Cisco Commerce Express

korisnički vodič za kupce

februar 2024

Sadržaj

1. Informacije o usluzi Cisco Commerce Express (CCE)
2. Osnove CCE
3. Izuzeće od poreza
4. Upravljanje navodima iz kontrolne table
5. Upravljajte navodima i naručite
6. Kreiraj novi poslovni kontakt
7. Dodaj sekundarni kontakt za naplatu
8. Upravljaj PO narudžbini br.
9. Kreirajte Cisco.com nalog
10. Prikaži, preuzmi i štampaj fakture
11. Pregledajte pretplate i upravljajte njima iz kontrolne table
12. Preuzmi potpisani ugovor
13. Plaćanje kreditnom karticom
14. Jednokratno plaćanje
15. Direktno debitno plaćanje
16. Automatsko plaćanje i automatsko odražavanje plaćanja
17. Prikaži sva obaveštenja i upravljaj njima
18. Izmeni pretplatu
19. Upravljanje automatskim obnavljanjem za pretplate
20. Otkaži pretplatu
21. Kreirajte spor
22. Upravljanje fakturom
23. Podrška
24. Resursi

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Informacije o usluzi Cisco Commerce Express (CCE)

Cisco Commerce Express (CCE)

Da bi zadovoljio potrebe kupaca i pružio poboljšano i brže iskustvo kupcima, Cisco je osmislio i razvio Cisco Commerce Express (CCE) platformu koja omogućava kompaniji Cisco i kupcima da sarađuju prilikom pregledanja i kupovine nekih ponuda iz Cisco Collaboration portfolija.

Platforma nudi kupcima jednostavan pristup navodima koji je kreirao Cisco Webex i Webex Teams, pruža mogućnost da pregledaju navodnike i da pošalju narudžbine direktno kompaniji Cisco Systems, Inc.

Takođe, omogućava kupcima da upravljaju navodima i narudžbinama, pregledaju i štampaju fakture, kao i da prikazuju i upravljaju pretplatama.

Ovaj dokument će uputiti smernice za korisnike kompanije Cisco putem Cisco Commerce Express platforme i prikazati prednosti u pogledu toga kako da ga koriste.

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Основно

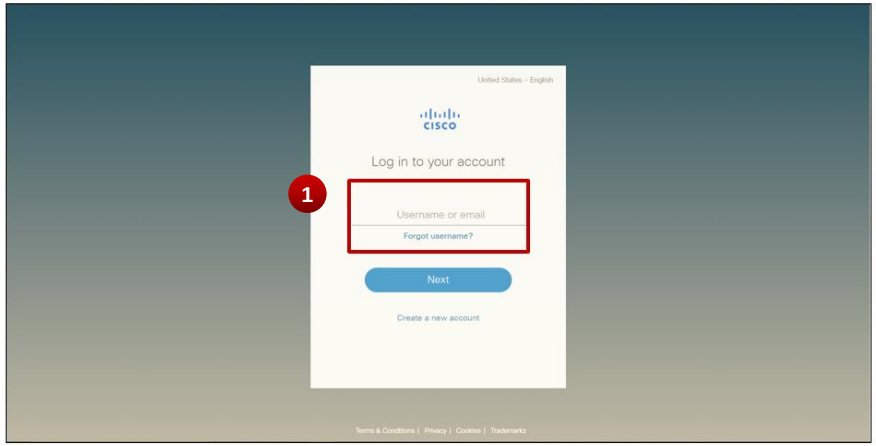
Основно

Pregled:
Kupci sada mogu da koriste Cisco Commerce Express platformu za upravljanje navodima i upućivanje narudžbina.

1. Da biste **se** prijavili na početnu stranicu usluge Cisco Commerce Express, kliknite ovde

Napomena: Da biste se prijavili u alatku koja vam je potrebna, morate da koristite Cisco.com nalog (CCO ID) i lozinku.

Ako još uvek nemate Cisco CCO ID korisnika, zajedno sa e-poštom „Deljeni citat“, dobili ste e-poruku „registrujte se za novi nalog“. Pratite korake opisane u toj e-pošti da biste registrovali svoj CCO ID nalog. Primarni kontakt za naplatu takođe može da doda sekundarne kontakte i kontakte podrške. Kada se obavi dodavanje, pratite e-poruku za aktiviranje da biste podesili CCO ID.



© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Основно

Na početnoj stranici Cisco Commerce Express konfigurišite profil tako što ćete kliknuti na strelicu sa desne strane svog imena, a zatim kliknite na **Moj nalog i željene opcije**.

1. Na vašem profilu sa desne strane ekrana izaberite **željene opcije mog naloga**

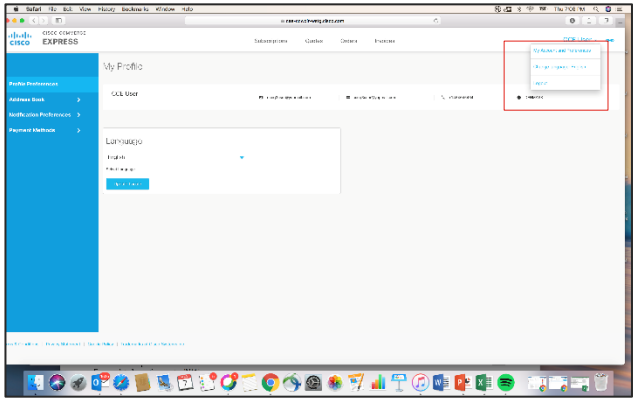
2. Izaberite opciju Promeni jezik da biste videli listu **od 16 podržanih jezika** za pregled pretplata, navodnika, narudžbina i faktura.

3. Adrese možete dodati **Račun** ili **Uslugu** . *Račun Za adresu će sačuvati željenu valutu. Ovo je podesila prodaja.*

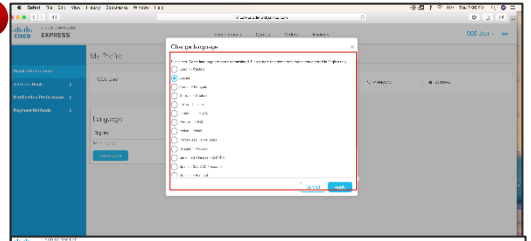
4. Izaberite preklopnik da biste **podesili obaveštenje o ponudi i narudžbini**

5. Dodajte načine plaćanja (ach/check/wire transfer ili kreditnu karticu), **željena plaćanja** ili metode promene.

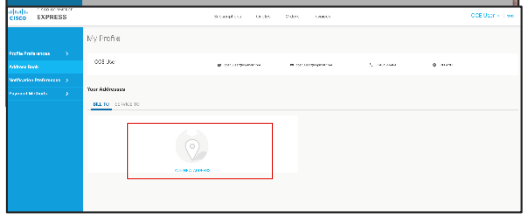
1



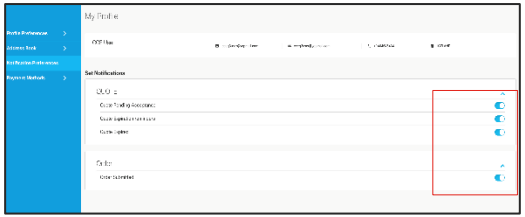
2



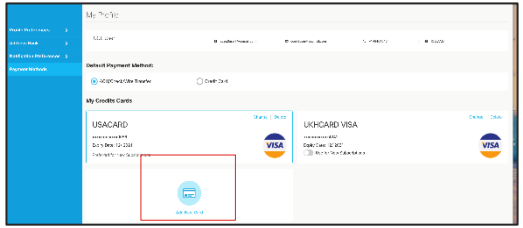
3



4



5



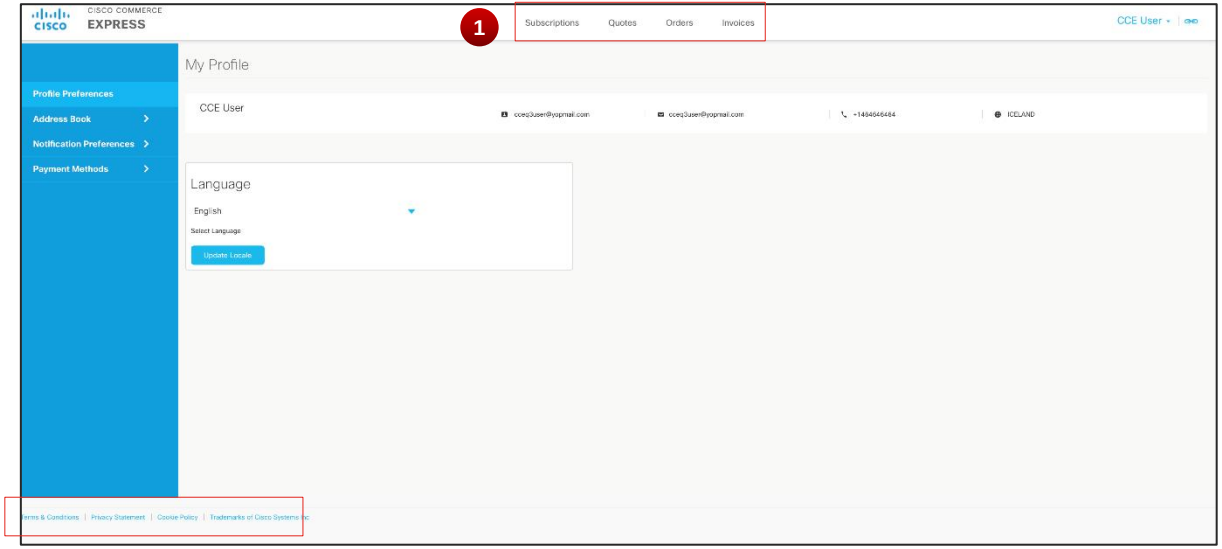
© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

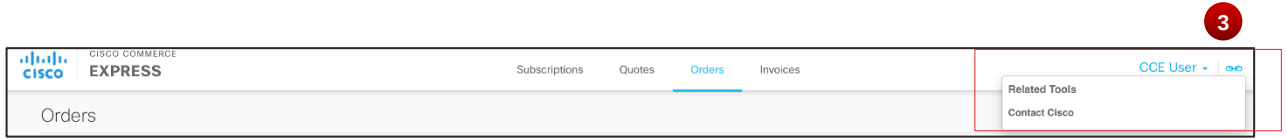
Основно

1. U zaglavlju postoje četiri kartice: **Pretplate, ponude, narudžbine i fakture**. Kliknite na karticu da biste se povezali sa pridruženom kontrolnom tablom.

2. Kliknite na **veze** u traci sa alatkama da biste prikazali kontakte, mapu lokacije, uslove i odredbe, izjavu o privatnosti, smernice za kolačiće i žigove kompanije Cisco, prikazali kontakte, prosledili povratne informacije i primali pomoć.

3. Kliknite na da biste videli povezane alatke ili se obratite kompaniji Cisco.

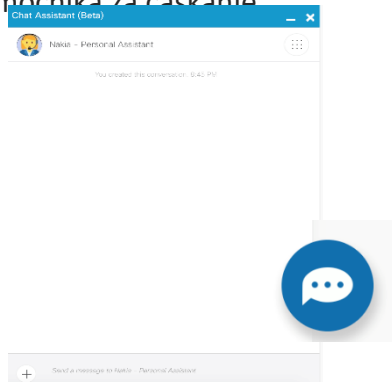




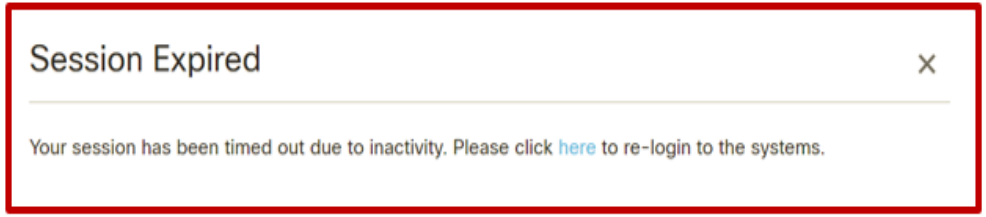
© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Основно

Napomena: Kliknite na dugme „Minimizuj“ da biste minimizovali pomoćnika za ćaskanje



Nakon 10 minuta neaktivnosti, vaša sesija će isteći, a CCE će vas automatski odjaviti. Kliknite na dugme here da biste se ponovo prijavili na CCE.



© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Pregled citata u CCE kontrolnoj tabli

Prodaja će deliti sa kupcima ponudu u usluzi CCE.

Dijagram A
Ako je korisnik **Novi korisnik u CCE-u**, mora da se registruje za Cisco.com nalog.

Vratite se na e-poštu sa pozivnicom i kliknite da biste videli ponudu. Unesite podatke o svom Cisco.com nalogu.

**Sačuvajte ove informacije jer će se koristiti na

Dijagram B
Za **stare korisnike**, kliknite da biste **Prikazali ponudu**. Sada unesite podatke o Cisco.com nalogu.

A

CISCO COMMERCE EXPRESS

Hi Subscriber,

Thank you for your interest.

Here is the Cisco quote you requested for IBM INDIA LTD:

You will need to activate your cisco.com account, please register here with your email address jenn1234@yopmail.com.

If you need to change the email for this account, please open a case with support prior to activating your cisco.com account.

If you have a cisco.com account, login with user id and password when prompted.

Test CCE DEMO
QUOTE ID: 1200148450

EXPIRES ON SUNDAY, NOVEMBER 03, 2019

View Quote

Quote can also be accessed by going to the Cisco Commerce Express.

For further assistance, please contact below listed Cisco Sales Person

Preeti Shinde preshind@cisco.com

This is an automatically generated notification. Please do not respond to this email.

Disclaimer

This e-mail contains confidential and privileged material for the sole use of the intended recipient. Any review, use, distribution or disclosure by others is strictly prohibited. If you are not the intended recipient (or authorized to receive for the recipient), please contact the sender by reply e-mail and delete all copies of this message. The Receiving Party shall only disclose Confidential Information to its employees and contractors who (I) have a need to access such Confidential Information solely for the Purpose, and (ii) have been advised of the obligations of confidentiality and are under obligations of confidentiality substantially similar to those set out in this Agreement.

Novo

B

CISCO COMMERCE EXPRESS

Hi Subscriber,

Thank you for your interest.

Here is the Cisco quote you requested for :

TestIndiaCCE
QUOTE ID: 1200148061

EXPIRES ON WEDNESDAY, NOVEMBER 06, 2019

View Quote

Quote can also be accessed by going to the Cisco Commerce Express.

For further assistance, please contact below listed Cisco Sales Person

Jennifer Ann Mendoza jenmendo@cisco.com

This is an automatically generated notification. Please do not respond to this email.

Disclaimer

This e-mail contains confidential and privileged material for the sole use of the intended recipient. Any review, use, distribution or disclosure by others is strictly prohibited. If you are not the intended recipient (or authorized to receive for the recipient), please contact the sender by reply e-mail and delete all copies of this message. The Receiving Party shall only disclose Confidential Information to its employees and contractors who (I) have a need to access such Confidential Information solely for the Purpose, and (ii) have been advised of the obligations of confidentiality and are under obligations of confidentiality substantially similar to those set out in this Agreement.

© 2014 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Privacy Statement and Trademarks of Cisco Systems, Inc.
Cisco Commerce India Private Limited is a company incorporated under the Indian Companies Act, 1956 with its registered office at No:6, Prestige Solitaire, Level 2, Brunton Road, Bangalore, Karnataka, India, PIN: 560 001.

Земља

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Izuzeće od poreza (SAD)

Izuzeće od poreza

Pregled:

- Kupljeni proizvodi i usluge podležu primenljivim porezima na prodaju u brodovima i uslugama do lokacija.
- Počevši od 13. septembra 2020, ukoliko kompanija kojoj se fakturiše kao kupcu nema potvrdu o oslobađanju od poreza za **Cisco Systems Inc. i/ili Broadsoft Adaption LLC** na oporezivim lokacijama, Cisco će obračunati sve potrebne poreze na njihove fakture.
- Ako ispunjavate uslove za izuzeće od poreza i ne želite da Cisco primenjuje poreze na vaše fakture, pošaljite nam svoje sertifikate za preprodaju ili druge sertifikate za izuzimanje od poreza pre nego što uputite svoju prvu narudžbinu putem Cisco Commerce Express platforme.
- Ovo je zahtev sa jednim isključom. Sertifikati o oslobađanju od plaćanja važe za navedene države do isteka ili opoziva.
    - Država u kojima je **Broadsoft Adaption LLC** registrovan za prikupljanje poreza: Arizona, Arkanzas, Konektikat, Gruzija, Indijana, Kanzas, Kentakija, Luizijana, Mejn, Merilend, Masačusetsa, Mičigena, Minesota, Misuri, Nebraska, Nevada, Nju Džerzi, Nju Meksiko, Severna Karolina, Ohajo, Pensilvanija, Južna Karolina, Juta, Vašington, Zapadna Virdžinija, Viskonsin
- Na sertifikatu o izuzeću unesite „računarsku ili mrežnu opremu i srodne usluge“ u polje za opis stavki koje se kvalifikuju za izuzimanje.

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Izuzeće od poreza

Počevši od 13. septembra 2020, da biste dobili tačan status oslobađanja od poreza, potrebno je da dostavite kompaniji Cisco dve potvrde, po jednu za:

- **Cisco Systems, Inc. (CSI),**
- **Broadsoft Adaption LLC**

Morate da pošaljete potvrde o oslobađanju od plaćanja svom Cisco agentu prodaje ili Cisco timu za naplatu sa istim ID-om kupca (CID) koji se koristi pri svakom podnesku. Potvrde se interno prosleđuju poreskom timu prodajne službe kompanije Cisco radi provere.

Ako ne znate svoj ID kupca, obratite se Cisco prodajnom timu i oni će se rado pronaći vaš ID kupca za vas.

Više informacija možete pronaći na stranici korisničke podrške za porez na promet kompanije Cisco (https://www.cisco.com/c/en/us/buy/customer-support-information/united-states-sales-tax.html), uključujući reference na obrasce za izuzimanje od poreza po državu.

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

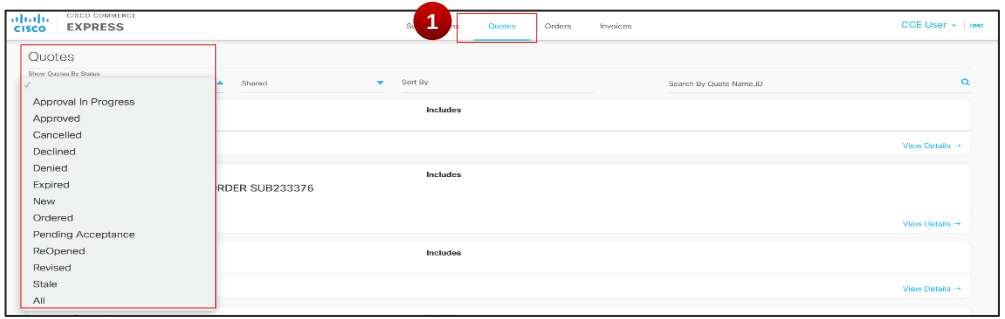
Upravljanje navodima iz kontrolne table

Upravljanje navodima iz kontrolne table

Pregled:

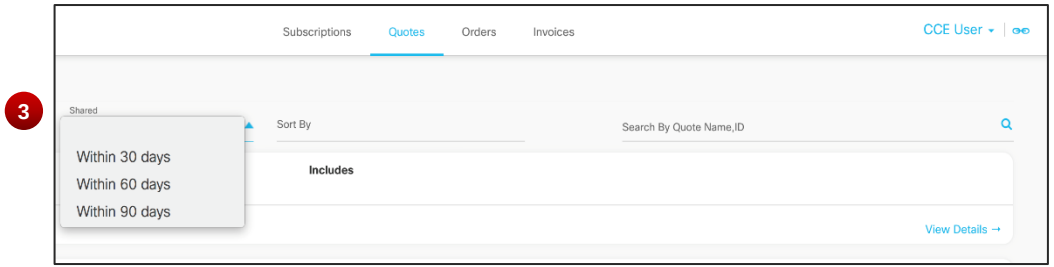
Kupci sada mogu da upravljaju **navodima** koje je kreirala Cisco direktno na Cisco Commerce Express platformi. Nakon što se ponudu deli sa vama, ona je vidljiva na kontrolnoj tabli Cisco Commerce Express navodnike. Sada možete da sortirate, filtrirate, pretražujete i pregledate sve svoje navodnike. Imate pristup samo navodima koje su podeljene sa vama.

1. Na početnoj stranici usluge Cisco Commerce Express kliknite na **Navodnici** da biste videli sve navodnike sa detaljima visokog nivoa.

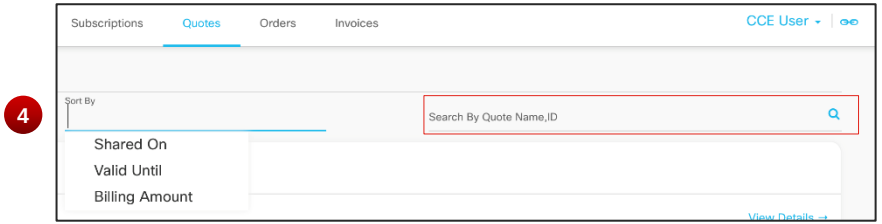


2. Da biste **filtrirali po statusu**, kliknite na padajuću listu i sve primenjive statuse citata u odeljku „Status”.

3. Koristite padajuću listu za pregled **deljenih navodnika** u roku od poslednjih 30, 60 ili 90 dana



4. Možete da sortirate prema datumu, uključujući i kada je ponuda *Dana deljena, Važeća Do ili iznos naplate.*



© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Upravljajte navodima i naručite

Upravljajte navodima i naručite

Pregled:
Kupci sada mogu da upravljaju navodima i upućuju narudžbine iz kontrolne table u usluzi Cisco Commerce Express (CCE).

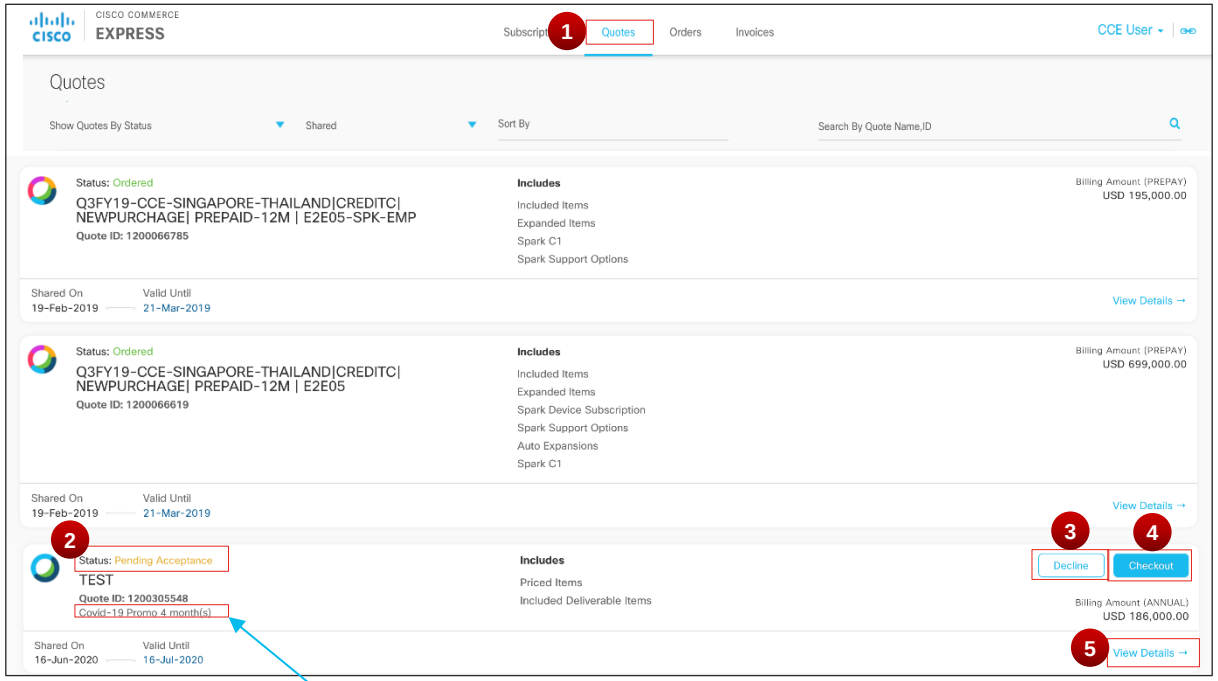
1. Sa početne stranice Cisco Commerce Express kliknite na navodnike da biste videli **kontrolnu tablu** "Citiranje".

2. Za nove navodnike koji su na čekanju, videćete *„**Prihvatanje na čekanju**“* u polju „Status“.

3. Da biste odbili ponudu, kliknite na **Odbaci**.

4. Za potvrdu izaberite stavku **Provera**.

5. Da biste prikazali detalje citata, kliknite na **Prikaži detalje**.



Napomena: Ako se promocija primeni na ponudu, biće prikazana ovde.

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

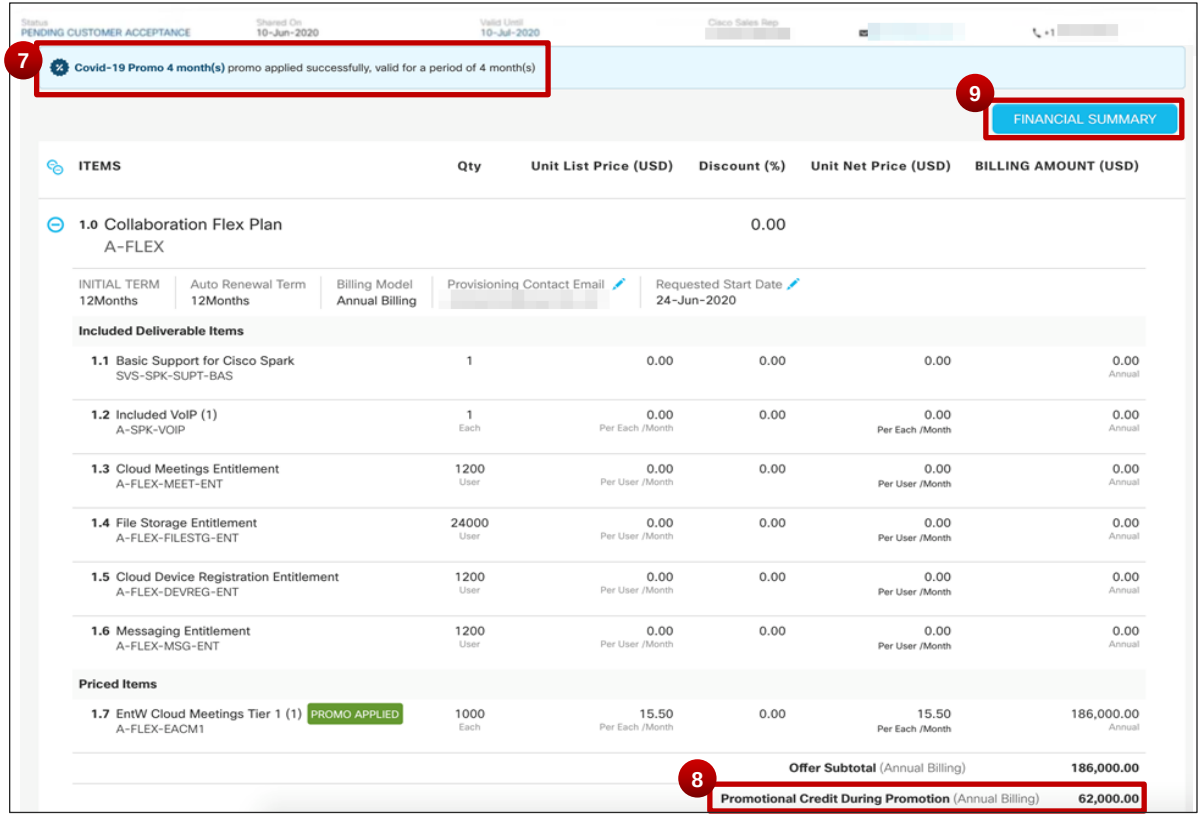
Upravljajte navodima i naručite

6. Kada kliknete na **Prikaži detalje** na kontrolnoj tabli, stranica „Stavke“ prikazaće se detalji na navodniku.

7. Ako je promocija primenjena na navodnik, poruka će se prikazati na vrhu sa imenom i dužinom promocije.

8. Pored toga, **Promotivni podukupan iznos** biće prikazan na dnu citata kako bi se korisnici informisali o popustima koje dobijaju.

9. Da biste videli više detalja o cenovnim stavkama citata, kliknite na **Finansijski rezime**.



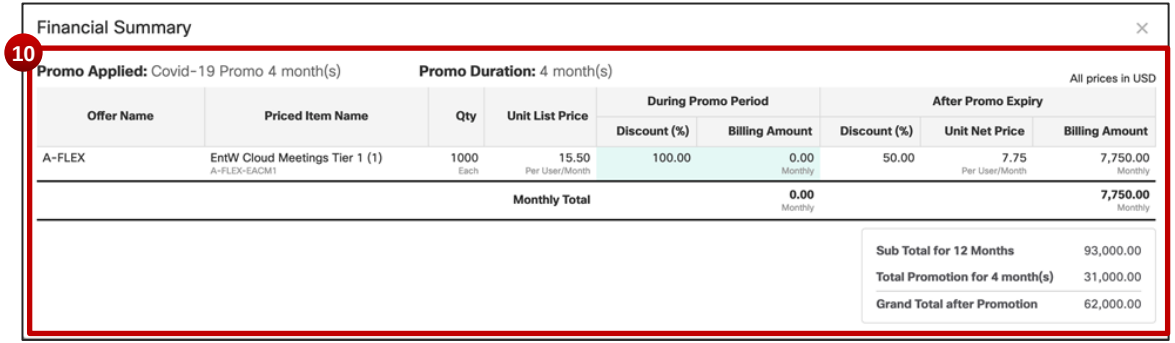
© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Upravljajte navodima i naručite

10. Iskačući prozor **Finansijski** rezime će se prikazati ako želite da obezbedite detaljan pregled promocije za svaku stavku. Korisnici će moći da vide ime primenjene promocije i trajanje promocije. Svaka stavka sa primenjenom promocijom će se prikazati u tabeli „Finansijski rezime“. Korisnici mogu videti popust i iznos naplate tokom promotivnog perioda, kao i popust, neto cenu jedinice i iznos naplate nakon isteka promocije. Napomena: sve cene stavke u ponudi bez obzira na to da li se promocija primeni na stavku biće prikazane u tabeli „Finansijski rezime“.

- Napomena: Za godišnje obračun, on će prikazati ukupan broj za godišnji obračun.

11. Kliknite na **Potvrdi** da biste nastavili sa naručivanjem navodnika.

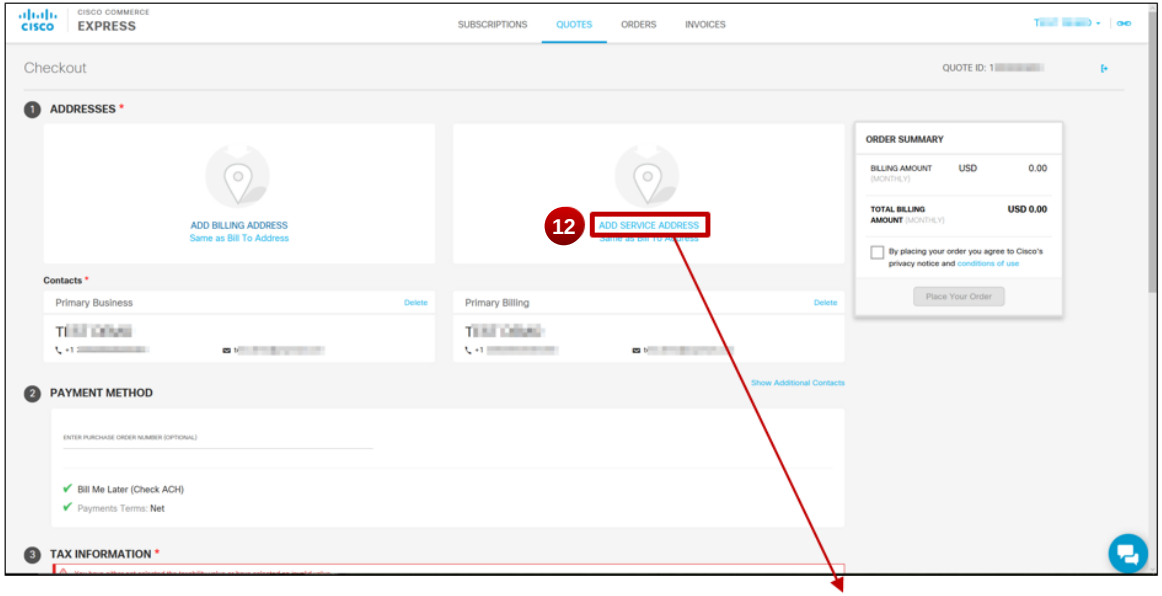


© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Upravljajte navodima i naručite

12. Na stranici za potvrdu kliknite na „Dodaj adresu usluge“ ako je primenjivo.

13. Kliknite na **Dodaj novu adresu**.



© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Upravljajte navodima i naručite

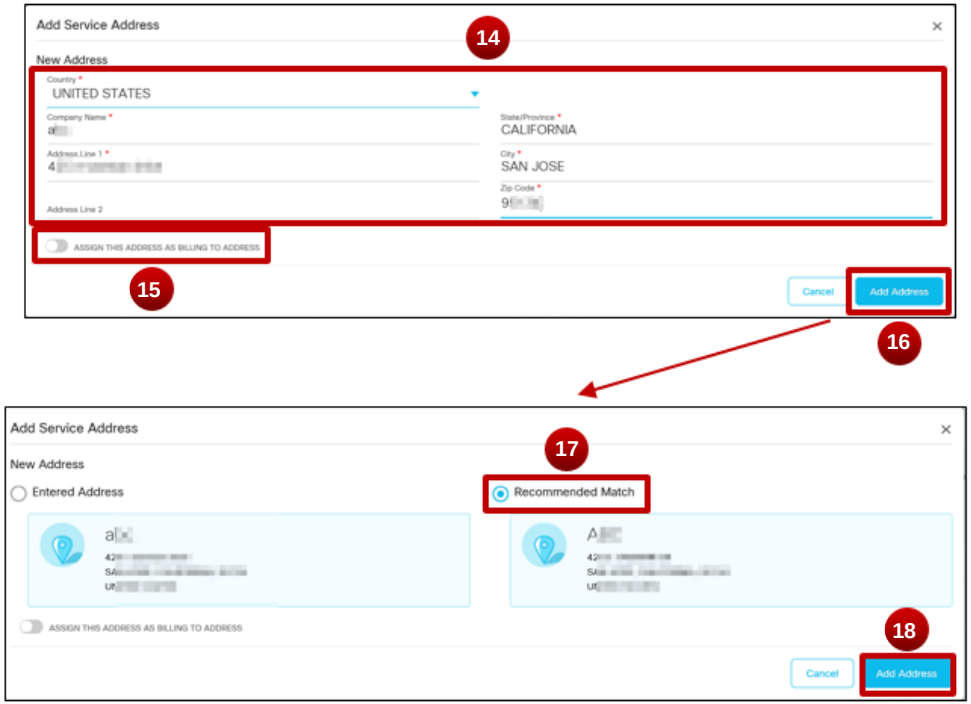
14. Czamenite sva polja u okviru **Dodaj adresu usluge** . Na stranici Za potvrdu kliknite na „Dodaj adresu usluge“ ako je primenjivo.

15. Ako je primenjivo, kliknite na Dodeli Ovu Adresu Kao Obračun.

16. Kliknite na „Dodaj adresu“.

17. Kliknite na **Preporučeno** podudaranje.

18. Kliknite na „Dodaj adresu“.



© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Upravljajte navodima i naručite

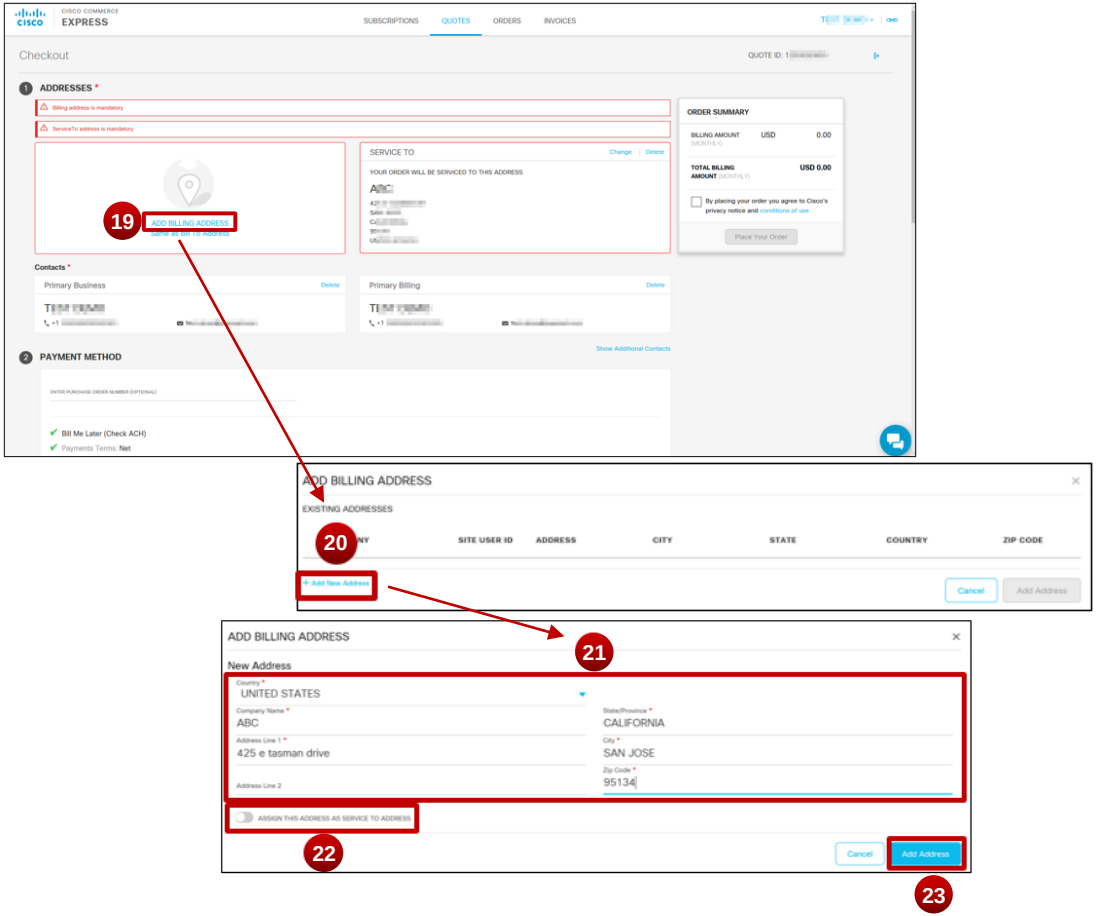
19. Kliknite na **Dodaj adresu naplate**.

