Cisco Snabbreferenshandbok för skrivbordstelefon 9800-serien

Cisco Skrivbordstelefon 9811

Snabbreferens

Din telefon

1. Telefonskärm
2. Åtgärdsknapp
3. Programstyrda knappar
4. Navigeringskluster (navigeringsring och **valknapp**)
5. **Parkera/återuppta** och **överföra**
6. **Högtalartelefon, headset** och **ljud av**
7. Alfanumeriskt tangentbord
8. Volymknapp
9. **Favorit** och **inställningar**
10. LED-lampa för frontbåge
11. Linjeknappar och programmerbara funktionsknappar

LED-indikatorer

LED-indikatorer visar status för samtal, meddelande och telefon.

LED-lampa för linjeknappar

- Grönt, fast sken: I samtal, Samtal med luren av
- Gult, fast: Fjärrsamtal
- Gul, blinkande: Inkommande samtal
- Röd, fast: fjärranslut samtal
- Rött, blinkande: Samtal i vänteläge
- LED av: Tomgång

LED-lampa för frontbåge

- Grönt, fast sken: I samtal, Hot desking (skrivbord tillgängligt)
- Gul, blinkande: Inkommande samtal
- Vit, fast: Hot desking (skrivbord bokat)
- Vit, andas: Sömn, Standby
- Vit (50 % ljusstyrka): Tomgång, Vid lursamtal

Ringa ett samtal

Ange ett nummer och lyft på luren.

Besvara ett samtal

Ta upp luren eller tryck på **knappen Svara**.

Avvisa ett samtal

Tryck på **den programstyrda knappen Avvisa**.

Använda Stör ej

DND stänger av ljudet på telefonen och ljudet av inkommande samtal.

1. Tryck på **Mer (...)**.
2. Välj **DND** till TURN på DND.
3. Om du vill TURN av DND väljer du **DND av**.

PUT ett samtal under förfrågan

1. Tryck på **Hold** .
2. Tryck på **Parkera** igen när du vill hämta ett parkerat samtal.

Visa dinasenaste samtal

1. Tryck på **Inställningar** .
2. Välj **Senaste**.
3. Välj den linje som du vill se.

Lägga till ytterligare en person i ett samtal

1. Vid ett aktivt samtal trycker du på **Konferens**.
2. Ange personens telefonnummer, sök efter kontakten eller välj samtalet från **Samtal**.
3. Tryck på **Ring**.
4. Vänta tills kontakten besvarar ditt samtal och tryck på **Konf**.

Transfer ett samtal till en annan person

1. Tryck på **Överför** från ett samtal som inte är parkerat.
2. Ange personens telefonnummer, sök efter kontakten eller välj samtalet från **Samtal**.
3. Tryck på **Överför** igen.

Upphovsrätt © 2026 Cisco Systems, Inc. Alla rättigheter förbehållna.

Gör en call med ett headset

1. Koppla in ett headset.
2. Ange ett nummer med knappsatsen.
3. Tryck på **Headset** .

Gör en call med högtalartelefonen

1. Ange ett nummer med knappsatsen.
2. Tryck på **Högtalartelefon** .

Stäng av ljudet för audio

1. Tryck på **Ljud av** .
2. Tryck på **Ljud av** igen för att slå på ljudet.

Lyssna på röstmeddelanden

Tryck på **Favorit** och följ röstanvisningarna. Om du vill kontrollera meddelanden för en viss linje trycker du först på linjeknappen.

Vidarebefordra alla calls (Unified CM)

1. Välj en linje och tryck på **FWD all**.
2. Slå numret som du vill vidarebefordra till eller tryck på **Favorit** om du vill vidarebefordra inkommande samtal till röstbrevlådan.
3. När du kommer tillbaka trycker du på **FWD av**.

Vidarebefordra alla CALLS (Multiplatform)

1. Tryck på **Framåt** och välj en linje.
2. Välj **Vidarebefordra alla**.
3. TURN på Vidarebefordra alla och ange numret som du vill vidarebefordra till.
4. Tryck på **Använd**.
5. När du kommer tillbaka trycker du på **Framåt**.
6. Tryck på **Av** till TURN av Vidarebefordra alla.
7. Tryck på **Använd**.

