Konfigurationsguide för Webex för Cisco BroadWorks

Version 46.2

Dokumentversion 1

Innehållsförteckning

1 Sammanfattning av förändringar 1
1.1 Ändringar inför version 46.2, februari 2026 1
1.2 Ändringar inför version 46.1, januari 2026 1
1.3 Ändringar inför version 45.12, december 2025 1
1.4 Ändringar inför version 45.11, november 2025 1
1.5 Ändringar för version 45.10, oktober 2025 2
1.6 Ändringar inför version 45.9, september 2025 2
1.7 Ändringar för version 45.8, augusti 2025 2
1.8 Ändringar för version 45.7, juli 2025 2
1.9 Ändringar inför version 45.6, juni 2025 2
1.10 Ändringar inför version 45.5, maj 2025 3
1.11 Ändringar för version 45.4, april 2025 3
1.12 Ändringar inför version 45.3, mars 2025 3
1.13 Ändringar inför version 45.2, februari 2025 3
1.14 Ändringar för version 45.1, januari 2025 3
2 Ändringar för konfigurationsfiler 4
2.1 Ändringar för konfigurationsfiler för version 46.2 4
2.2 Ändringar av konfigurationsfiler för version 46,1 4
2.3 Ändringar av konfigurationsfiler för version 45,12 4
2.4 Ändringar av konfigurationsfiler för version 45,11 4
2.5 Ändringar av konfigurationsfiler för version 45,1 5
2.6 Ändringar av konfigurationsfiler för version 45,9 6
2.7 Ändringar av konfigurationsfiler för version 45,8 6
2.8 Ändringar av konfigurationsfiler för version 45,7 6
2.9 Ändringar av konfigurationsfiler för version 45,6 7
2.10 Ändringar av konfigurationsfiler för version 45,5 7
2.11 Ändringar av konfigurationsfiler för version 45,4 8
2.12 Ändringar av konfigurationsfiler för version 45,3 8
2.13 Ändringar av konfigurationsfiler för version 45,2 8
2.14 Ändringar av konfigurationsfiler för version 45,1 8
3 Inledning 9
4 Installation 10
4.1 Nedladdning av lokaliserad klient 10
4.2 Android-klient 10
4.3 iOS-klient 10
4.4 Skrivbordsklient 10
5 Enhetshantering 11
5.1 Etiketter för enhetshantering 11
5.2 Förbättringar av partiell matchning för val av enhetstyp 12

5.3 Klientkonfiguration ... 13
5.4 Distribution av config-wxt.xml ... 13
5.5 Konfigurationsfil (config-wxt.xml) ... 13
5.6 Systemstandardtaggar ... 14
5.7 Dynamiska inbyggda systemtaggar för Cisco BroadWorks ... 14
6 Anpassade taggar ... 17
6.1 Gemensamma funktioner ... 30
6.1.1 Inställningar för SIP-server ... 30
6.1.2 SIP över TLS och säkert transportprotokoll i realtid ... 33
6.1.3 SIP-rubriker 3GPP för SRTP ... 35
6.1.4 Tvinga fram TCP-, TLS- eller UDP-användning och keepalives ... 36
6.1.5 Konfigurerbar timeout för att öppna SIP-uttag ... 37
6.1.6 Identifiering av dynamisk SIP-proxy ... 38
6.1.7 Föredragen portanvändning för SIP ... 43
6.1.8 SIP Failover och Failback ... 43
6.1.9 SIP SUBCSRIBE och REGISTER Refresh och SUBSCRIBE Retry ... 48
6.1.10 Använd P-associerade URI:er i REGISTER ... 49
6.1.11 Rubrik för SIP P-Early Media (PEM) ... 49
6.1.12 Stöd FÖR Sip-uppdatering ... 50
6.1.13 Äldre SIP INFO FIR ... 50
6.1.14 SIP-porteringshantering för NAT-traversal ... 51
6.1.15 SIP-sessions-ID ... 52
6.1.16 Beteende för avvisning av inkommande samtal ... 52
6.1.17 Portintervall för transportprotokoll i realtid ... 53
6.1.18 ICE-stöd (endast Webex Calling) ... 53
6.1.19 RTCP MUX ... 54
6.1.20 Överför ... 54
6.1.21 N-vägs konferenssamtal ... 56
6.1.22 Samtalshämtning ... 57
6.1.23 samtalsparkering/hämta ... 59
6.1.24 Samtalsstatistik ... 60
6.1.25 Automatisk samtalsåterställning /sömlös överföring av samtal ... 60
6.1.26 Samtalsinspelning ... 61
6.1.27 Röstbrevlåda, visuell röstbrevlåda, meddelande väntar-indikator ... 64
6.1.28 Avskrift av röstbrevlåda för Webex Calling ... 65
6.1.29 Samtalsinställningar ... 66
6.1.30 Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar ... 68
6.1.31 Inloggning/utloggning av samtalskö ... 72
6.1.32 Xtended Services Interface (XSI) ... 72
6.1.33 Kodekkonfiguration ... 76
6.1.34 SIP-URI-uppringning ... 78
6.1.35 Samtalshistorik ... 79

6.1.36 Inaktivera videosamtal ... 79
6.1.37 Nödsamtal (911) – platsrapportering med E911-leverantör ... 80
6.1.38 PAI som identitet ... 81
6.1.39 Inaktivera skärmdelning ... 82
6.1.40 Indikation på skräppostsamtal ... 82
6.1.41 Brusreducering och bandbreddstillägg för PSTN/mobilsamtal ... 82
6.1.42 QoS DSCP-märkning ... 83
6.1.43 Primär profil ... 84
6.1.44 Blockeringslista (endast Webex Calling) ... 85
6.1.45 MARI (Media Adaptation and Resilience Implementation) ... 86
6.1.46 Samtidiga samtal med samma användare ... 88
6.1.47 RTCP-XR ... 89
6.1.48 Information om samtalskoppling ... 89
6.1.49 Inringar-ID ... 90
6.1.50 Flera linjer ... 93
6.1.51 Förbättrad SIP-auktorisering ... 95
6.1.52 Personlig assistent (borta närvaro) ... 95
6.1.53 Kryptering från slutpunkt till slutpunkt (endast Webex Calling) ... 96
6.2 Funktioner för endast skrivbord ... 97
6.2.1 Tvingad utloggning ... 97
6.2.2 Samtalssvar ... 97
6.2.3 Stöd för chefsadministratör (chef/assistent) ... 98
6.2.4 Eskalera SIP-samtal till möte (endast Webex Calling) ... 99
6.2.5 Kontrollsamtal för skrivbordstelefon – svara automatiskt ... 99
6.2.6 Autosvar med tonavisering ... 100
6.2.7 Styrning av bordstelefon - Styrning av mellansamtal - Konferens ... 100
6.2.8 Aviseringar om samtalssvar ... 100
6.2.9 Händelsepaket för fjärrkontroll ... 103
6.2.10 Överlevnadsgateway (endast Webex Calling) ... 103
6.2.11 Paket för fjärrstyrning av ljud av (endast Webex Calling) ... 104
6.2.12 Flytta samtal ... 105
6.3 Funktioner endast för mobil ... 107
6.3.1 Nödsamtal ... 107
6.3.2 Push-aviseringar för samtal ... 108
6.3.3 Enskild avisering ... 110
6.3.4 Klicka för att ringa (återuppringning) ... 111
6.3.5 Stöd för MNO ... 111
6.3.6 Inkommande inringar-ID ... 116
7 Funktioner för tidiga fältförsök (BETA) ... 118
7.1 Nödsamtal (911) – Ciscos nödplatsinformation (endast Webex Calling) och rensning av konfiguration ... 118

8 Anpassad taggmappning mellan Webex för Cisco BroadWorks och UC-One 122

9 Bilaga A: TLS-chiffer 130

10 Bilaga B: Script för tillhandahållande av DM-taggar 131

10.1 Skrivbordet 132

10.2 Mobil 135

10.3 Surfplatta 138

10.4 Systemtaggar 141

11 Akronymer och förkortningar 142

1 Sammanfattning av förändringar

I detta avsnitt beskrivs ändringarna i detta dokument för varje release och dokumentversion.

1.1 Ändringar inför version 46.2, februari 2026

Denna version av dokumentet innehåller följande ändringar:

- Uppdaterat avsnitt *6.1.49.1 Utgående uppringar-ID –* lade till en hänvisning till lösningsguiden.
- Uppdaterat avsnitt *6.1.26 Samtalsinspelning* – tillagd referens till avsnittet Lösningsguide: Samtalsinspelning.

1.2 Ändringar inför version 46.1, januari 2026

Denna version av dokumentet innehåller följande ändringar:

- Uppdaterat avsnitt *5.3 Klientkonfiguration –* lade till information om hur konfigurationsfilen används av appen.
- Uppdaterat avsnitt *5.4 Distribution av config-wxt.xml* – lade till information om att hålla konfigurationsfilversionerna uppdaterade och instruktioner för DTAF-hämtning.

1.3 Ändringar inför version 45.12, december 2025

Inga ändringar har gjorts i detta dokument för denna version.

1.4 Ändringar inför version 45.11, november 2025

Denna version av dokumentet innehåller följande ändringar:

- Uppdaterat avsnitt *6.1.35 Samtalshistorik* – lade till information om stöd för sekundära linjer. Tog bort avsnittet *Enhetlig samtalshistorik för sekundära linjer (endast Webex Calling)* från BETA-funktionerna.
- Flyttat avsnitt *6.1.53 Kryptering från slutpunkt till slutpunkt* (endast Webex Calling) utanför BETA.
- Uppdaterat avsnitt *6.3.5.3 Identitet för utgående samtalslinje (CLID) – Dual Persona*
    - Tog bort alternativet Dölj inringar-ID eftersom det nu är en del av det allmänna avsnittet *6.1.49.1 Utgående uppringar-ID*.
    - Uppdaterat konfigurationsalternativet (konfigurationstagg och anpassad tagg) för den dubbla personen.
- Lagt till avsnitt *6.1.32 Xtended Services Interface (XSI)* – kombinerar XSI-relaterad information.
- Lagt till avsnitt *6.1.32.2 XSI dynamisk proxyidentifiering.*
- Uppdaterat avsnitt *6.1.32.3 XSI-händelsekanal* – lade till information om den nya timern för inaktivitet och uppdateringar relaterade till svartlistning av XSI-värdarna.

1.5 Ändringar för version 45.10, oktober 2025

Denna version av dokumentet innehåller följande ändringar:

- Uppdaterat avsnitt *6.1.21 N-vägs* konferenssamtal – BETA-avsnittet *Förbättring av N-vägskonferenssamtal (endast Webex Calling)*.
- Uppdaterat avsnitt *6.1.22 Samtalshämtning* – BETA-avsnittet *Förbättringar av samtalshämtning* har slagits samman.
- [**Viktigt**] Lade till avsnittet i BETA.
    - Dokumentversion 3 – ytterligare information har lagts till om tillgängligheten av tjänsten Ciscos nödplatsinformation uteslutande för distributionstypen Webex Calling.
- Lade till avsnittet *Enhetlig samtalshistorik för sekundära linjer (endast Webex Calling)* i BETA.
- Uppdaterat avsnitt *6.1.35 Samtalshistorik* – lade till ett förtydligande om att samtalshistoriken synkroniseras på alla enheter endast för användarens primära linje.
- Lade till avsnittet *Kryptering från slutpunkt till slutpunkt* (endast Webex Calling) i BETA.

1.6 Ändringar inför version 45.9, september 2025

Denna version av dokumentet innehåller följande ändringar:

- Uppdaterat avsnitt *Förbättringar av samtalshämtning* – mer information har lagts till.
- Uppdaterat avsnitt *6.1.22 Samtalshämtning* – lade till mer information om funktionsberoendet för tjänstekonfigurationen på serversidan.
- Uppdaterat avsnitt *6.1.25 Automatisk samtalsåterställning /sömlös överföring av samtal* – lade till mer information om funktionens beroende av samtalshämtningsfunktionen och tonen som spelas upp under samtalsåterställning.

1.7 Ändringar för version 45.8, augusti 2025

Denna version av dokumentet innehåller följande ändringar:

- Uppdaterat avsnitt *6.1.33 Kodekkonfiguration* – lade till information om maximal H.264-videoupplösning per plattform och uppdateringen för skrivbordsversionen av Webex-appen.

1.8 Ändringar för version 45.7, juli 2025

Denna version av dokumentet innehåller följande ändringar:

- Lade till avsnittet *Förbättring av N-vägskonferenssamtal (endast Webex Calling)* i BETA.
- Lade till avsnittet *Förbättringar av samtalshämtning* i BETA.

1.9 Ändringar inför version 45.6, juni 2025

Inga ändringar har gjorts i detta dokument för denna version.

1.10 Ändringar inför version 45.5, maj 2025

Denna version av dokumentet innehåller följande ändringar:

- Avsnittet Val av CLID-agent för samtalskö – inaktuellt av *6.1.49.1 Utgående uppringar-ID*.
- Tog bort föråldrade taggar och attribut.

1.11 Ändringar för version 45.4, april 2025

Denna version av dokumentet innehåller följande ändringar:

- Flyttat avsnitt *6.1.33.1 AI* Codec – utanför BETA.
- Lagt till avsnitt *6.1.50 Flera linjer* – kombinerat BETA-avsnitten för endast skrivbord och mobil.
- Flyttat avsnitt *6.1.51 Förbättrad SIP-auktorisering* – utanför BETA.
- Flyttat avsnitt *6.1.52 Personlig assistent (borta närvaro)* som vanligt för stationära och mobila enheter

1.12 Ändringar inför version 45.3, mars 2025

Inga ändringar har gjorts i detta dokument för denna version.

1.13 Ändringar inför version 45.2, februari 2025

Denna version av dokumentet innehåller följande ändringar:

- Lade till avsnittet *Förbättrad SIP-auktorisering* i BETA.

1.14 Ändringar för version 45.1, januari 2025

Denna version av dokumentet innehåller följande ändringar:

- Avsnittet *Personlig assistent (borta närvaro)* har flyttats från BETA.
- Avsnittet har flyttats *6.3.2.3 Leveransläge (endast Webex Calling)* ur BETA.

2 Ändringar för konfigurationsfiler

2.1 Ändringar för konfigurationsfiler för version 46.2

Det gjordes inga uppdateringar i konfigurationsfilerna för den här versionen.

2.2 Ändringar av konfigurationsfiler för version 46,1

- Lade till en andra *telefonhändelse* -tagg med klockfrekvens på 48kbit/s i avsnittet .<audio>

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      …
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
      <codec name="telephone-event" payload="102" clockrate="48000" in-
band="false" />
```

2.3 Ändringar av konfigurationsfiler för version 45,12

Det gjordes inga uppdateringar i konfigurationsfilerna för den här versionen.

2.4 Ändringar av konfigurationsfiler för version 45,11

- Konfigurationstaggen och motsvarande anpassade tagg %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% är inaktuell och ingår nu i konfigurationsavsnittet för enhetligt inringar-ID som tagg , med den nya anpassade taggen %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%.
- Konfigurationstaggen och motsvarande anpassade tagg %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% är inaktuell och ingår nu i konfigurationsavsnittet för enhetligt inringar-id som tagg , med den nya anpassade taggen %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%.
- .

```
<config>
<protocols><xsi>
   <event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
      <proxy-discovery mode="%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%"/>
```

- Added <inactivity-timeout> tag in section <protocols><xsi><event-channel>

```
<config>
<protocols><xsi>
   <event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
      <heartbeat-interval>%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeat-interval>
      <inactivity-timeout>%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%</inactivity-
timeout>
```

Följande %TAG% har lagts till:

- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%
- %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%

Följande %TAG%s är inaktuella:

- %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%
- %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%

2.5 Ändringar av konfigurationsfiler för version 45,1

- [Endast Webex Calling] Taggen i avsnittet styr nu en officiell funktion.

```
<config>
<services><calls>
   <conference>
      <drop-two-party-conference
enabled="%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%"/>
```

- Attributen läge och standard-active-move-option (endast skrivbord) i taggen styr nu en officiell funktion.

```
<config>
<services><calls>
   <call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%" mode="%CALL_PULL_MODE_WXT%"
default-active-move-option="%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%"/>
```

- [Viktigt] [BETA-funktion] [endast dator och surfplatta] Lade till avsnittet under , vilket tar bort avsnittet .

```
<config><services>
<emergency-dialing enabled="%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%">
   <redsky enabled="%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%"> <!-- DEPRECATED
by <emergency-location> -->
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-
timeout>%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-timeout>
      <user-mandatory-
location>%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-mandatory-
location>
      <user-location-
prompting>%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-location-
prompting>
   </redsky>
   <emergency-location enabled="%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%"
              provider="%EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT%">
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-
timeout>%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-
timeout>
      <user-mandatory-
location>%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-mandatory-
location>
      <user-location-
prompting>%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-location-
prompting>
```

```
   </emergency-location>
</emergency-dialing>
```

- [Endast Webex Calling] Tagg har lagts till i avsnittet .

```
<config>
<services><calls>
   <e2ee enabled="%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%"/>
```

Följande %TAG%s har lagts till:

- %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%
- %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%
- %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%
- %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
- %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%

Följande %TAG%s är inaktuella:

- %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%
- %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%
- %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%
- %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%

Mer information finns i .

2.6 Ändringar av konfigurationsfiler för version 45,9

Det gjordes inga uppdateringar i konfigurationsfilerna för den här versionen.

2.7 Ändringar av konfigurationsfiler för version 45,8

- [Endast skrivbord] Har uppdaterat videoupplösningen H.264 till WIDE_FULL_HD – lagt till attribut för upplösning, bildhantering och bithastighet i -taggen för H.264-codec under avsnittet .<video>

```
<config>
<services><calls>
<video><codecs>
       <codec name="H264" resolution="WIDE_FULL_HD" framerate="30"
bitrate="4000000" priority="1.0" payload="109">
```

2.8 Ändringar av konfigurationsfiler för version 45,7

- [BETA-funktion] [endast Webex Calling] Lade till -tagg i avsnittet .

```
<config>
<services><calls>
   <conference>
      <drop-two-party-conference
enabled="%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%"/>
```

- [BETA-funktion]Tillagt läge och standardattribut-aktiv-flytta-alternativ (endast skrivbord) i taggen .

```
<config>
<services><calls>
   <call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%" mode="%CALL_PULL_MODE_WXT%"
default-active-move-option="%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%"/>
```

Följande %TAG%s har lagts till:

- %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%
- %CALL_PULL_MODE_WXT%
- %CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%

2.9 Ändringar av konfigurationsfiler för version 45,6

Det gjordes inga uppdateringar i konfigurationsfilerna för den här versionen.

2.10 Ändringar av konfigurationsfiler för version 45,5

Följande avsnitt/taggar har tagits bort:

- [D/M]
  - Inaktuell i version 42,12
  - Ersätts med för varje linje under
- [D]
  - Ersätts med för varje linje under
- [D/M]
  - Inaktuell i version 43,11
  - Ersätts av i
- [D/M] <service-uri>
  - Inaktuell i version 42,12
  - Ersätts av. för varje linje under
- [D/M] <brusreducering>
  - Inaktuell i version 43,12
  - Ersatt med
- [D/M] <centernummer>
  - Inaktuell i version 42,12
  - Ersätts med för varje linje under
- [D]

- Inaktuell i version 44,3
- Ersätts av

Följande attribut har tagits bort:

- [D/M] url-attribut under
- [D/M] märkningsaktiverat attribut under

Följande %TAG%s har tagits bort:

- [D] %ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT%

2.11 Ändringar av konfigurationsfiler för version 45,4

Det gjordes inga uppdateringar i konfigurationsfilerna för den här versionen.

2.12 Ändringar av konfigurationsfiler för version 45,3

Det gjordes inga uppdateringar i konfigurationsfilerna för den här versionen.

2.13 Ändringar av konfigurationsfiler för version 45,2

- [BETA-funktion] Tagg har lagts till under avsnittet .

