

Алатке за миграцију за БродВоркс, Вебек за БродВоркс и БродЦлоуд на veleprodajna RTM решења

Verzija: 1.8

Pregled	4
Архитектура алата за миграцију	4
Zahtevi	5
План миграције	6
Недељу дана пре сеобе	6
Два дана пре сеобе	6
На дан миграције	7
Функције су аутоматски пренете на veleprodajne позиве	7
Телефони су аутоматски мигрирани	8
Избор пакета за veleprodajne позиве	10
Трансформисање корисничког налога БродВоркс или БродЦлоуд у радни простор за Вебек позиве	10
Одговорности за миграцију за партнере и Цисцо	13
Технички.....	13
Миграција	14
Управљање променама миграције и ГТМ	14
Генератор токена - (Услужни алат)	16
Preduslovi.....	16
Упутства за покретање.....	16
Windows	16
macOS	16
Задаци подешавања БродВоркса	18
Омогућите ОЦИ-П повезивање	18
Проверите да ли је Опен Циент Сервер распоређен и активан.....	20
Омогући активацију бројева	20
Алат за извлачење	20
Алат за издвајање за БродЦлоуд партнере	20
Алат за издвајање за БродВоркс и Вебек за БродВоркс.....	21
СЦП и ССХ.....	21
Водич за RTM решења на велико	1

Preduslovi.....	21
Упутства за покретање.....	22
Терминални дневници.....	22
Излаз.....	23
Трансформ Тоол	23
Preduslovi.....	23
Пуњење input/customers.csv	24
Упутства за покретање.....	25
Windows	25
macOS	25
Претходна провера клијента/корисника	25
Терминални дневници.....	26
Изузетак извештај	26
Излаз.....	26
Алат за обезбеђивање	33
Preduslovi.....	33
Упутства за покретање.....	34
Windows	34
macOS	34
Терминални дневници.....	35
Излаз.....	35
Алатка за померање уређаја	37
Алатка за померање уређаја за БродЦлоуд	37
Алатка за померање уређаја за БродВоркс и Вебек за БродВоркс	38
СЦП и ССХ.....	38
Preduslovi.....	38
Полицом телефони	39
Упутства за покретање.....	40
Терминални дневници.....	41
Излаз.....	41
Активирајте бројеве телефона преко Цонтрол Хуб-а	42
Неподржани уређаји	43
Пост Миграција	43
Утицај администратора.....	43
Утицај корисника	43

**Alatke za migraciju za BroadWorks za veleprodaju RTM
migracije**

Врати миграцију	44
Врати миграцију – БроадВоркс и Вебек за БроадВоркс	44
Упутства за покретање Девице Мове Тоол у режиму враћања	44
Врати профиле.....	44
Врати бројеве.....	44
Терминални дневници.....	44
Врати профиле.....	44
Врати бројеве.....	45
Врати миграцију – БроадЦлоуд Царриер.....	45
Техничка ограничења	46

Pregled

Овај документ покрива скуп алата за миграцију који помажу да се постојећи корисници BroadВоркс, Вебек4БроадВоркс и БроадЦлоуд мигрирају на решење Велепродаја рута до тржишта. Алати за миграцију су алати командне линије лако доступни који омогућавају миграцију клијената, локација, бројева, корисника, услуга, телефона и софтверских клијената аутоматизацијом задатака миграције. Алати за миграцију нуде следеће предности:

- Покрените миграцију са минималном претходном конфигурацијом.
- Олакшајте извршавање команди.
- Администратори могу да прегледају своје податке након обезбеђивања и упућују и примају позиве одмах након миграције.
- Подржава аутоматску надоградњу на Вебек апликацију за УЦ-Оне клијенте.

Архитектура алата за миграцију

Сваки алат за миграцију је флексибилан за администраторе за покретање, праћење статуса миграције и омогућавање поновног покретања ако постоје проблеми. Поред тога, алати за миграцију уносе аналитичке метрике у Вебек услуге да би видели укупан статус миграције.

Архитектура алата за миграцију састоји се од четири различита алата који обављају различите операције:

1. Алат за извлачење

- а. Он издваја предузећа, групе, бројеве, кориснике, услуге, телефоне и софтверске клијенте из BroadВоркса. За БроадЦлоуд, партнери треба да поднесу захтев за извлачење на порталу добављача услуга.

2. Трансформ Тоол

- а. Он трансформише информације које екстрахује алатка за извлачење у JSON датотеку која се може уређивати.

3. Алат за обезбеђивање

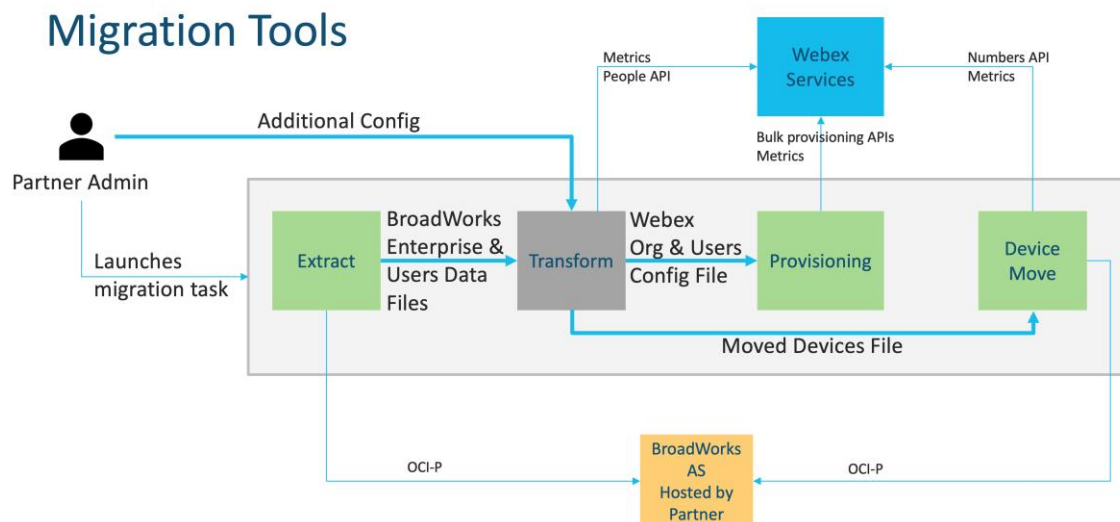
- а. Користи излазну датотеку JSON алата за трансформацију као улаз и обезбеђује клијенте, локације, бројеве, кориснике, услуге и телефоне који користе [Вебек јавни АПИ-ји](#).

4. Алатка за померање уређаја

Алатке за миграцију за BroadWorks за veleprodaju RTM миграције

- Такође користи излазну датотеку JSON алата за трансформацију као улаз за поновну изградњу профила и поновно покретање телефона, активира бројеве у Велепродајном РТМ решењу и деактивира бројеве телефона у БродВоркс-у.
- Поред тога, овај алат подржава враћање профила телефона и меког клијента и активацију броја назад у БродВоркс.
- За БродЦлоуд, партнери треба да поднесу захтев за миграцију на порталу добављача услуга.

Следећа илустрација представља како четири алата функционишу узастопно комуницирајући са БродВоркс-ом, јавним АПИ-јем и отпремањем метрике у Вебек услуге за будућу аналитику након што администратор покрене задатке миграције.



Zahtevi

Пре покретања алата за миграцију, партнер мора да испуни следеће услове:

- Партнер и администраторски налог партнера морају бити укључени у Велепродајно РТМ решење. Током фазе претпродаје, партнери не морају да буду укључени у Велепродајно РТМ решење за покретање алата за екстракцију.
- Партнер мора да прође кроз контролну листу пре миграције да би се уверио да су испуњени сви захтеви.
- За покретање алата за издвајање и премештање уређаја потребни су акредитиви администратора система БродВоркс. Не примењује се за БродЦлоуд партнере.

4. Алати за издвајање и премештање уређаја морају да раде унутар секундарног БродВоркс Апликацион Сервера током периода одржавања да би се ризик свео на минимум. За БродЦлоуд, покренуће се унутар портала добављача услуга.
5. Погледајте ову везу за подржане Вебек Цаллинг уређаје за миграцију - <https://help.webex.com/en-us/article/qkwt4j/Supported-devices-for-Webex-Calling>
6. Погледајте ово [одељак](#) за неподржане уређаје.
7. Партнери морају да замоле свој тим за налоге у Цисцо-у да добије подржану верзију фирмвера за телефоне и уређаје.
8. УЦ-Оне клијенти морају да надограде на следеће верзије:
 - a. За клијенте Десктоп Цоммуницатор, верзија 22.9.12 или новија
 - b. За клијенте Мобиле Цоннект, верзија 3.9.14 или новија.
9. Администраторска машина мора да има JDK/JRE 1.8 окружење за покретање алата за обезбеђивање, и MAC/LINUX мора имати Питхон 3.10.5 или новији за покретање алата за трансформацију.
10. Корисници морају да имају важећу адресу за обрачун, а крајњи корисници морају да имају пословну адресу е-поште у БродВоркс-у. Ако вредности нису доступне у БродВорксу, администратори партнера морају да контактирају своје клијенте да би их добили. Ови детаљи се морају додати у ЦСВ датотеке пре покретања алата за трансформацију. Пример ЦСВ датотеке је обезбеђен уз алатку за трансформацију.

План миграције

План миграције има 3 фазе:

1. Недељу дана пре сеобе
2. Два дана пре сеобе
3. На дан миграције

Недељу дана пре сеобе

1. Покрените алатку за екстракцију и трансформацију.
2. Користите извештај о изузетцима да бисте решили проблеме у БродВорксу.
3. Можете покренути алате за екстракцију и трансформацију много пута.

Два дана пре сеобе

1. Покрените алатку за обезбеђивање да бисте обезбедили клијента, локацију, кориснике, услуге и уређаје у Вебек Вхолесале Цаллинг.

2. Прегледајте податке на порталу Центрол Хуб пре миграције.

На дан миграције

1. Покрените алатку за померање уређаја да бисте довршили миграцију са БродВоркс на Вебек Вхолесале Цаллинг.

