



# Konfigurationsguide för Webex för Cisco BroadWorks

Version 44.3

Dokumentversion 1



## Innehållsförteckning

<b>1</b>	<b>Sammanfattning av ändringar</b>	<b>1</b>
1.1	Ändringar för version 44.3, mars 2024	1
1.2	Ändringar för version 44.2, februari 2024	1
1.3	Ändringar för version 43.1, januari 2024	1
1.4	Ändringar för version 43.12, december 2023	1
1.5	Ändringar för version 43.11, november 2023	2
1.6	Ändringar för version 43.10, oktober 2023	2
1.7	Ändringar för version 43.9, september 2023	2
1.8	Ändringar för version 43.8, augusti 2023	2
1.9	Ändringar för version 43.7, juli 2023	2
1.10	Ändringar för version 43.6, juni 2023	2
1.11	Ändringar för version 43.5, maj 2023	3
1.12	Ändringar för version 43.4, april 2023	3
1.13	Ändringar för version 43.3, mars 2023	3
1.14	Ändringar för version 43.2, februari 2023	3
1.15	Ändringar för version 43.1, januari 2023	3
<b>2</b>	<b>Ändringar för konfigurationsfiler</b>	<b>4</b>
2.1	Ändringar i konfigurationsfiler för version 44.3	4
2.2	Ändringar i konfigurationsfiler för version 44.2	4
2.3	Ändringar i konfigurationsfiler för version 44.1	6
2.4	Ändringar i konfigurationsfiler för version 43.12	6
2.5	Ändringar i konfigurationsfiler för version 43.11	7
2.6	Ändringar i konfigurationsfiler för version 43.10	7
2.7	Ändringar i konfigurationsfiler för version 43.9	7
2.8	Ändringar i konfigurationsfiler för version 43.8	8
2.9	Ändringar i konfigurationsfiler för version 43.7	8
2.10	Ändringar i konfigurationsfiler för version 43.6	8
2.11	Ändringar i konfigurationsfiler för version 43.5	9
2.12	Ändringar i konfigurationsfiler för version 43.4	9
2.13	Ändringar i konfigurationsfiler för version 43.3	11
2.14	Ändringar i konfigurationsfiler för version 43.2	11
2.15	Ändringar i konfigurationsfiler för version 43.1	11
<b>3</b>	<b>Inledning</b>	<b>12</b>
<b>4</b>	<b>Installation</b>	<b>13</b>
4.1	Lokaliserad klienthämtning	13
4.2	Android-klient	13
4.3	iOS-klient	13
4.4	skrivbordsklient	13

<b>5</b>	<b>Enhetshantering .....</b>	<b>14</b>
5.1	Taggar för enhetshantering.....	14
5.2	Partiella matchningsförbättringar för val av enhetstyp.....	15
5.3	Klientkonfiguration .....	16
5.4	Distribution av config-wxt.xml.....	16
5.5	Konfigurationsfil (config-wxt.xml) .....	16
5.6	Systemstandardtaggar .....	17
5.7	Cisco BroadWorks dynamiska inbyggda systemtaggar.....	17
<b>6</b>	<b>Anpassade taggar .....</b>	<b>20</b>
6.1	Vanliga funktioner .....	32
6.1.1	Inställningar för SIP-server.....	32
6.1.2	SIP över TLS och säkert transportprotokoll i realtid .....	35
6.1.3	3GPP SIP-rubriker för SRTP .....	37
6.1.4	Tvinga TCP-, TLS- eller UDP-användning och -keepalives.....	38
6.1.5	Konfigurerbar timeout för att öppna SIP-uttag .....	40
6.1.6	Dynamisk SIP-proxyupptäckt.....	40
6.1.7	Önskad portanvändning för SIP.....	46
6.1.8	SIP-redogörelse och felåterställning.....	46
6.1.9	SIP SUBSCRIBE och REGISTRERA Uppdatera och PRENUMERERA på nytt försök .....	51
6.1.10	Använd P-associerade URI:er i REGISTER.....	51
6.1.11	Rubrik för SIP P-Early Media (PEM) .....	52
6.1.12	Stöd för SIP-UPPDATERING .....	53
6.1.13	Äldre SIP INFO FIR .....	53
6.1.14	SIP-rport-hantering för NAT-traversering .....	54
6.1.15	SIP-sessions-ID .....	55
6.1.16	Beteende för avvisning av inkommande samtal .....	55
6.1.17	Portintervall för transportprotokoll i realtid .....	55
6.1.18	ICE-stöd (endast Webex Calling) .....	56
6.1.19	rtcp mux.....	57
6.1.20	överför .....	57
6.1.21	N-Way-konferenssamtal och mötesdeltagare .....	58
6.1.22	Samtalshämtning.....	59
6.1.23	Parkera/hämta samtal .....	60
6.1.24	Samtalsstatistik .....	60
6.1.25	Automatisk återställning / Sömlös samtalsöverföring.....	61
6.1.26	Samtalsinspelning .....	61
6.1.27	Röstbrevlåda, visuell röstbrevlåda, indikator för meddelande väntar .....	63
6.1.28	Avskrift för röstbrevlåda för Webex Calling .....	64
6.1.29	Samtalsinställningar .....	65
6.1.30	Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar .....	67
6.1.31	Call Center/Samtalskö Logga in/utloggning .....	71

6.1.32	XSI-rot och -vägar.....	71
6.1.33	XSI-händelsekanal .....	72
6.1.34	Konfiguration av codec.....	73
6.1.35	SIP-URI-samtal.....	74
6.1.36	Samtalshistorik för alla enheter.....	75
6.1.37	Inaktivera videosamtal.....	75
6.1.38	Nödsamtal (911) – platsrapportering med E911-leverantör.....	76
6.1.39	PAI som identitet.....	77
6.1.40	Inaktivera skärmdelning .....	78
6.1.41	Indikation för skräppostsamtal .....	78
6.1.42	Brusreducering och bandbreddsanknytning för PSTN/mobila samtal .....	78
6.1.43	QoS DSCP-märkning.....	80
6.1.44	Primär profil.....	81
6.1.45	Blockeringslista (endast Webex Calling).....	82
6.1.46	Genomförande av medieanpassning och motståndskraft (MARI) .....	83
6.1.47	Samtidiga samtal med samma användare .....	85
6.1.48	rtcp-xr .....	86
6.1.49	Information om samtalskoppling.....	86
6.1.50	Utgående inringar-ID (endast Webex Calling) .....	87
6.2	Funktioner för endast skrivbordet .....	89
6.2.1	Obligatorisk utloggning.....	89
6.2.2	Hämta samtal.....	90
6.2.3	Stöd för chef-administratör (chef-assistent) .....	90
6.2.4	Eskalera SIP-samtal till möte (endast Webex Calling) .....	91
6.2.5	Kontrollsamtal för skrivbordstelefoner – automatiskt svar.....	91
6.2.6	Automatiskt svar med ljudavisering .....	92
6.2.7	Kontroll av skrivbordstelefoner – Mellansamtalskontroller – Konferens.....	92
6.2.8	Aviseringar om samtalssvar.....	92
6.2.9	Händelsepaket för fjärrkontroll .....	95
6.2.10	Val av CLID-agent för samtalskö.....	95
6.2.11	Överlevnadsgateway (endast Webex Calling).....	96
6.2.12	Delad linje utseende.....	96
6.2.13	Virtuella linjer (endast Webex Calling).....	97
6.2.14	Paket för fjärrkontroll av ljud (endast Webex Calling).....	98
6.2.15	Flytta samtal.....	98
6.3	Endast mobila funktioner.....	100
6.3.1	Nödsamtal .....	100
6.3.2	Push-aviseringar för samtal .....	101
6.3.3	Enkel avisering.....	103
6.3.4	Klicka för att ringa (återuppringning).....	103
6.3.5	MNO-stöd.....	104
6.3.6	Inkommande Calla ID.....	109

<b>7</b>	<b>Funktioner för tidig fältprovning (BETA).....</b>	<b>110</b>
<b>8</b>	<b>Mappning av anpassade taggar mellan Webex för Cisco Broad Works och UC-One. ....</b>	<b>111</b>
<b>9</b>	<b>Bilaga A: TLS-kryptering.....</b>	<b>118</b>
<b>10</b>	<b>Bilaga B: Etableringsskript för DM-taggar .....</b>	<b>119</b>
10.1	Desktop .....	120
10.2	Mobil .....	123
10.3	Surfplatta .....	125
10.4	Systemtaggar.....	128
<b>11</b>	<b>Akronymer och förkortningar.....</b>	<b>130</b>

## 1 Sammanfattning av ändringar

---

I det här avsnittet beskrivs ändringarna i det här dokumentet för varje version och dokumentversion.

### 1.1 Ändringar för version 44.3, mars 2024

Den här versionen av dokumentet innehåller följande ändringar:

- Uppdaterat avsnitt [6.3.6. Inkommande Calla ID](#)
  - Flyttat avsnittet [6.1.50Utgående inringar-ID \(endast Webex Calling\)](#) som vanligt för skrivbord och mobil och uppdaterade det med mer information

### 1.2 Ändringar för version 44.2, februari 2024

Den här versionen av dokumentet innehåller följande ändringar:

- Avsnitt 6.3.6 lades till. Inringar-ID med undersektioner:
  - 6.3.6.1 Inkommande inringar-ID
  - 6.3.6.2 Utgående inringar-ID (endast Webex Calling)
- Uppdaterat avsnitt [6.2.8 Aviseringar om samtalssvar](#)
  - Lade till underavsnitt [6.2.8.1Upptaget Lampfält](#) - flyttat BLF-specifikationer i den.
  - Underavsnitt har lagts till [6.2.8.2Samtalshämtningsgrupp \(endast Webex Calling\)](#).
- Avsnitt har lagts till [6.1.49Information om samtalskoppling](#).
- Uppdaterat avsnitt [6.1.8.3Tillämpa IP-version](#) – lagt till detaljer för det nya nat64-läget.
- Uppdaterat avsnitt [6.1.42Brusreducering och bandbreddsanknytning för PSTN/mobila samtal](#) – lagt till information om det nya stödet för bandbreddstillknytning och uppdateringarna för brusreducering. Avsnittet **Error! Reference source not found.** tas bort från BETA.

### 1.3 Ändringar för version 43.1, januari 2024

Det fanns inga ändringar i det här dokumentet för den här versionen.

### 1.4 Ändringar för version 43.12, december 2023

Den här versionen av dokumentet innehåller följande ändringar:

- Uppdaterat avsnitt [6.1.1Inställningar för SIP-server](#) – uppdaterade exemplet (lagt till domän och externt ID per linje).
- Avsnitt har lagts till [6.2.15Flytta samtal](#).
- Uppdaterat avsnitt [6.3.5.1Samtal med inbyggd uppringare](#) – lagt till information om det konfigurerbara prefixstödet för utgående mobilsamtal.

- Uppdaterat avsnitt [6.1.20överför](#) – lagt till information om det nya alternativet för automatisk parkering.
- Avsnitt har lagts till [6.1.48rtcp-xr](#).
- Lade till avsnitt [Error! Reference source not found.](#) i BETA.

## 1.5 Ändringar för version 43.11, november 2023

Den här versionen av dokumentet innehåller följande ändringar:

- Uppdaterat avsnitt [6.1.8.1SIP-redogörelse](#) – lagt till information om registreringsrensning och uppdateringar av q-value.

## 1.6 Ändringar för version 43.10, oktober 2023

Den här versionen av dokumentet innehåller följande ändringar:

- Flyttat avsnittet [6.1.29.2Samtalskoppling till röstbrevlåda](#) utanför BETA.
- Uppdaterat avsnitt [6.3.5.2Kontroller i](#) mitten av samtal– lagt till information om konsultativ överföring och överföring till ett annat pågående samtal.
- Uppdaterat avsnitt [6.3.5.6MNO-mobility – widget i samtal](#) – lagt till information om fullständig överföring.

## 1.7 Ändringar för version 43.9, september 2023

Den här versionen av dokumentet innehåller följande ändringar:

- Flyttat avsnitt [6.1.47Samtidiga samtal med samma användare](#) ut ur BETA.
- Uppdaterat avsnitt [6.1.20överför](#) – lagt till information om överföring till ett pågående samtal.
- Avsnitt har lagts till [0](#)
- [Paket för fjärrkontroll av ljud \(endast Webex Calling\)](#).
- Lade till avsnitt [Vidarebefordring av samtal till röstbrevlåda](#) i BETA.

## 1.8 Ändringar för version 43.8, augusti 2023

Den här versionen av dokumentet innehåller följande ändringar:

- Lagt till avsnitt [Samtidiga samtal med samma användare](#) i BETA.

## 1.9 Ändringar för version 43.7, juli 2023

Den här versionen av dokumentet innehåller följande ändringar:

- Flyttat avsnittet [6.3.5.6MNO-mobility – widget i samtal](#) från BETA.

## 1.10 Ändringar för version 43.6, juni 2023

Den här versionen av dokumentet innehåller följande ändringar:

- Flyttat avsnittet [6.1.46Genomförande av medieanpassning och motståndskraft \(MARI\)](#) från BETA.

- Lade till avsnitt [MNO-mobility – widget i samtal](#) i BETA.
- Uppdaterat avsnitt [5.4Distribution av config-wxt.xml](#) – lagt till rekommendation för att hålla konfigurationsmallen uppdaterad med den senaste versionen av Webex-programmet.

### 1.11 Ändringar för version 43.5, maj 2023

Den här versionen av dokumentet innehåller följande ändringar:

- Avsnitt har lagts till [6.1.45Blockeringslista \(endast Webex Calling\)](#).
- Uppdaterad avsnitt [6.1.44 Primär profil](#).

### 1.12 Ändringar för version 43.4, april 2023

Den här versionen av dokumentet innehåller följande ändringar:

- Uppdaterat avsnitt [6.2.8 Aviseringar om samtalssvar](#)
- .
- Avsnitt har lagts till [6.2.13Virtuella linjer \(endast Webex Calling\)](#).
- Lagt till avsnitt [Genomförande av medieanpassning och motståndskraft \(MARI\)](#) i BETA.

### 1.13 Ändringar för version 43.3, mars 2023

Den här versionen av dokumentet innehåller följande ändringar:

- Lagt till avsnitt [6.1.44 Primär profil](#).
- Uppdaterat avsnitt [0](#)
- [Delad](#) linje utseende\_

### 1.14 Ändringar för version 43.2, februari 2023

Den här versionen av dokumentet innehåller följande ändringar:

- Uppdaterat avsnitt [0](#)
- [Delad](#) linje utseende\_
- Tillagd [6.2.11Överlevnadsgateway \(endast Webex Calling\)](#).
- Uppdaterat avsnitt [6.1.4Tvinga TCP-, TLS- eller UDP-användning och -keepalives](#).

### 1.15 Ändringar för version 43.1, januari 2023

Den här versionen av dokumentet innehåller följande ändringar:

- Uppdaterat avsnitt [0](#)
- [Delad](#) linje utseende\_



## 2 Ändringar för konfigurationsfiler

### 2.1 Ändringar i konfigurationsfiler för version 44.3

- [Endast skrivbord] [Endast Webex Calling]  
Lade till <utgående samtal> under det nya avsnittet <inringar-id>.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <additional-numbers
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%">
      <call-center
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%">
      <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%">
      <clid-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%">
    </outgoing-calls>
```

### 2.2 Ändringar i konfigurationsfiler för version 44.2

- [Endast mobil]  
Lagt till avsnittet <inringar-id> under <tjänster><samtal>. Lade till undertaggar <inkommande samtal> och <missat-samtal>, med nytt undertagg <append-nummer> för båda.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <incoming-calls>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%">
    </incoming-calls>
    <missed-calls>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%">
    </missed-calls>
```

- [Endast mobil] [Endast Webex Calling]  
Lade till <utgående samtal> under det nya avsnittet <inringar-id>.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <additional-numbers
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%">
      <call-center
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%">
      <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%">
      <clid-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%">
    </outgoing-calls>
```

- Lade till tagg <samtalskoppling-info> i avsnittet <tjänster><samtal>.

```
<config>
<services><calls>
```

```
<call-forwarding-info
enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
```

- [Endast skrivbord] [Endast Webex Calling]  
Lade till avsnittet <grupp-samtalssvar> under <tjänster><samtal>, med <display-uppringare> och <max-timeout> som undertaggar. Du har också lagt till taggen <group-call-pickup> under varje <line>-tagg i avsnittet <protokoll><sip><line>.

```
<config>
<services><calls>
  <group-call-pickup-notifications
enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
    <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
    <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
  </group-call-pickup-notifications>
  ...
</services>
<protocols><sip>
  <line>
    <line>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
      ...
    </line>
    <line>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>
      ...
    </line>
    ...
  </protocols>
```

Följande %TAG%s har lagts till:

- %ENABLE\_CLID\_INCOMING\_CALLS\_APPEND\_NUMBER\_WXT%
- %ENABLE\_CLID\_MISSED\_CALLS\_APPEND\_NUMBER\_WXT%
- %ENABLE\_CLID\_OUTGOING\_CALLS\_WXT%
- %ENABLE\_CLID\_OUTGOING\_CALLS\_ADDITIONAL\_NUMBERS\_WXT%
- %ENABLE\_CLID\_OUTGOING\_CALLS\_CALL\_CENTER\_WXT%
- %ENABLE\_CLID\_OUTGOING\_CALLS\_HUNT\_GROUP\_WXT%
- %ENABLE\_CLID\_OUTGOING\_CALLS\_DELIVERY\_BLOCKING\_WXT%
- %ENABLE\_CALL\_FORWARDING\_INFO\_CALLS\_WXT%
- %ENABLE\_GCP\_NOTIFICATIONS\_WXT%
- %ENABLE\_GCP\_DISPLAY\_CALLER\_WXT%
- %GCP\_NOTIFICATION\_MAX\_TIMEOUT\_VALUE\_WXT%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%

Följande %TAG% har avbrutits:

- %ENABLE\_NOISE\_REMOVAL\_WXT%

## 2.3 Ändringar i konfigurationsfiler för version 44.1

Det fanns inga uppdateringar i konfigurationsfilerna för den här versionen.

## 2.4 Ändringar i konfigurationsfiler för version 43.12

- Lade till <domäntagg> för varje <line> avsnitt under <config><protokoll><sip><linjer>.

```
<config>
<protocols><sip>
  <lines>
    <line>
      <domain>%BWHOST-1%/</domain>
      ...
    </line>
    <line>
      <domain>%BWHOST-2%/</domain>
      ...
    </line>
    ...
  
```

- [Endast skrivbord]  
Lagt till avsnittet <call-move> med taggen <move-here> under avsnittet <config><tjänster><samtal>".

```
<config>
<services><calls>
  <call-move>
    <move-here enabled="%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%"/>
  
```

- Lade till taggen <tal-förbättringar> under avsnittet <config><tjänster><samtal>.

```
<config>
<services><calls>
  <speech-enhancements enabled="%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%"/>
  
```

- [Endast mobil]  
Lagt till <fac-prefix>-tagg under avsnittet <config><tjänster><uppringning><native>.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <native enabled="%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%" enable-bwks-mobility-
dependency="%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%">
    <fac-prefix value="%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%"/>
  
```

- Attribut för automatisk vänteläge har lagts till i taggen <config><tjänster><samtal><överföring-samtal>.

```
<config>
<services><calls>
  <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"
auto-hold="%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%"/>
  
```

- Lade till avsnittet <rtcp-xr> under <config><protokoll><sip>.

```
<config>
<protocols><sip>
  <rtcp-xr>
    <negotiation enabled="%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%"/>
  
```

Följande %TAG%s har lagts till:

- %BWHOST-n%
- %ENABLE\_CALL\_MOVE\_HERE\_WXT%
- %ENABLE\_SPEECH\_ENHANCEMENTS\_WXT%
- %DIALING\_NATIVE\_FAC\_PREFIX\_WXT%
- %ENABLE\_TRANSFER\_AUTO\_HOLD\_WXT%
- %ENABLE\_RTCP\_XR\_NEGOTIATION\_WXT%

## 2.5 Ändringar i konfigurationsfiler för version 43.11

- Lagt till nytt avsnitt <register-redogörelse> med <registrering-rensning> som en undertagg under avsnittet <config><protokoll><sip>. <q-värde>-taggen har flyttats under <register-failover>-taggen.

```
<config>
<protocols><sip>
  <q-value>1.0</q-value> <!--DEPRECATED -->
  <register-failover>
    <registration-
cleanup>%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%</registration-
cleanup>
    <q-value>1.0</q-value>
```

Följande %TAG% har lagts till:

- %SIP\_REGISTER\_FAILOVER\_REGISTRATION\_CLEANUP\_WXT%

## 2.6 Ändringar i konfigurationsfiler för version 43.10

Det fanns inga uppdateringar i konfigurationsfilerna för den här versionen.

## 2.7 Ändringar i konfigurationsfiler för version 43.9

- Taggen <multipla-calls-per-user> i avsnittet <config><tjänster><samtal> har bytt namn till <samtidiga samtal-med samma användare>.

```
<config>
<services><calls>
<simultaneous-calls-with-same-user
enabled="%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%"/>
```

- Lade till en ny tagg <remote-silence-control> under avsnittet <config><tjänster><samtal>.

```
<config>
<services><calls>
<remote-mute-control enabled="%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%"/>
```

- Lade till en ny tagg <vidarebefordring> under avsnittet <config><tjänster><röstbrevlåda>.

```
<config>
<services><voice-mail>
<forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
```

Följande %TAG% har uppdaterats:

- %ENABLE\_MULTIPLE\_CALLS\_PER\_USER\_WXT% bytte namn till %ENABLE\_SIMULTANEOUS\_CALLS\_WITH\_SAME\_USER\_WXT%

Följande %TAG%s har lagts till:

- %ENABLE\_REMOTE\_MUTE\_CONTROL\_WXT%
- %ENABLE\_VOICE\_MAIL\_FORWARDING\_WXT%

## 2.8 Ändringar i konfigurationsfiler för version 43.8

- Ny tagg <flera samtal per användare> lades till i <config><services><calls> avsnittet.

```
<config>
<services><calls>
<multiple-calls-per-user enabled="%ENABLE_MULTIPLE_CALLS_PER_USER_WXT%"/>
```

Följande %TAG% har lagts till:

- %ENABLE\_MULTIPLE\_CALLS\_PER\_USER\_WXT%

## 2.9 Ändringar i konfigurationsfiler för version 43.7

Det fanns inga uppdateringar i konfigurationsfilerna för den här versionen.

## 2.10 Ändringar i konfigurationsfiler för version 43.6

- [Endast mobil]  
Lade till nya attribut widget-aktiverade i taggar <hold>, <överför-samtal> och <eskalera-till-webex-möte> under avsnittet <config><services><calls>

```
<config>
<services><calls>
  <hold xsi-enabled="%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%"/>
  <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%"
type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"/>
  <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Följande %TAG%s har lagts till:

- %ENABLE\_WIDGET\_HOLD\_CALLS\_WXT%
- %ENABLE\_WIDGET\_TRANSFER\_CALLS\_WXT%
- %ENABLE\_WIDGET\_CALLS\_ESCALATE\_TO\_WEBEX\_MEETING\_WXT%

## 2.11 Ändringar i konfigurationsfiler för version 43.5

- [Endast Webex Calling]  
Tillagd <call-block>-tagg under <config><services><calls> avsnittet

```
<config>
<services><calls>
  <call-block enabled="%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%"/>
```

Följande %TAG% har lagts till:

- %ENABLE\_CALL\_BLOCK\_WXT%

## 2.12 Ändringar i konfigurationsfiler för version 43.4

- [Endast Webex Calling]  
För varje <line>-tagg har tillagts *linjetyp* attribut. Har också lagt till <externt-id>-tagg under varje <line>-tagg.

```
<config><protocols>
<sip>
  <line multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
    ...
    <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
      <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
    ...
  </line>
  <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
    <external-id>%BWUSEREXTID-2%</external-id>
    ...
  </line>
  ...
  <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
    <external-id>%BWUSEREXTID-10%</external-id>
    ...
  </line>
```

- Lagt till avsnittet <ljudkvalitetsförbättringar> under avsnittet <tjänster><samtal><ljud><ljud> och <video-kvalitetsförbättringar> under <tjänster><samtal><video>

```
<config>
<services><calls>
<calls>
  <audio>
    <audio-quality-enhancements>
      <mari>
        <fec enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%">
          <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
          <payload>111</payload>
          <max_esel>1400</max_esel>
          <max_n>255</max_n>
          <m>8</m>
          <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
          <non_seq>1</non_seq>
          <feedback>0</feedback>
          <order>FEC_SRTP</order>
        </fec>
        <rtx enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%">
          <mari-rtx>90000</mari-rtx>
```

```

                                <payload>112</payload>
                                <time>180</time>
                                <data-flow>1</data-flow>
                                <order>RTX_SRTP</order>
                            </rtx>
                        </mari>
                    </audio-quality-enhancements>
                ...
            <video>
                <video-quality-enhancements>
                    <mari>
                        <fec enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%">
                            <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                            <payload>111</payload>
                            <max_esel>1400</max_esel>
                            <max_n>255</max_n>
                            <m>8</m>
                            <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                            <non_seq>1</non_seq>
                            <feedback>0</feedback>
                            <order>FEC_SRTP</order>
                        </fec>
                        <rtx enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%">
                            <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                            <payload>112</payload>
                            <time>180</time>
                            <data-flow>1</data-flow>
                            <order>RTX_SRTP</order>
                        </rtx>
                    </mari>
                </video-quality-enhancements>
            </video>
        </lines>
    </sip>
</config>

```

- [Endast skrivbord]  
Det hårdkodade värdet för första linjeetiketten har tagits bort under motsvarande <line>-avsnitt under <protokoll><sip>.

```

<config>
<protocols><sip>
<line multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
...
    <line>
        <label>%BWAPPEARANCE-LABEL-1%</label>
    ...

```

Följande %TAG%s har lagts till:

- %ENABLE\_AUDIO\_MARI\_FEC\_WXT%
- %ENABLE\_AUDIO\_MARI\_RTX\_WXT%
- %ENABLE\_VIDEO\_MARI\_FEC\_WXT%
- %ENABLE\_VIDEO\_MARI\_RTX\_WXT%

Följande systemnivå %TAG%s har lagts till:

- %BW-MEMBERTYPE-n%

- %BWUSEREXTID-n%

## 2.13 Ändringar i konfigurationsfiler för version 43.3

Det fanns inga uppdateringar i konfigurationsfilerna för den här versionen.

## 2.14 Ändringar i konfigurationsfiler för version 43.2

Lade till tagg <enhetsägare-begränsning> under avsnittet <tjänster><samtal>.

