



Webex izveštaja Menadžera za kampanju Centra za kontakte

Verzija 4.2.1.2401

Sedište u Americi

Cisco Systems, Inc.

170 West Tasman Drive

San Jose, CA 95134-1706 USA

<http://www.cisco.com> Tel: 408 526-4000

800 553-NETS (6387) Faks: 408 527-0883

SPECIFIKACIJE I INFORMACIJE VEZANE ZA PROIZVOD U OVOM UPUTSTVU MOGU SE MENJATI BEZ OBAVEŠTENJA. VERUJE SE DA SU SVE IZJAVE, INFORMACIJE I PREPORUKE U OVOM UPUTSTVU TAČNE, ALI SU PREDSTAVLJENE BEZ BILO KOJE VRSTE GARANCIJE, IZRIČITE ILI PODRAZUMEVANE. KORISNICI MORAJU PREUZETI PUNU ODGOVORNOST ZA SVOJU UPOTREBU BILO KOG PROIZVODA.

SOFTVERSKA LICENCA I OGRANIČENA GARANCIJA ZA PRATEĆI PROIZVOD SU NAVEDENE U PAKETU INFORMACIJA KOJI JE ISPORUČEN SA PROIZVODOM I OVDE UKLJUČENE KAO REFERENCA. AKO NE MOŽETE DA PRONAĐETE LICENCU ZA SOFTVER, KONTAKTIRAJTE SVOG PREDSTAVNIKA KOMPANIJE CISCO DA BISTE DOBILI ODGOVARAJUĆI PRIMERAK.

Cisco implementacija TCP kompresije zaglavlja je adaptacija programa koji je razvio Univerzitet Kalifornije u Berkliju (UCB) kao deo UCB-ove verzije UNIXS operativnog sistema u javnom domenu. Sva prava rezervisana. Autorska prava © 1981, Regenti Univerziteta u Kaliforniji.

BEZ OBZIRA NA BILO KOJU DRUGU GARANCIJU OVDE, SVI FAJLOVI DOKUMENATA I SOFTVER OVIH DOBAVLJAČA SU OBEZBEĐENI "ONAKO KAKO JESTE" SA SVIM KVAROVIMA. CISCO I GORE NAZVANI DOBAVLJAČI SE ODRIČU SVIH GARANCIJA, IZRIČITIH ILI PODRAZUMEVANIH, UKLJUČUJUĆI, BEZ OGRANIČENJA, ONE ZA PRODAJU, PRIKLADNOST ZA ODREĐENU SVRHU, NEKRŠENJE PRAVILA ILI KOJI SE ODNOSI NA NAS.

NI U KOM SLUČAJU CISCO ILI NJEGOVI DOBAVLJAČI NEĆE BITI ODGOVORNI ZA BILO KAKVE INDIRECTNE, POSEBNE, POSLEDIČNE ILI SLUČAJNE ŠTETE, UKLJUČUJUĆI, BEZ OGRANIČAVANJA, GUBITAK DOBITKA ILI GUBITAK ILI ŠTETU KOJI NASTANE ILI JE NJEGOVI DOBAVLJAČI OBAVEŠTENI O MOGUĆNOSTI TAKVE ŠTETE.

Nijedna adresa Internet protokola (IP) i telefonski brojevi koji se koriste u ovom dokumentu nemaju nameru da budu stvarne adrese i brojevi telefona. Svi primeri, izlaz komandnog prikaza, dijagrami topologije mreže i druge figure uključene u dokument prikazani su samo u ilustrativne svrhe. Svako korišćenje stvarnih IP adresa ili telefonskih brojeva u ilustrativnom sadržaju je nenamerno i slučajno.

Sve odštampane kopije i duplirane meke kopije smatraju se nekontrolisanim kopijama i originalna verzija na mreži bi trebalo da se odnosi na najnoviju verziju.

Cisco ima više od 200 kancelarija širom sveta. Adrese, brojevi telefona i brojevi faksa navedeni su na Cisco veb lokaciji na [adresiwwww.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco i Cisco logotipi su zaštitni znaci ili registrovani zaštitni znaci Cisco-a i/ili njegovih filijala u SAD i drugim zemljama. Da biste prikazali listu Cisco žigova, idite na ovu URL adresu: www.cisco.com/go/trademarks. Pomenuti zaštitni znakovi trećih strana su vlasništvo njihovih vlasnika. Upotreba reči partner ne podrazumeva partnerski odnos između kompanije Cisco i bilo koje druge kompanije. (1110R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Sva prava zadržana.

TOC

Reports	4
Real Time	5
Auto Refresh	6
Add Multiple Reports in different tabs	7
Reports Filter Criteria	7
Report Widgets Feature	8
Reports Type	8
Real Time Report Type	9
Historical Reports	12
Reports Filter Criteria	12
Call Outcome	13
Campaign Summary	16
DNC Blocked	17
Contact Attempt	18
Abandoned Percentage	21
Agent Disposition (Campaign-wise)	22
Contact Attempt Bucket	22
Agent Attempt	23
Agent Outcome	25
Callback	26
Global List Status	27
Right Party Connect (RPC)	27
Callback Trace	28
Email Outcome	30
Pass Dialing	30
Schedule Reports	32
Add Schedule Report	32
Edit a schedule	33
Delete a schedule	33
Fields	33
Data Extract	34
Storage Destination	36
Edit Data Extract	37
Delete Data Extract	38
Fields	38
Transaction Field Details	40
Master Field Details	93
Performance Metrics	149
Campaign Summary	149



Report Filter Criteria _____	151
Time Zones _____	151
Global List _____	152
Campaign Group _____	152
Campaign _____	152
List _____	152
CSS Group _____	152
CSS Group Condition _____	153

Izveštaji

Izveštaji pružaju sažete i detaljne informacije o odlaznim pozivima u kontakt centru. Oni pokrivaju kampanje, grupe i performanse agenta. Ovi izveštaji mogu da ponude detaljne pojedinačne podatke o pokušaju ili da obezbede rezimirane trendove kao što su RPC, stopa povezivanja i tako dalje za kampanju.

Korisnici imaju mogućnost da dizajniraju i sačuvaju izveštaje kao predloške. Kriterijumi filtera omogućavaju mikro prikaz narveslanjem filtera na određeni kontakt, poziv ili ishod. Izveštaji nude sveobuhvatan pregled aktivnosti od 360 stepeni u okviru Kontakt centra.

Pored toga, izveštaji se mogu zakazati u unapred konfigurisanim intervalima ili se ekstrakti podataka mogu konfigurisati za fiksne i transakcione podatke.

Menadžer kampanje obezbeđuje sledeće tipove izveštaja:

- **Izveštaji u realnom vremenu:** Izveštaji u realnom vremenu predstavljaju grafičke podatke o trenutno pokrenutim kampanjama, specifično za tekući dan. Ovi izveštaji se popunjavaju intervalnim podacima, osvežanim podrazumevano svakih 5 minuta. Sveobuhvatni kriterijumi filtera omogućavaju korisnicima da pregledaju podatke od vrha ka dnu, pružajući detaljne uvide u realnom vremenu.
- **Istorijski izveštaji:** Ovi izveštaji koriste istorijske podatke počev od prethodnog dana kako bi ponudili uvid u performanse kontakt centra. Oni čine skoro iscrpan set koji pokriva sve aspekte kontakt centra, uključujući kontakte, pozive, ishode, agente i još mnogo toga. Izveštaji se popunjavaju na osnovu kriterijuma filtera koje je izabrao korisnik.
- **Kontrolna tabla performansi:** Konzola u realnom vremenu obezbeđuje neprekidno ažurirane podatke sa brzinom osvežavanja od 15 sekundi za tekuće kampanje. On uključuje ključne metrike kao što su stope pokušaja, RPC % (Procenat povezivanja desne strane) i sveobuhvatna statistika kontakata kampanje.
- **Izveštaji dizajnera skripti:** Svi izveštaji koji se odnose na 2-way SMS i Call Guide module, konfigurisani pomoću dizajnera skripti, detaljno se razmatraju. Više informacija potražite u članku Dizajner skripti.
- **Izdvojeni podatke:** Konfigurirajte izvoz neobrađenih transakcionih i fiksnih podataka iz baze podataka za izveštavanje. Korisnici mogu da izdvoje podatke iz standardnih izvora kao što su pokušaji poziva u određeno vreme i za izabrane grupe kampanja ili kampanje.

Napomena: Nemojte koristiti specijalne znakove kao što su /, ,, * , * , ? , < , < i | kao deo imena datoteka. U aplikaciji Centra za kontakt Webex za kontakte ne podržavaju sledeće stavke:

- Kampanje e-pošte, SMS i IVR e-pošte
- Povratni poziv
- AEM (Agent-Executive Mapped) poziva.

U realnom vremenu

Izveštaji u realnom vremenu predstavljaju grafičke podatke o trenutno pokrenutim kampanjama, posebno za današnji dan. Ovi izveštaji se popunjavaju intervalnim podacima, osvežanim podrazumevano svakih 5 minuta. Sveobuhvatni fil-ter kriterijumi omogućavaju korisnicima da pregledaju podatke od vrha ka dnu, pružajući detaljne uvide u realnom vremenu. Možete da konfigurirate izveštaje u realnom vremenu.

Krećite **se** do izveštaja **>realno vreme**. Podrazumevani izveštaj prikazuje sledeće podatke:

Polja	Opis
Total Campaigns	Prikazuje broj dostupnih kampanja u sistemu. Ovo takođe prikazuje broj aktivnih, neaktivnih i prekinutih kampanja.
Aktivno	Broj kampanja koje se izvršavaju u ovom trenutku. Status kampanje je <i>Executing</i> .
Neaktivno	Broj kampanja koje se trenutno ne izvršavaju. Status kampanje je <i>vreme obustavljeno</i> ili <i>zaustavljeno</i> .
Prekinuta	Broj kampanja je završio datum i vreme. Status kampanje je vremenski <i>snošaj</i> , ali vreme datuma kampanje mora biti manje od trenutnog vremena.
Ukupno kontakata	Ukupan broj kontakata otpremljenih u aplikaciju u svim kampanjama. Ovo takođe pokazuje raskid Open, Fresh (koji tek treba da bude biraj broj), "Zakazano", "Zatvoreno" i "Ostali prevaranti".
Otvorite	Broj otvorenih kontakata u ovom trenutku za date kriterijume filtera. Status kontakta je <i>otvoren</i> i <i>Isporučeno</i> .
Sveže	Broj kontakata koji nisu ni jednom pokušali da daju kriterijume filtera. Status kontakta je <i>Otvori</i> i <i>isporuči</i> .
Preraspoređeno	Broj kontakata se u ovom trenutku ponovo zakažu i otvaraju. Status kontakta je <i>otvoren</i> i <i>Isporučeno</i> .
Zatvoren	Broj zatvorenih kontakata za dati kriterijum filtera. Status kontakta je <i>zatvoren</i> .
Drugi	Broj kontakata je prestao da isporučuje. Status kontakta je <i>izriban ili poravnato</i> .
Otpremljeni kontakti	Ukupan broj kontakata otpremljenih u svim kampanjama i raskid uspešnog otpremanja, neuspešnog otpremanja i duplikata.
Uspeh	Broj kontakata uspešno otpremljenih u tabelu kontakata.
Neuspeh	Otpremanje u tabelu kontakata nije uspeo zbog različitih neuspeha. On ne uključuje otkazivanje režima.
Duplirane	Otpremanje broja kontakata nije uspeo zbog dupliranih zapisa dostupnih u tabeli kontakata. Ne razmatra da li se duplikat pojavljuje u datoteci ili duplikat dostupan u tabeli kontakata.



Performanse	Ukupan broj kontakata je danas biran i odnos povezivanja. Broj jedinstvenog
-------------	---

	<p>Kontakti u tabeli aktivnosti poziva.</p> <p>Odnos povezivanja - procenat ukupnog broja kontakata povezanih iz ukupnog broja kontakata. Ukupan broj biljenih kontakata je broj jedinstvenih kontakata koji su danas birajkani.</p>
Posao po-formi	<p>Ukupan broj kontakata sa ishodima označenim kao Uspeh i odnos kontakata sa ishodima uspeha. Broj jedinstvenih kontakata u tabeli aktivnosti poziva.</p> <p>Odnos uspeha - procenat ukupnih kontakata poslovnog uspeha od ukupnog broja kontakata koji su konktovani.</p>
Pokušaja	<p>Prikazuje broj pokušaja uspešno povezanih sa agentom preko kontakata, uključujući više uspešnih povezivanje za jedan kontakt. To podrazumeva povezivanje na res-scheduled pozive, kako zbog poslovnih, tako i iz telefonskih razloga.</p> <p>Odnos pokušaja - odnos broja poziva koji su birani i broja biljenih kontakata. Indikator odnosa pokušaja pokazuje prosečan broj pokušaja svakog kontakta.</p>
Spojen	<p>Prikazuje ukupne pozive povezane između agenta i kupca u svim kampanjama i odnos povezivanja za ove brojeve</p> <p>Pokušaji povezivanja odnos - procenat broja poziva povezanih iz broja poziva koji su birajkani.</p> <p>Broj povezanih poziva je Broj povezanih kontakata sa ishodima poziva uživo i ishodi poziva uživo su ishodi koji su omogućeni kao ishodi poziva uživo.</p>
Zove Abandoned	<p>Prikazuje broj primljenih pokušaja napuštanja kao ishod u kontaktima.</p> <p>Ako je ACR onemogućen, "Napusti odnos" je procenat napuštanja poziva iz zbira "Napusti pozive" i "Pozivi uživo".</p>
AHT (prosečno vreme rukovanja)	<p>Prosečno vreme rukovanja za poziv, u HH:MM:SS formatu. To je odnos uspešnosti poziva duration i broja povezanih poziva.</p>

Izveštaj u realnom vremenu vam omogućava da izvršite sledeće radnje:

Automatsko osvežavanje

Podaci u realnom vremenu mogu se automatski osvežiti u postavljenim intervalima. Podrazumevani interval je podešen na pet minuta. Da biste promenili ovaj interval, obratite se podršci za Cisco.

Automatsko osvežavanje funkcioniše samo za konfigurisanu karticu, a ne na svim karticama. Pored toga, ako se administrator kreće do neke druge kartice ili neke druge stranice u aplikaciji i vraća se na originalnu karticu (na kojoj je konfigurisan interval automatskog osvežavanja), kartica izveštaja će se osvežiti i tajmer će se ponovo pokrenuti.

Dodavanje više izveštaja na različitim karticama

Možete da dodate više izveštaja i otvorite ih istovremeno na različitim karticama. Ovo olakšava korisniku ne samo da pripazi na ukupne performanse kontakt centra u realnom vremenu, već i na određene oblasti centara za kontakt kao što je definisano izabranim kriterijumima filtriranja. Kada prvi put otvorite izveštaj u realnom vremenu, pojaviće se podrazumevana kartica. U aplikaciju može da se učita najviše 10 kartica (Podrazumevano plus devet dodatnih). Podrazumevana kartica sadrži podatke o realnom vremenu za centar za kontakt u celini, osim ako korisnik ne promeni kriterijume filtera.

1. Kliknite na **dugme** Dodaj ikonu u više izveštaja. Pored kartice "Podrazumevano" otvara se kartica "Podrazumevano".
2. Izaberite potrebne kriterijume filtera.
3. Kliknite na **dugme Dodaj vidžet** i izaberite vidžet koji želite da dodate u izveštaj.

Kriterijumi filtera izveštaja

Filter izveštaja omogućava korisniku da pogleda prikaz makroa kontakt centra i izvrši dubinsku analizu na mikro nivo kontakta, poziva ili agenta.

Filter vremenske zone izveštaja

Možete generisati izveštaje u realnom vremenu za određene vremenske zone. Izaberite vremensku zonu iz padajuće vremenske zone pre nego što izaberete druge kriterijume filtriranja. Pojavio se izveštaj za tekući dan izabrane vremenske zone.

Ovo je opcionalna konfiguracija. Obratite se podršci za Cisco da bi ova konfiguracija bila omogućena i da biste dobili izveštaje po vremenskoj zoni.

Izveštava o drugim kriterijumima filtera

Kriterijumi filtera vam omogućavaju da uradite sledeće:

Filter	Opis
Globalna lista	Sve globalne liste su prikazane za selekciju. Dozvoljena je i jedna selekcija i više selekcija. Da biste izabrali sve globalne liste, potvrdite izbor u polju za potvrdu Izaberi sve.
Grupa za kampanju	Sve grupe kampanja koje sadrže kontakte za izabrane globalne liste su popunjene. Dozvoljena je i jedna selekcija i više selekcija. Da biste izabrali sve grupe kampanja, potvrdite izbor u polju za potvrdu Izaberi sve.
Kampanju	Sve kampanje koje sadrže kontakte za izabrane grupe kampanja su popunjene. Dozvoljena je i jedna selekcija i više selekcija. Da biste izabrali sve kampanje, potvrdite izbor u polju za potvrdu Izaberi sve. Jedan izbor kampanje omogućava filtriranje na sledeće nivoe. Ako izaberete više oznaka sa kamerama, filtriranje na sledeći nivo je onemogućeno. Prikažite izveštaje na ovom nivou.

Lista	<p>Sve liste kontakata otpremljene za ovu kampanju su popunjene. Dozvoljena je i jedna selekcija i više selekcija. Da biste izabrali sve liste, potvrdite izbor u polju za potvrdu Izaberi sve.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ako ne izaberete određene liste, podaci za sve liste će biti popunjeni u izveštaju, uključujući i listu lanaca (ID liste -1). - Ako izaberete određene liste, podaci samo za izabrane liste će biti popunjeni. U tom slučaju, uverite se da ste u izveštaju izabrali polje za potvrdu Uključi listu lanaca ako želite da podaci koji se odnose na ID liste -1 (lista lanaca) budu u izveštaju. <p>Liste se popunjavaju za podrazumevani datum na tabli sa datumima, to je sada. Da biste izabrali više listi, izaberite datume iz table "Datum" i kliknite na dugme "U redu". Izaberite potrebne liste za izveštaj, od onih koje su popunjene.</p>
CSS grupa	<p>Sve strategije izbora kontakata (CSS) koje važe za izabrane liste dostupne su za selekciju. Dozvoljena je i jedna selekcija i više selekcija. Da biste izabrali sve CSS grupe, potvrdite izbor u polju za potvrdu Izaberi sve.</p>
Uslov CSS grupe	<p>Uslovi za gorenavedene CSS grupe su popunjeni i dostupni za selekciju. Dozvoljena je i jedna selekcija i više selekcija. Da biste izabrali sve uslove CSS grupe, potvrdite izbor u polju za potvrdu Izaberi sve.</p>

Izaberite primenljive filtere i **kliknite na** dugme Prikaži zapise da biste popunili izveštaj zapisima do tog nivoa selekcije.

Funkcija "Report Widgets"

Vidžeti izveštaja imaju zajedničke sledeće opcije:

1. Kliknite **na dugme** "Otkaçi" da biste lebdili vidžetom izveštaja od usidrenog mesta do centra ekrana, tako da možete da uvećate veličinu vidžeta. Ovo je preklopno dugme i ponovnim klikom usidri vidžet nazad na mesto koje mu je zakonito. Takođe vraća uklonjeni vidžet na stranicu.
2. Kliknite **na dugme "Uvećaj "** da biste prikazali izveštaj preko celog ekrana.
3. Kliknite **na dugme "Umanji"** da biste vratili vidžet izveštaja na usidrenu lokaciju iz prikaza celog ekrana.
4. Izaberite **stavku Kontekstualni meni** grafikona da biste preuzeli izveštaj u PNG ili JPEG ili SVG Vector ili Pdf formatu.

Prikazi za pojedinačne izveštaje se razlikuju - objašnjeni su zajedno sa izveštajima. Svi izveštaji prikazuju grafičke podatke u tekstu prilikom zadržavanja miša iznad bilo kog grafičkog prikaza podataka.

Tip izveštaja

Menadžer kampanje obezbeđuje različite tipove izveštaja u realnom vremenu. Da biste znali više, Cisco Webex Contact Center kampanje



pogledajte "Tip izveštaja o realnom vremenu" na sledećoj stranici.

Vrsta izveštaja o realnom vremenu

Slede izveštaji u realnom vremenu:

Ishod telefonije

Vidžet "Ishod telefonije" prikazuje broj kontakata koji su birajuni za svaki ishod telefonije. Zadržite pokazivač miša iznad grafikona da biste videli broj poziva za određene telefonske ishode. Koristite kontekstualni meni da biste preuzeli grafikon u bilo kojoj od opcija. U umanjenom prikazu, ishodi sa minimalnim procentom mogu biti skriveni. Da biste prikazali sve ishode, zumirajte ceo ekran.

Poslovni ishod

Vidžet "Poslovni ishod" prikazuje broj kontakata koji su biraju za svaki poslovni ishod. Zadržite pokazivač miša iznad grafikona da biste videli broj poziva za određene poslovne ishode. Koristite kontekstualni meni da biste učitali grafikon u bilo kojoj od opcija.

Raspoloživi kontakt za kampanju protiv agenta

Kontakt protiv agenta dostupan za kampanju prikazuje broj kontakata i agenata za sve kampanje u aplikaciji. Leva osa prikazuje broj kontakata, desna osa prikazuje broj agenata, a horizontalna osa prikazuje kampanje. Zadržite pokazivač miša iznad grafikona da biste videli broj kontakata i agenata za određene kampanje. Koristite kontekstualni meni da biste preuzeli grafikon u bilo kojoj od opcija.

Status kontakta

Vidžet statusa kontakta prikazuje status kontakata za izabrane kriterijume filtera u realnom vremenu. Ovaj vidžet prikazuje broj kontakata u svakoj državi u realnom vremenu. Kampanje su navedene na X osi i broju kontakata na Y osi. Zadržite pokazivač miša iznad grafikona da biste videli prebrojavanje određenog statusa kontakta. Kliknite na bilo koji status u donjem desnom uglju vidžeta da biste uklonili kontakte povezane sa tim stanjem iz vida- get. Prebacite se da biste vratili podatke u prethodno stanje. Koristite kontekstualni meni da biste preuzeli grafikon u bilo kojoj od opcija.

Mudro vodite kampanju odnosa uspeha kontakta

Odnos uspešnosti kontakta prikazuje odnos ishoda uspeha u odnosu na kontakte koji su okrenuti kampanji. Vidžet prikazuje broj kontakata na X osi i odnos uspeha na Y osi. Zadržite pokazivač miša iznad grafikona da biste videli odnos uspeha za određenu kampanju. Kliknite na bilo koju kampanju sa donjeg desnog kraja vidžeta- uklonite kontakte povezane sa tim stanjem iz vidžeta. Prebacite se da biste vratili podatke u prethodno stanje. Koristite kontekstualni meni da biste preuzeli grafikon u bilo kojoj od opcija.

Ostvaren cilj kampanje

Cilj kampanje prikazuje cilj koji su postigli agenti za svaku kampanju. Zadržite pokazivač miša iznad grafikona da biste videli cilj postignut za kampanju. Koristite kontekstualni meni da biste preuzeli grafikon u bilo kojoj od opcija.

Strategija kontakta

Strategija kontakta prikazuje detalje ishoda kako poslovne tako i telefonske za strategije kontakata koje se koriste, po kriterijumima filtera.

Ovaj vidžet prikazuje broj kontakata i za telefoniju i za poslovne ishode. Podaci prikazani na grafikonu mogu biti dodatno izbušeni nadole.

Primer: Kliknite na **ishod telefonije** da biste videli broj kontakata za svaki ishod telefonije.

Da biste se vratili na originalni izveštaj, kliknite na dugme "**Nazad na ishod**".

Iz grafikona ishoda izaberite bilo koji ishod da biste dobili broj kontakata za svaku Strategiju kontakta koja povraća ovakav ishod.

Da biste se vratili na prethodni ekran, kliknite na **dugme "Nazad na ishod telefonije"**. Iz grafikona **Strategija kontakta** izaberite bilo koju Strategiju kontakta da biste bušili do režima u okviru strategije kontakta koji doprinose ovom ishodu.

Strategija izbora kontakata

Strategija izbora kontakata prikazuje detalje ishoda i poslovne i telefonske za strategije izbora kontakata koje se koriste, po kriterijumima filtera.

Ovaj vidžet prikazuje broj kontakata i za telefoniju i za poslovne ishode. Podaci prikazani na grafikonu mogu se dodatno izbušiti da bi se videlo više minuta detalja.

Iz grafikona ishoda izaberite bilo koji ishod da biste dobili broj kontakata za svaku Strategiju izbora kontakata koja izbacuje ovakav ishod.

Da biste se vratili na prethodni ekran, kliknite na **dugme "Nazad na ishod telefonije"**.

Iz grafikona **Strategija selekcije kontakta** izaberite bilo koju Strategiju **izbora kontakata** da biste izbušili **strategije izbora kontakata** koje doprinose ovom ishodu.

Pozivi biraj za određene režime

Pozivi izabrani za određene režime prikazuju broj poziva koji su birani za svaki režim za odabrani period. Vidžet prikazuje podatke u paukovom grafikonu. Zadržite pokazivač miša iznad grafikona da biste videli broj poziva koji su birali određeni režim. Koristite kontekstualni meni da biste preuzeli grafikon u bilo kojoj od opcija.

Kampanja mudri Isporučeni kontakti

Kampanja mudrih Isporučenih kontakata prikazuje broj kontakata koji se isporučuju svakoj kampanji. Ovaj vidžet prikazuje broj kontakata isporučenih biraču broja, za svaku kampanju. Zadržite pokazivač miša iznad grafikona da biste videli broj isporučenih kontakata za određenu kampanju. X osa prikazuje broj kontakata, a Y osa prikazuje kampanje. Koristite kontekstualni meni da biste preuzeli grafikon u bilo kojoj od opcija. Podaci vidljivi unutar aplikacije se izvoze. Ako su podaci maskirani unutar aplikacije, maskirani su i u izvezeni list.

Status agenta

Ovaj vidžet prikazuje detalje stanja aktivnosti agenata.

Statistika realne vremenske realizacije

Ovaj vidžet sadrži snimke koji obezbeđuju prikaz aplikacije uživo, visokog nivoa i 360 stepeni.

On prikazuje broj aktivnih kampanja širom aplikacije. Ovo takođe prikazuje broj kampanja u kategorijama "Ukupno", "Neaktivno" i "Elapsed".

Ukupan broj kontakata otpremljenih u aplikaciju u svim kampanjama. Ovo takođe prikazuje raskid otvorenih, svežih (koji tek treba da budu biraj broj), "Raspored", "Zatvoreno" i "Drugi kontakti".

Ukupan broj otpremljenih kontakata, uključujući broj kontakata "Uspeh", "Neuspeh" i "Duplikat".

Ukupan broj agenata i agenata u različitim državama, kao što su InCall, Idle, Not Ready, ACW i Preview.

On prikazuje odnos povezivanja, odnos uspeha, odnos pokušaja povezivanja, odnos pokušaja povezivanja, odnos napuštanja i vreme rukovanja Aver-om.

Isporučeni kontakt

Ovaj vidžet prikazuje broj kontakata koji su isporučeni biraču broja.

Polja

Izveštaj prikazuje sledeća polja:

Polja	Opis
Kampanju	Kampanja za koju se otprema kontakt.
Broj telefona	Broj telefona kontakta koji se isporučuje.
ID kontakta	ID kontakta za isporučeni kontakt.

Kreirano vreme	Vreme kada je kontakt otpremljen.
Poslednji put pristupljeno	Vreme kada je zapis poslednji put ažuriran u tabeli.
Ime režima	Režim za isporučeni kontakt.
Maksimalna ponovna pokušaja	Koliko puta je ovaj kontakt biraj broj poziva.
Poslednji ishod	Ishod poslednjeg pozivanog pokušaja za ovaj kontakt.
Status	Status trenutnog kontakta. Na primer, 0- Otvoreno, 1 - Zatvoreno, 4 - Isporučeno.
Korisnički ID	Kolona sadrži jednu od sledećih opcija: <ul style="list-style-type: none"> • Za NCB kontakt, tekst NCB je popunjen. • Kolona je ostala prazna za sve ostale kontakte. Ova kolona ne sadrži podatke.
Dozvoljeni maksimalni pokušaj ponovnog pokušaja	Dozvoljena su maksimalna ponovna pokušaja za ovaj kontakt.
ID uslova	CSS uslov pod kojim se ovaj kontakt isporučuje.
Broj poslovnog kontakta	To je jedinstveni ID za identifikovanje pokušaja poziva za kontakt.
Vremenska zona	Vremenska zona kontakta.

Istorijski izveštaji

Ovi izveštaji koriste istorijske podatke počevši od prethodnog dana kako bi ponudili uvid u performanse kontakt centra. Oni čine skoro iscrpni set koji pokriva sve aspekte kontakt centra, uključujući prevarante, pozive, ishode, agente i još mnogo toga. Izveštaji se popunjavaju na osnovu kriterijuma filtera koje je izabrao korisnik. Ovi izveštaji se mogu prikazati ili sačuvati u formatu vrednosti razdvojene zarezima (csv).

Krećite **se** do izveštaja **>Istorijski izveštaji**.

Kriterijumi filtera izveštaja

Filter izveštaja omogućava korisniku da pogleda prikaz makroa kontakt centra i izvrši dubinsku analizu na mikro nivo kontakta, poziva ili agenta.

Filter vremenske zone izveštaja

Možete generisati izveštaje u realnom vremenu za određene vremenske zone. Izaberite vremensku zonu iz padajuće vremenske zone pre nego što izaberete druge kriterijume filtriranja. Pojavio se izveštaj za tekući dan izabrane vremenske zone.



Obratite se podršci za Cisco da bi ova konfiguracija bila omogućena i da biste dobili izveštaje po vremenskoj zoni.

Izveštava o drugim kriterijumima filtera

Napomena: Trenutno je dostupan samo glasovni kanal. SMS i e-pošta su planirani za buduće izdanje. Korisnici mogu zanemariti sve reference na SMS ili e-poštu u dokumentu.

Kriterijumi filtera vam omogućavaju da uradite sledeće:

Filter	Opis
Globalna lista	Sve globalne liste su prikazane za selekciju. Dozvoljena je i jedna selekcija i više selekcija. Da biste izabrali sve globalne liste, potvrdite izbor u polju za potvrdu Izaberi sve.
Grupa za kampanju	Sve grupe kampanja koje sadrže kontakte za izabrane globalne liste su popunjene. Dozvoljena je i jedna selekcija i više selekcija. Da biste izabrali sve grupe kampanja, potvrdite izbor u polju za potvrdu Izaberi sve.
Kampanju	Sve kampanje koje sadrže kontakte za izabrane grupe kampanja su popunjene. Dozvoljena je i jedna selekcija i više selekcija. Da biste izabrali sve kampanje, potvrdite izbor u polju za potvrdu Izaberi sve. Jedan izbor kampanje omogućava filtriranje na sledeće nivoe. Ako izaberete više oznaka sa kamerama, filtriranje na sledeći nivo je onemogućeno. Prikažite izveštaje na ovom nivou.
Lista	Sve liste kontakata otpremljene za ovu kampanju su popunjene. Dozvoljena je i jedna selekcija i više selekcija. Da biste izabrali sve liste, potvrdite izbor u polju za potvrdu Izaberi sve. <ul style="list-style-type: none"> - Ako ne izaberete određene liste, podaci za sve liste će biti popunjeni u izveštaju, uključujući i listu lanaca (ID liste -1). - Ako izaberete određene liste, podaci samo za izabrane liste će biti popunjeni. U tom slučaju, uverite se da ste izabrali polje za potvrdu Uključi listu lanaca ako želite da se podaci koji se odnose na ID liste -1 (lista lanaca) u izveštaju. <p>Liste se popunjavaju za podrazumevani datum na tabli sa datumima, to je sada. Da biste izabrali više listi, izaberite datume iz table "Datum" i kliknite na dugme "U redu". Izaberite potrebne liste za izveštaj, od onih koje su popunjene.</p>
CSS grupa	Sve strategije izbora kontakata (CSS) koje važe za izabrane liste dostupne su za selekciju. Dozvoljena je i jedna selekcija i više selekcija. Da biste izabrali sve CSS grupe, potvrdite izbor u polju za potvrdu Izaberi sve.
Uslov CSS grupe	Uslovi za gorenavedene CSS grupe su popunjeni i dostupni za selekciju. Dozvoljena je i jedna selekcija i više selekcija. Da biste izabrali sve uslove CSS grupe, potvrdite izbor u polju za potvrdu Izaberi sve.

