



Webex-appen

# Webex Suite-mötesplattform – distributionsguide

September 2024

© 2024 Cisco



Cisco Confidential



# Innehåll

## Innehållsförteckning

## Contents

<b>Innehåll</b> .....	<b>2</b>
<b>Nyheter i den här guiden</b> .....	<b>4</b>
<b>Inledning</b> .....	<b>5</b>
<b>Målgrupp</b> .....	<b>5</b>
<b>Översikt</b> .....	<b>5</b>
<b>Aktuella utmaningar med fullständiga möten (MC)</b> .....	<b>6</b>
<b>Fördelar med Webex Suite-mötesplattformen</b> .....	<b>6</b>
<b>Kundberedskap</b> .....	<b>7</b>
<b>Viktiga överväganden</b> .....	<b>7</b>
<b>Överväganden för brandvägg</b> .....	<b>7</b>
<b>Tjänstens kvalitet</b> .....	<b>9</b>
<b>Webex-appen – Programvaruuppgraderingskanal</b> .....	<b>9</b>
<b>Version av Webex-appen</b> .....	<b>10</b>
<b>Hantering av programvaruuppgradering – Senaste inställningar för Control Hub för kanal</b> .....	<b>10</b>
<b>Hantering av programvaruuppgradering – Inställningar för långsam kanal Control Hub</b> .....	<b>11</b>
<b>Hantering av programvaruuppgradering – inställningar för slutanvändare</b> .....	<b>11</b>
<b>Hantering av programvaruuppgradering – betakanal</b> .....	<b>12</b>
<b>Optimera användningen av ditt videonät</b> .....	<b>13</b>
<b>Webex-app för virtuell skrivbordsinfrastruktur (VDI)</b> .....	<b>14</b>
<b>API-ändringar för Webex Suite-mötesplattformen</b> .....	<b>14</b>
<b>Hantera dina funktioner i Control Hub</b> .....	<b>16</b>
<b>Chattar under möten: Spara eller rensa chattar under möten</b> .....	<b>16</b>
<b>Slido – omröstningar och frågor och svar</b> .....	<b>17</b>
<b>Control Hub-inställning för att hantera Flytta möten som standard</b> .....	<b>18</b>
<b>Webex Suite-mötesplattform – AI-funktioner</b> .....	<b>19</b>

Anpassa möteslobbyn – administratörsalternativ .....	23
Visuella vattenmärken – administratörsalternativ .....	24
Aktivera funktionen Webex Meetings via gruppmall .....	25
<b>Höjdpunkter för användarupplevelse .....</b>	<b>26</b>
<i>Unika funktioner för Webex Suite-mötesplattformen</i> .....	26
<i>Var är menyraden</i> .....	26
<i>Få mer från ditt möte med chatt under mötet</i> .....	27
<i>Slido – Frågor och svar- och omröstningsplattform</i> .....	29
<i>Delning</i> .....	29
<i>Flytta ett möte till en annan stationär eller mobil enhet</i> .....	31
<i>Anpassa lobbyupplevelsen</i> .....	32
<i>Lägg till visuella vattenmärken i delat innehåll i ett möte</i> .....	33
<i>Tolkning av teckenspråk i ett möte</i> .....	34
<i>Lika deltagarupplevelse – webb och Webex-appen</i> .....	35
<i>Skrivbordskontroll (DPC)-upplevelse</i> .....	35
<i>Webex Suite-mötesplattform – Webex AI-funktioner</i> .....	37
<i>Cisco AI Assistant för användarhub</i> .....	43
<b>Funktioner som kräver överväganden .....</b>	<b>44</b>
<i>Meddela inträdes- och utträdesljudton för namn</i> .....	44
<i>Manuella markeringar för Webex Assistant</i> .....	44
<i>Möten med endast ljud</i> .....	44
<i>Videoåteruppringning till videoenheter</i> .....	44
<i>Delta i webbseminarier på mobil</i> .....	45
<i>Stöd för headset</i> .....	45
<b>Cisco Webex-beta-program .....</b>	<b>45</b>
<i>Delta i beta för Webex Suite-mötesplattformen</i> .....	45
<b>Resurser .....</b>	<b>46</b>
<i>Webex Suite-mötesplattform – Cisco Live-presentation</i> .....	46
<i>Översiktsvideo för Webex Suite-mötesplattformen</i> .....	46
<i>Snabbreferensguide för Webex Suite-mötesplattformen</i> .....	46
<i>Översikt över mötesplattformen Webex Suite</i> .....	46
<i>Webex Suite-mötesplattform – spellista för distributionsguide med vidcast</i> .....	46
<i>Höjdpunkter för användarupplevelsen av Webex Suite-mötesplattformen</i> .....	46
<i>Webex Suite-mötesplattformen – Test för användaracceptans (UAT)</i> .....	46
<i>Kom igång med User Hub – din Webex-webbplats är nu User Hub</i> .....	46
<i>Ciscos ansvarsfulla AI-ramverk</i> .....	46

## Nyheter i den här guiden

Tabell 1 ger en historisk lista över uppdaterade och nya ämnen som lagts till i den här guiden.

**Tabell 1.** *Webex Suite-mötesplattform – publiceringshistorik för distributionsguide*

Datum	Uppdaterade eller nya ämnen	Uppdatera information och plats
24 juni 2024	<i>Första offentliggörandet av dokument</i>	<i>Första utgåvan</i>
26 juli 2024	<i>Korrigerad formatering, länkar. Tillagd AI-funktion steg bort</i>	
29 aug 2024	<i>CH-inställningar har lagts till för att hantera flyttningsstandardinställningar</i>	
4 sep 2024	<i>Lade till Webex AI-codec och funktioner som är unika för Webex Suite-mötesplattformen</i>	



# Inledning

Det här dokumentet hjälper dig att förstå mötesplattformen för Webex Suite. Detta kommer att omfatta översikt på hög nivå och allmänna överväganden för kundberedskap och migrering till Webex Suite-mötesplattformen.

Allmänna diskussioner och åtgärder på hög nivå ingår här tillsammans med länkar till annan dokumentation där så är nödvändigt.

## Målgrupp

Den här guiden riktar sig till Webex-kunder som använder Webex Meetings-klienten (MC) ([fullständigamöten](#)) för möten och har något av följande:

- Webex Meetings-webbplatser och användare som är kopplade till Webex Control Hub (Control Hub).
- Webex Meetings-webbplatser som hanteras av Control Hub (webbplats tillgänglig från Control Hub på <https://admin.webex.com/>)

Den avsedda målgruppen är individer eller team som hanterar Webex Meetings-webbplatser och har kunskap om Webex-appen, Control Hub-administrationen för användarhantering, tjänster och programkonfiguration.

## Översikt

Vad är Webex Suite-mötesplattformen?

Detta förenklar din Webex-upplevelse. Den stöds av den ledande globala infrastruktur som Webex använder idag i Webex-appen, samtidigt som den förbättrar och optimerar några av mötesflödena med rika realtidsupplevelser. Detta ger snabbare anslutningstider och möten av högsta kvalitet som är tillgängliga för varje möte.

- Webex-appen (en app\*) gör det möjligt för kunder att distribuera en enda app för alla arbetsbelastningar för samarbete.
- Konsekvent användarupplevelse för alla mötesdeltagare.
- Varje möte som stöds på videonättnoder.
- Förbättrad och optimerad för hybridarbete.



**\*Obs!** Webbseminarier stöds för närvarande inte på Webex Suite-mötesplattformen. Mötesklienten (MC) behövs tills vi lägger till stöd för webbseminarier på Webex Suite-mötesplattformen. För mobila enheter behövs Webex- och Webex Meet-appen.



## Aktuella utmaningar med fullständiga möten (MC)

- Kunder måste underhålla två appar på stationära och mobila enheter (Webex-appen och mötesklienten) och spårningsfunktionen som är relaterad till de två apparna.
- För VDI-distributioner måste kunderna distribuera två appar och två plugin-program. Webex-appen och plugin-programmet för samtal, Webex Meetings-klient och plugin-program för möten.
- Inget stöd för videonätoder för fullständiga (MC)-möten.

Challenges	Desktop & Mobile	Video Mesh	VDI
<p>Admins need to track 2 monthly release schedules (MC &amp; Webex)</p> <p>Manage multiple Apps on Mobile.</p> <p>Manage multiple Plugins for VDI</p> <p>Meetings component packaged into Webex App installer but can appear as extra app on Windows</p> <p>Drag on product resources and footprint with two platforms</p>	<p>Desktop – Full-Featured Meeting experience via Meeting Client plug-in</p> <p>Mobile – Webex App and Webex Meeting client required for users to join meetings.</p> <p>Linux – No native meetings experience on Linux (browser only)</p>	<p>Video mesh not supported for Full-Featured meetings.</p>	<p>Webex App – Calling – Plugin 1</p> <p>Webex Meetings – Meetings Client for Webex Meetings – Plugin - 2</p>

## Fördelar med Webex Suite-mötesplattformen

Webex Suite-mötesplattformen tar itu med alla de utmaningar som beskrivs ovan med fullständiga möten och konvergerar mötesupplevelsen mellan Webex-program och -enheter och låser upp potentialen för Webex AI-funktioner, kontinuerligt samarbete före och efter ett möte, med rika realtidsupplevelser.

**Benefits**

- Webex AI features
- Every meeting is a Webex Meeting
- Consistent experiences
- Faster join experience
- Simplified management (VDI)
- Higher scale video mesh
- Pre, in, and post-meeting (containers)

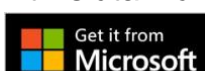


# Kundberedskap

## Viktiga överväganden

Det primära kravet för Webex Suite-mötesplattformen är att låta **Webex-appen distribueras till kundens användare.**

- Webex-appen distribueras till skrivbord och mobila enheter (iOS, iPadOS, Android, Windows)
- Den rekommenderade versionen av Webex-appen är den senaste GA-versionen.
  - <https://www.webex.com/downloads.html>
  - Mobilappar – Rulla ut Webex-appen till slutanvändares mobila enheter.



- Granska viktiga ändringar som beskrivs i [hjälpartikeln](#)
- [Granska brandväggskrav](#), Webex tillhandahåller fallback-portar till befintlig UDP 9000 som används i Meetings Center-klienten, men granska kraven för att se till att nödvändiga portar är öppna.
- [Delta i beta](#) för att förstå ändringar i användarupplevelsen och nya funktioner som endast är tillgängliga för Webex Suite-mötesplattformen.



[Hjälpartikel | Webex-appens stödpolicy](#)

## Överväganden för brandvägg

Webex rekommenderar att kunden uppdaterar sina brandväggar för att uppfylla de nya kraven för brandväggsportar. Webex tillhandahåller dock fallback-portar till befintlig UDP 9000 som används i Meetings Center-klienten.

Mötessignalering och medietrafik initieras Webex-appen. Regler för utgående brandvägg behöver endast tillämpas (brandvägg bör tillåta returtrafik från Webex-tjänster)

Tabellen nedan beskriver krav på mediebrandvägg

Appprocess (Windows)	ciscocollabhost.exe
Protokoll	UDP
Källadress	Lokal IP-adress
*Ljudet för källport	52 000 till 52 049
*Källport-video	52 100 till 52 199
Destinationsadress	Se <a href="#">Nätverkskrav för Webex-tjänster</a> för IP-delnät för medietjänster
Destinationsport	UDP 5004 (fallback: udp 9000, tcp 5004, tcp 443)

\*Källportintervall gäller endast när särskilda inställningar för källport är på plats. I annat fall kommer källportarna att vara efemerala.



[Hjälpartikel | Aktiverad edikerad nätverksursprungmediakällportintervallintervall](#)



## *Webex-trafik via proxyservrar och brandväggar*

De flesta kunder har en internetbrandvägg, eller internetproxyservrar och brandvägg, för att begränsa och kontrollera den HTTP-baserade trafik som skickas till och från nätverket. Det är viktigt att kunderna följer den vägledning som beskrivs i dokumentet [nätverkskrav](#) för att möjliggöra åtkomst till Webex-tjänster från ditt nätverk.

Om du bara använder en brandvägg bör du tänka på att filtrering av Webex-signalerings trafik med IP-adresser inte stöds eftersom IP-adresserna som används av Webex-signalerings tjänsterna är dynamiska och kan ändras när som helst. Om din brandvägg har stöd för URL-filtrering ska du konfigurera brandväggen så att de Webex-destinations-URL:er som anges i avsnittet "[Domäner och URL:er som måste nås för Webex-tjänster](#)".

## *Webex-signalerings trafik och konfiguration av företagsproxyn*

De flesta organisationer använder proxyservrar för att granska och styra HTTP-trafik som lämnar nätverket. Proxyservrar kan användas för att utföra flera säkerhetsfunktioner, till exempel att tillåta eller blockera åtkomst till specifika URL:er, användarautentisering, ryktessökning för IP-adress/omän/värnamn/URI samt trafik kryptering och inspektion.

Proxyservrar används också ofta som den enda sökvägen som kan vidarebefordra HTTP-baserad internetriktad trafik till företagets brandvägg, vilket gör att brandväggen kan begränsa utgående internettrafik från proxyservrar(erna). **Din proxyserver måste konfigureras så att Webex-signalerings trafik kan komma åt de domäner/URL:er som anges i avsnittet "[Domäner och URL:er som måste nås för Webex-tjänster](#)":**



**Obs! Webex rekommenderar starkt att du inte ändrar eller tar bort HTTP-rubrikvärden när de passerar genom din proxy/brandvägg om det inte är tillåtet i dessa riktlinjer <https://www.w3.org/TR/ct-guidelines/#sec-altering-header-values>.**

Ändringar eller borttagning av HTTP-rubriker utanför dessa riktlinjer kan påverka åtkomst till Webex-tjänster, inklusive förlust av åtkomst till Webex-tjänster från Webex-appen och Cisco-videoenheter.



**Obs!** Granska dokumentet om [nätverkskrav](#) för ytterligare proxyfunktioner som är relevanta för Webex-tjänster.



[Hjälpartikel|Nätverkskrav för Webex Tjänster](#)





## Version av Webex-appen

Med Webex Suite-mötesplattformen är funktioner och funktioner bundna till Webex-appversionen. För att dra nytta av de senaste funktionerna bör användarna vara med den senaste versionen av Webex-appen.