Функције су аутоматски пренете на veleprodajне позиве

Алати за миграцију аутоматски мигрирају ове корисничке функције:

- Подешавања гласовних порука и прилагођени поздрави (гласовне поруке су **не** мигрирао)
- Rezervni brojevi
- BroadWorks Anywhere
- Заузето поље лампе
- ЦаллерИд (прилагођено име и број телефона)
- Zovi на чекање
- Подешавања прослеђивања позива (прослеђивање позива увек/заузето/без одговора/недоступно)
- Presretanje poziva
- Ne uznemiravaj
- Подешавања факса
- Udaljena kancelarija
- deljeni poziv izgled
- Лично истовремено звоно (укључујући распоред и селективне критеријуме)

Алати за миграцију аутоматски мигрирају ове групне функције:

- Automatski službenik
 - Само један ниво
 - Прилагођени поздрави
 - Подешавања прослеђивања позива (увек, заузето, селективно)
 - Rezervni brojevi
 - Празнични мени НИЈЕ доступан у Вебек-у
- Стандардни позивни центар БродВоркс и ред позива БродЦлоуд:
 - Основна конфигурација
 - Прилагођени поздрави

- Агенти и супервизори
- Подешавања прослеђивања позива (увек, заузето, селективно)
- Rezervni brojevi
- Музика на чекању
- Parkiranje poziva
- Preuzimanje poziva
- Ciljana grupa
 - Подешавања прослеђивања позива (увек, заузето, селективно, недоступно)
 - Rezervni brojevi
- Код локације (један по локацији или групи)
- Pejdžing grupa
- Распреди (само на нивоу групе, распреди предузећа се не мигрирају)
- Glasovni portal

Телефони су аутоматски мигрирани

Алати за миграцију аутоматски мигрирају телефоне у табели испод. Ови телефони ће бити аутоматски креирани и додељени корисницима у Вебек позиву помоћу алата за обезбеђивање. Телефони означени са „да“ у колони „Подржани у алатки за премештање уређаја“ ће такође бити аутоматски премештени из БродВоркс или БродЦлоуд у Вебек позивање када се покрене алатка за премештање уређаја. Телефонима означеним са „НЕ“ у тој колони потребна је ручна интервенција да се промени ДМС УРЛ у шаблону уређаја БродВоркс или у самом телефону.

Последња колона пружа мапирање модела телефона у колону „Тип уређаја“ у датотеци трансформ-тоол/инпут/невпхонес.цсв. (Погледајте страницу 23 за више информација на невпхонес.цсв)

Model telefona	Подржано у Алат за померање уређаја	Укуцајте уређај невпхонес.цсв
Cisco MPP 6821	Da	DMS Cisco 6821
Cisco MPP 6841	Da	DMS Cisco 6841
Cisco MPP 6851	Da	DMS Cisco 6851
Cisco MPP 6861	Da	DMS Cisco 6861
Cisco MPP 6871	Da	DMS Cisco 6871
Cisco MPP 7811	Da	DMS Cisco 7811
Cisco MPP 7821	Da	DMS Cisco 7821

Alatke za migraciju za BroadWorks za veleprodaju RTM migracije

Cisco MPP 7832	Da	DMS Cisco 7832
Cisco MPP 7841	Da	DMS Cisco 7841
Cisco MPP 7861	Da	DMS Cisco 7861
Cisco MPP 8811	Da	DMS Cisco 8811
Cisco MPP 8832	Da	DMS Cisco 8832
Cisco MPP 8841	Da	DMS Cisco 8841
Cisco MPP 8845	Da	DMS Cisco 8845
Cisco MPP 8851	Da	DMS Cisco 8851
Cisco MPP 8861	Da	DMS Cisco 8861
Cisco MPP 8865	Da	DMS Cisco 8865
Cisco MPP 8875	Da	DMS Cisco 8875
Cisco ATA191	Da	DMS Cisco 191
Cisco ATA192	Da	DMS Cisco 192
Polycom VVX101	Da	DMS Polycom VVX101
Polycom VVX150	Da	DMS Polycom VVX150
Polycom VVX201	Da	DMS Polycom VVX201
Polycom VVX250	Da	DMS Polycom VVX250
Polycom VVX301	Da	DMS Polycom VVX301
Polycom VVX311	Da	DMS Polycom VVX311
Polycom VVX350	Da	DMS Polycom VVX350
Polycom VVX401	Da	DMS Polycom VVX401
Polycom VVX411	Da	DMS Polycom VVX411
Polycom VVX450	Da	DMS Polycom VVX450
Polycom VVX501	Da	DMS Polycom VVX501
Polycom VVX601	Da	DMS Polycom VVX601
Polycom Trio 8300	Da	DMS Polycom Trio8300
Polycom Trio 8500	Da	DMS Polycom Trio8500
Polycom Trio 8800	Da	DMS Polycom Trio8800
Polycom SoundStation 5000	Da	DMS Polycom SSIP 5000
Polycom SoundStation 6000	Da	DMS Polycom SSIP 6000
Yealink T33G	Da	DMS Yealink T33G
Yealink T41S	Da	DMS Yealink T41S
Yealink T42S	Da	DMS Yealink T42S
Yealink T43U	Da	DMS Yealink T43U
Yealink T46U	Da	DMS Yealink T46U
Yealink T46S	Da	DMS Yealink T46S
Yealink T48S	Da	DMS Yealink T48S
Yealink T48U	Da	DMS Yealink T48U
Yealink T53W	Da	DMS Yealink T53W
Yealink T54W	Da	DMS Yealink T54W
Yealink T57W	Da	DMS Yealink T57W
Yealink T58V	Da	DMS Yealink T58V
Yealink CP920	Da	DMS Yealink CP920
Yealink CP960	Da	DMS Yealink CP960
Yealink W52B	Da	DMS Yealink W52P
Yealink W56B	Da	DMS Yealink W56P
Yealink W60B	Da	DMS Yealink W60P
Yealink W70B	Da	DMS Yealink W70P

Избор пакета за veleпродајне позиве

Алати за миграцију имају скуп подразумеваних вредности за избор пакета veleпродајних позива за претплатнике. Након што се додела заврши, администратор партнера може да промени пакет у Центрол Хуб-у.

За миграције са BroadWorks на Wholesale Цаллинг, сви претплатници ће добити Вебек Цаллинг пакет. Опционо, Вебек Воице пакет се може изабрати за подскуп претплатника, односно претплатнике који немају додељен позив на чекању или говорну пошту у BroadWorkсу. Пакет Вебек Воице се може омогућити у `transform-tool/conf/partner.cfg`.

За миграције са Вебек-а за BroadWorks на Wholesale Цаллинг, мапирање пакета је приказано у табели испод. Ово се не може конфигурисати.

Вебек за BroadWorks пакет	Veleпродајни пакет за позиве
Softfon	Webex Voice
Osnovne	Webex Calling
Standardni	Webex Suite
Premium	Webex Suite

За миграције са BroadCloud Царриер-а на Wholesale Цаллинг, мапирање пакета се заснива на типу станице у BroadCloud-у. Табела испод приказује подразумевано мапирање, које се може изменити у датотеци `transform-tool/conf/rialto_station_type_to_wholesale_package.csv`.

BroadCloud Царриер Статион Тип	Veleпродајни пакет за позиве
Osnovne	Webex Voice
Сала за конференције	Webex Voice
Razmena poruka	Webex Voice
Standardni	Webex Voice
Izvršni rukovodilac	Webex Suite
Све друге врсте станица	Webex Voice

Трансформисање корисничког налога BroadWorks или BroadCloud у радни простор за Вебек позиве

Неки кориснички налози у BroadWorkсу или BroadCloud Царриер-у се деле међу многим људима, на пример телефони у конференцијској сали, складишту или у предворју. Такви телефони могу да се конфигуришу у Вебек позивима као Вебек радни простори уместо Вебек

корисника. Доступна је опција за аутоматску трансформацију неких корисничких налога у БродВоркс или БродЦлоуд Царриер у радне просторе током процеса миграције.

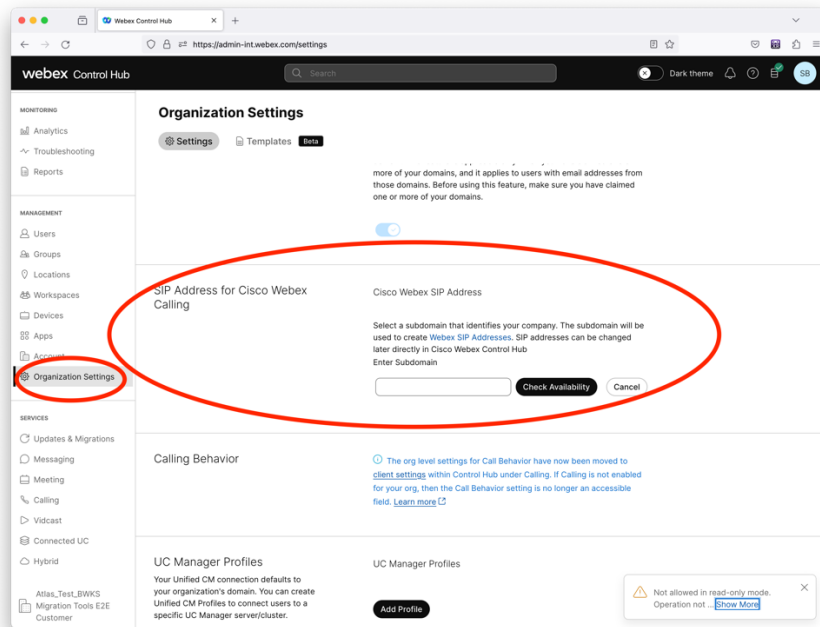
Кораци:

1. У фајлу transform_tool/input/users.csv, доделити „common_area” пакет корисницима да се трансформишу у радни простор
Пример: bwuser@domain,,,common_area
2. (Само БродЦлоуд) Да бисте све корисничке налоге одређеног типа станице претворили у радне просторе, додајте унос у transform-tool/conf/rialto_station_type_to_wholesale_package.csv и подесите veleprodajni пакет на „common_area_calling”
Пример: conference_room_v2,common_area_calling
3. Покрените алатку за трансформацију као и обично
4. Покрените алатку за обезбеђивање као и обично
5. Отворите Цонтрол Хуб новокреиране корисничке организације и поставите СИП домен (погледајте снимак екрана на следећој страници)
6. Поново покрените алатку за обезбеђивање, овог пута са опцијом -ворксацес. Ово ће креирати радне просторе и доделити им телефоне.

Alatke za migraciju za BroadWorks za veleprodaju RTM migracije

Ograničenja:

- Konfiguracija korisničkih funkcija (npr. prosleđivanje poziva, ne ometaj) se ne premesta automatski u radni prostor.