Izaberite važeći filter i kliknite **na dugme Prikaži** zapise da biste popunili izveštaj zapisima do tog nivoa selekcije.

Ishod poziva

Izveštaj "Ishod poziva" prikazuje broj kontakata za svaki izabrani ishod telefonije od izabranih kontakata koji su birajkali.

1. Izaberite vremenski period od danas, Juče, Ove **sedmice, Ovog meseca** i Prilagođeno. Ako izaberete **Prilagođeno**, izaberite datum **početka** i datum **završetka**.
2. Izaberite tip **Kanala iz govorne** SMS e-pošte.
3. Izaberite **vrste ishoda i ishoda** iz padajuće liste.
4. Izaberite kriterijume **filtera**. Više informacija potražite u članku [Kriterijumi filtera izveštaja](#).
5. Kliknite **na dugme "Prikaži zapise"** da biste popunili izveštaj.
 1. Kliknite **na dugme "Izvezi"** da biste izvezli sadržaj izveštaja u Excel (xlsx) CSV datoteku. Izveštaj se podrazumevano izvozi kao XLSX. Ako je opcija **"Izvezi masku"** u okviru funkcije PII zaštita omogućena i korisnici mogu da pregledaju podatke u izvezenom listu, obratite se timu za podršku da biste zamaskirala podatke. Ovo zahteva zadnje konfiguracije.

Polja

Sledeći parametri su uključeni u izveštaj Ishod poziva:

Polja	Opis
Danas	Generiše izveštaj za trenutni datum.
Juče	Generiše izveštaj za prethodni dan do ponoći.
Ova nedelja	Generiše izveštaj od ponedeljka do današnjeg dana.
Ovaj mesec	Generiše izveštaj od prvog kalendarskog meseca do dana zakupa.
Prilagođeno	Generiše izveštaj za opseg datuma. Izaberite datum početka i datum završetka iz kontrola kalendara.
Kanal	Tip komunikacije kao što su "Glas", "SMS" ili "E-pošta". Napomena: SMS i e-pošta nisu dostupni u trenutnom izdanju; oni su planirani za buduće izdanje.
Vrsta ishoda	Tip ishoda.
Detalj ishoda	Navodi kontaktne ishoda za svaki kontakt za odabrane izlazeće i kampanje.
Rezime ishoda	Navodi rezime od jednog reda za svaki ishod svake kampanje. Potvrdite izbor u polju za potvrdu Izvedena tabela. Polje za potvrdu "Izvedena tabela" prenosi kolone i redove. Kada je izvedena tabela izabrana, izveštaj navodi ishoda u redovima, prebrojavanje ishoda u kolonama, jednu kolonu za svaku izabranu kameru- paign. Opcija izvedene tabele je primenljiva samo ako izaberete kampanje u filteru cri - teria, a ne za globalne liste ili grupe kampanja.
Ishod	Ishod svih konfigurisanih ishoda telefonije prikazanih u padajućem meniju. Koristite opciju "Izaberi sve ishoda" da biste izabrali sve izlaze. Takođe možete izabrati više ishoda.

Ishod poziva - detalj	
Grupa kampanja	Grupa kampanja za koju je izveštaj prikazan.
ID kampanje	Kampanja za koju je izveštaj prikazan.
ID liste	ID liste kojoj pripadaju ti podaci.
ID kontakta	ID kontakta za koji je postavljen ishod.
Ishod	Ishod ovog poziva.
NadređeniOutcome	Ishod roditelja, ako postoji, na koji je navedeni ishod mapiran.
Call_Start_DateTime	Datum i vreme početka poziva.
Call_End_DateTime	Pozovite datum i vreme završetka poziva.
Businessfield1 (1-26)	Sva konfigurisana poslovna polja su navedena u jednom poslovnom polju po koloni. Ako izaberete jednu kampanju, imena poslovnih polja će biti prikazana kao <BusinessFieldName_BF>; Businessfield1 to Businessfield 26 se ne igra ako izaberete više kampanja.
Režim	Režim na koji je poziv izvršen.
Dialed_Number	Broj na koji je poziv izvršen.
Agent_ID	Agent ID agenta koji je vodio ovaj poziv.
Agent_Name	Ime agenta koji je vodio ovaj poziv.
Agent_Login_Name	Ova kolona ne sadrži podatke.
Trajanje:	Trajanje poziva, u HH:MM:SS
Target_Value	Ova kolona ne sadrži podatke.
Agent_Comments	Ova kolona ne sadrži podatke.
Rezultat potencijalnog klijenta	Ova kolona ne sadrži podatke.
Callback_DateTime	Povratni poziv birajte datum i vreme koje je postavio agent.
DiallerReferenceID	Ovo je vrednost polja CALL GUID u tabeli birača broja.
Contact_Nature	Ovo opisuje vrstu kontakta kao što su Fresh, Rescheduled, Normal Callback, Personal Callback, AEM-Fresh, AEM-Rescheduled, AEM-Call-back, Fresh-Moment ili AEM-Fresh-Moment. Napomena: Povratni pozivi i AEM nisu podržani u trenutnom izdanju.
Schedule_DeliveryTime	Ovo je vreme kada agenti zakažu poziv za sveže kontakte. Ovo je sveže vreme za preraspoređivanja kontakta.
Next_ScheduleTime	Ovo je vreme kada agenti određuju poziv za preraspoređene kontakte.



Attempt_Number	Ovo je broj pokušaja kontakta od datuma i vremena izveštaja.
----------------	--

Rezime kampanje

Izveštaj Rezime kampanje obezbeđuje snimak kampanje za izabrane uslove filtera. Dođite do liste **izveštaja > Rezime da biste prikazali** parametre rezimea kampanje.

Možete odabrati jedan od tri tipa prikaza:

Kontakti i pokušaji: Prikaz kontakata i pokušaja obezbeđuje i kontakte i pokušaje povezanog rezimea za izabrani opseg datuma i kampanje.

Kontakti: Prikaz kontakata ne zahteva opseg datuma. Ovaj tip prikaza obezbeđuje zbir povezan sa kontaktom - meri za izabrane kampanje.

Pokušaji: Prikaz pokušaja zahteva opseg datuma. Ovaj tip prikaza obezbeđuje rezime koji se odnosi na pokušaj izabranih kampanja.

Da biste prikazali izveštaje:

1. Izaberite tip **prikaza iz fascikle "Kontakti i pokušaji"**. Ako izaberete opciju "Pokušaji", izaberite vremenski **periodod** danas, Juče, Ove **sedmice, Ovog meseca** i Prilagođeno. Ako izaberete opciju **"Prilagođeno"**, izaberite datum **početka** i **datum završetka**.
2. Izaberite kriterijume **filtera**. Više informacija potražite u članku [Kriterijumi filtera izveštaja](#).
3. Kliknite **na dugme "Prikaži zapise"** da biste popunili izveštaj.
4. Kliknite **na dugme "Izvezi"** da biste izvezli sadržaj izveštaja u Excel (xlsx) CSV datoteku.

Polja izveštaja

Izveštaj prikazuje sledeće parametre:

Napomena: Parametri su navedeni na osnovu izabranog tipa prikaza.

Polja	Opis
ID kampanje	ID kampanje za koji se generiše izveštaj.
ID liste	ID liste kojoj pripadaju ti podaci.
Otpremiti	Broj kontakata otpremljenih preko ove liste.
Sveže	Broj svežih kontakata koji su u otvorenom stanju.
Povratni poziv	Broj kontakata povratnog poziva koji su u otvorenom stanju.
AEM_Open	Ova kolona ne sadrži podatke.
Total_Open	Ukupan broj kontakata u otvorenom stanju.
Success_Closed	Broj kontakata koji su zatvoreni success ishodom.
Failure_Closed	Broj kontakata koji su zatvoreni ishodom neuspešnog ure.

Total_Closed	Ukupan broj zatvorenih kontakata.
Contact_Scrubbed	Broj izribanih kontakata.
Contact_Flushed	Broj poravnatih kontakata.
Contact_Expired	Broj kontakata je istekao.
Contact_Blocked_ByCompliance	Broj blokiranih kontakata
Contact_Pseudonymized	Ova kolona ne sadrži podatke.
Drugi	
Completed_Percentage	Procenat poziva koji su birajkani iz otpremljenih kontakata.
Telephony_Dialout	Broj poziva koji su birajkani sa ove liste.
Telephony_Success	Broj poziva sa uspešnom telefonijom dolazi.
Telephony_Failure	Broj poziva sa neuspehom telefonijom je izašao.
BusinessOutcome_Success	Broj poziva sa neuspehom telefonijom je izašao.
BusinessOutcome_Failure	Broj poziva sa neuspešnim poslovnim ishodom.
Personal_Callback	Ova kolona ne sadrži podatke.
Normal_Callback	Ova kolona ne sadrži podatke.

DNC je blokiran

DNC blokirani izveštaj navodi brojeve kontakata i režim za kontakte kojima je blokirano biranje broja zbog ograničenja DNC-a. Dođite do liste **izveštaja > DNC blokiran da biste** videli parametre izveštaja.

Da biste prikazali izveštaje:

1. Izaberite vremenski period od danas, Juče, Ove **sedmice, Ovog meseca** i Prilagođeno. Ako izaberete **Prilagođeno**, izaberite datum **početka** i datum **završetka**.
2. Potvrdite izbor **u polju za potvrdu Prikaži samo agenta Koji je postavio DNC** da biste prikazali samo kontakte koje su agenti postavili kao DNC.
3. Da biste filtrirali određeni broj omogućen za DNC ili bilo koje poslovno polje, unesite isti **u okvir za tekst DNC Num - ber / Poslovno** polje.
Napomena: Kada se koristi okvir za tekst DNC broja / poslovnog polja, odgovarajući izveštaj se prikazuje samo ako se unos tačno podudara sa zapisom.
4. Izaberite Kanal **iz glasovne** , **SMS** ili **e-pošte** .

5. Izaberite kriterijume **filtera**. Više informacija potražite u članku [Kriterijumi filtera izveštaja](#).
6. Kliknite **na dugme** " Prikaži zapise" da biste popunili izveštaj.
7. Kliknite **na dugme** "Izvezi" da biste izvezli sadržaj izveštaja u Excel (xlsx) CSV datoteku.

Polja izveštaja

Izveštaj prikazuje sledeće parametre:

Polja	Opis
ID kampanje	ID kampanje za koji se generiše izveštaj.
Contact_Number	Broj kontakta koji je blokiran za biranje broja zbog ograničenja usaglašenosti.
Režim	Režim na koji je poziv trebalo da bude biraj broj.
Blocked_At	Datum i vreme kontakta su označeni kao DNC i blokirani od biranja broja.
DNC_Businessfield	Vrednost poslovnog polja, koristeći DNC blok je omogućen za kontakt.
Blocked_By	Ime polja, na osnovu kojeg je kontakt označen kao DNC, kao što je broj telefona, poslovno polje i slično.
Agent_ID	Agent ID agenta koji vodi ovaj poziv.
Agent_Name	Ime agenta koji rukovodi ovim pozivom, kao ime, prezime.
Agent_Login_Name	Ova kolona ne sadrži podatke.
DNC_Start_DateAndTime	Datum i vreme od kog je omogućen DNC za kontakt.
DNC_End_DateAndTime	Datum i vreme do kog je omogućen DNC za kontakt.
DNCType	Tip DNC-a je primenjen za odgovarajuću Kameru- paign. Može biti specifična za kategoriju, specifična za Kem ili Global.
DNCCampaignCategory	Kategorija kampanje zasnovana na kojoj je data prevara blokirana sa DNC.

Pokušaj kontakta

Pokušaj kontakta prikazuje listu svih pokušaja biranja broja za kontakte izabranih kriterijuma filtera. Izveštaj možete da gen-erirate za određenu vrednost poslovnog polja ili da generišete izveštaj za sve vrednosti u poslovnom polju **koristeći padajuću listu "Grupiši po "**.

Krećite se **do liste** izveštaja >**Akotakt pokušava** da prikaže

parametre izveštaja. Da biste prikazali izveštaje:

1. Izaberite vremenski period od danas, Juče, Ove **sedmice, Ovog meseca** i Prilagođeno. Ako izaberete **Prilagođeno**, izaberite datum **početka** i datum **završetka**.
2. Izaberite tip **izveštaja iz** stavke Otpremanje i biranje broja.
 - a. **Otpremljeno**: za detalje pokušaja kontakta za sve otpremljene kontakte za izabrani filter cri - teria.
 - b. **Biraj**: za detalje pokušaja kontakta za sve birajkane kontakte za izabrane kriterijume filtera.
3. Izaberite Kanal **iz glasovne** , **SMS** ili **e-pošte** .
4. Izaberite kriterijume **filtera**. **Više informacija potražite u članku Kriterijumi filtera izveštaja**. Važeći kriterijumi filtera su kampanja, lista, CSS grupa, uslov CSS grupe i druge opcije.

Napomena:

Možete izabrati samo jednu kampanju za izveštaj. Izveštaj se ne prikazuje za više kampanja.

Lista je obavezna nakon izbora kampanje. Dozvoljeno je više lista.

Izaberite samo jedan uslov CSS grupe i CSS grupe. Ovaj izveštaj nije prikazan za više uslova CSS grupe i CSS grupe.

5. Unesite sledeće u opciju "**Druga opcija**":
 - a. Izaberite **poslovno polje** sa padajuće liste koja prikazuje sva konfigurisana poslovna polja. Izaberite polje ako želite da izveštaj ima određenu vrednost izabranog poslovnog polja.
 - b. Unesite **poslovnu vrednost** za izabrano poslovno polje. Izveštaj donosi zapise koji se podudaraju sa ovom vrednošću za izabrano poslovno polje. Ovo je obavezno ako ste izabrali gorenavedeno poslovno polje.
 - c. Izaberite opciju "**Grupiši po**" da biste grupisanje podataka izveštaja. Ovo je obavezno.
 - d. Izaberite **poslednji ishod** za koji je izveštaj potreban.
6. Kliknite **na dugme** " Prikaži zapise" da biste popunili izveštaj.
7. Kliknite **na** dugme "Izvezi" da biste izvezli sadržaj izveštaja u Excel (xlsx) CSV datoteku. Ako je opcija "**Izvezi masku** " u okviru funkcije PII zaštita omogućena i korisnici mogu da pregledaju podatke u izvezenom listu, obratite se timu za podršku da biste zamaskirala podatke. Ovo zahteva zadnje konfiguracije.

Polja izveštaja

Izveštaj prikazuje sledeće parametre:

Polja	Opis
ID liste	ID liste kojoj pripada ovaj kontakt.



ID kontakta

Broj pokušaja na koji se detalji u ovoj stavci odnose. Na primer, 1 ukazuje na detalje koji se odnose na prvi pokušaj i 2 indijska- jeo je detalje koji se odnose na drugi pokušaj.

Start_Time	Vreme kada je poziv pomeo.
Režim	Režim poziva.
Contact_Number	Biraj broj kontakta.
Condition_String	Uslov na osnovu kog se izdvajaju podaci za ovu stavku reda.
Ishod	Ishod poziva.
Agent_ID	Agentov periferni broj na nivou preduzeća.
Agent_Name	Ime agenta koji rukuje pozivom prikazanim kao Prezime i ime.
Agent_Login_Name	Ova kolona ne sadrži podatke.
Call_Starttime	Datum i vreme početka poziva
GroupBy_Param	Parametar po kome su podaci izveštaja grupisani.
GroupBy_Paramvalue	Vrednost po kojoj su podaci grupisani. Na primer, izveštaj može biti grupisan po imenu.
Contact_Status	Status kontakta za ovaj pokušaj. Na primer, "Otvori", "Zatvoreno" i tako dalje.
Uploaded_Time	Datum i vreme otpremanja ovog kontakta.
Трајање:	Trajanje poziva u HH:MM:SS.
Dialed_Time	Vreme biranja kontakta.
Callback_Datetime	Datum i vreme kada je zahtevan povratni poziv.
Delivered_At	Datum i vreme isporuke kontakta biraču broja.
Deliver_Type	Vrsta isporuke za ovaj kontakt. Na primer, kao običan kontakt biraču broja, kao kontakt koji nije PJUC itd.
Previous_Lead rezultat	Ova kolona ne sadrži podatke.
Current_Lead rezultat	Ova kolona ne sadrži podatke.
Businessfield1 (1-26)	<p>Sva konfigurisana poslovna polja su navedena sa njihovim imenima; jedno poslovno polje po koloni.</p> <p>Napomena: Imena poslovnih polja se prikazuju kao <BusinessFieldName_BF>.</p> <p>Napomena: Ako poslovno polje nema vrednost za izabrani opseg datuma izveštaja, ovo polje nije uključeno u izveštaj. Na primer,</p>



	ako Busi - nessField12 nema vrednost za izabrani datum
--	--

	opsega, recimo ovog meseca, zaglavlje kolone prikazuje BusinessField 11, a zatim BusinessField 13 pa nadalje.
--	---

Napušteni procenat

Napušteni procenat prikazuje procenat napuštenih poziva za izabrane kriterijume filtera. Krećite se **do liste** izveštaja> **Abandon procenat** da biste videli parametre izveštaja.

Da biste prikazali izveštaje:

1. Izaberite vremenski period od danas, Juče, Ove **sedmice, Ovog meseca** i Prilagođeno. Ako izaberete **Prilagođeno**, izaberite datum **početka** i datum **završetka**.
2. Izaberite tip **Kanala iz govorne** SMS e-pošte.
3. Izaberite **vrste ishoda i ishoda** iz padajuće liste.
4. Izaberite kriterijume **filtera**. Više informacija potražite u članku [Kriterijumi filtera izveštaja](#).
5. Kliknite **na dugme** "Prikaži zapise" da biste popunili izveštaj.
6. Kliknite **na dugme** "Izvezi" da biste izvezli sadržaj izveštaja u Excel (xlsx) CSV datoteku. Izveštaj se podrazumevano izvozi kao XLSX.

Polja

Izveštaj prikazuje sledeće parametre:

Polja	Opis
ID kampanje	ID kampanje za koji je izveštaj prikazan.
Datum	Datum izveštaja.
Total_Calls	Ukupan broj poziva za kontakte na ovoj listi za otpremanje.
Live_Calls	Broj poziva uživo - onih na koje odgovara pojedinac i koji su povezani sa agentom.
Total_AnsweringMachine_Calls	Broj poziva koji su stigli do telefonske sekretarice.
Abandon_Calls	Broj napuštenih poziva.
Procenat napuštanja	Procenat napuštenih poziva. Leave Calls / (Abandon Calls + Live Calls) * 100 gde su pozivi uživo pozivi na koje odgovara pojedinac i povezano sa agentom.

Kliknite **na dugme** "Informacije" da biste videli formulu napuštenog procenta. Prikazuje sledeće informacije:

- $X = (\text{Odgovaranje na pozive na sekretarice} / (\text{Odgovaranje na pozive mašine} + \text{pozivi uživo})) * 100$
- $Y = \text{Napuštanje poziva} * X$
- $Z = \text{Abandon Calls} - Y$ Formula: $(Z / (Z + \text{Live Calls})) * 100$

Dispozicija agenta (kampanja-mudrost)

Izveštaj agenta Dispozicije (kampanja-mudrost) prikazuje sve ishode koje su postavili agenti za birane pozive za kriterijume filtera selec-ted.

Krećite se **do liste** izveštaja > **Agent Disposition (Campaign-wise)** da biste videli

parametre izveštaja. Da biste prikazali izveštaje:

1. Izaberite vremenski period od danas, Juče, Ove **sedmice, Ovog meseca** i Prilagođeno. Ako izaberete **Prilagođeno**, izaberite datum **početka** i datum **završetka**.
2. Izaberite kriterijume **filtera**. Više informacija potražite u članku [Kriterijumi filtera izveštaja](#).
3. Kliknite **na dugme** "Prikaži zapise" da biste popunili izveštaj.
4. Kliknite **na dugme** "Izvezi" da biste izvezli sadržaj izveštaja u Excel (xlsx) CSV datoteku. Izveštaj se podrazumevano izvozi kao XLSX.

Polja

Izveštaj prikazuje sledeće parametre:

Polja	Opis
ID kampanje	ID kampanje za koji je izveštaj prikazan.
ID liste	ID liste kojoj pripadaju ti podaci.
Agent_Name	Ime agenta koji vodi ovaj poziv.
Agent_ID	Agent ID agenta koji je vodio ovaj poziv.
Agent_Login_Name	Ova kolona ne sadrži podatke.
Call_Outcome	Ishod koji je postavio agent.
Count_of_CallOutcome	Broj poziva za koje je agent odredio ovakav ishod.

Kofa pokušaja kontakta

Izveštaj "Kontakt pokušaj kofe" navodi broj pokušaja biranja broja izvršenih na otpremljenim kontaktima pre nego što se zatvore.

Napomena: Podaci za tekući dan nisu uključeni u ovaj izveštaj. Samo podaci do 23:59 hr prethodnog dana su prevaranti za ovaj izveštaj.

Krećite se do **liste izveštaja > Proveri kofu pokušaja da biste videli**

parametre izveštaja. Da biste prikazali izveštaje:

1. Izaberite vremenski period od danas, Juče, Ove **sedmice, Ovog meseca** i Prilagođeno. Ako izaberete

Prilagođeno, izaberite datum **početka** i datum **završetka**.

Napomena: Baza podataka se ažurira u intervalima od 15 minuta, na -00 -15, -30, -45 na svakih sat vremena. Ako izaberete bilo koji između vremena (recimo 3:35 pm) kao datum izveštaja Rezime, popunjeni izveštaj ne sadrži podatke za vreme od 3:30:01 do 3:44:59 (u HH:MM:SS).

2. Izaberite tip **Kanala iz govorne** SMS e-pošte.
3. Izaberite kriterijume **filtera**. Više informacija potražite u članku [Kriterijumi filtera izveštaja](#). Važeći kriterijumi filtera su Globalna lista, Grupa kampanja, kampanja, lista, CSS grupa i uslov CSS grupe. Izaberite samo jednu kampanju za ovaj izveštaj; ovaj izveštaj se ne prikazuje za više kampanja.
4. Kliknite **na dugme "Prikaži zapise"** da biste popunili izveštaj.
5. Kliknite **na dugme "Izvezi"** da biste izvezli sadržaj izveštaja u Excel (xlsx) CSV datoteku. Izveštaj se podrazumevano izvozi kao XLSX.

Polja

Izveštaj prikazuje sledeće parametre:

Polja	Opis
ID kampanje	Kampanja za koju se generiše ovaj izveštaj.
Otpremiti	Broj kontakata otpremljenih u ovu kampanju.
Open_Contacts	Broj otvorenih kontakata za ovu kampanju.
Zatvoren	Broj zatvorenih kontakata za ovu kampanju.
Attempt_1 na Attempt_9	Broj kontakata postignutih iz prvog pokušaja u deveti pokušaj, svaki u koloni sepa- arate.
Attempt_Greater	Broj kontakata postignut posle deset ili više pokušaja.

Pokušaj agenta

Izveštaj "Pokušaj agenta" prikazuje broj različitih ishoda za sve pozive kojima se rukohuje izabranim agentima za izabrane kriterijume filtera. Krećite se **do liste** izveštaja > **Agent pokušaj da prikazete** parametre izveštaja.

1. Izaberite vremenski period od danas, Juče, Ove **sedmice, Ovog meseca** i Prilagođeno. Ako izaberete

Prilagođeno, izaberite datum **početka** i datum **završetka**.

Napomena: Baza podataka se ažurira u intervalima od 15 minuta, na -00 -15, -30, -45 na svakih sat vremena. Ako izaberete bilo koji između vremena (recimo 3:35 pm) kao datum izveštaja Rezime, popunjeni izveštaj ne sadrži podatke za vreme od 3:30:01 do 3:44:59 (u HH:MM:SS).

2. Izaberite **listu agenata** iz padajuće liste.
3. Izaberite tip **Kanala iz govorne** SMS e-pošte.
4. Izaberite kriterijume **filtera**. Više informacija potražite u članku [Kriterijumi filtera izveštaja](#).
5. Kliknite **na dugme** " Prikaži zapise" da biste popunili izveštaj.
6. Kliknite **na dugme** "Izvezi" da biste izvezli sadržaj izveštaja u Excel (xlsx) CSV datoteku. Izveštaj se podrazumevano izvozi kao XLSX.

Polja

Izveštaj prikazuje sledeće parametre:

Polja	Opis
ID kampanje	Kampanja za koju se generiše ovaj izveštaj.
Agent_ID	Agent ID agenta koji je vodio ovaj poziv.
Agent_Name	Ime agenta koji je vodio ovaj poziv.
Agent_LoginName	Ova kolona ne sadrži podatke.
Agent_Connect	Broj poziva povezanih sa izabranim agentom.
RPC	Broj poziva sa ishodom povezivanja desne strane (RPC).
Success_BusinessOutcome	Broj poziva sa uspešnim biznisom- dođite.
Failure_BusinessOutcome	Broj poziva sa neuspešnim poslovnim ishodom.
Success_VoiceOutcome	Broj poziva sa uspešnim ishodom glasa (telefona- foliranta).
Failure_VoiceOutcome	Broj poziva sa neuspešnim ishodom glasa (telefonije).
Personal_Callback_Registered	Ova kolona ne sadrži podatke.
Regular_Callback_Registered	Ova kolona ne sadrži podatke.
Personal_Callback_Attempts	Ova kolona ne sadrži podatke.
Regular_Callback_Attempts	Ova kolona ne sadrži podatke.
Biranje broja	Ukupan broj poziva od strane agenta.

Ishod agenta

Izveštaj Agent Outcome prikazuje broj poziva za sve ishode koje su postavili izabrani agenti za izabrane kriterijume fil-ter. Krećite se **do liste** izveštaja> **Agentni ishod da** biste videli parametre izveštaja.

Da biste prikazali izveštaje:

1. Izaberite vremenski period od danas, Juče, Ove **sedmice, Ovog meseca** i Prilagođeno. Ako izaberete **Prilagođeno**, izaberite datum **početka** i datum **završetka**.
Napomena: Baza podataka se ažurira u intervalima od 15 minuta, na -00 -15, -30, -45 na svakih sat vremena. Ako izaberete bilo koji između vremena (recimo 3:35 pm) kao datum izveštaja Rezime, popunjeni izveštaj ne sadrži podatke za vreme od 3:30:01 do 3:44:59 (u HH:MM:SS).
2. Izaberite **listu agenata** iz padajuće liste. Možete izabrati više agenata. Potvrdite izbor u polju za potvrdu Izvedena tabela.
Napomena:
Potvrdite izbor u polju za potvrdu Izvedena tabela da biste transponulisali kolone i redove. Kada je izvedena tabela izabrana, izveštaj navodi agente u redovima, prebrojavanje ishoda u kolonama, po jednu kolonu za svaki ishod.
Opcija "Izvedena" je primenljiva samo ako kampanje izaberete u kriterijumima filtera, a ne za globalne liste ili grupe kampanja.
3. Izaberite tip **Kanala iz govorne** SMS e-pošte.
4. Izaberite kriterijume **filtera**. Više informacija potražite u članku [Kriterijumi filtera izveštaja](#).
5. Kliknite **na dugme** " Prikaži zapise" da biste popunili izveštaj.
6. Kliknite **na** dugme "Izvezi" da biste izvezli sadržaj izveštaja u Excel (xlsx) CSV datoteku. Izveštaj se podrazumevano izvozi kao XLSX.

Polja

Izveštaj prikazuje sledeće parametre:

Polja	Opis
ID kampanje	Kampanja za koju je izveštaj prikazan.
Agent_ID	Agent ID agenta koji je vodio ove pozive.
Agent_Name	Imena agenata za koje je ovaj izveštaj generated.
Agent_Login_Name	Ova kolona ne sadrži podatke.
Ishod	Ishod koji je postavio agent.
Outcome_Count	Broj poziva za koje je ovakav ishod postavio agent.

Povratni poziv

Napomena: Funkcija povratnog poziva nije podržana u trenutnom izdanju. Ova funkcija je planirana za buduće izdanje.

Izveštaj povratnog poziva prikazuje detalje svih aktivnih poziva za lični povratni poziv (PCB) i Normal Callback (NCB) za izabrane kriterijume filtera. Krećite se **do liste** izveštaja > **Odba da** biste videli parametre izveštaja.

Da biste prikazali izveštaje:

1. Izaberite vremenski period od danas, Juče, Ove **sedmice, Ovog meseca** i Prilagođeno. Ako izaberete **Prilagođeno**, izaberite datum **početka** i datum **završetka**.
Napomena: Baza podataka se ažurira u intervalima od 15 minuta, na -00 -15, -30, -45 na svakih sat vremena. Ako izaberete bilo koji između vremena (recimo 3:35 pm) kao datum izveštaja Rezime, popunjeni izveštaj ne sadrži podatke za vreme od 3:30:01 do 3:44:59 (u HH:MM:SS).
2. Izaberite tip **Kanala iz govorne** SMS e-pošte.
3. Izaberite **listu agenata** iz padajuće liste. Možete izabrati više agenata.
4. Izaberite kriterijume **filtera**. Više informacija potražite u članku [Kriterijumi filtera izveštaja](#).
5. Kliknite **na dugme** "Prikaži zapise" da biste popunili izveštaj.
6. Kliknite **na** dugme "Izvezi" da biste izvezli sadržaj izveštaja u Excel (xlsx) CSV datoteku. Izveštaj se podrazumevano izvozi kao XLSX. Podaci vidljivi unutar aplikacije se izvoze. Ako su podaci maskirani unutar aplikacije, maskirani su i u izvezeni list.

Polja

Izveštaj prikazuje sledeće parametre:

Polja	Opis
ID kampanje	Kampanja za koju je izveštaj prikazan.
Agent_ID	Agent ID agenta koji je vodio ove pozive.
Agent_Name	Imena agenata za koje je ovaj izveštaj generated.
Agent_Login_Name	Ova kolona ne sadrži podatke.
ID kontakta	ID kontakta za koji je registrovan povratni poziv.
Broj kontakta	Kontakt broj na koji se ponovo stiža povratni poziv - ted.
Callback_Time	Vreme kada počinje poziv za povratni poziv.
Callback_Endtime	Vreme kada se poziv za povratni poziv završava.
Status	Status kontakta u vreme izveštaja.



Režim	Režim u kojem se zahteva povratni poziv.
Poslovna polja (1-25)	Sva konfigurisana poslovna polja su navedena u jednom poslovnom polju po koloni.

callback_requested_time	Datum i vreme kada je kupac zahtevao poziv nazad. Ovo nije vreme za pozivanje.
Attempt_Number	Broj pokušaja kontakta.

Status globalne liste

Izveštaj o statusu globalne liste prikazuje detalje otpremanja svih globalnih lista otpremanja u grafikonu. Izaberite sve podatke na grafikonu da biste dodatno izbušili za više srodnih detalja. Dođite do liste **izveštaja > Globalna lista da biste** videli parametre izveštaja.