```
<config>
<services><calls>
<device-owner-restriction
enabled="%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%"/>
```

Följande %TAG% har lagts till:

- %ENABLE\_DEVICE\_OWNER\_RESTRICTION\_WXT%

## 2.15 Ändringar i konfigurationsfiler för version 43.1

Det fanns inga uppdateringar i konfigurationsfilerna för den här versionen.



### 3 Inledning

---

Syftet med det här dokumentet är att ge en beskrivning av konfigurationen av Webex för Cisco BroadWorks-klienten.

konfigurationsfil `config-wxt.xml` finns i två versioner – en för mobil (Android och iOS) och en för stationär (Windows och MacOS).

Klienterna konfigureras med en konfiguration som inte är synlig för slutanvändaren. *config-wxt.xml* tillhandahåller serverspecifik information, till exempel serveradresser och portar och körtidsalternativ för klienten själv (till exempel alternativ som visas på skärmen *Inställningar*).

Konfigurationsfilerna läses av klienten när den startar, efter att ha hämtats från Enhetshantering. Informationen från konfigurationsfilerna lagras krypterad, vilket gör den osynlig och otillgänglig för slutanvändaren.

**OBS:** XML-egenskaperna får inte innehålla utrymmen (till exempel `<transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"/>` i stället för `<transfer-call enabled = "%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"/>`).

## 4 Installation

---

Webex för Cisco BroadWorks-klienter kan installeras från följande:

<https://www.webex.com/webexfromserviceproviders-downloads.html>

### 4.1 Lokaliserad klienthämtning

Följande lokaliserade versioner av Webex för Cisco BroadWorks-klienter kan hämtas på följande sätt:

<https://www.webex.com/ko/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/fr/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/pt/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/zh-tw/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/zh-cn/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/ja/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/es/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/de/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/it/webexfromserviceproviders-downloads.html>

### 4.2 Android-klient

Android-klienten är installerad som ett program (Android-programpaket [APK]), som lagrar inställningar- och konfigurationsrelaterade data inom sitt privata område.

Det finns versionskontroll baserat på Google Play-förfarandena. En standard Google Play-meddelande tillhandahålls (d.v.s., Android anger automatiskt att det finns en ny version av programvaran tillgänglig).

När den nya versionen hämtas skrivs den gamla programvaran över, men användardata sparas som standard.

Observera att användaren inte behöver välja några alternativ för installation eller avinstallation.

### 4.3 iOS-klient

iOS-klienten installeras som ett program, som lagrar inställningsrelaterade data i sin "sandbox" och konfigurationsfildata lagras krypterade.

Det finns versionskontroll baserat på förfarandena i Apple App Store. App Store-ikonen markeras för att indikera att det finns en ny version av programvaran tillgänglig.

När den nya versionen hämtas skrivs den gamla programvaran över, men användardata sparas som standard.

Observera att användaren inte behöver välja några alternativ för installation eller avinstallation.

### 4.4 skrivbordsklient

Information om installation och versionskontroll av skrivbordsklienten (Windows och MacOS) finns på följande. <https://help.webex.com/en-us/nw5p67g/Webex-Installation-and-Automatic-Upgrade>.

## 5 Enhetshantering

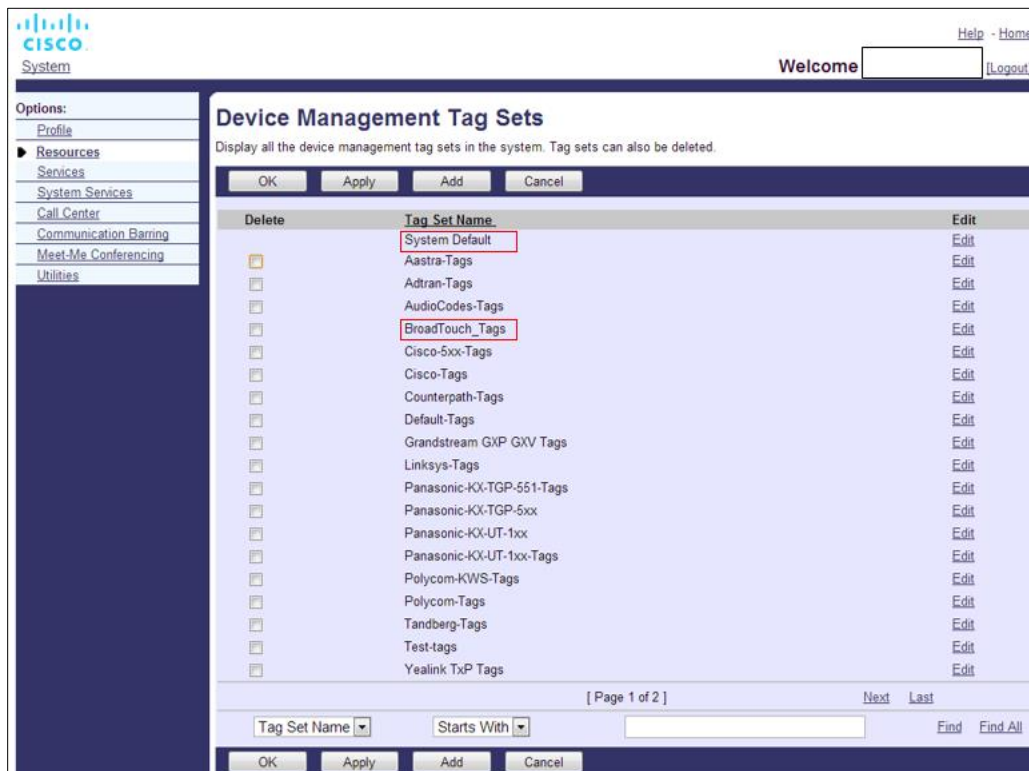
### 5.1 Taggar för enhetshantering

Webex för Cisco BroadWorks använder *Enhetshanteringstaggar* som visas i följande bild. *Systemstandard* och anpassade tagginställningar krävs för att tillhandahålla specifika inställningar för enhet/klient. Den här tagguppsättningen ger flexibilitet i hanteringen av klientens inställningar för nätverks-/tjänsteanslutning samt funktionsaktiveringskontroller.

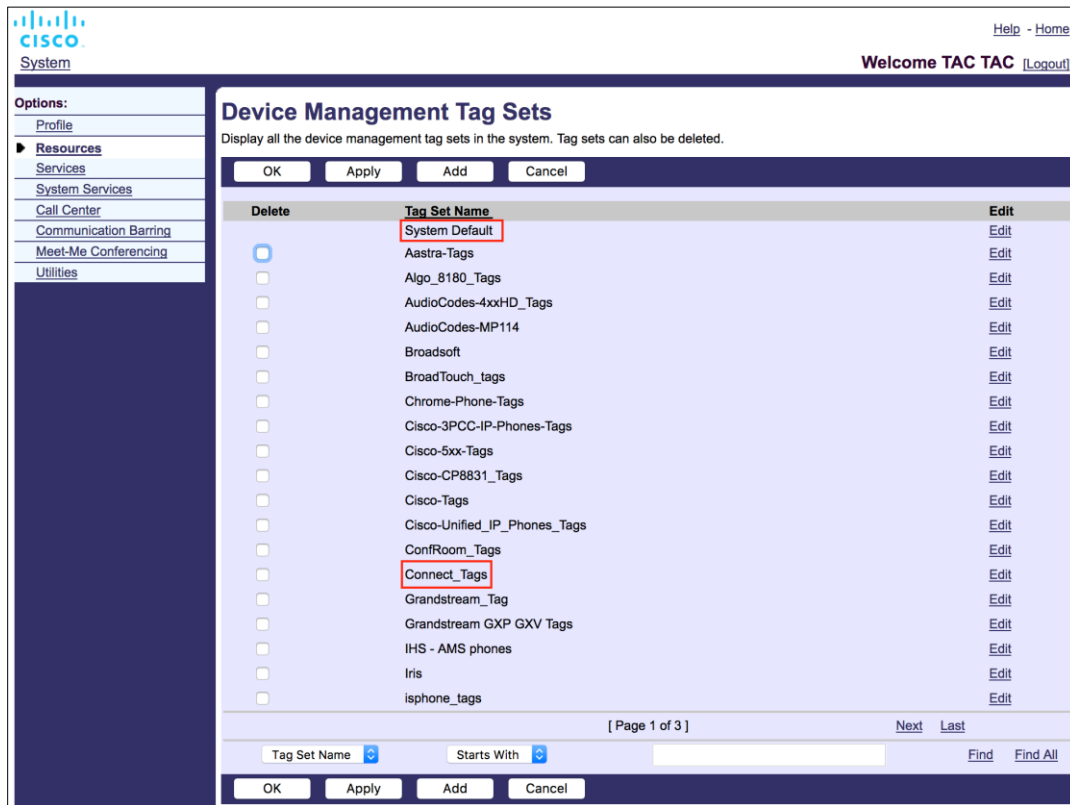
Den här anpassade tagguppsättningen tillhandahålls av en systemadministratör via alternativet *System* → *Resurser* → *Enhetshanteringstaggar*. Administratören måste lägga till nya tagguppsättningar:

- Mobil: Connect\_taggar
- Tablett: AnslutTablet\_taggar
- Skrivbord: BredaTouch\_Tags

Skapa varje enskild tagg och ange dess värde. Avsnittsreferenser ger detaljerade beskrivningar för varje tagg. De anpassade taggarna är separerade i grupper baserat på funktionerna och diskuteras senare i det här dokumentet.



Teckenuppsättningar 1 för hantering av skrivbordsenheter



Figur 2 Taggupsättningar för hantering av mobila enheter

## 5.2 Partiella matchningsförbättringar för val av enhetstyp

För att möjliggöra ökad flexibilitet vid val av funktionspaket för användargrupper eller enskilda användare väljs enhetsprofilen baserat på en (första) partiell matchning. Detta gör det möjligt för kunder att använda olika enhetstyper.

Den allmänna proceduren för enhetshantering anger att Cisco BroadWorks-programservern tillhandahåller en typ av enhetsprofil. Den heter "Business Communicator – PC" för skrivbord, "Connect – Mobile" för mobil och "Connect – Tablet" för surfplatta. En enhetsprofil kan skapas och tilldelas användaren. Programservern bygger sedan en konfigurationsfil och lagrar den på profilservern.

Vid inloggning frågar klienten listan över tilldelade enheter via Xsi och söker efter motsvarande enhetstyp profil. Klienten väljer den första profilen som börjar med motsvarande enhetstypnamn. Sedan används konfigurationsdata för enhetsprofil (konfigurationsfil) som är associerade med den här enhetsprofilen för att aktivera och inaktivera olika funktioner.

Detta gör att samma körbara klient kan användas med olika enhetsprofiltyper, så att tjänsteleverantören kan ändra funktionspaket för enskilda användare eller grupper av användare genom att bara ändra enhetsprofilen i DM för en användare eller en användargrupp.

Tjänsteleverantören kan till exempel ha valfritt antal enhetsprofiltyper baserat på användarroller, till exempel "Business Communicator – PC Basic", "Business Communicator – PC Executive" eller "Business Communicator – PC Assistant" och ändra den funktionalitet som är tillgänglig för enskilda användare genom att ändra typ av enhetsprofil för dem.

Observera att det inte förväntas ha flera matchande enhetsprofiltyper i den mottagna enhetslistan XML, men endast en.

### 5.3 Klientkonfiguration

Webex för Cisco BroadWorks-versionen av klienten använder *config-wxt.xml*-filen för konfiguration av dess samtalsfunktion. Det finns ett separat konfigurationsförfarande för Webex som inte täcks i det här dokumentet.

### 5.4 Distribution av config-wxt.xml

Lägg till motsvarande *config-wxt.xml*-fil i "Connect – Mobile", "Connect – Tablet" och "Business Communicator – PC". Webex för Cisco BroadWorks använder samma enhetsprofiler som UC-One så att det blir enklare att distribuera.

**ANMÄRKNING 1:** Det måste finnas en konfigurationsfil för varje enhetsprofil.

**ANMÄRKNING 2:** Det REKOMMENDERAS HÄRMED att mallar hålls uppdaterade med den senaste versionen av Webex-appen

### 5.5 Konfigurationsfil (config-wxt.xml)

Nya anpassade taggar, med **\_WXT**-suffix, används för att skilja den nya distributionen av Webex för Cisco BroadWorks konfiguration från äldre klienter. Det finns dock fortfarande vissa (system) taggar som delas mellan UC-One och Webex.

Vissa av Cisco BroadWorks-systemets anpassade taggar används också i konfigurationsfilen *config-wxt.xml*. Mer information om var och en av följande taggar finns i avsnittet [5.7 Cisco BroadWorks dynamiska inbyggda](#) systemtaggar.

- %BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
- %BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
- %BWLINEPORT-n%
- %BWAUTHUSER-n%
- %BWAUTHPASSWORD-n%
- %BWE164-n%
- %BWHOST-n%
- %BWNAME-n%
- %BWEXTENSION-n%
- %BWAPPEARANCE-LABEL-n%
- %BWDISPLAYNAMELINEPORT%
- %BWLINEPORT-PRIMARY%
- %BWE911-PRIMARY-HELDURL%
- %BWE911-CUSTOMERID%

- %BWE911-SECRETKEY%
- %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
- %BW-MEMBERTYPE-n%
- %BWUSEREXTID-n%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%" (Webex Calling only)

## 5.6 Systemstandardtaggar

Som systemadministratör kan du komma åt systemstandardtaggar via alternativet *System* → *Resurser* → *Enhetshanteringstaggar*. Följande systemstandardtaggar måste tillhandahållas när VoIP-samtalspaketet installeras.

Etiketten	Beskrivning
%SBC_ADDRESS_WXT%	Detta ska konfigureras som fullständigt kvalificerat domännamn (FQDN) eller IP-adress för sessionsgränskontrollen (SBC) som distribueras i nätverket. Exempel: sbc.yourdomain.com
%SBC_PORT_WXT%	Om SBC_ADDRESS_WXT är en IP-adress ska den här parametern ställas in på SBC-porten. Om SBC_ADDRESS_WXT är en FQDN kan den lämnas oläst. Exempel: 5075

## 5.7 Cisco BroadWorks dynamiska inbyggda systemtaggar

Förutom standardsystemtaggarna och de anpassade taggar som måste definieras finns det befintliga Cisco BroadWorks-systemtaggar som vanligen används och ingår i den rekommenderade arkivfilen för enhetstyp (DTAF). Dessa taggar listas i det här avsnittet. Beroende på det installerade lösningsspaketet används inte alla systemtaggar.

Etiketten	Beskrivning
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%	Detta är den server-URI som används för att aktivera N-Way-konferenser.
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%	Det här numret används för röstbrevlåda. Klienten ringer det här numret när han hämtar röstbrevlådan.
%BWLINEPORT-n%	SIP-användarnamn som används i SIP-signalering, till exempel i registrering.
%BWHOST-n%	Detta är domändelen av den tillhandahållna linjeporten för enheten som tilldelats användaren. Den hämtas från användarens profil. Används vanligtvis som SIP-domän.

Etiketten	Beskrivning
%BWAUTHUSER-n%	<p>Detta är autentiseringsanvändarnamn. Om prenumeranten har tilldelats autentisering är detta det etablerade användar-ID:t på autentiseringssidan oavsett det valda autentiseringsläget för enhetstypen.</p> <p>SIP-användarnamnet, används vanligtvis i 401- och 407-signalering. Kan skilja sig från standardanvändarnamnet för SIP.</p>
%BWAUTHPASSWORD-n%	<p>Detta är användarens autentiseringslösenord. Om prenumeranten har tilldelats autentisering är detta det etablerade lösenordet på autentiseringssidan, oavsett värdet för det valda autentiseringsläget för enhetstypen.</p> <p>SIP-lösenordet som används i SIP-signalering.</p>
%BWE164-n%	Den här taggen ger användarens telefonnummer i internationellt format.
%BWNAME-n%	<p>Detta är prenumerantens förnamn och efternamn i användarens profil. För- och efternamn är sammanlänkade.</p> <p>Vid flerlinjekonfiguration används som visningsnamn för linjen i linjeväljaren om ingen linjeetikett har konfigurerats och om den inte är tom.</p>
%BWEXTENSION-n%	Prenumerantens anknytning hämtas från anknytningen som tillhandahålls i användarens profil. Om en anknytning inte har etablerats ersätts taggen med prenumerantens telefonnummer (DN).
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%	Detta är linjeetiketten som har konfigurerats. Används som linjenamn om det inte är tomt.
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%	<p>Detta är linjen/porten för den första privata linjen, i motsats till en delad linje (Shared Call Appearance).</p> <p>Detta är linjeporten som tillhandahålls på enheten som tilldelats användaren. Detta hämtas från användarens profil.</p> <p>Används för att identifiera användarens primära linje.</p>
%BWLINEPORT-PRIMARY%	Den primära linjeporten tillhandahålls på enheten som har tilldelats användaren. Den här taggen innehåller inte domändelen av den tillhandahållna linjeporten. Den hämtas från användarens profil.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	Anger URL:en till RedSky Emergency Location Platform som stöder HELD-protokollet.
%BWE911-CUSTOMERID%	Kund-ID (HeldOrgID, CompanyID) som används för HTTPS-begäran i RedSky.
%BWE911-SECRETKEY%	Hemligheten för att autentisera HTTPS-begäran för RedSky.

Etiketten	Beskrivning
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	<p>Listan över nödnummer som stöds av RedSky.</p> <p>För att använda den här taggen måste %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% reserverad anpassad tagg läggas till i den tagginställning som används av enhetstypen. Den "reserverade" taggen måste innehålla de nödnummer som definieras på BroadWorks under AS_CLI/System/CallP/CallTypes &gt; i ett kommasseparerat format, t.ex. 911, 0911, 933.</p> <p><b>OBS:</b> Webex-klienten har inte stöd för wildcards i nödnummer. Därför bör endast exakta nödnummer läggas till i den "reserverade" anpassade taggen.</p> <p>Följande exempel visar hur funktionen för reserverad tagg är avsedd att användas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Den inbyggda taggen %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% läggs till i enhetens mallfil</li> <li>2) Den reserverade anpassade taggen %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% läggs till i den tagginställning som används av enheten med värde 911, 0911, 933</li> <li>3) När filen har byggts om har den inbyggda taggen %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST % åtgärdats till 911, 0911, 933</li> </ol>
%BW-MEMBERTYPE-n%	Detta är typen för varje rad. Det kan vara en av "Virtuell profil", "Användare" eller "Plats".
%BWUSEREXTID-n%	Detta är det externa ID:t för en viss linje (endast Webex Calling)
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%"	Ger information om motsvarande linje har konfigurerad samtalssvarsgrupp. (Endast Webex-samtal)



## 6 Anpassade taggar

I det här avsnittet beskrivs de anpassade taggar som används i Webex för Cisco BroadWorks. Den listar alla anpassade taggar som används för både skrivbordsplattformar och mobila plattformar/surfplattor.

Observera dock att vissa inställningar som beskrivs i det här avsnittet endast stöds för den specifika versionen av klienten. Se lämplig versionsspecifik konfigurationsguide för att avgöra om en inställning inte gäller för en äldre klientversion.

Etiketten	Används i skrivbord	Används i mobil/surfplatta	Standardvärde	Avsnitt
%ENABLE_MULTILINE_WXT%	Ja	N	falsk	Mer information finns i avsnittet <a href="#">0 Delad linjeutseende</a> .
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	Ja	falsk	Mer information finns i avsnittet <a href="#">6.2.4 Eskalera SIP-samtal till möte (Webex Calling)</a> .
%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N	Ja	falsk	Mer information finns i avsnittet <a href="#">6.3.5.3 Utgående samtalslinjeidentitet (CLID)</a> .
%ENABLE_MOBILITY_PERSONAL_MANAGEMENT_WXT%	N	Ja	falsk	Mer information finns i avsnittet <a href="#">6.3.5.3 Utgående samtalslinjeidentitet (CLID)</a> .
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	Ja	Ja	sann	Mer information finns i avsnittet <a href="#">6.1.16 Beteende för avvisning av inkommande samtal</a> .
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	N	Ja	decline_false	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.3.2 Push-aviseringar för samtal</a> .
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	N	Ja	upptagen	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.3.2 Push-aviseringar för samtal</a> .
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	Ja	Ja	falsk	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.20 Överför</a> .
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	Ja	Ja	falsk	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.21 N-Way-konferenssamtal och mötesdeltagare</a> .
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	Ja	Ja	falsk	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.21 N-Way-konferenssamtal och mötesdeltagare</a> .
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	Ja	Ja	10	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.21 N-Way-konferenssamtal och mötesdeltagare</a> .
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	Ja	Ja	falsk	Mer information finns i avsnittet <a href="#">6.1.24 Samtalsstatistik</a> .

Etiketten	Används i skrivbord	Används i mobil/surfplatta	Standardvärde	Avsnitt
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	Ja	Ja	falsk	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.22 Samtalshämtning</a> .
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	N	Ja	falsk	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.3.2 Push-aviseringar för samtal</a> .
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	Ja	Ja	falsk	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.28 Avskrift för röstbrevlåda för Webex Calling</a> .
%ENABLE_MWI_WXT%	Ja	Ja	falsk	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.27 Röstbrevlåda, visuell röstbrevlåda, indikator för meddelande väntar</a> .
%MWI_MODE_WXT%	Ja	Ja	tom	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.27 Röstbrevlåda, visuell röstbrevlåda, indikator för meddelande väntar</a> .
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	Ja	Ja	falsk	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.27 Röstbrevlåda, visuell röstbrevlåda, indikator för meddelande väntar</a> .
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	Ja	Ja	falsk	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.27 Röstbrevlåda, visuell röstbrevlåda, indikator för meddelande väntar</a> .
%ENABLE_FORCE_D_LOGOUT_WXT%	Ja	N	falsk	Mer information finns i avsnittet <a href="#">6.2.1 Obligatorisk utloggning</a> .
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	Ja	N	tom	Mer information finns i avsnittet <a href="#">6.2.1 Obligatorisk utloggning</a> .
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	Ja	Ja	falsk	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.29.1 Samtalskoppling alltid</a> .
%ENABLE_BROADCAST_WORKS_ANYWHERE_WXT%	Ja	Ja	falsk	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.29.3 Broad</a> .
%ENABLE_BROADCAST_WORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	Ja	Ja	sann	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.29.3 Broad</a> .
%ENABLE_BROADCAST_WORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	Ja	Ja	falsk	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.29.3 Broad</a> .

Etiketten	Används i skrivbord	Används i mobil/surfplatta	Standardvärde	Avsnitt
%BROADWORKS_A NYWHERE_ALERT_ ALL_LOCATIONS_ DEFAULT_WXT%	Ja	Ja	falsk	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.29.3Broad.</a>
%ENABLE_BROAD WORKS_ANYWHER E_CALL_CONTROL_ WXT%	Ja	Ja	falsk	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.29.3Broad.</a>
%BROADWORKS_A NYWHERE_CALL_C ONTROL_DEFAULT_ WXT%	Ja	Ja	falsk	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.29.3Broad.</a>
%ENABLE_BROAD WORKS_ANYWHER E_DIVERSION_INHI BITOR_WXT%	Ja	Ja	falsk	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.29.3Broad.</a>
%BROADWORKS_A NYWHERE_DIVERS ION_INHIBITOR_DE FAULT_WXT%	Ja	Ja	falsk	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.29.3Broad.</a>
%ENABLE_BROAD WORKS_ANYWHER E_ANSWER_CONFI RMATION_WXT%	Ja	Ja	falsk	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.29.3Broad.</a>
%BROADWORKS_A NYWHERE_ANSWE R_CONFIRMATION_ DEFAULT_WXT%	Ja	Ja	falsk	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.29.3Broad.</a>
%ENABLE_EMERG ENCY_DIALING_WX T%	N	Ja	falsk	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.3.1Nödsamtal.</a>
%EMERGENCY_DIA LING_NUMBERS_W XT%	N	Ja	911,112	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.3.1Nödsamtal.</a>
%ENABLE_USE_RP ORT_WXT%	Ja	Ja	falsk	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.14SIP-rport-hantering för NAT-traversering.</a>
%RPORT_USE_LO CAL_PORT_WXT%	Ja	Ja	falsk	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.14SIP-rport-hantering för NAT-traversering.</a>
%USE_TLS_WXT%	Ja	Ja	falsk	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.2SIP över TLS och säkert transportprotokoll i realtid.</a>
%SBC_ADDRESS_ WXT%	Ja	Ja	tom	Mer information finns i avsnitt <a href="#">5.6Systemstandardtaggar.</a>

Etiketten	Används i skrivbord	Används i mobil/surfplatta	Standardvärde	Avsnitt
%SBC_PORT_WXT%	Ja	Ja	5060	Mer information finns i avsnitt <a href="#">5.6Systemstandardtaggar</a> .
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	Ja	Ja	falsk	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.6Dynamisk SIP-proxyupptäckt</a> .
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	Ja	Ja	sann	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.6Dynamisk SIP-proxyupptäckt</a> .
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	Ja	Ja	sann	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.6Dynamisk SIP-proxyupptäckt</a> .
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	Ja	Ja	sann	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.6Dynamisk SIP-proxyupptäckt</a> .
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	Ja	Ja	tom	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.6Dynamisk SIP-proxyupptäckt</a> .
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	Ja	Ja	sann	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.6Dynamisk SIP-proxyupptäckt</a> .
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	Ja	Ja	sann	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.6Dynamisk SIP-proxyupptäckt</a> .
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	Y (endast Windows)	N	falsk	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.6Dynamisk SIP-proxyupptäckt</a> .
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	Ja	Ja	5 000	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.5Konfigurerbar timeout för att öppna SIP-uttag</a> .
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	Ja	Ja	10000	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.5Konfigurerbar timeout för att öppna SIP-uttag</a> .
%SOURCE_PORT_WXT%	Ja	Ja	5060	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.7Önskad portanvändning för SIP</a> .
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	Ja	N	sann	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.8.2SIP-misslyckad återställning</a> .
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	Ja	N	900	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.8.2SIP-misslyckad återställning</a> .
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	Ja	N	falsk	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.8.2SIP-misslyckad återställning</a> .
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	Ja	Ja	dns	För mer information, se avsnitt <a href="#">6.1.8.3. Tillämpa IP-version</a> .

Etiketten	Används i skrivbord	Används i mobil/surfplatta	Standardvärde	Avsnitt
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	Ja	Ja	falsk	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.10Använd P-associerade URL:er i REGISTER.</a>
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	Ja	Ja	18000	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.4Tvinga TCP-, TLS- eller UDP-användning och -keepalives.</a>
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	Ja	N	falsk	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.8.4DNS TTL-hantering.</a>
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	Ja	Ja	falsk	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.12Stöd för SIP-UPPDATERING.</a>
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	Ja	Ja	falsk	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.11Rubrik för SIP P-Early Media (PEM).</a>
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	Ja	Ja	falsk	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.15SIP-sessions-ID.</a>
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	Ja	Ja	falsk	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.13Äldre SIP INFO FIR.</a>
%SRTP_ENABLED_WXT%	Ja	Ja	falsk	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.2SIP över TLS och säkert transportprotokoll i realtid.</a>
%SRTP_MODE_WXT%	Ja	Ja	falsk	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.2SIP över TLS och säkert transportprotokoll i realtid.</a>
%ENABLE_REKEYING_WXT%	Ja	Ja	sann	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.2SIP över TLS och säkert transportprotokoll i realtid.</a>
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	Ja	Ja	8000	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.17Portintervall för transportprotokoll i realtid.</a>
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	Ja	Ja	8099	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.17Portintervall för transportprotokoll i realtid.</a>
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	Ja	Ja	8100	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.17Portintervall för transportprotokoll i realtid.</a>
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	Ja	Ja	8199	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.17Portintervall för transportprotokoll i realtid.</a>
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	Ja	Ja	sann	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.19rtcp mux.</a>

Etiketten	Används i skrivbord	Används i mobil/surfplatta	Standardvärde	Avsnitt
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	Ja	Ja	sann	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.33XSI-händelsekanal</a> .
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	Ja	Ja	10000	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.33XSI-händelsekanal</a> .
%XSI_ROOT_WXT%	Ja	Ja	tom (använd original URL)	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.32XSI-rot och -vägar</a> .
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	Ja	Ja	/com.broadsoft.xsi-actions/	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.32XSI-rot och -vägar</a> .
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	Ja	Ja	/com.broadsoft.xsi-events/	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.32XSI-rot och -vägar</a> .
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	Ja	Ja	falsk	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.25Automatisk återställning / Sömlös samtalsöverföring</a> .
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	N	Ja	cs-endast	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.3.1Nödsamtal</a> .
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	Ja	N	falsk	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.2.2Hämta samtal</a> .
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	Ja	N	falsk	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.2.2Hämta samtal</a> .
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	Ja	Ja	tom	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.30Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar</a> .
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	Ja	Ja	tom	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.30Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar</a> .
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	Ja	Ja	falsk	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.31Call Center/Samtalskö Logga in/utloggning</a> .
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	Ja	Ja	extern	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.30Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar</a> .
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	Ja	Ja	sann	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.30Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar</a> .

Etiketten	Används i skrivbord	Används i mobil/surfplatta	Standardvärde	Avsnitt
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	Ja	Ja	sann	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.30Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar</a> .
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	Ja	Ja	sann	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.30Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar</a> .
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	Ja	Ja	sann	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.30Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar</a> .
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNRE_VISIBLE_WXT%	Ja	Ja	sann	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.30Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar</a> .
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	Ja	Ja	sann	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.30Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar</a> .
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	Ja	Ja	sann	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.30Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar</a> .
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	Ja	Ja	sann	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.30Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar</a> .
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	Ja	Ja	sann	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.30Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar</a> .
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	Ja	Ja	sann	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.30Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar</a> .
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	Ja	Ja	sann	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.30Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar</a> .
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	Ja	Ja	sann	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.30Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar</a> .
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	Ja	Ja	sann	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.30Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar</a> .
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	Ja	Ja	sann	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.30Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar</a> .
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	Ja	Ja	sann	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.30Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar</a> .
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	Ja	Ja	sann	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.30Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar</a> .

Etiketten	Används i skrivbord	Används i mobil/surfplatta	Standardvärde	Avsnitt
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	Ja	Ja	sann	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.30Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar</a> .
%USE_MEDIASEC_WXT%	Ja	Ja	falsk	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.33GPP SIP-rubriker för SRTP</a> .
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	N	Ja	falsk	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.3.4Klicka för att ringa (återuppringning)</a> .
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	N	Ja	10	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.3.4Klicka för att ringa (återuppringning)</a> .
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	Ja	N	falsk	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.2.3Stöd för chef-administratör</a> (chef-assistent).
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	N	Ja	35	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.3.2Push-aviseringar för samtal</a> .
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	Ja	Ja	falsk	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.26Samtalsinspelning</a> .
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	N	Ja	falsk	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.3.3Enkel avisering</a> .
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	Ja	Ja	falsk	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.23Parkera/hämta samtal</a> .
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	Ja	Ja	10	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.23Parkera/hämta samtal</a> .
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	Ja	Ja	falsk	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.18ICE-stöd (endast Webex Calling)</a> .
%RTP_ICE_MODE_WXT%	Ja	Ja	isstun	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.18ICE-stöd (endast Webex Calling)</a> .
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	Ja	Ja	tom	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.18ICE-stöd (endast Webex Calling)</a> .
%RTP_ICE_PORT_WXT%	Ja	Ja	3478	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.18ICE-stöd (endast Webex Calling)</a> .
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	Ja	N	falsk	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.8.4DNS TTL-hantering</a> .



Etiketten	Används i skrivbord	Används i mobil/surfplatta	Standardvärde	Avsnitt
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	Ja	N	falsk	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.2.4Eskalera SIP-samtal till möte.</a>
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AU TO_ANSWER_WXT%	Ja	N	falsk	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.2.5Kontrollsamtal för skrivbordstelefoner – automatiskt svar.</a>
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	N	Ja	sann	Mer information finns i avsnittet <a href="#">6.3.5 MNO-stöd Samtal</a> med inbyggd uppringare.
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	N	Ja	falsk	Mer information finns i avsnittet <a href="#">6.3.5 MNO-stöd Samtal</a> med inbyggd uppringare.
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	Ja	Ja	sann	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.35SIP-URI-samtal.</a>
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	Ja	Ja	sann	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.37Inaktivera videosamtal.</a>
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	Ja	Ja	sann	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.37Inaktivera videosamtal.</a>
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	Ja	Ja	Skrivbord – sant Mobil / Surfplatta - falska	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.37Inaktivera videosamtal.</a>
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	Ja	Ja	falsk	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.38Nödsamtal (911) – platsrapportering med E911-leverantör.</a>
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	Ja	Ja	0	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.38Nödsamtal (911) – platsrapportering med E911-leverantör.</a>
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	Ja	Ja	-1	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.38Nödsamtal (911) – platsrapportering med E911-leverantör.</a>
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	Ja	Ja	once_per_login	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.38Nödsamtal (911) – platsrapportering med E911-leverantör.</a>

Etiketten	Används i skrivbord	Används i mobil/surfplatta	Standardvärde	Avsnitt
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	Ja	N	falsk	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.2.6Automatiskt svar med ljudavisering</a> .
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	Ja	Ja	falsk	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.41Indikation för skräppostsamtal</a> .
%ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%	Ja	Ja	falsk	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.42Brusreducering och bandbreddsanknytning för PSTN/mobila samtal</a> .
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	Ja	Ja	falsk	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.46.2 Vidarebefordra felkorrigering (FEC) och återsändning av paket (RTX)</a> .
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	Ja	Ja	falsk	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.46.2 Vidarebefordra felkorrigering (FEC) och återsändning av paket (RTX)</a> .
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	Ja	Ja	falsk	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.46.2 Vidarebefordra felkorrigering (FEC) och återsändning av paket (RTX)</a> .
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	Ja	Ja	falsk	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.46.2 Vidarebefordra felkorrigering (FEC) och återsändning av paket (RTX)</a> .
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	Ja	Ja	falsk	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.45Blockeringslista (endast Webex Calling)</a> .
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	N	Ja	sann	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.3.5.6MNO-mobility – widget i samtal</a> .
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	N	Ja	sann	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.3.5.6MNO-mobility – widget i samtal</a> .
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	Ja	sann	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.3.5.6MNO-mobility – widget i samtal</a> .
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	Ja	Ja	falsk	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.47Samtidiga samtal med samma användare</a> .
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	Ja	N	falsk	Mer information finns i avsnittet <a href="#">0 Paket för fjärrkontroll av ljud (endast Webex Calling)</a> .

Etiketten	Används i skrivbord	Används i mobil/surfplatta	Standardvärde	Avsnitt
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	Ja	Ja	sann	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.29.2 Vidarekoppling av samtal till röstbrevlåda</a> .
%SIP_REGISTER_FAIL_OVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	Ja	Ja	sann	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.8.1 SIP-redogörelse</a> .
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	Ja	N	falsk	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.2.15 Flytta samtal</a> .
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	Ja	Ja	falsk	För mer information, se avsnitt <a href="#">Error! Reference source not found.</a>
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	N	Ja	tom	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.3.5.1 Samtal med inbyggd uppringare</a> .
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	Ja	Ja	falsk	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.20 Överför</a> .
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	Ja	Ja	sann	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.48 rtcp-xr</a> .
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N	Ja	falsk	Mer information finns i avsnitt <a href="#">Error! Reference source not found</a> . <a href="#">Error! Reference source not found.</a>
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N	Ja	falsk	Mer information finns i avsnitt <a href="#">Error! Reference source not found</a> . <a href="#">Error! Reference source not found.</a>
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	N	Ja	falsk	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.50 Utgående inringar-ID (endast Webex Calling)</a> .
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	N	Ja	falsk	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.50 Utgående inringar-ID (endast Webex Calling)</a> .
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	N	Ja	falsk	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.50 Utgående inringar-ID (endast Webex Calling)</a> .
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	N	Ja	falsk	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.50 Utgående inringar-ID (endast Webex Calling)</a> .

Etiketten	Används i skrivbord	Används i mobil/surfplatta	Standardvärde	Avsnitt
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N	Ja	falsk	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.50 Utgående inringar-ID (endast Webex Calling)</a> .
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	Ja	Ja	falsk	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.49 Information om samtalskoppling</a> .
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	Ja	N	falsk	Mer information finns i avsnittet <a href="#">6.2.8.1 Upptaget Lampfält</a> .
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	Ja	N	sann	Mer information finns i avsnittet <a href="#">6.2.8.1 Upptaget Lampfält</a> .
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	Ja	N	0	Mer information finns i avsnittet <a href="#">6.2.8.1 Upptaget Lampfält</a> .
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	Ja	N	falsk	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.2.8.2 Samtalshämtningsgrupp (endast Webex Calling)</a> .
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	Ja	N	falsk	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.2.8.2 Samtalshämtningsgrupp (endast Webex Calling)</a> .
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	Ja	N	120	Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.2.8.2 Samtalshämtningsgrupp (endast Webex Calling)</a> .

Mer information om hur du mappar anpassade taggar som används i Webex för Cisco BroadWorks till dem som används av UC-One finns i avsnittet [8 Mappning av anpassade taggar mellan Webex för Cisco Broad Works och UC-One](#).

## 6.1 Vanliga funktioner

### 6.1.1 Inställningar för SIP-server

Klienten konfigureras vanligen för att använda ett SIP-nätverk, vilket görs genom att ändra *config-wxt.xml*-filen. Vanligtvis måste följande parametrar ändras:

- SIP-domän. Detta används som domänen del av egen SIP URI (egen SIP URI kallas ibland även linjeport) i allmänhet i SIP-rubriker och i fjärrsamtal (XSI). Användardelen av egen SIP-URI kommer från konfigurationen av SIP-inloggningsuppgifter (parameter <användarnamn> under <inloggningsuppgifter>).
- SIP-serverns URI eller IP-adress till SIP-proxyservern om DNS-lösning misslyckas. Observera att för att använda TLS kan IP-adresser inte användas i proxyparametern eftersom valideringen av TLS-certifikat misslyckas. Mer information om proxyporten finns i DM-taggen %SOURCE\_PORT\_WXT%. Observera att DNS TTL-hanteringsfunktionen inte kan användas när en IP-adress används i proxyadressparametern. I allmänhet rekommenderas det inte att använda en IP-adress i det här fältet av dessa skäl.

Andra parametrar kan också ändras för att aktivera olika funktioner för samtal. Tidigare inställningar aktiverar dock grundläggande funktioner för följande:

- Registrera dig på SIP-nätverket.
- Ringa ljud- eller videosamtal.
- Utför DNS-baserad proxyupptäckt, vilket gör det möjligt att använda flera proxyserverar.

När SIP-registrering är aktiverad måste aktivering av SIP-PRENUMERATION för MWI göras via separata konfigurationsparametrar. Mer information om röstbrevlådan finns i avsnittet [6.1.27 Röstbrevlåda, visuell röstbrevlåda, indikator för meddelande](#) väntar.

Observera att grundläggande SIP-konfiguration alltid behövs för MWI även om SIP-samtal är inaktiverade. MWI är beroende av SIP NOTIFY:er.

Konfigurationen av SIP-serverar följer detta grundläggande schema:

- Proxyadressen innehåller SIP-serverns URI.
- Endast en proxy kan definieras.
- DNS-proxyupptäckt ger stöd för många proxyserverar, vilket kräver korrekt konfigurerings av DNS.

Dessutom exponeras SIP-timer i konfigurationsfilen (det rekommenderas inte att ändra dem).