Фигура 1 Конфигурисање СИП домена у Центрол Хуб-у

Одговорности за миграцију за партнере и Цисцо

Табеле у наставку објашњавају ко је одговоран за обављање задатака миграције:

Технички

Oblast	Aktivnosti	Цисцо одговорност	Odgovornost partnera
Припрема за миграцију	<ol style="list-style-type: none"> 1. Верификација корисничких ЛАН-ова, уређаја и фирмвера 2. Провера ДХЦП и СБЦ конфигурација 3. Добијање МАЦ адреса, имејл адреса, адреса за наплату 4. Редски обезбеђење 	Цисцо обезбеђује партнеру контролну листу пре миграције	Партнер је одговоран за валидацију мигрираних клијената у односу на контролну листу пре миграције
Миграција корисника	<ol style="list-style-type: none"> 1. Миграција корисника 2. Миграција сајта 3. Миграција корисника 4. Конфигурација групних и корисничких услуга 	Цисцо обезбеђује аутоматизоване алате за миграцију, ТАЦ подршку и документацију	Партнер користи алате да изврши миграцију.
Миграција ПСТН рутирања	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ажурирајте ТН рутирање на нову хостинг платформу 	Цисцо пружа упутства о миграцији ПСТН рутирања	Партнер је одговоран за миграцију ПСТН
Миграција клијената	<ol style="list-style-type: none"> 1. Брендирање клијената 2. Издавање клијената 3. Преузимање клијента, пријављивање и тестирање 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Цисцо објављује клијента 2. Цисцо обезбеђује одредишну страницу за миграцију 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Корисници преузимају Вебек клијент 2. Корисници креирају нову Вебек лозинку

Миграција

Oblast	Aktivnosti	Цисцо одговорност	Odgovornost partnera
Миграција уређаја	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ажурирање конфигурације 2. Регистрација и тестирање 	Цисцо обезбеђује аутоматизоване алате за миграцију, ТАЦ подршку и документацију	Партнер користи алате да изврши миграцију.

Управљање променама миграције и ГТМ

Oblast	Aktivnosti	Одговорност		Cilj	
		Cisco	Partneri	Admin istrato r	Korisnici
Кампања за надоградњу	Обавестите клијенте, администраторе и кориснике о предстојећој функционалности путем мулти-тоуцх кампање (нпр. видео снимци, понуда вредности, случајеви коришћења)	Sadržaj	Извршење	✓	✓
Упграде МОП	Омогућите администраторима и корисницима одређене датуме и упутства у вези са миграцијом (нпр. рестартовање уређаја, преузимање клијената, документације)	Sadržaj	Извршење	✓	✓
Тест након миграције	Извршите даљинско тестирање новог решења и нека администратор изврши неке тестове нове функционалности на лицу места	Тест пакет	Извршење	✓	
Кампања за усвајање	Промовишите нове функционалности и надгледајте коришћење клијената и нових функција како бисте осигурали усвајање и проактивно решавање проблема	Sadržaj	Извршење	✓	✓

Генератор токена - (Услужни алат)

Администратори партнера покрећу овај услужни алат за генерисање токена најмање једном пре него што почну да покрећу алате за миграцију. Покретање ове алатке је једнократна активност након што се партнерски налог укључи у Велепродајно RTM решење. Овај алат пружа кориснички интерфејс који омогућава администраторима партнера да се пријаве преко веб претраживача како би добили јединствени ТОКЕН који треба да се ажурира на конфигурациону датотеку партнера за покретање алата за миграцију.

Preduslovi

1. Након преузимања и издвајања бинарних датотека алата за миграцију,
 - а. Подесите JRE/JDK животне средине пут у token_generator.sh за МАЦ и token_generator.bat за Виндовс. Овај корак је опциони. Ако JAVA_HOME путања већ постоји, алат ће то користити.

МАЦ: JAVA_HOME="/Users/cisco/jdk/zulu@1.8.282/Contents/Home/"

Windows: JAVA_HOME=C:\Progra~1\Java\jre1.8.0_321

Упутства за покретање

Пратите упутства у наставку да бисте покренули овај алат за генерисање токена у Виндовс и МАЦ оперативним системима. Покрените следећу команду у терминалу унутар директоријума генератора токена:

Напомена: Портови испод морају бити доступни за покретање алата за генерисање токена.

Портови: 8080, 50009, 50010, 50011, 50012 и 50013

Windows

token_generator.bat

macOS

./token_generator.sh

Након покретања горњих команди, добићемо следећи излаз у терминалу:

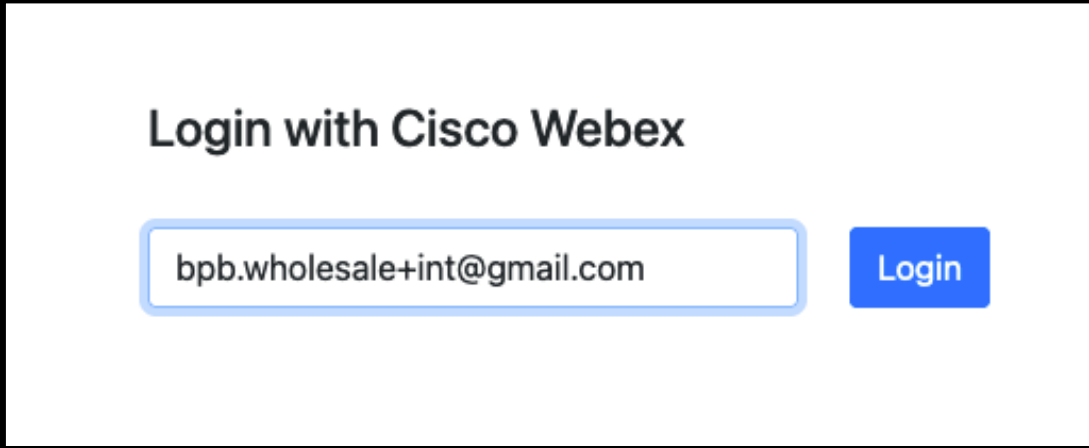
Tool Name: Token Generator Tool

Version: 1.13.0

Load the URL in your web browser: http://localhost:8080

Отворите УРЛ у веб претраживачу који се приказује на терминалу да бисте добили ТОКЕН тако што ћете се пријавити са акредитивима администратора партнера. Илустрације корисничког интерфејса су дате у наставку за референцу:

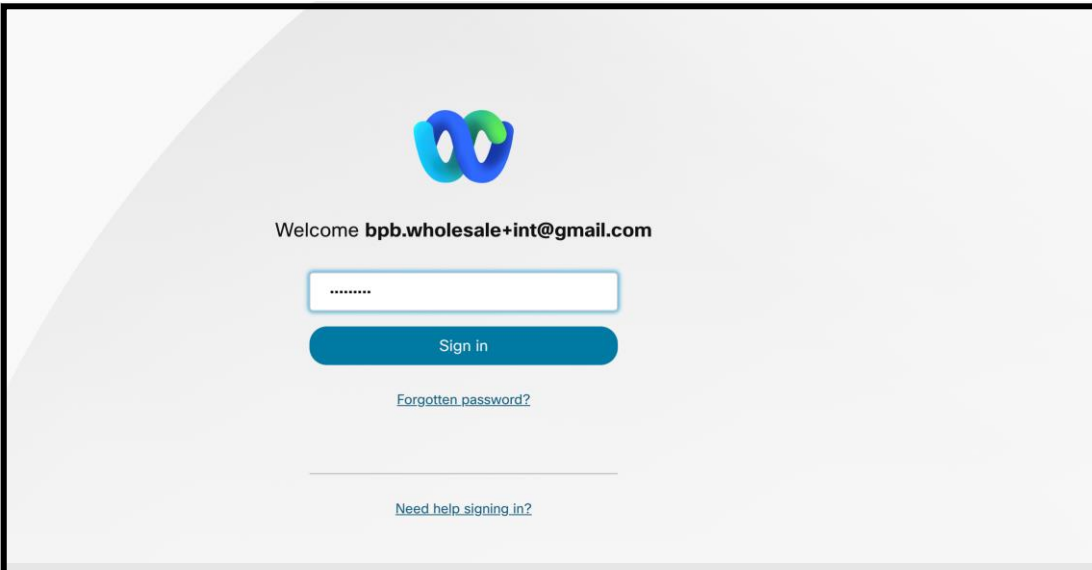
Водич за RTM решења на велико



Login with Cisco Webex

bpb.wholesale+int@gmail.com

Login



Welcome **bpb.wholesale+int@gmail.com**

.....

Sign in

[Forgotten password?](#)

[Need help signing in?](#)



Token

MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdjNGJhOGUtMjNI_A52D_4c914ca5-81e4-4573-8

Copy

Копирајте токен изнад са екрана и задржите га у бележници да бисте га користили када покрећете друге алате.

Задаци подешавања БродВоркса

Следећа конфигурација мора да се конфигурише у БродВоркс-у пре покретања алата за издвајање и премештање уређаја на секундарном БродВоркс серверу. Ово важи за БродВоркс и Вебек за БродВоркс. *Ови кораци НЕ примењују се на БродЦлоуд.*

Омогућите ОЦИ-П повезивање

ОЦИ-П повезивање мора да се укључи у БродВоркс-у за екстракт, а алатка за померање уређаја комуницира са БродВоркс-ом преко ОЦИ-П команди. Користите кораке у наставку да бисте омогућили ОЦИ-П повезивање:

Korak 1: Користите ЦЛИ да бисте конфигурисали општа подешавања:

Покрените следећу команду у ЦЛИ да бисте променили на GeneralSettings директоријум:

```
AS_CLI> cd /Applications/OpenClientServer/GeneralSettings.
```

Покрените следећу команду у ЦЛИ да бисте добили тренутни GeneralSettings:

```
AS_CLI/Applications/OpenClientServer/GeneralSettings> get
clientPort = 2208
clientPortEnabled = true
secureClientPort = 2209
secureClientPortEnabled = true
systemDomain = <>
```

Ако се ваша подешавања не поклапају са горе наведеним, користите **комплет** команду да поново конфигуришете своја подешавања.

Korak 2: Користите ЦЛИ да конфигуришете ОЦИ прокси:

Промените директоријум у ОЦИ прокси:

```
AS_CLI> cd /Applications/OpenClientServer/OCIProxy
```

Покрените следећи ЦЛИ да бисте добили тренутна подешавања. Требало би да видите следеће:

```
AS_CLI/Applications/OpenClientServer/OCIProxy> get
enabled = true
enabledLoginLevelScreening = false
enableResponseCaching = false
responseCacheDurationHours = 24
responseCacheRenewPeriodMins = 30
messageQueueCapacity = 50
```

Водич за РТМ решења на велико

Alatke za migraciju za BroadWorks za veleprodaju RTM migracije

```
messageQueueTimeoutSeconds = 1800
```

Ako se vaša podешavanja ne poklapaju sa gore navedenim, koristite **komplet** komandu da ponovo konfigurirate svoja podешavanja.

