# Smernice za konfiguraciju aplikacije Webex za Cisco BroadWorks

Objavi 45.6

Verzija dokumenta 1

## Sadržaj


**1 Rezime izmena ..... 1**
1.1 Promene za izdanje 45.6, jun 2025 ..... 1
1.2 Promene za izdanje 45.5, maj 2025 ..... 1
1.3 Promene za izdanje 45.4, april 2025 ..... 1
1.4 Promene za izdanje 45.3, mart 2025 ..... 1
1.5 Promene za izdanje 45.2, februar 2025 ..... 1
1.6 Izmene za puštanje u promet45.1, januar 2025. ..... 1
1.7 Izmene za puštanje u promet44.12, decembar 2024. ..... 1
1.8 Promene za izdanje 44.11, novembar 2024 ..... 1
1.9 Promene za izdanje 44.10, oktobar 2024 ..... 2
1.10 Promene za izdanje 44.9, septembar 2024 ..... 2
1.11 Promene za izdanje 44.8, avgust 2024 ..... 2
1.12 Promene za izdanje 44.7, jul 2024 ..... 2
1.13 Promene za izdanje 44.6, jun 2024 ..... 2
1.14 Promene za izdanje 44.5, maj 2024 ..... 2
1.15 Promene za izdanje 44.4, april 2024 ..... 2
1.16 Promene za izdanje 44.3, mart 2024 ..... 2
1.17 Promene za izdanje 44.2, februar 2024 ..... 3
1.18 Promene za izdanje 44.1, januar 2024 ..... 3
**2 Promene za konfiguracione datoteke ..... 4**
2.1 Promene za datoteke konfiguracije za izdanje 45.6 ..... 4
2.2 Promene za datoteke konfiguracije za izdanje 45.5 ..... 4
2.3 Promene za datoteke konfiguracije za izdanje 45.4 ..... 5
2.4 Promene za datoteke konfiguracije za izdanje 45.3 ..... 5
2.5 Promene za datoteke konfiguracije za izdanje 45.2 ..... 5
2.6 Promene za datoteke konfiguracije za izdanje 45.1 ..... 5
2.7 Promene za datoteke konfiguracije za izdanje 44.12 ..... 5
2.8 Promene za datoteke konfiguracije za izdanje 44.11 ..... 5
2.9 Promene za datoteke konfiguracije za izdanje 44.10 ..... 6
2.10 Promene za datoteke konfiguracije za izdanje 44.9 ..... 6
2.11 Promene za datoteke konfiguracije za izdanje 44.8 ..... 6
2.12 Promene za datoteke konfiguracije za izdanje 44.7 ..... 6
2.13 Promene za datoteke konfiguracije za izdanje 44.6 ..... 6
2.14 Promene za datoteke konfiguracije za izdanje 44.5 ..... 7
2.15 Promene za datoteke konfiguracije za izdanje 44.4 ..... 7
2.16 Promene za datoteke konfiguracije za izdanje 44.3 ..... 7
2.17 Promene za datoteke konfiguracije za izdanje 44.2 ..... 8
2.18 Promene za datoteke konfiguracije za izdanje 44.1 ..... 10





Poverljivo za Cisco

**3 Uvod ..... 11**
**4 Instalacija ..... 12**
4.1 Preuzimanje lokalizovanog klijenta ..... 12
4.2 Android klijent ..... 12
4.3 Клијент ..... 12
4.4 Kupac usluge Desktop ..... 12
**5 Upravljanje uređajima ..... 13**
5.1 Oznake upravljanja uređajima ..... 13
5.2 Poboljšanja delimičnog podudaranja za izbor tipa uređaja ..... 14
5.3 Konfiguracija klijenta ..... 15
5.4 Primena rešenja config-wxt.xml ..... 15
5.5 Datoteka za konfiguraciju (config-wxt.xml) ..... 15
5.6 Podrazumevane oznake sistema ..... 16
5.7 Cisco BroadWorks dinamičko ugrađeno oznake sistema ..... 16
**6 Prilagođene oznake ..... 19**
6.1 Zajedničke karakteristike ..... 31
6.1.1 Podešavanja SIP servera ..... 31
6.1.2 SIP preko TLS-a i bezbedan protokol prenosa u realnom vremenu ..... 34
6.1.3 3GPP SIP zaglavlja za SRTP ..... 36
6.1.4 Nametnite upotrebu TCP, TLS ili UDP protokola i pomoćne komponente ..... 37
6.1.5 Istek vremena koji se može konfigurisati za otvaranje SIP priključka ..... 39
6.1.6 Otkrivanje dinamičkog SIP proxy servera ..... 39
6.1.7 Upotreba željenog porta za SIP ..... 45
6.1.8 SIP Failover i Failback ..... 45
6.1.9 SIP SUBCSRIBE i REGISTRUJTE SE Osvežite i PRETPLATITE SE PONOVO ..... 50
6.1.10 Koristi P-Povezane URI-je u REGISTRU ..... 50
6.1.11 SIP P-Rani mediji (PEM) zaglavlje ..... 51
6.1.12 Podrška za SIP AŽURIRANJE ..... 52
6.1.13 Zastareli SIP INFO FIR ..... 52
6.1.14 Upravljanje SIP rportom za NAT prelazak ..... 53
6.1.15 ID SIP sesije ..... 54
6.1.16 Ponašanje pri odbijanju dolaznog poziva ..... 54
6.1.17 Opseg porta protokola prenosa u realnom vremenu ..... 54
6.1.18 ICE podrška (samo za Webex Calling) ..... 55
6.1.19 RTCP MUX ..... 56
6.1.20 Prenesi ..... 56
6.1.21 Pozivi i učesnici za konferenciju u n-smeru ..... 58
6.1.22 Povuci poziv ..... 59
6.1.23 Pozovi park/preuzmi ..... 59
6.1.24 Statistika poziva ..... 59
6.1.25 Pozovi automatski oporavak / besprekorno preuzimanje poziva ..... 60



Poverljivo za Cisco

6.1.26 snimanje poziva. ..... 60
6.1.27 Govorna pošta, vizuelna govorna pošta, indikator čekanja poruke ..... 62
6.1.28 Transkripcija govorne pošte za Webex Calling ..... 63
6.1.29 Podešavanja poziva ..... 64
6.1.30 Podešavanja portala i podešavanja poziva zasnovanih na vebu ..... 66
6.1.31 Kontakt centar / Prijava/odjavljivanje u redu za čekanje poziva ..... 70
6.1.32 XSI koren i putevi ..... 71
6.1.33 XSI kanal događaja ..... 71
6.1.34 Konfiguracija kodeka ..... 72
6.1.35 Biranje SIP-URI ..... 74
6.1.36 Istorija poziva na svim uređajima ..... 75
6.1.37 Onemogući video pozive ..... 75
6.1.38 Pozivanje u hitnim slučajevima (911) – izveštavanje o lokaciji pomoću pružaoca usluge E911 ..... 76
6.1.39 PAI kao identitet ..... 77
6.1.40 Onemogući deljenje ekrana ..... 78
6.1.41 Indikator neželjenog poziva ..... 78
6.1.42 Uklanjanje buke i proširenje propusnog opsega za PSTN/mobilne pozive ..... 78
6.1.43 QoS DSCP oznaka ..... 79
6.1.44 Primarni profil ..... 80
6.1.45 Blokiraj listu (samo za Webex Calling) ..... 81
6.1.46 Implementacija adaptacije i otpornosti medija (MARI) ..... 82
6.1.47 Istovremeni pozivi sa istim korisnikom ..... 84
6.1.48 RTCP-XR ..... 85
6.1.49 Informacije o prosleđivanju poziva ..... 85
6.1.50 ID pozivaoca ..... 86
6.1.51 Sa više linija ..... 89
6.1.52 Poboljšana SIP autorizacija ..... 90
6.1.53 Lični asistent (prisustvo na daljinu) ..... 91
6.2 Funkcije samo za radnu površinu ..... 93
6.2.1 Nametnuto odjavljivanje ..... 93
6.2.2 Preuzimanje poziva ..... 93
6.2.3 Podrška za šef-administrator (izvršni-pomoćnik) ..... 94
6.2.4 Eskaliraj SIP pozive u sastanak (samo Webex Calling) ..... 95
6.2.5 Pozivanje upravljanja stonim telefonom – automatski odgovor ..... 95
6.2.6 Automatski odgovor sa obaveštenjem o tonu ..... 96
6.2.7 Kontrola telefona za stolom – Kontrole srednjeg poziva – Konferencija ..... 96
6.2.8 Obaveštenja za preuzimanje poziva ..... 96
6.2.9 Paket događaja za daljinsko upravljanje ..... 99
6.2.10 Mrežni prolaz održivosti (važi samo za Webex Calling) ..... 99
6.2.11 Paket događaja za daljinsko isključivanje zvuka (samo Webex Calling) ..... 100
6.2.12 Prebaci poziv ..... 101



Poverljivo za Cisco

6.3 Funkcije samo za mobilne uređaje ... 103
6.3.1 Pozivanje u hitnim slučajevima ... 103
6.3.2 Prosleđivanje obaveštenja za pozive ... 104
6.3.3 Jedno upozorenje ... 106
6.3.4 Kliknite za biranje (povratni poziv) ... 107
6.3.5 MNO podrška ... 107
6.3.6 ID dolaznog pozivaoca ... 112
**7 Funkcije ranog terenskog ispitivanja (BETA) ... 114**
**8 Mapiranje prilagođenih oznaka između webexa za Cisco BroadWorks i UC-One ... 115**
**9 Одлика A: TLS šifrovanje ... 123**
**10 Dodatak B: Skripta za dodeljivanje DM oznake ... 124**
10.1 Radna površina ... 125
10.2 Mobilni ... 127
10.3 Tablet ... 130
10.4 Sistemske oznake ... 133
**11 Akronimi i skraćenice ... 135**



Poverljivo za Cisco

# 1 Rezime izmena

Ovaj odeljak opisuje izmene ovog dokumenta za svako izdanje i verziju dokumenta.

## 1.1 Promene za izdanje 45.6, jun 2025

Nije bilo promena u ovom dokumentu za ovo izdanje.

## 1.2 Promene za izdanje 45.5, maj 2025

Ova verzija dokumenta sadrži sledeće izmene:

- Uklonjeni izbor CLID agenta za red poziva odeljka – zastarelo za *6.1.50.1 ID odlaznog poziva*.
- Uklonjene su zastarele oznake i atribute.

## 1.3 Promene za izdanje 45.4, april 2025

Ova verzija dokumenta sadrži sledeće izmene:

- Premešteni odeljak *6.1.34.1 Kodek veštačke* inteligencije – nije u BETA VERZIJI.
- Dodat je odeljak *6.1.51 Sa više* linija – kombinujte BETA odeljke samo za radnu površinu i mobilne uređaje.
- Premešten odeljak *6.1.52 Poboljšana SIP autorizacija* – nije u BETA VERZIJI.
- Premešteni odeljak *6.1.53 Lični asistent (prisustvo na* daljinu) kao uobičajen za radne površine i mobilne uređaje

## 1.4 Promene za izdanje 45.3, mart 2025

Nije bilo promena u ovom dokumentu za ovo izdanje.

## 1.5 Promene za izdanje 45.2, februar 2025

Ova verzija dokumenta sadrži sledeće izmene:

- Dodat je odeljak *Poboljšana SIP autorizacija****Error! Reference source not found.*** u BETA VERZIJI.

## 1.6 Izmene za puštanje u promet45.1, januar 2025.

Ova verzija dokumenta sadrži sledeće izmene:

- Premešteni odeljak *Lični asistent (prisustvo na* daljinu) je u BETA VERZIJI.
- Premešten odeljak *6.3.2.3 Režim dostave (važi samo za* Webex Calling) je u BETA VERZIJI.

## 1.7 Izmene za puštanje u promet44.12, decembar 2024.

Nije bilo promena u ovom dokumentu za ovo izdanje.

## 1.8 Promene za izdanje 44.11, novembar 2024

Ova verzija dokumenta sadrži sledeće izmene:

- Dodat je odeljak *Mobilni (samo za Webex Calling)* u BETA VERZIJI.

### 1.9 Promene za izdanje 44.10, oktobar 2024

Ova verzija dokumenta sadrži sledeće izmene:

- Dodat je odeljak *Lični asistent (prisustvo na daljinu)* u BETA VERZIJI***Error! Reference source not found.***.
- Dodat je *Režim dostave (važi samo za Webex* Calling) u BETA VERZIJI.

### 1.10 Promene za izdanje 44.9, septembar 2024

Nije bilo promena u ovom dokumentu za ovo izdanje.

### 1.11 Promene za izdanje 44.8, avgust 2024

Ova verzija dokumenta sadrži sledeće izmene:

- Ažurirani odeljak *6.1.34 Konfiguracija* kodeka – dodato pojašnjenje o DTMF-ovima i podržanim mehanizmima isporuke.

### 1.12 Promene za izdanje 44.7, jul 2024

Ova verzija dokumenta sadrži sledeće izmene:

- Dodata je sekcija *Kodek veštačke* inteligencije u BETA VERZIJI.
- Ažurirani odeljak *6.1.44 Primarni profil* – uklonjeni detalji o ponašanju priori aplikacije Webex za izdanje 43.2.

### 1.13 Promene za izdanje 44.6, jun 2024

Ova verzija dokumenta sadrži sledeće izmene:

- Ažurirani odeljak *6.3.6.* ID *ID dolaznog* pozivaoca – dodato je više detalja o izvornom iskustvu i načinu funkcionisanja funkcije.

### 1.14 Promene za izdanje 44.5, maj 2024

Ova verzija dokumenta sadrži sledeće izmene:

- Ažurirani odeljak *6.1.18 ICE podrška (samo za Webex Calling)* – dodata je podrška za IPv6 putem NAT64 programa.
- Ažurirani odeljak *6.1.50 ID* pozivaoca - dodato je podpoglavlje *6.1.50.2 Ime ID-a* udaljenog pozivaoca.

### 1.15 Promene za izdanje 44.4, april 2024

Ova verzija dokumenta sadrži sledeće izmene:

- Ažurirani odeljak *6.1.50.1 ID odlaznog poziva*.
- Ažurirani odeljak *Promene za datoteke konfiguracije za izdanje 44.3* – dodati su detalji o ažuriranim ažuriranjima u 44.3.

## 1.16 Promene za izdanje 44.3, mart 2024

Ova verzija dokumenta sadrži sledeće izmene:

- Ažurirani odeljak *6.3.6. ID dolaznog pozivaoca*
    - Premešten je odeljak *6.1.50.1 ID odlaznog poziva* kao uobičajen za radnu površinu i mobilne uređaje i ažurirao ga je sa više detalja.
- Ažurirani odeljak *6.1.4 Nametnite upotrebu TCP, TLS ili UDP protokola* i pomoćne komponente Keepalives – dodati detalji o konfigurabilnim keepalives pomoću prilagođenih oznaka.

## 1.17 Promene za izdanje 44.2, februar 2024

Ova verzija dokumenta sadrži sledeće izmene:

- Dodato odeljak *6.3.6 ID dolaznog* pozivaoca
- Ažurirani odeljak *6.2.8 Obaveštenja* za preuzimanje poziva
    - Dodato je potpoglavlje *6.2.8.1 Polje za lampicu* za zauzetost - premeštene BLF specifičnosti u njemu.
    - Dodat je odeljak *6.2.8.2 Grupa za preuzimanje poziva (samo za Webex* Calling).
- Dodato odeljak *6.1.49 Informacije* o prosleđivanju poziva.
- Ažurirani odeljak *6.1.8.3 Primeni IP verziju* – dodati detalji za novi režim nat64.
- Ažurirano odeljak *6.1.42 Uklanjanje buke i proširenje propusnog opsega za PSTN/mobilne* pozive – dodati detalji za novu podršku za proširenje propusnog opsega i ažuriranja za uklanjanje buke. Odeljak Poboljšanja *govora za PSTN pozive* je uklonjen iz BETA VERZIJE.

## 1.18 Promene za izdanje 44.1, januar 2024

Nije bilo promena u ovom dokumentu za ovo izdanje.



Poverljivo za Cisco

# 2 Promene za konfiguracione datoteke

## 2.1 Promene za datoteke konfiguracije za izdanje 45.6

Nije bilo ažuriranja u konfiguracionim datotekama za ovu verziju.

## 2.2 Promene za datoteke konfiguracije za izdanje 45.5

Uklonjeni su sledeći odeljci / oznake:

- [D/M]
  - Zastarelo je uz izdanje 42.12
  - Zamenjeno je  za svaku liniju u okviru
- [D]
  - Zamenjeno  za svaku liniju u okviru
- [D/M]
  - Zastarelo je uz izdanje 43.11
  - Zamenjeno  u
- [D/M] <service-uri>
  - Zastarelo je uz izdanje 42.12
  - Zamenjen je.  za svaku liniju u okviru
- [D/M] <uklanjanje buke>
  - Zastarelo je uz izdanje 43.12
  - Zamenjeno
- [D/M] <center-number>
  - Zastarelo je uz izdanje 42.12
  - Zamenjen je  za svaku liniju u okviru
- [D]
  - Zastarelo je izdanje 44.3
  - Zamenjen

Uklonjeni su sledeći atributi:

- [D/M] atribut URL adrese u okviru
- [D/M] atribut omogućen za brendiranje u okviru

Uklonjen je sledeći %TAG%s:

- [D] %ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT%



Poverljivo za Cisco

## 2.3 Promene za datoteke konfiguracije za izdanje 45.4

Nije bilo ažuriranja u konfiguracionim datotekama za ovu verziju.

## 2.4 Promene za datoteke konfiguracije za izdanje 45.3

Nije bilo ažuriranja u konfiguracionim datotekama za ovu verziju.

## 2.5 Promene za datoteke konfiguracije za izdanje 45.2

- [BETA funkcija] Dodata je oznaka  u odeljku .

```
<config>
<protocols>
  <sip>
    <enhanced-authorization enabled="%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%"/>
```

Dodano %TAG% je sledeće:

- %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%

## 2.6 Promene za datoteke konfiguracije za izdanje 45.1

Nije bilo ažuriranja u konfiguracionim datotekama za ovu verziju.

## 2.7 Promene za datoteke konfiguracije za izdanje 44.12

Nije bilo ažuriranja u konfiguracionim datotekama za ovu verziju.

## 2.8 Promene za datoteke konfiguracije za izdanje 44.11

- [BETA funkcija] [Samo za mobilne uređaje] [Samo za Webex Calling]Dodat je atribut omogućen za više linija u oznaku .

  Dodati su odeljci  i  za sekundarne linije u odeljku .

```
<config>
<protocols><sip>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
   <personal>
      <line-port>%BWDISPLAYNAMELINEPORT%</line-port>
   </personal>
   <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
      …
   </line>
   <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
      …
   </line>
   …
   <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
      …
   </line>
</lines>
```



Poverljivo za Cisco

## 2.9 Promene za datoteke konfiguracije za izdanje 44.10

- [BETA funkcija] Dodata je oznaka  u odeljku .

```
<config>
<services>
   <personal-assistant enabled="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%"/>
```

- [BETA funkcija] [Samo za mobilne uređaje] [Samo za Webex Calling]Dodat je atribut režima isporuke pod oznakom .

```
<config>
<services>
   <push-notifications-for-calls enabled="true" connect-sip-on-
accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%" ring-timeout-
seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%" delivery-
mode="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%">
```

Dodat je sledeći %TAG%s:

- %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%
- %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%

## 2.10 Promene za datoteke konfiguracije za izdanje 44.9

Nije bilo ažuriranja u konfiguracionim datotekama za ovu verziju.

## 2.11 Promene za datoteke konfiguracije za izdanje 44.8

Nije bilo ažuriranja u konfiguracionim datotekama za ovu verziju.

## 2.12 Promene za datoteke konfiguracije za izdanje 44.7

- [BETA funkcija]
  Dodat je AI kodek (xCodec) u odeljku .<audio>

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
```

## 2.13 Promene za datoteke konfiguracije za izdanje 44.6

Nije bilo ažuriranja u konfiguracionim datotekama za ovu verziju.



Poverljivo za Cisco

## 2.14 Promene za datoteke konfiguracije za izdanje 44.5

- [Samo za Webex Calling] Dodat je atribut omogućavanja-ipv6 podrške oznaka je dodat.

```
<config>
<protocols><rtp>
  <ice enabled="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%"
       enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
       mode="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
       service-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
       port="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
```

- Oznaka je dodata u odeljku sa kao podoznakom.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <remote-name>
         <machine mode="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>
```

Dodat je sledeći %TAG%s:

- %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%
- %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%

## 2.15 Promene za datoteke konfiguracije za izdanje 44.4

- [Samo za radnu površinu] [Samo za Webex Calling] Dodate su oznake , i u odeljku .

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <additional-numbers
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
      <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
      <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
      <clid-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
    </outgoing-calls>
```

## 2.16 Promene za datoteke konfiguracije za izdanje 44.3

- [Samo za radnu površinu] [Samo Webex Calling] Dodat je u novom odeljku , sa kao podoznakom.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
    </outgoing-calls>
```



Poverljivo za Cisco

- Dodate su prilagođene oznake (%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%, %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% i %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%) da biste zamenili hardkodiranu vrednost omogućenu za keep-alive za svaki prenos pod .

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
  <udp>
    <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      …
  </udp>
  <tcp>
    <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      …
  </tcp>
  <tls>
    <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      …
  </tls>
```

Dodat je sledeći %TAG%s:

- %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%
- %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%
- %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%

## 2.17 Promene za datoteke konfiguracije za izdanje 44.2

- [Samo za mobilne uređaje] Dodat je odeljak u okviru .
  Dodati su podoznake i , uz novi podoznake za oboje.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <incoming-calls>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </incoming-calls>
    <missed-calls>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </missed-calls>
```

- [Samo za mobilne uređaje] [Samo za Webex Calling] Dodat je u novom odeljku .

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <additional-numbers
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
      <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
      <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
      <clid-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
    </outgoing-calls>
```



Poverljivo za Cisco

- Dodata je oznaka  u odeljku .

```
<config>
<services><calls>
  <call-forwarding-info enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
```

- [Samo za radnu površinu] [samo Webex Calling] Dodat je odeljak  u okviru , sa  i  kao podoznake.
  Dodata je i oznaka  ispod svake  oznake u odeljku .

