Webex för Cisco BroadWorks konfigurationsguide

Version 45.4

Dokumentversion 1

Innehållsförteckning

1 Sammanfattning av ändringar 1
1.1 Ändringar för version 45.4, april 2025 1
1.2 Ändringar för version 45.3, mars 2025 1
1.3 Ändringar för version 45.2, februari 2025 1
1.4 Ändringar för version 45.1, januari 2025 1
1.5 Ändringar för version 44.12, december 2024 1
1.6 Ändringar för version 44.11, november 2024 1
1.7 Ändringar för version 44.10, oktober 2024 1
1.8 Ändringar för version 44.9, september 2024 2
1.9 Ändringar för version 44.8, augusti 2024 2
1.10 Ändringar för version 44.7, juli 2024 2
1.11 Ändringar för version 44.6, juni 2024 2
1.12 Ändringar för version 44.5, maj 2024 2
1.13 Ändringar för version 44.4, april 2024 2
1.14 Ändringar för version 44.3, mars 2024 2
1.15 Ändringar för version 44.2, februari 2024 2
1.16 Ändringar för version 44.1, januari 2024 3
2 Ändringar för konfigurationsfiler 4
2.1 Ändringar i konfigurationsfiler för version 45.4 4
2.2 Ändringar i konfigurationsfiler för version 45.3 4
2.3 Ändringar i konfigurationsfiler för version 45.2 4
2.4 Ändringar i konfigurationsfiler för version 45.1 4
2.5 Ändringar för konfigurationsfiler för version 44.12 4
2.6 Ändringar i konfigurationsfiler för version 44.11 4
2.7 Ändringar i konfigurationsfiler för version 44.10 5
2.8 Ändringar i konfigurationsfiler för version 44.9 5
2.9 Ändringar i konfigurationsfiler för version 44.8 5
2.10 Ändringar i konfigurationsfiler för version 44.7 5
2.11 Ändringar i konfigurationsfiler för version 44.6 6
2.12 Ändringar i konfigurationsfiler för version 44.5 6
2.13 Ändringar i konfigurationsfiler för version 44.4 6
2.14 Ändringar för konfigurationsfiler för version 44.3 6
2.15 Ändringar i konfigurationsfiler för version 44.2 7
2.16 Ändringar i konfigurationsfiler för version 44.1 9
3 Introduktion 10
4 Installation 11
4.1 Lokaliserad klientnedladdning 11
4.2 Android-klient 11
4.3 iOS-klient 11

Cisco konfidentiellt

4.4 Skrivbordsklient ... 11
5 Enhetshantering ... 12
5.1 Taggar för enhetshantering ... 12
5.2 Förbättringar av partiell matchning för val av enhetstyp ... 13
5.3 Klientkonfiguration ... 14
5.4 Införande av config-wxt.xml ... 14
5.5 Konfigurationsfil (config-wxt.xml) ... 14
5.6 Systemstandardtaggar ... 15
5.7 Cisco BroadWorks dynamiska inbyggda systemtaggar ... 15
6 Anpassade taggar ... 18
6.1 Gemensamma funktioner ... 30
6.1.1 SIP-serverinställningar ... 30
6.1.2 SIP över TLS och säkert transportprotokoll i realtid ... 33
6.1.3 3GPP SIP-rubriker för SRTP ... 35
6.1.4 Tvinga TCP, TLS eller UDP användning och keepalives ... 36
6.1.5 Konfigurerbar timeout för öppning av SIP-uttag ... 37
6.1.6 Dynamisk SIP-proxyidentifiering ... 38
6.1.7 Föredragen portanvändning för SIP ... 43
6.1.8 SIP-redundans och återställning efter fel ... 43
6.1.9 SIP SUBCSRIBE och REGISTRERA Uppdatera och PRENUMERERA Försök igen 48
6.1.10 Använd P-associerade URI:er i REGISTER ... 49
6.1.11 SIP P-Early Media (PEM)-rubrik ... 49
6.1.12 Stöd för SIP-UPPDATERING ... 50
6.1.13 Äldre SIP INFO FIR ... 50
6.1.14 SIP rport Management för NAT Traversal ... 51
6.1.15 SIP-sessions-ID ... 52
6.1.16 Beteende vid avvisande av inkommande samtal ... 52
6.1.17 Portintervall för transportprotokoll i realtid ... 53
6.1.18 ICE-stöd (endast Webex Calling) ... 53
6.1.19 RTCP MUX ... 54
6.1.20 Överföra ... 54
6.1.21 N-vägskonferenssamtal och deltagare ... 56
6.1.22 Hämta samtal ... 57
6.1.23 Parkera/hämta samtal ... 57
6.1.24 Samtalsstatistik ... 57
6.1.25 Automatisk återställning av samtal/sömlös överlämning av samtal ... 58
6.1.26 Samtalsinspelning ... 58
6.1.27 Röstbrevlåda, Visuell röstbrevlåda, Indikator för meddelande väntar ... 60
6.1.28 Transkription av röstbrevlåda för Webex Calling ... 61
6.1.29 Samtalsinställningar ... 62
6.1.30 Inställningar Portal och webbaserade samtalsinställningar ... 64

Cisco konfidentiellt

6.1.31 Callcenter / Inloggning / utloggning av samtalskö ... 68
6.1.32 XSI-rot och banor ... 68
6.1.33 XSI-händelsekanal ... 69
6.1.34 Codec-konfiguration ... 70
6.1.35 SIP-URI-uppringning ... 72
6.1.36 Samtalshistorik på alla enheter ... 73
6.1.37 Inaktivera videosamtal ... 73
6.1.38 Nödsamtal (911) – platsrapportering med E911-leverantören ... 74
6.1.39 PAI som identitet ... 75
6.1.40 Inaktivera skärmdelning ... 76
6.1.41 Indikering av skräppostsamtal ... 76
6.1.42 Brusreducering och bandbreddsanknytning för PSTN-/mobilsamtal ... 76
6.1.43 QoS DSCP-märkning ... 77
6.1.44 Primär profil ... 78
6.1.45 Blockeringslista (endast Webex Calling) ... 79
6.1.46 Implementering av medieanpassning och resiliens (MARI) ... 80
6.1.47 Samtidiga samtal med samma användare ... 82
6.1.48 RTCP-XR ... 83
6.1.49 Information om vidarekoppling av samtal ... 83
6.1.50 Samtals-ID ... 84
6.1.51 Flera linjer ... 87
6.1.52 Förbättrad SIP-auktorisering ... 88
6.1.53 Personlig assistent (närvaro borta) ... 89
6.2 Endast skrivbordsfunktioner ... 91
6.2.1 Tvingad utloggning ... 91
6.2.2 Hämta samtal ... 91
6.2.3 Support för chef-admin (chefsassistent) ... 92
6.2.4 Eskalera SIP-samtal till möte (endast Webex Calling) ... 93
6.2.5 Samtal via skrivbordstelefonkontroll – autosvar ... 93
6.2.6 Autosvar med tonavisering ... 94
6.2.7 Skrivbordstelefonkontroll – Kontroller mitt i samtalet – Konferens ... 94
6.2.8 Aviseringar om samtalshämtning ... 94
6.2.9 Händelsepaket för fjärrkontroll ... 97
6.2.10 CLID-val för agent för samtalskö ... 97
6.2.11 Survivability Gateway (endast Webex Calling) ... 98
6.2.12 Händelsepaket för Remote Mute Control (endast Webex Calling) ... 98
6.2.13 Flytta samtal ... 99
6.3 Funktioner endast för mobil ... 101
6.3.1 Nödsamtal ... 101
6.3.2 Push-meddelanden för samtal ... 102
6.3.3 Enkel avisering ... 104
6.3.4 Klicka för att ringa (ringa tillbaka) ... 105

Cisco konfidentiellt

6.3.5 MNO-stöd 105
6.3.6 ID för inkommande uppringare 110
7 Funktioner i tidiga fältförsök (BETA) 112
8 Mappning av anpassade taggar mellan Webex för Cisco BroadWorks och UC-One.. 113
9 Bilaga A: TLS chiffer 121
10 Bilaga B: Etableringsskript för DM-taggar 122
10.1 Skrivbordet 123
10.2 Mobil 125
10.3 Tablett 128
10.4 Systemtaggar 131
11 Akronymer och förkortningar 133

Cisco konfidentiellt

1 Sammanfattning av ändringar

I det här avsnittet beskrivs ändringarna i det här dokumentet för varje utgåva och dokumentversion.

1.1 Ändringar för version 45.4, april 2025

Den här versionen av dokumentet innehåller följande ändringar:

- Flyttat avsnitt *6.1.34.1 AI-codec* – ur BETA.
- Lagt till avsnitt *6.1.51 Flera* linjer - kombinerade endast stationära och mobila BETA-sektioner.
- Flyttat avsnitt *6.1.52 Förbättrad SIP-auktorisering* – ur BETA.
- Flyttat avsnitt *6.1.53 Personlig assistent (närvaro borta)* som vanligt för dator och mobil

1.2 Ändringar för version 45.3, mars 2025

Det har inte gjorts några ändringar i det här dokumentet för den här versionen.

1.3 Ändringar för version 45.2, februari 2025

Den här versionen av dokumentet innehåller följande ändringar:

- Lade till avsnitt *Förbättrad SIP-auktorisering**Error! Reference source not found.*** i BETA.

1.4 Ändringar för version 45.1, januari 2025

Den här versionen av dokumentet innehåller följande ändringar:

- Avsnittet har flyttats *Personlig assistent (närvaro borta)* från BETA.
- Avsnittet har flyttats *6.3.2.3 Leveransläge (endast Webex Calling)* från BETA.

1.5 Ändringar för version 44.12, december 2024

Det har inte gjorts några ändringar i det här dokumentet för den här versionen.

1.6 Ändringar för version 44.11, november 2024

Den här versionen av dokumentet innehåller följande ändringar:

- Lade till avsnitt *Mobil (endast Webex Calling)* i BETA.

1.7 Ändringar för version 44.10, oktober 2024

Den här versionen av dokumentet innehåller följande ändringar:

- Lade till avsnitt *Personlig assistent (närvaro borta)* i BETA***Error! Reference source not found.***.
- Lade till avsnitt *Leveransläge (endast Webex Calling)* i BETA.

Cisco konfidentiellt

1.8 Ändringar för version 44.9, september 2024

Det har inte gjorts några ändringar i det här dokumentet för den här versionen.

1.9 Ändringar för version 44.8, augusti 2024

Den här versionen av dokumentet innehåller följande ändringar:

- Uppdaterat avsnitt *6.1.34 Codec-konfiguration* – förtydligande om DTMF och leveransmekanismer som stöds.

1.10 Ändringar för version 44.7, juli 2024

Den här versionen av dokumentet innehåller följande ändringar:

- Lade till avsnitt *AI-codec* i BETA.
- Uppdaterat avsnitt *6.1.44 Primär profil* – tog bort information om Webex-appens beteende före version 43.2.

1.11 Ändringar för version 44.6, juni 2024

Den här versionen av dokumentet innehåller följande ändringar:

- Uppdaterat avsnitt *6.3.6. ID för inkommande* uppringare - Lade till mer information om den inbyggda upplevelsen och hur funktionen fungerar.

1.12 Ändringar för version 44.5, maj 2024

Den här versionen av dokumentet innehåller följande ändringar:

- Uppdaterat avsnitt *6.1.18 ICE-stöd (endast Webex Calling)* - lade till IPv6-stöd via NAT64.
- Uppdaterat avsnitt *6.1.50 Samtals-ID* - lagt till underavsnitt *6.1.50.2 Namn på fjärruppringarens ID*.

1.13 Ändringar för version 44.4, april 2024

Den här versionen av dokumentet innehåller följande ändringar:

- Uppdaterat avsnitt *6.1.50.1 ID för utgående* uppringare.
- Uppdaterat avsnitt *Ändringar för konfigurationsfiler för version 44.3* - lade till detaljer om keepalive-uppdateringarna i 44.3.

1.14 Ändringar för version 44.3, mars 2024

Den här versionen av dokumentet innehåller följande ändringar:

- Uppdaterat avsnitt *6.3.6. ID för inkommande* uppringare
  - Flyttade avsnittet *6.1.50.1 ID för utgående* uppringare som vanligt för Desktop och Mobile och uppdaterade det med mer information.
- Uppdaterat avsnitt *6.1.4 Tvinga TCP, TLS eller UDP användning och keepalives* - lade till detaljer om de konfigurerbara keepalives med anpassade taggar.

Cisco konfidentiellt

1.15 Ändringar för version 44.2, februari 2024

Den här versionen av dokumentet innehåller följande ändringar:

- Tillagd sektion *6.3.6 ID för inkommande* uppringare
- Uppdaterat avsnitt *6.2.8 Aviseringar om samtalshämtning*
    - Lade till underavsnitt *6.2.8.1 Lampfältet för Upptagen* - flyttade BLF detaljer i den.
    - Lagt till underavsnitt *6.2.8.2 Samtalshämtningsgrupp (endast Webex Calling)*.
- Lagt till avsnitt *6.1.49 Information om vidarekoppling* av samtal.
- Uppdaterat avsnitt *6.1.8.3 Framtvinga IP version* - lade till detaljer för det nya *NAT64-läget* .
- Uppdaterat avsnitt *6.1.42 Brusreducering och bandbreddsanknytning för PSTN-/mobilsamtal* - lade till detaljer för det nya stödet för bandbreddsförlängning och uppdateringarna för brusborttagning. Section *Speech Enhancements for PSTN* Calls (Talförbättringar) har tagits bort från BETA.

1.16 Ändringar för version 44.1, januari 2024

Det har inte gjorts några ändringar i det här dokumentet för den här versionen.

Cisco konfidentiellt

2 Ändringar för konfigurationsfiler

2.1 Ändringar i konfigurationsfiler för version 45.4

Det fanns inga uppdateringar i konfigurationsfilerna för den här versionen.

2.2 Ändringar i konfigurationsfiler för version 45.3

Det fanns inga uppdateringar i konfigurationsfilerna för den här versionen.

2.3 Ändringar i konfigurationsfiler för version 45.2

- [BETA-funktion]
  Lade till taggen <enhanced-authorization> under avsnittet <protocols><sip>.

```
<config>
<protokoll>
  <klunk>
    <förbättrad-auktorisering
aktiverad="%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%"/>
```

Följande %TAG% har lagts till:

- %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%

2.4 Ändringar i konfigurationsfiler för version 45.1

Det fanns inga uppdateringar i konfigurationsfilerna för den här versionen.

2.5 Ändringar för konfigurationsfiler för version 44.12

Det fanns inga uppdateringar i konfigurationsfilerna för den här versionen.

2.6 Ändringar i konfigurationsfiler för version 44.11

- [BETA-funktion] [Endast mobil] [Webex Calling endast]
  Attribut med flera rader har lagts till i taggen <protocols><sip><lines>.
  Lade till <personliga> och <linjer> avsnitt för de sekundära raderna under avsnitt <protokoll><sip><linjer>.

```
<config>
<protokoll><sip>
<rader multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
   <personlig>
      <linjeport>%BWDISPLAYNAMELINEPORT%</line-port>
   </personligt>
   <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1 %">
      …
   </linje>
   <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2 %">
      …
   </linje>
   …
   <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10 %">
      …
   </linje>
```


Cisco konfidentiellt

```
</rader>
```

2.7 Ändringar i konfigurationsfiler för version 44.10

- [BETA-funktion]
  Lade till taggen <personlig-assistent> under avsnittet <tjänster>.

```
<config>
<tjänster>
   <personlig assistent aktiverad="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%"/>
```

- [BETA-funktion] [Endast mobil] [Webex Calling endast]
  Attributet leveransläge har lagts till under taggen <services><push-notifications-for-calls>.

```
<config>
<tjänster>
   <push-notifications-for-calls enabled="true" connect-sip-on-
accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%" ring-timeout-
seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%" delivery-
mode="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%">
```

Följande %TAG%s har lagts till:

- %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%
- %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%

2.8 Ändringar i konfigurationsfiler för version 44.9

Det fanns inga uppdateringar i konfigurationsfilerna för den här versionen.

2.9 Ändringar i konfigurationsfiler för version 44.8

Det fanns inga uppdateringar i konfigurationsfilerna för den här versionen.

2.10 Ändringar i konfigurationsfiler för version 44.7

- [BETA-funktion]
  AI-codec (xCodec) har lagts till under avsnittet <tjänster><samtal><ljud><codecs>.

```
<config>
<tjänster><samtal>
  <Ljud>
    <codecs>
      <codec name = "opus" priority = "1" nyttolast = "" / >
      <codec name = "xCodec" mode = "HP" priority = ".99" nyttolast = "" /
>
      <codec name = "xCodec" mode = "ULP" priority = ".98" nyttolast = "" /
>
      <codec name="G722" priority=".9" nyttolast =""/>
      <codec name = "PCMU" priority = ".8" nyttolast = "" / >
      <codec name = "PCMA" priority = ".7" nyttolast = "" / >
      <codec name="G729" priority=".5" nyttolast="" vad=""/>
      <codec name = "iLBC" priority = ".4" payload = "" framelength = "30"
/ >
      <codec name = "telefonhändelse" nyttolast = "101" in-band = "false" /
>
```


Cisco konfidentiellt

2.11 Ändringar i konfigurationsfiler för version 44.6

Det fanns inga uppdateringar i konfigurationsfilerna för den här versionen.

2.12 Ändringar i konfigurationsfiler för version 44.5

- [Webex Calling endast]
  Attributet enable-ipv6-support har lagts till i taggen <protocols><rtp><ice>.

```
<config>
<protokoll><RTP>
  <is aktiverad="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%"
       enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
       mode="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
       service-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
       port="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
```

- Taggen <fjärrnamn> har lagts till i avsnittet <tjänster><samtal><nummerpresentation> med <maskin> som undertagg.

```
<config>
<tjänster><samtal>
   <nummerpresentation>
      <fjärrnamn>
         <datorläge="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>
```

Följande %TAG%s har lagts till:

- %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%
- %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%

2.13 Ändringar i konfigurationsfiler för version 44.4

- [Endast skrivbord] [Webex Calling endast]
  Lade till taggar <extranummer>, <hunt-group> och <clid-delivery-blocking> under avsnittet <nummerpresentation><utgående samtal>.

```
<config>
<tjänster><samtal>
  <nummerpresentation>
    <utgående samtal aktiverad="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <tilläggsnummer
aktiverad="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
      <callcenter enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
      <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
      <clid-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
    </utgående samtal>
```

2.14 Ändringar för konfigurationsfiler för version 44.3

- [Endast skrivbord] [Webex Calling endast]
  Lade till <utgående samtal> under det nya avsnittet <nummerpresentation>, med <call-center> som undertagg.

```
<config>
<tjänster><samtal>
  <nummerpresentation>
```


Cisco konfidentiellt

```
    <utgående samtal aktiverad="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <callcenter enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
    </utgående samtal>
```

- Anpassade taggar har lagts till (%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%, %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% och %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%) för att ersätta det hårdkodade keep-alive-aktiverade värdet för varje transport under <protocols><sip><transports>.

```
<config>
<protokoll><sip>
<transporter>
  <UDP>
    <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      …
  </udp>
  <tcp>
    <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      …
  </TCP>
  <TLS>
    <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      …
  </tls>
```

Följande %TAG%s har lagts till:

- %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%
- %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%
- %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%

2.15 Ändringar i konfigurationsfiler för version 44.2

- [Endast mobil]
  Lade till avsnittet <nummerpresentation> under <tjänster><samtal>. Lade till undertaggar <inkommande samtal> och <missat-samtal>, med ny undertagg <tilläggsnummer> för båda.

```
<config>
<tjänster><samtal>
  <nummerpresentation>
    <inkommande samtal>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </inkommande samtal>
    <missade samtal>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </missade samtal>
```

- [Endast mobil] [Webex Calling endast]
  Lade till <utgående samtal> under det nya avsnittet <nummerpresentation>.

```
<config>
<tjänster><samtal>
  <nummerpresentation>
    <utgående samtal aktiverad="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
```


Cisco konfidentiellt

```
      <tilläggsnummer
aktiverad="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
      <callcenter enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
      <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
      <clid-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
    </utgående samtal>
```

- Taggen <vidarekoppling-info> har lagts till i avsnittet <tjänster><samtal>.

```
<config>
<tjänster><samtal>
  <Info om vidarekoppling av samtal
aktiverad="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
```

- [Endast skrivbord] [Webex Calling endast]
  Avsnittet <gruppsamtal-hämtning-meddelanden> under avsnittet <tjänster><samtal>, med <display-caller> och <max-timeout> som undertaggar. Lade även till taggen <gruppsamtal-hämtning> under varje tagg <rad> i avsnittet <protokoll><sip><linjer>.

```
<config>
<tjänster><samtal>
  <grupp-samtal-hämtning-meddelanden
aktiverad="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
    <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
    <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
  </gruppsamtal-hämtning-meddelanden>
  …
<protokoll><sip>
  <linjer>
    <rad>
      <grupp-samtal-hämtning>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1 %</group-call-
pickup>
      ...
    </linje>
    <rad>
      <Grupp-samtal-hämtning>%BWGRUPP-SAMTAL-HÄMTNING-BOOL-2 %</gruppsamtal-
hämtning>
      ...
    </linje>
    …
```

Följande %TAG%s har lagts till:

- %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%
- %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%
- %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%
- %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%

Cisco konfidentiellt

- %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%
- %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%

Följande %TAG% är inaktuellt:

- %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%

2.16 Ändringar i konfigurationsfiler för version 44.1

Det fanns inga uppdateringar i konfigurationsfilerna för den här versionen.

Cisco konfidentiellt

3 Introduktion

Syftet med dokumentet är att beskrivna konfigurationen av Webex för Cisco BroadWorks-klienten.

Konfigurationsfilen *config-wxt.xml* finns i två versioner - en för mobil (Android och iOS) och en för skrivbord (Windows och MacOS).

Klienterna konfigureras med en konfiguration som inte är synlig för slutanvändaren. Den *config-wxt.xml* tillhandahåller serverspecifik information, till exempel serveradresser och portar samt körningsalternativ för själva klienten (till exempel alternativ som *visas på skärmen Inställningar*).

Konfigurationsfilerna läses av klienten när den startas efter att de har hämtats från Enhetshantering. Informationen från konfigurationsfilerna lagras krypterad, så att den är osynlig och oåtkomlig för slutanvändaren.

Obs!: Egenskaperna för XML får inte innehålla blanksteg (till exempel <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"/> i stället för <transfer-call enabled = "%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"/>).

Cisco konfidentiellt

4 Installation

Webex för Cisco BroadWorks-klienter kan installeras från följande:

https://www.webex.com/webexfromserviceproviders-downloads.html

4.1 Lokaliserad klientnedladdning

Följande lokaliserade versioner av Webex för Cisco BroadWorks-klienter kan hämtas på följande sätt:

https://www.webex.com/ko/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/fr/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/pt/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-tw/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-cn/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/ja/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/es/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/de/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/it/webexfromserviceproviders-downloads.html

4.2 Android-klient

Android-klienten installeras som en applikation (Android-applikationspaket [APK]), som håller inställnings- och konfigurationsrelaterade data inom sitt privata område.

Det finns versionskontroll baserad på Google Play-procedurerna. En standard Google Play-avisering tillhandahålls (det vill säga Android indikerar automatiskt att det finns en ny version av programvaran tillgänglig).

När den nya versionen laddas ner skrivs den gamla programvaran över; Användardata sparas dock som standard.

Observera att användaren inte behöver välja några alternativ för installation eller avinstallation.

4.3 iOS-klient

iOS-klienten installeras som ett program som förvarar inställningsrelaterade data i sin "sandlåda" och konfigurationsfilens data lagras krypterade.

Det finns versionskontroll baserad på Apple App Store-procedurerna. App Store-ikonen är markerad för att indikera att det finns en ny version av programvaran tillgänglig.

När den nya versionen laddas ner skrivs den gamla programvaran över; Användardata sparas dock som standard.

Observera att användaren inte behöver välja några alternativ för installation eller avinstallation.

4.4 Skrivbordsklient

Information om installation och versionskontroll av skrivbordsklienten (Windows och MacOS) finns på följande: https://help.webex.com/en-us/nw5p67g/Webex-Installation-and-Automatic-Upgrade.

Cisco konfidentiellt

5 Enhetshantering

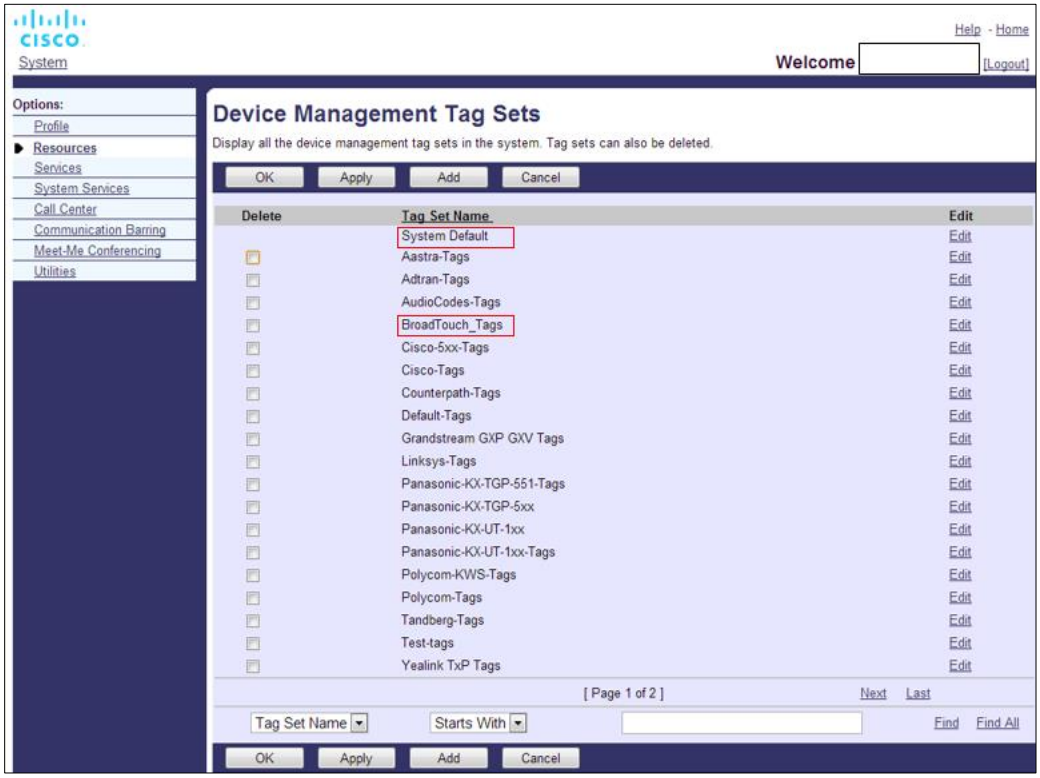
5.1 Taggar för enhetshantering

Webex för Cisco BroadWorks används *Tagguppsättningar* för enhetshantering visas i följande bild. *Systemstandard* och anpassade tagguppsättningar krävs för att etablera specifika enhets-/klientinställningar. Den här tagguppsättningen ger flexibilitet vid hantering av klientens anslutningsinställningar för nätverk/tjänst samt funktionsaktiveringskontroller.

Den anpassade tagguppsättningen tillhandahålls av en systemadministratör via *alternativet System → Resurser → Enhetshanteringstagguppsättningar* . Administratören måste lägga till nya tagguppsättningar:

- Mobil: Connect_Tags
- Tablett: ConnectTablet_Tags
- Skrivbord: BroadTouch_Tags

Skapa varje enskild tagg och ange dess värde. Avsnittsreferenser innehåller detaljerade beskrivningar av varje tagg. De anpassade taggarna separeras i grupper baserat på funktionerna och diskuteras senare i det här dokumentet.



Figurera 1 tagguppsättningar för hantering av skrivbordsenheter

Cisco konfidentiellt

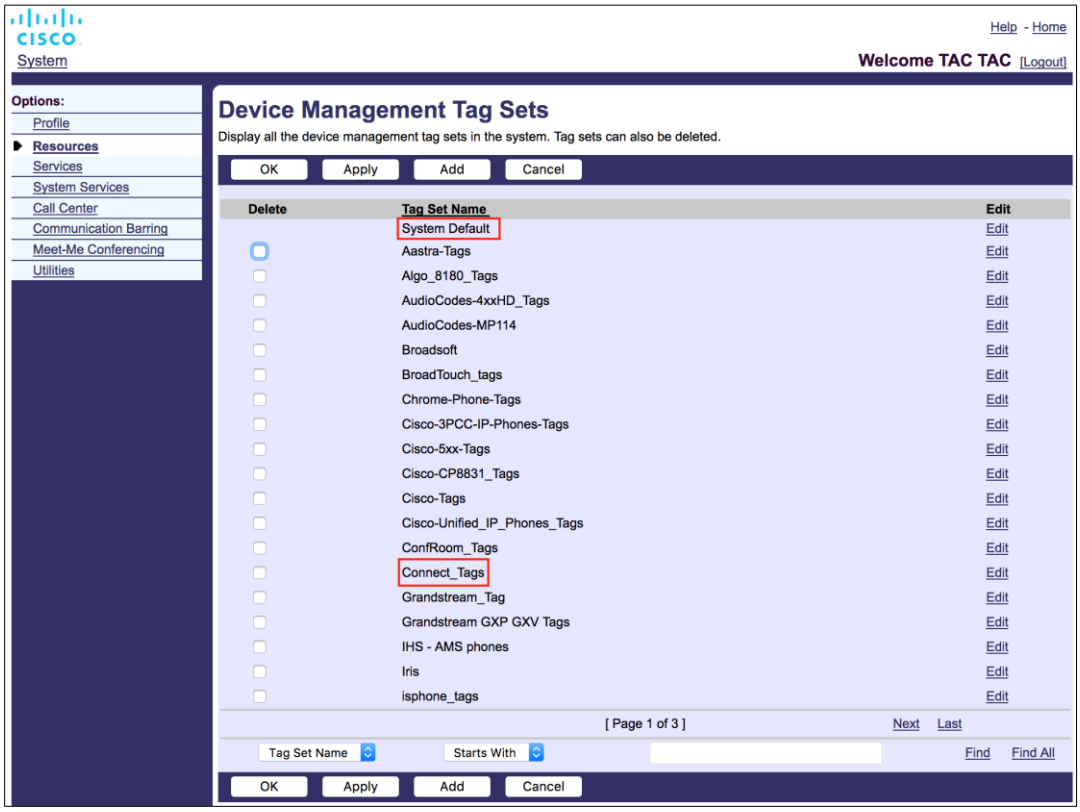


Bild 2 Tagguppsättningar för hantering av mobila enheter

5.2 Förbättringar av partiell matchning för val av enhetstyp

För att möjliggöra ökad flexibilitet vid val av funktionspaket för användargrupper eller enskilda användare väljs enhetsprofiltypen baserat på en (första) partiell matchning. Detta gör det möjligt för kunder att använda olika enhetstyper.

