



Webex für Cisco BroadWorks Konfigurationsguide

Version 45.2
Dokumentversion 1



Innehållsförteckning

1	Sammanfattning av förändringar	1
1.1	Ändringar inför lansering 45.2, februari 2025	1
1.2	Ändringar för version 45.1, januari 2025	1
1.3	Ändringar för version 44.12, december 2024	1
1.4	Ändringar för version 44.11, november 2024	1
1.5	Ändringar för version 44.10, oktober 2024	1
1.6	Ändringar för version 44.9, september 2024	1
1.7	Ändringar för version 44.8, augusti 2024	1
1.8	Ändringar för version 44.7, juli 2024	1
1.9	Ändringar inför version 44.6, juni 2024	1
1.10	Ändringar för version 44.5, maj 2024	2
1.11	Ändringar för version 44.4, april 2024	2
1.12	Ändringar inför version 44.3, mars 2024	2
1.13	Ändringar inför version 44.2, februari 2024	2
1.14	Ändringar inför version 44.1, januari 2024	3
2	Ändringar för konfigurationsfiler	4
2.1	Ändringar för konfigurationsfiler för version 45.2	4
2.2	Ändringar för konfigurationsfiler för version 45.1	4
2.3	Ändringar för konfigurationsfiler för version 44.12	4
2.4	Ändringar för konfigurationsfiler för version 44.11	4
2.5	Ändringar för konfigurationsfiler för version 44.10	4
2.6	Ändringar för konfigurationsfiler för version 44.9	5
2.7	Ändringar för konfigurationsfiler för version 44.8	5
2.8	Ändringar för konfigurationsfiler för version 44.7	5
2.9	Ändringar för konfigurationsfiler för version 44.6	5
2.10	Ändringar för konfigurationsfiler för version 44.5	5
2.11	Ändringar för konfigurationsfiler för version 44.4	6
2.12	Ändringar för konfigurationsfiler för version 44.3	6
2.13	Ändringar för konfigurationsfiler för version 44.2	7
2.14	Ändringar för konfigurationsfiler för version 44.1	8
3	Inledning	9
4	Installation	10
4.1	Nedladdning av lokaliserad klient	10
4.2	Android-klient	10
4.3	iOS-klient	10
4.4	Skrivbordsklient	10
5	Enhetshantering	11
5.1	Etiketter för enhetshantering	11
5.2	Förbättringar av partiell matchning för val av enhetstyp	12

5.3	Klientkonfiguration	13
5.4	Distribution av config-wxt.xml.....	13
5.5	Konfigurationsfil (config-wxt.xml)	13
5.6	Systemstandardtaggar	14
5.7	Ciscos BroadWorks dynamiska inbyggda systemtaggar	14
6	Anpassade taggar	17
6.1	Gemensamma funktioner	29
6.1.1	Inställningar för SIP-server	29
6.1.2	SIP över TLS och säkert transportprotokoll i realtid	32
6.1.3	3GPP SIP-sidhuvuden för SRTP	34
6.1.4	Tvinga fram TCP-, TLS- eller UDP-användning och keepalives	35
6.1.5	Konfigurerbar timeout för att öppna SIP-uttag	36
6.1.6	Identifiering av dynamisk SIP-proxy	37
6.1.7	Föredragen portanvändning för SIP	42
6.1.8	SIP Failover och Failback	42
6.1.9	SIP SUBSCRIBE och REGISTER Refresh och SUBSCRIBE Retry	47
6.1.10	Använd P-associerade URI:er i REGISTER	48
6.1.11	Rubrik för SIP P-Early Media (PEM)	48
6.1.12	Stöd FÖR Sip-uppdatering.....	49
6.1.13	Äldre SIP INFO FIR	49
6.1.14	SIP-porteringshantering för NAT-traversal.....	50
6.1.15	SIP-sessions-ID	51
6.1.16	Beteende för avvisning av inkommande samtal	51
6.1.17	Portintervall för transportprotokoll i realtid	51
6.1.18	ICE-stöd (endast Webex Calling)	52
6.1.19	RTCP MUX	53
6.1.20	överför	53
6.1.21	N-vägs konferenssamtal och mötesdeltagare	54
6.1.22	Samtalshämtning.....	55
6.1.23	samtalsparkering/hämta.....	56
6.1.24	Samtalsstatistik	56
6.1.25	Automatisk samtalsåterställning /sömlös överföring av samtal.....	57
6.1.26	Samtalsinspelning	57
6.1.27	Röstbrevlåda, visuell röstbrevlåda, meddelande väntar-indikator	59
6.1.28	Avskrift av röstbrevlåda för Webex Calling.....	60
6.1.29	Samtalsinställningar	61
6.1.30	Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar	63
6.1.31	Inloggning/utloggning av samtalskö	67
6.1.32	XSI-rot och -sökvägar.....	67
6.1.33	XSI-händelsekanal	68
6.1.34	Kodekkonfiguration.....	69
6.1.35	SIP-URI-uppringning	71

6.1.36	Samtalshistorik på alla enheter	71
6.1.37	Inaktivera videosamtal.....	72
6.1.38	Nödsamtal (911) – platsrapportering med E911-leverantör.....	73
6.1.39	PAI som identitet.....	74
6.1.40	Inaktivera skärmdelning	74
6.1.41	Indikation på skrappostsamtal	75
6.1.42	Brusreducering och bandbreddstillägg för PSTN/mobilsamtal	75
6.1.43	QoS DSCP-märkning.....	76
6.1.44	Primär profil.....	77
6.1.45	Blockeringslista (endast Webex Calling).....	78
6.1.46	MARI (Media Adaptation and Resilience Implementation)	79
6.1.47	Samtidiga samtal med samma användare	81
6.1.48	RTCP-XR	81
6.1.49	Information om samtalskoppling.....	82
6.1.50	Inringar-ID	82
6.2	Funktioner för endast skrivbord	85
6.2.1	Tvingad utloggning	85
6.2.2	Hämta samtal.....	85
6.2.3	Stöd för chefsadministratör (chef/assistent).....	86
6.2.4	Eskalera SIP-samtal till möte (endast Webex Calling).....	87
6.2.5	Kontrollsamtal för skrivbordstelefon – svara automatiskt	87
6.2.6	Autosvar med tonavisering	88
6.2.7	Styrning av bordstelefon - Styrning av mellansamtal - Konferens	88
6.2.8	Aviseringar om samtalssvar.....	88
6.2.9	Händelsepaket för fjärrkontroll	91
6.2.10	Call Queue Agent CLID-val.....	91
6.2.11	Överlevnadsgateway (endast Webex Calling).....	92
6.2.12	Flera linjer – Utseende på delad linje	92
6.2.13	Flera linjer – endast virtuella linjer (Webex Calling endast).....	93
6.2.14	Händelsepaket för fjärrstyrning av ljud (endast Webex Calling)	93
6.2.15	Flytta samtal.....	94
6.3	Funktioner endast för mobil.....	96
6.3.1	Nödsamtal.....	96
6.3.2	Push-aviseringar för samtal	97
6.3.3	Enskild avisering	99
6.3.4	Klicka för att ringa (återuppringning).....	100
6.3.5	Stöd för MNO	100
6.3.6	Inkommande inringar-ID.....	105
6.4	Personlig assistent (borta närvaro).....	106
7	Funktioner för tidiga fältförsök (BETA)	108
7.1	AI Codec	108
7.2	Flera linjer för mobil (endast Webex Calling)	108

8	Mapping av anpassade taggar mellan Webex för Cisco BroadWorks och UC-One..	110
9	Bilaga A: TLS-chiffer	118
10	Bilaga B: Script för tillhandahållande av DM-taggar	119
10.1	Skrivbordet.....	120
10.2	Mobil.....	122
10.3	Tablett.....	125
10.4	Systemtaggar.....	128
11	Akronymer och förkortningar.....	130

1 Sammanfattning av förändringar

I detta avsnitt beskrivs ändringarna i detta dokument för varje release och dokumentversion.

1.1 Ändringar inför lansering 45.2, februari 2025

Inga ändringar har gjorts i detta dokument för denna version.

1.2 Ändringar för version 45.1, januari 2025

Denna version av dokumentet innehåller följande ändringar:

- Flyttat avsnitt [6.4 Personlig assistent \(borta närvaro\)](#) ut ur BETA.
- Avsnittet [6.3.2.3 Leveransläge \(endast Webex Calling\)](#) har flyttats från BETA.

1.3 Ändringar för version 44.12, december 2024

Inga ändringar har gjorts i detta dokument för denna version.

1.4 Ändringar för version 44.11, november 2024

Denna version av dokumentet innehåller följande ändringar:

- Lade till avsnittet [Flera linjer för mobil \(endast Webex Calling\)](#) i BETA.

1.5 Ändringar för version 44.10, oktober 2024

Denna version av dokumentet innehåller följande ändringar:

- Lade till avsnittet [Personlig assistent \(borta närvaro\)](#).
- Lade till avsnittet [Leveransläge \(endast Webex Calling\)](#) i BETA.

1.6 Ändringar för version 44.9, september 2024

Inga ändringar har gjorts i detta dokument för denna version.

1.7 Ändringar för version 44.8, augusti 2024

Denna version av dokumentet innehåller följande ändringar:

- Uppdaterat avsnitt [6.1.34 Kodekkonfiguration](#) - förtydliganden har lagts till om DTMF:er och de leveransmekanismer som stöds.

1.8 Ändringar för version 44.7, juli 2024

Denna version av dokumentet innehåller följande ändringar:

- Lagt till avsnitt [AI Codec](#) i BETA.
- Uppdaterat avsnitt [6.1.44 Primary Profile](#) - detaljer om Webex appens beteende före Release 43.2 har tagits bort.

1.9 Ändringar inför version 44.6, juni 2024

Denna version av dokumentet innehåller följande ändringar:

- Uppdaterat avsnitt [6.3.6. Inkommande inringar-ID](#) - har lagt till mer information om hur funktionen fungerar i den ursprungliga versionen.

1.10 Ändringar för version 44.5, maj 2024

Denna version av dokumentet innehåller följande ändringar:

- Uppdaterat avsnitt [6.1.18 ICE-stöd \(endast Webex Calling\)](#) – stöd för IPv6 har lagts till via NAT64.
- Uppdaterad sektion [6.1.50 Inringar-ID](#) - tillagd undersektion [6.1.50.2 Namn på externt inringar-ID](#).

1.11 Ändringar för version 44.4, april 2024

Denna version av dokumentet innehåller följande ändringar:

- Uppdaterat avsnitt [6.1.50.1 Utgående uppringar-ID](#).
- Uppdaterat avsnitt [Ändringar för konfigurationsfiler för version 44.3](#) - lagt till information om keepalive-uppdateringarna i 44.3.

1.12 Ändringar inför version 44.3, mars 2024

Denna version av dokumentet innehåller följande ändringar:

- Uppdaterat avsnitt [6.3.6. Inkommande inringar-ID](#)
 - Avsnittet [6.1.50.1 Utgående uppringar-ID](#) har flyttats som vanligt för stationära och mobila enheter och uppdaterat det med mer information.
- Uppdaterat avsnitt [6.1.4 Tvinga fram TCP-, TLS- eller UDP-användning och keepalives](#) - har lagt till information om konfigurerbara keepalives med hjälp av anpassade taggar.

1.13 Ändringar inför version 44.2, februari 2024

Denna version av dokumentet innehåller följande ändringar:

- Avsnittet [6.3.6 Inkommande inringar-ID](#)
- Uppdaterat avsnitt [6.2.8 Aviseringar om samtalsvar](#)
 - Lagt till underavsnitt [6.2.8.1 Fältet för upptagetlampa](#) - flyttat BLF-specifikationer i det.
 - Lade till underavsnitt [6.2.8.2 Samtalsvarsgrupp \(endast Webex Calling\)](#).
- Lagt till avsnitt [6.1.49 Information om samtalskoppling](#).
- Uppdaterat avsnitt [6.1.8.3 Genomdriv IP-version](#) - lagt till information om det nya läget *nat64*.
- Uppdaterat avsnitt [6.1.42 Brusreducering och bandbreddstillägg för PSTN/mobilsamtal](#) - har lagt till information om det nya stödet för bandbreddstillägg och uppdateringarna för bullerborttagning. Avsnitt [Talförbättringar för PSTN-samtal](#) har tagits bort från BETA.

1.14 Ändringar inför version 44.1, januari 2024

Inga ändringar har gjorts i detta dokument för denna version.

2 Ändringar för konfigurationsfiler

2.1 Ändringar för konfigurationsfiler för version 45.2

Det gjordes inga uppdateringar i konfigurationsfilerna för den här versionen.

2.2 Ändringar för konfigurationsfiler för version 45.1

Det gjordes inga uppdateringar i konfigurationsfilerna för den här versionen.

2.3 Ändringar för konfigurationsfiler för version 44.12

Det gjordes inga uppdateringar i konfigurationsfilerna för den här versionen.

2.4 Ändringar för konfigurationsfiler för version 44.11

- [BETA-funktion] [endast mobil] [Webex Calling endast]
Attribut med flera rader har lagts till i taggen <protocols><sip><lines>. Avsnitt för <personal> och <line> har lagts till för sekundära linjer under avsnitt <protocols><sip><lines>.

```
<config>
<protocols><sip>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
  <personal>
    <line-port>%BWDISPLAYNAMELINEPORT%</line-port>
  </personal>
  <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
    ...
  </line>
  <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
    ...
  </line>
  ...
  <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
    ...
  </line>
</lines>
```

2.5 Ändringar för konfigurationsfiler för version 44.10

- [BETA-funktion]
Lade till taggen <personal-assistant> under avsnittet <services>.

```
<config>
<services>
  <personal-assistant enabled="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%"/>
```

- [BETA-funktion] [endast mobil] [Webex Calling endast]
Attribut för leveransläge har lagts till under taggen <services><push-notifications-for-calls>.

```
<config>
<services>
  <push-notifications-for-calls enabled="true" connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%" ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%" delivery-mode="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%">
```

Följande %TAG%s lades till:

- %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%
- %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%

2.6 Ändringar för konfigurationsfiler för version 44.9

Det gjordes inga uppdateringar i konfigurationsfilerna för den här versionen.

2.7 Ändringar för konfigurationsfiler för version 44.8

Det gjordes inga uppdateringar i konfigurationsfilerna för den här versionen.

2.8 Ändringar för konfigurationsfiler för version 44.7

- [BETA-funktion]
Lade till AI-codec (xCodec) under avsnittet <services><calls><audio><codecs>.

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
```

2.9 Ändringar för konfigurationsfiler för version 44.6

Det gjordes inga uppdateringar i konfigurationsfilerna för den här versionen.

2.10 Ändringar för konfigurationsfiler för version 44.5

- [Webex Calling endast]
Tillagt attribut enable-ipv6-support till <protocols><rtp><ice> taggen.

```
<config>
<protocols><rtp>
  <ice enabled="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%"
    enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
    mode="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
    service-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
    port="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
```

- Taggen <remote-name> har lagts till i avsnittet <services><calls><caller-id> med <machine> som undertagg.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <remote-name>
      <machine mode="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>
```

Följande %TAG%s lades till:

- %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%
- %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%

2.11 Ändringar för konfigurationsfiler för version 44.4

- [Endast skrivbord] [Webex Calling endast]
Lade till taggar <additional-numbers><hunt-group> och <clid-delivery-blocking> under avsnittet <caller-id><outgoing-calls>.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <additional-numbers
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%" />
      <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%" />
      <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%" />
      <clid-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%" />
    </outgoing-calls>
```

2.12 Ändringar för konfigurationsfiler för version 44.3

- [Endast skrivbord] [Webex Calling endast]
Tillagd <outgoing-calls> under det nya <caller-id> avsnittet, med <call-center> som en undertagg.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%" />
    </outgoing-calls>
```

- Anpassade taggar har lagts till (%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%, %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% och %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%) för att ersätta det hårdkodade värdet för aktiverad keep-alive för varje transport under <protocols><sip><transports>.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
  <udp>
    <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      ...
    </udp>
  <tcp>
    <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      ...
    </tcp>
  <tls>
    <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      ...
    </tls>
```

Följande %TAG%s lades till:

- %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%
- %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%
- %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%

2.13 Ändringar för konfigurationsfiler för version 44.2

- [Endast för mobil]
Lagt till avsnitt <caller-id> under <services><calls>. Lagt till undertaggarna <incoming-call> och <missed-call>, med en ny undertagg <append-number> för båda.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <incoming-calls>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </incoming-calls>
    <missed-calls>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </missed-calls>
```

- [Endast mobil] [Webex Calling endast]
Tillagd <outgoing-calls> under det nya <caller-id> avsnittet.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <additional-numbers
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
      <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
      <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
      <clid-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
    </outgoing-calls>
```

- Tagg tillagd <call-forwarding-info> i avsnitt <services><calls>.

```
<config>
<services><calls>
  <call-forwarding-info enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
```

- [Endast skrivbord] [Webex Calling endast]
Lagt till <group-call-pickup-notifications> avsnitt under <services><calls>, med <display-caller> och <max-timeout> som undertaggar. Har även lagt till <group-call-pickup> tagg under varje <line> tagg i <protocols><sip><lines> avsnittet.

```
<config>
<services><calls>
  <group-call-pickup-notifications enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
    <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
    <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
  </group-call-pickup-notifications>
  ...
```