```
<config>
<services><calls>
  <group-call-pickup-notifications enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
    <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
    <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
  </group-call-pickup-notifications>
  …
<protocols><sip>
  <lines>
    <line>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
      ...
    </line>
    <line>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>
      ...
    </line>
    …
```

Dodat je sledeći %TAG%s:

- %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%
- %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%
- %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%
- %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%
- %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%
- %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%

Sledeći %TAG% je zastareo:

- %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%



Poverljivo za Cisco

## 2.18 Promene za datoteke konfiguracije za izdanje 44.1

Nije bilo ažuriranja u konfiguracionim datotekama za ovu verziju.



Poverljivo za Cisco

# 3 Uvod

Svrha ovog dokumenta je da pruži opis konfiguracije Webex-a za Cisco BroadWorks klijenta.

Datoteka za konfiguraciju *config-wxt.xml* je obezbeđena u dve verzije – jednu za mobilne uređaje (Android i iOS) i jednu za radnu površinu (Windows i MacOS).

Klijenti su konfigurisani pomoću konfiguracije koja nije vidljiva krajnjem korisniku. *config-wxt.xml* obezbeđuje informacije specifične za server, kao što su adrese servera i portovi i opcije izvršavanja za samog klijenta (na primer, opcije vidljive na ekranu *Podešavanja* ).

Klijent čita konfiguracione fajlove kada se pokrenu, nakon preuzimanja iz Upravljanja uređajima. Informacije iz konfiguracionih datoteka se čuvaju šifrovane, čineći ih nevidljivim i nedostupnim krajnjem korisniku.

> **NAPOMENA**: XML svojstva ne bi trebalo da sadrže razmake (na primer, <transfer-call omogućeno="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"/> instead of <transfer-call enabled = "%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"/>).



Poverljivo za Cisco

# 4 Instalacija

Webex za Cisco BroadWorks klijente se može instalirati preko sledećih:

https://www.webex.com/webexfromserviceproviders-downloads.html

## 4.1 Preuzimanje lokalizovanog klijenta

Sledeće lokalizovane verzije Webex-a za Cisco BroadWorks klijenata mogu da se preuzmu na sledeći način:

https://www.webex.com/ko/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/fr/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/pt/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-tw/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-cn/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/ja/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/es/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/de/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/it/webexfromserviceproviders-downloads.html

## 4.2 Android klijent

Android klijent je instaliran kao aplikacija (Android paket aplikacija [APK]) koja čuva podatke povezane sa postavkama i konfiguracijom u svojoj privatnoj oblasti.

Postoji kontrola verzije zasnovana na Google Play procedurama. Obezbeđeno je standardno Google Play obaveštenje (odnosno Android automatski označava da postoji nova verzija softvera koja je dostupna).

Kada se preuzme nova verzija, stari softver se zamenjuje; međutim, korisnički podaci se čuvaju podrazumevano.

Imajte na umu da korisnik nije dužan da izabere nijednu opciju za instalaciju ili deinstalaciju.

## 4.3 Клијент

iOS klijent je instaliran kao aplikacija koja čuva podatke povezane sa postavkama unutar svog “sandbox” i podaci o konfiguracionoj datoteci se čuvaju šifrovani.

Postoji kontrola verzije zasnovana na procedurama Apple App Store. Ikona App Store-a je istaknuta kako bi označila da je dostupna nova verzija softvera.

Kada se preuzme nova verzija, stari softver se zamenjuje; međutim, korisnički podaci se čuvaju podrazumevano.

Imajte na umu da korisnik nije dužan da izabere nijednu opciju za instalaciju ili deinstalaciju.

## 4.4 Kupac usluge Desktop

Informacije o instalaciji i kontroli verzije klijenta radne površine (Windows i MacOS) mogu se pronaći na sledećem: https://help.webex.com/en-us/nw5p67g/Webex-Installation-and-Automatic-Upgrade.



Poverljivo za Cisco

# 5 Upravljanje uređajima

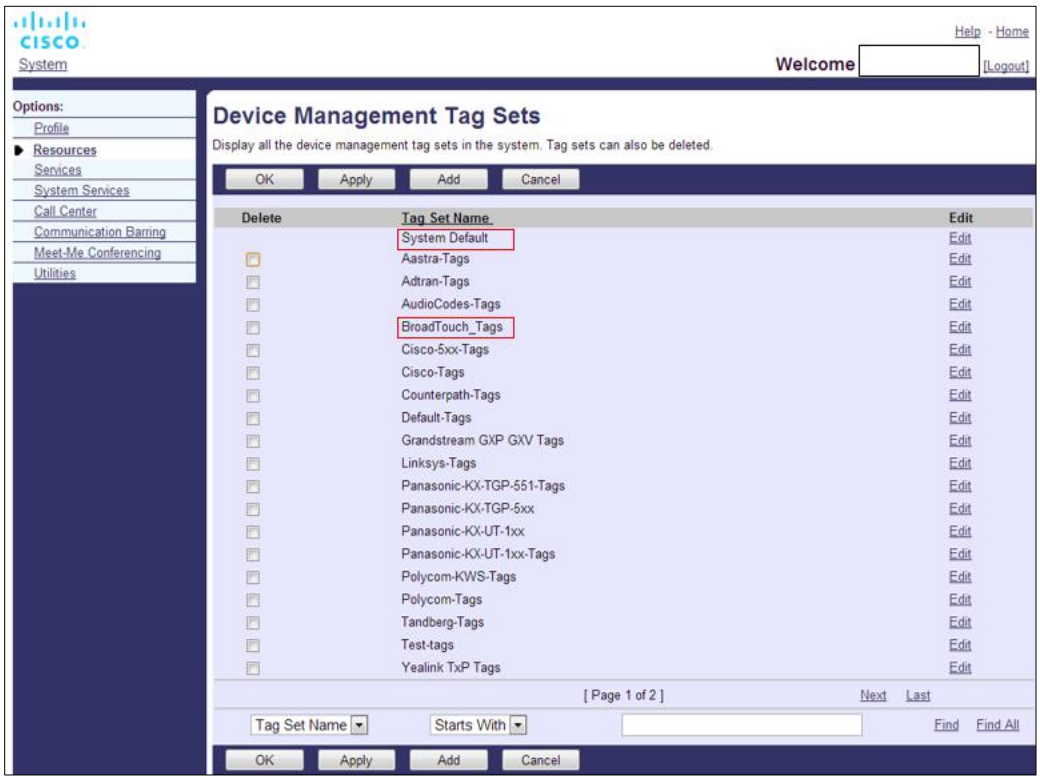
## 5.1 Oznake upravljanja uređajima

Webex za Cisco BroadWorks koristi *skupove oznaka za upravljanje uređajima* prikazane na sledećoj slici. Podrazumevani i prilagođeni skupovi oznaka sistema su potrebni za obezbeđivanje specifičnih podešavanja uređaja/klijenta. Ovaj skup oznaka pruža fleksibilnost u upravljanju postavkama mrežne/servisne povezanosti klijenta, kao i kontrolama aktivacije funkcija.

Ovaj prilagođeni skup oznaka obezbeđuje administrator sistema putem opcije *System* → *Resources* → Device Management Tag Sets (Skupovi oznaka za upravljanje sistemskim resursima). Administrator mora da doda nove skupove oznaka:

- Mobilni: Poveži_oznake
- Tablet: ConnectTablet_Tags
- Radne površine: BroadTouch_Tags

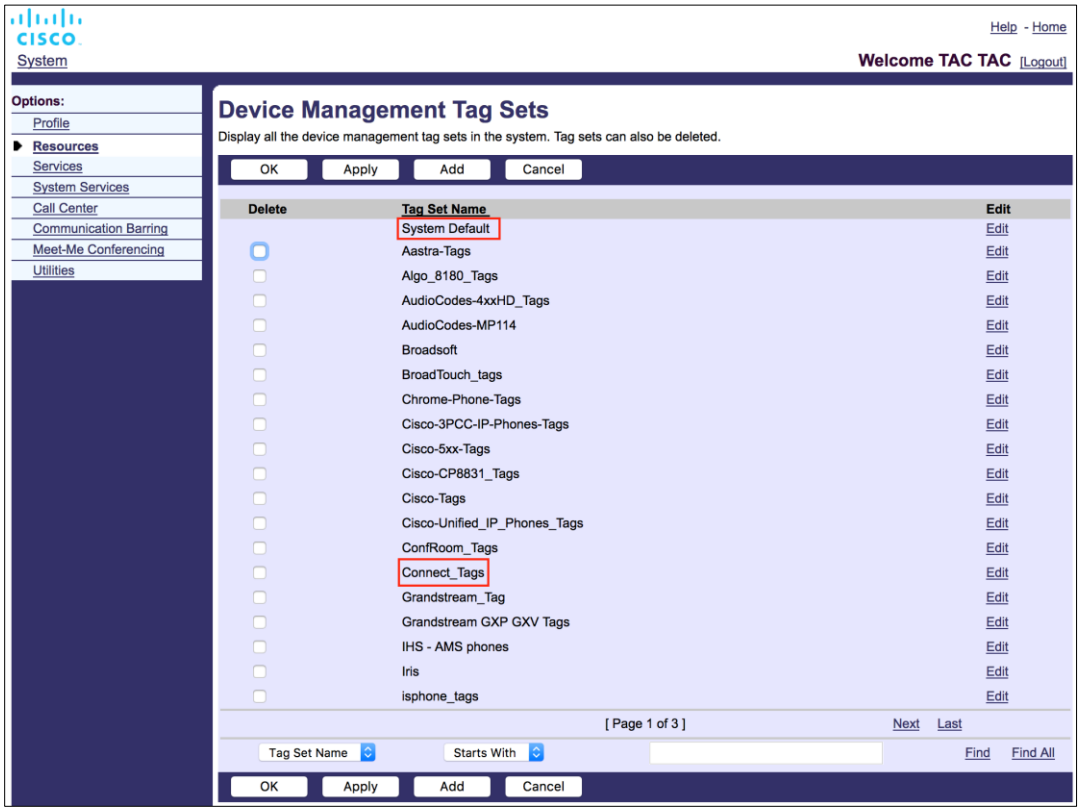
Kreirajte svaku pojedinačnu oznaku i podesite njenu vrednost. Upućivanja na odeljak pružaju detaljne opise za svaku oznaku. Prilagođene oznake su razdvojene u grupe na osnovu funkcionalnosti i o njima se diskutuje kasnije u ovom dokumentu.




Slika 1 računarskim uređajima



Poverljivo za Cisco




Slika 2 Skupovi oznaka za upravljanje mobilnim uređajima

## 5.2 Poboljšanja delimičnog podudaranja za izbor tipa uređaja

Da bi se omogućila veća fleksibilnost prilikom izbora paketa funkcionalnosti za korisničke grupe ili pojedinačne korisnike, tip profila uređaja se bira na osnovu (prvog) delimičnog podudaranja. To omogućava korisnicima da koriste različite tipove uređaja.

Opšta procedura upravljanja uređajima određuje da Cisco BroadWorks server aplikacije obezbeđuje tip profila uređaja. Zove se „Business Communicator – PC“ za desktop, „Connect - Mobile“ za mobilni telefon i „Connect – Tablet“ za tablet. Profil uređaja se može kreirati i dodeliti korisniku. Server aplikacija zatim gradi konfiguracionu datoteku i čuva je na serveru profila.

Prilikom prijave, klijent preko Xsi pretražuje dodeljenu listu uređaja i pretražuje odgovarajući profil tipa uređaja. Klijent bira prvi profil koji počinje sa odgovarajućim nazivom tipa uređaja. Zatim se podaci o konfiguraciji profila uređaja (konfiguraciona datoteka) povezani sa ovim profilom uređaja koriste za omogućavanje i onemogućavanje različitih funkcija.

Ovo omogućava da se ista izvršna datoteka klijenta koristi sa različitim tipovima profila uređaja, tako da pružalac usluga može da promeni pakete funkcija za pojedinačne korisnike ili grupe korisnika samo promenom tipa profila uređaja u DM za korisnika ili grupu korisnika.

Na primer, pružalac usluga može imati bilo koji broj tipova profila uređaja na osnovu korisničkih uloga, kao što su „Poslovni komunikator – PC Basic“, „Poslovni komunikator – PC Executive“ ili „Poslovni komunikator – PC Assistant“ i promeniti funkcionalnost dostupnu pojedinačnim korisnicima promenom tipa profila uređaja za njih.



Poverljivo za Cisco

Imajte na umu da se ne očekuje da ima više tipova profila uređaja koji se podudaraju u primljenoj listi uređaja XML, već samo jedan.

## 5.3 Konfiguracija klijenta

Webex za Cisco BroadWorks verzija klijenta koristi *datoteku config-wxt.xml* za konfiguraciju svoje funkcije pozivanja. Postoji zasebna procedura konfiguracije za Webex koja nije obuhvaćena u ovom dokumentu.

## 5.4 Primena rešenja config-wxt.xml

Dodajte odgovarajuću *datoteku config-wxt.xml* na profile uređaja „Connect – mobilni", „Connect – tablet" i „Business Communicator – PC". Webex za Cisco BroadWorks koristi iste profile uređaja kao UC-One, kako bi se olakšala primena.

> **NAPOMENA 1**: Konfiguraciona datoteka mora da postoji za svaki profil uređaja.
>
> **Napomena 2**: Preporučuje se DA se šabloni ažuriraju sa najnovijim izdanjem aplikacije Webex

## 5.5 Datoteka za konfiguraciju (config-wxt.xml)

Nove prilagođene oznake, sa _**WXT** sufiksom, koriste se za razlikovanje novog Webex za Cisco BroadWorks konfiguracije od starih klijenata. Međutim, i dalje postoje neke (sistemske) oznake koje se dele između UC-One i Webex-a.

Neke od Cisco BroadWorks prilagođenih oznaka sistema se takođe koriste u *konfiguracionoj datoteci config-wxt.xml* . Za više informacija o svakoj od sledećih oznaka pogledajte odeljak *5.7 Cisco BroadWorks dinamičko ugrađeno* oznake sistema.

- %BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
- %BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
- %BWLINEPORT-n%
- %BWAUTHUSER-n%
- %BWAUTHPASSWORD-n%
- %BWE164-n%
- %BWHOST-n%
- %BWNAME-n%
- %BWEXTENSION-n%
- %BWAPPEARANCE-LABEL-n%
- %BWDISPLAYNAMELINEPORT%
- %BWLINEPORT-PRIMARY%
- %BWE911-PRIMARY-HELDURL%
- %BWE911-CUSTOMERID%



Poverljivo za Cisco

- %BWE911-SECRETKEY%
- %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
- %BW-MEMBERTYPE-n%
- %BWUSEREXTID-n%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%" (samo za Webex Calling)

## 5.6 Podrazumevane oznake sistema

Kao administrator sistema, možete pristupiti sistemskim podrazumevanim oznakama putem opcije *System* → *Resources* → Device Management Tag Sets (Skupovi oznaka za upravljanje sistemskim resursima). Sledeće sistemske podrazumevane oznake moraju biti dodeljene kada je instaliran VoIP Calling paket.

| Oznaka | Opis |
|---|---|
| %SBC_ADDRESS_WXT% | Ovo treba konfigurisati kao potpuno kvalifikovano ime domena (FQDN) ili IP adresu graničnog kontrolora sesije (SBC) raspoređenog u mreži.<br>Primer: sbc.yourdomain.com |
| %SBC_PORT_WXT% | Ako je SBC_ADDRESS_WXT IP adresa, onda ovaj parametar treba postaviti na SBC port.<br>Ako je SBC_ADDRESS_WXT FQDN, onda se može ostaviti isključen.<br>Primer: 5075 |

## 5.7 Cisco BroadWorks dinamičko ugrađeno oznake sistema

Pored podrazumevanih sistemskih oznaka i prilagođenih oznaka koje moraju biti definisane, postoje postojeće Cisco BroadWorks sistemske oznake koje se obično koriste i deo su preporučene datoteke arhive tipa uređaja (DTAF). Ove oznake su navedene u ovom odeljku. U zavisnosti od paketa instaliranog rešenja, ne koriste se sve sistemske oznake.

| Oznaka | Opis |
|---|---|
| %BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n% | Ovo je server koji je URI koristio za omogućavanje N-Way konferencije. |
| %BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n% | Ovaj broj se koristi za govornu poštu. Klijent bira ovaj broj prilikom preuzimanja govorne pošte. |
| %BWLINEPORT-n% | SIP korisničko ime koje se koristi u SIP signalizaciji, na primer, u registraciji. |
| %BWHOST-n% | Ovo je domenski deo dodeljenog linijskog porta za uređaj koji je dodeljen korisniku. Preuzima se sa profila korisnika.<br>Obično se koristi kao SIP domen. |



Poverljivo za Cisco

| Oznaka | Opis |
|---|---|
| %BWAUTHUSER-n% | Ovo je korisničko ime za potvrdu identiteta. Ako je pretplatniku dodeljena autentifikacija, ovo je dodeljeni korisnički ID na stranici Authentication bez obzira na izabrani režim autentifikacije tipa uređaja.<br>SIP korisničko ime, obično se koristi u 401 i 407 signalizaciji. Može se razlikovati od podrazumevanog SIP korisničkog imena. |
| %BWAUTHPASSWORD-n% | Ovo je lozinka za potvrdu identiteta korisnika. Ako je pretplatniku dodeljena potvrda identiteta, ovo je obezbeđena lozinka na stranici za potvrdu identiteta bez obzira na izabranu vrednost režima za potvrdu identiteta tipa uređaja.<br>SIP lozinka koja se koristi u SIP signaliziranju. |
| %BWE164-n% | Ova oznaka obezbeđuje broj telefona korisnika u međunarodnom formatu. |
| %BWNAME-n% | Ovo je ime i prezime pretplatnika na korisničkom profilu. Ime i prezime su spojeni.<br>U slučaju konfiguracije sa više linija, ako nije konfigurisana oznaka linije i ako nije prazna, koristi se kao ime za prikaz linije u biraču linije. |
| %BWEXTENSION-n% | Ekstenzija pretplatnika se preuzima iz ekstenzije koja je obezbeđena u profilu korisnika. Ako ekstenzija nije obezbeđena, oznaka se zamenjuje telefonskim brojem pretplatnika (DN). |
| %BWAPPEARANCE-LABEL-n% | Ovo je konfigurisana oznaka linije. Koristi se kao naziv reda, ako nije prazan. |
| %BWDISPLAYNAMELINEPORT% | Ovo je linija/port prve privatne linije, za razliku od zajedničke linije (izgled zajedničkog poziva).<br>Ovo je linijski port obezbeđen na uređaju dodeljenom korisniku. Ovo se preuzima sa korisničkog profila.<br>Koristi se za identifikaciju primarne linije korisnika. |
| %BWLINEPORT-PRIMARY% | Port primarne linije je obezbeđen na uređaju koji je dodeljen korisniku. Ova oznaka ne uključuje deo domena dodeljenog linijskog porta. Preuzima se sa profila korisnika. |
| %BWE911-PRIMARY-HELDURL% | Određuje URL za RedSky platformu za lokaciju za hitne slučajeve koja podržava protokol koji SE ODRŽAVA. |
| %BWE911-CUSTOMERID% | ID korisnika (HeldOrgId, CompanyID) koji se koristi za RedSky https zahtev. |
| %BWE911-SECRETKEY% | Tajna za potvrdu autentičnosti RedSky https zahteva. |



Poverljivo za Cisco

| Oznaka | Opis |
|---|---|
| %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% | Spisak brojeva za hitne slučajeve koje podržava RedSky.<br>Da biste koristili ovu oznaku, %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% rezervisana prilagođena oznaka mora da se doda na oznaku koju koristi tip uređaja. Oznaka „rezervisano“ mora da sadrži brojeve za hitne slučajeve definisane na BroadWorks-u pod AS_CLI/System/CallP/CallTypes > u formatu odvojenom zarezom kao što su 911, 0911, 933.<br>**NAPOMENA:** Webex klijent ne podržava džoker znakove za hitne pozive; zbog toga samo tačne brojeve za hitne slučajeve treba da se dodaju na „rezervisani“ prilagođeni broj.<br>Sledeći primer prikazuje kako je namenjena za upotrebu funkcije rezervisane oznake:<br>1) Izvorna oznaka %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% je dodata u datoteku šablona uređaja<br>2) Rezervisana prilagođena oznaka %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% dodata je na oznaku koju koristi uređaj sa vrednošću 911, 0911, 933<br>3) Kada se datoteka ponovo izgradi, izvorna oznaka %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% rešava se na 911, 0911, 933 |
| %BW-MEMBERTYPE-n% | Ovo je tip za svaki red. To može biti jedan od „Virtuelnog profila“, „Korisnik“ ili „Mesto“. |
| %BWUSEREXTID-n% | Ovo je spoljni ID za datu liniju (važi samo za Webex Calling) |
| %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%" | Pruža informacije o tome da li je odgovarajuća linija konfigurisana grupa za preuzimanje poziva. (samo za Webex Calling) |



Poverljivo za Cisco

# 6 Prilagođene oznake

Ovaj odeljak opisuje prilagođene oznake koje se koriste u Webex za Cisco BroadWorks. Navodi sve prilagođene oznake koje se koriste za desktop i mobilne/tablet platforme.

Međutim, imajte na umu da su neka podešavanja opisana u ovom odeljku podržana samo za određeno izdanje klijenta. Da biste utvrdili da li se podešavanje ne odnosi na stariju verziju klijenta, pogledajte odgovarajući vodič za konfiguraciju specifičan za izdanje.

| Oznaka | Koristi se u računaru | Koristi se u mobilnom telefonu /tabletu | Podrazumevana vrednost | Odeljku |
|---|---|---|---|---|
| %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% | Y | Y | Istina | *6.1.16 Ponašanje pri* odbijanju dolaznog poziva |
| %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% | N | Y | decline_false | *6.3.2 Prosleđivanje obaveštenja za pozive* |
| %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% | N | Y | zauzeto | *6.3.2 Prosleđivanje obaveštenja za pozive* |
| %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% | Y | Y | netačno | *6.1.20 Prenesi* |
| %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% | Y | Y | netačno | *6.1.21 Pozivi i učesnici za konferenciju* u n-smeru |
| %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% | Y | Y | netačno | *6.1.21 Pozivi i učesnici za konferenciju* u n-smeru |
| %MAX_CONF_PARTIES_WXT% | Y | Y | 10 | *6.1.21 Pozivi i učesnici za konferenciju* u n-smeru |
| %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% | Y | Y | netačno | *6.1.24 Statistika poziva* |
| %ENABLE_CALL_PULL_WXT% | Y | Y | netačno | *6.1.22 Povuci* poziv |
| %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% | N | Y | netačno | *6.3.2 Prosleđivanje obaveštenja za pozive* |
| %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% | Y | Y | netačno | *6.1.28 Transkripcija govorne pošte za Webex Calling* |
| %ENABLE_MWI_WXT% | Y | Y | netačno | *6.1.27 Govorna pošta, vizuelna govorna pošta, indikator čekanja poruke* |
| %MWI_MODE_WXT% | Y | Y | prazno | *6.1.27 Govorna pošta, vizuelna govorna pošta, indikator čekanja poruke* |



Poverljivo za Cisco

| Oznaka | Koristi se u računaru | Koristi se u mobilnom telefonu /tabletu | Podrazumevana vrednost | Odeljku |
|---|---|---|---|---|
| %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% | Y | Y | netačno | *6.1.27 Govorna pošta, vizuelna govorna pošta, indikator čekanja poruke* |
| %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% | Y | Y | netačno | *6.1.27 Govorna pošta, vizuelna govorna pošta, indikator čekanja poruke* |
| %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% | Y | N | netačno | *6.2.1 Nametnuto* odjavljivanje |
| %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% | Y | N | prazno | *6.2.1 Nametnuto* odjavljivanje |
| %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% | Y | Y | netačno | *6.1.29.1 Uvek* prosleđivanje poziva |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% | Y | Y | netačno | *6.1.29.3 BroadWorks Anywhere* |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% | Y | Y | Istina | *6.1.29.3 BroadWorks Anywhere* |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% | Y | Y | netačno | *6.1.29.3 BroadWorks Anywhere* |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% | Y | Y | netačno | *6.1.29.3 BroadWorks Anywhere* |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% | Y | Y | netačno | *6.1.29.3 BroadWorks Anywhere* |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% | Y | Y | netačno | *6.1.29.3 BroadWorks Anywhere* |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% | Y | Y | netačno | *6.1.29.3 BroadWorks Anywhere* |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% | Y | Y | netačno | *6.1.29.3 BroadWorks Anywhere* |



Poverljivo za Cisco

| Oznaka | Koristi se u računaru | Koristi se u mobilnom telefonu /tabletu | Podrazumevana vrednost | Odeljku |
|---|---|---|---|---|
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% | Y | Y | netačno | *6.1.29.3 BroadWorks Anywhere* |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% | Y | Y | netačno | *6.1.29.3 BroadWorks Anywhere* |
| %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% | N | Y | netačno | *6.3.1 Pozivanje u hitnim slučajevima* |
| %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% | N | Y | 911, 112 | *6.3.1 Pozivanje u hitnim slučajevima* |
| %ENABLE_USE_RPORT_WXT% | Y | Y | netačno | *6.1.14 Upravljanje SIP rportom za NAT prelazak* |
| %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% | Y | Y | netačno | *6.1.14 Upravljanje SIP rportom za NAT prelazak* |
| %USE_TLS_WXT% | Y | Y | netačno | *6.1.2 SIP preko TLS-a i bezbedan protokol prenosa u realnom vremenu* |
| %SBC_ADDRESS_WXT% | Y | Y | prazno | *5.6 Podrazumevane oznake sistema* |
| %SBC_PORT_WXT% | Y | Y | 5060 | *5.6 Podrazumevane oznake sistema* |
| %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% | Y | Y | netačno | *6.1.6 Otkrivanje dinamičkog SIP* proxy servera |
| %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% | Y | Y | Istina | *6.1.6 Otkrivanje dinamičkog SIP* proxy servera |
| %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% | Y | Y | Istina | *6.1.6 Otkrivanje dinamičkog SIP* proxy servera |
| %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% | Y | Y | Istina | *6.1.6 Otkrivanje dinamičkog SIP* proxy servera |
| %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% | Y | Y | prazno | *6.1.6 Otkrivanje dinamičkog SIP* proxy servera |
| %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% | Y | Y | Istina | *6.1.6 Otkrivanje dinamičkog SIP* proxy servera |

| Oznaka | Koristi se u računaru | Koristi se u mobilnom telefonu /tabletu | Podrazumevana vrednost | Odeljku |
|---|---|---|---|---|
| %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% | Y | Y | Istina | *6.1.6 Otkrivanje dinamičkog SIP* proxy servera |
| %PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT% | Y (samo Windows) | N | netačno | *6.1.6 Otkrivanje dinamičkog SIP* proxy servera |
| %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% | Y | Y | 5000 | *6.1.5 Istek vremena koji se može konfigurisati za* otvaranje SIP priključka |
| %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% | Y | Y | 10000 | *6.1.5 Istek vremena koji se može konfigurisati za* otvaranje SIP priključka |
| %SOURCE_PORT_WXT% | Y | Y | 5060 | *6.1.7 Upotreba željenog porta za SIP* |
| %SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT% | Y | N | Istina | *6.1.8.2 SIP vraćanje* unazad |
| %SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT% | Y | N | 900 | *6.1.8.2 SIP vraćanje* unazad |
| %SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% | Y | N | netačno | *6.1.8.2 SIP vraćanje* unazad |
| %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% | Y | Y | dns | *6.1.8.3. Primeni IP verziju* |
| %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% | Y | Y | netačno | *6.1.10 Koristi P-Povezane URI-je u REGISTRU* |
| %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% | Y | Y | 18000 | *6.1.4 Nametnite upotrebu TCP, TLS ili UDP protokola i* pomoćne komponente |
| %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% | Y | N | netačno | *6.1.8.4 Upravljanje DNS TTL* |
| %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% | Y | Y | netačno | *6.1.12 Podrška* za SIP AŽURIRANJE |
| %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% | Y | Y | netačno | *6.1.11 SIP P-Rani mediji (PEM) zaglavlje* |
| %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% | Y | Y | netačno | *6.1.15 ID SIP sesije* |



Poverljivo za Cisco

| Oznaka | Koristi se u računaru | Koristi se u mobilnom telefonu /tabletu | Podrazumevana vrednost | Odeljku |
|---|---|---|---|---|
| %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% | Y | Y | netačno | *6.1.13 Zastareli SIP INFO FIR* |
| %SRTP_ENABLED_WXT% | Y | Y | netačno | *6.1.2 SIP preko TLS-a i bezbedan protokol prenosa u realnom vremenu* |
| %SRTP_MODE_WXT% | Y | Y | netačno | *6.1.2 SIP preko TLS-a i bezbedan protokol prenosa u realnom vremenu* |
| %ENABLE_REKEYING_WXT% | Y | Y | Istina | *6.1.2 SIP preko TLS-a i bezbedan protokol prenosa u realnom vremenu* |
| %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% | Y | Y | 8000 | *6.1.17 Opseg porta protokola* prenosa u realnom vremenu |
| %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% | Y | Y | 8099 | *6.1.17 Opseg porta protokola* prenosa u realnom vremenu |
| %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% | Y | Y | 8100 | *6.1.17 Opseg porta protokola* prenosa u realnom vremenu |
| %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% | Y | Y | 8199 | *6.1.17 Opseg porta protokola* prenosa u realnom vremenu |
| %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% | Y | Y | Istina | *6.1.19 RTCP MUX* |
| %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% | Y | Y | Istina | *6.1.33 XSI kanal događaja* |
| %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% | Y | Y | 10000 | *6.1.33 XSI kanal događaja* |
| %XSI_ROOT_WXT% | Y | Y | prazno (koristi originalnu URL adresu) | *6.1.32 XSI koren i putevi* |
| %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% | Y | Y | /com.broadsoft.xsi-actions/ | *6.1.32 XSI koren i putevi* |
| %XSI_EVENTS_PATH_WXT% | Y | Y | /com.broadsoft.xsi-events/ | *6.1.32 XSI koren i putevi* |



Poverljivo za Cisco

| Oznaka | Koristi se u računaru | Koristi se u mobilnom telefonu /tabletu | Podrazumevana vrednost | Odeljku |
|---|---|---|---|---|
| %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% | Y | Y | netačno | *6.1.25 Pozovi automatski oporavak /* besprekorno preuzimanje poziva |
| %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% | N | Y | samo cs | *6.3.1 Pozivanje u hitnim slučajevima* |
| %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% | Y | N | netačno | *6.2.2 Preuzimanje poziva* |
| %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% | Y | N | netačno | *6.2.2 Preuzimanje poziva* |
| %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% | Y | Y | prazno | *6.1.30 Podešavanja portala i podešavanja poziva zasnovanih* na vebu |
| %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% | Y | Y | prazno | *6.1.30 Podešavanja portala i podešavanja poziva zasnovanih* na vebu |
| %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% | Y | Y | netačno | *6.1.31 Kontakt centar / Prijava/odjavljivanje u redu* za čekanje poziva |
| %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% | Y | Y | eksterno | *6.1.30 Podešavanja portala i podešavanja poziva zasnovanih* na vebu |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% | Y | Y | Istina | *6.1.30 Podešavanja portala i podešavanja poziva zasnovanih* na vebu |
| %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% | Y | Y | Istina | *6.1.30 Podešavanja portala i podešavanja poziva zasnovanih* na vebu |
| %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% | Y | Y | Istina | *6.1.30 Podešavanja portala i podešavanja poziva zasnovanih* na vebu |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% | Y | Y | Istina | *6.1.30 Podešavanja portala i podešavanja poziva zasnovanih* na vebu |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% | Y | Y | Istina | *6.1.30 Podešavanja portala i podešavanja poziva zasnovanih* na vebu |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% | Y | Y | Istina | *6.1.30 Podešavanja portala i podešavanja poziva zasnovanih* na vebu |



Poverljivo za Cisco

| Oznaka | Koristi se u računaru | Koristi se u mobilnom telefonu /tabletu | Podrazumevana vrednost | Odeljku |
|---|---|---|---|---|
| %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% | Y | Y | Istina | *6.1.30 Podešavanja portala i podešavanja poziva zasnovanih* na vebu |
| %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% | Y | Y | Istina | *6.1.30 Podešavanja portala i podešavanja poziva zasnovanih* na vebu |
| %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% | Y | Y | Istina | *6.1.30 Podešavanja portala i podešavanja poziva zasnovanih* na vebu |
| %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% | Y | Y | Istina | *6.1.30 Podešavanja portala i podešavanja poziva zasnovanih* na vebu |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% | Y | Y | Istina | *6.1.30 Podešavanja portala i podešavanja poziva zasnovanih* na vebu |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% | Y | Y | Istina | *6.1.30 Podešavanja portala i podešavanja poziva zasnovanih* na vebu |
| %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% | Y | Y | Istina | *6.1.30 Podešavanja portala i podešavanja poziva zasnovanih* na vebu |
| %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% | Y | Y | Istina | *6.1.30 Podešavanja portala i podešavanja poziva zasnovanih* na vebu |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% | Y | Y | Istina | *6.1.30 Podešavanja portala i podešavanja poziva zasnovanih* na vebu |
| %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% | Y | Y | Istina | *6.1.30 Podešavanja portala i podešavanja poziva zasnovanih* na vebu |
| %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% | Y | Y | Istina | *6.1.30 Podešavanja portala i podešavanja poziva zasnovanih* na vebu |
| %USE_MEDIASEC_WXT% | Y | Y | netačno | *6.1.3 3GPP SIP zaglavlja za SRTP* |
| %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% | N | Y | netačno | *6.3.4 Kliknite za biranje (povratni poziv)* |
| %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% | N | Y | 10 | *6.3.4 Kliknite za biranje (povratni poziv)* |
| %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% | Y | N | netačno | *6.2.3 Podrška za šef-administrator (izvršni-pomoćnik)* |

| Oznaka | Koristi se u računaru | Koristi se u mobilnom telefonu /tabletu | Podrazumevana vrednost | Odeljku |
|---|---|---|---|---|
| %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% | N | Y | 35 | *6.3.2 Prosleđivanje obaveštenja za pozive* |
| %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% | Y | Y | netačno | *6.1.26 snimanje poziva*. |
| %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% | N | Y | netačno | *6.3.3 Jedno upozorenje* |
| %ENABLE_CALL_PARK_WXT% | Y | Y | netačno | *6.1.23 Pozovi park/preuzmi* |
| %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% | Y | Y | 10 | *6.1.23 Pozovi park/preuzmi* |
| %ENABLE_RTP_ICE_WXT% | Y | Y | netačno | *6.1.18 ICE podrška (samo za Webex Calling)* |
| %RTP_ICE_MODE_WXT% | Y | Y | icestun | *6.1.18 ICE podrška (samo za Webex Calling)* |
| %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% | Y | Y | prazno | *6.1.18 ICE podrška (samo za Webex Calling)* |
| %RTP_ICE_PORT_WXT% | Y | Y | 3478 | *6.1.18 ICE podrška (samo za Webex Calling)* |
| %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% | Y | Y | netačno | *6.1.18 ICE podrška (samo za Webex Calling)* |
| %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% | Y | N | netačno | *6.1.8.4 Upravljanje DNS TTL* |
| %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% | Y | N | netačno | *6.2.4 Eskaliraj SIP pozive u sastanak* |
| %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% | Y | N | netačno | *6.2.5 Pozivanje upravljanja stonim telefonom – automatski odgovor* |
| %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% | N | Y | Istina | *6.3.5 MNO* podrška<br>*Poziv sa nativnim biranjem* |
| %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% | N | Y | netačno | *6.3.5 MNO* podrška<br>*Poziv sa nativnim biranjem* |

| Oznaka | Koristi se u računaru | Koristi se u mobilnom telefonu /tabletu | Podrazumevana vrednost | Odeljku |
|---|---|---|---|---|
| %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% | Y | Y | Istina | *6.1.35 Biranje SIP-URI* |
| %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% | Y | Y | Istina | *6.1.37 Onemogući video pozive* |
| %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% | Y | Y | Istina | *6.1.37 Onemogući video pozive* |
| %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% | Y | Y | Desktop - true<br>Mobilni, tablet - false | *6.1.37 Onemogući video pozive* |
| %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% | Y | Y | netačno | *6.1.38 Pozivanje u hitnim slučajevima (911) – izveštavanje o lokaciji pomoću* pružaoca usluge E911 |
| %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% | Y | Y | 0 | *6.1.38 Pozivanje u hitnim slučajevima (911) – izveštavanje o lokaciji pomoću* pružaoca usluge E911 |
| %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% | Y | Y | -1 | *6.1.38 Pozivanje u hitnim slučajevima (911) – izveštavanje o lokaciji pomoću* pružaoca usluge E911 |
| %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% | Y | Y | once_per_login | *6.1.38 Pozivanje u hitnim slučajevima (911) – izveštavanje o lokaciji pomoću* pružaoca usluge E911 |
| %ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT% | Y | N | netačno | *6.2.6 Automatski odgovor sa obaveštenjem o tonu* |
| %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% | Y | Y | netačno | *6.1.41 Indikator neželjenog* poziva |
| %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% | Y | Y | netačno | *6.1.42 Uklanjanje buke i proširenje propusnog opsega za PSTN/mobilne* pozive |
| %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% | Y | Y | netačno | *6.1.46.2 Ispravka grešaka prosleđivanja (FEC) i ponovno prenošenje paketa (RTX)* |
| %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% | Y | Y | netačno | *6.1.46.2 Ispravka grešaka prosleđivanja (FEC) i ponovno prenošenje paketa (RTX)* |



Poverljivo za Cisco

| Oznaka | Koristi se u računaru | Koristi se u mobilnom telefonu /tabletu | Podrazumevana vrednost | Odeljku |
|---|---|---|---|---|
| %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% | Y | Y | netačno | *6.1.46.2 Ispravka grešaka prosleđivanja (FEC) i ponovno prenošenje paketa (RTX)* |
| %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% | Y | Y | netačno | *6.1.46.2 Ispravka grešaka prosleđivanja (FEC) i ponovno prenošenje paketa (RTX)* |
| %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% | Y | Y | netačno | *6.1.45 Blokiraj listu (samo za Webex Calling)* |
| %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% | N | Y | Istina | *6.3.5.6 MNO Mobility – vidžet tokom poziva* |
| %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% | N | Y | Istina | *6.3.5.6 MNO Mobility – vidžet tokom poziva* |
| %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% | N | Y | Istina | *6.3.5.6 MNO Mobility – vidžet tokom poziva* |
| %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% | Y | Y | netačno | *6.1.47 Istovremeni pozivi sa istim korisnikom* |
| %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT% | Y | N | netačno | *6.2.11 Paket događaja za daljinsko isključivanje zvuka (samo Webex Calling)* |
| %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% | Y | Y | Istina | *6.1.29.2 Prosleđivanje poziva na govornu poštu* |
| %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% | Y | Y | Istina | *6.1.8.1 SIP preuzimanje* posla |
| %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% | Y | N | netačno | *6.2.12 Prebaci poziv* |
| %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% | Y | Y | netačno | *6.1.42 Uklanjanje buke i proširenje propusnog opsega za PSTN/mobilne* pozive |
| %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT% | N | Y | prazno | *6.3.5.1 Poziv sa nativnim biranjem* |
| %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% | Y | Y | netačno | *6.1.20 Prenesi* |



Poverljivo za Cisco

| Oznaka | Koristi se u računaru | Koristi se u mobilnom telefonu /tabletu | Podrazumevana vrednost | Odeljku |
|---|---|---|---|---|
| %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% | Y | Y | Istina | *6.1.48 RTCP-XR* |
| %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% | N | Y | netačno | *6.3.6 ID dolaznog pozivaoca* |
| %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% | N | Y | netačno | *6.3.6 ID dolaznog pozivaoca* |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% | N | Y | netačno | *6.1.50 ID* pozivaoca *ID odlaznog poziva* |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% | N | Y | netačno | *6.1.50 ID* pozivaoca *ID odlaznog poziva* |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% | N | Y | netačno | *6.1.50 ID* pozivaoca *ID odlaznog poziva* |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% | N | Y | netačno | *6.1.50 ID* pozivaoca *ID odlaznog poziva* |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% | N | Y | netačno | *6.1.50 ID* pozivaoca *ID odlaznog poziva* |
| %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% | Y | Y | netačno | *6.1.49 Informacije o prosleđivanju poziva* |
| %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% | Y | N | netačno | *6.2.8.1 Polje za* lampicu za zauzetost |
| %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% | Y | N | Istina | *6.2.8.1 Polje za* lampicu za zauzetost |
| %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% | Y | N | 0 | *6.2.8.1 Polje za* lampicu za zauzetost |
| %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% | Y | N | netačno | *6.2.8.2 Grupa za preuzimanje poziva (samo za Webex* Calling) |



Poverljivo za Cisco

| Oznaka | Koristi se u računaru | Koristi se u mobilnom telefonu /tabletu | Podrazumevana vrednost | Odeljku |
|---|---|---|---|---|
| %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% | Y | N | netačno | *6.2.8.2 Grupa za preuzimanje poziva (samo za Webex* Calling) |
| %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% | Y | N | 120 | *6.2.8.2 Grupa za preuzimanje poziva (samo za Webex* Calling) |
| %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% | Y | Y | Istina | *6.1.4 Nametnite upotrebu TCP, TLS ili UDP protokola i* pomoćne komponente |
| %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% | Y | Y | netačno | *6.1.4 Nametnite upotrebu TCP, TLS ili UDP protokola i* pomoćne komponente |
| %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% | Y | Y | netačno | *6.1.4 Nametnite upotrebu TCP, TLS ili UDP protokola i* pomoćne komponente |
| %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% | Y | Y | netačno | *6.1.51 Sa više* linija |
| %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% | N | Y | netačno | *6.2.4 Eskaliraj SIP pozive u sastanak (Webex Calling)* |
| %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% | N | Y | netačno | *6.3.5.3 Identitet odlazne linije za pozivanje (CLID)* – Dvostruka osoba |
| %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% | N | Y | netačno | *6.3.5.36.3.5.3 Identitet odlazne linije za pozivanje (CLID)* |
| %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% | Y | Y | rešeno | *6.1.50.2 Ime ID-a* udaljenog pozivaoca |
| %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% | Y | Y | netačno | *6.1.53 Lični asistent (prisustvo na daljinu)**Error! Reference source not found.* |
| %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% | N | Y | бицикли | ***Error! Reference source not found.*** *Režim dostave (važi samo za* Webex Calling) |
| %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% | Y | Y | netačno | *6.1.52* ***Error! Reference source not found.****.* |

Više informacija o mapiranju prilagođenih oznaka koje se koriste u Webex za Cisco BroadWorks na one koje koristi UC-One pogledajte odeljak *8 Mapiranje prilagođenih oznaka između webexa za Cisco BroadWorks i UC-One*.



Poverljivo za Cisco

## 6.1 Zajedničke karakteristike

### 6.1.1 Podešavanja SIP servera

Klijent je obično konfigurisan da koristi SIP mrežu, što se čini modifikacijom *datoteke config-wxt.xml* . Obično se moraju menjati sledeći parametri:

- SIP domen. Ovo se koristi kao domenski deo sopstvenog SIP URI-ja (sopstveni SIP URI se ponekad naziva i linijski port) generalno u SIP zaglavljima i u udaljenim (XSI) pozivima. Korisnički deo sopstvenog SIP URI-ja dolazi iz konfiguracije SIP akreditiva (parametar  pod ).
- URI SIP servera ili IP adresa SIP proksi servera ako DNS rešavanje ne uspe. Imajte na umu da se za korišćenje TLS-a IP adrese ne mogu koristiti u parametru proksija jer validacija TLS sertifikata neće uspeti. Za više informacija o proxy portu pogledajte DM oznaku %SOURCE_PORT_WXT%. Imajte na umu da se funkcija upravljanja DNS TTL-om ne može koristiti kada se IP adresa koristi u parametru proksi adrese. Generalno, ne preporučuje se korišćenje IP adrese u ovom polju iz ovih razloga.

Ostali parametri se takođe mogu promeniti kako bi se omogućile različite funkcije za pozivanje. Međutim, prethodna podešavanja omogućavaju osnovnu funkcionalnost za sledeće:

- Registracija na SIP mreži.
- Uspostavljanje audio ili video poziva.
- Izvođenje otkrivanja proksija zasnovanog na DNS-u, što omogućava korišćenje nekoliko proksija.

Kada je SIP registracija omogućena, omogućavanje SIP PRETPLATE za MWI mora se izvršiti preko odvojenih konfiguracionih parametara. Za više informacija o govornoj pošti, pogledajte odeljak 6.1.27 *6.1.27 Govorna pošta, vizuelna govorna pošta, indikator čekanja poruke*.

Imajte na umu da je osnovna SIP konfiguracija uvek potrebna za MWI čak i kada su SIP pozivi onemogućeni. MWI se oslanja na SIP obaveštenja.

Podešavanje SIP servera sledi ovu osnovnu šemu:

- Proksi adresa sadrži URI SIP servera.
- Može se definisati samo jedan proksi.
- Otkrivanje DNS proksija pruža podršku za mnoge proksije, koji zahtevaju pravilno podešavanje DNS-a.

Pored toga, SIP tajmeri su izloženi u konfiguracionoj datoteci (ne preporučuje se njihova izmena).

