Pravne informacije

SPECIFIKACIJE I INFORMACIJE VEZANE ZA PROIZVOD U OVOM UPUTSTVU MOGU SE MENJATI BEZ OBAVEŠTENJA. VERUJE SE DA SU SVE IZJAVE, INFORMACIJE I PREPORUKE U OVOM UPUTSTVU TAČNE, ALI SU PREDSTAVLJENE BEZ BILO KOJE VRSTE GARANCIJE, IZRIČITE ILI PODRAZUMEVANE. KORISNICI MORAJU PREUZETI PUNU ODGOVORNOST ZA SVOJU UPOTREBU BILO KOG PROIZVODA.

SOFTVERSKA LICENCA I OGRANIČENA GARANCIJA ZA PRATEĆI PROIZVOD SU NAVEDENE U PAKETU INFORMACIJA KOJI JE ISPORUČEN SA PROIZVODOM I OVDE UKLJUČENE KAO REFERENCA. AKO NE MOŽETE DA PRONAĐETE LICENCU ZA SOFTVER, KONTAKTIRAJTE SVOG PREDSTAVNIKA KOMPANIJE CISCO DA BISTE DOBILI ODGOVARAJUĆI PRIMERAK.

Cisco implementacija TCP kompresije zaglavlja je adaptacija programa koji je razvio Univerzitet Kalifornije u Berkliju (UCB) kao deo UCB-ove verzije UNIKS operativnog sistema u javnom domenu. Sva prava rezervisana. Autorska prava © 1981, Regenti Univerziteta u Kaliforniji.

BEZ OBZIRA NA BILO KOJU DRUGU GARANCIJU OVDE, SVI DOKUMENTI FAJLOVI I SOFTVER OVIH DOBAVLJAČA SU OBEZBEĐENI "KAO ŠTO JE" SA SVIM GREŠKAMA. CISCO I GORE NAZVANI DOBAVLJAČI SE ODRIČU SVIH GARANCIJA, IZRIČITIH ILI PODRAZUMEVANIH, UKLJUČUJUĆI, BEZ OGRANIČENJA, ONE ZA PRODAJU, PRIKLADNOST ZA ODREĐENU SVRHU, NEKRŠENJE PRAVILA ILI KOJI SE ODNOSE NA NAS.

NI U KOM SLUČAJU CISCO ILI NJEGOVI DOBAVLJAČI NEĆE BITI ODGOVORNI ZA BILO KAKVE INDIREKTNE, POSEBNE, POSLEDIČNE ILI SLUČAJNE ŠTETE, UKLJUČUJUĆI, BEZ OGRANIČAVANJA, GUBITAK DOBITKA ILI GUBITAK ILI ŠTETU KOJI NASTANE KOJI NASTANE ILI JE NJEGOVI DOBAVLJAČI OBAVEŠTENI O MOGUĆNOSTI TAKVE ŠTETE.

Nijedna adresa Internet protokola (IP) i telefonski brojevi koji se koriste u ovom dokumentu nemaju nameru da budu stvarne adrese i brojevi telefona. Svi primeri, izlaz komandnog prikaza, dijagrami topologije mreže i druge figure uključene u dokument prikazani su samo u ilustrativne svrhe. Svako korišćenje stvarnih IP adresa ili telefonskih brojeva u ilustrativnom sadržaju je nenamerno i slučajno.

Sve štampane kopije i duplikati mekih kopija smatraju se nekontrolisanim kopijama i originalna verzija na mreži treba da se navede za najnoviju verziju.

Cisco ima više od 200 kancelarija širom sveta. Adrese, brojevi telefona i brojevi faksa navedeni su na sajtu Cisco na # Cisco.com.

Promeni belešku

Ovaj dokument opisuje ažuriranja koja su napravljena u vodiču za izveštaje za izdanje. To uključuje detaljan dnevnik promena u različitim sekcijama.

Odeljku	Promeni opis	Razlog za promenu	Datum	Verzija
Raznovrstan	Ažurirano Povratni poziv sadržaj	Dodata k odlika	02/13/2026	4.2.1.2507_Up Datum6
Izveštaji > Tip izveštaja u realnom vremenu	Uklonjen sadržaj koji se odnosi na sledeće: • Kampanja mudar kontakt vs agent Dostupno • Kontakt Odnos uspeha Kampanja mudar • Postignut cilj kampanje • Isporučeno Kontakt • Status agenta	Zastareli dodaci	08/11/2025	4.2.1.2507
Izveštaji > istorijski izveštaji	Dodan je novi odeljak za istorijske izveštaje. Ovo objašnjava nove Istorijske izveštaje uvedene. Nekadašnji istorijski Funkcija Izveštaji je preimenovana u Istorijski izveštaji (Nasleđe).	Uvedeni su novi istorijski izveštaji.		
Izveštaji > istorijski izveštaji (nasleđe)	Promenjen naslov Istorijski izveštaji u Istorijski izveštaji (Nasleđe)	Uvedeni su novi istorijski izveštaji.	08/11/2025	4.2.1.2507
Izveštaji > izveštaji o rasporedu (nasleđe)	Promenjen naslov Raspored izveštaja u Raspored izveštaja (nasleđe)	Novi istorijski izveštaji imaju drugačiju funkciju zakazivanja.	08/11/2025	4.2.1.2507

Izveštaji > zbirni izveštaj kampanje	Dodato je novo polje Poslednji kontakt obrađen (min). Prikazuje broj minuta od kada je poslednji kontakt izabran i stavljen u tabelu za isporuku.	Da bi se obezbedila vidljivost u nedavnim kontaktnim aktivnostima .	6/05/2025	4.2.1.2504

Izveštaji > izvod podataka > konfiguracija rasporeda	Dodaju se nove opcije i upozorenja: • Alert on No Records – aktivira se kada ekstrakt vrati nula zapisa. • Upozorenje o neuspehu – aktivira se kada ekstrakt ne uspe zbog greške. • Vreme početka prvog posla – definiše početno vreme u kojem ponavljajući izveštaj počinje da se izvodi.	Da biste poboljšali kontrolu i vidljivost u planiranim konfiguracijama izveštaja.	6/05/2025	4.2.1.2504
Izveštaji > stranici za izvlačenje podataka	Stranica Ekstrakt podataka sada prikazuje sledeće: • Ime, opis, ime datoteke, aktiviraj status • Popup Job History uključuje početak / kraj / zakazano vreme izveštaja, status, broj zapisa i dugme za preuzimanje. • Prikazan je izveštaj vremenska zona. • Dodane su opcije za pretragu i akciju.	Da biste poboljšali vidljivost i kontrolu nad konfiguracijama ekstrakcije podataka i istorijom posla.	6/05/2025	4.2.1.2504
Izveštaji > izveštaj o rasporedu	Da bi se rešili problemi sa performansama i vremenskim ograničenjem sa velikim skupovima podataka, izvoz izveštaja i rasporedi sada se provode kao zadaci, a ne kao neposredne operacije. - Zahtevi za izvoz se obrađuju asinhrono i dodeljuje se jedinstveni EkportID. Maksimalno podržano ograničenje je 500.000 zapisa. Ovo je konfigurabilno. - Datoteke se generišu i čuvaju na Amazon S3, omogućavajući korisnicima da prate status i preuzimaju datoteke sa stranice Istorija izvoza. - Nova tabela baze podataka, AE_ ReportExportList, je uvedena za čuvanje	Izvoz i raspored izveštaja poboljšanja	07/02/2025	4.2.1.2501

	detalja o izvoznoj operaciji. - Planirani izveštaji sada uključuju slična poboljšanja, sa lozinkom zaštićenim fajl deliv-eri putem e-maila. Korisnici moraju postaviti lozinku prilikom zakazivanja izveštaja, koji će biti potreban za pristup izveštaju poslatom e-poštom. - Izvozne veze ističu na osnovu pozadinske konfiguracije. Nova konfiguracija se dodaje u tabeli Prilagođene funkcije pod nazivom ReportFilesRetentionDais sa podrazumevanom vrednošću kao 30 dana.			

Izveštaji > izveštaj o rasporedu	File čišćenje iz Amazon S3 Bucket - Datoteke za izvoz se čiste iz SKSNUMKS-a koristeći AVS konfiguracije. - Izvozne datoteke se čiste nakon konfigurisanog perioda zadržavanja iz prilagođene tabele karakteristika (ReportFilesReten-tionDays, default: 30 dana).	Izveštaj Fajlovi pur-ging iz Amazon SKSNUMKS kašika	07/02/2025	4.2.1.2501
Izveštaji	Ostale promene u izveštajima: - Detaljan izveštaj: Maksimalni filter dana podešen na 180 dana (6 meseci). - Zbirni izveštaj: Maksimalni fil-ter dana postavljen na 1865 dana (5 godina). - Ostali izveštaji zadržavaju ograničenje filtera od 90 dana (3 meseca).	Izveštaji filtriraju promene	07/02/2025	4.2.1.2501
Izveštaji > Sum-mari Izveštaji	Dodali smo SMS i Email chan-nels kao opcije za zbirne izveštaje. **Napomena**: SMS i E-mail kanali se trenutno ne koriste za WxCC.	Dopune zbirnog izveštaja	07/02/2025	4.2.1.2501
Izveštaji > Per-performance Met-rics	Izveštaj o rezimeu kampanje sada pruža sveobuhvatnije informacije u dodatim kolonama.	Poboljšanja metrike performansi	07/02/2025	4.2.1.2501

Izveštaji > Istorijski izveštaji	Odeljak Istorijski izveštaji sada uključuje podršku za SMS i E-mail kanale, nudeći širu funkcionalnost za višekanalno izveštavanje. - **Detalj**: Nudi detaljan uvid u pojedinačne pokušaje poziva, uključujući tajming, agent ID, ishode, referencu birača ID i druge relevantne detalje. - **Produktivnost** agenta: Naglašava odlaznu produktivnost agenta, prikazujući metrike kao što su trajanje pregleda, trajanje poziva, trajanje rada nakon poziva (ACV) i različiti brojevi poziva.	Poboljšanja istorijskih izveštaja	07/02/2025	4.2.1.2501

	- **Država** agenta: Prati i dis-reprodukuje promene u državama agenata tokom izvještajnog perioda. - **Povratni poziv**: Predstavlja povratni poziv kontakt detalje u primarno-srednjem formatu, što olakšava razumevanje i ana-lize ishode pokušaja. **Napomena**: Produktivnost agenta, država agenta i povratni poziv trenutno nisu dostupni u VkCC-u. **Napomena:** E-pošta, SMS, i povratni poziv trenutno nisu podržani za WxCC.			

Sadržaj

Promeni belešku 2
Izveštaji 9
U realnom vremenu 10
Automatsko osvežavanje 11
Dodajte više izveštaja na različitim karticama 12
Izveštaji Filter Kriterijumi 12
Izveštaj Vidžeti Funkcija 13
Tip izveštaja 13
Tip izveštaja u realnom vremenu 14
Istorijski izveštaji 16
Sažeti izveštaji 19
Primeni filter 19
Elementi 20
Sačuvaj i pogledaj izveštaj 20
Detaljan izveštaj 36
Primeni filter 37
Elementi 38
Sačuvaj i pogledaj izveštaj 38
Izveštaj povratnog poziva 44
Primeni filter 45
Elementi 45
Sačuvaj i pogledaj izveštaj 45
Istorijski izveštaji (nasleđe) 46
Izveštaji Filter Kriterijumi 47
Ishod poziva 48
Rezime kampanje 51
DNC je blokiran 52
Pokušaj kontakta 54
Napušteni procenat 56
Agent Dispozicija (kampanja-mudar) 57
Kontakt Pokušaj Kašika 58
Pokušaj agenta 59
Agent Ishod 60
Povratni poziv 61
Status globalne liste 62
Desna stranka Connect (RPC) 62
Povratni poziv Trag 64
Ishod e-pošte 65
Prođite biranje 66

Izveštaji o rasporedu (nasleđe) 68
Dodaj izveštaj o rasporedu 68
Izmeni raspored 68
Izbriši raspored 69
Polja 69
Izvod podataka 70
Odredište za skladištenje 72
Izmeni ekstrakt podataka 74
Izbriši ekstrakt podataka 74
Polja 74
Detalji polja transakcije 76
Master Field Detalji 112
Metrike performansi 169
Rezime kampanje 170
Kriterijumi filtriranja izveštaja 173
Vremenske zone 173
Globalna lista 173
Grupa za kampanju 173
Kampanja 174
Lista 174
CSS Grupa 174
Stanje CSS grupe 174

Izveštaji

Izveštaji pružaju i sažetak i detaljne informacije o odlaznim pozivima u kontakt centru. Oni pokrivaju kampanje, grupe i performanse agenata. Ovi izveštaji mogu ponuditi detaljne podatke o pojedinačnim pokušajima ili pružiti sažete trendove kao što su RPC, brzina povezivanja i tako dalje, za kampanju.

Korisnici imaju mogućnost da dizajniraju i sačuvaju izveštaje kao šablone. Kriterijumi filtera omogućavaju mikro prikaz nar-veslanjem filtera na određeni kontakt, poziv ili ishod. Izveštaji nude sveobuhvatan pregled aktivnosti u okviru Kontakt centra od 360 stepeni.

Pored toga, izveštaji se mogu zakazati u unapred konfigurisanim intervalima ili se izvodi podataka mogu konfigurisati za fiksne i transakcijske podatke.

Menadžer kampanje pruža sledeće vrste izveštaja:

- **Izveštaji** u realnom vremenu: Izveštaji u realnom vremenu predstavljaju grafičke podatke o trenutno pokrenutim kampanjama, posebno za tekući dan. Ovi izveštaji se popunjavaju intervalnim podacima, koji se podrazumevano osvežavaju svakih 5 minuta. Sveobuhvatni kriterijumi filtriranja omogućavaju korisnicima da vide podatke od vrha do dna, pružajući detaljan uvid u realnom vremenu.
- **Istorijski izveštaji**: Ovi izveštaji koriste istorijske podatke počevši od prethodnog dana da ponudi uvid u performanse kontakt centra. Oni formiraju gotovo iscrpan skup koji pokriva sve aspekte kontakt centra, uključujući kontakte, pozive, ishode, agente i još mnogo toga. Izveštaji se popunjavaju na osnovu kriterijuma filtera koje je izabrao korisnik.
- **Kontrolna tabla** performansi: Konzola u realnom vremenu pruža kontinuirano ažurirane podatke sa brzinom osvežavanja od 15 sekundi za tekuće kampanje. Uključuje ključne metrike kao što su stope pokušaja, RPC% (procenat Right Parti Connect) i sveobuhvatna statistika kontakata kampanje.
- **Script Designer Reports**: Svi izveštaji koji se odnose na 2-Vai SMS i Call Guide aplikativne module, konfigurisani pomoću Script Designer-a, detaljno se razmatraju. Za više informacija, pogledajte Script Designer.
- **Izvodi** podataka: Konfigurišite izvoz sirovih transakcijskih i fiksnih podataka iz baze podataka izveštavanja. Korisnici mogu izvući podatke iz standardnih izvora, kao što su pokušaji poziva u određeno vreme i za odabrane grupe kampanja ili kampanje.

Napomena: Nemojte koristiti nikakve posebne znakove kao što su /,, :, *, ?, <, <, i | kao deo imena fajlova.

Napomena: Sledeće nije podržano u aplikaciji Webex Contact Center:
- E-mail i SMS kampanje
- AEM (Agent-Ekecutive Mapped) poziva.

U realnom vremenu

Izveštaji u realnom vremenu predstavljaju grafičke podatke o trenutno pokrenutim kampanjama, posebno za tekući dan. Ovi izveštaji se popunjavaju intervalnim podacima, koji se podrazumevano osvežavaju svakih 5 minuta. Sveobuhvatni fil-ter kriterijumi omogućavaju korisnicima da vide podatke od vrha do dna, pružajući detaljan uvid u realnom vremenu. Možete konfigurisati izveštaje u realnom vremenu.

Idite na **Izveštaji** > **U realnom vremenu**. Podrazumevani izveštaj predstavlja sledeće podatke:

Polja	**Opis**
Ukupno Cam-paigns	Prikazuje broj kampanja dostupnih u sistemu. Ovo takođe prikazuje broj aktivnih, neaktivnih i prekinutih kampanja.
Aktivno	Broj kampanja koje se izvršavaju u ovom trenutku. Status kampanje je *Izvršenje*.
Neaktivno	Broj kampanja koje se ne izvršavaju u ovom trenutku. Status kampanje je *vreme suspendovan* ili *zaustavljen*.
Ukinut	Broj kampanja je prošao datum i vreme završetka. Status kampanje je *vreme Sus-pend,* ali vreme datuma kampanje mora biti manje od trenutnog vremena.
Ukupno kontakata	Ukupan broj kontakata učitanih u aplikaciju u svim kampanjama. Ovo takođe pokazuje raspad otvorenih, svežih (tek treba da se bira), zakazanih, zatvorenih i drugih kontacija.
Otvorite	Broj kontakata otvorenih u ovom trenutku za date kriterijume filtera. Status kontakta je *otvoren* i *isporučeno*.
Sveže	Broj kontakata pokušao ni jednom za date kriterijume filtera. Status kontakta je *Otvoreno* i *isporučeno*.
Odloženo	Broj kontakata je odložen i otvoren u ovom trenutku. Status kontakta je *otvoren* i *isporučeno*.
Zatvoren	Broj kontakata zatvorenih za date kriterijume filtera. Status kontakta je *zatvoren.*
Drugi	Broj kontakata prestao da se isporučuje. Status kontakta je *očišćen ili ispran*.
Kontakt i Upload ed	Ukupan broj kontakata otpremljen u svim kampanjama i raspad uspešnih otpremanja, neuspelih otpremanja i duplikata.
Uspeh	Broj kontakata uspešno otpremljen u kontakt tabeli.
Neuspeh	Broj kontakata nije uspeo da otpremi u kontakt tabeli zbog raznih kvarova. To ne uključuje neuspeh režima.
Duplikat	Broj kontakata nije uspeo da otpremi zbog duplih zapisa dostupnih u tabeli kontakata. Ne uzima u obzir da li se duplikat javlja u datoteci ili duplikat dostupan u tabeli kontakata.
Performanse	Ukupan broj kontakata biranih danas i odnos povezivanja. Broj jedinstvenih

	Kontakti u tabeli aktivnosti poziva. Connect Ratio - Procenat od ukupnog broja kontakata povezanih od ukupnog broja kontakata biranih. Ukupan broj kontakata biranih je broj jedinstvenih kontakata koji se danas biraju.
Poslovna izvedba	Ukupni kontakti sa ishodima označenim kao uspeh i odnos kontakata sa ishodima uspeha. Broj jedinstvenih kontakata u tabeli aktivnosti poziva. Odnos uspeha - Procenat ukupnih kontakata poslovnog uspeha od ukupnog broja kontakata povezanih.
Pokušaji	Prikazuje broj pokušaja uspešno povezan sa agentom preko kontakata, uključujući i više uspešnih veza za jedan kontakt. Ovo uključuje veze na odloženim pozivima, kako zbog poslovnih razloga, tako i zbog telefonskih razloga. Pokušaji odnos - odnos broja pozvanih poziva i broja kontakata biranih. Indikator odnosa pokušaja pokazuje prosečan broj pokušaja na svakom kontaktu.
Spojen	Prikazuje ukupan broj poziva povezanih između agenta i kupca u svim kampanjama i odnos povezivanja za ove brojeve Pokušaji Connect Ratio - Procenat broja poziva povezanih iz Broj poziva biranih. Broj povezanih poziva je broj povezanih kontakata sa ishodima poziva uživo i ishodima poziva uživo koji su omogućeni kao ishodi poziva uživo.
Pozivi Aban-doned	Prikazuje broj pokušaja primljenih napuštanja kao ishod preko kontakata. Ako je ACR onemogućen, odnos napuštanja je procenat poziva za napuštanje iz zbira poziva za napuštanje i poziva uživo.
AHT (prosečno vreme rukovanja)	Prosečno vreme rukovanja za poziv, u HH:MM:SS formatu. To je odnos trajanja uspeha poziva i broja povezanih poziva.

Izveštaj u realnom vremenu vam omogućava da izvršite sledeće:

Automatsko osvežavanje

Podaci u realnom vremenu mogu se automatski osvežavati u podešenim intervalima. Podrazumevani interval je postavljen na pet minuta. Da biste promenili ovaj interval, kontaktirajte Cisco Podrška.

Automatsko osvežavanje radi samo za konfigurisani Tab a ne na svim karticama. Dalje, ako administrator pređe na neku drugu Tab ili neku drugu stranicu u aplikaciji i vrati se na originalni Tab (gde je konfigurisan interval automatskog osvežavanja), izveštaj Tab se osvežava i tajmer se ponovo pokreće.

Dodajte više izveštaja na različitim karticama

Možete dodati više izveštaja i otvoriti ih više istovremeno na različitim karticama. To olakšava korisniku ne samo da pazi na ukupne performanse kontakt centra u realnom vremenu, već i na specifičnim oblastima kontakt centara kao što je definisano odabranim kriterijumima filtriranja. Kada prvi put otvorite izveštaj u realnom vremenu, pojavljuje se podrazumevani Tab. Maksimalno 10 kartica samo (podrazumevano plus devet dodatnih) može se učitati u aplikaciju. Podrazumevani Tab sadrži podatke u realnom vremenu za kontakt centar u celini, osim ako korisnik ne promeni kriterijume filtera.

1. Kliknite **na Dodaj** ikonu u više izveštaja. Izveštaj Tab se otvara pored podrazumevanog Tab.
2. Izaberite potrebne kriterijume filtera.
3. Kliknite na dugme **Add Vidget** i izaberite vidžet koji želite dodati u izveštaju.

Izveštaji Filter Kriterijumi

Filter izveštaja omogućava korisniku da pogleda makro prikaz kontakt centra i pređe na mikro nivo kontakta, poziva ili agenta.

Izveštaji Vremenska zona Filter

Možete generisati izveštaje u realnom vremenu za određene vremenske zone. Izaberite vremensku zonu iz padajućeg menija TimeZone pre nego što izaberete bilo koji drugi kriterijum filtriranja. Pojavljuje se izveštaj za tekući dan izabrane vremenske zone.

Ovo je opciona konfiguracija. Kontaktirajte Cisco Podrška da biste omogućili ovu konfiguraciju i da biste dobili izveštaje po vremenskoj zoni.

Izveštaji Ostali kriterijumi filtera

Kriterijumi filtriranja funkcija vam omogućava da uradite sledeće:

Filter	Opis
Globalna lista	Sve globalne liste su prikazane za izbor. Dozvoljen je i pojedinačni i višestruki izbor. Da biste izabrali sve globalne liste, izaberite Izaberi sve polje za potvrdu.
Grupa za kampanju	Sve grupe kampanja koje sadrže kontakte za izabrane globalne liste su popunjene. Dozvoljen je i pojedinačni i višestruki izbor. Da biste izabrali sve grupe kampanja, izaberite polje za potvrdu Izaberi sve.
Kampanja	Sve kampanje koje sadrže kontakte za izabrane grupe kampanja su popunjene. Dozvoljen je i pojedinačni i višestruki izbor. Da biste izabrali sve kampanje, izaberite polje za potvrdu Izaberi sve. Jedan izbor kampanje omogućava filtriranje na sledeće nivoe. Ako izaberete više kampanja, filtriranje na sledeći nivo je onemogućeno. Pogledajte izveštaje na ovom nivou.

Lista	Sve liste kontakata postavljene za ovu kampanju su popunjene. Dozvoljen je i pojedinačni i višestruki izbor. Da biste izabrali sve liste, izaberite polje za potvrdu Izaberi sve. • Ako ne izaberete nijednu određenu listu, podaci za sve liste se popunjavaju u izveštaju, uključujući i listu lančanja (Lista ID -1). • Ako izaberete bilo koju specifičnu listu, podaci za izabrane liste se popunjavaju. U tom slučaju, uverite se da ste izabrali polje za potvrdu Uključi listu lanaca ako želite podatke koji se odnose na listu ID -1 (lančana lista) u vašem izveštaju. Liste se popunjavaju za podrazumevani datum na panelu datuma, to jest, trenutni dan. Da biste izabrali više lista, izaberite datume iz Datum panel i kliknite na dugme OK. Izaberite potrebne liste za izveštaj, od onih popunjenih.
CSS Grupa	Sve strategije za odabir kontakata (CSS) koje se primjenjuju na odabrane liste dostupne su za odabir. Dozvoljen je i pojedinačni i višestruki izbor. Da biste izabrali sve CSS grupe, izaberite polje za potvrdu Izaberi sve.
CSSGroup Stanje	Uslovi za gore navedene CSS grupe su popunjeni i dostupni za izbor. Dozvoljen je i pojedinačni i višestruki izbor. Da biste izabrali sve uslove CSS grupe, izaberite Izaberi sve polje za potvrdu.

Izaberite primenljive filtere i kliknite na dugme **Prikaži zapise** da biste popunili izveštaj sa zapisima do tog nivoa izbora.

Izveštaj Vidžeti Funkcija

Izveštaj vidžeti imaju sledeće opcije zajedničke:

1. Kliknite na dugme **Unpin** da pluta vidžet izveštaja iz njegovog usidrenog mesta u sredini ekrana, tako da možete maksimalno povećati veličinu vidžeta. Ovo je preklopno dugme i ponovnim klikom se vidžet vraća na svoje pravo mesto. Takođe vraća uklonjeni vidžet nazad na stranicu.
2. Kliknite **na dugme Maksimizuj** da biste videli izveštaj preko celog ekrana.
3. Kliknite na dugme **Minimiziraj** da biste vratili vidžet izveštaja na usidrenu lokaciju iz prikaza celog ekrana.
4. Kliknite **na Kontekstni meni** grafikona da biste preuzeli izveštaj u PNG ili JPEG ili SVG vektoru ili PDF formatu.

Stavovi za pojedinačne izveštaje variraju - oni su objašnjeni zajedno sa izveštajima. Svi izveštaji prikazuju grafičke podatke u tekstu kada pređete mišem preko bilo kog grafičkog prikaza podataka.

Tip izveštaja

Menadžer kampanje pruža različite vrste izveštaja u realnom vremenu. Da biste saznali više, pogledajte "Tip izveštaja u realnom vremenu" na sledećoj stranici.

Tip izveštaja u realnom vremenu

Slede izveštaji u realnom vremenu:

Ishod telefonije

Vidžet Ishod telefonije prikazuje broj kontakata biranih za svaki ishod telefonije. Prelećite mišem preko grafikona da biste videli broj poziva za određene ishode telefonije. Koristite kontekstni meni da biste preuzeli grafikon u bilo kojoj od opcija. U minimiziranom pogledu, ishodi sa minimalnim procentom mogu biti skriveni. Da biste videli sve rezultate, zumirajte na ceo ekran.

Poslovni ishod

Vidžet Poslovni ishod prikazuje broj kontakata biranih za svaki poslovni ishod. Prelećite mišem preko grafikona da biste videli broj poziva za određene poslovne rezultate. Koristite kontekstni meni da biste učitali grafikon u bilo kojoj od opcija.

Status kontakta

Kontakt Status vidžet prikazuje status kontakata za izabrane kriterijume filtera u realnom vremenu. Ovaj vidžet prikazuje broj kontakata u svakoj državi u realnom vremenu. Kampanje su navedene na Ks osi i broj kontakata na I osi. Prelećite mišem preko grafikona da biste videli broj za određeni status kontakta. Kliknite na bilo koji status u donjem desnom uglu vidžeta da biste uklonili kontakte povezane sa tim stanjem iz vid-get. Toggle za vraćanje podataka. Koristite kontekstni meni da biste preuzeli grafikon u bilo kojoj od opcija.

Strategija kontakta

Strategija kontakta prikazuje detalje ishoda i poslovanja i telefonije za strategije kontakta koje se koriste, prema kriterijumima filtera.

Ovaj vidžet prikazuje broj kontakata i za telefoniju i za poslovne rezultate. Podaci prikazani u grafikonu mogu se dalje bušiti.

Primer: Kliknite na Ishod telefonije da biste videli broj kontakata za svaki ishod telefonije.

Da biste se vratili na originalni izveštaj, kliknite na dugme **Nazad na ishod**.

Iz grafikona ishoda kliknite na bilo koji ishod da biste dobili broj kontakata za svaku strategiju kontakta koja baca ovaj ishod.

Da biste se vratili na prethodni ekran, kliknite na dugme **Nazad na ishod** telefonije. Iz grafikona **Strategija** kontakta, kliknite na bilo koju strategiju kontakta da biste prešli na modove unutar strategije kontakta koji doprinose ovom ishodu.

Strategija izbora kontakata

Kontakt Izbor Strategija pokazuje detalje ishoda i poslovanja i telefonije za izbor kontakata strategije koje se koriste, prema kriterijumima filtera.

Ovaj vidžet prikazuje broj kontakata i za telefoniju i za poslovne rezultate. Podaci prikazani u grafikonu mogu se dalje bušiti da biste videli više detalja.

Iz tabele ishoda kliknite na bilo koji ishod da biste dobili broj kontakata za svaku strategiju izbora kontakata koja baca ovaj ishod.

Da biste se vratili na prethodni ekran, kliknite na dugme **Nazad na ishod** telefonije.

Iz grafikona **Strategija** izbora kontakta kliknite na bilo koju **strategiju** izbora kontakata da biste prešli na **Strategije** izbora kontakata koje doprinose ovom ishodu.

Pozivi birani za određene režime

Pozivi birani za specifične režime pokazuje broj poziva biranih za svaki režim za izabrani period. Vidžet prikazuje podatke u paukovom grafikonu. Prelećite mišem preko grafikona da biste videli broj poziva biranih u određenom režimu. Koristite kontekstni meni da biste preuzeli grafikon u bilo kojoj od opcija.

Kampanja mudar Delivered Contacts

Isporučeni kontakti u kampanji pokazuju broj kontakata isporučenih svakoj kampanji. Ovaj vidžet prikazuje broj kontakata isporučenih biraču, za svaku kampanju. Pređite mišem preko grafikona da biste videli broj kontakata isporučenih za određenu kampanju. Ks osa prikazuje broj kontakata, a I osa prikazuje kampanje. Koristite kontekstni meni da biste preuzeli grafikon u bilo kojoj od opcija. Podaci vidljivi u aplikaciji se izvoze. Ako su podaci maskirani u aplikaciji, oni su takođe maskirani u izvezenom listu.

Status agenta

Ovaj vidžet prikazuje detalje o stanju aktivnosti agenata.

Statistika u realnom vremenu

Ovaj vidžet sadrži snimke koji pružaju uživo, na visokom nivou, 360 stepeni pogled na aplikaciju.

Prikazuje broj aktivnih kampanja širom aplikacije. Ovo takođe prikazuje broj kampanja u kategorijama Ukupno, Neaktivno i Proteklo.

Ukupan broj kontakata postavljenih u aplikaciju u svim kampanjama. Ovo takođe pokazuje raspad otvorenih, svežih (tek treba birati), rasporeda, zatvorenih i drugih kontakata.

Ukupan broj otpremljenih kontakata, uključujući koliko kontakata za uspeh, neuspeh i duplikat.

Ukupan broj agenata i agenata u različitim državama, kao što su InCall, Idle, Not Ready, ACV, i Previev.

Prikazuje odnos povezivanja, odnos uspeha, odnos pokušaja, odnos pokušaja povezivanja, odnos napuštanja i prosečno vreme rukovanja.

Istorijski izveštaji

Ovi izveštaji pružaju podatke počevši od prethodnog dana kako bi ponudili uvid u performanse kontakt centra. Oni formiraju gotovo iscrpan skup koji pokriva sve aspekte kontakt centra, uključujući kontakte, pozive, agente i još mnogo toga. Izveštaji se popunjavaju na osnovu kriterijuma filtera koje je izabrao korisnik. Ovi izveštaji se mogu pregledati ili sačuvati u formatu vrednosti odvojene zarezom (CSV).

Da biste pristupili izveštajima, idite na **Izveštaji > Istorijski izveštaji**. Izveštaji prikazuju sledeća polja:

- Ime: Prikazuje ime izveštaja.
- Tip: Određuje vrstu izveštaja.
- Opis: Daje kratko objašnjenje svrhe izveštaja.
- Raspored: Omogućava vam da omogućite ili onemogućite zakazivanje izveštaja.

- Raspored vremena: Postavlja određeno vreme za izveštaj koji će biti zakazan.
- Raspored Frekvencija: Definiše koliko često će izveštaj biti zakazan, kao što je dnevno.
- Istorija: Prikazuje detalje o istoriji izveštaja.
- Akcija: Nudi sledeće opcije za upravljanje izveštajem:
    - Filter: Filtrira podatke izveštaja na osnovu određenih kriterijuma.
    - Izvoz: Obrađuje podatke izveštaja i čini ih dostupnim za preuzimanje pod opcijom Izvoz.
    - Raspored: Omogućava vam da podesite ili izmenite raspored izveštaja.
    - Kopiranje: Kreira duplikat izveštaja.
    - Share: Delite izveštaj sa drugim korisnicima.
    - Izbriši: Briše izveštaj.
- Izvoz Opcija: Izvoz dugme pruža informacije o statusu operacije izvoza i uključuje sledeće detalje:
    - Traženo vreme: Vreme kada je pokrenut zahtev za izveštaj.
    - Naziv šablona: Naziv šablona koji se koristi za generisanje izveštaja.
    - Tip: Identifikuje vrstu izveštaja koji se generiše.
    - Status: Označava trenutno stanje operacije izvoza, kao što su U toku, Završeno ili Neuspelo.
    - Završeno vreme: Prikazuje vreme kada je završen proces generisanja izveštaja.
    - Akcija: Koristite ovu opciju da biste preuzeli generisani izveštaj. Izveštaj se generiše u CSV formatu.

Zakazivanje izveštaja

Imate mogućnost da zakažete izveštaje za automatsku isporuku kolegama i drugim korisnicima na dnevnoj, nedeljnoj, mesečnoj ili godišnjoj osnovi. Kada podesite Report Scheduler, određeni izveštaji se šalju primaocima kao e-mail ok dobio u KSLS formatu u skladu sa izabranim rasporedom.

1. Izaberite Izveštaj i idite na meni Akcija.
2. Izaberite Raspored.
3. U iskačućem prozoru Izveštaj o rasporedu izaberite Frekvencija od Mesečno, Nedeljno i Dnevno.
4. Unesite vreme izveštaja kada izveštaj treba da se pošalje.

5. Unesite adrese primalaca kojima treba da se pošalje izveštaj. Možete dodati više adresa e-pošte Razdvajajući ih zarezima (,).
    a. Napomene – Izveštaj se šalje u konfigurisano vreme poslednjeg dana svakog meseca.
    b. Izveštaj je zaštićen lozinkom kako bi se osigurala bezbednost i sprečio neovlašćeni pristup.
    c. Izveštaj se šalje u zipovanom folderu putem e-pošte.
6. Unesite lozinku i potvrdite lozinku u odgovarajućim poljima kako biste osigurali izveštaj i sprečili neovlašćeni pristup. Ista lozinka je potrebna za otvaranje i pregled izveštaja.
7. Kliknite na dugme Sačuvaj.
8. TURN Raspored prekidač za slanje izveštaja u određeno vreme.

Kopiraj izveštaj

Da biste kopirali izveštaj:

1. Izaberite izveštaj. Idite na meni Akcija.
2. Kliknite na dugme Kopiraj.
3. U Pop-up Kopiraj Šablon Izveštaja, unesite Novo Ime Šablona i Opis izveštaja.

Podelite izveštaj

Da biste podelili izveštaj sa drugim korisnicima:

1. Izaberite izveštaj. Idite na meni Akcija.
2. Kliknite na dugme Share.
3. Na šablonu izveštaja o deljenju, naziv šablona i tip izveštaja su prikazani kao polja samo za čitanje koja korisnik ne može da uređuje.
4. Izaberite Korisnik sa padajuće liste.
    a. Napomene: Maksimalno pet (KSNUMKS) korisnika može biti izabrano istovremeno za deljenje izveštaja. Ako korisnik već ima izveštaj sa istim imenom, taj korisnik se neće pojaviti u padajućoj listi Korisnici.
    b. Korisnik padajućeg menija prikazuje samo korisnike koji imaju pristup prikazu izveštaja.
5. Kliknite na dugme Podeli da biste završili proces. Nakon deljenja izveštaja, on se pojavljuje na Home stranici zajedničkog korisnika.

    Beleške: Šablon izveštaja je dupliran za sve izabrane korisnike, a deljeni korisnici mogu da vrše izmene u svojim kopijama bez uticaja na originalnu verziju. Filteri izveštaja se prikazuju na osnovu prava pristupa svakog korisnika.

Izbrišite izveštaj

Da biste kopirali izveštaj:

1. Izaberite izveštaj. Idite na meni Akcija.
2. Kliknite na dugme Delete.

3. U Pop-up Delete Report Template, kliknite na dugme OK da izbrišete izveštaj.

Sažeti izveštaji

Zbirni izveštaj nudi brz pregled operacija kontakt centra. Prikazuje podatke na osnovu filtera koje izaberete, pomažući vam da razumete brojeve i detalje o pozivima, kontaktima, kampanjama i još mnogo toga u lako razumljivom formatu.

Da biste kreirali izveštaj:

1. Kliknite na + Kreiraj istorijski izveštaj ikona.
2. Izaberite Zbirni izveštaj i kliknite na dugme Kreiraj.
3. Izaberite odgovarajuću vremensku zonu sa padajuće liste da biste generisali izveštaj za određenu vremensku zonu. Podrazumevana vremenska zona je podešena u pretraživaču.

   beleške: Opcija Zbirni izveštaj vremenska zona prikazuje samo sistemske vremenske zone.
4. Izaberite Prikaz izveštaja sa padajuće liste da biste grupisali zapise. Elementi se prikazuju na osnovu izabranog tipa izveštaja.
   a. Kampanja
   b. Globalna lista ID
   c. Lista
   d. Grupa za kampanju
   e. Datum
   f. Agent
5. Izaberite Period sa padajuće liste da biste videli izveštaj za određeni period. Podrazumevana vrednost je podešena na Danas.
   a. Danas
   b. Juče
   c. Ova nedelja
   d. Prošla nedelja
   e. Ovaj mesec
   f. Prošli mesec
   g. Poslednjih N dana — Ako izaberete ovu opciju, unesite broj dana za prikaz izveštaja.
   h. Custom Date Range — Ako izaberete ovu opciju, unesite period datumskog opsega da biste videli izveštaj za definisani period.

   Napomena: Da bi se održale optimalne performanse i efikasnost, dozvoljavamo maksimalni period od 1865 dana (5 godina) samo.

Primeni filter

1. Idi na Filter odeljak za filtriranje podataka. Možete odabrati jedno ili više polja u filteru.

2. Na globalnoj listi Tab, izaberite odgovarajuće ID-ove globalne liste da biste filtrirali podatke na osnovu njih.

3. U grupi kampanje Tab izaberite odgovarajuće grupe kampanja da biste filtrirali podatke na osnovu njih.
4. U kampanji Tab izaberite odgovarajuće kampanje za filtriranje podataka.
5. Na listi Tab, izaberite odgovarajuće ID-ove liste da biste filtrirali podatke na osnovu njih. Oni su vidljivi samo za odabrane kampanje.
6. Na Agent Tab, izaberite odgovarajućeg agenta za filtriranje podataka.

Elementi

1. Idite na odeljak Elementi da biste generisali izveštaj na osnovu izabranih elemenata. Možete odabrati jedan ili više elemenata.
2. Na Kontakt Tab, izaberite relevantna polja za generisanje izveštaja. Da biste saznali više o poljima, pogledajte Kontaktna polja.
3. Na Pokušaj Tab, izaberite relevantna polja za generisanje izveštaja. Da biste saznali više o poljima, pogledajte Pokušaj.
4. Na Computed Tab, izaberite odgovarajuća polja za generisanje izveštaja. Da biste saznali više o poljima, pogledajte Computed.
5. Na RPC / Saglasnost / Priručnik Tab, izaberite odgovarajuća polja za generisanje izveštaja. Da biste saznali više o poljima, pogledajte RPC ili Saglasnost ili Detalji ručnog polja.
6. Izaberite Kanal sa padajuće liste da biste videli elemente na osnovu izabranog kanala. Dostupne opcije su:
    a. Glas: Prikazuje elemente specifične za glasovne interakcije.
    b. SMS: Prikazuje elemente koji se odnose na SMS komunikaciju.
    c. E-pošta: Prikazuje parametre specifične za interakcije e-pošte.
    d. Sve: Omogućava vam da vidite sve elemente na svim kanalima.

Sačuvaj i pogledaj izveštaj

1. Kliknite na dugme Pogledaj da biste prikazali izveštaj.
2. Kliknite Izvoz da biste izvezli izveštaj u Ekcel datoteku.
3. Kliknite na dugme Sačuvaj. Takođe možete da sačuvate izveštaj sa stranice filtera.
4. Unesite ime i opis izveštaja.
5. Kliknite na dugme Sačuvaj.

