Webex Contact Center Priručnik za izveštaje menadžera kampanje

Verzija 4.2.1.2501

Sedište u Americi
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706 USA
http://www.cisco.com Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387) Faks: 408 527-0883

SPECIFIKACIJE I INFORMACIJE VEZANE ZA PROIZVOD U OVOM UPUTSTVU MOGU SE MENJATI BEZ OBAVEŠTENJA. VERUJE SE DA SU SVE IZJAVE, INFORMACIJE I PREPORUKE U OVOM UPUTSTVU TAČNE, ALI SU PREDSTAVLJENE BEZ BILO KOJE VRSTE GARANCIJE, IZRIČITE ILI PODRAZUMEVANE. KORISNICI MORAJU PREUZETI PUNU ODGOVORNOST ZA SVOJU UPOTREBU BILO KOG PROIZVODA.

SOFTVERSKA LICENCA I OGRANIČENA GARANCIJA ZA PRATEĆI PROIZVOD SU NAVEDENE U PAKETU INFORMACIJA KOJI JE ISPORUČEN SA PROIZVODOM I OVDE UKLJUČENE KAO REFERENCA. AKO NE MOŽETE DA PRONAĐETE LICENCU ZA SOFTVER, KONTAKTIRAJTE SVOG PREDSTAVNIKA KOMPANIJE CISCO DA BISTE DOBILI ODGOVARAJUĆI PRIMERAK.

Cisco implementacija TCP kompresije zaglavlja je adaptacija programa koji je razvio Univerzitet Kalifornije u Berkliju (UCB) kao deo UCB-ove verzije UNIKS operativnog sistema u javnom domenu. Sva prava rezervisana. Autorska prava © 1981, Regenti Univerziteta u Kaliforniji.

BEZ OBZIRA NA BILO KOJU DRUGU GARANCIJU OVDE, SVI DOKUMENTI FAJLOVI I SOFTVER OVIH DOBAVLJAČA SU OBEZBEĐENI "KAO ŠTO JE" SA SVIM GREŠKAMA. CISCO I GORE NAZVANI DOBAVLJAČI SE ODRIČU SVIH GARANCIJA, IZRIČITIH ILI PODRAZUMEVANIH, UKLJUČUJUĆI, BEZ OGRANIČENJA, ONE ZA PRODAJU, PRIKLADNOST ZA ODREĐENU SVRHU, NEKRŠENJE PRAVILA ILI KOJI SE ODNOSE NA NAS.

NI U KOM SLUČAJU CISCO ILI NJEGOVI DOBAVLJAČI NEĆE BITI ODGOVORNI ZA BILO KAKVE INDIREKTNE, POSEBNE, POSLEDIČNE ILI SLUČAJNE ŠTETE, UKLJUČUJUĆI, BEZ OGRANIČAVANJA, GUBITAK DOBITKA ILI GUBITAK ILI ŠTETU KOJI NASTANE KOJI NASTANE ILI JE NJEGOVI DOBAVLJAČI OBAVEŠTENI O MOGUĆNOSTI TAKVE ŠTETE.

Nijedna adresa Internet protokola (IP) i telefonski brojevi koji se koriste u ovom dokumentu nemaju nameru da budu stvarne adrese i brojevi telefona. Svi primeri, izlaz komandnog prikaza, dijagrami topologije mreže i druge figure uključene u dokument prikazani su samo u ilustrativne svrhe. Svako korišćenje stvarnih IP adresa ili telefonskih brojeva u ilustrativnom sadržaju je nenamerno i slučajno.

Sve štampane kopije i duplikati mekih kopija smatraju se nekontrolisanim kopijama i originalna onlajn verzija treba da se odnosi na najnoviju verziju.

Cisco ima više od 200 kancelarija širom sveta. Adrese, brojevi telefona i brojevi faksa navedeni su na veb lokaciji Cisco na adresi www.cisco.com/go/offices.

Cisco i Cisco logotipi su zaštitni znaci ili registrovani zaštitni znaci Cisco-a i/ili njegovih filijala u SAD i drugim zemljama. Da biste videli listu Cisco zaštitnih znakova, idite na ovaj URL: www.cisco.com/go/trademarks. Pomenuti zaštitni znakovi trećih strana su vlasništvo njihovih vlasnika. Upotreba reči partner ne podrazumeva partnerski odnos između kompanije Cisco i bilo koje druge kompanije. (1110R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Sva prava zadržana.

Pravne informacije

SPECIFIKACIJE I INFORMACIJE VEZANE ZA PROIZVOD U OVOM UPUTSTVU MOGU SE MENJATI BEZ OBAVEŠTENJA. VERUJE SE DA SU SVE IZJAVE, INFORMACIJE I PREPORUKE U OVOM UPUTSTVU TAČNE, ALI SU PREDSTAVLJENE BEZ BILO KOJE VRSTE GARANCIJE, IZRIČITE ILI PODRAZUMEVANE. KORISNICI MORAJU PREUZETI PUNU ODGOVORNOST ZA SVOJU UPOTREBU BILO KOG PROIZVODA.

SOFTVERSKA LICENCA I OGRANIČENA GARANCIJA ZA PRATEĆI PROIZVOD SU NAVEDENE U PAKETU INFORMACIJA KOJI JE ISPORUČEN SA PROIZVODOM I OVDE UKLJUČENE KAO REFERENCA. AKO NE MOŽETE DA PRONAĐETE LICENCU ZA SOFTVER, KONTAKTIRAJTE SVOG PREDSTAVNIKA KOMPANIJE CISCO DA BISTE DOBILI ODGOVARAJUĆI PRIMERAK.

Cisco implementacija TCP kompresije zaglavlja je adaptacija programa koji je razvio Univerzitet Kalifornije u Berkliju (UCB) kao deo UCB-ove verzije UNIKS operativnog sistema u javnom domenu. Sva prava rezervisana. Autorska prava © 1981, Regenti Univerziteta u Kaliforniji.

BEZ OBZIRA NA BILO KOJU DRUGU GARANCIJU OVDE, SVI DOKUMENTI FAJLOVI I SOFTVER OVIH DOBAVLJAČA SU OBEZBEĐENI "KAO ŠTO JE" SA SVIM GREŠKAMA. CISCO I GORE NAZVANI DOBAVLJAČI SE ODRIČU SVIH GARANCIJA, IZRIČITIH ILI PODRAZUMEVANIH, UKLJUČUJUĆI, BEZ OGRANIČENJA, ONE ZA PRODAJU, PRIKLADNOST ZA ODREĐENU SVRHU, NEKRŠENJE PRAVILA ILI KOJI SE ODNOSE NA NAS.

NI U KOM SLUČAJU CISCO ILI NJEGOVI DOBAVLJAČI NEĆE BITI ODGOVORNI ZA BILO KAKVE INDIREKTNE, POSEBNE, POSLEDIČNE ILI SLUČAJNE ŠTETE, UKLJUČUJUĆI, BEZ OGRANIČAVANJA, GUBITAK DOBITKA ILI GUBITAK ILI ŠTETU KOJI NASTANE KOJI NASTANE ILI JE NJEGOVI DOBAVLJAČI OBAVEŠTENI O MOGUĆNOSTI TAKVE ŠTETE.

Nijedna adresa Internet protokola (IP) i telefonski brojevi koji se koriste u ovom dokumentu nemaju nameru da budu stvarne adrese i brojevi telefona. Svi primeri, izlaz komandnog prikaza, dijagrami topologije mreže i druge figure uključene u dokument prikazani su samo u ilustrativne svrhe. Svako korišćenje stvarnih IP adresa ili telefonskih brojeva u ilustrativnom sadržaju je nenamerno i slučajno.

Sve štampane kopije i duplikati mekih kopija smatraju se nekontrolisanim kopijama i originalna verzija na mreži treba da se odnosi na najnoviju verziju.

Cisco ima više od 200 kancelarija širom sveta. Adrese, brojevi telefona i brojevi faksa navedeni su na Cisco sajtu na # Cisco.com.

Promeni belešku

Ovaj dokument opisuje ažuriranja u vodiču za izveštaje za izdanje. Sadrži detaljan dnevnik promena u različitim odeljcima.

Odeljku	Promena opisa	Razlog za promenu	Datum	Verzija
Izveštaji > Izveštaj o raspored u	Da bi se rešili problemi performansi i vremenskog ograničenja sa velikim skupovima podataka, izvoz izveštaja i rasporedi su sada procesi kao zadaci, a ne neposredne operacije. - Zahtevi za izvoz se obrađuju asinhrono i dodeljuje se jedinstveni EkportID. Maksimalna granica podržana je 500.000 zapisa. Ovo je konfigurabilno. - Datoteke se generišu i čuvaju na Amazon SKSNUMKS-u, omogućavajući korisnicima da prate status i preuzimaju datoteke sa stranice Izvoz istorije. - Nova tabela baze podataka, AE_ ReportEkportList, je uvedena za čuvanje detalja o izvoznoj operaciji. - Planirani izveštaji sada uključuju slična poboljšanja, sa datotekama zaštićenim lozinkom putem e-pošte. Korisnici moraju postaviti lozinku prilikom zakazivanja izveštaja, koji će biti potreban za pristup izveštaju poslatom e-poštom.	Izvoz i raspored Izveštaji o poboljšanjima	07/02/2025	4.2.1.2501

	- Izvozne veze ističu na osnovu pozadinske konfiguracije. Nova konfiguracija je dodata u tabeli prilagođenih funkcija pod nazivom ReportFilesRetentionDais sa podrazumevanom vrednošću kao 30 dana.			

Izveštaji > Izveštaj o raspored u	File čišćenje iz Amazon S3 Bucket - Izvozne datoteke se čiste iz SKSNUMKS-a koristeći AVS konfiguracije. - Izvozne datoteke se čiste nakon konfigurisanog perioda zadržavanja iz prilagođene tabele karakteristika (ReportFilesReten- tionDais, podrazumevano: 30 dana).	Izveštaj Fajlovi pur- ging iz Amazon S3 Bucket	07/02/2025	4.2.1.2501
Izveštaji	Ostale promene u izveštajima: - Detaljan izveštaj: Maksimalni dani filtera postavljeni na 180 dana (6 meseci). - Zbirni izveštaj: Maksimalni fil- ter dana postavljen na 1865 dana (5 godina). - Ostali izveštaji zadržavaju ograničenje filtera od 90 dana (3 meseca).	Izveštaji o promenama filtera	07/02/2025	4.2.1.2501
Izveštaji > Zbirni izveštaji	Dodali smo SMS i Email kanale kao opcije za zbirne izveštaje. **Napomena**: SMS i Email kanali trenutno nisu u upotrebi za WxCC.	Sažetak izveštaja poboljšanja	07/02/2025	4.2.1.2501
Izveštaji > Performanse Met- rics	Izveštaj o rezimeu kampanje sada pruža sveobuhvatnije informacije u dodatim kolonama.	Poboljšanja metrike performansi	07/02/2025	4.2.1.2501

Izveštaji > istorijski izveštaji	Odeljak Istorijski izveštaji sada uključuje podršku za SMS i Email kanale, nudeći širu funkcionalnost za višekanalno izveštavanje. - **Detalj**: Nudi detaljan uvid u pojedinačne pokušaje poziva, uključujući vremena, ID agenta, rezultate, referentni ID birača i druge relevantne detalje. - **Produktivnost** agenta: Naglašava odlaznu produktivnost agenta, prikazujući metrike kao što su trajanje pregleda, trajanje poziva, trajanje rada nakon poziva (ACV) i različiti brojevi poziva.	Istorijski izveštaji poboljšanja	07/02/2025	4.2.1.2501

	- **Agent Država**: Prati i prikazuje promene u državama agenta tokom izvještajnog perioda. - **Povratni** poziv: Predstavlja kontakt podatke za povratni poziv u primarnom sekundarnom formatu, što olakšava razumevanje i analizu ishoda pokušaja. **Napomena**: Produktivnost agenta, država agenta i povratni poziv trenutno nisu dostupni u VkCC. **Napomena:** E-pošta, SMS i povratni poziv trenutno nisu podržani za WxCC.			

TOC

Promeni belešku 2
Izveštaji 9
Realno vreme 10
Automatsko osvežavanje 11
Dodajte više izveštaja na različitim karticama 12
Izveštaji Kriterijumi filtriranja 12
Izveštaj Vidžeti Funkcija 13
Izveštaji Tip 13
Tip izveštaja u realnom vremenu 14
Istorijski izveštaji 17
Izveštaji Kriterijumi filtriranja 17
Ishod poziva 19
Rezime kampanje 23
DNC je zaustavljen 24
Pokušaj kontakta 26
Napušteni procenat 28
Agent dispozicija (kampanja-mudar) 29
Kontakt Pokušaj Kašika 30
Pokušaj agenta 31
Agent Ishod 32
Povratni poziv 33
Status globalne liste 35
Desna stranka Connect (RPC) 35
Povratni poziv Trag 37
Ishod e-pošte 39
Pass biranje 40
Raspored izveštaja 42
Dodaj izveštaj o rasporedu 42
Izmenite raspored 42
Izbrišite raspored 43
Polja 43
Ekstrakt podataka 44
Odredište skladištenja 46
Izmena ekstrakta podataka 48
Izbrišite ekstrakt podataka 48
Polja 48
Detalji polja transakcije 51
Master Polje Detalji 183
Metrika performansi 293

Rezime kampanje 294
Kriterijumi filtera izveštaja 296
Vremenske zone 296
Globalna lista 296
Grupa za kampanju 296
Kampanju 297
Lista 297
CSS Grupa 297
ЦSS Grupa Stanje 297

Izveštaji

Izveštaji pružaju i sažetak i detaljne informacije o odlaznim pozivima u kontakt centru. Oni pokrivaju kampanje, grupe i performanse agenata. Ovi izveštaji mogu ponuditi detaljne podatke o pojedinačnim pokušajima ili pružiti sažete trendove kao što su RPC, stopa povezivanja i tako dalje, za kampanju.

Korisnici imaju mogućnost dizajniranja i čuvanja izveštaja kao šablona. Kriterijumi filtera omogućavaju mikro pogled narativnim filterima na određeni kontakt, poziv ili ishod. Izveštaji nude sveobuhvatan pregled aktivnosti u okviru Kontakt centra od 360 stepeni.

Pored toga, izveštaji se mogu zakazati u unapred konfigurisanim intervalima, ili se mogu konfigurisati ekstrakti podataka za fiksne i transakcijske podatke.

Campaign Manager pruža sledeće vrste izveštaja:

- **Izveštaji** u realnom vremenu: Izveštaji u realnom vremenu predstavljaju grafičke podatke o trenutno pokrenutim kampanjama, posebno za tekući dan. Ovi izveštaji su popunjeni intervalnim podacima, koji se podrazumevano osvežavaju svakih 5 minuta. Sveobuhvatni kriterijumi filtera omogućavaju korisnicima da pregledaju podatke od vrha do dna, pružajući detaljan uvid u realnom vremenu.
- **Istorijski izveštaji**: Ovi izveštaji koriste istorijske podatke počevši od prethodnog dana kako bi ponudili uvid u performanse kontakt centra. Oni formiraju gotovo iscrpan skup koji pokriva sve aspekte kontakt centra, uključujući kontakte, pozive, ishode, agente i još mnogo toga. Izveštaji se popunjavaju na osnovu kriterijuma filtera koje je odabrao korisnik.
- **Kontrolna tabla** performansi: Konzola u realnom vremenu pruža kontinuirano ažurirane podatke sa brzinom osvežavanja od KSNUMKS sekundi za tekuće kampanje. Uključuje ključne metrike kao što su stope pokušaja, RPC % (procenat Right Party Connect) i sveobuhvatnu statistiku kontakata kampanje.
- **Script Designer Reports**: Svi izveštaji koji se odnose na 2-Vai SMS i Call Guide mod- ules aplikacija, konfigurisani pomoću Script Designer, su detaljno diskutovani. Za više informacija, pogledajte Script Designer.
- **Ekstrakti** podataka: Konfigurišite izvoz sirovih transakcijskih i fiksnih podataka iz baze podataka izveštavanja. Korisnici mogu izvući podatke iz standardnih izvora kao što su pokušaji poziva u određeno vreme i za odabrane grupe kampanja ili kampanje.

Napomena: Ne koristite nikakve specijalne znakove kao što su /,, :, *, ?, <, < i | kao deo imena datoteka. Sledeće nije podržano u aplikaciji Webex Contact Center:
- E-mail, SMS i IVR kampanje
- Povratni poziv
- AEM (Agent-Executive Mapped) pozivi.

Realno vreme

Izveštaji u realnom vremenu predstavljaju grafičke podatke o trenutno pokrenutim kampanjama, posebno za tekući dan. Ovi izveštaji su popunjeni intervalnim podacima, koji se podrazumevano osvežavaju svakih 5 minuta. Sveobuhvatni kriterijumi za podnošenje omogućavaju korisnicima da vide podatke od vrha do dna, pružajući detaljan uvid u realnom vremenu. Možete konfigurisati izveštaje u realnom vremenu.

Idite na **Izveštaji** > **u realnom vremenu**. Podrazumevani izveštaj predstavlja sledeće podatke:

Polja	**Opis**
Ukupno Cam-paigns	Prikazuje broj kampanja dostupnih u sistemu. Ovo takođe pokazuje broj za aktivne, neaktivne i prekinute kampanje.
Aktivno	Broj kampanja koje se izvršavaju u ovom trenutku. Status kampanje je *izvršenje*.
Neaktivno	Broj kampanja koje se ne izvršavaju u ovom trenutku. Status kampanje je *vreme obustavljeno* ili *zaustavljeno*.
Prekinuta	Broj kampanja je prošao datum i vreme završetka. Status kampanje je *Vreme Sus- pended* ali vreme kampanje datum mora biti manji od trenutnog vremena.
Ukupno kontakata	Ukupan broj kontakata učitanih u aplikaciju u svim kampanjama. Ovo takođe pokazuje raspad otvorenih, svežih (tek treba da se bira), zakazanih, zatvorenih i drugih kontakata.
Otvorite	Broj kontakata otvorenih u ovom trenutku za date kriterijume filtera. Kontakt Status je *otvoren i isporučeno*.
Sveže	Broj kontakata pokušanih ni jednom za date kriterijume filtera. Status kontakta je *Otvoreno* i *isporučeno*.
Odloženo	Broj kontakata je odložen i otvoren u ovom trenutku. Kontakt Status je *otvoren i isporučeno*.
Zatvoren	Broj kontakata zatvorenih za date kriterijume filtera. Status kontakta je *zatvoren*.
Drugi	Broj kontakata je prestao da isporučuje. Status kontakta je *očišćen ili isprana*.
Učitani kontakti	Ukupan broj kontakata postavljenih u svim kampanjama i raspad uspešnih otpremanja, neuspelih otpremanja i duplikata.
Uspeh	Broj kontakata uspešno učitanih u kontakt tabelu.
Neuspeh	Broj kontakata nije uspeo da otpremi u kontakt tabelu zbog raznih propusta. Ne uključuje neuspeh režima.
Duplirane	Broj kontakata nije uspeo da otpremi zbog duplih zapisa dostupnih u tabeli kontakata. Ne uzima u obzir da li se duplikat javlja u datoteci ili duplikat dostupan u tabeli kontakata.
Performanse	Ukupan broj kontakata biranih danas i odnos povezivanja. Broj jedinstvenih

	Kontakti u tabeli aktivnosti poziva. Connect Ratio - procenat ukupnih kontakata povezanih od ukupnog broja pozvanih kontakata. Ukupan broj biranih kontakata je broj jedinstvenih kontakata koji se biraju danas.
Poslovna izvedba	Ukupan broj kontakata sa ishodima označenim kao uspeh i odnos kontakata sa ishodima uspeha. Broj jedinstvenih kontakata u tabeli aktivnosti poziva. Odnos uspeha - procenat ukupnih kontakata poslovnog uspeha od ukupnog broja kontakata povezanih.
Pokušaja	Prikazuje broj pokušaja uspešno povezan sa agentom preko kontakata, uključujući i više uspešnih veza za jedan kontakt. Ovo uključuje veze na res- cheduled pozive, kako na račun poslovanja i telefonije razloga. Pokušaji odnos - odnos broja poziva biranih i broja kontakata biranih. Indikator odnosa pokušaja pokazuje prosečan broj pokušaja na svakom kontaktu.
Spojen	Prikazuje ukupan broj poziva povezanih između agenta i kupca u svim kampanjama i odnos povezivanja za ove brojeve Pokušaji Povezivanje Odnos - Procenat broja poziva povezanih van Broj poziva biranih. Broj povezanih poziva je broj povezanih kontakata sa ishodima poziva uživo i ishodi poziva uživo su ishodi koji su omogućeni kao ishodi poziva uživo.
Pozivi Aban- doned	Prikazuje broj pokušaja napuštanja kao ishod preko kontakata. Ako je ACR onemogućen, Abandon Ratio je procenat Abandon poziva od zbira Abandon poziva i Live Calls.
AHT (prosečno vreme rukovanja)	Prosečno vreme rukovanja za poziv, u HH: MM: SS formatu. To je odnos uspeha poziva tokom i broja poziva povezanih.

Izveštaj u realnom vremenu vam omogućava da izvršite sledeće:

Automatsko osvežavanje

Podaci u realnom vremenu mogu se automatski osvežiti u određenim intervalima. Podrazumevani interval je postavljen na pet minuta. Da biste promenili ovaj interval, kontaktirajte Cisco podršku.

Automatsko osvežavanje radi samo za konfigurisane Tab a ne na svim karticama. Dalje, ako administrator pređe na neku drugu Tab ili neku drugu stranicu u aplikaciji i vrati se na originalni Tab (gde je podešen interval automatskog osvežavanja), izveštaj Tab se osvežava i tajmer se ponovo pokreće.

Dodajte više izveštaja na različitim karticama

Možete dodati više izveštaja i otvoriti ih više istovremeno na različitim karticama. Ovo olakšava korisniku ne samo da pazi na ukupne performanse kontakt centra u realnom vremenu, već i na određenim oblastima kontakt centara kao što je definisano odabranim kriterijumima filtriranja. Kada prvi put otvorite izveštaj u realnom vremenu, pojavljuje se podrazumevani Tab. Maksimalno 10 kartica samo (podrazumevano plus devet dodatnih) može da se učita u aplikaciji. Podrazumevani Tab sadrži podatke u realnom vremenu za kontakt centar u celini, osim ako korisnik ne promeni kriterijume filtera.

1. Kliknite na dugme **Dodaj** ikonu za više izveštaja. Izveštaj Tab se otvara pored podrazumevanog Tab.
2. Izaberite potrebne kriterijume filtera.
3. Kliknite **Dodaj vidžet** i izaberite vidžet da dodate u izveštaju.

Izveštaji Kriterijumi filtriranja

Filter izveštaja omogućava korisniku da pogleda makro prikaz kontakt centra i da se spusti na mikro nivo kontakta, poziva ili agenta.

Izveštaji Filter vremenske zone

Možete generisati izveštaje u realnom vremenu za određene vremenske zone. Izaberite vremensku zonu iz padajućeg menija TimeZone pre nego što izaberete bilo koji drugi kriterijum filtriranja. Pojavljuje se izveštaj za tekući dan izabrane vremenske zone.

Ovo je opciona konfiguracija. Kontakt Cisco Podrška da omogućite ovu konfiguraciju i da dobijete izveštaje po vremenskoj zoni.

Izveštaji Ostali kriterijumi filtera

Kriterijumi filtera vam omogućavaju da uradite sledeće:

Filter	Opis
Globalna lista	Sve globalne liste su prikazane za izbor. Dozvoljena je i jednostruka i višestruka selekcija. Da biste izabrali sve globalne liste, izaberite Izaberi sve čekboks.
Grupa za kampanju	Sve grupe kampanja koje sadrže kontakte za izabrane globalne liste su popunjene. Dozvoljena je i jednostruka i višestruka selekcija. Da biste izabrali sve grupe kampanje, izaberite polje za potvrdu Izaberi sve.
Kampanju	Sve kampanje koje sadrže kontakte za odabrane grupe kampanja su popunjene. Dozvoljena je i jednostruka i višestruka selekcija. Da biste izabrali sve kampanje, izaberite polje za potvrdu Izaberi sve. Jedan izbor kampanje omogućava filter na sledeće nivoe. Ako izaberete više cam-paigns, filtriranje na sledeći nivo je onemogućeno. Pogledajte izveštaje na ovom nivou.

Lista	Sve liste kontakata postavljene za ovu kampanju su popunjene. Dozvoljena je i jednostruka i višestruka selekcija. Da biste izabrali sve liste, izaberite Izaberi sve ček-boks. • Ako ne izaberete nijednu određenu listu, podaci za sve liste se popunjavaju u izveštaju, uključujući i lančanu listu (ID liste -1). • Ako izaberete bilo koju specifičnu listu, podaci za izabrane liste se popunjavaju. U tom slučaju, uverite se da ste izabrali polje za potvrdu Uključi lančanu listu ako želite podatke koji se odnose na ID liste -1 (lančana lista) u vašem izveštaju. Liste se popunjavaju za podrazumevani datum na panelu datuma, to jest, trenutni dan. Da biste izabrali više lista, izaberite datume iz Datum panel i kliknite OK. Izaberite potrebne liste za izveštaj, od onih popunjenih.
CSS Grupa	Sve strategije izbora kontakata (CSS) koje se primenjuju za odabrane liste dostupne su za izbor. Dozvoljena je i jednostruka i višestruka selekcija. Da biste izabrali sve CSS grupe, izaberite polje za potvrdu Izaberi sve.
ЦSS Grupa Stanje	Uslovi za gore navedene CSS grupe su popunjeni i dostupni za izbor. Dozvoljena je i jednostruka i višestruka selekcija. Da biste izabrali sve uslove CSS grupe, izaberite Izaberi sve polje za potvrdu.

Izaberite primenljive filtere i kliknite na **Shov Records** da popunite izveštaj sa zapisima do tog nivoa selekcije.

Izveštaj Vidžeti Funkcija

Izveštaj dodaci imaju sledeće opcije zajedničke:

1. Kliknite na dugme **Unpin** da biste preneli vidžet izveštaja sa svog usidrenog mesta do centra ekrana, tako da možete maksimizirati veličinu vidžeta. Ovo je dugme za prebacivanje i ponovo klikom sidri vidžet nazad na svoje pravo mesto. Takođe vraća uklonjeni vidžet nazad na stranicu.
2. Kliknite na dugme **Maksimizirajte** da biste videli izveštaj preko celog ekrana.
3. Kliknite na dugme **Minimiziranje** da biste premestili vidžet izveštaja nazad na usidrenu lokaciju iz prikaza preko celog ekrana.
4. Kliknite **na Chart Context Menu** da biste preuzeli izveštaj u PNG ili JPEG ili SVG Vector ili PDF formatu.

Stavovi za pojedinačne izveštaje variraju - oni su objašnjeni zajedno sa izveštajima. Svi izveštaji prikazuju grafičke podatke u tekstu kada pređete mišem preko bilo kog grafičkog prikaza podataka.

Izveštaji Tip

Campaign Manager pruža različite vrste izveštaja u realnom vremenu. Da biste saznali više, pogledajte "Tip izveštaja u realnom vremenu" na sledećoj stranici.

Tip izveštaja u realnom vremenu

Slede izveštaji u realnom vremenu:

Ishod telefonije

Vidžet Ishod telefonije prikazuje broj kontakata biranih za svaki ishod telefonije. Pređite mišem preko grafikona da biste videli broj poziva za određene ishode telefonije. Koristite kontekstni meni da biste preuzeli grafikon u bilo kojoj od opcija. U minimiziranom pogledu, ishodi sa minimalnim procentom mogu biti skriveni. Da biste videli sve rezultate, zumirajte na ceo ekran.

Poslovni ishod

Vidžet za poslovni ishod prikazuje broj kontakata biranih za svaki poslovni ishod. Pređite mišem preko grafikona da biste videli broj poziva za određene poslovne rezultate. Koristite kontekstni meni da biste učitali grafikon u bilo koju od opcija.

Kampanja mudar kontakt vs agent Dostupno

Kampanja mudar kontakt vs agent Dostupno pokazuje broj kontakata i agenata za sve kampanje na aplikaciji. Leva osa prikazuje broj kontakata, desna osa pokazuje broj agenata, a horizontalna osa prikazuje kampanje. Pređite mišem preko grafikona da biste videli broj kontakata i agenata za određene kampanje. Koristite kontekstni meni da biste preuzeli grafikon u bilo kojoj od opcija.

Status kontakta

Kontakt Status vidžet prikazuje status kontakata za izabrane kriterijume filtera u realnom vremenu. Ovaj vidžet prikazuje broj kontakata u svakoj državi u realnom vremenu. Kampanje su navedene na Ks osi i broj kontakata na I osi. Pređite mišem preko grafikona da biste videli broj za određeni status kontakta. Kliknite na bilo koji status u donjem desnom uglu vidžeta da biste uklonili kontakte povezane sa tom državom iz vid- get. Prebacite da biste vratili podatke. Koristite kontekstni meni da biste preuzeli grafikon u bilo kojoj od opcija.

Kontakt Odnos uspeha Kampanja mudar

Odnos uspeha kontakata pokazuje odnos ishoda uspeha u odnosu na kontakte koji su pozvani u kampanju. Vidžet prikazuje broj kontakata na Ks osi i odnos uspeha na I osi. Pređite mišem preko grafikona da biste videli odnos uspeha za određenu kampanju. Kliknite na bilo koju kampanju u donjem desnom uglu vid- get da biste uklonili kontakte povezane sa tom državom iz vidžeta. Prebacite da biste vratili podatke. Koristite kontekstni meni da biste preuzeli grafikon u bilo kojoj od opcija.

Cilj kampanje postignut

Cilj kampanje prikazuje cilj koji su postigli agenti za svaku kampanju. Pređite mišem preko grafikona da biste videli cilj postignut za kampanju. Koristite kontekstni meni da biste preuzeli grafikon u bilo kojoj od opcija.

Strategija kontakta

Strategija kontakta prikazuje detalje ishoda i poslovanja i telefonije za kontakt strategije koje se koriste, prema kriterijumima filtera.

Ovaj vidžet prikazuje broj kontakata i za telefoniju i za poslovne rezultate. Podaci prikazani na grafikonu mogu se dalje detaljno analizirati.

Primer: Kliknite **Ishod** telefonije da biste videli broj kontakata za svaki ishod telefonije. Da

biste se vratili na originalni izveštaj, kliknite na dugme **Nazad na ishod**.

Na grafikonu ishoda kliknite na bilo koji ishod da biste dobili broj kontakata za svaku strategiju kontakta koja donosi ovaj ishod.

Da biste se vratili na prethodni ekran, kliknite na dugme **Nazad na ishod** telefonije. Na grafikonu Strategija kontakta kliknite na bilo koju strategiju kontakta da biste se spustili na načine unutar strategije kontakta koji doprinose ovom ishodu.

Strategija izbora kontakta

Strategija izbora kontakata prikazuje detalje ishoda i poslovanja i telefonije za strategije izbora kontakata koje se koriste, prema kriterijumima filtera.

Ovaj vidžet prikazuje broj kontakata i za telefoniju i za poslovne rezultate. Podaci prikazani na grafikonu mogu se dalje detaljno pregledati da biste videli više detalja.

Na grafikonu ishoda kliknite na bilo koji ishod da biste dobili broj kontakata za svaku strategiju izbora kontakata koja donosi ovaj ishod.

Da biste se vratili na prethodni ekran, kliknite na dugme **Nazad na ishod** telefonije.

Iz grafikona Strategija izbora kontakata kliknite na bilo koju **strategiju** izbora kontakata da biste prešli na **strategije** izbora kontakata koje doprinose ovom ishodu.

Pozivi birani za određene režime

Pozivi birani za specifične režime pokazuje broj poziva biranih za svaki režim za izabrani period. Vidžet prikazuje podatke u grafikonu pauka. Pređite mišem preko grafikona da biste videli broj poziva biranih u određenom režimu. Koristite kontekstni meni da biste preuzeli grafikon u bilo kojoj od opcija.

Kampanja mudar Dostavljeni kontakti

Isporučeni kontakti kampanje prikazuju broj kontakata isporučenih svakoj kampanji. Ovaj vidžet prikazuje broj kontakata isporučenih na birač, za svaku kampanju. Pređite mišem preko grafikona da biste videli broj kontakata isporučenih za određenu kampanju. Ks osa prikazuje broj kontakata, a Y osa prikazuje kampanje. Koristite kontekstni meni da biste preuzeli grafikon u bilo kojoj od opcija. Podaci vidljivi u aplikaciji se izvoze. Ako su podaci maskirani u aplikaciji, oni su takođe maskirani u izvezenom listu.

Status agenta

Ovaj vidžet prikazuje detalje o stanju aktivnosti agenata.

Statistika u realnom vremenu

Ovaj vidžet sadrži snimke koji pružaju uživo, na visokom nivou, 360 stepeni pogled na aplikaciju.

Prikazuje širok broj aktivnih kampanja. Ovo takođe pokazuje broj za kampanje u kategorijama Ukupno, Neaktivno i Prosteklo.

Ukupan broj kontakata učitanih u aplikaciju u svim kampanjama. Ovo takođe pokazuje raspad otvorenih, svežih (tek treba da se pozove), rasporeda, zatvorenih i drugih kontakata.

Ukupan broj otpremljenih kontakata, uključujući koliko je uspeha, neuspeha i dupliranih kontakata.

Ukupan broj agenata i agenata u različitim državama, kao što su InCall, Idle, Not Ready, ACV i Previev.

Prikazuje odnos povezivanja, odnos uspeha, odnos pokušaja, odnos pokušaja povezivanja, odnos napuštanja i vreme rukovanja u proseku.

Isporučeno Kontakt

Ovaj vidžet prikazuje broj kontakata isporučenih na birač.

Polja

Izveštaj prikazuje sledeća polja:

Polja	Opis
Kampanju	Kampanja za koju je kontakt postavljen.
Broj telefona	Broj telefona kontakta koji se isporučuje.
ID kontakta	ID kontakta za isporučeni kontakt.

Vreme kreiranja	Vreme kada je kontakt postavljen.
Poslednji pristup	Vreme kada je zapis poslednji put ažuriran u tabeli.
Ime režima	Režim za isporučeni kontakt.
Maks Ponovo pokušava	Koliko puta je ovaj kontakt biran.
Poslednji ishod	Ishod za poslednji birani pokušaj za ovaj kontakt.
Status	Sadašnji status kontakta. Na primer, 0 - otvoreno, 1 - zatvoreno, 4 - isporučeno.
Korisnički ID	Kolona sadrži jedno od sledećeg: • Za kontakt NCB-a, popunjava se tekst NCB. • Kolona je ostala prazna za sve ostale kontakte. Ova kolona ne sadrži podatke.
Dozvoljeno Maks Ponovo	Maksimalni ponovni pokušaji dozvoljeni za ovaj kontakt.
Uslov ID	CSS uslov pod kojim se ovaj kontakt isporučuje.
Broj računa	To je jedinstveni ID za identifikaciju pokušaja poziva za kontakt.
Vremenska zona	Vremenska zona kontakta.

Istorijski izveštaji

Ovi izveštaji koriste istorijske podatke počevši od prethodnog dana kako bi ponudili uvid u performanse kontakt centra. Oni formiraju gotovo iscrpan skup koji pokriva sve aspekte kontakt centra, uključujući kontakte, pozive, ishode, agente i još mnogo toga. Izveštaji se popunjavaju na osnovu kriterijuma filtera koje je odabrao korisnik. Ovi izveštaji se mogu pregledati ili sačuvati u formatu vrednosti odvojene zarezom (CSV).

Idite na **Izveštaji** > **Istorijski izveštaji**.

Izveštaji Kriterijumi filtriranja

Filter izveštaja omogućava korisniku da pogleda makro prikaz kontakt centra i da se spusti na mikro nivo kontakta, poziva ili agenta.

Izveštaji Filter vremenske zone

Možete generisati izveštaje u realnom vremenu za određene vremenske zone. Izaberite vremensku zonu iz padajućeg menija TimeZone pre nego što izaberete bilo koji drugi kriterijum filtriranja. Pojavljuje se izveštaj za tekući dan izabrane vremenske zone.

Kontakt Cisco Podrška da omogućite ovu konfiguraciju i da biste dobili izveštaje po vremenskoj zoni.

Izveštaji Ostali kriterijumi filtera

Napomena: Trenutno je dostupan samo glasovni kanal. SMS i E-mail su planirani za buduće izdanje. Korisnici mogu ignorisati bilo kakve reference na SMS ili kanale e-pošte u dokumentu.