Korak 3: Koristite ЦЛИ да конфигуришете ОЦИ Провисионинг:

Промените у директоријум за обезбеђивање:

```
AS_CLI> cd /System/NetworkAccessLists/OCI/Provisioning
```

Покрените следећу команду да бисте добили тренутна подешавања ОЦИ обезбеђивања:

```
AS_CLI/System/NetworkAccessLists/OCI/Provisioning> get
```

```
Address Description
```

```
=====
```

```
127.0.0.1 локални као
```

Korak 4: Покрените наредбу испод у ЦЛИ да бисте проверили да ли је ваша конфигурација исправна:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> get broadworks and check
```

```
that your output looks OK.
```

```
See below for sample output:
```

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> get broadworks
```

```
BroadWorks Managed Objects
```

```
=====
```

```
* Server:
```

```
Identity.....: AS
```

```
Version.....: Rel_21.sp1_1.551
```

```
Administrative State...: Unlocked
```

```
* Applications:
```

```
Name Version Deployed Administrative State Effective State
```

```
=====
```

```
ExecutionAndProvisioning 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
```

```
FlashPolicy 21.sp1_1.551 false Unlocked Stopped
```

```
OpenClientServer 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
```

```
WebContainer 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
```

```
4 entries found.
```

```
* Hosted Applications:
```

```
Name Version Context Path Deployed
```

```
=====
```

```
CommPilot 21.sp1_1.551 / true
```

```
DeviceManagementFiles 21.sp1_1.551 /DeviceManagement true
```

```
JWSFiles 21.sp1_1.551 /FileRepos true
```

Водич за РТМ решења на велико

Алатке за миграцију за BroadWorks за veleprodaju RTM миграције

MediaFiles 21.sp1_1.551 /media true

OCIFiles 21.sp1_1.551 /ocifiles true

5 entries found.

Проверите да ли је Опен Цлиент Сервер распоређен и активан

Користите команде у наставку да бисте применили и покренули Опен Цлиент Сервер на секундарном серверу апликација ако није распоређен или већ није покренут.

Корак 1: Поставите сервер са следећом ЦЛИ командом:

AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> deploy application OpenClientServer

Корак 2: Покрените сервер са овом командом:

AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> start application OpenClientServer

Омогући активацију бројева

Извршите следеће команде у ЦЛИ да бисте омогућили активацију бројева:

Корак 1: *Run the AS_CLI> cd SubscriberMgmt/NumberActivation command.*

Корак 2: *Run the AS_CLI> set dnMode groupAndUserActivationEnabled command.*

Корак 3: *At the confirmation prompt, enter Y.*

Алат за извлачење

Постоје две варијанте алата за извлачење:

1. За миграције БродВоркс и Вебек за БродВоркс, алат Ектрацт ради на секундарном БродВоркс апликацијском серверу у оквиру партнерске мреже и повезује се преко ОЦИ-П.
2. За БродЦлоуд миграције, алат Ектрацт ради у оквиру Риалто платформе. Администратор добављача услуга користи портал добављача услуга да поднесе захтев за извлачење.

У оба случаја, алат извлачи необрађене податке предузећа, групе, бројева, корисника, услуга, уређаја и меког клијента са БродВоркс или БродЦлоуд платформе и шаље те податке у КСМЛ датотеке које обезбеђују улазе за алатку за трансформацију.

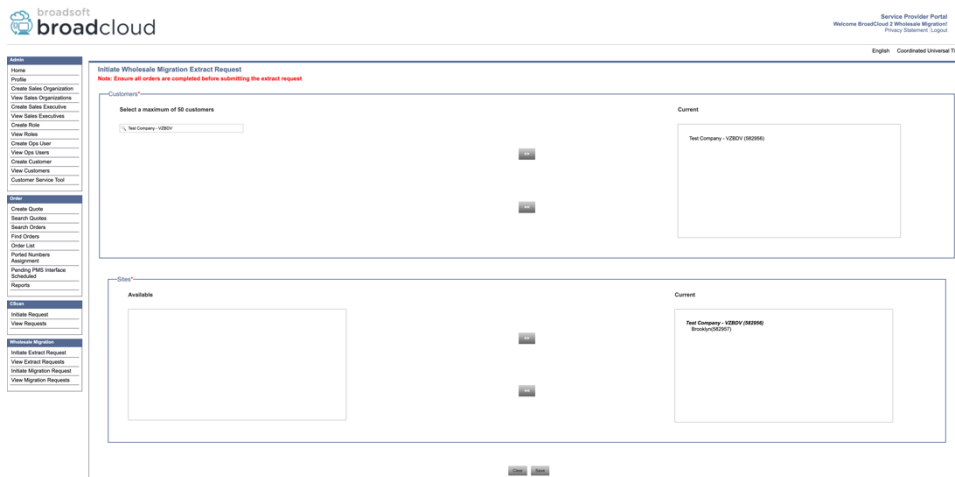
Алат за издвајање за БродЦлоуд партнере

Алат за издвајање је интегрисан у портал БродЦлоуд Сервице Провидер. Администратор добављача услуга може:

Алатке за миграцију за BroadWorks за veleprodaju RTM миграције

1. Пошаљите захтеве за изводе за до 50 клијената¹ по захтеву.
2. Преузмите екстраховану датотеку података, у ЗИП формату, до 28 дана од датума подношења захтева.

Слике испод приказују портал добављача услуга.



Алат за издвајање за БродВорк и Вебек за БродВорк

За БродВорк и Вебек за БродВорк, алатка за издвајање ради на секундарном БродВорк АС. Следећи одељци објашњавају како да инсталирате и конфигуришете алатку за извлачење.

СЦП и ССХ

1. СЦП бинарни алат за издвајање унутар секундарног БродВорк Апликацион Сервера.
2. ССХ на секундарни БродВорк Апликацион Сервер да бисте конфигурисали предуслове и покренули алатку за извлачење.

Preduslovi

1. Конфигуришите добављача услуге и ИД групе за издвајање из БродВорк-а у цонф/експортТоол.имл. Погледајте доњи пример ИАМЛ исечка:

¹ Захтев за извод се не може поднети за истог купца више од 10 пута дневно.

Алатке за миграцију за BroadWorks за veleprodaju RTM миграције

ServiceProviderID-A:

- *GroupID-A1*

- *GroupID-A2*

- *GroupID-A3*

ServiceProviderID-B:

- *ALL*

- Уверите се да су кориснички ИД, лозинка и име хоста секундарног БроадВоркс сервера апликација тачни у `conf/partner.cfg` фајл:

userId = admin

password = admin

hostName = localhost

refreshToken = Partner administrator's refresh token copied from the Token Generator tool.

migrationMode = Supported values are broadworks_to_wholesale and webex_for_broadworks_to_wholesale.

The default value is broadworks_to_wholesale. Use webex_for_broadworks_to_wholesale for Webex for BroadWorks migrations.

Напомена: Тхе `refreshToken` својство је обавезно за Вебек за БроадВоркс миграцију, а `migrationMode` је опционо за БроадВоркс миграцију.

- Модифи тхе JDK/JRE животне средине пут у `export.sh` датотеку ако је секундарни БроадВоркс Апликацион Сервер JDK/JRE путања окружења се разликује од путање датотеке:

JAVA_HOME=/usr/local/java/java_base

Упутства за покретање

Покрените наредбу испод у секундарном БроадВоркс Апликацион Серверу из директоријума бинарних датотека алата за издвајање:

```
./export.sh
```

Терминални дневници

Добићемо следеће евиденције у терминалу о успешном извозу: Покретање алатке за извоз података БроадСофт:

Running BroadSoft Data Export Tool

Starting Export Tool v: 1.15.0

Export started for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg

Exporting users for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg

Export users completed for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg

Export completed for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg

Алатке за миграцију за BroadWorks за veleprodaju RTM миграције

```
Export completed
Export Dump Zip Directory : output/20221017223452_ExportTool
Export Dump Zip File name :extracted_data_1666060500618.zip
Zip file with the name extracted_data_1666060500618.zip has been created
ZIP file creation process completed
Exported files converted as ZIP file
*****
```

Излаз

Излазни ЗИП (*extracted_data_<timestamp>.zip*) датотека ће бити доступна у истом директоријуму бинарних датотека алата за извлачење. Користите наредбу у наставку да видите и користите ЗИП датотеку за унос алата за трансформацију:

```
ls -ltr
drwxr-xr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 4 11:53 lib/
-rwxr-xr-x 1 bwadmin bwadmin 956719 Oct 4 11:53 exportTool.jar
-rwxr-xr-x 1 bwadmin bwadmin 2635 Oct 4 11:53 export.sh
drwxr-xr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 5 05:04 conf/
drwxrwxr-x 3 bwadmin bwadmin 4096 Oct 17 22:34 output/
drwxrwxr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 17 22:34 logs/
-rw-rw-r-- 1 bwadmin bwadmin 46341 Oct 17 22:35 extracted_data_1666060500618.zip
```

Трансформ Тоол

Овај алат је уобичајен за све миграције: БродВоркс, Вебек за БродВоркс и БродЦлоуд.

Алат за трансформацију ради на било ком рачунару, укључујући лаптоп администратора партнера, и користи Вебек јавне АПИ-је. Овај алат чита ЗИП излаз алата за извлачење (*extracted_data_<timestamp>.zip*) као улаз и трансформише сирови КСМЛ у ЈСОН формат који може да користи алатка за обезбеђивање.

Preduslovi

Након преузимања и издавања бинарних датотека алата за миграцију, конфигуришите следеће предуслове у директоријуму алата за трансформацију:

1. Подесите REFRESH_TOKEN (Токен копиран из алатке Токен Генератор) и NAME_OF_MAIN_LOCATION in the conf/partner.cfg file:

```
REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj
NAME_OF_MAIN_LOCATION=Main
```

- Опционо подесите PROVISIONING_ID (копирано из шаблона у Партнер Хуб-у) у conf/partner.cfg фајл:

```
PROVISIONING_ID=YmE4MjFkZGYtYTIkNy00NDdlLWlwODctYmNkOTM2NjUyYWQ1
```

- По жељи попуните input/customers.csv фајл (погледајте следећи одељак).
- Додајте адресу е-поште крајњег корисника у input/users.csv фајл. Ово није потребно ако је адреса е-поште већ унутра BroadWorks/BroadCloud.
- Додајте нове мац адресе телефона и адресе е-поште корисника којима ћете доделити input/newphones.csv фајл. Ово је потребно само ако администратори партнера желе да обезбеде нове телефоне у veleprodajним позивима.
- Опционо омогућите коришћење МАЦ адреса из заглавља Усер-Агент поруке СИП РЕГИСТЕР када МАЦ адреса није доступна у профилу уређаја БроадВоркс. Одкоментирај линију "USE_MAC_ADDRESS_FROM_SIP_REGISTER=yes" у фајлу conf/partner.cfg

Пуњење input/customers.csv

Фајл input/customers.csv пружа податке који можда недостају у БроадВоркс или БроадЦлоуд (Риалто). Ова датотека може да остане празна ако су све обавезне информације већ доступне у БроадВоркс или БроадЦлоуд. Не морате да попуните све колоне, само информације које недостају су обавезне.

Табела испод објашњава најважније колоне у input/customers.csv.