Kontakt polja

Polja	Opis	Nije primenljivo	Režim

Otvoreni početak dana	To je broj kontakata koji ostaju otvoreni od prethodnog dana kada je novi dan počinje.	Agent, Kampanja Grupa	Glas, SMS, E-adresa
Polja	**Opis**	**Nije primenljivo**	**Režim**
Okovani Dodato	To je broj kontakata dodanih zbog lančanog povezivanja.	Agent, Kampanja Grupa	Glas, SMS, E-adresa
Učitavanje	To je broj kontakata postavljenih tokom dana, putem fajlova ili API.	Agent, Grupa za kampanju	Glas, SMS, E-adresa
Upravljanje Dodao	To je broj kontakata koji su otvoreni, deblokirani, premešteni ili kopirani pomoću Manage Kontakti.	Agent, Kampanja Grupa	Glas, SMS, E-adresa
Kontakti	Kontakti se izračunavaju svakodnevno. Ukupan broj kontakata je zbir: • Kontakti se otvaraju na početku svakog dana. • Kontakti koji se učitavaju ručno, automatski ili preko API tokom dana. • Kontakti koji se dodaju zbog lanca. • Kontakti koji su otvoreni, deblokiran, premešten ili kopiran pomoću Upravljanje kontaktima.	Agent, Grupa za kampanju	Glas, SMS, E-adresa
Sveže	To su otvoreni kontakti koji nisu pokušani barem jednom. Ovo ne znači uključuju Account Ekecutive Mapping (AEM) i kontakte za povratne pozive.	Agent, Grupa za kampanju	Glas, SMS, E-adresa
Zakazano	To su otvoreni kontakti koji se pokušavaju najmanje jednom, isključujući Account Executive Mapping (AEM) i povratne pozive.	Agent, Grupa za kampanju	Glas, SMS, E-adresa
PCB-u	To su kontakti označeni kao lični povratni poziv (PCB).	Agent, Grupa za kampanju	Glas, SMS, E-adresa
Bilten	To su kontakti označeni kao Normal Callback (NCB).	Agent, Grupa za kampanju	Glas, SMS, E-adresa
Povratni pozivi	To je zbir povratnih poziva (ličnih i normalnih).	Agent, Grupa za kampanju	Glas, SMS, E-adresa

AEM Sveže	To je broj kontakata Account Ekecutive Mapping (AEM) koji nisu bili pokušao čak i jednom.	Agent, Kampanja Grupa	Glas, SMS, E-adresa
AEM Zakazano	To je broj kontakata Account Ekecutive Mapping (AEM) koji su bili pokušao u zakup jednom.	Agent, Kampanja Grupa	Glas, SMS, E-adresa
Polja	**Opis**	**Nije primenljivo**	**Režim**
OMILjENO	To je zbir AEM Fresh i AEM Scheduled kontakata.	Agent, Kampanja Grupa	Glas, SMS, E-adresa
Otvoreno brojanje	Ukupan broj otvorenih kontakata obuhvata zbir svežih, zakazanih, povratnih poziva i AEM kontakata. Isporučeni kontakti su takođe faktor u otvorenom kontakti.		Glas, SMS, E-adresa
Zatvoreno Tele nije uspelo	To je broj kontakata koji su zatvoreni sa ishodom neuspele telefonije. To ne uključuje rezultate uspeha i povratnog poziva.		Glas
Zatvoreno SMS Nije uspelo	Broj kontakata zatvorenih sa ishodima isključujući ishode uspeha putem SMS komunikacija.		SMS
Zatvorena e-pošta nije uspela	Broj kontakata zatvorenih sa ishodima isključujući ishode uspeha putem komunikacije putem e-pošte.		E-adresa
Zatvorena usklađenost	To je ukupan broj zatvorenih kontakata sa Do Not Call (DNC), National Do Not Call (NDNC), DNC Scrub, i parnice ishodi.		Glas, SMS, E-adresa
Zatvoreno CCB	To je broj kontakata zatvorenih od strane Compliance Engine zbog neuspeha pravila.	Agent	Glas, SMS, E-adresa
Zatvoreni Tele Uspeh	To je broj kontakata koji su zatvoreni sa ishodima Success Telephoni, kao što su povratni poziv i ishodi uspeha.		Glas
Zatvoreno SMS Uspeh	Broj kontakata koji su uspešno zatvoreni putem SMS komunikacije.		SMS
Uspeh zatvorene e-pošte	Broj kontakata uspešno zatvoren putem e-mail komunikacije.		E-adresa

Zatvoreni posao nije uspeo	To je broj kontakata koji su zatvoreni sa ishodom neuspelog poslovanja.		Glas, SMS, E-adresa
Zatvoreni poslovni uspeh	To je broj kontakata koji su zatvoreni sa ishodom uspeha poslovanja.		Glas, SMS, E-adresa
Zatvoreno Očišćen	To je broj očišćenih kontakata.	Agent	Glas, SMS, E-adresa
Zatvoreno Istekao	To je broj isteklih kontakata.	Agent	Glas, SMS, E-adresa
Polja	**Opis**	**Nije primenljivo**	**Režim**
Zatvoreni Ostali	To je broj kontakata zatvorenih zbog drugih razloga kao što su Prepisivanje, Lista kontakata zaustavljen, isprao, i drugi.	Agent	Glas, SMS, E-adresa
Zatvoreni predpoziv	To je broj kontakata zatvorenih u Precall skripti.	Agent	Glas, SMS, E-adresa
Zatvoren	Ukupan broj svih zatvorenih kontakata.		Glas, SMS, E-adresa
Završen procenat	To je odnos kontakata koji su zatvoreni u odnosu na ukupan broj kontakata. Formula = Zatvoreni kontakti / Ukupan broj Kontakti		Glas, SMS, E-adresa
Zatvoreni procenat uspeha	To je odnos kontakata koji su zatvoreni sa uspešnim ishodom telefonije na ukupan broj kontakata. Formula = Zatvoreni kontakti za uspeh / Ukupno Broj kontakata		Glas, SMS, E-adresa
Procenat uspeha zatvorenog poslovanja	To je odnos kontakata koji su zatvoreni sa uspešnim poslovnim ishodom prema ukupnom broju kontakata. Formula = Zatvoreni kontakti za uspeh / Ukupan broj kontakata		Glas, SMS, E-adresa

Zatvorena RPC Procenat	To je odnos kontakata Right Party Connect (RPC) zatvorenih sa uspehom i rezultatima poslovnog uspeha u odnosu na ukupan broj kontakata. Formula = (RPC zatvoreni kontakti sa uspehom telefonski ishod + RPC zatvoreni kontakti sa uspehom poslovni ishod) / Ukupno Broj kontakata		Glas
Kontakt Jedinstveni	To je broj otvorenih ili zatvorenih kontakata sa najmanje jednim pokušajem.		Glas, SMS, E-adresa
Procenat kontaktnog povezivanja	To je odnos jedinstvenih kontakata koji imaju agenta povezati sa ukupnim brojem kontakata. Formula = Jedinstveni kontakti / Ukupan broj kontakata		Glas
Kontakt RPC Procenat	To je odnos jedinstvenih kontakata sa RPC pokušaja na ukupan broj kontakata. Formula = Jedinstveni kontakti sa pokušajima RPC-a / Ukupan broj kontakata		Glas
Pokušaj kontakta	To je odnos jedinstvenih kontakata prema ukupnom broju kontakata.		Glas, SMS,
Polja	**Opis**	**Nije primenljivo**	**Režim**
Procenat			E-adresa
Drugi	To je broj kontakata koji su privremeno blokirani.	Agent	Glas, SMS, E-adresa
Pseudonimizovano	Broj pseudonimizovanih kontakata.	Agent	Glas, SMS, E-adresa
Sveže Procenat	Izračunava se kao sveže podeljeno sa KONTAKTOM, što predstavlja procenat svežeg kontakti.		
Planirani procenat	Izračunava se kao Planirano podeljeno sa KONTAKTOM, što predstavlja procenat zakazani kontakti.		
AEM procenat	Izračunava se kao AEM podeljen sa KONTAKTOM, predstavlja procenat AEM kontakata.		

Procenat povratnog poziva	Izračunava se kao povratni pozivi podeljeni sa kontaktom, što predstavlja procenat kontakti za povratni poziv.		
Otvoren procenat	Izračunava se kao Otvoreno podeljeno sa KONTAKT, što predstavlja procenat otvorenog kontakti.		
Zatvoreni CPaaS uspeh	Broj kontakata uspešno zatvoren preko CPaaS kanala.		
Aktivne liste	To je broj lista kontakata u aktivnom stanju za taj dan.	Agent, Lista ID	Glas, SMS, E-adresa
Liste zaustavljenih	To je broj lista kontakata u zaustavljenom stanju za taj dan.	Agent, Lista ID	Glas, SMS, E-adresa
Zaustavljene i zatvorene liste	To je broj lista kontakata zaustavljenih i zatvorenih za taj dan.	Agent, Lista ID	Glas, SMS, E-adresa
Stalne liste zaustavljanja	To je broj lista kontakata u stalnom stanju zaustavljanja za taj dan.	Agent, Lista ID	Glas, SMS, E-adresa
Liste isteklih	To je broj lista kontakata u isteklom stanju za taj dan.	Agent, Lista ID	Glas, SMS, E-adresa
Pokušaj 1	To je broj kontakata otvorenih sa jednim pokušajem.		Glas, SMS, E-adresa
Polja	**Opis**	**Nije primenljivo**	**Režim**
Pokušaj 2	To je broj kontakata otvorenih sa dva pokušaja.		Glas, SMS, E-adresa
Pokušaj 3	To je broj kontakata otvorenih sa tri pokušaja.		Glas, SMS, E-adresa
Pokušaj 4	To je broj kontakata otvorenih sa četiri pokušaja.		Glas, SMS, E-adresa
Pokušaj 5	To je broj kontakata otvorenih sa pet pokušaja.		Glas, SMS, E-adresa
Pokušaj 6	To je broj kontakata otvorenih sa šest pokušaja.		Glas, SMS, E-adresa

Pokušaj 7	To je broj kontakata otvorenih sa sedam pokušaja.		Glas, SMS, E-adresa
Pokušaj 8	To je broj kontakata otvorenih sa osam pokušaja.		Glas, SMS, E-adresa
Pokušaj 9	To je broj otvorenih kontakata sa devet pokušaja.		Glas, SMS, E-adresa
Pokušaj >9	To je broj kontakata otvorenih sa deset ili više pokušaja.		Glas, SMS, E-adresa
Zatvoreno 1	To je broj kontakata zatvorenih nakon jednog pokušaja.		Glas, SMS, E-adresa
Zatvoreno 2	To je broj kontakata otvorenih nakon dva pokušaja.		Glas, SMS, E-adresa
Zatvoreno 3	To je broj kontakata otvorenih nakon tri pokušaja.		Glas, SMS, E-adresa
Zatvoreno 4	To je broj kontakata otvorenih nakon četiri pokušaja.		Glas, SMS, E-adresa
Zatvoreno 5	To je broj kontakata otvorenih nakon pet pokušaja.		Glas, SMS, E-adresa
Zatvoreno 6	To je broj kontakata otvorenih nakon šest pokušaja.		Glas, SMS, E-adresa
Polja	**Opis**	**Nije primenljivo**	**Režim**
Zatvoreno 7	To je broj kontakata otvorenih nakon sedam pokušaja.		Glas, SMS, E-adresa
Zatvoreno 8	To je broj kontakata otvorenih nakon osam pokušaja.		Glas, SMS, E-adresa
Zatvoreno 9	To je broj kontakata otvorenih nakon devet pokušaja.		Glas, SMS, E-adresa
Zatvoreno >9	To je broj kontakata otvorenih nakon deset ili više pokušaja.		Glas, SMS, E-adresa

Prolaz 1	To je broj otvorenih i zatvorenih kontakata u jednom pokušaju.		Glas, SMS, E-adresa
Prolaz 2	To je broj otvorenih i zatvorenih kontakata u dva pokušaja.		Glas, SMS, E-adresa
Prolaz 3	To je broj otvorenih i zatvorenih kontakata u tri pokušaja.		Glas, SMS, E-adresa
Prolaz 4	To je broj otvorenih i zatvorenih kontakata u četiri pokušaja.		Glas, SMS, E-adresa
Prolaz 5	To je broj otvorenih i zatvorenih kontakata u pet pokušaja.		Glas, SMS, E-adresa
Prolaz 6	To je broj otvorenih i zatvorenih kontakata u šest pokušaja.		Glas, SMS, E-adresa
Prolaz 7	To je broj otvorenih i zatvorenih kontakata u sedam pokušaja.		Glas, SMS, E-adresa
Prolaz 8	To je broj otvorenih i zatvorenih kontakata u osam pokušaja.		Glas, SMS, E-adresa
Pass 9 i Pass >9	To je broj otvorenih i zatvorenih kontakata u devet i više od devet pokušaja.		Glas, SMS, E-adresa
Pass 1 Procenat	Procenat otvorenih i zatvorenih kontakata završen u jednom pokušaju u odnosu na ukupan broj kontakata.		Glas, SMS, E-adresa
Pass 2 Procenat	Procenat otvorenih i zatvorenih kontakata završen u dva pokušaja u odnosu na ukupan broj kontakata.		Glas, SMS, E-adresa
Polja	**Opis**	**Nije primenljivo**	**Režim**
Pass 3 Procenat	Procenat otvorenih i zatvorenih kontakata završenih u tri pokušaja u odnosu na ukupan broj kontakata.		Glas, SMS, E-adresa
Pass 4 Procenat	Procenat otvorenih i zatvorenih kontakata završen u četiri pokušaja u odnosu na ukupan broj kontakata.		Glas, SMS, E-adresa
Pass 5 Procenat	Procenat otvorenih i zatvorenih kontakata završenih u pet pokušaja u odnosu na ukupan broj kontakata.		Glas, SMS, E-adresa

Pass 6 Procenat	Procenat otvorenih i zatvorenih kontakata završenih u šest pokušaja u odnosu na ukupan broj kontakata.		Glas, SMS, E-adresa
Pass 7 Procenat	Procenat otvorenih i zatvorenih kontakata završen u sedam pokušaja u odnosu na ukupan broj kontakata.		Glas, SMS, E-adresa
Pass 8 Procenat	Procenat otvorenih i zatvorenih kontakata završenih u osam pokušaja u odnosu na ukupan broj kontakata.		Glas, SMS, E-adresa
Pass 9 Procenat i Pass >9 Procenat	Procenat otvorenih i zatvorenih kontakata završenih u devet pokušaja ili više od devet pokušaja u odnosu na ukupan broj kontakata.		Glas, SMS, E-adresa

Pokušaj

Polja	Opis	Nije primenljivo	Režim
Pokušaj glasa	To je ukupan broj pokušaja.	-	Glas, SMS, E-adresa
Agent Glas Pokušaj	To je broj glasovnih pokušaja za biranje za agenta pejsing režima kao što su pregled, Napreduje, prediktivno.		Glas
IVR Pokušaj glasa	To je broj glasovnih pokušaja za biranje za IVR režim tempa.	Agent	Glas
SMS Pokušaj	Broj pokušaja napravljenih preko SMS kanala. Ovo se računa na nivou kontakta i ne bi trebalo da sadrži više dvosmernih poruka u jednom pokušaju. To je sumiranje pokušaja KSNUMKS-vai SMS i pokušaja KSNUMKS-vai SMS.	Agent	SMS
2-način SMS Pokušaj	Broj pokušaja napravljenih preko SMS kanala koji uključuju samo dvosmerni SMS	Agent	SMS
Polja	**Opis**	**Nije primenljivo**	**Režim**
	interakcije.		

2-način Poruke poslate	Ukupan broj dvosmernih poruka primljenih kao deo pokušaja 2-smernog SMS.	Agent	SMS
2-way SMS Timeout	Broj dvosmernih SMS pokušaja koji su to uradili ne dobiju odgovor u određenom vremenu, što rezultira tajm-autom.	Agent	SMS
SMS Potvrda o isporuci	Broj SMS pokušaja u kojima se dobija potvrda o isporuci. Za 2-vai SMS, ovo predstavlja prijem isporuke Poslednja odlazna poruka u interakciji.	Agent	SMS
SMS Procenat prijema isporuke	Procenat SMS pokušaja sa potvrdom o isporuci, izračunao.	Agent	SMS
Pokušaj e-pošte	Broj pokušaja putem kanala e-pošte.	Agent	E-adresa
Ukupan pokušaj	Ukupan broj pokušaja na svim kanalima, izračunato kao: Glasovni pokušaj + SMS pokušaj + pokušaj e-pošte + ostalo Pokušaj		Glas, SMS, E-adresa
Bez pokušaja	To je broj poziva koji su označeni ishodom bez pokušaja, kao i bilo koji interakcije nasilno označene kao ne-pokušaj koristeći API.		Glas, SMS, E-adresa
Blok pošte	Broj e-poruka koje su blokirane	Agent	E-adresa
Mail Bounce	Broj e-poruka koje su se vratile.	Agent	E-adresa
Pošta isporučena	Broj e-poruka koje su uspešno isporučene u prijemno sanduče primaoca	Agent	E-adresa
Otvori poštu	Broj e-poruka koje su bile jedinstveno otvoren od strane primalaca (nije zbir svih otvara za pokušaj).	Agent	E-adresa
Mail Kliknite	Broj e-poruka u kojima je jedinstveni URL je kliknuo primaoci (nije zbir svih klikova za pokušaj).	Agent	E-adresa
Prosleđivanje pošte	Broj e-poruka koje su prosleđeni od strane primalaca.	Agent	E-adresa
Spam pošta	Broj e-poruka koje su primaoci označili kao neželjenu poštu.	Agent	E-adresa
Mail Odjavi se	Broj e-poruka u kojima su primaoci odjavili od buduće komunikacije.	Agent	E-adresa

Polja	Opis	Nije primenljivo	Režim
Procenat bloka pošte	Procenat e-poruka koje su blokirane, izračunava kao: Mail Block / E-mail Pokušaj	Agent	E-adresa
Procenat odbitka pošte	Procenat e-poruka koje su odbile, izračunato kao: Mail Bounce / E-mail Pokušaj	Agent	E-adresa
Procenat isporučene pošte	Procenat e-poruka koje su bile uspešno isporučeno, izračunato kao: Mail Delivered / E-mail Pokušaj	Agent	E-adresa
Procenat otvaranja pošte	Procenat isporučenih e-poruka koje su otvorene, izračunava kao: Pošta Otvoreno / Pošta isporučena	Agent	E-adresa
Mail Klik-kroz procenat	Procenat isporučenih e-poruka u kojima je kliknuo jedinstveni URL, izračunava kao: Mail Click / Mail Delivered	Agent	E-adresa
Procenat klika na otvaranje pošte	Procenat otvorenih e-poruka u kojima je kliknuo jedinstveni URL, izračunava kao: Pošta Kliknite / Mail Otvori	Agent	E-adresa
Procenat prosleđivanja pošte	Procenat e-poruka koje su bile prosleđeno, izračunato kao: Prosleđivanje pošte / pokušaj e-pošte	Agent	E-adresa
Procenat neželjene pošte	Procenat e-poruka označenih kao spam, izračunato kao: Mail SPAM / E-mail Pokušaj	Agent	E-adresa
Procenat odjave pošte	Procenat e-poruka u kojima primaoci unsubscribed, izračunava kao: Mail Unsubscribe / E-mail Pokušaj	Agent	E-adresa
Kupac je odgovorio	To je broj poziva na koje je klijent odgovorio	Agent	Glas
Povezivanje	To je broj odgovora na pozive kupaca povezanih sa agentom ili IVR.		Glas
Agent Povezivanje	To je broj poziva klijenata koji su povezani sa agentima za biranje iz režima tempa agenta kao pregled, napredovanje, Prediktivno.		Glas
IVR	To je broj poziva povezanih sa klijentima za biranje koristeći IVR režim pejsbuka.	Agent	Glas

Povezivanje			
Procenat pokušaja	To je odnos povezanih poziva prema ukupnom broju pokušaja. Formula = Povezani pozivi / Ukupni pokušaji	Agent	Glas
Procenat povezivanja	To je odnos povezanih poziva prema ukupnom broju pokušaja. Formula = Povezani pozivi / Ukupni pokušaji	Agent	Glas
Polja	**Opis**	**Nije primenljivo**	**Režim**
Odnos pokušaja	To je odnos ukupnih pokušaja prema broju jedinstvenih kontakata koji su imali najmanje jedan pokušaj. Formula = Ukupan broj pokušaja / Jedinstveni kontakti	Agent	Glas
Pokušaj povezivanje odnos	To je odnos ukupnih povezanih poziva prema broju jedinstvenih kontakata koji su imali najmanje jedan pokušaj. Formula = Povezani pozivi / Jedinstveni Kontakti	Agent	Glas
Prosečni pokušaji po satu	To je odnos trajanja kampanje za taj dan u minutama prema ukupnom broju pokušaja. Formula = Vreme izvođenja kampanje za dan u minuta / Ukupno pokušaja /60	Agent	Glas
Prosečna veza po satu	To je odnos vremena izvođenja kampanje za dan u minutama prema ukupnom broju povezanih poziva. Formula = Vreme izvođenja kampanje za dan u minuta / Ukupno Connect /60	Agent	Glas
Kupac napušten	To je broj poziva napuštenih od strane kupca.	Agent	Glas
Sistem napušten	To je broj poziva napuštenih od strane sistema birača.	Agent	Glas
Napušteno	To je ukupan broj napuštenih poziva, uključujući pozive napuštene od strane kupca i Pretraga	Agent	Glas

Napušteni procenat	Odnos ukupnih napuštenih poziva na zbir ukupnih Agent Connects i ukupnih napuštenih poziva. Formula = Ukupno napuštenih poziva / (Agent Povezuje + napuštene pozive)	Agent	Glas
Napustiti Trajanje	To je vremensko trajanje od trenutka kada poziv napušta.	Agent	Glas
Prosečno trajanje napuštanja	To je odnos napuštenog trajanja prema broju napuštenih poziva. Formula = Napustiti Trajanje / Napušteno Pozivi	Agent	Glas
KPD Trajanje (ms)	To je vreme potrebno za poziv progresivne analize (CPA) u milisekundama.	Agent	Glas
Prosečno trajanje CPA (ms)	To je odnos CPA Time prema broju pokušaja.	Agent	Glas
Polja	**Opis**	**Nije primenljivo**	**Režim**
AMD Connect	To je broj poziva sekretariće povezanih sa agentom.		Glas
AMD	To je broj povezanih poziva sekretarice.		Glas
AMD procenat	To je odnos poziva sekretarice u odnosu na ukupan broj pokušaja napravljen.		Glas
PCB-Pokušaj	To je broj pokušaja koji su lični povratni pozivi		Glas
Pokušaj NCB-a	To je broj pokušaja koji su normalni povratni pozivi	Agent	Glas
Pokušaj povratnih poziva	To je broj pokušaja koji su lični povratni pozivi i normalni povratni pozivi. Formula = PCB Pokušaj + NCB Pokušaj		Glas
PCB-povezivanje	To je broj ličnih povratnih poziva povezanih sa agentom.		Glas
NCB Connect	To je broj normalnih povratnih poziva povezanih sa agentom.		Glas

Povratni pozivi Poveziv anje	To je ukupan broj povratnih poziva, uključujući i lični i normalni povratni pozivi, koji su povezani sa agentom.		Glas
Povratni pozivi Connect Procenat	Odnos povratnih poziva povezanih sa agentom na ukupan broj pokušaja povratnih poziva. Povratni poziv ovde uključuje i lične i normalne povratne pozive. Formula = (PCB Connect + NCB Connect) / (Pokušaj PCB-a + pokušaj NCB-a)		Glas
PCB-Registrovan	To je broj ličnih povratnih poziva registrovanih danas.		Glas
Registrovana NCB	To je broj normalnih povratnih poziva registrovanih danas.		Glas
Povratni pozivi Registrovani	To je broj povratnih poziva, uključujući i lične i normalne povratne pozive, registrovan danas. Formula = PCB Registrovan + NCB Registrovan		Glas
PCB-Zatvorena Uspeh	To je broj ličnih povratnih poziva koji su zatvoreni sa ishodom uspeha.		Glas
PCB-Zatvorena Neuspeh	To je broj ličnih povratnih poziva koji su zatvoreni sa ishodom neuspeha.		Glas
Zatvoreni uspeh NCB-a	To je broj normalnih povratnih poziva koji su zatvoreni sa ishodom uspeha.		Glas
Polja	**Opis**	**Nije primenljivo**	**Režim**
NCB Zatvorena neuspeh	To je broj normalnih povratnih poziva koji su zatvoreni sa ishodom neuspeha.		Glas
Povratni pozivi Zatvoreni uspeh	To je broj povratnih poziva, uključujući i lične i normalne povratne pozive, koji su zatvoreni sa ishodom uspeha. Formula = PCB Zatvoreno Uspeh + NCB Zatvoreno Uspeh		Glas

Povratni pozivi Zatvoreni neuspeh	To je broj povratnih poziva, uključujući i lične i normalne povratne pozive, koji su zatvoreni sa ishodom neuspeha. Formula = PCB Zatvorena neuspeh + NCB Zatvorena neuspeh		Glas
Povratni pozivi zatvoreni	To je ukupan broj povratnih poziva, uključujući i lične i normalne povratne pozive, koji su zatvoreni sa ishodima uspeha i neuspeha. Formula = PCB Zatvoreno Uspeh + NCB Zatvoreno Uspeh + PCB Zatvorena neuspeh + NCB Zatvorena neuspeh		Glas
Pokušaj AEM-a	To je broj pokušaja za kontakte Account Executive Mapping (AEM).		Glas
AEM Connect	To je broj AEM poziva povezanih sa agentom.		Glas
AEM Connect Procenat	To je odnos AEM poziva povezanih sa ukupnim brojem AEM pokušaja napravljenih.		Glas
Ostalo Povezivanje	To je broj poziva povezanih sa klijentima za ne-birač.	Grupa za kampanju, Agent, Lista ID	Glas, SMS, E-adresa
Drugi pokušaj	To je broj pokušaja napravljenih za ne-pozivi za biranje, kao što su pokušaji preko MCD API.	Kampanja Grupa, Agent, Lista ID	Glas, SMS, E-adresa
CPaaS pokušaj	To je broj pokušaja za CPaaS kanal.	Kampanja Grupa, Agent, Lista ID	Glas, SMS, E-adresa

Izračunato

Polja	**Opis**	**Nije primenljivo**	**Režim**
Agent	To je broj agenata koji se prijavljuju u sistem jednom za dan.		Glas
Polja	**Opis**	**Nije primenljivo**	**Režim**
Stopa povezivanja	To je odnos povezanih poziva prema ukupnom broju agenata.		Glas

agenta			
Trajanje prstena	To je vremenski period koji telefon zvoni pre nego što se javi	Agent	Glas
Prosečno trajanje prstena	To je odnos trajanja zvona prema ukupnom broju povezanih poziva.	Agent	Glas
Trajanje razgovora	To je vremenski raspon stvarnog vremena razgovora.		Glas
Tpajanje IVR	Ukupno vreme koje pozivalac provodi u interakciji sa sistemom IVR.	Agent	Glas
2-way SMS Trajanje	Ukupan vremenski raspon između pokretanja dvosmernog SMS pokušaja.	Agent	SMS
Tpajanje ACW	To je period tokom kojeg se sprovode aktivnosti posle poziva (ACV).		Glas
Ručka Trajanje	Prikazuje trajanje stvarnog vremena razgovora i vreme provedeno na ACV aktivnostima. Formula = trajanje razgovora + trajanje ACV		Glas
Trajanje pregleda	Prikazuje trajanje tokom kojeg agent pregleda poziv za pregled.		Glas
OMILjENO	To je odnos ukupnog vremena za rukovanje pozivima i ukupnih poziva povezanih. Formula = Trajanje ručke / Ukupno povezivanje		Glas
AHT IVR	Prosečno vreme rukovanja za IVR pozive. Ovo se izračunava kao ukupno trajanje IVR podeljeno sa brojem IVR poziva povezanih. Formula: AHT IVR = IVR Trajanje / IVR Povezivanje		Glas
AHT 2-way SMS	Prosečno vreme ručke za 2-Way SMS interakcije. Ovo se izračunava kao ukupno trajanje pokušaja KSNUMKS-Vai SMS podeljeno sa ukupnim brojem pokušaja KSNUMKS-Vai SMS. Formula: AHT 2-Vai SMS = 2-Vai SMS Trajanje / 2-Vai SMS Pokušaj	Agent	SMS

Avg First Response 2-way SMS	Prosečno vreme odgovora za prvu poruku u 2-Vai SMS interakciji. Izračunava se sumiranjem trajanja između prve poslate poruke i prve poruke primljene u svim pokušajima 2-Way SMS i deleći ga sa ukupnim brojem primljenih dvosmernih poruka.	Agent	SMS
Polja	**Opis**	**Nije primenljivo**	**Režim**
	Isključuje 2-Way SMS pokušaje tog tajm-auta na prvoj poruci, ali uključuje one koji su istekli tajm-aut u narednim porukama. Formula: Avg First Response 2-Way SMS = (Sumiranje svih odgovora na prvu poruku trajanja) / 2-Vai Primljene poruke		
Avg Response 2-way SMS	Prosečno vreme odgovora za sve poruke u 2-Way SMS interakcijama. Izračunava se sumiranjem trajanja između svake poslate i primljene poruke u pokušajima 2-Way SMS i deljenjem sa ukupnim brojem primljenih dvosmernih poruka. Isključuje trajanje poruka koje je isteklo. Formula: Avg Response 2-Vai SMS = (Sumiranje svih odgovora na poruke trajanja) / 2-Vai Primljene poruke	Agent	SMS
AHT RPC	To je odnos ukupnog vremena za rukovanje pozivima za RPC pozive na ukupan broj povezanih poziva. Formula = Ukupno vreme rukovanja za RPC pozive / Ukupno povezivanje	Agent	Glas
AHT Ne RPC	To je odnos ukupnog vremena za rukovanje pozivima za ne-RPC pozive na ukupan broj povezanih poziva. Formula = Ukupno vreme ručke za ne-RPC Pozivi / Total Connect		Glas
AHT saglasnost	Prosečno vreme rukovanja za pokušaje saglasnosti.		Glas
AHT Nesaglasnost	Prosečno vreme rukovanja za pokušaje bez pristanka. Ako je PEWC deaktiviran, ova vrednost trebalo bi da bude 0.		Glas

AHT Priručnik	To je odnos ukupnog vremena za rukovanje pozivima na ukupne pozive povezane za ručne pozive. Formula = Ukupno vreme ručke za ručno Pozivi / Total Connect		Glas
АЦV RPЦ Трајање:	To je period tokom kojeg se ACV aktivnosti obavljaju za RPC tip.		Glas
АЦV Ne RPЦ Трајање:	To je period tokom kojeg se ACV aktivnosti obavljaju za ne-RPC tip		Glas
Razgovor RPC Trajanje	Vreme je razgovora o RPC pozivima.		Glas
Razgovor Non RPC Trajanje	Vreme je razgovora o ne-RPC pozivima.		Glas

RPC ili saglasnost ili ručni detalji polja

Polja	Opis	Nije primenljivo	Režim
RPC	To je broj pokušaja koji imaju Right Party Connect (RPC) rezultate.		Glas
Ne RPC	To je broj pokušaja koji imaju ishode Non Right Party Connect.		Glas
RPC procenat	To je odnos pokušaja napravljenih sa RPC ishodi ukupnih pokušaja. Formula = RPC / Ukupno pokušaja		Glas
Ne RPC procenat	To je odnos pokušaja napravljenih sa ne-RPC ishodima na ukupan broj pokušaja. Formula = Non-RPC / Ukupan broj pokušaja		Glas
RPC povezivanje	To je ukupan broj poziva povezanih sa RPC ishodima.		Glas
RPC Connect Procenat	To je odnos RPC povezati sa ukupnim brojem poziva povezanih. Formula = RPC Connect / Total Connect		Glas
Saglasnost	Broj pokušaja koji su pokušaji saglasnosti. Ako je PEVC (prethodna izričita pismena saglasnost) deaktivirana, ova vrednost treba da bude 0.		Glas, SMS, E-adresa
saglasnost	Broj pokušaja koji su pokušaji bez pristanka. Ako je PEVC (prethodna izričita pismena saglasnost) deaktivirana, ova vrednost trebalo bi da bude 0.		Glas, SMS, E-adresa
RPC Saglasnost Procenat	Procenat pokušaja saglasnosti koji su rezultirali ishodom tipa RPC (Right Party Contact) ili saglasnosti. Ako je PEWC deaktiviran, ova vrednost bi trebalo da bude 0. Formula: RPC saglasnost% = (RPC / saglasnost) × 100		Glas
RPC nSaglasnost Procenat	Procenat pokušaja bez pristanka koji su rezultirali ishodom tipa RPC ili nConsent. Ako je PEWC deaktiviran, ova vrednost bi trebalo da bude 0. Formula: RPC nSaglasnost% = (RPC / nSaglasnost) × 100		Glas

Saglasnost Povezivanje	Broj pokušaja saglasnosti koji su povezani sa agentom. Ako je PEVC deaktiviran, ova vrednost bi trebalo da bude 0.		Glas
Saglasnost Connect Procenat	Broj pokušaja saglasnosti koji povezan sa agentom. Ako je PEWC deaktiviran, ova vrednost bi trebalo da bude 0.		Glas
Polja	**Opis**	**Nije primenljivo**	**Režim**
Poveziv anje sa saglasn ošću	Broj pokušaja bez pristanka koji su povezani sa agentom. Ako je PEVC deaktiviran, ova vrednost bi trebalo da bude 0.		Glas
nConsent Connect Procenat	Procenat pokušaja bez saglasnosti koji su povezani sa agentom. Formula: nConsention Connect% = (nSaglasnost Connect / nSaglasnost) × 100		Glas
Ručno	To je broj pokušaja korišćenjem ručne kampanje.		Glas, SMS, E-adresa
Za korisnike Tele nije uspeo	To je broj pokušaja korišćenjem ručne kampanje sa neuspehom telefonije ishod.		Glas, SMS, E-adresa
Priručnik Tele Uspeh	To je broj pokušaja korišćenja ručna kampanja sa ishodom uspeha telefonije.		Glas, SMS, E-adresa
Priručnik Posao nije uspeo	To je broj pokušaja korišćenjem ručne kampanje sa ishodom poslovnog neuspeha.		Glas, SMS, E-adresa
Priručnik Poslovni uspeh	To je broj pokušaja korišćenjem ručne kampanje sa poslovnim uspehom ishod.		Glas, SMS, E-adresa
Za korisnike RPC	To je broj pokušaja napravljenih korišćenjem ručne kampanje sa RPC ishodom.		Glas
Za korisnike RPC procenat	To je odnos pokušaja napravljenih korišćenjem ručne kampanje sa RPC ishodom ukupan broj pokušaja napravljenih pomoću ručne kampanje.		Bilten

Detaljan izveštaj

Da biste kreirali izveštaj:

1. Kliknite na ikonu + Kreiraj istorijski izveštaj.
2. Izaberite Detaljan izveštaj i kliknite na dugme Kreiraj.
3. Izaberite odgovarajuću vremensku zonu sa padajuće liste da biste generisali izveštaj za određenu vremensku zonu. Podrazumevana vremenska zona je podešena u pretraživaču.
4. Izaberite Period sa padajuće liste da biste videli izveštaj za određeni period. Podrazumevana vrednost je podešena na Danas.
    a. Danas

b. Juče

c. Ova nedelja

d. Prošla nedelja

e. Ovaj mesec

f. Prošli mesec

g. Poslednjih N dana - Ako izaberete ovu opciju, unesite broj dana za prikaz izveštaja.

h. Prilagođeni opseg datuma - Ako izaberete ovu opciju, unesite period vremenskog opsega da biste videli izveštaj za definisani period.

Napomena: Da bi se održale optimalne performanse i efikasnost, dozvoljavamo maksimalni period od 180 dana samo.

Primeni filter

1. Idi na Filter sekcija.
2. Na kanalu Tab, izaberite tip kanala iz sledećih opcija:
    a. SMS: Uključuje podatke za kontakte koji se obrađuju putem SMS komunikacije.
    b. Glas: Uključuje podatke izveštaja za kontakte koji se obrađuju putem glasovnih poziva.
    c. E-pošta: Uključuje podatke izveštaja za kontakte koji se obrađuju putem e-pošte.
    d. Admin Operacije (Non-Channel): Uključuje podatke izveštaja za kontakte ažurirane ručno, a ne preko bilo kog aktivnog kanala.
3. Na globalnoj listi Tab, izaberite odgovarajuće ID-ove globalne liste.
4. Na grupi kampanje Tab, izaberite odgovarajuće grupe kampanja.
5. U kampanji Tab izaberite odgovarajuću kampanju.
6. Na listi Tab izaberite odgovarajuće ID-ove liste. ID-ovi liste su vidljivi samo za odabrane kampanje.
7. Na CSS grupi Tab, izaberite odgovarajuće CSS grupe. CSS grupe su vidljive samo za izabrane kampanje.
8. Na CSS Tab, izaberite odgovarajući CSS. CSS-ovi su vidljivi samo za odabrane kampanje.
9. Na Agent Tab, izaberite odgovarajućeg agenta.
10. Na ishodu Tab, izaberite odgovarajući ishod.
11. Na Status Tab, izaberite odgovarajući status kontakta.
12. Na Pokušaj Tab, izaberite tip pokušaja kontakta iz sledećih opcija:
    a. Pokušaj RPC
    b. Pokušaj ne-RPC-a
    c. Pokušaj
    d. Bez pokušaja

13. Na uslov Tab, kreirajte uslov ako je primenljivo. Funkcija stanja omogućava izgradnju običaja uslovi. Pritisnite taster '{' da biste pristupili pop-over-u koji predlaže sistemska polja i poslovna polja.

Elementi

1. Idite na odeljak Elementi.
2. Na Atributi Tab, izaberite relevantna polja za generisanje izveštaja. Za više informacija o poljima, pogledajte Atribut.
3. Na Isporuka Tab, izaberite relevantna polja za generisanje izveštaja. Za više informacija o poljima, pogledajte Isporuka.
4. Na Obrada Tab, izaberite relevantna polja za generisanje izveštaja. Za više informacija o poljima, pogledajte Obrada.
5. Na Rezultat Tab, izaberite relevantna polja za generisanje izveštaja. Za više informacija o poljima, pogledajte Rezultat.
6. Na Computed Tab, izaberite relevantna polja za generisanje izveštaja. Za više informacija o poljima, pogledajte Computed.
7. Na Poslovni parametri Tab, izaberite relevantna polja za generisanje izveštaja. Da biste videli poslovne parametre, mora biti izabrana najmanje jedna kampanja. Ovi parametri se preuzimaju iz izabrane kampanje.
8. Izaberite Kanal sa padajuće liste da biste videli elemente na osnovu izabranog kanala. Dostupne opcije su:
    a. Glas: Prikazuje elemente specifične za glasovne interakcije.
    b. SMS: Prikazuje elemente koji se odnose na SMS komunikaciju.
    c. E-pošta: Prikazuje parametre specifične za interakcije e-pošte.
    d. Sve: Omogućava vam da vidite sve elemente, bez obzira na kanal.

Sačuvaj i pogledaj izveštaj

1. Kliknite na dugme Pogledaj da biste prikazali izveštaj.
2. Kliknite Izvoz da biste izvezli izveštaj u Ekcel datoteku.
3. Kliknite na dugme Sačuvaj. Takođe možete da sačuvate izveštaj sa stranice filtera.
4. Unesite ime i opis izveštaja.
5. Kliknite na dugme Sačuvaj.

Atribut

Polja	Opis	Režim
Grupa za kampanju	To je naziv grupe kampanje kojoj pripadaju kontakti.	Glas, SMS, E-adresa
Pretraživanje	Prikazuje režim tempa pokušaja kontakta. Primer: Pregled, progresivno, prediktivno.	Glas

Polja	Opis	Režim
Kampanja	To je naziv kampanje kojoj pripada kontakt.	Glas, SMS, E-adresa
Globalna lista ID	To je ID generisan od strane aplikacije za svaku listu postavljenu za globalno otpremanje. Ovaj ID je jedinstven u sistemu.	Glas, SMS, E-adresa
Lista ID	To je Lista ID generisana od strane aplikacije za ovu listu. Ovaj ID je jedinstven u okviru kampanje.	Glas, SMS, E-adresa
Kontakt ID	To je jedinstveni ID za kontakt u okviru kampanje.	Glas, SMS, E-adresa
Vreme otpremanja	Prikazuje vreme kada su kontakti otpremljeni.	Glas, SMS, E-adresa
LCM ključ	To je jedinstven ID sistem za pokušaj.	Glas, SMS, E-adresa
Referenca birača ID	To je jedinstven ID u odgovarajućem sistemu birača.	Glas, SMS, E-adresa
Iz režima	E-mail ID se koristi za pokretanje SMS ili e-pošte. Ili, pozivalac ID koristi za pokretanje poziva.	Glas, SMS, E-adresa
Izvorna kampanja ID	ID originalne kampanje iz koje se prenose podaci (prazan za prvu izvornu kampanju).	Glas, SMS, E-adresa
Izvor Kontakt ID	Kontakt ID prebačen iz izvorne kampanje (prazan za prvu izvornu kampanju).	Glas, SMS, E-adresa
U okovima	Označava da li se kontakt / podaci premeštaju ili kopiraju između kampanja.	Glas, SMS, E-adresa
Odredišna kampanja ID	ID kampanje koja prima kontakte ili podatke iz izvorne kampanje.	Glas, SMS, E-adresa
Destinacija Kontakt ID	Kontakt ID dodeljen u odredišnoj kampanji nakon što je prebačen iz izvorne kampanje.	Glas, SMS, E-adresa

Isporuka

Polja	Opis	Režim
Polja	**Opis**	**Režim**
Pokušaj kontakta	To je broj pokušaja, kao što su prvi pokušaj, drugi i tako dalje.	Glas, SMS, E-adresa
Vrednost režima	To je broj telefona kupca ili e-mail ID.	Glas, SMS, E-adresa
Režim	To je tip telefona, e-mail ili SMS za režim.	Glas, SMS, E-adresa
Kanal	Prikazuje ime kanala koji se odnosi na način komunikacije koji se koristi za interakciju sa klijentom.	Glas, SMS, E-adresa
Planirano vreme isporuke	Prikazuje zakazani datum i vreme kada bi kontakt trebalo da bude isporučen. Ovo se može odnositi na vreme poziva sa kontaktom, povratni poziv imenovanje, ili novo dogovorio datum i vreme za kontakt.	Glas, SMS, E-adresa
Stvarno vreme isporuke	Prikazuje datum i vreme kada je kontakt zapravo isporučen.	Glas, SMS, E-adresa
Kontakt Priroda	Prikazuje vrstu kontakata kao što su Fresh, Rescheduled, Normal Callback, Personal Callback, AEM-Fresh, AEM-Rescheduled, Fresh-Moment i AEM-Fresh-Moment kontakti.	Glas, SMS, E-adresa
Saglasnost	Prikazuje da li kontakt ima saglasnost ili ne-saglasnost.	Glas, SMS, E-adresa
Ručno	Prikazuje da li je kontakt biran ručno.	Glas
CSS stanje	Prikazuje specifičan uslov Strategija izbora kontakata (CSS) izabran za odabir kontakta.	Glas, SMS, E-adresa
Digitalno ime šablona	Mora se obezbediti kada se koristi dizajner scenarija. Za SMS, Navedite ime šablona SMS. Za e-poštu navedite ime šablona e-pošte.	Glas, SMS, E-adresa

Obrada

Polja	Opis	Režim

Vreme pregleda	Prikazuje vreme kada je kontakt predstavljen agentu za pregled režima pejsmejdža.	Glas
Pregled vremena akcije	Prikazuje vreme kada je agent odgovorio na poziv za pregled.	Glas
Polja	**Opis**	**Režim**
Vreme operatora	Prikazuje vreme kada je operater primio kontakt.	Glas, SMS
Operator Vreme akcije	Prikazuje vreme kada je operater kliknuo na kontakt.	Glas, SMS
Vreme početka pokušaja	Prikazuje datum i vreme kada je pokrenut pokušaj kontakta.	Glas, SMS, E-adresa
Vreme zvona	Prikazuje datum i vreme kada poziv počinje da zvoni na kraju kupca.	Glas
Vreme odgovora kupca	Prikazuje vreme kada je kupac odgovorio na poziv.	Glas
KPD Vreme	On prikazuje datum i vreme kada je Analiza napretka poziva (CPA) je završen.	Glas
Povežite se sa agentom	Prikazuje da li je poziv povezan sa agentom ili ne.	Glas
Agent povezan vreme	Prikazuje datum i vreme kada je poziv klijenta povezan sa agentom.	Glas
ACW vreme pokretanja	Prikazuje datum i vreme kada se završava razgovor između kupca i agenta, a agent započinje aktivnosti After Call Vork (ACV) za taj kontakt.	Glas
Vreme završetka pokušaja	Prikazuje datum i vreme kada je pokušaj završen. To se ne odnosi na e-poštu.	Glas, SMS
Poruka poslata	Odnosi se na ukupan broj SMS poruka koje su uspešno poslate primaocima.	SMS
Poruka primljena	Odnosi se na ukupan broj SMS uspešno primljenih poruka.	SMS
Detalji poruke	Prikazuje tip poruke (ili odlazni ili dolazni), sadržaj poruke i vreme poruke.	SMS
Poruka Događaj	Prikazuje pop-over koji se može kliknuti i prikazuje događaje poruka, uključujući tip događaja i vreme događaja.	SMS
Naslov pošte	Prikazuje naslov e-pošte. Ako se koristi SendGrid šablon, on prikazuje predmet e-pošte šablona a ne stvarni predmet poslat krajnjem kupcu.	E-adresa

Ime šablona pošte	Ako se koristi SendGrid šablon, ime SendGrid šablona se prikazuje umesto imena šablona e-pošte. E-mail ili SMS šablon će biti prikazan pod Digital Naziv šablona.	E-adresa
Mail događaji	On prikazuje kliknuti pop-over koji predstavlja događaje pošte kao što su kao tip događaja, vreme događaja, korisnički agent, IP, URL, pomak URL-a i otvorena mašina.	E-adresa
Vodič Odgovor	Prikazuje pop-over koji se može kliknuti sa odgovorom vodiča za poziv, uključujući pitanje, odgovor i aktivnost	E-adresa
Polja	**Opis**	**Režim**
	Vreme.	