Kriterijumi filtera vam omogućavaju da uradite sledeće:

Filter	Opis
Globalna lista	Sve globalne liste su prikazane za izbor. Dozvoljena je i jednostruka i višestruka selekcija. Da biste izabrali sve globalne liste, izaberite Izaberi sve čekboks.
Grupa za kampanju	Sve grupe kampanja koje sadrže kontakte za izabrane globalne liste su popunjene. Dozvoljena je i jednostruka i višestruka selekcija. Da biste izabrali sve grupe kampanje, izaberite polje za potvrdu Izaberi sve.
Kampanju	Sve kampanje koje sadrže kontakte za odabrane grupe kampanja su popunjene. Dozvoljena je i jednostruka i višestruka selekcija. Da biste izabrali sve kampanje, izaberite polje za potvrdu Izaberi sve. Jedan izbor kampanje omogućava filter na sledeće nivoe. Ako izaberete više cam-paigns, filtriranje na sledeći nivo je onemogućeno. Pogledajte izveštaje na ovom nivou.
Lista	Sve liste kontakata postavljene za ovu kampanju su popunjene. Dozvoljena je i jednostruka i višestruka selekcija. Da biste izabrali sve liste, izaberite polje za potvrdu Izaberi sve. • Ako ne izaberete nijednu određenu listu, podaci za sve liste se popunjavaju u izveštaju, uključujući i lančanu listu (ID liste -1). • Ako izaberete bilo koju specifičnu listu, podaci za izabrane liste se popunjavaju. U tom slučaju, uverite se da ste izabrali polje za potvrdu Uključi lančanu listu ako želite podatke koji se odnose na ID liste -1 (lančana lista) u vašem izveštaju. Liste se popunjavaju za podrazumevani datum na panelu datuma, to jest, trenutni dan. Da biste izabrali više lista, izaberite datume iz Datum panel i kliknite OK. Izaberite potrebne liste za izveštaj, od onih popunjenih.
CSS Grupa	Sve strategije izbora kontakata (CSS) koje se primenjuju za odabrane liste dostupne su za izbor. Dozvoljena je i jednostruka i višestruka selekcija. Da biste izabrali sve CSS grupe, izaberite polje za potvrdu Izaberi sve.
ЦSS Grupa Stanje	Uslovi za gore navedene CSS grupe su popunjeni i dostupni za izbor. Dozvoljena je i jednostruka i višestruka selekcija. Da biste izabrali sve uslove CSS grupe, izaberite Izaberi sve polje za potvrdu.

Izaberite primenljivi filter i kliknite na dugme **Prikaži zapise** da popunite izveštaj sa zapisima do tog nivoa izbora.

Ishod poziva

Izveštaj o ishodu poziva prikazuje broj kontakata za svaki izabrani ishod telefonije iz biranih kontakata.

1. Izaberite **vremenski period** od **danas**, **juče**, **ove nedelje**, **ovog meseca** i **običaja**. Ako izaberete **Običaj,** izaberite **Datum** početka i Datum **završetka**.
2. Izaberite tip **kanala** iz **glasa**, **SMS** ili **e-pošte**.
3. Izaberite **Vrste** ishoda i ishodi iz padajućeg menija.
4. Izaberite kriterijume **filtera**. Za više informacija, pogledajte Kriterijumi filtera izveštaja.
5. Kliknite na dugme **Prikaži zapise** da biste popunili izveštaj.
    1. Kliknite **izvoz** da biste izvezli sadržaj izveštaja u datoteku Ekcel (klsk) ili CSV. Po defaultu, izveštaj se izvozi kao KSLSKS. Ako je omogućena opcija **Izvozna maska** u okviru funkcije zaštite PII i korisnici mogu da vide podatke u izvezenom listu, kontaktirajte tim za podršku da biste maskirali podatke. Ovo zahteva back-end konfiguracije.

Polja

Sledeći parametri su uključeni u izveštaj o ishodu poziva:

Polja	**Opis**
Danas	Generiše izveštaj za trenutni datum.
Juče	Generiše izveštaj za prethodni dan do ponoći.
Ova nedelja	Generiše izveštaj od ponedeljka do tekućeg dana.
Ovaj mesec	Generiše izveštaj od prvog u kalendarskom mesecu do trenutnog dana.
Prilagođeno	Generiše izveštaj za vremenski opseg. Izaberite Datum početka i Datum završetka iz kontrola kalendara.
Kanal	Vrsta komunikacije kao što su glas, SMS ili e-pošta. **Napomena**: SMS i E-mail nisu dostupni u trenutnom izdanju; planirani su za buduće izdanje.
Tip ishoda	Tip ishoda.
Detalji ishoda	Navodi kontaktne ishode za svaki kontakt za odabrane izlaze i kampanje.
Rezime ishoda	Navodi sažetak u jednoj liniji za svaki ishod za svaku kampanju. Izaberite polje za potvrdu Pivot. Pivot polje za potvrdu transponuje kolone i redove. Sa odabranim Pivot-om, izveštaj navodi ishode u redovima, broj ishoda u kolonama, jednu kolonu za svaku izabranu kameru. Pivot opcija je primenljiva samo ako izaberete Kampanje u kriterijumu filtera, a ne za Globalne liste ili Grupe kampanja.
Ishod	Ishod svih konfigurisanih ishoda telefonije prikazanih u padajućem meniju. Koristite opciju Izaberi sve ishode da biste izabrali sve rezultate. Takođe možete da izaberete više ishoda.

Ishod poziva - Detalj	
Grupa kampanje	Grupa kampanje za koju je izveštaj prikazan.
ID kampanje	Kampanja za koju je izveštaj donesen.
Preuzmite	ID liste kojoj pripadaju ovi podaci.
Mapa sajta	ID kontakta za koji je postavljen ishod.
Ishod	Ishod ovog poziva.
RoditeljIshod	Roditeljski ishod, ako postoji, na koji je mapiran gornji ishod.
Call_Start_DateTime	Datum i vreme početka poziva.
Call_End_DateTime	Datum i vreme završetka poziva.
Poslovno polje1 (1-26)	Sva konfigurisana poslovna polja su navedena u jednom poslovnom polju po koloni. Ako izaberete jednu kampanju, imena poslovnih polja se prikazuju kao <BusinessFieldName_BF>; Businessfield1 do Businessfield 26 je dis- plai ako izaberete više kampanja.
Režim	Način na koji je poziv upućen.
Dialed_Number	Broj na koji je poziv upućen.
Agent_ID	ID agenta agenta koji je obradio ovaj poziv.
Agent_Name	Ime agenta koji je obradio ovaj poziv.
Agent_Login_Name	Ova kolona ne sadrži podatke.
Трајање:	Trajanje poziva, u HH:MM:SS
Target_Value	Ova kolona ne sadrži podatke.
Agent_Comments	Ova kolona ne sadrži podatke.
Vodeći rezultat	Ova kolona ne sadrži podatke.
Callback_DateTime	Povratni poziv birajte datum i vreme kao što je postavljeno od strane agenta.
DiallerReferenceID	Ovo je vrednost polja GUID poziva u tabeli birača.
Contact_Nature	Ovo opisuje vrstu kontakta kao što su Fresh, Rescheduled, Normal Callback, Personal Callback, AEM-Fresh, AEM-Rescheduled, AEM-Call- back, Fresh-Moment, ili AEM-Fresh-Moment. **Napomena**: Povratni pozivi i AEM nisu podržani u trenutnom izdanju.
Schedule_DeliveryTime	Ovo je vreme kada agenti postavljaju poziv za nove kontakte. Ovo je vreme za reprogramiranje svežeg kontakta.
Next_ScheduleTime	Ovo je vreme kada agenti postavljaju poziv za reprogramiranje kontakata.

Attempt_Number	Ovo je broj pokušaja na kontaktu od datuma i vremena izveštaja.

Rezime ishoda	
ID kampanje	Jedinstveni identifikator koji predstavlja određenu kampanju povezanu sa zapisom.
GlobalListID	Jedinstveni identifikator koji predstavlja globalnu listu za koju se generiše izveštaj. beleške: Ova kolona je dostupna samo ako je izabrana kao deo kriterijuma filtera.
Ishoda	Broj poziva sa svakim od ovih ishoda, pri čemu je svaki ishod predstavljen kao zasebna kolona.

Rezime kampanje

Izveštaj o rezimeu kampanje pruža snimak kampanje za odabrane uslove filtera. Idite na **Lista** izveštaja> **Sažetak** kampanje da biste videli parametre rezimea kampanje.

Možete birati između tri vrste prikaza:

Kontakti i pokušaji: Prikaz kontakata i pokušaja pruža sažetak kontakata i pokušaja za izabrani vremenski opseg i kampanje.

Kontakti: Prikaz kontakata ne zahteva nikakav vremenski opseg. Ovaj tip prikaza daje sumu u vezi sa kontaktom za odabrane kampanje.

Pokušaji: Prikaz pokušaja zahteva vremenski opseg. Ovaj tip prikaza pruža sažetak u vezi sa pokušajima za izabrane kampanje.

Da biste videli izveštaje:

1. Izaberite tip prikaza **iz** Kontakti **i pokušaji .** Ako izaberete **Pokušaji**, izaberite **vremenski period** od **danas**, **juče**, **ove nedelje**, **ovog meseca** i **običaja**. Ako izaberete **Običaj,** izaberite **Datum** početka i Datum **završetka**.
2. Izaberite kriterijume **filtera**. Za više informacija, pogledajte Kriterijumi filtera izveštaja.
3. Kliknite na dugme **Prikaži zapise** da biste popunili izveštaj.
4. Kliknite **izvoz** da biste izvezli sadržaj izveštaja u datoteku Ekcel (klsk) ili CSV.

Polja izveštaja

Izveštaj prikazuje sledeće parametre:

beleške: Parametri su navedeni na osnovu izabranog tipa prikaza.

Polja	Opis
ID kampanje	ID kampanje za koju se generiše izveštaj.
Preuzmite	ID liste kojoj pripadaju ovi podaci.

Otpremiti	Broj kontakata postavljenih preko ove liste.
Sveže	Broj svežih kontakata koji su u otvorenom stanju.
Povratni poziv	Broj kontakata za povratni poziv koji su u otvorenom stanju.
AEM_Open	Ova kolona ne sadrži podatke.
Total_Open	Ukupan broj kontakata u otvorenom stanju.
Success_Closed	Broj kontakata koji su zatvoreni sa ishodom uspeha.
Failure_Closed	Broj kontakata koji su zatvoreni sa ishodom neuspeha.
Total_Closed	Ukupan broj kontakata koji su zatvoreni.
Contact_Scrubbed	Broj očišćenih kontakata.
Contact_Flushed	Broj ispranih kontakata.
Contact_Expired	Broj kontakata je istekao.
Contact_Blocked_ByCompliance	Broj blokiranih kontakata
Contact_Pseudonymized	Ova kolona ne sadrži podatke.
Drugi	
Completed_Percentage	Procenat poziva koji se biraju iz otpremljenih kontakata.
Telephony_Dialout	Broj poziva koji su pozvani sa ove liste.
Telephony_Success	Broj poziva sa uspešnom telefonskom ishodom.
Telephony_Failure	Broj poziva sa neuspelom telefonijom ishoda.
BusinessOutcome_Success	Broj poziva sa neuspelom telefonijom ishoda.
BusinessOutcome_Failure	Broj poziva sa neuspelim poslovnim ishodom.
Personal_Callback	Ova kolona ne sadrži podatke.
Normal_Callback	Ova kolona ne sadrži podatke.

DNC je zaustavljen

DNC Blokiran izveštaj navodi kontakt brojeve i režim za kontakte koji su blokirani od biranja zbog DNC ograničenja. Idite na **Lista** izveštaja> **DNC blokiran** da biste videli parametre izveštaja.

Da biste videli izveštaje:

1. Izaberite **vremenski period** od **danas**, **juče**, **ove nedelje**, **ovog meseca** i **običaja**. Ako izaberete **Običaj,** izaberite **Datum** početka i Datum **završetka**.
2. Izaberite polje za potvrdu Prikaži **samo Agent Set DNC** da biste videli samo kontakte koji su postavljeni kao DNC od strane agenata.
3. Da biste filtrirali određeni DNC omogućen broj, ili bilo koje poslovno polje, unesite isto u **DNC Broj** / **Poslovno polje** polje tekst.

   beleške: Kada se koristi tekstualno polje DNC broj / poslovno polje, odgovarajući izveštaj se donosi samo ako se ulaz tačno podudara sa zapisom.
4. Izaberite **kanal** iz **glasa**, **SMS** ili **e-pošte**.
5. Izaberite kriterijume **filtera**. Za više informacija, pogledajte Kriterijumi filtera izveštaja.
6. Kliknite na dugme **Prikaži zapise** da biste popunili izveštaj.
7. Kliknite **izvoz** da biste izvezli sadržaj izveštaja u datoteku Ekcel (klsk) ili CSV.

Polja izveštaja

Izveštaj prikazuje sledeće parametre:

Polja	Opis
ID kampanje	ID kampanje za koju se generiše izveštaj.
Contact_Number	Kontakt broj koji je blokiran za biranje zbog ograničenja usklađenosti.
Režim	Režim na kojem je poziv trebalo da bude biran.
Blocked_At	Datum i vreme kada je kontakt označen kao DNC i blokiran za biranje.
DNC_Businessfield	Vrednost poslovnog polja, pomoću kojeg je DNC blok omogućen za kontakt.
Blocked_By	Naziv polja, na osnovu kojeg je kontakt označen DNC, kao što su broj telefona, poslovno polje i tako dalje.
Agent_ID	ID agenta agenta koji se bavi ovim pozivom.
Agent_Name	Ime agenta koji se bavi ovim pozivom, kao ime, prezime.
Agent_Login_Name	Ova kolona ne sadrži podatke.
DNC_Start_DateAndTime	Datum i vreme od kojeg je DNC omogućen za kontakt.
DNC_End_DateAndTime	Datum i vreme do kojeg je DNC omogućen za kontakt.

OMILjENO	Tip DNC primenjuje za odgovarajući Campaign. Može biti specifična za kategoriju, specifična za kameru ili globalna.
DNCCampaignKategorija	Kategorija kampanje na osnovu koje je određeni kontakt blokiran sa DNC.

Pokušaj kontakta

Pokušaj kontakta prikazuje listu svih pokušaja biranja za kontakte izabranih kriterijuma filtera. Možete generisati izveštaj za određenu vrednost poslovnog polja ili generisati izveštaj za sve vrednosti u poslovnom polju koristeći **Grupiraj padajuće** liste.

Idite na **listu** izveštaja> **Kontakt - Pokušaji** da vidite parametre

izveštaja. Da biste videli izveštaje:

1. Izaberite **vremenski period** od **danas**, **juče**, **ove nedelje**, **ovog meseca** i **običaja**. Ako izaberete **Običaj,** izaberite **Datum** početka i Datum **završetka**.
2. Izaberite tip **izveštaja** iz Upload i Dialed.
    a. **Uploaded**: za detalje pokušaja kontakta za sve otpremljene kontakte za izabrani kriterijum filtera.
    b. **Biran:** za detalje pokušaja kontakta za sve birane kontakte za izabrane kriterijume filtera.
3. Izaberite **kanal** iz **glasa**, **SMS** ili **e-pošte**.
4. Izaberite kriterijume **filtera**. **Za više informacija, pogledajte Kriterijumi filtera izveštaja.** Primenljivi kriterijumi filtera su kampanja, lista, CSS grupa, stanje CSS grupe i druge opcije.

    Napomena:
    Možete odabrati samo jednu kampanju za izveštaj. Izveštaj se ne prikazuje za više kampanja.
    Lista je obavezna nakon odabira kampanje. Dozvoljeno je više lista.
    Izaberite samo jednu CSS grupu i CSS grupu Stanje. Ovaj izveštaj nije prikazan za više CSS grupa i CSS grupnih uslova.
5. Unesite sledeće u **Ostale opcije**s:
    a. Izaberite **Poslovno polje** sa padajuće liste koja prikazuje sva konfigurisana poslovna polja. Izaberite polje ako želite izveštaj za određenu vrednost izabranog poslovnog polja.
    b. Unesite poslovnu **vrednost** za izabrano poslovno polje. Izveštaj dohvaća zapise koji odgovaraju ovoj vrednosti za izabrano poslovno polje. Ovo je obavezno ako ste izabrali poslovno polje iznad.
    c. Izaberite Grupiraj **po** da biste grupisali podatke izveštaja. Ovo je obavezno.
    d. Izaberite poslednji **ishod** za koji je izveštaj potreban.
6. Kliknite na dugme **Prikaži zapise** da biste popunili izveštaj.

7. Kliknite **izvoz** da biste izvezli sadržaj izveštaja u datoteku Ekcel (klsk) ili CSV. Ako je omogućena opcija **Izvozna maska** u okviru funkcije zaštite PII i korisnici mogu da vide podatke u izvezenom listu, kontaktirajte tim za podršku da biste maskirali podatke. Ovo zahteva back-end konfiguracije.

Polja izveštaja

Izveštaj prikazuje sledeće parametre:

Polja	Opis
Preuzmite	Lista ID kojoj pripada ovaj kontakt.
Mapa sajta	Broj pokušaja na koje se odnose detalji u ovom unosu. Na primer, 1 označava detalje koji se odnose na prvi pokušaj i 2 označava detalje koji se odnose na drugi pokušaj.
Start_Time	Vreme kada je poziv počeo.
Režim	Način poziva.
Contact_Number	Kontakt broj koji se bira.
Condition_String	Uslov na osnovu kojeg se podaci izvlače za ovaj unos linije.
Ishod	Ishod poziva.
Agent_ID	Agent periferni broj na nivou preduzeća.
Agent_Name	Ime agenta koji rukuje poziv prikazan kao Prezime i Ime.
Agent_Login_Name	Ova kolona ne sadrži podatke.
Call_Starttime	Datum i vreme početka poziva
GroupBy_Param	Parametar na kojem su podaci izveštaja grupisani.
GroupBy_Paramvalue	Vrednost na kojoj su podaci grupisani. Na primer, izveštaj može biti grupisan po imenu.
Contact_Status	Status kontakta za ovaj pokušaj. Na primer, otvoreno, zatvoreno i tako dalje.
Uploaded_Time	Datum i vreme kada je ovaj kontakt postavljen.
Трајање:	Trajanje poziva u HH:MM:SS.
Dialed_Time	Vreme kada je kontakt bio biran.
Callback_Datetime	Datum i vreme povratni poziv je zatražen.
Delivered_At	Datum i vreme kontakt je dostavljen na birač.
Deliver_Type	Vrsta isporuke za ovaj kontakt. Na primer, kao

	redovni kontakt sa biračem, kao ne-PEWC kontakt, itd.
Previous_Lead Rezultat	Ova kolona ne sadrži podatke.
Current_Lead Rezultat	Ova kolona ne sadrži podatke.
Poslovno polje1 (1-26)	Sva konfigurisana poslovna polja su navedena sa njihovim imenima; Jedno poslovno polje po koloni. beleške: Imena poslovnih polja su prikazana kao <BusinessFieldName_BF>. beleške: Ako poslovno polje nema vrednost za izabrani opseg datuma izveštaja, ovo polje nije uključeno u izveštaj. Na primer, ako Busi- nessField12 nema vrednost za izabrani vremenski opseg, recimo Ovaj mesec, zaglavlje kolone prikazuje BusinessField 11, a zatim BusinessField 13 nadalje.

Napušteni procenat

Napušteni procenat prikazuje procenat napuštenih poziva za izabrane kriterijume filtera. Idite na **Lista** izveštaja> **Procenat** napuštanja da biste videli parametre izveštaja.

Da biste videli izveštaje:

1. Izaberite **vremenski period** od **danas**, **juče**, **ove nedelje**, **ovog meseca** i **običaja**. Ako izaberete **Običaj,** izaberite **Datum** početka i Datum **završetka**.
2. Izaberite tip **kanala** iz **glasa**, **SMS** ili **e-pošte**.
3. Izaberite **Vrste** ishoda i ishodi iz padajućeg menija.
4. Izaberite kriterijume **filtera**. Za više informacija, pogledajte Kriterijumi filtera izveštaja.
5. Kliknite na dugme **Prikaži zapise** da biste popunili izveštaj.
6. Kliknite **izvoz** da biste izvezli sadržaj izveštaja u datoteku Ekcel (klsk) ili CSV. Po defaultu, izveštaj se izvozi kao KSLSKS.

Polja

Izveštaj prikazuje sledeće parametre:

Polja	**Opis**
ID kampanje	ID kampanje za koju je izveštaj prikazan.
Datum	Datum izveštaja.

Total_Calls	Ukupan broj poziva biranih za kontakte na ovoj listi za otpremanje.
Live_Calls	Broj živih poziva - one na koje odgovara pojedinac i povezan sa agentom.
Total_AnsweringMachine_Calls	Broj poziva koji su stigli do telefonske sekretarice.
Abandon_Calls	Broj napuštenih poziva.
Procenat napuštanja	Procenat napuštenih poziva. Abandon Pozivi / (Abandon Pozivi + Live Calls)) * 100 gde su živi pozivi su pozivi na koje odgovara pojedinac i povezan sa agentom.

Kliknite na dugme **Info** da biste videli Formulu napuštenog procenta. Prikazuje sledeće informacije:

- Ks = (Telefonska sekretarica Pozivi / (Telefonska sekretarica + Pozivi uživo)) * 100
- Y = Odustani od poziva * X
- Z = napustiti pozive - I formula: (Z / (Z + Live Calls)) * 100

Agent dispozicija (kampanja-mudar)

Agent Disposition (Kampanja-mudar) izveštaj pokazuje sve ishode postavljene od strane agenata za birane pozive za odabrane kriterijume filtera.

Idite na **Lista** izveštaja> **Agent dispozicija (kampanja)** da biste videli parametre

izveštaja. Da biste videli izveštaje:

1. Izaberite **vremenski period** od **danas**, **juče**, **ove nedelje**, **ovog meseca** i **običaja**. Ako izaberete **Običaj,** izaberite **Datum** početka i Datum **završetka**.
2. Izaberite kriterijume **filtera**. Za više informacija, pogledajte Kriterijumi filtera izveštaja.
3. Kliknite na dugme **Prikaži zapise** da biste popunili izveštaj.
4. Kliknite **izvoz** da biste izvezli sadržaj izveštaja u datoteku Ekcel (klsk) ili CSV. Po defaultu, izveštaj se izvozi kao KSLSKS.

Polja

Izveštaj prikazuje sledeće parametre:

Polja	**Opis**
ID kampanje	ID kampanje za koju je izveštaj prikazan.
Preuzmite	ID liste kojoj pripadaju ovi podaci.
Agent_Name	Ime agenta koji se bavi ovim pozivom.

Agent_ID	ID agenta agenta koji je obradio ovaj poziv.
Agent_Login_Name	Ova kolona ne sadrži podatke.
Call_Outcome	Ishod postavljen od strane agenta.
Count_of_CallOutcome	Broj poziva za koje je agent postavio ovaj ishod.

Kontakt Pokušaj Kašika

Izveštaj o pokušaju kontakta navodi broj pokušaja biranja na otpremljenim kontaktima pre nego što su zatvoreni.

Napomena: Podaci za tekući dan nisu uključeni u ovaj izveštaj. Samo podaci do 23:59 sati prethodnog dana su uzeti u obzir za ovaj izveštaj.

Idite na **Report List** > **Contact Attempt Bucket** da biste videli parametre

izveštaja. Da biste videli izveštaje:

1. Izaberite **vremenski period** od **danas**, **juče**, **ove nedelje**, **ovog meseca** i **običaja**. Ako izaberete **Običaj,** izaberite **Datum** početka i Datum **završetka**.

   Napomena: Baza podataka se ažurira u intervalima od 15 minuta, na -00 -15, -30, -45 svakog sata. Ako izaberete bilo koje vreme između (recimo 3:35 PM) kao Do danas za vaš izveštaj Sažetak, popunjeni izveštaj ne sadrži podatke za vreme 3:30:01 do 3:44:59 (u HH:MM:SS).
2. Izaberite tip **kanala** iz **glasa**, **SMS** ili **e-pošte**.
3. Izaberite kriterijume **filtera**. Za više informacija, pogledajte Kriterijumi filtera izveštaja. Primenljivi kriterijumi filtera su Globalna lista, Grupa kampanje, Kampanja, Lista, CSS grupa i CSS grupa Stanje. Izaberite samo jednu kampanju za ovaj izveštaj; Ovaj izveštaj nije prikazan za više kampanja.
4. Kliknite na dugme **Prikaži zapise** da biste popunili izveštaj.
5. Kliknite **izvoz** da biste izvezli sadržaj izveštaja u datoteku Ekcel (klsk) ili CSV. Po defaultu, izveštaj se izvozi kao KSLSKS.

Polja

Izveštaj prikazuje sledeće parametre:

Polja	**Opis**
ID kampanje	Kampanja za koju se generiše ovaj izveštaj.
Otpremiti	Broj kontakata postavljenih na ovu kampanju.
Open_Contacts	Broj otvorenih kontakata za ovu kampanju.
Zatvoren	Broj zatvorenih kontakata za ovu kampanju.
Attempt_1 do Attempt_9	Broj kontakata postignutih od prvog

	pokušaj do devetog pokušaja, svaki u posebnoj koloni.
Attempt_Greater	Broj kontakata postignutih nakon deset ili više pokušaja.

Pokušaj agenta

Izveštaj o pokušaju agenta prikazuje broj različitih ishoda za sve pozive koje obrađuju izabrani agenti za odabrane kriterijume filtera. Idite na **Lista** izveštaja> **Agent - Pokušaj** da vidite parametre izveštaja.

Da biste videli izveštaje:

1. Izaberite **vremenski period** od **danas**, **juče**, **ove nedelje**, **ovog meseca** i **običaja**. Ako izaberete **Običaj,** izaberite **Datum** početka i Datum **završetka**.

   Napomena: Baza podataka se ažurira u intervalima od 15 minuta, na -00 -15, -30, -45 svakog sata. Ako izaberete bilo koje vreme između (recimo 3:35 PM) kao Do danas za vaš izveštaj Sažetak, popunjeni izveštaj ne sadrži podatke za vreme 3:30:01 do 3:44:59 (u HH:MM:SS).
2. Izaberite **listu** agenata iz padajućeg menija.
3. Izaberite tip **kanala** iz **glasa**, **SMS** ili **e-pošte**.
4. Izaberite kriterijume **filtera**. Za više informacija, pogledajte Kriterijumi filtera izveštaja.
5. Kliknite na dugme **Prikaži zapise** da biste popunili izveštaj.
6. Kliknite **izvoz** da biste izvezli sadržaj izveštaja u Ekcel (klsk) ili CSV datoteku. Po defaultu, izveštaj se izvozi kao KSLSKS.

Polja

Izveštaj prikazuje sledeće parametre:

Polja	Opis
ID kampanje	Kampanja za koju se generiše ovaj izveštaj.
Agent_ID	ID agenta agenta koji je obradio ovaj poziv.
Agent_Name	Ime agenta koji je obradio ovaj poziv.
Agent_LoginName	Ova kolona ne sadrži podatke.
Agent_Connect	Broj poziva povezanih sa izabranim agentom.
RPC	Broj poziva sa ishodom Right Party Connect (RPC).
Success_BusinessOutcome	Broj poziva sa uspešnim poslovnim ishodom.

Failure_BusinessOutcome	Broj poziva sa neuspelim poslovnim ishodom.
Success_VoiceOutcome	Broj poziva sa uspešnim ishodom glasa (telefonije).
Failure_VoiceOutcome	Broj poziva sa neuspelim ishodom glasa (telefonije).
Personal_Callback_Registered	Ova kolona ne sadrži podatke.
Regular_Callback_Registered	Ova kolona ne sadrži podatke.
Personal_Callback_Attempts	Ova kolona ne sadrži podatke.
Regular_Callback_Attempts	Ova kolona ne sadrži podatke.
Dialout	Ukupan broj dialouta od strane agenta.

Agent Ishod

Izveštaj o ishodu agenta prikazuje broj poziva za sve ishode koje su postavili izabrani agenti za odabrane kriterijume. Idite na **Lista** izveštaja> **Agent Ishod** da biste videli parametre izveštaja.

Da biste videli izveštaje:

1. Izaberite **vremenski period** od **danas**, **juče**, **ove nedelje**, **ovog meseca** i **običaja**. Ako izaberete **Običaj,** izaberite **Datum** početka i Datum **završetka**.

   Napomena: Baza podataka se ažurira u intervalima od 15 minuta, na -00 -15, -30, -45 svakog sata. Ako izaberete bilo koje vreme između (recimo 3:35 PM) kao Do danas za vaš izveštaj Sažetak, popunjeni izveštaj ne sadrži podatke za vreme 3:30:01 do 3:44:59 (u HH:MM:SS).

2. Izaberite **listu** agenata iz padajućeg menija. Možete da izaberete više agenata. Izaberite polje za potvrdu Pivot.

   Napomena:
   Izaberite polje za potvrdu Pivot da biste preneli kolone i redove. Sa odabranim Pivot-om, izveštaj navodi agente u redovima, broj ishoda u kolonama, jednu kolonu za svaki ishod. Opcija Pivot je primenljiva samo ako izaberete Kampanje u kriterijumima filtera, a ne za Globalne liste ili grupe kampanja.

3. Izaberite tip **kanala** iz **glasa**, **SMS** ili **e-pošte**.
4. Izaberite kriterijume **filtera**. Za više informacija, pogledajte Kriterijumi filtera izveštaja.
5. Kliknite na dugme **Prikaži zapise** da biste popunili izveštaj.
6. Kliknite **izvoz** da biste izvezli sadržaj izveštaja u datoteku Ekcel (klsk) ili CSV. Po defaultu, izveštaj se izvozi kao KSLSKS.

Polja

Izveštaj prikazuje sledeće parametre:

Polja	Opis
ID kampanje	Kampanja za koju je izveštaj donesen.
Agent_ID	ID agenta agenta koji je rukovao ovim pozivima.
Agent_Name	Imena agenata za koje je ovaj izveštaj generisan.
Agent_Login_Name	Ova kolona ne sadrži podatke.
Ishod	Ishod koji je odredio agent.
Outcome_Count	Broj poziva za koje je ovaj ishod postavljen od strane agenta.

Povratni poziv

beleške: Funkcija povratnog poziva nije podržana u trenutnom izdanju. Ova funkcija je planirana za buduće izdanje.

Izveštaj o povratnom pozivu prikazuje detalje svih aktivnih ličnih povratnih poziva (PCB) i normalnog povratnog poziva (NCB) za odabrane kriterijume filtera. Idite na **Lista** izveštaja> **Povratni** poziv da biste videli parametre izveštaja.

Da biste videli izveštaje:

1. Izaberite **vremenski period** od **danas**, **juče**, **ove nedelje**, **ovog meseca** i **običaja**. Ako izaberete **Običaj,** izaberite **Datum** početka i Datum **završetka**.

   Napomena: Baza podataka se ažurira u intervalima od 15 minuta, na -00 -15, -30, -45 svakog sata. Ako izaberete bilo koje vreme između (recimo 3:35 PM) kao Do danas za vaš izveštaj Sažetak, popunjeni izveštaj ne sadrži podatke za vreme 3:30:01 do 3:44:59 (u HH:MM:SS).
2. Izaberite tip **kanala** iz **glasa**, **SMS** ili **e-pošte**.
3. Izaberite **listu** agenata iz padajućeg menija. Možete da izaberete više agenata.
4. Izaberite kriterijume **filtera**. Za više informacija, pogledajte Kriterijumi filtera izveštaja.
5. Kliknite na dugme **Prikaži zapise** da biste popunili izveštaj.
6. Kliknite **izvoz** da biste izvezli sadržaj izveštaja u Ekcel (klsk) ili CSV datoteku. Po defaultu, izveštaj se izvozi kao KSLSKS. Podaci vidljivi u aplikaciji se izvoze. Ako su podaci maskirani u aplikaciji, oni su takođe maskirani u izvezenom listu.

Polja

Izveštaj prikazuje sledeće parametre:

Polja	Opis
ID kampanje	Kampanja za koju je izveštaj donesen.
Agent_ID	ID agenta agenta koji je rukovao ovim

	pozivima.
Agent_Name	Imena agenata za koje je ovaj izveštaj gen-

	erated.
Agent_Login_Name	Ova kolona ne sadrži podatke.
Mapa sajta	ID kontakta za koji je registrovan povratni poziv.
Broj kontakata	Kontakt broj na kojem je rekuiret.
Callback_Time	Vreme u kojem počinje povratni poziv.
Callback_Endtime	Vreme u kojem se završava povratni poziv.
Status	Status kontakta u vreme izveštaja.
Režim	Režim na kojem se traži povratni poziv.
Poslovna polja (1-25)	Sva konfigurisana poslovna polja su navedena u jednom poslovnom polju po koloni.
callback_requested_time	Datum i vreme kada je kupac zatražio povratni poziv. Ovo nije vreme za povratni poziv.
Attempt_Number	Broj pokušaja za kontakt.

Status globalne liste

Izveštaj o statusu globalne liste prikazuje detalje otpremanja svih lista globalnog otpremanja na grafikonu. Izaberite bilo koji podatak na grafikonu da biste dalje detaljno pregledali više detalja. Idite na **Lista** izveštaja> **Status** globalne liste da biste videli parametre izveštaja.

Sve liste su popunjene u mreži sa leve strane. Mreža sadrži detalje za ID globalne liste, ime datoteke i vreme učitavanja. Maksimizirajte grafikon i kliknite na bilo koji parametar da biste se spustili. Kliknite **na Uploaded** data na grafikonu. Možete videti kampanje na koje su ti kontakti postavljeni.

Da biste videli raskid za kontakte uspeha, kliknite na grafikon gde se prikazuje Uspeh. Podaci su podeljeni na otvorene i zatvorene kontakte.

Desna stranka Connect (RPC)

RPC izveštaj prikazuje detalje RPC (Right Parti Connect) poziva. Procenat RPC-a u ovom izveštaju izračunava se na osnovu ukupnog iznosa za sve ishode konfigurisane kao RPC u brojaču pokušaja konzole menadžera kampanje.

Da biste videli izveštaje:

1. Izaberite **vremenski period** od **danas**, **juče**, **ove nedelje**, **ovog meseca** i **običaja**. Ako izaberete **Običaj,** izaberite **Datum** početka i Datum **završetka**.

   Napomena: Baza podataka se ažurira u intervalima od 15 minuta, na -00 -15, -30, -45 svakog sata. Ako izaberete bilo koje vreme između (recimo 3:35 PM) kao Do danas za vaš izveštaj Sažetak, popunjeni izveštaj ne sadrži podatke za vreme 3:30:01 do 3:44:59 (u HH:MM:SS).

2. Izaberite tip **kanala** kao **Glas.**
3. Izaberite kriterijume **filtera**. Za više informacija, pogledajte Kriterijumi filtera izveštaja. Možete odabrati samo jednu kampanju.
   a. Izaberite vremenski opseg za liste za koje su vam potrebni podaci. Dozvoljene su višestruke liste.
4. Kliknite na dugme **Prikaži zapise** da biste popunili izveštaj.
5. Kliknite **izvoz** da biste izvezli sadržaj izveštaja u datoteku Ekcel (klsk) ili CSV. Po defaultu, izveštaj se izvozi kao KSLSKS.

Polja

Izveštaj prikazuje sledeće parametre:

Polja	Opis
Outcome_Type	Tip ishoda - telefonija ili posao.
Outcome_Name	Izlaz ime
Outcome_Count	Broj poziva sa ovim ishodom.
Total_Percentage	Ukupan procenat poziva sa ovim ishodom. Procenat se izračunava kao (Count for this out- ishod * / Count of calls with all outcomes *) * 100. Zvezdica * označava tip ishoda - telefonija ili posao. Procenat se izračunava računovodstvom samo sličnih tipova ishoda. Na primer, ako je ishod uspeh i pripada ishodu telefonije, procenat se izračunava uzimajući u obzir broj svih poziva sa ishodima telefonije.
RPC_Percentage	Procenat RPC poziva. Procenat se izračunava kao (Računajte za ovaj RPC ishod / Broj poziva sa svim ishodima označenim kao RPC u ovom izveštaju - i telefonija i biznis) * 100.
Target_Value	Ciljna vrednost postavljena od strane agenta u vreme raspolaganja.

Povratni poziv Trag

beleške: Funkcija povratnog poziva nije podržana u trenutnom izdanju. Ova funkcija je planirana za buduće izdanje.

Izveštaj o povratnom pozivu prikazuje detalje svih zatvorenih poziva za lični povratni poziv (PCB) i normalan povratni poziv (NCB) za odabrane kriterijume filtera. Idite na **Report List** > **Callback Trace** da biste videli parametre izveštaja.

Da biste videli izveštaje:

1. Izaberite **vremenski period** od **danas**, **juče**, **ove nedelje**, **ovog meseca** i **običaja**. Ako izaberete **Običaj,** izaberite **Datum** početka i Datum **završetka**.

   Napomena: Baza podataka se ažurira u intervalima od 15 minuta, na -00 -15, -30, -45 svakog sata. Ako izaberete bilo koje vreme između (recimo 3:35 PM) kao Do danas za vaš izveštaj Sažetak, popunjeni izveštaj ne sadrži podatke za vreme 3:30:01 do 3:44:59 (u HH:MM:SS).
2. Izaberite tip povratni **poziv od** PCB, NCB **, ili** sve **.**
3. Izaberite agente sa liste agenata.
4. Izaberite kriterijume **filtera**. Za više informacija, pogledajte Kriterijumi filtera izveštaja.
5. Kliknite na dugme **Prikaži zapise** da biste popunili izveštaj. Proširite zapis da biste videli detaljno.
6. Kliknite **izvoz** da biste izvezli sadržaj izveštaja u datoteku Ekcel (klsk) ili CSV. Po defaultu, izveštaj se izvozi kao KSLSKS. Podaci vidljivi u aplikaciji se izvoze. Ako su podaci maskirani u aplikaciji, oni su takođe maskirani u izvezenom listu.