```
<config>
<protocols>
  <sip>
    <enhanced-authorization enabled="%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%"/>
```

Följande %TAG% har lagts till:

- %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%

2.14 Ändringar av konfigurationsfiler för version 45,1

Det gjordes inga uppdateringar i konfigurationsfilerna för den här versionen.

3 Inledning

Syftet med det här dokumentet är att tillhandahålla en beskrivning av konfigurationen för Webex för Cisco BroadWorks-klienten.

Konfigurationsfilen *config-wxt.xml* finns i två versioner – en för mobil (Android och iOS) och en för dator (Windows och MacOS).

Klienterna konfigureras med en konfiguration som inte är synlig för slutanvändaren. *config-wxt.xml* tillhandahåller serverspecifik information, t.ex. serveradresser och portar samt körningsalternativ för klienten själv (till exempel alternativ som visas på skärmen *Inställningar*).

Konfigurationsfilerna läses in av klienten när den startar, efter att de har hämtats från Enhetshantering. Informationen från konfigurationsfilerna lagras krypterad, vilket gör den osynlig och otillgänglig för slutanvändaren.

OBS! XML-egenskaperna får inte innehålla blanksteg (till exempel istället för).

4 Installation

Webex för Cisco BroadWorks-klienter kan installeras från följande:

https://www.webex.com/webexfromserviceproviders-downloads.html

4.1 Nedladdning av lokaliserad klient

Följande lokaliserade versioner av Webex för Cisco BroadWorks-klienter kan hämtas på följande sätt:

https://www.webex.com/ko/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/fr/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/pt/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-tw/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-cn/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/ja/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/es/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/de/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/it/webexfromserviceproviders-downloads.html

4.2 Android-klient

Android-klienten installeras som ett program (Android application package [APK]) som lagrar inställningar- och konfigurationsrelaterade data i sitt privata område.

Det finns versionskontroll baserat på procedurerna i Google Play. Ett standardmeddelande om Google Play tillhandahålls (d.v.s. Android anger automatiskt att det finns en ny version av programvaran tillgänglig).

När den nya versionen laddas ner skrivs den gamla programvaran över, men användardata sparas som standard.

Observera att användaren inte behöver välja några alternativ för installation eller avinstallation.

4.3 iOS-klient

iOS-klienten installeras som ett program som lagrar inställningsrelaterade data i sin sandlåda och konfigurationsfilens data lagras krypterade.

Det finns versionskontroll baserat på procedurerna i Apple App Store. App Store-ikonen är markerad för att indikera att det finns en ny version av programvaran tillgänglig.

När den nya versionen laddas ner skrivs den gamla programvaran över, men användardata sparas som standard.

Observera att användaren inte behöver välja några alternativ för installation eller avinstallation.

4.4 Skrivbordsklient

Information om installation och versionskontroll av skrivbordsklienten (Windows och MacOS) finns här: https://help.webex.com/en-us/nw5p67g/Webex-Installation-and-Automatic-Upgrade.

5 Enhetshantering

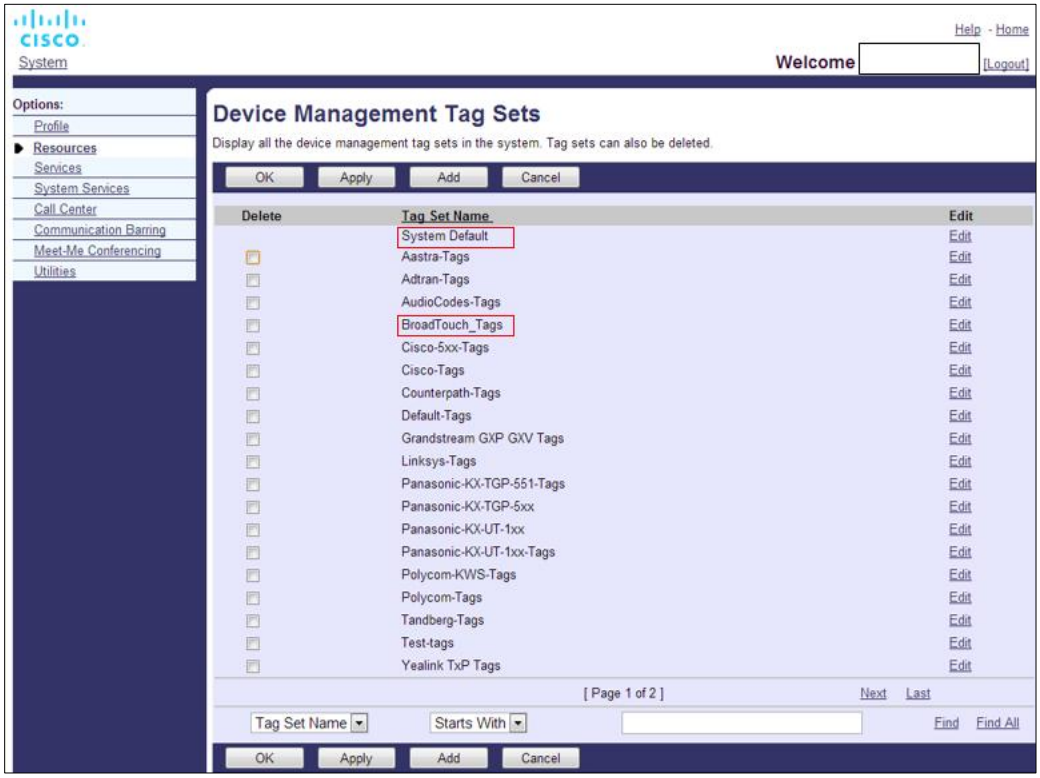
5.1 Etiketter för enhetshantering

Webex för Cisco BroadWorks använder *tagguppsättningar för enhetshantering* som visas i följande figur. *Systemstandard* och anpassade tagguppsättningar krävs för att tillhandahålla specifika enhets- och klientinställningar. Denna tagguppsättning ger flexibilitet vid hantering av klientens inställningar för nätverks-/tjänstanslutning samt kontroll av funktionsaktivering.

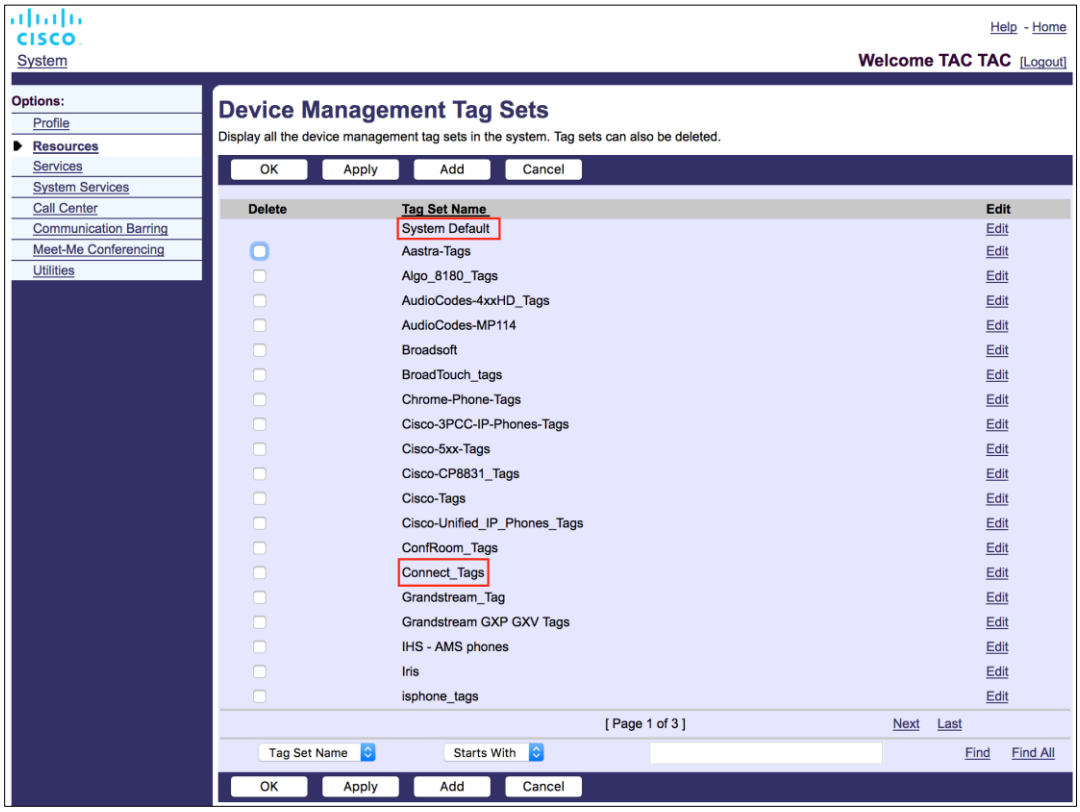
Den här anpassade taggutrustningen tillhandahålls av en systemadministratör via alternativet *System → Resurser → Enhetshantering Taggutrustningar* . Administratören måste lägga till nya tagguppsättningar:

- Mobile: Connect_Tags
- Tablet: ConnectTablet_Tags
- Desktop: BroadTouch_Tags

Skapa varje enskild tagg och ställ in dess värde. Avsnittsreferenser ger detaljerade beskrivningar för varje tagg. De anpassade taggarna är indelade i grupper baserat på funktionalitet och beskrivs längre fram i detta dokument.



Figur 1 Tagguppsättningar för Desktop Device Management



Figur 2 Tagguppsättningar för hantering av mobila enheter

5.2 Förbättringar av partiell matchning för val av enhetstyp

För att ge ökad flexibilitet vid val av funktionalitetspaket för användargrupper eller enskilda användare, väljs enhetens profiltyp baserat på en (första) partiell matchning. Detta gör det möjligt för kunderna att använda olika typer av enheter.

Den allmänna proceduren för enhetshantering anger att Cisco BroadWorks programserver tillhandahåller en enhetsprofiltyp. Den heter "Business Communicator - PC" för stationär dator, "Connect - Mobile" för mobil och "Connect - Tablet" för surfplatta. En Device Profile kan skapas och tilldelas användaren. Applikationsservern skapar sedan en konfigurationsfil och lagrar den på profilservern.

Vid inloggning frågar klienten den tilldelade enhetslistan via XSI och söker efter motsvarande enhetstypsprofil. Klienten väljer den första profilen som börjar med motsvarande namn på enhetstypen. Sedan används konfigurationsdata för enhetsprofilen (konfigurationsfil) som är associerad med denna enhetsprofil för att aktivera och inaktivera olika funktioner.

Detta gör att samma körbara klientprogram kan användas med olika typer av enhetsprofiler, så att tjänsteleverantören kan ändra funktionspaket för enskilda användare eller grupper av användare genom att bara ändra enhetsprofiltypen i DM för en användare eller grupp av användare.

Tjänsteleverantören kan t.ex. ha ett valfritt antal typer av enhetsprofiler baserade på användarroller, t.ex. "Business Communicator - PC Basic", "Business Communicator - PC Executive" eller "Business Communicator - PC Assistant" och ändra de funktioner som är tillgängliga för enskilda användare genom att ändra enhetsprofiltypen för dem.

Observera att det inte förväntas finnas flera matchande enhetsprofiltyper i den mottagna enhetslistan XML, utan endast en.

5.3 Klientkonfiguration

Webex för Cisco BroadWorks-versionen av klienten använder *config-wxt.xml* -filen för konfiguration av dess samtalsfunktioner, som fungerar i kombination med de samtalstjänster som tilldelats användaren.

Webex-programmet hämtar konfigurationsfilen via DMS. Det hämtas när användaren loggar in och uppdateras var 12 timme medan programmet är i drift. Det går inte att konfigurera uppdateringsintervallet för konfigurationsfilen. För att tvinga fram en uppdatering av konfigurationsfilen måste användaren logga ut och sedan logga in igen.

5.4 Distribution av config-wxt.xml

Lägg till motsvarande *config-wxt.xml* -fil i enhetsprofilerna ”Anslut – mobil”, ”Anslut – surfplatta” och ”Business Communicator – PC”. Konfigurationsfilen måste finnas för varje enhetsprofil.

För att komma åt den senaste versionen av konfigurationsfilen väljer du ”Enhetshantering” från https://software.cisco.com/download/home/286326302/type, väljer det RI-datum som motsvarar klientversionen och hämtar DTAF-arkivet.

> **NOT 1:** Vi **REKOMMENDERAR STARKT** att mallarna upprätthålls i enlighet med den senaste versionen av Webex-programmet. Ibland sker betydande ändringar i konfigurationsmallen. Även om Webex-programmet är utformat för att vara bakåtkompatibelt under en viss tid är det absolut nödvändigt att konfigurationsmallen hålls uppdaterad. Därför **MÅSTE** den uppdateras i god tid. Om du använder Webex-programmet med en konfigurationsmall som är över **6 MÅNADER** gammal kan det leda till att funktioner går förlorade och bör **INTE** betraktas som en konfiguration som stöds.
>
> **Obs2**! Webex för Cisco BroadWorks använder samma enhetsprofiler som UC-One för att göra det enklare att distribuera.

5.5 Konfigurationsfil (config-wxt.xml)

Nya anpassade taggar med suffix **_WXT** används för att skilja den nya konfigurationsdistributionen av Webex för Cisco BroadWorks från äldre klienter. Det finns dock fortfarande några (system) taggar som delas mellan UC-One och Webex.

Vissa av Cisco BroadWorks systemanpassade taggar används också i *config-wxt.xml* konfigurationsfilen. Mer information om var och en av följande taggar finns i avsnittet *5.7 Dynamiska inbyggda systemtaggar för Cisco* BroadWorks.

- %BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
- %BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
- %BWLINEPORT-n%

- %BWAUTHUSER-n%
- %BWAUTHPASSWORD-n%
- %BWE164-n%
- %BWHOST-n%
- %BWNAME-n%
- %BWEXTENSION-n%
- %BWAPPEARANCE-LABEL-n%
- %BWDISPLAYNAMELINEPORT%
- %BWLINEPORT-PRIMARY%
- %BWE911-PRIMARY-HELDURL%
- %BWE911-CUSTOMERID%
- %BWE911-SECRETKEY%
- %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
- %BW-MEMBERTYPE-n%
- %BWUSEREXTID-n%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%" (Endast Webex Calling)

5.6 Systemstandardtaggar

Som systemadministratör kan du komma åt systemstandardtaggarna via alternativet *System → Resources → Device Management Tag Sets* . Följande systemstandardtaggar måste tillhandahållas när VoIP Calling-paketet installeras.

Tagg	Beskrivning
%SBC_ADDRESS_WXT%	Detta bör konfigureras som det fullständigt kvalificerade domännamnet (FQDN) eller IP-adressen för den session border controller (SBC) som används i nätverket. Exempel: sbc.yourdomain.com
%SBC_PORT_WXT%	Om SBC_ADDRESS_WXT är en IP-adress ska denna parameter ställas in på SBC-porten. Om SBC_ADDRESS_WXT är ett FQDN kan det lämnas oinställt. Exempel: 5075

5.7 Dynamiska inbyggda systemtaggar för Cisco BroadWorks

Förutom standardsystemtaggarna och de anpassade taggar som måste definieras finns det befintliga Cisco BroadWorks-systemtaggar som vanligtvis används och ingår i den rekommenderade arkivfilen för enhetstyp (DTAF). Dessa taggar listas i detta avsnitt. Beroende på vilket lösningspaket som är installerat används inte alla systemtaggar.

Tagg	Beskrivning
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%	Detta är den server-URI som används för att aktivera N-Way-konferenser.
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%	Detta nummer används för röstbrevlåda. Klienten ringer det här numret när röstbrevlådan hämtas.
%BWLINEPORT-n%	SIP-användarnamn som används i SIP-signalering, till exempel vid registrering.
%BWHOST-n%	Detta är domändelen av den provisionerade linjeporten för den enhet som tilldelats användaren. Den hämtas från användarens profil. Används vanligtvis som SIP-domän.
%BWAUTHUSER-n%	Detta är användarnamnet för autentiseringen. Om abonnenten har tilldelats autentisering är detta det användar-ID som anges på sidan Authentication, oavsett vilket autentiseringsläge som har valts för enhetstypen. SIP-användarnamn, som vanligtvis används i 401- och 407-signalering. Kan vara annorlunda än standard-SIP-användarnamnet.
%BWAUTHPASSWORD-n%	Detta är användarens autentiseringslösenord. Om prenumeranten har tilldelats autentisering är detta det lösenord som tillhandahålls på sidan Autentisering oavsett det valda autentiseringsläget för enhetstypen. SIP-lösenordet som används vid SIP-signalering.
%BWE164-n%	Taggen tillhandahåller användarens telefonnummer i internationellt format.
%BWNAME-n%	Detta är abonnentens förnamn och efternamn i användarens profil. För- och efternamn sammanlänkas. Vid konfiguration med flera rader, om ingen radetikett har konfigurerats och om den inte är tom, används den som visningsnamn för raden i radväljaren.
%BWEXTENSION-n%	Abonnentens anknytning hämtas från den anknytning som finns i användarens profil. Om en anknytning inte har tilldelats ersätts taggen med abonnentens telefonnummer (DN).
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%	Detta är den linjemärkning som konfigurerats. Används som linjenamn, om det inte är tomt.
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%	Detta är linjen/porten för den första privata linjen, till skillnad från en delad linje (Shared Call Appearance). Detta är den linjeport som tillhandahålls på den enhet som tilldelats användaren. Detta hämtas från användarens profil. Används för att identifiera användarens primära linje.

Tagg	Beskrivning
%BWLINEPORT-PRIMARY%	Den primära linjeporten tillhandahålls på enheten som är tilldelad till användaren. Denna tagg inkluderar inte domändelen av den provisionerade linjeporten. Den hämtas från användarens profil.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	Anger webbadressen till RedSky Emergency Location Platform som stöder HELD-protokollet.
%BWE911-CUSTOMERID%	Det kund-ID (HeldOrgId, CompanyID) som används för RedSky HTTPS-begäran.
%BWE911-SECRETKEY%	Hemligheten för att autentisera RedSky HTTPS-begäran.
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	Listan över nödnummer som stöds av RedSky. Om du vill använda den här taggen måste den %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% reserverade anpassade taggen läggas till i den tagguppsättning som används av enhetstypen. Taggen "reserved" måste innehålla de nödnummer som definieras på BroadWorks under AS_CLI/System/CallP/CallTypes > i ett kommaseparerat format, t.ex. 911, 0911, 933. **OBS:** Webex-klienten stöder inte jokertecken i nödnummer. Därför ska endast exakta nödnummer läggas till i den ”reserverade” anpassade taggen. Följande exempel visar hur funktionen för reserverad tagg är avsedd att användas: 1) Den inbyggda taggen %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% har lagts till i enhetens mallfil 2) Den reserverade anpassade taggen %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% läggs till i tagguppsättningen som används av enheten med värdet 911, 0911, 933 3) När filen återskapas har den inbyggda taggen %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% åtgärdats till 911, 0911, 933
%BW-MEMBERTYPE-n%	Detta är typen för varje rad. Det kan vara en av följande: "Virtual Profile", "User" eller "Place".
%BWUSEREXTID-n%	Detta är det externa ID:t för angiven linje (endast Webex Calling)
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%"	Anger information om motsvarande linje har konfigurerad samtalssvarsgrupp. (Endast Webex-samtal)

6 Anpassade taggar

I det här avsnittet beskrivs de anpassade taggar som används i Webex för Cisco BroadWorks. Här listas alla anpassade taggar som används för både Desktop- och Mobile/Tablet-plattformar.

Observera dock att vissa inställningar som beskrivs i det här avsnittet endast stöds för den specifika versionen av klienten. För att avgöra om en inställning inte gäller för en äldre klientversion, se den relevanta versionsspecifika konfigurationsguiden.

Tagg	Används i skrivbord	Används i Mobile/ Tablet	Standard värde	Avsnitt
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	Ja	Ja	sant	*6.1.16 Beteende för avvisning av* inkommande samtal
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	Nej	Ja	decline_false	*6.3.2 Push-aviseringar för samtal*
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	Nej	Ja	upptagen	*6.3.2 Push-aviseringar för samtal*
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	Ja	Y	falsk	*6.1.20 Överför*
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	Ja	Y	falsk	*6.1.21 N-vägs* konferenssamtal
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	Ja	Y	falsk	*6.1.21 N-vägs* konferenssamtal
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	Ja	Ja	10	*6.1.21 N-vägs* konferenssamtal
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	Ja	Y	falsk	*6.1.24 Samtalsstatistik*
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	Ja	Y	falsk	*6.1.22 Samtalshämtning*
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	Nej	Y	falsk	*6.3.2 Push-aviseringar för samtal*
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	Ja	Y	falsk	*6.1.28 Avskrift av röstbrevlåda för Webex Calling*
%ENABLE_MWI_WXT%	Ja	Y	falsk	*6.1.27 Röstbrevlåda, visuell röstbrevlåda, meddelande väntar-indikator*
%MWI_MODE_WXT%	Ja	Ja	tom	*6.1.27 Röstbrevlåda, visuell röstbrevlåda, meddelande väntar-indikator*

Tagg	Används i skrivbord	Används i Mobile/ Tablet	Standard värde	Avsnitt
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	Ja	Y	falsk	*6.1.27 Röstbrevlåda, visuell röstbrevlåda, meddelande väntar-indikator*
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	Ja	Y	falsk	*6.1.27 Röstbrevlåda, visuell röstbrevlåda, meddelande väntar-indikator*
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	Ja	Nej	falsk	*6.2.1 Tvingad utloggning*
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	Ja	Nej	tom	*6.2.1 Tvingad utloggning*
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	Ja	Y	falsk	*6.1.29.1 Samtalskoppling alltid*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	Ja	Y	falsk	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	Ja	Ja	sant	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	Ja	Y	falsk	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	Ja	Y	falsk	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	Ja	Y	falsk	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	Ja	Y	falsk	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	Ja	Y	falsk	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	Ja	Y	falsk	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*

Tagg	Används i skrivbord	Används i Mobile/ Tablet	Standard värde	Avsnitt
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	Ja	Y	falsk	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	Ja	Y	falsk	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	Nej	Y	falsk	*6.3.1 Nödsamtal*
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	Nej	Ja	911, 112	*6.3.1 Nödsamtal*
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	Ja	Y	falsk	*6.1.14 SIP-porteringshantering för NAT-traversal*
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	Ja	Y	falsk	*6.1.14 SIP-porteringshantering för NAT-traversal*
%USE_TLS_WXT%	Ja	Y	falsk	*6.1.2 SIP över TLS och säkert transportprotokoll i realtid*
%SBC_ADDRESS_WXT%	Ja	Ja	tom	*5.6 Systemstandardtaggar*
%SBC_PORT_WXT%	Ja	Ja	5060	*5.6 Systemstandardtaggar*
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	Ja	Y	falsk	*6.1.6 Identifiering av* dynamisk SIP-proxy
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	Ja	Ja	sant	*6.1.6 Identifiering av* dynamisk SIP-proxy
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	Ja	Ja	sant	*6.1.6 Identifiering av* dynamisk SIP-proxy
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	Ja	Ja	sant	*6.1.6 Identifiering av* dynamisk SIP-proxy
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	Ja	Ja	tom	*6.1.6 Identifiering av* dynamisk SIP-proxy
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	Ja	Ja	sant	*6.1.6 Identifiering av* dynamisk SIP-proxy
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	Ja	Ja	sant	*6.1.6 Identifiering av* dynamisk SIP-proxy

Tagg	Används i skrivbord	Används i Mobile/ Tablet	Standard värde	Avsnitt
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	Y (endast Windows)	Nej	falsk	*6.1.6 Identifiering av* dynamisk SIP-proxy
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	Ja	Ja	5000	*6.1.5 Konfigurerbar timeout för att öppna SIP-uttag*
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	Ja	Ja	10000	*6.1.5 Konfigurerbar timeout för att öppna SIP-uttag*
%SOURCE_PORT_WXT%	Ja	Ja	5060	*6.1.7 Föredragen portanvändning för SIP*
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	Ja	Nej	sant	*6.1.8.2 SIP-återställning*
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	Ja	Nej	900	*6.1.8.2 SIP-återställning*
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	Ja	Nej	falsk	*6.1.8.2 SIP-återställning*
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	Ja	Ja	dns-användare	*6.1.8.3. Genomdriv IP-version*
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	Ja	Y	falsk	*6.1.10 Använd P-associerade URI:er* i REGISTER
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	Ja	Ja	18000	*6.1.4 Tvinga fram TCP-, TLS- eller UDP-användning och keepalives*
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	Ja	Nej	falsk	*6.1.8.4 DNS TTL-hantering*
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	Ja	Y	falsk	*6.1.12 Stöd FÖR Sip-uppdatering*
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	Ja	Y	falsk	*6.1.11 Rubrik för SIP P-Early Media* (PEM)
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	Ja	Y	falsk	*6.1.15 SIP-sessions-ID*
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	Ja	Y	falsk	*6.1.13 Äldre SIP INFO FIR*
%SRTP_ENABLED_WXT%	Ja	Y	falsk	*6.1.2 SIP över TLS och säkert transportprotokoll i realtid*
%SRTP_MODE_WXT%	Ja	Y	falsk	*6.1.2 SIP över TLS och säkert transportprotokoll i realtid*

Tagg	Används i skrivbord	Används i Mobile/ Tablet	Standard värde	Avsnitt
%ENABLE_REKEYING_WXT%	Ja	Ja	sant	*6.1.2 SIP över TLS och säkert transportprotokoll i realtid*
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	Ja	Ja	8000	*6.1.17 Portintervall för transportprotokoll i realtid*
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	Ja	Ja	8099	*6.1.17 Portintervall för transportprotokoll i realtid*
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	Ja	Ja	8100	*6.1.17 Portintervall för transportprotokoll i realtid*
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	Ja	Ja	8199	*6.1.17 Portintervall för transportprotokoll i realtid*
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	Ja	Ja	sant	*6.1.19 RTCP MUX*
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	Ja	Ja	sant	*6.1.32.3 XSI-händelsekanal*
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	Ja	Ja	10000	*6.1.32.3 XSI-händelsekanal*
%XSI_ROOT_WXT%	Ja	Ja	tom (använder original-URL)	*6.1.32.1 Xtended Services Interface (XSI)* Rot- och sökvägar
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	Ja	Ja	/com.broadsoft.xsi-actions/	*6.1.32.1 Xtended Services Interface (XSI)* Rot- och sökvägar
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	Ja	Ja	/com.broadsoft.xsi-events/	*6.1.32.1 Xtended Services Interface (XSI)* Rot- och sökvägar
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	Ja	Y	falsk	*6.1.25 Automatisk samtalsåterställning /sömlös överföring av samtal*
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	Nej	Ja	cs-endast	*6.3.1 Nödsamtal*
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	Ja	Nej	falsk	*6.2.2 Samtalssvar*
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	Ja	Nej	falsk	*6.2.2 Samtalssvar*

Tagg	Används i skrivbord	Används i Mobile/ Tablet	Standard värde	Avsnitt
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	Ja	Ja	tom	*6.1.30 Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar*
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	Ja	Ja	tom	*6.1.30 Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar*
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	Ja	Y	falsk	*6.1.31 Inloggning/utloggning av samtalskö*
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	Ja	Ja	Extern	*6.1.30 Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	Ja	Ja	sant	*6.1.30 Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar*
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	Ja	Ja	sant	*6.1.30 Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar*
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	Ja	Ja	sant	*6.1.30 Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	Ja	Ja	sant	*6.1.30 Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	Ja	Ja	sant	*6.1.30 Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	Ja	Ja	sant	*6.1.30 Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar*
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	Ja	Ja	sant	*6.1.30 Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar*
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	Ja	Ja	sant	*6.1.30 Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar*
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	Ja	Ja	sant	*6.1.30 Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar*
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	Ja	Ja	sant	*6.1.30 Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar*
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	Ja	Ja	sant	*6.1.30 Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar*

Tagg	Används i skrivbord	Används i Mobile/ Tablet	Standard värde	Avsnitt
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	Ja	Ja	sant	*6.1.30 Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar*
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	Ja	Ja	sant	*6.1.30 Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar*
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	Ja	Ja	sant	*6.1.30 Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar*
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	Ja	Ja	sant	*6.1.30 Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar*
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	Ja	Ja	sant	*6.1.30 Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar*
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	Ja	Ja	sant	*6.1.30 Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar*
%USE_MEDIASEC_WXT%	Ja	Y	falsk	*6.1.3 SIP-rubriker 3GPP för SRTP*
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	Nej	Y	falsk	*6.3.4 Klicka för att ringa (återuppringning)*
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	Nej	Ja	10	*6.3.4 Klicka för att ringa (återuppringning)*
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	Ja	Nej	falsk	*6.2.3 Stöd för chefsadministratör (chef/assistent)*
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	Nej	Ja	35	*6.3.2 Push-aviseringar för samtal*
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	Ja	Y	falsk	*6.1.26 Samtalsinspelning*
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	Nej	Y	falsk	*6.3.3 Enskild avisering*
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	Ja	Y	falsk	*6.1.23 samtalsparkering/hämta*
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	Ja	Ja	10	*6.1.23 samtalsparkering/hämta*
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	Ja	Y	falsk	*6.1.18 ICE-stöd (endast Webex Calling)*

Tagg	Används i skrivbord	Används i Mobile/ Tablet	Standard värde	Avsnitt
%RTP_ICE_MODE_WXT%	Ja	Ja	icestun	*6.1.18 ICE-stöd (endast Webex Calling)*
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	Ja	Ja	tom	*6.1.18 ICE-stöd (endast Webex Calling)*
%RTP_ICE_PORT_WXT%	Ja	Ja	3478	*6.1.18 ICE-stöd (endast Webex Calling)*
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	Ja	Y	falsk	*6.1.18 ICE-stöd (endast Webex Calling)*
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	Ja	Nej	falsk	*6.1.8.4 DNS TTL-hantering*
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	Ja	Nej	falsk	*6.2.4 Eskalera SIP-samtal till möte*
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	Ja	Nej	falsk	*6.2.5 Kontrollsamtal för skrivbordstelefon –* svara automatiskt
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	Nej	Ja	sant	*6.3.5 Stöd för* MNO *Ring med inbyggd uppringare*
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	Nej	Y	falsk	*6.3.5 Stöd för* MNO *Ring med inbyggd uppringare*
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	Ja	Ja	sant	*6.1.34 SIP-URI-uppringning*
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	Ja	Ja	sant	*6.1.36 Inaktivera videosamtal*
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	Ja	Ja	sant	*6.1.36 Inaktivera videosamtal*
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	Ja	Ja	Skrivbord - sant Mobil, surfplatta - falsk	*6.1.36 Inaktivera videosamtal*
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	Y	Mobil – N Surfplatta – Y	falsk	*6.1.36<1 37="1" /> Nödsamtal (911) – platsrapportering med E911 leverantör6.1.37*Nödsamtal (911) – platsrapportering med E911-leverantör

Tagg	Används i skrivbord	Används i Mobile/ Tablet	Standard värde	Avsnitt
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	Y	Mobil – N Surfplatta – Y	0	*6.1.36<1 37="1" /> Nödsamtal (911) – platsrapportering med E911 leverantör6.1.37*Nödsamtal (911) – platsrapportering med E911-leverantör
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	Y	Mobil – N Surfplatta – Y	-1	*6.1.36<1 37="1" /> Nödsamtal (911) – platsrapportering med E911 leverantör6.1.37*Nödsamtal (911) – platsrapportering med E911-leverantör
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	Y	Mobil – N Surfplatta – Y	en gång_per_inloggning	*6.1.36<1 37="1" /> Nödsamtal (911) – platsrapportering med E911 leverantör6.1.37*Nödsamtal (911) – platsrapportering med E911-leverantör
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	Ja	Nej	falsk	*6.2.6 Autosvar med tonavisering*
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	Ja	Y	falsk	*6.1.40 Indikation på skräppostsamtal*
%ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%	Ja	Y	falsk	*6.1.41 Brusreducering och bandbreddstillägg för PSTN/mobilsamtal*
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	Ja	Y	falsk	*6.1.45.2 Vidarebefordra felkorrigering (FEC) och omöverföring av paket* (RTX)
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	Ja	Y	falsk	*6.1.45.2 Vidarebefordra felkorrigering (FEC) och omöverföring av paket* (RTX)
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	Ja	Y	falsk	*6.1.45.2 Vidarebefordra felkorrigering (FEC) och omöverföring av paket* (RTX)
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	Ja	Y	falsk	*6.1.45.2 Vidarebefordra felkorrigering (FEC) och omöverföring av paket* (RTX)
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	Ja	Y	falsk	*6.1.44 Blockeringslista (endast Webex Calling)*
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	Nej	Ja	sant	*6.3.5.6 MNO Mobility – widget för pågående samtal*
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	Nej	Ja	sant	*6.3.5.6 MNO Mobility – widget för pågående samtal*

Tagg	Används i skrivbord	Används i Mobile/ Tablet	Standard värde	Avsnitt
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	Nej	Ja	sant	*6.3.5.6 MNO Mobility – widget för pågående samtal*
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	Ja	Y	falsk	*6.1.46 Samtidiga samtal med samma användare*
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	Ja	Nej	falsk	*6.2.11 Paket för fjärrstyrning av ljud av (endast Webex* Calling)
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	Ja	Ja	sant	*6.1.29.2 Samtalskoppling till röstbrevlåda*
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	Ja	Ja	sant	*6.1.8.1 SIP-redundans*
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	Ja	Nej	falsk	*6.2.12 Flytta samtal*
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	Ja	Y	falsk	*6.1.41 Brusreducering och bandbreddstillägg för PSTN/mobilsamtal*
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	Nej	Ja	tom	*6.3.5.1 Ring med inbyggd uppringare*
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	Ja	Y	falsk	*6.1.20 Överför*
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	Ja	Ja	sant	*6.1.47 RTCP-XR*
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	Nej	Y	falsk	*6.3.6 Inkommande inringar-ID*
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	Nej	Y	falsk	*6.3.6 Inkommande inringar-ID*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	Nej	Y	falsk	*6.1.49.1 Utgående uppringar-ID*

Tagg	Används i skrivbord	Används i Mobile/ Tablet	Standard värde	Avsnitt
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	Nej	Y	falsk	*6.1.49.1 Utgående uppringar-ID*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	Nej	Y	falsk	*6.1.49.1 Utgående uppringar-ID*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	Nej	Y	falsk	*6.1.49.1 Utgående uppringar-ID*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	Nej	Y	falsk	*6.1.49.1 Utgående uppringar-ID*
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	Ja	Y	falsk	*6.1.48 Information om samtalskoppling*
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	Ja	Nej	falsk	*6.2.8.1 Fältet för upptagetlampa*
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	Ja	Nej	sant	*6.2.8.1 Fältet för upptagetlampa*
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	Ja	Nej	0	*6.2.8.1 Fältet för upptagetlampa*
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	Ja	Nej	falsk	*6.2.8.2 Samtalssvarsgrupp (endast Webex Calling)*
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	Ja	Nej	falsk	*6.2.8.2 Samtalssvarsgrupp (endast Webex Calling)*
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	Ja	Nej	120	*6.2.8.2 Samtalssvarsgrupp (endast Webex Calling)*
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Ja	Ja	sant	*6.1.4 Tvinga fram TCP-, TLS- eller UDP-användning och keepalives*
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Ja	Y	falsk	*6.1.4 Tvinga fram TCP-, TLS- eller UDP-användning och keepalives*
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Ja	Y	falsk	*6.1.4 Tvinga fram TCP-, TLS- eller UDP-användning och keepalives*
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	Ja	Y	falsk	*6.1.50 Flera linjer*

Tagg	Används i skrivbord	Används i Mobile/ Tablet	Standard värde	Avsnitt
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	Nej	Y	falsk	*6.2.4 Eskalera SIP-samtal till möte (Webex Calling)*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%	Nej	Y	falsk	*6.3.5.36.3.5.3 Identitet för utgående samtalslinje (CLID)*
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	Ja	Ja	åtgärdad	*6.1.49.2 Namn på externt inringar-ID*
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	Ja	Y	falsk	*6.1.52 Personlig assistent (borta närvaro)*
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	Nej	Ja	nps	*Leveransläge (endast Webex Calling)*
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	Ja	Y	falsk	*6.1.51*
%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%	Ja	Y	falsk	*6.1.21 N-vägs* konferenssamtal
%CALL_PULL_MODE_WXT%	Ja	Ja	blind	*6.1.22 Samtalshämtning*
%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%	Ja	Nej	call_move	*6.1.22 Samtalshämtning*
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	Ja	Y	falsk	*6.1.35 Samtalshistorik*
%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%	Y	Mobil – N Surfplatta – Y	falsk	
%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	Y	Mobil – N Surfplatta – Y	0	

Tagg	Används i skrivbord	Används i Mobile/ Tablet	Standard värde	Avsnitt
%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	Y	Mobil – N Surfplatta – Y	-1	
%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	Y	Mobil – N Surfplatta – Y	en gång_per_inloggning	
%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT %	Y	Y	falsk	*6.1.53 Kryptering från slutpunkt till slutpunkt* (endast Webex Calling)
%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%	Ja	Ja	60000	*6.1.32.3 XSI-händelsekanal*

Mer information om mappning av anpassade taggar som används i Webex för Cisco BroadWorks till de som används av UC-One finns i avsnittet *8 Anpassad taggmappning mellan Webex för Cisco BroadWorks och UC-One*.

6.1 Gemensamma funktioner

6.1.1 Inställningar för SIP-server

Klienten är vanligtvis konfigurerad att använda ett SIP-nätverk, vilket görs genom att ändra filen *config-wxt.xml* . Vanligtvis måste följande parametrar ändras:

- SIP-domän. Detta används som domändel av egen SIP URI (egen SIP URI kallas ibland även linjeport) i allmänhet i SIP-rubriker och i fjärranslutna (XSI) samtal. Användardelen av egen SIP-URI kommer från konfigurationen av SIP-autentiseringsuppgifter (parametern under).
- SIP-serverns URI eller IP-adressen till SIP-proxyservern om DNS-upplösningen misslyckas. Observera att om du vill använda TLS kan IP-adresser inte användas i proxyparametern eftersom validering av TLS-certifikat misslyckas. Mer information om proxyporten finns i DM-taggen %SOURCE_PORT_WXT%. Observera att funktionen för DNS TTL-hantering inte kan användas när en IP-adress används i parametern för proxyadress. I allmänhet rekommenderas det inte att använda en IP-adress i det här fältet av dessa skäl.

Andra parametrar kan också ändras för att aktivera olika funktioner för samtal. De tidigare inställningarna möjliggör dock grundläggande funktionalitet för följande:

- Registrering på SIP-nätverket.
- Ringa ljud- eller videosamtal.
- DNS-baserad proxyidentifiering, vilket gör det möjligt att använda flera proxyservrar.

När SIP-registrering har aktiverats måste aktivering av SIP SUBSCRIBE för MWI göras via separata konfigurationsparametrar. Mer information om röstbrevlåda finns i avsnitt *6.1.27 Röstbrevlåda, visuell röstbrevlåda, meddelande väntar-indikator*.

Observera att grundläggande SIP-konfiguration alltid behövs för MWI även när SIP-samtal är avaktiverade. MWI förlitar sig på SIP NOTIFYs.

Installationen av SIP-servrarna följer detta grundläggande schema:

- Proxyadressen innehåller SIP-serverns URI.
- Endast en proxy kan definieras.
- DNS-proxyidentifieringen ger stöd för många proxyservrar som kräver att DNS konfigureras på rätt sätt.

Dessutom exponeras SIP-timers i konfigurationsfilen (rekommenderas inte att ändra dem).

```
<config>
<protocols>
<sip>
   <timers>
      <T1>500</T1>
      <T2>4000</T2>
      <T4>5000</T4>
   </timers>
```

- T1 - tid i millisekunder för en fördröjning av nätverkets tur- och returresa.
- T2 - den maximala tiden, i millisekunder, innan begäran om icke-inbjudan och svar på inbjudan sänds på nytt.

- T4 - den maximala tid, i millisekunder, som ett meddelande får ligga kvar i nätverket.

Varje linje har sina egna parametrar, t.ex. röstbrevlådenummer, konferens-URI och domän, samt SIP-autentiseringsuppgifter. Separata autentiseringsuppgifter kan konfigureras för 401- och 407-signalering om så behövs.

I följande exempel och tabell finns information om de vanligaste DM-taggarna som används för SIP-konfiguration.

```
<config>
<protocols><sip>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
       <line>
              <label>%BWAPPEARANCE-LABEL-1%</label>
              <name>%BWNAME-1%</name>
              <phone-number>%BWE164-1%</phone-number>
              <extension>%BWEXTENSION-1%</extension>
              <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
1%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-1%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
              <credentials>
                     <username>%BWLINEPORT-1%</username>
                     <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                     <auth>
                            <auth401>
                                   <default>
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </default>
                                   <realm id="%BWHOST-1%">
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </realm>
                            </auth401>
                            <auth407>
                                   <default>
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </default>
                                   <realm id="%BWHOST-1%">
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </realm>
                            </auth407>
                     </auth>
              </credentials>
       </line>
       …
</lines>
<proxy address="%SBC_ADDRESS_WXT%" port="%SBC_PORT_WXT%" />
<preferred-port>%SOURCE_PORT_WXT%</preferred-port>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%BWLINEPORT-n%	tom	Sträng	Vanligtvis SIP-användarnamn. Mer information finns i avsnittet *5.7 Dynamiska inbyggda systemtaggar för Cisco* BroadWorks. Exempel: johndoe
%BWAUTHPASSWORD-n%	tom	Sträng	Vanligtvis SIP-lösenord. Mer information finns i avsnittet *5.7 Dynamiska inbyggda systemtaggar för Cisco* BroadWorks. Exempel: hemligt lösenord
%BWE164-n%	tom	Telefonnummer	Standardtelefonnummer för användaren i internationellt format. Mer information finns i avsnittet *5.7 Dynamiska inbyggda systemtaggar för Cisco* BroadWorks. Exempel: 12345678
%SBC_ADDRESS_WXT%	tom	Sträng	Mer information finns i avsnittet *5.6 Systemstandardtaggar*. Exempel: sbcexample.domain.com
%SBC_PORT_WXT%	5060	nummer	Mer information finns i avsnittet *5.6 Systemstandardtaggar*. Exempel: 5060
%BWHOST-n%	tom	Sträng	Används vanligtvis som SIP-domän. Mer information finns i avsnittet *5.7 Dynamiska inbyggda systemtaggar för Cisco* BroadWorks. Exempel: exampledomain.com
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	nummer	Används vanligtvis för parametern *preferred-port* . Mer information finns i avsnitt *6.1.7 Föredragen portanvändning för SIP*. Exempel: 5061
%BWUSEREXTID-n%	tom	Sträng	(Endast Webex Calling) Behåller linjens externa ID Mer information finns i *6.1.50 Flera linjer*. Exempel: 30f69bf7-710b-4cd0-ab4b-35ab393a1709

OBS! Det rekommenderas starkt att SIP-porten skiljer sig från 5060 (till exempel 5075) på grund av kända problem med att använda standard-SIP-porten (5060) med mobila enheter.