Justera volymeni ett samtal

Tryck på **Volym** (**–** eller **+**) uppåt eller nedåt för att justera volymen för luren, headsetet eller högtalartelefonen när telefonen används.

Justera ringsignalensvolym

Tryck på **Volym** (**–** eller **+**) uppåt eller nedåt för att justera ringsignalens volym när telefonen inte används.

Ändra ringsignal

1. Tryck på **Inställningar** .
2. Välj **Användarinställningar > Ljud > ringsignal och Volym > ringsignal**.
3. Välj en linje.
4. Bläddra igenom listan med ringsignaler och tryck på **Spela** för att höra ett prov på signalen.
5. Tryck på **Använd** för att spara ett val.

Mer hjälpdokumentation

Visa hjälpartiklarna förCisco Desk Phone 9800-serien på https://cisco.com/go/dp9800help.

Cisco och Ciscos logotyp är varumärken eller inregistrerade varumärken som tillhör Cisco Systems, Inc. och/eller dess dotterbolag i USA och andra länder. En lista över Ciscos varumärken finns på webbplatsen www.cisco.com/go/trademarks. Tredje parts varumärken som nämns tillhör deras respektive ägare. Användning av ordet partner avser inte att ett partnerskap bildats mellan Cisco och något annat företag. (1110R)

Upphovsrätt © 2026 Cisco Systems, Inc. Alla rättigheter förbehållna.

Cisco Skrivbordstelefon 9841/9851/9861

Snabbreferens

Framifrån av Cisco Skrivbordstelefon 9861.

Din telefon

1. Telefonskärm
2. Topp 360 LED
3. Åtgärdsknapp
4. Linjeknappar och programmerbara funktionsknappar
5. Programstyrda knappar
6. NFC-tagg
7. **Parkera/återuppta**, **överföra** och **konferens**
8. **Högtalartelefon, headset** och **ljud av**
9. Alfanumeriskt tangentbord
10. Volymknapp
11. **Favorit, Inställningar** och **Kontakter**
12. LED-lampa för frontbåge
13. Knappen Kalender
14. Navigeringskluster (navigeringsring och **valknapp**)

LED-indikatorer

LED-indikatorer visar status för samtal, meddelande och telefon.

Topp 360 LED

- Grönt, fast sken: I samtal, Hot desking (skrivbord tillgängligt)
- Gul, blinkande: Inkommande samtal
- Röd, hjärtslag: Missat samtal, röstbrevlåda

LED-lampa för linjeknappar

- Grönt, fast sken: I samtal, Samtal med luren av
- Gult, fast: Fjärrsamtal
- Gul, blinkande: Inkommande samtal
- Röd, fast: fjärranslut samtal
- Rött, blinkande: Samtal i vänteläge
- LED av: Tomgång

LED-lampa för frontbåge

- Grönt, fast sken: I samtal, Hot desking (skrivbord tillgängligt)
- Gul, blinkande: Inkommande samtal
- Vit, fast: Hot desking (skrivbord bokat)
- Vit, andas: Sömn, Standby
- Vit (50 % ljusstyrka): Tomgång, Vid lursamtal

Ringa ett samtal

Ange ett nummer och lyft på luren.

Besvara ett samtal

Ta upp luren eller tryck på **knappen Svara**.

Avvisa ett samtal

Tryck på **den programstyrda knappen Avvisa**.

Använda Stör ej

DND stänger av ljudet på telefonen och ljudet av inkommande samtal.

1. Tryck på **Mer (...)**.
2. Välj **DND** till TURN på DND.
3. Om du vill TURN av DND väljer du **DND av**.

PUT ett samtal under förfrågan

1. Tryck på **Hold** .
2. Tryck på **Parkera** igen när du vill hämta ett parkerat samtal.

Visa dinasenaste samtal

1. Tryck på **Inställningar** .
2. Välj **Senaste**.
3. Välj den linje som du vill se.

Lägga till ytterligare en person i ett samtal

1. Från ett aktivt samtal trycker du på **Konferens** .
2. Sök efter och välj en annan kontakt i Senaste, **Samtal eller**Kataloger Tab.
3. Tryck på **Ring**.
4. Vänta tills kontakten besvarar ditt samtal och tryck på **Konf**.

