

Cisco's Collaboration with Microsoft Entra ID and Microsoft 365

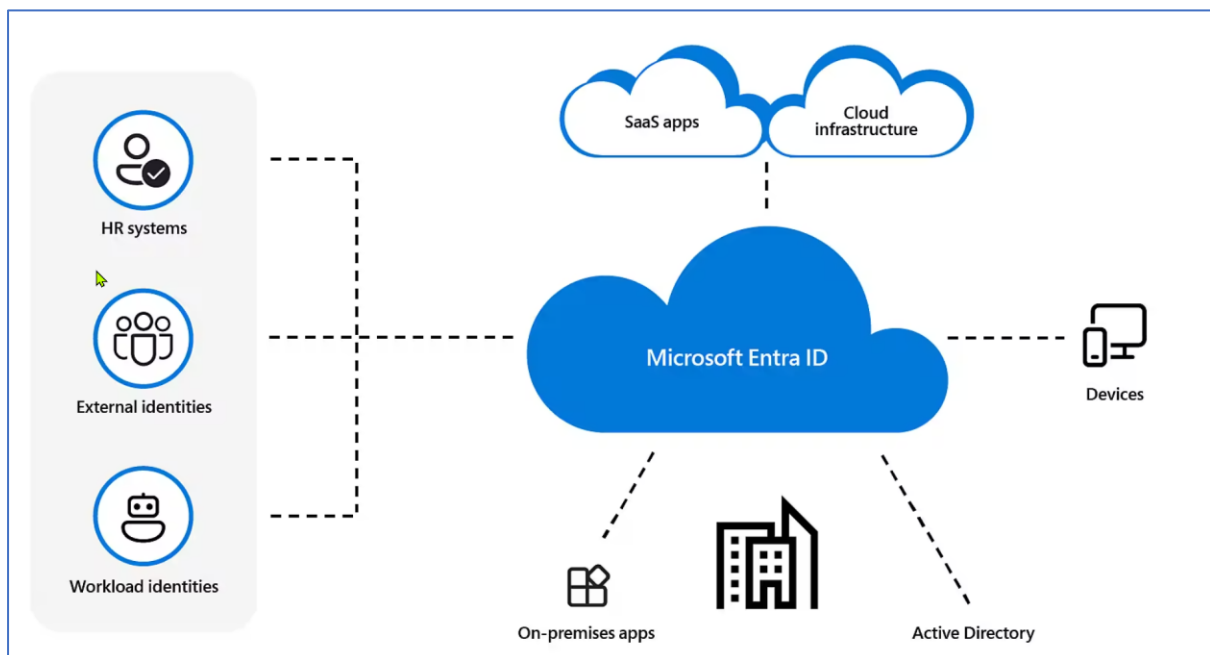
Sadržaj

| | |
|--|----|
| Cisco's Collaboration with Microsoft Entra ID and Microsoft 365 | 1 |
| Microsoft Entra ID | 2 |
| Cisco saradnja sa Microsoft Entra ID-om i Intune-om | 3 |
| Webex integracija u Microsoft Entra ID | 5 |
| Microsoft Entra ID čarobnjak | 5 |
| Sinhronizacija direktorijuma radnih prostora | 7 |
| Microsoft Entra ID ručna integracija pomoću SCIM, SAML i OIDC protokola | 8 |
| Lokalna integracija u Microsoft Entra ID | 9 |
| Korisnici i kontakti odredbe..... | 9 |
| Jedinstveno prijavljivanje | 9 |
| Integracija Microsoft timova za Webex Calling i sastanke | 10 |
| Izvorne integracije u Microsoft Entra ID..... | 11 |
| ECM integracija sa uslugom OneDrive/SharePoint Online..... | 12 |
| Microsoft 365 grupe za Webex aplikaciju | 13 |
| Webex integracija sa Exchange serverom na mreži | 14 |
| Webex Calling integracije u Microsoft Teams | 15 |
| Webex Meetings integracija u Microsoft Teams | 16 |
| Integracija brbljanja u Microsoft Teams..... | 18 |
| Webex planer sastanaka za Outlook | 18 |
| Webex Social prijavljivanje..... | 20 |
| Webex za Intune..... | 21 |
| Webex video integracije za Microsoft Teams..... | 23 |
| MTR uređaji..... | 25 |
| Kako migrirati iz lokalnog aktivnog direktorijuma u Microsoft Entra ID i M365 | 28 |
| Microsoftova strategija za migraciju korisnika, grupa i upravljanja uređajima u oblak uključuje sledeće korake:..... | 28 |
| Cisco's Strategy for Migrating Collaboration to the Cloud, following Identity:..... | 30 |



Integriranje Cisco Collaboration rešenja sa Microsoft Entra ID -om ([ranije poznatim kao Azure Active Directory](#)) i Microsoft 365 (M365) predstavlja sveobuhvatan pristup savremenoj saradnji na radnom mestu. Ova integracija nudi preduzećima alate za efikasnu komunikaciju, uz obezbeđivanje bezbednog i lakog pristupa neophodnim aplikacijama i resursima, bez obzira na to da li su hostovane u prostorijama, u oblaku ili hibridnom okruženju.

Microsoft Entra ID



Microsoft Entra ID je sveobuhvatno rešenje za upravljanje identitetom i pristupom zasnovano na oblaku. On obezbeđuje sigurnu potvrdu identiteta, kontrolu prilagodljivog pristupa i centralizovano upravljanje identitetom.

On obezbeđuje funkcije od suštinskog značaja za upravljanje rešenjem za saradnju, bez obzira da li je ono uključeno, Cloud ili Hybrid.

Ključne karakteristike Microsoft Entra ID-a uključuju:

Bezbedan prilagodljiv pristup

Zaštitite pristup resursima i podacima koristeći snažnu potvrdu identiteta i smernice za prilagodljiv pristup zasnovane na riziku bez ugrožavanja korisničkog iskustva.

Besprekorna korisnička iskustva

Obezbedite brzo i lako prijavljivanje u multicloud okruženju da bi korisnici bili produktivni, skratili vreme upravljanja lozinkama i povećali produktivnost.

Objedinjeno upravljanje identitetom

Upravlajte svim svojim identitetima i pristupom svim aplikacijama na centralnoj lokaciji, bilo da se one nalaziju u oblaku ili u prostorijama, kako biste poboljšali vidljivost i kontrolu.

Cisco saradnja sa Microsoft Entra ID-om i Intune-om



Revizijom Cisco-ovih on-premise, hibridnih i cloud rešenja za saradnju shvatamo da su Microsoft Entra ID i Intune među vodećim rešenjima za upravljanje identitetom i uređajima koje koriste naši klijenti.

Microsoft Entra ID omogućava Cisco Collaboration da isporuči jedinstveno rešenje identiteta koje premosti različita radna opterećenja za saradnju, obezbeđujući organizacionu doslednost i pouzdano identifikovanje korisnika klijenata, bez obzira na njihovo poreklo veze ili uređaje koje koriste.

Prednosti za naše zajedničke kupce uključuju:

- **Poboljšana saradnja:** Korisnici imaju koristi od nesmetane integracije Cisco-ovih robusnih komunikacionih alatki sa Microsoft-ovim sveobuhvatnim paketom produktivnosti i identiteta, podstičući besprekornu saradnju na različitim platformama.
- **Povećana bezbednost:** Integracija Microsoft Entra ID-a sa Cisco i Microsoft 365 usluga garantuje bezbedan, potvrđen pristup koji je u skladu sa organizacionim smernicama.

- **Objedinjeno** upravljanje: IT odeljenja mogu centralno da upravljaju identitetima korisnika, pravima pristupa i alatima za saradnju putem jednog interfejsa, pojednostavljenim administrativnim zadacima.
- **Fleksibilnost i izbor: Organizacije** nisu ograničene na jednog dobavljača, što im omogućava da izaberu najbolje alate za saradnju i produktivnost koje odgovaraju njihovim specifičnim potrebama.
- **Skalabilnost:** Ova integrisana strategija bez napora se širi kako bi podržala organizacioni rast, smeštajući nove korisnike i usluge.
- **Usaglašenost:** Centralizovano upravljanje identitetom i kontrole pristupa omogućavaju organizacijama da spremnije ispune mandate usaglašenosti vezane za zaštitu podataka i privatnost.

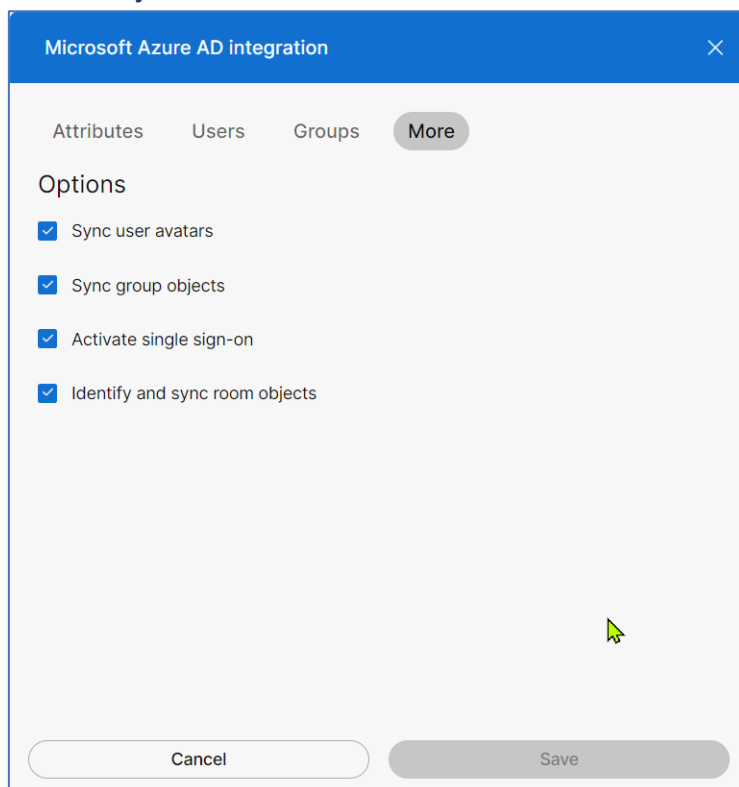
Pored toga, [Duo Security zaslužuje](#) pažnju kao višestruku potvrdu identiteta (MFA) i bezbednog dobavljača pristupa dizajniranog da zaštiti aplikacije i poveća ukupnu bezbednost rešenja. Duo obezbeđuje da samo ovlašćeni korisnici mogu da pristupe zaštićenim aplikacijama. U domenu aplikacija za saradnju, Duo podržava implementaciju bezbednosnog modela Zero Trust, koji se pridržava principa "nikad ne veruj, uvek verifikuj".

Nudeći proveru korisnika, poverenje uređaja, prilagodljivu potvrdu identiteta, sprovođenje smernica, vidljivost i nadgledanje, bezbedno jedinstveno prijavljivanje i bezbednost na kraju, Duo pomaže aplikacijama za saradnju u usklađivanju sa okvirom Zero Trust. Ovim se obezbeđuje da svaki zahtev za pristup bude detaljno potvrđen, ovlašćen i šifrovan pre nego što se odobri pristup, bez obzira na poreklo zahteva. Ovaj nivo bezbednosti je posebno ključan za aplikacije za saradnju, koje su potencijalne mete za sajber- napade zbog osetljivih informacija kojima rukuju i njihove uloge u omogućavanju komunikacije kako unutar tako i izvan organizacije.