Den allmänna proceduren för enhetshantering anger att Cisco BroadWorks programserver tillhandahåller en enhetsprofiltyp. Den heter "Business Communicator – PC" för stationär dator, "Connect – Mobile" för mobil och "Connect – Tablet" för surfplatta. En enhetsprofil kan skapas och tilldelas till användaren. Programservern bygger sedan en konfigurationsfil och lagrar den på profilservern.

Vid inloggning frågar klienten den tilldelade enhetslistan via Xsi och söker efter motsvarande enhetstypprofil. Klienten väljer den första profilen som börjar med motsvarande enhetstypnamn. Sedan används enhetsprofilens konfigurationsdata (konfigurationsfil) som är associerade med den här enhetsprofilen för att aktivera och inaktivera olika funktioner.

Detta gör att samma körbara klientfil kan användas med olika enhetsprofiltyper, så tjänsteleverantören kan ändra funktionspaket för enskilda användare eller grupper av användare genom att bara ändra enhetsprofiltypen i DM för en användare eller grupp av användare.

Tjänstleverantören kan till exempel ha valfritt antal enhetsprofiltyper baserat på användarroller, till exempel "Business Communicator – PC Basic", "Business Communicator – PC Executive" eller "Business Communicator – PC Assistant" och ändra de funktioner som är tillgängliga för enskilda användare genom att ändra enhetsprofiltypen för dem.

Cisco konfidentiellt

Observera att den inte förväntas ha flera matchande enhetsprofiltyper i den mottagna enhetslistan XML utan bara en.

5.3 Klientkonfiguration

Webex för Cisco BroadWorks-versionen av klienten använder config-wxt.xml-filen för konfiguration av samtalsfunktionen. Det finns en separat konfigurationsprocedur för Webex som inte tas upp i det här dokumentet.

5.4 Införande av config-wxt.xml

Lägg till motsvarande *config-wxt.xml* fil i enhetsprofilerna "Anslut – mobil", "Anslut – surfplatta" och "Business Communicator – PC". Webex för Cisco BroadWorks används samma enhetsprofiler som UC-One för att underlätta driftsättningen.

> 1: Det måste finnas en konfigurationsfil för varje enhetsprofil.
>
> **OBS 2**: Det rekommenderas HIHGLY mallarna att hållas uppdaterade med den senaste versionen av Webex-appen

5.5 Konfigurationsfil (config-wxt.xml)

Nya anpassade taggar med suffix _WXT **används för att särskilja den nya Webex för distribution av Cisco BroadWorks-konfiguration** från äldre klienter. Det finns dock fortfarande vissa (system)taggar som delas mellan UC-One och Webex.

Vissa anpassade taggar för Cisco Broadworks-systemet används också i konfigurationsfilen för *config-wxt.xml* . Mer information om följande taggar finns i avsnittet *5.7 Cisco BroadWorks dynamiska inbyggda* systemtaggar.

- %BWNETWORK-KONFERENS-SIPURI-n%
- %BWVOICE-PORTAL-NUMMER-n%
- %BWLINEPORT-n%
- %BWAUTHUSER-n%
- %BWAUTHPASSWORD-n%
- %BWE164-n%
- %BWHOST-n%
- %BWNAME-n%
- %BWEXTENSION-n%
- %BWAPPEARANCE-LABEL-n%
- %BWDISPLAYNAMELINEPORT%
- %BWLINEPORT-PRIMÄR%
- %BWE911-PRIMÄR-HELDURL%
- %BWE911-KUNDID%

Cisco konfidentiellt

- %BWE911-HEMLIG NYCKEL
- %BWE911-NÖDNUMMER-LISTA%
- %BW-MEMBERTYPE-n%
- %BWUSEREXTID-n%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%" (endast Webex Calling)

5.6 Systemstandardtaggar

Som systemadministratör kan du komma åt systemets standardtaggar via *alternativet System → resurser → Enhetshanteringstagguppsättningar* . Följande systemstandardtaggar måste etableras när paketet för VoIP samtal installeras.

Tagg	Beskrivning
%SBC_ADDRESS_WXT%	Detta ska konfigureras som det fullständigt kvalificerade domännamnet (FQDN) eller IP adressen till SBC (Session Border Controller) som distribueras i nätverket. Exempel: sbc.yourdomain.com
%SBC_PORT_WXT%	Om SBC_ADDRESS_WXT är en IP adress ska den här parametern anges till SBC-porten. Om SBC_ADDRESS_WXT är ett FQDN kan det lämnas oinställt. Exempel: 5075

5.7 Cisco BroadWorks dynamiska inbyggda systemtaggar

Förutom standardsystemtaggarna och de anpassade taggar som måste definieras finns det befintliga Cisco BroadWorks-systemtaggar som vanligtvis används och ingår i den rekommenderade DTAF-filen (Device Type Archive File). Dessa taggar visas i det här avsnittet. Beroende på det installerade lösningspaketet används inte alla systemtaggar.

Tagg	Beskrivning
%BWNETWORK-KONFERENS-SIPURI-n%	Det här är den server URI använder för att aktivera N-vägskonferenser.
%BWVOICE-PORTAL-NUMMER-n%	Detta nummer används för röstmeddelanden. Klienten slår numret när röstbrevlådan hämtas.
%BWLINEPORT-n%	SIP-användarnamn som används vid SIP-signalering, till exempel vid registrering.
%BWHOST-n%	Det här är domändelen av den etablerade linjeporten för den enhet som tilldelats användaren. Den hämtas från användarens profil. Används vanligtvis som SIP-domän.

Cisco konfidentiellt

Tagg	Beskrivning
%BWAUTHUSER-n%	Det här är användarnamnet för autentisering. Om prenumeranten har tilldelats autentisering är detta det etablerade användar-ID:t på sidan Autentisering, oavsett vilket autentiseringsläge som valts för enhetstypen. SIP-användarnamnet, som vanligtvis används i 401- och 407-signalering. Kan skilja sig från standardanvändarnamnet för SIP.
%BWAUTHPASSWORD-n%	Det här är användarens autentiseringslösenord. Om prenumeranten har tilldelats autentisering är detta det etablerade lösenordet på sidan Autentisering, oavsett vilket värde för autentiseringsläge som valts för enhetstypen. SIP-lösenordet som används vid SIP-signalering.
%BWE164-n%	Den här taggen anger användarens telefonnummer i internationellt format.
%BWNAME-n%	Detta är prenumerantens förnamn och efternamn i användarens profil. För- och efternamn sammanfogas tillsammans. Vid konfiguration med flera linjer, om ingen linjeetikett har konfigurerats och om den inte är tom, används den som visningsnamn för linjen i linjeväljaren.
%BWEXTENSION-n%	Prenumerantens anknytning hämtas från anknytningen som etablerats i användarens profil. Om en anknytning inte har etablerats ersätts taggen med prenumerantens telefonnummer (DN).
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%	Det här är den konfigurerade linjeetiketten. Används som radnamn, om det inte är tomt.
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%	Detta är linjen/porten på den första privata linjen, till skillnad från en delad linje (utseende av delat samtal). Det här är den linjeport som etableras på den enhet som tilldelats användaren. Detta hämtas från användarens profil. Används för att identifiera användarens primära linje.
%BWLINEPORT-PRIMÄR%	Den primära linjeporten etableras på den enhet som är tilldelad användaren. Den här taggen inkluderar inte domändelen av den etablerade linjeporten. Den hämtas från användarens profil.
%BWE911-PRIMÄR-HELDURL%	Anger URL:en till RedSky Emergency Location Platform som stöder HELD-protokollet.
%BWE911-KUNDID%	Kund-ID (HeldOrgId, CompanyID) som används för RedSky HTTPS-begäran.
%BWE911-HEMLIG NYCKEL	Hemligheten för att autentisera RedSky HTTPS-begäran.

Cisco konfidentiellt

Tagg	Beskrivning
%BWE911-NÖDNUMMER-LISTA%	Listan över nödnummer som stöds av RedSky. Om du vill använda den här taggen måste den reserverade anpassade taggen %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% läggas till i tagguppsättningen som används av enhetstypen. Taggen "reserverad" måste innehålla de nödnummer som definierats på BroadWorks under AS_CLI/System/CallP/CallTypes > i kommaseparerat format som 911, 0911, 933. **OBS:** Webex-klienten stöder inte jokertecken i nödnummer. Därför bör endast exakta nödnummer läggas till i den "reserverade" anpassade taggen. I följande exempel visas hur funktionen för reserverade taggar är avsedd att användas: 1) Den inbyggda taggen %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% läggs till i enhetens mallfil 2) Den reserverade anpassade taggen %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% läggs till i tagguppsättningen som används av enheten med värdet 911, 0911, 933 3) När filen återskapas matchas den inbyggda taggen %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% till 911, 0911, 933
%BW-MEMBERTYPE-n%	Detta är typen för varje rad. Det kan vara en av "Virtuell profil", "Användare" eller "Plats".
%BWUSEREXTID-n%	Detta är det externa ID:t för den angivna raden (endast Webex Calling)
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%"	Ger information om motsvarande linje har konfigurerad samtalshämtningsgrupp. (Endast Webex samtal)

Cisco konfidentiellt

6 Anpassade taggar

I det här avsnittet beskrivs de anpassade taggar som används i Webex för Cisco BroadWorks. Den listar alla anpassade taggar som används för både stationära och mobila / surfplattor.

Observera dock att vissa inställningar som beskrivs i det här avsnittet endast stöds för den specifika versionen av klienten. Information om hur du avgör om en inställning inte gäller för en äldre klientversion finns i lämplig versionsspecifik konfigurationsguide.

Tagg	Används i Desktop	Används i mobil/surfplatta	Standardvärde	Sektion
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	Ja	Ja	true	*6.1.16 Beteende vid avvisande av* inkommande samtal
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	S	Ja	decline_false	*6.3.2 Push-meddelanden för samtal*
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	S	Ja	upptagen	*6.3.2 Push-meddelanden för samtal*
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	Ja	Ja	falsk	*6.1.20 Överföra*
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	Ja	Ja	falsk	*6.1.21 N-vägskonferenssamtal och deltagare*
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	Ja	Ja	falsk	*6.1.21 N-vägskonferenssamtal och deltagare*
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	Ja	Ja	10	*6.1.21 N-vägskonferenssamtal och deltagare*
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	Ja	Ja	falsk	*6.1.24 Samtalsstatistik*
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	Ja	Ja	falsk	*6.1.22 Hämta samtal*
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	S	Ja	falsk	*6.3.2 Push-meddelanden för samtal*
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	Ja	Ja	falsk	*6.1.28 Transkription av röstbrevlåda för Webex* Calling
%ENABLE_MWI_WXT%	Ja	Ja	falsk	*6.1.27 Röstbrevlåda, Visuell röstbrevlåda, Indikator för meddelande* väntar
%MWI_MODE_WXT%	Ja	Ja	tom	*6.1.27 Röstbrevlåda, Visuell röstbrevlåda, Indikator för meddelande* väntar

Cisco konfidentiellt

Tagg	Används i Desktop	Används i mobil/surfplatta	Standardvärde	Sektion
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	Ja	Ja	falsk	*6.1.27 Röstbrevlåda, Visuell röstbrevlåda, Indikator för meddelande* väntar
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	Ja	Ja	falsk	*6.1.27 Röstbrevlåda, Visuell röstbrevlåda, Indikator för meddelande* väntar
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	Ja	S	falsk	*6.2.1 Tvingad* utloggning
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	Ja	S	tom	*6.2.1 Tvingad* utloggning
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	Ja	Ja	falsk	*6.1.29.1 Vidarekoppling av samtal* alltid
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	Ja	Ja	falsk	*6.1.29.3 BroadWorks var* som helst
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	Ja	Ja	true	*6.1.29.3 BroadWorks var* som helst
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	Ja	Ja	falsk	*6.1.29.3 BroadWorks var* som helst
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	Ja	Ja	falsk	*6.1.29.3 BroadWorks var* som helst
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	Ja	Ja	falsk	*6.1.29.3 BroadWorks var* som helst
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	Ja	Ja	falsk	*6.1.29.3 BroadWorks var* som helst
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	Ja	Ja	falsk	*6.1.29.3 BroadWorks var* som helst
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	Ja	Ja	falsk	*6.1.29.3 BroadWorks var* som helst

Cisco konfidentiellt

Tagg	Används i Desktop	Används i mobil/surfplatta	Standardvärde	Sektion
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	Ja	Ja	falsk	*6.1.29.3 BroadWorks var* som helst
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	Ja	Ja	falsk	*6.1.29.3 BroadWorks var* som helst
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	S	Ja	falsk	*6.3.1 Nödsamtal*
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	S	Ja	911, 112	*6.3.1 Nödsamtal*
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	Ja	Ja	falsk	*6.1.14 SIP rport Management för NAT Traversal*
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	Ja	Ja	falsk	*6.1.14 SIP rport Management för NAT Traversal*
%USE_TLS_WXT%	Ja	Ja	falsk	*6.1.2 SIP över TLS och säkert transportprotokoll i realtid*
%SBC_ADDRESS_WXT%	Ja	Ja	tom	*5.6 Systemstandardtaggar*
%SBC_PORT_WXT%	Ja	Ja	5060	*5.6 Systemstandardtaggar*
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	Ja	Ja	falsk	*6.1.6 Dynamisk SIP-proxyidentifiering*
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	Ja	Ja	true	*6.1.6 Dynamisk SIP-proxyidentifiering*
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	Ja	Ja	true	*6.1.6 Dynamisk SIP-proxyidentifiering*
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	Ja	Ja	true	*6.1.6 Dynamisk SIP-proxyidentifiering*
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	Ja	Ja	tom	*6.1.6 Dynamisk SIP-proxyidentifiering*
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	Ja	Ja	true	*6.1.6 Dynamisk SIP-proxyidentifiering*
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	Ja	Ja	true	*6.1.6 Dynamisk SIP-proxyidentifiering*

Cisco konfidentiellt

Tagg	Används i Desktop	Används i mobil/surfplatta	Standardvärde	Sektion
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	Y (endast Windows)	S	falsk	*6.1.6 Dynamisk SIP-proxyidentifiering*
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	Ja	Ja	5000	*6.1.5 Konfigurerbar timeout för öppning av SIP-uttag*
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	Ja	Ja	10000	*6.1.5 Konfigurerbar timeout för öppning av SIP-uttag*
%SOURCE_PORT_WXT%	Ja	Ja	5060	*6.1.7 Föredragen portanvändning för SIP*
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	Ja	S	true	*6.1.8.2 Återställning efter* SIP-fel
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	Ja	S	900	*6.1.8.2 Återställning efter* SIP-fel
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	Ja	S	falsk	*6.1.8.2 Återställning efter* SIP-fel
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	Ja	Ja	DNS	*6.1.8.3. Framtvinga IP version*
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	Ja	Ja	falsk	*6.1.10 Använd P-associerade URI:er* i REGISTER
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	Ja	Ja	18000	*6.1.4 Tvinga TCP, TLS eller UDP användning och keepalives*
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	Ja	S	falsk	*6.1.8.4 DNS TTL-hantering*
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	Ja	Ja	falsk	*6.1.12 Stöd för SIP-UPPDATERING*
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	Ja	Ja	falsk	*6.1.11 SIP P-Early Media (PEM)-rubrik*
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	Ja	Ja	falsk	*6.1.15 SIP-sessions-ID*
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	Ja	Ja	falsk	*6.1.13 Äldre SIP INFO FIR*
%SRTP_ENABLED_WXT%	Ja	Ja	falsk	*6.1.2 SIP över TLS och säkert transportprotokoll i realtid*

Cisco konfidentiellt

Tagg	Används i Desktop	Används i mobil/surfplatta	Standardvärde	Sektion
%SRTP_MODE_WXT%	Ja	Ja	falsk	*6.1.2 SIP över TLS och säkert transportprotokoll i realtid*
%ENABLE_REKEYING_WXT%	Ja	Ja	true	*6.1.2 SIP över TLS och säkert transportprotokoll i realtid*
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	Ja	Ja	8000	*6.1.17 Portintervall för transportprotokoll i realtid*
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	Ja	Ja	8099	*6.1.17 Portintervall för transportprotokoll i realtid*
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	Ja	Ja	8100	*6.1.17 Portintervall för transportprotokoll i realtid*
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	Ja	Ja	8199	*6.1.17 Portintervall för transportprotokoll i realtid*
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	Ja	Ja	true	*6.1.19 RTCP MUX*
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT %	Ja	Ja	true	*6.1.33 XSI-händelsekanal*
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	Ja	Ja	10000	*6.1.33 XSI-händelsekanal*
%XSI_ROOT_WXT%	Ja	Ja	tom (använder ursprunglig URL)	*6.1.32 XSI-rot och banor*
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	Ja	Ja	/com.broadsoft.xsi-åtgärder/	*6.1.32 XSI-rot och banor*
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	Ja	Ja	/com.broadsoft.xsi-händelser/	*6.1.32 XSI-rot och banor*
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	Ja	Ja	falsk	*6.1.25 Automatisk återställning av samtal/sömlös överlämning av* samtal

Cisco konfidentiellt

Tagg	Används i Desktop	Används i mobil/surfplatta	Standardvärde	Sektion
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	S	Ja	CS-ENDAST	*6.3.1 Nödsamtal*
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	Ja	S	falsk	*6.2.2 Hämta samtal*
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	Ja	S	falsk	*6.2.2 Hämta samtal*
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	Ja	Ja	tom	*6.1.30 Inställningar Portal och webbaserade samtalsinställningar*
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	Ja	Ja	tom	*6.1.30 Inställningar Portal och webbaserade samtalsinställningar*
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	Ja	Ja	falsk	*6.1.31 Callcenter / Inloggning / utloggning av samtalskö*
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	Ja	Ja	extern	*6.1.30 Inställningar Portal och webbaserade samtalsinställningar*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	Ja	Ja	true	*6.1.30 Inställningar Portal och webbaserade samtalsinställningar*
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	Ja	Ja	true	*6.1.30 Inställningar Portal och webbaserade samtalsinställningar*
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	Ja	Ja	true	*6.1.30 Inställningar Portal och webbaserade samtalsinställningar*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	Ja	Ja	true	*6.1.30 Inställningar Portal och webbaserade samtalsinställningar*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	Ja	Ja	true	*6.1.30 Inställningar Portal och webbaserade samtalsinställningar*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	Ja	Ja	true	*6.1.30 Inställningar Portal och webbaserade samtalsinställningar*
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	Ja	Ja	true	*6.1.30 Inställningar Portal och webbaserade samtalsinställningar*
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	Ja	Ja	true	*6.1.30 Inställningar Portal och webbaserade samtalsinställningar*

Cisco konfidentiellt

Tagg	Används i Desktop	Används i mobil/surfplatta	Standardvärde	Sektion
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	Ja	Ja	true	*6.1.30 Inställningar Portal och webbaserade samtalsinställningar*
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	Ja	Ja	true	*6.1.30 Inställningar Portal och webbaserade samtalsinställningar*
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	Ja	Ja	true	*6.1.30 Inställningar Portal och webbaserade samtalsinställningar*
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	Ja	Ja	true	*6.1.30 Inställningar Portal och webbaserade samtalsinställningar*
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	Ja	Ja	true	*6.1.30 Inställningar Portal och webbaserade samtalsinställningar*
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	Ja	Ja	true	*6.1.30 Inställningar Portal och webbaserade samtalsinställningar*
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	Ja	Ja	true	*6.1.30 Inställningar Portal och webbaserade samtalsinställningar*
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	Ja	Ja	true	*6.1.30 Inställningar Portal och webbaserade samtalsinställningar*
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	Ja	Ja	true	*6.1.30 Inställningar Portal och webbaserade samtalsinställningar*
%USE_MEDIASEC_WXT%	Ja	Ja	falsk	*6.1.3 3GPP SIP-rubriker för SRTP*
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	S	Ja	falsk	*6.3.4 Klicka för att ringa (ringa* tillbaka)
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	S	Ja	10	*6.3.4 Klicka för att ringa (ringa* tillbaka)
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	Ja	S	falsk	*6.2.3 Support för chef-admin* (chefsassistent)
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	S	Ja	35	*6.3.2 Push-meddelanden för samtal*
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	Ja	Ja	falsk	*6.1.26 Samtalsinspelning*

Cisco konfidentiellt

Tagg	Används i Desktop	Används i mobil/surfplatta	Standardvärde	Sektion
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	S	Ja	falsk	*6.3.3 Enkel avisering*
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	Ja	Ja	falsk	*6.1.23 Parkera/hämta samtal*
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	Ja	Ja	10	*6.1.23 Parkera/hämta samtal*
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	Ja	Ja	falsk	*6.1.18 ICE-stöd (endast Webex Calling)*
%RTP_ICE_MODE_WXT%	Ja	Ja	Icestun	*6.1.18 ICE-stöd (endast Webex Calling)*
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	Ja	Ja	tom	*6.1.18 ICE-stöd (endast Webex Calling)*
%RTP_ICE_PORT_WXT%	Ja	Ja	3478	*6.1.18 ICE-stöd (endast Webex Calling)*
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	Ja	Ja	false	*6.1.18 ICE-stöd (endast Webex Calling)*
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	Ja	S	falsk	*6.1.8.4 DNS TTL-hantering*
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	Ja	S	falsk	*6.2.4 Eskalera SIP-samtal till möte*
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	Ja	S	falsk	*6.2.5 Samtal via skrivbordstelefonkontroll – autosvar*
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	S	Ja	true	*6.3.5 MNO-stöd* *Ring* med inbyggd uppringare
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	S	Ja	falsk	*6.3.5 MNO-stöd* *Ring* med inbyggd uppringare
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	Ja	Ja	true	*6.1.35 SIP-URI-uppringning*
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	Ja	Ja	true	*6.1.37 Inaktivera videosamtal*
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	Ja	Ja	true	*6.1.37 Inaktivera videosamtal*

Cisco konfidentiellt

Tagg	Används i Desktop	Används i mobil/surfplatta	Standardvärde	Sektion
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	Ja	Ja	Skrivbord - sant Mobil, Surfplatta - falskt	*6.1.37 Inaktivera videosamtal*
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	Ja	Ja	falsk	*6.1.38 Nödsamtal (911) – platsrapportering med E911-leverantören*
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	Ja	Ja	0	*6.1.38 Nödsamtal (911) – platsrapportering med E911-leverantören*
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	Ja	Ja	-1	*6.1.38 Nödsamtal (911) – platsrapportering med E911-leverantören*
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	Ja	Ja	once_per_login	*6.1.38 Nödsamtal (911) – platsrapportering med E911-leverantören*
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	Ja	S	falsk	*6.2.6 Autosvar med tonavisering*
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	Ja	Ja	falsk	*6.1.41 Indikering av skräppostsamtal*
%ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%	Ja	Ja	falsk	*6.1.42 Brusreducering och bandbreddsanknytning för PSTN-/mobilsamtal*
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	Ja	Ja	falsk	*6.1.46.2 FEC (Forward Error Correction) och Packets Retransmission (RTX)*
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	Ja	Ja	falsk	*6.1.46.2 FEC (Forward Error Correction) och Packets Retransmission (RTX)*
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	Ja	Ja	falsk	*6.1.46.2 FEC (Forward Error Correction) och Packets Retransmission (RTX)*
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	Ja	Ja	falsk	*6.1.46.2 FEC (Forward Error Correction) och Packets Retransmission (RTX)*
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	Ja	Ja	falsk	*6.1.45 Blockeringslista (endast Webex Calling)*

Cisco konfidentiellt

Tagg	Används i Desktop	Används i mobil/surfplatta	Standardvärde	Sektion
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	S	Ja	true	*6.3.5.6 MNO Mobility - In-call Widget*
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	S	Ja	true	*6.3.5.6 MNO Mobility - In-call Widget*
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	S	Ja	true	*6.3.5.6 MNO Mobility - In-call Widget*
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	Ja	Ja	falsk	*6.1.47 Samtidiga samtal med samma användare*
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	Ja	S	falsk	*6.2.12 Händelsepaket för Remote Mute Control (endast Webex Calling)*
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	Ja	Ja	true	*6.1.29.2 Vidarekoppling av samtal till* röstbrevlådan
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	Ja	Ja	true	*6.1.8.1 SIP-redundans*
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	Ja	S	falsk	*6.2.13 Flytta samtal*
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	Ja	Ja	falsk	*6.1.42 Brusreducering och bandbreddsanknytning för PSTN-/mobilsamtal*
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	S	Ja	tom	*6.3.5.1 Ring med inbyggd uppringare*
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	Ja	Ja	falsk	*6.1.20 Överföra*
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	Ja	Ja	true	*6.1.48 RTCP-XR*
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	S	Ja	falsk	*6.3.6 ID för inkommande* uppringare

Cisco konfidentiellt

Tagg	Används i Desktop	Används i mobil/surfplatta	Standardvärde	Sektion
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	S	Ja	falsk	*6.3.6 ID för inkommande* uppringare
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	S	Ja	falsk	*6.1.50 Samtals-ID* *ID* för utgående uppringare
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	S	Ja	falsk	*6.1.50 Samtals-ID* *ID* för utgående uppringare
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	S	Ja	falsk	*6.1.50 Samtals-ID* *ID* för utgående uppringare
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	S	Ja	falsk	*6.1.50 Samtals-ID* *ID* för utgående uppringare
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	S	Ja	falsk	*6.1.50 Samtals-ID* *ID* för utgående uppringare
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	Ja	Ja	falsk	*6.1.49 Information om vidarekoppling* av samtal
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	Ja	S	falsk	*6.2.8.1 Lampfältet för Upptagen*
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	Ja	S	true	*6.2.8.1 Lampfältet för Upptagen*
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	Ja	S	0	*6.2.8.1 Lampfältet för Upptagen*
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	Ja	S	falsk	*6.2.8.2 Samtalshämtningsgrupp (endast Webex Calling)*
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	Ja	S	falsk	*6.2.8.2 Samtalshämtningsgrupp (endast Webex Calling)*
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	Ja	S	120	*6.2.8.2 Samtalshämtningsgrupp (endast Webex Calling)*
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Ja	Ja	true	*6.1.4 Tvinga TCP, TLS eller UDP användning och keepalives*

Cisco konfidentiellt

Tagg	Används i Desktop	Används i mobil/surfplatta	Standardvärde	Sektion
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Ja	Ja	falsk	*6.1.4 Tvinga TCP, TLS eller UDP användning och keepalives*
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Ja	Ja	falsk	*6.1.4 Tvinga TCP, TLS eller UDP användning och keepalives*
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	Ja	Ja	falsk	*6.1.51 Flera* linjer
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	S	Ja	falsk	*6.2.4 Eskalera SIP-samtal till möte (Webex Calling)*
%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	S	Ja	falsk	*6.3.5.3 Identitet för utgående uppringningsnummer (CLID) – dubbel persona*
%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%	S	Ja	falsk	*6.3.5.3 Identitet för utgående uppringningsnummer (CLID)*
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	Ja	Ja	Löst	*6.1.50.2 Namn på fjärruppringarens ID*
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	Ja	Ja	falsk	*6.1.53 Personlig assistent (närvaro borta)**Error! Reference source not found.***
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	S	Ja	NPS	***Error! Reference source not found.*** *Leveransläge (endast Webex Calling)*
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	Ja	Ja	falsk	*6.1.52* ***Error! Reference source not found.****.*

Mer information om mappning av anpassade taggar som används i Webex för Cisco BroadWorks till de som används av UC-One finns i avsnittet *8 Mappning av anpassade taggar mellan Webex för Cisco BroadWorks och* UC-One.

Cisco konfidentiellt

6.1 Gemensamma funktioner

6.1.1 SIP-serverinställningar

Klienten konfigureras vanligtvis för att använda ett SIP-nätverk, vilket görs genom att ändra config-wxt.xml filen. Vanligtvis måste följande parametrar ändras:

- SIP-domän. Detta används som domändel i eget SIP-URI (eget SIP-URI kallas också ibland linjeport) i allmänhet i SIP-huvuden och i fjärrsamtal (XSI). Användardelen av den egna SIP-URI kommer från konfigurationen av SIP-autentiseringsuppgifter (parameter <användarnamn> under <autentiseringsuppgifter>).
- SIP-serverns URI eller IP adress till SIP-proxyservern om DNS lösning skulle misslyckas. Observera att IP adresser inte kan användas i proxyparametern för att kunna använda TLS eftersom TLS certifikatvalidering misslyckas. Mer information om proxyporten finns i DM-taggen %SOURCE_PORT_WXT%. Observera att TTL-hanteringsfunktionen DNS inte kan användas när en IP adress används i proxyadressparametern. I allmänhet rekommenderas det inte att använda en IP adress i det här fältet av dessa skäl.