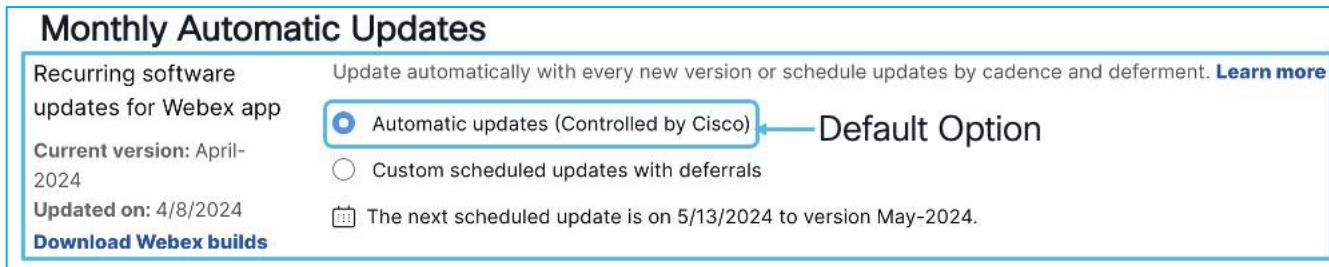
## Hantering av programvaruuppgradering – Senaste inställningar för Control Hub för kanal

Den senaste kanalen rekommenderas för Webex-appen så att kunder kan få de senaste funktionerna och de kritiska korrigeringsarna som en del av månatliga versioner.

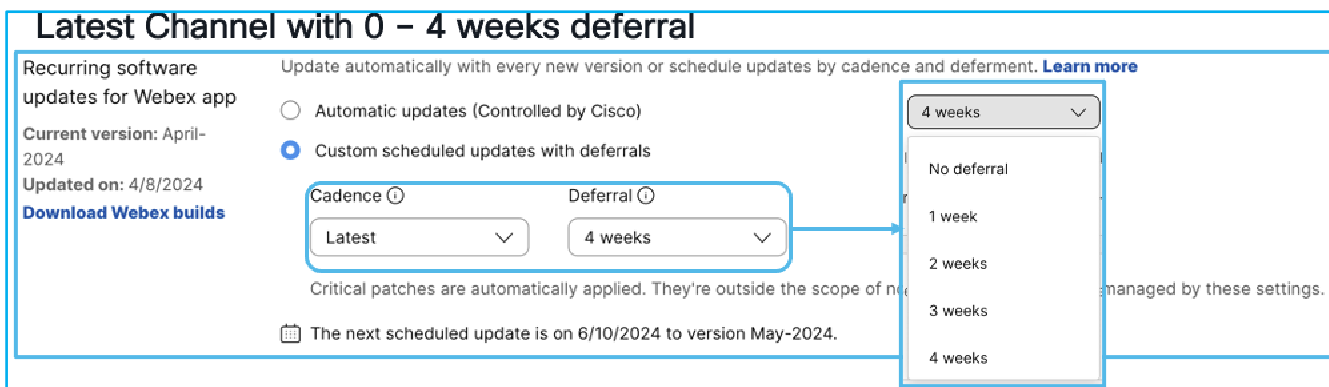
Som visas i figur 1 nedan är standardalternativet Automatiska uppdateringar (kontrolleras av Cisco). I figur 2, när du väljer anpassade schemalagda uppdateringar med uppskjutande, har kunderna möjlighet att skjuta upp programvaruuppdateringen från 0–4 veckor om det behövs.

Om du vill granska och göra ändringar i programvaruuppdateringar **Logga in på Webex Control Hub (admin.webex.com) → Gå till organisationsinställningar → Återkommande programvaruuppdateringar för Webex-appen**

**Figur 1: Automatiska uppdateringar – Senaste kanalen utan uppskjutning**



**Figur 2: Automatiska uppdateringar – Senaste kanalen med 0 – 4 veckors uppskjutning**



## Hantering av programvaruuppgradering – Inställningar för långsam kanal Control Hub

Alternativet med långsam kanal för Webex-appen är inte tillgängligt för alla kunder och kräver godkännande från produktteamet. Det här alternativet är inte den rekommenderade konfigurationen, men kunder som är godkända för långsam kanal kan ställa hela sin organisation till långsamma kanaluppdateringar med eller utan ytterligare uppskjutning.

De dedikerade månaderna för långsamma kanalutgåvor är **februari, juni och oktober**.

Om du vill granska och göra ändringar i programvaruuppdateringar **Logga in på Webex Control Hub (admin.webex.com) -> Gå till organisationsinställningar -> Återkommande programvaruuppdateringar för Webex-appen -> Anpassade schemalagda uppdateringar med förskjutningar -> Cadence (Slow)**

**Slow Channel with 0 - 12 weeks deferral**

Recurring software updates for Webex app. Update automatically with every new version or schedule updates by cadence and deferral. [Learn more](#)

Automatic updates (Controlled by Cisco)

Custom scheduled updates with deferrals

Cadence  Deferral

Critical patches are automatically applied. They're outside the scope of managed by these settings.

The next scheduled update is on 8/5/2024 to version June-2024.

6 weeks

5 weeks

6 weeks

7 weeks

8 weeks

9 weeks

10 weeks

11 weeks

12 weeks

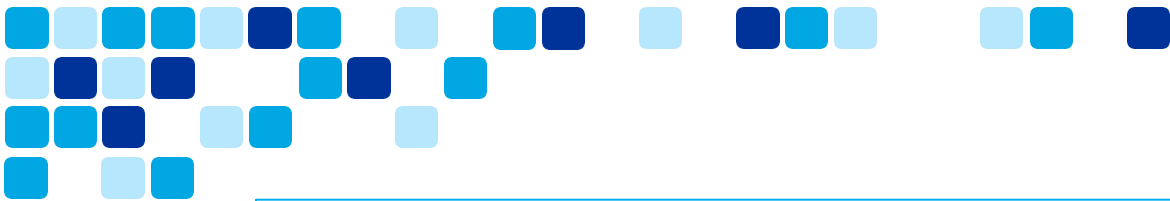
## Hantering av programvaruuppgradering – inställningar för slutanvändare

Kunder har flexibilitet att göra det möjligt för enskilda användare att vara på den senaste programkanalen (automatiska uppdateringar) när hela organisationen är inställd på några veckors uppskjutning.

Med den här funktionen kan kunder välja att IT-teammedlemmar är på den senaste och största versionen av Webex-appen för att validera, kvalificera de nya versionerna av Webex-appen innan den nya versionen av Webex-appen rullas ut till hela organisationen.

Gör det möjligt för enskilda användare att vara på den senaste kanalen (automatiska uppdateringar).

**Logga in på Webex Control Hub (admin.webex.com) -> Gå till användare -> Allmänt flik.** Växla inställningarna "Tillåt automatiska uppdateringar" för att aktivera användaren för månatliga automatiska uppdateringar. **Den här inställningen har företräde framför inställningar på organisationsnivå** och standardinställningen är inaktiverad.



Summary Profile **General** Meetings Calling Messaging Hybrid Services Devices Vidcast

General template applied: AI Template (Actions)

Webex desktop app updates  Allow automatic updates

When turned on, this user's Webex desktop app will automatically update to the newest version.

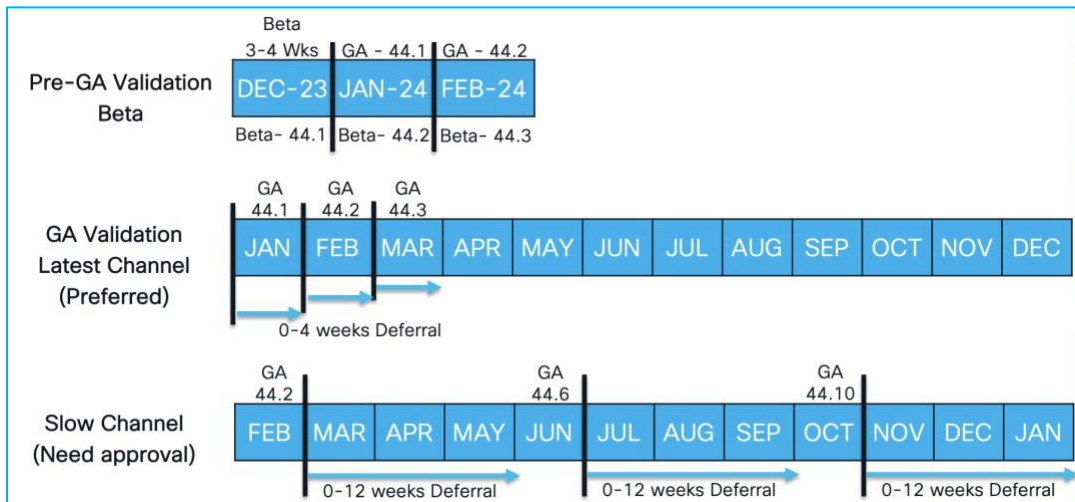
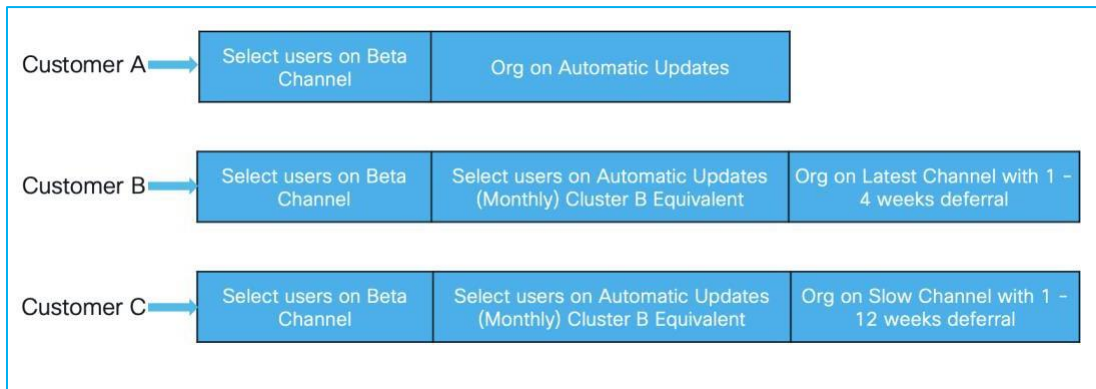



**Obs!** Grupp-/mallbaserade alternativ för att ställa in programvarukanal för grupp av användare finns i backlog och är provisoriskt riktade för Q4 CY24.

## Hantering av programvaruuppgradering – betakanal

Förutom att kunder har alternativet Senaste och långsam uppdatering av programvara för Webex-appen kan de även registrera sig i Webex Beta-programmet för att få tidig åtkomst till nya funktioner och funktioner. Vanligtvis är betaversionen av Webex-appen tillgänglig 3–4 veckor före datumet för allmän tillgänglighet (GA).

Följande bilder illustrerar hur en kund kan registreras i beta för att få tidig åtkomst och ha sin organisation på den senaste eller långsamma kanalen med uppskjutning.





Kunder kan registrera sig i betaprogrammet för alla Webex Collaboration-produkter och -lösningar genom att besöka länken nedan –



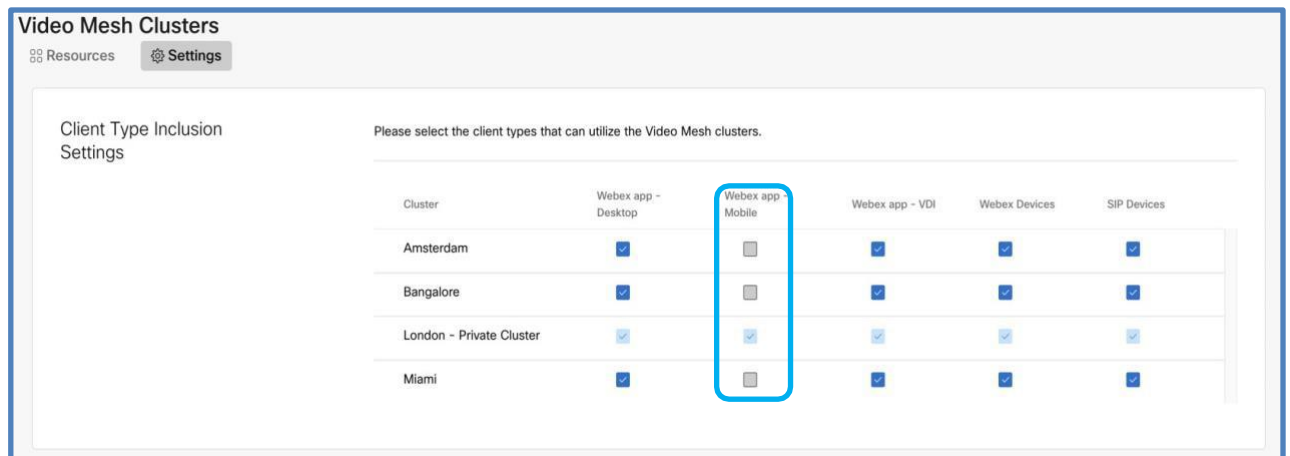
Länk för betalregistrering: <https://www.essentials.webex.com/resources-and-programs/programs/beta>

## Optimera användningen av ditt videonät

En kund kan installera videonät-noder för lokal medieoptimering jämfört med att skicka alla media till Webex. Detta innebär 1:1-samtal och Webex Meetings använder videonät-noderna. Kunden kan välja vilka program eller enheter som använder videonät-noderna för att optimera resursen.

**Logga in på Webex Control Hub (admin.webex.com), gå till Hybrid → Videonät → Redigera inställningar – > Klusterinställning** så att specifika klient- eller enhetstyper kan optimera videonätsresurserna till prioriterad användning för möten av bättre kvalitet. Alla ovalda klienter eller enhetstyper kommer att överflöda till Webex Cloud-noder.

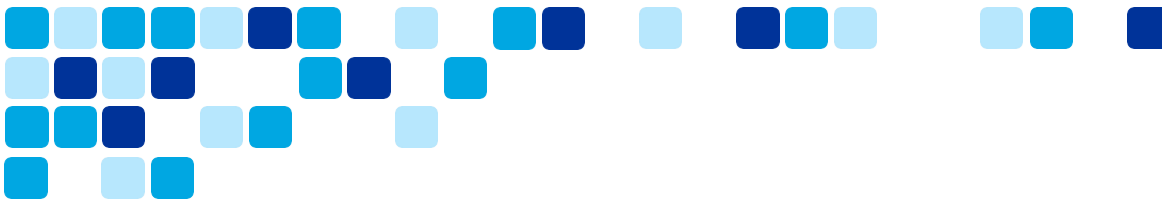
Privata möteskluster kan inte överflöda till Webex.



Cluster	Webex app - Desktop	Webex app - Mobile	Webex app - VDI	Webex Devices	SIP Devices
Amsterdam	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Bangalore	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
London - Private Cluster	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Miami	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>



[Hjälpartikel|DistributionsguideförVideoMesh](#)



## Webex-app för virtuell skrivbordsinfrastruktur (VDI)

Webex-appens VDI-lösning optimerar ljud och video för samtal och möten. Med hjälp av en tunn klientenhet, till exempel en lätt dator eller bärbar dator, får användare tillgång till Webex-appen från en fjärransluten virtuell skrivbordsmiljö (Citrix eller VM-programvara). För samtal går media direkt mellan användare och undviker att passera datacentret. För möten går media mellan Webex-molnet och användartunna klienter utan en annan klient i mitten.