```
<protocols><sip>
  <lines>
    <line>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
      ...
    </line>
    <line>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>
      ...
    </line>
  ...
</protocols>
```

Följande %TAG%s lades till:

- %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%
- %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%
- %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%
- %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%
- %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%
- %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%

Följande %TAG% var föråldrad:

- %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%

2.14 Ändringar för konfigurationsfiler för version 44.1

Det gjordes inga uppdateringar i konfigurationsfilerna för den här versionen.

3 Inledning

Syftet med det här dokumentet är att ge en beskrivning av konfigurationen av Webex för CiscoBroadWorks -klienten.

Konfigurationsfilen *config-wxt.xml* finns i två versioner – en för mobil (Android och iOS) och en för dator (Windows och MacOS).

Klienterna konfigureras med en konfiguration som inte är synlig för slutanvändaren. *config-wxt.xml* tillhandahåller serverspecifik information, t.ex. serveradresser och portar samt körningsalternativ för klienten själv (till exempel alternativ som visas på skärmen *Inställningar*).

Konfigurationsfilerna läses in av klienten när den startar, efter att de har hämtats från Enhetshantering. Informationen från konfigurationsfilerna lagras krypterad, vilket gör den osynlig och otillgänglig för slutanvändaren.

OBS! XML-egenskaperna får inte innehålla mellanslag (t.ex. `<transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"/>` i stället för `<transfer-call enabled = "%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"/>`).

4 Installation

Webex för CiscoBroadWorks -klienter kan installeras från följande:

<https://www.webex.com/webexfromserviceproviders-downloads.html>

4.1 Nedladdning av lokaliserad klient

Följande lokaliserade versioner av Webex för CiscoBroadWorks -klienter kan hämtas på följande sätt:

<https://www.webex.com/ko/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/fr/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/pt/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/zh-tw/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/zh-cn/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/ja/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/es/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/de/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/it/webexfromserviceproviders-downloads.html>

4.2 Android-klient

Android-klienten installeras som ett program (Android application package [APK]) som lagrar inställningar- och konfigurationsrelaterade data i sitt privata område.

Det finns versionskontroll baserat på procedurerna i Google Play. Ett standardmeddelande om Google Play tillhandahålls (d.v.s. Android anger automatiskt att det finns en ny version av programvaran tillgänglig).

När den nya versionen laddas ner skrivs den gamla programvaran över, men användardata sparas som standard.

Observera att användaren inte behöver välja några alternativ för installation eller avinstallation.

4.3 iOS-klient

iOS-klienten installeras som ett program som lagrar inställningsrelaterade data i sin sandlåda och konfigurationsfilens data lagras krypterade.

Det finns versionskontroll baserat på procedurerna i Apple App Store. App Store-ikonen är markerad för att indikera att det finns en ny version av programvaran tillgänglig.

När den nya versionen laddas ner skrivs den gamla programvaran över, men användardata sparas som standard.

Observera att användaren inte behöver välja några alternativ för installation eller avinstallation.

4.4 Skrivbordsklient

Information om installation och versionskontroll av skrivbordsklienten (Windows och MacOS) finns här: <https://help.webex.com/en-us/nw5p67g/Webex-Installation-and-Automatic-Upgrade>.

5 Enhetshantering

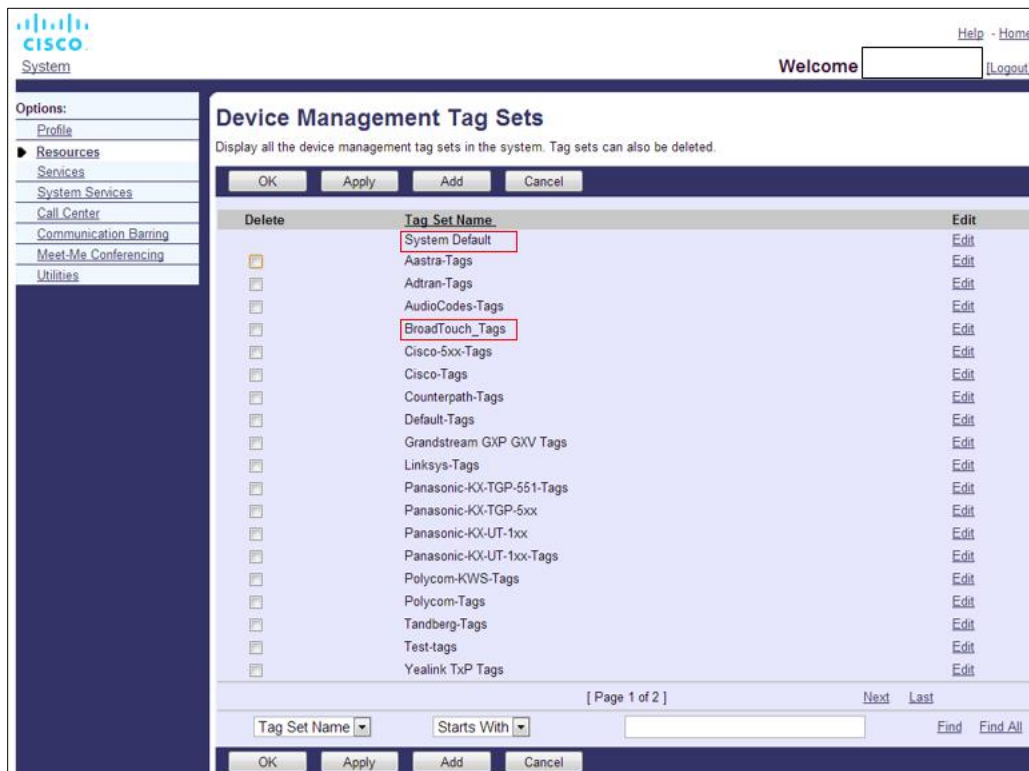
5.1 Etiketter för enhetshantering

Webex för Cisco BroadWorks använder *taggupsättningar för enhetshantering* som visas i följande figur. *Systemstandard* och anpassade taggupsättningar krävs för att tillhandahålla specifika enhets- och klientinställningar. Denna taggupsättning ger flexibilitet vid hantering av klientens inställningar för nätverks-/tjänstanslutning samt kontroll av funktionsaktivering.

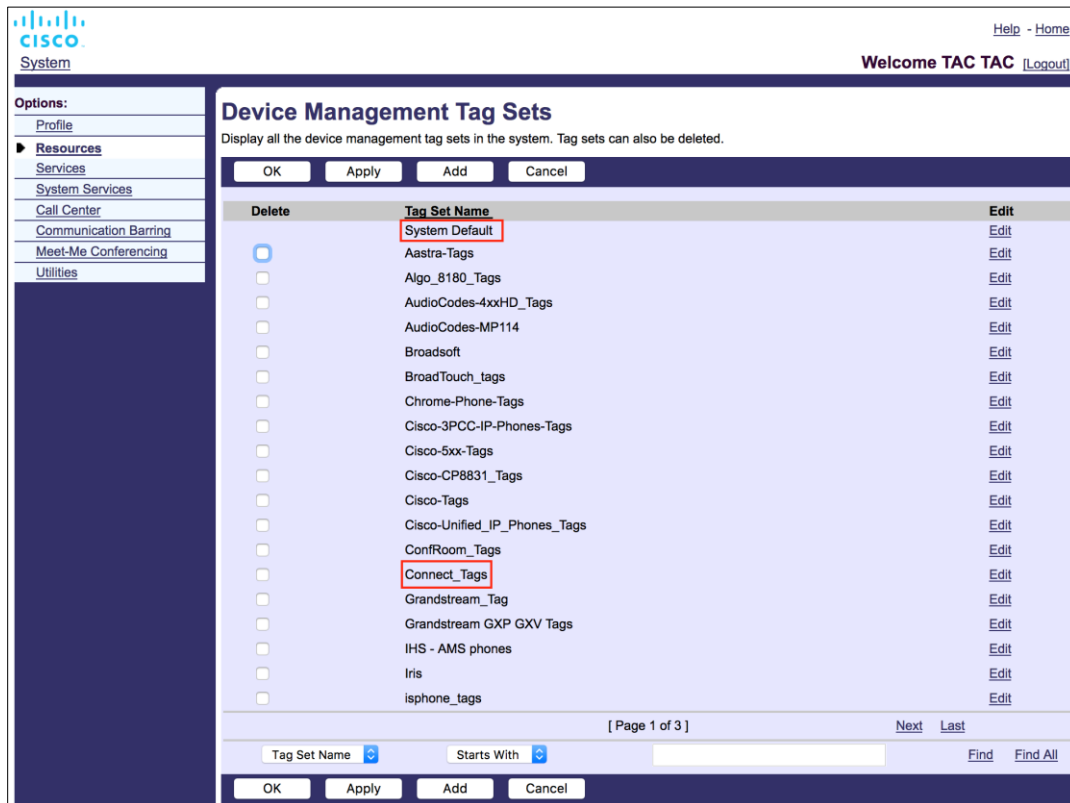
Den här anpassade taggutrustningen tillhandahålls av en systemadministratör via alternativet *System* → *Resurser* → *Enhetshantering Taggutrustningar*. Administratören måste lägga till nya taggupsättningar:

- Mobil: Anslut_Taggar
- Surfplatta: ConnectTablet_Tags
- Skrivbord: BroadTouch_Taggar

Skapa varje enskild tagg och ställ in dess värde. Avsnittsreferenser ger detaljerade beskrivningar för varje tagg. De anpassade taggarna är indelade i grupper baserat på funktionalitet och beskrivs längre fram i detta dokument.



Figur 1 Taggupsättningar för Desktop Device Management



Figur 2 Tagguppställningar för hantering av mobila enheter

5.2 Förbättringar av partiell matchning för val av enhetstyp

För att ge ökad flexibilitet vid val av funktionalitetspaket för användargrupper eller enskilda användare, väljs enhetens profiltyp baserat på en (första) partiell matchning. Detta gör det möjligt för kunderna att använda olika typer av enheter.

Den allmänna proceduren för enhetshantering anger att Ciscos BroadWorks programserver tillhandahåller en enhetsprofiltyp. Den heter "Business Communicator - PC" för stationär dator, "Connect - Mobile" för mobil och "Connect - Tablet" för surfplatta. En Device Profile kan skapas och tilldelas användaren. Applikationsservern skapar sedan en konfigurationsfil och lagrar den på profilservern.

Vid inloggning frågar klienten efter den tilldelade enhetslistan via Xsi och söker efter motsvarande enhetstypprofil. Klienten väljer den första profilen som börjar med motsvarande namn på enhetstypen. Sedan används konfigurationsdata för enhetsprofilen (konfigurationsfil) som är associerad med denna enhetsprofil för att aktivera och inaktivera olika funktioner.

Detta gör att samma körbara klientprogram kan användas med olika typer av enhetsprofiler, så att tjänsteleverantören kan ändra funktionspaket för enskilda användare eller grupper av användare genom att bara ändra enhetsprofiltypen i DM för en användare eller grupp av användare.

Tjänsteleverantören kan t.ex. ha ett valfritt antal typer av enhetsprofiler baserade på användarroller, t.ex. "Business Communicator - PC Basic", "Business Communicator - PC Executive" eller "Business Communicator - PC Assistant" och ändra de funktioner som är tillgängliga för enskilda användare genom att ändra enhetsprofiltypen för dem.

Observera att det inte förväntas finnas flera matchande enhetsprofiltyper i den mottagna enhetslistan XML, utan endast en.

5.3 Klientkonfiguration

Webex för CiscoBroadWorks -versionen av klienten använder *config-wxt.xml* filen för konfiguration av dess samtalsfunktioner. Det finns en separat konfigurationsprocedur för Webex som inte behandlas i det här dokumentet.

5.4 Distribution av config-wxt.xml

Lägg till motsvarande *config-wxt.xml* -fil i enhetsprofilerna "Connect - Mobile", "Connect - Tablet" och "Business Communicator - PC". Webex för Cisco BroadWorks använder samma enhetsprofiler som UC-One för att underlätta distributionen.

NOT 1: En konfigurationsfil måste finnas för varje enhetsprofil.

NOT 2: Det är MYCKET REKOMMENDERAT att mallarna hålls uppdaterade med den senaste versionen av appen Webex

5.5 Konfigurationsfil (config-wxt.xml)

Nya anpassade taggar med suffixet **_WXT** används för att skilja den nya Webex för Ciscos BroadWorks konfigurationsdistribution från äldre klienter. Det finns dock fortfarande vissa (system)taggar som delas mellan UC-One och Webex.

Vissa av Ciscos BroadWorks systemanpassade taggar används också i *config-wxt.xml* konfigurationsfilen. Mer information om var och en av följande taggar finns i avsnitt [5.7 Ciscos BroadWorks dynamiska inbyggda systemtaggar](#).

- %BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
- %BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
- %BWLINERPORT-n%
- %BWAUTHUSER-n%
- %BWAUTHPASSWORD-n%
- %BWE164-n%
- %BWHOST-n%
- %BWNAME-n%
- %BWEXTENSION-n%
- %BWAPPEARANCE-LABEL-n%
- %BWDISPLAYNAMELINEPORT%

- %BWLINERPORT-PRIMARY%
- %BWE911-PRIMARY-HELDURL%
- %BWE911-CUSTOMERID%
- %BWE911-SECRETKEY%
- %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
- %BW-MEMBERTYPE-n%
- %BWUSEREXTID-n%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%" (Webex Calling endast)

5.6 Systemstandardtaggar

Som systemadministratör kan du komma åt systemstandardtaggarna via alternativet *System* → *Resources* → *Device Management Tag Sets* . Följande systemstandardtaggar måste tillhandahållas när VoIP Calling-paketet installeras.

Etiketten	Beskrivning
%SBC_ADDRESS_WXT%	<p>Detta bör konfigureras som det fullständigt kvalificerade domännamnet (FQDN) eller IP-adressen för den session border controller (SBC) som används i nätverket.</p> <p>Exempel: sbc.yourdomain.com</p>
%SBC_PORT_WXT%	<p>Om SBC_ADDRESS_WXT är en IP-adress bör denna parameter ställas in på SBC-porten.</p> <p>Om SBC_ADDRESS_WXT är ett FQDN kan det lämnas oinställt.</p> <p>Exempel: 5075</p>

5.7 Ciscos BroadWorks dynamiska inbyggda systemtaggar

Förutom standardsystemtaggarna och de anpassade taggar som måste definieras finns det befintliga Ciscos BroadWorks systemtaggar som vanligtvis används och ingår i den rekommenderade arkivfilen för enhetstyp (DTAF). Dessa taggar listas i detta avsnitt. Beroende på vilket lösningspaket som är installerat används inte alla systemtaggar.

Etiketten	Beskrivning
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%	<p>Detta är den server-URI som används för att aktivera N-Way-konferenser.</p>
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%	<p>Detta nummer används för röstbrevlåda. Klienten ringer det här numret när röstbrevlådan hämtas.</p>
%BWLINERPORT-n%	<p>SIP-användarnamn som används i SIP-signalering, till exempel vid registrering.</p>

Etiketten	Beskrivning
%BWHOST-n%	<p>Detta är domändelen av den provisionerade linjeporten för den enhet som tilldelats användaren. Den hämtas från användarens profil.</p> <p>Används vanligtvis som SIP-domän.</p>
%BWAUTHUSER-n%	<p>Detta är användarnamnet för autentiseringen. Om abonnenten har tilldelats autentisering är detta det användar-ID som anges på sidan Authentication, oavsett vilket autentiseringsläge som har valts för enhetstypen.</p> <p>SIP-användarnamn, vanligtvis används i signalering 401 och 407. Kan vara annorlunda än standard-SIP-användarnamnet.</p>
%BWAUTHPASSWORD-n%	<p>Detta är användarens autentiseringslösenord. Om prenumeranten har tilldelats autentisering är detta det lösenord som tillhandahålls på sidan Autentisering oavsett det valda autentiseringsläget för enhetstypen.</p> <p>SIP-lösenordet som används vid SIP-signalering.</p>
%BWE164-n%	<p>Taggen tillhandahåller användarens telefonnummer i internationellt format.</p>
%BWNAME-n%	<p>Detta är abonnentens förnamn och efternamn i användarens profil. För- och efternamn sammanlänkas.</p> <p>Vid konfiguration med flera rader, om ingen radetikett har konfigurerats och om den inte är tom, används den som visningsnamn för raden i radväljaren.</p>
%BWEXTENSION-n%	<p>Abbonentens anknnytning hämtas från den anknnytning som finns i användarens profil. Om en anknnytning inte har tilldelats ersätts taggen med abonnentens telefonnummer (DN).</p>
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%	<p>Detta är den linjemärkning som konfigurerats. Används som linjenamn, om det inte är tomt.</p>
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%	<p>Detta är linjen/porten för den första privata linjen, till skillnad från en delad linje (Shared Call Appearance).</p> <p>Detta är den linjeport som tillhandahålls på den enhet som tilldelats användaren. Detta hämtas från användarens profil.</p> <p>Används för att identifiera användarens primära linje.</p>
%BWLINPORT-PRIMARY%	<p>Den primära linjeporten tillhandahålls på enheten som är tilldelad till användaren. Denna tagg inkluderar inte domändelen av den provisionerade linjeporten. Den hämtas från användarens profil.</p>
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	<p>Anger webbadressen till RedSky Emergency Location Platform som stöder HELD-protokollet.</p>
%BWE911-CUSTOMERID%	<p>Det kund-ID (HeldOrgId, CompanyID) som används för RedSky HTTPS-begäran.</p>
%BWE911-SECRETKEY%	<p>Hemligheten för att autentisera RedSky HTTPS-begäran.</p>

Etiketten	Beskrivning
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	<p>Listan över nödnummer som stöds av RedSky.</p> <p>Om du vill använda den här taggen måste den %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% reserverade anpassade taggen läggas till i den taggupsättning som används av enhetstypen. Taggen "reserverad" måste innehålla de nödnummer som definieras på BroadWorks under AS_CLI/System/CallP/CallTypes > i ett kommaavgränsat format, t.ex. 911, 0911, 933.</p> <p>OBSERVERA: Klienten Webex stöder inte jokertecken i nödnummer; därför bör endast exakta nödnummer läggas till i den anpassade taggen "reserved".</p> <p>Följande exempel visar hur funktionen för reserverad tagg är avsedd att användas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Den inbyggda taggen %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% läggs till i enhetens mallfil 2) Den reserverade anpassade taggen %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% läggs till i den taggupsättning som används av enheten med värde 911, 0911, 933 3) När filen byggs upp på nytt löses den ursprungliga taggen %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% till 911, 0911, 933
%BW-MEMBERTYPE-n%	<p>Detta är typen för varje rad. Det kan vara en av följande: "Virtual Profile", "User" eller "Place".</p>
%BWUSEREXTID-n%	<p>Detta är det externa ID:t för angiven linje (endast Webex Calling)</p>
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%"	<p>Ger information om motsvarande linje har en grupp för samtalshämtning konfigurerad. (EndastWebex samtal)</p>

6 Anpassade taggar

I det här avsnittet beskrivs de anpassade taggar som används i Webex för Cisco BroadWorks. Här listas alla anpassade taggar som används för både Desktop- och Mobile/Tablet-plattformar.

Observera dock att vissa inställningar som beskrivs i det här avsnittet endast stöds för den specifika versionen av klienten. För att avgöra om en inställning inte gäller för en äldre klientversion, se den relevanta versionsspecifika konfigurationsguiden.

Etiketten	Används i skrivbord	Används i Mobile/ Tablet	Standardvärde	Avsnitt
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	Ja	Ja	sann	6.1.16 Beteende för avvisning av inkommande samtal
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	Nej	Ja	decline_false	6.3.2 Push-aviseringar för samtal
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	Nej	Ja	upptagning	6.3.2 Push-aviseringar för samtal
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	Ja	Ja	falsk	6.1.20 överför
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	Ja	Ja	falsk	6.1.21 N-vägs konferenssamtal och mötesdeltagare
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	Ja	Ja	falsk	6.1.21 N-vägs konferenssamtal och mötesdeltagare
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	Ja	Ja	10	6.1.21 N-vägs konferenssamtal och mötesdeltagare
%ENABLE_CALLS_STATISTICS_WXT%	Ja	Ja	falsk	6.1.24 Samtalsstatistik
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	Ja	Ja	falsk	6.1.22 Samtalshämtning
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	Nej	Ja	falsk	6.3.2 Push-aviseringar för samtal
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	Ja	Ja	falsk	6.1.28 Avskrift av röstbrevlåda för Webex Calling
%ENABLE_MWI_WXT%	Ja	Ja	falsk	6.1.27 Röstbrevlåda, visuell röstbrevlåda, meddelande väntar-indikator
%MWI_MODE_WXT%	Ja	Ja	tom	6.1.27 Röstbrevlåda, visuell röstbrevlåda, meddelande väntar-indikator

Etiketten	Används i skrivbord	Används i Mobile/ Tablet	Standardvärde	Avsnitt
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	Ja	Ja	falsk	6.1.27 Röstbrevlåda, visuell röstbrevlåda, meddelande väntar-indikator
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	Ja	Ja	falsk	6.1.27 Röstbrevlåda, visuell röstbrevlåda, meddelande väntar-indikator
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	Ja	Nej	falsk	6.2.1 Tvingad utloggning
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	Ja	Nej	tom	6.2.1 Tvingad utloggning
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	Ja	Ja	falsk	6.1.29.1 Samtalskoppling alltid
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	Ja	Ja	falsk	6.1.29.3 BroadWorks Var som helst
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	Ja	Ja	sann	6.1.29.3 BroadWorks Var som helst
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	Ja	Ja	falsk	6.1.29.3 BroadWorks Var som helst
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	Ja	Ja	falsk	6.1.29.3 BroadWorks Var som helst
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	Ja	Ja	falsk	6.1.29.3 BroadWorks Var som helst
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	Ja	Ja	falsk	6.1.29.3 BroadWorks Var som helst
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	Ja	Ja	falsk	6.1.29.3 BroadWorks Var som helst
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	Ja	Ja	falsk	6.1.29.3 BroadWorks Var som helst

Etiketten	Används i skrivbord	Används i Mobile/ Tablet	Standardvärde	Avsnitt
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	Ja	Ja	falsk	6.1.29.3 BroadWorks Var som helst
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	Ja	Ja	falsk	6.1.29.3 BroadWorks Var som helst
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	Nej	Ja	falsk	6.3.1 Nödsamtal
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	Nej	Ja	911, 112	6.3.1 Nödsamtal
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	Ja	Ja	falsk	6.1.14 SIP-porteringshantering för NAT-traversal
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	Ja	Ja	falsk	6.1.14 SIP-porteringshantering för NAT-traversal
%USE_TLS_WXT%	Ja	Ja	falsk	6.1.2 SIP över TLS och säkert transportprotokoll i realtid
%SBC_ADDRESS_WXT%	Ja	Ja	tom	5.6 Systemstandardtaggar
%SBC_PORT_WXT%	Ja	Ja	5060	5.6 Systemstandardtaggar
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	Ja	Ja	falsk	6.1.6 Identifiering av dynamisk SIP-proxy
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	Ja	Ja	sann	6.1.6 Identifiering av dynamisk SIP-proxy
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	Ja	Ja	sann	6.1.6 Identifiering av dynamisk SIP-proxy
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	Ja	Ja	sann	6.1.6 Identifiering av dynamisk SIP-proxy
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	Ja	Ja	tom	6.1.6 Identifiering av dynamisk SIP-proxy
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	Ja	Ja	sann	6.1.6 Identifiering av dynamisk SIP-proxy
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	Ja	Ja	sann	6.1.6 Identifiering av dynamisk SIP-proxy

Etiketten	Används i skrivbord	Används i Mobile/ Tablet	Standardvärde	Avsnitt
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	Y (endast Windows)	Nej	falsk	6.1.6 Identifiering av dynamisk SIP-proxy
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	Ja	Ja	5000	6.1.5 Konfigurerbar timeout för att öppna SIP-uttag
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	Ja	Ja	10000	6.1.5 Konfigurerbar timeout för att öppna SIP-uttag
%SOURCE_PORT_WXT%	Ja	Ja	5060	6.1.7 Föredragen portanvändning för SIP
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	Ja	Nej	sann	6.1.8.2 SIP-återställning
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	Ja	Nej	900	6.1.8.2 SIP-återställning
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	Ja	Nej	falsk	6.1.8.2 SIP-återställning
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	Ja	Ja	dns-användare	6.1.8.3. Genomdriv IP-version
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	Ja	Ja	falsk	6.1.10 Använd P-associerade URI:er i REGISTER
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	Ja	Ja	18000	6.1.4 Tvinga fram TCP-, TLS- eller UDP-användning och keepalives
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	Ja	Nej	falsk	6.1.8.4 DNS TTL-hantering
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	Ja	Ja	falsk	6.1.12 Stöd FÖR Sip-uppdatering
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	Ja	Ja	falsk	6.1.11 Rubrik för SIP P-Early Media (PEM)
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	Ja	Ja	falsk	6.1.15 SIP-sessions-ID
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	Ja	Ja	falsk	6.1.13 Äldre SIP INFO FIR
%SRTP_ENABLED_WXT%	Ja	Ja	falsk	6.1.2 SIP över TLS och säkert transportprotokoll i realtid
%SRTP_MODE_WXT%	Ja	Ja	falsk	6.1.2 SIP över TLS och säkert transportprotokoll i realtid

Etiketten	Används i skrivbord	Används i Mobile/ Tablet	Standardvärde	Avsnitt
%ENABLE_REKEYING_WXT%	Ja	Ja	sann	6.1.2 SIP över TLS och säkert transportprotokoll i realtid
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	Ja	Ja	8000	6.1.17 Portintervall för transportprotokoll i realtid
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	Ja	Ja	8099	6.1.17 Portintervall för transportprotokoll i realtid
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	Ja	Ja	8100	6.1.17 Portintervall för transportprotokoll i realtid
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	Ja	Ja	8199	6.1.17 Portintervall för transportprotokoll i realtid
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	Ja	Ja	sann	6.1.19 RTCP MUX
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	Ja	Ja	sann	6.1.33 XSI-händelsekanal
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	Ja	Ja	10000	6.1.33 XSI-händelsekanal
%XSI_ROOT_WXT%	Ja	Ja	tom (använd original-URL)	6.1.32 XSI-rot och -sökvägar
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	Ja	Ja	/com.broadsoft.xsi-actions/	6.1.32 XSI-rot och -sökvägar
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	Ja	Ja	/com.broadsoft.xsi-events/	6.1.32 XSI-rot och -sökvägar
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	Ja	Ja	falsk	6.1.25 Automatisk samtalsåterställning /sömlös överföring av samtal
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	Nej	Ja	cs-endast	6.3.1 Nödsamtal
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	Ja	Nej	falsk	6.2.2 Hämta samtal

Etiketten	Används i skrivbord	Används i Mobile/ Tablet	Standardvärde	Avsnitt
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	Ja	Nej	falsk	6.2.2 Hämta samtal
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	Ja	Ja	tom	6.1.30 Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	Ja	Ja	tom	6.1.30 Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	Ja	Ja	falsk	6.1.31 Inloggning/utloggning av samtalskö
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	Ja	Ja	Externa	6.1.30 Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	Ja	Ja	sann	6.1.30 Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	Ja	Ja	sann	6.1.30 Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	Ja	Ja	sann	6.1.30 Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	Ja	Ja	sann	6.1.30 Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	Ja	Ja	sann	6.1.30 Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	Ja	Ja	sann	6.1.30 Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	Ja	Ja	sann	6.1.30 Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	Ja	Ja	sann	6.1.30 Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	Ja	Ja	sann	6.1.30 Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	Ja	Ja	sann	6.1.30 Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar

Etiketten	Används i skrivbord	Används i Mobile/ Tablet	Standardvärde	Avsnitt
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	Ja	Ja	sann	6.1.30 Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	Ja	Ja	sann	6.1.30 Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	Ja	Ja	sann	6.1.30 Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	Ja	Ja	sann	6.1.30 Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	Ja	Ja	sann	6.1.30 Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	Ja	Ja	sann	6.1.30 Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	Ja	Ja	sann	6.1.30 Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar
%USE_MEDIASEC_WXT%	Ja	Ja	falsk	6.1.3 3GPP SIP-sidhuvuden för SRTP
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	Nej	Ja	falsk	6.3.4 Klicka för att ringa (återuppringning)
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	Nej	Ja	10	6.3.4 Klicka för att ringa (återuppringning)
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	Ja	Nej	falsk	6.2.3 Stöd för chefsadministratör (chef/assistent)
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	Nej	Ja	35	6.3.2 Push-aviseringar för samtal
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	Ja	Ja	falsk	6.1.26 Samtalsinspelning
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	Nej	Ja	falsk	6.3.3 Enskild avisering
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	Ja	Ja	falsk	6.1.23 samtalsparkering/hämta
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	Ja	Ja	10	6.1.23 samtalsparkering/hämta

Etiketten	Används i skrivbord	Används i Mobile/ Tablet	Standardvärde	Avsnitt
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	Ja	Ja	falsk	6.1.18 ICE-stöd (endast Webex Calling)
%RTP_ICE_MODE_WXT%	Ja	Ja	icestun	6.1.18 ICE-stöd (endast Webex Calling)
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	Ja	Ja	tom	6.1.18 ICE-stöd (endast Webex Calling)
%RTP_ICE_PORT_WXT%	Ja	Ja	3478	6.1.18 ICE-stöd (endast Webex Calling)
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	Ja	Ja	falsk	6.1.18 ICE-stöd (endast Webex Calling)
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	Ja	Nej	falsk	6.1.8.4 DNS TTL-hantering
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	Ja	Nej	falsk	6.2.4 Eskalera SIP-samtal till möte
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTOMATICALLY_ANSWER_WXT%	Ja	Nej	falsk	6.2.5 Kontrollsamtal för skrivbordstelefon – svara automatiskt
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	Nej	Ja	sann	6.3.5 Stöd för MNO Ring med inbyggd uppringare
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	Nej	Ja	falsk	6.3.5 Stöd för MNO Ring med inbyggd uppringare
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	Ja	Ja	sann	6.1.35 SIP-URI-uppringning
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	Ja	Ja	sann	6.1.37 Inaktivera videosamtal
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	Ja	Ja	sann	6.1.37 Inaktivera videosamtal
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	Ja	Ja	Skrivbord - sant Mobil, surfplatta - falsk	6.1.37 Inaktivera videosamtal
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSCY_WXT%	Ja	Ja	falsk	6.1.38 Nödsamtal (911) – platsrapportering med E911-leverantör

Etiketten	Används i skrivbord	Används i Mobile/ Tablet	Standardvärde	Avsnitt
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	Ja	Ja	0	6.1.38 Nödsamtal (911) – platsrapportering med E911-leverantör
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	Ja	Ja	-1	6.1.38 Nödsamtal (911) – platsrapportering med E911-leverantör
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	Ja	Ja	en gång_per_inloggning	6.1.38 Nödsamtal (911) – platsrapportering med E911-leverantör
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	Ja	Nej	falsk	6.2.6 Autosvar med tonavisering
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	Ja	Ja	falsk	6.1.41 Indikation på skräppostsamtal
%ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%	Ja	Ja	falsk	6.1.42 Brusreducering och bandbreddstillägg för PSTN/mobilsamtal
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	Ja	Ja	falsk	6.1.46.2 Vidarebefordra felkorrigering (FEC) och omöverföring av paket (RTX)
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	Ja	Ja	falsk	6.1.46.2 Vidarebefordra felkorrigering (FEC) och omöverföring av paket (RTX)
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	Ja	Ja	falsk	6.1.46.2 Vidarebefordra felkorrigering (FEC) och omöverföring av paket (RTX)
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	Ja	Ja	falsk	6.1.46.2 Vidarebefordra felkorrigering (FEC) och omöverföring av paket (RTX)
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	Ja	Ja	falsk	6.1.45 Blockeringslista (endast Webex Calling)
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	Nej	Ja	sann	6.3.5.6 MNO Mobility – widget för pågående samtal
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	Nej	Ja	sann	6.3.5.6 MNO Mobility – widget för pågående samtal
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	Nej	Ja	sann	6.3.5.6 MNO Mobility – widget för pågående samtal

Etiketten	Används i skrivbord	Används i Mobile/ Tablet	Standardvärde	Avsnitt
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	Ja	Ja	falsk	6.1.47 Samtidiga samtal med samma användare
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	Ja	Nej	falsk	6.2.14 Händelsepaket för fjärrstyrning av ljud (endast Webex Calling)
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	Ja	Ja	sann	6.1.29.2 Samtalskoppling till röstbrevlåda
%SIP_REGISTER_FAILED_OVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	Ja	Ja	sann	6.1.8.1 SIP-redundans
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	Ja	Nej	falsk	6.2.15 Flytta samtal
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	Ja	Ja	falsk	6.1.42 Brusreducering och bandbreddstillägg för PSTN/mobilsamtal
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	Nej	Ja	tom	6.3.5.1 Ring med inbyggd uppringare
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	Ja	Ja	falsk	6.1.20 överför
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	Ja	Ja	sann	6.1.48 RTCP-XR
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	Nej	Ja	falsk	6.3.6 Inkommande inringar-ID
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	Nej	Ja	falsk	6.3.6 Inkommande inringar-ID
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	Nej	Ja	falsk	6.1.50 Inringar-ID Utgående uppringar-ID
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	Nej	Ja	falsk	6.1.50 Inringar-ID Utgående uppringar-ID

Etiketten	Används i skrivbord	Används i Mobile/ Tablet	Standardvärde	Avsnitt
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	Nej	Ja	falsk	6.1.50 Inringar-ID Utgående uppringar-ID
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	Nej	Ja	falsk	6.1.50 Inringar-ID Utgående uppringar-ID
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	Nej	Ja	falsk	6.1.50 Inringar-ID Utgående uppringar-ID
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFORMATION_CALLS_WXT%	Ja	Ja	falsk	6.1.49 Information om samtalskoppling
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	Ja	Nej	falsk	6.2.8.1 Fältet för upptagetlampa
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	Ja	Nej	sann	6.2.8.1 Fältet för upptagetlampa
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	Ja	Nej	0	6.2.8.1 Fältet för upptagetlampa
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	Ja	Nej	falsk	6.2.8.2 Samtalssvarsgrupp (endast Webex Calling)
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	Ja	Nej	falsk	6.2.8.2 Samtalssvarsgrupp (endast Webex Calling)
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	Ja	Nej	120	6.2.8.2 Samtalssvarsgrupp (endast Webex Calling)
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Ja	Ja	sann	6.1.4 Tvinga fram TCP-, TLS- eller UDP-användning och keepalives
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Ja	Ja	falsk	6.1.4 Tvinga fram TCP-, TLS- eller UDP-användning och keepalives
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Ja	Ja	falsk	6.1.4 Tvinga fram TCP-, TLS- eller UDP-användning och keepalives
%ENABLE_MULTILINE_WXT%	Ja	Ja	falsk	6.2.12 Flera linjer – Utseende på delad linje Flera linjer för mobil (endast Webex Calling)

Etiketten	Används i skrivbord	Används i Mobile/ Tablet	Standardvärde	Avsnitt
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	Nej	Ja	falsk	6.2.4 Eskalera SIP-samtal till möte (Webex Calling)
%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	Nej	Ja	falsk	6.3.5.3 Identitet för utgående samtalslinje (CLID) – Dual Persona
%ENABLE_MOBILITY_PERSONAL_MANAGEMENT_WXT%	Nej	Ja	falsk	6.3.5.36.3.5.3 Identitet för utgående samtalslinje (CLID)
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	Ja	Ja	åtgärdat	6.1.50.2 Namn på externt inringar-ID
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	Ja	Ja	falsk	6.3.2.3 Personlig assistent (borta närvaro)
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	Nej	Ja	nps	6.4 Leveransläge (endast Webex Calling)

Mer information om mappning av anpassade taggar som används i Webex för Cisco BroadWorks till de som används av UC-One finns i avsnitt [8 Mappning av anpassade taggar mellan Webex för Cisco BroadWorks och UC-One](#).

6.1 Gemensamma funktioner

6.1.1 Inställningar för SIP-server

Klienten är vanligtvis konfigurerad för att använda ett SIP-nätverk, vilket görs genom att ändra *config-wxt.xml*-filen. Vanligtvis måste följande parametrar ändras:

- SIP-domän. Detta används som domändel av egen SIP URI (egen SIP URI kallas ibland även linjeport) i allmänhet i SIP-rubriker och i fjärranslutna (XSI) samtal. Användardelen av den egna SIP URI:n kommer från SIP-legitimationskonfigurationen (parameter <username> under <credentials>).
- SIP-serverns URI eller IP-adressen till SIP-proxyservern om DNS-upplösningen misslyckas. Observera att om TLS ska användas kan IP-adresser inte användas i proxyparametern eftersom TLS-certifikatvalideringen då misslyckas. Mer information om proxyporten finns i DM-taggen %SOURCE_PORT_WXT%. Observera att funktionen för DNS TTL-hantering inte kan användas när en IP-adress används i parametern för proxyadress. I allmänhet rekommenderas det inte att använda en IP-adress i det här fältet av dessa skäl.

Andra parametrar kan också ändras för att aktivera olika funktioner för samtal. De tidigare inställningarna möjliggör dock grundläggande funktionalitet för följande:

- Registrering på SIP-nätverket.
- Ringa ljud- eller videosamtal.
- DNS-baserad proxyidentifiering, vilket gör det möjligt att använda flera proxyserverar.

När SIP-registrering har aktiverats måste aktivering av SIP SUBSCRIBE för MWI göras via separata konfigurationsparametrar. Mer information om röstbrevlåda finns i avsnitt [6.1.27 Röstbrevlåda, visuell röstbrevlåda, meddelande väntar-indikator](#).

Observera att grundläggande SIP-konfiguration alltid behövs för MWI även när SIP-samtal är avaktiverade. MWI förlitar sig på SIP NOTIFYs.

Installationen av SIP-serverna följer detta grundläggande schema:

- Proxyadressen innehåller SIP-serverns URI.
- Endast en proxy kan definieras.
- DNS-proxyidentifieringen ger stöd för många proxyserverar som kräver att DNS konfigureras på rätt sätt.

Dessutom exponeras SIP-timers i konfigurationsfilen (rekommenderas inte att ändra dem).