Име колоне	Правила
Id	- у режиму предузећа БроадВоркс: а) ово је БроадВоркс сервисеПровидерИд за предузеће. б) Такође, потребна је посебна линија за сваку групу унутар предузећа. Ид је БроадВоркс групИд. - у режиму провајдера услуге БроадВоркс, ово је БроадВоркс групИд. - у БроадЦлоуд-у, ово је Риалто цустомерИд.
externalId	Ово је идентификатор који одговара интерном идентификатору партнера за овог клијента. Ова колона мора бити јединствена у оквиру Вебек партнерске организације. Ова колона је опциона, јединствени идентификатор ће аутоматски генерисати алат за трансформацију. Ова колона се не користи за групе унутар предузећа.
customerName	За предузећа, ова колона се користи као Вебек поље за име клијента. За групу унутар предузећа, ова колона се користи као назив локације. <i>Називи локација морају бити јединствени у оквиру предузећа.</i>
primaryEmail	Ово се користи као адреса е-поште Вебек корисничког администратора. Ова колона је опциона за групе унутар предузећа.
Address columns	За предузеће, адреса се користи као адреса за обрачун и адреса прве локације. За групу унутар предузећа, адреса се користи као адреса локације.

Упутства за покретање

Покрените Трансформ Тоол у било ком оперативном систему. Користите доле наведене кораке да бисте покренули алатку у Виндовс-у и мацОС-у:

Windows

Извршите наредбу у наставку да бисте покренули алатку за трансформацију у Виндовс-у:

```
transform.bat -extract=<Extract-Tool-Output-Zip-file> -customers=<Input-Path-Customers-CSV> -users=<Input-Path-Users-CSV> -newphones=<Input-Path-NewPhones-CSV>
```

macOS

Извршите следеће кораке да бисте покренули алатку за трансформацију на МАЦ ОС-у:

1. Извршите наредбе у наставку да бисте креирали виртуелно окружење и инсталирали зависности да бисте покренули алатку за трансформацију користећи Питхон:

```
python3 -m venv venv  
source venv/bin/activate  
python3 -m pip install requests  
python3 -m pip install requests-oauthlib
```

2. Покрените наредбу испод да бисте покренули алатку за трансформацију:

```
./transform.sh -extract=<Extract-Tool-Output-Zip-file> -customers=<Input-Path-Customers-CSV> -users=<Input-Path-Users-CSV> -newphones=<Input-Path-NewPhones-CSV>
```

Претходна провера клијента/корисника

Алатка за трансформацију користи АПИ-је за претходну проверу Вебек Вхолесале да би открила вероватне проблеме са обезбеђивањем да би могли да буду исправљени унапред. Подразумевано ће потврдити адресу клијента и примарну е-пошту. Ако је вредност ПРОВИСИОНИНГ_ИД наведена у conf/partner.cfg датотеку, такође ће потврдити информације о локацији за купца. Резултати претходне провере су укључени у извештај о изузетку.

Поред тога, следећи опциони параметри се могу додати када се покреће алатка за трансформацију:

- -precheck
Поред покретања АПИ-ја за претходну проверу за информације о клијентима, алатка за трансформацију ће такође покренути АПИ за претходну проверу за имејлове претплатника.
- -precheckinfo
Подразумевано, само грешке у претходној провери (тј. проблеми који ће блокирати доделу) су укључени у извештај о изузетку. Додавање ове заставице ће укључити и

Алатке за миграцију за BroadWorks за veleprodaju RTM миграције

успешне резултате претходне провере (нпр. ако већ постоји Вебек организација која се може аутоматски прикључити).

Терминални дневници

Добићемо следеће евиденције у терминалу о успешној трансформацији:

Summary Report

BroadWorks enterprises that can be successfully migrated: 1

BroadWorks enterprises that cannot be migrated: 0

BroadWorks users that can be successfully migrated: 4

BroadWorks users that cannot be migrated: 0

Phones that can be successfully migrated: 3

Phones that are not compatible with Webex Calling: 0

Изузетак извештај

Алат за трансформацију генерише извештај о изузетку унутар `output/<timestamp>/exception_report.txt` именик. Овај извештај можете користити да идентификујете проблеме који ће утицати на миграцију и да их решите у систему БродВоркс. Након примене поправке, поново покрените алатку за издвајање и трансформацију са новим подацима. Пример датотеке извештаја о изузетцима на следећи начин:

Exception Report

Tue Oct 18 08:12:09 2022

Enterprises with Communication Barring Feature

Recommendation: manually configure the Outgoing Calling Plan in Control Hub

collabmigrationtestGRP_engg

Излаз

JSON излаз (`customer.json`) датотека ће бити доступна у `output/<timestamp>/<groupid>` именик.

Узорак `customer.json` фајл је следећи:

```
{
  "customer": {
    "provisioningId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PROVISIONINGID!!!!!!!!!!",
    "packages": [
      "webex_calling",
      "common_area_calling"
    ],
    "externalId": "external_id_engg_grp1",
```

Alatke za migraciju za BroadWorks za veleprodaju RTM migracije

```
"address": {
  "addressLine1": "100 Main Street",
  "addressLine2": "",
  "city": "Gaithersburg",
  "stateOrProvince": "MD",
  "zipOrPostalCode": "20877",
  "country": "US"
},
"customerInfo": {
  "name": "Engineering Group - 1",
  "primaryEmail": "amareswaranvel+engineeringgroup1@gmail.com"
},
"provisioningParameters": {
  "calling": {
    "location": {
      "name": "Main",
      "address": {
        "addressLine1": "100 Main Street",
        "addressLine2": "",
        "city": "Gaithersburg",
        "stateOrProvince": "MD",
        "zipOrPostalCode": "20877",
        "country": "US"
      },
    },
    "timezone": "America/New_York",
    "language": "en_us",
    "numbers": [
      "+15205551101",
      "+15205551102",
      "+15205551103",
      "+15205551104",
      "+15205551105",
      "+15205551106",
      "+15205551107",
      "+15205551108",
      "+15205551109",
      "+15205551110"
    ],
    "mainNumber": "+15205551101"
  }
}
```

Alatke za migraciju za BroadWorks za veleprodaju RTM migracije

```
}
},
"broadworks_info": {
  "service_provider_id": "collabmigrationtestSP_engg",
  "group_id": "collabmigrationtestGRP_engg"
},
"subscribers": [
  {
    "amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com": {
      "subscriber": {
        "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
        "email": "amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com",
        "package": "webex_calling",
        "provisioningParameters": {
          "firstName": "Benjamin",
          "lastName": "Jack",
          "primaryPhoneNumber": "+15205551102",
          "extension": "1102"
        }
      }
    },
    "features": [
      {
        "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
          "enabled": true,
          "sendBusyCalls": {
            "enabled": true,
            "greeting": "DEFAULT"
          },
          "sendUnansweredCalls": {
            "enabled": true,
            "greeting": "DEFAULT",
            "numberOfRings": 3
          },
          "messageStorage": {
            "mwiEnabled": true,
            "storageType": "EXTERNAL",
            "externalEmail": "engineering17861@mailnator.com"
          }
        }
      }
    ]
  },
  ],
```

Alatke za migraciju za BroadWorks za veleprodaju RTM migracije

```
"devices": [  
  {  
    "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",  
    "product": "DMS Cisco 7861",  
    "mac": "CC98914EAAD7"  
  }  
]  
}  
},  
{  
  "amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com": {  
    "subscriber": {  
      "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",  
      "email": "amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com",  
      "package": "webex_calling",  
      "provisioningParameters": {  
        "firstName": "Lucas",  
        "lastName": "Oliver",  
        "primaryPhoneNumber": "+15205551103",  
        "extension": "1103"  
      }  
    },  
    "features": [  
      {  
        "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {  
          "enabled": true,  
          "sendBusyCalls": {  
            "enabled": true,  
            "greeting": "DEFAULT"  
          },  
          "sendUnansweredCalls": {  
            "enabled": true,  
            "greeting": "DEFAULT",  
            "numberOfRings": 3  
          },  
          "messageStorage": {  
            "mwiEnabled": true,  
            "storageType": "EXTERNAL",  
            "externalEmail": "engineering16821@mailnator.com"  
          }  
        }  
      }  
    ]  
  }  
}
```

Alatke za migraciju za BroadWorks za veleprodaju RTM migracije

```
    }
  },
  "devices": [
    {
      "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
      "product": "DMS Cisco 6821",
      "mac": "5486BCAE7E45"
    }
  ]
},
{
  "amareswaranvel+leojackson@gmail.com": {
    "subscriber": {
      "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
      "email": "amareswaranvel+leojackson@gmail.com",
      "package": "webex_calling",
      "provisioningParameters": {
        "firstName": "Leo",
        "lastName": "Jackson",
        "primaryPhoneNumber": "+15205551104",
        "extension": "1104"
      }
    }
  },
  "features": [
    {
      "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
        "enabled": true,
        "sendBusyCalls": {
          "enabled": true,
          "greeting": "DEFAULT"
        },
      },
      "sendUnansweredCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT",
        "numberOfRings": 3
      },
      "messageStorage": {
        "mwiEnabled": true,
        "storageType": "EXTERNAL",
        "externalEmail": "engineeringmacpc@mailnator.com"
      }
    }
  ]
}
```

Alatke za migraciju za BroadWorks za veleprodaju RTM migracije

```
    }
  }
}
],
"devices": []
}
},
{
  "amareswaranvel+owenalex@gmail.com": {
    "subscriber": {
      "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
      "email": "amareswaranvel+owenalex@gmail.com",
      "package": "webex_calling",
      "provisioningParameters": {
        "firstName": "Owen",
        "lastName": "Alexander",
        "primaryPhoneNumber": "+15205551101",
        "extension": "1101"
      }
    }
  },
  "features": [
    {
      "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
        "enabled": true,
        "sendBusyCalls": {
          "enabled": true,
          "greeting": "DEFAULT"
        },
        "sendUnansweredCalls": {
          "enabled": true,
          "greeting": "DEFAULT",
          "numberOfRings": 3
        },
        "messageStorage": {
          "mwiEnabled": true,
          "storageType": "EXTERNAL",
          "externalEmail": "engineering8811@mailnator.com"
        }
      }
    }
  ]
},
```

Alatke za migraciju za BroadWorks za veleprodaju RTM migracije

```
"devices": [
  {
    "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
    "product": "DMS Cisco 8811",
    "mac": "F87B204E4066"
  }
],
"auto_attendants": [],
"call_queues": [],
"hunt_groups": [],
"schedules": [],
"call_parks": [],
"call_pickups": [],
"paging_groups": [],
"voice_portals": [
  {
    "name": "Automated Voice Portal",
    "firstName": "Automated",
    "lastName": "Voice Portal",
    "languageCode": "en_us",
    "phoneNumber": "+15205551105",
    "extension": "1105"
  }
],
"shared_call_appearances": [],
"business_communicator_desktop_to_upgrade_to_webex_app": [
  "PC Comm - Engg Device Profile"
],
"connect_client_to_upgrade_to_webex_app": [],
"locations": [],
"webex_for_broadworks_info": {
  "users": [
    {
      "id":
"Y2IzY29zcGFyazovL3VzL1NVQINDUKICRVIVy2QzNGViNWYtYTVmMi00OWQ1LTlkNWmtZTg1MDJiMDE4YTQ5"
    }
  ],
  "hydra_orgId":
"Y2IzY29zcGFyazovL3VzL09SR0FOSVpBVEIPTi9jMjJiYTMwNC1mODQ4LTRlOTktYWVmYy0zYWRIMjBmYTgzZTg",
  "hydra_customer_config_id":
"Y2IzY29zcGFyazovL3VzL0VOVEVSUFJlU0UvYmlyMzA1MDEtMTUzMS00MzNiLTlIM2QtODExY2FIYTEXYmVk"
}
}
```


Напомена: Тхе `webex_for_broadworks_info` JSON својство је присутно само за Вебек за БродВоркс миграције. Тхе `broadcloud_info` JSON својство је присутно само за БродЦлоуд миграције.