Andra parametrar kan också ändras för att aktivera olika funktioner för samtal. De tidigare inställningarna aktiverar dock grundläggande funktioner för följande:

- Registrering på SIP-nätverket.
- Ringa ljud- eller videosamtal.
- Utföra DNS-baserad proxyidentifiering, vilket gör det möjligt att använda flera proxyservrar.

När SIP-registrering har aktiverats måste aktivering av SIP SUBSCRIBE för MWI göras via separata konfigurationsparametrar. Mer information om röstmeddelanden finns i avsnittet *6.1.27 Röstbrevlåda, Visuell röstbrevlåda, Indikator för meddelande* väntar.

Observera att grundläggande SIP-konfiguration alltid behövs för MWI även när SIP-samtal är inaktiverade. MWI förlitar sig på SIP-ANMÄLNINGAR.

Installationen av SIP-servrarna följer detta grundläggande schema:

- Proxyadressen innehåller SIP-serverns URI.
- Endast en proxy kan definieras.
- Den DNS proxyidentifieringen ger stöd för många proxyservrar, vilket kräver korrekt inställning av DNS.

Dessutom exponeras SIP-timers i konfigurationsfilen (rekommenderas inte att ändra dem).

```
<config>
<protokoll>
<klunk>
    <timers>
        <T1>500</T1>
        <T2>4000</T2>
        <T4>5000</T4>
    </timers>
```

- T1 - tiden, i millisekunder, för en nätverksfördröjning tur och retur.
- T2 – den maximala tiden, i millisekunder, innan förfrågningar som inte är inbjudna och inbjudningssvar återutsänds.

Cisco konfidentiellt

- T4 – den maximala tiden, i millisekunder, för ett meddelande att finnas kvar i nätverket.

Varje linje har egna parametrar som röstmeddelandenummer, konferens URI och domän, samt SIP-autentiseringsuppgifter. Separata autentiseringsuppgifter kan konfigureras för 401- och 407-signalering om det behövs.

Följande exempel och tabell innehåller information om de vanligaste DM-taggarna som används för SIP-konfiguration.

```
<config>
<protokoll><sip>
<rader multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
       <rad>
              <etikett>%BWAPPEARANCE-LABEL-1 %</etikett>
              <namn>%BWNAME-1 %</namn>
              <telefonnummer>%BWE164-1 %</telefonnummer>
              <anknytning>%BWEXTENSION-1 %</anknytning>
              <external-id>%BWUSEREXTID-1 %</external-id>
              <röstmeddelandenummer>% BWVOICE-PORTAL-NUMMER-
1 %</röstmeddelandenummer>
              <konferens-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
1 %</conference-service-uri>
              <domän> % BWHOST-1 %</domän>
              <referenser>
                     <användarnamn>%BWLINEPORT-1 %</användarnamn>
                     <lösenord>%BWAUTHLÖSENORD-1 %</lösenord>
                     <auth>
                            <auth401>
                                   <standard>
                                          <användarnamn>%BWAUTHUSER-
1 %</användarnamn>
                                          <lösenord>%BWAUTHLÖSENORD-1 %</lösenord>
                                   </standard>
                                   <realm id = "% BWHOST-1 %">
                                          <användarnamn>%BWAUTHUSER-
1 %</användarnamn>
                                          <lösenord>%BWAUTHLÖSENORD-1 %</lösenord>
                                   </sfär>
                            </auth401>
                            <auth407>
                                   <standard>
                                          <användarnamn>%BWAUTHUSER-
1 %</användarnamn>
                                          <lösenord>%BWAUTHLÖSENORD-1 %</lösenord>
                                   </standard>
                                   <realm id = "% BWHOST-1 %">
                                          <användarnamn>%BWAUTHUSER-
1 %</användarnamn>
                                          <lösenord>%BWAUTHLÖSENORD-1 %</lösenord>
                                   </sfär>
                            </auth407>
                     </auth>
              </inloggningsuppgifter>
       </linje>
       …
</rader>
<proxyadress="%SBC_ADDRESS_WXT%" port="%SBC_PORT_WXT%" />
<önskad port> %SOURCE_PORT_WXT %</rekommenderad port>
```


Cisco konfidentiellt

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%BWLINEPORT-n%	tom	sträng	Vanligtvis SIP-användarnamn. Mer information finns i avsnittet *5.7 Cisco BroadWorks dynamiska inbyggda systemtaggar*. Exempel: johndoe
%BWAUTHPASSWORD-n%	tom	sträng	Vanligtvis SIP-lösenord. Mer information finns i avsnittet *5.7 Cisco BroadWorks dynamiska inbyggda systemtaggar*. Exempel: hemligt lösenord
%BWE164-n%	tom	telefonnummer	Standardtelefonnummer för användaren i internationellt format. Mer information finns i avsnittet *5.7 Cisco BroadWorks dynamiska inbyggda systemtaggar*. Exempel: 12345678
%SBC_ADDRESS_WXT%	tom	sträng	Mer information finns i avsnittet *5.6 Systemstandardtaggar*. Exempel: sbcexample.domain.com
%SBC_PORT_WXT%	5060	nummer	Mer information finns i avsnittet *5.6 Systemstandardtaggar*. Exempel: 5060
%BWHOST-n%	tom	sträng	Används vanligtvis som SIP-domän. Mer information finns i avsnittet *5.7 Cisco BroadWorks dynamiska inbyggda systemtaggar*. Exempel: exampledomain.com
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	nummer	Används vanligtvis för *parametern preferred-port* . Mer information finns i avsnittet *6.1.7 Föredragen portanvändning för SIP*. Exempel: 5061
%BWUSEREXTID-n%	tom	sträng	(Endast Webex Calling) Innehåller linjens externa ID Mer information finns här. *6.1.51 Flera* linjer Exempel: 30f69bf7-710b-4cd0-ab4b-35ab393a1709

OBS: Vi rekommenderar starkt att SIP-porten skiljer sig från 5060 (till exempel 5075) på grund av kända problem med att använda standard-SIP-porten (5060) med mobila enheter.

Cisco konfidentiellt

6.1.2 SIP över TLS och säkert transportprotokoll i realtid

Klienten kan konfigureras för att använda SIP-signalering över TLS och Secure Real-time Transport Protocol (SRTP) för mediakryptering. Dessa funktioner måste dock aktiveras i konfigurationen som du ser i följande exempel. Observera också att när dynamisk SIP-proxyidentifiering används åsidosätter SRV-DNS prioriteter statiska parametrar som den här (%USE_TLS_WXT %) och icke-TLS-transport används om den har högre prioritet i SRV DNS. Mer information om dynamisk SIP-proxyidentifiering finns i avsnittet *6.1.6 Dynamisk SIP-proxyidentifiering.*

När dynamisk proxyidentifiering inte används används TLS för SIP.

Mer information om rekommendationer för SIP-portar och transportprotokoll när SIP-ALG:er används i nätverket finns *i Webex för Cisco BroadWorks Solution Guide*.

Observera att certifikatet som används måste vara giltigt. Dessutom måste certifikatkedjan vara intakt så att det mellanliggande certifikatet också länkas. Vi rekommenderar att du använder ett certifikat som används ofta så att det redan finns som standard på enheterna. Det är också möjligt att lägga till certifikat lokalt på skrivbordsdatorn, antingen manuellt eller med hjälp av massetablering, även om detta vanligtvis inte görs.

För att aktivera relaterade SRTP för mediekryptering finns det en separat inställning.

Förutom RTP kan RTCP trafik skyddas med samma mekanismer som RTP med föregående konfiguration.

Information om SIP/TLS chiffer finns i *Bilaga A: TLS chiffer.*

SRTP används för att ge säkerhet för medieströmmen i tre olika aspekter:

- Sekretess (data krypteras)
- Autentisering (försäkran om den andra partens eller de andra parternas identitet)
- Integritet (åtgärder mot till exempel omspelningsattacker)

Den aktuella versionen av medieramverket stöder AES 128 Counter Mode för skydd och Hash Message Authentication Code (HMAC)-SHA-1 för autentisering. Huvudnyckelstorleken är 16 byte och mastersalt är 14 byte.

Mediaramverket stöder både fullständig (80-bitars) och kort (32-bitars) autentiseringstagg. Klienten utbyter nycklarna inuti SDP som en del av SIP-signaleringen, båda sidor av samtalet skickar nyckeln de använder till andra sidan.

SRTP kan aktiveras med den konfiguration som visas i följande exempel. Den aktuella implementeringen använder endast SDP:s säkra RTP profil och stöder flerradig SDP för AVP-(Audio Visual Profile) och SAVP-poster (Secure Audio Visual Profile). Den SRTP implementeringen har testats framgångsrikt i sin vanliga distributionskonfiguration med olika SBC:er. Interoperabilitetstestning (IOT) med slutpunkter som endast stöder kryptering med AVP-profilen stöds inte.

Multiline SDP-procedurer relaterade till SRTP implementeras, så att flera m-linjer alltid används. Separata m-linjer för AVP och SAVP används.

Cisco konfidentiellt

Observera dock att SBC-konfigurationen måste övervägas noggrant. särskilt se till att den inkommande "m =" -linjen, associerad med RTP / SAVP i SDP, inte tas bort eftersom SRTP samtal i vissa fall kan blockeras.

Flera olika nätverkskonfigurationer är dock möjliga, i vissa distributioner är SBC inte inblandad i mediatrafiken medan i andra distributioner krypteras varje klient RTP mediaben mot SBC separat och förhandlas via SBC. I vissa distributioner tillåter SBC inte flera SDP-linjer.

SBC kan också ändra ordningen på SDP-m-linjerna vid samtalsinställningen, genom att sätta AVP (icke-krypterad) eller SAVP (krypterad) m-linje först. Därför får klienter som väljer den första fungerande m-linjen att föredra antingen krypterad eller okrypterad trafik. De olika SRTP konfigurationsalternativen är följande:

- Obligatoriskt – Vid samtalsinställning inkluderar den initiala SDP endast SAVP m-line vid erbjudande och klienten accepterar endast SAVP m-line i SDP när han svarar, därför är endast SRTP samtal möjliga.
- Föredraget – Vid samtalskonfiguration inkluderar den initiala SDP:en både AVP- och SAVP-m-linjerna, men SAVP är först vid erbjudandet, vilket anger prioritetsordningen. När kunden svarar väljer kunden SAVP om tillgängligt, även om det inte är den första m-linjen (enligt SIP-specifikationerna ändras inte ordningen på m-linjerna när man svarar).
- Valfritt - Vid samtalsinställning inkluderar den ursprungliga SDP både SAVP och AVP m-linjer när du erbjuder, men AVP anger först preferensordningen. Vid svar väljer klienten den första m-linjen, AVP eller SAVP.
- SRTP inte aktiverat – Det finns ingen SAVP m-line i den ursprungliga SDP vid erbjudandet. När du svarar accepteras inte SAVP, därför är endast RTP samtal möjliga.
- Transport – Välj automatiskt SRTP läge baserat på transportprotokollet. Om TLS används är obligatoriskt SRTP-läge aktiverat. Om TCP eller UDP används används ingen SRTP.

SRTP kontra RTP är symmetrisk i båda riktningarna av samtalet, det vill säga sändnings- och mottagningsprofilerna är desamma.

```
<config>
<protokoll><sip>
<säkert> %USE_TLS_WXT %</säkert>
```

```
<config>
<protokoll><RTP>
<secure enabled="%SRTP_ENABLED_WXT%" mode="%SRTP_MODE_WXT%" rekey-
always="%ENABLE_REKEYING_WXT%"/>
```

Secure Real-Time Control Protocol (SRTCP) används också om SRTP är aktiverat.

I vissa distributioner stöds inte nyckelförnyelse för SRTP. Därför finns det en konfigurationsparameter för aktivering/inaktivering SRTP nyckelväxling. Nya nycklar tas dock alltid i bruk när de tas emot i en uppdaterad SDP enligt rfc3264. Konfigurerbarhet gäller endast att skicka nya nycklar.

Cisco konfidentiellt

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%USE_TLS_WXT%	falsk	sant, falskt	När inställningen är "false" inaktiveras SIP TLS. När inställningen är "true" aktiveras SIP TLS. Observera att om *6.1.6 Dynamisk SIP-proxyidentifiering* den används ignoreras denna parameter.
%SRTP_ENABLED_WXT%	falsk	sant, falskt	När du ställer in på "false" inaktiveras SRTP. När den är inställd på "true" aktiveras SRTP.
%SRTP_MODE_WXT%	valfri	Obligatorisk, föredragen, valfri, transport	Definierar hur föredragen SRTP är vid samtalskonfigurationen. Standardvärdet är "valfritt".
%ENABLE_REKEYING_WXT%	true	sant, falskt	Aktiverar nynyckel för SIP (SDP) för SRTP.

Om ICE-stöd är aktiverat (se *6.1.18 ICE-stöd (endast Webex Calling)*) utförs alltid omformatering (%ENABLE_REKEYING_WXT% av värdet från konfigurationen ignoreras).

6.1.3 3GPP SIP-rubriker för SRTP

Nyare 3GPP-specifikationer kräver ytterligare SIP-huvuden för att använda Secure Real-time Transport Protocol (SRTP). Mer information finns *i 3GPP TS 24.229* samt följande:

https://tools.ietf.org/html/draft-dawes-dispatch-mediasec-parameter-07

Rubrikerna som krävs enligt denna specifikation kan bryta SIP-anrop i distributioner där denna specifikation inte används. Därför rekommenderas dessa huvuden att endast användas i miljöer där serversidan stöder dem.

Endast aktivering av användningen av rubrikerna kan konfigureras. Det finns ingen ytterligare konfigurerbarhet för enskilda rubriker. Alla rubriker är antingen aktiverade eller inaktiverade.

```
<config>
<protokoll><sip>
<use-mediasec enabled="%USE_MEDIASEC_WXT%"/>
```

Följande tagg styr den här funktionen.

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%USE_MEDIASEC_WXT%	false	Sant, falskt	Aktiverar 3GPP SIP-rubriker för SRTP förhandling.

Cisco konfidentiellt

6.1.4 Tvinga TCP, TLS eller UDP användning och keepalives

Webex för Cisco BroadWorks-klienten kan konfigureras för att använda antingen TCP, TLS eller UDP för både SIP-signalering och RTP media. Observera att klientens standardinställning är TCP. Observera också att utan TCP keepalive stängs SIP TCP-anslutningar efter en period av inaktivitet.

I följande exempel visas den här konfigurationsnoden.

```
<config>
<protokoll><sip>
<transporter>
    <tcp-storlek-tröskel>%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%</tcp-storlek-tröskel>
```

Följande tagg styr om klienten använder TCP eller UDP.

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds (byte)	Beskrivning
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	0	0	Krafter TCP att användas. Beslutet att använda TCP eller UDP för kunden är upp till tjänsteleverantören, men rekommendationen är att använda TCP med standardvärdet "0".
	0	1 - 99,000	Tvingar UDP att användas när meddelandestorleken är mindre än det värde som anges här. Standardinställningen är TCP när meddelandestorleken är större än det inställda värdet. För att använda UDP är 1500 standardrekommendationen.
	0	100000	Krafter UDP att användas.

Samma konfigurationsnod har också parametrar för UDP, TCP och TLS keepalive, som visas i följande exempel.

```
<config>
<protokoll><sip>
<transporter>
        …
        <UDP>
                <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                        <Timeout>20</timeout>
                        <nyttolast>crlf</nyttolast>
                </keepalive>
        </udp>
        <tcp>
                <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                        <Timeout>0</timeout>
                        <nyttolast></nyttolast>
                </keepalive>
        </TCP>
        <TLS>
                <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                        <Timeout>0</timeout>
                        <nyttolast></nyttolast>
                </keepalive>
```


Cisco konfidentiellt

```
        </tls>
</transporter>
```

De möjliga parametrarna är:

- Aktivera TCP eller TLS keepalive, möjliga värden - true/false, standard är "false" om noden saknas. Observera att när den här funktionen är aktiverad skickas TCP keepalives även om UDP transport används för SIP.
- Aktivera UDP keepalive, möjliga värden - true/false, standardvärdet är "true" om noden saknas. Observera att när den här funktionen är aktiverad skickas UDP keepalives även om TCP transport används för SIP. Dessutom, även om TCP används för SIP, accepterar klienten också trafik över UDP enligt *RFC 3261*.
- Timeout anger den maximala inaktivitetstiden i sekunder efter vilken keepalive-meddelandet skickas. Inget värde betyder att keepalive är inaktiverat för protokollet.
- Nyttolast för keepalive-meddelanden, möjliga värden (inget värde betyder att keepalive är inaktiverat för protokollet):
  - Crlf
  - Null (ska inte användas)
  - Anpassad sträng (**ska inte användas**)

Keepalives kan användas för NAT-korsningsändamål för att hålla NAT-bindningar öppna med lite extra trafik.

Serveradressen IP adressen och porten för keepalives bestäms med hjälp av de normala procedurerna för SIP-proxyidentifiering. Observera att SIP-portar och val av transportprotokoll som erhållits via SIP-dynamisk proxyidentifiering åsidosätter alla statiska portar eller transportkonfigurationer. Mer information om dynamisk proxyidentifiering finns i avsnittet *6.1.6 Dynamisk SIP-proxyidentifiering.*

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	true	sant, falskt	Kontrollerar om keep-alive-paketen ska skickas för den UDP transporten.
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	falsk	sant, falskt	Kontrollerar om keep-alive-paketen ska skickas för den TCP transporten.
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	falsk	sant, falskt	Kontrollerar om keep-alive-paketen ska skickas för den TLS transporten.

6.1.5 Konfigurerbar timeout för öppning av SIP-uttag

Tidigare var tidsgränsen för att öppna ett SIP-uttag hårdkodad till 5 sekunder för TCP och 10 sekunder för TLS. Dessa tidsgränser kan nu konfigureras.

Cisco konfidentiellt

```
<config>
    <protokoll>
        <klunk>
            <transporter>
                <UDP>
                    …
                </udp>
                <tcp>
                    …
                    <timeout för anslutning>
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT %</timeout för anslutning>
                </TCP>
                <TLS>
                    <Timeout för anslutning>
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT %</timeout för anslutning>
                </TCP>
            </transporter>
```

Följande taggar styr tidsgränsen för socketanslutningen (i millisekunder).

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	5000	<heltal> - tidsgränsen i millisekunder	Tidsgränsen för socketanslutningen när TCP transport används.
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	10000	<heltal> - tidsgränsen i millisekunder	Tidsgränsen för socketanslutningen när TLS transport används.

6.1.6 Dynamisk SIP-proxyidentifiering

Information om hur du aktiverar funktionen för dynamisk SIP-proxyidentifiering finns i följande exempel.

```
<config>
<protokoll><sip>
<proxy-discovery enabled="%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%" tcp="%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%"
udp="%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%" tls="%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%">
    <postnamn> %SBC_ADDRESS_WXT %</postnamn>
     <åsidosättning av domän> %DOMAIN_OVERRIDE_WXT %</åsidosättning av domän>
</proxy-discovery>
```

Det är möjligt att kontrollera vilka transportprotokollposter från SRV DNS som används när många är tillgängliga enligt de procedurer som anges i detta avsnitt.

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	false	Sant, falskt	Aktiverar dynamisk SIP-proxyidentifiering för ljud- och videosamtal. Det rekommenderade värdet är "true".

Cisco konfidentiellt

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%SBC_ADDRESS_WXT%	tom	Sträng	Den här Cisco BroadWorks-taggen används vanligtvis för parametern record-name. Det ska vara en giltig URL – ska inte vara en IP adress. Mer information finns i avsnittet *5.6 Systemstandardtaggar*. Exempel: sbc.domain.com
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	tom	Sträng	Den här anpassade taggen används för åsidosättning av domän. Mer information finns i följande avsnitt. Exempel: other.domain.com
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	true	Sant, falskt	Om det här parametervärdet är "false" ignoreras de DNS SRV-resultaten för det här transportprotokollet (TCP). Om det är "sant" används resultaten från SRV DNS för detta transportprotokoll (TCP). Beroende på SRV-prioriteringarna kan en annan transport fortfarande väljas.
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	true	Sant, falskt	Om det här parametervärdet är "false" ignoreras de DNS SRV-resultaten för det här transportprotokollet (UDP). Om det är "sant" används resultaten från DNS SRV för detta transportprotokoll (UDP). Beroende på SRV-prioriteringarna kan en annan transport fortfarande väljas.
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	true	Sant, falskt	Om det här parametervärdet är "false" ignoreras de DNS SRV-resultaten för det här transportprotokollet (TLS). Om det är "sant" används resultaten från DNS för detta transportprotokoll (TLS). Beroende på SRV-prioriteringarna kan en annan transport fortfarande väljas.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	Sant, falskt	true	Aktiverar/inaktiverar säkerhetskopieringstjänsten DNS. Om detta är aktiverat utförs A/AAAA-upplösning för SIP-proxyadressen. Det beaktas endast när SRV/NAPTR-tjänstidentifiering är aktiverad.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	Sant, falskt	true	Om värdet är "true" och identifieringen av NAPTR-tjänsten misslyckas eller inte returnerar några resultat, utförs SRV-tjänstidentifieringen för den konfigurerade värden. Om värdet är "false" utförs ingen SRV-identifiering.
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	Sant, falskt	false	Tillåter förbikoppling av operativsystemet DNS cache.

DNS gör det möjligt för klienten att hämta IP adress, port och transportprotokoll för SIP-proxyn enligt RFC 3263.

Cisco konfidentiellt

DNS SRV, NAPTR (Nagtr (Naming Authority Pointer) och A-postfrågor stöds. Vid inloggning är 3-stegsflödet följande:

1. Utför en NAPTR-fråga med fältet <record-name> ovan för att hämta server-URI:erna med transportprotokollen, om sådana finns. Värdet för *parametern <record-name>* ska vara den fullständiga domän som DNS ska matcha och kan inte vara en IP adress.
2. Lös objekt som hittas i NAPTR-frågan med hjälp av en SRV-fråga för att erhålla den slutliga serverns URI och port. Domändelen som används i SRV-frågan tas från resultatet av NAPTR-frågan för att hitta den slutliga serverns URI (och port). Porten mottagen från DNS SRV-förfrågan används när de DNS SRV-posterna är tillgängliga. Observera att porten, endast från konfigurationsfilen, gäller för den statiska proxyn i konfigurationsfilen och inte för de URI:er som matchats med SRV. Se följande exempel på hur du använder de olika postnamnen.

   Om ingen NAPTR hittas försöker klienten med en SRV-fråga med postnamnet hämtat från *<domain>* parameter såvida det inte finns *<domain-override>* parameter i vilket fall *<domain-override>* används och försöker automatiskt hitta separata poster för TCP, UDP och TLS (*_sip_protocol* [UDP, TCP eller TLS]). Observera att SCTP (Stream Control Transmission Protocol) inte stöds. Om SRV-frågor inte ger några resultat misslyckas proxyidentifieringen och slutanvändaren får ett felmeddelande om att samtal inte är tillgängliga. I det här fallet finns det ingen SIP-registrering. Men även om alla SRV-frågor misslyckas eller om servrarna som tas emot där inte fungerar, kontrollerar klienten som reserv fortfarande om den konfigurerade statiska proxyn fungerar, bara med A-frågor till den URI som anges i <proxyadress> för att se om den ger en IP adress som ger en fungerande SIP-registrering. Hamn och transport i detta sista utvägsfall kommer från *tcp-tröskel* och *<säkra>* parametrar.
3. Lös hittade URI:er med hjälp av A-postfrågan. De mottagna slutliga IP adresserna prövas i den ordning de tas emot för att få en fungerande anslutning till SIP-proxyn. Denna order kan definieras av tjänsteleverantören i DNS. Den första SIP-proxy-URI, med en lyckad A-postsökning, väljs och används tills den inte längre fungerar eller klienten loggar ut. I steget A-fråga används bara en IP adress åt gången, även om många tas emot. Alla SRV-poster matchas dock tills nätverket loggas ut eller förloras.

Viktiga anmärkningar

OBS 1: Om DNS proxyidentifiering resulterar i val av transportprotokoll i SRV-steget genom att ta emot en fungerande SIP-proxy-URI för ett transportprotokoll, åsidosätter *den tcp-tröskelparametern* som vanligtvis används för att välja UDP eller TCP i konfigurationsfilen. Detsamma gäller även konfiguration av SIP/TLS. TCP eller UDP används beroende på prioriteten i DNS.

OBS 2: Objekt som tas emot via SRV prioriteras framför den statiska proxyn i konfigurationsfilen. NAPTR-ordningen granskas inte; endast SRV-prioritet räknas. När SRV resulterar i flera objekt med samma transportprotokoll, prioritet och vikt, väljs vilken som helst mottagen slumpmässigt. NAPTR-vikter stöds inte i den här utgåvan, men SRV-vikter stöds. SRV-prioritet ses först, och för objekt med samma prioritet ses vikt för att bestämma sannolikheten för att en viss server prövas nästa.

3: Den valfria *parametern för åsidosättning* av domän gör det möjligt att matcha andra A-postnamn än det i SIP-domänkonfigurationsparametern med SRV när NAPTR-resultat utelämnas. I följande exempel finns information *om användningen av parametern domain-override* .

4: Klienten använder operativsystemets primitiver för DNS åtgärder och vanligtvis cachelagras DNS svar för att respektera TTL för det DNS svaret.

Cisco konfidentiellt

5: Den DNS typen (tjänsten) för NAPTR-poster måste följa *RFC 3263-procedurerna* , annars kan DNS lösning misslyckas. Till exempel måste SIPS+D2T för SIP användas över TLS.

6: Klienten stöder endast vissa prefix för NAPTR-tjänster. Följande lista över de prefix som stöds:

SIP+D2U -> _sip._udp

SIP+D2T -> _sip._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tls

Om NAPTR-svaret innehåller en post med prefix som inte matchar tjänsttypen ignoreras denna post.

Exempel 1: Använda DNS proxyidentifiering utan konfigurationsparameter för åsidosättning av domän

Följande är ett exempel på en konfiguration med SIP-proxyidentifiering när endast SIP över TCP används och NAPTR-frågan i steg 1 returnerar resultat.

```
<config>
<protokoll><sip>
<proxyadress = "domain.com" port = "5060" / >
<proxy-discovery enabled="true"->
    <postnamn>record-domain.com</postnamn>
     <domänåsidosättning>override-domain.com</domänåsidosättning>
</proxy-discovery>
<domän>sip-domain.com</domän>
```

Detta resulterar i följande steg på protokollnivå.

```
1. NAPTR-fråga för record-domain.com, svar:
record-domain.com.
28591 I NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
2. SRV-fråga för _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (mottagen i NAPTR-frågan),
svar
_sip._TCP.test.sip.record-domain.com. 28635 I SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.
3. A-postfråga för test.sipgeo.record-domain.com, svar:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 I EN 1.2.3.4
```

Som ett resultat sker SIP-registreringen över TCP med port 5061 (mottagen i SRV-steget) och mot IP adressen 1.2.3.4.

Exempel 2: **Använda parametern för åsidosättning av domän i konfigurationsfilen**

Följande är ett andra exempel på en konfiguration med SIP-proxyidentifiering där SIP-domänen skiljer sig från proxydomänen och endast SIP över UDP används och NAPTR-frågan inte returnerar resultat.

```
<config>
<protokoll><sip
<proxyadress = "domain.com" port = "5060" / >
<proxy-discovery enabled="true">
    <postnamn>record-domain.com</postnamn>
     <domänåsidosättning>override-domain.com</domänåsidosättning>
```


Cisco konfidentiellt

```
</proxy-discovery>
<domän>sip-domain.com</domän>
```

Detta resulterar i följande steg på protokollnivå.

```
1. NAPTR-fråga för record-domain.com, inget svar.
2. SRV-fråga för _sip._tcp.override-domain.com (från konfigurationsfilen), svar
_sip._tcp.override-domain.com. 28635 I SRV
10 10 5061 test.override-domain.com.
3. A-postfråga för test.override-domain.com, svar:
test.sipgeooverride-domain.com. 16 I EN 4.3.2.1
```

Som ett resultat sker SIP-registreringen över UDP med port 5061 (mottagen i SRV-steget) och mot IP adressen 4.3.2.1.

Exempel 3:Använda SRV-prioriteringar

Följande är ett annat exempel på en konfiguration med SIP-proxyidentifiering när endast SIP över TCP används och NAPTR-frågan i steg 1 returnerar resultat, men flera NAPTR- och SRV-poster med olika prioritet tas emot. I det här fallet är det bara SRV-prioritet som har betydelse i den här utgåvan, även om flera NAPTR-poster med varierande prioritet också tas emot.

```
<config>
<protokoll><sip>
<proxyadress = "domain.com" port = "5060" / >
<proxy-discovery enabled="true">
   <postnamn>record-domain.com</postnamn>
    <domänåsidosättning>override-domain.com</domänåsidosättning>
</proxy-discovery>
<domän>sip-domain.com</domän>
```

Detta resulterar i följande steg på protokollnivå.

```
1. NAPTR-fråga för record-domain.com, svar:
record-domain.com.
28591 I NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
28591 I NAPTR 120 10 "S" "SIPS+D2U" "" _sip._udp.test.sip.record-domain.com.

2. SRV-fråga för _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (mottagen i NAPTR-frågan),
svar
_sip._TCP.test.sip.record-domain.com. 28635 I SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

SRV-fråga för _sip._udp.test.sip.record-domain.com (mottagen i NAPTR-frågan), svar
_sip._udp.test.sip.record-domain.com. 28635 I SRV
20 10 5062 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-postfråga för test.sipgeo.record-domain.com, svar:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 I EN 1.2.3.4
```

Därför sker SIP-registreringen över TCP med port 5061 (mottagen i SRV-steget) och mot IP adressen 1.2.3.4 som skulle stödja både UDP och TCP.

Exempel 4: Använda DNS proxyidentifiering med NAPTR när tjänsten inte matchar tjänstetypen

Följande är ett exempel på en konfiguration med SIP-proxyidentifiering när SIP över TCP och TLS används och NAPTR-frågan i steg 1 returnerar resultat.