```
<config>
<protocols>
<sip>
  <timers>
    <T1>500</T1>
    <T2>4000</T2>
    <T4>5000</T4>
  </timers>
```

- T1 – mängden tid, i millisekunder, för en nätverksrundtur fördröjning.
- T2 – den maximala tiden, i millisekunder, innan icke-inbjudna begäranden och inbjudna svar återsänds.

- T4 – den maximala tiden, i millisekunder, för att ett meddelande ska finnas kvar i nätverket.

Varje linje har egna parametrar som röstbrevlådenummer, konferens-URI och domänen samt inloggningsuppgifterna för SIP-autentisering. Separata inloggningsuppgifter kan konfigureras för signalering 401 och 407 vid behov.

Följande exempel och tabell ger information om de mest typiska DM-taggar som används för SIP-konfiguration.

```
<config>
<protocols><sip>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
  <line>
    <label>%BWAPEARANCE-LABEL-1%</label>
    <name>%BWNAME-1%</name>
    <phone-number>%BWE164-1%</phone-number>
    <extension>%BWEXTENSION-1%</extension>
    <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
    <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</voice-mail-number>
    <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-1%</conference-service-uri>
    <domain>%BWHOST-1%</domain>
    <credentials>
      <username>%BWLINEPORT-1%</username>
      <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
      <auth>
        <auth401>
          <default>
            <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
            <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
          </default>
          <realm id="%BWHOST-1%">
            <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
            <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
          </realm>
        </auth401>
        <auth407>
          <default>
            <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
            <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
          </default>
          <realm id="%BWHOST-1%">
            <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
            <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
          </realm>
        </auth407>
      </auth>
    </credentials>
  </line>
  ...
</lines>
<proxy address="%SBC_ADDRESS_WXT%" port="%SBC_PORT_WXT%" />
<preferred-port>%SOURCE_PORT_WXT%</preferred-port>
```

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%BWLNEPORT-n%	tom	tråd	Typiskt SIP-användarnamn. Mer information finns i avsnittet <a href="#">5.7 Cisco BroadWorks dynamiska inbyggda systemtaggar</a> . Exempel: johndoe
%BWAUTHPASSWORD-n%	tom	tråd	Vanligtvis SIP-lösenord. Mer information finns i avsnittet <a href="#">5.7 Cisco BroadWorks dynamiska inbyggda systemtaggar</a> . Exempel: hemlighetslösenord
%BWE164-n%	tom	telefonnummer	Standardtelefonnummer för användaren i internationellt format. Mer information finns i avsnittet <a href="#">5.7 Cisco BroadWorks dynamiska inbyggda systemtaggar</a> . Exempel: 12345678
%SBC_ADDRESS_WXT%	tom	tråd	Mer information finns i avsnittet <a href="#">5.6 Systemstandardtaggar</a> . Exempel: sbcexample.domain.com
%SBC_PORT_WXT%	5060	nummer	Mer information finns i avsnitt <a href="#">5.6 Systemstandardtaggar</a> . Exempel: 5060
%BWHOST-n%	tom	tråd	Används vanligtvis som SIP-domän. Mer information finns i avsnittet <a href="#">5.7 Cisco BroadWorks dynamiska inbyggda systemtaggar</a> . Exempel: exampledomain.com
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	nummer	Används vanligtvis för parametern för önskad port. Mer information finns i avsnitt <a href="#">6.1.7 Önskad portanvändning för SIP</a> . Exempel: 5061
%BWUSEREXTID-n%	tom	tråd	(Endast Webex Calling) Behåller linjens externa ID För mer information, se <a href="#">6.2.13 Virtuella linjer (endast Webex Calling)</a> . Exempel: 30f69bf7-710b-4cd0-ab4b-35ab393a1709

**OBS:** Det är starkt rekommenderat att SIP-porten skiljer sig från 5060 (till exempel 5075) på grund av kända problem med att använda standard SIP-porten (5060) med mobila enheter.

### 6.1.2 SIP över TLS och säkert transportprotokoll i realtid

Klienten kan konfigureras för att använda SIP-signalerings via TLS och Secure Real-time Transport Protocol (SRTP) för mediekryptering. Dessa funktioner måste dock aktiveras i konfigurationen som visas i följande exempel. Observera också att när dynamisk SIP-proxyidentifiering används åsidosätter DNS SRV-prioriteringar statiska parametrar som denna (%USE\_TLS\_WXT%) och icke-TLS-transport används om den har en högre prioritet i DNS SRV. Mer information om dynamisk SIP-proxyupptäckt finns i avsnittet [6.1.6 Dynamisk SIP-proxyupptäckt](#).

När dynamisk proxyidentifiering inte används används funktionen för att aktivera TLS för SIP.

Mer information om rekommendationer för SIP-port och transportprotokoll när SIP ALG används i nätverket finns i *Webex för Cisco Broad Works* lösningssguide.

Observera att det certifikat som används måste vara giltigt. Dessutom måste certifikatkedjan vara intakt så att det mellanliggande certifikatet också är länkat. Det rekommenderas att ett allmänt använt certifikat används så att det redan finns på enheterna som standard. Det är också möjligt att lägga till certifikat lokalt på skrivbordsdatorn antingen manuellt eller genom att använda massetablering, även om detta vanligtvis inte görs.

Om du vill aktivera den relaterade SRTP för mediekryptering finns det en separat inställning.

Förutom RTP kan RTCP-trafik säkras med samma mekanismer som RTP med hjälp av föregående konfiguration.

För SIP/TLS-chiffer, se [Bilaga A: TLS-kryptering](#).

SRTP används för att tillhandahålla säkerhet för medieströmmen i tre olika aspekter:

- Sekretess (data är krypterad)
- Autentisering (försäkran om den andra partens eller parternas identitet)
- Integritet (åtgärder mot t.ex. upprepade attacker)

Den aktuella versionen av medieramverket har stöd för AES 128 Counter Mode för skydd och autentiseringskod för hash-meddelande (HMAC)-SHA-1 för autentisering. Huvudnyckelstorleken är 16 byte och huvudsalt är 14 byte.

Medierammen har stöd för både fullständig (80-bitars) och kort (32-bitars) autentiseringstagg. Klienten byter ut nycklarna i SDP som en del av SIP-signalerings, båda sidorna av samtalet skickar nyckeln de använder till den andra sidan.

SRTP kan aktiveras med konfigurationen som visas i följande exempel. Den aktuella implementeringen använder endast den SDP-säkra RTP-profilen och stöder multilina SDP för ljudvisuell profil (AVP) och säker ljudvisuell profil (SAVP) poster. SRTP-implementeringen har testats framgångsrikt i sin vanliga distributionskonfiguration med olika SBC:er. Interoperabilitetstestning (IOT) med slutpunkter som endast stöder kryptering med AVP-profilen stöds inte.

Multilina SDP-förfaranden relaterade till SRTP implementeras, så att flera m-linjer alltid används. Separata m-linjer för AVP och SAVP används.



Observera dock att SBC-konfigurationen måste övervägas noggrant, särskilt för att se till att den inkommande "m="-linjen, som är associerad med RTP/SAVP i SDP, inte tas bort eftersom SRTP-samtal i vissa fall kan blockeras.

Flera olika nätverkskonfigurationer är dock möjliga, i vissa distributioner är SBC inte involverad i medietrafiken medan i andra distributioner varje klient RTP-medieben mot SBC krypteras separat och förhandlas via SBC. I vissa distributioner tillåter inte SBC flera SDP-linjer.

SBC kan också ändra ordningen på SDP-m-linjerna vid samtalsinställningen och sätta AVP-linjen (okrypterad) eller SAVP (krypterad) först. Därför görs klienter som väljer den första fungerande m-linjen för att föredra antingen krypterad eller okrypterad trafik. De olika SRTP-konfigurationsalternativen är följande:

- **Obligatoriskt** – Vid samtalskonfiguration inkluderar den ursprungliga SDP endast SAVP m-linjen vid erbjudande och klienten accepterar endast SAVP m-linjen i SDP när de besvarar. Därför är endast SRTP-samtal möjliga.
- **Föredragen** – Vid samtalsinställningen innehåller den initiala SDP både AVP- och SAVP-m-linjerna, men SAVP är först när det erbjuds, vilket anger prioriteringsordningen. Vid svar väljer klienten SAVP om tillgängligt även om det inte är den första m-linjen (enligt SIP-specifikationerna ändras inte ordningen på m-linjerna vid svar).
- **Valfritt** – Vid samtalsinställningen innehåller den initiala SDP både SAVP- och AVP-m-linjerna vid erbjudandet, men AVP anger först förinställningsordningen. När kunden svarar väljer den första m-linjen, AVP eller SAVP.
- **SRTP är inte aktiverat** – det finns ingen SAVP-m-linje i den ursprungliga SDP när du erbjuder. Vid svar accepteras inte SAVP och därför är endast RTP-samtal möjliga.
- **Transport** – Välj automatiskt SRTP-läge baserat på transportprotokoll. Om TLS används är obligatoriskt SRTP-läge aktiverat. Om TCP eller UDP används används ingen SRTP.

SRTP mot RTP är symmetrisk i båda riktningarna av samtalet, det vill säga att skicka och ta emot profiler är desamma.

```
<config>
<protocols><sip>
<secure>%USE_TLS_WXT%</secure>
```

```
<config>
<protocols><rtp>
<secure enabled="%SRTP_ENABLED_WXT%" mode="%SRTP_MODE_WXT%" rekey-
always="%ENABLE_REKEYING_WXT%">/>
```

Secure Real-Time Control Protocol (SRTCP) används också om SRTP är aktiverat.

I vissa distributioner stöds inte omtankning för SRTP. Det finns därför en konfigurationsparameter för att aktivera/inaktivera SRTP-återtagning. Nya nycklar används dock alltid när de tas emot i en uppdaterad SDP enligt rfc3264. Konfigurationen gäller endast för att skicka nya nycklar.

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%USE_TLS_WXT%	falsk	sant, falskt	När det är inställt på "falskt" inaktiveras SIP TLS. När det är "sant" aktiveras SIP TLS. Observera att om <a href="#">6.1.6Dynamisk SIP-proxyupptäckt</a> den här parametern används ignoreras.
%SRTP_ENABLED_WXT%	falsk	sant, falskt	När det är inställt på "falskt" inaktiveras SRTP. När det är "sant" aktiveras SRTP.
%SRTP_MODE_WXT%	valfritt	obligatorisk, önskad, valfri, transport	Definierar hur önskad SRTP är vid samtalsinställningar. Standardvärdet är "valfritt".
%ENABLE_REKEYING_WXT%	sann	sant, falskt	Aktiverar SIP (SDP)-återtagning för SRTP.

**OBS:** Om ICE-stöd är aktiverat (se [6.1.18ICE-stöd \(endast Webex Calling\)](#)) utförs alltid omtankning (%ENABLE\_REKEYING\_WXT%-värdet från konfigurationen ignoreras).

### 6.1.3 3GPP SIP-rubriker för SRTP

Nyare 3GPP-specifikationer kräver ytterligare SIP-rubriker för att använda Secure Real-time Transport Protocol (SRTP). Mer information finns i *3GPP TS 24.229* samt följande:

<https://tools.ietf.org/html/draft-dawes-dispatch-mediasec-parameter-07>

Rubrikerna som krävs för den här specifikationen kan bryta SIP-samtal i distributioner där den här specifikationen inte används. Därför rekommenderas dessa rubriker endast att användas i miljöer där serversidan stöder dem.

Endast om du aktiverar användningen av rubrikerna kan du konfigurera. Det finns ingen ytterligare konfiguration för enskilda rubriker. Alla rubriker är antingen aktiverade eller inaktiverade.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-mediasec enabled="%USE_MEDIASEC_WXT%"/>
```

Följande tagg styr den här funktionen.

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%USE_MEDIASEC_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar 3GPP SIP-rubriker för SRTP-förhandlingar.

#### 6.1.4 Tvinga TCP-, TLS- eller UDP-användning och -keepalives

Webex för Cisco BroadWorks-klienten kan konfigureras att använda antingen TCP, TLS eller UDP för både SIP-signalering och RTP-media. Observera att klienten är standard för TCP. Observera också att utan TCP keepalive stängs SIP TCP-anslutningar efter en period av inaktivitet.

Följande exempel visar den här konfigurationsnoden.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
  <tcp-size-threshold>%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%</tcp-size-threshold>
```

Följande tagg kontrollerar om klienten använder TCP eller UDP.

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds (byte)	Beskrivning
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	0	0	Tvingar TCP att användas. Beslutet att använda TCP eller UDP för klienten är upp till tjänsteleverantören, men rekommendationen är att använda TCP med standardvärdet "0".
	0	1 till 99 000	Tvingar UDP att användas när meddelandestorleken är under det värde som anges här. Detta är standard för TCP när meddelandestorleken är större än det inställda värdet. För att använda UDP är 1500 standardrekommendationen.
	0	100000	Tvingar UDP att användas.

Samma konfigurationsnod har även parametrar för UDP, TCP och TLS keepalive, som visas i följande exempel.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
  <udp>
    <keepalive enabled="true">
      <timeout>20</timeout>
      <payload>crlf</payload>
    </keepalive>
  </udp>
```

```
<tcp>
  <keepalive enabled="false">
    <timeout>0</timeout>
    <payload></payload>
  </keepalive>
</tcp>
<tls>
  <keepalive enabled="false">
    <timeout>0</timeout>
    <payload></payload>
  </keepalive>
</tls>
</transports>
```

Möjliga parametrar är:

- Aktivering av TCP eller TLS keepalive, möjliga värden – sant/false, standardvärdet är "falsk" om noden saknas. Observera att när den här funktionen är aktiverad skickas TCP-keepalives även om UDP-transport används för SIP.
- Aktivering av UDP-keepalive, möjliga värden – sant/false, standardvärdet är "falskt" om noden saknas. Observera att när den här funktionen är aktiverad skickas UDP-keepalives även om TCP-transport används för SIP. Även om TCP används för SIP accepterar klienten dessutom trafik över UDP enligt *RFC 3261*.
- Timeout anger den maximala tiden för inaktivitet i sekunder efter vilken keepalive-meddelandet skickas. Inget värde innebär att keepalive är inaktiverat för protokollet.
- Nyttolast för keepalive-meddelanden, möjliga värden (inget värde betyder att keepalive är inaktiverat för protokollet):
  - Crlf
  - Noll (ska inte användas)
  - Anpassad sträng (**ska inte användas**)

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
  <tcp-size-threshold>%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%</tcp-size-threshold>
  <udp>
    <keepalive enabled="true">
      <timeout>20</timeout>
      <payload>crlf</payload>
    </keepalive>
  </udp>
  <tcp>
    <keepalive enabled="false">
      <timeout>0</timeout>
      <payload></payload>
    </keepalive>
  </tcp>
```

Keepalives kan användas för NAT-traversering för att hålla NAT-bindningarna öppna med lite extra trafik.

Servrens IP-adress och port för keepalives bestäms med hjälp av de normala förfarandena för SIP-proxydetektering. Observera att SIP-portar och val av transportprotokoll som erhållits via SIP-dynamisk proxyupptäckt åsidosätter alla statiska portar- eller transportkonfigurationer. Mer information om dynamisk proxyupptäckt finns i avsnittet [6.1.6Dynamisk SIP-proxyupptäckt](#).

### 6.1.5 Konfigurerbar timeout för att öppna SIP-uttag

Tidigare var timeout för att öppna en SIP-kontakt hårdkodad till 5 sekunder för TCP och 10 sekunder för TLS. Dessa timeouts kan nu konfigureras.

```
<config>
  <protocols>
    <sip>
      <transports>
        <udp>
          ...
        </udp>
        <tcp>
          ...
        <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
        </tcp>
        <tls>
          <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
        </tcp>
      </transports>
```

Följande taggar styr timeout för anslutningen (i millisekunder).

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	5 000	<heltal> – timeout i millisekunder	Timeout för uttag när TCP-transport används.
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	10000	<heltal> – timeout i millisekunder	Timeout för uttag när TLS-transport används.

### 6.1.6 Dynamisk SIP-proxyupptäckt

För att aktivera funktionen för SIP-dynamisk proxyupptäckt, se följande exempel.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy-discovery enabled="%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%"
tcp="%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%" udp="%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%"
tls="%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%">
  <record-name>%SBC_ADDRESS_WXT%</record-name>
  <domain-override>%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%</domain-override>
</proxy-discovery>
```

Det är möjligt att kontrollera vilka transportprotokollposter från DNS SRV som används när många är tillgängliga enligt förfarandena i detta avsnitt.

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar dynamisk SIP-proxydetektering för ljud- och videosamtal. Det rekommenderade värdet är "sant".
%SBC_ADDRESS_WXT%	tom	Sträng	Denna Cisco BroadWorks-tagga används vanligtvis för parametern för inspelningsnamn. Det bör vara en giltig URL – bör inte vara en IP-adress. Mer information finns i avsnitt <a href="#">5.6 Systemstandardtaggar</a> . Exempel: sbc.domain.com
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	tom	Sträng	Den här anpassade taggen används för domänåsidösättning. Mer information finns i följande avsnitt. Exempel: other.domain.com
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	sann	sant, falskt	Om detta parametervärde är "falskt" tas DNS SRV-resultaten för detta transportprotokoll (TCP) bort. Om "sant" används resultaten från DNS SRV för detta transportprotokoll (TCP). Beroende på SRV-prioriteringarna kan en annan transport fortfarande väljas.
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	sann	sant, falskt	Om detta parametervärde är "falskt" tas DNS SRV-resultaten för detta transportprotokoll (UDP) bort. Om "sant" används resultaten från DNS SRV för detta transportprotokoll (UDP). Beroende på SRV-prioriteringarna kan en annan transport fortfarande väljas.
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	sann	sant, falskt	Om detta parametervärde är "falskt" tas DNS SRV-resultaten för detta transportprotokoll (TLS) bort. Om "sant" används resultaten från DNS för detta transportprotokoll (TLS). Beroende på SRV-prioriteringarna kan en annan transport fortfarande väljas.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	sant, falskt	sann	Aktiverar/inaktiverar DNS-säkerhetstjänsten. Om detta är aktiverat utförs A/AAAA-upplösning för SIP-proxyadressen. Det tas endast i beaktande när SRV/NAPTR-tjänstens identifiering är aktiverad.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	sant, falskt	sann	Om inställningen är "sant" och NAPTR-tjänstens upptäckt misslyckas eller inga resultat returneras utförs SRV-tjänstens upptäckt för den konfigurerade värden. Om inställningen är "falsk" utförs ingen SRV-upptäckt.

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	sant, falskt	falsk	Gör det möjligt att kringgå OS DNS-cacheminnet.

DNS gör det möjligt för klienten att hämta IP-adress, port och transportprotokoll för SIP-proxyn enligt RFC 3263.

