# Konfigurationsguide för Webex för Cisco BroadWorks

Version 46.6

Dokumentversion 1

## Innehållsförteckning


**1 Sammanfattning av ändringar ..... 1**
1.1 Ändringar inför version 46.6, juni 2026 ..... 1
1.2 Ändrad inför lansering 46.5, maj 2026 ..... 1
1.3 Ändringar för version 46.4, april 2026 ..... 1
1.4 Ändringar inför version 46.3, mars 2026 ..... 1
1.5 Ändringar inför version 46.2, februari 2026 ..... 1
1.6 Ändringar inför version 46.1, januari 2026 ..... 1
1.7 Ändringar inför version 45.12, december 2025 ..... 2
1.8 Ändringar inför version 45.11, november 2025 ..... 2
1.9 Ändringar för version 45.10, oktober 2025 ..... 2
1.10 Ändringar inför version 45.9, september 2025 ..... 3
1.11 Ändringar för version 45.8, augusti 2025 ..... 3
1.12 Ändringar för version 45.7, juli 2025 ..... 3
1.13 Ändringar inför version 45.6, juni 2025 ..... 3
1.14 Ändringar inför version 45.5, maj 2025 ..... 3
1.15 Ändringar för version 45.4, april 2025 ..... 3
1.16 Ändringar inför version 45.3, mars 2025 ..... 3
1.17 Ändringar inför version 45.2, februari 2025 ..... 4
1.18 Ändringar inför version 45.1, januari 2025 ..... 4
**2 Ändringar för konfigurationsfiler ..... 5**
2.1 Ändringar för konfigurationsfiler för version 46.6 ..... 5
2.2 Ändringar för konfigurationsfiler för version 46.5 ..... 5
2.3 Ändringar för konfigurationsfiler för version 46.4 ..... 5
2.4 Ändringar för konfigurationsfiler för version 46.3 ..... 5
2.5 Ändringar för konfigurationsfiler för version 46.2 ..... 5
2.6 Ändringar för konfigurationsfiler för version 46.1 ..... 5
2.7 Ändringar för konfigurationsfiler för version 45.12 ..... 5
2.8 Ändringar för konfigurationsfiler för version 45.11 ..... 6
2.9 Ändringar för konfigurationsfiler för version 45.10 ..... 6
2.10 Ändringar för konfigurationsfiler för version 45.9 ..... 8
2.11 Ändringar för konfigurationsfiler för version 45.8 ..... 8
2.12 Ändringar för konfigurationsfiler för version 45.7 ..... 8
2.13 Ändringar för konfigurationsfiler för version 45.6 ..... 8
2.14 Ändringar för konfigurationsfiler för version 45.5 ..... 9
2.15 Ändringar för konfigurationsfiler för version 45.4 ..... 9
2.16 Ändringar för konfigurationsfiler för version 45.3 ..... 10
2.17 Ändringar för konfigurationsfiler för version 45.2 ..... 10
2.18 Ändringar för konfigurationsfiler för version 45.1 ..... 10

**3 Inledning ... 11**

**4 Installation ... 12**

4.1 Lokaliserad klienthämtning ... 12

4.2 Android-klient ... 12

4.3 iOS-klient ... 12

4.4 Skrivbordsklient ... 12

**5 Enhetshantering ... 13**

5.1 Etiketter för enhetshantering ... 13

5.2 Delvis matchningsförbättringar för val av enhetstyp ... 14

5.3 Klientkonfiguration ... 15

5.4 Distribution av config-wxt.xml ... 15

5.5 Konfigurationsfil (config-wxt.xml) ... 15

5.6 Systemstandardtaggar ... 16

5.7 Dynamiska inbyggda systemtaggar för Cisco BroadWorks ... 16

**6 Anpassade taggar ... 19**

6.1 Vanliga funktioner ... 32

6.1.1 Inställningar för SIP-server ... 32

6.1.2 SIP över TLS och säkert transportprotokoll i realtid ... 35

6.1.3 SIP-rubriker 3GPP för SRTP ... 37

6.1.4 Tvinga fram TCP-, TLS- eller UDP-användning och keepalives ... 38

6.1.5 Konfigurerbar timeout för att öppna SIP-uttag ... 39

6.1.6 Identifiering av dynamisk SIP-proxy ... 40

6.1.7 Föredragen portanvändning för SIP ... 45

6.1.8 SIP-redundans och återställning ... 46

6.1.9 SIP SUBCSRIBE och REGISTRERA uppdatering och PRENUMERERA igen ... 50

6.1.10 Använd P-associerade URI:er i REGISTER ... 51

6.1.11 Rubrik för SIP P-Early Media (PEM) ... 51

6.1.12 Stöd FÖR Sip-uppdatering ... 52

6.1.13 Äldre SIP INFO FIR ... 52

6.1.14 SIP-porteringshantering för NAT-traversal ... 53

6.1.15 SIP-sessions-ID ... 54

6.1.16 Beteende för avvisning av inkommande samtal ... 54

6.1.17 Portintervall för transportprotokoll i realtid ... 55

6.1.18 ICE-stöd (endast Webex Calling) ... 55

6.1.19 RTCP MUX ... 56

6.1.20 Överför ... 56

6.1.21 N-vägs konferenssamtal ... 58

6.1.22 Samtalshämtning ... 59

6.1.23 samtalsparkering/hämta ... 61

6.1.24 Samtalsstatistik ... 62

6.1.25 Automatisk samtalsåterställning /sömlös överföring av samtal ... 62

6.1.26 Samtalsinspelning ... 63
6.1.27 Röstbrevlåda, visuell röstbrevlåda, meddelande väntar-indikator ... 66
6.1.28 Inbyggd molnlagring för röstbrevlåda (endast Webex Calling) ... 67
6.1.29 Avskrift av röstbrevlåda för Webex Calling ... 68
6.1.30 Samtalsinställningar ... 69
6.1.31 Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar ... 71
6.1.32 Inloggning/utloggning av samtalskö ... 75
6.1.33 Xtended Services Interface (XSI) ... 75
6.1.34 Kodekkonfiguration ... 79
6.1.35 SIP-URI-uppringning ... 81
6.1.36 Samtalshistorik ... 82
6.1.37 Inaktivera videosamtal ... 82
6.1.38 Nödsamtal (911) – platsrapportering med E911-leverantör ... 83
6.1.39 PAI som identitet ... 84
6.1.40 Inaktivera skärmdelning ... 84
6.1.41 Indikation på skräppostsamtal ... 85
6.1.42 Brusreducering och bandbreddstillägg för PSTN/mobilsamtal ... 85
6.1.43 QoS DSCP-märkning ... 86
6.1.44 Primär profil ... 87
6.1.45 Blockeringslista (endast Webex Calling) ... 88
6.1.46 Implementering av medieanpassning och motståndskraft (MARI) ... 89
6.1.47 Samtidiga samtal med samma användare ... 91
6.1.48 RTCP-XR ... 91
6.1.49 Information om samtalskoppling ... 92
6.1.50 Inringar-ID ... 92
6.1.51 Flera linjer ... 95
6.1.52 Förbättrad SIP-auktorisering ... 97
6.1.53 Personlig assistent (borta närvaro) ... 97
6.1.54 Kryptering från slutpunkt till slutpunkt (endast Webex Calling) ... 98
6.2 Funktioner för endast skrivbord ... 99
6.2.1 Tvingad utloggning ... 99
6.2.2 Samtalssvar ... 99
6.2.3 Stöd för chefsadministratör (chef/assistent) ... 100
6.2.4 Eskalera SIP-samtal till möte (endast Webex Calling) ... 101
6.2.5 Skrivbordstelefonkontroll ... 101
6.2.6 Autosvar med tonavisering ... 102
6.2.7 Kontroll av skrivbordstelefon – Kontroller i mitten av samtalet – Konferens ... 102
6.2.8 Aviseringar om samtalssvar ... 103
6.2.9 Händelsepaket för fjärrkontroll ... 105
6.2.10 Överlevnadsgateway (endast Webex Calling) ... 106
6.2.11 Paket för fjärrstyrning av ljud av (endast Webex Calling) ... 106
6.2.12 Flytta samtal ... 107

6.3 Funktioner för endast mobil ... 109
6.3.1 Nödsamtal ... 109
6.3.2 Push-aviseringar för samtal ... 110
6.3.3 Enskild avisering ... 112
6.3.4 Klicka för att ringa (återuppringning) ... 113
6.3.5 Stöd för MNO ... 113
6.3.6 Inkommande inringar-ID ... 118
**7 Funktioner för tidiga fältförsök (BETA) ... 120**
7.1 Nödsamtal (911) – Ciscos nödplatsinformation (endast Webex Calling) och rensning av konfiguration ... 120
**8 Anpassad taggmappning mellan Webex för Cisco BroadWorks och UC-One ... 124**
**9 Bilaga A: TLS-chiffer ... 132**
**10 Bilaga B: Etableringsskript för DM-tagg ... 133**
10.1 Skrivbordsversion ... 134
10.2 Mobil ... 137
10.3 Surfplatta ... 140
10.4 Systemtaggar ... 143
**11 Akronymer och förkortningar ... 144**

# 1 Sammanfattning av ändringar

I det här avsnittet beskrivs ändringarna i detta dokument för varje version och dokumentversion.

## 1.1 Ändringar inför version 46.6, juni 2026

Denna version av dokumentet innehåller följande ändringar:

- Lagt till avsnitt *6.1.28 Inbyggd molnlagring för röstbrevlåda (endast Webex Calling)*.
- %BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-N% har lagts till i listan över systemtaggar i bilaga B och i referenstabellen för Cisco BroadWorks dynamiska inbyggda systemtaggar.

## 1.2 Ändrad inför lansering 46.5, maj 2026

Inga ändringar har gjorts i detta dokument för denna version.

## 1.3 Ändringar för version 46.4, april 2026

Denna version av dokumentet innehåller följande ändringar:

- Uppdaterat avsnitt *6.1.50 Inringar-ID* – uppdaterad beskrivning av taggen %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% anger nu att den endast är tillgänglig för Webex Calling.

## 1.4 Ändringar inför version 46.3, mars 2026

Denna version av dokumentet innehåller följande ändringar:

- Lagt till avsnitt *6.2.5 Skrivbordstelefonkontroll*
- Uppdaterat avsnitt *6.1.27 Röstbrevlåda, visuell röstbrevlåda, meddelande väntar-indikator* – borttagna filformat som inte stöds. Lade till en hänvisning till lösningsguiden.
- Uppdaterat avsnitt *6.1.21 N-vägs konferenssamtal* – uppdaterad beskrivning av taggen %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% anger nu att den endast är tillgänglig för Webex Calling.
- Uppdaterat avsnitt *6.1.50 Inringar-ID* – uppdaterad beskrivning av taggen %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% anger nu att den endast är tillgänglig för Webex Calling.

## 1.5 Ändringar inför version 46.2, februari 2026

Denna version av dokumentet innehåller följande ändringar:

- Uppdaterat avsnitt *6.1.50.1 Utgående uppringar-ID* – lade till en hänvisning till lösningsguiden.
- Uppdaterat avsnitt *6.1.26 Samtalsinspelning* – tillagd referens till avsnittet Lösningsguide: Samtalsinspelning.

## 1.6 Ändringar inför version 46.1, januari 2026

Denna version av dokumentet innehåller följande ändringar:

- Uppdaterat avsnitt *5.3 Klientkonfiguration –* lade till information om hur konfigurationsfilen används av appen.
- Uppdaterat avsnitt *5.4 Distribution av config-wxt.xml* – lade till information om att hålla konfigurationsfilversionerna uppdaterade och instruktioner för DTAF-hämtning.

## 1.7 Ändringar inför version 45.12, december 2025

Inga ändringar har gjorts i detta dokument för denna version.

## 1.8 Ändringar inför version 45.11, november 2025

Denna version av dokumentet innehåller följande ändringar:

- Uppdaterat avsnitt *6.1.36 Samtalshistorik* – lade till information om stöd för sekundära linjer. Tog bort avsnittet *Enhetlig samtalshistorik för sekundära linjer (endast Webex Calling)* från BETA-funktionerna.
- Flyttat avsnitt *6.1.54 Kryptering från slutpunkt till slutpunkt* (endast Webex Calling) utanför BETA.
- Uppdaterat avsnitt *6.3.5.3 Identitet för utgående samtalslinje (CLID) – Dual Persona*
    - Tog bort alternativet Dölj inringar-ID eftersom det nu är en del av det allmänna avsnittet *6.1.50.1 Utgående uppringar-ID*.
    - Uppdaterat konfigurationsalternativet (konfigurationstagg och anpassad tagg) för den dubbla personen.
- Lagt till avsnitt *6.1.33 Xtended Services Interface (XSI)* – kombinerar XSI-relaterad information.
- Lagt till avsnitt *6.1.33.2 XSI dynamisk proxyidentifiering.*
- Uppdaterat avsnitt *6.1.32.3 XSI-händelsekanal* – lade till information om den nya timern för inaktivitet och uppdateringar relaterade till svartlistning av XSI-värdarna.

## 1.9 Ändringar för version 45.10, oktober 2025

Denna version av dokumentet innehåller följande ändringar:

- Uppdaterat avsnitt *6.1.21 N-vägs* konferenssamtal – BETA-avsnittet *Förbättring av N-vägskonferenssamtal (endast Webex Calling)*.
- Uppdaterat avsnitt *6.1.22 Samtalshämtning* – BETA-avsnittet *Förbättringar av samtalshämtning* har slagits samman.
- [**Viktigt**] Lade till avsnittet  i BETA.
    - Dokumentversion 3 – ytterligare information har lagts till om tillgängligheten av tjänsten Ciscos nödplatsinformation uteslutande för distributionstypen Webex Calling.
- Lade till avsnittet *Enhetlig samtalshistorik för sekundära linjer (endast Webex Calling)* i BETA.
- Uppdaterat avsnitt *6.1.36 Samtalshistorik* – lade till ett förtydligande om att samtalshistoriken synkroniseras på alla enheter endast för användarens primära linje.
- Lade till avsnittet *Kryptering från slutpunkt till slutpunkt* (endast Webex Calling) i BETA.

## 1.10 Ändringar inför version 45.9, september 2025

Denna version av dokumentet innehåller följande ändringar:

- Uppdaterat avsnitt *Förbättringar av samtalshämtning* – mer information har lagts till.
- Uppdaterat avsnitt *6.1.22 Samtalshämtning* – lade till mer information om funktionsberoendet för tjänstekonfigurationen på serversidan.
- Uppdaterat avsnitt *6.1.25 Automatisk samtalsåterställning /sömlös överföring av samtal* – lade till mer information om funktionens beroende av samtalshämtningsfunktionen och tonen som spelas upp under samtalsåterställning.

## 1.11 Ändringar för version 45.8, augusti 2025

Denna version av dokumentet innehåller följande ändringar:

- Uppdaterat avsnitt *6.1.34 Kodekkonfiguration* – lade till information om maximal H.264-videoupplösning per plattform och uppdateringen för skrivbordsversionen av Webex-appen.

## 1.12 Ändringar för version 45.7, juli 2025

Denna version av dokumentet innehåller följande ändringar:

- Lade till avsnittet *Förbättring av N-vägskonferenssamtal (endast Webex Calling)* i BETA.
- Lade till avsnittet *Förbättringar av samtalshämtning* i BETA.

## 1.13 Ändringar inför version 45.6, juni 2025

Inga ändringar har gjorts i detta dokument för denna version.

## 1.14 Ändringar inför version 45.5, maj 2025

Denna version av dokumentet innehåller följande ändringar:

- Avsnittet Val av CLID-agent för samtalskö – inaktuellt av *6.1.50.1 Utgående uppringar-ID*.
- Tog bort föråldrade taggar och attribut.

## 1.15 Ändringar för version 45.4, april 2025

Denna version av dokumentet innehåller följande ändringar:

- Flyttat avsnitt *6.1.34.1 AI* Codec – utanför BETA.
- Lagt till avsnitt *6.1.51 Flera linjer* – kombinerat BETA-avsnitten för endast skrivbord och mobil.
- Flyttat avsnitt *6.1.52 Förbättrad SIP-auktorisering* – utanför BETA.
- Flyttat avsnitt *6.1.53 Personlig assistent (borta närvaro)* som vanligt för stationära och mobila enheter

## 1.16 Ändringar inför version 45.3, mars 2025

Inga ändringar har gjorts i detta dokument för denna version.

## 1.17 Ändringar inför version 45.2, februari 2025

Denna version av dokumentet innehåller följande ändringar:

- Lade till avsnittet *Förbättrad SIP-auktorisering* i BETA.

## 1.18 Ändringar inför version 45.1, januari 2025

Denna version av dokumentet innehåller följande ändringar:

- Avsnittet *Personlig assistent (borta närvaro)* har flyttats från BETA.
- Avsnittet har flyttats *6.3.2.3 Leveransläge (endast Webex Calling)* ur BETA.

# 2 Ändringar för konfigurationsfiler

## 2.1 Ändringar för konfigurationsfiler för version 46.6

- [Endast Webex Calling] Lade till -tagg per  i avsnittet . Taggen drivs av Cisco BroadWorks dynamiska inbyggda systemtagg %BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-n%, där n är linjeindexet (1–10).  (CiscoText)

```
<config>
<protocols><sip>
  <lines>
    <line>
      <voicemail-cloud-storage-enabled>%BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-
1%</voicemail-cloud-storage-enabled>
    ...
    </line>
  </lines>
</sip></protocols>
</config>
```

## 2.2 Ändringar för konfigurationsfiler för version 46.5

Det fanns inga uppdateringar i konfigurationsfilerna för den här versionen.

## 2.3 Ändringar för konfigurationsfiler för version 46.4

Det fanns inga uppdateringar i konfigurationsfilerna för den här versionen.

## 2.4 Ändringar för konfigurationsfiler för version 46.3

Det fanns inga uppdateringar i konfigurationsfilerna för den här versionen.

## 2.5 Ändringar för konfigurationsfiler för version 46.2

Det fanns inga uppdateringar i konfigurationsfilerna för den här versionen.

## 2.6 Ändringar för konfigurationsfiler för version 46.1

- Lade till en andra *telefonhändelse* -tagg med klockfrekvens på 48kbit/s i avsnittet .<audio>

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      …
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
      <codec name="telephone-event" payload="102" clockrate="48000" in-
band="false" />
```

## 2.7 Ändringar för konfigurationsfiler för version 45.12

Det fanns inga uppdateringar i konfigurationsfilerna för den här versionen.

## 2.8 Ändringar för konfigurationsfiler för version 45.11

- Konfigurationstaggen  och motsvarande anpassade tagg %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% är inaktuell och ingår nu i konfigurationsavsnittet för enhetligt inringar-ID som tagg , med den nya anpassade taggen %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%.
- Konfigurationstaggen  och motsvarande anpassade tagg %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% är inaktuell och ingår nu i konfigurationsavsnittet för enhetligt inringar-id som tagg , med den nya anpassade taggen %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%.
- .

```
<config>
<protocols><xsi>
   <event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
      <proxy-discovery mode="%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%"/>
```

- Added <inactivity-timeout> tag in section <protocols><xsi><event-channel>

```
<config>
<protocols><xsi>
   <event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
      <heartbeat-interval>%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeat-interval>
      <inactivity-timeout>%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%</inactivity-
timeout>
```

Följande %TAG% har lagts till:

- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%
- %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%

Följande %TAG%s är inaktuella:

- %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%
- % ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%

## 2.9 Ändringar för konfigurationsfiler för version 45.10

- [Endast Webex Calling] Taggen  i avsnittet  styr nu en officiell funktion.

```
<config>
<services><calls>
   <conference>
      <drop-two-party-conference
enabled="%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%"/>
```

- Attributen läge och standard-active-move-option (endast skrivbord) i taggen  styr nu en officiell funktion.

```
<config>
<services><calls>
   <call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%" mode="%CALL_PULL_MODE_WXT%"
default-active-move-option="%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%"/>
```

- [Viktigt] [BETA-funktion] [endast dator och surfplatta] Lade till avsnittet  under , vilket tar bort avsnittet .

```
<config><services>
<emergency-dialing enabled="%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%">
   <redsky enabled="%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%"> <!-- DEPRECATED
by <emergency-location> -->
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-
timeout>%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-timeout>
      <user-mandatory-
location>%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-mandatory-
location>
      <user-location-
prompting>%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-location-
prompting>
   </redsky>
   <emergency-location enabled="%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%"
               provider="%EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT%">
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-
timeout>%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-
timeout>
      <user-mandatory-
location>%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-mandatory-
location>
      <user-location-
prompting>%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-location-
prompting>
   </emergency-location>
</emergency-dialing>
```

- [Endast Webex Calling] Tagg  har lagts till i avsnittet .

```
<config>
<services><calls>
   <e2ee enabled="%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%"/>
```

Följande %TAG%s har lagts till:

- %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%
- %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%
- %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%
- %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
- %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%

Följande %TAG%s är inaktuella:

- %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%
- %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%
- %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%
- %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%

Mer information finns i .

## 2.10 Ändringar för konfigurationsfiler för version 45.9

Det fanns inga uppdateringar i konfigurationsfilerna för den här versionen.

## 2.11 Ändringar för konfigurationsfiler för version 45.8

- [Endast skrivbord] Har uppdaterat videoupplösningen H.264 till WIDE_FULL_HD – lagt till attribut för upplösning, bildhantering och bithastighet i -taggen för H.264-codec under avsnittet .<video>

```
<config>
<services><calls>
<video><codecs>
       <codec name="H264" resolution="WIDE_FULL_HD" framerate="30"
bitrate="4000000" priority="1.0" payload="109">
```

## 2.12 Ändringar för konfigurationsfiler för version 45.7

- [BETA-funktion] [endast Webex Calling] Lade till -tagg i avsnittet .

```
<config>
<services><calls>
   <conference>
      <drop-two-party-conference
enabled="%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%"/>
```

- [BETA-funktion]Tillagt läge och standardattribut-aktiv-flytta-alternativ (endast skrivbord) i taggen .

```
<config>
<services><calls>
   <call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%" mode="%CALL_PULL_MODE_WXT%"
default-active-move-option="%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%"/>
```

Följande %TAG%s har lagts till:

- %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%
- %CALL_PULL_MODE_WXT%
- %CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%

## 2.13 Ändringar för konfigurationsfiler för version 45.6

Det fanns inga uppdateringar i konfigurationsfilerna för den här versionen.

## 2.14 Ändringar för konfigurationsfiler för version 45.5

Följande avsnitt/taggar har tagits bort:

- [D/M]
  - Inaktuell i version 42,12
  - Ersätts med  för varje linje under
- [D]
  - Ersätts med  för varje linje under
- [D/M]
  - Inaktuell i version 43,11
  - Ersätts av  i
- [D/M] <service-uri>
  - Inaktuell i version 42,12
  - Ersätts av.  för varje linje under
- [D/M] <brusreducering>
  - Inaktuell i version 43,12
  - Ersatt med
- [D/M] <centernummer>
  - Inaktuell i version 42,12
  - Ersätts med  för varje linje under
- [D]
  - Inaktuell i version 44,3
  - Ersätts av

Följande attribut har tagits bort:

- [D/M] url-attribut under
- [D/M] märkningsaktiverat attribut under

Följande %TAG%s har tagits bort:

- [D] %ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT%

## 2.15 Ändringar för konfigurationsfiler för version 45.4

Det fanns inga uppdateringar i konfigurationsfilerna för den här versionen.

## 2.16 Ändringar för konfigurationsfiler för version 45.3

Det fanns inga uppdateringar i konfigurationsfilerna för den här versionen.

## 2.17 Ändringar för konfigurationsfiler för version 45.2

- [BETA-funktion] Tagg  har lagts till under avsnittet .