Cisco konfidentiellt

```
<config>
<protokoll><sip>
<proxyadress = "domain.com" port = "5060" / >
<proxy-discovery enabled="true" tcp="true" udp="false" tls="true">
    <postnamn>record-domain.com</postnamn>
     <domänåsidosättning>override-domain.com</domänåsidosättning>
</proxy-discovery>
<domän>sip-domain.com</domän>
```

Detta resulterar i följande steg på protokollnivå.

```
1. NAPTR-fråga för record-domain.com, svar:
record-domain.com.
28591 I NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tls.test.sip.record-domain.com.
28591 I NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.

2. För den första posten har vi servicetypen "SIPS+D2T" och prefixet är
"sip._tls.". Eftersom det här prefixet inte matchar tjänsttypen (se anmärkning 6
ovan) ignoreras det.

3. SRV-fråga för _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (mottagen i NAPTR-frågan),
svar
_sip._TCP.test.sip.record-domain.com. 28635 I SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-postfråga för test.sipgeo.record-domain.com, svar:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 I EN 1.2.3.4
```

Som ett resultat sker SIP-registreringen över TCP med port 5061 (mottagen i SRV-steget) och mot IP adressen 1.2.3.4.

6.1.7 Föredragen portanvändning för SIP

Det har förekommit några fall när ett annat mjukvarupaket har körts på samma maskin som klienten och upptar standard SIP-porten. För att konfigurera klienten att använda en annan port för SIP kan parametern *preferred-port* användas. Klienten försöker använda det konfigurerade portvärdet som anges i *parametern preferred-port* , men om det används försöker klienten stegvis med portvärden ovanför det konfigurerade värdet. Om värdet för den föredragna porten till exempel är "6000" och den porten används, provar klienten 6001, 6002, 6003 och så vidare tills den hittar en oanvänd port. När en oanvänd port har hittats använder den den för sin egen SIP-kommunikation.

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	nummer	Anger önskad lokal SIP-port för kommunikation. Exempel: 5060

6.1.8 SIP-redundans och återställning efter fel

SIP-redundans och återställning efter fel följer Cisco BroadWorks procedurer. För detta måste mer än en proxy (vanligtvis SBC) konfigureras.

På klientsidan bör proxyn matchas mot flera IP adresser. Detta kan uppnås genom att antingen:

Cisco konfidentiellt

- SIP-proxyidentifiering är aktiverad och den DNS servern har NAPTR- och/eller SRV-poster för SBC-FQDN (se avsnitt *6.1.6 Dynamisk SIP-proxyidentifiering*), ELLER
- SIP-proxyadressen anges som ett FQDN och matchas till flera IP adresser (se avsnittet *6.1.1 SIP-serverinställningar*).

Operativsystem DNS cache används för att undvika onödig DNS trafik. Det finns ingen hårdkodad gräns för det maximala antalet IP adresser i listan.

Om flera IP adresser matchas vid inloggningen ordnas de efter prioritet. Klienten börjar använda den första tillgängliga IP adressen.

6.1.8.1 SIP-redundans

SIP-redundans kan utlösas av antingen ett socketfel, ett timeout-fel för begäran eller ett definitivt felsvar från servern enligt följande:

- Socketfel - om socketen mellan klienten och servern bryts eller stängs, som vid förlust av nätverksanslutning, reagerar klienten omedelbart och utlöser en redundans.
- Timeout (till exempel när SBC hänger sig) – baserat på SIP T1:
  - SIP-INBJUDAN – om tidsgränsen för INBJUDAN-begäran nås registrerar sig klienten till nästa tillgängliga SBC (IP) och försöker bjuda in igen.
  - En annan SIP-begäran – klienten försöker registrera sig till nästa tillgängliga SBC (IP).
- Definitivt felsvar från servern:
  - Följande SIP-felsvar från servern till ett SIP-REGISTER utlöser en redundansväxling:
    - 5xx
    - 6xx
  - Följande SIP *4xx-svar* på SIP REGISTER orsakar <u>inte</u> redundans:
    - 401: Obehörig
    - 403: Nekad
    - 404: Saknas
    - 407: Proxyautentisering krävs
    - 423 Intervall för kort
  - *Dessutom utlöser 4xx-felsvar* på SIP INVITE inte redundans, men *5xx* och *6xx* gör det.

När en redundans utlöses tar klienten nästa tillgängliga IP adress från listan. SIP T1-timer definierar hur länge en proxy på listan försöks innan du flyttar till nästa, vanligtvis används 32 sekunders värde (64 * T1). Om alla IP adresser misslyckas visar klienten ett användargränssnittsfel för SIP-anslutning. Om ett VoIP samtal pågår när redundansväxlingen sker avslutas samtalet.

SIP-redundanslogiken bygger på flera konfigurationsparametrar:

- SIP-redundanstimer – SIP-timers T1, T2 och T4 visas i konfigurationsfilen, men vi rekommenderar inte att du ändrar dem.

Cisco konfidentiellt

```
<config><protocols><sip>
<timers>
    <T1>500</T1>
    <T2>4000</T2>
    <T4>5000</T4>
</timers>
```

  - T1 - tiden, i millisekunder, för en nätverksfördröjning tur och retur.
  - T2 – den maximala tiden, i millisekunder, innan förfrågningar som inte är inbjudna och inbjudningssvar återutsänds.
  - T4 – den maximala tiden, i millisekunder, för ett meddelande att finnas kvar i nätverket.
- SIP-proxyadress och SIP-proxyidentifiering
  - Se avsnitt *6.1.1 SIP-serverinställningar*.
  - Se avsnitt *6.1.6 Dynamisk SIP-proxyidentifiering*.
- Registrera redundanskonfiguration (se nedan)

Vid redundans skickar Webex programmet SIP REGISTER med två kontakthuvuden - ett för den gamla sessionen och ett med den nya enhetsinformationen. Kontakthuvudet för den gamla sessionen inkluderas för att meddela SBC om att rensa data. Den här rubriken innehåller expires=0 och q=0.5.

Kontakthuvudet med den nya enhetsinformationen har också q-värde, som läses från taggen *<q-value>* . Taggvärdet *<q-value>* används för att ange preferensen eller prioriteten för en viss kontaktadress. Det sträcker sig från 0 till 1,0, där 1,0 är den högsta preferensen och 0 är den lägsta. Den här taggen har ingen anpassad tagg för att styra värdet - den är hårdkodad till 1.0. Värdet kan justeras manuellt om SBC som används i distributionen har omvänd logik och behandlar q=0,0 med maximal prioritet.

Från och med version 42.11 introduceras ett nytt *<register-failover>* avsnitt i konfigurationsmallen. Det finns en ny konfigurerbar parameter *<registrering-rensning>* som lagts till för att styra om programmet skickar kontakthuvud för att rensa upp den gamla enhetsinformationen eller inte. Vissa SBC:er rensar den gamla sessionen omedelbart när socketen kopplas från, så det finns inget kontakthuvud för den gamla sessionen. Som standard är rensningslogiken för registrering aktiverad.

För konsekvensens *skull flyttas även taggen <q-value>* under avsnittet *< register-failover>* .

Exempel:

```
<config>
<protokoll><sip>
   <q-värde>1,0</q-värde> <!-- INAKTUELLT - >
   <register-failover>
      <registrering-
rensning>%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%</registrering-rensning>
      <q-värde>1,0</q-värde>
```


Cisco konfidentiellt

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	true	sant, falskt	Kontrollerar rensning av gammal enhetsinformation vid SIP-redundans.

6.1.8.2 Återställning efter SIP-fel

Om klienten är ansluten till en proxy som inte är först efter prioritet försöker den återansluta till den IP som har högst prioritet. Tiden för återställning efter fel baseras på konfigurationen för DNS TTL-hantering (se avsnittet *6.1.8.4 DNS TTL-hantering*). Om ett samtal pågår när återställningstimern nås väntar klienten tills alla samtal har slutförts och återställningen utlöses. Observera att detta endast är giltigt för skrivbordsklienter eftersom SIP-anslutningen endast är aktiv under ett samtal på mobilen.

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	true	sant, falskt	Aktiverar/inaktiverar återställning efter SIP-fel.
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	900	Över 60	SIP-timeout för återställning efter fel i sekunder.
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	falsk	sant, falskt	Lägger till en slumpmässig period [0-10]% av SIP-återställningen.

6.1.8.3 Framtvinga IP version

Webex klient kan konfigureras hur listan över lösta värdar ska ordnas via DNS och sedan iterera genom dem i händelse av SIP-redundans. I alla lägen respekteras prioritet och vikt.

Följande konfigurationer stöds:

- DNS - använder alla adresser som returneras av de DNS frågorna
- ipv4 - filtrerar bort IPv6-adresserna
- IPv6 - Filtrerar bort de IPv4 adresserna
- prefer-ipv4 – ordnar de IPv4 adresserna före IPv6 (version 42.9)
- prefer-IPv6 – Ordnar IPv6-adresserna före IPv4 (version 42.9)
- nat64 - ignorerar IPv6-adresserna, beställer de IPv4 (version 44.2)

Standardvärdet (dns) rekommenderas att användas, såvida inte miljö-/nätverkskonfigurationen kräver ett annat läge.

Med "dns" -konfiguration prioriteras de IPv4 adresserna framför IPv6-adresserna, för en given värd. Om det finns två värdar med både IPv4- och IPv6-adresser blir ordningen IPv4(värd1), IPv6(värd1), IPv4(värd2), IPv6(värd2).

Cisco konfidentiellt

I läget "prefer-ipv4" ordnas de IPv4 adresserna före IPv6-adresserna (ordningen inom IPv4- och IPv6-grupperna kvarstår)

Exempel: IPv4(värd1), IPv4(värd2), IPv6(värd1), IPv6(värd2).

Med "prefer-ipv6" -läget är ordningen motsatt - IPv6-adresserna placeras före de IPv4 adresserna

Exempel: IPv6(värd1), IPv6(värd2), IPv4(värd1), IPv4(värd2).

Med "nat64" -läget ignoreras IPv6-adresserna, IPv4-ordningen respekteras. IPv6-prefixen identifieras. För varje IPv4 adress skapas en kombination med varje prefix och/eller suffix för Pref64.

Exempel: Pref64(1)::IPv4(värd1), Pref64(2)::IPv4(värd1)::Suff64(2), IPv4(värd1)::Suff64(3), Pref64(1)::IPv4(värd2), Pref64(2)::IPv4(värd2)::Suff64(2), IPv4(värd2)::Suff64(3).

```
<config>
<protokoll><sip><transporter>
<enforce-ip-version>%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%</enforce-ip-version>
```

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	DNS	IPv4 IPv6 DNS föredra-IPv4 föredrar-IPv6 NAT64	Styr ordningen på IPv4/IPv6-adresser som används av Webex-klienten för att ansluta SIP-sessionen.

6.1.8.4 DNS TTL-hantering

En separat konfigurationsparameter har lagts till för att hantera hur DNS lösning görs om när TTL:en för den DNS posten för den server som används för tillfället upphör att gälla. När parametern i följande tabell är aktiverad tvingas klienten att göra om DNS åtgärder när TTL:n för DNS SRV- eller A-posten för den server som används för närvarande upphör att gälla.

När den DNS lösningen har gjorts om tvingar den här parametern också klienten att återansluta till den högst prioriterade servern som tas emot om den skiljer sig från den server som för närvarande används, även om den aktuella anslutningen fungerar fullt ut. Återanslutning görs dock först efter att pågående samtal har avslutats.

Om TTL:erna för servrar A- och SRV-posterna är olika väljer du det mindre värdet.

När den här parametern är inaktiverad görs inte DNS åtgärder om när TTL upphör att gälla, utan var 15:e minut.

Denna parameter fungerar bara för SIP.

Cisco konfidentiellt

Observera att TTL-hanteringsfunktionen DNS inte kan användas när en IP adress används i proxyadressparametern.

> **OBS**: Detta är en skrivbordsfunktion, eftersom de mobila klienterna endast har SIP-anslutning under ett samtal.

```
<config>
<protokoll><sip>
<refresh-on-ttl enabled="%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%"
  use-random-factor="%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"/>
```

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	falsk	falskt, sant	När detta är inställt på "false" inaktiveras DNS TTL-hantering för SIP. När värdet är "true" är DNS TTL-hantering aktiverat för SIP.
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"	falsk	falskt, sant	Om den är aktiverad läggs a slumpmässig period mellan 0-10 % till den DNS TTL.

> **Vi** rekommenderar starkt att du aktiverar den slumpmässiga TTL-faktorn DNS för att förhindra toppar av begäranden till DNS och potentiellt toppar av återanslutningsförsök till programservern.

6.1.9 SIP SUBCSRIBE och REGISTRERA Uppdatera och PRENUMERERA Försök igen

Communicator har stöd för konfigurering av uppdateringsintervall för SIP, SUBSCRIBE och REGISTER. För SIP SUBSCRIBE finns det en separat parameter för uppdateringsintervallet (i sekunder) och hur länge klienten väntar innan den försöker SIP SUBSCRIBE igen om det finns fel (i sekunder). Det rekommenderade maxvärdet för *subscription-retry-interval* är 2000000 sekunder medan alla negativa, 0 eller tomma värden resulterar i att 1800 sekunder används. Alla negativa värden i för prenumerationsuppdatering utelämnar *rubriken Upphör att gälla* och skapar därmed en engångsprenumerera.

SIP REGISTER-uppdateringstimern som föreslås av klienten kan konfigureras på några sekunder, men enligt SIP-specifikationerna kan servern åsidosätta värdet. För närvarande kommer klienten ihåg det värde som föreslås av servern för efterföljande uppdateringar i stället för att alltid använda det konfigurerade värdet.

Slutligen kan expires-värdet för SIP-sessioner (för SIP INVITE och SUBSCRIBE) också konfigureras (i sekunder).

```
<config>
<protokoll><sip>
<subscription-refresh-interval>10800</subscription-refresh-interval>
<subscription-retry-interval>60</subscription-retry-interval>
<registrering-uppdateringsintervall>300</registrering-uppdateringsintervall>
<session>
```


Cisco konfidentiellt

```
        <expires-value>3600</expires-value>
</session>
```

6.1.10 Använd P-associerade URI:er i REGISTER

Följande parameter används vid registrering och hantering av det relaterade *200 OK-svaret* .

Om parametern är inställd på "false" använder *klienten inte P-Associated-URI* utan använder identiteten från sin egen SIP-URI i stället.

```
<config>
<protokoll><sip>
<use-alternative-identities>%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%</use-alternative-
identities>
```

Om parametern är inställd på "true" tar klienten sin egen identitet från det sista *P-Associated-URI-huvudet* för alla utgående SIP-förfrågningar (INVITE, SUBSCRIBE, CANCEL, INFO och REFER) från *200 OK-svaret* i REGISTER. Dessutom visas inte dessa URI:er som kontakter i kontaktlistan.

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	falsk	sant, falskt	Möjliggör användning av alternativa identiteter i SIP REGISTER. Om värdet är "true" tar klienten sin egen identitet från det senaste *P-Associated-URI-huvudet* för utgående SIP-begäranden. Om värdet är "false" hämtas den egna identiteten för utgående SIP-begäranden från den egna SIP-URI.

6.1.11 SIP P-Early Media (PEM)-rubrik

SIP *P-Early Media* (PEM)-huvudet kan användas i till exempel IMS-miljöer inuti en förtroendedomän för att tillåta nätverket att auktorisera flera SIP-tidiga mediedialogrutor, till exempel i de fall där ett annat nätverk tillåter all tidig media.

Konfigurationsparametern möjliggör PEM-stöd för annonsering vid SIP-signalering. Den faktiska logiken för tidig mediehantering är densamma för både PEM- och icke-PEM-fall, som påverkar PEM-rubrikvärden som stöds.

```
<config>
<protokoll><sip>
<support-p-early-media>%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%</support-p-early-media>
```


Cisco konfidentiellt

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	false	Sant, falskt	Ställ in på "true" om du vill aktivera PEM-stöd för klientannonsering i SIP-signalering. Ställ in på "false" om du vill inaktivera PEM-stöd för klientannonsering vid SIP-signalering.

6.1.12 Stöd för SIP-UPPDATERING

SIP-UPPDATERING behövs i till exempel vissa IMS-distributioner, istället för den alternativa återinbjudan. Det gör det möjligt för en klient att uppdatera parametrar för en session, till exempel uppsättningen medieströmmar och deras codecs, men har ingen inverkan på tillståndet för en SIP-dialogruta.

Typiska användningsfall är relaterade till tidiga medier när man till exempel använder ringsignal och förvarning samtidigt.

SIP UPDATE stöds för närvarande endast när den tas emot i användningsfall före dialogrutan (tidiga medier) och inte under en aktiv dialog, till exempel för vänteläge/återupptagning av samtal där återinbjudan fortfarande används.

Det är inte möjligt att lägga till video till ljud med SIP UPDATE (mediabyte) i den här versionen. Dessutom stöder klienten inte ett fullständigt IMS-långt samtalsflöde med resursreservation.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-update enabled="%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%"/>
```

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	falsk	sant, falskt	När detta är inställt på "false" är SIP UPDATE-stöd inaktiverat. När detta är inställt på "true" är SIP UPDATE-stöd aktiverat.

6.1.13 Äldre SIP INFO FIR

Den här klienten stöder det gamla sättet att begära videonyckelrutor via SIP INFO-mediekontrollbegäran. Det behövs eftersom vissa av enheterna har problem med att svara på RTCP-FB FIR och ibland RTCP inte kommer igenom till fjärrslutpunkten, vilket kan leda till ingen video eller enkelriktad video. Mer information finns i *RFC 5168*.

```
<config>
<protocols><sip>
<force-sip-info-fir enabled="%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%"/>
```


Cisco konfidentiellt

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	false	Sant, falskt	När detta är inställt på "false" är stöd för SIP INFO FIR inaktiverat. När detta är inställt på "true" är stöd för SIP INFO FIR aktiverat.

6.1.14 SIP rport Management för NAT Traversal

Klienten kan konfigureras för att använda SIP-rportmekanismen för NAT-traversal. Observera att det vanligtvis inte kan vara den enda lösningen för NAT-traversal och SBC används huvudsakligen för detta ändamål. En beskrivning av rport-specifikationen finns *i RFC 3581*.

Mer information om rekommendationer för SIP-portar och transportprotokoll när SIP Application Layer Gateways (ALG) används i nätverket finns i Webex *för Cisco BroadWorks Solution Guide*.

Observera att "rport"-strängen alltid finns i utgående SIP-begäranden oavsett konfiguration. Parametern påverkar endast användningen av IP adress och port som tas emot från servern i SIP "received" och "rport" headers. När funktionen är aktiverad används värdena från "received" och "rport"-rubrikerna i SIP-kontakthuvudet för SIP-förfrågningar (även när "received"-headern saknas i REGISTER-svaret).

Parametern *Preferred-port* är relaterad såtillvida att den annars definierar porten som används i SIP-kontakthuvudet. Mer information om SIP-portallokering finns i avsnittet *6.1.7 Föredragen portanvändning för SIP*.

Det finns en separat konfigurationsparameter *use-local-port* som tvingar den lokala porten i klientsockeln att anges i *kontakthuvudet* . Detta används för vissa SBC:er som identifierar att klienten har en verklig IP (från *kontakthuvudet*) och SBC försöker upprätta en separat socket till klienten för sina begäranden. I de flesta fall finns en brandvägg mellan SBC och klienten och den nekar inkommande anslutningar till klienten.

> I IPv6-miljöer är alla adresser verkliga och SBC försöker upprätta en anslutning till den lyssnande klientadressen (från kontakthuvudet *).*

```
<config>
<protokoll><sip>
<use-rport enabled="%ENABLE_USE_RPORT_WXT%" use-local-
port="%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%"/>
```

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar rport för ljud- och videosamtal.

Cisco konfidentiellt

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	falsk	sant, falskt	Styr om den lokala porten i klientens socket ska läggas till i SIP-kontakthuvudet .

6.1.15 SIP-sessions-ID

När det här alternativet är aktiverat genereras ett lokalt sessions-ID vid den första registreringen. Sessions-ID används under anslutningens/sessionens livstid för enheten, för alla dialogrutor utanför samtal, REGISTRERA, PRENUMERERA, MEDDELA och så vidare. Samma sessions-ID används tills bindningen förloras. När registreringsbindningen försvinner (DNS sökning, återställning av anslutning, telefonåterställning och så vidare) genereras ett nytt lokalt sessions-ID.

Värdet för sessions-ID kan användas för att hitta alla dialogrutor som är kopplade till den enheten.

```
<config>
<protokoll><sip>
<sip-sessionid enabled="%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%"/>
```

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	false	Sant, falskt	Styr användningen av SIP-sessions-ID.

6.1.16 Beteende vid avvisande av inkommande samtal

Klienten erbjuder flexibiliteten att avvisa ett samtal med *486* eller *603*.

Observera att om klienten är konfigurerad att avvisa ett samtal med *603 Avvisa*, kanske tjänsterna Vidarebefordran av samtal upptagen och Vidarekoppling av inget svar inte fungerar som förväntat.

```
<config>
<tjänster><samtal>
<avvisa-med-486 aktiverad = "% ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%" / >
```

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	true	sant, falskt	Kontrollerar SIP-felkoden och orsaken som används för att avvisa inkommande SIP-samtal. Om detta är aktiverat486 *Tillfälligt inte tillgängligt* används. *Annars används 603 Decline* .

Cisco konfidentiellt

6.1.17 Portintervall för transportprotokoll i realtid

Klienten kan konfigureras för att använda ett definierat portintervall för RTP-strömmar (Real-Time Transport Protocol), vilket även gäller för SRTP. Den här konfigurationen görs genom att ange gränsvärden för portintervall för både ljud- och videoströmmar med de taggar som visas i följande exempel.

```
<config>
<protokoll><RTP>
<preferred-audio-port-start>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-audio-port-start>
<preferred-audio-port-end>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-audio-port-end>
<preferred-video-port-start>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-video-port-start>
<preferred-video-port-end>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-video-port-end>
```

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	8000	nummer	Start av ljudportens intervall.
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	8099	nummer	Slut på ljudportens intervall.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	8100	nummer	Start av videoportintervallet.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	8199	nummer	Slut på videoportintervallet.

Portintervall bör ställas in så att de aldrig överlappar varandra.

6.1.18 ICE-stöd (endast Webex Calling)

Klienten stöder ICE-förhandling (Interactive Connectivity Establishment) som möjliggör optimering av medievägar mellan slutpunkter (på ett peer-to-peer-sätt). Detta görs för att minska datafördröjningen, minska paketförlusten och minska driftskostnaderna för att distribuera programmet.

Observera att nuvarande implementering stöder STUN-server, medan TURN inte stöds.

När ICE-stöd är aktiverat utförs alltid omknappning för SRTP (se avsnitt). *6.1.2 SIP över TLS och säkert transportprotokoll i realtid*

Från och med version 44.5 lägger Webex app till stöd för ICE över IPv6 med NAT64.

```
<config>
<protokoll><RTP>
   <is aktiverad="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%"
        enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
        mode="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
        service-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
        port="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
```


Cisco konfidentiellt

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktivera / inaktivera ICE-stöd.
%RTP_ICE_MODE_WXT%	Icestun	Icestun	ICE-stödläge. För närvarande är det enda värdet som stöds "icestun".
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	(tomt)	giltig STUN-server URI eller (tom)	STUN-server URI.
%RTP_ICE_PORT_WXT%	3478	Antal (0-65535)	STUN-serverport.
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar ICE över IPv6.

6.1.19 RTCP MUX

RTCP MUX kan konfigureras. Den här funktionen gör att klienten använder samma port för RTP och RTCP. I SIP/SDP-signaleringsnivå läggs linjen a = rtcp-mux till SDP. Dessutom är olika lägen möjliga:

- Bakåtkompatibilitetsläge (d.v.s. linje a=rtcp-mux visas inte i SDP)
- Multiplexeringsläge (a=rtcp-mux-linjen visas två gånger i SDP: en gång i m=audio-sektionen och en andra gång i m=video-sektionen)

Video och ljud använder inte samma port.

```
<config>
<protokoll><RTP>
<mux enabled="%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%"/>
```

Observera att RTCP MUX inte kan användas med SRTP samtal.

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	true	sant, falskt	Om du vill aktivera RTPC MUX, ställ in på "true". Om du vill inaktivera RTCP MUX, ställ in på "false".

6.1.20 Överföra

Webex för Cisco BroadWorks-klienten stöder bevakad (konsultativ), halvrådgivande och direkt (blind) samtalsöverföring.

Cisco konfidentiellt

Semi-konsultativ samtalsöverföring gör det möjligt för uppringaren att slutföra överföringen innan samtalet hämtas av fjärrsamtalet. Knappen för halvrådfrågningsslutförande aktiveras för uppringaren först när ringningen har startats på uppringarsidan och motsvarande SIP-meddelande (*180 ringsignaler*) har tagits emot på uppringarsidan. Blind överföring kallas "Överför nu" i användargränssnittet.

> **SIP** *180-ringning* kanske inte utlöses i vissa miljöer, för vissa nummer eller i vissa scenarier för kommunikation mellan servrar.

I version 43.9 av appen Webex introduceras överföring till ett annat fristående pågående samtal av samma typ. Samtal som avslutats i appen Webex kan överföras till andra samtal som avslutats på den lokala slutpunkten. Och samtal som avslutats på en fjärrenhet kan överföras till samtal som avslutats på en fjärrslutpunkt. Den här funktionen har inga konfigurerbara alternativ.

Från och med version 43.12 lägger appen Webex till konfigurationsalternativ för att styra om det aktuella samtalet automatiskt ska parkeras när menyalternativet Överför väljs. Det här beteendet styrs av det nya *attributet för automatisk spärr* . Automatisk vänteläge är inaktiverat som standard.

```
<config>
<tjänster><samtal>
   <överföring-samtal aktiverat="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                      xsi-enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                      type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"
                      auto-hold="%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%"/>
```

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	falsk	sant, falskt	När värdet är "true" är samtalsöverföring aktiverat. När inställningen är "false" är samtalsöverföring inaktiverad.
%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar överföringsalternativ för fjärrsamtal (XSI) som avslutats på en annan plats.
%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%	full	prata-först, blind, full	Anger vilka överföringstyper som är tillgängliga för användaren i BroadWorks-konfigurationen.
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	falsk	sant, falskt	Styr om det aktiva samtalet ska parkeras automatiskt när användaren väljer alternativet Överför på menyn på samtalsskärmen.

Cisco konfidentiellt

6.1.21 N-vägskonferenssamtal och deltagare

Följande anpassade tagg kan användas för att styra tillgängligheten för Ad Hoc-konferenssamtal (N-Way) via SIP i Webex för Cisco BroadWorks-klienten. Dessutom kan N-way-ägaren se hela deltagarlistan via SIP SUBSCRIBE/NOTIFY och konferensevenemangspaket. Ägarens klient lär sig URI att skicka SIP-PRENUMERATIONEN på via föregående SIP-kontakthuvud i *200 OK-meddelandet* som skickades som svar på INBJUDAN till konferens URI medan för deltagare finns samma information i en föregående samtalsinfo MEDDELA.

Systeminställningen för Cisco BroadWorks (*maxConferenceParties)* används för att ange maximalt antal konferensdeltagare. För ett givet samtal anger den hur många aktiva samtidiga parter en användare kan ha eller lägga till via kontrollalternativet "Lägg till deltagare" mitt i samtalet eller via funktionen Cisco BroadWorks N-way Calling.

Den här informationen hämtas från programservern (AS) med följande kommando i kommandoradsgränssnittet (CLI).

```
AS_CLI/SubscriberMgmt/Policy/CallProcessing/Conferencing> hämta

Exempel på utdata:
maxConferenceParties = 6
konferensURI =
```

När värdet för *maxConferenceParties* har erhållits (som har ett intervall på 4 till 15) bör taggen %MAX_CONF_PARTIES_WXT% ställas in därefter.

```
<config>
<tjänster><samtal>
<konferens aktiverad="%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%">
   <service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-1 %</service-uri>
   <subscribe-conference-info enabled="%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%"/>
      <max-nway-deltagare>%MAX_CONF_PARTIES_WXT%</max-nway-deltagare>
</konferens>
```

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	falsk	sant, falskt	Styr om alternativet Konferens ska aktiveras för användaren.
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	falsk	sant, falskt	Ange värdet "true" om du vill aktivera deltagarlistan för N-vägsägare. Ställ in på "false" om du vill inaktivera N-vägsägarens deltagarlista.
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	10	Antal mellan 4 och 15 (tomt)	Anger det maximala antalet N-vägsdeltagare, som tillämpas av klienten, till exempel 10. Serversidan har sina egna gränser. Tomt värde inaktiverar tvingande av N-vägsdeltagargräns på klientsidan.

Cisco konfidentiellt

6.1.22 Hämta samtal

Funktionen Hämta samtal kan aktiveras med en enda konfigurationsparameter, som du ser i följande exempel.

```
<config>
<tjänster><samtal>
<call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%"/>
```

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	false	Sant, falskt	Aktiverar hämtning av samtal.

6.1.23 Parkera/hämta samtal

Med funktionen Parkera gruppsamtal kan pågående VoIP samtal överföras till en samtalsparkeringsserver, vilket gör att uppringaren kan göra något annat och hämtas av samma användare eller en annan användare. Ett pågående samtal kommer att parkeras mot den första tillgängliga anknytningen inom Call Park-gruppen.

Samtalshämtning kan utföras genom att användaren parkerar samtalet i dialogrutan i ett konfigurerbart antal sekunder omedelbart efter att samtalet har parkerats. Eller så kan det parkerade samtalet hämtas av användaren eller en annan användare genom att välja alternativet för samtalshämtning och ange numret eller anknytningen.