Алат за обезбеђивање

Овај алат је уобичајен за све миграције: БродВоркс, Вебек за БродВоркс и БродЦлоуд.

Алат за обезбеђивање може да ради на било којој машини (администраторском лаптопу партнера) и користи Вебек јавне АПИ-је. Овај алат чита излазни JSON алата за трансформацију (*customer.json*) датотека као улаз и обезбеђивање купаца, локација, бројева, корисника, услуга и уређаја у Вебек Вхолесале РТМ решењу.

Предуслови

Након преузимања и издавања бинарних датотека алата за миграцију, конфигуришите следеће предуслове у директоријуму алата за обезбеђивање:

1. Инсталирајте Јава 8, 11 или 17 на рачунар. Јава је доступна из многих извора, укључујући:

<https://learn.microsoft.com/en-us/java/openjdk/download>

<https://aws.amazon.com/corretto/>

https://download.oracle.com/java/17/latest/jdk-17_macos-x64_bin.dmg

2. Након преузимања и издавања бинарних датотека алата за миграцију, подесите JAVA_HOME варијабла окружења у provisioning_tool.sh за МАЦ и provisioning_tool.bat за Виндовс.

3. Тхе partner.cfg фајл:

4. Подесите PROVISIONING_ID и REFRESH_TOKEN (Токен копиран из алата Токен Генератор). Администратори партнера морају контактирати свој тим налога да би добили PROVISIONING_ID:

```
PROVISIONING_ID= Y2U4YWQxYmQtMWZlNy00NjRiLWExMmltMGJkODMzN2U5NmU0
```

```
REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj
```

5. Комплет ALLOW_ADMIN_INVITE_EMAILS на фалсе, ако партнер не жели да пошаље е-поруку добродошлице корисницима. Подразумевана вредност је тачна.

6. MIGRATION_MODE = Дозвољене вредности су broadworks_to_wholesale, webex_for_broadworks_to_wholesale, broadcloud_migration_same_region, и broadcloud_migration_to_another_region. Ово својство је опционо за БродВоркс миграцију. Користите `webex_for_broadworks_to_wholesale` за Вебек за миграције на БродВоркс. Користите било `broadcloud_migration_same_region`, или `broadcloud_migration_to_another_region` за БродЦлоуд миграције.

7. Користи WEBEX4BWKS_EMAIL_SUBJECT својство за Вебек за миграције на БродВоркс за слање предмета е-поште са захтевом за промену лозинке за претплатнике Вебек за БродВоркс.
8. Користи WEBEX4BWKS_EMAIL_BODY својство за Вебек за миграције на БродВоркс да пошаље тело е-поште са захтевом за промену лозинке за претплатнике Вебек за БродВоркс.

За БродЦлоуд миграције у истом региону,

1. Алат ће прескочити доделу бројева, уређаја и заједничких појављивања позива.
2. Алат ће креирати кориснике и виртуелне кориснике са екстензијом и привременим проширењем.

За БродЦлоуд миграције у други регион,

1. Алат ће обезбедити бројеве, уређаје и појављивања заједничких позива.
2. Алат ће креирати кориснике и виртуелне кориснике са стварним телефонским бројевима и локалима.

Упутства за покретање

Покрените алатку за обезбеђивање у било ком оперативном систему. Користите доле наведене кораке да бисте покренули алатку у Виндовс-у и мацОС-у:

Windows

Извршите следеће кораке да бисте покренули алатку за трансформацију на Виндовс ОС:

Да бисте обезбедили једног клијента:

```
provision.bat -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

Да бисте обезбедили више клијената:

```
provision.bat -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

macOS

Извршите следеће кораке да бисте покренули алатку за трансформацију на МАЦ ОС-у:

Да бисте обезбедили једног клијента:

```
./provision.sh -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

Да бисте обезбедили више клијената:

```
./provision.sh -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

Алатке за миграцију за BroadWorks за veleprodaju RTM миграције

Терминални дневници

Добићемо следеће евиденције у терминалу о успешном обезбеђивању:

Tool Name: Provisioning Tool

Version: 1.15.0

****** Started Processing File : input/customer.json ******

Provisioning Customer

Waiting for customer external_id_engg_grp1 to complete provisioning...

Waiting for customer external_id_engg_grp1 to complete provisioning...

Customer external_id_engg_grp1 status : provisioned

Provisioning Numbers

Provisioning Users

Provisioning User Features

Provisioning Greetings

Provisioning Schedules

Provisioning Devices

Provisioning Shared Call Appearances

Provisioning Auto Attendants

Provisioning Call Queues

Provisioning Hunt Groups

Provisioning Group Pagings

Provisioning Call Parks

Provisioning Call Pickups

Provisioning Voice Portal

****** Completed File : input/customer.json ******

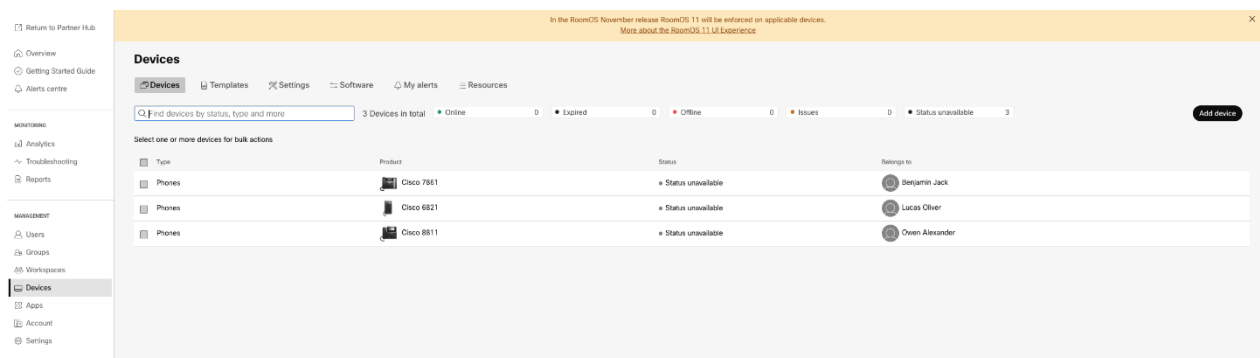
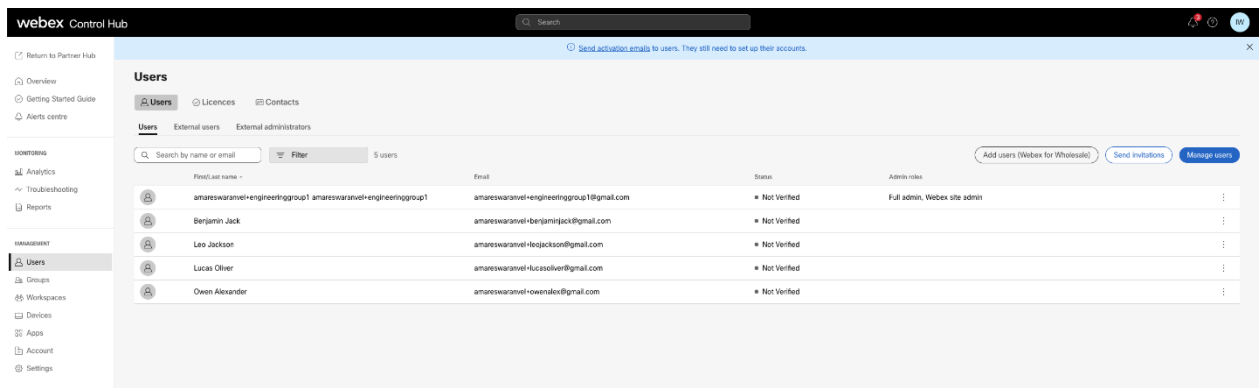
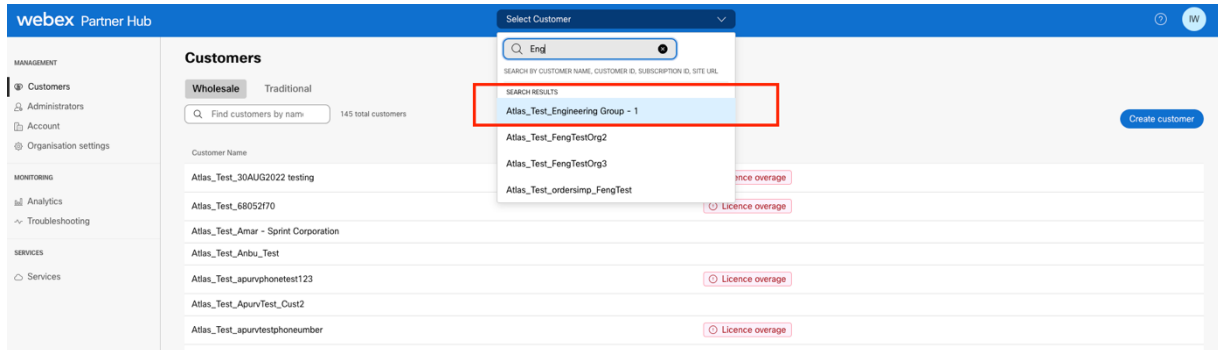
Излаз

Алат за обезбеђивање генерише извештаје о успеху и грешкама унутар *output/<external_id>/*.success/error* фајлови. Можемо да користимо ове датотеке успеха и грешака да бисмо осигурали да ли је обезбеђивање успешно или не.

Напомена: Након успешног покретања алата за обезбеђивање, администратори корисника и крајњи корисници ће добити е-поруку од Велепродајног РТМ решења.