```
<config>
<protocols>
  <sip>
    <enhanced-authorization enabled="%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%"/>
```

Följande %TAG% har lagts till:

- %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%

## 2.18 Ändringar för konfigurationsfiler för version 45.1

Det fanns inga uppdateringar i konfigurationsfilerna för den här versionen.

# 3 Inledning

Syftet med det här dokumentet är att tillhandahålla en beskrivning av konfigurationen för Webex för Cisco BroadWorks-klienten.

Konfigurationsfilen *config-wxt.xml* finns i två versioner – en för mobil (Android och iOS) och en för dator (Windows och MacOS).

Klienterna konfigureras med en konfiguration som inte är synlig för slutanvändaren. *config-wxt.xml* tillhandahåller serverspecifik information, t.ex. serveradresser och portar samt körningsalternativ för klienten själv (till exempel alternativ som visas på skärmen *Inställningar* ).

Konfigurationsfilerna läses in av klienten när den startar, efter att de har hämtats från Enhetshantering. Informationen från konfigurationsfilerna lagras krypterad, vilket gör den osynlig och otillgänglig för slutanvändaren.

**OBS**! XML-egenskaperna får inte innehålla blanksteg (till exempel istället för ).

# 4 Installation

Webex för Cisco BroadWorks-klienter kan installeras från följande:

https://www.webex.com/webexfromserviceproviders-downloads.html

## 4.1 Lokaliserad klienthämtning

Följande lokaliserade versioner av Webex för Cisco BroadWorks-klienter kan hämtas på följande sätt:

https://www.webex.com/ko/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/fr/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/pt/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-tw/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-cn/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/ja/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/es/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/de/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/it/webexfromserviceproviders-downloads.html

## 4.2 Android-klient

Android-klienten installeras som ett program (Android application package [APK]) som lagrar inställningar- och konfigurationsrelaterade data i sitt privata område.

Det finns versionskontroll baserat på procedurerna i Google Play. Ett standardmeddelande om Google Play tillhandahålls (d.v.s. Android anger automatiskt att det finns en ny version av programvaran tillgänglig).

När den nya versionen hämtas skrivs den gamla programvaran över, men användardata lagras som standard.

Observera att användaren inte behöver välja några alternativ för installation eller avinstallation.

## 4.3 iOS-klient

iOS-klienten installeras som ett program som lagrar inställningsrelaterade data i sin sandlåda och konfigurationsfilens data lagras krypterade.

Det finns versionskontroll baserat på procedurerna i Apple App Store. App Store-ikonen markeras för att indikera att det finns en ny version av programvaran tillgänglig.

När den nya versionen hämtas skrivs den gamla programvaran över, men användardata lagras som standard.

Observera att användaren inte behöver välja några alternativ för installation eller avinstallation.

## 4.4 Skrivbordsklient

Information om installation och versionskontroll av skrivbordsklienten (Windows och MacOS) finns här: https://help.webex.com/en-us/nw5p67g/Webex-Installation-and-Automatic-Upgrade.

# 5 Enhetshantering

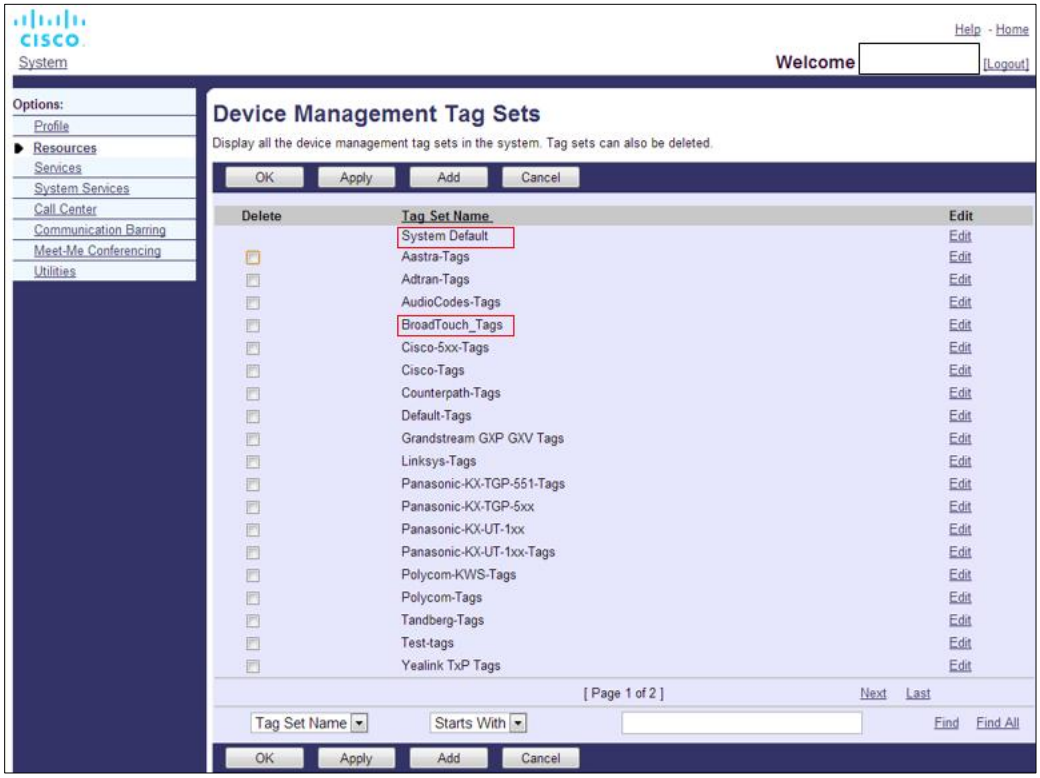
## 5.1 Etiketter för enhetshantering

Webex för Cisco BroadWorks använder *tagguppsättningar för enhetshantering* som visas i följande figur. *Systemstandard* och anpassade tagguppsättningar krävs för att tillhandahålla specifika enhets-/klientinställningar. Den här tagguppsättningen ger flexibilitet vid hantering av klientens nätverks-/tjänstanslutningsinställningar samt funktionsaktiveringskontroller.

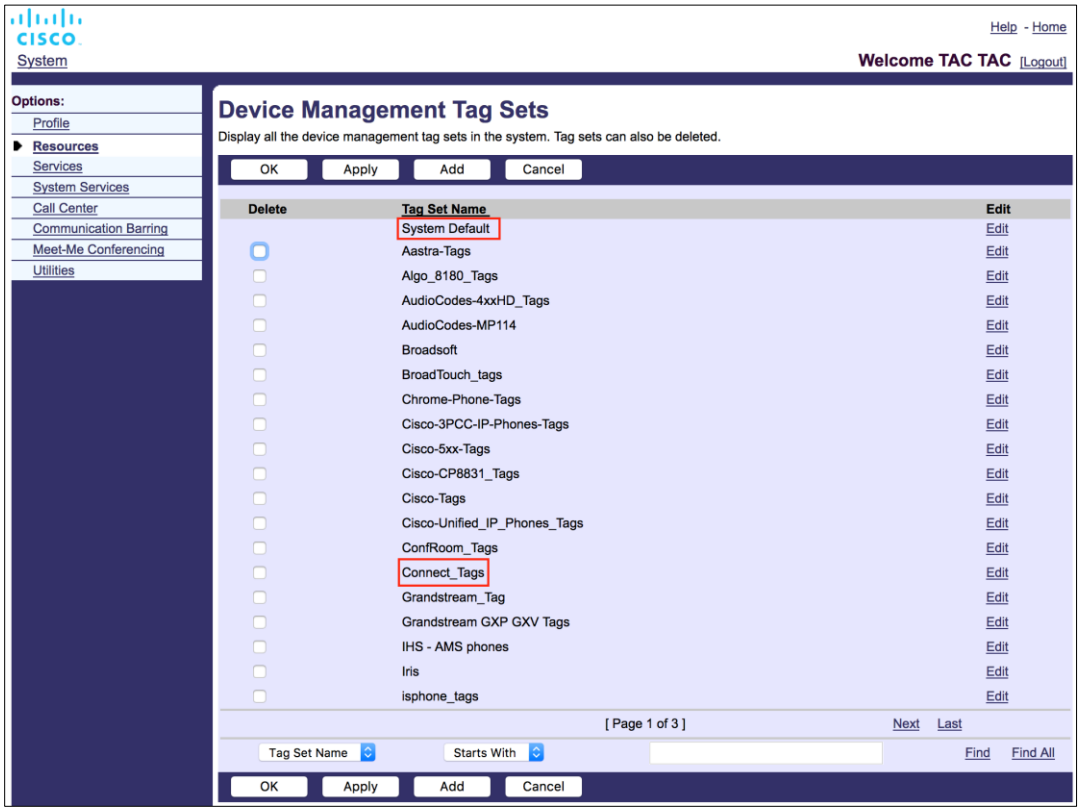
Den här anpassade tagguppsättningen tillhandahålls av en systemadministratör via alternativet *System → Resurser → Tagguppsättningar för enhetshantering* . Administratören måste lägga till nya tagguppsättningar:

- Mobile: Connect_Tags
- Tablet: ConnectTablet_Tags
- Desktop: BroadTouch_Tags

Skapa varje enskild tagg och ange dess värde. Avsnittsreferenser innehåller detaljerade beskrivningar för varje tagg. De anpassade taggarna delas in i grupper baserat på funktionaliteten och diskuteras senare i det här dokumentet.




Figur 1 Tagguppsättningar för hantering av skrivbordsenheter




Figur 2 Tagguppsättningar för hantering av mobila enheter

## 5.2 Delvis matchningsförbättringar för val av enhetstyp

För att tillåta ökad flexibilitet vid val av funktionspaket för användargrupper eller enskilda användare väljs enhetsprofiltypen baserat på en (första) delmatchning. Detta gör det möjligt för kunder att använda olika enhetstyper.

Den allmänna proceduren för enhetshantering anger att Cisco BroadWorks programserver tillhandahåller en enhetsprofiltyp. Den heter ”Business Communicator – PC” för skrivbord, ”Connect – Mobile” för mobil och ”Connect – Tablet” för surfplatta. En enhetsprofil kan skapas och tilldelas användaren. Programservern bygger sedan en konfigurationsfil och lagrar den på profilservern.

Vid inloggning frågar klienten den tilldelade enhetslistan via XSI och söker efter motsvarande enhetstypsprofil. Klienten väljer den första profilen som börjar med motsvarande enhetstypsnamn. Sedan används enhetsprofilkonfigurationsdata (konfigurationsfil) som är associerade med den här enhetsprofilen för att aktivera och inaktivera olika funktioner.

Detta gör att samma körbara klient kan användas med olika enhetsprofiltyper, så tjänsteleverantören kan ändra funktionspaket för enskilda användare eller grupper av användare genom att bara ändra enhetsprofiltypen i DM för en användare eller en grupp av användare.

Tjänsteleverantören kan till exempel ha valfritt antal enhetsprofiltyper baserat på användarroller, till exempel ”Business Communicator – PC Basic”, ”Business Communicator – PC Executive” eller ”Business Communicator – PC Assistant” och ändra tillgängliga funktioner för enskilda användare genom att ändra enhetsprofiltyp för dem.

Observera att det inte förväntas ha flera matchande enhetsprofiltyper i den mottagna enhetslistan XML, utan endast en.

## 5.3 Klientkonfiguration

Webex för Cisco BroadWorks-versionen av klienten använder *config-wxt.xml* -filen för konfiguration av dess samtalsfunktioner, som fungerar i kombination med de samtalstjänster som tilldelats användaren.

Webex-programmet hämtar konfigurationsfilen via DMS. Det hämtas när användaren loggar in och uppdateras var 12 timme medan programmet är i drift. Det går inte att konfigurera uppdateringsintervallet för konfigurationsfilen. För att tvinga fram en uppdatering av konfigurationsfilen måste användaren logga ut och sedan logga in igen.

## 5.4 Distribution av config-wxt.xml

Lägg till motsvarande *config-wxt.xml* -fil i enhetsprofilerna ”Anslut – mobil”, ”Anslut – surfplatta” och ”Business Communicator – PC”. Konfigurationsfilen måste finnas för varje enhetsprofil.

För att komma åt den senaste versionen av konfigurationsfilen väljer du ”Enhetshantering” från https://software.cisco.com/download/home/286326302/type, väljer det RI-datum som motsvarar klientversionen och hämtar DTAF-arkivet.

**NOT 1:** Vi **REKOMMENDERAR STARKT** att mallarna upprätthålls i enlighet med den senaste versionen av Webex-programmet. Ibland sker betydande ändringar i konfigurationsmallen. Även om Webex-programmet är utformat för att vara bakåtkompatibelt under en viss tid är det absolut nödvändigt att konfigurationsmallen hålls uppdaterad. Därför **MÅSTE** den uppdateras i god tid. Om du använder Webex-programmet med en konfigurationsmall som är över **6 MÅNADER** gammal kan det leda till att funktioner går förlorade och bör **INTE** betraktas som en konfiguration som stöds.

**Obs2**! Webex för Cisco BroadWorks använder samma enhetsprofiler som UC-One för att göra det enklare att distribuera.

## 5.5 Konfigurationsfil (config-wxt.xml)

Nya anpassade taggar med suffix **_WXT** används för att skilja den nya konfigurationsdistributionen av Webex för Cisco BroadWorks från äldre klienter. Det finns dock fortfarande några (system) taggar som delas mellan UC-One och Webex.

Vissa av Cisco BroadWorks systemanpassade taggar används också i *config-wxt.xml* konfigurationsfilen. Mer information om var och en av följande taggar finns i avsnittet *5.7 Dynamiska inbyggda systemtaggar för Cisco* BroadWorks.

- %BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
- %BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
- %BWLINEPORT-n%
- %BWAUTHUSER-n%
- %BWAUTHPASSWORD-n%
- %BWE164-n%

- %BWHOST-n%
- %BWNAME-n%
- %BWEXTENSION-n%
- %BWAPPEARANCE-LABEL-n%
- %BWDISPLAYNAMELINEPORT%
- %BWLINEPORT-PRIMARY%
- %BWE911-PRIMARY-HELDURL%
- %BWE911-CUSTOMERID%
- %BWE911-SECRETKEY%
- %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
- %BW-MEMBERTYPE-n%
- %BWUSEREXTID-n%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%" (Endast Webex Calling)

## 5.6 Systemstandardtaggar

Som systemadministratör kan du komma åt systemstandardtaggarna via alternativet *System → Resurser → Enhetshanteringstaggar* . Följande systemstandardtaggar måste tillhandahållas när VoIP-samtalspaketet är installerat.

| Tagg | Beskrivning |
|---|---|
| %SBC_ADDRESS_WXT% | Detta bör konfigureras som fullständigt kvalificerat domännamn (FQDN) eller IP-adressen till sessionsgränskontrollen (SBC) som distribueras i nätverket.<br>Exempel: sbc.yourdomain.com |
| %SBC_PORT_WXT% | Om SBC_ADDRESS_WXT är en IP-adress ska denna parameter ställas in på SBC-porten.<br>Om SBC_ADDRESS_WXT är ett FQDN kan det lämnas oinställt.<br>Exempel: 5075 |

## 5.7 Dynamiska inbyggda systemtaggar för Cisco BroadWorks

Förutom standardsystemtaggarna och de anpassade taggar som måste definieras finns det befintliga Cisco BroadWorks-systemtaggar som vanligtvis används och ingår i den rekommenderade arkivfilen för enhetstyp (DTAF). Dessa taggar listas i det här avsnittet. Beroende på det installerade lösningspaketet används inte alla systemtaggar.

| Tagg | Beskrivning |
|---|---|
| %BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n% | Detta är den server-URI som används för att aktivera N-Way-konferenser. |

| Tagg | Beskrivning |
|---|---|
| %BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n% | Det här numret används för röstbrevlåda. Klienten ringer det här numret när röstbrevlådan hämtas. |
| %BWLINEPORT-n% | SIP-användarnamn som används i SIP-signalering, till exempel vid registrering. |
| %BWHOST-n% | Detta är domändelen av den tillhandahållna linjeporten för enheten som tilldelats användaren. Det hämtas från användarens profil.<br>Används vanligtvis som SIP-domän. |
| %BWAUTHUSER-n% | Detta är användarnamnet för autentiseringen. Om prenumeranten har tilldelats autentisering är detta det etablerade användar-ID:t på sidan Autentisering oavsett valt autentiseringsläge för enhetstypen.<br>SIP-användarnamn, som vanligtvis används i 401- och 407-signalering. Kan vara annorlunda än standard-SIP-användarnamnet. |
| %BWAUTHPASSWORD-n% | Detta är användarens autentiseringslösenord. Om prenumeranten har tilldelats autentisering är detta det lösenord som tillhandahålls på sidan Autentisering oavsett det valda autentiseringsläget för enhetstypen.<br>SIP-lösenordet som används vid SIP-signalering. |
| %BWE164-n% | Taggen tillhandahåller användarens telefonnummer i internationellt format. |
| %BWNAME-n% | Detta är abonnentens för- och efternamn i användarens profil. För- och efternamn sammanfogas.<br>Vid konfiguration med flera linjer används som visningsnamn för linjen i linjeväljaren om ingen linjeetikett har konfigurerats och om den inte är tom. |
| %BWEXTENSION-n% | Prenumerantens anknytning hämtas från anknytningen som tillhandahålls i användarens profil. Om en anknytning inte har etablerats ersätts taggen med prenumerantens telefonnummer (DN). |
| %BWAPPEARANCE-LABEL-n% | Detta är den konfigurerade linjeetiketten. Används som linjenamn, om det inte är tomt. |
| %BWDISPLAYNAMELINEPORT% | Detta är linjen/porten på den första privata linjen, till skillnad från en delad linje (utseende på delat samtal).<br>Detta är den linjeport som tillhandahålls på den enhet som tilldelats användaren. Detta hämtas från användarens profil.<br>Används för att identifiera användarens primära linje. |
| %BWLINEPORT-PRIMARY% | Den primära linjeporten tillhandahålls på enheten som är tilldelad till användaren. Den här taggen inkluderar inte domändelen av den tillhandahållna linjeporten. Det hämtas från användarens profil. |

| Tagg | Beskrivning |
|---|---|
| %BWE911-PRIMARY-HELDURL% | Anger URL:en till RedSky-nödplatsplattformen som stöder HELD-protokollet. |
| %BWE911-CUSTOMERID% | Kund-ID (HeldOrgId, FöretagsID) som används för RedSky HTTPS-begäran. |
| %BWE911-SECRETKEY% | Hemligheten för att autentisera RedSky HTTPS-begäran. |
| %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% | Listan över nödnummer som stöds av RedSky.<br>Om du vill använda den här taggen måste den %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% reserverade anpassade taggen läggas till i den tagguppsättning som används av enhetstypen. Taggen ”reserverad” måste innehålla de nödnummer som definieras i BroadWorks under AS_CLI/System/CallP/CallTypes > i ett kommaavgränsat format, t.ex. 911, 0911, 933.<br>**OBS:** Webex-klienten stöder inte jokertecken i nödnummer. Därför ska endast exakta nödnummer läggas till i den ”reserverade” anpassade taggen.<br>Följande exempel visar hur funktionen för reserverad tagg är avsedd att användas:<br>1) Den inbyggda taggen %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% har lagts till i enhetens mallfil<br>2) Den reserverade anpassade taggen %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% läggs till i tagguppsättningen som används av enheten med värdet 911, 0911, 933<br>3) När filen återskapas har den inbyggda taggen %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% åtgärdats till 911, 0911, 933 |
| %BW-MEMBERTYPE-n% | Detta är typen för varje linje. Det kan vara en av ”virtuell profil”, ”användare” eller ”plats”. |
| %BWUSEREXTID-n% | Detta är det externa ID:t för angiven linje (endast Webex Calling) |
| %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%" | Anger information om motsvarande linje har konfigurerad samtalssvarsgrupp. (Endast Webex-samtal) |
| %BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-n% | Anger om Webex-appen ska hämta innehåll i röstbrevlådan (sammanfattning, visuella röstbrevlådemeddelanden och avskrifter) för linjen från molninbyggt röstbrevlådeminne i stället för XSI. (Endast Webex Calling) |

# 6 Anpassade taggar

I det här avsnittet beskrivs de anpassade taggar som används i Webex för Cisco BroadWorks. Den visar en lista över alla anpassade taggar som används för både stationära och mobil-/surfplattor.

Observera dock att vissa inställningar som beskrivs i det här avsnittet endast stöds för den specifika versionen av klienten. Se lämplig versionsspecifik konfigurationsguide för att avgöra om en inställning inte gäller för en äldre klientversion.

| Tagg | Används på skrivbord | Används i mobil/surfplatta | Standard värde | Avsnitt |
|---|---|---|---|---|
| %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% | Ja | Ja | sant | *6.1.16 Beteende för avvisning av* inkommande samtal |
| %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% | Nej | Ja | avböj_falskt | *6.3.2 Push-aviseringar för samtal* |
| %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% | Nej | Ja | upptagen | *6.3.2 Push-aviseringar för samtal* |
| %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% | Ja | Y | falsk | *6.1.20 Överför* |
| %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% | Ja | Y | falsk | *6.1.21 N-vägs* konferenssamtal |
| %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% | Ja | Y | falsk | *6.1.21 N-vägs* konferenssamtal |
| %MAX_CONF_PARTIES_WXT% | Ja | Ja | 10 | *6.1.21 N-vägs* konferenssamtal |
| %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% | Ja | Y | falsk | *6.1.24 Samtalsstatistik* |
| %ENABLE_CALL_PULL_WXT% | Ja | Y | falsk | *6.1.22 Samtalshämtning* |
| %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% | Nej | Y | falsk | *6.3.2 Push-aviseringar för samtal* |
| %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% | Ja | Y | falsk | *6.1.29 Avskrift av röstbrevlåda för Webex Calling* |
| %ENABLE_MWI_WXT% | Ja | Y | falsk | *6.1.27 Röstbrevlåda, visuell röstbrevlåda, meddelande väntar-indikator* |

| Tagg | Används på skrivbord | Används i mobil/surfplatta | Standard värde | Avsnitt |
|---|---|---|---|---|
| %MWI_MODE_WXT% | Ja | Ja | tom | *6.1.27 Röstbrevlåda, visuell röstbrevlåda, meddelande väntar-indikator* |
| %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% | Ja | Y | falsk | *6.1.27 Röstbrevlåda, visuell röstbrevlåda, meddelande väntar-indikator* |
| %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% | Ja | Y | falsk | *6.1.27 Röstbrevlåda, visuell röstbrevlåda, meddelande väntar-indikator* |
| %BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-x% | Ja | Y | falsk | *6.1.28 Inbyggd molnlagring för röstbrevlåda (endast Webex Calling)* |
| %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% | Ja | Nej | falsk | *6.2.1 Tvingad* utloggning |
| %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% | Ja | Nej | tom | *6.2.1 Tvingad* utloggning |
| %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% | Ja | Y | falsk | *6.1.30.1 Samtalskoppling alltid* |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% | Ja | Y | falsk | *6.1.30.3 BroadWorks Anywhere* |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% | Ja | Ja | sant | *6.1.30.3 BroadWorks Anywhere* |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% | Ja | Y | falsk | *6.1.30.3 BroadWorks Anywhere* |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% | Ja | Y | falsk | *6.1.30.3 BroadWorks Anywhere* |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% | Ja | Y | falsk | *6.1.30.3 BroadWorks Anywhere* |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% | Ja | Y | falsk | *6.1.30.3 BroadWorks Anywhere* |

| Tagg | Används på skrivbord | Används i mobil/surfplatta | Standard värde | Avsnitt |
|---|---|---|---|---|
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% | Ja | Y | falsk | *6.1.30.3 BroadWorks Anywhere* |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% | Ja | Y | falsk | *6.1.30.3 BroadWorks Anywhere* |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% | Ja | Y | falsk | *6.1.30.3 BroadWorks Anywhere* |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% | Ja | Y | falsk | *6.1.30.3 BroadWorks Anywhere* |
| %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% | Nej | Y | falsk | *6.3.1 Nödsamtal* |
| %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% | Nej | Ja | 911, 112 | *6.3.1 Nödsamtal* |
| %ENABLE_USE_RPORT_WXT% | Ja | Y | falsk | *6.1.14 SIP-porteringshantering för NAT-traversal* |
| %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% | Ja | Y | falsk | *6.1.14 SIP-porteringshantering för NAT-traversal* |
| %USE_TLS_WXT% | Ja | Y | falsk | *6.1.2 SIP över TLS och säkert transportprotokoll i realtid* |
| %SBC_ADDRESS_WXT% | Ja | Ja | tom | *5.6 Systemstandardtaggar* |
| %SBC_PORT_WXT% | Ja | Ja | 5060 | *5.6 Systemstandardtaggar* |
| %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% | Ja | Y | falsk | *6.1.6 Identifiering av dynamisk SIP-proxy* |
| %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% | Ja | Ja | sant | *6.1.6 Identifiering av dynamisk SIP-proxy* |
| %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% | Ja | Ja | sant | *6.1.6 Identifiering av dynamisk SIP-proxy* |
| %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% | Ja | Ja | sant | *6.1.6 Identifiering av dynamisk SIP-proxy* |

| Tagg | Används på skrivbord | Används i mobil/surfplatta | Standardvärde | Avsnitt |
|---|---|---|---|---|
| %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% | Ja | Ja | tom | *6.1.6 Identifiering av dynamisk SIP-proxy* |
| %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% | Ja | Ja | sant | *6.1.6 Identifiering av dynamisk SIP-proxy* |
| %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% | Ja | Ja | sant | *6.1.6 Identifiering av dynamisk SIP-proxy* |
| %PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT% | Y (endast Windows) | Nej | falsk | *6.1.6 Identifiering av dynamisk SIP-proxy* |
| %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% | Ja | Ja | 5000 | *6.1.5 Konfigurerbar timeout för att öppna SIP-uttag* |
| %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% | Ja | Ja | 10000 | *6.1.5 Konfigurerbar timeout för att öppna SIP-uttag* |
| %SOURCE_PORT_WXT% | Ja | Ja | 5060 | *6.1.7 Föredragen portanvändning för SIP* |
| %SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT% | Ja | Nej | sant | *6.1.8.2 SIP-återställning* |
| %SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT% | Ja | Nej | 900 | *6.1.8.2 SIP-återställning* |
| %SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% | Ja | Nej | falsk | *6.1.8.2 SIP-återställning* |
| %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% | Ja | Ja | dns-användare | *6.1.8.3. Tillämpa IP-version* |
| %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% | Ja | Y | falsk | *6.1.10 Använd P-associerade URI:er i REGISTER* |
| %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% | Ja | Ja | 18000 | *6.1.4 Tvinga fram TCP-, TLS- eller UDP-användning och keepalives* |
| %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% | Ja | Nej | falsk | *6.1.8.4 DNS TTL-hantering* |
| %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% | Ja | Y | falsk | *6.1.12 Stöd FÖR Sip-uppdatering* |
| %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% | Ja | Y | falsk | *6.1.11 Rubrik för SIP P-Early Media (PEM)* |

| Tagg | Används på skrivbord | Används i mobil/surfplatta | Standard värde | Avsnitt |
|---|---|---|---|---|
| %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% | Ja | Y | falsk | *6.1.15 SIP-sessions-ID* |
| %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% | Ja | Y | falsk | *6.1.13 Äldre SIP INFO FIR* |
| %SRTP_ENABLED_WXT% | Ja | Y | falsk | *6.1.2 SIP över TLS och säkert transportprotokoll i realtid* |
| %SRTP_MODE_WXT% | Ja | Y | falsk | *6.1.2 SIP över TLS och säkert transportprotokoll i realtid* |
| %ENABLE_REKEYING_WXT% | Ja | Ja | sant | *6.1.2 SIP över TLS och säkert transportprotokoll i realtid* |
| %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% | Ja | Ja | 8000 | *6.1.17 Portintervall för transportprotokoll i realtid* |
| %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% | Ja | Ja | 8099 | *6.1.17 Portintervall för transportprotokoll i realtid* |
| %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% | Ja | Ja | 8100 | *6.1.17 Portintervall för transportprotokoll i realtid* |
| %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% | Ja | Ja | 8199 | *6.1.17 Portintervall för transportprotokoll i realtid* |
| %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% | Ja | Ja | sant | *6.1.19 RTCP MUX* |
| %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% | Ja | Ja | sant | *6.1.33.3 XSI-händelsekanal* |
| %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% | Ja | Ja | 10000 | *6.1.33.3 XSI-händelsekanal* |
| %XSI_ROOT_WXT% | Ja | Ja | tom (använder ursprungli g URL) | *6.1.33.1 Xtended Services Interface (XSI)*<br>Rot- och sökvägar |
| %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% | Ja | Ja | /com.broadsoft.xsi-actions/ | *6.1.33.1 Xtended Services Interface (XSI)*<br>Rot- och sökvägar |
| %XSI_EVENTS_PATH_WXT% | Ja | Ja | /com.broadsoft.xsi-events/ | *6.1.33.1 Xtended Services Interface (XSI)*<br>Rot- och sökvägar |

| Tagg | Används på skrivbord | Används i mobil/surfplatta | Standard värde | Avsnitt |
|---|---|---|---|---|
| %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% | Ja | Y | falsk | *6.1.25 Automatisk samtalsåterställning /sömlös överföring av samtal* |
| %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% | Nej | Ja | Endast cs-användare | *6.3.1 Nödsamtal* |
| %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% | Ja | Nej | falsk | *6.2.2 Samtalssvar* |
| %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% | Ja | Nej | falsk | *6.2.2 Samtalssvar* |
| %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% | Ja | Ja | tom | *6.1.31 Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar* |
| %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% | Ja | Ja | tom | *6.1.31 Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar* |
| %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% | Ja | Y | falsk | *6.1.32 Inloggning/utloggning av samtalskö* |
| %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% | Ja | Ja | Extern | *6.1.31 Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar* |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% | Ja | Ja | sant | *6.1.31 Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar* |
| %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% | Ja | Ja | sant | *6.1.31 Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar* |
| %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% | Ja | Ja | sant | *6.1.31 Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar* |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% | Ja | Ja | sant | *6.1.31 Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar* |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% | Ja | Ja | sant | *6.1.31 Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar* |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% | Ja | Ja | sant | *6.1.31 Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar* |
| %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% | Ja | Ja | sant | *6.1.31 Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar* |

| Tagg | Används på skrivbord | Används i mobil/surfplatta | Standard värde | Avsnitt |
|---|---|---|---|---|
| %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% | Ja | Ja | sant | *6.1.31 Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar* |
| %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% | Ja | Ja | sant | *6.1.31 Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar* |
| %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% | Ja | Ja | sant | *6.1.31 Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar* |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% | Ja | Ja | sant | *6.1.31 Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar* |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% | Ja | Ja | sant | *6.1.31 Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar* |
| %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% | Ja | Ja | sant | *6.1.31 Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar* |
| %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% | Ja | Ja | sant | *6.1.31 Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar* |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% | Ja | Ja | sant | *6.1.31 Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar* |
| %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% | Ja | Ja | sant | *6.1.31 Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar* |
| %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% | Ja | Ja | sant | *6.1.31 Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar* |
| %USE_MEDIASEC_WXT% | Ja | Y | falsk | *6.1.3 SIP-rubriker 3GPP för SRTP* |
| %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% | Nej | Y | falsk | *6.3.4 Klicka för att ringa (återuppringning)* |
| %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% | Nej | Ja | 10 | *6.3.4 Klicka för att ringa (återuppringning)* |
| %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% | Ja | Nej | falsk | *6.2.3 Stöd för chefsadministratör (chef/assistent)* |
| %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% | Nej | Ja | 35 | *6.3.2 Push-aviseringar för samtal* |

| Tagg | Används på skrivbord | Används i mobil/surfplatta | Standardvärde | Avsnitt |
|---|---|---|---|---|
| %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% | Ja | Y | falsk | *6.1.26 Samtalsinspelning* |
| %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% | Nej | Y | falsk | *6.3.3 Enskild avisering* |
| %ENABLE_CALL_PARK_WXT% | Ja | Y | falsk | *6.1.23 samtalsparkering/hämta* |
| %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% | Ja | Ja | 10 | *6.1.23 samtalsparkering/hämta* |
| %ENABLE_RTP_ICE_WXT% | Ja | Y | falsk | *6.1.18 ICE-stöd (endast Webex Calling)* |
| %RTP_ICE_MODE_WXT% | Ja | Ja | Gulsot | *6.1.18 ICE-stöd (endast Webex Calling)* |
| %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% | Ja | Ja | tom | *6.1.18 ICE-stöd (endast Webex Calling)* |
| %RTP_ICE_PORT_WXT% | Ja | Ja | 3478 | *6.1.18 ICE-stöd (endast Webex Calling)* |
| %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% | Ja | Y | falsk | *6.1.18 ICE-stöd (endast Webex Calling)* |
| %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% | Ja | Nej | falsk | *6.1.8.4 DNS TTL-hantering* |
| %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% | Ja | Nej | falsk | *6.2.4 Eskalera SIP-samtal till möte* |
| %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% | Ja | Nej | falsk | *6.2.5 Skrivbordstelefonkontroll* |
| %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% | Nej | Ja | sant | *6.3.5 Stöd för MNO Samtal med inbyggd uppringare* |
| %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% | Nej | Y | falsk | *6.3.5 Stöd för MNO Samtal med inbyggd uppringare* |
| %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% | Ja | Ja | sant | *6.1.35 SIP-URI-uppringning* |
| %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% | Ja | Ja | sant | *6.1.37 Inaktivera videosamtal* |

| Tagg | Används på skrivbord | Används i mobil/surfplatta | Standard värde | Avsnitt |
|---|---|---|---|---|
| %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% | Y | Ja | sant | *6.1.37 Inaktivera videosamtal* |
| %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% | Y | Ja | Skrivbord – sant<br>Mobil, surfplatta – falskt | *6.1.37 Inaktivera videosamtal* |
| %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% | Y | Mobil – N<br>Surfplatta – Y | falsk | *6.1.36<1 38="1" /> Nödsamtal (911) – platsrapportering med E911 leverantör6.1.38*Nödsamtal (911) – platsrapportering med E911-leverantör |
| %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% | Y | Mobil – N<br>Surfplatta – Y | 0 | *6.1.36<1 38="1" /> Nödsamtal (911) – platsrapportering med E911 leverantör6.1.38*Nödsamtal (911) – platsrapportering med E911-leverantör |
| %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% | Y | Mobil – N<br>Surfplatta – Y | -1 | *6.1.36<1 38="1" /> Nödsamtal (911) – platsrapportering med E911 leverantör6.1.38*Nödsamtal (911) – platsrapportering med E911-leverantör |
| %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% | Y | Mobil – N<br>Surfplatta – Y | en gång per inloggning | *6.1.36<1 38="1" /> Nödsamtal (911) – platsrapportering med E911 leverantör6.1.38*Nödsamtal (911) – platsrapportering med E911-leverantör |
| %ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT% | Y | Nej | falsk | *6.2.5.1 Samtal i skrivbordstelefon – autosvar* |
| %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% | Ja | Y | falsk | *6.1.41 Indikation på skräppostsamtal* |
| %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% | Ja | Y | falsk | *6.1.42 Brusreducering och bandbreddstillägg för PSTN/mobilsamtal* |
| %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% | Ja | Y | falsk | *6.1.46.2 Vidarebefordra felkorrigering (FEC) och omöverföring av paket* (RTX) |
| %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% | Ja | Y | falsk | *6.1.46.2 Vidarebefordra felkorrigering (FEC) och omöverföring av paket* (RTX) |
| %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% | Ja | Y | falsk | *6.1.46.2 Vidarebefordra felkorrigering (FEC) och omöverföring av paket* (RTX) |

| Tagg | Används på skrivbord | Används i mobil/surfplatta | Standard värde | Avsnitt |
|---|---|---|---|---|
| %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% | Ja | Y | falsk | *6.1.46.2 Vidarebefordra felkorrigering (FEC) och omöverföring av paket* (RTX) |
| %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% | Ja | Y | falsk | *6.1.45 Blockeringslista (endast Webex Calling)* |
| %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% | Nej | Ja | sant | *6.3.5.6 MNO Mobility – widget för pågående* samtal |
| %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% | Nej | Ja | sant | *6.3.5.6 MNO Mobility – widget för pågående* samtal |
| %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% | Nej | Ja | sant | *6.3.5.6 MNO Mobility – widget för pågående* samtal |
| %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% | Ja | Y | falsk | *6.1.47 Samtidiga samtal med samma användare* |
| %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT% | Ja | Nej | falsk | *6.2.11 Paket för fjärrstyrning av ljud av (endast Webex* Calling) |
| %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% | Ja | Ja | sant | *6.1.30.2 Samtalskoppling till röstbrevlåda* |
| %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% | Ja | Ja | sant | *6.1.8.1 SIP-redundans* |
| %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% | Ja | Nej | falsk | *6.2.12 Flytta samtal* |
| %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% | Ja | Y | falsk | *6.1.42 Brusreducering och bandbreddstillägg för PSTN/mobilsamtal* |
| %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT% | Nej | Ja | tom | *6.3.5.1 Samtal med inbyggd uppringare* |
| %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% | Ja | Y | falsk | *6.1.20 Överför* |
| %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% | Ja | Ja | sant | *6.1.48 RTCP-XR* |

| Tagg | Används på skrivbord | Används i mobil/surfplatta | Standardvärde | Avsnitt |
|---|---|---|---|---|
| %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% | Nej | Y | falsk | *6.3.6 Inkommande inringar-ID* |
| %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% | Nej | Y | falsk | *6.3.6 Inkommande inringar-ID* |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% | Nej | Y | falsk | *6.1.50.1 Utgående uppringar-ID* |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% | Nej | Y | falsk | *6.1.50.1 Utgående uppringar-ID* |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% | Nej | Y | falsk | *6.1.50.1 Utgående uppringar-ID* |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% | Nej | Y | falsk | *6.1.50.1 Utgående uppringar-ID* |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% | Nej | Y | falsk | *6.1.50.1 Utgående uppringar-ID* |
| %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% | Ja | Y | falsk | *6.1.49 Information om samtalskoppling* |
| %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% | Ja | Nej | falsk | *6.2.8.1 Fältet för upptagetlampa* |
| %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% | Ja | Nej | sant | *6.2.8.1 Fältet för upptagetlampa* |
| %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% | Ja | Nej | 0 | *6.2.8.1 Fältet för upptagetlampa* |
| %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% | Ja | Nej | falsk | *6.2.8.2 Samtalssvarsgrupp (endast Webex Calling)* |
| %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% | Ja | Nej | falsk | *6.2.8.2 Samtalssvarsgrupp (endast Webex Calling)* |

| Tagg | Används på skrivbord | Används i mobil/surfplatta | Standard värde | Avsnitt |
|---|---|---|---|---|
| %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% | Ja | Nej | 120 | *6.2.8.2 Samtalssvarsgrupp (endast Webex Calling)* |
| %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% | Ja | Ja | sant | *6.1.4 Tvinga fram TCP-, TLS- eller UDP-användning och keepalives* |
| %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% | Ja | Y | falsk | *6.1.4 Tvinga fram TCP-, TLS- eller UDP-användning och keepalives* |
| %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% | Ja | Y | falsk | *6.1.4 Tvinga fram TCP-, TLS- eller UDP-användning och keepalives* |
| %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% | Ja | Y | falsk | *6.1.51 Flera linjer* |
| %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% | Nej | Y | falsk | *6.2.4 Eskalera SIP-samtal till möte (Webex Calling)* |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT% | Nej | Y | falsk | *6.3.5.36.3.5.3 Identitet för utgående samtalslinje (CLID)* |
| %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% | Ja | Ja | åtgärdad | *6.1.50.2 Namn på externt inringar-ID* |
| %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% | Ja | Y | falsk | *6.1.53 Personlig assistent (borta närvaro)* |
| %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% | Nej | Ja | nps | *Leveransläge (endast Webex Calling)* |
| %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% | Ja | Y | falsk | *6.1.52* |
| %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% | Ja | Y | falsk | *6.1.21 N-vägs* konferenssamtal |
| %CALL_PULL_MODE_WXT% | Ja | Ja | blind | *6.1.22 Samtalshämtning* |
| %CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT% | Ja | Nej | call_move | *6.1.22 Samtalshämtning* |
| %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% | Ja | Y | falsk | *6.1.36 Samtalshistorik* |

| Tagg | Används på skrivbord | Används i mobil/surfplatta | Standardvärde | Avsnitt |
|---|---|---|---|---|
| %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% | Y | Mobil – N<br>Surfplatta – Y | falsk | |
| %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% | Y | Mobil – N<br>Surfplatta – Y | 0 | |
| %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% | Y | Mobil – N<br>Surfplatta – Y | -1 | |
| %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% | Y | Mobil – N<br>Surfplatta – Y | en gång per inloggning | |
| %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT % | Y | Y | falsk | *6.1.54 Kryptering från slutpunkt till slutpunkt* (endast Webex Calling) |
| %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT% | Ja | Ja | 60000 | *6.1.33.3 XSI-händelsekanal* |

Mer information om mappning av anpassade taggar som används i Webex för Cisco BroadWorks till de som används av UC-One finns i avsnittet *8 Anpassad taggmappning mellan Webex för Cisco BroadWorks och UC-One*.

## 6.1 Vanliga funktioner

### 6.1.1 Inställningar för SIP-server

Klienten är vanligtvis konfigurerad att använda ett SIP-nätverk, vilket görs genom att ändra filen *config-wxt.xml* . Vanligtvis måste följande parametrar ändras:

- SIP-domän. Detta används som domändel av egen SIP-URI (egen SIP-URI kallas ibland också linjeport) i allmänhet i SIP-sidhuvuden och i fjärrsamtal (XSI). Användardelen av egen SIP-URI kommer från konfigurationen av SIP-autentiseringsuppgifter (parametern  under ).
- SIP-serverns URI eller IP-adress till SIP-proxyservern om DNS-lösningen misslyckas. Observera att om du vill använda TLS kan IP-adresser inte användas i proxyparametern eftersom validering av TLS-certifikat misslyckas. Mer information om proxyporten finns i DM-taggen %SOURCE_PORT_WXT%. Observera att DNS TTL-hanteringsfunktionen inte kan användas när en IP-adress används i proxyadressparametern. I allmänhet rekommenderas det inte att använda en IP-adress i det här fältet av dessa skäl.

Andra parametrar kan också ändras för att aktivera olika samtalsfunktioner. De tidigare inställningarna möjliggör dock grundläggande funktionalitet för följande:

- Registrering i SIP-nätverket.
- Ringa ljud- eller videosamtal.
- Utför DNS-baserad proxyupptäckt, vilket gör det möjligt att använda flera proxyservrar.

När SIP-registrering har aktiverats måste SIP-PRENUMERATION för MWI göras via separata konfigurationsparametrar. Mer information om röstbrevlåda finns i avsnittet *6.1.27 Röstbrevlåda, visuell röstbrevlåda, meddelande väntar-indikator*.

Observera att grundläggande SIP-konfiguration alltid behövs för MWI även när SIP-samtal är inaktiverade. MWI förlitar sig på SIP NOTIFY:er.

Konfigurationen av SIP-servrarna följer detta grundläggande schema:

- Proxyadressen innehåller SIP-serverns URI.
- Endast en proxy kan definieras.
- DNS-proxydetektering ger stöd för många proxyservrar, vilket kräver korrekt konfiguration av DNS.

Dessutom visas SIP-timern i konfigurationsfilen (rekommenderas inte att ändra dem).

```
<config>
<protocols>
<sip>
   <timers>
      <T1>500</T1>
      <T2>4000</T2>
      <T4>5000</T4>
   </timers>
```

- T1 – tiden, i millisekunder, för en fördröjning av nätverksrundtur.
- T2 – den maximala tiden i millisekunder innan förfrågningar och inbjudningssvar som inte är inbjudna skickas på nytt.

- T4 – den maximala tiden, i millisekunder, som ett meddelande ska vara kvar i nätverket.

Varje linje har egna parametrar som röstbrevlådenummer, konferens-URI och domän samt inloggningsuppgifter för SIP-autentisering. Separata inloggningsuppgifter kan konfigureras för 401- och 407-signalering vid behov.

Följande exempel och tabell innehåller information om de mest typiska DM-taggar som används för SIP-konfiguration.

