

# Portal administratora – planovi odlaznih pozivanja

 [carrier.webex.com/outbound\\_calling\\_plans\\_rep/](http://carrier.webex.com/outbound_calling_plans_rep/)

12. decembar 2017.

[Početna](#) | [Vodiči za administratora](#) | Portal administratora – planovi odlaznih pozivanja

[PregledConf ig ure odlazni poziv za locationsConfigure odlazno pozivanje za pojedinačne korisnikeConfiguring ActionsCalling Plans by Country back top](#)

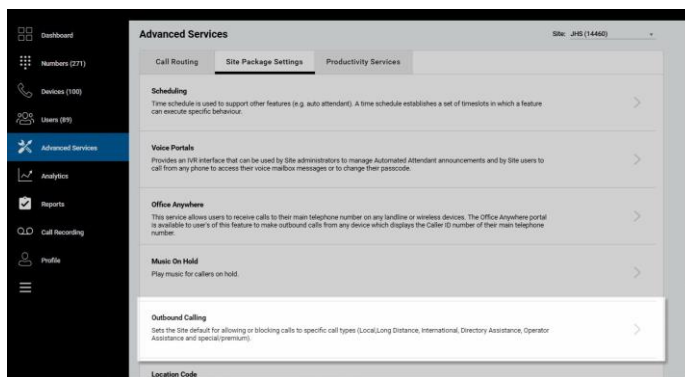
## Pregled

Administratori mogu da upravljaju planovima odlaznih poziva kupaca za svaku lokaciju i određenim brojevima korisnika/telefona. Odlazni pozivi regulišu ponašanje za pozive upućene različitim tipovima odredišta:

- **Interni (intra-company) Lokalni**
- **Na daljinu**
- **Besplatan poziv**
- **Međunarodno**
- **Pomoć operatera**
- **Specijalne usluge I direktorijuma koje**
- **Mogu da se naplate**
- **Specijalne usluge II**
- **Premijum usluge I**
- **Premijum usluge II**

## Konfiguriši odlazne pozive za lokacije

1. Prijavite se na portal administratora i izaberite svoju lokaciju.
2. Izaberite **napredne usluge** u levom navigacionom meniju.
3. Zatim u odeljku "**Podešavanja paketa lokacije**" izaberite "Odlazno pozivanje".





Interni (intracompany)	Dozvoli	Da
Lokalni	Dozvoli	Da
Na daljinu	Dozvoli	Da
Besplatan poziv	Dozvoli	Da
Međunarodno	Blok	Ne
Pomoć operatera	Dozvoli	Da
Naplatna pomoć u direktorijumu	Dozvoli	Da
Specijalne usluge I	Dozvoli	Da
Specijalne usluge II	Dozvoli	Da
Premijum usluge I	Blok	Ne
Premijum usluge II	Blok	Ne

## Konfigurisanje radnji

Za svaki tip odlaznog poziva, radnja se može konfigurisati za određeni tretman

- ♦ **Pravila za pozive koji potiču ili prosleđeni/preneti sa lokacije ili broja su sledeći:**
  - Dozvoli – pozivi mogu biti upućeni odredišnom tipu.
  - Dozvoli sa kodom autorizacije – Korisnik mora da unese unapred definisani kôd da bi upućen poziv odredišnom tipu koji je definisan na ekranu Kodovi ovlašćenja pod "Još opcija".
  - Blok – pozivi su blokirani za tip odredišta.
  - Prenos na 1., 2. i 3. – Pozivi pokušani na odredišni tip se prenose na navedeni broj koji je definisan na ekranu "Brojevi za prenos" u okviru stavke "Više opcija".
  - Prenos/prosleđivanje – Izaberite da li je određenim tipovima poziva dozvoljeno da se prenose ili prosleđuju na drugi broj klikom na polje za potvrdu. Ako je omogućeno, korisnici mogu da prenesu ili prosleđuju vrsta poziva na drugi broj.

- ♦ **Pozivi sa kodomovlašćenja** ovog tipa zahtevaju kôd za autorizaciju koju korisnik treba da unese pre nego što mu bude dozvoljen. Najmanje jedan kôd ovlašćenja mora da se definiše da bi mogao da se koristi u padajućem meniju radnje plana poziva. U okviru odeljka "Više opcija" izaberite "Kodovi ovlašćenja". Опис кода са листе не може се модификова Ако opis treba da se uredi, izbrišite kôd i ponovo ga dodajte novim opisom.
  - Lista kodova – Lista prethodno definisanih kodova će biti prikazana na listi. Lista može da se pretraži pomoću trake za pretragu na vrhu iskaćućeg prozora.
  - Dodajte kôd – kliknite na "Dodaj" da biste dodali novu kôd za autorizaciju. Unesi ime pružaoca usluge identiteta
    - Dodaj broj Broj možete da unesete ili izaberete iz padajućeg okvira. Mora biti ceo broj od 2 do 14 cifara. Unesite kratak opis koda koji će se prikazati na listi kodova.
  - Brisanje koda – Prilikom pregledanja liste kodova, pritisnite polje u levoj većini kolona da biste izabrali kôd ili kodove za brisanje. Pritisnite dugme "Izbriši". Izabrani kodovi će biti uklonjeni sa liste i neće dozvoliti da pozivi obrađuju ako se unete.
- ♦ **Prenesi moje brojeve**

Unesite broj u odgovarajuće polje(e) u nastavku koji će se koristiti kao odredišni broj kada korisnik upućuje poziv tipa definisan 1. po redu, prenesi na 2.

  - Prenesi brojeve 1 – broj telefona se koristi za podešavanje Prenos na 1.
  - Prenesi brojeve 2 – broj telefona se koristi za prenos na 2. podešavanje.
  - Prenesi brojeve 3 – broj telefona se koristi za podešavanje Prenos na 3.

Copyright © 2022, Cisco Systems, Inc. Sva prava zadržana.