Duo i druge alate za Cisco Security dostupne su korisnicima [sa Webex proširenim bezbednosnim paketom](#)

Webex integracija u Microsoft Entra ID

Microsoft Entra ID čarobnjak



Webex administratori saradnje često se suočavaju sa izazovima sa konfiguracijom Microsoft Entra ID-a za obezbeđivanje korisnika i omogućavanje jedinstvenog prijavljivanja (SSO), uglavnom zato što administracija Microsoft Entra ID-a nije u okviru njihovih odgovornosti u IT strukturi.

Takođe, postoje određeni identitetski zadaci prilikom upravljanja aplikacijama za saradnju koje standardni protokoli ne pokrivaju, kao što su:

- Avatar sinhronizacija
- Suvo trčanje
- Pristup evidencijama sinhronizacije
- Obezbeđivanje korisnika na zahtev
- Obezbeđivanje sobnih objekata
- Složeni atributi koji upućuju na druge attribute, kao što je "Menadžer"

Da bi rešio ove izazove, Cisco je kreirao čarobnjak koji je u potpunosti proterani iz kontrolnog čvorišta, rešavajući sve potrebe administratora za saradnju sa klijentima.

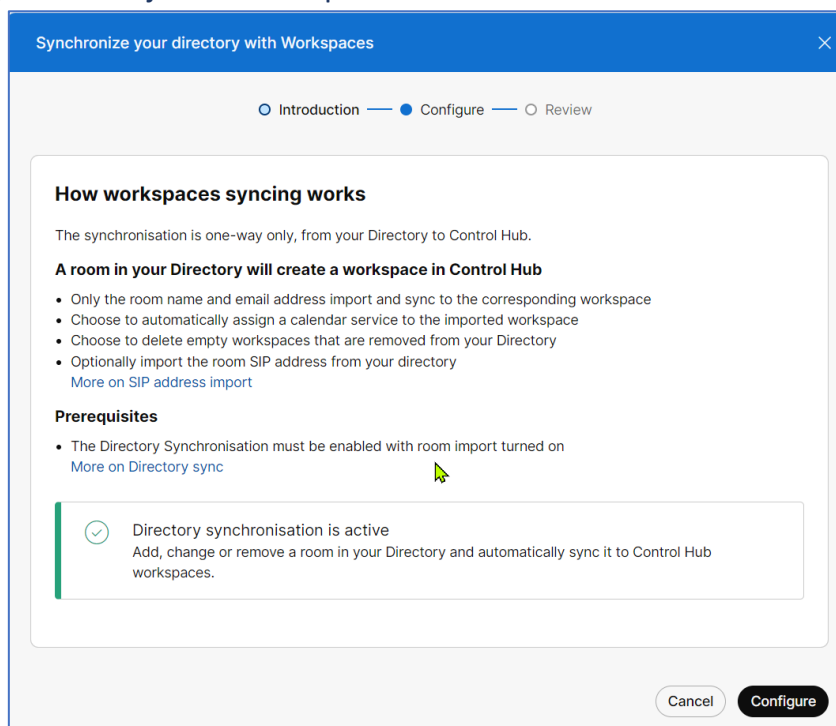
Preimućtvom Microsoft Graph API-ja, Cisco dopunjuje standardne protokole kao što su SCIM (System for Cross-domain Identity Management), SAML (Security Assertion Markup Language) i OIDC (OpenID Connect) da bi pojednostavljivao upravljanje korisnicima i uređajima između Webex i Microsoft Entra ID- a.



Čarobnjak za ID kontrolnog čvorišta Microsoft Entra nudi nekoliko prednosti našim klijentima, posebno u oblastima kao što su:

- **Pojednostavljena integracija:** Čarobnjak vodi administratore kroz proces podešavanja integracije između Microsoft Entra ID-a i Webex-a, pružajući pristup "korak po korak" koji pojednostavljuje iskustvo za administratore koji možda nisu upoznati sa tehničkim aspektima SSO i obezbeđivanja korisnika.
- **Jedinstveno prijavljivanje (SSO):** Integracija sa Microsoft Entra ID-om omogućava organizacijama da svojim korisnicima obezbede SSO mogućnosti, omogućavajući pristup Webex uslugama pomoću Microsoft Entra ID akreditiva, čime se eliminiše potreba za posebnim detaljima prijavljivanja.
- **Automatizovano obezbeđivanje korisnika i deproviziranje:** Integracija podržava automatizovano obezbeđivanje korisničkog naloga. Kada se novi korisnik doda u Microsoft Entra ID, njegov Webex nalog se može automatski kreirati i obrnuto, kada korisnik napusti organizaciju, njegov Webex nalog može automatski da se deaktivira.
- **Bezbednost:** SSO poboljšava bezbednost smanjenjem broja lozinki koje korisnici treba da pamte, što smanjuje njihovu izloženost phishing napadima. Pored toga, bezbednosne funkcije Microsoft Entra ID-a, kao što je Multi-Factor Authentication (MFA), mogu se koristiti za bezbedan pristup Webex uslugama.
- **Doslednost:** Integracija sa Microsoft Entra ID-om omogućava dosledno upravljanje korisničkim atributima i dozvolama u svim aplikacijama, uključujući Webex, obezbeđivanje tačnih prava pristupa i smanjenje administrativnog rada.
- **Usaglašenost:** Za organizacije koje podležu regulatornim zahtevima, integracija obezbeđuje da se korisnički pristup Webex-u pridržava istih smernica usaglašenosti koje regulišu IT okruženje cele organizacije.
- **Skalabilnost:** Kako se organizacija širi, integracija se neprimetno povećava kako bi se prilagodila sve većem broju korisnika, osmatračući potrebu za ručnim nalogom i upravljanjem pravima pristupa za svakog korisnika.

Sinhronizacija direktorijuma radnih prostora



Kada se neki klijenti odluče da primene Microsoft Teams i Cisco video uređaje u MTR režimu, potrebno je da kreiraju fizičke prostorije kao resurse u programu Microsoft M365. Ne bi imalo smisla duplirati napore stvarajući ih i u M365 i Control Hub- u. Da bismo to izbegli, olakšavamo proces našim korisnicima korišćenjem [Microsoft Entra ID čarobnjaka i sinhronizacije direktorijuma radnog prostora](#). Ovo pojednostavljuje proces do te mere da je jedini preostali zadatak povezivanje uređaja sa radnim prostorom u kontrolnom čvorištu.

To nam takođe omogućava da iskoristimo druge proizvode kao što [je Cisco Spaces](#) da donesu dodatnu vrednost našim korisnicima korišćenjem posla koji je već urađen na Microsoft platformi. Cisco Spaces je platforma za usluge lokacije sledeće generacije koja koristi postojeću Wi-Fi infrastrukturu i senzore u okviru Cisco video uređaja kako bi pružila uvid u ponašanje ljudi unutar fizičkih prostora. Kada Cisco kupci koriste Cisco Spaces zajedno sa Cisco Webex, oni stižu značajne prednosti za hibridno radno okruženje.

Integracija naših Cisco Webex Cisco Spaces i Microsoft Entra ID nudi jedinstvenu kombinaciju koja rešava većinu zahteva naših klijenata.

Microsoft Entra ID ručna integracija pomoću SCIM, SAML i OIDC protokola



Tamo gde je potrebno napredno prilagođavanje, na primer, prilagođeni atributi za korisnike ili prilagođeno SAML jedinstveno prijavljivanje, možemo da koristimo Cisco Webex aplikaciju u Microsoft Entra ID katalogu.

Ovaj pristup će ugostiti one slučajeve korišćenja niše naših klijenata koji zahtevaju konfiguracije izvan uobičajenih zahteva u Microsoft Entra ID-u za Webex integracije, koristeći SAML 2.0 i SCIM 1.1 protokole. Pored toga, postoje još specijalizovaniji zahtevi koji se mogu rešavati samo protokolima kao što su SCIM 2.0 i/ili OIDC. To bi zahtevalo da organizacije idu sa aplikacijom koja nije galerija i da istraže pune mogućnosti ovih protokola kako bi se opsežno prilagodile na obe platforme.

Cisco Webex aplikacija u katalogu Microsoft Entra ID aplikacija omogućava da korisnik obezbedi korišćenje SCIM protokola sa većom fleksibilnošću od čarobnjaka za ID kontrolnog čvorišta Microsoft Entra, [takođe omogućava SAML da se konfiguriše jedinstveno prijavljivanje](#), gde možete da promenite podrazumevana mapiranja atributa i takođe dozvolite SAML Just-In-Time (JIT) obezbeđivanje i mapiranja.

Aplikacija Cisco Webex Microsoft Entra ID katalogu omogućava nam da prilagodimo attribute koji mogu biti ključni za isporuku funkcija kao što [su kodovi za praćenje](#) sastanaka.

Lokalna integracija u Microsoft Entra ID

Korisnici i kontakti odredbe



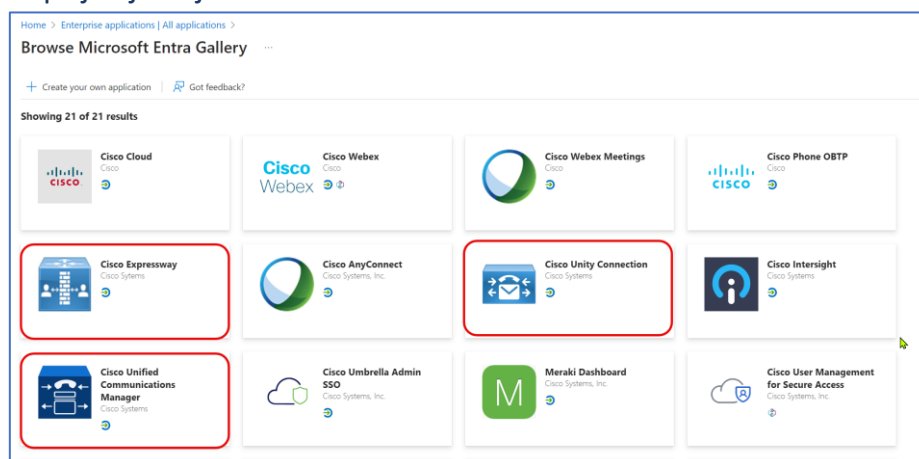
Sinhronizacija identiteta korisnika u lokalnim proizvodima je tradicionalno obavljena pomoću protokola kao što je LDAPv3, koji se ne mogu bezbedno rasporediti preko Interneta.

Istovremeno, protokolima kao što je SCIM potreban je pristup lokalnim proizvodima za saradnju. Međutim, ovaj pristup nije izvodljiv s obzirom da su ovi proizvodi obično raspoređeni unutar privatnih mreža do kojih se ne može doći putem Interneta. Ova dva faktora predstavljaju značajan izazov prilikom pokušaja integrisanja lokalnih sistema saradnje sa Microsoft Entra ID-om.

Webex nudi hibridne komponente u okviru naših on-premise proizvoda, kao što je CCUC ([Webex Cloud Connected UC](#)), koji bezbedno uspostavljaju most između on-premise proizvoda i Webex, omogućavajući nam da iskoristimo postojeće informacije o identitetu u okviru Webex- a, CCUC nudi i druge hibridne usluge kao što je Certificate Management, "Automatizovane nadogradnje", "Centralizovano rešavanje problema", "Analitički uvidi" i "Globalne operacije" iz jednog okna stakla koje je Control Hub.