20. Kliknite na Dodaj novu adresu.

21. Czamenite sva polja u okviru „Dodavanje adrese naplate“.

22. Ako je primenjivo, kliknite na Dodeli Ovu Adresu Kao uslugu.

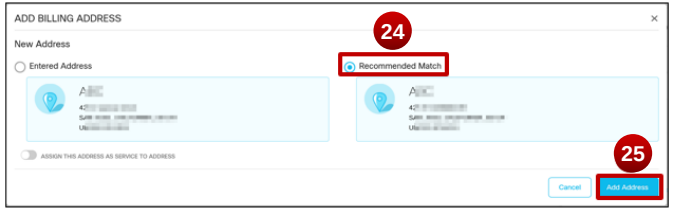
23. Kliknite na „Dodaj adresu“.



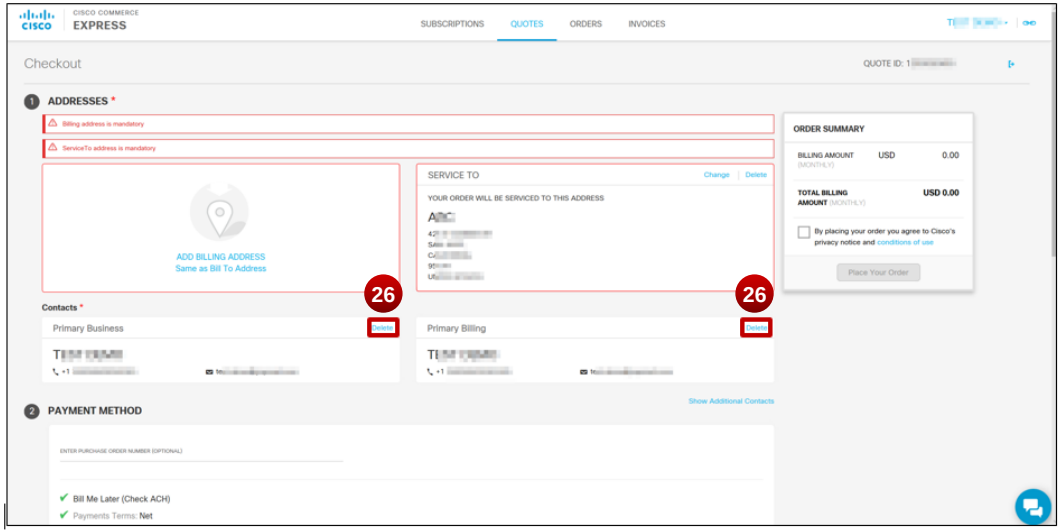
© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Upravljajte navodima i naručite

24. Kliknite na Preporučeno podudaranje.
25. Kliknite na „Dodaj adresu“.



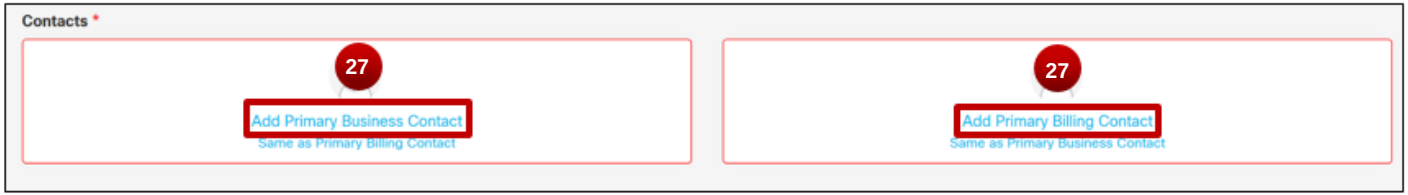
26. Da biste izbrisali postojeći primarni poslovni ili primarni kontakt za naplatu, kliknite na „Izbriši“.



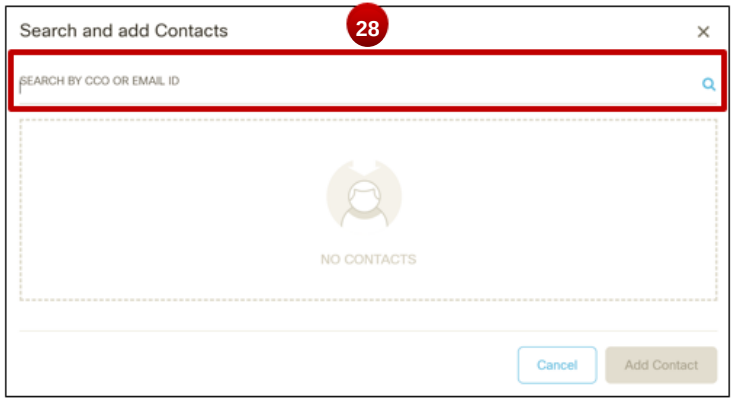
© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Upravljajte navodima i naručite

27. Da biste dodali primarni poslovni kontakt ili primarni kontakt za naplatu, kliknite na „Dodaj primarni poslovni kontakt“ ili „Dodaj primarni kontakt za naplatu“.
Napomena: Obavezni su i primarni poslovni i primarni kontakti za naplatu.



28. Izaberite Kontakt iz pretrage po polju **CCO ili** ID e-pošte.
Napomena: Da biste dodali novi poslovni kontakt, pređite na korak



© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

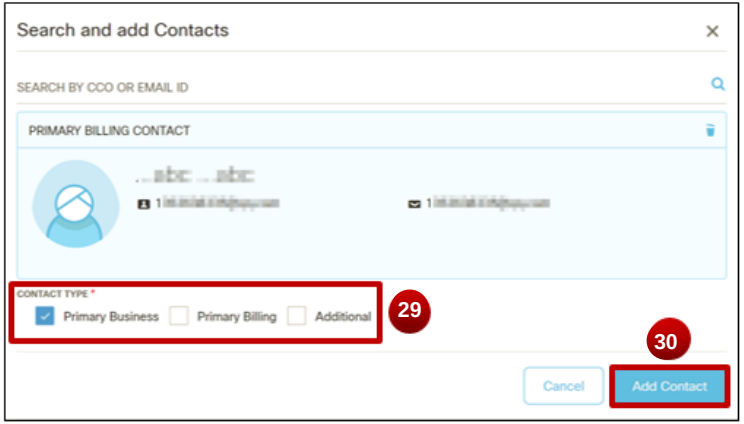
Upravljajte navodima i naručite

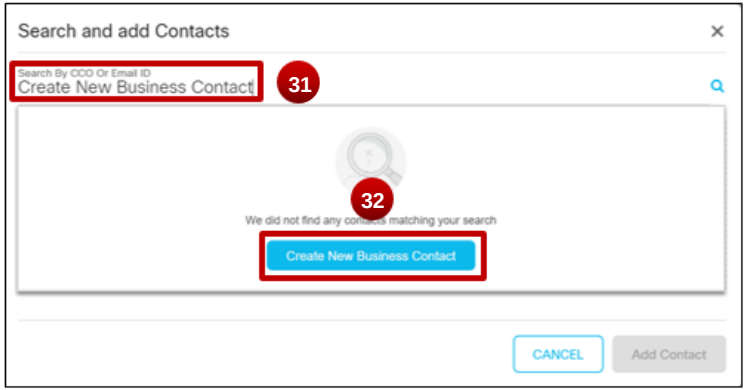
29. Izaberite sve primenjive tipove kontakata

30. Kliknite na **Dodaj kontakt**.
Napomena: Jednom kada se dodaju kontakti, ne možete da uredite. Da biste promenili, izbrišite kontakt i ponovo dodajte.Dodaj ponovo

31. Da biste kreirali novi poslovni kontakt, unesite „Kreiraj novi poslovni kontakt“ u Pretragu Putem Cisco.com naloga (CCO ID) ili polje ID-a e-pošte

32. Kliknite na opciju **Kreiraj novi poslovni kontakt**





Ako vaš administratorski kontakt za naplatu više nije u kompaniji, a kontakt mora biti ažuriran, pošaljite tiket ovde:

Одлика: https://www.cisco.com/go/cs
Putanja portala: Quote > Novi Quote> Cisco Commerce Express

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

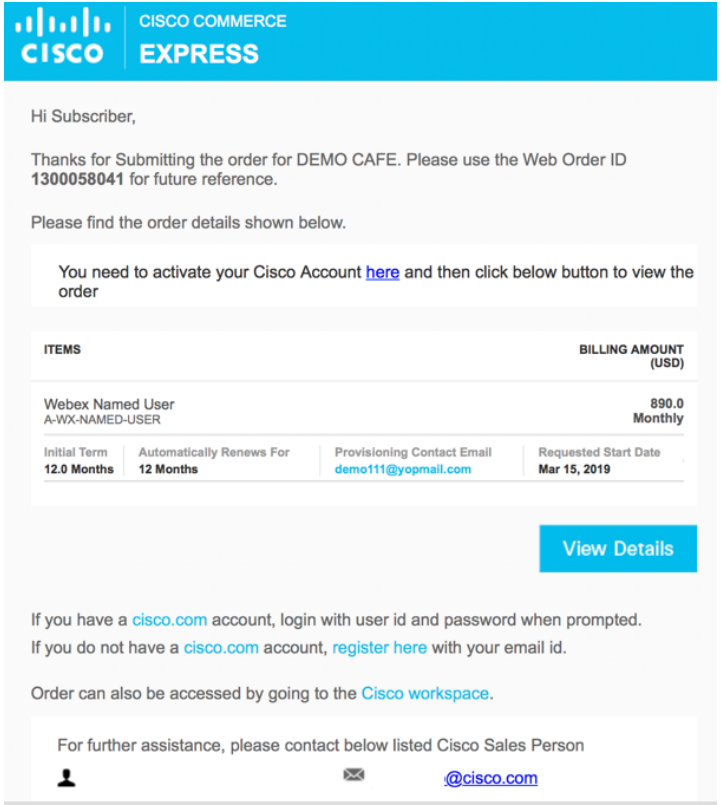
Cisco.com nalog (CCO ID)

Aktivirajte fakturu e-pošte i prikaza

Napomena: Ako je kontakt novi, novi korisnik će dobiti jednu e-poštu koja u e-poruci sadrži poruku „Aktiviraj“ CCO ID naloga za nalog, zajedno sa trenutnom fakturom.

Kliknite ovde da biste aktivirali novi CCO ID nalog

Kliknite na „Prikaži detalje“ da biste prikazali fakturu



CISCO COMMERCE EXPRESS

Hi Subscriber,

Thanks for Submitting the order for DEMO CAFE. Please use the Web Order ID **1300058041** for future reference.

Please find the order details shown below.

You need to activate your Cisco Account here and then click below button to view the order

ITEMS	BILLING AMOUNT (USD)
Webex Named User A-WX-NAMED-USER	890.0 Monthly

Initial Term	Automatically Renews For	Provisioning Contact Email	Requested Start Date
12.0 Months	12 Months	demo111@yopmail.com	Mar 15, 2019

View Details

If you have a cisco.com account, login with user id and password when prompted.
If you do not have a cisco.com account, register here with your email id.

Order can also be accessed by going to the Cisco workspace.

For further assistance, please contact below listed Cisco Sales Person

@cisco.com

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

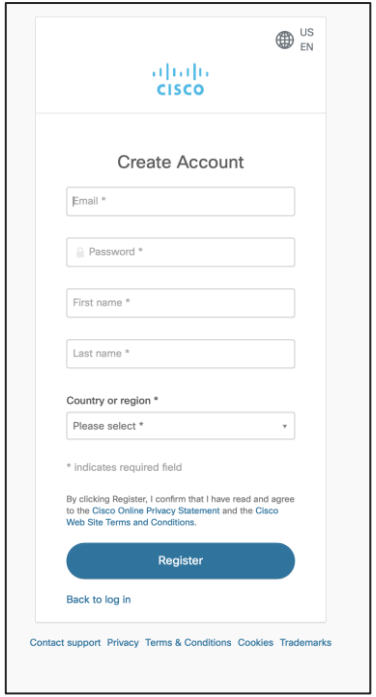
Kreirajte Cisco.com nalog (CCO ID)

Kako da podesim Cisco ID (CCO ID)?

1. Idite na stranicu za registraciju
2. Ispunite sva obavezna polja.
3. Kliknite na Registrujte se.

obratite pažnju:
Da biste se mapirali na nalog, narudžbinu ili fakturu vaše kompanije, evo nekoliko načina koje možete da dodate:

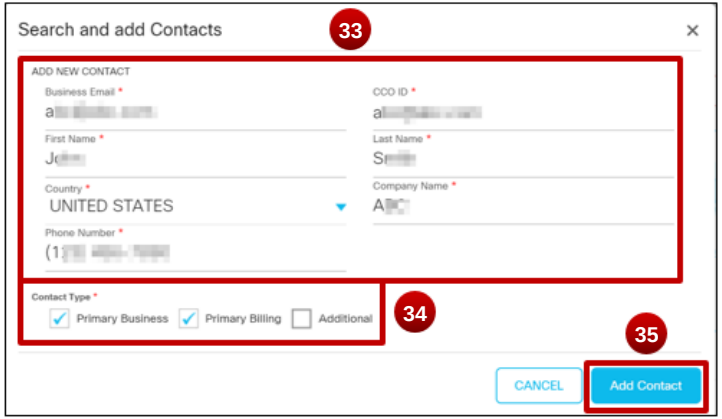
- Prodaja treba da „deli narudžbinu“ ili fakturu sa vama i da vas doda kao kontakt nalogu.
- Vaš interni poslovni kontakt može da vas doda kao kontakt za naplatu, sekundarni kontakt ili podršku u nalogu direktno u usluzi CCE.
- Možete da kreirate tiket da zatražite da vas dodaju www.cisco.com/go/cs



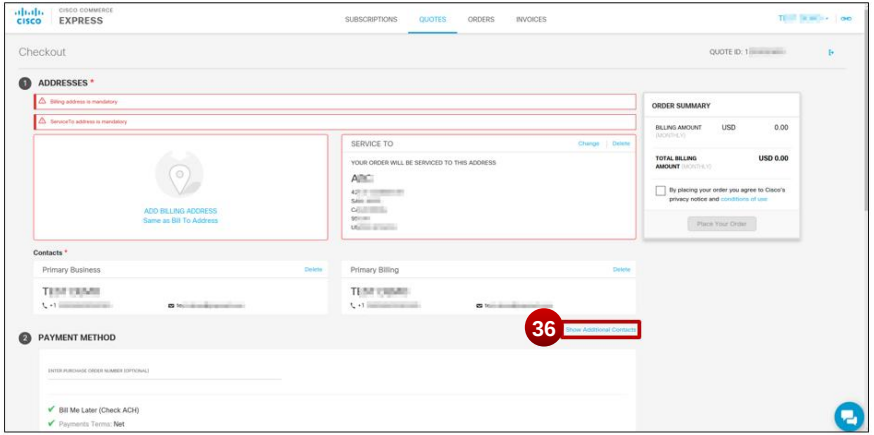
© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Upravljajte navodima i naručite

33. Završi detalje „Dodaj novi kontakt“
34. Izaberite sve primenjive tipove kontakata
35. Kliknite na „Dodaj kontakt“



36. Da biste videli dodatne kontakte, kliknite na „Prikaži dodatne kontakte“

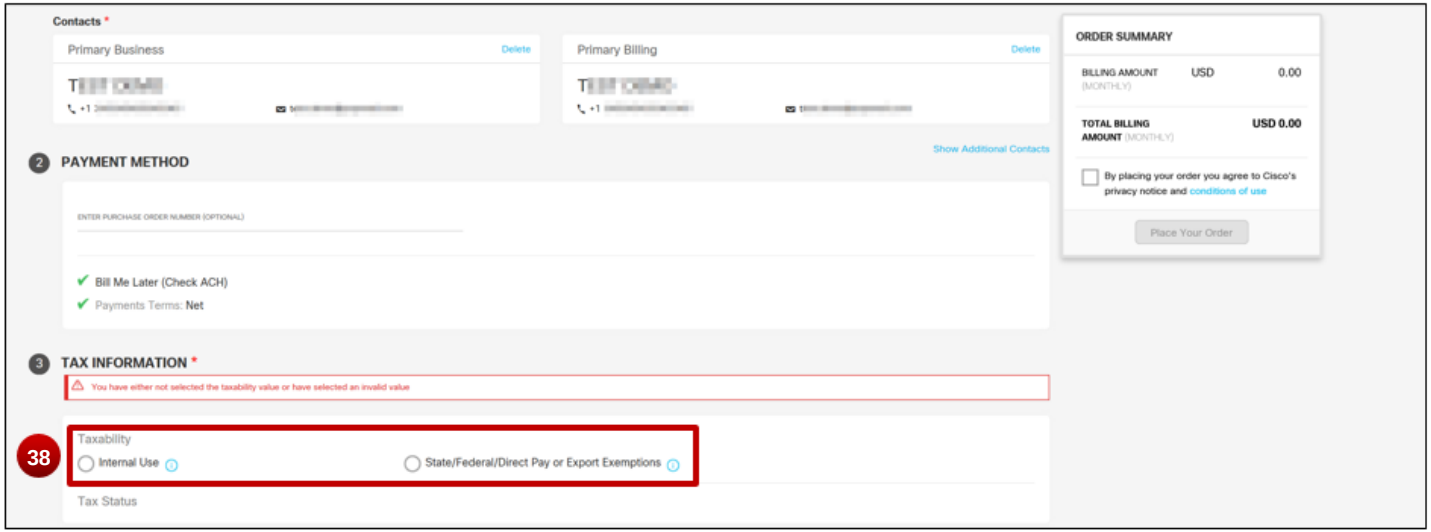


© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Upravljajte navodima i naručite

37. Da biste dodali dodatne kontakte, kliknite na *Kliknite Za Dodatne kontakte.*

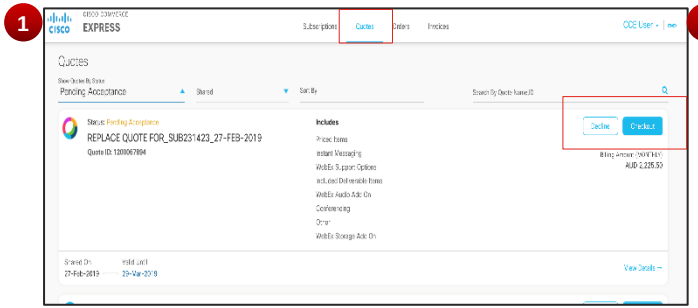
38. Kliknite na primenljivi izbor oporezivanja u okviru Informacije o oporezu.

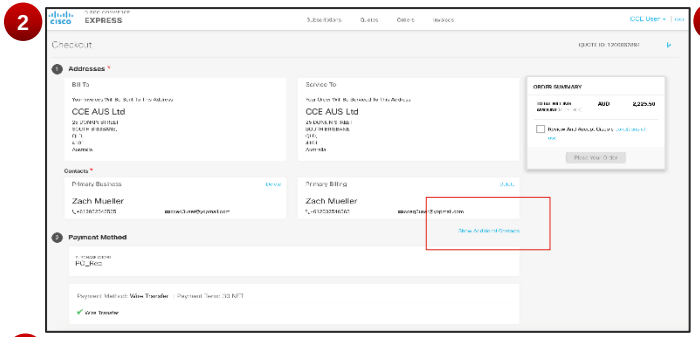


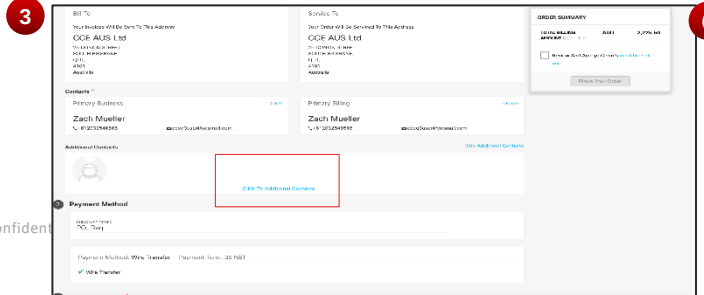
© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

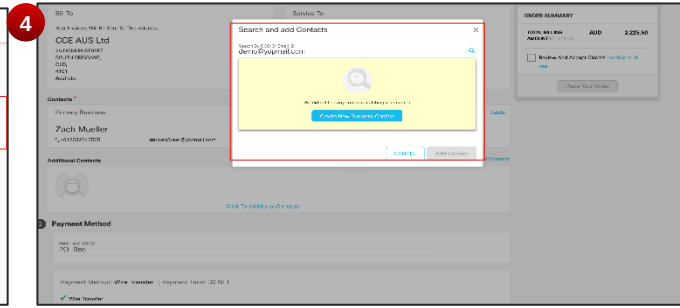
Dodaj sekundarni kontakt za naplatu

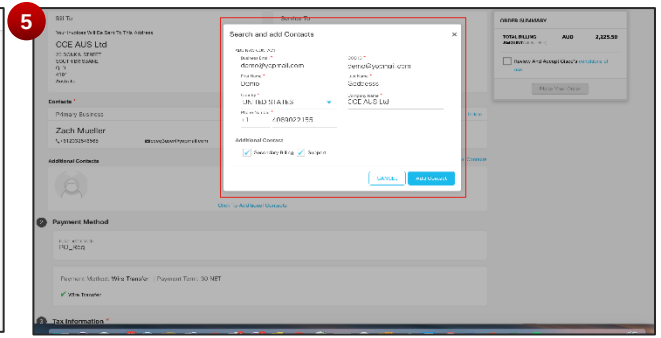
1. Da biste dodali sekundarni kontakt, izaberite ponudu
2. Idi na pregled
3. Prikaži dodatne kontakte
4. Kliknite da biste dodali dodatne kontakte
5. Pretražite da biste dodelili korisnika ili kliknite da biste Kreirali Novi Kontakt Korisnika. Izaberite sekundarnu ulogu naplate ili podrške
6. Dodat je sekundarni kontakt

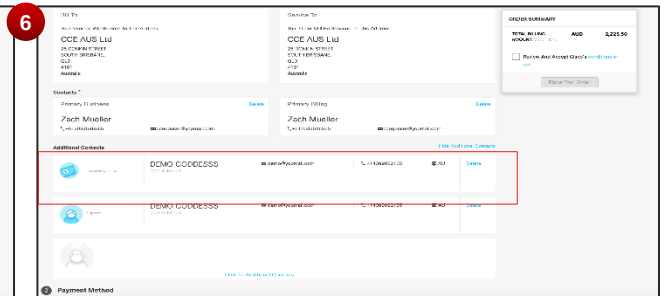












© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confident

Upravljajte navodima i naručite

39. Kliknite na ikonu olovke da biste promenili e-poštu za obezbeđivanje.

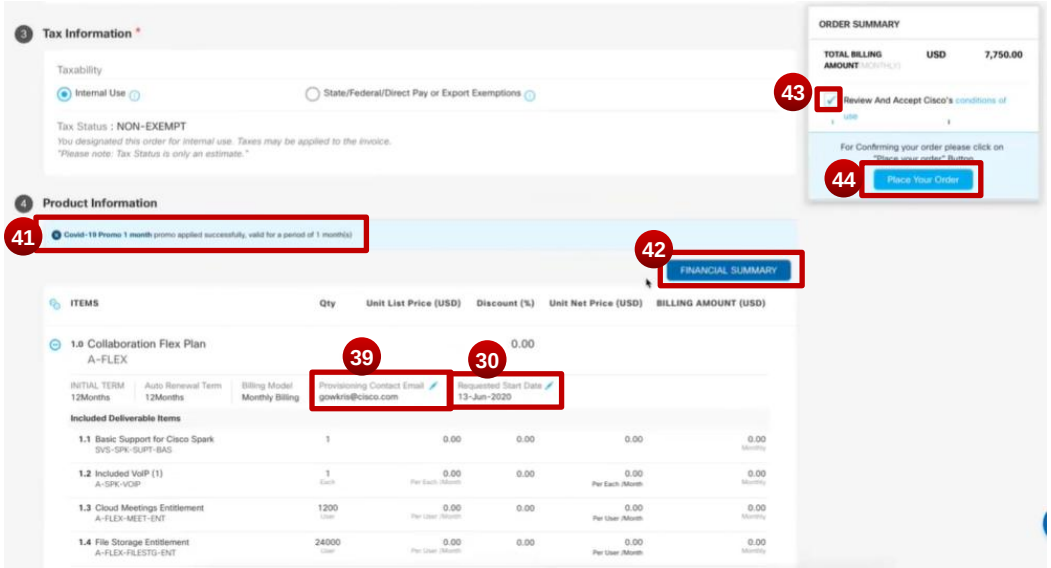
40. Kliknite na ikonu olovke da biste promenili zahtevani datum početka

41. Ako je promocija primenjena na navodnik, pojaviće se poruka koja navodi ime i trajanje promocije.

42. Da biste prikazali finansijski rezime stavki po cenama na ponudi, kliknite na Finansijski rezime.

43. Da biste poslali narudžbinu, proverite polje ☐ da biste prihvatili obaveštenje o privatnosti i uslove korišćenja kompanije Cisco.

44. Kliknite na Postavi Svoju Narudžbinu



© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

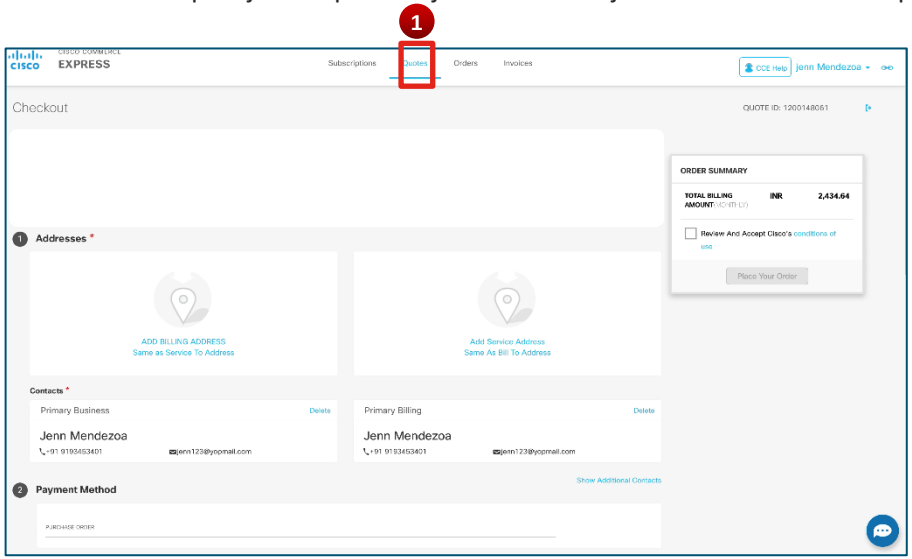
Upravljaj narudžbinom za kupovinu# (PO #)

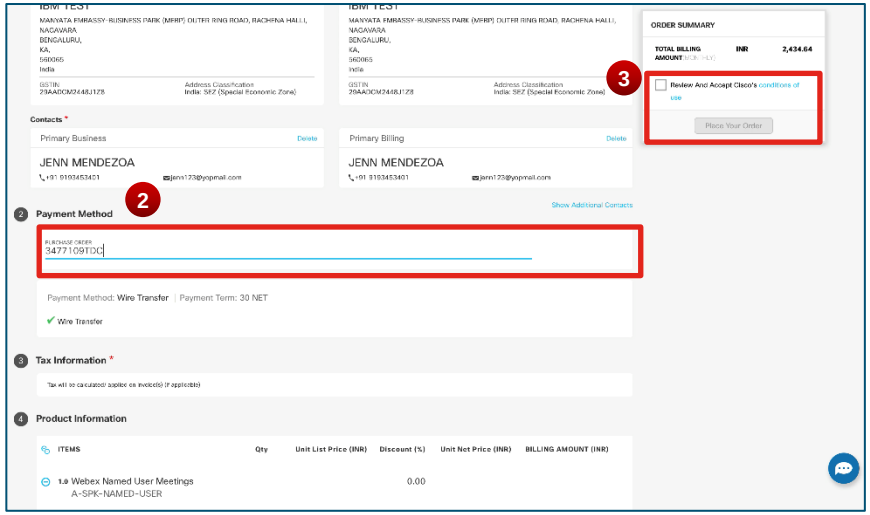
Dodavanje PO broja u novu narudžbinu:

1. Iz **CCE kontrolne table > Pregled**.
    1. Za nove korisnike pogledajte korake koji se registruju u vašoj e-pošti ovde.

2. Listajte nadole 2) **Način plaćanja** i unesite **PO broj > Ažuriraj PO polje.**

3. Obratite pažnju: Neophodno je uneti PO brojevi za nove narudžbine pre nego što prihvatite ponudu iz svog rep prodaje.



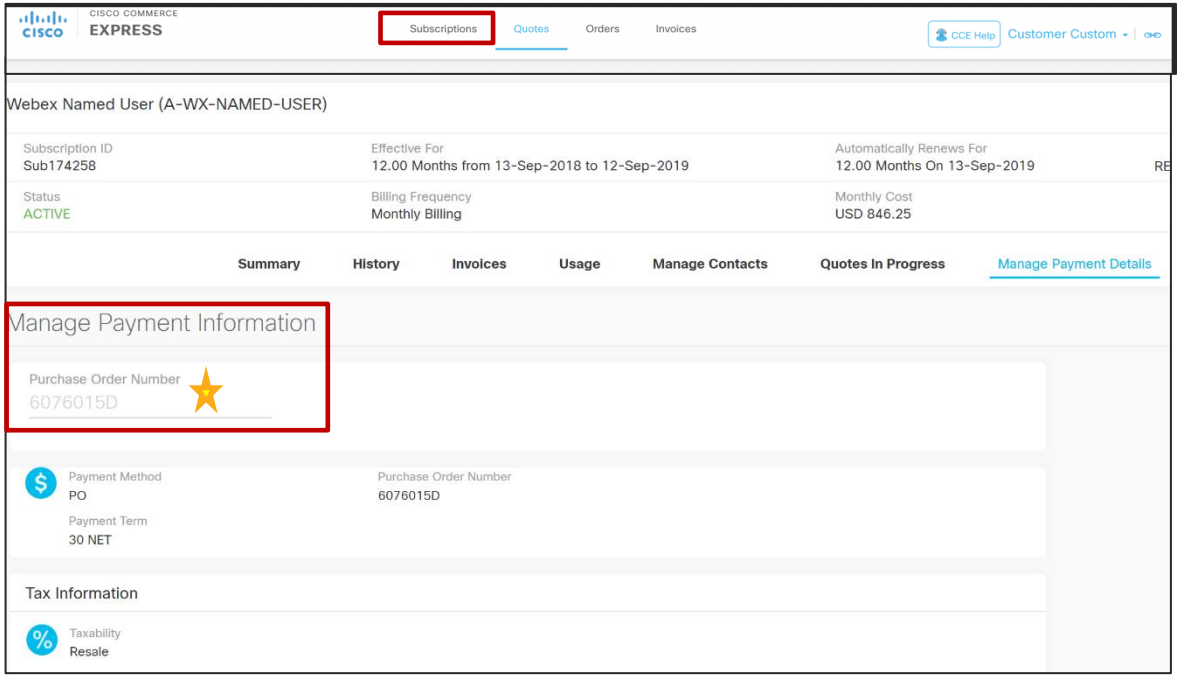


© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Upravljaj narudžbinom za kupovinu br. (PO)

Aktivne pretplate mogu da izmene samo kupci (kontakti za naplatu).

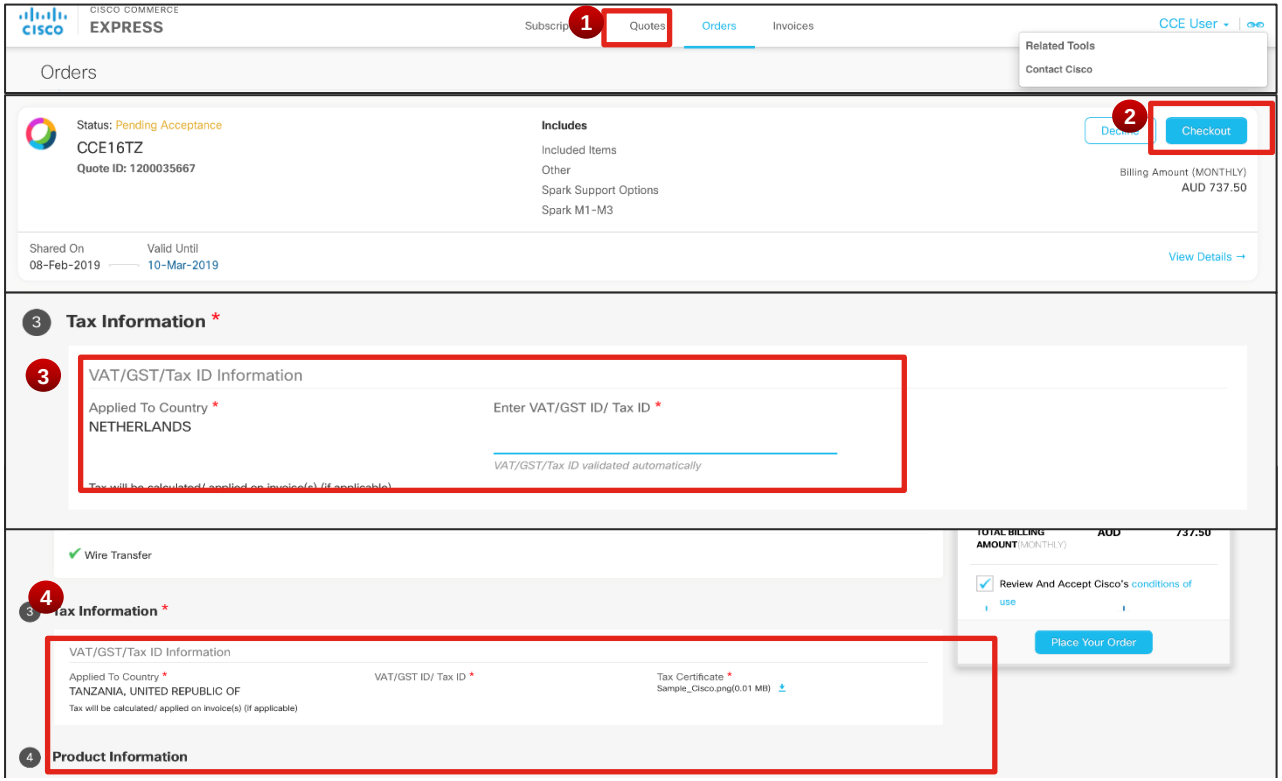
1. Izaberite **korisnički interfejs pretplate** > Upravljanje detaljima plaćanja > Ažuriranje polja PO.



© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Registracija ID-a i otpremanje sertifikata

1. Kliknite da biste prikazali Navodnike koje dele prodaja.
2. Kliknite na opciju Odjavi
3. Kupac ili VSS sada mogu da otpreme sertifikat registracije PDV-a
4. Za zemlje koje nemaju ručnu/automatizovanu vezu za traženje ID-a PDV-a.



© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confide

Opcije poreza

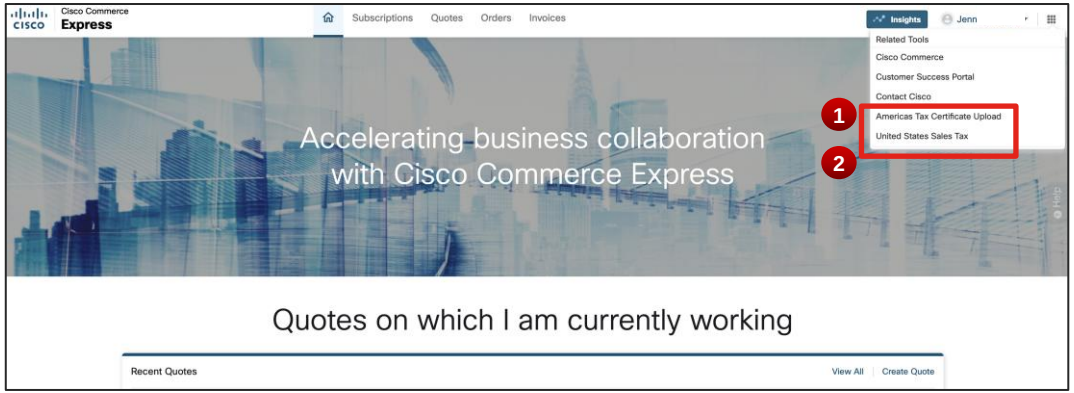
1. **Opcije oporezivanja** će se prikazati korisnicima. Kupci mogu da izaberu iz interne upotrebe (bez izuzetaka) ili državnih/federalnih/direktnih plaćanja ili izuzetaka za izvoz

2. Definicija poreza će se prikazati u odeljku za oporezivanje

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Alatke za oporezivanje u CCE

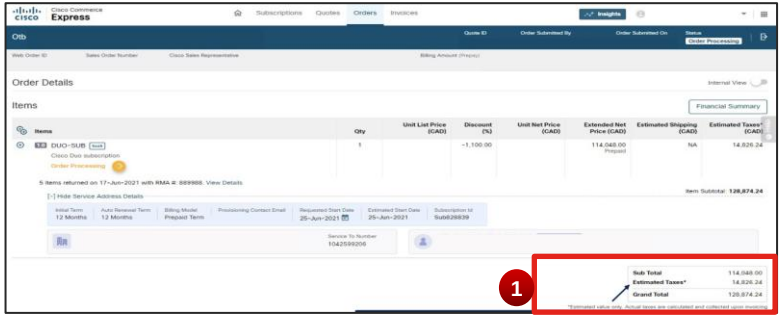
1. Veza je uključena da bi se korisnicima omogućilo da se preusmeravaju na Customer Service Hub za otpremanje poreskog sertifikata
2. Veza do veb-lokacije Cisco poreza za opšte informacije o porezu na prodaju



© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

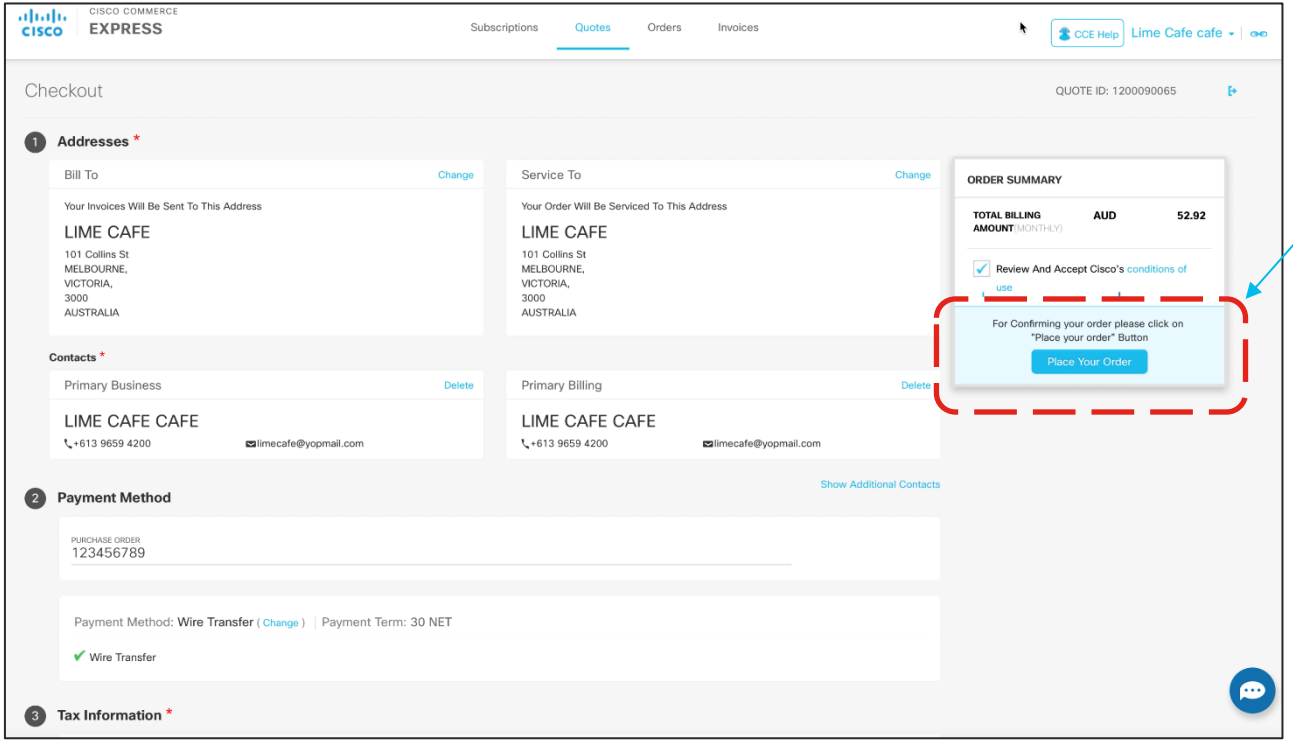
Prikaz poreza i ugovor

1. Procenjeni porez će se prikazati kupcima
2. Kupac mora da prihvati procenjeni ugovor o porezu na promet



© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Istaknuta stavka narudžbine

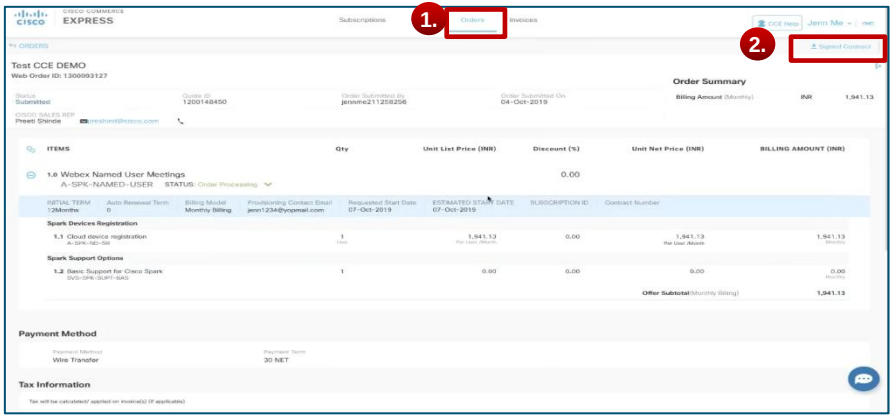


Dugme "Narudžbina mesta" sada je istaknuto kupcima prilikom potvrđivanja i upućivanja narudžbina.

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

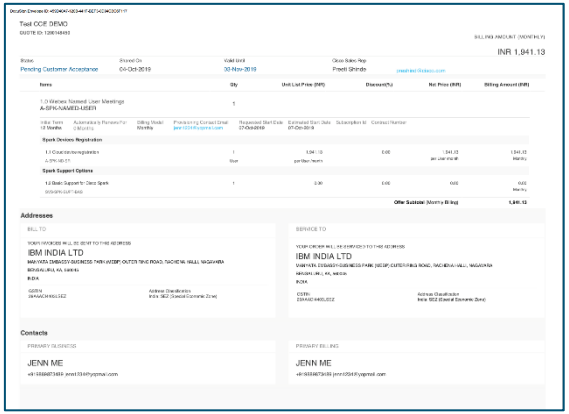
Preuzmi potpisani ugovor

1. Preko ekrana porudžbina
2. Na levoj strani kliknite na Potpisani ugovor
3. Datoteka će se preuzeti i uključiti:
   a) kopiraj potpisanog T&C
   b) kopirajte svoju fakturu.



3.

3. b)



© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Prikaži, preuzmi i štampaj fakture

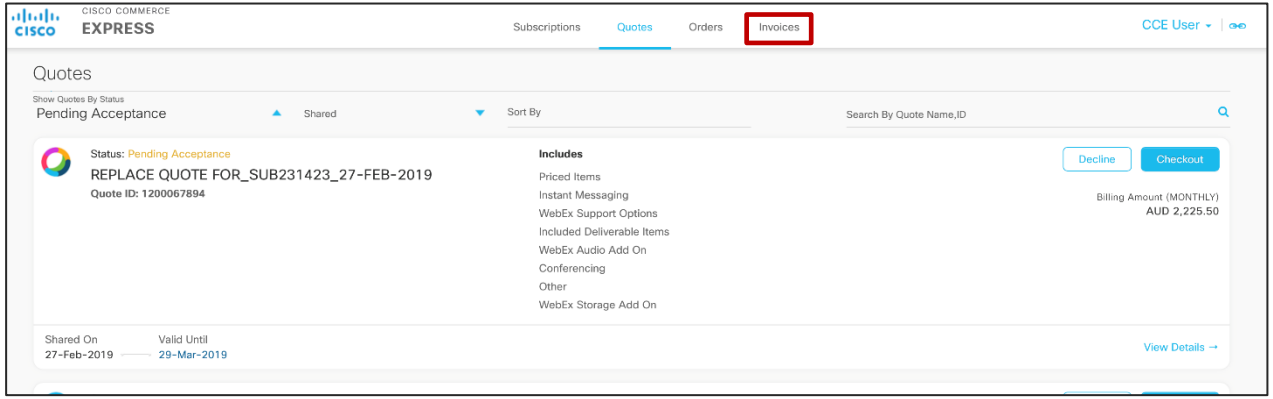
Prikaži, preuzmi i štampaj fakture

Pregled:

Kupci sada mogu da prikazuju, preuzimaju i štampaju fakture, pored prikazivanja oporezivanja, u usluzi Cisco Commerce Express (CCE).

1. Na početnoj stranici usluge Cisco Commerce Express kliknite na Fakture da biste prikazali sve fakture sa detaljima visokog nivoa.

1



© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

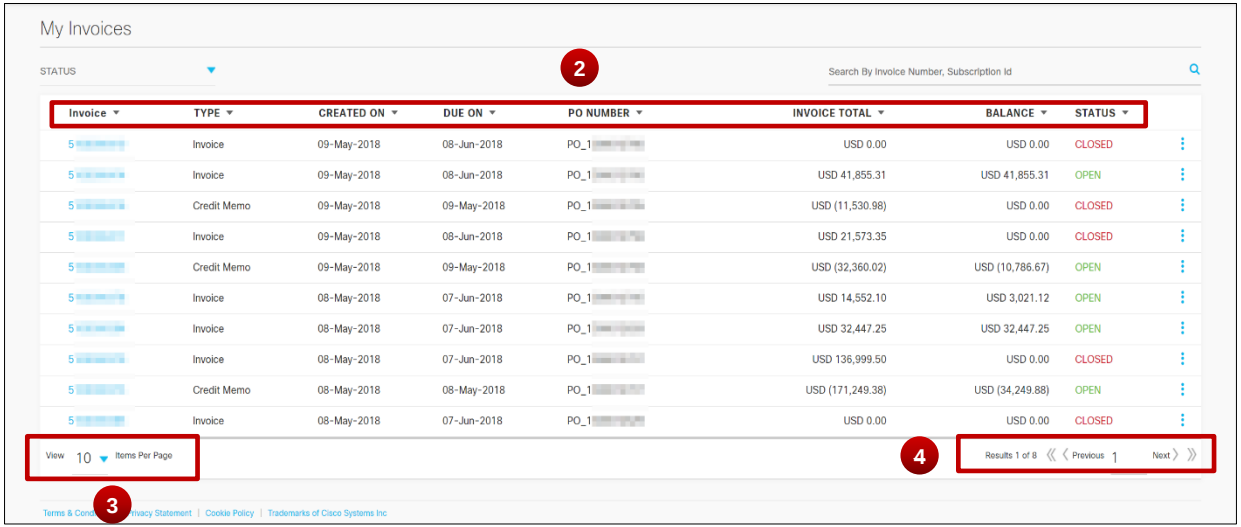
Prikaži, preuzmi i štampaj fakture

2. Sortirajte ih klikom na ikonu strelice nagore/nadole pored zaglavlja svake kolone.

3. Koristite padajući meni „Stavke po stranici“ za pregled više ili manje faktura po stranici.

Napomena: Za CCE fakture podrazumevano se postavlja na 20 faktura po stranici.

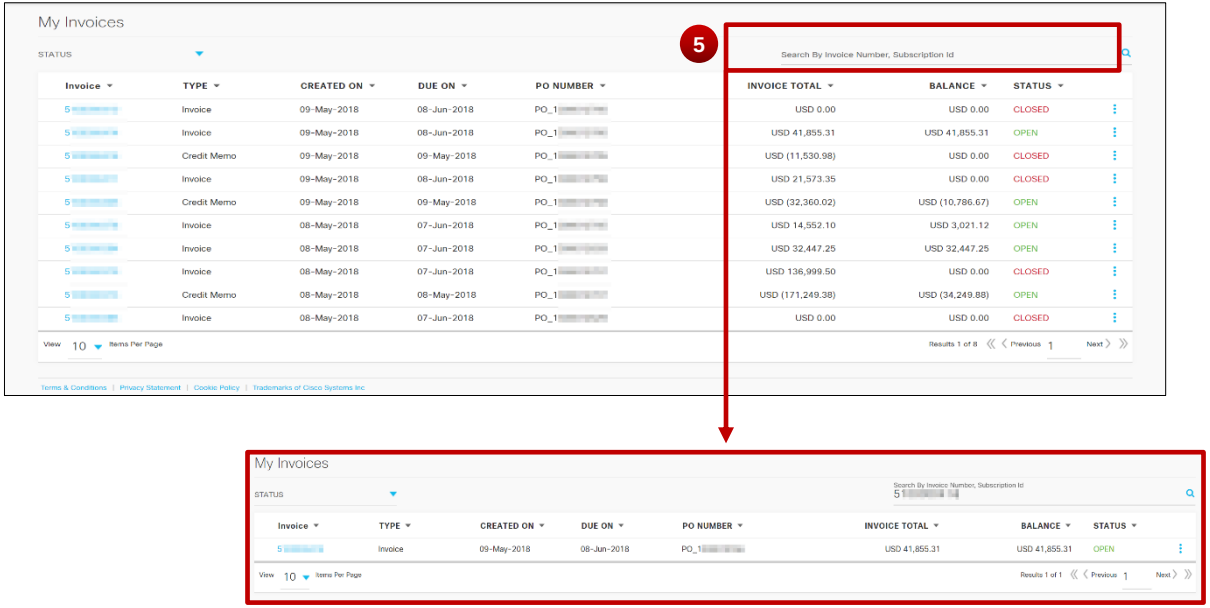
4. Koristite jednu strelicu da biste napredovali ili vratili stranicu i dvostruke strelice da biste se pomerili ili vratili na poslednju i prvu stranicu, respektivno.



© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Prikaži, preuzmi i štampaj fakture

5. Na kontrolnoj tabli Kliknite na **Fakture** a zatim **Pretraži** po **fakturi# ili pretplati#.**

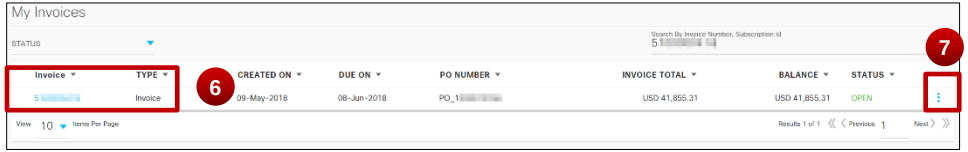


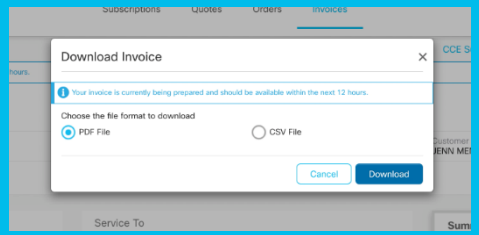
© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Prikaži, preuzmi i štampaj fakture

6. Da biste **prikazali više detalja** fakture, kliknite na **Numb fakture**.

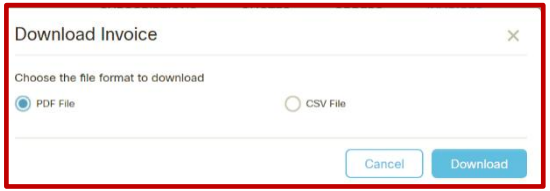
7. Da biste **preuzeli fakturu**, kliknite na ikonu ⋮ 3 vertikalne tačke.





Fakture kupca će biti dostupne za preuzimanje u narednih 12 sati ili nakon 4:00pm pst od prihvatanja ponude i uslova.

9. Kliknite na **Preuzmi** fakturu.



© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Prikaži, preuzmi i štampaj fakture

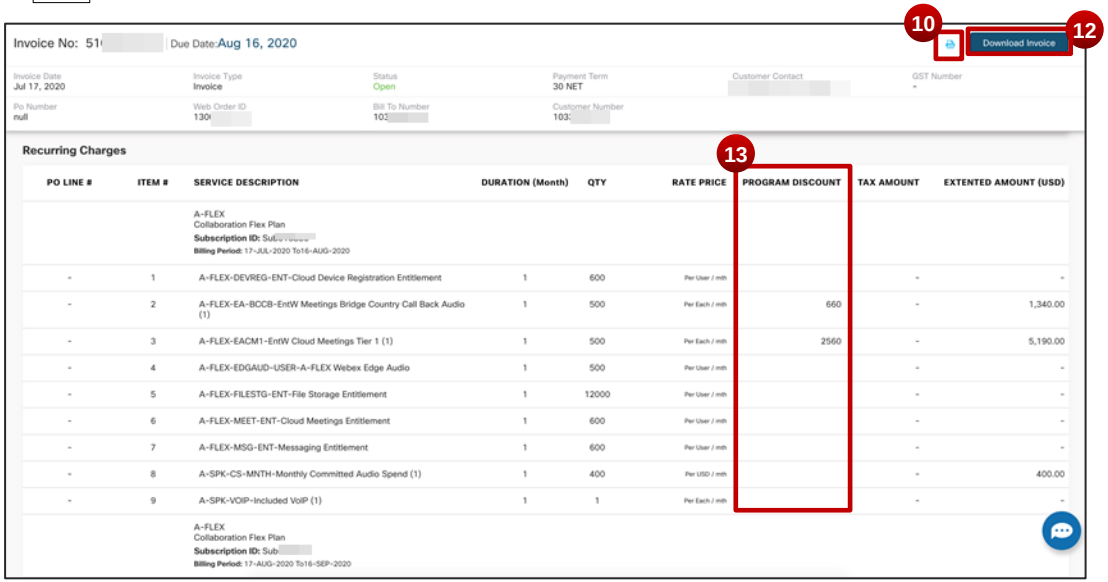
10. Da biste **štampali** fakturu, kliknite na ikonu Štampač.

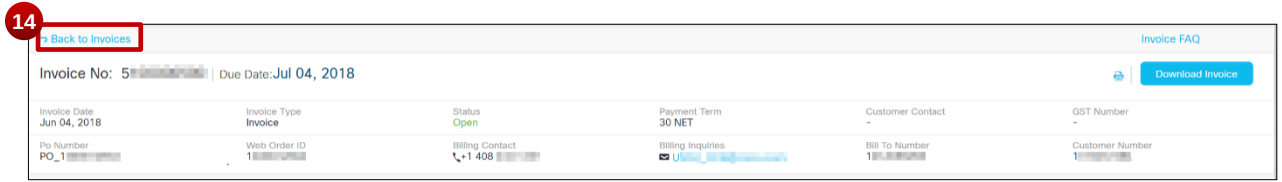
11. Da biste prikazali **česta pitanja za fakturu**, kliknite na „Česta pitanja za fakturu“
Napomena: Česta pitanja o fakturama su takođe dostupna na dnu .pdf verzije fakture.

12. Da biste preuzeli fakturu, kliknite na **Preuzmi fakturu**

13. Na kartici CCE faktura kolona **Popust programa** je dodat od avgusta 2020. godine i odražava iznos popusta ako su primenjene bilo kakve promocije na stavkama linija.

14. Da biste se vratili na glavnu listu faktura, kliknite na **Nazad na fakture**.





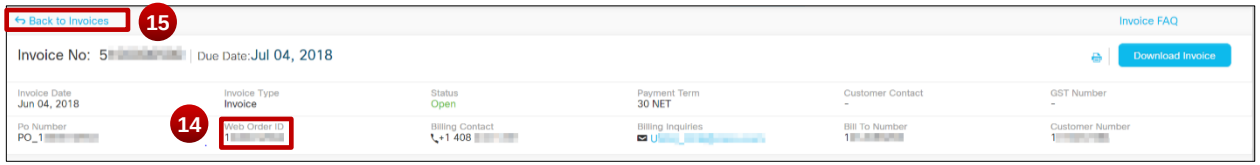
© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

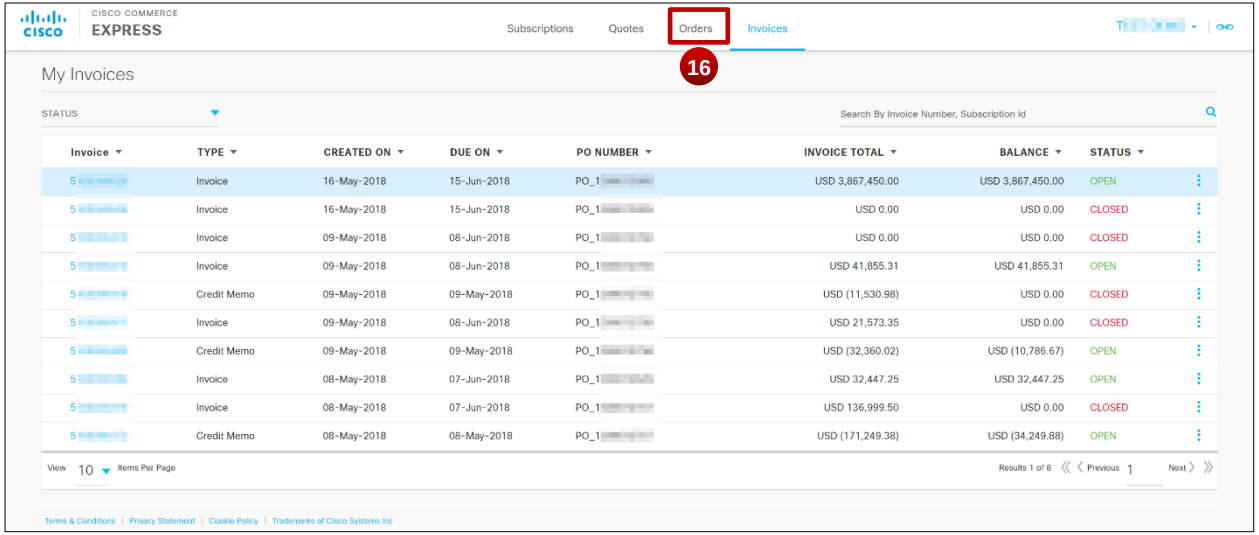
Prikaži, preuzmi i Štampaj Fakture

14. Da biste pregledali oporezivanje, imajte ID veb-narudžbine na fakturi.

15. Kliknite na „Nazad na fakture“.

16. Kliknite na „Narudžbine“.



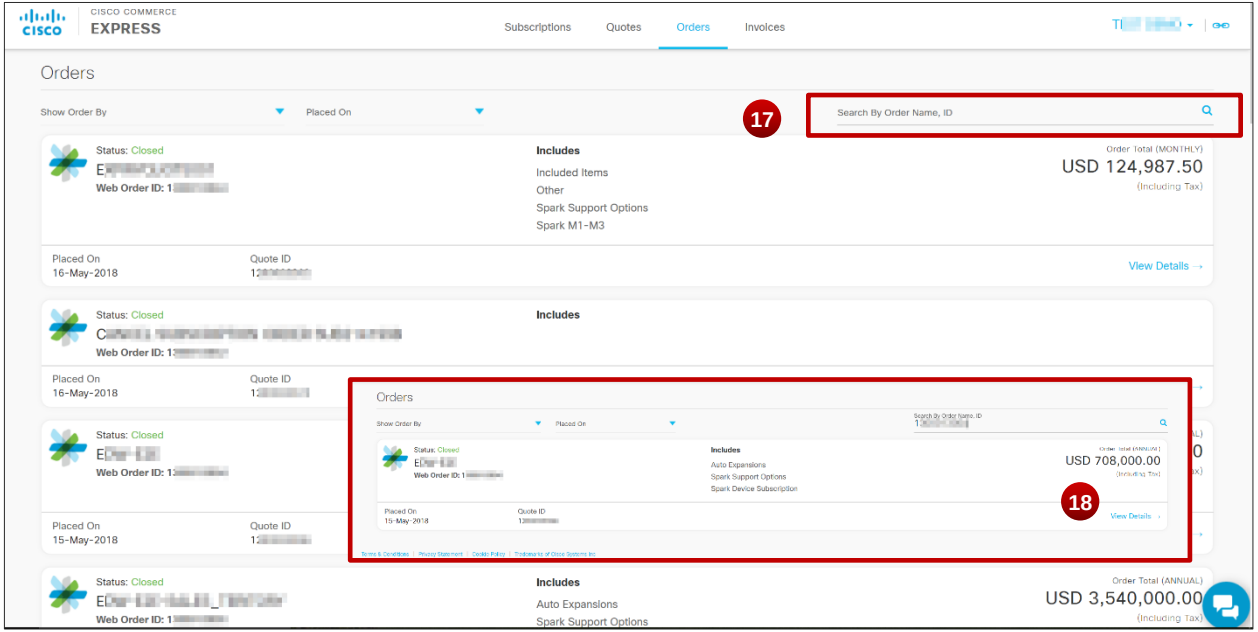


© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Prikaži, preuzmi i Štampaj Fakture

17. U kartici „Narudžbine“ unesite ID veb-narudžbine u polje „Pretraga po imenu narudžbine“, ID polje.

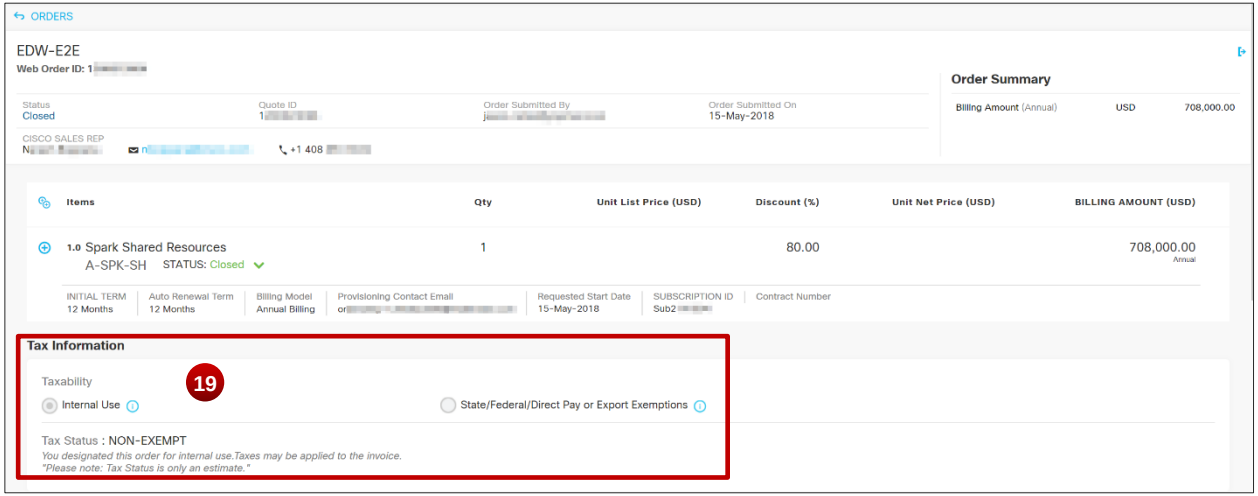
18. Kliknite na „Prikaži detalje“.



© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Prikaži, preuzmi i Štampaj Fakture

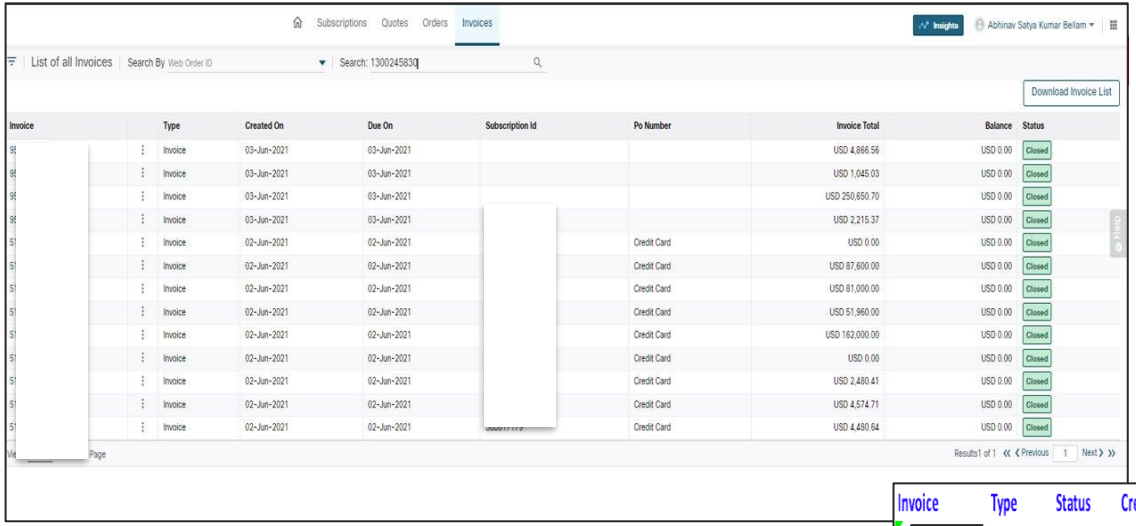
19. Na stranici Detalji porudžbine videćete odeljak Oporezivanje ispod odeljka Stavke.



© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Izvoz fakture

CCE pruža mogućnost kupcima za preuzimanje liste faktura prikazanih na kontrolnoj tabli fakture.



Invoice	Type	Status	Created On	Due On	Subscription Id	Web Order ID	PO Number	Currency C	Invoice Total	Balance
51	Invoice	CLOSED	21-Jun-2021	21-Jun-2021	Sub	1		USD	57.24	0
51	Invoice	CLOSED	21-May-2021	21-May-2021	Sub	1		USD	57.24	0
51	Invoice	CLOSED	21-Apr-2021	21-Apr-2021	Sub	1		USD	90.47	0
51	Invoice	PAST DUE	21-Mar-2021	20-Apr-2021	Sub	1		USD	19.08	19.08
51	Invoice	CLOSED	21-Feb-2021	23-Mar-2021	Sub	1		USD	18	0
51	Invoice	CLOSED	21-Jan-2021	20-Feb-2021	Sub	1		USD	18	0
51	Invoice	CLOSED	22-Dec-2020	21-Jan-2021	Sub	1		USD	18	0
51	Invoice	CLOSED	21-Nov-2020	21-Dec-2020	Sub	1		USD	18	0

Kupci mogu:

- uradite praznu pretragu i izvezite sve fakture sa kontrolne table.
- filter za pretplatu, fakture koje pripadaju toj pretplati biće izvezene
- filtriranje po statusu faktura, excel će sadržati samo filtrirane fakture

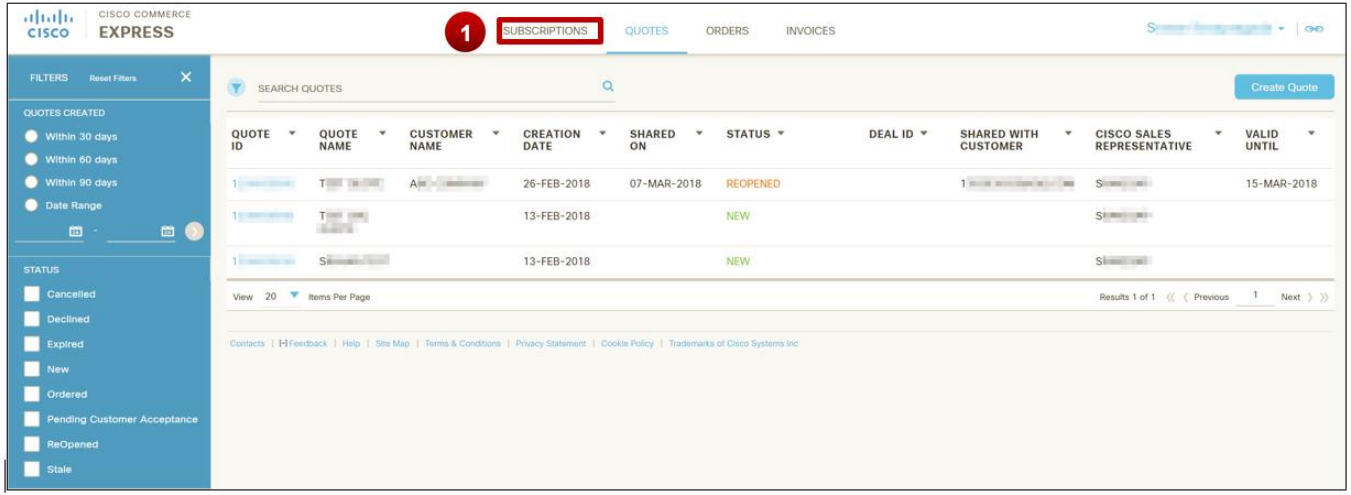
© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Pregledajte pretplate i upravljajte njima iz kontrolne table

Pregledajte pretplate i upravljajte njima iz kontrolne table

Pregled:
Kupci sada mogu da upravljaju **pretplatama** na Cisco Commerce Express (CCE) platformi.

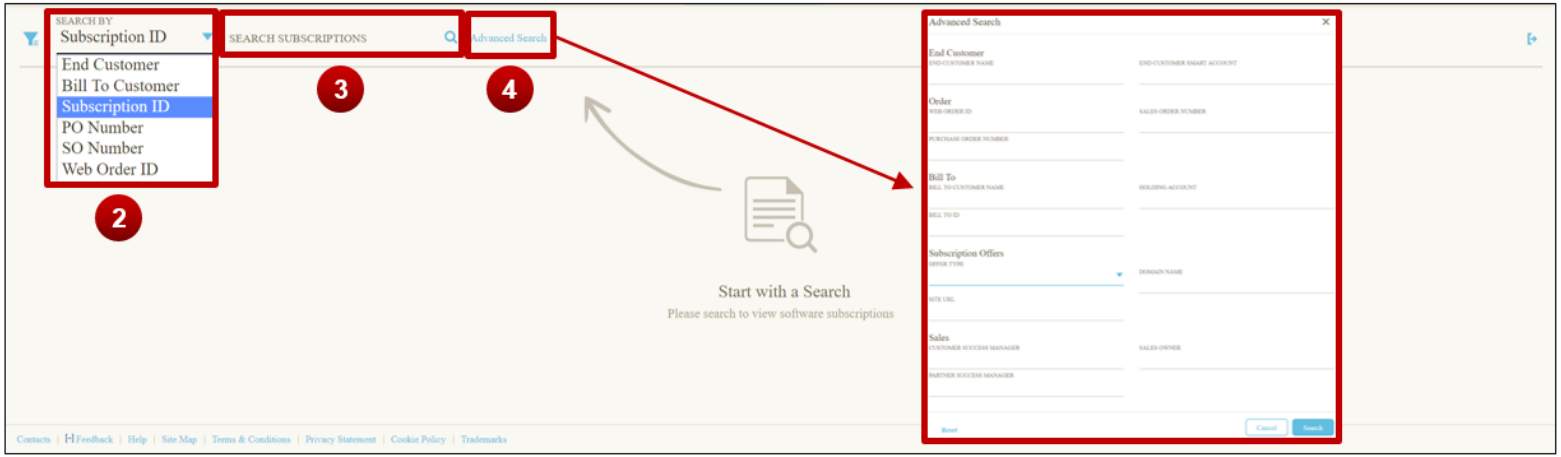
1. Sa početne stranice Cisco Commerce Express kliknite na **Pretplate**



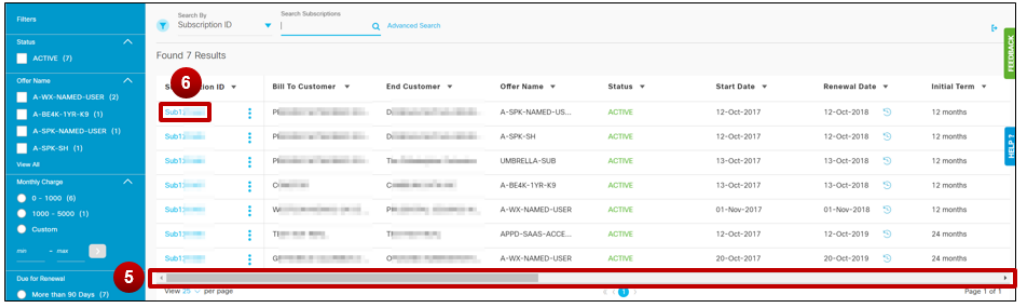
© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Pregledajte pretplate i upravljajte njima iz kontrolne table

2. Na kartici Pretplata izaberite opciju pretrage u padajućem meniju Pretraga Zaliva.
3. Unesite povezanu promenljivu pretrage u polje „Pretraga pretplata“.
4. Takođe, možete da kliknete na „Napredna pretraga“.



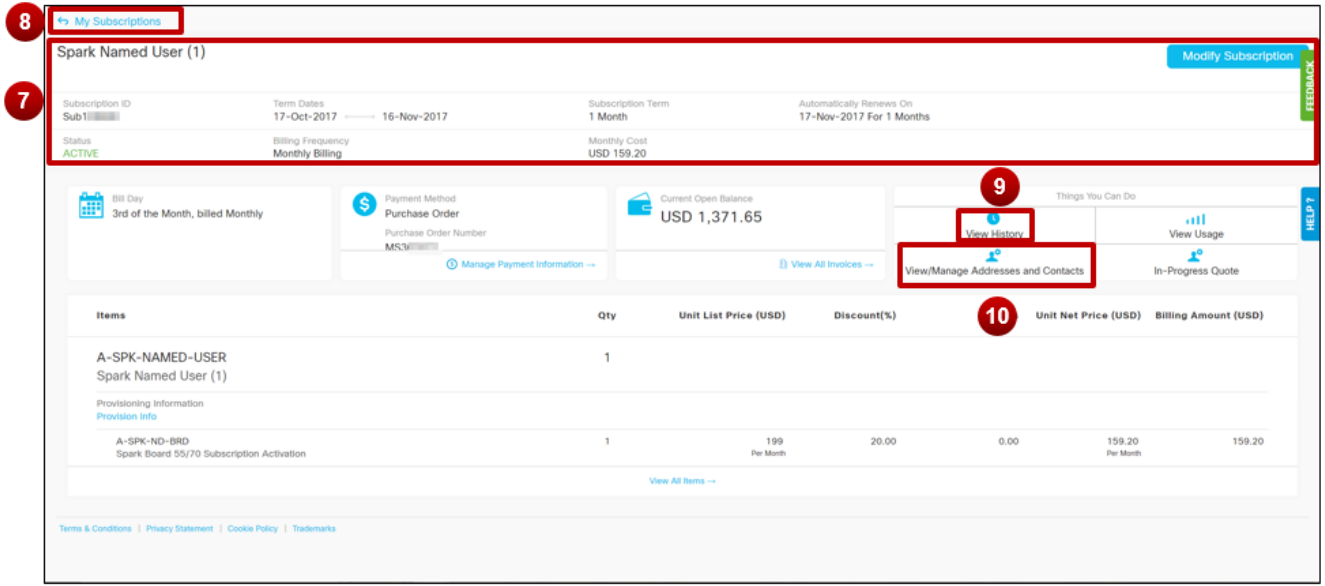
5. Koristite traku za pomeranje za pregled detalja pretplate na visokom nivou.
6. Da biste prikazali više detalja o pretplati, kliknite na ID pretplate



© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Pregledajte pretplate i upravljajte njima iz kontrolne table

7. **Prikažite detalje pretplate** u zaglavlju Pretplate.
8. Da biste se vratili u meni pretplate, kliknite na **Moje pretplate**.
9. Da biste prikazali istoriju, kliknite na **Prikaži istoriju**.
10. Da biste **prikazali adrese i kontakte i upravljali njima**, kliknite na Prikaži/Upravljaj adresama i kontaktima.