6.1.2 SIP över TLS och säkert transportprotokoll i realtid

Klienten kan konfigureras för att använda SIP-signalering över TLS och SRTP (Secure Real-time Transport Protocol) för mediekryptering. Dessa funktioner måste dock aktiveras i konfigurationen enligt följande exempel. Observera också att när dynamisk SIP-proxyidentifiering används åsidosätter DNS SRV-prioriteter statiska parametrar som den här (%USE_TLS_WXT%), och icke-TLS-transport används om den har högre prioritet i DNS SRV. Mer information om dynamisk SIP-proxyupptäckt finns i avsnitt *6.1.6 Identifiering av* dynamisk SIP-proxy.

Om dynamisk proxyidentifiering inte används kan TLS för SIP aktiveras när det inte används.

Mer information om rekommendationer för SIP-port och transportprotokoll när SIP ALG:er används i nätverket finns i *Webex för Cisco BroadWorks lösningsguide*.

Observera att det certifikat som används måste vara giltigt. Dessutom måste certifikatkedjan vara intakt så att även det mellanliggande certifikatet är länkat. Vi rekommenderar att ett allmänt använt certifikat används, så att det redan finns som standard på enheterna. Det är också möjligt att lägga till certifikat lokalt på den stationära datorn, antingen manuellt eller med hjälp av bulk provisioning, även om detta inte är något som vanligtvis görs.

Det finns en separat inställning för att aktivera den relaterade SRTP för mediekryptering.

Förutom RTP kan även RTCP-trafik säkras med samma mekanismer som RTP med hjälp av föregående konfiguration.

För SIP/TLS-chiffer, se *Bilaga A: TLS-chiffer.*

SRTP används för att ge mediaströmmen säkerhet i tre olika avseenden:

- Konfidentialitet (data krypteras)
- Autentisering (försäkran om den andra partens eller de andra parternas identitet)
- Integritet (åtgärder mot t.ex. replay-attacker)

Den aktuella versionen av media-ramverket stöder AES 128 Counter Mode för skydd och Hash Message Authentication Code (HMAC)-SHA-1 för autentisering. Huvudnyckelns storlek är 16 byte och huvudsaltet är 14 byte.

Media-ramverket stöder både den fullständiga (80-bitars) och den korta (32-bitars) autentiseringstaggen. Klienten utbyter nycklarna i SDP:n som en del av SIP-signaleringen, båda sidor av samtalet skickar den nyckel de använder till den andra sidan.

SRTP kan aktiveras med hjälp av den konfiguration som visas i följande exempel. Den nuvarande implementeringen använder endast den säkra RTP-profilen SDP och stöder multiline SDP för Audio Visual Profile (AVP) och Secure Audio Visual profile (SAVP) entries. SRTP-implementeringen har testats framgångsrikt i den vanliga driftsättningskonfigurationen med olika SBC:er. Interoperability Testing (IOT) med slutpunkter som endast stöder kryptering med hjälp av AVP-profilen stöds inte.

Multiline SDP-procedurer relaterade till SRTP implementeras, så att flera m-linjer alltid används. Separata m-linjer för AVP och SAVP används.

Observera dock att man måste vara noga med SBC-konfigurationen och särskilt se till att den inkommande "m="-raden, som är associerad med RTP/SAVP i SDP, inte tas bort eftersom SRTP-samtal i vissa fall kan blockeras.

Flera olika nätverkskonfigurationer är dock möjliga, i vissa driftsättningar är SBC inte inblandad i mediatrafiken medan i andra driftsättningar varje RTP-klients mediatrafik mot SBC krypteras separat och förhandlas via SBC. I vissa installationer tillåter inte SBC flera SDP-linjer.

SBC kan också ändra ordningen på SDP:s m-rader vid samtalsetableringen och sätta AVP (icke-krypterad) eller SAVP (krypterad) m-rad först. Därför får klienter som väljer den första fungerande m-linjen att föredra antingen krypterad eller okrypterad trafik. De olika konfigurationsalternativen för SRTP är följande:

- Obligatorisk - Vid samtalsetablering innehåller den inledande SDP:n endast SAVP m-linjen vid erbjudande och klienten accepterar endast SAVP m-linjen i SDP:n vid svar, därför är endast SRTP-samtal möjliga.
- Preferred - Vid samtalsetablering innehåller den första SDP:n både AVP- och SAVP-m-linjer, men SAVP erbjuds först, vilket indikerar preferensordningen. Vid svar väljer klienten SAVP om den är tillgänglig, även om det inte är den första m-linjen (enligt SIP-specifikationerna ändras inte ordningen på m-linjerna vid svar).
- Valfritt – Vid samtalskonfigurationen innehåller den inledande SDP både SAVP- och AVP-m-linjerna när erbjudandet görs, men AVP anger först önskad ordning. När klienten svarar väljer han den första m-linjen, AVP eller SAVP.
- SRTP ej aktiverat - Det finns ingen SAVP m-linje i den initiala SDP:n vid erbjudande. När du svarar accepteras inte SAVP, och därför är endast RTP-samtal möjliga.
- Transport - Välj automatiskt SRTP-läge baserat på transportprotokoll. Om TLS används är det obligatoriska SRTP-läget aktiverat. Om TCP eller UDP används, används inte SRTP.

SRTP kontra RTP är symmetriskt i båda riktningarna av samtalet, det vill säga att sändande och mottagande profiler är desamma.

```
<config>
<protocols><sip>
<secure>%USE_TLS_WXT%</secure>
```

```
<config>
<protocols><rtp>
<secure enabled="%SRTP_ENABLED_WXT%" mode="%SRTP_MODE_WXT%" rekey-
always="%ENABLE_REKEYING_WXT%"/>
```

SRTCP (Secure Real-Time Control Protocol) används också om SRTP är aktiverat.

I vissa installationer stöds inte omkodning för SRTP. Därför finns det en konfigurationsparameter för att aktivera/inaktivera SRTP re-keying. Nya nycklar tas dock alltid i bruk när de tas emot i en uppdaterad SDP enligt rfc3264. Konfigurerbarheten gäller endast för att skicka nya nycklar.

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%USE_TLS_WXT%	falsk	sant, falskt	När inställningen är "false" avaktiveras SIP TLS. Om värdet är ”true” aktiveras SIP TLS. Observera att om *6.1.6 Identifiering av dynamisk SIP-proxy* används ignoreras denna parameter.

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%SRTP_ENABLED_WXT%	falsk	sant, falskt	Om värdet är ”falskt” inaktiveras SRTP. Om värdet är ”true” aktiveras SRTP.
%SRTP_MODE_WXT%	valfritt	obligatorisk, önskad, valfri, transport	Definierar hur SRTP ska föredras vid samtalsinställning. Standardvärdet är "optional" (valfritt).
%ENABLE_REKEYING_WXT%	sant	sant, falskt	Aktiverar omkodning av SIP (SDP) för SRTP.

OBS! Om ICE-stöd är aktiverat (se *6.1.18 ICE-stöd (*endast Webex Calling)) kommer alltid återkeying att utföras (%ENABLE_REKEYING_WXT% värde från konfigurationen ignoreras).

6.1.3 SIP-rubriker 3GPP för SRTP

Nyare 3GPP-specifikationer kräver ytterligare SIP-headers för att använda SRTP (Secure Real-time Transport Protocol). För mer information, se *3GPP TS 24.229* samt följande:

https://tools.ietf.org/html/draft-dawes-dispatch-mediasec-parameter-07

De rubriker som krävs enligt denna specifikation kan bryta SIP-samtal i distributioner där denna specifikation inte används. Därför rekommenderas att dessa rubriker endast används i miljöer där serversidan stöder dem.

Endast aktivering av användning av rubrikerna är konfigurerbar. Det finns inga ytterligare konfigurationsmöjligheter för enskilda headers. Alla rubriker är antingen aktiverade eller inaktiverade.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-mediasec enabled="%USE_MEDIASEC_WXT%"/>
```

Följande tagg styr denna kapacitet.

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%USE_MEDIASEC_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar 3GPP SIP-rubriker för SRTP-förhandling.

6.1.4 Tvinga fram TCP-, TLS- eller UDP-användning och keepalives

Webex för Cisco BroadWorks-klienten kan konfigureras att använda antingen TCP, TLS eller UDP för både SIP-signalering och RTP-media. Observera att klienten som standard använder TCP. Observera också att utan TCP keepalive stängs SIP-TCP-anslutningar efter en tids inaktivitet.

Följande exempel visar denna konfigurationsnod.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
    <tcp-size-threshold>%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%</tcp-size-threshold>
```

Följande tagg styr om klienten använder TCP eller UDP.

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds (byte)	Beskrivning
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	0	0	Tvingar TCP att användas. Det är upp till tjänsteleverantören att bestämma om TCP eller UDP ska användas för klienten, men rekommendationen är att TCP används med standardvärdet "0".
	0	1 - 99,000	UDP används när meddelandets storlek är mindre än det värde som anges här. Standardvärdet är TCP när meddelandets storlek är större än det inställda värdet. Om UDP ska användas är 1500 standardrekommendationen.
	0	100000	Tvingar UDP att användas.

Samma konfigurationsnod har också parametrar för UDP, TCP och TLS keepalive, som visas i följande exempel.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
        …
        <udp>
                <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                        <timeout>20</timeout>
                        <payload>crlf</payload>
                </keepalive>
        </udp>
        <tcp>
                <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                        <timeout>0</timeout>
                        <payload></payload>
                </keepalive>
        </tcp>
        <tls>
                <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                        <timeout>0</timeout>
                        <payload></payload>
                </keepalive>
        </tls>
```

```
</transports>
```

De möjliga parametrarna är:

- Aktivering av TCP eller TLS keepalive, möjliga värden - true/false, standardvärdet är "false" om noden saknas. Observera att när den här funktionen är aktiverad skickas TCP keepalives även om UDP-transport används för SIP.
- Aktivera UDP keepalive, möjliga värden – sant/falskt, standardvärdet är ”sant” om noden saknas. Observera att när den här funktionen är aktiverad skickas UDP-keepalives även om TCP-transport används för SIP. Dessutom, även om TCP används för SIP, accepterar klienten även trafik via UDP enligt *RFC 3261*.
- Timeout anger den maximala tiden för inaktivitet i sekunder efter vilken keepalive-meddelandet skickas. Inget värde innebär att keepalive är inaktiverat för protokollet.
- Nyttolast för keepalive-meddelanden, möjliga värden (inget värde betyder att keepalive är inaktiverat för protokollet):
  - Crlf
  - Null (ska inte användas)
  - Egen sträng (**ska inte användas**)

Keepalives kan användas för NAT-traversering för att hålla NAT-bindningar öppna med lite extra trafik.

Serverns IP-adress och port för keepalives fastställs med hjälp av de normala procedurerna för identifiering av SIP-proxy. Observera att SIP-portar och val av transportprotokoll som erhålls via SIP Dynamic Proxy Discovery åsidosätter all statisk port- eller transportkonfiguration. Mer information om dynamisk proxyupptäckt finns i avsnittet *6.1.6 Identifiering av* dynamisk SIP-proxy.

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	sant	sant, falskt	Styr om keep-alive-paket ska skickas för UDP-transporten.
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	falsk	sant, falskt	Kontrollerar om paketen Keep Alive ska skickas för TCP-transporten.
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	falsk	sant, falskt	Kontrollerar om paketen Keep Alive ska skickas för TLS-transporten.

6.1.5 Konfigurerbar timeout för att öppna SIP-uttag

Tidigare var tidsgränsen för att öppna ett SIP-uttag hårdkodad till 5 sekunder för TCP och 10 sekunder för TLS. Dessa tidsgränser är nu konfigurerbara.

```
<config>
    <protocols>
        <sip>
            <transports>
                <udp>
                    …
                </udp>
                <tcp>
                    …
                    <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
                </tcp>
                <tls>
                    <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
                </tcp>
            </transports>
```

Följande taggar styr tidsgränsen för socket-anslutningen (i millisekunder).

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	5000	< heltal> - tidsgränsen i millisekunder	Timeout för socketanslutning när TCP-transport används.
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	10000	< heltal> - tidsgränsen i millisekunder	Timeout för sockelanslutning när TLS-transport används.

6.1.6 Identifiering av dynamisk SIP-proxy

Se följande exempel för att aktivera funktionen SIP dynamic proxy discovery.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy-discovery enabled="%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%” tcp=”%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%"
udp="%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%" tls="%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%">
    <record-name>%SBC_ADDRESS_WXT%</record-name>
    <domain-override>%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%</domain-override>
</proxy-discovery>
```

Det går att styra vilka transportprotokollposter från DNS SRV som ska användas när det finns många tillgängliga genom att följa de procedurer som beskrivs i det här avsnittet.

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar dynamisk SIP-proxyidentifiering för ljud- och videosamtal. Det rekommenderade värdet är "true".

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%SBC_ADDRESS_WXT%	tom	Sträng	Denna Cisco BroadWorks-tagg används vanligtvis för parametern record-name. Det ska vara en giltig URL - inte en IP-adress. Mer information finns i avsnittet *5.6 Systemstandardtaggar*. Exempel: sbc.domain.com
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	tom	Sträng	Den här anpassade taggen används för att åsidosätta domänen. Mer information finns i följande avsnitt. Exempel: other.domain.com
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	sant	sant, falskt	Om värdet på denna parameter är "false" kasseras DNS SRV-resultaten för detta transportprotokoll (TCP). Om "true" används resultaten från DNS SRV för det här transportprotokollet (TCP). Beroende på SRV-prioriteringarna kan en annan transport fortfarande väljas.
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	sant	sant, falskt	Om det här parametervärdet är ”falskt” ignoreras DNS SRV-resultaten för det här transportprotokollet (UDP). Om ”sant” används resultaten från DNS SRV för detta överföringsprotokoll (UDP). Beroende på SRV-prioriteringarna kan en annan transport fortfarande väljas.
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	sant	sant, falskt	Om det här parametervärdet är ”falskt” ignoreras DNS SRV-resultaten för det här transportprotokollet (TLS). Om ”sant” används resultaten från DNS för detta transportprotokoll (TLS). Beroende på SRV-prioriteringarna kan en annan transport fortfarande väljas.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	sant, falskt	sant	Aktiverar/inaktiverar tjänsten DNS backup. Om den är aktiverad utförs A/AAAA-resolution för SIP-proxyadressen. Den beaktas endast när SRV/NAPTR-tjänstupptäckt är aktiverad.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	sant, falskt	sant	Om inställningen är "true" och NAPTR-tjänsteidentifiering misslyckas eller inte ger något resultat, utförs SRV-tjänsteidentifiering för den konfigurerade värden. Om värdet är "false" utförs ingen SRV-upptäckt.
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	sant, falskt	falsk	Gör det möjligt att kringgå operativsystemets DNS-cache.

Med DNS kan klienten få IP-adress, port och transportprotokoll för SIP-proxyn enligt RFC 3263.

Det finns stöd för DNS SRV, NAPTR (Naming Authority Pointer) och A-record-frågor. Vid inloggning är flödet i tre steg enligt följande:

1. Utför en NAPTR-fråga med hjälp av fältet ovan för att hämta server-URI:er med transportprotokollen om de finns. Värdet för parametern ska vara den fullständiga domän som DNS ska lösa och kan inte vara en IP-adress.
2. Lös objekt som hittas i NAPTR-frågan med hjälp av en SRV-fråga för att få den slutliga serverns URI och port. Den domändel som används i SRV-frågan hämtas från resultatet av NAPTR-frågan för att hitta den slutliga serverns URI (och port). Den port som tas emot från DNS SRV-query används när DNS SRV-posterna är tillgängliga. Observera att porten, endast från konfigurationsfilen, gäller för den statiska proxyn i konfigurationsfilen och inte för de URI:er som löses med SRV. Se följande exempel för användning av de olika postnamnen.

   Om ingen NAPTR hittas försöker klienten en SRV-fråga med postnamnet hämtat från parametern såvida det inte finns en parameter där används och försöker automatiskt hitta separata poster för TCP, UDP och TLS (_sip_protocol [UDP, TCP eller TLS]). Observera att SCTP (Stream Control Transmission Protocol) inte stöds. Om SRV-frågorna inte ger något resultat misslyckas proxyidentifieringen och slutanvändaren får ett felmeddelande som anger att anrop inte är tillgängliga. I det här fallet sker ingen SIP-registrering. Men även om alla SRV-förfrågningar misslyckas eller om de mottagna servrarna inte fungerar, som reserv, kontrollerar klienten fortfarande om den konfigurerade statiska proxyn fungerar, endast med A-förfrågningar till URI som anges i för att se om den genererar en IP-adress som ger en fungerande SIP-registrering. Port och transport i den här sista utvägen kommer från parametrarna tcp-threshold och .
3. Lös funna URI:er med hjälp av A-record-frågan. De mottagna slutliga IP-adresserna prövas i den ordning de tas emot för att få en fungerande anslutning till SIP-proxyn. Denna ordning kan definieras av tjänsteleverantören i DNS. Den första SIP-proxy-URI:n med en lyckad A-record-uppslagning väljs och används tills den inte längre fungerar eller klienten loggar ut. I A-query-steget används bara en IP-adress åt gången, även om många IP-adresser tas emot. Alla SRV-poster löses dock tills du loggar ut eller förlorar kontakten med nätverket.

Viktiga anmärkningar

OBS1: Om DNS-proxyupptäckt resulterar i val av transportprotokoll i SRV-steget genom att ta emot en fungerande SIP-proxy-URI för ett transportprotokoll åsidosätter det parametern *tcp-threshold* som vanligtvis används för att välja UDP eller TCP i konfigurationsfilen. Detsamma gäller även för konfiguration av SIP/TLS. TCP eller UDP används beroende på prioritet i DNS.

Obs2! Objekt som tas emot via SRV prioriteras framför den statiska proxyn i konfigurationsfilen. NAPTR-ordningen beaktas inte, utan endast SRV-prioriteten räknas. När SRV resulterar i flera objekt med samma transportprotokoll, prioritet och vikt, väljs det objekt som tas emot slumpmässigt. NAPTR-vikter stöds inte i den här versionen, men SRV-vikter stöds. SRV-prioriteten beaktas först, och för objekt med samma prioritet beaktas vikten för att avgöra sannolikheten för att en viss server provas nästa gång.

NOT 3: Den valfria parametern *domain-override* gör att andra A-recordnamn än det som anges i konfigurationsparametern SIP domain kan lösas med SRV när NAPTR-resultat utelämnas. Se följande exempel på hur parametern *domain-override* används.

NOT 4: Klienten använder operativsystemets primitiver för DNS-operationer och vanligtvis cachelagras DNS-svar för att respektera TTL för DNS-svaret.

NOT 5: DNS-typen (tjänsten) för NAPTR-poster måste följa procedurerna i *RFC 3263* , annars kan DNS-upplösningen misslyckas. Det krävs t.ex. att SIPS+D2T används för SIP över TLS.

NOT 6: Klienten stöder endast vissa prefix för NAPTR-tjänster. Nedan listas de prefix som stöds:

SIP+D2U -> _sip._udp

SIP+D2T -> _sip._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tls

Om NAPTR-svaret innehåller en post med ett prefix som inte stämmer överens med tjänstetypen ignoreras denna post.

Exempel 1: Använda DNS-proxyidentifiering utan konfigurationsparametern domain-override

Följande är ett exempel på en konfiguration som använder SIP-proxyidentifiering när endast SIP över TCP används och NAPTR-frågan i steg 1 ger resultat.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" >
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Detta resulterar i följande steg på protokollnivå.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.
3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Som ett resultat sker SIP-registreringen över TCP med port 5061 (mottagen i SRV-steget) och mot IP-adressen 1.2.3.4.

Exempel 2: **Använda parametern domain-override i konfigurationsfilen**

Följande är ett andra exempel på en konfiguration med SIP-proxyidentifiering där SIP-domänen skiljer sig från proxydomänen, och endast SIP över UDP används och NAPTR-frågan inte ger resultat.

```
<config>
<protocols><sip
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Detta resulterar i följande steg på protokollnivå.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, no answer.
2. SRV query for _sip._tcp.override-domain.com (from configuration file), answer
_sip._tcp.override-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.override-domain.com.
3. A-record query for test.override-domain.com, answer:
test.sipgeooverride-domain.com. 16 IN A 4.3.2.1
```

Till följd av detta sker SIP-registreringen via UDP via port 5061 (mottagen i SRV-steget) och mot IP-adressen 4.3.2.1.

Exempel 3: **Använda SRV-prioriteringar**

Följande är ett annat exempel på en konfiguration som använder SIP-proxyupptäckt när endast SIP över TCP används och NAPTR-frågan i steg 1 returnerar resultat, men flera NAPTR- och SRV-poster med olika prioritet tas emot. I det här fallet är det bara SRV-prioriteten som spelar roll i denna releasehändelse, även om flera NAPTR-poster med varierande prioritet också tas emot.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Detta resulterar i följande steg på protokollnivå.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 120 10 "S" "SIPS+D2U" "" _sip._udp.test.sip.record-domain.com.

2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

SRV query for _sip._udp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR query),
answer
_sip._udp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
20 10 5062 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Till följd av detta sker SIP-registreringen via TCP via port 5061 (mottagen i SRV-steget) och mot IP-adressen 1.2.3.4 som stöder både UDP och TCP.

Exempel 4: Använda DNS-proxyupptäckt med NAPTR när tjänsten inte matchar tjänstetypen

Här följer ett exempel på en konfiguration som använder SIP-proxyidentifiering när SIP över TCP och TLS används och NAPTR-frågan i steg 1 returnerar resultat.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" tcp="true" udp="false" tls="true">
```

```
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Detta resulterar i följande steg på protokollnivå.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tls.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.

2. For the first record we have service type "SIPS+D2T" and the prefix is
"sip._tls.". Since this prefix doesn't match the service type (see Note 6 above)
it will be ignored.

3. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Som ett resultat sker SIP-registreringen över TCP med port 5061 (mottagen i SRV-steget) och mot IP-adressen 1.2.3.4.

6.1.7 Föredragen portanvändning för SIP

Det har hänt att ett annat programvarupaket har körts på samma maskin som klienten och använt standard SIP-porten. Om du vill konfigurera klienten så att den använder en annan port för SIP kan du använda parametern *preferred-port* . Klienten försöker använda det konfigurerade portvärdet som anges i parametern *preferred-port* , men om det är taget försöker klienten stegvis använda portvärden som är högre än det konfigurerade värdet. Om till exempel värdet på *preferred-port* är "6000" och den porten är upptagen, försöker klienten med 6001, 6002, 6003 och så vidare tills den hittar en oanvänd port. När en oanvänd port hittas använder den den för sin egen SIP-kommunikation.

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	nummer	Anger föredragen lokal SIP-port för kommunikation. Exempel: 5060

6.1.8 SIP Failover och Failback

SIP-redundans och återställning följer Cisco BroadWorks-procedurer. För detta måste mer än en proxy (vanligtvis SBC) konfigureras.

På klientsidan ska proxyn lösas till flera IP-adresser. Detta kan åstadkommas på ett av följande sätt:

- SIP Proxy Discovery är aktiverat och DNS-servern har NAPTR- och/eller SRV-poster för SBC FQDN (se avsnitt *6.1.6 Identifiering av dynamisk SIP-proxy*), ELLER

- SIP-proxyadressen anges som ett FQDN och den kan lösas upp till flera IP-adresser (se avsnitt *6.1.1 Inställningar för SIP-server*).

Operativsystemets DNS-cache används för att undvika onödig DNS-trafik. Det finns ingen hårdkodad gräns för det maximala antalet IP-adresser i listan.

Vid inloggning, om flera IP-adresser har lösts, ordnas de efter prioritet. Klienten börjar använda den första tillgängliga IP-adressen.

6.1.8.1 SIP-redundans

SIP failover kan utlösas av antingen ett socket-fel, ett timeout-fel för begäran eller ett definitivt felsvar från servern enligt följande:

- Socket error - om sockeln mellan klienten och servern bryts eller stängs, t.ex. vid förlust av nätverksanslutning, reagerar klienten omedelbart och utlöser en failover.
- Timeout (t.ex. när SBC hänger sig) - baserat på SIP T1:
  - SIP INVITE - om INVITE-begäran tar slut registrerar sig klienten till nästa tillgängliga SBC (IP) och försöker på nytt med INVITE.
  - En annan SIP-begäran - klienten försöker registrera sig till nästa tillgängliga SBC (IP).
- Definitivt felsvar mottaget från servern:
  - Följande SIP-felsvar från servern på en SIP REGISTER utlöser en failover:
    - 5xx
    - 6xx
  - Följande SIP *4xx* svar på SIP REGISTER orsakar inte failover:
    - 401 Obehörig
    - 403 Förbjuden
    - 404 Hittades ej
    - 407 Proxyautentisering krävs
    - 423 För kort intervall
  - Dessutom utlöser inte *4xx* felsvar på SIP INVITE failover, men det gör däremot *5xx* och *6xx* .

När en failover utlöses tar klienten nästa tillgängliga IP-adress från listan. SIP T1-timer definierar hur länge en proxy på listan ska provas innan den flyttas till nästa, vanligtvis används 32 sekunder (64*T1). Om alla IP-adresser misslyckas visar klienten ett fel i användargränssnittet för SIP-anslutning. Om ett VoIP-samtal pågår när failover inträffar, avslutas samtalet.

Logiken för SIP failover är beroende av flera konfigurationsparametrar:

- SIP Failover Timers - SIP-timers T1, T2 och T4 är exponerade i konfigurationsfilen, men det rekommenderas inte att de ändras.

```
<config><protocols><sip>
<timers>
    <T1>500</T1>
```

```
    <T2>4000</T2>
    <T4>5000</T4>
</timers>
```

  - T1 - tid i millisekunder för en fördröjning av nätverkets tur- och returresa.
  - T2 - den maximala tiden, i millisekunder, innan begäran om icke-inbjudan och svar på inbjudan sänds på nytt.
  - T4 - den maximala tid, i millisekunder, som ett meddelande får ligga kvar i nätverket.
- SIP Proxy-adress och SIP Proxy-identifiering
  - Se avsnitt *6.1.1 Inställningar* för SIP-server.
  - Se avsnittet *6.1.6 Identifiering av dynamisk SIP-proxy*.
- Registrera failover-konfiguration (se nedan)

Vid redundans skickar Webex-programmet SIP-REGISTER med två kontaktrubriker – en för den gamla sessionen och den andra med den nya enhetsinformationen. Kontakthuvudet för den gamla sessionen inkluderas för att meddela SBC att rensa upp data. Detta huvud innehåller expires=0 och q=0.5.

Kontaktrubriken med den nya enhetsinformationen har också q-värde, som läses från taggen . Taggvärdet används för att ange inställning eller prioritet för en viss kontaktadress. Den sträcker sig från 0 till 1,0, där 1,0 är den högsta preferensen och 0 är den lägsta. Den här taggen har ingen anpassad tagg för att styra värdet - den är hårdkodad till 1.0. Värdet kan justeras manuellt om den SBC som används i driftsättningen har omvänd logik och behandlar q=0,0 med högsta prioritet.

Från och med version 42,11införs ett nytt avsnitt i konfigurationsmallen. En ny konfigurerbar parameter har lagts till för att styra om programmet ska skicka Contact-sidhuvudet för att rensa den gamla enhetsinformationen eller inte. Vissa SBC rensar upp den gamla sessionen omedelbart när kontakten bryts, så det är inte nödvändigt att Contact-headern för den gamla sessionen finns kvar. Som standard är logiken för registreringsrensning aktiverad.

För konsekvens flyttas taggen även under samma avsnitt .

Exempel:

```
<config>
<protocols><sip>
   <q-value>1.0</q-value> <!-- DEPRECATED -->
   <register-failover>
      <registration-
cleanup>%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%</registration-cleanup>
      <q-value>1.0</q-value>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	sant	sant, falskt	Styr rensning av gammal enhetsinformation i händelse av SIP-failover.

6.1.8.2 SIP-återställning

Om klienten är ansluten till en proxy som inte står först i prioritetsordningen försöker den återansluta till den IP som har högst prioritet. Tiden för återställningen baseras på konfigurationen av DNS TTL-hanteringen (se avsnitt *6.1.8.4 DNS TTL-hantering*). Om ett samtal pågår när failback-timern nås, väntar klienten tills alla samtal är avslutade och utlöser failback-proceduren. Observera att detta endast gäller för stationära klienter eftersom SIP-anslutningen endast är aktiv under ett samtal på en mobil.

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	sant	sant, falskt	Aktiverar/avaktiverar SIP failback.
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	900	Över 60 år	Timeout för SIP-failback i sekunder.
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	falsk	sant, falskt	Lägger till en slumpmässig period [0-10]% av SIP-failback.

6.1.8.3 Genomdriv IP-version

Webex-klienten kan konfigureras hur listan över lösta värdar sorteras via DNS och sedan itereras via dem vid SIP-redundans. I alla lägen respekteras prioritet och vikt.

Konfigurationer som stöds är:

- dns - använder alla adresser som returneras av DNS-förfrågningar
- ipv4 – filtrerar ut IPv6-adresserna
- ipv6 – filtrerar ut IPv4-adresserna
- preferred-ipv4 – beställer IPv4 adresserna före IPv6 (version 42,9)
- preferred-ipv6 – beställer IPv6 adresserna före IPv4 (version 42,9)
- nat64 – ignorerar IPv6-adresserna, beställer de IPv4 (version 44,2)

Vi rekommenderar att standardvärdet (dns) används, såvida inte miljö/nätverkskonfigurationen kräver ett annat läge.

Med ”dns”-konfigurationen prioriteras IPv4-adresserna framför de IPv6 för en given värd. Om det finns två värdar med både IPv4 och IPv6 adresser blir ordningen IPv4(host1), IPv6(host1), IPv4(host2), IPv6(host2).

I läget ”föredra-ipv4” beställs IPv4 adresserna före IPv6-adresserna (ordningen inom IPv4 och IPv6 grupperna finns kvar)

Exempel: IPv4(host1), IPv4(host2), IPv6(host1), IPv6(host2).

I läget ”föredra-ipv6” är ordningen motsatsen – IPv6 adresserna placeras före IPv4 adresserna

Exempel: IPv6(host1), IPv6(host2), IPv4(host1), IPv4(host2).

I läget ”nat64” – IPv6-adresserna ignoreras och IPv4-ordningen respekteras. IPv6-prefixet/prefixerna upptäcks. För varje IPv4-adress skapas en kombination med varje Pref64-prefix och/eller suffix.

Exempel: Pref64(1)::IPv4(host1), Pref64(2)::IPv4(host1)::Suff64(2), IPv4(host1)::Suff64(3), Pref64(1)::IPv4(host2), Pref64(2)::IPv4(host2)::Suff64(2), IPv4(host2)::Suff64(3).