Pomoću ovog metoda možemo bezbedno da koristimo Microsoft Entra ID vezu sa kontrolnim čvorištem i sinhronizujemo te korisničke detalje sa lokalnim proizvodima.

Jedinstveno prijavljivanje



Proizvodi za saradnju u prostorijama ostvaruju visoku dostupnost i skalabilnost korišćenjem grupisanja, što zahteva da Dobavljač identiteta (IdP) podržava više čvorova po sporazumu za

jedinstveno prijavljivanje (SSO). Nedavno, kroz blisku saradnju između korporacije Microsoft i kompanije Cisco, Microsoft Entra ID je razvio ove mogućnosti, definisane u SAML standardima. Ovaj napredak je omogućio programu Cisco da [uključi Cisco Unified Communication Manager, Cisco Unity Connections i Cisco Expressway](#) kao aplikacije u katalog Microsoft Entra ID Enterprise Applications, što olakšava konfigurisanje SAML sporazuma između kompanije Cisco i Microsoft.

Prednosti ove integracije:

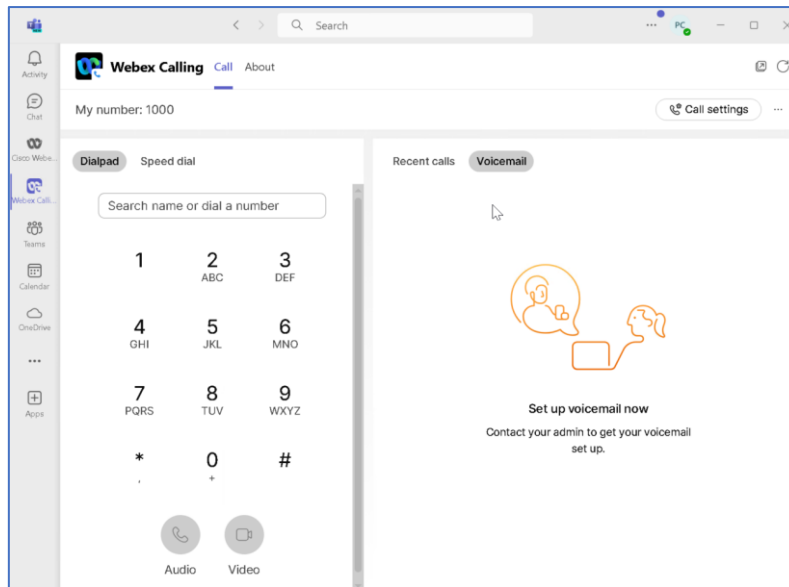
- **Unapređeni Access:Korisnici mogu** da se prijave u svoje lokalne alatke za saradnju sa programom Cisco koristeći svoje Microsoft Entra ID akreditive, pojednostavljivajući upravljanje pristupom.
- **Poboljšana bezbednost:** SSO smanjuje potencijal za narušavanje bezbednosti u vezi sa lozinkom i omogućava organizacijama da sprovode smernice doslednog pristupa u svim uslugama.
- **Smanjeni IT Overhead:** IT odeljenja imaju koristi od centralizovanog upravljanja identitetima korisnika i pristupa, smanjujući složenost upravljanja više sistema.
- **Poboljšano korisničko iskustvo:Korisnici** imaju manje trvenja kada pristupaju više alatki za saradnju, što dovodi do povećanja produktivnosti i zadovoljstva.

Ukratko, integracija Microsoft Entra ID-a i Cisco-ovih proizvoda za saradnju rešava složene izazove SSO u grupisanom okruženju. On obezbeđuje da korisnici mogu da imaju dosledno i bezbedno iskustvo prijavljivanja, dok IT administratori mogu da upravljaju identitetima i efikasno pristupaju celokupnoj komunikacionoj infrastrukturi organizacije.

Sa aplikacijom kreiranom u Microsoft Entra ID katalogu naš kupac samo treba da otpremi SAML metapodatke iz Cisco on-premise proizvoda i otpremi ga u Microsoft Entra ID aplikaciju, a SSO je završen.

Integracija Microsoft timova za Webex Calling i sastanke

Besprekorna integracija identiteta



Integracijom Cisco Collaboration u Microsoft Teams klijent, klijenti se suočavaju sa izazovom da zahtevaju od svojih korisnika da potvrde identitet na više platformi (Cisco i Microsoft), što rezultira suboptimalnim iskustvom.

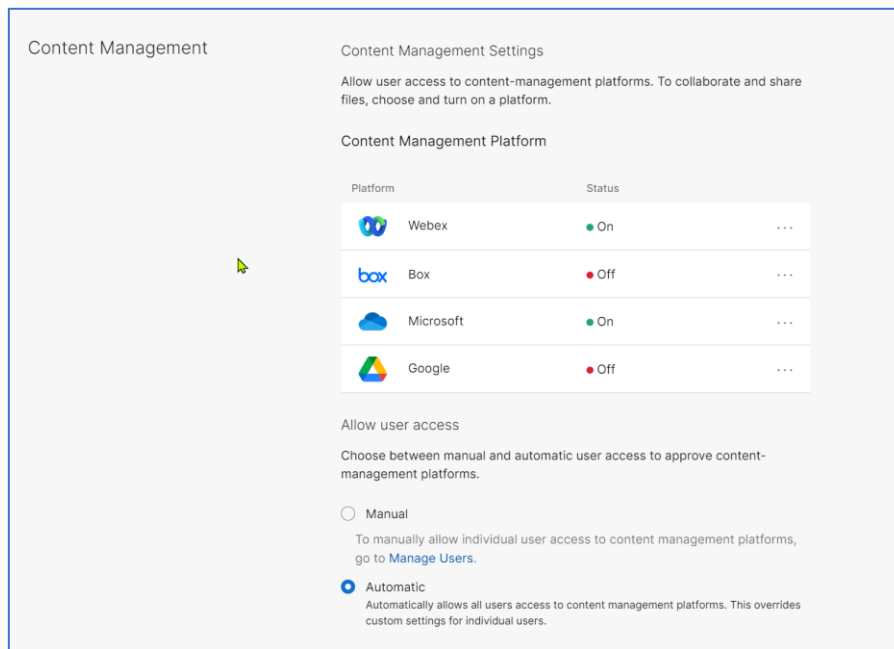
Sa najnovijim poboljšanjima Microsoft Teams aplikacije, Cisco može da iskoristi WebView2 okvir da kreira rešenje za pitanje potvrde identiteta unakrsne platforme. Ovo omogućava programu Cisco da uhvati informacije iz početne potvrde identiteta Microsoft Teams aplikaciji i spreči potrebu za ponovom potvrdom identiteta na Cisco Collaboration platformi. Ovo poboljšanje povećava zadovoljstvo korisnika i poboljšava usvajanje među korisnicima naših korisnika.

Izorne integracije u Microsoft Entra ID

| Name | Object ID | Application ID | Homepage URL | Created on |
|--|--------------------------------------|--------------------------------------|---|------------|
| Cisco Webex Video Integration for MS Teams | 1696d08-7a1e-4076-96a0-1c4d7092a0c2 | 98a79c1c-3aa9-4856-918e-e051510f0201 | https://cisco.com/go/webex-vcint | 25/04/2022 |
| Webex Enterprise Content Management | 2ecad837-270e-4e6d-8f6d-c9d9d989846 | 4080c9d2-8323-8c43-8e07-ca861d162975 | https://www.webex.com/etw/entcont | 26/04/2022 |
| Cisco Webex Office 365 Groups | 47719509-8d9f-4d73-8245-37171a3d75d5 | c4d8081c-1e04-4770-8514-34d6f8a0205c | https://www.webex.com | 09/09/2021 |
| Webex | 573217d8-8d94-4302-b0b4-d9bae0517653 | 2228e4f0-8061-4807-ac78-3eccc7413946 | https://www.webex.com | 25/04/2022 |
| Cisco Expressway Edge | 5d80504d-6c0d-47af-b8ee-607b0ac2087 | 6733d64c-6105-474e-0911-9613d548061 | https://www.cisco.com/*?metastata=ciscoexpress... | 04/04/2024 |
| Cisco Webex for Intune | 633d896d-8389-43a0-8b89-321e162070d4 | e00908b-011c-4044-93ac-680420e0d18 | https://help.webex.com/instfb | 18/07/2022 |
| Cisco Webex Identity Integration | 633d896d-8389-43a0-8b89-321e162070d4 | 50d8942c-11e6-4e66-02e4-eeb054a72ae | https://webex.com | 13/03/2024 |
| Microsoft Entra ID | 633d896d-8389-43a0-8b89-321e162070d4 | 389178e-5c0b-4181-866d-8c4d293939fd | https://graph.microsoft.com/8443/issp/issp/... | 21/03/2024 |
| Cisco Webex Meetings | 79902f5d-0f53-4ee0-8f4e-c4652e2b0d8e | 809c320-e55f-434f-89d8-d736d0c8e182 | https://www.webex.com | 03/11/2020 |
| Webex Teams | 854ad259-aa0d-4705-8619-36f13804621 | 1121643c-09ab-4b70-b355-3777ca13d49e | https://www.webex.com | 18/07/2022 |
| Webex Calendar Service | 8594632e-03ae-4e09-86d1-985d8760948 | 1e13a033-c2d2-450e-9e3e-55d8d3b88960 | https://www.cisco.com/go/hybrid-services-calendar | 25/04/2022 |
| Graph explorer (official site) | c3758733-703b-4608-86d1-04456d6d77d3 | 04808085-0995-4801-a1ad-8748d9723064 | https://developer.microsoft.com/en-us/graph/g... | 15/12/2020 |
| Cisco Webex Identity | c552967-6305-413b-8152-03a2e29f9ad0 | 7d208f8b-d808-480e-8f0a-88a18d9464c7 | https://developer.webex.com/lib/Consumer/meta... | 13/03/2024 |
| Cisco Unity Connection vCNOE | 09c7c7b-5b23-465a-866a-1d09b094719e | 86268a67-5a0a-401e-811f-a9a7790a1d5 | https://cisco.com/issp/issp/ISSO/issp/UCN... | 04/04/2024 |
| Cisco Webex Meetings uCNOE | 14482d0f-0f0c-4705-8209-d9e819307c22 | 0b85526e-1113-46e0-af7a-a156a78a02b9 | https://webex.com/*?metastata=webex/v9.2p... | 25/04/2022 |
| Cisco Webex Scheduler | 1a203200-000a-4f5a-9a2b-e9024447978 | 7d916319-af5d-40e6-900b-120235618d95 | https://webex.com | 26/04/2022 |
| Cisco Webex Connect Your Calendar | 8a7fa023-490a-480a-807a-4d8003c3b375 | 90204440-5d81-4a6b-8353-8f8d1653ae3 | https://webex.com | 25/04/2022 |

Postoje mnoge druge integracije između Cisco Collaboration proizvoda i Microsoft Entra ID-a. Mnoge aplikacije koje je Cisco kreirao u programu Microsoft Entra ID koriste Microsoft Graph API da automatski ovlaste i konfiguriraju integraciju. Ovo rezultira poboljšanom integracijom kompanije Cisco sa Microsoft proizvodima kojima se može pristupiti preko Microsoft Entra ID platforme.