DNS SRV, Naming Authority Pointer (NAPTR) och A-poster stöds. Vid inloggning är 3-stegs flödet följande:

- Utför en NAPTR-fråga med *<record-name>* fältetovan för att erhålla server-URI:er med transportprotokollen om de finns. Värdet för parametern *<record-name>* bör vara den fullständiga domän som DNS ska lösa och inte vara en IP-adress.
- Lös objekt som finns i NAPTR-frågan med hjälp av en SRV-fråga för att hämta den slutliga serverns URI och port. Domändelen som används i SRV-frågan tas från resultatet av NAPTR-frågan för att hitta den slutliga server-URI (och port). Porten som tas emot från DNS SRV-frågan används när DNS SRV-posterna är tillgängliga. Observera att porten, endast från konfigurationsfilen, gäller för den statiska proxyn i konfigurationsfilen och inte för URI:er som lösts med SRV. Se följande exempel för användning av de olika inspelningsnamnen.  
Om ingen NAPTR hittas försöker klienten en SRV-fråga med inspelningsnamnet hämtat från *<domain>* parametern om det inte finns *<domain-override>* parameter där *<domain-override>* används och försöker automatiskt hitta separata poster för TCP, UDP och TLS (*\_sip\_protocol* [UDP, TCP eller TLS]). Observera att överföringsprotokollet (SCTP) inte stöds. Om SRV-frågor inte ger några resultat misslyckas proxydetektering och slutanvändaren visas med ett fel som anger att samtal inte är tillgängliga. I det här fallet finns ingen SIP-registrering. Men även om alla SRV-frågor misslyckas eller om de servrar som tas emot där inte fungerar som en fallback kontrollerar klienten fortfarande om den konfigurerade statiska proxyn fungerar, endast med A-frågor till URI som anges i *<proxyadressen>* för att se om den ger en IP-adress som ger en fungerande SIP-registrering. Hamn och transport i detta sista utgångsfall kommer från *tcp-tröskel* och *<säkra>* parametrar.
- Lösa hittade URI:er med A-post-frågan. De mottagna slutliga IP-adresserna prövas i den ordning de tas emot för att få en fungerande anslutning till SIP-proxyn. Den här beställningen kan definieras av tjänsteleverantören i DNS. Den första SIP-proxy-URI, med en lyckad A-post-sökning, är vald och används tills den inte längre fungerar eller klienten loggar ut. I A-frågesteget används endast en IP-adress åt gången, även om många tas emot. Alla SRV-poster löses dock fram till utloggning eller förlust av nätverket.

### Viktigaanmärkningar

**ANMÄRKNING 1:** Om DNS-proxydetektering resulterar i val av transportprotokoll i SRV-steget genom att ta emot en fungerande SIP-proxyURI för ett transportprotokoll överskrider den *tcp-tröskelparameter* som vanligtvis används för att välja UDP eller TCP i konfigurationsfilen. Detsamma gäller för konfiguration av SIP/TLS. TCP eller UDP används beroende på prioritet i DNS.

**ANMÄRKNING 2:** Objekt som tas emot via SRV prioriteras framför den statiska proxyn i konfigurationsfilen. NAPTR-ordningen granskas inte; endast SRV-prioritetsräkningen räknas. När SRV resulterar i flera objekt med lika transportprotokoll, prioritet och vikt väljs varje mottagen slumpmässigt. NAPTR-vikter stöds inte i den här versionen, men SRV-vikter stöds. SRV-prioritet granskas först, och för objekt med lika prioritet granskas vikten för att avgöra sannolikheten för att en viss server ska provas nästa.

**ANMÄRKNING 3:** Den valfria *parametern för domänåsidösättning* gör att ett annat A-inspelningsnamn än det i SIP-domänkonfigurationsparametern kan lösas med SRV när NAPTR-resultat utelämnas. Se följande exempel för användning av parametern *åsidösättning* av domänen.

**ANMÄRKNING 4:** Klienten använder operativsystem primitiver för DNS-operationer och vanligtvis cachelagras DNS-svar för att hedra TTL för DNS-svaret.

**ANMÄRKNING 5:** DNS-typen (tjänst) för NAPTR-poster måste följa RFC 3263 procedurer, annars kan DNS-upplösningen misslyckas. Det krävs till exempel att använda SIPS+D2T för SIP över TLS.

**ANMÄRKNING 6:** Klienten stöder endast vissa prefix för NAPTR-tjänster. Följande listar de prefix som stöds:

SIP+D2U -> \_sip.\_udp

SIP+D2T -> \_sip.\_tcp

SIPS+D2T -> \_sips.\_tcp

SIPS+D2T -> \_sips.\_tls

Om NAPTR-svaret innehåller en post med prefix som inte matchar tjänstetypen ignoreras denna post.

### Exempel 1: Använda DNS-proxyupptäckt utan konfigurationsparameter för domänåsidösättning

Följande är ett exempel på en konfiguration med SIP-proxyupptäckt när endast SIP över TCP används och NAPTR-frågan i steg 1 returnerar resultat.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" >
  <record-name>record-domain.com</record-name>
  <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Detta resulterar i följande steg på protokollnivå.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.
3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```



Som ett resultat av detta sker SIP-registreringen via TCP med port 5061 (mottagen i SRV-steget) och mot IP-adressen 1.2.3.4.

### Exempel 2: Använda parametern för domänåsidossättning i konfigurationsfilen

Följande är ett andra exempel på en konfiguration med SIP-proxyupptäckt där SIP-domänen skiljer sig från proxydomänen och endast SIP över UDP används och NAPTR-frågan inte returnerar resultat.

```
<config>
<protocols><sip
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
  <record-name>record-domain.com</record-name>
  <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Detta resulterar i följande steg på protokollnivå.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, no answer.
2. SRV query for _sip._tcp.override-domain.com (from configuration file),
answer
_sip._tcp.override-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.override-domain.com.
3. A-record query for test.override-domain.com, answer:
test.sipgeooverride-domain.com. 16 IN A 4.3.2.1
```

Som ett resultat av detta sker SIP-registreringen över UDP med port 5061 (mottagen i SRV-steget) och mot IP-adressen 4.3.2.1.

### Exempel 3: Använda SRV-prioriteringar

Följande är ett annat exempel på en konfiguration med SIP-proxyupptäckt när endast SIP över TCP används och NAPTR-frågan i steg 1 returnerar resultat, men flera NAPTR- och SRV-poster med olika prioriteringar tas emot. I det här fallet är det bara SRV-prioritetsfrågor i den här versionshändelsen, även om flera NAPTR-poster med varierande prioriteringar också tas emot.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
  <record-name>record-domain.com</record-name>
  <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Detta resulterar i följande steg på protokollnivå.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 120 10 "S" "SIPS+D2U" "" _sip._udp.test.sip.record-domain.com.

2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
```

```
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

SRV query for _sip._udp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._udp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
20 10 5062 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Som ett resultat av detta sker SIP-registreringen via TCP med port 5061 (mottagen i SRV-steget) och mot IP-adressen 1.2.3.4 som skulle stödja både UDP och TCP.

#### Exempel 4: Använda DNS-proxyupptäckt med NAPTR när tjänsten inte matchar tjänstetypen

Följande är ett exempel på en konfiguration med SIP-proxyupptäckt när SIP över TCP och TLS används och NAPTR-frågan i steg 1 returnerar resultat.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" tcp="true" udp="false" tls="true">
  <record-name>record-domain.com</record-name>
  <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Detta resulterar i följande steg på protokollnivå.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tls.test.sip.record-
domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.

2. For the first record we have service type "SIPS+D2T" and the prefix is
"sip._tls.". Since this prefix doesn't match the service type (see Note 6
above) it will be ignored.

3. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Som ett resultat av detta sker SIP-registreringen via TCP med port 5061 (mottagen i SRV-steget) och mot IP-adressen 1.2.3.4.

### 6.1.7 Önskad portanvändning för SIP

Det har förekommit vissa fall när ett annat programvarupaket har kört på samma dator som klienten, vilket innefattar standardporten SIP. Om du vill konfigurera klienten för att använda en annan port för SIP kan parametern *för önskad port* användas. Klienten försöker använda det konfigurerade portvärdet som anges i parametern för *önskad port* men om det tas försöker klienten stegvis portvärden över det konfigurerade värdet. Om värdet för den *föredragna porten* är "6000" och porten tas, försöker klienten 6001, 6002, 6003 och så vidare tills den hittar en oanvänd port. När en oanvänd port har hittats använder den den för sin egen SIP-kommunikation.

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	nummer	Anger önskad lokal SIP-port för kommunikation. Exempel: 5060

### 6.1.8 SIP-redogörelse och felåterställning

SIP-redogörare och felåterställning följer Cisco BroadWorks-förfarandena. För detta måste fler än en proxy (vanligtvis SBC) konfigureras.

På klientsidan bör proxyn lösas till flera IP-adresser. Detta kan åstadkommas på ett av följande sätt:

- SIP-proxyupptäckt är aktiverad och DNS-servern har NAPTR- och/eller SRV-poster för SBC FQDN (se avsnitt [6.1.6 Dynamisk SIP-proxyupptäckt](#)), OR
- SIP-proxyadressen tillhandahålls som en FQDN och löses till flera IP-adresser (se avsnitt [6.1.1 Inställningar för SIP-server](#)).

Operativsystemets DNS-cache används för att undvika onödig DNS-trafik. Det finns ingen hård kodad gräns för det maximala antalet IP-adresser i listan.

Om flera IP-adresser löses vid inloggningen, sorteras de efter prioritet. Klienten börjar använda den första tillgängliga IP-adressen.

#### 6.1.8.1 SIP-redogörelse

SIP-felöpare kan utlösas av antingen ett utsticksfel, ett timeoutfel för begäran eller ett definitivt felsvar från servern enligt följande:

- Utsticksfel – om kontakten mellan klienten och servern bryts eller stängs, som vid förlust av nätverksanslutningen, reagerar klienten omedelbart och utlöser en felöpare.
- Timeout (till exempel när SBC hänger) – baserat på SIP T1:
  - SIP INVITE – om INVITE-begäran tar slut registreras klienten till nästa tillgängliga SBC (IP) och försöker INVITE igen.
  - En annan SIP-begäran – klienten försöker registrera sig till nästa tillgängliga SBC (IP).

- Definitivt felsvar som tagits emot från servern:
  - Följande SIP-felsvar från servern till ett SIP-REGISTER utlöser en redundans:
    - 5xx
    - 6xx
  - Följande SIP 4xx-svar på SIP REGISTER orsakar inte redogörelse:
    - 401 Obehörig
    - 403 Förbjudna
    - 404 Hittades ej
    - 407 proxyautentisering krävs
    - 423 Intervall för kort
  - Dessutom 4xx felsvar på SIP INVITE utlöser inte felöjtnant, men 5xx och 6xx gör det.

När en redogörelse utlöses tar klienten nästa tillgängliga IP-adress från listan. SIP T1-timer definierar hur länge en proxy i listan provas innan den flyttas till nästa. Vanligtvis används 32 sekunders värde ( $64 \cdot T1$ ). Om alla IP-adresser misslyckas visar klienten ett användargränssnittsfel för SIP-anslutningen. Om ett VoIP-samtal pågår när redundans avslutas samtalet.

SIP-redogörelsens logik bygger på flera konfigurationsparametrar:

- SIP Failover Timer – SIP-timer T1, T2 och T4 visas i konfigurationsfilen, men det rekommenderas inte att ändra dem.

```
<config><protocols><sip>
<timers>
  <T1>500</T1>
  <T2>4000</T2>
  <T4>5000</T4>
</timers>
```

- T1 – mängden tid, i millisekunder, för en nätverksrundtur fördröjning.
  - T2 – den maximala tiden, i millisekunder, innan icke-inbjudna begäranden och inbjudna svar återsänds.
  - T4 – den maximala tiden, i millisekunder, för att ett meddelande ska finnas kvar i nätverket.
- SIP-proxyadress och SIP-proxyupptäckt
    - Se avsnitt [6.1.1 Inställningar för SIP-server](#).
    - Se avsnitt [6.1.6 Dynamisk SIP-proxyupptäckt](#).
  - Registrera felkonfiguration (se nedan)

Vid redogörelse skickar Webex-programmet SIP REGISTER med två kontaktrubriker – ett för den gamla sessionen och ett med den nya enhetsinformationen. Kontaktrubriken för den gamla sessionen medföljer för att meddela SBC att rensa upp data. Sidhuvudet innehåller expires=0 och q=0,5.

Kontaktrubriken med den nya enhetsinformationen har också q-värde, som läses från *<q-value>*-taggen. *<q-värde>* taggvärdet används för att ange preferenser eller prioritet för en viss kontaktadress. Den sträcker sig från 0 till 1,0, med 1,0 som högsta prioritet och 0 som lägsta. Den här taggen har ingen anpassad tagg för att styra värdet – den är hårdkodad till 1.0. Värdet kan justeras manuellt om SBC som används i distributionen har omvänd logik och behandlar q=0.0 med högsta prioritet.

Från och med version 42.11 introduceras ett nytt avsnitt *<register-failover>* i konfigurationsmallen. En ny konfigurierbar parameter *<registrering-rensning>* har lagts till för att kontrollera om programmet skickar kontaktrubriken för att rensa upp den gamla enhetsinformationen eller inte. Vissa SBC:er rensar upp den gamla sessionen direkt vid anslutningen, så förekomsten av kontaktrubriken för den gamla sessionen behövs inte. Som standard är registreringsrensningenslogiken aktiverad.

För enhetlighet flyttas *<q-värde>* taggen även under samma avsnitt *<register-failover>*.

Exempel:

```
<config>
<protocols><sip>
  <q-value>1.0</q-value> <!-- DEPRECATED -->
  <register-failover>
    <registration-
cleanup>%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%</registration-cleanup>
    <q-value>1.0</q-value>
```

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	sann	sant, falskt	Styr rensning av gammal enhetsinformation i händelse av SIP-redundans.

### 6.1.8.2 SIP-misslyckad återställning

Om klienten är ansluten till en proxy som inte är först efter prioritet försöker den återansluta till IP-adressen med högsta prioritet. Tiden för återställning baseras på hanteringskonfigurationen för DNS TTL (se avsnitt [6.1.8.4 DNS TTL-hantering](#)). Om ett samtal pågår när återställningstimern har nåtts väntar klienten tills alla samtal har slutförts och utlöser återställningsproceduren. Observera att detta endast gäller skrivbordsklienter eftersom SIP-anslutningen endast är aktiv under ett samtal på en mobil.

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	sann	sant, falskt	Aktiverar/inaktiverar SIP-felåterställning.
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	900	Över 60	Timeout för SIP-återställning i sekunder.
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	falsk	sant, falskt	Lägger till en slumpmässig period [0–10] % av SIP-återställning.

### 6.1.8.3 Tillämpa IP-version

Webex-klienten kan konfigureras hur du beställer listan över åtgärdade värdar via DNS och sedan iterar igenom dem i händelse av SIP-redundans. I alla lägen respekteras prioritet och vikt.

Konfigurationer som stöds är:

- dns – använder alla adresser som returneras av DNS-frågor
- ipv4 – filtrerar ut IPv6-adresserna
- ipv6 – filtrerar ut IPv4-adresserna
- prefer-ipv4 – beställer IPv4-adresserna före IPv6 (version 42.9)
- prefer-ipv6 – beställer IPv6-adresserna före IPv4 (version 42.9)
- nat64 – ignorerar IPv6-adresserna, beställer IPv4-adresserna (version 44.2)

Standardvärdet (dns) rekommenderas att användas, såvida inte miljö-/nätverkskonfigurationen kräver ett annat läge.

Med "dns"-konfiguration prioriteras IPv4-adresserna framför IPv6-adresserna, för given värd. Om det finns två värdar med både IPv4- och IPv6-adresser kommer beställningen att vara IPv4(host1), IPv6(host1), IPv4(host2) och IPv6(host2).

I "föredra-ipv4"-läget sorteras IPv4-adresserna före IPv6-adresserna (beställningen inom IPv4- och IPv6-grupperna kvarstår)

*Exempel:* IPv4(host1), IPv4(host2), IPv6(host1), IPv6(host2).

Med "föredra-ipv6"-läge är ordningen motsatt - IPv6-adresserna placeras före IPv4-adresserna

*Exempel:* IPv6(host1), IPv6(host2), IPv4(host1), IPv4(host2).

Med "nat64"-läge – IPv6-adresserna ignoreras respekteras IPv4-ordningen. IPv6-prefixet(er) har upptäckts. För varje IPv4-adress skapas en kombination med varje pref64-prefix och/eller suffix.

*Exempel:* Pref64(1)::IPv4(host1), Pref64(2)::IPv4(host1)::Suff64(2), IPv4(host1)::Suff64(3), Pref64(1)::IPv4(host2), Pref64(2)::IPv4(host2)::Suff64(2), IPv4(host2)::Suff64(3).

```
<config>
```

```
<protocols><sip><transports>
<enforce-ip-version>%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%</enforce-ip-
version>
```

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%sip_transports_enforce_ip_version_wxt%	dns	ipv4 ipv6 dns föregångare -ipv4 föregångare -ipv6 nat64	Styr ordningen av IPv4-/IPv6-adresser som används av Webex-klienten för att ansluta SIP-sessionen.

#### 6.1.8.4 DNS TTL-hantering

En separat konfigurationsparameter har lagts till för att hantera hur DNS-upplösning blir rött när TTL för DNS-posten för den aktuella servern upphör att gälla. Parametern i följande tabell, när den är aktiverad, tvingar klienten att återställa DNS-operationer när TTL för DNS SRV- eller A-posten för den aktuella servern upphör att gälla.

När DNS-lösningen är röd tvingar den här parametern även klienten att återansluta till den mottagna högst prioriterade servern om den skiljer sig från den för närvarande använda servern, även om den aktuella anslutningen fungerar fullt ut. Återanslutningen görs dock endast efter att pågående samtal har avslutats.

Om TTL:erna för servrar A- och SRV-poster är olika väljs det mindre värdet.

När den här parametern är inaktiverad blir DNS-åtgärderna inte redundans när TTL upphör, utan snarare var 15:e minut.

Den här parametern fungerar endast för SIP.

Observera att DNS TTL-hanteringsfunktionen inte kan användas när en IP-adress används i proxyadressparametern.

**OBS:** Detta är en funktion med endast skrivbord, eftersom mobila klienter endast har SIP-anslutning under ett samtal.

```
<config>
<protocols><sip>
<refresh-on-ttl enabled="%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%"
use-random-factor="%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	falsk	falskt, sant	När inställningen är "falsk" inaktiveras DNS TTL-hantering för SIP. När det är "sant" är DNS TTL-hantering aktiverad för SIP.
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	falsk	falskt, sant	Om detta är aktiverat lägger en slumpmässig period mellan 0-10 % till DNS TTL.

**OBS:** Det rekommenderas starkt att aktivera slumpmässig DNS TTL-faktor för att förhindra spikar av förfrågningar till DNS och potentiellt spikar av återanslutningsförsök till programservern.

#### 6.1.9 SIP SUBSCRIBE och REGISTRERA Uppdatera och PRENUMERERA på nytt försök

Communicator stöder konfigurering av uppdateringsintervall för SIP-PRENUMERATION och REGISTER. För SIP-PRENUMERATION finns det en separat parameter för uppdateringsintervallet (i sekunder) och hur länge klienten väntar innan den försöker på nytt SIP-PRENUMERATION om det finns fel (i sekunder). Det rekommenderade maximala värdet för *prenumerations-återtry-intervallet* är 2000000 sekunder medan alla negativa, 0 eller tomma värden resulterar i 1800 sekunder som används. Varje negativt värde i för prenumerationsuppdatering lämnar rubriken *Utgår* och skapar därmed en engångsprenumeration.

Uppdateringstimern för SIP REGISTER som föreslås av klienten kan konfigureras i sekunder, men enligt SIP-specifikationerna kan servern åsidosätta värdet. För närvarande kommer klienten ihåg det värde som servern föreslår för efterföljande uppdateringar i stället för att alltid använda det konfigurerade värdet.

Slutligen kan utgångsvärdet för SIP-sessioner (för SIP INVITE och SUBSCRIBE) också konfigureras (i sekunder).

```
<config>
<protocols><sip>
<subscription-refresh-interval>10800</subscription-refresh-interval>
<subscription-retry-interval>60</subscription-retry-interval>
<registration-refresh-interval>300</registration-refresh-interval>
<session>
  <expires-value>3600</expires-value>
</session>
```

#### 6.1.10 Använd P-associerade URI:er i REGISTER

Följande parameter används vid registrering och hantering av det relaterade *200 OK*-svaret.

Om parametern är inställd på "falsk" använder inte klienten *P-Associated-URI* och använder istället identiteten från sin egen SIP-URI.



```
<config>
<protocols><sip>
<use-alternative-identities>%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%</use-alternative-identities>
```

Om parametern är inställd på "sant" tar klienten sin egen identitet från det senaste *P-Associated-URI*-rubriken för alla utgående SIP-förfrågningar (BJUD IN, PRENUMERERA, AVBRYT, INFO och REFER) från *200 OK-svaret* i REGISTER. Dessutom visas inte dessa URI:er som kontakter i kontaktlistan.

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	falsk	sant, falskt	Möjliggör användning av alternativa identiteter i SIP-REGISTRET. Om det är "sant" tar klienten sin egen identitet från det senaste <i>P-Associated-URI</i> -sidhuvudet för utgående SIP-förfrågningar. Om inställningen är "falsk" tas dess egen identitet för utgående SIP-förfrågningar från sin egen SIP-URI.

### 6.1.11 Rubrik för SIP P-Early Media (PEM)

SIP *P-Early Media* (PEM) kan till exempel användas i IMS-miljöer inom en förtroendedomän för att låta nätverket auktorisera flera SIP-tidiga mediedialoger, till exempel i fall där ett annat nätverk tillåter alla tidiga medier.

Konfigurationsparametern aktiverar PEM-stöd för reklam i SIP-signalerings. Den faktiska tidiga mediehanteringslogiken är densamma för både PEM- och icke-PEM-fall, med stöd för PEM-rubrikvärden.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-p-early-media>%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%</support-p-early-media>
```

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	falsk	sant, falskt	Ställ in på "sant" för att aktivera PEM-stöd för klientreklam i SIP-signalerings. Ställ in som "falskt" för att inaktivera PEM-stöd för klientreklam i SIP-signalerings.

### 6.1.12 Stöd för SIP-UPPDATERING

SIP-UPPDATERING behövs till exempel i vissa IMS-distributioner, i stället för den alternativa re-INVITE. Det gör det möjligt för en klient att uppdatera parametrar för en session, t.ex. uppsättningen medieströmmar och deras koder, men påverkar inte statusen för en SIP-dialog.

Typiska användningsfall är relaterade till tidiga medier, till exempel när man använder återuppringningston och förhandsvarning samtidigt.

SIP-UPPDATERING stöds för närvarande endast när den tas emot i fall med användning före dialog (tidiga medier) och inte under aktiv dialog, till exempel för parkerat samtal/återuppta där re-INVITE fortfarande används.

Det går inte att lägga till video i ljud med SIP UPDATE (medieändring) i den här versionen. Dessutom stöder inte klienten fullt IMS-flöde med resursreservation.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-update enabled="%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	falsk	sant, falskt	När det är inställt på "falskt" inaktiveras stöd för SIP UPDATE. När det är "sant" är SIP UPDATE-stöd aktiverat.

### 6.1.13 Äldre SIP INFO FIR

Den här klienten stöder det äldre sättet att begära videoknappar via SIP INFO-mediekontroll. Det behövs eftersom vissa av enheterna har problem som svarar på RTCP-FB FIR och ibland får RTCP inte thru till fjärrslutpunkten, vilket kan leda till no-video eller envägsvideo. Mer information finns i *RFC 5168*.

```
<config>
<protocols><sip>
<force-sip-info-fir enabled="%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	falsk	sant, falskt	När det är inställt på "falskt" är SIP INFO FIR-stöd inaktiverat. När det är "sant" är SIP INFO FIR-stöd aktiverat.

#### 6.1.14 SIP-rport-hantering för NAT-traversering

Klienten kan konfigureras för att använda SIP-rport-mekanismen för NAT-traversering. Observera att det vanligtvis inte kan vara den enda lösningen för NAT-traversering och SBC används främst för detta ändamål. För en beskrivning av rport-specifikationen, se *RFC 3581*.

Mer information om SIP-port- och transportprotokollrekommendationer när SIP Application Layer Gateways (ALG) används i nätverket finns i *Webex för Cisco Broad Works* lösningssguide.

Observera att "rport"-strängen alltid finns i utgående SIP-förfrågningar oavsett konfiguration. Parametern påverkar endast användningen av IP-adress och port som tas emot från servern i SIP-rubrikerna "mottagna" och "rport". När funktionen är aktiverad används värdena från rubrikerna "mottagna" och "rport" i rubriken SIP Contact för SIP-förfrågningar (även när rubriken "mottagna" saknas i REGISTER-svaret).

Parametern *Prioriterad port* är relaterad eftersom den på annat sätt definierar den port som används i rubriken SIP Contact. Mer information om tilldelning av SIP-portar finns i avsnittet [6.1.7 Önskad portanvändning för SIP](#).

Det finns en separat konfigurationsparameter för *användning-lokal-port* som tvingar den lokala porten till klientuttaget att ställas in i *kontaktrubriken*. Detta används för vissa SBC:er som upptäcker att klienten har en riktig IP (från *kontaktrubriken*) och SBC försöker upprätta en separat kontakt till klienten för sina förfrågningar. I de flesta fall sitter en brandvägg mellan SBC och klienten och förnekar inkommande anslutningar till klienten.

**OBS:** I IPv6-miljöer är alla adresser verkliga och SBC försöker upprätta en anslutning till den lyssnande klientadressen (från *kontaktrubriken*).

```
<config>
<protocols><sip>
<use-rport enabled="%ENABLE_USE_RPORT_WXT%" use-local-
port="%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar rport för ljud- och videosamtal.
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	falsk	sant, falskt	Kontrollerar om den lokala porten till klientens uttag ska läggas till i SIP <i>Contact</i> -rubriken.

### 6.1.15 SIP-sessions-ID

När detta är aktiverat genereras ett lokalt sessions-ID vid den första registreringen. Sessions-ID används under hela anslutningens/sessionens livstid för den enheten, för alla dialoger utanför samtal, REGISTRERA, PRENUMERERA, MEDDELA och så vidare. Samma session-ID används tills bindningen är förlorad. När registreringsbindningen förloras (DNS-sökning, återställning av anslutning, telefonåterställning osv.) genereras ett nytt lokalt sessions-ID.

Värdet för sessions-ID kan användas för att hitta hela uppsättningen dialoger som är kopplade till den enheten.

```
<config>
<protocols><sip>
<sip-sessionid enabled="%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	falsk	sant, falskt	Styr användningen av SIP-sessions-ID.

### 6.1.16 Beteende för avvisning av inkommande samtal

Kunden erbjuder flexibilitet att avvisa ett samtal med 486 eller 603.

Observera att om klienten har konfigurerats för att avvisa ett samtal med 603 Avvisa, kanske tjänsterna för vidarekoppling av upptaget och vidarekoppling av inget svar inte fungerar som förväntat.

```
<config>
<services><calls>
<reject-with-486 enabled="%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	sann	sant, falskt	Styr SIP-felkoden och orsaken som används för att avvisa inkommande SIP-samtal. Om detta är aktiverat används 486 Tillfälligt otillgängligt. Annars används 603 Decline.

### 6.1.17 Portintervall för transportprotokoll i realtid

Klienten kan konfigureras för att använda ett definierat portintervall för RTP-strömmar (Real-Time Transport Protocol), vilket också gäller för SRTP. Den här konfigurationen görs genom att ställa in gränsvärden för portintervallet för både ljud- och videoströmmar med taggarna som visas i följande exempel.

```
<config>
<protocols><rtp>
```

```
<preferred-audio-port-start>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-audio-port-start>
<preferred-audio-port-end>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-audio-port-end>
<preferred-video-port-start>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-video-port-start>
<preferred-video-port-end>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-video-port-end>
```

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	8000	nummer	Starta ljudportintervallet.
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	8099	nummer	Slut på ljudportintervallet.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	8100	nummer	Starta videoportintervallet.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	8199	nummer	Slut på videoportintervallet.

**OBS:** Portintervall bör ställas in så att de aldrig överlappar varandra.

### 6.1.18 ICE-stöd (endast Webex Calling)

Klienten har stöd för Interactive Connectivity Establishment (ICE)-förhandling som möjliggör optimering av mediasökvägen mellan slutpunkter (på ett peer-to-peer-sätt). Detta görs för att minska datalaten, minska paketförlusten och minska driftskostnaderna för att distribuera programmet.

Observera att den aktuella implementeringen stöder STUN-servern medan TURN inte stöds.