```
<config>
<protocols>
<sip>
  <timers>
    <T1>500</T1>
    <T2>4000</T2>
    <T4>5000</T4>
  </timers>

```

- T1 - tid i millisekunder för en fördröjning av nätverkets tur- och returresa.
- T2 - den maximala tiden, i millisekunder, innan begäran om icke-inbjudan och svar på inbjudan sänds på nytt.

- T4 - den maximala tid, i millisekunder, som ett meddelande får ligga kvar i nätverket.

Varje linje har sina egna parametrar, t.ex. röstbrevlådenummer, konferens-URI och domän, samt SIP-autentiseringsuppgifter. Separata autentiseringsuppgifter kan konfigureras för 401- och 407-signalering om så behövs.

I följande exempel och tabell finns information om de vanligaste DM-taggar som används för SIP-konfiguration.

```

<config>
<protocols><sip>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
  <line>
    <label>%BWAPPEARANCE-LABEL-1%</label>
    <name>%BWNAME-1%</name>
    <phone-number>%BWE164-1%</phone-number>
    <extension>%BWEXTENSION-1%</extension>
    <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
    <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</voice-mail-number>
    <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-1%</conference-service-uri>
    <domain>%BWHOST-1%</domain>
    <credentials>
      <username>%BWLINEPORT-1%</username>
      <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
      <auth>
        <auth401>
          <default>
            <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
            <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
          </default>
          <realm id="%BWHOST-1%">
            <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
            <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
          </realm>
        </auth401>
        <auth407>
          <default>
            <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
            <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
          </default>
          <realm id="%BWHOST-1%">
            <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
            <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
          </realm>
        </auth407>
      </auth>
    </credentials>
  </line>
  ...
</lines>
<proxy address="%SBC_ADDRESS_WXT%" port="%SBC_PORT_WXT%" />
<preferred-port>%SOURCE_PORT_WXT%</preferred-port>

```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%BWLINPORT-n%	tom	Sträng	Vanligtvis SIP-användarnamn. Mer information finns i avsnitt 5.7 Ciscos BroadWorks dynamiska inbyggda systemtaggar . Exempel: johndoe
%BWAUTHPASSWORD-n%	tom	Sträng	Vanligtvis SIP-lösenord. Mer information finns i avsnitt 5.7 Ciscos BroadWorks dynamiska inbyggda systemtaggar . Exempel: hemligt lösenord
%BWE164-n%	tom	Telefonnummer	Standardtelefonnummer för användaren i internationellt format. Mer information finns i avsnitt 5.7 Ciscos BroadWorks dynamiska inbyggda systemtaggar . Exempel: 12345678
%SBC_ADDRESS_WXT%	tom	Sträng	Mer information finns i avsnitt 5.6 Systemstandardtaggar . Exempel: sbcexample.domain.com
%SBC_PORT_WXT%	5060	Nummer	Mer information finns i avsnitt 5.6 Systemstandardtaggar . Exempel: 5060
%BWHOST-n%	tom	Sträng	Används vanligtvis som SIP-domän. Mer information finns i avsnitt 5.7 Ciscos BroadWorks dynamiska inbyggda systemtaggar . Exempel: exampledomain.com
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	Nummer	Används vanligtvis för parametern <i>preferred-port</i> . Mer information finns i avsnitt 6.1.7 Föredragen portanvändning för SIP . Exempel: 5061
%BWUSEREXTID-n%	tom	Sträng	(endast Webex Calling) Visar linjens externa ID Mer information finns i 6.2.13 Flera linjer – endast virtuella linjer (Webex Calling endast) . Exempel: 30f69bf7-710b-4cd0-ab4b-35ab393a1709

OBS! Det rekommenderas starkt att SIP-porten skiljer sig från 5060 (till exempel 5075) på grund av kända problem med att använda standard-SIP-porten (5060) med mobila enheter.

6.1.2 SIP över TLS och säkert transportprotokoll i realtid

Klienten kan konfigureras för att använda SIP-signalering över TLS och SRTP (Secure Real-time Transport Protocol) för mediekryptering. Dessa funktioner måste dock aktiveras i konfigurationen enligt följande exempel. Observera också att när dynamisk SIP-proxyupptäckt används, åsidosätter DNS SRV-prioriteringar statiska parametrar som den här (%USE_TLS_WXT%), och transport utan TLS används om den har högre prioritet i DNS SRV. Mer information om dynamisk SIP-proxyupptäckt finns i avsnitt [6.1.6 Identifiering av dynamisk SIP-proxy](#).

Om dynamisk proxyidentifiering inte används kan TLS för SIP aktiveras när det inte används.

Mer information om rekommendationer för SIP-port och transportprotokoll när SIP ALG:er används i nätverket finns i *Webex för Ciscos BroadWorks lösningsguide*.

Observera att det certifikat som används måste vara giltigt. Dessutom måste certifikatkedjan vara intakt så att även det mellanliggande certifikatet är länkat. Vi rekommenderar att ett allmänt använt certifikat används, så att det redan finns som standard på enheterna. Det är också möjligt att lägga till certifikat lokalt på den stationära datorn, antingen manuellt eller med hjälp av bulk provisioning, även om detta inte är något som vanligtvis görs.

Det finns en separat inställning för att aktivera den relaterade SRTP för mediekryptering.

Förutom RTP kan även RTCP-trafik säkras med samma mekanismer som RTP med hjälp av föregående konfiguration.

För SIP/TLS-chiffer, se [Bilaga A: TLS-chiffer](#).

SRTP används för att ge mediaströmmen säkerhet i tre olika avseenden:

- Konfidentialitet (data krypteras)
- Autentisering (försäkran om den andra partens eller de andra parternas identitet)
- Integritet (åtgärder mot t.ex. replay-attacker)

Den aktuella versionen av media-ramverket stöder AES 128 Counter Mode för skydd och Hash Message Authentication Code (HMAC)-SHA-1 för autentisering. Huvudnyckelns storlek är 16 byte och huvudsaltet är 14 byte.

Media-ramverket stöder både den fullständiga (80-bitars) och den korta (32-bitars) autentiseringstaggen. Klienten utbyter nycklarna i SDP:n som en del av SIP-signaleringen, båda sidor av samtalet skickar den nyckel de använder till den andra sidan.

SRTP kan aktiveras med hjälp av den konfiguration som visas i följande exempel. Den nuvarande implementeringen använder endast den säkra RTP-profilen SDP och stöder multiline SDP för Audio Visual Profile (AVP) och Secure Audio Visual profile (SAVP) entries. SRTP-implementeringen har testats framgångsrikt i den vanliga driftsättningskonfigurationen med olika SBC:er. Interoperability Testing (IOT) med slutpunkter som endast stöder kryptering med hjälp av AVP-profilen stöds inte.

Multiline SDP-procedurer relaterade till SRTP implementeras, så att flera m-linjer alltid används. Separata m-linjer för AVP och SAVP används.

Observera dock att man måste vara noga med SBC-konfigurationen och särskilt se till att den inkommande "m="-raden, som är associerad med RTP/SAVP i SDP, inte tas bort eftersom SRTP-samtal i vissa fall kan blockeras.

Flera olika nätverkskonfigurationer är dock möjliga, i vissa driftsättningar är SBC inte inblandad i mediatrafiken medan i andra driftsättningar varje RTP-klients mediatrafik mot SBC krypteras separat och förhandlas via SBC. I vissa installationer tillåter inte SBC flera SDP-linjer.

SBC kan också ändra ordningen på SDP:s m-rader vid samtalsetableringen och sätta AVP (icke-krypterad) eller SAVP (krypterad) m-rad först. Därför får klienter som väljer den första fungerande m-linjen att föredra antingen krypterad eller okrypterad trafik. De olika konfigurationsalternativen för SRTP är följande:

- **Obligatorisk** - Vid samtalsetablering innehåller den inledande SDP:n endast SAVP m-linjen vid erbjudande och klienten accepterar endast SAVP m-linjen i SDP:n vid svar, därför är endast SRTP-samtal möjliga.
- **Preferred** - Vid samtalsetablering innehåller den första SDP:n både AVP- och SAVP-m-linjer, men SAVP erbjuds först, vilket indikerar preferensordningen. Vid svar väljer klienten SAVP om den är tillgänglig, även om det inte är den första m-linjen (enligt SIP-specifikationerna ändras inte ordningen på m-linjerna vid svar).
- **Valfritt** – Vid samtalskonfigurationen innehåller den inledande SDP både SAVP- och AVP-m-linjerna när erbjudandet görs, men AVP anger först önskad ordning. När klienten svarar väljer han den första m-linjen, AVP eller SAVP.
- **SRTP ej aktiverat** - Det finns ingen SAVP m-linje i den initiala SDP:n vid erbjudande. När du svarar accepteras inte SAVP, och därför är endast RTP-samtal möjliga.
- **Transport** - Välj automatiskt SRTP-läge baserat på transportprotokoll. Om TLS används är det obligatoriska SRTP-läget aktiverat. Om TCP eller UDP används, används inte SRTP.

SRTP kontra RTP är symmetriskt i båda riktningarna av samtalet, det vill säga att sändande och mottagande profiler är desamma.

```
<config>
<protocols><sip>
<secure>%USE_TLS_WXT%/</secure>
```

```
<config>
<protocols><rtp>
<secure enabled="%SRTP_ENABLED WXT%" mode="%SRTP_MODE_WXT%" rekey-
always="%ENABLE_REKEYING_WXT%"/>
```

SRTCP (Secure Real-Time Control Protocol) används också om SRTP är aktiverat.

I vissa installationer stöds inte omkodning för SRTP. Därför finns det en konfigurationsparameter för att aktivera/inaktivera SRTP re-keying. Nya nycklar tas dock alltid i bruk när de tas emot i en uppdaterad SDP enligt rfc3264. Konfigurerbarheten gäller endast för att skicka nya nycklar.

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%USE_TLS_WXT%	falsk	sant, falskt	När inställningen är "false" avaktiveras SIP TLS. Om värdet är "true" aktiveras SIP TLS. Observera att om 6.1.6 Identifiering av dynamisk SIP-proxy används ignoreras denna parameter.

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%SRTP_ENABLED_WXT%	falsk	sant, falskt	Om värdet är "falskt" inaktiveras SRTP. Om värdet är "true" aktiveras SRTP.
%SRTP_MODE_WXT%	valfritt	obligatorisk, önskad, valfri, transport	Definierar hur SRTP ska föredras vid samtalsinställning. Standardvärdet är "optional" (valfritt).
%ENABLE_REKEYING_WXT%	sann	sant, falskt	Aktiverar omkodning av SIP (SDP) för SRTP.

OBS! Om ICE-stöd är aktiverat (se [6.1.18 ICE-stöd \(endast Webex Calling\)](#)) kommer alltid ny inställning att utföras (%ENABLE_REKEYING_WXT% värdet från konfigurationen ignoreras).

6.1.3 3GPP SIP-sidhuvuden för SRTP

Nyare 3GPP-specifikationer kräver ytterligare SIP-headers för att använda SRTP (Secure Real-time Transport Protocol). För mer information, se [3GPP TS 24.229](#) samt följande:

<https://tools.ietf.org/html/draft-dawes-dispatch-mediasec-parameter-07>

De rubriker som krävs enligt denna specifikation kan bryta SIP-samtal i distributioner där denna specifikation inte används. Därför rekommenderas att dessa rubriker endast används i miljöer där serversidan stöder dem.

Endast aktivering av användning av rubrikerna är konfigurerbar. Det finns inga ytterligare konfigurationsmöjligheter för enskilda headers. Alla rubriker är antingen aktiverade eller inaktiverade.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-mediasec enabled="%USE_MEDIASEC_WXT%"/>
```

Följande tagg styr denna kapacitet.

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%USE_MEDIASEC_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar 3GPP SIP-rubriker för SRTP-förhandling.

6.1.4 Tvinga fram TCP-, TLS- eller UDP-användning och keepalives

Webex för CiscoBroadWorks -klienten kan konfigureras att använda antingen TCP, TLS eller UDP för både SIP-signalering och RTP-media. Observera att klienten som standard använder TCP. Observera också att utan TCP keepalive stängs SIP-TCP-anslutningar efter en tids inaktivitet.

Följande exempel visar denna konfigurationsnod.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
  <tcp-size-threshold>%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%/</tcp-size-threshold>
```

Följande tagg styr om klienten använder TCP eller UDP.

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds (byte)	Beskrivning
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	0	0	Tvingar TCP att användas. Det är upp till tjänsteleverantören att bestämma om TCP eller UDP ska användas för klienten, men rekommendationen är att TCP används med standardvärdet "0".
	0	1 till 99.000	UDP används när meddelandets storlek är mindre än det värde som anges här. Standardvärdet är TCP när meddelandets storlek är större än det inställda värdet. Om UDP ska användas är 1500 standardrekommendationen.
	0	100000	Tvingar UDP att användas.

Samma konfigurationsnod har också parametrar för UDP, TCP och TLS keepalive, som visas i följande exempel.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
  ...
  <udp>
    <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      <timeout>20</timeout>
      <payload>crlf</payload>
    </keepalive>
  </udp>
  <tcp>
    <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      <timeout>0</timeout>
      <payload></payload>
    </keepalive>
  </tcp>
  <tls>
    <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      <timeout>0</timeout>
      <payload></payload>
    </keepalive>
  </tls>
```


</transports>

De möjliga parametrarna är:

- Aktivering av TCP eller TLS keepalive, möjliga värden - true/false, standardvärdet är "false" om noden saknas. Observera att när den här funktionen är aktiverad skickas TCP keepalives även om UDP-transport används för SIP.
- Aktivera UDP keepalive, möjliga värden – sant/falskt, standardvärdet är "sant" om noden saknas. Observera att när den här funktionen är aktiverad skickas UDP-keepalives även om TCP-transport används för SIP. Dessutom, även om TCP används för SIP, accepterar klienten även trafik via UDP enligt *RFC 3261*.
- Timeout anger den maximala tiden för inaktivitet i sekunder efter vilken keepalive-meddelandet skickas. Inget värde innebär att keepalive är inaktiverat för protokollet.
- Nyttolast för keepalive-meddelanden, möjliga värden (inget värde betyder att keepalive är inaktiverat för protokollet):
 - Crlf
 - Null (ska inte användas)
 - Egen sträng (**ska inte användas**)

Keepalives kan användas för NAT-traversering för att hålla NAT-bindningar öppna med lite extra trafik.

Servrens IP-adress och port för keepalives fastställs med hjälp av de normala procedurerna för identifiering av SIP-proxy. Observera att SIP-portar och val av transportprotokoll som erhålls via SIP Dynamic Proxy Discovery åsidosätter all statisk port- eller transportkonfiguration. Mer information om dynamisk proxyupptäckt finns i avsnittet [6.1.6 Identifiering av dynamisk SIP-proxy](#).

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%UDP_KEEPALIVE_ENAB LED_WXT%	sann	sant, falskt	Styr om keep-alive-paket ska skickas för UDP-transporten.
%TCP_KEEPALIVE_ENAB LED_WXT%	falsk	sant, falskt	Kontrollerar om paketen Keep Alive ska skickas för TCP-transporten.
%TLS_KEEPALIVE_ENAB LED_WXT%	falsk	sant, falskt	Kontrollerar om paketen Keep Alive ska skickas för TLS-transporten.

6.1.5 Konfigurerbar timeout för att öppna SIP-uttag

Tidigare var tidsgränsen för att öppna ett SIP-uttag hårdkodad till 5 sekunder för TCP och 10 sekunder för TLS. Dessa tidsgränser är nu konfigurerbara.

```

<config>
  <protocols>
    <sip>
      <transports>
        <udp>
          ...
        </udp>
        <tcp>
          ...
          <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
          </tcp>
          <tls>
            <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
            </tcp>
          </transports>
    </sip>
  </protocols>
</config>

```

Följande taggar styr tidsgränsen för socket-anslutningen (i millisekunder).

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	5000	<integer> - timeout i millisekunder	Timeout för socketanslutning när TCP-transport används.
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	10000	<integer> - timeout i millisekunder	Timeout för socketanslutning när TLS-transport används.

6.1.6 Identifiering av dynamisk SIP-proxy

Se följande exempel för att aktivera funktionen SIP dynamic proxy discovery.

```

<config>
<protocols><sip>
<proxy-discovery enabled="%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%" tcp="%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%"
udp="%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%" tls="%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%">
  <record-name>%SBC_ADDRESS_WXT%</record-name>
  <domain-override>%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%</domain-override>
</proxy-discovery>
</sip>
</protocols>
</config>

```

Det går att styra vilka transportprotokollposter från DNS SRV som ska användas när det finns många tillgängliga genom att följa de procedurer som beskrivs i det här avsnittet.

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar dynamisk SIP-proxyidentifiering för ljud- och videosamtal. Det rekommenderade värdet är "true".

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%SBC_ADDRESS_WXT%	tom	Sträng	Denna Cisco-taggt BroadWorks används vanligtvis för parametern record-name. Det ska vara en giltig URL - inte en IP-adress. Mer information finns i avsnitt 5.6 Systemstandardtaggar . Exempel: sbc.domain.com
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	tom	Sträng	Den här anpassade taggen används för att åsidosätta domänen. Mer information finns i följande avsnitt. Exempel: other.domain.com
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	sann	sant, falskt	Om värdet på denna parameter är "false" kasseras DNS SRV-resultaten för detta transportprotokoll (TCP). Om "true" används resultaten från DNS SRV för det här transportprotokollet (TCP). Beroende på SRV-prioriteringarna kan en annan transport fortfarande väljas.
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	sann	sant, falskt	Om det här parametervärdet är "falskt" ignoreras DNS SRV-resultaten för det här transportprotokollet (UDP). Om "sant" används resultaten från DNS SRV för detta överföringsprotokoll (UDP). Beroende på SRV-prioriteringarna kan en annan transport fortfarande väljas.
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	sann	sant, falskt	Om det här parametervärdet är "falskt" ignoreras DNS SRV-resultaten för det här transportprotokollet (TLS). Om "sant" används resultaten från DNS för detta transportprotokoll (TLS). Beroende på SRV-prioriteringarna kan en annan transport fortfarande väljas.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	sant, falskt	sann	Aktiverar/inaktiverar tjänsten DNS backup. Om den är aktiverad utförs A/AAAA-resolution för SIP-proxyadressen. Den beaktas endast när SRV/NAPTR-tjänstupptäckt är aktiverad.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	sant, falskt	sann	Om inställningen är "true" och NAPTR-tjänsteidentifiering misslyckas eller inte ger något resultat, utförs SRV-tjänsteidentifiering för den konfigurerade värden. Om värdet är "false" utförs ingen SRV-upptäckt.
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	sant, falskt	falsk	Gör det möjligt att kringgå operativsystemets DNS-cache.

Med DNS kan klienten få IP-adress, port och transportprotokoll för SIP-proxyn enligt RFC 3263.

Det finns stöd för DNS SRV, NAPTR (Naming Authority Pointer) och A-record-frågor. Vid inloggning är flödet i tre steg enligt följande:

1. Utför en NAPTR-fråga med hjälp av fältet *<record-name>* ovan för att få serverns URI:er med transportprotokoll om de finns. Värdet för parametern *<record-name>* ska vara den fullständiga domänen som DNS ska lösa och kan inte vara en IP-adress.
2. Lös objekt som hittas i NAPTR-frågan med hjälp av en SRV-fråga för att få den slutliga serverns URI och port. Den domändel som används i SRV-frågan hämtas från resultatet av NAPTR-frågan för att hitta den slutliga serverns URI (och port). Den port som tas emot från DNS SRV-query används när DNS SRV-posterna är tillgängliga. Observera att porten, endast från konfigurationsfilen, gäller för den statistiska proxyn i konfigurationsfilen och inte för de URI:er som löses med SRV. Se följande exempel för användning av de olika postnamnen.

Om ingen NAPTR hittas försöker klienten göra en SRV-förfrågan med postnamnet från parametern *<domain>* om det inte finns en parameter *<domain-override>*, i vilket fall *<domain-override>* används och automatiskt försöker hitta separata poster för TCP, UDP och TLS (*_sip_protocol* [UDP, TCP eller TLS]). Observera att SCTP (Stream Control Transmission Protocol) inte stöds. Om SRV-frågorna inte ger något resultat misslyckas proxyidentifieringen och slutanvändaren får ett felmeddelande som anger att anrop inte är tillgängliga. I det här fallet sker ingen SIP-registrering. Men även om alla SRV-frågor misslyckas eller om de servrar som tas emot där inte fungerar, kontrollerar klienten som en reservlösning fortfarande om den konfigurerade statistiska proxyn fungerar, endast med A-frågor till den URI som anges i *<proxy address>* för att se om den ger en IP-adress som ger en fungerande SIP-registrering. Port och transport i detta sista fall kommer från *tcp-threshold* och *<secure>* parametrar.
3. Lös funna URI:er med hjälp av A-record-frågan. De mottagna slutliga IP-adresserna prövas i den ordning de tas emot för att få en fungerande anslutning till SIP-proxyn. Denna ordning kan definieras av tjänsteleverantören i DNS. Den första SIP-proxy-URI:n med en lyckad A-record-uppslagning väljs och används tills den inte längre fungerar eller klienten loggar ut. I A-query-steget används bara en IP-adress åt gången, även om många IP-adresser tas emot. Alla SRV-poster löses dock tills du loggar ut eller förlorar kontakten med nätverket.

Viktiga anmärkningar

ANMÄRKNING 1: Om DNS-proxyupptäckt resulterar i val av transportprotokoll i SRV-steget genom att ta emot en fungerande SIP-proxy-URI för ett transportprotokoll åsidosätter det parametern *tcp-threshold* som vanligtvis används för att välja UDP eller TCP i konfigurationsfilen. Detsamma gäller även för konfiguration av SIP/TLS. TCP eller UDP används beroende på prioritet i DNS.

ANMÄRKNING 2: Objekt som tas emot via SRV prioriteras framför den statistiska proxyn i konfigurationsfilen. NAPTR-ordningen beaktas inte, utan endast SRV-prioriteten räknas. När SRV resulterar i flera objekt med samma transportprotokoll, prioritet och vikt, väljs det objekt som tas emot slumpmässigt. NAPTR-vikter stöds inte i den här versionen, men SRV-vikter stöds. SRV-prioriteten beaktas först, och för objekt med samma prioritet beaktas vikten för att avgöra sannolikheten för att en viss server provas nästa gång.

NOT 3: Den valfria parametern *domain-override* gör att andra A-recordnamn än det som anges i konfigurationsparametern SIP domain kan lösas med SRV när NAPTR-resultat utelämnas. Se följande exempel på hur parametern *domain-override* används.

NOT 4: Klienten använder operativsystemets primitiver för DNS-operationer och vanligtvis cachelagras DNS-svar för att respektera TTL för DNS-svaret.

NOT 5: DNS-typen (tjänsten) för NAPTR-poster måste följa procedurerna i RFC 3263, annars kan DNS-upplösningen misslyckas. Det krävs t.ex. att SIPS+D2T används för SIP över TLS.

NOT 6: Klienten stöder endast vissa prefix för NAPTR-tjänster. Nedan listas de prefix som stöds:

SIP+D2U -> _sip._udp

SIP+D2T -> _sip._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tls

Om NAPTR-svaret innehåller en post med ett prefix som inte stämmer överens med tjänstetyper ignoreras denna post.

Exempel 1: Använda DNS-proxyidentifiering utan konfigurationsparametern domain-override

Följande är ett exempel på en konfiguration som använder SIP-proxyidentifiering när endast SIP över TCP används och NAPTR-frågan i steg 1 ger resultat.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" >
  <record-name>record-domain.com</record-name>
  <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Detta resulterar i följande steg på protokollnivå.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.
3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Som ett resultat sker SIP-registreringen över TCP med port 5061 (mottagen i SRV-steget) och mot IP-adressen 1.2.3.4.

Exempel 2: Använda parametern domain-override i konfigurationsfilen

Följande är ett andra exempel på en konfiguration med SIP-proxyidentifiering där SIP-domänen skiljer sig från proxydomänen, och endast SIP över UDP används och NAPTR-frågan inte ger resultat.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
  <record-name>record-domain.com</record-name>
  <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Detta resulterar i följande steg på protokollnivå.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, no answer.
2. SRV query for _sip._tcp.override-domain.com (from configuration file), answer
_sip._tcp.override-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.override-domain.com.
3. A-record query for test.override-domain.com, answer:
test.sipgeooverride-domain.com. 16 IN A 4.3.2.1
```

Som ett resultat sker SIP-registreringen över UDP med port 5061 (mottagen i SRV-steget) och mot IP-adressen 4.3.2.1.

Exempel 3: Använda SRV-prioriteringar

Följande är ett annat exempel på en konfiguration som använder SIP-proxyupptäckt när endast SIP över TCP används och NAPTR-frågan i steg 1 returnerar resultat, men flera NAPTR- och SRV-poster med olika prioriteringar tas emot. I det här fallet är det bara SRV-prioriteten som spelar roll i denna releasehändelse, även om flera NAPTR-poster med varierande prioritet också tas emot.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
  <record-name>record-domain.com</record-name>
  <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Detta resulterar i följande steg på protokollnivå.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 120 10 "S" "SIPS+D2U" "" _sip._udp.test.sip.record-domain.com.

2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

SRV query for _sip._udp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR query),
answer
_sip._udp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
20 10 5062 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Till följd av detta sker SIP-registreringen via TCP med port 5061 (mottagen i SRV-steget) och mot IP-adressen 1.2.3.4 som stöder både UDP och TCP.

Exempel 4: Använda DNS-proxyupptäckt med NAPTR när tjänsten inte matchar tjänstetypen

Följande är ett exempel på en konfiguration som använder SIP-proxyupptäckt när SIP över TCP och TLS används och NAPTR-frågan i steg 1 returnerar resultat.

```

<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" tcp="true" udp="false" tls="true">
  <record-name>record-domain.com</record-name>
  <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>

```

Detta resulterar i följande steg på protokollnivå.

```

1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" "_sip._tls.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" "_sip._tcp.test.sip.record-domain.com.

2. For the first record we have service type "SIPS+D2T" and the prefix is
"sip._tls.". Since this prefix doesn't match the service type (see Note 6 above)
it will be ignored.

3. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4

```

Som ett resultat sker SIP-registreringen över TCP med port 5061 (mottagen i SRV-steget) och mot IP-adressen 1.2.3.4.

6.1.7 Föredragen portanvändning för SIP

Det har hänt att ett annat programvarupaket har körts på samma maskin som klienten och använt standard SIP-porten. Om du vill konfigurera klienten så att den använder en annan port för SIP kan du använda parametern *preferred-port*. Klienten försöker använda det konfigurerade portvärdet som anges i parametern *preferred-port*, men om det är taget försöker klienten stegvis använda portvärden som är högre än det konfigurerade värdet. Om till exempel värdet på *preferred-port* är "6000" och den porten är upptagen, försöker klienten med 6001, 6002, 6003 och så vidare tills den hittar en oanvänd port. När en oanvänd port hittas använder den den för sin egen SIP-kommunikation.

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	Nummer	Anger föredragen lokal SIP-port för kommunikation. Exempel: 5060

6.1.8 SIP Failover och Failback

SIP-redundans och återställning följer Ciscos BroadWorks procedurer. För detta måste mer än en proxy (vanligtvis SBC) konfigureras.

På klientsidan ska proxyn lösas till flera IP-adresser. Detta kan åstadkommas på ett av följande sätt:

- SIP Proxy Discovery är aktiverat och DNS-servern har NAPTR- och/eller SRV-poster för SBC FQDN (se avsnitt [6.1.6 Identifiering av dynamisk SIP-proxy](#)), ELLER
- SIP-proxyadressen anges som ett FQDN och den kan lösas upp till flera IP-adresser (se avsnitt [6.1.1 Inställningar för SIP-server](#)).

Operativsystemets DNS-cache används för att undvika onödig DNS-trafik. Det finns ingen hårdkodad gräns för det maximala antalet IP-adresser i listan.

Vid inloggning, om flera IP-adresser har lösts, ordnas de efter prioritet. Klienten börjar använda den första tillgängliga IP-adressen.

6.1.8.1 SIP-redundans

SIP failover kan utlösas av antingen ett socket-fel, ett timeout-fel för begäran eller ett definitivt felsvar från servern enligt följande:

- Socket error - om sockeln mellan klienten och servern bryts eller stängs, t.ex. vid förlust av nätverksanslutning, reagerar klienten omedelbart och utlöser en failover.
- Timeout (t.ex. när SBC hänger sig) - baserat på SIP T1:
 - SIP INVITE - om INVITE-begäran tar slut registrerar sig klienten till nästa tillgängliga SBC (IP) och försöker på nytt med INVITE.
 - En annan SIP-begäran - klienten försöker registrera sig till nästa tillgängliga SBC (IP).
- Definitivt felsvar mottaget från servern:
 - Följande SIP-felsvar från servern på en SIP REGISTER utlöser en failover:
 - 5xx
 - 6xx
 - Följande SIP 4xx svar på SIP REGISTER orsakar inte failover:
 - 401 Obehörig
 - 403 Förbjuden
 - 404 Hittades ej
 - 407 Proxyautentisering krävs
 - 423 För kort intervall
 - Dessutom utlöser inte 4xx felsvar på SIP INVITE failover, men det gör däremot 5xx och 6xx .

När en failover utlöses tar klienten nästa tillgängliga IP-adress från listan. SIP T1-timer definierar hur länge en proxy på listan ska provas innan den flyttas till nästa, vanligtvis används 32 sekunder ($64 * T1$). Om alla IP-adresser misslyckas visar klienten ett fel i användargränssnittet för SIP-anslutning. Om ett VoIP-samtal pågår när failover inträffar, avslutas samtalet.

Logiken för SIP failover är beroende av flera konfigurationsparametrar:

- SIP Failover Timers - SIP-timers T1, T2 och T4 är exponerade i konfigurationsfilen, men det rekommenderas inte att de ändras.

```
<config><protocols><sip>
<timers>
  <T1>500</T1>
  <T2>4000</T2>
  <T4>5000</T4>
</timers>
```

- T1 - tid i millisekunder för en fördröjning av nätverkets tur- och returresa.
- T2 - den maximala tiden, i millisekunder, innan begäran om icke-inbjudan och svar på inbjudan sänds på nytt.
- T4 - den maximala tid, i millisekunder, som ett meddelande får ligga kvar i nätverket.
- SIP Proxy-adress och SIP Proxy-identifiering
 - Se avsnitt [6.1.1 Inställningar](#) för SIP-server.
 - Se avsnitt [6.1.6 Identifiering av dynamisk SIP-proxy](#).
- Registrera failover-konfiguration (se nedan)

I händelse av failover skickar Webex SIP REGISTER med två Contact-rubriker - en för den gamla sessionen och en med den nya enhetsinformationen. Kontakthuvudet för den gamla sessionen inkluderas för att meddela SBC att rensa upp data. Detta huvud innehåller expires=0 och q=0.5.

Contact-headern med den nya enhetsinformationen har också ett q-värde, som läses från `<q-value>`-taggen. Taggvärdet `<q-value>` används för att ange preferensen eller prioriteten för en viss kontaktadress. Den sträcker sig från 0 till 1,0, där 1,0 är den högsta preferensen och 0 är den lägsta. Den här taggen har ingen anpassad tagg för att styra värdet - den är hårdkodad till 1.0. Värdet kan justeras manuellt om den SBC som används i driftsättningen har omvänd logik och behandlar q=0,0 med högsta prioritet.

Från och med version 42.11 införs ett nytt `<register-failover>` avsnitt i konfigurationsmallen. En ny konfigurierbar parameter `<registration-cleanup>` har lagts till för att styra om programmet ska skicka Contact header för att rensa upp den gamla enhetsinformationen eller inte. Vissa SBC rensar upp den gamla sessionen omedelbart när kontakten bryts, så det är inte nödvändigt att Contact-headern för den gamla sessionen finns kvar. Som standard är logiken för registreringsrensning aktiverad.

För konsekvensens skull flyttas även taggen `<q-value>` till samma avsnitt `<register-failover>`.

Exempel:

```
<config>
<protocols><sip>
  <q-value>1.0</q-value> <!-- DEPRECATED -->
  <register-failover>
    <registration-
cleanup>%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%</registration-cleanup>
  <q-value>1.0</q-value>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	sann	sant, falskt	Styr rensning av gammal enhetsinformation i händelse av SIP-failover.

6.1.8.2 SIP-återställning

Om klienten är ansluten till en proxy som inte står först i prioritetsordningen försöker den återansluta till den IP som har högst prioritet. Tiden för återställningen baseras på konfigurationen av DNS TTL-hanteringen (se avsnitt [6.1.8.4 DNS TTL-hantering](#)). Om ett samtal pågår när failback-timern nås, väntar klienten tills alla samtal är avslutade och utlöser failback-proceduren. Observera att detta endast gäller för stationära klienter eftersom SIP-anslutningen endast är aktiv under ett samtal på en mobil.

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	sann	sant, falskt	Aktiverar/avaktiverar SIP failback.
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	900	Över 60 år	Timeout för SIP-failback i sekunder.
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	falsk	sant, falskt	Lägger till en slumpmässig period [0-10]% av SIP-failback.

6.1.8.3 Genomdriv IP-version

Webex kan konfigureras hur listan över lösta värdar ska ordnas genom DNS och sedan itereras genom dem i händelse av SIP-failover. I alla lägen respekteras prioritet och vikt.

Konfigurationer som stöds är:

- dns - använder alla adresser som returneras av DNS-förfrågningar
- ipv4 – filtrerar ut IPv6-adresserna
- ipv6 – filtrerar ut IPv4-adresserna
- preferred-ipv4 – beställer IPv4-adresserna före IPv6 (version 42.9)
- preferred-ipv6 – beställer IPv6-adresserna före IPv4 (version 42.9)
- nat64 – ignorerar IPv6-adresserna, beställer IPv4-adresserna (version 44.2)

Vi rekommenderar att standardvärdet (dns) används, såvida inte miljö/nätverkskonfigurationen kräver ett annat läge.

Med "dns"-konfigurationen prioriteras IPv4-adresserna framför IPv6-adresserna för en given värd. Om det finns två värdar med både IPv4- och IPv6-adresser kommer ordern att vara IPv4(värd1), IPv6(värd1), IPv4(värd2), IPv6(värd2).

I läget "föredra-ipv4" beställs IPv4-adresserna före IPv6-adresserna (ordningen inom IPv4- och IPv6-grupperna finns kvar)

Exempel: IPv4(värd1), IPv4(värd2), IPv6(värd1), IPv6(värd2).

I läget "föredra-ipv6" är ordningen motsatsen – IPv6-adresserna placeras före IPv4-adresserna

Exempel: IPv6(värd1), IPv6(värd2), IPv4(värd1), IPv4(värd2).

I läget "nat64" ignoreras IPv6-adresserna och IPv4-ordningen respekteras. IPv6-prefix(er) har upptäckts. För varje IPv4-adress skapas en kombination med varje Pref64-prefix och/eller suffix.

Exempel: Pref64(1)::IPv4(host1), Pref64(2)::IPv4(host1)::Suff64(2), IPv4(host1)::Suff64(3), Pref64(1)::IPv4(host2), Pref64(2)::IPv4(host2)::Suff64(2), IPv4(host2)::Suff64(3).

```
<config>
<protocols><sip><transports>
<enforce-ip-version>%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%</enforce-ip-version>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	dns-användare	ipv4 ipv6 dns-användare föredrar-ipv4 föredra-ipv6 nat64	Styr ordningen på IPv4-/IPv6-adresser som Webex klienten använder för att ansluta SIP-sessionen.

6.1.8.4 DNS TTL-hantering

En separat konfigurationsparameter har lagts till för att hantera hur DNS-upplösningen görs om när TTL för DNS-posten för den server som används för tillfället löper ut. När parametern i följande tabell är aktiverad tvingas klienten att göra om DNS-åtgärder när TTL för DNS SRV eller A-record för den server som används för tillfället har löpt ut.

När DNS-upplösningen har gjorts om tvingar den här parametern också klienten att återansluta till den server med högst prioritet som har tagits emot om den skiljer sig från den server som används för närvarande, även om den aktuella anslutningen fungerar fullt ut. Återinkoppling sker dock först efter att pågående samtal har avslutats.

Om TTL för servrarnas A- och SRV-poster är olika, väljs det mindre värdet.

När den här parametern är inaktiverad görs inte DNS-åtgärder om när TTL löper ut, utan var 15:e minut.

Denna parameter fungerar endast för SIP.

Observera att funktionen för DNS TTL-hantering inte kan användas när en IP-adress används i parametern för proxyadress.

OBS! Detta är en funktion som endast används på datorer, eftersom de mobila klienterna endast har SIP-anslutning under pågående samtal.

```
<config>
<protocols><sip>
<refresh-on-ttl enabled="%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%"
  use-random-factor="%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	falsk	falskt, sant	När inställningen är "false" är DNS TTL-hantering inaktiverad för SIP. Om värdet är "true" aktiveras DNS TTL-hantering för SIP.
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	falsk	falskt, sant	Om aktiverad, lägger till en slumpmässig period mellan 0-10% till DNS TTL.

OBS! Vi rekommenderar starkt att du aktiverar den slumpmässiga faktorn DNS TTL för att förhindra toppar av förfrågningar till DNS och eventuellt toppar av återanslutningsförsök till programservern.

6.1.9 SIP SUBSCRIBE och REGISTER Refresh och SUBSCRIBE Retry

Communicator stöder konfigurering av uppdateringsintervall för SIP SUBSCRIBE och REGISTER. För SIP SUBSCRIBE finns det en separat parameter för uppdateringsintervallet (i sekunder) och hur länge klienten väntar innan den försöker på nytt med SIP SUBSCRIBE om det finns fel (i sekunder). Det rekommenderade maximala värdet för *subscription-retry-interval* är 2000000 sekunder medan alla negativa, 0 eller tomma värden resulterar i att 1800 sekunder används. Alla negativa värden i för subscribe refresh utelämnar *Expires*-headern och skapar därmed en engångs-SUBSCRIBE.

Den uppdateringstimer för SIP REGISTER som föreslås av klienten kan konfigureras i sekunder, men enligt SIP-specifikationerna kan servern åsidosätta värdet. För närvarande kommer klienten ihåg det värde som föreslås av servern för efterföljande uppdateringar i stället för att alltid använda det konfigurerade värdet.

Slutligen kan expires-värdet för SIP-sessioner (för SIP INVITE och SUBSCRIBE) också konfigureras (i sekunder).

```
<config>
<protocols><sip>
<subscription-refresh-interval>10800</subscription-refresh-interval>
<subscription-retry-interval>60</subscription-retry-interval>
<registration-refresh-interval>300</registration-refresh-interval>
<session>
  <expires-value>3600</expires-value>
</session>
```

6.1.10 Använd P-associerade URI:er i REGISTER

Följande parameter används vid registrering och hantering av det relaterade 200 OK svaret.

Om parametern är satt till "false" använder klienten inte *P-Associated-URI* utan använder istället identiteten från sin egen SIP URI.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-alternative-identities>%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%</use-alternative-identities>
```

Om parametern är inställd på "true" tar klienten sin egen identitet från det sista *P-Associated-URI* -huvudet för alla utgående SIP-begäranden (INVITE, SUBSCRIBE, CANCEL, INFO och REFER) från 200 OK -svaret i REGISTER. Dessutom visas inte dessa URI:er som kontakter i kontaktlistan.

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	falsk	sant, falskt	Möjliggör användning av alternativa identiteter i SIP REGISTER. Om inställningen är "true" tar klienten sin egen identitet från det sista <i>P-Associated-URI</i> -huvudet för utgående SIP-begäranden. Om värdet är "false" hämtas dess egen identitet för utgående SIP-förfrågningar från dess egen SIP-URI.

6.1.11 Rubrik för SIP P-Early Media (PEM)

SIP *P-Early Media* (PEM)-huvudet kan användas i t.ex. IMS-miljöer inom en förtroendedomän för att göra det möjligt för nätverket att auktorisera flera SIP-dialoger för tidig media, t.ex. i fall där ett annat nätverk tillåter all tidig media.

Konfigurationsparametern aktiverar PEM-stöd för annonsering i SIP-signalering. Den faktiska logiken för hantering av tidiga media är densamma för både PEM- och icke-PEM-fall och agerar på PEM-headervärden som stöds.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-p-early-media>%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%</support-p-early-media>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	falsk	sant, falskt	Ange "true" för att aktivera PEM-stöd för klientannonsering i SIP-signalering. Ställ in på "falskt" för att inaktivera PEM-stöd för klientannonsering i SIP-signalering.

6.1.12 Stöd FÖR Sip-uppdatering

SIP UPDATE behövs i t.ex. vissa IMS-driftsättningar, i stället för alternativet re-INVITE. Den gör det möjligt för en klient att uppdatera parametrar för en session, t.ex. uppsättningen mediaströmmar och deras codecs, men har ingen inverkan på statusen för en SIP-dialog.

Typiska användningsfall är relaterade till tidig media, till exempel när man använder ringsignal och förvarning samtidigt.

SIP UPDATE stöds för närvarande endast när det tas emot i användningsfall före dialog (tidig media) och inte under aktiv dialog, t.ex. vid väntande/återupptagande av samtal där re-INVITE fortfarande används.

Det är inte möjligt att lägga till video till ljud med SIP UPDATE (media change) i den här versionen. Dessutom stöder klienten inte fullt IMS-flöde för långa samtal med resursreservation.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-update enabled="%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	falsk	sant, falskt	När inställningen är "false" är stödet för SIP UPDATE inaktiverat. Om värdet är "true" aktiveras stöd för SIP-UPPDATERING.

6.1.13 Äldre SIP INFO FIR

Den här klienten stöder det gamla sättet att begära video keyframes via SIP INFO media control request. Det behövs eftersom vissa av enheterna har problem med att svara på RTCP-FB FIR och ibland kommer RTCP inte fram till fjärranslutningen, vilket kan leda till ingen video eller envägsvideo. Mer information finns i *RFC 5168*.

```
<config>
<protocols><sip>
<force-sip-info-fir enabled="%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	falsk	sant, falskt	Om värdet är "falskt" inaktiveras stöd för SIP INFO FIR. Om värdet är "true" aktiveras stöd för SIP INFO FIR.

6.1.14 SIP-porteringshantering för NAT-traversal

Klienten kan konfigureras för att använda SIP rport-mekanismen för NAT-traversering. Observera att det normalt inte kan vara den enda lösningen för NAT-traversal och att SBC huvudsakligen används för detta ändamål. För en beskrivning av rport-specifikationen, se *RFC 3581*.

Mer information om rekommendationer för SIP-port och transportprotokoll när SIP Application Layer Gateways (ALG:er) används i nätverket finns i *Webex för Ciscos BroadWorks lösningsguide*.

Observera att strängen "rport" alltid finns med i utgående SIP-begäranden oavsett konfiguration. Parametern påverkar endast användningen av IP-adress och port som tas emot från servern i SIP-rubrikerna "received" och "rport". När funktionen är aktiverad används värdena från rubrikerna "received" och "rport" i SIP Contact-rubriken i SIP-begäranden (även om rubriken "received" saknas i REGISTER-svaret).

Parametern *Preferred-port* är relaterad på så sätt att den på annat sätt definierar den port som används i SIP Contact-headern. Mer information om SIP-portallokering finns i avsnittet [6.1.7 Föredragen portanvändning för SIP](#).

Det finns en separat konfigurationsparameter *use-local-port* som tvingar den lokala porten för klientuttaget att anges i *Contact*-headern. Detta används för vissa SBC som upptäcker att klienten har en riktig IP (från *Contact*-headern) och SBC försöker upprätta en separat socket till klienten för sina förfrågningar. I de flesta fall sitter en brandvägg mellan SBC och klienten, och den nekar inkommande anslutningar till klienten.

OBS! I IPv6-miljöer är alla adresser verkliga och SBC försöker upprätta en anslutning till lyssnarklientadressen (från rubriken *Kontakt*).

```
<config>
<protocols><sip>
<use-rport enabled="%ENABLE_USE_RPORT_WXT%" use-local-
port="%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar rport för ljud- och videosamtal.
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	falsk	sant, falskt	Styr om den lokala porten för klientens socket ska läggas till i SIP <i>Contact</i> -huvudet.

6.1.15 SIP-sessions-ID

När detta är aktiverat genereras ett lokalt sessions-ID vid första registreringen. Sessions-ID:t används under hela anslutningens/sessionens livstid för den enheten, för alla dialoger utanför anrop, REGISTER, SUBSCRIBE, NOTIFY och så vidare. Samma sessions-ID används tills bindningen förloras. När registreringsbindningen förloras (DNS-uppslagning, återställning av anslutning, återställning av telefon osv.) genereras ett nytt lokalt sessions-ID.

Värdet på sessions-ID:t kan användas för att hitta alla dialoger som är associerade med den enheten.

```
<config>
<protocols><sip>
<sip-sessionid enabled="%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	falsk	sant, falskt	Styr användningen av SIP-sessions-ID.

6.1.16 Beteende för avvisning av inkommande samtal

Kunden erbjuder flexibiliteten att avvisa ett samtal med 486 eller 603.

Observera att om klienten är konfigurerad att avvisa ett samtal med 603 *Decline*, kanske inte tjänsterna Vidarekoppla upptaget och Vidarekoppla ej svar fungerar som förväntat.

```
<config>
<services><calls>
<reject-with-486 enabled="%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	sann	sant, falskt	Styr SIP-felkoden och orsaken som används för att avvisa inkommande SIP-samtal. Om den är aktiverad används 486 <i>Temporarily Unavailable</i> . I annat fall används 603 <i>Decline</i> .

6.1.17 Portintervall för transportprotokoll i realtid

Klienten kan konfigureras att använda ett definierat portintervall för RTP-strömmar (Real-Time Transport Protocol), vilket även gäller för SRTP. Den här konfigurationen görs genom att ange gränsvärden för portintervall för både ljud- och videoströmmar med de taggar som visas i följande exempel.

```
<config>
<protocols><rtp>
<preferred-audio-port-start>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%/preferred-audio-port-start>
<preferred-audio-port-end>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%/preferred-audio-port-end>
```



```
<preferred-video-port-start>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-video-port-start>
<preferred-video-port-end>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-video-port-end>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	8000	Nummer	Början på ljudportintervallet.
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	8099	Nummer	Slut på ljudportintervallet.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	8100	Nummer	Start av videoportintervallet.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	8199	Nummer	Slut på videoportintervallet.

OBS! Portintervallen bör ställas in så att de aldrig överlappar varandra.

6.1.18 ICE-stöd (endast Webex Calling)

Klienten stöder ICE-förhandling (Interactive Connectivity Establishment) som möjliggör optimering av medievägar mellan slutpunkter (på ett peer-to-peer-sätt). Detta görs för att minska data-latens, minska paketförlust och minska driftskostnaderna för att distribuera applikationen.

Observera att den aktuella implementationen stöder STUN-servern, medan TURN inte stöds.

När ICE-stöd är aktiverat kommer omkodning för SRTP alltid att utföras (se avsnitt [6.1.2 SIP över TLS och säkert transportprotokoll i realtid](#)).

Från och med versionen 44.5 lägger Webex appen till stöd för ICE över IPv6 med NAT64.

```
<config>
<protocols><rtp>
  <ice enabled="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%"
    enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
    mode="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
    service-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
    port="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
</rtp>
</protocols>
</config>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktivera / Inaktivera ICE-stöd.
%RTP_ICE_MODE_WXT%	icestun	icestun	Läge för ICE. För närvarande är det enda värdet som stöds "icestun".

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	(tomt)	giltig URI för STUN-server eller (tom)	URI för STUN-server.
%RTP_ICE_PORT_WXT%	3478	Nummer (0-65535)	STUN-serverport.
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar ICE över IPv6.

6.1.19 RTCP MUX

RTCP MUX är konfigurierbar. Den här funktionen gör att klienten använder samma port för RTP och RTCP. På SIP/SDP-signalnivå läggs raden `a=rtcp-mux` till i SDP. Dessutom är olika lägen möjliga:

- Bakåtkompatibilitetsläge (det vill säga, raden `a=rtcp-mux` visas inte i SDP)
- Multiplexläge (raden `a=rtcp-mux` kommer att visas två gånger i SDP:n: en gång i avsnittet `m=audio` och en andra gång i avsnittet `m=video`)

Video och ljud använder inte samma port.

```
<config>
<protocols><rtcp>
<mux enabled="%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%"/>
```

Observera att RTCP MUX inte kan användas med SRTP-samtal.

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	sann	sant, falskt	För att aktivera RTCP MUX, sätt till "true". För att inaktivera RTCP MUX, sätt till "false".

6.1.20 överför

Webex för CiscoBroadWorks -klienten stöder bevakad (rådgivande), halvrådgivande och direkt (blind) samtalsöverföring.

Semikonsultativ samtalsöverföring gör det möjligt för den som ringer att slutföra överföringen innan samtalet tas upp av den som ringer på distans. Den halvkonsultativa avslutningsknappen aktiveras för uppringaren först efter att ringsignalen har startat på den uppringda sidan och motsvarande SIP-meddelande (*180 Ringing*) har tagits emot på den uppringande sidan. Blind överföring kallas "Transfer Now" i användargränssnittet.

OBS! SIP 180-ringning kanske inte utlöses i vissa miljöer, för vissa nummer eller i vissa kommunikationsscenarier mellan servrar.

I version 43.9 av appen Webex introduceras vidarekoppling till ett annat fristående pågående samtal av samma typ. Samtal som avslutas i appen Webex kan vidarekopplas till andra samtal som avslutas i den lokala slutpunkten. Och samtal som avslutas på en fjärrenhet kan överföras till samtal som avslutas på en fjärransluten slutpunkt. Den här funktionen har inga konfigurerbara alternativ.

Från och med version 43.12 lägger Webex appen till ett konfigurationsalternativ för att styra om det aktuella samtalet automatiskt ska parkeras när menyalternativet Överför väljs. Detta beteende styrs av det nya attributet *auto-hold*. Som standard är auto-hold avaktiverat.

```
<config>
<services><calls>
  <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                xsi-enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"
                auto-hold="%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	falsk	sant, falskt	När den är inställd på "true" är samtalsöverföring aktiverad. Om värdet är "falskt" inaktiveras samtalsöverföring.
%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar överföringsalternativ för fjärrsamtal (XSI) som termineras på en annan plats.
%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%	hel	prata-först, blind, full	Anger de överföringstyper som är tillgängliga för användaren i BroadWorks konfigurationen.
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	falsk	sant, falskt	Styr om det aktiva samtalet ska sättas i vänteläge automatiskt när användaren väljer alternativet Överför i skärmenyn för samtal i telefon.

6.1.21 N-vägs konferenssamtal och mötesdeltagare

Följande anpassade tagg kan användas för att kontrollera tillgängligheten för ad hoc-konferenssamtal (N-Way) via SIP i Webex för CiscoBroadWorks -klienten. Dessutom kan N-vägsägaren se den fullständiga listan över deltagare via SIP SUBSCRIBE/NOTIFY och konferenspaketet. Ägarens klient får reda på vilken URI som SIP SUBSCRIBE ska skickas till via föregående SIP *Contact* header i 200 OK meddelandet som skickas som svar på INVITE till konferensens URI medan deltagarna får samma information i ett föregående call-info NOTIFY.

Ciscos BroadWorks systeminställning (*maxConferenceParties*) används för att ställa in maximalt antal konferensparter. För ett visst samtal anger det antalet aktiva samtidiga parter som en användare kan ha eller lägga till via kontrollalternativet "Lägg till deltagare" under samtalet eller via funktionen Cisco BroadWorks N-vägssamtal.

Denna information hämtas från Application Server (AS) med hjälp av följande kommando i kommandoradsgränssnittet (CLI).

```
AS_CLI/SubscriberMgmt/Policy/CallProcessing/Conferencing> get
```

```
Example output:
maxConferenceParties = 6
conferenceURI =
```

När värdet för *maxConferenceParties* har erhållits, (som har ett intervall på 4 till 15), ska `%MAX_CONF_PARTIES_WXT%` -taggen ställas in i enlighet med detta.

```
<config>
<services><calls>
<conference enabled="%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%">
  <service-uri>sip:%BNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-1%</service-uri>
  <subscribe-conference-info enabled="%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%">
    <max-nway-participants>%MAX_CONF_PARTIES_WXT%</max-nway-participants>
</conference>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
<code>%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%</code>	falsk	sant, falskt	Kontrollerar om konferensalternativet ska vara aktiverat för användaren.
<code>%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%</code>	falsk	sant, falskt	Sätt till "true" för att aktivera N-way owner participant list. Ställ in på "falskt" för att inaktivera N-vägsdeltagarlistan för ägare.
<code>%MAX_CONF_PARTIES_WXT%</code>	10	Antal mellan 4 och 15 (tomt)	Anger det maximala antalet N-vägsdeltagare som tillämpas av klienten, t.ex. 10. Serversidan har sina egna begränsningar. Tomt värde inaktiverar upprätthållande av N-vägs deltagargräns på klientsidan.

6.1.22 Samtalshämtning

Samtalshämtningsfunktionen kan aktiveras med en enda konfigurationsparameter, som visas i följande exempel.

```
<config>
<services><calls>
<call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%">
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar samtalsdragning.

6.1.23 samtalsparkering/hämta

Med funktionen Grupsamtalsparkering kan pågående VoIP-samtal överföras till en samtalsparkeringsserver, vilket gör att den som ringer kan göra något annat och kan hämtas av samma användare eller en annan användare. Ett pågående samtal kommer att parkeras mot den första tillgängliga anknypningen inom samtalsparkeringsgruppen.

Återhämtning av samtal kan utföras genom att användaren parkerar samtalet i dialogrutan under ett konfigurerbart antal sekunder omedelbart efter att samtalet har parkerats. Eller så kan det parkerade samtalet hämtas av användaren själv eller av en annan användare genom att välja alternativet för samtalshämtning och ange numret eller anknypningen.

```
<config>
<services><calls>
<call-park enabled="%ENABLE_CALL_PARK_WXT%"
timer="%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar samtalsparkering/hämtning.
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	10	Nummer mellan 5 och 30	Anger det antal sekunder som dialogrutan för parkerat samtal är synlig för användaren innan den stängs automatiskt.

6.1.24 Samtalsstatistik

Rapportering av samtalsstatistik i Session Initiation Protocol (SIP) BYE-meddelandet gör det möjligt att skicka samtalsstatistik till en fjärranslutning när ett samtal avslutas. Samtalsstatistiken skickas som en ny header i SIP BYE-meddelandet eller i motsvarande 200 OK svar på BYE-meddelandet. Statistiken omfattar RTP-paket (Real-time Transport Protocol) som skickats eller tagits emot, totalt antal byte som skickats eller tagits emot, totalt antal paket som förlorats, jitter i fördröjningen, round-trip delay och samtalets varaktighet.

```
<config>
<services><calls>
<call-statistics enabled="%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	falsk	sant, falskt	Sätt till "true" för att aktivera insamling av samtalsmätvärden. Ställ in på "falskt" för att inaktivera insamling av samtalsstatistik.

6.1.25 Automatisk samtalsåterställning /sömlös överföring av samtal

Klienten har stöd för automatisk återställning av samtal vid byte av nätverk medan användaren har ett pågående VoIP-samtal. Automatisk återställning av samtal fungerar i båda riktningarna - mobildata-till-WiFi och WiFi-till-mobildata, samt vid växling mellan WiFi-nätverk. Samtalet försöker återställas inom en minut och stoppas sedan. Om det finns mer än ett pågående VoIP-samtal återställs bara det aktiva samtalet.