**Kunder kan distribuera ett kombinerat insticksprogram för både samtal och möte. I vissa VDI-distributioner stöder vi även automatiska uppdateringar för plugin-programmen.**

- Webex-appen för VDI-miljöer följer ett **utgivningsschema två gånger i månaden**, medan den fristående Webex-appen för Windows släpps varje månad. På grund av denna skillnad i versionsschemat innehåller inte VDI-versionen av appen funktioner som släpps för den fristående versionen under den konstiga månaden. När VDI-versionen släpps under samma månad upptäcks alla missade funktioner från föregående månad.
- Webex-appen för VDI-miljöer har stöd för de flesta av funktionerna i Webex-appen för Windows, om inte annat anges.
- Webex-appens VDI har stöd för bakåtkompatibilitet: den senaste VDI-versionen av Webex-appen stöder den senaste VDI-plugin-programmet för Webex-appen samt fyra tidigare plugin-versioner (N-4).
  - Även om bakåtkompatibilitet stöds rekommenderar vi att du och dina användare hämtar det senaste HVD-installationsprogrammet och VDI-tunna klientplugins från fliken [Hämtningar](#).



[Hjälpartikel | Distributionsguide för Webex-appen för virtuell skrivbordsinfrastruktur \(VDI\)](#)



[Hjälpartikel|Webex-appen|VDIversionsinformation](#)

## API-ändringar för Webex Suite-mötesplattformen

Webex Suite-mötesplattformen bygger på den betrodda och älskade Webex-backend, med möteschattfunktionen som drivs av Webex. På grund av ändringen av backend har dock vissa funktionella områden inom API påverkats.

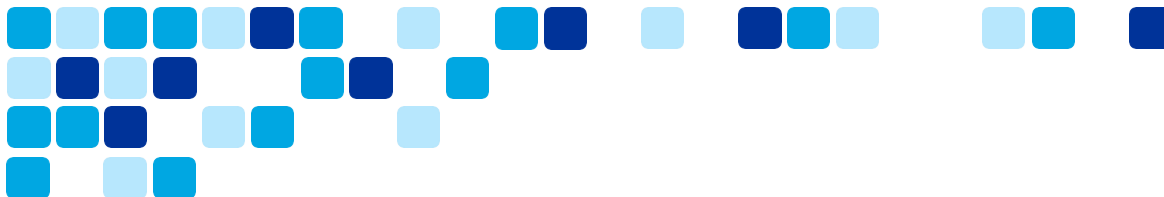
API-beteendeändringar markeras i utvecklarportalen –

<https://developer.webex.com/docs/app-programming-interface-behavior-changes>

### *Möteschattar*

Chattar fångas in innehåll i ett möte när chattmeddelanden skickas mellan deltagarna i ett möte. Med den här funktionen kan en efterlevnadsansvarig komma åt innehållet i chatt under möten.





- Möteschatten för efterlevnadsanvändningsfall kan nu nås via [händelsensAPI](#).
  - <https://developer.webex.com/docs/api/v1/events>
- Regelefterlevnadstjänstemän kan få åtkomst till chattdata via [/events-API](#), särskilt mötesuppgifterna för resurstypen. Vid behov kan oönskade mötesmeddelanden tas bort med hjälp av [/mötesmeddelanden-API](#).
- Det är viktigt att notera att mötesmeddelanden är efemerala om inte annat har konfigurerats i Control Hub.
- MötenMeddelandehändelser skapas endast för möten på den nya Webex Suite-mötesplattformen. Historiska meddelanden i möten överförs inte.
- **DLP-leverantörer måste stödja det nya API för att fånga in chatt under möten (permanent gruppchatt)**



**Obs!** Direktmeddelanden (1:1) stöds ännu inte av händelseAPI.

# Hantera dina funktioner i Control Hub

Kunder kan hantera funktioner för Webex Suite-mötesplattformen från Control Hub. Det här avsnittet fokuserar på funktioner som kan anpassas med kundens Control Hub.

## Chattar under möten: Spara eller rensa chattar under möten

Ny funktion

Chattmeddelanden för Webex Suite-mötesplattformen som skickas till alla i ett internt möte sparas **som standard** efter att mötet har avslutats. Användare kan söka efter och enkelt komma åt mötesanteckningar, frågor, beslut, åtgärdsobjekt och chatta oavsett om de deltog i mötet eller inte. Deltagare som deltar sent missar inte viktigt innehåll, eftersom de fortfarande kan se chatten från tidpunkten för mötet startade.

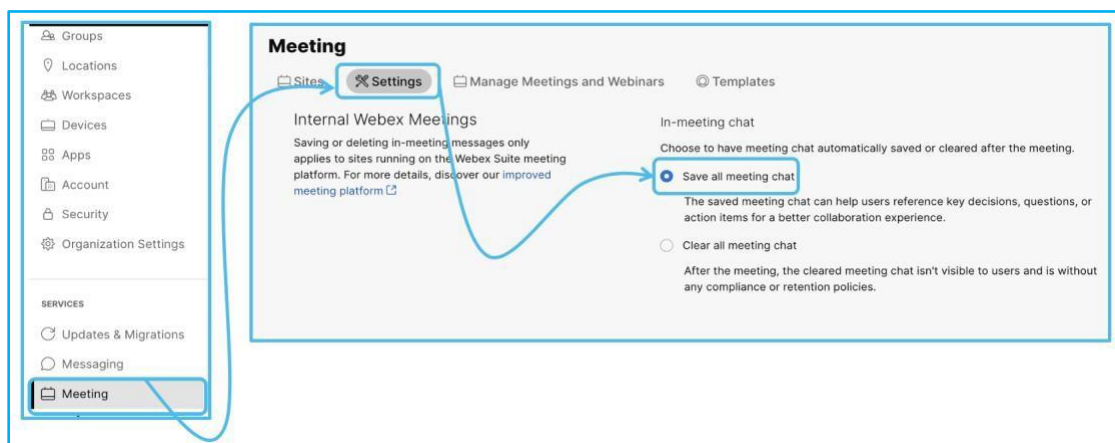
Kunder kan välja om chatten sparas eller rensas automatiskt efter mötet. Detta är en organisationsomfattande inställning som endast gäller dina webbplatser på vår Webex Suite-mötesplattform. **Den här inställningen kan inte tillämpas från plats till plats.** Du kan ändra standardinställningarna från Control Hub.

1. [Logga in på Control Hub](#) och välj sedan **Tjänster.Möten** under
2. Välj Inställningar.
3. I **Interna Webex-möten** avsnitt, under **Chatt under möten**, välj något av följande alternativ:
  - **Spara alla mötessatser** (standard) – sparar alla chattar från mötet.
  - **Rensa alla mötessats** – sparar inte mötessatsen.

Detta är en organisationsomfattande inställning som endast gäller dina webbplatser på vår Webex Suite-mötesplattform. Den här inställningen kan inte tillämpas från plats till plats.



**Obs!** Mötesmeddelandehåll kommer att omfattas av organisationernas **policy för möteslagring**



[Hjälpartikel | Spara eller rensa organisationens chattar under möten](#)

## Chattar under möten – datalagring

Chattmeddelanden och whiteboardtavlor som skapas i dina möten lagras i Webex Messaging-datacenterregioner.

Webex Messaging använder två datacenterregioner för att lagra chattmeddelanden och whiteboardinnehåll – Nordamerika och resten av världen och EU

Kunder kan kontrollera datalagringen i Control Hub.

1. [Logga in på Control Hub](#) och välj sedan **Konto**. Nedan visas några exempel.**Info**  
– datalagringar under


Data Type	Covered Data	Data Location
> Meetings	Recordings, transcripts, files, meeting titles, attendee names and emails, and user profiles in Webex site administration portal	European Union, United States
Messaging	Messages, files, avatars, spaces, and organization metadata	United States

Data Type	Covered Data	Data Location
> Meetings	Recordings, transcripts, files, meeting titles, attendee names and emails, and user profiles in Webex site administration portal	European Union, United States
Messaging	Messages, files, avatars, spaces, and organization metadata	EU

## Bosättningsregioner för Webex-meddelandedata



Mer information om hemvist för Webex-meddelanden finns i [Webex-appen och Webex-meddelandesekretessdatablad](#) och [datalagring i Webex](#).

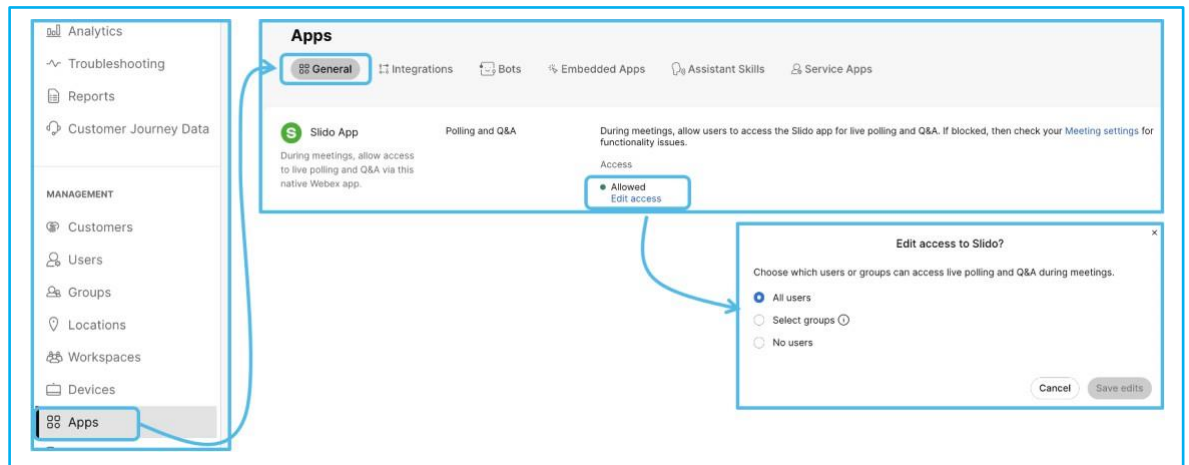
 [Hjälpartikel | Webex Meetings: Lagring av användargenererat innehåll](#)

## Slido – omröstningar och frågor och svar

Slido är Webex uppgraderade Frågor och svar- och omröstningsplattform och det ingår nu automatiskt i Webex Suite-mötesplattformen och krävs för omröstningar och frågor och svar. Dessutom kan Slido aktiveras utanför inbäddade appar (gäller endast för Webex Suite-mötesplattformar).

Kunder kan aktivera Slido för undergrupp av användare via gruppbaserad aktivering i Control Hub.

1. [Logga in på Control Hub](#) och under **Appar** bläddrar du till avsnittet **Slido-appen** – Klicka på **Redigera åtkomst** för att ändra inställningar.



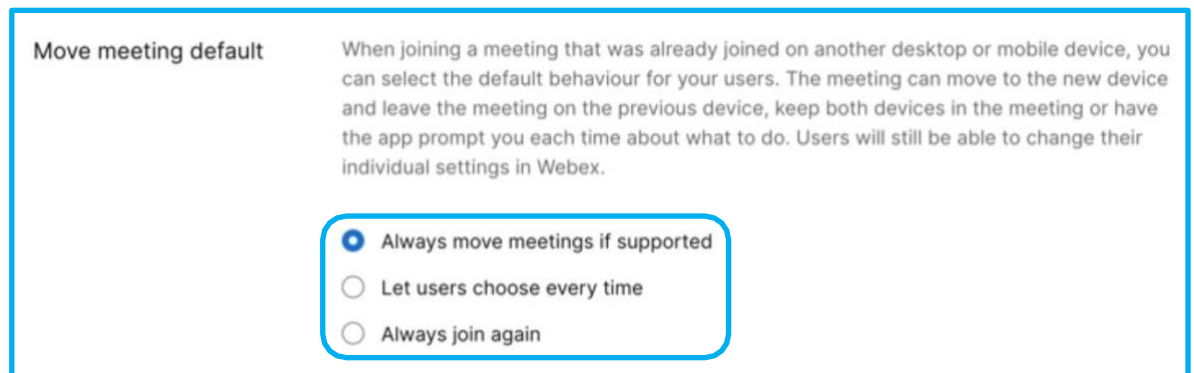
 [Hjälpartikel | Integrera Slido med Webex-appen](#)

## Control Hub-inställning för att hantera Flytta möten som standard

Administratörer kan ställa in inställningar för att smidigt flytta ett möte från en stationär eller mobil enhet till en annan utan att störa eller koppla från mötet med ett nytt gränssnitt som är tillgängligt i Control Hub.

Gör ändringar i standardupplevelsen.

- [Logga in på Control Hub](#) och gå sedan till **Tjänster > Möte > Inställningar**.
- Bläddra till **Flytta standardavsnittet** Uppdatera inställningarna efter behov från de 3 tillgängliga alternativen.



 [Hjälpartikel | Control Hub-inställning för att flytta](#)

 [mötesstandarderna Vidcast-video | Control Hub-inställning för att flytta mötesstandarderna](#)

## Webex Suite-mötesplattform – AI-funktioner

### Generera AI-sammanfattningar och kapitel i Webex Meetings

Ny  
Funktion

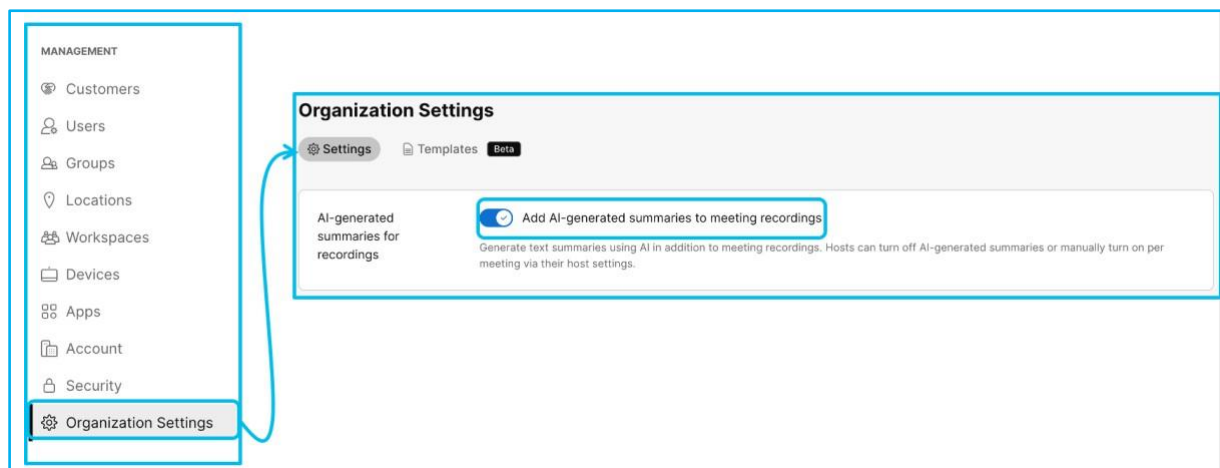
Med Cisco AI Assistant kan dina användare lyssna på mötesinspelningar effektivare. När den är aktiverad genererar AI Assistant en mötessammanfattning, komplett med kapitel och åtgärdsobjekt, tillsammans med mötesinspelningen. Dessa funktioner finns tillgängliga i Webex-appen, i webbläsaren och i e-postmeddelandet för inspelningen.