Upphovsrätt © 2026 Cisco Systems, Inc. Alla rättigheter förbehållna.

Transfer ett samtal till en annan person

1. Från ett samtal som inte är parkerat trycker du på **Överför** .
2. Ange personens telefonnummer, sök efter kontakten eller välj samtalet från **Samtal**.
3. Tryck på **Överför** igen.

Gör en call med ett headset

1. Koppla in ett headset.
2. Ange ett nummer med knappsatsen.
3. Tryck på **Headset** .

Gör en call med högtalartelefonen

1. Ange ett nummer med knappsatsen.
2. Tryck på **högtalartelefon** .

Stäng av ljudet för audio

1. Tryck på **Ljud av** .
2. Tryck på **Ljud av** igen för att slå på ljudet.

Lyssna på röstmeddelanden

Tryck på **Favorit** och följ röstanvisningarna. Om du vill kontrollera meddelanden för en viss linje trycker du först på linjeknappen.

Vidarebefordra alla calls (Unified CM)

1. Markera en linje och tryck på **FWD alla** eller **Vidarebefordra alla**.
2. Slå numret som du vill vidarebefordra till eller tryck på **Favorit** om du vill vidarebefordra inkommande samtal till röstbrevlådan.
3. När du kommer tillbaka trycker du på **FWD av** eller **Framåt av**.

Vidarebefordra alla CALLS (Multiplatform)

1. Tryck på **Framåt** och välj en linje.
2. Välj **Vidarebefordra alla**.
3. TURN på Vidarebefordra alla och ange numret som du vill vidarebefordra till.
4. Tryck på **Använd**.
5. När du kommer tillbaka trycker du på **Framåt**.
6. Tryck på **Av** till TURN av Vidarebefordra alla.
7. Tryck på **Använd**.

Justera volymeni ett samtal

Tryck på **Volym** (**-** eller **+**) uppåt eller nedåt för att justera volymen för luren, headsetet eller högtalartelefonen när telefonen används.

Justera ringsignalensvolym

Tryck på **Volym** (**-** eller **+**) uppåt eller nedåt för att justera ringsignalens volym när telefonen inte används.

Ändra ringsignal

1. Tryck på **Inställningar** .
2. Välj **Användarinställningar > Ljud > ringsignal och Volym > ringsignal**.
3. Välj en linje.
4. Bläddra igenom listan med ringsignaler och tryck på **Spela** för att höra ett prov på signalen.
5. Tryck på **Använd** för att spara ett val.

Ändra ljusstyrka

1. Tryck på **Inställningar** .
2. Välj **Användarinställningar > Skärmens > ljusstyrka.**
3. Tryck på höger (**>**) för att öka, eller vänster (**<**) för att minska ljusstyrkan.

Parkoppla ett trådlöst headset (9861)

1. Tryck på **Inställningar** .
2. Välj **Användarinställningar > Bluetooth**.
3. Tryck på **På**.
4. Tryck på **Välj**. Telefonen börjar söka efter Bluetooth enheterna.
5. TURN på headsetet och gör det upptäckbart.
6. Välj det trådlösa headsetet i listan över tillgängliga enheter och tryck på **Anslut**.

Mer hjälpdokumentation

Visa hjälpartiklarna för Cisco Desk Phone 9800-serien på https://cisco.com/go/dp9800help.

Cisco och Ciscos logotyp är varumärken eller inregistrerade varumärken som tillhör Cisco Systems, Inc. och/eller dess dotterbolag i USA och andra länder. En lista över Ciscos varumärken finns på webbplatsen www.cisco.com/go/trademarks. Tredje parts varumärken som nämns tillhör deras respektive ägare. Användning av ordet partner avser inte att ett partnerskap bildats mellan Cisco och något annat företag. (1110R)

Upphovsrätt © 2026 Cisco Systems, Inc. Alla rättigheter förbehållna.