I övergången Cellular Data-to-WiFi kommer kunden att behålla de pågående VoIP-samtalen på mobildata tills de avslutas eller mobildatanätet förloras.

```
<config>
<services><calls>
<auto-recovery enabled="%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	falsk	sant, falskt	Kontrollerar om mekanismen för automatisk återställning ska aktiveras för användaren.

6.1.26 Samtalsinspelning

Funktionen för samtalsinspelning stöds av klienten och beror på om funktionen finns tillgänglig på serversidan samt på konfigurationsalternativ. Funktionen beror på aktiverad XSI-händelsekanal (se avsnitt [6.1.33 XSI-händelsekanal](#)) och programserver (AS) som konfigurerats för att skicka SIP-sidhuvudet *X-BroadWorks-Correlation-Info* (se *Webex för Ciscos BroadWorks lösningsguide*).

Om funktionen är avaktiverad finns det inga inspelningsknappar och alternativ för användaren. Observera att samtalsinspelning sker per användare, inte per samtal - det innebär att om en av deltagarna i ett samtal stöder samtalsinspelning kan samtalet spelas in.

Om funktionen för samtalsinspelning är aktiverad finns det alltid en visuell indikation när samtalet spelas in. Följande samtalsinspelningslägen stöds av Cisco BroadWorks:

Alltid

- Samtalsinspelningen startar automatiskt när samtalet etableras.
- Användaren har **INTE** möjlighet att stoppa/pausa samtalsinspelningen.

Alltid med stöd för paus/återuppta

- Samtalsinspelning startas automatiskt vid samtalsetableringen, men användaren kan pausa och återuppta samtalet.
- Möjliga användarinteraktioner:
 - Inspelning pågår - **Pausa** Inspelningsåtgärd.
 - Inspelningen har pausats – åtgärd **Återuppta** inspelning.

På begäran

- När samtalet har etablerats startar samtalsinspelningen på servern.
- Om användaren trycker på alternativet Starta inspelning under samtalet sparas inspelningen och samtalet fortsätter att spelas in från det att det startas. I annat fall, om ingen startinspelning initieras från användaren, raderas samtalsinspelningen på servern.
- Möjliga användarinteraktioner:
 - Ingen inspelning har startat ännu - **Starta** Inspelningsåtgärd.
 - Inspelning pågår - **Pausa** Inspelningsåtgärd.
 - Inspelningen har pausats – åtgärd **Återuppta** inspelning.

On Demand med användarinitierad start

- Användaren kan starta, stoppa, pausa och återuppta samtalsinspelningen när som helst, flera gånger under ett samtal.
- Det kommer att finnas separata samtalsinspelningar för varje start av samtalsinspelning.
- Möjliga användarinteraktioner:
 - Ingen inspelning har startat ännu - **Starta** Inspelningsåtgärd.
 - Inspelning pågår – åtgärd **Stoppa** och **Pausa** inspelning.
 - Inspelningen är i pausad – åtgärden **Stoppa** och **Återuppta** inspelning.

Det samtalsinspelningsläge som tilldelats användaren kan väljas från kontrollhubben.

```

<config>
<services><calls>
<record enabled="%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar kontroller för samtalsinspelning.

6.1.27 Röstbrevlåda, visuell röstbrevlåda, meddelande väntar-indikator

Följande anpassade taggar kan användas för att kontrollera tillgängligheten för Ciscos BroadWorks röstbrevlåda och visuell röstbrevlåda i Webex för CiscoBroadWorks -klienten. Observera att en Ciscos BroadWorks systemtagg (%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%) används med röstbrevlådan.

Visual Voicemail (VVM) stöds endast för ljud. Format som stöds är wav, ulaw och mov som innehåller H264-video (spelas endast upp som ljud). Användarna kan se inkommande röstmeddelanden i en listvy och enskilda objekt kan spelas upp. Den här funktionen är baserad på Xsi, men meddelanden om nya röstmeddelanden skickas via SIP; därför måste SIP vara aktiverat för att meddelandena ska fungera. Dessutom krävs SIP SUBSCRIBE för konfigurering av MWI (Message Waiting Indicator) för att meddelandena ska komma fram och MWI måste vara aktiverat för att Visual Voicemail ska fungera. Mer information om SIP-konfiguration finns i avsnitt [6.1.1 Inställningar för SIP-server](#).

Information om Ciscos BroadWorks versionskrav och korrigeringskrav för visuell inbox för röstbrevlåda finns i

Webex för Ciscos BroadWorks lösningssguide.

Visual Voicemail måste aktiveras separat i konfigurationen.

Följande inställningar krävs i CommPilot-portalen för att Visual Voicemail ska fungera:

- Röstmeddelanden aktiverade
- Alternativet "När meddelandet kommer, använd enhetlig meddelandehantering" aktiverat
- Alternativet "Använd indikator för väntande telefonmeddelande" aktiverat

Om tjänsten för visuell inbox för röstbrevlåda inte är tilldelad på Ciscos BroadWorks sida för användaren inaktiveras konfigurationen av tjänsten automatiskt.

Observera att om du avaktiverar SIP-registrering avaktiveras även MWI för nya röstmeddelanden. Se tabellen nedan för mer information om hur du aktiverar MWI.

För att visa information om röstmeddelanden i användargränssnittet måste klienten ta emot SIP MWI-meddelanden från servern (dvs. händelsepaketet för röstmeddelanden). Se tabellen nedan för abonnemangsalternativ. Observera också att MWI behövs för att meddelanden om visuell röstbrevlåda ska fungera.

Observera att om SIP-prenumerationen på händelsepaketet för röstbrevlådan misslyckas, fortsätter klienten att försöka igen om den är konfigurerad för detta. Mer information om konfiguration av SIP SUBSCRIBE Retry finns i avsnitt [6.1.9 SIP SUBSCRIBE och REGISTER Refresh och SUBSCRIBE Retry](#).

```
<config>
<services><calls>
<mwi enabled="%ENABLE_MWI_WXT%" type="%MWI_MODE_WXT%"/>
<voice-mail enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%" visual-voicemail="%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%">
  <center-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</center-number>
</voice-mail>
```


Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	falsk	sant, falskt	Ställ in på "true" för att aktivera stöd för röstbrevlåda. Ställ in på "falskt" för att inaktivera stöd för röstbrevlåda.
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	falsk	sant, falskt	Om värdet är "falskt" inaktiveras VVM. Om värdet är "true" aktiveras VVM. Observera att voice-mail enabled=false föredet faktiska VVM-attributet fortfarande används för bakåtkompatibilitet.
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%	tom	Nummer	Klienten ringer det här numret som vanligtvis anges med en befintlig Cisco BroadWorks systemtagg när den ringer röstbrevlåda.
%ENABLE_MWI_WXT%	falsk	sant, falskt	Ställ in på "true" för att aktivera MWI. Ställ in på "false" för att avaktivera MWI.
%MWI_MODE_WXT%	tom	implicit, explicit	Ställ in på "explicit" för att skicka SIP SUBSCRIBE för MWI-händelsepaket när MWI är aktiverat. Användning av "implicit" skickar inte en SIP-PRENUMERATION för MWI-händelsepaket när MWI är aktiverat. Om den lämnas tom är MWI avaktiverad.

6.1.28 Avskrift av röstbrevlåda för Webex Calling

Med den här funktionen konverteras röstbrevlådemeddelanden till text och visas i vyn för visuella röstmeddelanden i Webex Calling skrivbords- och mobilappar.

Funktionen bör endast aktiveras för en användare om:

1. Appen körs i Webex Calling distribution.
2. Funktionen Visual Voicemail är aktiverad för användaren.
3. Funktionen är aktiverad i konfigurationen (attributet enabled i taggen <services><voice-mail><transcription> ska vara inställt på "true").

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	falsk	sant, falskt	[Webex Calling Endast] Kontrollerar endast tillgängligheten för röstbrevlådans avskrift om visuell inbox för röstbrevlåda är aktiverat.

6.1.29 Samtalsinställningar

6.1.29.1 Samtalskoppling alltid

Följande anpassade tagg kan användas för att kontrollera tillgängligheten för tjänsten Cisco BroadWorks Call Forwarding Always i Webex för CiscoBroadWorks -klienten.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<call-forwarding-always enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	falsk	sant, falskt	Styr tillgängligheten för tjänsten Vidarekoppling alltid. Funktionen är inaktiverad som standard.

OBSERVERA: Vidarekoppling alltid och Vidarekoppling till röstbrevlåda ([6.1.29.2 Samtalskoppling till röstbrevlåda](#)) kan användas tillsammans för att visa eller dölja inställningen "Vidarekoppling" i apparna Webex . När båda taggarna är avaktiverade döljs inställningen "Call Forward" i Webex -apparna.

6.1.29.2 Samtalskoppling till röstbrevlåda

Från och med version 43.9ger Webex appen ett alternativ för att kontrollera tillgängligheten för vidarebefordran till röstbrevlåda. Som standard är funktionen aktiverad, och följande konfigurationsalternativ kan användas för att inaktivera den.

```
<config>
<services>
  <voice-mail>
    <forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	sann	sant, falskt	Styr tillgängligheten för vidarebefordran till röstbrevlåda. Funktionen är aktiverad som standard.

NOT 1: Denna funktion är beroende av att en av tjänsterna "Voice Messaging User" eller "Third-Party Voice Mail Support" har tilldelats användaren.

NOT 2: Vidarebefordra samtal till röstbrevlåda och Vidarebefordra alltid samtal ([6.1.29.1 Samtalskoppling alltid](#)) kan användas tillsammans för att visa eller dölja inställningen "Vidarebefordra

samtal" i Webex apparna. När båda taggarna är avaktiverade döljs inställningen "Call Forward" i Webex - apparna.

6.1.29.3 BroadWorks Var som helst (Single Number Reach)

Följande anpassade taggar styr tillgängligheten för BroadWorks Var som helst och tillgängligheten för dess inställningar i Webex för CiscoBroadWorks -klienten. Observera att namnet på den här funktionen i klienten är *Manage My Numbers*.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<broadworks-anywhere enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%">
  <description enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%" />
  <alert-all-locations
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%" />
  <call-control enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%" />
  <diversion-inhibitor
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%" />
  <answer-confirmation
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%" />
</broadworks-anywhere>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar BroadWorks Anywhere (BWA) på konfigurationsnivå.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	sann	sant, falskt	Kontrollerar om beskrivningen av BWA-platsen ska vara tillgänglig för användaren.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	falsk	sant, falskt	Ange "true" för att göra Alert All Locations för BWA-tjänsten tillgänglig för användaren. Ställ in på "falskt" för att göra aviseringen av alla platser för BWA-tjänsten otillgänglig för användaren.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	falsk	sant, falskt	Kontrollerar om programmet ska aktivera tillståndet Alert All Locations, vid tillägg av den andra eller varje efterföljande ny BWA-plats.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	falsk	sant, falskt	Styr om samtalskontrollen för BWA-platsen ska vara tillgänglig för användaren.
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	falsk	sant, falskt	Styr standardtillståndet för samtalskontrollen för BWA-platsen.

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	falsk	sant, falskt	Kontrollerar om omdirigeringshämman för BWA-platsen ska vara tillgänglig för användaren.
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	falsk	sant, falskt	Styr standardtillståndet för omdirigeringshämman på BWA-platsen.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	falsk	sant, falskt	Styr om svarsbekräftelsen för BWA-platsen ska vara tillgänglig för användaren.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	falsk	sant, falskt	Styr standardstatusen för svarsbekräftelsen för BWA-platsen.

6.1.30 Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar

Webex för CiscoBroadWorks -klienten ger åtkomst till en inställningsportal (självbetjäning) där användaren kan konfigurera vissa program- och tjänsteinställningar.

Dessutom ger klienten möjlighet att använda webbbyn för samtalsinställningar (CSWV) i stället. Det gör att användaren kan styra mer av de serverbaserade samtalsinställningarna. Separata taggar kan användas för att styra om specifika tjänster ska vara synliga i de webbaserade samtalsinställningarna.

OBS! Det är lämpligt att dölja de inställningar som redan är synliga i programmet, t.ex. Call Center (se avsnitt [6.1.31 Inloggning/utloggning av samtalskö](#)) och BroadWorks Var som helst (se avsnitt [6.1.29.3 BroadWorks Var](#) som helst). Remote Office-tjänsten rekommenderas också att döljas eftersom den har lyckats med BroadWorks Anywhere-tjänsten.

Följande anpassade tagg kan användas för att konfigurera URL:en för inställningsportalen (Self Care eller CSWV). Om taggen är tom är länken till inställningsportalen inte synlig för användaren i applikationen.

```
<config>
<services>
<web-call-settings target="%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%"
  <url>%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%</url>
  <branding-enabled="%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%">
    <service-settings>
      <service name="Call Forwarding Always"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%"/>
      <service name="Call Forwarding Busy"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%"/>
      <service name="Call Forwarding Not Reachable"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%"/>
      <service name="Call Forwarding No Answer"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%"/>
      <service name="Do Not Disturb" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%"/>
      <service name="Anonymous Call Rejection"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%"/>
    </service-settings>
  </branding-enabled>
</web-call-settings>
</services>
</config>
```

```

    <service name="Simultaneous Ring Personal"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Sequential Ring"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Automatic Callback"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Call Waiting" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Calling Line ID Delivery Blocking"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Personal Assistant"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Call Center - Standard"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="BroadWorks Anywhere"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="BroadWorks Mobility"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Remote Office" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Voice Messaging User"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%"/>
</service-settings>
<userportal-settings> <url>%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%</url></userportal-
settings>
</web-call-settings>

```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	Externa	extern, csw	Styr läget för adminportalen. Ställ in på "extern" för att öppna URL:en för den konfigurerade inställningsportalen i en extern webbläsare. Ange "csw" för att öppna CSW-portalen i en inbäddad webbläsare med hjälp av de extra parametrarna i avsnittet <services><web-call-settings> för att forma POST-begäran.
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	tom	URL-sträng	URL för inställningsportalen. Exempel: https://settings.webex.com
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	sann	sant, falskt	Styr om alternativet Vidarekoppling alltid ska vara synligt för användaren i de webbaserade inställningarna.
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	sann	sant, falskt	Styr om alternativet Stör ej ska vara synligt för användaren i de webbaserade inställningarna.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	sann	sant, falskt	Styr om alternativet Anonym samtalsavvisning (ACR) ska vara synligt för användaren i de webbaserade inställningarna.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	sann	sant, falskt	Styr om alternativet vidarekoppling vid upptaget (CFB) ska vara synligt för användaren i de webbaserade inställningarna.

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%WEB_CALL_SETTINGS_CFN_VISIBLE_WXT%	sann	sant, falskt	Styr om alternativet vidarekoppling inte kan nås (CFNR) ska vara synligt för användaren i de webbaserade inställningarna.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	sann	sant, falskt	Styr om alternativet vidarekoppling utan svar (CFNA) ska vara synligt för användaren i de webbaserade inställningarna.
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	sann	sant, falskt	Styr om alternativet Personlig samtidig ringning (SIMRING) ska vara synligt för användaren i de webbaserade inställningarna.
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	sann	sant, falskt	Styr om alternativet Sekventiell ringning (SEQRING) ska vara synligt för användaren i de webbaserade inställningarna.
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	sann	sant, falskt	Styr om alternativet Fjärrkontor (RO) ska vara synligt för användaren i de webbaserade inställningarna.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	sann	sant, falskt	Styr om alternativet Automatisk återuppringning (ACB) ska vara synligt för användaren i de webbaserade inställningarna.
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	sann	sant, falskt	Styr om alternativet Samtal väntar (CW) ska vara synligt för användaren i de webbaserade inställningarna.
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	sann	sant, falskt	Styr om alternativet Calling Line ID Delivery Blocking (CLIDB) ska vara synligt för användaren i de webbaserade inställningarna.
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	sann	sant, falskt	Styr om alternativet Personlig assistent (PA) ska vara synligt för användaren i de webbaserade inställningarna.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	sann	sant, falskt	Styr om alternativet BroadWorks Var som helst (BWA) ska vara synligt för användaren i de webbaserade inställningarna.
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	sann	sant, falskt	Styr om alternativet Call Center ska vara synligt för användaren i de webbaserade inställningarna.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	sann	sant, falskt	Styr om alternativet BroadWorks Mobilitet (BWM) ska vara synligt för användaren i de webbaserade inställningarna. För närvarande är det rekommenderade värdet "falskt" på grund av interoperabilitetsproblem mellan Webex för Cisco BroadWorks och BroadWorks Mobility.

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	sann	sant, falskt	Styr om alternativet Rösthantering (VM) ska vara synligt för användaren i de webbaserade inställningarna.
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	falsk	sant, falskt	Styr om det nya varumärket för webbyvn för samtalsinställningar ska användas. Aktiveras om CSWV-versionen på serversidan är 1.8.6 eller högre. Annars kan du hålla det falskt.
%WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT%	sann	sant, falskt	Styr om alternativen för e-postmeddelanden/röstmeddelanden ska visas i de webbaserade inställningarna.
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	tom	URL-sträng	Anger webbadressen till portalen för användarinställningar. Om du vill aktivera funktionen och visa knappen Access User Portal i användargränssnittet får den här anpassade taggen inte vara tom. Till exempel: https://settings.webex.com .
%USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT%	Externa	yttre, inre	Anger om URL:en ska öppnas i en inbäddad eller extern webbläsare.
%USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT%	falsk	sant, falskt	Gäller endast när den inbäddade webbläsaren är konfigurerad (USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT=internal). När detta är aktiverat används HTTP POST-begäran och BroadWorks en kortvarig token läggs till som en del av BRÖDTEXTEN. När den är inaktiverad öppnas URL:en med HTTP GET.

ANMÄRKNING 1: WebView-URL:en för samtalsinställningar ska alltid ha ett efterföljande "/" konfigurerat. Till exempel: `http(s)://<XSP-FQDN>/<CSW-Context-Path>/`

ANMÄRKNING 2: WebView-applikationen Call Settings minsta version som stöds är 1.7.5.

För installation på Cisco BroadWorks version 21.0, se de ytterligare steg som beskrivs i *Webex För Cisco BroadWorks Solution Guide*.

6.1.31 Inloggning/utloggning av samtalskö

Appen Webex ger tillgång till inställningar för handläggare i Call Center (Call Queue). Om en användare är förberedd för Call Center kan användaren med den här funktionen logga in på ett Call Center och visa tillgängliga samtalsköer, ansluta/avansluta köer och ange status för automatisk samtalsdistribution (ACD).

Från och med skrivbordsversion 42.8 och mobilversion 42.12 baseras agenten för Call Center (samtalskö) inte längre på webbvyn för samtalsinställningar (se avsnitt [6.1.30 Inställningsportal och webbaserade samtalsinställningar](#)). Konfigurationen för Call Center (Call Queue)-agenter är tillgänglig via sidfoten på skrivbordet och inställningarna i appen Mobile Webex .

```
<config>
<services>
<call-center-agent enabled="%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar stöd för Call Center.

6.1.32 XSI-rot och -sökvägar

Webex för CiscoBroadWorks -klienten använder följande taggar för att styra sökvägen till XSI-rot, åtgärder och händelser om de behöver konfigureras så att de skiljer sig från de som används för inloggning.

Det främsta skälet till att ändra XSI Root är att implementera lastbalansering på konfigurationsnivå, även om det rekommenderas att använda lastbalansering på HTTP-lagret i stället.

Sökvägarna för händelser och åtgärder ändras vanligtvis på grund av varumärkeskrav för att ta bort domänreferensen *com.broadsoft* från URL-sökvägarna för de XSI HTTP-begäranden som utförs av klienten.

```
<config>
<protocols><xsi>
  <paths>
    <root>%XSI_ROOT_WXT%</root>
    <actions>%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%</actions>
    <events>%XSI_EVENTS_PATH_WXT%</events>
  </paths>
```


Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%XSI_ROOT_WXT%	Fortsätter att använda den ursprungliga som används för konfiguration shämtning.	URL-sträng	XSI-rot för alla XSI-operationer. Exempel: https://domain.com/
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-actions/	Sträng	Anger sökvägen för XSI-åtgärder. Den ska börja och sluta med "/" och endast innehålla handlingskontexten. Exempel: /com.domain.xsi-actions/
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-events/	Sträng	Anger sökvägen till XSI Events. Den ska börja och sluta med "/" och ska endast innehålla händelsekontexten. Exempel: /com.domain.xsi-events/

6.1.33 XSI-händelsekanal

XSI Event-kanalen används för olika tjänster som t.ex:

- XSI-kontroller under pågående samtal
- Statusmeddelanden för samtalsinställningar
- Samtalsinspelning

XSI Events heartbeat används för att hålla XSI Event-kanalen öppen och heartbeat-intervallet kan anges med hjälp av följande parameter.

```
<config>
<protocols><xsi>
<event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
  <heartbeatInterval> %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeatInterval>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	sann	sant, falskt	Kontrollerar om XSI Event-kanalen är aktiverad. Den ska vara inställd på "true" för att ta emot t.ex. händelser relaterade till kontrolltjänst under samtal. Det rekommenderade värdet är "true".
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	10000	Nummer	Detta är XSI Event-kanalens hjärtslag (i millisekunder). Standardvärdet är "10000".

6.1.34 Kodekkonfiguration

Webex för Cisco BroadWorks erbjuder en mängd olika ljud- och videokodek. Listorna med codecs finns under *config/services/calls/* i avsnitten *audio/codecs* och *video/codecs*. Prioriteten för varje codec kan ändras via *XML-attributet priority*, som är ett värde mellan 0,0 (lägst) och 1,0 (högst).

Webex Appen har officiellt stöd för följande codec:

- Ljud
 - Opus
 - G.722
 - G.729 (olika betydelser)
 - PCMU (G.711U)
 - PCMA (G.711A)
 - iLBC
- Video
 - H.264

```

<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
    ...
  <video>
    <codecs>
      <codec name="H264" payload="109" resolution="CIF" framerate="25"
      bitrate="768000" priority="1.0">
        <packet-mode>0</packet-mode>

```

Klienten stöder H.264 som videokodek. Attributet Video Resolution kan användas för att ställa in ett av följande tillgängliga värden: SUBQCIF, QCIF, CIF, 4CIF, VGA och HD.

Om bithastigheten inte anges i konfigurationen används standardvärdena för bithastighet. Standardvärden för bithastighet, per upplösning och bildfrekvens, anges i följande tabell.

Upplösning	Videostorlek *	FPS (Frames per sekund)	Standardvärden för bithastighet per upplösning och FPS
SUBQCIF	128 x 96	15	128000
QCIF	176 x 144	30	192000
CIF	352 x 288	15	384000
CIF	352 x 288	30	768000
VGA	640 x 460	15	2000000
4CIF	704 x 576	25	2000000
HP	960 x 720	30	2000000

* Maximal annonserad videoupplösning. Den faktiska videoupplösningen under ett samtal mellan två Webex för CiscoBroadWorks -klienter beror på båda klienternas kapacitet – den kommer att vara den lägre av de två och samma för båda klienterna.

Videoupplösningen för ett videosamtal förhandlas fram under sessionsinställningen och baseras på kapaciteten hos de två slutpunkterna. Upplösningen för videosamtal är densamma på båda ändpunkterna. Det vill säga, om Webex för CiscoBroadWorks -slutpunkterna har olika funktioner (och därför stöder olika upplösningar) förhandlas den lägre upplösningen för samtalet. Videoupplösningen kan ändras under ett samtal om nätverksförhållandena försämrats. I det här fallet kan de två mobila slutpunkterna använda olika videoupplösningar.

Paketeringssättet kan konfigureras till SingleNAL (0) eller Non-interleaved (1). Mallen använder SingleNAL som standard (<packet-mode>0</packet-mode>).

Konfiguration av telefonhändelser, enstaka eller flera, stöds också. Under codec-förhandlingen skickar klienten alla konfigurerade codecs, inklusive telefonhändelse. Efter att ljudkodeken har valts söker den efter telefonhändelse i erbjudandet. Om erbjudandet har en telefonhändelse med samplingsfrekvensen för den förhandlade ljudkodeken, väljs denna telefonhändelse. I annat fall används den första telefonhändelsen i listan.

Om det finns minst en förhandlad telefonhändelse skickas DTMF (dual-tone multi-frequencies) som RTP-paket med motsvarande nyttolasttyp. Och om det inte finns några förhandlade telefonhändelser alls skickas DTMF:erna som RTP-paket med payload-typen för den förhandlade ljudkodeken. Mekanismen för att leverera DTMF:er utanför bandet stöds inte av appen Webex .

Exempel på konfigurerade codecs:

```
<codec name="telephone-event" payload="100" in-band="false" />
<codec name="telephone-event" payload="101" clockrate="48000" in-band="false" />
```

Om en ljudkodek med en samplingsfrekvens på 48 kbps förhandlas, används telefonhändelsen med nyttolast 101.

6.1.35 SIP-URI-uppringning

För närvarande är SIP-URI-uppringning via BroadWorks inte tillgänglig och alla SIP-URI-samtal dirigeras som standard via Locus, även kallat "kostnadsfria samtal". I vissa miljöer är detta inte önskvärt och sådana samtal bör blockeras.

OBS! Detta gäller endast om Locus-anropet är avaktiverat. Endast i detta fall fungerar blockering av SIP URI-uppringning.

Följande konfiguration ger detta alternativ.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <sip-uri-dialing enable-locus-
calling="%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	sann	sant, falskt	Styr om SIP-URI ska dirigeras genom Locus (true) eller blockeras (false).

6.1.36 Samtalshistorik på alla enheter

Klienten ger möjlighet att lagra och hämta samtalshistoriken från servern i stället för att lagra den lokalt. På så sätt blir samtalshistoriken enhetlig på alla enheter.

OBS! Unified Call History bör aktiveras samtidigt på klient- och serversidan för att undvika att samtalshistorik saknas eller att poster dupliceras.

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	falsk	sant, falskt	Styr om programmet ska använda Unified Call History eller en lokal samtalshistorik på klientsidan.

6.1.37 Inaktivera videosamtal

I version 41.9 tillkom möjligheten att inaktivera videosamtal. Det finns separata konfigurationsalternativ för att styra den här funktionen för BroadWorks-backade och Locus (kostnadsfria) VoIP-samtal.

När funktionen är aktiverad och funktionens tagg är inställd på "false":

- användaren kommer inte att se inställningen "Acceptera inkommande samtal med videon på"
- alla inkommande videosamtal om de accepteras, kommer att bli ljudsamtal
- användaren kommer inte att kunna eskalera ett samtal till video och videoeskaleringar kommer automatiskt att avvisas

När videosamtal är aktiverade läggs en ny konfigurationsegenskap till för att styra standardvärdet för inställningen "Acceptera inkommande samtal med min video på". Som standard är den här funktionen aktiverad (ON) för Desktop och inaktiverad (OFF) för Mobile och Tablet.

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	sann	sant, falskt	Styr tillgängligheten för SIP-videosamtal via BroadWorks.
%ENABLE_LOCUS_VIDEO_CALLS_WXT%	sann	sant, falskt	Styr tillgängligheten för Locus (gratis) videosamtal.
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	Skrivbord - sant Mobil / surfplatta - falskt	sant, falskt	Styr standardvärdet för inställningen "Acceptera inkommande samtal med min video på".

6.1.38 Nödsamtal (911) – platsrapportering med E911-leverantör

Skrivbords- och surfplattsklienten Webex har stöd för E911-platsrapportering med hjälp av RedSky, Intrado eller Bandbredd som E911-nödsamtalsleverantör för Webex för BroadWorks distribution. E911-leverantören tillhandahåller platsstöd per enhet (för Webex dator- och surfplattor och HELD-kompatibla MPP-enheter) och ett nätverk som dirigerar nödsamtal till larmcentraler (PSAP) runt USA, dess territorier (Guam, Puerto Rico och Jungfruöarna) och endast Kanada. Tjänsten aktiveras per plats.

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar E911-leverantörens nödplatsplattform.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	tom	Sträng	Anger URL:en till E911-leverantörens nödplatsplattform som stöder HELD-protokollet.
%BWE911-CUSTOMERID%	tom	Sträng	Kund-ID (HeldOrgId, FöretagsID) som används för HTTPS-begäran för E911-leverantören.
%BWE911-SECRETKEY%	tom	Sträng	Hemligheten för att autentisera E911-leverantörens HTTPS-begäran.
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	tom	CSV-sträng	Listan över nödnummer som stöds av E911-leverantören.
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	0 (användaren kommer inte att tillfrågas igen)	nummer [0 - 43200]	Tidsgränsen i minuter som kommer att användas för att påminna användaren om att uppdatera nödplatsen om den aktuella platsen inte har angetts eller är ogiltig. Det föreslagna värdet om det beslutas att aktivera: 1440 (en dag).
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	-1 (användaren kan alltid avbryta dialogen)	antal [-1 - 100]	De gånger som användaren tillåts stänga platsdialogrutan innan platsen blir obligatorisk (dvs. de kan inte stänga platsfönstret). Möjliga värden: <ul style="list-style-type: none"> ▪ N = -1 (användaren kan alltid avbryta dialogrutan) ▪ N = 0 (användaren får inte avbryta dialogen - obligatorisk plats alltid) ▪ N > 0 (användaren har rätt att avbryta dialogen N gånger innan den blir obligatorisk)

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	aggressiv, en gång_per_inloggning	en gång_per_inloggning	Definierar uppmaningsbeteendet på E911-platsen. Värdet "aggressive" innebär att användaren får se dialogrutan vid varje nätverksbyte till en okänd plats, medan värdet "once_per_login" innebär att dialogrutan bara visas en gång, vilket förhindrar ytterligare popup-fönster och distraktioner för användaren.

ANMÄRKNING 1: BWE911-***-taggar är "Dynamiska inbyggda systemtaggar". Mer information finns i avsnitt [5.7 Ciscos BroadWorks dynamiska inbyggda systemtaggar](#).

NOT 2: Om VOIP-samtal är avaktiverat är det enda meningsfulla värdet för nöduppringningssekvensen (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) cs-only.

6.1.39 PAI som identitet

För **inkommande samtal** styr den här nya parametern prioriteten för SIP From- och PAI-rubrikerna (P-Asserted-Identity) och vad som ska användas som identitet för den uppringande linjen. Om det finns ett sidhuvud för X-BroadWorks-Remote-Party-Info i den inkommande SIP INVITE används den med prioritet framför SIP Från- och PAI-sidhuvudena. Om det inte finns något sidhuvud för X-BroadWorks-Remote-Party-Info i den inkommande SIP-INBJUDAN avgör den nya parametern om SIP Från-sidhuvudet har prioritet framför PAI-sidhuvudet eller vice versa.

Om attributet enabled i taggen <use-pai-as-calling-identity> är satt till "true" används PAI-rubriken med prioritet över From-rubriken. Denna identitet på den uppringande parten används för att lösa kontakten och presentera den för användaren.

För **utgående samtal** tillämpas inte denna logik. I svaren 18X, 200 OK tas identiteten för den anslutna linjen emot, så applikationen Webex använder alltid SIP PAI-headern med prioritet.

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT%	falsk	sant, falskt	Styr om den anropsidentitet som presenteras för användaren ska hämtas från SIP From- eller SIP P-Asserted-Identity-rubrikerna. Ange "true" för att använda PAI-rubriken med prioritet.

6.1.40 Inaktivera skärmdelning

Release 42.5 ger möjlighet att styra tillgängligheten för skärmdelning. När skärmdelningen är inaktiverad:

- användaren kommer inte att se alternativet att initiera skärmdelning i 1-1-samtal
- inkommande skärmdelningsbegäran avvisas och användaren får se ett informativt meddelande

Den här funktionen är aktiverad som standard.

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT%	sann	sant, falskt	Anger om skärmdelning ska aktiveras för användaren.

6.1.41 Indikation på skräppostsamtal

När funktionsväxlingen (per distributionstyp) är aktiverad och funktionen är aktiverad i konfigurationsfilen bearbetar Webex -appen den nya parametern som anger status för verifiering av spam-samtal, om de tas emot som en del av NewCall Push Notification eller samtalshistorikposter.

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	falsk	sant, falskt	Kontrollerar tillgängligheten för indikation för skräppostsamtal på skärmen för inkommande samtal och samtalshistorik endast för Webex Calling .

6.1.42 Brusreducering och bandbreddstillägg för PSTN/mobilsamtal

Brusborttagning ger en bättre samtalsupplevelse för uppringande användare när de talar med användare som inte är Webex via PSTN eller mobila enheter. Med version 43.12 är brusreducering aktiverat som standard.

Version 44.2 av appen Webex introducerar nya inkommande ljudmedier Speech AI-förbättringar för smalbandiga PSTN-samtal.

- En ny algoritm för bandbreddsutvidgning har lagts till för att förbättra ljudkvaliteten genom att utöka bandbredden i det smalbandiga PSTN-spektrumet och ta bort bruset. Den utökade bandbredden ökar förståelsen och minskar lysningströttheten.
- Den redan befintliga algoritmen för brusreducering har förbättrats och begränsningarna för Music on Hold och andra ljudtoner (t.ex. ljudsignaler) har tagits bort.
- När den här funktionen är aktiverad ser användaren indikatorn "Smart audio - external" och kan styra Speech AI-förbättringarna för inkommande ljudmedia.

Som standard är dessa talförbättringar aktiverade och påslagna. Användaren kan styra det initiala tillståndet genom Smart audio-inställningar i Audio Preferences.


```
<config>
  <services>
    <calls>
      <speech-enhancements enabled="%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%"/>

```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar talförbättringar för externa (inkommande) medier.

OBSERVERA: Brusborttagningen är nu en del av de ytterligare talförbättringarna, och taggen <noise-removal> har ersatts av den nya taggen <speech-enhancements> . Den anpassade taggen för brusreducing %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% är också utdaterad.

6.1.43 QoS DSCP-märkning

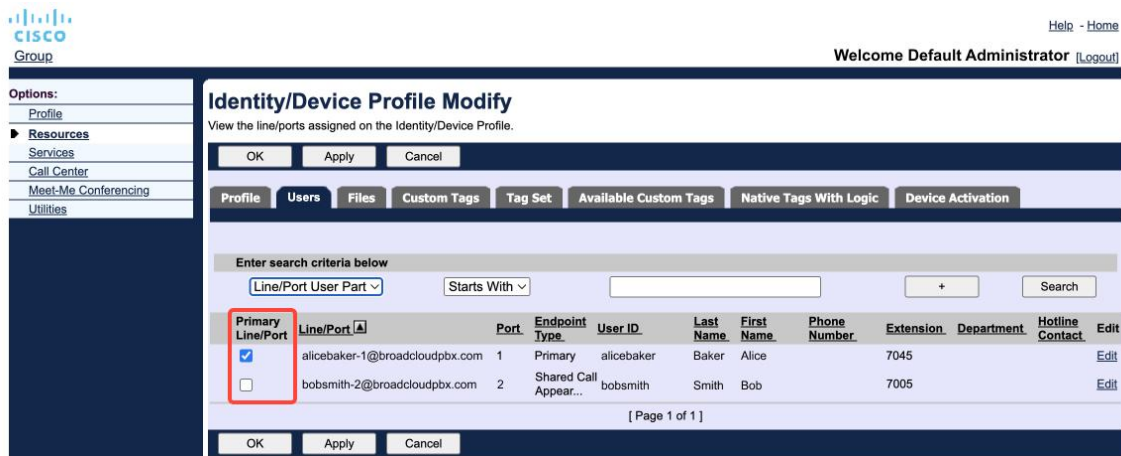
QoS DSCP-märkning stöds med RTP-paket för anropande media (ljud och video) i appen Webex . DSCP bestämmer trafikklassificeringen för nätverksdata. Detta kan användas för att avgöra vilken nätverkstrafik som kräver högre bandbredd, har högre prioritet och är mer benägen att tappa paket.

OBS! De senaste versionerna av operativsystemet Microsoft Windows tillåter inte att program direkt ställer in DSCP eller UP på utgående paket, istället kräver distribution av gruppolicyobjekt (GPO) för att definiera DSCP-märkningspolicyer baserat på UDP-portintervall.

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_AUDIO_QOS_WXT%	sann	sant, falskt	Aktiverar QoS för ljudsamtal.
%AUDIO_QOS_VALUE_WXT%	46	0-63	Anger QoS-värdet för den valda QoS-typen för ljudsamtalen. Obs! Standardvärdet används om inget värde anges eller om värdet inte kunde tolkas på ett framgångsrikt sätt.
%ENABLE_VIDEO_QOS_WXT%	sann	sant, falskt	Aktiverar QoS för videosamtal
%VIDEO_QOS_VALUE_WXT%	34	0-63	Anger QoS-värdet för den valda QoS-typen för videosamtal. Obs! Standardvärdet används om inget värde anges eller om värdet inte kunde tolkas på ett framgångsrikt sätt.

6.1.44 Primär profil

Med integrationen av delade linjer ([6.2.12 Flera linjer – Utseende](#) på delad linje), om en användares linje delas med en annan användare, kan det finnas flera profiler av samma typ konfigurerade för användaren. För att välja rätt profil för inloggning i telefontjänsterna har Cisco BroadWorks förbättrats för att ange om en användare äger en enhet, d.v.s. den tilldelas den primära linjen/porten för en enhet – för mer information om Cisco-uppdateringen BroadWorks, markera [Ägarflagga i enhetslistan för att stödja Webex delade klientlinjer](#).



Konfiguration av primär linje/port för identitets-/enhetsprofil i adminportalen

Från och med version 43.2 har ett nytt konfigurationsalternativ (*device-owner-restriction*) lagts till för att styra om den primära profilbegränsningen ska tillämpas. Den kan användas för att tillåta att Webex-programmet använder en icke-primär Line/Port-profil för att logga in på telefontjänsterna. Detta konfigurationsalternativ tillämpas för alla konfigurationer, oavsett hur många profiler som har konfigurerats för användaren (**Om begränsningen av enhetsägande är aktiverad och det inte finns någon enhet med primär linje/port för motsvarande plattform, kommer telefontjänsterna inte att ansluta**).

Samma begränsning gäller för de enheter som användaren kan para ihop med i appen Desktop Webex. Användaren kan bara se och para ihop med enheter som han äger. Detta förhindrar parning med enheter som tillhör en annan användare som har tilldelats delad eller virtuell linje. Värdet för samma konfigurationsparameter gäller även för denna begränsning.

```
<config>
<services><calls>
<device-owner-restriction enabled="%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	sann	sant, falskt	Styr begränsningen för enhetens ägare - om telefontjänsterna ska använda den primära profilen för den angivna enheten

OBSERVERA: Det rekommenderas att ägarens begränsning aktiveras. Om den är inaktiverad kommer telefontjänsterna att använda den första profilen som hittas för att logga in och vissa problem kan uppstå om det finns flera profiler konfigurerade för användaren av samma typ.

6.1.45 Blockeringslista (endast Webex Calling)

Från och med 43.5 Webex appen introducerar du en användardefinierad blockeringslista över telefonnummer. Om funktionen är aktiverad kan användaren ange att inkommande samtal från specifika nummer ska blockeras på serversidan och inte levereras till någon av användarens enheter. Användaren kan se dessa blockerade samtal i samtalshistoriken.

Användaren kan konfigurera blockeringslistan från två ställen - Samtalsinställningar och Samtalshistorik. I Inställningar kan användaren se listan över blockerade nummer och redigera den. I Samtalshistorik kan användaren se samtalshistoriken för de samtal som blockerats av den användardefinierade blockeringslistan. Dessa poster har indikationen Blockerad om numret finns i den användardefinierade blockeringslistan och användaren har möjlighet att avblockera numret direkt för en viss post. Blockalternativet är också tillgängligt.

Regler för de nummer som läggs till i den användardefinierade blocklistan:

- Nummerformat
 - Blockering från samtalsinställningarna tillämpa E.164-formatbegränsning lokalt i appen Webex
 - Blockering från samtalshistoriken tillåts för alla Webex Calling poster
 - Cisco BroadWorks kan tillåta eller avvisa förfrågningar om nya nummer som läggs till i blockeringslistan baserat på nummerformatet
- Internnummer - inkommande samtal från internnummer kommer att levereras till användaren, även om de ingår i den användardefinierade blockeringslistan

Den användardefinierade blockeringslistan konfigureras på Cisco BroadWorks och tillämpas på alla WxC-enheter för användaren. Den här funktionen fungerar tillsammans med den administratörsdefinierade blockeringslistan, som inte kan konfigureras av användaren och endast kan styras av administratörerna via Control Hub. Det finns INGA samtalshistorikposter för inkommande samtal som blockerats av den blockeringslista som definierats av administratören.

Den användardefinierade spärrlistan tillämpas efter STIR/SHAKEN, den administratörsdefinierade spärrlistan och principerna för avvisning av anonyma samtal.

```
<config>
<services><calls>
<call-block enabled="%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	sann	sant, falskt	Aktiverar den användardefinierade blocklistan Ställ in på "true" om du vill se blocklistan i samtalsinställningarna och samtalshistoriken

OBSERVERA: Den här funktionen beror på att Ciscos BroadWorks samtalsblockeringstjänst tilldelas användaren.

6.1.46 MARI (Media Adaptation and Resilience Implementation)

6.1.46.1 Anpassning av hastighet

Applikationen Webex har redan integrerat tekniker för adaptiv mediekvalitet för att säkerställa att ljudet inte påverkas av eventuella förluster av videopaketer och för att säkerställa att videon kan utnyttja video rate adaptation för att hantera den mängd bandbredd som används under perioder med överbelastning.

Anpassning av samtalstakten eller dynamisk justering av bithastigheten anpassar samtalstakten till den variabla tillgängliga bandbredden genom att sänka eller höja videobithastigheten baserat på paketförlusten. En slutpunkt kommer att minska bithastigheten när den får meddelanden från mottagaren som indikerar att det finns paketförlust; och när paketförlusten har minskat kommer en ökning av bithastigheten att ske.

Det finns inga konfigurerbara inställningar för att styra användningen av mekanismen för anpassning av hastigheten.

6.1.46.2 Vidarebefordra felkorrigering (FEC) och omöverföring av paket (RTX)

Från och med version 43.4 lägger Webex App till stöd för FEC (Forward Error Correction) och RTX (Packets Retransmission) för både ljud- och videomedier till medianpassningsmekanismen.

FEC ger redundans till den överförda informationen genom att använda en förutbestämd algoritm. Redundansen gör att mottagaren kan upptäcka och korrigera ett begränsat antal fel utan att behöva be avsändaren om ytterligare data. FEC ger mottagaren möjlighet att korrigera fel utan att behöva en omvänd kanal (t.ex. RTCP) för att begära återsändning av data, men denna fördel sker på bekostnad av en fast högre bandbredd i den framåtriktade kanalen (flera paket skickas).

Slutpunkterna använder inte FEC på bandbredder som är lägre än 768 kbps. Det måste också finnas minst 1,5% paketförlust innan FEC introduceras. Slutpunkterna övervakar vanligtvis effektiviteten hos FEC och om FEC inte är effektiv används den inte.

FEC förbrukar mer bandbredd än återsändning men har mindre fördröjning. RTX används när liten fördröjning tillåts och det finns bandbredds begränsningar. Vid stor fördröjning och tillräcklig bandbredd är FEC att föredra.

Appen Webex väljer dynamiskt RTX eller FEC beroende på förhandlad bandbredd och tolerans för fördröjning för en viss mediaström. FEC resulterar i högre bandbreddsanvändning på grund av redundant videodata, men det medför inte ytterligare fördröjning för att återställa förlorade paket. RTX bidrar däremot inte till ett högre bandbreddsutnyttjande, eftersom RTP-paketen endast sänds om när mottagaren indikerar paketförlust i RTCP-återkopplingskanalen. RTX medför en fördröjning av paketåterställningen på grund av den tid det tar för RTCP-paketet att nå mottagaren från avsändaren och för det återsända paketet att nå mottagaren från avsändaren.

FEC måste vara aktiverat för att RTX ska vara aktiverat.

```

<config><services><calls>
<audio>
  <audio-quality-enhancements>
    <mari>
      <fec enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%">
        <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
        <payload>111</payload>
        <max_esel>1400</max_esel>
        <max_n>255</max_n>
        <m>8</m>
        <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
        <non_seq>1</non_seq>
        <feedback>0</feedback>
        <order>FEC_SRTP</order>
      </fec>
      <rtx enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_RT_X_WXT%">
        <mari-rtx>90000</mari-rtx>
        <payload>112</payload>
        <time>180</time>
        <data-flow>1</data-flow>
        <order>RTX_SRTP</order>
      </rtx>
    </mari>
  ...
</audio>
<video>
  <video-quality-enhancements>
    <mari>
      <fec enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%">
        <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
        <payload>111</payload>
        <max_esel>1400</max_esel>
        <max_n>255</max_n>
        <m>8</m>
        <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
        <non_seq>1</non_seq>
        <feedback>0</feedback>
        <order>FEC_SRTP</order>
      </fec>
      <rtx enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_RT_X_WXT%">
        <mari-rtx>90000</mari-rtx>
        <payload>112</payload>
        <time>180</time>
        <data-flow>1</data-flow>
        <order>RTX_SRTP</order>
      </rtx>
    </mari>
  ...
</video>
</calls>
</services>
</config>

```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar FEC för ljudsamtal
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar RTX för ljudsamtal (kräver aktiverad FEC för ljud)
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar FEC för videosamtal
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar RTX för videosamtal (kräver aktiverad video-FEC)

6.1.47 Samtidiga samtal med samma användare

Lägga till stöd för samtidiga samtal med samma användare på en och samma enhet.

Denna funktion är användbar för vissa driftsättningar där den presenterade identiteten för samtalet inte är densamma som den anslutna identiteten. Detta leder till att det inte går att initiera en assisterad överföring tillbaka till den ursprungliga parten. Genom att aktivera den här funktionen kan användaren hantera flera samtidiga samtal med samma fjärranslutna part.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <simultaneous-calls-with-same-user
enabled="%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	falsk	sant, falskt	Anger om appen Webex kan ha bara ett eller flera WxC-samtal med samma användare.

6.1.48 RTCP-XR

Från och med version 43.8 lägger Webex App till förhandling för utbyte av RTCP-XR-paket under ett samtal. Förhandling sker under upprättandet av SIP INVITE-sessionen. Om båda slutpunkterna stöder RTCP-XR-paket kommer Webex Media Engine att börja utbyta dessa paket och hjälpa till med mekanismen för adaptiv samtalskvalitet. Denna funktion är aktiverad som standard.

Dessutom kommer dessa ytterligare mätvärden endast för Webex Calling att skickas via SIP BYE och exponeras på detta sätt i Control Hub.

```
<config>
<protocols><sip>
```

```
<rtcp-xr>
  <negotiation enabled="%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	sann	sant, falskt	Aktiverar RTCP-XR-förhandling och paketutbyte för bättre samtalskvalitet. Aktiverat som standard.

6.1.49 Information om samtalskoppling

I version 44.2 av Webex App introduceras ett konfigurerbart alternativ för att styra synligheten för information om vidarekoppling och omdirigering i samtalsrelaterade skärmar och samtalshistorik.

```
<config>
<services><calls>
<call-forwarding-info enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	sann	sant, falskt	Styr synligheten för informationen om vidarekoppling och omdirigering av samtal. Ställ in på "true" om du vill se informationen på de samtalsrelaterade skärmarna och i samtalshistoriken.

6.1.50 Inringar-ID

6.1.50.1 Utgående uppringar-ID

Webex Mobil (version 44.2) och Desktop (Release 44.3) introduceras en ny funktion som gör det möjligt för användaren att välja önskat externt nummerpresentation för utgående samtal. Listan över tillgängliga tillval omfattar:

- Direktlinje (standard)
- Platsnummer
- Anpassat nummer från samma organisation
- Samtalsköer som användaren är en del av, vilket gör det möjligt för agenter att använda sitt nummer för nummerpresentation
- Svargrupper som användaren är en del av, vilket gör det möjligt för agenter att använda sitt inringar-ID-nummer
- Dölj uppringar-ID

Anteckningar:

- Lista över alternativ beror på linjen:
 - Primär linje - komplett uppsättning alternativ
 - Delade linjer - ej tillgängligt
 - Virtuella linjer - endast alternativ för samtalskö
- Om den redan valda identiteten inte längre är tillgänglig används användarens standard-ID för uppringare
- Nödsamtal använder alltid användarens återuppringningsnummer för nödsamtal
- Utgår <outgoing-calls> tagg under avsnitt <services><call-center-agent>

Listan över tillgängliga alternativ är konfigurerbar via adminportalen. Det finns också separata anpassade DMS-taggar för att styra tillgängligheten av dessa förbättringar i Webex -appen.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <additional-numbers enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
      <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
      <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
      <clid-delivery-blocking enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
    </outgoing-calls>
  </caller-id>
</services></calls>
</config>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar val av nummer för uppringande linje för utgående samtal.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	falsk	sant, falskt	Styr tillgängligheten för de extra nummer som konfigurerats för användaren.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	falsk	sant, falskt	Styr tillgängligheten för de callcenter-nummer (DNIS) som har konfigurerats för användaren.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	falsk	sant, falskt	Styr tillgängligheten för de sökggruppsnummer som konfigurerats för användaren.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar leveransblockering av inringar-ID som val för utgående samtal.

OBSERVERA: Desktop-appversionen 44.3 stöder bara Call Center CLID och 44.4 lägger till stöd för resten av alternativen.

6.1.50.2 Namn på externt inringar-ID

När du tar emot/initierar ett samtal skickar Cisco BroadWorks visningsnamnet för den fjärranslutna parten i SIP-INBJUDAN. Den används som standard av appen Webex . Samtidigt startar Webex -appen kontaktlösning mot flera källor, med följande prioritet:

- Gemensam identitet (CI)
- Kontaktsservice (anpassade kontakter)
- Outlook-kontakter (skrivbord)
- Lokal adressbok (mobil)

Vid en lyckad kontaktlösning mot någon av sökkällorna uppdateras fjärrpartens visningsnamn. Om kontakten hittas i CI länkas samtals-sessionen till Webex molntjänster för samma användare, vilket ger möjlighet att se avataren och närvaron för den avlägsna parten, ha en chatt, skärmdelning, möjlighet att eskalera till ett Webex molnmöte etc.

Versionen 44.5 av Webex appen lägger till ett konfigurerbart alternativ för att ignorera kontaktupplösningen och alltid behålla Ciscos BroadWorks visningsnamn för samtal med arbetsytor eller RoomOS-enheter som används för 1:1 Cisco-samtalBroadWorks .

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <remote-name>
      <machine mode="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>

```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	åtgärdad	löst, sip	Styr fjärrpartens visningsnamn för arbetsytor och RoomOS-enheter. Använd "sip" för att ignorera kontaktupplösningen och använda det visningsnamn som tas emot i SIP INVITE-sessionen.

6.2 Funktioner för endast skrivbord

6.2.1 Tvingad utloggning

Med den här funktionen kan Cisco BroadWorks spåra klientinstanser online med samma enhetstyp och endast tillåta att en av dem är online åt gången. När Cisco BroadWorks meddelar klienten att logga ut avslutas SIP-anslutningen och klienten anger att samtal inte är anslutna.

Den här funktionen behövs i vissa installationer där liknande klienter kan vara online samtidigt, vilket kan orsaka biverkningar. Ett exempel är en användare som har en stationär dator på jobbet och hemma, där inkommande samtal bara tas emot av en av klienterna, beroende på vilken SIP-registrering som är aktiv.

Tvungen utloggning baseras på SIP, klienten skickar en SIP SUBSCRIBE till *call-info* händelsepaket med ett speciellt *appid-värde* i *From* rubrik, oavsett *bsoft-call-info* parametervärde. När Cisco BroadWorks identifierar flera klientinstanser online med samma *appid* skickar den ett särskilt SIP-MEDDELANDE till den äldre klientinstansen som gör att den loggar ut. Desktop-klienter skulle t.ex. ha ett identiskt *appid-value* även om det inte finns någon begränsning för användningen av denna identifierare på klientsidan. *appid-värde* konfigureras av tjänsteleverantören.

Observera att prenumerationen SIP *Call-Info* måste vara aktiverad för att tvingad utloggning ska kunna användas.

För information om Cisco BroadWorks korrigeringar och versioner som behövs för den här funktionen, se avsnittet om Cisco BroadWorks Programvarukrav i *Webex för Cisco BroadWorks Lösningssguide*.

Se följande exempel för konfigurationsdetaljer (SIP är det enda kontrollprotokoll som stöds i den här versionen).

```
<config>
<services>
<forced-logout enabled="%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%" control-protocol="SIP"
appid="%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar tvingad utloggning.
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	tom	Sträng	Appid som används på serversidan för korrelation. Detta kan vara vilken sträng som helst. Exempel: "123abc"

6.2.2 Hämta samtal

Samtalshämtning är en fleranvändartjänst som gör det möjligt för utvalda användare att svara på alla ringande linjer inom sin samtalshämtningsgrupp. En samtalsupptagningsgrupp definieras av administratören och är en delmängd av de användare i gruppen som kan svara på varandras samtal.

Följande pickup-fall stöds:

- Blind samtalsupptagning
- Riktad samtalsupptagning (som gör det möjligt för en användare att besvara ett samtal som riktas till en annan telefon i gruppen genom att slå respektive funktionskod följt av anknypningen till den ringande telefonen).

```
<config>
<services><calls>
<call-pickup blind="%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%"
directed="%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	falsk	sant, falskt	Ställ in på "true" för att aktivera Blind Call Pickup.
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	falsk	sant, falskt	Ställ in på "true" för att aktivera Hämta dirigerat samtal.

6.2.3 Stöd för chefsadministratör (chef/assistent)

Chefsadministratören, känd som funktionen Executive-Assistent i Cisco BroadWorks, gör det möjligt för en assistent att agera på uppdrag av en chef för att granska, besvara och ringa samtal som "chefen". En assistent kan ha många chefer och det är möjligt att göra det:

- Välj önskad roll när du ringer ett samtal.
- Svvara på ett inkommande samtal för en chefs räkning och koppla sedan samtalet till chefen. Utöver detta finns alla vanliga alternativ för samtalshantering tillgängliga.
- Se till att ett inkommande samtal verkligen är till chefen.

Executive och Executive-Assistent är två sammanlänkade Cisco-tjänster BroadWorks som tillsammans levererar följande funktioner:

- En användare med tjänsten Executive kan definiera en pool av assistenter som hanterar hans eller hennes samtal. Assistenterna måste väljas bland de användare i samma grupp eller företag som har tjänsten Executive-Assistent tilldelad.
- En användare med tjänsten Executive-Assistent kan besvara och initiera samtal på uppdrag av sina chefer.
- Både chefen och dennes assistenter kan ange vilka samtal som ska vidarekopplas till assistenterna, hur assistenterna ska informeras om inkommande samtal och vilka av de samtal som vidarekopplas till assistenterna som ska presenteras för chefen för genomgång.

```
<config>
<services>
<executive-assistant enabled="%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	falsk	sant, falskt	Sätt till "true" för att aktivera Boss-Admin-funktionen.

OBS! Funktionen Boss-Admin (Executive-Assistant) support är inte tillgänglig i kombination med Shared-Lines.

6.2.4 Eskalera SIP-samtal till möte (endast Webex Calling)

Klienten tillhandahåller funktioner för att eskalera ett pågående SIP-samtal till ett möte via Webex Calling. Genom att använda den här funktionen istället för en vanlig ad hoc-konferens kan användaren använda både video och skärmdelning under mötet.