```
<config>
<protocols><sip><transports>
<enforce-ip-version>%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%</enforce-ip-version>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	dns-användare	ipv4 ipv6 dns-användare föredrar-ipv4 föredra-ipv6 nat64	Styr ordningen på IPv4/IPv6-adresser som används av Webex-klienten för att ansluta SIP-sessionen.

6.1.8.4 DNS TTL-hantering

En separat konfigurationsparameter har lagts till för att hantera hur DNS-upplösningen görs om när TTL för DNS-posten för den server som används för tillfället löper ut. När parametern i följande tabell är aktiverad tvingas klienten att göra om DNS-åtgärder när TTL för DNS SRV eller A-record för den server som används för tillfället har löpt ut.

När DNS-upplösningen har gjorts om tvingar den här parametern också klienten att återansluta till den server med högst prioritet som har tagits emot om den skiljer sig från den server som används för närvarande, även om den aktuella anslutningen fungerar fullt ut. Återinkoppling sker dock först efter att pågående samtal har avslutats.

Om TTL för servrarnas A- och SRV-poster är olika, väljs det mindre värdet.

När den här parametern är inaktiverad görs inte DNS-åtgärder om när TTL löper ut, utan var 15:e minut.

Denna parameter fungerar endast för SIP.

Observera att funktionen för DNS TTL-hantering inte kan användas när en IP-adress används i parametern för proxyadress.

> **OBS**! Detta är en funktion som endast används på datorer, eftersom de mobila klienterna endast har SIP-anslutning under pågående samtal.

```
<config>
<protocols><sip>
<refresh-on-ttl enabled="%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%"
  use-random-factor="%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	falsk	falskt, sant	När inställningen är "false" är DNS TTL-hantering inaktiverad för SIP. Om värdet är ”true” aktiveras DNS TTL-hantering för SIP.
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"	falsk	falskt, sant	Om aktiverad, lägger till en slumpmässig period mellan 0-10% till DNS TTL.

> **OBS**! Vi rekommenderar starkt att du aktiverar den slumpmässiga faktorn DNS TTL för att förhindra toppar av förfrågningar till DNS och eventuellt toppar av återanslutningsförsök till programservern.

6.1.9 SIP SUBCSRIBE och REGISTER Refresh och SUBSCRIBE Retry

Communicator stöder konfigurering av uppdateringsintervall för SIP SUBSCRIBE och REGISTER. För SIP SUBSCRIBE finns det en separat parameter för uppdateringsintervallet (i sekunder) och hur länge klienten väntar innan den försöker på nytt med SIP SUBSCRIBE om det finns fel (i sekunder). Det rekommenderade maximala värdet för *subscription-retry-interval* är 2000000 sekunder medan alla negativa, 0 eller tomma värden resulterar i att 1800 sekunder används. Alla negativa värden i för subscribe refresh utelämnar *Expires* -headern och skapar därmed en engångs-SUBSCRIBE.

Den uppdateringstimer för SIP REGISTER som föreslås av klienten kan konfigureras i sekunder, men enligt SIP-specifikationerna kan servern åsidosätta värdet. För närvarande kommer klienten ihåg det värde som föreslås av servern för efterföljande uppdateringar i stället för att alltid använda det konfigurerade värdet.

Slutligen kan expires-värdet för SIP-sessioner (för SIP INVITE och SUBSCRIBE) också konfigureras (i sekunder).

```
<config>
<protocols><sip>
<subscription-refresh-interval>10800</subscription-refresh-interval>
<subscription-retry-interval>60</subscription-retry-interval>
<registration-refresh-interval>300</registration-refresh-interval>
<session>
```

```
        <expires-value>3600</expires-value>
</session>
```

6.1.10 Använd P-associerade URI:er i REGISTER

Följande parameter används vid registrering och hantering av det relaterade *200 OK* svaret.

Om parametern är satt till "false" använder klienten inte *P-Associated-URI* utan använder istället identiteten från sin egen SIP URI.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-alternative-identities>%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%</use-alternative-
identities>
```

Om parametern är inställd på "true" tar klienten sin egen identitet från det sista *P-Associated-URI* -huvudet för alla utgående SIP-begäranden (INVITE, SUBSCRIBE, CANCEL, INFO och REFER) från *200 OK* -svaret i REGISTER. Dessutom visas inte dessa URI:er som kontakter i kontaktlistan.

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	falsk	sant, falskt	Möjliggör användning av alternativa identiteter i SIP REGISTER. Om inställningen är "true" tar klienten sin egen identitet från det sista *P-Associated-URI* -huvudet för utgående SIP-begäranden. Om värdet är "false" hämtas dess egen identitet för utgående SIP-förfrågningar från dess egen SIP-URI.

6.1.11 Rubrik för SIP P-Early Media (PEM)

SIP *P-Early Media* (PEM)-huvudet kan användas i t.ex. IMS-miljöer inom en förtroendedomän för att göra det möjligt för nätverket att auktorisera flera SIP-dialoger för tidig media, t.ex. i fall där ett annat nätverk tillåter all tidig media.

Konfigurationsparametern aktiverar PEM-stöd för annonsering i SIP-signalering. Den faktiska logiken för hantering av tidiga media är densamma för både PEM- och icke-PEM-fall och agerar på PEM-headervärden som stöds.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-p-early-media>%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%</support-p-early-media>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	falsk	sant, falskt	Ange "true" för att aktivera PEM-stöd för klientannonsering i SIP-signalering. Ställ in på ”falskt” för att inaktivera PEM-stöd för klientannonsering i SIP-signalering.

6.1.12 Stöd FÖR Sip-uppdatering

SIP UPDATE behövs i t.ex. vissa IMS-driftsättningar, i stället för alternativet re-INVITE. Den gör det möjligt för en klient att uppdatera parametrar för en session, t.ex. uppsättningen mediaströmmar och deras codecs, men har ingen inverkan på statusen för en SIP-dialog.

Typiska användningsfall är relaterade till tidig media, till exempel när man använder ringsignal och förvarning samtidigt.

SIP UPDATE stöds för närvarande endast när det tas emot i användningsfall före dialog (tidig media) och inte under aktiv dialog, t.ex. vid väntande/återupptagande av samtal där re-INVITE fortfarande används.

Det är inte möjligt att lägga till video till ljud med SIP UPDATE (media change) i den här versionen. Dessutom stöder klienten inte fullt IMS-flöde för långa samtal med resursreservation.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-update enabled="%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	falsk	sant, falskt	När inställningen är "false" är stödet för SIP UPDATE inaktiverat. Om värdet är ”true” aktiveras stöd för SIP-UPPDATERING.

6.1.13 Äldre SIP INFO FIR

Den här klienten stöder det gamla sättet att begära video keyframes via SIP INFO media control request. Det behövs eftersom vissa av enheterna har problem med att svara på RTCP-FB FIR och ibland kommer RTCP inte fram till fjärranslutningen, vilket kan leda till ingen video eller envägsvideo. Mer information finns i *RFC 5168*.

```
<config>
<protocols><sip>
<force-sip-info-fir enabled="%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	falsk	sant, falskt	Om värdet är ”falskt” inaktiveras stöd för SIP INFO FIR. Om värdet är ”true” aktiveras stöd för SIP INFO FIR.

6.1.14 SIP-porteringshantering för NAT-traversal

Klienten kan konfigureras för att använda SIP rport-mekanismen för NAT-traversering. Observera att det normalt inte kan vara den enda lösningen för NAT-traversal och att SBC huvudsakligen används för detta ändamål. För en beskrivning av rport-specifikationen, se *RFC 3581*.

Mer information om rekommendationer för SIP-port och transportprotokoll när SIP Application Layer Gateways (ALG:er) används i nätverket finns i *Webex för Cisco BroadWorks lösningsguide*.

Observera att strängen "rport" alltid finns med i utgående SIP-begäranden oavsett konfiguration. Parametern påverkar endast användningen av IP-adress och port som tas emot från servern i SIP-rubrikerna "received" och "rport". När funktionen är aktiverad används värdena från rubrikerna "received" och "rport" i SIP Contact-rubriken i SIP-begäranden (även om rubriken "received" saknas i REGISTER-svaret).

Parametern *Preferred-port* är relaterad på så sätt att den på annat sätt definierar den port som används i SIP Contact-headern. Mer information om SIP-portallokering finns i avsnittet *6.1.7 Föredragen portanvändning för SIP*.

Det finns en separat konfigurationsparameter *use-local-port* som tvingar den lokala porten för klientuttaget att anges i *Contact* -headern. Detta används för vissa SBC som upptäcker att klienten har en riktig IP (från *Contact* -headern) och SBC försöker upprätta en separat socket till klienten för sina förfrågningar. I de flesta fall sitter en brandvägg mellan SBC och klienten, och den nekar inkommande anslutningar till klienten.

> **OBS**! I IPv6 miljöer är alla adresser verkliga och SBC försöker upprätta en anslutning till lyssnarklientadressen (från rubriken *Kontakt*).

```
<config>
<protocols><sip>
<use-rport enabled="%ENABLE_USE_RPORT_WXT%" use-local-
port="%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar rport för ljud- och videosamtal.

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	falsk	sant, falskt	Styr om den lokala porten för klientens socket ska läggas till i SIP *Contact* - huvudet.

6.1.15 SIP-sessions-ID

När detta är aktiverat genereras ett lokalt sessions-ID vid första registreringen. Sessions-ID:t används under hela anslutningens/sessionens livstid för den enheten, för alla dialoger utanför anrop, REGISTER, SUBSCRIBE, NOTIFY och så vidare. Samma sessions-ID används tills bindningen förloras. När registreringsbindningen förloras (DNS-uppslagning, återställning av anslutning, återställning av telefon osv.) genereras ett nytt lokalt sessions-ID.

Värdet på sessions-ID:t kan användas för att hitta alla dialoger som är associerade med den enheten.

```
<config>
<protocols><sip>
<sip-sessionid enabled="%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	falsk	sant, falskt	Styr användningen av SIP-sessions-ID.

6.1.16 Beteende för avvisning av inkommande samtal

Kunden erbjuder flexibiliteten att avvisa ett samtal med *486* eller *603*.

Observera att om klienten är konfigurerad att avvisa ett samtal med *603 Decline*, kanske inte tjänsterna Vidarekoppla upptaget och Vidarekoppla ej svar fungerar som förväntat.

```
<config>
<services><calls>
<reject-with-486 enabled="%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	sant	sant, falskt	Styr SIP-felkoden och orsaken som används för att avvisa inkommande SIP-samtal. Om den är aktiverad används *486 Temporarily Unavailable* . I annat fall används *603 Decline* .

6.1.17 Portintervall för transportprotokoll i realtid

Klienten kan konfigureras att använda ett definierat portintervall för RTP-strömmar (Real-Time Transport Protocol), vilket även gäller för SRTP. Den här konfigurationen görs genom att ange gränsvärden för portintervall för både ljud- och videoströmmar med de taggar som visas i följande exempel.

```
<config>
<protocols><rtp>
<preferred-audio-port-start>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-audio-port-start>
<preferred-audio-port-end>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-audio-port-end>
<preferred-video-port-start>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-video-port-start>
<preferred-video-port-end>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-video-port-end>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	8000	nummer	Början på ljudportintervallet.
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	8099	nummer	Slut på ljudportintervallet.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	8100	nummer	Start av videoportintervallet.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	8199	nummer	Slut på videoportintervallet.

OBS! Portintervallen bör ställas in så att de aldrig överlappar varandra.

6.1.18 ICE-stöd (endast Webex Calling)

Klienten stöder ICE-förhandling (Interactive Connectivity Establishment) som möjliggör optimering av medievägar mellan slutpunkter (på ett peer-to-peer-sätt). Detta görs för att minska datalatens, minska paketförlust och minska driftskostnaderna för att distribuera applikationen.

Observera att den aktuella implementationen stöder STUN-servern, medan TURN inte stöds.

När ICE-stöd är aktiverat kommer omkodning för SRTP alltid att utföras (se avsnitt *6.1.2 SIP över TLS och säkert transportprotokoll i realtid*).

Från och med version 44,5 lägger Webex-appen till stöd för ICE över IPv6 med NAT64.

```
<config>
<protocols><rtp>
   <ice enabled="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%"
        enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
        mode="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
        service-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
        port="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktivera / Inaktivera ICE-stöd.
%RTP_ICE_MODE_WXT%	icestun	icestun	Läge för ICE. För närvarande är det enda värdet som stöds "icestun".
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	(tomt)	giltig URI för STUN-server eller (tom)	URI för STUN-server.
%RTP_ICE_PORT_WXT%	3478	Nummer (0-65535)	STUN-serverport.
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar ICE över IPv6.

6.1.19 RTCP MUX

RTCP MUX är konfigurerbar. Den här funktionen gör att klienten använder samma port för RTP och RTCP. På SIP/SDP-signalnivå läggs raden a=rtcp-mux till i SDP. Dessutom är olika lägen möjliga:

- Bakåtkompatibilitetsläge (det vill säga, raden a=rtcp-mux visas inte i SDP)
- Multiplexläge (raden a=rtcp-mux kommer att visas två gånger i SDP:n: en gång i avsnittet m=audio och en andra gång i avsnittet m=video)

Video och ljud använder inte samma port.

```
<config>
<protocols><rtp>
<mux enabled="%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%"/>
```

Observera att RTCP MUX inte kan användas med SRTP-samtal.

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	sant	sant, falskt	För att aktivera RTPC MUX, sätt till "true". För att inaktivera RTCP MUX, sätt till "false".

6.1.20 Överför

Webex för Cisco BroadWorks-klienten stöder bevakad (rådgivande), halvrådgivande och direkt (blind) samtalsöverföring.

Semikonsultativ samtalsöverföring gör det möjligt för den som ringer att slutföra överföringen innan samtalet tas upp av den som ringer på distans. Den halvkonsultativa avslutningsknappen aktiveras för uppringaren först efter att ringsignalen har startat på den uppringda sidan och motsvarande SIP-meddelande (*180 Ringing*) har tagits emot på den uppringande sidan. Blind överföring kallas "Transfer Now" i användargränssnittet.

> **OBS**! SIP-ringningen *180* kanske inte utlöses i vissa miljöer, för vissa nummer eller i vissa kommunikationsscenarier mellan servrar.

I versionen 43,9 av Webex-appen införs överföring till ett annat fristående pågående samtal av samma typ. Samtal som avslutas i Webex-appen kan överföras till andra samtal som avslutas på den lokala slutpunkten. Och samtal som avslutas på en fjärrenhet kan överföras till samtal som avslutas på en fjärransluten slutpunkt. Den här funktionen har inga konfigurerbara alternativ.

Från och med version 43,12 lägger Webex-appen till ett konfigurationsalternativ för att styra om det aktuella samtalet automatiskt ska parkeras när menyalternativet Överför väljs. Detta beteende styrs av det nya attributet *auto-hold* . Som standard är auto-hold avaktiverat.

```
<config>
<services><calls>
   <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                  xsi-enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                  type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"
                  auto-hold="%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	falsk	sant, falskt	När den är inställd på "true" är samtalsöverföring aktiverad. Om värdet är "falskt" inaktiveras samtalsöverföring.
%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar överföringsalternativ för fjärrsamtal (XSI) som termineras på en annan plats.
%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%	hel	prata-först, blind, full	Anger vilka överföringstyper som är tillgängliga för användaren i BroadWorks config.
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	falsk	sant, falskt	Styr om det aktiva samtalet ska sättas i vänteläge automatiskt när användaren väljer alternativet Överför i skärmmenyn för samtal i telefon.

6.1.21 N-vägs konferenssamtal

Följande anpassade tagg kan användas för att kontrollera tillgängligheten för ad hoc-konferenssamtalet (N-Way) via SIP i Webex för Cisco BroadWorks-klienten. Dessutom kan N-vägsägaren se den fullständiga listan över deltagare via SIP SUBSCRIBE/NOTIFY och konferenspaketet. Ägarens klient får reda på vilken URI som SIP SUBSCRIBE ska skickas till via föregående SIP *Contact* header i *200 OK* meddelandet som skickas som svar på INVITE till konferensens URI medan deltagarna får samma information i ett föregående call-info NOTIFY.

Cisco BroadWorks systeminställning (*maxConferenceParties)* används för att ställa in maximalt antal konferensparter. För ett visst samtal anger det antalet aktiva samtidiga parter som en användare kan ha eller lägga till via kontrollalternativet ”Lägg till deltagare” under samtalet eller via funktionen Cisco BroadWorks N-way Calling.

Denna information hämtas från Application Server (AS) med hjälp av följande kommando i kommandoradsgränssnittet (CLI).

```
AS_CLI/SubscriberMgmt/Policy/CallProcessing/Conferencing> get

Example output:
maxConferenceParties = 6
conferenceURI =
```

När värdet för *maxConferenceParties* har erhållits (som har ett intervall 4 till och med 15) bör taggen *%MAX_CONF_PARTIES_WXT%* ställas in i enlighet med detta.

Med version 45,7, för distribution av Webex Calling, introducerar Webex-programmet stöd för automatisk övergång från ett ad hoc-konferenssamtal i N-Way till en 1:1-samtalssession, förutsatt att värden och ytterligare en deltagare är kvar i samtalet. Ett nytt konfigurerbart alternativ (*drop-two-party-konferens*) har lagts till för att styra aktiveringen av denna förbättring.

```
<config>
<services><calls>
<conference enabled=”%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%” xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT%">
    <subscribe-conference-info enabled=”%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%”/>
    <max-nway-participants>%MAX_CONF_PARTIES_WXT%</max-nway-participants>
    <drop-two-party-conference enabled="%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%"/>
</conference>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	falsk	sant, falskt	Kontrollerar om konferensalternativet ska vara aktiverat för användaren.
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	falsk	sant, falskt	Sätt till "true" för att aktivera N-way owner participant list. Ställ in på ”falskt” för att inaktivera N-vägsdeltagarlistan för ägare.

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	10	Antal mellan 4 och 15 (tomt)	Anger det maximala antalet N-vägsdeltagare som tillämpas av klienten, t.ex. 10. Serversidan har sina egna begränsningar. Tomt värde inaktiverar upprätthållande av N-vägs deltagargräns på klientsidan.
%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%	falsk	sant, falskt	Styr om det ad hoc-konferenssamtalet ska konverteras till en 1:1-samtalssession, endast om två deltagare är kvar i konferenssamtalet.

6.1.22 Samtalshämtning

Webex-appen har stöd för samtalshämtning, vilket gör det möjligt för användare att flytta fjärrsamtal som har avslutats på sina enheter till den aktuella enheten. Det finns ett statiskt (blind) samtalshämtningsalternativ som användare kan använda även när det inte finns något pågående samtal.

Versionen 45,1 av Webex-appen förbättrar funktionen genom att lägga till aktiv samtalsövervakning och erbjuda alternativet att hämta fjärrsamtalet till den aktuella enheten från själva samtalet. Detta är endast tillgängligt när det finns ett enda pågående samtal för användaren, vilket avslutas på en annan enhet som ägs av användaren.

I skrivbordsappen visas ett nytt konfigurerbart alternativ i Webex-appens samtalsinställningar, vilket möjliggör olika hantering av fjärrsamtal:

- Fjärrsamtalskontroll – detta är det aktuella beteendet i Webex-appen, där fjärrsamtalen visas med en timer i samtalslistan. När timern har valts kan användaren se samtalskontrollskärmen. Med den nya förbättringen kan användaren använda det nya alternativet ”Flytta samtal till dator” från menyn Mer för att starta en samtalshämtning
- Samtalsflytta – med det här alternativet valt kan användaren inte öppna samtalskontrollskärmen för fjärrsamtal. Användaren kommer endast att se ett flyttalternativ för samtalet när det finns ett enda fjärrsamtal som avslutas på en enhet som ägs av användaren. När alternativet Flytta har valts ser användaren en bekräftelsedialogruta innan Webex-appen initierar samtalshämtningen.
- Fråga alltid – i den här typen av konfiguration kommer användaren att se timern för fjärrsamtalet i samtalslistan och när den väljs kommer användaren att tillfrågas om hur man ska gå vidare – om fjärrsamtalskontrollen ska visas, samtalshämtningen ska initieras (om tillgänglig) eller för att avbryta åtgärden

Version 45,1 förbättrar även mobilappen. Om dragningsläget för aktiva samtal är aktiverat visas alla fjärrsamtal för användaren, vilket möjliggör övervakning av aktiva samtal och ger möjlighet att flytta samtal i vissa situationer. Om endast ett samtal avslutas på en fjärrenhet (som ägs av användaren) kommer alternativet Flytta att vara tillgängligt för samtalet. Men om det finns flera samtal för användaren, eller om samtalet avslutas på en delad enhet, kommer samtalen fortfarande att visas, men endast i informationssyfte – det finns inget alternativ för att flytta eller fjärrstyra samtalet.

För att styra funktionen finns det flera konfigurerbara alternativ – ett för att styra tillgängligheten och ytterligare två – *läge* och *standard-active-move-option* (endast skrivbord) för att styra funktionen. *Läget* kan ställas in på något av följande alternativ:

- blind
    - standardläget
    - Skrivbord – en knapp för samtalshämtning i knappsatsen
    - Mobil – ett alternativ för samtalshämtning på fliken Samtal
- aktiva
    - Desktop
        - ingen knapp för samtalshämtning på knappsatsen
        - gör det möjligt att hämta ett aktivt övervakat samtal
        - tillåter konfigurering av åtgärden när ett samtal väljs
    - Mobil
        - inget alternativ för samtalshämtning på alternativen på fliken Samtal
        - möjliggör aktiv övervakning av alla användarens fjärrsamtal
        - gör det möjligt att hämta ett aktivt övervakat samtal
- full – kombinerar det blinda och aktiva läget

```
<config>
<services><calls>
<call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%"
           mode="%CALL_PULL_MODE_WXT%"
           default-active-move-option="%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar samtalsdragning.

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%CALL_PULL_MODE_WXT%	blind	blind, aktiv, full	Styr vilka samtalshämtningsalternativ som är tillgängliga för användaren – det kan vara ett av de aktuella blinda samtalshämtningsalternativen, samtalshämtning baserat på aktiv övervakning eller båda.
%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%	call_move	call_control, call_move, always_ask	Endast skrivbord Om aktiv flytt är tillgänglig (aktiv eller fullständigt läge har konfigurerats) anger den här inställningen standardåtgärden som är aktiverad för användaren i samtalslistan

OBS! Den här funktionen kräver att tjänsten samtalshämtning för visning av delat samtal aktiveras för användaren genom att markera kryssrutan ”Tillåt samtalshämtning från en annan plats” på konfigurationssidan för visning av delat samtal i CommPilot-portalen.

6.1.23 samtalsparkering/hämta

Med funktionen Gruppsamtalsparkering kan pågående VoIP-samtal överföras till en samtalsparkeringsserver, vilket gör att den som ringer kan göra något annat och kan hämtas av samma användare eller en annan användare. Ett pågående samtal kommer att parkeras mot den första tillgängliga anknytningen inom samtalsparkeringsgruppen.

Återhämtning av samtal kan utföras genom att användaren parkerar samtalet i dialogrutan under ett konfigurerbart antal sekunder omedelbart efter att samtalet har parkerats. Eller så kan det parkerade samtalet hämtas av användaren själv eller av en annan användare genom att välja alternativet för samtalshämtning och ange numret eller anknytningen.

```
<config>
<services><calls>
<call-park enabled="%ENABLE_CALL_PARK_WXT%"
timer="%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar samtalsparkering/hämtning.
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	10	Nummer mellan 5 och 30	Anger det antal sekunder som dialogrutan för parkerat samtal är synlig för användaren innan den stängs automatiskt.

6.1.24 Samtalsstatistik

Rapportering av samtalsstatistik i Session Initiation Protocol (SIP) BYE-meddelandet gör det möjligt att skicka samtalsstatistik till en fjärranslutning när ett samtal avslutas. Samtalsstatistiken skickas som en ny header i SIP BYE-meddelandet eller i motsvarande *200 OK* svar på BYE-meddelandet. Statistiken omfattar RTP-paket (Real-time Transport Protocol) som skickats eller tagits emot, totalt antal byte som skickats eller tagits emot, totalt antal paket som förlorats, jitter i fördröjningen, round-trip delay och samtalets varaktighet.

```
<config>
<services><calls>
<call-statistics enabled="%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	falsk	sant, falskt	Sätt till "true" för att aktivera insamling av samtalsmätvärden. Ställ in på ”falskt” för att inaktivera insamling av samtalsstatistik.

6.1.25 Automatisk samtalsåterställning /sömlös överföring av samtal

Klienten har stöd för automatisk återställning av samtal vid byte av nätverk medan användaren har ett pågående VoIP-samtal. Automatisk återställning av samtal fungerar i båda riktningarna - mobildata-till-WiFi och WiFi-till-mobildata, samt vid växling mellan WiFi-nätverk. Samtalet försöker återställas inom en minut och stoppas sedan. Om det finns mer än ett pågående VoIP-samtal återställs bara det aktiva samtalet.

I övergången Cellular Data-to-WiFi kommer kunden att behålla de pågående VoIP-samtalen på mobildata tills de avslutas eller mobildatanätet förloras.

Vid automatisk återställning av samtal på grund av en nätverksändring spelas en tonindikation upp för användaren under återanslutningsförsöket.

```
<config>
<services><calls>
<auto-recovery enabled="%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	falsk	sant, falskt	Kontrollerar om mekanismen för automatisk återställning ska aktiveras för användaren.

OBS! Den här funktionen beror på att samtalshämtningsfunktionen är aktiverad för användaren. Mer information finns i avsnittet *6.1.22 Samtalshämtning*.

6.1.26 Samtalsinspelning

Samtalsinspelningsfunktionen stöds av klienten och beror på funktionens tillgänglighet på serversidan samt konfigurationsalternativet enligt beskrivningen i avsnittet ”Samtalsinspelning” i Webex-for-Cisco-BroadWorks-Solution-Guide.

. Funktionen beror på aktiverad XSI-händelsekanal (se avsnitt *6.1.32.2XSI dynamisk proxyidentifiering*

Webex-appen har åtkomst till tjänsterna XSI (XSI-Actions & XSI-Events) och Device Management Service (DMS) på XSP. För att hitta XSI-tjänstens värdar utför Webex-appen DNS SRV-sökning för _xsi-client._tcp .. SRV pekar på den konfigurerade URL:en för XSP-värdarna eller lastbalanserare för XSI-tjänsten. Om SRV-sökning inte är tillgänglig faller Webex-appen tillbaka till A/ÅÅÅÅ-sökning.

Klienten försöker hitta XSP-noderna med hjälp av följande DNS-flöde:

Webex-appen hämtar inledningsvis Xsi-Actions/Xsi-Events-URL:er från Cisco Webex Cloud (anges när det associerade BroadWorks-samtalsklustret skapas). XSI-värdnamnet/domänen tolkas från URL:en och klienten utför SRV-sökning enligt följande:

Webex-appen utför en SRV-sökning för _xsi-client._tcp.

Om SRV sökning returnerar ett eller flera mål:

Webex-appen söker A/AAAA efter XSI-värdnamnet och om det är en giltig IP-adress läggs XSI-värdnamnet till på baksidan av den cachelagrade listan som en säkerhetskopieringstjänst.

Klienten ansluter till ett av målen baserat på SRV-prioritet och sedan vikt (eller slumpmässigt om de alla är lika).

- Om den SRV inte returnerar några mål:
- Webex-appen söker i A/AAAA efter rotparametern och om det är en giltig IP-adress är detta den enda adress som har lagts till i den cachelagrade listan. Detta kan vara ett edge-element för laddningsbalans eller så kan det vara själva XSP-servern.
    - A/ÅÅÅÅ-posten måste skickas till en enda IP-adress av samma skäl.
    - Anpassade sökvägar för XSI-Actions/XSI-Events kan ställas in i DMS-konfigurationsfilen, enligt beskrivningen i föregående avsnitt:
        - Om det finns en skillnad i de inledande sökvägarna för XSI-rot eller åtgärder kommer klienten att initiera anslutningen för XSI Actions/XSI Events på nytt. Det första steget i det här är att utföra samma DNS-sökprocess som anges under steg 1 – den här gången begär du en sökning efter värdet i parametern %XSI_ROOT_WXT% från konfigurationsfilen.
        - Obs! Se till att skapa motsvarande SRV-poster om du använder den här taggen för att ändra XSI-gränssnitten.
        -

        - Webex-appen har också ett konfigurerbart alternativ för att styra XSI-proxyupptäckt. XSI-proxydetekteringsläget kan användas för att styra kombinationen av det huvudsakliga XSI-värdnamnet (som används för SRV-sökning) och/eller DNS SRV-åtgärdade XSI-mål som används för XSI-kommunikationen. För att hämta konfigurationsfilen använder Webex-appen först läget *srv-host* . När konfigurationsfilen har hämtats tillämpas det konfigurerade *läget* för proxyupptäckt. *Läget* för proxyupptäckt kan vara ett av:
    - endast värd – använd endast huvudvärdnamnet för XSI, utlös inte DNS SRV-sökning
        - endast srv – använd inte huvudvärdnamnet för XSI, lita endast på DNS SRV-sökning
        - prefer-srv – om det finns DNS SRV-poster ska du endast använda dem. Om inte, använd endast huvudvärdnamnet för XSI
        - srv-host – (standard) om det finns DNS SRV-poster kan du använda dem med prioritet och lägga till det huvudsakliga XSI-värdnamnet i slutet av listan som en säkerhetskopieringstjänst. Om inte, använd XSI-huvudvärdnamnet
        - När DMS-konfigurationsfilen har hämtats:
        - Om det finns en tom XSI-rot eller om den har samma värde som huvudvärdnamnet för XSI och läget för proxyupptäckt skiljer sig från *srv-host*:
- endast värd – uppdatera de resulterande XSI-målen och lämna bara huvudvärdnamnet för XSI
- endast srv – uppdatera de resulterande XSI-målen och lämna bara SRV-adresserna
    - prefer-srv – Om det bara finns en adress ska det vara huvudvärdnamnet för XSI. Om det finns fler tas det huvudsakliga XSI-värdnamnet bort från listan
    - Om XSI-roten inte är tom och dess värde skiljer sig från huvudvärdnamnet för XSI:
    - Utför ny DNS-sökprocess med hjälp av XSI-rotvärdet
    - Sortera DNS-resultaten med hänsyn till konfigurerat läge för proxyupptäckt
    - Återinitiera dess XSI-åtgärder och XSI Events-anslutning
    -
    - <config>
    - <protocols><xsi>
    - <proxy-discovery mode="%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%"/>
    -

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%	srv-värd	endast värd, endast srv, föredra-srv, srv-värd	Styr hur Webex-appen ska skapa listan över XSI-mål som används av programmet efter hämtning av konfigurationsfilen. Den inledande upptäckten, innan hämtningen av DMS-konfigurationen, använder alltid srv-host-läge.