Резултат

Polja	**Opis**	**Režim**
Potvrda o isporuci	Potvrda da je poruka (SMS) uspešno isporučena primaocu.	SMS
Vreme obrade ishoda	Prikazuje datum i vreme kada je sistem obradio rezultat za pokušaj.	Glas, SMS, E-adresa
Ishod	Prikazuje ime ishoda pokušaja.	Glas, SMS, E-adresa
Roditeljski ishod	Prikazuje ime matičnog poslovnog ishoda.	Glas, SMS, E-adresa
Pošta poslata	Akcija e-pošte koja se uspešno šalje iz sistema pošiljaoca.	E-adresa
Blok pošte	Kada je e-pošta blokirana od strane servera primaoca, sprečavajući isporuku.	E-adresa
Mail Bounce	Kada se e-pošta vrati kao neisporučiva zbog problema kao što je nevažeća adresa	E-adresa
Pošta isporučena	Potvrda da je e-pošta uspešno isporučena u prijemno sanduče primaoca.	E-adresa
Otvori poštu	Status koji ukazuje na to da je primalac otvorio e-poštu.	E-adresa
Mail Kliknite	Zapis koji je primalac kliknuo na link unutar e-pošte.	E-adresa

Mail SPAM	E-mail je označen kao spam od strane primaoca ili automatski filtriran kao spam.	E-adresa
Mail Odjavi se	Primalac je odustao od buduće komunikacije klikom na link za odjavu u e-poruci.	E-adresa
Odloženo vreme	Prikazuje odloženi datum i vreme za sledeći pokušaj.	Glas, SMS, E-adresa
Status kontakta	On prikazuje status kontakta u trenutku kada bilo koji Aktivnost, kao što je pokušaj poziva ili blok skripte pre poziva, se izvodi.	Glas, SMS, E-adresa
Ciljna vrednost	Prikazuje ciljnu vrednost ažuriranu od strane agenta za pokušaj.	Glas, SMS,
Polja	**Opis**	**Režim**
		E-adresa
Olovo Rezultat	Prikazuje vodeći rezultat ažuriran od strane agenta za pokušaj.	Glas, SMS, E-adresa
Isključen od strane	Prikazuje da li je poziv isključen od strane kupca, agenta ili sistema. Za napuštene pozive, to može biti kupac ili sistem. Za povezane pozive, to može biti Kupac ili agent.	Glas
RPC	Označava da je poruka ili poziv stigao do predviđenog primaoca ili stranke.	Glas, SMS, E-adresa
Ne-RPC	Označava da poruka ili poziv nije stigao do predviđenog primaoca ili ispravne strane.	Glas, SMS, E-adresa
Pokušaj	Akcija preduzeta za pokretanje komunikacije.	Glas, SMS, E-adresa
Ne-pokušaj	Stanje u kojem nije bilo pokušaja da se pokrene komunikacija.	Glas, SMS, E-adresa
Dvostruki ishod	Kada agent ili API korisnik postavi dvostruki ishod, kao što je povratni poziv sa poslovnim ishodom, detalji će prikazati dva unosa, po jedan za svaki ishod, sa zastavicom koja označava Da pod dvostrukim ishodom.	Glas, SMS, E-adresa
Naziv agenta	Prikazuje ime agenta koji je rukovao pozivom.	Glas
ID agenta	Jedinstveni identifikator dodeljen agentu.	Glas

Komentari agenta	Prikazuje komentare koje je agent dodao nakon poziva sa klijentom.	Glas, SMS, E-adresa
Korisničko ime operatera	Ovo je ime kontrolnog operatera.	Glas, SMS, E-adresa

Izračunato

Polja	Opis	Režim
Trajanje pokušaja (sek)	To je ukupno trajanje pokušaja u sekundama.	Glas, SMS, E-adresa
Polja	**Opis**	**Režim**
Trajanje prstena (sek)	To je ukupno trajanje događaja zvona, u sekundama.	Glas
KPD Trajanje (ms)	To je ukupno trajanje CPA, u milisekundama.	Glas
Trajanje razgovora sa klijentima (sek)	To je ukupno trajanje vremena povezanog kupca, u sekundama.	Glas
Trajanje razgovora agenta (sek)	To je ukupno trajanje agenta, u sekundama.	Glas
ACV Trajanje (sek)	To je ukupno trajanje (ACV) aktivnosti, u sekundama.	Glas
Trajanje pregleda (sek)	To je ukupno trajanje agenta koji pregleda detalje o klijentu, u sekundama za pregled poziva.	Glas
Trajanje napuštanja (sek)	To je ukupno trajanje u kojem se poziv kupca napušta, u sekundama.	Glas

Izveštaj povratnog poziva

Da biste kreirali izveštaj:

1. Kliknite na ikonu + Kreiraj istorijski izveštaj.
2. Izaberite izveštaj o povratnom pozivu i kliknite na dugme Kreiraj.
3. Izaberite odgovarajuću vremensku zonu sa padajuće liste da biste generisali izveštaj za određenu vremensku zonu. Podrazumevana vremenska zona je podešena u

pretraživaču.

4. Izaberite Period sa padajuće liste da biste videli izveštaj za određeni period. Podrazumevana vrednost je podešena na Danas.

    a. Danas

    b. Juče

    c. Ova nedelja

    d. Prošla nedelja

    e. Ovaj mesec

    f. Prošli mesec

    g. Poslednjih N dana - Ako izaberete ovu opciju, unesite broj dana za prikaz izveštaja.

    h. Prilagođeni opseg datuma - Ako izaberete ovu opciju, unesite period vremenskog opsega da biste videli izveštaj za

definisan period.

Napomena: Da bi se održale optimalne performanse i efikasnost, dozvoljavamo maksimalni period od 90 dana samo.

Primeni filter

1. Idi na Filter sekcija. Možete odabrati jedno ili više polja u filteru.
2. Na globalnoj listi Tab, izaberite odgovarajuće ID-ove globalne liste.
3. Na grupi kampanje Tab, izaberite odgovarajuće grupe kampanje.
4. Na kampanji Tab, izaberite odgovarajuću kampanju.
5. Na listi Tab, izaberite odgovarajuće ID-ove liste. ID-ovi liste su vidljivi samo za odabrane kampanje.
6. Na Agent Tab, izaberite odgovarajućeg agenta.
7. Na uslov Tab, kreirajte uslov ako je primenljivo. Funkcija stanja omogućava izgradnju prilagođenih uslova. Pritisnite taster '{' da biste pristupili pop-over-u koji predlaže sistemska polja i poslovna polja.

Elementi

1. Idite na odeljak Elementi.
2. Na Callback Details Tab, izaberite relevantna polja za generisanje izveštaja. Za više informacija o poljima, pogledajte Povratni poziv Detalji.
3. Na Poslovni parametri Tab, izaberite relevantna polja za generisanje izveštaja. Za više informacija o poljima, pogledajte Poslovni parametri. Ovaj Tab prikazuje kreirane poslovne parametre.

Sačuvaj i pogledaj izveštaj

1. Kliknite na dugme Pogledaj da biste prikazali izveštaj.
2. Kliknite Izvoz da biste izvezli izveštaj u Ekcel datoteku.
3. Kliknite na dugme Sačuvaj. Takođe možete da sačuvate izveštaj sa stranice filtera.
4. Unesite ime i opis izveštaja.
5. Kliknite na dugme Sačuvaj.

Povratni poziv Detalji

Elementi vezani za povratni poziv su prikazani za izbor. Izveštaj se generiše na osnovu izabranih elemenata.

1. Koristeći pretragu, izaberite jedan ili više elemenata.
2. Da biste izabrali sve elemente, kliknite na dugme Izaberi sve.

   Napomena: Neki elementi su već unapred odabrani i zamrznuti – to su obavezni elementi za izveštaj.

Polja	Opis
Grupa za kampanju	Ime grupe kampanje kojoj pripadaju kontakti.
Polja	**Opis**
Kampanja	Naziv određene kampanje kojoj pripada kontakt.
Lista ID	Lista ID generisana od strane aplikacije za ovu listu. Ovaj ID je jedinstven u okviru kampanje.
Kontakt ID	Specifičan ID kontakta povezan sa registrovanim povratnim pozivom.
Naziv agenta	Ime agenta koji je rukovao pozivom.
Povratni poziv režim	Režim (na primer, broj telefona) kroz koji se traži povratni poziv.
Broj za kontakt	Broj telefona na koji se traži povratni poziv.
Status	Status kontakta, kao što su otvoren, zatvoren ili isporučen u vreme generisanja izveštaja.
Pokušaji povratnog poziva	
Pokušaj	Broj pokušaja za kontakt.
Povratni poziv Tip pokušaja	Vrsta pokušaja povratnog poziva, kao što su lični povratni poziv (PCB) ili normalni povratni poziv (NCB).
Planirano vreme isporuke	Datum i vreme kada je kontakt zakazan za isporuku.
Stvarno vreme isporuke	Datum i vreme kada je kontakt zaista isporučen.
Povezano ime agenta	Ime agenta sa kojim je poziv povezan.
Način isporuke	Način kontakta u kojem se kontakt isporučuje.
Ishod	Ishod povratnog poziva postavljen za kontakt.
Sledeće vreme pokušaja	Datum i vreme kada je kontakt zakazan za sledeći pokušaj.

Istorijski izveštaji (nasleđe)

Ovi izveštaji koriste istorijske podatke počevši od prethodnog dana kako bi ponudili uvid u performanse kontakt centra. Oni formiraju gotovo iscrpan skup koji pokriva sve aspekte kontakt centra, uključujući kontakte, pozive, ishode, agente i još mnogo toga. Izveštaji se popunjavaju na osnovu kriterijuma filtera koje je izabrao korisnik. Ovi izveštaji se mogu pregledati ili sačuvati u formatu vrednosti odvojene zarezom (CSV).

Idite na **Izveštaji** > **Istorijski izveštaji (nasleđe)**.

Izveštaji Filter Kriterijumi

Filter izveštaja omogućava korisniku da pogleda makro prikaz kontakt centra i pređe na mikro nivo kontakta, poziva ili agenta.

Izveštaji Vremenska zona Filter

Možete generisati izveštaje u realnom vremenu za određene vremenske zone. Izaberite vremensku zonu iz padajućeg menija TimeZone pre nego što izaberete bilo koji drugi kriterijum filtriranja. Pojavljuje se izveštaj za tekući dan izabrane vremenske zone.

Kontaktirajte Cisco Podrška da biste omogućili ovu konfiguraciju i da biste dobili izveštaje po vremenskoj zoni.

Izveštaji Ostali kriterijumi filtera

Napomena: Trenutno je dostupan samo glasovni kanal. SMS i Email su planirani za buduće izdanje. Korisnici mogu ignorisati bilo kakve reference na SMS ili Email kanale u dokumentu.

Kriterijumi filtriranja funkcija vam omogućava da uradite sledeće:

Filter	Opis
Globalna lista	Sve globalne liste su prikazane za izbor. Dozvoljen je i pojedinačni i višestruki izbor. Da biste izabrali sve globalne liste, izaberite Izaberi sve polje za potvrdu.
Grupa za kampanju	Sve grupe kampanja koje sadrže kontakte za izabrane globalne liste su popunjene. Dozvoljen je i pojedinačni i višestruki izbor. Da biste izabrali sve grupe kampanja, izaberite polje za potvrdu Izaberi sve.
Kampanja	Sve kampanje koje sadrže kontakte za izabrane grupe kampanja su popunjene. Dozvoljen je i pojedinačni i višestruki izbor. Da biste izabrali sve kampanje, izaberite polje za potvrdu Izaberi sve. Jedan izbor kampanje omogućava filtriranje na sledeće nivoe. Ako izaberete više cam-paigns, filtriranje na sledeći nivo je onemogućeno. Pogledajte izveštaje na ovom nivou.
Lista	Sve liste kontakata postavljene za ovu kampanju su popunjene. Dozvoljen je i pojedinačni i višestruki izbor. Da biste izabrali sve liste, izaberite polje za potvrdu Izaberi sve. - Ako ne izaberete nijednu određenu listu, podaci za sve liste se popunjavaju u izveštaju, uključujući i listu lančanja (Lista ID -1). - Ako izaberete bilo koju specifičnu listu, podaci za izabrane liste se popunjavaju. U tom slučaju, uverite se da ste izabrali Uključi lančanu listu polje za potvrdu ako želite podatke koji se odnose na listu ID -1 (lančana lista) u vašem izveštaju. Liste se popunjavaju za podrazumevani datum na panelu datuma, to jest, trenutni dan. Da biste izabrali više lista, izaberite datume iz Datum panel i kliknite na dugme OK. Izaberite potrebne liste za izveštaj, od onih popunjenih.
CSS Grupa	Sve strategije izbora kontakata (CSS) koje se primenjuju na odabrane liste dostupne su za izbor. Dozvoljen je i pojedinačni i višestruki izbor. Da biste izabrali sve CSS grupe, izaberite Izaberi sve polje za potvrdu.
CSSGroup Stanje	Uslovi za gore navedene CSS grupe su popunjeni i dostupni za izbor. Dozvoljen je i pojedinačni i višestruki izbor. Da biste izabrali sve uslove CSS grupe, izaberite Izaberi sve polje za potvrdu.

Izaberite odgovarajući filter i kliknite na dugme **Prikaži zapise** da popunite izveštaj sa zapisima do tog nivoa selekcije.

Ishod poziva

Izveštaj o ishodu poziva prikazuje broj kontakata za svaki izabrani ishod telefonije od kontakata

biranih.

1. Izaberite **vremenski period** od **danas**, juče **, ove nedelje**, **ovog meseca** i **običaja**. Ako izaberete **Običaj**, izaberite **Datum** početka i **Datum** završetka.
2. Izaberite vrstu **kanala** iz **Glas**, **SMS** ili **E-pošta**.
3. Izaberite tipove ishoda i **ishode** iz padajućeg menija.
4. Izaberite kriterijume filtera. Za više informacija, pogledajte Kriterijumi filtriranja izveštaja.
5. Kliknite na dugme **Prikaži zapise** da biste popunili izveštaj.
    1. Kliknite **Izvoz** da biste izvezli sadržaj izveštaja u Ekcel (klsk) ili CSV datoteku. Po defaultu, izveštaj se izvozi kao KSLSKS. Ako je omogućena **opcija Izvoz maske** u okviru funkcije PII zaštite i korisnici mogu da vide podatke u izvezenom listu, kontaktirajte tim za podršku da maskirate podatke. Ovo zahteva back-end konfiguracije.

Polja

U izveštaju o ishodu poziva uključeni su sledeći parametri:

Polja	Opis
Danas	Generiše izveštaj za trenutni datum.
Juče	Generiše izveštaj za prethodni dan do ponoći.
Ova nedelja	Generiše izveštaj od ponedeljka do tekućeg dana.
Ovaj mesec	Generiše izveštaj od prvog kalendarskog meseca do trenutnog dana zakupa.
Prilagođeno	Generiše izveštaj za opseg datuma. Izaberite Datum početka i Datum završetka iz kontrola kalendara.
Kanal	Vrsta komunikacije kao što su glas, SMS ili e-pošta. **Napomena**: SMS i Email nisu dostupni u trenutnom izdanju; planirani su za buduće izdanje.
Tip ishoda	Tip ishoda.
Ishod Detalj	Navodi kontaktne ishode za svaki kontakt za odabrane izlaze i kampanje.
Rezime ishoda	Navodi rezime u jednoj liniji za svaki ishod za svaku kampanju. Izaberite Pivot polje za potvrdu. Pivot polje za potvrdu prenosi kolone i redove. Sa izabranim Pivot-om, izveštaj navodi ishode u redovima, broj ishoda u kolonama, jednu kolonu za svaku izabranu kameru. Pivot opcija je primenljiva samo ako izaberete Kampanje u kriteriju filtera, a ne za globalne liste ili grupe kampanja.
Ishod	Ishod svih konfigurisanih ishoda telefonije prikazanih u padajućem meniju. Koristite opciju Izaberi sve ishode da biste izabrali sve izlaze. Takođe možete odabrati više ishoda.

Ishod poziva - detalj	
KampanjaGrupa	Grupa kampanje za koju je izveštaj prikazan.
Pretraga	Kampanja za koju je izveštaj prikazan.
Pretraga	Lista ID kojoj pripadaju ovi podaci.
Pretraga	Kontakt ID za koji je postavljen ishod.
Ishod	Ishod ovog poziva.
RoditeljIshod	Roditeljski ishod, ako postoji, na koji je mapiran gore navedeni ishod.
Call_Start_DateTime	Datum i vreme početka poziva.
Call_End_DateTime	Datum i vreme završetka poziva.
Businessfield1 (1-26)	Sva konfigurisana poslovna polja su navedena u jednom poslovnom polju po koloni. Ako izaberete jednu kampanju, imena poslovnih polja se prikazuju kao <BusinessFieldName_BF>; Businessfield1 do Businessfield 26 se ne igra ako izaberete više kampanja.
Režim	Način na koji je poziv upućen.
Dialed_Number	Broj na koji je poziv upućen.
Agent_ID	Agent ID agenta koji je vodio ovaj poziv.
Agent_Name	Ime agenta koji je rukovao ovim pozivom.
Agent_Login_Name	Ova kolona ne sadrži podatke.
Трајање:	Trajanje poziva, u HH:MM:SS
Target_Value	Ova kolona ne sadrži podatke.
Agent_Comments	Ova kolona ne sadrži podatke.
Olovo Rezultat	Ova kolona ne sadrži podatke.
Callback_DateTime	Povratni poziv dial out datum i vreme kao što je postavljeno od strane agenta.
DiallerReferenceID	Ovo je vrednost polja Poziv GUID u tabeli birača.
Contact_Nature	Ovo opisuje vrstu kontakta kao što su Fresh, Rescheduled, Normal Callback, Personal Callback, AEM-Fresh, AEM-Rescheduled, AEM-Call-back, Fresh-Moment ili AEM-Fresh-Moment. **Napomena**: AEM nije podržan u trenutnom izdanju.
Schedule_DeliveryTime	Ovo je vreme kada agenti postavljaju poziv za nove kontakte. Ovo je novo vreme za reprogramiranje kontakta.
Next_ScheduleTime	Ovo je vreme kada agenti postavljaju poziv za repoziцiju kontakata.

Attempt_Number	Ovo je broj pokušaja kontakta od datuma i vremena izveštaja.

Rezime ishoda	
Pretraga	Jedinstveni identifikator koji predstavlja određenu kampanju povezanu sa zapisom.
GlobalListID	Jedinstveni identifikator koji predstavlja globalnu listu za koju je izveštaj generisan. **beleške:** Ova kolona je dostupna samo ako je izabrana kao deo kriterijuma filtera.
Ishodi	Broj poziva sa svakim od ovih ishoda, pri čemu je svaki ishod predstavljen kao zasebna kolona.

Rezime kampanje

Izveštaj o rezimeu kampanje pruža snimak kampanje za izabrane uslove filtera. Idite na **Lista** izveštaja> **Sažetak** kampanje da biste videli parametre rezimea kampanje.

Možete birati između tri tipa prikaza:

Kontakti i pokušaji: Kontakti i pokušaji prikaz pruža i kontakte i pokušaje u vezi rezime za izabrani opseg datuma i kampanje.

Kontakti: Prikaz kontakata ne zahteva nikakav raspon datuma. Ovaj tip prikaza obezbeđuje sumu u vezi sa kontaktima za izabrane kampanje.

Pokušaji: Prikaz pokušaja zahteva opseg datuma. Ovaj tip prikaza pruža rezime u vezi sa pokušajima za izabrane kampanje.

Da biste videli izveštaje:

1. Izaberite **tip Pogledaj od** Kontakti **i pokušaji** . Ako izaberete **Pokušaji**, izaberite **vremenski period** od **danas**, **juče**, **ove nedelje**, **ovog meseca** i **običaja**. Ako izaberete **Običaj,** izaberite **Datum** početka i **Datum** završetka.
2. Izaberite kriterijume filtera. Za više informacija, pogledajte Kriterijumi filtriranja izveštaja.
3. Kliknite na dugme **Prikaži zapise** da biste popunili izveštaj.
4. Kliknite **Izvoz** da biste izvezli sadržaj izveštaja u Ekcel (klsk) ili CSV datoteku.

Polja izveštaja

Izveštaj prikazuje sledeće parametre:

beleške: Parametri su navedeni na osnovu izabranog tipa prikaza.

Polja	Opis
Pretraga	Kampanja ID za koju se generiše izveštaj.
Pretraga	Lista ID kojoj pripadaju ovi podaci.

Učitavanje	Broj kontakata postavljenih preko ove liste.
Sveže	Broj svežih kontakata koji su u otvorenom stanju.
Povratni poziv	Broj kontakata za povratni poziv koji su u otvorenom stanju.
AEM_Open	Ova kolona ne sadrži podatke.
Total_Open	Ukupan broj kontakata u otvorenom stanju.
Success_Closed	Broj kontakata koji su zatvoreni sa ishodom Suc-cess.
Failure_Closed	Broj kontakata koji su zatvoreni sa ishodom Fail-ure.
Total_Closed	Ukupan broj kontakata koji su zatvoreni.
Contact_Scrubbed	Broj očišćenih kontakata.
Contact_Flushed	Broj ispranih kontakata.
Contact_Expired	Broj kontakata je istekao.
Contact_Blocked_ByCompliance	Broj blokiranih kontakata
Contact_Pseudonymized	Ova kolona ne sadrži podatke.
Drugi	
Completed_Percentage	Procenat poziva koji su birani iz otpremljenih kontakata.
Telephony_Dialout	Broj poziva koji su birani sa ove liste.
Telephony_Success	Broj poziva sa uspešnom telefonijom out-come.
Telephony_Failure	Broj poziva sa neuspelom telefonijom out-come.
BusinessOutcome_Success	Broj poziva sa neuspelom telefonijom out-come.
BusinessOutcome_Failure	Broj poziva sa neuspelim poslovnim ishodom.
Personal_Callback	Ova kolona ne sadrži podatke.
Normal_Callback	Ova kolona ne sadrži podatke.

DNC je blokiran

DNC blokiran izveštaj navodi kontakt brojeve i režim za kontakte koji su blokirani od biranja zbog DNC ograničenja. Idite na **Lista** izveštaja> **DNC blokiran** da biste videli parametre izveštaja.

Da biste videli izveštaje:

1. Izaberite **vremenski period** od **danas**, juče **, ove nedelje**, **ovog meseca** i **običaja**. Ako izaberete **Običaj**, izaberite **Datum** početka i **Datum** završetka.
2. Izaberite **polje za potvrdu Prikaži samo agent Set DNC** da biste videli samo kontakte koji su agenti postavili kao DNC.
3. Da biste filtrirali određeni broj koji je omogućen DNC-om ili bilo koje poslovno polje, unesite isti u **polje za tekst DNC Num-ber** / **Business Field** .

   beleške: Kada se koristi tekstualno polje DNC broj / poslovno polje, odgovarajući izveštaj se prikazuje samo ako se unos tačno podudara sa zapisom.
4. Izaberite **kanal** iz **glasa**, **SMS** ili **e-pošte**.
5. Izaberite kriterijume filtera. Za više informacija, pogledajte Kriterijumi filtriranja izveštaja.
6. Kliknite na dugme **Prikaži zapise** da biste popunili izveštaj.
7. Kliknite **Izvoz** da biste izvezli sadržaj izveštaja u Ekcel (klsk) ili CSV datoteku.

Polja izveštaja

Izveštaj prikazuje sledeće parametre:

Polja	Opis
Pretraga	Kampanja ID za koju se generiše izveštaj.
Contact_Number	Kontakt broj koji je blokiran od biranja zbog ograničenja usklađenosti.
Režim	Način na kojem je poziv trebalo da bude biran.
Blocked_At	Datum i vreme kontakt je označen kao DNC i blokiran od pozivanja.
DNC_Businessfield	Vrednost poslovnog polja, pomoću kojeg je omogućen DNC blok za kontakt.
Blocked_By	Naziv polja, na osnovu kojeg je kontakt označen DNC, kao što su broj telefona, poslovno polje i tako dalje.
Agent_ID	Agent ID agenta koji se bavi ovim pozivom.
Agent_Name	Ime agenta koji se bavi ovim pozivom, kao ime, prezime.
Agent_Login_Name	Ova kolona ne sadrži podatke.
DNC_Start_DateAndTime	Datum i vreme od kojih je DNC omogućen za kontakt.
DNC_End_DateAndTime	Datum i vreme do kojih je DNC omogućen za kontakt.

OMILjENO	Tip DNC podneo zahtev za odgovarajući Cam-paign. Može biti specifična za kategoriju, specifična za Cam-paign ili globalna.
DNCCampaignKategorija	Kategorija kampanje na osnovu koje je određeni kontakt blokiran sa DNC-om.

Pokušaj kontakta

Pokušaj kontakta prikazuje listu svih pokušaja biranja za kontakte izabranih kriterijuma filtera. Možete generirati izveštaj za određenu vrednost poslovnog polja ili generisati izveštaj za sve vrednosti u poslovnom polju koristeći **padajuću** listu Grupišite po.

Idite na **Lista** izveštaja> **Kontakt Pokušaji** da vidite parametre

izveštaja. Da biste videli izveštaje:

1. Izaberite **vremenski period** od **danas**, juče **, ove nedelje**, **ovog meseca** i **običaja**. Ako izaberete **Običaj**, izaberite **Datum** početka i **Datum** završetka.
2. Izaberite tip **izveštaja** iz Otpremite i birajte.
    a. **Uploaded**: za detalje o pokušaju kontakta za sve učitane kontakte za izabrani filter cri-teria.
    b. **Birano**: za detalje pokušaja kontakta za sve pozvane kontakte za izabrane kriterijume filtera.
3. Izaberite **kanal** iz **glasa**, **SMS** ili **e-pošte**.
4. Izaberite kriterijume filtera. **Za više informacija, pogledajte Kriterijumi filtriranja izveštaja.** Primenljivi kriterijumi filtriranja su kampanja, lista, CSS grupa, stanje CSS grupe i druge opcije.

    Napomena:
    Za izveštaj možete odabrati samo jednu kampanju. Izveštaj se ne prikazuje za više kampanja. Lista je obavezna nakon odabira kampanje. Dozvoljeno je više lista.
    Izaberite samo jednu CSS grupu i CSS grupu Stanje. Ovaj izveštaj nije prikazan za više CSS grupa i CSS grupnih uslova.
5. Unesite sledeće u **Druga opcija**s:
    a. Izaberite **Poslovno polje** sa padajuće liste koja prikazuje sva konfigurisana poslovna polja. Izaberite polje ako želite izveštaj za određenu vrednost izabranog poslovnog polja.
    b. Unesite **poslovnu vrednost** za izabrano poslovno polje. Izveštaj preuzima zapise koji odgovaraju ovoj vrednosti za izabrano poslovno polje. Ovo je obavezno ako ste odabrali poslovno polje iznad.
    c. Izaberite **Grupišite po** da biste grupisali podatke izveštaja. Ovo je obavezno.
    d. Izaberite **poslednji ishod** za koji je izveštaj potreban.
6. Kliknite na dugme **Prikaži zapise** da biste popunili izveštaj.

7. Kliknite **Izvoz** da biste izvezli sadržaj izveštaja u Ekcel (klsk) ili CSV datoteku. Ako **je opcija Izvoz maske** u funkciji PII Protection omogućena i korisnici mogu da vide podatke u izvezenom listu, kontaktirajte tim za podršku da maskirate podatke. Ovo zahteva back-end konfiguracije.

Polja izveštaja

Izveštaj prikazuje sledeće parametre:

Polja	Opis
Pretraga	Lista ID kojoj pripada ovaj kontakt.
Pretraga	Broj pokušaja na koje se odnose detalji u ovom unosu. Na primer, 1 označava detalje koji se odnose na prvi pokušaj i 2 ukazuje na detalje koji se odnose na drugi pokušaj.
Start_Time	Vreme kada je poziv počeo.
Režim	Način poziva.
Contact_Number	Kontakt broj koji se bira.
Condition_String	Uslov na osnovu kojeg se izdvajaju podaci za ovaj unos linije.
Ishod	Ishod poziva.
Agent_ID	Periferni broj agenta na nivou preduzeća.
Agent_Name	Ime agenta koji se bavi pozivom prikazan kao Prezime i Ime.
Agent_Login_Name	Ova kolona ne sadrži podatke.
Call_Starttime	Datum i vreme početka poziva
GroupBy_Param	Parametar na kojem su podaci izveštaja grupisani po.
GroupBy_Paramvalue	Vrednost na kojoj su podaci grupisani po. Na primer, izveštaj može biti grupisan po imenu.
Contact_Status	Status kontakta za ovaj pokušaj. Na primer, otvoreno, zatvoreno, i tako dalje.
Uploaded_Time	Datum i vreme ovog kontakta je otpremljen.
Трајање:	Trajanje poziva u HH:MM:SS.
Dialed_Time	Vreme kontakt je biran.
Callback_Datetime	Datum i vreme je zatražen povratni poziv.
Delivered_At	Datum i vreme kada je kontakt dostavljen biraču.
Deliver_Type	Vrsta isporuke za ovaj kontakt. Na primer, kao

	redovan kontakt sa biračem, kao ne-PEVC kontakt, itd.
Previous_Lead Rezultat	Ova kolona ne sadrži podatke.
Current_Lead Rezultat	Ova kolona ne sadrži podatke.
Businessfield1 (1-26)	Sva konfigurisana poslovna polja su navedena sa njihovim imenima; jedno poslovno polje po koloni. **beleške:** Imena poslovnih polja se prikazuju kao <BusinessFieldName_BF>. **beleške:** Ako poslovno polje nema vrednost za izabrani opseg datuma izveštaja, ovo polje nije uključeno u izveštaj. Na primer, ako Busi-nessFieldKSNUMKS nema vrednost za izabrani vremenski opseg, recimo Ovaj mesec, zaglavlje kolone prikazuje BusinessField KSNUMKS, a zatim BusinessField KSNUMKS pa nadalje.

Napušteni procenat

Napušteni procenat prikazuje procenat napuštenih poziva za izabrane kriterijume filtriranja. Idite na **Report List** > **Abandon Percentage** da biste videli parametre izveštaja.

Da biste videli izveštaje:

1. Izaberite **vremenski period** od **danas**, juče **, ove nedelje**, **ovog meseca** i **običaja**. Ako izaberete **Običaj**, izaberite **Datum** početka i **Datum** završetka.
2. Izaberite tip **kanala** iz **Glas**, **SMS** ili **E-pošta**.
3. Izaberite tipove ishoda i **ishode** iz padajućeg menija.
4. Izaberite kriterijume filtera. Za više informacija, pogledajte Kriterijumi filtriranja izveštaja.
5. Kliknite na dugme **Prikaži zapise** da biste popunili izveštaj.
6. Kliknite **Izvoz** da biste izvezli sadržaj izveštaja u Ekcel (klsk) ili CSV datoteku. Po defaultu, izveštaj se izvozi kao KSLSKS.

Polja

Izveštaj prikazuje sledeće parametre:

Polja	Opis
Pretraga	Kampanja ID za koju je izveštaj prikazan.
Datum	Datum izveštaja.

Total_Calls	Ukupan broj poziva biranih za kontakte u ovoj listi za otpremanje.
Live_Calls	Broj živih poziva - onih na koje odgovara pojedinac i koji su povezani sa agentom.
Total_AnsweringMachine_Calls	Broj poziva koji su stigli do sekretarice.
Abandon_Calls	Broj napuštenih poziva.
Procenat napuštanja	Procenat napuštenih poziva. Napustiti pozive / (Napustiti pozive + Live Calls)) * 100 gde su pozivi uživo pozivi odgovorio pojedinac i povezan sa agentom.

Kliknite na dugme **Informacije** da biste videli formulu napuštenog procenta. Prikazuje sledeće informacije:

- Ks = (Telefonska sekretarica Pozivi / (Telefonska sekretarica Pozivi + Live Pozivi)) * KSNUMKS
- Y = Napustiti pozive * X
- Z = napustiti pozive - I formula: (Z / (Z + Live Calls)) * KSNUMKS

Agent Dispozicija (kampanja-mudar)

Agent Disposition (Campaign-mudri) izveštaj prikazuje sve ishode postavljene od strane agenata za birane pozive za odabrane kriterijume filtera.

Idite na **Report List** > **Agent Disposition (Campaign-wise)** da biste videli

parametre izveštaja. Da biste videli izveštaje:

1. Izaberite **vremenski period** od **danas**, juče **, ove nedelje**, **ovog meseca** i **običaja**. Ako izaberete **Običaj**, izaberite **Datum** početka i **Datum** završetka.
2. Izaberite kriterijume filtera. Za više informacija, pogledajte Kriterijumi filtriranja izveštaja.
3. Kliknite na dugme **Prikaži zapise** da biste popunili izveštaj.
4. Kliknite **Izvoz** da biste izvezli sadržaj izveštaja u Ekcel (klsk) ili CSV datoteku. Po defaultu, izveštaj se izvozi kao KSLSKS.

Polja

Izveštaj prikazuje sledeće parametre:

Polja	**Opis**
Pretraga	Kampanja ID za koju je izveštaj prikazan.
Pretraga	Lista ID kojoj pripadaju ovi podaci.
Agent_Name	Ime agenta koji se bavi ovim pozivom.

Agent_ID	Agent ID agenta koji je vodio ovaj poziv.
Agent_Login_Name	Ova kolona ne sadrži podatke.
Call_Outcome	Ishod postavljen od strane agenta.
Count_of_CallOutcome	Broj poziva za koje je agent postavio ovaj ishod.

Kontakt Pokušaj Kašika

Izveštaj o pokušaju kontakta navodi broj pokušaja biranja na otpremljenim kontaktima pre nego što se zatvore.

Napomena: Podaci za tekući dan nisu uključeni u ovaj izveštaj. Za ovaj izveštaj su uključeni samo podaci do 23:59 sati prethodnog dana.

Idite na **Report List** > **Contact Attempt Bucket** da biste videli parametre

izveštaja. Da biste videli izveštaje:

1. Izaberite **vremenski period** od **danas**, juče **, ove nedelje**, **ovog meseca** i **običaja**. Ako izaberete **Običaj**, izaberite **Datum** početka i **Datum** završetka.

   Napomena: Baza podataka se ažurira u intervalima od 15 minuta, na -00 -15, -30, -45 svakih sat vremena. Ako izaberete bilo koje međuvreme (recimo 3:35 PM) kao Do danas za vaš zbirni izveštaj, popunjeni izveštaj ne sadrži podatke za vreme 3:30:01 do 3:44:59 (u HH:MM:SS).
2. Izaberite vrstu **kanala** iz **Glas**, **SMS** ili **E-pošta**.
3. Izaberite kriterijume filtera. Za više informacija, pogledajte Kriterijumi filtriranja izveštaja. Primenljivi kriterijumi filtriranja su Globalna lista, Grupa kampanje, Kampanja, Lista, CSS grupa i Stanje CSS grupe. Izaberite samo jednu kampanju za ovaj izveštaj; Ovaj izveštaj nije prikazan za više kampanja.
4. Kliknite na dugme **Prikaži zapise** da biste popunili izveštaj.
5. Kliknite **Izvoz** da biste izvezli sadržaj izveštaja u Ekcel (klsk) ili CSV datoteku. Po defaultu, izveštaj se izvozi kao KSLSKS.

Polja

Izveštaj prikazuje sledeće parametre:

Polja	**Opis**
Pretraga	Kampanja za koju je generisan ovaj izveštaj.
Učitavanje	Broj kontakata postavljenih na ovu kampanju.
Open_Contacts	Broj otvorenih kontakata za ovu kampanju.
Zatvoren	Broj zatvorenih kontakata za ovu kampanju.
Attempt_1 to Attempt_9	Broj kontakata postignutih od prvog

	pokušaj devetog pokušaja, svaki u sep-arate koloni.
Attempt_Greater	Broj kontakata postignutih nakon deset ili više pokušaja.

Pokušaj agenta

Izveštaj o pokušaju agenta prikazuje broj različitih ishoda za sve pozive koje obrađuju izabrani agenti za izabrane kriterijume filtriranja. Idite na **Report List** > **Agent Pokušaj** da vidite parametre izveštaja.

Da biste videli izveštaje:

1. Izaberite **vremenski period** od **danas**, juče **, ove nedelje**, **ovog meseca** i **običaja**. Ako izaberete **Običaj**, izaberite **Datum** početka i **Datum** završetka.

   Napomena: Baza podataka se ažurira u intervalima od 15 minuta, na -00 -15, -30, -45 svakih sat vremena. Ako izaberete bilo koje međuvreme (recimo 3:35 PM) kao Do danas za vaš zbirni izveštaj, popunjeni izveštaj ne sadrži podatke za vreme 3:30:01 do 3:44:59 (u HH:MM:SS).
2. Izaberite **Lista** agenata iz padajućeg menija.
3. Izaberite tip **kanala** iz **Glas**, **SMS** ili **E-pošta**.
4. Izaberite kriterijume filtera. Za više informacija, pogledajte Kriterijumi filtriranja izveštaja.
5. Kliknite na dugme **Prikaži zapise** da biste popunili izveštaj.
6. Kliknite na dugme **Izvoz** da biste izvezli sadržaj izveštaja u Ekcel (klsk) ili CSV datoteku. Po defaultu, izveštaj se izvozi kao KSLSKS.

Polja

Izveštaj prikazuje sledeće parametre:

Polja	Opis
Pretraga	Kampanja za koju je generisan ovaj izveštaj.
Agent_ID	Agent ID agenta koji je vodio ovaj poziv.
Agent_Name	Ime agenta koji je rukovao ovim pozivom.
Agent_LoginName	Ova kolona ne sadrži podatke.
Agent_Connect	Broj poziva povezanih sa izabranim agentom.
RPC	Broj poziva sa Right Parti Connect (RPC) ishod.
Success_BusinessOutcome	Broj poziva sa uspešnim poslovnim izlazom.

Failure_BusinessOutcome	Broj poziva sa neuspelim poslovnim ishodom.
Success_VoiceOutcome	Broj poziva sa uspešnim glasovnim (telefonskim) ishodom.
Failure_VoiceOutcome	Broj poziva sa neuspelim ishodom glasa (telefonije).
Personal_Callback_Registered	Ova kolona ne sadrži podatke.
Regular_Callback_Registered	Ova kolona ne sadrži podatke.
Personal_Callback_Attempts	Ova kolona ne sadrži podatke.
Regular_Callback_Attempts	Ova kolona ne sadrži podatke.
Pretraživanje	Ukupan broj biranja od strane agenta.

Agent Ishod

Izveštaj o ishodu agenta prikazuje broj poziva za sve ishode postavljene od strane izabranih agenata za odabrane kriterijume fil-ter. Idite na **Report List** > **Agent Outcome** da biste videli parametre izveštaja.

Da biste videli izveštaje:

1. Izaberite **vremenski period** od **danas**, juče **, ove nedelje**, **ovog meseca** i **običaja**. Ako izaberete **Običaj**, izaberite **Datum** početka i **Datum** završetka.

   Napomena: Baza podataka se ažurira u intervalima od 15 minuta, na -00 -15, -30, -45 svakih sat vremena. Ako izaberete bilo koje međuvreme (recimo 3:35 PM) kao Do danas za vaš zbirni izveštaj, popunjeni izveštaj ne sadrži podatke za vreme 3:30:01 do 3:44:59 (u HH:MM:SS).

2. Izaberite **Lista** agenata iz padajućeg menija. Možete odabrati više agenata. Izaberite Pivot polje za potvrdu.

   Napomena:
   Izaberite Pivot polje za potvrdu da prenesete kolone i redove. Sa izabranim Pivot-om, izveštaj navodi agente u redovima, broj ishoda u kolonama, jednu kolonu za svaki ishod. Pivot opcija je primenljiva samo ako izaberete Kampanje u kriterijumima filtera, a ne za globalne liste ili grupe kampanja.

3. Izaberite tip **kanala** iz **Glas**, **SMS** ili **E-pošta**.
4. Izaberite kriterijume filtera. Za više informacija, pogledajte Kriterijumi filtriranja izveštaja.
5. Kliknite na dugme **Prikaži zapise** da biste popunili izveštaj.
6. Kliknite **Izvoz** da biste izvezli sadržaj izveštaja u Ekcel (klsk) ili CSV datoteku. Po defaultu, izveštaj se izvozi kao KSLSKS.

Polja

Izveštaj prikazuje sledeće parametre:

Polja	Opis
Pretraga	Kampanja za koju je izveštaj prikazan.
Agent_ID	Agent ID agenta koji je obrađivao ove pozive.
Agent_Name	Imena agenata za koje je ovaj izveštaj generisan.
Agent_Login_Name	Ova kolona ne sadrži podatke.
Ishod	Ishod kao što je postavljen od strane agenta.
Outcome_Count	Broj poziva za koje je ovaj ishod postavljen od strane agenta.

Povratni poziv

Povratni izveštaj prikazuje detalje svih aktivnih ličnog povratnog poziva (PCB) i normalnog povratnog poziva (NCB) za odabrane kriterijume filtera. Idite na **listu** izveštaja> **povratni poziv** da biste videli parametre izveštaja.

Da biste videli izveštaje:

1. Izaberite **vremenski period** od **danas**, juče **, ove nedelje**, **ovog meseca** i **običaja**. Ako izaberete **Običaj**, izaberite **Datum** početka i **Datum** završetka.

   Napomena: Baza podataka se ažurira u intervalima od 15 minuta, na -00 -15, -30, -45 svakih sat vremena. Ako izaberete bilo koje međuvreme (recimo 3:35 PM) kao Do danas za vaš zbirni izveštaj, popunjeni izveštaj ne sadrži podatke za vreme 3:30:01 do 3:44:59 (u HH:MM:SS).
2. Izaberite tip **kanala** iz **Glas**, **SMS** ili **E-pošta**.
3. Izaberite **Lista** agenata iz padajućeg menija. Možete odabrati više agenata.
4. Izaberite kriterijume filtera. Za više informacija, pogledajte Kriterijumi filtriranja izveštaja.
5. Kliknite na dugme **Prikaži zapise** da biste popunili izveštaj.
6. Kliknite **Izvoz** da biste izvezli sadržaj izveštaja u Ekcel (klsk) ili CSV datoteku. Po defaultu, izveštaj se izvozi kao KSLSKS. Podaci vidljivi u aplikaciji se izvoze. Ako su podaci maskirani u aplikaciji, oni su takođe maskirani u izvezenom listu.

Polja

Izveštaj prikazuje sledeće parametre:

Polja	Opis
Pretraga	Kampanja za koju je izveštaj prikazan.
Agent_ID	Agent ID agenta koji je obrađivao ove pozive.
Agent_Name	Imena agenata za koje je ovaj izveštaj generativan

	Erated.
Agent_Login_Name	Ova kolona ne sadrži podatke.
Pretraga	Kontakt ID za koji je registrovan povratni poziv.
Broj kontakta	Kontakt broj na koji je povratni poziv rekue-ted.
Callback_Time	Vreme kada počinje povratni poziv.
Callback_Endtime	Vreme kada se povratni poziv završava.
Status	Status kontakta u vreme izveštaja.
Režim	Režim na kojem se traži povratni poziv.
Poslovne oblasti (1-25)	Sva konfigurisana poslovna polja su navedena u jednom poslovnom polju po koloni.
callback_requested_time	Datum i vreme kada je kupac zatražio povratni poziv. Ovo nije vreme za povratni poziv.
Attempt_Number	Broj pokušaja za kontakt.

Status globalne liste

Izveštaj o statusu globalne liste prikazuje detalje o otpremanju svih globalnih lista za otpremanje u grafikonu. Izaberite bilo koji podatak na grafikonu da biste dalje analizirali za više srodnih detalja. Idite na Report List **>** Global List Status **da biste videli parametre** izveštaja.

Sve liste su popunjene u mreži na levoj strani. Mreža sadrži detalje za Global List ID, File Name i Uploaded Time. Maksimizirajte grafikon i kliknite na bilo koji parametar da biste ga spustili. Kliknite **na Uploaded** data na grafikonu. Možete videti kampanje na koje su ti kontakti otpremljeni.

Da biste videli raskid za Uspeh kontakata, kliknite na grafikon gde je prikazan uspeh. Podaci su podeljeni na otvorene i zatvorene kontakte.

Desna stranka Connect (RPC)

RPC izveštaj prikazuje detalje RPC (Right Parti Connect) poziva. Procenat RPC-a u ovom izveštaju izračunava se na osnovu ukupnog iznosa za sve ishode konfigurisane kao RPC u brojaču pokušaja konzole Campaign Manager-a.

Da biste videli izveštaje:

1. Izaberite **vremenski period** od **danas**, juče **, ove nedelje**, **ovog meseca** i **običaja**. Ako izaberete **Običaj**, izaberite **Datum** početka i **Datum** završetka.

   Napomena: Baza podataka se ažurira u intervalima od 15 minuta, na -00 -15, -30, -45 svakih sat vremena. Ako izaberete bilo koje međuvreme (recimo 3:35 PM) kao Do danas za vaš zbirni izveštaj, popunjeni izveštaj ne sadrži podatke za vreme 3:30:01 do 3:44:59 (u HH:MM:SS).
2. Izaberite tip **kanala** kao **glas**.
3. Izaberite kriterijume filtera. Za više informacija, pogledajte Kriterijumi filtriranja izveštaja. Možete odabrati samo jednu kampanju.
   a. Izaberite opseg datuma za liste za koje su vam potrebni podaci. Dozvoljeno je više lista.
4. Kliknite na dugme **Prikaži zapise** da biste popunili izveštaj.
5. Kliknite **Izvoz** da biste izvezli sadržaj izveštaja u Ekcel (klsk) ili CSV datoteku. Po defaultu, izveštaj se izvozi kao KSLSKS.

Polja

Izveštaj prikazuje sledeće parametre:

Polja	Opis
Outcome_Type	Tip ishoda - Telefonija ili posao.
Outcome_Name	Izlazno ime
Outcome_Count	Broj poziva sa ovim ishodom.
Total_Percentage	Ukupan procenat poziva sa ovim ishodom. Per-centage se izračunava kao (Count for this out-come* / Count of calls with all outcomes*) * 100. Zvezdica * označava tip ishoda - Tele-phony ili Business. Procenat se izračunava računovodstvom samo sličnih tipova ishoda. Na primer, ako je ishod uspeh i pripada ishodu telefonije, procenat se izračunava uzimajući u obzir broj svih poziva sa ishodima telefonije.
RPC_Percentage	Procenat RPC poziva. Procenat se izračunava kao (Broj za ovaj RPC ishod / Broj poziva sa svim ishodima označenim kao RPC u ovom izveštaju - i telefonija i posao) * 100.
Target_Value	Ciljna vrednost postavljena od strane agenta u vreme dis-pozicije.

Povratni poziv Trag

Povratni poziv Trag izveštaj pokazuje detalje svih zatvorenih Lični povratni poziv (PCB) i normalan povratni poziv (NCB) pozivi za izabrane kriterijume filtera. Idite na **Report List** > **Callback Trace** da biste videli parametre izveštaja.

Da biste videli izveštaje:

1. Izaberite **vremenski period** od **danas**, juče **, ove nedelje**, **ovog meseca** i **običaja**. Ako izaberete **Običaj**, izaberite **Datum** početka i **Datum** završetka.