Polja

Izveštaj prikazuje sledeće parametre:

Polja	Opis
ID kampanje	Kampanja kojoj pripada povratni poziv.
Preuzmite	Lista ID kontakta za povratni poziv.
Mapa sajta	ID kontakta za povratni poziv.
Callback_Registered_Type	Ova kolona prikazuje NCB, Normal Callback.
Callback_DateTime	Povratni poziv birajte datum i vreme kao što je postavljeno od strane agenta.
Status	Status kontakta u vreme izveštaja.
CallBack_RequestedTime	Datum i vreme kada je kupac zatražio povratni poziv. Ovo nije vreme za povratni poziv.
Attempt_Number	Broj pokušaja za kontakt.
Poslovna polja (1-25)	Sva konfigurisana poslovna polja su navedena u jednom poslovnom polju po koloni.

Polja detaljnog izveštaja

Pokušaj	Broj pokušaja za kontakt.
Kontakt broj	Broj telefona
Isporučeno DateTime	Datum i vreme kada je kontakt dostavljen.
Birani režim	Način kontakta.
Birani DateTime	Datum i vreme kada je kontakt biran.
Naziv agenta	Ime agenta koji je rukovao kontaktom.
Tip pokušaja povratnog poziva	Ova kolona ne sadrži podatke.
Ishod	Ishod povratnog poziva postavljen za kontakt.
Povratni poziv / Reschedule_DateTime	Datum i vreme kada je kontakt bio res-cheduled.

Ishod e-pošte

Napomena: Webex Contact Center trenutno ne podržava kampanje putem e-pošte. Ovo je planirano za buduće izdanje.

Izveštaj o ishodu e-pošte prikazuje detalje ishoda koje su postavili agenti za interakcije e-pošte sa klijentima. Nav- igate na **listu** izveštaja> **Ishod** e-pošte da biste videli parametre izveštaja.

Da biste videli izveštaje:

1. Izaberite **vremenski period** od **danas**, **juče**, **ove nedelje**, **ovog meseca** i **običaja**. Ako izaberete **Običaj,** izaberite **Datum** početka i Datum **završetka**.
2. Izaberite kriterijume **filtera**. Za više informacija, pogledajte Kriterijumi filtera izveštaja.
3. Kliknite na dugme **Prikaži zapise** da biste popunili izveštaj. Proširite zapis da biste videli detaljno.
4. Kliknite **izvoz** da biste izvezli sadržaj izveštaja u datoteku Ekcel (klsk) ili CSV. Po defaultu, izveštaj se izvozi kao KSLSKS.

Polja

Izveštaj prikazuje sledeće parametre:

Polja	**Opis**
Grupa za kampanju	Grupa kampanje za ovu interakciju putem e-pošte.
Preuzmite	Lista ID kontakta e-pošte.
Mapa sajta	ID kontakta e-pošte.
ID kampanje	ID kampanje kontakta e-pošte.
Ishod	Ishod postavljen od strane agenta.
E-adresa	Adresa e-pošte kontakta.
Email_Activity_DateTime	Datum i vreme kada je agent postavio ishod

	za ovu interakciju putem e-pošte.
Poslovna polja (1-25)	Sva konfigurisana poslovna polja su navedena u jednom poslovnom polju po koloni.
Unique_Identifier	Dodatni poslovni parametar za identifikaciju ovog specifičnog kontakta.
Režim	Način interakcije, E-mail.

Pass biranje

Izveštaj o biranju prolaza pokazuje koliko puta je kontakt biran od ukupnog broja kontakata. Idite na **Lista** izveštaja> **Pass Dialing** da biste videli parametre izveštaja.

Da biste videli izveštaje:

1. Izaberite period od danas, juče **,** ove nedelje **,** ovog meseca **i**običaja **.** Ako izaberete **Kustom**, izaberite **Datum** početka i Datum **završetka**.

   beleške: Baza podataka se ažurira do kraja dana konfigurisanog u sistemu.
   Ako je konfigurisano vreme 00:30:00 (HH:MM:SS) od izveštaja o biranju prolaza generiše se za prošlost. Ako je konfigurisani kraj dana 23:30:00, izveštaj se generiše samo za juče.
2. Izaberite vremensku **zonu** iz padajućeg menija.
3. Izaberite kriterijume **filtera**. Za više informacija, pogledajte Kriterijumi filtera izveštaja.
4. Kliknite na dugme **Prikaži zapise** da biste popunili izveštaj.
5. Kliknite **izvoz** da biste izvezli sadržaj izveštaja u datoteku Ekcel (klsk) ili CSV. Po defaultu, izveštaj se izvozi kao KSLSKS.

Polja

Izveštaj prikazuje sledeće parametre:

Polje	**Opis**
Datum izveštaja	Prikazuje datum izveštaja.
ID kampanje	Navedite ID kampanje.
Otvoreno %	Procenat kontakata i od ukupnog broja učitanih kontakata koji su još uvek u otvorenom stanju i ispunjavaju uslove za biranje.
Zatvoreno %	Procenat kontakata i od ukupnog broja učitanih kontakata koji su zatvoreni i neće se ponovo pokušati.
Sveže %	Procenat kontakata i od ukupnog broja učitanih kontakata koji su sveži i nema pokušaja biranja.
Pomeri raspored Otvoreno%	Procenat kontakata i od ukupnog broja učitanih kontakata koji su odloženi za biranje.

Proći 1%	Procenat kontakata biranih u jednom pokušaju. Obračun = (Kontakti birani u jednom pokušaju / Ukupan broj otvorenih kontakata danas) * 100
Proći 2%	Procenat kontakata biranih u dva pokušaja. Obračun = (Kontakti birani u dva pokušaja / Ukupan broj otvorenih kontakata danas) * 100
Proći 3%	Procenat kontakata biranih u tri pokušaja. Obračun = (Kontakti birani u tri pokušaja / Ukupan broj otvorenih kontakata danas) * 100
Prolazi 4%	Procenat kontakata biranih u četiri pokušaja. Obračun = (Kontakti birani u četiri pokušaja / Ukupan broj otvorenih kontakata danas) * 100
Pass 5%	Procenat kontakata biranih u pet pokušaja. Obračun = (Kontakti birani u pet pokušaja / Ukupan broj otvorenih kontakata danas) * 100
Proći 6%	Procenat kontakata biranih u šest pokušaja. Obračun = (Kontakti birani u šest pokušaja / Ukupan broj otvorenih kontakata danas) * 100
Proći 7%	Procenat kontakata biranih u sedam pokušaja. Obračun = (Kontakti birani u sedam pokušaja / Ukupan broj otvorenih kontakata danas) * 100
Pass 8%	Procenat kontakata biranih u osam pokušaja. Obračun = (Kontakti birani u osam pokušaja / Ukupan broj otvorenih kontakata danas) * 100
Proći 9%	Procenat kontakata biranih u devet pokušaja. Obračun = (Kontakti birani i devet pokušaja / Ukupan broj otvorenih kontakata danas) * 100
> prođe 9%	Procenat kontakata biranih u više od devet pokušaja. Obračun = (Kontakti birani i napravljeni više od devet pokušaja / Ukupan broj otvorenih kontakata danas) * 100

Raspored izveštaja

Možete automatski slati izveštaje svojim kolegama i drugim korisnicima zakazivanjem željenih izveštaja dnevno, nedeljno, mesečno ili godišnje. Kada je planer izveštaja konfigurisan, određeni izveštaji će biti dostavljeni primaocima kao prilog e-pošte (KSLS format).

Dodaj izveštaj o rasporedu

1. Idite na **Meni** > **Izveštaji** > **Raspored izveštaja**.
2. Kliknite **Dodaj izveštaj** o rasporedu.
3. Unesite **ime** za raspored.

   beleške: Ne smete pominjati više od KSNUMKS znakova ili bilo kakvih posebnih znakova prilikom dodavanja imena.
4. Unesite **opis** rasporeda.
5. Izaberite vrstu izveštaja koji će se poslati iz padajućeg menija. Kliknite **+** ikona da dodate više parametara u izabranom izveštaju. Kontakt Pokušaj Kašika isključuje podatke tekućeg dana. Ove informacije se pojavljuju kada korisnik izabere ovaj izveštaj sa padajuće liste.
6. Izaberite učestalost **izveštaja iz** dnevnih **, mesečnih**, nedeljnih **i** određenih dana **.**
7. Ako je izabrana frekvencija **nedeljno , izaberite dan** početka nedelje.
8. Ako je izabrana frekvencija Određeni **dani** dana, izaberite **određeni dan**.
9. Izaberite vreme **početka izveštaja**. Ovo je vreme iz kojeg se prikupljaju podaci za izveštaj. Primer, ako je vaše vreme početka 11.00 časova, podaci od 11.00 časova samo se popunjavaju u izveštaju.
10. Izaberite vreme **izveštaja**. Ovo je vreme do kojeg se podaci izveštaja popunjavaju. Na primer, ako je vaše vreme završetka 6.00 PM, podaci do 6.00 PM se popunjavaju u izveštaju.
11. Unesite **adresu e-pošte da** biste odjednom poslali izveštaj na drugu adresu e-pošte. Uverite se da dodate različite adrese e-pošte razdvojene zarezom.
12. Kliknite na dugme **SAČUVAJ**. Izveštaj o rasporedu se dodaje na kontrolnu tablu izveštaja o rasporedu. Korisnik može da aktivira prekidač **ON** za slanje izveštaja i TURN **OFF** da prestane da šalje izveštaje.

Izmenite raspored

1. Izaberite izveštaj i kliknite na dugme **Uredi** pod **Akcija**.
2. Ažuriran potrebne parametre i kliknite na dugme **SAČUVAJ**.

Izbrišite raspored

1. Izaberite izveštaj i kliknite na dugme **Obriši** ispod **Akcija**.
2. Kliknite **Ok** na potvrdu pop-up.

Polja

Polja	Opis
Ime	Naziv specifičnog rasporeda za slanje izveštaja.
Frekvencija	Učestalost na kojoj su izveštaji zakazani za slanje.
Mesečno	Izveštaj se šalje prvog kalendarskog dana svakog meseca. Podaci iskaču u izveštaju odnose se na neposredno prethodnog kalendarskog meseca. **Napomena**: Prvi izveštaj se šalje o uspešnom čuvanju rasporeda, nakon čega prvog kalendarskog dana svakog meseca.
Sedmično	Izveštaj se šalje svake nedelje na izabrani dan. Izaberite odgovarajući dan za slanje izveštaja. Možete da izaberete samo jedan dan. Podaci koji su se pojavili u izveštaju odnose se na neposredno prethodnih sedam dana. Na primer, ako izaberete sredu kao datum otpreme izveštaja, podaci iz prethodne srede 00.00 sati do utorka 23.59 sati se popunjavaju u izveštaju.
Određeni dani	Izveštaj se šalje određenim danima u nedelji. Izaberite polja za potvrdu za odgovarajuće dane da biste poslali ovaj izveštaj. Dozvoljeni su višestruki izbori. Popunjeni podaci su za jedan određeni dan, do izabranog vremena izveštaja. Na primer, ako izaberete Ponedeljak i Vreme izveštaja kao 18.00 sati, izveštaj sadrži podatke od 00.00 sati u ponedeljak do 18.00 sati u ponedeljak.
Dnevno	Izveštaj se šalje svaki dan. Podaci u izveštaju su od izabranog vremena početka do izabranog vremena završetka / vremena izveštaja, svaki dan.
Naziv izveštaja	Izveštaj koji se šalje kao konfigurisan u ovom rasporedu.
Izveštaj Vreme početka	Vreme početka izveštaja. Ovo je vreme iz kojeg se podaci biraju za popunjavanje u izveštaju.
Vreme izveštaja	Navedite vreme kada izveštaj treba da se generiše i pošalje primaocima.
Aktivirajte	Aktivirajte prekidač ON za slanje izveštaja, TURN OFF da biste zaustavili slanje izveštaja.

Ekstrakt podataka

Konfigurišite izvoz sirovih transakcijskih i fiksnih podataka iz baze podataka izveštavanja. Korisnici mogu izvući podatke iz standardnih izvora, kao što su pokušaji poziva u određeno vreme i za odabrane grupe kampanje ili kamere.

Napomena: Sledeće nije podržano u aplikaciji Webex Contact Center, ali mogu postojati reference u dokumentu:
- E-mail i SMS kampanje
- Povratni poziv
- AEM (Agent-Executive Mapped) pozivi.
-Podaci koji se odnose na e-poštu i SMS kampanje.

Korisnici mogu ignorisati bilo koje podatke u tabelama koje se odnose na gore navedeno, iako će izdvojene kolone uglavnom biti prazne.

Idite na **Meni** > **Izveštaji** > **Ekstrakcija**

podataka. **Izaberite kampanju**

1. Kliknite na dugme **Dodaj ekstrakt** podataka.
2. Dodajte **ime** i **opis** ekstrakta podataka.
3. Izaberite datoteku da biste izvukli podatke iz **Master** ili **Transactional**.
4. Izaberite **Izvor** podataka iz padajuće liste. Ovo je aktivno samo za ekstrakciju transakcijskih podataka.
5. Izaberite grupu **kampanje**. Dostupne grupe kampanja su navedene na osnovu izabranog izvora podataka.
6. Izaberite kampanje . Dostupne kampanje su navedene na osnovu izabranog izvora podataka.
7. Kliknite

na dugme

Sledeći. **Izvor**

podataka

1. Izvor podataka je lista polja dostupnih za izbor. Postoje standardni izvori podataka navedeni na osnovu izabranog tipa podataka. Premestite **dostupna polja** u izabrana **polja**.

   Primer: Aktivnost poziva je jedan izvor podataka. Izvor podataka pruža detalje o pokušajima poziva i rezultatima tih pokušaja.
2. Kliknite na dugme **Sledeći**.

Izmena konfiguracije rasporeda

1. Izaberite željeni **Run Tip** iz **redovnih intervala**, **Planirano vreme**, i **Na zahtev**.
2. Ako je izabrani tip pokretanja Na zahtev, unesite Datum početka i Datum završetka.
3. Izaberite **dane** pokretanja. Možete da izaberete više dana.

4. Izaberite **vreme za EOD.**

5. Unesite ime **datoteke**.
6. Izaberite ekstenziju datoteke iz **CSV** i **txt**. Ako je izabrana ekstenzija datoteke txt, izaberite **Column Separater** iz padajućeg menija.

   beleške: Ako podaci izvađeni iz bilo koje tabele imaju JSON niz, koristite tkt format da biste sačuvali datoteku. Na primer, tabela dnevnika revizije sadrži podatke u JSON nizu.
7. Omogućite kreiranje **datoteke specifične za tabelu**. Ovo dodaje ime tabele u datoteku ekstrakta podataka. Ne možete onemogućiti ovaj prekidač. Uključite drugu opciju ako je potrebno. Ostale opcije su vidljive na osnovu izabranog izvora podataka.
8. Omogućite **zaglavlje datoteke Obavezno** ako vam je potrebno zaglavlje datoteke.
9. Opcija **Prazna datoteka je automatski**omogućena kada je uključen prekidač za kreiranje datoteka specifične za kampanju. Ovo piše fajl bez zapisa. Ako vam nije potreban prazan fajl, TURN ovo OFF. Ovo je vidljivo samo ako je izabrani tip podataka Master.
10. Omogućite **Dodaj dvostruki citat** da uključite dvostruke navodnike. Podaci za svako polje su ugrađeni sa dvostrukim navodnicima.
11. Omogućite **Append Date Time** da biste dodali vreme servera. Datoteka se čuva sa vremenom servera dodatim sa imenom datoteke.

    beleške: Ovo je obavezno ako izaberete Run Type kao na zahtev. Čak i za druge tipove pokretanja, preporučujemo da koristite opciju Add Date Time. Time se izbegava slučajno prepisivanje izdvojenih datoteka.
12. Kliknite na dugme **Sačuvaj**.

Odredište skladištenja

Ekran odredišta za skladištenje omogućava korisniku da sačuva datoteku za ekstrakciju podataka. Idite na **Izveštaji** > **Odredište** skladištenja. Po defaultu, deljeni disk je izabran i ispod polja su popunjena.

Izaberite tip skladištenja iz Shared Drive, S3 i Google Cloud Storage.

S3 skladištenje

1. Unesite **S3 put** koji čuva podatke o ekstrakciji. Ovo je apsolutni put na Amazon SKSNUMKS kanti gde nameravate da čuvate podatke o ekstrakciji. Primer,kašika *:\DE*\.
2. Izaberite polje za potvrdu identiteta zasnovano na ulozi, ako je potrebno.
3. Unesite krajnju tačku **AVS regiona**. Ovo je region u kojem se nalazi vaša AVS SKSNUMKS kanta.
4. Unesite AVS pristupni ključ **.** Ovo je ključ za pristup AVS SKSNUMKS kanti. Pristupni ključevi se koriste za potpisivanje zahteva koje šaljete na Amazon S3. AVS potvrđuje ovaj ključ i omogućava pristup. Koristite pristupne ključeve za potpisivanje API zahteva koje upućujete AWS-u.

5. Unesite **KMS enkripciju** ako želite da se podaci šifruju pomoću AVS-ovog KMS enkripcije.
6. Unesite AVS tajni **ključ**. Ovo je tajni ključ (kao lozinka) za AVS pristupni ključ koji je gore naveden. Kombinacija ID pristupnog ključa i tajnog pristupnog ključa je potrebna za autentifikaciju.
7. Unesite šifrovanje **na strani servera**. Ovo je ključ za šifrovanje / dešifrovanje, koji definiše da su očišćeni podaci šifrovani pomoću AVS-ovog sistema za upravljanje ključevima (KMS) enkripcije.
8. Unesite **KMS taster**. Ovo je ključ za dešifrovanje podataka na SKSNUMKS kanti.
9. Unesite arhivsku **putanju** koja čuva vaše arhivirane podatke. Primer,kašika *:\DE\arhiva*.

   Napomena: Kada dajete putanju, ne uključujte nikakvu kosu crtu / obrnutu kosu crtu na početku. Na primer, ako zahtevate da vaši podaci budu arhivirani u LCMArchive folderu mašine koja ima IP adresu 172.20.3.74 i putanju kao LCMArchive. Ako koristite subfolder pod LCMArchive, navedite ispravnu putanju - LCMArchive\PurgeData.
10. Kliknite na dugme **Sačuvaj**.

Zajednički disk za skladištenje

1. Unesite **IP / Host Name** uređaja koji čuva vaše arhivirane podatke.
2. Unesite **korisničko ime** i **lozinku** korisnika za pristup disku za čuvanje podataka. Ovo bi trebalo da bude kombinacija domena i korisničkog imena. Primer, <domen>\User ID.
3. Unesite **put** za ekstrakciju zajedničkog diska na kome se vaši podaci treba izvući.
4. Unesite arhivsku **putanju** zajedničkog diska na kojem se vaši podaci arhiviraju.

   beleške: Kada dodajete putanje, ne uključujte nikakvu kosu crtu ili obrnutu kosu crtu na početku. Primer, ako zahtevate da vaši podaci budu arhivirani u LCMArchive folderu mašine koja ima IP adresu 172.xx.x.xx i putanju kao LCMArchive. Ako koristite subfolder pod LCMArchive, navedite ispravnu putanju - LCMArchive\PurgeData.
5. Kliknite na dugme **Sačuvaj**.

Google skladištenje u oblaku

Unesite **polje Put** za ekstrakciju podataka Google Cloud Storage koji čuva podatke o ekstrakciji. Ovo je apso- lute put na Google Cloud platformi gde nameravate da čuvate podatke o ekstrakciji.

1. Unesite tip **naloga**. Ovo je tip naloga koji se koristi za pristup Google Cloud Storage-u. Koristite ser- vice_account kao podrazumevani tip naloga.
2. Unesite privatni **ključ** Google naloga da biste pristupili Google Cloud Storage da biste postavili arhivirane podatke.

3. Unesite klijentsku **e-poštu** klijentskog naloga Google Cloud Platform koji se koristi za pristup Google Cloud Storage-u.
4. Unesite arhivsku **putanju** Google Cloud Storage gde aplikacija čuva arhivirane podatke.
5. Kliknite na dugme **Sačuvaj**.

Napomena: Ne koristite nikakve specijalne znakove kao deo imena fajlova kao što su /, \, :, *, ?, <, < i |.

Izmena ekstrakta podataka

1. Izaberite ekstrakt podataka i kliknite na dugme **Uredi** pod **Akcija**.
2. Ažurirajte parametre i kliknite na dugme **Sačuvaj**.
3. Omogućite **Aktivirajte** prekidač da biste aktivirali proces vađenja podataka.

Izbrišite ekstrakt podataka

1. Izaberite ekstrakt podataka i kliknite na dugme **Izbriši** pod **Akcija**.
2. Kliknite **Ok** na potvrdu pop-up.

Polja

Polja	Opis
Ime	Ime konfiguracije ekstrakta podataka.
Opis	Opis konfiguracije ekstrakta podataka.
Ime datoteke	Ime datoteke koja čuva izdvojene podatke.
Istorija posla	Istorija posla konfiguracije ekstrakta podataka. Da biste pristupili detaljima istorije posla, kliknite na susedno dugme da biste proširili detalje istorije padajućeg menija.
Master Tip	Vrsta izvora. Ovo izvlači polja podataka iz glavnih izvora podataka.
Transakcijski	Vrsta izvora. Ovo izvlači polja podataka iz transakcionih izvora podataka. beleške: Nastavite da birate Grupe kampanja / Kampanje ili oboje samo ako izaberete Transakcijski.
Grupa za kampanju	Lista grupa kampanje na osnovu izabranog izvora podataka.
Kampanju	Lista kampanje na osnovu izabranog izvora podataka.
Izvor podataka	Lista izvora podataka. Postoje standardni izvori podataka dostupni u sistemu.

Redovni intervali Run Tip	Pokrenite ekstrakciju podataka u redovnim konfigurisanim intervalima. Koristite panel sa brojevima ili unesite da biste dovršili polje Vremenski intervali u minovima. Dozvoljeno vam je da izaberete intervale od 30 minuta. Ekstrakcija podataka se generira periodično u intervalu konfigurisanom ovde.
Planirano vreme Run Tip	Zakažite generisanje ekstrakcije podataka u određeno vreme svakog dana.
Na zahtev Run Tip	Generiše ekstrakt podataka na zahtev.
Run Dani	Početni dan za ekstrakciju podataka.
IP / Ime domaćina	Prikazuje IP adresu ili ime domaćina uređaja koji čuva arhivirane podatke.
Korisnički ID	Prikazuje korisnički ID korisnika koji pristupa gore disk za čuvanje podataka. Ovo mora biti kombinacija domena i korisničkog imena. Na primer, <domen>\ ID korisnika.
Lozinka	Prikazuje lozinku za gore navedenog korisnika za pristup zajedničkom disku.
Ekstrakcija Put	Prikazuje putanju na zajedničkom disku gde se vaši podaci treba izvući.
Arhivska putanja	Prikazuje putanju na zajedničkom disku gde se vaši podaci arhiviraju.
S3 Putanja	S3 Put koji čuva podatke o ekstrakciji. Ovo je apsolutni put na Amazon SKSNUMKS kanti gde nameravate da čuvate podatke o ekstrakciji.
Da li je autentifikacija zasnovana na ulozi	Omogućava autentifikaciju zasnovanu na ulozi
Krajnja tačka AVS regiona	Ovo je region u kojem se nalazi vaša AVS SKSNUMKS kanta.
AVS pristupni ključ	Ključ za pristup AVS SKSNUMKS kanti. Pristupni ključevi se koriste za potpisivanje zahteva koje šaljete na Amazon S3. AVS potvrđuje ovaj ključ i omogućava pristup. Koristite pristupne ključeve za potpisivanje API zahteva koje upućujete AWS-u.
KMS enkripcija	AVS-ova KMS enkripcija vam omogućava šifrovanje podataka
AVS tajni ključ	Ovo je tajni ključ (kao lozinka) za AVS pristupni ključ ušao. Kombinacija ID-a pristupnog ključa i tajnog pristupnog ključa je potrebna za autentifikaciju.
Šifrovanje na strani servera	Ovo je ključ za šifrovanje ili dešifrovanje, koji definiše da su očišćeni podaci šifrovani pomoću AVS-ovog sistema za upravljanje ključevima (KMS) enkripcije.
KMS ključ	Ovo je ključ za dešifrovanje podataka na SKSNUMKS kanti.
Arhivska putanja	Put do čuvanja arhiviranih podataka.
Tip naloga	Ovo je tip naloga koji se koristi za pristup Google Cloud Storage-u. Koristite service_account kao podrazumevani tip naloga.
Privatni ključ	Ovo je privatni ključ Google naloga za pristup Google Cloud Storage za postavljanje arhiviranih podataka.

Klijent E-mail	Ovo je adresa e-pošte klijentskog naloga Google Cloud Platform koji se koristi za pristup Google Cloud Storage-u.
Arhivska putanja	Ovo je put na Google Cloud Storage gde aplikacija čuva arhivirane podatke.

Napomene

- Izveštaj se izvlači od početka dana do zakazanog vremena konfigurisanog i datoteka se stavlja na konfigurisanu lokaciju za skladištenje.
- Kada izvadite ovaj izveštaj drugi put, fajl koji sadrži prvo vađenje podataka je premešten u Arhivsku Putanju konfigurisan. Najnovija ekstrakcija se nalazi na konfigurisanoj lokaciji za skladištenje.
- Kada izvadite ovaj izveštaj treći put, fajl koji sadrži drugu iteraciju je premešten u Arhivsku Putanju konfigurisan, i prvi iteracioni fajl je obrisan. Podaci treće iteracije se nalaze na konfigurisanoj lokaciji za skladištenje.
- Sva gore navedena tri uslova primenjuju se samo kada su prekidač za kreiranje datoteka specifične za kampanju i dodatak datuma i vremena isključeni.
- Poziv Trag

Detalji polja transakcije

Sledeće tabele navode dole izdvojena polja i njihove detalje:

- Poziv Aktivnost
- Aktivnost agenta
- Globalno otpremanje
- Otpremanje liste
- Piling Lista Informacije
- Dnevnik revizije
- Trag revizije
- Anoniman Dolazni SMS
- SMS Dolazna sesija
- SMS Odlazna sesija
- SMS Status isporuke
- Greška pri otpremanju
- Globalna greška otpremanja
- API Greška pri otpremanju
- Aktivnost bez poziva
- Kontaktirajte poslovne podatke
- Informacije o listi

- Istorija otpremanja
- Poziv Trag

Poziv Aktivnost

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podatka	Opis
RPT_CallActivity	MAPA SAJTA	KONTAKT ID	mazohizam Null	Jedinstveni identifikator za kontakt u cam- paign
RPT_CallActivity	BILTEN	CALL ID	Srpsko hrvatski / srpsko hrvatski (38)	ID poziva je primenljiv za interni kontakt ref- erence za praćenje aktivnosti. Primer, da biste pratili prelazak od izbora kontakta do Res- chedule/Reports.
RPT_CallActivity	GRUPA KAMPANJE	GRUPA KAMPANJE	Srpsko hrvatski / srpsko hrvatski (64)	Ovo je grupa kampanje na koju je mapirana kamera.
RPT_CallActivity	PRETRAGA	ID KAMPANJE	Srpsko hrvatski / srpsko hrvatski (64)	Ovo je naziv kampanje. Na primer, Kolekcija.
RPT_CallActivity	OMILjENO	GLOBALLIST ID	bigint (nula)	Ovo je serijski broj za svaku globalnu listu postavljenu u sistem.

OBD_GUActivity	GLOBALFILENAME	GLOBALNO IME FAJLA	Srpsko hrvatski / srpsko hrvatski (64) (nula)	Globalno ime datoteke za otpremanje.
RPT_CallActivity	OMILjENO	LIST ID	Int (nije ništavno)	Ovo je pokrenuti serijski broj generisan tokom otpremanja kontakata u cam-paign.

OBD_ListInfo	STATUS LISTE	STATUS LISTE	INR (NULA)	Ova kolona sadrži ceo broj koji predstavlja status liste (Aktivno -0 ili zaustavljeno -1).
OBD_ListInfo	SRPSKOHRVATSKI / SRPSKOHRVATSKI	LISTA KREIRANjA	dat-etime (50) (nula)	Datum i vreme kada je datoteka liste kontakata postavljena za otpremanje.
OBD_HD_ Istorija otpremanja	VREME UČITAVANJA	VREME OTPREMANJA	dat-etime (nula)	Datum i vreme kada je lista završena otpremanje.
RPT_CallActivity	POZIVSTRATEGIJA	STRATEGIJA KONTAKTA	Srpsko hrvatski / srpsko hrvatski (64) (nula)	Strategija kontakta primenjuje se za trenutni pokušaj.
RPT_CallActivity	OMILjENO	ЦSS STANJE	bigint (nula)	Interni ID za CSS stanje koje se koristi prilikom izbora kontakta.
OBD_Cus-tomFilterGrou p	PRILAGOĐENAFILTERG RUPA	PRILAGOĐENA FILTERGRUPA	klim a (32) (nula)	Ovo je ID CSS grupe uvjeta u kojem je mapiran trenutno korišćeni CSS uslov.
OBD_Cus-tomFilters	USLOV	STANJE STRING	Srpsko hrvatski / srpsko hrvatski (maks) (nula)	Ovo je ID CSS grupe uvjeta u kojem je mapiran trenutno korišćeni CSS uslov.

RPT_CallActivity	KONTAKT BROJ	KONTAKT BROJ	teret ana (64) (nula)	Kontakt broj koji se bira. Ovo takođe može biti adresa e-pošte u slučaju digitalnog kanala.
RPT_CallActivity	KREIRANO VREME	KREIRANO VREME	dat-etime (nula)	Datum i vreme ovaj zapis je ubačen u bazu podataka izveštavanja.
RPT_CallActivity	KRAJ VREMENA	KRAJ VREMENA	dat-etime	Ovo je vreme kada je poziv res-

			(nula)	cheduled by LCMContactRe s- cheduler service. Ovaj put se ubacuje u tabele CallActiviti.
RPT_CallActivity	POZIVTRAJANJE	TRAJANJE POZIVA	INR (NU LA)	Kada je CPA omogućen, trajanje poziva se izračunava od trenutka kada je agent zakrpljen do završetka poziva. Za Cisco implementacije, trajanje poziva se izračunava od pokretanja poziva do završetka poziva.
RPT_CallActivity	BILTEN	REŽIM POZIVA	Srpsko hrvatski / srpsko hrvatski (4) (nula)	Ovo je ID kontaktnog režima za kontakt.
OBD_Modes	MODENAME	IME REŽIMA	Srpsko hrvatski / srpsko hrvatski (64) (nula)	Ime režima, na primer, Home ili Mobile, u kojem se kontakt bira.
RPT_CallActivity	POZIVISHOD	ISHOD POZIVA	Srpsko hrvatski / srpsko hrvatski (8) (nula)	Ishod poziva postavljen od strane birača ili agenta za kontakt. To može biti ishod telefonije ili poslovni ishod

RPT_CallActivity	Kontakt Priroda	Kontakt Priroda	Srpsko hrvatski / srpsko hrvatski	Kontaktirajte prirodu za pokušaj. Moguće vrednosti su Sveže, Res- cheduled, Normalno Povratni poziv, Lični Povratni poziv, AEM-Sveže, AEM-Rescheduled, AEM-Callback, Fresh- Moment, ili AEM- Fresh-Moment

OBD_Busi-nessOut-comeRodit elj	ISHODGRUPA	ISHODNA GRUPA	Int (64) (nula)	Ovo je ID grupe za poslovne izlaze mapiran na kameru.
OBD_Busi-nessOut-comeRodit elj	IME RODITELJA	ISHOD RODITELJAIME	Srpsko hrvatski / srpsko hrvatski (64) (nula)	Ime roditeljskog ishoda.
OBD_Outcome	KORISNIČKO IME	OPIS ISHODA	Srpsko hrvatski / srpsko hrvatski (128) (nula)	Opis telefonije ili poslovnog izlaza postavljen za ovaj pokušaj.
OBD_Outcome	Sortiraj	Sortiraj	Srpsko hrvatski / srpsko hrvatski (8) (nula)	Ovo je klasifikacija koja pokazuje da li je dispozicija postavljena za ovaj pokušaj označena kao RPC (Right-party con- nect) ili ne-RPC.
OBD_Outcome	ISLIVECALLISHOD	POZIV UŽIVOISHOD	bit (nul a)	Označava da li je ishod postavljen za ovaj poziv označen kao "LIveCall" ili ne. Korisno u određivanju napuštanja poziva procenat.
RPT_CallActivity	POZIVPOČETNO VREME	POZIVPOČETNO VREME	dat-etime (nula)	To je vreme povezivanja poziva ako je omogućen CPA; ako je CPA onemogućen, to je vreme kada je poziv zakrpljen agentu.

RPT_CallActivity	TARGETCAMPAIGNID	META CONTACTID	Srpsko hrvatski / srpsko hrvatski (nula)	Ovo označava ID ciljne kampanje u slučaju da je trenutni kontakt vezan za drugu kampanju.
RPT_CallActivity	TARGETCONTACTID	TARGETCONTACTID	bigint (nula)	Ovo označava ID ciljnog kontakta ciljne kampanje u slučaju da je trenutni kontakt vezan za drugu kampanju.

RPT_CallActivity	AGENTPERIPHERALNUMBE- R	ID AGENTA	Srpsko hrvatski / srpsko hrvatski (64) (nula)	Ovo označava ID agenta koji je rukovao ovim pokušajem poziva.
RPT_CallActivity	IME AGENTA	IME AGENTA	Srpsko hrvatski / srpsko hrvatski (64) (nula)	Ime agenta koji je rukovao ovim pokušajem poziva.
RPT_CallActivity	OPORAVAKKLJUČ	KLJUČ OPORAVKA	Pluta	Broj za pokretanje koji označava identifikator na biraču za preuzimanje poziva iz birača.
RPT_CallActivity	TARGETAMOUNT	CILJNI IZNOS	float (nula)	Ovo je vrednost postavljena kao postignuti cilj za određeni poslovni izlaz - doći u ovom pokušaju.
RPT_CallActivity	AGENTKOMENTARI	KOMENTARI AGENTA	Srpsko hrvatski / srpsko hrvatski (4000) (nula)	Ovaj poziv komentari uneli od strane agenta za kontakt.
RPT_CallActivity	TIP KANALA	TIP KANALA	INR (NULA)	Ovo je tip kanala. 1 za SMS, 2 za GLAS, 3 za EMAIL, 4 za CPAAS, i 0 za IVR.

OBD_ChannelType	KANALOPIS	OPIS KANALA	Srpsko hrvatski / srpsko hrvatski (32) (nula)	Opis kanala. Primer, glas, SMS i e-pošta 1 za SMS, 2 za GLAS, 3 za EMAIL, 4 za CPAAS, i 0 za IVR.
RPT_CallActivity	OMILjENO	DETE LISTID	INR (NULA)	Ovo je ID dodeljen kada su kontakti dodani na već postavljenu listu.
RPT_CallActivity	ISPORUČENOTIP	ISPORUČENA VRSTA	Srpsko hrvatski / srpsko hrvatski (32) (nula)	Ovo predstavlja prirodu tipa isporuke kontakta na birač. Mogući val-

				Ues su: • Redovne • Ne-PEWC Redovno • Povratni poziv • OMILjENO
RPT_CallActivity	TARGETCAMPAIGNGROUP	CILJNA KAMPANJA	Srpsko hrvatski / srpsko hrvatski (64) (nula)	Važi samo za zajedničku listu. Označava grupu kampanje kojoj se kontakti isporučuju iz kampanja sa zajedničkom listom.
RPT_CallActivity	POZIV TIP	POZIV TIP	klima (8) (nula)	Opisuje vrstu poziva. Moguće vrednosti su: • 0 – Normalan poziv • 1 – Povratni poziv • 2– AEM poziv
RPT_CallActivity	CALLBACKAGENTID	POVRATNI POZIV AGENTID	Srpsko hrvatski / srpsko hrvatski (128) (nula)	ID agenta koji će se baviti zahtevom za povratni poziv.
RPT_CallActivity	POVRATNI POZIVIME-AGENT	POVRATNI POZIV AGENTNAME	Srpsko hrvatski / srpsko hrvatski (64) (nula)	Ime agenta koji će se baviti zahtevom za povratni poziv.