XSI-händelsekanal och programserver (AS) som har konfigurerats för att skicka SIP-sidhuvudet för *X-BroadWorks-Correlation-Info* (se *Webex för Cisco BroadWorks lösningsguide*).

Om funktionen är avaktiverad finns det inga inspelningsknappar och alternativ för användaren. Observera att samtalsinspelning sker per användare, inte per samtal - det innebär att om en av deltagarna i ett samtal stöder samtalsinspelning kan samtalet spelas in.

Om funktionen för samtalsinspelning är aktiverad finns det alltid en visuell indikation när samtalet spelas in. Följande samtalsinspelningslägen stöds av Cisco BroadWorks:

Alltid

- Samtalsinspelningen startar automatiskt när samtalet etableras.
- Användaren har **INTE** möjlighet att stoppa/pausa samtalsinspelningen.

Alltid med stöd för paus/återuppta

- Samtalsinspelning startas automatiskt vid samtalsetableringen, men användaren kan pausa och återuppta samtalet.
- Möjliga användarinteraktioner:
  - Inspelning pågår - **Pausa** Inspelningsåtgärd.
  - Inspelningen har pausats – åtgärd **Återuppta** inspelning.

På begäran

- När samtalet har etablerats startar samtalsinspelningen på servern.
- Om användaren trycker på alternativet Starta inspelning under samtalet sparas inspelningen och samtalet fortsätter att spelas in från det att det startas. I annat fall, om ingen startinspelning initieras från användaren, raderas samtalsinspelningen på servern.
- Möjliga användarinteraktioner:
  - Ingen inspelning har startat ännu - **Starta** Inspelningsåtgärd.
  - Inspelning pågår - **Pausa** Inspelningsåtgärd.
  - Inspelningen har pausats – åtgärd **Återuppta** inspelning.

On Demand med användarinitierad start

- Användaren kan starta, stoppa, pausa och återuppta samtalsinspelningen när som helst, flera gånger under ett samtal.

- Det kommer att finnas separata samtalsinspelningar för varje start av samtalsinspelning.
- Möjliga användarinteraktioner:
  - Ingen inspelning har startat ännu - **Starta** Inspelningsåtgärd.
  - Inspelning pågår – åtgärd **Stoppa** och **Pausa** inspelning.
  - Inspelningen är i pausad – åtgärden **Stoppa** och **Återuppta** inspelning.

Det samtalsinspelningsläge som tilldelats användaren kan väljas från kontrollhubben.

```
<config>
<services><calls>
<record enabled="%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar kontroller för samtalsinspelning.

6.1.27 Röstbrevlåda, visuell röstbrevlåda, meddelande väntar-indikator

Följande anpassade taggar kan användas för att kontrollera tillgängligheten för Cisco BroadWorks-röstbrevlåda och visuell röstbrevlåda i Webex för Cisco BroadWorks-klienten.

Visual Voicemail (VVM) stöds endast för ljud. Format som stöds är wav, ulaw och mov som innehåller H264-video (spelas endast upp som ljud). Användarna kan se inkommande röstmeddelanden i en listvy och enskilda objekt kan spelas upp. Den här funktionen är baserad på XSI, men aviseringar om nya röstmeddelanden tillhandahålls via SIP. Därför måste SIP aktiveras för att aviseringarna ska fungera. Dessutom krävs SIP SUBSCRIBE för konfigurering av MWI (Message Waiting Indicator) för att meddelandena ska komma fram och MWI måste vara aktiverat för att Visual Voicemail ska fungera. Mer information om SIP-konfiguration finns i avsnitt *6.1.1 Inställningar för SIP-server*.

Information om krav på version och korrigering av Cisco BroadWorks för visuell inbox för röstbrevlåda finns i
Webex för Cisco BroadWorks lösningsguide.

Visual Voicemail måste aktiveras separat i konfigurationen.

Följande inställningar krävs i CommPilot-portalen för att Visual Voicemail ska fungera:

- Röstmeddelanden aktiverade
- Alternativet "När meddelandet kommer, använd enhetlig meddelandehantering" aktiverat
- Alternativet "Använd indikator för väntande telefonmeddelande" aktiverat

Om tjänsten för visuell inbox för röstbrevlåda inte är tilldelad på Cisco BroadWorks-sidan för användaren inaktiveras konfigurationen av tjänsten automatiskt.

Observera att om du avaktiverar SIP-registrering avaktiveras även MWI för nya röstmeddelanden. Se tabellen nedan för mer information om hur du aktiverar MWI.

För att visa information om röstmeddelanden i användargränssnittet måste klienten ta emot SIP MWI-meddelanden från servern (dvs. händelsepaketet för röstmeddelanden). Se tabellen nedan för abonnemangsalternativ. Observera också att MWI behövs för att meddelanden om visuell röstbrevlåda ska fungera.

Observera att om SIP-prenumerationen på händelsepaketet för röstbrevlådan misslyckas, fortsätter klienten att försöka igen om den är konfigurerad för detta. Mer information om konfiguration av SIP SUBSCRIBE Retry finns i avsnitt *6.1.9 SIP SUBCSRIBE och REGISTER Refresh och SUBSCRIBE Retry.*

```
<config>
<services><calls>
<mwi enabled="%ENABLE_MWI_WXT%" type="%MWI_MODE_WXT%"/>
<voice-mail enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%" visual-
voicemail="%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%">
    <transcription enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%"/>
    <forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
</voice-mail>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_MWI_WXT%	falsk	sant, falskt	Ställ in på "true" för att aktivera MWI. Ställ in på "false" för att avaktivera MWI.
%MWI_MODE_WXT%	tom	implicit, explicit	Ställ in på "explicit" för att skicka SIP SUBSCRIBE för MWI-händelsepaket när MWI är aktiverat. Användning av ”implicit” skickar inte en SIP-PRENUMERATION för MWI-händelsepaket när MWI är aktiverat. Om den lämnas tom är MWI avaktiverad.
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	falsk	sant, falskt	Ställ in på "true" för att aktivera stöd för röstbrevlåda. Ställ in på ”falskt” för att inaktivera stöd för röstbrevlåda.
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	falsk	sant, falskt	Om värdet är ”falskt” inaktiveras VVM. Om värdet är ”true” aktiveras VVM. Observera att voice-mail enabled=false före det faktiska VVM-attributet fortfarande används för bakåtkompatibilitet.

6.1.28 Avskrift av röstbrevlåda för Webex Calling

Med den här funktionen konverteras röstbrevlådemeddelanden till text och visas i vyn för visuella röstmeddelanden i Webex Calling-skrivbords- och mobilappar.

Funktionen bör endast aktiveras för en användare om:

1. Appen körs i Webex Calling-distribution.
2. Funktionen Visual Voicemail är aktiverad för användaren.

3. Funktionen är aktiverad i konfigurationen (det aktiverade attributet i taggen <avskrift och gt; ska vara inställt på ”true”).

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	falsk	sant, falskt	[Endast Webex Calling] Kontrollerar endast tillgängligheten för avskrift av röstbrevlåda om visuell inbox för röstbrevlåda är aktiverat.

6.1.29 Samtalsinställningar

6.1.29.1 Samtalskoppling alltid

Följande anpassade tagg kan användas för att kontrollera tillgängligheten för tjänsten Cisco BroadWorks Call Forwarding Always i Webex för Cisco BroadWorks-klienten.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<call-forwarding-always enabled=”%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%”/>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	falsk	sant, falskt	Styr tillgängligheten för tjänsten Vidarekoppling alltid. Funktionen är inaktiverad som standard.

OBSERVERA: Vidarebefordra samtal alltid och Vidarebefordra samtal till röstbrevlåda (*6.1.29.2 Samtalskoppling till röstbrevlåda*) kan användas tillsammans för att visa eller dölja inställningen ”Vidarebefordra samtal” i Webex-appar. När båda taggarna är inaktiverade är inställningen ”Vidarebefordra samtal” i Webex-apparna dold.

6.1.29.2 Samtalskoppling till röstbrevlåda

Från och med version 43,9 ger Webex-appen ett alternativ för att kontrollera tillgängligheten för vidarebefordran till röstbrevlåda. Som standard är funktionen aktiverad, och följande konfigurationsalternativ kan användas för att inaktivera den.

```
<config>
<services>
   <voice-mail>
      <forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	sant	sant, falskt	Styr tillgängligheten för vidarebefordran till röstbrevlåda. Funktionen är aktiverad som standard.

NOT 1: Denna funktion är beroende av att en av tjänsterna "Voice Messaging User" eller "Third-Party Voice Mail Support" har tilldelats användaren.

NOT 2: Vidarekoppling av samtal till röstbrevlåda och vidarekoppling av samtal alltid (*6.1.29.1 Samtalskoppling alltid*) kan användas tillsammans för att visa eller dölja inställningen ”Vidarekoppling av samtal” i Webex-appar. När båda taggarna är inaktiverade är inställningen ”Vidarebefordra samtal” i Webex-apparna dold.

6.1.29.3 BroadWorks Anywhere (Single Number Reach)

Följande anpassade taggar styr tillgängligheten för BroadWorks Anywhere och tillgängligheten för dess inställningar i Webex för Cisco BroadWorks-klienten. Observera att namnet på den här funktionen i klienten är *Manage My Numbers*.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<broadworks-anywhere enabled=”%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%”>
       <description enabled=”%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%”/>
       <alert-all-locations
enabled=”%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%”
default=”%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%”/>
       <call-control enabled=”%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%”
default=”%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%”/>
       <diversion-inhibitor
enabled=”%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%”
default=”%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%”/>
       <answer-confirmation
enabled=”%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%”
default=”%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%”/>
</broadworks-anywhere>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar BroadWorks Anywhere (BWA) på konfigurationsnivå.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	sant	sant, falskt	Kontrollerar om beskrivningen av BWA-platsen ska vara tillgänglig för användaren.

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	falsk	sant, falskt	Ange "true" för att göra Alert All Locations för BWA-tjänsten tillgänglig för användaren. Ställ in på ”falskt” för att göra aviseringen av alla platser för BWA-tjänsten otillgänglig för användaren.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	falsk	sant, falskt	Kontrollerar om programmet ska aktivera tillståndet Alert All Locations, vid tillägg av den andra eller varje efterföljande ny BWA-plats.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	falsk	sant, falskt	Styr om samtalskontrollen för BWA-platsen ska vara tillgänglig för användaren.
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	falsk	sant, falskt	Styr standardtillståndet för samtalskontrollen för BWA-platsen.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	falsk	sant, falskt	Kontrollerar om omdirigeringshämmaren för BWA-platsen ska vara tillgänglig för användaren.
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	falsk	sant, falskt	Styr standardtillståndet för omdirigeringshämmaren på BWA-platsen.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	falsk	sant, falskt	Styr om svarsbekräftelsen för BWA-platsen ska vara tillgänglig för användaren.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	falsk	sant, falskt	Styr standardstatusen för svarsbekräftelsen för BWA-platsen.

6.1.30 Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar

Webex för Cisco BroadWorks-klienten ger åtkomst till en inställningsportal (självbetjäningsportal) där användaren kan konfigurera vissa program- och tjänsteinställningar.

Dessutom ger klienten möjlighet att använda webbvyn för samtalsinställningar (CSWV) i stället. Det gör att användaren kan styra mer av de serverbaserade samtalsinställningarna. Separata taggar kan användas för att styra om specifika tjänster ska vara synliga i de webbaserade samtalsinställningarna.

> **OBS**! Det är lämpligt att dölja de inställningar som redan är synliga i programmet, t.ex. Call Center (se avsnitt *6.1.31 Inloggning/utloggning av samtalskö*) och BroadWorks Anywhere (se avsnitt *6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*). Det är också lämpligt att dölja Remote Office-tjänsten eftersom den har ersatts av BroadWorks Anywhere-tjänsten.

Följande anpassade tagg kan användas för att konfigurera URL:en för inställningsportalen (Self Care eller CSWV). Om taggen är tom är länken till inställningsportalen inte synlig för användaren i applikationen.

```
<config>
<services>
<web-call-settings target="%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%"
 <url>%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%</url>
<branding-enabled="%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%">
  <service-settings>
   <service name="Call Forwarding Always"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Forwarding Busy"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Forwarding Not Reachable"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Forwarding No Answer"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Do Not Disturb" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Anonymous Call Rejection"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Simultaneous Ring Personal"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Sequential Ring"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Automatic Callback"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Waiting" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Calling Line ID Delivery Blocking"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Personal Assistant"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Center - Standard"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="BroadWorks Anywhere"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="BroadWorks Mobility"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Remote Office" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Voice Messaging User"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%"/>
 </service-settings>
<userportal-settings> <url>%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%</url></userportal-
settings>
</web-call-settings>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	Extern	extern, csw	Styr läget för adminportalen. Ställ in på "extern" för att öppna URL:en för den konfigurerade inställningsportalen i en extern webbläsare. Ställ in på "csw" för att öppna CSW-portalen i en inbäddad webbläsare med hjälp av avsnittet för extra parametrar för att skapa POST-begäran.

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	tom	URL-sträng	URL för inställningsportalen. Exempel: https://settings.webex.com
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	sant	sant, falskt	Styr om alternativet Vidarekoppling alltid ska vara synligt för användaren i de webbaserade inställningarna.
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	sant	sant, falskt	Styr om alternativet Stör ej ska vara synligt för användaren i de webbaserade inställningarna.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	sant	sant, falskt	Styr om alternativet Anonym samtalsavvisning (ACR) ska vara synligt för användaren i de webbaserade inställningarna.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	sant	sant, falskt	Styr om alternativet vidarekoppling vid upptaget (CFB) ska vara synligt för användaren i de webbaserade inställningarna.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	sant	sant, falskt	Styr om alternativet vidarekoppling inte kan nås (CFNR) ska vara synligt för användaren i de webbaserade inställningarna.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	sant	sant, falskt	Styr om alternativet vidarekoppling utan svar (CFNA) ska vara synligt för användaren i de webbaserade inställningarna.
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	sant	sant, falskt	Styr om alternativet Personlig samtidig ringning (SIMRING) ska vara synligt för användaren i de webbaserade inställningarna.
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	sant	sant, falskt	Styr om alternativet Sekventiell ringning (SEQRING) ska vara synligt för användaren i de webbaserade inställningarna.
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	sant	sant, falskt	Styr om alternativet Fjärrkontor (RO) ska vara synligt för användaren i de webbaserade inställningarna.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	sant	sant, falskt	Styr om alternativet Automatisk återuppringning (ACB) ska vara synligt för användaren i de webbaserade inställningarna.
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	sant	sant, falskt	Styr om alternativet Samtal väntar (CW) ska vara synligt för användaren i de webbaserade inställningarna.
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	sant	sant, falskt	Styr om alternativet Calling Line ID Delivery Blocking (CLIDB) ska vara synligt för användaren i de webbaserade inställningarna.

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	sant	sant, falskt	Styr om alternativet Personlig assistent (PA) ska vara synligt för användaren i de webbaserade inställningarna.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	sant	sant, falskt	Styr om alternativet BroadWorks Anywhere (BWA) ska vara synligt för användaren i de webbaserade inställningarna.
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	sant	sant, falskt	Styr om alternativet Call Center ska vara synligt för användaren i de webbaserade inställningarna.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	sant	sant, falskt	Styr om alternativet BroadWorks Mobility (BWM) ska vara synligt för användaren i de webbaserade inställningarna. För närvarande är det rekommenderade värdet ”falskt” på grund av interoperabilitetsproblem mellan Webex för Cisco BroadWorks och BroadWorks Mobility.
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	sant	sant, falskt	Styr om alternativet Rösthantering (VM) ska vara synligt för användaren i de webbaserade inställningarna.
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	falsk	sant, falskt	Styr om det nya varumärket för webbvyn för samtalsinställningar ska användas. Aktiveras om CSWV-versionen på serversidan är 1.8.6 eller högre. Annars kan du hålla det falskt.
%WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT%	sant	sant, falskt	Styr om alternativen för e-postmeddelanden/röstmeddelanden ska visas i de webbaserade inställningarna.
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	tom	URL-sträng	Anger webbadressen till portalen för användarinställningar. Om du vill aktivera funktionen och visa knappen Access User Portal i användargränssnittet får den här anpassade taggen inte vara tom. Till exempel: https://settings.webex.com.
%USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT%	Extern	yttre, inre	Anger om URL:en ska öppnas i en inbäddad eller extern webbläsare.
%USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT%	falsk	sant, falskt	Gäller endast när den inbäddade webbläsaren är konfigurerad (USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT=internal). När den är aktiverad används HTTP POST-begäran och BroadWorks kortlivade token läggs till som en del av BODY. När den är inaktiverad öppnas URL:en med HTTP GET.

NOT 1: WebView-URL:en för samtalsinställningar ska alltid ha ett efterföljande "/" konfigurerat. Till exempel: http(s):////

Obs2! WebView-applikationen Call Settings minsta version som stöds är 1.7.5.

För installation i Cisco BroadWorks-versionen21, se de ytterligare stegen som beskrivs i Webex för Cisco BroadWorks lösningsguide.

6.1.31 Inloggning/utloggning av samtalskö

Webex-appen ger åtkomst till agentinställningarna för callcenter (samtalskö). Om en användare är förberedd för Call Center kan användaren med den här funktionen logga in på ett Call Center och visa tillgängliga samtalsköer, ansluta/avansluta köer och ange status för automatisk samtalsdistribution (ACD).

Från och med skrivbordsversion 42,8 och 42,12mobilversionen baseras agenten för Call Center (samtalskö) inte längre på webbvyn för samtalsinställningar (se avsnittet *6.1.30 Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar*). Agentkonfigurationen för Call Center (samtalskö) är tillgänglig i sidfoten i skrivbords- och Inställningar i mobilappen Webex.

```
<config>
<services>
<call-center-agent enabled="%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar stöd för Call Center.

6.1.32 Xtended Services Interface (XSI)

6.1.32.1 Rot- och sökvägar

Webex för Cisco BroadWorks-klienten använder följande taggar för att styra sökvägen till XSI-rot, åtgärder och händelser om de behöver konfigureras så att de skiljer sig från de som används för inloggning.

Det främsta skälet till att ändra XSI Root är att implementera lastbalansering på konfigurationsnivå, även om det rekommenderas att använda lastbalansering på HTTP-lagret i stället.

Sökvägarna för händelser och åtgärder ändras vanligtvis på grund av varumärkeskrav för att ta bort *com.broadsoft* domänreferensen från URL-sökvägarna för XSI HTTP-förfrågningar som utförs av klienten.

```
<config>
<protocols><xsi>
       <paths>
              <root>%XSI_ROOT_WXT%</root>
```

```
        <actions>%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%</actions>
        <events>%XSI_EVENTS_PATH_WXT%</events>
    </paths>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%XSI_ROOT_WXT%	Fortsätter att använda den ursprungliga som används för konfiguration shämtning.	URL-sträng	XSI-rot för alla XSI-operationer. Exempel: https://domain.com/
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-actions/	Sträng	Anger sökvägen för XSI-åtgärder. Den ska börja och sluta med "/" och endast innehålla handlingskontexten. Exempel: /com.domain.xsi-actions/
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-events/	Sträng	Anger sökvägen till XSI Events. Den ska börja och sluta med ”/” och ska endast innehålla händelsekontexten. Exempel: /com.domain.xsi-events/

6.1.32.2 XSI dynamisk proxyidentifiering

Webex-appen har åtkomst till tjänsterna XSI (XSI-Actions & XSI-Events) och Device Management Service (DMS) på XSP. För att hitta XSI-tjänstens värdar utför Webex-appen DNS SRV-sökning för _xsi-client._tcp .. SRV pekar på den konfigurerade URL:en för XSP-värdarna eller lastbalanserare för XSI-tjänsten. Om SRV-sökning inte är tillgänglig faller Webex-appen tillbaka till A/ÅÅÅÅ-sökning.

Klienten försöker hitta XSP-noderna med hjälp av följande DNS-flöde:

- Webex-appen hämtar inledningsvis Xsi-Actions/Xsi-Events-URL:er från Cisco Webex Cloud (anges när det associerade BroadWorks-samtalsklustret skapas). XSI-värdnamnet/domänen tolkas från URL:en och klienten utför SRV-sökning enligt följande:
    - Webex-appen utför en SRV-sökning för _xsi-client._tcp.
    - Om SRV sökning returnerar ett eller flera mål:
        - Webex-appen söker A/AAAA efter XSI-värdnamnet och om det är en giltig IP-adress läggs XSI-värdnamnet till på baksidan av den cachelagrade listan som en säkerhetskopieringstjänst.
        - Klienten ansluter till ett av målen baserat på SRV-prioritet och sedan vikt (eller slumpmässigt om de alla är lika).
    - Om den SRV inte returnerar några mål:

        - Webex-appen söker i A/AAAA efter rotparametern och om det är en giltig IP-adress är detta den enda adress som har lagts till i den cachelagrade listan. Detta kan vara ett edge-element för laddningsbalans eller så kan det vara själva XSP-servern.
        - A/ÅÅÅÅ-posten måste skickas till en enda IP-adress av samma skäl.

- Anpassade sökvägar för XSI-Actions/XSI-Events kan ställas in i DMS-konfigurationsfilen, enligt beskrivningen i föregående avsnitt:
    - Om det finns en skillnad i de inledande sökvägarna för XSI-rot eller åtgärder kommer klienten att initiera anslutningen för XSI Actions/XSI Events på nytt. Det första steget i det här är att utföra samma DNS-sökprocess som anges under steg 1 – den här gången begär du en sökning efter värdet i parametern %XSI_ROOT_WXT% från konfigurationsfilen.
    - Obs! Se till att skapa motsvarande SRV-poster om du använder den här taggen för att ändra XSI-gränssnitten.

Webex-appen har också ett konfigurerbart alternativ för att styra XSI-proxyupptäckt. XSI-proxydetekteringsläget kan användas för att styra kombinationen av det huvudsakliga XSI-värdnamnet (som används för SRV-sökning) och/eller DNS SRV-åtgärdade XSI-mål som används för XSI-kommunikationen. För att hämta konfigurationsfilen använder Webex-appen först läget *srv-host* . När konfigurationsfilen har hämtats tillämpas det konfigurerade *läget* för proxyupptäckt. *Läget* för proxyupptäckt kan vara ett av:

- *endast värd* – använd endast huvudvärdnamnet för XSI, utlös inte DNS SRV-sökning
- *endast srv* – använd inte huvudvärdnamnet för XSI, lita endast på DNS SRV-sökning
- *prefer-srv* – om det finns DNS SRV-poster ska du endast använda dem. Om inte, använd endast huvudvärdnamnet för XSI
- *srv-host* – (standard) om det finns DNS SRV-poster kan du använda dem med prioritet och lägga till det huvudsakliga XSI-värdnamnet i slutet av listan som en säkerhetskopieringstjänst. Om inte, använd XSI-huvudvärdnamnet

När DMS-konfigurationsfilen har hämtats:

- Om det finns en tom XSI-rot eller om den har samma värde som huvudvärdnamnet för XSI och läget för proxyupptäckt skiljer sig från *srv-host*:
    - *endast värd* – uppdatera de resulterande XSI-målen och lämna bara huvudvärdnamnet för XSI
    - *endast srv* – uppdatera de resulterande XSI-målen och lämna bara SRV-adresserna
    - *prefer-srv* – Om det bara finns en adress ska det vara huvudvärdnamnet för XSI. Om det finns fler tas det huvudsakliga XSI-värdnamnet bort från listan
- Om XSI-roten inte är tom och dess värde skiljer sig från huvudvärdnamnet för XSI:
    - Utför ny DNS-sökprocess med hjälp av XSI-rotvärdet
    - Sortera DNS-resultaten med hänsyn till konfigurerat läge för proxyupptäckt

- Återinitiera dess XSI-åtgärder och XSI Events-anslutning

```
<config>
<protocols><xsi>
   <proxy-discovery mode="%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%	srv-värd	endast värd, endast srv, föredra-srv, srv-värd	Styr hur Webex-appen ska skapa listan över XSI-mål som används av programmet efter hämtning av konfigurationsfilen. Den inledande upptäckten, innan hämtningen av DMS-konfigurationen, använder alltid srv-host-läge.

6.1.32.3 XSI-händelsekanal

XSI Event-kanalen används för olika tjänster som t.ex:

- XSI-kontroller under pågående samtal
- Statusmeddelanden för samtalsinställningar
- Samtalsinspelning

XSI Events heartbeat används för att hålla XSI Event-kanalen öppen och heartbeat-intervallet kan anges med hjälp av följande parameter.

I version 45,11 introduceras få optimeringar av användningen av XSI-händelsekanalen.

- En ny konfigurerbar parameter för att styra timeout för inaktivitet för XSI-händelsekanalen. Om inga data (XSI-händelse) eller inget heartbeat-svar tas emot inom den konfigurerade tidsgränsen för inaktivitet kommer XSI-händelsekanalen att stängas.
- Om händelsekanalen är stängd
    - Den angivna värden läggs till i en svart lista i 10 minuter
    - Logiken för återanslutning startas. Försök att återansluta nästa XSI-värd, efter inkrementell timer, med början från 5 sekunder och därefter efter Fibonacci-nummer upp till 150 sekunder, inklusive slumpmässig faktor.
    - Om alla XSI-värdar är svartlistade rensas den svarta listan och appen börjar omedelbart återansluta till den högst prioriterade värden.

```
<config>
<protocols><xsi>
<event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
    <heartbeat-interval>%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeat-interval>
    <inactivity-timeout>%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%</inactivity-timeout>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	sant	sant, falskt	Kontrollerar om XSI Event-kanalen är aktiverad. Den ska vara inställd på "true" för att ta emot t.ex. händelser relaterade till kontrolltjänst under samtal. Det rekommenderade värdet är "true".
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	10000	nummer	Detta är XSI Event-kanalens hjärtslag (i millisekunder).
%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%	60000	(0-120000]	Anger maximal timeout för inaktivitet (i millisekunder) för XSI-händelsekanalen – den tid som ska vänta innan en händelse tas emot (heartbeat-svar eller någon annan typ av XSI-händelse). Måste vara större än 0 och mindre än eller lika med 120000 (2 minuter)

6.1.33 Kodekkonfiguration

Webex för Cisco BroadWorks erbjuder en mängd olika ljud- och videokodek. Listorna med codecs finns under *config/services/calls/* i avsnitten *audio/codecs* och *video/codecs* . Prioriteten för varje codec kan ändras via *XML-attributet priority*, som är ett värde mellan 0,0 (lägst) och 1,0 (högst).

Webex-appen har officiellt stöd för följande codec:

- Ljud
  - Opus
  - G.722
  - G.729
  - PCMU (G.711U)
  - PCMA (G.711A)
  - iLBC
  - AI Codec
- Video
  - H.264

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
```

```
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
      <codec name="telephone-event" payload="102" clockrate="48000" in-
band="false" />
    …
  <video>
    <codecs>
      <codec name="H264" payload="109" resolution="HD" framerate="30"
bitrate="2000000" priority="1.0">
        <packet-mode>0</packet-mode>
```

Klienten stöder H.264 som videokodek. Videoupplösningsattributet, som anger den maximala videoupplösningen som appen annonserar, kan ställas in på ett av följande tillgängliga värden: SUBQCIF, QCIF, CIF, 4CIF, VGA, HD och WIDE_FULL_HD.

Från och med versionen 45,8 uppdateras den maximala videoupplösningen som används av skrivbordsappen från standard-HD till WIDE_FULL_HD och den för mobilappar och surfplattor förblir 4CIF.

Om bithastigheten inte anges i konfigurationen används standardvärdena för bithastighet. Standardvärden för bithastighet, per upplösning och bildfrekvens, anges i följande tabell.

Upplösning	Videostorlek *	FPS (Frames per sekund)	Standardvärden för bithastighet per upplösning och FPS
SUBQCIF	128 x 96	15	128000
QCIF	176 x 144	30	192000
CIF	352 x 288	15	384000
CIF	352 x 288	30	768000
VGA	640 x 460	15	2000000
4CIF	704 x 576	25	2000000
HD	960 x 720	30	2000000
WIDE_FULL_HD	1920 x 1080	30	4000000

***** Maximal annonserad videoupplösning. Den faktiska videoupplösningen under ett samtal mellan två Webex för Cisco BroadWorks-klienter beror på båda klienternas kapacitet – den är den lägre av de två och samma för båda klienterna.

Videoupplösningen för ett videosamtal förhandlas fram under sessionsinställningen och baseras på kapaciteten hos de två slutpunkterna. Upplösningen för videosamtal är densamma på båda ändpunkterna. Det vill säga, om Webex för Cisco BroadWorks-slutpunkterna har olika funktioner (och därför stöder olika upplösningar) förhandlas den lägre upplösningen för samtalet. Videoupplösningen kan ändras under ett samtal om nätverksförhållandena försämras. I det här fallet kan de två mobila slutpunkterna använda olika videoupplösningar.

Paketeringssättet kan konfigureras till SingleNAL (0) eller Non-interleaved (1). Mallen använder SingleNAL som standard ().

Konfiguration av telefonhändelser, enstaka eller flera, stöds också. Under codec-förhandlingen skickar klienten alla konfigurerade codecs, inklusive telefonhändelse. Efter att ljudkodeken har valts söker den efter telefonhändelse i erbjudandet. Om erbjudandet har en telefonhändelse med samplingsfrekvensen för den förhandlade ljudkodeken, väljs denna telefonhändelse. I annat fall används den första telefonhändelsen i listan.

Om det finns minst en förhandlad telefonhändelse skickas DTMF (dual-tone multi-frequencies) som RTP-paket med motsvarande nyttolasttyp. Och om det inte finns några förhandlade telefonhändelser alls skickas DTMF:erna som RTP-paket med payload-typen för den förhandlade ljudkodeken. Webex-appen stöder inte mekanismen för att leverera DTMF:er.

Exempel på konfigurerade codecs:

```
<codec name="telephone-event" payload="100" in-band="false" />
<codec name="telephone-event" payload="101" clockrate="48000" in-band="false" />
```

Om en ljudkodek med en samplingsfrekvens på 48 kbps förhandlas, används telefonhändelsen med nyttolast 101.

6.1.33.1 AI Codec

Från och med version 44,8 introducerar Webex-appen stöd för en ny ljudcodec – AI-codec (xCodec). Denna ljudkodek används under ogynnsamma nätverksförhållanden för att uppnå bättre samtalskvalitet. Webex-mediemotorn i Webex-appen kontrollerar enhetens funktioner, spårar mediekvaliteten och AI-codec kan användas om den stöds och aktiveras via konfigurationsfilen.

AI Codec fungerar endast i kombination med Opus Codec. Detta innebär att både Opus- och AI-codec ska annonseras och förhandlas av båda sidor under SDP-förhandlingen.

6.1.34 SIP-URI-uppringning

För närvarande är SIP-URI uppringning via BroadWorks inte tillgänglig och som standard dirigeras alla SIP-URI samtal via Locus, även känt som "Free Calling". I vissa miljöer är detta inte önskvärt och sådana samtal bör blockeras.

> **OBS**! Detta gäller endast om Locus-anropet är avaktiverat. Endast i detta fall fungerar blockering av SIP URI-uppringning.

Följande konfiguration ger detta alternativ.