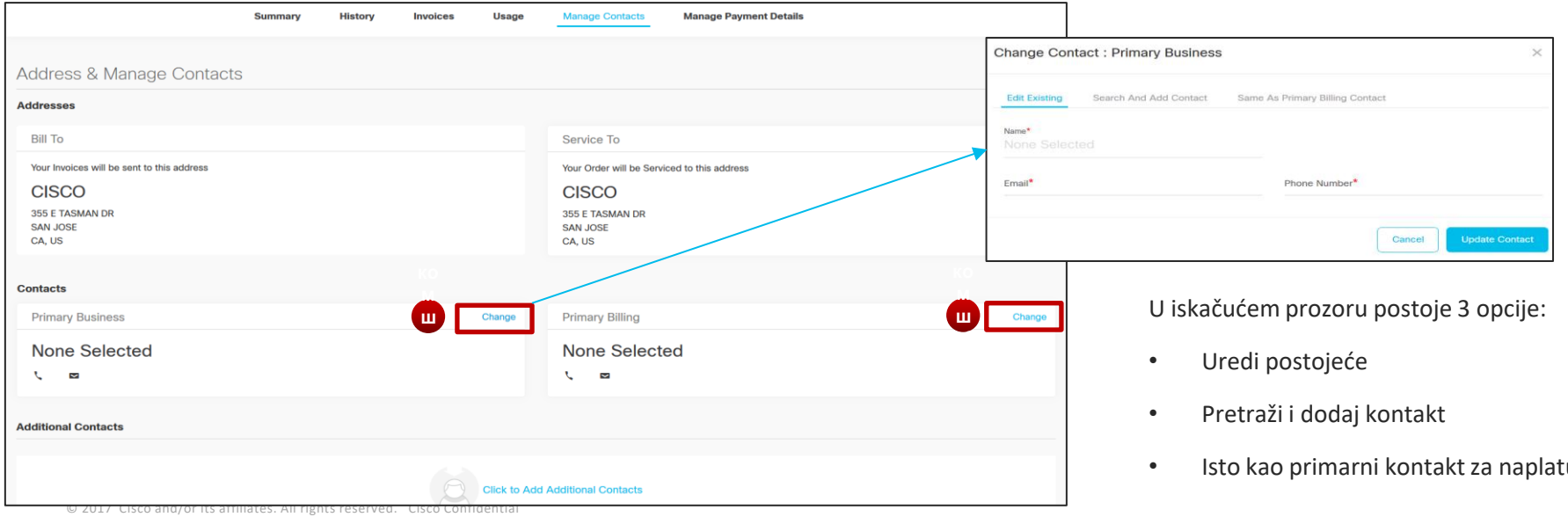
© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Pregledajte pretplate i upravljajte njima iz kontrolne table

10. Da biste **prikazali adrese i kontakte i upravljali njima**, kliknite na Prikaži/Upravljaj adresama i kontaktima.

a) Da bi ažurirali adresu za naplatu, kupci moraju da se obrate internom predstavniku prodaje da bi ih dovršili promeni izmeni. CCE kupci mogu da pronađu svoj Cisco unutar rep prodaje u okviru Cisco kontakata u okviru „Upravljanje kontaktima“.

b) Samo Primski obrazac za naplatu, poslovni kontakt ili Cisco interni korisnik mogu da ažuriraju primarni obrazac za naplatu ili poslovanje Obratite se pretplati. Da biste ažurirali primarni kontakt za naplatu, kliknite na dugme **Upravljanje kontaktima** i kliknite na dugme **Promeni** u odeljku Primarni kontakt za naplatu u okviru Račun za kontakte kupca i unesite željene informacije o kontaktu u iskačućem prozoru.



U iskačućem prozoru postoje 3 opcije:

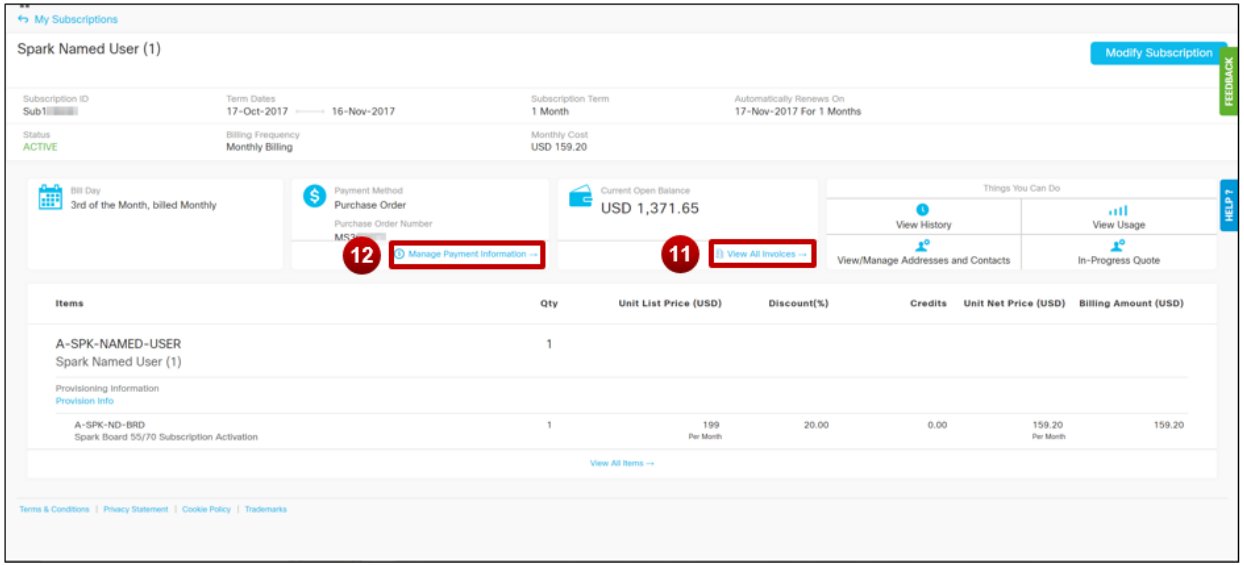
- Uredi postojeće
- Pretraži i dodaj kontakt
- Isto kao primarni kontakt za naplatu

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Pregledajte pretplate i upravljajte njima iz kontrolne table

11. Da biste prikazali sve fakture, kliknite na **Prikaži sve fakture.**

12. Da biste prikazali informacije o plaćanju, kliknite na **Upravljaj informacijama o** plaćanju.



Obratite pažnju: Preostali bilans treba platiti preko usluge Cisco Commerce Express po isteku ugovora.

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

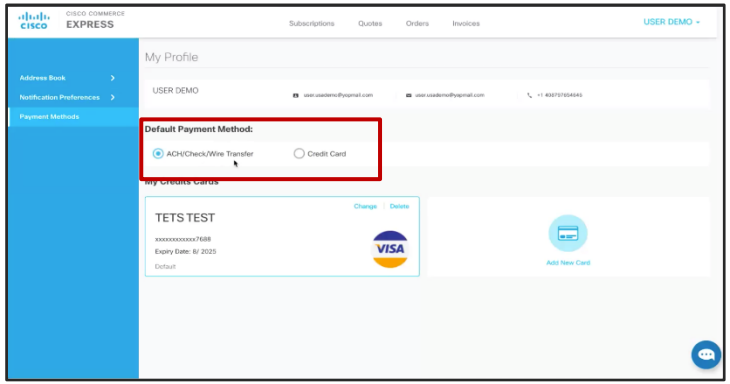
Plaćanje kreditnom karticom

Plaćanje kreditnom karticom

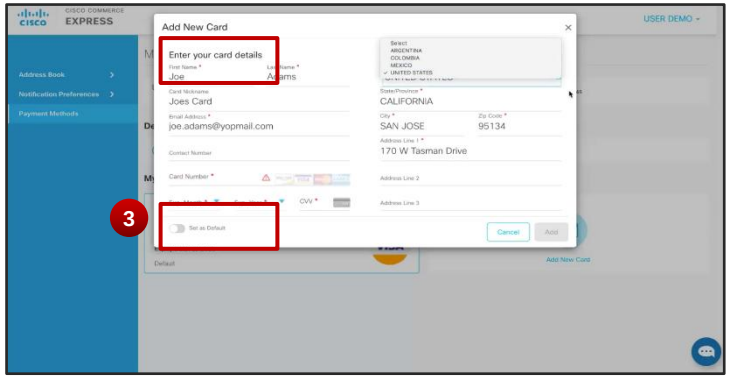
1. Kupci sada mogu da uključe **podrazumevano plaćanje kreditnom karticom**.

2. Možete ažurirati ili **Dodati Novu** Kreditnu Karticu unošenjem potrebnih informacija o kreditnoj kartici.

1



2



3

3. Koristite ikonu u donjem levom uglu ekrana kreditne kartice da biste podesili **podrazumevanu kreditnu karticu** za automatsko plaćanje pretplate.

Dostupnost kreditne kartice je dostupna za ostatak sveta

Albanija
Argentina
Aruba
Australija (Amex)
Austrija
Bangladeš
Barbadosa
Belorusijom
Belgija
Benin
Bermuda
Bolivija
Bosna i Hercegovina
Britanska Devičanska Ostrva
Bugarska
Kanada
Kajmanska ostrva
Čile
Kolumbiji
Kongo
Kostarika
Hrvatska
Kipar
Češka Republika
Danska
Dominikanska Republika
Ekvador
Salvador
Estonija
Etiopija
Finska
Francuska Nemačka
Gana
Grčka
Gvatemala
Гвинеј
Honduras
Hongkong
Mađarska
Island
Индије
Индонезијска
Irska
Izrael
Jamajka
Kazahstan
Kenija
Letonija
Litvanija
Luksemburg
Severna Makedonija
Malezija
Malta
Mauricijus
Meksiko
Moldavija
Maroko
Holandija
Holandski Antili
Novi Zeland
Nikaragve
Nigerija
Norveška
Pakistan
Panama
Papua Nova Gvineja
Paragvaj
perua
Filipini
Poljska
Portugalija
Portoriko
Katar
Rumunija
Saudijska Arabija
Senegal
Srbija
Singapur
Slovačka
Slovenija
Južna Afrika
Španija
Šri Lanka
Švedska
Švajcarska
Tanzanija
Tajland
Tunis
Uganda
Ukrajina
Ujedinjeni Arapski Emirati
Ujedinjeno Kraljevstvo
ујединити
Urugvaj
SAD device Ostrva
Venecuela
Vijetnam
Zimbabve
Japan CC je u toku

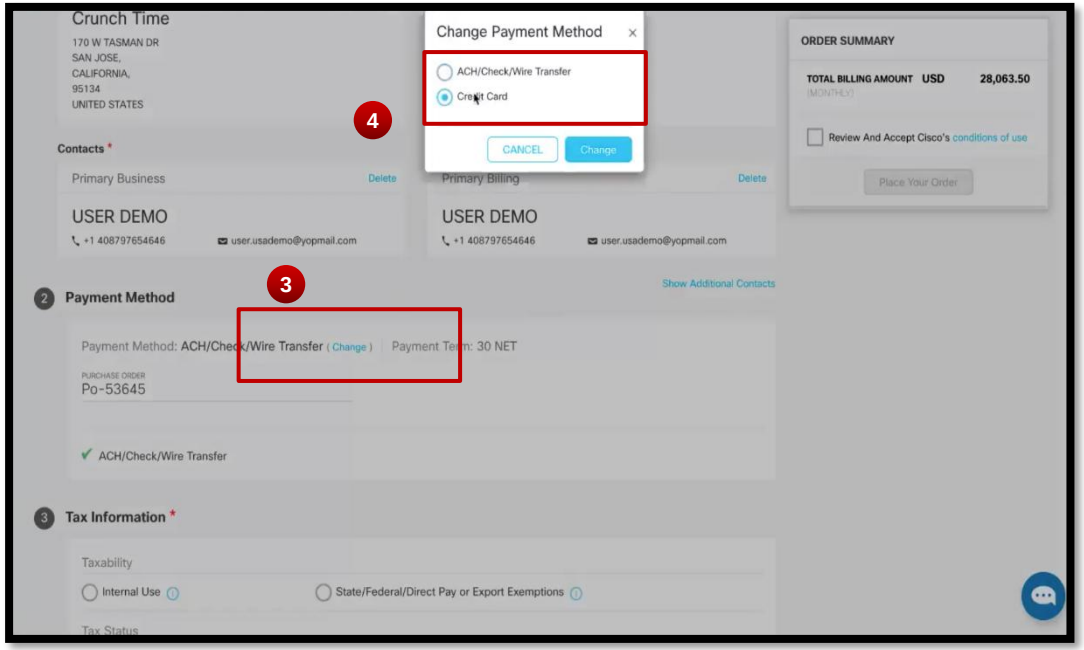
Načini plaćanja kreditnom karticom

3. Kupci mogu da izaberu **Način plaćanja.** Kliknite na **Promeni** da biste izabrali način plaćanja kreditnom karticom.

4. Ako je način plaćanja Kreditna kartica, izaberite (promenite) da biste aktivirali kreditnu karticu opciju plaćanja.

5. Podešavanje načina plaćanja kao **podrazumevanog** automatski će se automatsko plaćanje pretplate.

6.Kreditne kartice imaju novu funkciju **Automatsko** odražavanja. Kreditne kartice ističu kada ažurirate nalog



Obratite pažnju:
Podsetnik za plaćanje svih **preostalog stanja** treba da se obradi u trenutku podešavanja automatskog plaćanja kako bi se osigurala pravovremena plaćanja.

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Jednokratno plaćanje

Jednokratna plaćanja se mogu izvršiti ako podrazumevana opcija kreditne kartice nije izabrana. U ovom slučaju kupac može da izvrši jednokratno plaćanje tako što će izabrati **Sačuvanu karticu** za autorizaciju plaćanja.

Napomena: Ako kreditna kartica ne uspe, kupac će automatski primaj obaveštenje e-poštom.

5. Da biste izabrali jednokratno plaćanje, idite na **Fakture**. Kliknite na **Izvrši plaćanje.**

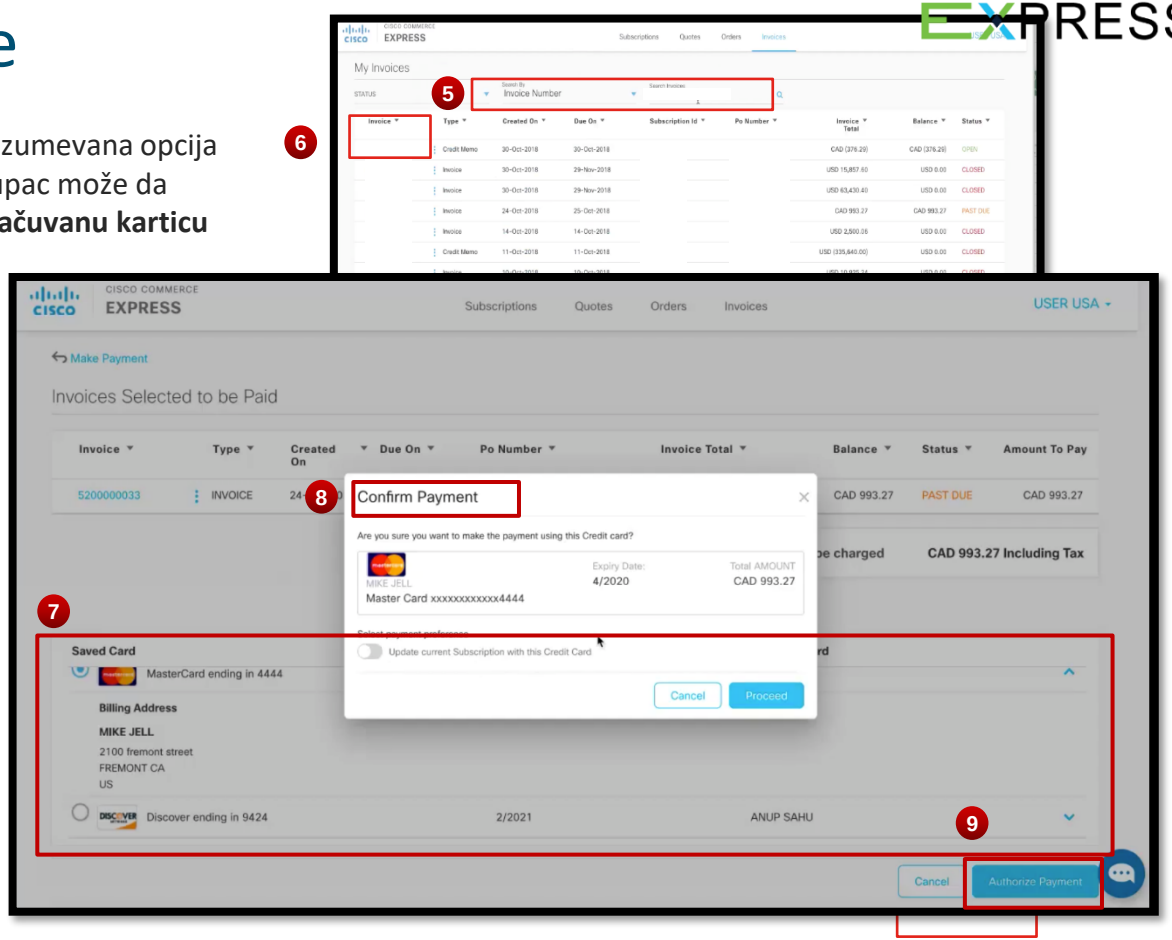
6. Kliknite na fakturu

7. Izaberite **sačuvanu karticu** kojom želite da izvršite plaćanje.

8. Potvrdite Plaćanje na izabranoj kreditnoj kartici.

Napomena: Možete da prebacite preklopnik da biste Ažurirali Trenutnu Pretplatu pomoću ove Kreditne kartice.

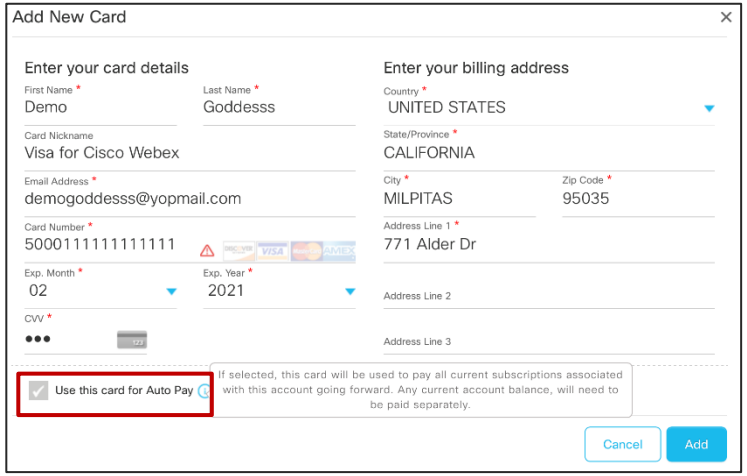
9. Kliknite ovlasti plaćanje

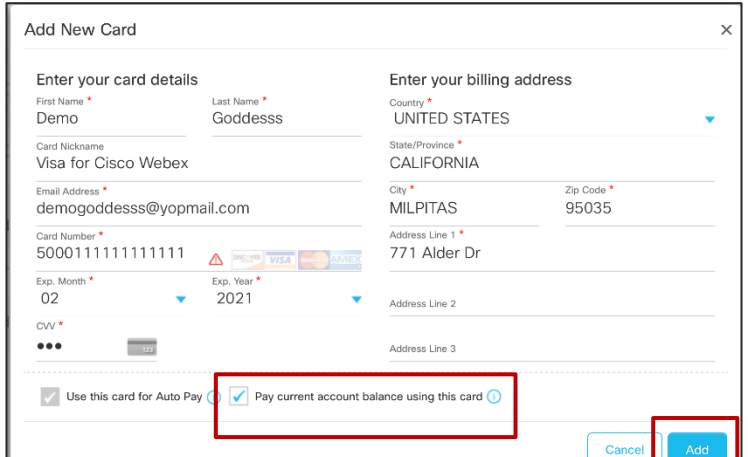


© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Poboljšanja automatskog plaćanja

1. Poboljšanje kreditne kartice **Automatsko plaćanje** sada uključuje podešavanje bilo koje postojeće ili nove kreditne kartice za automatsko plaćanje.
2. **Sve pretplate** se mogu ažurirati na stranici profila, uključujući sve **izvanredne** kupce koji možda koriste istu kreditnu karticu.
3. Ako izaberete Automatsko plaćanje, kartica će se koristiti za **plaćanje svih trenutnih pretplata** povezanih sa nalogom u **budućnosti**.
4. Svi bilans **trenutnog naloga** moraće da se **plaćaju zasebno**.
5. Također možete da izaberete polje za **plaćanje balansa trenutnog naloga** pomoću kartice.





© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

automatski odražava

Kada kreditne kartice isteknu ili kada se adresa za naplatu kreditne kartice promeni, nova **funkcija Auto Reflect** će vam omogućiti da ažurirate informacije o kreditnoj kartici na vašem profilu.

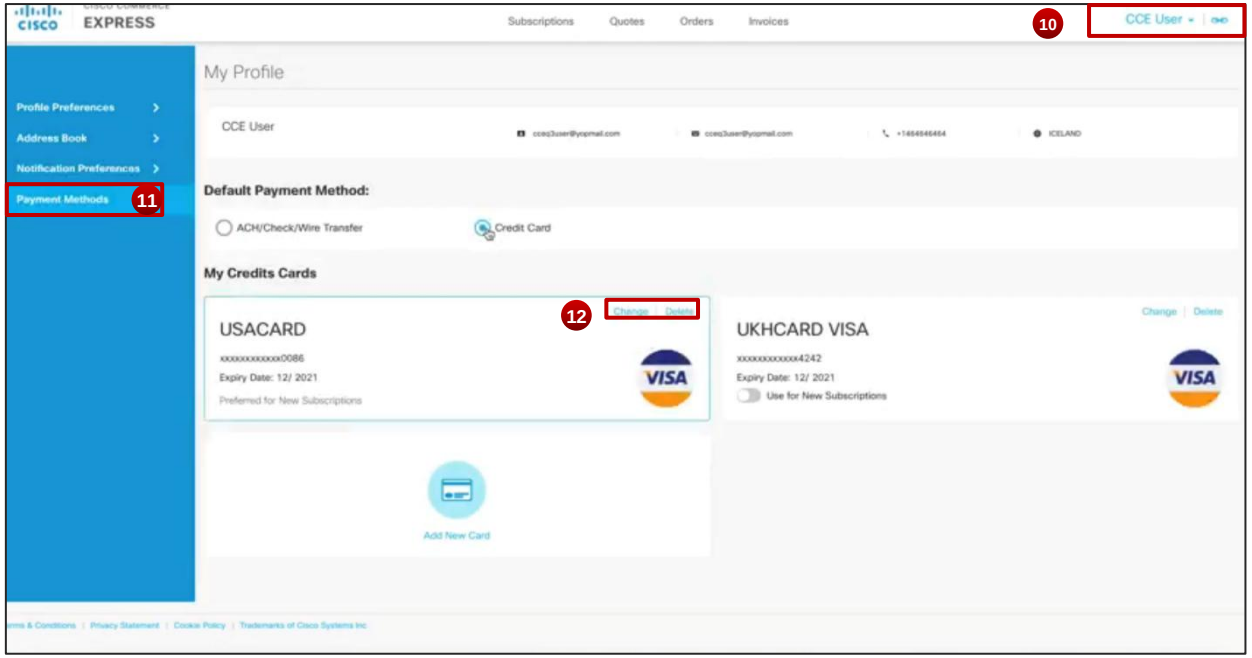
Jednom kada se cc podaci ažuriraju, oni će se automatski primeniti na sve pretplate i narudžbine u kojima je kartica **podešena kao podrazumevana** za plaćanje.

10. Idite na svoj korisnički profil

11. Kliknite na **način plaćanja**

12. Ažurirajte **kreditnu** karticu i **Sačuvajte** promene

13. **<u>Savet!</u>** Pregledajte svoje narudžbine i pretplate da biste bili sigurni da se izmenjene informacije prikazuju i pravilno odražavaju svuda gde se ta kartica koristi.

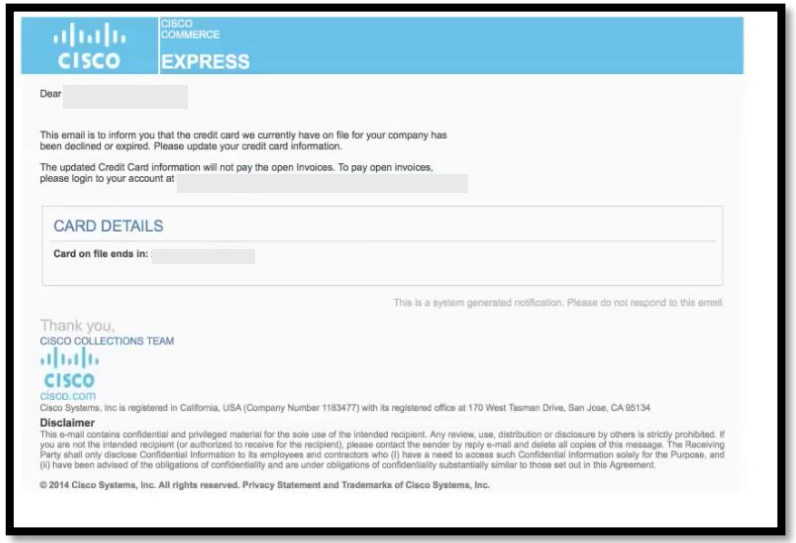


© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Obaveštenje e-poštom o odbijanju kreditne kartice

10. Biće poslata e-pošta za obaveštavanje kupca navedenog u Fakturi kada dođe do odbijanja kreditne kartice.

10



CISCO COMMERCE EXPRESS

Dear

This email is to inform you that the credit card we currently have on file for your company has been declined or expired. Please update your credit card information.

The updated Credit Card information will not pay the open Invoices. To pay open invoices, please login to your account at

CARD DETAILS

Card on file ends in:

This is a system generated notification. Please do not respond to this email.

Thank you,
CISCO COLLECTIONS TEAM

cisco.com

Cisco Systems, Inc is registered in California, USA (Company Number 1183477) with its registered office at 170 West Tasman Drive, San Jose, CA 95134

Disclaimer

This e-mail contains confidential and privileged material for the sole use of the intended recipient. Any review, use, distribution or disclosure by others is strictly prohibited. If you are not the intended recipient (or authorized to receive for the recipient), please contact the sender by reply e-mail and delete all copies of this message. The Receiving Party shall only disclose Confidential Information to its employees and contractors who (i) have a need to access such Confidential Information solely for the Purpose, and (ii) have been advised of the obligations of confidentiality and are under obligations of confidentiality substantially similar to those set out in this Agreement.

© 2014 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Privacy Statement and Trademarks of Cisco Systems, Inc.

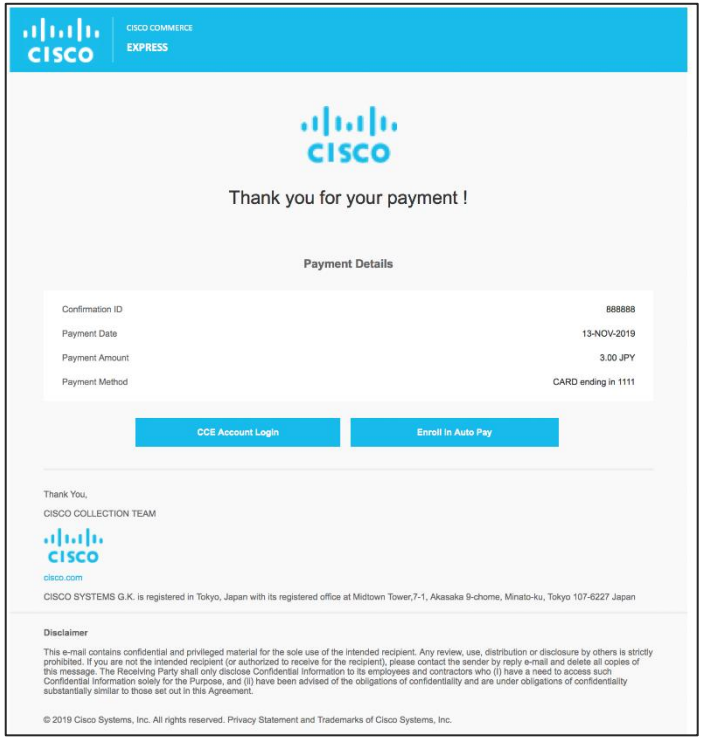
TIP

Ponekad Ističu Kreditne Kartice ili promena Adrese Naplate. Olakšavamo vam mogućnost automatskog plaćanja Više pretplata samo jednom kreditnom karticom. Ovo obezbeđuje automatizaciju plaćanja za svaku instancu sa tačnim podacima o kreditnoj kartici! Jednostavno sačuvajte podatke o kreditnoj kartici i uverite se da je vaš CCV kôd uključen.

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Plaćanje obaveštenja e-poštom

Kupci će sada dobiti obaveštenje e-poštom nakon uspešnog plaćanja i jednokratnog plaćanja kreditnom karticom .



CISCO COMMERCE
EXPRESS

Thank you for your payment !

Payment Details

Confirmation ID	888888
Payment Date	13-NOV-2019
Payment Amount	3.00 JPY
Payment Method	CARD ending in 1111

CCE Account Login | Enroll In Auto Pay

Thank You,
CISCO COLLECTION TEAM

cisco.com

CISCO SYSTEMS G.K. is registered in Tokyo, Japan with its registered office at Midtown Tower,7-1, Akasaka 9-chome, Minato-ku, Tokyo 107-6227 Japan

Disclaimer

This e-mail contains confidential and privileged material for the sole use of the intended recipient. Any review, use, distribution or disclosure by others is strictly prohibited. If you are not the intended recipient (or authorized to receive for the recipient), please contact the sender by reply e-mail and delete all copies of this message. The Receiving Party shall only disclose Confidential Information to its employees and contractors who (i) have a need to access such Confidential Information solely for the Purpose, and (ii) have been advised of the obligations of confidentiality and are under obligations of confidentiality substantially similar to those set out in this Agreement.

© 2019 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Privacy Statement and Trademarks of Cisco Systems, Inc.

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Direktno debitno plaćanje

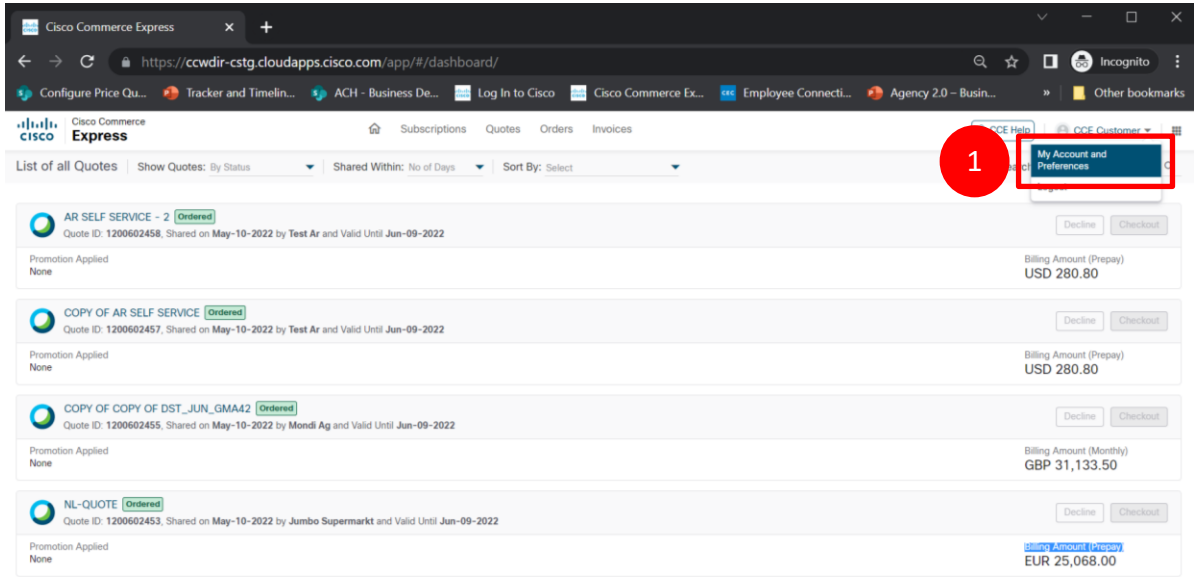
Način direktnog debitnog plaćanja

Razmatranja prilikom korišćenja direktnog debitne usluge kao načina plaćanja

- Izabrani bankovni račun će se koristiti za plaćanje pretplate u narednom obračunskom ciklusu.
- Izabrani bankovni račun će se naplatiti na Datum Fakture.
- Uverite se da su podaci o bankovnom nalogu tačni kako biste izbegli potencijalne greške.
  - Za ispravljanje grešaka prilikom unošenja podataka o bankovnom nalogu pogledajte slajd 79.
- Ako uplata ne bude pravilno obrađena zbog nedovoljnih sredstava, izaberite novi bankovni račun ili način plaćanja.

