Webex Calling Namenska instanca Infrastruktura-kao-usluga

Vodič za krajnjeg korisnika usluge

Verzija 1.0

© 2023 Cisco i/ili njenih podružnica. Sva prava

Sadržaj

Uvod 3
Preduslovi 3
Primena virtuelne mašine zasnovane na OS-u 3
Primena virtuelne mašine zasnovane na šablonu 7
Kako da upravljate korisnicima 10
Kako upravljati virtuelnom mašinom 14
IaaS katalog usluga aplikacije 14

© 2023 Cisco i/ili njenih podružnica. Sva prava

Uvod

Ovaj dokument sadrži postupni operativni vodič za Webex® Calling Dedicated Instance Infrastructure as a Service (IaaS) usluge za krajnje korisnike. Pomaže kupcima i partnerima da razumeju kako da koriste svoje IaaS usluge putem onlajn portala za primenu virtuelnih mašina (VM) i upravljanje njima.

Повеља: Kupci i partneri koji kupuju Dedicated Instance IaaS uslugu

Opseg: Ovaj vodič pruža detalje za sledeće IaaS operacije:

- Primena virtuelne mašine zasnovane na OS-u
- Primena virtuelne mašine zasnovane na šablonu
- Upravljanje korisnicima
- Upravljaj primenjenom virtuelnom mašinom

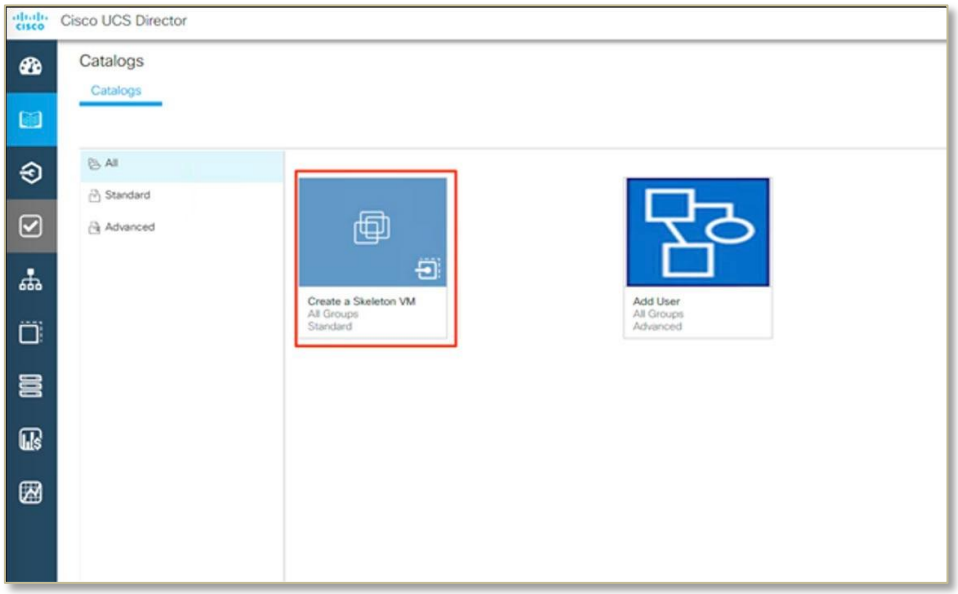
Preduslovi

Pre nego što krajnji korisnici počnu da koriste IaaS portal, očekuju se sledeći preduslovi:

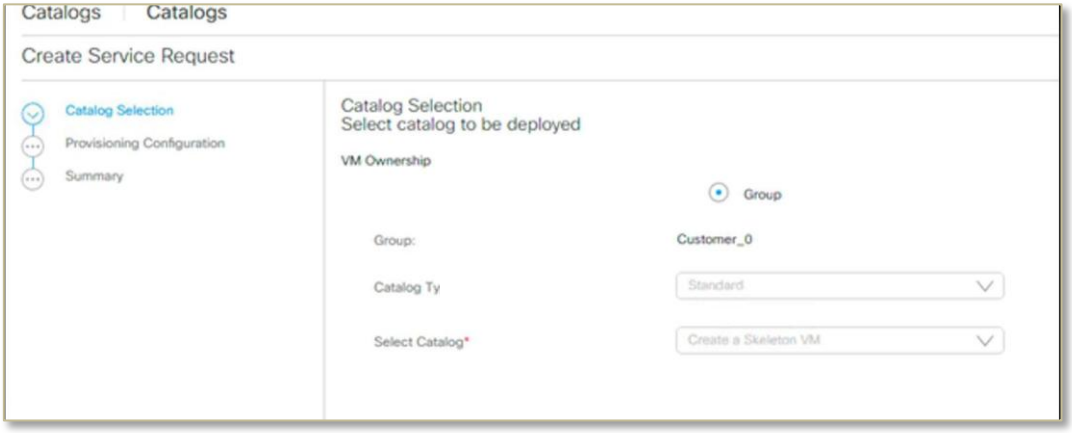
- Partner/kupac ima postojeću instancu namenske instance.
- Partner/kupac je dodao DNS A zapis (iaasportal.ucmc.cisco.com) rešavanje IP adrese koju je obezbedio Cisco® za pristup IaaS, koji će se koristiti za pristup IaaS portalu.
- Partner/kupac je u potpunosti priključen u svoju Dedicated Instance IaaS instancu/pod. Kao rezultat toga, krajnji korisnik može da ping i pristupi datoj adresi portala putem veb pregledača.