```
<config>
    <services>
        <calls>
            <sip-uri-dialing enable-locus-
calling="%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	sant	sant, falskt	Styr om SIP-URI ska dirigeras genom Locus (true) eller blockeras (false).

6.1.35 Samtalshistorik

Webex-appen har stöd för samtalshistorik för att spåra användarens samtal. För användarens primära linje synkroniseras samtalshistoriken på användarens alla enheter. För de sekundära linjerna (delade och virtuella) behåller appen endast lokala samtalshistorikposter.

I version 45,11 läggs även den enhetliga samtalshistoriken för sekundära linjer (delade och virtuella), så att den synkroniseras på alla användarens enheter. Det aktuella konfigurationsalternativet styr nu både den enhetliga samtalshistoriken för de primära och sekundära linjerna.

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	falsk	sant, falskt	Endast för primär linje styr du om programmet ska använda Unified Call History eller klientsidan (lokal).

6.1.36 Inaktivera videosamtal

I versionen 41,9 har möjligheten att inaktivera videosamtal lagts till. Det finns separata konfigurationsalternativ för att styra den här funktionen för BroadWorks-stödda och Locus (kostnadsfria) VoIP-samtal.

När funktionen är aktiverad och funktionens tagg är inställd på "false":

- användaren kommer inte att se inställningen "Acceptera inkommande samtal med videon på"
- alla inkommande videosamtal om de accepteras, kommer att bli ljudsamtal
- användaren kommer inte att kunna eskalera ett samtal till video och videoeskaleringar kommer automatiskt att avvisas

När videosamtal är aktiverade läggs en ny konfigurationsegenskap till för att styra standardvärdet för inställningen "Acceptera inkommande samtal med min video på". Som standard är den här funktionen aktiverad (ON) för Desktop och inaktiverad (OFF) för Mobile och Tablet.

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	sant	sant, falskt	Styr tillgängligheten för SIP-videosamtal via BroadWorks.
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	sant	sant, falskt	Styr tillgängligheten för Locus (gratis) videosamtal.

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	Skrivbord - sant Mobil / surfplatta - falskt	sant, falskt	Styr standardvärdet för inställningen "Acceptera inkommande samtal med min video på".

6.1.37 Nödsamtal (911) – platsrapportering med E911-leverantör

Webex-klienten för skrivbords- och surfplattor stöder E911 platsrapportering med RedSky, Intrado eller en annan E911 nödplatsleverantör för Webex för BroadWorks-distribution. E911-leverantören tillhandahåller platsstöd per enhet (för Webex skrivbords- och surfplattor och HELD-kompatibla MPP-enheter) och ett nätverk som dirigerar nödsamtal till larmcentraler (PSAP:er) i USA, dess territorier (Guam, Puerto Rico och Jungfruöarna) och endast Kanada. Tjänsten aktiveras per plats.

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar E911 plattformen för leverantörens nödsituationsplats.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	tom	Sträng	Anger URL:en till E911 leverantörens nödplatsplattform som stöder HELD-protokollet.
%BWE911-CUSTOMERID%	tom	Sträng	Kund-ID (HeldOrgId, FöretagsID) som används för E911-leverantörens HTTPS-begäran.
%BWE911-SECRETKEY%	tom	Sträng	Hemligheten för att autentisera E911 leverantörens HTTPS-begäran.
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	tom	CSV-sträng	Listan över nödnummer som stöds av E911-leverantören.
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	0 (användaren kommer inte att tillfrågas igen)	nummer [0 – 43200]	Tidsgränsen i minuter som kommer att användas för att påminna användaren om att uppdatera nödplatsen om den aktuella platsen inte har angetts eller är ogiltig. Det föreslagna värdet om det beslutas att aktivera: 1440 (en dag).

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	-1 (användaren kan alltid avbryta dialogen)	nummer [-1 - 100]	De gånger som användaren tillåts stänga platsdialogrutan innan platsen blir obligatorisk (dvs. de kan inte stänga platsfönstret). Möjliga värden: ▪ N = -1 (användaren kan alltid avbryta dialogrutan) ▪ N = 0 (användaren får inte avbryta dialogen - obligatorisk plats alltid) ▪ N > 0 (användaren har rätt att avbryta dialogen N gånger innan den blir obligatorisk)
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	aggressiv, en gång_per_inloggning	en gång_per_inloggning	Definierar uppmaningsbeteendet på E911-platsen. Värdet "aggressive" innebär att användaren får se dialogrutan vid varje nätverksbyte till en okänd plats, medan värdet "once_per_login" innebär att dialogrutan bara visas en gång, vilket förhindrar ytterligare popup-fönster och distraktioner för användaren.

OBS1: BWE911-***-taggar är ”Dynamiska inbyggda systemtaggar”. Mer information finns i avsnittet *5.7 Dynamiska inbyggda systemtaggar för Cisco* BroadWorks.

Obs2! Om VoIP-samtal är inaktiverat är det enda meningsfulla värdet för nöduppringningssekvensen (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) endast cs-only.

6.1.38 PAI som identitet

För **inkommande samtal** styr den här nya parametern prioriteten för SIP From- och PAI-rubrikerna (P-Asserted-Identity) och vad som ska användas som identitet för den uppringande linjen. Om det finns ett X-BroadWorks-Remote-Party-Info-huvud i den inkommande SIP INVITE används det med prioritet över SIP From- och PAI-rubrikerna. Om det inte finns något sidhuvud för X-BroadWorks-Remote-Party-Info i den inkommande SIP-INBJUDAN avgör den här nya parametern om SIP Från-sidhuvudet har prioritet framför PAI-sidhuvudet eller vice versa.

Om det aktiverade attributet för taggen är inställt på ”true”, används PAI-sidhuvudet med prioritet framför From-sidhuvudet. Denna identitet på den uppringande parten används för att lösa kontakten och presentera den för användaren.

För **utgående samtal** tillämpas inte denna logik. I 18X, 200 OK-svaren tas den anslutna linjens identitet emot, så Webex-programmet använder alltid SIP PAI-sidhuvudet med prioritet.

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT%	falsk	sant, falskt	Styr om den anropsidentitet som presenteras för användaren ska hämtas från SIP From- eller SIP P-Asserted-Identity-rubrikerna. Ange "true" för att använda PAI-rubriken med prioritet.

6.1.39 Inaktivera skärmdelning

Version 42,5 lägger till möjligheten att kontrollera tillgängligheten för skärmdelningen. När skärmdelningen är inaktiverad:

- användaren kommer inte att se alternativet att initiera skärmdelning i 1-1-samtal
- inkommande skärmdelningsbegäran avvisas och användaren får se ett informativt meddelande

Den här funktionen är aktiverad som standard.

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT%	sant	sant, falskt	Anger om skärmdelning ska aktiveras för användaren.

6.1.40 Indikation på skräppostsamtal

När funktionsväxlingen (per distributionstyp) är aktiverad och funktionen är aktiverad i konfigurationsfilen bearbetar Webex-appen den nya parametern som anger status för verifiering av skräppostsamtal, om de tas emot som en del av push-aviseringen för NewCall eller samtalshistorikposter.

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	falsk	sant, falskt	Kontrollerar tillgängligheten för indikation för skräppostsamtal på skärmen för inkommande samtal och samtalshistorik endast för Webex Calling.

6.1.41 Brusreducering och bandbreddstillägg för PSTN/mobilsamtal

Brusreducering ger en bättre samtalsupplevelse för samtalsanvändare när de pratar med användare som inte är Webex på PSTN eller mobila enheter. I version 43.12 är brusborttagning aktiverad som standard.

I versionen 44,2 av Webex-appen introduceras nya Tal-AI-förbättringar för inkommande ljudmedia för PSTN-samtal med smalband.

- En ny algoritm för bandbreddsutvidgning har lagts till för att förbättra ljudkvaliteten genom att utöka bandbredden i det smalbandiga PSTN-spektrumet och ta bort bruset. Den utökade bandbredden ökar förståelsen och minskar lyssningströttheten.
- Den redan befintliga algoritmen för brusborttagning har förbättrats och begränsningarna för Music on Hold och andra ljudtoner (t.ex. ljudsignaler) har tagits bort.
- När den här funktionen är aktiverad ser användaren indikatorn "Smart audio - external" och kan styra Speech AI-förbättringarna för inkommande ljudmedia.

Som standard är dessa talförbättringar aktiverade och påslagna. Användaren kan styra det initiala tillståndet genom Smart audio-inställningar i Audio Preferences.

```
<config>
   <services>
      <calls>
         <speech-enhancements enabled="%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar talförbättringar för externa (inkommande) medier.

OBS: Brusreducering är nu en del av de ytterligare talförbättringarna, och taggen < brusreducering> har tagits bort av den nya taggen < för förbättringar>. Den anpassade taggen för brusreducering %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% är också inaktuell.

6.1.42 QoS DSCP-märkning

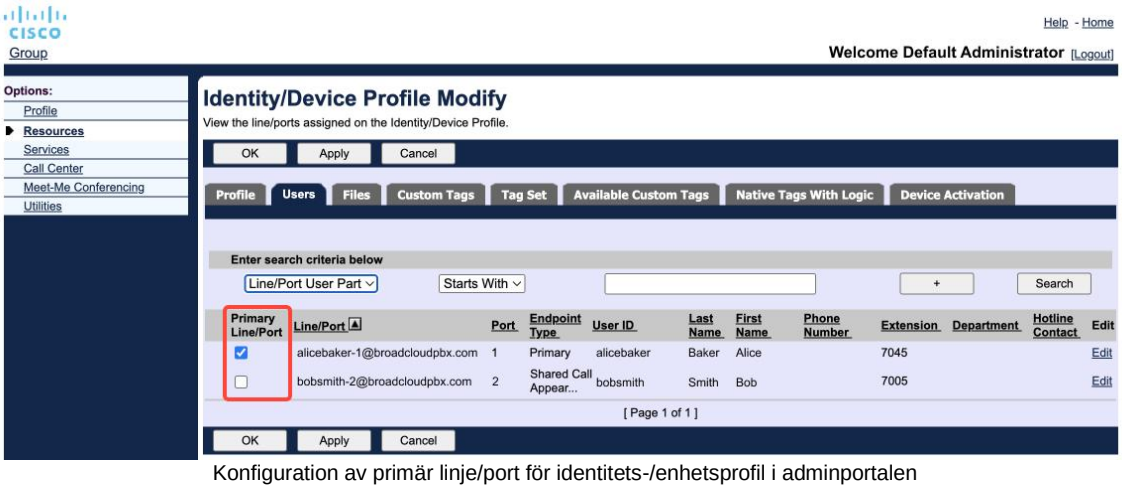
QoS DSCP-märkning stöds med Webex-appens samtalsmedia-RTP-paket (ljud och video). DSCP bestämmer trafikklassificeringen för nätverksdata. Detta kan användas för att avgöra vilken nätverkstrafik som kräver högre bandbredd, har högre prioritet och är mer benägen att tappa paket.

OBS! De senaste versionerna av operativsystemet Microsoft Windows tillåter inte att program direkt ställer in DSCP eller UP på utgående paket, istället kräver distribution av grupppolicyobjekt (GPO) för att definiera DSCP-märkningspolicyer baserat på UDP-portintervall.

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_AUDIO_QOS_WXT%	sant	sant, falskt	Aktiverar QoS för ljudsamtal.
%AUDIO_QOS_VALUE_WXT%	46	0-63	Anger QoS-värdet för den valda QoS-typen för ljudsamtalen. Obs! Standardvärdet används om inget värde anges eller om värdet inte kunde tolkas på ett framgångsrikt sätt.
%ENABLE_VIDEO_QOS_WXT%	sant	sant, falskt	Aktiverar QoS för videosamtal
%VIDEO_QOS_VALUE_WXT%	34	0-63	Anger QoS-värdet för den valda QoS-typen för videosamtal. Obs! Standardvärdet används om inget värde anges eller om värdet inte kunde tolkas på ett framgångsrikt sätt.

6.1.43 Primär profil

Med integreringen av delade linjer (*6.1.50.1 Skrivbord – Utseende på delad linje*) kan det finnas flera profiler av samma typ som har konfigurerats för användaren om användarens linje delas med en annan användare. För att välja rätt profil för inloggning i telefontjänsterna har Cisco BroadWorks förbättrats för att indikera om en användare äger en enhet, dvs. den är tilldelad primär linje/port för en enhet – om du vill ha mer information om Cisco BroadWorks-uppdateringen markerar du Ägarflagga i enhetslistan för att stödja delade linjer i Webex-klienten.



Konfiguration av primär linje/port för identitets-/enhetsprofil i adminportalen

Från och med version 43,2läggs ett nytt konfigurationsalternativ (*enhetsägarbegränsning*) till för att styra om den primära profilbegränsningen ska tillämpas. Den kan användas för att tillåta att Webex-programmet använder en icke-primär linje-/portprofil för att logga in i telefontjänsterna. Detta konfigurationsalternativ tillämpas för alla konfigurationer, oavsett hur många profiler som har konfigurerats för användaren (**Om begränsningen av enhetsägande är aktiverad och det inte finns någon enhet med primär linje/port för motsvarande plattform, kommer telefontjänsterna inte att ansluta**).

Samma begränsning gäller för de enheter som användaren kan parkoppla med i Webex-skrivbordsappen. Användaren kan endast se och parkoppla med enheter som han äger. Detta förhindrar parning med enheter som tillhör en annan användare som har tilldelats delad eller virtuell linje. Värdet för samma konfigurationsparameter gäller även för denna begränsning.

```
<config>
<services><calls>
<device-owner-restriction enabled="%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	sant	sant, falskt	Styr begränsningen för enhetens ägare - om telefontjänsterna ska använda den primära profilen för den angivna enheten

OBS: Det rekommenderas att ägarens begränsning aktiveras. Om den är inaktiverad kommer telefontjänsterna att använda den första profilen som hittas för att logga in och vissa problem kan uppstå om det finns flera profiler konfigurerade för användaren av samma typ.

6.1.44 Blockeringslista (endast Webex Calling)

Från och med 43,5 Webex-appen introducerar du en användardefinierad blockeringslista över telefonnummer. Om funktionen är aktiverad kan användaren ange att inkommande samtal från specifika nummer ska blockeras på serversidan och inte levereras till någon av användarens enheter. Användaren kan se dessa blockerade samtal i samtalshistoriken.

Användaren kan konfigurera blockeringslistan från två ställen - Samtalsinställningar och Samtalshistorik. I Inställningar kan användaren se listan över blockerade nummer och redigera den. I Samtalshistorik kan användaren se samtalshistoriken för de samtal som blockerats av den användardefinierade blockeringslistan. Dessa poster har indikationen Blockerad om numret finns i den användardefinierade blockeringslistan och användaren har möjlighet att avblockera numret direkt för en viss post. Blockalternativet är också tillgängligt.

Regler för de nummer som läggs till i den användardefinierade blocklistan:

Nummerformat

- Blockering från samtalsinställningarna gäller E.164-formatbegränsning lokalt i Webex-appen
- Blockering från samtalshistoriken tillåts för alla Webex Calling-poster

- Cisco BroadWorks kan tillåta eller avvisa förfrågningar om nya nummer som läggs till i blockeringslistan baserat på nummerformatet

Internnummer - inkommande samtal från internnummer kommer att levereras till användaren, även om de ingår i den användardefinierade blockeringslistan

Den användardefinierade blockeringslistan konfigureras på Cisco BroadWorks och tillämpas på alla WxC-enheter för användaren. Den här funktionen fungerar tillsammans med den administratörsdefinierade blockeringslistan, som inte kan konfigureras av användaren och endast kan styras av administratörerna via Control Hub. Det finns INGA samtalshistorikposter för inkommande samtal som blockerats av den blockeringslista som definierats av administratören.

Den användardefinierade spärrlistan tillämpas efter STIR/SHAKEN, den administratörsdefinierade spärrlistan och principerna för avvisning av anonyma samtal.

```
<config>
<services><calls>
<call-block enabled="%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	sant	sant, falskt	Aktiverar den användardefinierade blocklistan Ställ in på "true" om du vill se blocklistan i samtalsinställningarna och samtalshistoriken

OBS: Den här funktionen beror på att Cisco BroadWorks-samtalsblockeringstjänsten tilldelas användaren.

6.1.45 MARI (Media Adaptation and Resilience Implementation)

6.1.45.1 Anpassning av hastighet

Webex-programmet har redan integrerat anpassningsbara mediekvalitetstekniker för att säkerställa att ljudet inte påverkas av videopaketsförlust och för att säkerställa att video kan utnyttja anpassningen av videohastighet för att hantera mängden bandbredd som används vid överbelastning.

Anpassning av samtalstakten eller dynamisk justering av bithastigheten anpassar samtalstakten till den variabla tillgängliga bandbredden genom att sänka eller höja videobithastigheten baserat på paketförlusten. En slutpunkt kommer att minska bithastigheten när den får meddelanden från mottagaren som indikerar att det finns paketförlust; och när paketförlusten har minskat kommer en ökning av bithastigheten att ske.

Det finns inga konfigurerbara inställningar för att styra användningen av mekanismen för anpassning av hastigheten.

6.1.45.2 Vidarebefordra felkorrigering (FEC) och omöverföring av paket (RTX)

Från och med version 43,4 lägger Webex-appen till stöd för Forward Error Correction (FEC) och Packets Retransmission (RTX) för både ljud- och videomedia till mediaanpassningsmekanismen.

FEC ger redundans till den överförda informationen genom att använda en förutbestämd algoritm. Redundansen gör att mottagaren kan upptäcka och korrigera ett begränsat antal fel utan att behöva be avsändaren om ytterligare data. FEC ger mottagaren möjlighet att korrigera fel utan att behöva en omvänd kanal (t.ex. RTCP) för att begära återsändning av data, men denna fördel sker på bekostnad av en fast högre bandbredd i den framåtriktade kanalen (fler paket skickas).

Slutpunkterna använder inte FEC på bandbredder som är lägre än 768 kbps. Det måste också finnas minst 1,5% paketförlust innan FEC introduceras. Slutpunkterna övervakar vanligtvis effektiviteten hos FEC och om FEC inte är effektiv används den inte.

FEC förbrukar mer bandbredd än återsändning men har mindre fördröjning. RTX används när liten fördröjning tillåts och det finns bandbreddsbegränsningar. Vid stor fördröjning och tillräcklig bandbredd är FEC att föredra.

Webex-appen väljer dynamiskt RTX eller FEC beroende på förhandlad bandbredd och fördröjningstolerans för en given medieström. FEC resulterar i högre bandbreddsanvändning på grund av redundant videodata, men det medför inte ytterligare fördröjning för att återställa förlorade paket. RTX bidrar däremot inte till ett högre bandbreddsutnyttjande, eftersom RTP-paketen endast sänds om när mottagaren indikerar paketförlust i RTCP-återkopplingskanalen. RTX medför en fördröjning av paketåterställningen på grund av den tid det tar för RTCP-paketet att nå mottagaren från avsändaren och för det återsända paketet att nå mottagaren från avsändaren.

FEC måste vara aktiverat för att RTX ska vara aktiverat.

```
<config><services><calls>
<audio>
       <audio-quality-enhancements>
              <mari>
                     <fec enabled=”%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%”>
                            <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                            <payload>111</payload>
                            <max_esel>1400</max_esel>
                            <max_n>255</max_n>
                            <m>8</m>
                            <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                            <non_seq>1</non_seq>
                            <feedback>0</feedback>
                            <order>FEC_SRTP</order>
                     </fec>
                     <rtx enabled=”%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%”>
                            <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                            <payload>112</payload>
                            <time>180</time>
                            <data-flow>1</data-flow>
                            <order>RTX_SRTP</order>
                     </rtx>
              </mari>
...
<video>
       <video-quality-enhancements>
              <mari>
                     <fec enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%">
```

```
                        <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                        <payload>111</payload>
                        <max_esel>1400</max_esel>
                        <max_n>255</max_n>
                        <m>8</m>
                        <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                        <non_seq>1</non_seq>
                        <feedback>0</feedback>
                        <order>FEC_SRTP</order>
                    </fec>
                    <rtx enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%">
                        <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                        <payload>112</payload>
                        <time>180</time>
                        <data-flow>1</data-flow>
                        <order>RTX_SRTP</order>
                    </rtx>
                </mari>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar FEC för ljudsamtal
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar RTX för ljudsamtal (kräver aktiverad FEC för ljud)
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar FEC för videosamtal
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar RTX för videosamtal (kräver aktiverad video-FEC)

6.1.46 Samtidiga samtal med samma användare

Lägga till stöd för samtidiga samtal med samma användare på en och samma enhet.

Denna funktion är användbar för vissa driftsättningar där den presenterade identiteten för samtalet inte är densamma som den anslutna identiteten. Detta leder till att det inte går att initiera en assisterad överföring tillbaka till den ursprungliga parten. Genom att aktivera den här funktionen kan användaren hantera flera samtidiga samtal med samma fjärranslutna part.

```
<config>
   <services>
      <calls>
         <simultaneous-calls-with-same-user
enabled="%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	falsk	sant, falskt	Anger om Webex-appen bara får ha en eller flera WxC-samtal med samma användare.

6.1.47 RTCP-XR

Från och med version 43,8 lägger Webex-appen till förhandlingar för utbyte av RTCP-XR-paket under ett samtal. Förhandling sker under upprättandet av SIP INVITE-sessionen. Om båda slutpunkterna har stöd för RTCP-XR-paket kommer Webex Media Engine att börja utbyta dessa paket och hjälpa till med mekanismen för adaptiv samtalskvalitet. Denna funktion är aktiverad som standard.

Dessutom kommer dessa ytterligare värden endast för Webex Calling att skickas via SIP BYE och visas på så sätt i Control Hub.

```
<config>
<protocols><sip>
   <rtcp-xr>
      <negotiation enabled="%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	sant	sant, falskt	Aktiverar RTCP-XR-förhandling och paketutbyte för bättre samtalskvalitet. Aktiverat som standard.

6.1.48 Information om samtalskoppling

I versionen 44,2 av Webex-appen introduceras det konfigurerbara alternativet för att styra synligheten för information om vidarekoppling och omdirigering av samtal på samtalsrelaterade skärmar och samtalshistorik.

```
<config>
<services><calls>
<call-forwarding-info enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	sant	sant, falskt	Styr synligheten för informationen om vidarekoppling och omdirigering av samtal. Ställ in på "true" om du vill se informationen på de samtalsrelaterade skärmarna och i samtalshistoriken.

6.1.49 Inringar-ID

6.1.49.1 Utgående uppringar-ID

Webex mobilappar (version 44,2) och skrivbordsappar (version 44,3) introducerar en ny funktion där användaren kan välja önskat externt inringar-ID för utgående samtal. Listan över tillgängliga tillval omfattar:

- Direktlinje (standard)
- Platsnummer
- Anpassat nummer från samma organisation
- Samtalsköer som användaren är en del av, vilket gör det möjligt för agenter att använda sitt nummer för nummerpresentation
    - Om några DNIS-alternativ har konfigurerats kommer de att vara tillgängliga för val
- Svarsgrupper som användaren är en del av, vilket gör det möjligt för agenter att använda sitt inringar-ID-nummer
- Dölj uppringar-ID

Anteckningar:

- Lista över alternativ beror på linjen:
    - Primär linje - komplett uppsättning alternativ
    - Delade linjer - ej tillgängligt
    - Virtuella linjer - endast alternativ för samtalskö
- Om den redan valda identiteten inte längre är tillgänglig används användarens standard-ID för uppringare
- Nödsamtal använder alltid användarens återuppringningsnummer för nödsamtal
- Tar bort -tagg under avsnittet

Listan över tillgängliga alternativ är konfigurerbar via adminportalen. Det finns även separata anpassade DMS-taggar för att kontrollera tillgängligheten för dessa förbättringar i Webex-appen.

```
<config>
<services><calls>
```

```
<caller-id>
   <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <additional-numbers enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
      <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
      <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
      <clid-delivery-blocking enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
   </outgoing-calls>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar val av nummer för uppringande linje för utgående samtal.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	falsk	sant, falskt	Styr tillgängligheten för de extra nummer som konfigurerats för användaren.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	falsk	sant, falskt	Styr tillgängligheten för de callcenter-nummer (DNIS) som har konfigurerats för användaren.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	falsk	sant, falskt	Styr tillgängligheten för de sökgruppsnummer som konfigurerats för användaren.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar leveransblockering av inringar-ID som val för utgående samtal.

NOT 1: Skrivbordsappversionen 44,3 har endast stöd för Call Center CLID och 44,4 lägger till stöd för övriga alternativ.

NOT 2: Mer information finns i avsnittet ”Välj inringar-ID” i Webex-för-Cisco-BroadWorks-lösningsguiden.

6.1.49.2 Namn på externt inringar-ID

När du tar emot/startar ett samtal skickar Cisco BroadWorks visningsnamnet för den fjärranslutna parten i SIP-INBJUDAN. Den används som standard av Webex-appen. Samtidigt startar Webex-appen kontaktlösning mot flera källor, med följande prioritet:

- Gemensam identitet (CI)
- Kontaktservice (anpassade kontakter)
- Outlook-kontakter (skrivbord)
- Lokal adressbok (mobil)

Vid en lyckad kontaktlösning mot någon av sökkällorna uppdateras fjärrpartens visningsnamn. Om kontakten finns i CI är samtalssessionen också länkad till samma användares Webex-molntjänster, vilket ger möjlighet att se den fjärranslutna partens avatar och närvaro, ha en chatt, skärmdelning, möjlighet att eskalera till ett Webex-molnmöte osv.

Version 44,5 av Webex-appen lägger till ett konfigurerbart alternativ för att ignorera kontaktupplösningen och alltid behålla Cisco BroadWorks-visningsnamnet för samtal med arbetsytor eller RoomOS-enheter som används för 1:1 Cisco BroadWorks-samtal.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <remote-name>
         <machine mode="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	åtgärdad	löst, sip	Styr fjärrpartens visningsnamn för arbetsytor och RoomOS-enheter. Använd "sip" för att ignorera kontaktupplösningen och använda det visningsnamn som tas emot i SIP INVITE-sessionen.

6.1.50 Flera linjer

Webex-användaren kan ha en primär linje och upp till 9 sekundära linjer. Sekundära linjer kan delas eller virtuella (endast Webex Calling). För Webex för BroadWorks-distribution fungerar skrivbordsappen endast med delade linjer och funktionen stöds inte i mobilappen.

Webex-appen hämtar linjekonfigurationen via DMS-konfigurationsfilen som hämtas vid inloggning och var 12timme. Om en uppdatering av linjekonfigurationen upptäcks uppmanas användaren att starta om programmet för att tillämpa ändringarna. Vid återinloggning av användaren upptäcker och tillämpar eventuella linjekonfigurationsuppdateringar omedelbart.

Följande visar avsnittet i DMS-konfigurationsmallen relaterat till stöd för flera linjer för både skrivbord och mobil.

```
<config>
<protocols>
   <sip>
       <lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
          <personal>
              <line-port>%BWDISPLAYNAMELINEPORT%</line-port>
          </personal>
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
              <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
1%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-1%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
             ...
          </line>
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
              <external-id>%BWUSEREXTID-2%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-2%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
2%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-2%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>

             ...
          </line>
          ...
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
              <external-id>%BWUSEREXTID-10%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-10%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
10%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-10%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-10%</group-call-pickup>
             ...
          </line>
```

Använd den dedikerade anpassade taggen för att styra multilinjefunktionen.

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar stöd för flera linjer (om konfigurerat). Om den är inaktiverad (inställd på "false") kommer bara den första konfigurerade raden att användas av programmet.

OBS1: Funktionen Stöd för chefsadministratör (chef/assistent) är inte tillgänglig i kombination med konfiguration med flera linjer.

NOT 2: Se ”Delad linjevisning” i Webex-for-Cisco-BroadWorks-lösningsguiden för ytterligare BroadWorks-krav.

6.1.50.1 Skrivbord – Utseende på delad linje

Från och med version 42,12 lägger Webex-programmet till stöd för Delade linjer. Administratören ska konfigurera de delade samtalsställena för varje delad linje.

I version 43,12 har Webex-appen förbättrats så att det går att flytta (lokalt återuppta) ett parkerat samtal på en delad eller virtuell linje som hanteras av en annan användare eller av samma användare på en annan enhet. Mer information finns i *6.2.12 Flytta samtal*.

6.1.50.2 Skrivbord – virtuella linjer (endast Webex Calling)

Endast för distribution av Webex Calling har Webex-appen stöd för konfiguration med flera linjer via virtuella linjer. Funktionellt matchar konfigurationen med virtuella linjer med flera linjer med delade linjer – med möjlighet att se de virtuella linjer som konfigurerats för användaren och använda dem för inkommande och utgående samtal.

I version 43,4 utökas stödet för virtuella linjer och lägger till samtalsparkering och samtalsparkeringshämtning.

I version 43,12 har Webex-appen förbättrats så att det går att flytta (lokalt återuppta) ett parkerat samtal på en delad eller virtuell linje som hanteras av en annan användare eller av samma användare på en annan enhet. Mer information finns i *6.2.12 Flytta samtal*.

6.1.50.3 Mobil (endast Webex Calling)

Endast för distribution av Webex Calling lägger version 45,4 till stöd för flera linjer (delade och virtuella) i mobilversionen av Webex-appen. Linjetilldelningen gäller både för skrivbords- och mobilappen för Webex.

På grund av den mobila plattformens särdrag kan användaren ha upp till två samtidiga samtal samtidigt på någon av linjerna.

OBS1: Om Samtal med inbyggd uppringare är aktiverat (se *6.3.5.1 Ring med inbyggd uppringare*) inaktiveras flera linjer.

Obs2! Multi-line för Tablet-versionen stöds inte.

6.1.51 Förbättrad SIP-auktorisering

Versionen 45,4 av Webex-appen ger ett konfigurerbart alternativ för att optimera SIP-kommunikationen genom att dela behörigheten mellan alla SIP-sessioner. Appen lagrar behörigheten och återanvänder den tills den fortfarande är giltig.

Den här funktionen gör SIP-kommunikationen mellan servern och Webex-appen snabbare, minskar trafiken, minskar samtalsanslutningstiden och förbättrar Webex-appens övergripande prestanda.

```
<config>
<protocols>
  <sip>
    <enhanced-authorization enabled="%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	falsk	sant, falskt	Om inställningen är ”true” aktiveras förbättringen av SIP-auktorisering.

NOT 1: Vissa SBC:er kan kräva ny SIP-auktorisering för varje session, så den här funktionen bör användas i enlighet med distributionsspecifikationerna.

Obs2! Även om den här funktionen är aktiverad kommer ny behörighet att användas i nästa SIP-begäran om 401 Webex-appen inte auktoriseras.

6.1.52 Personlig assistent (borta närvaro)

Med version 44,11, mobilappen Webex och version 45,3, skrivbordsappen Webex lägger till integration med tjänsten Cisco BroadWorks Personal Assistant (PA). Det fungerar i kombination med användarens Borta-närvaro och kräver synkronisering av PA-statusen med Webex Cloud-närvaro.

PA-tjänsten ger användaren möjlighet att informera de uppringande om anledningen till att den uppringda parten inte är tillgänglig, eventuellt ge information om när den uppringda parten kommer tillbaka och om det finns en telefonist som kan hantera samtalet.

Om PA är aktiverat kommer alternativet Borta närvaro att vara tillgängligt för användaren. Den kan användas för att konfigurera PA på Cisco BroadWorks-sidan. När funktionen är aktiverad ser användarna användarens Away-närvaro i kombination med PA-statusen och den konfigurerade varaktigheten.

Användaren kan bara konfigurera den manuella PA-konfigurationen. Om det finns några scheman som påverkar PA-tjänsten kommer närvaron att uppdateras via Personal Assistant Status Sync. Webex-appen visar dock inte schemakonfigurationen och de scheman som påverkar PA.