```
<config>
<protocols>
<sip>
    <timers>
        <T1>500</T1>
        <T2>4000</T2>
        <T4>5000</T4>
    </timers>
```

- T1 – vreme, u milisekundama, za kašnjenje povratnog puta u mreži.
- T2 – maksimalno vreme, u milisekundama, pre ponovnog slanja nepozvanih zahteva i odgovora na poziv.



Poverljivo za Cisco

- T4 – maksimalno vreme, u milisekundama, da poruka ostane u mreži.

Svaka linija ima sopstvene parametre kao što su broj govorne pošte, URI konferencije i domen, kao i akreditivi za proveru autentičnosti SIP-a. Odvojeni akreditivi mogu se konfigurisati za signalizaciju 401 i 407 ako je potrebno.

Sledeći primer i tabela pružaju informacije o najtipičnijim DM oznakama koje se koriste za SIP konfiguraciju.

```
<config>
<protocols><sip>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
       <line>
              <label>%BWAPPEARANCE-LABEL-1%</label>
              <name>%BWNAME-1%</name>
              <phone-number>%BWE164-1%</phone-number>
              <extension>%BWEXTENSION-1%</extension>
              <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
1%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-1%</domain>
              <credentials>
                     <username>%BWLINEPORT-1%</username>
                     <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                     <auth>
                            <auth401>
                                   <default>
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </default>
                                   <realm id="%BWHOST-1%">
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </realm>
                            </auth401>
                            <auth407>
                                   <default>
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </default>
                                   <realm id="%BWHOST-1%">
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </realm>
                            </auth407>
                     </auth>
              </credentials>
       </line>
       …
</lines>
<proxy address="%SBC_ADDRESS_WXT%" port="%SBC_PORT_WXT%" />
<preferred-port>%SOURCE_PORT_WXT%</preferred-port>
```



Poverljivo za Cisco

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %BWLINEPORT-n% | prazno | Niske | Obično SIP korisničko ime.<br>Za više informacija pogledajte odeljak *5.7 Cisco BroadWorks dinamičko ugrađeno oznake sistema*.<br>Primer: johndoe |
| %BWAUTHPASSWORD-n% | prazno | Niske | Tipično SIP lozinka.<br>Za više informacija pogledajte odeljak *5.7 Cisco BroadWorks dinamičko ugrađeno oznake sistema*.<br>Primer: tajna lozinka |
| %BWE164-n% | prazno | broj telefona | Podrazumevani broj telefona korisnika u međunarodnom formatu.<br>Za više informacija pogledajte odeljak *5.7 Cisco BroadWorks dinamičko ugrađeno oznake sistema*.<br>Primer: 12345678 |
| %SBC_ADDRESS_WXT% | prazno | Niske | Za više informacija pogledajte odeljak *5.6 Podrazumevane oznake sistema*.<br>Primer: sbcexample.domain.com |
| %SBC_PORT_WXT% | 5060 | broj | Za više informacija pogledajte odeljak*5.6 Podrazumevane oznake sistema*.<br>Primer: 5060 |
| %BWHOST-n% | prazno | Niske | Obično se koristi kao SIP domen.<br>Za više informacija pogledajte odeljak *5.7 Cisco BroadWorks dinamičko ugrađeno oznake sistema*.<br>Primer: exampledomain.com |
| %SOURCE_PORT_WXT% | 5060 | broj | Obično se koristi za parametar željenog porta.<br>Za više informacija pogledajte odeljak *6.1.7 Upotreba željenog porta za* SIP.<br>Primer: 5061 |
| %BWUSEREXTID-n% | prazno | Niske | (Samo Webex Calling) Sadrži spoljni ID linije<br>Za više informacija pogledajte *6.1.51 Sa više* linija.<br>Primer: 30f69bf7-710b-4cd0-ab4b-35ab393a1709 |

**NAPOMENA**: Veoma je preporučljivo da se SIP port razlikuje od 5060 (na primer, 5075) zbog poznatih problema sa korišćenjem standardnog SIP porta (5060) sa mobilnim uređajima.

### 6.1.2 SIP preko TLS-a i bezbedan protokol prenosa u realnom vremenu

Klijent može biti konfigurisan da koristi SIP signalizaciju preko TLS-a i Secure Real-time Transport Protocol (SRTP) za enkripciju medija. Međutim, ove funkcije moraju biti omogućene u konfiguraciji kao što je prikazano u sledećem primeru. Imajte takođe na umu da kada se koristi dinamičko otkrivanje SIP proxy servera, DNS SRV prioriteti zamenjuju statičke parametre kao što je ovaj (%USE_TLS_WXT%) i koristi se prenos ne-TLS ako ima veći prioritet u DNS SRV-u. Za više informacija o otkrivanju dinamičkog SIP proksija, pogledajte odeljak *6.1.6 Otkrivanje dinamičkog SIP* proxy servera.

Kada se ne koristi dinamičko otkrivanje proksija, omogućavanje TLS-a za SIP ga uzima u upotrebu.

Za detalje o preporukama SIP porta i protokola prenosa kada se SIP ALG-ovi koriste u mreži pogledajte *Webex za Cisco BroadWorks vodič za rešenja*.

Imajte na umu da korišćeni sertifikat mora biti važeći. Pored toga, lanac sertifikata mora biti netaknut tako da je i srednji sertifikat povezan. Preporučuje se da se koristi široko korišćeni sertifikat tako da je već prisutan, podrazumevano, na uređajima. Takođe je moguće dodati sertifikate lokalno na radnoj površini bilo ručno ili korišćenjem masovnog obezbeđivanja, iako se to obično ne radi.

Da biste omogućili povezani SRTP za šifrovanje medija, postoji odvojeno podešavanje.

Pored RTP-a, RTCP saobraćaj se može obezbediti istim mehanizmima kao i RTP koristeći prethodnu konfiguraciju.

Za SIP/TLS šifre, pogledajte *Odlika A: TLS šifrovanje.*

SRTP se koristi za obezbeđivanje bezbednosti medijskog toka u tri različita aspekta:

- Poverljivost (podaci su šifrovani)
- Autentifikacija (uveravanje u identitet druge strane ili strana)
- Integritet (mere protiv, na primer, ponovnih napada)

Trenutna verzija medijskog okvira podržava AES 128 režim brojača za zaštitu i Hash Message Authentication Code (HMAC)-SHA-1 za autentifikaciju. Veličina glavnog ključa je 16 bajtova, a glavna so je 14 bajtova.

Medijski okvir podržava i punu (80-bitnu) i kratku (32-bitnu) oznaku za potvrdu identiteta. Klijent zamenjuje ključeve unutar SDP-a u sklopu SIP signalizacije, obe strane poziva šalju ključ koji koriste na drugu stranu.

SRTP se može omogućiti pomoću konfiguracije prikazane u sledećem primeru. Trenutna implementacija koristi samo SDP zaštićeni RTP profil i podržava višelinijski SDP za unose audio-vizuelnog profila (AVP) i bezbednog audio-vizuelnog profila (SAVP). Implementacija SRTP-a je uspešno testirana u svojoj uobičajenoj konfiguraciji primene sa različitim SBC-ovima. Nije podržano testiranje interoperabilnosti (IOT) sa krajnjim tačkama koje podržavaju samo enkripciju pomoću AVP profila.

Sprovodi se višelinijska SDP procedura vezana za SRTP, tako da se uvek koristi više m-linija. Koriste se odvojene m-linije za AVP i SAVP.



Poverljivo za Cisco

Imajte na umu, međutim, da se mora pažljivo razmotriti konfiguracija SBC-a; posebno treba osigurati da se dolazna „m=“ linija, povezana sa RTP/SAVP-om u SDP-u, ne ukloni jer u određenim slučajevima SRTP pozivi mogu biti blokirani.

Međutim, moguće je nekoliko različitih konfiguracija mreže, u nekim primenama SBC nije uključen u medijski saobraćaj, dok je u drugim primenama svaki RTP medijski deo klijenta prema SBC-u odvojeno šifrovan i dogovoren preko SBC-a. U nekim primenama, SBC ne dozvoljava više SDP linija.

SBC takođe može da izmeni redosled SDP m-linija prilikom podešavanja poziva, stavljajući AVP (nešifrovan) ili SAVP (šifrovan) m-liniju na prvo mesto. Stoga, klijenti koji izaberu prvu radnu m-liniju preferiraju ili šifrovani ili nešifrovani saobraćaj. Različite opcije SRTP konfiguracije su sledeće:

- Obavezno – Prilikom podešavanja poziva, inicijalni SDP uključuje samo SAVP m-liniju prilikom ponude, a klijent prihvata samo SAVP m-liniju u SDP-u prilikom odgovaranja, stoga su mogući samo SRTP pozivi.
- Poželjno – Prilikom podešavanja poziva, početni SDP uključuje i AVP i SAVP m-linije, ali SAVP je prvi kada se nudi, ukazujući na redosled preference. Prilikom odgovaranja, klijent bira SAVP ako je dostupan čak i ako nije prva m-linija (prema specifikacijama SIP-a, redosled m-linija se ne menja prilikom odgovaranja).
- Opcionalno – U podešavanju poziva, početni SDP uključuje i SAVP i AVP m-linije prilikom ponude, ali AVP prvo pokazuje redosled željenih opcija. Prilikom odgovaranja klijent bira prvu m-liniju, AVP ili SAVP.
- SRTP nije omogućen – Ne postoji SAVP m-linija u inicijalnom SDP-u prilikom ponude. Prilikom odgovaranja, SAVP se ne prihvata, stoga su mogući samo RTP pozivi.
- Transport – Automatski izaberite SRTP režim na osnovu transportnog protokola. Ako se koristi TLS, obavezni SRTP režim je omogućen. Ako se koristi TCP ili UDP, ne koristi se SRTP.

SRTP u odnosu na RTP je simetričan u oba smera poziva, odnosno, profili slanja i prijema su isti.

```
<config>
<protocols><sip>
<secure>%USE_TLS_WXT%</secure>
```

```
<config>
<protocols><rtp>
<secure enabled="%SRTP_ENABLED_WXT%" mode="%SRTP_MODE_WXT%" rekey-
always="%ENABLE_REKEYING_WXT%"/>
```

Protokol bezbedne kontrole u realnom vremenu (SRTCP) se takođe koristi ako je SRTP omogućen.

U nekim primenama, ponovno čuvanje ključa za SRTP nije podržano. Stoga postoji konfiguracioni parametar za omogućavanje/onemogućavanje ponovnog podešavanja SRTP-a. Međutim, novi tasteri se uvek uzimaju u upotrebu kada se prime u ažuriranom SDP-u prema rfc3264. Konfigurabilnost se odnosi samo na slanje novih ključeva.



Poverljivo za Cisco

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %USE_TLS_WXT% | netačno | tačno, netačno | Kada je podešeno na „false“, SIP TLS se deaktivira.<br>Kada je podešeno na „true”, SIP TLS se aktivira.<br>Imajte na umu da ako se koristi *6.1.6* Dynamic SIP Proxy Discovery, ovaj parametar se zanemaruje.Otkrivanje dinamičkog SIP proxy servera |
| %SRTP_ENABLED_WXT% | netačno | tačno, netačno | Kada je postavljeno na „false“, SRTP se deaktivira.<br>Kada je podešeno na „true”, SRTP se aktivira. |
| %SRTP_MODE_WXT% | opciono | obavezno, poželjno, opciono, transport | Definiše koliko je poželjan SRTP pri podešavanju poziva.<br>Podrazumevana vrednost je „opciono“. |
| %ENABLE_REKEYING_WXT% | Istina | tačno, netačno | Omogućava SIP (SDP) ponovno čuvanje za SRTP. |

**NAPOMENA**: Ako je omogućena ICE podrška (pogledajte *6.1.18 ICE podrška (samo* za Webex Calling)), ponovno ketiranje će se uvek izvršiti (%ENABLE_REKEYING_WXT% vrednost iz konfiguracije se zanemaruje).

### 6.1.3 3GPP SIP zaglavlja za SRTP

Novije 3GPP specifikacije zahtevaju dodatna SIP zaglavlja za korišćenje Secure Real-time Transport Protocol (SRTP). Za više informacija pogledajte *3GPP TS* 24.229 kao i sledeće:

https://tools.ietf.org/html/draft-dawes-dispatch-mediasec-parameter-07

Zaglavlja koja se zahtevaju ovom specifikacijom mogu prekinuti SIP pozivanje u primenama gde se ova specifikacija ne koristi. Stoga se preporučuje da se ova zaglavlja koriste samo u okruženjima gde ih serverska strana podržava.

Podesivo je samo omogućavanje korišćenja zaglavlja. Ne postoji dalja konfiguracija za pojedinačna zaglavlja. Sva zaglavlja su omogućena ili onemogućena.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-mediasec enabled="%USE_MEDIASEC_WXT%"/>
```

Sledeća oznaka kontroliše ovu mogućnost.



Poverljivo za Cisco

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %USE_MEDIASEC_WXT% | netačno | tačno, netačno | Omogućava 3GPP SIP zaglavlja za SRTP pregovore. |

### 6.1.4 Nametnite upotrebu TCP, TLS ili UDP protokola i pomoćne komponente

Webex za Cisco BroadWorks klijent može da se konfiguriše tako da koristi ili TCP, TLS ili UDP i za SIP signaliziranje i RTP medije. Imajte na umu da klijent podrazumevano koristi TCP. Imajte na umu i da se bez TCP Keepalive, SIP TCP veze zatvaraju nakon perioda neaktivnosti.

Sledeći primer prikazuje ovaj konfiguracioni čvor.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
    <tcp-size-threshold>%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%</tcp-size-threshold>
```

Sledeća oznaka kontroliše da li klijent koristi TCP ili UDP.

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti (u bajtovima) | Opis |
|---|---|---|---|
| %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% | 0 | 0 | Natera TCP da se koristi. Odluka o korišćenju TCP-a ili UDP-a za klijenta zavisi od pružaoca usluga; međutim, preporuka je da se koristi TCP sa podrazumevanom vrednošću „0“. |
| | 0 | 1 - 99,000 | Primorava UDP da se koristi kada je veličina poruke ispod vrednosti navedene ovde.<br>Ovo je podrazumevano za TCP kada je veličina poruke veća od podešene vrednosti. Da biste koristili UDP, 1500 je podrazumevana preporuka. |
| | 0 | 100000 | Koristi se UDP. |

Isti konfiguracioni čvor takođe ima parametre za UDP, TCP i TLS keepalive, prikazane u sledećem primeru.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
       …
       <udp>
              <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                     <timeout>20</timeout>
                     <payload>crlf</payload>
              </keepalive>
       </udp>
       <tcp>
              <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                     <timeout>0</timeout>
```



Poverljivo za Cisco

```
                <payload></payload>
            </keepalive>
        </tcp>
        <tls>
            <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                <timeout>0</timeout>
                <payload></payload>
            </keepalive>
        </tls>
</transports>
```

Mogući parametri su:

- Omogućavanje TCP ili TLS keepalive, moguće vrednosti - true/false, podrazumevano je "false" ako čvor nedostaje. Imajte na umu da kada je ova funkcija omogućena, TCP keepalives se šalju čak i ako se UDP transport koristi za SIP.
- Omogućavanje UDP čuvanja, moguće vrednosti – true/false, podrazumevana vrednost je true ako čvor nedostaje. Imajte na umu da je ova funkcija omogućena, UDP kontrolne table se šalju čak i ako se TCP prenos koristi za SIP. Pored toga, čak i ako se TCP koristi za SIP, klijent takođe prihvata saobraćaj preko UDP-a prema *RFC 3261*.
- Istek vremena određuje maksimalno vreme neaktivnosti u sekundama nakon čega se šalje poruka Keepalive. Nema vrednosti znači da je keepalive onemogućen za protokol.
- Korisni teret za poruke o zadržavanju, moguće vrednosti (bez vrednosti znači da je zadržavanje onemogućeno za protokol):
  - Crlf
  - Null (ne koristiti)
  - Prilagođeni niz znakova (**ne koristi se**)

Držači se mogu koristiti za potrebe NAT-a kako bi Nat veze ostale otvorene uz malo dodatnog saobraćaja.

IP adresa servera i port za održavanje se određuju korišćenjem normalnih procedura za otkrivanje SIP proksija. Imajte na umu da SIP portovi i izbor transportnog protokola dobijenog putem SIP dinamičkog otkrivanja proksija nadjačavaju bilo koji statički port ili transportnu konfiguraciju. Za više informacija o dinamičkom otkrivanju proxy servera pogledajte odeljak *6.1.6 Otkrivanje dinamičkog SIP proxy* servera.

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% | Istina | tačno, netačno | Kontroliše da li pakete za održavanje treba poslati za transport UDP-a. |
| %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% | netačno | tačno, netačno | Kontroliše da li paketi za održavanje života treba da se pošalju za TCP prenos. |



Poverljivo za Cisco

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% | netačno | tačno, netačno | Kontroliše da li paketi za održavanje života treba da se pošalju za TLS prenos. |

### 6.1.5 Istek vremena koji se može konfigurisati za otvaranje SIP priključka

Ranije je vremensko ograničenje za otvaranje SIP utičnice bilo kodirano na 5 sekundi za TCP i 10 sekundi za TLS. Ova vremenska ograničenja se sada mogu konfigurisati.

```
<config>
    <protocols>
        <sip>
            <transports>
                <udp>
                    …
                </udp>
                <tcp>
                    …
                    <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
                </tcp>
                <tls>
                    <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
                </tcp>
            </transports>
```

Sledeće oznake kontrolišu istek vremena za povezivanje utičnice (u milisekundama).

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% | 5000 | – istek vremena u milisekundama | Istek vremena veze utičnice kada se koristi TCP transport. |
| %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% | 10000 | – istek vremena u milisekundama | Isteklo je vreme veze priključka kada se koristi TLS prenos. |

### 6.1.6 Otkrivanje dinamičkog SIP proxy servera

Da biste omogućili funkcionalnost otkrivanja SIP dinamičkog proksija, pogledajte sledeći primer.



Poverljivo za Cisco

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy-discovery enabled="%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%" tcp="%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%"
udp="%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%" tls="%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%">
    <record-name>%SBC_ADDRESS_WXT%</record-name>
    <domain-override>%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%</domain-override>
</proxy-discovery>
```

Moguće je kontrolisati koji se transportni protokoli unose iz DNS SRV-a kada su mnogi dostupni u skladu sa procedurama navedenim u ovom odeljku.

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% | netačno | tačno, netačno | Omogućava dinamičko otkrivanje SIP proksija za audio i video pozive.<br>Preporučena vrednost je "tačno". |
| %SBC_ADDRESS_WXT% | prazno | Niske | Ova Cisco BroadWorks oznaka se obično koristi za parametar imena zapisa. Trebalo bi da bude važeća URL adresa – ne bi trebalo da bude IP adresa.<br>Za više informacija pogledajte odeljak *5.6 Podrazumevane oznake sistema*.<br>Primer: sbc.domain.com |
| %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% | prazno | Niske | Ova prilagođena oznaka se koristi za poništavanje domena. Više informacija potražite u sledećem odeljku.<br>Primer: other.domain.com |
| %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% | Istina | tačno, netačno | Ako je ova vrednost parametra „false“, onda se DNS SRV rezultati za ovaj transportni protokol (TCP) odbacuju.<br>Ako je „tačno“, onda se koriste rezultati iz DNS SRV za ovaj transportni protokol (TCP). U zavisnosti od prioriteta SRV-a, i dalje se može izabrati drugi transport. |
| %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% | Istina | tačno, netačno | Ako je ova vrednost parametra „false“, onda se odbacuju DNS SRV rezultati za ovaj protokol prenosa (UDP).<br>Ako je „true“, onda se koriste rezultati DNS SRV za ovaj protokol prenosa (UDP). U zavisnosti od prioriteta SRV-a, i dalje se može izabrati drugi transport. |
| %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% | Istina | tačno, netačno | Ako je ova vrednost parametra „false“, onda se odbacuju DNS SRV rezultati za ovaj protokol prenosa (TLS).<br>Ako je „tačno“, onda se koriste rezultati iz DNS-a za ovaj protokol prenosa (TLS). U zavisnosti od prioriteta SRV-a, i dalje se može izabrati drugi transport. |



Poverljivo za Cisco

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% | tačno, netačno | Istina | Omogućava/onemogućava uslugu DNS rezervne kopije. Ako je omogućeno, onda se A/Aaaa rezolucija vrši za SIP proksi adresu. Uzima se u obzir samo kada je omogućeno otkrivanje SRV/NAPTR usluge. |
| %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% | tačno, netačno | Istina | Ako je podešeno na „tačno“ i otkrivanje NAPTR usluge nije uspelo ili ne vraća rezultate, onda se otkrivanje SRV usluge vrši za konfigurisani host. Ako je podešeno na „false“, onda se ne vrši otkrivanje SRV-a. |
| %PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT% | tačno, netačno | netačno | Omogućava zaobilaženje OS DNS keša. |

DNS omogućava klijentu da dobije IP adresu, port i transportni protokol za SIP proksi prema RFC 3263.

Podržani su upiti DNS SRV, Pokazivač autoriteta za imenovanje (NAPTR) i A-zapis. Prilikom prijave, tok u 3 koraka je sledeći:

1. Izvršite NAPTR upit koristeći gornje  polje da biste dobili URI-je servera sa protokolom prenosa ako postoje. Vrednost za parametar  treba da bude ceo domen koji treba da reši DNS i ne može da bude IP adresa.
2. Rešite stavke pronađene u NAPTR upitu pomoću SRV upita da biste dobili konačni URI i port servera. Deo domena koji se koristi u SRV upitu uzima se iz rezultata NAPTR upita za pronalaženje konačnog URI servera (i porta). Port primljen iz DNS SRV-upita se koristi kada su DNS SRV unosi dostupni. Imajte na umu da se port, samo iz konfiguracione datoteke, odnosi na statički proksi u konfiguracionoj datoteci, a ne na URI-je rešene korišćenjem SRV-a. Pogledajte sledeće primere za upotrebu različitih naziva zapisa.

   Ako nije pronađen NAPTR, onda klijent pokušava da izvrši SRV-upit sa imenom zapisa preuzetim iz  parametra osim ako ne postoji  parametar u kom slučaju se koristi  i automatski pokušava da pronađe zasebne stavke za TCP, UDP i TLS (_sip_protocol [UDP, TCP ili TLS]). Imajte na umu da protokol prenosa za kontrolu toka (SCTP) nije podržan. Ako SRV upiti ne daju nikakve rezultate, otkrivanje proksija ne uspeva, a krajnjem korisniku se prikazuje greška koja ukazuje na to da pozivi nisu dostupni. U ovom slučaju ne postoji SIP registracija. Međutim, čak i ako svi SRV upiti ne uspeju ili ako server koji su tamo dobili ne rade, kao rezervni, klijent i dalje proverava da li konfigurisani statički proxy server radi, samo sa A-upitima za URI navedeni u  kako bi videli da li daje IP adresu koja obezbeđuje radnu SIP registraciju. Priključak i transport u ovom poslednjem slučaju dolaze iz tcp-praga i  parametara.
3. Rešite pronađene URI-jeve pomoću upita A-zapisa. Primljene konačne IP adrese se isprobavaju redosledom kojim se primaju kako bi se dobila funkcionalna veza sa SIP proksijem. Ovaj redosled može definisati pružalac usluga u DNS-u. Prvi SIP proksi URI, sa uspešnom pretragom A zapisa, je izabran i koristi se dok više ne radi ili se klijent ne odjavi. U koraku A-upita, istovremeno se koristi samo jedna IP adresa, čak i ako ih je mnogo primljeno. Međutim, svi SRV unosi se rešavaju do odjave ili gubitka mreže.



Poverljivo za Cisco

### Važne napomene

**NAPOMENA 1**: Ako otkrivanje DNS proksija rezultira izborom transportnog protokola u SRV koraku primanjem radnog SIP proksi URI-ja za transportni protokol, on zamenjuje parametar tcp praga koji se obično koristi za izbor UDP ili TCP u konfiguracionoj datoteci. Isto važi i za konfiguraciju SIP/TLS. TCP ili UDP se koristi u zavisnosti od prioriteta u DNS-u.

**Napomena 2**: Stavke primljene preko SRV-a imaju prioritet nad statičkim proksijem u konfiguracionoj datoteci. Nalog NAPTR-a se ne razmatra; računa se samo SRV prioritet. Kada SRV rezultira sa nekoliko stavki sa jednakim protokolom transporta, prioritetom i težinom, svaka primljena stavka se bira nasumično. Težine NAPTR-a nisu podržane u ovom izdanju, ali su podržane SRV težine. SRV prioritet se prvo posmatra, a za stavke sa jednakim prioritetom, gleda se težina kako bi se utvrdila verovatnoća da se određeni server sledeći put isproba.

**NAPOMENA 3**: Opcioni parametar za premošćavanje domena omogućava da se ime A-zapisa različito od onog u parametru konfiguracije SIP domena reši SRV-om kada se izostave rezultati NAPTR-a. Pogledajte sledeće primere za korišćenje parametra premošćavanja domena.

**NAPOMENA 4**: Klijent koristi primitivce operativnog sistema za DNS operacije i, obično, DNS odgovori se keširaju kako bi se ispoštovao TTL DNS odgovora.

**NAPOMENA 5**: DNS tip (servis) za NAPTR zapise mora da sledi *RFC 3263* procedure, u suprotnom, DNS rezolucija može da propadne. Na primer, potrebno je koristiti SIPS+D2T za SIP preko TLS-a.

**NAPOMENA 6**: Klijent podržava samo određene prefikse za NAPTR usluge. U nastavku su navedeni podržani prefiksi:

SIP+D2U -> _sip._udp

SIP+D2T -> _sip._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tls

Ako NAPTR odgovor sadrži zapis sa prefiksom koji se ne podudara sa tipom usluge, onda se ovaj zapis zanemaruje.

#### Primer 1: Korišćenje DNS proxy otkrivanja bez parametra konfiguracije premošćavanja domena

Sledi primer konfiguracije koja koristi SIP proksi otkrivanje kada se koristi samo SIP preko TCP-a i NAPTR upit u koraku 1 vraća rezultate.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" >
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```



Poverljivo za Cisco

To rezultira sledećim koracima na nivou protokola.

```
1. NAPTR upit za record-domain.com, odgovor:
record-domain.com.
28591 U NAPTR 100 10 „S" „SIP+D2T" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
2. SRV upit za _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (primljen u NAPTR upitu),
odgovor
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 U SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.
3. Upit sa snimkom za test.sipgeo.record-domain.com, odgovor:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 U 1.2.3.4
```

Kao rezultat toga, SIP registracija se odvija preko TCP-a koristeći port 5061 (primljen u SRV koraku) i prema IP adresi 1.2.3.4.

**Primer 2**: **Korišćenje parametra premošćavanja domena u konfiguracionoj datoteci**

Sledi drugi primer konfiguracije koja koristi otkrivanje SIP proksija gde se SIP domen razlikuje od proksi domena, a koristi se samo SIP preko UDP-a, a NAPTR upit ne vraća rezultate.

```
<config>
<protocols><sip
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

To rezultira sledećim koracima na nivou protokola.

```
1. NAPTR upit za record-domain.com, nema odgovora.
2. SRV upit za _sip._tcp.override-domain.com (iz datoteke za konfiguraciju),
odgovor
_sip._tcp.override-domain.com. 28635 U SRV
10 10 5061 test.override-domain.com.
3. Upit sa snimkom za test.override-domain.com, odgovor:
test.sipgeooverride-domain.com. 16 U 4.3.2.1
```

Kao rezultat toga, SIP registracija se odvija preko UDP protokola pomoću porta 5061 (dobijeno u SRV koraku) i ka IP adresi 4.3.2.1.

**Primer 3**: **Korišćenje SRV prioriteta**

Sledi još jedan primer konfiguracije koja koristi SIP proxy otkrivanje kada se koristi samo SIP preko TCP protokola i NAPTR upit u koraku 1 vraća rezultate, ali je dobijeno nekoliko NAPTR i SRV zapisa sa različitim prioritetima. U ovom slučaju, samo SRV prioritet je bitan u ovom događaju objavljivanja, iako je primljeno i nekoliko NAPTR zapisa sa različitim prioritetima.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```



Poverljivo za Cisco

To rezultira sledećim koracima na nivou protokola.

```
1. NAPTR upit za record-domain.com, odgovor:
record-domain.com.
28591 U NAPTR 100 10 „S" „SIPS+D2T" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
28591 U NAPTR 120 10 "S" „SIPS+D2U" "_ sip._udp.test.sip.record-domain.com.

2. SRV upit za _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (primljen u NAPTR upitu),
odgovor
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 U SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

SRV upit za _sip._udp.test.sip.record-domain.com (primljen u NAPTR upitu), odgovor
_sip._udp.test.sip.record-domain.com. 28635 U SRV
20 10 5062 test.sipgeo.record-domain.com.

3. Upit sa snimkom za test.sipgeo.record-domain.com, odgovor:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 U 1.2.3.4
```

Kao rezultat toga, SIP registracija se odvija preko TCP protokola pomoću porta 5061 (dobijeno u SRV koraku) i ka IP adresi 1.2.3.4 koja bi podržala i UDP i TCP.

**Primer 4: Korišćenje otkrivanja DNS proksija sa NAPTR-om kada se usluga ne podudara sa tipom usluge**

Sledi primer konfiguracije koja koristi otkrivanje SIP proxy servera kada se koristi SIP preko TCP i TLS-a i NAPTR upita u koraku 1 vraća rezultate.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" tcp="true" udp="false" tls="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

To rezultira sledećim koracima na nivou protokola.

```
1. NAPTR upit za record-domain.com, odgovor:
record-domain.com.
28591 U NAPTR 100 10 „S" „SIPS+D2T" _sip._tls.test.sip.record-domain.com.
28591 U NAPTR 100 10 „S" „SIP+D2T" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.

2. Za prvi zapis imamo tip usluge „SIPS+D2T" i prefiks je „sip._tls.". Pošto se
ovaj prefiks ne podudara sa tipom usluge (pogledajte Napomenu 6 iznad), on će se
ignorisati.

3. SRV upit za _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (primljen u NAPTR upitu),
odgovor
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 U SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

3. Upit sa snimkom za test.sipgeo.record-domain.com, odgovor:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 U 1.2.3.4
```

Kao rezultat toga, SIP registracija se odvija preko TCP-a koristeći port 5061 (primljen u SRV koraku) i prema IP adresi 1.2.3.4.