Som administratör kan du aktivera eller inaktivera mötesvärdar för att automatiskt generera textsammanfattningar, åtgärdsobjekt och kapitel i inspelade möten med AI-teknik. Användare kan komma åt mötessammanfattningen i Webex-appen och inspelningsspelaren i sin webbläsare.

- Värdarna kan stänga av den här funktionen och manuellt generera mötessammanfattningar och kapitel.
- Du kan även aktivera den här funktionen för vissa grupper eller användare. Se [Konfigurera inställningarmallar](#) för mer information.
- Mötessammanfattningen och inspelningsavskriften stöds endast på engelska.
- Se till att du har aktiverat [inspelningsavskrifter](#) för din webbplats.
- Denna funktion är aktiverad som standard.

Aktivera eller inaktivera AI-genererade mötessammanfattningar

1. [Logga in på Control Hub](#).
2. Gå till **Hantering > Organisationsinställningar** och bläddra ner till avsnittet **AI-genererat innehåll för inspelningar**.
3. Växla **Tillåt AI-genererade sammanfattningar och kapitel för inspelningar** på.



[Hjälpartikel | AI-genererade mötessammanfattningar i Control Hub](#)



## Cisco AI Assistant i Webex Meetings

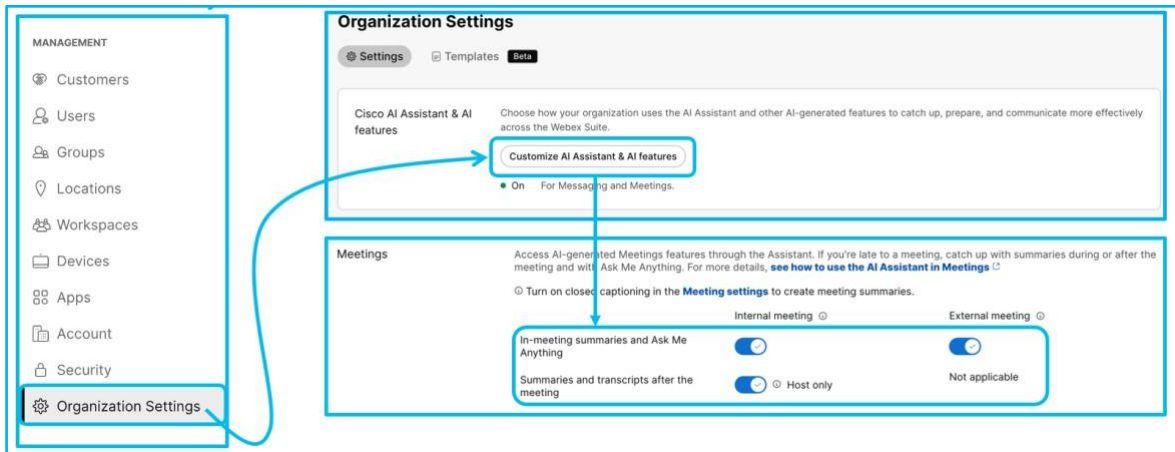
Cisco AI Assistant kan generera en sammanfattning som du kan hänvisa till både under och efter möten, även om mötet inte spelas in. Fråga mig Allt gör det möjligt för användare att ställa AI-assistentfrågor om vad som har hänt i mötet.

- AI Assistant-mötessammanfattningar stöds för närvarande endast på engelska.
- När AI Assistant är tillgänglig blir **Webex Assistant för möten, som tillhandahåller höjdpunkter och röstkommandon, inte tillgänglig.**
- För närvarande gäller **Fråga mig något om mötet** bara frågor om sammanhanget.
- En ny sammanfattning kommer endast att uppmanas om det finns tillräckligt med mötestid för att lägga till mer information.
- Sammanfattningar och avskrifter efter mötet är endast tillgängliga för möten inom din organisation. De följer samma [lagringspolicy](#) som mötesinspelningar.

Så här aktiverar eller inaktiverar du Cisco AI Assistant i möten

- [Logga in på Control Hub.](#)
- Gå till **Hantering > Organisationsinställningar** och bläddra ner till avsnittet **Cisco AI Assistant och AI-funktioner**.
- I avsnittet **AI Assistant för möten** aktiverar du något av följande:
  - **Sammanfattningar under mötet och fråga mig vad som helst** – Om du har missat en del av mötet kan AI-assistenten hämta dig genom att sammanfatta vad du missat under mötet. Du kan också ställa frågor till AI-assistenten om vad som hände under mötet när du var borta. Du kan aktivera sammanfattningar under möten för möten som hålls i din organisation och möten som hålls utanför din organisation som har AI Assistant aktiverad.
    - Mer information finns i [Webex-appen | Cisco AI Assistant i möten](#).
  - **Sammanfattningar och avskrifter efter mötet** – Om detta är aktiverat kan värdar och medvärdar välja vad de vill spara i mötet. Om detta är avstängt kan värdar och medvärdar inte spara sammanfattningar och avskrifter.
  - Denna funktion är aktiverad som standard.





## Hjälpartikel | Hantera Cisco AI Assistant i Control Hub

*Gå bort från ett möte automatiskt*

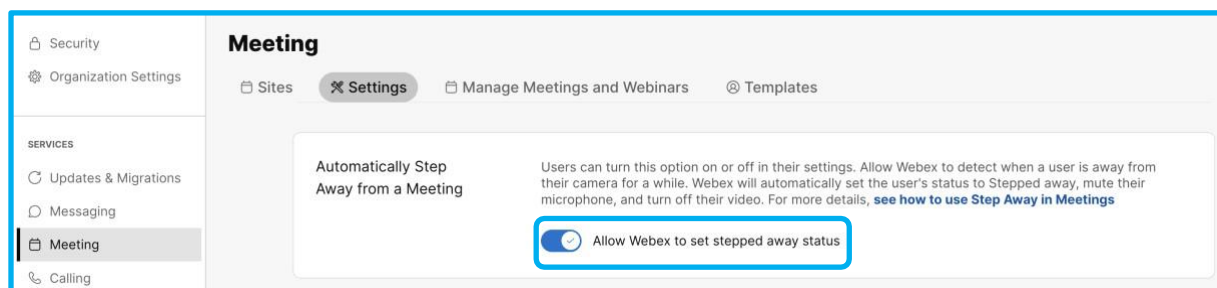


I Control Hub är inställningen att automatiskt känna igen när en användare har gått bort från ett möte aktiverad som standard. Du kan stänga av den här inställningen.

Om en användare behöver lämna ett möte kan deras status ändras automatiskt till *Avgick* efter en tid. Detta låter andra mötesdeltagare veta att de tillfälligt är borta från mötet. Mikrofonen är avstängd, videon är avstängd och profilbilden ersätts med en bild av en varm dryck och texten *Stepped away*.

Aktivera eller inaktivera automatiskt steg bort från ett möte

- [Logga in på Control Hub.](#)
- Gå till **Möte > Inställningar** och bläddra ner till avsnittet **Steg automatiskt bort från ett möte** .
- Växla för att aktivera eller inaktivera. Standard är aktiverat.





## Aktivera Webex Meetings AI-funktioner via gruppmall

Webex Meetings AI-funktioner kan aktiveras för undergrupper av användare via gruppmallen. Organisationer som fortfarande utvärderar och går igenom godkännandeprocessen kan aktivera AI-funktioner via grupp/mall för undergrupper av användare för att utvärdera funktionen och ge feedback.

Så här skapar du en mall och aktiverar AI-funktioner

1. [Logga in på Control Hub](#).
2. Gå till **Organisationsinställningar** och klicka på fliken **Mallar**.
3. Klicka på **Skapa mall** och välj **Skapa en mall** och klicka på **Nästa**.
4. I avsnittet **Allmänt** skriver du mallens namn och beskrivning i de angivna rutorna.
5. I avsnittet **Möten** kan värdar använda AI-assistent i mötesfunktionen genom att växla **Sammanfattningar under möten och Fråga mig vad som helst** och **Sammanfattningar och avskrifter efter mötet** till på för att använda AI-assistent.
6. I avsnittet **AI-genererade sammanfattningar för inspelningar** växlar du **Tillåt AI-genererade sammanfattningar och kapitel för inspelningar** på så att värdar automatiskt kan generera mötessammanfattningar för inspelade möten med AI.
7. Mallen kan tillämpas på en grupp eller en plats för att aktivera funktionen för att ställa in användare.
8. Aktiveringshierarki för funktioner: **Organisationsinställning < Gruppnivå inställning via mallar < Användaråsidosättningar**
  - a. Inställningar på användarnivå har företräde framför inställningar för grupp/mall, inställningar för grupp/mall har företräde framför inställningar för organisationsnivå.

Meetings

Access AI-generated Meetings features through the Assistant. If you're late to a meeting, catch up with summaries during or after the meeting and with Ask Me Anything. For more details, [see how to use the AI Assistant in Meetings](#)

☑ Turn on closed captioning in the **Meeting settings** to create meeting summaries.

	Internal meeting ☑	External meeting ☑
In-meeting summaries and Ask Me Anything	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Summaries and transcripts after the meeting	<input checked="" type="checkbox"/> ☑ Host only	Not applicable

AI-generated summaries for recordings

Add AI-generated summaries to meeting recordings

Generate text summaries using AI in addition to meeting recordings. Hosts can turn off AI-generated summaries or manually turn on per meeting via their host settings.

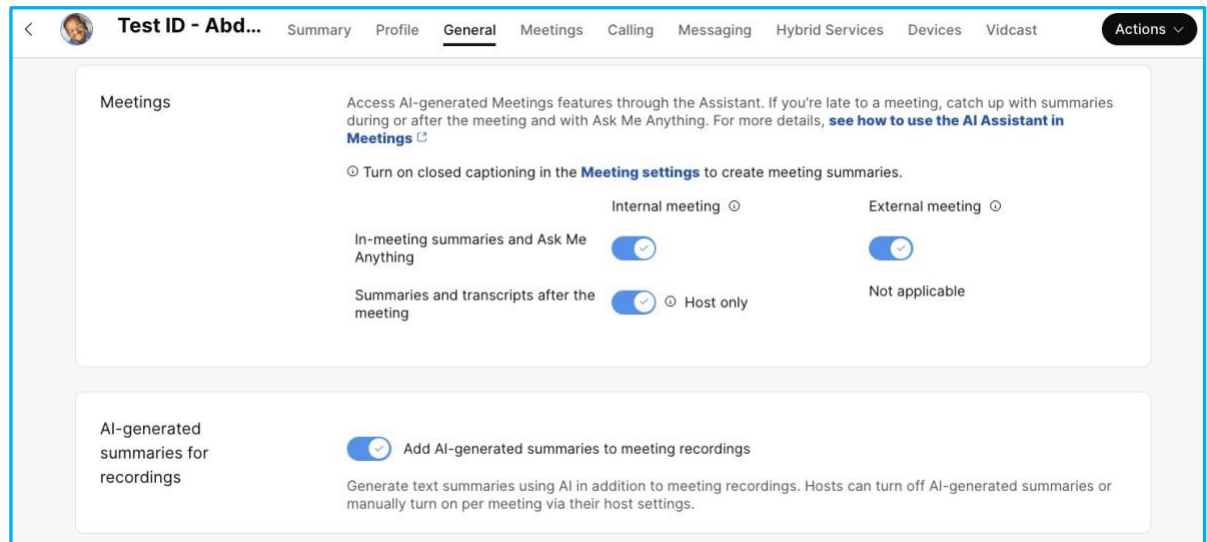


[Hjälpartikel | Konfigurera inställningsmallar](#)

## Aktivera Webex Meetings AI-funktioner på användarnivå

Webex Meetings AI-funktioner kan aktiveras för enskilda användare för alla kunder som inte vill använda mallalternativet för att aktivera nya funktioner.

1. [Logga in på Control Hub.](#)
2. Sök efter den slutanvändare som du vill aktivera AI-funktionerna
3. Välj slutanvändaren och gå till **fliken** Allmänt.
4. Aktivera AI-funktionerna och spara ändringarna.
5. Aktiveringshierarki för funktioner: **Organisationsinställning < Gruppnivå inställning via mallar < Användaråsidosättningar**
  - Inställningar på användarnivå har företräde framför inställningar för grupp/mall, inställningar för grupp/mall har företräde framför inställningar för organisationsnivå.



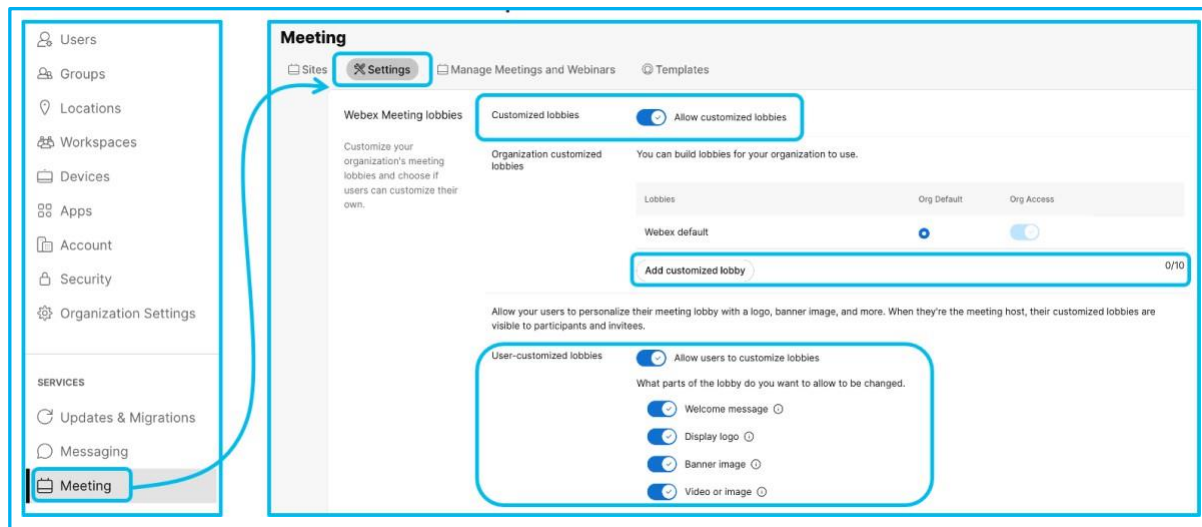
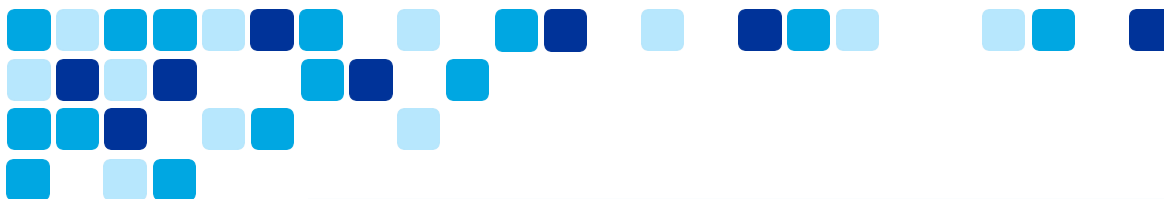
## Anpassa möteslobbyn – administratörsalternativ

Ny funktion

Skapa och hantera dina egna anpassade lobbyer för din organisation. Du kan skapa upp till 10 lobbygrupper för din organisation. Du kan göra ändringar i dina lobbyer och förhandsgranska dem i realtid. Du har alternativet att välja en standardlobby. Webex-standardlobbyn väljs om inget val görs. Du kan redigera eller ta bort alla lobby utom Webex-standardlobbyn.