Cisco Skrivbordstelefon 9871

Snabbreferens

Din telefon

1. Telefonskärm
2. Topp 360 LED
3. Åtgärdsknapp
4. NFC-tagg
5. **Parkera/återuppta**, **överföra** och **konferens**
6. **Högtalartelefon, headset** och **ljud av**
7. Alfanumeriskt tangentbord
8. Volymknapp
9. **Favorit, Inställningar** och **Kontakter**
10. LED-lampa för frontbåge
11. Home-knappen

LED-indikatorer

LED-indikatorer visar status för samtal, meddelande och telefon.

Topp 360 LED

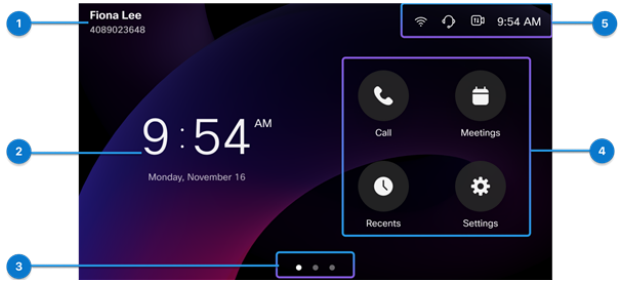
- Grönt, fast sken: I samtal, Hot desking (skrivbord tillgängligt)
- Gul, blinkande: Inkommande samtal
- Röd, hjärtslag: Missat samtal, röstbrevlåda

LED-lampa för frontbåge

- Grönt, fast sken: I samtal, Hot desking (skrivbord tillgängligt)
- Gul, blinkande: Inkommande samtal
- Vit, fast: Hot desking (skrivbord bokat)
- Vit, andas: Sömn, Standby
- Vit (50 % ljusstyrka): Tomgång, Vid lursamtal

Touchscreen

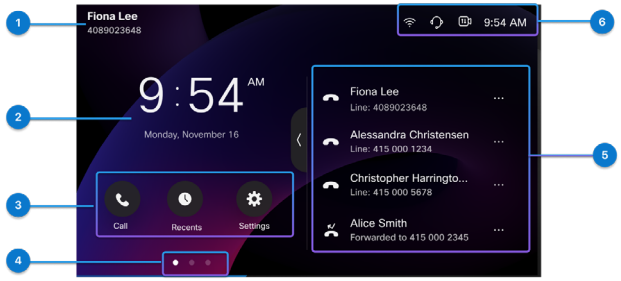
Enskild linje



1. Linjenamn och number
2. Tid och datum
3. Navigeringsknappar
4. Funktionsknappar
5. Huvudet

Dra på skärmen för att navigera mellan skärmarna. Tryck på en knapp för åtkomst till en funktion.

Flera linjer



1. Namn på primär rad och number
2. Tid och datum
3. Funktionsknappar
4. Navigeringsknappar
5. Linjer
6. Huvudet

Byt på den vänstra halvan av skärmen för att navigera i funktionerna. Tryck på **Expandera** (**<**) för att använda helskärmsläget. Tryck på **Fold** (**>**) för att avsluta helskärmsläget. Tryck på en knapp för åtkomst till en funktion. Tryck **på knappen Mer** (**...**) på en linje för att öppna en funktion. Tryck på en linje för att ringa till kontakter.

Upphovsrätt © 2026 Cisco Systems, Inc. Alla rättigheter förbehållna.

Cisco Skrivbordstelefon 9871

Snabbreferens

Ringa ett samtal

Ange ett nummer och tryck .

Besvara ett samtal

Ta upp luren eller tryck på **Svara**.

Avvisa ett samtal

Tryck på **Avvisa**.

Använda Stör ej

DND stänger av ljudet på telefonen och ljudet av inkommande samtal.

1. Tryck på **DND** till TURN på DND.
2. Om du vill TURN av DND trycker du på **DND av**.

PUT ett samtal under förfrågan

1. Från ett aktivt samtal trycker du på **Parkera** eller på **Parkera**.
2. Om du vill återuppta ett samtal från parkeringen trycker du på **Parkera** igen.

Visa dinasenaste samtal

1. Tryck på **Senaste** .
2. Välj den linje som du vill se.

Lägga till ytterligare en person i ett samtal

1. Från ett aktivt samtal trycker du på **Konferens** .
2. På Senaste, **Samtal eller**Kataloger Tab söker du efter och trycker på en annan kontakt.
3. Vänta tills kontakten besvarar ditt samtal och tryck eller tryck på **Konferens.**

Transfer ett samtal till en annan person

1. Från ett samtal som inte är parkerat trycker du på **Överför** .
2. På Senaste**, Samtal eller**Kataloger Tab söker du efter och trycker på en annan kontakt.
3. Tryck eller tryck på **Överför** igen.