```
<config>
<services><calls>
  <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	falsk	sant, falskt	Ställ in på "true" för att aktivera menyalternativet Escalate to Webex Meeting.

6.2.5 Kontrollsamtal för skrivbordstelefon – svara automatiskt

Automatiskt svar gör att användaren kan använda Desk Phone Control (DPC) för utgående samtal på klienten för att hantera MPP-telefoner med svar utan beröring.

Den valda MPP-telefonen överför ljud/video för det utgående DPC-samtalet.

Autosvar kan fungera på de primära och icke-primära provisionerade enheterna. Om användaren har mer än en registrerad bordstelefon som kan paras ihop med, ska endast den valda/parade enheten svara automatiskt.

```
<config>
<services><calls>
<deskphone-control auto-answer="%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	sann	sant, falskt	När den är inställd på "true" aktiveras automatisk svarsstyrning av bordstelefonen.

OBS! Autosvar påverkar inte inkommande samtal i DPC-läge, vilket innebär att bordstelefonen ringer vid inkommande samtal.

6.2.6 Autosvar med tonavisering

Denna funktion möjliggör automatiskt svar på inkommande samtal för lokala enheter, om detta anges i begäran om inkommande samtal.

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	falsk	sant, falskt	När den är inställd på "true" aktiveras automatiskt svar på inkommande samtal om detta begärs från backend.

6.2.7 Styrning av bordstelefon - Styrning av mellansamtal - Konferens

Den här funktionen möjliggör alternativ för konferens och sammanslagning för fjärrsamtal (XSI) som avslutas på en annan plats.

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT%	falsk	sant, falskt	Om värdet är "true" aktiverar du alternativ för konferens och sammanslagning för fjärrsamtal (XSI) som avslutas på en annan plats.

6.2.8 Aviseringar om samtalssvar

Meddelanden om samtalshämtning gör det möjligt för användaren att veta när det finns ett inkommande samtal till en användare som han är konfigurerad att övervaka. Meddelanden om samtalshämtning kan tas emot för bevakningslistor som konfigurerats via tjänsterna Grupp för samtalshämtning och Fält för upptagen lampa.

Meddelanden om samtalshämtning är användbara när de övervakade användarna inte befinner sig fysiskt nära varandra och inte kan höra hur det ringer i kollegans telefon.

6.2.8.1 Fältet för upptagetlampa

Skrivbordsprogrammet Webex visar ett meddelande om en medlem i bevakningslistan för BLF (Busy Lamp Field) har ett inkommande samtal i larmstatus. Meddelandet innehåller information om den som ringer och den användare som tog emot det inkommande samtalet, med möjlighet att svara på samtalet, tysta eller ignorera meddelandet. Om användaren svarar på det inkommande samtalet initieras direktuppringning.

Från och med version 43.4 är listan över BLF-övervakade användare tillgänglig i flersamtalsfönstret (MCW) för samtal (endast tillgänglig för Windows). Integreringen av BLF-listan i MCW omfattar:

- Övervaka inkommande samtal med möjlighet att svara på samtalet eller ignorera varningen.
- Se den fullständiga listan över BLF-användare.
- Övervaka användarnas närvaro - rik närvaro är endast tillgänglig för användare med Webex Cloud-rättigheter. Grundläggande närvaro (telefoni) är endast tillgänglig för användare med endast BroadWorks.
- Starta ett samtal med en BLF-användare.
- Starta en chatt med en BLF-användare - endast tillgängligt för användare med Webex Cloud-rättighet.
- Lägg till en BLF-användare som en kontakt.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <busy-lamp-field enabled="%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <notification-delay time="%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%"/>
      </busy-lamp-field>
    </calls>
  </services>
</config>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar övervakning av upptaget lampfält och ringmeddelande för andra användare med möjlighet att svara på samtal.
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	sann	sant, falskt	Gör det möjligt att visa namn/nummer på uppringaren i ringmeddelandet.
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	0	0-60	Styr hur många sekunder ringningsmeddelandet ska fördröjas innan det visas för användaren.

OBS! Denna funktion är beroende av tjänsten Riktad samtalshämtning.

6.2.8.2 Samtalssvarsgrupp (endast Webex Calling)

Från och med version 44.2 lägger Webex programmet till stöd för aviseringar om gruppsamtalssvar (GCP) för Webex Calling distributionen. Det gör det möjligt för användare att bli meddelade om inkommande samtal för någon av de användare som övervakas via gruppen Call Pickup.

Vid ett inkommande samtal till en användare som ingår i en samtalshämtningsgrupp ges den uppringde en chans att svara på samtalet. Det finns en GCP-meddelandefördröjning som kan konfigureras via Control Hub. Om den uppringde inte behandlar samtalet inom den inställda tiden skickas ett GCP-meddelande till gruppen.

Om det finns flera samtal inom samma grupp för samtalshämtning behandlas de i tur och ordning baserat på när de togs emot. Meddelandet om det äldsta anropet skickas först till gruppen och när det har behandlats skickas nästa meddelande i raden till gruppen.

Meddelanden kan vara enbart ljud, enbart visuella eller ljud och visuella beroende på configurationen i Control Hubs adminportal. Om det finns ett visuellt GCP-meddelande kan användaren svara på samtalet med hjälp av funktionen Samtalshämtning. Om endast ljudmeddelande är konfigurerat kommer användaren inte att se ett visuellt meddelande om inkommande samtal, utan höra en specifik ringsignal och kan svara på samtalet från menyn Svara på samtal som finns i appen Webex , eller genom att slå FAC-koden (*98) och anknytningen manuellt.

Användaren kan stänga av GCP-meddelandet via programinställningarna. Denna inställning gäller för alla meddelanden om samtalshämtning (BLF och GCP) och som standard är meddelandena tysta.

Funktionen fungerar för de primära linjerna och för delade eller virtuella linjer som tilldelats användaren.

```
<config>
<services><calls>
  <group-call-pickup-notifications enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
    <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
    <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
  </group-call-pickup-notifications>
  ...
</services>
<protocols><sip>
  <lines>
    <line>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
      ...
    </line>
    <line>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>
      ...
    </line>
    ...
  </lines>
  ...
</protocols>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT %	falsk	sant, falskt	Aktiverar aviseringar om gruppsamtalshämtning
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT %	sann	sant, falskt	Aktiverar visning av uppringarens visningsnamn/nummer i meddelandet om ringsignal

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	120	5-120	Definierar den maximala tid som ett GCP-meddelande är tillgängligt för användaren
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%	falsk	sant, falskt	Visar om motsvarande linje har en grupp för samtalshämtning konfigurerad

NOT 1: Detta är en Webex Calling enda funktion.

NOT 2: Denna funktion beror på vilken grupp för samtalshämtning som har konfigurerats för användaren.

6.2.9 Händelsepaket för fjärrkontroll

För Klicka för att ringa klienter som BroadWorks Receptionisttunna klienten och Gå-integratören där Webex appen är samtalsenheten, när du tar emot ett samtal eller hanterar parkera/återuppta appen Webex uppfyller nu fjärrkontrollens händelsepaket.

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENT_S_WXT%	falsk	sant, falskt	När den är inställd på "true" anger den att fjärrkontrollen ska vara aktiverad för användaren.

6.2.10 Call Queue Agent CLID-val

När handläggare ringer till sina kunder vill de att kunderna ska se rätt Calling Line ID (CLID) i stället för sitt personliga CLID/företagets CLID. Om till exempel handläggaren Mary Smith är kopplad till samtalskön för teknisk support vill Mary att kunderna ska se hennes CLID som teknisk support, inte Mary Smith, när hon ringer till kunderna.

Administratörer i Control Hub eller CommPilot kan för en samtalskö ange ett eller flera DNIS-nummer som ska användas för utgående CLID. Agenterna har sedan möjlighet att välja ett av DNIS-numren som ska användas som deras CLID vid utgående samtal. Appen Webex ger agenter möjlighet att välja vilken DNIS som ska användas som CLID.

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar utgående samtal (CLID-val) på uppdrag av Call Center-kön.

6.2.11 Överlevnadsgateway (endast Webex Calling)

Från och med Release 43.2 lägger Webex till stöd för Survivability call mode. om funktionen är aktiverad och det inte finns någon Webex Cloud-anslutning kan Webex -programmet köras i survivability mode. I detta läge har användaren begränsad tillgång till samtalsfunktioner.

Local Survivability Gateway distribueras av kunden.

```
<config>
<protocols>
<sip>
<survivability-gateway enabled="%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%" fallback-
time="%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%">%BWSURVIVABILITYGATEWAY%</survivability-
gateway>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar stöd för överlevnadsläge.
%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%	30	>=30	Anger reservtiden (gateway för överlevnad till SSE)

OBSERVERA: Denna funktion ger trygghet vid migrering från lokala lösningar till molnbaserade lösningar.

6.2.12 Flera linjer – Utseende på delad linje

Från och med versionen 42.12 lägger Webex programmet till stöd för flera linjer. En användare på Webex kan ha en primär linje och upp till 9 delade linjer med andra användare.

Administratören ska konfigurera de delade samtalsställena för varje delad linje.

Webex klienten upptäcker uppdateringar av linjekonfigurationen inom 12 timmar och ber användaren att starta om programmet. Om användaren loggar in igen kommer uppdateringarna att gälla omedelbart.

Från och med version 43.12 har Webex appen förbättrats så att det går att flytta (lokalt återuppta) ett parkerat samtal på en delad linje som hanteras av en annan användare eller av samma användare på en annan enhet. För mer information, se [6.2.15 Flytta samtal](#).

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar stöd för flera linjer (om konfigurerat). Om den är inaktiverad (inställd på "false") kommer bara den första konfigurerade raden att användas av programmet.

ANMÄRKNING 1: Funktionen [Stöd för chefsadministratör \(chef/assistent\)](#) är inte tillgänglig i kombination med delade linjer.

NOT 2: Se "Delad linjevisning" i Webex-for-Cisco-BroadWorks-Solution-guiden för ytterligare BroadWorks krav.

6.2.13 Flera linjer – endast virtuella linjer (Webex Calling endast)

Endast för Webex Calling distribution har Webex appen stöd för konfiguration med flera linjer via virtuella linjer. Funktionellt motsvarar konfigurationen med virtuella linjer den för multi-line med delade linjer - att kunna se de virtuella linjer som är konfigurerade för användaren och att använda dem för inkommande och utgående samtal. Maximalt 9 kombinerade virtuella linjer och delade linjer kan konfigureras.

Release 43.4 utökar stödet för virtuella linjer och lägger till samtalsparkering och hämtning av samtalsparkering.

Från och med version 43.12 har Webex appen förbättrats så att det går att flytta (lokalt återuppta) ett parkerat samtal på en virtuell linje som hanteras av en annan användare eller av samma användare på en annan enhet. För mer information, se [6.2.15 Flytta samtal](#).

Nedan visas ändringarna i konfigurationsmallen som rör stöd för virtuella linjer.

```
<config>
<protocols>
  <sip>
    <lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
      ...
      <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
        <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
        ...
      </line>
      <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
        <external-id>%BWUSEREXTID-2%</external-id>
        ...
      </line>
      ...
      <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
        <external-id>%BWUSEREXTID-10%</external-id>
        ...
      </line>
    </sip>
  </protocols>
```

6.2.14 Händelsepaket för fjärrstyrning av ljud (endast Webex Calling)

Från och med version 43.9 lägger appen Webex till stöd för fjärrstyrning av ljudet i ljudmediaströmmen. Detta gör det möjligt att stänga av/slå på ljudet för ett pågående samtal från en annan plats, t.ex. BroadWorks Receptionisttunn klient, där Webex appen är samtalsenheten.

Funktionen är beroende av det nya SIP *x-cisco-mute-status* info-paketet. Om rubriken *Recv-Info:x-cisco-mute-status* tas emot under upprättandet av SIP INVITE-sessionen för samtalet, skickar appen Webex tillbaka SIP INFO med *Info-Package:x-cisco-mute-status;muted=true* (eller *muted=false*), närhelst det sker en uppdatering (lokal eller fjärr) av ljudanropssessionens mute-status, där parametern *muted* representerar ljudmediaströmmens uppdaterade status.

Mute eller unmute kan utlösas lokalt eller från en avlägsen plats. Fjärruppdatering utlöser ett SIP NOTIFY med *Event: mute* (eller *unmute*) som ska skickas till appen Webex från applikationsservern. Appen Webex godkänner fjärbegäran och efter uppdateringen av ljudmediaströmmens tillstånd skickar den tillbaka ett SIP NOTIFY med *Info-Package:x-cisco-mute-status;muted=true* (eller *muted=false*).

```
<config>
<services>
  <calls>
    <remote-mute-control enabled="%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%"/>
</calls>
</services>
</config>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	falsk	sant, falskt	Om värdet är "true" aktiveras fjärrkontrollen för samtalsljud för användaren.

6.2.15 Flytta samtal

Webex Appen ger samtalsövervakning och samtalskontroll av VoIP-samtal som termineras på en annan plats. Detta är för närvarande endast tillgängligt för användarens primära linje.

Från och med version 43.12 har Webex appen förbättrats för att visa samtal som avslutas på en annan plats även för delade och virtuella linjer. Sådana samtal visas i området för pågående samtal i informationssyfte och utan möjlighet att styra dem. Endast om ett sådant samtal placeras i vänteläge kan användaren flytta det till den lokala enheten genom att välja det och återuppta det från samtalskärmen. Denna mekanism är användbar om samtalet hanterades av samma användare på en annan plats eller av en annan användare som använder samma linje.

Observera att det inte går att flytta ett väntande samtal till en parkopplad enhet via appen Webex. Om användaren är parkopplad med en enhet måste han först koppla från och sedan kan han återuppta det väntade samtalet lokalt.

Samtalsövervakning för delad och virtuell linje beror på SIP call-info event package.

Övervakningen av samtalen för användarens primära linje beror på XSI-händelserna (Advanced Call event package) och det är inte möjligt att flytta ett samtal till den lokala enheten för dessa samtal. För den här typen av samtal kan användaren använda funktionen Call Pull ([6.1.22 Samtalshämtning](#)). Call pull fungerar endast för användarens senaste aktiva samtal, medan mekanismen för delade och virtuella linjer fungerar för alla användarens samtal som placeras i vänteläge.

1. Använd fall 1:
 - a. Alice har Bobs linje tilldelad för telefonprofilerna Desktop och Desk.
 - b. Alice har ett samtal med Charlie via skrivbordstelefonen - Alice kan se det pågående samtalet i skrivbordsappen.
 - c. Alice placerar samtalet i vänteläge från skrivbordstelefonen - samtalet kan återupptas av Alice från skrivbordsappen.
2. Använd fall 2:
 - a. Alice har Bobs linje tilldelad för telefonprofilerna Desktop och Desk.

- b. Bob har ett samtal med Charlie – Alice kan se det pågående samtalet i skrivbordsappen.
 - c. Bob placerar samtalet med Charlie i vänteläge - Alice kan återuppta samtalet med Charlie från Desktop-appen.
3. Använd fall 3:
- a. Alice har Bobs linje tilldelad för telefonprofilerna Desktop och Desk.
 - b. Alice kopplas ihop med sin skrivbordstelefon via skrivbordsappen.
 - c. Bob har ett samtal med Charlie – Alice kan se det pågående samtalet i skrivbordsappen.
 - d. Bob parkerar samtalet med Charlie – Alice kan inte återuppta samtalet med Charlie från skrivbordsappen.
 - e. Alice kopplar bort skrivbordsappen från bordstelefonen - Alice kan återuppta samtalet med Charlie från skrivbordsappen.

```
<config>
<services><calls>
  <call-move>
    <move-here enabled="%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%"/>
  </call-move>
</services>
</config>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar samtalsflytt på lokal enhet. Används för att hålla/återuppta mellan olika platser/användare i användningsfallet med flera linjer.

6.3 Funktioner endast för mobil

6.3.1 Nödsamtal

Webex för Cisco BroadWorks stöder Native Emergency Calling.

När funktionen är aktiverad analyserar programmet det uppringda numret vid initiering av ett utgående VoIP-samtal och jämför det med listan över nödnummer som konfigurerats. Om numret identifieras som ett nödnummer utför programmet det konfigurerade uppringningsbeteendet. Den är konfigurerbar med hjälp av *dial-sequence* tag.

Lägen som stöds är:

- *cs-only* - Klienten ringer nödsamtal endast via mobilnätet om detta är tillgängligt.
- *cs-first* - När ett nödsamtal initieras kontrollerar klienten vilken typ av nätverk som den aktuella enheten är ansluten till. Om det mobila nätverket är tillgängligt kopplar klienten samtalet via det mobila nätverket. Om mobilnätet inte är tillgängligt men ett mobilt data/WiFi-nät är tillgängligt, kopplar klienten samtalet över det mobila data/WiFi-nätet som ett VoIP-samtal. Om nödsamtalet görs via mobilnätet föreslår klienten dessutom att användaren ska försöka ringa nödsamtalet på nytt som VoIP.
- *Endast internettelefoni (VoIP)* – Klienten ringer endast nödsamtal som VoIP om mobildata/WiFi-nätverket är tillgängligt.
- *cs-voip* - Klienten analyserar om enheten kan initiera det som ett ursprungligt kretskopplat (CS) samtal (utan att ta hänsyn till om CS-nätet är tillgängligt eller inte). Om enheten kan starta ett vanligt samtal rings nödnumret upp som ett CS-nödsamtal. I annat fall rings samtalet upp som VoIP.

OBS! Om VOIP-samtal är avaktiverat är det enda meningsfulla värdet för nöduppringningssekvensen (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) *cs-only*.

Vid inloggning visas ett meddelande om ansvarsfriskrivning för nödsamtal för användaren. Den styrs inte via konfigurationsalternativen.

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	falsk	sant, falskt	Ställ in på "true" för att aktivera detektering av nödsamtal. Standardvärdet är tomt.
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	cs-endast	cs-only, cs-first, voip-only, cs-voip	Styr uppringningssekvensläget för nödsamtal.
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	"911,112"	CSV-lista	Lista över nödnummer i CSV. Exempel: 911,112

6.3.2 Push-aviseringar för samtal

När ett inkommande samtal tas emot får den mobila klienten först en push-notis (PN). Det finns en konfigurationsparameter som kan användas för att styra när SIP REGISTER-sessionen ska upprättas:

1. När push-meddelandet tas emot, ELLER
2. När samtalet accepteras av användaren.

Det andra tillvägagångssättet rekommenderas. Jämfört med det första fallet ger det dock en viss fördröjning innan samtalet etableras.

Enligt kraven i iOS 13 ska VoIP PN:er endast användas för inkommande samtal. Resten av de samtalsrelaterade händelserna bör använda vanliga PN.

För att uppfylla detta krav införs ett nytt API för PN-registrering och det kräver att motsvarande patch tillämpas på applikationsservern. Om backend inte har konfigurerats för att stödja iOS 13 PN:er kan konfigurationsparametern användas för att framtvunga användning av de äldre push-aviseringarna, där alla samtalsrelaterade händelser levereras via VoIP PN:er.

En Push Notification skickas av Application Server (AS) när ett ringande samtal accepteras av den uppringde på en annan plats, avslutas av den uppringande eller t.ex. omdirigeras till röstbrevlådan. Med iOS 13 är denna typ av push-meddelande nu en vanlig och den har vissa begränsningar. Det kan försenas av Apple Push Notification Service (APNS) eller till och med inte levereras alls. För att hantera saknade eller fördröjda PN för samtalsuppdatering läggs en konfigurerbar timeout för ringning till för att styra den maximala ringtiden. Om den maximala ringtiden har uppnåtts stoppas ringningen för den uppringde och samtalet behandlas som missat. På den uppringande sidan kan samtalet förbli i ringläge tills den policy för ringning utan svar som konfigurerats på Application Server (AS) verkställs.

För att programbeteendet ska vara konsekvent tillämpas den konfigurerbara ringtimern på både Android och iOS.

Ett separat konfigurationsalternativ har lagts till för att ange hur ett samtal ska avvisas när ett inkommande samtal tas emot som en Push Notification. Klienten kan konfigureras att ignorera samtalet eller svara på servern via Xsi med avböjning inställd på "true" eller "false", i vilket fall de tilldelade Ciscos BroadWorks samtalsbehandlingstjänster tillämpas. Om "decline_false" är konfigurerat fortsätter samtalet att ringa tills avsändaren avbryter eller timern för obesvarat samtal löper ut, och de tillhörande samtalsbehandlingstjänsterna startar. Om "decline_true" är konfigurerat anger orsaken till att samtalet avvisas hur samtalet ska behandlas. Om orsaken till avvisningen är "upptagen" tvingar servern omedelbart fram en behandlingstjänst för upptagen. Om "temp_unavailable" konfigureras tillämpas behandlingstjänsten för tillfällig otillgänglighet.

```
<config>
<services>
  <push-notifications-for-calls enabled="true"
  connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
  ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"/>
<calls>
  <reject-with-xsi mode="%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%"
  declineReason="%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%"/>

```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	falsk	sant, falskt	Styr när SIP REGISTER-sessionen upprättas - när du tar emot en Push Notification för inkommande samtal eller när du accepterar den.
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	35	[0-180]	Styr den maximala ringtiden för inkommande samtal för samtal som tas emot via PN. Om ingen CallUpd PN tas emot inom den angivna perioden kommer samtalet att behandlas som missat.
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	decline_false	ignorera, avvisa_troligt, avvisa_falskt	Anger hur ett samtal ska avvisas.
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	upptagen	upptagen, temp_unavailable	Anger orsaken till att samtalet avvisas, om avvisningsläget är inställt på "decline_true".

6.3.2.1 MWI

När MWI-funktionen är aktiverad prenumererar Mobile Webex på MWI Push Notification för att ta emot uppdateringar av användarens röstbrevlåda och meddela honom.

För att minska antalet meddelanden och undvika onödiga distraktioner undertrycks i vissa fall push-meddelanden från MWI. Till exempel när användaren lyssnar på röstmeddelanden eller markerar dem som lästa i Mobile Webex -klienten (antalet olästa meddelanden minskar). Det finns inget konfigurerbart alternativ för att kontrollera detta.

Mer information om MWI finns i avsnittet [6.1.27 Röstbrevlåda, visuell röstbrevlåda, meddelande väntar-indikator](#).

6.3.2.2 Ring Splash

BroadWorks tjänster (som DND) kan skicka ringpåminnelser när inkommande omdirigeras. Den Webex Den mobila klienten kan konfigureras för att aktivera aviseringar om ringsplash-push och presentera dem för användaren när de utlöses av BroadWorks.

```
config>
<services>
<ring-splash enabled="%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar ringsignal i BroadWorks konfigurationen.

6.3.2.3 Leveransläge (endast Webex Calling)

Appen Webex använder NPS (Notification Push Server) för att leverera pushnotiser för samtal till APNS/FCM. Versionen 45.2 av Webex appen har nu stöd för tre olika leveranslägen för att konfigurera hur samtalsrelaterade push-aviseringar ska levereras till APNS/FCM:

- nps - nuvarande mekanism, med hjälp av NPS
- moln - förbättrad mekanism, med hjälp av Cisco Webex Cloud microservice
- extern - en mekanism som använder system från tredje part. Det kräver integration av tredjepartssystemet med Cisco WebHooks-motorn

```
<config>
<services><calls>
<push-notifications-for-calls enabled="true"
  connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
  ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"
  delivery-mode="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%">
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	nps	nps, moln, extern	Anger leveranssätt för push-meddelanden för samtal.

6.3.3 Enskild avisering

Funktionen Mobil enkel avisering är avsedd för fast-mobil konvergens (FMC)/Mobile Network Operator (MNO) som utnyttjar BroadWorks Mobility-tjänsten. Utan denna funktion kommer användaren, när han eller hon är inloggad på Webex och får ett inkommande samtal, att få två samtal samtidigt - ett inbyggt samtal och ett Push Notification (VoIP)-samtal. När funktionen är aktiverad kommer programmet att inaktivera mobilitetsavisering på användarens BroadWorks Mobilitetsplats vid inloggning och aktivera aviseringen vid utloggning. En viktig förutsättning för att användaren ska kunna använda den här funktionen är att BroadWorks Mobility-tjänsten har tilldelats och att exakt en plats har konfigurerats.

```
<config>
<services><calls>
<single-alerting enabled="%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%" />
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	falsk	sant, falskt	Ställ in till "true" för att aktivera Single Alerting.

6.3.4 Klicka för att ringa (återuppringning)

Den utgående Click to Dial-funktionen säkerställer att slutanvändaren kan ringa ett samtal på sin personliga kretskopplade mobiltelefon och leverera företags DN som ID för den uppringande linjen.

Den mobila Webex klienten har stöd för Klicka för att ringa samtal (återuppringning) med hjälp av tjänsten BroadWorks Anywhere. Platserna BroadWorks Var som helst i Webex programmet kallas platser för Single Number Reach (SNR).

När funktionen är aktiverad kan användarna välja SNR-plats från enhetens parkopplingsmeny. I kombination med SNR-placering initieras alla utgående samtal med hjälp av Click to Dial (Call Back). För att förhindra dubbla aviseringar är Push-notiser för inkommande samtal inaktiverade.

När en användare initierar ett Click to Dial-samtal visas skärmen för utgående samtal med information om att inkommande samtal kan väntas på den valda SNR-platsen. Den här skärmen stängs automatiskt baserat på en konfigurerbar timer.

När du kopplar bort dig från en SNR-plats registrerar programmet sig igen för Push Notifications för inkommande samtal.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <call-back enabled="%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%"
timer="%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	falsk	sant, falskt	Ställ in på "true" för att aktivera Click to Dial (Call Back)-samtal.
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	10	[3-20]	Styr antalet sekunder innan skärmen Call Back stängs automatiskt.

6.3.5 Stöd för MNO

6.3.5.1 Ring med inbyggd uppringare

Den här funktionen lägger till stöd för MNO-distributioner (Mobile Network Operator) som utnyttjar tjänsten BroadWorks Mobility (BWM). Det antas att användaren har tilldelats BroadWorks Mobility-tjänsten och har minst en plats konfigurerad.

Användarens möjlighet att initiera samtal via den inbyggda uppringaren styrs av konfigurationstaggen **native**. Om detta är aktiverat kommer programmet att starta den inbyggda uppringaren och ringa samtalet. Dessutom styrs tillgängligheten för VoIP-samtal av taggen **voip** - baserat på driftsättningskraven kan VoIP-samtal aktiveras eller avaktiveras.

Om VoIP och Native calling är aktiverade kommer användaren att kunna välja vilket alternativ som ska användas.

Taggen <dialing-mode> styr om användarna kan välja hur inkommande och utgående samtal ska startas/mottas. Kräver att både native- och VoIP-samtal är aktiverade.

Från och med versionen 43.12 utökas den inbyggda uppringningskonfigurationen, vilket ger möjlighet att ett anpassat prefix läggs i förväg till det utgående samtalsnumret. Detta gäller för mobilsamtal som initieras från appen Webex , endast om det uppringda numret börjar med en FAC-kod.

Den här funktionen är användbar för kunder som använder MNO-distributioner, där samtal istället för att omdirigeras till den integrerade Cisco BroadWorks programservern kan hanteras av Telecom-backend. En ny <fac-prefix> tagg läggs till under avsnitt <dialing><native> och Telecoms kan använda den för att lösa detta problem.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <voip enabled="%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%"/>
    <native enabled="%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%" enable-bwks-mobility-
dependency="%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%">
      <fac-prefix value="%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%"/>
    </native>
  <dialing-mode enabled="%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%" default="%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%"/>
</config>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	sann	sant, falskt	Ställ in på "true" för att aktivera alternativet VoIP-samtal.
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	falsk	sant, falskt	Ställ in på "true" för att aktivera alternativet för internt samtal.
%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%	falsk	sant, falskt	Gör det möjligt för användaren att välja samtalsläge via samtalsinställningarna i Inställningar.
%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%	internettel efon	voip, inbyggd	Anger vilket standardläge för uppringning som valts.
%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%	falsk	sant, falskt	Styr om tillgängligheten för det inbyggda samtalet ska bero på att BroadWorks Mobility-tjänsttilldelningen och Mobility-platsen har konfigurerats för användaren.
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	tom	Sträng	Anger ett prefix som ska läggas till om ett utgående samtal till ett nummer som börjar med en FAC-kod initieras som ett mobilsamtal. Som standard definieras inget FAC-prefix och taggen är tom.