Primena virtuelne mašine zasnovane na OS-u

1. Kliknite na „Katalog“ na bočnom meniju, a zatim dvaput kliknite na „Kreiraj skeleton VM“.



2. Kliknite na „sledeće“ na stranici za izbor kataloga.

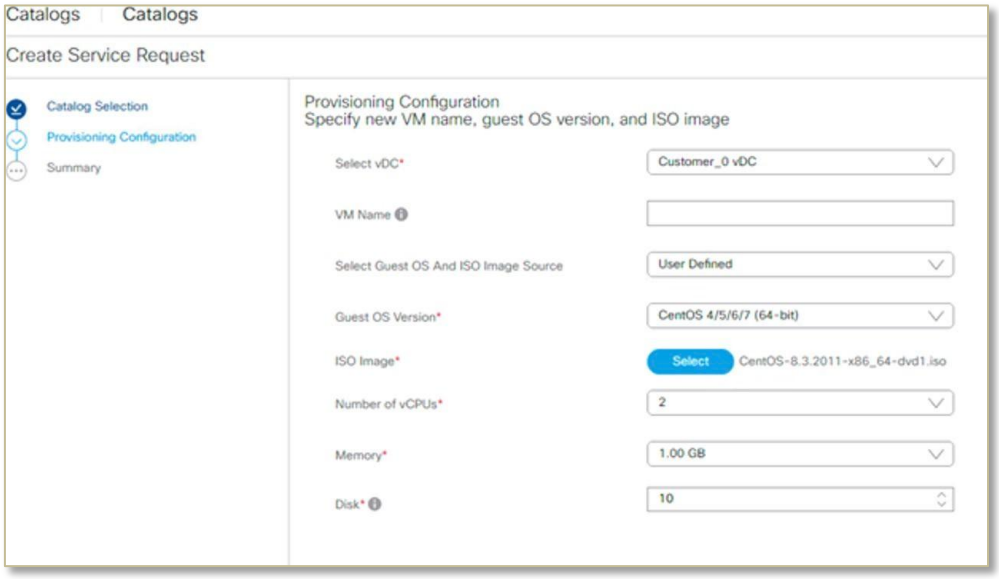


3. Navedite sledeće informacije za dodelu privilegija za konfiguraciju.

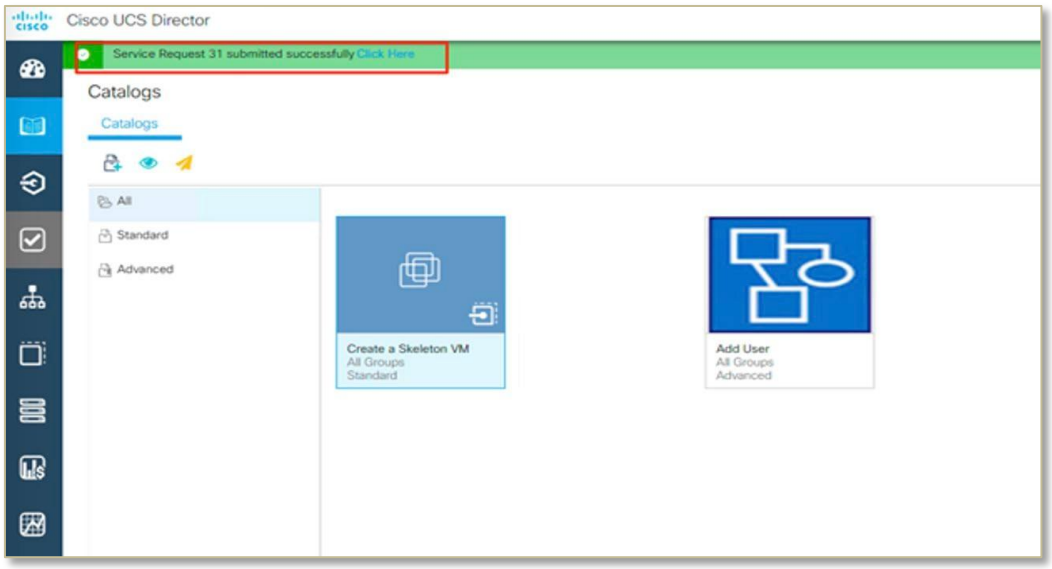
Tabela 1. Polja za unos VM

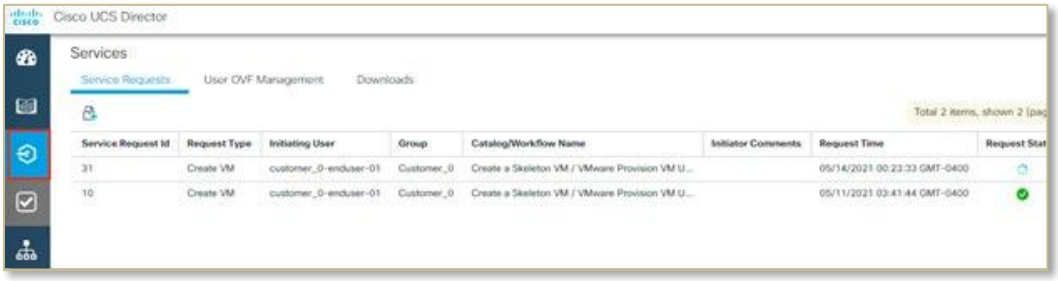
Stavka	Opis
VM ime	• Jedinstveno VM ime u formatu <customer-name>-<application name>. • Ako nije navedeno, sistem će automatski generisati ime u formatu „vm-<customer- group-name>-SR<Service-request-number>“
Izaberite izvor OS hosta i ISO slike	• Krajnji korisnik može da izabere „ISO mapiranje slike” ili „Definiši korisnik”. • Većina ISO slučaja može se naći u ISO opciji mapiranja slika, gde je Cisco unapred mapirao sliku i operativni sistem. Ako željeni OS nije pronađen u opciji ISO mapiranja, korisnik može da izabere opciju „Korisnik” da bi ručno mapirao verziju OS-a na dostupan ISO u spremištu.
Verzija Guest OS-a	• Ovo polje se pojavljuje samo kada je u prethodnom polju izabrano „Definisan korisnik“. Korisnik može da izabere tip i verziju OS-a na unapred definisanoj listi OS-a.