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

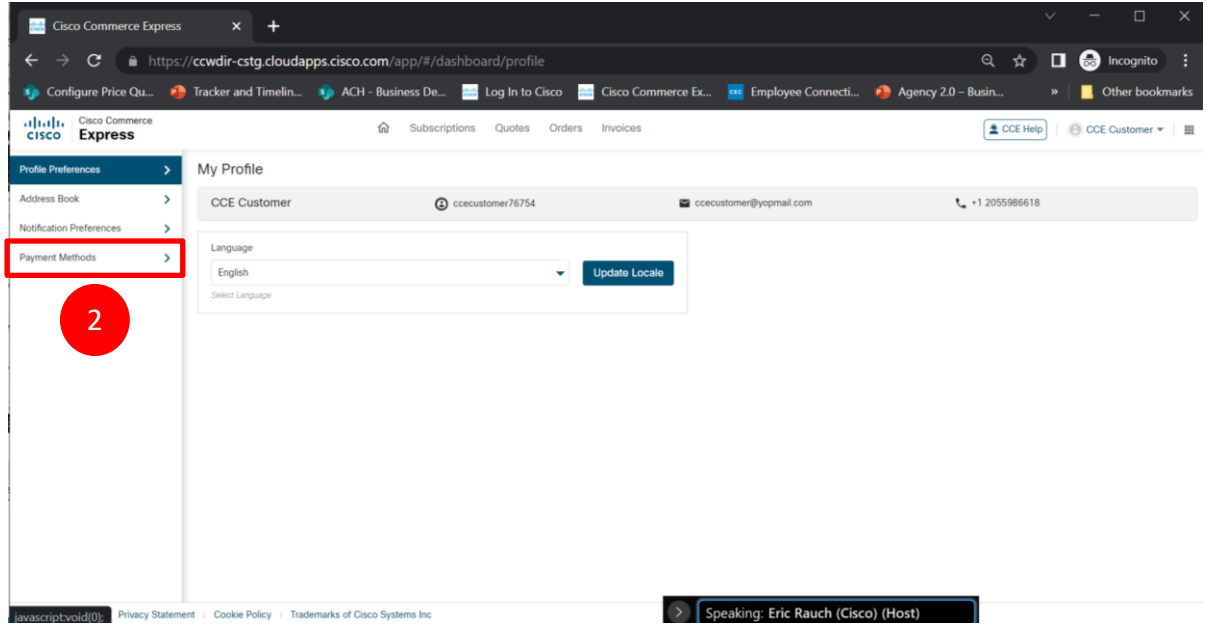
Dodajte način direktnog debitnog plaćanja: Stranica profila i željenih opcija



1 Prijavite se u CCE i izaberite *Moj nalog i željene opcije*

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

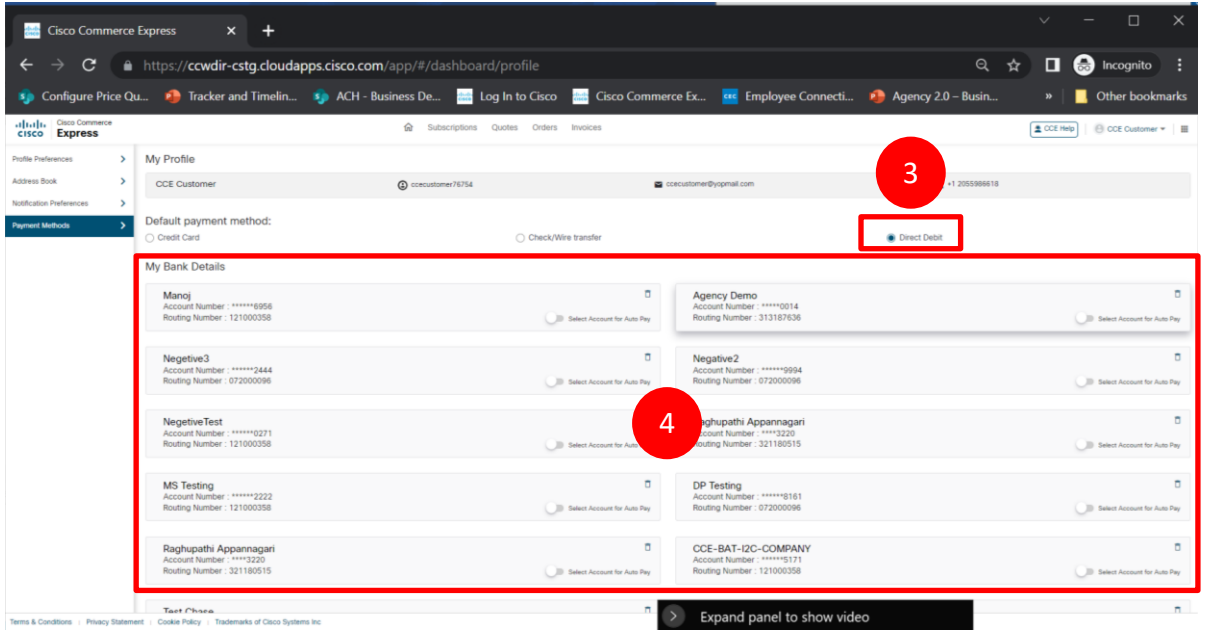
Dodajte način direktnog debitnog plaćanja: Stranica profila i željenih opcija



2 Izaberite *način plaćanja*

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Dodajte način direktnog debitnog plaćanja: Stranica profila i željenih opcija

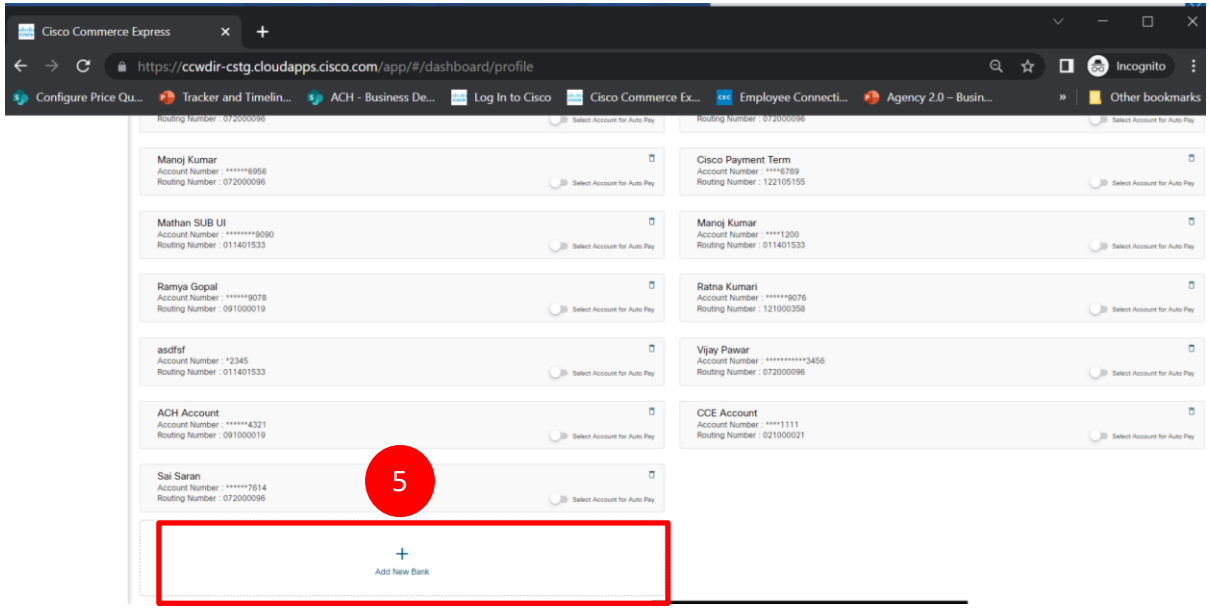


3 Bira *direktno debitovanje*

4 Izaberite sa postojećih naloga ili dodajte novi nalog (pogledajte korak 5)

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

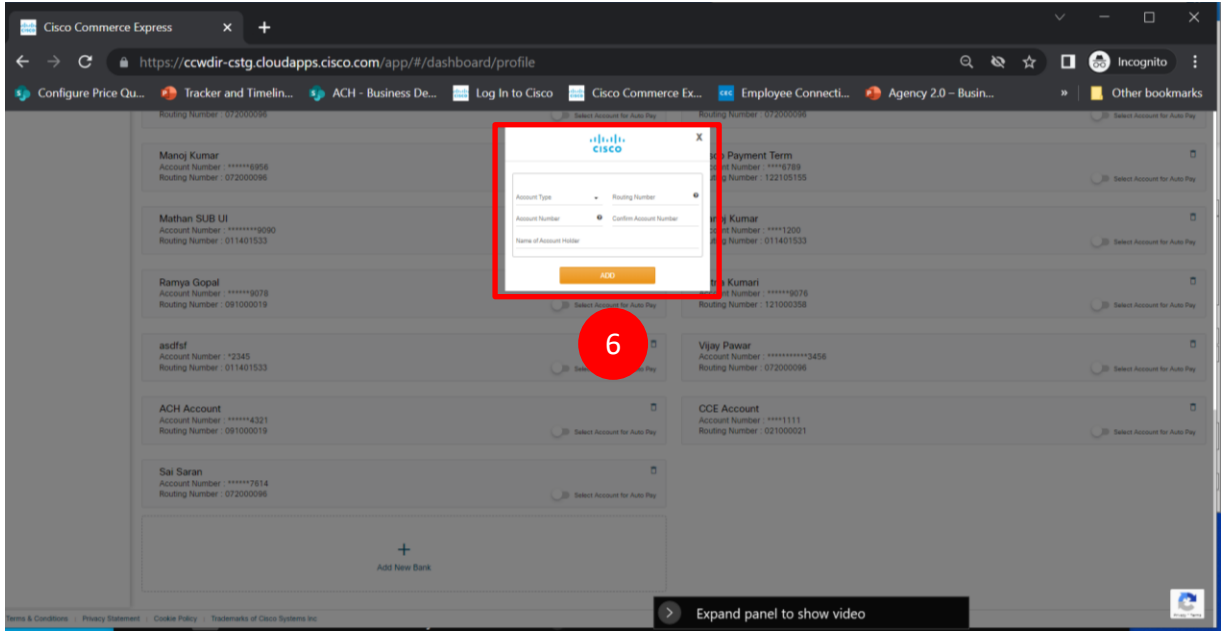
Dodajte način direktnog debitnog plaćanja: Stranica profila i željenih opcija



5 Kliknite + da biste dodali novi nalog u banci

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Dodajte način direktnog debitnog plaćanja: Stranica profila i željenih opcija

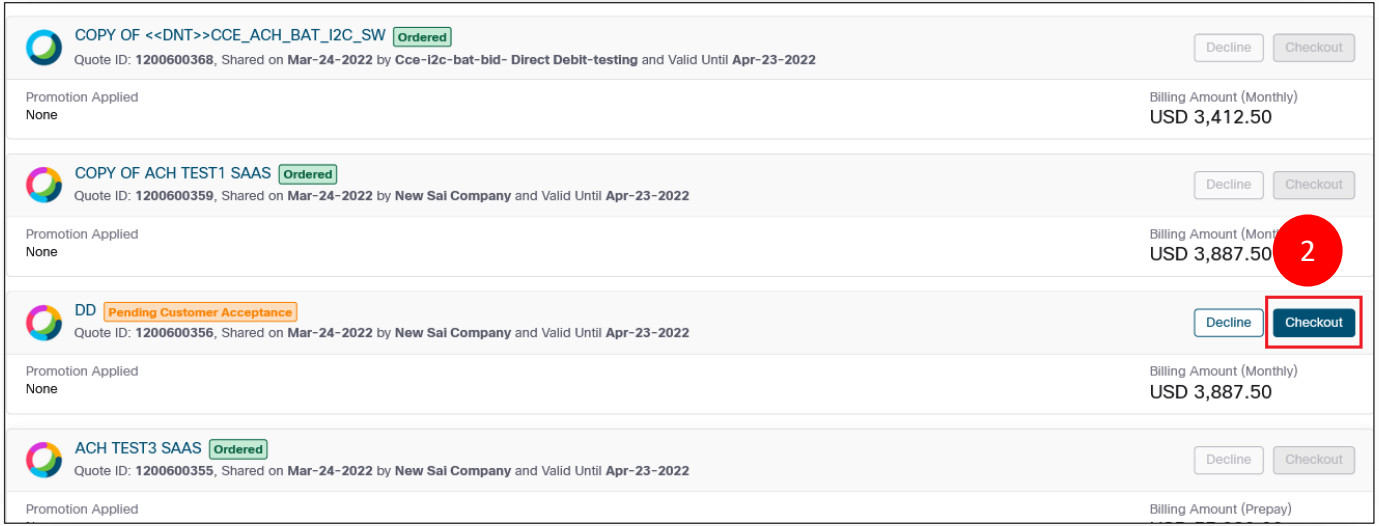


6 Dodajte podatke o novom bankovnom nalogu

Za poruke o greškama u toku pokušaja dodavanja novog bankovnog računa pogledajte slajd 79.

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

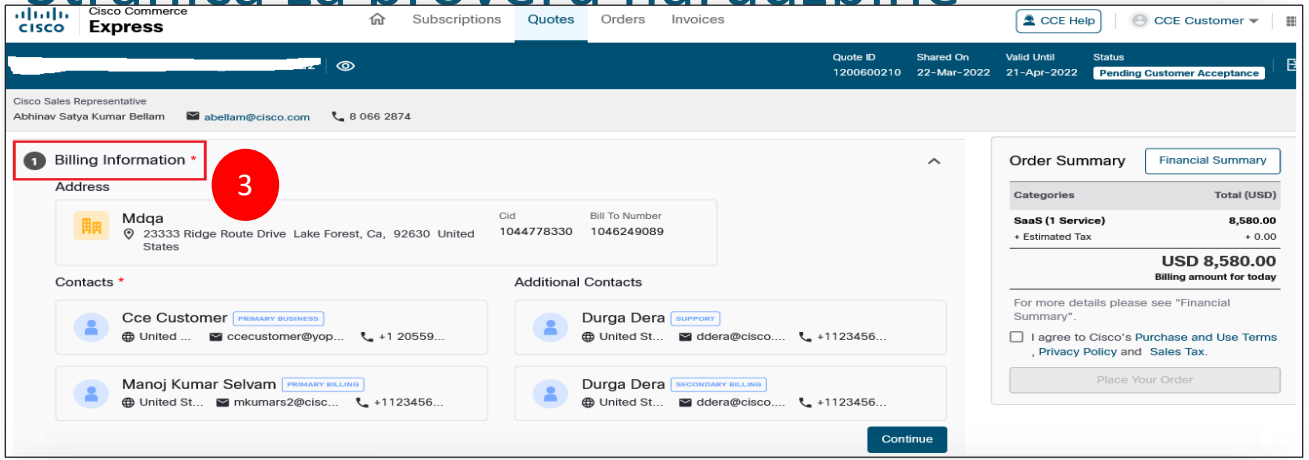
Citirajte stranicu za pretragu i proveru Stranica za proveru porudžbine



1. Prijavite se u CCE za prikaz citata
2. Pretraži odobrene navodnike i izaberite stavku *Odjava*

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Potvrdi informacije o naplati / ažuriraj informacije o porezu
Stranica za proveru narudžbine

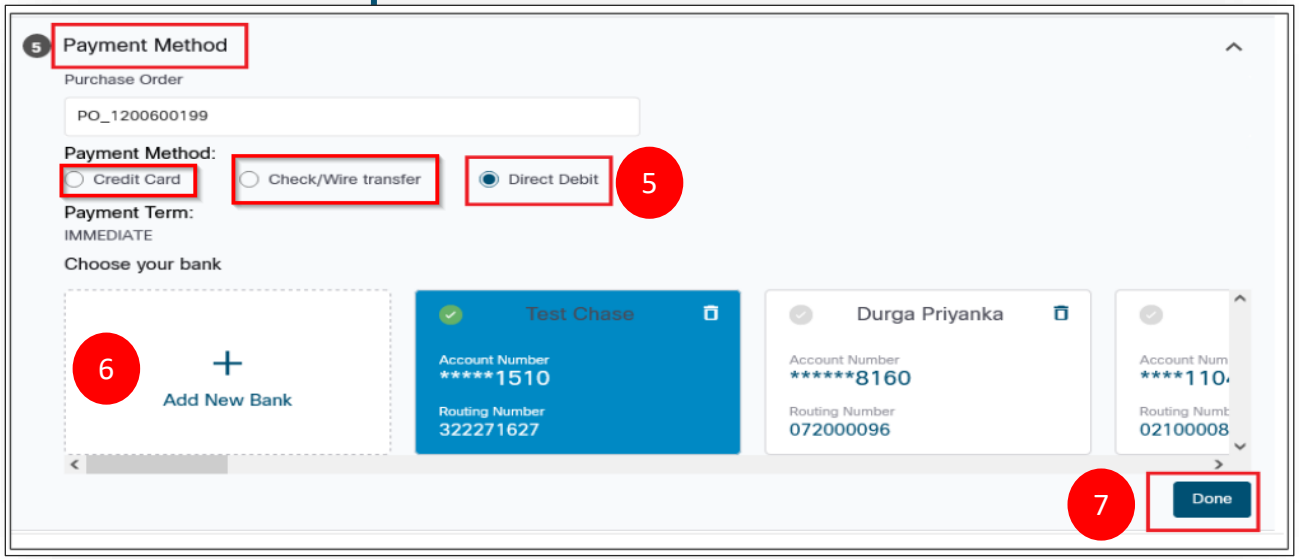


3 Informacije o naplati će se prikazati na ponudi. Potvrdite informacije o naplati.

4 Pregledajte i izaberite odgovarajuće informacije o porezu, a zatim kliknite na *Nastavi*

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Odaberite način plaćanja za SAAS narudžbine
Stranica za proveru narudžbina



5 Izaberite opciju *Direktno debitovanje* i izaberite željeni bankovni nalog

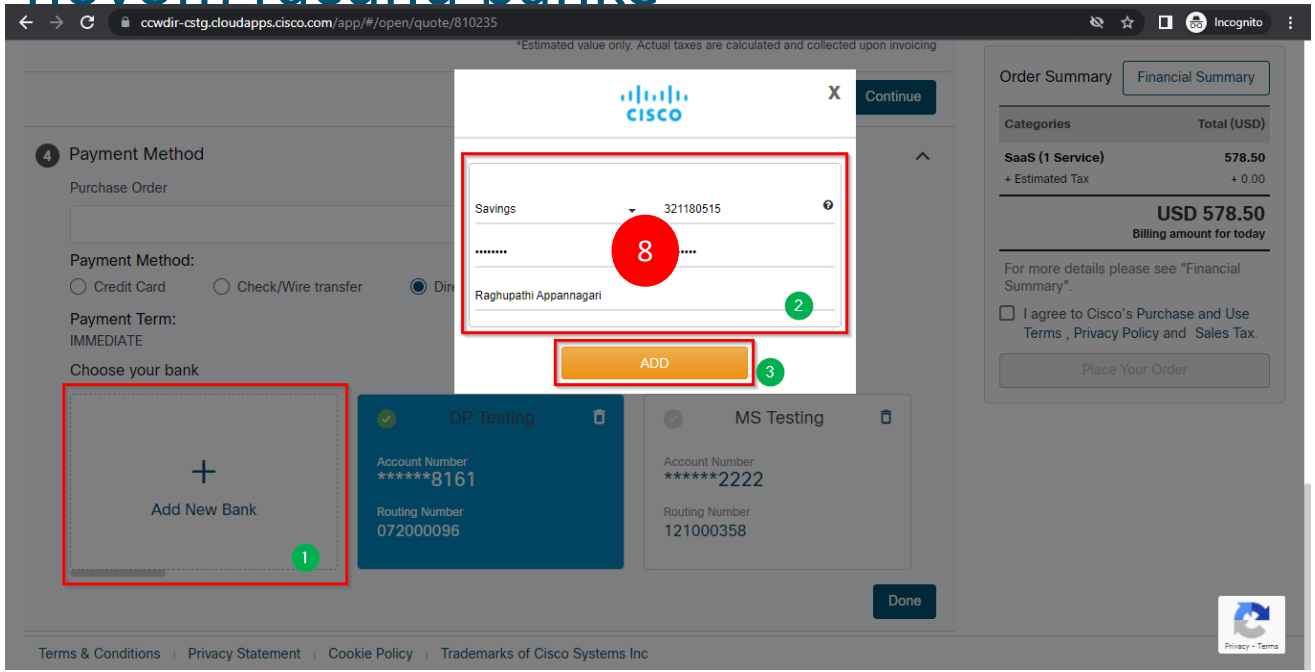
6 Izaberite sa postojećih naloga ili kliknite na + da biste dodali novi nalog u banci (pogledajte korak 8)

7 Kliknite na *Gotovo* kada se završi

Ukupna vrednost narudžbine – automatsko omogućavanje načina plaćanja:
Za novu S/W narudžbinu veću od 50K, sve 3 opcije (direktna debitna, kreditna kartica, prenos / provera)
Za novu S/W narudžbinu manju od 50K, sve 3 opcije (direktna debitna, kreditna kartica, prenos / provera)
Za novu S/W narudžbinu veću od 0 USD, sve 3 opcije (direktna debitna, kreditna kartica, prenos / provera)

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

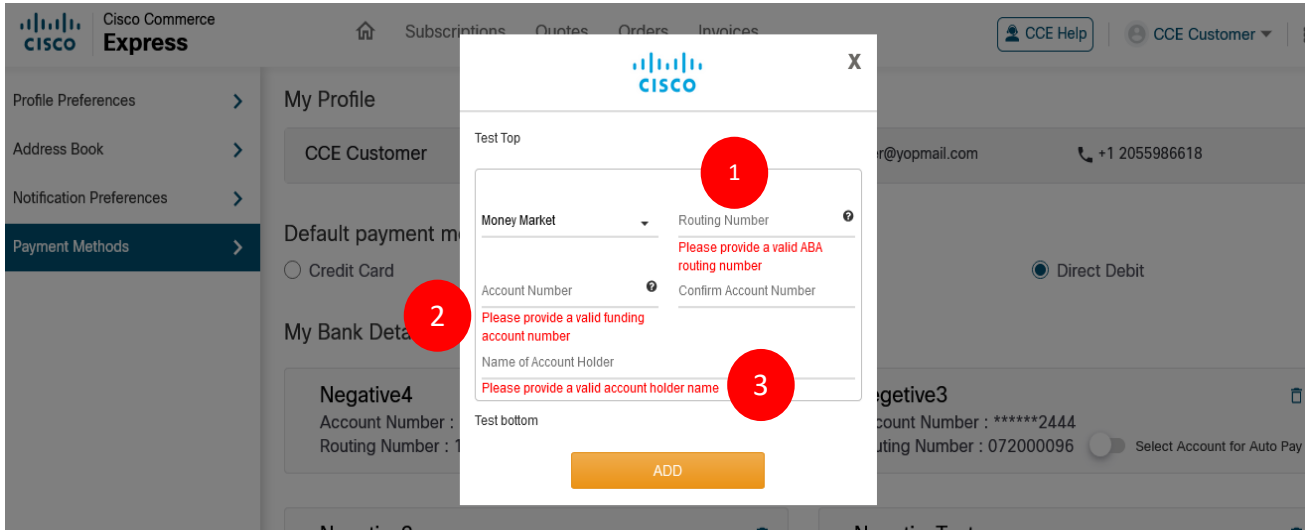
Dodavanje detalja o novoj banci
Stranica za potvrdu narudžbine – Unesite detalje o novom računu banke



8 Unesite podatke novog naloga i kliknite na *Dodaj*

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Dodavanje detalja o novoj banci
Poruka o grešci



Sistem će prikazati poruku o grešci u sledećim scenarijima:

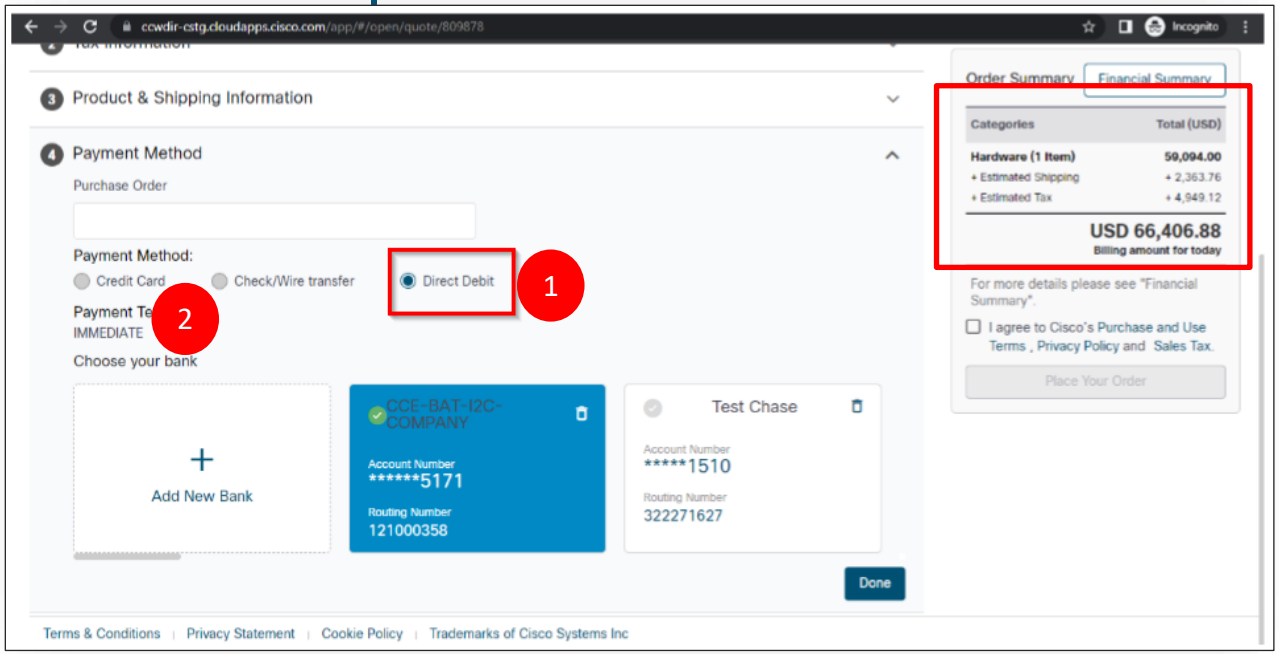
1 Kada je broj za usmeravanje nevažeći *(Navedite važeći ABA broj za usmeravanje)*

2 Kada je broj naloga nevažeći *(Navedite važeći broj naloga za finansiranje)*

3 Ako je Ime Navedenog Naloga Nevažeće. *(Navedite važeće ime vlasnika naloga)*

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Odaberite način plaćanja za **hardverski** nalog
Stranica za proveru narudžbine



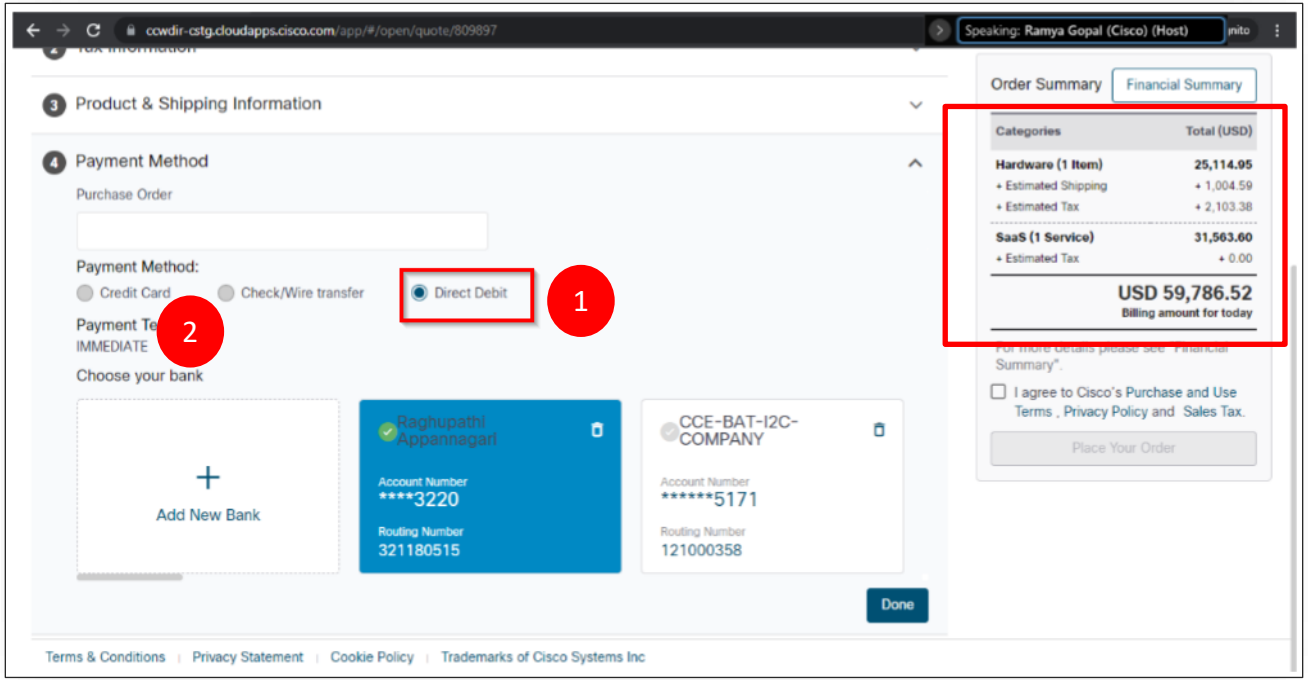
1 Za HW SKU-ove sa vrednošću većom od 50K, način direktnog zaduženja će biti omogućen i izabran po podrazumevanoj vrednosti.

2 Opcije kreditne kartice i provera/prenosa žice će se onemogućiti (sive boje).

Ukupna vrednost narudžbine – automatsko omogućavanje načina plaćanja:
Za novu H/W narudžbinu veću od 50K, samo opcija direktnog debitovanja.
Za novu narudžbinu H/W manju od 50K, samo opcija kreditne kartice

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Odaberite način plaćanja za **hibridne** (hardver + softver) narudžbine
Stranica za proveru narudžbina



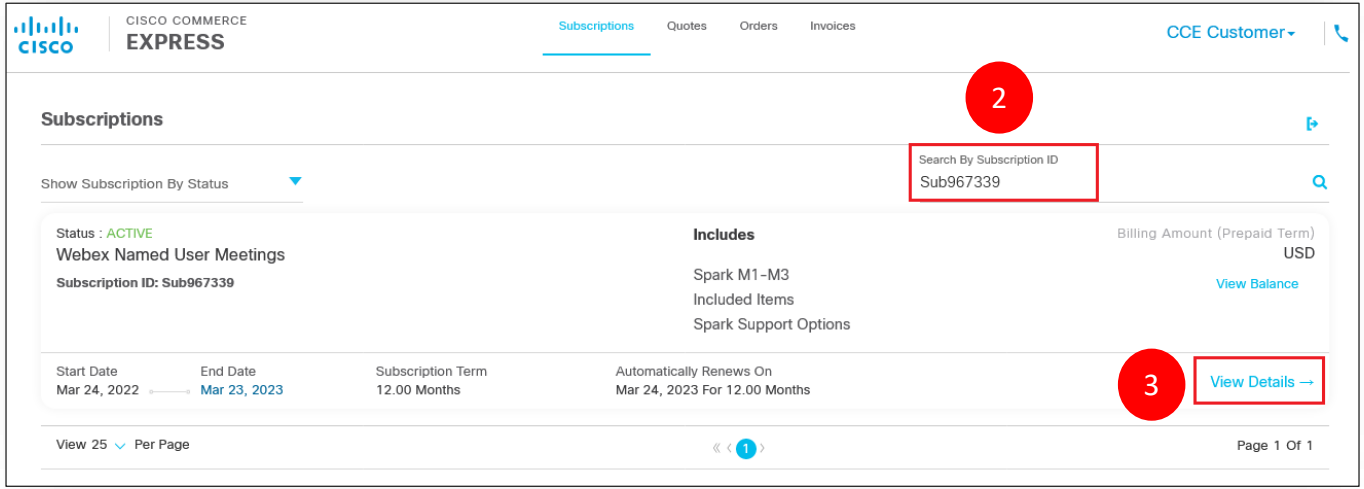
1 Za hibridne SKU-ove sa vrednošću većom od 50K, način direktnog zaduženja će biti omogućen i izabran podrazumevano.

2 Opcije kreditne kartice i provera/prenosa žice će se onemogućiti (sive boje).

Ukupna vrednost narudžbine – automatsko omogućavanje načina plaćanja:
Za novu hibridnu narudžbinu veću od 50K, samo opcija direktnog debitovanja
Za novu hibridnu narudžbinu manju od 50K, opcija samo kreditne kartice

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

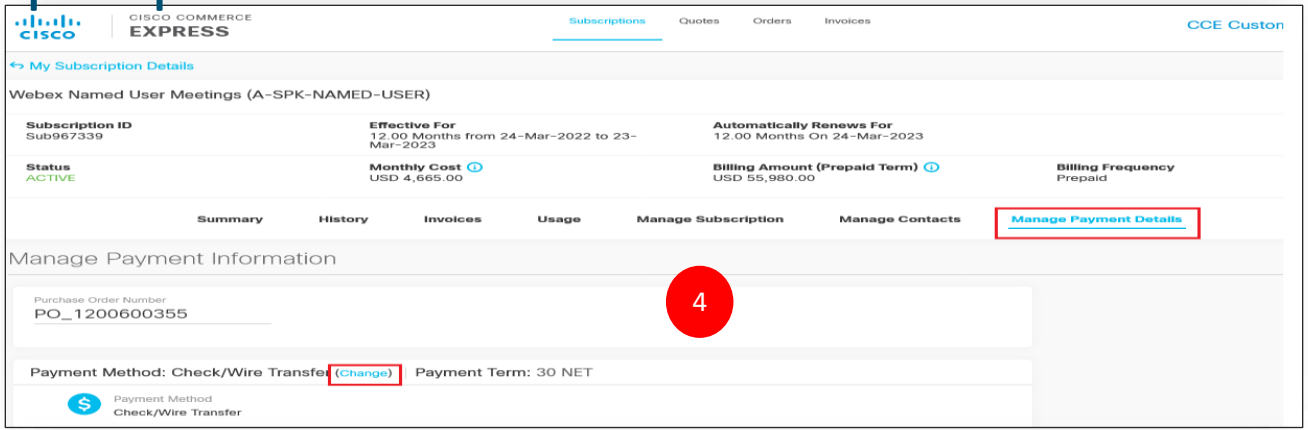
Promena načina plaćanja u korisničkom interfejsu pretplate

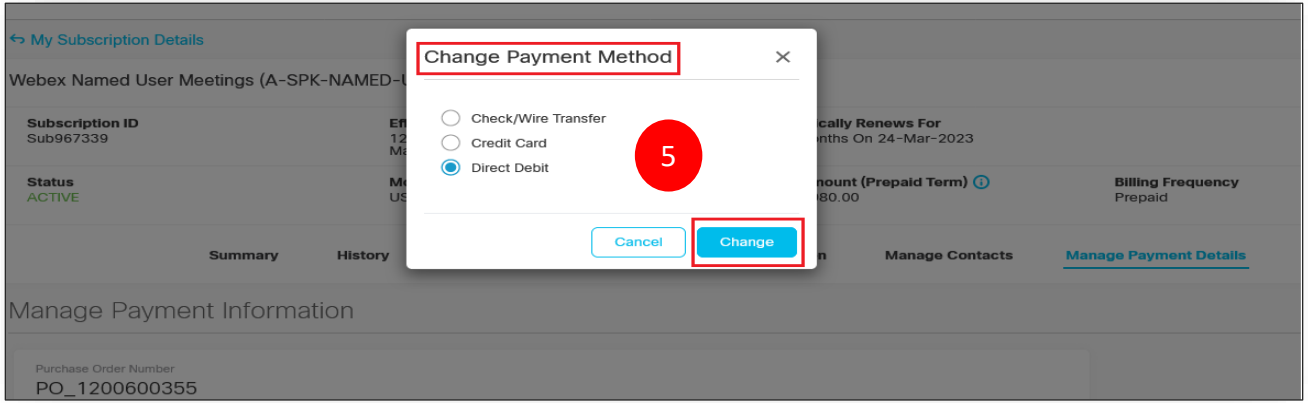


1. Prijavite se u CCE da biste videli pretplatu
2. Pretraži po *ID pretplate*
3. Kliknite na *Prikaži detalje* da biste pristupili pretplati

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Promena načina plaćanja u korisničkom interfejsu pretplate



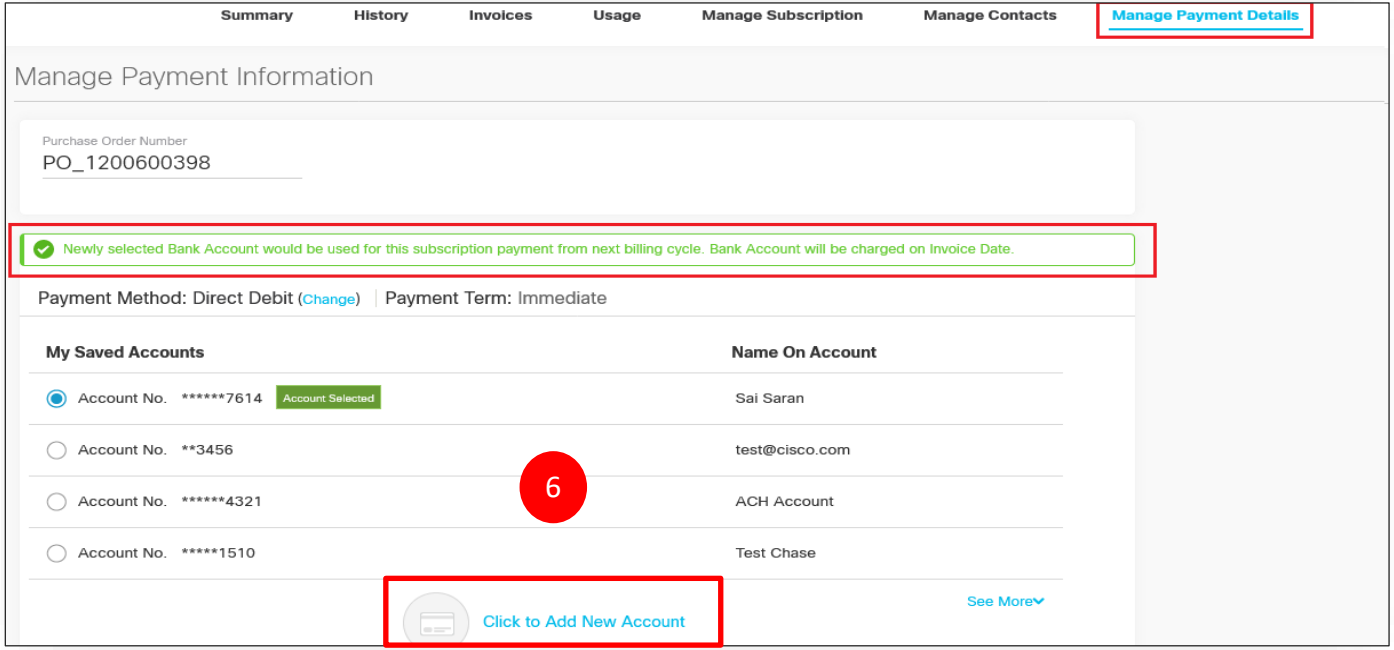


4 Kliknite na karticu *Upravljanje detaljima o plaćanju* i kliknite na *Promeni način plaćanja*

5 Izaberite opciju *Direktno debitovanje* i kliknite na *Promeni*.

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

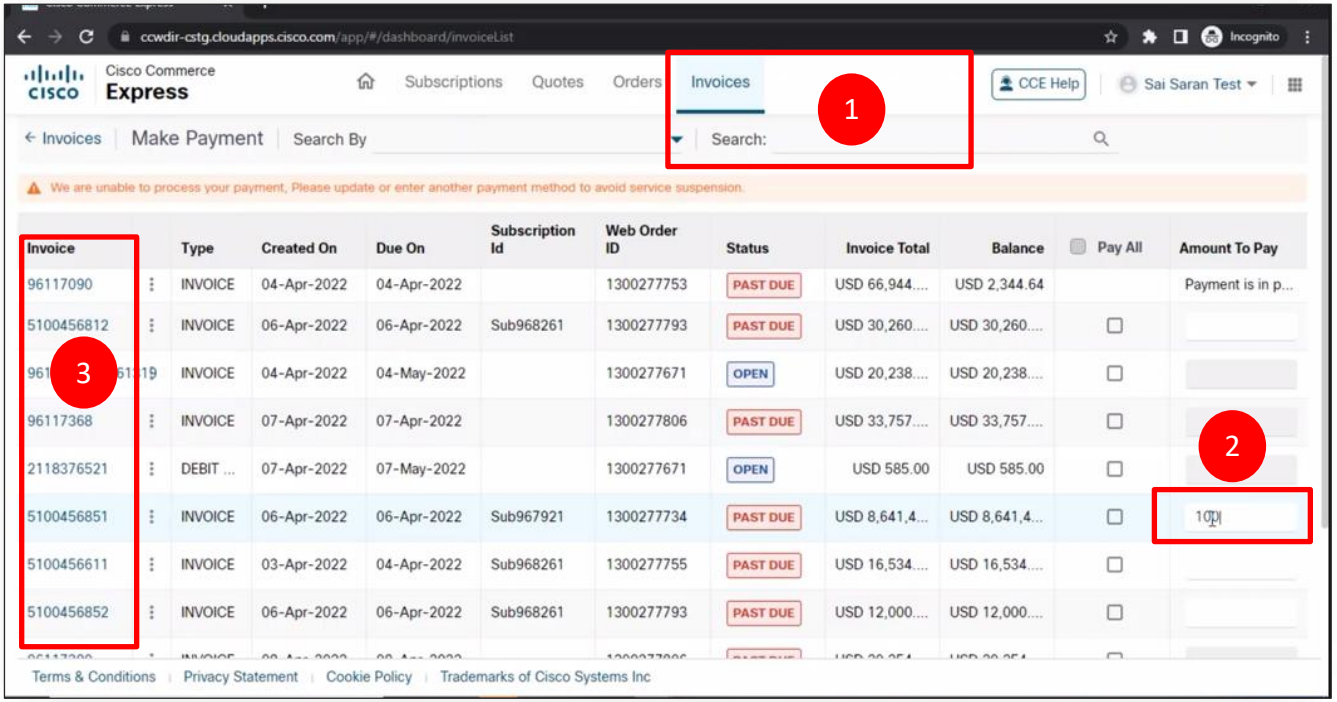
Promena načina plaćanja u korisničkom interfejsu pretplate



6 Izaberite iz odeljka *Moji sačuvani nalozi* ili kliknite na dno da biste dodali novi nalog

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Narudžbina sa otvorenim/pređenom fakturom jednokratnim plaćanjem



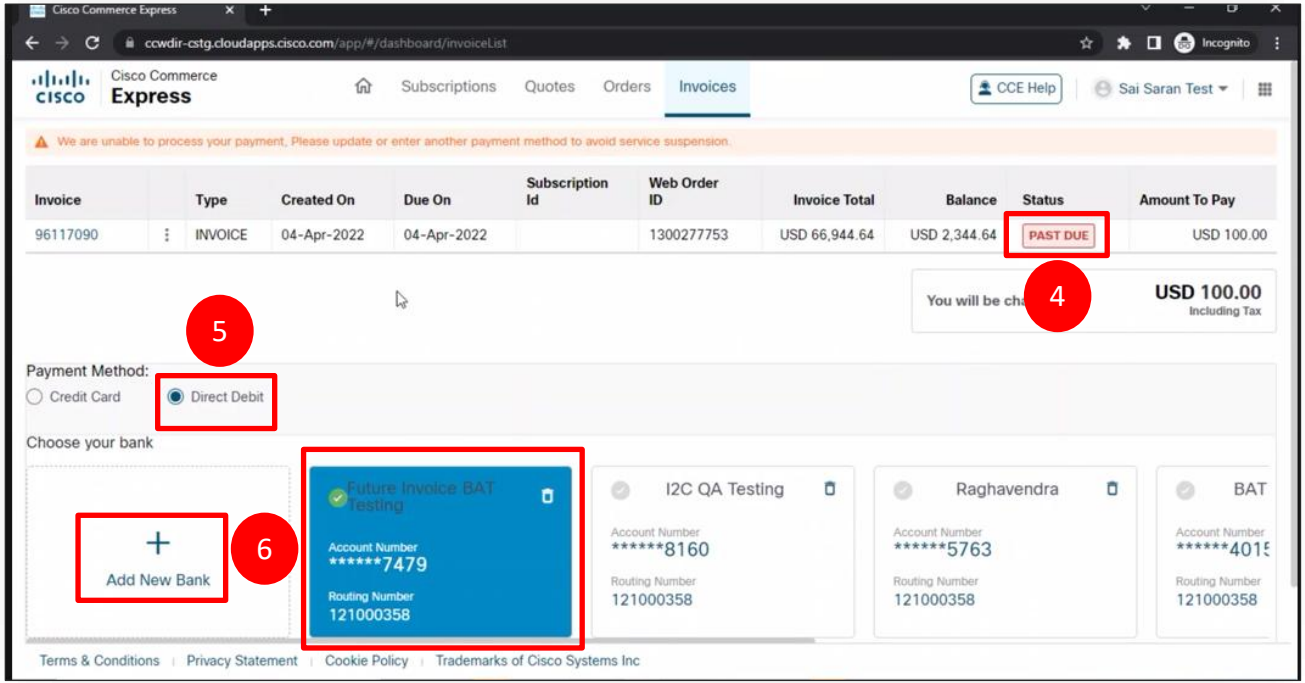
Narudžbine sa otvorenim ili prošlim fakturama koje su posledica transakcione greške zahtevaju jednokratnu ispravku.

