Portal administratora – planovi odlaznih pozivanja

carrier.webex.com/outbound_calling_plans_rep/

12. decembar 2017.

Početna | Vodiči za administratora | Portal administratora – planovi odlaznih pozivanja

PregledConf ig ure odlazni poziv za locationsConfigure odlazno pozivanje za pojedinačne korisnikeConfiguring ActionsCalling Plans by Country back top

Pregled

Administratori mogu da upravljaju planovima odlaznih poziva kupaca za svaku lokaciju i određenim brojevima korisnika/telefona. Odlazni pozivi regulišu ponašanje za pozive upućene različitim tipovima odredišta:

- Interni (intra-company) Lokalni
- Na daljinu
- Besplatan poziv
- Međunarodno
- Pomoć operatera
- Specijalne usluge I direktorijuma koje
- Mogu da se naplate
- Specijalne usluge II
- Premijum usluge I
- Premijum usluge II

Konfiguriši odlazne pozive za lokacije

- 1. Prijavite se na portal administratora i izaberite svoju lokaciju.
- 2. Izaberite napredne usluge u levom navigacionom meniju.
- 3. Zatim u odeljku "Podešavanja paketa lokacije" izaberite "Odlazno pozivanje".

	Dashboard	Advanced Servi	ces		Sibe: JHS (14460)			
	Numbers (271)	Call Routing	Site Package Settings	Productivity Services				
	Devices (100) Users (89)	Scheduling Time schedule is use can execute specific	d to support other features (e.g. au behaviour.	to attendant). A time schedule establishes a set of timesiots in which a feature				
*	Advanced Services	Voice Portais						
~	Analytics	Provides an inventement on the uses by ane administrators to manage automation allendant announcements and by Site users to call from any phone to access their voice mailbox messages or to change their passcode.						
ê ₽	Reports Call Recording	Office Anywhere This answire to increase calls to their main benchmer humber on any landline or investes devices. The Office Anywhere portal is analyzed to use of the feature to make advocuted calls them any device which diaptage the Caller O nucleus of them main teleptone						
o[] Ⅲ	Profile	Music On Hold Play music for callen	s en held.					
		Outbound Calling Sets the Site default Assistance and spec	for allowing or blocking calls to spe al/premium).	cofic call types (Local Long Distance, International, Directory Assistance, Opera	for	>		
		Location Code						

Kliknite na sliku za veliki prikaz 🗩

Konfiguriši odlazne pozive za pojedinačne korisnike

- 1. Prijavite se na portal administratora i izaberite svoju lokaciju.
- 2. Izaberite karticu "Korisnici " u levom navigacionom meniju.
- Pronađite korisnika za koje želite da konfigurišete i kliknite na dugme " Radnje" padajući meni. Izaberi

Uredi.

Users						-	All Stes	
FortName	+ Dans With +	jame.		0				
+ Add South Parameter			Clear All	Search				
Set Up a User	Check Station Inventory							
Show 10 · c	uques bo, babe				Showing 1 to 2 of 2 results	. [import - E	sport
First Name	+ Last Name	Phone Number	Extension	Teatron	Primary Device	5.844		8
Jame	Canad	dinestren .		Prevalues lines Station	55 55 66 88 66 AA (Yeadink Till 17)		100	_
							Report Pessword	
Jaios	Classe	9194967732	230	Carryner, Anna Shatazo		-	Report Denice	
-						1	Go to My Phase	

Kliknite na sliku za veliki prikaz 🔎

5. Kada se pojavi uredi korisnički dijalog, kliknite na **dozvole za pozivanje**. Ovde možete da konfigurišete odlazni poziv.

Edit User - Jason Cantell		×
User Information User Anogements Valental	Calling Permissions Outward Calling Extension	
Californiany Bener Marka HC Application Advantat Californian Californian Markan	Henry Lander Henry H	
	Industry and a manufacture of the second secon	Cased Errs

Kliknite na sliku za veliki prikaz 🔎

Odlazni pozivi ima početnu podrazumevanu konfiguraciju. On se može izmeniti tako da odgovara poslovnoj poteškoći ili da se blokiraju određeni tipovi odlaznih poziva. Ova konfiguracija odlaznog poziva na nivou lokacije je podrazumevana za sve korisnike, ali korisnici mogu imati svoj plan odlaznih poziva konfigurisan za određene poslovne potrebe u odeljku Dodele/lista korisnika.