Alatke za migraciju za BroadWorks za veleprodaju RTM migracije

Nakon uspešnog obezbeđivanja, administratori partnera mogu da verifikuju obezbeđivanje korisnika na portalu Partner Hub i Control Hub. Pogledajte sledeće ilustracije sa portala Partner Hub i Control Hub:



Алатке за миграцију за BroadWorks за veleprodaju RTM миграције

Phone Number	Extension	Location	Assigned To
+15205551101		Main	Owen Alexander
+15205551102		Main	Benjamin Jack
+15205551103	1103	Main	Lucas Oliver
+15205551104		Main	Leo Jackson
+15205551105	1105	Main	Voice messaging
+15205551106		Main	
+15205551107		Main	
+15205551108		Main	
+15205551109		Main	
+15205551110		Main	
	1101	Main	Owen Alexander
	1102	Main	Benjamin Jack
	1104	Main	Leo Jackson

Алатка за померање уређаја

Постоје две варијанте алата за померање уређаја:

1. За миграције БродВоркс и Вебек за БродВоркс, алатка ради на секундарном БродВоркс апликацијском серверу у оквиру партнерске мреже и повезује се преко ОЦИ-П.
2. За БродЦлоуд миграције, алат ради у оквиру Риалто платформе. Администратор добављача услуга користи портал добављача услуга да поднесе захтев за премештај.

Алатка за померање уређаја за БродЦлоуд

За БродЦлоуд партнере, користите портал добављача услуга да поднесете захтев за миграцију за бројеве, уређаје и СЦА миграције.

У оквиру портала добављача услуга, захтев за миграцију може укључити до 50 корисника. У току дана може се поднети највише 10 захтева.

Слике испод приказују портал добављача услуга.



Алатке за миграцију за BroadWorks за veleprodaju RTM миграције



Алатка за померање уређаја за БродВоркс и Вебек за БродВоркс

Девице Move Tool мора да ради унутар секундарног БродВоркс Апликацион Сервера. Овај алат користи излазни JSON алата за трансформацију (*customer.json*) датотеку као улаз и извршите ОЦИ-П команде за миграцију уређаја и софтверских клијената.

Операције у наставку ће се извршити након успешног покретања алата за померање уређаја:

1. Одјавите уређаје са БВКС-а и региструјте их у Велепродајном РТМ решењу.
2. Корисници са УЦ-Оне клијентима ће преусмеравати на Вебек апликацију приликом првог пријављивања.
3. Деактивирајте бројеве телефона из БродВоркс-а и уклоните бројеве телефона из БродЦлоуд-а.
4. Активирајте бројеве у Велепродајном РТМ решењу.
5. Направите заједничке појављивања позива у veleprodaji за БродЦлоуд миграције.

СЦП и ССХ

1. СЦП уређај потез бинарне датотеке алата унутар секундарног БродВоркс Апликацион Сервера.
2. ССХ на секундарни БродВоркс Апликацион Сервер да бисте конфигурисали предуслове и покренули алатку за премештање уређаја.

Предуслови

1. Подесите REFRESH_TOKEN (Токен копиран из алатке Токен Генератор) у conf/partner.cfg фајл:

```
REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj
```

2. Уверите се да су кориснички ИД, лозинка и име хоста секундарног БродВоркс сервера апликација тачни у conf/deviceMoveTool.conf фајл:

```
BW_USER_ID = admin
```

Алатке за миграцију за BroadWorks за veleprodaju RTM миграције

```
BW_PASSWORD = admin
```

```
BW_HOST_NAME = localhost
```

3. Модификујте тхе JDK/JRE животне средине пут у `devicemove.sh` датотеку ако је секундарни БроадВоркс Апликацион Сервер JDK/JRE путања окружења се разликује од путање датотеке:

```
JAVA_HOME=/usr/local/java/java_base
```

Полицом телефони

Да би аутоматски преместио Полицом телефоне са БроадВоркс на Вхолесале Цаллинг, администратор партнера мора да креира нову датотеку типа идентитета/профила уређаја на нивоу система у БроадВоркс у **сваки** Полицом шаблон уређаја. Пратите снимак екрана на следећој страници и отпремите прилагођену датотеку `device-move-tool/conf/deviceProfile/{region}/polycom_vvx.cfg`. Након отпремања нове датотеке уређаја, уверите се да новокреирана датотека постоји на нивоу групе. Такође осигурајте ту датотеку `migration_%BWMAC ADDRESS%.cfg` није у сукобу са било којом постојећом датотеком у вашем систему).

Напомена: игнорисати датотеку `device-move-tool/conf/deviceProfile/{region}/polycom_vvx2.cfg` које ћете наћи поред `polycom_vvx.cfg`. Интерно га користи алатка за померање уређаја.

Процес миграције за Полицом телефоне је:

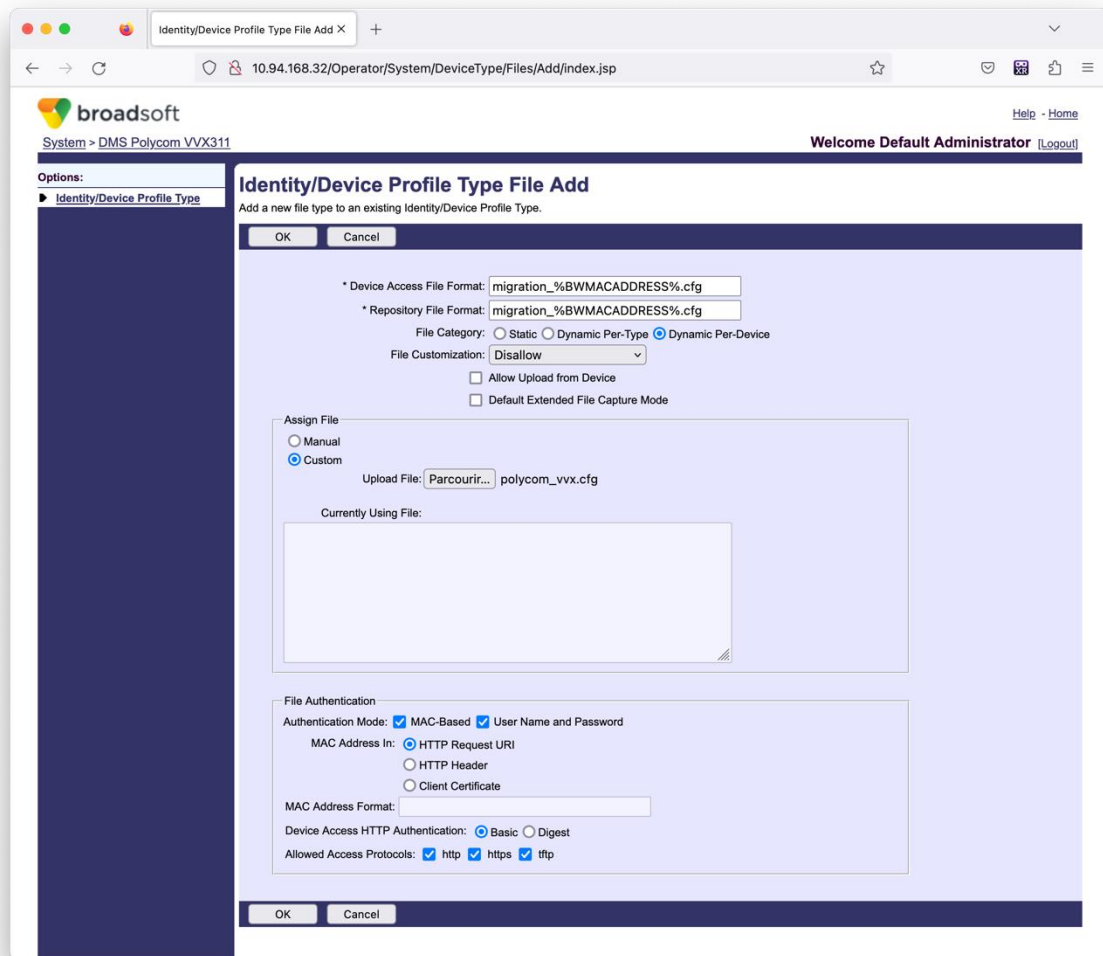
1. Алат за померање уређаја аутоматски замењује датотеку `%BWMACADDRESS%.cfg` на нивоу уређаја са датотеком `polycom_vvx2.cfg`. Имајте на уму да се ова датотека односи на `migration_%BWMAC ADDRESS%.cfg`.
2. Алат за премештање уређаја тражи од БроадВоркс АС да поново изгради профиле уређаја на нивоу групе или уређаја².
3. Алат за премештање уређаја тражи од БроадВоркс АС да поново покрене телефоне на нивоу групе или уређаја.
4. Након захтева за поновно покретање, Полицом телефони преузимају и обрађују `%BWMACADDRESS%.cfg`, који тражи од Полицом телефона да преузму и обрађују `migration_%BWMACADDRESS%.cfg`, који поставља `device.prov.serverName` до `https://plcm.sipflash.com`³

² Деловање на нивоу групе или уређаја зависи од конфигурације параметра `deviceLevelRebuild` у датотеци `device-move-tool/conf/partner.cfg`.

³ <https://plcm.sipflash.com> за регион САД, други региони имају различите УРЛ адресе.

Alatke za migraciju za BroadWorks za veleprodaju RTM migracije

- Полицом телефон преузима %BWMACADDRESS%.cfg из <https://plcm.sipflash.com> и њиме ће управљати Вебек Цаллинг ДМС.



Напомена: За поље „МАЦ адреса у:“ користите исте вредности као и друге датотеке у вашем Полицом шаблону. (На снимку екрана користимо УРИ ХТТП захтева, али ово можда није прикладно за примену БродВоркс АС партнера.)

Упутства за покретање

Покрените наредбу испод у секундарном БродВоркс Апликацион Серверу унутар директоријума алата за премештање уређаја:

За премештање уређаја једног купца:

```
./devicemove.sh -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

За премјештање уређаја више клијената:

```
./devicemove.sh -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```


Алатке за миграцију за BroadWorks за veleprodaju RTM миграције

Терминални дневници

Добићемо следеће евиденције у терминалу о успешном покретању алата за померање уређаја за миграцију уређаја:

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Device Tool Started...