Du kan också hantera om dina användare kan anpassa sin lobbyupplevelse. Du kan göra det möjligt för slutanvändare att anpassa alla fyra alternativ som visas i skärmbilden eller endast tillåta ett specifikt alternativ för att anpassa som **välkomstmeddelande**.

1. [Logga in på Control Hub.](#)
2. Gå till **Möte** och välj fliken **Inställningar** och bläddra till avsnittet **Webex Meetings lobbygrupper**.
3. Växla **Tillåt anpassade lobbyer** för att aktivera.



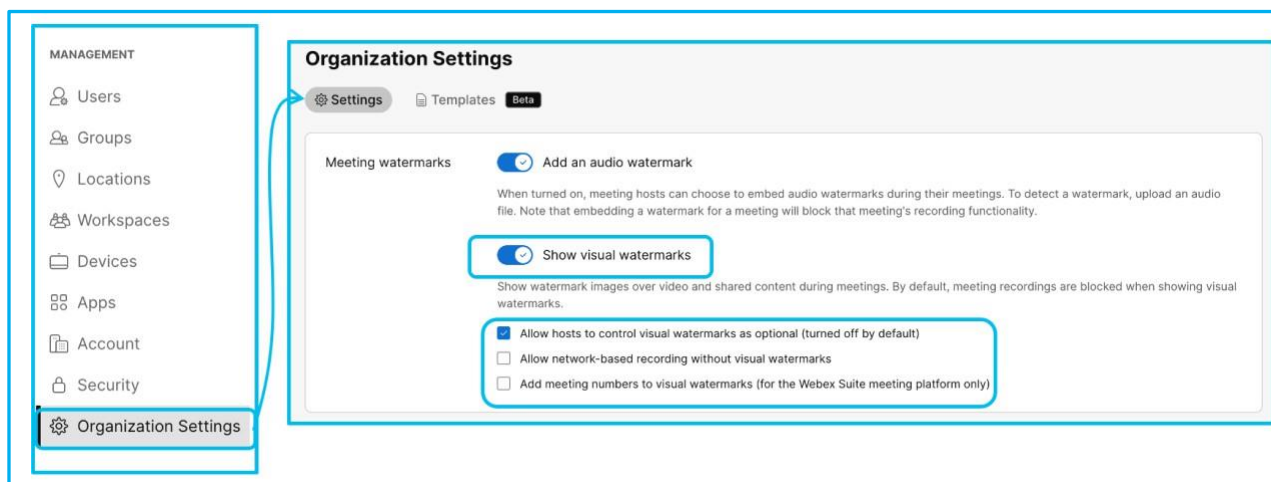
[Hjälpartikel | Aktivera anpassad lobby i Control Hub](#)

Ny funktion

## Visuella vattenmärken – administratörsalternativ

Skydda din organisations innehåll genom att lägga till vattenmärken i mötesdeltagarens video och delat innehåll. Du kan aktivera visuella vattenmärken för din organisation från Control Hub. Lokala inspelningar inaktiveras när visuella vattenmärken är aktiverade.

1. [Logga in på Control Hub.](#)
2. Gå till **Organisationsinställningar** och välj fliken **Inställningar** och bläddra till **Mötesplatser** Avgränsare.
3. Växla **Visa visuella vattenmärken** för att aktivera.
  - Växla **Tillåt värdar att styra visuella vattenmärken som valfritt**, så att värdar kan styra visuella vattenmärken när du schemalägger mötet.



## Aktivera funktionen Webex Meetings via gruppmall


Webex Meetings-funktioner kan aktiveras för undergrupper av användare via gruppmallen. AI-funktioner ingår i den allmänna mallen och resten av mötesfunktionerna ingår i mötesmallen.

1. [Logga in på Control Hub.](#)
2. Gå till **Möte** och klicka på fliken **Mallar** .
3. Klicka på **Skapa mall** och välj **Skapa en mall och klicka på Nästa**.
4. I avsnittet **Allmänt** skriver du mallens namn och beskrivning i de angivna rutorna.
5. Aktivera eller inaktivera mötesfunktionerna och spara ändringarna.
6. Aktiveringshierarki för funktioner: **Organisationsinställning < Gruppnivå inställning via mallar < Användaråsidosättningar**
  - Inställningar på användarnivå har företräde framför inställningar för grupp/mall, inställningar för grupp/mall har företräde framför inställningar för organisationsnivå.
7. Mallen kan tillämpas på en grupp eller en plats för att aktivera funktionen för att ställa in användare.
8. Få exempel på mötesfunktioner som kan aktiveras eller inaktiveras via mall.
  - Anpassad lobby, chatt under möten, Slido
  - Filöverföring, samarbetsverktyg, kommentarer
  - Inspelning, delning, fjärrkontroll

Webex Meeting lobbies      Customized lobbies       Allow customized lobbies

Customize your organization's meeting lobbies and choose if users can customize their own.

In meeting      Chat     

 Slido polling and Q&A



# Höjdpunkter för användarupplevelse

Det här avsnittet fokuserar på några av de viktigaste ändringarna i användarupplevelsen och nya funktioner.




## Unika funktioner för Webex Suite-mötesplattformen

Nedan följer de unika funktioner som endast stöds på Webex Suite-mötesplattformen. Det här avsnittet ger ytterligare information om några av de viktigaste nya funktionerna och belyser även användarupplevelsen.

Directional Audio	Visual watermarking + Device support
Stereo Content Audio	Meeting Summary in a recordings
The multi-tasking experience	Automatic chapters in recordings
Persistent and rich in-meeting chat	AI Assistant in Meetings & Catch up in-meeting
Share portion of screen	Associate any meeting to a space for pre and post meeting collaboration
Move the meeting between computer and mobile	Pronouns in Meeting
Share an existing whiteboard in a meeting	Auto Step away & Catch me up
Visual watermarking	New Gestures
Keyboard short cuts for reactions	- Raise Hands in Celebration
2-way Whiteboarding in Breakouts	- Heart
Sign language interpretation	- Folded Hands
Dedicated panel of device control	Webex AI Codec
New Device pair settings design for admin/end-user	
Custom lobby support	
Embedded Apps (EAs) on Passive Devices Webex on Apple Watch	
Webex on Apple TV 4K	

## Var är menyraden

Funktioner som tidigare var tillgängliga från menyraden är nu mer kontextuella och distribuerade över hela mötet.

Ljudalternativ , Videoalternativ , Dela innehåll  och Fler alternativ  för att hitta några av de viktigaste åtgärderna.



[Hjälpartikel | Var är menyraden?](#)



[VidcastVideo|WebexSuitemötesplattformen-Möteskontroller](#)





Ny funktion

## Få mer från ditt möte med chatt under mötet

Organisera ett produktivt möte genom att dela mötets agenda, anteckningar och en sammanfattning i chatten. Även om du ansluter till mötet sent kan du enkelt komma ikapp genom att läsa möteschatten från början av mötet. Engagera dig och uttryck dig genom att använda markdown, reaktioner eller GIF-filer.

Din [organisation kan välja om chatten sparas eller rensas automatiskt efter mötet.](#)



Om chatten har sparats kan du återuppta och dela chatten efter att mötet har avslutats. För närvarande kan inte chatt under möten hämtas. Om du vill spara en kopia av chatt under mötet utanför appen väljer du all chatt under mötet och sedan kopiera och klistra in den i ett dokument.



[Hjälpartikel | Få mer från ditt möte med chatt](#)



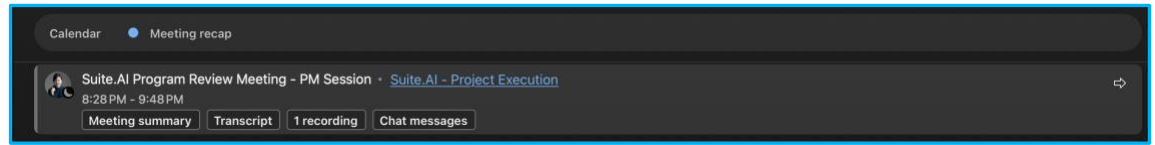
[VidcastVideo | WebexSuite mötesplattformen - MötesatsChatt](#)

Ny funktion

Åtkomst till meddelanden efter att mötet har avslutats

När ett möte har avslutats stängs mötessamtalet, men vi sparar meddelandena med mötesinnehållet (efter mötesbehållaren) för att återuppta chatten eller dela den med andra. Du kan hänvisa till mötesanteckningar, frågor och åtgärdsobjekt för uppföljning.

- För personligt mötesrum (PMR) eller schemalagt Webex-möte är behållaren efter mötet tillgänglig för värden att vidarebefordra till andra deltagare eller användare inom organisationen. Vi stöder inte vidarebefordran av behållaren efter mötet till användare utanför värdorganisationen.
- För utrymmesmöte (möte som schemalagts från ett utrymme) är behållaren efter mötet tillgänglig för alla i utrymmet.



**Obs!** Om ”**AI-mötessammanfattning**” är aktiverad och mötet spelas in sparas AI-genererad sammanfattning och avskrift som en del av behållaren efter mötet.

Om du föredrar kan din organisation välja att inte spara meddelandena med mötesinnehållet.



[Hjälpartikel | Åtkomstill meddelandeneftermötet](#)



[Video med vidcast | Webex Suite-mötesplattformen – Åtkomst till behållare efter möte](#)



## Skicka ett meddelande till mötet

Ny funktion

Om du är inbjuden till ett möte men inte har anslutit till det kan du fortfarande chatta med alla i mötet. Om du till exempel går för sent till ett möte ska du informera de mötesdeltagare som redan deltar om att du snart kommer att vara där.

Den här funktionen är tillgänglig i [möten som är kopplade till ett utrymme](#). Funktionen är inte tillgänglig i möten i personliga rum eller schemalagda Webex-möten.

Om du är inbjuden till mötet men inte är medlem i utrymmet kan du inte skicka meddelanden till mötet.



[Hjälpartikel | Skicka ett meddelande till mötesdeltagare utan att delta i mötet.](#)



[Video med vidcast | Webex Suite-mötesplattformen – Skicka ett meddelande till mötet](#)

## Slido – Frågor och svar- och omröstningsplattform

Slido är Webex uppgraderad plattform för frågor och svar och omröstningar och ingår nu automatiskt i Webex Suite. Slido erbjuder det enklaste sättet att göra dina möten interaktiva, engagera dina deltagare med liveomröstningar, frågor och svar, frågeformulär och ordmoln. Slido ger analys och realtidsinsikter om publikens engagemang och anpassning.

Klicka på **Appar > Slido** i möteskontrollerna för att öppna Slido.



Mer information finns i [Omröstningar i Slido](#) och [frågor och svar i Slido](#).



[Video med vidcast | Webex Suite-mötesplattformen – Slido-omröstningar och frågor och svar](#)



**Obs!** Klassiska omröstningar och frågor och svar stöds inte med Webex Suite-mötesplattformen och Slido behövs för alla omröstningar och frågor och svar-funktioner.

## Delning

### *Dela mitt mötesfönster*

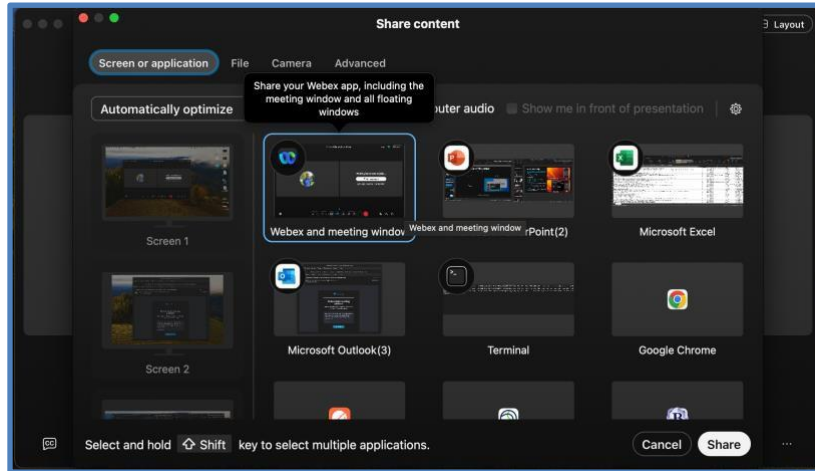
Webex Suite-mötesplattformen har inte något specifikt alternativ för **Dela mitt mötesfönster**. Det finns två sätt att göra det nu, och båda är tillgängliga från alternativet Dela innehåll i möteskontrollerna:

### **Välj Webex- och mötesfönster. (Dela program)**

Se till att du ställer in inställningen [Dela innehåll](#) så att du delar alla fönster från ett program. Annars kan du inte dela mötesfönstret i Webex-appen och alla relaterade flytande fönster.

## Skärmdelning (och växla till mötesfönstret under delning)

När du delar din skärm utesluter Webex avsiktligt Webex-appens fönster av sekretessskäl, men du kan aktivera **Visa min Webex-app** för att inkludera din Webex-app som en del av skärmdelningen. Om du startade skärmdelningen och [vill lägga till Webex-appensom en del av skärmdelningen](#) kan du göra det från meny orange delning **Fler delningsalternativ**.