Sve liste su popunjene u koordinatnoj mreži sa leve strane. Koordinatna mreža sadrži detalje za ID globalne liste, ime datoteke i vreme otpremanja. Uvećajte grafikon i kliknite na bilo koji parametar da biste bušili nadole. Kliknite **na dugme Otpremljeni** podaci na grafikonu. Možete videti kampanje u koje su ovi kontakti otpremljeni.

Da biste videli raskid za kontakte uspeha, kliknite na grafikon na kojem je prikazan uspeh. Podaci su prekinuti na otvorene i zatvorene kontakte.

Desna veza sa strankom (RPC)

Izveštaj RPC prikazuje detalje RPC (Right Party Connect) poziva. RPC procenat u ovom izveštaju je izračunavanje na osnovu zbira za sve ishode konfigurisane kao RPC u konzoli "Pokušaji protivkaliteta menadžera kampanje".

Da biste prikazali izveštaje:

- Izaberite vremenski period od danas, Juče, Ove **sedmice, Ovog meseca i Prilagođeno**. Ako izaberete **Prilagođeno**, izaberite datum **početka** i datum **završetka**.
Napomena: Baza podataka se ažurira u intervalima od 15 minuta, na -00 -15, -30, -45 na svakih sat vremena. Ako izaberete bilo koji između vremena (recimo 3:35 pm) kao datum izveštaja Rezime, popunjeni izveštaj ne sadrži podatke za vreme od 3:30:01 do 3:44:59 (u HH:MM:SS).
- Izaberite **tip Kanala** kao **glas**.
- Izaberite kriterijume **filtera**. Više informacija potražite u članku Kriterijumi filtera izveštaja. Možete izabrati samo jednu kampanju.
 - Izaberite opseg datuma za liste za koje su vam potrebni podaci. Dozvoljeno je više lista.
- Kliknite **na dugme "Prikaži zapise"** da biste popunili izveštaj.
- Kliknite **na dugme "Izvezi"** da biste izvezli sadržaj izveštaja u Excel (xlsx) CSV datoteku. Izveštaj se podrazumevano izvozi kao XLSX.

Polja



Izveštaj prikazuje sledeće parametre:

Polja	Opis
Outcome_Type	Tip ishoda - telefonija ili posao.
Outcome_Name	Ime izlaza
Outcome_Count	Broj poziva sa ovakvim ishodom.
Total_Percentage	<p>Ukupan procenat poziva sa ovim ishodom. Percentage is calculated as (Count for this outcome* / Count of calls with all outcomes*) * 100.</p> <p>Zvezdica * označava tip ishoda - Telefoniranje ili Posao. Procenat se izračunava samo na slične vrste ishoda. Na primer, ako je ishod "Uspeh" i pripada ishodu telefonije, procenat se izračunava uzimajući u obzir broj svih poziva sa ishodima telefonije.</p>
RPC_Percentage	Procenat RPC poziva. Procenat je kalkulisano kao (Računajte na ovaj RPC ishod / Prebrojavanje poziva sa svim ishodima označenim kao RPC u ovom izveštaju - i telefonija i posao) * 100.
Target_Value	Ciljna vrednost koju je postavio agent u vreme dis-pozicije.

Praćenje povratnog poziva

Napomena: Funkcija povratnog poziva nije podržana u trenutnom izdanju. Ova funkcija je planirana za buduće izdanje.

Izveštaj "Praćenje povratnog poziva" prikazuje detalje svih zatvorenih poziva za lični povratni poziv (PCB) i normalan povratni poziv (NCB) za izabrane kriterijume filtera. Krećite se **do liste izveštaja > Isključno praćenje** da biste videli parametre izveštaja.

Da biste prikazali izveštaje:

1. Izaberite vremenski period od danas, Juče, Ove **sedmice, Ovog meseca** i Prilagođeno. Ako izaberete **Prilagođeno**, izaberite datum **početka** i datum **završetka**.

Napomena: Baza podataka se ažurira u intervalima od 15 minuta, na -00 -15, -30, -45 na svakih sat vremena. Ako izaberete bilo koji između vremena (recimo 3:35 pm) kao datum izveštaja Rezime, popunjeni izveštaj ne sadrži podatke za vreme od 3:30:01 do 3:44:59 (u HH:MM:SS).

2. Izaberite tip **povratnog poziva** iz **pcb, NCB** ili all .



3. Izaberite **agente** sa liste **agenata**.

4. Izaberite kriterijume **filtera**. Više informacija potražite u članku [Kriterijumi filtera izveštaja](#).
5. Kliknite **na dugme** " Prikaži zapise" da biste popunili izveštaj. Razvijte zapis da biste detaljno prikazali.
6. Kliknite **na dugme** "Izvezi" da biste izvezli sadržaj izveštaja u Excel (xlsx) CSV datoteku. Izveštaj se podrazumevano izvozi kao XLSX. Podaci vidljivi unutar aplikacije se izvoze. Ako su podaci maskirani unutar aplikacije, maskirani su i u izvezeni list.

Polja

Izveštaj prikazuje sledeće parametre:

Polja	Opis
ID kampanje	Kampanja kojoj povratni poziv pripada.
ID liste	Navedite ID kontakta povratnog poziva.
ID kontakta	ID kontakta povratnog poziva.
Callback_Registered_Type	Ova kolona prikazuje NCB, normalan povratni poziv.
Callback_DateTime	Povratni poziv birajte datum i vreme koje je postavio agent.
Status	Status kontakta u vreme izveštaja.
CallBack_RequestedTime	Datum i vreme kada je kupac zahtevao poziv nazad. Ovo nije vreme za pozivanje.
Attempt_Number	Broj pokušaja kontakta.
Poslovna polja (1-25)	Sva konfigurisana poslovna polja su navedena u jednom poslovnom polju po koloni.
Polja detaljnog izveštaja	
Рокиљај	Broj pokušaja kontakta.
Broj kontakta	Broj telefona
Isporučeno vreme datuma	Datum i vreme isporuke kontakta.
Biraj režim	Režim kontakta.
Vreme biranog datuma	Datum i vreme kada je kontakt biraj broj.
Naziv agenta	Ime agenta koji je rukovao kontaktom.
Tip pokušaja povratnog poziva	Ova kolona ne sadrži podatke.
Ishod	Ishod povratnog poziva postavljen za kontakt.
Povratni poziv/Reschedule_DateTime	Datum i vreme kada je kontakt ponovo zaseo.

Ishod e-pošte

Napomena: Webex kontakt centar trenutno ne podržava kampanje e-pošte. Ovo je planirano za buduće oslobađanje.

Izveštaj o ishodu e-pošte prikazuje detalje ishoda koje su postavili agenti za interakciju e-pošte sa klijentima. Nav- igate to the **Report List > Email Outcome** to view report parameters.

Da biste prikazali izveštaje:

1. Izaberite vremenski period od danas, Juče, Ove **sedmice, Ovog meseca** i Prilagođeno. Ako izaberete **Prilagođeno**, izaberite datum **početka** i datum **završetka**.
2. Izaberite kriterijume **filtera**. Više informacija potražite u članku [Kriterijumi filtera izveštaja](#).
3. Kliknite **na** dugme "Prikaži zapise" da biste popunili izveštaj. Razvijte zapis da biste detaljno prikazali.
4. Kliknite **na** dugme "Izvezi" da biste izvezli sadržaj izveštaja u Excel (xlsx) CSV datoteku. Izveštaj se podrazumevano izvozi kao XLSX.

Polja

Izveštaj prikazuje sledeće parametre:

Polja	Opis
Grupa za kampanju	Grupa kampanja za ovu interakciju putem e-pošte.
ID liste	Navedite ID kontakta e-pošte.
ID kontakta	ID kontakta putem e-pošte.
ID kampanje	ID kampanje kontakta e-pošte.
Ishod	Ishod koji je postavio agent.
E-adresa	E-adresa kontakta.
Email_Activity_DateTime	Datum i vreme kada je agent postavio ishod ove interakcije putem e-pošte.
Poslovna polja (1-25)	Sva konfigurisana poslovna polja su navedena u jednom poslovnom polju po koloni.
Unique_Identifier	Dodatni poslovni parametar za identifikaciju ovog određenog kontakta.
Režim	Režim interakcije, E-pošta.

Prosledi biranje broja

Izveštaj "Prosledi biranje broja" prikazuje koliko puta je kontakt biraj broj kontakata. Krećite se **do liste izveštaja > Akasno biranje** da biste videli parametre izveštaja.



Da biste prikazali izveštaje:

1. Izaberite **period od** danas, Juče, Ove **sedmice, Ovog meseca i Prilagođeno**. Ako izaberete opciju "**Cus- tom**", izaberite datum **početka** i datum **završetka**.

Napomena: Baza podataka se ažurira do kraja dana konfigurisana u sistemu.

Ako je konfigurisano vreme 00:30:00 (HH:MM:SS) od Izveštaja o biranju prolaza generiše se za da - terday. Ako je konfigurisani kraj dana 23:30:00, izveštaj se generiše samo za juče.

2. Izaberite **vremensku zonu** iz padajuće menije.
3. Izaberite kriterijume **filtera**. Više informacija potražite u članku [Kriterijumi filtera izveštaja](#).
4. Kliknite **na dugme** "Prikaži zapise" da biste popunili izveštaj.
5. Kliknite **na dugme** "Izvezi" da biste izvezli sadržaj izveštaja u Excel (xlsx) CSV datoteku. Izveštaj se podrazumevano izvozi kao XLSX.

Polja

Izveštaj prikazuje sledeće parametre:

Polje	Opis
Datum izveštaja	Prikazuje datum izveštaja.
ID kampanje	Navedite ID kampanje.
Otvori %	Procenat kontakata i od ukupno otpremljenih kontakata koji su još uvek u otvorenom stanju i koji ispunjavaju uslove za biranje broja.
Zatvoreni %	Procenat kontakata i ukupno otpremljenih kontakata koji su zatvoreni i neće biti ponovo pokušani.
Svež %	Procenat kontakata i ukupno otpremljenih kontakata koji su sveži i nema pokušaja biranja broja.
Pomeri otvoreni %	Procenat kontakata i od ukupno otpremljenih kontakata koji su preraspoređeni za biranje broja.
Propusnica 1%	Procenat kontakata biranih u jednom pokušaju. Obračun = (Kontakti biraj iz jednog pokušaja / Ukupan broj otvorenih kontakata danas) *100
Propusnica 2%	Procenat kontakata biranih u dva pokušaja. Obračun = (Kontakti biraj iz dva pokušaja / Ukupan broj otvorenih kontakata danas) *100
Dodaj 3%	Procenat kontakata je biran iz tri pokušaja. Obračun = (Kontakti biraj iz tri pokušaja / Ukupan broj otvorenih kontakata danas) *100
Propusnica 4%	Procenat kontakata je biran iz četiri pokušaja. Obračun = (Kontakti biraj iz četiri pokušaja / Ukupan broj otvorenih kontakata danas) *100
Propusnica 5%	Procenat kontakata je biran iz pet pokušaja.

	Obračun = (Kontakti biraj iz pet pokušaja / Ukupan broj otvorenih kontakata danas) *100
Propusnica 6%	<p>Procenat kontakata je biran iz šest pokušaja.</p> <p>Obračun = (Kontakti biraj iz šest pokušaja / Ukupan broj otvorenih kontakata danas) *100</p>
Propusnica 7%	<p>Procenat kontakata je biran iz sedam pokušaja.</p> <p>Obračun = (Kontakti biraj iz sedam pokušaja / Ukupan broj otvorenih kontakata danas) *100</p>
Propusnica 8%	<p>Procenat kontakata je biran iz osam pokušaja.</p> <p>Obračun = (Kontakti biraj u osam pokušaja / Ukupan broj otvorenih kontakata danas) *100</p>
Dodaj 9%	<p>Procenat kontakata je biran iz devet pokušaja.</p> <p>Obračun = (Kontakti biraj broj i devet pokušaja / Ukupan broj otvorenih kontakata danas) *100</p>
>Pass 9%	<p>Procenat kontakata je biran u više od devet pokušaja.</p> <p>Obračun = (Kontakti su birali broj i napravili više od devet pokušaja / Ukupan broj otvorenih kontakata danas) *100</p>

Planiranje izveštaja

Izveštaje možete automatski slati kolegama i drugim korisnicima tako što ćete dnevno, sedmično, mesečno ili godišnje zakačiti željene izveštaje. Kada se planer izveštaja konfigurira, navedeni izveštaji će biti isporučeni primaocima kao prilog e-pošte (XLS format).

Dodaj izveštaj o rasporedu

1. Krećite **se** do menija **>Reports > Šedule izveštaj**.
2. Kliknite na **dugme Dodaj izveštaj o rasporedu**.
3. Unesite ime za raspored.

Napomena: Prilikom dodavanja imena ne smete pominjati više od 60 znakova ili bilo koje specijalne znakove.

4. Unesite opis rasporeda.

5. Izaberite tip izveštaja **koji** će biti poslat sa padajuće poruke. Kliknite **na+** ikonu da biste dodali još parametara izabranom izveštaju. Contact Attempt Bucket isključuje podatke za ovaj dan. Ove informacije iskaču kada korisnik izabere ovaj izveštaj sa padajuće liste.
6. Izaberite učestalost izveštaja iz dnevnih, mesečnih, sedmičnih i specifičnih **dana**.
7. Ako je izabrana učestalost sedmično, izaberite dan **početka sedmice**.
8. Ako je izabrana učestalost određeni dani, izaberite određeni **dan**.
9. Izaberite vreme **početka izveštaja**. Ovo je vreme iz kog se podaci pakuju za izveštaj. Primer, ako je vreme početka 11.00 časova, podaci od 11.00 časova se popunjavaju samo u izveštaju.
10. Izaberite vreme **izveštaja**. Ovo je vreme do kog su podaci izveštaja popunjeni. Primer, ako je vaše vreme završetka 6.00 uveče, podaci do 6.00 časova se popunjavaju u izveštaju.
11. Unesite **Email adresu(es)** da biste poslali izveštaj na različitu e-adresu odjednom. Uverite se da ste dodali razne e-adrese razdvojene zarezom.
12. Kliknite na **dugme SAČUVAJ**. Izveštaj o rasporedu se dodaje kontrolnoj tabli izveštaja rasporeda. Korisnik može da aktivira prekidač **ON da** bi poslao izveštaje i isključio se **da bi** prestao da šalje izveštaje.

Uređivanje rasporeda

1. Izaberite izveštaj i kliknite na dugme Uredi u okviru Radnja .
2. Ažurirani potrebni parametri i kliknite na dugme **SAČUVAJ**.

Brisanje rasporeda

1. Izaberite izveštaj i kliknite na dugme Izbriši u okviru radnje.
2. Kliknite na **dugme U** redu da bi potvrda iskočila.

Polja

Polja	Opis
Ime	Ime određenog rasporeda za slanje izveštaja.
Frekvencija	Učestalost na kojoj je planirano da izveštaji budu poslani.
Mesečno	Izveštaj poslat prvog kalendarskog dana svakog meseca. Iskačući podaci u izveštaju odnose se na neposredni prethodni kalendarski mesec. Napomena: Prvi izveštaj se šalje o uspešnom čuvanju rasporeda; nakon toga prvog kalendarskog dana svakog



	meseca.
--	---------

Sedmično	Izveštaj koji se šalje svake nedelje izabranog dana. Izaberite odgovarajući dan za slanje izveštaja. Možete izabrati samo jedan dan. Podaci pop- ulated u izveštaju odnose se na neposrednih sedam dana. Na primer, ako u sredu izaberete kao datum slanja izveštaja, podaci od prethodne srede 00.00 časova do utorka 23.59 časova se popunjavaju u izveštaju.
Određeni dani	Izveštaj poslat određenih dana u sedmici. Potvrdite izbor u poljima za potvrdu za odgovarajuće dane za slanje ovog izveštaja. Dozvoljeno je više selekcija. Podaci koji su popunjeni su za jedan određen dan, do izabranog vremena izveštaja. Na primer, ako izaberete vreme ponedeljka i izveštaja u periodu od 18.00 časova, izveštaj sadrži podatke od ponedeljka do 18.00 časova u ponedeljak.
Dnevno	Izveštaj poslat svaki dan. Podaci u izveštaju su od izabranog vremena početka do izabranog vremena završetka/vremena izveštaja svakog dana.
Ime izveštaja	Izveštaj koji je poslat kao što je konfigurisano u ovom rasporedu.
Vreme početka izveštaja	Vreme početka izveštaja. Ovo je vreme iz kog se biraju podaci za popunjavanje izveštaja.
Vreme izveštaja	Navedite vreme kada izveštaj mora da se generiše i pošalje primaocima.
Aktivirajte	Aktivirajte prekidač ON da biste poslali izveštaje, isključite ga da biste prestali da šaljete izveštaje.

Izdvajanje podataka

Konfigurirajte izvoz neobrađenih transakcionih i fiksnih podataka iz baze podataka za izveštavanje. Korisnici mogu da izdvoje podatke iz standardnih izvora kao što su pokušaji poziva u određeno vreme i za izabrane grupe kampanja ili kamine.

Napomena: U aplikaciji Centra za kontakt Webex, ali u dokumentu možda postoje reference:

- Kampanje e-pošte SMS e-pošte
- Povratni poziv
- AEM (Agent-Executive Mapped) poziva.
- Podaci vezani za e-poštu i SMS kampanje.

Korisnici mogu zanemariti sve podatke u tabelama koji se odnose na gorenavedene, mada će izdvojene kolone uglavnom biti prazne.

Krećite **se** do menija **>Reports > Data extraction. Izbor kampanje**

1. Kliknite na **dugme Dodaj ekstrakt podataka**.
2. Dodajte **ime** i opis **ekstrakta** podataka.
3. Izaberite datoteku da biste izdvojili podatke iz mastera **ili** transakcije .
4. Izaberite **izvor podataka** sa padajuće liste. Ovo je aktivno samo za vađenje transakcionih podataka.
5. Izaberite grupu **za kampanju**. Dostupne grupe kampanja su navedene na osnovu izabranog izvora podataka.
6. Izaberite **kampanje**. Dostupna kampanja je navedena na osnovu izabranog izvora podataka.
7. Kliknite

na **dugme**

Dalje. Izvor

podataka

1. Izvor podataka je lista dostupnih polja za izbor. Navedeni su standardni izvori podataka zasnovani na izabranom tipu podataka. Premeštanje **dostupnih** polja u **izabrana polja**
Primer: Aktivnost poziva je jedan izvor podataka. Izvor podataka pruža detalje o izvršenim pokušajima poziva i rezultatima ovih pokušaja.
2. Kliknite na **dugme Dalje**.

Uredi konfiguraciju rasporeda

1. Izaberite potrebnu vrstu **trčanja iz redovnih intervala, Planirano vreme i Na zahtev**.
2. Ako je izabrani tip trčanja "Na zahtev", unesite datum početka i datum završetka.
3. Izaberite run **days**. Možete izabrati više dana.
4. Izaberite **vreme za EOD**.
5. Unesite ime **datoteke**.
6. Izaberite oznaku **tipa datoteke iz csv i txt**. Ako je izabrana oznaka tipa datoteke txt, izaberite **grupu Razdvoj** kolona iz padajuće liste.
Napomena: Ako podaci izdvojeni iz bilo koje tabele imaju JSON niski, koristite txt format da biste sačuvali datoteku. Na primer, tabela "Evidencija nadzora" sadrži podatke u JSON niski.
7. Omogućite kreiranje **datoteke specifične za tabelu**. Ovim se ime tabele dodaju datoteci ekstrakta podataka. Ne možete onemogućiti ovaj prekidač. Povedi drugu opciju ako je potrebno. Druge opcije su vidljive na osnovu izabranog izvora podataka.
8. Omogućite potrebno **zaglavlje datoteke ako** vam je potrebno zaglavlje datoteke.
9. Opcija "**Potrebna praznadataoteka**" je automatski omogućena kada je preklopnik za kreiranje datoteka specifičan za kampanju ON. Ovo piše datoteku bez zapisa. Ako ne zahtevate praznu datoteku, isključite je. Ovo je vidljivo samo ako je izabrani tip podataka Master.
10. Omogućite dodavanje **dvostruke ponude** da biste uključili dvostruke navodnike. Podaci za svako polje su ugrađeni sa dvostrukim navodnicima.

11. **Omogućite vreme datuma zadavanje** da biste omogućili vreme servera. Datoteka se čuva sa vremenom servera koje je pridodato imenu datoteke.

Napomena: Ovo je obavezno ako izaberete vrstu pokreni kao na zahtev. Čak i za druge tipove trčanja preporučujemo da koristite opciju "Dodaj vreme datuma". Ovim se izbegava slučajno zamenjivanje izdvojenih datoteka.

12. Kliknite na **dugme Sačuvaj**.

Odredište skladišta

Odredišni ekran skladišta omogućava korisniku da uskladišti datoteku za izdvajanje podataka. Krećite se **do > Storage odredišta** . Podrazumevano je izabrana deljena disk jedinica, a polja ispod su popunjena.

Izaberite tip skladišta sa deljene disk jedinice, S3 i Google skladišta u oblaku.

S3 skladište

1. Unesite **S3 putanju** u koju se skladište podaci o izdvajanju. Ovo je apsolutna staza na Amazon S3 kofi gde nameravate da uskladištite podatke o izvlačenju. Primer, kofa :`IDE\`
2. Potvrdite izbor **u polju za potvrdu Potvrda identiteta** baze uloga ako je potrebno.
3. Unesite krajnje **tačke** regiona AWS. Ovo je region u kojem se nalazi vaša AWS S3 kanta.
4. Unesite **AWS Taster za pristup**. Ovo je ključ za pristup vašoj AWS S3 kofi. Tasteri za pristup se koriste za potpisivanje zahteva koje šaljete amazonu S3. AWS proverava valjanost ovog ključa i dozvoljava pristup. Tasterske prečice koristite za API koje ste zadali AWS-u.
5. Unesite **KMS šifrovanje** ako želite da podaci budu šifrovani pomoću AWS-ovog KMS šifrovanja.
6. Unesite **AWS tajni ključ**. Ovo je tajni ključ (kao lozinka) za AWS Taster za pristup koji je unet iznad. Kombinacija ID-a pristupnog ključa i tajnog tastera za pristup je potrebna za autentifikaciju.
7. Unesite šifrovanje **na strani servera**. Ovo je ključ za šifrovanje/dešifrovanje, koji definiše da su očišćeni podaci šifrovani pomoću AWS-ovog sistema za upravljanje ključevima (KMS).
8. Unesite **taster KMS**. Ovo je ključ za dešifrovanje podataka na S3 kofi.
9. Unesite putanju **archive** u koju se skladište arhivirani podaci. Primer, kofa :`IDE\arhiva\`

Napomena: Prilikom davanja putanje nemojte uključivati kosu crtu/kosu crtu na početku. Na primer, ako zahtevate da se podaci arhiviraju u LCMArchive fascikli računara koji ima IP adresu 172.20.3.74 i putanju kao LCMArchive. Ako koristite potfasciklu pod LCMArchive, navedite ispravnu putanju - LCMArchive\PurgeData.

10. Kliknite na **dugme Sačuvaj**.

Deljeno skladište disk jedinice

1. Unesite **IP/ime glavnog računarskog računara uređaja** koji skladišti arhivirane podatke.
2. Unesite **ID korisnika** i lozinku korisnika da biste pristupili disk jedinici za skladištenje podataka. Ovo bi trebalo da bude kombinacija domena i korisničkog imena. Primer, <domain>\ID korisnika.
3. Unesite **putanju izdvajanja** deljene disk jedinice na koju treba izdvojiti podatke.
4. Unesite putanju **arhive** deljene disk jedinice na kojoj treba arhivirati podatke.

Napomena: Prilikom dodavanja putanje nemojte uključivati kosu crtu ili kosu crtu na početku. Na primer, ako zahtevate da se podaci arhiviraju u LCMArchive fascikli računara koji ima IP adresu 172.xx.x.xx i putanju kao LCMArchive. Ako koristite potfasciklu pod LCMArchive, navedite ispravnu putanju - LCMArchive\PurgeData.

5. Kliknite na **dugme Sačuvaj**.

Google skladište u oblaku

Unesite polje **Putanja izdvajanja podataka** u Google skladištu u oblaku u kojem su skladišteni podaci o izdvajanju. Ovo je abso- laut staza na Google Cloud platformi gde nameravate da uskladištite podatke o izvlačenju.

1. Unesite vrstu **konta**. Ovo je tip naloga koji se koristi za pristup Google skladištu u oblaku. Koristite ser- vice_account kao podrazumevani tip naloga.
2. Unesite privatni **ključ Google** naloga da biste pristupili Google skladištu u oblaku da biste ih postavili arhiviranim podacima.
3. Unesite klijentsku **e-poštu** klijentskog naloga Google Cloud platforme koji se koristi za pristup Google Cloud Storage-u.
4. Unesite putanju **arhiviranja** Google skladišta u oblaku gde aplikacija skladišti arhivirane podatke.
5. Kliknite na **dugme Sačuvaj**.

Napomena: Nemojte koristiti specijalne znakove kao deo imena datoteka kao što su /, \, :, *, *, <, < i |.

Uređivanje izdvajanja podataka

1. Izaberite ekstrakt podataka i kliknite na dugme Uredi u okviru Radnja .
2. Ažurirajte parametre i kliknite na dugme Sačuvaj .
3. Omogućite **aktiviranje** prekidača da biste aktivirali proces izdvajanja podataka.

Izbriši izdvajanje podataka

1. Izaberite ekstrakt podataka i kliknite na dugme Izbriši u okviru **radnje**.
2. Kliknite na **dugme U** redu da bi potvrda iskočila.

Polja

Polja	Opis
Ime	Ime konfiguracije ekstrakta podataka.
Opis	Opis konfiguracije ekstrakta podataka.
Ime datoteke	Ime datoteke koje čuva izdvojene podatke.
Istorija posla	Istorija posla konfiguracije ekstrakta podataka. Da biste pristupili detaljima istorije posla, kliknite na susedno dugme da biste razvili detalje padajuće istorije.
Tip mastera	Tip izvora. Ovo izdvaja polja podataka iz glavnih izvora podataka.
Transakciono	Tip izvora. Ovo izdvaja polja podataka iz transakcionih izvora podataka. Napomena: Nastavite sa izborom grupa kampanja / kampanja ili oboje samo ako izaberete opciju "Transakciono".
Grupa za kampanju	Lista grupa kampanja zasnovanih na izabranom izvoru podataka.
Kampanju	Lista kampanja zasnovana na izabranom izvoru podataka.
Izvor podataka	Lista izvora podataka. Postoje standardni izvori podataka dostupni u sys-tem.
Vrsta trčanja u pravilnim intervalima	Pokrenite izdvajanje podataka u redovnim konfigurisanim intervalima. Koristite tablu sa brojem ili unesite da biste dovršili vremenske intervale u polju Mins. Dozvoljeno vam je da izaberete intervale u intervalima od 30 minuta. Izdvajanje podataka je povremeno nepravilno u intervalu konfigurisanom ovde.
Planirani tip vremenskog trčanja	Planirajte generaciju izdvajanja podataka u određeno vreme svakog dana.
Na zahtev vrsta trčanja	Generiše ekstrakt podataka na zahtev.
Pokreni dane	Početni dan za izdvajanje podataka.
IP/ime glavnog računarskog računarskog programa	Prikazuje IP adresu ili ime glavnog računarskog računarskog računara uređaja u kojem su prikazani arhivirani podaci.
Korisnički ID	Prikazuje korisnički ID korisnika koji pristupa gorenavedeoj disk jedinici za skladištenje podataka. Ovo mora biti kombinacija domena i korisničkog imena. Na primer, <domain>\ID korisnika.
Lozinka	Prikazuje lozinku gore navedenog korisnika za pristup deljenoj disk jedinici.



Putanja izdvajanja	Prikazuje putanju na deljenoj disk jedinici na koju treba izdvojiti podatke.
--------------------	--

Putanja arhive	Prikazuje putanju na deljenoj disk jedinici na kojoj treba arhivirati podatke.
S3 putanja	S3 putanja u koju se skladište podaci o izdvajanju. Ovo je apsolutna staza na Amazon S3 kofi gde nameravate da uskladištite podatke o izvlačenju.
Je potvrda identiteta baze uloga	Dozvoljava potvrdu identiteta zasnovanu na ulozi
End point regiona AWS	Ovo je region u kojem se nalazi vaša AWS S3 kanta.
AWS taster za pristup	Ključ za pristup vašoj AWS S3 kofi. Tasteri za pristup se koriste za potpisivanje zahteva koje šaljete amazonu S3. AWS proverava valjanost ovog ključa i dozvoljava pristup. Tasterske prečice koristite za API koje ste zadali AWS-u.
KMS šifrovanje	AWS-ovo KMS šifrovanje vam omogućava da šifrujete podatke
Tajni ključ AWS-a	Ovo je tajni ključ (kao lozinka) za uneti AWS Taster za pristup. Za potvrdu identiteta potrebna je kombinacija ID-a pristupnog ključa i tajnog tastera za pristup.
Šifrovanje na strani servera	Ovo je ključ za šifrovanje ili dešifrovanje, koji definiše da su očišćeni podaci šifrovani pomoću AWS-ovog sistema za upravljanje ključevima (KMS).
Taster KMS	Ovo je ključ za dešifrovanje podataka na S3 kofi.
Putanja arhive	Putanja do skladišta arhiviranih podataka.
Vrsta naloga	Ovo je tip naloga koji se koristi za pristup Google skladištu u oblaku. Koristite service_account kao podrazumevani tip naloga.
Privatni ključ	Ovo je Privatni ključ Google naloga za pristup Google skladištu u oblaku kako bi se postavljeni arhivirani podaci.
E-pošta klijenta	Ovo je Email adresa klijentskog naloga Google Cloud Platforme koji se koristi za pristup Google Cloud Storage-u.
Putanja arhive	Ovo je staza na Google Cloud Storage-u gde aplikacija skladišti arhivirane podatke.