ISO slika	• Kliknite na „Izaberi“ da biste postavili pregledač datoteke da biste dozvolili korisniku da izabere ISO sliku koja je dostupna u spremištu.
Broj vCPU-ova	• Lista za izbor željenog broja vCPU-a za ovaj VM.
Memorija	• Lista vraćanja za odabir željene veličine memorije za ovaj VM.
Делуке	• Korisnik za definisanje veličine diska. Broj za unos se zasniva na smernicama definisanim u trećim stranama kupaca. Zadržite pokazivač iznad ikone informacija da biste istražili važeću vrednost unosa.

© 2023 Cisco i/ili njenih podružnica. Sva prava

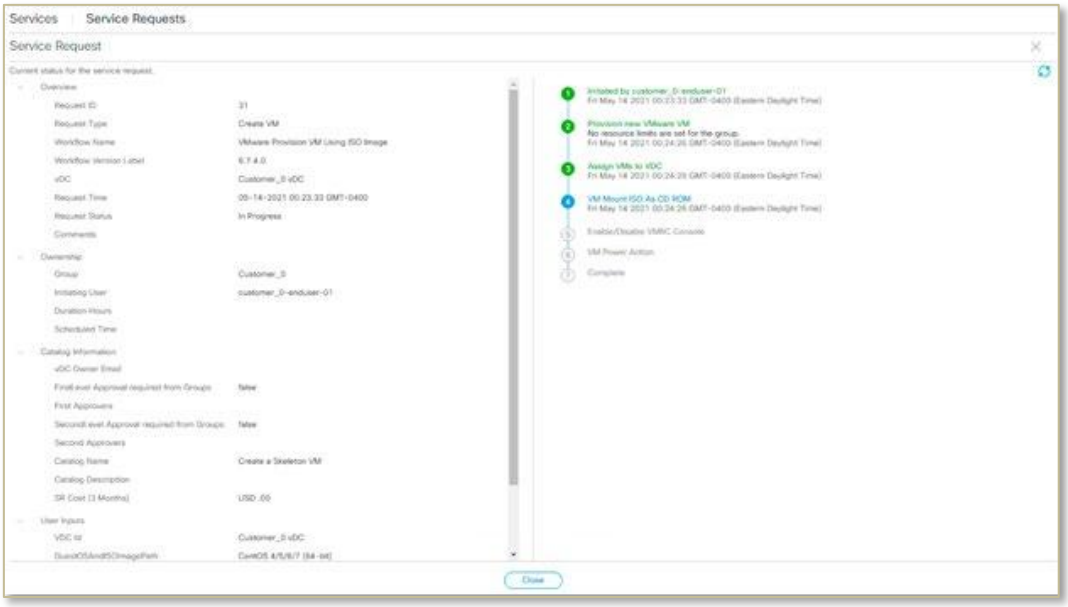


4. Nakon slanja zahteva, stranica će se preusmeriti na stranicu kataloga sa obaveštenjem. Da bi pristupili detaljima zahteva za uslugu, korisnik može da klikne na „Kliknite ovde“ u obaveštenju ili da ode na „Usluge“ (sa bočne trake) > „Zahtev za uslugu“ i dva puta klikne na željeni zahtev za uslugu.



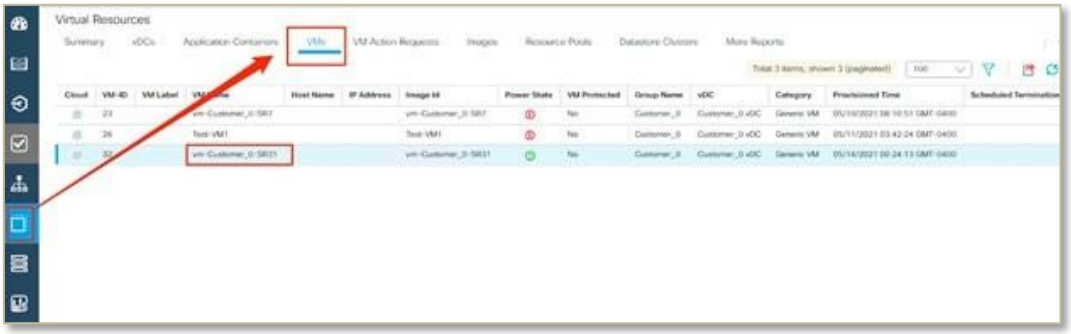


5. Stranica zahteva za uslugu prikazuje status izvršavanja zahteva za uslugu. Kliknite na dugme za osvežavanje da biste osvežili status toka posla.



6. Kada se zahtev za uslugu završi, idite na „Virtuelni resursi(bočna traka) > VM-ovi(kartica)“ da biste pronašli kreiranu virtuelnu mašinu za dodatne radnje korisnika, uključujući pristup VM konzoli (VMRC konzoli).