```
<config>
<protocols><sip>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
       <line>
              <label>%BWAPPEARANCE-LABEL-1%</label>
              <name>%BWNAME-1%</name>
              <phone-number>%BWE164-1%</phone-number>
              <extension>%BWEXTENSION-1%</extension>
              <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
1%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-1%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
              <credentials>
                     <username>%BWLINEPORT-1%</username>
                     <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                     <auth>
                            <auth401>
                                   <default>
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </default>
                                   <realm id="%BWHOST-1%">
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </realm>
                            </auth401>
                            <auth407>
                                   <default>
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </default>
                                   <realm id="%BWHOST-1%">
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </realm>
                            </auth407>
                     </auth>
              </credentials>
       </line>
       …
</lines>
<proxy address="%SBC_ADDRESS_WXT%" port="%SBC_PORT_WXT%" />
<preferred-port>%SOURCE_PORT_WXT%</preferred-port>
```

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %BWLINEPORT-n% | tom | Sträng | Vanligtvis SIP-användarnamn.<br>Mer information finns i avsnittet *5.7 Dynamiska inbyggda systemtaggar för Cisco* BroadWorks.<br>Exempel: Johan av Sverige |
| %BWAUTHPASSWORD-n% | tom | Sträng | Vanligtvis SIP-lösenord.<br>Mer information finns i avsnittet *5.7 Dynamiska inbyggda systemtaggar för Cisco* BroadWorks.<br>Exempel: hemligt lösenord |
| %BWE164-n% | tom | Telefonnummer | Användarens standardtelefonnummer i internationellt format.<br>Mer information finns i avsnittet *5.7 Dynamiska inbyggda systemtaggar för Cisco* BroadWorks.<br>Exempel: 12345678 |
| %SBC_ADDRESS_WXT% | tom | Sträng | Mer information finns i avsnittet *5.6 Systemstandardtaggar*.<br>Exempel: sbcexample.domain.com |
| %SBC_PORT_WXT% | 5060 | nummer | Mer information finns i avsnittet *5.6 Systemstandardtaggar*.<br>Exempel: 5060 |
| %BWHOST-n% | tom | Sträng | Används vanligtvis som SIP-domän.<br>Mer information finns i avsnittet *5.7 Dynamiska inbyggda systemtaggar för Cisco* BroadWorks.<br>Exempel: exampledomain.com |
| %SOURCE_PORT_WXT% | 5060 | nummer | Används vanligtvis för parametern *föredragen port* .<br>Mer information finns i avsnittet *6.1.7 Föredragen portanvändning för SIP*.<br>Exempel: 5061 |
| %BWUSEREXTID-n% | tom | Sträng | (Endast Webex Calling) Behåller linjens externa ID<br>Mer information finns i *6.1.51 Flera linjer*.<br>Exempel: 30f69bf7-710b-4cd0-ab4b-35ab393a1709 |

**OBS**! Det rekommenderas starkt att SIP-porten skiljer sig från 5060 (till exempel 5075) på grund av kända problem med att använda standard-SIP-porten (5060) med mobila enheter.

### 6.1.2 SIP över TLS och säkert transportprotokoll i realtid

Klienten kan konfigureras att använda SIP-signalering över TLS och SRTP (Secure Real-time Transport Protocol) för mediakryptering. Dessa funktioner måste dock vara aktiverade i konfigurationen som visas i följande exempel. Observera också att när dynamisk SIP-proxyidentifiering används åsidosätter DNS SRV-prioriteter statiska parametrar som den här (%USE_TLS_WXT%), och icke-TLS-transport används om den har högre prioritet i DNS SRV. Mer information om dynamisk SIP-proxyupptäckt finns i avsnittet *6.1.6 Identifiering av* dynamisk SIP-proxy.

När dynamisk proxyidentifiering inte används tas TLS för SIP i bruk.

Mer information om rekommendationer för SIP-port och transportprotokoll när SIP ALG:er används i nätverket finns i *Webex för Cisco BroadWorks lösningsguide*.

Observera att certifikatet som används måste vara giltigt. Dessutom måste certifikatkedjan vara intakt så att det mellanliggande certifikatet också är länkat. Vi rekommenderar att ett vanligt certifikat används så att det redan finns på enheterna som standard. Det är också möjligt att lägga till certifikat lokalt på skrivbordsdatorn, antingen manuellt eller med massetablering, även om detta vanligtvis inte görs.

Det finns en separat inställning för att aktivera relaterad SRTP för mediakryptering.

Förutom RTP kan RTCP-trafik säkras med samma mekanismer som RTP med föregående konfiguration.

För SIP/TLS-chiffer, se *Bilaga A: TLS-chiffer.*

SRTP används för att tillhandahålla säkerhet för medieströmningen i tre olika aspekter:

- Konfidentialitet (data är krypterade)
- Autentisering (fastställande av den andra partens eller de andra parternas identitet)
- Integritet (åtgärder mot till exempel att spela upp attacker)

Den aktuella versionen av medieramverket har stöd för AES 128 Counter Mode för skydd och Hash Message Authentication Code (HMAC)-SHA-1 för autentisering. Huvudnyckelstorleken är 16 byte och huvudsaltet är 14 byte.

Medieramverket har stöd för både fullständig (80-bit) och kort (32-bit) autentiseringstagg. Klienten utbyter nycklarna i SDP som en del av SIP-signalering. Båda sidor av samtalet skickar nyckeln som de använder till den andra sidan.

SRTP kan aktiveras med konfigurationen som visas i följande exempel. Den nuvarande implementeringen använder endast SDP-säker RTP-profil och har stöd för flerlinjeformat SDP för poster i Audio Visual Profile (AVP) och Secure Audio Visual Profile (SAVP). SRTP-implementeringen har testats framgångsrikt i sin vanliga distributionskonfiguration med olika SBC:er. Interoperability Testing (IOT) med slutpunkter som endast stöder kryptering med AVP-profilen stöds inte.

SDP-procedurer med flera linjer som är relaterade till SRTP implementeras, så att flera m-linjer alltid används. Separata m-linjer för AVP och SAVP används.

Observera dock att SBC-konfigurationen måste beaktas noggrant, särskilt att säkerställa att den inkommande ”m=”-linjen som är kopplad till RTP/SAVP i SDP inte tas bort eftersom SRTP-samtal i vissa fall kan blockeras.

Flera olika nätverkskonfigurationer är dock möjliga, i vissa distributioner är SBC inte involverad i mediatrafiken medan i andra distributioner krypteras varje klient RTP-mediedel mot SBC separat och förhandlas via SBC. I vissa distributioner tillåter inte SBC flera SDP-linjer.

SBC kan också ändra ordningen på SDP-m-linjerna vid samtalskonfigurationen genom att först sätta AVP (icke-krypterad) eller SAVP (krypterad) m-linje. Därför är klienter som väljer den första fungerande m-linjen att föredra antingen krypterad eller okrypterad trafik. De olika SRTP-konfigurationsalternativen är följande:

- Obligatoriskt – vid samtalskonfiguration inkluderar den inledande SDP endast SAVP m-linjen när den erbjuder och klienten accepterar endast SAVP m-linjen i SDP när den svarar, därför är endast SRTP-samtal möjliga.
- Föredragen – vid samtalskonfigurationen innehåller den inledande SDP både AVP- och SAVP-m-linjerna, men SAVP är först när den erbjuds, vilket anger önskad ordning. Vid svar väljer klienten SAVP om tillgängligt även om det inte är den första m-linjen (enligt SIP-specifikationer ändras inte ordningen på m-linjerna vid svar).
- Valfritt – vid samtalskonfigurationen innehåller den inledande SDP både SAVP- och AVP-m-linjerna när erbjudandet görs, men AVP anger först önskad ordning. När klienten svarar väljer den första m-linjen, AVP eller SAVP.
- SRTP inte aktiverat – det finns ingen SAVP-m-linje i den inledande SDP när erbjudandet görs. Vid svar accepteras inte SAVP och därför är endast RTP-samtal möjliga.
- Transport – välj automatiskt SRTP-läge baserat på transportprotokoll. Om TLS används är obligatoriskt SRTP-läge aktiverat. Om TCP eller UDP används används ingen SRTP.

SRTP jämfört med RTP är symmetriskt i samtalets båda riktningar, det vill säga att skicka och ta emot profiler är desamma.

```
<config>
<protocols><sip>
<secure>%USE_TLS_WXT%</secure>
```

```
<config>
<protocols><rtp>
<secure enabled="%SRTP_ENABLED_WXT%" mode="%SRTP_MODE_WXT%" rekey-
always="%ENABLE_REKEYING_WXT%"/>
```

SRTCP (Secure Real-Time Control Protocol) används även om SRTP är aktiverat.

I vissa distributioner stöds inte omkeying för SRTP. Därför finns det en konfigurationsparameter för att aktivera/inaktivera SRTP-återkeying. Nya nycklar tas dock alltid i bruk när de tas emot i en uppdaterad SDP enligt rfc3264. Konfigurationen gäller endast att skicka nya nycklar.

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %USE_TLS_WXT% | falsk | sant, falskt | Om värdet är ”falskt” inaktiveras SIP TLS.<br>Om värdet är ”true” aktiveras SIP TLS.<br>Observera att om *6.1.6 Identifiering av* dynamisk SIP-proxy används ignoreras denna parameter. |
| %SRTP_ENABLED_WXT% | falsk | sant, falskt | Om värdet är ”falskt” inaktiveras SRTP.<br>Om värdet är ”true” aktiveras SRTP. |
| %SRTP_MODE_WXT% | valfritt | obligatorisk, föredragen, valfri, transport | Definierar hur prioriterad SRTP är vid samtalskonfigurationen.<br>Standardvärdet är ”valfritt”. |
| %ENABLE_REKEYING_WXT% | sant | sant, falskt | Aktiverar SIP (SDP)-omkeying för SRTP. |

**OBS**! Om ICE-stöd är aktiverat (se *6.1.18 ICE-stöd (*endast Webex Calling)) kommer alltid återkeying att utföras (%ENABLE_REKEYING_WXT% värde från konfigurationen ignoreras).

### 6.1.3 SIP-rubriker 3GPP för SRTP

Nyare 3GPP-specifikationer kräver ytterligare SIP-rubriker för att kunna använda SRTP (Secure Real-time Transport Protocol). Mer information finns i *3GPP TS 24,229* samt följande:

https://tools.ietf.org/html/draft-dawes-dispatch-mediasec-parameter-07

De rubriker som krävs enligt denna specifikation kan bryta SIP-samtal i distributioner där denna specifikation inte används. Därför rekommenderas dessa rubriker endast att användas i miljöer där serversidan har stöd för dem.

Det går endast att konfigurera användningen av sidhuvuden. Det finns ingen ytterligare konfigurering för enskilda rubriker. Alla sidhuvuden är antingen aktiverade eller inaktiverade.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-mediasec enabled="%USE_MEDIASEC_WXT%"/>
```

Följande tagg styr den här funktionen.

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %USE_MEDIASEC_WXT% | falsk | sant, falskt | Aktiverar 3GPP SIP-sidhuvuden för SRTP-förhandlingar. |

### 6.1.4 Tvinga fram TCP-, TLS- eller UDP-användning och keepalives

Webex för Cisco BroadWorks-klienten kan konfigureras att använda antingen TCP, TLS eller UDP för både SIP-signalering och RTP-media. Observera att klienten har TCP som standard. Observera även att utan TCP-keepalive stängs SIP TCP-anslutningar efter en period av inaktivitet.

I följande exempel visas den här konfigurationsnoden.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
    <tcp-size-threshold>%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%</tcp-size-threshold>
```

Följande tagg styr om klienten använder TCP eller UDP.

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds (byte) | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% | 0 | 0 | Tvingar TCP att användas. Beslutet att använda TCP eller UDP för klienten är upp till tjänsteleverantören, men rekommendationen är att använda TCP med standardvärdet ”0”. |
| | 0 | 1 - 99,000 | Tvingar UDP att användas när meddelandestorleken är under det värde som anges här.<br>Detta är TCP som standard när meddelandestorleken är större än det inställda värdet. Om du vill använda UDP är 1500 standardrekommendation. |
| | 0 | 100000 | Tvingar UDP att användas. |

Samma konfigurationsnod har även parametrar för UDP, TCP och TLS keepalive, som visas i följande exempel.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
        …
        <udp>
                <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                        <timeout>20</timeout>
                        <payload>crlf</payload>
                </keepalive>
        </udp>
        <tcp>
                <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                        <timeout>0</timeout>
                        <payload></payload>
                </keepalive>
        </tcp>
        <tls>
                <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                        <timeout>0</timeout>
                        <payload></payload>
                </keepalive>
```

```
        </tls>
</transports>
```

De möjliga parametrarna är:

- Aktivera TCP eller TLS keepalive, möjliga värden – sant/falskt, standardvärdet är ”falskt” om noden saknas. Observera att när den här funktionen är aktiverad skickas TCP-keepalives även om UDP-transport används för SIP.
- Aktivera UDP keepalive, möjliga värden – sant/falskt, standardvärdet är ”sant” om noden saknas. Observera att när den här funktionen är aktiverad skickas UDP-keepalives även om TCP-transport används för SIP. Även om TCP används för SIP accepterar klienten dessutom trafik över UDP enligt *RFC3261*.
- Timeout anger maximal tid för inaktivitet i sekunder innan det keepalive-meddelandet skickas. Inget värde innebär att keepalive är inaktiverat för protokollet.
- Nyttolast för keepalive-meddelanden, möjliga värden (inget värde betyder att keepalive är inaktiverat för protokollet):
  - Crlf (kommun, CH-GR)
  - Null (ska inte användas)
  - Anpassad sträng (**ska inte användas**)

Keepalives kan användas för NAT-traversal för att hålla NAT-bindningar öppna med lite extra trafik.

Server-IP-adress och port för keepalives fastställs med hjälp av normala procedurer för SIP-proxydetektering. Observera att SIP-portar och valet av transportprotokoll som erhålls via SIP dynamisk proxyidentifiering åsidosätter alla statiska portar eller transportkonfiguration. Mer information om dynamisk proxyupptäckt finns i avsnittet *6.1.6 Identifiering av* dynamisk SIP-proxy.

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% | sant | sant, falskt | Kontrollerar om paketen för Keep Alive ska skickas för UDP-transporten. |
| %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% | falsk | sant, falskt | Kontrollerar om paketen Keep Alive ska skickas för TCP-transporten. |
| %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% | falsk | sant, falskt | Kontrollerar om paketen Keep Alive ska skickas för TLS-transporten. |

### 6.1.5 Konfigurerbar timeout för att öppna SIP-uttag

Tidigare var timeout för att öppna ett SIP-uttag hårdkodad till 5 sekunder för TCP och 10 sekunder för TLS. Dessa tidsgränser kan nu konfigureras.

```
<config>
    <protocols>
        <sip>
            <transports>
                <udp>
                    …
                </udp>
                <tcp>
                    …
                    <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
                </tcp>
                <tls>
                    <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
                </tcp>
            </transports>
```

Följande taggar styr timeout för sockelanslutningen (i millisekunder).

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% | 5000 | < heltal> - tidsgränsen i millisekunder | Timeout för sockelanslutning när TCP-transport används. |
| %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% | 10000 | < heltal> - tidsgränsen i millisekunder | Timeout för sockelanslutning när TLS-transport används. |

### 6.1.6 Identifiering av dynamisk SIP-proxy

Se följande exempel för att aktivera SIP dynamisk proxydetekteringsfunktion.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy-discovery enabled="%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%” tcp=”%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%"
udp="%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%" tls="%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%">
    <record-name>%SBC_ADDRESS_WXT%</record-name>
    <domain-override>%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%</domain-override>
</proxy-discovery>
```

Det går att styra vilka transportprotokollposter från DNS SRV som används när många är tillgängliga enligt de förfaranden som anges i det här avsnittet.

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% | falsk | sant, falskt | Möjliggör dynamisk SIP-proxyidentifiering för ljud- och videosamtal.<br>Det rekommenderade värdet är ”sant”. |

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %SBC_ADDRESS_WXT% | tom | Sträng | Denna Cisco BroadWorks-tagg används vanligtvis för parametern record-name. Det ska vara en giltig URL – inte en IP-adress.<br>Mer information finns i avsnittet *5.6 Systemstandardtaggar*.<br>Exempel: sbc.domain.com |
| %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% | tom | Sträng | Denna anpassade tagg används för domänåsidosättning. Mer information finns i följande avsnitt.<br>Exempel: other.domain.com |
| %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% | sant | sant, falskt | Om det här parametervärdet är ”falskt” ignoreras DNS SRV-resultaten för det här transportprotokollet (TCP).<br>Om ”sant” används resultaten från DNS SRV för detta transportprotokoll (TCP). Beroende på SRV:s prioriteringar kan en annan transport fortfarande väljas. |
| %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% | sant | sant, falskt | Om det här parametervärdet är ”falskt” ignoreras DNS SRV-resultaten för det här transportprotokollet (UDP).<br>Om ”sant” används resultaten från DNS SRV för detta överföringsprotokoll (UDP). Beroende på SRV:s prioriteringar kan en annan transport fortfarande väljas. |
| %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% | sant | sant, falskt | Om det här parametervärdet är ”falskt” ignoreras DNS SRV-resultaten för det här transportprotokollet (TLS).<br>Om ”sant” används resultaten från DNS för detta transportprotokoll (TLS). Beroende på SRV:s prioriteringar kan en annan transport fortfarande väljas. |
| %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% | sant, falskt | sant | Aktiverar/inaktiverar DNS-säkerhetskopieringstjänsten. Om detta är aktiverat utförs A/ÅÅÅÅ-upplösning för SIP-proxyadressen. Den beaktas endast när tjänstidentifiering för SRV/NAPTR är aktiverat. |
| %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% | sant, falskt | sant | Om värdet är ”true” och NAPTR-tjänstidentifiering misslyckas eller returnerar inga resultat, utförs SRV-tjänstidentifiering för den konfigurerade värden. Om värdet är ”falskt” utförs ingen SRV-identifiering. |
| %PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT% | sant, falskt | falsk | Tillåter förbikoppling av OS DNS-cacheminnet. |

DNS gör det möjligt för klienten att hämta IP-adress, port och överföringsprotokoll för SIP-proxyn enligt RFC 3263.

DNS SRV, Naming Authority Pointer (NAPTR) och A-Record-frågor stöds. Vid inloggning är 3-step flödet följande:

1. Utför en NAPTR-fråga med hjälp av fältet  ovan för att hämta server-URI:er med transportprotokollen om de finns. Värdet för parametern  ska vara den fullständiga domän som DNS ska lösa och kan inte vara en IP-adress.

2. Lös objekt som hittades i NAPTR-frågan med hjälp av en SRV-fråga för att hämta den slutliga serverns URI och port. Domändelen som används i SRV-frågan tas från resultatet av NAPTR-frågan för att hitta den slutliga server-URI (och porten). Porten som tas emot från DNS SRV-frågan används när DNS SRV-posterna är tillgängliga. Observera att porten, endast från konfigurationsfilen, gäller för den statiska proxyn i konfigurationsfilen och inte för de URI:er som har åtgärdats med SRV. Se följande exempel för användning av de olika registernamnen.

   Om ingen NAPTR hittas försöker klienten en SRV-fråga med postnamnet hämtat från parametern såvida det inte finns en parameter  där  används och försöker automatiskt hitta separata poster för TCP, UDP och TLS (_sip_protocol [UDP, TCP eller TLS]). Observera att SCTP (Stream Control Transmission Protocol) inte stöds. Om SRV-förfrågningar inte ger några resultat misslyckas proxyidentifieringen och slutanvändaren får ett felmeddelande som indikerar att samtal inte är tillgängliga. I detta fall finns det ingen SIP-registrering. Men även om alla SRV-förfrågningar misslyckas eller om de mottagna servrarna inte fungerar, som reserv, kontrollerar klienten fortfarande om den konfigurerade statiska proxyn fungerar, endast med A-förfrågningar till URI som anges i  för att se om den genererar en IP-adress som ger en fungerande SIP-registrering. Port och transport i den här sista utvägen kommer från parametrarna tcp-threshold och .

3. Lös hittade URI:er med A-record-frågan. De mottagna slutliga IP-adresserna prövas i den ordning som de tas emot för att få en fungerande anslutning till SIP-proxyn. Den här beställningen kan definieras av tjänsteleverantören i DNS. Den första SIP-proxy-URI, med en lyckad sökning efter A-post, väljs och används tills den inte längre fungerar eller klienten loggar ut. I frågesteget A används bara en IP-adress åt gången även om många tas emot. Alla SRV-poster löses dock fram till utloggning eller förlust av nätverket.

**Viktiga anmärkningar**

**OBS1**:  Om DNS-proxydetektering resulterar i valet av transportprotokoll i SRV-steget genom att ta emot en fungerande SIP-proxy-URI för ett transportprotokoll, åsidosätter den parametern *tcp-tröskelvärde* som vanligtvis används för att välja UDP eller TCP i konfigurationsfilen. Detsamma gäller även för konfiguration av SIP/TLS. TCP eller UDP används beroende på prioriteten i DNS.

**Obs2**!  Objekt som tas emot via SRV prioriteras framför den statiska proxyn i konfigurationsfilen. NAPTR-ordningen granskas inte; endast SRV-prioriteten räknas. När SRV resulterar i flera objekt med samma transportprotokoll, prioritet och vikt väljs alla mottagna slumpmässigt. NAPTR-vikter stöds inte i den här versionen, men SRV-vikter stöds. SRV-prioriteten granskas först, och för objekt med samma prioritet granskas viktningen för att fastställa sannolikheten för att en viss server prövas nästa gång.

**OBS3**:  Den valfria *domänåsidosättningen* -parametern gör det möjligt att lösa andra A-record-namn än det i konfigurationsparametern för SIP-domänen med SRV när NAPTR-resultat utelämnas. Se följande exempel för användning av parametern *domänåsidosättning* .

**Obs4**!  Klienten använder operativsystemsprefix för DNS-åtgärder och DNS-svar cachelagras vanligtvis för att hedra DNS-svarets TTL.

**OBS5**: DNS-typen (tjänsten) för NAPTR-poster måste följa *RFC3263* -procedurer, annars kan DNS-upplösning misslyckas. Det krävs till exempel att använda SIPS+D2T för SIP över TLS.

**Obs6**! Klienten stöder endast vissa prefix för NAPTR-tjänster. Följande lista över de prefix som stöds:

SIP+D2U - > _ sip._ udp

SIP+D2T - > _ sip._ tcp

SIPS+D2T - > _ sips._ tcp

SIPS+D2T - > _ sips._ tls

Om NAPTR-svaret innehåller en post med prefix som inte matchar tjänstetypen ignoreras posten.

**Exempel 1: Använda DNS-proxyupptäckt utan domänåsidosättning av konfigurationsparametern**

Här följer ett exempel på en konfiguration som använder SIP-proxyupptäckt när endast SIP över TCP används och NAPTR-frågan i steg 1 returnerar resultat.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" >
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Detta resulterar i följande steg i protokollnivån.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.
3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Till följd av detta sker SIP-registreringen via TCP via port 5061 (mottagen i SRV-steget) och mot IP-adressen 1.2.3.4.

**Exempel 2**: **Använda parametern för domänåsidosättning i konfigurationsfilen**

Följande är ett andra exempel på en konfiguration som använder SIP-proxyupptäckt där SIP-domänen skiljer sig från proxydomänen och endast SIP över UDP används och NAPTR-frågan inte returnerar resultat.

```
<config>
<protocols><sip
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
```

```
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Detta resulterar i följande steg på protokollnivå.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, no answer.
2. SRV query for _sip._tcp.override-domain.com (from configuration file), answer
_sip._tcp.override-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.override-domain.com.
3. A-record query for test.override-domain.com, answer:
test.sipgeooverride-domain.com. 16 IN A 4.3.2.1
```

Till följd av detta sker SIP-registreringen via UDP via port 5061 (mottagen i SRV-steget) och mot IP-adressen 4.3.2.1.

**Exempel 3**: **Använda SRV-prioriteringar**

Följande är ett annat exempel på en konfiguration som använder SIP-proxyupptäckt när endast SIP över TCP används och NAPTR-frågan i steg 1 returnerar resultat, men flera NAPTR- och SRV-poster med olika prioritet tas emot. I det här fallet kommer endast SRV-prioritetsfrågor i den här utgåvan, även om flera NAPTR-poster med varierande prioritet också tas emot.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
   <record-name>record-domain.com</record-name>
    <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Detta resulterar i följande steg på protokollnivå.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 120 10 "S" "SIPS+D2U" "" _sip._udp.test.sip.record-domain.com.

2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

SRV query for _sip._udp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR query),
answer
_sip._udp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
20 10 5062 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Till följd av detta sker SIP-registreringen via TCP via port 5061 (mottagen i SRV-steget) och mot IP-adressen 1.2.3.4 som stöder både UDP och TCP.

**Exempel 4: Använda DNS-proxyidentifiering med NAPTR när tjänsten inte matchar tjänstetypen**

Här följer ett exempel på en konfiguration som använder SIP-proxyidentifiering när SIP över TCP och TLS används och NAPTR-frågan i steg 1 returnerar resultat.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" tcp="true" udp="false" tls="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Detta resulterar i följande steg i protokollnivån.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tls.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.

2. For the first record we have service type "SIPS+D2T" and the prefix is
"sip._tls.". Since this prefix doesn't match the service type (see Note 6 above)
it will be ignored.

3. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Till följd av detta sker SIP-registreringen via TCP via port 5061 (mottagen i SRV-steget) och mot IP-adressen 1.2.3.4.

### 6.1.7 Föredragen portanvändning för SIP

Det har förekommit vissa fall när ett annat programpaket har körts på samma dator som klienten och upptar standard-SIP-porten. Om du vill konfigurera klienten att använda en annan port för SIP kan parametern *föredragen port* användas. Klienten försöker använda det konfigurerade portvärdet som anges i parametern *föredragen port*, men om det tas försöker klienten stegvis portvärden som överstiger det konfigurerade värdet. Till exempel, om värdet för *önskad port* är ”6000” och den porten tas, försöker klienten 6001, 6002, 6003 och så vidare tills den hittar en oanvänd port. När en oanvänd port hittas använder den den för sin egen SIP-kommunikation.

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %SOURCE_PORT_WXT% | 5060 | nummer | Anger önskad lokal SIP-port för kommunikation.<br>Exempel: 5060 |

### 6.1.8 SIP-redundans och återställning

SIP-redundans och återställning följer Cisco BroadWorks-procedurer. För detta måste mer än en proxy (vanligtvis SBC) konfigureras.

På klientsidan bör proxyn lösas med flera IP-adresser. Detta kan åstadkommas på ett av följande sätt:

- SIP-proxyupptäckt är aktiverat och DNS-servern har NAPTR- och/eller SRV-poster för SBC FQDN (se avsnittet *6.1.6 Identifiering av* dynamisk SIP-proxy), ELLER
- SIP-proxyadressen tillhandahålls som en FQDN och den resolveras till flera IP-adresser (se avsnittet *6.1.1 Inställningar* för SIP-server).

DNS-cache för operativsystemet används för att undvika onödig DNS-trafik. Det finns ingen hårdkodad gräns för det maximala antalet IP-adresser i listan.

Vid inloggning, om flera IP-adresser löses, sorteras de efter prioritet. Klienten börjar använda den första tillgängliga IP-adressen.

#### 6.1.8.1 SIP-redundans

SIP-redundans kan utlösas av antingen ett uttagsfel, ett timeout-fel för begäran eller ett slutgiltigt felsvar från servern enligt följande:

- Uttagsfel – om uttaget mellan klienten och servern bryts eller stängs, som vid förlust av nätverksanslutningen, reagerar klienten omedelbart och utlöser en redundans.
- Timeout (till exempel när SBC hänger sig) – baserat på SIP T1:
  - SIP INVITE – om INVITE-begäran ger timeout registreras klienten till nästa tillgängliga SBC (IP) och försöker igen med INVITE.
  - En annan SIP-begäran – klienten försöker registrera sig till nästa tillgängliga SBC (IP).
- Slutgiltigt felsvar mottaget från servern:
  - Följande SIP-felsvar från servern till ett SIP-REGISTER utlöser en redundans:
    - 5xx
    - 6xx
  - Följande SIP *4xx* -svar på SIP REGISTER orsakar <u>inte</u> redundans:
    - 401 Obehörig
    - 403 Förbjuden
    - 404 Hittades ej
    - 407 Proxyautentisering krävs
    - 423 Intervallet är för kort
  - Dessutom utlöser *4xx* -felsvar på SIP INVITE inte redundans, men *5xx* och *6xx* gör det.

När en redundans utlöses hämtar klienten nästa tillgängliga IP-adress från listan. SIP-timer T1 definierar hur länge en proxy i listan prövas innan du går vidare till nästa, vanligtvis 32 sekunders värde (64*T1). Om alla IP-adresser misslyckas visar klienten ett fel i användargränssnittet för SIP-anslutningen. Om ett VoIP-samtal pågår när redundans inträffar avslutas samtalet.

SIP-felöverlämningslogiken är beroende av flera konfigurationsparametrar:

- SIP-redundans-timers – SIP-timers T1, T2 och T4 visas i konfigurationsfilen, men du rekommenderas inte att ändra dem.

```
<config><protocols><sip>
<timers>
    <T1>500</T1>
    <T2>4000</T2>
    <T4>5000</T4>
</timers>
```

  - T1 – tiden, i millisekunder, för en fördröjning av nätverksrundtur.
  - T2 – den maximala tiden i millisekunder innan förfrågningar och inbjudningssvar som inte är inbjudna skickas på nytt.
  - T4 – den maximala tiden, i millisekunder, som ett meddelande ska vara kvar i nätverket.
- SIP-proxyadress och identifiering av SIP-proxy
  - Se avsnitt *6.1.1 Inställningar* för SIP-server.
  - Se avsnittet *6.1.6 Identifiering av dynamisk SIP-proxy*.
- Konfiguration av redundans för registrering (se nedan)

Vid redundans skickar Webex-programmet SIP-REGISTER med två kontaktrubriker – en för den gamla sessionen och den andra med den nya enhetsinformationen. Kontaktrubriken för den gamla sessionen ingår för att meddela SBC att rensa data. Den här rubriken innehåller expires=0 och q=0,5.

Kontaktrubriken med den nya enhetsinformationen har också q-värde, som läses från taggen . Taggvärdet  används för att ange inställning eller prioritet för en viss kontaktadress. Den varierar från 0 till 1, med 1 som högst inställning och 0 som lägst. Den här taggen har ingen anpassad tagg som styr värdet – den är hårdkodad till 1. Värdet kan justeras manuellt om SBC som används i distributionen har omvänd logik och behandlar q=0.0 med högsta prioritet.

Från och med version 42,11införs ett nytt avsnitt  i konfigurationsmallen. En ny konfigurerbar parameter  har lagts till för att styra om programmet ska skicka Contact-sidhuvudet för att rensa den gamla enhetsinformationen eller inte. Vissa SBC:er rensar den gamla sessionen omedelbart vid uttag kopplas bort, så det behövs inte någon kontaktrubrik för den gamla sessionen. Som standard är registreringslogiken aktiverad.

För konsekvens flyttas taggen  även under samma avsnitt .

Exempel:

```
<config>
<protocols><sip>
   <q-value>1.0</q-value> <!-- DEPRECATED -->
```

```
   <register-failover>
      <registration-
cleanup>%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%</registration-cleanup>
      <q-value>1.0</q-value>
```

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% | sant | sant, falskt | Styr gammal rensning av enhetsinformation vid SIP-redundans. |

#### 6.1.8.2 SIP-återställning

Om klienten är ansluten till en proxy som inte har prioritet först försöker den återansluta till den IP-adress som har högst prioritet. Tiden för återställning baseras på DNS TTL-hanteringskonfigurationen (se avsnitt *6.1.8.4 DNS TTL-hantering*). Om ett samtal pågår när återställningstimern har nåtts väntar klienten tills alla samtal har slutförts och återställningsproceduren utlöses. Observera att detta endast gäller för stationära klienter eftersom SIP-anslutningen endast är aktiv under ett samtal på mobilen.

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT% | sant | sant, falskt | Aktiverar/inaktiverar SIP-återställning. |
| %SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT% | 900 | Över 60 | Timeout för SIP-återställning i sekunder. |
| %SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% | falsk | sant, falskt | Lägger till en slumpmässig period [0–10] % av SIP-återställning. |

#### 6.1.8.3 Tillämpa IP-version

Webex-klienten kan konfigureras hur listan över lösta värdar sorteras via DNS och sedan itereras via dem vid SIP-redundans. I alla lägen respekteras prioritet och vikt.

Konfigurationer som stöds är:

- dns – använder alla adresser som returneras av DNS-frågorna
- ipv4 – filtrerar ut IPv6-adresserna
- ipv6 – filtrerar ut IPv4-adresserna
- preferred-ipv4 – beställer IPv4 adresserna före IPv6 (version 42,9)
- preferred-ipv6 – beställer IPv6 adresserna före IPv4 (version 42,9)
- nat64 – ignorerar IPv6-adresserna, beställer de IPv4 (version 44,2)

Standardvärdet (dns) rekommenderas att användas, såvida inte miljö-/nätverkskonfigurationen kräver ett annat läge.

Med ”dns”-konfigurationen prioriteras IPv4-adresserna framför de IPv6 för en given värd. Om det finns två värdar med både IPv4 och IPv6 adresser blir ordningen IPv4(host1), IPv6(host1), IPv4(host2), IPv6(host2).

I läget ”föredra-ipv4” beställs IPv4 adresserna före IPv6-adresserna (ordningen inom IPv4 och IPv6 grupperna finns kvar)

*Exempel*: IPv4(host1), IPv4(host2), IPv6(host1), IPv6(host2).

I läget ”föredra-ipv6” är ordningen motsatsen – IPv6 adresserna placeras före IPv4 adresserna

*Exempel*: IPv6(host1), IPv6(host2), IPv4(host1), IPv4(host2).

I läget ”nat64” – IPv6-adresserna ignoreras och IPv4-ordningen respekteras. IPv6-prefixet/prefixerna upptäcks. För varje IPv4-adress skapas en kombination med varje Pref64 prefix och/eller suffix.

*Exempel*: Pref64(1)::IPv4(host1), Pref64(2)::IPv4(host1)::Suff64(2), IPv4(host1)::Suff64(3), Pref64(1)::IPv4(host2), Pref64(2)::IPv4(host2)::Suff64(2), IPv4(host2)::Suff64(3).