Napomene

- Izveštaj se izdvaja od početka dana do planiranog vremena konfigurisanog i datoteka se nalazi na konfigurisanoj lokaciji za skladištenje.
- Kada ovaj izveštaj izdvojite po drugi put, datoteka koja sadrži prvo izdvajanje podataka biće premeštena u konfigurisanu putanju arhive. Najnovije izdvajanje je smešteno na konfigurisanu lokaciju za skladištenje.
- Kada ovaj izveštaj izdvojite po treći put, datoteka koja sadrži drugu iteraciju biće premeštena u konfigurisanu putanju arhive i prva datoteka iteracije će biti izbrisana. Treći podaci iteracije se skladište na konfigurisanoj lokaciji za skladištenje.
- Sva gorenavedena tri uslova primenjuju se samo kada je prekidač za kreiranje datoteka specifičnih za kampanju i datum privovanja isključen.
- Praćenje poziva

Detalji polja transakcije

Sledeće tabele navode izdvojena polja i njihove detalje:

- Aktivnost poziva
- Aktivnost agenta
- Globalno otpremanje
- Otpremanje liste
- Informacije o listi za ribanje
- Evidencija nadzora
- Trag nadgledanja
- Anonimni dolazni SMS
- SMS ulazna sesija
- SMS izlazna sesija
- SMS o isporuci
- Greška pri otpremanju
- Globalna greška pri otpremanju
- API greške pri otpremanju
- Aktivnost ne-poziva
- Kontaktiraj poslovni podaci
- Informacije o listi
- Otpremanje istorije
- Praćenje poziva

Aktivnost poziva

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podataka	Opis
RPT_CallActivity	ID KONTAKTA	ID KONTAKTA	bigint	Jedinstveni identifikator za kontakt u kaminu-paign



RPT_CallActivity	KALID	CALL ID	nvarchar	ID poziva je primenljiv za interni kontakt reference za praćenje aktivita- iti.
------------------	-------	---------	----------	---

				Primer, da biste pratili trasal od selekcije kontakta do res-schedule/Reports.
RPT_CallActivity	GRUPA KAMPANJA	GRUPA KAMPANJA	nvarchar	Ovo je grupa za kampanju kojoj je mapirana kamera-paign.
RPT_CallActivity	ID KAMPANJE	ID KAMPANJE	nvarchar	Ovo je ime kampanje. Na primer, "Kolekcija".
RPT_CallActivity	GLOBALLISTID	ID GLOBALLIST-a	bigint	Ovo je tekući serijski broj za svaku globalnu listu otpremljenu u system.
OBD_GUActivity	GLOBALFILENAME	GLOBALNO IME DATOTEKE	varchar	Globalno ime datoteke za otpremanje.
RPT_CallActivity	LISTID	LIST ID	Int	Ovo je tekući serijski broj gen-erated tokom otpremanja kontakata u kameru-paign.
OBD_ListInfo	LISTSTATUS	STATUS LISTE	Int	Ova kolona sadrži ceo broj koji predstavlja status liste (Aktivno -0 ili zaustavljeno -1).
OBD_ListInfo	VREME NA LISTI	VREME KREIRANJA LISTE	datetime	Datum i vreme kada je datoteka liste kontakata postavljena za otpremanje.
OBD_HD_UploadHistory	VREME OTPREMANJA	VREME OTPREMANJA	datetime	Datum i vreme kada je lista dovršena za otpremanje.
RPT_CallActivity	CALLSTRATEGY	CONATCT STRATEGIJA	nvarchar	Primenjena je strategija kontakta za trenutni pokušaj.
RPT_CallActivity	ID USLOVA	CSS STANJE	bigint	Interni ID za CSS stanje koje se koristi tokom selekcije prevaranta.



OBD_CustomFilterGroup	CUSTOMFILTERGROUP	PRILAGOĐENA GRUPA FILTERA	Int	Ovo je CSS condition group ID u kojoj se trenutno
-----------------------	-------------------	---------------------------	-----	---

				korišćeno CSS stanje je mapirano.
OBD_CustomFilters	USLOVI	NISKA USLOVA	nvarchar	Ovo je ID CSS condition grupe u kojoj je trenutno korišćeno CSS stanje mapirano.
RPT_CallActivity	BROJ KONTAKTA	KONTAKT BROJ	Int	Biraj broj kontakta. Ovo može biti i e-adresa u slučaju digitalnog kanala.
RPT_CallActivity	VREME KREIRANJA	VREME KREIRANJA	datetime	Datum i vreme kada je ovaj zapis umetnut u bazu podataka za izveštavanje.
RPT_CallActivity	VREME ZAVRŠETKA	VREME ZAVRŠETKA	datetime	Ovo je vreme kada se poziv ponovo koristi od strane LCMContactRescheduler servisa. Ovo vreme će biti umetnuto u tabele "Aktiviranje poziva".
RPT_CallActivity	POZIVANJE	TRAJANJE POZIVA	Int	Kada je CPA omogućena, trajanje poziva se računa od trenutka kada je agent zakrpljen do završetka poziva. Za Cisco implementacije, trajanje poziva je proračunato od initiation poziva do završetka poziva.
RPT_CallActivity	CALLMODE	REŽIM POZIVA	nvarchar	Ovo je ID režima kontakta za prevaranta.
OBD_Modes	IME MODENAME	IME REŽIMA	nvarchar	Ime režima, na primer, "Kuća" ili "Mobilni", u kojem je

				kontakt je biraj.
RPT_CallActivity	CALLOUTCOME	ISHOD POZIVA	nvarchar	Ishod poziva koji je postavio birač broja ili agent za kontakt. To može biti telefonski ishod ili poslovni ishod
RPT_CallActivity	KontaktNature	KontaktNature	nvarchar	Kontaktirajte prirodu za pokušaj. Mogući values su Fresh, Rescheduled, Normal Callback, Personal Callback, AEM-Fresh, AEM-Rescheduled, AEM-Callback, Fresh-Moment ili AEM-Fresh-Moment
OBD_BusinessOutcomeParent	OUTCOMEGROUP	GRUPA ISHOD	Int	Ovo je posao koji dolazi iz grupe ID mapirano na kampanju.
OBD_BusinessOutcomeParent	NADREĐENO IME	OUTCOME NADREĐENO IME	nvarchar	Ime nadređenog ishoda.
OBD_Outcome	IME PRIKAZA	OPIS ISHODA	nvarchar	Opis telefona-foliranta ili poslovnog izlaza- dođite postavljeni za ovaj pokušaj.
OBD_Outcome	RPCTYPE	RPCTYPE	nvarchar	Ovo je klasifikacija koja označava da li je postavljen dispozicija za ovaj pokušaj označena kao RPC (desničarska prevaranekt) ili ne-RPC.



OBD_Outcome	ISLIVECALLOUTCOME	LIVE CALLOUTCO ME	Bitni	Označava da li je ishod postavljen za ovaj poziv označen kao "LiveCall" ili ne. Upotreba- ful u određivanju Poziva za napuštanje - kentažu.
RPT_CallActivity	CALLSTARTTIME	CALLSTARTTIME	dat-	To je pozivni konektor

			etime	vreme ako je CPA omogućen; ako je CPA onemogućen, to je vreme kada je poziv zakrpljen za agenta.
RPT_CallActivity	TARGETCAMPAIGNID	CILJNI ID KONTAKTA	nvarchar	Ovo označava ID ciljne kampanje u slučaju da je trenutni kontakt vezan za drugu kampanju.
RPT_CallActivity	TARGETCONTACTID	TARGETCONTACTID		Ovo označava ciljni ID kontakta ciljne kampanje u slučaju da je trenutni kontakt vezan za drugu kampanju.
RPT_CallActivity	AGENTPERIPHERALNUMBER	ID AGENTA	nvarchar	Ovo označava ID agenta koji je rukohovao ovim pokušajem poziva.
RPT_CallActivity	IME AGENTA	IME AGENTA	nvarchar	Ime agenta koji je rukohao ovim pokušajem poziva.
RPT_CallActivity	KLJUČ ZA OPORAVAK	KLJUČ ZA OPORAVAK	Pluta	Pokrenuti broj koji označava identifikator na biraču broja za preuzimanje broja od birača broja.
RPT_CallActivity	TARGETAMOUNT	CILJNI IZNOS	Pluta	Ovo je vrednost postavljena kao ostvareni cilj za određeno poslovanje-dodite u ovom pokušaju.
RPT_CallActivity	AGENTKOMUMENTI	KOMENTARI AGENTA	nvarchar	Ovaj komentar poziva je uneo agent za kontakt.
RPT_CallActivity	CHANNELTYPE	TIP KANALA	Int	Ovo je tip kanala. 1 za SMS, 2 za VOICE, 3 za EMAIL, 4 za CPAAS i 0 za IVR.



OBD_ChannelType	CHANNELDESCRIPTION	OPIS KANALA	nvarchar	Opis kanala. Primer, Glas, SMS i e-pošta
-----------------	--------------------	-------------	----------	--

				1 za SMS, 2 za VOICE, 3 za EMAIL, 4 za CPAAS i 0 za IVR.
RPT_CallActivity	CHILDLISTID	PODREĐENI LISTD	Int	Ovo je ID dodeljen kada se kontakti pridodaju već otpremljenoj listi.
RPT_CallActivity	ISPORUČENITIP	ISPORUČENI TIP	nvarchar	Ovo predstavlja prirodu vrste isporuke kontakta biraču broja. Mogući val- ues su: <ul style="list-style-type: none"> • Redovne • Ne-PEWC običan • Povratni poziv • AEM
RPT_CallActivity	TARGETCAMPAIGNGROUP	CILJNA GRUPA KAMPANJA	nvarchar	Primenljivo samo za deljenu listu. Označava grupu kampanja kojoj se kontakti isporučuju iz kampanja deljene liste.
RPT_CallActivity	CALLTYPE	CALLTYPE	tinyint	Opisuje tip poziva. Mogući val- ues su: <ul style="list-style-type: none"> • 0 – Normalan poziv • 1 – Poziv za povratni poziv • 2– AEM poziv
RPT_CallActivity	POVRATNI POZIV	CALLBACK AGENTID	Int	ID agenta koji će se baviti zahtevom za povratak poziva.
RPT_CallActivity	IME POVRATNOG POZIVA	IME AGENTA POVRATNOG POZIVA	nvarchar	Ime agenta koji će se baviti zahtevom za povratak poziva.



RPT_CallActivity	BROJ RAČUNA	BROJ RAČUNA	nvarch-ar	Broj računa je jedinstveni broj koji se traži za kontakt na
------------------	-------------	-------------	-----------	---

				vreme isporuke kontakta biraču broja. Sadrži sedam jedinstvenih vrednosti identiteta koje označavaju ID kampanje, ID kontakta itd.
RPT_CallActivity	KONTAKTNE KONTAKTE	KONTAKTNE KONTAKTE	tinyint	Trenutni pokušaj ponovnog pokušaja num-ber, to jest pokušaja biranja broja za do sada kontakt.
RPT_CallActivity	KONTAKTSTATUS	STATUS KONTAKTA	Int	Ovo je status aktivnosti poziva kontakta. Vrednosti su: 1 -ZATVOREN 2 - Privremeno zaključan 3 - Otpremanje u toku 4 - ISPORUČENO DIALER-U 5 -ZAMENITE 6 - SPISAK JE STAO 7 - ZATVOREN PREKO KONTROLISANIH KONTAKATA ILI BAČENIH UTROŠKA 8 - Kontakt je zaustavljen i zatvoren 9 - KONTAKT IZRIBAN 10 - KONTAKT PREMEŠTEN U

				DRUGU KAMPANJU 11 - TRAJNO ZAUSTAVLJEN 20 - ZAUSTAVLJEN JE ISPORUČENI KONTAKT 21 - ZAKLJUČAN ZA PCB ISPORUKU
--	--	--	--	--

				22 - ZAKLJUČAN ZA CSSCONTACT S ISPORUKU 23 - ZAKLJUČAN ZA ISPORUKU 24 - ZAKLJUČAN O OD STRANE RESCHDULE -A ZA PONOVRNO ZAKAŠNJENJ E KONTAKTA 25 - ZAKLJUČANO OD STRANE RESCHDULE-A ZA ZATVARANJE KONTAKTA 30 - KONTAKT BLOKIRAO DNC 31 - KONTAKT BLOKIRAO NDNC 32 - KONTAKT BLOKIRAO DNCSCRUB 33 - KONTAKT BLOKIRAN PARNIČNIM POSTUPKO M 34 -ISTEKLA 35 - KAMPANJA JE PRESTALA
--	--	--	--	---

OBD_ KontaktStatusRea - sinovi	KONTAKTSTATUSREAS ON	KONTAKTIRAJ STATUSREASON	nvarch- ar	To je razlog promene statusa kontakta. Na primer, kontakt može biti u statusu Zaključano. Aplikacija bi zaključala ovaj kontakt za isporuku da bi napravila PCB, CSS ili AEM poziv.
RPT_CallActivity	VREME POVRATNOG POZIVA	CALLBACKDATE TIM- E	dat- etime	Datum i vreme koje je agent za kontakt odredio za povratni poziv.
RPT_CallActivity	ISPORUČENO VREME	ISPORUČENO VREME	dat- etime	Vreme kada se kontakt isporučuje u

				birač broja.
RPT_CallActivity	VREME PLANIRANEDELIVNE RIJEČ	ZAKAZANODELIV E- RYTIME	dat- etime	Pomereno vreme za kontakt deliv- ery.
RPT_CallActivity	BEZ PREMCA	BEZ PREMCA	Bitni	Označava da li je trenutni pokušaj izvršen na bežični (mobilni) broj. Tačno ako je bežična mreža; Netačno ako je fiksna linija. Uzima vrednost iz DB-a usaglašenosti ako je dostupna. U suprotnom, podrazumevana vrednost je "Tačno".
RPT_CallActivity	PERIPHERALCALLKEY	PERIFERNI POZIVNI KLJUČ	Int	Ovo označava jedinstveni iD perifernog poziva (isto kao i trans- ferred poziv).

RPT_CallActivity	RESERVATIONCALLDURATION	POZIV ZA REZERVACIJU	Int	Trajanje poziva (u milisekundama) tog agenta je rezervisano. U režimu pregleda, to uključuje vreme poslednjeg pregleda i vreme biranja broja, izvršavanje CPA i prenos poziva signala agentu. U prediktivnom režimu, ako se rezervisani agent poveže čak i pre povezivanja sa signalom, ova vrednost je NULL, jer agent još uvek nije povezan sa kupcem. U takvim slučajevima, HoldTime of corresponding Termination Call Detail record će se odnositi na vreme rezervacije agenta.
RPT_CallActivity	PREVIEWTIME	VREME PREGLEDA	dat-	Vreme kada je

			etime	biraču je ponuđen kontakt na pregled.
RPT_CallActivity	SFUID	SFUID	nvarchar	Ovo je korisnički ID korisničkog programa Cloud Voice CRM koji se koristi za uvoz kontakata.
RPT_CallActivity	KONTAKTDETAIL	DETALJ KONTAKTA	nvarchar	Ova kolona sadrži informacije o kontaktu XML format podataka koji ide biraču broja. Na primer, ime, prezime, broj kontakta i tako dalje.
RPT_CallActivity	SFLEADID	Salesforce Campaign LEAD ID	nvarchar	Ovo je jedinstveni ID generisan u programu Service Cloud Voice.
RPT_CallActivity	SFCONTACTID	Salesforce campaign CONTACT ID	nvarchar	Ovo je ID kontakta za cloud glas usluge za kampanju.
RPT_CallActivity	SFCAMPAIGNID	Salesforce campaign ID	nvarchar	ID usluge Cloud Voice CRM kampanje preko koje se uvozi kontakt.
RPT_CallActivity	POVRATNI POZIV	POVRATNI POZIV JE ZAHTEVAO	nvarchar	Ovo predstavlja ID agenta koji registruje zahtev za povratak poziva.
RPT_CallActivity	POVRATNI POZIVREGISTEREDTYPE	REGISTROVANI TIP POVRATNOG POZIVA	Int	Priroda poziva- u vreme registracije povratnog poziva od strane agenta. Moguće vrednosti su: 0 – Normalan poziv 1 – PCB (Lični poziv-nazad) 2 – NCB (Normal Call- back)



RPT_CallActivity	POVRATNI POZIVTEMPTTYPE	TIP POKUŠAJA POVRATNO G POZIVA	nvarch- ar	Tip poziva u vreme pokušaja biranja broja. Moguće
------------------	----------------------------	---	---------------	---

				vrednosti su NCB i PCB.
RPT_CallActivity	TRENTNI CIKLUS	TRENTNI CIKLUS	Int	Kada se koristi strategija ciklusa, ovo polje se sužavaju sa trenutnim brojem ciklusa. Na primer, ako je ciklus iteracije kontakta u drugom ciklusu, ovo polje može da sadrži 2.
RPT_CallActivity	ISCURRENTCYCLECOMPLETED	TRENTNI CIKLUS JE DOVRŠEN	Bitni	Obeležite zastavicom da biste označili completion trenutnog ciklusa, to jest, svi režimi su birani.
RPT_CallActivity	PREVIOUSLEADSCORE	PRETHODNI REZULTAT OLOVA	Int	Vrednost rezultata potencijalnog klijenta dodeljena u trenutku otpremanja.
RPT_CallActivity	TRENTNILEJDSORE	TRENTNI REZULTAT POTENCIJALNOG KLIJENTA	Int	Vrednost potencijalnog klijenta koju dodeljuje agent.
RPT_CallActivity	STVARNA VREDNOST	BROJ TELEFONA	nvarchar	Ovo je telefonski number otpremljen sa liste potencijalnih klijenta.
RPT_CallActivity	IME STATELAWGROUP	IME STATELAW GRUPE	nvarchar	U njemu je osmanjeno ime državne pravne grupe korišćeno tokom ovog pokušaja.
OBD_Campaign_kategoriji	KAMPANJACATEGORYA- JA	IME KATEGORIJE KAMPANJE	nvarchar	Ovo je ime kategorije kampanje.
RPT_CallActivity	DNCCAMPAIGNCATEGORY- IME	IME KATEGORIJE DNC KAMPANJE	nvarchar	Ovo je DNC ime kategorije za paign.

RPT_CallActivity	ISINBOUND	DOLAZNI POZIV	Bitni	Ako je trenutna stavka pokušaja kreirana iz ulaznog poziva, vrednost je postavljena na 1 u suprotnom vrednost je postavljena na 0.
RPT_CallActivity	DIALLERREFERENCEID	REFERENTNI ID BIRAČA BROJA	nvarchar	Ovo je ID kontakta ili ID poziva koji generiše platforma za pozivanje. Polja specifična za birač broja su: <ul style="list-style-type: none"> Webex kontakt centar: SID polje prevaranta

				<p>zapisi o taktičkoj sesiji (odgovor dobijen od CSRS-API metoda).</p> <p>.</p>
OBD_CallActivity	KontaktNature	Contact_Nature	nvarchar	<p>Kontaktirajte prirodu za pokušaj. Mogući values su Fresh, Rescheduled, Normal Callback, Personal Callback, AEM-Fresh, AEM-Rescheduled, AEM-Callback, Fresh-Moment ili AEM-Fresh-Moment</p>
RPT_CallActivity	STATUSCHANGEDBY	STATUS PROMENJEN OD STRANE	nvarchar	<p>ID korisnika entiteta koji je promenio status kontakta.</p>
RPT_CallActivity	STATUSCHANGEDAT	STATUS PROMENJEN NA	datetime	<p>Datum i vreme kada se status kontakta menja.</p>
RPT_CallActivity	ID UREĐAJA	ID UREĐAJA	nvarchar	<p>Definiše da li je kontakt blokiran kao DNC po broju ili poslovnom polju.</p>
RPT_CallActivity	OVERRIDEPEWCVALIDATION	ZAMENA PROVERE VALJANOSTI PJUC-A	Bitni	<p>Tokom interakcije, ako klijent dozvoli označavanje određenog kontakta kao poziva koji nije PJUC i dozvoli automatsko-biranje broja, agenti potvrdite izbor u polju za potvrdu da bi zamenili PEWC proveru valjanosti za ovaj kontakt, agente.</p>

RPT_CallActivity	DIALERAGENTCALLBACK	POVRATNI POZIV AGENTA BIRAČA BROJA	Bitni	Ova vrednost određuje da li je ishod postavljen kao povratni poziv od strane normalnog agenta ili agenta za klik. Označava vrednost 0
------------------	---------------------	------------------------------------	-------	---

				ovo je postavio normalan agent; 1 označava da je ovo postavio agent za klikere.
RPT_CallActivity	DNCSTARTDATE	DNC DATUM POČETKA	datetime	Kada je dnc registrovan, datum početka je naveden u trenutku registracije.
RPT_CallActivity	DNCENDDATE	DNC ENDDATE	datetime	Kada je registrovan DNC, krajnji datum je naveden u vreme registracije.
RPT_CallActivity	DNCTYPE	DNC TIP	nvarchar	Tip DNC-a primenjen na kontakt primenjuje se na određenu kampanju ili sve kampanje.
RPT_CallActivity	IDENTITYAUTHENTICATIO- NENABLED	OMOGUĆENA POTVRDA IDENTITETA	Bitni	Ovo označava da li je polje IdentityAuthenticationEnabled omogućen ili onemogućen za kontakt.
RPT_CallActivity	IDENTITYAUTHENTICATIO- NSUCCESS	USPEH POTVRDE IDENTITETA	Bitni	Ovo definiše da li je potvrda identiteta uspešna ili ne.
RPT_CallActivity	SMSTRANSACTIONCOUNT	SMS TRANSAKCIJA	Int	Count je broj transakcija između SMS usluge i SMS, primenljive kada se koristi SMS 2 načina.
RPT_CallActivity	PREVIEWDURATION	TRAJANJE PREGLEDA	Int	Vreme koje je agent uzeo za pregled poziva i prihvatanje, preskakanje ili odbijanje (zatvaranja) kontakta.

RPT_CallActivity	NEXTSCHEDULEDATE TIME	VREME DATUMA SLEDEĆEG RASPOREDA	dat- etime	Ovo označava sledeći planirani datum i vreme planiranog povratnog poziva.
RPT_CallActivity	NEXTSCHEDULEMODE	SLEDEĆI REŽIM RASPOREDA	nvarch- ar	Ovo označava režim planiranog poziva-

				nazad.
RPT_CallActivity	TOTALPRIMARYAUTH	UKUPNA PRIMARNA POTVRDA IDENTITETA	Int	Ukupan broj zahteva poslat usluzi potvrde identiteta da bi se dobila potvrda identiteta poziva (pre-call authentication) od customera, pre isporuke biraču broja za jedan kontakt. Zahtev se pokreće iz sistema (mašina za ubacivanje papira).
RPT_CallActivity	VERIFIEDPRIMARYAUTH	PROVERENA PRIMARNA POTVRDA IDENTITETA	Int	Ukupan broj odgovora customer iz usluge identiteta authentication za zahtev poslat za pozivanje potvrde identiteta (potvrda identiteta pre poziva). Zahtev se pokreće iz sistema (mašina za ubacivanje papira).
RPT_CallActivity	TOTALSECONDARYAUTH	UKUPNA SEKUNDARNA POTVRDA IDENTITETA	Int	Ukupan broj zahteva poslatih usluzi potvrde identiteta da bi se dobila authentication za svaki identity od kupca, tokom poziva (dežurstva). Zahtev je pokrenut od agenta.
RPT_CallActivity	PROVERENISECONDARYAUTH	PROVERENA SEKUNDARNA POTVRDA IDENTITETA	Int	Ukupan broj odgovora customera iz "identity authentication service" za svaki zahtev poslat za svaki identitet, tokom poziva (dešijen authentication). Zahtev je initiated od agenta.

RPT_CallActivity	COMPUTEDDURATIONI NM- S	IZRAČUNATI DURATIONINMS	Int	Zaokružio je trajanje poziva (što je u milisekundama) na osnovu konfigurisane pulsne stope. Koristi se u izračunavanju naplate.
------------------	----------------------------	----------------------------	-----	---

Anonimni dolazni SMS

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podataka	Opis
RPT_ITR_IncomingMessageLog	ID	ID	bigint	Automatski generisan jedinstveni identifikator za dolaznu poruku.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	Извор	Извор	nvarchar	Izvorni uređaj (broj kontakta) SMS poruke.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	Одредиште	Одредиште	nvarchar	Одредишни уређај (број kontakta) SMS poruke.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	Poruka	Poruka	nvarchar	Sadržaj SMS žalfije.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	Vreme unosa	Vreme unosa	vreme datuma	Datum i vreme kada je aplikacija kreirala ovu stavku evidencije.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	ID zakupca	ID zakupca	Int	ID zakupca koji se automatski generiše pomoću aplikatora - ation kada se kreira novi zakupac.



RPT_ITR_IncomingMessageLog	ID podtenanta	ID podtenanta	Int	ID podstanara koji aplikacija automatski generiše kada se kreira novi mrav od desetak.
----------------------------	---------------	---------------	-----	--

API greške pri otpremanju

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podataka	Opis
RPT_AddContact_greška	ID greške	ID greške	bigint	ID greške sa automatskim genom za ovu grešku.
RPT_AddContact_greška	Ime metoda	Ime metoda	nvarchar	Metod API je nastao zbog ove greške.
RPT_AddContact_greška	Резултат	Резултат	nvarchar	Rezultat odgovora na API (Neuspeh ili Success).
RPT_AddContact_greška	ResultDescription	ResultDescription	nvarchar	Opis odgovora API.
RPT_AddContact_greška	EvidencijaDate	EvidencijaDate	vreme datuma	Datum i vreme kada je zapis greške napisan - deset u evidenciju.
RPT_AddContact_greška	ID kampanje	ID kampanje	nvarchar	ID kampanje koji je prijavio ovu grešku.
RPT_AddContact_greška	Tip poziva	Tip poziva	varchar	Opisuje tip poziva. Moguće vrednosti su: 0 – Normalan poziv 1 – Poziv za povratni poziv 2– AEM poziv
RPT_AddContact_greška	Vreme pozivaStartTime	Vreme pozivaStartTime	nvarchar	Vreme početka poziva za prevaranta kao što je definisano tokom otpremanja.



RPT_AddContact_ greška	CallEndDateTime	CallEndDateTime	nvarchar	Datum i vreme završetka poziva.
RPT_AddContact_ greška	BusinessFieldXML	BusinessFieldXML	nvarchar	Program XML podatke u parametru; ovo sadrži poslovna polja.

RPT_AddContact_greška	Prioritet	Prioritet	varchar	Pri-ority kontakta na osnovu kojeg se isporučuje biraču
RPT_AddContact_greška	ModeXML	ModeXML	nvarchar	U XML podataka koji sadrže režime poziva kao što su mobilni telefon, kućni telefon, telefon na poslu i slično.
RPT_AddContact_greška	ID korisnika	ID korisnika	nvarchar	Korisnički ID entiteta koji sumira API-je.
RPT_AddContact_greška	SMSData	SMSData	nvarchar	Tekst poruke koji se šalje putem SMS.
RPT_AddContact_greška	MailSubject	MailSubject	nvarchar	Tema e-poruke kada se poruke šalju kao deo e-poruke - paign.
RPT_AddContact_greška	MailMsg	MailMsg	nvarchar	Email mes-sadržaj žalfije.
RPT_AddContact_greška	MailAttachment	MailAttachment	nvarchar	Prilog (ime datoteke) koji je deo e-poruke.
RPT_AddContact_greška	Poštanski broj	Poštanski broj	nvarchar	Poštanski broj kontakta.

RPT_AddContact_ greška	KontaktDetail	KontaktDetail	nvarchar	Ova kolona se sužavaju sa kontakt informacijama XML format podataka koji ide biraču broja. Na primer, ime, prezime, kontakt
---------------------------	---------------	---------------	----------	---

				broj, i tako dalje.
RPT_AddContact_greška	ID liste	ID liste	nvarchar	ID liste kojoj pripada prevarant.
RPT_AddContact_greška	Zaključavanje kontakta	Zaključavanje kontakta	Bitni	Ovo označava da li kontakt mora biti zaključan od isporuke. Ovo je 1 ako je prevarant zaključan; 0 ako nije zaključan.
RPT_AddContact_greška	DedupBussFld	DedupBussFld	nvarchar	Dedup poslovno polje
RPT_AddContact_greška	ZanemaricloseContact	ZanemaricloseContact	Bitni	Da li aplikacija mora da zanemari zatvoreni kontakt.
RPT_AddContact_greška	Opis greške	Opis greške	varchar	Opis API odgovora.
RPT_AddContact_greška	ID kontakta	ID kontakta	nvarchar	ID kontakta generisan za ovaj kontakt.
RPT_AddContact_greška	GreškaXML	GreškaXML	nvarchar	Ime datoteke XML- uprljanje detalja o grešci.
RPT_AddContact_greška	LeadScore	LeadScore	nvarchar	Rezultat potencijalnog klijenta za ovaj kontakt.
RPT_AddContact_greška	ID zakupca	ID zakupca	Int	ID zakupca koji se automatski generiše pomoću aplikatora - ation kada se kreira novi zakupac.



RPT_AddContact_ greška	ID podtenanta	ID podtenanta	Int	ID podstanara koji aplikacija automatski generiše kada se kreira novi mrav od desetak.
---------------------------	---------------	---------------	-----	--

Evidencija nadzora

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podataka	Opis
RPT_AuditLog	ID	ID	Int	Automatski generisan jedinstveni identifikator za stavku evidencije.
RPT_Users	ID korisnika	ID korisnika	nvarchar	Korisnički ID (ime korisnika) koji je izvršio aktivnost.
RPT_AuditLog	Modul	Modul	nvarchar	Modul aplikacije ili com- ponik gde se ova aktivnost obavlja. Na primer, Cam - paign, Global Uploader i tako dalje.
RPT_AuditLog	Rad	Rad	nvarchar	Operacija koju je izvršio korisnik. Na primer, "Kreiraj", "Ažuriraj", "Izbriši".
RPT_AuditLog	Podaci	Podaci	nvarchar	Podaci koje korisnik ponovo zaveo- ted za aktiv - ity pokrenuti.
RPT_AuditLog	KreiraoDatum	KreiraoDatum	vreme datuma	Datum i vreme kada je aplikacija kreirala ovu stavku evidencije.

RPT_AuditLog	ID zakupca	ID zakupca	Int	ID zakupca koji se automatski generiše pomoću aplikatora - ation kada se kreira novi zakupac.
RPT_AuditLog	ID podtenanta	ID podtenanta	Int	ID podstanara koji je automatski generisao

				aplikacija kada se kreira nova desetostruka mrava.
--	--	--	--	--

Trag nadgledanja

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podataka	Opis
RPT_AuditTrail	ID	ID	bigint	Automatski generisan jedinstveni identifikator za stavku evidencije.
RPT_Users	ID korisnika	ID korisnika	nvarchar	Korisnički ID (ime korisnika) koji je izvršio aktivnost.
RPT_AuditTrail	Rad	Rad	nvarchar	Operacija koju je izvršio korisnik. Na primer, "Kreiraj", "Ažuriraj", "Izbriši".
RPT_AuditTrail	Podaci	Podaci	varbinary	Podaci koje korisnik ponovo zaveo- ted za aktiv - ity pokrenuti.
RPT_AuditTrail	KreirajDatum	KreirajDatum	vreme datuma	Datum i vreme kada je aplikacija kreirala ovu stavku evidencije.



RPT_AuditTrail	Ime stranice	Ime stranice	varchar	Stranica aplikacije ili com- ponik gde se ova aktivnost obavlja. Na primer, Cam - paign, Global Uploader i tako dalje.
RPT_AuditTrail	ID preduzeća	ID preduzeća	Int	Jedinstveni iden- tifier za Enterprajz.

RPT_AuditTrail	IsActive	IsActive	Bitni	
RPT_AuditTrail	IsDeleted	IsDeleted	Bitni	
RPT_AuditTrail	ID zakupca	ID zakupca	Int	ID zakupca koji se automatski generiše pomoću aplikatora - ation kada se kreira novi zakupac.
RPT_AuditTrail	ID podtenanta	ID podtenanta	Int	ID podstanara koji aplikacija automatski generiše kada se kreira novi mrav od desetak.

SMS o isporuci

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podataka	Opis
RPT_ITR_DeliveryStatus	Извор	Извор	nvarchar	Broj uređaja (kon-takt broj) SMS izvora.
RPT_ITR_DeliveryStatus	Одредиште	Одредиште	nvarchar	Broj uređaja (kon-takt broj) SMS odredišta.
RPT_ITR_DeliveryStatus	Poruka	Poruka	nvarchar	Poruka SMS poruku con-šator.