   Napomena: Baza podataka se ažurira u intervalima od 15 minuta, na -00 -15, -30, -45 svakih sat vremena. Ako izaberete bilo koje međuvreme (recimo 3:35 PM) kao Do danas za vaš zbirni izveštaj, popunjeni izveštaj ne sadrži podatke za vreme 3:30:01 do 3:44:59 (u HH:MM:SS).
2. Izaberite **tip** povratnog poziva iz **PCB**, **NCB** ili **Sve**.
3. Izaberite agente sa liste agenata.
4. Izaberite kriterijume filtera. Za više informacija, pogledajte Kriterijumi filtriranja izveštaja.
5. Kliknite na dugme **Prikaži zapise** da biste popunili izveštaj. Proširite zapis da biste videli detaljno.
6. Kliknite **Izvoz** da biste izvezli sadržaj izveštaja u Ekcel (klsk) ili CSV datoteku. Po defaultu, izveštaj se izvozi kao KSLSKS. Podaci vidljivi u aplikaciji se izvoze. Ako su podaci maskirani u aplikaciji, oni su takođe maskirani u izvezenom listu.

Polja

Izveštaj prikazuje sledeće parametre:

Polja	**Opis**
Pretraga	Kampanja kojoj pripada povratni poziv.
Pretraga	Lista ID povratnog kontakta.
Pretraga	Kontakt ID povratnog kontakta.
Callback_Registered_Type	Ova kolona prikazuje NCB, Normalni povratni poziv.
Callback_DateTime	Povratni poziv dial out datum i vreme kao što je postavljeno od strane agenta.
Status	Status kontakta u vreme izveštaja.
CallBack_RequestedTime	Datum i vreme kada je kupac zatražio povratni poziv. Ovo nije vreme za povratni poziv.
Attempt_Number	Broj pokušaja za kontakt.
Poslovne oblasti (1-25)	Sva konfigurisana poslovna polja su navedena u jednom poslovnom polju po koloni.
Detaljna polja izveštaja	

Pokušaj	Broj pokušaja za kontakt.
Broj za kontakt	Broj telefona
Isporučeno DateTime	Datum i vreme kada je kontakt dostavljen.
Birani režim	Način kontakta.
Dialed DateTime	Datum i vreme kada je kontakt biran.
Naziv agenta	Ime agenta koji je rukovao kontaktom.
Povratni poziv Tip pokušaja	Ova kolona ne sadrži podatke.
Ishod	Ishod povratnog poziva postavljen za kontakt.
Povratni poziv / Reschedule_DateTime	Datum i vreme kada je kontakt res-cheduled.

Ishod e-pošte

Napomena: Webex Contact Center trenutno ne podržava kampanje putem e-pošte. Ovo je planirano za buduće izdanje.

Izveštaj o ishodu e-pošte prikazuje detalje o ishodima koje su agenti postavili za interakcije e-pošte sa klijentima. Nav-igate na **Report List** > **Email Ishod** da biste videli parametre izveštaja.

Da biste videli izveštaje:

1. Izaberite **vremenski period** od **danas**, juče **, ove nedelje**, **ovog meseca** i **običaja**. Ako izaberete **Običaj**, izaberite **Datum** početka i **Datum** završetka.
2. Izaberite kriterijume filtera. Za više informacija, pogledajte Kriterijumi filtriranja izveštaja.
3. Kliknite na dugme **Prikaži zapise** da biste popunili izveštaj. Proširite zapis da biste videli detaljno.
4. Kliknite **Izvoz** da biste izvezli sadržaj izveštaja u Ekcel (klsk) ili CSV datoteku. Po defaultu, izveštaj se izvozi kao KSLSKS.

Polja

Izveštaj prikazuje sledeće parametre:

Polja	**Opis**
Grupa za kampanju	Grupa kampanje za ovu interakciju putem e-pošte.
Pretraga	Lista ID e-mail kontakta.
Pretraga	Kontakt ID e-mail kontakta.
Kampanja ID	Kampanja ID kontakta putem e-pošte.
Ishod	Ishod postavljen od strane agenta.
E-adresa	Adresa e-pošte kontakta.
Email_Activity_DateTime	Datum i vreme kada je agent postavio ishod

	za ovu interakciju putem e-pošte.
Poslovne oblasti (1-25)	Sva konfigurisana poslovna polja su navedena u jednom poslovnom polju po koloni.
Unique_Identifier	Dodatni poslovni parametar za identifikaciju ovog specifičnog kontakta.
Režim	Način interakcije, e-pošta.

Prođite biranje

Izveštaj Pass Dialing pokazuje koliko puta je kontakt biran od ukupnog broja kontakata. Idite na **Lista** izveštaja> **Pass Biranje** da biste videli parametre izveštaja.

Da biste videli izveštaje:

1. Izaberite period od danas, juče **,** ove nedelje **,** ovog meseca **i**običaja **.** Ako izaberete **Cus-tom**, izaberite **Datum** početka i **Datum** završetka.

   Napomena: Baza podataka se ažurira do kraja dana konfigurisanog u sistemu. Ako je konfigurisano vreme 00:30:00 (HH:MM:SS) od Pass Dialing Report se generiše za da-terdai. Ako je konfigurisani kraj dana 23:30:00, izveštaj se generiše samo za juče.
2. Izaberite vremensku zonu iz padajućeg menija.
3. Izaberite kriterijume **filtera**. Za više informacija, pogledajte Kriterijumi filtriranja izveštaja.
4. Kliknite na dugme **Prikaži zapise** da biste popunili izveštaj.
5. Kliknite **Izvoz** da biste izvezli sadržaj izveštaja u Ekcel (klsk) ili CSV datoteku. Po defaultu, izveštaj se izvozi kao KSLSKS.

Polja

Izveštaj prikazuje sledeće parametre:

Polje	Opis
Datum izveštaja	Prikazuje datum izveštaja.
Kampanja ID	Navedite kampanju ID.
Otvoreno %	Procenat kontakata i od ukupnog broja učitanih kontakata koji su još uvek u otvorenom stanju i ispunjavaju uslove za biranje.
Zatvoreno %	Procenat kontakata i od ukupnog broja kontakata postavljenih koji su zatvoreni i neće se pokušati ponovo.
Sveže %	Procenat kontakata i od ukupnog broja kontakata koji su sveži i nema pokušaja pozivanja.
Reprogramirajte otvoreno %	Procenat kontakata i od ukupnog broja kontakata otpremljenih koji su odloženi za biranje.

Proći 1%	Procenat kontakata biranih u jednom pokušaju. Obračun = (Kontakti birani u jednom pokušaju / Ukupan broj otvorenih kontakata danas) * KSNUMKS
Proći 2%	Procenat kontakata biranih u dva pokušaja. Obračun = (Kontakti birani u dva pokušaja / Ukupan broj otvorenih kontakata danas) * KSNUMKS
Proći 3%	Procenat kontakata biranih u tri pokušaja. Obračun = (Kontakti birani u tri pokušaja / Ukupan broj otvorenih kontakata danas) * KSNUMKS
Proći 4%	Procenat kontakata biranih u četiri pokušaja. Obračun = (Kontakti birani u četiri pokušaja / Ukupan broj otvorenih kontakata danas) * KSNUMKS
Proći 5%	Procenat kontakata biranih u pet pokušaja. Obračun = (Kontakti birani u pet pokušaja / Ukupan broj otvorenih kontakata danas) * KSNUMKS
Proći 6%	Procenat kontakata biranih u šest pokušaja. Obračun = (Kontakti birani u šest pokušaja / Ukupan broj otvorenih kontakata danas) * KSNUMKS
proći KSNUMKS%	Procenat kontakata biranih u sedam pokušaja. Obračun = (Kontakti birani u sedam pokušaja / Ukupan broj otvorenih kontakata danas) * KSNUMKS
proći 8%	Procenat kontakata biranih u osam pokušaja. Obračun = (Kontakti birani u osam pokušaja / Ukupan broj otvorenih kontakata danas) * KSNUMKS
proći 9%	Procenat kontakata biranih u devet pokušaja. Obračun = (Kontakti birani i devet pokušaja / Ukupan broj otvorenih kontakata danas) * KSNUMKS
>Prolaz 9%	Procenat kontakata biranih u više od devet pokušaja. Obračun = (Kontakti birani i napravljeni više od devet pokušaja / Ukupan broj otvorenih kontakata danas) * KSNUMKS

Izveštaji o rasporedu (nasleđe)

Možete automatski slati izveštaje svojim kolegama i drugim korisnicima tako što ćete rasporediti željene izveštaje dnevno, nedeljno, mesečno ili godišnje. Kada se konfiguriše raspored izveštaja, navedeni izveštaji će biti dostavljeni primaocima kao prilog e-pošte (KSLS format).

Dodaj izveštaj o rasporedu

1. Idite na **Menu** > **Reports** > **Schedule Report**.
2. Kliknite na Dodaj **izveštaj** o rasporedu.
3. Unesite **ime** za raspored.

   beleške: Ne smete spominjati više od KSNUMKS znakova ili bilo kakvih specijalnih znakova prilikom dodavanja imena.
4. Unesite **opis** za raspored.
5. Izaberite vrstu izveštaja koji će biti poslat iz padajućeg menija. Kliknite **+** ikona da biste dodali više parametara izabranom izveštaju. Kontakt Pokušaj Kašika isključuje podatke o tekućem danu. Ova informacija se pojavljuje kada korisnik izabere ovaj izveštaj sa padajuće liste.
6. Izaberite učestalost izveštaja iz **dnevnih** , **mesečnih**, **nedeljnih**i **određenih dana** .
7. Ako je **izabrana frekvencija nedeljna**, izaberite Nedeljni **početni dan**.
8. Ako je izabrana frekvencija **Određeni dani** dana, izaberite **određeni dan**.
9. Izaberite vreme **početka izveštaja**. Ovo je vreme iz kojeg se podaci prikupljaju za izveštaj. Na primer, ako je vaše vreme početka 11.00 AM, podaci od 11.00 AM samo se popunjavaju u izveštaju.
10. Izaberite vreme **izveštaja**. Ovo je vreme do kojeg se popunjavaju podaci izveštaja. Na primer, ako je vaše vreme završetka 6.00 PM, podaci do 6.00 PM se popunjavaju u izveštaju.
11. Unesite **adresu e-pošte da** biste odmah poslali izveštaj na drugu adresu e-pošte. Obavezno dodajte različite adrese e-pošte odvojene zarezom.
12. Kliknite na dugme **SAVE.** Izveštaj o rasporedu se dodaje na kontrolnu tablu izveštaja o rasporedu. Korisnik može aktivirati prekidač **ON** za slanje izveštaja i TURN **OFF** da zaustavi slanje izveštaja.

Izmeni raspored

1. Izaberite izveštaj i kliknite na dugme **Uredi** pod **Akcija**.
2. Ažurirani su potrebni parametri i kliknite na dugme **SAVE.**

Izbriši raspored

1. Izaberite izveštaj i kliknite na dugme **Izbriši** pod **Akcija**.
2. Kliknite **na dugme Ok** na pop-up potvrdi.

Polja

Polja	Opis
Ime	Naziv specifičnog rasporeda za slanje izveštaja.
Frekvencija	Učestalost na kojoj su izveštaji zakazani za slanje.
Mesečno	Izveštaj se šalje prvog kalendarskog dana svakog meseca. Podaci pop-ulirani u izveštaju odnose se na neposredno prethodni kalendarski mesec. **Napomena**: Prvi izveštaj se šalje o uspešnom čuvanju rasporeda; nakon toga prvog kalendarskog dana svakog meseca.
Sedmično	Izveštaj se šalje svake nedelje na izabrani dan. Izaberite odgovarajući dan za slanje izveštaja. Možete odabrati samo jedan dan. Podaci pop-ulirani u izveštaju odnose se na neposredno prethodnih sedam dana. Na primer, ako izaberete sredu kao datum otpreme izveštaja, podaci iz prethodne srede 00.00 sati do utorka 23.59 sati se popunjavaju u izveštaju.
Specifični dani	Izveštaj se šalje određenim danima u nedelji. Izaberite polja za potvrdu za odgovarajuće dane da biste poslali ovaj izveštaj. Dozvoljeno je više selekcija. Popunjeni podaci su za jedan određeni dan, do izabranog vremena izveštaja. Na primer, ako izaberete Ponedeljak i Vreme izveštaja kao 18.00 sati, izveštaj sadrži podatke od 00.00 sati u ponedeljak do 18.00 sati u ponedeljak.
Dnevno	Izveštaj se šalje svaki dan. Podaci u izveštaju su od izabranog vremena početka do izabranog vremena završetka / vremena izveštaja, svakog dana.
Ime izveštaja	Izveštaj koji se šalje kao što je konfigurisano u ovom rasporedu.
Vreme početka izveštaja	Vreme početka izveštaja. Ovo je vreme iz kojeg se biraju podaci za popunjavanje u izveštaju.
Vreme izveštaja	Navedite vreme kada izveštaj mora da bude generisan i poslat primaocima.
Aktivirajte	Aktivirajte prekidač ON da biste poslali izveštaje, TURN OFF da biste zaustavili slanje izveštaja.

Izvod podataka

Konfigurišite izvoz sirovih transakcijskih i fiksnih podataka iz baze podataka za izveštavanje. Korisnici mogu izvući podatke iz standardnih izvora, kao što su pokušaji poziva u određeno vreme i za odabrane grupe kampanja ili cam-paigns.

Napomena: Sledeće nije podržano u aplikaciji Webex Contact Center, ali u dokumentu mogu postojati reference:
- E-mail i SMS kampanje
- AEM (Agent-Ekecutive Mapped) poziva.
-Podaci koji se odnose na e-poštu i SMS kampanje.

Korisnici mogu ignorisati sve podatke u tabelama koje se odnose na gore navedeno, iako će izdvojene kolone uglavnom biti prazne.
Idi na **Meni** > **Izveštaji** > **Ekstrakcija** podataka. Stranica prikazuje sledeće korake:

- **Ime** – Određuje ime konfiguracije ekstrakcije podataka.
- **Opis** – Pruža dodatni kontekst ili detalje o konfiguraciji.
- **Ime** datoteke– Definiše ime izlazne datoteke koja će biti generisana od strane izveštaja.
- **Aktiviraj** – Označava da li je konfiguracija ekstrakcije podataka trenutno aktivna i pokrenuta.
- **Istorija** posla– Otvara **popup** koji prikazuje istoriju poslova ekstrakcije podataka sa sledećim detaljima:
    - Prikazuje vremensku zonu izabranu za izveštaj o ekstraktu podataka. Datum i vreme u izveštaju su zasnovani na ovoj izabranoj vremenskoj zoni.
    - **Izveštaj Vreme** početka– Prikazuje kada proces ekstrakcije podataka počinje.
    - **Izveštaj Vreme** završetka– Prikazuje kada se proces ekstrakcije podataka završava.
    - **Planirano vreme** – Prikazuje vreme kada je izveštaj zakazan za generisanje.
    - **Status** – Označava trenutni status izveštaja (na primer, Obrada, Završeno, ili Neuspelo).
    - **Zapisi** – Prikazuje broj zapisa uključenih u generisani izveštaj.
    - **Akcija** – Obezbeđuje dugme za preuzimanje da biste preuzeli datoteku izveštaja. Ovo se pojavljuje samo kada je status izveštaja završen.
    - **Opcija** pretrage– Omogućava korisnicima da pretražuju i filtriraju listu istorije poslova kako bi brzo pronašli određene unose.
- **Akcija** – Omogućava korisniku da izmeni ili **izbriše** konfiguraciju ekstrakcije podataka.

Izaberite kampanju

1. Kliknite **Dodaj ekstrakt** podataka.
2. Dodajte **ime** i **opis** ekstrakta podataka.
3. Izaberite datoteku da biste izdvojili podatke iz **Master** ili **Transactional**.
4. Izaberite **Izvor** podataka sa padajuće liste. Ovo je aktivno samo za ekstrakciju transakcijskih podataka.
5. Izaberite grupu **kampanje**. Dostupne grupe kampanja su navedene na osnovu izabranog izvora podataka.
6. Izaberite kampanje . Dostupna kampanja je navedena na osnovu izabranog izvora podataka.

7. Kliknite na dugme **Sledeći**.

Izvor podataka

1. Izvor podataka je lista polja dostupnih za izbor. Postoje standardni izvori podataka navedeni na osnovu izabranog tipa podataka. Premestite **dostupna polja** u izabrana **polja**.

   Primer: Aktivnost poziva je jedan izvor podataka. Izvor podataka pruža detalje o pokušajima poziva i rezultatima ovih pokušaja.

2. Kliknite na dugme **Sledeći**.

Izmeni konfiguraciju rasporeda

1. Izaberite željeni **tip** pokretanja iz **redovnih intervala**, **zakazanog vremena** i **na zahtev**.
2. Ako je izabrani tip pokretanja Na zahtev, unesite Datum početka i Datum završetka.
3. Izaberite **TimeZone** iz padajuće liste tako da se izveštaj pokreće u skladu sa izabranom vremenskom zonom.
4. Izaberite **Run Dais** da biste odredili koje dane u nedelji izveštaj mora da se izvrši. Možete odabrati više dana.
5. Ako je izabrani **Tip** pokretanja Redovni **intervali**, unesite **Vreme** početka prvog posla da definišete početno vreme u kojem ponavljajući izveštaj počinje da radi. Uverite se da je vreme početka prvog posla veće od trenutnog sistemskog vremena.
6. Unesite Interval u minutima da biste odredili koliko često izveštaj mora da se pokrene nakon prvog vremena početka posla.

   Primer:

   Ako je vreme početka prvog posla konfigurisano kao 8:00 PM i interval je podešen na 60 minuta, onda:

   Prvi izveštaj se generiše u 9:00 PM i pokriva vremenski raspon od 8:00 PM (vreme početka izveštaja) do 9:00 PM (vreme završetka izveštaja).

   Naknadni izveštaji generišu svakih 60 minuta, svaki pokriva odgovarajući interval od jednog sata.

   Napomena:

   Polja Vreme početka prvog posla i Interval u minutama su onemogućena dok je izveštaj aktivan.

7. Unesite ime **datoteke**.
8. Izaberite ekstenziju datoteke iz **CSV** i **txt**. Ako je izabrana ekstenzija datoteke tkst, izaberite **Column Separater** iz padajućeg menija.

   beleške: Ako podaci izvučeni iz bilo koje tabele imaju JSON niz, koristite tkt format da biste sačuvali datoteku. Na primer, tabela dnevnika revizije sadrži podatke u JSON nizu.

9. Omogućite kreiranje **datoteka**specifičnih za tabelu. Ovo dodaje ime tabele u datoteku ekstrakta podataka. Ne možete onemogućiti ovaj prekidač. Uključite drugu opciju ako je potrebno. Ostale opcije su vidljive na osnovu izabranog izvora podataka.

10. Omogućite zaglavlje **datoteke Potrebno** ako vam je potreban zaglavlje datoteke.
11. **Opcija Empty File Required**se automatski aktivira kada je uključen prekidač za kreiranje datoteka specifičnih za kampanju. Ovo piše datoteku bez zapisa. Ako vam nije potreban prazan fajl, TURN ovo OFF.

Ovo je vidljivo samo ako je izabrani tip podataka Master.

12. Omogućite **Dodaj dvostruki citat** da uključite dvostruke navodnike. Podaci za svako polje su ugrađeni sa dvostrukim navodnicima.
13. Omogućite dodavanje **datuma vremena** da biste dodali vreme servera. Datoteka se čuva sa vremenom servera uz dodatak imena datoteke.

    beleške: Ovo je obavezno ako izaberete Tip pokretanja kao na zahtev. Čak i za druge tipove trčanja, preporučujemo da koristite opciju Dodaj datum i vreme. Ovo izbegava slučajno prepisivanje izdvojenih fajlova.
14. Aktivirajte **upozorenje na No Records** da upozori kada se ekstrakt podataka vraća nema zapisa. Kada se aktivira upozorenje, e-pošta se šalje grupi primalaca konfigurisanoj u odeljku Upozorenja. E-mail uključuje:
    - Ime ekstrakta podataka
    - Raspored Datum i vreme
    - Vrsta greške: Nema zapisa
15. Aktivirajte **upozorenje o neuspehu** da upozori kada ekstrakt podataka ne uspe zbog greške. Kada se aktivira upozorenje, e-pošta se šalje grupi primalaca konfigurisanoj u odeljku Upozorenja. E-mail uključuje:
    - Ime ekstrakta podataka
    - Raspored Datum i vreme
    - Vrsta greške - Neuspeh
16. Kliknite na dugme **Sačuvaj**.

Odredište za skladištenje

Storage odredišni ekran omogućava korisniku da sačuva datoteku za ekstrakciju podataka. Idite na **Izveštaji** > **Odredište** za skladištenje. Po defaultu, Shared Drive je izabran i ispod polja su popunjena.

Izaberite vrstu skladištenja iz Shared Drive, S3 i Google Cloud Storage.

S3 skladištenje

1. Unesite **SKSNUMKS putanju** koja čuva vaše podatke o ekstrakciji. Ovo je apsolutni put na Amazon SKSNUMKS kanti gde nameravate da čuvate podatke o ekstrakciji. Primer, *kašika:\DE*.
2. Izaberite polje za potvrdu **Da li je autentifikacija** zasnovana na ulozi, ako je potrebno.
3. Unesite krajnju tačku AVS regiona. Ovo je region u kojem se nalazi vaša AVS SKSNUMKS kašika.
4. Unesite **AVS pristupni ključ**. Ovo je ključ za pristup vašoj AVS SKSNUMKS kanti. Pristupni tasteri se koriste za potpisivanje zahteva koje šaljete na Amazon S3. AVS potvrđuje ovaj ključ i omogućava pristup. Koristite pristupne ključeve za potpisivanje API zahteva koje upućujete AVS-u.

5. Unesite KMS enkripciju ako želite da se podaci šifriraju pomoću AVS-ove KMS enkripcije.
6. Unesite **AVS tajni ključ**. Ovo je tajni ključ (kao lozinka) za AVS pristupni ključ ušao gore. Kombinacija pristupnog ključa ID i tajnog pristupnog ključa je potrebna za auten-

tikaцija.

7. Unesite enkripciju na strani servera. Ovo je ključ za šifrovanje / dešifrovanje, koji definiše da su očišćeni podaci šifrovani pomoću AVS-ovog sistema za upravljanje ključevima (KMS) enkripcije.
8. Unesite **KMS ključ**. Ovo je ključ za dešifrovanje podataka na SKSNUMKS kanti.
9. Unesite Arhivsku putanju koja čuva vaše arhivirane podatke. Primer,bucket *:\DE\archive*\.

   Napomena: Kada dajete putanju, nemojte uključivati nikakvu kosu crtu / obrnutu kosu crtu na početku. Na primer, ako zahtevate da vaši podaci budu arhivirani u LCMArchive folder mašine koja ima IP adresu 172.20.3.74 i putanju kao LCMArchive. Ako koristite potfasciklu pod LCMArchive, navedite ispravnu putanju - LCMArchive\PurgeData.
10. Kliknite na dugme **Sačuvaj**.

Deljeni disk za skladištenje

1. Unesite **IP/Host Name** uređaja koji čuva vaše arhivirane podatke.
2. Unesite **korisnika ID** i **lozinku** korisnika za pristup disku za čuvanje podataka. Ovo bi trebalo da bude kombinacija domena i korisničkog imena. Primer, <domain>\User ID.
3. Unesite Vađenje **Put** deljenog diska gde vaši podaci treba da se izdvoji.
4. Unesite **arhivsku putanju** deljenog diska na kome će se arhivirati vaši podaci.

   beleške: Kada dodajete putanju, nemojte uključivati nikakvu kosu ili obrnutu kosu crtu na početku. Primer, ako zahtevate da vaši podaci budu arhivirani u LCMArchive folderu mašine koja ima IP adresu 172.kk.k.kk i putanju kao LCMArchive. Ako koristite potfasciklu pod LCMArchive, navedite ispravnu putanju - LCMArchive\PurgeData.
5. Kliknite na dugme **Sačuvaj**.

Google Цloud skladištenje

Unesite **polje Data Extraction Path** Google Cloud Storage-a koji čuva vaše podatke o ekstrakciji. Ovo je abso-lute put na Google Cloud platformi gde nameravate da čuvate podatke o ekstrakciji.

1. Unesite tip **naloga**. Ovo je tip naloga koji se koristi za pristup Google Cloud Storage-u. Koristite ser-vice_account kao podrazumevani tip naloga.
2. Unesite **privatni ključ** Google naloga da biste pristupili Google Cloud Storage-u da biste postavili arhivirane podatke.

3. Unesite **e-poštu** klijenta Google Cloud Platform klijentskog naloga koji se koristi za pristup Google Cloud Storage-u.
4. Unesite **arhivsku putanju** Google Cloud Storage-a gde aplikacija čuva arhivirane podatke.
5. Kliknite na dugme **Sačuvaj**.

Napomena: Nemojte koristiti nikakve posebne znakove kao deo imena fajlova kao što su /, \, :, *, ?, <, <, i |.

Izmeni ekstrakt podataka

1. Izaberite ekstrakt podataka i kliknite na dugme **Uredi** pod **Akcija**.
2. Ažurirajte parametre i kliknite na dugme **Sačuvaj**.
3. Omogućite **Aktivirajte** prekidač da biste aktivirali proces ekstrakcije podataka.

Izbriši ekstrakt podataka

1. Izaberite Ekstrakt podataka i kliknite na dugme **Izbrisati** pod **Akcija**.
2. Kliknite **na dugme Ok** na pop-up potvrdi.

Polja

Polja	Opis
Ime	Naziv konfiguracije ekstrakta podataka.
Opis	Opis konfiguracije ekstrakta podataka.
Ime i prezime	Ime datoteke koja čuva izdvojene podatke.
Istorija posla	Istorija posla konfiguracije ekstrakta podataka. Da biste pristupili detaljima istorije posla, kliknite na susedno dugme da biste proširili detalje istorije padajućeg menija.
Glavni Tip	Vrsta izvora. Ovo izvlači polja podataka iz glavnih izvora podataka.
Transakcijski	Vrsta izvora. Ovo izvlači polja podataka iz transakcijskih izvora podataka. beleške: Nastavite sa izborom Grupe kampanja / Kampanje ili oboje samo ako izaberete Transakcijski.
Grupa za kampanju	Lista grupa kampanja na osnovu izabranog izvora podataka.
Kampanja	Lista kampanje na osnovu izabranog izvora podataka.
Izvor podataka	Lista izvora podataka. Postoje standardni izvori podataka dostupni u sistemu.

Redovni intervali Pokreni Tip	Pokrenite ekstrakciju podataka u redovnim konfigurisanim intervalima. Koristite panel sa brojevima ili unesite da biste popunili polje Vremenski intervali u minutama. Dozvoljeno vam je da izaberete intervale od 30 minuta. Ekstrakcija podataka se periodično generiše u intervalu koji je ovde konfigurisan.
Planirano vreme Tip trčanja	Zakažite generisanje ekstrakcije podataka u određeno vreme svakog dana.
Na zahtev Pokreni Tip	Generiše ekstrakt podataka na zahtev.
Run Dani	Početni dan za ekstrakciju podataka.
IP / Ime domaćina	Prikazuje IP adresu ili ime domaćina uređaja koji čuva vaše arhivirane podatke.
Korisnik ID	Prikazuje korisnika ID korisnika koji pristupa gore navedenom disku za čuvanje podataka. Ovo mora biti kombinacija domena i korisničkog imena. Na primer, <domain>\User ID.
Lozinka	Prikazuje lozinku za gore navedenog korisnika za pristup deljenom disku.
Ekstrakcija Put	Prikazuje putanju na zajedničkom disku gde će vaši podaci biti izvađeni.
Arhiva Putanja	Prikazuje putanju na zajedničkom disku gde se vaši podaci arhiviraju.
S3 Putanja	SKSNUMKS Putanja koja čuva podatke o ekstrakciji. Ovo je apsolutni put na Amazon SKSNUMKS kanti gde nameravate da čuvate podatke o ekstrakciji.
Da li je autentifikacija zasnovana na ulozi	Omogućava autentifikaciju zasnovanu na ulozi
AVS Region End Point	Ovo je region u kojem se nalazi vaša AVS SKSNUMKS kašika.
AVS pristupni ključ	Ključ za pristup AVS SKSNUMKS kanti. Pristupni tasteri se koriste za potpisivanje zahteva koje šaljete na Amazon S3. AVS potvrđuje ovaj ključ i omogućava pristup. Koristite pristupne ključeve za potpisivanje API zahteva koje upućujete AVS-u.
KMS enkripcija	AVS-ova KMS enkripcija vam omogućava da šifrujete podatke
AVS Tajni ključ	Ovo je tajni ključ (kao lozinka) za AVS pristupni ključ uneseni. Za autentifikaciju je potrebna kombinacija pristupnog ključa ID i tajnog pristupnog ključa.
Enkripcija na strani servera	Ovo je ključ za šifrovanje ili dešifrovanje, koji definiše da su očišćeni podaci šifrovani pomoću AVS-ovog sistema za upravljanje ključevima (KMS) enkripcije.
KMS ključ	Ovo je ključ za dešifrovanje podataka na SKSNUMKS kanti.
Arhiva Putanja	Put za čuvanje arhiviranih podataka.
Vrsta naloga	Ovo je tip naloga koji se koristi za pristup Google Cloud Storage-u. Koristite service_account kao podrazumevani tip naloga.
Privatni ključ	Ovo je privatni ključ Google naloga za pristup Google Cloud Storage za postavljanje arhiviranih podataka.

E-mail klijenta	Ovo je adresa e-pošte klijentskog naloga Google Cloud Platform koji se koristi za pristup Google Cloud Storage-u.
Arhiva Putanja	Ovo je put na Google Cloud Storage-u gde aplikacija čuva arhivirane podatke.

Napomene

- Izveštaj se izvlači od početka dana do zakazanog vremena konfigurisanog i fajl se stavlja na konfigurisanu lokaciju za skladištenje.
- Kada izdvojite ovaj izveštaj po drugi put, fajl koji sadrži prvo izdvajanje podataka je premešten u konfigurisanu Arhivsku putanju. Najnovija ekstrakcija se nalazi u konfigurisanoj lokaciji za skladištenje.
- Kada izdvojite ovaj izveštaj po treći put, fajl koji sadrži drugu iteraciju je premešten u konfigurisanu Arhivsku putanju, i fajl prve iteracije je obrisan. Podaci o trećoj iteraciji se nalaze na konfigurisanoj lokaciji za skladištenje.
- Sva gore navedena tri uslova važe samo kada su Kreiranje datoteka specifična za kampanju i prekidač za dodavanje datuma i vremena ISKLJUČENI.
- Poziv Trag

Detalji polja transakcije

Sledeće tabele navode izdvojena polja i njihove detalje:

- Aktivnost poziva
- Aktivnost agenta
- Globalno otpremanje
- Učitavanje liste
- Scrub Lista Info
- Dnevnik revizije
- Revizijski trag
- Anoniman Dolazni SMS
- SMS Dolazna sesija
- SMS Odlazna sesija
- SMS Status isporuke
- Greška pri otpremanju
- Globalna greška pri otpremanju
- API Greška pri otpremanju
- Aktivnost bez poziva
- Kontaktirajte poslovne podatke
- Informacije o listi

- Istorija otpremanja
- Poziv Trag

Aktivnost poziva

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podataka	Opis
RPT_CallActivity	PRETRAGA	KONTAKT ID	OMILjENO sadržina	Jedinstveni identifikator za kontakt u cam-paign
RPT_CallActivity	BILTEN	CALL ID	Srpski/ srpski (38)	Poziv ID je primenljiv za interne kontakte za praćenje aktivnosti. Primer, za praćenje prelaska od izbora kontakta do Res-chedule / Reports.
RPT_CallActivity	KAMPANJAGRUPA	GRUPA KAMPANJE	Srpski/ srpski (64)	Ovo je grupa kampanje na koju je mapiran cam-paign.
RPT_CallActivity	OMILJENO	KAMPANJA ID	Srpski/ srpski (64)	Ovo je naziv kampanje. Na primer, Kolekcija.
RPT_CallActivity	GLOBALLISTID	GLOBALLIST ID	bigint (nula)	Ovo je serijski broj za svaku globalnu listu koja je postavljena u sistem.
OBD_GUActivity	GLOBALFILENAME	GLOBALNO IME DATOTEKE	Srpski/ srpski (64) (nula)	Globalno ime datoteke za otpremanje kon-takta.

RPT_CallActivity	BILTEN	LIST ID	Bilten (nije nula)	Ovo je pokrenuti serijski broj generated tokom otpremanja kontakata u campaign.

OBD_ListInfo	Mapa sajta	STATUS LISTE	int (nula)	Ova kolona sadrži ceo broj koji predstavlja status liste (Aktivno -0 ili zaustavljeno -1).
OBD_ListInfo	LISTCREATEDTIME	LISTA KREIRANjE	dat-etime (50) (nula)	Datum i vreme kada je datoteka liste kontakata postavljena za otpremanje.
OBD_HD_ Istorija učitavanja	VREME OTPREMANJA	VREME OTPREMANJA	dat-etime (nula)	Datum i vreme kada je lista završena za otpremanje.
RPT_CallActivity	Mapa sajta	KONTAKT STRATEGIJA	Srpski/ srpski (64) (nula)	Strategija kontakta primenjuje se za trenutni pokušaj.
RPT_CallActivity	USLOVLJENjE	CSS USLOV	bigint (nula)	Interni ID za CSS uslov koji se koristi tokom izbora kon-takta.
OBD_Cus-tomFilterGroup	CUSTOMFILTERGROUP	PRILAGOĐENA FILTERGROUP	int (32) (nula)	Ovo je CSS kondiciona grupa ID u kojoj je trenutno korišćeni CSS uslov mapiran.
OBD_Cus-tomFilteri	ORGAZAM	STANJE STRING	Srpski/ srpski (maks) (nula)	Ovo je CSS kondiciona grupa ID u kojoj je trenutno korišćeni CSS uslov mapiran.
RPT_CallActivity	KONTAKT BROJ	KONTAKT BROJ	Int (64) (nula)	Kontakt broj koji se bira. Ovo takođe može biti adresa e-pošte u slučaju digitalnog kanala.

RPT_CallActivity	VREME KREIRANJA	VREME KREIRANJA	dat-etime (nula)	Datum i vreme kada je ovaj zapis ubačen u bazu podataka za izveštavanje.
RPT_CallActivity	KRAJ	KRAJ	dat-etime	Ovo je vreme u kojem je poziv res-

			(nula)	cheduled od strane LCMContactR es-cheduler servisa. Ovaj put se ubacuje u tabele CallActiviti.
RPT_CallActivity	TRAJANJE POZIVA	TRAJANJE POZIVA	int (nul a)	Kada je KPD omogućen, trajanje poziva se izračunava od trenutka kada je agent zakrpljen do završetka poziva. Za Cisco implementacije, trajanje poziva se izračunava od početka poziva do završetka poziva.
RPT_CallActivity	PRETRAGA	REŽIM POZIVA	Srpski/ srpski (4) (nula)	Ovo je režim kontakta ID za kon-takt.
OBD_Modes	IME MODE	IME REŽIMA	Srpski/ srpski (64) (nula)	Naziv režima, na primer, Home ili Mobile, u kojem je kontakt biran.
RPT_CallActivity	POZIV	ISHOD POZIVA	Srpski/ srpski (8) (nula)	Ishod poziva postavljen od strane birača ili agenta za kontakt. To može biti ishod telefonije ili poslovni ishod

RPT_CallActivity	KontaktPriroda	KontaktPriroda	Srpski/ srpski	Kontaktirajte prirodu za pokušaj. Moguće vrednosti su Fresh, Res-cheduled, Normal Callback, Personal Call-back, AEM-Fresh, AEM-Rescheduled, AEM-Callback, Fresh-Moment ili AEM-Fresh-Moment

OBD_Busi-nessOut-comePare nt	ISHODGRUPA	GRUPA ISHODA	Bilten (64) (nula)	Ovo je poslovna out-come grupa ID mapirana na cam-paign.
OBD_Busi-nessOut-comePare nt	IME RODITELJA	ISHOD RODITELJSKO IME	Srpski/ srpski (64) (nula)	Ime roditeljskog ishoda.
OBD_Outcome	IME ZA PRIKAZ	OPIS ISHODA	Srpski/ srpski (128) (nula)	Opis telefonije ili poslovnog izlaza postavljen za ovaj pokušaj.
OBD_Outcome	RPCTIPE	RPCTIPE	Srpski/ srpski (8) (nula)	Ovo je klasifikacija koja pokazuje da li je dispozicija postavljena za ovaj pokušaj označena kao RPC (Right-parti con-neect) ili ne-RPC.
OBD_Outcome	ISLIVECALLISHOD	LIVE CALLOUTCOM E	bit (nul a)	Označava da li je ishod postavljen za ovaj poziv označen kao "LIveCall" ili ne. Korisno u određivanju procenta napuštanja poziva.
RPT_CallActivity	Vreme početka poziva	Vreme početka poziva	dat-etim e (nula)	To je vreme za povezivanje poziva ako je CPA omogućen; ako CPA je onemogućen, to je vreme poziv je zakrpljen na agenta.
RPT_CallActivity	TARGETCAMPAIGNID	META KONTAKTI D	Srpski/ srpski (nula)	Ovo označava ciljnu kampanju ID u slučaju da je trenutni kontakt vezan za drugu kampanju.

RPT_CallActivity	TARGETCONTACTID	TARGETCONTACTID	bigint (null)	Ovo označava ciljni kontakt ID ciljne kampanje u slučaju da je trenutni kontakt vezan za drugu kampanju.

RPT_CallActivity	AGENTPERIPHERALNUMBE-R	AGENT ID	Srpski/srpski (64) (nula)	Ovo označava agenta ID koji je rukovao ovim pokušajem poziva.
RPT_CallActivity	IME AGENTA	IME AGENTA	Srpski/srpski (64) (nula)	Ime agenta koji je rukovao ovim pokušajem poziva.
RPT_CallActivity	OPORAVAKKLJUČ	KLJUČ ZA OPORAVAK	sadržina	Broj koji označava identifikator na biraču za preuzimanje poziva res-ult iz biranja.
RPT_CallActivity	ЦILJKA	CILJNI IZNOS	plovak (nula)	Ovo je vrednost postavljena kao postignuti cilj za specifične poslovne izlaze u ovom pokušaju.
RPT_CallActivity	AGENTKOMENTARI	KOMENTARI AGENTA	Srpski/srpski (4000) (nula)	Ovaj poziv komentari uneti od strane agenta za kontakt.
RPT_CallActivity	TIP KANALA	TIP KANALA	int (nula)	Ovo je tip kanala. 1 za SMS, 2 za GLAS, 3 za EMAIL, 4 za CPAAS, i 0 za IVR.
OBD_ChannelType	OPIS KANALA	OPIS KANALA	Srpski/srpski (32) (nula)	Opis kanala. Primer, glas, SMS i e-pošta 1 za SMS, 2 za GLAS, 3 za EMAIL, 4 za CPAAS, i 0 za IVR.
RPT_CallActivity	SRPSKI/OMILJENO	DETE LISTID	int (nula)	Ovo je ID dodeljuje kada se kontakti dodaju na već postavljenu listu.

RPT_CallActivity	ISPORUČENOTIP	ISPORUČUJE TIP	Srpski/ srpski (32) (nula)	Ovo predstavlja prirodu tipa isporuke kontakta na biraču. Mogući val-

				Ues su: - Redovno - Non-PEWC Redovno - Povratni poziv - OMILjENO
RPT_CallActivity	TARGETCAMPAIGNGROUP	CILJNA KAMPANJA	Srpski/ srpski (64) (nula)	Važi samo za deljenu listu. Označava grupu kampanje kojoj se kontakti isporučuju iz kampanja sa zajedničkim listama.
RPT_CallActivity	TIP POZIVA	TIP POZIVA	Varčar (8) (nula)	Opisuje tip poziva. Moguće vrednosti su: - 0 – Normalan poziv - 1 – Povratni poziv - 2– AEM poziv
RPT_CallActivity	CALLBACKAGENTID	POVRATNI POZIV AGENTID	Srpski/ srpski (128) (nula)	ID agenta koji će obraditi zahtev za povratni poziv.
RPT_CallActivity	CALLBACKAGENTNAME	IME AGENTA ZA POVRATNI POZIV	Srpski/ srpski (64) (nula)	Ime agenta koji će obraditi zahtev za povratni poziv.

RPT_CallActivity	BROJ RAČUNA	BROJ RAČUNA	Srpski/ srpski (30) (nula)	Broj računa je jedinstveni broj kreiran za kontakt u trenutku isporuke kontakta biraču. Sadrži sedam jedinstvenih vrednosti identiteta koje označavaju kampanju ID, kontakt ID, itd.
RPT_CallActivity	KONTAKTI	KONTAKTI	OMILjENO (nula)	Trenutni broj ponovnog pokušaja, odnosno biranje

				pokušaji za kontakt do sada.
RPT_CallActivity	KONTAKTSTATUS	KONTAKT STATUS	int (nula)	Ovo je status aktivnosti poziva kontakta. Vrednosti su: 1 - ZATVORENO 2 - Privremeno zaključan 3 - Upload u toku 4 - ISPORUČENO BIRAČU 5 - PREPISATI 6 - LISTA ZAUSTAVLJENA 7 - ZATVORENO PREKO UPRAVLJANIH KONTAKATA ILI ISPRANIH 8 - Kontakt Zaustavljen i zatvoren 9 - KONTAKT OČIŠĆEN 10 - KONTAKT JE PREMEŠTEN U DRUGU KAMPANJU 11 - TRAJNO ZAUSTAVLJEN 20 - ISPORUČENA KONTAKT ZAUSTAVLJEN 21 - ZAKLJUČAN ZA PCB ISPORUKU

				22 - ZAKLJUČAN ZA CSSCONTACTS ISPORUKU 23 - ZAKLJUČAN ZA AEM ISPORUKU 24 - ZAKLJUČAN OD STRANE RESCHDULE DA ODLOŽI

				KONTAKT INFORMACIJE 25 - ZAKLJUČAN OD STRANE RESCHDULE DA ZATVORI KONTAKT 30 - KONTAKT BLOKIRAN OD STRANE DNC 31 - KONTAKT JE BLOKIRAN OD STRANE NDNC 32 - KONTAKT JE BLOKIRAN OD STRANE DNCSCRUB 33 - KONTAKT BLOKIRAN ZBOG PARNICE 34 - ISTEKAO 35 - KAMPANJA ZAUSTAVLJENA
OBD_ KontaktStatusRea-sons	KONTAKTSTATUSRAZLOG	KONTAKT STATUSRAZLOG	Srpski/ srpski (128) (nula)	To je razlog za promenu statusa kontakta. Na primer, kontakt može biti u statusu Zaključan. Aplikacija bi zaključala ovaj kontakt za isporuku da napravi PCB, CSS ili AEM poziv.
RPT_CallActivity	POVRATNI POZIVDATUMVREME	CALLBACKDATETIM-E	dat-etime (nula)	Datum i vreme postavljeni za povratni poziv od strane agenta za kontakt.
RPT_CallActivity	DELIVEREDTIME	DELIVEREDTIME	dat-etime (nula)	Vreme u kojem se kontakt isporučuje biraču.

RPT_CallActivity	ZAKAZANO vreme isporuke	SCHEDULEDDELIVE-RYTIME	dat-etime (nula)	Odloženo vreme za kontakt deliv-eri.
RPT_CallActivity	ISVIRELESS	ISVIRELESS	bit (nula)	Označava da li je trenutni pokušaj napravljen na bežičnom

				(mobilni) broj. Istina ako je bežični; Lažno ako fiksna linija. Uzima vrednost iz usklađenosti DB, ako je dostupno. Inače, podrazumevana vrednost je True.
RPT_CallActivity	PERIFERNICALLKEY	PERIFERNI POZIVNI KLJUČ	int (nula)	Ovo ukazuje na jedinstveni periferni poziv ID (isto kao i trans-ferred poziv).
RPT_CallActivity	RESERVATIONCALLDURATI-ON	REZERVACIJA POZIVTRAJANjE	int (nula)	Trajanje poziva (u milisekundama) koji agent je rezervisan. U režimu pregleda, ovo uključuje vreme poslednjeg pregleda i vreme za biranje, obavljanje CPA, i prenošenje cus-tomer poziv na agenta. U prediktivnom režimu, ako rezervisani agent bude isključen čak i pre povezivanja sa cus-tomer, ova vrednost je NULL, jer agent još nije povezan sa klijentom. U takvim slučajevima, HoldTime od cor-odgovara Ter-mination Call Detail zapis će se odnositi na vreme rezervacije agenta.
RPT_CallActivity	Vreme pregleda	VREME PREGLEDA	dat-etim e (nula)	Vreme kada je agentu ponuđen kontakt za pregled od strane birača.