RPT_CallActivity	BROJ RAČUNA	BROJ RAČUNA	Srpsko hrvatski / srpsko hrvatski (30) (nula)	Broj računa je jedinstveni broj kreiran za kontakt u trenutku isporuke kontakta na birač. Sadrži sedam jedinstvenih vrednosti identiteta koje označavaju ID kampanje, ID kontakta, itd sa separatorom cevi.
RPT_CallActivity	KONTAKTI	KONTAKTI	Sitan sitan (nula)	Trenutni broj ponovnog pokušaja, to jest, biranje

				pokušaji za kontakt do sada.
RPT_CallActivity	KONTAKT STATUS	STATUS KONTAKTA	INR (NULA)	Ovo je status aktivnosti poziva kontakta. Vrednosti su: 1 -ZATVOREN 2 - Privremeno zaključan 3 - Upload u toku 4 - ISPORUČENO NA DIALER 5 -ZAMENITE 6 - LISTA ZAUSTAVLJENA 7 - ZATVOREN PREKO UPRAVLJANIH KONTAKATA ILI ISPRANA 8 - Kontakt Zaustavljen i zatvoren 9 - KONTAKT IZBRISAN 10 - KONTAKT PREMEŠTEN U DRUGU KAMPANJU 11 - TRAJNO ZAUSTAVLJEN 20 - ISPORUČENA KONTAKT ZAUSTAVLJEN 21 - ZAKLJUČAN ZA PCB

				ISPORUKU 22 - ZAKLJUČAN ZA ISPORUKU CSSCONTACTS 23 - ZAKLJUČAN ZA AEM ISPORUKU 24 - ZAKLJUČAN OD STRANE RESCHDULE ZA REPROGRAMIRANJE

				KONTAKT 25 - ZAKLJUČAN OD STRANE RESCHDULE DA ZATVORI KONTAKT 30 - KONTAKT JE BLOKIRAN OD STRANE DNC 31 - KONTAKT JE BLOKIRAN OD STRANE NDNC 32 - KONTAKT JE BLOKIRAN OD STRANE DNCSCRUB 33 - KONTAKT JE BLOKIRAN OD STRANE PARNICE 34 - ISTEKAO 35 - KAMPANJA ZAUSTAVLJENA
OBD_ KontaktStatusRea - sinovi	KONTAKTSTATUSRAZLOG	KONTAKT STATUSRAZLOG	Srpsko hrvatski / srpsko hrvatski (128) (nula)	To je razlog za promenu statusa kontakta. Na primer, kontakt može biti u statusu Zaključan. Aplikacija bi zaključao ovaj kontakt za isporuku da napravi PCB, CSS, ili AEM poziv.
RPT_CallActivity	POVRATNI POZIVDATUM	CALLBACKDATE TIM- E	dat-etime (nula)	Datum i vreme postavljen za povratni poziv od strane agenta za kontakt.
RPT_CallActivity	ISPORUČENO VREME	ISPORUČENO VREME	dat-etime (nula)	Vreme u kojem se kontakt isporučuje na birač.

RPT_CallActivity	PLANIRANO VREME isporuke	PLANIRANODELIV E- RYTIME	dat- etime (nula)	Odloženo vreme za kontakt deliv- eri.
RPT_CallActivity	ISBEŽIČNI	ISBEŽIČNI	bit (nul a)	Označava da li je trenutni pokušaj napravljen na bežični

				(mobilni) broj. Istina ako bežični; Lažno ako fiksna linija. Uzima vrednost iz Compliance DB-a, ako je dostupan. Inače, podrazumevana vrednost je True.
RPT_CallActivity	PERIPHERALCALLKEY	PERIFERNI CALLKEI	INR (NULA)	Ovo ukazuje na jedinstveni periferni ID poziva (isto kao i preneti poziv).
RPT_CallActivity	RESERVATIONCALLDURATI- ON	REZERVACIJA POZIVTRAJANJE	INR (NULA)	Trajanje poziva (u milisekundama) taj agent je rezervisan. U režimu pregleda, ovo uključuje vreme poslednjeg pregleda i vreme za biranje, obavljanje CPA, i prenos kupac poziv agentu. U prediktivnom režimu, ako rezervisani agent bude isključen čak i pre povezivanja sa kupcem, ova vrednost je NULL, jer agent još nije povezan sa kupcem. U takvim slučajevima, HoldTime of cor-responding Ter-mination Call Detail record će se odnositi na vreme rezervacije agenta.
RPT_CallActivity	PREGLED VREMENA	VREME PREGLEDA	dat-etime (nula)	Vreme kada je agentu ponuđen kontakt za pregled od strane birača.

RPT_CallActivity	OMILjENO	OMILjENO	Srpsko hrvatski / srpsko hrvatski (maks) (nula)	Ovo je korisnički ID servisa Cloud Voice CRM koji se koristi za uvoz kontakata.

RPT_CallActivity	KONTAKTDETALJI	KONTAKT DETALJI	Srpsko hrvatski / srpsko hrvatski (maks) (nula)	Ova kolona sadrži kontakt informacije kao XML format podataka koji ide na birač. Na primer, ime, prezime, kontakt broj i tako dalje.
RPT_CallActivity	fejssiting	Salesforce Cam-paign LEAD ID	Srpsko hrvatski / srpsko hrvatski (200) (nula)	Ovo je jedinstveni ID generisan u Service Cloud Voice-u.
RPT_CallActivity	Srpsko-hrvatski	Salesforce cam-paign KONTAKT ID	Srpsko hrvatski / srpsko hrvatski (200) (nula)	Ovo je ID kontakta Service Cloud Voice za kampanju.
RPT_CallActivity	Omiljeno	Salesforce cam-paign ID	Srpsko hrvatski / srpsko hrvatski (200) (nula)	ID kampanje Service Cloud Voice CRM putem koje se uvozi kontakt.
RPT_CallActivity	CALLBACKREQUESTEDBI	POVRATNI POZIV ZATRAŽIO	Srpsko hrvatski / srpsko hrvatski (64) (nula)	Ovo predstavlja ID agenta agenta koji registruje zahtev za povratni poziv.

RPT_CallActivity	POVRATNI POZIVREGISTROVANTIPE	POVRATNI TIP REGISTROVAN	klima (23) (nula)	Priroda povratnog poziva u vreme registracije povratnog poziva od strane agenta. Moguće vrednosti su: 0 – Normalan poziv 1 – PCB (Lični povratni poziv) 2 – NCB (Normal Call- back)
RPT_CallActivity	CALLBACKATTEMPTTYPE	TIP POKUŠAJA POVRATNOG POZIVA	Srpsko hrvatski / srpsko hrvatski (17) (nula)	Tip poziva u vreme pokušaja biranja. Moguće vrednosti su NCB i PCB.
RPT_CallActivity	TRENUTNI CIKLUS	TRENUTNI CIKLUS	Int	Kada je strategija ciklusa

			(nula)	Koristi, ovo polje sadrži trenutni broj ciklusa. Na primer, ako je ciklus iteracije kontakta u drugom ciklusu, ovo polje sadrži 2 u njemu.
RPT_CallActivity	ISCURRENTCICLECOMPLET- ED	TEKUĆI CIKLUS ZAVRŠEN	bit (nula)	Zastava da ukaže na završetak trenutnog ciklusa, to jest, svi režimi su birani.
RPT_CallActivity	PRETHODNALEADSCORE	PRETHODNA OLOVO REZULTAT	Int (nula)	Vrednost rezultata olova dodeljena u trenutku otpremanja.
RPT_CallActivity	CURRENTLEADSCORE	TRENUTNI REZULTAT OLOVA	Int (nula)	Olovo rezultat vrednost dodeljen od strane agenta.
RPT_CallActivity	AKTUALCVALUE	BROJ TELEFONA	Srpsko hrvatski / srpsko hrvatski (225) (nula)	Ovo je broj telefona koji je postavljen sa liste vodećih.
RPT_CallActivity	STATELAWGROUPNAME	DRŽAVNO PRAVO IME GRUPE	Srpsko hrvatski / srpsko hrvatski (256) (nula)	Označava ime državne pravne grupe koje se koristi tokom ovog pokušaja.
OBD_Campaign_Kategorija	CAMPAIGNCATEGORYNA- ME	NAZIV KATEGORIJE KAMPANJE	Srpsko hrvatski / srpsko hrvatski (64) (nula)	Ovo je naziv kategorije kampanje.

RPT_CallActivity	DNCKAMPANJAKATEGORIJA- IME	DNC KAMPANJA IME KATEGORIJE	Srpsko hrvatski / srpsko hrvatski (maks) (nula)	Ovo je DNC cam-paign naziv kategorije.
RPT_CallActivity	OMILjENO	DOLAZNI POZIV	bit (nul a)	Ako je trenutni unos pokušaja kreiran iz dolaznog poziva, vrednost je podešena na 1 u suprotnom vrednost je postavljena na 0.
RPT_CallActivity	DIALLERREFERENCEID	DIALLER REFERENCEID	Srpsko hrvatski / srpsko hrvatski	Ovo je ID kontakta ili ID poziva koji generiše platforma za biranje. Birač-

			(64) (nula)	Specifična polja su: • .
OBD_CallActivity	Kontakt Priroda	Contact_Nature	Srpsko hrvatski / srpsko hrvatski	Kontaktirajte prirodu za pokušaj. Moguće vrednosti su Sveže, Res- cheduled, Normalno Povratni poziv, Lični Povratni poziv, AEM-Sveže, AEM-Rescheduled, AEM-Callback, Fresh- Moment, ili AEM- Fresh-Moment
RPT_CallActivity	STATUSPROMENJENOOD	STATUS JE PROMENIO	Srpsko hrvatski / srpsko hrvatski (128) (nula)	ID korisnika entiteta koji je promenio status kontakta.
RPT_CallActivity	STATUSCHANGEAT	STATUS PROMENJEN U	dat-etime (nula)	Datum i vreme kada se status kontakta menja.
RPT_CallActivity	DEVICEID	ID UREĐAJA	Srpsko hrvatski / srpsko hrvatski (255) (nula)	Definiše da li je kontakt blokiran kao DNC po broju ili poslovnom polju.
RPT_CallActivity	OVERRIDEPEWCVALIDATIO- N	OVERRIDE PEWC VALIDACIJA	Bitni (nije ništavno)	Tokom interakcije, ako klijent dozvoljava označavanje određenog kontakta kao ne-PEWC poziva i dozvoljava automatsko biranje, agenti označavaju polje za potvrdu kako bi premostili PEWC validaciju za ovaj

				kontakt, agent.
RPT_CallActivity	DIALERAGENTPOVRATNI POZIV	POVRATNI POZIV AGENTA ZA BIRANJE BIRAČA	Bitni (nije ništavno)	Ova vrednost određuje da li je ishod postavljen kao povratni poziv od strane normalnog agenta ili kliker agenta. Vrednost 0 označava da je ovo postavljeno od strane normalnog agenta; KSNUMKS označava da je ovo postavljeno od strane kliker agenta.

RPT_CallActivity	DNCSTARTDATE	DNC DATUM POČETKA	dat-etime (nula)	Kada je registrovan DNC, datum početka je predviđen u trenutku registracije.
RPT_CallActivity	Omiljeno	DNC DATUM ZAVRŠETKA	dat-etime (nula)	Kada je registrovan DNC, datum završetka dat u trenutku registracije.
RPT_CallActivity	Sortiraj	DNC TIP	Srpsko hrvatski / srpsko hrvatski (1) (nula)	Vrsta DNC-a koji se primenjuje na kontakt odnosi se na određenu kampanju ili na sve kampanje.
RPT_CallActivity	IDENTITYAUTHENTICATIO- OMOGUĆENO	AUTENTIFIKACIJA IDENTITETA OMOGUĆENA	Bitni (nije ništavno)	Ovo označava da li je polje Iden-tityAuthentic-ationEnabled omogućen ili onemogućen za kontakt.
RPT_CallActivity	IDENTITYAUTHENTICATIO- NSUCCESS	USPEH AUTENTIFIKACIJE IDENTITETA	Bitni (nije ništavno)	Ovo definiše da li je autentifikacija identiteta uspeh ili ne.
RPT_CallActivity	SMSTRANSACTIONCOUNTI	SMS BROJ TRANSAKCIJA	Int (nije ništavno)	Count je broj SMS transakcija između korisnika i SMS usluge, primenljiv kada se koristi dvosmerni SMS.

RPT_CallActivity	PREGLEDTRAJANJE	TRAJANJE PREGLEDA	INR (NULA)	Vreme koje je potrebno agentu da pregleda poziv i prihvati, preskoči ili odbije (zatvori) kontakt.
RPT_CallActivity	NEXTSCHEDULEDATETIME	SLEDEĆI RASPORED DATUM VREME	dat-etime (50) (nula)	Ovo označava sledeći zakazani datum i vreme za zakazani povratni poziv.
RPT_CallActivity	NEKTSCHEDULEMODE	SLEDEĆI REŽIM RASPOREDA	Srpsko hrvatski / srpsko hrvatski (50) (nula)	Ovo označava način zakazanog povratnog poziva.

RPT_CallActivity	UKUPNOPRIMARNA	UKUPNA PRIMARNA AUTENTIFIKACIJA	INR (NULA)	Ukupan broj zahteva poslatih na uslugu autentifikacije identiteta da biste dobili autentifikaciju poziva (autentifikaciju pre poziva) od korisnika, pre nego što se isporuči na birač za jedan kontakt. Zahtev se pokreće iz sistema (feed engine).
RPT_CallActivity	POTVRĐENOPRIMARNA	POTVRĐENA PRIMARNA AUTENTIFIKACIJA	INR (NULA)	Ukupan broj odgovora korisnika iz službe za autentifikaciju identiteta za zahtev upućen za autentifikaciju poziva (autentifikacija pre poziva). Zahtev se pokreće iz sistema (feed engine).
RPT_CallActivity	UKUPNOSEKUNDARNI	UKUPNO SEKUNDARNA AUTENTIFIKACIJA	INR (NULA)	Ukupan broj zahteva poslatih na uslugu autentifikacije identiteta da bi se autentifikacija za svaku identifikaciju od klijenta, tokom poziva (autentifikacija na poziv). Zahtev se pokreće od agenta.
RPT_CallActivity	POTVRĐENOSEKUNDARNA AUTO	VERIFIKOVANA SEKUNDARNA AUTENTIFIKACIJA	INR (NULA)	Ukupan broj odgovora korisnika od "službe za autentifikaciju identiteta" za svaki zahtev poslat za svaki identitet, tokom poziva (ovlasti na poziv). Zahtev je iniciran od agenta.

RPT_CallActivity	IZRAČUNATOTRAJANM-	IZRAČUNATO	Int	To je zaokružio poziv

	S	TRAJANJEINMS	(nula)	trajanje (što je u milisekundama) vrednost zasnovana na pulsu konfigurisan. Koristi se u obračunu naplate.

Aktivnost agenta

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podataka	Opis	Platforme
RPT_AEA-sadržina	AgentID	AgentID	nvarčar (50) (nula)	Ime agenta je prijavljeno u bazu podataka sa svakom promenom stanja.	amazon Povezivanje
RPT_AEA-sadržina	Agent State	Status agenta	teretana (100) (nije ništavno)	Stanje agenta, kao što *je spremno* ili *nije spremno,* i tako dalje, predstavlja različita stanja koja se mogu pojaviti.	amazon Povezivanje
RPT_AEA-sadržina	AKTIVNOST DATUM	AKTIVNOST DATUM	OMILjENO (30) (nula)	Prikazuje datum i vreme aktivnosti.	amazon Povezivanje
RPT_AEA-sadržina	UbačenoVreme	Umetnuto vreme	Datum i vreme (nula)	Prikazuje datum i vreme kada je stanje promene agenta uključeno u bazu podataka.	amazon Povezivanje

RPT_AEA-sadržina	OMILjENO	OMILjENO	nvarčar (60) (nula)	Sastoji se od ContactID, ModeID, Cam-paignKei, ContactRetries, ModeRetries, TimeZoneID,	amazon Povezivanje

				i TenantID razdvojeni razdjelnikom.	
RPT_AEA-sadržina	Srpskohrvatski / srpskohrvatski	Mešanje Država	OMILjENO (10) (nula)	Stanje mešanja agenta je da li je dolazni ili odlazni.	amazon Povezivanje
RPT_AEA-sadržina	POČETAK-VREME	POČETAK-VREME	Datum i vreme (nula)	Prikazuje početni datum i vreme aktivnosti.	amazon Povezivanje
RPT_AEA-sadržina	KRAJ VREMENA	KRAJ VREMENA	Datum i vreme (nula)	Prikazuje datum i vreme završetka aktivnosti.	amazon Povezivanje
RPT_AEA-sadržina	TRAJANJEUSEKUNDI- S	TRAJANJEUSEKUNDI- S	Int (nula)	Prikazuje trajanje aktivnosti.	amazon Povezivanje
RPT_AEA-sadržina	ISINCALL	ISINCALL	Int (nije ništavno)	To pokazuje da li je aktivnost trenutno u pozivu.	amazon Povezivanje
RPT_AEA-sadržina	OMILjENO	OMILjENO	mazohizam (nula)	To je ID stanara.	amazon Povezivanje
RPT_AEA-sadržina	SUBTENANTID	SUBTENANTID	mazohizam (nula)	To je ID podstanara.	amazon Povezivanje

Anoniman Dolazni SMS

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podataka	Opis
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	ID	ID	bigint (nije null)	Automatski generisani jedinstveni identifikator za dolaznu

				poruku.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Извор	Извор	nvarčar (20) (nula)	Izvorni uređaj (kontakt broj) poruke SMS.

RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Odredište	Odredište	nvarčar (20) (nula)	Odredišni uređaj (kontakt broj) poruke SMS.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Poruka	Poruka	nvarčar (256) (nula)	Sadržaj SMS mes- sage.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Vreme ulaska	Vreme ulaska	Datum i vreme (nula)	Datum i vreme primene je kreirala ovaj unos dnevnika.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	ID stanara	ID stanara	INR (NU LA)	ID stanara automatski generiše aplikacija kada se kreira novi stanar.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Podstanar ID	Podstanar ID	INR (NU LA)	Sub Tenant ID auto- generisan od strane aplikacije kada se kreira novi zakupnik.

API Greška pri otpremanju

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podataka	Opis
RPT_AddContact_ Greška	ID greške	ID greške	mazohizam (nula)	Auto-gen-erated ID greške za ovu grešku.
RPT_AddContact_ Greška	MetodaIme	MetodaIme	nvarčar (100) (nula)	Metoda API koja je proizašla iz ove greške.
RPT_AddContact_ Greška	Резултат	Резултат	nvarčar (16) (nula)	Rezultat API odgovora (neuspeh ili uspeh).
RPT_AddContact_ Greška	RezultatOpis	RezultatOpis	nvarčar (512) (nula)	Opis odgovora API.

RPT_AddContact_	Datum prijavljivanja	Datum prijavljivanja	Datumi i vreme	Datum i

Greška			(nula)	vreme zapis o grešci je napisan u dnevniku.
RPT_AddContact_ Greška	ID kampanje	ID kampanje	nvarčar (64) (nula)	ID kampanje koji je prijavio ovu grešku.
RPT_AddContact_ Greška	Tip poziva	Tip poziva	OMILjENO (8) (nula)	Opisuje vrstu poziva. Moguće vrednosti su: 0 – Normalan poziv 1 – Povratni poziv 2 – AEM poziv
RPT_AddContact_ Greška	PozivPočetakDatumVreme	PozivPočetakDatumVreme	nvarčar (32) (nula)	Vreme početka poziva za kontakt kao što je definisano tokom otpremanja.
RPT_AddContact_ Greška	CallEndDateTime	CallEndDateTime	nvarčar (32) (nula)	Datum i vreme završetka poziva.
RPT_AddContact_ Greška	Poslovno poljeKSML	Poslovno poljeKSML	nvarčar (2000) (nula)	Podaci XML u parametru; Ovo sadrži poslovna polja.
RPT_AddContact_ Greška	Prioritet	Prioritet	OMILjENO (8) (nula)	Prednost kontakta na osnovu koje se isporučuje na birač
RPT_AddContact_ Greška	Preuzmite	Preuzmite	nvarčar (2000) (nula)	XML podaci koji sadrže načine pozivanja kao što su mobilni, Home telefon, radni

				telefon i tako dalje.
RPT_AddContact_ Greška	Korisničko ime	Korisničko ime	nvarčar (32) (nula)	Korisnički ID entiteta koji konzumira API-je.
RPT_AddContact_	SMSData	SMSData	nvarčar	Poruka

Greška			(128) (nula)	tekst koji se šalje preko SMS.
RPT_AddContact_Greška	Pretraga	Pretraga	nvarčar (128) (nula)	Predmet e-pošte kada se poruke šalju kao deo e-mail kamere.
RPT_AddContact_Greška	MailMsg	MailMsg	nvarčar (128) (nula)	Sadržaj e-pošte.
RPT_AddContact_Greška	Prilog pošte	Prilog pošte	nvarčar (128) (nula)	Prilog (ime datoteke) koji je deo poruke e-pošte.
RPT_AddContact_Greška	Poštanski broj	Poštanski broj	nvarčar (32) (nula)	Kontakt poštanski broj.
RPT_AddContact_Greška	KontaktDetalji	KontaktDetalji	nvarčar (2000) (nula)	Ova kolona sadrži kontakt informacije kao XML format podataka koji ide na birač. Na primer, ime, prezime, kontakt broj i tako dalje.
RPT_AddContact_Greška	Preuzmite	Preuzmite	nvarčar (50) (nula)	ID liste kojoj pripada kontakt.
RPT_AddContact_Greška	ZaključavanjeKontakt	ZaključavanjeKontakt	bit (nula)	Ovo ukazuje da li kontakt mora biti zaključan od isporuke. Ovo je 1 ako je kontakt zaključan; 0 ako nije zaključan.
RPT_AddContact_Greška	Srpsko-hrvatski	Srpsko-hrvatski	nvarčar (32) (nula)	Dedup Poslovno polje

RPT_AddContact_ Greška	IgnorirajZatvoriKontakt	IgnorirajZatvoriKontakt	Bitni	Da li aplikacija ima

			(nula)	da ignoriše zatvoreni kontakt.
RPT_AddContact_Greška	Opis greške	Opis greške	OMILjENO (512) (nula)	Opis greške odgovora API.
RPT_AddContact_Greška	Mapa sajta	Mapa sajta	nvarčar (16) (nula)	ID kontakta generisan za ovaj kontakt.
RPT_AddContact_Greška	Pretraživanje	Pretraživanje	teretana (1024) (nula)	Ime datoteke XML sadrži detalje o grešci.
RPT_AddContact_Greška	Bilten	Bilten	nvarčar (16) (nula)	Lead Score za ovaj kontakt.
RPT_AddContact_Greška	ID stanara	ID stanara	INR (NULA)	ID stanara automatski generiše aplikacija kada se kreira novi stanar.
RPT_AddContact_Greška	Podstanar ID	Podstanar ID	INR (NULA)	Sub Tenant ID auto- generisan od strane aplikacije kada se kreira novi zakupnik.

Dnevnik revizije

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podataka	Opis
RPT_AuditLog	ID	ID	Int (nije ništavno)	Automatski generisani jedinstveni identifikator za unos dnevnika.
RPT_Users	Korisničko ime	Korisničko ime	nvarčar (100) (nula)	ID korisnika (ime korisnika) koji je izvršio aktivnost.

RPT_AuditLog	Modul	Modul	nvarčar (64) (nula)	Modul aplikacije ili komponenta gde

				Ova aktivnost se izvodi. Na primer, Cam-paign, Global Uploader, i tako dalje.
RPT_AuditLog	Rad	Rad	nvarčar (64) (nula)	Operacija koju obavlja korisnik. Na primer, kreiranje, ažuriranje, brisanje.
RPT_AuditLog	Podaci	Podaci	nvarčar (maks) (nula)	Podaci koje je korisnik zatražio za aktivnost pokrenuo.
RPT_AuditLog	Datum kreiranja	Datum kreiranja	Datum i vreme (nula)	Datum i vreme primene je kreirala ovaj unos dnevnika.
RPT_AuditLog	ID stanara	ID stanara	INR (NU LA)	ID stanara automatski generiše aplikacija kada se kreira novi stanar.
RPT_AuditLog	Podstanar ID	Podstanar ID	INR (NU LA)	Sub Tenant ID auto- generisan od strane aplikacije kada se kreira novi zakupnik.

Trag revizije

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podataka	Opis
RPT_AuditTrail	ID	ID	mazohizam (nije ništavno)	Automatski generisani jedinstveni identifikator za

				unos dnevnika.
RPT_Users	Korisničko ime	Korisničko ime	nvarčar (100) (nula)	ID korisnika (ime korisnika) koji

				obavlja aktivnost.
RPT_AuditTrail	Rad	Rad	nvarčar (50) (nula)	Operacija koju obavlja korisnik. Na primer, kreiranje, ažuriranje, brisanje.
RPT_AuditTrail	Podaci	Podaci	varbini (maks) (nula)	Podaci koje je korisnik zatražio za aktivnost pokrenuo.
RPT_AuditTrail	Datum kreiranja	Datum kreiranja	datetime (nije null)	Datum i vreme primene je kreirala ovaj unos dnevnika.
RPT_AuditTrail	Ime stranice	Ime stranice	OMILjENO (50) (nula)	Stranica aplikacije ili komponenta na kojoj se obavlja ova aktivnost. Na primer, Cam- paign, Global Uploader, i tako dalje.
RPT_AuditTrail	Preuzmite	Preuzmite	Int (nije ništavno)	Jedinstveni iden- tifier za Enterprise.
RPT_AuditTrail	IsAktivan	IsAktivan	Bitni (nije ništavno)	Označava Aktivni unos i podrazumeva no je podešeno na 1
RPT_AuditTrail	OMILjENO	OMILjENO	Bitni (nije ništavno)	Označava unos je meko obrisan i podrazumevan o je podešen na 0

RPT_AuditTrail	ID stanara	ID stanara	INR (NULA)	ID stanara automatski generiše aplikacija kada se kreira novi stanar.

RPT_AuditTrail	Podstanar ID	Podstanar ID	INR (NULA)	Sub Tenant ID auto- generisan od strane aplikacije kada se kreira novi zakupnik.

SMS Status isporuke

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podataka	Opis
RPT_ITR_Deliv-eriStatus	Извор	Извор	klima (36) (nula)	Broj uređaja (kontakt broj) SMS izvora.
RPT_ITR_Deliv-eriStatus	Odredište	Odredište	klima (36) (nula)	Broj uređaja (broj kontakta) odredišta SMS.
RPT_ITR_Deliv-eriStatus	Poruka	Poruka	nvarčar (maks) (nula)	SMS tekstualna poruka con-tent.
RPT_ITR_Deliv-eriStatus	Status isporuke	Status isporuke	klima (50) (nula)	Status isporuke za SMS poruku. Na primer, uspeh, neuspeh, i tako dalje.
RPT_ITR_Deliv-eriStatus	Srpskohrvatski / srpskohrvatski	Srpskohrvatski / srpskohrvatski	nvarčar (100) (nula)	Ovo je ID poruke Gate-vai.
RPT_ITR_Deliv-eriStatus	StvarniOdgovor	StvarniOdgovor	nvarčar (maks) (nula)	Ovo je odgovor.

RPT_ITR_ Deliv-eriStatus	UnosDatumVreme	UnosDatumVreme	Datumi i vreme (nije ništavno)	Datum i vreme zapisa

				kreiran u tabeli.
RPT_ITR_ Deliv- eriStatus	ID kampanje	ID kampanje	nvarčar (64) (nula)	ID kampanje sa koje se šalje SMS.
RPT_ITR_ Deliv- eriStatus	Mapa sajta	Mapa sajta	INR (NU LA)	Jedinstveni ID kontakta na koji se šalje SMS.
RPT_ITR_ Deliv- eriStatus	Tip provajdera	Tip provajdera	nvarčar (128) (nula)	SMS pružaju tip kao što je SMPP.
RPT_ITR_ Deliv- eriStatus	Deliv- eriStatusUpdatedDateTime	Deliv- eriStatusUpdatedDateTime	Datum i vreme (nula)	Datum i vreme kada se status isporuke ažurira za ovaj zapis.
RPT_ITR_ Deliv- eriStatus	Kod greške	Kod greške	nvarčar (10) (nula)	Ovo je kod greške.
RPT_ITR_ Deliv- eriStatus	ID stanara	ID stanara	INR (NU LA)	ID stanara auto-gen- erated od strane aplikacije kada je novi stanar kreiran.
RPT_ITR_ Deliv- eriStatus	Podstanar ID	Podstanar ID	INR (NU LA)	Sub Ten- ant ID auto- generisan od strane aplikacije kada se stvori novi stanar.

SMS Dolazna sesija

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podataka	Opis

RPT_ITR_Ses-sionDetalj	ID	ID	nvarčar (36) (nula)	Automatski generisani jedinstveni identifikator za dolaznu poruku.
RPT_ITR_Ses-sionDetalj	Текст	Текст	nvarčar (maks) (nula)	Tekst poruke poslate preko SMS.
RPT_ITR_Ses-sionDetalj	OMILjENO	OMILjENO	Bitni (nije ništavno)	Ovo pokazuje da li je poruka poslata kontaktu.
RPT_ITR_Ses-sionDetalj	Datum	Datum	Datumi i vreme (nije ništavno)	Datum kada je poslan SMS mes-sage.
RPT_ITR_Ses-sionDetalj	Title	Title	OMILjENO (100) (nula)	Tema SMS mudraca
RPT_ITR_Ses-sionDetalj	Odgovori	Odgovori	nvarčar (maks) (nula)	Odgovor primljen od primaoca poruke.
RPT_ITR_Ses-sionDetalj	Sortiraj	Sortiraj	INR (NU LA)	Automatski generisani ID za poruku primljenu od strane aplikacije.
RPT_ITR_Ses-sionDetalj	Srpskohrvatski / srpskohrvatski	Srpskohrvatski / srpskohrvatski	nvarčar (128) (nula)	ID gen- erated od strane SMS Gatevai za ovu poruku
RPT_ITR_Ses-sionDetalj	Broj naloga	Broj naloga	nvarčar (256) (nula)	Broj računa (LCMKei / CAID) kontakta.
RPT_ITR_Ses-sionDetalj	ID kampanje	ID kampanje	nvarčar (128) (nula)	ID kampanje na koju je primljen dolazni SMS.

RPT_ITR_Ses-sionDetalj	RefGatewayMsgID	RefGatewayMsgID	nvarčar (100) (nula)	ID poruke generisan od strane SMS gate- način.

RPT_ITR_Ses-sionDetalj	Mapa sajta	Mapa sajta	INR (NULA)	Jedinstveni kontakt ID od kojeg je primljen dolazni mes-sage.
RPT_ITR_Ses-sionDetalj	ID stanara	ID stanara	INR (NULA)	ID stanara automatski generiše aplikacija kada se kreira novi stanar.
RPT_ITR_Ses-sionDetalj	Podstanar ID	Podstanar ID	INR (NULA)	Sub Tenant ID auto- generisan od strane aplikacije kada se kreira novi zakupnik.

SMS Odlazna sesija

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podataka	Opis
RPT_ITR_Session	Извор	Извор	nvarčar (36) (nula)	Izvorni kontakt (kratki kod) za odlaznu SMS poruku.
RPT_ITR_Session	Odredište	Odredište	nvarčar (36) (nula)	Odredišni kontakt broj za odlaznu SMS poruku.
RPT_ITR_Session	Ishod	Ishod	nvarčar (20) (nula)	Ishod postavljen za SMS kontakt. Izlazi se mogu podesiti preko dizajnera skripte, deliv-eri status SMS servis pro-vider, ili čekanjem na odgovor od prijemnika.

RPT_ITR_Session	IsTimedOut	IsTimedOut	bit (nul a)	Ovo ukazuje da li je SMS mes- sage je vremenski ograničen pre slanja- ing ili je uspešno poslao.
RPT_ITR_Session	Datum	Datum	datetime (nije null)	Datum i vreme kada je poruka poslata.
RPT_ITR_Session	ID	ID	nvarčar (36) (nije ništavna)	Automatski generisani jedinstveni identifikator za odlaznu poruku.
RPT_ITR_Session	Broj naloga	Broj naloga	nvarčar (64) (nije ništavna)	Broj računa (LCMKei / CAID) kontakta.
RPT_ITR_Session	Greška	Greška	OMILjENO (100) (nula)	Ovo se odnosi na Vodič za pozive preko Script Designer funkcionalnosti aplikacije.
RPT_ITR_Session	OMILjENO	OMILjENO	INR (NU LA)	Za ID obrasca iz kojeg je poslata odlazna SMS poruka.
RPT_ITR_Session	IshodTip	IshodTip	OMILjENO (20) (nula)	Tip ishoda. Da li ishod skup pripada uspehu ili neuspehu kao što je konfigurisano.
RPT_ITR_Session	Datum izmene	Datum izmene	Datum i vreme (nula)	Datum i vreme kada je ovaj unos poslednji put ažuriran.

RPT_ITR_Session	AGENTID	AGENTID	nvarčar (64) (nula)	Agent ID agenta hand-ling ovu interakciju.

RPT_ITR_Session	STATUS	STATUS	nvarčar (32) (nula)	Status odlazne SMS poruke kao što su Poslato, Obrada, Neuspelo, i tako dalje.
RPT_ITR_Session	PRETRAGA	PRETRAGA	nvarčar (32) (nula)	Korisnički detalji korisnika koji je ovo izvršio u bazi podataka.
RPT_ITR_Session	ID kampanje	ID kampanje	nvarčar (nula)	ID kampanje na koju je primljen dolazni SMS.
RPT_ITR_Session	Mapa sajta	Mapa sajta	INR (NULA)	Jedinstveni kontakt ID od kojeg je primljen dolazni mes-sage.
RPT_ITR_Session	ID stanara	ID stanara	INR (NULA)	ID stanara automatski generiše aplikacija kada se kreira novi stanar.
RPT_ITR_Session	Podstanar ID	Podstanar ID	INR (NULA)	Sub Tenant ID auto- generisan od strane aplikacije kada se kreira novi zakupnik.

Greška pri otpremanju

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podataka	Opis
RPT_Error	PRETRAGA	PRETRAGA	mazohizam (nula)	Automatski generisani ID greške za ovu grešku.

RPT_Error	VRSTA GREŠKE	VRSTA GREŠKE	nvarčar (32) (nula)	Vrsta greške koja je bačena od strane aplikacije. Sledeće vrednosti su dis-

				Igrao: - Lošе - Nevažeći - Nepodudaranje - Pozivni - Prioritet - Kontakt trenutak - Srpskohrvatski / srpskohrvatski - Vremenska zona - Nevažeće stanje - DNC - Bilten - Duplirane - Poštanski broj - Kontakt nije uspeo - Parnica - Nije uspeo u BTTC-u - UsklađenostDNCScrub - Loš CPT - Loš PEWC
RPT_Error	OPIS	OPIS	nvarčar (255) (nula)	Opis greške.
RPT_Error	VREME GREŠKE	VREME GREŠKE	Datumi i vreme (nula)	Datum i vreme greške je prijavljeno od strane aplikacije.
RPT_Error	ZAPIS GREŠKE	ZAPIS GREŠKE	Tekstualna poruka (nula)	Zapis greške – detalj greške kao u dnevniku.
RPT_Error	UPLOADERTIPE	UPLOADERTIPE	Char (1) (nula)	Pošiljalac koji je prijavio ovu grešku – Contact, Global, Scrub, Compliance itd. su neki tipovi uploadera. Sledeće vrednosti se prikazuju: - U - Automatsko otpremanje

				• W - Upload preko veb-servisa
RPT_Error	PRETRAGA	PRETRAGA	nvarčar (64) (nula)	ID kampanje koji je reporter ted ovu grešku.
RPT_Error	OMILjENO	OMILjENO	Int (nula)	ID liste na koji se greška odnosi.
RPT_Error	FILEID	FILEID	Int (nula)	ID datoteke (ako se učitava preko datoteke) na koju se ova greška odnosi.
RPT_Error	IMEDATOTEKE	IMEDATOTEKE	nvarčar (1000) (nula)	Ime datoteke za otpremanje koja je nastala ovu grešku.
RPT_Error	RESERVEDFIELD 1	RESERVEDFIELD1	nvarčar (128) (nula)	Za buduću upotrebu.
RPT_Error	RESERVEDFIELD 2	RESERVEDFIELD2	nvarčar (128) (nula)	Za buduću upotrebu.
RPT_Error	RESERVEDFIELD 3	RESERVEDFIELD3	nvarčar (128) (nula)	Za buduću upotrebu.
RPT_Error	RESERVEDFIELD 4	RESERVEDFIELD4	nvarčar (128) (nula)	Za buduću upotrebu.
RPT_Error	RESERVEDFIELD 5	RESERVEDFIELD5	nvarčar (128) (nula)	Za buduću upotrebu.
RPT_Error	ID stanara	ID stanara	INR (NU LA)	ID stanara auto-generated od strane aplikacije kada je novi stanar kreiran.
RPT_Error	Podstanar ID	Podstanar ID	INR (NU LA)	Sub Tenant ID auto-generisan od strane aplikacije- ation kada se kreira novi stanar.

Detalji koda greške

Tip greške	Opis	Da li je kontakt otpremljen / blokiran?

Лоше	Невалидан број	Контакт дозвољено да отпреми ако је други режим важећи.