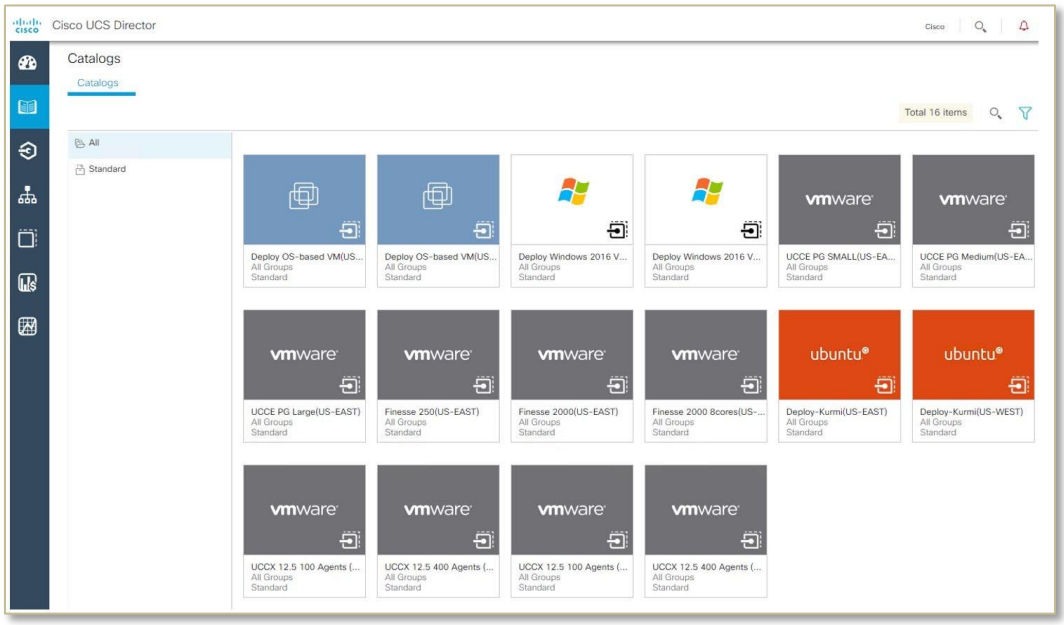
© 2023 Cisco i/ili njenih podružnica. Sva prava



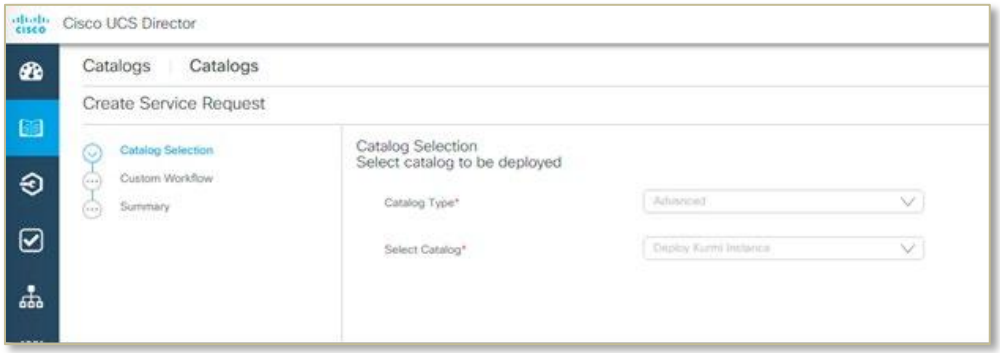
Primena virtuelne mašine zasnovane na šablonu

U nastavku su uputstva kako partner može da primeni aplikaciju iz šablona u okviru dostupnih kataloga. U ovom odeljku koristićemo Kurmi kao primer da prođemo kroz taj proces.

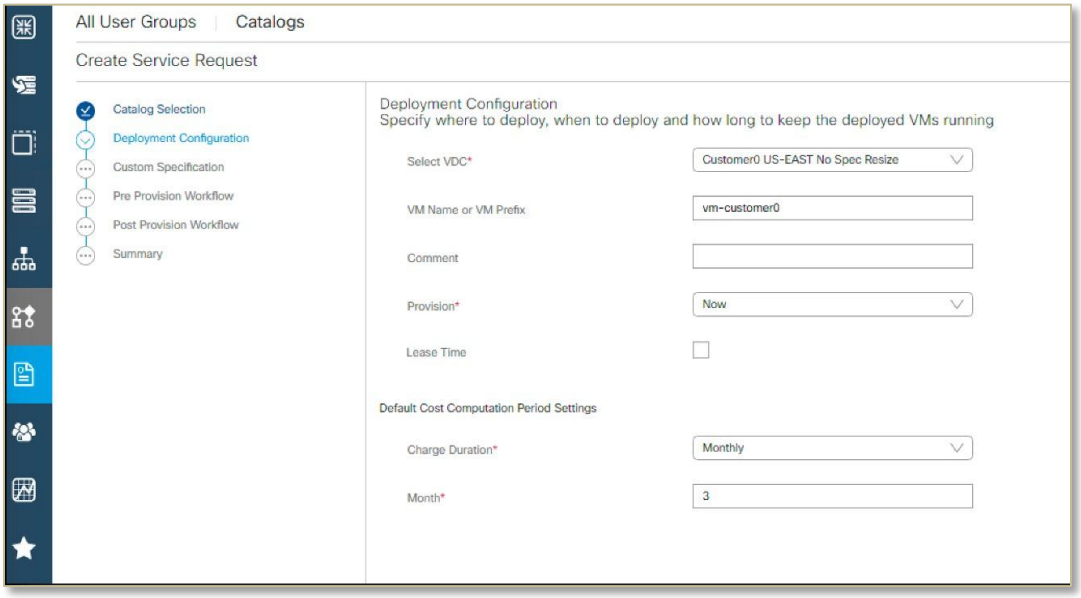
1. Iz Catalogs-a dva puta kliknite na „UCCX ili Finesse“.