ECM integracija sa uslugom OneDrive/SharePoint Online

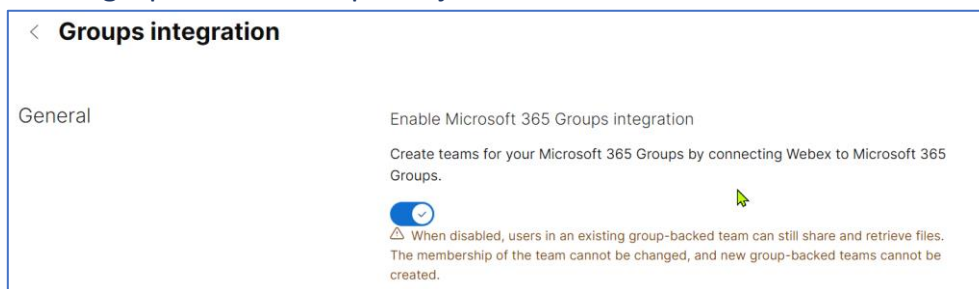


Integracija sa Enterprise [Content Management](#) (ECM) sistemom omogućava korišćenje usluge OneDrive/SharePoint kao mesta za skladištenje i integraciju datoteka. Integrišući Webex OneDrive i SharePoint, korisnici dobijaju mogućnost pristupa, deljenja i saradnje na datotekama direktno u okviru Webex interfejsa. To znači da dokumenti, unakrsne tabele, prezentacije i druge ključne datoteke uskladištene u usluzi OneDrive ili SharePoint mogu bez napora da se uključe u tok posla Webex prostora. Korisnici mogu da ko-uređuju dokumente u realnom vremenu, dele sadržaj tokom sastanaka i da obezbede da svi saradnici budu poravnati bez potrebe da se preklanjaju između različitih aplikacija.

Pored toga, [omogućava pristup usluzi OneDrive sa Cisco uređajima](#), ova konvergencija povećava produktivnost kreiranjem centralizovane lokacije i za upravljanje komunikacijom i za dokumente.

OneDrive nudi lično skladište u oblaku koje je povezano sa Microsoft nalogom pojedinca, obezbeđujući prostor za skladištenje i pristup ličnim radnim datotekama sa bilo kog mesta. Nasuprot tome, SharePoint je dizajniran za timsku saradnju, služi kao platforma za izgradnju lokacija interne mreže i uspostavljanje sistema za upravljanje sadržajem unutar organizacije. Kada su integrisane sa Webex, ove usluge omogućavaju timovima da bezbedno skladište sadržaj i upravljaju njima, istovremeno olakšavajući pogodan pristup dokumentima tokom virtuelnih sastanaka i saradničkih sesija. Pored toga, integracija održava integritet dozvola za datoteke i bezbednosnih postavki, obezbeđujući da osetljive informacije ostanu bezbedne dok timovi sarađuju u Webex.

Microsoft 365 grupe za Webex aplikaciju



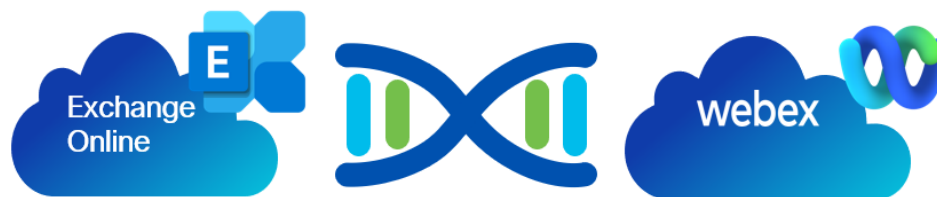
Ova [integracija](#) omogućava Webex korisnicima da kreiraju grupe u programu Microsoft 365 istovremeno dok formiraju timove u Webex.

Integracija Webex hibridnih grupa sa Microsoft Office 365 je snažna fuzija Cisco-ove napredne komunikacione tehnologije sa Microsoft-ovim sveobuhvatnim paketom produktivnosti, posebno dizajniranim da poboljša saradnju timova. Povezivanjem Webex sistema Office 365, organizacije mogu automatski da uspostave namenske prostore Webex aplikacija za svaku od svojih Microsoft 365 grupa. Zbog toga se paralelni Webex prostora konfiguriraju svaki put kada se grupa pokrene u programu Microsoft 365, olakšavajući besprekornu komunikaciju i saradnju na dve platforme.

Korisnici mogu u potpunosti da iskoriste mogućnosti aplikacije Webex, uključujući razmenu poruka, deljenje datoteka, belu tablu i trajni sadržaj, istovremeno pristupajući resursima Microsoft 365 grupa, kao što su deljeni poštanski sandučići, kalendari i datoteke uskladištene u sistemu SharePoint. Članovi mogu bez napora da prelaze sa saradničkih alati sistema Office 365 na funkcije komunikacije aplikacije Webex u realnom vremenu, bez prekidanja njihovog toka posla. Ova glatka integracija je ključna za pružanje objedinjenog korisničkog iskustva i smanjenje složenosti koja se često povezuje sa navigacijom na više platformi za saradnju.

Model hibridnih grupa obezbeđuje da se ispravke članstva u Microsoft 365 grupama automatski sinhronizuju sa odgovarajućim prostorima aplikacije Webex, održavajući auteskione spiskove u oba sistema. Pored toga, sastanci organizovani u okviru Microsoft 365 grupa mogu se hostovati na Webex platformi, koristeći svoje superiorne funkcije video konferencije. Ova integracija promovira ne samo efikasnije i saradničko radno okruženje, već i koristi snagu Webex i Microsoft 365 za isporuku svestranog paketa alati koje zadovoljavaju različite zahteve saradnje unutar organizacije. Uz kooperativnu funkcionalnost Webex i Microsoft 365 grupa, timovi imaju ovlašćenja da efikasnije komuniciraju i sarađuju, bez obzira na to da li su udaljeni ili u tradicionalnoj kancelarijskoj postavci.

Webex integracija sa Exchange serverom na mreži



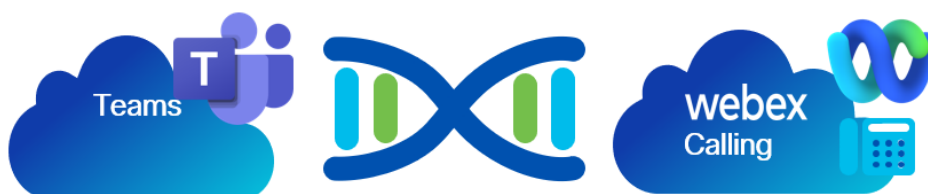
Integracija kalendara [Webex Microsoft 365 za](#) korisničke kalendare omogućava Webex Exchange Online nesmetano saradnju. Organizacije mogu imati koristi od efikasnijeg, prilagođenog korisnika i jedinstvenog pristupa upravljanju virtuelnim sastancima, što dovodi do poboljšanja saradnje i produktivnosti, pojednostavljeno je iskustvo sastanka tako što omogućava korisnicima da bez napora zakažu i pridruže se Webex sastancima iz svoje aplikacije kalendara na aplikaciji Webex ili jednim pritiskom na dugme (OBTP) na Cisco video uređajima.

Ova integracija nudi nekoliko prednosti koje mogu da povećaju produktivnost i pojednostaviju planiranje i upravljanje sastancima. Evo nekih od ključnih prednosti:

- **Besprekorno planiranje:** Korisnici mogu da Webex sastanke direktno iz kalendara exchange online, eliminišući potrebu za prebacivanjem sa jedne aplikacije na drugu. Ova integracija pojednostavljuje podešavanje sastanka, štedeći vreme i trud.
- **Sinhronizacija** kalendara: Sve promene sastanaka u kalendaru Exchange Online, kao što su vremenska prilagođavanja ili otkazivanja, automatski se odražavaju Webex rasporedu sastanaka. Ova sinhronizacija obezbeđuje da svi učesnici imaju autiste informacije.
- **Vidljivost dostupnosti:** Prilikom organizovanja Webex sastanka putem lokacije Exchange Online, organizatori mogu da vide dostupnost učesnika, pomoć pri izboru pogodnog vremena za sve i smanjenje neusaglašenosti u zakazivanju.
- **Pridruživanje jednim klikom:** Učesnici mogu da se pridruže Webex sastancima jednim klikom iz poziva kalendara exchange online, uklanjajući potrebu za unosom ID-Webex sastanaka ili lozinki i olakšavanjem bržeg pristupa sastanku.
- **Podsetnici za sastanke:** Kalendar Exchange Online može da se konfiguriše tako da šalje automatske podsetnike za predstojeće Webex sastanke, pomažući učesnicima da se pridruže na vreme.
- **Mobile Access:** Exchange Online kalendarima se može pristupiti sa mobilnih uređaja, omogućavajući korisnicima da zakazu, izmene i pridruže Webex sastanke dok su u pokretu. Ovo je posebno korisno za udaljene radnike i česte putnike.
- **Centralizovano upravljanje:** IT administratori mogu centralno da Webex za integraciju putem exchange Online admin portala, olakšavajući primenu i tekuće održavanje.

- **Poboljšana bezbednost:** Webex i Exchange Online integracija koristi bezbednosne funkcije obe platforme, obezbeđujući bezbedno okruženje za zakazivanje i održavanje sastanaka.
- **Prilagodljivo iskustvo:** Korisnici mogu da prilagode postavke sastanka prilikom zakazivanja kalendara na lokaciji Exchange Online, kao što su podešavanje periodičnih sastanaka, izbor rasporeda video zapisa i još mnogo toga.
- **Skalabilnost:** Kako se organizacije šire, integracija može da se poveća kako bi se podržao sve veći broj korisnika i sastanaka, zahvaljujući snažnoj infrastrukturi Webex i Exchange Online.

Webex Calling integracije u Microsoft Teams



Pomoću [Webex Calling za Microsoft Teams](#), korisnici mogu da pristupe iskustvu pozivanja u Webex direktno u Microsoft Teams aplikaciji. Ova integracija je osmišljena tako da ponudi jedinstveno iskustvo komunikacije udajom za robusne mogućnosti pozivanja Webex sa saradničkim karakteristikama timova.

Funkcije dostupne u ovoj integraciji uključuju:

- **Direktno pozivanje od timova:** Korisnici mogu da telefoniraju i primaju PSTN (Javna zamenjena telefonska mreža) direktno u okviru interfejsa Microsoft Teamsa, kada njihova organizacija koristi Webex Calling kao svoju telefonsku infrastrukturu.
- **Objedinjena lista kontakata:** Kontakti iz Webex Calling mogu da se sinhronizuju sa Microsoft timovima, omogućavajući korisnicima da održavaju jedinstvenu, integrisanu listu kontakata za pozivanje.
- **Funkcije kontrole poziva:** Skup funkcija kontrole poziva, kao što su držanje poziva, prenos, prosleđivanje i pristup govornoj pošti, dostupan je u okviru teams-a, nudeći nesmetano iskustvo upravljanja pozivima.
- **Sinhronizacija prisustva:** statusi prisustva korisnika (npr. dostupni, zauzeti, u pozivu) sinhronizuju se između Webex Calling i Microsoft Teams, pružajući tačne informacije o dostupnosti na obe platforme.
- **Dosledno korisničko iskustvo:** Integracija Webex Calling u Teams omogućava korisnicima da uživaju u doslednom iskustvu bez potrebe da naizmenično koriste različite aplikacije za saradnju i telefoniju.