```
<config>
<services>
  <personal-assistant enabled="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	falsk	sant, falskt	Kontrollerar om funktionen Borta närvaro är tillgänglig för användaren.

NOT 1: Den här funktionen kräver att synkronisering av status för personlig assistent aktiveras från Partner Hub.

Obs2! Den personliga standardassistentens samtalsomkoppling börjar inte gälla när tjänsterna Stör ej, Vidarebefordra samtal alltid eller Selektiv samtalskoppling är aktiva.

NOT 3: De manuella närvarostatusarna Stör ej och Upptagen har högre prioritet än Borta. När användarmanualen aktiverar en av dessa närvarostatusar leder inte aktiveringen av den personliga assistenten till att din närvarostatus ändras till Borta.

6.1.53 Kryptering från slutpunkt till slutpunkt (endast Webex Calling)

Från och med version 45,11, endast för distribution av Webex Calling, lägger Webex-appen till stöd för ljud- och videomediekryptering (E2EE) för 1-on-1 samtal inom samma organisation. E2EE garanterar att endast deltagarna i kommunikationen kan dekryptera innehållet.

Samtalen börjar med standard-SRTP-kryptering, med nycklar som utbyts under SDP-förhandlingen. Om de två parterna har stöd för E2EE utbyts nya nycklar som endast är tillgängliga för de två deltagarna och används för att kryptera media.

```
<config><services>
<calls>
     <e2ee enabled="%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%	falsk	sant, falskt	Styr om E2EE ska aktiveras för 1:1-samtal.

6.2 Funktioner för endast skrivbord

6.2.1 Tvingad utloggning

Med den här funktionen kan Cisco BroadWorks spåra klientinstanser online med samma enhetstyp och endast tillåta att en av dem är online åt gången. När Cisco BroadWorks meddelar klienten att logga ut avslutas SIP-anslutningen och klienten anger att samtal inte är anslutna.

Den här funktionen behövs i vissa installationer där liknande klienter kan vara online samtidigt, vilket kan orsaka biverkningar. Ett exempel är en användare som har en stationär dator på jobbet och hemma, där inkommande samtal bara tas emot av en av klienterna, beroende på vilken SIP-registrering som är aktiv.

Tvungen utloggning baseras på SIP, klienten skickar en SIP SUBSCRIBE till *call-info* händelsepaket med ett speciellt *appid-värde* i *From* rubrik, oavsett *bsoft-call-info* parametervärde. När Cisco BroadWorks upptäcker flera klientinstanser online med samma *appid* skickar den ett speciellt SIP-MEDDELANDE till den äldre klientinstansen som gör att den loggar ut. Desktop-klienter skulle t.ex. ha ett identiskt *appid-value* även om det inte finns någon begränsning för användningen av denna identifierare på klientsidan. *appid-värde* konfigureras av tjänsteleverantören.

Observera att prenumerationen SIP *Call-Info* måste vara aktiverad för att tvingad utloggning ska kunna användas.

Mer information om de Cisco BroadWorks-programfixar och -versioner som behövs för den här funktionen finns i avsnittet om Cisco BroadWorks-programvarukrav i *Webex för Cisco BroadWorks lösningsguide*.

Se följande exempel för konfigurationsdetaljer (SIP är det enda kontrollprotokoll som stöds i den här versionen).

```
<config>
<services>
<forced-logout enabled="%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%" control-protocol="SIP"
appid="%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar tvingad utloggning.
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	tom	Sträng	Appid som används på serversidan för korrelation. Detta kan vara vilken sträng som helst. Exempel: "123abc"

6.2.2 Samtalssvar

Samtalshämtning är en fleranvändartjänst som gör det möjligt för utvalda användare att svara på alla ringande linjer inom sin samtalshämtningsgrupp. En samtalsupptagningsgrupp definieras av administratören och är en delmängd av de användare i gruppen som kan svara på varandras samtal.

Följande pickup-fall stöds:

- Blind samtalsupptagning
- Riktad samtalsupptagning (som gör det möjligt för en användare att besvara ett samtal som riktas till en annan telefon i gruppen genom att slå respektive funktionskod följt av anknytningen till den ringande telefonen).

```
<config>
<services><calls>
<call-pickup blind="%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%"
directed="%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	falsk	sant, falskt	Ställ in på "true" för att aktivera Blind Call Pickup.
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	falsk	sant, falskt	Ställ in på ”true” för att aktivera Hämta dirigerat samtal.

6.2.3 Stöd för chefsadministratör (chef/assistent)

Chefsadministratören, känd som funktionen Executive-Assistant i Cisco BroadWorks, gör det möjligt för en assistent att agera på uppdrag av en chef för skärmen, besvara och ringa samtal som ”chefen”. En assistent kan ha många chefer och det är möjligt att göra det:

- Välj önskad roll när du ringer ett samtal.
- Svara på ett inkommande samtal för en chefs räkning och koppla sedan samtalet till chefen. Utöver detta finns alla vanliga alternativ för samtalshantering tillgängliga.
- Se till att ett inkommande samtal verkligen är till chefen.

Executive och Executive-Assistant är två sammankopplade Cisco BroadWorks-tjänster som tillsammans tillhandahåller följande funktioner:

- En användare med tjänsten Executive kan definiera en pool av assistenter som hanterar hans eller hennes samtal. Assistenterna måste väljas bland de användare i samma grupp eller företag som har tjänsten Executive-Assistant tilldelad.
- En användare med tjänsten Executive-Assistant kan besvara och initiera samtal på uppdrag av sina chefer.
- Både chefen och dennes assistenter kan ange vilka samtal som ska vidarekopplas till assistenterna, hur assistenterna ska informeras om inkommande samtal och vilka av de samtal som vidarekopplas till assistenterna som ska presenteras för chefen för genomgång.

```
<config>
<services>
<executive-assistant enabled="%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	falsk	sant, falskt	Sätt till "true" för att aktivera Boss-Admin-funktionen.

OBS! Funktionen Boss-Admin (Executive-Assistant) support är inte tillgänglig i kombination med Shared-Lines.

6.2.4 Eskalera SIP-samtal till möte (endast Webex Calling)

Klienten tillhandahåller funktioner för att eskalera ett pågående SIP-samtal till ett möte via Webex Calling. Genom att använda den här funktionen istället för en vanlig ad hoc-konferens kan användaren använda både video och skärmdelning under mötet.

```
<config>
<services><calls>
       <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	falsk	sant, falskt	Ställ in som ”true” för att aktivera menyalternativet Eskalera till Webex-möte.

6.2.5 Kontrollsamtal för skrivbordstelefon – svara automatiskt

Automatiskt svar gör att användaren kan använda Desk Phone Control (DPC) för utgående samtal på klienten för att hantera MPP-telefoner med svar utan beröring.

Den valda MPP-telefonen överför ljud/video för det utgående DPC-samtalet.

Autosvar kan fungera på de primära och icke-primära provisionerade enheterna. Om användaren har mer än en registrerad bordstelefon som kan paras ihop med, ska endast den valda/parade enheten svara automatiskt.

```
<config>
<services><calls>
<deskphone-control auto-answer="%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	sant	sant, falskt	När den är inställd på "true" aktiveras automatisk svarsstyrning av bordstelefonen.

OBS! Autosvar påverkar inte inkommande samtal i DPC-läge, vilket innebär att bordstelefonen ringer vid inkommande samtal.

6.2.6 Autosvar med tonavisering

Denna funktion möjliggör automatiskt svar på inkommande samtal för lokala enheter, om detta anges i begäran om inkommande samtal.

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	falsk	sant, falskt	När den är inställd på "true" aktiveras automatiskt svar på inkommande samtal om detta begärs från backend.

6.2.7 Styrning av bordstelefon - Styrning av mellansamtal - Konferens

Den här funktionen möjliggör alternativ för konferens och sammanslagning för fjärrsamtal (XSI) som avslutas på en annan plats.

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT%	falsk	sant, falskt	Om värdet är ”true” aktiverar du alternativ för konferens och sammanslagning för fjärrsamtal (XSI) som avslutas på en annan plats.

6.2.8 Aviseringar om samtalssvar

Meddelanden om samtalshämtning gör det möjligt för användaren att veta när det finns ett inkommande samtal till en användare som han är konfigurerad att övervaka. Meddelanden om samtalshämtning kan tas emot för bevakningslistor som konfigurerats via tjänsterna Grupp för samtalshämtning och Fält för upptagen lampa.

Meddelanden om samtalshämtning är användbara när de övervakade användarna inte befinner sig fysiskt nära varandra och inte kan höra hur det ringer i kollegans telefon.

6.2.8.1 Fältet för upptagetlampa

I Webex-skrivbordsprogrammet visas ett meddelande om en medlem i bevakningslistan i fältet för upptagetlampa (BLF) har ett aviseringstillstånd för inkommande samtal. Meddelandet innehåller information om den som ringer och den användare som tog emot det inkommande samtalet, med möjlighet att svara på samtalet, tysta eller ignorera meddelandet. Om användaren svarar på det inkommande samtalet initieras direktuppringning.

Från och med version 43,4 är listan över BLF-övervakade användare tillgänglig i fönstret för flera samtal (MCW) för samtal (endast tillgänglig i Windows). Integreringen av BLF-listan i MCW omfattar:

Övervaka inkommande samtal med möjlighet att svara på samtalet eller ignorera varningen.

Se den fullständiga listan över BLF-användare.

Övervaka användarnas närvaro – rik närvaro är endast tillgänglig för användare med Webex Cloud-berättigande. Grundläggande (telefoni) närvaro är endast tillgänglig för användare som endast använder BroadWorks.

Starta ett samtal med en BLF-användare.

Starta en chatt med en BLF-användare – endast tillgängligt för användare med Webex Cloud-berättigande.

Lägg till en BLF-användare som en kontakt.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <busy-lamp-field enabled="%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <notification-delay time="%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar övervakning av upptaget lampfält och ringmeddelande för andra användare med möjlighet att svara på samtal.
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	sant	sant, falskt	Gör det möjligt att visa namn/nummer på uppringaren i ringmeddelandet.
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	0	0-60	Styr hur många sekunder ringningsmeddelandet ska fördröjas innan det visas för användaren.

OBSERVERA: Denna funktion är beroende av tjänsten Riktad samtalshämtning.

6.2.8.2 Samtalssvarsgrupp (endast Webex Calling)

Från och med version 44,2 lägger Webex-programmet till stöd för aviseringar om gruppsamtal (GCP) för Webex Calling-distributionen. Det gör det möjligt för användare att bli meddelade om inkommande samtal för någon av de användare som övervakas via gruppen Call Pickup.

Vid ett inkommande samtal till en användare som ingår i en samtalshämtningsgrupp ges den uppringde en chans att svara på samtalet. Det finns en GCP-meddelandefördröjning som kan konfigureras via Control Hub. Om den uppringde inte behandlar samtalet inom den inställda tiden skickas ett GCP-meddelande till gruppen.

Om det finns flera samtal inom samma grupp för samtalshämtning behandlas de i tur och ordning baserat på när de togs emot. Meddelandet om det äldsta anropet skickas först till gruppen och när det har behandlats skickas nästa meddelande i raden till gruppen.

Meddelanden kan vara enbart ljud, enbart visuella eller ljud och visuella beroende på konfigurationen i Control Hubs adminportal. Om det finns ett visuellt GCP-meddelande kan användaren svara på samtalet med hjälp av funktionen Samtalshämtning. Om avisering endast ljud har konfigurerats kommer användaren inte att se en visuell avisering för det inkommande samtalet, kommer att höra en specifik ringsignal och kan svara på samtalet från menyn Hämta samtal som är tillgänglig i Webex-appen, eller genom att ringa FAC-koden (*98) och anknytningen manuellt.

Användaren kan stänga av GCP-meddelandet via programinställningarna. Denna inställning gäller för alla meddelanden om samtalshämtning (BLF och GCP) och som standard är meddelandena tysta.

Funktionen fungerar för de primära linjerna och för delade eller virtuella linjer som tilldelats användaren.

```
<config>
<services><calls>
    <group-call-pickup-notifications enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
    </group-call-pickup-notifications>
...
<protocols><sip>
    <lines>
        <line>
            <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
            ...
        </line>
        <line>
            <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>
            ...
        </line>
        ...
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar aviseringar om gruppsamtalshämtning
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	sant	sant, falskt	Aktiverar visning av uppringarens visningsnamn/nummer i meddelandet om ringsignal
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	120	5-120	Definierar den maximala tid som ett GCP-meddelande är tillgängligt för användaren
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%	falsk	sant, falskt	Visar om motsvarande linje har en grupp för samtalshämtning konfigurerad

NOT 1: Detta är en funktion som endast använder Webex Calling.

NOT 2: Denna funktion beror på vilken grupp för samtalshämtning som har konfigurerats för användaren.

6.2.9 Händelsepaket för fjärrkontroll

För Klicka för att ringa klienter som den tunna BroadWorks-receptionistklienten och Go-integratorn där Webex-appen är samtalsenheten, när du tar emot ett samtal eller hanterar parkera/återuppta Webex-appen följer nu händelsepaketet för fjärrkontroll.

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT%	falsk	sant, falskt	När den är inställd på "true" anger den att fjärrkontrollen ska vara aktiverad för användaren.

6.2.10 Överlevnadsgateway (endast Webex Calling)

Från och med version 43,2 lägger Webex-programmet till stöd för överlevnadssamtalsläge. Om funktionen är aktiverad och det inte finns någon Webex-molnanslutning kan Webex-programmet köras i överlevnadsläge. I detta läge har användaren begränsad tillgång till samtalsfunktioner.

Local Survivability Gateway distribueras av kunden.

```
<config>
<protocols>
<sip>
<survivability-gateway enabled="%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%" fallback-
time="%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%">%BWSURVIVABILITYGATEWAY%</survivability-
gateway>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar stöd för överlevnadsläge.
%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%	30	>=30	Anger reservtiden (gateway för överlevnad till SSE)

OBS: Denna funktion ger trygghet vid migrering från lokala lösningar till molnbaserade lösningar.

6.2.11 Paket för fjärrstyrning av ljud av (endast Webex Calling)

Från och med version 43,9 lägger Webex-appen till stöd för fjärrstyrning av ljudmedieströmningen. Detta gör det möjligt att stänga av/slå på ljudet för ett pågående samtal från en annan plats, t.ex. BroadWorks Receptionist tunn klient, där Webex-appen är samtalsenheten.

Funktionen är beroende av det nya SIP *x-cisco-mute-status* info-paketet. Om sidhuvudet *Recv-Info:x-cisco-mute-status* tas emot under upprättandet av SIP-INBJUDAN-sessionen skickar Webex-appen SIP-INFO tillbaka SIP-INFO med *Info-Package:x-cisco-mute-status;muted=true* (eller *muted=false*), där muted-parametern representerar den uppdaterade statusen för ljudmedieströmningen.

Mute eller unmute kan utlösas lokalt eller från en avlägsen plats. Fjärruppdatering utlöser ett SIP NOTIFY med *Event: ljud av* (eller *ljud på*) för att skickas till Webex-appen från programservern. Webex-appen uppfyller fjärrbegäran och efter uppdateringen av ljudmedieströmningen skickar du tillbaka ett SIP-MEDDELANDE med *Info-Package:x-cisco-mute-status;muted=true* (eller *muted=false*).

```
<config>
<services>
   <calls>
       <remote-mute-control enabled="%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	falsk	sant, falskt	Om värdet är ”true” aktiveras fjärrkontrollen för samtalsljud för användaren.

6.2.12 Flytta samtal

Webex-appen tillhandahåller samtalsövervakning och samtalskontroll av VoIP-samtal som avslutas på en annan plats. Detta är för närvarande endast tillgängligt för användarens primära linje.

Från och med version 43,12 har Webex-appen förbättrats så att samtal som avslutas på en annan plats även visas för delade och virtuella linjer. Sådana samtal visas i området för pågående samtal i informationssyfte och utan möjlighet att styra dem. Endast om ett sådant samtal placeras i vänteläge kan användaren flytta det till den lokala enheten genom att välja det och återuppta det från samtalsskärmen. Denna mekanism är användbar om samtalet hanterades av samma användare på en annan plats eller av en annan användare som använder samma linje.

Observera att det inte är möjligt för Webex-appen att flytta ett parkerat samtal till en parkopplad enhet. Om användaren är parkopplad med en enhet måste han först koppla från och sedan kan han återuppta det väntade samtalet lokalt.

Samtalsövervakning för delad och virtuell linje beror på SIP call-info event package.

Övervakningen av samtalen för användarens primära linje beror på XSI-händelserna (Advanced Call event package) och det är inte möjligt att flytta ett samtal till den lokala enheten för dessa samtal. För den här typen av samtal kan användaren använda funktionen Call Pull (*6.1.22 Samtalshämtning*). Call pull fungerar endast för användarens senast aktiva samtal, medan mekanismen för delade och virtuella linjer fungerar för alla användarens samtal som placeras i vänteläge.

- Använd fall 1:
    a. Alice har Bobs linje tilldelad för telefonprofilerna Desktop och Desk.
    b. Alice har ett samtal med Charlie via skrivbordstelefonen - Alice kan se det pågående samtalet i skrivbordsappen.
    c. Alice placerar samtalet i vänteläge från skrivbordstelefonen - samtalet kan återupptas av Alice från skrivbordsappen.
- Använd fall 2:
    a. Alice har Bobs linje tilldelad för telefonprofilerna Desktop och Desk.
    b. Bob har ett samtal med Charlie – Alice kan se det pågående samtalet i skrivbordsappen.
    c. Bob placerar samtalet med Charlie i vänteläge - Alice kan återuppta samtalet med Charlie från Desktop-appen.
- Använd fall 3:
    a. Alice har Bobs linje tilldelad för telefonprofilerna Desktop och Desk.
    b. Alice kopplas ihop med sin skrivbordstelefon via skrivbordsappen.
    c. Bob har ett samtal med Charlie – Alice kan se det pågående samtalet i skrivbordsappen.
    d. Bob parkerar samtalet med Charlie – Alice kan inte återuppta samtalet med Charlie från skrivbordsappen.
    e. Alice kopplar bort skrivbordsappen från bordstelefonen - Alice kan återuppta samtalet med Charlie från skrivbordsappen.

```
<config>
<services><calls>
    <call-move>
         <move-here enabled="%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar samtalsflytt på lokal enhet. Används för att hålla/återuppta mellan olika platser/användare i användningsfallet med flera linjer.

6.3 Funktioner endast för mobil

6.3.1 Nödsamtal

Webex för Cisco BroadWorks har stöd för inbyggda nödsamtal.

När funktionen är aktiverad analyserar programmet det uppringda numret vid initiering av ett utgående VoIP-samtal och jämför det med listan över nödnummer som konfigurerats. Om numret identifieras som ett nödnummer utför programmet det konfigurerade uppringningsbeteendet. Den är konfigurerbar med hjälp av *dial-sequence* tag.

Lägen som stöds är:

- cs-only – Klienten ringer endast nödsamtal via mobilnätverket om nätverket är tillgängligt.
- cs-first - När ett nödsamtal initieras kontrollerar klienten vilken typ av nätverk som den aktuella enheten är ansluten till. Om det mobila nätverket är tillgängligt kopplar klienten samtalet via det mobila nätverket. Om mobilnätet inte är tillgängligt men ett mobilt data/WiFi-nät är tillgängligt, kopplar klienten samtalet över det mobila data/WiFi-nätet som ett VoIP-samtal. Om nödsamtalet rings via mobilnätverket föreslår klienten även användaren att försöka ringa nödsamtalet igen som VoIP.
- Endast internettelefoni (VoIP) – Klienten ringer endast nödsamtal som VoIP om mobildata/WiFi-nätverket är tillgängligt.
- cs-voip - Klienten analyserar om enheten kan initiera det som ett ursprungligt kretskopplat (CS) samtal (utan att ta hänsyn till om CS-nätet är tillgängligt eller inte). Om enheten kan starta ett vanligt samtal rings nödnumret upp som ett CS-nödsamtal. Annars rings samtalet upp som VoIP.

> **OBS**! Om VoIP-samtal är inaktiverat är det enda meningsfulla värdet för nöduppringningssekvensen (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) endast cs-only.

Vid inloggning visas ett meddelande om ansvarsfriskrivning för nödsamtal för användaren. Den styrs inte via konfigurationsalternativen.

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	falsk	sant, falskt	Ställ in på "true" för att aktivera detektering av nödsamtal. Standardvärdet är tomt.
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	cs-endast	cs-only, cs-first, endast internettelefoni, cs-internettelefoni	Styr uppringningssekvensläget för nödsamtal.

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	“911,112”	CSV-lista	Lista över nödnummer i CSV. Exempel: 911,112

6.3.2 Push-aviseringar för samtal

När ett inkommande samtal tas emot får den mobila klienten först en push-notis (PN). Det finns en konfigurationsparameter som kan användas för att styra när SIP REGISTER-sessionen ska upprättas:

1. När push-meddelandet tas emot, ELLER
2. När samtalet accepteras av användaren.

Det andra tillvägagångssättet rekommenderas. Jämfört med det första fallet ger det dock en viss fördröjning innan samtalet etableras.

Enligt iOS-kraven 13 ska VoIP PN:er endast användas för inkommande samtal. Resten av de samtalsrelaterade händelserna bör använda vanliga PN.

För att uppfylla detta krav införs ett nytt API för PN-registrering och det kräver att motsvarande patch tillämpas på applikationsservern. Om backend inte har konfigurerats för att stödja iOS 13 PN:er kan konfigurationsparametern användas för att framtvinga användning av de äldre push-aviseringarna, där alla samtalsrelaterade händelser levereras via VoIP PN:er.

En Push Notification skickas av Application Server (AS) när ett ringande samtal accepteras av den uppringde på en annan plats, avslutas av den uppringande eller t.ex. omdirigeras till röstbrevlådan. Med iOS 13 är den här typen av push-avisering nu en vanlig och den har vissa begränsningar. Det kan försenas av Apple Push Notification Service (APNS) eller till och med inte levereras alls. För att hantera saknade eller fördröjda PN för samtalsuppdatering läggs en konfigurerbar timeout för ringning till för att styra den maximala ringtiden. Om den maximala ringtiden har uppnåtts stoppas ringningen för den uppringde och samtalet behandlas som missat. På den uppringande sidan kan samtalet förbli i ringläge tills den policy för ringning utan svar som konfigurerats på Application Server (AS) verkställs.

För att programbeteendet ska vara konsekvent tillämpas den konfigurerbara ringtimern på både Android och iOS.

Ett separat konfigurationsalternativ har lagts till för att ange hur ett samtal ska avvisas när ett inkommande samtal tas emot som en Push Notification. Klienten kan konfigureras att ignorera samtalet eller svara på servern via XSI med avböjning inställd på ”true” eller ”false”, i vilket fall de tilldelade Cisco BroadWorks-samtalsbehandlingstjänsterna tillämpas. Om "decline_false" är konfigurerat fortsätter samtalet att ringa tills avsändaren avbryter eller timern för obesvarat samtal löper ut, och de tillhörande samtalsbehandlingstjänsterna startar. Om "decline_true" är konfigurerat anger orsaken till att samtalet avvisas hur samtalet ska behandlas. Om orsaken till avvisningen är "upptagen" tvingar servern omedelbart fram en behandlingstjänst för upptagen. Om "temp_unavailable" konfigureras tillämpas behandlingstjänsten för tillfällig otillgänglighet.

```
<config>
<services>
    <push-notifications-for-calls enabled="true"
```

```
    connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
    ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"/>
    <calls>
        <reject-with-xsi mode="%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%"
        declineReason="%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	falsk	sant, falskt	Styr när SIP REGSITER-sessionen upprättas - när du tar emot en Push Notification för inkommande samtal eller när du accepterar den.
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	35	[0-180]	Styr den maximala ringtiden för inkommande samtal för samtal som tas emot via PN. Om ingen CallUpd PN tas emot inom den angivna perioden kommer samtalet att behandlas som missat.
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	decline_false	ignorera, avvisa_troligt, avvisa_falskt	Anger hur ett samtal ska avvisas.
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	upptagen	upptagen, temp_unavailable	Anger orsaken till att samtalet avvisas, om avvisningsläget är inställt på "decline_true".

6.3.2.1 MWI

När MWI-funktionen är aktiverad prenumererar den mobila Webex-klienten på MWI Push-aviseringen för att få uppdateringar med användarens röstbrevlåda och meddela honom detta.

För att minska antalet meddelanden och undvika onödiga distraktioner undertrycks i vissa fall push-meddelanden från MWI. Till exempel när användaren lyssnar på röstbrevlådemeddelanden eller markerar dem som lästa inifrån den mobila Webex-klienten (antalet olästa meddelanden minskar). Det finns inget konfigurerbart alternativ för att kontrollera detta.

Mer information om MWI finns i avsnittet *6.1.27 Röstbrevlåda, visuell röstbrevlåda, meddelande väntar-indikator*.

6.3.2.2 Startbild för ringsignal

BroadWorks-tjänster (som DND) kan skicka ringpåminnelser när inkommande samtal omdirigeras. Webex-mobilklienten kan konfigureras för att aktivera aviseringar om ringsplash-push och presentera dem för användaren när de utlöses av BroadWorks.

```
config>
<services>
<ring-splash enabled="%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar Ring Splash i BroadWorks-konfigurationen.

6.3.2.3 Leveransläge (endast Webex Calling)

Webex-appen använder Notification Push Server (NPS) för att leverera push-aviseringar för samtal till APNS/FCM. Versionen 45,2 av Webex-appen har nu stöd för tre olika leveranslägen för att konfigurera hur samtalsrelaterade push-aviseringar ska levereras till APNS/FCM:

- nps - nuvarande mekanism, med hjälp av NPS
- moln – förbättrad mekanism, med hjälp av mikrotjänst i Cisco Webex Cloud
- extern - en mekanism som använder system från tredje part. Det kräver integration av tredjepartssystemet med Cisco WebHooks-motorn

```
<config>
<services><calls>
<push-notifications-for-calls enabled="true"
      connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
      ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"
      delivery-mode="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%">
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	nps	nps, moln, extern	Anger leveranssätt för push-meddelanden för samtal.

6.3.3 Enskild avisering

Funktionen Mobile Single Alert är avsedd för FMC (Fixed-Mobile Convergence) / MNO (Mobile Network Operator) -distributioner som utnyttjar BroadWorks Mobility-tjänsten. När användaren är inloggad på Webex-klienten och får ett inkommande samtal får han eller hon två samtal samtidigt – ett internt samtal och ett VoIP-samtal (Push Notification). När funktionen är aktiverad kommer programmet att inaktivera Mobility-aviseringar på användarens BroadWorks Mobility-plats när du loggar in och aktivera aviseringarna när du loggar ut. En viktig förutsättning för att kunna använda den här funktionen är att användaren har tilldelats tjänsten BroadWorks Mobility och att exakt en plats har konfigurerats.

```
<config>
<services><calls>
<single-alerting enabled="%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	falsk	sant, falskt	Ställ in till "true" för att aktivera Single Alerting.

6.3.4 Klicka för att ringa (återuppringning)

Den utgående Click to Dial-funktionen säkerställer att slutanvändaren kan ringa ett samtal på sin personliga kretskopplade mobiltelefon och leverera företagets DN som ID för den uppringande linjen.

Den mobila Webex-klienten har stöd för Klicka för att ringa (återuppringning) samtal med BroadWorks Anywhere-tjänsten. BroadWorks Anywhere-platserna i Webex-programmet kallas SNR-platser (Single Number Reach).

När funktionen är aktiverad kan användarna välja SNR-plats från enhetens parkopplingsmeny. I kombination med SNR-placering initieras alla utgående samtal med hjälp av Click to Dial (Call Back). För att förhindra dubbla aviseringar är Push-notiser för inkommande samtal inaktiverade.

När en användare initierar ett Click to Dial-samtal visas skärmen för utgående samtal med information om att inkommande samtal kan väntas på den valda SNR-platsen. Den här skärmen stängs automatiskt baserat på en konfigurerbar timer.

När du kopplar bort dig från en SNR-plats registrerar programmet sig igen för Push Notifications för inkommande samtal.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <call-back enabled="%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%"
timer="%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	falsk	sant, falskt	Ställ in på "true" för att aktivera Click to Dial (Call Back)-samtal.
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	10	[3-20]	Styr antalet sekunder innan skärmen Call Back stängs automatiskt.

6.3.5 Stöd för MNO

6.3.5.1 Ring med inbyggd uppringare

Den här funktionen ger stöd för MNO-distributioner (Mobile Network Operator) som utnyttjar tjänsten BroadWorks Mobility (BWM). Det förutsätts att användaren har tilldelats BroadWorks Mobility-tjänsten och att minst en plats har konfigurerats.

Användarens möjlighet att initiera samtal via den inbyggda uppringaren styrs av konfigurationstaggen **native** . Om detta är aktiverat kommer programmet att starta den inbyggda uppringaren och ringa samtalet. Dessutom styrs tillgängligheten för VoIP-samtal av taggen **voip** - baserat på driftsättningskraven kan VoIP-samtal aktiveras eller avaktiveras.

Om VoIP och Native calling är aktiverade kommer användaren att kunna välja vilket alternativ som ska användas.

Taggen styr om användare kan välja hur inkommande och utgående samtal ska startas/tas emot. Kräver att både native- och VoIP-samtal är aktiverade.

Från och med version 43,12 utökas den inbyggda uppringningskonfigurationen, vilket ger möjlighet att lägga ett anpassat prefix till det utgående samtalsnumret. Detta gäller för mobilsamtal som initieras från Webex-appen, endast om det uppringda numret börjar med en FAC-kod.