```
<config>
<protocols><sip><transports>
<enforce-ip-version>%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%</enforce-ip-version>
```

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% | dns-användare | ipv4<br>ipv6<br>dns-användare<br>föredra-ipv4<br>föredra-ipv6<br>nat64 | Styr ordningen på IPv4/IPv6-adresser som används av Webex-klienten för att ansluta SIP-sessionen. |

#### 6.1.8.4 DNS TTL-hantering

En separat konfigurationsparameter har lagts till för hantering av hur DNS-matchning görs om när TTL för DNS-posten för den server som för närvarande används löper ut. Parametern i följande tabell tvingar klienten att göra om DNS-åtgärder när TTL för DNS SRV eller A-posten för den server som för närvarande används löper ut.

När DNS-lösningen har rensats tvingar den här parametern även klienten att återansluta till den server med högsta prioritet som tas emot om den skiljer sig från den server som för närvarande används, även om den aktuella anslutningen fungerar fullt ut. Återanslutning görs dock endast efter att pågående samtal har avslutats.

Om TTL:erna för servrar A och SRV-poster är olika väljs det lägre värdet.

När den här parametern är inaktiverad görs DNS-åtgärder inte om TTL upphör att gälla, utan istället var 15 minut.

Den här parametern fungerar endast för SIP.

Observera att DNS TTL-hanteringsfunktionen inte kan användas när en IP-adress används i proxyadressparametern.

> **OBS**! Detta är en funktion för endast skrivbord eftersom de mobila klienterna endast har SIP-anslutning under ett samtal.

```
<config>
<protocols><sip>
<refresh-on-ttl enabled="%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%"
  use-random-factor="%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"/>
```

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% | falsk | falskt, sant | Om värdet är ”falskt” inaktiveras DNS TTL-hantering för SIP.<br>Om värdet är ”true” aktiveras DNS TTL-hantering för SIP. |
| %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%" | falsk | falskt, sant | Om detta är aktiverat läggs slumpmässig period mellan 0-10 % till i DNS TTL. |

> **OBS**! Vi rekommenderar starkt att du aktiverar den slumpmässiga DNS TTL-faktorn för att förhindra toppar av förfrågningar till DNS och potentiellt toppar av återanslutningsförsök till programservern.

### 6.1.9 SIP SUBCSRIBE och REGISTRERA uppdatering och PRENUMERERA igen

Communicator stöder konfigurering av uppdateringsintervall för SIP-PRENUMERATION och REGISTER. För SIP-PRENUMERATION finns det en separat parameter för uppdateringsintervallet (i sekunder) och hur länge klienten väntar innan den försöker SIP-PRENUMERERA på nytt om fel uppstår (i sekunder). Det rekommenderade maxvärdet för intervallet för *prenumerationsåterförsök* är 2000000 sekunder medan negativa, 0 eller tomma värden resulterar i 1800 sekunder. Alla negativa värden i prenumerationsuppdateringen lämnar sidhuvudet *Upphör* och skapar därmed en ENGÅNGSPRENUMERATION.

Den SIP-REGISTRERINGSTIMER som föreslås av klienten kan konfigureras i sekunder, men enligt SIP-specifikationer kan servern åsidosätta värdet. För närvarande kommer klienten ihåg det värde som servern föreslår för efterföljande uppdateringar i stället för att alltid använda det konfigurerade värdet.

Slutligen kan utgångsvärdet för SIP-sessioner (för SIP INVITE och SUBSCRIBE) även konfigureras (i sekunder).

```
<config>
<protocols><sip>
<subscription-refresh-interval>10800</subscription-refresh-interval>
<subscription-retry-interval>60</subscription-retry-interval>
<registration-refresh-interval>300</registration-refresh-interval>
<session>
       <expires-value>3600</expires-value>
</session>
```

### 6.1.10 Använd P-associerade URI:er i REGISTER

Följande parameter används vid registrering och hantering av det relaterade *200 OK* -svaret.

Om parametern är inställd på ”falskt” använder inte klienten *P-associerad-URI* utan använder identiteten från sin egen SIP-URI istället.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-alternative-identities>%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%</use-alternative-
identities>
```

Om parametern är inställd på ”true” hämtar klienten sin egen identitet från den sista sidhuvudet för
*P-Associated-URI* för alla utgående SIP-förfrågningar (BJUD IN, PRENUMERERA, AVBRYT, INFO och HÄNVISA) från *200 OK* -svaret i REGISTER. Dessutom visas inte dessa URI:er som kontakter i kontaktlistan.

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% | falsk | sant, falskt | Möjliggör användning av alternativa identiteter i SIP-REGISTRET.<br>Om värdet är ”true” hämtar klienten sin egen identitet från den sista sidhuvudet för *P-Associated-URI* för utgående SIP-förfrågningar.<br>Om värdet är ”falskt” hämtas dess egen identitet för utgående SIP-förfrågningar från dess egen SIP-URI. |

### 6.1.11 Rubrik för SIP P-Early Media (PEM)

SIP-sidhuvudet *P-Early Media* (PEM) kan användas till exempel i IMS-miljöer inom en betrodd domän för att tillåta nätverket att auktorisera flera tidiga SIP-mediedialogrutor, till exempel i fall där ett annat nätverk tillåter alla tidiga media.

Konfigurationsparametern möjliggör stöd för annonsering av PEM i SIP-signalering. Den faktiska logiken för tidig mediehantering är densamma för både PEM- och icke-PEM-fall, baserat på stödda PEM-sidhuvudvärden.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-p-early-media>%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%</support-p-early-media>
```

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% | falsk | sant, falskt | Ställ in på ”true” för att aktivera PEM-stöd för klientannonsering i SIP-signalering.<br>Ställ in på ”falskt” för att inaktivera PEM-stöd för klientannonsering i SIP-signalering. |

### 6.1.12 Stöd FÖR Sip-uppdatering

SIP-UPPDATERING krävs till exempel i vissa IMS-distributioner, istället för den alternativa re-INVITE. Den gör det möjligt för en klient att uppdatera parametrar för en session, t.ex. uppsättningen av medieströmmar och deras codec, men påverkar inte statusen för en SIP-dialog.

Typiska användningsfall är relaterade till tidig media när t.ex. ringsignal och förvarning används samtidigt.

SIP-UPPDATERING stöds för närvarande endast när den tas emot i användningsfall före dialog (tidig media) och inte under aktiv dialog, t.ex. vid parkera/återuppta samtal där re-INVITE fortfarande används.

Det går inte att lägga till video i ljud med SIP UPDATE (medieändring) i den här versionen. Dessutom har klienten inte stöd för fullständigt långt IMS-samtalsflöde med resursreservation.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-update enabled="%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%"/>
```

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% | falsk | sant, falskt | Om värdet är ”falskt” inaktiveras stöd för SIP-UPPDATERING.<br>Om värdet är ”true” aktiveras stöd för SIP-UPPDATERING. |

### 6.1.13 Äldre SIP INFO FIR

Den här klienten har stöd för det äldre sättet att begära videotangentbord via begäran om SIP INFO-mediakontroll. Detta behövs eftersom vissa av enheterna har problem med att svara på RTCP-FB FIR och ibland går RTCP inte igenom fjärrslutpunkten, vilket kan leda till ingen video eller envägsvideo. Mer information finns i *RFC5168*.

```
<config>
<protocols><sip>
<force-sip-info-fir enabled="%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%"/>
```

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% | falsk | sant, falskt | Om värdet är ”falskt” inaktiveras stöd för SIP INFO FIR.<br>Om värdet är ”true” aktiveras stöd för SIP INFO FIR. |

### 6.1.14 SIP-porteringshantering för NAT-traversal

Klienten kan konfigureras att använda SIP-porteringsmekanismen för NAT-traversal. Observera att det vanligtvis inte kan vara den enda lösningen för NAT-traversal och att SBC främst används för detta ändamål. För en beskrivning av rport-specifikationen, se *RFC3581*.

Mer information om rekommendationer för SIP-port och transportprotokoll när SIP Application Layer Gateways (ALG:er) används i nätverket finns i *Webex för Cisco BroadWorks lösningsguide*.

Observera att ”rport”-strängen alltid finns i utgående SIP-förfrågningar, oavsett konfiguration. Parametern påverkar endast användningen av IP-adress och port som tas emot från servern i SIP-rubrikerna ”mottagna” och ”rport”. När funktionen är aktiverad används värdena från rubrikerna ”mottagna” och ”rport” i SIP-kontaktrubriken för SIP-förfrågningar (även om rubriken ”mottagna” saknas i REGISTER-svaret).

Parametern *Föredragen port* är relaterad eftersom den annars definierar porten som används i sidhuvudet för SIP-kontakt. Mer information om SIP-portallokering finns i avsnittet *6.1.7 Föredragen portanvändning för SIP*.

Det finns en separat konfigurationsparameter *use-local-port* som tvingar den lokala porten för klientsockeln att ställas in i sidhuvudet för *Kontakt* . Detta används för vissa SBC:er som upptäcker att klienten har en verklig IP (från rubriken *Kontakt* ) och SBC försöker upprätta en separat kontakt till klienten för sina förfrågningar. I de flesta fall finns en brandvägg mellan SBC och klienten och den nekar inkommande anslutningar till klienten.

**OBS!** I IPv6 miljöer är alla adresser verkliga och SBC försöker upprätta en anslutning till lyssnarklientadressen (från rubriken *Kontakt* ).

```
<config>
<protocols><sip>
<use-rport enabled="%ENABLE_USE_RPORT_WXT%" use-local-
port="%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%"/>
```

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_USE_RPORT_WXT% | falsk | sant, falskt | Möjliggör rport för ljud- och videosamtal. |

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% | falsk | sant, falskt | Styr om den lokala porten för klientuttaget ska läggas till i sidhuvudet för SIP *Kontakt* . |

### 6.1.15 SIP-sessions-ID

När detta är aktiverat genereras ett lokalt sessions-ID vid den första registreringen. Sessions-ID används under hela livslängden för anslutningen/sessionen för enheten, för alla utanför samtalsdialogrutor, REGISTRERA, PRENUMERERA, MEDDELA och så vidare. Samma sessions-ID används tills bindningen går förlorad. När registreringsbindningen förloras (DNS-sökning, anslutningsåterställning, telefonåterställning och så vidare) genereras ett nytt lokalt sessions-ID.

Värdet på sessions-ID kan användas för att hitta hela uppsättningen dialogrutor som är kopplade till enheten.

```
<config>
<protocols><sip>
<sip-sessionid enabled="%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%"/>
```

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% | falsk | sant, falskt | Styr användningen av SIP-sessions-ID. |

### 6.1.16 Beteende för avvisning av inkommande samtal

Klienten erbjuder flexibilitet att avvisa ett samtal med *486* eller *603*.

Observera att om klienten har konfigurerats för att avvisa ett samtal med *603 Avvisa* kanske tjänsterna Vidarekoppling vid upptaget och Vidarekoppling vid inget svar inte fungerar som förväntat.

```
<config>
<services><calls>
<reject-with-486 enabled="%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%"/>
```

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% | sant | sant, falskt | Styr SIP-felkoden och orsaken som används för att avvisa inkommande SIP-samtal. Om detta är aktiverat används *486 Tillfälligt ej tillgängligt* . Annars används *603 Avvisa* . |

### 6.1.17 Portintervall för transportprotokoll i realtid

Klienten kan konfigureras att använda ett definierat portintervall för RTP-strömmar (Real-Time Transport Protocol), vilket även gäller för SRTP. Den här konfigurationen görs genom att ställa in gränsvärdena för portintervall för både ljud- och videoströmmar med taggar som visas i följande exempel.

```
<config>
<protocols><rtp>
<preferred-audio-port-start>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-audio-port-start>
<preferred-audio-port-end>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-audio-port-end>
<preferred-video-port-start>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-video-port-start>
<preferred-video-port-end>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-video-port-end>
```

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% | 8000 | nummer | Start av ljudportintervallet. |
| %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% | 8099 | nummer | Slut på ljudportintervallet. |
| %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% | 8100 | nummer | Start av videoportintervallet. |
| %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% | 8199 | nummer | Slut på videoportintervallet. |

**OBS**! Portintervall bör ställas in så att de aldrig överlappar varandra.

### 6.1.18 ICE-stöd (endast Webex Calling)

Klienten har stöd för ICE-förhandling (Interactive Connectivity Establishment) som möjliggör mediasökvägsoptimering mellan slutpunkter (på ett peer-to-peer-sätt). Detta görs för att minska datalatens, minska paketförlusten och minska driftskostnaderna för att distribuera programmet.

Observera att den nuvarande implementeringen har stöd för STUN-server medan TURN inte stöds.

När ICE-stöd är aktiverat utförs alltid omkeying för SRTP (se avsnitt *6.1.2 SIP över TLS och säkert transportprotokoll i realtid*).

Från och med version 44,5 lägger Webex-appen till stöd för ICE över IPv6 med NAT64.

```
<config>
<protocols><rtp>
   <ice enabled="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%"
        enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
        mode="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
        service-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
        port="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
```

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_RTP_ICE_WXT% | falsk | sant, falskt | Aktivera/inaktivera stöd för ICE. |
| %RTP_ICE_MODE_WXT% | Gulsot | Gulsot | Läge för ICE. För närvarande är det enda värdet som stöds ”icestun”. |
| %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% | (tomt) | giltig STUN-server-URI eller (tom) | URI för STUN-server. |
| %RTP_ICE_PORT_WXT% | 3478 | Nummer (0-65535) | STUN-serverport. |
| %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% | falsk | sant, falskt | Aktiverar ICE över IPv6. |

### 6.1.19 RTCP MUX

RTCP MUX kan konfigureras. Den här funktionen gör att klienten använder samma port för RTP och RTCP. På SIP/SDP-signaleringsnivå läggs linjen a=rtcp-mux till i SDP. Dessutom är olika lägen möjliga:

- Bakåtkompatibilitetsläge (dvs. linje a=rtcp-mux visas inte i SDP)
- Multiplexingsläge (linjen a=rtcp-mux visas två gånger i SDP:  en gång i avsnittet m=ljud och en andra gång i avsnittet m=video)

Video och ljud använder inte samma port.

```
<config>
<protocols><rtp>
<mux enabled=”%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%”/>
```

Observera att RTCP MUX inte kan användas med SRTP-samtal.

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% | sant | sant, falskt | Ställ in på ”true” för att aktivera RTPC MUX.<br>Om du vill inaktivera RTCP MUX ställer du in på ”false”. |

### 6.1.20 Överför

Webex för Cisco BroadWorks-klienten stöder bevakad (rådgivande), halvrådgivande och direkt (blind) samtalsöverföring.

Samtalsöverföring med semirådgivande samtal gör det möjligt för uppringaren att slutföra överföringen innan samtalet tas upp av fjärrsamtalsmottagaren. Knappen för halvrådgivande slutförande aktiveras för uppringaren först efter att ringningen har startats på samtalsmottagarens sida och motsvarande SIP-meddelande (*180 Ringning*) tas emot på uppringarens sida. Blind överföring kallas ”Överför nu” i användargränssnittet.

> **OBS**! SIP-ringningen *180* kanske inte utlöses i vissa miljöer, för vissa nummer eller i vissa kommunikationsscenarier mellan servrar.

I versionen 43,9 av Webex-appen införs överföring till ett annat fristående pågående samtal av samma typ. Samtal som avslutas i Webex-appen kan överföras till andra samtal som avslutas på den lokala slutpunkten. Och samtal som avslutas på en fjärrenhet kan överföras till samtal som avslutas på en fjärrslutpunkt. Den här funktionen har inga konfigurerbara alternativ.

Från och med version 43,12 lägger Webex-appen till ett konfigurationsalternativ för att styra om det aktuella samtalet automatiskt ska parkeras när menyalternativet Överför väljs. Detta beteende styrs av det nya attributet *Auto-Hold* . Automatiskt vänteläge är inaktiverat som standard.

```
<config>
<services><calls>
   <transfer-call enabled=”%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%”
                  xsi-enabled=”%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%”
                  type=”%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%”
                  auto-hold=”%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%”/>
```

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% | falsk | sant, falskt | Om värdet är ”true” aktiveras samtalsöverföring.<br>Om värdet är ”falskt” inaktiveras samtalsöverföring. |
| %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% | falsk | sant, falskt | Aktiverar överföringsalternativ för fjärrsamtal (XSI) som avslutas på en annan plats. |
| %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% | hel | prata-först, blind, full | Anger de överföringstyper som är tillgängliga för användaren i BroadWorks-konfigurationen. |
| %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% | falsk | sant, falskt | Styr om det aktiva samtalet automatiskt parkeras när användaren väljer alternativet Överför på menyn på skärmen under samtal. |

### 6.1.21 N-vägs konferenssamtal

Följande anpassade tagg kan användas för att kontrollera tillgängligheten för ad hoc-konferenssamtalet (N-Way) via SIP i Webex för Cisco BroadWorks-klienten. Dessutom kan ägaren av N-vägen se hela listan över mötesdeltagare via SIP-ABONNEMANG/NOTIFY och konferenshändelsepaket. Ägarens klient lär sig URI för att skicka SIP-PRENUMERATIONEN till via föregående sidhuvud för SIP *Kontakt* i meddelandet *200 OK* som skickas som svar på INBJUDAN till konferens-URI, medan samma information för mötesdeltagare finns i ett föregående meddelande om samtalsinformation.

Cisco BroadWorks systeminställning (*maxConferenceParties)* används för att ställa in maximalt antal konferensparter. För ett visst samtal anger det antalet aktiva samtidiga parter som en användare kan ha eller lägga till via kontrollalternativet ”Lägg till deltagare” under samtalet eller via funktionen Cisco BroadWorks N-way Calling.

Den här informationen hämtas från programservern (AS) med följande kommandoradsgränssnitt (CLI).

```
AS_CLI/SubscriberMgmt/Policy/CallProcessing/Conferencing> get

Example output:
maxConferenceParties = 6
conferenceURI =
```

När värdet för *maxConferenceParties* har erhållits (som har ett intervall 4 till och med 15) bör taggen *%MAX_CONF_PARTIES_WXT%* ställas in i enlighet med detta.

Med version 45,7, för distribution av Webex Calling, introducerar Webex-programmet stöd för automatisk övergång från ett ad hoc-konferenssamtal i N-Way till en 1:1-samtalssession, förutsatt att värden och ytterligare en deltagare är kvar i samtalet. Ett nytt konfigurerbart alternativ (*drop-two-party-konferens*) har lagts till för att styra aktiveringen av denna förbättring.

```
<config>
<services><calls>
<conference enabled=”%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%” xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT%">
    <subscribe-conference-info enabled=”%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%”/>
    <max-nway-participants>%MAX_CONF_PARTIES_WXT%</max-nway-participants>
    <drop-two-party-conference enabled="%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%"/>
</conference>
```

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% | falsk | sant, falskt | Styr om konferensalternativet ska vara aktiverat för användaren. |
| %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% | falsk | sant, falskt | Ställ in på ”true” för att aktivera N-vägsdeltagarlistan för ägare.<br>Ställ in på ”falskt” för att inaktivera N-vägsdeltagarlistan för ägare. |

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %MAX_CONF_PARTIES_WXT% | 10 | Nummer mellan 4 och 15<br>(tomt) | Anger maximalt antal N-vägsdeltagare som klienten tillämpar, till exempel 10. Serversidan har sina egna begränsningar.<br>Tomt värde inaktiverar tillämpning av N-vägsdeltagargräns på klientsidan. |
| %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% | falsk | sant, falskt | (Endast Webex Calling) Styr om det ad hoc-konferenssamtalet ska konverteras till en 1:1-samtalssession, endast om två deltagare är kvar i konferenssamtalet. |

### 6.1.22 Samtalshämtning

Webex-appen har stöd för samtalshämtning, vilket gör det möjligt för användare att flytta fjärrsamtal som har avslutats på sina enheter till den aktuella enheten. Det finns ett statiskt (blind) samtalshämtningsalternativ som användare kan använda även när det inte finns något pågående samtal.

Versionen 45,1 av Webex-appen förbättrar funktionen genom att lägga till aktiv samtalsövervakning och erbjuda alternativet att hämta fjärrsamtalet till den aktuella enheten från själva samtalet. Detta är endast tillgängligt när det finns ett enda pågående samtal för användaren, vilket avslutas på en annan enhet som ägs av användaren.

I skrivbordsappen visas ett nytt konfigurerbart alternativ i Webex-appens samtalsinställningar, vilket möjliggör olika hantering av fjärrsamtal:

- Fjärrsamtalskontroll – detta är det aktuella beteendet i Webex-appen, där fjärrsamtalen visas med en timer i samtalslistan. När timern har valts kan användaren se samtalskontrollskärmen. Med den nya förbättringen kan användaren använda det nya alternativet ”Flytta samtal till dator” från menyn Mer för att starta en samtalshämtning
- Samtalsflytta – med det här alternativet valt kan användaren inte öppna samtalskontrollskärmen för fjärrsamtal. Användaren kommer endast att se ett flyttalternativ för samtalet när det finns ett enda fjärrsamtal som avslutas på en enhet som ägs av användaren. När alternativet Flytta har valts ser användaren en bekräftelsedialogruta innan Webex-appen initierar samtalshämtningen.
- Fråga alltid – i den här typen av konfiguration kommer användaren att se timern för fjärrsamtalet i samtalslistan och när den väljs kommer användaren att tillfrågas om hur man ska gå vidare – om fjärrsamtalskontrollen ska visas, samtalshämtningen ska initieras (om tillgänglig) eller för att avbryta åtgärden

Version 45,1 förbättrar även mobilappen. Om dragningsläget för aktiva samtal är aktiverat visas alla fjärrsamtal för användaren, vilket möjliggör övervakning av aktiva samtal och ger möjlighet att flytta samtal i vissa situationer. Om endast ett samtal avslutas på en fjärrenhet (som ägs av användaren) kommer alternativet Flytta att vara tillgängligt för samtalet. Men om det finns flera samtal för användaren, eller om samtalet avslutas på en delad enhet, kommer samtalen fortfarande att visas, men endast i informationssyfte – det finns inget alternativ för att flytta eller fjärrstyra samtalet.

För att styra funktionen finns det flera konfigurerbara alternativ – ett för att styra tillgängligheten och ytterligare två – *läge* och *standard-active-move-option* (endast skrivbord) för att styra funktionen. *Läget* kan ställas in på något av följande alternativ:

- blind
    - standardläget
    - Skrivbord – en knapp för samtalshämtning i knappsatsen
    - Mobil – ett alternativ för samtalshämtning på fliken Samtal
- aktiva
    - Skrivbord
        - ingen knapp för samtalshämtning på knappsatsen
        - gör det möjligt att hämta ett aktivt övervakat samtal
        - tillåter konfigurering av åtgärden när ett samtal väljs
    - Mobil
        - inget alternativ för samtalshämtning på alternativen på fliken Samtal
        - möjliggör aktiv övervakning av alla användarens fjärrsamtal
        - gör det möjligt att hämta ett aktivt övervakat samtal
- full – kombinerar det blinda och aktiva läget

```
<config>
<services><calls>
<call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%"
           mode="%CALL_PULL_MODE_WXT%"
           default-active-move-option="%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%"/>
```

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CALL_PULL_WXT% | falsk | sant, falskt | Aktiverar samtalshämtning. |

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %CALL_PULL_MODE_WXT% | blind | blind, aktiv, full | Styr vilka samtalshämtningsalternativ som är tillgängliga för användaren – det kan vara ett av de aktuella blinda samtalshämtningsalternativen, samtalshämtning baserat på aktiv övervakning eller båda. |
| %CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT% | call_move | call_control, call_move, always_ask | Endast skrivbord<br>Om aktiv flytt är tillgänglig (aktiv eller fullständigt läge har konfigurerats) anger den här inställningen standardåtgärden som är aktiverad för användaren i samtalslistan |

**OBS**! Den här funktionen kräver att tjänsten samtalshämtning för visning av delat samtal aktiveras för användaren genom att markera kryssrutan ”Tillåt samtalshämtning från en annan plats” på konfigurationssidan för visning av delat samtal i CommPilot-portalen.

### 6.1.23 samtalsparkering/hämta

Med funktionen Gruppsamtalsparkering kan pågående VoIP-samtal överföras till en samtalsparkeringsserver, vilket gör att uppringaren kan göra något annat och hämtas av samma användare eller en annan användare. Ett pågående samtal parkeras mot den första tillgängliga anknytningen i samtalsparkeringsgruppen.

Samtalshämtning kan utföras av användaren som parkerar samtalet i dialogrutan under ett konfigurerbart antal sekunder omedelbart efter att samtalet har parkerats. Eller så kan det parkerade samtalet hämtas av användaren eller en annan användare genom att välja alternativet samtalshämtning och ange numret eller anknytningen.

```
<config>
<services><calls>
<call-park enabled="%ENABLE_CALL_PARK_WXT%"
timer="%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%"/>
```

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CALL_PARK_WXT% | falsk | sant, falskt | Aktiverar samtalsparkering/hämtning. |
| %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% | 10 | Nummer mellan 5 och 30 | Anger hur många sekunder den lyckade dialogrutan för parkerat samtal visas för användaren innan den stängs automatiskt. |

### 6.1.24 Samtalsstatistik

Med rapportering av statistik över samtalsavslut i Session Initiation Protocol (SIP) BYE-meddelande kan samtalsstatistik skickas till en fjärrslutpunkt när ett samtal avslutas. Samtalsstatistiken skickas som en ny rubrik i SIP BYE-meddelandet eller i motsvarande *200 OK* -svar på BYE-meddelandet. Statistiken inkluderar RTP-paket (Real-Time Transport Protocol) som skickats eller tagits emot, totalt antal skickade eller mottagna byte, totalt antal förlorade paket, fördröjd jitter, rundtursfördröjning och samtalslängd.

```
<config>
<services><calls>
<call-statistics enabled="%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%"/>
```

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% | falsk | sant, falskt | Ställ in på ”true” för att aktivera insamling av samtalsstatistik.<br>Ställ in på ”falskt” för att inaktivera insamling av samtalsstatistik. |

### 6.1.25 Automatisk samtalsåterställning /sömlös överföring av samtal

Klienten har stöd för automatisk samtalsåterställning vid byte av nätverk medan användaren har ett pågående VoIP-samtal. Automatisk samtalsåterställning fungerar i båda riktningarna – mobildata-till-WiFi och WiFi-till-mobildata, samt vid växling mellan WiFi-nätverk. Samtalet försöker återställas inom en minuts tidsram och avbryts sedan. Om det finns fler än ett pågående VoIP-samtal återställs bara det aktiva samtalet.

Vid övergång från mobildata till WiFi behåller klienten de pågående VoIP-samtalen på mobildata tills det avslutas eller det mobila datanätverket går förlorat.

Vid automatisk återställning av samtal på grund av en nätverksändring spelas en tonindikation upp för användaren under återanslutningsförsöket.

```
<config>
<services><calls>
<auto-recovery enabled="%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%"/>
```

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% | falsk | sant, falskt | Styr om automatisk återställningsmekanism ska aktiveras för användaren. |

**OBS**! Den här funktionen beror på att samtalshämtningsfunktionen är aktiverad för användaren. Mer information finns i avsnittet *6.1.22 Samtalshämtning*.

### 6.1.26 Samtalsinspelning

Samtalsinspelningsfunktionen stöds av klienten och beror på funktionens tillgänglighet på serversidan samt konfigurationsalternativet enligt beskrivningen i avsnittet ”Samtalsinspelning” i Webex-for-Cisco-BroadWorks-Solution-Guide.

. Funktionen beror på aktiverad XSI-händelsekanal (se avsnitt *6.1.33.2XSI dynamisk proxyidentifiering*

Webex-appen har åtkomst till XSI-tjänsterna (XSI-Actions och XSI-Events) och Device Management Service (DMS) på XSP. För att hitta XSI-tjänstens värdar utför Webex-appen DNS SRV-sökning för _xsi-client._tcp .. SRV pekar på den konfigurerade URL:en för XSP-värdarna eller lastbalanserare för XSI-tjänsten. Om SRV-sökning inte är tillgänglig faller Webex-appen tillbaka till A/ÅÅÅÅ-sökning.

Klienten försöker hitta XSP-noderna med hjälp av följande DNS-flöde:

Webex-appen hämtar inledningsvis Xsi-Actions/Xsi-Events-URL:er från Cisco Webex Cloud (anges när det associerade BroadWorks-samtalsklustret skapas). XSI-värdnamnet/domänen tolkas från URL:en och klienten utför SRV-sökning enligt följande:

Webex-appen utför en SRV-sökning för _xsi-client._tcp.

Om SRV sökning returnerar ett eller flera mål:

Webex-appen söker A/AAAA efter XSI-värdnamnet och om det är en giltig IP-adress läggs XSI-värdnamnet till på baksidan av den cachelagrade listan som en säkerhetskopieringstjänst.

Klienten ansluter till ett av målen baserat på SRV-prioritet och sedan vikt (eller slumpmässigt om de alla är lika).

- Om den SRV inte returnerar några mål:
- Webex-appen söker i A/AAAA efter rotparametern och om det är en giltig IP-adress är detta den enda adress som har lagts till i den cachelagrade listan. Detta kan vara ett edge-element för laddningsbalans eller så kan det vara själva XSP-servern.
    - A/ÅÅÅÅ-posten måste skickas till en enda IP-adress av samma skäl.
    - Anpassade sökvägar för XSI-Actions/XSI-Events kan ställas in i DMS-konfigurationsfilen, enligt beskrivningen i föregående avsnitt:
        - Om det finns en skillnad i de inledande sökvägarna för XSI-rot eller åtgärder kommer klienten att initiera anslutningen för XSI Actions/XSI Events på nytt. Det första steget i det här är att utföra samma DNS-sökprocess som anges under steg 1 – den här gången begär du en sökning efter värdet i parametern %XSI_ROOT_WXT% från konfigurationsfilen.
        - Obs! Se till att skapa motsvarande SRV-poster om du använder den här taggen för att ändra XSI-gränssnitten.
        -

        - Webex-appen har också ett konfigurerbart alternativ för att styra XSI-proxyupptäckt. XSI-proxydetekteringsläget kan användas för att styra kombinationen av det huvudsakliga XSI-värdnamnet (som används för SRV-sökning) och/eller DNS SRV-åtgärdade XSI-mål som används för XSI-kommunikationen. För att hämta konfigurationsfilen använder Webex-appen först läget *srv-host* . När konfigurationsfilen har hämtats tillämpas det konfigurerade *läget* för proxyupptäckt. *Läget* för proxyupptäckt kan vara ett av:
    - endast värd – använd endast huvudvärdnamnet för XSI, utlös inte DNS SRV-sökning
        - endast srv – använd inte huvudvärdnamnet för XSI, lita endast på DNS SRV-sökning
        - prefer-srv – om det finns DNS SRV-poster ska du endast använda dem. Om inte, använd endast huvudvärdnamnet för XSI
        - srv-host – (standard) om det finns DNS SRV-poster kan du använda dem med prioritet och lägga till det huvudsakliga XSI-värdnamnet i slutet av listan som en säkerhetskopieringstjänst. Om inte, använd XSI-huvudvärdnamnet
        - När DMS-konfigurationsfilen har hämtats:
        - Om det finns en tom XSI-rot eller om den har samma värde som huvudvärdnamnet för XSI och läget för proxyupptäckt skiljer sig från *srv-host*:
- endast värd – uppdatera de resulterande XSI-målen och lämna bara huvudvärdnamnet för XSI
- endast srv – uppdatera de resulterande XSI-målen och lämna bara SRV-adresserna
    - prefer-srv – Om det bara finns en adress ska det vara huvudvärdnamnet för XSI. Om det finns fler tas det huvudsakliga XSI-värdnamnet bort från listan
    - Om XSI-roten inte är tom och dess värde skiljer sig från huvudvärdnamnet för XSI:
    - Utför ny DNS-sökprocess med hjälp av XSI-rotvärdet
    - Sortera DNS-resultaten med hänsyn till konfigurerat läge för proxyupptäckt
    - Återinitiera dess XSI-åtgärder och XSI Events-anslutning
    -
    - <config>
    - <protocols><xsi>
    - <proxy-discovery mode="%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%"/>
    -

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT% | srv-värd | endast värd, endast srv, föredra-srv, srv-värd | Styr hur Webex-appen ska skapa listan över XSI-mål som används av programmet efter hämtning av konfigurationsfilen. Den inledande upptäckten, innan hämtningen av DMS-konfigurationen, använder alltid srv-host-läge. |

XSI-händelsekanal) och programserver (AS) som konfigurerats för att skicka SIP-sidhuvudet för *X-BroadWorks-Correlation-Info* (se *Webex för Cisco BroadWorks lösningsguide*).

Om funktionen är inaktiverad finns det inga inspelningsknappar och alternativ för användaren. Observera att samtalsinspelning fungerar per användare, inte per samtal – det innebär att om en av deltagarna i ett samtal har stöd för samtalsinspelning kan samtalet spelas in.

Om samtalsinspelningsfunktionen är aktiverad visas alltid en visuell indikation när samtalet spelas in. Följande samtalsinspelningslägen stöds av Cisco BroadWorks:

**Alltid**

- Samtalsinspelning startas automatiskt vid samtalsetableringen.
- Användaren kan **INTE** stoppa/pausa samtalsinspelningen.

**Alltid med stöd för paus/återuppta**

- Samtalsinspelning startas automatiskt vid samtalsetableringen, men användaren kan pausa och återuppta samtalet.
- Möjliga användarinteraktioner:
  - Inspelning pågår – åtgärd **Pausa** inspelning.
  - Inspelningen har pausats – åtgärd **Återuppta** inspelning.