Da biste izvršili jednokratno direktno debitno plaćanje, pratite sledeće korake:

1. Kliknite na karticu *Faktura* i pretražite po imenu kupca, broju fakture, PO broju, ID pretplate ili ID veb-narudžbine.
2. Unesite iznos za plaćanje u polje *Iznos za plaćanje* .
3. Da biste prikazali detalje fakture, kliknite na hipervezu *Faktura* (pogledajte korake 4–8).

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Narudžbina sa otvorenim/pređenom fakturom jednokratnim plaćanjem



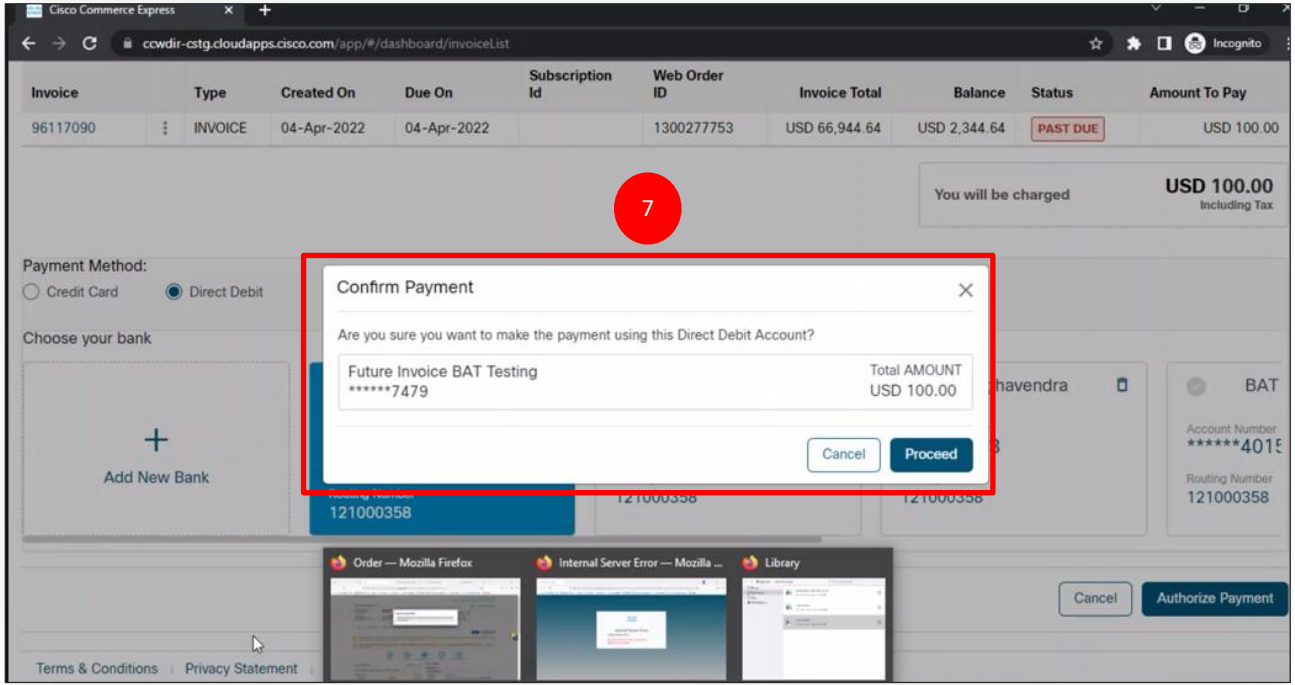
4 Proverite status fakture (status će se prikazati kao ISTEKAO ROK)

5 Izaberite opciju *Direktno debitovanje*

6 Izaberite postojeći nalog ili kliknite na + da biste dodali novi nalog

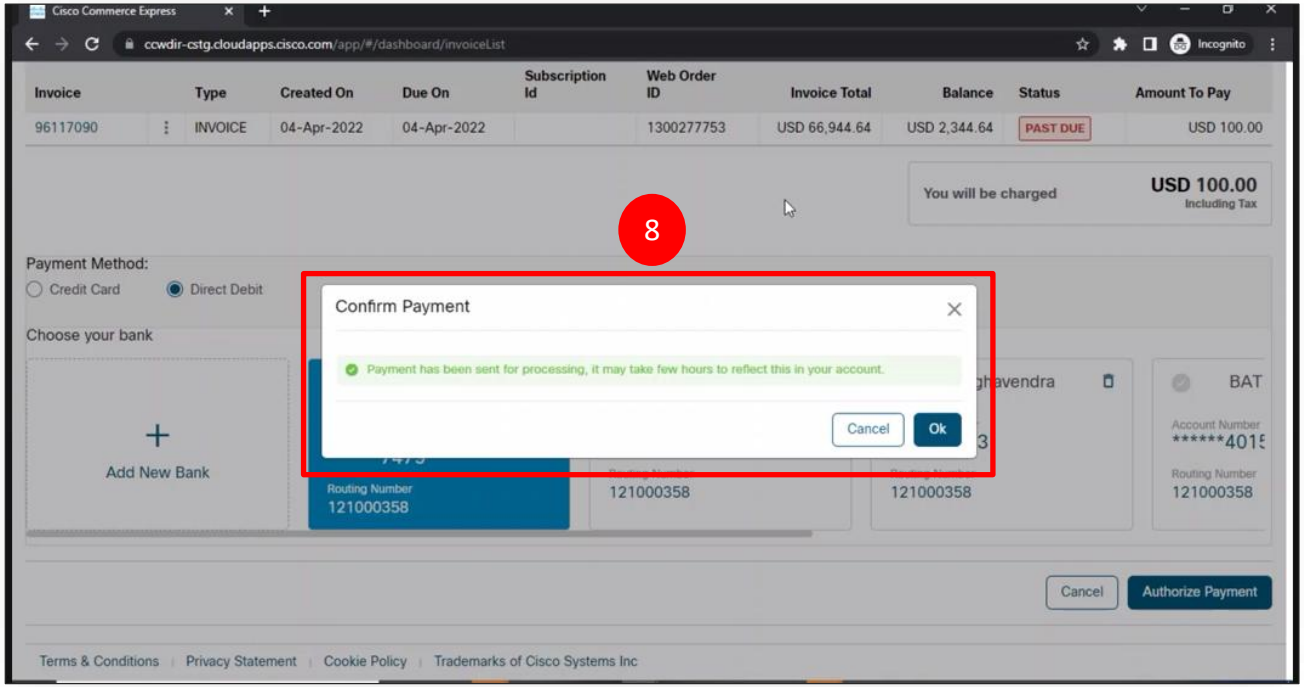
© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Narudžbina sa otvorenim/pređenom fakturom jednokratnim plaćanjem



7 Potvrdite plaćanje klikom na *Nastavi*

Narudžbina sa otvorenim/pređenom fakturom jednokratnim plaćanjem



8 Sistem će prikazati poruku za potvrdu plaćanja:

„Plaćanje je poslato na obradu. Može potrajati nekoliko sati dok se ovo ne odrazi na vašem nalogu.“

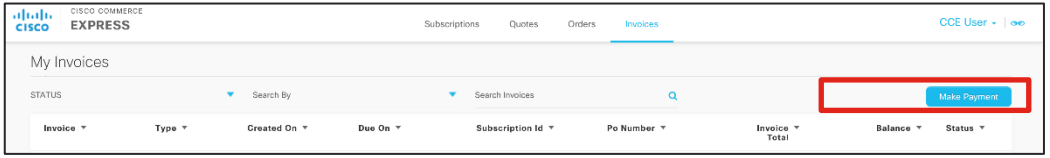
© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

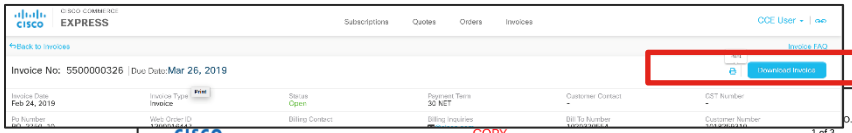
globalni bankarski remit

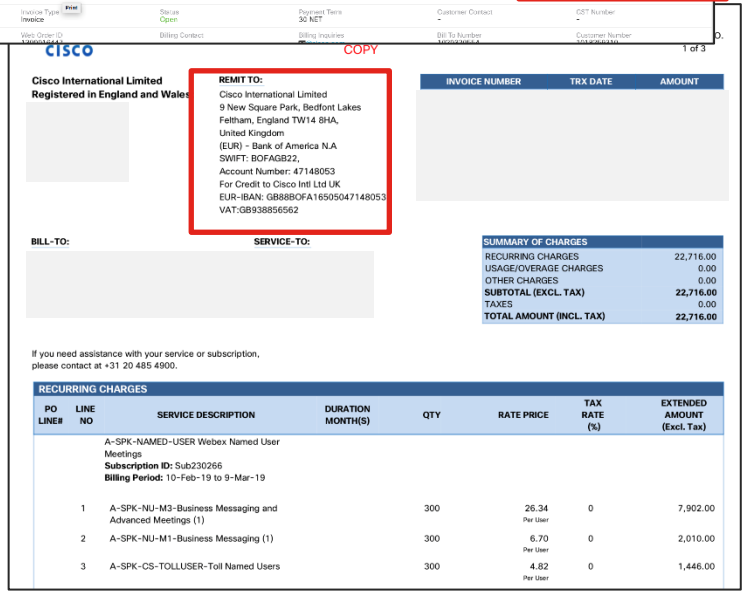
Nova bankarska doznaka

Kupci koji su novo priključeni na CCE treba da preduzmu sledeće radnje

1. Ažurirajte **Cisco Webex, LLC** domen bankarstva za **Cisco Systems, Inc.**
2. Da biste videli novi nivo informacija, možete da preuzmete svoju najnoviju **fakturu** na CCE.
3. Uverite se da ste poslali plaćanja sada kompaniji Cisco Systems, Inc. Excel datoteka u nastavku sadrži informacije o dodeli plaćanja po regionu/lokaciji.
4. Ažurirajte čim se priključite da biste sprečili kasno plaćanje. Unakrsnu tabelu u nastavku Podaci o dodeli Banke:







© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Prikaži sva obaveštenja i upravljaj njima

Commerce EXPRESS

Pregled

E-poruke će biti izdate za sledeća obaveštenja:

Ponuda je spremna za pregled – koja se šalje primarnom poslovnom kontaktu i primarnom kontaktu za naplatu i ugljeniku kopirani u stvaraoca ponude, pošiljaoca i dodatne potvrde.

Prihvatanje ponuda podseća kupca, koji se šalje primarnom poslovnom kontaktu i primarnom kontaktu za naplatu i ugljeniku kopirani u Stvaraoca ponude. Ovi podsetnici se automatski aktiviraju 14 dana, 7 dana i 2 dana pre isteka.

Navodnik koji sada ističe, koji se šalje primarnom poslovnom kontaktu i primarnom kontaktu za naplatu i ugljeniku kopirani u Kreator navodnika. Ovo se automatski aktivira kada citat istekne.

Kada kupac prihvati ponudu i uputi narudžbinu, koja se šalje primarnom poslovnom kontaktu i primarnom kontaktu za naplatu i ugljeniku kopirani u tvorca ponude, pošiljaoca ponude i dodatne primaoce.

Kada **kupac odbija ponudu**, koji će biti poslat kreatoru ponudu i pošiljaocu

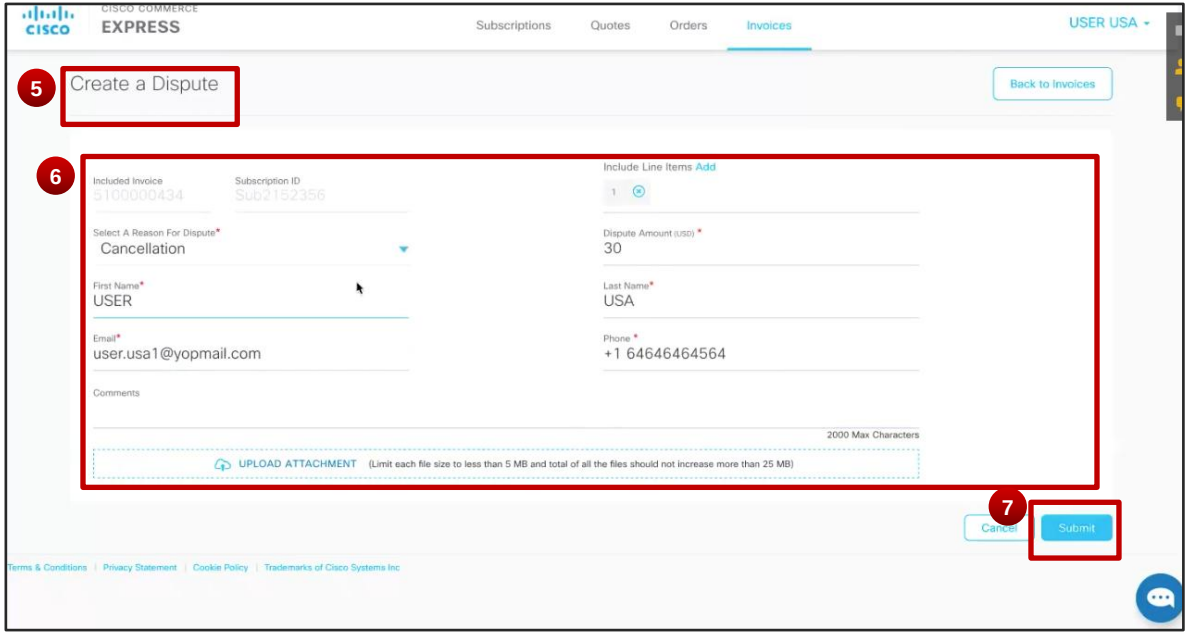
© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Kreirajte spor

5.Potrebni su neophodni detalji za **Kreiranje Spora.**

6. Dovršite * da biste uključili fakturu#, podid, informacije o korisniku, iznos spora i izaberite stavku linije koju osporavate.

7. Kliknite na dugme **Prosledi.**

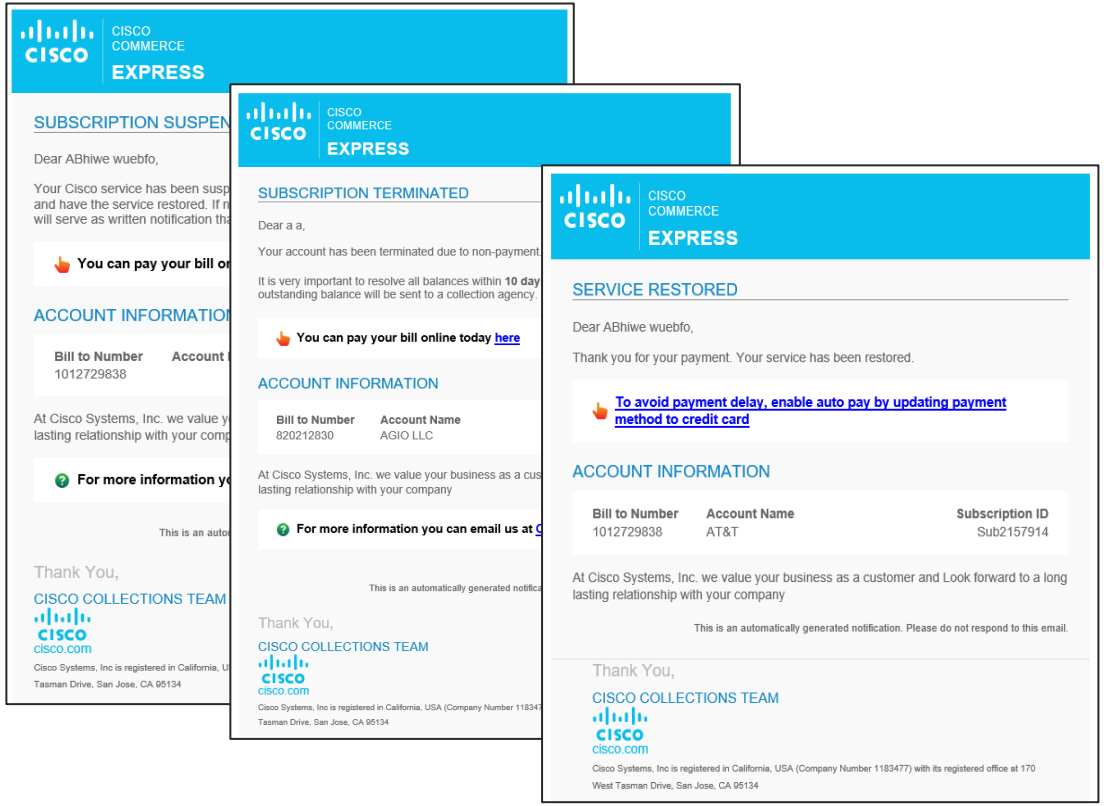


© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Obaveštenja suspendovana, vraćena i prekinuta

U slučaju da je nalog istekao rok fakture, vaš nalog će dobijati obaveštenja o suspendovanju, terminaciji i vraćanju u prethodno stanje naloga.

Da biste izbegli obustavu i prestanak prekida, koristite vezu u e-poruci koju dobijate da biste dovršili plaćanje.



© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Obaveštenja suspendovana, vraćena i prekinuta

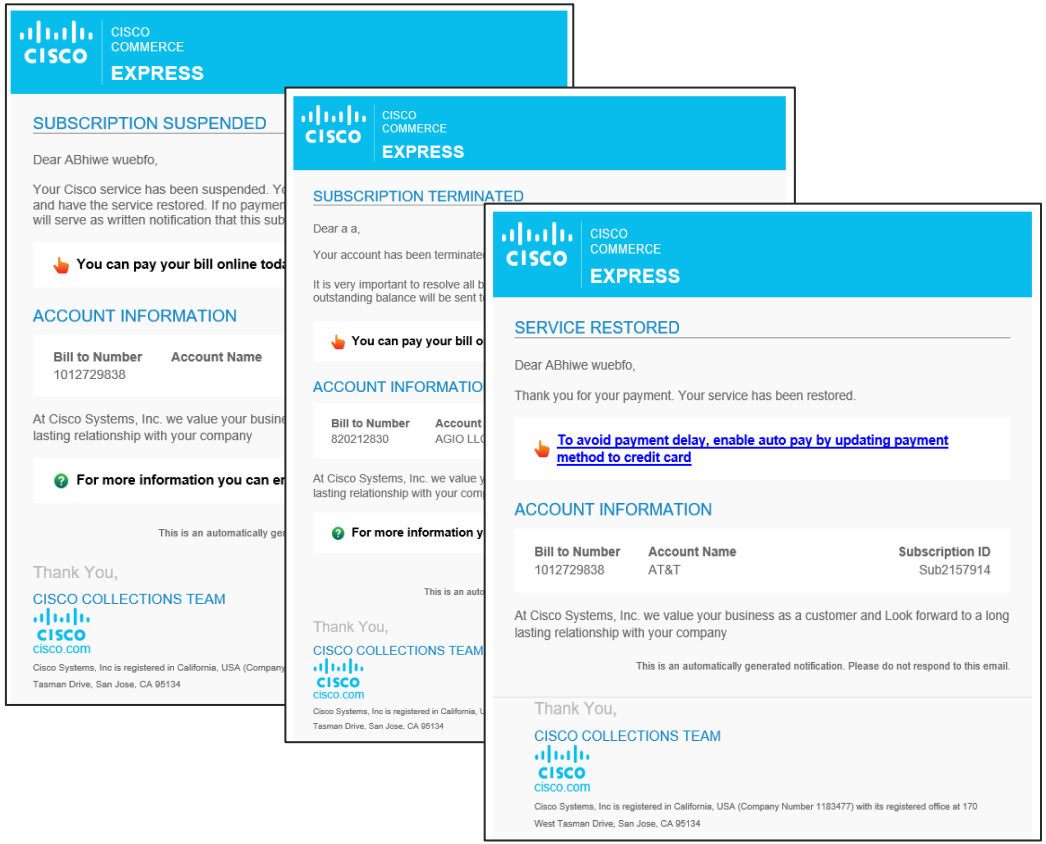
Obaveštenja će biti poslata:

- Kasno obaveštenje – 10 dana ranije obaveštenje
- Kasno obaveštenje – 25 dana proteklo obaveštenje
- Pre suspenzije – 45 dana proteklo pre roka

- Obaveštenje o suspenziji
  - 60 dana

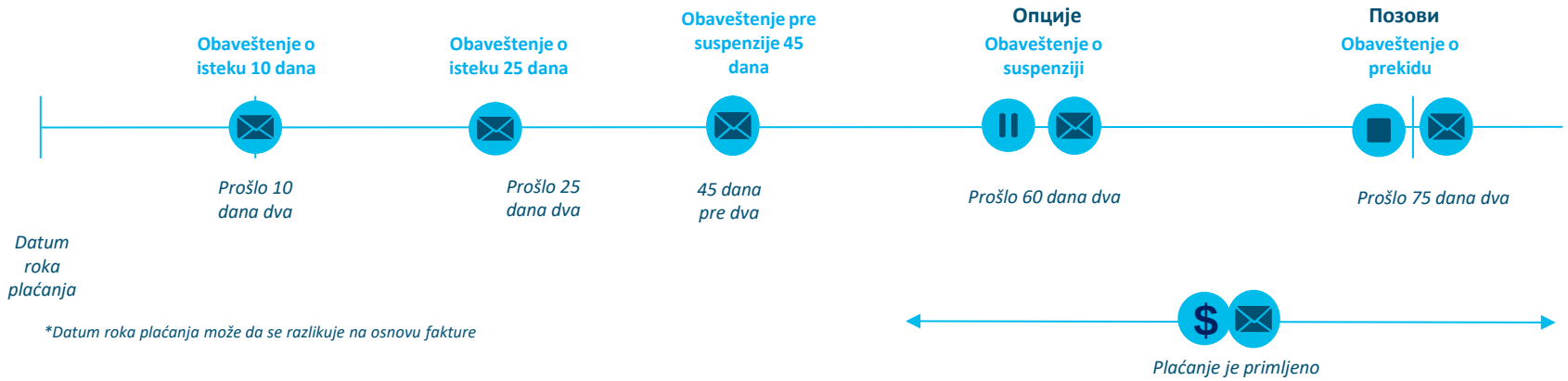
- Obaveštenje o prekidu
  - 75 dana

- Ako je **plaćanje primljeno** pre prekida, korisniku će biti poslato obaveštenje o **automatizovanom nastavku**



© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

SRT politika: Proces komunikacije



Atributi		Automatizovani postupak komunikacije
✉	**Komunikacija e-poštom**	Obaveštenje e-poštom u vezi sa statusom plaćanja delinktima: • Od isteka roka od 10 dana, kupac će biti upozoren da je plaćanje isteklo dospelo • Kupac će u roku od 25 dana biti obavešteni o plaćanju je i dalje istekao roka • U roku od 45 dana biće poslato obaveštenje o preliminarnoj suspenziji
⏸	**Obaveštenje o suspenziji**	Obaveštenje putem e-pošte će se poslati kupcu kada dođe do obustavljanja.
■	**Obaveštenje o prekidu**	E-pošta će se poslati kupcu kada se usluga prekine
$	**Plaćanje je primljeno**	Kad Se uplata primi: Usluge se nastavljaju i obaveštenje je poslato kupcu

Izmeni pretplatu

Izmeni pretplatu

Pregled

Korisnicima je omogućeno da izmene podešavanja automatskog obnavljanja u okviru korisničkog interfejsa pretplate, ne manje od 30 dana od isteka roka pretplate. Da biste saznali više, pregledajte odeljak Upravljanje automatskim obnavljanjem za pretplate u ovom vodiču. Napomena: Za CCE pretplate koje koštaju 0 dolara mesečno, kupac neće moći da uključi automatsko obnavljanje putem korisničkog interfejsa pretplate. Umesto toga, oni će morati da rade sa iSales-om da bi uključili automatsko OBNAVLJANJE.

U slučaju da želite da izmenite pretplatu koristeći već porudžbinu, obratite se Cisco predstavniku prodaje i moći će da vam pomogne.

Kupci nemaju mogućnost da menjaju narudžbinu nakon slanja narudžbine.

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Upravljanje automatskim obnavljanjem za pretplate

Isključi AUTOMATSKO obnavljanje
putem korisničkog interfejsa pretplate

Razmatranja prilikom isključivanja automatskog OBNAVLJANJA putem korisničkog interfejsa pretplate:

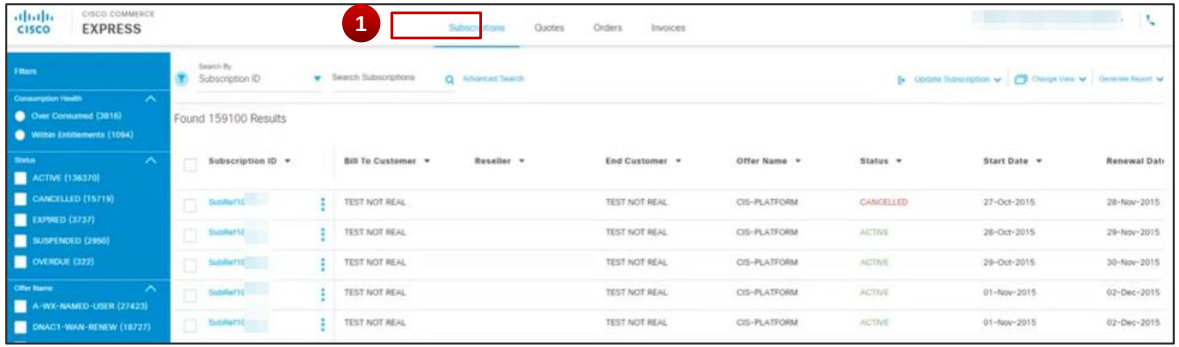
- Ako isključite automatsko obnavljanje preko korisničkog interfejsa pretplate, ono mora da bude završeno **najviše 30 dana od isteka roka.**
- Isključivanje automatskog OBNAVLJANJA ne može da se završi manje od 30 dana od isteka roka. Ako je prošlo manje od 30 dana od isteka roka, kupci bi trebalo da otvore slučaj putem usluge Customer Service Hub za korisničku podršku i biće dovršeno otkazivanje roka i potrebno je odobrenje prodaje i komercijalnog finansija.
- Prilikom isključivanja automatskog obnavljanja putem korisničkog interfejsa pretplate, korisnik mora da izabere kôd razloga za isključivanje automatskog OBNAVLJANJA.
- Isključivanje automatskog obnavljanja ISKLJUČIVANJA neće zahtevati odobrenje od prodaje ili komercijalnih finansija ako završite za manje od 30 dana od isteka roka.

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

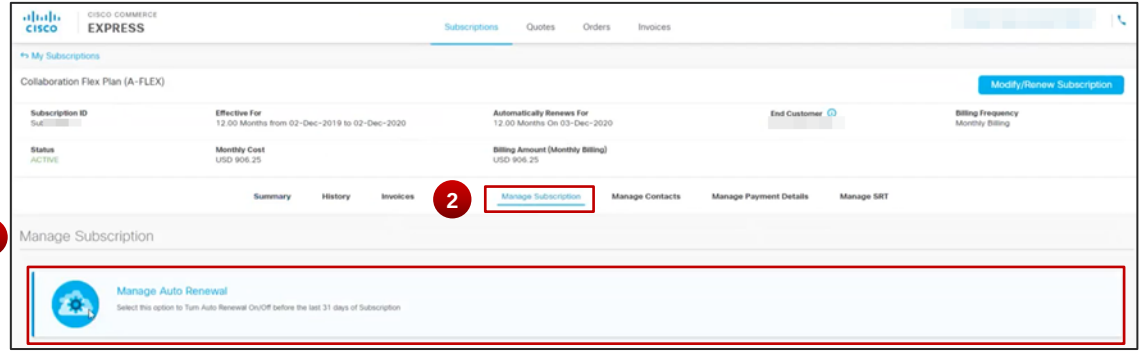
Isključi AUTOMATSKO obnavljanje

putem korisničkog interfejsa pretplate

1. Na kartici **Pretplate** , listajte i pretražite pretplatu ili pretražite po vrednosti da biste izabrali pretplatu.



2. U okviru nove kartice prikazaće se dugme **Upravljaj pretplatomUpravljaj automatskim obnavljanjem**, ako je to primenjivo.

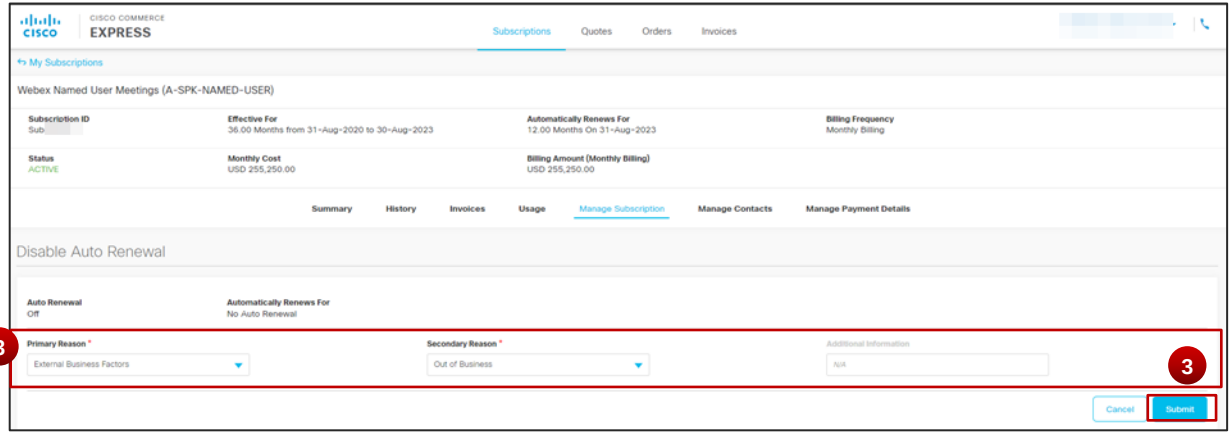


TIP Kada kliknete na **Upravljaj automatskim obnavljanjem, sistem** će onemogućiti ili omogućiti automatsko obnavljanje na osnovu trenutnog podešavanja.

TIP Pretplata mora da bude u aktivnom statusu da bi bilo omogućeno dugme **Upravljaj automatskim obnavljanjem**.

Isključi AUTOMATSKO obnavljanje
putem korisničkog interfejsa pretplate

3 Prilikom isključivanja automatskog obnavljanja, korisnik mora da izabere zahtevani **kôd primarnog razloga** i ako je primenljivo, potreban **kôd sekundarnog razloga** i **Dodatni komentari**. Zatim kliknite na dugme **Prosledi**.



TIP Ako zahtev za automatsko isključivanje za automatsko obnavljanje ne može da se obradi, odgovarajuća poruka o grešci će prikazati i obavestiti korisnika o tome zašto.

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Uključi automatsko OBNAVLJANJE
putem korisničkog interfejsa pretplate

Razmatranja prilikom uključivanja automatskog OBNAVLJANJA putem korisničkog interfejsa pretplate:

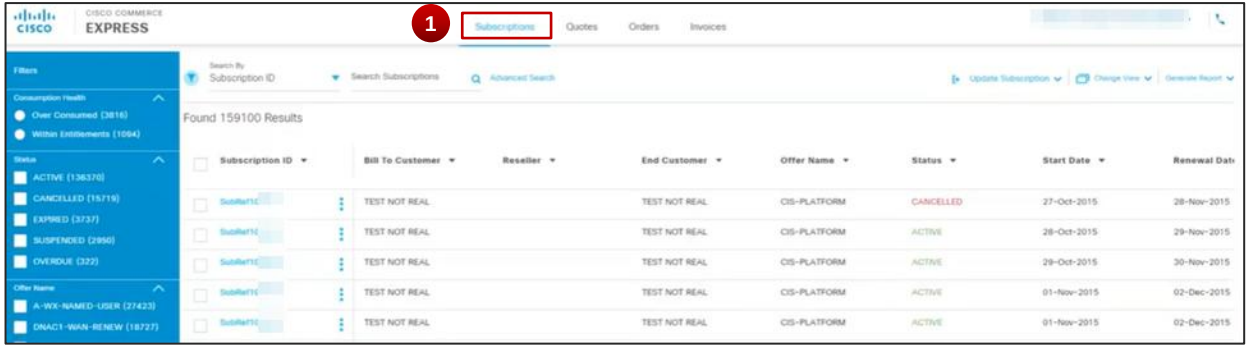
- Ako uključite automatsko obnavljanje putem korisničkog interfejsa pretplate, ono mora da bude završeno **najviše 30 dana od isteka roka.**
- Uključivanje automatskog obnavljanja ne može da se završi manje od 30 dana od isteka roka. Ako je prošlo manje od 30 dana od isteka roka, korisnici bi trebalo da dovrše ručno obnavljanje pre datuma završetka.
- Prilikom uključivanja automatskog OBNAVLJANJA putem korisničkog interfejsa pretplate, korisnik će morati da izabere termin obnavljanja iz dostupnih uslova na navedenoj padajućoj listi. Dostupni uslovi obezbeđeni za izbor korisnika uključuju sve standardne uslove obnavljanja podešene za tu ponudu, kao i poslednji odobreni period obnavljanja za pretplatu.
- Uključivanje automatskog obnavljanja neće zahtevati odobrenje od prodaje ili komercijalnih finansija ako završite za manje od 30 dana od isteka roka.
- Za CCE pretplate koje koštaju 0 dolara mesečno, kupac neće moći da uključi automatsko obnavljanje putem korisničkog interfejsa pretplate. Umesto toga, oni će morati da rade sa iSales-om da bi uključili automatsko OBNAVLJANJE.
- Za obnavljanje pretplate nakon isključivanja automatskog OBNAVLJANJA potrebna je podrška predstavnika prodaje kompanije Cisco.