RPT_ITR_DeliveryStatus	Statistika isporuke	Statistika isporuke	nvarchar	Status isporuke za SMS poruku. Na primer, "Uspeh", "Neuspešnore" i tako dalje.
RPT_ITR_Deliv-	ID mrežnog prolaza	ID mrežnog prolaza	nvarchar	

eryStatus				
RPT_ITR_DeliveryStatus	Stvarna odgovornost	Stvarna odgovornost	nvarchar	
RPT_ITR_DeliveryStatus	Vreme unosa	Vreme unosa	vreme datuma	Datum i vreme kreiranja zapisa u tabeli.
RPT_ITR_DeliveryStatus	ID kampanje	ID kampanje	nvarchar	ID kampanje sa koje se SMS šalje.
RPT_ITR_DeliveryStatus	ID kontakta	ID kontakta	Int	Jedinstveni ID kontakta na koji SMS poslata poruka.
RPT_ITR_DeliveryStatus	Pretip dobavljača	Pretip dobavljača	nvarchar	Program SMS tip kao što je SMPP.
RPT_ITR_DeliveryStatus	DeliveryStatusUpdatedDateTime	DeliveryStatusUpdatedDateTime	vreme datuma	Datum i vreme ažuriranja statusa isporuke za ovaj zapis.
RPT_ITR_DeliveryStatus	Kôd greške	Kôd greške	nvarchar	
RPT_ITR_DeliveryStatus	ID zakupca	ID zakupca	Int	Auto-gen "Tenant ID" koji je erated by the application when a new tenant is created.
RPT_ITR_DeliveryStatus	ID podtenanta	ID podtenanta	Int	The Sub Tenant ID auto-generated by the application



				when a new tenant is
--	--	--	--	----------------------

				Kreirali.
--	--	--	--	-----------

SMS ulazna sesija

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podataka	Opis
RPT_ITR_SessionDetail	ID	ID	bigint	Automatski generisan jedinstveni identifikator za dolaznu poruku.
RPT_ITR_SessionDetail	Текст	Текст	nvarchar	Tekst poruke poslate putem SMS.
RPT_ITR_SessionDetail	Issent	Issent	Bitni	Ovo označava da li je poruka poslata kontaktu.
RPT_ITR_SessionDetail	Datum	Datum	vreme datuma	Datum kada je SMS mes- sejdž je poslat.
RPT_ITR_SessionDetail	Title	Title	varchar	Tema o SMS mes- žalfije
RPT_ITR_SessionDetail	Odgovori	Odgovori	nvarchar	Odgovor primljen od primaoca poruke.
RPT_ITR_SessionDetail	ID sekvence	ID sekvence	Int	ID automatskog gena za poruku koju je primila aplikacija.
RPT_ITR_SessionDetail	ID mrežnog prolaza	ID mrežnog prolaza	nvarchar	ID gen-erated by the SMS Gateway for this message
RPT_ITR_SessionDetail	Broj naloga	Broj naloga	nvarchar	Broj naloga (LCMKey / CAID) kontakta.
RPT_ITR_Ses-	ID kampanje	ID kampanje	nvarchar	ID kampanje

sionDetail				na koji je primljena SMS ulazna porudžbina.
RPT_ITR_SessionDetail	RefGatewayMsgID	RefGatewayMsgID	nvarchar	ID poruke koji je SMS kapija.
RPT_ITR_SessionDetail	ID kontakta	ID kontakta	Int	Jedinstveni kontaktički ID sa kojeg se prima dolazni mes-žalfije.
RPT_ITR_SessionDetail	ID zakupca	ID zakupca	Int	ID zakupca koji se automatski generiše pomoću aplikatora - ation kada se kreira novi zakupac.
RPT_ITR_SessionDetail	ID podtenanta	ID podtenanta	Int	ID podstanara koji aplikacija automatski generiše kada se kreira novi mrav od desetak.

SMS izlazna sesija

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podataka	Opis
RPT_ITR_Session	Извор	Извор	nvarchar	Izvorni kontakt (kratki kôd) za odlaznu SMS poruku.
RPT_ITR_Session	Одредиште	Одредиште	nvarchar	Одредишни број kontakta за odlaznu SMS poruku.

RPT_ITR_Session	Ishod	Ishod	nvarchar	Ishod je postavljen za SMS kontakt. Aut- dolazi može da se postavi preko scenarija
-----------------	-------	-------	----------	--

				dizajner, delivery status SMS pro-vider, ili po čekanju- ing za odgovor od recip- ient.
RPT_ITR_Session	IsTimedOut	IsTimedOut	Bitni	Ovo ukazuje na to da SMS mes- žalfije vreme je ispraćeno pre slanja- ing ili je poslato.
RPT_ITR_Session	Datum	Datum	vreme datuma	Datum i vreme kada je poruka poslata.
RPT_ITR_Session	ID	ID	nvarchar	Automatski generisan jedinstveni identifikator za odlaznu poruku.
RPT_ITR_Session	Broj naloga	Broj naloga	nvarchar	Broj naloga (LCMKey / CAID) kontakta.
RPT_ITR_Session	Greška	Greška	varchar	Ovo je povezano sa Vodičem za pozive putem script Designer funkcionalnosti aplikacije.
RPT_ITR_Session	ID obrasca	ID obrasca	Int	Za ID obrasca sa kojeg je SMS poruka poslata.
RPT_ITR_Session	Tekst ishoda	Tekst ishoda	varchar	Tip ishoda. Da li skup ishoda pripada Suc- cess ili Neuspehu kao što je konfigurisano.



RPT_ITR_Session	IzmenjeniDatum	IzmenjeniDatum	vreme datuma	Datum i
-----------------	----------------	----------------	--------------	---------

				vremena poslednjeg ažuriranja ove stavke.
RPT_ITR_Session	AGENTID	AGENTID	nvarchar	Agentova ID agenta rukalning ova međukcija.
RPT_ITR_Session	STATUS	STATUS	nvarchar	Status izlazne poruke kao SMS "Poslato", "Obrada", "Neuspešno" i slično.
RPT_ITR_Session	COMMITTEDBY	COMMITTEDBY	nvarchar	Korisnički detalji korisnika koji je ovo počinio u bazi podataka.
RPT_ITR_Session	ID kampanje	ID kampanje	nvarchar	ID kampanje na koji je primljen SMS izveštaj.
RPT_ITR_Session	ID kontakta	ID kontakta	Int	Jedinstveni kontaktički ID sa kojeg se prima dolazni mesžalfije.
RPT_ITR_Session	ID zakupca	ID zakupca	Int	ID zakupca koji se automatski generiše pomoću aplikatora - ation kada se kreira novi zakupac.
RPT_ITR_Session	ID podtenanta	ID podtenanta	Int	ID podstanara koji aplikacija automatski generiše kada se kreira novi mrav od desetak.

Greška pri otpremanju

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podataka	Opis
RPT_Error	ID GREŠKE	ID GREŠKE	bigint	ID greške sa automatskim genom za ovu grešku.
RPT_Error	GREŠKATYPE	GREŠKATYPE	nvarchar	Tip greške koji je bacila aplikacija.
RPT_Error	OPIS	OPIS	nvarchar	Opis greške.
RPT_Error	VREME GREŠKE	VREME GREŠKE	vreme datuma	Aplikacija je prijavila datum i vreme kada je prijavljena greška.
RPT_Error	ERRORRECORD	ERRORRECORD	Tekstualna poruka	Zapis greške – detalj greške kao u evidenciji.
RPT_Error	UPLOADERTYPE	UPLOADERTYPE	Char	Uploader koji je prijavio ovu grešku – Kontakt, Global, Scrub, Compliance itd. su neki tipovi uploadera.
RPT_Error	ID KAMPANJE	ID KAMPANJE	nvarchar	ID kampanje koji je prijavio ovu grešku.
RPT_Error	LISTID	LISTID	Int	ID liste na koji se odnosi greška.
RPT_Error	FILEID	FILEID	Int	ID datoteke (ako se otprema preko datoteke) na koju se ova greška odnosi na.



RPT_Error	IMEDATOTEKE	IMEDATOTEKE	nvarchar	Ime datoteke datoteke za otpremanje koja potiče
-----------	-------------	-------------	----------	---

				ovu grešku.
RPT_Error	RESERVEDFIELD1	RESERVEDFIELD1	nvarchar	Za buduću upotrebu.
RPT_Error	RESERVEDFIELD2	RESERVEDFIELD2	nvarchar	Za buduću upotrebu.
RPT_Error	RESERVEDFIELD3	RESERVEDFIELD3	nvarchar	Za buduću upotrebu.
RPT_Error	RESERVEDFIELD4	RESERVEDFIELD4	nvarchar	Za buduću upotrebu.
RPT_Error	RESERVEDFIELD5	RESERVEDFIELD5	nvarchar	Za buduću upotrebu.
RPT_Error	ID zakupca	ID zakupca	Int	ID zakupca koji se automatski generiše pomoću aplikatora - ation kada se kreira novi zakupac.
RPT_Error	ID podtenanta	ID podtenanta	Int	ID podstanara koji aplikacija automatski generiše kada se kreira novi mrav od desetak.

Otpremanje istorije

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podataka	Opis
RPT_AE_Campaign_Group	Grupa kampanja	Grupa kampanja	nvarchar	Ime grupe za kampanju na koju se otprema prevarant.
RPT_AE_Campaign	ID KAMPANJE	ID KAMPANJE	Int	ID kampanje je otpremljen.



RPT_AE_ListInfo	ListStartDate	ListStartDate	DateTime	Datum početka liste
OBD_HD_UploadHistory	ChildListID	ChildListID	Int	ID podređene liste koji generiše aplikaciju u trenutku otpremanja.

OBD_HD_UploadHistory	KontaktFailedToUpload	KontaktFailedToUpload	Int	Broj kontakata koji nisu uspeli da se otpreme.
OBD_HD_UploadHistory	Kontakt-sBlockedINCorporateDNC	Kontakt-sBlockedINCorporateDNC	Int	Broj kontakata blokiranih zbog korporativn og DNC-a.
OBD_HD_UploadHistory	KontaktiBlockedINNDNC	KontaktiBlockedINNDNC	Int	Broj blokiranih kontakata na račun korporativn og NDNC-a.
OBD_HD_UploadHistory	Kontakti su učitani	Kontakti su učitani	Int	Broj otpremljenih kontakata.
OBD_HD_UploadHistory	DuplicateContacts	DuplicateContacts	Int	Broj dupliranih kontakata.
OBD_HD_UploadHistory	Lista	Lista	Int	ID liste koji generiše aplikacijaa-tion.
OBD_HD_UploadHistory	ModeFailedToUpload	ModeFailedToUpload	Int	Otpremanje broja kontakata nije uspelo zbog otkazivanja režima.
OBD_HD_UploadHistory	ModesB-blockedINCorporateDNC	ModesB-blockedINCorporateDNC	nvarchar	Broj kontakata blokiranih zbog korporativn og DNC-a.



OBD_HD_UploadHistory	ModesBlockedINNDNC	ModesBlockedINNDNC	nvarchar	Broj blokiranih kontakata zbog
----------------------	--------------------	--------------------	----------	--------------------------------

				korporativni DNC.
OBD_HD_UploadHistory	Vreme za izveštaj	Vreme za izveštaj	vreme datuma	Datum i vreme generisanja izveštaja.
OBD_HD_UploadHistory	ID podtenanta	ID podtenanta	Int	Sub Tenantski ID auto-generisan od strane aplikacije kada se stvori novi zakupac.
OBD_HD_UploadHistory	ID zakupca	ID zakupca	Int	Auto-generated "Tenant ID" koji je created by the application when a new tenant is created.
OBD_HD_UploadHistory	Ukupno procesuiranih	Ukupno procesuiranih	Int	Ukupan broj kontakata processed iz upload datoteke
OBD_HD_UploadHistory	UploadSubType	UploadSubType	Int	Podtip za otpremanje. Vrednosti su N za novu datoteku, U za ažuriranje već dostupne datoteke i C ako se radi o kopiji druge datoteke.
OBD_HD_UploadHistory	Vreme otpremanja	Vreme otpremanja	vreme datuma	Datum i vreme otpremanja.



OBD_HD_UploadHistory	UploadType	UploadType	nvarchar	Tip otpremanja kao što su JSON, API, i tako dalje.
----------------------	------------	------------	----------	--

Informacije o listi za ribanje

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podataka	Opis
RPT_AE_SCrubListInfo	ScrubListId	ScrubListId	Int	ID liste za ribanje koji je automatski generisao aplikator-ation kada je lista postavljena za otpremanje.
RPT_AE_SCrubListInfo	ID kampanje	Ime kampanje	nvarchar	Ime kampanje na koju je ova lista otpremljena.
RPT_AE_SCrubListInfo	SourceDetails	SourceDetails	nvarchar	Ime datoteke za otpremanje sa oznakom tipa datoteke.
RPT_AE_SCrubListInfo	Izvorni tekst	Izvorni tekst	nvarchar	Tip izvora datoteke. Neki od val-ues su W za Web, M za medije, F za datoteku i L za listu.
RPT_AE_SCrubListInfo	Obradeno vreme	Obradeno vreme	vreme datuma	Datum i vreme kada je datoteka kontakta preuzeta za pro-cesing.
RPT_AE_SCrubListInfo	ScrubDetails	ScrubDetails	nvarchar	Ime datoteke za otpremanje sa oznakom tipa datoteke
RPT_AE_SCrubListInfo	ScrubStatus	ScrubStatus	nvarchar	Status ribanja kao što su "Uspeh", "Neuspeh", "Pro-cesing" i slično.

RPT_AE_SCrubListInfo	ID zakupca	ID zakupca	nvarchar	ID zakupca koji se automatski generiše pomoću aplikatora - ation kada se kreira novi zakupac.
RPT_AE_SCrubListInfo	ID podtenanta	ID podtenanta	nvarchar	Sub podstanar

				ID auto-generisana od strane aplikacije kada se kreira nova desetostruka mrava.
--	--	--	--	---

Aktivnost ne-poziva

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podataka	Opis
RPT_NonCallActivity	Id	Id	bigint	Automatski generisani ID za svaku stavku u ovoj tabeli.
RPT_NonCallActivity	ID kampanje	ID kampanje	nvarchar	ID kampanje za ovu aktivnost koja se ne zove.
RPT_NonCallActivity	ID kontakta	ID kontakta	Int	ID kontakta za ovu aktivnost koja se ne zove.
RPT_NonCallActivity	ID režima	ID režima	Int	ID režima na kojem je došlo do ove aktivnosti ne-poziva.
RPT_AE_Modes	Ime mode	Ime mode	nvarchar	Ime režima za ovu aktivnost koja se ne zove.
RPT_NonCallActivity	ID liste	ID liste	Int	ID liste kome kontakt pripada.
RPT_NonCallActivity	ContactVersion	ContactVersion	Int	Verzija kontakta za ovaj kontakt u vreme aktivnosti koja se ne zove. Ovo je indijsko-jelo broj korigovanih statusa kontakta.
RPT_NonCallActivity	Bussfld26	Bussfld26	nvarchar	Opis poslovnog polja 26 – jedinstveno poslovno polje.



RPT_NonCallActivity	Bussfld27	Bussfld27	nvarchar	Opis poslovnog polja 27 – dodatno poslovno polje.
RPT_NonCallActivity	Bussfld28	Bussfld28	nvarchar	Opis za Poslovno polje 28 –

				dodatno poslovno polje.
RPT_NonCallActivity	Bussfld29	Bussfld29	nvarchar	Opis poslovnog polja 29 – dodatno poslovno polje.
RPT_NonCallActivity	Bussfld30	Bussfld30	nvarchar	Opis poslovnog polja 30 – dodatno poslovno polje.
RPT_NonCallActivity	Status	Status	varchar	Status kontakta za svaki kontakt za svaku promenu.
RPT_NonCallActivity	StatusReasonId	StatusReasonId	Int	Automatski generisani ID za promenu statusa kontakta.
RPT_AE_KontaktStatusReasons	StatusReason	StatusReason	nvarchar	To je razlog promene statusa prevare. Na primer, kontakt može biti u statusu Zaključano. Aplikacija bi zaključala ovaj kontakt za isporuku da bi napravila PCB, CSS ili AEM Pozovi.
RPT_NonCallActivity	Važećimodi	Važećimodi	nvarchar	Važeći režim za ovu aktivnost koja se ne zove.
RPT_NonCallActivity	Vreme kreiranjaDateTime	Vreme kreiranjaDateTime	vreme datuma	Datum i vreme kada je ova stavka bila u tabeli.
RPT_NonCallActivity	ID zakupca	ID zakupca	Int	Auto-automobil stanara koji generiše aplikacija kada se novi stanar kresne.
RPT_NonCallActivity	ID podtenanta	ID podtenanta	Int	ID podstanara autogenerisan od strane aplikacije kada se novi stanar kresne.

RPT_NonCallActivity	Ime pravila	Ime pravila	nvarchar	Naziv Pravila u okviru grupe za zaštitu od kombinovanog pliansa, kojim je blokirana isporuka kontakta.
RPT_NonCallActivity	Grupa usaglašenosti	Grupa usaglašenosti	nvarchar	Naziv grupe za pliansiranje com, kojom je blokirana isporuka kontakta.
RPT_NonCallActivity	Opis	Opis	nvarchar	<p>Definiše poruke o greškama ili neuspehu ili razloge blokiranog kontakta. Following je lista grešaka ili neuspeha mesžalam:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Provera vremenskog rasporeda u StateLaw režimu nije uspela. Nije moguće uhvatiti ime pravila. - StateLaw režim nije u mogućnosti. Nije moguće uhvatiti ime pravila. - CPT DayOfWeek Failed - Reschedule. Nije moguće uhvatiti ime pravila.

				<ul style="list-style-type: none">• CPT vreme nije uspelo - Reschedule. Nije moguće uhvatiti ime pravila.• Poboljšane
--	--	--	--	--

				<p>Green Zone Timezone Runtime Validation nije uspeo. Nije moguće uhvatiti ime pravila.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Poboljšana zelena zona Vremenska zona Val - idacija nije uspela. Nije moguće uhvatiti ime pravila. • Poboljšana zelena zona StateLaw Hol- iday nije uspela. Nije moguće uhvatiti ime pravila. • Poboljšana zelena zona StateLaw Time Val- idation nije uspela. Nije moguće uhvatiti ime pravila. • Pravilo nije uspelo - zatvori kontakt. Ime pravila se može uhvatiti. • Pravilo nije uspelo - preraspore di. Ime
--	--	--	--	--

				<p>pravila može biti kapa- govno.</p> <ul style="list-style-type: none">• Pravilo nije uspelo - automatski res- chedule. Pravilo
--	--	--	--	--

				<p>Ime se može uhvatiti.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Već je zapis isporučen čekajući rezultat. Ime pravila se može uhvatiti.
--	--	--	--	--

Kontaktiraj poslovni podaci

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podataka	Opis
RPT_Contact_BusinessData	Id	Id	bigint	ID automatskog gena za stavku u ovoj tabeli.
RPT_Contact_BusinessData	ID kampanje	ID kampanje	nvarchar	ID kampanje za ovu aktivnost koja nije pozivna.
RPT_Contact_BusinessData	ID kontakta	ID kontakta	Int	ID kontakta za ovu aktivnost koja se ne zove.
RPT_Contact_BusinessData	ID liste	ID liste	Int	ID liste kome kontakt pripada.
RPT_Contact_BusinessData	ContactVersion	ContactVersion	Int	Kontakt version za ovu prevarantku u vreme nepoziva aktiv - ity. Ovaj indijski - jeo je koliko puta je kon - takt status revidiran.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld1	Bussfld1	nvarchar	Opis poslovnog polja 1.



RPT_Contact_BusinessData	Bussfld2	Bussfld2	nvarchar	Opis poslovnog polja 2.
--------------------------	----------	----------	----------	-------------------------

RPT_Contact_BusinessData	Bussfld3	Bussfld3	nvarchar	Opis poslovnog polja 3.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld4	Bussfld4	nvarchar	Opis poslovnog polja 4.
RPT_Contact_BusinessData	bussfld5	bussfld5	nvarchar	Opis poslovnog polja 5.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld6	Bussfld6	nvarchar	Opis poslovnog polja 6.
RPT_Contact_BusinessData	bussfld7	bussfld7	nvarchar	Opis poslovnog polja 7.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld8	Bussfld8	nvarchar	Opis poslovnog polja 8.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld9	Bussfld9	nvarchar	Opis poslovnog polja 9.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld10	Bussfld10	nvarchar	Opis poslovnog polja 10.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld11	Bussfld11	nvarchar	Opis poslovnog polja 11.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld12	Bussfld12	nvarchar	Opis poslovnog polja 12.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld13	Bussfld13	nvarchar	Opis poslovnog polja 13.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld14	Bussfld14	nvarchar	Opis poslovnog polja 14.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld15	Bussfld15	nvarchar	Opis poslovnog polja 15.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld16	Bussfld16	nvarchar	Opis za posao

				Polje 16.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld17	Bussfld17	nvarchar	Opis poslovnog polja 17.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld18	Bussfld18	nvarchar	Opis poslovnog polja 18.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld19	Bussfld19	nvarchar	Opis poslovnog polja 19.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld20	Bussfld20	nvarchar	Opis poslovnog polja 20.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld21	Bussfld21	nvarchar	Opis poslovnog polja 21.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld22	Bussfld22	nvarchar	Opis poslovnog polja 22.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld23	Bussfld23	nvarchar	Opis poslovnog polja 23.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld24	Bussfld24	nvarchar	Opis poslovnog polja 24.
RPT_Contact_BusinessData	bussfld25	bussfld25	nvarchar	Opis poslovnog polja 25.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld26	Bussfld26	nvarchar	Opis poslovnog polja 26 – jedinstveno poslovno polje.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld27	Bussfld27	nvarchar	Opis poslovnog polja 27 – additional poslovno polje.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld28	Bussfld28	nvarchar	Opis za Poslovno polje 28 – addi-

				tional poslovno polje.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld29	Bussfld29	nvarchar	Opis poslovnog polja 29 – additional poslovno polje.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld30	Bussfld30	nvarchar	Opis poslovnog polja 30 – additional poslovno polje.
RPT_Contact_BusinessData	KontaktDetail	KontaktDetail	nvarchar	Ova kolona se sužavaju sa kontakt informacijama XML format podataka koji ide biraču broja. Na primer, ime, prezime, broj kontakta i tako dalje.
RPT_Contact_BusinessData	Izmenjeno	Izmenjeno	nvarchar	Korisnički ID entiteta koji je poslednji put ažurirao ovu stavku.
RPT_Contact_BusinessData	ID zakupca	ID zakupca	Int	ID zakupca koji se automatski generiše pomoću aplikatora - ation kada se kreira novi zakupac.
RPT_Contact_BusinessData	ID podtenanta	ID podtenanta	Int	ID podstanara koji aplikacija automatski generiše kada se kreira novi mrav od



				desetak.
--	--	--	--	----------

Otpremanje liste

Izvor na tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podataka	Opis
RPT_AE_ListInfo	ID KAMPANJE	Naziv kampanje	nvarchar - r	Ime kamere na koje je ova lista otpremljena.
RPT_AE_ListInfo	TIP LISTE	TIP LISTE	nvarchar - r	Tip liste. Definiše da li se otprema putem API ili putem datoteke.
RPT_AE_ListInfo	LISTID	LISTID	Int	List ID auto-generated by the application for this list.
RPT_AE_ListInfo	VREME POČETKA	VREME POČETKA	datetime	Datum i vreme kada je lista počela da se otprema.
RPT_AE_ListInfo	VREME ZAVRŠETKA	VREME ZAVRŠETKA	datetime	Datum i vreme kada lista kompleted uploading.
RPT_AE_ListInfo	RECORDSINSERTED	RECORDSINSERTED	Int	Broj zapisa otpremljenih sa ove liste.
RPT_AE_ListInfo	ZAPISI SU ZAVEDENI	ZAPISI SU ZAVEDENI	Int	Broj zapisa koji nisu uspeli da se otpreme sa ove liste.



RPT_AE_ ListInfo	RECORDSDNC	RECORDSDNC	Int	Broj DNC zapisa iz ovoga
---------------------	------------	------------	-----	--------------------------------

				Liste.
RPT_AE_ListInfo	ZapisaDuplicated	ZapisaDuplicated	Int	Broj dupliranih zapisa sa ove liste.
RPT_AE_ListInfo	ZAPISNICI SU OSVALJANI	ZAPISNICI SU OSVALJANI	Int	Broj kontakata izribanih sa ove liste
RPT_AE_ListInfo	IZVORNO IME	SourceDetails	nvarchar - r	Ime datoteke za otpremanje sa extension.
RPT_AE_ListInfo	SOURCETYPE	SOURCETYPE	nvarchar - r	Tip izvora datoteke. Neke vrednosti su W za Web, M za medije, F za datoteku i L za listu.
RPT_AE_ListInfo	USERID	USERID	nvarchar - r	Ime korisnika koji je otpremio prevarante.
RPT_AE_ListInfo	LOKACIJU	LOKACIJU	nvarchar - r	Lokacija na koju treba da se obradi datoteka je smeštena.
RPT_AE_ListInfo	RECORDSMOVED	RECORDSMOVED	Int	Broj zapisa premešten sa ove liste.



RPT_AE_ ListInfo	RECORDSCHAINED	RECORDSCHAINED	Int	Broj zapisa vezanih za druge ciljne kampanje
---------------------	----------------	----------------	-----	--

				sa ove liste.
RPT_AE_ListInfo	ListaStopFlag	ListaStopFlag	Bulovu	Zastavica koja označava da li je lista u zaustavljenom stanju.
RPT_AE_ListInfo	ListStartDate	ListStartDate	datetime	Datum i vreme koje prevaranti sa ove liste kombinuju-menced upload u kampanje.
RPT_AE_ListInfo	ListStopDate	ListStopDate	datetime	Datum i vreme kada je lista zaustavljen a.
RPT_AE_ListInfo	GlobalListID	GlobalListID	Int	ID liste je generisa n po aplikati-on za svaku listu postavljenu za globalno otpremanje.
RPT_AE_ListInfo	ListStatus	ListStatus	nvarchar	Status liste kao što su "Uspeh", "Neuspeh", "Greška" i slično.
RPT_AE_ListInfo	ListProcessingDate	ListProcessingDate	datetime	Datum i vreme kada je datoteka kontakta preuzeta za pro-cesing.



RPT_AE_ ListInfo	ListTimeToLive	ListTimeToLive	Int	Broj dana
---------------------	----------------	----------------	-----	-----------

				lista je uživo pre nego što se kontaktovi više ne mogu otpremiti sa ove liste.
RPT_AE_ListInfo	TTLBusinessDays	TTLBusinessDays	Bulovu	Zastavica koja označava da li je poslovnim danima kalkulirano vreme za život za listu.
RPT_AE_ListInfo	UkupnoRecordsGoingToProcessed	UkupnoRecordsGoingToProcessed	Int	Ukupan broj zapisa procesa za otpremanje .
RPT_AE_ListInfo	Jedinstvena vremenska zona	Jedinstvena vremenska zona	nvarchar	Ovo definiše da li je lista otpremljena sa jedinstvenom vremenskom zonom. Kontakti se obrađuju u skladu sa vremenskom zonom.

RPT_AE_ListInfo	ID zakupca	ID zakupca	Int	Tenant ID auto-generated by the application when a new tenant is created.
RPT_AE_ListInfo	ID podtenanta	ID podtenanta	Int	Sub Ten-Mrav ID auto-generisan by aplik-

				ation when a new tenant is created.
RPT_AE_UploadHistory	UploadType	UploadType	nvarchar - r	Tip otpremanja kao što su JSON, API, i tako dalje.
RPT_AE_UploadHistory	UploadSubType	UploadSubType	nvarchar - r	Podtip za otpremanje. Vrednosti su N za novu datoteku, U za ažuriranje datoteke koja već može da koristi i C ako se radi o kopiji druge datoteke.
RPT_AE_UploadHistory	Poslednji put kada je učenjeno	Poslednji put kada je učenjeno	datetime	Datum i vreme kada je tabela poslednji put bila modified.
RPT_AE_UploadHistory	ChildListID	ChildListID	Int	ID podređene liste autogenerated by the application for this list.
RPT_AE_UploadHistory	ModeBlockedInComplianceDNC	ModeBlockedInComplianceDNC	nvarchar - r	Režimi koje blokira DNC zahtevaju - mente.



RPT_AE_UploadHistory	ContactB-lockedInComplianceDNC	ContactB-lockedInComplianceDNC	nvarchar - r	Režimi koje blokira NDNC zahtev a-mente.
RPT_AE_UploadHis-	ModeB-lockedInComplianceLitigation	ModeB-lockedInComplianceLitigation	nvarchar - r	Režimi koji su

tory				blokirano parničnim zahtevam a- mentima.
RPT_AE_UploadHistory	KontaktB-lockedInComplianceLitigation	KontaktB-lockedInComplianceLitigation	Int	Broj kontakata koji su blokirani parničnim postupkom zahteva - mente.
RPT_AE_UploadHistory	SourceDetails	SourceDetails	nvarchar - r	Ime datoteke za otpremanje sa extension.
RPT_AE_UploadHistory	Ime profila	Ime profila	nvarchar - r	Profil preko kojeg su kontakti otpremljeni.
RPT_AE_UploadHistory	ID ažurirane liste	ID ažurirane liste	nvarchar - r	Ažurirani ID liste generated by the application.
RPT_AE_UploadHistory	Otpremljenaduracija	Otpremljenaduracija	Int	Vreme koje aplikacija uzima za dovršavanje otpremanja liste.

Informacije o listi

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podataka	Opis
----------------	------------	---------------	--------------	------



RPT_AE_Cam - paign	ID KAMPANJE	Ime kampanje	nvarchar	Ime kampanje na koju je ova lista otpremljena.
RPT_AE_	LISTID	LISTID	Int	ID liste automatski-

ListInfo				koju je generisala aplikacija za ovu listu.
RPT_AE_ListInfo	ListStartDate	ListStartDate	vreme datuma	Datum i vreme koje se sklanja sa ove liste započelo je otpremanje na cam- paigns.
RPT_AE_ListInfo	ListStatus	ListStatus	nvarchar	Status liste kao što su Success, Failure, Error i tako dalje.
RPT_AE_ListInfo	GID	GID	Int	ID liste generated by the application for each list placed for global upload.
RPT_AE_ListInfo	Umetnuto vreme	Umetnuto vreme	vreme datuma	Datum umetanja zapisa
RPT_AE_ListInfo	IZVORNO IME	IZVORNO IME	nvarchar	Ime datoteke za otpremanje sa oznakom tipa datoteke
RPT_AE_ListInfo	Vreme listeStartDateTime	Vreme listeStartDateTime	vreme datuma	Konkretan datum i vreme kada su kontakti sa ove liste initiated the process uploading to campaigns
RPT_AE_ListInfo	ID zakupca	ID zakupca	Int	ID zakupca koji se automatski generiše pomoću aplikatora - ation kada se kreira novi



				zakupac.
RPT_AE_ ListInfo	ID podtenanta	ID podtenanta	Int	ID podstanara koji je automatski generisao

				aplikacija kada se kreira nova desetostruka mrava.
--	--	--	--	--

Globalno otpremanje

Izvor na tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podataka	Opis
RPT_AE_GUActivity	GlobalListID	GlobalListID	Int	ID liste je generisan po aplikaciji za svaku listu postavljenu za globalno otpremanje.
RPT_AE_GUActivity	GlobalFileName	GlobalFileName	nvarchar - r	Ime kontakata datoteke postavljeno za otpremanje.
RPT_AE_GUActivity	Status	Status	nvarchar - r	Status datoteke za otpremanje, "Uspeh", "Greška" i tako dalje
RPT_AE_GUActivity	Obrađeno vreme	Obrađeno vreme	datetime	Datum i vreme kada je kontakt datoteka zauzeta za processing



RPT_AE_GUActivity	Opis greške	Opis greške	nvarchar - r	Description greške, u slučaju prevara koje se ne otpremaju. Na primer, nije uspelo.
-------------------	-------------	-------------	-----------------	---

RPT_AE_GUActivity	Ukupne poručivanja	Ukupne poručivanja	Int	Ukupan broj zapisa u otpremljenom sa liste kontakata.
RPT_AE_GUActivity	Neispravni Porečni	Neispravni Porečni	Int	Broj loših zapisa – zapisa koji nisu uspeli da se otpreme – sa liste kontakata.
RPT_AE_GUActivity	Nenadmašni Porečni	Nenadmašni Porečni	Int	Ukupan broj zapisa koji nije mogao biti otpremljen ni na jedan cam-paign, to jest ostao je nenadmašan.
RPT_AE_GUActivity	KampanjaLevelRecords	KampanjaLevelRecords	Int	Ukupan broj zapisa otpremljenih na svaku kameru-paign putem ovog otpremanja.
RPT_AE_GUActivity	Otpremljeno ime datoteke	Otpremljeno ime datoteke	nvarchar - r	Ime datoteke postavljene za otpremanje.