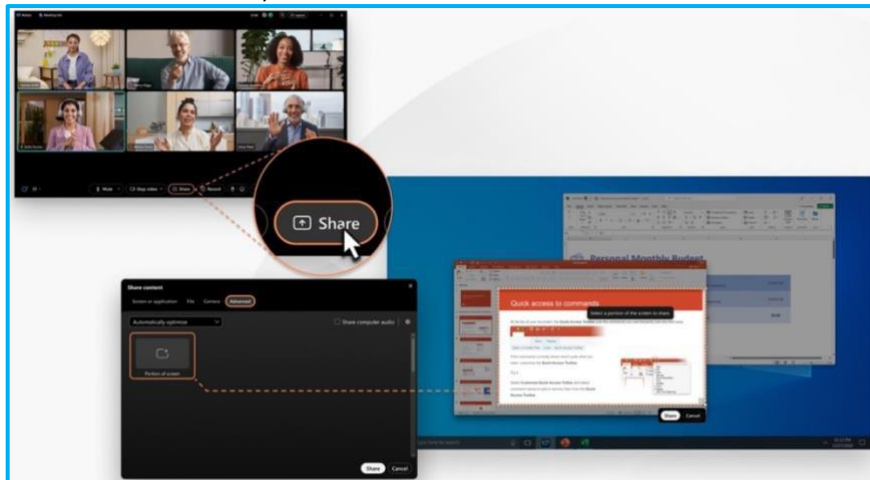
 [Hjälpartikel | Delamötesfönster](#)

 [Videomed vidcast | WebexSuite-mötesplattformen-Dela mittmötesfönsterfönster](#)

### *Dela – dela endast en del av skärmen*

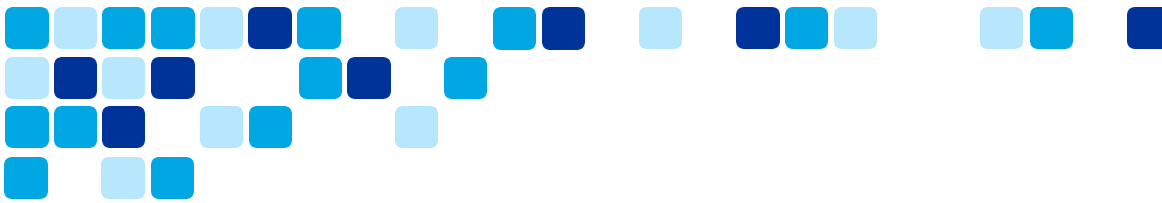
Ny  
funktion

Om du vill dela ett specifikt område av skärmen under ett samtal eller ett möte markerar du det område som du vill dela. Mötesdeltagarna ser endast den del av skärmen som du har markerat, inte hela skärmen.



 [Hjälpartikel | Dela endast en del av skärmen](#)

 [VittnesmålDen här artikeln handlar om Video](#)



## Flytta ett möte till en annan stationär eller mobil enhet

Flytta smidigt ett möte från en stationär eller mobil enhet till en annan enhet utan att störa eller fränkoppla från mötet. Om du till exempel pendlar till jobbet och deltar i ett möte från din mobila enhet kan du flytta mötet till din bärbara dator när du kommer fram till kontoret. Om du behöver lämna datorn under ett möte kan du även flytta mötet till din mobila enhet.

### *Flytta från skrivbord till mobil*

Att flytta ett aktivt möte från en enhet till en annan är lika enkelt som att klicka på den gröna knappen för aktivt möte på den nya enheten.

1. När du är redo att flytta mötet ska du [delta i mötet](#) på den nya enheten.

2. Klicka på **Flytta möte här**.

Du deltar i mötet på den nya enheten och lämnar mötet på den föregående enheten.

Om du föredrar att hålla båda enheterna anslutna till mötet [ändrar du dina inställningar för att flytta möten](#).

3. Vi stänger av ljudet och stänger av videon för sekretess så att [slå på ditt ljud](#) och [slå på videon](#).

### *Flytta från skrivbord till mobil*

Ny funktion

För att smidigt flytta mötet från mobil till skrivbord klickar du på den gröna aktiva mötesknappen på skrivbordet. Baserat på dina inställningar flyttas mötet till skrivbordet eller förblir aktivt på båda enheterna. Vi har inte stöd för att flytta ett möte från mobilenhet till skrivbord på MC-plattformen. Den här funktionen är endast tillgänglig på Webex Suite-mötesplattformen.

### *Ändra dina inställningar för att flytta möten*

När du deltar i ett möte som du redan har deltagit på en annan stationär eller mobil enhet flyttas mötet **som standard till den nya enheten och du lämnar mötet på den tidigare enheten**. Om du föredrar kan du ändra dina inställningar för att behålla båda enheterna i mötet eller få appen att informera dig varje gång om vad du vill göra.

Slutanvändare kan ändra inställningarna.

1. För skrivbordet – Gå till din [profilbild](#) och välj **Inställningar > Möten > Anslutningsalternativ**. För mobil – Gå till din [profilbild](#) och tryck på **Inställningar > Möten**.

2. Under **Flytta mötesalternativ** väljer du ett av följande alternativ:

- **Flytta alltid möte om det stöds** – När du deltar i mötet på den nya enheten lämnar du mötet på den tidigare enheten.



- **Låt mig välja varje gång** – När du deltar i mötet på den nya enheten väljer du om du vill lämna eller stanna kvar i mötet på den föregående enheten.
- **Delta alltid igen** – När du deltar i mötet på den nya enheten stannar du i mötet på den tidigare enheten.
- Klicka på **Spara**.



[Hjälpartikel | Flytta ett möte till en annan stationär eller mobil enhet](#)



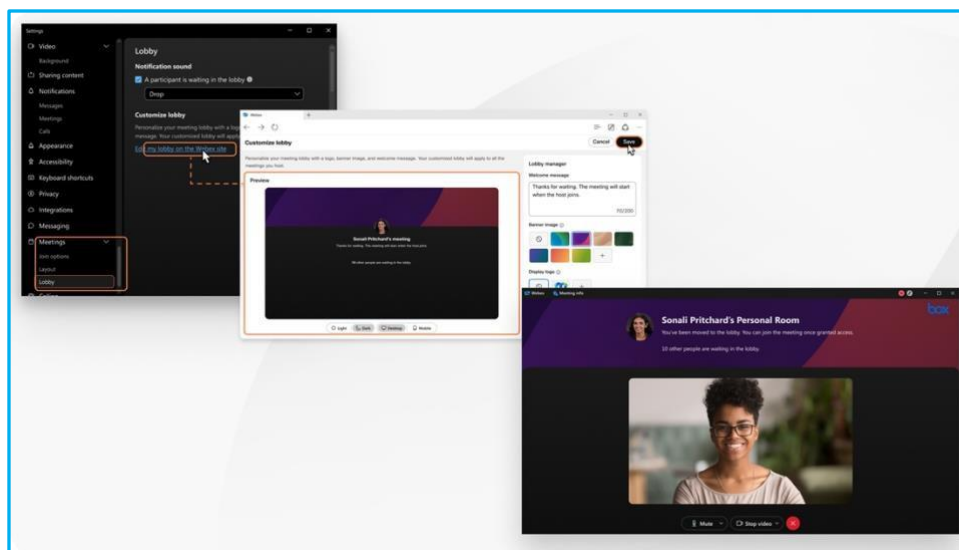
[VidcastVideo|WebexSuitemötesplattformen-Flyttaettmöte](#)

Ny  
funktion

## Anpassa lobbyupplevelsen

När du är värd för ett möte och har personer som väntar i lobbyn innan du släpper in dem skapar du en engagerande upplevelse för dem medan de väntar. Välj en anpassad lobby som skapats av din organisation eller anpassa din egen lobby. Lägg till ett välkomstmeddelande, bannerbild, logotyp och en bild eller video som främjar din organisation eller mötesämnet.

Din anpassade lobby gäller för alla möten som du är värd för. Mötesdeltagare som deltar från appens skrivbord-, mobil- och webbversioner ser din anpassade lobby.

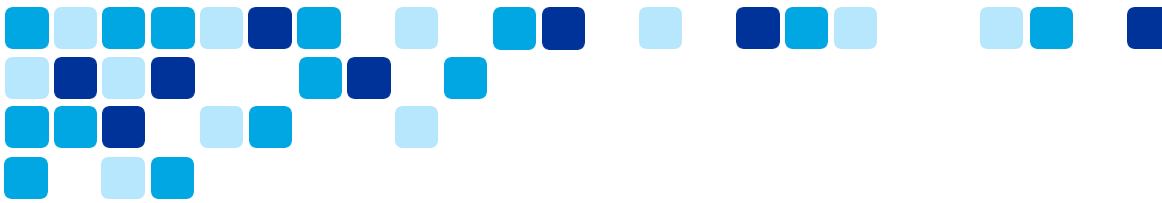


[Hjälpartikel | Anpassa lobbyn](#)



[Video med vidcast | Webex Suite-mötesplattformen – Anpassa lobbyn upplevelse](#)

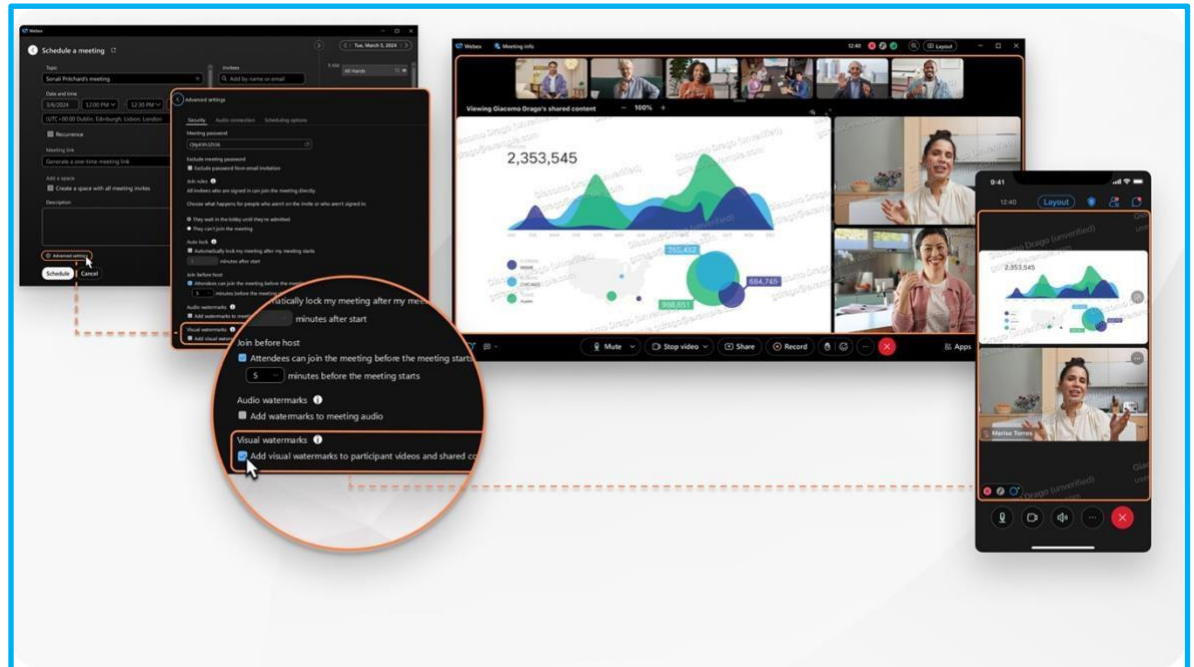




Ny funktion

## Lägg till visuella vattenmärken i delat innehåll i ett möte

Skydda din organisations innehåll genom att lägga till vattenmärken i mötesdeltagarvideor och delat innehåll. Du kan aktivera vattenmarkeringar när du schemalägger mötet.



Varje mötesdeltagare som tittar på mötet ser ett bildmönster med vattenstämpel med sin egen e-postadress. Om mötesdeltagaren inte är inloggad på Webex innehåller vattenmärkesbilden deras visningsnamn och e-postadress.

Din organisation kan välja att lägga till mötesnumret som en del av vattenmärket. Mötesdeltagare som deltar från appens stationära, mobila och webbaserade versioner ser bildmönstret för vattenmärkning. Du väljer vattenmärkets opacitet, så att bildmönstret är ett effektivt avskräckande men inte orsakar för mycket distraktion.



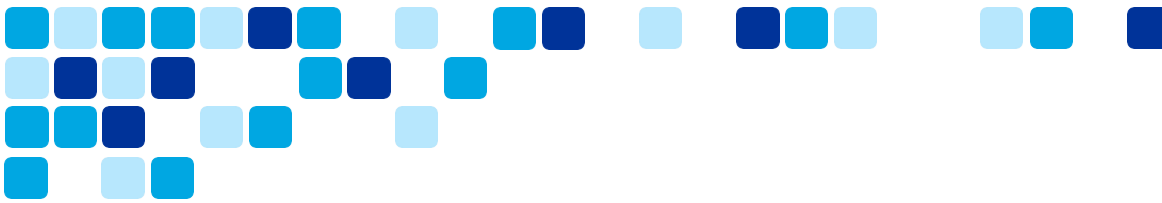
**Obs!** När du lägger till visuella vattenmärken kan du inte spela in mötet lokalt. Din organisation kan hindra dig från att spela in mötet i molnet. Om din organisation tillåter att du spelar in mötet i molnet visas inte vattenstämplarna i inspelningen.



[Hjälpartikel|Lägg tillvisuellavattenmärken](#)



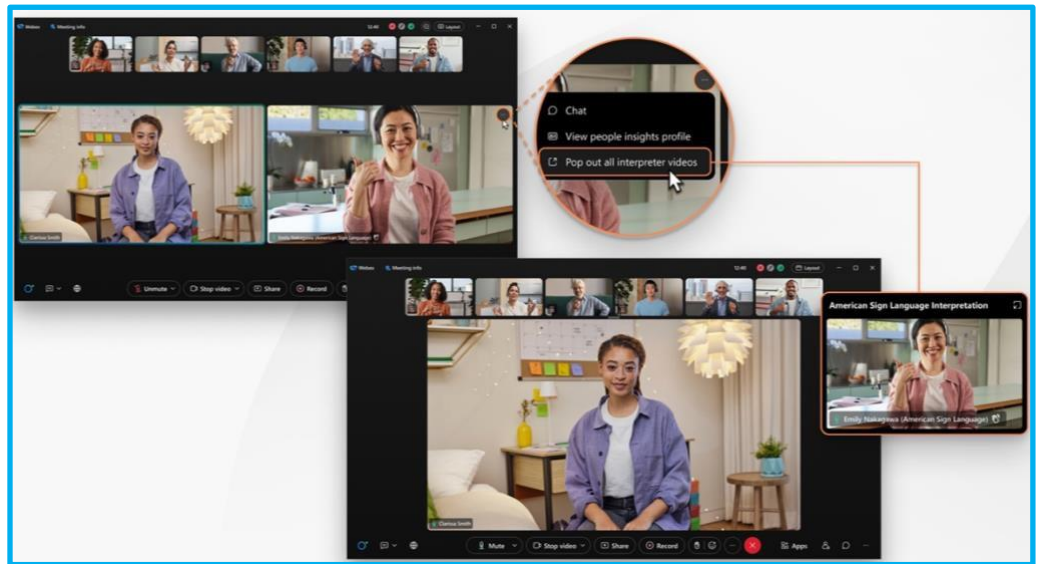
[VidcastVideo|WebexSuitemötesplattformen-Lägg tillVisuellaVattenmärken](#)



## Tolkning av teckenspråk i ett möte

Ny funktion

Som värd ska du ha mer inkluderande och tillgängliga möten genom att inkludera tolkning av teckenspråk. Som tolk visas de deltagare som väljer din språkkanal i din scenvy, så att du vet exakt vem du loggar in för. Som deltagare som är döv eller svårt att höra visas tolken i din scenvy när du väljer en teckenspråkskanal.