Poverljivo za Cisco

### 6.1.7 Upotreba željenog porta za SIP

Bilo je slučajeva kada je drugi softverski paket radio na istoj mašini kao i klijent, zauzimajući podrazumevani SIP port. Da biste konfigurisali klijenta da koristi drugi port za SIP, *možete koristiti* parametar željenog porta. Klijent pokušava da koristi konfigurisanu vrednost porta navedenu u parametru željenog porta, ali ako se uzme, klijent postepeno pokušava vrednosti porta iznad konfigurisane vrednosti. Na primer, ako je vrednost željenog porta "6000" i taj port je zauzet, klijent pokušava 6001, 6002, 6003 i tako dalje dok ne pronađe neiskorišćeni port. Kada se pronađe neiskorišćeni port, on ga koristi za sopstvenu SIP komunikaciju.

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %SOURCE_PORT_WXT% | 5060 | broj | Određuje željeni lokalni SIP port za komunikaciju.<br>Primer: 5060 |

### 6.1.8 SIP Failover i Failback

SIP preuzimanje i vraćanje unazad pratite Cisco BroadWorks procedure. Za to se mora konfigurisati više od jednog proksija (obično SBC).

Na strani klijenta, proksi treba da bude rešen na više IP adresa. To se može postići bilo:

- SIP Proxy Discovery je omogućen i DNS server ima NAPTR i/ili SRV zapise za SBC FQDN (vidi odeljak *6.1.6 Otkrivanje dinamičkog SIP proxy* servera), ili
- SIP proksi adresa je data kao FQDN i rešena je na više IP adresa (vidi odeljak *6.1.1 Podešavanja SIP* servera).

DNS keš operativnog sistema se koristi za izbegavanje nepotrebnog DNS saobraćaja. Ne postoji teško kodirano ograničenje za maksimalan broj IP adresa na listi.

Prilikom prijavljivanja, ako je rešeno više IP adresa, one se redosleđuju po prioritetu. Klijent počinje da koristi prvu dostupnu IP adresu.

#### 6.1.8.1 SIP preuzimanje posla

SIP failover može biti izazvan greškom utičnice, greškom vremenskog ograničenja zahteva ili definitivnim odgovorom servera na grešku na sledeći način:

- Greška utičnice – ukoliko dođe do kvara ili zatvaranja utičnice između klijenta i servera, kao u slučaju gubitka mrežne povezanosti, klijent odmah reaguje i pokreće failover.
- Istek vremena (na primer, kada SBC visi) – na osnovu SIP T1:
  - SIP POZIV – ukoliko zahtev za POZIV istekne, klijent se registruje na sledeći dostupni SBC (IP) i ponovo pokušava da POZOVE.
  - Još jedan SIP zahtev – klijent pokušava da se registruje na sledeći dostupni SBC (IP).
- Konačan odgovor na grešku primljen sa servera:



Poverljivo za Cisco

- Sledeći odgovori SIP grešaka sa servera na SIP REGISTAR pokreću prebacivanje u slučaju greške:
  - 5xx
  - 6xx
- Sledeći odgovori SIP 4xx na SIP REGISTAR *ne* izazivaju grešku:
  - 401 Neovlašćeno
  - Богослужење 403
  - 404 Nije pronađeno
  - Neophodna je potvrda identiteta proxy servera 407.
  - 423 Prekratak interval
- Pored toga, odgovori na *4xx* greške u POZIVU ZA SIP ne pokreću prebacivanje u slučaju greške, ali *5xxi* 6xx pokreću.

Kada se pokrene prebacivanje u slučaju greške, klijent uzima sledeću dostupnu IP adresu sa liste. SIP T1 tajmer definiše koliko dugo se proksi na listi isprobava pre prelaska na sledeći, obično se koristi vrednost od 32 sekunde (64*T1). Ako sve IP adrese ne uspiju, klijent prikazuje grešku korisničkog interfejsa za SIP povezivanje. Ako je VoIP poziv u toku kada dođe do prebacivanja u slučaju greške, poziv se prekida.

Logika prebacivanja SIP-a se oslanja na nekoliko konfiguracionih parametara:

- SIP tajmeri za prebacivanje u slučaju greške – SIP tajmeri T1, T2 i T4 su izloženi u konfiguracionoj datoteci, ali se ne preporučuje njihova izmena.

```
<config><protocols><sip>
<timers>
    <T1>500</T1>
    <T2>4000</T2>
    <T4>5000</T4>
</timers>
```

  - T1 – vreme, u milisekundama, za kašnjenje povratnog puta u mreži.
  - T2 – maksimalno vreme, u milisekundama, pre ponovnog slanja nepozvanih zahteva i odgovora na poziv.
  - T4 – maksimalno vreme, u milisekundama, da poruka ostane u mreži.
- Otkrivanje SIP proksi adrese i SIP proksija
  - Pogledajte odeljak *6.1.1 Podešavanja SIP* servera.
  - Pogledajte odeljak *6.1.6 Otkrivanje dinamičkog SIP proxy servera*.
- Registrujte konfiguraciju prebacivanja u slučaju greške (pogledajte dole)

U slučaju neuspeha, Webex aplikacija šalje SIP REGISTAR sa dva zaglavlja kontakta – jedno za staru sesiju, a drugo sa novim informacijama o uređaju. Zaglavlje kontakta za staru sesiju je uključeno da bi obavestilo SBC da očisti podatke. Ovo zaglavlje uključuje istječe=0 i q=0,5.

Zaglavlje Kontakt sa novim informacijama o uređaju takođe ima q vrednost, koja se čita iz oznake . Vrednost  oznaka se koristi za označavanje željene opcije ili prioriteta određene adrese kontakta. Kreće se od 0 do 1,0, pri čemu je 1,0 najveća prednost, a 0 najniža. Ova oznaka nema prilagođenu oznaku za kontrolu vrednosti - ona je kodirana na 1.0. Vrednost se može podesiti ručno, ako SBC koji se koristi u raspoređivanju ima obrnutu logiku i tretira q=0.0 sa maksimalnim prioritetom.

Počevši od izdanja 42.11, u obrazac za konfiguraciju uveden je novi odeljak . Dodat je novi parametar  koji je moguće konfigurisati je dodat kontroli da li će aplikacija poslati zaglavlje Kontakta da bi se izbrisale stare informacije o uređaju ili ne. Neki SBC-ovi čiste staru sesiju odmah po isključenju utičnice, tako da postojanje zaglavlja kontakta za staru sesiju nije potrebno. Podrazumevano je omogućena logika čišćenja registracije.

Radi usklađenosti, oznaka  se takođe premešta u isti odeljak .

Primer:

```
<config>
<protocols><sip>
   <q-value>1.0</q-value> <!-- DEPRECATED -->
   <register-failover>
      <registration-
cleanup>%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%</registration-cleanup>
      <q-value>1.0</q-value>
```

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% | Istina | tačno, netačno | Kontroliše čišćenje starih informacija o uređaju u slučaju greške SIP-a. |

### 6.1.8.2 SIP vraćanje unazad

Ako je klijent povezan sa proksijem koji nije prvi po prioritetu, pokušava da se ponovo poveže sa IP-om sa najvišim prioritetom. Vreme za neuspeh se zasniva na konfiguraciji upravljanja DNS TTL-om (vidi odeljak 6.1.8.4 *6.1.8.4 Upravljanje DNS* TTL). Ako je poziv u toku kada je dostignut tajmer za otkazivanje, klijent čeka dok se svi pozivi ne završe i pokreće proceduru za otkazivanje. Imajte na umu da ovo važi samo za desktop klijente jer je SIP veza aktivna samo dok ste na pozivu na mobilnom telefonu.

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT% | Istina | tačno, netačno | Omogućava/onemogućava SIP kvar. |
| %SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT% | 900 | Preko 60 | Istek SIP greške u sekundama. |



Poverljivo za Cisco

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% | netačno | tačno, netačno | Dodaje nasumični period [0-10]% SIP greške. |

#### 6.1.8.3 Primeni IP verziju

Webex klijent može da se konfiguriše kako da naručuje listu razrešenih organizatora putem DNS-a, a zatim da se ponavlja kroz njih u slučaju SIP-a. U svim režimima se poštuje prioritet i težina.

Podržane konfiguracije su:

- dns - koristi sve adrese vraćene DNS upitima
- ipv4 – filtrirajte IPv6 adrese
- ipv6 – filtrirajte IPv4 adrese
- poželjno-ipv4 – naručuje IPv4 adrese pre IPv6 (izdanje 42.9)
- poželjno-ipv6 – naručuje IPv6 adrese pre IPv4 (izdanje 42.9)
- nat64 – zanemaruje IPv6 adrese, naručuje IPv4 (izdanje 44.2)

Preporučuje se da se koristi podrazumevana vrednost (dns), osim ako konfiguracija okruženja/mreže ne zahteva drugačiji režim.

Sa „dns“ konfiguracijom, IPv4 adrese se daju prioritet u odnosu na IPv6, za datog organizatora. Ako postoje dva organizatora sa IPv4 i IPv6 adresama, narudžbina će biti IPv4(host1), IPv6(host1), IPv4(host2), IPv6(host2).

U režimu „poželjan-ipv4“, IPv4 adrese se naručuju pre nego što se IPv6 adrese (redosled u okviru IPv4 i IPv6 grupa ostaje)

*Primer:* IPv4(host1), IPv4(host2), IPv6(host1), IPv6(host2).

Sa režimom „prefer-ipv6”, redosled je suprotan – IPv6 adrese se postavljaju pre IPv4 adresa

*Primer:* IPv6(host1), IPv6(host2), IPv4(host1), IPv4(host2).

U režimu „nat64” – IPv6 adrese se zanemaruju, IPv4 narudžbina se poštuje. IPv6 prefiks(e) je otkriven. Za svaku IPv4 adresu kreira se kombinacija sa svakim Pref64 prefiksom i/ili sufiksom.

*Primer:* Pref64 (1)::IPv4(host1), Pref64 (2)::IPv4(host1):: Suff64 (2), IPv4(host1):: Suff64 (3), Pref64 (1)::IPv4(host2), Pref64 (2)::IPv4(host2):: Suff64 (2), IPv4(host2):: Suff64 (3).

```
<config>
<protocols><sip><transports>
<enforce-ip-version>%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%</enforce-ip-version>
```



Poverljivo za Cisco

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% | dns | ipv4<br>ipv6<br>dns<br>prefer-ipv4<br>пожељни-ipv6<br>nat64 | Kontroliše redosled IPv4/IPv6 adresa koje koristi Webex klijent za povezivanje SIP sesije. |

#### 6.1.8.4 Upravljanje DNS TTL

Dodat je poseban konfiguracioni parametar za upravljanje načinom ponovnog rešavanja DNS-a kada istekne TTL DNS zapisa trenutno korišćenog servera. Parametar u sledećoj tabeli, kada je omogućen, primorava klijenta da ponovi DNS operacije kada istekne TTL DNS SRV ili A-zapis trenutno korišćenog servera.

Nakon ponovnog rešavanja DNS-a, ovaj parametar takođe primorava klijenta da se ponovo poveže sa primljenim serverom najvišeg prioriteta ako se razlikuje od trenutno korišćenog servera, čak i u slučaju kada trenutna veza radi u potpunosti. Međutim, ponovno povezivanje se vrši tek nakon završetka tekućih poziva.

Ako su TTL-ovi za servere A i SRV zapise različiti, bira se manja vrednost.

Kada je ovaj parametar onemogućen, DNS operacije se ne obnavljaju kada TTL istekne, već svakih 15 minuta.

Ovaj parametar radi samo za SIP.

Imajte na umu da se funkcija upravljanja DNS TTL-om ne može koristiti kada se IP adresa koristi u parametru proksi adrese.

> **NAPOMENA**: Ovo je funkcija koja se koristi samo na računaru, jer mobilni klijenti imaju SIP vezu samo tokom poziva.

```
<config>
<protocols><sip>
<refresh-on-ttl enabled="%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%"
  use-random-factor="%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"/>
```



Poverljivo za Cisco

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% | netačno | netačno, tačno | Kada je podešeno na „false“, DNS TTL upravljanje je onemogućeno za SIP.<br>Kada je podešeno na „true”, DNS TTL upravljanje je omogućeno za SIP. |
| %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%" | netačno | netačno, tačno | Ako je omogućeno, dodaje slučajni period između 0-10% DNS TTL-u. |

**NAPOMENA**: Veoma je preporučljivo omogućiti DNS TTL slučajni faktor kako bi se sprečili skokovi zahteva prema DNS-u i potencijalni skokovi pokušaja ponovnog povezivanja sa aplikativnim serverom.

### 6.1.9 SIP SUBCSRIBE i REGISTRUJTE SE Osvežite i PRETPLATITE SE PONOVO

Komunikator podržava konfigurisanje intervala osvežavanja za SIP PRETPLATU i REGISTRACIJU. Za SIP PRETPLATU postoji poseban parametar za interval osvežavanja (u sekundama) i koliko dugo klijent čeka pre nego što ponovo pokuša SIP PRETPLATU ako postoje greške (u sekundama). Preporučena maksimalna vrednost za interval *ponovne pretplate* je 2000000 sekundi, dok svaka negativna, 0 ili prazna vrednost rezultira korišćenjem 1800 sekundi. Svaka negativna vrednost u za osvežavanje pretplate izostavlja zaglavlje Ističe i na taj način stvara jednokratnu PRETPLATU.

Tajmer za osvežavanje SIP REGISTRA koji je predložio klijent može se konfigurisati za nekoliko sekundi, ali prema specifikacijama SIP-a, server može da premosti vrednost. Trenutno klijent pamti vrednost koju je server predložio za naknadna osvežavanja umesto da uvek koristi konfigurisanu vrednost.

Konačno, vrednost isteka za SIP sesije (za SIP POZIVNICE i PRETPLATU) takođe se može konfigurisati (u sekundama).

```
<config>
<protocols><sip>
<subscription-refresh-interval>10800</subscription-refresh-interval>
<subscription-retry-interval>60</subscription-retry-interval>
<registration-refresh-interval>300</registration-refresh-interval>
<session>
       <expires-value>3600</expires-value>
</session>
```

### 6.1.10 Koristi P-Povezane URI-je u REGISTRU

Sledeći parametar se koristi prilikom registracije i rukovanja odgovarajućim *200 OK* odgovorom.

Ako je parametar podešen na „false“, onda klijent ne koristi P-Asociated-URI i umesto toga koristi identitet iz sopstvenog SIP URI-ja.

```
<config>
<protocols><sip>
```



Poverljivo za Cisco

```
<use-alternative-identities>%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%</use-alternative-
identities>
```

Ako je parametar podešen na „tačno“, onda klijent preuzima svoj identitet iz poslednjeg P-povezanog-URI
zaglavlja za sve odlazne SIP zahteve (POZIVANJE, PRETPLATA, OTKAZIVANJE, INFORMACIJE i UPUĆIVANJE) iz odgovora 200 OK u REGISTRU. Pored toga, ovi URI-jevi nisu prikazani kao kontakti na listi kontakata.

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% | netačno | tačno, netačno | Omogućava korišćenje alternativnih identiteta u SIP REGISTRU.<br>Ako je podešeno na „tačno“, onda klijent preuzima svoj identitet iz poslednjeg *P-povezanog-URI* zaglavlja za odlazne SIP zahteve.<br>Ako je podešeno na „false“, onda se njegov sopstveni identitet za odlazne zahteve SIP-a preuzima iz njegovog sopstvenog SIP URI-ja. |

### 6.1.11 SIP P-Rani mediji (PEM) zaglavlje

Zaglavlje SIP *P-Early Media* (Pem) može se koristiti u, na primer, IMS okruženjima unutar domena poverenja kako bi se omogućilo mreži da autorizuje više SIP ranih medijskih dijaloga, na primer u slučajevima kada druga mreža dozvoljava sve rane medije.

Parametar konfiguracije omogućava oglašavanje Pem podrške u SIP signalizaciji. Stvarna logika ranog rukovanja medijima je ista i za slučajeve Pem i za slučajeve koji nisu Pem, delujući na podržanim vrednostima zaglavlja Pem.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-p-early-media>%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%</support-p-early-media>
```

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% | netačno | tačno, netačno | Podesite na „tačno“ da biste omogućili klijentu oglašavanje Pem podrške u SIP signalizaciji.<br>Podesite na „false“ da biste onemogućili PEM podršku za oglašavanje klijenta u SIP signaliziranju. |



Poverljivo za Cisco

### 6.1.12 Podrška za SIP AŽURIRANJE

AŽURIRANJE SIP-a je potrebno u, na primer, nekim primenama IMS-a, umesto alternativnog reINVITE-a. Omogućava klijentu da ažurira parametre sesije kao što je skup medijskih tokova i njihovih kodeka, ali nema uticaja na stanje SIP dijaloga.

Tipični slučajevi upotrebe povezani su sa ranim medijima kada se, na primer, istovremeno koriste ton zvona i prethodno upozorenje.

AŽURIRANJE SIP-a je trenutno podržano samo kada je primljeno u slučajevima upotrebe pre dijaloga (rani mediji), a ne tokom aktivnog dijaloga, na primer, za zadržavanje poziva/nastavak tamo gde se još uvek koristi REINVITE.

Nije moguće dodati video u audio pomoću SIP AŽURIRANJA (promena medija) u ovom izdanju. Pored toga, klijent ne podržava kompletan tok IMS dugog poziva sa rezervacijom resursa.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-update enabled="%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%"/>
```

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% | netačno | tačno, netačno | Kada je podešeno na "false", podrška za AŽURIRANJE SIP-a je onemogućena.<br>Kada je podešeno na „true“, omogućena je podrška za SIP AŽURIRANJE. |

### 6.1.13 Zastareli SIP INFO FIR

Ovaj klijent podržava stari način traženja video ključnih kadrova putem SIP INFO zahteva za kontrolu medija. To je potrebno jer neki od uređaja imaju problema sa reagovanjem na RTCP-FB FIR i povremeno RTCP ne dolazi do udaljene krajnje tačke, što može dovesti do no-video ili jednosmernog videa. Za više informacija pogledajte *RFC 5168*.

```
<config>
<protocols><sip>
<force-sip-info-fir enabled="%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%"/>
```

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% | netačno | tačno, netačno | Kada je postavljeno na „false“, podrška za SIP INFO FIR je onemogućena.<br>Kada je podešeno na „true”, omogućena je podrška za SIP INFO FIR. |



Poverljivo za Cisco

### 6.1.14 Upravljanje SIP rportom za NAT prelazak

Klijent se može konfigurisati da koristi mehanizam SIP rport za Nat prolaz. Imajte na umu da, obično, to ne može biti jedino rešenje za Nat prolaz i SBC se uglavnom koristi u tu svrhu. Za opis specifikacije rporta, pogledajte *RFC 3581*.

Za više informacija o preporukama SIP porta i protokola prenosa kada se koriste SIP sloj mrežnih prolaza (ALG-ovi), pogledajte *Webex vodič za rešenja za Cisco BroadWorks*.

Imajte na umu da je niz „porta“ uvek prisutan u odlaznim zahtevima SIP-a bez obzira na konfiguraciju. Parametar utiče samo na korišćenje IP adrese i porta primljenog sa servera u zaglavljima SIP „primljeno“ i „rport“. Kada je funkcija omogućena, vrednosti iz zaglavlja „primljeno“ i „rport“ se koriste u zaglavlju SIP kontakta SIP zahteva (čak i kada zaglavlje „primljeno“ nedostaje u odgovoru REGISTRA).

Parametar Preferred-port je povezan po tome što na drugi način definiše port koji se koristi u zaglavlju SIP kontakta. Za više informacija o dodeljivanju SIP porta pogledajte odeljak *6.1.7 Upotreba željenog porta za SIP*.

Postoji poseban konfiguracioni parametar *use-local-port* koji primorava lokalni port klijentske utičnice da se podesi u zaglavlju kontakta. Ovo se koristi za neke SBC-ove koji otkrivaju da klijent ima stvarnu IP adresu (iz zaglavlja kontakta) i SBC pokušava da uspostavi zasebnu utičnicu za klijenta za svoje zahteve. U većini slučajeva, zaštitni zid se nalazi između SBC-a i klijenta, i negira dolazne veze sa klijentom.

> **NAPOMENA**: U IPv6 okruženju, sve adrese su stvarne, a SBC pokušava da uspostavi vezu sa adresom klijenta za slušanje (iz zaglavlja *Kontakt* ).

```
<config>
<protocols><sip>
<use-rport enabled="%ENABLE_USE_RPORT_WXT%" use-local-
port="%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%"/>
```

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_USE_RPORT_WXT% | netačno | tačno, netačno | Omogućava rport za audio i video pozive. |
| %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% | netačno | tačno, netačno | Kontroliše da li će se lokalni port klijentske utičnice dodati u zaglavlje SIP kontakta. |



Poverljivo za Cisco

### 6.1.15 ID SIP sesije

Kada je omogućeno, prilikom početne registracije generiše se lokalni ID sesije. ID sesije se koristi za životni vek veze/sesije za taj uređaj, za sve dijaloge van poziva, REGISTROVANJE, PRETPLATU, OBAVEŠTAVANJE i tako dalje. Isti ID sesije se koristi dok se veza ne izgubi. Kada se izgubi registracija (DNS pretraga, resetovanje veze, resetovanje telefona itd.), generiše se novi lokalni ID sesije.

Vrednost ID-a sesije može se koristiti za pronalaženje celog skupa dijaloga povezanih sa tim uređajem.

```
<config>
<protocols><sip>
<sip-sessionid enabled="%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%"/>
```

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% | netačno | tačno, netačno | Kontroliše korišćenje SIP ID-a sesije. |

### 6.1.16 Ponašanje pri odbijanju dolaznog poziva

Klijent nudi fleksibilnost da odbije poziv sa *486* ili *603*.

Imajte na umu da ako je klijent konfigurisan da odbije poziv sa *603 odbijanja*, onda usluge preusmeravanja poziva zauzete i preusmeravanja poziva bez odgovora možda neće raditi kako je očekivano.

```
<config>
<services><calls>
<reject-with-486 enabled="%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%"/>
```

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% | Istina | tačno, netačno | Kontroliše SIP kôd greške i razlog koji se koristi za odbijanje dolaznih SIP poziva. Ako je omogućeno, koristi se 486 Privremeno nedostupno. U suprotnom se koristi 603 Decline. |

### 6.1.17 Opseg porta protokola prenosa u realnom vremenu

Klijent se može konfigurisati tako da koristi definisani opseg portova za protokole transportnog protokola u realnom vremenu (RTP), što važi i za SRTP. Ova konfiguracija se vrši postavljanjem graničnih vrednosti opsega porta za audio i video strimove sa oznakama prikazanim u sledećem primeru.

```
<config>
<protocols><rtp>
```



Poverljivo za Cisco

```
<preferred-audio-port-start>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-audio-port-
start>
<preferred-audio-port-end>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-audio-port-end>
<preferred-video-port-start>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-video-port-
start>
<preferred-video-port-end>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-video-port-end>
```

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% | 8000 | broj | Početak opsega audio portova. |
| %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% | 8099 | broj | Završetak opsega audio porta. |
| %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% | 8100 | broj | Pokretanje opsega video porta. |
| %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% | 8199 | broj | Završetak opsega video portova. |

**NAPOMENA**: Raspone portova treba podesiti tako da se nikada ne preklapaju.

### 6.1.18 ICE podrška (samo za Webex Calling)

Klijent podržava pregovore o uspostavljanju interaktivne povezanosti (Ice) koji omogućavaju optimizaciju medijske putanje između krajnjih tačaka (na peer-to-peer način). To se radi kako bi se smanjilo kašnjenje podataka, smanjio gubitak paketa i smanjili operativni troškovi primene aplikacije.

Imajte na umu da trenutna implementacija podržava STUN server, dok TURN nije podržan.

Kada je LEDENA podrška omogućena, uvek će se izvršiti ponovno ključanje za SRTP (videti odeljak *6.1.2 SIP preko TLS-a i bezbedan protokol prenosa u* realnom vremenu).

Počevši od izdanja 44.5, aplikacija Webex dodaje podršku za ICE preko IPv6 pomoću funkcije NAT64.

```
<config>
<protocols><rtp>
   <ice enabled="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%"
        enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
        mode="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
        service-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
        port="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
```



Poverljivo za Cisco

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_RTP_ICE_WXT% | netačno | tačno, netačno | Omogućite / onemogućite podršku za LED. |
| %RTP_ICE_MODE_WXT% | icestun | icestun | Režim podrške LEDU. Trenutno je jedina podržana vrednost "icestun". |
| %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% | (prazno) | važeći URI STUN servera ili (prazno) | URI servera ZA OMAMLJIVANJE. |
| %RTP_ICE_PORT_WXT% | 3478 | Broj (0-65535) | Port STUN servera. |
| %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% | netačno | tačno, netačno | Omogućava ICE preko IPv6-a. |

### 6.1.19 RTCP MUX

RTCP MUX se može konfigurisati. Ova funkcija čini da klijent koristi isti port za RTP i RTCP. U SIP/SDP nivou signalizacije, linija a=rtcp-mux se dodaje u SDP. Pored toga, mogući su različiti režimi:

- Režim kompatibilnosti unazad (to jest, linija a=rtcp-mux se ne pojavljuje u SDP-u)
- Režim multipleksiranja (a= rtcp-muxlinija će se pojaviti dva puta u SDP-u: jednom u odeljku m=audio, a drugi put u odeljku m=video)

Video i audio ne koriste isti port.

```
<config>
<protocols><rtp>
<mux enabled="%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%"/>
```

Imajte na umu da se RTCP MUX ne može koristiti sa SRTP pozivima.

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% | Istina | tačno, netačno | Da biste omogućili RTPC MUX, podesite na „true“.<br>Da biste onemogućili RTCP MUX, podesite na „false“. |

### 6.1.20 Prenesi

Webex za Cisco BroadWorks klijent podržava prisustvo (konsultativnog), semi-konsultativnog i direktnog (slepog) prenosa poziva.



Poverljivo za Cisco

Polukonsultativni prenos poziva omogućava pozivaocu da završi prenos pre nego što se poziv preuzme od strane udaljenog pozivaoca. Polukonsultativno dugme za završetak je omogućeno pozivaocu tek nakon pokretanja zvonjenja na strani pozivaoca i primanja odgovarajućeg SIP obaveštenja (*180 zvonjenja*) na strani pozivaoca. Blind transfer se naziva „Transfer Now“ u korisničkom interfejsu.

> **NAPOMENA**: Zvono za SIP *180* ne može da se aktivira u nekim okruženjima, za neke brojeve ili u nekim scenarijima komunikacije na više servera.

U izdanju 43.9 aplikacije Webex uvodi se prenos na drugi samostalni tekući poziv istog tipa. Pozivi koji su prekinuti u aplikaciji Webex mogu se preneti na druge pozive koji su prekinuti na lokalnoj krajnjoj tački. A pozivi prekinuti na udaljenom uređaju mogu se preneti na pozive prekinuti na udaljenoj krajnjoj tački. Ova funkcija nema opcije koje se mogu konfigurisati.

Počevši od izdanja 43.12, aplikacija Webex dodaje opciju konfiguracije za kontrolu da li bi trenutni poziv trebalo automatski da se stavi na čekanje kada se izabere stavka menija „Prenos“. Ovo ponašanje kontroliše novi atribut automatskog zadržavanja. Automatsko zadržavanje je podrazumevano onemogućeno.

```
<config>
<services><calls>
   <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                  xsi-enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                  type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"
                  auto-hold="%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%"/>
```

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% | netačno | tačno, netačno | Kada je podešeno na "true", prenos poziva je omogućen.<br>Kada je podešeno na „false“, prenos poziva se onemogućava. |
| %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% | netačno | tačno, netačno | Omogućava opcije prenosa za udaljene (xsi) POZIVE prekinute na drugoj lokaciji. |
| %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% | puno | pričaj-prvo, slepa, puna | Određuje tipove prenosa dostupne korisniku u BroadWorks konfiguraciji. |
| %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% | netačno | tačno, netačno | Kontroliše da li će aktivni poziv automatski biti stavljen na čekanje kada korisnik izabere opciju Transfer iz menija ekrana u pozivu. |



Poverljivo za Cisco

### 6.1.21 Pozivi i učesnici za konferenciju u n-smeru

Sledeća prilagođena oznaka može da se koristi za kontrolu dostupnosti Ad Hoc (N-Way) konferencijskog poziva preko SIP-a u Webex za Cisco BroadWorks klijentu. Pored toga, vlasnik N-puta može da vidi kompletnu listu učesnika putem SIP PRETPLATE/OBAVEŠTENJA i konferencijskog paketa događaja. Klijent vlasnika uči URI da pošalje SIP PRETPLATU preko prethodnog SIP *kontakt* zaglavlja poruke 200 OK poslate kao odgovor na POZIV na URI konferencije, dok su za učesnike iste informacije u prethodnom obaveštenju O pozivu.

Podešavanje Cisco BroadWorks sistema (*maxConferenceParties)* se koristi za podešavanje maksimalnog broja učesnika konferencije. Za dati poziv, on označava broj aktivnih istovremenih učesnika koje korisnik može da ima ili da ih doda putem opcije kontrole „Dodaj učesnike“ tokom poziva ili putem funkcije Cisco BroadWorks N-way pozivanja.

Ove informacije se preuzimaju sa aplikativnog servera (AS) pomoću sledeće komande interfejsa komandne linije (CLI).

```
AS_CLI/SubscriberMgmt/Policy/CallProcessing/Konferencija> preuzmi

Izlaz primer:
maxConferenceParties = 6
URI konferencije =
```

Kada se dobije vrednost za *maxConferenceParties* , (koja ima opseg od 4 do 15), oznaka %MAX_CONF_PARTIES_WXT% treba u skladu sa tim podesiti.

```
<config>
<services><calls>
<conference enabled="%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%">
   <service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-1%</service-uri>
   <subscribe-conference-info enabled="%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%"/>
      <max-nway-participants>%MAX_CONF_PARTIES_WXT%</max-nway-participants>
</conference>
```

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% | netačno | tačno, netačno | Kontroliše da li opcija Konferencija treba da bude omogućena za korisnika. |
| %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% | netačno | tačno, netačno | Podesite na „tačno“ da biste omogućili listu učesnika vlasnika N-načina.<br>Podesite na „false“ da biste onemogućili listu učesnika sa N-smerom. |
| %MAX_CONF_PARTIES_WXT% | 10 | Broj između 4 i 15<br>(prazno) | Određuje maksimalni broj učesnika N-načina, koji sprovodi klijent, na primer, 10. Serverska strana ima svoja ograničenja.<br>Prazna vrednost onemogućava sprovođenje ograničenja N-smernog učesnika na strani klijenta. |



Poverljivo za Cisco

### 6.1.22 Povuci poziv

Funkcija povlačenja poziva može biti omogućena pomoću jednog parametra konfiguracije, kao što je prikazano u sledećem primeru.

```
<config>
<services><calls>
<call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%"/>
```

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CALL_PULL_WXT% | netačno | tačno, netačno | Omogućava povlačenje poziva. |

### 6.1.23 Pozovi park/preuzmi

Funkcija Group Call Park omogućava da se tekući VoIP pozivi prenesu na server Call Park-a, što omogućava pozivaocu da uradi nešto drugo i da ga preuzme isti korisnik ili drugi korisnik. Tekući poziv će biti parkiran u odnosu na prvu dostupnu ekstenziju u okviru Call Park Grupe.

Preuzimanje poziva može izvršiti korisnik koji parkira poziv u dijalogu na konfigurabilan broj sekundi odmah nakon parkiranja poziva. Ili parkirani poziv može preuzeti korisnik ili drugi korisnik odabirom opcije preuzimanja poziva i unosom broja ili ekstenzije.

```
<config>
<services><calls>
<call-park enabled="%ENABLE_CALL_PARK_WXT%"
timer="%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%"/>
```

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CALL_PARK_WXT% | netačno | tačno, netačno | Omogućava parkiranje poziva/preuzimanje. |
| %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% | 10 | Broj između 5 i 30 | Određuje broj sekundi kada je uspešni dijalog za parkiranje poziva vidljiv korisniku pre nego što se automatski zatvori. |

### 6.1.24 Statistika poziva

Poruka Reporting End-of-Call Statistics in Session Initiation Protocol (SIP) BYE omogućava slanje statistike poziva na udaljeni kraj kada se poziv završi. Statistika poziva se šalje kao novo zaglavlje u SIP BYE poruci ili u odgovarajućem *200 OK* odgovoru na poruku BYE. Statistika uključuje pakete transportnog protokola u realnom vremenu (RTP) koji su poslati ili primljeni, ukupne poslate ili primljene bajtove, ukupan broj paketa koji su izgubljeni, džiter kašnjenja, kašnjenje povratnog putovanja i trajanje poziva.