2. Kliknite na „Dalje“ na stranici za izbor kataloga.

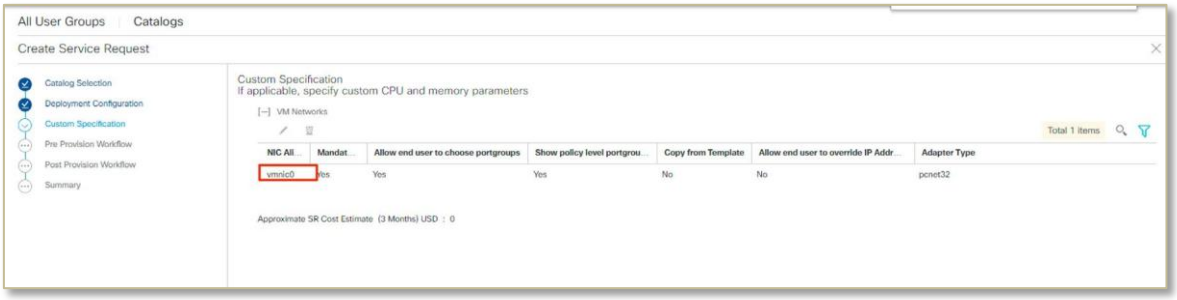


3. Izaberite željeni vDC i navedite jedinstveno VM ime u polju za „VM ime ili VM prefiks“. Imajte na umu da podešavanja perioda računanja troškova nisu relevantna za uslugu Dedicated Instance IaaS i ostavite ova podešavanja po podrazumevanoj vrednosti.

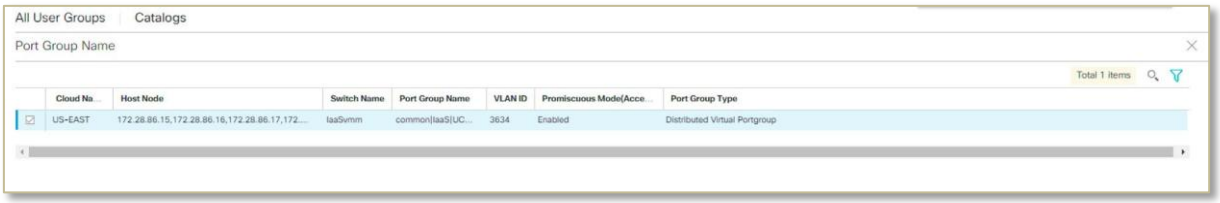


4. Potrošite VM mreže i dvaput kliknite na „vmnic0“.

© 2023 Cisco i/ili njenih podružnica. Sva prava



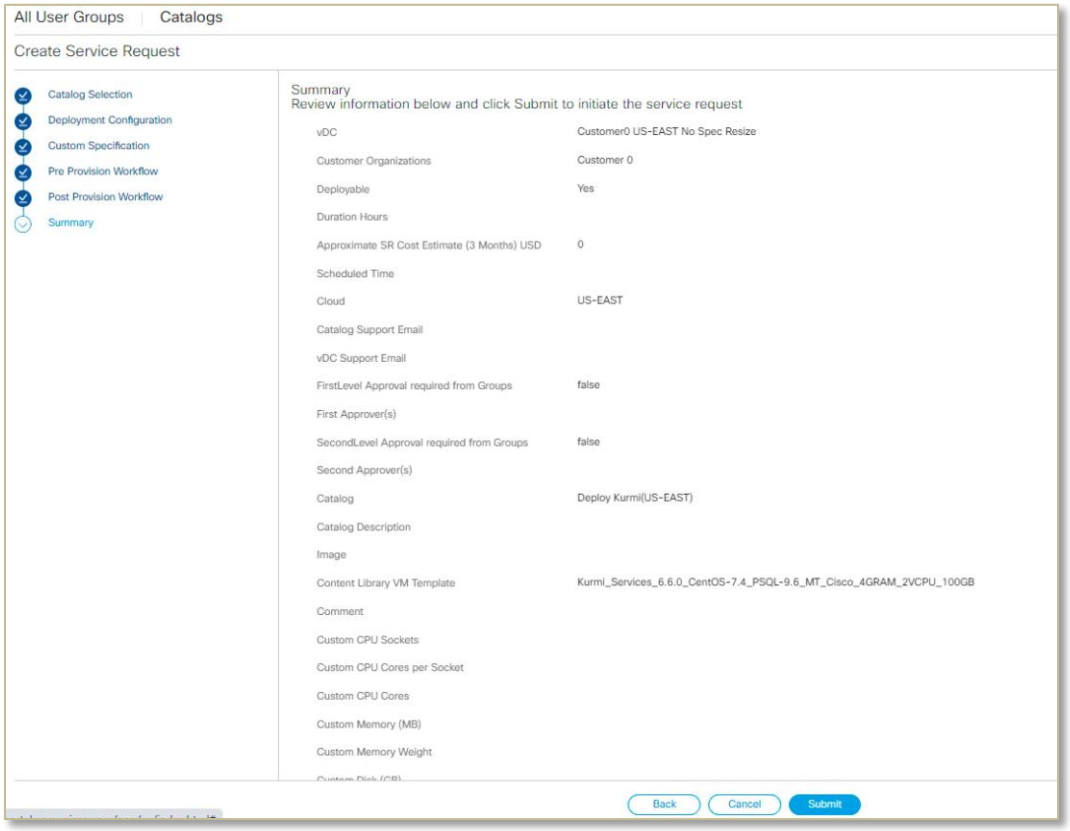
5. Kliknite na „Izaberi“ pored „*ime grupe porta*“ i izaberite grupu porta. Obično je dostupna samo jedna grupa porta po kupcu.