Valid Devices for migration :

```
-----  
| Device Type |      Mac |           Version |           Email |  
-----  
| DMS Cisco 7861 | CC98914EAAD7 | Cisco-CP-7861-3PCC/11.3.7_cc98914eaad7_ | amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com |  
| DMS Cisco 6821 | 5486BCAE7E45 | Cisco-CP-6821-3PCC/11.3.7_5486bcae7e45_ | amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com |  
| DMS Cisco 8811 | F87B204E4066 | Cisco-CP-8811-3PCC/11.3.7_f87b204e4066_ | amareswaranvel+owenalex@gmail.com |  
-----
```

Do you want to migrate all these devices? ([Y]es or [N]o)

yes

Uploading Device Profiles for DMS Cisco MPP LC

Rebuild Device Process Started

Rebuild Device Process Completed Successfully

Reboot Process Started

Reboot Process Completed Successfully

Modifying profiles for Business Communicator under group collabmigrationtestGRP_engg

Activate webex phone numbers process started for customer org id : 85ea1d6f-ff9e-41a1-843f-7362aaf12b4c

Activate webex phone numbers process completed for customer org id : 85ea1d6f-ff9e-41a1-843f-7362aaf12b4c

Deactivate broadworks phone numbers process started for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

Deactivate broadworks phone numbers process completed for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

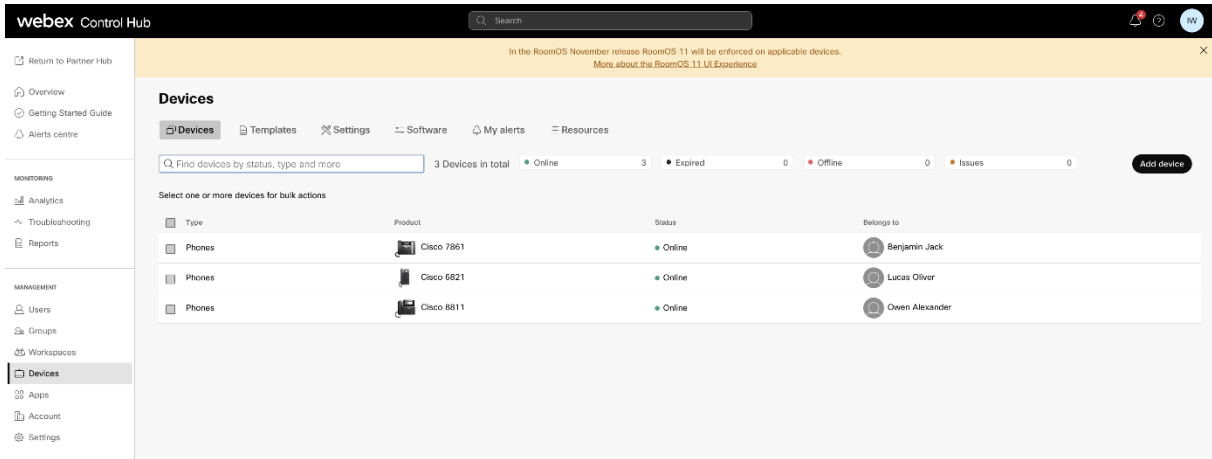
Device Migration Completed

Излаз

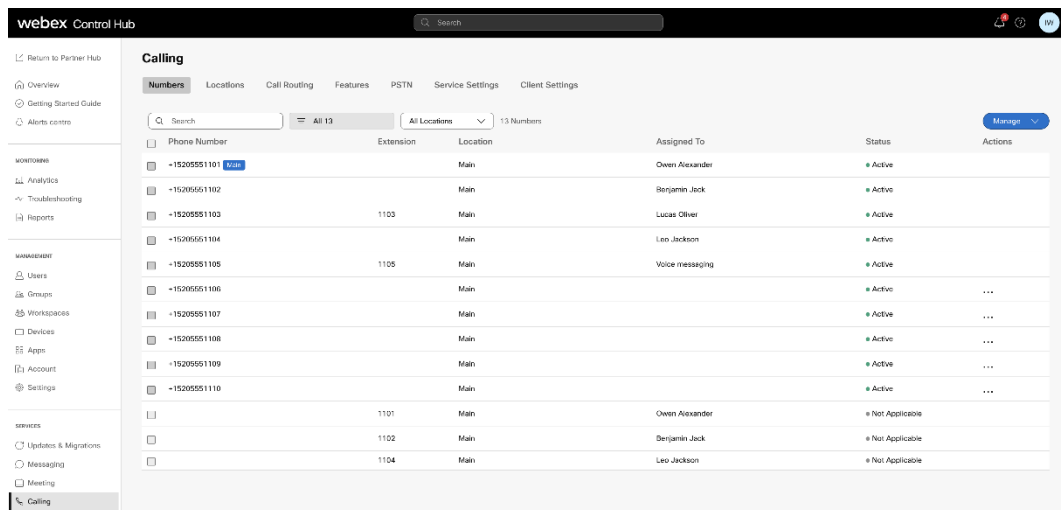
Након миграције уређаја, уређаји су на мрежи и спремни за упућивање/примање позива.

Погледајте следећу илустрацију да видите да ли је статус уређаја онлајн:

Alatke za migraciju za BroadWorks za veleprodaju RTM migracije



Након миграције уређаја, бројеви се активирају. Погледајте следећу илустрацију да видите да ли су бројеви активни:



Активирајте бројеве телефона преко Центрол Хуб-а

Ако администратори партнера немају уређаје за пребацивање са БродВоркс на veleprodaju, онда нема потребе да покрећете алатку за премештање уређаја. Администратори партнера могу да користе јавну везу испод да активирају бројеве телефона директно преко Центрол Хуб портала.

<https://help.webex.com/en-us/article/wkj3f0/Manage-phone-numbers-in-Control-Hub>

Напомена: Деактивирање телефонских бројева у БродВорксу је опционо ако администратори партнера активирају своје бројеве телефона преко Центрол Хуб-а.

Неподржани уређаји

Ако корисник користи неподржане уређаје од стране Велепродајног РТМ решења, онда ти уређаји не испуњавају услове за миграцију. У овом случају, имате следеће опције:

1. Обезбедите нове телефоне на БродВоркс-у пре миграције.
2. Оставите старе телефоне у БродВоркс-у, а корисници морају да инсталирају Вебек апликацију да би упућивали и примали позиве.

Пост Миграција

Утицаји након миграције су следећи:

Утицај администратора

Након миграције, администратори морају:

- Почните да користите Партнер Хуб и Цонтрол Хуб да бисте конфигурисали функције, а не ЦоммПилот.
- Поново конфигуришите све функције које нису део миграције.
- Научите план бирања Вебек позива. Имајте на уму да се планови бирања и приступни кодови не могу конфигурисати.

Утицај корисника

Процес миграције има минималан утицај на кориснике. Подржане функције би требало да раде након миграције исто као и пре миграције. За све неподржане, администратор би требало да их поново конфигурише на Вебек-у након миграције како би осигурао да нема утицаја на кориснике.:

- Корисници ће изгубити историју позива и порука након миграције.
- Корисници ће изгубити сва лична подешавања и прилагођавања за кључну линију (на пример, брзо бирање). Корисници морају поново да конфигуришу ова подешавања након миграције.
- Корисници морају ресетовати своје приступне кодове и лозинке при првом пријављивању.
- Корисници који користе УЦ-Оне клијент морају при првом пријављивању да надограде на Вебек апликацију.
- Корисници који немају клијент за позивање морају да преузму и инсталирају Вебек апликацију.

Врати миграцију

Алатка за премештање уређаја, Вебек Цаллинг ЦПЕ тим и администратор партнера су укључени током операције враћања. Операција враћања мора да се изврши за једно по једно предузеће.

Врати миграцију – БроадВоркс и Вебек за БроадВоркс

Процес враћања за БроадВоркс и Вебек за БроадВоркс је следећи:

1. Отворите тикет са Цисцо ТАЦ да бисте затражили враћање уређаја
2. Покрените Девице Мове Тоол у режиму враћања унутар секундарног БроадВоркс Апликацион Сервера да бисте вратили миграције уређаја.
 - a. Алатка за премештање уређаја је вратила ДМС УРЛ на ДМС УРЛ добављача услуга у профилима уређаја у БроадВорксу.
 - b. Активира бројеве назад у БроадВорксу.
3. Вебек-ов тим за позивање враћа ДМС УРЛ на ДМС УРЛ добављача услуга у профилима уређаја у Велепродајном РТМ решењу.
4. Администратори партнера морају неактивни/обрисати бројеве телефона у Велепродајном РТМ решењу преко ЦХ портала.
5. Администратори партнера морају да пребаце ПСТН телефонске бројеве назад у БроадВоркс.

Упутства за покретање Девице Мове Тоол у режиму враћања

Пратите доле наведене кораке да бисте покренули алатку за померање уређаја у режиму враћања:

Покрените наредбу испод у секундарном БроадВоркс Апликацион Серверу унутар директоријума алата за премештање уређаја:

Врати профиле

```
./devicemove.sh -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -revertProfiles
```

Врати бројеве

```
./devicemove.sh -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -revertNumbers
```

Терминални дневници

Добићемо следеће евиденције у терминалу о успешном покретању алата за померање уређаја за операцију враћања:

Врати профиле

```
Tool Name: Device Move Tool
```

```
Version: 1.15.0
```

```
Device Tool Started for Revert Process...
```

Алатке за миграцију за BroadWorks за veleprodaju RTM миграције

Devices that can be moved back from Webex Calling to BroadWorks:

```
-----  
| Device Type | Mac | Version | Email |  
-----  
| DMS Cisco 7861 | CC98914EAAD7 | Cisco-CP-7861-3PCC/11.3.7_cc98914ead7_ | amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com |  
| DMS Cisco 6821 | 5486BCAE7E45 | Cisco-CP-6821-3PCC/11.3.7_5486bcae7e45_ | amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com |  
| DMS Cisco 8811 | F87B204E4066 | Cisco-CP-8811-3PCC/11.3.7_f87b204e4066_ | amareswaranvel+owenalex@gmail.com |  
-----
```

Do you want to move back these devices from Webex Calling to BroadWorks? (Yes, Y, No, N):

yes

Uploading Device Profiles for DMS Cisco MPP LC

Rebuild Device Process Started

Rebuild Device Process Completed Successfully

Reboot Process Started

Reboot Process Completed Successfully

Device Migration Completed for Deprovision Process

Врати бројеве

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Do you want to continue reverting numbers to Broadworks ? ([Y]es or [N]o):

Y

[+15205551101, +15205551102, +15205551103, +15205551104, +15205551105, +15205551106, +15205551107, +15205551108, +15205551109, +15205551110]

Starting revert

Activate broadworks phone numbers process started for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

Activate broadworks phone numbers process completed for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

Device Migration Revert process Completed Successfully

Врати миграцију – БродЦлоуд Царриер

Процес враћања за БродЦлоуд партнере је следећи:

1. Отворите тикет са Цисцо ТАЦ да бисте затражили враћање уређаја
2. Покрените алатку за померање уређаја у режиму враћања:
 - a. Бројеви телефона ће бити поништени из Вебек позивања, остављајући корисницима и услугама само локале.

- b. Адресе е-поште у Вебек Цаллинг-у ће бити враћене на привремене адресе е-поште.
 - c. Телефони ће бити избрисани из Вебек позива
 - d. Бројеви телефона, адресе е-поште које се користе као алтернативни ИД-ови и телефони ће бити поново креирани у БродЦлоуд-у
 - e. Телефони ће се поново покренути
3. Администратори партнера морају да пребаце ПСТН телефонске бројеве назад на БродЦлоуд Царриер.

Техничка ограничења

1. Девице Мове Тоол не деактивира бројеве у Велепродајном позиву због техничких ограничења током операције враћања.