RPT_CallActivity	SFUID	SFUID	Srpski/ srpski (maks) (nula)	Ovo je Service Cloud Voice CRM korisnik ID koji se koristi za uvoz kontakata.

RPT_CallActivity	KONTAKTDETALJ	KONTAKT DETALjI	Srpski/ srpski (maks) (nula)	Ova kolona sadrži kontakt informacije kao XML format podataka koji ide biraču. Na primer, ime, prezime, kontakt broj i tako dalje.
RPT_CallActivity	OMILjENO	Salesforce Cam-paign LEAD ID	Srpski/ srpski (200) (nula)	Ovo je jedinstveni ID generisan u Service Cloud Voice-u.
RPT_CallActivity	Sortiraj	Salesforce cam-paign KONTAKT ID	Srpski/ srpski (200) (nula)	Ovo je Service Cloud Voice kontakt ID za kampanju.
RPT_CallActivity	Sortiraj	Salesforce cam-paign ID	Srpski/ srpski (200) (nula)	Servisna Cloud Voice CRM kampanja ID kroz koju se uvozi kontakt.
RPT_CallActivity	POVRATNI POZIV zatraženod strane	POVRATNI POZIV ZATRAŽIO	Srpski/ srpski (64) (nula)	Ovo predstavlja agenta ID agenta koji registruje zahtev za povratni poziv.
RPT_CallActivity	CALLBACKREGISTROVANEDTIP	POVRATNI POZIV REGISTROVAN TIP	Varčar (23) (nula)	Priroda povratnog poziva u trenutku registracije povratnog poziva od strane agenta. Moguće vrednosti su: 0 – Normalan poziv 1 – PCB (lični povratni poziv) 2 – NCB (Normalni povratni poziv)
RPT_CallActivity	CALLBACKATTEMPTTIP	POVRATNI POZIV TIP POKUŠAJA	Srpski/ srpski (17) (nula)	Tip poziva u vreme pokušaja pozivanja. Moguće vrednosti su NCB i PCB.

RPT_CallActivity	TEKUĆI CIKLUS	TEKUĆI CIKLUS	Bilten	Kada je strategija ciklusa

			(nula)	Koristi, ovo polje sadrži trenutni broj ciklusa. Na primer, ako je ciklus iteracije kontakta u drugom ciklusu, ovo polje sadrži KSNUMKS u njemu.
RPT_CallActivity	ISCURRENTCICLECOMPLET-ED	TEKUĆI CIKLUS ZAVRŠEN	bit (nula)	Zastava da ukaže na završetak trenutnog ciklusa, to jest, svi modovi su birani.
RPT_CallActivity	PRETHODNAOLOVNA OCENA	PRETHODNI VODEĆI REZULTAT	Bilten (nula)	Olovo rezultat vrednost dodeljen u trenutku otpremanja.
RPT_CallActivity	AKTUELNI LEADSCORE	TRENUTNI REZULTAT OLOVA	Bilten (nula)	Olovo rezultat vrednost dodeljuje agent.
RPT_CallActivity	AKTUALNA vrednost	BROJ TELEFONA	Srpski/ srpski (225) (nula)	Ovo je broj telefona koji je postavljen sa liste vodećih igrača.
RPT_CallActivity	STATELAWGROUPNAME	DRŽAVNO PRAVO IME GRUPE	Srpski/ srpski (256) (nula)	Označava naziv grupe državnog zakona koji se koristi tokom ovog pokušaja.
OBD_Campaign_Kategorija	KAMPANJAKATEGORIJANA-ME	NAZIV KATEGORIJE KAMPANJE	Srpski/ srpski (64) (nula)	Ovo je naziv kategorije kampanje.
RPT_CallActivity	DNCCAMPAIGNKATEGORIJA-IME	DNC KAMPANJA NAZIV KATEGORIJE	Srpski/ srpski (maks) (nula)	Ovo je ime kategorije DNC cam-paign.
RPT_CallActivity	ISINBOUND	DOLAZNI POZIV	bit (nula)	Ako je trenutni pokušaj unos kreiran iz dolaznog poziva, vrednost je podešena na 1 inače vrednost je

				postavljena na 0.
RPT_CallActivity	DIALLERREFERENCEID	DIALLER REFERENCEID	Srpski/ srpski	Ovo je kontakt ID ili poziv ID generisan od strane platforme za biranje. Birač-

			(64) (nula)	Specifična polja su: - .
OBD_CallActivity	KontaktPriroda	Contact_Nature	Srpski/ srpski	Kontaktirajte prirodu za pokušaj. Moguće vrednosti su Fresh, Res-cheduled, Normal Callback, Personal Call-back, AEM-Fresh, AEM-Rescheduled, AEM-Callback, Fresh-Moment ili AEM-Fresh-Moment
RPT_CallActivity	STATUSPROMENIOPO	STATUS PROMENIO	Srpski/ srpski (128) (nula)	Korisnik ID entiteta koji je promenio status kontakta.
RPT_CallActivity	STATUSPROMENJEN u	STATUS PROMENJEN U	dat-etim e (nula)	Datum i vreme kada se status kontakta menja.
RPT_CallActivity	PRETRAGA	UREĐAJ ID	Srpski/ srpski (255) (nula)	Definiše da li je kontakt blokiran kao DNC po broju ili poslovnom polju.
RPT_CallActivity	OVERRIDEPEWCVALI DATIO-N	PREMOSTITE PEVC VALIDACIJU	bit (nij e nul a)	Tokom interakcije, ako klijent dozvoli označavanje određenog kontakta kao ne-PEWC poziva i dozvoli automatsko biranje, agenti odabiru polje za potvrdu da bi premostili PEWC validaciju za ovaj kontakt, agenta.

RPT_CallActivity	DIALERAGENTCALLBACK	POVRATNI POZIV AGENTA ZA BIRANJE	bit (nije nula)	Ova vrednost određuje da li je ishod postavljen kao povratni poziv od strane normalnog agenta ili kliker agenta. Vrednost 0 označava da je ovo postavljeno od strane normalnog agenta; 1 označava da je ovo postavljeno od strane kliker agenta.

RPT_CallActivity	DNCSTARTDATE	DNC DATUM POČETKA	dat-etime (nula)	Kada se registruje vremenski DNC, datum početka dat je u trenutku registracije.
RPT_CallActivity	DNCENDDATE	DNC DATUM ZAVRŠETKA	dat-etime (nula)	Kada se registruje vremenski DNC, datum završetka dat je u trenutku registracije.
RPT_CallActivity	DNCTIP	DNC TIP	Srpski/srpski (1) (nula)	Tip DNC-a koji se primenjuje na kontakt odnosi se na određenu kampanju ili na sve kampanje.
RPT_CallActivity	IDENTITETAUTHENTICATIO-NENABLED	AUTENTIFIKACIJA IDENTITETA OMOGUĆENA	bit (nije nula)	Ovo označava da li je polje Iden-tityAuthentic-ationEnabled omogućeno ili onemogućeno za kontakt.
RPT_CallActivity	IDENTITETAUTHENTICATIO-NSUCCESS	USPEH AUTENTIFIKACIJE IDENTITETA	bit (nije nula)	Ovo definiše da li je autentifikacija identiteta uspešna ili ne.
RPT_CallActivity	Broj transakcija SMS-a	SMS BROJ TRANSAKCIJA	Bilten (nije nula)	Broj je broj SMS transakcija između korisnika i SMS servisa, koji se primenjuje kada se koristi dvosmerni SMS.
RPT_CallActivity	Trajanje pregleda	TRAJANJE PREGLEDA	int (nula)	Vreme potrebno agentu da pregleda poziv i prihvati, preskoči ili odbije (zatvori) kontakt.
RPT_CallActivity	SLEDEĆIRASPOREDDATUMVREME	SLEDEĆI RASPORED DATUM VREME	dat-etime (50) (nula)	Ovo označava sledeći zakazani datum i vreme za zakazani povratni poziv.

RPT_CallActivity	SLEDEĆIRASPORED	SLEDEĆI RASPORED REŽIM	Srpski/ srpski (50) (nula)	Ovo označava način zakazanog povratnog poziva.

RPT_CallActivity	TOTALPRIMARYAUTH	UKUPNA PRIMARNA AUTENTIFIKACIJA	int (nula)	Ukupan broj zahteva poslatih servisu za autentifikaciju identiteta da bi se autentifikacija poziva (autentifikacija pre poziva) od cus-tomer-a, pre isporuke biraču za jedan kontakt. Zahtev se pokreće iz sistema (feed engine).
RPT_CallActivity	VERIFIEDPRIMARYAUTH	VERIFIKOVANA PRIMARNA AUTENTIFIKACIJA	int (nula)	Ukupan broj kupaca odgovora iz identiteta autentikacije servisa za zahtev poslat za pozivanje autentifikacije (pre poziva autentifikacija). Zahtev se pokreće iz sistema (feed engine).
RPT_CallActivity	TOTALSEKUNDARNOAUTH	UKUPNA SEKUNDARNA AUTENTIFIKACIJA	int (nula)	Ukupan broj zahteva poslatih na uslugu autentifikacije identiteta da dobije autentifikaciju za svaku identitet od klijenta, tokom poziva (autentifikacija na poziv). Zahtev se pokreće od agenta.
RPT_CallActivity	VERIFIEDSECONDARYAUTH	VERIFIKOVANA SEKUNDARNA AUTENTIFIKACIJA	int (nula)	Ukupan broj odgovora kupca od "usluge autentifikacije identiteta" za svaki zahtev poslat za svaki identitet, tokom poziva (autentifikacija na poziv). Zahtev je iniciran od agenta.

RPT_CallActivity	COMPUTEDDURATIONINM-	IZRAČUNATO	Bilten	Zaokružio je poziv

	S	SRPSKI/SRPSKI	(nula)	trajanje (što je u milisekundama) vrednost na osnovu pulsa podešen. Koristi se u obračunu naplate.

Aktivnost agenta

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podataka	Opis	Platforme
RPT_AEA-Sortiraj	Pretraga	Pretraga	OMILjENO (50) (nula)	Ime agenta se prijavljuje u bazu podataka sa svakom promenom stanja.	Amazon Connect
RPT_AEA-Sortiraj	Pretraga	Status agenta	Pipneš kom (100) (nije nula)	Stanje agenta, kao *što je Spremno* ili *nije spremno*, i tako dalje, predstavlja različita stanja koja se mogu javiti.	Amazon Connect
RPT_AEA-Sortiraj	DATUM AKTIVNOSTI	DATUM AKTIVNOSTI	OMILjENO (30) (nula)	Prikazuje datum i vreme aktivnosti.	Amazon Connect
RPT_AEA-Sortiraj	UbačenoVreme	Ubačeno vreme	Datum i vreme (nula)	On prikazuje datum i vreme kada je stanje promene agenta inser-ted u bazi podataka.	Amazon Connect

RPT_AEA-Sortiraj	OMILjENO	OMILjENO	OMILjENO (60) (nula)	Sastoji se od ContactID, ModeID, Cam-paignKei, ContactRetries, ModeRetries, TimeZoneID,	Amazon Connect

				i TenantID odvojen razdjelnikom .	
RPT_AEA-Sortiraj	MešanjeDržava	Stanje mešanja	OMILjENO (10) (nula)	Stanje mešanja agenta je da li je dolazni ili izlazni.	Amazon Connect
RPT_AEA-Sortiraj	VREME POČETKA	VREME POČETKA	Datum i vreme (nula)	Prikazuje datum i vreme početka aktivnosti.	Amazon Connect
RPT_AEA-Sortiraj	KRAJ	KRAJ	Datum i vreme (nula)	Prikazuje datum i vreme završetka aktivnosti.	Amazon Connect
RPT_AEA-Sortiraj	TRAJANJEINSEKUNDA-S	TRAJANJEINSEKUNDA-S	Bilten (nula)	Prikazuje trajanje aktivnosti.	Amazon Connect
RPT_AEA-Sortiraj	ISINCALL	ISINCALL	Bilten (nije nula)	To pokazuje da li je aktivnost trenutno u pozivu.	Amazon Connect
RPT_AEA-Sortiraj	BILTEN	BILTEN	OMILjENO (nula)	To je stanar ID.	Amazon Connect
RPT_AEA-Sortiraj	PODSTANAR	PODSTANAR	OMILjENO (nula)	To je Sub Tenant ID.	Amazon Connect

Anoniman Dolazni SMS

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podataka	Opis

RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	ID	ID	bigint (nije nula)	Automatski generisani jedinstveni identifikator za dolaznu poruku.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Извор	Извор	OMILjENO (20) (nula)	Izvorni uređaj (kontakt broj) poruke SMS.

RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Odredište	Odredište	OMILjENO (20) (nula)	Odredišni uređaj (kontakt broj) poruke SMS.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Poruka	Poruka	OMILjENO (256) (nula)	Sadržaj SMS mes-sage.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Vreme ulaska	Vreme ulaska	Datum i vreme (nula)	Datum i vreme kada je aplikacija kreirala ovaj unos dnevnika.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Korisničko ime	Korisničko ime	int (nula)	Tenant ID automatski generiše aplikacija kada se kreira novi stanar.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	SubTenantID	SubTenantID	int (nula)	Sub Tenant ID automatski generiše aplikacija kada se kreira novi deset-mrav.

API Greška pri otpremanju

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podataka	Opis
RPT_AddContact_ Greška	ErrorID	ErrorID	OMILjENO (nula)	Auto-gen-erated Error ID za ovu grešku.
RPT_AddContact_ Greška	MetodaIme	MetodaIme	OMILjENO (100) (nula)	API metod koji je izazvao ovu grešku.
RPT_AddContact_ Greška	Резултат	Резултат	OMILjENO (16) (nula)	Rezultat API odgovora (neuspeh ili uspeh).

RPT_AddContact_ Greška	RezultatOpis	RezultatOpis	OMILjENO (512) (nula)	Opis API odgovora.
RPT_AddContact_	Prijavite se	Prijavite se	DatumVreme	Datum i

Pretraga			(nula)	vreme kada je zapis o grešci bio napisan u dnevnik.
RPT_AddContact_Greška	Pretraga	Pretraga	OMILjENO (64) (nula)	Kampanja ID koja je prijavila ovu grešku.
RPT_AddContact_Greška	Tip poziva	Tip poziva	OMILjENO (8) (nula)	Opisuje tip poziva. Moguće vrednosti su: 0 – Normalan poziv 1 – Povratni poziv 2 – AEM poziv
RPT_AddContact_Greška	PozivPočetakDatumVreme	PozivPočetakDatumVreme	OMILjENO (32) (nula)	Vreme početka poziva za kon-takt kao što je definisano tokom otpremanja.
RPT_AddContact_Greška	PozivKrajDatumVreme	PozivKrajDatumVreme	OMILjENO (32) (nula)	Datum i vreme završetka poziva.
RPT_AddContact_Greška	BusinessFieldXML	BusinessFieldXML	Nvarčar (2000) (nula)	Podaci XML u parametru; Ovo sadrži poslovna polja.
RPT_AddContact_Greška	Prioritet	Prioritet	OMILjENO (8) (nula)	Priornost kontakta na osnovu koje se isporučuje biraču

RPT_AddContact_ Greška	ModeXML	ModeXML	Nvarčar (2000) (nula)	Podaci XML koji sadrže načine pozivanja kao što su mobilni, Home telefon, radni telefon i tako dalje.
RPT_AddContact_ Greška	Korisničko ime	Korisničko ime	OMILjENO (32) (nula)	Korisnik ID entiteta koji konzumira API-je.
RPT_AddContact_	SMSData	SMSData	OMILjENO	Poruka

Pretraga			(128) (nula)	tekst koji se šalje preko SMS.
RPT_AddContact_Greška	Pretraga	Pretraga	OMILjENO (128) (nula)	Predmet e-pošte kada se poruke šalju kao deo e-pošte cam-paign.
RPT_AddContact_Greška	Sortiraj	Sortiraj	OMILjENO (128) (nula)	E-mail mes-sage sadržaj.
RPT_AddContact_Greška	Mapa sajta	Mapa sajta	OMILjENO (128) (nula)	Prilog (ime datoteke) koji je deo poruke e-pošte.
RPT_AddContact_Greška	Poštenski broj	Poštenski broj	OMILjENO (32) (nula)	Kontakt Poštanski broj.
RPT_AddContact_Greška	KontaktDetalj	KontaktDetalj	Nvarčar (2000) (nula)	Ova kolona sadrži kontakt informacije kao XML format podataka koji ide na birač. Na primer, ime, prezime, kontakt broj i tako dalje.
RPT_AddContact_Greška	Pretraga	Pretraga	OMILjENO (50) (nula)	Lista ID kojoj pripada kontakt.
RPT_AddContact_Greška	Pretraživanje	Pretraživanje	bit (nula)	Ovo označava da li kontakt mora biti zaključan od isporuke. Ovo je 1 ako je kontakt zaključan; 0 ako nije zaključan.
RPT_AddContact_Greška	Srpsko-hrvatski	Srpsko-hrvatski	OMILjENO (32) (nula)	Dedup Poslovno

				polje
RPT_AddContact_ Greška	IgnorišiBlizuKontakt	IgnorišiBlizuKontakt	bit	Da li aplikacija ima

			(nula)	da ignoriše zatvoreni kontakt.
RPT_AddContact_Greška	GreškaOpis	GreškaOpis	OMILjENO (512) (nula)	Opis greške API odgovora.
RPT_AddContact_Greška	Pretraga	Pretraga	OMILjENO (16) (nula)	Kontakt ID generisan za ovaj kontakt.
RPT_AddContact_Greška	Pretraga	Pretraga	Nvarchar (1024) (nula)	Ime datoteke XML zadržavanje detalja greške.
RPT_AddContact_Greška	Pretraživanje	Pretraživanje	OMILjENO (16) (nula)	Vodeći rezultat za ovaj kontakt.
RPT_AddContact_Greška	Korisničko ime	Korisničko ime	int (nula)	Tenant ID automatski generiše aplikacija kada se kreira novi stanar.
RPT_AddContact_Greška	SubTenantID	SubTenantID	int (nula)	Sub Tenant ID automatski generiše aplikacija kada se kreira novi deset-mrav.

Dnevnik revizije

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podataka	Opis
RPT_AuditLog	ID	ID	Bilten (nije nula)	Automatski generisani jedinstveni identifikator za unos dnevnika.
RPT_Users	Korisničko ime	Korisničko ime	OMILjENO (100) (nula)	Korisnik ID (ime korisnika) koji je izvršio aktivnost.

RPT_AuditLog	Kategorije	Kategorije	OMILjENO (64) (nula)	Aplikativni modul ili komponenta gde

				Ova aktivnost se izvodi. Na primer, Cam-paign, Global Uploader, i tako dalje.
RPT_AuditLog	Rad	Rad	OMILjENO (64) (nula)	Operacija koju obavlja korisnik. Na primer, Kreiraj, Ažuriraj, Izbriši.
RPT_AuditLog	Podaci	Podaci	nvarchar (maks) (nula)	Podaci koje korisnik traži za pokrenutu aktivnost.
RPT_AuditLog	Datum kreiranja	Datum kreiranja	Datum i vreme (nula)	Datum i vreme kada je aplikacija kreirala ovaj unos dnevnika.
RPT_AuditLog	Korisničko ime	Korisničko ime	int (nula)	Tenant ID automatski generiše aplikacija kada se kreira novi stanar.
RPT_AuditLog	SubTenantID	SubTenantID	int (nula)	Sub Tenant ID automatski generisan od strane aplikacije kada se kreira novi deset-mrav.

Revizijski trag

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podataka	Opis
RPT_AuditTrail	ID	ID	OMILjENO (nije nula)	Automatski generisani jedinstveni identifikator za

				unos dnevnika.
RPT_Users	Korisničko ime	Korisničko ime	OMILjENO (100) (nula)	Korisnik ID (ime korisnika) koji

				obavlja aktivnost.
RPT_AuditTrail	Rad	Rad	OMILjENO (50) (nula)	Operacija koju obavlja korisnik. Na primer, Kreiraj, Ažuriraj, Izbriši.
RPT_AuditTrail	Podaci	Podaci	varbinarni (maks) (nula)	Podaci koje korisnik traži za pokrenutu aktivnost.
RPT_AuditTrail	KreirajDatum	KreirajDatum	Datum i vreme (nije nula)	Datum i vreme kada je aplikacija kreirala ovaj unos dnevnika.
RPT_AuditTrail	Korisničko ime	Korisničko ime	OMILjENO (50) (nula)	Stranica aplikacije ili komponenta na kojoj se ova aktivnost izvodi. Na primer, Cam-paign, Global Uploader, i tako dalje.
RPT_AuditTrail	EnterpriseId	EnterpriseId	Bilten (nije nula)	Jedinstveni ident-tifier za Enterprise.
RPT_AuditTrail	Pretraživanje	Pretraživanje	bit (nije nula)	Označava aktivan unos i podrazumeva no je podešen na 1
RPT_AuditTrail	IsDeleted	IsDeleted	bit (nije nula)	Označava unos je meko obrisan i podrazumeva no je podešen na 0

RPT_AuditTrail	Korisničko ime	Korisničko ime	int (nula)	Tenant ID automatski generiše aplikacija kada se kreira novi stanar.

RPT_AuditTrail	SubTenantID	SubTenantID	int (nula)	Sub Tenant ID automatski generiše aplikacija kada se kreira novi deset-mrav.

SMS Status isporuke

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podataka	Opis
RPT_ITR_Deliv-eriStatus	Извор	Извор	Pipneš kom (36) (nula)	Broj uređaja (con-tact number) izvora SMS.
RPT_ITR_Deliv-eriStatus	Odredište	Odredište	Pipneš kom (36) (nula)	Broj uređaja (con-tact number) odredišta SMS.
RPT_ITR_Deliv-eriStatus	Poruka	Poruka	OMILjENO (maks) (nula)	Tekstualna poruka SMS je sadržaj.
RPT_ITR_Deliv-eriStatus	IsporukaStatus	IsporukaStatus	Pipneš kom (50) (nula)	Status isporuke za poruku SMS. Na primer, Uspeh, Fail-ure, i tako dalje.
RPT_ITR_Deliv-eriStatus	GatewayMsgID	GatewayMsgID	OMILjENO (100) (nula)	Ovo je Gate-way poruka ID.
RPT_ITR_Deliv-eriStatus	AktuelOdgovor	AktuelOdgovor	OMILjENO (maks)	Ovo je odgovor.

			(nula)	
RPT_ITR_ Deliv- eriStatus	UlazakDatumVreme	UlazakDatumVreme	DatumVr eme (nije nula)	Datum i vreme zapisa je bio

				kreirano u tabeli.
RPT_ITR_ Deliv- eriStatus	Pretraga	Pretraga	OMILjENO (64) (nula)	Kampanja ID iz koje se šalje SMS.
RPT_ITR_ Deliv- eriStatus	Pretraga	Pretraga	int (nula)	Jedinstveni kontakt ID na koji se šalje SMS.
RPT_ITR_ Deliv- eriStatus	Tip provajdera	Tip provajdera	OMILjENO (128) (nula)	SMS obezbediti tip kao što je SMPP.
RPT_ITR_ Deliv- eriStatus	Deliv- eryStatusUpdatedDateTime	Deliv- eryStatusUpdatedDateTime	Datum i vreme (nula)	Datum i vreme kada se status isporuke ažurira za ovaj zapis.
RPT_ITR_ Deliv- eriStatus	Kod greške	Kod greške	OMILjENO (10) (nula)	Ovo je kod greške.
RPT_ITR_ Deliv- eriStatus	Korisničko ime	Korisničko ime	int (nula)	Tenant ID auto-gen- erated od strane aplikacije kada je kreiran novi stanar.
RPT_ITR_ Deliv- eriStatus	SubTenantID	SubTenantID	int (nula)	Sub Ten- ant ID automatski generiše aplikacija kada se kreira novi stanar.

SMS Dolazna sesija

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podataka	Opis

RPT_ITR_ Ses-sionDetalj	ID	ID	OMILjENO (36) (nula)	Automatski generisani jedinstveni identifikator za dolaznu poruku.
RPT_ITR_ Ses-sionDetalj	Текст	Текст	OMILjENO (maks) (nula)	Tekst poruke poslate preko SMS.
RPT_ITR_ Ses-sionDetalj	Sortiraj	Sortiraj	bit (nije nula)	Ovo označava da li je poruka poslata kontaktu.
RPT_ITR_ Ses-sionDetalj	Datum	Datum	DatumVreme (nije nula)	Datum kada je poslat SMS mes-sage.
RPT_ITR_ Ses-sionDetalj	Title	Title	OMILjENO (100) (nula)	Tema SMS mes-sage
RPT_ITR_ Ses-sionDetalj	Odgovori	Odgovori	nvarchar (maks) (nula)	Odgovor primljen od primaoca poruke.
RPT_ITR_ Ses-sionDetalj	Sortiraj	Sortiraj	int (nula)	Auto gen-erated ID za poruku koju je primila aplikacija.
RPT_ITR_ Ses-sionDetalj	GatewayMsgID	GatewayMsgID	OMILjENO (128) (nula)	ID gen-erated od strane SMS Gatevai za ovu poruku
RPT_ITR_ Ses-sionDetalj	Broj računa	Broj računa	OMILjENO (256) (nula)	Broj računa (LCMKei / CAID) kontakta.
RPT_ITR_ Ses-sionDetalj	Pretraga	Pretraga	OMILjENO (128) (nula)	Kampanja ID na koju je primljen Inbound SMS.

RPT_ITR_ Ses- sionDetalj	RefGatewayMsgID	RefGatewayMsgID	OMILjENO (100) (nula)	Poruka ID generisana od strane SMS gate- vai.

RPT_ITR_ Ses- sionDetalj	Pretraga	Pretraga	int (nula)	Jedinstveni kon-takt ID od kojeg je primljen dolazni mes- sage.
RPT_ITR_ Ses- sionDetalj	Korisničko ime	Korisničko ime	int (nula)	Tenant ID automatski generiše aplikacija kada se kreira novi stanar.
RPT_ITR_ Ses- sionDetalj	SubTenantID	SubTenantID	int (nula)	Sub Tenant ID automatski generiše aplikacija kada se kreira novi deset-mrav.

SMS Odlazna sesija

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podataka	Opis
RPT_ITR_Session	Извор	Извор	OMILjENO (36) (nula)	Izvorni con-tact (kratki kod) za odlaznu SMS poruku.
RPT_ITR_Session	Odredište	Odredište	OMILjENO (36) (nula)	Odredišni kontakt broj za odlaznu SMS poruku.
RPT_ITR_Session	Ishod	Ishod	OMILjENO (20) (nula)	Ishod postavljen za SMS kontakt. Izlazi se mogu podesiti preko dizajnera scenarija, deliv-eri status SMS servisa pro-vider, ili čekajući odgovor od recip-ient.

RPT_ITR_Session	IsTimedOut	IsTimedOut	bit (nula)	Ovo pokazuje da li je SMS mes-sage isteklo vreme pre slanja ili je uspešno poslao.
RPT_ITR_Session	Datum	Datum	Datum i vreme (nije nula)	Datum i vreme kada je poruka poslata.
RPT_ITR_Session	ID	ID	OMILjENO (36) (nije nula)	Automatski generisani jedinstveni identifikator za odlaznu poruku.
RPT_ITR_Session	Broj računa	Broj računa	OMILjENO (64) (nije nula)	Broj računa (LCMKei / CAID) kontakta.
RPT_ITR_Session	Pretraga	Pretraga	OMILjENO (100) (nula)	Ovo se odnosi na Call Guide preko Script Designer funkcionalnosti aplikacije.
RPT_ITR_Session	Pretraga	Pretraga	int (nula)	Za obrazac ID iz kojeg je poslata odlazna poruka SMS.
RPT_ITR_Session	Ishod Tip	Ishod Tip	OMILjENO (20) (nula)	Tip ishoda. Da li je skup ishoda pripada Suc-cess ili Failure kao što je konfigurisano.
RPT_ITR_Session	Datum modifikacije	Datum modifikacije	Datum i vreme (nula)	Datum i vreme ovog unosa je poslednji put ažuriran.

RPT_ITR_Session	PRETRAGA	PRETRAGA	OMILjENO (64) (nula)	Agent ID agenta rukuje ovom interakcijom.

RPT_ITR_Session	ISTORIJAT	ISTORIJAT	OMILjENO (32) (nula)	Status odlazne SMS poruke kao što su Sent, Processing, Failed, i tako dalje.
RPT_ITR_Session	PRETRAGA	PRETRAGA	OMILjENO (32) (nula)	Korisnički detalji korisnika koji je ovo počinio u bazi podataka.
RPT_ITR_Session	Pretraga	Pretraga	nvarch ar (nula)	Kampanja ID na koju je primljen Inbound SMS.
RPT_ITR_Session	Pretraga	Pretraga	int (nula)	Jedinstveni kon-takt ID od kojeg je primljen dolazni mes-sage.
RPT_ITR_Session	Korisničko ime	Korisničko ime	int (nula)	Tenant ID automatski generiše aplikacija kada se kreira novi stanar.
RPT_ITR_Session	SubTenantID	SubTenantID	int (nula)	Sub Tenant ID automatski generiše aplikacija kada se kreira novi deset-mrav.

Greška pri otpremanju

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podataka	Opis
RPT_Error	PRETRAGA	PRETRAGA	OMILjENO (nula)	Automatski generisana greška ID za ovu grešku.

RPT_Error	TIPE GREŠKE	TIPE GREŠKE	OMILjENO (32) (nula)	Vrsta greške koju je izbacila aplikacija. Sledeće vrednosti su dis-

				igrao: • Loše • Pretraga • Neusklađenost • Pozivni broj • Prioritet • Kontakt trenutak • BussFldValidacija • Vremenska zona • Nevažeće stanje • DNC • Bilten • Duplikat • Poštenski kod • Kontakt nije uspeo • Parnica • Failed in BTTC • UsaglašenostDNCScrub • Loš CPT • Loš PEWC
RPT_Error	PRETRAGA	PRETRAGA	OMILjENO (255) (nula)	Opis greške.
RPT_Error	VREME GREŠKE	VREME GREŠKE	DatumVreme (nula)	Datum i vreme greške je prijavljen od strane aplikacije.
RPT_Error	ERRORRECORD	ERRORRECORD	Tekstualna poruka (nula)	Zapis greške – detalj greške kao u dnevniku.
RPT_Error	UPLOADERTIP	UPLOADERTIP	sadržina (1) (nula)	Pošiljalac koji je prijavio ovu grešku – Contact, Global, Scrub, Compliance itd. su neki tipovi pošiljaoca. Sledeće vrednosti se odigravaju: • U - Automatsko otpremanje

				• W - Upload preko veb-servisa
RPT_Error	OMILJENO	OMILJENO	OMILjENO (64) (nula)	Kampanja ID koja je reported ovu grešku.
RPT_Error	BILTEN	BILTEN	Bilten (nula)	Lista ID na koju se greška odnosi.
RPT_Error	PRETRAGA	PRETRAGA	Bilten (nula)	Fajl ID (ako se učitava preko fajla) na koji se ova greška odnosi.
RPT_Error	IME FAJLA	IME FAJLA	OMILjENO (1000) (nula)	Ime datoteke za otpremanje koja je izazvala ovu grešku.
RPT_Error	RESERVEDFIELD1	RESERVEDFIELD1	OMILjENO (128) (nula)	Za buduću upotrebu.
RPT_Error	RESERVEDFIELD2	RESERVEDFIELD2	OMILjENO (128) (nula)	Za buduću upotrebu.
RPT_Error	RESERVEDFIELD3	RESERVEDFIELD3	OMILjENO (128) (nula)	Za buduću upotrebu.
RPT_Error	RESERVEDFIELD4	RESERVEDFIELD4	OMILjENO (128) (nula)	Za buduću upotrebu.
RPT_Error	RESERVEDFIELD5	RESERVEDFIELD5	OMILjENO (128) (nula)	Za buduću upotrebu.
RPT_Error	Korisničko ime	Korisničko ime	int (nula)	Tenant ID auto-generated od strane aplikacije kada je kreiran novi stanar.
RPT_Error	SubTenantID	SubTenantID	int (nula)	Sub Tenant ID automatski generiše aplikacija kada se kreira novi stanar.

Detalji o kodu greške

Tip greške	Opis	Da li je kontakt otpremljen / blokiran?
Loše	Nevažeći broj	Kontakt dozvoljeno da otpremite ako je drugi režim važeći.

Pretraga	Nevažeća adresa e-pošte	Kontakt dozvoljeno da otpremite ako je drugi režim važeći.
Neusklađenost	Neusklađenost zaglavlja	Blokirano
Pozivni broj	Vremenska zona nije dostupna za pozivni broj	Kontakt dozvoljeno za otpremanje.
Prioritet	Nevažeći prioritet	Blokirano
Kontakt trenutak	Format datuma i vremena je nevažeći	Blokirano
BussFldValidacija	Validacija poslovnog polja ne uspeva	Blokirano
Vremenska zona	Nevažeća vremenska zona	Blokirano
Nevažeće stanje	Nevažeće ime države	Blokirano
DNC	Poslovno polje označeno kao DNC	Blokirano
DNC	Kontakt označen kao DNC	Blokirano
DNC	Režim označen kao DNC	Režim blokiran
Bilten	Kontakt označen kao NDNC	Blokirano
Bilten	Režim označen kao NDNC	Režim blokiran
Duplikat	Duplikat u datoteci	Blokirano
Vremenska zona	Nevažeći poštanski broj i vremenska zona	Blokirano
Kontakt nije uspeo	Ako su svi režimi nevažeći	Blokirano
Pozivni broj	Nevažeći pozivni broj	Kontakt dozvoljeno da otpremite ako je drugi režim važeći.
Pozivni broj	Kontakt nije uspeo zbog nevažećih pozivnih brojeva	Blokirano
Režim nije uspeo	Kontakt nije uspeo zbog nevažećeg pozivnog broja i nevažećeg broja	Blokirano
InvalidMailCC	Nevažeća pošta CC	Kontakt dozvoljeno da otpremi ako je druga mail adresa je važeća.
InvalidMailBCC	Nevažeća pošta BCC	Kontakt dozvoljeno da otpremi ako je druga mail adresa je važeća.
Pretraživanje	Nevažeći Lead Score	Blokirano
Poštenski kod	Kontakt nije uspeo zbog nevažećeg ili nedostajućeg poštanskog broja.	Blokirano
Parnica	Kontakt označen zbog ograničenja vezanih za parnice ili pitanja usklađenosti.	Blokirano
Failed in BTTC	Kontakt nije uspeo tokom BTTC validacije.	Blokirano

UsaglašenostDNCScrub	Kontakt nije uspeo proveru usklađenosti za Do Not Call (DNC) piling.	Blokirano
Loš CPT	Kontakt nije uspeo zbog nevažećeg CPT-a	Blokirano

Loš PEWC	Kontakt nije uspeo zbog lošeg PEVC-a	Blokirano

beleške: Zapis greške je uklonjen procesom arhiviranja i čišćenja. Period zadržavanja je podesiv.

Istorija otpremanja

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podataka	Opis
RPT_AE_Campaign_ Grupa	KampanjaGrupa	KampanjaGrupa	Srpski/srpski (64) (nula)	Ime campaign grupe kontakt je postavljena.
RPT_AE_Kampanja	OMILJENO	OMILJENO	Bilten (64) (nije nula)	Campaign ID kontakta uploaded.
RPT_AE_Mapa sajta	ListaPočetakDatum	ListaPočetakDatum	DateTim-e (nula)	Datum početka liste
OBD_HD_UploadHis-tory	ChildListID	ChildListID	int (nula)	Lista potomaka ID generisana aplikacijom u trenutku otpremanja.
OBD_HD_UploadHis-tory	KontaktFailedToUpload	KontaktFailedToUpload	int (nula)	Broj kontakata koji nisu uspeli da otpremaju.

OBD_HD_UploadHis-tory	Contact-sBlockedINCorporateDNC	Contact-sBlockedINCorporateDNC	int (nula)	Broj kontakata blokiranih na račun korporativnog DNC-a.
OBD_HD_UploadHis-tory	KontaktiBlokiranINNDNC	KontaktiBlokiranINNDNC	Bilten (nula)	Broj kontakata blokiranih na

				račun korporativnog NDNC.
OBD_HD_UploadHis-tory	KontaktiUploaded	KontaktiUploaded	Bilten (nula)	Broj otpremljenih kontakata.
OBD_HD_UploadHis-tory	DuplikatKontakti	DuplikatKontakti	Bilten (nula)	Broj duplih kontakata.
OBD_HD_UploadHis-tory	Lista	Lista	**Bilten** (nula)	Lista ID generisana aplikacijom.
OBD_HD_UploadHis-tory	ModeFailedToUpload	ModeFailedToUpload	int (nula)	Broj kontakata nije uspeo da otpremi na račun režima fail-ure.
OBD_HD_UploadHis-tory	ModesB-lockedINCorporate DNC	ModesB-lockedINCorporate DNC	Srpski/ srpski (nula)	Broj kontakata blokiranih na račun korporativnog DNC-a.
OBD_HD_UploadHis-tory	ModesBlockedINNDNC	ModesBlockedINNDNC	Srpski/ srpski (nula)	Broj kontakata blokiranih na račun korporativnog DNC-a.
OBD_HD_UploadHis-tory	IzveštajVreme	IzveštajVreme	dat-etime (nula)	Datum i vreme generisanja izveštaja.
OBD_HD_UploadHis-tory	SubTenantID	SubTenantID	int (nula)	Sub Ten-ant ID automatski generisan primenom kada nova

				desetka

				mrav je kreiran.
OBD_HD_UploadHis-tory	Korisničko ime	Korisničko ime	int (nula)	Stanar ID auto-gen-erated aplikacijom kada je kreiran novi deset-mrav.
OBD_HD_UploadHis-tory	TotalKontaktiObrađeno	TotalKontaktiObrađeno	int (nula)	Ukupan broj kontakata koji su prošli iz datoteke za otpremanje
OBD_HD_UploadHis-tory	UploadSubType	UploadSubType	Srpski/srpski (1) (nula)	Podtip otpremanja. Vrednosti su N za novi fajl, U za ažuriranje već dostupnog fajla, i C ako je kopija drugog fajla.
OBD_HD_UploadHis-tory	Vreme otpremanja	Vreme otpremanja	dat-etime (nula)	Datum i vreme otpremanja.
OBD_HD_UploadHis-tory	UploadType	UploadType	Srpski/srpski (12) (nije nula)	Tip otpremanja kao što je JSON, API, i tako dalje.

OBD_HD_UploadHis-tory	ModeB-lockedInComplianceDNC	ModeB-lockedInComplianceDNC	int (nula)	Označava režim blokiran zbog usklađenosti sa Do Not Call (DNC) reg-

				ulacije.
OBD_HD_UploadHis-tory	KontaktB-zaključanNeusaglašenostDNC	KontaktB-zaključanNeusaglašenostDNC	int (nula)	Broj kontakata blokiranih zbog DNC usklađenosti.
OBD_HD_UploadHis-tory	ModeB-lockedInComplianceLitigation	ModeB-lockedInComplianceLitigation	int (nula)	Označava režim blokiran zbog usklađenosti sa parničnim propisima.
OBD_HD_UploadHis-tory	KontaktB-zaključanNeusaglašenostParnica	KontaktB-zaključanNeusaglašenostParnica	int (nula)	Broj kontakata blokiranih zbog poštovanja parnice.
OBD_HD_UploadHis-tory	srcDetalji	srcDetalji	Srpski/srpski (512) (nula)	Detalji o izvoru ili dodatne informacije o otpremanju.
OBD_HD_UploadHis-tory	UploadedTrajanje	UploadedTrajanje	Vreme (7) (nula)	Trajanje koje se odnosi na postavljeni sadržaj.
OBD_HD_UploadHis-tory	UpdatedListID	UpdatedListID	int (nula)	ID ažurirane liste povezan sa otpremanjem.
OBD_HD_UploadHis-tory	UpdatedContacts	UpdatedContacts	int (nula)	Broj kontakata ažuriranih kao deo otpremanja.

OBD_HD_UploadHis-tory	Ime i prezime	Ime i prezime	Srpski/ srpski (512)	Ime profila koji je povezan

			(nula)	sa otprem anjem.

Scrub Lista Info

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podataka	Opis
RPT_AE_ SCrubListInfo	ScrubListId	ScrubListId	int (nula)	Lista čišćenja ID automatski generisana od strane aplikacije kada je lista postavljena za otpremanje.
RPT_AE_ SCrubListInfo	Pretraživanje	Ime kampanje	OMILjENO (64) (nula)	Naziv kampanje na koji je postavljena ova lista.
RPT_AE_ SCrubListInfo	IzvorDetalji	IzvorDetalji	OMILjENO (512) (nula)	Ime datoteke za otpremanje sa ekstenzijom.
RPT_AE_ SCrubListInfo	Izvorni tip	Izvorni tip	OMILjENO (8) (nula)	Tip izvora datoteke. Neke vrednosti su W za Veb, M za Medije, F za Fajl i L za Listu.
RPT_AE_ SCrubListInfo	ObrađenoVreme	ObrađenoVreme	Datum i vreme (nula)	Datum i vreme kontakt fajl je uzet za pro- cessing.
RPT_AE_ SCrubListInfo	ScrubDetalji	ScrubDetalji	OMILjENO (4000) (nula)	Ime datoteke za otpremanje sa ekstenzijom

RPT_AE_ SCrubListInfo	ScrubStatus	ScrubStatus	int (nula)	Status čišćenja kao što su uspeh, neuspeh, pro-cessing, i tako dalje.
RPT_AE_ SCrubListInfo	Korisničko ime	Korisničko ime	Bilten (nula)	Stanar ID automatski generisan od strane aplikacije-

				kada se stvori novi stanar.
RPT_AE_ SCrubListInfo	SubTenantID	SubTenantID	int (nula)	Sub Tenant ID automatski generiše aplikacija kada se kreira novi deset-mrav.

Aktivnost bez poziva

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podataka	Opis
RPT_NonCallActivity	ID	ID	OMILjENO (nije nula)	Automatski generisani ID za svaki unos u ovoj tabeli.
RPT_NonCallActivity	Pretraživanje	Pretraživanje	OMILjENO (64) (nula)	Kampanja ID za ovu ne-pozivnu aktivnost.
RPT_NonCallActivity	Pretraga	Pretraga	Bilten (nula)	Kontakt ID za ovu aktivnost bez poziva.
RPT_NonCallActivity	Omiljeno	Omiljeno	Bilten (nula)	Režim ID na kojem je došlo do ove aktivnosti bez poziva.
RPT_AE_Modes	Ime režima	Ime režima	OMILjENO (50) (nije nula)	Ime režima za ovu ne-pozivnu aktivnost.
RPT_NonCallActivity	Sortiraj	Sortiraj	Bilten (nula)	Lista ID kojoj pripada kontakt.
RPT_NonCallActivity	KontaktVerzija	KontaktVerzija	int (nula)	Kontakt verzija za ovaj kontakt u vreme aktivnosti bez poziva. Ovo ukazuje na to koliko puta je status kontakta revidiran.

RPT_NonCallActivity	Srpski/srpski	Srpski/srpski	OMILjENO (128) (nula)	Opis za Business Field 26 – jedinstveni posao

				polje.
RPT_NonCallActivity	Srpski/srpski	Srpski/srpski	OMILjENO (128) (nula)	Opis za poslovno polje 27 – dodatno poslovno polje.
RPT_NonCallActivity	Srpski/srpski	Srpski/srpski	OMILjENO (128) (nula)	Opis za poslovno polje 28 – dodatno poslovno polje.
RPT_NonCallActivity	Srpski/srpski	Srpski/srpski	OMILjENO (128) (nula)	Opis za poslovno polje 29 – dodatno poslovno polje.
RPT_NonCallActivity	Srpski/srpski	Srpski/srpski	OMILjENO (128) (nula)	Opis za poslovno polje 30 – dodatno poslovno polje.
RPT_NonCallActivity	Status	Status	OMILjENO (6) (nula)	Status kontakta za svaki kontakt za svaku promenu.
RPT_NonCallActivity	StatusReasonId	StatusReasonId	Bilten (nula)	Automatski generisan ID za promenu statusa kontakta.
RPT_AE_ KontaktStatusRazlozi	StatusRazlog	StatusRazlog	OMILjENO (128) (nula)	To je razlog za promenu statusa kontakta. Na primer, kontakt može biti u statusu Zaključan. Aplikacija bi zaključala ovaj kontakt za isporuku da napravi PCB, CSS ili AEM poziv.
RPT_NonCallActivity	ValidModes	ValidModes	OMILjENO (256) (nula)	Važeći režim za ovu ne-pozivnu aktivnost.
RPT_NonCallActivity	KreiranDatumVreme	KreiranDatumVreme	DatumVreme (nula)	Datum i vreme ovog unosa je kreiran u tabeli.