När ICE-stöd är aktiverat utförs alltid en ny knappning för SRTP (se avsnitt [6.1.2 SIP över TLS och säkert transportprotokoll i realtid](#)).

```
<config>
<protocols><rtsp>
  <ice enabled="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%" mode="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
    service-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%" port="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktivera/inaktivera ICE-stöd.
%RTP_ICE_MODE_WXT%	isstun	isstun	ICE-supportläge. För närvarande är det enda värdet som stöds "icestun".

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	(tom)	giltig STUN-server-URI eller (tom)	STUN-servers URI.
%RTP_ICE_PORT_WXT%	3478	Nummer (0-65535)	STUN-serverport.

### 6.1.19 rtcp mux

RTCP MUX kan konfigureras. Den här funktionen gör att klienten använder samma port för RTP och RTCP. I SIP/SDP-signaleringsnivå läggs linjen `a=rtcp-mux` till i SDP. Dessutom är det möjligt att använda olika lägen:

- Bakåtkompatibilitetsläge (dvs. linjen `a=rtcp-mux` visas inte i SDP)
- Multiplexingläge (`a=rtcp-mux`-linjen visas två gånger i SDP: en gång i avsnittet `m=ljud` och en andra gång i avsnittet `m=video`)

Video och ljud använder inte samma port.

```
<config>
<protocols><rtp>
<mux enabled="%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%" />
```

Observera att RTCP MUX inte kan användas med SRTP-samtal.

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	sann	sant, falskt	Om du vill aktivera RTPC MUX ställer du in på "sant". Om du vill inaktivera RTCP MUX ställer du in på "falsk".

### 6.1.20 överför

Webex för Cisco BroadWorks-klienten har stöd för deltagare (rådgivande), halvrådgivande och direkt (blind) samtalsöverföring.

Med halvkonsultativ samtalsöverföring kan uppringaren slutföra överföringen innan samtalet hämtas av fjärruppringaren. Den halvrådgivande slutningsknappen aktiveras endast för uppringaren efter att ringningen har startats på uppringningssidan och motsvarande SIP-meddelande (*180 ringningar*) har tagits emot på uppringningssidan. Blind överföring kallas "Överför nu" i användargränssnittet.

**OBS:** SIP 180-ringning kanske inte utlöses i vissa miljöer, för vissa nummer eller i vissa kommunikationsscenarier över servern.

Version 43.9 av Webex-appen introducerar överföring till ett annat fristående pågående samtal av samma typ. Samtal som avslutas i Webex-appen kan överföras till andra samtal som avslutas i den lokala slutpunkten. Och samtal som avslutas på en fjärrenhet kan överföras till samtal som avslutas på en fjärrslutpunkt. Den här funktionen har inga konfigurerbara alternativ.

Från och med version 43.12 lägger Webex-appen till konfigurationsalternativet för att kontrollera om det aktuella samtalet ska ställas i vänteläge automatiskt när menyalternativet Överför har valts. Det här beteendet styrs av det nya attributet *automatiskt*. Automatisk vänteläge är inaktiverat som standard.

```
<config>
<services><calls>
  <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                xsi-enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"
                auto-hold="%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	falsk	sant, falskt	När det är "sant" aktiveras samtalsöverföring. När den är inställd på "falsk" inaktiveras samtalsöverföring.
%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar överföringsalternativ för fjärrsamtal (XSI) som avslutats på en annan plats.
%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%	full	talk-first, blind, full	Anger vilka överföringstyper som är tillgängliga för användaren i konfigurationen Broadworks.
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	falsk	sant, falskt	Styr om det aktiva samtalet kommer att ställas i vänteläge automatiskt när användaren väljer alternativet Överför från skärmmenyn under samtal.

### 6.1.21 N-Way-konferenssamtal och mötesdeltagare

Följande anpassade tagg kan användas för att styra tillgängligheten av ad hoc-konferenssamtal (N-Way) via SIP i Webex för Cisco BroadWorks-klienten. Dessutom kan N-vägsägaren se hela listan med mötesdeltagare via SIP SUBSCRIBE/NOTIFY och konferenshändelsespaketet. Ägarens klient lär sig URI för att skicka SIP-PRENUMERATIONEN till via föregående SIP *Contact*-rubrik i 200 OK-meddelandet som skickas som svar på INVITE till konferens-URI medan samma information för mötesdeltagare finns i en tidigare samtalsinfo NOTIFY.

Inställningen för Cisco BroadWorks-systemet (*maxkonferenspartier*) används för att ställa in maximalt antal konferenspartier. För ett visst samtal anger den antalet aktiva samtidiga parter en användare kan ha eller lägga till via alternativet "Lägg till mötesdeltagare" för mellansamtalskontroll eller via funktionen Cisco BroadWorks N-way Calling.

Den här informationen hämtas från programservern (AS) med följande kommandoradsgränssnitt (CLI).

```
AS_CLI/SubscriberMgmt/Policy/CallProcessing/Conferencing> get
```

```
Example output:
maxConferenceParties = 6
conferenceURI =
```

När värdet för *max* konferensparterna har uppnåtts (som har ett intervall på 4 till 15) ska `%MAX_CONF_PARTIES_WXT%` ställas in i enlighet med detta.

```
<config>
<services><calls>
<conference enabled="%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%">
  <service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-1%</service-uri>
  <subscribe-conference-info enabled="%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%">
    <max-nway-participants>%MAX_CONF_PARTIES_WXT%</max-nway-participants>
  </conference>
```

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
<code>%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%</code>	falsk	sant, falskt	Styr om konferensalternativet ska aktiveras för användaren.
<code>%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%</code>	falsk	sant, falskt	Ställ in som "sant" för att aktivera deltagarlistan för N-way ägare. Ställ in som "falskt" för att inaktivera deltagarlistan för N-vägägare.
<code>%MAX_CONF_PARTIES_WXT%</code>	10	Nummer mellan 4 och 15 (tom)	Anger maximalt antal N-vägs mötesdeltagare, som klienten har verkställt, till exempel 10. Serversidan har egna begränsningar. Tomt värde inaktiverar klientsidan av N-vägdeltagargränsen.

### 6.1.22 Samtalshämtning

Funktionen Samtalsuttag kan aktiveras med en enda konfigurationsparameter, som visas i följande exempel.

```
<config>
<services><calls>
<call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%">
```



Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar samtalsuttag.

### 6.1.23 Parkera/hämta samtal

Funktionen Gruppsamtalsparkering gör att pågående VoIP-samtal kan överföras till en samtalsparkeringsserver, vilket gör att uppringaren kan göra något annat och hämtas av samma användare eller en annan användare. Ett pågående samtal kommer att parkeras mot den första tillgängliga anknytningen i samtalsparkeringsgruppen.

Samtalshämtning kan utföras av användaren parkerar samtalet i dialogrutan under ett konfigurerbart antal sekunder direkt efter parkeringen av samtalet. Eller så kan det parkerade samtalet hämtas av användaren eller en annan användare genom att välja alternativet för samtalshämtning och ange numret eller anknytningen.

```
<config>
<services><calls>
<call-park enabled="%ENABLE_CALL_PARK_WXT%"
timer="%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar samtalsparkering/hämtning.
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	10	Nummer mellan 5 och 30	Anger hur många sekunder dialogrutan Parkerat samtal är synlig för användaren innan den stängs automatiskt.

### 6.1.24 Samtalsstatistik

Genom att rapportera statistik om slutsamtal i sessionsinitieringsprotokollet (SIP) BYE-meddelande kan samtalsstatistik skickas till en fjärranslutning när ett samtal avslutas. Samtalsstatistiken skickas som en ny rubrik i SIP BYE-meddelandet eller i motsvarande 200 OK-svar på BYE-meddelandet. Statistiken inkluderar RTP-paket (Real Time Transport Protocol) som skickats eller tagits emot, totalt antal byte som skickats eller tagits emot, totalt antal paket som går förlorade, fördröjningsjitter, fördröjning av rundresa och samtalslängd.

```
<config>
<services><calls>
<call-statistics enabled="%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	falsk	sant, falskt	Ställ in som "sant" för att aktivera inspelning av samtalsvärden. Ställ in som "falsk" för att inaktivera inspelning av samtalsvärden.

### 6.1.25 Automatisk återställning / Sömlös samtalsöverföring

Klienten har stöd för automatisk återställning av samtal vid växling av nätverk medan användaren har ett pågående VoIP-samtal. Automatisk återställning av samtal fungerar i båda riktningarna – Cellular Data-to-WiFi och Wi-Fi-till-Cellular Data, samt när du växlar mellan Wi-Fi-nätverk. Samtalet försöker återställas inom en minut och stoppas sedan. Om det finns fler än ett pågående VoIP-samtal återställs bara det aktiva.

I övergången Cellular data-till-WiFi behåller klienten de pågående Vo-IP-samtalen på mobildata tills upphört eller mobildatanätverket går förlorat.

```
<config>
<services><calls>
<auto-recovery enabled="%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	falsk	sant, falskt	Styr om den automatiska återställningsmekanismen ska aktiveras för användaren.

### 6.1.26 Samtalsinspelning

Funktionen samtalsinspelning stöds av klienten och beror på funktionens serversida samt konfigurationsalternativ. Funktionen beror på aktiverad XSI-händelsekanal (se avsnittet [6.1.33XSI-händelsekanal](#)) och programservern (AS) som har konfigurerats för att skicka SIP-rubriken för X-Broad Works-Correlation-Info (se *Webex för Cisco Broad Works-lösningssguide*).

Om funktionen är inaktiverad finns det inga inspelningsknappar och alternativ för användaren. Observera att samtalsinspelning fungerar per användare, inte per samtal – det innebär att om en av deltagarna i ett samtal har stöd för samtalsinspelning kan samtalet spelas in.

Om funktionen för samtalsinspelning är aktiverad finns det alltid en visuell indikation när samtalet spelas in. Följande samtalsinspelningslägen stöds av Cisco BroadWorks:

#### Alltid

- Samtalsinspelning startas automatiskt vid samtalsanläggningen.
- Användaren kan **INTE** stoppa/pausa samtalsinspelningen.

## Alltid med stöd för paus/återuppta

- Samtalsinspelning startas automatiskt vid samtalsetableringen, men användaren kan pausa och återuppta samtalet.
- Möjliga användarinteraktioner:
  - Inspelning pågår – **Pausa** inspelningsåtgärd.
  - Inspelelingen är pausad – **Återuppta** inspelningsåtgärden.

## På begäran

- När samtalet har etablerats startar samtalsinspelelingen på servern.
- Om användaren trycker på alternativet Starta inspelning under samtalet kommer samtalsinspelelingen att lagras och samtalet kommer att hållas från start. Annars kommer samtalsinspelelingen att tas bort på servern om ingen startinspelning initieras från användaren.
- Möjliga användarinteraktioner:
  - Ingen inspelning har startat än – **Starta** inspelningsåtgärd.
  - Inspeleling pågår – **Pausa** inspelningsåtgärd.
  - Inspelelingen är pausad – **Återuppta** inspelningsåtgärden.

## På begäran med användarinitierad start

- Användaren kan starta, stoppa, pausa och återuppta samtalsinspelelingen när som helst, flera gånger under ett samtal.
- Det kommer att finnas separata samtalsinspelelingar för varje start av samtalsinspeleling.
- Möjliga användarinteraktioner:
  - Ingen inspelning har startat än – **Starta** inspelningsåtgärd.
  - Inspeleling pågår – **Stoppa** och **Pausa** inspelningsåtgärd.
  - Inspelelingen är på paus – **Stoppa** och **Återuppta** inspelningsåtgärden.

Samtalsinspelelingsläget som tilldelats användaren kan väljas från Control Hub.

```
<config>
<services><calls>
<record enabled="%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar samtalsinspelelingskontroller.

### 6.1.27 Röstbrevlåda, visuell röstbrevlåda, indikator för meddelande väntar

Följande anpassade taggar kan användas för att kontrollera tillgängligheten för Cisco Broad Works-röstbrevlåda och visuell röstbrevlåda i Webex för Cisco BroadWorks-klienten. Observera att en Cisco BroadWorks-systemtagg (%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%) används med röstbrevlåda.

Visuell röstbrevlåda (VVM) stöds endast för ljud. Format som stöds är wav, ulaw och mov som innehåller H264-video (spelas endast upp som ljud). Det gör det möjligt för användare att visa inkommande röstmeddelanden i en listvy och enskilda objekt kan spelas upp. Den här funktionen är baserad på Xsi, men aviseringar om ny röstbrevlåda tillhandahålls via SIP. Därför måste SIP aktiveras för att aviseringarna ska fungera. Dessutom krävs SIP-SUBSCRIBE för MWI (Message Waiting Indicator)-konfiguration för aviseringar som ska komma och MWI måste vara aktiverat för att visuell röstbrevlåda ska fungera. Mer information om SIP-konfiguration finns i avsnittet [6.1.1 Inställningar för SIP-server](#).

Se lösningsguiden för *Webex för Cisco Broad* för Cisco Broad Works-versioner och korrigeringskrav för visuell röstbrevlåda.

Visuell röstbrevlåda måste aktiveras separat i konfigurationen.

Följande inställningar behövs på CommPilot-portalen för att ha visuell röstbrevlåda:

- Röstmeddelanden aktiverade
- "Använd enhetliga meddelanden när meddelandet kommer" är aktiverat
- Alternativet "Använd vänteindikator för telefonmeddelande" aktiverat

Om tjänsten för visuell röstbrevlåda inte har tilldelats på sidan Cisco BroadWorks för användaren inaktiveras automatiskt konfigurationen för tjänsten.

Observera att inaktivering av SIP-registrering också inaktiverar MWI för nya röstmeddelanden. Se tabellen nedan för mer information om att aktivera MWI.

För att visa information om röstmeddelanden i användargränssnittet måste klienten ta emot SIP MWI-aviseringar från servern (det vill säga händelsepaketet för röstbrevlåda). Se tabellen nedan för prenumerationsalternativ. Observera också att MWI behövs för att visuella röstmeddelanden ska fungera.

Observera att om SIP-prenumerationen på röstbrevlådehändelsepaketet misslyckas fortsätter klienten att försöka igen när den har konfigurerats för att göra det. Mer information om SIP-SUBSCRIBE-konfiguration finns i avsnittet [6.1.9 SIP SUBSCRIBE och REGISTRERA Uppdatera och PRENUMERERA på nytt försök](#).

```
<config>
<services><calls>
<mwi enabled="%ENABLE_MWI_WXT%" type="%MWI_MODE_WXT%"/>
<voice-mail enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%" visual-
voicemail="%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%">
  <center-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</center-number>
</voice-mail>
```

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	falsk	sant, falskt	Ställ in på "sant" för att aktivera stöd för röstbrevlåda. Ställ in på "falskt" för att inaktivera stöd för röstbrevlåda.
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	falsk	sant, falskt	När den är inställd på "falsk" inaktiveras VVM. När det är "sant" aktiveras VVM. Observera att röstbrevlådan aktiverad=false innan det faktiska VVM-attributet fortfarande används för bakåtkompatibilitet.
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%	tom	nummer	Klienten ringer det här numret som anges med hjälp av en befintlig Cisco BroadWorks-systemtagg när du ringer röstbrevlådan.
%ENABLE_MWI_WXT%	falsk	sant, falskt	Ställ in som "sant" för att aktivera MWI. Ställ in som "falskt" för att inaktivera MWI.
%MWI_MODE_WXT%	tom	implicit, explicit	Ställ in som "explicit" för att skicka SIP-SUBSCRIBE för MWI-händelsepaketet när MWI är aktiverat. Att använda "implicit" skickar inte en SIP-PRENUMERATION för MWI-händelsepaketet när MWI är aktiverat. MWI är inaktiverat om det lämnas tomt.

### 6.1.28 Avskrift för röstbrevlåda för Webex Calling

Med den här funktionen konverteras röstbrevlådemeddelanden till text och visas i den visuella röstmeddelandevyn i Webex Calling-skrivbords- och mobilappen.

Funktionen ska endast aktiveras för en användare om:

1. Appen körs i Webex Calling-distribution.
2. Funktionen Visuell röstbrevlåda är aktiverad för användaren.
3. Funktionen är aktiverad i konfigurationen (det aktiverade attributet i taggen <tjänster><röstbrevlåda><transkription> ska vara "sant").

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	falsk	sant, falskt	[Endast Webex Calling] styr endast tillgängligheten för röstbrevlådetranskription om visuell röstbrevlåda är aktiverad.

## 6.1.29 Samtalsinställningar

### 6.1.29.1 Samtalskoppling alltid

Följande anpassade tagg kan användas för att styra tillgängligheten för tjänsten Cisco BroadWorks samtalskoppling i Webex för Cisco BroadWorks-klienten.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<call-forwarding-always enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	falsk	sant, falskt	Styr tillgängligheten för tjänsten Vidarekoppling av samtal. Funktionen är inaktiverad som standard.

**OBS:** Samtalskoppling och samtalskoppling till röstbrevlåda ([6.1.29.2 Vidarekoppling av samtal till röstbrevlåda](#)) kan användas tillsammans för att visa eller dölja inställningen "Vidarebefordra samtal" i Webex-appar. När båda taggarna är inaktiverade döljs inställningen "Vidarebefordra samtal" i Webex-appar.

### 6.1.29.2 Vidarekoppling av samtal till röstbrevlåda

Från och med version 43.9 erbjuder Webex-appen ett alternativ för att kontrollera tillgängligheten för vidarebefordran till röstbrevlåda. Som standard är funktionen aktiverad och följande konfigurationsalternativ kan användas för att inaktivera den.

```
<config>
<services>
  <voice-mail>
    <forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	sann	sant, falskt	Styr tillgängligheten för vidarebefordran till röstbrevlåda. Funktionen är aktiverad som standard.

**ANMÄRKNING 1:** Den här funktionen beror på en av tjänsterna "Röstmeddelandeanvändare" eller "Support för röstbrevlåda från tredje part" som ska tilldelas användaren.

**ANMÄRKNING 2:** Samtalskoppling till röstbrevlåda och alltid samtalskoppling (6.1.29.1 *Samtalskoppling alltid*) kan användas tillsammans för att visa eller dölja inställningen "Vidarebefordra samtal" i Webex-appar. När båda taggarna är inaktiverade döljs inställningen "Vidarebefordra samtal" i Webex-appar.

### 6.1.29.3 Broad Works Anywhere (Single Number Reach)

Följande anpassade taggar styr tillgängligheten för BroadWorks Anywhere och tillgängligheten för dess inställningar i Webex för Cisco BroadWorks-klienten. Observera att namnet på den här funktionen i klienten är *Hantera mina nummer*.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<broadworks-anywhere enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%">
  <description enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%" />
  <alert-all-locations
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%" />
  <call-control enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%" />
  <diversion-inhibitor
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%" />
  <answer-confirmation
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%" />
</broadworks-anywhere>
```

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar BroadWorks Anywhere (BWA) på konfigurationsnivå.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	sann	sant, falskt	Styr om beskrivningen av BWA-platsen ska vara tillgänglig för användaren.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	falsk	sant, falskt	Ställ in som "sant" för att göra avisering av alla platser för BWA-tjänsten tillgänglig för användaren. Ställ in som "falskt" för att göra avisering av alla platser för BWA-tjänsten otillgänglig för användaren.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	falsk	sant, falskt	Kontrollerar om programmet ska aktivera statusen Avisera alla platser vid tillägg av andra eller varje efterföljande ny BWA-plats.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	falsk	sant, falskt	Styr om samtalskontrollen av BWA-platsen ska vara tillgänglig för användaren.

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	falsk	sant, falskt	Styr standardstatus för samtalskontrollen för BWA-platsen.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	falsk	sant, falskt	Kontrollerar om BWA-platsen ska vara tillgänglig för användaren.
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	falsk	sant, falskt	Styr standardstatus för omdirigeringshämmare för BWA-platsen.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	falsk	sant, falskt	Kontrollerar om svarsbekräftelse av BWA-platsen ska vara tillgänglig för användaren.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	falsk	sant, falskt	Styr standardstatus för svarsbekräftelsen för BWA-platsen.

### 6.1.30 Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar

Webex för Cisco BroadWorks-klienten ger åtkomst till en inställningar (självbetjäningsportal) där användaren kan konfigurera vissa av program- och tjänsteinställningarna.

Dessutom ger klienten alternativet att använda webbvyn för samtalsinställningar (CSWV) istället. Detta gör det möjligt för användaren att kontrollera fler av de serverbaserade samtalsinställningarna. Separata taggar kan användas för att kontrollera om specifika tjänster ska vara synliga i de webbaserade samtalsinställningarna.

**OBS:** Du bör dölja de inställningar som redan visas i programmet, till exempel Call Center (se avsnitt [6.1.31 Call Center/Samtalskö Logga in/utloggning](#)) och Broad [6.1.29.3 Broad](#)). Remote Office-tjänsten bör också döljas eftersom den har efterföljts av tjänsten BroadWorks Anywhere.

Följande anpassade tagg kan användas för att konfigurera URL:en för inställningarna (självbetjäningsportalen eller CSWV). Om taggen är tom syns inte länken till inställningsportalen för användaren i programmet.

```
<config>
<services>
<web-call-settings target="%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%"
  <url>%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%</url>
<branding-enabled="%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%">
  <service-settings>
    <service name="Call Forwarding Always"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Call Forwarding Busy"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Call Forwarding Not Reachable"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNr_VISIBLE_WXT%"/>
  </service-settings>
</branding-enabled>
</web-call-settings>
</services>
</config>
```



```

    <service name="Call Forwarding No Answer"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Do Not Disturb"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Anonymous Call Rejection"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Simultaneous Ring Personal"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Sequential Ring"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Automatic Callback"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Call Waiting" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Calling Line ID Delivery Blocking"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Personal Assistant"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Call Center - Standard"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="BroadWorks Anywhere"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="BroadWorks Mobility"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Remote Office" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Voice Messaging User"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%"/>
  </service-settings>
<userportal-settings> <url>%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%</url></userportal-
settings>
</web-call-settings>

```

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	extern	extern, csw	Styr administratörsportalens läge. Ställ in på "extern" för att öppna konfigurerad inställningsportal-URL i en extern webbläsare. Ställ in på "csw" för att öppna CSW-portalen i en inbäddad webbläsare med hjälp av avsnittet Extra parametrar <tjänster><webbsamtal-inställningar> för att bilda POST-begäran.
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	tom	URL-sträng	URL till inställningsportalen. Exempel: <a href="https://settings.webex.com">https://settings.webex.com</a>
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	sann	sant, falskt	Styr om alternativet Vidarekoppling alltid ska vara synligt för användaren i de webbaserade inställningarna.
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	sann	sant, falskt	Styr om alternativet Stör ej (Stör ej) ska vara synligt för användaren i de webbaserade inställningarna.

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	sann	sant, falskt	Styr om alternativet Anonymous Call Rejection (ACR) ska vara synligt för användaren i de webbaserade inställningarna.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	sann	sant, falskt	Styr om alternativet Vidarekoppling av upptaget (CFB) ska vara synligt för användaren i de webbaserade inställningarna.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNRR_VISIBLE_WXT%	sann	sant, falskt	Styr om alternativet Samtalskoppling inte kan nås (CFNR) ska vara synligt för användaren i de webbaserade inställningarna.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	sann	sant, falskt	Styr om alternativet Vidarekoppling av samtal utan svar (CFNA) ska vara synligt för användaren i de webbaserade inställningarna.
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	sann	sant, falskt	Styr om alternativet Simultaneous Ring Personal (SIMRING) ska vara synligt för användaren i de webbaserade inställningarna.
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	sann	sant, falskt	Styr om alternativet Sekventiell ring (SEQRING) ska vara synligt för användaren i de webbaserade inställningarna.
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	sann	sant, falskt	Styr om alternativet Remote Office (RO) ska vara synligt för användaren i de webbaserade inställningarna.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	sann	sant, falskt	Styr om alternativet Automatisk återuppringning (ACB) ska vara synligt för användaren i de webbaserade inställningarna.
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	sann	sant, falskt	Styr om alternativet Samtal väntar (CW) ska vara synligt för användaren i de webbaserade inställningarna.
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	sann	sant, falskt	Styr om alternativet CLIDB (Call Line ID Delivery Blocking) ska vara synligt för användaren i de webbaserade inställningarna.
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	sann	sant, falskt	Styr om alternativet Personlig assistent (PA) ska vara synligt för användaren i de webbaserade inställningarna.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	sann	sant, falskt	Styr om alternativet BroadWorks Anywhere (BWA) ska vara synligt för användaren i de webbaserade inställningarna.

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	sann	sant, falskt	Styr om alternativet Call Center ska vara synligt för användaren i de webbaserade inställningarna.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	sann	sant, falskt	Styr om alternativet BroadWorks Mobility (BWM) ska vara synligt för användaren i de webbaserade inställningarna. Det rekommenderade värdet är för närvarande "falskt" på grund av driftskompatibilitetsproblem mellan Webex för Cisco BroadWorks och BroadWorks Mobility.
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	sann	sant, falskt	Styr om alternativet Rösthantering (VM) ska vara synligt för användaren i de webbaserade inställningarna.
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	falsk	sant, falskt	Styr om du ska använda den nya webbvyen för samtalsinställningar. Aktivera om CSWV-versionen på serversidan är 1.8.6 eller senare. Annars, håll det falskt.
%WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT%	sann	sant, falskt	Kontrollerar om alternativen för e-post-/röstmeddelanden är synliga i de webbaserade inställningarna.
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	tom	URL-sträng	Anger URL:en till användarinställningsportalen. För att aktivera funktionen och presentera knappen Åtkomst till användarportalen i användargränssnittet ska denna anpassade tagg inte vara tom. Till exempel: <a href="https://settings.webex.com">https://settings.webex.com</a> .
%USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT%	extern	Extern, intern	Anger om URL:en ska öppnas i en inbäddad eller extern webbläsare.
%USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT%	falsk	sant, falskt	Gäller endast när den inbäddade webbläsaren har konfigurerats (USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT=intern). När detta är aktiverat används HTTP POST-begäran och BroadWorks kortlivad token läggs till som en del av BODY. När detta är inaktiverat öppnas URL med HTTP GET.

**ANMÄRKNING 1:** URL:en för webbvisning av samtalsinställningar ska alltid ha en spårning "/" konfigurerad. Till exempel: `http(s)://<XSP-FQDN>/<CSW-Context-Path>/`

**ANMÄRKNING 2:** Den lägsta versionen av programmet för samtalsinställningar webbvy som stöds är 1.7.5.

För installation på Cisco BroadWorks version 21.0, se de ytterligare stegen som beskrivs i *Webex för CiscoBroadLösningssguide*.

### 6.1.31 Call Center/Samtalskö Logga in/utloggning

Webex-appen ger åtkomst till agentinställningarna för Call Center (samtalskö). Om en användare är etablerad för Call Center kan användaren logga in på ett samtalscenter och visa tillgängliga samtalsköer samt delta i/ta bort köer och ställa in status för automatisk samtalsdistribution (ACD).

Från och med skrivbordsversion 42.8 och mobilversion 42.12 baseras inte Call Center-agenten (samtalsköen) längre på webbvyn för samtalsinställningar (se avsnitt [6.1.30 Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar](#)). Agentkonfigurationen för Call Center (samtalskö) är tillgänglig via sidfoten av skrivbordet och inställningarna i mobilappen Webex.

```
<config>
<services>
<call-center-agent enabled="%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar stöd för Call Center.

### 6.1.32 XSI-rot och -vägar

Webex för Cisco BroadWorks-klienten använder följande taggar för att styra sökvägen för XSI-rot, åtgärder och händelser om de måste konfigureras så att de skiljer sig från dem som används för inloggning.

Huvudskälet till att ändra XSI-root är att implementera belastningsutjämning på konfigurationsnivån, även om det rekommenderas att använda belastningsutjämning på HTTP-lagret istället.

Sökvägarna för händelser och åtgärder ändras vanligtvis på grund av varumärkeskrav för att ta bort *com.broadsoft* domänreferensen från URL-sökvägarna för XSI HTTP-förfrågningar som utförs av klienten.

```
<config>
<protocols><xsi>
  <paths>
    <root>%XSI_ROOT_WXT%/root>
    <actions>%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%/actions>
    <events>%XSI_EVENTS_PATH_WXT%/events>
  </paths>
```

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%XSI_ROOT_WXT%	Fortsätter att använda den ursprungliga som användes för konfiguration shämtningen.	URL-sträng	XSI-rot för alla XSI-operationer. Exempel: <a href="https://domain.com/">https://domain.com/</a>
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-actions/	tråd	Anger sökvägen för XSI-åtgärder. Det bör börja och sluta med "/" och endast innehålla handlingssammanhanget. Exempel: /com.domain.xsi-actions/
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-events/	tråd	Anger sökvägen för XSI Events. Det bör börja och sluta med "/" och endast innehålla händelsekontexten. Exempel: /com.domain.xsi-events/

### 6.1.33 XSI-händelsekanal

XSI-händelsekanalen används för olika tjänster som:

- XSI-mellansamtalskontroller
- Statusaviseringar för samtalsinställningar
- Samtalsinspelning

XSI Events-hjärtslag används för att hålla XSI-händelsekanalen öppen och intervallet för hjärtslag kan anges med hjälp av följande parameter.