- **Centralizovana** administracija: IT administratori mogu da upravljaju telefonskim uslugama i pružanjem korisničkih usluga sa jedne centralne lokacije, efikasnijom administracijom i smanjenjem složenosti upravljanja različitim sistemima.
- **Poboljšana produktivnost:** Integriranjem mogućnosti pozivanja u platformu za saradnju, gde korisnici provode značajan deo svog dana, produktivnost se povećava jer se manje vremena troši na preklanjane između alatki.
- **Skalabilnost i pouzdanost:** Webex Calling je poznat po svojoj skalabilnosti i pouzdanosti. Integriranjem ovih kvaliteta sa programom Microsoft Teams, organizacije mogu da ojačaju svoje telefonske usluge u okviru svoje primarne platforme za saradnju.

Webex Meetings integracija u Microsoft Teams



Integracija [Webex Meetings u Microsoft Teams](#) je funkcija koja omogućava korisnicima da međusobno povežu Cisco-ovu Webex Meetings i Microsoft's Teams platformu. Ova integracija olakšava besprekornu saradnju i komunikaciju za korisnike koji su navikli da koriste Microsoft Teams aplikaciju za razmenu poruka, ali žele da koriste Webex Meetings za svoje potrebe video konferencija i potrebe za saradnjom u realnom vremenu, koristeći daleko superiorniji Webex Experience za upoznavanje.

Ova integracija omogućava sledeće za korisnike Microsoft teamsa:

- **Jednostavno kreiranje sastanaka:** Korisnici mogu da zakažu, započnu i pridruže Webex Meetings direktno iz programa Microsoft Teams. To se može uraditi putem komande botova ili korišćenjem kartice unutar Teams kanala, što pojednostavljuje proces podešavanja sastanaka.
- **Sinhronizacija kalendara:** Integracija se sinhronizuje sa kalendarima korisnika. Kada je Webex zakazan sastanak, on se pojavljuje zajedno sa sastancima timova u kalendaru, pružajući jedinstven prikaz svih predstojećih sastanaka.
- **Pridruživanje jednim klikom:** Sa integracijom korisnici dobijaju obaveštenja u okviru programa Microsoft Teams kada Webex sastanak treba da počne, što im omogućava da se pridruže samo jednim klikom.

- **Izvorna integracija:** Korisnici mogu da iskoriste funkcije domorodačkih timova za kreiranje i upravljanje Webex Meetings, čineći iskustvo glatkijim i poznatijim onima koji redovno koriste Timove.
- **Intuitivni interfejs:** Integracija obezbeđuje intuitivni interfejs za upravljanje Webex Meetings postavkama i funkcijama u okruženju teamsa.

Iz perspektive korisnika postoje ogromne pogodnosti za njihove korisnike:

- **Objedinjeno iskustvo:** Korisnici mogu da uživaju u najboljem od oba sveta – alatke za saradnju Microsoft tima i Cisco-ove robusne mogućnosti video konferencije – bez potrebe da se prebacujete sa jedne različite aplikacije ili platforme na drugu.
- **Poboljšana produktivnost:** Integracija štedi vreme i smanjuje trenje pojednostavljenim procesom podešavanja sastanka i olakšava upravljanje sastancima iz jednog interfejsa.
- **Fleksibilnost:** Organizacije mogu da odaberu prave alatke za svoje potrebe, obezbeđujući zaposlenima pristup moćnim funkcijama sastanka Webex-a čak i dok nastavljaju da koriste Microsoft Teams za saradnju.
- **Širi doseg:** Povezivanjem Webex Meetings sa timovima, organizacije mogu efikasnije da saraduju sa spoljnim partnerima, klijentima i prodavcima koji možda koriste različite platforme.
- **Dosledno korisničko iskustvo:** Korisnici koji su upoznati sa Microsoft Teams-om mogu da zakažu i pridruže Webex Meetings bez potrebe da uče novu alatku, koja može da pomogne u usvajanju i smanji potrebu za obukom.
- **Poboljšani tok posla:** Integracija Webex Meetings u timove može pomoći da se pojednostavi tokovi posla komunikacije i saradnje, što dovodi do efikasnijeg napredovanja projekta i donošenja odluka.
- **Bezbednost i usaglašenost:** Webex Meetings je poznat po jakim funkcijama bezbednosti i usaglašenosti, koje ostaju na svom mestu kada su integrisane sa Microsoft teams-om, pružajući organizacijama duševni mir prilikom rukovanja osetljivim informacijama.

Sve u svemu, Webex Meetings integracija u Microsoft Teams osmišljena je tako da pruži besprekorno, bezbedno i efikasno iskustvo sastanka koje koristi snagu i Cisco i Microsoftovih platformi za saradnju.

Integracija brbljanja u Microsoft Teams



Pomoću [programa Jabber za Microsoft Teams](#) korisnici mogu da pristupe mogućnostima pozivanja u okviru Microsoft Teams aplikacije. Poboljšajte utisak pri radu sa Microsoft teams-om tako što ćete instalirati aplikaciju Jabber, koja vam omogućava da pokrenete glasovne i video pozive poboljšane za Jabber iz timova.

Kupci mogu da vide pogodnosti kao što su:

- **Jednostavan poziv u okviru Microsoft teams:** obavite pozive pomoću table za pozivanje ili pretvorite razgovor za ćaskanje u poziv sa programima Microsoft Teams na Windows, Mac, Android, iPhone, iPad ili putem veb pregledača. Pozovite katalog sinhronizovane i Outlook kontakte ili druge prilagođene kontakte i dodajte ih kao brzo biranje broja za brz pristup.
- **Dozvole:** Kada prvi put koristite ovu Cisco aplikaciju (ili ako se odjavite iz programa Microsoft Teams), od vas će biti zatraženo da odobrite dozvolu aplikaciji za pretraživanje kontakata i interakciju sa programom Microsoft Teams. Od vas će takođe biti zatraženo da unesete svoje korisničko ime i lozinku da biste proverili svoj korisnički identitet.
- **Jabber Virtual Desktop Infrastructure (VDI):** Jabber poziva integraciju za Microsoft Teams je kompatibilan sa VDI okruženjima. U VDI instalaciji, i Cisco Jabber i Microsoft Teams moraju da rade unutar istog virtuelnog računara. Pored toga, Jabber mora biti raspoređen u VDI režimu sa instaliranim VDI agentom i klijentom.

Webex planer sastanaka za Outlook



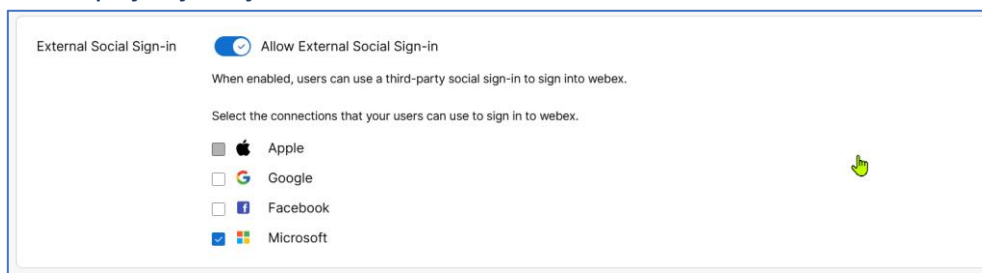
Planer [Webex omogućava korisnicima](#) programa Microsoft 365 da zakažu Webex sastanke ili sastanke lične sobe direktno iz Microsoft Outlook, veba i mobilnih aplikacija.

Planer Webex sastanaka za Outlook je programski dodatak koji omogućava korisnicima da zakažu, pokrenu i Webex sastanke direktno u okviru Microsoft Outlook. Ova integracija je dizajnirana da pojednostavi organizaciju virtuelnih sastanaka pomoću poznatog interfejsa programa Outlook, široko korišćene aplikacije za e-poštu i kalendar u mnogim poslovnim postavkama.

Neke od ključnih funkcija i prednosti programa Webex za Outlook uključuju:

- **Zgodno planiranje: Korisnici mogu** da zakažu Webex sastanke tako lako kao što kreiraju obične događaje u kalendaru u programu Outlook. Programski dodatak automatski umeće detalje Webex sastanka, kao što su veza, broj sastanka i lozinka, u poziv kalendara.
- **Početak sastanka jednim klikom:** Domaćini mogu da započnu planirane Webex sastanke jednim klikom iz Outlook kalendara ili podsetnika za zakazanu obavezu, pojednostavšćivanje procesa započinjanja sastanaka.
- **Integracija sa Outlook kalendarom:** Planer sastanaka Webex je u potpunosti integrisan sa Outlook kalendarom, obezbeđujući prikazivanje svih planiranih Webex sastanaka zajedno sa drugim zakazanim obavezama radi potpunog pregleda dnevnog reda korisnika.
- **Lako pozovite učesnike:** Domaćini mogu bez napora da dodaju učesnike iz outlook kontakata ili direktno unoseći e-adrese, uz poziv uključujući sve osnovne Webex o sastanku.
- **Prilagodljive opcije sastanka:** korisnici prilikom zakazivanja mogu da prilagode različite postavke sastanka, kao što su omogućavanje lobija, zahtevanje registracije, postavljanje ulaznih i izlaznih tonova i odlučivanje da li da zaključaju sastanak po početku.
- **Podrška za periodične sastanke:** Programski dodatak podržava podešavanje periodičnih Webex sastanaka u programu Outlook, idealnih za redovna okupljanja timova, mesečna prijavljivanja ili bilo koje druge događaje koji se periodično dešavaju.
- **Nema potrebe da menjate aplikacije:** Planer sastanaka omogućava korisnicima da organizuju sastanke i upravljaju njima bez preklanja između programa Webex i Outlook, što štedi vreme i smanjuje greške.
- **Kompatibilnost sa više platformi: planer sastanaka Webex za Outlook kompatibilan je i sa operativnim** sistemima Windows i sa Mac računarima, kao i sa programom Outlook na Vebu, čime se obezbeđuje upotrebljivost u različitim operativnim sistemima i platformama.
- **Jednostavan pristup kontrolama sastanaka:** domaćini mogu da upravljaju kontrolama sastanka direktno u programu Outlook, omogućavajući im da otkazu ili ažuriraju sastanke, izmene postavke i po potrebi ponovo posale ažurirane pozive.
- **Bezbednost:** Integracija podržava bezbednosne protokole i Webex Outlooka, garantujući zaštitu i poverljivost podataka o sastanku.

Webex Social prijavljivanje



Integracija omogućava potvrdu [identiteta za socijalno prijavljivanje](#), omogućavajući korisnicima da koriste Microsoft/Office 365 naloge za prijavljivanje na Webex. Webex Online i Webex Enterprise korisnici mogu da olakšaju samostalnu registraciju/potvrdu identiteta korisnicima koristeći svoje Microsoft lične ili poslovne naloge.