Poverljivo za Cisco

```
<config>
<services><calls>
<call-statistics enabled="%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%"/>
```

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% | netačno | tačno, netačno | Podesite na „tačno“ da biste omogućili snimanje metrika poziva.<br>Podesite na „false“ da biste onemogućili hvatanje metrike za pozivanje. |

### 6.1.25 Pozovi automatski oporavak / besprekorno preuzimanje poziva

Klijent ima podršku za automatski oporavak poziva na komutacionim mrežama dok korisnik ima u toku VoIP poziv. Automatski oporavak poziva radi u oba smera – Cellular Data-to-WiFi i WiFi-to-Cellular Data, kao i prilikom prebacivanja između WiFi mreža. Poziv se pokušava povratiti u roku od jednog minuta, a zatim se zaustavlja. Ako je u toku više od jednog VoIP poziva, vraća se samo aktivni.

U prelasku sa mobilnih podataka na Wi-Fi, klijent će zadržati tekuće VoIP pozive na mobilnim podacima dok se ne prekine ili se ne izgubi mobilna mreža podataka.

```
<config>
<services><calls>
<auto-recovery enabled="%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%"/>
```

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% | netačno | tačno, netačno | Kontroliše da li mehanizam automatskog oporavka treba da bude omogućen za korisnika. |

### 6.1.26 snimanje poziva.

Klijent podržava funkciju snimanja poziva i zavisi od dostupnosti funkcije na serveru, kao i od opcije konfiguracije. Funkcija zavisi od omogućenog XSI kanala događaja (pogledajte odeljak *6.1.33 XSI kanal događaja*) i server aplikacije (AS) konfigurisan za slanje *X-BroadWorks-Correlation-Info* SIP zaglavlja (pogledajte *Webex za Cisco BroadWorks vodič za rešenja*).

Ako je funkcija onemogućena, nema dugmadi za snimanje i opcija za korisnika. Imajte na umu da snimanje poziva funkcioniše po korisniku, a ne po pozivu – to znači da ako jedan od učesnika poziva podržava snimanje poziva, onda se poziv može snimiti.

Ako je omogućena funkcija snimanja poziva, uvek postoji vizuelna indikacija kada se poziv snima. Cisco BroadWorks podržava sledeće režime snimanja poziva:



Poverljivo za Cisco

**Uvek**

- Snimanje poziva će se automatski pokrenuti u uspostavljanju poziva.
- Korisnik **NE** može da zaustavi/pauzira snimanje poziva.

**Uvek sa podrškom za pauziranje/nastavak**

- Snimanje poziva će se automatski pokrenuti u uspostavljanju poziva, ali će korisnik moći da pauzira i nastavi poziv.
- Moguće interakcije korisnika:
  - Snimanje je u toku – **Pauzirajte radnju** snimanja.
  - Snimanje je na pauzi – **Nastavi** radnju snimanja.

**Na zahtev**

- Nakon uspostavljanja poziva, na serveru počinje snimanje poziva.
- Ako korisnik pritisne opciju Start Recording (Započni snimanje) tokom poziva, snimanje poziva će biti sačuvano i zadržaće poziv od njegovog pokretanja. U suprotnom, ako korisnik ne pokrene pokretanje snimanja, snimanje poziva će biti izbrisano na serveru.
- Moguće interakcije korisnika:
  - Još nije počelo snimanje – **Započnite akciju** snimanja.
  - Snimanje je u toku – **Pauzirajte radnju** snimanja.
  - Snimanje je na pauzi – **Nastavi** radnju snimanja.

**Početak na zahtev sa pokretanjem od strane korisnika**

- Korisnik može da pokrene, zaustavi, pauzira i nastavi snimanje poziva u bilo kom trenutku, nekoliko puta tokom poziva.
- Biće odvojenih snimaka poziva za svako pokretanje snimanja poziva.
- Moguće interakcije korisnika:
  - Još nije počelo snimanje – **Započnite akciju** snimanja.
  - Snimanje je u toku – **Zaustavi** i **pauziraj** radnju snimanja.
  - Snimanje je na pauzi – **Zaustavi** i **Nastavi** radnju snimanja.

Režim snimanja poziva dodeljen korisniku može se izabrati iz Kontrolnog čvorišta.

```
<config>
<services><calls>
<record enabled="%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%"/>
```



Poverljivo za Cisco

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% | netačno | tačno, netačno | Omogućava kontrolu snimanja poziva. |

### 6.1.27 Govorna pošta, vizuelna govorna pošta, indikator čekanja poruke

Sledeće prilagođene oznake mogu da se koriste za kontrolu dostupnosti Cisco BroadWorks govorne pošte i vizuelne govorne pošte u Webex za Cisco BroadWorks klijenta. Imajte na umu da se Cisco BroadWorks oznaka sistema (%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%) koristi sa govornom poštom.

Vizuelna govorna pošta (VVM) je podržana samo za zvuk. Podržani formati su wav, ulaw i mov koji sadrže H264 video (reprodukovan samo kao audio). Omogućava korisnicima da pregledaju dolaznu govornu poštu u prikazu liste i pojedinačne stavke se mogu reprodukovati. Ova funkcija se zasniva na Xsi, ali obaveštenja o novoj govornoj pošti se pružaju preko SIP-a; stoga, SIP mora biti omogućen da bi obaveštenja radila. Pored toga, potrebna je SIP PRETPLATA za konfiguraciju indikatora čekanja na poruku (MWI) da bi obaveštenja stigla i MWI mora biti omogućen da bi vizuelna govorna pošta radila. Za više informacija o SIP konfiguraciji, pogledajte odeljak *6.1.1 Podešavanja SIP* servera.

Za izdanje Cisco BroadWorks i zahteve zakrpe za vizuelnu govornu poštu pogledajte *Webex vodič za rešenja za Cisco BroadWorks*.

Vizuelna govorna pošta mora biti zasebno omogućena u konfiguraciji.

Sledeća podešavanja su potrebna na portalu CommPilot da biste imali vizuelnu govornu poštu:

- Razmena govornih poruka je omogućena
- „Kada stigne poruka, koristite opciju objedinjene poruke“ omogućenu
- Omogućena je opcija „Koristi indikator čekanja na telefonsku poruku“

Time što nije dodeljena usluga vizuelne govorne pošte na Cisco BroadWorks strani za korisnika automatski onemogućava konfiguraciju za uslugu.

Imajte na umu da onemogućavanje SIP registracije takođe onemogućava MWI za nove govorne pošte. Pogledajte tabelu koja sledi za više informacija o omogućavanju MWI.

Da bi se prikazale informacije o govornoj pošti u korisničkom interfejsu, klijent treba da prima obaveštenja SIP MWI sa servera (odnosno paketa događaja govorne pošte). Pogledajte tabelu koja sledi za opcije pretplate. Imajte na umu i da je MWI potreban za rad obaveštenja vizuelne govorne pošte.

Imajte na umu da ako SIP pretplata na paket govorne pošte ne uspe, klijent nastavlja da pokušava ponovo kada je konfigurisan da to uradi. Za više informacija o konfiguraciji SIP PRETPLATE za ponovni pokušaj, pogledajte odeljak *6.1.9 SIP SUBCSRIBE i REGISTRUJTE SE Osvežite i PRETPLATITE SE PONOVO.*

```
<config>
<services><calls>
```



Poverljivo za Cisco

```
<mwi enabled="%ENABLE_MWI_WXT%" type="%MWI_MODE_WXT%"/>
<voice-mail enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%" visual-
voicemail="%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%">
    <center-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</center-number>
</voice-mail>
```

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% | netačno | tačno, netačno | Podesite na „tačno“ da biste omogućili podršku za govornu poštu.<br>Podesite na „false“ da biste onemogućili podršku za govornu poštu. |
| %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% | netačno | tačno, netačno | Kada je postavljeno na „false“, VVM je onemogućen.<br>Kada je podešeno na „true”, VVM je omogućen.<br>Imajte na umu da je glasovna pošta omogućena=false pre nego što se stvarni VVM atribut i dalje koristi za kompatibilnost unazad. |
| %BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1% | prazno | broj | Klijent poziva ovaj broj obično naveden pomoću postojeće Cisco BroadWorks oznaka sistema prilikom biranja govorne pošte. |
| %ENABLE_MWI_WXT% | netačno | tačno, netačno | Podesite na "tačno" da biste omogućili MWI.<br>Podesite na „false“ da biste onemogućili MWI. |
| %MWI_MODE_WXT% | prazno | implicitno, eksplicitno | Podesite na „eksplicitno“ da biste poslali SIP PRETPLATU za MWI paket događaja kada je MWI omogućen.<br>Koristeći „implicitno“ ne šalje SIP PRETPLATU za MWI paket događaja kada je MWI omogućen.<br>Ako se ostavi prazno, MWI je onemogućen. |

### 6.1.28 Transkripcija govorne pošte za Webex Calling

Pomoću ove funkcije poruke govorne pošte se konvertuju u tekst i prikazuju se u vizuelnom prikazu poruke govorne pošte u aplikacijama za radnu površinu i mobilne uređaje Webex Calling.

Funkcija treba da bude omogućena za korisnika samo ako:

1. Aplikacija je pokrenuta u primeni usluge Webex Calling.
2. Korisniku je omogućena funkcija Vizuelna govorna pošta.
3. Funkcija je omogućena u konfiguraciji (omogućeni atribut u oznaci  treba podesiti na „true”).



Poverljivo za Cisco

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% | netačno | tačno, netačno | [Samo Webex Calling] Kontroliše dostupnost transkripcije govorne pošte samo ako je omogućena vizuelna govorna pošta. |

### 6.1.29 Podešavanja poziva

#### 6.1.29.1 Uvek prosleđivanje poziva

Sledeća prilagođena oznaka može da se koristi za kontrolu dostupnosti usluge Cisco BroadWorks prosleđivanja poziva uvek u Webex za Cisco BroadWorks klijenta.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<call-forwarding-always enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%"/>
```

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% | netačno | tačno, netačno | Kontroliše dostupnost usluge preusmeravanja poziva uvek.<br>Ova funkcija je podrazumevano onemogućena. |

**NAPOMENA:** Prosleđivanje poziva uvek i prosleđivanje poziva na govornu poštu (*6.1.29.2 Prosleđivanje poziva na govornu poštu*) mogu da se koriste zajedno za prikazivanje ili sakrivanje podešavanja „Prosleđivanje poziva“ u aplikacijama Webex. Kada su obe oznake onemogućene, podešavanje „Prosledi poziv“ u aplikacijama Webex je sakriveno.

#### 6.1.29.2 Prosleđivanje poziva na govornu poštu

Počevši od izdanja 43.9, aplikacija Webex pruža opciju kontrole dostupnosti prosleđivanja na govornu poštu. Podrazumevano, funkcija je omogućena, a sledeća opcija konfiguracije se može koristiti za njeno onemogućavanje.

```
<config>
<services>
   <voice-mail>
      <forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
```



Poverljivo za Cisco

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% | Istina | tačno, netačno | Kontroliše dostupnost prosleđivanja na govornu poštu.<br>Funkcija je podrazumevano omogućena. |

**NAPOMENA 1:** Ova funkcija zavisi od jedne od usluga "Voice Messaging User" ili "Third Party Voice Mail Support" koje će biti dodeljene korisniku.

**NAPOMENA 2:** Prosleđivanje poziva na govornu poštu i prosleđivanje poziva (*6.1.29.1 Uvek prosleđivanje poziva*) mogu da se koriste zajedno za prikazivanje ili sakrivanje podešavanja „Prosleđivanje poziva“ u aplikacijama Webex. Kada su obe oznake onemogućene, podešavanje „Prosledi poziv“ u aplikacijama Webex je sakriveno.

### 6.1.29.3 BroadWorks Anywhere (dostizanje jednog broja)

Sledeće prilagođene oznake kontrolišu dostupnost BroadWorks Anywhere i dostupnost njegovih podešavanja u Webex za Cisco BroadWorks klijenta. Imajte na umu da je naziv ove funkcije unutar klijenta *Upravljanje mojim brojevima*.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<broadworks-anywhere enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%">
       <description enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%"/>
       <alert-all-locations
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%"/>
       <call-control enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%"/>
       <diversion-inhibitor
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%"/>
       <answer-confirmation
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%"/>
</broadworks-anywhere>
```

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% | netačno | tačno, netačno | Omogućava BroadWorks Anywhere (BWA) na nivou konfiguracije. |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% | Istina | tačno, netačno | Kontroliše da li Opis BWA lokacije treba da bude dostupan korisniku. |



Poverljivo za Cisco

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% | netačno | tačno, netačno | Podesite na "tačno" da bi Alert All Locations za BWA uslugu bio dostupan korisniku.<br>Podesite na „false“ da biste upozorenja za sve lokacije za uslugu BWA učinili nedostupnim korisniku. |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% | netačno | tačno, netačno | Kontroliše da li aplikacija treba da omogući stanje Alert All Locations, pri dodavanju druge ili svake naredne nove BWA lokacije. |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% | netačno | tačno, netačno | Kontroliše da li kontrola poziva BWA lokacije treba da bude dostupna za korisnika. |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% | netačno | tačno, netačno | Kontroliše podrazumevano stanje kontrole poziva za BWA lokaciju. |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% | netačno | tačno, netačno | Kontroliše da li inhibitor diverzije BWA lokacije treba da bude dostupan za korisnika. |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% | netačno | tačno, netačno | Kontroliše podrazumevano stanje Inhibitora diverzije BWA lokacije. |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% | netačno | tačno, netačno | Kontroliše da li potvrda odgovora za BWA lokaciju treba da bude dostupna za korisnika. |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% | netačno | tačno, netačno | Kontroliše podrazumevano stanje potvrde odgovora za BWA lokaciju. |

### 6.1.30 Podešavanja portala i podešavanja poziva zasnovanih na vebu

Webex za Cisco BroadWorks klijent pruža pristup podešavanjima (Self Care) portalu, na kom korisnik može da konfiguriše neke od podešavanja aplikacije i usluge.

Pored toga, klijent pruža opciju da umesto toga koristi veb prikaz podešavanja poziva (CSWV). To omogućava korisniku da kontroliše više postavki poziva zasnovanih na serveru. Odvojene oznake se mogu koristiti za kontrolu da li određene usluge treba da budu vidljive u podešavanjima poziva zasnovanim na vebu.

> **NAPOMENA**: Preporučljivo je sakriti podešavanja koja su već vidljiva u aplikaciji kao što su Call Center (vidi odeljak 6.1.31 *6.1.31 Kontakt centar / Prijava/odjavljivanje u redu* za čekanje poziva) i BroadWorks Anywhere (vidi odeljak *6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*). Servis Remote Office je takođe preporučljivo sakriti jer ga je nasledio servis BroadWorks Anywhere.



Poverljivo za Cisco

Sledeća prilagođena oznaka se može koristiti za konfigurisanje URL-a za portal podešavanja (Self Care ili CSWV). Ako je oznaka prazna, link ka portalu podešavanja nije vidljiv korisniku u aplikaciji.

```
<config>
<services>
<web-call-settings target="%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%"
 <url>%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%</url>
<branding-enabled="%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%">
  <service-settings>
   <service name="Call Forwarding Always"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Forwarding Busy"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Forwarding Not Reachable"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Forwarding No Answer"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Do Not Disturb" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Anonymous Call Rejection"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Simultaneous Ring Personal"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Sequential Ring"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Automatic Callback"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Waiting" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Calling Line ID Delivery Blocking"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Personal Assistant"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Center – Standard"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="BroadWorks Anywhere"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="BroadWorks Mobility"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Remote Office" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Voice Messaging User"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%"/>
 </service-settings>
<userportal-settings> <url>%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%</url></userportal-
settings>
</web-call-settings>
```



Poverljivo za Cisco

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% | eksterno | eksterno, csw | Kontroliše režim portala administratora.<br>Podesite na "eksterno" da biste otvorili konfigurisanu URL adresu portala za podešavanje u eksternom pregledaču.<br>Podesite na „csw“ da biste otvorili CSW portal u ugrađenom pregledaču pomoću odeljka dodatnih parametara da biste formirali POST zahtev. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% | prazno | Niz URL-a | URL za portal podešavanja.<br>Primer: https://settings.webex.com |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% | Istina | tačno, netačno | Kontroliše da li opcija preusmeravanja poziva uvek treba da bude vidljiva korisniku u podešavanjima zasnovanim na vebu. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% | Istina | tačno, netačno | Kontroliše da li opcija Ne uznemiravaj (DND) treba da bude vidljiva korisniku u podešavanjima zasnovanim na vebu. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% | Istina | tačno, netačno | Kontroliše da li opcija odbijanja anonimnog poziva (ACR) treba da bude vidljiva korisniku u podešavanjima zasnovanim na vebu. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% | Istina | tačno, netačno | Kontroliše da li opcija Prosleđivanje poziva zauzeto (CFB) treba da bude vidljiva za korisnika u podešavanjima zasnovanim na vebu. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% | Istina | tačno, netačno | Kontroliše da li opcija prosleđivanja poziva nije dostižno (CFNR) treba da bude vidljiva za korisnika u podešavanjima zasnovanim na vebu. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% | Istina | tačno, netačno | Kontroliše da li opcija Prosleđivanje poziva bez odgovora (CFNA) treba da bude vidljiva za korisnika u podešavanjima zasnovanim na vebu. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% | Istina | tačno, netačno | Kontroliše da li opcija Istovremenog zvona lično (SIMRING) treba da bude vidljiva korisniku u podešavanjima zasnovanim na vebu. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% | Istina | tačno, netačno | Kontroliše da li opcija sekvencijalnog zvona (SEQRING) treba da bude vidljiva korisniku u podešavanjima zasnovanim na vebu. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% | Istina | tačno, netačno | Kontroliše da li opcija Remote Office (RO) treba da bude vidljiva korisniku u podešavanjima zasnovanim na vebu. |



Poverljivo za Cisco

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% | Istina | tačno, netačno | Kontroliše da li opcija automatskog povratnog poziva (ACB) treba da bude vidljiva korisniku u podešavanjima na vebu. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% | Istina | tačno, netačno | Kontroliše da li opcija poziva na čekanju (CW) treba da bude vidljiva korisniku u podešavanjima zasnovanim na vebu. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% | Istina | tačno, netačno | Kontroliše da li opcija blokiranja ID-a linije za pozivanje (CLIDB) treba da bude vidljiva korisniku u podešavanjima zasnovanim na vebu. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% | Istina | tačno, netačno | Kontroliše da li opcija ličnog asistenta (PA) treba da bude vidljiva korisniku u podešavanjima zasnovanim na vebu. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% | Istina | tačno, netačno | Kontroliše da li opcija BroadWorks Anywhere (BWA) treba da bude vidljiva za korisnika u podešavanjima zasnovanim na vebu. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% | Istina | tačno, netačno | Kontroliše da li opcija Call Center treba da bude vidljiva korisniku u podešavanjima zasnovanim na vebu. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% | Istina | tačno, netačno | Kontroliše da li opcija BroadWorks Mobility (BWM) treba da bude vidljiva za korisnika u podešavanjima na vebu.<br>Trenutno je preporučena vrednost „netačna“ zbog problema interoperabilnosti između webexa za Cisco BroadWorks i BroadWorks mobilnost. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% | Istina | tačno, netačno | Kontroliše da li opcija Upravljanje glasom (VM) treba da bude vidljiva za korisnika u podešavanjima zasnovanim na vebu. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% | netačno | tačno, netačno | Kontroliše da li će se koristiti novo WebView brendiranje podešavanja poziva. Omogućite ako je CSWV verzija na strani servera 1.8.6 ili novija. U suprotnom, neka bude netačno. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% | Istina | tačno, netačno | Određuje da li su opcije e-pošte/govorne pošte vidljive u podešavanjima zasnovanim na vebu. |
| %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% | prazno | Niz URL-a | Određuje URL za portal korisničkih podešavanja. Da biste omogućili funkciju i predstavili dugme Pristup korisničkom portalu u korisničkom interfejsu, ova prilagođena oznaka ne bi trebalo da bude prazna. Na primer: https://settings.webex.com. |



Poverljivo za Cisco

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% | eksterno | spoljni, interni | Određuje da li URL adresu treba otvoriti u ugrađenom ili spoljnom pregledaču. |
| %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% | netačno | tačno, netačno | Primenljivo samo kada je ugrađeni pregledač konfigurisan (USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT=interno). Kada je omogućeno, koristi se http POST zahtev, a BroadWorks kratkotrajni token se dodaje kao deo TELA. Kada je onemogućena, URL se otvara pomoću HTTP GET. |

**NAPOMENA 1**: URL adresa veb prikaza podešavanja poziva uvek treba da ima konfigurisano prateće „/“. Na primer: http(s):////

**Napomena 2**: Minimalna verzija aplikacije Podešavanja poziva WebView koja je podržana je 1.7.5.

Za instalaciju na Cisco BroadWorks izdanju 21.0 pogledajte dodatne korake opisane u *Webex Vodiču Za Cisco BroadWorks rešenja*.

### 6.1.31 Kontakt centar / Prijava/odjavljivanje u redu za čekanje poziva

Aplikacija Webex pruža pristup podešavanjima agenta za Call Center (red za čekanje poziva). Ako je korisnik obezbeđen za Call centar, ova funkcija omogućava korisniku da se prijavi u call centar i pogleda dostupne redove poziva, kao i redove pridruživanja/razdvajanja i podesi status automatske distribucije poziva (ACD).

Počevši od izdanja radne površine 42.8 i mobilnog izdanja 42.12, agent Call Center (red za čekanje poziva) više se ne zasniva na veb-prikazu podešavanja poziva (pogledajte odeljak *6.1.30 Podešavanja portala i podešavanja poziva zasnovanih na vebu*). Konfiguracija agenta za Call Center (red za čekanje poziva) može se pristupiti putem podnožja radne površine i podešavanja mobilne aplikacije Webex.

```
<config>
<services>
<call-center-agent enabled="%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%"/>
```

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% | netačno | tačno, netačno | Omogućava podršku Call Centra. |



Poverljivo za Cisco

### 6.1.32 XSI koren i putevi

Webex za Cisco BroadWorks klijent koristi sledeće oznake za kontrolu XSI korena, radnji i događaja ako treba da budu konfigurisane tako da se razlikuju od one koje se koriste za prijavljivanje.

Glavni razlog za promenu xsi KORENA je implementacija balansiranja opterećenja na nivou konfiguracije, iako se preporučuje da se umesto toga koristi balansiranje opterećenja na http sloju.

Putanje događaja i radnji se obično menjaju zbog zahteva brendiranja kako bi se uklonila *com.broadsoft referenca* domena sa URL putanja xsi HTTP zahteva koje je izvršio klijent.

```
<config>
<protocols><xsi>
       <paths>
              <root>%XSI_ROOT_WXT%</root>
              <actions>%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%</actions>
              <events>%XSI_EVENTS_PATH_WXT%</events>
       </paths>
```

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %XSI_ROOT_WXT% | Nastavlja da koristi originalni koji se koristi za dohvaćanje konfiguracije. | Niz URL-a | Xsi KOREN za sve XSI operacije.<br>Primer: https://domain.com/ |
| %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% | /com.broadsoft.xsi-actions/ | Niske | Određuje PUTANJU xsi radnji.<br>Trebalo bi da počinje i završava se sa „/“ i sadrži samo kontekst radnji.<br>Primer: /com.domain.xsi-actions/ |
| %XSI_EVENTS_PATH_WXT% | /com.broadsoft.xsi-events/ | Niske | Određuje XSI putanju događaja.<br>Trebalo bi da počne i završi sa „/” i da sadrži samo kontekst događaja.<br>Primer: /com.domain.xsi-events/ |

### 6.1.33 XSI kanal događaja

Xsi Event kanal se koristi za različite usluge kao što su:

- XSI kontrole tokom poziva
- Obaveštenja o statusu podešavanja poziva
- snimanje poziva.

XSI Events otkucaji srca se koriste za održavanje XSI Event kanala otvorenim i interval otkucaja srca se može odrediti pomoću sledećeg parametra.

```
<config>
<protocols><xsi>
<event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
```



Poverljivo za Cisco

```
    <heartbeatInterval> %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeatInterval>
```

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% | Istina | tačno, netačno | Kontroliše da li je omogućen xsi Event kanal. Trebalo bi da bude podešeno na „tačno“ da biste primili, na primer, događaje u vezi sa uslugom kontrole usred poziva.<br>Preporučena vrednost je "tačno". |
| %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% | 10000 | broj | Ovo je otkucaj SRCA xsi kanala događaja (u milisekundama).<br>Podrazumevano je „10000“. |

### 6.1.34 Konfiguracija kodeka

Webex za Cisco BroadWorks nudi niz audio i video kodeka. Odgovarajuće liste kodeka nalaze se pod *config/services/calls/* u odeljcima *audio/codecs* i video/codecs. Prioritet svakog kodeka može se promeniti preko prioriteta XML *atributa*, što je vrednost između 0,0 (najniža) i 1,0 (najviša).

Webex aplikacija zvanično podržava sledeće kodeke:

- Zvuk
  - Opus
  - G.722
  - Џep.729
  - PCMU (G.711U)
  - PCMA (G.711A)
  - iLBC
  - Kodek veštačke inteligencije
- Video
  - H.264 je



Poverljivo za Cisco

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
    …
  <video>
    <codecs>
      <codec name=”H264” payload=”109” resolution=”CIF” framerate=”25”
bitrate=”768000” priority=”1.0”>
        <packet-mode>0</packet-mode>
```

Klijent podržava H.264 kao video kodek. Atribut rezolucije video snimka može se koristiti za podešavanje jedne od sledećih dostupnih vrednosti:  SUBQCIF, QCIF, CIF, 4CIF, VGA i HD.

Ako brzina bita nije uneta u konfiguraciju, koriste se podrazumevane vrednosti brzine bita. Podrazumevane vrednosti brzine bita, po rezoluciji i brzini okvira, navedene su u sledećoj tabeli.

| Rezolucija | Veličina video prenosa * | FPS (Kadrovi U Sekundi) | Podrazumevane vrednosti brzine bita po rezoluciji i fps |
|---|---|---|---|
| SUBQCIF | 128 x 96 | 15 | 128000 |
| QCIF | 176 x 144 | 30 | 192000 |
| CIF | 352 x 288 | 15 | 384000 |
| CIF | 352 x 288 | 30 | 768000 |
| VGA | 640 x 460 | 15 | 2000000 |
| 4CIF | 704 x 576 | 25 | 2000000 |
| HD | 960 x 720 | 30 | 2000000 |

***** Maksimalna rezolucija reklamiranog videa. Stvarna rezolucija video prenosa tokom poziva između dva Webex-a za Cisco BroadWorks klijenata zavisi od mogućnosti oba klijenta – biće niža od ta dva i ista će biti kod oba klijenta.

Video rezolucija za video poziv se dogovara tokom podešavanja sesije i zasniva se na mogućnostima dve krajnje tačke. Rezolucija video poziva je ista na obe krajnje tačke. To jest, ako Webex za Cisco BroadWorks krajnje tačke imaju različite mogućnosti (i stoga podržavaju različita rešenja), onda se pregovarava manja rezolucija za poziv. Rezolucija video zapisa može se promeniti tokom poziva ako se uslovi mreže pogoršaju. U ovom slučaju, dve mobilne krajnje tačke mogu koristiti različite video rezolucije.

Režim pakovanja se može konfigurisati tako da bude SingleNAL (0) ili Non-interleaved (1). Šablon podrazumevano koristi SingleNAL (0).

Podržana je i konfiguracija telefonskog događaja, pojedinačna ili višestruka. Tokom pregovaranja o kodeku, klijent šalje sve konfigurisane kodeke, uključujući telefonski događaj. Nakon odabira audio kodek pretražuje telefonski događaj u ponudi. Ukoliko ponuda ima telefonski događaj sa stopom uzorkovanja dogovorenog audio kodeka, onda se bira ovaj telefonski događaj. U suprotnom, koristi se prvi telefonski događaj sa spiska.

Ako se pregovara o najmanje jednom telefonskom događaju, dvobojne multifrekvencije (DTMF) se šalju kao RTP paketi koristeći odgovarajući tip korisnog tereta. A ako uopšte nema telefonskih događaja o kojima se pregovara, DTMF-ovi se šalju kao RTP paketi sa tipom korisnog tereta dogovorenog audio kodek-a. Webex aplikacija ne podržava mehanizam van opsega za isporuku DTMF-ova.

Primer konfigurisanih kodeka:

```
<codec name="telephone-event" payload="100" in-band="false" />
<codec name="telephone-event" payload="101" clockrate="48000" in-band="false" />
```

Ako se pregovara o audio kodeku sa brzinom uzorkovanja od 48 kb/s, koristi se telefonski događaj sa korisnim teretom 101.

#### 6.1.34.1 Kodek veštačke inteligencije

Počevši od izdanja 44.8, aplikacija Webex uvodi podršku za novi audio kodek – AI kodek (xCodec). Ovaj audio kodek se koristi u nepovoljnim mrežnim uslovima kako bi se postigao bolji kvalitet poziva. Webex Media Engine u aplikaciji Webex proverava mogućnosti uređaja, prati kvalitet medija i AI kodek može da se koristi ako je podržan i omogućen putem konfiguracione datoteke.

Kodek veštačke inteligencije radi samo u kombinaciji sa kodekom Opus. To znači da i Opus i AI Codec treba da se reklamiraju i pregovaraju obe strane tokom pregovora SDP-a.

### 6.1.35 Biranje SIP-URI

Trenutno SIP-URI biranje putem BroadWorks-a nije dostupno i podrazumevano svi SIP-URI pozivi se preusmeravaju preko Locus-a, takođe poznatog kao "Free Calling". U nekim sredinama to nije poželjno i takve pozive treba blokirati.

> **NAPOMENA**: Ovo se primenjuje samo ako je pozivanje Lokusa onemogućeno. Samo u ovom slučaju će raditi blokiranje SIP URI biranja.

Sledeća konfiguracija pruža ovu opciju.