Nevažeći	Nevažeća adresa e-pošte	Kontakt dozvoljeno da otpremite ako je drugi režim važeći.
Nepodudaranje	Neusklađenost zaglavlja	Blokirano
Pozivni	Vremenska zona nije dostupna za pozivni broj	Kontakt dozvoljeno za otpremanje.
Prioritet	Nevažeći prioritet	Blokirano
Kontakt trenutak	Format datuma i vremena je nevažeći	Blokirano
Srpskohrvatski / srpskohrvatski	Validacija poslovnog polja ne uspeva	Blokirano
Vremenska zona	Nevažeća vremenska zona	Blokirano
Nevažeće stanje	Nevažeće ime države	Blokirano
DNC	Poslovna oblast označena kao DNC	Blokirano
DNC	Kontakt označen kao DNC	Blokirano
DNC	Režim označen kao DNC	Režim blokiran
Bilten	Kontakt označen kao NDNC	Blokirano
Bilten	Režim označen kao NDNC	Režim blokiran
Duplirane	Duplikat u datoteci	Blokirano
Vremenska zona	Nevažeći poštanski broj i vremenska zona	Blokirano
Kontakt nije uspeo	Ako su svi režimi nevažeći	Blokirano
Pozivni	Nevažeći pozivni broj	Kontakt dozvoljeno da otpremite ako je drugi režim važeći.
Pozivni	Kontakt nije uspeo zbog nevažećih pozivnih brojeva	Blokirano
Režim nije uspeo	Kontakt nije uspeo zbog nevažećeg pozivnog broja i nevažećeg broja	Blokirano
InvalidMailCC	Nevažeća pošta KZ	Kontakt dozvoljeno da otpremite ako je druga adresa pošte važeća.
InvalidMailBCC	Nevažeća pošta BCC	Kontakt dozvoljeno da otpremite ako je druga adresa pošte važeća.
Bilten	Nevažeći rezultat olova	Blokirano
Poštanski broj	Kontakt nije uspeo zbog nevažećeg ili nedostajućeg poštanskog broja.	Blokirano
Parnica	Kontakt označen zbog ograničenja u vezi sa parnicama ili pitanja usklađenosti.	Blokirano
Nije uspeo u BTTC-u	Kontakt nije uspeo tokom BTTC validacije.	Blokirano

UsklađenostDNCScrub	Kontakt nije uspeo da proveri usklađenost za Ne zovi (DNC) piling.	Blokirano
Loš CPT	Kontakt nije uspeo zbog nevažećeg CPT-a	Blokirano

Loš PEWC	Kontakt nije uspeo zbog lošeg PEVC-a	Blokirano

beleške: Zapis o grešci se uklanja procesom arhiviranja i čišćenja. Period zadržavanja je podesiv.

Istorija otpremanja

Izvorna tabela	**Ime kolone**	**Ime za prikaz**	**Tip podatka**	**Opis**
RPT_AE_Campaign_Grupa	Grupa kampanje	Grupa kampanje	Srpskohrvatski / srpskohrvatski (64) (nula)	Ime campaign grupe kontakt je otpremljen u.
RPT_AE_Kampanju	PRETRAGA	PRETRAGA	Int (64) (nije ništavna)	Campaign ID kontakta uploaded.
RPT_AE_Informacije o listi	Srpskohrvatski / srpskohrvatski	Srpskohrvatski / srpskohrvatski	DateTime (nula)	Datum početka liste
OBD_HD_Srpskohrvatski / srpskohrvatski	ChildListID	ChildListID	INR (NULA)	ID liste deteta generisan od strane aplikacije u trenutku otpremanja.
OBD_HD_Srpskohrvatski / srpskohrvatski	KontaktFailedToUpload	KontaktFailedToUpload	INR (NULA)	Broj kontakata koji nisu uspeli da otpremite.

OBD_HD_Srpskohrvatski / srpskohrvatski	Kontakt-sBlockedINCorporateDNC	Kontakt-sBlockedINCorporateDNC	INR (NULA)	Broj kontakata blokiranih na račun korporativnog DNC-a.
OBD_HD_Srpskohrvatski / srpskohrvatski	KontaktiBlokiranINNDNC	KontaktiBlokiranINNDNC	Int (nula)	Broj kontakata blokiranih na

				račun korporativnog NDNC.
OBD_HD_Srpskohrvatski / srpskohrvatski	KontaktiUploaded	KontaktiUploaded	Int (nula)	Broj učitanih kontakata.
OBD_HD_Srpskohrvatski / srpskohrvatski	DuplikatiKontakti	DuplikatiKontakti	Int (nula)	Broj duplih kontakata.
OBD_HD_Srpskohrvatski / srpskohrvatski	Lista	Lista	**Int** (nula)	ID liste generisan po aplikaciji.
OBD_HD_Srpskohrvatski / srpskohrvatski	ModeFailedToUpload	ModeFailedToUpload	INR (NULA)	Broj kontakata nije uspeo da se otpremi zbog neuspeha režima.
OBD_HD_Srpskohrvatski / srpskohrvatski	ModesB-lockedINCorporateDNC	ModesB-lockedINCorporateDNC	Srpskohrvatski / srpskohrvatski (nula)	Broj kontakata blokiranih na račun korporativnog DNC-a.
OBD_HD_Srpskohrvatski / srpskohrvatski	ModesBlockedINNDNC	ModesBlockedINNDNC	Srpskohrvatski / srpskohrvatski (nula)	Broj kontakata blokiranih na račun korporativnog DNC-a.

OBD_HD_Srpskohrvatski / srpskohrvatski	Vreme izveštaja	Vreme izveštaja	dat-etime (nula)	Datum i vreme kada je izveštaj generisan.
OBD_HD_Srpskohrvatski / srpskohrvatski	Podstanar ID	Podstanar ID	INR (NULA)	Sub Tenant ID autogenerisan od strane primenation kada novi deset-

				mrav je kreiran.
OBD_HD_Srpskohrvatski / srpskohrvatski	ID stanara	ID stanara	INR (NULA)	Tenant ID auto-generated od strane aplikacije-ation kada je novi zakup je kreiran.
OBD_HD_Srpskohrvatski / srpskohrvatski	UkupnoKontaktiObrađeno	UkupnoKontaktiObrađeno	INR (NULA)	Ukupan broj kontakata processed iz datoteke za otpremanje
OBD_HD_Srpskohrvatski / srpskohrvatski	UploadSubType	UploadSubType	Srpskohrvatski / srpskohrvatski (1) (nula)	Podtip za otpremanje. Vrednosti su N za novi fajl, U za obnavljanje već dostupnog fajla, i C ako je kopija drugog fajla.
OBD_HD_Srpskohrvatski / srpskohrvatski	Vreme učitavanja	Vreme učitavanja	dat-etime (nula)	Datum i vreme otpremanja.
OBD_HD_Srpskohrvatski / srpskohrvatski	Pretraživanje	Pretraživanje	Srpskohrvatski / srpskohrvatski (12) (nije ništa)	Tip otpremanja kao što je JSON, API, i tako dalje.

OBD_HD_Srpskohrvatski / srpskohrvatski	ModeB-lockedInComplianceDNC	ModeB-lockedInComplianceDNC	INR (NULA)	Označava režim blokiran zbog saglasnosti sa Ne zovi (DNC) reg-

				Ulacije.
OBD_HD_Srpskohrvatski / srpskohrvatski	KontaktB-lockedInComplianceDNC	KontaktB-lockedInComplianceDNC	INR (NULA)	Broj kontakata blokiranih zbog usklađenosti DNC-a.
OBD_HD_Srpskohrvatski / srpskohrvatski	ModeB-zaključanUUsaglašenostParnica	ModeB-zaključanUUsaglašenostParnica	INR (NULA)	Označava režim blokiran zbog saglasnosti sa parnični propisi.
OBD_HD_Srpskohrvatski / srpskohrvatski	KontaktB-zaključanUUsaglašenostParnica	KontaktB-zaključanUUsaglašenostParnica	INR (NULA)	Broj kontakata blokiran zbog usklađenosti sa parnicama.
OBD_HD_Srpskohrvatski / srpskohrvatski	srcDetalji	srcDetalji	Srpskohrvatski / srpskohrvatski (512) (nula)	Detalji o izvoru ili dodatne informacije o otpremanju.
OBD_HD_Srpskohrvatski / srpskohrvatski	UploadedDuration	UploadedDuration	Vreme (7) (nula)	Trajanje se odnosi na učitani sadržaj.
OBD_HD_Srpskohrvatski / srpskohrvatski	AžuriranoListID	AžuriranoListID	INR (NULA)	ID ažurirane liste povezan sa otpremanjem.

OBD_HD_Srpskohrvatski / srpskohrvatski	AžuriranoKontakti	AžuriranoKontakti	INR (NULA)	Broj kontakata ažuriran kao deo otpremanja.
OBD_HD_Srpskohrvatski / srpskohrvatski	Ime profila	Ime profila	Srpskohrvatski / srpskohrvatski (512)	Ime povezanog profila

			(nula)	sa otpremanje m.

Piling Lista Informacije

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podataka	Opis
RPT_AE_ SCrubListInfo	Pretraživanje	Pretraživanje	INR (NU LA)	ID liste ribanja automatski generisan od strane aplikacije kada je lista postavljena za otpremanje.
RPT_AE_ SCrubListInfo	Pretraga sajta	Ime kampanje	nvarčar (64) (nula)	Naziv kampanje na koju je postavljena ova lista.
RPT_AE_ SCrubListInfo	IzvorDetalji	IzvorDetalji	nvarčar (512) (nula)	Ime datoteke za otpremanje sa ekstenzijom.
RPT_AE_ SCrubListInfo	Izvorni tip	Izvorni tip	nvarčar (8) (nula)	Tip izvornog koda. Neke vrednosti su W za Veb, M za medije, F za fajl i L za listu.
RPT_AE_ SCrubListInfo	Vreme obrade	Vreme obrade	Datum i vreme (nula)	Datum i vreme kontakt fajl je preuzet za proces.
RPT_AE_ SCrubListInfo	PretraživanjeDetalji	PretraživanjeDetalji	nvarčar (4000) (nula)	Ime datoteke za otpremanje sa ekstenzijom

RPT_AE_ SCrubListInfo	Sortiraj	Sortiraj	INR (NU LA)	Status čišćenja kao što su uspeh, neuspeh, proces, i tako dalje.
RPT_AE_ SCrubListInfo	ID stanara	ID stanara	Int (nula)	ID stanara automatski generiše aplikacija-

				ation kada se stvori novi stanar.
RPT_AE_ SCrubListInfo	Podstanar ID	Podstanar ID	INR (NU LA)	Sub Tenant ID auto- generisan od strane aplikacije kada se kreira novi zakupnik.

Aktivnost bez poziva

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podataka	Opis
RPT_NonCallActivity	Id	Id	mazohizam (nije ništavno)	Automatski generisani ID za svaki unos u ovoj tabeli.
RPT_NonCallActivity	Pretraga sajta	Pretraga sajta	nvarčar (64) (nula)	ID kampanje za ovu aktivnost bez poziva.
RPT_NonCallActivity	Mapa sajta	Mapa sajta	Int (nula)	ID kontakta za ovu aktivnost bez poziva.
RPT_NonCallActivity	OMILjENO	OMILjENO	Int (nula)	ID režima na kojem se dogodila ova aktivnost bez poziva.
RPT_AE_Modes	ModeName	ModeName	nvarčar (50) (nije ništavna)	Naziv režima za ovu ne-pozivnu aktivnost.
RPT_NonCallActivity	Preuzmite	Preuzmite	Int (nula)	ID liste kojoj pripada kontakt.

RPT_NonCallActivity	KontaktVerzija	KontaktVerzija	INR (NULA)	Kontakt verzija za ovaj kontakt u vreme ne-poziv aktivnosti. Ovo ukazuje na to koliko puta je revidiran status kontakta.
RPT_NonCallActivity	Srpski/srpski	Srpski/srpski	nvarčar (128) (nula)	Opis za poslovno polje 26 – jedinstveni posao

				Polje.
RPT_NonCallActivity	Srpski/srpski	Srpski/srpski	nvarčar (128) (nula)	Opis za poslovno polje 27 – dodatno poslovno polje.
RPT_NonCallActivity	Srpski/srpski	Srpski/srpski	nvarčar (128) (nula)	Opis za poslovno polje 28 – dodatno poslovno polje.
RPT_NonCallActivity	Srpski/srpski	Srpski/srpski	nvarčar (128) (nula)	Opis za poslovno polje 29 – dodatno poslovno polje.
RPT_NonCallActivity	Srpski/srpski	Srpski/srpski	nvarčar (128) (nula)	Opis za Poslovno polje 30 – dodatno poslovno polje.
RPT_NonCallActivity	Status	Status	OMILjENO (6) (nula)	Status kontakta za svaki kontakt za svaku promenu.
RPT_NonCallActivity	StatusReasonId	StatusReasonId	Int (nula)	Automatski generisani ID za promenu statusa kontakta.
RPT_AE_ KontaktStatusRazlozi	StatusRazlog	StatusRazlog	nvarčar (128) (nula)	To je razlog za promenu statusa kontakta. Na primer, kontakt može biti u statusu Zaključan. Aplikacija bi zaključao ovaj kontakt za isporuku da napravi PCB, CSS, ili AEM Pozovi.
RPT_NonCallActivity	ValidModes	ValidModes	nvarčar (256) (nula)	Važeći režim za ovu aktivnost bez poziva.
RPT_NonCallActivity	KreiranoDatumVreme	KreiranoDatumVreme	Datumi i vreme (nula)	Datum i vreme ovog unosa je kreiran u tabeli.

RPT_NonCallActivity	ID stanara	ID stanara	Int (nula)	ID stanara koji je automatski generisao

				primena kada je novi stanar kreiran.
RPT_NonCallActivity	Podstanar ID	Podstanar ID	INR (NU LA)	Sub Tenant ID automatski generiše aplikacija kada je novi stanar kreiran.
RPT_NonCallActivity	Ime pravila	Ime pravila	nvarčar (128) (nula)	Naziv pravila u okviru grupe za usaglašenost, kojom je blokirana isporuka kontakata.
RPT_NonCallActivity	Grupa usklađenosti	Grupa usklađenosti	nvarčar (128) (nula)	Naziv grupe za kompatibilnost, kojom je blokirana isporuka kontakata.
RPT_NonCallActivity	Opis	Opis	nvarčar (128) (nula)	Definiše poruke o grešci ili neuspehu ili razloge za blokiran kontakt. Sledi spisak grešaka ili neuspeha mudraca: • Provera nivoa nivoa StateLav Mode nije uspela. Ime pravila ne može biti snimljeno. • StateLaw Mode onemoguće n. Ime pravila ne može biti snimljeno.

				• Bilten DayOfVeek nije uspeo - Res- chedule. Ime pravila ne može

				biti zarobljen. • CPT Time Failed - Res-chedule. Ime pravila ne može biti snimljeno. • Poboljšana zelena zona vremenska zona Run-idation nije uspela. Ime pravila ne može biti snimljeno. • Poboljšana procena vremenske zone zelene zone Nije uspelo. Ime pravila ne može biti snimljeno. • Poboljšana zelena zona StateLaw Hol- idai nije uspela. Ime pravila ne može biti snimljeno. • Poboljšana zelena zona StateLaw Vreme vrednovanje nije uspelo. Ime pravila ne može biti snimljeno. • Pravilo nije uspelo -

				Bliski kontakt. Ime pravila može biti snimljeno.

				• Pravilo nije uspelo - Odloži. Ime pravila može biti zarobljeno. • Pravilo nije uspelo - Auto Res- chedule. Ime pravila može biti snimljeno. • Već je dostavljen zapis čekajući rezultat. Ime pravila može biti snimljeno.

Kontaktirajte poslovne podatke

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podataka	Opis
RPT_Contact_Bus si- nessData	Id	Id	bigint (nije null)	Auto-gen- erated ID za unos u ovoj tabeli.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Pretraga sajta	Pretraga sajta	nvarčar (64) (nula)	ID kampanje za ovu aktivnost bez poziva.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Mapa sajta	Mapa sajta	Int (nula)	ID kontakta za ovu aktivnost bez poziva.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Preuzmite	Preuzmite	Int (nula)	ID liste kojoj pripada kontakt.

RPT_Contact_Bussi- nessData	KontaktVerzija	KontaktVerzija	INR (NULLA)	Kontakt verzija za ovaj kontakt u vreme ne-poziv aktivnosti. Ovo ukazuje na to koliko puta je kon-

				Status takta je revidiran.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Srpski/srpski	Srpski/srpski	nvarčar (128) (nula)	Opis za poslovno polje 1.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Srpski/srpski	Srpski/srpski	nvarčar (128) (nula)	Opis za poslovno polje 2.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Srpski/srpski	Srpski/srpski	nvarčar (128) (nula)	Opis za poslovno polje 3.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Srpski/srpski	Srpski/srpski	nvarčar (128) (nula)	Opis za poslovno polje 4.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Srpski/srpski	Srpski/srpski	nvarčar (128) (nula)	Opis za poslovno polje 5.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Srpski/srpski	Srpski/srpski	nvarčar (128) (nula)	Opis za poslovno polje 6.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Srpski/srpski	Srpski/srpski	nvarčar (128) (nula)	Opis za poslovno polje 7.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Srpski/srpski	Srpski/srpski	nvarčar (128) (nula)	Opis za poslovno polje 8.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Srpski/srpski	Srpski/srpski	nvarčar (128) (nula)	Opis za poslovno polje 9.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Srpski/srpski	Srpski/srpski	nvarčar (128) (nula)	Opis za poslovno polje 10.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Srpski/srpski	Srpski/srpski	nvarčar (128) (nula)	Opis za poslovno polje 11.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Srpski/srpski	Srpski/srpski	nvarčar (128) (nula)	Opis za poslovno polje 12.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Srpski/srpski	Srpski/srpski	nvarčar (128) (nula)	Opis za poslovno polje 13.

RPT_Contact_Bus si- nessData	Srpski/srpski	Srpski/srpski	nvarčar (128) (nula)	Opis za poslovno polje 14.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Srpski/srpski	Srpski/srpski	nvarčar (128) (nula)	Opis za poslovno polje 15.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Srpski/srpski	Srpski/srpski	nvarčar (128) (nula)	Opis za poslovno polje 16.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Srpski/srpski	Srpski/srpski	nvarčar (128) (nula)	Opis za poslovno polje 17.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Srpski/srpski	Srpski/srpski	nvarčar (128) (nula)	Opis za poslovno polje 18.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Srpski/srpski	Srpski/srpski	nvarčar (128) (nula)	Opis za poslovno polje 19.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Srpski/srpski	Srpski/srpski	nvarčar (128) (nula)	Opis za poslovno polje 20.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Srpski/srpski	Srpski/srpski	nvarčar (maks) (nula)	Opis za poslovno polje 21.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Srpski/srpski	Srpski/srpski	nvarčar (maks) (nula)	Opis za poslovno polje 22.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Srpski/srpski	Srpski/srpski	nvarčar (maks) (nula)	Opis za poslovno polje 23.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Srpski/srpski	Srpski/srpski	nvarčar (maks) (nula)	Opis za poslovno polje 24.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Srpski/srpski	Srpski/srpski	nvarčar (maks) (nula)	Opis za poslovno polje 25.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Srpski/srpski	Srpski/srpski	nvarčar (maks) (nula)	Opis za poslovno polje 26 – jedinstveno poslovno polje.

RPT_Contact_Bussi- nessData	Srpski/srpski	Srpski/srpski	nvarčar (maks) (nula)	The description for Business Field 27 – addi- tional business field.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Srpski/srpski	Srpski/srpski	nvarčar (maks) (nula)	The description for Business Field 28 – addi- tional business field.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Srpski/srpski	Srpski/srpski	nvarčar (maks) (nula)	The description for Business Field 29 – addi- tional business field.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Srpski/srpski	Srpski/srpski	nvarčar (maks) (nula)	The description for Business Field 30 – addi- tional business field.
RPT_Contact_Bussi- nessData	KontaktDetalji	KontaktDetalji	nvarčar (maks) (nula)	Ova kolona sadrži kontakt informacije kao XML format podataka koji ide na birač. Na primer, ime, prezime, kontakt broj i tako dalje.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Autor	Autor	nvarčar (128) (nula)	ID korisnika entiteta koji je poslednji put ažurirao ovaj unos.
RPT_Contact_Bussi- nessData	ID stanara	ID stanara	INR (NU	ID stanara automatski generiše aplikacija kada se kreira novi stanar.

			LA)	
RPT_Contact_Bussi- nessData	Podstanar ID	Podstanar ID	Int	Sub Tenant ID auto-

			(nula)	generisana od strane aplikacije kada se stvori novi ten- ant.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Vreme korišćenja	Vreme korišćenja	Datum i vreme (nula)	Datum i vreme kada je kontakt poslednji put pristupljen.

Otpremanje liste

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podataka	Opis
RPT_AE_ Informacije o listi	VRSTA LISTE	VRSTA LISTE	Srpsko hrvatski / srpskohrvatski (10) (nula)	Tip liste. Definiše da li je upload preko API ili preko fajla.
RPT_AE_ Informacije o listi	OMILjENO	OMILjENO	INR (NULA)	Lista ID auto-gen- erated od strane aplikacije za ovu listu.
RPT_AE_ Informacije o listi	POČETAK-VREME	POČETAK-VREME	dat- etime (nula)	Datum i vreme kada je lista počela da se otprema.
RPT_AE_ Informacije o listi	KRAJ VREMENA	KRAJ VREMENA	dat- etime (nula)	Datum i vreme kada je lista završila učitavanje.

RPT_AE_ Informacije o listi	ZAPISI UBAČENI	ZAPISI UBAČENI	bigint (nula)	Broj zapisa postavljenih sa ove liste.
RPT_AE_ Informacije o listi	ZAPISI NISU USPELI	ZAPISI NISU USPELI	mazohizam (nula)	Broj zapisa koji nisu uspeli da

				Upload sa ove liste.
RPT_AE_ Informacije o listi	EVIDENCIJA DNC	EVIDENCIJA DNC	bigint (nula)	Broj DNC zapisa sa ove liste.
RPT_AE_ Informacije o listi	ZapisiDupliran	ZapisiDupliran	bigint (nula)	Broj duplih zapisa sa ove liste.
RPT_AE_ Informacije o listi	EVIDENCIJA	EVIDENCIJA	bigint (nula)	Broj kontakata izbrisan sa ove liste
RPT_AE_ Informacije o listi	IZVORNI TIP	IZVORNI TIP	**OMILjENO** (18) (nije ništavno)	Tip izvornog koda. Neke vrednosti su W za Veb, M za medije, F za datoteku i L za listu.
RPT_AE_ Informacije o listi	OMILjENO	OMILjENO	**OMILjENO** (50) (nula)	Ime korisnika koji je postavio kontakte.
RPT_AE_ Informacije o listi	LOKACIJU	LOKACIJU	Srpsko hrvatski / srpskohrvatski (32) (nula)	Lokacija na kojoj se nalazi datoteka koja se obrađuje.
RPT_AE_ Informacije o listi	EVIDENCIJA PREMEŠTENA	EVIDENCIJA PREMEŠTENA	bigint (nula	Broj zapisa premešten sa ove liste.

			)	
RPT_AE_ Informacije o listi	Srpskohrvatski / srpskohrvatski	Srpskohrvatski / srpskohrvatski	Bitni (nula)	Zastava koja označava da li je lista u

				zaustavlj eno stanje.
RPT_AE_ Informacije o listi	Srpskohrvatski / srpskohrvatski	Srpskohrvatski / srpskohrvatski	dat-etime (nula)	Datum i vreme koje se odnosi na ovu listu počelo je sa učitavanje m u kampanje.
RPT_AE_ Informacije o listi	ListStopDate	ListStopDate	dat-etime (nula)	Datum i vreme kada je lista zaustavljen a.
RPT_AE_ Informacije o listi	GlobalListID	GlobalListID	bigint (nula)	ID liste generisa n po aplikaciji za svaku listu postavljenu za globalno otpremanje.
RPT_AE_ Informacije o listi	Status liste	Status liste	INR (NU LA)	Status liste kao što su uspeh, neuspeh, greška i tako dalje.
RPT_AE_ Informacije o listi	ListProcessingDate	ListProcessingDate	dat-etime (nula)	Datum i vreme kontakt fajl je preuzet za proces.

RPT_AE_ Informacije o listi	Srpsko-hrvatski	Srpsko-hrvatski	INR (NULA)	Broj dana u kojima je lista aktivna pre nego što se više ne može učitati sa ove liste

				Liste.
RPT_AE_ Informacije o listi	Srpskohrvatski / srpskohrvatski	Srpskohrvatski / srpskohrvatski	bit (nula)	Zastava koja označava da li je vreme za život za listu izračunato radnim danima.
RPT_AE_ Informacije o listi	TotalRecordsGoingToProcessed	TotalRecordsGoingToProcessed	INR (NULA)	Ukupan broj zapisa za otpremanje.
RPT_AE_ Informacije o listi	Jedinstvena vremenska zona	Jedinstvena vremenska zona	Srpskohrvatski / srpskohrvatski (128) (nula)	Ovo definiše da li je lista otpremljena sa jedinstvenom vremenskom zonom. Kontakti se obrađuju prema vremenskoj zoni.
RPT_AE_ Informacije o listi	ID stanara	ID stanara	INR (NULA)	Tenant ID auto-gen-erated od strane aplikacije-ation kada je novi zakup je kreiran.

RPT_AE_ Informacije o listi	Podstanar ID	Podstanar ID	INR (NULA)	Sub Tenant ID autogenerisan od strane primeneation kada novi tenant je stvoren.
RPT_AE_ UploadHis-	Pretraživanje	Pretraživanje	OMILjENO	Tip otpremanja kao što je

OMILjENO			(17) (nije ništ avn o)	JSON, API, i tako dalje.
RPT_AE_ Srpskohrvatski / srpskohrvatski	UploadSubType	UploadSubType	klima (26) (nije ništ avn o)	Podtip za otpremanje. Vrednosti su N za novi fajl, U za ažuriranje već dostupnog fajla, i C ako je kopija drugog fajla.
RPT_AE_ Srpskohrvatski / srpskohrvatski	Pretraživanje	Pretraživanje	dat- etime (nula)	Datum i vreme kada je tabela poslednji put izmenjena.
RPT_AE_ Srpskohrvatski / srpskohrvatski	ChildListID	ChildListID	INR (NU LA)	ID liste dece auto- gen- erated od strane aplikacije za ovu listu.
RPT_AE_ Srpskohrvatski / srpskohrvatski	ModeB- lockedInComplianceDNC	ModeB- lockedInComplianceDNC	INR (NU LA)	Načini koji su blokirani zahtevima DNC-a.
RPT_AE_ Srpskohrvatski / srpskohrvatski	KontaktB- lockedInComplianceDNC	KontaktB- lockedInComplianceDNC	INR (NU LA)	Načini koji su blokirani od strane NDNC zahtevi .

RPT_AE_Srpskohrvatski / srpskohrvatski	ModeB-zaključanUUsaglašenostParnica	ModeB-zaključanUUsaglašenostParnica	INR (NULA)	Načini koji su blokirani zahtevima parnice.

RPT_AE_Srpskohrvatski / srpskohrvatski	KontaktB-zaključanUUsaglašenostParnica	KontaktB-zaključanUUsaglašenostParnica	INR (NULA)	Broj kontakata koji su blokirani zahtevima parnice.
RPT_AE_Srpskohrvatski / srpskohrvatski	IzvorDetalji	IzvorDetalji	Srpskohrvatski / srpskohrvatski (512) (nula)	Ime datoteke za otpremanje sa proširenjem.
RPT_AE_Srpskohrvatski / srpskohrvatski	Ime profila	Ime profila	Srpskohrvatski / srpskohrvatski (512) (nula)	Profil preko kojeg su učitani kontakti.
RPT_AE_Srpskohrvatski / srpskohrvatski	AžuriranoListID	AžuriranoListID	INR (NULA)	Ažurirana lista ID generisana od strane aplikacije.
RPT_AE_Srpskohrvatski / srpskohrvatski	UploadedDuration	UploadedDuration	klima (7) (nula)	Vreme potrebno aplikaciji da se završi učitavanje liste.

Informacije o listi

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podataka	Opis

RPT_AE_Cam - paign	PRETRAGA	Ime kampanje	nvarčar (64) (nije ništavna)	Naziv kampanje na koju je postavljena ova lista.
RPT_AE_ Informacije o listi	OMILjENO	OMILjENO	INR (NU LA)	ID liste koji je automatski generisana od strane aplikacije za ovu listu.
RPT_AE_	Srpskohrvatski / srpskohrvatski	Srpskohrvatski / srpskohrvatski	Datumi i vreme	Datum i

Informacije o listi			(nula)	vreme koje se odnosi na ovu listu započelo je učitavanje u kampanje.
RPT_AE_ Informacije o listi	Status liste	Status liste	nvarčar (18) (nije ništavna)	Status liste kao što su uspeh, neuspeh, greška, i tako dalje.
RPT_AE_ Informacije o listi	GID	GID	INR (NU LA)	ID liste generisan od strane aplikacije za svaku listu postavljenu za globalno otpremanje.
RPT_AE_ Informacije o listi	UbačenoVreme	UbačenoVreme	Datumi i vreme (nula)	Datum - vreme kada je zapis ubačen
RPT_AE_ Informacije o listi	IZVORNO IME	IZVORNO IME	nvarčar (512) (nula)	Ime datoteke za otpremanje sa ekstenzijom
RPT_AE_ Informacije o listi	ListaPočetakDatumVreme	ListaPočetakDatumVreme	Datum i vreme (nula)	Specifičan datum i vreme u kojem su kontakti sa ove liste pokrenuli proces učitavanja u kampanje
RPT_AE_ Informacije o listi	ID stanara	ID stanara	INR (NU LA)	ID stanara automatski generiše aplikacija kada se kreira novi stanar.

RPT_AE_ Informacije o listi	Podstanar ID	Podstanar ID	INR (NULA)	Sub Tenant ID auto- generisan od strane aplikacije kada se kreira novi zakupnik.

Globalno otpremanje

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podataka	Opis
RPT_AE_GARANCIJA	GlobalListID	GlobalListID	Int (nije ništavno)	ID liste generisan po aplikaciji za svaku listu postavljenu za globalno otpremanje.
RPT_AE_GARANCIJA	GlobalIme datoteke	GlobalIme datoteke	Srpsko hrvatski / srpskohrvatski (1024) (nula)	Ime kontakata datoteka postavljenih za otpremanje.
RPT_AE_GARANCIJA	Status	Status	Srpsko hrvatski / srpskohrvatski (16) (nije ništavno)	Status datoteke za otpremanje, Uspeh, Greška, i tako dalje
RPT_AE_GARANCIJA	Vreme obrade	Vreme obrade	dat-etime (nije ništavno)	Datum i vreme kontakt fajl je preuzet za postupak

RPT_AE_GARANCIJA	Opis greške	Opis greške	Srpsko hrvatski / srpskohrvatski (maks) (nula)	Opis greške, u slučaju kontakata koji nisu postavljeni. Na primer, nije uspeo.
RPT_AE_GARANCIJA	TotalRecords	TotalRecords	bigint (nula)	Ukupan broj zapisa u uploaded

				sa liste kontakata.
RPT_AE_GARANCIJA	Bilten	Bilten	bigint (nula)	Broj loših zapisa – zapisa koji nisu uspeli da se učitaju – sa liste kontakata.
RPT_AE_GARANCIJA	UnmatchedRecords	UnmatchedRecords	bigint (nula)	Ukupan broj zapisa koji se nisu mogli učitati na bilo koji kam- paign, to jest, ostao bez premca.
RPT_AE_GARANCIJA	CampaignLevelRecords	CampaignLevelRecords	Srpsko hrvatski / srpskohrvatski (maks) (nula)	Ukupan broj zapisa postavljenih na svaku kameru preko ovog otpremanja.
RPT_AE_GARANCIJA	UploadedFileName	UploadedFileName	Srpsko hrvatski / srpskohrvatski (700) (nula)	Ime datoteke postavljene za otpremanje.
RPT_AE_GARANCIJA	Status liste	Status liste	Srpsko hrvatski / srpskohrvatski (16) (nula)	Status liste, uspeh, neuspeh, greška, i tako dalje

RPT_AE_GARANCIJA	ID stanara	ID stanara	INR (NULA)	Tenant ID auto-generated od strane aplikacije-ation kada je novi zakup je kre-

				ated.
RPT_AE_GARANCIJA	Podstanar ID	Podstanar ID	INR (NULA)	Sub Tenant ID autogenerisan od strane primenetion kada novi tenant je stvoren.
RPT_AE_Srpskohrvatski / srpskohrvatski	Vreme učitavanja	Vreme učitavanja	datetime (nula)	Datum i vreme kada je kontakt postavljen.
RPT_AE_Srpskohrvatski / srpskohrvatski	UkupnoKontaktiObrađeno	UkupnoKontaktiObrađeno	INR (NULA)	Ukupan broj kontakata koji su procesirani za otpremanje.
RPT_AE_Srpskohrvatski / srpskohrvatski	KontaktiUploaded	KontaktiUploaded	INR (NULA)	Ukupan broj kontakata postavljenih na različite kamere.
RPT_AE_Srpskohrvatski / srpskohrvatski	KontaktFailedToUpload	KontaktFailedToUpload	INR (NULA)	Ukupan broj kontakata koji nisu uspeli, a nisu postavljeni na bilo koju kameru.
RPT_AE_Srpskohrvatski / srpskohrvatski	DuplikatiKontakti	DuplikatiKontakti	INR (NULA)	Ukupan broj dupliranih kontakata.

RPT_AE_Srpskohrvatski / srpskohrvatski	KontaktiBlokiranUNDNC	KontaktiBlokiranUNDNC	INR (NULA)	Ukupan broj kontakata blokiranih od strane Nacionalnog Do Not Contact con-

				figuracija.
RPT_AE_Srpskohrvatski / srpskohrvatski	Kontakt-sBlockedInCorporateDNC	Kontakt-sBlockedInCorporateDNC	INR (NULA)	Ukupan broj kontakata blokiranih od strane ovog preduzeća pod Do Not Contact konfiguracije.
RPT_AE_Srpskohrvatski / srpskohrvatski	ModesBlockedInNDNC	ModesBlockedInNDNC	INR (NULA)	Režimi blokirani za otpremanje kontakata zbog Nezovi konfiguracije.
RPT_AE_Srpskohrvatski / srpskohrvatski	ModesBlockedInCorporateDNC	ModesBlockedInCorporateDNC	INR (NULA)	Režimi blokirani za kontakt otpremanje od strane preduzeća zbog Nezovi konfiguracije.
RPT_AE_Srpskohrvatski / srpskohrvatski	AžuriranoKontakti	AžuriranoKontakti	INR (NULA)	Broj kontakata koji su ažurirani korišćenjem funkcije otpremanja.
RPT_AE_Srpskohrvatski / srpskohrvatski	Pretraživanje	Pretraživanje	OMILjENO (17) (nije ništ	Tip otpremanja kao što je JSON, API, i tako dalje.

			avno)	
RPT_AE_Srpskohrvatski / srpskohrvatski	UploadSubType	UploadSubType	klima (26) (nije ništ avno)	Podtip za otpremanje. Vrednosti su ***N*** za novi fajl, ***U*** za ažuriranje an

				već dostupna datoteka, i *C* ako je kopija drugog fajla.
RPT_AE_ Srpskohrvatski / srpskohrvatski	Pretraživanje	Pretraživanje	dat-etime (nula)	Datum i vreme kada je tabela poslednji put izmenjena.
RPT_AE_ Srpskohrvatski / srpskohrvatski	ChildListID	ChildListID	INR (NULA)	ID liste dece auto-gen- erated od strane aplikacije za ovu listu.
RPT_AE_ Srpskohrvatski / srpskohrvatski	ModeB-lockedInComplianceDNC	ModeB-lockedInComplianceDNC	INR (NULA)	Načini koji su blokirani zahtevima DNC-a.
RPT_AE_ Srpskohrvatski / srpskohrvatski	KontaktB-lockedInComplianceDNC	KontaktB-lockedInComplianceDNC	INR (NULA)	Načini koji su blokirani od strane NDNC zahtevi .
RPT_AE_ Srpskohrvatski / srpskohrvatski	ModeB-zaključanUUsaglašenostParnica	ModeB-zaključanUUsaglašenostParnica	INR (NULA)	Načini koji su blokirani zahtevima parnice.
RPT_AE_ Srpskohrvatski / srpskohrvatski	KontaktB-zaključanUUsaglašenostParnica	KontaktB-zaključanUUsaglašenostParnica	INR (NULA)	Broj kontakata koji su blokirani zahtevima parnice.