**På begäran**

- När samtalet har etablerats startar samtalsinspelningen på servern.
- Om användaren trycker på alternativet Starta inspelning under samtalet lagras samtalsinspelningen och samtalet hålls från start. Om ingen startinspelning initieras från användaren tas samtalsinspelningen bort på servern.
- Möjliga användarinteraktioner:
  - Ingen inspelning har startat än – åtgärden **Starta** inspelning.
  - Inspelning pågår – åtgärd **Pausa** inspelning.
  - Inspelningen har pausats – åtgärd **Återuppta** inspelning.

**På begäran med användarinitierad start**

- Användaren kan starta, stoppa, pausa och återuppta samtalsinspelningen när som helst, flera gånger under ett samtal.

- Det kommer att finnas separata samtalsinspelningar för varje start av samtalsinspelning.
- Möjliga användarinteraktioner:
  - Ingen inspelning har startat än – åtgärden **Starta** inspelning.
  - Inspelning pågår – åtgärd **Stoppa** och **Pausa** inspelning.
  - Inspelningen är i pausad – åtgärden **Stoppa** och **Återuppta** inspelning.

Samtalsinspelningsläget som tilldelats användaren kan väljas från Control Hub.

```
<config>
<services><calls>
<record enabled="%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%"/>
```

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% | falsk | sant, falskt | Aktiverar kontroller för samtalsinspelning. |

### 6.1.27 Röstbrevlåda, visuell röstbrevlåda, meddelande väntar-indikator

Följande anpassade taggar kan användas för att kontrollera tillgängligheten för Cisco BroadWorks-röstbrevlåda och visuell röstbrevlåda i Webex för Cisco BroadWorks-klienten.

Visuell röstbrevlåda (VVM) stöds endast för ljud. Format som stöds är wav och ulaw. Den låter användare visa inkommande röstmeddelanden i en listvy och enskilda objekt kan spelas upp. Den här funktionen är baserad på XSI, men aviseringar om nya röstmeddelanden tillhandahålls via SIP. Därför måste SIP aktiveras för att aviseringarna ska fungera. Dessutom krävs SIP-PRENUMERATION för konfiguration av MWI (Message Waiting Indicator) för att aviseringarna ska kunna anlända och MWI måste vara aktiverat för att visuell röstbrevlåda ska fungera. Mer information om SIP-konfiguration finns i avsnittet *6.1.1 Inställningar* för SIP-server.

Visuell röstbrevlåda måste aktiveras separat i konfigurationen.

Följande inställningar behövs på CommPilot-portalen för att ha visuell inbox för röstbrevlåda:

- Röstmeddelanden aktiverade
- Alternativet ”Använd enhetliga meddelanden när meddelande kommer in” är aktiverat
- Alternativet ”Använd indikator för telefonmeddelande väntar” är aktiverat

Om tjänsten för visuell inbox för röstbrevlåda inte är tilldelad på Cisco BroadWorks-sidan för användaren inaktiveras konfigurationen av tjänsten automatiskt.

Observera att inaktivering av SIP-registrering även inaktiverar MWI för nya röstmeddelanden. Se tabellen som följer för mer information om hur du aktiverar MWI.

För att visa information om röstbrevlådemeddelanden i användargränssnittet måste klienten ta emot SIP MWI-aviseringar från servern (dvs. röstbrevlådehändelsepaketet). Se tabellen nedan för prenumerationsalternativ. Observera också att MWI behövs för att visuella röstmeddelanden ska fungera.

Observera att om SIP-prenumerationen på händelsepaketet för röstbrevlådan misslyckas fortsätter klienten att försöka igen när den har konfigurerats för att göra det. Mer information om konfiguration av SIP-PRENUMERATIONSFÖRSÖK finns i avsnittet *6.1.9 SIP SUBCSRIBE och REGISTRERA uppdatering och PRENUMERERA igen.*

```
<config>
<services><calls>
<mwi enabled="%ENABLE_MWI_WXT%" type="%MWI_MODE_WXT%"/>
<voice-mail enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%" visual-
voicemail="%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%">
    <transcription enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%"/>
    <forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
</voice-mail>
```

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_MWI_WXT% | falsk | sant, falskt | Ställ in på ”true” för att aktivera MWI.<br>Ställ in på ”falskt” för att inaktivera MWI. |
| %MWI_MODE_WXT% | tom | underförstådd, explicit | Ställ in på ”explicit” för att skicka SIP-PRENUMERATION för MWI-händelsepaket när MWI är aktiverat.<br>Användning av ”implicit” skickar inte en SIP-PRENUMERATION för MWI-händelsepaket när MWI är aktiverat.<br>Om det lämnas tomt är MWI inaktiverat. |
| %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% | falsk | sant, falskt | Ställ in på ”true” för att aktivera stöd för röstbrevlåda.<br>Ställ in på ”falskt” för att inaktivera stöd för röstbrevlåda. |
| %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% | falsk | sant, falskt | Om värdet är ”falskt” inaktiveras VVM.<br>Om värdet är ”true” aktiveras VVM.<br>Observera att röstmeddelande aktiverat=false innan det faktiska VVM-attributet fortfarande används för bakåtkompatibilitet. |

**OBS!** Mer information finns i avsnittet ”Uppspelning av röstbrevlåda” i Webex-för-Cisco-BroadWorks-lösningsguiden.

### 6.1.28 Inbyggd molnlagring för röstbrevlåda (endast Webex Calling)

Från och med version 46,6 har Webex-appen, endast för distribution av Webex Calling, stöd för hämtning av sammanfattningsinformation om röstbrevlåda, visuella röstbrevlådemeddelanden och röstbrevlådeavskrifter från ett molninbyggt röstbrevlådeminne. När det här alternativet är aktiverat för en linje använder Webex-appen det offentliga Webex Calling API för att hämta röstbrevlådeinnehåll för den linjen, vilket ersätter det tidigare XSI-baserade hämtningen.

Övergången är transparent för slutanvändaren. MWI-aviseringar (Message Waiting Indicator), listan över visuella röstmeddelanden, uppspelning av meddelanden, markera-som-läst/markera-som-oläst, borttagning av meddelanden och röstbrevlådeavskrift fungerar exakt enligt beskrivningen i avsnittet *6.1.27 Sammanfattning av ändringar* och avsnittet *6.1.29 Avskrift av röstbrevlåda för Webex Calling*. Innehållet i röstbrevlådan (ljudmeddelanden och avskrifter) är duplicerat på serversidan, så det krävs inget migreringssteg och ingen risk för att meddelanden saknas när en linje övergår mellan de två hämtningsmekanismerna.

Funktionen gäller endast för användarens primära linje. Sekundära linjer (delade och virtuella) omfattas inte av den här fasen och fortsätter att använda det XSI-baserade hämtningen av röstbrevlåda.

Lagring av inbyggd röstbrevlåda i molnet aktiveras per linje via den dedikerade systemtaggen %BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-x% (där x är linjeindexet, 1–10). Taggen ställs in automatiskt av Cisco BroadWorks per linje, ifylld tillsammans med resten av linjekonfigurationen som levereras till Webex-appen via DMS-konfigurationsfilen:

```
<config><protocols><sip><lines>
<line>
<voicemail-cloud-storage-enabled>%BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-1%</voicemail-
cloud-storage-enabled>
...</line>
<line>
<voicemail-cloud-storage-enabled>%BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-2%</voicemail-
cloud-storage-enabled>
...</line>
<line>
<voicemail-cloud-storage-enabled>%BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-10%</voicemail-
cloud-storage-enabled>
...</line>
</lines></sip></protocols></config>
```

När %BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-x% övergår till ”true” använder Webex-appen molninbyggt röstbrevlådehämtning för den linjen. När taggen ändras till ”false” (standard) eller saknas fortsätter Webex-appen att använda det befintliga XSI-baserade hämtningen av röstbrevlådan utan att ändra beteendet.

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-n% | falsk | sant, falskt | [Endast Webex Calling] När detta är ”true” använder Webex-appen molninbyggt röstbrevlådelagring för att hämta röstbrevlådeinnehåll (sammanfattning, visuella röstbrevlådemeddelanden och avskrifter) för den n:e linjen. Om värdet är ”falskt” eller tomt används XSI-baserad hämtning. Gäller endast för den primära linjen. |

**OBS1**: Den här funktionen kräver att funktionen visuell inbox för röstbrevlåda är aktiverad för användaren. För kraven för visuell röstbrevlåda, MWI och SIP/XSI, se avsnittet *6.1.27 Röstbrevlåda, visuell röstbrevlåda, meddelande väntar-indikator*. För avskrift av röstbrevlåda, se avsnittet *6.1.29 Avskrift av röstbrevlåda för Webex Calling*.

**Obs2**! Systemtaggen %BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-X% tillhandahålls och hanteras av Cisco BroadWorks per linje och kräver inte manuell etablering på Cisco BroadWorks-sidan. Standardvärdet är ”falskt”.

OBS3: Funktionen gäller endast för Webex Calling-distribution; den har ingen effekt i Webex för Cisco BroadWorks-distribution.

### 6.1.29 Avskrift av röstbrevlåda för Webex Calling

Med den här funktionen konverteras röstbrevlådemeddelanden till text och visas i vyn för visuella röstmeddelanden i Webex Calling-skrivbords- och mobilappar.

Funktionen bör endast aktiveras för en användare om:

1. Appen körs i Webex Calling-distribution.
2. Funktionen visuell inbox för röstbrevlåda är aktiverad för användaren.
3. Funktionen är aktiverad i konfigurationen (det aktiverade attributet i taggen <avskrift och gt; ska vara inställt på ”true”).

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% | falsk | sant, falskt | [Endast Webex Calling] Kontrollerar endast tillgängligheten för avskrift av röstbrevlåda om visuell inbox för röstbrevlåda är aktiverat. |

### 6.1.30 Samtalsinställningar

#### 6.1.30.1 Samtalskoppling alltid

Följande anpassade tagg kan användas för att kontrollera tillgängligheten för tjänsten Cisco BroadWorks Call Forwarding Always i Webex för Cisco BroadWorks-klienten.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<call-forwarding-always enabled=”%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%”/>
```

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% | falsk | sant, falskt | Styr tillgängligheten för tjänsten Vidarebefordra alltid samtal.<br>Funktionen är inaktiverad som standard. |

**OBS!** Vidarebefordra samtal alltid och Vidarebefordra samtal till röstbrevlåda (*6.1.30.2 Samtalskoppling till röstbrevlåda*) kan användas tillsammans för att visa eller dölja inställningen

”Vidarebefordra samtal” i Webex-appar. När båda taggarna är inaktiverade är inställningen ”Vidarebefordra samtal” i Webex-apparna dold.

#### 6.1.30.2 Samtalskoppling till röstbrevlåda

Från och med version 43,9 ger Webex-appen ett alternativ för att kontrollera tillgängligheten för vidarebefordran till röstbrevlåda. Som standard är funktionen aktiverad och följande konfigurationsalternativ kan användas för att inaktivera den.

```
<config>
<services>
   <voice-mail>
      <forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
```

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% | sant | sant, falskt | Styr tillgängligheten för vidarebefordran till röstbrevlåda.<br>Funktionen är aktiverad som standard. |

**NOT 1:** Den här funktionen beror på en av tjänsterna ”Röstmeddelandeanvändare” eller ”Support för röstbrevlåda från tredje part” som ska tilldelas användaren.

**NOT 2:** Vidarekoppling av samtal till röstbrevlåda och vidarekoppling av samtal alltid (*6.1.30.1 Samtalskoppling alltid*) kan användas tillsammans för att visa eller dölja inställningen ”Vidarekoppling av samtal” i Webex-appar. När båda taggarna är inaktiverade är inställningen ”Vidarebefordra samtal” i Webex-apparna dold.

#### 6.1.30.3 BroadWorks Anywhere (Single Number Reach)

Följande anpassade taggar styr tillgängligheten för BroadWorks Anywhere och tillgängligheten för dess inställningar i Webex för Cisco BroadWorks-klienten. Observera att namnet på den här funktionen i klienten är *Hantera mina nummer*.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<broadworks-anywhere enabled=”%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%”>
       <description enabled=”%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%”/>
       <alert-all-locations
enabled=”%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%”
default=”%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%”/>
       <call-control enabled=”%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%”
default=”%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%”/>
       <diversion-inhibitor
enabled=”%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%”
default=”%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%”/>
       <answer-confirmation
enabled=”%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%”
default=”%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%”/>
</broadworks-anywhere>
```

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% | falsk | sant, falskt | Aktiverar BroadWorks Anywhere (BWA) på konfigurationsnivå. |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% | sant | sant, falskt | Styr om beskrivningen av BWA-platsen ska vara tillgänglig för användaren. |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% | falsk | sant, falskt | Ställ in på ”true” för att göra avisering alla platser för BWA-tjänsten tillgänglig för användaren.<br>Ställ in på ”falskt” för att göra aviseringen av alla platser för BWA-tjänsten otillgänglig för användaren. |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% | falsk | sant, falskt | Kontrollerar om programmet ska aktivera statusen Avisera alla platser när andra läggs till eller varje efterföljande ny BWA-plats. |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% | falsk | sant, falskt | Styr om samtalskontrollen för BWA-platsen ska vara tillgänglig för användaren. |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% | falsk | sant, falskt | Styr standardtillståndet för samtalskontroll för BWA-platsen. |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% | falsk | sant, falskt | Kontrollerar om omdirigeringshämmaren för BWA-platsen ska vara tillgänglig för användaren. |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% | falsk | sant, falskt | Styr standardtillståndet för omdirigeringshämmaren på BWA-platsen. |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% | falsk | sant, falskt | Styr om svarsbekräftelsen för BWA-platsen ska vara tillgänglig för användaren. |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% | falsk | sant, falskt | Styr standardstatusen för svarsbekräftelsen för BWA-platsen. |

### 6.1.31 Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar

Webex för Cisco BroadWorks-klienten ger åtkomst till en inställningsportal (självbetjäningsportal) där användaren kan konfigurera vissa program- och tjänsteinställningar.

Dessutom ger klienten möjlighet att använda webbvyn Samtalsinställningar (CSWV) i stället. Det gör att användaren kan styra mer av de serverbaserade samtalsinställningarna. Separata taggar kan användas för att styra om specifika tjänster ska vara synliga i de webbaserade samtalsinställningarna.

**OBS**! Det är lämpligt att dölja inställningarna som redan är synliga i programmet, t.ex. Call Center (se avsnittet *6.1.32 Inloggning/utloggning av samtalskö*) och BroadWorks Anywhere (se avsnittet *6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*). Remote Office-tjänsten rekommenderas också att döljas eftersom den har efterföljats av BroadWorks Anywhere-tjänsten.

Följande anpassade tagg kan användas för att konfigurera URL:en till inställningsportalen (självbetjäning eller CSWV). Om taggen är tom visas inte länken till inställningsportalen för användaren i programmet.

```
<config>
<services>
<web-call-settings target="%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%"
 <url>%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%</url>
<branding-enabled="%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%">
  <service-settings>
   <service name="Call Forwarding Always"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Forwarding Busy"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Forwarding Not Reachable"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Forwarding No Answer"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Do Not Disturb" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Anonymous Call Rejection"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Simultaneous Ring Personal"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Sequential Ring"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Automatic Callback"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Waiting" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Calling Line ID Delivery Blocking"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Personal Assistant"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Center - Standard"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="BroadWorks Anywhere"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="BroadWorks Mobility"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Remote Office" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Voice Messaging User"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%"/>
 </service-settings>
<userportal-settings> <url>%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%</url></userportal-
settings>
</web-call-settings>
```

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% | Extern | extern, csw | Styr läget för administratörsportalen.<br>Ställ in på ”extern” för att öppna URL till konfigurerad inställningsportal i en extern webbläsare.<br>Ställ in på ”csw” för att öppna CSW-portalen i en inbäddad webbläsare med hjälp av avsnittet med extra parametrar för att skapa POST-begäran. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% | tom | URL-sträng | URL till inställningsportalen.<br>Exempel: https://settings.webex.com |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% | sant | sant, falskt | Styr om alternativet Vidarekoppling alltid ska vara synligt för användaren i de webbaserade inställningarna. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% | sant | sant, falskt | Styr om alternativet Stör ej ska vara synligt för användaren i de webbaserade inställningarna. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% | sant | sant, falskt | Styr om alternativet Anonym samtalsavvisning (ACR) ska vara synligt för användaren i de webbaserade inställningarna. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% | sant | sant, falskt | Styr om alternativet vidarekoppling vid upptaget (CFB) ska vara synligt för användaren i de webbaserade inställningarna. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% | sant | sant, falskt | Styr om alternativet vidarekoppling inte kan nås (CFNR) ska vara synligt för användaren i de webbaserade inställningarna. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% | sant | sant, falskt | Styr om alternativet vidarekoppling utan svar (CFNA) ska vara synligt för användaren i de webbaserade inställningarna. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% | sant | sant, falskt | Styr om alternativet Personlig samtidig ringning (SIMRING) ska vara synligt för användaren i de webbaserade inställningarna. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% | sant | sant, falskt | Styr om alternativet Sekventiell ringning (SEQRING) ska vara synligt för användaren i de webbaserade inställningarna. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% | sant | sant, falskt | Styr om alternativet Fjärrkontor (RO) ska vara synligt för användaren i de webbaserade inställningarna. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% | sant | sant, falskt | Styr om alternativet Automatisk återuppringning (ACB) ska vara synligt för användaren i de webbaserade inställningarna. |

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% | sant | sant, falskt | Styr om alternativet Samtal väntar (CW) ska vara synligt för användaren i de webbaserade inställningarna. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% | sant | sant, falskt | Styr om alternativet Calling Line ID Delivery Blocking (CLIDB) ska vara synligt för användaren i de webbaserade inställningarna. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% | sant | sant, falskt | Styr om alternativet Personlig assistent (PA) ska vara synligt för användaren i de webbaserade inställningarna. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% | sant | sant, falskt | Styr om alternativet BroadWorks Anywhere (BWA) ska vara synligt för användaren i de webbaserade inställningarna. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% | sant | sant, falskt | Styr om alternativet Call Center ska vara synligt för användaren i de webbaserade inställningarna. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% | sant | sant, falskt | Styr om alternativet BroadWorks Mobility (BWM) ska vara synligt för användaren i de webbaserade inställningarna.<br>För närvarande är det rekommenderade värdet ”falskt” på grund av interoperabilitetsproblem mellan Webex för Cisco BroadWorks och BroadWorks Mobility. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% | sant | sant, falskt | Styr om alternativet Rösthantering (VM) ska vara synligt för användaren i de webbaserade inställningarna. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% | falsk | sant, falskt | Styr om den nya WebView-märkningen för samtalsinställningar ska användas. Aktivera om CSWV-versionen på servern är 1.8.6 eller senare. Om inte, behåll det falskt. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% | sant | sant, falskt | Styr om alternativen för e-post-/röstbrevlådemeddelanden är synliga i de webbaserade inställningarna. |
| %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% | tom | URL-sträng | Anger URL:en till användarinställningsportalen. Om du vill aktivera funktionen och visa knappen Öppna användarportalen i användargränssnittet ska den anpassade taggen inte vara tom. Till exempel: https://settings.webex.com. |
| %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% | Extern | yttre, inre | Anger om URL:en ska öppnas i en inbäddad eller extern webbläsare. |

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% | falsk | sant, falskt | Gäller endast när en inbäddad webbläsare är konfigurerad (USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT=internal). När detta är aktiverat används HTTP POST-begäran och BroadWorks kortlivade token läggs till som en del av BRÖDTEXTEN. När detta är inaktiverat öppnas URL:en med HTTP GET. |

**NOT 1**: WebView-URL för samtalsinställningar ska alltid ha konfigurerat en efterföljande "/". Till exempel: http(s):////

**Obs2**! Den lägsta versionen av samtalsinställningar i WebView-programmet som stöds är 1.7.5.

För installation i Cisco BroadWorks-versionen21, se de ytterligare steg som beskrivs i *Webex för Cisco BroadWorks lösningsguide*.

### 6.1.32 Inloggning/utloggning av samtalskö

Webex-appen ger åtkomst till agentinställningarna för callcenter (samtalskö). Om en användare etableras för Call Center kan användaren logga in på ett Call Center och visa tillgängliga samtalsköer, samt delta/lämna köer och ställa in status för automatisk samtalsdistribution (ACD).

Från och med skrivbordsversion 42,8 och 42,12mobilversionen baseras agenten för Call Center (samtalskö) inte längre på webbvyn för samtalsinställningar (se avsnittet *6.1.31 Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar*). Agentkonfigurationen för Call Center (samtalskö) är tillgänglig i sidfoten i skrivbords- och Inställningar i mobilappen Webex.

```
<config>
<services>
<call-center-agent enabled="%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%"/>
```

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% | falsk | sant, falskt | Aktiverar stöd för kontaktcenter. |

### 6.1.33 Xtended Services Interface (XSI)

#### 6.1.33.1 Rot- och sökvägar

Webex för Cisco BroadWorks-klienten använder följande taggar för att styra sökvägen till XSI-rot, åtgärder och händelser om de behöver konfigureras så att de skiljer sig från de som används för inloggning.

Det främsta skälet till att ändra XSI-rot är att implementera lastbalansering på konfigurationsnivå, även om det rekommenderas att använda lastbalansering på HTTP-lagret istället.

Sökvägarna för händelser och åtgärder ändras vanligtvis på grund av varumärkeskrav för att ta bort *com.broadsoft* domänreferensen från URL-sökvägarna för XSI HTTP-förfrågningar som utförs av klienten.

```
<config>
<protocols><xsi>
       <paths>
              <root>%XSI_ROOT_WXT%</root>
              <actions>%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%</actions>
              <events>%XSI_EVENTS_PATH_WXT%</events>
       </paths>
```

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %XSI_ROOT_WXT% | Fortsätter att använda originalet som användes för konfiguration supphämtning. | URL-sträng | XSI-roten för alla XSI-åtgärder.<br>Exempel: https://domain.com/ |
| %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% | /com.broadsoft.xsi-actions/ | Sträng | Anger sökvägen för XSI-åtgärder.<br>Den ska börja och sluta med ”/” och innehålla endast åtgärdskontexten.<br>Exempel: /com.domain.xsi-actions/ |
| %XSI_EVENTS_PATH_WXT% | /com.broadsoft.xsi-events/ | Sträng | Anger sökvägen till XSI Events.<br>Den ska börja och sluta med ”/” och ska endast innehålla händelsekontexten.<br>Exempel: /com.domain.xsi-events/ |

#### 6.1.33.2 XSI dynamisk proxyidentifiering

Webex-appen har åtkomst till XSI-tjänsterna (XSI-Actions och XSI-Events) och Device Management Service (DMS) på XSP. För att hitta XSI-tjänstens värdar utför Webex-appen DNS SRV-sökning för _xsi-client._tcp .. SRV pekar på den konfigurerade URL:en för XSP-värdarna eller lastbalanserare för XSI-tjänsten. Om SRV-sökning inte är tillgänglig faller Webex-appen tillbaka till A/ÅÅÅÅ-sökning.

Klienten försöker hitta XSP-noderna med hjälp av följande DNS-flöde:

- Webex-appen hämtar inledningsvis Xsi-Actions/Xsi-Events-URL:er från Cisco Webex Cloud (anges när det associerade BroadWorks-samtalsklustret skapas). XSI-värdnamnet/domänen tolkas från URL:en och klienten utför SRV-sökning enligt följande:
    - Webex-appen utför en SRV-sökning för _xsi-client._tcp.
    - Om SRV sökning returnerar ett eller flera mål:
        - Webex-appen söker A/AAAA efter XSI-värdnamnet och om det är en giltig IP-adress läggs XSI-värdnamnet till på baksidan av den cachelagrade listan som en säkerhetskopieringstjänst.
        - Klienten ansluter till ett av målen baserat på SRV-prioritet och sedan vikt (eller slumpmässigt om de alla är lika).
    - Om den SRV inte returnerar några mål:
        - Webex-appen söker i A/AAAA efter rotparametern och om det är en giltig IP-adress är detta den enda adress som har lagts till i den cachelagrade listan. Detta kan vara ett edge-element för laddningsbalans eller så kan det vara själva XSP-servern.
        - A/ÅÅÅÅ-posten måste skickas till en enda IP-adress av samma skäl.
- Anpassade sökvägar för XSI-Actions/XSI-Events kan ställas in i DMS-konfigurationsfilen, enligt beskrivningen i föregående avsnitt:
    - Om det finns en skillnad i de inledande sökvägarna för XSI-rot eller åtgärder kommer klienten att initiera anslutningen för XSI Actions/XSI Events på nytt. Det första steget i det här är att utföra samma DNS-sökprocess som anges under steg 1 – den här gången begär du en sökning efter värdet i parametern %XSI_ROOT_WXT% från konfigurationsfilen.
    - Obs! Se till att skapa motsvarande SRV-poster om du använder den här taggen för att ändra XSI-gränssnitten.

Webex-appen har också ett konfigurerbart alternativ för att styra XSI-proxyupptäckt. XSI-proxydetekteringsläget kan användas för att styra kombinationen av det huvudsakliga XSI-värdnamnet (som används för SRV-sökning) och/eller DNS SRV-åtgärdade XSI-mål som används för XSI-kommunikationen. För att hämta konfigurationsfilen använder Webex-appen först läget *srv-host* . När konfigurationsfilen har hämtats tillämpas det konfigurerade *läget* för proxyupptäckt. *Läget* för proxyupptäckt kan vara ett av:

- *endast värd* – använd endast huvudvärdnamnet för XSI, utlös inte DNS SRV-sökning
- *endast srv* – använd inte huvudvärdnamnet för XSI, lita endast på DNS SRV-sökning
- *prefer-srv* – om det finns DNS SRV-poster ska du endast använda dem. Om inte, använd endast huvudvärdnamnet för XSI
- *srv-host* – (standard) om det finns DNS SRV-poster kan du använda dem med prioritet och lägga till det huvudsakliga XSI-värdnamnet i slutet av listan som en säkerhetskopieringstjänst. Om inte, använd XSI-huvudvärdnamnet

När DMS-konfigurationsfilen har hämtats:

- Om det finns en tom XSI-rot eller om den har samma värde som huvudvärdnamnet för XSI och läget för proxyupptäckt skiljer sig från *srv-host*:
    - *endast värd* – uppdatera de resulterande XSI-målen och lämna bara huvudvärdnamnet för XSI
    - *endast srv* – uppdatera de resulterande XSI-målen och lämna bara SRV-adresserna
    - *prefer-srv* – Om det bara finns en adress ska det vara huvudvärdnamnet för XSI. Om det finns fler tas det huvudsakliga XSI-värdnamnet bort från listan
- Om XSI-roten inte är tom och dess värde skiljer sig från huvudvärdnamnet för XSI:
    - Utför ny DNS-sökprocess med hjälp av XSI-rotvärdet
    - Sortera DNS-resultaten med hänsyn till konfigurerat läge för proxyupptäckt
    - Återinitiera dess XSI-åtgärder och XSI Events-anslutning

```
<config>
<protocols><xsi>
   <proxy-discovery mode="%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%"/>
```

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT% | srv-värd | endast värd, endast srv, föredra-srv, srv-värd | Styr hur Webex-appen ska skapa listan över XSI-mål som används av programmet efter hämtning av konfigurationsfilen. Den inledande upptäckten, innan hämtningen av DMS-konfigurationen, använder alltid srv-host-läge. |

#### 6.1.33.3 XSI-händelsekanal

XSI-händelsekanalen används för olika tjänster, till exempel:

- XSI-kontroller under pågående samtal
- Statusmeddelanden för samtalsinställningar
- Samtalsinspelning

XSI Events-heartbeat används för att hålla XSI-händelsekanalen öppen och heartbeat-intervallet kan anges med följande parameter.

I version 45,11 introduceras få optimeringar av användningen av XSI-händelsekanalen.

- En ny konfigurerbar parameter för att styra timeout för inaktivitet för XSI-händelsekanalen. Om inga data (XSI-händelse) eller inget heartbeat-svar tas emot inom den konfigurerade tidsgränsen för inaktivitet kommer XSI-händelsekanalen att stängas.
- Om händelsekanalen är stängd

- Den angivna värden läggs till i en svart lista i 10 minuter
- Logiken för återanslutning startas. Försök att återansluta nästa XSI-värd, efter inkrementell timer, med början från 5 sekunder och därefter efter Fibonacci-nummer upp till 150 sekunder, inklusive slumpmässig faktor.
- Om alla XSI-värdar är svartlistade rensas den svarta listan och appen börjar omedelbart återansluta till den högst prioriterade värden.

```
<config>
<protocols><xsi>
<event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
    <heartbeat-interval>%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeat-interval>
    <inactivity-timeout>%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%</inactivity-timeout>
```

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% | sant | sant, falskt | Styr om XSI-händelsekanalen är aktiverad. Det bör vara ”sant” om du till exempel vill ta emot händelser relaterade till tjänsten för samtalskontroll.<br>Det rekommenderade värdet är ”sant”. |
| %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% | 10000 | nummer | Detta är XSI-händelsekanalens heartbeat (i millisekunder). |
| %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT% | 60000 | (0-120000] | Anger maximal timeout för inaktivitet (i millisekunder) för XSI-händelsekanalen – den tid som ska vänta innan en händelse tas emot (heartbeat-svar eller någon annan typ av XSI-händelse).<br>Måste vara större än 0 och mindre än eller lika med 120000 (2 minuter) |

### 6.1.34 Kodekkonfiguration

Webex för Cisco BroadWorks erbjuder en mängd olika ljud- och videokodek. Respektive listor över codec finns under *konfiguration/tjänster/samtal/* i avsnitten *ljud/codec* och *video/codec* . Prioriteten för varje codec kan ändras via *XML-attributprioritet*, som är ett värde mellan 0 (lägsta) och 1 (högsta).

Webex-appen har officiellt stöd för följande codec:

- Ljud
  - Opus
  - G.722
  - G.729 (olika betydelser)
  - PCMU (G.711U)
  - PCMA (G.711A)
  - iLBC

- AI Codec
- Video
  - H.264

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
      <codec name="telephone-event" payload="102" clockrate="48000" in-
band="false" />
    …
  <video>
    <codecs>
      <codec name="H264" payload="109" resolution="HD" framerate="30"
bitrate="2000000" priority="1.0">
        <packet-mode>0</packet-mode>
```

Klienten har stöd för H.264 som videokodek. Videoupplösningsattributet, som anger den maximala videoupplösningen som appen annonserar, kan ställas in på ett av följande tillgängliga värden:  SUBQCIF, QCIF, CIF, 4CIF, VGA, HD och WIDE_FULL_HD.

Från och med versionen 45,8 uppdateras den maximala videoupplösningen som används av skrivbordsappen från standard-HD till WIDE_FULL_HD och den för mobilappar och surfplattor förblir 4CIF.

Om bithastigheten inte anges i konfigurationen används standardvärdena för bithastighet. Standardvärden för bithastighet, per upplösning och bildfrekvens, visas i följande tabell.

| Upplösning | Videostorlek * | FPS (bilder per sekund) | Standardvärden för bithastighet per upplösning och FPS |
|---|---|---|---|
| SUBQCIF-systemet | 128 x 96 | 15 | 128000 |
| QCIF-systemet | 176 x 144 | 30 | 192000 |
| CIF | 352 x 288 | 15 | 384000 |
| CIF | 352 x 288 | 30 | 768000 |
| VGA | 640 x 460 | 15 | 2000000 |
| 4CIF | 704 x 576 | 25 | 2000000 |
| HP | 960 x 720 | 30 | 2000000 |
| WIDE_FULL_HD | 1920 x 1080 | 30 | 4000000 |

* Maximal annonserad videoupplösning. Den faktiska videoupplösningen under ett samtal mellan två Webex för Cisco BroadWorks-klienter beror på båda klienternas kapacitet – den är den lägre av de två och samma för båda klienterna.

Videoupplösning för ett videosamtal förhandlas fram under sessionskonfigurationen och baseras på funktionerna i de två slutpunkterna. Videosamtalsupplösningen är densamma för båda slutpunkterna. Det vill säga, om Webex för Cisco BroadWorks-slutpunkterna har olika funktioner (och därför stöder olika upplösningar) förhandlas den lägre upplösningen för samtalet. Videoupplösningen kan ändras under ett samtal om nätverksförhållandena försämras. I detta fall kan de två mobila slutpunkterna använda olika videoupplösningar.

Packetization-läget kan konfigureras till SingleNAL (0) eller Icke-sammanlänkat (1). Mallen använder SingleNAL som standard (0).

Konfiguration av telefonhändelser, en eller flera, stöds också. Under codec-förhandlingen skickar klienten alla konfigurerade codec, inklusive telefonhändelse. När ljudkodeken har valts söker den efter telefonhändelsen i erbjudandet. Om erbjudandet har telefonhändelsen med samplingsfrekvensen för den förhandlade ljudkodeken väljs den här telefonhändelsen. Annars används den första telefonhändelsen i listan.

Om det finns minst en telefonhändelse förhandlad skickas de dubbeltonade multifrekvenserna (DTMF) som RTP-paket med motsvarande nyttolasttyp. Och om det inte finns några förhandlade telefonhändelser över huvud taget skickas DTMF:erna som RTP-paket med nyttolasttypen för den förhandlade ljudkodeken. Webex-appen stöder inte mekanismen för att leverera DTMF:er.

Exempel på konfigurerade codecar:

```
<codec name="telephone-event" payload="100" in-band="false" />
<codec name="telephone-event" payload="101" clockrate="48000" in-band="false" />
```

Om en ljudkodek med samplingsfrekvens på 48kbit/s förhandlas används telefonhändelsen med nyttolast 101.

#### 6.1.34.1 AI Codec

Från och med version 44,8 introducerar Webex-appen stöd för en ny ljudcodec – AI-codec (xCodec). Denna ljudcodec används i ogynnsamma nätverksförhållanden för att uppnå bättre samtalskvalitet. Webex-mediemotorn i Webex-appen kontrollerar enhetens funktioner, spårar mediekvaliteten och AI-codec kan användas om den stöds och aktiveras via konfigurationsfilen.

AI-codec fungerar endast i kombination med Opus-codec. Detta innebär att både Opus- och AI-codec ska annonseras och förhandlas fram av båda parter under SDP-förhandlingen.

### 6.1.35 SIP-URI-uppringning

För närvarande är SIP-URI-samtal via BroadWorks inte tillgängligt och alla SIP-URI-samtal dirigeras som standard via Locus, även kallat ”kostnadsfria samtal”. I vissa miljöer är detta inte önskvärt och sådana samtal bör blockeras.

**OBS**! Detta gäller endast om Locus-samtal är inaktiverat. Endast i det här fallet fungerar SIP URI-uppringningsblockering.

Följande konfiguration tillhandahåller detta alternativ.