```
<config>
    <services>
        <calls>
            <sip-uri-dialing enable-locus-
calling="%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%"/>
```



Poverljivo za Cisco

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% | Istina | tačno, netačno | Kontroliše da li SIP-URI treba usmeriti kroz Locus (tačno) ili blokirati (netačno). |

### 6.1.36 Istorija poziva na svim uređajima

Klijent pruža mogućnost čuvanja i preuzimanja istorije poziva sa servera umesto lokalnog čuvanja. Na taj način se istorija poziva objedinjuje na svim uređajima.

**NAPOMENA**: Jedinstvena istorija poziva treba da bude omogućena istovremeno na strani klijenta i servera kako bi se izbeglo da nedostaje istorija poziva ili duplirani zapisi.

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% | netačno | tačno, netačno | Kontroliše da li aplikacija treba da koristi jedinstvenu istoriju poziva ili onu na strani klijenta (lokalnu). |

### 6.1.37 Onemogući video pozive

Izdanje 41.9 je dodalo mogućnost onemogućavanja video poziva. Postoje odvojene opcije konfiguracije za kontrolu ove funkcije za BroadWorks-backed i Locus (free) VoIP pozive.

Kada je funkcija omogućena i oznaka funkcije je podešena na "false":

- korisnik neće videti postavku „Prihvati dolazne pozive sa uključenim video snimkom“
- svi dolazni video pozivi, ako su prihvaćeni, biće audio pozivi
- korisnik neće moći da prosledi poziv na video, a video eskalacije će biti automatski odbijene

Kada su video pozivi omogućeni, dodaje se novo svojstvo konfiguracije za kontrolu podrazumevane vrednosti postavke „Prihvati dolazne pozive sa uključenim video pozivom“. Podrazumevano, ova funkcija je uključena za desktop i ISKLJUČENA za mobilne uređaje i tablete.

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% | Istina | tačno, netačno | Kontroliše dostupnost SIP video poziva preko BroadWorks-a. |
| %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% | Istina | tačno, netačno | Kontroliše dostupnost Locus (besplatnih) video poziva. |



Poverljivo za Cisco

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% | Desktop - true<br>Mobilni / tablet – netačno | tačno, netačno | Kontroliše podrazumevanu vrednost podešavanja „Prihvati dolazne pozive sa uključenim video zapisom“. |

### 6.1.38 Pozivanje u hitnim slučajevima (911) – izveštavanje o lokaciji pomoću pružaoca usluge E911

Klijent usluge Webex radne površine i tablet podržava izveštavanje o E911 lokaciji pomoću usluga RedSky, Intrado ili Propusnog opsega kao pružaoca usluge hitnih poziva za Webex za BroadWorks primenu. Pružalac usluge E911 pruža lokacijsku podršku po uređaju (za aplikacije Webex za računare i tablete i MPP uređaje koji podržavaju HELD) i mrežu koja usmerava hitne pozive na pristupne tačke javne bezbednosti (PSAP) širom SAD, njenih teritorija (Guam, Portoriko i Devizna ostrva) i Kanadu. Usluga je omogućena po lokaciji.

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% | netačno | tačno, netačno | Omogućava platformu za lokaciju u hitnim slučajevima E911. |
| %BWE911-PRIMARY-HELDURL% | prazno | Niske | Određuje URL adresu za platformu za hitne lokacije pružaoca usluge E911 podrške za HELD protokol. |
| %BWE911-CUSTOMERID% | prazno | Niske | ID kupca (HeldOrgId, CompanyID) koji se koristi za HTTPS zahtev pružaoca usluge E911. |
| %BWE911-SECRETKEY% | prazno | Niske | Tajna potvrde identiteta HTTPS zahteva za pružaoca usluge E911. |
| %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% | prazno | CSV string | Lista brojeva za hitne slučajeve koje podržava pružalac usluge E911. |
| %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% | 0 (korisnik neće biti ponovo upitan) | broj [0 – 43200] | Isteklo je vreme u minutima koje će se koristiti za podsećanje korisnika da ažurira lokaciju za hitne slučajeve ako trenutna nije uneta ili je nevažeća.<br>Predložena vrednost ako je odlučeno da se omogući: 1440. (jedan dan). |



Poverljivo za Cisco

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% | -1 (korisnik uvek može da otkaže dijalog) | broj [-1–100] | Vreme kada je korisniku dozvoljeno da zatvori dijalog lokacije pre nego što lokacija postane obavezna (odnosno, ne može da zatvori prozor lokacije).<br>Moguće vrednosti:<br>▪ N = -1 (korisnik uvek može da otkaže dijalog)<br>▪ N = 0 (korisniku nije dozvoljeno da otkaže dijalog - obavezna lokacija uvek)<br>▪ N > 0 (korisniku je dozvoljeno da otkaže dijalog N puta pre nego što postane obavezan) |
| %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% | agresivno, once_per_login | once_per_login | Definiše ponašanje E911 lokacije koja je izazvala problem. "Agresivna" vrednost će prikazati dijalog korisniku na svakoj promeni mreže na nepoznatu lokaciju, dok će "once_per_login" vrednost prikazati dijalog samo jednom, sprečavajući dalje iskakanje i ometanje korisnika. |

**NAPOMENA 1**: BWE911-*** oznake su „Dinamičke ugrađene sistemske oznake“. Za više informacija pogledajte odeljak *5.7 Cisco BroadWorks dinamičko ugrađeno oznake sistema*.

**Napomena 2**: Ako je VOIP pozivanje onemogućeno, jedina značajna vrednost za sekvencu biranja u hitnim slučajevima (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) je samo cs.

### 6.1.39 PAI kao identitet

Za **dolazne pozive**, ovaj novi parametar kontroliše prioritet zaglavlja SIP From i P-ASSERTED-IDENTITY (PAI) i šta treba koristiti kao identitet pozivne linije. Ako postoji X-BroadWorks-Remote-Party-Info zaglavlje u dolaznom SIP POZIVU, koristi se sa prioritetom u odnosu na SIP From i PAI zaglavlja. Ako ne postoji zaglavlje X-BroadWorks-Remote-Party-Info u dolaznom SIP POZIVU, ovaj novi parametar određuje da li je zaglavlje SIP Od prioritet u odnosu na zaglavlje PAI, ili obrnuto.

Ako je omogućeni atribut oznaka  podešen na „true”, zaglavlje PAI se koristi sa prioritetom u zaglavlju Od. Ovaj identitet pozivajuće strane se koristi za rešavanje kontakta i njegovo predstavljanje korisniku.

Za **odlazne pozive** ova logika se ne primenjuje. 18x, 200 odgovora za OK, primljen je identitet povezane linije, tako da aplikacija Webex uvek koristi zaglavlje SIP PAI sa prioritetom.



Poverljivo za Cisco

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% | netačno | tačno, netačno | Kontroliše da li identitet poziva, predstavljen korisniku, treba da bude preuzet iz SIP From ili SIP P-Asserted-Identity zaglavlja. Podesite na "tačno" da biste koristili PAI zaglavlje sa prioritetom. |

### 6.1.40 Onemogući deljenje ekrana

Izdanje 42.5 dodaje mogućnost kontrole dostupnosti deljenja ekrana. Kada je deljenje ekrana onemogućeno:

- korisnik neće videti opciju za pokretanje deljenja ekrana u 1-1 pozivu
- dolazni zahtevi za deljenje ekrana su odbijeni i korisnik će videti informativnu poruku

Ova funkcija je podrazumevano omogućena.

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% | Istina | tačno, netačno | Određuje da li deljenje ekrana treba da bude omogućeno za korisnika. |

### 6.1.41 Indikator neželjenog poziva

Kada je omogućen preklopnik funkcije (po tipu primene) a funkcija je omogućena u datoteci konfiguracije, aplikacija Webex obrađuje novi parametar koji označava status potvrde o neželjenom pozivu, ako su primljeni kao deo obaveštenja o guranju novog poziva ili zapisa istorije poziva.

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% | netačno | tačno, netačno | Kontroliše dostupnost indikatora neželjenog poziva na ekranu dolaznih poziva i u istoriji poziva samo za Webex Calling. |

### 6.1.42 Uklanjanje buke i proširenje propusnog opsega za PSTN/mobilne pozive

Uklanjanje buke pruža bolje iskustvo pozivanja korisnicima kada razgovaraju sa korisnicima koji nisu Webex na PSTN ili mobilnim uređajima. Sa izdanjem 43.12, uklanjanje smetnji je podrazumevano uključeno.



Poverljivo za Cisco

Izdanje aplikacije 44.2 Webex uvodi nova poboljšanja za VI Govor audio medija za uskoband PSTN pozive.

- Dodaje se novi algoritam za proširenje propusnog opsega kako bi se poboljšao kvalitet zvuka proširenjem propusnog opsega uskopojasnog PSTN spektra i uklanjanjem šuma. Prošireni propusni opseg će povećati razumljivost i smanjiti zamor slušanja.
- Poboljšan je već postojeći algoritam za uklanjanje buke, uklanjajući ograničenja za muziku na čekanju i druge zvučne tonove (npr. zvučni signal).
- Kada je ova funkcija omogućena, korisnici vide indikator „Smart audio – eksterni“ i mogu da kontrolišu poboljšanja veštačke inteligencije govora za dolazne audio medije.

Podrazumevano, ova poboljšanja govora su omogućena i uključena. Korisnik može da kontroliše početno stanje putem Smart audio podešavanja u Podešavanjima zvuka.

```
<config>
   <services>
      <calls>
         <speech-enhancements enabled="%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%"/>
```

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% | netačno | tačno, netačno | Omogućava poboljšanja govora za spoljne (dolazne) medije. |

**NAPOMENA:** Uklanjanje buke je sada deo dodatnih poboljšanja govora, a oznaka  je zastarela novom . Prilagođena oznaka uklanjanja buke %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% je takođe zastarela.

### 6.1.43 QoS DSCP oznaka

QoS DSCP obeležavanje je podržano pomoću RTP paketa za medije za pozivanje u aplikaciji Webex (audio i video). DSCP određuje klasifikaciju saobraćaja za mrežne podatke. Ovo se može koristiti za određivanje koji mrežni saobraćaj zahteva veći propusni opseg, ima veći prioritet i veća je verovatnoća da će ispustiti pakete.

**NAPOMENA:** Nedavne verzije operativnog sistema Microsoft Windows ne dozvoljavaju aplikacijama da direktno podese DSCP ili UP na odlaznim paketima, umesto toga zahtevaju primenu objekata smernica grupe (GPO) za definisanje politika DSCP oznaka na osnovu opsega UDP portova.

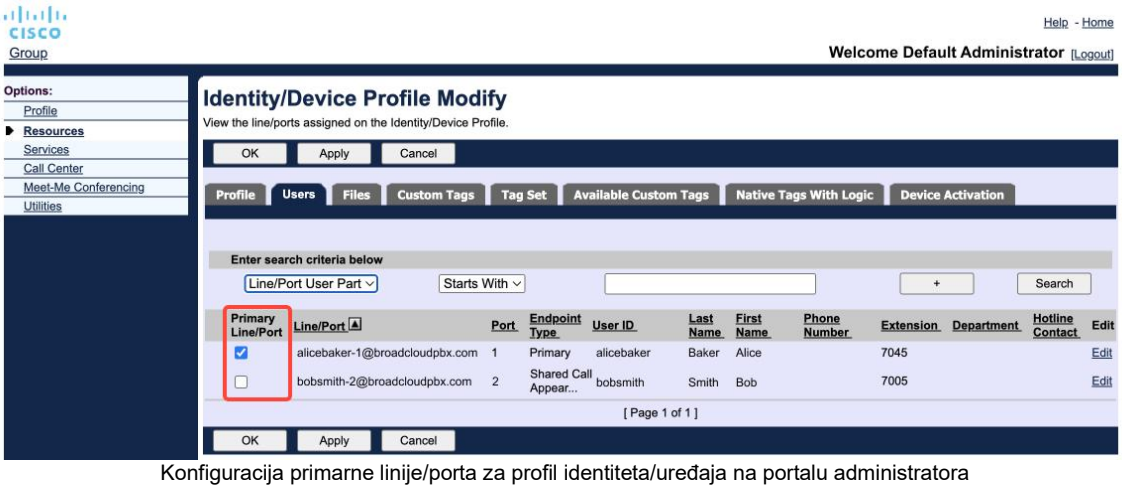


Poverljivo za Cisco

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% | Istina | tačno, netačno | Omogućava QoS za audio pozive. |
| %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% | 46 | 0-63 | Određuje QoS vrednost za izabrani tip QoS za audio pozive.<br>Napomena: Podrazumevana vrednost se koristi ako nije navedena vrednost ili se vrednost ne može uspešno raščlaniti. |
| %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% | Istina | tačno, netačno | Omogućava QoS za video pozive |
| %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% | 34 | 0-63 | Određuje vrednost QoS za izabrani tip QoS za video pozive.<br>Napomena: Podrazumevana vrednost se koristi ako nije navedena vrednost ili se vrednost ne može uspešno raščlaniti. |

### 6.1.44 Primarni profil

Kod integracije deljenih linija (*6.1.51.1 Radna površina – Izgled deljene linije***Error! Reference source not found.**), ako se korisnička linija deli sa drugim korisnikom, može da bude konfigurisano više profila istog tipa za korisnika. Da biste izabrali tačan profil za prijavljivanje u telefonske usluge, Cisco BroadWorks je poboljšan tako da ukazuje na to da li korisnik poseduje uređaj odnosno da li mu je dodeljena primarna linija / port za uređaj – da biste saznali više informacija o ažuriranju Cisco BroadWorks-a, označite Zastava Vlasnika Na Listi Uređaja Kako Biste Podržali Deljene Linije Webex Klijenta.



Konfiguracija primarne linije/porta za profil identiteta/uređaja na portalu administratora



Poverljivo za Cisco

Počevši sa izdanjem 43.2, dodata je nova opcija konfiguracije (*ograničenje vlasnika uređaja*) za kontrolu da li treba da se primeni ograničenje primarnog profila. Ona može da se koristi da bi se omogućilo da Webex aplikaciji koristi profil koji nije primarni profil linije/porta za prijavljivanje u Telefonske usluge. Ova opcija konfiguracije se primenjuje za sve konfiguracije, bez obzira na broj profila konfigurisanih za korisnika (**Ako je omogućeno ograničenje vlasništva uređaja i ne postoji uređaj sa primarnom linijom/portom za odgovarajuću platformu, telefonske usluge se neće povezati**).

Isto ograničenje primenjuje se na one uređaje sa kojima korisnik može da se upari u aplikaciji Webex za radnu površinu. Korisnik može da vidi i upari samo sa uređajima koje poseduje. Ovo sprečava uparivanje sa uređajima drugog korisnika kome je dodeljena deljena ili virtuelna linija. Vrednost istog parametra konfiguracije važi i za ovo ograničenje.

```
<config>
<services><calls>
<device-owner-restriction enabled="%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%"/>
```

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% | Istina | tačno, netačno | Kontroliše ograničenje vlasnika uređaja – ako Telefonske usluge treba da koriste primarni profil za dati uređaj |

**NAPOMENA:** Preporučuje se da se omogući ograničenje vlasnika. Ako je onemogućeno, telefonske usluge će koristiti prvi pronađeni profil za prijavljivanje i može doći do nekih problema ako postoji više profila konfigurisanih za korisnika istog tipa.

### 6.1.45 Blokiraj listu (samo za Webex Calling)

Počevši od 43,5 aplikacija Webex uvodi korisnički definisanu listu brojeva telefona za blokiranje. Ako je funkcija omogućena, korisnik može da odredi dolazne pozive sa određenih brojeva koji će biti blokirani na serverskoj strani, a ne isporučeni na bilo kom od korisnikovih uređaja. Korisnik može da vidi ove blokirane pozive u istoriji poziva.

Korisnik može da konfiguriše listu blokiranja sa dva mesta - Podešavanja pozivanja i Istorija poziva. U Podešavanjima, korisnik može da vidi listu blokiranih brojeva i da je izmeni. U Istoriji poziva, korisnik može da vidi zapise istorije poziva za pozive blokirane od strane liste blokiranja koju je definisao korisnik. Ovi zapisi imaju oznaku Blokirano ako je broj na korisnički definisanoj listi blokova i korisnik će imati mogućnost da deblokira broj direktno za dati zapis. Opcija blokiranja je takođe dostupna.

Pravila za brojeve dodate na korisnički definisanu listu blokova:

Format broja

- Blokiranje iz željenih opcija za pozivanje primenjuje se ograničenje formata E.164 lokalno u aplikaciji Webex



Poverljivo za Cisco

- Blokiranje iz istorije poziva je dozvoljeno za sve Webex Calling zapise
- Cisco BroadWorks može da dozvoli ili odbije zahteve za nove brojeve dodate na listu za blokiranje na osnovu formata broja

Interni brojevi - dolazni pozivi sa internih brojeva će biti dostavljeni korisniku, čak i ako su deo korisnički definisane liste blokova

Lista definisanih blokiranih brojeva je konfigurisana na Cisco BroadWorks-u i primenjuje se na sve WxC uređaje za korisnika. Ova funkcija funkcioniše zajedno sa administratorskom listom definisanih blokiranih brojeva, koju korisnik ne može da konfiguriše i nju mogu da kontrolišu samo administratori putem portala Control Hub. Nema evidencije istorije poziva za dolazne pozive blokirane od strane liste blokova definisane od strane administratora.

Korisnički definisana lista blokiranja se primenjuje nakon mešanja/protresanja, administratorski definisane liste blokiranja i politika odbijanja anonimnih poziva.

```
<config>
<services><calls>
<call-block enabled="%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%"/>
```

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% | Istina | tačno, netačno | Omogućava korisnički definisanu listu blokova<br>Podesite na „tačno“ da biste videli listu blokiranja u Podešavanjima pozivanja i Istoriji poziva |

**NAPOMENA:** Ova funkcija zavisi od toga da li je Cisco BroadWorks usluga blokiranja poziva dodeljena korisniku.

### 6.1.46 Implementacija adaptacije i otpornosti medija (MARI)

#### 6.1.46.1 Prilagođavanje stope

Webex aplikacija je već integrisala tehnike prilagođavanja kvaliteta medija kako bi se uverila da na zvuk ne utiče ni jedan gubitak video paketa i da bi se uverio da video može da iskoristi adaptaciju brzine video prenosa kako bi se upravljalo količinom propusnog opsega korišćenog tokom vremena zagušenja.

Prilagođavanje brzine ili dinamička podešavanja brzine bita prilagođavaju brzinu poziva dostupnom promenljivom propusnom opsegu, smanjenju brzine ili povećanju brzine video bitova na osnovu stanja gubitka paketa. Krajnja tačka će smanjiti brzinu bita kada primi poruke od prijemnika koje ukazuju na gubitak paketa; a kada se gubitak paketa smanji, doći će do ubrzavanja brzine bita.

Ne postoje podešavanja koja se mogu konfigurisati za kontrolu korišćenja mehanizma za prilagođavanje stope.



Poverljivo za Cisco

### 6.1.46.2 Ispravka grešaka prosleđivanja (FEC) i ponovno prenošenje paketa (RTX)

Počevši od izdanja 43.4, aplikacija Webex dodaje mehanizmu za adaptaciju medija podršku za prosleđivanje ispravki grešaka (FEC) i ponovni prenos paketa (RTX) za audio i video medije.

FEC obezbeđuje redundantnost prenetih informacija korišćenjem unapred određenog algoritma. Višak dozvoljava primaocu da otkrije i ispravi ograničen broj grešaka, bez potrebe da traži dodatne podatke od pošiljaoca. FEC daje prijemniku mogućnost da ispravi greške bez potrebe za obrnutim kanalom (kao što je RTCP) da zahteva ponovni prenos podataka, ali ova prednost je na račun fiksnog većeg propusnog opsega kanala (više poslatih paketa).

Krajnje tačke ne koriste FEC na propusnim opsezima manjim od 768 kbps. Takođe, mora postojati i najmanje 1,5% gubitka paketa pre uvođenja FEC-a. Krajnje tačke obično prate efikasnost FEC-a i ako FEC nije efikasan, ne koristi se.

FEC troši više propusnog opsega od reemitovanja, ali ima manje kašnjenja. RTX se koristi kada je dozvoljeno malo kašnjenje i postoje ograničenja propusnog opsega. U slučaju velikog kašnjenja i dovoljnog propusnog opsega, FEC je poželjan.

Aplikacija Webex dinamički bira RTX ili FEC u zavisnosti od ispregovaranog propusnog opsega i tolerancije kašnjenja za dati medijski tok. FEC rezultira većim iskorišćenjem propusnog opsega zbog suvišnih video podataka, ali ne uvodi dodatno kašnjenje za oporavak izgubljenih paketa. Dok RTX ne doprinosi većoj iskorišćenosti propusnog opsega, jer se RTP paketi ponovo prenose samo kada prijemnik ukazuje na gubitak paketa u RTCP kanalu povratnih informacija. RTX uvodi kašnjenje oporavka paketa zbog vremena koje je potrebno da RTCP paket stigne do primaoca od pošiljaoca i da ponovo poslati paket stigne do primaoca od pošiljaoca.

FEC mora biti omogućen da bi RTX bio omogućen.

```
<config><services><calls>
<audio>
       <audio-quality-enhancements>
              <mari>
                     <fec enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%">
                            <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                            <payload>111</payload>
                            <max_esel>1400</max_esel>
                            <max_n>255</max_n>
                            <m>8</m>
                            <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                            <non_seq>1</non_seq>
                            <feedback>0</feedback>
                            <order>FEC_SRTP</order>
                     </fec>
                     <rtx enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%">
                            <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                            <payload>112</payload>
                            <time>180</time>
                            <data-flow>1</data-flow>
                            <order>RTX_SRTP</order>
                     </rtx>
              </mari>
...
<video>
       <video-quality-enhancements>
              <mari>
                     <fec enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%">
                            <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
```



Poverljivo za Cisco

```
                        <payload>111</payload>
                        <max_esel>1400</max_esel>
                        <max_n>255</max_n>
                        <m>8</m>
                        <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                        <non_seq>1</non_seq>
                        <feedback>0</feedback>
                        <order>FEC_SRTP</order>
                </fec>
                <rtx enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%">
                        <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                        <payload>112</payload>
                        <time>180</time>
                        <data-flow>1</data-flow>
                        <order>RTX_SRTP</order>
                </rtx>
        </mari>
```

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% | netačno | tačno, netačno | Omogućava FEC za audio pozive |
| %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% | netačno | tačno, netačno | Omogućava RTX za audio pozive (zahteva omogućeni audio FEC) |
| %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% | netačno | tačno, netačno | Omogućava FEC za video pozive |
| %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% | netačno | tačno, netačno | Omogućava RTX za video pozive (zahteva omogućeni video FEC) |

### 6.1.47 Istovremeni pozivi sa istim korisnikom

Dodavanje podrške za istovremene pozive sa istim korisnikom na jednom uređaju.

Ova funkcija je korisna za neke primene, gde predstavljeni identitet poziva nije isti kao povezani identitet. To dovodi do nemogućnosti pokretanja izvršenog transfera nazad na prvobitnu stranu. Omogućavanjem ove funkcije, korisnik će moći da obrađuje više istovremenih poziva sa istom udaljenom stranom.

```
<config>
   <services>
      <calls>
         <simultaneous-calls-with-same-user
enabled="%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%"/>
```



Poverljivo za Cisco

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% | netačno | tačno, netačno | Određuje da li aplikacija Webex može da ima samo jedan ili više WxC poziva sa istim korisnikom. |

### 6.1.48 RTCP-XR

Počevši od izdanja 43.8, aplikacija Webex dodaje pregovore za razmenu RTCP-XR paketa tokom poziva. Pregovori se odvijaju tokom uspostavljanja sesije SIP POZIVA. Ako obe krajnje tačke podržavaju RTCP-XR pakete, Webex Media Engine će početi sa razmenom ovih paketa i pomoći će mehanizmu adaptivnog kvaliteta poziva. Ova funkcija je podrazumevano uključena.

Pored toga, samo za Webex Calling, ovi dodatni metrika će se slati preko SIP POZDRAVA i na ovaj način biti dostupni na portalu Control Hub.

```
<config>
<protocols><sip>
   <rtcp-xr>
      <negotiation enabled="%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%"/>
```

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% | Istina | tačno, netačno | Omogućava RTCP-XR pregovaranje i razmenu paketa za bolji kvalitet poziva.<br>Podrazumevano je omogućeno. |

### 6.1.49 Informacije o prosleđivanju poziva

Izdanje aplikacije 44.2 Webex uvodi se opcija koja se može konfigurisati za kontrolu vidljivosti informacija za prosleđivanje poziva i preusmeravanje u ekranima povezanim za poziv i istoriji poziva.

```
<config>
<services><calls>
<call-forwarding-info enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
```



Poverljivo za Cisco

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% | Istina | tačno, netačno | Kontroliše vidljivost informacija o prosleđivanju i preusmeravanju poziva.<br>Podesite na „tačno“ da biste videli informacije na ekranima vezanim za poziv i istoriju poziva. |

### 6.1.50 ID pozivaoca

#### 6.1.50.1 ID odlaznog poziva

Aplikacije Webex za mobilne uređaje (izdanje 44.2) i aplikacije za radnu površinu (izdanje 44.3) uvode novu mogućnost da korisnik izabere željeni ID eksternog pozivaoca za odlazne pozive. Lista dostupnih opcija obuhvata:

- Direktna linija (podrazumevano)
- Broj lokacije
- Prilagođeni broj iz iste organizacije
- Redosledi poziva čiji je korisnik deo, što omogućava agentima da koriste ID broj pozivaoca
    - Ako su konfigurisane neke DNIS opcije, biće dostupne za izbor
- Ciljane grupe čiji je deo korisnik, koje omogućava agentima da koriste svoj ID pozivaoca
- Sakrij ID pozivaoca

Napomene:

- Spisak opcija zavisi od linije:
    - Primarna linija – komplet opcija
    - Deljene linije – nije dostupno
    - Virtuelne linije – samo opcije čekanja na poziv
- Ako već izabrani identitet više nije dostupan, koristi se podrazumevani ID pozivaoca korisnika
- Hitni pozivi uvek koriste korisnikov broj za hitne pozive
- Uklanja oznaku <outgoing-calls> u odeljku <services><call-center-agent>

Lista dostupnih opcija se može konfigurisati putem administratorskog portala. Postoje i zasebne DMS prilagođene oznake za kontrolu dostupnosti ovih poboljšanja u aplikaciji Webex.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
```



Poverljivo za Cisco

```
        <additional-numbers enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
        <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
        <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
        <clid-delivery-blocking enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
    </outgoing-calls>
```

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% | netačno | tačno, netačno | Omogućava izbor ID broja linije poziva za odlazne pozive. |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% | netačno | tačno, netačno | Kontroliše dostupnost dodatnih brojeva konfigurisanih za korisnika. |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% | netačno | tačno, netačno | Kontroliše dostupnost brojeva kontakt centra (DNIS) koji su konfigurisani za korisnika. |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% | netačno | tačno, netačno | Kontroliše dostupnost brojeva ciljane grupe konfigurisanih za korisnika. |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% | netačno | tačno, netačno | Omogućava blokiranje isporuke ID-a pozivaoca kao izbor za odlazne pozive. |

**NAPOMENA:** Verzija aplikacije za radnu površinu 44.3 podržava samo Call Center CLID, a 44.4 dodaje podršku za ostale opcije.

#### 6.1.50.2 Ime ID-a udaljenog pozivaoca

Prilikom primanja/pokretanja poziva, Cisco BroadWorks šalje ime za prikaz udaljene strane u SIP POZIVU. Webex aplikacija je podrazumevano koristi. U isto vreme, aplikacija Webex pokreće rezoluciju kontakta u odnosu na nekoliko izvora, sa sledećim prioritetom:

- Zajednički identitet (CI)
- Kontakt servis (prilagođeni kontakti)
- Outlook kontakti (radna površina)
- Lokalni adresar (mobilni)

U slučaju uspešnog rešavanja kontakta protiv bilo kog od izvora pretrage, ime za prikaz udaljene strane se ažurira. Takođe, ako se kontakt pronađe u CI, sesija poziva je povezana sa Webex uslugama u oblaku istog korisnika, koja obezbeđuje opciju da se vidi avatar i prisustvo udaljene strane, razgovor, deljenje ekrana, mogućnost eskalacije na Webex sastanak u oblaku itd.

Izdanje aplikacije Webex 44.5 dodaje opciju koja se može konfigurisati da se zanemaruje rezolucija kontakata i uvek zadrži Cisco BroadWorks ime za prikaz za pozive sa radnim prostorima ili RoomOS uređajima koji se koriste za 1:1 Cisco BroadWorks pozive.



Poverljivo za Cisco

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <remote-name>
         <machine mode="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>
```

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% | rešeno | rešeno, gutljaj | Kontroliše ime ekrana udaljene strane za radne prostore i RoomOS uređaje. Koristite "SIP" da biste ignorisali rezoluciju kontakta i koristite ime za prikaz primljeno u sesiji SIP POZIVA. |



Poverljivo za Cisco

### 6.1.51 Sa više linija

Webex korisnik može da ima primarnu liniju i do 9 sekundarnih linija. Sekundarne linije mogu da se dele ili virtuelne (samo Webex Calling).

Aplikacija Webex dobija konfiguraciju linije putem DMS datoteke za konfiguraciju koja se preuzima prilikom prijavljivanja i na svakih 12 sati. U slučaju otkrivanja ažuriranja konfiguracije linije, od korisnika se traži da ponovo pokrene aplikaciju i primeni promene. Ponovna prijava korisnika odmah će otkriti i primeniti sva ažuriranja konfiguracije linija.

U nastavku prikazan je odeljak obrasca za konfiguraciju DMS povezan sa podrškom za više linija za radnu površinu i za mobilne uređaje.

```
<config>
<protocols>
   <sip>
       <lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
          <personal>
             <line-port>%BWDISPLAYNAMELINEPORT%</line-port>
          </personal>
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
             <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
             ...
          </line>
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
             <external-id>%BWUSEREXTID-2%</external-id>
             ...
          </line>
          ...
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
             <external-id>%BWUSEREXTID-10%</external-id>
             ...
          </line>
```

Da biste upravljali funkcijom za više linija, koristite namensku prilagođenu oznaku.

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% | netačno | tačno, netačno | Omogućava podršku za više linija (ako je konfigurisano). Ako je onemogućeno (postavljeno na "false"), aplikacija će koristiti samo konfigurisani prvi red. |

**NAPOMENA 1**: моруњност Podrška za šefa-administratora (izvršni-asistent) nije dostupan u kombinaciji sa konfiguracijom sa više linija.

**NAPOMENA 2:** Pogledajte „Izgled deljene linije“ u Webex-for-Cisco-BroadWorks vodiču za rešenja za dodatne BroadWorks zahteve.



Poverljivo za Cisco

#### 6.1.51.1 Radna površina – Izgled deljene linije

Počevši od izdanja 42.12, Webex aplikacija dodaje podršku za Deljene linije. Administrator treba da podesi zajedničke pozive za svaku zajedničku liniju.

Izdanje 43.12, aplikacija Webex je poboljšana tako da omogućava premeštanje (lokalno nastavak) zadržanog poziva na deljenoj ili virtuelnoj liniji, kojim upravlja drugi korisnik ili isti korisnik na drugom uređaju. Za više informacija označite *6.2.12 Prebaci poziv*.

#### 6.1.51.2 Radna površina – virtuelne linije (samo za Webex Calling)

Za samo Webex Calling primenu, aplikacija Webex podržava konfiguraciju sa više linija koristeći virtuelne linije. Funkcionalno, konfiguracija sa virtuelnim linijama podudara se sa više linija koje koriste deljene linije – mogućnost da vidite virtuelne linije konfigurisane za korisnika i da ih koristi za dolazne i odlazne pozive.

Izdanje 43.4 proširuje podršku za virtuelne linije, dodajući grupno parkiranje poziva i preuzimanje parkiranja poziva.

Izdanje 43.12, aplikacija Webex je poboljšana tako da omogućava premeštanje (lokalno nastavak) zadržanog poziva na deljenoj ili virtuelnoj liniji, kojim upravlja drugi korisnik ili isti korisnik na drugom uređaju. Za više informacija označite *6.2.12 Prebaci poziv*.

#### 6.1.51.3 Mobilni (samo za Webex Calling)

Za primenu samo Webex Calling, izdanje 45.4 dodaje podršku za više linija (deljenih i virtuelnih) u mobilnoj verziji aplikacije Webex. Dodela linija se primenjuje i na aplikaciju Webex za radnu površinu i na mobilnu aplikaciju Webex.

Zbog specifičnosti Mobilne platforme, korisnik može imati do dva istovremena poziva na bilo kojoj od linija.

> **NAPOMENA 1**: Ako je pozivanje pomoću matičnog birača omogućeno (pogledajte *6.3.5.1 Poziv sa nativnim biranjem*), više linija je onemogućeno.
>
> **Napomena 2**: Višeslojna verzija za tablet nije podržana.

### 6.1.52 Poboljšana SIP autorizacija

Izdanje aplikacije 45.4 Webex pruža opciju koja se može konfigurisati za optimizaciju SIP komunikacije, deljenjem ovlašćenja između svih SIP sesija. Aplikacija će čuvati ovlašćenje i ponovo je koristiti sve dok ne bude važeća.

Ova funkcija ubrzava SIP komunikaciju između servera i aplikacije Webex, smanjuje saobraćaj, smanjuje vreme povezivanja za poziv i poboljšava ukupne performanse aplikacije Webex.

```
<config>
<protocols>
  <sip>
    <enhanced-authorization enabled="%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%"/>
```



Poverljivo za Cisco

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% | netačno | tačno, netačno | Kada je podešeno na „true”, omogućeno je poboljšanje SIP autorizacije. |

**NAPOMENA 1**: Neki SBC-ovi mogu da zahtevaju nova SIP autorizacija na svakoj sesiji, tako da ova funkcija treba da se koristi u skladu sa specifičnostima za primenu.

**Napomena 2**: Čak i ako je ova funkcija omogućena, ako aplikacija Webex primi 401 Neovlašćeno, novo ovlašćenje će se koristiti u sledećem SIP zahtevu.

### 6.1.53 Lični asistent (prisustvo na daljinu)

Uz izdanje 44.11, mobilna aplikacija Webex i izdanje 45.3, aplikacija Webex za radnu površinu dodaje integraciju sa uslugom Cisco BroadWorks ličnog asistenta (PA). Radi u kombinaciji sa prisutnošću Na daljinu korisnika i zahteva sinhronizaciju PA statusa sa prisutnošću u usluzi Webex Cloud.

Usluga PA pruža korisniku mogućnost da obavesti pozivaoce o razlogu zbog kojeg pozvana strana nije dostupna, opciono pružajući informacije o tome kada će se pozvana strana vratiti i da li postoji pratilac za rukovanje pozivom.

Ako je PA omogućena, korisniku će biti dostupna opcija odsutnog prisustva. Može se koristiti za konfigurisanje PA na Cisco BroadWorks strani. Kada je funkcija aktivirana, korisnici će videti prisustvo korisnika u odsustvu u kombinaciji sa PA statusom i konfigurisanim trajanjem.

Korisnik može konfigurisati samo ručnu PA konfiguraciju. Ako postoje rasporedi koji utiču na uslugu razglasa, prisustvo će se ažurirati putem sinhronizacije statusa ličnog asistenta. Međutim, aplikacija Webex ne izlaže konfiguraciju rasporeda i rasporede koji utiču na PA.