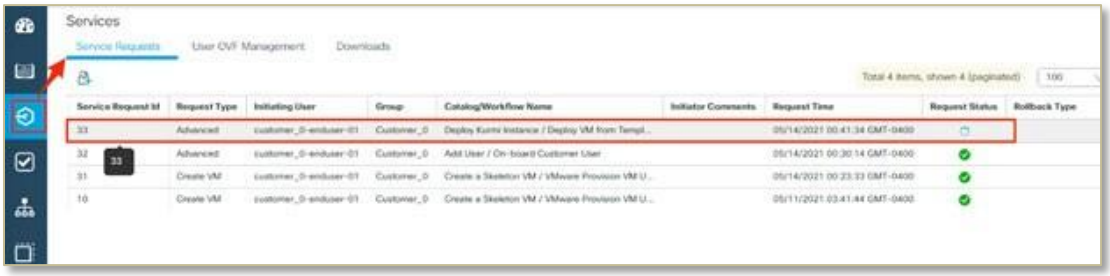
6. Kliknite na „Dalje“ na ekranu „Radni tok pre dodele privilegija“ i „Posle dodele privilegija “.

7. Pregledajte podešavanja na stranici „Rezime“ i kliknite na „Pošalji“ za primenu.

© 2023 Cisco i/ili njenih podružnica. Sva prava



8. Idite na Usluge > Zahtevi za usluge i dva puta kliknite na pokretanje zadatka.



9. Obratite pažnju da je zahtev za uslugu završen bez ikakvih problema.

Kako da upravljate korisnicima

U Cisco IaaS okruženju, partneri su priključeni kao organizacije upravljanih usluga (MSP). MSP organizacija upravlja svim resursima kupaca u okviru svog upravljanja, što uključuje korisnike u sopstvenu organizaciju i organizaciju kupaca. Slično tome, administrator grupe kupca ima privilegiju da upravlja svojim korisnicima.

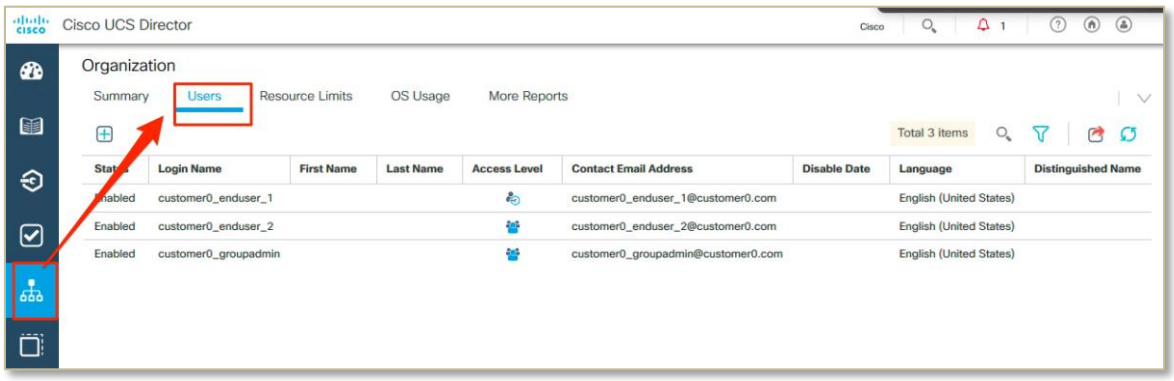
© 2023 Cisco i/ili njenih podružnica. Sva prava

Pristupite listi korisnika za partnera prijavljenog kao MSP administrator

1. Partner se prijavljuje u svojstvu MSP administratora.
2. Pristupite listi korisnika putem kartice *Administracija* > *Korisnici i grupe* > *Korisnici* .

Pristupite listi korisnika za kupca koji je prijavljen kao administrator grupe kupca

1. Kupac se prijavljuje kao administrator grupe.
2. Pristupite listi korisnika putem kartice *Organizacija* > *Korisnici* .



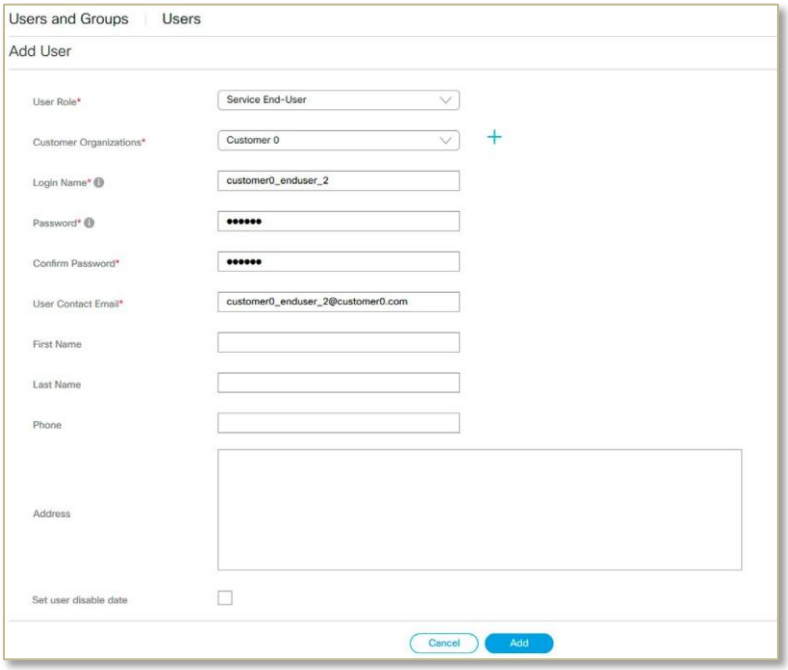
Dodaj novog korisnika za partnera koji je prijavljen kao MSP administrator