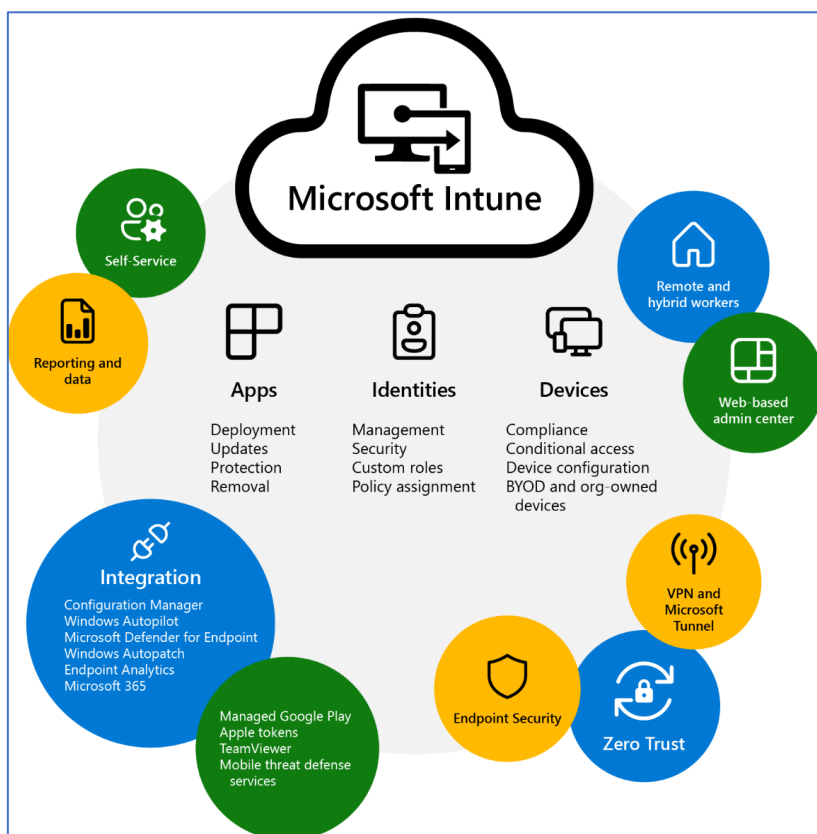
Ova funkcija takođe omogućava jedinstveno prijavljivanje (SSO) korišćenjem naloga na društvenim mrežama, omogućavajući korisnicima Webex usluga da se prijave koristeći postojeće akreditivne za društvene medije, bez obzira na to da li su deo Webex organizacije potrošača ili organizacije za klijente preduzeća.

Webex prijava nudi nekoliko pogodnosti:

- **Pogodnost:** Korisnici mogu brzo i lako da se prijave na Webex bez potrebe da pamte dodatna korisnička imena i lozinke, posebno korisne za one koji često koriste platforme društvenih medija i već su prijavljeni.
- **Pojednostavljeno upravljanje nalogom:** Društveno prijavljivanje podrazumeva jedan skup akreditiva za upravljanje korisnicima, pomažući da se smanji kognitivno opterećenje povezano sa praćenjem više korisničkih imena i lozinki.
- **Brže ukrcavanje:** Novi korisnici mogu brže da počnu da koriste Webex jer mogu da izbegnu tradicionalne korake kreiranja naloga i umesto toga koriste svoje postojeće akreditivne za društvene medije za podešavanje novog Webex naloga.
- **Smanjeni zamor lozinkom:** Društveno prijavljivanje eliminiše potrebu za kreiranjem i pamćenjem nove, jedinstvene lozinke za Webex, smanjujući rizik od "zamora lozinkom" i bezbednosnih briga koje dolaze uz korišćenje slabih ili ponovo upotrebljenih lozinki.
- **Poboljšano korisničko iskustvo:** Unapređeni proces prijavljivanja pomoću društvenog prijavljivanja poboljšava celokupno korisničko iskustvo obezbeđivanjem lakog pristupa uslugama bez više koraka potvrde identiteta.
- **Poboljšana bezbednost:** Kada se pravilno sprovede, društveno prijavljivanje može da pojača bezbednost. Mnoge platforme društvenih medija imaju jake bezbednosne funkcije kao što je potvrda identiteta sa dva faktora (2FA), koja se može iskoristiti kada se korisnici prijave na Webex.
- **Mobile-Friendly:** S obzirom na to da mnogi korisnici ostaju prijavljeni na svoje naloge na društvenim mrežama na mobilnim uređajima, društveno prijavljivanje olakšava pogodan pristup Webex uslugama na pametnim telefonima i tabletima bez ručnog unosa akreditiva.

- **Niži troškovi podrške:** Organizacije mogu da iskuse smanjene troškove podrške vezane za oporavak naloga i poništavanje lozinke, jer ovim problemima upravljaju platforme društvenih medija.
- **Povećane stope registracije i konverzije:** Socijalno prijavljivanje može da poveća stope konverzije za usluge koje zahtevaju registraciju tako što će proces prijavljivanja učiniti bržim i prilagođenijim korisnicima, podstičući veći broj korisnika da se registruju.

Webex za Intune



Aplikacija [Webex Intune koristi](#) Intune SDK za primenu smernica aplikacija koje je postavio Intune. Korisnici mogu da preuzmu Webex za Intune sa obične App Store prodavnice na iOS-u ili Androidu. Korišćenjem Intune SDK-a, aplikacija Webex dobija konfigurisane kontrole smernica zaštite aplikacija, koje su dizajnirane da zaštite informacije naših korisnika. Aplikacija Webex za Intune se obično rasporedi u okruženjima u kojima kupac želi da zaštiti IP (Intelektualna svojina) preduzeća, bez ikakvog vlasništva nad uređajima svojih korisnika, poznatim i kao BYoD (Donesi sopstveni uređaj)

Microsoft Intune je usluga zasnovana na oblaku koja je specijalizovana za upravljanje mobilnim uređajima (MDM) i upravljanje mobilnim aplikacijama (MAM). To je deo Microsoftovog Enterprise Mobility + Security (EMS) paketa i omogućava organizacijama da upravljaju mobilnim uređajima i aplikacijama koje njihova radna snaga koristi za pristup podacima kompanije. Intune se integriše sa Microsoft Entra ID-om i Microsoft Purview

zaštitom informacija, nudeći sveobuhvatno rešenje za obezbeđivanje korporativnih podataka na različitim uređajima, uključujući mobilne telefone, tablete i laptop računare.

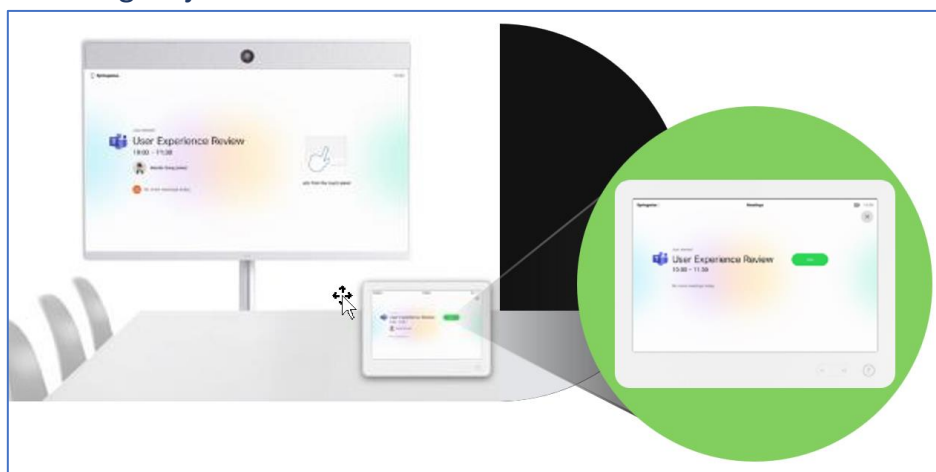


Aplikacija Webex za Intune može da iskoristi funkcije Intune bez potrebe da direktno upravlja uređajem. Aplikacija Webex može da iskoristi sledeće prednosti:

- **Poboljšana bezbednost:** Intune nudi napredne bezbednosne kontrole koje IT administratori mogu da primene u aplikaciji Webex, uključujući upravljanje pristupom podacima i deljenje kako bi se osiguralo da osetljive informacije budu zaštićene.
- **Upravljanje uređajima:** Organizacije mogu da upravljaju Webex aplikacijom i na ličnim i na uređajima u vlasništvu preduzeća. Intune omogućava administratorima da primene smernice kao što su zahtevanje PIN ili obezbeđivanje da uređaj zadovoljava korporativne standarde pre nego što pristupe Webex aplikaciji.
- **Uslovni pristup:** Pomoću intune administratori mogu da postavke smernice za uslovni pristup koje ograničavaju ili odobravaju pristup Webex na osnovu kriterijuma kao što su korisnička uloga, usaglašenost uređaja, mrežna lokacija i profil rizika.
- **Sprečavanje gubitka podataka (DLP):** Administratori mogu da postavke smernice da bi sprečili curenje podataka. Na primer, oni mogu da ograniče radnje kopiranja i lepka između Webex aplikacije i ličnih aplikacija ili da blokiraju čuvanje korporativnih dokumenata na ličnom skladištu.
- **Konfiguracija aplikacije:** Intune omogućava centralizovanu konfiguraciju postavki aplikacije Webex pre primene, što može da uključuje podrazumevane željene postavke, akreditive za prijavljivanje ili postavke servera.
- **Selektivno brisanje:** Ako je uređaj izgubljen ili ukraden ili zaposleni odlazi iz kompanije, Intune može selektivno da briše korporativne podatke iz Webex aplikacije bez uticaja na lične podatke pojedinca.
- **Izveštavanje o usaglašenosti:** Intune obezbeđuje alatke za izveštavanje koje pomažu u praćenju usaglašenosti uređaja i aplikacija sa korporativnim smernicama, ključnim za reviziju i usaglašenost.
- **Unapređena primena:** Intune pojednostavljuje distribuciju aplikacije Webex korisnicima na različitim uređajima, obezbeđujući dosledne verzije aplikacija i ispravke.

- **Korisničko** iskustvo: Zaposleni mogu da koriste željene uređaje za posao, uvereni da je njihov Webex je bezbedan i nadgledan. Ovo se poravnava sa smernicama "Donesi sopstveni uređaj (BYOD)", što potencijalno povećava zadovoljstvo i produktivnost korisnika.
- **Integrirani ekosistem**: Za preduzeća koja već koriste Microsoft 365 i Intune, integrisanje Webex nudi objedinjeno i bezbedno korisničko iskustvo bez potrebe za dodatnim EMM rešenjima.

Webex video integracije za Microsoft Teams



Integracija omogućava video uređajima [da se pridruže sastancima korporacije Microsoft Teams](#). Kompatibilan je sa Webex uređajima i drugim video uređajima koji imaju SIP, bez obzira na to da li su registrovani na Webex ili na vašu lokalnu infrastrukturu.

Pored toga, omogućavanje [WebRTC-Webex i CVI-ja na Webex video uređajima](#) oprema organizacije funkcionalnošću da se nesmetano pridruže sastancima Microsoft Teams-a, premošćavajući jaz između različitih platformi za saradnju. Ova interoperabilnost obezbeđuje da korisnici mogu da pristupe sastancima na različitim platformama direktno sa svojih Webex uređaja, bez potrebe da menjaju hardver ili žongliraju sa više konferencijskih sistema. Pojednostavljena integracija pojednostavljuje proces sastanka, nudeći funkcije kao što je pridruživanje sa jednim dugmetom za pritiskanje (OBTP) što značajno snizi vreme i trud potreban za povezivanje sa sastancima. Omogućavanjem direktnog učešća na sastancima timova, korisnici Webex uživaju u doslednom i korisnički prilagođenom iskustvu koje se poravnava sa njihovim poznatim tokom posla na Webex uređajima.

Za klijente, mogućnost pridruživanja Sastancima Microsoft Teams-a sa Webex uređaja za video konferencije prevodi se na poboljšani povraćaj investicije jer maksimalno povećava iskorišćenost postojeće opreme. Ova integracija negira neophodnost dodatnih ulaganja u novi hardver ili softver za podršku više platformi za saradnju. Takođe se smanjuje složenost podešavanja sastanaka, čime se ograničavaju potencijalna tehnička pitanja i zahtevi za podršku. Na kraju, ova sposobnost promoviše produktivnost tako što obezbeđuje da članovi

tima mogu efikasno da sarađuju, bez obzira na osnovnu tehnologiju, podstičući inkluzivnije i efikasnije komunikaciono okruženje širom organizacije.