```
<config>
<services>
  <personal-assistant enabled="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%"/>
```

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% | netačno | tačno, netačno | Kontroliše da li je funkcija odsutnog prisustva dostupna korisniku. |

**NAPOMENA 1**: Ova funkcija zahteva da se sinhronizacija statusa ličnog asistenta omogući iz partnerskog centra.



Poverljivo za Cisco

**Napomena 2**: Standardno usmeravanje poziva ličnog asistenta neće stupiti na snagu dok su aktivne usluge DND, „Uvek prosleđivanje poziva“ ili „Selektivno prosleđivanje poziva“.

**NAPOMENA 3:** Priručnik Ne ometaj i stanja prisutnosti gužve imaju veći prioritet u poređenju sa stanjem odsutnosti. Kada uputstvo za upotrebu aktivira jedan od ovih statusa prisustva, omogućavanje Ličnog asistenta ne dovodi do promene statusa vašeg prisustva u Odsutan.



Poverljivo za Cisco

## 6.2 Funkcije samo za radnu površinu

### 6.2.1 Nametnuto odjavljivanje

Ova funkcija omogućava Cisco BroadWorks da prati instance klijenta na mreži sa istim tipom uređaja i omogućava samo jedan od njih da bude na mreži u bilo kom trenutku. Kada Cisco BroadWorks obavesti klijenta da se odjavi, SIP veza se prekida i klijent ukazuje da pozivanje nije povezano.

Ova funkcija je potrebna u nekim primenama gde slični klijenti mogu biti onlajn u isto vreme, uzrokujući neželjene efekte. Jedan primer je korisnik sa desktop računarom na poslu i kod kuće, gde bi dolazne pozive primao samo jedan od klijenata, u zavisnosti od toga koja je SIP registracija aktivna.

Prinudna odjava se zasniva na SIP-u, klijent šalje SIP PRETPLATU na paket *call-info* događaja sa posebnom appid-vrednošću u zaglavlju From, bez obzira na *vrednost* bsoft-call-info parametra. Kada Cisco BroadWorks detektuje više instanci klijenta na mreži sa istom *aplikacijom*, šalje specijalno SIP OBAVEŠTENJE starijoj instanci klijenta, zbog čega se odjavljuje. Na primer, Desktop klijenti bi imali identičnu *dodatnu vrednost* iako ne postoji ograničenje u vezi sa korišćenjem ovog identifikatora na strani klijenta. *Dodatnu* vrednost konfiguriše pružalac usluga.

Imajte na umu da za korišćenje prinudne odjave, *SIP Call-Info* pretplata mora biti omogućena.

Za informacije o Cisco BroadWorks zakrpama i izdanjima potrebnim za ovu funkciju pogledajte odeljak o Cisco BroadWorks zahtevima softvera u *Webex za Cisco BroadWorks vodiču za rešenja*.

Pogledajte sledeći primer za detalje konfiguracije (SIP je jedini podržani kontrolni protokol u ovom izdanju).

```
<config>
<services>
<forced-logout enabled="%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%" control-protocol="SIP"
appid="%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%"/>
```

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% | netačno | tačno, netačno | Omogućava prinudno odjavljivanje. |
| %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% | prazno | Niske | Appid se koristi na serverskoj strani za korelaciju. Ovo može biti bilo koja niska.<br>Primer: „123abc“ |

### 6.2.2 Preuzimanje poziva

Preuzimanje poziva je višekorisnička usluga koja omogućava izabranim korisnicima da se jave na bilo koju liniju u okviru svoje grupe za preuzimanje poziva. Grupu za preuzimanje poziva definiše administrator i predstavlja podskup korisnika u grupi koji mogu da prihvate međusobne pozive.

Podržani su sledeći slučajevi preuzimanja:



Poverljivo za Cisco

- Preuzimanje slepim pozivom
- Preuzimanje usmerenog poziva (što omogućava korisniku da odgovori na poziv usmeren na drugi telefon u svojoj grupi biranjem odgovarajućeg pristupnog koda funkcije, nakon čega sledi produžetak telefona koji zvoni).

```
<config>
<services><calls>
<call-pickup blind="%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%"
directed="%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%"/>
```

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% | netačno | tačno, netačno | Podesite na „tačno“ da biste omogućili preuzimanje slepog poziva. |
| %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% | netačno | tačno, netačno | Podesite na „true“ da biste omogućili preuzimanje usmerenog prenosa. |

### 6.2.3 Podrška za šef-administrator (izvršni-pomoćnik)

Šef-administrator, poznata kao funkcija izvršnog asistenta u usluzi Cisco BroadWorks, omogućava pomoćniku da radi u ime izvršnog rukovodioca kako bi skenirao, odgovarao i upućivao pozive kao „izvršnog“. Jedan asistent može imati mnogo rukovodilaca i moguće je:

- Izaberite željenu ulogu prilikom pozivanja.
- Odgovorite na dolazni poziv u ime rukovodioca, a zatim prosledite poziv rukovodiocu. Pored toga, dostupne su i sve uobičajene opcije upravljanja pozivima.
- Uverite se da je dolazni poziv zapravo za rukovodioca.

Executive i Executive-Assistant su dve povezane Cisco BroadWorks usluge koje zajedno pružaju sledeće funkcije:

- Korisnik sa Izvršnom službom može definisati grupu asistenata koji upravljaju njegovim pozivima. Asistenti moraju biti izabrani među korisnicima u istoj grupi ili preduzeću kojima je dodeljena usluga izvršnog asistenta.
- Korisnik sa uslugom Izvršni asistent može da odgovara i inicira pozive u ime svojih rukovodilaca.
- I rukovodilac i njegovi pomoćnici mogu odrediti koji pozivi treba da budu prosleđeni asistentima, kako asistenti treba da budu upozoreni o dolaznim pozivima i koji od poziva prosleđenih asistentima treba da budu predstavljeni izvršnom direktoru na skrining.

```
<config>
<services>
<executive-assistant enabled="%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%"/>
```



Poverljivo za Cisco

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% | netačno | tačno, netačno | Podesite na „tačno“ da biste omogućili funkciju Boss-Admin. |

**NAPOMENA:** Funkcija Boss-Admin (Executive-Assistant) podrške nije dostupna u kombinaciji sa zajedničkim linijama.

### 6.2.4 Eskaliraj SIP pozive u sastanak (samo Webex Calling)

Klijent pruža funkcionalnost za eskalaciju tekuće SIP poziva na sastanak putem Webex Calling. Korišćenjem ove funkcije umesto standardne ad-hoc konferencije, korisnik će moći da koristi video kao i deljenje ekrana tokom sastanka.

```
<config>
<services><calls>
       <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% | netačno | tačno, netačno | Podesite na „true“ da biste omogućili opciju menija „Eskaliraj u Webex sastanak“. |

### 6.2.5 Pozivanje upravljanja stonim telefonom – automatski odgovor

Automatski odgovor omogućava korisniku da koristi Desk Phone Control (DPC) za odlazne pozive na klijentu za upravljanje MPP telefonima sa nultom dodirnom odgovorom.

Izabrani MPP telefon će nositi audio/video za odlazni DPC poziv.

Automatski odgovor može da radi na primarnim i neprimarnim uređajima. Ako korisnik ima više od jednog registrovanog stonog telefona sa kojim se može upariti, samo izabrani/upareni uređaj će automatski odgovoriti.

```
<config>
<services><calls>
<deskphone-control auto-answer="%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%"/>
```



Poverljivo za Cisco

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% | Istina | tačno, netačno | Kada je podešeno na „tačno“, omogućava automatsko odgovaranje na stolni telefon. |

**NAPOMENA:** Automatsko odgovaranje neće uticati na dolazne pozive dok je u DPC režimu, tako da stolni telefon zvoni za dolazne pozive.

### 6.2.6 Automatski odgovor sa obaveštenjem o tonu

Ova funkcija omogućava podršku za automatsko odgovaranje na dolazne pozive za lokalne uređaje, ako je to naznačeno u zahtevu za dolazne pozive.

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT% | netačno | tačno, netačno | Kada je podešeno na „tačno“, omogućava automatsko odgovaranje na dolazni poziv ako se to zahteva od pozadinskog uređaja. |

### 6.2.7 Kontrola telefona za stolom – Kontrole srednjeg poziva – Konferencija

Ova funkcija omogućava opcije konferencije i spajanja za udaljene (XSI) pozive, koji su prekinuti na drugoj lokaciji.

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT% | netačno | tačno, netačno | Kada je podešeno na „true“, omogućava opcije konferencije i spajanja za udaljene (XSI) pozive, koji se prekidaju na drugoj lokaciji. |

### 6.2.8 Obaveštenja za preuzimanje poziva

Obaveštenja o preuzimanju poziva pružaju mogućnost korisniku da zna kada dolazi poziv korisniku za koji je konfigurisan da nadgleda. Obaveštenja o preuzimanju poziva mogu se primati za liste praćenja konfigurisane putem grupe za preuzimanje poziva i usluga na terenu sa prometnom lampom.



Poverljivo za Cisco

Obaveštenja o preuzimanju poziva su korisna kada nadgledani korisnici nisu fizički blizu jedni drugima i ne mogu da čuju zvonjavu telefona svog kolege.

#### 6.2.8.1 Polje za lampicu za zauzetost

Aplikacija Webex za radnu površinu prikazuje obaveštenje ako član u svojoj listi za gledanje „Polje lampice zauzeća“ (BLF) ima stanje dolaznog poziva za pridruživanje sastanku. Obaveštenje sadrži informacije o pozivaocu i korisniku koji je primio dolazni poziv, sa opcijama za preuzimanje poziva, utišavanje ili ignorisanje obaveštenja. Odgovaranje na dolazni poziv od strane korisnika pokreće direktno preuzimanje poziva.

Počevši sa izdanjem 43.4, lista korisnika koji nadgledaju BLF dostupna je u prozoru za više poziva (MCW) za pozivanje (dostupna samo za Windows). Integracija BLF liste u MKR obuhvata:

Pratite dolazne pozive pomoću opcije za preuzimanje poziva ili ignorisanje upozorenja.

Pogledajte kompletnu listu korisnika BLF-a.

Nadgledajte prisutnost korisnika – bogato prisustvo je dostupno samo korisnicima sa pravima za Webex Cloud. Osnovno (telefonsko) prisustvo je dostupno samo za korisnike BroadWorks-a.

Započnite poziv sa BLF korisnikom.

Pokrenite ćaskanje sa BLF korisnikom – dostupno samo korisnicima sa pravima za Webex Cloud.

Dodajte BLF korisnika kao kontakt.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <busy-lamp-field enabled="%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <notification-delay time="%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%"/>
```

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% | netačno | tačno, netačno | Omogućava obaveštenje o praćenju i zvonjenju polja sa zauzetom lampom za druge korisnike koji mogu da preuzmu pozive. |
| %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% | Istina | tačno, netačno | Omogućava prikazivanje imena/broja pozivaoca u obaveštenju o zvonjenju. |
| %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% | 0 | 0-60 | Kontroliše koliko sekundi treba odložiti obaveštenje o zvonjenju pre nego što se prikaže korisniku. |

**NAPOMENA:** Ova funkcija zavisi od usluge preuzimanja usmerenog poziva.



Poverljivo za Cisco

#### 6.2.8.2 Grupa za preuzimanje poziva (samo za Webex Calling)

Počevši od izdanja 44.2, Webex aplikacija dodaje podršku za obaveštenja o grupnom preuzimanju poziva (GCP) za primenu usluge Webex Calling. Omogućava korisnicima da budu obavešteni o dolaznim pozivima za bilo kog korisnika koji se prati putem grupe za preuzimanje poziva.

U slučaju dolaznog poziva za korisnički deo grupe za preuzimanje poziva, dobija se šansa da se pozvani javi na poziv. Postoji kašnjenje obaveštenja o GCP-u koje se može konfigurisati putem kontrolnog centra. Ako lice koje poziva ne obradi poziv u konfigurisanom vremenu, grupi se šalje obaveštenje o GCP-u.

U slučaju više poziva u okviru iste grupe za preuzimanje poziva, oni se obrađuju sekvencijalno na osnovu vremena prijema. Obaveštenje o najstarijem pozivu se inicijalno dostavlja grupi i kada se obradi, sledeće obaveštenje u redu se dostavlja grupi.

Obaveštenja mogu biti samo audio, vizuelna ili audio i vizuelna u zavisnosti od konfiguracije na administratorskom portalu Control Hub. Ako postoji vizuelno GCP obaveštenje, korisnik može da preuzme poziv pomoću funkcije Preuzimanje poziva. Ako je konfigurisano samo audio obaveštenje, korisnik neće videti vizuelno obaveštenje za dolazni poziv, čuće određeni ton zvona i može da se javi na poziv iz menija za preuzimanje poziva koji je dostupan u aplikaciji Webex ili ručno biranjem FAC koda (*98) i lokala.

Korisnik može isključiti GCP obaveštenje putem podešavanja aplikacije. Ovo podešavanje se odnosi na sva obaveštenja o preuzimanju poziva (BLF i GCP) i podrazumevana obaveštenja su isključena.

Funkcija funkcioniše za primarne linije i za deljene ili virtuelne linije dodeljene korisniku.

```
<config>
<services><calls>
    <group-call-pickup-notifications enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
    </group-call-pickup-notifications>
...
<protocols><sip>
    <lines>
        <line>
            <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
            ...
        </line>
        <line>
            <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>
            ...
        </line>
        ...
```



Poverljivo za Cisco

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% | netačno | tačno, netačno | Omogućava obaveštenja o preuzimanju grupnog poziva |
| %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% | Istina | tačno, netačno | Omogućava prikaz imena/broja pozivaoca u obaveštenju o zvonjenju |
| %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% | 120 | 5-120 | Definiše maksimalno vreme kada je GCP obaveštenje dostupno korisniku |
| %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n% | netačno | tačno, netačno | Označava da li odgovarajuća linija ima konfigurisanu grupu za preuzimanje poziva |

**NAPOMENA 1:** Ovo je funkcija samo za Webex Calling.

**NAPOMENA 2:** Ova funkcija zavisi od toga da li je grupa za preuzimanje poziva konfigurisana za korisnika.

### 6.2.9 Paket događaja za daljinsko upravljanje

Za opciju Click da biste Birali klijente kao što su BroadWorks Recepcionist tanki klijent i Go integrator gde je aplikacija Webex uređaj za pozivanje, kada primite poziv ili upravljate čekanjem/nastavljanjem, Webex aplikacija sada nagrađuje paket događaja za daljinsko upravljanje.

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT% | netačno | tačno, netačno | Kada je podešeno na „tačno“, navodi se da daljinski upravljač treba da bude omogućen za korisnika. |

### 6.2.10 Mrežni prolaz održivosti (važi samo za Webex Calling)

Počevši od izdanja 43.2, aplikacija Webex dodaje podršku za režim poziva održivosti. Ako je funkcija omogućena i nema mogućnosti povezivanja sa Webex oblakom, aplikacija Webex može da radi u režimu održivosti. U ovom režimu postoji ograničena funkcionalnost pozivanja dostupna korisniku.

Lokalni mrežni prolaz za preživljavanje (Local Survivability Gateway) koristi klijent.



Poverljivo za Cisco

```
<config>
<protocols>
<sip>
<survivability-gateway enabled="%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%" fallback-
time="%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%">%BWSURVIVABILITYGATEWAY%</survivability-
gateway>
```

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT% | netačno | tačno, netačno | Omogućava podršku za režim preživljavanja. |
| %SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT% | 30 | >=30 | Određuje rezervno vreme (mrežni prolaz za preživljavanje do SSE) |

**NAPOMENA:** Ova funkcija pruža poverenje u migraciju sa lokalnih na Cloud rešenja za pozive.

### 6.2.11 Paket događaja za daljinsko isključivanje zvuka (samo Webex Calling)

Počevši sa izdanjem 43.9, aplikacija Webex dodaje podršku za daljinsko upravljanje isključenim pozivima za tok audio medija. Ovo omogućava pokretanje isključivanja / ponovo uključivanja zvuka tekućeg poziva sa druge lokacije kao što je tanki klijent BroadWorks receptionist, gde je aplikacija Webex uređaj za pozivanje.

Funkcija zavisi od novog SIP x-cisco-mute-status info paketa. Ako se zaglavlje *Recv-Info:x-cisco-mute-status* primi tokom SIP INVITE sesije poziva, onda kad god postoji ažuriranje (lokalno ili udaljeno) na privremeno stanje audio sesije poziva, aplikacija Webex šalje SIP INFORMACIJE sa *Info-paketom:x-cisco-mute-status;muted=true* (ili *muted=false*), gde prigušeni parametar predstavlja ažurirano stanje audio medija strima.

Isključivanje ili uključivanje zvuka može se aktivirati lokalno ili sa udaljene lokacije. Daljinsko ažuriranje pokreće SIP OBAVEŠTENJE sa *događajem: isključite zvuk* (ili *ponovo uključite zvuk*) da bi se poslalo u aplikaciju Webex sa servera aplikacije. Aplikacija Webex poštuje udaljeni zahtev i nakon ažuriranja stanja audio medija strima, šalje SIP OBAVEŠTENJE pomoću *Info-paketa:x-cisco-mute-status;muted=true* (ili *muted=false*).

```
<config>
<services>
   <calls>
       <remote-mute-control enabled="%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%"/>
```



Poverljivo za Cisco

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT% | netačno | tačno, netačno | Kada je podešeno na „true“, daljinsko upravljanje pozivom bez zvuka je omogućeno za korisnika. |

### 6.2.12 Prebaci poziv

Aplikacija Webex obezbeđuje praćenje poziva i kontrolu poziva za VoIP pozive koji su prekinuti na drugoj lokaciji. Ovo je trenutno dostupno samo za primarnu liniju korisnika.

Počevši sa izdanjem 43.12, aplikacija Webex je poboljšana tako da prikazuje pozive koji su prekinuti na drugoj lokaciji i za deljene i virtuelne linije. Takvi pozivi su vidljivi u oblasti tekućih poziva u informativne svrhe i bez mogućnosti njihove kontrole. Samo ako je takav poziv stavljen na čekanje, korisnik će moći da ga premesti na lokalni uređaj tako što će ga izabrati i nastaviti sa ekrana poziva. Ovaj mehanizam je koristan ako je poziv obradio isti korisnik na drugoj lokaciji ili drugi korisnik koji koristi istu liniju.

Imajte u vidu to da nije moguće da aplikacija Webex premesti poziv na čekanje na upareni uređaj. Ako je korisnik uparen sa uređajem, prvo mora da prekine vezu, a zatim može da nastavi zadržani poziv lokalno.

Praćenje poziva za deljenu i virtuelnu liniju zavisi od SIP call-info paketa događaja.

Praćenje poziva za primarnu liniju korisnika zavisi od xsi događaja (paket događaja Advanced Call) i premeštanje poziva na lokalni uređaj nije dostupno za ove pozive. Za ovu vrstu poziva, korisnik može koristiti funkciju Call Pull (*6.1.22 Povuci poziv*). Call pull radi samo za poslednje aktivne pozive korisnika, dok mehanizam za deljene i virtuelne linije radi za sve pozive korisnika koji su stavljeni na čekanje.

- Koristi predmet 1:
    a. Alice je dodelila Bobovu liniju za Desktop i Desk telefonske profile.
    b. Alis ima poziv sa Čarlijem preko telefona za stolom – Alis može da vidi tekući poziv u aplikaciji Desktop.
    c. Alice stavlja poziv na čekanje sa Desk telefona – poziv može da nastavi Alice iz Desktop aplikacije.
- Koristi predmet 2:
    a. Alice je dodelila Bobovu liniju za Desktop i Desk telefonske profile.
    b. Bob ima poziv sa Čarlijem – Alisa može da vidi tekući poziv u aplikaciji za radnu površinu.
    c. Bob stavlja poziv sa Čarlijem na čekanje – Alisa može da nastavi poziv sa Čarlijem iz aplikacije Desktop.
- Koristi predmet 3:
    a. Alice je dodelila Bobovu liniju za Desktop i Desk telefonske profile.
    b. Alice je uparena sa svojim stolnim telefonom iz aplikacije Desktop.



Poverljivo za Cisco

c. Bob ima poziv sa Čarlijem – Alisa može da vidi tekući poziv u aplikaciji za radnu površinu.

d. Bob stavlja poziv sa Čarlijem na čekanje – Alisa ne može da nastavi poziv sa Čarlijem iz aplikacije za radnu površinu.

e. Alice isključuje aplikaciju Desktop iz Desk telefona – Alice može da nastavi poziv sa Čarlijem iz aplikacije Desktop.

```
<config>
<services><calls>
    <call-move>
        <move-here enabled="%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%"/>
```

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% | netačno | tačno, netačno | Omogućava pomeranje poziva na lokalnom uređaju. Koristi se za zadržavanje/nastavak na različitim lokacijama/korisnicima u slučaju upotrebe u više redova. |



Poverljivo za Cisco

## 6.3 Funkcije samo za mobilne uređaje

### 6.3.1 Pozivanje u hitnim slučajevima

Webex za Cisco BroadWorks podržava matično pozivanje u hitnim slučajevima.

Kada je funkcija omogućena, prilikom pokretanja odlaznog VoIP poziva, aplikacija analizira birani broj i upoređuje ga sa listom konfigurisanih brojeva za hitne slučajeve. Ako je broj identifikovan kao broj za hitne slučajeve, aplikacija izvršava konfigurisano ponašanje biranja. Može se konfigurisati pomoću oznake redosleda biranja.

Podržani režimi su:

- CS-samo – Klijent upućuje hitne pozive samo putem mobilne mreže ako je mreža dostupna.
- cs-first – Nakon iniciranja hitnog poziva, klijent proverava tip mreže na koju je trenutni uređaj povezan. Ako je mobilna mreža dostupna, klijent postavlja taj poziv preko mobilne mreže. Ako mobilna mreža nije dostupna, ali je dostupna mobilna podatkovna/WiFi mreža, klijent upućuje poziv preko mobilne podatkovne/WiFi mreže kao VoIP poziv. Takođe, ako se poziv u hitnom slučaju upućuje preko mobilne mreže, klijent preporučuje korisniku da ponovo pokuša da uspostavi poziv u hitnim slučajevima kao VoIP.
- Samo za VoIP – Klijent upućuje hitne pozive samo kao VoIP ako je dostupna mobilna mreža za podatke/WiFi.
- cs-voip – Klijent analizira da li uređaj može da ga pokrene kao poziv sa prekidačem izvornog kola (CS) (bez uzimanja u obzir da li je mreža CS dostupna ili ne). Ako uređaj može da pokrene nativni poziv, broj za hitne slučajeve se bira kao CS poziv za hitne slučajeve. U suprotnom, poziv se bira kao VoIP.

> **NAPOMENA**: Ako je VOIP pozivanje onemogućeno, jedina značajna vrednost za sekvencu biranja u hitnim slučajevima (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) je samo cs.

Korisniku se prilikom prijave prikazuje poruka o odricanju od odgovornosti za hitne pozive. Ne kontroliše se preko opcija konfiguracije.

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% | netačno | tačno, netačno | Podesite na "tačno" da biste omogućili detekciju hitnih poziva.<br>Podrazumevana vrednost je prazna. |
| %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% | samo cs | samo cs-samo, cs-prvi, voip-samo, cs-voip | Kontroliše režim redosleda biranja za hitne pozive. |
| %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% | “911,112” | Spisak CSV datoteka | CSV lista brojeva za hitne slučajeve.<br>Primer: 911,112 |



Poverljivo za Cisco

### 6.3.2 Prosleđivanje obaveštenja za pozive

Kada se primi dolazni poziv, mobilni klijent prvo dobija push obaveštenje (PN). Postoji konfiguracioni parametar koji se može koristiti za kontrolu kada treba uspostaviti sesiju SIP REGISTRA:

1. Kada se primi push obaveštenje, ili
2. Kada korisnik prihvati poziv.

Preporučuje se drugi pristup. Međutim, u poređenju sa prvim slučajem, dodaje određeno kašnjenje pre uspostavljanja poziva.

U skladu sa iOS 13 zahtevima, VoIP PN-ovi treba da se koriste samo za dolazne pozive. Ostali događaji vezani za poziv treba da koriste redovne PN-ove.

Da bi se ispunio ovaj zahtev, uvodi se novi API za registraciju PN i zahteva primenu odgovarajuće zakrpe na aplikativnom serveru. Ako pozadinska datoteka nije konfigurisana da podržava iOS 13 PN-ove, parametar konfiguracije se može koristiti za nametanje korišćenja starih prosleđenih obaveštenja, gde se svi događaji vezani za poziv dostavljaju preko VoIP PN-ova.

Postoji push obaveštenje koje šalje aplikacioni server (AS) kada pozvani korisnik prihvati poziv na drugoj lokaciji, zatvori ga pozivalac ili, na primer, preusmeri na govornu poštu. Sa iOS 13, ovaj tip push obaveštenja je sada uobičajen i ima određena ograničenja. Može biti odložen od strane Apple Push Notification Service (APNS) ili čak uopšte nije isporučen. Za rukovanje PN-ovima za ažuriranje poziva koji nedostaju ili kasne, dodaje se podesivo vreme zvonjenja za kontrolu maksimalnog vremena zvonjenja. Ako se dostigne maksimalno vreme zvonjenja, zvonjenje se zaustavlja za zvanicu i poziv se tretira kao propušten. Na strani pozivaoca, poziv može ostati u stanju zvona dok se ne izvrši politika zvona bez odgovora konfigurisana na aplikativnom serveru (AS).

Da bi ponašanje aplikacije bilo dosledno, merač vremena zvonjenja koji može da se konfiguriše se primenjuje i na Android i na iOS.

Dodaje se posebna opcija konfiguracije za određivanje ponašanja odbijanja poziva kada se dolazni poziv primi kao push obaveštenje. Klijent može da se konfiguriše tako da ignoriše poziv ili da odgovori na server putem Xsi-ja uz odbijanje podešeno na „true“ ili „false“, u kom slučaju će se primeniti dodeljene Cisco BroadWorks usluge obrade poziva. Ako je konfigurisano „decline_false“, poziv nastavlja da zvoni dok inicijator ne odustane ili tajmer bez odgovora ne istekne, a povezane usluge za tretman poziva ne počnu. Ako je konfigurisano „decline_true“, razlog odbijanja određuje obradu poziva. Ako je razlog odbijanja podešen na „zauzeto“, server odmah primorava uslugu tretmana zauzetosti. Ako je konfigurisana opcija „temp_unavailable“, primenjuje se usluga privremenog nedostupnog tretmana.

```
<config>
<services>
    <push-notifications-for-calls enabled="true"
    connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
    ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"/>
    <calls>
        <reject-with-xsi mode="%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%"
        declineReason="%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%"/>
```



Poverljivo za Cisco

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% | netačno | tačno, netačno | Kontroliše kada je sesija SIP REGSITER uspostavljena – nakon prijema push obaveštenja za dolazni poziv ili nakon prihvatanja istog. |
| %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% | 35 | [0-180] | Kontroliše maksimalno vreme zvonjenja dolaznog poziva za pozive primljene preko PN. Ako u datom periodu nije primljen nijedan CallUpd PN, poziv će se tretirati kao propušten. |
| %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% | decline_false | ignoriši, decline_true, decline_false | Određuje ponašanje odbijanja poziva. |
| %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% | zauzeto | zauzet, temp_unavailable | Određuje razlog odbijanja poziva, ako je režim odbijanja podešen na „decline_true“. |

#### 6.3.2.1 MWI

Kada je omogućena MWI funkcija, Mobile Webex klijent se pretplaćuje na MWI Push Notification da bi dobijao ažuriranja sa govornom poštom korisnika i obavestio ga.

Da bi se smanjio broj obaveštenja i izbeglo nepotrebno ometanje, MWI push obaveštenja se u nekim slučajevima ukidaju. Na primer, kada korisnik sluša Poruke govorne pošte ili ih označava kao pročitane iz mobilnog Webex klijenta (nepročitan broj se smanjuje). Ne postoji opcija koja se može konfigurisati da bi se ovo kontrolisalo.

Više informacija o MWI-u potražite u odeljku *6.1.27 Govorna pošta, vizuelna govorna pošta, indikator čekanja poruke*.

#### 6.3.2.2 Prskanje prstena

BroadWorks servisi (kao što je DND) mogu da šalju podsetnike o prstenu kada je dolazni preusmeren. Webex Mobile klijent može da se konfiguriše tako da omogući obaveštenja o prosleđivanju prstena i predstavi ih korisniku kada ih aktivira BroadWorks.

```
config>
<services>
<ring-splash enabled="%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%"/>
```

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% | netačno | tačno, netačno | Omogućava Ring Splash u BroadWorks konfiguraciji. |



Poverljivo za Cisco

#### 6.3.2.3 Režim dostave (važi samo za Webex Calling)

Aplikacija Webex koristi push server za obaveštavanje (NPS) za dostavu push obaveštenja za pozive na APNS/FCM. Izdanje 45.2 aplikacije Webex sada podržava tri različita režima isporuke kako bi konfigurisala kako obaveštenja o pritiskom na poziv treba da se dostavljaju na APNS/FCM:

- nps - trenutni mehanizam, korišćenjem NPS
- oblak – poboljšani mehanizam, pomoću mikrousluge Cisco Webex Cloud
- eksterni - mehanizam koji koristi sistem treće strane. Zahteva integraciju sistema treće strane sa Cisco WebHooks motorom

```
<config>
<services><calls>
<push-notifications-for-calls enabled="true"
      connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
      ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"
      delivery-mode="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%">
```

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% | бицикли | nps, cloud, spoljni | Određuje režim isporuke push obaveštenja za pozive. |

### 6.3.3 Jedno upozorenje

Funkcija Mobile Single Alert je namenjena za primenu fiksno-mobilne konvergencije (FMC) / mobilnog mrežnog operatera (MNO) koristeći uslugu BroadWorks Mobility. Bez toga, kada se prijavi u Webex klijent i primi dolazni poziv, korisnik će dobiti istovremeno dva poziva – izvorni poziv i poziv za guranje obaveštenja (VoIP). Kada je funkcija omogućena, aplikacija će onemogućiti upozorenje o mobilnosti na lokaciji korisnika BroadWorks Mobility prilikom prijave i omogućiti upozorenje prilikom odjave. Važan preduslov za korišćenje ove funkcije je da korisnik dodeli BroadWorks Mobility uslugu i konfiguriše tačno jednu lokaciju.

```
<config>
<services><calls>
<single-alerting enabled="%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%"/>
```

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% | netačno | tačno, netačno | Podesite na „tačno“ da biste omogućili jedno upozorenje. |



Poverljivo za Cisco

### 6.3.4 Kliknite za biranje (povratni poziv)

Odlazni Click to Dial obezbeđuje da krajnji korisnik može imati poziv na svom ličnom mobilnom telefonu sa komutacijom kola i isporučiti svoj poslovni DN kao ID pozivne linije.

Mobilni Webex klijent podržava funkcije Click za biranje (povratni poziv) poziva pomoću usluge BroadWorks Anywhere. BroadWorks Anywhere lokacije u Webex aplikaciji se nazivaju lokacije dometa jednog broja (SNR).

Kada je funkcija omogućena, korisnici mogu da izaberu SNR lokaciju iz menija za uparivanje uređaja. Kada se upari sa SNR lokacijom, svi odlazni pozivi se pokreću pomoću Click to Dial (povratni poziv) poziva. Da biste sprečili dvostruko obaveštavanje, Push obaveštenja za dolazne pozive su onemogućena.

Kada korisnik pokrene poziv „Klikni za biranje“, videće ekran odlaznog poziva sa informacijama za očekivanje dolaznog poziva na izabranoj lokaciji SNR-a. Ovaj ekran se automatski zatvara na osnovu tajmera koji se može konfigurisati.

Prilikom isključivanja sa lokacije SNR, aplikacija se ponovo registruje za Push obaveštenja za dolazne pozive.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <call-back enabled="%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%"
timer="%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%"/>
```

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% | netačno | tačno, netačno | Podesite na „tačno“ da biste omogućili pozive „Klikni za biranje“ (povratni poziv). |
| %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% | 10 | [3-20] | Kontroliše broj sekundi pre nego što se ekran za povratni poziv automatski zatvori. |

### 6.3.5 MNO podrška

#### 6.3.5.1 Poziv sa nativnim biranjem

Ova funkcija dodaje podršku za implementacije operatora mobilne mreže (MNO) koristeći uslugu BroadWorks Mobility (BWM). Pretpostavlja se da je korisniku dodeljena usluga BroadWorks Mobility i da ima konfigurisanu najmanje jednu lokaciju.