Gör en call med ett headset

1. Ansluta ett headset.
2. Ange ett nummer med knappsatsen.
3. Tryck på **Headset** .

Gör en call med högtalartelefonen

1. Ange ett nummer med knappsatsen.
2. Tryck på **högtalartelefon** .

Stäng av ljudet för audio

1. Från ett aktivt samtal trycker du på **Ljud av** eller på **Ljud av**.
2. Tryck på **Ljud av** igen eller tryck på **Slå på ljud** för att TURN stänga av ljudet.

Lyssna på röstmeddelanden

Tryck på **Favorit** och följ röstanvisningarna. Om du vill kontrollera meddelanden för en viss linje trycker du först på linjen.

Vidarebefordra alla calls (Unified CM)

1. En rad: Tryck på **Vidarebefordra alla** .

   Flera rader: Tryck **på Mer** på en linje och TURN på **Vidarebefordra alla**.
2. På Senaste eller **Kataloger** Tab söker du efter och trycker på numret som du vill vidarebefordra till. Du kan också trycka på **Favorit** om du vill vidarebefordra inkommande samtal till röstbrevlådan.
3. När du återvänder:

   En rad: Tryck på **Vidarebefordra av** .

   Flera rader: Tryck på **Mer** på en linje och TURN av **Vidarebefordra alla**.

Vidarebefordra alla CALLS (Multiplatform)

1. En rad: Tryck på **Vidarebefordra** . Flera linjer:

   Tryck på **Mer** på en linje och tryck på **Framåt**.
2. I fältet **Vidarebefordra alla** anger du det nummer som du vill vidarebefordra till.
3. TURN på **Vidarebefordra alla**.
4. Tryck på **Spara**.
5. När du kommer tillbaka trycker du på **Framåt** och TURN av **Vidarebefordra alla**.
6. Tryck på **Spara**.

Justera volymeni ett samtal

Tryck på **Volym** (**+** eller **–**) för att öka eller minska volymen i luren, headsetet eller högtalartelefonen när telefonen används.

Justera ringsignalensvolym

Tryck på **Volym** (**+** eller **–**) för att öka eller minska ringsignalsvolymen när telefonen inte används.

Upphovsrätt © 2026 Cisco Systems, Inc. Alla rättigheter förbehållna.

Ändra ringsignal

1. Tryck på **Inställningar** .
2. Tryck på **Ringsignal och volym** och välj en linje.
3. Bläddra igenom listan med ringsignaler och tryck på en ringsignal för att höra ett utdrag.
4. Tryck för att återvända.
   Ditt val sparas automatiskt.

Ändra ljusstyrka

1. Tryck på **Inställningar** .
2. Tryck på **Ljusstyrka**.
3. Dra skjutreglaget åt höger för att öka eller åt vänster för att minska ljusstyrkan.

Parkoppla ett trådlöst headset

1. Tryck på **Inställningar** .
2. Tryck på **Bluetooth**.
3. TURN på Bluetooth. Telefonen börjar söka efter Bluetooth enheterna.
4. TURN på headsetet och gör det upptäckbart.
5. Tryck på det trådlösa headsetet i listan över tillgängliga enheter.

Mer hjälpdokumentation

Visa hjälpartiklarna #Cisco Desk Phone 9871 på https://cisco.com/go/dp9800help.

Cisco och Ciscos logotyp är varumärken eller inregistrerade varumärken som tillhör Cisco Systems, Inc. och/eller dess dotterbolag i USA och andra länder. En lista över Ciscos varumärken finns på webbplatsen www.cisco.com/go/trademarks. Tredje parts varumärken som nämns tillhör deras respektive ägare. Användning av ordet partner avser inte att ett partnerskap bildats mellan Cisco och något annat företag. (1110R)

Upphovsrätt © 2026 Cisco Systems, Inc. Alla rättigheter förbehållna.