Mötesdeltagare med rollen teckenspråkstolk har en indikator (teckenspråkstolk) bredvid sina namn i miniatyrvideon för att skilja dem från andra mötesdeltagare. I mötesdeltagarlistan visas deras namn under rubriken Tolkar.

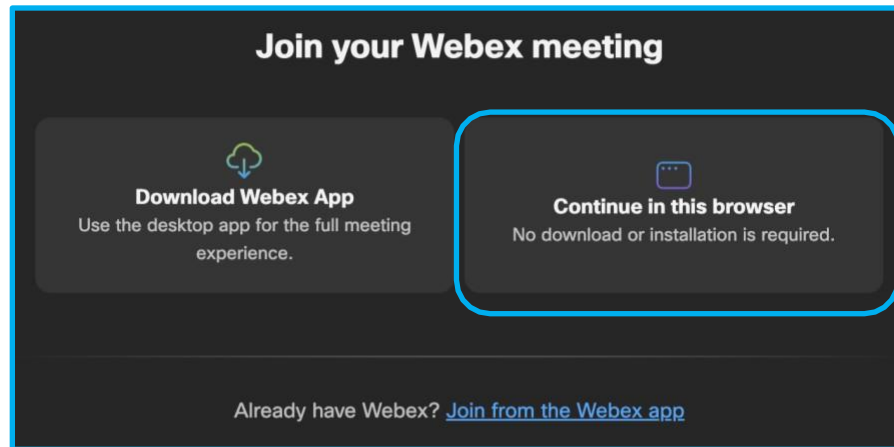
Teckenspråkstolkning är tillgänglig i ett schemalagt Webex-möte, ett möte i ett personligt rum och ett möte som är kopplat till ett utrymme.

 [Hjälpartikel Teckenspråktolkning](#)



## Lika deltagarupplevelse – webb och Webex-appen

Genom att erbjuda ett tydligt och synligt val av "Delta via webbläsare" kan användare enkelt delta i möten utan att behöva hämta och installera Webex-programmet, vilket resulterar i en jämn och smidig deltagarupplevelse för alla deltagare. Det här tillvägagångssättet minskar hindren för inträde och förbättrar den övergripande användarupplevelsen, särskilt för dem som inte känner till eller använder Webex tillfälligt.



 [Hjälpartikel | Delta i ett Webexmöte med länken möte](#)

 [Videomed vidcast | Mötesplattformen för Webex Suite- Lika deltagarupplevelse](#)

## Skribordskontroll (DPC)-upplevelse

Med skribordstelefonkontrollen kan användare styra sina skribordstelefoner från sin Webex-app för att ringa/ta emot samtal och även delta i möten.

### *Skribordsupplevelse för Webex-appversion 44.5+*

För användare som kör Webex-appen 44.5 eller senare:

När användare deltar i ett möte i DPC-läge kopplas IP-telefoner automatiskt från Webex-appen för att säkerställa en konsekvent upplevelse och alternativ liknande mötesklienten (MC). Webex-appen återansluter automatiskt till IP-telefonen efter mötet.

### *Skribordsupplevelse för Webex-appversionen före 44.5*

För användare som kör Webex-appen mindre än 44.5:

När användare deltar i ett möte i DPC-läge initieras mötet från IP-telefonerna genom att ringa en temp-SIP-URI i följande format - `<meeting_number>-trb-<random_bit>@<site>.webex.com`



**Obs!** Kunder som använder Cisco Unified CM distribueras lokalt och inte har SIP-routning konfigurerad, då misslyckas mötesanslutningen i DPC-läge.



För att den här lösningen ska fungera som förväntat måste kunderna konfigurera ett SIP-dirigeringsmönster i Unified CM, sökregler i Expressway-par osv. för att dirigera samtal till Webex-webbplatsen, till exempel examplecompany.webex.com. Se "Konfigurera URI-uppringning" i systemkonfigurationsguiden för den specifika CUCM-versionen på <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>



[Videomed vidcast | WebexSuite-mötesplattform-DPCDelta-upplevelse](#)

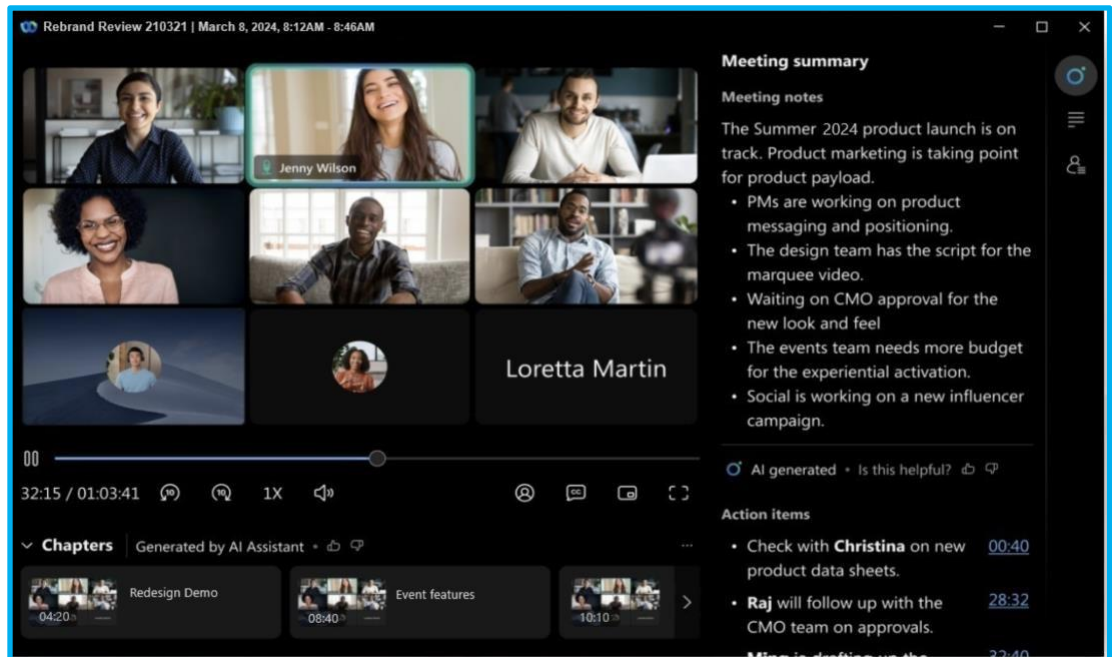
## Webex Suite-mötesplattform – Webex AI-funktioner

Webex AI-funktioner hjälper företag att utföra mer, arbeta effektivare och förbättra kundnöjdheten. Från tidsbesparande funktioner till betydligt effektivare samarbete, AI-drivna samarbetsverktyg förbättrar möteseffektiviteten och förbättrar välbefinnandet för både fjärrarbetare och hybridarbetare.

### AI-genererade mötessammanfattningar i inspelningar

Ny funktion

Mötesinspelningar hjälper dig att ta reda på möten som du har missat, men ibland har du inte tid att se dem i sin helhet. Generera automatiskt mötessammanfattningar i dina inspelningar, inklusive anteckningar, åtgärdsobjekt och kapitel, så att du kan komma till de delar av inspelningen som är mest relevanta för dig. Spela bara in mötet för att komma igång. Håll dig informerad om beslut, nyckelpunkter och snabbt få uppdateringar.



### Starta din AI-mötesinspelning

AI-genererade mötessammanfattningar i inspelningar är endast tillgängliga när du väljer molninspelningsalternativet och när du är värd för ett möte.

1. Starta ditt möte. Klicka på Spela in i möteskontrollerna. Mötesdeltagarna får en ljud- och visuell avisering som meddelar att mötet spelas in och sammanfattas.
2. För att avsluta mötessammanfattningen klickar du på Spela in och väljer Stoppa inspelning. När mötet har avslutats genereras sammanfattningen och kapitlen och ett e-postmeddelande med sammanfattningen, anteckningarna och åtgärdsobjekten kommer att skickas till mötesvärderna för att granska och dela.



**Obs!** Om du inte kan se sammanfattningen av AI-möten i inspelningsfunktionen kontaktar du din organisationsadministratör för att aktivera den.



## Visa AI-genererade mötessammanfattningar

Som mötesvärd får du ett e-postmeddelande med alla detaljer för att visa, redigera eller dela mötessammanfattningen, inklusive mötesanteckningar och åtgärdsobjekt.

Inspelningen sparas också på ditt Webex-konto i [User Hub](#) och i Webex-appen. Om ditt möte är kopplat till ett utrymme, visas inspelningslänken automatiskt i det utrymme där mötet ägde rum. <https://help.webex.com/en-us/nu5w9x3/>

## Redigera AI-genererade mötessammanfattningar

Som mötesvärd kan du redigera mötessammanfattningen som genereras av AI Assistant. Du kan lägga till kapitel, redigera sammanfattningsanteckningarna, ändra formateringen och strukturera innehållet så att det överensstämmer med det som diskuterades under mötet.

När du gör ändringar läggs ett meddelande till för att informera andra om att innehållet har redigerats av mötesvärderna.

## Dela AI-genererade mötessammanfattningar

Skicka länken för mötessammanfattningen till personer som inte kunde delta i mötet. Mötessammanfattningen är tillgänglig på ditt Webex-konto i [User Hub](#), i Webex-appen eller via e-postmeddelandet. Välj önskat alternativ för att dela inspelningen.



[Hjälpartikel | AI-genererade mötessammanfattningar](#)



[Vidcast Video | AI-genererade sammanfattningar för inspelade möten](#)



## AI-assistenten i möten

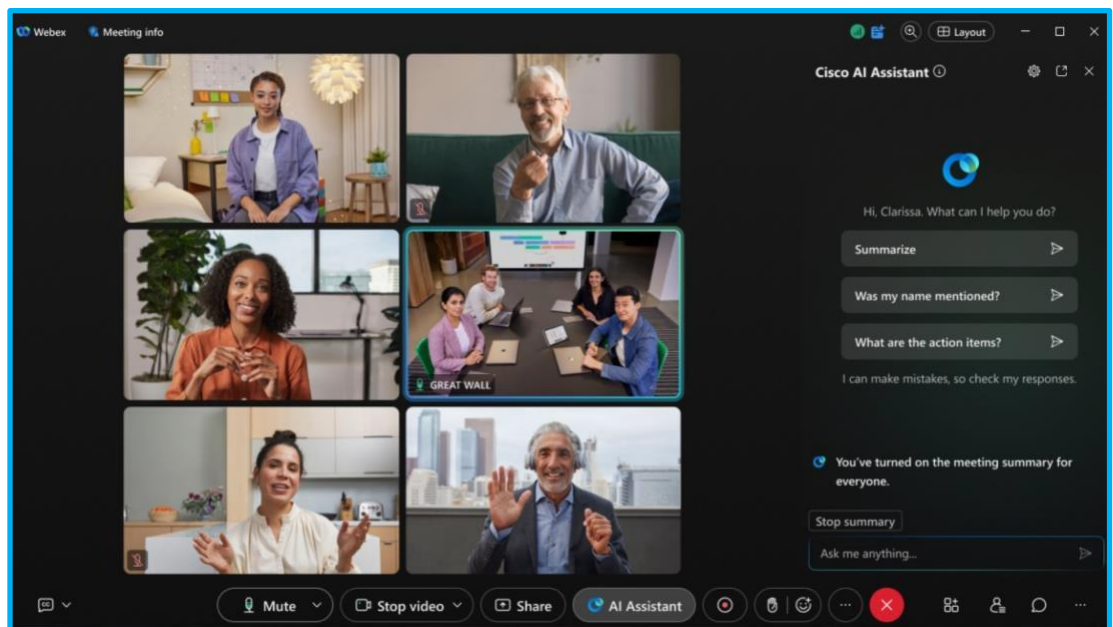
Ny funktion

Ibland kan du delta i ett möte sent, behöva gå bort ett ögonblick eller så får du flera uppgifter och bli distraherad. Med AI Assistant-mötesammanfattningar kan du snabbt ta reda på vad du har missat, förstå diskussionen, ställa frågor utan att störa mötet och hålla dig överst på konversationen. Du får också en sammanfattning och avskrift efter mötet, utan att behöva spela in.



**Obs!** Kontakta din organisationsadministratör om du inte kan se sammanfattningsfunktionen för AI Assistant-möten.

Om mötesalternativen är inställda på standard – endast värden och medvärdarna kan starta och stoppa sammanfattningen måste mötesdeltagarna begära att värden eller medvärdarna startar sammanfattningen för att använda funktionen.



## AI-assistenten i möten

Standardmötesalternativet är inställt på **Endast värden och medvärdarna kan starta och stoppa sammanfattningen.**

- När du deltar i mötet går du till möteskontrollerna och klickar på **AI Assistant**, ser du ett popup-meddelande och klickar på **Starta sammanfattning** för att starta AI Assistant för alla i mötet.

När mötesammanfattningen startar får du en ljud- och visuell avisering om att AI Assistant är aktiv.

- Klicka på **AI Assistant** i möteskontrollerna för att dölja eller avdölja AI Assistant-panelen. I panelen väljer du mellan:
  - Sammanfattning** – sammanfattning av mötets sista 15 minuter eller från mötets början.

- **Nämndes mitt namn** – en sammanfattning av varje gång någon nämnde ditt namn i mötet.
- **Vilka är åtgärdsobjekt** – sammanfattning av åtgärdsobjekt som nämns i mötet.
- **Fråga mig något om det här mötet** – fråga AI Assistant om det aktuella mötet.

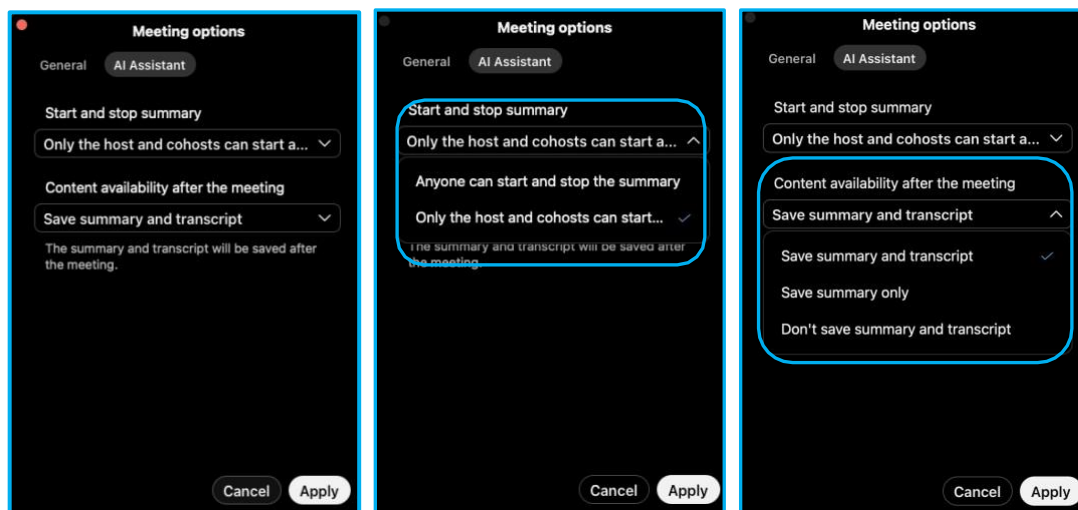


**Obs!** Mötessammanfattningar och avskrifter sparas på mötesvärdens konto i Webex-appen. Om mötet är kopplat till ett [utrymme](#) visas sammanfattningslänken och avskriften automatiskt i det utrymme där mötet ägde rum.