RPT_AE_Srpskohrvatski / srpskohrvatski	IzvorDetalji	IzvorDetalji	Srpskohrvatski / srpskohrvatski	Ime datoteke za otpremanje sa ekten-

			(512) (nula)	sion.
RPT_AE_ Srpskohrvatski / srpskohrvatski	Ime profila	Ime profila	Srpsko hrvatski / srpskohrvatski (512) (nula)	Profil preko kojeg su učitani kontakti.
RPT_AE_ Srpskohrvatski / srpskohrvatski	AžuriranoListID	AžuriranoListID	INR (NULA)	Ažurirana lista ID generisana od strane aplikacije.
RPT_AE_ Srpskohrvatski / srpskohrvatski	UploadedDuration	UploadedDuration	Vreme (7) (nula)	Vreme potrebno aplikaciji da se završi učitavanje liste.
RPT_AE_ GARANCIJA	Kreirano vreme	Kreirano vreme	dat-etime (nije ništavno)	Datum i vreme kada je zapis ili lista kreirana.
RPT_AE_ GARANCIJA	Srpski/srpski	Srpski/srpski	OMILjENO (1) (nije ništavno)	Rezervisano za poslovno-spецifiц polje 26.
RPT_AE_ GARANCIJA	Srpski/srpski	Srpski/srpski	OMILjENO (1) (nije ništavno)	Rezervisano za poslovno-spe- cific polje 27.
RPT_AE_ GARANCIJA	Srpski/srpski	Srpski/srpski	OMILjENO (1)	Rezervisano za poslovno-

			(nije ništavno)	specifič polje 28.
RPT_AE_GARANCIJA	Srpski/srpski	Srpski/srpski	OMILjENO (1) (nije ništavno)	Rezervisano za poslovno-spe- cific polje 29.
RPT_AE_GARANCIJA	Srpski/srpski	Srpski/srpski	OMILjENO (1) (nije ništavno)	Rezervisano za poslovno-spe- cific polje 30.

RPT_AE_GARANCIJA	ValidModes	ValidModes	OMILjENO (1) (nije ništavno)	Označava važeće načine koji se primenjuju za listu ili operaciju.
RPT_AE_GARANCIJA	KontaktVerzija	KontaktVerzija	OMILjENO (1) (nije ništavno)	Predstavlja verziju kontakta ili liste koja se provodi.

Poziv Trag

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podataka	Opis
RPT_GU_Error	PRETRAGA	PRETRAGA	mazohizam (nula)	Auto-generated ID greške za ovu grešku.
RPT_GU_Error	VRSTA GREŠKE	VRSTA GREŠKE	nvarčar (32) (nula)	Vrsta greške koja je bačena od strane aplikacije.
RPT_GU_Error	OPIS	OPIS	nvarčar (255) (nula)	Opis greške.
RPT_GU_Error	VREME GREŠKE	VREME GREŠKE	Datum i vreme (nula)	Datum i vreme greške je prijavljena od strane aplikacije.
RPT_GU_Error	ZAPIS GREŠKE	ZAPIS GREŠKE	tekst (nula)	Zapis greške, detalj greške kao u dnevniku.

RPT_GU_Error	UPLOADERTIPE	UPLOADERTIPE	Char (1) (nula)	Pošiljalac koji je prijavio ovu grešku – Contact, Global, Scrub, Compliance itd. su neki tipovi uploadera.

RPT_GU_Error	PRETRAGA	PRETRAGA	nvarčar (64) (nula)	ID kampanje koji je prijavio ovu grešku.
RPT_GU_Error	OMILjENO	OMILjENO	Int (nula)	ID liste na koji se greška odnosi.
RPT_GU_Error	FILEID	FILEID	INR (NU LA)	ID datoteke (ako se učitava preko datoteke) na koju se ova greška odnosi.
RPT_GU_Error	IMEDATOTEKE	IMEDATOTEKE	nvarčar (1000) (nula)	Ime datoteke za otpremanje koja je nastala ovu grešku.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD1	RESERVEDFIELD1	nvarčar (128) (nula)	Za buduću upotrebu.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD2	RESERVEDFIELD2	nvarčar (128) (nula)	Za buduću upotrebu.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD3	RESERVEDFIELD3	nvarčar (128) (nula)	Za buduću upotrebu.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD4	RESERVEDFIELD4	nvarčar (128) (nula)	Za buduću upotrebu.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD5	RESERVEDFIELD5	nvarčar (128) (nula)	Za buduću upotrebu.
RPT_GU_Error	ID stanara	ID stanara	INR (NU LA)	ID stanara automatski generiše aplikacija kada se kreira novi stanar.
RPT_GU_Error	Podstanar ID	Podstanar ID	INR (NU LA)	Sub Tenant ID auto- generisan od strane aplikacije kada se kreira novi zakupnik.
RPT_GU_Error	ZAGLAVLjE	ZAGLAVLjE	nvarčar (maks) (nula)	Informacije o zaglavlju

				datoteke.

Poziv Trag

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip reprodukcije	Opis	Platoblik
AECallTrace	BILTEN	CALL ID	Srpskohrvatski / srpskohrvatski (38) (nula)	"ID poziva je primenljiv za interni kontakt referencu za praćenje aktivnosti. Na primer, da biste pratili prelazak od izbora kontakata do Reschedule/Reports. "	Sve
AECallTrace	GRUPA KAMPANJE	GRUPA KAMPANJE	Srpskohrvatski / srpskohrvatski (64) (nula)	Ovo je grupa kampanje na koju je mapirana kampanja.	Sve
AECallTrace	PRETRAGA	ID KAMPANJE	Srpskohrvatski / srpskohrvatski (64) (nula)	Ovo je naziv kampanje. Na primer, Kolekcija.	Sve
AECallTrace	OMILjENO	GLOBALLIST ID	bigint (nula)	Ovo je serijski broj za svaku globalnu listu postavljenu u sistem.	Sve
AECallTrace	MAPA SAJTA	KONTAKT ID	Int (nula)	Jedinstveni identifikator za kontakt u kampanji.	Sve

AECallTrace	OMILjENO	LIST ID	INR (NULA)	Ovo je pokrenuti serijski broj generisan tokom con- t- takt upload u kampanju.	Sve
AECallTrace	CONTACTSTRATEGYNA- ME	KONTAKT STRATEGIJA IME	Srpsk ohrvatski / srpsko hrvatski (64) (nula)	Strategija kontakta primenjuje se za trenutni pokušaj.	Sve
AECallTrace	OMILjENO	OMILjENO	mazohizam (nula)	Interni ID za korišćeni CSS uslov	Sve

				tokom izbora kontakta.	
AECallTrace	UBAČENOVREME	UBAČENOVREME	dat-etime (nula)	Datum i vreme ovog zapisa je ubačen u bazu podataka izveštavanja.	Sve
AECallTrace	RAZGOVORENDTIM-E	RAZGOVORENDTIM-E	dat-etime (nula)	Ovo je vreme u kojem je poziv res-cheduled od strane LCMContactRes-cheduler servisa. Ovaj put se ubacuje u tabele CallActiviti.	Sve
AECallTrace	OMILjENO	OMILjENO	Int (nula)	Ovo je ID kontaktnog režima za kontakt.	Sve
AECallTrace	ISHOD	ISHOD	INR (NULA)	Ishod poziva postavljen od strane birača ili agenta za kontakt. To može biti ishod telefonije ili poslovni ishod	Sve
AECallTrace	PRETRAGA	Preuzmite	Srpskohrvatski / srpskohrvatski (64) (nula)	Ovo označava ime agenta koji je rukovao pokušaj poziva.	Sve
AECallTrace	PACINGMODE	PACINGMODE	INR (NULA)	Polje režim biranja popunjava vrednosti koje prikazuju režim kampanje za poziv.	Sve
				Sledeći načini tempa su primenljivi za Cisco CCE i Cisco CCX	Cisco
				1 samo za prediktivno	

				2 za Predictive Blen- ded 3 samo za pregled 4 za pregled Blen-	CCE , Cisco CCX

				OMILjENO 5 samo za progresivne 6 za progresivno Blended 7 samo za direktan pregled 8 za direktan pregled Blended.	
				Za druge platforme, vrednost je -1.	
AECallTrace	TARGETAMOUNT	CILJNI IZNOS	float (nula)	Ovo je vrednost postavljena kao postignuti tar- get za specifičan poslovni ishod u ovom pokušaju.	Sve
AECallTrace	AGENTKOMENTAR	AGENT KOMENTAR	Srpski ohrvatski / srpskohrvatski (4000) (nula)	Agent unosi komentare za kontakt tokom ovog poziva.	Sve
AECallTrace	TIP KANALA	TIP KANALA	INR (NULA)	Ovo je tip kanala. 1 za SMS, 2 za VOICE, 3 za EMAIL, 4 za CPAAS, i 0 za IVR.	Sve
AECallTrace	DIALERRESULTRECEIVED- VREME	DIALERRESULTRECEIVED- VREME	dat-etime (nula)	Ovo je vreme kada se pokušaj poziva beleži u HDS bazi podataka.	Cisco CCE
AECallTrace	OMILjENO	DETE LISTID	INR (NULA)	Ovo je ID dodeljen kada se kontakti dodaju na već postavljenu listu.	Sve

AECallTrace	ISPORUČENOTIP	ISPORUČENA VRSTA	varch-ar (32) (nula)	Ovo predstavlja prirodu tipa isporuke takta na birač. Moguće vrednosti su:	Sve

				Redovne Ne-PEWC Redovno Povratni poziv OMILjENO	
AECallTrace	POZIV TIP	POZIV TIP	tinyint (nula)	Opisuje vrstu poziva. Moguće vrednosti su: 0 – Otvoreno 1 – Povratni poziv 2– AEM	Sve
AECallTrace	LCMKEI	LCMKEI	varch-ar (64) (nula)	Broj računa je jedinstveni broj kreiran za kontakt u trenutku isporuke kontakta na birač. Ona sadrži sedam jedinstvenih vrednosti identiteta koje označavaju ID kampanje, kontakt ID, itd sa cevi sep-arator.	Sve
AECallTrace	AKTUALDELIVEREDTIME	AKTUALDELIVEREDTIME	dat-etime (nula)	Vreme u kojem je kontakt stvarno isporučen na birač.	Sve
AECallTrace	POZIVREZERVATRAJANJE	POZIVREZERVATRAJANJE	INR (NU LA)	Aplikacija rezerviše agenta za trajanje poziva (u milisekundama). U režimu pregleda, ovo obuhvata vreme poslednjeg pregleda, biranje, per- formiranje CPA, i prenos cus-tomer poziv na agenta. U prediktivnom režimu, ako rezervisani agent dobije	Cisco CCE

				isključen pre povezivanja sa cus- tomer, ova vrednost je NULL, jer agent još nije povezan sa klijentom. U takvim slučajevima, HoldTime od cor- responding Ter- mination Call Detail zapisa će ukazati na agent reserv- vation time.	
AECallTrace	CALLBACKREQUES TEDB- Y	POVRATNI POZIV ZATRAŽIO	Srpsk ohrvat ski / srpsko hrvats ki (64) (nula)	Ovo predstavlja ID agenta agenta koji registruje zahtev za povratni poziv.	Sve
AECallTrac e	POZIV TIP	POVRATNI TIP REGISTROVAN	INR (NU LA)	U vreme registracije povratnog poziva, agent određuje prirodu povratnog poziva. Moguće vrednosti su:	Sve
				CallTipe = 2 onda 'Agent Ekecutive Mapping'	
				CallType = 1 i ScheduledAgent <> 'LCM' – PCB (Per- sonal Povratni poziv)	
				CallType = 1 i ScheduledAgent = 'LCM' – NCB (Normalan povratni poziv)	

AECallTrace	CALLBACKATTEMPTTYPE	TIP POKUŠAJA POVRATNOG POZIVA	varch-ar (4) (nula)	"Tip poziva u trenutku pokušaja biranja. Moguće vrednosti su: CallBack-AttemptTipe = 'PCB' zatim 'Personal Call-back' CallBack-	Sve

				AttemptTipe = 'NCB' onda 'Normal Call- back'"	
AECallTrace	RUNNINGCICLECOUNT	RUNNINGCICLECOUNT	INR (NULA)	Kada se koristi strategija ciklusa, ovo polje sadrži trenutni broj ciklusa. Na primer, ako je ciklus iteracije u drugom ciklusu, ovo polje sadrži 2 u njemu.	Sve
AECallTrace	RUNNINGCICLECOMPLE- TED	RUNNINGCICLE ZAVRŠEN	bit (nula)	Zastava da ukaže na završetak trenutnog ciklusa, to jest, svi režimi su birani.	Sve
AECallTrace	CURRENTLEADSCORE	TRENUTNI REZULTAT OLOVA	Int (nula)	Agent dodeljuje vrednost olovnog rezultata.	Sve
AECallTrace	DIALLERREFERENCEID	DIALLER REFERENCEID	varch-ar (64) (nula)	Platforma za biranje birača generiše ovaj kontakt ID ili ID poziva. To uključuje dialer-spe- cific polja.	Sve
				Avaya POM: Automatski generisani ID dodeljen od strane POM u pimSessionID EnrichedAt-temptEvent.	
				Cisco CCE: Vrednost u polju GUID poziva u tabeli birača.	
				Amazon Connect: Ovo je poziv UUID (Univerzalni jedinstveni identifikator)	

				generiše birač.	
				Tvilio Flek: Ovo je CallSID generiran od strane birača.	
				Lep CKSone:	

				NICE ID kontakta generisan od strane Nice CKSONE aplikacije.	
OBD_ PozivAktivnost	Kontakt Priroda	Contact_Nature	varch-ar (64) (nula)	Kontaktirajte prirodu za pokušaj. Moguće vrednosti su Sveže, Odloženo, Normalno Povratni poziv, Lični Povratni poziv, AEM-Sveže, AEM-Odloženo, AEM-Povratni poziv, Sveže- Trenutak, ili AEM- Sveže-Trenutak	Sve
AECallTrace	IDENTITYAUTHENTICATI- ONENABLED	AUTENTIFIKACIJA IDENTITETA OMOGUĆENA	bit (nula)	Ovo označava da li je polje Iden-tititiAuthentic-ationEnabled omogućeno ili onemogućeno za kontakt.	Sve
AECallTrace	IDENTITETAUTHENTICATI- ONUSPEH	IDENTITETAUTHENTICATI- ONUSPEH	bit (nula)	Ovo definiše da li identitet Autentifikacija je uspešna ili ne.	Sve
AECallTrace	CALLPREVIEWDURATIO- N	CALLPREVIEWDURATIO- N	INR (NULA)	Vreme koje je potrebno agentu da pregleda poziv i prihvati, preskoči ili odbije (zatvori) kontakt.	Sve
AECallTrace	CALLRESCHEDULEDTIME	CALLRESCHEDULEDTIME	dat-etime (nula)	Ovo označava sledeći zakazani datum i vreme za zakazani povratni poziv.	Sve
AECallTrace	SLEDEĆIRASPOREDMODEID	SLEDEĆIRASPOREDMODEID	Srpsk ohrvatski /	Ovo označava način sched- uled povratnog poziva.	Sve

			srpsko hrvatski (nula)		
AECallTrace	UKUPNOPRIMARNA	UKUPNA PRIMARNA AUTENTIFIKACIJA	INR (NULA)	Ukupan broj zahteva poslatih službi za autentifikaciju identiteta da biste dobili poziv	Sve

				Autentifikacija (autentifikacija pre poziva) od kupca, pre isporuke na birač za jedan kontakt. Zahtev se pokreće iz sistema (feed engine).	
AECallTrace	POTVRĐENOPRIMARNA	POTVRĐENOPRIMARNO-UČENjE	INR (NULA)	Ukupan broj odgovora korisnika iz usluge za autentifikaciju identiteta za zahtev upućen za pozivanje autentifikacije (autentifikacija pre poziva). Zahtev se pokreće iz sistema (feed engine).	Sve
AECallTrace	UKUPNOSEKUNDARNI	UKUPNO SEKUNDARNA AUTENTIFIKACIJA	INR (NULA)	Ukupan broj zahteva poslatih službi za autentifikaciju identiteta kako bi se dobila autentifikacija za svaki identitet od klijenta, tokom poziva (autentifikacija na poziv). Zahtev se pokreće od agenta.	Sve

AECallTrace	POTVRĐENOSEKUNDARNO-TH	VERIFIKOVANA SEKUNDARNA AUTENTIFIKACIJA	INR (NULA)	Ukupan broj korisničkog odgovora iz "službe za autentifikaciju identiteta" za svaki zahtev upućen za svaki identitet, tokom poziva (autentifikacija na poziv). Zahtev se pokreće od agenta.	Sve
RPT_AEC_	ACWSTARTTIMESTAMP	ACV POČETAK VREMENSKA OZNAKA	dat-	Datum i vreme	Amaz-

CustCallAct- ivities			Bilten (nula)	agent je započeo posao nakon poziva (ACV).	na Con- nect
RPT_AEC_ CustCallAct- ivities	ACWENDTIMESTAMP	ACWENDTIMESTAMP	dat- etime (nula)	Datum i vreme kada je agent završio posao nakon poziva (ACV).	Amaz- on Con- nect
RPT_AEC_ CustCallAct- ivities	EKSHIBICIONIST	TRAJANJE AЦV	INR (NU LA)	Vreme koje je potrebno agentu da završi posao nakon poziva (ACV).	Amaz- on Con- nect
RPT_AEC_ CustCallAct- ivities	ISKLJUČEN OD strane	ISKLJUČEN OD strane	Srpsk ohrvat ski / srpsko hrvats ki (64) (nula)	Entitet koji je prekinuo poziv. Moguće vrednosti su Kupac: 1. Agent 2. Aban- donedDisconnect (napušten od strane Cam- paign Manager zbog nedostatka agenta):	Amaz- on Con- nect
RPT_AEC_ CustCallAct- ivities				TimeoutAbandone d (napušten od strane aplikacije ako se nijedan agent ne može naći u okviru konfigurisanog vremena čekanja)	
RPT_AEC_ CustCallAct- ivities				WatchDog (kada su kontakti zaglavljeni u aplikaciji za neke tehničke dokaze, čuvar prekida ove pozive).	
RPT_AEC_ CustCallAct- ivities	OMILjENO	OMILjENO	Int (nula)	Jedinstvena identifikacija Ten- ant	Sve

RPT_AEC_CustCallAct- ivities	SUBTENANTID	SUBTENANTID	Int (nula)	Jedinstveni ID podstanara	Sve
RPT_AEC_	POZIVSMER	POZIVSMER	varč-	Označava direktor-	Amaz-

CustCallAct - ivities			Ar (16) (nula)	Ection poziva	na Con - nect

Master Polje Detalji

Agenti

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podataka	Opis
OBD_BSFTAgentList	Id	Id	Int (nije ništavno)	Kolona identiteta jedinstvena za svaki zapis.
OBD_BSFTAgentList	AgentID	AgentID	nvarčar (64) (nula)	Jedinstveni ID agenta preuzet iz birača prilikom sinhronizacije.
OBD_BSFTAgentList	Ime agenta	Ime agenta	nvarčar (maks) (nula)	Ime prijavljenog agenta.
OBD_BSFTAgentList	ID stanara	ID stanara	INR (NU LA)	ID stanara automatski generiše aplikacija kada se kreira novi stanar.
OBD_BSFTAgentList	Podstanar ID	Podstanar ID	INR (NU LA)	Sub Tenant ID auto- generisan od strane aplikacije kada se kreira novi zakupnik.

OBD_BSFTAgentList*	Preuzmite	Preuzmite	Int	Jedinstveni ID tima preuzet iz birača na sinhronizaciji. **Napomena**: U Webex Contact Center 1.0, Tim i Tim Ja bih imao dif-

				ferent vrednosti. Ali u 2.0 dobijamo iste vrednosti u oba polja.
OBD_BSFTAgentList*	Ime tima	Ime tima	nvarčar	Ime tima.
OBD_BSFTAgentList*	Tim	Tim	nvarčar (maks) (nula)	Jedinstveni ID tima primljen na biraču.

* Sva polja u tabeli OBD_BSFTTeamList su popunjena kao XML vrednosti u jednoj koloni Teams.

Kampanju

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podatka	Opis
AE_CAMPAIGN	GRUPA KAMPANJE	GRUPA KAMPANJE	klima (64) (nula)	Ime grupe kampanje mapirano za ovu kameru.
AE_CAMPAIGN	PRETRAGA	PRETRAGA	Int (64) (nije ništavna)	ID kampanje automatski generisan u vreme stvaranja
AE_CAMPAIGN	OPIS	OPIS	nvarčar (255) (nije ništavno)	Opis za kampanju.
AE_CAMPAIGN	VRSTA KAMPANJE	VRSTA KAMPANJE	Int (nije ništavno)	Tip kampanje – Glas ili ne-glas.
AE_CAMPAIGN	POZIVKLASIFIKOVATI	POZIVKLASIFIKOVATI	Int (nula)	Nije u upotrebi.

AE_CAMPAIGN	OMILjENO	OMILjENO	Int (nula)	Nije u upotrebi.
AE_CAMPAIGN	KORISNIČKO IME	KORISNIČKO IME	nvarčar (16)	Nije u upotrebi.

			(nula)	
AE_CAMPAIGN	MAKSKONTAKTI	MAKSKONTAKTI	Int (nije ništavno)	Maksimalan broj kontakata.
AE_CAMPAIGN	NUISANCETIMEOUT	NUISANCETIMEOUT	mazohizam (nula)	Nije u upotrebi.
AE_CAMPAIGN	STATUS KAMPANJE	STATUS KAMPANJE	Int (nije ništavno)	Status kampanje kao što su Kreirano, Izvršenje, Zaustavljeno, Vremensko suspendirano i tako dalje.
AE_CAMPAIGN	IME ZONE	IME ZONE	nvarčar (128) (nula)	Vremenska zona za kameru.
AE_CAMPAIGN	ISHODGRUPA	ISHODGRUPA	nvarčar (32) (nula)	Grupa ishoda mapirana na ovu kameru.
AE_CAMPAIGN	AUKSREASONGROUP	AUKSREASONGROUP	nvarčar (16) (nula)	Nije u upotrebi.
AE_CAMPAIGN	ODJAVITE SE	ODJAVITE SE	nvarčar (16) (nula)	Nije u upotrebi.
AE_CAMPAIGN	DATUM POČETKA	DATUM POČETKA	dat-etime (nula)	Datum početka kampanje.
AE_CAMPAIGN	DATUM ZAVRŠETKA	DATUM ZAVRŠETKA	dat-etime (nula)	Datum završetka kampanje.

AE_CAMPAIGN	POČETAK-VREME	POČETAK-VREME	dat-etime (nula)	Vreme početka kampanje.
AE_CAMPAIGN	KRAJ VREMENA	KRAJ VREMENA	dat-etime	Vreme završetka kampanje.

			(nula)	
AE_CAMPAIGN	KREIRAJ KORISNIK	KREIRAJ KORISNIK	nvarčar (16) (nula)	Ime korisnika koji je kreirao ovu kampanju.
AE_CAMPAIGN	KREIRANJE VREMENA	KREIRANJE VREMENA	dat-etime (nula)	Datum i vreme ove kamere je nastalo.
AE_CAMPAIGN	CONTACTTIMEOUT	CONTACTTIMEOUT	mazohizam (nula)	Nije u upotrebi.
AE_CAMPAIGN	AUTOSTOPDAIS	AUTOSTOPDAIS	Int (nije ništavno)	Dani u nedelji kada se kampanja zaustavlja automatski. Na primer, subotom i nedeljom.
AE_CAMPAIGN	DUPLIKATFILTER	DUPLIKATFILTER	Int (nije ništavno)	Da biste proverili duple kontakte koristeći dupli fil- ter. 0 ako je onesposobljen; 1 ako je omogućeno (podrazumevano).
AE_CAMPAIGN	OMILjENO	OMILjENO	Int (nula)	Nije u upotrebi.
AE_CAMPAIGN	OTRANSFERQ	OTRANSFERQ	Int (nula)	Nije u upotrebi.
AE_CAMPAIGN	IROUTEPOINT	IROUTEPOINT	Int (nula)	Nije u upotrebi.
AE_CAMPAIGN	OMILjENO	OMILjENO	Int (nula)	Nije u upotrebi.

AE_CAMPAIGN	NOANSWERTIMEOUT	NOANSWERTIMEOUT	bigint (nula)	Vreme, u sekundama, da aplikacija treba da

				sačekajte pre nego što premestite kontakt na res- chedule na račun Nema odgovora.
AE_CAMPAIGN	Sortiraj	Sortiraj	Int (nula)	Tip plana biranja.
AE_CAMPAIGN	DIALPLANNAME	DIALPLANNAME	nvarčar (32) (nula)	Plan biranja dodeljen ovoj kampanji.
AE_CAMPAIGN	PRETRIJE	PRETRIJE	Int (nula)	Broj ponovnih pokušaja con- figured.
AE_CAMPAIGN	DPRETRIESZATVORI	DPRETRIESZATVORI	INR (NU LA)	Broj ponovnih pokušaja nakon kojih se može zatvoriti kontakt.
AE_CAMPAIGN	Sortiraj	Sortiraj	Char (1) (nula)	Filter primenjen za označavanje kontakta kao DNC – Telefonski broj ili Poslovno polje.
AE_CAMPAIGN	AREATIMEZONE	AREATIMEZONE	Char (1) (nula)	Vremenska zona za područje mapirano na ovu kampanju.
AE_CAMPAIGN	ENABLECHAINING	ENABLECHAINING	Int (nula)	Označav a da li je lančano omoguće no.

AE_CAMPAIGN	KLJUČ KAMPANJE	KLJUČ KAMPANJE	Int (nije ništavno)	Jedinstveni ključ kampanje. Ovo se koristi za prijavu kampanje za izveštaje.
AE_CAMPAIGN	FAJPUTANJA	FAJPUTANJA	nvarčar (256) (ne	Put gde su upload fajlova

			null)	su postavljeni.
AE_CAMPAIGN	RecentContactID	RecentContactID	INR (NULLA)	Poslednji kreirani / najnoviji kontakt ID za ovu kameru.
AE_CAMPAIGN	RecentListID	RecentListID	INR (NULLA)	Poslednja postavljena / najnovija lista za ovu kampanju.
AE_CAMPAIGN	DPRETRIESTYPE	DPRETRIESTYPE	Char (1) (nula)	Nije u upotrebi.
AE_CAMPAIGN	ZadržatiPCB	ZadržatiPCB	bit (nula)	Ovo polje označava da li PCB za kontakt mora da se zadrži.
AE_CAMPAIGN	CicleRetryEnabled	CicleRetryEnabled	bit (nula)	Ovo označava da li je ponovni ciklus omogućen za ovu kampanju.
AE_CAMPAIGN	CicleOffset	CicleOffset	INR (NULLA)	Ovo ukazuje da li postoji ofset ciklusa, to jest, broj dana u ciklusu nakon čega se ponovo pokušava kontakt. 0 ako je onemogućen; 1 ako je omogućeno.

AE_CAMPAIGN	Bilten	Bilten	INR (NULA)	Broj završenih ciklusa biranja. Ciklus je završen kada su svi konfigurisani režimi birani jednom.
AE_CAMPAIGN	CiklusRetriesZatvori	CiklusRetriesZatvori	Bitni	Ova zastava

			(nula)	utvrđuje da li kontakt treba da bude zatvoren po završetku ciklusa ponavljanja.
AE_CAMPAIGN	DržavaZakonFollovTip	DržavaZakonFollovTip	Char (1) (nula)	Vrsta državnog zakona koji treba poštovati prilikom biranja kontakta.
AE_CAMPAIGN	DailyRetries	DailyRetries	INR (NU LA)	Broj ponovnih pokušaja biranja omogućio je kontakt za jedan dan.
AE_CAMPAIGN	Srpsko-hrvatski	Srpsko-hrvatski	INR (NU LA)	Vreme za život, za kontaktnu listu. Ovo je u broju dana.
AE_CAMPAIGN	Vremenska zonaUseTipe	Vremenska zonaUseTipe	klima (16) (nula)	Vrsta upotrebe vremenske zone za ovu kampanju. Opcije su None – takes time zone con- figured in Sys- temInherited – Time zone as selected in the Group.Over- ride – Over- rides times set in the Group, takes

				the time specified for this campaign only.
AE_CAMPAIGN	Prefiks	Prefiks	nvarčar (10) (nula)	String unapred fiksiran na uploaded con-tacts, na

				vreme deliv- eri.
AE_CAMPAIGN	Sufiks	Sufiks	klima (10) (nula)	String su- fiksiran na uploaded con- tacts, u vreme deliv- eri.
AE_CAMPAIGN	OMILjENO	OMILjENO	Bitni (nije ništ avn o)	Ovo se odnosi na to da li je kampanja za zajedničku listu.
AE_CAMPAIGN	KreiranoDatumVreme	KreiranoDatumVreme	nvarčar (nula)	Datum i vreme kam- paign je kreiran.
AE_CAMPAIGN	ModifiedDateTime	ModifiedDateTime	dat- etime (nula)	Datum i vreme kamere su poslednji put ažurirani.
AE_CAMPAIGN	OMILjENO	OMILjENO	Int (nula)	The ICM ID koristi se za poziv.
AE_CAMPAIGN	E-mailThreshold	E-mailThreshold	INR (NU LA)	Broj e-poruka koje se mogu isporučiti za ovu kampanju dnevno ili globalno ograničenje.
AE_CAMPAIGN	IsPostCallScript	IsPostCallScript	bit (nul a)	Ova zastava označava da li postoji skripta nakon poziva koja se mora izvršiti nakon poziva.

AE_CAMPAIGN	ProzorPonovni pokušaj	ProzorPonovni pokušaj	bit (nula)	Ova zastava određuje da li je kampanja konfigurisana

				sa Vindov Retri.
AE_CAMPAIGN	ProzorPokušaj	ProzorPokušaj	INR (NULA)	Broj pokušaja pozivanja konfigurisan za određeni prozor pozivanja.
AE_CAMPAIGN	ProzorTrajanje	ProzorTrajanje	Int (nula)	int Pozivni prozor trajanje, u danima.
AE_CAMPAIGN	MultipleZipCode	MultipleZipCode	bit (nula)	Ovo se odnosi na to da li je kamera omogućena za rukovanje višestrukim poštanskim brojevima za biranje.
AE_CAMPAIGN	Predviđeni rezultat	Predviđeni rezultat	dat-etime (nula)	Predviđeno vreme da se dobije rezultat za ovu kampanju.
AE_CAMPAIGN	PredictedForOpenRecords	PredictedForOpenRecords	INR (NULA)	Broj zapisa vraćenih u predviđeno vreme.
AE_CAMPAIGN	Srpskohrvatski / srpskohrvatski	Srpskohrvatski / srpskohrvatski	bit (nula)	Ako je vreme za život podešen kao poslovnih dana, broj radnih dana.
AE_CAMPAIGN	P2P	P2P	Bitni (ništavno)	Označite za determ- ine ako je omogućena sklonost ka plaćanju.

AE_CAMPAIGN	BTTC	BTTC	Bitni (nije ništ avn o)	Zastava za determ- ine ako je najbolje Vreme za poziv je omogućeno.
AE_CAMPAIGN	IsAllowInvalidDeviceId	IsAllowInvalidDeviceId	Bitni	Zastava za determ-

			(nije ništavno)	ine ako se može obezbediti pristup preko nevažećeg ID-a uređaja.
AE_CAMPAIGN	IdentitetAutentifikacija	IdentitetAutentifikacija	klima (64) (nula)	Identitet za autentifikaciju, kao što su SSN, poreski broj i tako dalje.
AE_CAMPAIGN	IsIdentitiAuthentication	IsIdentitiAuthentication	Bitni (nije ništavno)	Označite za determ- ine ako je omogućena funkcija autentifikacije identiteta.
AE_CAMPAIGN	UvekToKliker	UvekToKliker	Bitni (nije ništavno)	Zastava za determ- ine ako se kontakti moraju uvek poslati na kliker agenta pre biranja.
AE_CAMPAIGN	isIVRTemplateEnable	isIVRTemplateEnable	bit (nula)	Označi za determ- ine ako je omogućen šablon IVR.
AE_CAMPAIGN	IVRTemplateID	IVRTemplateID	INR (NULA)	IVR tem- ploča gen- erated za ovaj IVR Template.
AE_CAMPAIGN	IVRTemplateName	IVRTemplateName	nvarčar (128) (nula)	IVR tem- ime ploče.

AE_CAMPAIGN	Državna LavGrupa	Državna LavGrupa	nvarčar (128) (nula)	Ime državne grupe zakona.
AE_CAMPAIGN	ChatBotAccount	ChatBotAccount	nvarčar (256) (nula)	
AE_CAMPAIGN	KampanjaKategorijaID	KampanjaKategorijaID	Int (nula)	Automatski generisani ID za kameru-

				paign cat- egorija.
AE_CAMPAIGN	ID stanara	ID stanara	Int (nula)	ID stanara
AE_CAMPAIGN	Podstanar ID	Podstanar ID	Int (nula)	Podstanar ID
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PRETRAGA	PRETRAGA	nvarčar (64) (nije ništavn a)	ID kampanje automatski generisan u vreme nastanka.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	KONTAKTIPRIORITET	KONTAKTIPRIORITET	Int (nula)	Nije u upotrebi.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PAMDSCRIPT	PAMDSCRIPT	nvarčar (16) (nula)	Nije u upotrebi.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	AUTHCODE	AUTHCODE	nvarčar (16) (nula)	Nije u upotrebi.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	NEDELJADANI	NEDELJADANI	nvarčar (32) (nula)	Dani u nedelji kampanja ne radi.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	POZIVNI VODIČ	POZIVNI VODIČ	klima (16) (nula)	Vodič za pozive konfigurisan za ovu kampanju za agente da prate.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	AGENTCALLCLASSIFI	AGENTCALLCLASSIFI	INR (NU LA)	Da li dolazni pozivi moraju biti klasifikovani / upareni sa prethodnim pozivima. 0 je klasifikacija onesposobljena; 1 je omogućen. NULL takođe važi.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	AGENTRESPTIMEOUT	AGENTRESPTIMEOUT	INR (NU LA)	Tajm-aut, u sekundama, ako agent ne odgovori na poziv.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ODADRESA	ODADRESA	teretana (255) (nula)	Adresa e-pošte koja bi trebalo da se pojavi u polju od kada je e-mail poslat sa kamere.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ODGOVORI ADRESAADRESA	ODGOVORI ADRESAADRESA	teretana (255) (nula)	Adresa e-pošte koja bi trebalo da primi odgovore na kampanju E-poruke poslate kupcima.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	MASOVNA POŠTA	MASOVNA POŠTA	INR (NU LA)	Da li konfigurisani server e-pošte podržava slanje masovnih e-poruka.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	NOOFMAILKONTAKT	NOOFMAILKONTAKT	INR (NU LA)	Broj e-mail prijemnika za ovu e-mail kameru.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	OMOGUĆAVANJEBLENDING	OMOGUĆAVANJEBLENDING	INR (NU LA)	Ova zastava određuje da li je mešanje omogućeno za ovu kampanju.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Srpskohrvatski / srpskohrvatski	Srpskohrvatski / srpskohrvatski	nvarčar (16) (nula)	Broj porta koji će se koristiti od strane

				servera e-pošte.
OBD_ CAMPAIGN_	Srpsko-hrvatski	Srpsko-hrvatski	Int	Tajm-aut, u sekundama, ako

PARAM			(nula)	Luka nije dostupna.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	QUEUETIMEOUT	QUEUETIMEOUT	INR (NU LA)	Trajanje koje kontakt provede u redu pre nego što se odbaci.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	OMILjENO	OMILjENO	Numerič ku (5,2) (nula)	Procenat napuštenih poziva.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RATIOTHRESHOLD	RATIOTHRESHOLD	Numeri čki (5,2) (nula)	Procenat kontakata koji se mogu učitati za ovu kameru.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	SPECIFICCHANNEL	SPECIFICCHANNEL	Int (nula)	Nije u upotrebi.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ENABLEPERSISTENT	ENABLEPERSISTENT	nvarčar (16) (nula)	Nije u upotrebi.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ENABLEPRECONNECT	ENABLEPRECONNECT	klima (16) (nula)	Ovo je pre-veza za slanje masovnih e-poruka; isključite ako nema mailova. Podrazumeva na vrednost je -1.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PRETRAGA	PRETRAGA	Int (nula)	Poslednji ažurirani kontakt ID.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED1	RESERVED1	klima (16) (nula)	Rezervisana polja za kampanju u vreme kontakta deliv- eri.
OBD_	RESERVED2	RESERVED2	nvarčar	Rezervisan

CAMPAIGN_ PARAM			(16) (nula)	polja za kampanju u vreme kontakta deliv- eri.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED3	RESERVED3	klima (16) (nula)	Rezervisana polja za kampanju u vreme kontakta deliv- eri.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED4	RESERVED4	klima (16) (nula)	Rezervisana polja za kampanju u vreme kontakta deliv- eri.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED5	RESERVED5	klima (16) (nula)	Rezervisana polja za kampanju u vreme kontakta deliv- eri.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOCAMPAIGNID	CISCOCAMPAIGNID	klima (32) (nula)	ID kampanje generisan od strane Cisco za ovo (grupa kampanje).
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Srpskohrvatski / srpskohrvatski	Srpskohrvatski / srpskohrvatski	nvarčar (256) (nula)	Put za učitavanje kontakta isporučenih na birač.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOALARMTIME	CISCOALARMTIME	nvarčar (32) (nula)	Nije u upotrebi
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOINITIALNOOFCON TAC- TS	CISCOINITIALNOOFCON TAC- TS	bigint (nula)	Broj kontakata koji će biti isporučeni na birač u prvoj iteraciji.
OBD_	CISCOREDUCEFACTOR	CISCOREDUCEFACTOR	Int	Faktor od strane