Funkcionalnosti video integracije u Microsoft Teams obuhvataju:

- **Jedan taster-za-pridruživanje:** Webex uređaji mogu da prikažu dugme "Pridruži se" za planirane sastanke Microsoft teamsa, pojednostavljivajući proces pridruživanja sastanku timova koliko i pridruživanje Webex sastanku.
- **Integracija** kalendara: Webex uređaji mogu da se sinhronizuju sa sistemom kalendara organizacije, obezbeđujući da Microsoft Teams pozivnice za sastanak budu vidljive direktno u kalendaru uređaja radi besprekornog korisničkog iskustva.
- **Usluge video interopa:** Cisco pruža CVI usluge, kao što je Cisco Webex video integracija za Microsoft Teams, omogućavajući ovim uređajima da se povežu sa Teams sastancima. Usluga olakšava komunikaciju prevođenjem između protokola koje koriste Webex uređaji i uređaji korporacije Microsoft Teams.

Prednosti video integracije u Microsoft Teams obuhvataju:

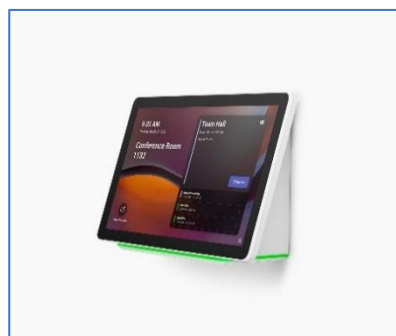
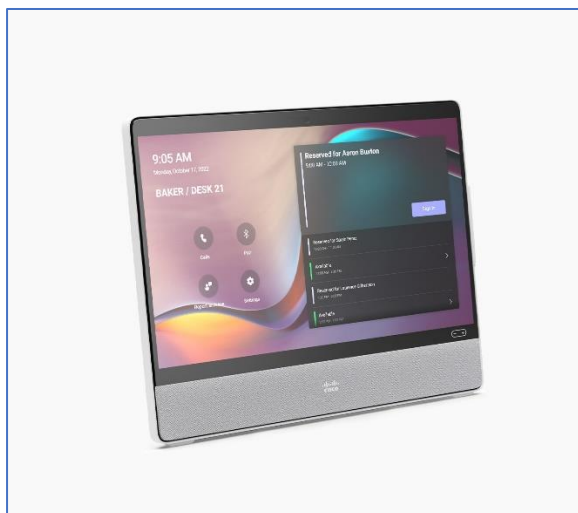
- **Koristi postojeći hardver:Organizacije** mogu da koriste postojeći Cisco Webex hardver za Teams sastanke, nudeći video i audio iskustvo visokog kvaliteta bez potrebe za novom opremom.
- **Saradnja sa više platformi:Organizacije** često koriste više alati za saradnju. Omogućavanje WebRTC-a i CVI-ja omogućava korisnicima da se pridruže Microsoft Teams sastancima direktno sa Webex video uređaja, podstičući besprekornu saradnju između korisnika na različitim platformama.
- **Pojednostavljeno iskustvo susreta:** Dosledno i pojednostavljeno iskustvo upoznavanja širom Webex i timova smanjuje konfuziju i potrebu za opsežnom obukom.
- **Visokokvalitetni video i audio zapisi: Poznati** po vrhunskom kvalitetu video zapisa i zvuka, Webex poboljšavaju komunikaciju i saradnju tokom Microsoft Teams sastanaka.
- **Poboljšane funkcije:** Korisnici mogu imati koristi od naprednih funkcija Webex uređaja kao što su inteligentno smeštanje kamere, suzbijanje buke i prepoznavanje glasa da bi poboljšali iskustvo sastanka timova.
- **Fleksibilnost i izbor: Ova** hibridna usluga pruža fleksibilnost pri izboru najboljih alati za saradnju bez ograničavanja ekosistema jednog dobavljača.
- **Bolja iskorišćenost resursa:** Kompanije mogu da optimizuju svoje sale za sastanke i uređaje za video konferencije, obezbeđujući kompatibilnost sa različitim platformama za sastanke, uključujući Microsoft Teams.
- **Interoperabilnost:** Kroz ovu uslugu omogućena je efikasna saradnja sa partnerima, klijentima i prodavcima koji koriste različite platforme.

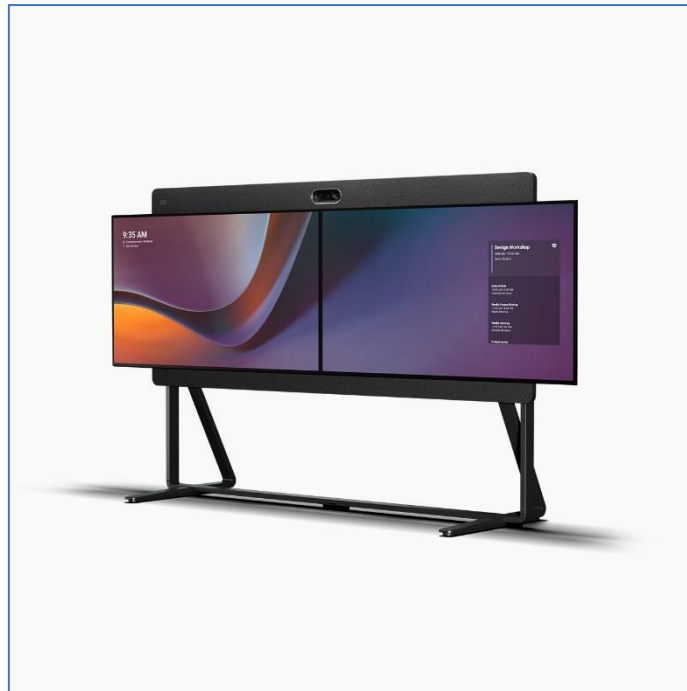
- **Skalabilnost:** Cisco Webex uređaji u gostiteljski do sastanaka svih veličina, od prostora za skupljanje do velikih konferencijskih sala, obezbeđivanje sastanaka timova može da se podesi na broj prostora i učesnika.
- **Jednostavan način upravljanja:** Vođeni preko kontrolnog čvorišta, Webex uređaji nude centralizovanu kontrolu, čak i kada se koriste za sastanke Microsoft teamsa.
- **Bezbednost:** Cisco-ina posvećenost bezbednosti je očigledna u njegovim interoperabilnim rešenjima, koja održavaju visoke standarde bezbednosti i zaštite podataka.

Za organizacije koje koriste i Webex i Microsoft Teams, ova interoperabilna rešenja premošćava jaz između različitih platformi, poboljšavajući saradnju. Ova implementacija donosi bolje korisničko iskustvo od Cisco uređaja u MTR režimu, s obzirom da su funkcije uređaja izvorno na Cisco platformi.

To je posebno dragoceno u hibridnim radnim okruženjima gde su prilagodljiva i kompatibilna tehnološka rešenja od suštinskog značaja.

MTR uređaji





Cisco-ovi uređaji za saradnju mogu da se konfiguriraju tako da se [pokreću u Microsoft Teams Rooms \(MTR\) režimu](#), pretvarajući ih u izvorna iskustva saradnje sa programom Microsoft Teams.

Kada su ovi uređaji konfigurisani da koriste Microsoft Entra ID i Microsoft Intune, oni stižu nekoliko prednosti u smislu bezbednosti, upravljanja i korisničkog iskustva.

Microsoft Entra ID isporučuje sledeće pogodnosti za Cisco MTR uređaje:

- **Potvrda identiteta:** MTR uređaji koriste Microsoft Entra ID za potvrdu identiteta korisnika i uređaja. Korisnici mogu da se prijave koristeći svoje organizacione naloge kojima se upravlja u programu Microsoft Entra.
- **Jedinstveno prijavljivanje (SSO):** Uz integraciju sa Microsoft Entra ID-om, korisnici imaju iskustva SSO u svim Microsoft uslugama, omogućavajući im pristup MTR uređaju i drugim uslugama kao što je Office 365 bez potrebe da više puta unose svoje akreditive.
- **Uslovni pristup:** Microsoft Entra ID omogućava administratorima da primene smernice za uslovni pristup koje mogu da ograniče ili da odole pristup na osnovu korisničkih uloga, usaglašenosti uređaja, lokacije i drugih faktora, poboljšavajući bezbednost.
- **Bezbednost:** Microsoft Entra ID uključuje funkcije kao što su potvrda identiteta sa više faktora (MFA) i uslovni pristup zasnovan na riziku, koji se može primeniti na MTR uređaje radi dodatne bezbednosti.

Microsoft Intune isporučuje sledeće pogodnosti za Cisco MTR uređaje:

- **Upis uređaja:** MTR uređaji mogu da se upišu u Intune, što im omogućava da se njima upravlja zajedno sa drugim uređajima u voznom parku organizacije.
- **Smernice za usaglašenost:** Intune može da primeni smernice usaglašenosti na MTR uređajima da bi se uverio da ispunjavaju bezbednosne standarde organizacije. Uređajima koji se ne pridržavaju pravila može se ograničiti pristup korporativnim resursima.

Sve u svemu, i Microsoft Entra ID i Intune obezbeđuju sledeće prednosti za Cisco uređaje u MTR režimu:

- **Poboljšana bezbednost:** Integracija sa Microsoft Entra ID-om i Intune obezbeđuje više slojeva bezbednosti radi zaštite uređaja i podataka kojima pristupa.
- **Usaglašenost i izveštavanje:** Intune nudi alate za praćenje usaglašenosti uređaja i generisanje izveštaja, koji su korisni za reviziju i regulatornu usaglašenost.
- **Poboljšano korisničko iskustvo:** Korisnici imaju koristi od SSO i drugih Microsoft Entra ID funkcija, što ga čini pogodnijim i bezbednijim za pristup i korišćenje MTR uređaja.
- **Centralizovana kontrola:** I Microsoft Entra ID i Intune nude centralizovanu kontrolu nad uređajima, korisničkim pristupom i aplikacijama, smanjujući složenost upravljanja distribuiranim okruženjima.

Kako migrirati iz lokalnog aktivnog direktorijuma u Microsoft Entra ID i M365

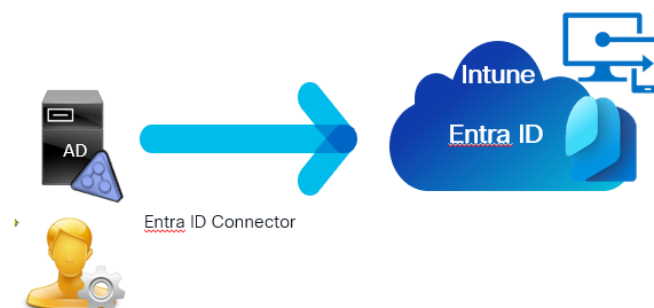


Većina klijenata trenutno ima svoje strategije saradnje, identiteta i upravljanja uređajima na osnovu prostorija. Međutim, oni su sada u procesu razmatranja migracije u oblak, sa ciljem da te usluge konzumiraju iz oblaka umesto da ih održavaju u prostorijama.