RPT_AE_GUActivity	ListStatus	ListStatus	nvarchar - r	Status liste, Success, Failure, Error i tako dalje
RPT_AE_GUActivity	ID zakupca	ID zakupca	Int	The Tenant ID auto-generated by

				aplikacija- ation when a new ten- ant is cre- ated.
RPT_AE_ GUActivity	ID podtenanta	ID podtenanta	Int	Sub Ten- Mrav ID auto- generisan by aplic- ation when nova desetka- mrav je nagapan.
RPT_AE_ UploadHis- tory	Vreme otpremanja	Vreme otpremanja	dat- etime	Datum i vreme otpremanja kontakta.
RPT_AE_ UploadHis- tory	Ukupnoprocесuiranih	Ukupnoprocесuiranih	Int	Ukupan broj kontakata pro-cessed za otpremanje.
RPT_AE_ UploadHis- tory	Kontakti su učitani	Kontakti su učitani	Int	Ukupan broj kontakata otpremljenih na razne kem-paigne.
RPT_AE_ UploadHis- tory	KontaktFailedToUpload	KontaktFailedToUpload	Int	Ukupan broj kontakata koji nisu uspeli i koji nisu otpremljeni ni na jedan cam-paign.
RPT_AE_ UploadHis- tory	DuplicateContacts	DuplicateContacts	Int	Ukupan broj dupliranih kontakata.



RPT_AE_UploadHistory	KontaktiBlockedInNDNC	KontaktiBlockedInNDNC	Int	Ukupan broj
----------------------	-----------------------	-----------------------	-----	-------------

				kontakte koje blokira Nacionalna ne kontaktirajte konfiguraciju.
RPT_AE_UploadHistory	Kontakt-sBlockedInCorporateDNC	Kontakt-sBlockedInCorporateDNC	Int	Ukupan broj kontakata koji su blokirani ovim unosom-prise pod figuracijom Do Not Contact con.
RPT_AE_UploadHistory	ModesBlockedInNDNC	ModesBlockedInNDNC	Int	Režimi su blokirani za otpremanje kontakata zbog figuracije "Ne zovi".
RPT_AE_UploadHistory	ModesBlockedInCorporateDNC	ModesBlockedInCorporateDNC	nvarchar	Režimi koje je preduzeće blokiralo za otpremanje kontakata zbog prevare "Ne zovi".
RPT_AE_UploadHistory	ModeFailedToUpload	ModeFailedToUpload	nvarchar	Kontakt koji nije uspeo da se otpremi zbog neuspelih režima – na primer, režim ne postoji za



				kameru- paign.
RPT_AE_UploadHistory	Ažuriranikontakti	Ažuriranikontakti	Int	Broj kontakata koji su bili

				ažuriran korišćenjem upload functionality.
RPT_AE_UploadHistory	UploadType	UploadType	nvarchar - r	Tip otpremanja kao što su JSON, API, i tako dalje.
RPT_AE_UploadHistory	UploadSubType	UploadSubType	nvarchar - r	Podtip za otpremanje. Vrednosti su N za novu datoteku, U za ažuriranje datoteke koja već može da koristi, aC ako je kopija druge datoteke.
RPT_AE_UploadHistory	Poslednji put kada je učenjeno	Poslednji put kada je učenjeno	datetime	Datum i vreme kada je tabela poslednji put bila modified.
RPT_AE_UploadHistory	ChildListID	ChildListID	Int	ID podređene liste auto-generated by the application for this list.
RPT_AE_UploadHistory	ModeB-lockedInComplianceDNC	ModeB-lockedInComplianceDNC	nvarchar - r	Režimi koje blokira DNC zahtevaju - mente.



RPT_AE_UploadHistory	ContactB-lockedInComplianceDNC	ContactB-lockedInComplianceDNC	nvarchar - r	Režimi koje blokira NDNC zahtev a-mente.
RPT_AE_UploadHis-	ModeB-lockedInComplianceLitigation	ModeB-lockedInComplianceLitigation	nvarchar - r	Režimi koji su

tory				blokirano parničnim zahtevam a- mentima.
RPT_AE_ UploadHis- tory	KontaktB- lockedInComplianceLitigation	KontaktB- lockedInComplianceLitigation	Int	Broj kontakata koji su blokirani parničnim postupkom zahteva - mente.
RPT_AE_ UploadHis- tory	SourceDetails	SourceDetails	nvarcha - r	Ime datoteke za otpremanj e sa exten- sion.
RPT_AE_ UploadHis- tory	Ime profila	Ime profila	nvarcha - r	Profil preko kojeg su kontakti otpremlje ni.
RPT_AE_ UploadHis- tory	ID ažurirane liste	ID ažurirane liste	nvarcha - r	Ažurirani ID liste gen- erated by the applic- ation.
RPT_AE_ UploadHis- tory	Otpremljenaduracija	Otpremljenaduracija	Int	Vreme koje aplikacija uzima za dovršavanj e otpremanja liste.

Globalna greška pri otpremanju

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podataka	Opis
----------------	------------	---------------	--------------	------



RPT_GU_Error	ID GREŠKE	ID GREŠKE	bigint	ID greške sa automatskim genom za ovu grešku.
RPT_GU_Error	GREŠKATYPE	GREŠKATYPE	nvarchar	Tip greške koji je

				bačena od strane aplikacije.
RPT_GU_Error	OPIS	OPIS	nvarchar	Opis greške.
RPT_GU_Error	VREME GREŠKE	VREME GREŠKE	vreme datuma	Aplikacija je prijavila datum i vreme kada je prijavljena greška.
RPT_GU_Error	ERRORRECORD	ERRORRECORD	Tekstualna poruka	Zapis greške, detalj greške kao u evidenciji.
RPT_GU_Error	UPLOADERTYPE	UPLOADERTYPE	Char	Uploader koji je prijavio ovu grešku – Kontakt, Global, Scrub, Compliance itd. su neki tipovi uploadera.
RPT_GU_Error	ID KAMPANJE	ID KAMPANJE	nvarchar	ID kampanje koji je prijavio ovu grešku.
RPT_GU_Error	LISTID	LISTID	Int	ID liste na koji se odnosi greška.
RPT_GU_Error	FILEID	FILEID	Int	ID datoteke (ako se otprema preko datoteke) na koju se ova greška odnosi na.
RPT_GU_Error	IMEDATOTEKE	IMEDATOTEKE	nvarchar	Ime datoteke datoteke za otpremanje koja potiče iz ove greške.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD1	RESERVEDFIELD1	nvarchar	Za buduću upotrebu.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD2	RESERVEDFIELD2	nvarchar	Za buduću upotrebu.



RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD3	RESERVEDFIELD3	nvarchar	Za buduću upotrebu.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD4	RESERVEDFIELD4	nvarchar	Za buduću upotrebu.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD5	RESERVEDFIELD5	nvarchar	Za buduću upotrebu.

RPT_GU_Error	ID zakupca	ID zakupca	Int	ID zakupca koji se automatski generiše pomoću aplikatora - ation kada se kreira novi zakupac.
RPT_GU_Error	ID podtenanta	ID podtenanta	Int	ID podstanara koji aplikacija automatski generiše kada se kreira novi mrav od desetak.

Detalji glavnog polja

Agenti

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podataka	Opis
OBD_BSFTAgentList	Id	Id	bigint	Kolona identiteta jedinstvena za svaki zapis.
OBD_BSFTAgentList	ID agenta	ID agenta		Jedinstveni ID agenta preuzetog iz birača broja prilikom sinhronizacije.
OBD_BSFTAgentList	Ime agenta	Ime agenta	nvarchar	Ime prijavljenog agenta.
OBD_BSFTAgentList	ID zakupca	ID zakupca	Int	ID zakupca koji se automatski generiše pomoću aplikatora - ation kada se

				kreira novi zakupac.
OBD_BSFTAgentList	ID podtenanta	ID podtenanta	Int	ID podstanara koji aplikacija automatski generiše kada se kreira novi mrav od desetak.
OBD_BSFTAgentList*	ID tima	ID tima	Int	Jedinstveni ID

				<p>Tim preuzet iz birača broja pri sinhronizaciji.</p> <p>Napomena: u Webex Kontakt centru 1.0, Tim i tim imao bih diferent vrednosti. Ali za 2.0 dobijamo iste vrednosti na oba polja.</p>
OBD_BSFTAgentList*	Ime tima	Ime tima	nvarchar	Ime tima.
OBD_BSFTAgentList*	Tim	Tim	nvarchar	Jedinstveni iD tima primljen na biraču broja.

* Sva polja u tabeli OBD_BSFTTeamList su popunjena kao XML vrednosti u jednoj koloni "Timovi".

Kampanju

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podataka	Opis
RPT_AE_KAMPANJA	GRUPA KAMPANJA	GRUPA KAMPANJA	nvarchar	Ime grupe za kampanju mapirano za ovu kameru-paign.
RPT_AE_KAMPANJA	ID KAMPANJE	ID KAMPANJE	Int	ID kampanje automatski generisan u vreme kreiranja
RPT_AE_KAMPANJA	OPIS	OPIS	nvarchar	Descrip- tion za kampanju.
RPT_AE_KAMPANJA	TIP KAMPANJE	TIP KAMPANJE	nvarchar	Tip kampanje – Glas ili ne-glas.
RPT_AE_KAMPANJA	CALLCLASSIFY	CALLCLASSIFY		Nije u



				upotrebi.
--	--	--	--	-----------

RPT_AE_KAMPANJA	PAMDHANGUP	PAMDHANGUP		Nije u upotrebi.
RPT_AE_KAMPANJA	IME APLIKACIJE	IME APLIKACIJE		Nije u upotrebi.
RPT_AE_KAMPANJA	MAXCONTACTS	MAXCONTACTS	Int	Maksimalan broj kontakata.
RPT_AE_KAMPANJA	NEUSKLAPENOST VREMENA	NEUSKLAPENOST VREMENA	Int	Nije u upotrebi.
RPT_AE_KAMPANJA	STATISTIKA KAMPANJE	STATISTIKA KAMPANJE	nvarchar	Status kampanje kao što su "Kreirano", "Izvršavanje", "Zaustavljen o", "Time-suspended" i slično.
RPT_AE_KAMPANJA	IME ZONE	IME ZONE	nvarchar	Vremenska zona za kameru-paign.
RPT_AE_KAMPANJA	OUTCOMEGROUP	OUTCOMEGROUP	nvarchar	Grupa ishoda mapirana na ovu kameru-paign.
RPT_AE_KAMPANJA	AUXREASONGROUP	AUXREASONGROUP	nvarchar	Nije u upotrebi.
RPT_AE_KAMPANJA	GRUPA ZA ODJAVLJIVANJE	GRUPA ZA ODJAVLJIVANJE	nvarchar	Nije u upotrebi.
RPT_AE_KAMPANJA	STARTDATE	STARTDATE	vreme datuma	Datum početka kampanje.
RPT_AE_KAMPANJA	ENDDATE	ENDDATE	vreme datuma	Datum završetka kampanje.
RPT_AE_KAMPANJA	VREME POČETKA	VREME POČETKA	vreme datuma	Vreme početka kampanje.



RPT_AE_KAMPANJA	VREME ZAVRŠETKA	VREME ZAVRŠETKA	vreme datuma	Vreme završetka kampanje.
RPT_AE_KAMPANJA	CREATEUSER	CREATEUSER	nvarchar	Ime korisnika koji je kreirao ovu kampanju.

RPT_AE_KAMPANJA	VREME KREIRANJA	VREME KREIRANJA	vreme datuma	Datum i vreme kada je ova kampanja je bio nagapan.
RPT_AE_KAMPANJA	KONTAKTTIMEOUT	KONTAKTTIMEOUT		Nije u upotrebi.
RPT_AE_KAMPANJA	AUTOSTOPDAYS	AUTOSTOPDAYS	nvarchar	Dani u nedelji kada kampanja prestaje automatično. Na primer, subotom i nedeljom.
RPT_AE_KAMPANJA	DUPLIKAT FILTERA	DUPLIKAT FILTERA	Int	Da biste proverili da li postoje duplikirani kontakti pomoću duplikiranog filtera. 0 ako je dis-sposoban; 1 ako je omogućeno (podrazumevano).
RPT_AE_KAMPANJA	ITRANSFERQ	ITRANSFERQ		Nije u upotrebi.
RPT_AE_KAMPANJA	OTRANSFERQ	OTRANSFERQ		Nije u upotrebi.
RPT_AE_KAMPANJA	IROUTEPOINT	IROUTEPOINT		Nije u upotrebi.
RPT_AE_KAMPANJA	ODN	ODN		Nije u upotrebi.

RPT_AE_KAMPANJA	NOANSWERTIMEOUT	NOANSWERTIMEOUT	Int	Vreme, u sekundi, da aplikativna-ation treba da sačeka pre nego što pomeri prevaranta u res-chedule na račun No Answer.
RPT_AE_KAMPANJA	DPTYPE	DPTYPE		Tip plana biranja broja.

RPT_AE_KAMPANJA	DIALPLANNAME	DIALPLANNAME	nvarchar	Plan biranja broja dodeljen ovoj kampanji.
RPT_AE_KAMPANJA	DPRETRIES	DPRETRIES	Int	Broj ponovnih pokušaja prevare.
RPT_AE_KAMPANJA	DPRETRIESCLOSE	DPRETRIESCLOSE	Int	Broj ponovnih pokušaja nakon kojih kontakt može biti zatvoren.
RPT_AE_KAMPANJA	DNCFILTER	DNCFILTER	nvarchar	Filter primenjen da označi kontakt kao DNC – Phone number ili Business Field.
RPT_AE_KAMPANJA	AREATIMEZONE	AREATIMEZONE	nvarchar	Vremenska zona za oblast mapiranu na ovu kampanju.
RPT_AE_KAMPANJA	ENABLECHAINING	ENABLECHAINING	Bulovu	Označava da li je lančano lancinje omogućeno.
RPT_AE_KAMPANJA	KLJUČ KAMPANJE	KLJUČ KAMPANJE	Int	Jedinstveni ključ kampanje. Upotrebjeno je za filter kampanje za izveštaje.

RPT_AE_KAMPANJA	FILEPATH	FILEPATH	nvarchar	Putanja na koju su postavljene datoteke za otpremanje.
RPT_AE_KAMPANJA	ID nedavnog kontakta	ID nedavnog kontakta	Int	Poslednja created / najnovija contact ID za ovu kampanju.

RPT_AE_KAMPANJA	ID nedavnog lista	ID nedavnog lista	Int	Poslednja otpremljena / najnovija lista za ovu kampanju.
RPT_AE_KAMPANJA	DPRETRIESTYPE	DPRETRIESTYPE		Nije u upotrebi.
RPT_AE_KAMPANJA	ZadržiPCB	ZadržiPCB	Bulovu	Ovo polje označava da li PCB za kontakt mora da se zadrži.
RPT_AE_KAMPANJA	CycleRetryEnabled	CycleRetryEnabled	Bulovu	Ovo označava da li je za ovu kameru omogućen pokušaj ponovnog pokušaja ciklusa.
RPT_AE_KAMPANJA	CycleOffset	CycleOffset	Int	Ovo označava da li postoji pomak ciklusa, to jest number dana u ciklusu nakon čega se ponovo radi o kontaktu. 0 ako je onemogućeno; 1 ako je omogućeno.

RPT_AE_KAMPANJA	Broj ciklusa	Broj ciklusa	Int	Broj ciklusa biranja broja je dovršen. Ciklus se pleti kada se svi konfigurirani modovi jednom okrenu.
RPT_AE_KAMPANJA	CycleRetriesClose	CycleRetriesClose	Bulovu	Ova zastavica određuje da li kontakt treba da bude zatvoren na com-

				pletion of cycle retries.
RPT_AE_KAMPANJA	StateLawFollowType	StateLawFollowType	nvarchar	Tip državnog zakona koji treba slediti prilikom biranja kontakta.
RPT_AE_KAMPANJA	Dnevni dnevni dnevni pokušaji	Dnevni dnevni dnevni pokušaji	Int	Broj ponovnih biranja broja je dozvoljen za kontakt na jedan dan.
RPT_AE_KAMPANJA	ListTimeToLive	ListTimeToLive	Int	Vreme za život, za listu prevara. Ovo je za nekoliko dana.
RPT_AE_KAMPANJA	TimeZoneUseType	TimeZoneUseType	nvarchar	Vremenska zona koristi tip za ovu kameru-paign. Opcije su Nijedna – uzima vremensku zonu konskotala u SystemInherited – Vremenska zona kao izabrana u Grupi.Override – Overrides times postavljeno u Grupi,

				oduzima vreme samo za ovu kampanju.
RPT_AE_KAMPANJA	Prefiks	Prefiks	nvarchar	Niska unapred fiksirana za otpremljene prevare, na

				vreme delivery.
RPT_AE_KAMPANJA	Sufiks	Sufiks	nvarchar	Gudački sufiksiran za uploaded contacts, u vreme delivery.
RPT_AE_KAMPANJA	IsULCampaign	IsULCampaign	Bulovu	Ovo odvratanje-ines ako je kampanja deljene liste.
RPT_AE_KAMPANJA	Vreme kreiranjaDateTime	Vreme kreiranjaDateTime	nvarchar	Datum i vreme kada je kampanja je bio nagapan.
RPT_AE_KAMPANJA	Vreme izmeneDateTime	Vreme izmeneDateTime	vreme datuma	Datum i vreme kada je kampanja poslednji put ažurirana.
RPT_AE_KAMPANJA	ICMID	ICMID	vreme datuma	The ICM ID koristi se za poziv.
RPT_AE_KAMPANJA	EmailThreshold	EmailThreshold	Int	Broj e-poruka koje se mogu isporučiti za ovu kampanju dnevno ili globalno ograničenje.
RPT_AE_KAMPANJA	IsPostCallScript	IsPostCallScript	Bulovu	Ova zastavica označava da li postoji skripta posle poziva koja mora da se izvrši nakon poziva.



RPT_AE_KAMPANJA	Ponovni prozor	Ponovni prozor	Bulovu	Ova zastavica određuje da li je kampanja konfigurisana
-----------------	----------------	----------------	--------	--

				sa pokušajem ponovnog pokušaja prozora.
RPT_AE_KAMPANJA	ProzorAttempt	ProzorAttempt	Int	Broj pokušaja poziva je uodložio za određeni prozor za pozivanje.
RPT_AE_KAMPANJA	Prozorduracija	Prozorduracija	Int	int The calling window duration, in days.
RPT_AE_KAMPANJA	MultipleZipCode	MultipleZipCode	Bulovu	Ovo odvracanje-ines ako je kampanji omogućeno rukovanje multiple poštanskim brojevima za biranje broja.
RPT_AE_KAMPANJA	PredvideoResult	PredvideoResult	vreme datuma	Predviđeno vreme da se dobije rezultat za ovu kameru-paign.
RPT_AE_KAMPANJA	PredviđeniForOpenRecords	PredviđeniForOpenRecords	Int	Broj zapisa vraćen u predviđeno vreme.
RPT_AE_KAMPANJA	TTLBusinessDays	TTLBusinessDays	Int	Ako je "Vreme za život" prevara kao poslovni dani, broj poslovnih dana.

RPT_AE_KAMPANJA	P2P	P2P	Bulovu	Obeležite zastavicom da biste utvrdili da li je omogućena sklonost plaćanju.
RPT_AE_KAMPANJA	BTTC	BTTC	Bulovu	Obeležite zastavicom da biste utvrdili da li je najbolje vreme za

				Poziv je omogućen.
RPT_AE_KAMPANJA	IsAllowInvalidDeviceId	IsAllowInvalidDeviceId	Bulovu	Obeležite zastavicom da biste utvrdili da li se može obezbediti pristup preko nevažećeg ID-a uređaja.
RPT_AE_KAMPANJA	IdentityAuthentication	IdentityAuthentication	nvarchar	Identitet za autentifikaciju kao što su SSN, Tax Number i tako dalje.
RPT_AE_KAMPANJA	IdentityAuthentication	IdentityAuthentication	Bulovu	Obeležite zastavicom da biste utvrdili da li je omogućen identitet autentifikacije funkcije.
RPT_AE_KAMPANJA	AlwaysToClicker	AlwaysToClicker	Bulovu	Obeležite zastavicom da biste utvrdili da li kontakti moraju uvek da se šalju agentu klikera pre biranja broja.
RPT_AE_KAMPANJA	isIVRTemplateEnable	isIVRTemplateEnable	Bulovu	Obeležite zastavicom da biste utvrdili da IVR omogućen a ploča sa

				temom.
RPT_AE_KAMPANJA	IVRTemplateID	IVRTemplateID	Int	The IVR template generated for this IVR Template.
RPT_AE_KAMPANJA	IVRTemplateName	IVRTemplateName	nvarchar	Ime IVR tem-tanjira.
RPT_AE_KAMPANJA	StateLawGroup	StateLawGroup	nvarchar	Ime državne pravne grupe.
RPT_AE_	ChatBotAccount	ChatBotAccount		

KAMPANJU				
RPT_AE_KAMPANJA	IDkategorije kampanje	IDkategorije kampanje	Int	Auto-generisana ID za kameru - paign cat - egory.
RPT_AE_KAMPANJA	ID zakupca	ID zakupca	ID zakupca	ID zakupca
RPT_AE_KAMPANJA	ID podtenanta	ID podtenanta	SubTen- id mrava	ID podtenanta
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	ID KAMPANJE	ID KAMPANJE	Int	ID kampanje je automatski generisan u vreme kreiranja.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	SLOŽENOST KONTAKATA	SLOŽENOST KONTAKATA		Nije u upotrebi.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	PAMDSCRIPT	PAMDSCRIPT		Nije u upotrebi.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	AUTHCODE	AUTHCODE		Nije u upotrebi.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	RADNIM DANIMA	RADNIM DANIMA	nvarchar	Dani u nedelji kampanja se ne vodi.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	CALLGUIDE	CALLGUIDE	nvarchar	Vodič za pozive konfigurisan za ovu kampanju koju agenti treba da prate.

RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	AGENTCALLCLASSIFY	AGENTCALLCLASSIFY	Bitni	Da li dolazni pozivi moraju da se klasifikuju / podudaraju sa prethodnim pozivima. 0 je clas-sification dis-
-------------------------------	-------------------	-------------------	-------	--

				sposoban; 1 je omogućeno. NULL je takođe važeći.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	AGENTRESPTIMEOUT	AGENTRESPTIMEOUT	Int	Tajmaut, za nekoliko sekundi, ako agent ne odgovori na poziv.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	FROMADDRESS	FROMADDRESS	nvarchar	Email adresa koja bi trebalo da iskoči - ulati polje Iz vremena kada se e-pošta šalje sa kamere-paign.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	REPLYTOADDRESS	REPLYTOADDRESS	nvarchar	E-adresa koja bi trebalo da primi odgovore na cam- paign e- poruke poslate kupcima.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	BULKMAIL	BULKMAIL	Int	Da li konfigurisani server e-pošte podržava slanje - masovno slanje e- poruka.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	NOOFMAILCONTACT	NOOFMAILCONTACT		Broj email recip- ients za ovu Email cam- paign.

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	ENABLEBLENDING	ENABLEBLENDING	Bulovu	Ova zastavica određuje da li je omogućeno mešanje za ovu kameru-paign.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	VDNNUMBER	VDNNUMBER	Int	Broj porta koji će koristiti

PARAM				server e-pošte.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	VDNTIMEOUT	VDNTIMEOUT	Int	Vremensko vreme, za nekoliko sekundi, ako port nije dostupan.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	VREME ČEKANJA U REDU ČEKANJA	VREME ČEKANJA U REDU ČEKANJA	Int	Trajanje koje kontakt provede u redu pre nego što bude abandonirano.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	NAPUSTITEPER	NAPUSTITEPER	Int	Procenat napuštenih poziva.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	RATIOHRESHOLD	RATIOHRESHOLD	Int	Procenat kontakata koji se mogu otpremiti za ovu kameru-paign.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	SPECIFICCHANNEL	SPECIFICCHANNEL		Nije u upotrebi.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	ENABLEPERSISTENT	ENABLEPERSISTENT		Nije u upotrebi.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	OMOGUĆI POVEZIVANJE	OMOGUĆI POVEZIVANJE	Int	Ovo je pred-konkncija za slanje masovnih e-poruka; dis-connect ako nema pošte. Podrazumevana vrednost je



				-1.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	LASTCONTACTID	LASTCONTACTID	Int	Poslednji ažurirani ID kontakta.
RPT_AE_	RESERVED1	RESERVED1	nvarchar	Rezervisano

CAMPAIGN_PARAM				polja za kampanju u vreme kontakta deliv- ery.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	RESERVED2	RESERVED2	nvarchar	Rezervisana polja za kampanju u vreme kontakta deliv- ery.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	RESERVED3	RESERVED3	nvarchar	Rezervisana polja za kampanju u vreme kontakta deliv- ery.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	RESERVED4	RESERVED4	nvarchar	Rezervisana polja za kampanju u vreme kontakta deliv- ery.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	RESERVED5	RESERVED5	nvarchar	Rezervisana polja za kampanju u vreme kontakta deliv- ery.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	CISCOCAMPAIGNID	CISCOCAMPAIGNID	Int	ID kampanje koji je generisao Cisco za ovu (cam- paign group).
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	CISCOUPLOADFILEPATH	CISCOUPLOADFILEPATH	nvarchar	Putanja za otpremanje prevara koje se isporučuju biraču broja.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	CISCOALARMTIME	CISCOALARMTIME		Nije u upotrebi

RPT_AE_CAMPAIN_ PARAM	CISCOINITIALNOOFCON TA- CTS	CISCOINITIALNOOFCON TA- CTS	Int	Broj kontakata koji će biti dostavljeni biraču broja u prvom iteru - ation.
RPT_AE_CAMPAIN_ PARAM	CISCOREDUCEFACTOR	CISCOREDUCEFACTOR	Int	Faktor kojim kon-takt isporuka mora da se smanji prilikom biranja broja nije po očekivanom tempu.
RPT_AE_CAMPAIN_ PARAM	CISCOUPLOADFILEFOR MA- T	CISCOUPLOADFILEFOR MA- T	Int	Format datoteke za otpremanje za datoteku kontakta – txt, csv, JSON i tako dalje.
RPT_AE_CAMPAIN_ PARAM	CISCOINCREMENTPERCEN- T	CISCOINCREMENTPERCEN- T	Int	Faktor povećanja za kon- takt isporuku ako birate hap- olovke sporije od expec- ted.
RPT_AE_CAMPAIN_ PARAM	CISCODECREMENTPERCEN- T	CISCODECREMENTPERCEN- T	Int	Faktor smanjenja za con- takt isporuku ako birate hap- olovke sporije od expec- ted.



RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	nvarchar	Alternate Cisco campaign ID for contact delivery in case of some failure.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	CISCOPEIPHERALID	CISCOPEIPHERALID	Int	Port number u Cisco-u za prekidač.

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	REDUCETHRESHOLD	REDUCETHRESHOLD	Int	Smanjen gornji prag za kontakt deliv- ery ako je biranje broja sporije od očekivanog.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	CISCOINCREASETHRESHOL- D	CISCOINCREASETHRESHOL- D	Int	Povećan gornji prag za kontakt deliv- ery ako je biranje broja sporije od očekivanog.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	ENABLESTATELAW	ENABLESTATELAW	Bulovu	Zastavica za utvrđivanje da li će državni zakon biti omogućen.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	KAMPANJAPERCENTA GE	KAMPANJAPERCENTA GE	Int	Procenat kontakata koje treba dostaviti biraču za ovu kampanju.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	ID SEKVENCE	ID SEKVENCE	Int	Redosled isporuke kontakata u slučaju deljene liste ili kampanja u grupi.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	AlertThreshold	AlertThreshold	Int	Prag na koji treba da se pošalju obaveštenja kada se kontakti dostupni sa biračem broja smanje.



RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	Obaveštenje	Obaveštenje	Bitni	Ovo ukazuje na to da li su omogućene noti-fikacije upozorenja.
----------------------	-------------	-------------	-------	--

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	Omogućeno	Omogućeno	Bulovu	Obeležite zastavicom da biste utvrdili da li DNC mora biti omogućen.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	GlobalDNC	GlobalDNC	Bulovu	Obeležite zastavicom da biste utvrdili da li DNC mora da bude omogućen za kontakt u svim kampanjama u aplikacionom nivou.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	Povratni poziv	Povratni poziv	Bulovu	Obeležite zastavicom da biste utvrdili da li je kontakt kontakt za pozivanje-nazad kontakt.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	PCBRetries	PCBRetries	Int	Broj ponovnih pokušaja je dozvoljen za lični poziv-nazad.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	PCBOffset	PCBOffset	Int	Broj dana nakon kojih se mora ponovo pokušati sa povratnim pozivom po sinu.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	Strategija povratnog poziva	Strategija povratnog poziva	nvarchar	Strategija povratnog poziva mapirana

				na kampanju.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	KoristiPreCallScript	KoristiPreCallScript	Bulovu	Označi zastavicom ako ova kamapaign mora da pokrene skriptu pre poziva pre biranja broja.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	Povratni pozivStrategyType	Povratni pozivStrategyType	nvarchar	Tip strategije povratnog poziva koji se koristi za biranje broja – Jednostavno, napredno ili povratni poziv.

RPT_AE_CAMPAIN_ PARAM	ResetGlobalRetries	ResetGlobalRetries	Bulovu	Obeležite zastavicom da biste utvrdili da li se broj globalnih ponovnih pokušaja može uspostaviti početne vrednosti.
RPT_AE_CAMPAIN_ PARAM	PEWC	PEWC	Bulovu	Obeležite zastavicom da biste utvrdili da li je ovaj kontakt PJUC prevarant.
RPT_AE_CAMPAIN_ PARAM	PrecallScriptValue	PrecallScriptValue	nvarchar	Skripta pre poziva koja se koristi, ako je omogućena, pre biranja ko-takta.
RPT_AE_CAMPAIN_ PARAM	PostcallScriptValue	PostcallScriptValue	nvarchar	Skripta posle poziva koja se koristi, ako je omogućena, nakon biranja kontakata.
RPT_AE_CAMPAIN_ PARAM	Tip kampanje	Tip kampanje	nvarchar	Tip kampanje – Glas, Non-voice itd.
RPT_AE_CAMPAIN_ PARAM	BlokAreaZipCode	BlokAreaZipCode	nvarchar	Oblast ili poštanski brojevi koji su blokirani i kontakti se ne mogu birati.