```
<config>
<protocols><xsi>
<event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
  <heartbeatInterval> %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeatInterval>
```

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	sann	sant, falskt	Kontrollerar om XSI-händelsekanalen är aktiverad. Det bör ställas in som "sant" för att ta emot t.ex. mellansamtalskontrollrelaterade händelser. Det rekommenderade värdet är "sant".
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	10000	nummer	Detta är XSI-händelsekanalens hjärtslag (i millisekunder). Standardvärdet är "10000".

### 6.1.34 Konfiguration av codec

Webex för Cisco BroadWorks erbjuder en mängd ljud- och videocodec. Respektive lista över codec finns under *konfiguration/tjänster/samtal/* i avsnitten *ljud/codec* och *video/codec*. Prioriteten för varje codec kan ändras via prioriteringen *XML-attributet*, som är ett värde mellan 0,0 (lägsta) och 1,0 (högsta).

```
<video><codecs>
  <codec name="H264" payload="109" resolution="CIF" framerate="25"
  bitrate="768000" priority="1.0">
    <packet-mode>0</packet-mode>
</codec>
```

Klienten har stöd för H.264 som videocodec. Videoupplösningsattribut kan användas för att ställa in ett av följande tillgängliga värden: SUBQCIF, QCIF, CIF, 4CIF, VGA och HD.

Om bithastigheten inte anges i konfigurationen används standardbithastigheten. Standardbitarsvärden per upplösning och bildfrekvens visas i följande tabell.

Upplösning	Videostorlek *	FPS (ramar per sekund)	Standardbithasvärden per upplösning och FPS
SUBQCIF	128 x 96	15	128000
QCIF	176 x 144	30	192000
CIF	352 x 288	15	384000
CIF	352 x 288	30	768000
VGA	640 x 460	15	2000000
4CIF	704 x 576	25	2000000
HD	960 x 720	30	2000000

\* Maximal annonserad videoupplösning. Den faktiska videoupplösningen under ett samtal mellan två Webex för Cisco BroadWorks-klienter beror på funktionerna hos båda klienterna – det kommer att vara den lägre av de två och samma för båda klienterna.

Videoupplösning för ett videosamtal förhandlas under sessionsinställningen och baseras på funktionerna för de två slutpunkterna. Upplösningen av videosamtal är densamma för båda slutpunkterna. Det vill säga, om Webex för Cisco BroadWorks-slutpunkterna har olika funktioner (och därför stöder olika upplösningar) förhandlas den lägre upplösningen för samtalet. Videoupplösningen kan ändras under ett samtal om nätverksförhållandena försämras. I detta fall kan de två mobila slutpunkterna använda olika videoupplösningar.

Förpackningsläget kan konfigureras att vara SingleNAL (0) eller Non-interleaved (1). Mallen använder SingleNAL som standard (<packet-läge>0</packet-läge>).

Konfiguration av flera telefonhändelser stöds också. Under codec-förhandlingen skickar klienten alla konfigurerade codec, inklusive flera telefonhändelser. När ljudkodeken har valts söker den efter telefonhändelser i erbjudandet. Om erbjudandet har telefonhändelsen med exempelfrekvensen för den förhandlade ljudkodeken väljs den här telefonhändelsen. Annars används den första telefonhändelsen i listan. Om det inte finns några telefonhändelser i erbjudandet, används multifrekvenser med dubbel ton (DTMF) i bandet.

### Exempel på konfigurerade codec:

```
<codec name="telephone-event" payload="100" in-band="false" />
<codec name="telephone-event" payload="101" clockrate="48000" in-band="false" />
```

Om en ljudcodec med exempelhastighet på 48 kbps förhandlas används telefonhändelsen med nyttolast 101.

Webex för Cisco BroadWorks har officiellt stöd för följande codec:

- Ljud
  - OPUS
  - G.722
  - G.729
  - PCMU (G.711U)
  - PCMA (G.711A)
  - iLBC
- Video
  - H.264

#### 6.1.35 SIP-URI-samtal

För närvarande är SIP-URI-uppringning via BroadWorks inte tillgängligt och alla SIP-URI-samtal dirigeras som standard genom Locus, även kallat "Gratis samtal". I vissa miljöer är detta inte önskvärt och sådana samtal bör blockeras.

**OBS:** Detta gäller endast om Locus-samtal är inaktiverat. Endast i det här fallet fungerar blockering av SIP URI-uppringning.

Följande konfiguration ger detta alternativ.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <sip-uri-dialing enable-locus-
calling="%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	sann	sant, falskt	Kontrollerar om SIP-URI ska dirigeras genom Locus (sant) eller blockeras (falskt).

### 6.1.36 Samtalshistorik för alla enheter

Klienten ger möjlighet att lagra och hämta samtalshistoriken från servern i stället för att lagra den lokalt. På det här sättet är samtalshistoriken enhetlig på alla enheter.

**OBS:** Enhetlig samtalshistorik ska aktiveras samtidigt på klient- och serversidan för att undvika att samtalshistorik saknas eller duplicerade poster.

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	falsk	sant, falskt	Styr om programmet ska använda Unified Call History eller klientsidan (lokal).

### 6.1.37 Inaktivera videosamtal

Version 41.9 lade till möjligheten att inaktivera videosamtal. Det finns separata konfigurationsalternativ för att styra den här funktionen för BroadWorks-backade och Locus (gratis) VoIP-samtal.

När funktionen är aktiverad och funktionstagg är inställd på "falsk":

- användaren ser inte inställningen "Acceptera inkommande samtal med min video på"
- alla inkommande videosamtal om de accepteras kommer att vara ljudsamtal
- användaren kommer inte att kunna eskalera ett samtal till video och videoeskaleringar kommer automatiskt att avvisas

När videosamtal är aktiverade läggs en ny konfigurationsegendom till för att styra standardvärdet för inställningen "Acceptera inkommande samtal med min video på". Som standard är den här funktionen aktiverad PÅ skrivbordet och AV för mobil och surfplatta.

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	sann	sant, falskt	Styr tillgängligheten för SIP-videosamtal via BroadWorks.
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	sann	sant, falskt	Styr tillgängligheten för Locus-videosamtal (gratis).
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	Skrivbord – sant Mobil / Surfplatta - falska	sant, falskt	Styr standardvärdet för inställningen "Acceptera inkommande samtal med min video på".



### 6.1.38 Nödsamtal (911) – platsrapportering med E911-leverantör

Webex-klienten för skrivbord och surfplatta har stöd för platsrapportering i E911 med RedSky, Intrado eller Bandbredd som E911-nödsamtalsleverantör för Webex för BroadWorks-distribution. E911-leverantören tillhandahåller platsstöd per enhet (för Webex-skrivbords- och surfplattor och HELD-kompatibla MPP-enheter) och ett nätverk som dirigerar nödsamtal till PSAP:er (Public Safety Answering Points) runt USA, dess territorier (Guam, Puerto Rico och Jungfruöarna) och endast Kanada. Tjänsten aktiveras per plats.

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar E911-leverantörens nödplatsplattform.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	tom	tråd	Anger URL till E911-leverantörens nödplatsplattform som stöder HELD-protokollet.
%BWE911-CUSTOMERID%	tom	tråd	Kund-ID (HeldOrgID, CompanyID) som används för HTTPS-begäran för E911-leverantören.
%BWE911-SECRETKEY%	tom	tråd	Hemligheten för att autentisera E911-leverantörens HTTPS-begäran.
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	tom	CSV-sträng	Listan över nödnummer som stöds av E911-leverantören.
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	0 (användaren kommer inte att uppmanas igen)	nummer [0 - 43200]	Timeout i minuter som kommer att användas för att påminna användaren om att uppdatera nödplatsen om den aktuella platsen inte har angetts eller är ogiltig.  Det föreslagna värdet om det beslutas att aktivera: 1440 (en dag).
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	-1 (användaren kan alltid avbryta dialogrutan)	nummer [-1 - 100]	De gånger som användaren tillåts stänga platsdialogrutan innan platsen blir obligatorisk (dvs. de kan inte stänga platsfönstret).  Möjliga värden: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ N = -1 (användaren kan alltid avbryta dialogrutan)</li> <li>▪ N = 0 (användaren får inte avbryta dialogrutan – obligatorisk plats alltid)</li> <li>▪ N &gt; 0 (användaren får avbryta dialogrutan N-tider innan den blir obligatorisk)</li> </ul>

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	aggressiv, once_per_login	once_per_login	Definierar uppmaningsbeteendet på E911-platsen. Det "aggressiva" värdet visar dialogrutan för användaren på varje nätverksändring till en okänd plats, medan värdet "once_per_login" endast visar dialogrutan en gång, vilket förhindrar ytterligare popup- och distraktioner för användaren.

**ANMÄRKNING 1:** BWE911-\*\*\* taggar är "dynamiska inbyggda systemtaggar". Mer information finns i avsnitt [5.7Cisco BroadWorks dynamiska inbyggda systemtaggar](#).

**ANMÄRKNING 2:** Om VOIP-samtal är inaktiverat är det enda betydelsefulla värdet för nödsamtalssekvens (%EMERGENCY\_CALL\_DIAL\_SEQUENCE\_WXT%) endast cs.

### 6.1.39 PAI som identitet

För **inkommande samtal** styr den här nya parametern prioriteringen av rubriker SIP från och P-Asserted-Identity (PAI) och vad som ska användas som en samtalslinjeidentitet. Om det finns ett X-BroadWorks-Remote-Party-Info-sidhuvud i den inkommande SIP-INBJUDAN används det med prioritet framför rubrikerna SIP Från och PAI. Om det inte finns någon rubrik X-BroadWorks-Remote-Party-Info i den inkommande SIP-INBJUDAN avgör den här nya parametern om SIP From-rubriken prioriteras framför PAI-rubriken eller vice versa.

Om aktiverat attribut för taggen <use-pai-as-calling-identity> är inställt på "sant" används PAI-rubriken med prioritet framför rubriken Från. Den här uppringande partens identitet används för att lösa kontakten och presentera den för användaren.

För **utgående samtal** tillämpas inte denna logik. I svaren 18X, 200 OK tas den anslutna linjeidentiteten emot, så Webex-programmet använder alltid SIP PAI-rubriken med prioritet.

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT%	falsk	sant, falskt	Kontrollerar om samtalsidentiteten som presenteras för användaren ska tas från rubrikerna SIP From eller SIP P-Asserted-Identity. Ställ in som "sant" för att använda PAI-rubriken med prioritet.

#### 6.1.40 Inaktivera skärmdelning

Version 42.5 lägger till möjligheten att kontrollera tillgängligheten för skärmdelning. När skärmdelningen är inaktiverad:

- användaren ser inte alternativet att starta skärmdelning i 1-1 samtal
- begäran om inkommande skärmdelning avvisas och användaren kommer att se ett informativt meddelande

Som standard är den här funktionen aktiverad.

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT%	sann	sant, falskt	Anger om skärmdelning ska aktiveras för användaren.

#### 6.1.41 Indikation för skräppostsamtal

När funktionsväxlingen (per distributionstyp) är aktiverad och funktionen är aktiverad i konfigurationsfilen bearbetar Webex-appen den nya parametern som anger verifieringsstatus för skräppostsamtal, om de tas emot som en del av NewCall Push-avisering eller samtalshistorik poster.

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	falsk	sant, falskt	Styr tillgängligheten för indikeringen för skräppostsamtal på skärmen för inkommande samtal och samtalshistorik endast för Webex Calling.

#### 6.1.42 Brusreducering och bandbreddsanknytning för PSTN/mobila samtal

Brusreducering ger en bättre samtalsupplevelse för samtalsanvändare när de talar med användare som inte är Webex på PSTN eller mobila enheter. Med version 43.12 är brusreducering aktiverat som standard.

Version 44.2 av Webex-appen introducerar nya förbättringar av inkommande ljud AI-tal för smalband PSTN-samtal.

- En ny algoritm för bandbreddsanknytning läggs till för att förbättra ljudkvaliteten genom att utöka bandbredden i PSTN-spektrumet för smalband och ta bort bruset. Den utökade bandbredden ökar förståelsen och minskar lyssningströttheten.
- Den redan befintliga algoritmen för brusreducering har förbättrats och begränsningarna för parkerad musik och andra ljudtoner (t.ex. ljudsignaler) tas bort.

- När den här funktionen är aktiverad ser användare indikatorn "Smart audio – externt" och kan styra AI-förbättringarna för inkommande ljudmedia.

Som standard är dessa talförbättringar aktiverade och aktiverade. Användaren kan styra det ursprungliga tillståndet via smarta ljudinställningar i ljudinställningarna.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <speech-enhancements enabled="%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar talförbättringar för externa (inkommande) medier.

**OBS:** Brusreducering är nu en del av de ytterligare talförbättringarna, och taggen <brusreducering> har degraderats av den nya taggen < för talförbättringar. Den anpassade taggen för brusreducering %ENABLE\_NOISE\_REMOVAL\_WXT% är också avbruten.

#### 6.1.43 QoS DSCP-märkning

QoS DSCP-märkning stöds med Webex-appen som ringer media RTP-paket (ljud och video). DSCP avgör trafikklassificering för nätverksdata. Detta kan användas för att avgöra vilken nätverkstrafik som kräver högre bandbredd, har högre prioritet och är mer benägen att släppa paket.

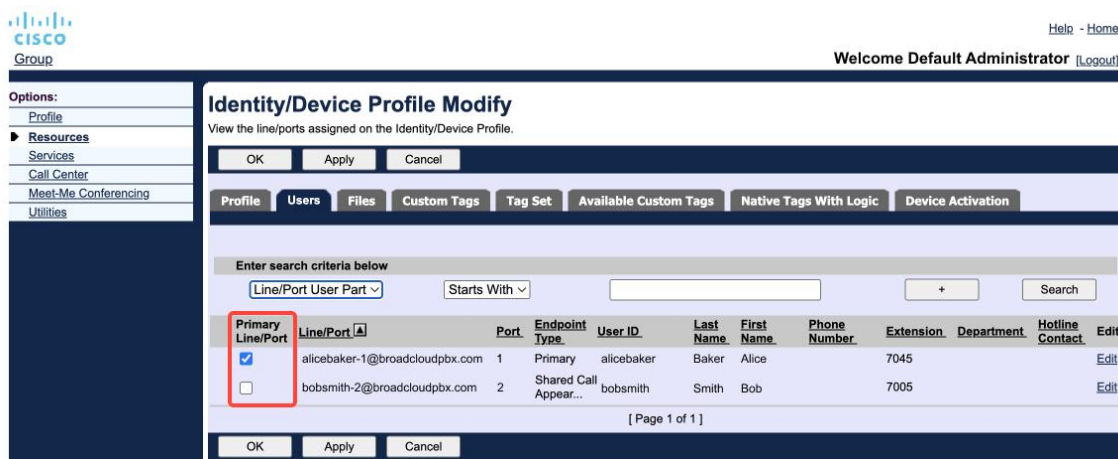
**OBS!** De senaste versionerna av Microsoft Windows-operativsystemet tillåter inte program att ställa in DSCP eller UP direkt på utgående paket, utan kräver istället distribution av gruppolicyobjekt (GPO) för att definiera DSCP-märkningspolicyer baserat på UDP-portintervall.

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_AUDIO_QOS_WXT%	sann	sant, falskt	Aktiverar QoS för ljudsamtal.
%AUDIO_QOS_VALUE_WXT%	46	0-63	Anger QoS-värdet för den valda QoS-typen för ljudsamtal.  Obs! Standardvärdet används om inget värde anges eller om värdet inte kunde parsas.
%ENABLE_VIDEO_QOS_WXT%	sann	sant, falskt	Aktiverar QoS för videosamtal

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%VIDEO_QOS_VALUE_WXT%	34	0-63	Anger QoS-värdet för den valda QoS-typen för videosamtal.  Obs! Standardvärdet används om inget värde anges eller om värdet inte kunde parsas.

#### 6.1.44 Primär profil

Med integreringen av de delade linjerna ([0 Delad linje utseende](#)), om användarens linje delas med en annan användare kan det finnas flera profiler av samma typ som konfigurerats för användaren. För att välja rätt profil för att logga in på telefonsystemen har Cisco BroadWorks förbättrats för att indikera om en användare äger en enhet, d.v.s. den har tilldelats den primära linjen/porten för en enhet. För mer information om uppdateringen av Cisco BroadWorks, se [Owners flagga i enhetslistan för att stödja delade linjer i Webex-klienten](#).



The screenshot shows the 'Identity/Device Profile Modify' page in the Cisco BroadWorks administrator portal. The page has a sidebar with navigation options like Profile, Resources, Services, Call Center, Meet-Me Conferencing, and Utilities. The main content area shows a table of line/port assignments. The first row is highlighted with a red box, indicating it is the primary line/port. The table columns include Line/Port, Port, Endpoint Type, User ID, Last Name, First Name, Phone Number, Extension, Department, Hotline Contact, and Edit.

Primary Line/Port	Line/Port	Port	Endpoint Type	User ID	Last Name	First Name	Phone Number	Extension	Department	Hotline Contact	Edit
<input checked="" type="checkbox"/>	alicebaker-1@broadcloudpbx.com	1	Primary	alicebaker	Baker	Alice		7045			Edit
<input type="checkbox"/>	bobsmith-2@broadcloudpbx.com	2	Shared Call Appearance	bobsmith	Smith	Bob		7005			Edit

Konfiguration av primär linje/port för identitets/enhetsprofil i administratörsportalen

Vid inloggningen kontrollerar Webex-programmet hur många enheter som är tillgängliga för den angivna typen. Om det bara finns en enskild profil konfigurerad (användarens linje delas inte med en annan användare) kommer telefonsystemen inte att kontrollera efter den primära flaggan och logga in med hjälp av den sångprofil som är tillgänglig. Om det finns flera profiler som har konfigurerats för den givna plattformen (skrivbord, mobil eller surfplatta) kommer enheten som användaren äger att användas.

Från och med version 43.2 läggs ett nytt konfigurationsalternativ (*enhetsägarbegränsning*) till för att kontrollera om den primära profilbegränsningen ska tillämpas. Den kan användas för att tillåta att Webex-programmet använder en icke-primär linje-/portprofil för att logga in på telefonsystemen. Det här konfigurationsalternativet tillämpas för alla konfigurationer, oavsett antalet profiler som konfigurerats för användaren (**Om enhetsägarrestriktionen är aktiverad**

och det inte finns någon enhet med primär linje/port för motsvarande plattform kommer telefontjänsterna inte att anslutas).

Samma begränsning gäller för de enheter som användaren kan parkoppla med i Webex-skrivbordsappen. Användaren kan endast se och parkoppla med enheter som han äger. Detta förhindrar parkoppling med enheter från en annan användare som har delad eller virtuell linje tilldelad. Värdet för samma konfigurationsparameter gäller även för denna begränsning.

```
<config>
<tjänster><samtal>
<device-owner-restriction enabled="%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	sann	sant, falskt	Styr begränsningen av enhetens ägare – om telefontjänsterna ska använda den primära profilen för den givna enheten

**OBS:** Det rekommenderas att ägarens begränsning aktiveras. Om detta är inaktiverat kommer telefontjänsterna att använda den första profilen som hittades för att logga in och vissa problem kan uppstå om det finns flera profiler som konfigurerats för användaren av samma typ.

#### 6.1.45 Blockeringslista (endast Webex Calling)

Från och med 43.5 introducerar Webex-appen användardefinierad blockeringslista med telefonnummer. Om funktionen är aktiverad kan användaren ange inkommande samtal från specifika nummer som ska blockeras på serversidan och inte levereras på någon av användarens enheter. Användaren kan se dessa blockerade samtal i samtalshistoriken.

Användaren kan konfigurera blockeringslistan från två platser – samtalsinställningar och samtalshistorik. I Inställningar kan användaren se listan över blockerade nummer och redigera den. I samtalshistorik kan användaren se samtalshistorik för samtal som blockeras av den användardefinierade blockeringslistan. Dessa poster har blockerad indikation om numret finns i den användardefinierade blockeringslistan och användaren har möjlighet att avblockera numret direkt för en viss post. Blockeringsalternativ är också tillgängligt.

Regler för de nummer som lagts till i den användardefinierade blockeringslistan:

- Nummerformat
  - Blockering från samtalsinställningarna gäller E.164-format lokalt i Webex-appen
  - Blockering från samtalshistoriken är tillåten för alla Webex Calling-poster
  - Cisco Broad Works kan tillåta eller avvisa förfrågningar om nya nummer som lagts till i blocklistan baserat på nummerformatet
- Interna nummer – inkommande samtal från interna nummer kommer att levereras till användaren, även om de ingår i den användardefinierade blockeringslistan

Den användardefinierade blockeringslistan konfigureras i Cisco Broad Works och tillämpas på alla WxC-enheter för användaren. Den här funktionen fungerar tillsammans med den administratörsdefinierade blockeringslistan, som inte kan konfigureras av användaren och endast kan styras av administratörer via Control Hub. Det finns INGA samtalshistorik för inkommande samtal som blockeras av den blockeringslista som administratören har definierat.

Den användardefinierade blockeringslistan tillämpas efter STIR/SHAKEN, administratörsdefinierad blockeringslista och policyer för avvisning av anonyma samtal.

```
<config>
<services><calls>
<call-block enabled="%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	sann	sant, falskt	Aktiverar den användardefinierade blockeringslistan Ställ in som "sant" för att se blockeringslistan i samtalsinställningar och samtalshistorik

**OBS:** Den här funktionen beror på att tjänsten Cisco BroadWorks Call Block tilldelas användaren.

## 6.1.46 Genomförande av medieanpassning och motståndskraft (MARI)

### 6.1.46.1 Hastighetsjustering

Webex-programmet har redan integrerat anpassningsbara mediekvalitetstekniker för att säkerställa att ljudet inte påverkas av förlust av videopaketer och för att se till att video kan dra nytta av anpassning av videohastighet för att hantera mängden bandbredd som används vid överbelastning.

Hastighetsjustering eller dynamiska bithastighetsjusteringar anpassar samtalsfrekvensen till den variabel bandbredd som är tillgänglig, nedåt eller uppåt snabbar videobithastigheten baserat på paketförlusttillståndet. En slutpunkt sänker bithastigheten när den tar emot meddelanden från mottagaren som indikerar att paketförlusten har skett, och när paketförlusten har minskat kommer bithastigheten att öka.

Det finns inga konfigurerbara inställningar för att styra användningen av hastighetsanpassningsmekanismen.

### 6.1.46.2 Vidarebefordra felkorrigering (FEC) och återsändning av paket (RTX)

Från och med version 43.4 lägger Webex-appen till medieanpassningsmekanismen till stöd för vidarekoppling av felkorrigering (FEC) och återsändning av paket (RTX) för både ljud- och videomedia.



FEC ger redundans till den överförda informationen med hjälp av en fördefinierad algoritm. Redundans gör att mottagaren kan upptäcka och korrigera ett begränsat antal fel, utan att behöva be avsändaren om ytterligare data. FEC ger mottagaren möjlighet att korrigera fel utan att behöva en omvänd kanal (t.ex. RTCP) för att begära återöverföring av data, men denna fördel sker på bekostnad av en fast högre bandbredd framåt kanal (fler paket skickas).

Slutpunkterna använder inte FEC på bandbredder som är lägre än 768 kbps. Dessutom måste det också finnas minst 1,5% paketförlust innan FEC introduceras. Effektmått övervakar vanligtvis effekten av FEC och om FEC inte är effektiv används den inte.

FEC förbrukar mer bandbredd än återsändning men har mindre fördröjning. RTX används när liten fördröjning är tillåten och det finns bandbredds begränsningar. Vid stor fördröjning och tillräcklig bandbredd är FEC att föredra.

Webex-appen väljer dynamiskt RTX eller FEC beroende på förhandlad bandbredd och fördröjningstolerans för en viss medieström. FEC resulterar i högre bandbreddsanvändning på grund av överflödiga videodata, men det medför inte ytterligare förseningar för att återställa förlorade paket. Medan RTX inte bidrar till högre bandbreddsanvändning, eftersom RTP-paketen återsänds endast när mottagaren anger paketförlust i RTCP-feedbackkanalen. RTX introducerar paketåterställningsfördröjning på grund av den tid det tar för RTCP-paketet att nå mottagaren från avsändaren och för det omöverförda paketet att nå mottagaren från avsändaren.

FEC måste vara aktiverat för att RTX ska vara aktiverat.

```
<config><services><calls>
<audio>
  <audio-quality-enhancements>
    <mari>
      <fec enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%">
        <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
        <payload>111</payload>
        <max_esel>1400</max_esel>
        <max_n>255</max_n>
        <m>8</m>
        <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
        <non_seq>1</non_seq>
        <feedback>0</feedback>
        <order>FEC_SRTP</order>
      </fec>
      <rtx enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%">
        <mari-rtx>90000</mari-rtx>
        <payload>112</payload>
        <time>180</time>
        <data-flow>1</data-flow>
        <order>RTX_SRTP</order>
      </rtx>
    </mari>
  ...
</audio>
<video>
  <video-quality-enhancements>
    <mari>
      <fec enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%">
        <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
        <payload>111</payload>
        <max_esel>1400</max_esel>
        <max_n>255</max_n>
        <m>8</m>
        <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
```

```

        <non_seq>1</non_seq>
        <feedback>0</feedback>
        <order>FEC_SRTP</order>
    </fec>
    <rtx enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%">
        <mari-rtx>90000</mari-rtx>
        <payload>112</payload>
        <time>180</time>
        <data-flow>1</data-flow>
        <order>RTX_SRTP</order>
    </rtx>
</mari>

```

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar FEC för ljudsamtal
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar RTX för ljudsamtal (kräver aktiverat FEC-ljud)
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar FEC för videosamtal
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar RTX för videosamtal (kräver aktiverad video-FEC)

### 6.1.47 Samtidiga samtal med samma användare

Lägga till stöd för samtidiga samtal med samma användare på en enhet.

Den här funktionen är användbar för vissa distributioner där samtalens presenterade identitet inte är samma som den anslutna identiteten. Detta leder till oförmåga att initiera en deltagare överföring tillbaka till den ursprungliga parten. Genom att aktivera den här funktionen kan användaren hantera flera samtidiga samtal med samma fjärrpart.

```

<config>
  <services>
    <calls>
      <simultaneous-calls-with-same-user
enabled="%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%"/>

```

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	falsk	sant, falskt	Anger om Webex-appen endast kan ha ett eller flera WxC-samtal med samma användare.

### 6.1.48 rtcp-xr

Från och med version 43.8 lägger Webex-appen till förhandling för utbyte av RTCP-XR-paket under ett samtal. Förhandling sker under etableringen av SIP INVITE-sessionen. Om båda slutpunkterna har stöd för RTCP-XR-paket kommer Webex Media Engine att börja byta ut dessa paket och hjälpa till med den adaptiva samtalskvalitetsmekanismen. Denna funktion är aktiverad som standard.

Dessutom kommer dessa ytterligare värden endast för Webex Calling att skickas via SIP BYE och på detta sätt exponeras i Control Hub.

```
<config>
<protocols><sip>
  <rtcp-xr>
    <negotiation enabled="%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	sann	sant, falskt	Aktiverar RTCP-XR-förhandling och paketutbyte för bättre samtalskvalitet. Aktiverat som standard.