© 2017 Cisco and

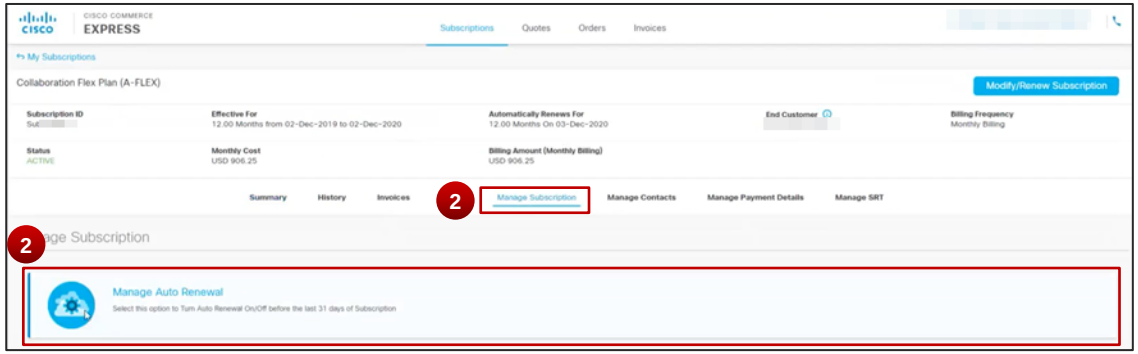
Uključi automatsko OBNAVLJANJE

putem korisničkog interfejsa pretplate

1. Na kartici **Pretplate** , listajte i pretražite pretplatu ili pretražite po vrednosti da biste izabrali pretplatu.



2. U okviru nove kartice prikazaće se dugme **Upravljaj pretplatomUpravljaj automatskim obnavljanjem**, ako je to primenjivo.



TIP Kada kliknete na **Upravljaj automatskim obnavljanjem, sistem** će onemogućiti ili omogućiti automatsko obnavljanje na osnovu trenutnog podešavanja.

TIP Pretplata mora da bude u aktivnom statusu da bi bilo omogućeno dugme **Upravljaj automatskim obnavljanjem**.

Uključi automatsko OBNAVLJANJE
putem korisničkog interfejsa pretplate

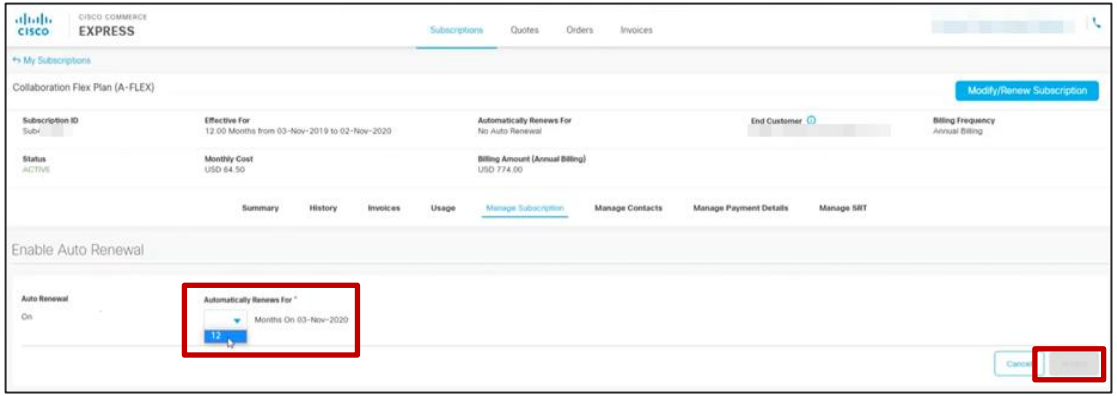
3. Kada uključuje automatsko obnavljanje, korisnik mora da izabere **termin obnavljanja** iz dostupnih uslova na navedenoj padajućoj listi, a zatim da klikne na **Prosledi**.

TIP

Dostupni uslovi obezbeđeni za izbor korisnika uključuju sve standardne uslove obnavljanja podešene za tu ponudu, kao i poslednji odobreni period obnavljanja za pretplatu.

TIP

Ako zahtev za automatsko obnavljanje nije moguće obraditi, odgovarajuća poruka o grešci će se prikazati i obavestiti korisnika o tome zašto.

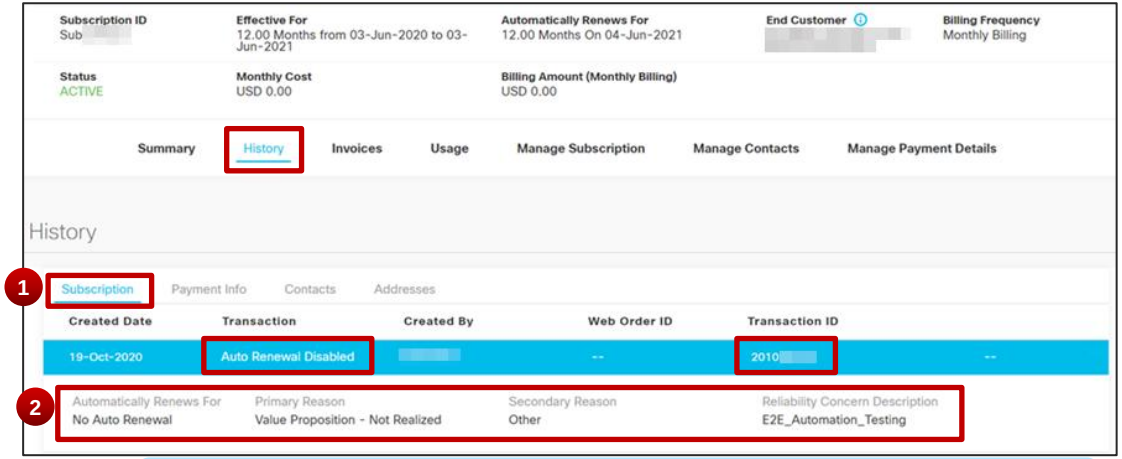


© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Prikazuju se promene automatskog obnavljanja sa kartice „Istorija“

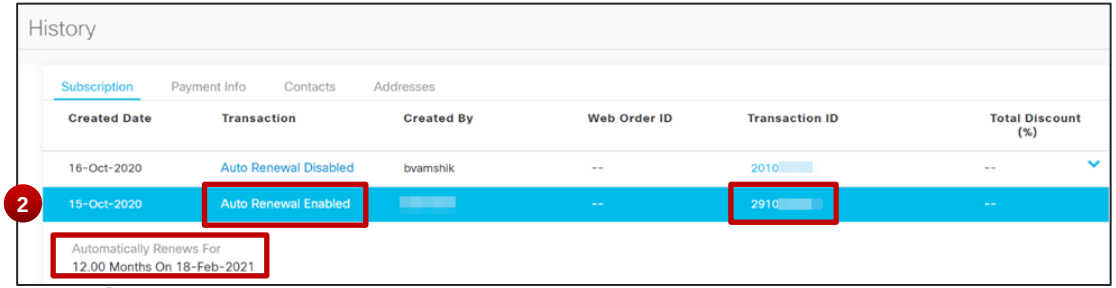
1. Uključivanje i isključivanje automatskog obnavljanja će se prikazati kao transakcija na kartici **Istorija** sa korisničkog interfejsa **Pretplate** na kartici **Pretplata**

TIP Kada se promena automatskog obnavljanja izvrši iz podkorisničkog interfejsa, imaće **ID transakcije** i **tip transakcije** će ili biti **onemogućen automatsko obnavljanje** ili **automatsko obnavljanje omogućeno**. Kada interni korisnik izvrši promenu automatskog obnavljanja Cisco izvrši putem toka pretplate promene, imaće **ID veb-narudžbine** i **tip** transakcije **pretplate.**



TIP Automatsko obnavljanje onemogućeno u korisničkom interfejsu pretplate će se prikazati kao **tip transakcije** onemogućene, imati **ID transakcije** i prikazaće unesene **kodove razloga** kada se proširuju da bi se prikazalo više detalja.

2. Korisnici mogu da kliknu na ikonu za proširenje da bi videli više detalja, kao što je trenutna postavka termina automatskog obnavljanja i informacije kao što su kodovi razloga.



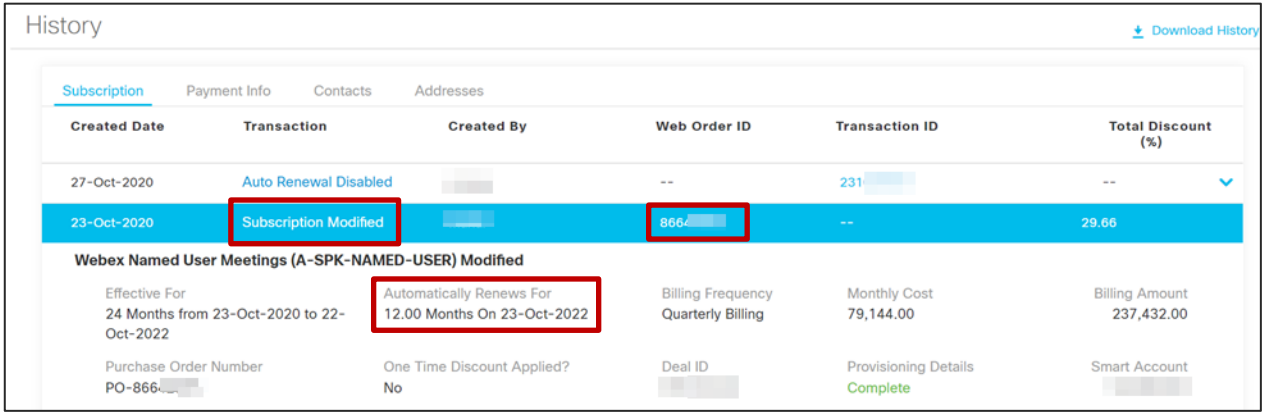
TIP Automatsko obnavljanje omogućeno iz korisničkog interfejsa pretplate biće prikazano kao **tip transakcije omogućen za** automatsko obnavljanje, ima **ID transakcije** i prikazuje **termin i datum obnavljanja.**

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Prikazuju se promene automatskog obnavljanja sa kartice „Istorija“

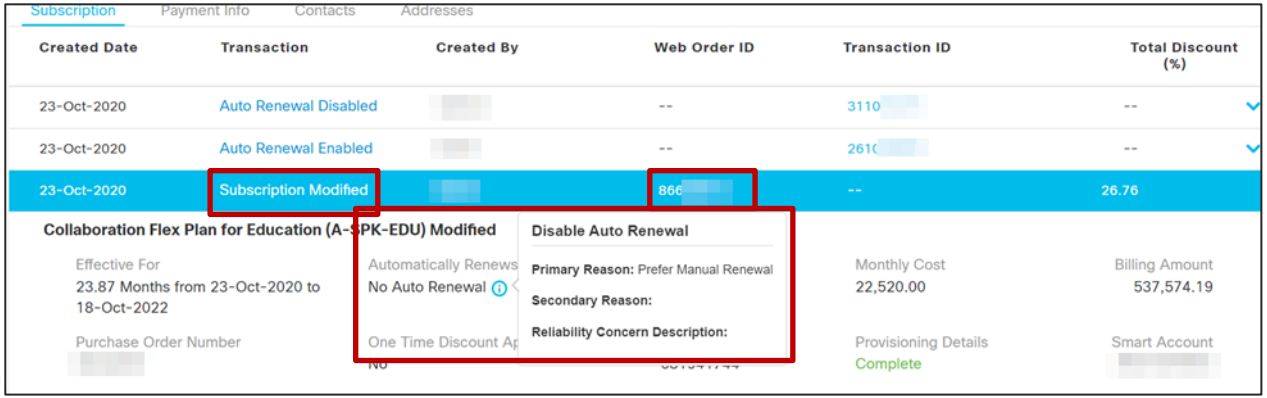
TIP

Ako je Cisco interni korisnik je uključio/LA AUTOMATSKO obnavljanje putem **Izmeni pretplatu** U ime kupca, on ćeow kao a **Izmenjena pretplata** transakciju pomoću **ID veb-narudžbine** i uhvatite **Termin obnavljanja** Takođe i **datum obnavljanja**.



TIP

Ako je Cisco interni korisnik uključio Automatsko Obnavljanje JE ISKLJUČENO putem **Izmeni pretplatu** укључен U ime kupca, on će se prikazati kao **Izmenjena pretplata** transakciju pomoću **ID veb-narudžbine** i zabeležite termin automatskog obnavljanja kao **Nema automatskog obnavljanja.** Da biste prikazali kodove za razloge isključivanja automatskog obnavljanja, zadržite pokazivač iznad ikone informacija pored stavke Nema automatskog obnavljanja.



© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Izveštaj o promeni automatskog obnavljanja

Izveštaj o promeni automatskog obnavljanja je izveštaj koji može da se preuzme za pregled trenutnog statusa automatskog obnavljanja na osnovu izabranog opsega datuma koji je uneo korisnik. Izveštaj će sadržati trenutni status automatskog obnavljanja na osnovu promena pokrenutih od strane PODKORISNIČKOG INTERFEJSA, kao i promene automatskog obnavljanja pokrenute iz narudžbina izmene i ručnog obnavljanja iz toka pretplate za CCE.

Napomena: Izveštaj o promeni automatskog obnavljanja dostupan je direktnom kupcu sa kontaktom za naplatu i poslovnim kontaktima CCE pretplate.

Kolone izveštaja uključuju:

- Tip naloga
- Ime ponude
- Под-ID
- Status
- Datum početka pretplate
- Datum završetka pretplate
- Inicijalni uslovi
- Zastava automatskog obnavljanja
- Dospeli do obnavljanja
- Model naplate
- Mesečni trošak / MRR
- PO broj
- пустиња
- E-pošta za upravljanje uspešnošću kupaca
- Vlasnik prodaje
- E-pošta vlasnika prodaje
- Menadžer za uspeh partnera
- E-pošta za uspešnost partnera
- Račun Za ID
- Račun Za Ime Kupca
- Ime krajnjeg kupca
- Ime preprodavca
- ID ugovora
- ID veb-narudžbine
- Tip porudžbine
- Zastava automatskog obnavljanja
- Automatski se obnavlja za
- Nivo koda razloga 1
- Nivo koda razloga 2
- Dodatni komentar
- Pokrenuo/la

Izveštaj o automatskoj promeni

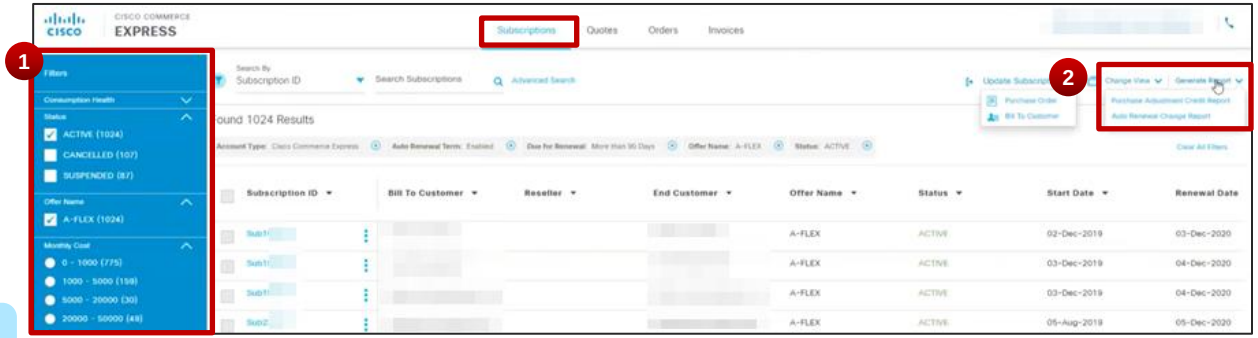
Raščlanjivanje kolona izveštaja

Ime kolone	Opis kolone
Tip naloga	Годишњи / Cisco Commerce Express
Ime ponude	Ime ponude
Под-ID	Под-ID
Status	Status pretplate (aktivno, otkazano itd)
Datum početka pretplate	Datum početka pretplate
Datum završetka pretplate	Datum završetka pretplate
Inicijalni uslovi	Inicijalni uslovi
Zastava automatskog obnavljanja	Zastava automatskog obnavljanja
Dospeli do obnavljanja	Dospeli do obnavljanja
Model naplate	Model naplate
Mesečni trošak / MRR	Mesečni trošak / MRR
PO broj	PO broj
пустиња	Menadžer za uspešnost kupaca
E-pošta za upravljanje uspešnošću kupaca	E-pošta za upravljanje uspešnošću kupaca
Vlasnik prodaje	Vlasnik prodaje
E-pošta vlasnika prodaje	E-pošta vlasnika prodaje

Ime kolone	Opis kolone
Menadžer za uspeh partnera	Menadžer za uspeh partnera
E-pošta za uspešnost partnera	E-pošta za uspešnost partnera
Račun Za ID	Račun Za ID
Račun Za Ime Kupca	Račun Za Ime Kupca
Ime krajnjeg kupca	Ime krajnjeg kupca
Ime preprodavca	Ime preprodavca
ID ugovora	ID ugovora
ID veb-narudžbine	ID veb-narudžbine
Tip porudžbine	Tip narudžbine (izmena, zamena, obnavljanje itd.)
Zastava automatskog obnavljanja	Zastava automatskog obnavljanja SUB-a u vreme izvoza (uvek će odražavati dovršenu promenu AR-a)
Automatski se obnavlja za	Automatski se obnavlja za
Nivo koda razloga 1	Nivo koda razloga 1
Nivo koda razloga 2	Nivo koda razloga 2
Dodatni komentar	Dodatni komentar
Pokrenuo/la	ID korisnika osobe koja je pokrenula promenu AR

Izveštaj o promeni automatskog obnavljanja

1. Na kartici **Pretplate** primenite bilo koju dostupnu pretragu i **filtrirajte** kriterijume da biste suzili pretplate interesa pre nego što generišete izveštaj.



TIP Izveštaj o AR promeni će se generisati samo kada ima manje od 10.000 POPUSTA sa odredišne stranice. Zbog toga koristite filtere da biste suzili rezultate.

2. Izaberite **Izveštaj o automatskoj promeni** u opciji **Generiši izveštaj**.

3. U iskačućem prozoru unesite **opseg datuma,** izaberite format **datoteke** i kliknite na **Izvoz**.

TIP Uneseni opseg datuma korisnika ne može biti veći od jednog (1) meseca.

Zašto Isključiti Automatsko Obnavljanje:

- Sledeći slajdovi upućuju AR scenarije u kojima direktni kupci mogu da odaberu da isključe automatsko obnavljanje
    - Završetak prodaje / kraj života PID-a
    - Promena cene liste 90 dana pre obnavljanja

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

ašto Isključiti Automatsko Obnavljanje: Završetak prodaje / kraj života PID-a u automatskom obnavljanju Obaveštenja

Scenario: AR datum završetka posle datuma LDOS/EOL i nije podešen PID za zamenu

Automatsko obnavljanje će se automatski isključiti za celu pretplatu i ovo obaveštenje će biti poslato kupcu 90/60/35 dana pre isteka roka.

Scenario: During the auto renewal if there are no replacement PIDS for EOL/EOS skus.

CCW/CCE: AR auto turn off notification:

Hi <Customer name>,

We appreciate having you as a Cisco Partner/Direct Customer and are always looking for ways to streamline your subscription management. This notification is to inform you that <company name>'s subscription <SubID> has EOS/EOL PID(s). We have identified that there are no alternative PIDs available.

Due to the potential Auto Renewed term extending beyond the End of Life Date with no alternative/replacement PID available, the Auto Renew has been turned off.

PID	EOL Date
<PID NAME1>	<Day, date>
<PID NAME2>	<Day, date>

View Subscription

Scenario: AR datum završetka posle datuma LDOS/EOL i zamenski PID je podešen u CCW

EOS PID će biti uklonjen i zamenjen zamenskim PID. Cena liste koristiće cenu novog zamenskog PID (u većini slučajeva Cisco održava istu cenu liste za zamenske PID-ove). Kupcu će biti poslato obaveštenje koje će ga obavestiti i **pitati da li želi da odustane od automatskog obnavljanja** ili da nastavi sa zamenjenim PID-om i novom cenom.

CCW: 35, 60- and 90-day AR notification if the subscription have EOS/EOL PID and replacement available.

Hi <Customer name>,

We appreciate having you as a Cisco Partner/Direct Customer and are always looking for ways to streamline your subscription management. This notification is to inform you that <company name>'s subscription has EOS/EOL PID(s). We have identified that there are alternative PIDs available as described below.

Your subscription will be renewed automatically on <Day and Date> with these replacement PIDS. No action is required to auto-renew with these replacement PIDs.

- If you wish to add more licenses/services, please contact a Cisco Renewal Sales Representative before your scheduled Renewal Date.
  Cisco Renewal Sales Representative:
- **If you do not wish to accept the replacement PIDs you may opt-out of auto renewal and discuss options with your Sales Representative. If do not opt-out, it will be deemed that you have accepted the replacement PID.**

Current EOS/EOL PID	Replacement PID
Xxx	Yyy
Xxx	Yyy

View Subscription

Scenario: AR datum završetka posle datuma LDOS/EOL i zamenski PID je podešen u CCE

EOS PID će biti uklonjen i zamenjen zamenskim PID. Cena liste koristiće cenu novog zamenskog PID (u većini slučajeva Cisco održava istu cenu liste za zamenske PID-ove). Kupcu će biti poslato obaveštenje koje će ga obavestiti i **pitati da li želi da odustane od automatskog obnavljanja** ili da nastavi sa zamenjenim PID-om i novom cenom.

CCE template changes. 35, 60- and 90-day AR notification if the subscription has EOS/EOL PID and replacement available.

Dear <Customer>

This notification is to inform you that <company name>'s subscription includes PIDs which have reached End of Sale or End of Life. However, we have identified that there are alternative PIDs available as described below. We wanted to let you know that your subscription will be renewed automatically in <> days on <Day, date> and no action is required from Cisco in order to auto-renew.

- If you wish to add more licenses/services, please contact Cisco Renewal Sales Representative before Renewal Date.

  Cisco Renewal Sales Representative:

We are grateful to have you as a Cisco customer and are always looking for ways to help you streamline your account, but if you want to turn off your auto-renewal, you must take action by <Day, date>

Current EOS/EOL PID	Replacement PID
xxx	Yyy
xxx	Yyy

View Subscription

Zašto Isključiti Automatsko Obnavljanje: Promene cene liste u obaveštenju o automatskom obnavljanju

Scenario: Cena liste je promenjena **90 dana** pre automatskog obnavljanja

Ako se cena liste promenila **90 dana** pre automatskog obnavljanja, primenićemo promenjenu cenu liste tokom automatskog obnavljanja. Obaveštenja se šalju kupcu da ga obavesti o ovoj promeni i da ga pita da li želi da odustane od automatskog obnavljanja ili da prihvati novu cenu. Obaveštenje je standardno obaveštenje o automatskom obnavljanju sa dodatnom razmenom poruka o promeni cene.

Hi <Customer name>,

<customer name> 's subscription will be renewed automatically in 90 days with new List price on <Day, Date>. No action is required in order to auto-renew.

- To purchase additional licenses or services, head over to CCW to modify your subscription
- We are grateful to have you as a Cisco Partners/Direct Customer and are always looking for ways to help you streamline your account.
- **There has been a list price change on the below products. You may opt-out of auto renewal. If do not opt-out, it will be deemed that you have accepted the list price change during the auto renewal.**

Product ID	Old List Price	New List Price
Product#1	xxx	Yyy
Product#2	xxx	Yyy

Subscription Details:

End Customer	POWEI
Subscription ID	Sub16E
Purchase Order Number	600202
Renewal Date	Friday,
Billing Method	Monthly
Subscription Details	A-SPK-
Subscription SKU	Cloud (
Latest Web Order ID	835676
Renewal Term (in Months)	12
Renewal Amount *	USD 0.

* Exclusive of taxes and fees

This is a system generat

Resources for You:

- Link to SubUI (https://ccrc.cisco.com/subscriptions/landing)
- Link to Partners/Direct Customer Community Help for managing subs (https://salesconnect.cisco.com/#/content-detail/379d6ded-fd21-4508-95d6-2fa992dae5a7)

Thank you,

CISCO SYSTEMS, INC.

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Otkaži pretplatu

Zahtevi za otkazivanje pretplate
za otkazivanje

- Počevši od 13. septembra 2020 – Ako **Kupac želi da isključi automatsko obnavljanje**, omogućeno im je da **se automatski isključe putem korisničkog interfejsa pretplate u usluzi CCE**. Isključivanje automatskog obnavljanja mora da bude urađeno **ne manje od 30 dana od isteka roka**. Pregledajte odeljak Upravljanje automatskim obnavljanjem za pretplate u ovom vodiču da biste saznali kako da isključite automatsko obnavljanje. Ako je prošlo manje od 30 dana od isteka roka, Kupci mogu da zatraže od izuzetka obrade svog obnavljanja putem slučaja otkazivanja usluge Customer Service Hub da bi se sprečila automatsko obnavljanje pretplate.

- Počevši od 13. septembra 2020 – Za **srednjoročne i/ili rokove otkazivanja za sve CCE pretplate,** kupci treba da kreiraju slučaj putem **Customer Service Hub (CSH).** Ako je manje od 30 dana od datuma isteka roka, Kupci mogu da zatraže od izuzetka obrade svog obnavljanja putem slučaja otkazivanja usluge Customer Service Hub da bi sprečili automatsko obnavljanje pretplate. Da biste saznali kako da pošaljete slučaj za zahtev za otkazivanje putem CSH-a, pratite korake u narednih nekoliko slajdova.

- Počevši od 13. septembra 2020 – Ako je Kupac već kreirao slučaj u roku od 30 dana od isteka roka da bi zaustavio automatsko obnavljanje i zatim se predomislio, kupac može (1) ponovo da otvori početni slučaj ako postoji i nije zatvoren ili (2) može da otvori novi slučaj CSH otkazivanja i izabere **Povuci zahtev za otkazivanje – ne može da UKLJUČI automatsko obnavljanje** kao **Tip zahteva.**
  - Napomena: povlačenje otkazivanja mora da se izvrši **pre datuma transakcije otkazivanja**

Napomena: Cisco će po tom pitanju završiti postupak za 15 radnih dana za otkazivanje na srednji rok i 7 radnih dana za otkazivanje roka koji su prikupljeni manje od 30 dana od datuma završetka za slučajeve obrade izuzetaka automatskog obnavljanja.

Zahtev za otkazivanje pretplate
za otkazivanje

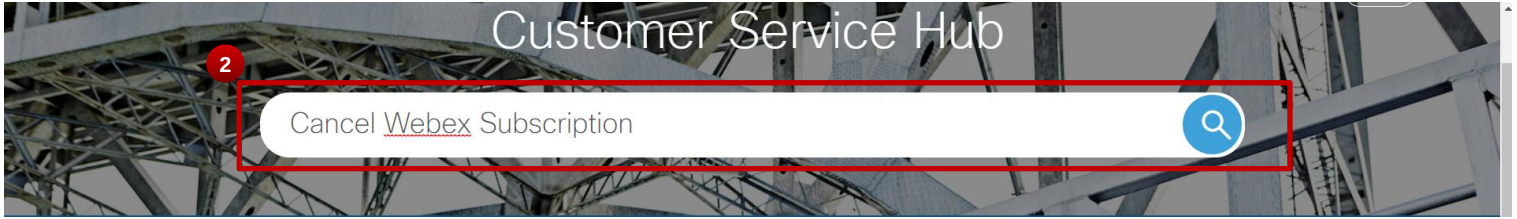
1. Da biste zatražili zahtev za otkazivanje pretplate za srednjoročni ili krajnji period za CCE pretplate, idite na Customer Service Hub da biste pokrenuli slučaj zahteva za otkazivanje.

TIP

Napomena: Ako želite da isključite automatsko obnavljanje, to možete da uradite za manje od 30 dana od isteka roka. Korisnicima je omogućeno da isključe automatsko obnavljanje u korisničkom interfejsu CCE pretplate. Pregledaj Automatsko obnavljanje za pretplate odeljak ovog vodiča da biste saznali kako.

Ako je prošlo manje od 30 dana od isteka roka, otvorite slučaj prateći ova uputstva da biste zatražili rukovanje izuzetkom za njihovo obnavljanje putem portala Customer Service Hub da biste sprečili automatsko obnavljanje pretplate.

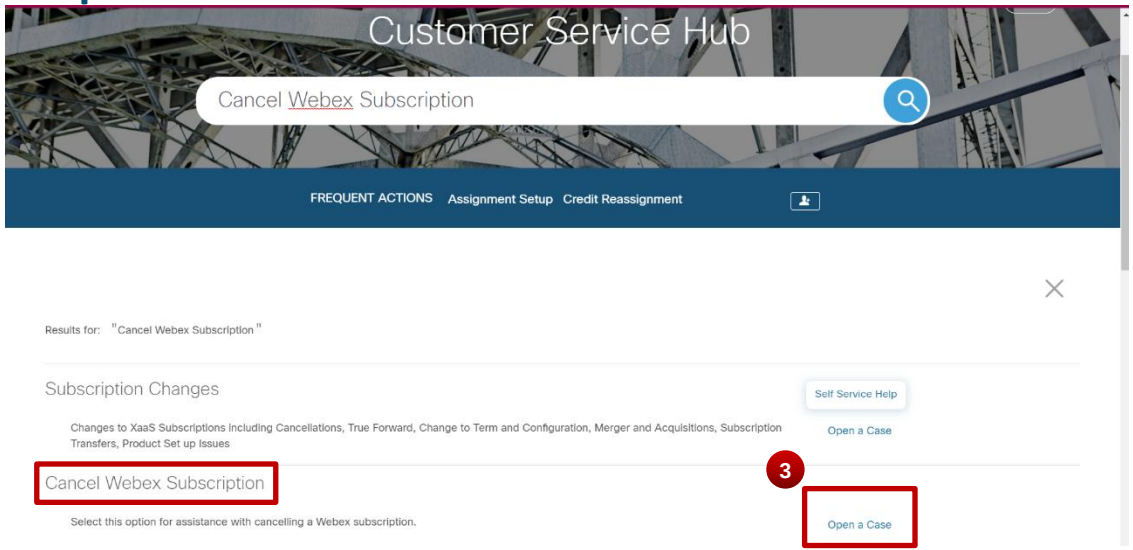
2. Unesite reč **Otkaži Webex pretplatu** u traku za pretragu i kliknite na ikonu povećanog stakla za pretragu.



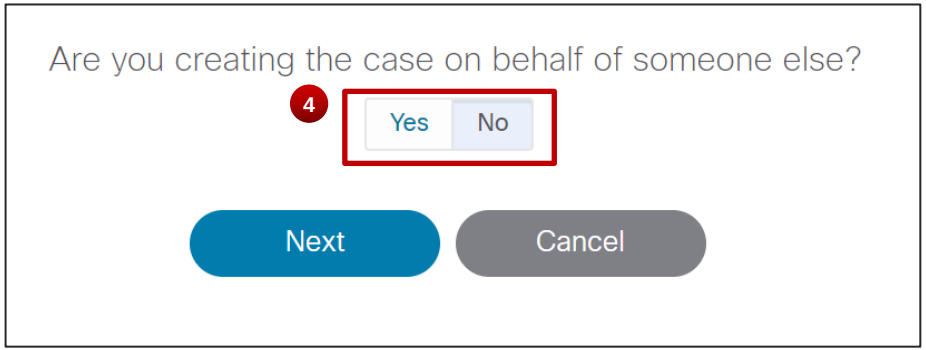
© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Zahtev za otkazivanje pretplate
za otkazivanje

3 Kliknite na **Otvori slučaj** u odeljku **Otkaži Webex pretplatu**.



4 Odgovorite ako kreirate slučaj u ime nekog drugog. Zatim kliknite na **Dalje**.



TIP

Napomena: Ako kreirate slučaj u ime nekog drugog, od vas će se zatražiti da navedete CCO ID te osobe.

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Zahtev za otkazivanje pretplate

za otkazivanje

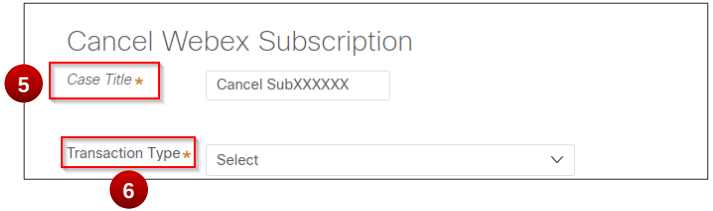
5 U **okviru**Naslov predmeta (npr. Otkaži SubXXXXXX)

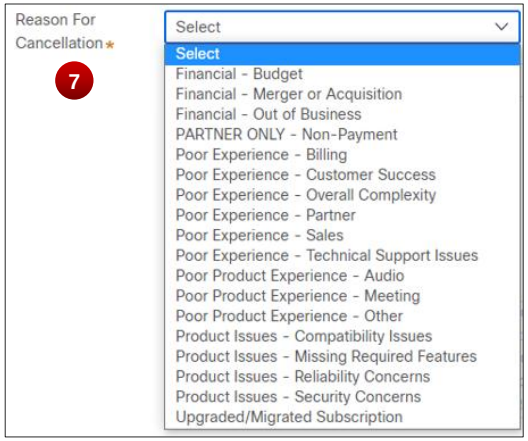
6 U padajućem **meniju tipa** transakcije izaberite CCE

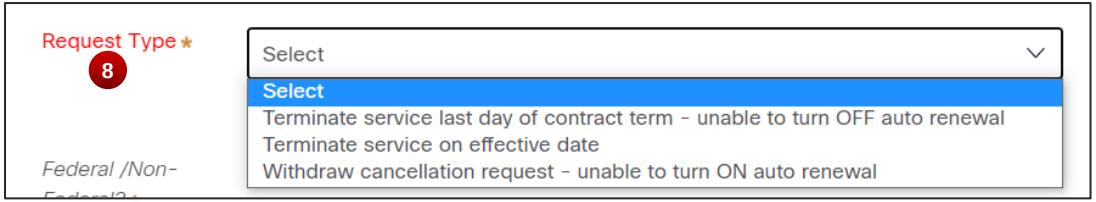
7 U padajućoj listi izaberite **kôd razloga**

8 U padajućoj listi izaberite **tip zahteva**

- Odaberite **opciju Prekini uslugu poslednji dan trajanja ugovora – nije moguće isključiti AUTOMATSKO obnavljanje** ako do 30 dana od isteka roka i više ne možete da isključite automatsko obnavljanje preko korisničkog interfejsa pretplate
- Odaberite **Prekini uslugu na efektivni datum** ako zahtevate srednjoročni otkazivanje i želite da se to dogodi na izabrani Zahtevani Efektivni Datum
- Izaberite opciju **Povuci zahtev za otkazivanje – ne možete da uključite AUTOMATSKO obnavljanje** ako ste već otvorili slučaj za otkazivanje u roku od 30 dana od datuma isteka roka i promenili ste mišljenje i želite da se pretplata obnavlja i ne otkaže.







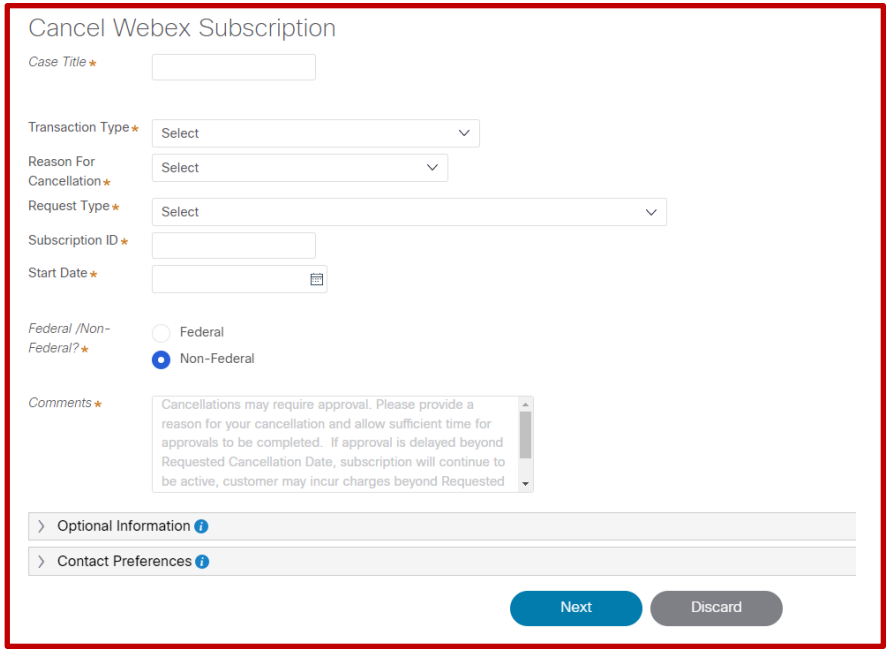
© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Zahtev za otkazivanje pretplate
za otkazivanje

9 Ispunite sva obavezna polja, uključujući **ID pretplate**, **Tip transakcije, razlog otkazivanja**, **Datum početka**, **Tip zahteva**, **federalni / ne-federalni**, i bilo koji **Имејл**.

- Obratite pažnju: **Sva srednjoročna i krajnja otkazivanja su izuzeci i odobrenje NIJE zagarantovano.** Navedite razlog za otkazivanje, navedite da li zahtevate otkazivanje usled isteka ili srednjoročnog perioda i dozvolite dovoljno vremena za dovršavanje odobrenja. Ako odobrenje kasni posle zahtevanog datuma otkazivanja, pretplata će i dalje biti aktivna i kupac može incurati naknade izvan zahtevanog datuma otkazivanja.

9



TIP

Napomena: Ako je Kupac već kreirao slučaj u roku od poslednjih 30 dana od isteka roka da bi zaustavio automatsko obnavljanje i zatim se predomislio, kupac može (1) ponovo da otvori početni slučaj ako postoji i nije zatvoren ili (2) može da otvori novi slučaj CSH otkazivanja i izabere **Povuci zahtev za otkazivanje – nije moguće UKLJUČITI automatsko obnavljanje** kao **Tip Zahteva**.