RPT_NonCallActivity	Korisničko ime	Korisničko ime	Bilten (nula)	Stanar ID automatski generiše

				aplikacija kada je kreiran novi stanar.
RPT_NonCallActivity	SubTenantID	SubTenantID	int (nula)	Sub Tenant ID automatski generisan od strane aplikacije kada je kreiran novi stanar.
RPT_NonCallActivity	Ime pravila	Ime pravila	OMILjENO (128) (nula)	Naziv pravila unutar grupe za ispunjavanje, kojom je blokirana isporuka kontakata.
RPT_NonCallActivity	UsklađenostGrupa	UsklađenostGrupa	OMILjENO (128) (nula)	Naziv grupe za saglasnost, kojom je blokirana isporuka kontakta.
RPT_NonCallActivity	Opis	Opis	OMILjENO (128) (nula)	Definiše poruke o greškama ili neuspehu ili razloge za blokiran kontakt. Sledeće je spisak grešaka ili neuspeha: - Provera vremena nivoa StateLav Mode nije uspela. Ime pravila ne može biti zarobljeno. - StateLav Mode onemoguće n. Ime pravila ne može biti zarobljeno.

				• ЦРТ DaiOfVeek nije uspeo - Res-chedule. Ime pravila ne može

				biti zarobljeni. - CPT Vreme nije uspelo - Res-chedule. Ime pravila ne može biti zarobljeno. - Enhanced Green Zone Timezone Runtime Val-idation nije uspeo. Ime pravila ne može biti zarobljeno. - Enhanced Green Zone Timezone Val-idation nije uspeo. Ime pravila ne može biti zarobljeno. - Poboljšana zelena zona državnog zakona Hol-idai nije uspela. Ime pravila ne može biti zarobljeno. - Poboljšana zelena zona StateLaw Time Val-idation nije uspela. Ime pravila ne može biti

				zarobljeno. - Pravilo nije uspelo - Bliski kontakt. Ime pravila može biti zarobljeno.

				- Pravilo nije uspelo - Pomerite raspored. Ime pravila može biti zarobljeno. - Pravilo nije uspelo - Auto Res-Chedule. Ime pravila može biti zarobljeno. - Već je zapis isporučen čekajući rezultat. Ime pravila može biti zarobljeno.

RPT_NonCallActivity	Poštanski brojAtributi	Poštanski brojAtributi	OMILjENO	Čuva atribute vezane za poštanski broj u JSON formatu, uključujući primarni poštanski broj, dodatne poštanske brojeve i poštanske brojeve povezane sa određenim modovima. *{* *"Poštanski broj": "001",* *"DodatniPoštanski broj": [* *"3333",* *"5455",* *"66546",* *"323",* *"566"* *],* *"ModeZipCode": [* *{* *"ModeID": 3,* *"Poštanski broj": "876"* *},* *{* *"ModeID": 2,* *"Poštanski broj": "9876"* *}* *]* *}*
RPT_NonCallActivity	Pretraga	Pretraga	Pipneškom(200)	Ovo omogućava sistemu da sačuva jedinstveni identifikator agenta.
RPT_NonCallActivity	ModeAtributi	ModeAtributi	Nvarčar(Max)	Ovo se koristi za čuvanje više detalja režima aktivnosti (kao što su ModeId i ModeValue) u JSON formatu.

Kontaktirajte poslovne podatke

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podataka	Opis
RPT_Contact_Bussi-nessData	ID	ID	bigint (nije nula)	Auto-gen-erated ID za unos u ovoj tabeli.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Pretraživanje	Pretraživanje	OMILjENO (64) (nula)	Kampanja ID za ovu ne-pozivnu aktivnost.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Pretraga	Pretraga	Bilten (nula)	Kontakt ID za ovu ne-pozivnu aktivnost.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Sortiraj	Sortiraj	Bilten (nula)	Lista ID kojoj pripada kontakt.
RPT_Contact_Bussi-nessData	KontaktVerzija	KontaktVerzija	int (nula)	Kontakt ver-sion za ovaj kon-takt u vreme ne-poziv aktivnosti-iti. Ovo ukazuje na to koliko puta je kon-

				Status takta je revidiran.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Srpski/srpski	Srpski/srpski	OMILjENO (128) (nula)	Opis za poslovno polje 1.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Srpski/srpski	Srpski/srpski	OMILjENO (128) (nula)	Opis za poslovno polje 2.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Srpski/srpski	Srpski/srpski	OMILjENO (128) (nula)	Opis za poslovno polje 3.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Autobus Fld4	Autobus Fld4	OMILjENO (128) (nula)	Opis za poslovno polje 4.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Srpski/srpski	Srpski/srpski	OMILjENO (128) (nula)	Opis za poslovno polje 5.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Srpski/srpski	Srpski/srpski	OMILjENO (128) (nula)	Opis za poslovno polje 6.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Srpski/srpski	Srpski/srpski	OMILjENO (128) (nula)	Opis za poslovno polje 7.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Srpski/srpski	Srpski/srpski	OMILjENO (128) (nula)	Opis za poslovno polje 8.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Srpski/srpski	Srpski/srpski	OMILjENO (128) (nula)	Opis za poslovno polje 9.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Srpski/srpski	Srpski/srpski	OMILjENO (128) (nula)	Opis za poslovno polje 10.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Srpski/srpski	Srpski/srpski	OMILjENO (128) (nula)	Opis za poslovno polje 11.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Srpski/srpski	Srpski/srpski	OMILjENO (128) (nula)	Opis za poslovno polje 12.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Srpski/srpski	Srpski/srpski	OMILjENO (128) (nula)	Opis za poslovno polje 13.

RPT_Contact_Business Data	Srpski/srpski	Srpski/srpski	OMILjENO (128) (nula)	Opis za poslovno polje 14.
RPT_Contact_Business Data	autobus fld15	autobus fld15	OMILjENO (128) (nula)	Opis za poslovno polje 15.
RPT_Contact_Business Data	Srpski/srpski	Srpski/srpski	OMILjENO (128) (nula)	Opis za poslovno polje 16.
RPT_Contact_Business Data	Srpski/srpski	Srpski/srpski	OMILjENO (128) (nula)	Opis za poslovno polje 17.
RPT_Contact_Business Data	Srpski/srpski	Srpski/srpski	OMILjENO (128) (nula)	Opis za poslovno polje 18.
RPT_Contact_Business Data	Srpski/srpski	Srpski/srpski	OMILjENO (128) (nula)	Opis za poslovno polje 19.
RPT_Contact_Business Data	Srpski/srpski	Srpski/srpski	OMILjENO (128) (nula)	Opis za poslovno polje 20.
RPT_Contact_Business Data	Autobusf21	Autobusf21	OMILjENO (maks) (nula)	Opis za poslovno polje 21.
RPT_Contact_Business Data	Srpski/srpski	Srpski/srpski	OMILjENO (maks) (nula)	Opis za poslovno polje 22.
RPT_Contact_Business Data	Srpski/srpski	Srpski/srpski	OMILjENO (maks) (nula)	Opis za poslovno polje 23.
RPT_Contact_Business Data	Srpski/srpski	Srpski/srpski	OMILjENO (maks) (nula)	Opis za poslovno polje 24.
RPT_Contact_Business Data	Srpski/srpski	Srpski/srpski	OMILjENO (maks) (nula)	Opis za poslovno polje 25.
RPT_Contact_Business Data	Srpski/srpski	Srpski/srpski	nvarchar (maks) (nula)	Opis za Business Field 26 – jedinstveno poslovno polje.

RPT_Contact_Busi-nessData	Srpski/srpski	Srpski/srpski	nvarchar (maks) (nula)	The description for Business Field 27 – addi-tional business field.
RPT_Contact_Busi-nessData	Srpski/srpski	Srpski/srpski	nvarchar (maks) (nula)	The description for Business Field 28 – addi-tional business field.
RPT_Contact_Busi-nessData	Srpski/srpski	Srpski/srpski	nvarchar (maks) (nula)	The description for Business Field 29 – addi-tional business field.
RPT_Contact_Busi-nessData	Srpski/srpski	Srpski/srpski	nvarchar (maks) (nula)	The description for Business Field 30 – addi-tional business field.
RPT_Contact_Busi-nessData	KontaktDetalj	KontaktDetalj	nvarchar (maks) (nula)	Ova kolona sadrži kontakt informacije kao XML format podataka koji ide na birač. Na primer, ime, prezime, kontakt broj i tako dalje.
RPT_Contact_Busi-nessData	IzmenioOd strane	IzmenioOd strane	OMILjENO (128) (nula)	Korisnik ID entiteta koji je poslednji ažurirao ovaj unos.

RPT_Contact_Bussi-nessData	Korisničko ime	Korisničko ime	int (nula)	Tenant ID automatski generiše aplikacija kada se kreira novi stanar.
RPT_Contact_Bussi-nessData	SubTenantID	SubTenantID	Bilten	The Sub Tenant ID auto-

			(nula)	generisana od strane aplikacije kada se stvori novi deset-mrav.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Poslednji pristupVreme	Poslednji pristupVreme	Datum i vreme (nula)	Datum i vreme kontakta je poslednji put pristupio.

Učitavanje liste

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podataka	Opis
RPT_AE_Mapa sajta	TIPE LISTE	TIPE LISTE	Srpski/srpski (10) (nula)	Tip liste. Definiše da li se učitava preko API ili preko datoteke.
RPT_AE_Mapa sajta	BILTEN	BILTEN	int (nula)	Lista ID auto-generated od strane aplikacije za ovu listu.
RPT_AE_Mapa sajta	VREME POČETKA	VREME POČETKA	datetime (nula)	Datum i vreme kada je lista počela da se učitava.
RPT_AE_Mapa sajta	KRAJ	KRAJ	datetime (nula)	Datum i vreme kada je lista završila otpremanje.

RPT_AE_ Mapa sajta	ZAPISI UBAČENI	ZAPISI UBAČENI	bigint (nula)	Broj zapisa otpremljenih sa ove liste.
RPT_AE_ Mapa sajta	ZAPISI NISU uspeli	ZAPISI NISU uspeli	OMILjENO (nula)	Broj zapisa koji nisu uspeli

				otpremite sa ove liste.
RPT_AE_ Mapa sajta	RECORDSDNC	RECORDSDNC	bigint (nula)	Broj DNC zapisa sa ove liste.
RPT_AE_ Mapa sajta	ZapisiDuplirani	ZapisiDuplirani	bigint (nula)	Broj duplih zapisa sa ove liste.
RPT_AE_ Mapa sajta	ZAPISI IZBRISANI	ZAPISI IZBRISANI	bigint (nula)	Broj kontakata izbrisanih sa ove liste
RPT_AE_ Mapa sajta	IZVORNI TIP	IZVORNI TIP	**OMILjENO** (18) (nije nula)	Tip izvora datoteke. Neke vrednosti su W za Veb, M za Medije, F za Fajl i L za Listu.
RPT_AE_ Mapa sajta	PRETRAGA	PRETRAGA	**OMILjENO** (50) (nula)	Ime korisnika koji je postavio con-tacts.
RPT_AE_ Mapa sajta	LOKACIJA	LOKACIJA	Srpski/ srpski (32) (nula)	Lokacija na kojoj se nalazi fajl koji se obrađuje.

RPT_AE_ Mapa sajta	ZAPISI PREMEŠTENI	ZAPISI PREMEŠTENI	bigint (nula)	Broj zapisa premeštenih sa ove liste.
RPT_AE_ Mapa sajta	ListStopZastava	ListStopZastava	bit (nula)	Zastava da ukaže da li je lista u

				zaustavljena država.
RPT_AE_ Mapa sajta	ListaPočetakDatum	ListaPočetakDatum	dat-etime (nula)	Datum i vreme koje se odnosi sa ove liste započeto otpremanje u kampanje.
RPT_AE_ Mapa sajta	ListaStopDate	ListaStopDate	dat-etime (nula)	Datum i vreme kada je lista zaustavljena.
RPT_AE_ Mapa sajta	GlobalListID	GlobalListID	bigint (nula)	Lista ID generisana primenom za svaku listu postavljenu za globalno otpremanje.
RPT_AE_ Mapa sajta	Mapa sajta	Mapa sajta	int (nula)	Status liste kao što su uspeh, neuspeh, greška i tako dalje.
RPT_AE_ Mapa sajta	ListaObradaDatum	ListaObradaDatum	dat-etime (nula)	Datum i vreme kontakt fajl je uzet za pro-cessing.
RPT_AE_ Mapa sajta	ListaVremeToLive	ListaVremeToLive	int (nula)	Broj dana u kojima je lista živa pre nego što se kontakti više ne mogu učitati iz

				ovoga

				lista.
RPT_AE_ Mapa sajta	TTLBusinessDani	TTLBusinessDani	bit (nula)	Zastava koja označava da li je vreme za život za listu izračunato po radnim danima.
RPT_AE_ Mapa sajta	TotalRecordsGoingToProcessed	TotalRecordsGoingToProcessed	int (nula)	Ukupan broj zapisa pro-cess za otpremanje.
RPT_AE_ Mapa sajta	JedinstvenaVremenska zona	JedinstvenaVremenska zona	Srpski/ srpski (128) (nula)	Ovo definiše da li je lista postavljena sa jedinstvenom vremenskom zonom. Kontakti se obrađuju prema vremenskoj zoni con-tact.
RPT_AE_ Mapa sajta	Korisničko ime	Korisničko ime	int (nula)	Stanar ID auto-gen-erated aplikacijom kada je kreiran novi deset-mrav.

RPT_AE_Mapa sajta	SubTenantID	SubTenantID	int (nula)	Sub Tenant ID automatski generisan primenom kada novi deset mrava je stvoren.
RPT_AE_UploadHis-	UploadType	UploadType	OMILjENO	Tip otpremanja kao što je

orgazam			(17) (nije nula)	JSON, API, i tako dalje.
RPT_AE_UploadHis-tory	UploadSubType	UploadSubType	Pipneškom (26) (nije nula)	Podtip otpremanja. Vrednosti su N za novi fajl, U za ažuriranje već dostupnog fajla, i C ako je kopija drugog fajla.
RPT_AE_UploadHis-tory	Pretraživanje	Pretraživanje	dat-etime (nula)	Datum i vreme tabele je poslednji put modifikovan.
RPT_AE_UploadHis-tory	ChildListID	ChildListID	int (nula)	Lista potomaka ID auto-gen-erated od strane aplikacije za ovu listu.
RPT_AE_UploadHis-tory	ModeB-lockedInComplianceDNC	ModeB-lockedInComplianceDNC	int (nula)	Režimi koji su blokirani od strane DNC zahteva.
RPT_AE_UploadHis-tory	KontaktB-zaključanNeusaglašenostDNC	KontaktB-zaključanNeusaglašenostDNC	int (nula)	Režimi koji su blokirani od strane NDNC zahtevima.

RPT_AE_UploadHis-tory	ModeB-lockedInComplianceLitigation	ModeB-lockedInComplianceLitigation	int (nula)	Načini koji su blokirani od strane parnice zahteva-ments.

RPT_AE_UploadHis-tory	KontaktB-zaključanNeusaglašenostParnica	KontaktB-zaključanNeusaglašenostParnica	int (nula)	Broj kontakata koji su blokirani od strane parničnih zahteva.
RPT_AE_UploadHis-tory	IzvorDetalji	IzvorDetalji	Srpski/srpski (512) (nula)	Ime datoteke za otpremanje sa proširenjem.
RPT_AE_UploadHis-tory	Ime i prezime	Ime i prezime	Srpski/srpski (512) (nula)	Profil preko kojeg su kontakti otpremljeni.
RPT_AE_UploadHis-tory	UpdatedListID	UpdatedListID	int (nula)	Ažurirana lista ID generisana od strane aplikacije.
RPT_AE_UploadHis-tory	UploadedTrajanje	UploadedTrajanje	int (7) (nula)	Vreme potrebno aplikaciji da završi učitavanje liste.

Informacije o listi

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podataka	Opis
RPT_AE_Cam-paign	OMILJENO	Ime kampanje	OMILjENO (64) (nije nula)	Naziv kampanje na koji je postavljena ova lista.

RPT_AE_ Mapa sajta	BILTEN	BILTEN	int (nula)	Lista ID automatski generisana od strane aplikacije za ovu listu.
RPT_AE_	ListaPočetakDatum	ListaPočetakDatum	DatumVreme	Datum i

Mapa sajta			(nula)	vreme koje se odnosi sa ove liste počelo je učitavanje u kampanje.
RPT_AE_ Mapa sajta	Mapa sajta	Mapa sajta	OMILjENO (18) (nije nula)	Status liste kao što su uspeh, neuspeh, greška i tako dalje.
RPT_AE_ Mapa sajta	GID	GID	int (nula)	Lista ID gen-erated od strane aplikacije za svaku listu postavljenu za globalno otpremanje.
RPT_AE_ Mapa sajta	UbačenoVreme	UbačenoVreme	DatumVreme (nula)	Datum vremena kada je zapis ubačen
RPT_AE_ Mapa sajta	IME IZVORA	IME IZVORA	OMILjENO (512) (nula)	Ime datoteke za otpremanje sa ekstenzijom
RPT_AE_ Mapa sajta	ListaPočetakDatumVreme	ListaPočetakDatumVreme	Datum i vreme (nula)	Konkretan datum i vreme kada su kontakti sa ove liste pokrenuli postupak učitavanja u kampanje
RPT_AE_ Mapa sajta	Korisničko ime	Korisničko ime	int (nula)	Tenant ID automatski generiše aplikacija kada se kreira novi stanar.

RPT_AE_ Mapa sajta	SubTenantID	SubTenantID	int (nula)	Sub Tenant ID automatski generiše aplikacija kada se kreira novi deset-mrav.

Globalno otpremanje

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podataka	Opis
RPT_AE_OMILjENO	GlobalListID	GlobalListID	Bilten (nije nula)	Lista ID generisana primenom za svaku listu postavljenu za globalno otpremanje.
RPT_AE_OMILjENO	GlobalFileName	GlobalFileName	Srpski/srpski (1024) (nula)	Ime kontakata fajlova postavljenih za otpremanje.
RPT_AE_OMILjENO	Status	Status	Srpski/srpski (16) (nije nula)	Status datoteke za otpremanje, Uspeh, Greška, i tako dalje
RPT_AE_OMILjENO	ObrađenoVreme	ObrađenoVreme	dat-etime (nije nula)	Datum i vreme kada je kontakt fajl uzet za pro-cessing

RPT_AE_OMILjENO	GreškaOpis	GreškaOpis	Srpski/srpski (maks) (nula)	Opis greške, u slučaju kontakta koji nisu otpremljeni. Na primer, nije uspeo.
RPT_AE_OMILjENO	TotalRecords	TotalRecords	bigint (nula)	Ukupan broj zapisa u uploaded

				sa liste kontakata.
RPT_AE_OMILjENO	BadRecords	BadRecords	bigint (nula)	Broj loših zapisa – zapisa koji nisu uspeli da se otpreme – sa liste kontakata.
RPT_AE_OMILjENO	Bez premca Zapisi	Bez premca Zapisi	bigint (nula)	Ukupan broj zapisa koji nisu mogli da se otpremi na bilo koji cam-paign, to jest, ostao bez premca.
RPT_AE_OMILjENO	CampaignLevelRecords	CampaignLevelRecords	Srpski/srpski (maks) (nula)	Ukupan broj zapisa otpremljenih na svaku kameru putem ovog otpremanja.
RPT_AE_OMILjENO	UploadedFileName	UploadedFileName	Srpski/srpski (700) (nula)	Ime datoteke postavljene za otpremanje.
RPT_AE_OMILjENO	Mapa sajta	Mapa sajta	Srpski/srpski (16) (nula)	Status liste, Suc-cess, Failure, Error, i tako dalje

RPT_AE_OMILjENO	Korisničko ime	Korisničko ime	int (nula)	The Tenant ID auto-generated by the application when a new tenant is cre-

				sadržina
RPT_AE_OMILjENO	SubTenantID	SubTenantID	int (nula)	Sub Ten-ant ID automatski generisan primenom kada novi deset mrava je stvoren.
RPT_AE_UploadHis-tory	Vreme otpremanja	Vreme otpremanja	dat-etime (nula)	Datum i vreme otpremanja kontakta.
RPT_AE_UploadHis-tory	TotalKontaktiObrađeno	TotalKontaktiObrađeno	int (nula)	Ukupan broj kontakata pro-cessed za otpremanje.
RPT_AE_UploadHis-tory	KontaktiUploaded	KontaktiUploaded	int (nula)	Ukupan broj kontakata postavljenih na različite cam-paigns.
RPT_AE_UploadHis-tory	KontaktFailedToUpload	KontaktFailedToUpload	int (nula)	Ukupan broj kontakata koji nisu uspeli, a nisu postavljen i na bilo koji cam-paign.
RPT_AE_UploadHis-tory	DuplikatKontakti	DuplikatKontakti	int (nula)	Ukupan broj duplikata kontakata.

RPT_AE_UploadHis-tory	KontaktiBlokiraniNDNC	KontaktiBlokiraniNDNC	int (nula)	Ukupan broj kontakata blokiranih od strane Nacionalne konvencije "Ne kontaktiraj"

				figuracija.
RPT_AE_UploadHis-tory	Srpskohrvatski / srpskohrvatski	Srpskohrvatski / srpskohrvatski	int (nula)	Ukupan broj kontakata blokiranih ovim enter-prise pod Do Not Contact con-konfiguracija.
RPT_AE_UploadHis-tory	ModesBlockedInNDNC	ModesBlockedInNDNC	int (nula)	Režimi blokirani za otpremanje kontakata zbog Do Not Call con-figuration.
RPT_AE_UploadHis-tory	ModesBlockedInCorporateDNC	ModesBlockedInCorporateDNC	int (nula)	Režimi blokirani za otpremanje kontakata od strane preduzeća zbog Do Not Call con-figuration.
RPT_AE_UploadHis-tory	UpdatedContacts	UpdatedContacts	int (nula)	Broj kontakata koji su ažurirani pomoću funkcije otpremanja.
RPT_AE_UploadHis-tory	UploadType	UploadType	OMILjENO (17) (nije	Tip otpremanja kao što je JSON, API,

			nul a)	i tako dalje.
RPT_AE_ UploadHi s-tory	UploadSubType	UploadSubType	Pipneš kom (26) (nij e nul a)	Podtip otpremanj a. Vrednosti su ***N*** za novu datoteku, ***U*** za ažuriranje an

				već dostupna datoteka, i *C* ako je kopija drugog fajla.
RPT_AE_UploadHis-tory	Pretraživanje	Pretraživanje	dat-etime (nula)	Datum i vreme tabele je poslednji put modifikovan.
RPT_AE_UploadHis-tory	ChildListID	ChildListID	int (nula)	Lista potomaka ID auto-gen-erated od strane aplikacije za ovu listu.
RPT_AE_UploadHis-tory	ModeB-lockedInComplianceDNC	ModeB-lockedInComplianceDNC	int (nula)	Režimi koji su blokirani od strane DNC zahteva.
RPT_AE_UploadHis-tory	KontaktB-zaključanNeusaglašenostDNC	KontaktB-zaključanNeusaglašenostDNC	int (nula)	Režimi koji su blokirani od strane NDNC zahtevima.
RPT_AE_UploadHis-tory	ModeB-lockedInComplianceLitigation	ModeB-lockedInComplianceLitigation	int (nula)	Načini koji su blokirani od strane parnice zahteva-ments.

RPT_AE_UploadHis-tory	KontaktB-zaključanNeusaglašenostParnica	KontaktB-zaključanNeusaglašenostParnica	int (nula)	Broj kontakata koji su blokirani od strane parničnih zahteva.
RPT_AE_UploadHis-tory	IzvorDetalji	IzvorDetalji	Srpski/ srpski	Ime datoteke za otpremanje sa ekten-

			(512) (nula)	sion.
RPT_AE_UploadHis-tory	Ime i prezime	Ime i prezime	Srpski/srpski (512) (nula)	Profil preko kojeg su kontakti otpremljeni.
RPT_AE_UploadHis-tory	UpdatedListID	UpdatedListID	int (nula)	Ažurirana lista ID generirana aplikacijom.
RPT_AE_UploadHis-tory	UploadedTrajanje	UploadedTrajanje	Vreme (7) (nula)	Vreme potrebno aplikaciji da završi učitavanje liste.
RPT_AE_OMILjENO	Kreirano vreme	Kreirano vreme	dat-etime (nije nula)	Datum i vreme kada je zapis ili lista kreirana.
RPT_AE_OMILjENO	Srpski/srpski	Srpski/srpski	OMILjENO (1) (nije nula)	Rezervisano za poslovno-specifično polje 26.
RPT_AE_OMILjENO	Srpski/srpski	Srpski/srpski	OMILjENO (1) (nije nula)	Rezervisano za poslovno-specifično polje 27.
RPT_AE_OMILjENO	Srpski/srpski	Srpski/srpski	OMILjENO (1) (nije nula)	Rezervisano za poslovno-specijalno polje 28.

RPT_AE_OMILjENO	Srpski/srpski	Srpski/srpski	OMILjENO (1) (nije nula)	Rezervisano za poslovno-specijalno polje 29.
RPT_AE_OMILjENO	Srpski/srpski	Srpski/srpski	OMILjENO (1) (nije nula)	Rezervisano za poslovno-specifično polje 30.

RPT_AE_OMILjENO	ValidModes	ValidModes	OMILjENO (1) (nije nula)	Označava važeće režime koji se primenjuju za listu ili operaciju.
RPT_AE_OMILjENO	KontaktVerzija	KontaktVerzija	OMILjENO (1) (nije nula)	Predstavlja verziju kontakta ili liste koja se provodi.

Poziv Trag

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podataka	Opis
RPT_GU_Error	PRETRAGA	PRETRAGA	OMILjENO (nula)	Auto-generated Error ID za ovu grešku.
RPT_GU_Error	TIPE GREŠKE	TIPE GREŠKE	OMILjENO (32) (nula)	Vrsta greške koju je izbacila aplikacija.
RPT_GU_Error	PRETRAGA	PRETRAGA	OMILjENO (255) (nula)	Opis greške.
RPT_GU_Error	VREME GREŠKE	VREME GREŠKE	Datum i vreme (nula)	Datum i vreme greške je prijavljena od strane aplikacije.
RPT_GU_Error	ERRORRECORD	ERRORRECORD	tekst (null)	Zapis greške, detalj greške kao u dnevniku.

RPT_GU_Error	UPLOADERTIP	UPLOADERTIP	sadržina (1) (nula)	Pošiljalac koji je prijavio ovu grešku – Contact, Global, Scrub, Compliance itd. su neki tipovi pošiljaoca.

RPT_GU_Error	OMILJENO	OMILJENO	OMILjENO (64) (nula)	Kampanja ID koja je prijavila ovu grešku.
RPT_GU_Error	BILTEN	BILTEN	Bilten (nula)	Lista ID na koju se greška odnosi.
RPT_GU_Error	PRETRAGA	PRETRAGA	int (nula)	Fajl ID (ako otpremate preko fajla) na koji se ova greška odnosi.
RPT_GU_Error	IME FAJLA	IME FAJLA	Nvarchar (1000) (nula)	Ime datoteke za otpremanje koja je izazvala ovu grešku.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD1	RESERVEDFIELD1	OMILjENO (128) (nula)	Za buduću upotrebu.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD2	RESERVEDFIELD2	OMILjENO (128) (nula)	Za buduću upotrebu.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD3	RESERVEDFIELD3	OMILjENO (128) (nula)	Za buduću upotrebu.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD4	RESERVEDFIELD4	OMILjENO (128) (nula)	Za buduću upotrebu.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD5	RESERVEDFIELD5	OMILjENO (128) (nula)	Za buduću upotrebu.
RPT_GU_Error	Korisničko ime	Korisničko ime	int (nula)	Tenant ID automatski generiše aplikacija kada se kreira novi stanar.
RPT_GU_Error	SubTenantID	SubTenantID	int (nula)	Sub Tenant ID automatski generiše aplikacija kada se kreira novi deset-mrav.

RPT_GU_Error	ZAGLAVLJE DATOTEKE	ZAGLAVLJE DATOTEKE	OMILjENO (maks) (nula)	Informacije o zaglavlju datoteke.

Poziv Trag

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Dis-plai Tip	Opis	Plat-obli k
AECallTrace	BILTEN	CALL ID	Srpskohrvatski / srpskohrvatski (38) (nula)	"Poziv ID je primenljiv za interne kontakte za aktivnosti praćenja. Na primer, da biste pratili prelazak od izbora kontakta do Reschedule / Reports. "	Sve
AECallTrace	KAMPANJAGRUPA	GRUPA KAMPANJE	Srpskohrvatski / srpskohrvatski (64) (nula)	Ovo je grupa kampanje na koju je mapirana kampanja.	Sve
AECallTrace	OMILJENO	KAMPANJA ID	Srpskohrvatski / srpskohrvatski (64) (nula)	Ovo je naziv kampanje. Na primer, Kolekcija.	Sve
AECallTrace	GLOBALLISTID	GLOBALLIST ID	bigint (nula)	Ovo je serijski broj za svaku globalnu listu koja se učitava u sistem.	Sve

AECallTrace	PRETRAGA	KONTAKT ID	Bilten (nula)	Jedinstveni identifikator za kontakt u kampanji.	Sve
AECallTrace	BILTEN	LIST ID	int (nula)	Ovo je pokrenuti serijski broj gen-erated tokom con-tact upload u kampanju.	Sve
AECallTrace	CONTACTSTRATEGYNA-ME	IME STRATEGIJE KONTAKTA	Srpskohrvatski / srpskohrvatski (64) (nula)	Strategija kontakta primenjuje se za trenutni pokušaj.	Sve
AECallTrace	USLOVLJENjE	USLOVLJENjE	OMILjENO (nula)	Interni ID za korišćeni CSS uslov	Sve

				tokom izbora kontakta.	
AECallTrace	UMETNUTO VREME	UMETNUTO VREME	dat-etime (nula)	Datum i vreme ovog zapisa je ubačen u bazu podataka izveštavanja.	Sve
AECallTrace	RAZGOVOR ENDTIM-E	RAZGOVOR ENDTIM-E	dat-etime (nula)	Ovo je vreme u kojem je poziv res-cheduled od strane LCMContactRes-cheduler servisa. Ovaj put se ubacuje u tabele CallActiviti.	Sve
AECallTrace	OMILjENO	OMILjENO	Bilten (nula)	Ovo je režim kontakta ID za kon-takt.	Sve
AECallTrace	ISHODID	ISHODID	int (nula)	Ishod poziva postavljen od strane birača ili agenta za kon-takt. To može biti telefonski ishod ili poslovni ishod	Sve
AECallTrace	POVEZANI AGENT	Povezani agent	Srpskohrvatski / srpskohrvatski (64) (nula)	Ovo označava ime agenta koji je rukovao pokušaj poziva.	Sve
AECallTrace	PACINGMODE	PACINGMODE	int (nula	Polje režima biranja popunjava vrednosti koje prikazuju režim kampanje za poziv.	Sve
				Sledeći načini pejsmejdža se mogu primeniti za Cisco CCE i Cisco CCKS	Cisc

			)	1 samo za prediktivno 2 za prediktivni Blen-ded 3 Samo za pregled 4 za pregled Blen-	o CCE, Cisco CCX

				OMILjENO 5 Samo za progresivne 6 za progresivno mešano 7 Samo za direktan pregled 8 za direktan pregled Blended.	
				Za druge platforme, vrednost je -1.	
AECallTrace	ĻILJKA	CILJNI IZNOS	plovak (nula)	Ovo je vrednost postavljena kao postignuti katran-get za specifičan ishod poslovanja u ovom pokušaju.	Sve
AECallTrace	AGENTKOMENTAR	AGENT KOMENTAR	Srpskohrvatski / srpskohrvatski (4000) (nula)	Agent unosi komentare za kontakt tokom ovog poziva.	Sve
AECallTrace	TIP KANALA	TIP KANALA	int (nula)	Ovo je tip kanala. 1 za SMS, 2 za GLAS, 3 za EMAIL, 4 za CPAAS, i 0 za IVR.	Sve
AECallTrace	DIALERRESULTRECEIVED-TIME	DIALERRESULTRECEIVED-TIME	dat-etime (nula)	Ovo je vreme u kojem se snima pokušaj poziva na HDS bazi podataka.	Cisco CCE
AECallTrace	SRPSKI/OMILJENO	DETE LISTID	int (nula	Ovo je ID dodeljuje kada se kontakti dodaju na već postavljenu listu.	Sve

			)		
AECallTrace	ISPORUČENOTIP	ISPORUČUJE TIP	VARCH-AR (32) (nula)	Ovo predstavlja prirodu tipa isporuke con-tact na birač. Moguće vrednosti su:	Sve

				Redovno Non-PEWC Redovno Povratni poziv OMILjENO	
AECallTrace	TIP POZIVA	TIP POZIVA	tinyint (nula)	Opisuje tip poziva. Moguće vrednosti su: 0 – Otvoreno 1 – Povratni poziv 2– AEM	Sve
AECallTrace	Srpsko-hrvatski	Srpsko-hrvatski	VARCH-AR (64) (nula)	Broj računa je jedinstveni broj kreiran za kontakt u trenutku isporuke kontakta biraču. Sadrži sedam jedinstvenih vrednosti identiteta koje označavaju kampanju ID, kontakt ID, itd.	Sve
AECallTrace	AKTUALVREME isporuke	AKTUALVREME isporuke	dat-etime (nula)	Vreme u kojem je kontakt stvarno dostavljen biraču.	Sve

AECallTrace	POZIVREZERVTRAJANJE	POZIVREZERVTRAJANJE	int (nula)	Aplikacija rezerviše agenta za trajanje poziva (u milisekundama). U režimu pregleda, ovo obuhvata vreme poslednjeg pre-viev, biranje, po formiranju CPA, i prenošenje cus-tomer poziv na agenta. U prediktivnom režimu, ako rezervisani agent dobije	Cisco CCE

				isključen pre povezivanja sa cus-tomer, ova vrednost je NULL, jer agent još uvek nije povezan sa kupcem. U takvim slučajevima, HoldTime zapisa Ter-mination Call Detail će ukazati na vreme rezervacije agenta.	
AECallTrace	POVRATNI POZIVb-l	POVRATNI POZIV ZATRAŽIO	Srpskohrvatski / srpskohrvatski (64) (nula)	Ovo predstavlja agenta ID agenta koji registruje zahtev za povratni poziv.	Sve
AECallTrace	TIP POZIVA	POVRATNI POZIV REGISTROVAN TIP	int (nula)	U vreme registracije povratnog poziva, agent određuje prirodu povratnog poziva. Moguće vrednosti su:	Sve
				CallType = KSNUMKS zatim 'Agent Ekecutive Mapping'	
				CallType = 1 i ScheduledAgent <> 'LCM' – PCB (Per-sonal povratni poziv)	
				CallType = 1 i ScheduledAgent = 'LCM' – NCB (Normalan povratni poziv)	

AECallTrace	CALLBACKATTEMPTTIP	POVRATNI POZIV TIP POKUŠAJA	VARCH-AR (4) (nula)	"Tip poziva u trenutku pokušaja pozivanja. Moguće vrednosti su: CallBack-AttemptTipe = 'PCB' onda 'Lični povratni poziv' CallBack-	Sve

				AttemptTipe = 'NCB' onda 'Normalni povratni poziv'"	
AECallTrace	RUNNINGCICLECOUNT	RUNNINGCICLECOUNT	int (nula)	Kada se koristi strategija ciklusa, ovo polje sadrži trenutni broj ciklusa. Na primer, ako je ciklus iteracije u drugom ciklusu, ovo polje sadrži 2 u njemu.	Sve
AECallTrace	RUNNINGCYCLECOMPLE-TED	RUNNINGCICLE ZAVRŠEN	bit (nula)	Zastava da ukaže na završetak trenutnog ciklusa, to jest, svi modovi su birani.	Sve
AECallTrace	AKTUELNI LEADSCORE	TRENUTNI REZULTAT OLOVA	Bilten (nula)	Agent dodeljuje vrednost rezultata olova.	Sve
AECallTrace	DIALLERREFERENCEID	DIALLER REFERENCEID	VARCH-AR (64) (nula)	Platforma za biranje generiše ovaj kon-takt ID ili poziv ID. To uključuje dialer-spe-cific polja.	Sve
				Avaya POM: Autogenerisani ID dodeljen od strane POM-a u pimSessionID EnrichedAt-temptEvent.	
				Cisco CCE: Vrednost u polju Poziv GUID u tabeli birača.	
				Amazon Connect: Ovo je poziv UUID (Univerzalni jedinstveni identifikator) generisan od strane	

				birača.	
				Tvilio Flek: Ovo je CallSID gen-erated od strane birača.	
				Lep CKSone: The	

				NICE Contact ID gen-erated od strane Nice CXone aplikacije.	
OBD_ PozivAktivnost	KontaktPriroda	Contact_Nature	VAR CH-AR (64) (nula)	Kontaktirajte prirodu za pokušaj. Moguće vrednosti su sveže, odloženo, normalno povratni poziv, lični povratni poziv, AEM-sveže, AEM-Odloženo, AEM-povratni poziv, svež trenutak ili AEM-sveži trenutak	Sve
AECallTrace	IDENTITYAUTHENTICATI-ONENABLED	AUTENTIFIKACIJA IDENTITETA OMOGUĆENA	bit (nula)	Ovo označava da li je polje Iden-tityAuthentic-ationEnabled omogućeno ili onemogućeno za kontakt.	Sve
AECallTrace	IDENTITETAUTHENTICATI-ONSUCCESS	IDENTITETAUTHENTICATI-ONSUCCESS	bit (nula)	Ovo definiše da li je autentifikacija identiteta uspešna ili ne.	Sve
AECallTrace	CALLPREVIEWDURATIO-N	CALLPREVIEWDURATIO-N	int (nula)	Vreme potrebno agentu da pregleda poziv i prihvati, preskoči ili odbije (zatvori) kontakt.	Sve
AECallTrace	CALLRESCHEDULEDTIME	CALLRESCHEDULEDTIME	dat-etime (nula)	Ovo označava sledeći zakazani datum i vreme za zakazani povratni poziv.	Sve
AECallTrace	SLEDEĆIRASPOREDMODEID	SLEDEĆIRASPOREDMODEID	Srpskohrvatski /	Ovo označava režim zakazanog povratnog poziva.	Sve

			srpskohrvatski (nula)		
AECallTrace	TOTALPRIMARYAUTH	UKUPNA PRIMARNA AUTENTIFIKACIJA	int (nula)	Ukupan broj zahteva poslatih na servis za autentifikaciju identiteta da biste dobili poziv	Sve

				autentifikacija (autentifikacija pre poziva) od kupca, pre isporuke na birača za jedan kontakt. Zahtev se pokreće iz sistema (feed engine).	
AECallTrace	VERIFIEDPRIMARYAUTH	VERIFIEDPRIMARYAUTH-ENTICATION	int (nula)	Ukupan broj korisnika odgovora iz službe za autentifikaciju identiteta za zahtev poslat za pozivanje autentikacije (autentifikacija pre poziva). Zahtev se pokreće iz sistema (feed engine).	Sve
AECallTrace	TOTALSEKUNDARNOAUTH	UKUPNA SEKUNDARNA AUTENTIFIKACIJA	int (nula)	Ukupan broj zahteva poslatih na uslugu autentifikacije identiteta da bi se autentifikacija za svaki identitet od kupca, tokom poziva (autentifikacija na poziv). Zahtev se pokreće od agenta.	Sve

AECallTrace	VERIFIEDSECONDARYAU-TH	VERIFIKOVANA SEKUNDARNA AUTENTIFIKACIJA	int (nula)	Ukupan broj korisnika odgovora iz "službe za autentifikaciju identiteta" za svaki zahtev poslat za svaki identitet, tokom poziva (autentifikacija na poziv). Zahtev se pokreće od agenta.	Sve
RPT_AEC_	ACWSTARTTIMESTAMP	ACW POČETAK VREMENSKA OZNAKA	OMILjENO	Datum i vreme	Amaz-

CustCallAct-ivities			Sortiraj (nula)	agent je započeo rad nakon poziva (ACV).	okontektu
RPT_AEC_CustCallAct-ivities	Vremenska oznaka	Vremenska oznaka	dat-etime (nula)	Datum i vreme kada je agent završio rad nakon poziva (ACV).	Amaz-on Con-nect
RPT_AEC_CustCallAct-ivities	OMILjENO	ACV TRAJANJE	int (nula)	Vreme potrebno agentu da završi rad nakon poziva (ACV).	Amaz-on Con-nect
RPT_AEC_CustCallAct-ivities	ISKLJUČENjE	ISKLJUČENjE	Srpskohrvatski / srpskohrvatski (64) (nula)	Entitet koji je prekinuo vezu poziva. Moguće vrednosti su Kupac: 1. Agent 2. Aban-donedDisconnect (napušten od strane Cam-paign menadžera zbog nedostatka agenta):	Amaz-on Con-nect
RPT_AEC_CustCallAct-ivities				TimeoutAbandoned (napušten od strane aplikacije ako se ne može naći agent u okviru con-figured vreme čekanja)	
RPT_AEC_CustCallAct-ivities				VatchDog (kada su kontakti zaglavljeni u aplikaciji za neke tehničke razloge, čuvar isključuje ove pozive).	
RPT_AEC_CustCallAct-ivities	BILTEN	BILTEN	Bilten (nula)	Jedinstveni ID od Ten-mrava	Sve
RPT_AEC_CustCallAct-ivities	PODSTANAR	PODSTANAR	Bilten (nula)	Jedinstveni ID podstanara	Sve

RPT_AEC_	POZIV	POZIV	OMILjENO	Označava dir-	Amaz-

CustCallAct-ivities			AR (16) (nula)	Izjava poziva	o kontekstu

Master Field Detalji

Agenti

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podataka	Opis
OBD_BSFTAgentList	ID	ID	Bilten (nije nula)	Kolona identiteta jedinstvena za svaki zapis.
OBD_BSFTAgentList	Pretraga	Pretraga	OMILjENO (64) (nula)	Jedinstveni ID agenta preuzet iz birača prilikom sinhronizacije.
OBD_BSFTAgentList	Ime agenta	Ime agenta	OMILjENO (maks) (nula)	Ime prijavljenog agenta.
OBD_BSFTAgentList	Korisničko ime	Korisničko ime	int (nula)	Tenant ID automatski generiše aplikacija kada se kreira novi stanar.
OBD_BSFTAgentList	SubTenantID	SubTenantID	int (nula)	Sub Tenant ID automatski generiše aplikacija kada se kreira novi deset-mrav.

OBD_BSFTAgentList*	Pretraga	Pretraga	Bilten	Jedinstveni ID tima preuzet iz birača na sinhronizaciji. **Napomena**: U Webex Contact Center 1.0, Tim i Tim bih se razlikovao

				ferent vrednosti. Ali u 2.0 dobijamo iste vrednosti u oba polja.
OBD_BSFTAgentList*	Ime tima	Ime tima	OMILjENO	Ime tima.
OBD_BSFTAgentList*	Tim	Tim	OMILjENO (maks) (nula)	Jedinstveni ID tima primljen na biraču.

* Sva polja u tabeli OBD_BSFTTeamList su popunjena kao XML vrednosti u jednoj koloni timova.

Kampanja

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podataka	Opis
AE_CAMPAIGN	KAMPANJAGRUPA	KAMPANJAGRUPA	Pipneš kom (64) (nula)	Ime grupe kampanje mapirane za ovu kameru.
AE_CAMPAIGN	OMILJENO	OMILJENO	Bilten (64) (nije nula)	Kampanja ID automatski generisana u vreme kreiranja
AE_CAMPAIGN	PRETRAGA	PRETRAGA	OMILjENO (255) (nije nula)	Opis za kampanju.
AE_CAMPAIGN	VRSTA KAMPANJE	VRSTA KAMPANJE	Bilten (nije nula)	Tip kampanje – Glas ili ne-glas.
AE_CAMPAIGN	CALLCLASSIFY	CALLCLASSIFY	Bilten (nula)	Nije u upotrebi.

AE_CAMPAIGN	OMILjENO	OMILjENO	Bilten (nula)	Nije u upotrebi.
AE_CAMPAIGN	KORISNIČKO IME	KORISNIČKO IME	OMILjENO (16)	Nije u upotrebi.

			(nula)	
AE_CAMPAIGN	MAKSKONTAKTI	MAKSKONTAKTI	Bilten (nije nula)	Maksimalan broj con-tacts.
AE_CAMPAIGN	SMETNJATAJM-aut	SMETNJATAJM-aut	OMILjENO (nula)	Nije u upotrebi.
AE_CAMPAIGN	STATUS KAMPANJE	STATUS KAMPANJE	Bilten (nije nula)	Status kampanje kao što su Kreirano, Izvršenje, Zaustavljeno, Vreme-sus-pended, i tako dalje.
AE_CAMPAIGN	IME ZONE	IME ZONE	OMILjENO (128) (nula)	Vremenska zona za cam-paign.
AE_CAMPAIGN	ISHODGRUPA	ISHODGRUPA	OMILjENO (32) (nula)	Ishodna grupa mapirana na ovaj cam-paign.
AE_CAMPAIGN	AUXREASONGROUP	AUXREASONGROUP	OMILjENO (16) (nula)	Nije u upotrebi.
AE_CAMPAIGN	PRIJAVITE SE	PRIJAVITE SE	OMILjENO (16) (nula)	Nije u upotrebi.
AE_CAMPAIGN	POČETNI DATUM	POČETNI DATUM	dat-etime (nula)	Datum početka kampanje.
AE_CAMPAIGN	DATUM ZAVRŠETKA	DATUM ZAVRŠETKA	dat-etime (nula)	Datum završetka kampanje.