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	LowContactAlertNotification	LowContactAlertNotification	Int	Donja granica kontakata ostaci- ual preostalo je da budu birani kada se obavještenje o obavještenju pošalje administrator u.
RPT_AE_	ObavestiAdvanceinMinutes	ObavestiAdvanceinMinutes	Int	Vreme da se

CAMPAIGN_PARAM				unapred obavestiti za lični poziv-nazad.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	MinmumContacts	MinmumContacts	Int	Minimalan broj kontakata za isporuku za kampanju.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	TrajanjeInMinutes	TrajanjeInMinutes	Int	Trajanje isporuke kontakata za kampanju.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	PredictiveAverageACWTime	PredictiveAverageACWTime	Int	Prosečno radno vreme posle poziva (ACW) potrebno je za prediktivni poziv.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	PredictiveNoofCallstoSample	PredictiveNoofCallstoSample		Broj uzoraka poziva na ovu prediktivnu kampanju.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	PredictiveMaxAbandonRate	PredictiveMaxAbandonRate	Int	Maksimalna stopa napuštanja dozvoljena za prediktivnu kampanju.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	PredictiveCallStatusCategory	PredictiveCallStatusCategory	nvarchar	Kategorija prediktivnih poziva za ovu kameru-paign.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	PredictiveAbandonCallStatus	PredictiveAbandonCallStatus		Obeležite zastavicom da biste utvrdili da li je prediktivni

				poziv napušten.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	PredictiveAMDCallStatus	PredictiveAMDCallStatus		Status detekcije mašine za otkrivanje odgovora za prediktivni poziv.

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	PredictiveAvgConnectTime	PredictiveAvgConnectTime	Int	Prosečno vreme potrebno za povezivanje pred-diktivnog poziva sa agentom.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	isAMD	isAMD	Bulovu	Ova zastavica određuje da li je otkrivanje mašine odgovora omogućeno ili ne.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	PredictiveMaxConcurrentCalls	PredictiveMaxConcurrentCalls	Int	Broj maksimalnih uporednih poziva koji se mogu birati u režimu prediktivnog hodanja.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	PredictiveMaxLinesPerAgent	PredictiveMaxLinesPerAgent	Int	Maksimalne linije po agentu su skontale za prediktivnu kampanju. Ako je ova vrednost 3, a postoje tri agenta, broj kontakata po iteraciji je 9.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	Izvršavanje zadatka	Izvršavanje zadatka	Int	Trajanje čekanja kupca ostaje u redu čekanja, pre nego što se poziv napusti bez povezanosti

				sa agentom.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	PreviewAutoAcceptTime	PreviewAutoAcceptTime	Int	Vreme prevare- skontalo za auto prihvatanje-

				ing pregled poziva.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	Vreme rezervacije	Vreme rezervacije	Int	Ovo je broj sekundi koje je agent rezervisao za poziv. Ovo se ne može uređivati na Campaign Manageru.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	Vreme automatskog izvršavanja	Vreme automatskog izvršavanja	Int	Dozvoljeno vreme za završavanje poziva.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	EmailChainingInDays	EmailChainingInDays	Int	Broj dana nakon kojih kontakt putem e-pošte može da se veže za drugu kameru-campaign.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	EmailChainingInHours	EmailChainingInHours	Int	Broj sati nakon kojih kontakt e-pošte može biti vezan za drugu kameru-campaign.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	Potrebnadispozicija	Potrebnadispozicija	Int	Ovo polje određuje da li je dispozicija obavezna za poziv.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	DNCPeriodType	DNCPeriodType	nvarchar	The DNC type – Forever or a Valid Duration.



RPT_AE_CAMPAIN_	DNCDurationInDays	DNCDurationInDays	nvarchar	Broj dana kada prevara
-----------------	-------------------	-------------------	----------	------------------------

PARAM				takt je označen kao DNC.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	DNCEOD	DNCEOD	Bulovu	Da li kontakt mora da bude označen kao DNC tokom EOD operation.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	IsDNCCustTZEnabled	IsDNCCustTZEnabled	Bulovu	Ova zastavica određuje da li kontakt može biti označen kao DNC na osnovu vremenske zone kupca.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	DNCtype	DNCtype	Bitni	DNC tip za ovu prevare. Opcije su Specifična kampanja, Campaign Category, Multiple Categories i Global.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	ConsentContactDistribution	ConsentContactDistribution	Int	Procenat kontakata koji se distribuira na pozive saglasnosti.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	NonConsentContactDistribution	NonConsentContactDistribution	Int	Procenat kontakata koji se distribuiraju na pozive koji nisu poslani.



RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	NonConsentTaskTimeout	NonConsentTaskTimeout	Int	Trajanje, u sekundama, za koje pozivi bez saglasnosti čekaju u
----------------------	-----------------------	-----------------------	-----	--

				red pre nego što bude napušten.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	ID zakupca	ID zakupca	Int	Auto-gen "Tenant ID" koji je erated by the application when a new tenant is cre-ated.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	ID podtenanta	ID podtenanta	Int	Sub Ten- mravski ID auto- generisan od strane aplika- ation kada se stvori novi zakupac.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	ProgIVRMaxContacts	ProgIVRMaxContacts	Int	Maksimalan broj kontakata koji se mogu poslati biraču broja za biranje broja na konfigurisano m Iteration Inter- val.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	Pozivni brojInterval	Pozivni brojInterval	Int	Interval za nekoliko sekundi da biste pokrenuli nit kamere da biste isporučili kontakte biraču broja.
RPT_AE_CAMPAIN_BUSINESSFIELDS	ID KAMPANJE	ID KAMPANJE	Int	ID kampanje je automatski generisan u vreme kreiranja.



RPT_AE_ CAMPAIGN_ BUSINESSFIEL DS	IME POLJA	IME POLJA	nvarchar	Ime poslovnog polja.
RPT_AE_ CAMPAIGN_	TIPPODATAKA	TIPPODATAKA	nvarchar	Tip podataka

POSLOVNA POLJA				za ovo busi- nes polje. Na primer, niske, numeričke, dat- etime i tako dalje.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ BUSINESSFIEL DS	FORMAT	FORMAT	nvarchar	Format datuma poslovnog polja. Ovo je aktivno samo ako je tip podataka poslovnog polja datum.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ BUSINESSFIEL DS	BUSINESSFIELD	BUSINESSFIELD	Int	Pozicija polja Busi- Nes, od 25 dozvoljenih .
RPT_AE_ CAMPAIGN_ BUSINESSFIEL DS	SQLEXPRESSION	SQLEXPRESSION	nvarchar	Logička expres- sion vrednost za poslovni parametar. Ovo se koristi za preuzimanje prevaranta. Takođe se koristi za izveštavanje o čistim pozama.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ BUSINESSFIEL DS	IseMail Mapirano	IseMail Mapirano	Bulovu	Ova zastavica označava da li je ovo poslovno polje mapirano na neki sadržaj e-poruke koja se šalje

				putem kampanje e-pošte.
RPT_AE_CAMPAIN_BUSINESSFIELDS	IsSMSMapped	IsSMSMapped	Bulovu	Ova zastavica označava da li je ovo poslovno polje mapirano na

				neki sadržaj SMS šalje putem SMS-paigns.
RPT_AE_CAMPAGN_BUSINESSFIELDS	IsDNC mapirano	IsDNC mapirano	Bulovu	Ova zastavica označava da li je ovo poslovno polje mapirano za označavanje DNC kontakta.
RPT_AE_CAMPAGN_BUSINESSFIELDS	ID poslovnog teksta	ID poslovnog teksta	Int	ID poslovnog tipa. 0 ako je korisnik-kreiran; 1 ako je Cisco poslovno polje.
RPT_AE_CAMPAGN_BUSINESSFIELDS	Izmenjivo	Izmenjivo	Bulovu	Ova zastavica određuje da li se poslovno polje može uređivati.
RPT_AE_CAMPAGN_BUSINESSFIELDS	ID sekvence	ID sekvence	Int	ID sekvence business parametar za poručivanje.
RPT_AE_CAMPAGN_BUSINESSFIELDS	IsMax	IsMax	Bitni	Ova zastavica određuje da li je poslovno polje nagovešteno da prihvati veliku dužinu podataka.

RPT_AE_CAMPAGN_BUSINESSFIELDS	Vidljivi	Vidljivi	Bulovu	Ova zastavica određuje da li je poslovno polje viđeno kao agent.
RPT_AE_CAMPAGN_BUSINESSFIELDS	IsIVRmapped	IsIVRmapped	Int	Ovo polje određuje da li je poslovno polje mapirano u

				IVR prevara.
RPT_AE_CAMPAIN_BUSINESSFIELDS	IsSNS Mapirano	IsSNS Mapirano	Int	Ovo polje određuje da li je poslovno polje mapirano u SNS (Pošaljigrid) konfiguraciju.
RPT_AE_CAMPAIN_BUSINESSFIELDS	Dužina znaka	Dužina znaka	Int	Maksimalna dozvoljena dužina za ovo poslovno polje.
RPT_AE_CAMPAIN_BUSINESSFIELDS	Upravnik klijenta	Upravnik klijenta	nvarchar	Podrazumevani podaci o kupcima prosleđeni su business parametru.
RPT_AE_CAMPAIN_BUSINESSFIELDS	ID zakupca	ID zakupca	Int	Auto-gen "Tenant ID" koji je erated by the application when a new tenant is created.
RPT_AE_CAMPAIN_BUSINESSFIELDS	ID podtenanta	ID podtenanta	Int	Sub Tenmravski ID auto-generisan od strane aplikacion kada se stvori novi zakupac.

OBD_BSFTA- gent Mapiranje	Id	Id	bigint	Kolona identiteta koju treba popuniti u vreme mape- ping Cam- paigns timovima.
------------------------------	----	----	--------	--

OBD_BSFTA-gent Mapiranje	ID zakupca	ID zakupca	Int	Auto-gen "Tenant ID" koji je erated by the application when a new tenant is created.
OBD_BSFTA-gent Mapiranje	EntryPoint	EntryPoint	nvarchar	Ulazna tačka je naša grupa kampanja na koju je mapirana kamera pre prikaza.
OBD_BSFTA-gent Mapiranje	ID kampanje	ID kampanje	Int	Ime kampanje
OBD_BSFTA-gent Mapiranje	ID agenta	ID agenta	nvarchar	Nije u upotrebi.
OBD_BSFTA-gent Mapiranje	Ime agenta	Ime agenta	nvarchar	Nije u upotrebi.
OBD_BSFTA-gent Mapiranje	USERID	USERID		Korisnički ID korisnika koji je kre- ated the pre-view campaign in admin console.
OBD_BSFTA-gent Mapiranje	ID tima	ID tima	nvarchar	Jedinstveni iD tima mapiran za kampanju.
OBD_BSFTA-gent Mapiranje	Ime tima	Ime tima	nvarchar	Ime tima.
OBD_BSFTA-gent Mapiranje	ID podtenanta	ID podtenanta	Int	Sub Ten- mravski ID auto- generisan od strane aplikacija kada se stvori novi zakupac.



paignBusinessParameter. Ovo je za sve birače.

Grupe kampanja

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podataka	Opis
RPT_AE_CAMPAIN _GRUPA	ID grupe kampanja	ID grupe kampanja	Int	Grupa za kampanju ID auto-generisana u vreme kre-ation.
RPT_AE_CAMPAIN _GRUPA	GRUPA KAMPANJA	GRUPA KAMPANJA	nvarchar	Ime grupe za kampanju.
RPT_AE_CAMPAIN _GRUPA	OPIS	OPIS	nvarchar	Grupa za kampanju descrip- tion.
RPT_AE_CAMPAIN _GRUPA	CISCOUPLOADFILEPATH	CISCOUPLOADFILEPATH	nvarchar	Putanja otpremanja datoteke da bi se postavile datoteke za otpremanje kontakata.
RPT_AE_CAMPAIN _GRUPA	CISCOALARMTIME	CISCOALARMTIME		Nije u upotrebi.
RPT_AE_CAMPAIN _GRUPA	CISCOINITIALNOOFCON TACT- S	CISCOINITIALNOOFCON TACT- S	Int	Početni num-ber kontakata koji treba da se isporuče biraču broja.
RPT_AE_CAMPAIN _GRUPA	CSCOREDUCEFACTOR	CSCOREDUCEFACTOR	Int	Faktor kojim kon-takt isporuka mora da se smanji prilikom biranja broja nije po

				očekivanom tempu.
RPT_AE_CAMPAIN _GRUPA	CISCOUPLOADFILEFORM AT	CISCOUPLOADFILEFORM AT	nvarchar	Format otpremanja datoteke kontakta kao što su tekst, JSON i tako dalje.

RPT_AE_CAMPAIN_ GRUPA	CISCOINCREMENTPERCENT	CISCOINCREMENTPERCENT	Int	Procenat za otpremanje kontakata ako je biranje broja brže od očekivanog.
RPT_AE_CAMPAIN_ GRUPA	CISCODECREMENTPERCENT	CISCODECREMENTPERCENT	Int	Procenat za smanjenje otpremanja kontakata ako je biranje broja brže od očekivanog.
RPT_AE_CAMPAIN_ GRUPA	ISCISCOGROUP	ISCISCOGROUP	Bulovu	Određuje da li je ovo Cisco kamera-paign (grupa).
RPT_AE_CAMPAIN_ GRUPA	IME ZONE	IME ZONE	nvarchar	Vremenska zona za ovu kam-paign grupu.
RPT_AE_CAMPAIN_ GRUPA	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	nvarchar	Alternate Cisco ID kampanje za isporuku kontakata u slučaju nekog neuspjeha.
RPT_AE_CAMPAIN_ GRUPA	CISCOPEIPHERALID	CISCOPEIPHERALID	Int	Port number u Cisco-u za prekidač.
RPT_AE_CAMPAIN_ GRUPA	REDUCETHRESHOLD	REDUCETHRESHOLD	Int	Broj kontakata koje treba smanjiti u odnosu na početni delivery na osnovu brzine biranja broja.



RPT_AE_ CAMPAIGN _GRUPA	CISCOINCREASETHRESH OLD	CISCOINCREASETHRESH OLD	Int	Broj kontakata koji treba da se povećaju u odnosu na početni delivery na osnovu brzine biranja broja.
RPT_AE_	CONFIGDATA	CONFIGDATA	nvarchar	Ovo ukazuje na to da li

CAMPAIGN _ GRUPA				detaljni podaci o prevarama za grupu i njene para-merače su dostupni ili ne.
RPT_AE_ CAMPAIGN _ GRUPA	IZDELETED	IZDELETED	Bulovu	Određuje da li je grupa kampanja izbrisana.
RPT_AE_ CAMPAIGN _ GRUPA	IZENABLED	IZENABLED	Bulovu	Određuje da li je grupa kampanja aktivna.
RPT_AE_ CAMPAIGN _ GRUPA	ID zakupca	ID zakupca	Int	Auto-gen "Tenant ID" koji je erated by the application when a new tenant is created.
RPT_AE_ CAMPAIGN _ GRUPA	IsULGroup	IsULGroup	Bulovu	Određuje da li je ovo kampanja "Deljena lista".
RPT_AE_ CAMPAIGN _ GRUPA	IsULGroupMapped	IsULGroupMapped	Bulovu	Određuje da li je ova grupa kampanja mapirana na deljenu listu.
RPT_AE_ CAMPAIGN _ GRUPA	IteracijaInterval	IteracijaInterval	Int	Interval iteracije između dva kontaktna deliva - eri iteracija.
RPT_AE_ CAMPAIGN _ GRUPA	Vreme kreiranjaDateTime	Vreme kreiranjaDateTime	vreme datuma	Datum i vreme kreiranja ove grupe kempaign.



RPT_AE_ CAMPAIGN _GRUPA	Vreme izmeneDateTime	Vreme izmeneDateTime	vreme datuma	Datum i vreme kada je ova grupa kem-paign poslednji put ažurirana.
-------------------------------	----------------------	----------------------	-----------------	---

RPT_AE_CAMPAIN_ GRUPA	APIGenerisano	APIGenerisano	Bulovu	Određuje da li je ovo grupa kampanja kreirana pomoću API.
RPT_AE_CAMPAIN_ GRUPA	isThrottlingEnable	isThrottlingEnable	Bulovu	Određuje da IVR je za ovu grupu kampanja omogućeno IVR tromesečje.
RPT_AE_CAMPAIN_ GRUPA	Tekst kampanje	Tekst kampanje	Int	Tip svrhe kampanje. 1 označava API Voice Campaign; 2 indijska- jela a Grupa "Čovek za kampanju".
RPT_AE_CAMPAIN_ GRUPA	Vreme rezervacije	Vreme rezervacije		Nije u upotrebi.
RPT_AE_CAMPAIN_ GRUPA	Id WxCCReference	Id WxCCReference	Int	Jedinstveni ID ulazne tačke Webex kontakt centra koji se sinhronizuje kao grupa kamina u menadžer kampanje
RPT_AE_CAMPAIN_ GRUPA	IsWxCCGroup	IsWxCCGroup	Bulovu	Određuje da li ova grupa kampanja pripada Cisco Webex Contact Center biraču.



RPT_AE_ CAMPAIGN _ GRUPA	PlatformProviderID	PlatformProviderID	Int	ID auto-generisan za platformu provider kreiranu u upravljaču kampanjom. Na primer, ako je CCaaS dobavljač
--------------------------------	--------------------	--------------------	-----	--

				platforma je cre-ated i mapirana je kampanja za ovog provajdera, ovo polje se koristi.
--	--	--	--	--

Grupe filtera kampanje

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podataka	Opis
RPT_AE_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	ID KAMPANJE	ID KAMPANJE	nvarchar	Ovo je ime kampanje. Na primer, "Kolekcija".
RPT_AE_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	DAYOFWEEK	DAYOFWEEK	nvarchar	Ova vrednost označava dan u sedmici konfigurisan za primenu prilagođene filter grupe.
RPT_AE_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	SATFROM	SATFROM	varchar	Početni sat za filtriranje otpremljenih prevara za deljenje. Podrazumeva na vrednost je 00:00 časova.

RPT_AE_CAMPAIN _CUSTOMFILTER	SAT DO	SAT DO	varchar	Krajnji sat za filtriranje otpremljenih prevara za deliv-ery. Podrazumeva na vrednost je 23:59 časova.
RPT_AE_CAMPAIN _	CUSTOMFILTERGRO UP	CUSTOMFILTERGRO UP		Ime

CUSTOMFILTER				prilagođena fil-ter grupa primenjena na kampanju za kontakt deliv-ery.
RPT_AE_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	Id	Id	bigint	Kolona identiteta jedinstvena za svaki zapis.
RPT_AE_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	ID zakupca	ID zakupca	Int	ID zakupca koji se automatski generiše pomoću aplikatora - ation kada se kreira novi zakupac.
RPT_AE_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	ID podtenanta	ID podtenanta	Int	Sub Tenant ID auto-generisana od strane aplikacije kada je novi stanar na iskupljen.
RPT_AE_CUSTOMFILTERS	CustomFilterGroupID	CustomFilterGroupID	Int	Prilagođeni ID fil-ter grupe autogenerisan je kada se nova fil-ter grupa kre-ati.
RPT_AE_CUSTOMFILTERS	Prilagođenafilter grupa	Prilagođenafilter grupa	nvarchar	Naziv prilagođene fil-ter grupe cre-ated.
RPT_AE_CUSTOMFILTERS	Opis	Opis	nvarchar	Opis prilagođene grupe filtera.



RPT_AE_CUSTOMFILTERS	ID kampanje	ID kampanje	nvarchar	Ovo je ime kamere kojem pripada ova prilagođena grupa filtera. Na primer, kolek.
----------------------	-------------	-------------	----------	--

RPT_AE_CUSTOMFILTERS	IsDefault	IsDefault	Bulovu	Određuje da li je ovo podrazumevan a prilagođena grupa filtera za kampanju.
RPT_AE_CUSTOMFILTERS	ID zakupca	ID zakupca	Int	ID zakupca koji se automatski generiše pomoću aplikatora - ation kada se kreira novi zakupac.
RPT_AE_CUSTOMFILTERS	ID podtenanta	ID podtenanta	Int	Sub Tenant ID auto-generisana od strane aplikacije kada je novi stanar na iskupljen.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Prilagođenafilter grupa	Prilagođenafilter grupa	nvarchar	Naziv prilagođene fil-ter grupe.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	ID kampanje	ID kampanje	nvarchar	Ovo je ime kamere kojem pripada ova prilagođena grupa filtera. Na primer, kolek.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	ID uslova	ID uslova	Int	ID stanja koji aplikacija automatski generiše kada je kon-dition cre-ated.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Ime uslova	Ime uslova	nvarchar	Ime uslova za deo uslova ove grupe filtera.



RPT_AE_CUSTOMFILTERGRO UP	StanjeSTR	StanjeSTR	nvarchar	Niska koja je deo uslova.
------------------------------	-----------	-----------	----------	------------------------------

RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	StanjeQRY	StanjeQRY	nvarchar	Upit koji je deo uslova.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Omogućeno	Omogućeno	Bulovu	Određuje da li je ovaj uslov omogućen.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	KontPercent	KontPercent	Int	Definiše procenat prevara koje se obrađuju za svaku prevare.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	ID sekvence	ID sekvence	Int	ID sekvence generisan za ovu prevarantsku dition.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	SysConditions	SysConditions		Sistemske prevare sa kojima treba filtrirati kontakte.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Poruči	Poruči	nvarchar	Redosled kojim podaci zadovoljavaju stanje treba da budu prikazani.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Ime ciljne grupe	Ime ciljne grupe	nvarchar	Nije u upotrebi.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	IsDeleted	IsDeleted	Bulovu	Određuje da li je ovaj uslov izbrisan i ne može se koristiti.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Tekst uslova	Tekst uslova		Nije u upotrebi.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Mapirano ime zone	Mapirano ime zone	nvarchar	Ime zone mapirano u ovom uslovu.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	ID izvezene kondicione e-jedinice	ID izvezene kondicione e-jedinice		Nije u upotrebi.



RPT_AE_CUSTOMFILTERGRO UP	UslovSTRInfo	UslovSTRInfo	nvarchar	Uslov zasnovan na tome koji kontakti se filtriraju.
------------------------------	--------------	--------------	----------	---

RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	ID zakupca	ID zakupca	Int	ID zakupca koji se automatski generiše pomoću aplikatora - ation kada se kreira novi zakupac.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	ID podtenanta	ID podtenanta	Int	Sub Tenant ID auto-generisana od strane aplikacije kada je novi stanar na iskupljen.

*Sva polja u tabeli OBD_CustomFilters se popunjavaju kao XML u jednoj koloni pod imenom "**CustomFilterGroup**". Ovo je za sve birače.

Sva polja u tabeli OBD_CustomFilterGroup su popunjena kao XML u **jednoj koloni pod imenom CampaignCustomFilters. Ovo je za sve birače.

Kategorije

Izvor na tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podataka	Opis
RPT_AE_CAMPAIGN_KATEGORIJA	IDkategorije kampanje	IDkategorije kampanje	Int	Auto-generisani ID za kategoriju kamera-paign u vreme kreiranja.
RPT_AE_CAMPAIGN_KATEGORIJA	Imekategorije kampanje	Imekategorije kampanje	nvarchar	Dodeljeno je ime kategorije kampanje.



RPT_AE_CAMPAIN_KATEGORIJA	CampaignCategoryDescription	CampaignCategoryDescription	nvarchar	Description za kampanju mačka - egorija.
RPT_AE_CAMPAIN_	ID grupe	ID grupe	Int	Grupa kategorija kampanje

KATEGORIJA				ovo pripada.
RPT_AE_CAMPAIN_KATEGORIJA	Vreme kreiranjaDateTime	Vreme kreiranjaDateTime	vreme datuma	Datum i vreme kreiranja kategorije "Kamera-paign".
RPT_AE_CAMPAIN_KATEGORIJA	Vreme izmeneDateTime	Vreme izmeneDateTime	vreme datuma	Datum i vreme kada je kategorija "Kamera-paign" poslednji put ažurirana.
RPT_AE_CAMPAIN_KATEGORIJA	ID izvezenekategorije	ID izvezenekategorije	Int	Ovo označava ID grupe otkazivanja pisara za kategoriju specific.
RPT_AE_CAMPAIN_KATEGORIJA	ID zakupca	ID zakupca	Int	Auto-gen "Tenant ID" koji je erated by the application when a new tenant is created.
RPT_AE_CAMPAIN_KATEGORIJA	ID podtenanta	ID podtenanta	Int	Sub Ten- mrav ID auto-generisan od strane aplikacije kada je novi zakupac krep-ated.

Kanali

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podataka	Opis
----------------	------------	---------------	--------------	------



RPT_AE_CHANNELTYPE	ID KANALA	ID KANALA	Int	Auto-generisani Chan - nel ID u vreme kreiranja.
RPT_AE_CHANNELTYPE	CHANNELDESCRIPTI ON	CHANNELDESCRIPTIO N	nvarchar	Opis kanala.
RPT_AE_	IsCustomMode	IsCustomMode	Bulovu	Određuje da li je ovo

CHANNELTYPE				je mod custom kreiran za ovaj kanal.
RPT_AE_CHANNELTYPE	IME BIRAČA BROJA	IME BIRAČA BROJA	varchar	Ime birača broja. Ovo je birač broja kojem aplikati isporučuju kontakte.
RPT_AE_CHANNELTYPE	ID zakupca	ID zakupca	Int	ID zakupca koji se automatski generiše pomoću aplikatora - ation kada se kreira novi zakupac.
RPT_AE_CHANNELTYPE	ID podtenanta	ID podtenanta	Int	ID podstanara koji aplikacija automatski generiše kada se kreira novi mrav od desetak.

Status kontakta

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podataka	Opis
RPT_AE_Contact_Status_mapiranje	ID STATUSA	ID STATUSA	Int	Ovo je automatski generisani jedinstveni identifikator za korisnika.
RPT_AE_Contact_Status_mapiranje	STATUSDESC	STATUSDESC	nvarchar	Poslovna polja konfigurisana za kampanju. Sva polja busines su navedena.
RPT_AE_Contact_Status_mapiranje	ID zakupca	ID zakupca	Int	Tip podataka za poslovno polje – "Broj", "Plutajuće" ili "Datum izvršavanje".
RPT_AE_Contact_Status_mapiranje	ID podtenanta	ID podtenanta	Int	Ako je tip podataka poslovnog polja polje, format datuma.

Detalji plana biranja broja

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podataka	Opis
RPT_AE_DPDDetails	DIALPLANNAME	DIALPLANNAME	nvarchar	Ime plana biranja broja.
RPT_AE_DPDDetails	OPIS	OPIS	nvarchar	Plan biranja deskripcija.
RPT_AE_DPDDetails	VREME POČETKA	VREME POČETKA	vreme datuma	Datum i vreme od kojeg ovaj plan biranja broja stupa na snagu.
RPT_AE_DPDDetails	VREME ZAVRŠETKA	VREME ZAVRŠETKA	vreme datuma	Datum i vreme isteka ovog plana biranja broja.
RPT_AE_DPDDetails	IZBRISANE	IZBRISANE	bool	Ovo ukazuje na to da li je plan biranja broja izbrisan ili je aktivan.
RPT_AE_DPDDetails	MODENUMBER	MODENUMBER	Int	Broj režima (prioritet) za ovaj režim u planu biranja broja.
RPT_AE_DPDDetails	TEŽINA	TEŽINA	Int	Težina data ovom režimu biranja broja.
RPT_AE_DPDDetails	CHANNELTYPE	CHANNELTYPE	nvarchar	Tip kanala. Na primer, "Glas", "SMS", "E-pošta". 1 za SMS, 2 za VOICE, 3 za EMAIL, 4 za CPAAS i 0 za IVR.
RPT_AE_DPDDetails	MAXRETRY	MAXRETRY	Int	Maksimalna ponovna pokušaja dozvoljena po ovom planu biranja broja.
RPT_AE_DPDDetails	PEWC	PEWC	Bitni	Označava da li je ovo PEWC ili ne. PEWC je prethodno izrazio pismenu saglasnost.
RPT_AE_DPDDetails	Ponovni prozor	Ponovni prozor	Int	Broj window-ova ponovnog pokušaja konfigurisan u ovom planu biranja broja.
RPT_AE_DPDDetails	Prozorske ajmpante	Prozorske ajmpante	Int	Broj pokušaja za svaku prevarantu iz prozora u ovom planu



				biranja broja.
RPT_AE_ DPDetails	Prozorduracija	Prozorduracija	Int	Trajanje pobede- dow po planu biranja broja.
RPT_AE_	Povratni poziv	Povratni poziv	Bitni	Da li povratni poziv

DPDetails				pokušaji da se uveća broj ponovnog pokušaja.
RPT_AE_DPDetails	ID zakupca	ID zakupca	Int	The Tenant ID auto-generated by the application when a new tenant is created.
RPT_AE_DPDetails	ID podtenanta	ID podtenanta	Int	ID podstanara auto-generisan aplikatorom kada se kreira novi zakupac.

Korisnici

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podataka	Opis
RPT_AE_USERS	UID	UID	Int	Ovo je automatski generirani jedinstveni identifikator za korisnika.
RPT_AE_USERS	USERID	USERID	nvarchar	Ovo je ID korisnika za prijavljivanje.
RPT_AE_USERS	IME	IME	nvarchar	Ime korisnika.
RPT_AE_USERS	LOZINKU	LOZINKU	nvarchar	Lozinka za korisnika da se prijavi u aplikaciju.
RPT_AE_USERS	ADDRESS1	ADDRESS1	nvarchar	Prvi red poštanske adrese korisnika.
RPT_AE_USERS	ADDRESS2	ADDRESS2	nvarchar	Drugi red, ako je dostupan, poštanske adrese korisnika.
RPT_AE_USERS	GRAD	GRAD	nvarchar	Grad kome korisnik pripada.
RPT_AE_USERS	DRŽAVA	DRŽAVA	nvarchar	Pošanski broj za gore navedeni grad/državu/adresu.
RPT_AE_USERS	PIN	PIN	nvarchar	Pošanski broj za gore navedeni grad/državu/adresu.



RPT_AE_USE RS	HOME_PHONE	HOME_PHONE	nvarchar	Kućni telefon
------------------	------------	------------	----------	---------------

				broj korisnika.
RPT_AE_USE RS	MOBILE_PHONE	MOBILE_PHONE	nvarchar	Broj mobilnog telefona korisnika.
RPT_AE_USE RS	EMAIL_ID	EMAIL_ID	nvarchar	E-adresa korisnika.
RPT_AE_USE RS	KOMENTARE	KOMENTARE	nvarchar	Sve dodatne komentare o korisniku koji su uneti.
RPT_AE_USE RS	VREME KREIRANJA	VREME KREIRANJA	nvarchar	Datum i vreme kada je korisnik bio na application.
RPT_AE_USE RS	CREATEUSER	CREATEUSER	nvarchar	Osoba (korisnik) koja je kreirala ovog korisnika.
RPT_AE_USE RS	Tip potvrde identiteta	Tip potvrde identiteta	Int	Omogućen je tip potvrde identiteta za ovog korisnika. Opcije su Windows authentication, Potvrda identiteta baze podataka i SSO potvrda identiteta.
RPT_AE_USE RS	Korisnički tekst	Korisnički tekst	Int	Ovo ukazuje na to da li je korisnik administrator ili korisnik zasnovan na ulozi sa navedenim pristupom.
RPT_AE_USE RS	IsUser Maped	IsUser Maped	Bitni	
RPT_AE_USE RS	IsSalesforce	IsSalesforce	Bitni	Ako je ovo korisnik omogućen za Cloud Voice uslugu, ova vrednost je navedena kao 1. U drugom redu, sada je 0.