Sposobnost korisnika da inicira pozive preko nativnog birača kontroliše **nativna** konfiguraciona oznaka. Ako je omogućeno, aplikacija će pokrenuti nativni birač i uputiti poziv. Pored toga, dostupnost VoIP poziva se kontroliše pomoću **VoIP** oznake – na osnovu zahteva za primenu VoIP pozivi mogu biti omogućeni ili onemogućeni.

Ako su omogućeni VoIP i Native pozivi, korisnik će moći da izabere koju opciju da koristi.

Kontrole oznaka  ako korisnici mogu da izaberu kako će se pokrenuti/primati dolazni i odlazni pozivi. Zahteva da se omogući i izvorni i VoIP poziv.



Poverljivo za Cisco

Počevši od izdanja 43.12, konfiguracija izvornog biranja se proširuje, obezbeđujući mogućnost prilagođenog prefiksa koji treba unapred da se stavi na broj odlaznih poziva. Ovo se primenjuje na mobilne pozive koji su pokrenuti iz aplikacije Webex, samo ako birani broj počinje sa FAC kodom.

Ova funkcija je korisna za kupce koji koriste MNO raspoređivanje, gde pozivi umesto preusmeravanja na integrisani Cisco BroadWorks server aplikacije, FAC kodovima može upravljati Telecom pozadinom. Nova oznaka  je dodata u odeljku  i Telekomi ga mogu koristiti za rešavanje ovog problema.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <voip enabled="%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%"/>
    <native enabled="%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%" enable-bwks-mobility-
dependency="%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%">
      <fac-prefix value="%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%"/>
    </native>
    <dialing-mode enabled="%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%" default="%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%"/>
```

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% | Istina | tačno, netačno | Podesite na "tačno" da biste omogućili opciju VoIP poziva. |
| %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% | netačno | tačno, netačno | Podesite na „true“ da biste omogućili opciju izvornog poziva. |
| %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% | netačno | tačno, netačno | Omogućava izbor režima pozivanja od strane korisnika, kroz Podešavanja poziva u Podešavanjima. |
| %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% | voip | voip, maternji jezik | Određuje izabrani podrazumevani režim pozivanja. |
| %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% | netačno | tačno, netačno | Kontroliše da li dostupnost Nativnog poziva treba da zavisi od dodeljivanja BroadWorks Mobility usluge i lokacije mobilnosti koja je konfigurisana za korisnika. |
| %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT% | *prazno* | Niske | Određuje prefiks koji treba da bude unapred pripremljen, ako se odlazni poziv na broj koji počinje sa FAC kodom pokreće kao mobilni poziv.<br>Podrazumevano, nijedan FAC prefiks nije definisan i oznaka je prazna. |

**NAPOMENA 1**: Trebalo bi da bude omogućeno  najmanje jedno **voip** i **izvorno** pozivanje.

**Napomena 2**:  Ako je omogućeno samo **izvorno** pozivanje, u implementacijama MNO, preporučuje se onemogućavanje pojedinačnog alarma kako bi se sprečilo da klijent onemogući BWM upozorenje.



Poverljivo za Cisco

**Napomena 3: Ako su omogućeni** i nativni i voip pozivi, u MNO implementacijama, preporučuje se da se omogući jedno upozorenje kako bi se sprečilo dvostruko upozorenje.

#### 6.3.5.2 Kontrola tokom poziva

Ova funkcija omogućava mobilnom Webex klijentu da upravlja putem XSI izvornih poziva na mobilnom uređaju koji su usidreni na Cisco BroadWorks-u. Xsi Kontrole poziva su dostupne samo ako:

- BroadWorks Mobility (BWM) usluga se dodeljuje korisniku,
- Postoji samo jedan konfigurisani BMW mobilni identitet,
- Native call mode bira korisnik (za više informacija pogledajte odeljak *6.3.5.1 Poziv sa nativnim biranjem),*
- Postoji poziv usidren na BroadWorks-u, koji prolazi kroz BMW servis,
- Na mobilnom uređaju je u toku mobilni poziv.

Izdanje 43.10 dodaje bolje rukovanje konsultativnim transferom, stvarajući povezanost između dva mobilna poziva predstavljena u aplikaciji Webex i obezbeđivanje opcije korisniku da dovrši prenos. Takođe, ako korisnik ima dva nezavisna mobilna poziva na istom uređaju, meni za prenos je poboljšan kako bi se omogućio prenos jednog na drugi čak i ako između njih nema kreirane asocijacije.

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% | netačno | tačno, netačno | Omogućava XSI kontrolu poziva za MNO okruženje. |
| %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% | MNO_Access | MNO_Access, MNO_Network | Kontroliše tip raspoređivanja xsi MNO koji koristi aplikacija. Moguće vrednosti su:<br>▪ MNO_Access – prikazuje sve udaljene (xsi) pozive sa tipovima uređaja definisanim u čvoru ispod.<br>▪ MNO_Network - prikazuje sve udaljene (XSI) pozive. |
| %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% | "" | Niske | Naziv(i) tipa uređaja koji treba koristiti u tipu implementacije MNO_Access. |



Poverljivo za Cisco

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% | Istina | tačno, netačno | Kontroliše da li radnja zadržavanja poziva treba da bude dostupna korisniku za XSI mobilne pozive. |

#### 6.3.5.3 Identitet odlazne linije za pozivanje (CLID) – Dvostruka osoba

Uz mobilno izdanje 42.12 aplikacija Webex omogućava korisnicima da izaberu identitet linije za pozivanje (CLID) koji je predstavljen udaljenoj strani nakon pokretanja odlaznog poziva.

Ako je korisnik konfigurisan sa aplikacijom Cisco BroadWorks Mobility, tipična konfiguracija za primene operatera mobilne mreže (MNO), a omogućeno je izvorno pozivanje, korisnik može da izabere koji identitet treba da se predstavi osobama koje pozovu. Korisnik može da izabere svoj poslovni ili lični identitet. Postoji i opcija da se sakrije sopstveni identitet i poziv da se predstavi kao Anoniman.

Za VoIP pozive, korisnik takođe ima opciju da kontroliše svoj CLID. Dostupna opcija u ovom slučaju je samo da kontroliše da li da sakrije svoj identitet ili ne.

Upravljanje osobama i blokiranje CLID-a kontrolišu se kroz odvojene opcije konfiguracije.

```
<config>
<services>
<dialing>
   <calling-line-id-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
   <mobility-persona-management
enabled="%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%"/>
```

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% | netačno | tačno, netačno | Omogućava blokiranje isporuke ID-a pozivne linije. Odnosi se na sve odlazne tipove poziva za korisnika. |
| %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% | netačno | tačno, netačno | Omogućava lično upravljanje izvornim pozivima kada je tip raspoređivanja konfigurisan kao MNO_Access ili MNO_Network. (BroadWorks Mobility se koristi za izvorne pozive i svi izvorni pozivi su usidreni na BroadWorks-u) |



Poverljivo za Cisco

#### 6.3.5.4 Obaveštenje za domaće pozive

Za korisnike raspoređene sa MNO-om, ova funkcija dodaje baner obaveštenja za izvorne pozive, koji se mogu kontrolisati putem aplikacije Webex. Ovo obaveštenje se oslanja na prosleđivanje obaveštenja koje šalje server aplikacije kada se poziv uspostavi.

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% | Istina | tačno, netačno | Omogućava pretplatu za push obaveštenje MOBILE_CALL_INFO. |

#### 6.3.5.5 Premestite izvorni poziv na konvergentni sastanak

Za korisnike raspoređene sa MNO-om, ova funkcija omogućava prosleđivanje izvornog glasovnog poziva na sastanak za obe strane poziva 1:1 (čak i ako druga strana nije Webex korisnik). Ako je udaljeni korisnik Webex korisnik, nakon sastanka strane će imati mogućnost da:

- Pokreni Webex u ćaskanju tokom sastanka
- Dodajte video (imajte na umu da će se zvuk nastaviti u nativnom pozivu)
- Podelite ekran / sadržaj
- Snimak okidačkih sastanaka

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% | netačno | tačno, netačno | Omogućava uključivanje (pozivanje i upoznavanje, radnje video susreta). |

#### 6.3.5.6 MNO Mobility – vidžet tokom poziva

U izdanju 43.7 Android Webex aplikacije (mobilni i tablet) zvanično se uvodi novi vidžet za kontrolu poziva (mehurić) koji obezbeđuje dodatnu kontrolu poziva za izvorne pozive usidrene na Cisco BroadWorks-u koristeći uslugu Mobility. Vidžet će biti prikazan na vrhu izvornog korisničkog interfejsa i omogućiće korisniku sledeće radnje:

- Zadrži/nastavi
- Slepi/konsultativni prenos – smešta korisnika u dijalog prenosa u aplikaciji Webex.
- Kompletan prenos – pruža opciju potpunog konsultativnog prenosa (izdanje 43.10)
- Video sastanak – premešta strane u Webex sastanak.
- Završi poziv



Poverljivo za Cisco

```
<config>
<services><calls>
       <hold xsi-enabled="%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%"/>
       <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%" type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"/>
       <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% | Istina | tačno, netačno | Kontroliše dostupnost radnje zadržavanja u vidžetu poziva. |
| %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% | Istina | tačno, netačno | Kontroliše dostupnost radnji za prenos i kompletan prenos u vidžetu za poziv. |
| %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% | Istina | tačno, netačno | Kontroliše dostupnost radnje Video Meeting u vidžetu za poziv. |

### 6.3.6 ID dolaznog pozivaoca

Izdanje 44.2 dodaje mogućnost kontrole informacija o kontaktu predstavljenih korisniku na osnovu imena i broja. Dodate su dve opcije konfiguracije za kontrolu informacija prikazanih korisniku na ekranu dolaznog poziva i obaveštenja o dolaznom pozivu i obaveštenja o propuštenom pozivu.

#### 6.3.6.1 Ekran za dolazni poziv

Postoje razlike u platformama između operativnog sistema Android i iOS kada je u pitanju prikazivanje podataka na ekranu dolaznih poziva. Izvorno iskustvo prikazivanja informacija za dolazni poziv je sledeće:

Android – postoje dva odvojena polja na ekranu dolaznog poziva da se prikaže i ime i broj

iOS – postoji samo jedno polje za prikaz ili imena ili broja – ako su oba dostupna, ime preuzima prioritet

Nova opcija konfiguracije za dolazne pozive može se koristiti da biste se uverili da će aplikacija iOS Webex prikazati broj na ekranu poziva pored imena (format: *Ime (broj)*). To ne utiče na ponašanje aplikacije Android Webex.



Poverljivo za Cisco

### 6.3.6.2 Obaveštenje o dolaznom pozivu

U nekim slučajevima, dolazni poziv se predstavlja korisniku kao obaveštenje. Zbog ograničenog prostora, broj nije uvek prikazan tamo.

Nova opcija konfiguracije za dolazne pozive kontroliše i informacije prikazane u obaveštenjima o dolaznim pozivima. Ako je omogućeno i ime i broj su dostupni, aplikacija Webex će dodati broj pored imena (format: *Ime (broj)*). Ovo je ponašanje aplikacije Webex koje je primenljivo i na Android i na iOS.

### 6.3.6.3 Obaveštenje o propuštenom pozivu

Dodat je dodatni konfiguracioni parametar za obaveštenja o propuštenim pozivima. Može se koristiti za kontrolu informacija o udaljenoj strani, slično obaveštenjima o dolaznim pozivima, omogućavajući da se broj doda prikazanom imenu udaljenog korisnika i prikaže u obaveštenju o propuštenom pozivu. Ovo je ponašanje aplikacije Webex koje je primenljivo i na Android i na iOS.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <incoming-calls>
         <append-number enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
      </incoming-calls>
      <missed-calls>
         <append-number enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
      </missed-calls>
```

| Oznaka | Podrazumevano ako je izostavljeno | Podržane vrednosti | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% | netačno | tačno, netačno | Kontroliše da li broj treba da se doda imenu na ekranu dolaznih poziva (samo za iOS) i obaveštenja. |
| %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% | netačno | tačno, netačno | Kontroliše da li broj treba da se doda imenu u obaveštenju o propuštenom pozivu. |

**NAPOMENA**: Ako se broj dostavi kao ime za prikaz ili se ime za prikaz završava brojem, aplikacija Webex će izbeći dupliranje i prikazaće broj samo jednom.



Poverljivo za Cisco

# 7 Funkcije ranog terenskog ispitivanja (BETA)

Nema funkcija u beta verziji sa najnovijim izdanjem.



Poverljivo za Cisco

# 8 Mapiranje prilagođenih oznaka između webexa za Cisco BroadWorks i UC-One

Sledeća tabela prikazuje prilagođene oznake Webex za Cisco BroadWorks, koje se podudaraju sa nasleđenim prilagođenim oznakama za UC-One.

| Webex za Cisco BroadWorks oznaka | Desktop Legacy Tag | Oznaka za mobilno nasleđe |
|---|---|---|
| %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% | %ENABLE_REJECT_WITH_486_DESKTOP% | %ENABLE_REJECT_WITH_486_MOBILE% |
| %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% | N. p. | %REJECT_WITH_XSI_MODE_MOBILE% |
| %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% | N. p. | %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_MOBILE% |
| %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% | %ENABLE_TRANSFER_CALLS% | %ENABLE_TRANSFER_CALLS_MOBILE% |
| %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% | N. p. | %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_MOBILE% |
| %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% | %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_DESKTOP% | N. p. |
| %MAX_CONF_PARTIES_WXT% | %MAX_CONF_PARTIES% | N. p. |
| %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% | N. p. | N. p. |
| %ENABLE_CALL_PULL_WXT% | %ENABLE_CALL_PULL_DESKTOP% | %ENABLE_CALL_PULL_MOBILE% |
| %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% | N/A | %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_MOBILE% |
| %ENABLE_MWI_WXT% | %DESKTOP_MWI_ENABLE% | %ENABLE_MWI_MOBILE% |
| %ENABLE_MWI_WXT% | %DESKTOP_MWI_ENABLE% | %ENABLE_MWI_MOBILE% |
| %MWI_MODE_WXT% | %DESKTOP_MWI_MODE% | %MWI_MODE_MOBILE% |
| %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% | N/A | N. p. |
| %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% | %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL% | N. p. |
| %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% | %ENABLE_FORCED_LOGOUT% | N. p. |
| %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% | %FORCED_LOGOUT_APPID% | N. p. |
| %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% | N. p. | N. p. |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% | N. p. | N. p. |



Poverljivo za Cisco

| Webex za Cisco BroadWorks oznaka | Desktop Legacy Tag | Oznaka za mobilno nasleđe |
|---|---|---|
| %ENBLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% | N. p. | N. p. |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% | N. p. | N. p. |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% | N. p. | N. p. |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% | N. p. | N. p. |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% | N. p. | N. p. |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% | N. p. | N. p. |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% | N. p. | N. p. |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% | N. p. | N. p. |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% | N. p. | N. p. |
| %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% | N. p. | N. p. |
| %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% | N. p. | N. p. |
| %ENABLE_USE_RPORT_WXT% | %USE_RPORT_IP% | %ENABLE_USE_RPORT_MOBILE% |
| %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% | N. p. | %RPORT_USE_LOCAL_PORT_MOBILE% |
| %USE_TLS_WXT% | %USE_TLS% | N. p. |
| %SBC_ADDRESS_WXT% | %SBC_ADDRESS% | %SBC_ADDRESS% |
| %SBC_PORT_WXT% | %SBC_PORT% | %SBC_PORT% |
| %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% | %USE_PROXY_DISCOVERY% | %USE_PROXY_DISCOVERY_MOBILE% |
| %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% | %USE_TCP_FROM_DNS% | N. p. |
| %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% | %USE_UDP_FROM_DNS% | N. p. |



Poverljivo za Cisco

| Webex za Cisco BroadWorks oznaka | Desktop Legacy Tag | Oznaka za mobilno nasleđe |
|---|---|---|
| %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% | %USE_TLS_FROM_DNS% | N. p. |
| %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% | %DOMAIN_OVERRIDE% | %DOMAIN_OVERRIDE% |
| %SOURCE_PORT_WXT% | %SOURCE_PORT% | %SOURCE_PORT% |
| %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% | %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES% | N. p. |
| %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% | %TCP_SIZE_THRESHOLD% | N. p. |
| %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% | %SIP_REFRESH_ON_TTL% | N. p. |
| %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% | %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_DESKTOP% | %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_MOBILE% |
| %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% | %ENABLE_PEM_SUPPORT_DESKTOP% | N. p. |
| %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% | N. p. | N. p. |
| %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% | N. p. | N. p. |
| %SRTP_ENABLED_WXT% | %USE_SRTP% | %SRTP_ENABLED_MOBILE% |
| %SRTP_MODE_WXT% | %SRTP_PREFERENCE% | %SRTP_MODE_MOBILE% |
| %ENABLE_REKEYING_WXT% | %ENABLE_RE_KEYING_DESKTOP% | %ENABLE_RE-KEYING_MOBILE% |
| %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% | %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START% | %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START% |
| %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% | %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END% | %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END% |
| %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% | %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START% | %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START% |
| %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% | %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END% | %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END% |
| %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% | %ENABLE_RTCP_MUX% | %ENABLE_RTCP_MUX% |
| %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% | %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL% | N. p. |
| %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% | %CHANNEL_HEARTBEAT% | %CHANNEL_HEARTBEAT_MOBILE% |
| %XSI_ROOT_WXT% | %XSI_ROOT% | %XSI_ROOT% |
| %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% | N. p. | %XSI_ACTIONS_PATH_MOBILE% |
| %XSI_EVENTS_PATH_WXT% | N. p. | %XSI_EVENTS_PATH_MOBILE% |



Poverljivo za Cisco

| Webex za Cisco BroadWorks oznaka | Desktop Legacy Tag | Oznaka za mobilno nasleđe |
|---|---|---|
| %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% | N. p. | %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_MOBILE% |
| %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% | N. p. | %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_MOBILE% |
| %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% | N. p. | N. p. |
| %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% | N. p. | N. p. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% | N. p. | %WEB_CALL_SETTINGS_URL% |
| %USE_MEDIASEC_WXT% | %USE_MEDIASEC_MOBILE% | %USE_MEDIASEC_DESKTOP% |
| %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% | %ENABLE_CALL_CENTER_DESKTOP%" | N. p. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% | N. p. | N. p. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% | N. p. | %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% | N. p. | %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% | N. p. | %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% | N. p. | %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% | N. p. | %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% | N. p. | %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% | N. p. | %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% | N. p. | %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% | N. p. | %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% | N. p. | %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% | N. p. | %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% | N. p. | %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% | N. p. | %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE% |



Poverljivo za Cisco

| Webex za Cisco BroadWorks oznaka | Desktop Legacy Tag | Oznaka za mobilno nasleđe |
|---|---|---|
| %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% | N. p. | %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% | N. p. | %WEB_CALL_STANDARD_SETTINGS_CC_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% | N. p. | %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% | N. p. | %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE% |
| %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% | N. p. | N. p. |
| %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% | N. p. | N. p. |
| %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% | %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_DESKTOP% | N. p. |
| %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% | N. p. | %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_MOBILE% |
| %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% | %ENABLE_CALL_RECORDING_DESKTOP% | %CALL_RECORDING_MOBILE% |
| %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% | N. p. | %ENABLE_SINGLE_ALERTING% |
| %ENABLE_CALL_PARK_WXT% | %ENABLE_CALL_PARK_DESKTOP% | N. p. |
| %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% | N. p. | N. p. |
| %ENABLE_RTP_ICE_WXT% | N. p. | N. p. |
| %RTP_ICE_MODE_WXT% | N. p. | N. p. |
| %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% | N. p. | N. p. |
| %RTP_ICE_PORT_WXT% | N. p. | N. p. |
| %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% | N. p. | N. p. |
| %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% | N. p. | N. p. |
| %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% | N. p. | N. p. |
| %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% | N. p. | N. p. |
| %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% | N. p. | N. p. |
| %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% | N. p. | N. p. |



Poverljivo za Cisco

| Webex za Cisco BroadWorks oznaka | Desktop Legacy Tag | Oznaka za mobilno nasleđe |
|---|---|---|
| %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% | N. p. | N. p. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% | N. p. | N. p. |
| %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% | N. p. | N. p. |
| %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% | N. p. | N. p. |
| %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% | N. p. | N. p. |
| %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% | N. p. | N. p. |
| %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% | N. p. | N. p. |
| %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% | N. p. | N. p. |
| %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% | N. p. | N. p. |
| %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% | N. p. | N. p. |
| %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% | N. p. | N. p. |
| %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% | N. p. | N. p. |
| %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% | N. p. | N. p. |
| %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% | N. p. | N. p. |
| %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% | N. p. | N. p. |
| %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% | N. p. | N. p. |
| %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT% | N. p. | N. p. |
| %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% | N. p. | N. p. |
| %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% | N. p. | N. p. |
| %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% | N. p. | N. p. |



Poverljivo za Cisco

| Webex za Cisco BroadWorks oznaka | Desktop Legacy Tag | Oznaka za mobilno nasleđe |
|---|---|---|
| %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% | N. p. | N. p. |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% | N. p. | N. p. |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% | N. p. | N. p. |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% | N. p. | N. p. |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% | N. p. | N. p. |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% | N. p. | N. p. |
| %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% | N. p. | N. p. |
| %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% | %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_DESKTOP% | N. p. |
| %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% | %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_DESKTOP% | N. p. |
| %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% | N. p. | N. p. |
| %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% | N. p. | N. p. |
| %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% | N. p. | N. p. |
| %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% | N. p. | N. p. |
| %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% | N. p. | N. p. |
| %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% | N. p. | N. p. |
| %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% | N. p. | N. p. |
| %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% | %DESKTOP_PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED% | %ENABLE_PERSONAL_ASSISTANT_PRESENCE% |
| %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% | N. p. | N. p. |
| %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% | N. p. | N. p. |



Poverljivo za Cisco

**NAPOMENA**: Nije primenljivo označava da nije postojala odgovarajuća prilagođena oznaka koja kontroliše funkciju u UC-One. Oznake tipa N/A za radnu površinu i za mobilne uređaje ukazuju na to da je oznaka Webex za Cisco BroadWorks nova i kontroliše ili novu funkcionalnost ili postojeću funkciju, koja nije kontrolisana prilagođenom oznaka u UC-One.



Poverljivo za Cisco

# 9 Одлика A: TLS šifrovanje

Webex za BroadWorks klijent koristi CiscoSSL, koji se zasniva na OpenSSL sa dodatnim utvrđivanjem bezbednosti.



Poverljivo za Cisco

# 10 Dodatak B: Skripta za dodeljivanje DM oznake

Broj prilagođenih DM oznaka se povećavao sa svakim izdanjem, jer mnogi kupci preferiraju oznake za nove konfiguracione parametre. Da bi se ponudili mehanizmi za lakše dodeljivanje tih prilagođenih DM oznaka, ovaj odeljak sadrži skriptu koja se može pokrenuti na strani servera aplikacija (AS) da bi se dodelile vrednosti prilagođenim DM oznakama. Ova skripta je posebno namenjena novim primenama gde je većina prilagođenih DM oznaka namenjena za upotrebu.

Imajte na umu da ova skripta važi samo za nove primene gde se kreiraju prilagođene DM oznake. Da biste izmenili postojeće prilagođene DM oznake, komanda u sledećoj skripti mora biti promenjena iz „dodaj“ u „podesi“.

Šablon skripte sa samo nekoliko postavljenih prilagođenih oznaka (u stvarnoj primeni, trebalo bi da popunite veću listu prilagođenih oznaka). Imajte na umu da je sledeći primer za mobilne uređaje. Za radnu površinu koristite skup oznaka BroadTouch_tags umesto Connect_Tags. Za tablet, koristite skup oznaka ConnectTablet_Tags umesto Connect_Tags.

```
%% ********************************* Connect_Tags - read file *********************************
%%
%% Instructions:
%% ------------------
%% - This read file can be used to create, add and set Webex for BroadWorks
%% client custom tags
%% - Use %% to comment out any steps not required based on deployment specific
%% service requirements:
%% Step 1 -- for new deployments only, create initial tag set label
%% Step 2 -- add a new custom tag (an entry is required for each new tag)
%% Step 3 -- set value for an existing custom tag (entry required for each applicable tag)
%% Step 4 -- display and visually verify tag settings
%%
%% - Edit, modify file as needed respecting command syntax. Save file (e.g. WxT_Tags.txt)
%% - SFTP read file to AS under directory /tmp
%% - Login to AS, bwcli (login as admin)
%% - Execute the following command from bwcli: AS_CLI> r /tmp/ WxT_Tags.txt
%% - Verify results
%%
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 1: Create Connect tag set label - Connect_Tags
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet
add Connect_Tags
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 2: Add WxT for BWKS custom tags
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below----------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% true
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 3: Set Connect custom tags (if tag already exists)
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below
set tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% isOverridable true
tagvalue false
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 4: Verify custom tags have been correctly defined and set
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
get tagSetName Connect_Tags
quit all
```



Poverljivo za Cisco

Sledeće navodi sve prilagođene oznake koje koristi Webex za Cisco BroadWorks, sa primerima (podrazumevanim ili preporučenim) vrednostima. Imajte na umu da neke od oznaka zahtevaju vrednosti specifične za odgovarajuću primenu (kao što su adrese servera). Zato se ove oznake dodaju na kraju skripte, ali ostavljaju prazne, a za njihovo određivanje treba dodati dodatne komande za podešavanje.

## 10.1 Radna površina

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT% 900
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
```



Poverljivo za Cisco

```
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
```



Poverljivo za Cisco

```
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% 120
add tagSetName BroadTouch_tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName BroadTouch_tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
```

## 10.2 Mobilni

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
```



Poverljivo za Cisco

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName Connect_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName Connect_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName Connect_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName Connect_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
```



Poverljivo za Cisco

```
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName Connect_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
```



Poverljivo za Cisco

```
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% once_per_login
add tagSetName Connect_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName Connect_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
```

## 10.3 Tablet

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
```



Poverljivo za Cisco

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
```



Poverljivo za Cisco

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
```



Poverljivo za Cisco

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
```

## 10.4 Sistemske oznake

Sledeće navodi sistemske oznake koje koristi Webex za BroadWorks.

```
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
%BWLINEPORT-n%
%BWHOST-n%
%BWAUTHUSER-n%
%BWAUTHPASSWORD-n%
%BWE164-n%
%BWNAME-n%
%BWEXTENSION-n%
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%
%BWLINEPORT-PRIMARY%
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%
```



Poverljivo za Cisco

%BWE911-CUSTOMERID%
%BWE911-SECRETKEY%
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
%BW-MEMBERTYPE-n%
%BWUSEREXTID-n%



Poverljivo za Cisco

# 11 Akronimi i skraćenice

Ovaj odeljak navodi akronime i skraćenice koje se nalaze u ovom dokumentu. Akronimi i skraćenice su navedeni abecednim redom zajedno sa njihovim značenjima.

| | |
|---|---|
| ACB | Automatski povratni poziv |
| ACD | Automatska distribucija poziva |
| ACR | Odbijanje anonimnog poziva |
| AES | Napredni standard šifrovanja |
| ALG | Mrežni prolaz sloja aplikacije |
| API | Interfejs programiranja aplikacije |
| APK | Aplikacioni paket |
| APNS | Apple Push servis obaveštenja |
| ARS | Automatski izbor stope bitova |
| AS | Server aplikacije (Cisco BroadWorks) |
| AVP | Audio vizuelni profil |
| BW | BroadWorks |
| BWA | BroadWorks Anywhere |
| BWKS | BroadWorks |
| BWM | BroadWorks Mobility |
| BYOD | Ponesite svoj uređaj |
| CC | Kontakt centar |
| CFB | Zauzeto prosleđivanje poziva |
| CFNA | Prosleđivanje poziva Bez odgovora |
| CFNR | Prosleđivanje poziva nije dostupno |
| CIF | Uobičajeni srednji format |
| CLI | Interfejs komandne linije |
| CLID | Identitet linije za pozivanje |
| CLIDB | Blokiranje isporuke ID-a linije za pozivanje |
| CRLF | Feed linije za povratak kolone |
| CS | Prebacivanje kola |
| CSWV | Veb-prikaz podešavanja poziva |
| CW | Poziv na čekanju |
| DB | Baza podataka |
| DM | Upravljanje uređajima |
| DND | Ne uznemiravaj |
| DNS | Sistem imena domena |



Poverljivo za Cisco

| | |
|---|---|
| DPC | Kontrola desk telefona |
| DTAF | Datoteka arhive tipa uređaja |
| ECACS | Usluga promene adrese poziva u hitnim slučajevima |
| FMC | Fiksne mobilne konvergencije |
| FQDN | Potpuno određeno ime domena |
| HMAC | Heš kôd za potvrdu identiteta poruka |
| ICE | interaktivno povezivanje |
| iLBC | internet Low Bitrate kodek |
| IM | Razmena trenutnih poruka |
| IM&P | Neposredna razmena poruka i prisustvo |
| IOT | Testiranje međuoperativnosti |
| IP | Internet protokol |
| JID | Identifikator za Jabber |
| M/O | Obavezno/opcionalno |
| MNO | Operater mobilne mreže |
| MTU | Maksimalna jedinica za prenos |
| MUC | Višečlano ćaskanje |
| MWI | Indikator čekanja poruke |
| NAL | Sloj apstrakcije mreže |
| NAPTR | Imenovanje pokazivača ovlašćenja |
| NAT | Prevod adrese mreže |
| OTT | preko vrha |
| PA | Lični pomoćnik |
| PAI | P-Potvrđen-identitet |
| PEM | P-rani mediji |
| PLI | Indikator gubitka slike |
| PLMN | Javna zemljišna mobilna mreža |
| PN | Prosleđivanje obaveštenja |
| QCIF | Kvartal zajedničkog formata |
| QoS | Kvalitet usluge |
| RO | Udaljena kancelarija |
| RTCP | Kontrolni protokol u realnom vremenu |
| RTP | Protokol u realnom vremenu |
| SaaS | Softver kao usluga |
| SAN | Alternativno ime subjekta |
| SASL | Jednostavna potvrda identiteta i bezbednosni sloj |

| | |
|---|---|
| SAVP | Bezbedni audio video profil |
| SBC | Kontrolor ivice sesije |
| SCA | Izgled deljenog poziva |
| SCF | Funkcija kontinuiteta sesije |
| SCTP | Protokol prenosa kontrole strima |
| SDP | Protokol definicije sesije |
| SEQRING | Sekvencijalno zvono |
| SIMRING | Simultano zvono |
| SIP | Protokol za pokretanje sesije |
| SNR | Odnos signal na buku |
| SNR | Domet jednog broja |
| SRTCP | Bezbedan protokol kontrole u realnom vremenu |
| SRTP | Bezbedan protokol prenosa u realnom vremenu |
| SSL | Sloj bezbednih utičnica |
| STUN | Pomoćni programi za prelazak na sesiju za NAT |
| SUBQCIF | CIF potkvartal |
| TCP | Protokol kontrole prenosa |
| TLS | Bezbednost sloja prenosa |
| TTL | vreme za život |
| TURN | Prelazak pomoću Relay NAT-a |
| UDP | Datagram protokol korisnika |
| UI | Korisnički interfejs |
| UMS | Server za razmenu poruka (Cisco BroadWorks) |
| URI | Jedinstveni identifikator resursa |
| UVS | Video server (Cisco BroadWorks) |
| VGA | Niz video grafika |
| VoIP | Glas preko IP-a |
| VVM | Vizuelna govorna pošta |
| WXT | Webex |
| XMPP | Extensible Messaging and Presence Protocol |
| XR | Prošireni izveštaj |
| Xsp | Xtended platforma usluga |
| Xsi | Xtended interfejs usluga |



Poverljivo za Cisco