```
<config>
<tjänster><samtal>
<call-park enabled="%ENABLE_CALL_PARK_WXT%"
timer="%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%"/>
```

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	false	Sant, falskt	Aktiverar parkering/hämtning av samtal.
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	10	Antal mellan 5 och 30	Anger hur många sekunder dialogrutan Samtal parkerad ska vara synlig för användaren innan den stängs automatiskt.

6.1.24 Samtalsstatistik

Rapportering av statistik vid samtalsslut i Session Initiation Protocol (SIP) BYE-meddelande gör det möjligt att skicka samtalsstatistik till en fjärrände när ett samtal avslutas. Samtalsstatistiken skickas som en ny rubrik i SIP BYE-meddelandet eller i motsvarande *200 OK-svar* på BYE-meddelandet. Statistiken omfattar RTP-paket (Real-time Transport Protocol) som skickats eller tagits emot, totalt antal byte som skickats eller tagits emot, totalt antal paket som gått förlorade, fördröjningsjitter, rundtursfördröjning och samtalslängd.

Cisco konfidentiellt

```
<config>
<tjänster><samtal>
<samtalsstatistik aktiverad="%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%"/>
```

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	falsk	sant, falskt	Ställ in på "true" för att aktivera insamling av samtalsstatistik. Ställ in på "falskt" om du vill inaktivera insamling av samtalsstatistik.

6.1.25 Automatisk återställning av samtal/sömlös överlämning av samtal

Klienten har stöd för automatisk återställning av samtal vid byte av nätverk medan användaren har ett pågående VoIP samtal. Automatisk återställning av samtal fungerar i båda riktningarna - Cellular Data-to-WiFi och WiFi-to-Cellular Data, samt när du växlar mellan WiFi-nätverk. Man försöker återställa samtalet inom en minut och stoppar sedan. Om det finns fler än ett pågående VoIP samtal återställs bara det aktiva.

Vid övergången mellan mobildata och WiFi behåller klienten de pågående VoIP samtalen på mobildata tills den avslutas eller mobildatanätet går förlorat.

```
<config>
<tjänster><samtal>
<automatisk återställning aktiverad="%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%"/>
```

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	falsk	sant, falskt	Styr om mekanismen för automatisk återställning ska aktiveras för användaren.

6.1.26 Samtalsinspelning

Funktionen Samtalsinspelning stöds av klienten och beror på funktionens tillgänglighet på serversidan samt konfigurationsalternativ. Funktionen beror på aktiverad XSI-händelsekanal (se avsnitt *6.1.33 XSI-händelsekanal*) och Application Server (AS) som är konfigurerad för att skicka *X-BroadWorks-Correlation-Info* SIP-huvud (se Webex *för Cisco BroadWorks Solution Guide*).

Om funktionen är inaktiverad finns det inga inspelningsknappar och inspelningsalternativ för användaren. Observera att samtalsinspelning fungerar per användare, inte per samtal - det betyder att om en av deltagarna i ett samtal stöder samtalsinspelning kan samtalet spelas in.

Om samtalsinspelningsfunktionen är aktiverad finns det alltid en visuell indikation när samtalet spelas in. Följande samtalsinspelningslägen stöds av Cisco BroadWorks:

Alltid

- Samtalsinspelning startas automatiskt när samtalet upprättas.

Cisco konfidentiellt

- Användaren kan **INTE** stoppa/pausa samtalsinspelningen.

Alltid med stöd för paus/återupptagning

- Samtalsinspelning startas automatiskt när samtalet upprättas, men användaren kan pausa och återuppta samtalet.
- Möjliga användarinteraktioner:
  - Inspelning pågår – **åtgärden Pausa** inspelning.
  - Inspelningen är pausad – **åtgärden Återuppta** inspelning.

På begäran

- När samtalet har upprättats startar samtalsinspelningen på servern.
- Om användaren trycker på alternativet Starta inspelning under samtalet lagras samtalsinspelningen och samtalet behålls från start. Annars, om ingen startinspelning initieras från användaren, tas samtalsinspelningen bort på servern.
- Möjliga användarinteraktioner:
  - Ingen inspelning har startat ännu – **åtgärden Starta** inspelning.
  - Inspelning pågår – **åtgärden Pausa** inspelning.
  - Inspelningen är pausad – **åtgärden Återuppta** inspelning.

På begäran med användarinitierad start

- Användaren kan starta, stoppa, pausa och återuppta samtalsinspelningen när som helst, flera gånger under ett samtal.
- Det kommer att finnas separata samtalsinspelningar för varje start av samtalsinspelning.
- Möjliga användarinteraktioner:
  - Ingen inspelning har startat ännu – **åtgärden Starta** inspelning.
  - Inspelning pågår – **åtgärden Stoppa** och **pausa** inspelning.
  - Inspelningen är pausad – **åtgärden Stoppa** och **återuppta** inspelningen.

Det samtalsinspelningsläge som tilldelats användaren kan väljas från Control Hub.

```
<config>
<tjänster><samtal>
<record enabled="%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%"/>
```

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar kontroller för samtalsinspelning.

Cisco konfidentiellt

6.1.27 Röstbrevlåda, Visuell röstbrevlåda, Indikator för meddelande väntar

Följande anpassade taggar kan användas för att styra tillgängligheten för Cisco BroadWorks röstbrevlåda och visuella röstbrevlåda i Webex för Cisco BroadWorks-klienten. Observera att en Cisco BroadWorks-systemtagg (%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1 %) används med röstbrevlådan.

Visuell röstbrevlåda (VVM) stöds endast för ljud. Format som stöds är wav, ulaw och mov som innehåller H264-video (spelas endast upp som ljud). Det tillåter användare att visa inkommande röstmeddelanden i en listvy och enskilda objekt kan spelas upp. Den här funktionen är baserad på Xsi, men meddelanden om nya röstmeddelanden tillhandahålls via SIP; SIP måste därför vara aktiverat för att meddelandena ska fungera. Dessutom krävs SIP-PRENUMERERA för MWI-konfiguration (Message Waiting Indicator) för att aviseringarna ska komma fram och MWI måste vara aktiverat för att visuell röstbrevlåda ska fungera. Mer information om SIP-konfiguration finns i avsnittet *6.1.1 SIP-serverinställningar*.

Information om Cisco BroadWorks versions- och korrigeringskrav för visuell röstbrevlåda finns i Webex
för Cisco BroadWorks Solution Guide.

Visuell röstbrevlåda måste aktiveras separat i konfigurationen.

Följande inställningar krävs på CommPilot-portalen för att ha visuell röstbrevlåda:

- Röstmeddelanden har aktiverats
- Alternativet "Använd enhetlig meddelandehantering när meddelandet kommer in" aktiverat
- Alternativet "Använd indikator för väntande telefonmeddelande" är aktiverat

Om den visuella röstmeddelandetjänsten inte har tilldelats på Cisco BroadWorks-sidan för användaren inaktiveras konfigurationen för tjänsten automatiskt.

Observera att inaktivering av SIP-registrering även inaktiverar MWI för nya röstmeddelanden. Mer information om hur du aktiverar MWI finns i tabellen nedan.

För att visa information om röstmeddelanden i användargränssnittet måste klienten ta emot SIP-MWI-meddelanden från servern (d.v.s. röstmeddelandepaketet). Se tabellen nedan för prenumerationsalternativ. Observera också att MWI krävs för att aviseringar om visuell röstbrevlåda ska fungera.

Observera att om SIP-prenumerationen på röstmeddelandehändelsepaketet misslyckas fortsätter klienten att försöka igen när den konfigureras för att göra det. Mer information om konfiguration av SIP SUBSCRIBE finns i avsnittet *6.1.9 SIP SUBCSRIBE och REGISTRERA Uppdatera och PRENUMERERA Försök* igen.

```
<config>
<tjänster><samtal>
<mwi enabled="%ENABLE_MWI_WXT%" type="%MWI_MODE_WXT%"/>
<röstbrevlåda aktiverad="%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%" visuell-
röstbrevlåda="%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%">
    <center-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1 %</center-number>
</röstbrevlåda>
```


Cisco konfidentiellt

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	falsk	sant, falskt	Ställ in på "true" för att aktivera stöd för röstbrevlåda. Ställ in på "false" för att inaktivera stöd för röstbrevlåda.
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	falsk	sant,falskt	När detta är inställt på "false" är VVM inaktiverat. När detta är inställt på "true" aktiveras VVM. Observera att röstmeddelanden enabled=false före det faktiska VVM-attributet fortfarande används för bakåtkompatibilitet.
% BWVOICE-PORTAL-NUMMER-1 %	tom	nummer	Klienten ringer det här numret, som vanligtvis anges med hjälp av en befintlig Cisco BroadWorks-systemtagg när röstbrevlådan rings.
%ENABLE_MWI_WXT%	falsk	sant, falskt	Ställ in på "true" för att aktivera MWI. Ställ in på "false" för att inaktivera MWI.
%MWI_MODE_WXT%	tom	implicit, explicit	Ställ in på "explicit" för att skicka SIP SUBSCRIBE för MWI händelsepaket när MWI är aktiverat. Om du använder "implicit" skickas inte en SIP-PRENUMERANT för MWI händelsepaket när MWI är aktiverat. Om den lämnas tom inaktiveras MWI.

6.1.28 Transkription av röstbrevlåda för Webex Calling

Med den här funktionen konverteras röstmeddelanden till text och visas i den visuella röstmeddelandevyn i Webex Calling skrivbords- och mobilappar.

Funktionen ska endast aktiveras för en användare om:

1. Appen körs i Webex Calling distribution.
2. Funktionen Visuell röstbrevlåda är aktiverad för användaren.
3. Funktionen aktiveras i konfigurationen (attributet enabled i taggen <services><voice-mail><transcription> ska anges till "true").

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	falsk	sant, falskt	[Webex Calling endast] Kontrollerar tillgängligheten för transkription av röstmeddelanden endast om visuell röstbrevlåda är aktiverat.

Cisco konfidentiellt

6.1.29 Samtalsinställningar

6.1.29.1 Vidarekoppling av samtal alltid

Följande anpassade tagg kan användas för att styra tillgängligheten för tjänsten Cisco BroadWorks Call Forwarding Always i Webex för Cisco BroadWorks-klienten.

```
<config>
<Tjänster><Tilläggstjänster>
<vidarekoppling-alltid aktiverad="%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%"/>
```

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	falsk	sant, falskt	Styr tillgängligheten för tjänsten Vidarekoppling alltid. Som standard är funktionen inaktiverad.

Vidarekoppling av samtal alltid och vidarekoppling till röstbrevlåda (*6.1.29.2 Vidarekoppling av samtal till* röstbrevlådan) kan användas tillsammans för att visa eller dölja inställningen "Vidarekoppling av samtal" i apparna Webex. När båda taggarna är inaktiverade döljs inställningen "Vidarebefordra samtal" i apparna Webex.

6.1.29.2 Vidarekoppling av samtal till röstbrevlådan

Från och med version 43.9 erbjuder Webex app ett alternativ för att styra tillgängligheten för vidarebefordran till röstbrevlåda. Som standard är funktionen aktiverad och följande konfigurationsalternativ kan användas för att inaktivera den.

```
<config>
<tjänster>
   <röstbrevlåda>
      <vidarebefordran aktiverad="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
```

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	true	sant, falskt	Styr tillgängligheten för vidarebefordran till röstbrevlåda. Funktionen är aktiverad som standard.

1: Den här funktionen är beroende av en av tjänsterna "Röstmeddelandeanvändare" eller "Stöd för röstmeddelanden från tredje part" som ska tilldelas användaren.

OBS 2: Vidarekoppling av samtal till röstbrevlåda och vidarekoppling Alltid (*6.1.29.1 Vidarekoppling av samtal* alltid) kan användas tillsammans för att visa eller dölja inställningen "Vidarekoppling" i

Cisco konfidentiellt

Webex-apparna. När båda taggarna är inaktiverade döljs inställningen "Vidarebefordra samtal" i apparna Webex.

6.1.29.3 BroadWorks var som helst (Single Number Reach)

Följande anpassade taggar styr tillgängligheten för BroadWorks Anywhere och tillgängligheten för dess inställningar i Webex för Cisco BroadWorks-klienten. Observera att namnet på den här funktionen i klienten är *Hantera mina nummer*.

```
<config>
<tjänster><tilläggstjänster>
<broadworks-anywhere aktiverad="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%">
       <beskrivning enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%"/>
       <alert-all-locations
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%"/>
       <samtalskontroll aktiverad="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%"/>
       <diversion-inhibitor
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%"/>
       <svarsbekräftelse
aktiverad="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%"/>
</broadworks-anywhere>
```

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar BroadWorks Anywhere (BWA) på konfigurationsnivå.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	true	sant, falskt	Styr om beskrivningen av BWA-platsen ska vara tillgänglig för användaren.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	falsk	sant, falskt	Ställ in på "true" för att göra Alert All Locations för BWA-tjänsten tillgänglig för användaren. Ställ in på "false" om du vill göra Avisera alla platser för BWA-tjänsten inte tillgänglig för användaren.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	falsk	sant, falskt	Styr om programmet ska aktivera tillståndet Avisera alla platser, vid tillägg av andra eller varje efterföljande ny BWA-plats.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	falsk	sant, falskt	Styr om samtalskontrollen för BWA-platsen ska vara tillgänglig för användaren.
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	falsk	sant, falskt	Styr standardtillståndet för samtalskontrollen för BWA-platsen.

Cisco konfidentiellt

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	falsk	sant, falskt	Kontrollerar om avledningshämmaren för BWA-platsen ska vara tillgänglig för användaren.
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	falsk	sant, falskt	Styr standardtillståndet för avledningshämmaren för BWA-platsen.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	falsk	sant, falskt	Styr om svarsbekräftelsen för BWA-platsen ska vara tillgänglig för användaren.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	falsk	sant, falskt	Styr standardtillståndet för svarsbekräftelsen för BWA-platsen.

6.1.30 Inställningar Portal och webbaserade samtalsinställningar

Webex för Cisco BroadWorks-klienten ger åtkomst till en inställningsportal (självbetjäning) där användaren kan konfigurera vissa program- och tjänstinställningar.

Dessutom ger klienten möjlighet att använda Call Settings Web View (CSWV) istället. Det gör att användaren kan styra mer av de serverbaserade samtalsinställningarna. Separata taggar kan användas för att styra om specifika tjänster ska vara synliga i de webbaserade samtalsinställningarna.

> **OBS**: Det är lämpligt att dölja de inställningar som redan är synliga i programmet som Call Center (se avsnitt *6.1.31 Callcenter / Inloggning / utloggning av samtalskö*) och BroadWorks Anywhere (se avsnitt *6.1.29.3 BroadWorks var* som helst). Fjärrkontorstjänsten rekommenderas också att döljas eftersom den har efterträtts av BroadWorks Anywhere-tjänsten.

Följande anpassade tagg kan användas för att konfigurera URL:en för inställningsportalen (självadministration eller CSWV). Om taggen är tom är länken till inställningsportalen inte synlig för användaren i programmet.

```
<config>
<tjänster>
<inställningar för webbsamtal="%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%"
 <url>%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%</url>
<branding-enabled="%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%">
  <service-inställningar>
   <service name="Vidarekoppling av samtal alltid"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Vidarekoppling av samtal upptagen"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Vidarekoppling kan inte nås"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Vidarekoppling av samtal inget svar"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Stör ej" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Anonymt samtal avvisat"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%"/>
```


Cisco konfidentiellt

```
   <service name="Simultaneous Ring Personal"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Sekventiell ring"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Automatic Callback"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Samtal väntar" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Samtalslinje-ID för leveransblockering"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Personal Assistant"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Center - Standard"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="BroadWorks Anywhere"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="BroadWorks Mobility"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Remote Office" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Voice Messaging User"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%"/>
 </tjänstinställningar>
<userportal-settings> <url>%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%</url></userportal-
settings>
</inställningar för webbsamtal>
```

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	extern	Extern, CSW	Styr administratörsportalläget. Ställ in på "extern" om du vill öppna den konfigurerade inställningsportalens URL i en extern webbläsare. Ställ in på "csw" för att öppna CSW-portalen i en inbäddad webbläsare med hjälp av avsnittet extra parametrar <tjänster><inställningar för webbsamtal> till från POST-begäran.
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	tom	URL-sträng	URL till inställningsportalen. Exempel: https://settings.webex.com
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	true	sant, falskt	Styr om alternativet Vidarekoppling alltid ska vara synligt för användaren i de webbaserade inställningarna.
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	true	sant, falskt	Styr om alternativet Stör ej ska vara synligt för användaren i de webbaserade inställningarna.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	true	sant, falskt	Styr om alternativet Anonymt samtalsavslag (ACR) ska vara synligt för användaren i de webbaserade inställningarna.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	true	sant, falskt	Styr om alternativet Vidarekoppling av samtal ska vara synligt för användaren i de webbaserade inställningarna.

Cisco konfidentiellt

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	true	sant, falskt	Styr om alternativet Vidarekoppling kan inte nås (CFNR) ska vara synligt för användaren i de webbaserade inställningarna.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	true	sant, falskt	Styr om alternativet Vidarekoppling utan svar (CFNA) ska vara synligt för användaren i de webbaserade inställningarna.
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	true	sant, falskt	Styr om alternativet SIMRING (Simultaneous Ring Personal) ska vara synligt för användaren i de webbaserade inställningarna.
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	true	sant, falskt	Styr om alternativet Sekventiell ring (SEQRING) ska vara synligt för användaren i de webbaserade inställningarna.
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	true	sant, falskt	Styr om alternativet Fjärrkontor (RO) ska vara synligt för användaren i de webbaserade inställningarna.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	true	sant, falskt	Styr om alternativet Automatisk återuppringning (ACB) ska vara synligt för användaren i de webbaserade inställningarna.
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	true	sant, falskt	Styr om alternativet Samtal väntar (CW) ska vara synligt för användaren i de webbaserade inställningarna.
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	true	sant, falskt	Styr om alternativet Samtalslinje-ID för leveransblockering (CLIDB) ska vara synligt för användaren i de webbaserade inställningarna.
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	true	sant, falskt	Styr om alternativet Personlig assistent (PA) ska vara synligt för användaren i de webbaserade inställningarna.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	true	sant, falskt	Styr om alternativet BroadWorks Anywhere (BWA) ska vara synligt för användaren i de webbaserade inställningarna.
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	true	sant, falskt	Styr om alternativet Call Center ska vara synligt för användaren i de webbaserade inställningarna.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	true	sant, falskt	Styr om alternativet BroadWorks Mobility (BWM) ska vara synligt för användaren i de webbaserade inställningarna. För närvarande är det rekommenderade värdet "false" på grund av interoperabilitetsproblem mellan Webex för Cisco BroadWorks och BroadWorks Mobility.

Cisco konfidentiellt

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	true	sant, falskt	Styr om alternativet Rösthantering (VM) ska vara synligt för användaren i de webbaserade inställningarna.
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	falsk	sant, falskt	Styr om de nya samtalsinställningarna WebView varumärkesprofilering ska användas. Aktivera om CSWV-versionen på serversidan är 1.8.6 eller senare. Annars, håll det falskt.
%WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT%	true	sant, falskt	Styr om alternativen för e-post-/röstmeddelanden ska visas i de webbaserade inställningarna.
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	tom	URL-sträng	Anger URL:en till portalen för användarinställningar. Om du vill aktivera funktionen och presentera knappen Öppna användarportal i användargränssnittet får den här anpassade taggen inte vara tom. Till exempel: https://settings.webex.com.
%USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT%	extern	Extern, intern	Anger om URL-adressen ska öppnas i en inbäddad eller extern webbläsare.
%USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT%	false	Sant, falskt	Gäller endast när den inbäddade webbläsaren har konfigurerats (USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT=intern). När den är aktiverad används HTTP POST-begäran och kortlivad BroadWorks-token läggs till som en del av brödtexten. När den är inaktiverad öppnas URL:en med HTTP GET.

OBS 1: Samtalsinställningarna WebView URL ska alltid ha ett avslutande "/" konfigurerat. Till exempel: https://<XSP-FQDN>/<CSW-Context-Path>/

OBS 2: Samtalsinställningar WebView programmets lägsta version som stöds är 1.7.5.

Information om installation på Cisco BroadWorks version 21.0 finns i de ytterligare stegen som beskrivs i *Webex för Cisco BroadWorks Solution Guide*.

Cisco konfidentiellt

6.1.31 Callcenter / Inloggning / utloggning av samtalskö

Med appen Webex får du åtkomst till agentinställningarna för callcenter (samtalskö). Om en användare har etablerats för Call Center kan användaren logga in på ett callcenter och visa tillgängliga samtalsköer, samt ansluta till köer och ställa in status för automatisk samtalsdistribution (ACD).

Från och med Desktop version 42.8 och Mobile Release 42.12 baseras callcenteragenten (samtalskö) inte längre på webbvyn Samtalsinställningar (se avsnittet *6.1.30 Inställningar Portal och webbaserade samtalsinställningar*). Agentkonfigurationen för callcenter (samtalskö) är tillgänglig via sidfoten i appen Skrivbord och Inställningar i appen Mobile Webex.

```
<config>
<tjänster>
<callcenter-agent enabled="%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%"/>
```

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar stöd för callcenter.

6.1.32 XSI-rot och banor

Webex för Cisco BroadWorks-klienten använder följande taggar för att styra sökvägen för XSI-rot, åtgärder och händelser om de behöver konfigureras för att skilja sig från de som används för inloggning.

Den främsta anledningen till att ändra XSI-roten är att implementera belastningsutjämning på konfigurationsnivå, även om det rekommenderas att använda belastningsutjämning på HTTP-lagret istället.

Sökvägarna för händelser och åtgärder ändras vanligtvis på grund av varumärkeskrav för att ta bort domänreferensen *com.broadsoft* från URL-sökvägarna för XSI HTTP-begäranden som utförs av klienten.

```
<config>
<protokoll><xsi>
       <banor>
              <rot>%XSI_ROOT_WXT%</rot>
              <åtgärder> %XSI_ACTIONS_PATH_WXT %</åtgärder>
              <händelser> %XSI_EVENTS_PATH_WXT %</händelser>
       </sökvägar>
```


Cisco konfidentiellt

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%XSI_ROOT_WXT%	Fortsätter att använda den ursprungliga som användes för konfiguration shämtning.	URL-sträng	XSI-roten för alla XSI-åtgärder. Exempel: https://domain.com/
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-åtgärder/	sträng	Anger sökvägen för XSI-åtgärder. Den ska börja och sluta med "/" och endast innehålla åtgärdskontexten. Exempel: /com.domain.xsi-actions/
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-händelser/	sträng	Anger sökvägen för XSI-händelser. Den ska börja och sluta med "/" och bara innehålla händelsekontexten. Exempel: /com.domain.xsi-events/

6.1.33 XSI-händelsekanal

XSI-händelsekanalen används för olika tjänster som:

- XSI-kontroller mitt i samtal
- Statusmeddelanden för samtalsinställningar
- Samtalsinspelning

XSI Events pulsslag används för att hålla XSI-händelsekanalen öppen och pulsslagsintervallet kan anges med följande parameter.

```
<config>
<protokoll><xsi>
<event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
    <heartbeatInterval> %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeatInterval>
```

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	true	sant, falskt	Styr om XSI-händelsekanalen är aktiverad. Den ska vara inställd på "true" för att ta emot till exempel händelser som rör kontrolltjänsten mitt i samtalet. Det rekommenderade värdet är "true".
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	10000	nummer	Det här är XSI-händelsekanalens pulsslag (i millisekunder). Standardvärdet är "10000".

Cisco konfidentiellt

6.1.34 Codec-konfiguration

Webex för Cisco BroadWorks erbjuder en mängd olika ljud- och videokodekar. De respektive listorna med codecs finns under *config / services / calls /* i avsnitten *audio / codecs* och *video / codecs* . Prioriteten för varje kodek kan ändras via XML-attributprioriteten , som är ett värde mellan 0,0 (lägst) och 1,0 (högst).

Webex-appen stöder officiellt följande codecs:

- Ljud
  - Opus
  - G.722
  - G.729
  - PCMU (G.711U)
  - PCMA (G.711A)
  - iLBC
  - AI-codec
- Video
  - H.264

Cisco konfidentiellt

```
<config>
<tjänster><samtal>
  <Ljud>
    <codecs>
      <codec name = "opus" priority = "1" nyttolast = "" / >
      <codec name = "xCodec" mode = "HP" priority = ".99" nyttolast = "" / >
      <codec name = "xCodec" mode = "ULP" priority = ".98" nyttolast = "" / >
      <codec name="G722" priority=".9" nyttolast =""/>
      <codec name = "PCMU" priority = ".8" nyttolast = "" / >
      <codec name = "PCMA" priority = ".7" nyttolast = "" / >
      <codec name="G729" priority=".5" nyttolast="" vad=""/>
      <codec name = "iLBC" priority = ".4" payload = "" framelength = "30" / >
      <codec name = "telefonhändelse" nyttolast = "101" in-band = "false" / >
    …
  <video>
    <codecs>
      <codec name = "H264" payload = "109" resolution = "CIF" framerate = "25"
bitrate = "768000" priority = "1.0" >
        <paketläge>0</paketläge>
```

Klienten stöder H.264 som videokodek. Videoupplösningsattribut kan användas för att ange ett av följande tillgängliga värden: SUBQCIF, QCIF, CIF, 4CIF, VGA och HD.

Om bithastigheten inte anges i konfigurationen används standardvärdena för bithastighet. Standardvärden för bithastighet, per upplösning och bildrutehastighet, visas i följande tabell.

Lösning	Video Storlek *	FPS (bildrutor per sekund)	Standardbithastighetsvärden per upplösning och FPS
SUBQCIF	128 x 96	15	128000
QCIF	176 x 144	30	192000
CIF	352 x 288	15	384000
CIF	352 x 288	30	768000
VGA	640 x 460	15	2000000
4CIF	704 x 576	25	2000000
HD	960 x 720	30	2000000

***** Maximal annonserad videoupplösning. Den faktiska videoupplösningen under ett samtal mellan två Webex för Cisco BroadWorks-klienter beror på kapaciteten hos båda klienterna – den blir den lägre av de två och är densamma på båda klienterna.

Videoupplösningen för ett videosamtal förhandlas under sessionskonfigurationen och baseras på funktionerna i de två slutpunkterna. Upplösningen av videosamtal är densamma på båda ändpunkterna. Det innebär att om Webex för Cisco BroadWorks-slutpunkter har olika funktioner (och därför stöder olika lösningar) förhandlas den lägre lösningen fram för samtalet. Videoupplösningen kan ändras under ett samtal om nätverksförhållandena försämras. I det här fallet kan de två mobila slutpunkterna använda olika videoupplösningar.

Paketiseringsläget kan konfigureras till SingleNAL (0) eller Non-interleaved (1). Mallen använder SingleNAL som standard (<packet-mode>0</packet-mode>).

Cisco konfidentiellt

Telefonhändelsekonfiguration, enkel eller flera, stöds också. Under codec-förhandling skickar klienten alla konfigurerade codecs, inklusive telefonhändelse. När ljudkodeken har valts söker den efter telefonhändelse i erbjudandet. Om erbjudandet har telefonhändelsen med samplingsfrekvensen för den förhandlade ljudkodeken väljs den här telefonhändelsen. Annars används den första telefonhändelsen i listan.

Om minst en telefonhändelse har förhandlats fram skickas DTMF (Dual-Tone Multi-Frequencys) som RTP paket med motsvarande nyttolasttyp. Och om inga telefonhändelser förhandlas fram alls, skickas DTMF:erna som RTP-paket med nyttolasttypen för den förhandlade ljudkodeken. Out-of-band-mekanismen för att leverera DTMF:er stöds inte av Webex-appen.

Exempel på konfigurerade codecs:

```
<codec name = "telefonhändelse" nyttolast = "100" in-band = "false" / >
<codec name = "telefonhändelse" nyttolast = "101" clockrate = "48000" in-band =
"false" / >
```

Om en ljudkodek med samplingsfrekvens på 48 kbit/s förhandlas fram används telefonhändelsen med nyttolasten 101.

6.1.34.1 AI-codec

Från och med version 44.8 introducerar Webex-appen stöd för en ny ljudkodek - AI Codec (xCodec). Denna ljudkodek används under ogynnsamma nätverksförhållanden för att uppnå bättre samtalskvalitet. Webex Media Engine i appen Webex kontrollerar enhetens funktioner, spårar mediekvaliteten och AI-kodeken kan användas om den stöds och aktiveras via konfigurationsfilen.

AI-kodeken fungerar bara i kombination med Opus-codec. Detta innebär att både Opus och AI Codec bör annonseras och förhandlas av båda sidor under SDP-förhandlingarna.

6.1.35 SIP-URI-uppringning

För närvarande är SIP-URI-uppringning via BroadWorks inte tillgängligt och som standard dirigeras alla SIP-URI-samtal via Locus, även kallat "Free Calling". I vissa miljöer är detta inte önskvärt och sådana samtal bör blockeras.

> **OBS**: Detta gäller endast om Locus-samtal är inaktiverat. Endast i detta fall kommer SIP URI uppringningsblockering att fungera.

Följande konfiguration tillhandahåller det här alternativet.