NOT 1: Minst en av **voip** och **native** calling ska vara aktiverad.

ANMÄRKNING 2: Om endast **native** calling är aktiverat, rekommenderas det i MNO-driftsättningar att inaktivera single-alerting för att förhindra att klienten inaktiverar BWM-alerting.

ANMÄRKNING 3: Om både **native** och **voip** samtal är aktiverade, i MNO-driftsättningar, rekommenderas det att aktivera enkelvarning för att förhindra dubbelvarning.

6.3.5.2 Kontroller under samtalet

Med den här funktionen kan den mobila Webex klienten styra via XSI-inbyggda samtal på den mobila enheten som är förankrade på Cisco BroadWorks. XSI Call Controls är endast tillgängligt om:

- BroadWorks Mobilitetstjänsten (BWM) tilldelas användaren,
- Det finns bara en enda BMW Mobile Identity konfigurerad,
- Native calling mode väljs av användaren (mer information finns i avsnitt [6.3.5.1 Ring med inbyggd uppringare](#)),
- Det finns ett samtal förankrat på BroadWorks, som går via BMW-tjänsten,
- Det pågår ett mobilsamtal på den mobila enheten.

Version 43.10 ger bättre hantering av den rådgivande överföringen, vilket skapar en koppling mellan de två mobilsamtalen som presenteras i Webex appen och ger användaren ett alternativ för att slutföra överföringen. Om användaren har två oberoende mobilsamtal på samma enhet förbättras överföringsmenyn så att det går att överföra det ena till det andra även om det inte finns någon koppling mellan dem.

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar XSI-anropskontroll för MNO-miljö.
%XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT%	MNO_Access	MNO_Access, MNO_Network	Kontrollerar den XSI MNO-distributionstyp som används av applikationen. Möjliga värden är: <ul style="list-style-type: none"> ▪ MNO_Access - visar alla fjärrsamtal (XSI) med de enhetstyper som definieras i noden nedan. ▪ MNO_Network - visar alla fjärrsamtal (XSI).
%DEPLOYMENT_DEPLOYMENT_TYPE_1_WXT%, %DEPLOYMENT_DEPLOYMENT_TYPE_2_WXT%, %DEPLOYMENT_DEPLOYMENT_TYPE_3_WXT%	""	Sträng	Namn på enhetstyp(er) som ska användas i distributionstypen MNO_Access.
%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%	sann	sant, falskt	Kontrollerar om åtgärden Samtal väntar ska vara tillgänglig för användaren för XSI-mobilsamtal.

6.3.5.3 Identitet för utgående samtalslinje (CLID) – Dual Persona

Med Mobile Release 42.12 kan användaren i appen Webex välja vilken Calling Line Identity (CLID) som ska visas för motparten när ett utgående samtal inleds.

Om användaren har konfigurerats med Cisco BroadWorks Mobility, en typisk konfiguration för MNO-distributioner (Mobile Network Operator), och inbyggda samtal är aktiverat, kan användaren välja vilken identitet som ska presenteras för de personer de ringer. Användaren kan välja sin företags- eller personliga identitet. Det finns också en möjlighet att dölja sin egen identitet och att samtalet presenteras som Anonym.

För VoIP-samtal har användaren också möjlighet att kontrollera sitt CLID. Det tillgängliga alternativet i det här fallet är endast att kontrollera om hans identitet ska döljas eller inte.

Personhantering och CLID-blockering styrs genom separata konfigurationsalternativ.

```
<config>
<services>
<dialing>
  <calling-line-id-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
  <mobility-persona-management
enabled="%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%"/>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar blockering av leverans av ID för uppringande linje. Det gäller alla typer av utgående samtal för användaren.
%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar personlig hantering för inbyggda samtal när distributionstypen är konfigurerad som MNO_Access eller MNO_Network. (BroadWorks Mobilitet används för de inbyggda samtalen och alla inbyggda samtal är förankrade på BroadWorks)

6.3.5.4 Notifiering för inbyggda samtal

För användare som är anslutna till MNO innebär den här funktionen att en aviseringssbanderoll läggs till för native-samtal, som kan styras via appen Webex . Denna avisering bygger på push-aviseringar som skickas av applikationsservern när samtalet har etablerats.

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT%	sann	sant, falskt	Aktiverar prenumerationen för push-meddelandet MOBILE_CALL_INFO.

6.3.5.5 Flytta Native Call till Converged Meeting

För användare med MNO gör den här funktionen det möjligt att eskalera ett röstsamtal till ett möte för båda parter i ett 1:1-samtal (även om den andra parten inte är en Webex -användare). Om fjärranvändaren är en Webex -användare kommer parterna att kunna göra följande när de väl är i ett möte:

- Starta Webex i Meeting Chat
- Lägg till video (notera att ljudet fortsätter i det ursprungliga samtalet)
- Dela skärm/innehåll
- Trigger Inspelning av möten

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar uppstart (åtgärder för inbjudan och möte, videomöte).

6.3.5.6 MNO Mobility – widget för pågående samtal

Versionen 43.7 av Android-appen Webex (mobil och surfplatta) introducerar officiellt en ny widget för samtalskontroll (bubbla) som ger ytterligare samtalskontroll för inbyggda samtal som är förankrade på Cisco BroadWorks med hjälp av Mobility-tjänsten. Widgeten visas ovanpå det inbyggda användargränssnittet och ger användaren möjlighet att utföra följande åtgärder:

- Behåll/återuppta
- Blind/Consultative Transfer - placerar användaren i transferdialogen i appen Webex .
- Complete Transfer - ger möjlighet att genomföra en konsultativ överföring (Release 43.10)
- Videomöte - flyttar parterna till ett möte på Webex .
- Avsluta samtal

```
<config>
<services><calls>
  <hold xsi-enabled="%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%" widget-enabled="%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%"/>
  <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" widget-enabled="%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%" type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"/>
  <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%" widget-enabled="%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
</calls>
</services>
</config>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	sann	sant, falskt	Styr tillgängligheten för åtgärden Hold i samtalswidgeten.
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	sann	sant, falskt	Styr tillgängligheten för åtgärderna Överför och slutför överföring i samtalswidgeten.
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	sann	sant, falskt	Styr tillgängligheten för åtgärden Videomöte i samtalswidgeten.

6.3.6 Inkommande inringar-ID

Release 44.2 ger möjlighet att styra den kontaktinformation som presenteras för användaren baserat på namn och nummer. Två konfigurationsalternativ har lagts till för att styra den information som visas för användaren på skärmen för inkommande samtal och meddelanden om inkommande samtal samt meddelanden om missade samtal.

6.3.6.1 Skärm för inkommande samtal

Det finns plattformsskillnader mellan Android och iOS när det gäller att visa data på skärmen för inkommande samtal. Den första erfarenheten av att visa information om inkommande samtal är följande:

- Android – det finns två separata fält på skärmen för inkommande samtal som visar både namn och nummer
- iOS – det finns bara ett fält för att visa antingen namnet eller numret – om båda är tillgängliga prioriteras namnet

Det nya konfigurationsalternativet för inkommande samtal kan användas för att se till att iOS-appen Webex visar numret på samtalsskärmen bredvid namnet (format: *Namn (nummer)*). Android-appens Webex beteende påverkas inte.

6.3.6.2 Meddelande om inkommande samtal

I vissa fall presenteras det inkommande samtalet för användaren som en notis. På grund av det begränsade utrymmet visas inte alltid numret där.

Det nya konfigurationsalternativet för inkommande samtal styr även den information som visas i aviseringarna om inkommande samtal. Om det är aktiverat och både namnet och numret är tillgängliga, kommer Webex appen att lägga till numret bredvid namnet (format: *Namn (nummer)*). Detta är beteendet för Webex appen gäller för både Android och iOS.

6.3.6.3 Meddelande om missat samtal

Ytterligare en konfigurationsparameter har lagts till för meddelanden om missade samtal. Den kan användas för att styra informationen om fjärrpartiet, på samma sätt som aviseringar om inkommande samtal, vilket gör att numret kan läggas till fjärranvändarens visningsnamn och visas i aviseringen om missat samtal. Detta är beteendet för Webex appen gäller för både Android och iOS.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <incoming-calls>
      <append-number enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </incoming-calls>
    <missed-calls>
      <append-number enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </missed-calls>
  </caller-id>
</services></calls>
</config>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	falsk	sant, falskt	Styr om numret ska läggas till namnet på skärmen för inkommande samtal (endast iOS) och aviseringar.
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	falsk	sant, falskt	Styr om numret ska läggas till namnet i aviseringen om missat samtal.

OBS! Om numret levereras som ett visningsnamn eller om visningsnamnet slutar med numret kommer Webex -appen att undvika dubblering och visa numret bara en gång.

6.4 Personlig assistent (borta närvaro)

Med version 44.11, mobilen Webex appen lägger till integrering med Cisco BroadWorks Tjänst för personlig assistent (PA). Det fungerar i kombination med användarens Away-närvaro och kräver synkronisering av PA-statusen med Webex Cloud-närvaro.

PA-tjänsten ger användaren möjlighet att informera de uppringande om anledningen till att den uppringda parten inte är tillgänglig, eventuellt ge information om när den uppringda parten kommer tillbaka och om det finns en telefonist som kan hantera samtalet.

Om PA är aktiverat kommer alternativet Borta närvaro att vara tillgängligt för användaren. Den kan användas för att konfigurera PA på Cisco-sidan BroadWorks . När funktionen är aktiverad ser användarna användarens Away-närvaro i kombination med PA-statusen och den konfigurerade varaktigheten.

Användaren kan bara konfigurera den manuella PA-konfigurationen. Om det finns några scheman som påverkar PA-tjänsten kommer närvaron att uppdateras via Personal Assistant Status Sync. Appen Webex visar dock inte schemakonfigurationen och de scheman som påverkar PA.

```
<config>
<services>
<personal-assistant enabled="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%"/>
</services>
</config>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	false	sant, falskt	Kontrollerar om funktionen Borta närvaro är tillgänglig för användaren.

NOT 1: Den här funktionen kräver att synkronisering av status för personlig assistent aktiveras från Partner Hub.

NOT 2: Funktionen är ännu inte tillgänglig för Desktop-versionerna av Webex -appen. Away-närvaron kommer dock att visas korrekt utan ytterligare uppgifter från den personliga assistenten.

ANMÄRKNING 3: Den personliga standardassistentens samtalskoppling börjar inte gälla när tjänsterna Stör ej, Vidarebefordra samtal alltid eller Selektiv samtalskoppling är aktiva.

NOT 4: De manuella närvarostatusarna Stör ej och Upptagen har högre prioritet än Borta. När användarmanualen aktiverar en av dessa närvarostatusar leder inte aktiveringen av den personliga assistenten till att din närvarostatus ändras till Borta.

7 Funktioner för tidiga fältförsök (BETA)

7.1 AI Codec

Från och med version 44.8 introducerar Webex appen stöd för en ny ljudcodec – AI-codec (xCodec). Denna ljudkodek används under ogynnsamma nätverksförhållanden för att uppnå bättre samtalskvalitet. Webex Media Engine i Webex -appen kontrollerar enhetens funktioner, spårar mediekvaliteten och AI Codec kan användas om den stöds och aktiveras via konfigurationsfilen.

AI Codec fungerar endast i kombination med Opus Codec. Detta innebär att både Opus- och AI-codec ska annonseras och förhandlas av båda sidor under SDP-förhandlingen.

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
    </codecs>
  </audio>
</calls>
</services>
</config>
```

OBS! För att prova den här funktionen, kontakta BETA-teamet för ytterligare aktivering av funktionen. AI-codec kommer inte att marknadsföras och användas förrän BETA-teamet har godkänt det.

7.2 Flera linjer för mobil (endast Webex Calling)

Endast för Webex Calling distribution lägger version 44.11 till stöd för flera linjer (delade och virtuella) i Webex appens mobilversion. Tilldelning av flera linjer för användaren är nu tillgängligt i skrivbordsappen och mobilappen Webex – användaren kan ha en primär linje och upp till 9 sekundära linjer.

På grund av den mobila plattformens särdrag kan användaren ha upp till två samtidiga samtal samtidigt på någon av linjerna.

```
<config>
<protocols>
  <sip>
    <lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
      ...
  </sip>
</protocols>
```

Etiketten	Standard om utelämnad	Värden som stöds	Beskrivning
%ENABLE_MULTILINE_WXT%	falsk	sant, falskt	Aktiverar stöd för flera linjer (om konfigurerat). Om den är inaktiverad (inställd på "false") kommer bara den första konfigurerade raden att användas av programmet.

ANMÄRKNING 1: Om uppringningsläget är aktiverat (se [6.3.5.1 Ring med inbyggd uppringare](#)) är flervalsfunktionen inaktiverad.

ANMÄRKNING 2: Multi-line för Tablet-versionen stöds inte.

8 Mappning av anpassade taggar mellan Webex för Cisco BroadWorks och UC-One

I följande tabell visas anpassade Webex för CiscoBroadWorks -taggar som matchar deras äldre anpassade taggar för UC-One.

Webex för Cisco BroadWorks Etiketten	Desktop Legacy Tag	Mobile Legacy Tag
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_DESKTOP%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	Ej tillämpligt	%REJECT_WITH_XSI_MODE_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	Ej tillämpligt	%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_MOBILE%
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	Ej tillämpligt	%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_DESKTOP%	Ej tillämpligt
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	%MAX_CONF_PARTIES%	Ej tillämpligt
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	%ENABLE_CALL_PULL_DESKTOP%	%ENABLE_CALL_PULL_MOBILE%
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	Ej tillämpligt	%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%MWI_MODE_WXT%	%DESKTOP_MWI_MODE%	%MWI_MODE_MOBILE%
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL%	Ej tillämpligt
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	%ENABLE_FORCED_LOGOUT%	Ej tillämpligt
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	%FORCED_LOGOUT_APPID%	Ej tillämpligt
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt

Webex för Cisco BroadWorks Etiketten	Desktop Legacy Tag	Mobile Legacy Tag
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	%USE_RPORT_IP%	%ENABLE_USE_RPORT_MOBILE%
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	Ej tillämpligt	%RPORT_USE_LOCAL_PORT_MOBILE%
%USE_TLS_WXT%	%USE_TLS%	Ej tillämpligt
%SBC_ADDRESS_WXT%	%SBC_ADDRESS%	%SBC_ADDRESS%
%SBC_PORT_WXT%	%SBC_PORT%	%SBC_PORT%
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	%USE_PROXY_DISCOVERY%	%USE_PROXY_DISCOVERY_MOBILE%
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	%USE_TCP_FROM_DNS%	Ej tillämpligt
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	%USE_UDP_FROM_DNS%	Ej tillämpligt

Webex för Cisco BroadWorks Etiketten	Desktop Legacy Tag	Mobile Legacy Tag
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	%USE_TLS_FROM_DNS%	Ej tillämpligt
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	%DOMAIN_OVERRIDE%	%DOMAIN_OVERRIDE%
%SOURCE_PORT_WXT%	%SOURCE_PORT%	%SOURCE_PORT%
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES%	Ej tillämpligt
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	%TCP_SIZE_THRESHOLD%	Ej tillämpligt
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	%SIP_REFRESH_ON_TTL%	Ej tillämpligt
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_DESKTOP%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_MOBILE%
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_PEM_SUPPORT_DESKTOP%	Ej tillämpligt
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%SRTP_ENABLED_WXT%	%USE_SRTP%	%SRTP_ENABLED_MOBILE%
%SRTP_MODE_WXT%	%SRTP_PREFERENCE%	%SRTP_MODE_MOBILE%
%ENABLE_REKEYING_WXT%	%ENABLE_RE_KEYING_DESKTOP%	%ENABLE_RE-KEYING_MOBILE%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	%ENABLE_RTCP_MUX%	%ENABLE_RTCP_MUX%
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL%	Ej tillämpligt
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	%CHANNEL_HEARTBEAT%	%CHANNEL_HEARTBEAT_MOBILE%
%XSI_ROOT_WXT%	%XSI_ROOT%	%XSI_ROOT%
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	Ej tillämpligt	%XSI_ACTIONS_PATH_MOBILE%
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	Ej tillämpligt	%XSI_EVENTS_PATH_MOBILE%

Webex för Cisco BroadWorks Etiketten	Desktop Legacy Tag	Mobile Legacy Tag
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	Ej tillämpligt	%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_MOBILE%
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	Ej tillämpligt	%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_MOBILE%
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLI_ND_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	Ej tillämpligt	%WEB_CALL_SETTINGS_URL%
%USE_MEDIASEC_WXT%	%USE_MEDIASEC_MOBILE%	%USE_MEDIASEC_DESKTOP%
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	%ENABLE_CALL_CENTER_DESKTOP%"	Ej tillämpligt
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	Ej tillämpligt	%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	Ej tillämpligt	%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	Ej tillämpligt	%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	Ej tillämpligt	%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFN_R_VISIBLE_WXT%	Ej tillämpligt	%WEB_CALL_SETTINGS_CFN_R_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFN_A_VISIBLE_WXT%	Ej tillämpligt	%WEB_CALL_SETTINGS_CFN_A_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	Ej tillämpligt	%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	Ej tillämpligt	%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	Ej tillämpligt	%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	Ej tillämpligt	%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	Ej tillämpligt	%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	Ej tillämpligt	%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_PAVISIBLE_WXT%	Ej tillämpligt	%WEB_CALL_SETTINGS_PAVISIBLE%

Webex för Cisco BroadWorks Etiketten	Desktop Legacy Tag	Mobile Legacy Tag
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	Ej tillämpligt	%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	Ej tillämpligt	%WEB_CALL_STANDARD_SETTINGS_CC_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	Ej tillämpligt	%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	Ej tillämpligt	%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE%
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_DESKTOP%	Ej tillämpligt
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	Ej tillämpligt	%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_MOBILE%
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	%ENABLE_CALL_RECORDING_DESKTOP%	%CALL_RECORDING_MOBILE%
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	Ej tillämpligt	%ENABLE_SINGLE_ALERTING%
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	%ENABLE_CALL_PARK_DESKTOP%	Ej tillämpligt
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%RTP_ICE_MODE_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%RTP_ICE_PORT_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt

Webex för Cisco BroadWorks Etiketten	Desktop Legacy Tag	Mobile Legacy Tag
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%DIALING_NATIVE_PREFIX_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt

Webex för Cisco BroadWorks Etiketten	Desktop Legacy Tag	Mobile Legacy Tag
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_DESKTOP%	Ej tillämpligt
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_DESKTOP%	Ej tillämpligt
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	%DESKTOP_PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED%	%ENABLE_PERSONAL_ASSISTANT_PRESENCE%
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt

OBS! N/A betyder att det inte finns någon motsvarande anpassad tagg som styr funktionen i UC-One. Att ha N/A för äldre skrivbords- och mobiltaggar indikerar att taggen Webex för CiscoBroadWorks är ny och styr antingen ny funktionalitet eller en befintlig funktion som inte kontrollerades via en anpassad tagg i UC-One.

9 Bilaga A: TLS-chiffer

Webex för BroadWorks -klienten använder CiscoSSL, som baseras på OpenSSL med ytterligare säkerhetshårdning.

10 Bilaga B: Script för tillhandahållande av DM-taggar

Antalet anpassade DM-taggar har ökat med varje release, eftersom många kunder föredrar taggar för de nya konfigurationsparametrarna. För att göra det lättare att tillhandahålla dessa anpassade DM-taggar innehåller det här avsnittet ett skript som kan köras på Application Server-sidan (AS) för att tilldela värden till de anpassade DM-taggar. Det här skriptet är särskilt avsett för nya installationer där de flesta av de anpassade DM-taggar är tänkta att användas.

Observera att detta skript endast är giltigt för nya installationer där anpassade DM-taggar skapas. För att ändra befintliga anpassade DM-taggar måste kommandot i följande skript ändras från "add" till "set".

Skriptmall med endast ett fåtal anpassade taggar (i en verklig driftsättning skulle du behöva fylla i en större lista med anpassade taggar). Observera att följande exempel gäller för mobil. För skrivbord använder du tagguppsättningen BroadTouch_tags i stället för Connect_Tags. För surfplattor används tagguppsättningen ConnectTablet_Tags i stället för Connect_Tags.

```

%% ***** Connect_Tags - read file *****
%%
%% Instructions:
%% -----
%% - This read file can be used to create, add and set Webex for BroadWorks
%% client custom tags
%% - Use %% to comment out any steps not required based on deployment specific
%% service requirements:
%% Step 1 -- for new deployments only, create initial tag set label
%% Step 2 -- add a new custom tag (an entry is required for each new tag)
%% Step 3 -- set value for an existing custom tag (entry required for each applicable tag)
%% Step 4 -- display and visually verify tag settings
%%
%% - Edit, modify file as needed respecting command syntax. Save file (e.g. WxT_Tags.txt)
%% - SFTP read file to AS under directory /tmp
%% - Login to AS, bwcli (login as admin)
%% - Execute the following command from bwcli: AS_CLI> r /tmp/ WxT_Tags.txt
%% - Verify results
%%
%% -----
%% Step 1: Create Connect tag set label - Connect_Tags
%% -----
quit all;System;DeviceTagSet
add Connect_Tags
%% -----
%% Step 2: Add WxT for BWKS custom tags
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below-----
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% true
%% -----
%% Step 3: Set Connect custom tags (if tag already exists)
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below
set tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% isOverridable true
tagvalue false
%% -----
%% Step 4: Verify custom tags have been correctly defined and set
%% -----
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
get tagSetName Connect_Tags
quit all

```

Följande lista över alla anpassade taggar som används av Webex för Cisco BroadWorks, med exempelvärden (standard eller rekommenderade). Observera att vissa av taggarna kräver värden som är specifika för den aktuella distributionen (t.ex. serveradresser). Det är därför dessa taggar läggs till i slutet av skriptet men lämnas tomma, och ytterligare set-kommandon bör läggas till för att ange dem.

10.1 Skrivbordet

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_CONFERERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MWL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITYES_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT% 900
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
```

```

add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false

```

```

add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icesun
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% 120
add tagSetName BroadTouch_tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName BroadTouch_tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false

```

10.2 Mobil

```

add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false

```



```

add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName Connect_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName Connect_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName Connect_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName Connect_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFN_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true

```



```

add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName Connect_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0

```

```

add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% once_per_login
add tagSetName Connect_Tags %USE_PAIS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName Connect_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false

```

10.3 Tablett

```

add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false

```

```

add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true

```

```

add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1

```



```

add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PAID_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false

```

10.4 Systemtaggar

Följande lista över systemtaggar som används av Webex för BroadWorks.

```

%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
%BWLINEPORT-n%
%BWHOST-n%
%BWAUTHUSER-n%
%BWAUTHPASSWORD-n%
%BWE164-n%
%BWNAME-n%
%BWEXTENSION-n%
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%
%BWLINEPORT-PRIMARY%
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%
%BWE911-CUSTOMERID%
%BWE911-SECRETKEY%

```

```
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%  
%BW-MEMBertype-n%  
%BWUSEREXTID-n%
```

11 Akronymer och förkortningar

I detta avsnitt listas de akronymen och förkortningar som förekommer i detta dokument. Akronymerna och förkortningarna är listade i alfabetisk ordning tillsammans med deras betydelse.

ACB	Automatisk återuppringning
ACD	Automatisk samtalsdistribution
ACR	Anonym samtalsavvisning
AES	Avancerad krypteringsstandard
ALG	Application Layer Gateway
API	Application Programming Interface
APK	Ansökningshandlingar
APNS	Apple Push-aviseringstjänst
ARS	Automatiskt val av bithastighet
AS	Programserver (Cisco BroadWorks)
AVP	Ljudvisuell profil
BW	BroadWorks
BWA	BroadWorks Var som helst
BWKS	BroadWorks
BWM	BroadWorks Rörlighet
BYOD	Ta med din egen enhet
CC	Callcenter
CFB	Samtalskoppling upptagen
CFNA	Samtalskoppling inget svar
CFNR	Samtalskoppling kan inte nås
CIF	Vanligt mellanliggande format
CLI	Kommandoradsgränssnitt
CLID	Samtalslinjeidentitet
CLIDB	Leveransblockering av samtalslinje-ID
CRLF	Feed för vagnretur
CS	Krets-växlad
CSWV	Webbvy för samtalsinställningar
CW	Call Park
DB	Databas
DM	Enhetshantering
DND	Stör ej
DNS	System för domännamn

DPC	Skrivbordstelefonkontroll
DTAF	Arkivfil för enhetstyp
ECACS	Ändringstjänst för nödsamtal
FMC	Fast-mobil konvergens
FQDN	Fullständigt domännamn (FQDN)
HMAC	Autentiseringskod för hash-meddelande
ICE	Interaktiv anslutningsetablering
iLBC	codec för låg bithastighet för internet
IM	Snabbmeddelanden
IM&P	Snabbmeddelanden och närvaro
IOT	Samverkanstestning
IP	Internetprotokoll
JID	Jabber Identifierare
M/O	Obligatoriskt/valfritt
MNO	Mobiloperatör
MTU	Maximal överföringsenhet
MUC	Chatt med flera användare
MWI	Indikator för väntande meddelanden
NAL	Nätverksavkopplingslager
NAPTR	Pekare för namngivningsauktoritet
NAT	Översättning av nätverksadress
OTT	Överst
PA	Personlig assistent
PAI	P-kontrollerad identitet
PEM	P-tidig media
PLI	Indikation på förlust av bild
PLMN	Allmänt mobilnätverk för land
PN	Push-meddelande
QCIF	Vanligt mellanformat format för kvartal
QoS	Tjänst kvalitet
RO	Fjärrkontor
RTCP	Kontrollprotokoll i realtid
RTP	Protokoll i realtid
SaaS	Programvara som en tjänst
SAN	Ämnets alternativa namn
SASL	Enkel autentisering och säkerhetslager

SAVP	Säker ljudvideoprofil
SBC	Sessionens kantkontrollering
SCA	Utseende för delat samtal
SCF	Funktion för sessionskontinuitet
SCTP	Överföringsprotokoll för strömstyrning
SDP	Protokoll för sessionsdefinition
SEQRING	Ringning i följd
SIMRING	Samtidig ringning
SIP	Session Initiation Protocol
SNR	Förhållande mellan signal och brus
SNR	Single Number Reach
SRTCP	Säkert protokoll för realtidskontroll
SRTP	Säkert transportprotokoll i realtid
SSL	Secure Sockets Layer
STUN	Sessionstraversverktyg för NAT
SUBQCIF	Underkvarts CIF
TCP	Protokoll för överföringskontroll
TLS	Transport Layer Security
TTL	Tid att leva
TURN	Traversal med reläet NAT
UDP	Användardatagram-protokoll
UI	Användargränssnitt
UMS	Meddelandeserver (Cisco BroadWorks)
URI	Uniform Resource Identifier
UVS	Videoserver (Cisco BroadWorks)
VGA	Disksystem för videografik
VoIP	Röst över IP
VVM	Visuell röstbrevlåda
WXT	Webex
XMPP	Utöknings- och presenceprotokoll för meddelanden och närvaro
XR	Utökad rapport
Xsp	Xtended Services Platform
Xsi	Gränssnitt för expanderade tjänster