Ovo su podrazumevana podešavanja za plan odlaznih poziva.

Unesite omogućeno podrazumevano podešavanje prenosa/prosleđivanja

Interni (intracompany)	Dozvoli	Da
Lokalni	Dozvoli	Da
Na daljinu	Dozvoli	Da
Besplatan poziv	Dozvoli	Da
Međunarodno	Blok	Ne
Pomoć operatera	Dozvoli	Da
Naplatna pomoć u direktorijumu	Dozvoli	Da
Specijalne usluge I	Dozvoli	Da
Specijalne usluge II	Dozvoli	Da
Premijum usluge I	Blok	Ne
Premijum usluge II	Blok	Ne

Konfigurisanje radnji

Za svaki tip odlaznog poziva, radnja se može konfigurisati za određeni tretman

- Pravila za pozive koji potiču ili prosleđeni/preneti sa lokacije ili broja su sledeći:
 - Dozvoli pozivi mogu biti upućeni odredišnom tipu.
 - Dozvoli sa kodom autorizacije Korisnik mora da unese unapred definisani kôd da bi upućen poziv odredišnom tipu koji je definisan na ekranu Kodovi ovlašćenja pod "Još opcija".
 - Blok pozivi su blokirani za tip odredišta.
 - Prenos na 1., 2. i 3. Pozivi pokušani na odredišni tip se prenose na navedeni broj koji je definisan na ekranu "Brojevi za prenos" u okviru stavke "Više opcija".
 - Prenos/prosleđivanje Izaberite da li je određenim tipovima poziva dozvoljeno da se prenose ili prosleđuju na drugi broj klikom na polje za potvrdu. Ako je omogućeno, korisnici mogu da prenesu ili prosleđuju vrsta poziva na drugi broj.

 Pozivi sa kodomovlašćenja ovog tipa zahtevaju kôd za autorizaciju koju korisnik treba da unese pre nego što mu bude dozvoljen. Najmanje jedan kôd ovlašćenja mora da se definiše da bi mogao da se koristi u padajućem meniju radnje plana poziva. U okviru odeljka "Više opcija" izaberite "Kodovi ovlašćenja". Опис кода са листе не може се модификова Ako opis treba da se uredi, izbrišite kôd i ponovo ga dodajte novim opisom.

Lista kodova – Lista prethodno definisanih kodova će biti prikazana na listi. Lista može da se pretraži pomoću trake za pretragu na vrhu iskačućeg prozora.
Dodajte kôd – kliknite na "Dodaj" da biste dodali novu kôd za autorizaciju. Unesi ime pružaoca usluge identiteta

Dodaj broj Broj možete da unesete ili izaberete iz padajućeg okvira. Mora biti ceo broj od 2 do 14 cifara. Unesite kratak opis koda koji će se prikazati na listi kodova.

 Brisanje koda – Prilikom pregledanja liste kodova, pritisnite polje u levoj većini kolona da biste izabrali kôd ili kodove za brisanje. Pritisnite dugme "Izbriši". Izabrani kodovi će biti uklonjeni sa liste i neće dozvoliti da pozivi obrađuju ako se unete.

Prenesi moje brojeve

Unesite broj u odgovarajuće polje(e) u nastavku koji će se koristiti kao odredišni broj kada korisnik upućuje poziv tipa definisan 1. po redu, prenesi na 2.

Prenesi brojeve 1 – broj telefona se koristi za podešavanje Prenos na 1.
 Prenesi brojeve 2 – broj telefona se koristi za prenos na 2. podešavanje.
 Prenesi brojeve 3 – broj telefona se koristi za podešavanje Prenos na 3.

Copyright © 2022, Cisco Systems, Inc. Sva prava zadržana.