AE_CAMPAIGN	VREME POČETKA	VREME POČETKA	dat-etim e (nula)	Vreme početka kampanje.
AE_CAMPAIGN	KRAJ	KRAJ	dat-etim e	Vreme završetka kampanje.

			(nula)	
AE_CAMPAIGN	PRETRAGA	PRETRAGA	OMILjENO (16) (nula)	Ime korisnika koji je kreirao ovu kampanju.
AE_CAMPAIGN	VREME KREIRANJA	VREME KREIRANJA	dat-etime (nula)	Datum i vreme ovog cam-paign je kreiran.
AE_CAMPAIGN	CONTACTTIMEOUT	CONTACTTIMEOUT	OMILjENO (nula)	Nije u upotrebi.
AE_CAMPAIGN	AUTOSTOPDAIS	AUTOSTOPDAIS	Bilten (nije nula)	Dani u nedelji kada se kampanja automatski zaustavlja. Na primer, subotom i nedeljom.
AE_CAMPAIGN	DUPLICATEFILTER	DUPLICATEFILTER	Bilten (nije nula)	Da biste proverili duple kontakte koristeći duplikat fil-ter. 0 ako je onesposobljen; 1 ako je omogućeno (podrazumevano).
AE_CAMPAIGN	OMILjENO	OMILjENO	Bilten (nula)	Nije u upotrebi.
AE_CAMPAIGN	OMILjENO	OMILjENO	Bilten (nula)	Nije u upotrebi.
AE_CAMPAIGN	IROUTEPOINT	IROUTEPOINT	Bilten (nula)	Nije u upotrebi.
AE_CAMPAIGN	ODN	ODN	Bilten (nula)	Nije u upotrebi.

AE_CAMPAIGN	NOANSWERTIMEOUT	NOANSWERTIMEOUT	bigin t (nul a)	Vreme, u sekundama , koje aplikacija treba da

				sačekajte pre nego što premestite kon-takt na res-chedule na račun Nema odgovora.
AE_CAMPAIGN	DPTIP	DPTIP	Bilten (nula)	Tip plana biranja.
AE_CAMPAIGN	Ime broja	Ime broja	OMILjENO (32) (nula)	Plan biranja dodeljen ovoj kampanji.
AE_CAMPAIGN	DPRETRIES	DPRETRIES	Bilten (nula)	Broj ponovljenih pokušaja con-figured.
AE_CAMPAIGN	DPRETRIESZATVORI	DPRETRIESZATVORI	int (nula)	Broj ponovnih pokušaja nakon kojih se kontakt može zatvoriti.
AE_CAMPAIGN	DNCFILTER	DNCFILTER	sadržina (1) (nula)	Filter se primenjuje za označavanje kontakta kao DNC – Telefonski broj ili Poslovno polje.
AE_CAMPAIGN	AREATIMEZONE	AREATIMEZONE	sadržina (1) (nula)	Vremenska zona za područje mapirano za ovu kampanju.
AE_CAMPAIGN	OMOGUĆAVANJE LANACA	OMOGUĆAVANJE LANACA	Bilten (nula)	Označava da li je lančanje omoguće

				no.
AE_CAMPAIGN	KAMPANJAKLJUČ	KAMPANJAKLJUČ	Bilten (nije nula)	Jedinstveni ključ kampanje. Ovo se koristi za kampanju za izveštaje.
AE_CAMPAIGN	PUTANJA DATOTEKE	PUTANJA DATOTEKE	OMILjENO (256) (ne	Putanja na kojoj su datoteke za otpremanje

			nula)	su postavljeni.
AE_CAMPAIGN	NedavniKontaktID	NedavniKontaktID	int (nula)	Poslednji kreiran / najnoviji kontakt ID za ovu kameru.
AE_CAMPAIGN	Nedavni ListID	Nedavni ListID	int (nula)	Poslednja postavljena / najnovija lista za ovu kampanju.
AE_CAMPAIGN	DPRETRIESTIP	DPRETRIESTIP	sadržina (1) (nula)	Nije u upotrebi.
AE_CAMPAIGN	ZadržavanjePCB	ZadržavanjePCB	bit (nula)	Ovo polje označava da li PCB za kontakt mora da se zadrži.
AE_CAMPAIGN	CicleRetryOmogućeno	CicleRetryOmogućeno	bit (nula)	Ovo označava da li je ponovni pokušaj ciklusa omogućen za ovu kampanju.
AE_CAMPAIGN	Bilten	Bilten	int (nula)	Ovo ukazuje da li postoji ofset ciklusa, to jest, broj dana u ciklusu nakon čega se ponovo pokušava kontakt. 0 ako je onemoguće n; KSNUMKS ako je

				omogućeno.
AE_CAMPAIGN	Pretraživanje	Pretraživanje	int (nula)	Broj ciklusa biranja završen. Ciklus se završava kada su svi konfigurisani režimi birani jednom.
AE_CAMPAIGN	CicleRetriesZatvori	CicleRetriesZatvori	bit	Ova zastava

			(nula)	određuje da li kontakt treba da bude zatvoren po završetku ciklusa.
AE_CAMPAIGN	Srpskohrvatski / srpskohrvatski	Srpskohrvatski / srpskohrvatski	sadržina (1) (nula)	Vrsta državnog zakona koji treba poštovati prilikom biranja kontakta.
AE_CAMPAIGN	DailiRetries	DailiRetries	int (nula)	Broj ponovnih pokušaja biranja dozvoljen za kontakt za jedan dan.
AE_CAMPAIGN	ListaVremeToLive	ListaVremeToLive	int (nula)	Vreme za život, za listu kontakta. Ovo je u broju dana.
AE_CAMPAIGN	TimeZoneUseType	TimeZoneUseType	Pipneš kom (16) (nula)	Tip korišćenja vremenske zone za ovu kampanju. Opcije su None – takes time zone con-figured in Sys-temInherited – Time zone as selected in the Group.Over-ride – Over-rides times set in the

				Group, takes the time specified for this campaign only.
AE_CAMPAIGN	Prefiks	Prefiks	OMILjENO (10) (nula)	String unapred fiksiran na otpremljene con-tacts, na

				vreme deliv-eri.
AE_CAMPAIGN	Sufiks	Sufiks	Nvarča r (10) (nula)	String suf-fiksiran na uploaded con-tacts, u vreme deliv-eri.
AE_CAMPAIGN	Srpsko-hrvatski	Srpsko-hrvatski	bit (nij e nul a)	Ovo determ-ines ako je cam-paign kampanja Shared List.
AE_CAMPAIGN	KreiranDatumVreme	KreiranDatumVreme	nvarch ar (nula)	Datum i vreme cam-paign je kreiran.
AE_CAMPAIGN	IzmenjenoDatumVreme	IzmenjenoDatumVreme	dat-etim e (nula)	Datum i vreme kamera-paign je poslednji put ažuriran.
AE_CAMPAIGN	Bilten	Bilten	Bilten (nula)	ICM ID koristi se za poziv.
AE_CAMPAIGN	E-mailPrag	E-mailPrag	int (nula)	Broj e-poruka koje se mogu isporučiti za ovu kampanju dnevno ili globalno ograničenje.
AE_CAMPAIGN	IsPostCallScript	IsPostCallScript	bit (nula)	Ova zastava označava da li postoji skripta posle poziva koja mora da se izvrši posle poziva.

AE_CAMPAIGN	VindovPoPokušajte	VindovPoPokušajte	bit (nula)	Ova zastava određuje da li je kampanja konfigurisana

				sa Vindov Retri.
AE_CAMPAIGN	VindovPokušaj	VindovPokušaj	int (nula)	Broj pokušaja pozivanja con-figured za određeni prozor pozivanja.
AE_CAMPAIGN	Trajanje prozora	Trajanje prozora	Bilten (nula)	int Pozivni prozor trajanja, u danima.
AE_CAMPAIGN	Višestruki poštanski kod	Višestruki poštanski kod	bit (nula)	Ovo determ-ines ako je cam-paign je omogućeno za rukovanje mul-tiple poštanske brojeve za biranje.
AE_CAMPAIGN	PredviđeniRezultat	PredviđeniRezultat	dat-etim e (nula)	Predviđeno vreme da se dobije rezultat za ovu kampanju.
AE_CAMPAIGN	PredviđenoForOpenRecor ds	PredviđenoForOpenRecor ds	int (nula)	Broj zapisa vraćenih u predviđeno vreme.
AE_CAMPAIGN	TTLBusinessDani	TTLBusinessDani	bit (nula)	Ako je vreme za život kon-figuriran kao Busi-ness dana, broj radnih dana.
AE_CAMPAIGN	P2P	P2P	bit (nij e nul a)	Zastavica za determ-ine ako je omogućena sklonost ka plaćanju.

AE_CAMPAIGN	BTTC	BTTC	bit (nije nula)	Zastava na determ-ine ako je omogućeno najbolje vreme za poziv.
AE_CAMPAIGN	IsAllowInvalidDeviceId	IsAllowInvalidDeviceId	bit	Zastava za determ-

			(nije nula)	Ako se može obezbediti pristup preko nevažećeg uređaja ID.
AE_CAMPAIGN	IdentitetAutentifikacija	IdentitetAutentifikacija	Pipneš kom (64) (nula)	Identitet za autentifikaciju kao što su SSN, poreski broj i tako dalje.
AE_CAMPAIGN	IsIdentityAuthentication	IsIdentityAuthentication	bit (nije nula)	Zastavica za determ-ine ako je omogućena funkcija autentifikacije identiteta.
AE_CAMPAIGN	UvekToKliker	UvekToKliker	bit (nije nula)	Zastava na determ-ine ako su con-takti moraju uvek biti poslati na kliker agenta pre biranja.
AE_CAMPAIGN	isIVRTemplateEnable	isIVRTemplateEnable	bit (nula)	Označite determ-ine ako je omogućen šablon IVR.
AE_CAMPAIGN	IVRTemplateID	IVRTemplateID	int (nula)	IVR tem-plate gen-erated za ovaj IVR šablon.
AE_CAMPAIGN	IVRTemplateName	IVRTemplateName	OMILjENO (128) (nula)	Ime IVR tem-ploče.
AE_CAMPAIGN	Srpskohrvatski / srpskohrvatski	Srpskohrvatski / srpskohrvatski	OMILjENO (128)	Ime državne pravne

			(nula)	grupe.
AE_CAMPAIGN	ChatBotAccount	ChatBotAccount	OMILjENO (256) (nula)	
AE_CAMPAIGN	CampaignCategoryID	CampaignCategoryID	Bilten (nula)	Automatski generisana ID za kameru-

				paign mačka-egorija.
AE_CAMPAIGN	Korisničko ime	Korisničko ime	Bilten (nula)	Korisničko ime
AE_CAMPAIGN	SubTenantID	SubTenantID	Bilten (nula)	SubTenantID
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	OMILJENO	OMILJENO	OMILjENO (64) (nije nula)	Kampanja ID automatski generisana u vreme kreiranja.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	KONTAKTIPRIORITET	KONTAKTIPRIORITET	Bilten (nula)	Nije u upotrebi.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PAMDSCRIPT	PAMDSCRIPT	OMILjENO (16) (nula)	Nije u upotrebi.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	AUTHKOD	AUTHKOD	OMILjENO (16) (nula)	Nije u upotrebi.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	VEEKOFFDAIS	VEEKOFFDAIS	OMILjENO (32) (nula)	Dani u nedelji kampanja ne radi.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	VODIČ POZIVA	VODIČ POZIVA	Pipneš kom (16) (nula)	Vodič za pozive konfigurisan za ovu kampanju za agente da prate.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	AGENTCALLCLASSIFY	AGENTCALLCLASSIFY	int (nula)	Da li dolazni pozivi moraju biti clas-sified / uparen sa prethodnim pozivima. 0 je klasifikacija onemogućena; KSNUMKS je omogućen. NULL takođe važi.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	AGENTRESPTIMEOUT	AGENTRESPTIMEOUT	int (nula)	Tajm-aut, u sekundama, ako agent ne odgovori na poziv.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	FROMADDRESS	FROMADDRESS	Pipneš kom (255) (nula)	Adresa e-pošte koja bi trebalo da pop-ulate polje Od kada se e-pošta šalje iz kamere.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ODGOVOR-ADRESA	ODGOVOR-ADRESA	Pipneš kom (255) (nula)	Adresa e-pošte koja treba da prima odgovore na e-poštu kampanje poslate kupcima.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	BULKMAIL	BULKMAIL	int (nula)	Da li konfigurisani server e-pošte podržava slanje masovnih e-poruka.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	NOOFMAILKONTAKT	NOOFMAILKONTAKT	int (nula)	Broj e-mail prijemnika za ovu e-poštu cam-paign.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	OMOGUĆAVANJEMEŠA NJE	OMOGUĆAVANJEMEŠA NJE	int (nula)	Ova zastava određuje da li je mešanje omogućeno za ovu kampanju.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Pretraga	Pretraga	OMILjE NO (16) (nula)	Broj porta koji će koristiti server e-pošte.

OBD_ CAMPAIGN_	Srpski/srpski	Srpski/srpski	Bilten	Tajm-aut, u sekundama, ako

PARAM			(nula)	Port nije dostupan.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	QUEUETIMEOUT	QUEUETIMEOUT	int (nula)	Trajanje kontakt provodi u redu pre nego što se aban-doned.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ABANDONPER	ABANDONPER	numerič ki (5,2) (nula)	Procenat napušteni h poziva.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RATIOPRAG	RATIOPRAG	numeri čki (5,2) (nula)	Procenat kontakta koji se mogu učitati za ovu kameru.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	SPECIFIČAN KANAL	SPECIFIČAN KANAL	Bilten (nula)	Nije u upotrebi.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	OMOGUĆAVANJEUPOR AN	OMOGUĆAVANJEUPOR AN	OMILjE NO (16) (nula)	Nije u upotrebi.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	OMOGUĆI prekonekцiju	OMOGUĆI prekonekцiju	Pipneš kom (16) (nula)	Ovo je pred-veza za slanje masovnih e-poruka; isključite ako nema mailova. Podrazumev ana vrednost je -1.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	LASTCONTACTID	LASTCONTACTID	Bilten (nula)	Poslednji ažurirani kon-takt ID.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED1	RESERVED1	Pipneš kom (16) (nula)	Rezervisana polja za kampanju u vreme kontakta deliv-eri.
OBD_	RESERVED2	RESERVED2	OMILjENO	Rezervisana

CAMPAIGN_ PARAM			(16) (nula)	polja za kampanju u vreme kontakta deliv-eri.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED3	RESERVED3	Pipneš kom (16) (nula)	Rezervisana polja za kampanju u vreme kontakta deliv-eri.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED4	RESERVED4	Pipneš kom (16) (nula)	Rezervisana polja za kampanju u vreme kontakta deliv-eri.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED5	RESERVED5	Pipneš kom (16) (nula)	Rezervisana polja za kampanju u vreme kontakta deliv-eri.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOCAMPAIGNID	CISCOCAMPAIGNID	Pipneš kom (32) (nula)	Kampanja ID generisana od strane Cisco za ovu (grupu kampanje).
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOUPLOADFILEPATH	CISCOUPLOADFILEPATH	OMILjENO (256) (nula)	Put za otpremanje con-takta isporučuje biraču.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOALARMTIME	CISCOALARMTIME	OMILjENO (32) (nula)	Nije u upotrebi
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOINITIALNOOFCONTAC-TS	CISCOINITIALNOOFCONTAC-TS	bigint (nul	Broj kontakata koji će biti dostavljeni biraču u prvoj iteraciji.

			a)	
OBD_	CISCOREDUCEFACTOR	CISCOREDUCEFACTOR	Bilten	Faktor po

CAMPAIGN_ PARAM			(nula)	koje isporuka kontakta mora da se smanji kada biranje nije po očekivanom tempu.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOUPLOADFORMAT fajla	CISCOUPLOADFORMAT fajla	vaginal ni usni (512) (nula)	Format datoteke za otpremanje datoteke kontakta – txt, CSV, JSON, i tako dalje.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOINCREMENTPER CENT	CISCOINCREMENTPER CENT	int (nula)	Faktor povećanja za isporuku kon-takta ako biranje hap-olovke sporije nego što se očekivalo.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCODECREMENTPER CENT	CISCODECREMENTPER CENT	int (nula)	Faktor smanjenja za isporuku kon-takta ako biranje hap-olovke sporije nego što se očekivalo.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	Pipneš kom (32) (nula)	Alternativni Cisco cam-paign ID za kontakt deliv-eri u slučaju nekog kvara.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOPERIPHERALID	CISCOPERIPHERALID	Bilten (nula)	Broj porta u Cisco za prekidač.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	SMANJI PRAG	SMANJI PRAG	int (nula)	Smanjeni gornji prag za kontakt deliv-eri ako biranje je sporije nego što se očekivalo.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOINCREASETHR ESHOL-D	CISCOINCREASETHR ESHOL-D	Bilten (nula)	Povećan gornji prag za

				Kontaktirajte deliv-eri ako je biranje sporije nego što se očekivalo.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	OMOGUĆAVATIDRŽAVNO	OMOGUĆAVATIDRŽAVNO	OMILjENO (8) (nula)	Zastava da se utvrdi da li državni zakon treba da bude omogućen.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PROCENAT KAMPANJE	PROCENAT KAMPANJE	int (nula)	Procenat kontakta za isporuku na birača za ovu kameru.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	SORTIRAJ	SORTIRAJ	int (nula)	Redosled isporuke kontakata u slučaju Shared List ili cam-paigns u grupi.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Prag upozorenja	Prag upozorenja	int (nula)	Prag na kojem se upozorenja šalju kada se smanje kontakti dostupni sa biračem.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Obaveštenje	Obaveštenje	bit (nula)	Ovo označava da li su omogućena obaveštenja o upozorenjima.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	OmogućavanjeDNC	OmogućavanjeDNC	bit (nula)	Označite determ-ine ako DNC mora biti

				omogućen.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	GlobalDNC	GlobalDNC	bit (nula)	Zastava na determ-ine ako DNC mora biti omogućen za kontakt preko svih cam-paigns u aplikaciji.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Povratni poziv	Povratni poziv	bit (nula)	Zastava na determ-ine ako je kontakt povratni poziv con-tact.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PCBRetries	PCBRetries	int (nula)	Broj ponovljenih pokušaja dozvoljen za lični povratni poziv.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	OMILjENO	OMILjENO	int (nula)	Broj dana nakon kojih se mora ponovo pokušati povratni poziv.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Povratni pozivStrategija	Povratni pozivStrategija	OMILjENO (64) (nula)	Strategija povratnog poziva mapirana je na kampanju.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	UsePreCallScript	UsePreCallScript	bit (nije nula)	Zastava da označi da li ovaj cam-paign mora da pokrene skriptu pre pozivanja pre biranja.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Povratni pozivStrategiTip	Povratni pozivStrategiTip	sadržina (1) (nula)	Tip strategije povratnog poziva koji se koristi za biranje – jednostava n, napredni ili povratni poziv.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ResetGlobalRetries	ResetGlobalRetries	bit (nula	Zastavica za determ-ine ako se globalni broj

			)	pokušaja može resetovati.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	OMILjENO	OMILjENO	bit (nula)	Označite da determ-ine ako je ovaj kontakt PEWC kontakt.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PrecallScriptValue	PrecallScriptValue	int (nula)	Skripta pre poziva koja se koristi, ako je omogućena,

				pre nego što se biraju kontakti.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PostcallScriptValue	PostcallScriptValue	int (nula)	Skripta posle poziva koja se koristi, ako je omogućena , nakon što su kontakti birani.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Vrsta kampanje	Vrsta kampanje	int (nula)	Tip kampanje – Glas, Ne-glas, itd.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	BlockAreaZipCode	BlockAreaZipCode	bit (nije nula)	Područje ili poštanski brojevi koji su blokirani i kontakti ne mogu se birati.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	LowContactAler-tObaveštenje	LowContactAler-tObaveštenje	bit (nula)	Donja granica preostalih kontakata koji ostaju da se biraju kada se administratoru pošalje obaveštenje o upozorenju.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Obavestite AdvanceinMinutes	Obavestite AdvanceinMinutes	int (nula)	Vreme je da se unapred obavesti za lični povratni poziv.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	MinmumKontakti	MinmumKontakti	int (nula)	Minimalni broj kontakta za isporuku za cam- paign.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	TrajanjeMinuta	TrajanjeMinuta	int (nula)	Trajanje isporuke kontakta za kampanju.
OBD_	Pre- dictiveAverageACWT ime	Pre- dictiveAverageACWT ime	Bilten	Prosečna

CAMPAIGN_ PARAM			(nula)	posle poziva (ACV) vreme potrebno za pre-diktivni poziv.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Pre-dictiveNoofCalltoSample	Pre-dictiveNoofCalltoSample	int (nula)	Broj uzoraka poziva na ovaj Pre-dictive cam-paign.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Pre-dictiveMaxAbandonR ate	Pre-dictiveMaxAbandonR ate	int (nula)	Maksimalna stopa napuštanja dozvoljena za prediktivni cam-paign.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Pre-dictiveCallStatusKate gorija	Pre-dictiveCallStatusKate gorija	OMILjE NO (20) (nula)	Prediktivni poziv kategorija za ovaj cam-paign.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Pre-dictiveAbandonCallStatu s	Pre-dictiveAbandonCallStatu s	OMILjE NO (100) (nula)	Zastavica za determ-ine ako je napušten pred-diktivni poziv.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PrediktivniAMDCallStatus	PrediktivniAMDCallStatus	Pipneš kom (100) (nula)	Telefonska sekretarica detec-tion status za prediktivni poziv.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PrediktivnoAvgConnectTi me	PrediktivnoAvgConnectTi me	int (nula)	Prosečno vreme potrebno za povezivanje pre-diktivnog poziva na agenta.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	isAMD	isAMD	bit (nula)	Ova zastava određuje da li je omogućen a detekcija sekretarice ili ne.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Pre- dictiveMaxConcurrentCal ls	Pre- dictiveMaxConcurrentCal ls	Bilten (nula)	Broj maksimalnih istovremenih poziva

				koji se može birati u režimu prediktivnog tempa.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Pre- dictiveMaxLinesPerAgen t	Pre- dictiveMaxLinesPerAgen t	int (nula)	Maksimalne linije po agentu konfigurisan e za prediktivnu kampanju. Ako je ova vrednost 3 i postoje tri agenta, broj kontakata po iteraciji je 9.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	TaskTimeout	TaskTimeout	int (nula)	Trajanje klijent ostaje u redu, pre nego što je poziv aban- doned bez povezanosti sa agentom.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PregledAutoAcceptTime	PregledAutoAcceptTime	int (nula)	Vreme je bilo predviđeno za automatsko prihvatanje poziva za pregled.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RezervacijaVremensko ograničenje	RezervacijaVremensko ograničenje	int (nula)	Ovo je broj sekundi u kojima je agent rezervisan za poziv. Ovo se ne može uređivati u Campaign Manager-u.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	AutoWrapupTime	AutoWrapupTime	int (nula)	Vreme dozvoljeno za završetak poziva.
OBD_ CAMPAIGN_	E-mailChainingInDais	E-mailChainingInDais	Bilten	Broj dana nakon

PARAM			(nije nula)	koji kontakt e-pošte može biti vezan za drugu kameru.
OBD_CAMPAIGN_PARAM	E-mailChainingInHours	E-mailChainingInHours	Bilten (nije nula)	Broj sati nakon kojih kontakt e-pošte može biti vezan za drugu kameru.
OBD_CAMPAIGN_PARAM	PotrebanDispozicija	PotrebanDispozicija	bit (nula)	Ovo polje određuje da li je dispozicija mandator za poziv.
OBD_CAMPAIGN_PARAM	DNCPeriodTip	DNCPeriodTip	OMILjENO (32) (nula)	Tip DNC – Zauvek ili važeći Dur-ation.
OBD_CAMPAIGN_PARAM	DNCDurationInDays	DNCDurationInDays	int (nula)	Broj dana kontakt je označen kao DNC.
OBD_CAMPAIGN_PARAM	DNCEOD	DNCEOD	bit (nula)	Da li kontakt mora da bude označen kao DNC tokom EOD operacije.
OBD_CAMPAIGN_PARAM	IsDNCCustTZEnabled	IsDNCCustTZEnabled	bit (nula)	Ova zastava određuje da li kontakt može biti označen kao DNC na osnovu vremenske zone kupca.

OBD_ CAMPAIGN_	DNCtipe	DNCtipe	OMILjENO	Tip DNC

PARAM			(32) (nula)	za ovaj takt. Opcije su specifične za kampanju, Cam-paign Cat-egory, Multiple Cat-egories i Global.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	SaglasnostKontaktDistribucija	SaglasnostKontaktDistribucija	int (nula)	Procenat kontakta koji se distribuira pozivima na saglasnost.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	NonCon-sentContactDistribution	NonCon-sentContactDistribution	int (nula)	Procenat kontakata koji se distribuira na pozive bez pristanka.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	NonConsentTaskTimeout	NonConsentTaskTimeout	int (nula)	Trajanje, u sekundama, za koje pozivi bez saglasnosti čekaju u redu pre nego što budu aban-donirani.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Korisničko ime	Korisničko ime	int (nula)	Tenant ID auto-gen-erated od strane aplikacije kada je kreiran novi stanar.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	SubTenantID	SubTenantID	int (nula)	Sub Ten- ant ID automatski generiše aplikacija kada se kreira novi stanar.
OBD_	ProgIVRMaxKontakti	ProgIVRMaxKontakti	Bilten	Maksimalno

CAMPAIGN_ PARAM			(nula)	broj kon-takta koji se mogu poslati na birač za biranje na con-figured Iteration Inter-val.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	DialIterationInterval	DialIterationInterval	int (nula)	Interval u sekundi za pokretanje teme kampanje da isporuči kontakte na birač.
OBD_ CAMPAIGN_ POSLOVNA POLJA	OMILJENO	OMILJENO	OMILjENO (64) (nije nula)	Kampanja ID automatski generisana u vreme kreiranja.
OBD_ CAMPAIGN_ POSLOVNA POLJA	IME POLJA	IME POLJA	OMILjENO (64) (nije nula)	Naziv poslovnog polja.
OBD_ CAMPAIGN_ POSLOVNA POLJA	TIP PODATAKA	TIP PODATAKA	OMILjENO (32) (nije nula)	Tip podataka za ovo polje busi-ness. Na primer, string, numerički, dat-etime, i tako dalje.
OBD_ CAMPAIGN_ POSLOVNA POLJA	PRETRAGA	PRETRAGA	OMILjENO (32) (nije nula)	Format datuma poslovnog polja. Ovo je aktivno samo ako je tip podataka poslovnog polja datum.

OBD_ CAMPAIGN_ POSLOVNA POLJA	POSLOVNO POLJE	POSLOVNO POLJE	OMILjENO (32) (nije nula)	Položaj poslovnog polja, između

				25 dozvoljeno.
OBD_ CAMPAIGN_ POSLOVNA POLJA	SKLIZRAZ	SKLIZRAZ	OMILjENO (64) (nije nula)	Logički izraz vrednost za poslovni parametar. Ovo se koristi za preuzimanje kon-takta. Takođe se koristi za potrebe izveštavanja.
OBD_ CAMPAIGN_ POSLOVNA POLJA	Srpsko-hrvatski	Srpsko-hrvatski	bit (nula)	Ova zastava označava da li je ovo poslovno polje mapirano na neki sadržaj e-pošte koja se šalje putem kampanje e-pošte.
OBD_ CAMPAIGN_ POSLOVNA POLJA	Srpsko-hrvatski	Srpsko-hrvatski	bit (nula)	Ova zastava označava da li je ovo poslovno polje mapirano na neki sadržaj SMS koji se šalje preko SMS cam-paigns.
OBD_ CAMPAIGN_ POSLOVNA POLJA	OMILjENO	OMILjENO	bit (nula)	Ova zastava označava da li je ovo poslovno polje mapirano za obeležavanj e kontaktnog DNC-a.

OBD_ CAMPAIGN_ POSLOVNA POLJA	Ćirilica	Ćirilica	int (nula)	Tip poslovanja ID. 0 ako je stvorio korisnik; 1 ako Cisco poslovno polje.
OBD_ CAMPAIGN_ POSLOVNA POLJA	Može se uređivati	Može se uređivati	bit (nula)	Ova zastava određuje da li je posao

				polje je agent uređivati.
OBD_ CAMPAIGN_ POSLOVNA POLJA	Sortiraj	Sortiraj	int (nula)	Redosled ID para-metra za naručivanje.
OBD_ CAMPAIGN_ POSLOVNA POLJA	OMILjENO	OMILjENO	bit (nije nula)	Ova zastava određuje da li je poslovno polje con-figured da prihvati veliku dužinu podataka.
OBD_ CAMPAIGN_ POSLOVNA POLJA	Pretraga	Pretraga	bit (nije nula)	Ova zastava određuje da li je poslovno polje vidljivo agentom.
OBD_ CAMPAIGN_ POSLOVNA POLJA	OMILjENO	OMILjENO	bit (nije nula)	Ovo polje određuje da li je poslovno polje mapirano na IVR konfiguraciju.
OBD_ CAMPAIGN_ POSLOVNA POLJA	Srpsko-hrvatski	Srpsko-hrvatski	bit (nula)	Ovo polje određuje da li je poslovno polje mapirano na SNS (SendGrid) konfiguracija.

OBD_ CAMPAIGN_ POSLOVNA POLJA	KarakterDužina	KarakterDužina	OMILjENO (3) (nula)	Maksimalna dužina dozvoljena za ovo busi-ness polje.
OBD_ CAMPAIGN_ POSLOVNA POLJA	KupacMajstor	KupacMajstor	Pipneš kom (250) (nula)	Podrazumevani podaci o klijentima koji su prosleđeni poslovnom parametru.

OBD_ CAMPAIGN_ POSLOVNA POLJA	Korisničko ime	Korisničko ime	int (nula)	Tenant ID auto-gen-erated od strane aplikacije kada je kreiran novi stanar.
OBD_ CAMPAIGN_ POSLOVNA POLJA	SubTenantID	SubTenantID	int (nula)	Sub Ten-ant ID automatski generiše aplikacija kada se kreira novi stanar.
AE_BSFTA-Pretraživanje	ID	ID	Bilten (nij e nul a)	Kolona identiteta koja se popunjava u vreme map-ping Cam-paigns na Teams.
AE_BSFTA-Pretraživanje	Korisničko ime	Korisničko ime	Pipneš kom (50) (nula)	Tenant ID auto-gen-erated od strane aplikacije kada je kreiran novi stanar.
AE_BSFTA-Pretraživanje	Ulazna tačka	Ulazna tačka	nvarčar (maks) (nula)	Ulazna tačka je naša grupa kampanje na koju je mapirana kampanja Pre-viev.
AE_BSFTA-Pretraživanje	Pretraga	Pretraga	OMILjE NO (maks) (nula)	Naziv kampanje

AE_BSFTA-Pretraživanje	Pretraga	Pretraga	OMILjENO (64) (nula)	Nije u upotrebi.
AE_BSFTA-Pretraživanje	Ime agenta	Ime agenta	OMILjENO	Nije u upotrebi.

			(maks) (nula)	
AE_BSFTA-Pretraživanje	PRETRAGA	PRETRAGA	nvarčar (maks) (nula)	Korisnik ID korisnika koji je kreirao kampanju pre pregleda u admin con-sole.
AE_BSFTA-Pretraživanje	Pretraga	Pretraga	OMILjENO (64) (nula)	Jedinstveni ID tima mapiran na kampanju.
AE_BSFTA-Pretraživanje	Ime tima	Ime tima	OMILjENO (maks) (nula)	Ime tima.
AE_BSFTA-Pretraživanje	SubTenantID	SubTenantID	int (nula)	Sub Ten-ant ID automatski generiše aplikacija kada se kreira novi stanar.

*Sva polja u tabeli OBD_CampaignBusinessFields su popunjena kao XML vrednosti u jednoj koloni – Cam-paignBusinessParameter. Ovo je za sve birače.

Grupe kampanje

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podataka	Opis
OBD_CAMPAIGN_ GRUPA	KampanjaIdentifikator grupe	KampanjaIdentifikator grupe	Bilten (nije nula)	Grupa kampanje ID automatski generisana u vreme kreiranja.

OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	KAMPANJAGRUPA	KAMPANJAGRUPA	OMILjENO (64) (nula)	Naziv grupe kampanje.
OBD_ CAMPAIGN _	PRETRAGA	PRETRAGA	OMILjENO	Grupa kampanje opisivanje-

GRUPA			(256) (nula)	Cija.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	CISCOUPLOADFILEPATH	CISCOUPLOADFILEPATH	OMILjENO (250) (nula)	Put za otpremanje datoteka za postavljanje datoteka za otpremanje kontakata.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	CISCOALARMTIME	CISCOALARMTIME	OMILjENO (16) (nula)	Nije u upotrebi.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	CISCOINITIALNOOFCONTACT-S	CISCOINITIALNOOFCONTACT-S	bigint (nula)	Početni broj kontakata koji treba da budu isporučeni biraču.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	CISCOREDUCEFACTOR	CISCOREDUCEFACTOR	bigint (nula)	Faktor kojim se isporuka kontakta mora smanjiti kada biranje nije u skladu sa očekivanim tempom.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	CISCOUPLOADFORMAT fajla	CISCOUPLOADFORMAT fajla	vaginalni usni (512) (nula)	Format za otpremanje datoteke kontakta kao što su tekst, JSON i tako dalje.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	CISCOINCREMENTPERCENT	CISCOINCREMENTPERCENT	bigint (nula)	Procenat za otpremanje kontakta se povećava ako je biranje brže nego što se očekivalo.

OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	CISCODECREMENTPERCENT	CISCODECREMENTPERCENT	bigin t (nul a)	Procenat za otpremanje kontakta smanjuje se ako je biranje brže nego što se očekivalo.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	ISCISCOGROUP	ISCISCOGROUP	Bilten (nula)	Određuje da li je ovo Cisco cam-paign (grupa).
OBD_	IME ZONE	IME ZONE	OMILjENO	Vremenska zona

CAMPAIGN_ GRUPA			(128) (nula)	za ovu grupu Cam-Paign.
OBD_ CAMPAIGN_ GRUPA	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	OMILjENO (32) (nula)	Alternativna Cisco kampanja ID za isporuku kontakata u slučaju nekog neuspeha.
OBD_ CAMPAIGN_ GRUPA	CISCOPERIPHERALID	CISCOPERIPHERALID	Bilten (nula)	Broj porta u Cisco za prekidač.
OBD_ CAMPAIGN_ GRUPA	SMANJI PRAG	SMANJI PRAG	int (nula)	Broj kontakata koji se smanjuju od početne deliv-eri na osnovu brzine biranja.
OBD_ CAMPAIGN_ GRUPA	CISCOINCREASETHRESHOLD	CISCOINCREASETHRESHOLD	int (nula)	Broj kontakata koji se povećavaju od početne deliv-eri na osnovu brzine biranja.
OBD_ CAMPAIGN_ GRUPA	KONFIGURAЦIJSKI PODAЦI	KONFIGURAЦIJSKI PODAЦI	vaginalni usni (4000) (nula)	Ovo pokazuje da li su dostupni detaljni podaci o konfiguraciji za grupu i njene para-metre ili ne.
OBD_ CAMPAIGN_ GRUPA	IZBRISANO	IZBRISANO	OMILjENO (2) (nula)	Određuje da li je grupa kampanje izbrisana.

OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	OMOGUĆENO	OMOGUĆENO	OMILjENO (2) (nula)	Određuje da li je grupa kampanje aktivna.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	Korisničko ime	Korisničko ime	Bilten (nula)	Stanar ID auto-gen-

				erated od strane aplikacije kada je kreiran novi stanar.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	OMILjENO	OMILjENO	bit (nije nula)	Određuje da li je ovo kampanja deljene liste.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	IsULGroupMapped	IsULGroupMapped	bit (nije nula)	Određuje da li je ova grupa kampanje mapirana na deljenu listu.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	Interval iteracije	Interval iteracije	Bilten (nije nula)	Interval iteracije između dva kontakta deliv-eri iteracije.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	KreiranDatumVreme	KreiranDatumVreme	Datum i vreme (nula)	Datum i vreme je stvorena ova cam-paign grupa.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	IzmenjenoDatumVreme	IzmenjenoDatumVreme	Datum i vreme (nula)	Datum i vreme ove cam-paign grupe je poslednji put ažuriran.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	APIGenerated	APIGenerated	sadržina (1) (nula)	Određuje da li je ovo grupa kampanje kreirana pomoću API.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	isThrottlingEnable	isThrottlingEnable	bit (nul a)	Određuje da li je IVR Throttling omogućen za ovu grupu kampanja.

OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	KampanjaSvrha Tip	KampanjaSvrha Tip	int (nul a)	Tip svrhe kampanje. 1 označava API Voice Cam-paign; 2 indik-ates a

				Kampanja Man-ager grupa.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	RezervacijaVremensko ograničenje	RezervacijaVremensko ograničenje	Bilten (nula)	Nije u upotrebi.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	Srpsko-hrvatski	Srpsko-hrvatski	OMILjENO (64) (nula)	Jedinstveni ID od Webex Contact Center Ulazne tačke koja je sinhronizova na kao cam-paign grupa u Campaign Manager
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	IsWxCCGroup	IsWxCCGroup	bit (nula)	Određuje da li ova grupa kampanje pripada Cisco Webex Contact Center biraču.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	PlatformProviderID	PlatformProviderID	int (nula)	ID automatski generisan za platformu pro-vider kreiran na Campaign Manager-u. Na primer, ako je platforma CCaaS provajdera kreirana i kampanja je mapirana na ovog provajdera, ovo polje se koristi.

Grupe filtera kampanje

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Podaci	Opis

			Tip	
OBD_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	OMILJENO	OMILJENO	OMILjENO (64) (nije nula)	Ovo je cam-paign ime. Na primer, Kolekcija.
OBD_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	DAN NEDELJE	DAN NEDELJE	Bilten (nije nula)	Ova vrednost označava dan u nedelji konfigurisan za prilagođenu fil-ter grupu koja će se primeniti.
OBD_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	SAT OD	SAT OD	OMILjENO (64) (nije nula)	Početni sat za filtriranje uploaded con-tacts for deliv-eri. Podrazumeva na vrednost je 00:00 sati.
OBD_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	OMILjENO	OMILjENO	OMILjENO (8) (nije nula)	Kraj sata za filtriranje uploaded con-tacts for deliv-eri. Podrazumeva na vrednost je 23:59 sati.
OBD_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	CUSTOMFILTERGROUP	CUSTOMFILTERGROUP	OMILjENO (32) (nije nula)	Ime prilagođene fil-ter grupe primenjuje se na kampanju za kontakt deliv-eri.
OBD_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	ID	ID	Bilten (nije nula)	Kolona identiteta jedinstvena za svaki zapis.

OBD_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	Korisničko ime	Korisničko ime	int (nula)	Tenant ID automatski generiše aplikacija kada se kreira novi stanar.

OBD_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	SubTenantID	SubTenantID	int (nula)	Sub Tenant ID automatski generiše aplikacija kada se kreira novi stanar.
OBD_CUSTOMFILTERS	CustomFilterGroupID	CustomFilterGroupID	Bilten (nije nula)	Prilagođena fil-ter grupa ID automatski generiše kada se kreira nova fil-ter grupa.
OBD_CUSTOMFILTERS	Srpskohrvatski / srpskohrvatski	Srpskohrvatski / srpskohrvatski	OMILjENO (32) (nije nula)	Ime prilagođene fil-ter grupe kreirano.
OBD_CUSTOMFILTERS	Opis	Opis	OMILjENO (32) (nula)	Opis za prilagođenu grupu filtera.
OBD_CUSTOMFILTERS	Pretraga	Pretraga	OMILjENO (64) (nije nula)	Ovo je cam-paign ime ova prilagođena grupa filtera pripada. Na primer, Col-lection.
OBD_CUSTOMFILTERS	IsDefault	IsDefault	bit (nula)	Određuje da li je ovo podrazumev ana prilagođena grupa filtera za kampanju.
OBD_CUSTOMFILTERS	Korisničko ime	Korisničko ime	int (nula)	Tenant ID automatski generiše aplikacija kada se kreira novi stanar.

OBD_CUSTOMFILTERS	SubTenantID	SubTenantID	int (nula)	Sub Tenant ID automatski generisan od strane aplikacije kada je novi

				stanar je kreiran.
OBD_ CUSTOMFILTERGRO UP	Srpskohrvatski / srpskohrvatski	Srpskohrvatski / srpskohrvatski	OMILjEN O (32) (nije nula)	Naziv prilagođene fil-ter grupe.
OBD_ CUSTOMFILTERGRO UP	Pretraga	Pretraga	OMILjEN O (64) (nije nula)	Ovo je cam-paign ime ova prilagođena grupa filtera pripada. Na primer, Col-lection.
OBD_CUSTOMFILTE R	Stanje ID	Stanje ID	Bilten (nije nula)	Uslov ID automatski generisan od strane aplikacije kada je uslov kreiran.
OBD_CUSTOMFILTE R	StanjeIme	StanjeIme	OMILjEN O (64) (nula)	Ime uslova za uslovni deo ove grupe filtera.
OBD_CUSTOMFILTE R	UslovSTR	UslovSTR	OMILjEN O (maks) (nula)	String koji je deo stanja.
OBD_CUSTOMFILTE R	Uslov	Uslov	OMILjEN O (maks) (nula)	Upit koji je deo uslova.
OBD_CUSTOMFILTE R	Omogućeno	Omogućeno	Bilten (nula)	Određuje da li je ovaj uslov omogućen.
OBD_CUSTOMFILTE R	NastavakProcenat	NastavakProcenat	numerički (5, 2) (nula)	Definiše procenat kontakta obrađenih za svaku kondiciju.

OBD_CUSTOMFILTER	Sortiraj	Sortiraj	Bilten (nula)	Sekvenca ID generisana za ovu kon-

				dikcija.
OBD_CUSTOMFILTER	Mapa sajta	Mapa sajta	OMILjENO (64) (nula)	Sistem uslovi za filtriranje kontakata sa.
OBD_CUSTOMFILTER	Pretraga	Pretraga	vaginalni usni (2048) (nula)	Redosled kojim treba prikazati podatke koji zadovoljavaj u uslov.
OBD_CUSTOMFILTER	Ime ciljne grupe	Ime ciljne grupe	OMILjENO (64) (nula)	Nije u upotrebi.
OBD_CUSTOMFILTER	IsDeleted	IsDeleted	bit (nula)	Određuje da li je ovaj uslov obrisan i da li se ne može koristiti.
OBD_CUSTOMFILTER	UslovTip	UslovTip	Bilten (nula)	Nije u upotrebi.
OBD_CUSTOMFILTER	Mapa sajta	Mapa sajta	OMILjENO (maks) (nula)	Ime zone mapirano na ovo stanje.
OBD_CUSTOMFILTER	ExportedConditionID	ExportedConditionID	Bilten (nula)	Nije u upotrebi.
OBD_CUSTOMFILTER	StanjeSTRInfo	StanjeSTRInfo	OMILjENO (maks) (nula)	Stanje na osnovu kojeg se kontakti filtriraju.
OBD_CUSTOMFILTERGROUP	Korisničko ime	Korisničko ime	int (nula)	Tenant ID automatski generiše aplikacija kada se kreira novi stanar.

OBD_ CUSTOMFILTERGRO UP	SubTenantID	SubTenantID	int (nula)	Sub Tenant ID automatski generisan od strane aplikacije kada je novi stanar kre-

				sadržina

*Sva polja u tabeli OBD_CustomFilters su popunjena kao XML vrednosti u jednoj koloni pod nazivom **Cus-tomFilterGroup**. Ovo je za sve birače.
** Sva polja u tabeli OBD_CustomFilterGroup su popunjena kao XML vrednosti u jednoj koloni pod nazivom **Cam-paignCustomFilters**. Ovo je za sve birače.

