Webex Calling Dedikerad instans Infrastruktur-som-en-tjänst

Tjänstens slutanvändarguide

Version 1.0

© 2023 Cisco och/eller dess tillhörande bolag. Med

Innehåll

Introduktion 3
Förutsättningar 3
Distribuera en OS-baserad virtuell dator 3
Distribuera en mallbaserad virtuell dator 7
Så här hanterar du användare 10
Så här hanterar du en virtuell dator 14
Katalog för IaaS-programtjänster 14

© 2023 Cisco och/eller dess tillhörande bolag. Med

Introduktion

Det här dokumentet innehåller en stegvis driftguide för Webex® Calling Dedicated Instance Infrastructure as a Service (IaaS)-tjänster för slutanvändare. Det hjälper kunder och partner att förstå hur de använder sina IaaS-tjänster via en onlineportal för att distribuera och hantera virtuella datorer (VM).

Målgrupp: Kunder och partner som köper tjänsten Dedicated Instance IaaS

Omfattning: Den här guiden innehåller information om följande IaaS-åtgärder:

- Distribuera en OS-baserad virtuell dator
- Distribuera en mallbaserad virtuell dator
- Användarhantering
- Hantera en distribuerad virtuell dator

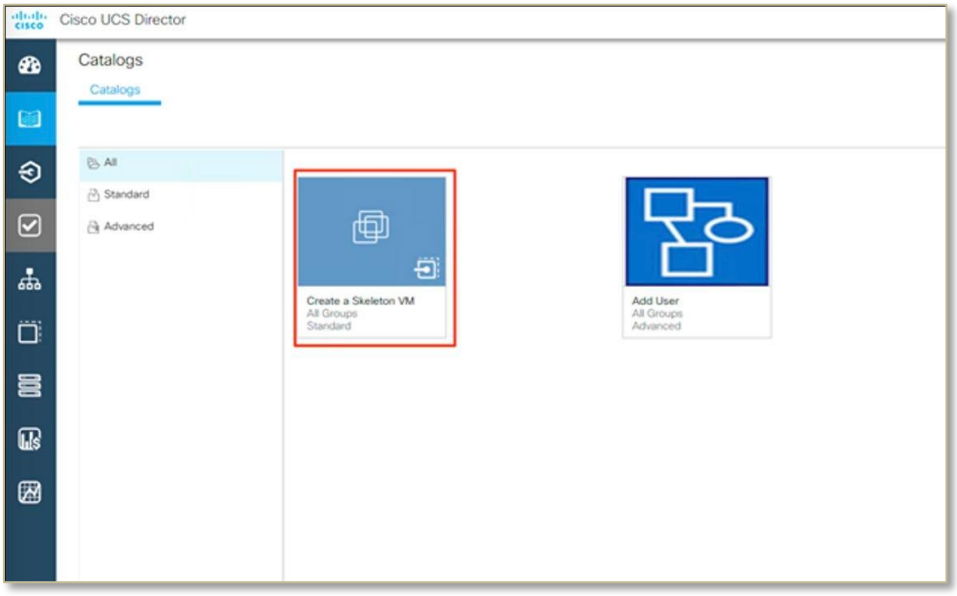
Förutsättningar

Innan slutanvändare börjar använda IaaS-portalen förväntas följande förutsättningar:

- Partner/kund har en befintlig dedikerad instans.
- Partner/kund har lagt till DNS A-post (iaasportal.ucmc.cisco.com) som löser IP-adressen som tillhandahålls av Cisco® för IaaS-åtkomst, som kommer att användas för att komma åt IaaS-portalen.
- Partner/kund har fullständigt registrerats på sin IaaS-instans/pod för dedikerad instans. Detta innebär att slutanvändaren kan pinga och komma åt den angivna portaladressen via en webbläsare.

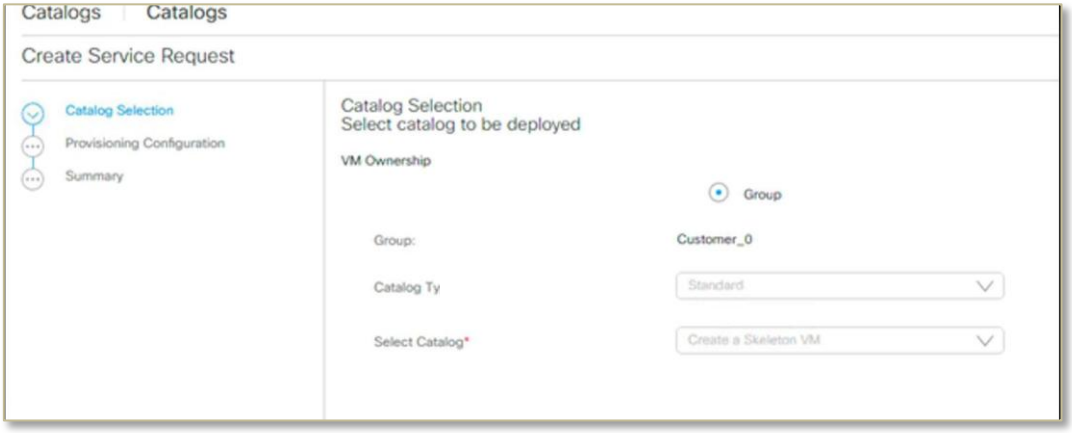
Distribuera en OS-baserad virtuell dator