```
<config>
    <tjänster>
        <samtal>
            <sip-uri-dialing enable-locus-
calling="%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%"/>
```


Cisco konfidentiellt

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	true	sant, falskt	Styr om SIP-URI:en ska dirigeras via Locus (true) eller blockeras (false).

6.1.36 Samtalshistorik på alla enheter

Klienten ger möjlighet att lagra och hämta samtalshistoriken från servern istället för att lagra den lokalt. På så sätt blir samtalshistoriken enhetlig på alla enheter.

Enhetlig samtalshistorik bör aktiveras samtidigt på klient- och serversidan för att undvika utebliven samtalshistorik eller dubblerade poster.

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	falsk	sant, falskt	Styr om programmet ska använda enhetlig samtalshistorik eller klientsidan (lokal).

6.1.37 Inaktivera videosamtal

Release 41.9 lade till möjligheten att inaktivera videosamtal. Det finns separata konfigurationsalternativ för att styra den här funktionen för BroadWorks-backade samtal och Locus-samtal (kostnadsfria) VoIP samtal.

När funktionen är aktiverad och funktionstaggen är inställd på "false":

- Användaren ser inte inställningen "Acceptera inkommande samtal med min video på"
- Alla inkommande videosamtal, om de accepteras, kommer att vara ljudsamtal
- Användaren kommer inte att kunna eskalera ett samtal till video och videoeskaleringar avvisas automatiskt

När videosamtal aktiveras läggs en ny konfigurationsegenskap till för att styra standardvärdet för inställningen "Acceptera inkommande samtal med min video på". Som standard är den här funktionen PÅ för dator och AV för mobil och surfplatta.

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	true	sant, falskt	Kontrollerar tillgängligheten för SIP-videosamtal via BroadWorks.
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	true	sant, falskt	Kontrollerar tillgängligheten för (kostnadsfria) röstsamtal.

Cisco konfidentiellt

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	Skrivbord - sant Mobil / Surfplatta - false	Sant, falskt	Styr standardvärdet för inställningen "Acceptera inkommande samtal med videon på".

6.1.38 Nödsamtal (911) – platsrapportering med E911-leverantören

Klienten för stationära och Webex surfplattor stöder E911-platsrapportering med RedSky, Intrado eller bandbredd som en E911-nödsamtalsleverantör för Webex för BroadWorks-distribution. E911-leverantören tillhandahåller platsstöd per enhet (för appar Webex stationära datorer och surfplattor och MPP-enheter med HELD-kapacitet) och ett nätverk som dirigerar nödsamtal till larmcentraler runt om i USA, dess territorier (Guam, Puerto Rico och Jungfruöarna) och endast Kanada. Tjänsten aktiveras per plats.

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	falsk	Sant, falskt	Aktiverar E911-leverantörens plattform för nödplats.
%BWE911-PRIMÄR-HELDURL%	tom	sträng	Anger URL:en till E911-providerns plattform för nödplatser som stöder HELD-protokollet.
%BWE911-KUNDID%	tom	sträng	Kund-ID (HeldOrgId, CompanyID) som används för HTTPS-begäran från E911-providern.
%BWE911-HEMLIG NYCKEL	tom	sträng	Hemligheten för att autentisera HTTPS-begäran för E911-providern.
%BWE911-NÖDNUMMER-LISTA%	tom	CSV sträng	Listan över nödnummer som stöds av E911-leverantören.
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	0 (användaren kommer inte att tillfrågas igen)	antal [0 - 43200]	Den tidsgräns i minuter som ska användas för att påminna användaren om att uppdatera nödplatsen om den aktuella platsen inte har angetts eller är ogiltig. Det föreslagna värdet om man bestämmer sig för att aktivera: 1440 (en dag).

Cisco konfidentiellt

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	-1 (användaren kan alltid avbryta dialogrutan)	antal [-1 - 100]	De tider som användaren får stänga platsdialogrutan innan platsen blir obligatorisk (det vill säga de kan inte stänga platsfönstret). Möjliga värden: ▪ N = -1 (användaren kan alltid avbryta dialogrutan) ▪ N = 0 (användaren får inte avbryta dialogrutan - obligatorisk plats alltid) ▪ N > 0 (användaren kan avbryta dialogrutan N gånger innan den blir obligatorisk)
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	aggressiv, once_per_login	once_per_login	Definierar E911-platsens uppmaningsbeteende. Värdet "aggressivt" visar dialogrutan för användaren vid varje nätverksbyte till en okänd plats, medan värdet "once_per_login" bara visar dialogrutan en gång, vilket förhindrar ytterligare popup och distraktioner för användaren.

OBS 1: BWE911-***-taggar är "Dynamic Built-in System Tags". Mer information finns i avsnittet *5.7 Cisco BroadWorks dynamiska inbyggda systemtaggar*.

OBS 2: Om VOIP-samtal är inaktiverat är det enda meningsfulla värdet för nödupprigningssekvens (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) endast cs-only.

6.1.39 PAI som identitet

För **inkommande samtal** styr den här nya parametern prioriteten för SIP Från- och P-Asserted-Identity-rubriker (PAI) och vad som ska användas som samtalslinjeidentitet. Om det finns ett X-BroadWorks-Remote-Party-Info-huvud i den inkommande SIP-inbjudan används det med prioritet framför SIP Från- och PAI-rubrikerna. Om det inte finns något X-BroadWorks-Remote-Party-Info-huvud i den inkommande SIP-inbjudan avgör den här nya parametern om SIP Från-huvudet är prioritet över PAI-huvudet eller vice versa.

Om attributet <use-pai-as-calling-identity> är inställt på "true" används PAI-huvudet med prioritet över Från-huvudet. Den uppringande partens identitet används för att lösa kontakten och presentera den för användaren.

Den här logiken tillämpas inte för **utgående samtal**. I 18X- och 200 OK-svaren tas den anslutna linjeidentiteten emot, så Webex-programmet använder alltid SIP PAI-huvudet med prioritet.

Cisco konfidentiellt

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT%	falsk	sant, falskt	Styr om den anropande identiteten som visas för användaren ska hämtas från SIP Från- eller SIP P-Asserted-Identity-huvudena. Ställ in på "true" om du vill använda PAI-huvudet med prioritet.

6.1.40 Inaktivera skärmdelning

Release 42.5 lägger till möjligheten att styra tillgängligheten för skärmdelning. När skärmdelning är inaktiverat:

- Användaren ser inte alternativet att starta skärmdelning i 1-1-samtal
- De inkommande skärmdelningsförfrågningarna avvisas och användaren kommer att se ett informativt meddelande

Den här funktionen är aktiverad som standard.

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT%	true	sant, falskt	Anger om skärmdelning ska aktiveras för användaren.

6.1.41 Indikering av skräppostsamtal

När funktionsväxlingen (per distributionstyp) är aktiverad och funktionen är aktiverad i konfigurationsfilen bearbetar Webex-appen den nya parametern som anger verifieringsstatus för skräppostsamtal, om de tas emot som en del av NewCall Push Notification eller samtalshistorikposter.

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	falsk	sant, falskt	Kontrollerar tillgängligheten för indikationen på skräppostsamtalet på skärmen för inkommande samtal och samtalshistoriken endast för Webex Calling gången.

6.1.42 Brusreducering och bandbreddsanknytning för PSTN-/mobilsamtal

Brusborttagning ger en bättre samtalsupplevelse för uppringande användare när de pratar med icke-Webex-användare på PSTN eller mobila enheter. Med version 43.12 är brusborttagning aktiverat som standard.

Cisco konfidentiellt

I version 44.2 av appen Webex introduceras nya förbättringar av Speech AI för inkommande ljudmedia för PSTN-samtal med smalband.

- En ny algoritm för bandbreddstillägg läggs till för att förbättra ljudkvaliteten genom att utöka bandbredden för det smalbandiga PSTN-spektrumet och ta bort bruset. Den utökade bandbredden ökar förståelsen och minskar lyssningströttheten.
- Den redan befintliga algoritmen för brusborttagning förbättras, vilket tar bort begränsningarna för Music on Hold och andra ljudtoner (t.ex. pipsignaler).
- När den här funktionen är aktiverad ser användarna indikatorn "Smart ljud – externt" och kan styra Speech AI-förbättringarna för inkommande ljudmedia.

Som standard är dessa talförbättringar aktiverade och aktiverade. Användaren kan styra det ursprungliga läget via smarta ljudinställningar i ljudinställningarna.

```
<config>
   <tjänster>
      <samtal>
         <talförbättringar aktiverad="%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%"/>
```

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar talförbättringar för externa (inkommande) medier.

Brusborttagning är nu en del av de extra talförbättringarna och taggen <brusborttagning> har tagits bort av den nya taggen <talförbättringar>. Den anpassade etiketten för brusborttagning %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% är också inaktuell.

6.1.43 QoS DSCP-märkning

QoS-DSCP markering stöds med appen Webex som anropar media RTP paket (ljud och video). DSCP bestämmer trafikklassificeringen för nätverksdata. Detta kan användas för att avgöra vilken nätverkstrafik som kräver högre bandbredd, har högre prioritet och är mer benägna att släppa paket.

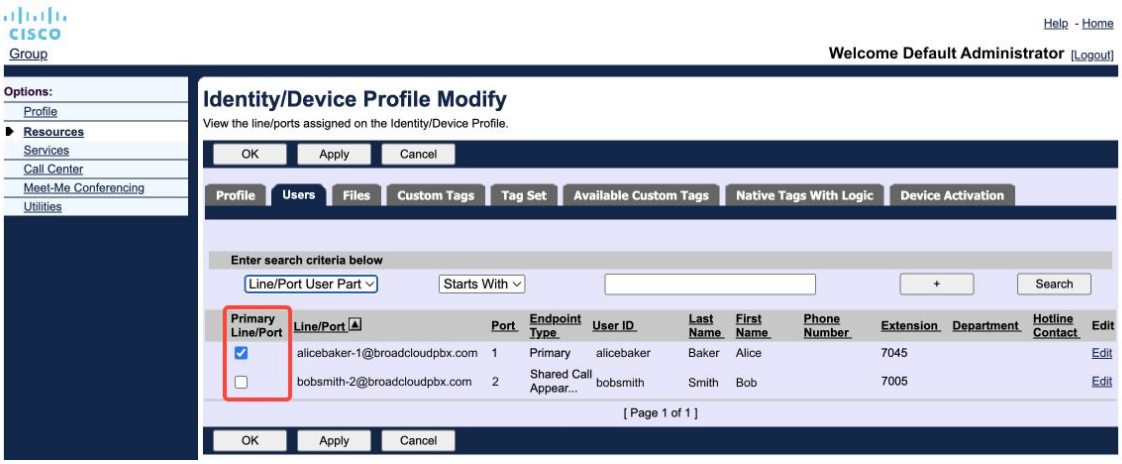
De senaste versionerna av operativsystemet Microsoft Windows tillåter inte att program direkt ställer in DSCP eller UP på utgående paket, utan kräver istället distribution av grupprincipobjekt (GPO) för att definiera DSCP markeringsprinciper baserat på UDP portintervall.

Cisco konfidentiellt

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_AUDIO_QOS_WXT%	true	Sant, falskt	Aktiverar QoS för ljudsamtal.
%AUDIO_QOS_VALUE_WXT%	46	0-63	Anger QoS-värdet för den valda QoS-typen för ljudsamtalen. Standardvärdet används om inget värde anges eller om värdet inte kunde tolkas.
%ENABLE_VIDEO_QOS_WXT%	true	Sant, falskt	Aktiverar QoS för videosamtal
%VIDEO_QOS_VALUE_WXT%	34	0-63	Anger QoS-värdet för den valda QoS-typen för videosamtalen. Standardvärdet används om inget värde anges eller om värdet inte kunde tolkas.

6.1.44 Primär profil

6.1.51.1 Skrivbord - Utseende med delad linje**Error! Reference source not found.**Om användarens linje delas med en annan användare kan det finnas flera profiler av samma typ konfigurerade för användaren. För att välja rätt profil för inloggning i telefontjänsterna har Cisco BroadWorks förbättrats för att indikera om en användare äger en enhet, dvs. den har tilldelats den primära linjen/porten för en enhet – för mer information om Cisco BroadWorks-uppdateringen, se Ägarflagga i enhetslistan för att stödja Webex delade klientlinjer.



Konfiguration av primär linje/port för identitet/enhetsprofil i administratörsportalen

Cisco konfidentiellt

Från och med version 43.2 läggs ett nytt konfigurationsalternativ (*enhetsägarbegränsning*) till för att styra om den primära profilbegränsningen ska tillämpas. Den kan användas för att tillåta Webex-programmet att använda en icke-primär linje-/portprofil för att logga in på telefontjänsterna. Det här konfigurationsalternativet används för alla konfigurationer, oavsett hur många profiler som konfigurerats för användaren (**om begränsningen av enhetsägarskap är aktiverad och det inte finns någon enhet med primär linje/port för motsvarande plattform, kommer telefontjänster inte att ansluta**).

Samma begränsning gäller för de enheter som användaren kan parkoppla i skrivbordsappen Webex. Användaren kan bara se och parkoppla med enheter som han/hon äger. Detta förhindrar parkoppling med enheter som tillhör en annan användare som har tilldelats en delad eller virtuell linje. Värdet för samma konfigurationsparameter gäller även för den här begränsningen.

```
<config>
<tjänster><samtal>
<enhet-ägare-begränsning aktiverad="%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%"/>
```

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	true	sant, falskt	Styr begränsningen av enhetsägare – om Telefontjänster ska använda den primära profilen för den angivna enheten

OBS: Det rekommenderas ägarens begränsning att aktiveras. Om den är inaktiverad använder Telefontjänster den första profilen som hittades för att logga in och vissa problem kan uppstå om det finns flera profiler konfigurerade för användaren av samma typ.

6.1.45 Blockeringslista (endast Webex Calling)

Från och med 43.5 introducerar Webex-appen användardefinierad blockeringslista med telefonnummer. Om funktionen är aktiverad kan användaren ange att inkommande samtal från specifika nummer ska blockeras på serversidan och inte levereras på någon av användarens enheter. Användaren kan se dessa blockerade samtal i samtalshistoriken.

Användaren kan konfigurera blockeringslistan från två platser - samtalsinställningar och samtalshistorik. I inställningarna kan användaren se listan över blockerade nummer och redigera den. I samtalshistoriken kan användaren se samtalshistorikposterna för samtal som blockerats av den användardefinierade blockeringslistan. Dessa poster har indikationen Blockerad om numret finns i den användardefinierade blockeringslistan och användaren har möjlighet att häva blockeringen av numret direkt för en viss post. Blockeringsalternativet är också tillgängligt.

Regler för nummer som läggs till i den användardefinierade blockeringslistan:

- Talformat
  - Blockering från samtalsinställningarna tillämpar E.164 formatbegränsning lokalt i appen Webex
  - Blockering från samtalshistoriken tillåts för alla Webex Calling poster

Cisco konfidentiellt

- Cisco BroadWorks kan tillåta eller avvisa förfrågningar om nya nummer som läggs till i blockeringslistan baserat på nummerformatet

- Interna nummer - inkommande samtal från interna nummer kommer att levereras till användaren, även om de ingår i den användardefinierade blockeringslistan

Den användardefinierade blockeringslistan konfigureras på Cisco BroadWorks och tillämpas på alla WxC-enheter för användaren. Den här funktionen fungerar tillsammans med den administratörsdefinierade blockeringslistan, som inte kan konfigureras av användaren och endast kan styras av administratörerna via Control Hub. Det finns INGA samtalshistorikposter för inkommande samtal som blockeras av den administratörsdefinierade blockeringslistan.

Den användardefinierade blockeringslistan tillämpas efter STIR/SHAKEN, administratörsdefinierad blockeringslista och policyn för anonymt avvisande av samtal.

```
<config>
<tjänster><samtal>
<call-block enabled="%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%"/>
```

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	true	sant, falskt	Aktiverar den användardefinierade blockeringslistan Ställ in på "true" om du vill se blockeringslistan i samtalsinställningarna och samtalshistoriken

Den här funktionen är beroende av att Cisco BroadWorks Call Block-tjänst har tilldelats användaren.

6.1.46 Implementering av medieanpassning och resiliens (MARI)

6.1.46.1 Betygsätt anpassning

Programmet Webex har redan integrerat adaptiva mediekvalitetstekniker för att säkerställa att ljudet inte påverkas av förlust av videopaket och för att säkerställa att video kan utnyttja videohastighetsanpassning för att hantera mängden bandbredd som används under överbelastningstider.

Hastighetsanpassning eller justering av dynamisk bithastighet anpassar samtalshastigheten till den tillgängliga variabla bandbredden, vilket gör videobithastigheten snabbare eller snabbare baserat på paketförlusttillståndet. En slutpunkt minskar bithastigheten när den tar emot meddelanden från mottagaren som indikerar att det finns paketförlust; Och när paketförlusten har minskat kommer uppgradering av bithastigheten att ske.

Det finns inga konfigurerbara inställningar för att styra användningen av hastighetsanpassningsmekanismen.

Cisco konfidentiellt

6.1.46.2 FEC (Forward Error Correction) och Packets Retransmission (RTX)

Från och med version 43.4 lägger Webex-appen till medieanpassningsmekanismen stöd för Forward Error Correction (FEC) och Packets Retransmission (RTX) för både ljud- och videomedia.

FEC ger redundans till den överförda informationen med hjälp av en förutbestämd algoritm. Redundansen gör det möjligt för mottagaren att upptäcka och korrigera ett begränsat antal fel utan att behöva be avsändaren om ytterligare data. FEC ger mottagaren möjlighet att korrigera fel utan att behöva en omvänd kanal (som RTCP) för att begära återöverföring av data, men denna fördel är på bekostnad av en fast högre framåtkanalbandbredd (fler paket skickade).

Slutpunkterna använder inte FEC på bandbredder lägre än 768 kbps. Det måste också finnas minst 1.5 % paketförlust innan FEC införs. Endpoints övervakar vanligtvis effektiviteten av FEC och om FEC inte är effektiv används den inte.

FEC förbrukar mer bandbredd än återsändning men har mindre fördröjning. RTX används när liten fördröjning är tillåten och det finns bandbreddsbegränsningar. Vid stor fördröjning och tillräcklig bandbredd är FEC att föredra.

Webex-appen väljer RTX eller FEC dynamiskt beroende på förhandlad bandbredd och fördröjningstolerans för en viss medieström. FEC resulterar i högre bandbreddsanvändning på grund av redundant videodata, men det introducerar inte ytterligare fördröjning för att återställa förlorade paket. Medan RTX inte bidrar till högre bandbreddsanvändning, eftersom de RTP paketen endast överförs när mottagaren indikerar paketförlust i RTCP återkopplingskanal. RTX introducerar paketåterställningsfördröjning på grund av den tid det tar för det RTCP paketet att nå mottagaren från avsändaren och för det återutsända paketet att nå mottagaren från avsändaren.

FEC måste vara aktiverat för att RTX ska vara aktiverat.

```
<config><tjänster><samtal>
<Ljud>
       <Förbättrad ljudkvalitet>
              <Mari>
                     <fec enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%">
                            <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                            <nyttolast>111</nyttolast>
                            <max_esel>1400</max_esel>
                            <max_n>255</max_n>
                            <>8</m>
                            <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                            <non_seq>1</non_seq>
                            <feedback>0</feedback>
                            <ordning>FEC_SRTP</ordning>
                     </fec>
                     <rtx enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%">
                            <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                            <nyttolast>112</nyttolast>
                            <tid>180</tid>
                            <dataflöde>1</dataflöde>
                            <ordning>RTX_SRTP</ordning>
                     </RTX>
              </Mari>
...
<video>
       <förbättrad videokvalitet>
              <Mari>
                     <fec enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%">
```


Cisco konfidentiellt

```
                        <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                        <nyttolast>111</nyttolast>
                        <max_esel>1400</max_esel>
                        <max_n>255</max_n>
                        <>8</m>
                        <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                        <non_seq>1</non_seq>
                        <feedback>0</feedback>
                        <ordning>FEC_SRTP</ordning>
                    </fec>
                    <rtx enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%">
                        <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                        <nyttolast>112</nyttolast>
                        <tid>180</tid>
                        <dataflöde>1</dataflöde>
                        <ordning>RTX_SRTP</ordning>
                    </RTX>
                </Mari>
```

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar FEC för ljudsamtal
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar RTX för ljudsamtal (kräver aktiverad ljud-FEC)
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar FEC för videosamtal
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar RTX för videosamtal (kräver aktiverad video-FEC)

6.1.47 Samtidiga samtal med samma användare

Lägga till stöd för samtidiga samtal med samma användare på en enda enhet.

Den här funktionen är användbar för vissa distributioner där samtalets presenterade identitet inte är densamma som den anslutna identiteten. Detta leder till oförmågan att initiera en bevakad överföring tillbaka till den ursprungliga parten. Genom att aktivera den här funktionen kommer användaren att kunna hantera flera samtidiga samtal med samma fjärrpart.

```
<config>
   <tjänster>
      <samtal>
         <samtidiga-samtal-med-samma-användare
aktiverad="%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%"/>
```


Cisco konfidentiellt

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	falsk	sant, falskt	Anger om den Webex appen bara kan ha ett eller flera WxC-samtal med samma användare.

6.1.48 RTCP-XR

Från och med version 43.8 lägger Webex app till förhandling för utbyte av RTCP-XR-paket under ett samtal. Förhandling sker under etableringen av SIP INVITE -sessionen. Om båda slutpunkterna stöder RTCP-XR-paket börjar Webex Media Engine utbyta dessa paket och hjälper den adaptiva samtalskvalitetsmekanismen. Den här funktionen är aktiverad som standard.

Dessutom, endast för Webex Calling, kommer dessa ytterligare mätvärden att skickas via SIP BYE och på detta sätt exponeras i Control Hub.

```
<config>
<protokoll><sip>
   <RTCP-XR>
      <förhandling aktiverad="%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%"/>
```

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	true	sant, falskt	Möjliggör RTCP-XR-förhandling och paketutbyte för bättre samtalskvalitet. Aktiverat som standard.

6.1.49 Information om vidarekoppling av samtal

Version 44.2 av Webex-appen introducerar konfigurerbara alternativ för att styra synligheten för vidarekoppling och omdirigeringsinformation på samtalsrelaterade skärmar och samtalshistorik.

```
<config>
<tjänster><samtal>
<Info om vidarekoppling av samtal
aktiverad="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
```


Cisco konfidentiellt

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	true	sant, falskt	Styr synligheten för information om vidarekoppling och omdirigering. Ställ in på "true" om du vill se informationen på samtalsrelaterade skärmar och i samtalshistoriken.

6.1.50 Samtals-ID

6.1.50.1 ID för utgående uppringare

Webex mobilappar (version 44.2) och stationära datorer (version 44.3) ger användaren en ny möjlighet att välja önskat externt nummerpresentation för utgående samtal. Listan över tillgängliga alternativ inkluderar:

- Direktlinje (standard)
- Platsnummer
- Anpassat nummer från samma organisation
- Samtalsköer som användaren är en del av, vilket gör det möjligt för agenter att använda sitt nummerpresentation
- Svarsgrupper som användaren ingår i, vilket gör det möjligt för agenter att använda deras nummerpresentation
- Dölj nummerpresentation

Anteckningar:

- Listan med alternativ beror på linjen:
  - Primär linje – komplett uppsättning alternativ
  - Delade linjer – ej tillgängliga
  - Virtuella linjer – endast alternativ för samtalskö
- Om den redan valda identiteten inte längre är tillgänglig används användarens standardnummerpresentation
- Nödsamtal använder alltid användarens återuppringningsnummer
- Tar bort taggen <utgående samtal> under avsnittet <tjänster><callcenter-agent>

Listan över tillgängliga alternativ kan konfigureras via administratörsportalen. Det finns också separata anpassade DMS-taggar för att styra tillgängligheten för dessa förbättringar i Webex-appen.

```
<config>
<tjänster><samtal>
   <nummerpresentation>
      <utgående samtal aktiverad="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
         <tilläggsnummer aktiverad="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
         <callcenter enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
         <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
         <clid-delivery-blocking enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
```


Cisco konfidentiellt

```
    </utgående samtal>
```

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar val av nummer för uppringande linje-ID för utgående samtal.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	falsk	sant, falskt	Styr tillgängligheten för de ytterligare nummer som konfigurerats för användaren.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	falsk	sant, falskt	Kontrollerar tillgängligheten för de DNIS-nummer (Call Center) som konfigurerats för användaren.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	falsk	sant, falskt	Styr tillgängligheten för de sökgruppsnummer som konfigurerats för användaren.
"%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar blockering av nummerpresentation som val för utgående samtal.

Skrivbordsappversion 44.3 stöder bara Call Center CLID och 44.4 lägger till stöd för resten av alternativen.

6.1.50.2 Namn på fjärruppringarens ID

När ett samtal tas emot/initieras skickar Cisco BroadWorks visningsnamnet för den fjärranslutna parten i SIP-inbjudan. Den används som standard av appen Webex. Samtidigt startar Webex-appen kontaktlösning mot flera källor, med följande prioritet:

- Gemensam identitet (CI)
- Kontakttjänst (anpassade kontakter)
- Outlook-kontakter (skrivbord)
- Lokal adressbok (mobil)

Om kontakten kan lösas mot någon av sökkällorna uppdateras den fjärranslutna partens visningsnamn. Om kontakten hittas i CI är samtalssessionen länkad till Webex molntjänster för samma användare, vilket ger möjlighet att se avataren och närvaron av fjärrparten, ha en chatt, skärmdelning, möjlighet att eskalera till ett Webex molnmöte etc.

Version 44.5 av appen Webex lägger till konfigurerbara alternativ för att ignorera kontaktupplösningen och alltid behålla Cisco BroadWorks-visningsnamnet för samtal med arbetsytor eller RoomOS-enheter som används för Cisco BroadWorks-samtal 1:1.

```
<config>
<tjänster><samtal>
   <nummerpresentation>
      <fjärrnamn>
         <datorläge="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>
```


Cisco konfidentiellt

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	Löst	löst, SIP	Styr fjärrpartens visningsnamn för arbetsytor och RoomOS-enheter. Använd "sip" för att ignorera kontaktupplösningen och använd visningsnamnet som togs emot i SIP INVITATION-sessionen.

Cisco konfidentiellt

6.1.51 Flera linjer

Den Webex användaren kan ha en primär linje och upp till 9 sekundära linjer. Sekundära linjer kan vara delade eller virtuella (endast Webex samtal).

Webex app hämtar linjekonfigurationen via DMS-konfigurationsfilen som laddas ner vid inloggning och var 12: e tidsram. Om en linjekonfigurationsuppdatering upptäcks uppmanas användaren att starta om programmet för att tillämpa ändringarna. Vid ny inloggning av användaren kommer eventuella linjekonfigurationsuppdateringar att upptäckas och tillämpas omedelbart.

Nedan visas avsnittet i DMS-konfigurationsmallen som rör stöd för flera rader för både stationära datorer och mobila enheter.

```
<config>
<protokoll>
   <klunk>
       <rader multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
          <personlig>
             <linjeport>%BWDISPLAYNAMELINEPORT%</line-port>
          </personligt>
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1 %">
             <external-id>%BWUSEREXTID-1 %</external-id>
             ...
          </linje>
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2 %">
             <external-id>%BWUSEREXTID-2 %</external-id>
             ...
          </linje>
          ...
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10 %">
             <external-id>%BWUSEREXTID-10 %</external-id>
             ...
          </linje>
```

Om du vill styra funktionen med flera rader använder du den dedikerade anpassade taggen.

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	false	Sant, falskt	Aktiverar stöd för flera linjer (om konfigurerat). Om den är inaktiverad (inställd på "falskt") används bara den första konfigurerade raden av programmet.

OBS 1: Funktionen Boss-Admin (Executive-Assistant) support är inte tillgänglig i kombination med multi-line konfiguration.

2: Se "Utseende av delad linje" i Webex-for-Cisco-BroadWorks-Solution-Guide för ytterligare BroadWorks-krav.

Cisco konfidentiellt

6.1.51.1 Skrivbord - Utseende med delad linje

Från och med version 42.12 lägger Webex programmet till stöd för delade linjer. Administratören ska ställa in hur delade samtal visas för varje delad linje.

Version 43.12 har appen Webex förbättrats för att göra det möjligt att flytta (lokalt återuppta) ett väntande samtal på en delad eller virtuell linje som hanteras av en annan användare eller av samma användare på en annan enhet. Mer information finns här *6.2.13 Flytta samtal*.

6.1.51.2 Desktop - Virtuella linjer (endast Webex Calling)

Endast för Webex Calling distribution stöder Webex App konfiguration med flera linjer med virtuella linjer. Funktionellt matchar konfigurationen med virtuella linjer multilinjen med delade linjer - med möjlighet att se de virtuella linjerna konfigurerade för användaren och använda dem för inkommande och utgående samtal.

Version 43.4 utökar stödet för virtuella linjer med tillägg av gruppsamtalsparkering och samtalsparkeringshämtning.

Version 43.12 har appen Webex förbättrats för att göra det möjligt att flytta (lokalt återuppta) ett väntande samtal på en delad eller virtuell linje som hanteras av en annan användare eller av samma användare på en annan enhet. Mer information finns här *6.2.13 Flytta samtal*.

6.1.51.3 Mobil (endast Webex Calling)

Endast för Webex Calling distribution lägger version 45.4 till stöd för flera linjer (delade och virtuella) i mobilversionen av appen Webex. Linjetilldelningen gäller både Desktop och Mobile Webex-appen.

På grund av mobilplattformens särdrag kan användaren ha upp till två samtidiga samtal samtidigt på någon av linjerna.

> **OBS 1**: Om Ringa med inbyggd uppringare är aktiverat (se *6.3.5.1 Ring med inbyggd uppringare*) är flerlinjesamtal inaktiverat.
>
> **OBS 2**: Multi-line för Tablet-versionen stöds inte.

6.1.52 Förbättrad SIP-auktorisering

Version 45.4 av Webex-appen ger konfigurerbara alternativ för att optimera SIP-kommunikationen genom att dela auktoriseringen mellan alla SIP-sessioner. Appen lagrar auktoriseringen och återanvänder den tills den fortfarande är giltig.

Den här funktionen snabbar upp SIP-kommunikationen mellan servern och Webex-appen, minskar trafiken, sänker samtalsanslutningstiden och förbättrar Webex-appens totala prestanda.