Kategorije proizvoda

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podataka	Opis
OBD_CAMPAIGN_KATEGORIJA	CampaignCategoryID	CampaignCategoryID	Bilten (nije nula)	Automatski generisana ID za kategoriju cam-paign u vreme kreiranja.
OBD_CAMPAIGN_KATEGORIJA	KampanjaKategorijaIme	KampanjaKategorijaIme	OMILjENO (64) (nije nula)	Dodeljeno ime kategorije kampanje.
OBD_CAMPAIGN_KATEGORIJA	Cam-paignKategorijaOpis	Cam-paignKategorijaOpis	OMILjENO (255) (nula)	Opis za kampanju mačke-egorije.
OBD_CAMPAIGN_KATEGORIJA	Korisničko ime	Korisničko ime	Bilten (nije nula)	Grupa kategorija kampanje kojoj pripada.
OBD_CAMPAIGN_KATEGORIJA	KreiranDatumVreme	KreiranDatumVreme	Datum i vreme (nije nula)	Datum i vreme cam-paign kategorija je stvorena.

OBD_ CAMPAIGN_ KATEGORIJA	IzmenjenoDatumVreme	IzmenjenoDatumVreme	Datum i vreme (nije nula)	Datum i vreme kada je kategorija cam-paign poslednji put ažurirana.
OBD_ CAMPAIGN_ KATEGORIJA	IzvoziKategorijaID	IzvoziKategorijaID	int (nula)	Ovo ukazuje na Unsub-scribe Group ID za spe-

				cific kategorija.
OBD_ CAMPAIGN_ KATEGORIJA	Korisničko ime	Korisničko ime	int (nula)	Tenant ID auto-gen-erated od strane aplikacije kada je kreiran novi stanar.
OBD_ CAMPAIGN_ KATEGORIJA	SubTenantID	SubTenantID	int (nula)	Sub Ten-ant ID automatski generiše aplikacija kada je kreiran novi stanar.

Kanale

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podataka	Opis
OBD_ TIP KANALA	BILTEN	BILTEN	Bilten (nije nula)	Automatski generisani Chan-nel ID u vreme stvaranja.
OBD_ TIP KANALA	OPIS KANALA	OPIS KANALA	OMILjENO (32) (nula)	Opis kanala.
OBD_ TIP KANALA	IsCustomMode	IsCustomMode	bit (nula)	Određuje da li je ovo režim cus-tom-kreiran za ovaj kanal.
OBD_ TIP KANALA	IME BIRAČA	IME BIRAČA	OMILjENO (80) (nula)	Ime birača. Ovo je birač na koji aplikacija isporučuje kontakte.

OBD_ TIP KANALA	Korisničko ime	Korisničko ime	int (nula)	Tenant ID automatski generiše aplikacija kada se kreira novi stanar.

OBD_ TIP KANALA	SubTenantID	SubTenantID	int (nula)	Sub Tenant ID automatski generiše aplikacija kada se kreira novi deset-mrav.
OBD_ TIP KANALA	SubDialerName	SubDialerName	OMILjENO (64) (nula)	Ime sub-dialera.

Status kontakta

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podataka	Opis
OBD_Contact_Status_Mapping	PRETRAGA	PRETRAGA	OMILjENO (3) (nije nula)	Ovo je automatski generisani jedinstveni identifikator za korisnika.
OBD_Contact_Status_Mapping	PRETRAGA	PRETRAGA	OMILjENO (256) (nula)	Poslovna polja konfigurisana za kampanju. Sva polja za poslovanje su navedena.
OBD_Contact_Status_Mapping	Korisničko ime	Korisničko ime	Bilten (nula)	Tip podataka za poslovno polje – Broj, Float ili DateTime.
OBD_Contact_Status_Mapping	SubTenantID	SubTenantID	Bilten (nula)	Ako je tip podataka poslovnog polja polje, format datuma.
OBD_Contact_Status_Mapping	StatusTip	StatusTip	OMILjENO (32) (nula)	Vrsta ili kategorija statusa.

Detalji plana biranja

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podataka	Opis
OBD_DPDe-orgazam	Ime broja	Ime broja	OMILjENO (64) (nije nula)	Ime plana biranja.

OBD_DPDe-orgazam	PRETRAGA	PRETRAGA	OMILjENO (128) (nije nula)	Opis plana biranja.
OBD_DPDe-orgazam	VREME POČETKA	VREME POČETKA	DatumVreme (nije nula)	Datum i vreme ovog plana biranja je na snazi

				iz.
OBD_DPDe-orgazam	KRAJ	KRAJ	DatumVreme (nije nula)	Datum i vreme ovog plana biranja ističe.
OBD_DPDe-orgazam	IZBRISANA	IZBRISANA	Bilten (nije nula)	Ovo označava da li je plan biranja izbrisan ili je act-I've.
OBD_DPDe-orgazam	MODEBROJ	MODEBROJ	Bilten (nije nula)	Broj režima (pri-oriti) za ovaj režim u planu biranja.
OBD_DPDe-orgazam	TEŽINA	TEŽINA	Bilten (nije nula)	Težina koja se daje ovom režimu za biranje.
OBD_DPDe-orgazam	TIP KANALA	TIP KANALA	Bilten (nije nula)	Tip kanala. Na primer, Glas, SMS, E-pošta. 1 za SMS, 2 za GLAS, 3 za EMAIL, 4 za CPAAS, i 0 za IVR.
OBD_DPDe-orgazam	MAKSRETRIJA	MAKSRETRIJA	Bilten (nije nula)	Maksimalni ponovni pokušaji dozvoljeni prema ovom planu pozivanja.
OBD_DPDe-orgazam	OMILjENO	OMILjENO	bit (nije nula)	Označava da li je ovo PEWC ili ne. PEWC je prethodno izričito pismeno odobrenje.
OBD_DPDe-orgazam	VindovPoPokušajte	VindovPoPokušajte	bit (nula)	Broj prozora za ponavljanje konfigurisanih u ovom planu pozivanja.
OBD_DPDe-orgazam	Pokušaji prozora	Pokušaji prozora	int (nula)	Broj pokušaja za svaki vin-dov konfigurisan u ovom planu biranja.
OBD_DPDe-orgazam	Trajanje prozora	Trajanje prozora	Bilten (nula)	Trajanje vin-dov prema planu biranje.
OBD_DPDe-orgazam	CallBackCarryRetries	CallBackCarryRetries	bit (nula)	Da li pokušaji povratnog poziva moraju da povećaju broj ponovnih

				pokušaja.
OBD_DPDe-orgazam	Korisničko ime	Korisničko ime	Bilten (nula)	Stanar ID auto-gen-erated od strane aplikacije-ation kada je novi

				stanar je kreiran.
OBD_DPDe-orgazam	SubTenantID	SubTenantID	int (nula)	Sub Tenant ID automatski generiše aplikacija kada se kreira novi stanar.
OBD_DPDe-orgazam	Pretraživanje	Pretraživanje	bit (nije nula)	Ukazujući na to da li je podrazumevano ponašanje ili set-tings su nadjačani.

Korisnici

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podataka	Opis
OBD_Users	Bilten	Bilten	Bilten (nije nula)	Ovo je auto-gen-erated jedinstveni iden-tifier za korisnika.
OBD_Users	PRETRAGA	PRETRAGA	OMILjENO (100) (nula)	Ovo je korisnik za prijavu ID.
OBD_Users	IME I PREZIME	IME I PREZIME	OMILjENO (100) (nula)	Ime korisnika.
OBD_Users	LOZINKA	LOZINKA	OMILjENO (1024) (nula)	Lozinka za korisnika da se prijavite u aplikaciju.
OBD_Users	ADDRESS1	ADDRESS1	OMILjENO (32) (nula)	Prva linija poštanske adrese korisnika.
OBD_Users	ADDRESS2	ADDRESS2	OMILjENO (32) (nula)	Druga linija, ako je dostupna, poštanske adrese korisnika.
OBD_Users	SRPSKI	SRPSKI	OMILjENO (16) (nula)	Grad kojem korisnik pripada.
OBD_Users	DRŽAVA	DRŽAVA	OMILjENO (16) (nula)	Poštanski broj za gore navedeni grad / državu / adresu.
OBD_Users	PIN	PIN	OMILjENO (8) (nula)	Poštanski broj za gore navedeni grad / državu /

				adresu.

OBD_Users	HOME_PHONE	HOME_PHONE	OMILjENO (16) (nula)	Home telefonski broj korisnika.
OBD_Users	MOBILE_PHONE	MOBILE_PHONE	OMILjENO (16) (nula)	Broj mobilnog telefona korisnika.
OBD_Users	EMAIL_ID	EMAIL_ID	OMILjENO (64) (nula)	Adresa e-pošte korisnika.
OBD_Users	KOMENTARI	KOMENTARI	OMILjENO (128) (nula)	Sve dodatne informacije o korisniku koje su unesene.
OBD_Users	VREME KREIRANJA	VREME KREIRANJA	Datum i vreme (nula)	Datum i vreme kada je korisnik kreiran na aplikaciji.
OBD_Users	PRETRAGA	PRETRAGA	OMILjENO (16) (nula)	Osoba (korisnik) koja je kreirala ovog korisnika.
OBD_Users	AutentifikacijaTip	AutentifikacijaTip	int (nula)	Tip autentifikacije omogućen za ovog korisnika. Opcije su Vindovs autentikaцija, autentifikaцija baze podataka i SSO autentifikaцija.
OBD_Users	Korisničko ime	Korisničko ime	int (nula)	Ovo označava da li je korisnik administrator ili korisnik zasnovan na ulozi sa određenim pristupom.
OBD_Users	Pretraživanje	Pretraživanje	bit (nula)	
OBD_Users	Pretraživanje	Pretraživanje	bit (nula)	Ako je ovo korisnik sa omogućenim servisom Cloud Voice, ova

				vrednost je navedena kao KSNUMKS. Inače, to je 0.
OBD_Users	IsConcurrentLogin	IsConcurrentLogin	bit (nula)	Ovo označava da li je korisniku dozvoljeno da se prijavi istovremeno iz drugog

				uređaj. Moguće vrednosti – 0 ako nije dozvoljeno; 1 ako je dozvoljeno.
OBD_Users	NeverEkspires	NeverEkspires	bit (nije nula)	Ovo je postavka kako bi se osiguralo da lozinka nikada ne istekne. Postavite 1 ako lozinka nikada ne istekne; KSNUMKS ako lozinka istekne i treba da se resetuje.
OBD_Users	SledećaPrijava Lozinka	SledećaPrijava Lozinka	bit (nije nula)	Ovo je postavka da prisili korisnika da promeni lozinku pri sledećem pokušaju prijavljivanja. Set 1 da natera korisnika da promeni lozinku; KSNUMKS da bi se omogućilo prijavite se sa starom lozinkom.
OBD_Users	KreirajUserInDomain	KreirajUserInDomain	bit (nije nula)	Ovo određuje da li je korisnik kreiran na domenu kada je kreiran ovde. 1 ako je korisnik kreiran na domenu; 0 ako nije kreiran na domenu.
OBD_Users	IsDeleted	IsDeleted	bit (nula)	Ovo ukazuje na izbrisanog korisnika. Vrednost je 1 ako je korisnik izbrisan; 0 ako nije izbrisan korisnik.

OBD_Users	IzmenioOd strane	IzmenioOd strane	OMILjENO (10) (nula)	Ovo označava put modifikacije korisničkih informacija – putem aplikacije ili API metode.
OBD_Users	Korisničko ime	Korisničko ime	int (nula)	Tenant ID automatski generisan od strane aplikacije kada je novi stanar kre-

				sadržina
OBD_Users	SubTenantID	SubTenantID	int (nula)	Sub Tenant ID automatski generiše aplikacija kada se kreira novi stanar.

Profil člana

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podataka	Opis
OBD_AutoUp-loadParam	ID	ID	Bilten (nije nula)	Automatski generisani ID za profil.
OBD_AutoUp-loadParam	Pretraga	Pretraga	OMILjENO (64) (nula)	Kampanja ID za pro-fajl za učitavanje kontakata.
OBD_AutoUp-loadParam	Ime i prezime	Ime i prezime	OMILjENO (512) (nula)	Ime profila.
OBD_AutoUp-loadParam	FileHeaders	FileHeaders	OMILjENO (4000) (nula)	Detalji zaglavlja datoteke za otpremanje kontakta.
OBD_AutoUp-loadParam	SrcDetails	SrcDetails	OMILjENO (512) (nula)	Ime upload fajla koji se odnosi na con-tacts.
OBD_AutoUp-loadParam	Prioritet	Prioritet	OMILjENO (8) (nula)	Prioritet za kontakt postavljen preko ovog profila.
OBD_AutoUp-loadParam	Pretraga	Pretraga	OMILjENO (26) (nula)	Određeni datum i vreme za biranje kontakta.

OBD_AutoUp-loadParam	Pretraga	Pretraga	OMILjENO (8) (nula)	Agent ID za agenta koji se bavi ovim kontaktom.

OBD_AutoUp-loadParam	Vremenska zona	Vremenska zona	OMILjENO (128) (nula)	Vremenska zona za kontakt koji se učitava preko ovog profila.
OBD_AutoUp-loadParam	Kategorije	Kategorije	vaginalni usni (512) (nula)	Načini na koje se kontakti mogu učitati preko ovog profila.
OBD_AutoUp-loadParam	Sortiraj	Sortiraj	Nvarčar (2000) (nula)	Poslovna polja za kontakt kao u datoteci kontakta.
OBD_AutoUp-loadParam	Poštenski broj	Poštenski broj	Bilten (nula)	Kontakt poštanski broj
OBD_AutoUp-loadParam	UPLOADTYPE	UPLOADTYPE	OMILjENO (1) (nula)	Tip otpremanja – JSON, API, i tako dalje.
OBD_AutoUp-loadParam	Sortiraj	Sortiraj	OMILjENO (8) (nula)	Ovo je tip izvora za datoteku za otpremanje kontakata – bilo da se radi o tabeli/prikazu baze podataka, Ser-vice Cloud Voice fajlu, tekstualnoj datoteci, JSON-u i tako dalje.
OBD_AutoUp-loadParam	Bilten	Bilten	OMILjENO (20) (nula)	Tekst poruke koji je mapiran preko ovog profila.

OBD_AutoUp-loadParam	Prijavite seDNC	Prijavite seDNC	bit (nula)	Ovo označava da li je DNC val-idacija omogućena u profilu. Ovo je 1 ako je omogućeno; KSNUMKS ako nije omogućeno.
OBD_AutoUp-	Korisničko ime	Korisničko ime	OMILjENO	Korisnik ID od

Sortiraj			(50) (nula)	korisnik kreira ovaj pro-fajl.
OBD_AutoUp-loadParam	Datum	Datum	DatumVreme (nula)	Datum i vreme kreiranja profila.
OBD_AutoUp-loadParam	DuplicateFilter	DuplicateFilter	bit (nula)	Da li kontakti treba da budu provereni za duplikate u trenutku otpremanja.
OBD_AutoUp-loadParam	DuplicateFilterKeiID	DuplicateFilterKeiID	OMILjENO (50) (nula)	Ključ na kojem se kon-takt proverava za duplikat pre nego što se otpremi.
OBD_AutoUp-loadParam	KontaktDetalj	KontaktDetalj	OMILjENO (maks) (nula)	Ovo sadrži informacije o mapiranju polja profila.
OBD_AutoUp-loadParam	Pretraga	Pretraga	OMILjENO (8) (nula)	Naslov poruke e-pošte.
OBD_AutoUp-loadParam	Pretraga	Pretraga	OMILjENO (8) (nula)	Telo poruke e-pošte.
OBD_AutoUp-loadParam	Mapa sajta	Mapa sajta	OMILjENO (8) (nula)	Da li je prilog deo e-pošte.
OBD_AutoUp-loadParam	Pretraživanje	Pretraživanje	OMILjENO (8) (nula)	Tekst SMS mes-sage.
OBD_AutoUp-loadParam	Razgraničnik	Razgraničnik	sadržina (1) (nula)	Razdjelnik koji se koristi u datoteci za otpremanje .

OBD_AutoUp-loadParam	AreaCodeDelimiter	AreaCodeDelimiter	sadržina (1) (nula)	Razgraničnik se koristi za odvajanje pozivnog broja sa telefonskog broja.

OBD_AutoUploadParam	KontaktNektUploadTime	KontaktNektUploadTime	Datum i vreme (nula)	Datum i vreme kontakt fajl treba da se uzme za otpremanje. Ovo se odnosi na Service Cloud Voice i otpremanje profila baze podataka.
OBD_AutoUploadParam	ScrubNextUploadTime	ScrubNextUploadTime	Datum i vreme (nula)	Datum i vreme kontakt datoteke za čišćenje treba uzeti za otpremanje. Ovo se odnosi na Service Cloud Voice i otpremanje profila baze podataka.
OBD_AutoUploadParam	Vreme za automatsko otpremanje	Vreme za automatsko otpremanje	OMILjENO (16) (nula)	Datum i vreme kada je datoteka automatski otpremljena.
OBD_AutoUploadParam	PRETRAGA	PRETRAGA	OMILjENO (16) (nula)	Datum i vreme poslednjeg otpremanja sa ovog profila.
OBD_AutoUploadParam	UpdateBussFld	UpdateBussFld	bit (nula)	Da li da ažurirate business polje za kontakte otpremljene preko ovog profila.

OBD_AutoUp-loadParam	ListIdToUpdate	ListIdToUpdate	teretan a (1024) (nula)	Da li da ažurirate listu ID kada se novo otpremanje formira preko profila.
OBD_AutoUp-loadParam	Status	Status	Bilten (nula)	Država kojoj pripada kontakt.

OBD_AutoUp-loadParam	DNCBusinessPolja	DNCBusinessPolja	OMILjENO (128) (nula)	Polja za koja se smatra da označavaju kontakt kao DNC.
OBD_AutoUp-loadParam	UploadLevel	UploadLevel	sadržina (1) (nula)	Nivo otpremanja za kontakte u ovom fajlu – Global or cam-paign-specific upload.
OBD_AutoUp-loadParam	Pretraživanje	Pretraživanje	bit (nula)	Da li će kontakti biti dodani tokom procesa otpremanja.
OBD_AutoUp-loadParam	Pretraživanje	Pretraživanje	bit (nula)	Da li će kontakti biti ažurirani tokom procesa otpremanja.
OBD_AutoUp-loadParam	JePrepiši	JePrepiši	bit (nula)	Da li će kontakti biti prepisani tokom procesa otpremanja.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCCampaignID	DNCCampaignID	nvarčar (maks) (nula)	Ako je kontakt označen kao DNC za određenu kampanju, kampanja ID za koju je DNC.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCCountryCode	DNCCountryCode	Bilten (nula)	Pozivni broj zemlje kontakta DNC-a.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCAreaCode	DNCAreaCode	Bilten (nula)	Pozivni broj DNC con-takt.

OBD_AutoUp-loadParam	OMILjENO	OMILjENO	int (nula)	On čuva indekse zaglavlja datoteke mapirane kao DNCCvalue za

				DNC filter u profilu.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCImportMode	DNCImportMode	OMILjENO (1) (nula)	Režim uvoza DNC – Automatsko ili ručno otpremanje.
OBD_AutoUp-loadParam	OMILjENO	OMILjENO	sadržina (1) (nula)	Tip DNC – kampanja, mačka-egorija, ili globalno.
OBD_AutoUp-loadParam	Zauvek	Zauvek	bit (nula)	Da li je kontakt označen DNC zauvek.
OBD_AutoUp-loadParam	Srpsko-hrvatski	Srpsko-hrvatski	int (nula)	Poslovna polja na osnovu kojih je kontakt označen NDNC.
OBD_AutoUp-loadParam	ProfilIzvršenjeVreme	ProfilIzvršenjeVreme	OMILjENO (60) (nula)	Datum i vreme profil izvršen za upload con-tacts.
OBD_AutoUp-loadParam	Pretraga profila	Pretraga profila	Pipneš kom (256) (nula)	Putanja na kojoj se nalaze datoteke kontakata za otpremanje preko ovog profila.
OBD_AutoUp-loadParam	ZipCode_Optional	ZipCode_Optional	OMILjENO (64) (nula)	Opcioni dodatni poštanski broj za ovaj profil.
OBD_AutoUp-loadParam	Modes_ZipCodes	Modes_ZipCodes	OMILjENO (100) (nula)	Poštanski brojevi su mapirani na režime u profilu.

OBD_AutoUp-loadParam	UslovSTR	UslovSTR	vaginal ni usni (2048) (nula)	Ovo je cus-tom filter kon-uslov koji se koristi za otpremanje odgovarajući h con-

				takta preko ovog profila.
OBD_AutoUp-loadParam	Bilten	Bilten	nvarčar (maks) (nula)	Adrese e-pošte koje će se kopirati kada se pošalje e-pošta kampanje.
OBD_AutoUp-loadParam	Bilten	Bilten	nvarčar (maks) (nula)	Adrese e-pošte koje primaju slepu kopiju kada se šalje pošta sa kamerom.
OBD_AutoUp-loadParam	Profil profila	Profil profila	bit (nula)	Status profila – Aktivan ili neaktivan.
OBD_AutoUp-loadParam	OLOVO REZULTAT	OLOVO REZULTAT	Bilten (nula)	Vodeći rezultat kontakta.
OBD_AutoUp-loadParam	Tip datoteke	Tip datoteke	OMILjENO (10) (nula)	Tip datoteke za otpremanje profila. Na primer, JSON, tekst i tako dalje.
OBD_AutoUp-loadParam	FileTypeFormat	FileTypeFormat	OMILjENO (10) (nula)	Ovo je ekstenzija datoteke kao što je izabrano u profilu.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCStartDate	DNCStartDate	OMILjENO (16) (nula)	Datum i vreme za kontakt da com-mence status DNC.
OBD_AutoUp-loadParam	Omiljeno	Omiljeno	OMILjENO (16)	Datum i vreme završetka kada kontakt prestaje da

			(nula)	bude DNC kontakt.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCDateFormat	DNCDateFormat	OMILjENO (32) (nula)	Format datuma za datume DNC-a.

OBD_AutoUp-loadParam	Korisničko ime	Korisničko ime	Pipneš kom (255) (nula)	ID uređaja na koji se šalje notifikacija autentifikacije identiteta.
OBD_AutoUp-loadParam	Fiksna širinaPodaci	Fiksna širinaPodaci	nvarčar (maks) (nula)	Da li su podaci koji se otpremaju iz datoteke fiksne širine.
OBD_AutoUp-loadParam	Pozivni broj	Pozivni broj	Bilten (nije nula)	Pozivni broj kontakta.
OBD_AutoUp-loadParam	Srpski	Srpski	Bilten (nije nula)	Kontakt je grad.
OBD_AutoUp-loadParam	Ime zone	Ime zone	Bilten (nije nula)	Ime zone kojoj pripada kontakt.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCCampaignCategoryID	DNCCampaignCategoryID	OMILjENO (maks) (nula)	Kategorija kampanje za obeležavanje kontakta DNC.
OBD_AutoUp-loadParam	StanjeSTRInfo	StanjeSTRInfo	nvarčar (maks) (nula)	Ovo polje čuva uslov za profil koji se koristi za čišćenje kontakata.
OBD_AutoUp-loadParam	IsBusinessFieldDNC	IsBusinessFieldDNC	bit (nula)	Da li se poslovno polje koristi kao filter za označavanje kon-takta kao DNC.
OBD_AutoUp-loadParam	Korisničko ime	Korisničko ime	int (nula)	Tenant ID automatski generiše aplikacija kada se kreira novi stanar.

OBD_AutoUp-loadParam	SubTenantID	SubTenantID	Bilten (nula)	Sub Tenant ID automatski generiše

				aplikacija kada je kreiran novi stanar.
OBD_AutoUp-loadParam	SaglasnostTip	SaglasnostTip	OMILjENO (16) (nije nula)	Vrsta saglasnosti – da li je kontakt PEWC ili ne-PEWC.
OBD_AutoUp-loadParam	CPTTimeZoneTip	CPTTimeZoneTip	OMILjENO (8) (nula)	Tip vremenske zone Customer Preferred Time (CPT) za poziv. Na primer, vremenska zona kampanje, državna vremenska zona i tako dalje.
OBD_AutoUp-loadParam	CPTTimeZone	CPTTimeZone	OMILjENO (8) (nula)	Vremenska zona Customer Preferred Time (CPT) za pozivanje. Na primer, vremenska zona kampanje, državna vremenska zona i tako dalje.
OBD_AutoUp-loadParam	CPTDayofWeek	CPTDayofWeek	OMILjENO (8) (nula)	Dan u nedelji za CPT.
OBD_AutoUp-loadParam	CPTTimeFormat	CPTTimeFormat	OMILjENO (16)	Format vremena za CPT.

			(nula)	
OBD_AutoUp-loadParam	SlotAStartTime	SlotAStartTime	OMILjENO (8) (nula)	Vreme početka prvog slota preferira kupac.
OBD_AutoUp-loadParam	Srpsko-hrvatski	Srpsko-hrvatski	OMILjENO (8) (nula)	Vreme završetka prvog slota preferira kupac.

OBD_AutoUp-loadParam	SlotBStartVreme	SlotBStartVreme	OMILjENO (8) (nula)	Vreme početka drugog prvog slota preferira kupac.
OBD_AutoUp-loadParam	SlotBEndTime	SlotBEndTime	OMILjENO (8) (nula)	Vreme završetka drugog slota preferira kupac.
OBD_AutoUp-loadParam	SlotCStartTime	SlotCStartTime	OMILjENO (8) (nula)	Vreme početka trećeg slota preferira kupac.
OBD_AutoUp-loadParam	SlotCEndTime	SlotCEndTime	OMILjENO (8) (nula)	Vreme završetka trećeg slota preferira kupac.
OBD_AutoUp-loadParam	AreaCodeOmogućeno	AreaCodeOmogućeno	bit (nije nula)	Da li je pozivni broj omogućen – ovo je da se odvoji od telefonskog broja.
OBD_AutoUp-loadParam	AreaCodeSubString	AreaCodeSubString	OMILjENO (10) (nula)	Podniz pozivnog broja koji odvaja telefonski broj od pozivnog broja.

Kategorije

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podataka	Opis
OBD_MODES	MinDužina	MinDužina	int (nula)	Minimalna dužina za kontakt broj telefona za ovaj režim.

OBD_MODES	Maksimalna dužina	Maksimalna dužina	int (nula)	Maksimalna dužina kontakt telefonskog broja za ovo

				režim.
OBD_MODES	Pretraživanje	Pretraživanje	Bilten (nije nula)	Kanal ID koji je režim je mapiran na.
OBD_MODES	KreiranDatumVreme	KreiranDatumVreme	DatumVreme (nula)	Datum i vreme kreiranja ovog režima.
OBD_MODES	IzmenjenoDatumVreme	IzmenjenoDatumVreme	Datum i vreme (nula)	Datum i vreme ovaj režim je poslednji put ažuriran.
OBD_MODES	ExportedModeID	ExportedModeID	Bilten (nula)	Način ID koji je iz različitog izvora.
OBD_MODES	Korisničko ime	Korisničko ime	int (nula)	Tenant ID automatski generiše aplikacija kada se kreira novi stanar.
OBD_MODES	SubTenantID	SubTenantID	int (nula)	Sub Tenant ID automatski generiše aplikacija kada se kreira novi deset-mrav.
OBD_MODES	MODEBROJ	MODEBROJ	Bilten (nije nula)	Numerički identifikator za režim.
OBD_MODES	IME MODE	IME MODE	OMILjENO (50) (nije nula)	Ime režima.
OBD_MODES	OPIS REŽIMA	OPIS REŽIMA	OMILjENO (128) (nula)	Opisni tekst za režim.

Ishodi

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podataka	Opis
OBD_Outcome	ISHODGRUPA	ISHODGRUPA	OMILjENO	Ishod grupe ovo out-

			(32) (nula)	doći pripada.
OBD_Outcome	ISHODID	ISHODID	Bilten (nije nula)	Automatski generisani izlazak ID u vreme stvaranja.
OBD_Outcome	PRETRAGA	PRETRAGA	OMILjENO (128) (nula)	Opis ishoda.
OBD_Outcome	IME ZA PRIKAZ	IME ZA PRIKAZ	OMILjENO (128) (nula)	Opis ishoda.
OBD_Outcome	POSLOVNI ISHOD	POSLOVNI ISHOD	Bilten (nije nula)	Ovo označava tip ishoda. 0 za telefonski ishod i 1 za poslovni izlazak.
OBD_Outcome	TIP KANALA	TIP KANALA	Bilten (nije nula)	Tip kanala. 1 za SMS, 2 za GLAS, 3 za EMAIL, 4 za CPAAS, i 0 za IVR.
OBD_Outcome	PODESIV	PODESIV	int (nula)	Ovo označava da li se con-figured prop-erties za ovaj ishod može promeniti. 0 ne dozvoljava promenu; 1 dozvoljava promene.
OBD_Outcome	IZBRISANA	IZBRISANA	Bilten (nije nula)	Ovo ukazuje na to da li je određeni izlaz meko izbrisan u tabeli ishoda. 0 se briše; 1 se ne briše.

OBD_Outcome	RPCType	RPCType	OMILjENO (8) (nula)	Ovo ukazuje na RPC tip ishoda kao RPC ili ne-RPC.

OBD_Outcome	OMILjENO	OMILjENO	Bilten (nula)	ID za roditeljsku grupu ishoda.
OBD_Outcome	InkrementRetries	InkrementRetries	bit (nula)	Ovo ukazuje na to da li se broj penzionisanja mora povećati za određeni pokušaj.
OBD_Outcome	GlobalRetri	GlobalRetri	bit (nula)	Globalni ponovni pokušaj računa se za ovaj ishod.
OBD_Outcome	Dnevni pokušaj	Dnevni pokušaj	bit (nula)	Dnevni ponovni pokušaj računa se za ovaj ishod.
OBD_Outcome	ModeRetry	ModeRetry	bit (nula)	Ponovni pokušaj na nivou režima računa se za ovaj ishod.
OBD_Outcome	IshodPonovi	IshodPonovi	bit (nula)	Da li kontakt mora biti zatvoren ako je ovaj ishod postavljen. 0 da zatvorite kontakt; KSNUMKS da bi kontakt otvoren.
OBD_Outcome	VindovPoPokušajte	VindovPoPokušajte	bit (nula)	Ovo označava da li je omogućen ponovni pokušaj prozora. 0 je onesposobljen ; KSNUMKS je omogućen.

OBD_Outcome	Pretraživanje	Pretraživanje	bit (nula)	Ovo označava da li je ishod označen kao agent-viewable.
OBD_Outcome	DefaultOffSet	DefaultOffSet	int (nula)	Označava podrazumevani broj dana za ponovni pokušaj kontakta sa ovim ishodom.
OBD_Outcome	DefaultCloseKontakt	DefaultCloseKontakt	bit (nula)	Ovo ukazuje na to da li je kontakt sa

				Ovaj ishod se može zatvoriti.
OBD_Outcome	DefaultMaxRetry	DefaultMaxRetry	int (nula)	Maksimalan broj ponovnih pokušaja dozvoljenih za ovaj izlazak.
OBD_Outcome	IsLiveCallIshod	IsLiveCallIshod	int (nula)	Označava da li je ovo živi poziv out-come ili mapirani out-come.
OBD_Outcome	ExportedOutcomeID	ExportedOutcomeID	int (nula)	ID ishoda koji se izvozi iz drugog plat-forme ili birača.
OBD_Outcome	EksternalOutcomeID	EksternalOutcomeID	OMILjENO (68) (nula)	Nije u upotrebi.
OBD_Outcome	Korisničko ime	Korisničko ime	int (nula)	Tenant ID automatski generiše aplikacija kada se kreira novi stanar.
OBD_Outcome	SubTenantID	SubTenantID	int (nula)	Sub Tenant ID automatski generiše aplikacija kada se kreira novi deset-mrav.

Poslovna polja kampanje

Izvorna tabela	Ime kolone	Ime za prikaz	Tip podataka	Opis
OBD_Campaign_BusinessFields	Pretraživanje	Pretraživanje	OMILjENO (64) (nije nula)	Ovo je jedinstveni identifikator za korisnika koji se automatski generiše.

OBD_Campaign_BusinessFields	Ime polja	Ime polja	OMILjENO (64) (ne	Poslovna polja configured za cam-

			nula)	paign. Navedena su sva poslovna polja.
OBD_Campaign_BusinessFields	Tip podataka	Tip podataka	OMILjENO (32) (nije nula)	Tip podataka za poslovno polje – Broj, Float ili DateTime.
OBD_Campaign_BusinessFields	Format	Format	OMILjENO (32) (nije nula)	Ako je tip podataka poslovnog polja polje, format datuma.
OBD_Campaign_BusinessFields	Poslovno polje	Poslovno polje	OMILjENO (32) (nije nula)	Poslovno polje ID generisano aplikacijom.
OBD_Campaign_BusinessFields	SQLExpression	SQLExpression	OMILjENO (64) (nije nula)	Poslovna polja sa tipom podataka koji nije string su CAST u ovoj koloni sa poljem busi-ness ID.
OBD_Campaign_BusinessFields	Srpsko-hrvatski	Srpsko-hrvatski	bit (nula)	Označava da li je poslovno polje mapirano na funkcionalnost e-pošte.
OBD_Campaign_BusinessFields	Srpsko-hrvatski	Srpsko-hrvatski	bit (nula)	Označava da li je poslovno polje mapirano na SMS funkcionalnost.
OBD_Campaign_BusinessFields	OMILjENO	OMILjENO	bit (nula)	Označava da li je poslovno polje mapirano na listu Do Not Call (DNC).
OBD_Campaign_BusinessFields	Ćirilica	Ćirilica	int (nula)	Predstavlja identifikator za vrstu posla u vezi sa cam-paign.
OBD_Campaign_BusinessFields	Može se uređivati	Može se uređivati	bit (nula)	Označava da li se poslovno polje može uređivati.

OBD_Campaign_BusinessFields	Sortiraj	Sortiraj	bit (nula)	Predstavlja da li poslovno polje ima specifičnu sekvencu ID za naručivanje.
OBD_Campaign_BusinessFields	OMILjENO	OMILjENO	int (nula)	Označava maksimalnu vrednost ili ograničenje za poslovno polje, ako se može primeniti.

OBD_Campaign_BusinessFields	Pretraga	Pretraga	bit (nije nula)	Označava da li je poslovno polje vidljivo u aplikaciji.
OBD_Campaign_BusinessFields	OMILjENO	OMILjENO	bit (nije nula)	Označava da li je poslovno polje mapirano na IVR sistem.
OBD_Campaign_BusinessFields	Srpsko-hrvatski	Srpsko-hrvatski	bit (nula)	Označava da li je poslovno polje mapirano na SNS funkcionalnost.
OBD_Campaign_BusinessFields	KarakterDužina	KarakterDužina	OMILjENO (3) (nula)	Predstavlja maksimalnu dozvoljenu dužinu znakova za busi-ness polje, kao string vrednost.
OBD_Campaign_BusinessFields	KupacMajstor	KupacMajstor	OMILjENO (250) (nula)	Sadrži podatke vezane za kupce povezane sa kampanjom, sa maksimalnom dužinom od 250 znakova.
OBD_Campaign_BusinessFields	Korisničko ime	Korisničko ime	int (nula)	Jedinstveni identifikator za stanara, auto-gen-erated od strane aplikacije.
OBD_Campaign_BusinessFields	SubTenantID	SubTenantID	int (nula)	Jedinstveni identifikator za pod-stanara, auto-gen-erated od strane aplikacije.

Metrike performansi

Konzola u realnom vremenu pruža kontinuirano ažurirane podatke sa brzinom osvežavanja od 15 sekundi za tekuće cam-paigns. Uključuje ključne metrike kao što su stope pokušaja, RPC% (procenat Right Parti Connect) i sveobuhvatna statistika kontakata kampanje.

Idite na **Izveštaji** > **Performanse** da biste otvorili stranicu Metrika performansi. Stranica Metrika

performansi prikazuje podatke o rezimeu kampanje u realnom vremenu.

Rezime kampanje

Rezime kampanje prikazuje performanse na nivou kampanje. Prikazuje i prediktivne para-metre na nivou kampanje i trenutne podatke o tempu birača.

Sledeći parametri su uključeni u rezime kampanje:

Polje	Opis
Detalji kampanje	
Kampanja	Naziv kampanje.
Status kampanje	Trenutni status kampanje.
Poslednji kontakt obrađen (min)	Prikazuje broj minuta od kada je poslednji kontakt izabran i stavljen u tabelu za isporuku za kampanju. Ćelija naglašava ako Vreme je 5 minuta ili više.
Status na nivou sistema	
Ukupno kontakata na raspolaganju	Ukupan broj kontakata sa otvorenim statusom za taj dan.
Ukupan broj pozvanih poziva	Ukupan broj pokušaja za taj dan.
Ukupno odgovorenih poziva	Ukupan broj kontakata povezanih, uključujući agent povezan i sekretarica, za dan.
Ukupno poziva u toku	Broj živih poziva koji se trenutno biraju od strane birača.
Prosečno vreme obrade	Prosečna suma vremena razgovora i ACV vremena, podeljena sa ukupnim brojem *odgovorenih* poziva.
Završetak %	Uzimajući u obzir sve zapise u Kontakt tabeli, Broj kontakata zatvorenih podeljen sa ukupnim brojem kontakata.
Povežite%	Ukupno jedinstvenih kontakata biranih koji je pokušao i odgovorio, podeljen sa ukupnim jedinstvenim kontaktima biranim za tekući dan.
Pokušaj %	Ukupan broj biranih poziva podeljen sa ukupnim jedinstvenim kontaktima pokušao za tekući dan.
Pokušaj povezivanja%	Ukupan broj odgovora na pozive podeljen sa ukupnim pozivima biranih za dan trenutnog zakupa.
Uspeh %	Ukupan broj pozvanih poziva koji su imali uspeh u poslovnom ishodu ili telefonski ishod označen kao uspeh korišćenjem selekcije Live Call-a, podeljen sa ukupnim pozivima biranim za tekući dan.
RPC %	Ukupan broj pozvanih poziva koji su imali ishod tipa RPC podeljen sa ukupnim pozivima biranih za tekući dan.
Otvoreno %	Uzimajući u obzir sve zapise u tabeli kontakata, ukupan broj kontakata sa otvorenim statusom, podeljen sa ukupnim brojem kontakata.

Sveže %	Uzimajući u obzir sve zapise u tabeli kontakata, ukupan broj kontakata sa svežim (otvorenim i nikad ne pokušavajući) statusom, podeljen sa ukupnim brojem kontakata.
Promenite raspored %	Uzimajući u obzir sve zapise u Tabeli kontakata, Ukupan broj kontakata sa Reschedule (otvoren i najmanje jednom pokušao) Status, podeljen sa Ukupan broj kontakata.

Zatvoreno %	Uzimajući u obzir sve zapise u tabeli kontakata, ukupan broj kontakata sa zatvorenim statusom, podeljen sa ukupnim brojem kontakata.
Današnja statistika	
Otvoreno %	Aktuelni kontakti sa otvorenim statusom podeljeni sa zbirom ukupnih kontakata postavljenih danas i broja kontakata sa otvorenim statusom na početku dana. Otvoreni kontakti su zapisi koji se mogu birati.
Sveže %	Trenutni kontakti sa svežim (otvorenim i nikada nije pokušao) Status podeljen sa zbirom ukupnih kontakata otpremljenih danas i broja kontakata sa otvorenim statusom na početku dana. Fresh Contacts su zapisi koji nikada nisu pokušani.
Promenite raspored %	Trenutni kontakti sa odloženim (otvoren i najmanje jednom pokušao) Status podeljen sa zbirom ukupnih kontakata otpremljenih danas i broja kontakata sa otvorenim statusom na početku dana. Odloženi kontakti su zapisi koji su barem jednom bili u iskušenju i čekaju ponovno biranje.
Zatvoreno %	Trenutni kontakti sa zatvorenim statusom podeljeni sa zbirom ukupnih kontakata postavljenih danas i broja kontakata sa otvorenim statusom na početku dana. Zatvoreni kontakti su zapisi koji se ne mogu birati i koji su zatvoreni od strane sistema ili korisnika.
Pass Statistika nivoa	
Proći 1%	Broj kontakata sa samo 1 pokušaj danas podeljen zbirom ukupnih kontakata postavljenih danas i broja kontakata sa otvorenim statusom na početku dana.
Proći 2%	Broj kontakata sa samo 2 Pokušaj danas podeljen zbirom ukupnih kontakata uploaded danas i Broj kontakata sa otvorenim statusom na početku dana.
Proći 3%	Broj kontakata sa samo 3 Pokušaj danas podeljen zbirom ukupnih kontakata uploaded danas i Broj kontakata sa otvorenim statusom na početku dana.
Proći 4%	Broj kontakata sa samo 4 pokušaja danas podeljen zbirom ukupnih kontakata postavljenih danas i broja kontakata sa otvorenim statusom na početku dana.
Proći 5%	Broj kontakata sa samo 5 pokušaja danas podeljen zbirom ukupnih kontakata postavljenih danas i broja kontakata sa otvorenim statusom na početku dana.
> Pass 5% (PassGreat-	Broj kontakata sa >5 (veći od) pokušaja danas podeljen

erThanFivePercentage)	zbirom ukupnih kontakata postavljenih danas i broja kontakata sa otvorenim statusom na početku dana.

Kriterijumi filtriranja izveštaja

Modul izveštaja dolazi sa moćnim filterom koji omogućava korisniku da pogleda makro prikaz centra za kontakt i da se spusti na mikro nivo kontakta, poziva ili agenta. Izveštaje možete filtrirati na osnovu sledećih parametara:

Vremenske zone

Možete generisati istorijske izveštaje za određene vremenske zone. Izaberite vremensku zonu iz padajućeg menija TimeZone pre nego što izaberete druge kriterijume filtriranja.

Napomena: Ovo je opciona konfiguracija. Osobina IsTimeZoneRequiredForFilter mora biti podešena na true u LCMService veb.config fajlu da biste dobili izveštaje po vremenskoj zoni.

Podaci izveštaja se popunjavaju na osnovu izabrane periodičnosti:

- **Danas** filter prikazuje podatke izveštaja koji se odnose na trenutni datum u izabranoj vremenskoj zoni.
- **Juče** filter prikazuje izveštaj koji se odnosi na prethodni dan do ponoći u izabranoj vremenskoj zoni.
- **Ovaj filter nedelje** prikazuje podatke izveštaja od ponedeljka do tekućeg dana u izabranoj vremenskoj zoni.
- **Ovaj filter meseca** prikazuje podatke izveštaja od prvog kalendarskog meseca do tekućeg dana u izabranoj vremenskoj zoni.
- **Prilagođeni** filter prikazuje podatke izveštaja za opseg datuma prema datumu početka i datumu završetka izabranom u izabranoj vremenskoj zoni.

Globalna lista

Sve globalne liste su prikazane za izbor. Dozvoljen je i pojedinačni i višestruki izbor. Da biste izabrali sve globalne liste, kliknite na dugme **Izaberi sve**.

Grupa za kampanju

Sve grupe kampanja koje sadrže kontakte za izabrane globalne liste su popunjene. Dozvoljen je i pojedinačni i višestruki izbor. Da biste izabrali sve grupe kampanja, kliknite na dugme **Izaberi sve**.

Kampanja

Sve kampanje koje sadrže kontakte za izabrane grupe kampanja su popunjene. Dozvoljen je i pojedinačni i višestruki izbor. Da biste izabrali sve kampanje, kliknite na dugme **Izaberi sve**.

Napomena: Jedan izbor kampanje omogućava filtriranje na sledeće nivoe. Ako izaberete više kampanja, filtriranje na sledeći nivo je onemogućeno. Pogledajte izveštaje na ovom nivou.

Lista

Sve liste kontakata postavljene za ovu kampanju su popunjene. Dozvoljen je i pojedinačni i višestruki izbor. Da biste izabrali sve liste, kliknite na dugme **Izaberi sve**.

beleške: Liste se popunjavaju za podrazumevani datum na panelu datuma, odnosno trenutni dan. Da biste izabrali više lista, izaberite datume iz Datum panel i kliknite na dugme OK. Izaberite potrebne liste za izveštaj, od onih popunjenih.

CSS Grupa

Sve strategije za odabir kontakata (CSS) koje se primjenjuju na odabrane liste dostupne su za odabir. Dozvoljen je i pojedinačni i višestruki izbor. Da biste izabrali sve CSS grupe, kliknite na dugme **Izaberi sve**.

Stanje CSS grupe

Uslovi za gore navedene CSS grupe su popunjeni i dostupni za izbor. Dozvoljen je i pojedinačni i višestruki izbor. Da biste izabrali sve uslove, kliknite na dugme **Izaberi sve**.

At any stage of the filter selection above, click **Search** to populate items of a specific string.

At any stage of the filter selection, click **Show Records** to populate the report with records up to that level of selection. You can revert directly to the Campaign level from wherever you are in selecting your filters. Bey-ond this, you have to deselect the campaigns to revert to Campaign Group, and deselect the campaign groups to revert to the Global List level.

Note: It is possible that each report can have different columns depending on the filter criteria chosen. For screenshots, we have taken reports from the broadest of filter criteria - selecting all campaigns. These are, therefore, only illustrative.