Den här funktionen är användbar för kunder som använder MNO-distributioner, där samtal i stället för att omdirigeras till den integrerade Cisco BroadWorks-programservern kan hanteras av Telecom-backend. Ny tagg med läggs till under avsnittet och telekom kan använda det för att lösa problemet.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <voip enabled="%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%"/>
    <native enabled="%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%" enable-bwks-mobility-
dependency="%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%">
      <fac-prefix value="%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%"/>
    </native>
    <dialing-mode enabled="%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%" default="%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	sant	sant, falskt	Ställ in på "true" för att aktivera alternativet VoIP-samtal.
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	falsk	sant, falskt	Ställ in på ”true” för att aktivera alternativet för internt samtal.
%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%	falsk	sant, falskt	Gör det möjligt för användaren att välja samtalsläge via samtalsinställningarna i Inställningar.
%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%	internettelefon	voip, inbyggd	Anger vilket standardläge för uppringning som valts.
%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%	falsk	sant, falskt	Kontrollerar om tillgängligheten för Native calling ska bero på BroadWorks Mobility-tjänsttilldelning och Mobility Location som konfigureras för användaren.
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	*tom*	Sträng	Anger ett prefix som ska läggas till om ett utgående samtal till ett nummer som börjar med en FAC-kod initieras som ett mobilsamtal. Som standard definieras inget FAC-prefix och taggen är tom.

NOT 1: Minst en av **voip** och **native** calling ska vara aktiverad.

Obs2! Om endast **native** calling är aktiverat, rekommenderas det i MNO-driftsättningar att inaktivera single-alerting för att förhindra att klienten inaktiverar BWM-alerting.

Obs3! Om både **native** och **voip** samtal är aktiverade, i MNO-driftsättningar, rekommenderas det att aktivera enkelvarning för att förhindra dubbelvarning.

6.3.5.2 Kontroller under samtalet

Med den här funktionen kan den mobila Webex-klienten styra samtal via XSI på den mobila enheten som är förankrade i Cisco BroadWorks. XSI Call Controls är endast tillgängligt om:

- Tjänsten BroadWorks Mobility (BWM) tilldelas användaren,
- Det finns bara en enda BMW Mobile Identity konfigurerad,
- Native calling mode väljs av användaren (mer information finns i avsnitt *6.3.5.1 Ring med inbyggd uppringare),*
- Det finns ett samtal som är förankrat på BroadWorks och som går via BMW-tjänsten,
- Det pågår ett mobilsamtal på den mobila enheten.

Version 43,1 ger bättre hantering av rådgivningsöverföringen, vilket skapar en koppling mellan de två mobilsamtalen som presenteras i Webex-appen och ger användaren möjlighet att slutföra överföringen. Om användaren har två oberoende mobilsamtal på samma enhet förbättras överföringsmenyn så att det går att överföra det ena till det andra även om det inte finns någon koppling mellan dem.

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar XSI-anropskontroll för MNO-miljö.
%XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT%	MNO_Access	MNO_Access, MNO_Network	Kontrollerar den XSI MNO-distributionstyp som används av applikationen. Möjliga värden är: ▪ MNO_Access - visar alla fjärrsamtal (XSI) med de enhetstyper som definieras i noden nedan. ▪ MNO_Network - visar alla fjärrsamtal (XSI).

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT%	“”	Sträng	Namn på enhetstyp(er) som ska användas i distributionstypen MNO_Access.
%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%	sant	sant, falskt	Kontrollerar om åtgärden Samtal väntar ska vara tillgänglig för användaren för XSI-mobilsamtal.

6.3.5.3 Identitet för utgående samtalslinje (CLID) – Dual Persona

Med mobilversionen 42,12 kan användare i Webex-appen välja sin samtalslinjeidentitet (CLID) som presenteras för fjärrparten när ett utgående samtal initieras.

Om användaren har konfigurerats med Cisco BroadWorks Mobility, typisk konfiguration för MNO-distributioner (Mobile Network Operator), och inbyggda samtal är aktiverat, kan användaren välja vilken identitet som ska presenteras för de personer de ringer. Användaren kan välja sin företags- eller personliga identitet. Det finns också en möjlighet att dölja sin egen identitet och att samtalet presenteras som Anonym.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
         <mobility enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar personlig hantering för Native-samtal när distributionstypen är konfigurerad som MNO_Access eller MNO_Network. (BroadWorks Mobility används för de inhemska samtalen och alla inhemska samtal är förankrade på BroadWorks)

6.3.5.4 Notifiering för inbyggda samtal

För användare som distribueras med MNO lägger den här funktionen till en aviseringsbanderoll för inbyggda samtal, som kan styras via Webex-appen. Aviseringen är baserad på push-meddelande som skickas av programservern när samtalet har etablerats.

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT%	sant	sant, falskt	Aktiverar prenumerationen för push-meddelandet MOBILE_CALL_INFO.

6.3.5.5 Flytta Native Call till Converged Meeting

För användare som distribueras med MNO kan ett inbyggt röstsamtal eskaleras till ett möte för båda parter i ett 1:1-samtal (även om den andra parten inte är en Webex-användare). Om fjärranvändaren är en Webex-användare kan parterna under ett möte:

- Starta Webex i möteschatten
- Lägg till video (notera att ljudet fortsätter i det ursprungliga samtalet)
- Dela skärm/innehåll
- Trigger Inspelning av möten

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar uppstart (åtgärder för inbjudan och möte, videomöte).

6.3.5.6 MNO Mobility – widget för pågående samtal

Versionen 43,7 av Webex-appen för Android (mobil och surfplatta) introducerar officiellt en ny widget för samtalskontroll (bubbla) som ger ytterligare samtalskontroll för interna samtal som är förankrade i Cisco BroadWorks med Mobility-tjänsten. Widgeten visas ovanpå det inbyggda användargränssnittet och ger användaren möjlighet att utföra följande åtgärder:

- Behåll/återuppta
- Blind/konsultativ överföring – placerar användaren i överföringsdialogrutan i Webex-appen.
- Slutför överföring – ger möjlighet att slutföra rådgivningsöverföring (version 43,1)
- Videomöte – flyttar parterna till ett Webex-möte.
- Avsluta samtal

```
<config>
```

```
<services><calls>
       <hold xsi-enabled="%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%"/>
       <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%" type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"/>
       <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	sant	sant, falskt	Styr tillgängligheten för åtgärden Hold i samtalswidgeten.
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	sant	sant, falskt	Styr tillgängligheten för åtgärderna Överför och slutför överföring i samtalswidgeten.
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	sant	sant, falskt	Styr tillgängligheten för åtgärden Videomöte i samtalswidgeten.

6.3.6 Inkommande inringar-ID

Version 44,2 lägger till möjligheten att styra den kontaktinformation som presenteras för användaren baserat på namn och nummer. Två konfigurationsalternativ har lagts till för att styra den information som visas för användaren på skärmen för inkommande samtal och meddelanden om inkommande samtal samt meddelanden om missade samtal.

6.3.6.1 Skärm för inkommande samtal

Det finns plattformsskillnader mellan Android och iOS när det gäller att visa data på skärmen för inkommande samtal. Den första erfarenheten av att visa information om inkommande samtal är följande:

Android – det finns två separata fält på skärmen för inkommande samtal som visar både namn och nummer

iOS – det finns bara ett fält för att visa antingen namnet eller numret – om båda är tillgängliga prioriteras namnet

Det nya konfigurationsalternativet för inkommande samtal kan användas för att se till att iOS Webex-appen visar numret på samtalsskärmen bredvid namnet (format: *Namn (nummer)*). Beteendet i Webex-appen för Android påverkas inte.

6.3.6.2 Meddelande om inkommande samtal

I vissa fall presenteras det inkommande samtalet för användaren som en notis. På grund av det begränsade utrymmet visas inte alltid numret där.

Det nya konfigurationsalternativet för inkommande samtal styr även den information som visas i aviseringarna om inkommande samtal. Om detta är aktiverat och både namnet och numret är tillgängliga kommer Webex-appen att lägga till numret bredvid namnet (format: *Namn (nummer)*). Det här är beteendet i Webex-appen som gäller för både Android och iOS.

6.3.6.3 Meddelande om missat samtal

Ytterligare en konfigurationsparameter har lagts till för meddelanden om missade samtal. Den kan användas för att styra informationen om fjärrpartiet, på samma sätt som aviseringar om inkommande samtal, vilket gör att numret kan läggas till fjärranvändarens visningsnamn och visas i aviseringen om missat samtal. Det här är beteendet i Webex-appen som gäller för både Android och iOS.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <incoming-calls>
         <append-number enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
      </incoming-calls>
      <missed-calls>
         <append-number enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
      </missed-calls>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	falsk	sant, falskt	Styr om numret ska läggas till namnet på skärmen för inkommande samtal (endast iOS) och aviseringar.
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	falsk	sant, falskt	Styr om numret ska läggas till namnet i aviseringen om missat samtal.

OBS! Om numret levereras som ett visningsnamn eller om visningsnamnet slutar med numret undviker Webex-appen duplicering och visar numret endast en gång.

7 Funktioner för tidiga fältförsök (BETA)

7.1 Nödsamtal (911) – Ciscos nödplatsinformation (endast Webex Calling) och rensning av konfiguration

Webex-appen har redan stöd för nödplats för nödsamtal med hjälp av tredjepartsleverantörer, enligt dokumentationen i 6.1.36 1x37d="1" />*6.1.37*.Nödsamtal (911) – platsrapportering med E911-leverantör Funktionen är tillämplig för nödsamtal till larmcentraler (PSAP) runt USA, dess territorier (Guam, Puerto Rico och Jungfruöarna) och endast Kanada.

För Webex Calling-distributionen har Cisco lagt till sin egen informationstjänst för nödsamtal för att hantera och lagra HELD/HELD+-interaktioner, underhålla företags- och användarskapade kabelanslutna kartor, lagra adresser med sina PIDF-LO-attribut och skicka platsinformationen för nödsamtal.

Versionen 45,1 av Webex-appen lägger till integrering med Ciscos nödplatstjänst. DMS-konfigurationsmallen har uppdaterats för att lägga till stöd för olika leverantörer av nödsituationsplatser:

- Det aktuella avsnittet under i DMS-konfigurationsmallen är inaktuell. Ett nytt avsnitt läggs till i stället och kommer att användas av Webex-appen framöver.
- Ett nytt *leverantörsalternativ* är nu tillgängligt i det nya avsnittet som gör det möjligt att styra den leverantör av nödsituationsplats som Webex-appen ska använda. Tillgängliga alternativ inkluderar *redsky*, *intrado*, *9line* och *webex*. De tre första alternativen är tillgängliga för Webex för BroadWorks-distribution och används främst i spårningssyfte och använder HELD+-protokollet för kommunikation med tredjepartsleverantörer. Alternativet *Webex* är endast tillgängligt för Webex Calling-distribution och gör det möjligt för appen att använda Ciscos nödplatsinformation, med förbättrad kabelanslutning och stöd för PIDF-LO för nödsamtal.
- Nya anpassade taggar har lagts till som kräver manuell inställning för att matcha den aktuella konfigurationen (om funktionen redan används). Utan att ställas in används standardvärdena, vilket kan inaktivera funktionen eller ändra beteendet
- Det finns inga uppdateringar i systemtaggarna som används för , , och .
- [**Viktigt**] Förhindra att funktionen för nödsituationsplats inaktiveras på grund av felaktig konfiguration. Kontrollera att den nya anpassade taggen som styr tillgängligheten för funktionen för nödsituationsplats (%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%) är inställd på samma sätt som den äldre taggen (%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%).
- [**Viktigt**] För att undvika att förlora den här kritiska funktionen på grund av felkonfiguration har Webex-appen en bakåtkompatibel logik lagts till. Om det nya konfigurationsavsnittet saknas i mallen eller om den nya anpassade taggen (%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%) inte har konfigurerats, vilket leder till att aktiverat-attributet ställs in på ”false”, kommer Webex-appen att försöka läsa det äldre konfigurationsavsnittet () och tillämpa dess värden.

- Om funktionen är inaktiverad dirigeras nödsamtalen för sortering av ERC (Emergency Relay Center) för att validera uppringarens plats innan den dirigeras till en lämplig larmcentral, vilket kan leda till ytterligare avgifter.

Följande avsnitt visar ändringarna i DMS-konfigurationsmallen:

```
<config><services>
<emergency-dialing enabled="%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%">
   <redsky enabled="%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%">  <!-- DEPRECATED by <emergency-
location> -->
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-timeout>%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-
timeout>
      <user-mandatory-location>%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-
mandatory-location>
      <user-location-prompting>%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-location-
prompting>
   </redsky>
   <emergency-location enabled="%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%"
                       provider="%EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT%">
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-timeout>%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-
timeout>
      <user-mandatory-location>%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-
mandatory-location>
      <user-location-prompting>%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-
location-prompting>
   </emergency-location>
</emergency-dialing>
```

Följande tabell visar mappningen mellan de nya och de äldre anpassade taggarna:

Konfigurationsalternativ	Föråldrad anpassad tagg	Ny anpassad tagg
Attributet aktiverat i taggen kontra samma i den äldre taggen	%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%
Tagg < användar-påminnelse-timeout>	%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%
Tagg	%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%
Tagga	%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar användning av plattformen för nödsituationsplats.
%EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT%	redsky	redsky, intrado, 9linje, webex	Anger vilken nödplatsleverantör som ska användas. ”webex” gäller endast för Webex Calling-distribution och bör konfigureras för att använda Ciscos nödplatsinformation.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	tom	Sträng	Anger URL:en till E911-leverantören som stöder HELD-protokollet.
%BWE911-CUSTOMERID%	tom	Sträng	Kund-ID (HeldOrgId, FöretagsID) som används för E911-leverantörens HTTPS-begäran.
%BWE911-SECRETKEY%	tom	Sträng	Hemligheten för att autentisera E911 leverantörens HTTPS-begäran. Används inte (tomt) med ”webex” som E911 leverantör
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	tom	CSV-sträng	Listan över nödnummer som stöds av E911-leverantören.
%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	0 (användaren kommer inte att tillfrågas igen)	nummer [0 – 43200]	Tidsgränsen i minuter som kommer att användas för att påminna användaren om att uppdatera nödplatsen om den aktuella platsen inte har angetts eller är ogiltig. Det föreslagna värdet om det beslutas att aktivera: 1440 (en dag).
%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	-1 (användaren kan alltid avbryta dialogen)	nummer [-1 - 100]	De gånger som användaren tillåts stänga platsdialogrutan innan platsen blir obligatorisk (dvs. de kan inte stänga platsfönstret). Möjliga värden: ▪ N = -1 (användaren kan alltid avbryta dialogrutan) ▪ N = 0 (användaren får inte avbryta dialogen - obligatorisk plats alltid) N > 0 (användaren har rätt att avbryta dialogen N gånger innan den blir obligatorisk)

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	en gång_per_inloggning	aggressiv, en gång_per_inloggning	▪ Definierar uppmaningsbeteendet på E911-platsen. Värdet "aggressive" innebär att användaren får se dialogrutan vid varje nätverksbyte till en okänd plats, medan värdet "once_per_login" innebär att dialogrutan bara visas en gång, vilket förhindrar ytterligare popup-fönster och distraktioner för användaren.

8 Anpassad taggmappning mellan Webex för Cisco BroadWorks och UC-One

I följande tabell visas anpassade taggar för Webex för Cisco BroadWorks, som matchar deras äldre anpassade taggar för UC-One.

Webex för Cisco BroadWorks-tagg	Desktop Legacy Tag	Mobile Legacy Tag
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_DESKTOP%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	Ej tillämpligt	%REJECT_WITH_XSI_MODE_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	Ej tillämpligt	%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_MOBILE%
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	N/A	%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_DESKTOP%	Ej tillämpligt
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	%MAX_CONF_PARTIES%	Ej tillämpligt
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	%ENABLE_CALL_PULL_DESKTOP%	%ENABLE_CALL_PULL_MOBILE%
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	N/A	%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%MWI_MODE_WXT%	%DESKTOP_MWI_MODE%	%MWI_MODE_MOBILE%
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL%	Ej tillämpligt
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	%ENABLE_FORCED_LOGOUT%	Ej tillämpligt
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	%FORCED_LOGOUT_APPID%	Ej tillämpligt
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt

Webex för Cisco BroadWorks-tagg	Desktop Legacy Tag	Mobile Legacy Tag
%ENBLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	%USE_RPORT_IP%	%ENABLE_USE_RPORT_MOBILE%
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	N/A	%RPORT_USE_LOCAL_PORT_MOBILE%
%USE_TLS_WXT%	%USE_TLS%	N/A
%SBC_ADDRESS_WXT%	%SBC_ADDRESS%	%SBC_ADDRESS%
%SBC_PORT_WXT%	%SBC_PORT%	%SBC_PORT%
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	%USE_PROXY_DISCOVERY%	%USE_PROXY_DISCOVERY_MOBILE%
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	%USE_TCP_FROM_DNS%	N/A
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	%USE_UDP_FROM_DNS%	N/A

Webex för Cisco BroadWorks-tagg	Desktop Legacy Tag	Mobile Legacy Tag
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	%USE_TLS_FROM_DNS%	Ej tillämpligt
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	%DOMAIN_OVERRIDE%	%DOMAIN_OVERRIDE%
%SOURCE_PORT_WXT%	%SOURCE_PORT%	%SOURCE_PORT%
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES%	Ej tillämpligt
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	%TCP_SIZE_THRESHOLD%	Ej tillämpligt
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	%SIP_REFRESH_ON_TTL%	Ej tillämpligt
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_DESKTOP%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_MOBILE%
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_PEM_SUPPORT_DESKTOP%	Ej tillämpligt
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%SRTP_ENABLED_WXT%	%USE_SRTP%	%SRTP_ENABLED_MOBILE%
%SRTP_MODE_WXT%	%SRTP_PREFERENCE%	%SRTP_MODE_MOBILE%
%ENABLE_REKEYING_WXT%	%ENABLE_RE_KEYING_DESKTOP%	%ENABLE_RE-KEYING_MOBILE%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	%ENABLE_RTCP_MUX%	%ENABLE_RTCP_MUX%
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL%	N/A
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	%CHANNEL_HEARTBEAT%	%CHANNEL_HEARTBEAT_MOBILE%
%XSI_ROOT_WXT%	%XSI_ROOT%	%XSI_ROOT%
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	Ej tillämpligt	%XSI_ACTIONS_PATH_MOBILE%
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	Ej tillämpligt	%XSI_EVENTS_PATH_MOBILE%

Webex för Cisco BroadWorks-tagg	Desktop Legacy Tag	Mobile Legacy Tag
%ENABLE_CALLS_AUTO_ RECOVERY_WXT%	Ej tillämpligt	%ENABLE_CALLS_AUTO_ RECOVERY_MOBILE%
%EMERGENCY_CALL_DIAL_ SEQUENCE_WXT%	Ej tillämpligt	%EMERGENCY_CALL_DIAL_ SEQUENCE_MOBILE%
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLI ND_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_CALL_PICKUP_ DIRECTED_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%WEB_CALL_SETTINGS_URL _WXT%	Ej tillämpligt	%WEB_CALL_SETTINGS_URL %
%USE_MEDIASEC_WXT%	%USE_MEDIASEC_MOBILE%	%USE_MEDIASEC_DESKTOP %
%ENABLE_CALL_CENTER_ WXT%	%ENABLE_CALL_CENTER_ DESKTOP%"	Ej tillämpligt
%WEB_CALL_SETTINGS_TAR GET_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA _ VISIBLE_WXT%	Ej tillämpligt	%WEB_CALL_SETTINGS_CFA _VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_DN D_VISIBLE_WXT%	Ej tillämpligt	%WEB_CALL_SETTINGS_DN D_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_AC R_VISIBLE_WXT%	Ej tillämpligt	%WEB_CALL_SETTINGS_AC R_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB _VISIBLE_WXT%	Ej tillämpligt	%WEB_CALL_SETTINGS_CFB _VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFN R_VISIBLE_WXT%	Ej tillämpligt	%WEB_CALL_SETTINGS_CFN R_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFN A_VISIBLE_WXT%	Ej tillämpligt	%WEB_CALL_SETTINGS_CFN A_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_SIM RING_VISIBLE_WXT%	Ej tillämpligt	%WEB_CALL_SETTINGS_SIM RING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ SEQRING_VISIBLE_WXT%	Ej tillämpligt	%WEB_CALL_SETTINGS_SE QRING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_ VISIBLE_WXT%	Ej tillämpligt	%WEB_CALL_SETTINGS_RO_ VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB _VISIBLE_WXT%	Ej tillämpligt	%WEB_CALL_SETTINGS_ACB _VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CW _VISIBLE_WXT%	Ej tillämpligt	%WEB_CALL_SETTINGS_CW _VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CLI DB_VISIBLE_WXT%	Ej tillämpligt	%WEB_CALL_SETTINGS_CLI DB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_ VISIBLE_WXT%	Ej tillämpligt	%WEB_CALL_SETTINGS_PA_ VISIBLE%

Webex för Cisco BroadWorks-tagg	Desktop Legacy Tag	Mobile Legacy Tag
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	Ej tillämpligt	%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	Ej tillämpligt	%WEB_CALL_STANDARD_SETTINGS_CC_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	Ej tillämpligt	%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	Ej tillämpligt	%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE%
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_DESKTOP%	Ej tillämpligt
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	N/A	%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_MOBILE%
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	%ENABLE_CALL_RECORDING_DESKTOP%	%CALL_RECORDING_MOBILE%
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	N/A	%ENABLE_SINGLE_ALERTING%
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	%ENABLE_CALL_PARK_DESKTOP%	Ej tillämpligt
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%RTP_ICE_MODE_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%RTP_ICE_PORT_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt

Webex för Cisco BroadWorks-tagg	Desktop Legacy Tag	Mobile Legacy Tag
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt

Webex för Cisco BroadWorks-tagg	Desktop Legacy Tag	Mobile Legacy Tag
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_DESKTOP%	Ej tillämpligt
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_DESKTOP%	Ej tillämpligt
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	%DESKTOP_PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED%	%ENABLE_PERSONAL_ASSISTANT_PRESENCE%
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt

Webex för Cisco BroadWorks-tagg	Desktop Legacy Tag	Mobile Legacy Tag
%CALL_PULL_MODE_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt

OBS! N/A betyder att det inte finns någon motsvarande anpassad tagg som styr funktionen i UC-One. Att ha N/A för äldre skrivbords- och mobiltaggar indikerar att Webex för Cisco BroadWorks-taggen är ny och styr antingen ny funktionalitet eller en befintlig funktion som inte kontrollerades via en anpassad tagg i UC-One.

9 Bilaga A: TLS-chiffer

Webex för BroadWorks-klienten använder CiscoSSL, som baseras på OpenSSL med ytterligare säkerhetshärdning.

10 Bilaga B: Script för tillhandahållande av DM-taggar

Antalet anpassade DM-taggar har ökat med varje release, eftersom många kunder föredrar taggar för de nya konfigurationsparametrarna. För att göra det lättare att tillhandahålla dessa anpassade DM-taggar innehåller det här avsnittet ett skript som kan köras på Application Server-sidan (AS) för att tilldela värden till de anpassade DM-taggarna. Det här skriptet är särskilt avsett för nya installationer där de flesta av de anpassade DM-taggarna är tänkta att användas.

Observera att detta skript endast är giltigt för nya installationer där anpassade DM-taggar skapas. För att ändra befintliga anpassade DM-taggar måste kommandot i följande skript ändras från "add" till "set".

Skriptmall med endast ett fåtal anpassade taggar (i en verklig driftsättning skulle du behöva fylla i en större lista med anpassade taggar). Observera att följande exempel gäller för mobil. För skrivbord använder du tagguppsättningen BroadTouch_tags i stället för Connect_Tags. För surfplattor används tagguppsättningen ConnectTablet_Tags i stället för Connect_Tags.

```
%% ********************************** Connect_Tags - read file **********************************
%%
%% Instructions:
%% -------------------
%% - This read file can be used to create, add and set Webex for BroadWorks
%% client custom tags
%% - Use %% to comment out any steps not required based on deployment specific
%% service requirements:
%% Step 1 -- for new deployments only, create initial tag set label
%% Step 2 -- add a new custom tag (an entry is required for each new tag)
%% Step 3 -- set value for an existing custom tag (entry required for each applicable tag)
%% Step 4 -- display and visually verify tag settings
%%
%% - Edit, modify file as needed respecting command syntax. Save file (e.g. WxT_Tags.txt)
%% - SFTP read file to AS under directory /tmp
%% - Login to AS, bwcli (login as admin)
%% - Execute the following command from bwcli: AS_CLI> r /tmp/ WxT_Tags.txt
%% - Verify results
%%
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 1: Create Connect tag set label - Connect_Tags
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet
add Connect_Tags
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 2: Add WxT for BWKS custom tags
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below-----------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% true
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 3: Set Connect custom tags (if tag already exists)
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below
set tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% isOverridable true
tagvalue false
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 4: Verify custom tags have been correctly defined and set
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
get tagSetName Connect_Tags
quit all
```

Följande lista över alla anpassade taggar som används av Webex för Cisco BroadWorks, med exempelvärden (standard eller rekommenderade). Observera att vissa av taggarna kräver värden som är specifika för den aktuella distributionen (t.ex. serveradresser). Det är därför dessa taggar läggs till i slutet av skriptet men lämnas tomma, och ytterligare set-kommandon bör läggas till för att ange dem.

10.1 Skrivbordet

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT% 900
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% 120
add tagSetName BroadTouch_tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName BroadTouch_tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PULL_MODE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT% call_move
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT% redsky
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT% 60000
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT% srv-host
```

10.2 Mobil

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName Connect_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName Connect_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName Connect_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
```

```
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName Connect_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName Connect_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
```

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% once_per_login
add tagSetName Connect_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName Connect_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
```

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CALL_PULL_MODE_WXT% blind
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT% redsky
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% once_per_login
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT% 60000
add tagSetName Connect_Tags %XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT% srv-host
```

10.3 Surfplatta

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PULL_MODE_WXT% blind
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT% redsky
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT% 60000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT% srv-host
```

10.4 Systemtaggar

Följande lista över systemtaggar som används av Webex för BroadWorks.

```
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
%BWLINEPORT-n%
%BWHOST-n%
%BWAUTHUSER-n%
%BWAUTHPASSWORD-n%
%BWE164-n%
%BWNAME-n%
%BWEXTENSION-n%
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%
%BWLINEPORT-PRIMARY%
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%
%BWE911-CUSTOMERID%
%BWE911-SECRETKEY%
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
%BW-MEMBERTYPE-n%
%BWUSEREXTID-n%
```

11 Akronymer och förkortningar

I detta avsnitt listas de akronymer och förkortningar som förekommer i detta dokument. Akronymerna och förkortningarna är listade i alfabetisk ordning tillsammans med deras betydelse.

ACB-serien	Automatisk återuppringning
ACD	Automatisk samtalsdistribution
ACR-svar	Anonym samtalsavvisning
AES-området	Avancerad krypteringsstandard
ALG	Application Layer Gateway
API	Application Programming Interface
APK-fil	Ansökningshandlingar
APNS	Apple Push-aviseringstjänst
ARS (olika betydelser)	Automatiskt val av bithastighet
AS	Programserver (Cisco BroadWorks)
AVP	Ljudvisuell profil
BW	BroadWorks
BWA-spelare	BroadWorks Anywhere
BWKS-serien	BroadWorks
BWM-serien	BroadWorks Mobility
BYOD	Ta med din egen enhet
CC	Callcenter
CFB-kontrakt	Samtalskoppling upptagen
CFNA-kontrakt	Samtalskoppling inget svar
CFNR-nummer	Samtalskoppling kan inte nås
CIF	Vanligt mellanliggande format
CLI	Kommandoradsgränssnitt
CLID-programmet	Samtalslinjeidentitet
CLIDB-området	Leveransblockering av samtalslinje-ID
CRLF-gruppen	Feed för vagnretur
CS	Krets-växlad
CSWV-systemet	Webbvy för samtalsinställningar
CW-serien	Call Park
DB	Databas

Tyska frihetskriget	Enhetshantering
DND	Stör ej
DNS	System för domännamn
Folkrepubliken Kina	Skrivbordstelefonkontroll
DTAF	Arkivfil för enhetstyp
ECACS-systemet	Ändringstjänst för nödsamtal
FMC	Fast-mobil konvergens
FQDN	Fullständigt domännamn (FQDN)
HMAC-baserad	Autentiseringskod för hash-meddelande
ICE	Interaktiv anslutningsetablering
iLBC	codec för låg bithastighet för internet
IM	Snabbmeddelanden
SNABBMEDDELANDEN&P	Snabbmeddelanden och närvaro
IOT-mätaren	Samverkanstestning
IP	Internetprotokoll
JID	Jabber-identifierare
M/O	Obligatoriskt/valfritt
MNO	Mobiloperatör
MTU-tjänst	Maximal överföringsenhet
MUC	Chatt med flera användare
MWI	Indikator för väntande meddelanden
NAL-serien	Nätverksavkopplingslager
NAPTR-fördraget	Pekare för namngivningsauktoritet
NAT	Översättning av nätverksadress
Ott	Överst
PA	Personlig assistent
PAI-området	P-kontrollerad identitet
PEM	P-tidig media
PLI (olika betydelser)	Indikation på förlust av bild
PLMN	Allmänt mobilnätverk för land
PN	Push-meddelande

QCIF	Vanligt mellanformat format för kvartal
QoS	Tjänstkvalitet
Tysklands herrlandslag i fotboll	Fjärrkontor
RTCP	Kontrollprotokoll i realtid
RTP	Protokoll i realtid
SaaS-serien	Programvara som en tjänst
SAN-området	Ämnets alternativa namn
SASL-området	Enkel autentisering och säkerhetslager
SAVP-systemet	Säker ljudvideoprofil
SBC	Sessionens kantkontrollering
SCA	Utseende för delat samtal
SCF-området	Funktion för sessionskontinuitet
SCTP-systemet	Överföringsprotokoll för strömstyrning
SDP	Protokoll för sessionsdefinition
SEQRING	Ringning i följd
SIMRING	Samtidig ringning
SIP	Session Initiation Protocol
SNR	Förhållande mellan signal och brus
SNR	Single Number Reach
SRTCP-stöd	Säkert protokoll för realtidskontroll
SRTP	Säkert transportprotokoll i realtid
SSL	Secure Sockets Layer
STUN-området	Sessionstraversverktyg för NAT
SUBQCIF	Delkvarts CIF
TCP	Protokoll för överföringskontroll
TLS	Transport Layer Security
TTL	Tid att leva
TURN	Traversal med reläet NAT
UDP	Användardatagram-protokoll
UI	Användargränssnitt

UMS	Meddelandeserver (Cisco BroadWorks)
URI	Uniform Resource Identifier
UVS	Videoserver (Cisco BroadWorks)
VGA	Disksystem för videografik
VoIP	Röst över IP
Fotbolls-VM	Visuell röstbrevlåda
WXT	Webex
XMPP	Utöknings- och presenceprotokoll för meddelanden och närvaro
XR (olika betydelser)	Utökad rapport
Xsp (olika betydelser)	Xtended Services Platform
Xsi (olika betydelser)	Gränssnitt för expanderade tjänster

Cisco och Cisco-logotypen är varumärken eller registrerade varumärken tillhörande Cisco och/eller dess tillhörande bolag i USA och andra länder. Besök följande webbsida för att se en lista över Ciscos varumärken: https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html. De tredjepartsvarumärken som nämns tillhör respektive ägare. Användningen av ordet partner innebär inte att det finns en partnerskapsrelation mellan Cisco och något annat företag. (1721R)

©2025 Cisco Systems, Inc. Med ensamrätt