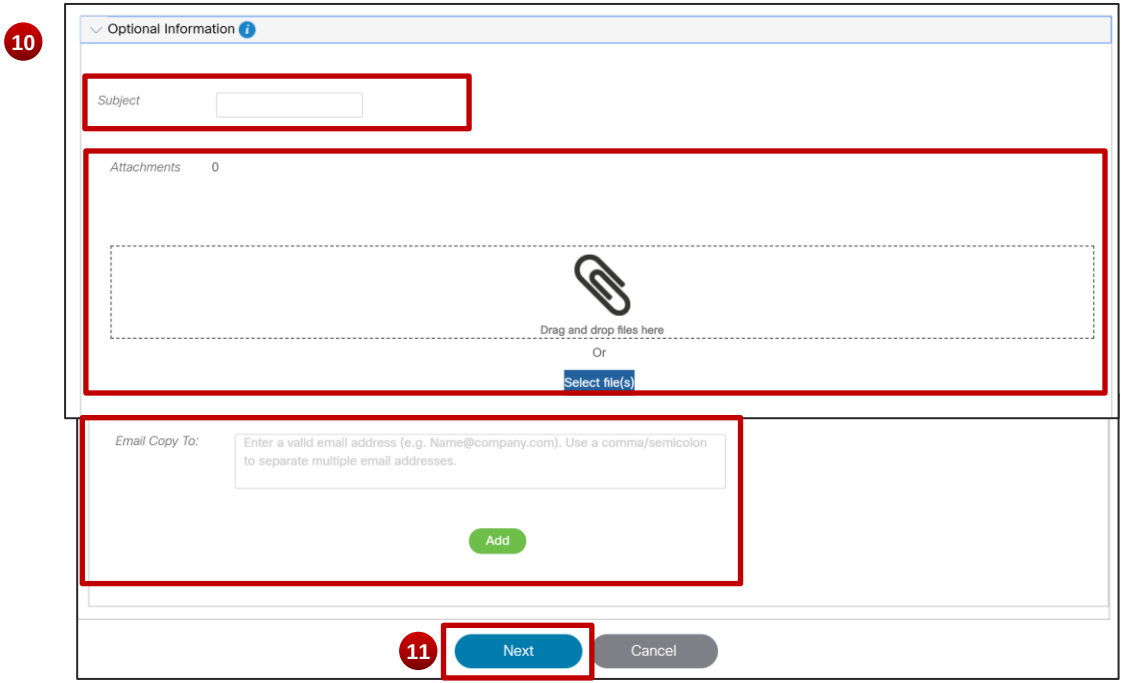
Napomena: povlačenje otkazivanja mora da se izvrši **pre datuma transakcije otkazivanja**

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Zahtev za otkazivanje pretplate
za otkazivanje

10 U **okviru Opcionalne informacije** možete da dodate **temu**, priložite bilo koje **datoteke** priloga zahtevu za otkazivanje i/ili dodate **e-** adrese da biste dobili kopiju zahteva.

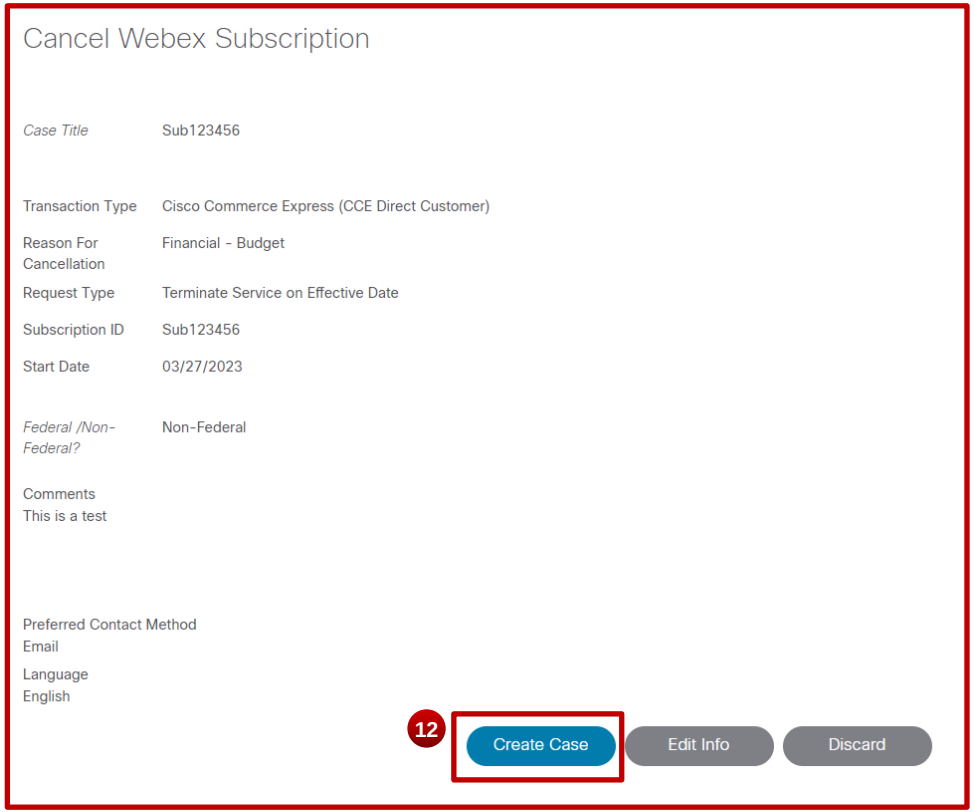
11 Kada završite sa dovršavanjem svih potrebnih i opcionih polja, kliknite na **Dalje**.



© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Zahtev za otkazivanje pretplate za otkazivanje

12 Pregledajte informacije koje ste uneli. Kliknite na **Uredi informacije** ako postoje bilo kakve promene koje treba da izvršite na zahtevu. Kada sve informacije budu tačne i tačne, kliknite na **Kreiraj slučaj.**



© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Hardverska otprema i vraćanje

Hardverska otprema

Гвожђе	Porudžbina za slanje	Vreme prenosa pošiljke	Po redosledu dolaska
Standardna isporuka	4 Radni dani	6 Radni dani	10 Radni dani

Vraćanje mora da se pokrene u Customer Service Hub

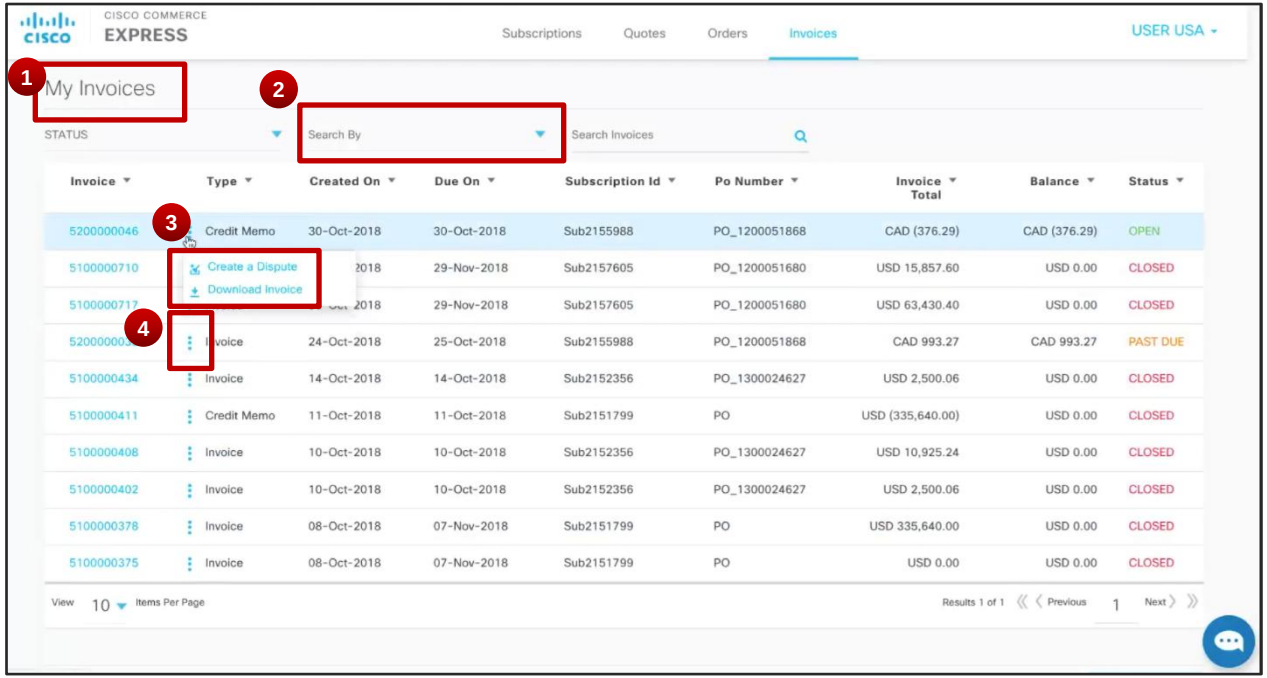
1. Otvorite slučaj u usluzi Customer Service Hub
2. Pretraži „CCE’ > Kliknite na „Otvori slučaj“ u okviru Cisco Commerce Express (CCE) citiranja podrške za alatku.
3. Izaberite „Podrška za pošiljke za agencije“

© 2021 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Kreirajte spor

Kreirajte spor

1. Idite na karticu **Fakture** u okviru stavke **Moja faktura**
2. Možete **tražiti po** fakturi
3. Kliknite na 3 vertikalne tačke,
4. i izaberite stavku **Kreiraj Spor.** Napomena: Možete da pretražujete po sporovima ili da kliknete na SAF brojeve koji daju detalje/napomene o sporu.



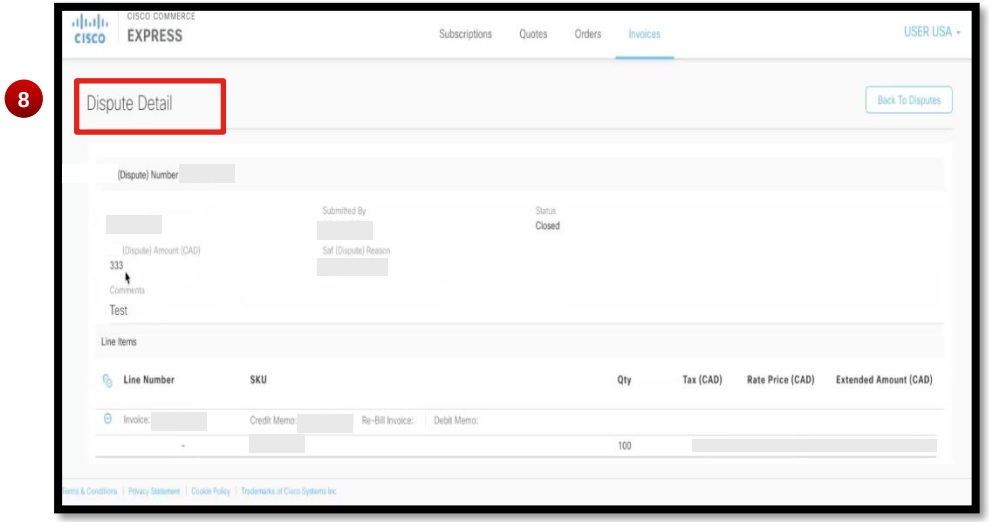
© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Upravljanje fakturama

Pregledaj sporove na fakturu

8. Pregledajte **detalje o sporu**

Obratite pažnju: Ovo je prikaz samo-usluge. Kupci mogu da pregledaju status spora i iznos Spora.



© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Pregledajte fakture

9. Kliknite na **fakture**

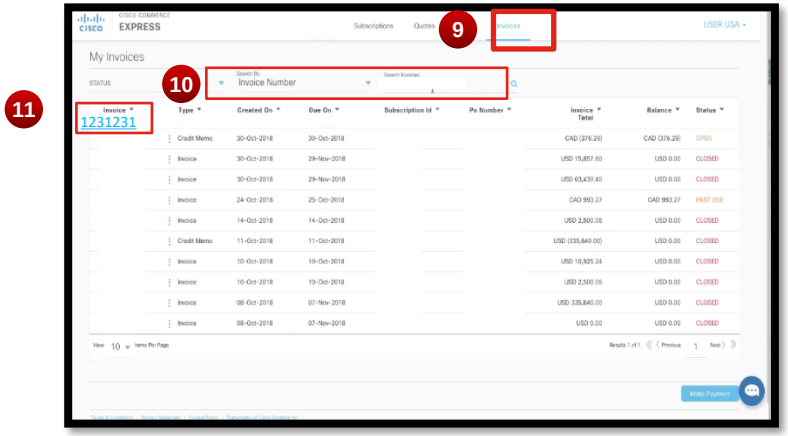
10. Kliknite na vezu **Faktura broja** na levoj strani

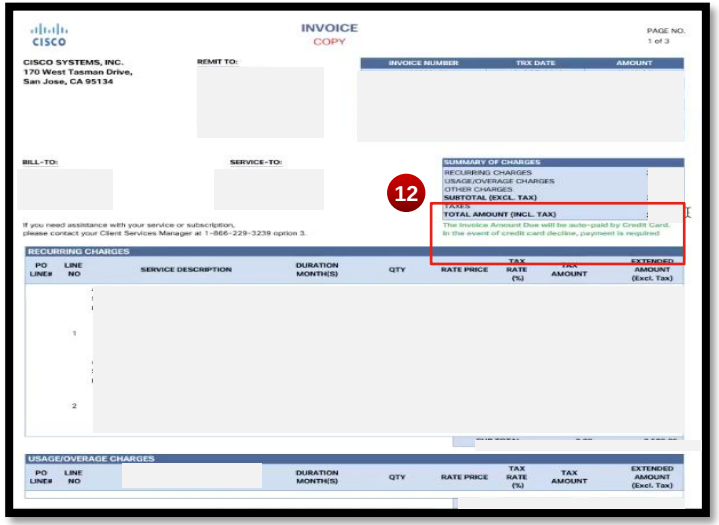
11. Kliknite na **Preuzmi u vidu PDF datoteke** da biste pregledali fakturu

12. **Obaveštenja o porukama** će se istaknuti na zaglavlju i podnožju stranice za naloge na kojima su uključena automatska plaćanja.

Napomena: Faktura će uvek prikazivati ukupan iznos i biće plaćena na datum transakcije.

Kupci mogu da **preuzmu svoju fakturu istog dana kreiranja, nakon 16:00 (4:00 po pst).** Obaveštenje će poslati obaveštenje kupcima kada se faktura priprema.





© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Pregledajte fakture

13. Ako se promocija primeni na pretplatu za taj mesec, ona će se prikazati u sklopu vrednosti **PA programa Popust** . Prošireni Iznos za liniju odražava promotivni kredit.

14. Kada promocija istekne, isključiće se pretplata i više se neće prikazati u vrednosti popusta za PA program.

Napomena: pri dnu fakture, formula za izračunavanje proširene količine je obezbeđena za jasnoću.

RECURRING CHARGES

PO LINE#	LINE NO	SERVICE DESCRIPTION	DURATION MONTH(S)	QTY	RATE PRICE	PA PROGRAM DISCOUNT	TAX RATE (%)	TAX AMOUNT	EXTENDED AMOUNT (Excl. Tax)
		A-FLEX Collaboration Flex Plan **Subscription ID:** **Billing Period:** 15-Jun-20 to 14-Jul-20							
	1	A-FLEX-FILESTG-ENT-File Storage Entitlement	1	5,140	0.00 Per User / mth		0	0.00	0.00
	2	A-FLEX-MC-ENT-Meetings Entitlement (1)	1	257	0.00 Per User / mth		0	0.00	0.00
	3	A-FLEX-MSG-ENT-Messaging Entitlement	1	257	0.00 Per User / mth		0	0.00	0.00
13	4	A-FLEX-NUCM-MC-NU Cloud Meetings - Meetings (1)	1	257	32.25 Per User / mth	8,288.25	0	0.00	0.00
	5	A-FLEX-WX-STG-Included Webex Storage for Flex	1	10	0.00 Per User / mth		0	0.00	0.00
	6	A-SPK-VOIP-Included VoIP (1)	1	1	0.00 Per Each / mth		0	0.00	0.00

		A-FLEX Collaboration Flex Plan **Subscription ID:** **Billing Period:** 15-Sep-20 to 14-Oct-20							
	19	A-FLEX-FILESTG-ENT-File Storage Entitlement	1	5,140	0.00 Per User / mth		0	0.00	0.00
	20	A-FLEX-MC-ENT-Meetings Entitlement (1)	1	257	0.00 Per User / mth		0	0.00	0.00
	21	A-FLEX-MSG-ENT-Messaging Entitlement	1	257	0.00 Per User / mth		0	0.00	0.00
14	22	A-FLEX-NUCM-MC-NU Cloud Meetings - Meetings (1)	1	257	32.25 Per User / mth		0	0.00	8,288.25
	23	A-FLEX-WX-STG-Included Webex Storage for Flex	1	10	0.00 Per User / mth		0	0.00	0.00
	24	A-SPK-VOIP-Included VoIP (1)	1	1	0.00 Per Each / mth		0	0.00	0.00

EXTENDED AMOUNT (Excl. Tax) = (DURATION * QTY * (RATE PRICE/PRICING TERM)) – PA PROGRAM DISCOUNT

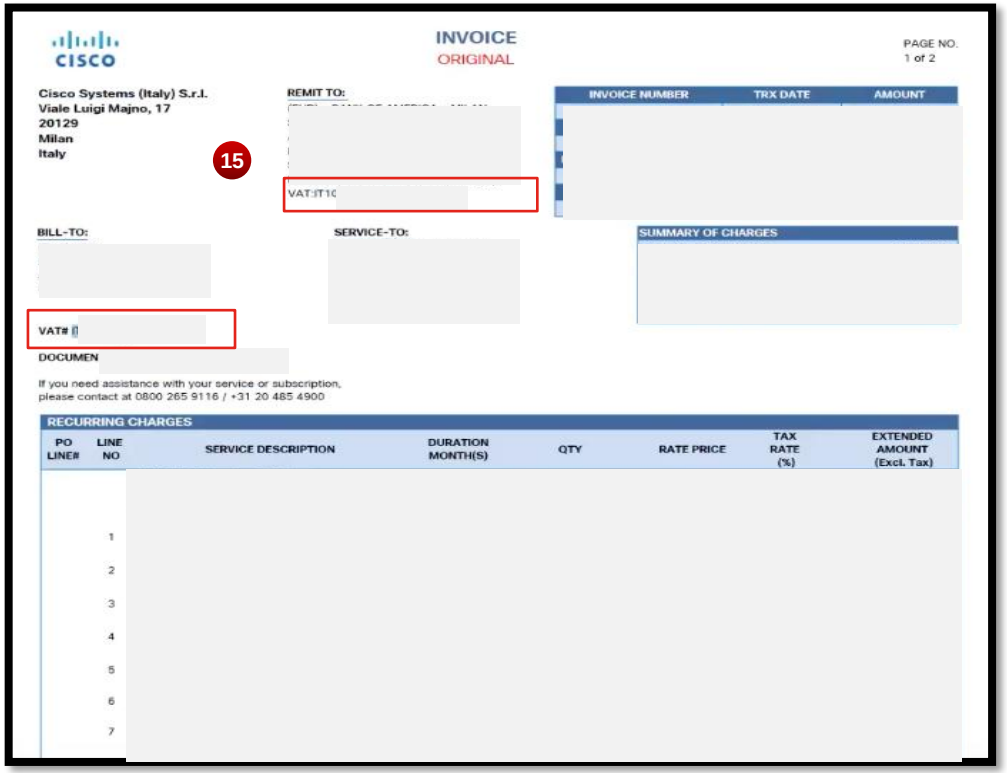
© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Pregledajte ID Pdv/SR/POREZ

15. Na vašoj fakturi, **PDV/GST ili PORESKI ID** biće lociran na dva mesta.

To uključuje u gornjem desnom i srednjem levom uglu faktura.

Kupci koji zahtevaju obrazac W-9 (Zahtev za identifikacioni broj i sertifikat poreskih obveznika) [Obrazac možete preuzeti ovde.]



© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Italija e-faktura

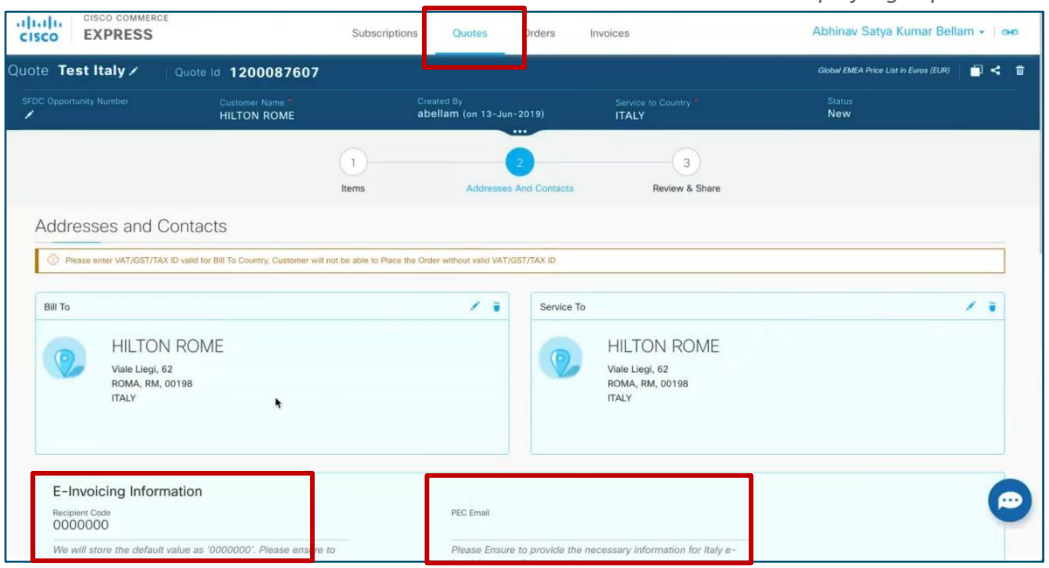
Za Kupce koji imaju ***Račun Za*** adresu u **Italiji.**

1. Otvori **ponudu** > Izaberite **adresu i kontakte**

2. Kada je Bill-To u Italiji, moramo da dodamo broj e-fakture.
   a) Broj fakture će se podrazumevano držati na sedam 0 (0000000).
   b) Kupac mora da dostavi PEC kôd (sertifikat pošte e-pošte).

3. PEC e-pošta je obavezna i biće dostavljena od strane kupca iz italijanske vlade.
   a) Ova e-faktura će biti poslata PEC e-pošti.

Prikaz spoljnog kupca



© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

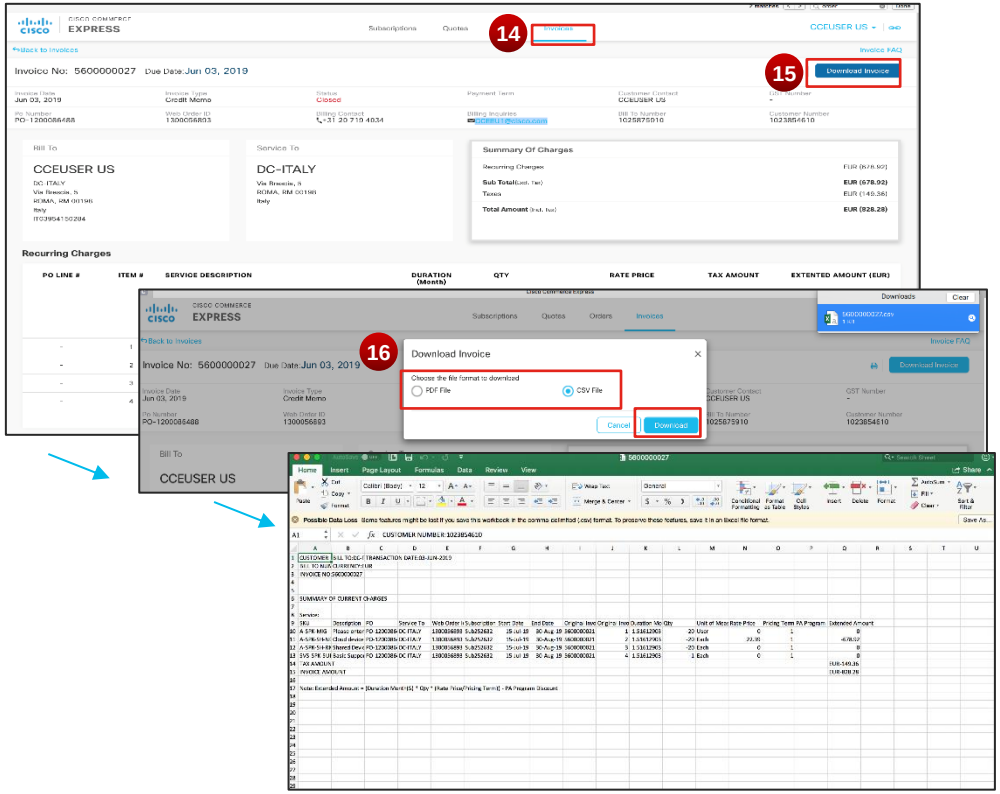
Italija e-fakturisanje

Sada možete da Preuzmete fakturu za Kupce sa Uslugom Za adrese u Italiji.

14. Na kartici **Fakture** izaberite fakturu koju želite da prikažete.

15. Kliknite u gornjem desnom uglu da biste **preuzeli fakturu**

16. Izaberite format: **PDF datoteka ili CSV datoteka.**



Primer CSV datoteke

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Podrška

Podrška

Kako da dobijem pomoć za Cisco Commerce Express (CCE)

- Otvorite slučaj u usluzi Customer Service Hub
- Pretraži „CCE“
- Kliknite na „Otvori slučaj“ u okviru Cisco Commerce Express (CCE) citirajući podršku za alatku

Kako da dobijem pomoć za nove ili postojeće ponude za obezbeđivanje narudžbine putem usluge Cisco Commerce Express (CCE)?

- Ako radite sa Cisco agentom prodaje, njegove kontakt informacije navedene su pri dnu e-pošte koju primate od kompanije Cisco

Kako da dobijem pomoć za povraćaj i zamene u usluzi Cisco Commerce Express?

- Otvorite slučaj u usluzi Customer Service Hub
- Pretražite „CCE“ > Kliknite na „Otvori slučaj“ u okviru podrške za alatku za slanje ponuda za Cisco Commerce Express (CCE).
- Izaberite „ „Podrška za otpremanje agencije“

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Podrška

Za razmenu uređaja koji je postavljen u Cisco Commerce Express (CCE):

•Otvorite slučaj u usluzi Customer Service Hub

•Pretražite „CCE“ > Kliknite na „Otvori slučaj“ u okviru podrške za alatku za slanje ponuda za Cisco Commerce Express (CCE).

•Izaberite „Podrška za otpremanje agencije“.

Kako da dobijem pomoć za status narudžbine, promene ili otkazivanja u usluzi Cisco Commerce Express (CCE)?

Za status:

•Otvorite slučaj u usluzi Customer Service Hub

•Pretražite „CCE“ > Kliknite na „Otvori slučaj“ u okviru podrške za alatku za slanje ponuda za Cisco Commerce Express (CCE).

•Izaberite „Podrška za narudžbinu agencije“. i pratite korake da biste otvorili slučaj

Za promene / otkazivanja:

•Otvorite slučaj u usluzi Customer Service Hub

•Pretražite „CCE“ > Kliknite na „Otvori slučaj“ u okviru podrške za alatku za slanje ponuda za Cisco Commerce Express (CCE).

•Izaberite „Promene/otkazivanja“ i pratite korake da biste otvorili slučaj

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Podrška

Pronađite pomoć prilikom prijavljivanja u CCE ovde

Pošaljite spor ovde

Naplata I PRIKUPLJANJA

- AMERIČKI KONTINENT: us01_cce@external.cisco.com Вијести us02_cce@external.cisco.com Вијести us03_cce@external.cisco.com Вијести us01_cce@external.cisco.com Вијести us 05_cce@external.cisco.com
- EVROPA, BLISKI ISTOK, AFRIKA I RUSIJA: cceeu1@external.cisco.com ili cceeu2@external.cisco.com
- AZIJA: cce_apjc_asia1@external.cisco.com ili cce_apjc_asia2@external.cisco.com ili cce_apjc_asia3@external.cisco.com
- JAPAN: cce_apjc_jpn@external.cisco.com
- INDIJA: cce_apjc_ind@external.cisco.com
- AUSTRALIJA I NOVI ZELAND: cce_apjc_anz@external.cisco.com

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Resursi

1. **Cisco Commerce Express centar za pomoć**

   Posetite Cisco Commerce Express centar za pomoć da biste Saznali Više o CCE, Pregledajte Česta pitanja i Dobili pomoć i podršku.

   http://cs.co/CiscoCommerceExpressHelpCenter

2. **Prijavite se u uslugu Cisco Commerce Express**

   https://ccwdir.cloudapps.cisco.com/ccwdir/dashboard/navodnici

3. **Cisco Commerce Express – vodič za kupce**

   https://www.cisco.com/E-Learning/gbo-ccw/cdc_bulk/Cisco_Commerce_Express/Cisco_Commerce_Express_Customer_Guide.pdf

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Resursi

Ažuriranja verzije

Q4F19 izdanje - - 9. јун 2019.	
Automatski Odražava plaćanje kreditnom karticom	Glavni podaci o kreditnoj kartici, kada su ažurirani automatski će se odraziti na to plaćanje za sve podešene narudžbine i pretplate.
Italija e-fakturisanje	Fakturisanje će biti dostupno elektronskim putem za standarde usklađenosti. Fakturisanje e-pošte će zahtevati kôd za prijem putem e-pošte.
Automatsko plaćanje i preostali bilans	Podsetnik za plaćanje celokupnog preostalog stanja treba da se obradi u trenutku podešavanja automatskog plaćanja kako bi se osigurala pravovremena plaćanja.
Preuzimanje fakture	Kupci mogu da preuzmu fakture u narednih 12 sati ili, nakon 4:00pm PST
Suspenduj, nastavi, Završi obaveštenje	Obaveštenja će se slati kupcima počevši od 10–45 dana pre roka.
Dostupnost CCE Kreditne kartice	Dostupnost CCE i kreditne kartice su sada dostupni na: Bolivija, Britanska Devica Ostrva, Kajmanska Ostrva, Honduras, Nikaragva, Paragvaj, SAD Device Ostrva, Barbados, Bermuda, Aruba
Amex u Australiju	Amex u Australiji se može koristiti kao plaćanje na CCE-u.
Centar za pomoć na adresi Webex.com	Ovde možete da pogledate česta pitanja, podršku i resurse
Q1F20 verzija -- 6. septembar 2019.	
Po ažuriranje	PO polje može da se ažurira za interne i spoljne korisnike
CCE pomoć	Dugme za pomoć za CCE na kontrolnoj tabli

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Ažuriranja verzije

Q1F20 verzija -- 6. septembar 2019.	
Istaknuta stavka narudžbine	Dugme za narudžbinu mesta je istaknuto za kupce
Kreditna kartica, automatsko plaćanje i poboljšanje	Automatsko plaćanje kreditnom karticom i unapređenje bilansa trenutnog naloga
Obaveštenje o fakturi	Razmena poruka za fakturu za fakturu se priprema
Q1F20 verzija -- 6. oktobar 2019.	
Kreditna kartica	CCE – Poboljšanje obaveštenja za ekran za automatsko plaćanje (Poboljšajte iskustvo automatskog plaćanja)
Poboljšanja pojednostavljivanja	Vidljivost dugmeta za narudžbinu mesta (iskačuća poruka upozorenja)
	Kontakt podrške je direktno prikazan u alatki CCE
	Obaveštenje o fakturi za preuzimanje za 12 sati
Dodatno ažuriranje	Pregled citata u CCE kontrolnoj tabli
	Upravljaj PO (ažuriranje uputstva)
	Lista dostupnosti zemlje
Q2.1 izdanje -- 19. novembar 2019.	
Obaveštenje e-poštom	Obaveštenje poslato kada kupac izvrši cc plaćanje i jednokratno plaćanje
Veze podrške	Veze za podršku do podrške i pomoći na CCE odredišnoj stranici

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Ažuriranja verzije

Q4F20 izdanje - - 21. jun 2020.	
Prikazuje se promocije na citatu	Pregled promocija i detalja o finansijskom rezimeu na navodnike
Prikazivanje promocija na stranici za pregled citata	Prikazuju se detalji o promocijama i finansijskom rezimeu na stranici za pregled citata
Pregled faktura sa i bez promocija	Pregled faktura kada se primenjuje promocija i kada se promocija isključi
Izdanje Q1FY21 - - 16. avgust 2020.	
Sertifikati o izuzeću od poreza	Model Cisco Webex LLC agencije je otkazan i više nije potreban. Model Tropo LLC agencije zamenjen je Broadsoft Adaption LLC-om.
Upravljaj pretplatama	Obezbedite dodatno pojašnjenje o tome ko i kako da ažurirate primarne kontakte za naplatu, kao i adresu za naplatu
Prikazuje se promotivni popust na fakturu u CCE	Prikaz promotivnih popusta na nivou linije na fakturama
Q1FY21 izdanje - - 13. septembar 2020.	
Upravljanje automatskim obnavljanjima za pretplate	Kupcu je omogućeno da upravlja podešavanjima automatskog obnavljanja u korisničkom interfejsu pretplate i da se ažuriraju na kartici „Istorija“, kao i da pokrene izveštaj o promeni automatskog obnavljanja
Otkaži pretplatu	Kako da kreirate slučaj u usluzi Customer Service Hub da biste otkazali pretplatu
Q2FY21 izdanje - - 8. novembar 2020	
Upravljanje automatskim obnavljanjima za pretplate	Ažurirajte da biste saznali kako kupci mogu da vide promene automatskog obnavljanja sa kartice „Istorija“ u korisničkom interfejsu pretplate
Q2FY21 izdanje -- avgust 2021.	
Vraćanje na hardver	Hardverska isporuka narudžbine. Hardverski povraćaj za kupce će se staviti u Customer Service Hub
Resursi podrške	Resursi za podršku su ažurirani za kupce (slajd 112–114)
Ažuriranje poreskih alatki	Poreske opcije, poreski alati, Prikaz i ugovor za kupce (slajd 35-37), Bankovni dopis

d. Cisco Confidential

Ažuriranja verzije

Q4F22 izdanje - - 8. maj 2022.	
Direktno debitovanje	Direktno debitno plaćanje Novi odeljak za uputstva za direktno plaćanje
Izuzeće od poreza	Izuzeće od poreza Re: Novi metak: najbolja praksa za unos detalja u polje za opis stavki koje se kvalifikuju za izuzimanje.
Q2FY23 - - 10. januar 2023.	
Otkazivanja pretplate	Zahtev za otkazivanje pretplate Ažuriran je jezik kako bi se naglasilo da su potrebna odobrenja, ali ne zagarantovana za sva srednjoročna i krajnja otkazivanja.
Помоћ	Prikaz poreza i ugovor Uklonjeni slajdovi sa svim koracima dokumenta, koji više nisu potrebni (prethodno slajdovi 38–41).
Izuzeće od poreza	Izuzeće od poreza Dodata je lista država u kojima je Broadsoft Adaption LLC registrovan za prikupljanje poreza.
Q3FY23 - 1. februar 2023.	
Otkazivanja pretplate	Zahtev za otkazivanje pretplate Ažuriran je jezik kako bi se naglasilo da su potrebna odobrenja, ali ne zagarantovana za sva srednjoročna i krajnja otkazivanja.
Otkazivanja pretplate	Zahtev za otkazivanje pretplate Ažuriran je snimak ekrana za CS Hub koji uključuje nove oznake „Otkaži Webex pretplatu“ i opcije.

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Ažuriranja verzije

Q3FY23 - - 9. mart 2023.	
Kreiranje i upravljanje citatom	Kreirajte Cisco.com nalog (CCO ID) Ažurirane su prekinute veze za stranicu za registraciju i CCE kontrolnu tablu
Q3FY23 - - 5. april 2023.	
Otkazivanja pretplate	Zahtev za otkazivanje pretplate 111 – 113 Je ažurirano snimanje ekrana za otkazivanja.
Q2FY24 – 7. februar 2024.	
Podrška	Podrška Ažurirane su aliaze podrške za sve regione

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Lista dostupnosti zemlje

Ime zemlje

1. Albanija
2. Argentina
3. Aruba
4. Australija
5. Austrija
6. Bangladeš
7. Barbados
8. Bermudi
9. Belorusija
10. Belgija
11. Benin
12. Bolivija
13. Bosna i Hercegovina
14. Britansko ostrvo Virgin
15. Bugarska
16. Kanada
17. Kajmanska Ostrva
18. Čile
19. Kolumbija
20. Kongo
21. Kostarika
22. Hrvatska
23. Kipar
24. Češka Republika
25. Danska
26. Dominikanska Republika
27. Ekvador
28. Egipat
29. Salvador
30. Estonija
31. Etiopija
32. Finska
33. Francuska
34. Nemačka
35. Gana
36. Grčka
37. Gvatemala
38. Gvineja
39. Hongkong
40. Honduras
41. Mađarska
42. Island
43. Indija
44. Indonezija
45. Izrael
46. Italija
47. Jamajka
48. Japan
49. Kazahstan
50. Kenija
51. Letonija
52. Litvanija
53. Luksemburg
54. Severna Makedonija
55. Malezija
56. Malta
57. Mauricijus
58. Meksiko
59. Moldavija
60. Maroko
61. Holandija
62. Holandski Antili
63. Novi Zeland
64. Nikaragva
65. Nigerija
66. Norveška
67. Pakistan
68. Panama
69. Papua Nova Gvineja
70. Paragvaj
71. Peru
72. Filipini
73. Poljska
74. Portugalija
75. Portoriko
76. Katar
77. Rumunija
78. Saudijska Arabija
79. Senegal
80. Srbija
81. Singapur
82. Slovačka
83. Slovenija
84. Južna Afrika
85. Španija
86. Šri Lanka
87. Švedska
88. Švajcarska
89. Tanzanija
90. Tajland
91. Tunis
92. Uganda
93. Ukrajina
94. Ujedinjeni Arapski Emirati
95. Ujedinjeno Kraljevstvo
96. Sjedinjene Države
97. Urugvaj
98. Devičanska ostrva SAD
99. Venecuela
100. Vijetnam
101. Zimbabve

CISCO