1. Iz kartice *Administracija* > *Korisnici i grupe* > *Korisnici* kliknite na ⊞ da biste dodali novog korisnika.
2. Popunite sledeća obavezna polja.

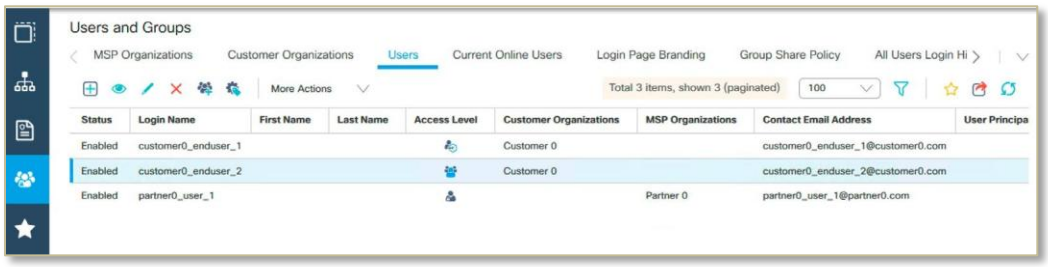
Tabela 2. Polja za unos novog korisnika

Stavka	Opis
Uloga korisnika	• Izaberite jednu od sledećih opcija: ○ **Krajnji korisnik usluge**: Krajnji korisnik koji može da primeni nove virtuelne mašine i da upravlja postojećim virtuelnim mašinama ○ **Administrator grupe:** administrator grupe može da izvrši MACD operaciju na korisnicima koji pripadaju organizaciji kupca ○ **MSP administrator**: MSP administrator može da upravlja svim resursima kupaca u okviru upravljanja MSP organizacije.
MSP organizacija	• Pojavljuje se samo kada je *MSP administrator* izabran u polju „Uloga korisnika“
Organizacija klijenata	• Pojavljuje se samo kada je u polju *Uloga korisnika* ili *Krajnji korisnik usluge* izabrana opcija
Ime za prijavu	• Ime za prijavljivanje korisnika
Lozinka	• Korisnička lozinka
Potvrdi lozinku	• Potvrdi korisničku lozinku
Делуке	• Korisnik za definisanje veličine diska. Broj za unos se zasniva na smernicama definisanim u trećim stranama kupaca. Zadržite pokazivač iznad ikone informacija da biste istražili važeću vrednost unosa.

© 2023 Cisco i/ili njenih podružnica. Sva prava



3. Kliknite na „Dodaj“ i potvrdite da je korisnik uspešno dodat.



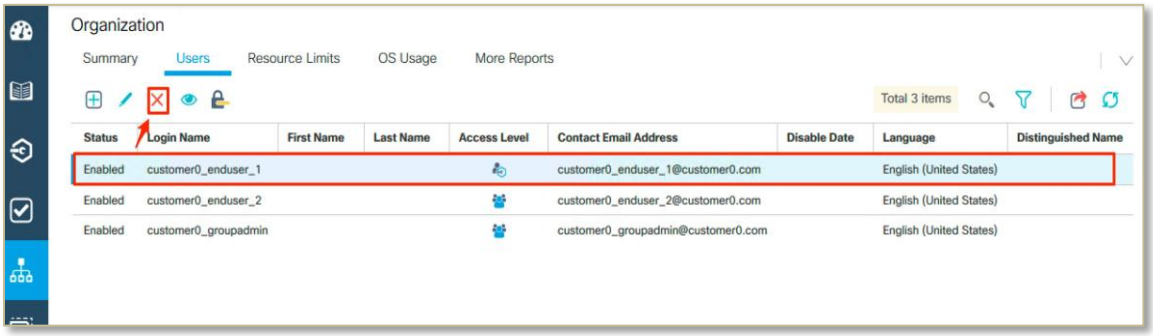
Dodaj novog korisnika za kupca prijavljenog kao administrator grupe

1. Iz kartice *Organizacija* > *Korisnici* kliknite na ⊞ da biste dodali novog korisnika.
2. Pratite korak 2–3 u odeljku „Dodavanje novog korisnika za partnera prijavljenog kao MSP administrator”. Jedina razlika je što administrator grupe kupca može da izabere samo administratora grupe ili krajnjeg korisnika usluge.

Uklanjanje korisnika

1. Za administratora grupe kupca, na kartici *Organizacija* > Korisnici, kliknite na ❌ da biste dodali novog korisnika. Za MSP administratora partnera, sa *Administracija* > *Korisnici i grupe* > *Korisnici* kliknite na dugme ❌ da biste dodali novog korisnika.