CAMPAIGN_ PARAM			(nula)	koji je kon- takt isporuka mora da se smanji kada biranje nije u skladu sa očekivanim tempom.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Srpskohrvatski / srpskohrvatski	Srpskohrvatski / srpskohrvatski	teretana (512) (nula)	Format datoteke za otpremanje za datoteku kontakta – txt, CSV, JSON, i tako dalje.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Srpskohrvatski / srpskohrvatski	Srpskohrvatski / srpskohrvatski	INR (NU LA)	Faktor povećanja za isporuku takta ako biranje hap- pens sporije nego što se očekivalo.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCODECREMENTPER CENT	CISCODECREMENTPER CENT	INR (NU LA)	Faktor smanjenja za isporuku takta ako biranje hap- pens sporije nego što se očekivalo.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	klima (32) (nula)	Alternativni Cisco cam- paign ID za kontakt deliv- eri u slučaju nekog kvara.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOPERIPHERALID	CISCOPERIPHERALID	Int (nula)	Broj porta u Cisco za prekidač.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	SMANJITI PRAG	SMANJITI PRAG	INR (NU LA)	Smanjeni gornji prag za kontakt deliv- eri ako biranje je sporiji nego što se očekivalo.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOINCREASETHRE SHOL- D	CISCOINCREASETHRE SHOL- D	Int (nula)	Povećani gornji prag za

				kontaktirajte deliv- eri ako biranje je sporije nego što se očekivalo.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ENABLESTATELAW	ENABLESTATELAW	nvarčar (8) (nula)	Zastava da se utvrdi da li državni zakon treba da bude omogućen.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PROCENAT KAMPANJE	PROCENAT KAMPANJE	INR (NU LA)	Procenat kontakata da isporuči na birač za ovu kameru.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	SORTIRAJ	SORTIRAJ	INR (NU LA)	Redosled isporuke kontakata u slučaju zajedničke liste ili kamere u grupi.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	UpozorenjePrag	UpozorenjePrag	INR (NU LA)	Prag na kojem upozorenja treba da se šalju kada se smanjuju konakti dostupni sa biračem.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Obaveštenje	Obaveštenje	bit (nul a)	Ovo ukazuje da li su obaveštenja upozorenja omogućena.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	OmogućitiDNC	OmogućitiDNC	Bitni (nula)	Zastava za determ- ine ako DNC mora da bude omogućen.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	GlobalDNC	GlobalDNC	bit (nul a)	Označite za determ- ine ako DNC mora da bude omogućen za kontakt preko svih cam- paigns u aplikaciji.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Povratni poziv	Povratni poziv	bit (nul a)	Zastava za determ- ine ako je kontakt povratni poziv con- tact.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PCBRetries	PCBRetries	INR (NU LA)	Broj ponovnih pokušaja dozvoljen za lični povratni poziv.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PCBOffset	PCBOffset	INR (NU LA)	Broj dana nakon kojih se mora ponoviti povratni poziv.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Strategija povratnog poziva	Strategija povratnog poziva	nvarčar (64) (nula)	Strategija povratnog poziva mapirana na kampanju.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	UsePreCallScript	UsePreCallScript	Bitni (nije ništ avn o)	Zastava za označavanje da li ova kamera mora da pokrene skriptu pre pozivanja pre biranja.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Povratni pozivStrategiTip	Povratni pozivStrategiTip	Char (1) (nula)	Tip strategije povratnog poziva koji se koristi za biranje – Simple, Advanced, ili Callback.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ResetGlobalRetries	ResetGlobalRetries	bit (nul a)	Zastava na determ- ine ako Global Retries count može da se resetuje.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	OMILjENO	OMILjENO	bit (nul a)	Zastava za determ- ine ako je ovaj kontakt je PEWC kontakt.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PrecallScriptValue	PrecallScriptValue	INR (NU LA)	Skripta pre poziva koja se koristi, ako je omogućena,

				pre nego što se biraju kontakti.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PostcallScriptValue	PostcallScriptValue	INR (NULA)	Skripta posle poziva koja se koristi, ako je omogućena, nakon što se biraju kontakti.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Vrsta kampanje	Vrsta kampanje	INR (NULA)	Tip kampanje – Glas, Ne-glas, itd.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	BlockAreaZipCode	BlockAreaZipCode	Bitni (nijeništavno)	Područje ili poštanski brojevi koji su blokirani i kontakti ne mogu se birati.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Srpskohrvatski / srpskohrvatski	Srpskohrvatski / srpskohrvatski	bit (nula)	Donja granica rezidencijalnih kontakata koji preostaju da se biraju kada se administratoru pošalje obaveštenje o upozorenju.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	NotifiAdvanceinMinutes	NotifiAdvanceinMinutes	INR (NULA)	Vreme je da se unapred obavestite za lični povratni poziv.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	MinmumKontakti	MinmumKontakti	INR (NULA)	Minimalni broj kontakata za isporuku za kameru.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Trajanje Uminuta	Trajanje Uminuta	INR (NU LA)	Trajanje isporuke kontakata za kampanju.
OBD_	PrediktivnoProsekACWTime	PrediktivnoProsekACWTime	Int	Prosek

CAMPAIGN_ PARAM			(nula)	posle poziva rad (ACV) potrebno vreme za prediktivni poziv.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PrediktivnoNoofCallstoS ample	PrediktivnoNoofCallstoS ample	INR (NU LA)	Broj uzoraka poziva za ovu prediktivnu kameru.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PrediktivnoMakAbandon Rate	PrediktivnoMakAbandon Rate	INR (NU LA)	Maksimalna stopa napuštanja dozvoljeno za prediktivni cam- paign.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PrediktivnoPozivStatusK ategorija	PrediktivnoPozivStatusK ategorija	nvarčar (20) (nula)	Prediktivna kategorija poziva za ovu kameru.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PrediktivnoAbandonCall Status	PrediktivnoAbandonCall Status	nvarčar (100) (nula)	Zastava za determ- ine ako je prediktivni poziv je napušten.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PrediktivnoAMDCallStatus	PrediktivnoAMDCallStatus	teretana (100) (nula)	Status detekcije telefonske sekretarice za prediktivni poziv.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PrediktivnoAvgConnectTi me	PrediktivnoAvgConnectTi me	INR (NU LA)	Prosečno vreme potrebno za povezivanje prediktivnog poziva sa agentom.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	OMILjENO	OMILjENO	bit (nul a)	Ova zastava određuje da li je detekcija sekretarice omogućena ili ne.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PrediktivnoMakIstovremenoPozivi	PrediktivnoMakIstovremenoPozivi	Int (nula)	Broj maksimalnih kontuelnih poziva

				koji se može birati u režimu prediktivnog tempa.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PrediktivnoMakLinesPer Agent	PrediktivnoMakLinesPer Agent	INR (NU LA)	Maksimalne linije po agentu konfigurisane za prediktivnu kampanju. Ako je ova vrednost 3 i postoje tri agenta, broj kontakata po iteraciji je 9.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	TaskTimeout	TaskTimeout	INR (NU LA)	Trajanje kupac ostaje u redu, pre Poziv se odbacuje bez povezivanja sa agentom.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PregledAutoAcceptTime	PregledAutoAcceptTime	INR (NU LA)	Vreme con- podešen za automatsko prihvatanje pregleda poziva.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Vremensko ograničenje rezervacije	Vremensko ograničenje rezervacije	INR (NU LA)	Ovo je broj sekundi koje je agent rezervisan za poziv. Ovo se ne može uređivati na Campaign Manager-u.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	AutoWrapupTime	AutoWrapupTime	INR (NU	Vreme dozvoljeno za završetak poziva.

			LA)	
OBD_ CAMPAIGN_	E-mailChainingInDais	E-mailChainingInDais	Int	Broj dana nakon

PARAM			(nije ništ avn o)	koji e-mail kontakt može biti vezan za drugu kameru.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	E-mailChainingInHours	E-mailChainingInHours	Int (nije ništ avn o)	Broj sati nakon kojih kontakt e-pošte može biti vezan za drugu kameru.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Potrebandispozicija	Potrebandispozicija	bit (nul a)	Ovo polje određuje da li je dispozicija obavezna za poziv.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	DNCPeriodTip	DNCPeriodTip	OMILjE NO (32) (nula)	Tip DNC – Zauvek ili važeća duracija.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Srpskohrvatski / srpskohrvatski	Srpskohrvatski / srpskohrvatski	INR (NU LA)	Broj dana kontakt je označen kao DNC.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	OMILjENO	OMILjENO	bit (nul a)	Da li kontakt mora da označen kao DNC tokom EOD operacije.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	IsDNCCustTZEnabled	IsDNCCustTZEnabled	bit (nul a)	Ova zastava određuje da li kontakt može biti označen kao DNC na osnovu vremenske zone kupca.

OBD_ CAMPAIGN_	Sortiraj	Sortiraj	OMILjENO	Tip DNC

PARAM			(32) (nula)	za ovaj kontakt. Opcije su specifične za kampanju, Cam- paign Cat- egorija, Multiple Cat- egories, i Global.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	SaglasnostKontaktDistribucija	SaglasnostKontaktDistribucija	INR (NULA)	Procenat kontakata koji se distribuira na pozive za saglasnost.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	NonCon- Ent- KontaktDistribucija	NonCon- Ent- KontaktDistribucija	INR (NULA)	Procenat kontakata koji se distribuira na pozive bez saglasnosti.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	NonConsentTaskTimeout	NonConsentTaskTimeout	INR (NULA)	Trajanje, u sekundama, za koje ne- pristanak poziva čeka u redu pre nego što se odbaci.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ID stanara	ID stanara	INR (NULA)	ID stanara auto-gen- erated od strane aplikacije kada je novi stanar kreiran.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Podstanar ID	Podstanar ID	INR (NULA)	Sub Ten- ant ID auto- generisan od strane aplikacije kada se stvori novi stanar.

OBD_	ProgIVRMaxKontakti	ProgIVRMaxKontakti	Int	Maksimalno

CAMPAIGN_ PARAM			(nula)	broj kontakata koji se mogu poslati na birač za biranje na konfigurisano m Iteration Interval.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	DialIterationInterval	DialIterationInterval	INR (NU LA)	Interval u sekundi za pokretanje teme kampanje za isporuku kontakata na birač.
OBD_ CAMPAIGN_ POSLOVNA POLJA	PRETRAGA	PRETRAGA	nvarčar (64) (nije ništavn a)	ID kampanje automatski generisan u vreme nastanka.
OBD_ CAMPAIGN_ POSLOVNA POLJA	IME POLJA	IME POLJA	nvarčar (64) (nije ništavn a)	Naziv poslovnog polja.
OBD_ CAMPAIGN_ POSLOVNA POLJA	TIPPODATAKA	TIPPODATAKA	nvarčar (32) (nije ništavn a)	Tip podataka za ovo poslovno polje. Na primer, string, numeric, dat- etime, i tako dalje.
OBD_ CAMPAIGN_ POSLOVNA POLJA	FORMAT	FORMAT	nvarčar (32) (nije ništavn a)	Format datuma poslovnog polja. Ovo je aktivno samo ako je tip podataka poslovnog polja datum.

OBD_ CAMPAIGN_ POSLOVNA POLJA	POSLOVNA OBLAST	POSLOVNA OBLAST	nvarčar (32) (nije ništavna)	Položaj poslovnog polja, između

				25 dozvoljeno.
OBD_ CAMPAIGN_ POSLOVNA POLJA	SKLЬIEKSPRESIJA	SKLЬIEKSPRESIJA	nvarčar (64) (nije ništavn a)	Logička ekspresija vrednost za poslovni parametar. Ovo se koristi za preuzimanje kontakta. Takođe se koristi za potrebe izveštavanja.
OBD_ CAMPAIGN_ POSLOVNA POLJA	IsEMailMapped	IsEMailMapped	bit (nul a)	Ova zastava označava da li je ovo poslovno polje mapirano na neki sadržaj e-pošte koja se šalje putem kampanje e-pošte.
OBD_ CAMPAIGN_ POSLOVNA POLJA	IsSMSMapped	IsSMSMapped	bit (nul a)	Ova zastava označava da li je ovo poslovno polje mapirano na neki sadržaj SMS koji se šalje preko SMS cam-paigns.
OBD_ CAMPAIGN_ POSLOVNA POLJA	OMILjENO	OMILjENO	bit (nul a)	Ova zastava označava da li je ovo poslovno polje mapirano za označavanje kontaktnog

				DNC-a.
OBD_ CAMPAIGN_ POSLOVNA POLJA	BusinessTypeId	BusinessTypeId	INR (NU LA)	Poslovni Tip ID. 0 ako je korisnik kreiran; 1 ako Cisco poslovno polje.
OBD_ CAMPAIGN_ POSLOVNA POLJA	Izmenjivo	Izmenjivo	Bitni (nula)	Ova zastava određuje da li je posao

				Polje je agent editable.
OBD_ CAMPAIGN_ POSLOVNA POLJA	Sortiraj	Sortiraj	INR (NULA)	ID sekvence parametra poslovanja za naručivanje.
OBD_ CAMPAIGN_ POSLOVNA POLJA	OMILjENO	OMILjENO	Bitni (ništavno)	Ova zastava određuje da li je poslovno polje konfigurisano da prihvati veliku dužinu podataka.
OBD_ CAMPAIGN_ POSLOVNA POLJA	Vidljivi	Vidljivi	Bitni (ništavno)	Ova zastava određuje da li je poslovno polje vidljivo agentu.
OBD_ CAMPAIGN_ POSLOVNA POLJA	IsIVRMapped	IsIVRMapped	Bitni (ništavno)	Ovo polje određuje da li je poslovno polje mapirano na IVR konfiguraciju.
OBD_ CAMPAIGN_ POSLOVNA POLJA	Srpsko-hrvatski	Srpsko-hrvatski	bit (nula)	Ovo polje određuje da li je poslovno polje mapirano na SNS (SendGrid) konfiguracija.
OBD_ CAMPAIGN_ POSLOVNA POLJA	Dužina karaktera	Dužina karaktera	nvarčar (3) (nula)	Maksimalna dužina dozvoljena za ovo poslovno polje.

OBD_ CAMPAIGN_ POSLOVNA POLJA	CustomerMaster	CustomerMaster	teretana (250) (nula)	Podrazumevani podaci o klijentima prosleđeni poslovnom parametru.

OBD_ CAMPAIGN_ POSLOVNA POLJA	ID stanara	ID stanara	INR (NU LA)	ID stanara auto-gen-erated od strane aplikacije kada je novi stanar kreiran.
OBD_ CAMPAIGN_ POSLOVNA POLJA	Podstanar ID	Podstanar ID	INR (NU LA)	Sub Ten-ant ID auto-generisan od strane aplikacije kada se stvori novi stanar.
AE_BSFTA-Mapiranje	Id	Id	Int (nije ništ avn o)	Kolona identiteta koja se popunjava u vreme mapiranja-ping Cam-paigns na timove.
AE_BSFTA-Mapiranje	ID stanara	ID stanara	klima (50) (nula)	ID stanara auto-gen-erated od strane aplikacije kada je novi stanar kreiran.
AE_BSFTA-Mapiranje	Ulazna tačka	Ulazna tačka	Srpskohr vatski / srpskohr vatski (nula)	Ulazna tačka je naša grupa kampanje na koju je mapirana kampanja za pregled.
AE_BSFTA-Mapiranje	ID kampanje	ID kampanje	nvarčar (maks) (nula)	Naziv kampanje

AE_BSFTA-Mapiranje	AgentID	AgentID	nvarčar (64) (nula)	Nije u upotrebi.
AE_BSFTA-Mapiranje	Ime agenta	Ime agenta	nvarčar	Nije u upotrebi.

			(maks) (nula)	
AE_BSFTA-Mapiranje	OMILjENO	OMILjENO	Srpskohrvatski / srpskohrvatski (nula)	Korisnički ID korisnika koji je kreirao kampanju za pregled u administratorskom konsolu.
AE_BSFTA-Mapiranje	Preuzmite	Preuzmite	nvarčar (64) (nula)	Jedinstveni ID tima mapiran na kampanju.
AE_BSFTA-Mapiranje	Ime tima	Ime tima	nvarčar (maks) (nula)	Ime tima.
AE_BSFTA-Mapiranje	Podstanar ID	Podstanar ID	INR (NULA)	Sub Tenant ID autogenerisan od strane aplikacije kada se stvori novi stanar.

*Sva polja u OBD_CampaignBusinessFields tabeli su popunjena kao XML vrednosti u jednoj koloni – Cam- paignBusinessParameter. Ovo je za sve birače.

Grupe za kampanju

Izvorna tabela	**Ime kolone**	**Ime za prikaz**	**Tip podataka**	**Opis**
OBD_CAMPAIGN_GRUPA	KampanjaGroupID	KampanjaGroupID	Int (nije ništavno)	ID grupe kampanje automatski generisan u vreme nastanka.

OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	GRUPA KAMPANJE	GRUPA KAMPANJE	nvarčar (64) (nula)	Naziv grupe kampanje.
OBD_ CAMPAIGN _	OPIS	OPIS	nvarčar	Grupa za kampanju opisuje

GRUPE			(256) (nula)	cija.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	Srpskohrvatski / srpskohrvatski	Srpskohrvatski / srpskohrvatski	nvarčar (250) (nula)	Put za otpremanje datoteke za postavljanje datoteka za otpremanje kontakata.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	CISCOALARMTIME	CISCOALARMTIME	nvarčar (16) (nula)	Nije u upotrebi.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	CISCOINITIALNOOFCONTACT- S	CISCOINITIALNOOFCONTACT- S	bigint (nula)	Početni broj kontakata koji treba da budu isporučeni na birač.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	CISCOREDUCEFACTOR	CISCOREDUCEFACTOR	bigint (nula)	Faktor kojim se isporuka mora smanjiti prilikom biranja nije u skladu sa očekivanim tempom.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	Srpskohrvatski / srpskohrvatski	Srpskohrvatski / srpskohrvatski	teretana (512) (nula)	Format za otpremanje kontakt datoteke, kao što su tekst, JSON, i tako dalje.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	Srpskohrvatski / srpskohrvatski	Srpskohrvatski / srpskohrvatski	bigint (nula)	Procenat za kontakt upload inkrementa ako biranje je brže nego što se očekivalo.

OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	CISCODECREMENTPERCENT	CISCODECREMENTPERCENT	bigint (nula)	Procenat za otpremanje kontakata smanjuje se ako je biranje brže nego što se očekivalo.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	ISCISCOGROUP	ISCISCOGROUP	Int (nula)	Određuje da li je ovo Cisco cam- paign (grupa).
OBD_	IME ZONE	IME ZONE	nvarčar	Vremenska zona

CAMPAIGN_ GRUPA			(128) (nula)	za ovu kameru-paign grupu.
OBD_ CAMPAIGN_ GRUPA	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	nvarčar (32) (nula)	Alternativni Cisco ID kampanje za isporuku kontakata u slučaju nekog kvara.
OBD_ CAMPAIGN_ GRUPA	CISCOPERIPHERALID	CISCOPERIPHERALID	Int (nula)	Broj porta u Cisco za prekidač.
OBD_ CAMPAIGN_ GRUPA	SMANJITI PRAG	SMANJITI PRAG	INR (NU LA)	Broj kontakata koji se smanjuju od početne deliv-eri na osnovu brzine biranja.
OBD_ CAMPAIGN_ GRUPA	CISCOINCREASETHRESHOLD	CISCOINCREASETHRESHOLD	INR (NU LA)	Broj kontakata koji će se povećati od početne deliv-eri na osnovu brzine biranja.
OBD_ CAMPAIGN_ GRUPA	PRETRAGA	PRETRAGA	teretana (4000) (nula)	Ovo pokazuje da li su dostupni detaljni podaci o konfiguraciji za grupu i njene parametre ili ne.
OBD_ CAMPAIGN_ GRUPA	OMILjENO	OMILjENO	nvarčar (2) (nula)	Određuje da li je grupa kampanje izbrisana.
OBD_ CAMPAIGN_ GRUPA	OMOGUĆENO	OMOGUĆENO	nvarčar (2) (nula)	Određuje da li je grupa kampanje aktivna.

OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	ID stanara	ID stanara	Int (nula)	Tenant ID auto-gen-

				erated od strane aplikacije kada je novi stanar kreiran.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	OMILjENO	OMILjENO	Bitni (nije ništavno)	Određuje da li je ovo kampanja za zajedničku listu.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	IsULGroupMapped	IsULGroupMapped	Bitni (nije ništavno)	Određuje da li je ova grupa kampanje mapirana na zajedničku listu.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	IterationInterval	IterationInterval	Int (nije ništavno)	Interval iteracije između dva kontakta deliv- eri iteracije.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	KreiranoDatumVreme	KreiranoDatumVreme	Datum i vreme (nula)	Datum i vreme ove cam- paign grupa je stvorena.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	ModifiedDateTime	ModifiedDateTime	Datum i vreme (nula)	Datum i vreme ove kamere grupa je poslednji put ažurirana.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	OMILjENO	OMILjENO	Char (1) (nula)	Određuje da li je ovo grupa kampanje kreirana pomoću API.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	isThrottlingEnable	isThrottlingEnable	bit (nul a)	Određuje da li je IVR Throttling omogućen za ovu grupu

				kampanje.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	CampaignPurposeType	CampaignPurposeType	INR (NU LA)	Tip svrhe kampanje. 1 označava API Voice Cam-paign; 2 pokazatelja

				Kampanja Man- ager grupa.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	Vremensko ograničenje rezervacije	Vremensko ograničenje rezervacije	Int (nula)	Nije u upotrebi.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	WxCCReferenceId	WxCCReferenceId	nvarčar (64) (nula)	Jedinstveni ID Webex Contact Center ulazne tačke koja je sinhronizovan a kao cam- paign grupa u Campaign Manager
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	Srpskohrvatski / srpskohrvatski	Srpskohrvatski / srpskohrvatski	bit (nul a)	Određuje da li ova grupa kampanje pripada Cisco Webex Contact Center biraču.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	PlatformProviderID	PlatformProviderID	INR (NU LA)	ID automatski generisan za platformu pro- davač kreiran na Campaign Manager. Na primer, ako je kreirana CCaaS platforma provajdera i kampanja je mapirana na ovog provajdera, ovo polje se koristi.

Grupe filtera kampanje

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Podaci	Opis

			Tip	
OBD_CAMPAIGN_PRILAGOĐENI FILTER	PRETRAGA	PRETRAGA	nvarčar (64) (nije ništavna)	Ovo je kam- paign ime. Na primer, Kolekcija.
OBD_CAMPAIGN_PRILAGOĐENI FILTER	DAN NEDELJE	DAN NEDELJE	Int (nije ništavno)	Ova vrednost označava dan u nedelji konfigurisan za prilagođenu fil- ter grupu koja će se primeniti.
OBD_CAMPAIGN_PRILAGOĐENI FILTER	SATOD	SATOD	nvarčar (64) (nije ništavna)	Početni sat za filtriranje učitanih kontakata za deliv- eri. Podrazumeva na vrednost je 00:00 sati.
OBD_CAMPAIGN_PRILAGOĐENI FILTER	HOURTO	HOURTO	nvarčar (8) (nije ništav na)	Krajnji sat za filtriranje učitanih kontakata za deliv- eri. Podrazumeva na vrednost je 23:59 sati.
OBD_CAMPAIGN_PRILAGOĐENI FILTER	PRILAGOĐENAFILTERGRUPA	PRILAGOĐENAFILTERGRUPA	nvarčar (32) (nije ništavna)	Ime prilagođene fil- ter grupe primenjuje na kampanju za kontakt deliv- eri.
OBD_CAMPAIGN_PRILAGOĐENI FILTER	Id	Id	Int (nije ništavno)	Kolona identiteta jedinstvena za svaki zapis.

OBD_CAMPAIGN_PRILAGOĐENI FILTER	ID stanara	ID stanara	INR (NULA)	ID stanara automatski generiše aplikacija kada se kreira novi stanar.

OBD_CAMPAIGN_PRILAGOĐENI FILTER	Podstanar ID	Podstanar ID	INR (NULA)	Sub Tenant ID auto-generisana od strane aplikacije kada je novi stanar kreiran.
OBD_CUSTOMFILTERS	CustomFilterGroupID	CustomFilterGroupID	Int (nije ništavno)	Prilagođeni file grupa ID automatski generiše kada je nova fil- ter grupa je kreirana.
OBD_CUSTOMFILTERS	CustomFilterGroup	CustomFilterGroup	nvarčar (32) (nije ništavna)	Ime prilagođene fil- ter grupe kreirano.
OBD_CUSTOMFILTERS	Opis	Opis	nvarčar (32) (nula)	Opis prilagođene grupe filtera.
OBD_CUSTOMFILTERS	ID kampanje	ID kampanje	nvarčar (64) (nije ništavna)	Ovo je cam-paign ime ova prilagođena grupa filtera pripada. Na primer, Kolekcija.
OBD_CUSTOMFILTERS	IsDefault	IsDefault	bit (nula)	Određuje da li je ovo podrazumevana prilagođena grupa filtera za kampanju.
OBD_CUSTOMFILTERS	ID stanara	ID stanara	INR (NULA)	ID stanara automatski generiše aplikacija kada se kreira novi stanar.

OBD_CUSTOMFILTERS	Podstanar ID	Podstanar ID	INR (NULA)	Pod ID stanara automatski generiše aplikacija kada je novi

				stanar je kreiran.
OBD_ CUSTOMFILTERGRO UP	CustomFilterGroup	CustomFilterGroup	nvarčar (32) (nije ništavn a)	Ime prilagođene fil- ter grupe.
OBD_ CUSTOMFILTERGRO UP	ID kampanje	ID kampanje	nvarčar (64) (nije ništavn a)	Ovo je cam- paign ime ova prilagođena grupa filtera pripada. Na primer, Kolekcija.
OBD_CUSTOMFILTE R	Preuzmite	Preuzmite	Int (nije ništavno)	Uslov ID auto- generisan od strane aplikacije kada je uslov kreiran.
OBD_CUSTOMFILTE R	Korisničko ime	Korisničko ime	nvarčar (64) (nula)	Ime uslova za uslov deo ove grupe filtera.
OBD_CUSTOMFILTE R	Preuzmite	Preuzmite	nvarčar (maks) (nula)	Niz koji je deo stanja.
OBD_CUSTOMFILTE R	Upravni / srpski	Upravni / srpski	nvarčar (maks) (nula)	Upit koji je deo stanja.
OBD_CUSTOMFILTE R	Omogućeno	Omogućeno	Int (nula)	Specificira da li je ovaj uslov omogućen.
OBD_CUSTOMFILTE R	Pretraživanje	Pretraživanje	Numerič ku (5, 2) (nula)	Definiše procenat kontakata obrađenih za svaki uslov.
OBD_CUSTOMFILTE R	Sortiraj	Sortiraj	Int (nula)	ID sekvence generisan za ovu kon-

				dition.
OBD_CUSTOMFILTER	Sistemski uslovi	Sistemski uslovi	nvarčar (64) (nula)	Sistem uslovi za filtriranje kontakata sa.
OBD_CUSTOMFILTER	Sortiraj	Sortiraj	teretana (2048) (nula)	Redosled kojim treba da se prikaže podatak koji zadovoljavaju uslov.
OBD_CUSTOMFILTER	TargetGroupName	TargetGroupName	nvarčar (64) (nula)	Nije u upotrebi.
OBD_CUSTOMFILTER	OMILjENO	OMILjENO	bit (nul a)	Specificira da li je ovaj uslov obrisan i ne može se koristiti.
OBD_CUSTOMFILTER	Uslov Tip	Uslov Tip	Int (nula)	Nije u upotrebi.
OBD_CUSTOMFILTER	ZoneNameMapped	ZoneNameMapped	nvarčar (maks) (nula)	Ime zone mapirano na ovo stanje.
OBD_CUSTOMFILTER	ExportedConditionID	ExportedConditionID	Int (nula)	Nije u upotrebi.
OBD_CUSTOMFILTER	UslovSTRInfo	UslovSTRInfo	nvarčar (maks) (nula)	Uslov na osnovu kojeg se filtriraju kontakti.
OBD_ CUSTOMFILTERGROUP	ID stanara	ID stanara	INR (NU LA)	ID stanara automatski generiše aplikacija kada se kreira novi stanar.
OBD_ CUSTOMFILTERGROUP	Podstanar ID	Podstanar ID	INR (NU LA)	Sub Tenant ID auto-generisana od strane aplikacije kada je novi stanar

				kre-

				ated.

*Sva polja u tabeli OBD_CustomFilters su popunjena kao XML vrednosti u jednoj koloni pod nazivom **Cus- tomFilterGroup**. Ovo je za sve birače.
** Sva polja u tabeli OBD_CustomFilterGroup su popunjena kao XML vrednosti u jednoj koloni pod nazivom **Cam- paignCustomFilters**. Ovo je za sve birače.

Kategorije

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podataka	Opis
OBD_CAMPAIGN_KATEGORIJA	KampanjaKategorijaID	KampanjaKategorijaID	Int (nije ništavno)	Automatski generisani ID za kategoriju cam- paign u vreme stvaranja.
OBD_CAMPAIGN_KATEGORIJA	KampanjaKategorijaIme	KampanjaKategorijaIme	nvarčar (64) (nije ništavna)	Dodeljeno ime kategorije kampanje.
OBD_CAMPAIGN_KATEGORIJA	Cam- paignKategorijaOpis	Cam- paignKategorijaOpis	nvarčar (255) (nula)	Opis za kampanju cat- egori.
OBD_CAMPAIGN_KATEGORIJA	Pretraga	Pretraga	Int (nije ništavno)	Grupa kategorija kampanje kojoj pripada.
OBD_CAMPAIGN_KATEGORIJA	KreiranoDatumVreme	KreiranoDatumVreme	datetime (nije null)	Datum i vreme cam- paign kategorija je kreirana.

OBD_ CAMPAIGN _ KATEGORIJA	ModifiedDateTime	ModifiedDateTime	datetime (nije null)	Datum i vreme cam- paign kategorija je poslednji put ažurirana.
OBD_ CAMPAIGN _ KATEGORIJA	Srpskohrvatski / srpskohrvatski	Srpskohrvatski / srpskohrvatski	INR (NU LA)	Ovo označava ID grupe Unsub- pretplate za spe-

				cific kategorija.
OBD_ CAMPAIGN _ KATEGORIJA	ID stanara	ID stanara	INR (NULA)	ID stanara auto-gen- erated od strane aplikacije kada je novi stanar kreiran.
OBD_ CAMPAIGN _ KATEGORIJA	Podstanar ID	Podstanar ID	INR (NULA)	Sub Ten- ant ID auto- generisan od strane aplikacije kada je novi stanar kreiran.

Kanali

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podataka	Opis
OBD_ TIP KANALA	KANALID	KANALID	Int (nije ništavno)	Automatski generisani Chan- nel ID u vreme stvaranja.
OBD_ TIP KANALA	KANALOPIS	KANALOPIS	nvarčar (32) (nula)	Opis kanala.
OBD_ TIP KANALA	IsCustomMode	IsCustomMode	bit (nula)	Određuje da li je ovo mod cus-tom- kreiran za ovaj kanal.
OBD_ TIP KANALA	DIALERNAME	DIALERNAME	nvarčar (80) (nula)	Ime birača. Ovo je birač koji aplikacija isporučuje kontakte.

OBD_ TIP KANALA	ID stanara	ID stanara	INR (NULA)	ID stanara automatski generiše aplikacija kada se kreira novi stanar.

OBD_ TIP KANALA	Podstanar ID	Podstanar ID	INR (NULA)	Sub Tenant ID auto- generisan od strane aplikacije kada se kreira novi zakupnik.
OBD_ TIP KANALA	SubDialerName	SubDialerName	nvarčar (64) (nula)	Ime sub-birača.

Status kontakta

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podataka	Opis
OBD_Contact_Status_Mapping	STATUSID	STATUSID	nvarčar (3) (nije ništavno)	Ovo je automatski generisani jedinstveni identifikator za korisnika.
OBD_Contact_Status_Mapping	STATUSESC	STATUSESC	nvarčar (256) (nula)	Poslovna polja konfigurisana za kampanju. Sva poslovna polja su navedena.
OBD_Contact_Status_Mapping	ID stanara	ID stanara	Int (nula)	Tip podataka za poslovno polje – Number, Float ili DateTime.
OBD_Contact_Status_Mapping	Podstanar ID	Podstanar ID	Int (nula)	Ako je tip podataka poslovnog polja polje, format datuma.
OBD_Contact_Status_Mapping	StatusTip	StatusTip	OMILjENO (32) (nula)	Vrsta ili kategorija statusa.

Detalji plana biranja

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podataka	Opis
OBD_DPDe-Pismo	DIALPLANNAME	DIALPLANNAME	nvarčar (64) (nije ništavna)	Ime plana biranja.

OBD_DPDe-Pismo	OPIS	OPIS	nvarčar (128) (nije ništavna)	Opis plana biranja.
OBD_DPDe-Pismo	POČETAK-VREME	POČETAK-VREME	Datumi i vreme (nije ništavno)	Datum i vreme ovog plana biranja je na snazi

				Iz.
OBD_DPDe-Pismo	KRAJ VREMENA	KRAJ VREMENA	Datumi i vreme (nije ništavno)	Datum i vreme ovog plana biranja ističe.
OBD_DPDe-Pismo	IZBRISANE	IZBRISANE	Int (nije ništavno)	Ovo označava da li je plan biranja izbrisan ili je act- I've.
OBD_DPDe-Pismo	BROJ REŽIMA	BROJ REŽIMA	Int (nije ništavno)	Broj režima (prednost) za ovaj režim u planu biranja.
OBD_DPDe-Pismo	TEŽINA	TEŽINA	Int (nije ništavno)	Težina data ovom režimu za biranje.
OBD_DPDe-Pismo	TIP KANALA	TIP KANALA	Int (nije ništavno)	Tip kanala. Na primer, Glas, SMS, E-pošta. 1 za SMS, 2 za VOICE, 3 za EMAIL, 4 za CPAAS, i 0 za IVR.
OBD_DPDe-Pismo	PRETRAGA	PRETRAGA	Int (nije ništavno)	Maksimalni ponovni pokušaji dozvoljeni prema ovom planu biranja.
OBD_DPDe-Pismo	OMILjENO	OMILjENO	Bitni (nije ništavno)	Označava da li je ovo PEVC ili ne. PEWC je prethodno izričito pismeno poslanje.
OBD_DPDe-Pismo	ProzorPonovni pokušaj	ProzorPonovni pokušaj	Bitni (nula)	Broj prozora za ponovno pokušaj konfigurisan u ovom planu biranja.
OBD_DPDe-Pismo	ProzorPokušaji	ProzorPokušaji	INR (NU LA)	Broj pokušaja za svaki vin- dov konfigurisan u ovom planu biranja.
OBD_DPDe-Pismo	ProzorTrajanje	ProzorTrajanje	Int (nula)	Trajanje vin- dov po planu biranja.

OBD_DPDe-Pismo	CallBackCarriRetries	CallBackCarriRetries	Bitni (nula)	Da li pokušaji povratnog poziva moraju da povećaju broj ponovnog pokušaja.
OBD_DPDe-Pismo	ID stanara	ID stanara	Int (nula)	Tenant ID auto-gen-erated od strane aplikacije- ation kada novi

				stanar je stvoren.
OBD_DPDe-Pismo	Podstanar ID	Podstanar ID	INR (NU LA)	Sub Tenant ID auto-generisan od strane aplikacije- ation kada se kreira novi stanar.
OBD_DPDe-Pismo	JePrevožen	JePrevožen	Bitni (nije ništavno)	Ukazujući na to da li je podrazumevano ponašanje ili setovi premošteni.

Korisnici

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podataka	Opis
OBD_Users	OMILjENO	OMILjENO	Int (nije ništavno)	Ovo je auto-gen-erated jedinstveni iden- tifier za korisnika.
OBD_Users	OMILjENO	OMILjENO	nvarčar (100) (nula)	Ovo je korisničko ime za prijavljivanje.
OBD_Users	IME	IME	nvarčar (100) (nula)	Ime korisnika.
OBD_Users	LOZINKU	LOZINKU	nvarčar (1024) (nula)	Lozinka za korisnika da se prijavite u aplikaciju.
OBD_Users	ADDRESS1	ADDRESS1	nvarčar (32) (nula)	Prva linija poštanske adrese korisnika.
OBD_Users	ADDRESS2	ADDRESS2	nvarčar (32) (nula)	Druga linija, ako je dostupna, poštanske adrese korisnika.
OBD_Users	GRAD	GRAD	nvarčar (16) (nula)	Grad kojem korisnik pripada.
OBD_Users	DRŽAVA	DRŽAVA	nvarčar (16) (nula)	Poštanski broj za gore navedeni grad / državu / adresu.

OBD_Users	PIN	PIN	nvarčar (8) (nula)	Poštanski broj za gore navedeni grad / državu / adresu.