RPT_AE_USE RS	IsConcurrentLogin	IsConcurrentLogin	Bitni	Ovo označava da li je korisniku dozvoljeno da se istovremeno prijavljuje sa drugog uređaja. Mogući val- ues – 0 ako nije dozvoljeno; 1 ako je dozvoljeno.
------------------	-------------------	-------------------	-------	---

RPT_AE_USE RS	NeverExpires	NeverExpires	Bitni	Ovo je postavka da bi se osiguralo da lozinka- reč nikada ne istekne. Postavite 1 ako propusnica- reč nikada ne ističe; 0 ako lozinka istekne i treba da se uspostavi početna vrednost.
RPT_AE_USE RS	NextLogonPassword	NextLogonPassword	Bitni	Ovo je postavka koja primorava korisnika da promeni lozinku u pokušaju sledeće evidencije. Postavite 1 da biste primorali korisnika da promeni lozinku; 0 da biste dozvolili prijavljivanje sa starom lozinkom.
RPT_AE_USE RS	CreateUserInDomain	CreateUserInDomain	Bitni	Ovo određuje da li je korisnik kreiran na domenu kada je kreiran ovde. 1 ako je korisnik kreiran na domenu; 0 ako nije kreirano na domenu.
RPT_AE_USE RS	IsDeleted	IsDeleted	Bitni	Ovo označava izbrisanog korisnika. Vrednost je 1 ako je korisnik izbrisan; 0 ako nije izbrisan korisnik.
RPT_AE_USE RS	Izmenjeno	Izmenjeno	nvarchar	Ovo označava rutu izmene korisničkih informacija – putem aplikacije ili API načina.



RPT_AE_USE RS	ID zakupca	ID zakupca	Int	Auto-automobil stanara koji generiše aplikacija kada se novi stanar kresne.
RPT_AE_USE RS	ID podtenanta	ID podtenanta	Int	ID podstanara koji je aplikacija automatski generisala

				kada se stvori novi stanar.
--	--	--	--	-----------------------------

Profil

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podataka	Opis
RPT_AE_AutoUploadParam	ID	ID	Int	Automatski generisani ID za profil.
RPT_AE_AutoUploadParam	ID kampanje	ID kampanje	Int	ID kampanje za pro-datoteku za otpremanje kontakata.
RPT_AE_AutoUploadParam	Ime profila	Ime profila	nvarchar	Ime profila.
RPT_AE_AutoUploadParam	FileHeaders	FileHeaders	nvarchar	Detalji zaglavlja datoteke za otpremanje kontakata.
RPT_AE_AutoUploadParam	SrcDetails	SrcDetails	nvarchar	Ime upload fajla containing the contacts.
RPT_AE_AutoUploadParam	Prioritet	Prioritet	Int	Prioritet kontakta otpremljenog putem ovog profila.
RPT_AE_AutoUploadParam	KontaktMoment	KontaktMoment	vreme datuma	Određeni datum i vreme za biranje broja prevaranta.
RPT_AE_AutoUploadParam	ID agenta	ID agenta	Int	ID agenta koji vodi ovaj kontakt.
RPT_AE_AutoUploadParam	Vremenska zona	Vremenska zona	nvarchar	Vremenska zona za kontakt koji se otprema



				putem ovog profila.
RPT_AE_AutoUploadParam	Režima	Režima	nvarchar	Režimi za

				kontakte možete otpremiti putem ovog profila.
RPT_AE_AutoUploadParam	Poslovne poruke	Poslovne poruke	nvarchar	Poslovna polja za kontakt kao u datoteci za otpremanje kontakata.
RPT_AE_AutoUploadParam	Pošanski broj	Pošanski broj	Int	Pošanski broj kontakta
RPT_AE_AutoUploadParam	UPLOADTYPE	UPLOADTYPE	nvarchar	Tip otpremanja – JSON, API i tako dalje.
RPT_AE_AutoUploadParam	SrcType	SrcType	nvarchar	Ovo je tip izvora za datoteku za otpremanje kontakata – bilo da se radi o tabeli/prikazu baze podataka, Service Cloud Voice datoteci, tekstualnoj datoteci, JSON-u itd.
RPT_AE_AutoUploadParam	SmsData	SmsData	nvarchar	Tekst poruke koji je mapiran putem ovog profila.
RPT_AE_AutoUploadParam	PrimeniDNC	PrimeniDNC	Bitni	Ovo označava da li je DNC validation omogućen u profilu. Ovo je 1 ako je omogućeno; 0 ako nije omogućeno.



RPT_AE_AutoUploadParam	ID korisnika	ID korisnika	Int	Korisnički ID korisnika kreating this profile.
RPT_AE_AutoUploadParam	Datum	Datum	vreme datuma	Datum i vreme kreiranja profila.

RPT_AE_AutoUploadParam	Duplikat filtera	Duplikat filtera	Bitni	Da li kontakte treba proveriti da li postoje duplikati u trenutku otpremanja.
RPT_AE_AutoUploadParam	DuplikatFilterKeyID	DuplikatFilterKeyID	Int	Ključ na koji se proverava da li postoji duplikat pre otpremanja.
RPT_AE_AutoUploadParam	KontaktDetail	KontaktDetail	nvarchar	Ovo sadrži informacije o mapiranju polja profila.
RPT_AE_AutoUploadParam	MailSubject	MailSubject	nvarchar	Tema e-poruke.
RPT_AE_AutoUploadParam	PoštaMessage	PoštaMessage	nvarchar	Telo e-poruke.
RPT_AE_AutoUploadParam	MailAttach	MailAttach	Bitni	Da li je prilog deo e-poruke.
RPT_AE_AutoUploadParam	Sms tekst	Sms tekst	nvarchar	The SMS message text.
RPT_AE_AutoUploadParam	Znak razgraničavanja	Znak razgraničavanja	nvarchar	Znak razgraničavanja koji se koristi u datoteci za otpremanje.
RPT_AE_AutoUploadParam	AreaCodeDelimiter	AreaCodeDelimiter	nvarchar	Znak razgraničavanja koji se koristi za separate pozivni broj sa broja telefona.

RPT_AE_AutoUploadParam	KontaktNextUploadTime	KontaktNextUploadTime	vreme datuma	Datum i vreme kada će se uzeti kontakt datoteka za otpremanje. Ovo je primenljivo za service Cloud
------------------------	-----------------------	-----------------------	--------------	--

				Glas i podaci- osnovni profil otprema.
RPT_AE_AutoUp- loadParam	ScrubNextUploadTime	ScrubNextUploadTime	vreme datuma	Datum i vreme kontakta datoteke za ribanje treba uzeti za otpremanje. Ovo je primenljivo za otpremanje cloud glasa i podataka- osnovni profil.
RPT_AE_AutoUp- loadParam	VREME AUTOMATSKOG UČITAVANJA	VREME AUTOMATSKOG UČITAVANJA	vreme datuma	Datum i vreme automatskog otpremanja datoteke.
RPT_AE_AutoUp- loadParam	POSLEDNJI UČITAVANJE	POSLEDNJI UČITAVANJE	vreme datuma	Datum i vreme poslednjeg otpremanja iz ovog profila.
RPT_AE_AutoUp- loadParam	UpdateBussFld	UpdateBussFld	Bitni	Da li ažurirati polje busi- nes za kontakte otpremljene putem ovog profila.
RPT_AE_AutoUp- loadParam	ListIdToUpdate	ListIdToUpdate	Bitni	Da li da ažurirate ID liste kada se preko profila formira novo otpremanje.
RPT_AE_AutoUp- loadParam	Status	Status	nvarchar	Država kojoj prevarant pripada.
RPT_AE_AutoUp- loadParam	DNCBusinessFields	DNCBusinessFields	nvarchar	Polja za koja se smatra da označavaju taktiku kao DNC.



RPT_AE_AutoUploadParam	UploadLevel	UploadLevel	nvarchar	Nivo otpremanja za con-
------------------------	-------------	-------------	----------	-------------------------

				taktovi u ovom fajlu – Globalno ili cam- paign-specific upload.
RPT_AE_AutoUploadParam	IsAppend	IsAppend	Bitni	Da li će kontakti biti pridodati tokom procesa otpremanja.
RPT_AE_AutoUploadParam	IsUpdate	IsUpdate	Bitni	Da li će kontakti biti ažurirani during proces otpremanja.
RPT_AE_AutoUploadParam	IsOverwrite	IsOverwrite	Bitni	Da li će kontakti biti zamenjeni tokom procesa otpremanja.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCCampaignID	DNCCampaignID	Int	Ako je kontakt označen kao DNC za određenu kampanju, ID kampanje za koji je DNC.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCCountryCode	DNCCountryCode	nvarchar	Pozivni broj zemlje DNC kontakta.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCAreaCode	DNCAreaCode	nvarchar	Pozivni broj DNC prevare.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCCValue	DNCCValue	Int	On skladišti indekse zaglavlja datoteka mapiranih kao DNCCvalue za DNC filter u profilu.



RPT_AE_AutoUploadParam	DNCImportMode	DNCImportMode	nvarchar	DNC režim uvoza – Automatsko ili ručno otpremanje.
------------------------	---------------	---------------	----------	--

RPT_AE_AutoUploadParam	DNCType	DNCType	nvarchar	Tip DNC – kampanja, mačka-egorija ili global.
RPT_AE_AutoUploadParam	Zauvek	Zauvek	Bitni	Da li je kontakt označen kao DNC Forever.
RPT_AE_AutoUploadParam	Polja NDNC-a	Polja NDNC-a	nvarchar	Poslovna polja zasnovana na kojima je kontakt označen kao NDNC.
RPT_AE_AutoUploadParam	Vreme ponavljanja profila	Vreme ponavljanja profila	vreme datuma	Datum i vreme izvršavanja profila za otpremanje kontakta.
RPT_AE_AutoUploadParam	ProfilPath	ProfilPath	nvarchar	Putanja na kojoj su datoteke kontakata postavljene za otpremanje putem ovog profila.
RPT_AE_AutoUploadParam	ZipCode_Optional	ZipCode_Optional	Int	Opcionalni dodatni poštanski broj za ovaj profil.
RPT_AE_AutoUploadParam	Modes_ZipCodes	Modes_ZipCodes	Int	Pošanski brojevi mapirani u režime u profilu.
RPT_AE_AutoUploadParam	StanjeSTR	StanjeSTR	nvarchar	Ovo je custom filter condition koji se koristi za otpremanje odgovarajućih prevara

				preko ovog profila.
RPT_AE_AutoUploadParam	MailCC	MailCC	nvarchar	E-adrese koje treba kopirati kada se pošalje e-poruka sa kampanjom.

RPT_AE_AutoUploadParam	MailBCC	MailBCC	nvarchar	E-adrese koje primaju kopiju slepog ugljenika kada se pošalje kamera-paign pošta.
RPT_AE_AutoUploadParam	ProfilStatus	ProfilStatus	nvarchar	Status profila – Aktivan ili neaktivan.
RPT_AE_AutoUploadParam	LEADSCORE	LEADSCORE	Int	Rezultat potencijalnog klijenta kontakta.
RPT_AE_AutoUploadParam	Tip datoteke	Tip datoteke	nvarchar	Tip datoteke za otpremanje profila. Na primer, JSON, tekst i tako dalje.
RPT_AE_AutoUploadParam	Oblikovanje datoteke	Oblikovanje datoteke	nvarchar	Ovo je oznaka tipa datoteke kao što je izabrano u profilu.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCStartDate	DNCStartDate	vreme datuma	Datum i vreme za prevaranta da se smuđimence DNC status.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCEndDate	DNCEndDate	vreme datuma	Datum završetka i vreme kada kontakt prestaje da bude DNC kontakt.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCDateFormat	DNCDateFormat	nvarchar	Format datuma za DNC datume.



RPT_AE_AutoUploadParam	ID uređaja	ID uređaja	Int	ID uređaja na koji se šalje identitet authentication notification.
RPT_AE_AutoUploadParam	FixedWidthData	FixedWidthData	nvarchar	Bilo da su podaci

				otpremljeno je iz datoteke fiksne širine.
RPT_AE_AutoUploadParam	Pozivni broj	Pozivni broj	Int	Pozivni broj kontakta.
RPT_AE_AutoUploadParam	Grad	Grad	nvarchar	Kontakt je grad.
RPT_AE_AutoUploadParam	Ime zone	Ime zone	nvarchar	Ime zone kojoj pripada prevarant.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCCampaignCategoryID	DNCCampaignCategoryID	nvarchar	Kategorija kampanje za obeležavanje kon-takt DNC- a.
RPT_AE_AutoUploadParam	UslovSTRInfo	UslovSTRInfo		Ovo polje skladišti uslov za profil koji se koristi za ribanje kontakata.
RPT_AE_AutoUploadParam	IsBusinessFieldDNC	IsBusinessFieldDNC	Bitni	Da li se poslovno polje koristi kao filter za označavanje ko-takta kao DNC.
RPT_AE_AutoUploadParam	ID zakupca	ID zakupca	Int	ID zakupca koji se automatski generiše pomoću aplikatora - ation kada se kreira novi zakupac.
RPT_AE_AutoUploadParam	ID podtenanta	ID podtenanta	Int	Sub Tenant ID auto-generisana od strane aplikacije kada je novi stanar na iskupljen.



RPT_AE_AutoUploadParam	Tip pristanka	Tip pristanka	nvarchar	Tip saglasnosti – da li je kontakt PEWC ili ne-PEWC.
------------------------	---------------	---------------	----------	--

RPT_AE_AutoUploadParam	CPTTimeZoneType	CPTTimeZoneType	nvarchar	Tip vremenske zone "Customer Preferred Time" (CPT) za pozivanje. Na primer, vremenska zona kampanje, vremenska zona stanja i tako dalje.
RPT_AE_AutoUploadParam	CPTTimeZone	CPTTimeZone	nvarchar	Vremenska zona Customer Preferred Time (CPT) za pozivanje. Na primer, vremenska zona kampanje, vremenska zona stanja i tako dalje.
RPT_AE_AutoUploadParam	CPTDayofWeek	CPTDayofWeek	nvarchar	Dan u nedelji za CPT.
RPT_AE_AutoUploadParam	CPTTimeFormat	CPTTimeFormat	nvarchar	Format vremena za CPT.
RPT_AE_AutoUploadParam	SlotAStartTime	SlotAStartTime	vreme datuma	Vreme početka prvog konektora koji kupac preferira.
RPT_AE_AutoUploadParam	SlotAEndTime	SlotAEndTime	vreme datuma	Vreme završetka prvog konektora koji kupac preferira.

RPT_AE_AutoUploadParam	SlotBStartTime	SlotBStartTime	vreme datuma	Vreme početka drugog prvog konektora koji preferira kupac.
RPT_AE_AutoUploadParam	SlotBEndTime	SlotBEndTime	vreme datuma	Vreme završetka drugog konektora koji kupac preferira.

RPT_AE_AutoUploadParam	SlotCStartTime	SlotCStartTime	vreme datuma	Vreme početka trećeg konektora koji kupac preferira.
RPT_AE_AutoUploadParam	SlotCEndTime	SlotCEndTime	vreme datuma	Vreme završetka trećeg konektora koje preferira kupac.
RPT_AE_AutoUploadParam	AreaCodeEnabled	AreaCodeEnabled	Bitni	Da li je pozivni broj omogućen – ovde se treba izdvojiti od broja telefona.
RPT_AE_AutoUploadParam	AreaCodeSubString	AreaCodeSubString	Int	Podniski pozivnog broja koji razdvaja broj telefona iz pozivnog broja.

Režima

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podataka	Opis
RPT_AE_MODES	MinLength	MinLength	Int	Minimalna dužina za broj telefona kontakta za ovaj režim.
RPT_AE_MODES	MaxLength	MaxLength	Int	Maksimalna dužina za broj telefona kontakta za ovaj režim.
RPT_AE_MODES	ID kanala	ID kanala	Int	ID kanala koji je režim mapiran je.



RPT_AE_MODES	Vreme kreiranjaDateTime	Vreme kreiranjaDateTime	vreme datuma	Datum i vreme kreiranja ovog režima.
RPT_AE_MODES	Vreme izmeneDateTime	Vreme izmeneDateTime	vreme datuma	Datum i

				vreme poslednjeg ažuriranja ovog režima.
RPT_AE_MODES	IzvezeniModelID	IzvezeniModelID	Int	ID režima koji je iz dif-ferent izvora.
RPT_AE_MODES	ID zakupca	ID zakupca	Int	ID zakupca koji se automatski generiše pomoću aplikatora - ation kada se kreira novi zakupac.
RPT_AE_MODES	ID podtenanta	ID podtenanta	Int	ID podstanara koji aplikacija automatski generiše kada se kreira novi mrav od desetak.

Ishodi

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podataka	Opis
RPT_AE_Outcome	OUTCOMEGROUP	OUTCOMEGROUP	nvarchar	Ishodna grupa kojoj ovo dolazi pripada.
RPT_AE_Outcome	ID ISHODA	ID ISHODA		Auto-generisani ID u vreme stvaranja.
RPT_AE_Outcome	OPIS	OPIS	nvarchar	Opis ishoda.
RPT_AE_Outcome	IME PRIKAZA	IME PRIKAZA	nvarchar	Opis ishoda.



RPT_AE_Outcome	BUSINESSOUTCOME	BUSINESSOUTCOME	Int	Ovo označava tip ishoda. 0 za Telephony Outcome i 1 za Business Outcome.
RPT_AE_Outcome	CHANNELTYPE	CHANNELTYPE	Int	Lamanš

				Tip. 1 za SMS, 2 za VOICE, 3 za EMAIL, 4 za CPAAS i 0 za IVR.
RPT_AE_Outcome	KONFIGURISANJE	KONFIGURISANJE	Int	Ovo označava da li se prevarantski rekviziti za ovakav ishod mogu promeniti. 0 ne dozvoljava promenu; 1 dozvoljava promenu.
RPT_AE_Outcome	IZBRISANE	IZBRISANE	Int	Ovo označava da li je određeni izlaz koji dolazi mehanizbran u tabeli ishoda. 0 je izbrisano; 1 se ne briše.
RPT_AE_Outcome	RPCType	RPCType	nvarchar	Ovo označava RPC tip ishoda kao RPC ili ne-RPC.
RPT_AE_Outcome	BOParentId	BOParentId	Int	ID za grupu "Nadređeni ishod".
RPT_AE_Outcome	Postepeni koraci	Postepeni koraci	Int	To ukazuje na to da li broj penzionera mora da se uveća za određeni pokušaj.
RPT_AE_Outcome	GlobalRetry	GlobalRetry	Int	Globalni broj pokušaja ponovnog pokušaja za ovakav ishod.



RPT_AE_Outcome	Dnevni list	Dnevni list		Dnevni pokušaji ponovnog pokušaja se računaju za ovakav ishod.
RPT_AE_Outcome	Moderetry	Moderetry	Int	Broj pokušaja ponovnog pokušaja na nivou režima za ovaj ishod.

RPT_AE_Outcome	OutcomeRetry	OutcomeRetry	Int	Da li kontakt mora da se zatvori ako je ovaj ishod postavljen. 0 za zatvaranje kontakta; 1 da bi kontakt bio otvoren.
RPT_AE_Outcome	Ponovni prozor	Ponovni prozor	Bitni	Ovo označava da li je omogućen pokušaj ponovnog pokušaja prozora. 0 je dis- sposoban; 1 je omogućeno.
RPT_AE_Outcome	Prikaz agenta	Prikaz agenta	Bitni	Ovo označava da li je ishod označen kao prikaz agenta.
RPT_AE_Outcome	PodrazumevanioffSet	PodrazumevanioffSet	Int	Označava podrazumevani broj dana za ponovno pokušaj pokušaja kontakta sa ovim ishodom.
RPT_AE_Outcome	PodrazumevanicloseContact	PodrazumevanicloseContact	Int	Ovo označava da li kontakt sa ovim ishodom može biti zatvoren.
RPT_AE_Outcome	Podrazumevanamaksreti	Podrazumevanamaksreti	Int	Maksimalan broj poniženja dozvoljenih za ovo.



RPT_AE_Outcome	IsLiveCallOutcome	IsLiveCallOutcome	Int	Označava da li je ovo poziv uživo- dođi ili zacrtao- dođi.
RPT_AE_Outcome	IzvezeniOutcomeID	IzvezeniOutcomeID	Int	ID ishoda koji se izvozi iz drugog obrasca ili birača broja.

RPT_AE_Outcome	ExternalOutcomeID	ExternalOutcomeID	Int	Nije u upotrebi.
RPT_AE_Outcome	ID zakupca	ID zakupca	Int	ID zakupca koji se automatski generiše pomoću aplikatora - ation kada se kreira novi zakupac.
RPT_AE_Outcome	ID podtenanta	ID podtenanta	Int	ID podstanara koji aplikacija automatski generiše kada se kreira novi mrav od desetak.

Poslovna polja kampanje

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podataka	Opis
RPT_AE_Campaign_BusinessFields	ID kampanje	ID kampanje	Int	Ovo je automatski generisani jedinstveni identifikator za korisnika.
RPT_AE_Campaign_BusinessFields	Ime polja	Ime polja	nvarchar	Poslovna polja su skontala za kampanju. Sva poslovna polja su navedena.
RPT_AE_Campaign_BusinessFields	Tip podataka	Tip podataka	nvarchar	Tip podataka za polje business – Number, Float ili DateTime.
RPT_AE_Campaign_BusinessFields	Format	Format	nvarchar	Ako je tip podataka poslovnog polja polje, format datuma.
RPT_AE_Campaign_BusinessFields	Poslovno polje	Poslovno polje	nvarchar	ID poslovnog polja je generated by the application.



RPT_AE_Ca m- paign_Busi- nessFields	SQLExpression	SQLExpression	nvarchar	Poslovna polja sa tipom podataka koji nije niska su izbačena u ovu kolonu sa ID-om poslovnog polja.
--	---------------	---------------	----------	---

Metrika performansi

Konzola u realnom vremenu obezbeđuje neprekidno ažurirane podatke sa brzinom osvežavanja u periodu od 15 sekundi za tekuće kem-paigne. On uključuje ključne metrike kao što su stope pokušaja, RPC % (Procenat povezivanja desne strane) i statistika kontakata u kampanji.

Krećite **se** do izveštaja **>Performance** da biste otvorili stranicu "Metrika performansi". Stranica "Metrika performansi" prikazuje podatke rezimea kampanje u realnom vremenu.

Rezime kampanje

Rezime kampanje prikazuje performanse na nivou kampanje. On prikazuje i podatke o prediktivnom parametaru na nivou kampanje i trenutnim podacima o tempu biranja broja.

Sledeći parametri su uključeni u rezime kampanje:

Polje	Opis
Detalj kampanje	
Kampanju	Naziv kampanje.
Status kampanje	Trenutni status kampanje.
Status nivoa sistema	
Ukupno raspoloživih kontakata	Ukupan broj kontakata sa otvorenim statusom za dan.
Ukupno poziva je birano	Ukupan broj pokušaja za dan.
Ukupno odgovora na pozive	Ukupan broj povezanih kontakata, uključujući agenta povezanog i telefonskog aparata, za danas.
U toku su ukupni pozivi	Broj poziva uživo koji bira Dialer.
Prosečno vreme obrade	Average Sum of Talk Time and ACW Time, divided by <i>Total Calls Answered</i> .
Procenjeno vreme završetka	Procenjeno vreme završetka kampanje u zavisnosti od trenutnog tempa.
% dovršenja	Ako uzmemo u obzir sve zapise u tabeli "Kontakt", broj zatvorenih kontakata je podeljen ukupnim brojem kontakata.
% povezivanja	Ukupno jedinstvenih kontakata koji su pokušani i odgovoreni, podeljeni sa ukupno jedinstvenim kontaktima izabranim za tekući dan.
% pokušaja	Ukupno poziva je podeljeno sa ukupnom jedinstvenom fasciklom "Kontakti" koja je pokušana za tekući dan.
Pokušaj povezivanja %	Ukupno poziva je odgovorilo podeljeno sa ukupnom brojanom telefonskom om, za dan zakupa.
% uspeha	Ukupno poziva koji su imali uspeh poslovnog ishoda ili tele-

	lažni ishod označen kao Uspeh pomoću selekcije Live Call, podeljen sa ukupnim pozivima izabranim za tekući dan.
RPC %	Ukupan broj poziva koji je imao ishod tipa RPC podeljen je sa ukupnom biranom brojem poziva za tekući dan.
Otvori %	Ako uzmemo u obzir sve zapise u tabeli "Kontakt", "Ukupni kontakti sa otvorenim statusom" podeljeni sa "Ukupan broj kontakata".
Svež %	Uzimajući u obzir sve zapise u tabeli "Kontakt", status "Ukupno kontakata sa svežim " (otvori i nikad ne pokušavaj) podeljen je zbirnim brojem kontakata.
Prerasporedi %	Ako uzmemo u obzir sve zapise u tabeli "Kontakt", status "Ukupno kontakata sa statusom "Preraspodela" ("Otvori" i "Bar jednom pokušano") podeljen je ukupnim brojem kontakata.
Zatvoreni %	Ako uzmemo u obzir sve zapise u tabeli "Kontakt", "Ukupno kontakata sa zatvorenim statusom" podeljeni sa "Ukupan broj kontakata".
Današnja statistika	
Otvori %	Trenutni kontakti sa otvorenim statusom podeljeni zbirom ukupnih kontakata otpremljenih danas i brojem kontakata sa otvorenim statusom na početku dana. Otvoreni kontakti su zapisi koji se mogu birati.
Svež %	Trenutni kontakti sa svežim (otvorenim i nikada nisu pokušani) Status podeljen zbirom ukupnih kontakata otpremljenih danas i brojem kontakata sa otvorenim statusom na početku dana. Sveži kontakti su zapisi koji nikada nisu pokušani.
Prerasporedi %	Trenutni kontakti sa preraspoređenim (otvorenim i bar jednom pokušanim) statusom podeljenim zbirom ukupnih kontakata otpremljenih danas i brojem kontakata sa otvorenim statusom na početku dana. Preraspoređeni kontakti su zapisi koji su barem jednom bili attemp- ted i čekaju ponovno bino bino.
Zatvoreni %	Trenutni kontakti sa zatvorenim statusom podeljeni zbirom ukupnih kontakata otpremljenih danas i brojem kontakata sa otvorenim statusom na početku dana. Zatvoreni kontakti su zapisi koje sistem ili korisnik ne može da bira i koji su zatvoreni.
Statistika nivoa prolaza	
Propusnica 1%	Broj kontakata sa samo 1 pokušajem danas podeljen zbirom ukupnih kontakata otpremljenih danas i brojem kontakata sa otvorenim statusom na početku dana.
Propusnica 2%	Broj kontakata sa samo 2 Pokušaja danas podeljen zbirom

	"Ukupni kontakti" otpremljeni danas i Broj kontakata sa otvorenim statusom na početku dana.
Dodaj 3%	Broj kontakata sa samo 3 pokušaja danas podeljen zbirom ukupnih kontakata otpremljenih danas i brojem kontakata sa otvorenim statusom na početku dana.
Propusnica 4%	Broj kontakata sa samo 4 pokušaja danas podeljen zbirom ukupnih kontakata otpremljenih danas i brojem kontakata sa otvorenim statusom na početku dana.
Propusnica 5%	Broj kontakata sa samo 5 pokušaja danas podeljen zbirom ukupnih kontakata otpremljenih danas i brojem kontakata sa otvorenim statusom na početku dana.
> Pass 5% (PassGreaterThanFivePercentage)	Broj kontakata sa >5 (većim od) pokušaja danas podeljenim zbirom ukupnih kontakata otpremljenih danas i brojem kontakata sa otvorenim statusom na početku dana.

Kriterijumi filtera izveštaja

Modul izveštaja dolazi sa moćnim filterom koji omogućava korisniku da pogleda prikaz makroa kontakt centra i buši na mikro nivo kontakta, poziva ili agenta. Izveštaje možete filtrirati na osnovu sledećih parametara:

Vremenske zone

Možete generisati istorijske izveštaje za određene vremenske zone. Izaberite vremensku zonu iz padajuće vremenske zone pre nego što izaberete druge kriterijume filtera.

Napomena: Ovo je opcionalna konfiguracija. Svojstvo `IsTimeZoneRequiredForFilter` mora biti podešeno na `true` u datoteci `LCMSservice.web.config` da biste dobili izveštaje po vremenskoj zoni.

Podaci izveštaja se popunjavaju na osnovu izabrane periodičnosti:

- **Danas** filter prikazuje podatke izveštaja koji se odnose na trenutni datum u izabranoj vremenskoj zoni.
- **Filter "Juče"** prikazuje izveštaj koji se odnosi na prethodni dan do ponoći u izabranoj vremenskoj zoni.
- **Filter ove sedmice** prikazuje podatke izveštaja od ponedeljka do tekućeg dana u izabranoj vremenskoj zoni.
- **Filter "Ovaj mesec"** prikazuje podatke izveštaja od prvog kalendarskog meseca do tekućeg dana u izabranoj vremenskoj zoni.



- **Prilagođeni** filter prikazuje podatke izveštaja za opseg datuma prema datumu početka i datumu završetka izabranom u izabranoj vremenskoj zoni.

Globalna lista

Sve globalne liste su prikazane za selekciju. Dozvoljena je i jedna selekcija i više selekcija. Kliknite na dugme "Izaberi sve" da biste izabrali sve **globalne liste**.

Grupa za kampanju

Sve grupe kampanja koje sadrže kontakte za izabrane globalne liste su popunjene. Dozvoljena je i jedna selekcija i više selekcija. Kliknite na dugme "Izaberi sve" da biste izabrali sve grupe **kampanja**.

Kampanju

Sve kampanje koje sadrže kontakte za izabrane grupe kampanja su popunjene. Dozvoljena je i jedna selekcija i više selekcija. Kliknite na dugme "Izaberi sve" da biste izabrali **sve kampanje**.

Napomena: Jedan izbor kampanje omogućava filtriranje na sledeće nivoe. Ako izaberete više kampanja, filtriranje na sledeći nivo će biti onemogućeno. Prikažite izveštaje na ovom nivou.

Lista

Sve liste kontakata otpremljene za ovu kampanju su popunjene. Dozvoljena je i jedna selekcija i više selekcija. Kliknite na dugme "Izaberi sve" da biste izabrali **sve liste**.

Napomena: Liste se popunjavaju za podrazumevani datum na tabli datuma, to jed. Da biste izabrali više listi, izaberite datume iz table "Datum" i kliknite na dugme "U redu". Izaberite potrebne liste za izveštaj, od onih koje su popunjene.

CSS grupa

Sve strategije izbora kontakata (CSS) primenljive za izabrane liste dostupne su za izbor. Dozvoljena je i jedna selekcija i više selekcija. Kliknite na dugme "Izaberi sve" da biste izabrali sve **CSS grupe**.



Uslov CSS grupe

Uslovi za gorenavedene CSS grupe su popunjeni i dostupni za selekciju. Dozvoljena je i jedna selekcija i više selekcija. Kliknite na dugme "Izaberi sve" da biste izabrali **sve uslove**.

U bilo kojoj fazi gorenavedene selekcije filtera kliknite na **dugme "Pretraži "** da biste popunili stavke određene niske.

U bilo kojoj fazi izbora filtera kliknite na **dugme Prikaži** zapise da biste izveštaj popunili zapisima do tog nivoa selekcije. Možete da se vratite direktno na nivo kampanje odakle god da se nalazite u izboru filtera. Beyond this, you have to deselect the campaigns to revert to Campaign Group, and deselect the campaign groups to revert to the Global List level.

Napomena: Moguće je da svaki izveštaj može da ima različite kolone u zavisnosti od izabranih kriterijuma filtera. Za snimke ekrana, preuzeli smo izveštaje iz najširih kriterijuma filtera - birajući sve kampanje. To su, dakle, samo ilustracije.