### 6.1.49 Information om samtalskoppling

Version 44.2 av Webex-appen introducerar konfigurerbart alternativ för att styra synligheten för vidarebefordran och dirigeringsinformation i samtalsrelaterade skärmar och samtalshistorik.

```
<config>
<services><calls>
<call-forwarding-info enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	sann	sant, falskt	Styr synligheten för information om vidarekoppling och omdirigering av samtal. Ställ in som "sant" för att se informationen i samtalsrelaterade skärmar och samtalshistorik.

**OBS:** Den här funktionen kräver att omdirigeringsinformationen (omdirigering eller historik-info) aktiveras på sidan Cisco BroadWorks.

### 6.1.50 Utgående inringar-ID (endast Webex Calling)

Webex Mobile-appar (version 44.2) och Desktop (version 44.3) introducerar en ny möjlighet för användaren att välja önskat externt inringar-ID för utgående samtal. Listan över tillgängliga alternativ inkluderar:

- Direktlinje (standard)
- Platsnummer
- Anpassat nummer från samma organisation
- Samtalsköer användaren ingår i, vilket gör det möjligt för agenter att använda sitt inringar-ID-nummer
- Sökgrupper användaren är en del av, vilket gör det möjligt för agenter att använda sitt inringar-ID-nummer
- Dölj uppringar-ID

Anteckningar:

- Endast Webex Calling
- Listan över alternativ beror på linjen:
  - Primär linje – fullständig uppsättning alternativ
  - Delade linjer – inte tillgängliga
  - Virtuella linjer – endast alternativ för samtalskö
- Om den redan valda identiteten inte längre är tillgänglig används användarens standardinringar-ID
- Nödsamtal använder alltid användarens nödnummer för återuppringning
- Försämrar taggen <utgående samtal> under avsnittet <tjänster><call-center-agent>

Listan över tillgängliga alternativ kan konfigureras via administratörsportalen. Det finns även separata DMS-anpassade taggar för att kontrollera tillgängligheten för dessa förbättringar i Webex-appen.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <additional-numbers enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%" />
      <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%" />
      <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%" />
      <clid-delivery-blocking enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%" />
    </outgoing-calls>
  </caller-id>
</calls>
</services>
</config>
```

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar val av samtalslinje-ID-nummer för utgående samtal.

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	falsk	sant, falskt	Styr tillgängligheten för de ytterligare nummer som har konfigurerats för användaren.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	falsk	sant, falskt	Styr tillgängligheten för de DNIS-nummer som konfigurerats för användaren.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	falsk	sant, falskt	Styr tillgängligheten för sökgruppens nummer som har konfigurerats för användaren.
"%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar blockering av leverans av inringar-id som val för utgående samtal.

## 6.2 Funktioner för endast skrivbordet

### 6.2.1 Obligatorisk utloggning

Med den här funktionen kan Cisco BroadWorks spåra online-klientinstanser med samma enhetstyp och endast tillåta en av dem att vara online när som helst. När Cisco BroadWorks meddelar klienten att logga ut avslutas SIP-anslutningen och klienten anger att samtalet inte är anslutet.

Denna funktion behövs i vissa distributioner där liknande kunder annars kan vara online samtidigt, vilket orsakar biverkningar. Ett exempel är en användare med en skrivbordsdator på jobbet och hemma, där inkommande samtal bara tas emot av en av klienterna, beroende på vilken SIP-registrering är aktiv.

Obligatorisk utloggning baseras på SIP. Klienten skickar en SIP-PRENUMERANT till *samtalsinfo*-händelsepaketet med ett speciellt *appid*-värde i *From*-rubriken, oavsett parametervärdet *bsoft-call-info*. När Cisco BroadWorks upptäcker flera klientinstanser online med samma *appid* skickar den en särskild SIP NOTIFY till den äldre klientinstansen, vilket gör att den loggar ut. Till exempel skulle skrivbordsklienter ha ett identiskt *appid*-värde även om det inte finns några begränsningar för användningen av denna identifierare på klientsidan. *appid*-värdet konfigureras av tjänsteleverantören.

Observera att prenumerationen på SIP *Call-Info* måste vara aktiverad för att använda obligatorisk utloggning.

Mer information om de Cisco BroadWorks-korrigeringar och versioner som behövs för den här funktionen finns i avsnittet Cisco BroadWorks-programvarukrav i *Webex för Cisco Broad Works-lösningssguide*.

Se följande exempel för konfigurationsinformation (SIP är det enda kontrollprotokollet som stöds i denna version).

```
<config>
<services>
<forced-logout enabled="%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%" control-protocol="SIP"
appid="%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar obligatorisk utloggning.
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	tom	tråd	Appid används på serversidan för korrelation. Detta kan vara vilken sträng som helst. Exempel: "123abc"

## 6.2.2 Hämta samtal

Samtalshämtning är en tjänst för flera användare som gör det möjligt för valda användare att svara på alla ringsignaler inom sin samtalshämtningsgrupp. En samtalshämtningsgrupp definieras av administratören och är en undergrupp av användare i gruppen som kan svara på varandras samtal.

Följande hämtningsfall stöds:

- Hämta blint samtal
- Dirigerat samtalssvar (vilket gör det möjligt för en användare att besvara ett samtal dirigerat till en annan telefon i sin grupp genom att ringa respektive funktionsåtkomstkod följt av anknytningen till den ringande telefonen).

```
<config>
<services><calls>
<call-pickup blind="%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%"
directed="%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	falsk	sant, falskt	Ställ in på "sant" för att aktivera hämtning av blint samtal.
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	falsk	sant, falskt	Ställ in på "sant" för att aktivera dirigerad samtalshämtning.

## 6.2.3 Stöd för chef-administratör (chef-assistent)

Chefen-administratören, som kallas Executive-Assistent-funktionen i Cisco Broad Works, gör det möjligt för enassistent att arbeta på en chefs vägnar för att visa, svara på och ringa samtal som "chef" . En assistent kan ha många chefer och det är möjligt att:

- Välj önskad roll när du ringer ett samtal.
- Svara på ett inkommande samtal åt en chef och tryck sedan på samtalet till chefen. Dessutom är alla vanliga alternativ för samtalshantering tillgängliga.
- Se att ett inkommande samtal faktiskt är till chefen.

Chef och chef-assistent är två sammanhängande Cisco BroadWorks-tjänster som tillsammans ger följande funktioner:

- En användare med Executive-tjänsten kan definiera en pool av assistenter som hanterar sina samtal. Assistenterna måste väljas bland de användare i samma grupp eller företag som har tilldelad tjänsten Executive-Assistent.
- En användare med tjänsten Chef/Assistent kan besvara och initiera samtal åt sina chefer.
- Både chefen och deras assistenter kan ange vilka samtal som ska vidarebefordras till assistenterna, hur assistenter ska aviseras om inkommande samtal och vilka av de samtal som vidarebefordras till assistenterna ska presenteras för chefen för granskning.

```
<config>
<tjänster>
<executive-assistant enabled="%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	falsk	sant, falskt	Ställ in på "sant" för att aktivera funktionen chef-administratör.

**OBS!** Funktionen Stöd för chef-administratör (chef-assistent) är inte tillgängligt i kombination med delade linjer.

#### 6.2.4 Eskalera SIP-samtal till möte (endast Webex Calling)

Klienten tillhandahåller funktionen för att eskalera ett pågående SIP-samtal till ett möte via Webex Calling. Genom att använda den här funktionen i stället för en standard ad hoc-konferens kan användaren använda video och skärmdelning under mötet.

```
<config>
<services><calls>
  <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	falsk	sant, falskt	Ställ in som "sant" för att aktivera menyalternativet Eskalera till Webex Meeting.

#### 6.2.5 Kontrollsamtal för skrivbordstelefoner – automatiskt svar

Med autosvar kan användaren använda skrivbordstelefonkontroll (DPC) för utgående samtal på klienten för att hantera MPP-telefoner med noll touch-svar.

Den valda MPP-telefonen kommer att bära ljud/video för utgående DPC-samtal.

Autosvar kan fungera på de primära och icke-primära etablerade enheterna. Om användaren har fler än en registrerad skrivbordstelefon som kan parkopplas med ska endast den valda/parkopplade enheten svara automatiskt.

```
<config>
<services><calls>
<deskphone-control auto-answer="%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%"/>
```



Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	sann	sant, falskt	När den är inställd på "sant" aktiverar skrivbordstelefonkontroll automatiskt svar.

**OBS!** Autosvar påverkar inte inkommande samtal i DPC-läge, så skrivbordstelefonen ringer för inkommande samtal.

### 6.2.6 Automatiskt svar med ljudavisering

Den här funktionen möjliggör automatiskt stöd för inkommande samtal för lokala enheter, om detta anges i begäran om inkommande samtal.

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	falsk	sant, falskt	När det är "sant" aktiveras automatiskt inkommande samtal om detta begärs från backend.

### 6.2.7 Kontroll av skrivbordstelefoner – Mellansamtalskontroller – Konferens

Den här funktionen aktiverar alternativ för konferens och sammanslagning för fjärrsamtal (XSI) som avslutas på en annan plats.

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT%	falsk	sant, falskt	När det är "sant" aktiveras alternativ för konferens och sammanslagning för fjärrsamtal (XSI) som avslutas på en annan plats.

### 6.2.8 Aviseringar om samtalssvar

Aviseringar om samtalssvar ger användaren möjlighet att veta när det finns ett inkommande samtal till en användare som han har konfigurerats för att övervaka. Samtalshämtningsaviseringar kan tas emot för övervakningslistor som konfigurerats via tjänsten Samtalshämtningsgrupp och Fältet för upptagetlampa.

Samtalshämtningsaviseringar är användbara när de övervakade användarna inte är fysiskt nära varandra och inte kan höra ringningen på sin kollegas telefon.

#### 6.2.8.1 Upptaget Lampfält

Webex-skrivbordsprogrammet visar en avisering om en medlem i sin övervakningslista för upptagetlampa (BLF) har ett varningstillstånd för inkommande samtal. Meddelandet innehåller information om uppringaren och användaren som fick det inkommande samtalet, med alternativen för att hämta samtalet, tysta eller ignorera meddelandet. Om användaren besvarar det inkommande samtalet initieras dirigerad samtalshämtning.

Från och med version 43.4 är listan över BLF-övervakade användare tillgänglig i fönstret Multi Call (MCW) för samtal (endast tillgängligt för Windows). Integreringen av BLF-listan i MCW inkluderar:

- Övervaka inkommande samtal med möjlighet att hämta samtalet eller ignorera aviseringen.
- Se hela listan över BLF-användare.
- Övervaka användarnas närvaro – rik närvaro är endast tillgänglig för användare med Webex Cloud-behörighet. Grundläggande (telefoni) närvaro är endast tillgänglig för användare som endast använder BroadWorks.
- Starta ett samtal med en BLF-användare.
- Starta en chatt med en BLF-användare – endast tillgänglig för användare med Webex Cloud-behörighet.
- Lägg till en BLF-användare som kontakt.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <busy-lamp-field enabled="%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%">
      <display-caller enabled="%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
      <notification-delay time="%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%"/>
    </calls>
  </services>
</config>
```

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar övervakningen av fältet för upptagetlampa och ringningsavisering för andra användare med möjlighet att svara på samtalen.
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	sann	sant, falskt	Aktiverar visning av uppringarens visningsnamn/nummer i uppringningsmeddelandet.
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	0	0-60	Styr hur många sekunder uppringningsmeddelandet ska fördröjas innan det visas för användaren.

**OBS:** Den här funktionen är beroende av tjänsten för dirigerat samtalshämtning.

### 6.2.8.2 Samtalshämtningsgrupp (endast Webex Calling)

Från och med version 44.2 lägger Webex-programmet till stöd för GCP-aviseringar för Webex Calling-distributionen. Det gör det möjligt för användare att bli aviserade för inkommande samtal för någon av användarna som övervakas via gruppen Samtalshämtning.

I händelse av ett inkommande samtal för en användardel i en samtalshämtningsgrupp ges uppringaren en chans att besvara samtalet. Det finns en GCP-aviseringsfördröjning som kan konfigureras via Control Hub. Om uppringaren inte behandlar samtalet inom den konfigurerade tiden skickas ett GCP-meddelande till gruppen.

I händelse av flera samtal inom samma samtalshämtningsgrupp behandlas de sekventiellt baserat på den tid de tas emot. Meddelandet om det äldsta samtalet levereras först till gruppen och när det har bearbetats levereras nästa meddelande i rad till gruppen.

Aviseringar kan vara endast ljud, endast visuella eller ljud och visuella beroende på konfigurationen i administrationsportalen för Control Hub. Om det finns en visuell GCP-avisering kan användaren hämta samtalet med hjälp av funktionen Samtalshämtning. Om endast ljud har konfigurerats kommer användaren inte att se en visuell avisering för det inkommande samtalet, hör en specifik ringsignal och kan hämta samtalet från menyn Samtalshämtning som finns tillgänglig i Webex-appen eller genom att ringa FAC-koden (\*98) och anknytningen manuellt.

Användaren kan stänga av ljudet för GCP-aviseringen via programinställningarna. Den här inställningen gäller för alla aviseringar om samtalssvar (BLF och GCP) och som standard är ljudet avstängda.

Funktionen fungerar för de primära linjerna och för delade eller virtuella linjer som tilldelats användaren.

```
<config>
<services><calls>
  <group-call-pickup-notifications enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
    <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
    <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
  </group-call-pickup-notifications>
  ...
</protocols><sip>
  <lines>
    <line>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
      ...
    </line>
    <line>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>
      ...
    </line>
    ...
  </lines>
  ...
</sip>
</calls>
</services>
</config>
```

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar aviseringar om grupphämtning av samtal
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	sann	sant, falskt	Aktiverar visning av uppringarens visningsnamn/nummer i uppringningsmeddelandet
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	120	5-120	Definierar den maximala tiden en GCP-avisering är tillgänglig för användaren
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%	falsk	sant, falskt	Anger om motsvarande linje har konfigurerad samtalshämtningsgrupp

**ANMÄRKNING 1:** Detta är en endast Webex Calling-funktion.

**ANMÄRKNING 2:** Den här funktionen beror på vilken grupp samtalssvar som konfigureras för användaren.

### 6.2.9 Händelsepaket för fjärrkontroll

För att klicka för att ringa klienter som BroadWorks-receptionist tunn klient och Go-integrator där Webex-appen är samtalsenheten, hedrar Webex-appen nu fjärranslutningspaketet när du tar emot ett samtal eller hanterar parkera/återuppta.

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT%	falsk	sant, falskt	När det är "sant" anger du att fjärrkontrollen ska aktiveras för användaren.

### 6.2.10 Val av CLID-agent för samtalskö

När agenter ringer sina kunder vill de att kunderna ska se rätt samtalslinje-ID (CLID) i stället för deras personliga/företags-CLID. Om till exempel agent Mary Smith deltar i samtalskön för teknisk support vill Mary att kunderna ska se sin CLID som teknisk support, inte Mary Smith.

Administratörer i Control Hub eller CommPilot kan ange ett eller flera DNIS-nummer för en samtalskö som ska användas för utgående CLID. Agenter har sedan möjlighet att välja ett av de DNIS-nummer som ska användas som deras CLID när de ringer utgående samtal. Webex-appen ger agenter möjlighet att välja vilken DNIS som ska användas som sin CLID.

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar utgående samtal (CLID-val) på uppdrag av Call Center-kön.

### 6.2.11 Överlevnadsgateway (endast Webex Calling)

Från och med version 43.2 lägger Webex-programmet till stöd för överlevnadsläge. Om funktionen är aktiverad och det inte finns någon Webex Cloud-anslutning kan Webex-programmet köras i överlevnadsläge. I det här läget finns begränsad samtalsfunktion tillgänglig för användaren.

Lokal överlevnadsgateway distribueras av kunden.

```
<config>
<protocols>
<sip>
<survivability-gateway enabled="%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%" fallback-time="%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%">%BWSURVIVABILITYGATEWAY%</survivability-gateway>
```

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar stöd för överlevnadsläge.
%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%	30	>=30	Anger återfallstid (överlevnadsgateway till SSE)

**OBS:** Den här funktionen ger förtroende för migrering från lokala till molnsamtalslösningar.

### 6.2.12 Delad linje utseende

Från och med version 42.12 lägger Webex-programmet till stöd för flera linjer. En Webex-användare kan ha en primär linje och upp till 9 delningslinjer med andra användare.

Administratören bör konfigurera de delade samtalsvisningarna för varje delad linje.

Webex-klienten upptäcker uppdatering av linjekonfiguration inom 12 timmar och ber användaren att starta om programmet. Om användaren loggar in på nytt kommer linjeuppdateringarna att tillämpas omedelbart.

Från och med version 43.12 har Webex-appen förbättrats så att det går att flytta (återuppta lokalt) ett parkerat samtal på en delad linje som hanteras av en annan användare eller av samma användare på en annan enhet. För mer information, se [6.2.15Flytta samtal](#).

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar stöd för flera linjer (om det har konfigurerats). Om det är inaktiverat (inställt som "falskt") kommer endast den första linjen som konfigurerats att användas av programmet.

**OBS:** Funktionen [Stöd för chef-administratör \(chef-assistent\)](#) är inte tillgängligt i kombination med delade linjer.

### 6.2.13 Virtuella linjer (endast Webex Calling)

Endast för distribution av Webex Calling har Webex-appen stöd för flerlinjekonfiguration med virtuella linjer. Funktionellt matchar konfigurationen med virtuella linjer flerlinjekonfigurationen med delade linjer – med möjlighet att se de virtuella linjerna som konfigurerats för användaren och att använda dem för inkommande och utgående samtal. Högst 10 kombinerade virtuella linjer och delade linjer kan konfigureras.

Version 43.4 utökar stödet för virtuella linjer och lägger till samtalsparkeringen och samtalsparkeringen.

Från och med version 43.12 har Webex-appen förbättrats så att det går att flytta (återuppta lokalt) ett parkerat samtal på en virtuell linje som hanteras av en annan användare eller av samma användare på en annan enhet. För mer information, se [6.2.15Flytta samtal](#).

Följande visar ändringarna av konfigurationsmallen relaterade till stöd för virtuella linjer.

```
<config>
<protocols>
  <sip>
    <line multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
      ...
      <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
        <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
        ...
      </line>
      <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
        <external-id>%BWUSEREXTID-2%</external-id>
        ...
      </line>
      ...
      <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
        <external-id>%BWUSEREXTID-10%</external-id>
        ...
      </line>
    </sip>
  </protocols>
```

### 6.2.14 Paket för fjärrkontroll av ljud (endast Webex Calling)

Från och med version 43.9 lägger Webex-appen till stöd för fjärrkontroll av ljudmedieströmmen. Detta gör det möjligt att stänga av/slå på ljudet för ett pågående samtal från en annan plats som BroadWorks Receptionist-klient, där Webex-appen är samtalsenheten.

Funktionen är beroende av det nya informationspaketet för SIP *x-cisco-ljud-status*. Om rubriken *Recv-Info:x-cisco-ljud-status* tas emot under etableringen av SIP INVITE-sessionen, skickar Webex-appen tillbaka SIP INFO med *Info-Package:x-cisco-ljud-status;muted=true* (eller *muted=false*), där den avstängda parametern representerar det uppdaterade läget för ljudmedieströmmen.

Stäng av eller slå på ljudet kan utlösas lokalt eller från en fjärrplats. Fjärruppdatering utlöser ett SIP NOTIFY med *Händelse: tysta* (eller *slå på ljudet*) som skickas till Webex-appen från programservern. Webex-appen uppfyller fjärrbegäran och skickar tillbaka ett SIP NOTIFY med *Info-Package:x-cisco-mute-status;muted=true* (eller *muted=false*) efter uppdateringen av ljudmedieströmstillståndet.

```
<config>
<services>
  <calls>
    <remote-mute-control enabled="%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	falsk	sant, falskt	När inställningen är "sant" aktiveras fjärrkontrollen av ljud av samtalskontrollen för användaren.

### 6.2.15 Flytta samtal

Webex-appen tillhandahåller samtalsövervakning och samtalskontroll av VoIP-samtal som avslutats på en annan plats. Detta är för närvarande endast tillgängligt för användarens primära linje.

Från och med version 43.12 har Webex-appen förbättrats för att visa samtal som avslutats på en annan plats även för delade och virtuella linjer. Sådana samtal syns i det pågående samtalsområdet för informationssyfte och utan möjlighet att kontrollera dem. Endast om ett sådant samtal är parkerat kan användaren flytta det till den lokala enheten genom att välja det och återuppta det från samtalsskärmen. Den här mekanismen är användbar om samtalet hanterades av samma användare på en annan plats eller av en annan användare som använder samma linje.

Observera att det inte går att flytta ett parkerat samtal till en parkopplad enhet i Webex-appen. Om användaren är parkopplad med en enhet måste han först koppla från och sedan kan han återuppta det parkerade samtalet lokalt.

Samtalsövervakning för delad och virtuell linje beror på händelsepaketet för SIP-samtalsinfo.

Övervakningen av samtalen för användarens primära linje beror på XSI-händelser (Advanced Call Event Package) och att flytta ett samtal till den lokala enheten är inte tillgängligt för dessa samtal. För den här typen av samtal kan användaren använda funktionen Call Pull ([6.1.22 Samtalsshämtning](#)). Samtalskoppling fungerar endast för användarens sista aktiva samtal, medan mekanismen för delade och virtuella linjer fungerar för alla samtal från användaren som är parkerade.

1. Använd fall 1:
  - a. Alice har tilldelats Bobs linje för skrivbordstelefonprofiler.
  - b. Alice har ett samtal med Charlie via skrivbordstelefonen – Alice kan se det pågående samtalet i skrivbordsappen.
  - c. Alice placerar samtalet i vänteläge på skrivbordstelefonen – samtalet kan återupptas av Alice från skrivbordsappen.
2. Använd fall 2:
  - a. Alice har tilldelats Bobs linje för skrivbordstelefonprofiler.
  - b. Bob har ett samtal med Charlie – Alice kan se det pågående samtalet i skrivbordsappen.
  - c. Bob parkerar samtalet med Charlie – Alice kan återuppta samtalet med Charlie från skrivbordsappen.
3. Använd fall 3:
  - a. Alice har tilldelats Bobs linje för skrivbordstelefonprofiler.
  - b. Alice är parkopplad med sin skrivbordstelefon från skrivbordsappen.
  - c. Bob har ett samtal med Charlie – Alice kan se det pågående samtalet i skrivbordsappen.
  - d. Bob parkerar samtalet med Charlie – Alice kan inte återuppta samtalet med Charlie från skrivbordsappen.
  - e. Alice kopplar bort skrivbordsprogrammet från skrivbordstelefonen – Alice kan återuppta samtalet med Charlie från skrivbordsappen.

```
<config>
<services><calls>
  <call-move>
    <move-here enabled="%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%"/>
</calls>
</services>
</config>
```

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar samtalsflyttning på lokal enhet. Används för att parkera/återuppta mellan platser/användare i flerlinjeansvändningsfallet.



## 6.3 Endast mobila funktioner

### 6.3.1 Nödsamtal

Webex för Cisco BroadWorks har stöd för inhemska nödsamtal.

När funktionen är aktiverad analyserar programmet det uppringda numret och jämför det mot listan över konfigurerade nödnummer när ett utgående VoIP-samtal startar. Om numret identifieras som ett nödläge kör programmet det konfigurerade uppringningsbeteendet. Den kan konfigureras med hjälp av *uppringningssekvens* taggen.

De lägen som stöds är:

- *cs-only* – Klienten ringer endast nödsamtal via det mobila nätverket om nätverket är tillgängligt.
- *cs-first* – När du startar ett nödsamtal kontrollerar klienten nätverkstypen som den aktuella enheten är ansluten till. Om det cellulära nätverket är tillgängligt placerar klienten som ringer över det cellulära nätverket. Om det cellulära nätverket inte är tillgängligt men ett mobilt data-/Wi-Fi-nätverk är tillgängligt placerar klienten samtalet över det cellulära data-/Wi-Fi-nätverket som ett VoIP-samtal. Om nödsamtalet är placerat via det mobila nätverket föreslår klienten att användaren försöker nödsamtalet igen som VoIP.
- *Endast voip* – Klienten ringer endast nödsamtal som VoIP om det cellulära data-/Wi-Fi-nätverket är tillgängligt.
- *cs-voip* – Klienten analyserar om enheten kan initiera den som ett inhemskt kretsväxlat (CS) samtal (utan att ta hänsyn till om CS-nätverket är tillgängligt eller inte). Om enheten kan starta ett inhemskt samtal ringer nödnumret som ett nödsamtal med CS. Annars ringer samtalet som VoIP.

**OBS:** Om VOIP-samtal är inaktiverat är det enda betydelsefulla värdet för nödsamtalssekvens (%EMERGENCY\_CALL\_DIAL\_SEQUENCE\_WXT%) endast cs.

Ett meddelande om ansvarsfriskrivning för nödsamtal visas för användaren vid inloggning. Den styrs inte via konfigurationsalternativen.

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	falsk	sant, falskt	Ställ in på "sant" för att aktivera identifiering av nödsamtal. Standardvärdet är tomt.
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	cs-endast	cs-only, cs-first, endast voip-only, cs-voip	Styr uppringningssekvensläget för nödsamtal.
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	"911,112"	CSV-lista	CSV-lista över nödnummer. Exempel: 911,112

### 6.3.2 Push-aviseringar för samtal

När ett inkommande samtal tas emot får mobilklienten först ett push-meddelande (PN). Det finns en konfigurationsparameter som kan användas för att styra när SIP REGISTER-sessionen ska upprättas:

1. När push-meddelandet tas emot ELLER
2. När samtalet accepteras av användaren.

Det andra tillvägagångssättet rekommenderas. Jämfört med det första fallet innebär det dock en viss fördröjning innan samtalet etableras.

Enligt kraven i iOS 13 ska Vo-IP PN endast användas för inkommande samtal. Övriga samtalsrelaterade händelser bör använda regelbundna PN:er.

För att uppfylla detta krav införs ett nytt PN-registrerings-API och motsvarande programfix måste tillämpas på programservern. Om backend inte har konfigurerats för att stödja iOS 13 PN:er kan konfigurationsparametern användas för att genomdriva användningen av de äldre push-aviseringarna, där alla samtalsrelaterade händelser levereras via VoIP PN:er.

Det finns ett push-meddelande som skickas av programservern (AS) när ett ringande samtal accepteras av uppringaren på en annan plats, stängs av uppringaren eller till exempel omdirigeras till röstbrevlådan. Med iOS 13 är denna typ av push-avisering nu en vanlig och den har vissa begränsningar. Den kan försenas av Apple Push Notification Service (APNS) eller ens levereras överhuvudtaget. För att hantera saknade eller försenade PN:er för samtalsuppdatering läggs en konfigurerbar ringningstidsgräns till för att styra den maximala ringtiden. Om den maximala ringtiden uppnås stoppas ringningen för uppringaren och samtalet behandlas som missat. På uppringarens sida kan samtalet förbli i ringningsstatus tills policyn för ingen ring som konfigurerats på programservern (AS) körs.

För att hålla programbeteendet konsekvent gäller den konfigurerbara ringstimern för både Android och iOS.

Ett separat konfigurationsalternativ läggs till för att ange beteendet för avslag av samtal när ett inkommande samtal tas emot som en push-avisering. Klienten kan konfigureras för att ignorera samtalet eller svara på servern via Xsi med avslag inställt som "sant" eller "falskt", i vilket fall kommer de tilldelade Cisco BroadWorks-samtalsbehandlingstjänster att tillämpas. Om "decline\_false" har konfigurerats fortsätter samtalet att ringa tills originatorn överger eller timern för inget svar upphör och tillhörande samtalsbehandlingstjänster startar. Om "decline\_true" har konfigurerats anger avvisningsorsaken samtalsbehandlingen. Om avvisningsorsaken är inställd på "upptagen" tvingar servern omedelbart tjänsten för upptagen behandling. Om "temp\_unavailable" har konfigurerats tillämpas den tillfälliga otillgängliga behandlingstjänsten.

```
<config>
<services>
  <push-notifications-for-calls enabled="true"
    connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
    ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"/>
  <calls>
    <reject-with-xsi mode="%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%"
      declineReason="%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%"/>
  
```

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	falsk	sant, falskt	Styr när SIP REGSITER-sessionen etableras – när du tar emot en push-avisering för inkommande samtal eller när du accepterar det.
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	35	[0-180]	Styr den maximala ringtiden för inkommande samtal för samtal som tas emot via PN. Om inget upd-PN tas emot inom den angivna perioden kommer samtalet att behandlas som missat.
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	decline_false	ignorera, decline_true, decline_false	Anger beteendet för avslag av samtal.
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	upptagen	upptagen, temp_inte tillgänglig	Anger orsaken till att samtalet avvisas om avvisningsläget är inställt på "decline_true".

#### 6.3.2.1 mwi

Med MWI-funktionen aktiverad prenumererar den mobila Webex-klienten på MWI-push-aviseringen för att få uppdateringar med användarens röstbrevlåda och meddela honom.

För att minska antalet aviseringar och undvika onödig distraktion avvisas MWI-push-aviseringar i vissa fall. Till exempel när användaren lyssnar på röstbrevlådemeddelanden eller markerar dem som läst inifrån den mobila Webex-klienten (oläst nummer minskar). Det finns inget konfigurerbart alternativ för att kontrollera detta.

Mer information om MWI finns i avsnittet [6.1.27 Röstbrevlåda, visuell röstbrevlåda, indikator för meddelande](#) väntar.