```
<config>
    <services>
        <calls>
            <sip-uri-dialing enable-locus-
calling="%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%"/>
```

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% | sant | sant, falskt | Styr om SIP-URI ska dirigeras via Locus (sant) eller blockeras (falskt). |

### 6.1.36 Samtalshistorik

Webex-appen har stöd för samtalshistorik för att spåra användarens samtal. För användarens primära linje synkroniseras samtalshistoriken på användarens alla enheter. För de sekundära linjerna (delade och virtuella) behåller appen endast lokala samtalshistorikposter.

I version 45,11 läggs även den enhetliga samtalshistoriken för sekundära linjer (delade och virtuella), så att den synkroniseras på alla användarens enheter. Det aktuella konfigurationsalternativet styr nu både den enhetliga samtalshistoriken för de primära och sekundära linjerna.

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% | falsk | sant, falskt | Endast för primär linje styr du om programmet ska använda Unified Call History eller klientsidan (lokal). |

### 6.1.37 Inaktivera videosamtal

I versionen 41,9 har möjligheten att inaktivera videosamtal lagts till. Det finns separata konfigurationsalternativ för att styra den här funktionen för BroadWorks-baserade och Locus (kostnadsfria) VoIP-samtal.

När funktionen är aktiverad och funktionstaggen är inställd på ”falskt”:

- kommer användaren inte att se inställningen ”Acceptera inkommande samtal med min video på”
- alla inkommande videosamtal blir ljudsamtal om de accepteras
- användaren kommer inte att kunna eskalera ett samtal till video och videoeskaleringar avvisas automatiskt

När videosamtal är aktiverade läggs en ny konfigurationsegenskap till för att styra standardvärdet för inställningen ”Acceptera inkommande samtal med min video på”. Som standard är den här funktionen aktiverad för stationära datorer och avstängd för mobil och surfplatta.

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% | sant | sant, falskt | Styr tillgängligheten för SIP-videosamtal via BroadWorks. |
| %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% | sant | sant, falskt | Styr tillgängligheten för Locus-videosamtal (kostnadsfria). |
| %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% | Skrivbord – sant<br>Mobil / surfplatta - falskt | sant, falskt | Styr standardvärdet för inställningen ”Acceptera inkommande samtal med min video på”. |

### 6.1.38 Nödsamtal (911) – platsrapportering med E911-leverantör

Webex-klienten för skrivbords- och surfplattor stöder E911 platsrapportering med RedSky, Intrado eller en annan E911 nödplatsleverantör för Webex för BroadWorks-distribution. E911-leverantören tillhandahåller platsstöd per enhet (för Webex skrivbords- och surfplattor och HELD-kompatibla MPP-enheter) och ett nätverk som dirigerar nödsamtal till larmcentraler (PSAP:er) i USA, dess territorier (Guam, Puerto Rico och Jungfruöarna) och endast Kanada. Tjänsten aktiveras per plats.

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% | falsk | sant, falskt | Aktiverar E911 plattformen för leverantörens nödsituationsplats. |
| %BWE911-PRIMARY-HELDURL% | tom | Sträng | Anger URL:en till E911 leverantörens nödplatsplattform som stöder HELD-protokollet. |
| %BWE911-CUSTOMERID% | tom | Sträng | Kund-ID (HeldOrgId, FöretagsID) som används för E911-leverantörens HTTPS-begäran. |
| %BWE911-SECRETKEY% | tom | Sträng | Hemligheten för att autentisera E911 leverantörens HTTPS-begäran. |
| %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% | tom | CSV-sträng | Listan över nödnummer som stöds av E911-leverantören. |
| %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% | 0 (användaren kommer inte att uppmanas igen) | nummer [0 – 43200] | Tidsgränsen i minuter som kommer att användas för att påminna användaren om att uppdatera nödplatsen om den aktuella platsen inte har angetts eller är ogiltig.<br>Det föreslagna värdet om det beslutas att aktivera: 1440 (en dag). |

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% | -1 (användare kan alltid avbryta dialogrutan) | nummer [-1 - 100] | De gånger som användaren tillåts stänga platsdialogrutan innan platsen blir obligatorisk (dvs. de kan inte stänga platsfönstret).<br>Möjliga värden:<br>▪ N = -1 (användaren kan alltid avbryta dialogrutan)<br>▪ N = 0 (användaren får inte avbryta dialogrutan – alltid obligatorisk plats)<br>▪ N > 0 (användaren tillåts avbryta dialogrutan N gånger innan den blir obligatorisk) |
| %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% | aggressiv, en gång per inloggning | en gång per inloggning | Definierar uppmaningsbeteendet på E911-platsen. Det ”aggressiva” värdet visar dialogrutan för användaren vid varje nätverksändring till en okänd plats, medan värdet ”en gång per inloggning” endast visar dialogrutan en gång, vilket förhindrar ytterligare popup-fönster och distraktioner för användaren. |

**OBS1**: BWE911-***-taggar är ”Dynamiska inbyggda systemtaggar”. Mer information finns i avsnittet *5.7 Dynamiska inbyggda systemtaggar för Cisco* BroadWorks.

**Obs2**! Om VoIP-samtal är inaktiverat är det enda meningsfulla värdet för nöduppringningssekvensen (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) endast cs-only.

### 6.1.39 PAI som identitet

För **inkommande samtal** styr den här nya parametern prioriteten för sidhuvuden för SIP Från och P-Asserted-Identity (PAI) och vad som ska användas som en samtalslinjeidentitet. Om det finns ett sidhuvud för X-BroadWorks-Remote-Party-Info i den inkommande SIP INVITE används den med prioritet framför SIP Från- och PAI-sidhuvudena. Om det inte finns något sidhuvud för X-BroadWorks-Remote-Party-Info i den inkommande SIP-INBJUDAN avgör den här nya parametern om SIP Från-sidhuvudet har prioritet framför PAI-sidhuvudet eller vice versa.

Om det aktiverade attributet för taggen  är inställt på ”true”, används PAI-sidhuvudet med prioritet framför From-sidhuvudet. Denna uppringande partsidentitet används för att lösa kontakten och presentera den för användaren.

För **utgående samtal** tillämpas inte denna logik. I 18X, 200 OK-svaren tas den anslutna linjens identitet emot, så Webex-programmet använder alltid SIP PAI-sidhuvudet med prioritet.

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% | falsk | sant, falskt | Styr om samtalsidentiteten som presenteras för användaren ska tas från SIP Från- eller SIP P-Asserted-Identity-rubrikerna. Ställ in på ”true” för att använda PAI-sidhuvudet med prioritet. |

### 6.1.40 Inaktivera skärmdelning

Version 42,5 lägger till möjligheten att kontrollera tillgängligheten för skärmdelningen. När skärmdelningen är inaktiverad:

- användaren ser inte alternativet att starta skärmdelning i 1-1-samtal
- de inkommande skärmdelningsbegärandena avvisas och användaren kommer att se ett informationsmeddelande

Den här funktionen är aktiverad som standard.

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% | sant | sant, falskt | Anger om skärmdelning ska aktiveras för användaren. |

### 6.1.41 Indikation på skräppostsamtal

När funktionsväxlingen (per distributionstyp) är aktiverad och funktionen är aktiverad i konfigurationsfilen bearbetar Webex-appen den nya parametern som anger status för verifiering av skräppostsamtal, om de tas emot som en del av push-aviseringen för NewCall eller samtalshistorikposter.

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% | falsk | sant, falskt | Kontrollerar tillgängligheten för indikation för skräppostsamtal på skärmen för inkommande samtal och samtalshistorik endast för Webex Calling. |

### 6.1.42 Brusreducering och bandbreddstillägg för PSTN/mobilsamtal

Brusreducering ger en bättre samtalsupplevelse för samtalsanvändare när de pratar med användare som inte är Webex på PSTN eller mobila enheter. Med version 43,12 är brusreducering aktiverat som standard.

I versionen 44,2 av Webex-appen introduceras nya Tal-AI-förbättringar för inkommande ljudmedia för PSTN-samtal med smalband.

- En ny bandbreddsalgoritm har lagts till för att förbättra ljudkvaliteten genom att utöka bandbredden för smalband PSTN-spektrumet och ta bort brus. Den utökade bandbredden ökar förståelsen och minskar utmattningen av lyssningen.
- Den redan befintliga algoritmen för brusreducering har förbättrats och tar bort begränsningarna för väntemusik och andra ljudtoner (t.ex. pipljud).
- När den här funktionen är aktiverad ser användarna indikatorn ”Smart ljud – externt” och kan styra förbättringarna av tal-AI för inkommande ljudmedia.

Som standard är dessa talförbättringar aktiverade och aktiverade. Användaren kan kontrollera ursprungsläget med hjälp av smarta ljudinställningar under Ljudinställningar.

```
<config>
   <services>
      <calls>
         <speech-enhancements enabled="%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%"/>
```

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% | falsk | sant, falskt | Aktiverar talförbättringar för externa (inkommande) media. |

**OBS:** Brusreducering är nu en del av de ytterligare talförbättringarna, och taggen < brusreducering> har tagits bort av den nya taggen < för förbättringar>. Den anpassade taggen för brusreducering %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% är också inaktuell.

### 6.1.43 QoS DSCP-märkning

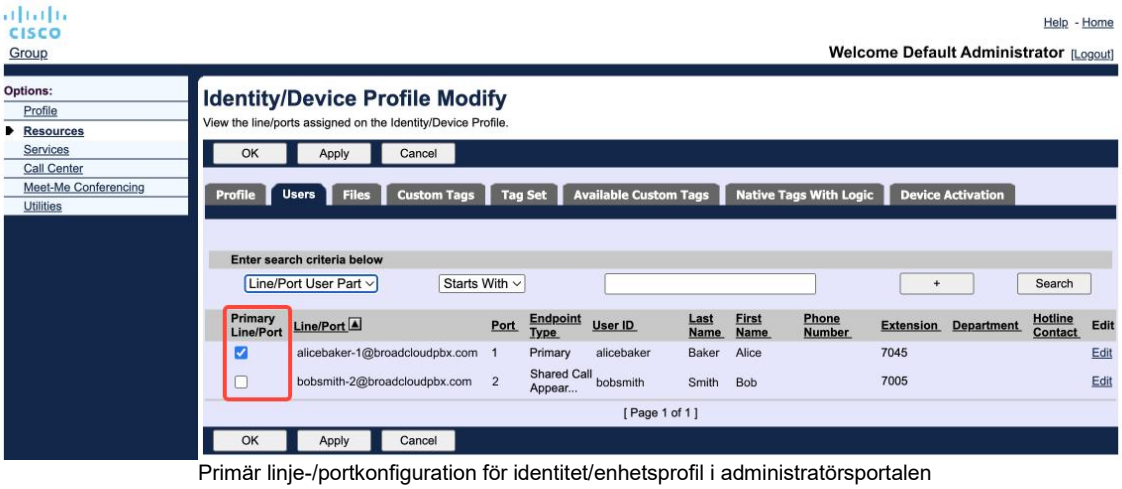
QoS DSCP-märkning stöds med Webex-appens samtalsmedia-RTP-paket (ljud och video). DSCP fastställer trafikklassificering för nätverksdata. Detta kan användas för att avgöra vilken nätverkstrafik som kräver högre bandbredd, har högre prioritet och är mer benägen att släppa paket.

**OBS!** De senaste versionerna av operativsystemet Microsoft Windows tillåter inte att program direkt ställer in DSCP eller UP på utgående paket, istället kräver distribution av grupppolicyobjekt (GPO) för att definiera DSCP-märkningspolicyer baserat på UDP-portintervall.

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% | sant | sant, falskt | Aktiverar QoS för ljudsamtal. |
| %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% | 46 | 0-63 | Anger QoS-värdet för den valda QoS-typen för ljudsamtal.<br>Obs! Standardvärdet används om inget värde anges eller om värdet inte kunde tolkas. |
| %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% | sant | sant, falskt | Aktiverar QoS för videosamtal |
| %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% | 34 | 0-63 | Anger QoS-värdet för den valda QoS-typen för videosamtal.<br>Obs! Standardvärdet används om inget värde anges eller om värdet inte kunde tolkas. |

### 6.1.44 Primär profil

Med integreringen av delade linjer (*6.1.51.1 Skrivbord – Utseende på delad linje*) kan det finnas flera profiler av samma typ som har konfigurerats för användaren om användarens linje delas med en annan användare. För att välja rätt profil för inloggning i telefontjänsterna har Cisco BroadWorks förbättrats för att indikera om en användare äger en enhet, dvs. den är tilldelad primär linje/port för en enhet – om du vill ha mer information om Cisco BroadWorks-uppdateringen markerar du Ägarflagga i enhetslistan för att stödja delade linjer i Webex-klienten.



Primär linje-/portkonfiguration för identitet/enhetsprofil i administratörsportalen

Från och med version 43,2läggs ett nytt konfigurationsalternativ (*enhetsägarbegränsning*) till för att styra om den primära profilbegränsningen ska tillämpas. Den kan användas för att tillåta att Webex-programmet använder en icke-primär linje-/portprofil för att logga in i telefontjänsterna. Detta konfigurationsalternativ tillämpas för alla konfigurationer, oavsett antalet profiler som har konfigurerats för användaren (**Om begränsning av enhetsägarskap är aktiverad och det inte finns någon enhet med primär linje/port för motsvarande plattform kommer inte telefontjänsterna att ansluta**).

Samma begränsning gäller för de enheter som användaren kan parkoppla med i Webex-skrivbordsappen. Användaren kan endast se och parkoppla med enheter som han äger. Detta förhindrar parkoppling med enheter tillhörande en annan användare som har en delad eller virtuell linje tilldelad. Värdet för samma konfigurationsparameter gäller även för denna begränsning.

```
<config>
<services><calls>
<device-owner-restriction enabled="%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%"/>
```

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% | sant | sant, falskt | Styr begränsningen för enhetsägare – om telefontjänsterna ska använda den primära profilen för den angivna enheten |

**OBS:** Vi rekommenderar att ägarbegränsningen aktiveras. Om detta är inaktiverat använder telefontjänsterna den första profilen som hittades för inloggning och vissa problem kan uppstå om flera profiler har konfigurerats för användaren av samma typ.

### 6.1.45 Blockeringslista (endast Webex Calling)

Från och med 43,5 Webex-appen introducerar du en användardefinierad blockeringslista över telefonnummer. Om funktionen är aktiverad kan användaren ange inkommande samtal från specifika nummer som ska blockeras på serversidan och inte levereras på någon av användarens enheter. Användaren kan se dessa blockerade samtal i samtalshistoriken.

Användaren kan konfigurera blockeringslistan från två platser – samtalsinställningar och samtalshistorik. Under Inställningar kan användaren se listan med blockerade nummer och redigera den. I samtalshistoriken kan användaren se samtalshistorikposter för samtal som blockerats av den användardefinierade blockeringslistan. Dessa poster har blockerat indikation om numret finns i den användardefinierade blockeringslistan och användaren har möjlighet att avblockera numret direkt för angiven post. Blockalternativet är också tillgängligt.

Regler för de nummer som läggs till i den användardefinierade blockeringslistan:

Nummerformat

- Blockering från samtalsinställningarna gäller E.164-formatbegränsning lokalt i Webex-appen
- Blockering från samtalshistoriken tillåts för alla Webex Calling-poster

- Cisco BroadWorks kan tillåta eller avvisa förfrågningar om nya nummer som läggs till i blockeringslistan baserat på nummerformatet

Interna nummer – inkommande samtal från interna nummer levereras till användaren, även om de ingår i den användardefinierade blockeringslistan

Den användardefinierade blockeringslistan konfigureras på Cisco BroadWorks och tillämpas på alla WxC-enheter för användaren. Den här funktionen fungerar tillsammans med den administratörsdefinierade blockeringslistan, som inte kan konfigureras av användaren och endast kan styras av administratörerna via Control Hub. Det finns INGA samtalshistorikposter för inkommande samtal som blockeras av den administratörsdefinierade blockeringslistan.

Den användardefinierade blockeringslistan tillämpas efter STIR/SHAKEN, administratörsdefinierade blockeringslistan och policyerna för anonyma samtal.

```
<config>
<services><calls>
<call-block enabled="%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%"/>
```

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% | sant | sant, falskt | Aktiverar den användardefinierade blockeringslistan<br>Ställ in på ”true” för att se blockeringslistan i samtalsinställningar och samtalshistorik |

**OBS:** Den här funktionen beror på att Cisco BroadWorks-samtalsblockeringstjänsten tilldelas användaren.

### 6.1.46 Implementering av medieanpassning och motståndskraft (MARI)

#### 6.1.46.1 Anpassning av hastighet

Webex-programmet har redan integrerat teknik för adaptiv mediekvalitet för att säkerställa att ljudet inte påverkas av videopaketsförlust och för att säkerställa att video kan dra nytta av anpassning av videohastighet för att hantera mängden bandbredd som används vid överbelastning.

Hastighetsanpassning eller dynamisk bithastighet anpassar samtalshastigheten till den tillgängliga variabla bandbredden, med lägre eller högre bithastighet baserat på paketförlusttillståndet. En slutpunkt minskar bithastigheten när den tar emot meddelanden från mottagaren som anger att det finns paketförlust. När paketförlusten har minskat sker en ökad bithastighet.

Det finns inga konfigurerbara inställningar för att styra användningen av hastighetsjusteringsmekanismen.

### 6.1.46.2 Vidarebefordra felkorrigering (FEC) och omöverföring av paket (RTX)

Från och med version 43,4 lägger Webex-appen till stöd för Forward Error Correction (FEC) och Packets Retransmission (RTX) för både ljud- och videomedia till mediaanpassningsmekanismen.

FEC ger redundans till den överförda informationen med hjälp av en förutbestämd algoritm. Redundans gör det möjligt för mottagaren att identifiera och korrigera ett begränsat antal fel utan att behöva be avsändaren om ytterligare data. FEC ger mottagaren möjlighet att korrigera fel utan att behöva en omvänd kanal (t.ex. RTCP) för att begära omöverföring av data, men denna fördel är på bekostnad av en fast högre bandbredd för vidarekoppling av kanaler (fler paket skickas).

Slutpunkterna använder inte FEC med bandbredder som är lägre än 768 kbit/s. Det måste också finnas minst 1,5% paketförlust innan FEC införs. Slutpunkter övervakar vanligtvis FEC:s effektivitet och om FEC inte är effektivt används den inte.

FEC förbrukar mer bandbredd än återsändning men har mindre fördröjning. RTX används när en liten fördröjning tillåts och det finns bandbreddsbegränsningar. Vid stor fördröjning och tillräcklig bandbredd är FEC att föredra.

Webex-appen väljer dynamiskt RTX eller FEC beroende på förhandlad bandbredd och fördröjningstolerans för en given medieström. FEC leder till högre bandbreddsanvändning på grund av överflödiga videodata, men medför inte någon ytterligare fördröjning för att återställa förlorade paket. RTX bidrar inte till högre bandbreddsanvändning, eftersom RTP-paketen återsänds endast när mottagaren anger paketförlust i RTCP-feedbackkanalen. RTX introducerar fördröjning av paketåterställning på grund av den tid det tar för RTCP-paketet att nå mottagaren från avsändaren och för det återsända paketet att nå mottagaren från avsändaren.

FEC måste vara aktiverat för att ha RTX aktiverat.

```
<config><services><calls>
<audio>
       <audio-quality-enhancements>
              <mari>
                     <fec enabled=”%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%”>
                            <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                            <payload>111</payload>
                            <max_esel>1400</max_esel>
                            <max_n>255</max_n>
                            <m>8</m>
                            <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                            <non_seq>1</non_seq>
                            <feedback>0</feedback>
                            <order>FEC_SRTP</order>
                     </fec>
                     <rtx enabled=”%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%”>
                            <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                            <payload>112</payload>
                            <time>180</time>
                            <data-flow>1</data-flow>
                            <order>RTX_SRTP</order>
                     </rtx>
              </mari>
...
<video>
       <video-quality-enhancements>
              <mari>
                     <fec enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%">
                            <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
```

```
                        <payload>111</payload>
                        <max_esel>1400</max_esel>
                        <max_n>255</max_n>
                        <m>8</m>
                        <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                        <non_seq>1</non_seq>
                        <feedback>0</feedback>
                        <order>FEC_SRTP</order>
                </fec>
                <rtx enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%">
                        <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                        <payload>112</payload>
                        <time>180</time>
                        <data-flow>1</data-flow>
                        <order>RTX_SRTP</order>
                </rtx>
        </mari>
```

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% | falsk | sant, falskt | Aktiverar FEC för ljudsamtal |
| % ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% | falsk | sant, falskt | Aktiverar RTX för ljudsamtal (kräver aktiverad ljud-FEC) |
| % ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% | falsk | sant, falskt | Aktiverar FEC för videosamtal |
| % ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% | falsk | sant, falskt | Aktiverar RTX för videosamtal (kräver aktiverad video-FEC) |

### 6.1.47 Samtidiga samtal med samma användare

Lägga till stöd för samtidiga samtal med samma användare på en enhet.

Den här funktionen är användbar för vissa distributioner där den presenterade identiteten på samtalet inte är densamma som den anslutna identiteten. Detta leder till att en bevakad överföring tillbaka till den ursprungliga parten inte kan initieras. Genom att aktivera den här funktionen kan användaren hantera flera samtidiga samtal med samma fjärrpart.

```
<config>
   <services>
      <calls>
         <simultaneous-calls-with-same-user
enabled="%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%"/>
```

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% | falsk | sant, falskt | Anger om Webex-appen bara får ha en eller flera WxC-samtal med samma användare. |

### 6.1.48 RTCP-XR

Från och med version 43,8 lägger Webex-appen till förhandlingar för utbyte av RTCP-XR-paket under ett samtal. Förhandling sker under etableringen av SIP INVITE-sessionen. Om båda slutpunkterna har stöd för RTCP-XR-paket kommer Webex Media Engine att börja utbyta dessa paket och hjälpa till med mekanismen för adaptiv samtalskvalitet. Denna funktion är aktiverad som standard.

Dessutom kommer dessa ytterligare värden endast för Webex Calling att skickas via SIP BYE och visas på så sätt i Control Hub.

```
<config>
<protocols><sip>
   <rtcp-xr>
      <negotiation enabled="%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%"/>
```

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% | sant | sant, falskt | Möjliggör RTCP-XR-förhandling och paketutbyte för bättre samtalskvalitet.<br>Aktiverat som standard. |

### 6.1.49 Information om samtalskoppling

I versionen 44,2 av Webex-appen introduceras det konfigurerbara alternativet för att styra synligheten för information om vidarekoppling och omdirigering av samtal på samtalsrelaterade skärmar och samtalshistorik.

```
<config>
<services><calls>
<call-forwarding-info enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
```

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% | sant | sant, falskt | Styr synligheten för information om vidarekoppling och omdirigering av samtal.<br>Ställ in på ”true” för att se informationen på samtalsrelaterade skärmar och samtalshistorik. |

### 6.1.50 Inringar-ID

#### 6.1.50.1 Utgående uppringar-ID

Webex mobilappar (version 44,2) och skrivbordsprogram (version 44,3) introducerar en ny funktion där användaren kan välja önskat externt inringar-ID för utgående samtal. Listan över tillgängliga alternativ inkluderar:

- Direktlinje (standard)
- Platsnummer
- Anpassat nummer från samma organisation
- Samtalsköer som användaren är en del av, vilket gör det möjligt för agenter att använda sitt inringar-ID-nummer
    - Om några DNIS-alternativ har konfigurerats kommer de att vara tillgängliga för val
- Svarsgrupper som användaren är en del av, vilket gör det möjligt för agenter att använda sitt inringar-ID-nummer
- Dölj inringar-ID

Anteckningar:

- Listan över alternativ beror på linjen:
    - Primär linje – full uppsättning alternativ
    - Delade linjer – inte tillgängliga
    - Virtuella linjer – endast alternativ för samtalskö
- Om den redan valda identiteten inte längre är tillgänglig används användarens standard-inringar-ID
- Nödsamtal använder alltid användarens nödnummer med återuppringning
- Tar bort -tagg under avsnittet

Listan över tillgängliga alternativ kan konfigureras via administratörsportalen. Det finns även separata anpassade DMS-taggar för att kontrollera tillgängligheten för dessa förbättringar i Webex-appen.

```
<config>
```

```
<services><calls>
   <caller-id>
      <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
         <additional-numbers enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
         <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
         <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
         <clid-delivery-blocking enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
      </outgoing-calls>
```

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% | falsk | sant, falskt | Aktiverar val av samtalslinje-ID-nummer för utgående samtal. |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% | falsk | sant, falskt | Styr tillgängligheten för de ytterligare nummer som har konfigurerats för användaren.<br>(Endast tillgängligt för Webex Calling) |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% | falsk | sant, falskt | Styr tillgängligheten för de callcenter-nummer (DNIS) som har konfigurerats för användaren. |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% | falsk | sant, falskt | Styr tillgängligheten för de sökgruppsnummer som konfigurerats för användaren. (Endast tillgängligt för Webex Calling) |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% | falsk | sant, falskt | Aktiverar leveransblockering av inringar-ID som val för utgående samtal. |

**NOT 1:** Skrivbordsappversionen 44,3 har endast stöd för Call Center CLID och 44,4 lägger till stöd för övriga alternativ.

**NOT 2:** Mer information finns i avsnittet ”Välj inringar-ID” i Webex-för-Cisco-BroadWorks-lösningsguiden.

### 6.1.50.2 Namn på externt inringar-ID

När du tar emot/startar ett samtal skickar Cisco BroadWorks visningsnamnet för den fjärranslutna parten i SIP-INBJUDAN. Den används som standard av Webex-appen. Samtidigt startar Webex-appen kontaktlösning mot flera källor, med följande prioritet:

- Gemensam identitet (CI)
- Kontakttjänst (anpassade kontakter)
- Outlook-kontakter (skrivbord)
- Lokal adressbok (mobil)

Vid en lyckad kontaktlösning mot någon av sökkällorna uppdateras visningsnamnet på den fjärranslutna parten. Om kontakten finns i CI är samtalssessionen också länkad till samma användares Webex-molntjänster, vilket ger möjlighet att se den fjärranslutna partens avatar och närvaro, ha en chatt, skärmdelning, möjlighet att eskalera till ett Webex-molnmöte osv.

Version 44,5 av Webex-appen lägger till ett konfigurerbart alternativ för att ignorera kontaktupplösningen och alltid behålla Cisco BroadWorks-visningsnamnet för samtal med arbetsytor eller RoomOS-enheter som används för 1:1 Cisco BroadWorks-samtal.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <remote-name>
         <machine mode="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>
```

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% | åtgärdad | åtgärdade, sip | Styr visningsnamnet för den fjärranslutna parten för arbetsytor och RoomOS-enheter. Använd ”SIP” för att ignorera kontaktupplösningen och använda det visningsnamn som tagits emot i SIP INVITE-sessionen. |

### 6.1.51 Flera linjer

Webex-användaren kan ha en primär linje och upp till 9 sekundära linjer. Sekundära linjer kan delas eller virtuella (endast Webex Calling). För Webex för BroadWorks-distribution fungerar skrivbordsappen endast med delade linjer och funktionen stöds inte i mobilappen.

Webex-appen hämtar linjekonfigurationen via DMS-konfigurationsfilen som hämtas vid inloggning och var 12timme. Om en uppdatering av linjekonfigurationen upptäcks uppmanas användaren att starta om programmet för att tillämpa ändringarna. Vid återinloggning av användaren upptäcker och tillämpar eventuella linjekonfigurationsuppdateringar omedelbart.

Följande visar avsnittet i DMS-konfigurationsmallen relaterat till stöd för flera linjer för både skrivbord och mobil.

```
<config>
<protocols>
   <sip>
       <lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
          <personal>
              <line-port>%BWDISPLAYNAMELINEPORT%</line-port>
          </personal>
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
              <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
1%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-1%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
             ...
          </line>
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
              <external-id>%BWUSEREXTID-2%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-2%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
2%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-2%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>

             ...
          </line>
          ...
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
              <external-id>%BWUSEREXTID-10%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-10%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
10%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-10%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-10%</group-call-pickup>
             ...
          </line>
```

Använd den dedikerade anpassade taggen för att styra multilinjefunktionen.

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% | falsk | sant, falskt | Aktiverar stöd för flera linjer (om det har konfigurerats). Om detta inaktiveras (ange ”falskt”) används bara den första konfigurerade raden av programmet. |

**OBS1**: Funktionen Stöd för chefsadministratör (chef/assistent) är inte tillgänglig i kombination med konfiguration med flera linjer.

**NOT 2:** Se ”Utseende på delad linje” i Webex-for-Cisco-BroadWorks-lösningsguiden för ytterligare BroadWorks-krav.

#### 6.1.51.1 Skrivbord – Utseende på delad linje

Från och med version 42,12 lägger Webex-programmet till stöd för Delade linjer. Administratören ska konfigurera de delade samtalsställena för varje delad linje.

I version 43,12 har Webex-appen förbättrats så att det går att flytta (lokalt återuppta) ett parkerat samtal på en delad eller virtuell linje som hanteras av en annan användare eller av samma användare på en annan enhet. Mer information finns i *6.2.12 Flytta samtal*.

#### 6.1.51.2 Skrivbord – virtuella linjer (endast Webex Calling)

Endast för distribution av Webex Calling har Webex-appen stöd för konfiguration med flera linjer via virtuella linjer. Funktionellt matchar konfigurationen med virtuella linjer med flera linjer med delade linjer – med möjlighet att se de virtuella linjer som konfigurerats för användaren och använda dem för inkommande och utgående samtal.

I version 43,4 utökas stödet för virtuella linjer och lägger till samtalsparkering och samtalsparkeringshämtning.

I version 43,12 har Webex-appen förbättrats så att det går att flytta (lokalt återuppta) ett parkerat samtal på en delad eller virtuell linje som hanteras av en annan användare eller av samma användare på en annan enhet. Mer information finns i *6.2.12 Flytta samtal*.

#### 6.1.51.3 Mobil (endast Webex Calling)

Endast för distribution av Webex Calling lägger version 45,4 till stöd för flera linjer (delade och virtuella) i mobilversionen av Webex-appen. Linjetilldelningen gäller både för skrivbords- och mobilappen för Webex.

På grund av den mobila plattformens särdrag kan användaren ha upp till två samtidiga samtal samtidigt på någon av linjerna.

**OBS1**: Om Samtal med inbyggd uppringare är aktiverat (se *6.3.5.1 Samtal med inbyggd uppringare*) inaktiveras flera linjer.

**Obs2**! Multi-line för surfplatteversion stöds inte.

### 6.1.52 Förbättrad SIP-auktorisering

Versionen 45,4 av Webex-appen ger ett konfigurerbart alternativ för att optimera SIP-kommunikationen genom att dela behörigheten mellan alla SIP-sessioner. Appen lagrar behörigheten och återanvänder den tills den fortfarande är giltig.

Den här funktionen gör SIP-kommunikationen mellan servern och Webex-appen snabbare, minskar trafiken, minskar samtalsanslutningstiden och förbättrar Webex-appens övergripande prestanda.

```
<config>
<protocols>
  <sip>
    <enhanced-authorization enabled="%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%"/>
```

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% | falsk | sant, falskt | Om inställningen är ”true” aktiveras förbättringen av SIP-auktorisering. |

**NOT 1**: Vissa SBC:er kan kräva ny SIP-auktorisering för varje session, så den här funktionen bör användas i enlighet med distributionsspecifikationerna.

**Obs2**! Även om den här funktionen är aktiverad kommer ny behörighet att användas i nästa SIP-begäran om 401 Webex-appen inte auktoriseras.

### 6.1.53 Personlig assistent (borta närvaro)

Med version 44,11, mobilappen Webex och version 45,3, skrivbordsappen Webex lägger till integration med tjänsten Cisco BroadWorks Personal Assistant (PA). Det fungerar i kombination med användarens Borta-närvaro och kräver synkronisering av PA-statusen med Webex Cloud-närvaro.

PA-tjänsten ger användaren ett alternativ för att informera de som ringer om orsaken till att den uppringda parten inte är tillgänglig, vilket även ger information om när den uppringda parten kommer att återvända och om det finns en assistent som hanterar samtalet.

Om PA är aktiverat kommer alternativet Borta-närvaro att vara tillgängligt för användaren. Den kan användas för att konfigurera PA på Cisco BroadWorks-sidan. När funktionen är aktiverad ser användarna användarens Borta-närvaro i kombination med PA-status och konfigurerad varaktighet.

Användaren kan endast konfigurera manuell PA-konfiguration. Om det finns några scheman som påverkar PA-tjänsten uppdateras närvaron via statussynkroniseringen för den personliga assistenten. Webex-appen visar dock inte schemakonfigurationen och de scheman som påverkar PA.

```
<config>
<services>
  <personal-assistant enabled="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%"/>
```

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% | falsk | sant, falskt | Styr om funktionen Borta-närvaro är tillgänglig för användaren. |

**NOT 1**: Den här funktionen kräver att statussynkronisering för den personliga assistenten aktiveras från partnerhubben.

**Obs2**! Den personliga standardassistentens samtalsomkoppling börjar inte gälla när tjänsterna Stör ej, Vidarebefordra samtal alltid eller Selektiv samtalskoppling är aktiva.

**NOT 3:** De manuella statusen Stör ej och Upptagen har högre prioritet än Borta. När användarhandboken aktiverar en av dessa närvarostatusar leder aktivering av den personliga assistenten inte till att din närvarostatus ändras till Borta.