```
<config>
<protokoll>
  <klunk>
    <förbättrad-auktorisering aktiverad="%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%"/>
```


Cisco konfidentiellt

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	falsk	sant, falskt	När detta är inställt på "true" aktiveras förbättringen av SIP-auktoriseringen.

OBS 1: Vissa SBC:er kan kräva ny SIP-auktorisering vid varje session, så den här funktionen bör användas i enlighet med distributionsspecifikationerna.

OBS 2: Även om den här funktionen är aktiverad, om Webex-appen tar emot 401 obehörig, kommer ny auktorisering att användas i nästa SIP-begäran.

6.1.53 Personlig assistent (närvaro borta)

Med version 44.11 lägger Mobile Webex-appen och version 45.3, Desktop Webex-appen, till integration med tjänsten Cisco BroadWorks Personal Assistant (PA). Det fungerar i kombination med användarens närvaro i Borta och kräver synkronisering av PA-statusen med Webex Cloud-närvaron.

PA-tjänsten ger användaren möjlighet att informera uppringarna om orsaken till att den uppringda parten inte är tillgänglig, eventuellt med information om när den uppringda parten kommer tillbaka och om det finns en skötare som hanterar samtalet.

Om PA är aktiverat blir alternativet Bortanärvaro tillgängligt för användaren. Den kan användas för att konfigurera PA på Cisco BroadWorks-sidan. När funktionen är aktiverad ser användarna användarens frånvaro i kombination med PA-status och den konfigurerade varaktigheten.

Användaren kan bara konfigurera den manuella PA-konfigurationen. Om det finns några scheman som påverkar PA-tjänsten uppdateras närvaron via Personal Assistant Status Sync. Appen Webex visar dock inte schemakonfigurationen och scheman som påverkar PA.

```
<config>
<tjänster>
  <personlig assistent aktiverad="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%"/>
```

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	falsk	sant, falskt	Styr om närvarofunktionen Borta är tillgänglig för användaren.

OBS 1: Den här funktionen kräver att statussynkronisering för personlig assistent aktiveras från partnernavet.

2: Standardsamtalsroutningen för personlig assistent aktiveras inte medan tjänsterna DND, Vidarebefordran av samtal alltid eller Selektiv vidarekoppling är aktiva.

Cisco konfidentiellt

3: De manuella närvarotillstånden Stör ej och Upptaget har högre prioritet jämfört med Borta. När användarhandboken aktiverar en av dessa närvarostatusar leder aktivering av den personliga assistenten inte till att din närvarostatus ändras till Borta.

Cisco konfidentiellt

6.2 Endast skrivbordsfunktioner

6.2.1 Tvingad utloggning

Med den här funktionen kan Cisco BroadWorks spåra onlineklientinstanser med samma enhetstyp och endast tillåta att en av dem är online åt gången. När Cisco BroadWorks meddelar klienten att logga ut avslutas SIP-anslutningen och klienten anger att samtalet inte är anslutet.

Den här funktionen behövs i vissa distributioner där liknande klienter annars kan vara online samtidigt, vilket orsakar biverkningar. Ett exempel är en användare med en stationär maskin på jobbet och hemma, där de inkommande samtalen endast skulle tas emot av en av klienterna, beroende på vilken SIP-registrering som är aktiv.

Tvingad utloggning baseras på SIP, klienten skickar en SIP SUBSCRIBE till *call-info-händelsepaketet* med ett särskilt *appid-värde* i *Från-huvudet* , oavsett *parametervärdet bsoft-call-info* . När Cisco BroadWorks identifierar flera klientinstanser online med samma *appid* skickas en särskild SIP NOTIFY till den äldre klientinstansen, vilket gör att den loggar ut. Skrivbordsklienter skulle till exempel ha ett identiskt *appid-värde* , även om det inte finns några begränsningar för användningen av denna identifierare på klientsidan. Appid-värdet konfigureras av tjänstleverantören.

Observera att SIP-samtalsinfo-prenumerationen måste vara aktiverad för att du ska kunna använda tvingad utloggning.

Information om Cisco BroadWorks korrigeringsfiler och versioner som behövs för den här funktionen finns i avsnittet om programvarukrav för Cisco BroadWorks i lösningshandboken för Webex för Cisco Broadworks.

I följande exempel finns konfigurationsinformation (SIP är det enda kontrollprotokoll som stöds i den här versionen).

```
<config>
<tjänster>
<forced-logout enabled="%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%" control-protocol="SIP"
appid="%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%"/>
```

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar framtvingad utloggning.
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	tom	sträng	Appid används på serversidan för korrelation. Detta kan vara vilken sträng som helst. Exempel: "123abc"

6.2.2 Hämta samtal

Samtalshämtning är en fleranvändartjänst som gör det möjligt för valda användare att svara på alla ringsignaler i sin samtalshämtningsgrupp. En samtalshämtningsgrupp definieras av administratören och är en undergrupp av de användare i gruppen som kan besvara varandras samtal.

Cisco konfidentiellt

Följande hämtningsfall stöds:

- Upphämtning av blinda samtal
- Dirigerad samtalshämtning (som gör det möjligt för en användare att svara på ett samtal som dirigeras till en annan telefon i sin grupp genom att slå respektive funktionsåtkomstkod följt av förlängningen av den ringande telefonen).

```
<config>
<tjänster><samtal>
<call-pickup blind="%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%"
directed="%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%"/>
```

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	falsk	sant, falskt	Ställ in på "true" för att aktivera hämtning av blinda samtal.
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	falsk	sant, falskt	Ställ in på "true" för att aktivera Dirigerad samtalshämtning.

6.2.3 Support för chef-admin (chefsassistent)

Chefsadministratören, som kallas Executive-Assistant-funktionen på Cisco BroadWorks, gör det möjligt för en assistent att arbeta på uppdrag av en chef för att granska, besvara och ringa samtal som "chef". En assistent kan ha många chefer och det är möjligt att:

- Välj önskad roll när du ringer.
- Besvara ett inkommande samtal åt en chef och skicka sedan samtalet till chefen. Utöver det finns alla vanliga samtalshanteringsalternativ tillgängliga.
- Se till att ett inkommande samtal faktiskt är för chefen.

Executive och Executive Assistant är två sammanhängande Cisco BroadWorks-tjänster som tillsammans levererar följande funktioner:

- En användare med Executive-tjänsten kan definiera en pool med assistenter som hanterar deras samtal. Assistenterna måste väljas bland de användare i samma grupp eller företag som har tjänsten Executive-Assistant tilldelad.
- En användare med tjänsten Executive-Assistant kan besvara och initiera samtal åt sina chefer.
- Både chefen och deras assistenter kan ange vilka samtal som ska vidarebefordras till assistenterna, hur assistenter ska varnas om inkommande samtal och vilka av samtalen som vidarebefordras till assistenterna som ska presenteras för chefen för screening.

```
<config>
<tjänster>
<chefsassistent aktiverad="%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%"/>
```


Cisco konfidentiellt

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	falsk	sant, falskt	Ställ in på "true" för att aktivera Boss-Admin-funktionen.

FUNKTIONEN Boss-Admin (Executive-Assistant) support är inte tillgänglig i kombination med delade linjer.

6.2.4 Eskalera SIP-samtal till möte (endast Webex Calling)

Klienten tillhandahåller funktionalitet för att eskalera ett pågående SIP-samtal till ett möte via Webex Calling. Genom att använda den här funktionen istället för en vanlig ad hoc-konferens kommer användaren att kunna använda video såväl som skärmdelning under mötet.

```
<config>
<tjänster><samtal>
       <eskalera-till-webex-möte aktiverat = "%
ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%" / >
```

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	falsk	sant, falskt	Ställ in på "true" för att aktivera menyalternativet Eskalera till Webex möte.

6.2.5 Samtal via skrivbordstelefonkontroll – autosvar

Autosvar gör det möjligt för användaren att använda skrivbordstelefonkontroll (DPC) för utgående samtal på klienten för att hantera MPP-telefoner med zero touch-svar.

Den valda MPP-telefonen bär ljud/video för det utgående DPC-samtalet.

Autosvar kan fungera på primära och icke-primära allokerade enheter. Om användaren har mer än en registrerad skrivbordstelefon som kan parkopplas med, ska endast den valda/ihopparade enheten svara automatiskt.

```
<config>
<tjänster><samtal>
<autosvar på
skrivbordstelefonstyrning="%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%"/>
```


Cisco konfidentiellt

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	true	sant, falskt	När inställningen är "true" aktiveras autosvar på skrivbordstelefonstyrning.

AUTOSVAR påverkar inte inkommande samtal i DPC-läge, så skrivbordstelefonen ringer för inkommande samtal.

6.2.6 Autosvar med tonavisering

Den här funktionen aktiverar automatiskt stöd för svar på inkommande samtal för lokala enheter, om detta anges i begäran om inkommande samtal.

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	falsk	sant, falskt	När detta är inställt på "true" aktiveras automatiskt svar på inkommande samtal om detta begärs från backend.

6.2.7 Skrivbordstelefonkontroll – Kontroller mitt i samtalet – Konferens

Den här funktionen aktiverar alternativen Konferens och Koppla för fjärrsamtal (XSI) som avslutas på en annan plats.

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT%	falsk	sant, falskt	När värdet är "true" aktiveras alternativen Konferens och Koppla för fjärrsamtal (XSI) som avslutas på en annan plats.

6.2.8 Aviseringar om samtalshämtning

Med meddelanden om samtalshämtning kan användaren veta när det kommer ett inkommande samtal till en användare som han är konfigurerad att övervaka. Meddelanden om samtalshämtning kan tas emot för bevakningslistor som konfigurerats via tjänsterna Samtalshämtning och Upptagetlampfält.

Aviseringar om samtalshämtning är användbara när de övervakade användarna inte är fysiskt nära varandra och inte kan höra hur deras kollegas telefon ringer.

Cisco konfidentiellt

6.2.8.1 Lampfältet för Upptagen

Skrivbordsprogrammet Webex visar ett meddelande om en medlem i deras BLF bevakningslista (Busy Lamp Field) har ett inkommande samtal i varningstillstånd. Meddelandet har information om uppringaren och användaren som tog emot det inkommande samtalet, med alternativ för att svara på samtalet, tysta eller ignorera meddelandet. När användaren besvarar det inkommande samtalet initieras dirigerad samtalshämtning.

Från och med version 43.4 är listan över BLF-övervakade användare tillgänglig i Multi Call Window (MCW) för samtal (endast tillgängligt för Windows). Integrering av BLF-listan i MCW inkluderar:

- Övervaka inkommande samtal med möjlighet att svara på samtalet eller ignorera aviseringen.
- Se hela listan över de BLF användarna.
- Övervaka användarnas närvaro – rik närvaro är endast tillgänglig för användare med Webex Cloud-behörighet. Grundläggande närvaro (telefoni) är endast tillgänglig för BroadWorks-användare.
- Starta ett samtal med en BLF användare.
- Starta en chatt med en BLF användare – endast tillgängligt för användare med Webex Cloud-behörighet.
- Lägg till en BLF användare som kontakt.

```
<config>
  <tjänster>
    <samtal>
      <upptagen-lampa-fält enabled="%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <tid för meddelandefördröjning="%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%"/>
```

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar övervakning och avisering om upptagetlampa för andra användare med möjlighet att besvara samtal.
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	true	sant, falskt	Gör det möjligt att visa uppringarens visningsnamn/nummer i meddelandet om uppringning.
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	0	0-60	Styr hur många sekunder meddelandet om ringsignal ska fördröjas innan det visas för användaren.

Den här funktionen beror på tjänsten Hämta dirigerat samtal.

Cisco konfidentiellt

6.2.8.2 Samtalshämtningsgrupp (endast Webex Calling)

Från och med version 44.2 lägger Webex programmet till stöd för GCP-aviseringar (Group Call Pick) för Webex Calling distribution. Det gör det möjligt för användare att meddelas om inkommande samtal för någon av de användare som övervakas via gruppen Hämta samtal.

Vid inkommande samtal för en användare som ingår i en samtalshämtningsgrupp ges den en chans för mottagaren att besvara samtalet. Det finns en GCP-aviseringsfördröjning som kan konfigureras via Control Hub. Om mottagaren inte bearbetar samtalet inom den konfigurerade tiden skickas en GCP-avisering till gruppen.

Vid flera samtal inom samma samtalshämtningsgrupp behandlas de sekventiellt baserat på den tid de togs emot. Meddelandet om det äldsta samtalet levereras först till gruppen och när det har behandlats levereras nästa meddelande i raden till gruppen.

Meddelanden kan vara endast ljud, endast visuella eller ljud och visuella beroende på konfigurationen i Control Hub-administratörsportalen. Om det finns en visuell GCP-avisering kan användaren svara på samtalet med funktionen Hämta samtal. Om endast ljudavisering har konfigurerats kommer användaren inte att se någon visuell avisering för det inkommande samtalet, han hör en specifik ringsignal och kan svara på samtalet från menyn Svara på samtal som finns i appen Webex eller genom att slå FAC koden (*98) och anknytningen manuellt.

Användaren kan stänga av ljudet för GCP-aviseringen via appinställningarna. Den här inställningen gäller för alla aviseringar om samtalshämtning (BLF och GCP) och som standard är aviseringar avstängda.

Funktionen fungerar för de primära linjerna och för delade eller virtuella linjer som tilldelats användaren.

```
<config>
<tjänster><samtal>
    <grupp-samtal-hämtning-meddelanden aktiverad="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
    </gruppsamtal-hämtning-meddelanden>
...
<protokoll><sip>
    <linjer>
        <rad>
            <grupp-samtal-hämtning>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1 %</group-call-
pickup>
            ...
        </linje>
        <rad>
            <Grupp-samtal-hämtning>%BWGRUPP-SAMTAL-HÄMTNING-BOOL-2 %</gruppsamtal-
hämtning>
            ...
        </linje>
        ...
```


Cisco konfidentiellt

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar aviseringar om hämtning av gruppsamtal
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	true	sant, falskt	Gör det möjligt att visa uppringarens visningsnamn/nummer i meddelandet om uppringning
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	120	5-120	Definierar den längsta tid som en GCP-avisering är tillgänglig för användaren
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%	falsk	sant, falskt	Anger om motsvarande linje har konfigurerad samtalshämtningsgrupp

OBS 1: Detta är en Webex Calling enda funktion.

2: Den här funktionen beror på vilken samtalshämtningsgrupp som har konfigurerats för användaren.

6.2.9 Händelsepaket för fjärrkontroll

För Click to Dial-klienter som tunnklienten BroadWorks Receptionist och Go-integratören, där Webex-appen är uppringningsenheten, följer Webex-appen nu fjärrstyrningshändelsepaketet när du tar emot ett samtal eller hanterar parkera/återuppta samtalet.

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT%	false	Sant, falskt	När värdet är "true" anger det att fjärrkontrollen ska vara aktiverad för användaren.

6.2.10 CLID-val för agent för samtalskö

När agenter ringer till sina kunder vill de att kunderna ska se rätt CLID-nummer (Calling Line ID) i stället för deras personliga CLID/företags-CLID. Om agenten Mary Smith till exempel är ansluten till samtalskön för teknisk support vill Mary att kunderna ska se hennes CLID som teknisk support, inte Mary Smith, när hon ringer kunder.

Administratörer i Control Hub eller CommPilot kan ange ett eller flera DNIS-nummer för en samtalskö som ska användas för utgående CLID. Agenterna har sedan möjlighet att välja ett av DNIS-numren som ska användas som CLID när de ringer utgående samtal. Med appen Webex kan agenter välja vilken DNIS de vill använda som CLID.

Cisco konfidentiellt

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT%	false	Sant, falskt	Aktiverar utgående samtal (CLID-val) för Call Center-kön.

6.2.11 Survivability Gateway (endast Webex Calling)

Från och med version 43.2 lägger Webex programmet till stöd för samtalsläget Survivability. Om funktionen är aktiverad och det inte finns någon Webex Cloud-anslutning kan programmet Webex köras i överlevnadsläge. I det här läget finns det begränsade samtalsfunktioner tillgängliga för användaren.

Local Survivability Gateway distribueras av kunden.

```
<config>
<protokoll>
<klunk>
<survivability-gateway enabled="%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%" fallback-
time="%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%">%BWSURVIVABILITYGATEWAY%</survivability-
gateway>
```

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar stöd för överlevnadsläge.
%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%	30	>=30	Anger reservtid (överlevnadsgateway till SSE)

Den här funktionen ger förtroende för migrering från lokala platser till molnsamtalslösningar.

6.2.12 Händelsepaket för Remote Mute Control (endast Webex Calling)

Från och med version 43.9 lägger appen Webex till stöd för fjärrstyrning av ljudmedieströmmen. Detta gör att ljud av/på ljud för ett pågående samtal kan utlösas från en annan plats, till exempel BroadWorks Receptionist-tunna klient, där Webex-appen är uppringningsenheten.

Funktionen är beroende av det nya informationspaketet SIP *x-cisco-mute-status* . *Om rubriken Recv-Info:x-cisco-mute-status* tas emot när samtalet upprättas SIP INVITE session, skickar Webex-appen tillbaka SIP INFO med *Info-Package:x-cisco-mute-status när det sker en uppdatering (lokal eller fjärransluten) av ljudsamtalssessionens tystnadsstatus. muted=true* (eller *muted=false*), där parametern muted representerar det uppdaterade tillståndet för ljudmedieströmmen.

Cisco konfidentiellt

Ljud av eller ljud på kan utlösas lokalt eller från en fjärrplats. Fjärruppdatering utlöser en SIP NOTIFY with *Event: mute* (or *unmute*) som skickas till Webex-appen från programservern. Webex-appen respekterar fjärrbegäran och efter uppdateringen av ljudmedieströmmens tillstånd skickar den tillbaka en SIP-NOTIFY med *Info-Package:x-cisco-mute-status; muted=true* (eller *muted=false*).

```
<config>
<tjänster>
   <samtal>
       <fjärrstyrning aktiverad="%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%"/>
```

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	false	Sant, falskt	När värdet är "true" aktiveras kontrollen för fjärravstängning av ljudet för användaren.

6.2.13 Flytta samtal

Webex app ger samtalsövervakning och samtalskontroll av VoIP samtal som avslutats på en annan plats. Detta är för närvarande endast tillgängligt för användarens primära linje.

Från och med version 43.12 har appen Webex förbättrats för att visa samtal som avslutats på en annan plats även för delade och virtuella linjer. Sådana samtal är synliga i det pågående samtalsområdet i informationssyfte och utan möjlighet att kontrollera dem. Endast om ett sådant samtal parkeras kan användaren flytta det till den lokala enheten genom att markera det och återuppta det från samtalsskärmen. Den här mekanismen är användbar om samtalet hanterades av samma användare på en annan plats eller av en annan användare som använder samma linje.

Observera att det inte går att flytta ett parkerat samtal till en parkopplad enhet i appen Webex. Om användaren är ihopparad med en enhet måste han först koppla från och sedan kan han återuppta det väntande samtalet lokalt.

Samtalsövervakning för delade och virtuella linjer beror på SIP-samtalsinfo-händelsepaketet.

Övervakningen av samtal för användarens primära linje beror på XSI-händelserna (händelsepaket för avancerade samtal) och det går inte att flytta ett samtal till den lokala enheten för dessa samtal. För den här typen av samtal kan användaren använda funktionen Hämta samtal (*6.1.22 Hämta samtal*). Pull fungerar bara för användarens sista aktiva samtal, medan mekanismen för delade och virtuella linjer fungerar för alla samtal från användaren som parkeras.

- Användningsfall 1:
    a. Alice har tilldelats Bobs linje för profilerna Skrivbord och Skrivbordstelefon.
    b. Alice har ett samtal med Charlie via skrivbordstelefonen - Alice kan se det pågående samtalet i skrivbordsappen.
    c. Alice parkerar samtalet från skrivbordstelefonen – samtalet kan återupptas av Alice från skrivbordsappen.

Cisco konfidentiellt

- Användningsfall 2:
    a. Alice har tilldelats Bobs linje för profilerna Skrivbord och Skrivbordstelefon.
    b. Bob har ett samtal med Charlie - Alice kan se det pågående samtalet i skrivbordsappen.
    c. Bob ringer samtalet med Charlie i vänteläge – Alice kan återuppta samtalet med Charlie från skrivbordsappen.
- Användningsfall 3:
    a. Alice har tilldelats Bobs linje för profilerna Skrivbord och Skrivbordstelefon.
    b. Alice är parkopplad med sin skrivbordstelefon från skrivbordsappen.
    c. Bob har ett samtal med Charlie - Alice kan se det pågående samtalet i skrivbordsappen.
    d. Bob ringer samtalet med Charlie i vänteläge – Alice kan inte återuppta samtalet med Charlie från skrivbordsappen.
    e. Alice kopplar bort skrivbordsappen från skrivbordstelefonen – Alice kan återuppta samtalet med Charlie från skrivbordsappen.

```
<config>
<tjänster><samtal>
    <Ring-flytta>
         <flytta-hit aktiverad="%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%"/>
```

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	false	Sant, falskt	Aktiverar flytt av samtal på lokal enhet. Används för vänteläge/återupptagning mellan platser/användare i användningsfallet med flera rader.

Cisco konfidentiellt

6.3 Funktioner endast för mobil

6.3.1 Nödsamtal

Webex för Cisco BroadWorks stöder inbyggda nödsamtal.

När funktionen är aktiverad analyserar programmet det uppringda numret när ett utgående samtal initieras VoIP samtalet och jämför det med listan över konfigurerade nödnummer. Om numret identifieras som en nödsituation kör programmet det konfigurerade uppringningsbeteendet. Den kan konfigureras med hjälp av taggen *dial-sequence* .

Följande lägen stöds:

- cs-only – Klienten ringer nödsamtal endast via mobilnätet om nätverket är tillgängligt.
- cs-first – När ett nödsamtal initieras kontrollerar klienten vilken nätverkstyp den aktuella enheten är ansluten till. Om mobilnätet är tillgängligt ringer klienten via mobilnätet. Om mobilnätet inte är tillgängligt men ett mobildata-/WiFi-nätverk är tillgängligt, ringer klienten samtalet via mobildata-/WiFi-nätverket som ett VoIP samtal. Om nödsamtalet rings via mobilnätet föreslår klienten dessutom att användaren försöker ringa igen som VoIP.
- endast voip – Klienten ringer nödsamtal endast som VoIP om mobildata-/WiFi-nätverket är tillgängligt.
- cs-voip - Klienten analyserar om enheten kan initiera det som inbyggt kretskopplat (CS) samtal (utan att ta hänsyn till om CS-nätverket är tillgängligt eller inte). Om enheten kan starta ett inbyggt samtal rings nödnumret upp som ett CS-nödsamtal. Annars rings samtalet upp som VoIP.

> **Om** VOIP-samtal är inaktiverat är det enda meningsfulla värdet för nöduppringningssekvens (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT %) endast cs.

Användaren får ett ansvarsfriskrivningsmeddelande för nödsamtal vid inloggning. Det styrs inte genom konfigurationsalternativen.

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	falsk	sant, falskt	Ställ in på "true" för att aktivera identifiering av nödsamtal. Värdet är tomt som standard.
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	CS-ENDAST	cs-only,cs-first,voip-only,cs-voip	Styr uppringningssekvensläget för nödsamtal.
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	“911,112”	CSV lista	CSV lista över nödnummer. Exempel: 911,112

Cisco konfidentiellt

6.3.2 Push-meddelanden för samtal

När ett inkommande samtal tas emot får mobilklienten först ett push-meddelande (PN). Det finns en konfigurationsparameter som kan användas för att styra när SIP REGISTER-sessionen ska upprättas:

1. När push-meddelandet tas emot, ELLER
2. När samtalet accepteras av användaren.

Det andra tillvägagångssättet rekommenderas. Men jämfört med det första fallet lägger det till en viss fördröjning innan samtalet upprättas.

Enligt iOS 13-kraven ska de VoIP PN: erna endast användas för inkommande samtal. Resten av samtalsrelaterade händelser ska använda vanliga PN-filer.

För att uppfylla detta krav införs nya PN-registrerings API och motsvarande patch måste tillämpas på programservern. Om backend inte är konfigurerad för att stödja iOS 13 PNs kan konfigurationsparametern användas för att framtvinga användning av äldre push-meddelanden, där alla samtalsrelaterade händelser levereras via VoIP PNs.

Det finns ett push-meddelande som skickas av applikationsservern (AS) när ett ringande samtal accepteras av uppringaren på en annan plats, stängs av uppringaren eller till exempel omdirigeras till röstbrevlådan. Med iOS 13 är denna typ av push-meddelande nu en vanlig och den har vissa begränsningar. Det kan försenas av Apple Push Notification Service (APNS) eller till och med inte levereras alls. För att hantera saknade eller fördröjda PN-nummer för samtalsuppdatering läggs en konfigurerbar tidsgräns för ringsignal till för att styra den maximala ringtiden. Om den maximala ringtiden uppnås stoppas ringningen för den som ringer och samtalet behandlas som missat. På uppringarsidan kan samtalet förbli i ringande tillstånd tills principen om att inte svara som konfigurerats på programservern (AS) har körts.

För att hålla programbeteendet konsekvent gäller den konfigurerbara ringningstimern för både Android och iOS.

Ett separat konfigurationsalternativ läggs till för att ange beteendet för nekat samtal när ett inkommande samtal tas emot som ett push-meddelande. Klienten kan konfigureras att ignorera samtalet eller svara servern via Xsi med neka inställt på "sant" eller "falskt", i vilket fall de tilldelade Cisco BroadWorks-samtalsbehandlingstjänsterna kommer att tillämpas. Om "decline_false" har konfigurerats fortsätter samtalet att ringa tills upphovsmannen överger eller timern för inget svar upphör att gälla och de associerade samtalsbehandlingstjänsterna startar. Om "decline_true" har konfigurerats anger orsaken till avvisningen samtalsbearbetningen. Om orsaken till avvisningen är inställd på "upptagen" tvingar servern omedelbart den upptagna behandlingstjänsten. Om "temp_unavailable" har konfigurerats tillämpas den tillfälliga behandlingstjänsten som inte är tillgänglig.

```
<config>
<tjänster>
    <push-notifications-for-calls enabled="true"
    connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
    ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"/>
    <samtal>
        <avvisa-med-xsi-läge = "% REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%"
        declineReason="%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%"/>
```


Cisco konfidentiellt

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	falsk	sant, falskt	Styr när SIP REGSITER-sessionen upprättas - när du får ett push-meddelande för inkommande samtal eller när du accepterar det.
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	35	[0-180]	Styr den maximala ringtiden för inkommande samtal för samtal som tas emot via PN. Om ingen CallUpd PN tas emot inom den angivna perioden kommer samtalet att behandlas som missat.
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	decline_falskt	ignorera, decline_true, decline_false	Anger beteendet för nekat samtal.
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	upptagen	upptagen, temp_unavailable	Anger orsaken till nekat samtal om avvisningsläget är inställt på "decline_true".

6.3.2.1 MWI

Med funktionen MWI aktiverad prenumererar Mobile Webex-klienten på MWI Push Notification för att få uppdateringar med användarens röstbrevlåda och meddela honom.

För att minska antalet aviseringar och undvika onödig distraktion undertrycks MWI push-meddelanden i vissa fall. Till exempel när användaren lyssnar på röstmeddelanden eller markerar dem som lästa inifrån Mobile Webex-klienten (olästa nummer minskar). Det finns inget konfigurerbart alternativ för att styra detta.

Mer information om MWI finns i avsnittet *6.1.27 Röstbrevlåda, Visuell röstbrevlåda, Indikator för meddelande* väntar.

6.3.2.2 Ring Splash

BroadWorks-tjänster (som DND) kan skicka ringpåminnelser när inkommande omdirigeras. Webex Mobile-klienten kan konfigureras för att aktivera Ring Splash Push-meddelanden och presentera dem för användaren när de utlöses av BroadWorks.

```
config>
<tjänster>
<ring-splash enabled="%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%"/>
```

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar Ring Splash i BroadWorks-konfigurationen.

Cisco konfidentiellt

6.3.2.3 Leveransläge (endast Webex Calling)

Webex-appen använder Notification Push Server (NPS) för att leverera push-meddelanden för samtal till APNS/FCM. Version 45.2 av Webex-appen stöder nu tre olika leveranslägen för att konfigurera hur samtalsrelaterade push-meddelanden ska levereras till APNS/FCM:

- NPS - nuvarande mekanism, med NPS
- Moln – förbättrad mekanism med Cisco Webex Molnmikrotjänst
- extern - en mekanism som använder tredjepartssystem. Det kräver integrering av tredjepartssystemet med Cisco WebHooks-motorn

```
<config>
<tjänster><samtal>
<push-notifications-for-calls enabled="true"
      connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
      ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"
      delivery-mode="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%">
```

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	NPS	NPS, moln, externt	Anger leveransläge för push-meddelanden för samtal.

6.3.3 Enkel avisering

Mobile Single Alert-funktionen är avsedd för distribution av fast-mobil konvergens (FMC) / Mobile Network Operator (MNO) som utnyttjar BroadWorks Mobility-tjänsten. Utan det, när användaren är inloggad på Webex-klienten och tar emot ett inkommande samtal, får användaren samtidigt två samtal - ett inbyggt samtal och ett Push Notification (VoIP) -samtal. När funktionen är aktiverad inaktiverar programmet Mobility-aviseringar på användarens BroadWorks Mobility-plats när användaren loggar in och aktiverar aviseringen när de loggar ut. En viktig förutsättning för att använda den här funktionen är att användaren har tilldelats tjänsten BroadWorks Mobility och har exakt en plats konfigurerad.