Cisco sa korporacijom Microsoft ima prave strategije za olakšavanje ove tranzicije korišćenjem najboljih rešenja za saradnju na tržištu zajedno sa vrhunskim upravljanjem identitetom za ljude i uređaje.

Cisco sa Korporacijom Microsoft nudi strategije koje isporučuju besprekornu tranziciju za organizacije koje žele da premeste svoju saradnju i usluge identiteta u oblak, posebno one koje su danas pretežno u prostorijama.

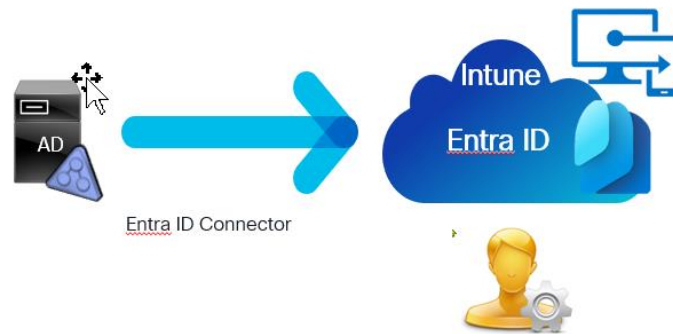
Microsoftova strategija za migraciju korisnika, grupa i upravljanja uređajima u oblak uključuje sledeće korake:



Korak 1 - Microsoft preporučuje usvajanje hibridnog pristupa identitetu kao početnog koraka za većinu organizacija. Ovaj pristup omogućava lokalnom aktivnom direktorijumu (AD) da se sinhronizuje sa Microsoft Entra ID-om koristeći alatke kao što je Microsoft Entra ID Identity

Connect. Ovo hibridno podešavanje obezbeđuje da korisnici zadrže jedan identitet koji obezbeđuje pristup resursima kako u prostorijama tako i u oblaku.

U ovoj fazi klijenti i dalje upravljaju identitetom i upravljanjem uređajima u aktivnom direktorijumu.

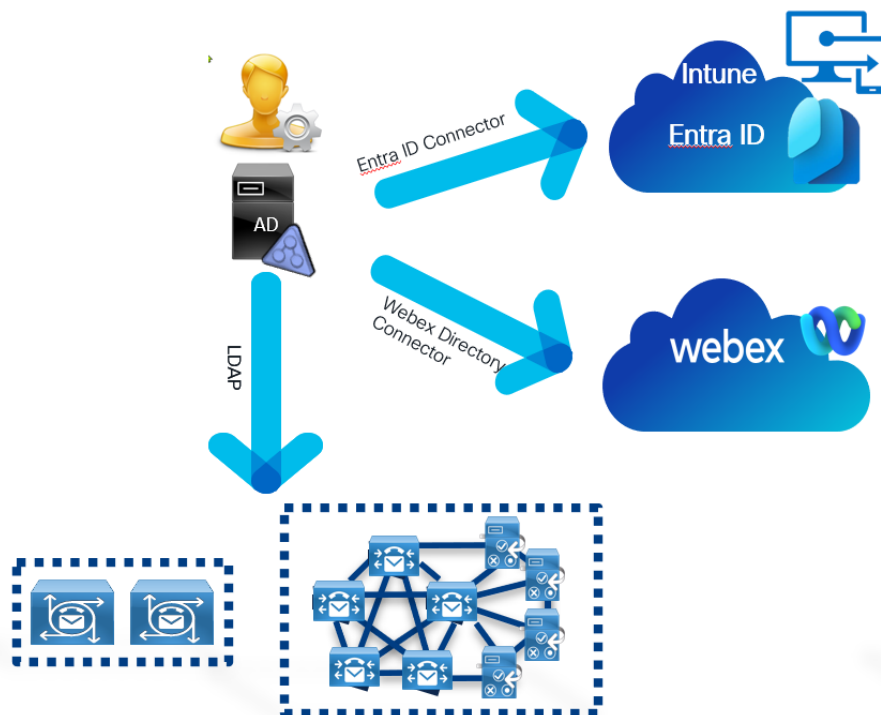


Korak 2 – Microsoft predviđa da će u jednom trenutku klijenti početi da koriste mogućnosti Microsoft Entra ID-a i Intune-a za upravljanje identitetom i uređajima u oblaku. U toj fazi, Active Directory će se prvenstveno održavati zbog zastarelih aplikacija koje ne mogu da iskoriste rešenja zasnovana na oblaku. Ova tranzicija takođe predstavlja mogućnost za proces čišćenja, jer godine korišćenja aktivnog direktorijuma često rezultiraju akumuliranim zastarelim objektima koji više nisu u upotrebi. Ovo je savršeno vreme za takvo čišćenje.



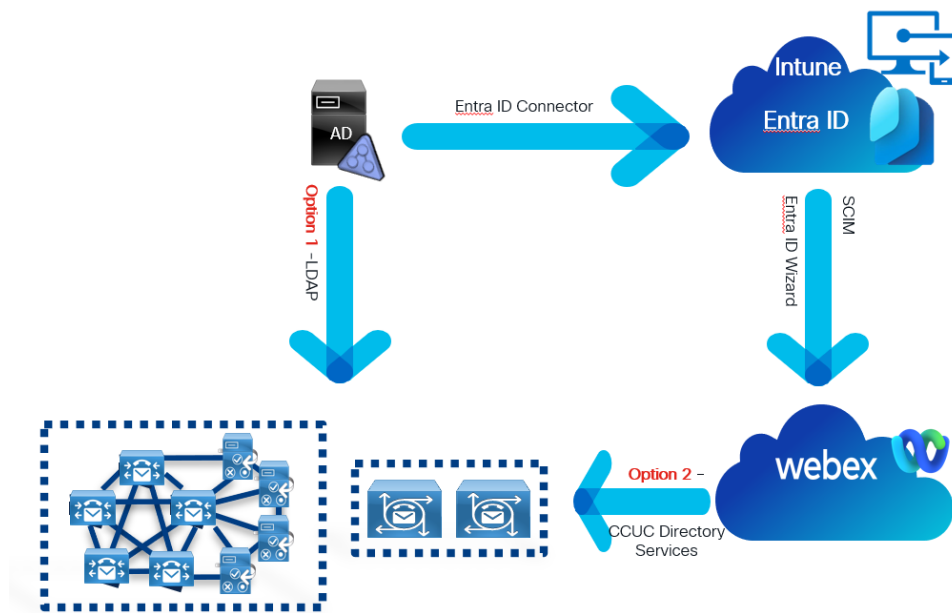
Korak 3 – Na kraju, nakon postepenog procesa zatvaranja, neće biti potrebe za on-premise aktivnim direktorijumom, jer će sve IT aplikacije, uključujući i alatke za saradnju, koristiti Microsoft Entra ID i Intune.

Cisco's Strategy for Migrating Collaboration to the Cloud, following Identity:



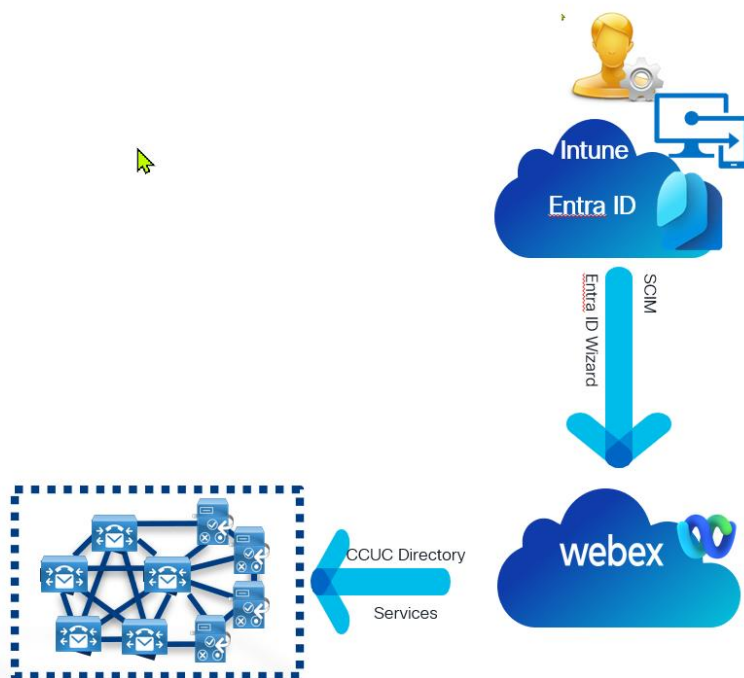
Korak 1 - Cisco je takođe u procesu migracije svojih kolaboracionih rešenja u oblak, slično onome što je urađeno sa upravljanjem identitetom od strane korporacije Microsoft. Međutim, imajući u vidu da aktivni direktorijum ostaje jedinstveni izvor istine u IT infrastrukturi klijenata, Cisco će ga koristiti kao izvor za Webex. To podrazumeva sinhronizaciju korisnika, grupa, kontakata i informacija o uređaju sa Webex uređajem, što je olakšano uslugom koja se zove Webex povezivanje direktorijuma.

Cisco-jev sistem saradnje će nastaviti da koristi Aktivni direktorijum.

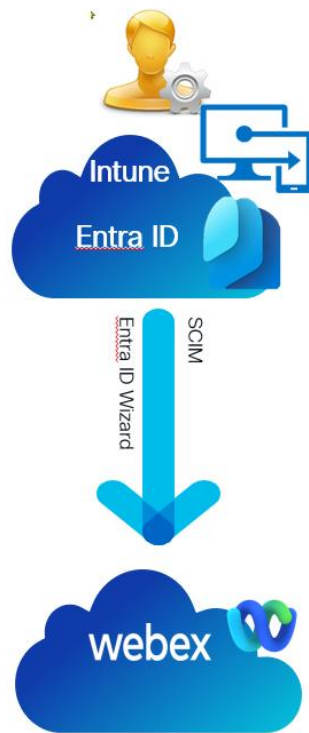


Korak 2 – Kako upravljanje korisnicima u organizaciji korisnika počinje da se pokreće u oblaku, koristeći Microsoft Entra ID, Cisco-ovi proizvodi za saradnju takođe počinju da izvode informacije za korisnike, grupe, kontakte i uređaje iz oblaka za proizvode za saradnju zasnovane na oblaku.

Za proizvode za saradnju u prostorijama potrebno je doneti odluku da li objekti treba da dolaze iz lokalnog direktorijuma ili iz oblaka. To će zaista zavisiti od toga kako je kupac napravio svoje rešenje. Ako u nekom trenutku proizvodi za saradnju u prostorijama zahtevaju objekte koji postoje samo u oblaku (putem Microsoft Entra ID-a i/ili Intune-a), sinhronizacija mora biti pokrenuta iz oblaka. Međutim, ako se i on-premise proizvodi migriraju u oblak i na tim proizvodima neće biti kreirani novi korisnici, onda nikakve promene neće biti potrebne.



Korak 3 – U ovom trenutku više ne postoji Aktivni direktorijum, što znači da je potrebno sinhronizovati sve korisnike, grupe, kontakte i uređaje iz oblaka. S obzirom da sistem saradnje u prostorijama uključuje hardverske uređaje, verovatno će migracija ili zamena svih njih trajati duže. Zbog toga migracija proizvoda za saradnju u oblak može da potraje duži period.



Na kraju će u jednom trenutku kupac imati potpuno okruženje zasnovano na oblaku sa identitetom i saradnjom koja se u potpunosti isporučuje iz oblaka.