### 6.1.54 Kryptering från slutpunkt till slutpunkt (endast Webex Calling)

Från och med version 45,11, endast för distribution av Webex Calling, lägger Webex-appen till stöd för ljud- och videomediekryptering (E2EE) för 1-on-1 samtal inom samma organisation. E2EE garanterar att endast deltagarna i kommunikationen kan dekryptera innehållet.

Samtalen börjar med standard-SRTP-kryptering, med nycklar som utbyts under SDP-förhandlingen. Om de två parterna har stöd för E2EE utbyts nya nycklar som endast är tillgängliga för de två deltagarna och används för att kryptera media.

```
<config><services>
<calls>
     <e2ee enabled="%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%"/>
```

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT% | falsk | sant, falskt | Styr om E2EE ska aktiveras för 1:1-samtal. |

## 6.2 Funktioner för endast skrivbord

### 6.2.1 Tvingad utloggning

Med den här funktionen kan Cisco BroadWorks spåra klientinstanser online med samma enhetstyp och endast tillåta att en av dem är online åt gången. När Cisco BroadWorks meddelar klienten att logga ut avslutas SIP-anslutningen och klienten anger att samtal inte är anslutna.

Denna funktion behövs i vissa distributioner där liknande klienter kan vara online samtidigt, vilket orsakar biverkningar. Ett exempel är en användare med en stationär dator på jobbet och hemma, där inkommande samtal endast skulle tas emot av en av klienterna, beroende på vilken SIP-registrering som är aktiv.

Tvingad utloggning baseras på SIP. Klienten skickar en SIP-PRENUMERATION till händelsepaketet *call-info* med ett särskilt *appid-värde* i rubriken *Från* , oavsett parametervärdet för *bsoft-call-info*. När Cisco BroadWorks identifierar flera klientinstanser online med samma *appid* skickar den ett speciellt SIP-MEDDELANDE till den äldre klientinstansen som gör att den loggar ut. Skrivbordsklienter skulle till exempel ha ett identiskt *appid-värde* även om det inte finns någon begränsning för användningen av denna identifierare på klientsidan. *appid-värdet* konfigureras av tjänsteleverantören.

Observera att SIP-prenumerationen *Call-Info* måste vara aktiverad för att använda tvingad utloggning.

Mer information om de Cisco BroadWorks-programfixar och -versioner som behövs för den här funktionen finns i avsnittet om Cisco BroadWorks-programvarukrav i *Webex för Cisco BroadWorks lösningsguide*.

Se följande exempel för konfigurationsinformation (SIP är det enda kontrollprotokoll som stöds i denna version).

```
<config>
<services>
<forced-logout enabled="%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%" control-protocol="SIP"
appid="%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%"/>
```

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% | falsk | sant, falskt | Aktiverar tvingad utloggning. |
| %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% | tom | Sträng | Appid som används på serversidan för korrelation. Det här kan vara vilken sträng som helst.<br>Exempel: ”123abc” |

### 6.2.2 Samtalssvar

Besvara samtal är en tjänst för flera användare som gör det möjligt för valda användare att svara på valfri linje som ringer inom sin samtalssvarsgrupp. En samtalssvarsgrupp definieras av administratören och är en undergrupp av användarna i gruppen som kan svara på varandras samtal.

Följande svarsärenden stöds:

- Besvara samtal med blindad hämtning
- Hämta dirigerat samtal (som gör det möjligt för en användare att svara på ett samtal som dirigeras till en annan telefon i deras grupp genom att slå respektive funktionsåtkomstkod följt av anknytningen till den ringande telefonen).

```
<config>
<services><calls>
<call-pickup blind="%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%"
directed="%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%"/>
```

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% | falsk | sant, falskt | Ställ in på ”true” för att aktivera Besvara samtal på blindo. |
| %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% | falsk | sant, falskt | Ställ in på ”true” för att aktivera Hämta dirigerat samtal. |

### 6.2.3 Stöd för chefsadministratör (chef/assistent)

Chefsadministratören, känd som funktionen Executive-Assistant i Cisco BroadWorks, gör det möjligt för en assistent att agera på uppdrag av en chef för skärmen, besvara och ringa samtal som ”chefen”. En assistent kan ha många chefer och det är möjligt att:

- Välj önskad roll när du ringer ett samtal.
- Svara på ett inkommande samtal åt en chef och skicka sedan samtalet till chefen. Dessutom finns alla vanliga alternativ för samtalshantering tillgängliga.
- Se att ett inkommande samtal faktiskt är för chefen.

Executive och Executive-Assistant är två sammankopplade Cisco BroadWorks-tjänster som tillsammans tillhandahåller följande funktioner:

- En användare med Executive-tjänsten kan definiera en grupp av assistenter som hanterar sina samtal. Assistenterna måste väljas bland användare i samma grupp eller företag som har tilldelats tjänsten Chef/Assistant.
- En användare med tjänsten Chef/Assistant kan besvara och initiera samtal åt sina chefer.
- Både chefen och deras assistenter kan ange vilka samtal som ska vidarebefordras till assistenterna, hur assistenter ska aviseras om inkommande samtal och vilka av de samtal som ska vidarebefordras till assistenterna ska presenteras för chefen för granskning.

```
<config>
<services>
<executive-assistant enabled="%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%"/>
```

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% | falsk | sant, falskt | Ställ in på ”true” för att aktivera funktionen Boss-admin. |

**OBS**! Stöd för funktionen chef/assistent är inte tillgängligt i kombination med delade linjer.

### 6.2.4 Eskalera SIP-samtal till möte (endast Webex Calling)

Klienten tillhandahåller funktioner för att eskalera ett pågående SIP-samtal till ett möte via Webex Calling. Genom att använda den här funktionen i stället för en ad hoc-standardkonferens kommer användaren att kunna använda både video och skärmdelning under mötet.

```
<config>
<services><calls>
       <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% | falsk | sant, falskt | Ställ in som ”true” för att aktivera menyalternativet Eskalera till Webex-möte. |

### 6.2.5 Skrivbordstelefonkontroll

Webex-programmet har stöd för parkoppling med personliga enheter som har Webex Calling aktiverat. I det här läget kan Webex-programmet:

- Initiera utgående samtal från den parkopplade enheten
- Svara på inkommande samtal på den parkopplade enheten (endast primär enhet – mer information finns i avsnittet *6.1.44 Primär profil*)
- Tillhandahåll fjärrkontroller för samtal

Webex-programmet använder *Xtended Services Interface (XSI)* för den här funktionen.

#### 6.2.5.1 Kontrollsamtal för skrivbordstelefon – svara automatiskt

Med autosvar kan användaren använda skrivbordstelefonkontroll (DPC) för utgående samtal på klienten för att hantera MPP-telefoner med inget knappsvar.

Den valda MPP-telefonen kommer att bära ljud/video för utgående DPC-samtal.

Autosvar kan fungera på primära och icke-primära etablerade enheter. Om användaren har fler än en registrerad skrivbordstelefon som kan parkopplas med ska endast den valda/parkopplade enheten svara automatiskt.

```
<config>
<services><calls>
<deskphone-control auto-answer="%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%"/>
```

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% | sant | sant, falskt | Om värdet är ”sant” aktiveras autosvar för skrivbordstelefonkontroll. |

**OBS**! Autosvar påverkar inte inkommande samtal i DPC-läge, så skrivbordstelefonen ringer för inkommande samtal.

### 6.2.6 Autosvar med tonavisering

Den här funktionen möjliggör automatiskt stöd för svar på inkommande samtal för lokala enheter om detta anges i begäran om inkommande samtal.

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT% | falsk | sant, falskt | Om värdet är ”true” aktiveras automatiskt svar på inkommande samtal om detta begärs från backend. |

### 6.2.7 Kontroll av skrivbordstelefon – Kontroller i mitten av samtalet – Konferens

Den här funktionen möjliggör alternativ för konferens och sammanslagning för fjärrsamtal (XSI) som avslutas på en annan plats.

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT% | falsk | sant, falskt | Om värdet är ”true” aktiverar du alternativ för konferens och sammanslagning för fjärrsamtal (XSI) som avslutas på en annan plats. |

### 6.2.8 Aviseringar om samtalssvar

Aviseringar om samtalssvar ger användaren möjlighet att veta när det finns ett inkommande samtal till en användare som han är konfigurerad för att övervaka. Aviseringar om samtalssvar kan tas emot för bevakningslistor som konfigurerats via samtalssvarsgruppen och tjänsterna för fältet för upptagetlampa.

Aviseringar om samtalssvar är användbara när de övervakade användarna inte är fysiskt nära varandra och inte kan höra ringsignalen från sin kollegas telefon.

#### 6.2.8.1 Fältet för upptagetlampa

I Webex-skrivbordsprogrammet visas ett meddelande om en medlem i bevakningslistan i fältet för upptagetlampa (BLF) har ett aviseringstillstånd för inkommande samtal. Aviseringen innehåller information om uppringaren och användaren som tog emot det inkommande samtalet, med alternativ för att svara på samtalet, tysta eller ignorera aviseringen. När användaren svarar på det inkommande samtalet initieras dirigerat samtalssvar.

Från och med version 43,4 är listan över BLF-övervakade användare tillgänglig i fönstret för flera samtal (MCW) för samtal (endast tillgänglig i Windows). Integreringen av BLF-listan i MCW inkluderar:

- Övervaka inkommande samtal med alternativet att besvara samtalet eller ignorera varningen.
- Se hela listan över BLF-användare.
- Övervaka användarnas närvaro – rik närvaro är endast tillgänglig för användare med Webex Cloud-berättigande. Basic-närvaro (telefoni) är endast tillgänglig för användare som endast använder BroadWorks.
- Starta ett samtal med en BLF-användare.
- Starta en chatt med en BLF-användare – endast tillgängligt för användare med Webex Cloud-berättigande.
- Lägg till en BLF-användare som en kontakt.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <busy-lamp-field enabled="%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <notification-delay time="%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%"/>
```

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% | falsk | sant, falskt | Aktiverar övervakning och ringsignal för fältet för upptagetlampa för andra användare med möjlighet att svara på samtalen. |
| %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% | sant | sant, falskt | Aktiverar visning av uppringarens visningsnamn/nummer i meddelandet om ringsignal. |

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% | 0 | 0-60 | Styr hur många sekunder som ringsignalen ska fördröjas innan den visas för användaren. |

**OBSERVERA:** Den här funktionen beror på tjänsten Hämta dirigerat samtal.

#### 6.2.8.2 Samtalssvarsgrupp (endast Webex Calling)

Från och med version 44,2 lägger Webex-programmet till stöd för aviseringar om gruppsamtal (GCP) för Webex Calling-distributionen. Det gör att användare meddelas om inkommande samtal för alla användare som övervakas via samtalssvarsgruppen.

Vid inkommande samtal för en användare som ingår i en samtalssvarsgrupp får mottagaren en chans att besvara samtalet. Det finns en GCP-meddelandefördröjning som kan konfigureras via Control Hub. Om samtalsmottagaren inte bearbetar samtalet inom den konfigurerade tiden skickas ett GCP-meddelande till gruppen.

Vid flera samtal inom samma samtalssvarsgrupp behandlas de sekventiellt baserat på den tid de tas emot. Aviseringen om det äldsta samtalet levereras först till gruppen och när det har bearbetats levereras nästa avisering i rad till gruppen.

Aviseringar kan vara endast ljud, endast syn eller ljud och visuella beroende på konfigurationen i administratörsportalen för Control Hub. Om det finns en visuell GCP-avisering kan användaren hämta samtalet med hjälp av samtalshämtningsfunktionen. Om avisering endast ljud har konfigurerats kommer användaren inte att se en visuell avisering för det inkommande samtalet, kommer att höra en specifik ringsignal och kan svara på samtalet från menyn Hämta samtal som är tillgänglig i Webex-appen, eller genom att ringa FAC-koden (*98) och anknytningen manuellt.

Användare kan stänga av ljudet för GCP-aviseringen via programinställningarna. Den här inställningen gäller för alla aviseringar om samtalssvar (BLF och GCP) och standardaviseringar är avstängda.

Funktionen fungerar för de primära linjerna och för delade eller virtuella linjer som tilldelats användaren.

```
<config>
<services><calls>
    <group-call-pickup-notifications enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
    </group-call-pickup-notifications>
...
<protocols><sip>
    <lines>
        <line>
            <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
            ...
        </line>
        <line>
            <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>
            ...
        </line>
        ...
```

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% | falsk | sant, falskt | Aktiverar aviseringar om gruppsamtalssvar |
| %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% | sant | sant, falskt | Aktiverar visning av uppringarens visningsnamn/nummer i meddelandet om ringsignal |
| %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% | 120 | 5-120 | Definierar maximal tid som en GCP-avisering är tillgänglig för användaren |
| %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n% | falsk | sant, falskt | Anger om motsvarande linje har konfigurerad samtalssvarsgrupp |

**NOT 1:** Detta är en funktion som endast använder Webex Calling.

**NOT 2:** Den här funktionen beror på att samtalssvarsgruppen har konfigurerats för användaren.

### 6.2.9 Händelsepaket för fjärrkontroll

För Klicka för att ringa klienter som den tunna BroadWorks-receptionistklienten och Go-integratorn där Webex-appen är samtalsenheten, när du tar emot ett samtal eller hanterar parkera/återuppta Webex-appen följer nu händelsepaketet för fjärrkontroll.

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT% | falsk | sant, falskt | Om värdet är ”true” anger du att fjärrkontrollen ska aktiveras för användaren. |

### 6.2.10 Överlevnadsgateway (endast Webex Calling)

Från och med version 43,2 lägger Webex-programmet till stöd för överlevnadssamtalsläge. Om funktionen är aktiverad och det inte finns någon Webex-molnanslutning kan Webex-programmet köras i överlevnadsläge. I det här läget finns begränsad samtalsfunktion tillgänglig för användaren.

Lokal överlevnadsgateway distribueras av kunden.

```
<config>
<protocols>
<sip>
<survivability-gateway enabled="%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%" fallback-
time="%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%">%BWSURVIVABILITYGATEWAY%</survivability-
gateway>
```

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT% | falsk | sant, falskt | Aktiverar stöd för överlevnadsläget. |
| %SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT% | 30 | >=30 | Anger reservtid (överlevnadsgateway till SSE) |

**OBS:** Den här funktionen ger förtroende för migrering från lokala samtalslösningar till molnsamtalslösningar.

### 6.2.11 Paket för fjärrstyrning av ljud av (endast Webex Calling)

Från och med version 43,9 lägger Webex-appen till stöd för fjärrstyrning av ljudmedieströmningen. Detta gör det möjligt att stänga av/slå på ljudet för ett pågående samtal från en annan plats, t.ex. BroadWorks Receptionist tunn klient, där Webex-appen är samtalsenheten.

Funktionen beror på det nya informationspaketet för SIP *x-cisco-mute-status*. Om sidhuvudet *Recv-Info:x-cisco-mute-status* tas emot under upprättandet av SIP-INBJUDAN-sessionen skickar Webex-appen SIP-INFO tillbaka SIP-INFO med *Info-Package:x-cisco-mute-status;muted=true* (eller *muted=false*), där muted-parametern representerar den uppdaterade statusen för ljudmedieströmningen.

Ljud av eller ljud på kan utlösas lokalt eller från en fjärrplats. Fjärruppdatering utlöser ett SIP-MEDDELANDE med *Händelse: ljud av* (eller *ljud på*) för att skickas till Webex-appen från programservern. Webex-appen uppfyller fjärrbegäran och efter uppdateringen av ljudmedieströmningen skickar du tillbaka ett SIP-MEDDELANDE med *Info-Package:x-cisco-mute-status;muted=true* (eller *muted=false*).

```
<config>
<services>
   <calls>
       <remote-mute-control enabled="%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%"/>
```

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT% | falsk | sant, falskt | Om värdet är ”true” aktiveras fjärrkontrollen för samtalsljud för användaren. |

### 6.2.12 Flytta samtal

Webex-appen tillhandahåller samtalsövervakning och samtalskontroll av VoIP-samtal som avslutas på en annan plats. Detta är för närvarande endast tillgängligt för användarens primära linje.

Från och med version 43,12 har Webex-appen förbättrats så att samtal som avslutas på en annan plats även visas för delade och virtuella linjer. Sådana samtal visas i det pågående samtalsområdet i informationssyfte och utan möjlighet att styra dem. Endast om ett sådant samtal är i vänteläge kan användaren flytta det till den lokala enheten genom att välja den och återuppta det på samtalsskärmen. Den här mekanismen är användbar om samtalet hanterades av samma användare på en annan plats eller av en annan användare som använder samma linje.

Observera att det inte är möjligt för Webex-appen att flytta ett parkerat samtal till en parkopplad enhet. Om användaren är parkopplad med en enhet måste användaren först koppla från och sedan kan han eller hon återuppta det parkerade samtalet lokalt.

Samtalsövervakning för delad och virtuell linje beror på SIP-samtalsinformation-händelsepaketet.

Övervakning av samtal för användarens primära linje beror på XSI-händelserna (Advanced Call Event Package) och det går inte att flytta ett samtal till den lokala enheten för dessa samtal. För den här typen av samtal kan användaren använda funktionen Samtalshämtning (*6.1.22 Samtalshämtning*). Samtalshämtning fungerar endast för användarens senaste aktiva samtal, medan mekanismen för delade och virtuella linjer fungerar för användarens alla samtal som parkeras.

- Använd fall 1:
    a. Alice har tilldelats Bobs linje för skrivbordstelefonprofiler.
    b. Alice har ett samtal med Charlie via skrivbordstelefonen – Alice kan se det pågående samtalet i skrivbordsappen.

c. Alice sätter samtalet i vänteläge genom skrivbordstelefonen – samtalet kan återupptas av Alice från skrivbordsappen.

- Använd fall 2:
  a. Alice har tilldelats Bobs linje för skrivbordstelefonprofiler.
  b. Bob har ett samtal med Charlie – Alice kan se det pågående samtalet i skrivbordsappen.
  c. Bob parkerar samtalet med Charlie – Alice kan återuppta samtalet med Charlie från skrivbordsappen.
- Använd fall 3:
  a. Alice har tilldelats Bobs linje för skrivbordstelefonprofiler.
  b. Alice är parkopplad med sin skrivbordstelefon från skrivbordsappen.
  c. Bob har ett samtal med Charlie – Alice kan se det pågående samtalet i skrivbordsappen.
  d. Bob parkerar samtalet med Charlie – Alice kan inte återuppta samtalet med Charlie från skrivbordsappen.
  e. Alice kopplar från skrivbordsappen från skrivbordstelefonen – Alice kan återuppta samtalet med Charlie från skrivbordsappen.

```
<config>
<services><calls>
    <call-move>
         <move-here enabled="%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%"/>
```

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% | falsk | sant, falskt | Aktiverar samtalsflytt på lokal enhet. Används för att parkera/återuppta mellan platser/användare i användningsfallet med flera linjer. |

## 6.3 Funktioner för endast mobil

### 6.3.1 Nödsamtal

Webex för Cisco BroadWorks har stöd för inbyggda nödsamtal.

När funktionen är aktiverad, analyserar programmet det uppringda numret och jämför det med listan över konfigurerade nödnummer. Om numret identifieras som ett nödnummer utför programmet det konfigurerade uppringningsbeteendet. Den kan konfigureras med taggen *uppringningssekvens* .

Lägen som stöds är:

- cs-only – Klienten ringer endast nödsamtal via mobilnätverket om nätverket är tillgängligt.
- cs-first – När ett nödsamtal initieras kontrollerar klienten den nätverkstyp som den aktuella enheten är ansluten till. Om det mobila nätverket är tillgängligt ringer klienten upp det via det mobila nätverket. Om mobilnätverket inte är tillgängligt men ett mobildata-/WiFi-nätverk är tillgängligt placerar klienten samtalet över mobildata-/WiFi-nätverket som ett VoIP-samtal. Om nödsamtalet rings via mobilnätverket föreslår klienten även användaren att försöka ringa nödsamtalet igen som VoIP.
- Endast internettelefoni (VoIP) – Klienten ringer endast nödsamtal som VoIP om mobildata/WiFi-nätverket är tillgängligt.
- cs-voip – Klienten analyserar om enheten kan initiera den som ett internt kretsväxlat samtal (CS) (utan att ta hänsyn till om CS-nätverket är tillgängligt eller inte). Om enheten kan starta ett internt samtal rings nödnumret upp som ett CS-nödsamtal. Annars rings samtalet upp som VoIP.

> **OBS**! Om VoIP-samtal är inaktiverat är det enda meningsfulla värdet för nöduppringningssekvensen (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) endast cs-only.

Ett meddelande om ansvarsfriskrivning för nödsamtal visas för användaren vid inloggning. Den styrs inte av konfigurationsalternativen.

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% | falsk | sant, falskt | Ställ in på ”true” för att aktivera identifiering av nödsamtal.<br>Standardvärdet är tomt. |
| %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% | Endast cs-användare | cs-only, cs-first, endast internettelefoni, cs-internettelefoni | Styr uppringningssekvensläget för nödsamtal. |

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% | “911,112” | CSV-lista | Lista över nödnummer i CSV.<br>Exempel: 911,112 |

### 6.3.2 Push-aviseringar för samtal

När ett inkommande samtal tas emot får mobilklienten först ett push-meddelande (PN). Det finns en konfigurationsparameter som kan användas för att styra när SIP REGISTER-sessionen ska upprättas:

1. När push-meddelandet tas emot, ELLER
2. När samtalet accepteras av användaren.

Den andra metoden rekommenderas. Jämfört med det första fallet lägger det dock till en viss fördröjning innan samtalet etableras.

Enligt iOS-kraven 13 ska VoIP PN:er endast användas för inkommande samtal. Resten av de samtalsrelaterade händelserna bör använda vanliga PN:er.

För att uppfylla detta krav införs ett nytt PN-registrerings-API och motsvarande programfix måste tillämpas på programservern. Om backend inte har konfigurerats för att stödja iOS 13 PN:er kan konfigurationsparametern användas för att framtvinga användning av de äldre push-aviseringarna, där alla samtalsrelaterade händelser levereras via VoIP PN:er.

Ett push-meddelande skickas av programservern (AS) när ett ringande samtal accepteras av mottagaren på en annan plats, stängs av uppringaren eller till exempel omdirigeras till röstbrevlåda. Med iOS 13 är den här typen av push-avisering nu en vanlig och den har vissa begränsningar. Den kan försenas av Apple Push Notification Service (APNS) eller inte levereras alls. För att hantera saknade eller fördröjda PN:er för samtalsuppdatering läggs en konfigurerbar timeout för ringning till för att styra den maximala uppringningstiden. Om den maximala ringningstiden nås stoppas ringningen för den uppringande mottagaren och samtalet behandlas som missat. På uppringarens sida kan samtalet förbli i ringningsläge tills policyn för inget svar som har konfigurerats på programservern (AS) utförs.

För att programbeteendet ska vara konsekvent tillämpas den konfigurerbara ringtimern på både Android och iOS.

Ett separat konfigurationsalternativ läggs till för att ange beteendet för att avvisa samtal när ett inkommande samtal tas emot som en push-avisering. Klienten kan konfigureras att ignorera samtalet eller svara på servern via XSI med avböjning inställd på ”true” eller ”false”, i vilket fall de tilldelade Cisco BroadWorks-samtalsbehandlingstjänsterna tillämpas. Om ”decline_false” har konfigurerats fortsätter samtalet att ringa tills avsändaren avbryter eller timern för inget svar löper ut och de associerade samtalsbehandlingstjänsterna startar. Om ”decline_true” har konfigurerats anger decline-orsaken samtalsbehandlingen. Om avböjningsorsaken är inställd på ”upptagen” tvingar servern omedelbart upptagetjänsten. Om ”temp_unavailable” konfigureras tillämpas den tillfälliga otillgängliga behandlingstjänsten.

```
<config>
<services>
    <push-notifications-for-calls enabled="true"
```

```
    connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
    ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"/>
    <calls>
        <reject-with-xsi mode="%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%"
        declineReason="%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%"/>
```

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% | falsk | sant, falskt | Styr när SIP REGSITER-sessionen upprättas – när du får ett push-meddelande för inkommande samtal eller när du har accepterat det. |
| %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% | 35 | [0-180] | Styr den maximala tiden för inkommande samtal för samtal som tas emot via PN. Om ingen CallUpd PN tas emot inom den angivna perioden kommer samtalet att behandlas som missat. |
| %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% | avböj_falskt | ignorera, decline_true, decline_false | Anger beteendet för att avvisa samtal. |
| %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% | upptagen | upptagen, temp_inte tillgänglig | Anger orsaken till att samtal avvisas om avvisningsläget är inställt på ”decline_true”. |

#### 6.3.2.1 MWI

När MWI-funktionen är aktiverad prenumererar den mobila Webex-klienten på MWI Push-aviseringen för att få uppdateringar med användarens röstbrevlåda och meddela honom detta.

För att minska antalet aviseringar och undvika onödig distraktion är MWI Push-aviseringar i vissa fall undertryckta. Till exempel när användaren lyssnar på röstbrevlådemeddelanden eller markerar dem som lästa inifrån den mobila Webex-klienten (antalet olästa meddelanden minskar). Det finns inget konfigurerbart alternativ för att styra detta.

Mer information om MWI finns i avsnittet *6.1.27 Röstbrevlåda, visuell röstbrevlåda, meddelande väntar-indikator*.

#### 6.3.2.2 Startbild för ringsignal

BroadWorks-tjänster (som DND) kan skicka ringpåminnelser när inkommande omdirigeras. Webex-mobilklienten kan konfigureras för att aktivera aviseringar om ringsplash-push och presentera dem för användaren när de utlöses av BroadWorks.

```
config>
<services>
<ring-splash enabled="%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%"/>
```

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% | falsk | sant, falskt | Aktiverar ringsignal i BroadWorks-konfigurationen. |

#### 6.3.2.3 Leveransläge (endast Webex Calling)

Webex-appen använder Notification Push Server (NPS) för att leverera push-aviseringar för samtal till APNS/FCM. Versionen 45,2 av Webex-appen har nu stöd för tre olika leveranslägen för att konfigurera hur samtalsrelaterade push-aviseringar ska levereras till APNS/FCM:

- nps - nuvarande mekanism, använder NPS
- moln – förbättrad mekanism, med hjälp av mikrotjänst i Cisco Webex Cloud
- extern - en mekanism som använder system från tredje part. Det kräver integrering av tredjepartssystemet med Cisco WebHooks-motorn

```
<config>
<services><calls>
<push-notifications-for-calls enabled="true"
      connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
      ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"
      delivery-mode="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%">
```

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% | nps | nps, moln, extern | Anger leveransläge för push-aviseringar för samtal. |

### 6.3.3 Enskild avisering

Funktionen mobil enkel avisering är avsedd för fast-mobil konvergens (FMC)/mobiloperatör (MNO) som utnyttjar BroadWorks Mobility-tjänsten. När användaren är inloggad på Webex-klienten och får ett inkommande samtal får han eller hon två samtal samtidigt – ett internt samtal och ett VoIP-samtal (Push Notification). När funktionen är aktiverad inaktiverar programmet Mobility-avisering på användarens BroadWorks Mobility-plats vid inloggning och aktiverar aviseringen vid utloggning. En viktig förutsättning för att användaren ska kunna använda den här funktionen är att BroadWorks Mobility-tjänsten tilldelas och att exakt en plats konfigureras.

```
<config>
<services><calls>
<single-alerting enabled="%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%"/>
```

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% | falsk | sant, falskt | Ställ in på ”true” för att aktivera en enskild avisering. |

### 6.3.4 Klicka för att ringa (återuppringning)

Utgående klicka för att ringa säkerställer att slutanvändaren kan ha ett samtal på sin personliga krets-växlade mobiltelefon och leverera sitt företags-DN som uppringningslinje-ID.

Den mobila Webex-klienten har stöd för Klicka för att ringa (återuppringning) samtal med BroadWorks Anywhere-tjänsten. BroadWorks Anywhere-platserna i Webex-programmet kallas SNR-platser (Single Number Reach).

När funktionen är aktiverad kan användare välja SNR-plats i enhetens parkopplingsmeny. När du är parkopplad med SNR-platsen initieras alla utgående samtal med hjälp av Klicka för att ringa samtal (återuppringning). För att förhindra dubbla aviseringar inaktiveras push-aviseringar för inkommande samtal.

När en användare initierar ett Klicka för att ringa samtal visas skärmen för utgående samtal med information om att vänta på inkommande samtal på den valda SNR-platsen. Den här skärmen stängs automatiskt baserat på en konfigurerbar timer.

Vid frånkoppling från en SNR-plats registreras programmet igen för push-aviseringar för inkommande samtal.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <call-back enabled="%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%"
timer="%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%"/>
```

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% | falsk | sant, falskt | Ställ in på ”true” för att aktivera Klicka för att ringa (återuppringning) samtal. |
| %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% | 10 | [3-20] | Styr antalet sekunder innan återuppringningsskärmen stängs automatiskt. |

### 6.3.5 Stöd för MNO

#### 6.3.5.1 Samtal med inbyggd uppringare

Den här funktionen lägger till stöd för MNO-distributioner (Mobile Network Operator) som utnyttjar tjänsten BroadWorks Mobility (BWM). Det antas att användaren har tilldelats BroadWorks Mobility-tjänsten och har minst en plats konfigurerad.

Användarens möjlighet att initiera samtal via den inbyggda uppringaren styrs av den **inbyggda** konfigurationstaggen. Om detta är aktiverat startar programmet den inbyggda uppringaren och ringer samtalet. Dessutom styrs tillgängligheten för VoIP-samtal av **VoIP-taggen** – beroende på distributionskraven kan VoIP-samtal aktiveras eller inaktiveras.

Om internettelefoni (VoIP) och inbyggda samtal är aktiverade kan användaren välja vilket alternativ som ska användas.

Taggen  styr om användare kan välja hur inkommande och utgående samtal ska startas/tas emot. Kräver att både interna samtal och VoIP-samtal är aktiverade.

Från och med version 43,12 utökas den inbyggda uppringningskonfigurationen, vilket ger möjlighet att lägga ett anpassat prefix till det utgående samtalsnumret. Detta gäller för mobilsamtal som initieras från Webex-appen, endast om det uppringda numret börjar med en FAC-kod.

Den här funktionen är användbar för kunder som använder MNO-distributioner, där samtal i stället för att omdirigeras till den integrerade Cisco BroadWorks-programservern kan hanteras av Telecom-backend. Ny tagg med  läggs till under avsnittet  och telekom kan använda det för att lösa problemet.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <voip enabled="%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%"/>
    <native enabled="%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%" enable-bwks-mobility-
dependency="%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%">
      <fac-prefix value="%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%"/>
    </native>
    <dialing-mode enabled="%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%" default="%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%"/>
```

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% | sant | sant, falskt | Ställ in på ”true” för att aktivera alternativet VoIP-samtal. |
| %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% | falsk | sant, falskt | Ställ in på ”true” för att aktivera alternativet för internt samtal. |
| %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% | falsk | sant, falskt | Aktiverar användarens val av samtalsläge via samtalsinställningarna under Inställningar. |
| %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% | internettelefon | voip, inbyggd | Anger valt standardsamtalsläge. |
| %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% | falsk | sant, falskt | Styr om tillgängligheten för det inbyggda samtalet ska bero på att BroadWorks Mobility-tjänsttilldelningen och Mobility-platsen som har konfigurerats för användaren. |
| %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT% | *tom* | Sträng | Anger ett prefix som ska läggas till i förväg om utgående samtal till ett nummer som börjar med en FAC-kod initieras som ett mobilsamtal.<br>Som standard är inget FAC-prefix definierat och taggen är tom. |

**NOT 1**: Minst ett av **VoIP-samtalen** och **inbyggda** samtal ska vara aktiverat.

**Obs2**! Om endast de **inbyggda** samtalen är aktiverade rekommenderas det i MNO-distributioner att inaktivera den enskilda aviseringen för att förhindra att klienten inaktiverar BWM-aviseringen.

OBS3: Om både **interna** och **VoIP** -samtal är aktiverade rekommenderas att aktivera en avisering för att förhindra dubbla aviseringar i MNO-distributioner.

#### 6.3.5.2 Kontroller under samtalet

Med den här funktionen kan den mobila Webex-klienten styra samtal via XSI på den mobila enheten som är förankrade i Cisco BroadWorks. XSI-samtalskontrollerna är endast tillgängliga om:

- BroadWorks Mobility-tjänsten (BWM) är tilldelad till användaren,
- Det finns bara en enda konfigurerad BMW Mobile Identity,
- Ursprungligt samtalsläge väljs av användaren (se avsnittet *6.3.5.1 Samtal med inbyggd uppringare),*
- Det finns ett samtal förankrat på BroadWorks som går via BMW-tjänsten,
- Det pågår ett mobilsamtal på den mobila enheten.

Version 43,1 ger bättre hantering av rådgivningsöverföringen, vilket skapar en koppling mellan de två mobilsamtalen som presenteras i Webex-appen och ger användaren möjlighet att slutföra överföringen. Om användaren har två oberoende mobilsamtal på samma enhet förbättras även överföringsmenyn så att det går att överföra det ena till det andra även om det inte finns någon koppling mellan dem.

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% | falsk | sant, falskt | Aktiverar XSI-samtalskontroll för MNO-miljö. |
| %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% | MNO_åtkomst | MNO_Access, MNO_Network | Styr den XSI MNO-distributionstyp som används av programmet. Möjliga värden är:<br>▪ MNO_Access – visar alla fjärrsamtal (XSI) med de enhetstyper som definieras i noden nedan.<br>▪ MNO_Network – visar alla fjärrsamtal (XSI). |

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% | “” | Sträng | Enhetstypsnamn som ska användas i distributionstypen MNO_Access. |
| %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% | sant | sant, falskt | Styr om samtalsparkering ska vara tillgänglig för användaren för XSI-mobilsamtal. |

#### 6.3.5.3 Identitet för utgående samtalslinje (CLID) – Dual Persona

Med mobilversionen 42,12 kan användare i Webex-appen välja sin samtalslinjeidentitet (CLID) som presenteras för fjärrparten när ett utgående samtal initieras.