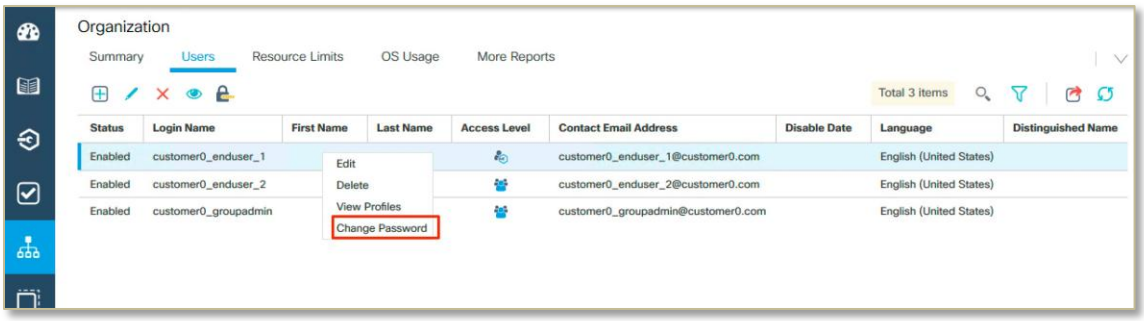
© 2023 Cisco i/ili njenih podružnica. Sva prava



Promeni lozinku korisnika

1. Za administratora grupe kupca, na kartici *Organizacija* > *Korisnici* , kliknite desnim tasterom miša na korisnika želje i izaberite stavku *Promeni lozinku.*

   Za MSP administratora partnera, na kartici *Administracija* > *Korisnici i grupe* > Korisnici, kliknite desnim tasterom miša na korisnika želje i izaberite *stavku Promeni lozinku.*



1. Unesite lozinku korisnika grupe ili MSP administratora u „Unesite lozinku“ i unesite novu lozinku u sledeća dva polja.

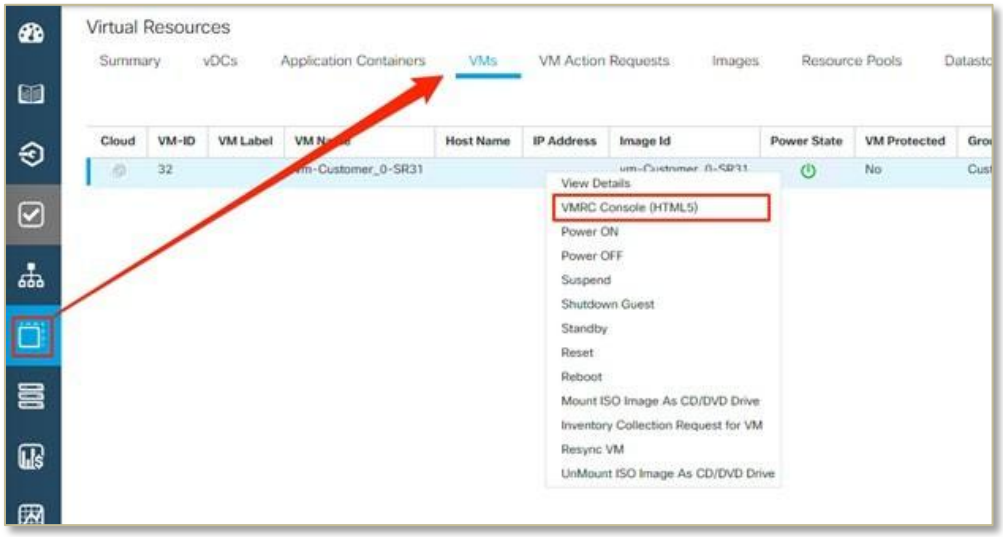
© 2023 Cisco i/ili njenih podružnica. Sva prava

Kako upravljati virtuelnom mašinom

U nastavku su navedena uputstva o tome kako partner može da upravlja virtuelnom mašinom. Korisnik može da izvrši radnje na svim virtuelnim mašinama pod upravljanjem jednostavnim pristupom virtuelnim resursima (bočnoj traci) > VM-ovima(kartica) i kliknite desnim tasterom miša na željene VM-ove.

Kao krajnji korisnik usluge imaju pravo na sledeći zadaci:

- Uključivanje/ISKLJUČIVANJE virtuelne mašine
- Access VMware Remote Access (VMRC) konzola
- Obustavi VM-ove
- Isključi VM-ove
- Ponovo pokreni/resetuj pretpostavku OS
- Montiraj/ukloni IOS sliku kao CD/DVD disk



IaaS katalog usluga aplikacije

Sto 3. Katalog podržanih aplikacija

Proizvod/prodavac	Вучић	Кућа (GB)	Кући (GB)	Komentari
UCCX 100 agent	2	10	146	Skladište je 1x146GB
Agent za UCCX 400	4	20	292	Skladište je 2x146GB
Finesse® 250	2	8	146	
~@ ¦Виндоуз¦Finesse 2000¦	4	16	146	Memorija je 8GB za v12,5(x)

© 2023 Cisco i/ili njenih podružnica. Sva prava

Proizvod/prodavac	Вучић	Кућа (GB)	Кући (GB)	Komentari
Finesse 2000 (brzo preuzimanje)	8	16	146	Memorija je 8GB za v12,5(x)
UCCE PG Small	2	6	80	Skladište je 1x80GB
UCCE PG Medium	2	6	80	Skladište je 1x80GB
UCCE PG je	4	6	80	Skladište je 1x80GB

© 2023 Cisco i/ili njenih podružnica. Sva prava