## AI-assistenten i möten

Mötessvärdar och medvärdar kan justera mötesalternativen för AI Assistant för att avgöra vem som kan starta eller stoppa mötessammanfattningar och avgöra om sammanfattningar och avskrifter sparas efter mötet.

I mötet går du till panelen AI Assistant och klickar på inställningar för AI Assistant ⚙️.



## AI Assistant – Intelligentaviseringar

När mötessammanfattningen är aktiv skickar AI-assistenten aviseringar som frågar om du vill ha en sammanfattning, om du är sen, besvarar ett samtal eller om du kommer tillbaka från Klipp bort under ett möte.

- Om du deltar i ett möte sent, 12 minuter efter starttiden, skickar AI-assistenten ett meddelande som frågar om du vill ha en sammanfattning av mötet hittills.
- När du återvänder till ett möte, efter att ha ställt in din status på [Trappadi](#) minst en minut, frågar AI-assistenten om du vill ha en sammanfattning av vad du missade.
- Om du besvarar ett samtal under ett möte och missar mer än en minut av mötet frågar AI-assistenten om du vill ha en sammanfattning av vad du missade.



[Hjälpartikel | Cisco AI Assistant i möten](#)



[Videosändning | AI: Cisco AI Assistant i möten](#)

## Gå bort från ett möte

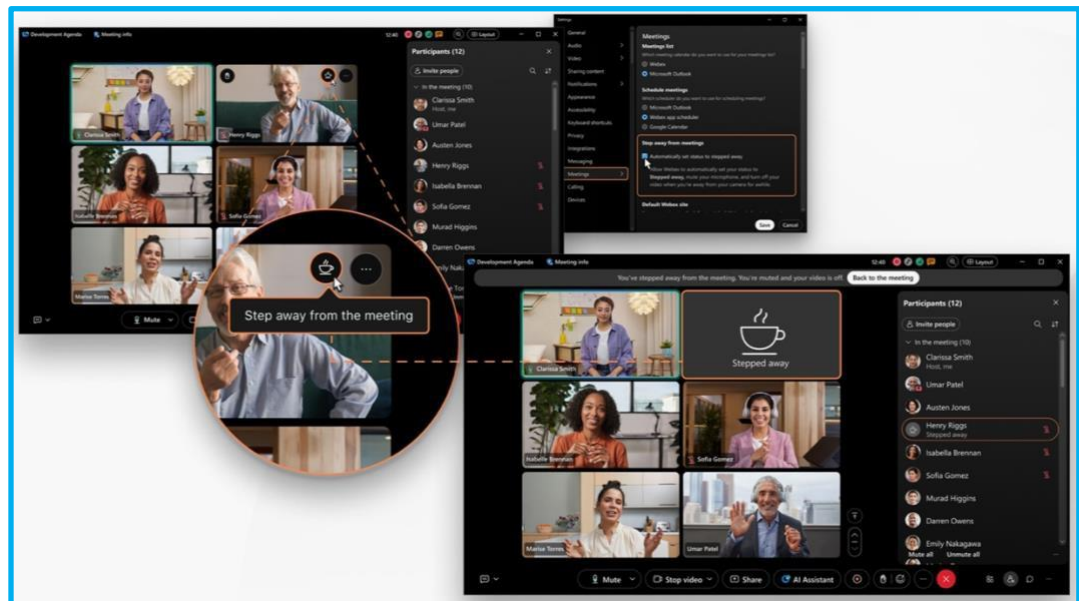
Om du behöver svara på dörrklockan eller ta ett glas vatten ska du ge de andra deltagarna ett huvud uppåt. När du går bort ändras din status till "Trappad bort" och vi stänger av mikrofonen och stänger av videon.


Vi ersätter också din profilbild med en bild av en varm dryck och texten, **Stepped away**. På så sätt vet de andra mötesdeltagarna att du tillfälligt är borta från mötet. När du går bort kan du fortfarande höra mötets ljud.

Du kan manuellt växla status till Trappad eller ställa in appen så att den automatiskt växlar till Trappad när du flyttar bort från kameran i några sekunder.



**Obs!** Bearbetning av din videofeed sker endast på din enhet och lagras aldrig någon annanstans.



Om du vill ställa in appen så att du automatiskt ändrar din status till *Stegvis* klickar du på **Inställningar**  i navigeringsraden, klickar **Möten**, kontrollerar **Ställ in status automatiskt som stegvis** och klickar på **Spara**.

Den här kryssrutan är endast tillgänglig om **Automatiskt steg bort från ett möte** är aktiverat i Control Hub.



[Hjälpartikel | Gå bort från ett möte](#)



[VittcastVideo|AI: AutoStepBortfrån ett möte](#)

## Webex AI-codec

Ny funktion

Den nya Webex AI-codec ger generativ AI-baserad talförbättring som säkerställer enastående röstkvalitet för alla samtal och möten. Med Webex AI-codec kan vi leverera anmärkningsvärd ljudkvalitet även vid dåliga nätverksförhållanden, samtidigt som vi använder en bråkdel av bandbredden.

Webex AI-codec är nu tillgänglig för samtal på Webex, Webex Calling och Meetings i Webex-appen.

- Samtal i Webex – 1:1 samtal
- Webex Calling – 1:1 samtal
- Webex-möten som hålls på Webex Suite-mötesplattformen

Webex AI-codec behöver inte aktiveras av användare eller administratör. Den behandlas som någon annan codec och både slutanvändare och administratörer har inte möjlighet att stänga av Webex AI-codec. Webex AI-codec stöds med Webex-appversion 44.8 eller senare. Webex AI-codec utlöses automatiskt när användare upplever paketförlust på 30 % eller mer.

Användare kan kontrollera om Webex AI-codec utlöses i ett möte eller samtal genom att gå till: **Hjälp > Diagnostik > Statistik > Codec**, som visas nedan.

The image displays two screenshots of the Webex Diagnostics interface, specifically the 'Audio' tab. The left screenshot shows the 'Performance' section with a table of codec statistics. The 'Send' column is highlighted with a red box, and the 'Opus' codec is selected. The right screenshot shows the same interface, but the 'AI codec' is selected, and its 'Send' entry is highlighted with a red box. A red arrow points from the 'Opus' entry in the left screenshot to the 'AI codec' entry in the right screenshot.

	Send	Receive
Codec	Opus	Opus
Bit rate	58 kbps	15 kbps
Packet loss	71 %	0 %
Latency	590 ms	-
Jitter	21 ms	17 ms
Transport	UDP	UDP

	Send	Receive
Codec	AI codec	Opus
Bit rate	41 kbps	1 kbps
Packet loss	74 %	0 %
Latency	580 ms	-
Jitter	554 ms	11 ms
Transport	UDP	UDP



[Webex AI-codec vitpaper](#)



[Webex AI-codec – DinTube-demovideo](#)



[WebexAICodecVid en titt](#)

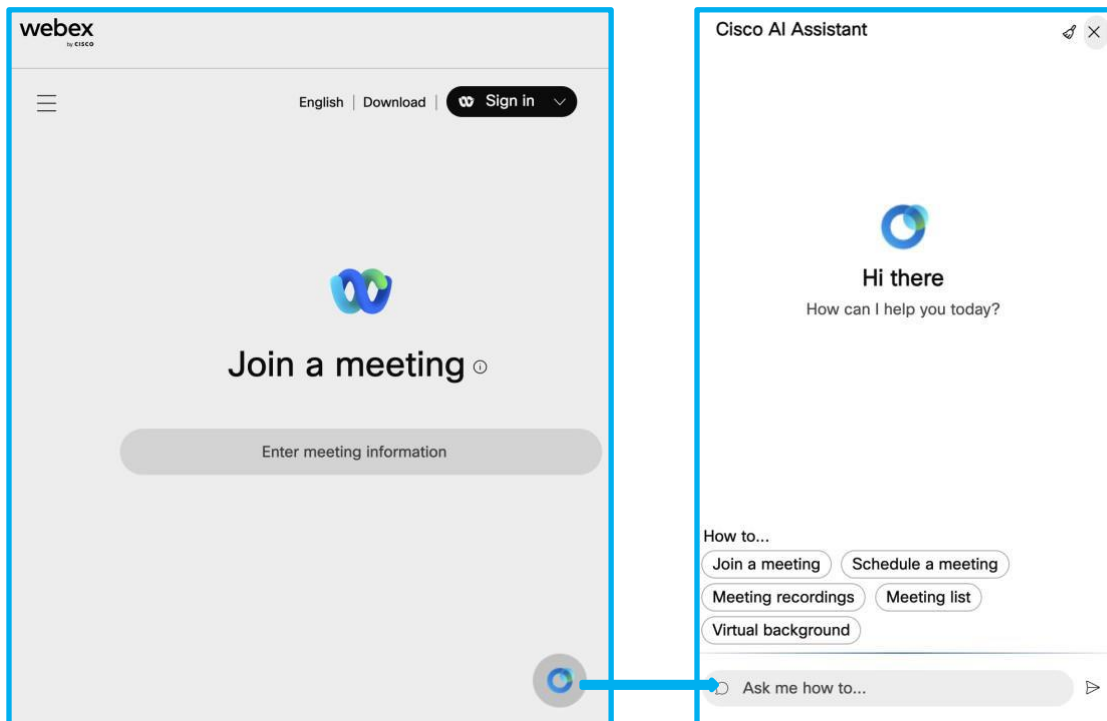
## Cisco AI Assistant för användarhub

Cisco AI Assistant i användarhubben har ersatt WalkMe på Webex-webbplatser. AI-assistenten gör det enklare att hitta svar från hjälpartiklar. AI-assistenten är synlig för både icke-inloggade användare och inloggade användare och är beständig på alla sidor. För närvarande tillhandahåller den inte kontextuell specifik information baserat på var du befinner dig (till exempel om du befinner dig på din profilsida ändras inte förgenererade AI-poster till redigeringsprofil).

I den första fasen kommer vi att stödja hjälpartiklar för möten. I framtida faser kommer vi att lägga till stöd för ytterligare hjälpartikelinnehåll som omfattar samtal, enheter, kalender, meddelanden och webbseminarier.

Observera att AI-assistenten i Control Hub och AI-assistenten i User Hub inte är samma och inte delar information med varandra. Dessutom lagrar inte användarhubbversionen av Cisco AI Assistant sökningar och resultat.

Cisco AI Assistant finns längst ner till höger på Webex-webbplatssidor.









## Delta i webbseminarier på mobil

Mobila användare behöver [Webex Meetings-appen för i](#) eller [Webex Meetings-appen för Android](#) för att delta i webbseminarier och för att delta i möten som inte är värd för Webex Suite-mötesplattformen.

Dessa kan inte delta från Webex-appens mobilapp.

## Stöd för headset

Webex-appen stöder endast integrerade headsetkontroller med certifierade headsetmodeller.

Använd [headset som är certifierade för Webex-appen](#) för att få fullständiga headsetkontrollfunktioner och få bästa röst- och ljudkvalitet.



**Obs!** Om headsetmodellen som du använder inte finns med i listan kanske du inte kan använda alla tillgängliga headsetfunktioner både i och utanför dina möten.

För fullständig lista över funktioner som kräver överväganden, se [hjälpartikeln](#).



[Hjälpartikel | Avsnitt för andra ändringar](#)

## Cisco Webex-beta-program

Var bland de första att utforska vad som kommer från Webex. Du får använda funktioner och spela med nya versioner innan någon annan. Allt du behöver för att komma igång är ett Webex-konto.

Du kommer att hjälpa till att forma framtiden för Webex genom att dela feedback som kommer att driva på påtagliga förändringar och i slutändan hjälpa oss att designa en bättre produkt som kan fungera framåt. Vår betaplattform gör det enkelt att delta i, delta och skicka feedback på Webex Suite, Calling och Devices genom att hålla allt i en plattform.

## Delta i beta för Webex Suite-mötesplattformen

Kunder som deltog i vårt betaprogram kunde validera nyckelanvändningsärenden som är specifika för sin organisation och de nya funktionerna som förberedelse för sin produktion. Majoriteten av betakunder valde att anta Webex Suite-mötesplattformen före schemat baserat på betaupplevelsen.

Du kan börja testa så snart som möjligt på din befintliga testplats eller skapa en ny webbplats!

Klicka på **Delta i det här testet** på länken nedan för att registrera dig för Webex Suite-mötesplattformen Beta. Gå till <https://gobeta.webex.com/key/WebexSuite-meetingplatform>



## Resurser

Granska de ytterligare resurser som finns tillgängliga som förberedelse för din organisation för att anta Webex Suite-mötesplattformen.

### Webex Suite-mötesplattform – Cisco Live-presentation

- [Gör dig redo för Webex Suite-mötesplattformen – BRKCOL-2077](#)

### Översiktsvideo för Webex Suite-mötesplattformen

- <https://cisco.bravais.com/s/LtrTIgwHER2W5KmeM5Ay>

### Snabbreferensguide för Webex Suite-mötesplattformen

- <https://help.webex.com/en-us/article/ncyoc0t/Webex-Suite-Meeting-Platform>

### Översikt över mötesplattformen Webex Suite

- <https://cisco.box.com/s/h382f4vqjkanrpfm770ftsjh8z51nwub>

### Webex Suite-mötesplattform – spellista för distributionsguide med vidcast

- <https://app.vidcast.io/playlists/6714f82a-3a49-4b9c-b885-736c03c3c453>

### Höjdpunkter för användarupplevelsen av Webex Suite-mötesplattformen

- <https://cisco.box.com/s/c5xro7jzgv64w0c5v3fowm47yo9w5trn>

### Webex Suite-mötesplattformen – Test för användaracceptans (UAT)

- <https://cisco.box.com/s/om8wkrfv1bejojmmvfj89ew3h0q3ymxa>

### Kom igång med User Hub – din Webex-webbplats är nu User Hub

- <https://help.webex.com/en-us/article/n0s3esu/Get-started-with-User-Hub>

### Ciscos ansvarsfulla AI-ramverk

- [Ansvarig AI](#)