Om användaren har konfigurerats med Cisco BroadWorks Mobility, typisk konfiguration för MNO-distributioner (Mobile Network Operator), och inbyggda samtal är aktiverat, kan användaren välja vilken identitet som ska presenteras för de personer de ringer. Användaren kan välja sin företags- eller personliga identitet. Det finns också ett alternativ för att dölja den egna identiteten och samtalet som ska presenteras som Anonymt.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
         <mobility enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%"/>
```

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT% | falsk | sant, falskt | Aktiverar personlig hantering för interna samtal när distributionstypen är konfigurerad som MNO_Access eller MNO_Network. (BroadWorks Mobility används för interna samtal och alla interna samtal är förankrade på BroadWorks) |

#### 6.3.5.4 Avisering för interna samtal

För användare som distribueras med MNO lägger den här funktionen till en aviseringsbanderoll för inbyggda samtal, som kan styras via Webex-appen. Aviseringen är baserad på push-meddelande som skickas av programservern när samtalet har etablerats.

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% | sant | sant, falskt | Aktiverar prenumerationen för push-aviseringen MOBILE_CALL_INFO. |

#### 6.3.5.5 Flytta internt samtal till konverterat möte

För användare som distribueras med MNO kan ett inbyggt röstsamtal eskaleras till ett möte för båda parter i ett 1:1-samtal (även om den andra parten inte är en Webex-användare). Om fjärranvändaren är en Webex-användare kan parterna under ett möte:

- Starta Webex i möteschatten
- Lägg till video (observera att ljudet fortsätter i det inbyggda samtalet)
- Dela skärm/innehåll
- Utlös mötesinspelning

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% | falsk | sant, falskt | Aktiverar Power Up (bjud in och träffas, videomötesåtgärder). |

#### 6.3.5.6 MNO Mobility – widget för pågående samtal

Versionen 43,7 av Webex-appen för Android (mobil och surfplatta) introducerar officiellt en ny widget för samtalskontroll (bubbla) som ger ytterligare samtalskontroll för interna samtal som är förankrade i Cisco BroadWorks med Mobility-tjänsten. Widgeten visas ovanpå det inbyggda användargränssnittet och gör det möjligt för användaren att utföra följande åtgärder:

- Behåll/återuppta
- Blind/konsultativ överföring – placerar användaren i överföringsdialogrutan i Webex-appen.
- Slutför överföring – ger möjlighet att slutföra rådgivningsöverföring (version 43,1)
- Videomöte – flyttar parterna till ett Webex-möte.
- Avsluta samtal

```
<config>
```

```
<services><calls>
       <hold xsi-enabled="%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%"/>
       <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%" type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"/>
       <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% | sant | sant, falskt | Styr tillgängligheten för Parkera -åtgärden i samtalswidgeten. |
| %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% | sant | sant, falskt | Styr tillgängligheten för åtgärderna Överför och slutför överföring i samtalswidgeten. |
| %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% | sant | sant, falskt | Styr tillgängligheten för åtgärden Videomöte i samtalswidgeten. |

### 6.3.6 Inkommande inringar-ID

Version 44,2 lägger till möjligheten att styra den kontaktinformation som presenteras för användaren baserat på namn och nummer. Två konfigurationsalternativ har lagts till för att styra informationen som visas för användaren på skärmen för inkommande samtal och aviseringar om inkommande samtal samt aviseringar om missade samtal.

#### 6.3.6.1 Skärm för inkommande samtal

Det finns plattformsskillnader mellan Android och iOS när det gäller att visa data på skärmen för inkommande samtal. Följande är den inbyggda upplevelsen som visar information för inkommande samtal:

Android – det finns två separata fält på skärmen för inkommande samtal som visar både namn och nummer

iOS – det finns bara ett fält för att visa antingen namnet eller numret – om båda är tillgängliga prioriteras namnet

Det nya konfigurationsalternativet för inkommande samtal kan användas för att se till att iOS Webex-appen visar numret på samtalsskärmen bredvid namnet (format: *Namn (nummer)*). Beteendet i Webex-appen för Android påverkas inte.

#### 6.3.6.2 Meddelande om inkommande samtal

I vissa fall visas det inkommande samtalet för användaren som ett meddelande. På grund av det begränsade utrymmet visas numret inte alltid där.

Det nya konfigurationsalternativet för inkommande samtal styr även informationen som visas i aviseringar om inkommande samtal. Om detta är aktiverat och både namnet och numret är tillgängliga kommer Webex-appen att lägga till numret bredvid namnet (format: *Namn (nummer)*). Det här är beteendet i Webex-appen som gäller för både Android och iOS.

#### 6.3.6.3 Meddelande om missat samtal

En ytterligare konfigurationsparameter har lagts till för aviseringar om missade samtal. Den kan användas för att kontrollera information om fjärrparten, på samma sätt som aviseringar om inkommande samtal, så att numret kan läggas till fjärranvändarens visningsnamn och visas i aviseringen om missat samtal. Det här är beteendet i Webex-appen som gäller för både Android och iOS.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <incoming-calls>
         <append-number enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
      </incoming-calls>
      <missed-calls>
         <append-number enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
      </missed-calls>
```

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% | falsk | sant, falskt | Styr om numret ska läggas till namnet på skärmen för inkommande samtal (endast iOS) och aviseringar. |
| %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% | falsk | sant, falskt | Styr om numret ska läggas till namnet i aviseringen om missat samtal. |

**OBS**! Om numret levereras som ett visningsnamn eller om visningsnamnet slutar med numret undviker Webex-appen duplicering och visar numret endast en gång.

# 7 Funktioner för tidiga fältförsök (BETA)

## 7.1 Nödsamtal (911) – Ciscos nödplatsinformation (endast Webex Calling) och rensning av konfiguration

Webex-appen har redan stöd för nödplats för nödsamtal med hjälp av tredjepartsleverantörer, enligt dokumentationen i 6.1.36 1x38d="1" />*6.1.38*.Nödsamtal (911) – platsrapportering med E911-leverantör Funktionen är tillämplig för nödsamtal till larmcentraler (PSAP) runt USA, dess territorier (Guam, Puerto Rico och Jungfruöarna) och endast Kanada.

För Webex Calling-distributionen har Cisco lagt till sin egen informationstjänst för nödsamtal för att hantera och lagra HELD/HELD+-interaktioner, underhålla företags- och användarskapade kabelanslutna kartor, lagra adresser med sina PIDF-LO-attribut och skicka platsinformationen för nödsamtal.

Versionen 45,1 av Webex-appen lägger till integrering med Ciscos nödplatstjänst. DMS-konfigurationsmallen har uppdaterats för att lägga till stöd för olika leverantörer av nödsituationsplatser:

- Det aktuella  avsnittet under  i DMS-konfigurationsmallen är inaktuell. Ett nytt avsnitt läggs till i stället och kommer att användas av Webex-appen framöver.
- Ett nytt *leverantörsalternativ* är nu tillgängligt i det nya avsnittet som gör det möjligt att styra den leverantör av nödsituationsplats som Webex-appen ska använda. Tillgängliga alternativ inkluderar *redsky*, *intrado*, *9line* och *webex*. De tre första alternativen är tillgängliga för Webex för BroadWorks-distribution och används främst i spårningssyfte och använder HELD+-protokollet för kommunikation med tredjepartsleverantörer. Alternativet *Webex* är endast tillgängligt för Webex Calling-distribution och gör det möjligt för appen att använda Ciscos nödplatsinformation, med förbättrad kabelanslutning och stöd för PIDF-LO för nödsamtal.
- Nya anpassade taggar har lagts till som kräver manuell inställning för att matcha den aktuella konfigurationen (om funktionen redan används). Utan att ställas in används standardvärdena, vilket kan inaktivera funktionen eller ändra beteendet
- Det finns inga uppdateringar i systemtaggarna som används för , ,  och .
- [**Viktigt**] Förhindra att funktionen för nödsituationsplats inaktiveras på grund av felaktig konfiguration. Kontrollera att den nya anpassade taggen som styr tillgängligheten för funktionen för nödsituationsplats (%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%) är inställd på samma sätt som den äldre taggen (%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%).
- [**Viktigt**] För att undvika att förlora den här kritiska funktionen på grund av felkonfiguration har Webex-appen en bakåtkompatibel logik lagts till. Om det nya konfigurationsavsnittet saknas i mallen eller om den nya anpassade taggen (%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%) inte har konfigurerats, vilket leder till att aktiverat-attributet ställs in på ”false”, kommer Webex-appen att försöka läsa det äldre konfigurationsavsnittet () och tillämpa dess värden.

- Om funktionen är inaktiverad dirigeras nödsamtalen för sortering av ERC (Emergency Relay Center) för att validera uppringarens plats innan den dirigeras till en lämplig larmcentral, vilket kan leda till ytterligare avgifter.

Följande avsnitt visar ändringarna i DMS-konfigurationsmallen:

```
<config><services>
<emergency-dialing enabled="%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%">
   <redsky enabled="%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%">  <!-- DEPRECATED by <emergency-
location> -->
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-timeout>%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-
timeout>
      <user-mandatory-location>%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-
mandatory-location>
      <user-location-prompting>%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-location-
prompting>
   </redsky>
   <emergency-location enabled="%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%"
                       provider="%EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT%">
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-timeout>%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-
timeout>
      <user-mandatory-location>%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-
mandatory-location>
      <user-location-prompting>%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-
location-prompting>
   </emergency-location>
</emergency-dialing>
```

Följande tabell visar mappningen mellan de nya och de äldre anpassade taggarna:

| Konfigurationsalternativ | Föråldrad anpassad tagg | Ny anpassad tagg |
|---|---|---|
| Attributet aktiverat i taggen kontra samma i den äldre taggen | %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% | %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% |
| Tagg < användar-påminnelse-timeout> | %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% | %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% |
| Tagg | %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% | %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% |
| Tagga | %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% | %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% |

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% | falsk | sant, falskt | Aktiverar användning av plattformen för nödsituationsplats. |
| %EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT% | redsky | redsky, intrado, 9linje, webex | Anger vilken nödplatsleverantör som ska användas.<br>”webex” gäller endast för Webex Calling-distribution och bör konfigureras för att använda Ciscos nödplatsinformation. |
| %BWE911-PRIMARY-HELDURL% | tom | Sträng | Anger URL:en till E911-leverantören som stöder HELD-protokollet. |
| %BWE911-CUSTOMERID% | tom | Sträng | Kund-ID (HeldOrgId, FöretagsID) som används för E911-leverantörens HTTPS-begäran. |
| %BWE911-SECRETKEY% | tom | Sträng | Hemligheten för att autentisera E911 leverantörens HTTPS-begäran.<br>Används inte (tomt) med ”webex” som E911 leverantör |
| %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% | tom | CSV-sträng | Listan över nödnummer som stöds av E911-leverantören. |
| %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% | 0 (användaren kommer inte att uppmanas igen) | nummer [0 – 43200] | Tidsgränsen i minuter som kommer att användas för att påminna användaren om att uppdatera nödplatsen om den aktuella platsen inte har angetts eller är ogiltig.<br>Det föreslagna värdet om det beslutas att aktivera: 1440 (en dag). |
| %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% | -1 (användare kan alltid avbryta dialogrutan) | nummer [-1 - 100] | De gånger som användaren tillåts stänga platsdialogrutan innan platsen blir obligatorisk (dvs. de kan inte stänga platsfönstret).<br>Möjliga värden:<br>▪ N = -1 (användaren kan alltid avbryta dialogrutan)<br>▪ N = 0 (användaren får inte avbryta dialogrutan – alltid obligatorisk plats)<br>N > 0 (användaren tillåts avbryta dialogrutan N gånger innan den blir obligatorisk) |

| Tagg | Standard om det utelämnas | Värden som stöds | Beskrivning |
|---|---|---|---|
| %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% | en gång per inloggning | aggressiv, en gång per inloggning | ▪ Definierar uppmaningsbeteendet på E911-platsen. Det ”aggressiva” värdet visar dialogrutan för användaren vid varje nätverksändring till en okänd plats, medan värdet ”en gång per inloggning” endast visar dialogrutan en gång, vilket förhindrar ytterligare popup-fönster och distraktioner för användaren. |

# 8 Anpassad taggmappning mellan Webex för Cisco BroadWorks och UC-One

I följande tabell visas anpassade taggar för Webex för Cisco BroadWorks, som matchar deras äldre anpassade taggar för UC-One.

| Webex för Cisco BroadWorks-tagg | Etikett för äldre skrivbord | Äldre mobil-tagg |
|---|---|---|
| %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% | %ENABLE_REJECT_WITH_486_DESKTOP% | %ENABLE_REJECT_WITH_486_MOBILE% |
| %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% | Ej tillämpligt | %REJECT_WITH_XSI_MODE_MOBILE% |
| %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% | Ej tillämpligt | %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_MOBILE% |
| %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% | %ENABLE_TRANSFER_CALLS% | %ENABLE_TRANSFER_CALLS_MOBILE% |
| %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% | Ej tillämpligt | %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_MOBILE% |
| %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% | %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_DESKTOP% | Ej tillämpligt |
| %MAX_CONF_PARTIES_WXT% | %MAX_CONF_PARTIES% | Ej tillämpligt |
| %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% | Ej tillämpligt | Ej tillämpligt |
| %ENABLE_CALL_PULL_WXT% | %ENABLE_CALL_PULL_DESKTOP% | %ENABLE_CALL_PULL_MOBILE% |
| %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% | Ej tillämpligt | %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_MOBILE% |
| %ENABLE_MWI_WXT% | %DESKTOP_MWI_ENABLE% | %ENABLE_MWI_MOBILE% |
| %ENABLE_MWI_WXT% | %DESKTOP_MWI_ENABLE% | %ENABLE_MWI_MOBILE% |
| %MWI_MODE_WXT% | %DESKTOP_MWI_MODE% | %MWI_MODE_MOBILE% |
| %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% | Ej tillämpligt | Ej tillämpligt |
| %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% | %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL% | Ej tillämpligt |
| %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% | %ENABLE_FORCED_LOGOUT% | Ej tillämpligt |
| %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% | %FORCED_LOGOUT_APPID% | Ej tillämpligt |
| %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% | Ej tillämpligt | Ej tillämpligt |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% | Ej tillämpligt | Ej tillämpligt |

| Webex för Cisco BroadWorks-tagg | Etikett för äldre skrivbord | Äldre mobil-tagg |
|---|---|---|
| %ENBLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% | Ej tillämpligt | Ej tillämpligt |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% | Ej tillämpligt | Ej tillämpligt |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% | Ej tillämpligt | Ej tillämpligt |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% | Ej tillämpligt | Ej tillämpligt |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% | Ej tillämpligt | Ej tillämpligt |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% | Ej tillämpligt | Ej tillämpligt |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% | Ej tillämpligt | Ej tillämpligt |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% | Ej tillämpligt | Ej tillämpligt |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% | Ej tillämpligt | Ej tillämpligt |
| %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% | Ej tillämpligt | Ej tillämpligt |
| %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% | Ej tillämpligt | Ej tillämpligt |
| %ENABLE_USE_RPORT_WXT% | %USE_RPORT_IP% | %ENABLE_USE_RPORT_MOBILE% |
| %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% | Ej tillämpligt | %RPORT_USE_LOCAL_PORT_MOBILE% |
| %USE_TLS_WXT% | %USE_TLS% | Ej tillämpligt |
| %SBC_ADDRESS_WXT% | %SBC_ADDRESS% | %SBC_ADDRESS% |
| %SBC_PORT_WXT% | %SBC_PORT% | %SBC_PORT% |
| %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% | %USE_PROXY_DISCOVERY% | %USE_PROXY_DISCOVERY_MOBILE% |
| %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% | %USE_TCP_FROM_DNS% | Ej tillämpligt |
| %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% | %USE_UDP_FROM_DNS% | Ej tillämpligt |

| Webex för Cisco BroadWorks-tagg | Etikett för äldre skrivbord | Äldre mobil-tagg |
|---|---|---|
| %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% | %USE_TLS_FROM_DNS% | Ej tillämpligt |
| %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% | %DOMAIN_OVERRIDE% | %DOMAIN_OVERRIDE% |
| %SOURCE_PORT_WXT% | %SOURCE_PORT% | %SOURCE_PORT% |
| %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% | %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES% | Ej tillämpligt |
| %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% | %TCP_SIZE_THRESHOLD% | Ej tillämpligt |
| %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% | %SIP_REFRESH_ON_TTL% | Ej tillämpligt |
| %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% | %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_DESKTOP% | %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_MOBILE% |
| %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% | %ENABLE_PEM_SUPPORT_DESKTOP% | Ej tillämpligt |
| %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% | Ej tillämpligt | Ej tillämpligt |
| %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% | Ej tillämpligt | Ej tillämpligt |
| %SRTP_ENABLED_WXT% | %USE_SRTP% | %SRTP_ENABLED_MOBILE% |
| %SRTP_MODE_WXT% | %SRTP_PREFERENCE% | %SRTP_MODE_MOBILE% |
| %ENABLE_REKEYING_WXT% | %ENABLE_RE_KEYING_DESKTOP% | %ENABLE_RE-KEYING_MOBILE% |
| %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% | %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START% | %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START% |
| %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% | %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END% | %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END% |
| %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% | %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START% | %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START% |
| %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% | %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END% | %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END% |
| %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% | %ENABLE_RTCP_MUX% | %ENABLE_RTCP_MUX% |
| %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% | %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL% | Ej tillämpligt |
| %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% | %CHANNEL_HEARTBEAT% | %CHANNEL_HEARTBEAT_MOBILE% |
| %XSI_ROOT_WXT% | %XSI_ROOT% | %XSI_ROOT% |
| %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% | Ej tillämpligt | %XSI_ACTIONS_PATH_MOBILE% |
| %XSI_EVENTS_PATH_WXT% | Ej tillämpligt | %XSI_EVENTS_PATH_MOBILE% |

| Webex för Cisco BroadWorks-tagg | Etikett för äldre skrivbord | Äldre mobil-tagg |
|---|---|---|
| %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% | Ej tillämpligt | %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_MOBILE% |
| %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% | Ej tillämpligt | %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_MOBILE% |
| %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% | Ej tillämpligt | Ej tillämpligt |
| %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% | Ej tillämpligt | Ej tillämpligt |
| %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% | Ej tillämpligt | %WEB_CALL_SETTINGS_URL% |
| %USE_MEDIASEC_WXT% | %USE_MEDIASEC_MOBILE% | %USE_MEDIASEC_DESKTOP% |
| %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% | %ENABLE_CALL_CENTER_DESKTOP%" | Ej tillämpligt |
| %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% | Ej tillämpligt | Ej tillämpligt |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% | Ej tillämpligt | %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% | Ej tillämpligt | %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% | Ej tillämpligt | %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% | Ej tillämpligt | %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% | Ej tillämpligt | %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% | Ej tillämpligt | %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% | Ej tillämpligt | %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% | Ej tillämpligt | %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% | Ej tillämpligt | %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% | Ej tillämpligt | %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% | Ej tillämpligt | %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% | Ej tillämpligt | %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% | Ej tillämpligt | %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE% |

| Webex för Cisco BroadWorks-tagg | Etikett för äldre skrivbord | Äldre mobil-tagg |
|---|---|---|
| %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% | Ej tillämpligt | %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% | Ej tillämpligt | %WEB_CALL_STANDARD_SETTINGS_CC_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% | Ej tillämpligt | %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% | Ej tillämpligt | %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE% |
| %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% | Ej tillämpligt | Ej tillämpligt |
| %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% | Ej tillämpligt | Ej tillämpligt |
| %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% | %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_DESKTOP% | Ej tillämpligt |
| %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% | Ej tillämpligt | %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_MOBILE% |
| %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% | %ENABLE_CALL_RECORDING_DESKTOP% | %CALL_RECORDING_MOBILE% |
| %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% | Ej tillämpligt | %ENABLE_SINGLE_ALERTING% |
| %ENABLE_CALL_PARK_WXT% | %ENABLE_CALL_PARK_DESKTOP% | Ej tillämpligt |
| %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% | Ej tillämpligt | Ej tillämpligt |
| %ENABLE_RTP_ICE_WXT% | Ej tillämpligt | Ej tillämpligt |
| %RTP_ICE_MODE_WXT% | Ej tillämpligt | Ej tillämpligt |
| %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% | Ej tillämpligt | Ej tillämpligt |
| %RTP_ICE_PORT_WXT% | Ej tillämpligt | Ej tillämpligt |
| %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% | Ej tillämpligt | Ej tillämpligt |
| %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% | Ej tillämpligt | Ej tillämpligt |
| %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% | Ej tillämpligt | Ej tillämpligt |
| %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% | Ej tillämpligt | Ej tillämpligt |
| %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% | Ej tillämpligt | Ej tillämpligt |
| %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% | Ej tillämpligt | Ej tillämpligt |

| Webex för Cisco BroadWorks-tagg | Etikett för äldre skrivbord | Äldre mobil-tagg |
|---|---|---|
| %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% | Ej tillämpligt | Ej tillämpligt |
| %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% | Ej tillämpligt | Ej tillämpligt |
| %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% | Ej tillämpligt | Ej tillämpligt |
| %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% | Ej tillämpligt | Ej tillämpligt |
| %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% | Ej tillämpligt | Ej tillämpligt |
| %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% | Ej tillämpligt | Ej tillämpligt |
| %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% | Ej tillämpligt | Ej tillämpligt |
| %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% | Ej tillämpligt | Ej tillämpligt |
| %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% | Ej tillämpligt | Ej tillämpligt |
| %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% | Ej tillämpligt | Ej tillämpligt |
| %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% | Ej tillämpligt | Ej tillämpligt |
| %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% | Ej tillämpligt | Ej tillämpligt |
| %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% | Ej tillämpligt | Ej tillämpligt |
| %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% | Ej tillämpligt | Ej tillämpligt |
| %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% | Ej tillämpligt | Ej tillämpligt |
| %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% | Ej tillämpligt | Ej tillämpligt |
| %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT% | Ej tillämpligt | Ej tillämpligt |
| %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% | Ej tillämpligt | Ej tillämpligt |
| %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% | Ej tillämpligt | Ej tillämpligt |
| %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% | Ej tillämpligt | Ej tillämpligt |

| Webex för Cisco BroadWorks-tagg | Etikett för äldre skrivbord | Äldre mobil-tagg |
|---|---|---|
| %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% | Ej tillämpligt | Ej tillämpligt |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% | Ej tillämpligt | Ej tillämpligt |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% | Ej tillämpligt | Ej tillämpligt |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% | Ej tillämpligt | Ej tillämpligt |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% | Ej tillämpligt | Ej tillämpligt |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% | Ej tillämpligt | Ej tillämpligt |
| %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% | Ej tillämpligt | Ej tillämpligt |
| %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% | %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_DESKTOP% | Ej tillämpligt |
| %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% | %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_DESKTOP% | Ej tillämpligt |
| %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% | Ej tillämpligt | Ej tillämpligt |
| %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% | Ej tillämpligt | Ej tillämpligt |
| %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% | Ej tillämpligt | Ej tillämpligt |
| %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% | Ej tillämpligt | Ej tillämpligt |
| %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% | Ej tillämpligt | Ej tillämpligt |
| %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% | Ej tillämpligt | Ej tillämpligt |
| %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% | Ej tillämpligt | Ej tillämpligt |
| %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% | %DESKTOP_PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED% | %ENABLE_PERSONAL_ASSISTANT_PRESENCE% |
| %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% | Ej tillämpligt | Ej tillämpligt |
| %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% | Ej tillämpligt | Ej tillämpligt |
| %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% | Ej tillämpligt | Ej tillämpligt |

| Webex för Cisco BroadWorks-tagg | Etikett för äldre skrivbord | Äldre mobil-tagg |
|---|---|---|
| %CALL_PULL_MODE_WXT% | Ej tillämpligt | Ej tillämpligt |
| %CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT% | Ej tillämpligt | Ej tillämpligt |
| %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% | Ej tillämpligt | Ej tillämpligt |
| %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% | Ej tillämpligt | Ej tillämpligt |
| %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% | Ej tillämpligt | Ej tillämpligt |
| %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% | Ej tillämpligt | Ej tillämpligt |
| %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT% | Ej tillämpligt | Ej tillämpligt |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT% | Ej tillämpligt | Ej tillämpligt |
| %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT% | Ej tillämpligt | Ej tillämpligt |

**OBS**! N/a indikerar att det inte fanns någon motsvarande anpassad tagg som styr funktionen i UC-One. Att ha N/A för äldre skrivbords- och mobiltaggar indikerar att Webex för Cisco BroadWorks-taggen är ny och styr antingen ny funktionalitet eller en befintlig funktion som inte kontrollerades via en anpassad tagg i UC-One.

# 9 Bilaga A: TLS-chiffer

Webex för BroadWorks-klienten använder CiscoSSL, som baseras på OpenSSL med ytterligare säkerhetshärdning.

# 10 Bilaga B: Etableringsskript för DM-tagg

Antalet anpassade DM-taggar har ökat med varje version, eftersom många kunder föredrar taggar för de nya konfigurationsparametrarna. För att enklare kunna erbjuda mekanismer för etablering av de anpassade DM-taggarna innehåller det här avsnittet ett skript som kan köras på programserversidan (AS) för att tilldela värden till de anpassade DM-taggarna. Det här skriptet är särskilt avsett för nya distributioner där de flesta av de anpassade DM-taggarna är avsedda att användas.

Observera att detta skript endast gäller för nya distributioner där anpassade DM-taggar skapas. Om du vill ändra befintliga anpassade DM-taggar måste kommandot i följande skript ändras från ”lägg till” till ”ställ in”.

Skriptmall med endast några få anpassade taggar (i en verklig distribution måste du fylla i en större lista med anpassade taggar). Observera att följande exempel gäller mobil. På skrivbordet använder du uppsättningen BroadTouch_tags i stället för Connect_Tags. För surfplattor använder du tagguppsättningen ConnectTablet_Tags i stället för Connect_Tags.

```
%% ********************************* Connect_Tags - read file *********************************
%%
%% Instructions:
%% -------------------
%% - This read file can be used to create, add and set Webex for BroadWorks
%% client custom tags
%% - Use %% to comment out any steps not required based on deployment specific
%% service requirements:
%% Step 1 -- for new deployments only, create initial tag set label
%% Step 2 -- add a new custom tag (an entry is required for each new tag)
%% Step 3 -- set value for an existing custom tag (entry required for each applicable tag)
%% Step 4 -- display and visually verify tag settings
%%
%% - Edit, modify file as needed respecting command syntax. Save file (e.g. WxT_Tags.txt)
%% - SFTP read file to AS under directory /tmp
%% - Login to AS, bwcli (login as admin)
%% - Execute the following command from bwcli: AS_CLI> r /tmp/ WxT_Tags.txt
%% - Verify results
%%
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 1: Create Connect tag set label - Connect_Tags
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet
add Connect_Tags
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 2: Add WxT for BWKS custom tags
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below-----------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% true
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 3: Set Connect custom tags (if tag already exists)
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below
set tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% isOverridable true
tagvalue false
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 4: Verify custom tags have been correctly defined and set
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
get tagSetName Connect_Tags
```

```
quit all
```

Följande lista över alla anpassade taggar som används av Webex för Cisco BroadWorks, med exempelvärden (standard eller rekommenderade). Observera att vissa taggar kräver värden som är specifika för motsvarande distribution (t.ex. serveradresser). Det är därför dessa taggar läggs till i slutet av skriptet men lämnas tomma, och ytterligare uppsättningar kommandon bör läggas till för att specificera dem.

## 10.1 Skrivbordsversion

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT% 900
```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% false
```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-x% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% 120
add tagSetName BroadTouch_tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName BroadTouch_tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PULL_MODE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT% call_move
```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT% redsky
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT% 60000
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT% srv-host
```

## 10.2 Mobil

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName Connect_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName Connect_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName Connect_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
```

```
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName Connect_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% sant
add tagSetName Connect_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName Connect_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
```

```
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-x% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% once_per_login
add tagSetName Connect_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
```

```
add tagSetName Connect_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName Connect_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CALL_PULL_MODE_WXT% blind
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT% redsky
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% once_per_login
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT% 60000
add tagSetName Connect_Tags %XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT% srv-host
```

## 10.3 Surfplatta

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-x% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PULL_MODE_WXT% blind
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT% redsky
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT% 60000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT% srv-host
```

## 10.4 Systemtaggar

Följande lista över systemtaggar som används av Webex för BroadWorks.

```
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
%BWLINEPORT-n%
%BWHOST-n%
%BWAUTHUSER-n%
%BWAUTHPASSWORD-n%
%BWE164-n%
%BWNAME-n%
%BWEXTENSION-n%
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%
%BWLINEPORT-PRIMARY%
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%
%BWE911-CUSTOMERID%
%BWE911-SECRETKEY%
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
%BW-MEMBERTYPE-n%
%BWUSEREXTID-n%
```

```
%BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-n%
```

# 11 Akronymer och förkortningar

I det här avsnittet listas de akronymer och förkortningar som finns i det här dokumentet. Akronymerna och förkortningarna listas i alfabetisk ordning tillsammans med deras innebörd.

| | |
|---|---|
| ACB | Automatisk återuppringning |
| ACD | Automatisk samtalsdistribution |
| ACR | Avvisning av anonyma samtal |
| AES | Avancerad krypteringsstandard |
| Gateway för ALG | programlager |
| API | programmeringsgränssnitt för program |
| APK | programpaket |
| APNS | Apple Push-meddelandetjänst |
| ARS | Automatiskt val av bithastighet |
| AS | programserver (Cisco BroadWorks) |
| AVP | Ljudvisuell profil |
| BW | Broadworks |
| BWA | BroadWorks var som helst |
| BWKS | BroadWorks |
| BWM | BroadWorks-mobilitet |
| BYOD | Ta med din egen enhet |
| CC | Callcenter |
| CFB | Samtalskoppling upptagen |
| CFNA | Samtalskoppling utan svar |
| CFNR | Samtalskoppling kan inte nås |
| CIF | Vanligt mellanliggande format |
| CLI | kommandoradsgränssnitt |
| CLID | Samtalslinjeidentitet |
| CLIDB | leveransblockering av samtalslinje-ID |
| CRLF | Fraktreturlinjeflöde |
| CS | Kretskort |
| CSWV | Webbvy för samtalsinställningar |
| CW | Samtal väntar |
| DB | -databas |
| DM | enhetshantering |
| DND | Stör ej |
| DNS | domännamnssystem |

| | |
|---|---|
| Kontroll av | skrivbordstelefon för DPC |
| DTAF | Arkivfil för enhetstyp |
| ECACS | Ändringstjänst för nödsamtal |
| FMC | Fast-mobil konvergens |
| FQDN | Fullständigt kvalificerat domännamn |
| HMAC | Autentiseringskod för hash-meddelande |
| ICE | Interaktiv anslutningsetablering |
| iLBC | internetkodek med låg bithastighet |
| Snabbmeddelanden | |
| IM&P | snabbmeddelanden och närvaro |
| IOT | Interoperabilitetstestning |
| IP | Internet-protokoll |
| JID | Jabber-identifierare |
| M/O | Obligatoriskt/valfritt |
| MNO | Mobiloperatör |
| MTU | maximal överföringsenhet |
| MUC | chatt med flera användare |
| MWI | Meddelande väntar-indikator |
| NAL | Abstraktionslager för nätverk |
| NAPTR | Namngivningsauktoritet pekare |
| NAT | Översättning av nätverksadress |
| OTT | Överst |
| Personlig PA | Assistent |
| PAI | P-kontrollerad identitet |
| PEM | P-tidig media |
| PLI | Indikation på förlust av bild |
| PLMN | Offentligt markmobilnätverk |
| PN | Push-meddelande |
| QCIF | Kvarts vanligt mellanliggande format |
| QoS | Tjänstekvalitet |
| RO | Fjärrkontor |
| RTCP | Realtidskontrollprotokoll |
| RTP | Realtidsprotokoll |
| SaaS | Programvara som en tjänst |
| SAN | Alternativt ämnesnamn |
| SASL | Enkelt autentiserings- och säkerhetslager |

| | |
|---|---|
| SAVP | säker ljudvideoprofil |
| SBC | sessionsgränskontroll |
| SCA | Utseende på delat samtal |
| SCF | Sessionskontinuitetsfunktion |
| SCTP | Stream Control Transmission Protocol |
| SDP | Session Definition Protocol |
| SEQRING | Ringning i följd |
| SIMRING | Samtidig ringning |
| SIP | Session Initiation Protocol |
| SNR | förhållande mellan signal och brus |
| SNR | Unikt nåbart nummer |
| SRTCP | säkert protokoll för realtidskontroll |
| SRTP | säkert transportprotokoll i realtid |
| SSL | Secure Sockets Layer |
| STUN | Sessionstraversal-verktyg för NAT |
| SUBQCIF | Underkvarts CIF |
| TCP | Transmission Control Protocol |
| TLS | Säkerhet för transportskikt |
| TTL | tid att leva |
| TURN | Traversal Med ReläNAT |
| UDP | Användardatagram-protokoll |
| Användargränssnitt | |
| UMS | meddelandeserver (Cisco BroadWorks) |
| URI | Uniform Resource Identifier |
| UVS | -videoserver (Cisco BroadWorks) |
| VGA | Videografikmatris |
| VoIP | Röst över IP |
| VVM | visuell röstbrevlåda |
| WXT | Webex |
| XMPP | Extensible Messaging and Presence Protocol |
| XR | utökad rapport |
| Xsp | Xtended Services Platform |
| Xsi | Xtended Services-gränssnitt |

Cisco och Cisco-logotypen är varumärken eller registrerade varumärken tillhörande Cisco och/eller dess tillhörande bolag i USA och andra länder. Besök följande webbsida för att se en lista över Ciscos varumärken: https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html. Varumärken från tredje part som nämns är egendom som tillhör respektive ägare. Användningen av ordet partner innebär inte att det finns en partnerskapsrelation mellan Cisco och något annat företag. (1721R)

©2025 Cisco Systems, Inc. Med ensamrätt