#### 6.3.2.2 Ring Splash

BroadWorks-tjänster (t.ex. Stör ej) kan skicka ringpåminnelser när inkommande omdirigeras. Webex Mobile-klienten kan konfigureras för att aktivera aviseringar om ringsplash-push och presentera dem för användaren när de utlöses av BroadWorks.

```
<config>
<services>
<ring-splash enabled="%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%	falsk	true, falskt	Aktiverar ringsplash i BroadWorkar konfigurationen.

### 6.3.3 Enkel avisering

Funktionen Mobile Single Alert är avsedd för installation av fast-mobile konvergens (FMC) / Mobile Network Operator (MNO) som utnyttjar tjänsten BroadWorks Mobility. Utan det kommer användaren att ta emot två samtal samtidigt när de är inloggad på Webex-klienten och tar emot ett inkommande samtal – ett inhemskt samtal och ett push-meddelande (VoIP). När funktionen är aktiverad inaktiverar programmet Mobility-avisering på användarens BroadWorks Mobility-plats vid inloggning och aktiverar aviseringen vid utloggning. En viktig förutsättning för att använda den här funktionen är att användaren får tjänsten BroadWorks Mobility tilldelad och exakt en plats konfigurerad.

```
<config>
<services><calls>
<single-alerting enabled="%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%enable_single_alerting_wxt%	falsk	sant, falskt	Ställ in som "sant" för att aktivera enkel avisering.

### 6.3.4 Klicka för att ringa (återuppringning)

Utgående Klicka för att ringa säkerställer att slutanvändaren kan ha ett samtal på sin personliga kretsväxlade mobiltelefon och leverera sitt företags-DN som samtalslinje-ID.

Den mobila Webex-klienten har stöd för Klicka för att ringa (återuppringning) samtal med tjänsten BroadWorks Anywhere. De BroadWorks Anywhere-platser i Webex-programmet kallas Single Number Reach-platser (SNR).

När funktionen är aktiverad kan användare välja SNR-platsen i menyn för enhetens parkoppling. När de är parkopplade med SNR-platsen initieras alla utgående samtal med Klicka för att ringa (återuppringning) samtal. För att förhindra dubbel avisering inaktiveras push-aviseringar för inkommande samtal.

När en användare initierar ett Klicka för att ringa samtal visas skärmen för utgående samtal med information för att förvänta sig inkommande samtal på den valda SNR-platsen. Den här skärmen stängs automatiskt baserat på konfigurerbar timer.

När du kopplar från en SNR-plats registreras programmet igen för push-aviseringar för inkommande samtal.

```
<config>
<services>
<dialing>
<call-back enabled="%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%"
timer="%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	falsk	sant, falskt	Ställ in som "sant" för att aktivera Klicka för att ringa (återuppringning) samtal.
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	10	[3-20]	Styr antalet sekunder innan återuppringningsskärmen stängs automatiskt.

### 6.3.5 MNO-stöd

#### 6.3.5.1 Samtal med inbyggd uppringare

Den här funktionen lägger till stöd för distributioner av Mobile Network Operator (MNO) som utnyttjar tjänsten BroadWorks Mobility (BWM). Det antas att användaren har tjänsten BroadWorks Mobility tilldelad dem och har minst en plats konfigurerad.

Användarens förmåga att initiera samtal via den inbyggda uppringaren styrs av den **inbyggda** konfigurationstagg. Om detta är aktiverat startar programmet den inbyggda uppringaren och ringer samtalet. Dessutom styrs tillgängligheten för VoIP-samtal av **VoIP-taggen** – baserat på distributionskraven kan VoIP-samtal aktiveras eller inaktiveras.

Om VoIP- och inhemska samtal är aktiverade kan användaren välja vilket alternativ som ska användas.

Taggen <uppringningsläge> styr om användare kan välja hur inkommande och utgående samtal ska startas/tas emot. Kräver att både inhemska och VoIP-samtal aktiveras.

Från och med version 43.12 utökas den inbyggda uppringningskonfigurationen, vilket gör det möjligt för ett anpassat prefix att förhandsgranskas till det utgående samtalsnumret. Detta gäller för de mobila samtal som initieras från Webex-appen, endast om det uppringda numret börjar med en FAC-kod.

Den här funktionen är användbar för kunder som använder MNO-distributioner, där samtal i stället för att omdirigeras till den integrerade Cisco BroadWorks-programservern kan hanteras av telecoms backend. En ny <fac-prefix>-tagg läggs till under avsnittet <uppringning><native> och telekomtjänsterna kan använda den för att lösa det här problemet.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <voip enabled="%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%"/>
    <native enabled="%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%" enable-bwks-mobility-
dependency="%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%">
      <fac-prefix value="%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%"/>
    </native>
  <dialing-mode enabled="%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%" default="%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%"/>
</config>
```

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	sann	sant, falskt	Ställ in som "sant" för att aktivera alternativet VoIP-samtal.

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	falsk	sant, falskt	Ställ in som "sant" för att aktivera alternativet Inbyggd samtal.
%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar användarens val av uppringningsläge via samtalsinställningarna i Inställningar.
%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%	internettelefon	voip, infödd	Anger standarduppringningsläge som valts när uppringningsläget är aktiverat i Inställningar.
%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%	falsk	sant, falskt	Kontrollerar om tillgängligheten för det inbyggda samtalet beror på att tilldelningen av tjänsten BroadWorks Mobility och Mobility Location har konfigurerats för användaren.
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	tom	tråd	Anger ett prefix som ska förhandsgranskas om utgående samtal till ett nummer som börjar med en FAC-kod initieras som ett mobilsamtal.  Som standard definieras inget FAC-prefix och taggen är tom.

**ANMÄRKNING 1:** Minst ett av **internettelefon** och **inhemska** samtal ska aktiveras.

**ANMÄRKNING 2:** Om bara det **inhemska** samtalet är aktiverat, rekommenderas det att du inaktiverar den enskilda aviseringen i MNO-distributioner för att förhindra att klienten inaktiverar BMW-aviseringen.

**ANMÄRKNING 3:** Om både **inhemska** och **Voip**-samtal är aktiverade rekommenderas det i MNO-distributioner att aktivera enkel avisering för att förhindra dubbel avisering.

### 6.3.5.2 Kontroller i mitten av samtal

Med den här funktionen kan Webex-klienten styra via inbyggda XSI-samtal på den mobila enheten som är förankrad i Cisco BroadWorks. XSI-samtalskontrollerna är endast tillgängliga om:

- BroadWorks Mobility (BWM)-tjänsten tilldelas användaren,
- Det finns bara en enda BMW Mobile Identity konfigurerad,
- Ursprungligt uppringningsläge väljs av användaren (se avsnittet för mer information [6.3.5.1 Samtal med inbyggd uppringare](#)),
- Det finns ett samtal förankrat på Broad Works, som går genom BMW-tjänsten,
- Det pågår ett mobilt samtal på den mobila enheten.

Version 43.10 ger bättre hantering av den rådgivande överföringen, vilket skapar en koppling mellan de två mobilsamtal som presenteras i Webex-appen och ger användaren möjlighet att slutföra överföringen. Om användaren har två oberoende mobilsamtal på samma enhet förbättras överföringsmenyn för att möjliggöra överföring av ett till en annan även om det inte finns någon koppling mellan dem.

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar XSI-samtalskontroll för MNO-miljö.
%XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT%	MNO_Access	MNO_Access, MNO_Network	Styr den XSI MNO-distributionstyp som används av programmet. De möjliga värdena är: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ MNO_Access – visar alla fjärrsamtal (XSI) med enhetstyper som definieras i noden nedan.</li> <li>▪ MNO_Network – visar alla fjärrsamtal (XSI).</li> </ul>
%DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT%	""	tråd	Namnet/enhetstyperna som ska användas i distributionstypen MNO_Access.
%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%	sann	sant, falskt	Styr om samtalsparkeringsåtgärden ska vara tillgänglig för användaren för XSI-mobilsamtal.

### 6.3.5.3 Identitet för utgående samtalslinje (CLID) – dubbel person

Med mobilversion 42.12 kan Webex-appen användare välja sin samtalslinjeidentitet (CLID) som presenteras för fjärrparten när de initierar ett utgående samtal.

Om användaren är konfigurerad med Cisco BroadWorks Mobility, typisk konfiguration för MNO-distributioner (Mobile Network Operator) och inhemska samtal är aktiverat, kan användaren välja vilken identitet som ska presenteras för de personer som de ringer. Användare kan välja sin affärs- eller personliga identitet. Det finns också ett alternativ för att dölja egen identitet och samtalet som ska presenteras som Anonymt.

För VoIP-samtal har användaren också möjlighet att styra sin CLID. Det tillgängliga alternativet i detta fall är bara att kontrollera om han ska dölja sin identitet eller inte.

Personhantering och CLID-blockering styrs via separata konfigurationsalternativ.

```
<config>
<services>
<dialing>
```

```
<calling-line-id-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
<mobility-persona-management
enabled="%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar blockering av leverans av samtalslinje-ID. Det gäller för alla utgående typer av samtal för användaren.
%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar personlig hantering av inhemska samtal när distributionstypen har konfigurerats som MNO_Access eller MNO_Network. (BroadWorks Mobility används för inhemska samtal och alla inhemska samtal är förankrade på BroadWorks)

#### 6.3.5.4 Avisering för inhemska samtal

För användare som distribueras med MNO lägger den här funktionen till en aviseringsbanner för inhemska samtal, som kan styras via Webex-appen. Denna avisering är beroende av push-avisering som skickas av programservern när samtalet har etablerats.

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT%	sann	true, falskt	Aktiverar prenumerationen för push-aviseringen MOBILE_CALL_INFO.

#### 6.3.5.5 Flytta inhemskt samtal till konvergerat möte

För användare som distribueras med MNO tillåter den här funktionen att ett inhemskt röstsamtal eskaleras till ett möte för båda parterna i ett 1:1-samtal (även om den andra parten inte är en Webex-användare). Om fjärranvändaren är en Webex-användare kommer parterna att ha möjlighet att:

- Initiera Webex i mötessats
- Lägg till video (observera att ljudet kommer att fortsätta i det inbyggda samtalet)
- Dela skärm/innehåll
- Utlöser mötesinspelning



Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar Starta (bjud in och träffas, Video Meet-åtgärder).

### 6.3.5.6 MNO-mobility – widget i samtal

Version 43.7 av Android Webex-appen (mobil och surfplatta) introducerar officiellt en ny widget för samtalskontroll (bubbla) som ger ytterligare samtalskontroll för inhemska samtal som är förankrade i Cisco BroadWorks med hjälp av Mobility-tjänsten. Widgeten visas överst på det inbyggda användargränssnittet och tillåter användaren följande åtgärder:

- Behåll/återuppta
- Blind/konsultativ överföring – placerar användaren i överföringsdialogrutan i Webex-appen.
- Fullständig överföring – ger möjlighet att slutföra samrådsöverföringen (version 43.10)
- Videomöte – flyttar parterna till ett Webex-möte.
- Avsluta samtal

```
<config>
<services><calls>
  <hold xsi-enabled="%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%" widget-enabled="%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%"/>
  <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" widget-enabled="%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%" type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"/>
  <escalate-to-webex-meeting enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%" widget-enabled="%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
</calls>
</services>
</config>
```

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	sann	sant, falskt	Styr tillgängligheten för parkeringsåtgärden i samtalswidgeten.
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	sann	sant, falskt	Styr tillgängligheten för överföringsåtgärdena och slutföra överföringen i samtalswidgeten.
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	sann	sant, falskt	Styr tillgängligheten för videomötesåtgärden i samtalswidgeten.

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
TE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%			

### 6.3.6 Inkommande Calla ID

Version 44.2 lägger till möjligheten att styra fjärrpartens inringar-ID som visas för användaren baserat på namn och nummer som tillhandahålls av Cisco BroadWorks-programservern. Om namn och nummer anges kan Webex-appen konfigureras för att lägga till numret på skärmen för inkommande samtal och rosta samt aviseringen om missade samtal (format: *Namn (nummer)*)

Om numret anges som namn undviker appen dubblering och visar numret en gång.

Det finns separata konfigurationsalternativ för att styra förbättringarna. Om det är inaktiverat visar appen antingen namnet eller numret (namnet har prioritet).

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <incoming-calls>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </incoming-calls>
    <missed-calls>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </missed-calls>
  </caller-id>
</calls>
</services>
</config>
```

Etiketten	Standard om det har utelämnats	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	falsk	sant, falskt	Kontrollerar om numret ska bifogas namnet i aviseringen om inkommande samtal.
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	falsk	sant, falskt	Kontrollerar om numret ska bifogas namnet i aviseringen om missat samtal.

## 7 Funktioner för tidig fältprovning (BETA)

---

Det finns inga funktioner i BETA med den senaste versionen.

## 8 Mappning av anpassade taggar mellan Webex för Cisco Broad Works och UC-One

Följande tabell visar anpassade taggar för Webex för Cisco BroadWorks som matchar deras äldre anpassade taggar för UC-One.

Webex för Cisco BroadWorks-taggar	Äldre skrivbordstagg	Mobil äldre tagg
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_DESKTOP%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	Ej tillämpligt	%REJECT_WITH_XSI_MODE_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	Ej tillämpligt	%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_MOBILE%
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	%enable_transfer_calls%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	Ej tillämpligt	%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_DESKTOP%	Ej tillämpligt
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	%MAX_CONF_PARTIES%	Ej tillämpligt
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	%ENABLE_CALL_PULL_DESKTOP%	%ENABLE_CALL_PULL_MOBILE%
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	N/A	%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%MWI_MODE_WXT%	%DESKTOP_MWI_MODE%	%MWI_MODE_MOBILE%
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL%	Ej tillämpligt
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	%ENABLE_FORCED_LOGOUT%	Ej tillämpligt
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	%FORCED_LOGOUT_APPID%	Ej tillämpligt
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt

Webex för Cisco BroadWorks-taggar	Äldre skrivbordstaggar	Mobil äldre taggar
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	%USE_RPORT_IP%	%ENABLE_USE_RPORT_MOBILE%
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	N/A	%RPORT_USE_LOCAL_PORT_MOBILE%
%USE_TLS_WXT%	%USE_TLS%	N/A
%SBC_ADDRESS_WXT%	%SBC_ADDRESS%	%SBC_ADDRESS%
%SBC_PORT_WXT%	%SBC_PORT%	%SBC_PORT%
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	%USE_PROXY_DISCOVERY%	%USE_PROXY_DISCOVERY_MOBILE%
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	%USE_TCP_FROM_DNS%	N/A
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	%USE_UDP_FROM_DNS%	N/A

Webex för Cisco BroadWorks-taggar	Äldre skrivbordstaggar	Mobil äldre taggar
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	%USE_TLS_FROM_DNS%	Ej tillämpligt
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	%DOMAIN_OVERRIDE%	%DOMAIN_OVERRIDE%
%SOURCE_PORT_WXT%	%SOURCE_PORT%	%SOURCE_PORT%
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES%	Ej tillämpligt
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	%TCP_SIZE_THRESHOLD%	Ej tillämpligt
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	%SIP_REFRESH_ON_TTL%	Ej tillämpligt
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_DESKTOP%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_MOBILE%
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_PEM_SUPPORT_DESKTOP%	Ej tillämpligt
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%SRTP_ENABLED_WXT%	%USE_SRTP%	%SRTP_ENABLED_MOBILE%
%SRTP_MODE_WXT%	%SRTP_PREFERENCE%	%SRTP_MODE_MOBILE%
%ENABLE_REKEYING_WXT%	%ENABLE_RE_KEYING_DESKTOP%	%ENABLE_RE-KEYING_MOBILE%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	%ENABLE_RTCP_MUX%	%ENABLE_RTCP_MUX%
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL%	Ej tillämpligt
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	%CHANNEL_HEARTBEAT%	%CHANNEL_HEARTBEAT_MOBILE%
%XSI_ROOT_WXT%	%XSI_ROOT%	%XSI_ROOT%
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	Ej tillämpligt	%XSI_ACTIONS_PATH_MOBILE%
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	Ej tillämpligt	%XSI_EVENTS_PATH_MOBILE%

Webex för Cisco BroadWorks-tag	Äldre skrivbordstag	Mobil äldre tagg
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	Ej tillämpligt	%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_MOBILE%
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	Ej tillämpligt	%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_MOBILE%
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLI ND_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	Ej tillämpligt	%WEB_CALL_SETTINGS_URL %
%USE_MEDIASEC_WXT%	%USE_MEDIASEC_MOBILE%	%USE_MEDIASEC_DESKTOP %
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	%ENABLE_CALL_CENTER_DESKTOP%"	Ej tillämpligt
%WEB_CALL_SETTINGS_TAR GET_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA _VISIBLE_WXT%	Ej tillämpligt	%WEB_CALL_SETTINGS_CFA _VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_DN D_VISIBLE_WXT%	Ej tillämpligt	%WEB_CALL_SETTINGS_DN D_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_AC R_VISIBLE_WXT%	Ej tillämpligt	%WEB_CALL_SETTINGS_AC R_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB _VISIBLE_WXT%	Ej tillämpligt	%WEB_CALL_SETTINGS_CFB _VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFN R_VISIBLE_WXT%	Ej tillämpligt	%WEB_CALL_SETTINGS_CFN R_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFN A_VISIBLE_WXT%	Ej tillämpligt	%WEB_CALL_SETTINGS_CFN A_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_SIM RING_VISIBLE_WXT%	Ej tillämpligt	%WEB_CALL_SETTINGS_SIM RING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_SE QRING_VISIBLE_WXT%	Ej tillämpligt	%WEB_CALL_SETTINGS_SE QRING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_RO _VISIBLE_WXT%	Ej tillämpligt	%WEB_CALL_SETTINGS_RO _VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB _VISIBLE_WXT%	Ej tillämpligt	%WEB_CALL_SETTINGS_ACB _VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CW _VISIBLE_WXT%	Ej tillämpligt	%WEB_CALL_SETTINGS_CW _VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CLI DB_VISIBLE_WXT%	Ej tillämpligt	%WEB_CALL_SETTINGS_CLI DB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_PA _VISIBLE_WXT%	Ej tillämpligt	%WEB_CALL_SETTINGS_PA _VISIBLE%

Webex för Cisco BroadWorks-taggar	Äldre skrivbordstaggar	Mobil äldre taggar
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	Ej tillämpligt	%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	Ej tillämpligt	%WEB_CALL_STANDARD_SETTINGS_CC_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	Ej tillämpligt	%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	Ej tillämpligt	%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE%
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_DESKTOP%	Ej tillämpligt
%PN_FOR_CALLS_RING_TIME_OUT_SECONDS_WXT%	Ej tillämpligt	%PN_FOR_CALLS_RING_TIME_OUT_SECONDS_MOBILE%
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	%ENABLE_CALL_RECORDING_DESKTOP%	%CALL_RECORDING_MOBILE%
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	Ej tillämpligt	%ENABLE_SINGLE_ALERTING%
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	%ENABLE_CALL_PARK_DESKTOP%	Ej tillämpligt
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%RTP_ICE_MODE_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%RTP_ICE_PORT_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt



Webex för Cisco BroadWorks-taggar	Äldre skrivbordstaggar	Mobil äldre taggar
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt

Webex för Cisco BroadWorks-taggar	Äldre skrivbordstaggar	Mobil äldre taggar
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_DESKTOP%	Ej tillämpligt
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_DESKTOP%	Ej tillämpligt
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt

**OBS:** N/A anger att det inte fanns någon motsvarande anpassad tagg som styr funktionen i UC-One. Att ha N/A för både Desktop- och Mobile Legacy-taggar indikerar att Webex för Cisco BroadWorks-taggen är ny och styr antingen ny funktionalitet eller en befintlig funktion, som inte styrdes via en anpassad tagg i UC-One.

## 9 Bilaga A: TLS-kryptering

---

Webex för BroadWorks-klienten använder CiscoSSL, som baseras på OpenSSL med ytterligare säkerhetshårdning.

## 10 Bilaga B: Etableringsskript för DM-taggar

Antalet anpassade DM-taggar har ökat med varje version, eftersom många kunder föredrar taggar för de nya konfigurationsparametrarna. För att erbjuda mekanismer för att etablera dessa anpassade DM-taggar enklare innehåller det här avsnittet ett skript som kan köras på programservern (AS) för att tilldela värden till de anpassade DM-taggar. Detta skript är särskilt avsett för nya distributioner där de flesta av de anpassade DM-taggar är avsedda att användas.

Observera att detta skript endast gäller för nya distributioner där anpassade DM-taggar skapas. För att ändra befintliga anpassade DM-taggar måste kommandot i följande skript ändras från "lägg till" till "ange".

Skriptmall med endast några anpassade taggar (i en verklig distribution behöver du fylla i en större lista över anpassade taggar). Observera att följande exempel är för mobil. För skrivbordet använder du BroadTouch\_tags-taggen istället för Connect\_Tags. För surfplattor använder du ConnectTablet\_Tags-taggen istället för Connect\_Tags.

```
%% ***** Connect_Tags – läs fil *****
%%
%% % Instruktioner:
%% -----
%% – Den här lästa filen kan användas för att skapa, lägga till och ställa in Webex för
BroadWorks
%% % klientanpassade taggar
%% – Använd % för att kommentera eventuella steg som inte krävs baserat på
distributionsspecifika
%% % tjänstekrav:
%% % Steg 1 – endast för nya distributioner, skapa etikett för starttaggar
%% % steg 2 – lägg till en ny anpassad tagg (en post krävs för varje ny tagg)
%% % Steg 3 – Ställ in värde för en befintlig anpassad tagg (uppgift krävs för varje tillämplig
tagg)
%% % steg 4 – visa och visuellt verifiera tagginställningar
%%
%% – Redigera, ändra fil vid behov med respekt för kommandosyntaxen. Spara fil (t.ex.
WxT_Tags.txt)
%% – SFTP läser fil till AS under katalog /tmp
%% – Logga in på AS, bwcli (logga in som administratör)
%% – Kör följande kommando från bwcli: AS_CLI> r /tmp/ WxT_Tags.txt
%% – Verifiera resultat
%%
%% -----
%% % steg 1: Skapa Connect-taggetikett – Connect_Tags
%% -----
-----
avsluta allt;System;EnhetstaggSet
lägg till Connect_Tags
%% -----
-----
%% % steg 2: Lägg till WxT för BWKS anpassade taggar
%% % EXEMPEL – för alla mobila taggar se listan nedan-----
-
avsluta allt;System;EnhetstaggSet;Taggar
lägg till taggAnge namn Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% sant
%% -----
-----
```

```
% % steg 3: Ange anpassade taggar för Connect (om taggen redan finns)
%% EXEMPEL – för alla mobila taggar se listan nedan
ange taggAnge namn Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% ärÖverlåtbart
sant taggvärde falskt
%% -----
-----
% % steg 4: Kontrollera att anpassade taggar har definierats och ställts in korrekt
%% -----
-----
avsluta allt;System;EnhetstaggSet;Taggar
hämta taggAnge namn Connect_taggar
avsluta allt
```

Följande listar alla anpassade taggar som används av Webex för Cisco BroadWorks, med exempel (standardvärden eller rekommenderade). Observera att vissa av taggarna kräver värden som är specifika för motsvarande distribution (t.ex. serveradresser). Därför läggs dessa taggar till i slutet av skriptet men lämnas tomma, och ytterligare uppställda kommandon bör läggas till för att ange dem.

## 10.1 Desktop

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_CONFERERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITYES_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT% 900
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFN_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
```

```

add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_MODE_WXT% 1
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% 120

```



## 10.2 Mobil

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName Connect_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName Connect_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITYES_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName Connect_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
```



```
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName Connect_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFN_R_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName Connect_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
```

```

add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName Connect_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false

```

### 10.3 Surfplatta

```

add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full

```

```

add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/

```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNIR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
```



```

add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%
true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false

```

## 10.4 Systemtaggar

Följande visar de systemtaggar som används av Webex för BroadWorks.

```

%BWNWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
%BWLINEPORT-n%
%BWHOST-n%
%BWAUTHUSER-n%
%BWAUTHPASSWORD-n%

```

```
%BWE164-n%  
%BWNAME-n%  
%BWEXTENSION-n%  
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%  
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%  
%BWLINEPORT-PRIMARY%  
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%  
%BWE911-CUSTOMERID%  
%BWE911-SECRETKEY%  
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%  
%BW-MEMBERTYPE-n%  
%BWUSEREXTID-n%
```

## 11 Akronymer och förkortningar

---

Det här avsnittet listar akronymen och förkortningar som finns i det här dokumentet. Förkortningarna och akronymerna är listade i alfabetisk ordning tillsammans med deras betydelser.

ACB	Automatisk återuppringning
ACD	Automatisk samtalsdistribution
ACR	Avvisning av anonyma samtal
AES	Avancerad krypteringsstandard
ALG	Gateway för programlager
API	Programplaneringsgränssnitt
APK	programpaket
APNS	Apple Push-aviseringstjänst
ARS	Automatiskt val av bithastighet
AS	Application Server (Cisco Broadworks)
AVP	visuell ljudprofil
BW	Broadverk
BWA	Broadfungerar var som helst
BWKS	Broadverk
BWM	Bread Works Mobility
BYOD	Ta med din egen enhet
CC	Call Center
CFB	samtalskoppling upptagen
CFNA	samtalskoppling inget svar
CFNR-	samtalskoppling kan inte nås
CIF	Common Medium Format
Gränssnitt för CLI	kommandorad
CLID	samtalslinjeidentitet
CLIDB	Leveransblockering av samtalslinje-ID
CRLF	Transport Return Line Feed
CS	Kretsväxlad
CSWV	Samtalsinställningar – webbvvy
CW	Samtal väntar
DB	databas
DM	Enhetshantering
Stör ej	stör ej

DNS	domännamnssystem
Kontroll av	DPC-skrivbordstelefon
Arkivfil för	DTAF-enhetstyp
Ändringstjänst för	nödsamtalsadress för ECACS
FMC	Fast-Mobile Convergence
FQDN	Fullständigt kvalificerat domännamn
Autentiseringskod för HMAC	hash-meddelande
ICE	Interactive Connection Establishment
i	LBC Internet Low Bitrate Codec
IM	snabbmeddelanden
IM&P	Snabbmeddelanden och närvaro
IOT	Interoperabilitetstest
IP	Internetprotokoll
JID	Jabber-identifierare
M/O	obligatoriskt/valfritt
MNO	Mobilnätverksoperatör
MTU	Maximal överföringsenhet
MUC	fleranvändarchatt
MWI	Indikator för väntande meddelande
NAL	Nätverkabstraktionslager
NAPTR	Namngivningsmyndighetens pekare
Översättning av	NAT-nätverksadress
OTT	Över toppen
Personlig PA	assistent
PAI	P-asserted-Identity
PEM	P-Early Media
PLI	Bildförlust indikation
PLMN	Public Land Mobile Network
PN	Push-meddelande
QCIF	Common Intermediate Format
Qo	Tjänstekvalitet
RO	Remote Office
RTCP	Protokoll för kontroll i realtid
RTP	Protokoll i realtid
Saa	S Software som en tjänst
SAN	Alternativt ämnesnamn



SASL	Enkel autentisering och säkerhetslager
SAVP	Säker videoprofil för ljud
SBC	Sessionsgränskontroll
SCA	Utseende för delat samtal
SCF	Sessionskontinuitetsfunktion
SCTP	Överföringsprotokoll för strömstyrning
SDP	Sessionsprotokoll
SEQRING	Sekventiell ring
SIMRING	Simultanring
SIP	Sessionsinitieringsprotokoll
SNR	signal till brusförhållande
SNR	Single Number Reach
SRTCP	Säkert kontrollprotokoll i realtid
SRTP	Secure Real-time Transport Protocol
SSL	Secure Sockets Layer
STUN	Session Traversal Utilities för NAT
SUBQCIF	delkvartal CIF
TCP	Överföringskontrollprotokoll
Säkerhet för	TLS-transportlager
TTL	Tid att leva
SVÄNG	Traversering med relä NAT
UDP	Användardatagram protokoll
UI	användargränssnitt
UMS	Messaging Server (Cisco Broadworks)
URI	Enhetlig resursidentifierare
UVS	Video Server (Cisco Broad Works)
VGA	Videografikarray
Vo	IP-röst över IP
VVM	Visuell röstbrevlåda
WXT	Webex
XMPP	Extensible Messaging and Presence Protocol
XR	Utökad rapport
Xsp	Xtended-tjänsteplattform
Xsi	Xtended-tjänstegränssnitt