```
<config>
<tjänster><samtal>
<en varning aktiverad="%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%"/>
```

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	false	Sant, falskt	Ställ in på "true" för att aktivera enkel avisering.

Cisco konfidentiellt

6.3.4 Klicka för att ringa (ringa tillbaka)

Den utgående Click to Dial säkerställer att slutanvändaren kan ha ett samtal på sin personliga kretskopplade mobiltelefon och leverera sitt företags-DN som uppringande linje-ID.

Mobile Webex-klienten stöder Click to Dial-samtal (Call Back) med tjänsten BroadWorks Anywhere. BroadWorks Anywhere-platser i Webex-programmet kallas Single Number Reach (SNR) platser.

När funktionen är aktiverad kan användarna välja SNR plats från enhetens parningsmeny. Vid parkoppling med SNR plats initieras alla utgående samtal med Click to Dial-samtal (tillbakaringning). För att förhindra dubbla varningar är push-meddelanden för inkommande samtal inaktiverade.

När en användare initierar ett Click to Dial-samtal visas skärmen för utgående samtal med information om hur du kan förvänta dig inkommande samtal på den valda SNR platsen. Den här skärmen stängs automatiskt baserat på konfigurerbar timer.

Vid frånkoppling från en SNR plats registreras programmet igen för push-meddelanden för inkommande samtal.

```
<config>
<tjänster>
  <uppringning>
    <återuppringning aktiverad="%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%"
timer="%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%"/>
```

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_DIALING_ CALL_BACK_WXT%	false	Sant, falskt	Ställ in på "true" för att aktivera Click to Dial-samtal (ring tillbaka).
%DIALING_CALL_ BACK_TIMER_WXT%	10	[3-20]	Styr antalet sekunder innan skärmen Återuppringning stängs automatiskt.

6.3.5 MNO-stöd

6.3.5.1 Ring med inbyggd uppringare

Den här funktionen lägger till stöd för MNO-distributioner (Mobile Network Operator) som utnyttjar BWM-tjänsten (BroadWorks Mobility). Det förutsätts att användaren har tilldelats BroadWorks Mobility-tjänsten och har konfigurerat minst en plats.

Användarens möjlighet att initiera samtal via den inbyggda uppringaren styrs av den inbyggda **konfigurationstaggen** . Om den är aktiverad startar programmet den inbyggda uppringaren och ringer samtalet. Dessutom styrs tillgängligheten för VoIP samtal av VoIP-taggen – baserat på distributionskraven VoIP samtal kan aktiveras eller inaktiveras.

Om VoIP och interna samtal är aktiverade kan användaren välja vilket alternativ som ska användas.

Taggen <uppringningsläge> styr om användarna kan välja hur inkommande och utgående samtal ska startas/tas emot. Kräver att både det interna och det VoIP samtalet är aktiverat.

Cisco konfidentiellt

Från och med version 43.12 utökas den inbyggda uppringningskonfigurationen, vilket ger möjlighet att lägga till ett anpassat prefix i förväg till det utgående samtalsnumret. Detta gäller mobilsamtal som initieras från Webex-appen, endast om det uppringda numret börjar med en FAC kod.

Den här funktionen är användbar för kunder som använder MNO-distributioner, där samtal istället för att omdirigeras till den integrerade Cisco BroadWorks-programservern kan de FAC koderna hanteras av Telecom-backend. Ny tagg <fac-prefix> läggs till under avsnittet <uppringning><inbyggd> och telekomföretagen kan använda den för att lösa detta problem.

```
<config>
<tjänster>
  <uppringning>
    <VoIP enabled="%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%"/>
    <native enabled="%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%" enable-bwks-mobility-
dependency="%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%">
      <fac-prefix value="%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%"/>
    </infödd>
    <uppringningsläge aktiverat="%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%" default="%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%"/>
```

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	true	sant, falskt	Ställ in på "true" för att aktivera VoIP samtalsalternativ.
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	falsk	sant, falskt	Ställ in på "true" för att aktivera alternativet Native call.
%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%	false	Sant, falskt	Aktiverar användarens val av samtalsläge via samtalsinställningarna i Inställningar.
%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%	VoIP	VoIP, infödd	Anger valt standardsamtalsläge.
%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%	falsk	sant, falskt	Styr om tillgängligheten för det inbyggda samtalet ska vara beroende av BroadWorks Mobility-tjänsttilldelningen och mobilitetsplatsen som konfigureras för användaren.
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	*tom*	sträng	Anger ett prefix som ska läggas till om utgående samtal till ett nummer som börjar med en FAC-kod initieras som ett mobilsamtal. Som standard definieras inget FAC prefix och taggen är tom.

OBS 1: Minst ett av **voip-samtalen** och **det inbyggda** samtalet ska vara aktiverat.

OBS 2: Om bara det **inbyggda** samtalet är aktiverat i MNO-distributioner rekommenderas att inaktivera enstaka varningar för att förhindra att klienten inaktiverar BWM-aviseringen.

3: Om både **interna** samtal och **VoIP-samtal** är aktiverade i MNO-distributioner rekommenderar vi att du aktiverar enkla aviseringar för att förhindra dubbla varningar.

Cisco konfidentiellt

6.3.5.2 Kontroller mitt i samtal

Med den här funktionen kan Mobile Webex-klienten styra samtal via XSI på den mobila enheten som är förankrade i Cisco BroadWorks. XSI-samtalskontroller är endast tillgängliga om:

- BroadWorks Mobility (BWM)-tjänsten tilldelas användaren,
- Det finns bara en enda BMW Mobile Identity konfigurerad,
- Inbyggt samtalsläge väljs av användaren (för mer information kontrollera avsnitt *6.3.5.1 Ring med inbyggd uppringare),*
- Det finns ett samtal förankrat på BroadWorks som går igenom BMW-tjänsten,
- Det pågår ett mobilsamtal på den mobila enheten.

Version 43.10 lägger till bättre hantering av den rådgivande överföringen, vilket skapar en koppling mellan de två mobilsamtal som presenteras i Webex-appen och ger användaren möjlighet att slutföra överföringen. Om användaren har två oberoende mobilsamtal på samma enhet har överföringsmenyn förbättrats för att tillåta överföring till varandra, även om det inte finns någon koppling mellan dem.

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar XSI-samtalskontroll för MNO-miljön.
%XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT%	MNO_Access	MNO_Access, MNO_Network	Styr vilken XSI MNO-distributionstyp som används av programmet. Här är de möjliga värdena: ▪ MNO_Access – visar alla fjärrsamtal (XSI) med de enhetstyper som definierats i noden nedan. ▪ MNO_Network – visar alla fjärrsamtal (XSI).
%DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT%	“”	sträng	De enhetstypnamn som ska användas i MNO_Access distributionstypen.
%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%	true	Sant, falskt	Styr om åtgärden Samtalsvänteläge ska vara tillgänglig för användaren för XSI-mobilsamtal.

Cisco konfidentiellt

6.3.5.3 Identitet för utgående uppringningsnummer (CLID) – dubbel persona

Med Mobile Release 42.12 tillåter appen Webex användare att välja sin samtalslinjeidentitet (CLID) som visas för fjärrparten när ett utgående samtal initieras.

Om användaren är konfigurerad med Cisco BroadWorks Mobility, typisk konfiguration för distribution av mobilnätsoperatörer (MNO) och interna samtal är aktiverat, kan användaren välja vilken identitet som ska presenteras för de personer de ringer. Användaren kan välja sin företagsidentitet eller personliga identitet. Det finns också ett alternativ att dölja sin egen identitet och att samtalet ska presenteras som anonymt.

För VoIP samtal har användaren också möjlighet att styra sin CLID. Det tillgängliga alternativet i det här fallet är bara att kontrollera om han ska dölja sin identitet eller inte.

Personhantering och CLID-blockering styrs via separata konfigurationsalternativ.

```
<config>
<tjänster>
<uppringning>
   <calling-line-id-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
   <mobility-persona-management
enabled="%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%"/>
```

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	false	Sant, falskt	Aktiverar blockering av leverans av uppringande linje-ID. Det gäller alla utgående typer av samtal för användaren.
%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%	false	Sant, falskt	Aktiverar personlig hantering för interna samtal när distributionstypen konfigurerats som MNO_Access eller MNO_Network. (BroadWorks Mobility används för de inbyggda samtalen och alla inbyggda samtal är förankrade på BroadWorks)

6.3.5.4 Avisering för interna samtal

För användare som distribueras med MNO lägger den här funktionen till en meddelandebanderoll för interna samtal, som kan styras via Webex-appen. Det här meddelandet är beroende av ett push-meddelande som skickas av programservern när samtalet har upprättats.

Cisco konfidentiellt

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT%	true	sant, falskt	Aktiverar prenumerationen för MOBILE_CALL_INFO push-meddelande.

6.3.5.5 Flytta inbyggt samtal till konvergerat möte

För användare som distribueras med MNO gör den här funktionen det möjligt att eskalera ett inbyggt röstsamtal till ett möte för båda parter i ett 1:1-samtal (även om den andra parten inte är en Webex användare). Om fjärranvändaren är en Webex användare har parterna möjlighet att:

- Starta Webex i möteschatt
- Lägg till video (observera att ljudet fortsätter i det inbyggda samtalet)
- Dela skärm/innehåll
- Starta inspelning av möten

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar uppstart (bjud in och möts, videomötesåtgärder).

6.3.5.6 MNO Mobility - In-call Widget

Version 43.7 av Android Webex-appen (mobil och surfplatta) introducerar officiellt en ny samtalskontrollwidget (bubbla), som ger ytterligare samtalskontroll för inbyggda samtal förankrade på Cisco BroadWorks med hjälp av mobilitetstjänsten. Widgeten visas ovanpå det inbyggda användargränssnittet och tillåter användaren följande åtgärder:

- Förfrågan/Åter
- Blind/konsultativ överföring – placerar användaren i överföringsdialogrutan i appen Webex.
- Komplett överföring - ger möjlighet att slutföra konsultativ överföring (Release 43.10)
- Videomöte – flyttar parterna till ett Webex möte.
- Avsluta samtal

```
<config>
<tjänster><samtal>
       <hold xsi-enabled="%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%"/>
```


Cisco konfidentiellt

```
        <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%" type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"/>
        <eskalera-till-webex-möte
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	true	Sant, falskt	Styr tillgängligheten för åtgärden Parkera i samtalswidgeten.
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	true	Sant, falskt	Styr tillgängligheten för åtgärderna Överför och Slutför överföring i samtalswidgeten.
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	true	Sant, falskt	Styr tillgängligheten för videomötesåtgärden i samtalswidgeten.

6.3.6 ID för inkommande uppringare

Release 44.2 lägger till möjligheten att kontrollera kontaktinformationen som presenteras för användaren baserat på namn och nummer. Två konfigurationsalternativ har lagts till för att styra vilken information som visas för användaren på skärmen för inkommande samtal och avisering om inkommande samtal samt aviseringar om missade samtal.

6.3.6.1 Skärmen Inkommande samtal

Det finns plattformsskillnader mellan Android och iOS när det gäller att visa data på skärmen för inkommande samtal. Inbyggd erfarenhet av att visa information om inkommande samtal är följande:

Android - det finns två separata fält på skärmen för inkommande samtal för att visa både namn och nummer

iOS - det finns bara ett fält för att visa antingen namnet eller numret - om båda är tillgängliga prioriteras namnet

Det nya konfigurationsalternativet för inkommande samtal kan användas för att se till att iOS Webex-appen visar numret på samtalsskärmen bredvid namnet (format: *Namn (nummer)*). Androids Webex-appens beteende påverkas inte.

6.3.6.2 Avisering om inkommande samtal

I vissa fall visas det inkommande samtalet för användaren som ett meddelande. På grund av det begränsade utrymmet visas numret inte alltid där.

Cisco konfidentiellt

Det nya konfigurationsalternativet för inkommande samtal styr även informationen som visas i aviseringarna om inkommande samtal. Om det här alternativet är aktiverat och både namnet och numret är tillgängliga lägger Webex-appen till numret bredvid namnet (format: *Namn (nummer)*). Det här beteendet hos Webex-appen gäller både Android och iOS.

6.3.6.3 Avisering om missat samtal

Ytterligare en konfigurationsparameter har lagts till för aviseringar om missade samtal. Den kan användas för att styra fjärrpartsinformationen, ungefär som meddelanden om inkommande samtal, så att numret kan läggas till i fjärranvändarens visningsnamn och visas i meddelandet om missat samtal. Det här beteendet hos Webex-appen gäller både Android och iOS.

```
<config>
<tjänster><samtal>
   <nummerpresentation>
      <inkommande samtal>
         <append-number enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
      </inkommande samtal>
      <missade samtal>
         <append-number enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
      </missade samtal>
```

Tagg	Standard om det utelämnas	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	falsk	sant, falskt	Styr om numret ska läggas till namnet på skärmen för inkommande samtal (endast iOS) och notiser.
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	falsk	sant, falskt	Styr om numret ska läggas till namnet i aviseringen om missat samtal.

OBS: Om numret levereras som ett visningsnamn eller visningsnamnet slutar med numret, undviker Webex-appen duplicering och visar numret bara en gång.

Cisco konfidentiellt

7 Funktioner i tidiga fältförsök (BETA)

Det finns inga funktioner i BETA med den senaste versionen.

Cisco konfidentiellt

8 Mappning av anpassade taggar mellan Webex för Cisco BroadWorks och UC-One

I följande tabell visas de Webex för Cisco BroadWorks anpassade taggar, som matchar deras äldre anpassade taggar för UC-One.

Webex för Cisco BroadWorks-tagg	Äldre skrivbordstagg	Äldre mobiltagg
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_DESKTOP%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	Saknas	%REJECT_WITH_XSI_MODE_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	Saknas	%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_MOBILE%
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	Saknas	%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_DESKTOP%	Saknas
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	%MAX_CONF_PARTIES%	Saknas
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	Saknas	Saknas
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	%ENABLE_CALL_PULL_DESKTOP%	%ENABLE_CALL_PULL_MOBILE%
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	Saknas	%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%MWI_MODE_WXT%	%DESKTOP_MWI_MODE%	%MWI_MODE_MOBILE%
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	Saknas	Saknas
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL%	Saknas
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	%ENABLE_FORCED_LOGOUT%	Saknas
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	%FORCED_LOGOUT_APPID%	Saknas
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	Saknas	Saknas
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	Saknas	Saknas

Cisco konfidentiellt

Webex för Cisco BroadWorks-tagg	Äldre skrivbordstagg	Äldre mobiltagg
%ENBLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	Saknas	Saknas
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	Saknas	Saknas
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	Saknas	Saknas
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	Saknas	Saknas
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	Saknas	Saknas
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	Saknas	Saknas
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	Saknas	Saknas
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	Saknas	Saknas
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	Saknas	Saknas
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	Saknas	Saknas
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	Saknas	Saknas
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	%USE_RPORT_IP%	%ENABLE_USE_RPORT_MOBILE%
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	Saknas	%RPORT_USE_LOCAL_PORT_MOBILE%
%USE_TLS_WXT%	%USE_TLS%	Saknas
%SBC_ADDRESS_WXT%	%SBC_ADDRESS%	%SBC_ADDRESS%
%SBC_PORT_WXT%	%SBC_PORT%	%SBC_PORT%
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	%USE_PROXY_DISCOVERY%	%USE_PROXY_DISCOVERY_MOBIL%
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	%USE_TCP_FROM_DNS%	Saknas
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	%USE_UDP_FROM_DNS%	Saknas

Cisco konfidentiellt

Webex för Cisco BroadWorks-tagg	Äldre skrivbordstagg	Äldre mobiltagg
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	%USE_TLS_FROM_DNS%	Saknas
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	%DOMAIN_OVERRIDE%	%DOMAIN_OVERRIDE%
%SOURCE_PORT_WXT%	%SOURCE_PORT%	%SOURCE_PORT%
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES%	Saknas
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	%TCP_SIZE_THRESHOLD%	Saknas
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	%SIP_REFRESH_ON_TTL%	Saknas
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_DESKTOP%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_MOBILE%
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_PEM_SUPPORT_DESKTOP%	Saknas
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	Saknas	Saknas
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	Saknas	Saknas
%SRTP_ENABLED_WXT%	%USE_SRTP%	%SRTP_ENABLED_MOBILE%
%SRTP_MODE_WXT%	%SRTP_PREFERENCE%	%SRTP_MODE_MOBILE%
%ENABLE_REKEYING_WXT%	%ENABLE_RE_KEYING_DESKTOP%	%ENABLE_RE-KEYING_MOBILE%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	%ENABLE_RTCP_MUX%	%ENABLE_RTCP_MUX%
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL%	Saknas
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	%CHANNEL_HEARTBEAT%	%CHANNEL_HEARTBEAT_MOBIL%
%XSI_ROOT_WXT%	%XSI_ROOT%	%XSI_ROOT%
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	Saknas	%XSI_ACTIONS_PATH_MOBILE%
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	Saknas	%XSI_EVENTS_PATH_MOBILE%

Cisco konfidentiellt

Webex för Cisco BroadWorks-tagg	Äldre skrivbordstagg	Äldre mobiltagg
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	Saknas	%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_MOBILE%
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	Saknas	%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_MOBILE%
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	Saknas	Saknas
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	Saknas	Saknas
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	Saknas	%WEB_CALL_SETTINGS_URL%
%USE_MEDIASEC_WXT%	%USE_MEDIASEC_MOBILE%	%USE_MEDIASEC_DESKTOP%
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	%ENABLE_CALL_CENTER_SKRIVBORD%"	Saknas
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	Saknas	Saknas
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	Saknas	%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	Saknas	%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	Saknas	%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	Saknas	%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	Saknas	%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	Saknas	%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	Saknas	%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	Saknas	%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	Saknas	%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	Saknas	%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	Saknas	%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	Saknas	%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	Saknas	%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE%

Cisco konfidentiellt

Webex för Cisco BroadWorks-tagg	Äldre skrivbordstagg	Äldre mobiltagg
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	Saknas	%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	Saknas	%WEB_CALL_STANDARD_SETTINGS_CC_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	Saknas	%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	Saknas	%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE%
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	Saknas	Saknas
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	Saknas	Saknas
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_DESKTOP%	Saknas
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	Saknas	%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_MOBILE%
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	%ENABLE_CALL_RECORDING_DESKTOP%	%CALL_RECORDING_MOBILE%
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	Saknas	%ENABLE_SINGLE_ALERTING%
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	%ENABLE_CALL_PARK_DESKTOP%	Saknas
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	Saknas	Saknas
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	Saknas	Saknas
%RTP_ICE_MODE_WXT%	Saknas	Saknas
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	Saknas	Saknas
%RTP_ICE_PORT_WXT%	Saknas	Saknas
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	Saknas	Saknas
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	Saknas	Saknas
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	Saknas	Saknas
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	Saknas	Saknas
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	Saknas	Saknas
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	Saknas	Saknas

Cisco konfidentiellt

Webex för Cisco BroadWorks-tagg	Äldre skrivbordstagg	Äldre mobiltagg
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	Saknas	Saknas
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	Saknas	Saknas
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	Saknas	Saknas
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	Saknas	Saknas
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	Saknas	Saknas
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	Saknas	Saknas
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	Saknas	Saknas
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	Saknas	Saknas
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	Saknas	Saknas
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	Saknas	Saknas
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	Saknas	Saknas
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	Saknas	Saknas
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	Saknas	Saknas
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	Saknas	Saknas
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	Saknas	Saknas
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	Saknas	Saknas
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	Saknas	Saknas
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	Saknas	Saknas
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	Saknas	Saknas
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	Saknas	Saknas

Cisco konfidentiellt

Webex för Cisco BroadWorks-tagg	Äldre skrivbordstagg	Äldre mobiltagg
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	Saknas	Saknas
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	Saknas	Saknas
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	Saknas	Saknas
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	Saknas	Saknas
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	Saknas	Saknas
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	Saknas	Saknas
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	Saknas	Saknas
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_DESKTOP%	Saknas
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_DESKTOP%	Saknas
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	Saknas	Saknas
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	Saknas	Saknas
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	Saknas	Saknas
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	Saknas	Saknas
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Saknas	Saknas
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Saknas	Saknas
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Saknas	Saknas
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	%DESKTOP_PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED%	%ENABLE_PERSONAL_ASSISTANT_PRESENCE%
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	Saknas	Saknas
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	Saknas	Saknas

Cisco konfidentiellt

OBS: N/A indikerar att det inte fanns någon motsvarande anpassad tagg som kontrollerade funktionen i UC-One. Att ha N/A för både stationära och mobila äldre taggar indikerar att Webex för Cisco BroadWorks-taggen är ny och styr antingen nya funktioner eller en befintlig funktion som inte styrdes via en anpassad tagg i UC-One.

Cisco konfidentiellt

9 Bilaga A: TLS chiffer

Webex för BroadWorks-klienten använder CiscoSSL, som baseras på OpenSSL med ytterligare säkerhetshärdning.

Cisco konfidentiellt

10 Bilaga B: Etableringsskript för DM-taggar

Antalet anpassade DM-taggar har ökat med varje version, eftersom många kunder föredrar taggar för de nya konfigurationsparametrarna. För att erbjuda mekanismer för enklare etablering av dessa anpassade DM-taggar innehåller det här avsnittet ett skript som kan köras på AS-sidan (Application Server) för att tilldela värden till de anpassade DM-taggarna. Det här skriptet är särskilt avsett för nya distributioner där de flesta anpassade DM-taggar är avsedda att användas.

Observera att det här skriptet endast är giltigt för nya distributioner där anpassade DM-taggar skapas. För att ändra befintliga anpassade DM-taggar måste kommandot i följande skript ändras från "lägg till" till "set".

Skriptmall med bara några få anpassade taggar inställda (i en verklig distribution skulle du behöva fylla i en större lista med anpassade taggar). Observera att följande exempel gäller mobilen. För skrivbordet använder du tagguppsättningen BroadTouch_tags i stället för Connect_Tags. För surfplattor använder du tagguppsättningen ConnectTablet_Tags i stället för Connect_Tags.

```
%% ********************************** Connect_Tags - Läs fil **********************************
%%
%% Instruktioner:
%% -------------------
%% - Den här lästa filen kan användas för att skapa, lägga till och ställa in Webex för BroadWorks
%% klient anpassade taggar
%% - Använd %% för att kommentera ut alla steg som inte krävs baserat på distributionsspecifika
%% servicekrav:
%% Steg 1 – Endast för nya distributioner, skapa den första tagguppsättningsetiketten
%% Steg 2 -- lägg till en ny anpassad tagg (en post krävs för varje ny tagg)
%% Steg 3 -- ange värde för en befintlig anpassad tagg (inmatning krävs för varje tillämplig tagg)
%% Steg 4 – visa och verifiera tagginställningar visuellt
%%
%% - Redigera, ändra fil efter behov med respekt för kommandosyntax. Spara fil (t.ex.
WxT_Tags.txt)
%% - SFTP läsfil till AS under katalogen /tmp
%% - Logga in i AS, bwcli (logga in som admin)
%% - Kör följande kommando från bwcli: AS_CLI> r /tmp/ WxT_Tags.txt
%% - Kontrollera resultat
%%
%% ------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Steg 1: Skapa etikett för Connect-tagguppsättning - Connect_Tags
%% ------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------
avsluta allt; System; DeviceTagSet
Lägg till Connect_Tags
%% ------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Steg 2: Lägg till WxT för BWKS anpassade taggar
%% EXEMPEL - för alla mobila taggar se listan nedan-----------------------------------------------------------
avsluta allt; System; DeviceTagSet; Taggar
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% true
%% ------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Steg 3: Ange anpassade Connect-taggar (om taggen redan finns)
%% EXEMPEL – för alla mobila taggar, se listan nedan
set tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% isOverridable true
tagvalue false
%% ------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Steg 4: Kontrollera att anpassade taggar har definierats och ställts in korrekt
%% ------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------
avsluta allt; System; DeviceTagSet; Taggar
```


Cisco konfidentiellt

```
hämta tagSetName Connect_Tags
Avsluta alla
```

Följande listar alla anpassade taggar som används av Webex för Cisco BroadWorks, med exempel (standard eller rekommenderade) värden. Observera att vissa taggar kräver värden som är specifika för motsvarande distribution (t.ex. serveradresser). Det är därför dessa taggar läggs till i slutet av skriptet men lämnas tomma, och ytterligare uppsättningskommandon bör läggas till för att ange dem.

10.1 Skrivbordet

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT% true
```


Cisco konfidentiellt

```
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT% 900
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% externt
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% externt
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% false
```


Cisco konfidentiellt

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% 120
add tagSetName BroadTouch_tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% löst
add tagSetName BroadTouch_tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
```

10.2 Mobil

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
```


Cisco konfidentiellt

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName Connect_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName Connect_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName Connect_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName Connect_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% externt
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
```


Cisco konfidentiellt

```
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% externt
add tagSetName Connect_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% endast cs-
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911 112
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% upptagen
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName Connect_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
```


Cisco konfidentiellt

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% once_per_login
add tagSetName Connect_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT % false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% löst
add tagSetName Connect_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
```

10.3 Tablett

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
```


Cisco konfidentiellt

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% externt
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
```


Cisco konfidentiellt

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% externt
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911 112
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% upptagen
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
```


Cisco konfidentiellt

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% löst
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
```

10.4 Systemtaggar

Följande listar de systemtaggar som används av Webex för BroadWorks.

```
%BWNETWORK-KONFERENS-SIPURI-n%
%BWVOICE-PORTAL-NUMMER-n%
%BWLINEPORT-n%
%BWHOST-n%
%BWAUTHUSER-n%
%BWAUTHPASSWORD-n%
%BWE164-n%
%BWNAME-n%
%BWEXTENSION-n%
```


Cisco konfidentiellt

%BWAPPEARANCE-LABEL-n%
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%
%BWLINEPORT-PRIMÄR%
%BWE911-PRIMÄR-HELDURL%
%BWE911-KUNDID%
%BWE911-HEMLIG NYCKEL
%BWE911-NÖDNUMMER-LISTA%
%BW-MEMBERTYPE-n%
%BWUSEREXTID-n%

Cisco konfidentiellt

11 Akronymer och förkortningar

I det här avsnittet listas de akronymer och förkortningar som finns i det här dokumentet. Akronymerna och förkortningarna är listade i alfabetisk ordning tillsammans med deras betydelser.

ACB	Automatisk återuppringning
ACD	Automatisk samtalsdistribution
ACR	Avvisande av anonyma samtal
AES	Advanced Encryption Standard
ALG	Programlagergateway
API	Programmeringsgränssnitt
APK	Programpaket
APNS	Apples tjänst för pushnotiser
ARS	Automatiskt val av bithastighet
SOM	Programserver (Cisco BroadWorks)
AVP	Audiovisuell profil
BW	BroadWorks
BWA	BroadWorks överallt
BWKS	BroadWorks
BWM	BroadWorks mobilitet
BYOD	Ta med din egen enhet
CC	Callcenter
CFB	Vidarekoppling av samtal upptagen
CFNA	Vidarebefordran av samtal Inget svar
CFNR	Vidarekoppling kan inte nås
CIF	Gemensamt mellanformat
CLI	Kommandoradsgränssnitt
CLID	Identitet för uppringande linje
CLIDB	Blockering av leverans av samtalslinje-ID
CRLF	Matning av returlinje för vagn
CS	Kretskopplad
CSWV	Webbvy för samtalsinställningar
CW	Samtal väntar
DB	Databas
DECIMETER	Enhetshantering
Stör ej	Stör ej

Cisco konfidentiellt

DNS	DNS (Domain Name System)
DPC	Kontroll av skrivbordstelefon
DTAF	Enhetstyp Arkivfil
ECACS	Tjänst för adressändring vid nödsamtal
FMC	Fast-mobil konvergens
FQDN	Fully Qualified Domain Name (fullständigt kvalificerat domännamn)
HMAC	Autentiseringskod för hash-meddelande
ICE	Etablering av interaktiv konnektivitet
iLBC	Internet Codec med låg bithastighet
IM	Snabbmeddelanden
IM& P	Snabbmeddelanden och närvaro
IOT	Testning av interoperabilitet
IP	Internet Protocol
JID	Jabber-identifierare
M/O	Obligatoriskt/valfritt
MNO	Mobiloperatör
MTU	Maximal transmissionsenhet
MUC	Chatt för flera användare
MWI	Meddelande väntar-indikator
NAL	Lager för nätverksabstraktion
NAPTR	Peka på namngivningsauktoritet
NAT	Adressöversättning
OTT	Överdrivet
PA	Personlig assistent
PAI	P-hävdad-identitet
PEM	P-Tidig Media
PLI	Indikation på bildförlust
PLMN	Offentligt mobilnät på land
PN	Push-meddelande
QCIF	Kvartalsgemensamt mellanformat
QoS	Quality of Service
RO	Fjärrkontor
RTCP	Protokoll för realtidskontroll
RTP	Real Time Protocol
SaaS	Programvara som en tjänst
SAN	Alternativt namn för certifikatmottagare

Cisco konfidentiellt

SASL	Enkelt autentiserings- och säkerhetslager
SAVP	Säker ljud- och videoprofil
SBC	Session Border Controller
SCA	Utseende för delat samtal
SCF	Funktionen Sessionskontinuitet
SCTP	Överföringsprotokoll för strömkontroll
SDP	Protokoll för sessionsdefinition
SEQRING	Sekventiell ring
SIMRING	Samtidig uppringning
SIP	Session Initiation Protocol
SNR	Signal-brusförhållande
SNR	Single Number Reach
SRTCP	Säkert protokoll för realtidskontroll
SRTP	Säkert transportprotokoll i realtid
SSL	Secure Sockets Layer
STUN	Session Traversal Utilities för NAT
SUBQCIF	Underkvartalet CIF
TCP	Transmission Control Protocol
TLS	Transport Layer Security
TTL	Tid att leva
TURN	Traversal med Relay NAT
UDP	User Datagram Protocol
UI	Användargränssnitt
UMS	Meddelandeserver (Cisco BroadWorks)
URI	Uniform Resource Identifier
UVS	Videoserver (Cisco BroadWorks)
VGA	Videografikmatris
VoIP	Voice Over IP
VVM	Visuell röstbrevlåda
WXT	Webex
XMPP	Utökningsbara meddelanden och närvaroprotokoll
XR	Utökad rapport
Xsp	Xtended tjänsteplattform
Xsi	Xtended Services-gränssnitt

Cisco konfidentiellt