OBD_Users	HOME_PHONE	HOME_PHONE	nvarčar (16) (nula)	Home broj telefona korisnika.
OBD_Users	MOBILE_PHONE	MOBILE_PHONE	nvarčar (16) (nula)	Broj mobilnog telefona korisnika.
OBD_Users	EMAIL_ID	EMAIL_ID	nvarčar (64) (nula)	Adresa e-pošte korisnika.
OBD_Users	KOMENTARE	KOMENTARE	nvarčar (128) (nula)	Sve dodatne preporuke o korisniku koje su unesene.
OBD_Users	KREIRANJE VREMENA	KREIRANJE VREMENA	Datum i vreme (nula)	Datum i vreme korisnik je kreativan na aplikaciji.
OBD_Users	KREIRAJ KORISNIK	KREIRAJ KORISNIK	nvarčar (16) (nula)	Osoba (korisnik) koja je kreirala ovog korisnika.
OBD_Users	AutentifikacijaTip	AutentifikacijaTip	INR (NU LA)	Tip autentifikacije omogućen za ovog korisnika. Opcije su Windows autentifikacija, autentifikacija baze podataka i SSO autentifikacija.
OBD_Users	Korisničko ime	Korisničko ime	INR (NU LA)	Ovo označava da li je korisnik administrator korisnik ili korisnik zasnovan na ulozi sa određenim pristupom.
OBD_Users	IsUserMapped	IsUserMapped	Bitni (nula)	
OBD_Users	IsSalesforce	IsSalesforce	bit (nul a)	Ako je ovo korisnik sa omogućenim Service Cloud Voice-om, ova vrednost je navedena kao 1. Inače, to je 0.

OBD_Users	IsConcurrentLogin	IsConcurrentLogin	bit (nul a)	Ovo ukazuje da li je korisniku dozvoljeno da se istovremeno prijavljuje sa drugog

				Uređaj. Moguće vrednosti – 0 ako nije dozvoljeno; 1 ako je dozvoljeno.
OBD_Users	NeverExpires	NeverExpires	Bitni (nije ništavno)	Ovo je postavka koja osigurava da šifra nikada ne istekne. Set 1 ako lozinka nikada ne istekne; KSNUMKS ako lozinka istekne i treba da se resetuje.
OBD_Users	NektLogonLozinka	NektLogonLozinka	Bitni (nije ništavno)	Ovo je postavka koja prisiljava korisnika da promeni lozinku pri sledećem pokušaju prijavljivanja. Podesite 1 da natera korisnika da promeni lozinku; 0 da omogući prijavite se sa starom lozinkom.
OBD_Users	KreirajUserInDomain	KreirajUserInDomain	Bitni (nije ništavno)	Ovo određuje da li je korisnik kreiran na domenu kada je kreiran ovde. 1 ako je korisnik kreiran na domenu; 0 ako nije kreiran na domenu.
OBD_Users	OMILjENO	OMILjENO	bit (nul a)	Ovo ukazuje na obrisanog korisnika. Vrednost je 1 ako je korisnik obrisan; 0 ako nije izbrisan korisnik.
OBD_Users	Autor	Autor	nvarčar (10) (nula)	Ovo označava put modifikacije korisničkih informacija – putem aplikacije ili API metode.

OBD_Users	ID stanara	ID stanara	INR (NU LA)	ID stanara koji je automatski generisana od strane aplikacije kada je novi stanar kre-

				ated.
OBD_Users	Podstanar ID	Podstanar ID	INR (NULA)	ID podstanara koji je automatski generisana od strane aplikacije kada se kreira novi stanar.

Profil

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podataka	Opis
OBD_AutoUp-loadParam	ID	ID	Int (nije ništavno)	Automatski generisani ID za profil.
OBD_AutoUp-loadParam	ID kampanje	ID kampanje	nvarčar (64) (nula)	ID kampanje za pro- fajl za otpremanje kontakata.
OBD_AutoUp-loadParam	Ime profila	Ime profila	nvarčar (512) (nula)	Ime profila.
OBD_AutoUp-loadParam	FileHeaders	FileHeaders	nvarčar (4000) (nula)	Detalji zaglavlja datoteke za otpremanje kontakata.
OBD_AutoUp-loadParam	SrcDetalji	SrcDetalji	OMILjENO (512) (nula)	Ime upload fajl con- taing the con- tacts.
OBD_AutoUp-loadParam	Prioritet	Prioritet	OMILjENO (8) (nula)	Prioritet za kontakt postavljen preko ovog profila.
OBD_AutoUp-loadParam	Mapa sajta	Mapa sajta	OMILjENO (26) (nula)	Određeni datum i vreme za biranje kontakta.

OBD_AutoUp-loadParam	AgentID	AgentID	OMILjENO (8) (nula)	ID agenta za agenta koji se bavi ovim kontaktom.

OBD_AutoUp-loadParam	Vremenska zona	Vremenska zona	nvarčar (128) (nula)	Vremenska zona za kontakt koji se učitava preko ovog profila.
OBD_AutoUp-loadParam	Režima	Režima	teretana (512) (nula)	Načini na koje se kontakti mogu učitati preko ovog profila.
OBD_AutoUp-loadParam	Pretraživanje	Pretraživanje	nvarčar (2000) (nula)	Poslovna polja za kontakt kao u datoteci za otpremanje kontakata.
OBD_AutoUp-loadParam	Poštanski broj	Poštanski broj	Int (nula)	Kontakt poštanski broj
OBD_AutoUp-loadParam	PRETRAGA	PRETRAGA	OMILjENO (1) (nula)	Tip otpremanja – JSON, API, i tako dalje.
OBD_AutoUp-loadParam	Sortiraj	Sortiraj	OMILjENO (8) (nula)	Ovo je tip izvora za datoteku za otpremanje kontakata – bilo da je to tabela/prikaz baze podataka, datoteka Service Cloud Voice, tekstualna datoteka, JSON, i tako dalje.
OBD_AutoUp-loadParam	Mapa sajta	Mapa sajta	OMILjENO (20) (nula)	Tekst poruke koji je mapiran preko ovog profila.

OBD_AutoUp-loadParam	Prijavite se DNC	Prijavite se DNC	bit (nul a)	Ovo ukazuje da li je DNC val- idacija je omogućena u profilu. Ovo je 1 ako je omogućeno; 0 ako nije omogućeno.
OBD_AutoUp-	Korisničko ime	Korisničko ime	OMILjENO	Korisnički ID

OMILjENO			(50) (nula)	korisnik koji stvara ovaj dosije.
OBD_AutoUp-loadParam	Datum	Datum	Datumi i vreme (nula)	Datum i vreme kreiranja profila.
OBD_AutoUp-loadParam	DuplicateFilter	DuplicateFilter	bit (nul a)	Da li kontakte treba proveriti za duplikate u trenutku otpremanja.
OBD_AutoUp-loadParam	DuplicateFilterKeiID	DuplicateFilterKeiID	OMILjENO (50) (nula)	Ključ na kojem se kontakt proverava za duplikat pre nego što se otpremi.
OBD_AutoUp-loadParam	KontaktDetalji	KontaktDetalji	nvarčar (maks) (nula)	Ovo sadrži informacije o mapiranju polja profila.
OBD_AutoUp-loadParam	Pretraga	Pretraga	OMILjENO (8) (nula)	Linija predmeta poruke e-pošte.
OBD_AutoUp-loadParam	MailPoruka	MailPoruka	OMILjENO (8) (nula)	Telo poruke e-pošte.
OBD_AutoUp-loadParam	Pretraživanje	Pretraživanje	OMILjENO (8) (nula)	Da li je prilog deo e-pošte.
OBD_AutoUp-loadParam	Mapa sajta	Mapa sajta	OMILjENO (8) (nula)	SMS mes-sage tekst.
OBD_AutoUp-loadParam	Razdjelnik	Razdjelnik	Char (1) (nula)	Razdjelnik koji se koristi u datoteci za otpremanje.

OBD_AutoUp-loadParam	AreaCodeDelimiter	AreaCodeDelimiter	Char (1) (nula)	Razdjelnik se koristi za određivanje pozivnog broja sa telefonskog broja.

OBD_AutoUp-loadParam	KontaktNektUploadTime	KontaktNektUploadTime	Datum i vreme (nula)	Datum i vreme kon- taktni fajl treba da se uzme za otpremanje. Ovo je primenljivo za učitavanje profila Service Cloud Voice i Data-base.
OBD_AutoUp-loadParam	Srpskohrvatski / srpskohrvatski	Srpskohrvatski / srpskohrvatski	Datum i vreme (nula)	Datum i vreme piling fajl kontakt treba da se uzme za otpremanje. Ovo je primenljivo za učitavanje profila Service Cloud Voice i Data-base.
OBD_AutoUp-loadParam	AUTOUPLOADTIME	AUTOUPLOADTIME	nvarčar (16) (nula)	Datum i vreme kada je datoteka automatski otpremljena.
OBD_AutoUp-loadParam	PRETRAŽIVANJE	PRETRAŽIVANJE	nvarčar (16) (nula)	Datum i vreme poslednjeg otpremanja sa ovog profila.
OBD_AutoUp-loadParam	Srpskohrvatski / srpskohrvatski	Srpskohrvatski / srpskohrvatski	bit (nul a)	Da li da ažurirate poslovno polje za kontakte postavljene preko ovog profila.
OBD_AutoUp-loadParam	ListIdToUpdate	ListIdToUpdate	teretana (1024) (nula)	Da li da ažurirate ID liste kada se novi upload formira preko profila.

OBD_AutoUp-loadParam	Status	Status	Int (nula)	Država kojoj pripada konakt.

OBD_AutoUp-loadParam	Srpskohrvatski / srpskohrvatski	Srpskohrvatski / srpskohrvatski	nvarčar (128) (nula)	Polja za koja se smatra da označavaju kontakt kao DNC.
OBD_AutoUp-loadParam	Pretraživanje nivoa	Pretraživanje nivoa	Char (1) (nula)	Nivo učitavanja za kontakte u ovoj datoteci – Globalno ili kam-specifično učitavanje.
OBD_AutoUp-loadParam	IsAppend	IsAppend	bit (nula)	Da li će se kontakti dodati tokom procesa otpremanja.
OBD_AutoUp-loadParam	IsUpdate	IsUpdate	bit (nula)	Da li će se kontakti ažurirati tokom procesa otpremanja.
OBD_AutoUp-loadParam	JePrepisati	JePrepisati	bit (nula)	Da li će kontakti biti prepisani tokom procesa otpremanja.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCCampaignID	DNCCampaignID	Srpskohrvatski / srpskohrvatski (nula)	Ako je kontakt označen DNC za određenu kampanju, ID kampanje za koju je DNC.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCCountryCode	DNCCountryCode	Int (nula)	Pozivni broj zemlje DNC kontakta.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCAreaCode	DNCAreaCode	Int (nula)	Pozivni broj DNC kontakta.

OBD_AutoUp-loadParam	OMILjENO	OMILjENO	INR (NULA)	On skladišti indekse zaglavlja fajla mapiranog kao DNCCvalue za

				DNC filter u profilu.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCImportMode	DNCImportMode	OMILjENO (1) (nula)	DNC režim uvoza – Automatsko ili ručno učitavanje.
OBD_AutoUp-loadParam	OMILjENO	OMILjENO	Char (1) (nula)	Tip DNC – kampanja, kategorija ili globalna.
OBD_AutoUp-loadParam	Zauvek	Zauvek	bit (nula)	Da li je kontakt označen DNC zauvek.
OBD_AutoUp-loadParam	Srpskohrvatski / srpskohrvatski	Srpskohrvatski / srpskohrvatski	INR (NULA)	Poslovna polja na osnovu kojih je kontakt označen NDNC.
OBD_AutoUp-loadParam	ProfilEkecutionTime	ProfilEkecutionTime	nvarčar (60) (nula)	Datum i vreme profil izvršen za upload kontakata.
OBD_AutoUp-loadParam	Pretraga	Pretraga	teretana (256) (nula)	Put gde su datoteke kontakata postavljene za otpremanje preko ovog profila.
OBD_AutoUp-loadParam	ZipCode_Optional	ZipCode_Optional	nvarčar (64) (nula)	Opcioni dodatni poštanski broj za ovaj profil.
OBD_AutoUp-loadParam	Modes_ZipCodes	Modes_ZipCodes	nvarčar (100) (nula)	Poštanski brojevi mapirani na režime u profilu.

OBD_AutoUp-loadParam	Preuzmite	Preuzmite	teretana (2048) (nula)	Ovo je cus-tom filter uslov koji se koristi za otpremanje odgovarajući h con-

				takta preko ovog profila.
OBD_AutoUp-loadParam	MailCC	MailCC	Srpskohrvatski / srpskohrvatski (nula)	Adrese e-pošte koje će se kopirati kada se pošalje e-pošta kampanje.
OBD_AutoUp-loadParam	MailBCC	MailBCC	Srpskohrvatski / srpskohrvatski (nula)	Adrese e-pošte koje primaju slepu kopiju kada se pošalje pošta.
OBD_AutoUp-loadParam	Profil Status	Profil Status	Bitni (nula)	Status profila – Aktivan ili Neaktivan.
OBD_AutoUp-loadParam	OLOVNI REZULTAT	OLOVNI REZULTAT	Int (nula)	Vodeći rezultat kontakta.
OBD_AutoUp-loadParam	Sortiraj	Sortiraj	nvarčar (10) (nula)	Tip datoteke za otpremanje profila. Na primer, JSON, tekst i tako dalje.
OBD_AutoUp-loadParam	FileTypeFormat	FileTypeFormat	nvarčar (10) (nula)	Ovo je ekstenzija datoteke kao što je izabrano u profilu.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCStartDate	DNCStartDate	OMILjENO (16) (nula)	Datum i vreme za nastavak da započne status DNC.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCEndDate	DNCEndDate	OMILjENO (16) (nula)	Krajnji datum i vreme kada kontakt prestaje da bude DNC kontakt.

OBD_AutoUp-loadParam	DNCDateFormat	DNCDateFormat	OMILjENO (32) (nula)	Format datuma za DNC datume.

OBD_AutoUp-loadParam	DeviceID	DeviceID	teretana (255) (nula)	ID uređaja na koji se šalje obaveštenje o autentifikaciji identiteta.
OBD_AutoUp-loadParam	FixedWidthData	FixedWidthData	Srpskohrvatski / srpskohrvatski (nula)	Da li su podaci koji se učitavaju iz datoteke fiksne širine.
OBD_AutoUp-loadParam	Pozivni broj	Pozivni broj	Int (nije ništavno)	Pozivni broj kontakta.
OBD_AutoUp-loadParam	Grad	Grad	Int (nije ništavno)	Kontakt je grad.
OBD_AutoUp-loadParam	Ime zone	Ime zone	Int (nije ništavno)	Ime zone kojoj pripada kontakt.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCCampaignKategorijaID	DNCCampaignKategorijaID	nvarčar (maks) (nula)	Kategorija kampanje za obeležavanje kontakta DNC.
OBD_AutoUp-loadParam	UslovSTRInfo	UslovSTRInfo	Srpskohrvatski / srpskohrvatski (nula)	Ovo polje čuva uslov za profil koji se koristi za čišćenje kontakata.
OBD_AutoUp-loadParam	IsBusinessFieldDNC	IsBusinessFieldDNC	bit (nula)	Da li se poslovna oblast koristi kao filter za označavanje kontakta kao DNC.

OBD_AutoUp-loadParam	ID stanara	ID stanara	INR (NULA)	ID stanara automatski generiše aplikacija kada se kreira novi stanar.
OBD_AutoUp-loadParam	Podstanar ID	Podstanar ID	Int (nula)	Sub Tenant ID auto-generisan od strane

				aplikacija kada je novi stanar kreiran.
OBD_AutoUp-loadParam	Vrsta saglasnosti	Vrsta saglasnosti	nvarčar (16) (nije ništavna)	Vrsta saglasnosti – da li je kontakt PEWC ili ne-PEWC.
OBD_AutoUp-loadParam	Srpskohrvatski / srpskohrvatski	Srpskohrvatski / srpskohrvatski	OMILjENO (8) (nula)	Tip vremenske zone Customer Preferred Time (CPT) za poziv. Na primer, vremenska zona kampanje, državna vremenska zona i tako dalje.
OBD_AutoUp-loadParam	Srpskohrvatski / srpskohrvatski	Srpskohrvatski / srpskohrvatski	OMILjENO (8) (nula)	Vremenska zona Customer Preferred Time (CPT) za poziv. Na primer, vremenska zona kampanje, državna vremenska zona i tako dalje.
OBD_AutoUp-loadParam	Srpskohrvatski / srpskohrvatski	Srpskohrvatski / srpskohrvatski	OMILjENO (8) (nula)	Dan u nedelji za CPT.
OBD_AutoUp-loadParam	CPTTimeFormat	CPTTimeFormat	nvarčar (16) (nula)	Vremenski format za CPT.

OBD_AutoUp-loadParam	SlotAStartTime	SlotAStartTime	OMILjENO (8) (nula)	Vreme početka prvog slota koji kupac preferira.
OBD_AutoUp-loadParam	SlotAEndTime	SlotAEndTime	OMILjENO (8) (nula)	Krajnje vreme prvog slota koji kupac preferira.

OBD_AutoUp-loadParam	SlotBStartTime	SlotBStartTime	OMILjENO (8) (nula)	Vreme početka drugog prvog slota preferira kupac.
OBD_AutoUp-loadParam	SlotBEndTime	SlotBEndTime	OMILjENO (8) (nula)	Krajnje vreme drugog slota koji preferira kupac.
OBD_AutoUp-loadParam	SlotCStartTime	SlotCStartTime	OMILjENO (8) (nula)	Vreme početka trećeg slota preferira kupac.
OBD_AutoUp-loadParam	SlotCEndTime	SlotCEndTime	OMILjENO (8) (nula)	Krajnje vreme trećeg slota koji preferira kupac.
OBD_AutoUp-loadParam	AreaCodeOmogućeno	AreaCodeOmogućeno	Bitni (nije ništavno)	Da li je pozivni broj omogućen – ovo je odvajanje od telefonskog broja.
OBD_AutoUp-loadParam	AreaCodeSubString	AreaCodeSubString	nvarčar (10) (nula)	Podniz pozivnog broja koji odvaja telefonski broj od pozivnog broja.

Režima

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podataka	Opis
OBD_MODES	MinDužina	MinDužina	INR (NULA)	Minimalna dužina kontakt telefona za ovaj režim.

OBD_MODES	Maksimalna dužina	Maksimalna dužina	INR (NULA)	Maksimalna dužina za kontakt broj telefona za ovo

				Režimu.
OBD_MODES	Preuzmite	Preuzmite	Int (nije ništavno)	ID kanala koji je režim je mapiran na.
OBD_MODES	KreiranoDatumVreme	KreiranoDatumVreme	Datumi i vreme (nula)	Datum i vreme ovog režima je kreiran.
OBD_MODES	ModifiedDateTime	ModifiedDateTime	Datum i vreme (nula)	Datum i vreme ovog režima je poslednji put ažuriran.
OBD_MODES	ExportedModeID	ExportedModeID	Int (nula)	ID režima koji je iz različitog izvora.
OBD_MODES	ID stanara	ID stanara	INR (NU LA)	ID stanara automatski generiše aplikacija kada se kreira novi stanar.
OBD_MODES	Podstanar ID	Podstanar ID	INR (NU LA)	Sub Tenant ID auto- generisan od strane aplikacije kada se kreira novi zakupnik.
OBD_MODES	BROJ REŽIMA	BROJ REŽIMA	Int (nije ništavno)	Numerički identifikator za režim.
OBD_MODES	MODENAME	MODENAME	nvarčar (50) (nije ništavna)	Ime režima.
OBD_MODES	MODEDESCRIPTION	MODEDESCRIPTION	nvarčar (128) (nula)	Opisni tekst za režim.

Ishodi

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podataka	Opis
OBD_Outcome	ISHODGRUPA	ISHODGRUPA	nvarčar	Ishod grupa ovo out-

			(32) (nula)	dođi pripada.
OBD_Outcome	ISHOD	ISHOD	Int (nije ništavno)	Automatski generisani ID izlaza u vreme stvaranja.
OBD_Outcome	OPIS	OPIS	nvarčar (128) (nula)	Opis ishoda.
OBD_Outcome	KORISNIČKO IME	KORISNIČKO IME	nvarčar (128) (nula)	Opis ishoda.
OBD_Outcome	POSLOVNI ISHOD	POSLOVNI ISHOD	Int (nije ništavno)	Ovo označava vrstu ishoda. 0 za ishod telefonije i 1 za poslovni ishod.
OBD_Outcome	TIP KANALA	TIP KANALA	Int (nije ništavno)	Tip kanala. 1 za SMS, 2 za GLAS, 3 za EMAIL, 4 za CPAAS, i 0 za IVR.
OBD_Outcome	PODESIV	PODESIV	INR (NU LA)	Ovo označava da li se konfigurisana svojstva za ovaj ishod mogu promeniti. 0 ne dozvoljava promenu; 1 omogućava promenu.
OBD_Outcome	IZBRISANE	IZBRISANE	Int (nije ništavno)	Ovo pokazuje da li je određeni ishod meki izbrisan u tabeli ishoda. 0 se briše; 1 se ne briše.
OBD_Outcome	OMILjENO	OMILjENO	nvarčar (8) (nula)	Ovo označava RPC tip ishoda kao RPC ili ne-RPC.

OBD_Outcome	OMILjENO	OMILjENO	Int (nula)	ID za grupu Roditeljski ishod.
OBD_Outcome	IncrementRetries	IncrementRetries	bit (nula)	Ovo ukazuje da li se broj penzionisanja mora povećati za određeni pokušaj.
OBD_Outcome	GlobalRetry	GlobalRetry	Bitni (nula)	Globalni broj ponovnog pokušaja za ovaj ishod.
OBD_Outcome	DailyRetry	DailyRetry	Bitni (nula)	Dnevni ponovni pokušaj se računa za ovaj ishod.
OBD_Outcome	Pretraživanje	Pretraživanje	Bitni (nula)	Ponovni pokušaj na nivou režima za ovaj ishod.
OBD_Outcome	IshodPonovni pokušaj	IshodPonovni pokušaj	bit (nula)	Da li kontakt mora biti zatvoren ako je postavljen ovaj ishod. 0 da zatvorite kontakt; 1 da bi kontakt bio otvoren.
OBD_Outcome	ProzorPonovni pokušaj	ProzorPonovni pokušaj	bit (nula)	Ovo ukazuje da li je omogućen Pokušaj ponovnog pokušaja prozora. 0 je onesposobljen; 1 je omogućen.
OBD_Outcome	AgentViev	AgentViev	bit (nula)	Ovo ukazuje da li je ishod označen kao vidljiv agent.

OBD_Outcome	Srpskohrvatski / srpskohrvatski	Srpskohrvatski / srpskohrvatski	INR (NULA)	Označava podrazumevani broj dana za ponovni pokušaj kontakta sa ovim ishodom.
OBD_Outcome	Srpskohrvatski / srpskohrvatski	Srpskohrvatski / srpskohrvatski	Bitni (nula)	Ovo ukazuje da li je kontakt sa

				Ovaj ishod se može zatvoriti.
OBD_Outcome	Srpskohrvatski / srpskohrvatski	Srpskohrvatski / srpskohrvatski	INR (NULA)	Maksimalan broj ponovnih pokušaja dozvoljen za ovaj ishod.
OBD_Outcome	IsLiveCallIshod	IsLiveCallIshod	INR (NULA)	Označava da li je ovo uživo poziv - doći ili mapirani ishod.
OBD_Outcome	ExportedOutcomeID	ExportedOutcomeID	INR (NULA)	ID ishoda koji se izvozi iz druge platforme ili birača.
OBD_Outcome	EksternalOutcomeID	EksternalOutcomeID	nvarčar (68) (nula)	Nije u upotrebi.
OBD_Outcome	ID stanara	ID stanara	INR (NULA)	ID stanara automatski generiše aplikacija kada se kreira novi stanar.
OBD_Outcome	Podstanar ID	Podstanar ID	INR (NULA)	Sub Tenant ID auto- generisan od strane aplikacije kada se kreira novi zakupnik.

Poslovna polja kampanje

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podataka	Opis
OBD_Campaign_Poslovna polja	Pretraga sajta	Pretraga sajta	nvarčar (64) (nije ništavna)	Ovo je jedinstveni identifikator za korisnika.

OBD_Campaign_ Poslovna polja	Ime polja	Ime polja	nvarčar (64) (ne	Poslovna polja con-konfigurisana za kameru-

			null)	paign. Sva poslovna polja su navedena.
OBD_Campaign_ Poslovna polja	Tippodataka	Tippodataka	nvarčar (32) (nije ništavn a)	Tip podataka za poslovno polje – Number, Float ili DateTime.
OBD_Campaign_ Poslovna polja	Format	Format	nvarčar (32) (nije ništavn a)	Ako je tip podataka poslovnog polja polje, format datuma.
OBD_Campaign_ Poslovna polja	Poslovno polje	Poslovno polje	nvarčar (32) (nije ništavn a)	ID poslovnog polja generisan od strane aplikacije.
OBD_Campaign_ Poslovna polja	Srpskohrvatski / srpskohrvatski	Srpskohrvatski / srpskohrvatski	nvarčar (64) (nije ništavn a)	Poslovna polja sa tipom podataka koji nije string su CAST u ovoj koloni sa ID-om polja za poslovanje.
OBD_Campaign_ Poslovna polja	IsEMailMapped	IsEMailMapped	Bitni (nula)	Označava da li je poslovno polje mapirano na funkcionalnost e-pošte.
OBD_Campaign_ Poslovna polja	IsSMSMapped	IsSMSMapped	Bitni (nula)	Označava da li je poslovno polje mapirano na SMS funkcionalnost.
OBD_Campaign_ Poslovna polja	OMILjENO	OMILjENO	bit (nul a)	Označava da li je poslovno polje mapirano na listu Ne zovi (DNC).
OBD_Campaign_ Poslovna polja	BusinessTypeId	BusinessTypeId	INR (NU LA)	Predstavlja identifikator za vrstu posla u vezi sa cam- paign.

OBD_Campaign_Poslovna polja	Izmenjivo	Izmenjivo	Bitni (nula)	Označava da li se poslovno polje može uređivati.
OBD_Campaign_Poslovna polja	Sortiraj	Sortiraj	bit (nula)	Predstavlja da li poslovno polje ima poseban ID sekvence za naručivanje.
OBD_Campaign_Poslovna polja	OMILjENO	OMILjENO	INR (NULA)	Označava maksimalnu vrednost ili ograničenje za poslovnu oblast, ako se može primeniti.

OBD_Campaign_Poslovna polja	Vidljivi	Vidljivi	Bitni (nije ništavno)	Označava da li je poslovno polje vidljivo u aplikaciji.
OBD_Campaign_Poslovna polja	IsIVRMapped	IsIVRMapped	Bitni (nije ništavno)	Označava da li je poslovno polje mapirano na IVR sistem.
OBD_Campaign_Poslovna polja	Srpsko-hrvatski	Srpsko-hrvatski	Bitni (nula)	Označava da li je poslovno polje mapirano na funkcionalnost SNS-a.
OBD_Campaign_Poslovna polja	Dužina karaktera	Dužina karaktera	nvarčar (3) (nula)	Predstavlja maksimalnu dozvoljenu dužinu znakova za poslovno polje, kao string vrednost.
OBD_Campaign_Poslovna polja	CustomerMaster	CustomerMaster	nvarčar (250) (nula)	Sadrži podatke vezane za kupca u vezi sa kampanjom, sa maksimalnom dužinom od 250 znakova.
OBD_Campaign_Poslovna polja	ID stanara	ID stanara	INR (NULA)	Jedinstveni identifikator za stanara, auto-generated od strane aplikacije.
OBD_Campaign_Poslovna polja	Podstanar ID	Podstanar ID	INR (NULA)	Jedinstveni identifikator za podstanara, auto-gen- erated od strane aplikacije.

Metrika performansi

Konzola u realnom vremenu pruža kontinuirano ažurirane podatke sa brzinom osvežavanja od 15 sekundi za tekuće kamere. To uključuje ključne metrike kao što su stope pokušaja, RPC % (procenat Right Parti Connect) i sveobuhvatne statistike kontakata kampanje.

Idite na **Izveštaji** > **Performanse** da biste otvorili stranicu Metrika učinka. Stranica Metrika performansi prikazuje podatke o rezimeu kampanje u realnom vremenu.

Rezime kampanje

Rezime kampanje prikazuje performanse na nivou kampanje. Prikazuje i prediktivne parametre na nivou kampanje i trenutne podatke o tempu biranja.

Sledeći parametri su uključeni u rezime kampanje:

Polje	Opis
Detalji kampanje	
Kampanju	Naziv kampanje.
Status kampanje	Trenutni status kampanje.
Status na nivou sistema	
Ukupno dostupnih kontakata	Ukupan broj kontakata sa otvorenim statusom za dan.
Ukupno poziva biranih	Ukupan broj pokušaja za dan.
Ukupno odgovorenih poziva	Ukupan broj kontakata povezanih, uključujući agenta povezanog i sekretaricu, za taj dan.
Ukupno poziva u toku	Broj živih poziva koji se trenutno biraju od strane Dialer-a.
Prosečno vreme obrade	Prosečna suma vremena razgovora i ACV vremena, podeljena sa *ukupnim odgovorima* na pozive.
Završetak %	Imajući u vidu sve zapise u kontakt tabeli, broj kontakata zatvorenih podeljen sa ukupnim brojem kontakata.
Povezivanje%	Ukupan broj jedinstvenih kontakata koji je pokušan i odgovorio, podeljen sa ukupnim jedinstvenim kontaktima biranim za tekući dan.
Pokušaj %	Ukupan broj poziva biranih podeljen sa ukupnim jedinstvenim kontaktima pokušanih za tekući dan.
Pokušaj povezivanja%	Ukupan broj odgovorenih poziva podeljen sa ukupnim pozivima biranih za trenutni dan.
Uspeh %	Ukupan broj poziva koji su imali uspeh poslovnog ishoda ili ishod telefonije označen kao uspeh korišćenjem izbora uživo poziva, podeljen sa ukupnim pozivima biranim za tekući dan.
RPC %	Ukupan broj poziva koji je imao ishod tipa RPC podeljen sa ukupnim pozivima biranih za tekući dan.
Otvoreno %	Uzimajući u obzir sve zapise u Kontakt tabeli, Ukupan broj kontakata sa otvorenim statusom, podeljen sa Ukupan broj kontakata.
Sveže %	Uzimajući u obzir sve zapise u Contact Table, Ukupan broj kontakata sa svežim (otvorenim i nikada ne pokušavajte) statusom, podeljen sa ukupnim brojem kontakata.
Pomeri %	Imajući u vidu sve zapise u Kontakt Tabeli, Ukupan broj kontakata sa Reschedule (Otvoren i najmanje jednom pokušao) Status, podeljen sa Ukupan broj kontakata.

Zatvoreno %	Uzimajući u obzir sve zapise u Kontakt tabeli, Ukupan broj kontakata sa zatvorenim statusom, podeljen sa Ukupan broj kontakata.
Današnja statistika	
Otvoreno %	Trenutni kontakti sa otvorenim statusom podeljeni sa zbirom ukupnih kontakata otpremljenih danas i broja kontakata sa otvorenim statusom na početku dana. Otvoreni kontakti su zapisi koji se mogu birati.
Sveže %	Trenutni kontakti sa svežim (otvorenim i nikada nije pokušao) statusom podeljenim sa zbirom ukupnih kontakata postavljenih danas i broja kontakata sa otvorenim statusom na početku dana. Fresh Contacts su zapisi koji nikada nisu pokušani.
Pomeri %	Trenutni kontakti sa odloženim (otvorenim i najmanje jednom pokušanim) statusom podeljenim sa zbirom ukupnih kontakata otpremljenih danas i broja kontakata sa otvorenim statusom na početku dana. Odloženi kontakti su zapisi koji su barem jednom bili u iskušenju i čekaju ponovno biranje.
Zatvoreno %	Trenutni kontakti sa zatvorenim statusom podeljeni sa zbirom ukupnih kontakata postavljenih danas i broja kontakata sa otvorenim statusom na početku dana. Zatvoreni kontakti su zapisi koji se ne mogu birati i koji su zatvoreni od strane sistema ili korisnika.
Statistika nivoa prolaza	
Proći 1%	Broj kontakata sa samo 1 pokušaj danas podeljen sa zbirom ukupnih kontakata otpremljenih danas i broja kontakata sa otvorenim statusom na početku dana.
Proći 2%	Broj kontakata sa samo 2 pokušaja danas podeljen sa zbirom ukupnih kontakata postavljenih danas i broja kontakata sa otvorenim statusom na početku dana.
Proći 3%	Broj kontakata sa samo 3 pokušaja danas podeljen sa zbirom ukupnih kontakata postavljenih danas i broja kontakata sa otvorenim statusom na početku dana.
Prolazi 4%	Broj kontakata sa samo 4 pokušaja danas podeljen sa zbirom ukupnih kontakata postavljenih danas i broja kontakata sa otvorenim statusom na početku dana.
Pass 5%	Broj kontakata sa samo 5 pokušaja danas podeljen sa zbirom ukupnih kontakata otpremljenih danas i broja kontakata sa otvorenim statusom na početku dana.
> Pass KSNUMKS% (PassGreat-	Broj kontakata sa >5 (Veći od) pokušaja danas podeljen

erThanFivePercentage)	zbirom ukupnih kontakata otpremljenih danas i broja kontakata sa otvorenim statusom na početku dana.

Kriterijumi filtera izveštaja

Modul izveštaja dolazi sa moćnim filterom koji omogućava korisniku da pogleda makro prikaz centra za kontakt i da se spusti na mikro nivo kontakta, poziva ili agenta. Možete filtrirati izveštaje na osnovu sledećih parametara:

Vremenske zone

Možete generisati istorijske izveštaje za određene vremenske zone. Izaberite vremensku zonu iz padajućeg menija TimeZone pre nego što izaberete druge kriterijume filtera.

Napomena: Ovo je opciona konfiguracija. Osobina IsTimeZoneRequiredForFilter mora biti podešena na true u LCMService veb.config fajlu da biste dobili izveštaje po vremenskoj zoni.

Podaci izveštaja se popunjavaju na osnovu izabrane periodičnosti:

- Danas filter prikazuje podatke izveštaja koji se odnose na trenutni datum u izabranoj vremenskoj zoni.
- **Jučerašnji** filter prikazuje izveštaj koji se odnosi na prethodni dan do ponoći u izabranoj vremenskoj zoni.
- **Filter ove nedelje** prikazuje podatke izveštaja od ponedeljka do tekućeg dana u izabranoj vremenskoj zoni.
- **Filter ovog meseca** prikazuje podatke izveštaja od prvog kalendarskog meseca do tekućeg dana u izabranoj vremenskoj zoni.
- **Prilagođeni** filter prikazuje podatke izveštaja za vremenski opseg prema datumu početka i datumu završetka izabranom u izabranoj vremenskoj zoni.

Globalna lista

Sve globalne liste su prikazane za izbor. Dozvoljena je i jednostruka i višestruka selekcija. Da biste izabrali sve globalne liste, kliknite na dugme **Izaberi sve**.

Grupa za kampanju

Sve grupe kampanja koje sadrže kontakte za izabrane globalne liste su popunjene. Dozvoljena je i jednostruka i višestruka selekcija. Da biste izabrali sve grupe kampanje, kliknite na dugme **Izaberi sve**.

Kampanju

Sve kampanje koje sadrže kontakte za odabrane grupe kampanja su popunjene. Dozvoljena je i jednostruka i višestruka selekcija. Da biste izabrali sve kampanje, kliknite na dugme **Izaberi sve**.

Napomena: Jedan izbor kampanje omogućava filter na sledeće nivoe. Ako izaberete više kampanja, filtriranje na sledeći nivo je onemogućeno. Pogledajte izveštaje na ovom nivou.

Lista

Sve liste kontakata postavljene za ovu kampanju su popunjene. Dozvoljena je i jednostruka i višestruka selekcija. Da biste izabrali sve liste, kliknite na dugme **Izaberi sve**.

beleške: Liste se popunjavaju za podrazumevani datum na datumskoj ploči, odnosno tekući dan. Da biste izabrali više lista, izaberite datume iz Datum panel i kliknite OK. Izaberite potrebne liste za izveštaj, od onih popunjenih.

CSS Grupa

Sve strategije izbora kontakata (CSS) koje se primenjuju za odabrane liste su dostupne za izbor. Dozvoljena je i jednostruka i višestruka selekcija. Da biste izabrali sve CSS grupe, kliknite na dugme **Izaberi sve**.

ЦSS Grupa Stanje

Uslovi za gore navedene CSS grupe su popunjeni i dostupni za izbor. Dozvoljena je i jednostruka i višestruka selekcija. Da biste izabrali sve uslove, kliknite na dugme **Izaberi sve**.

U bilo kojoj fazi gornjeg izbora filtera, kliknite na dugme **Pretraži** da biste popunili stavke određenog niza.

U bilo kojoj fazi izbora filtera, kliknite na dugme **Prikaži zapise** da popunite izveštaj sa zapisima do tog nivoa selekcije. Možete se vratiti direktno na nivo kampanje gde god da se nalazite u odabiru filtera. Bei- ond ovo, morate da poništite izbor kampanja da biste se vratili u grupu kampanje, i poništite izbor grupa kampanja da biste se vratili na nivo Globalne liste.

beleške: Moguće je da svaki izveštaj može imati različite kolone u zavisnosti od izabranih kriterijuma filtera. Za snimke ekrana, uzeli smo izveštaje iz najširih kriterijuma filtera - odabirom svih kampanja. Oni su, dakle, samo ilustrativni.