1. Klicka på ”Kataloger” i sidomenyn och dubbelklicka sedan på ”Skapa en VM i Skeleton .”



© 2023 Cisco och/eller dess tillhörande bolag. Med

2. Klicka på ”Nästa” på sidan Katalogval.

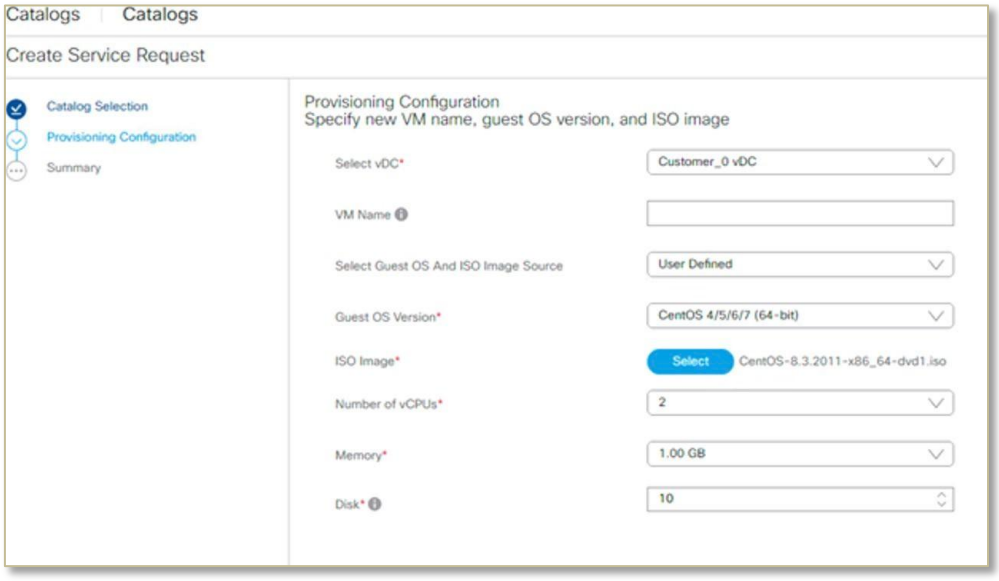


3. Ange följande information för etableringskonfiguration.

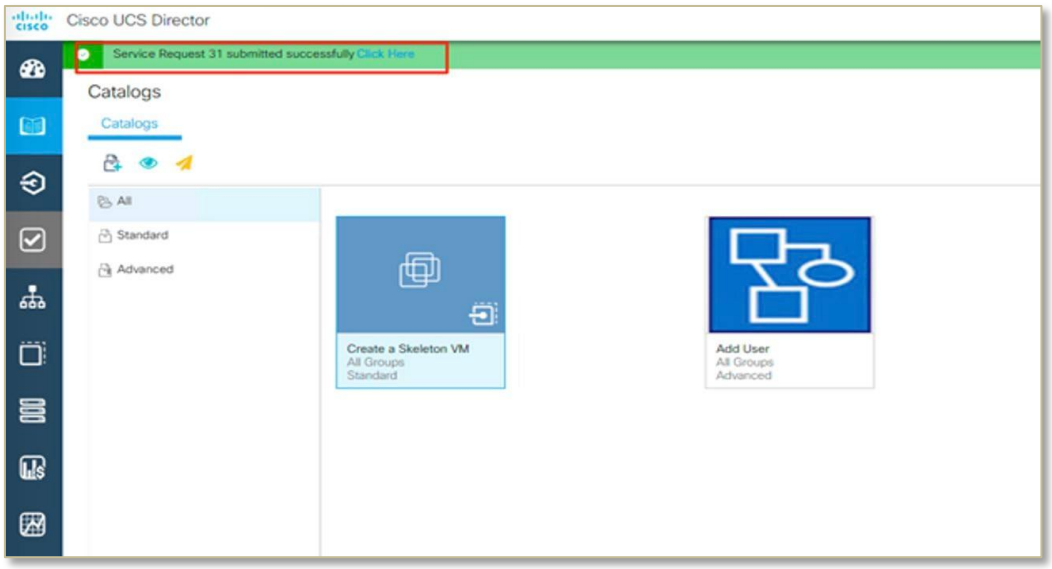
Tabell 1. VM-inmatningsfält

Artikel	Beskrivning
VM-namn	• Unikt VM-namn i formatet <customer-name>-<application name>. • Om inget anges genereras namnet automatiskt i formatet ”vm-<customer- group-name>-SR<Service-request-number>”
Välj gästoperativsystem och ISO-bildkälla	• Slutanvändaren kan välja antingen ”ISO-bildmappning” eller ”Användardefiniera”. • De flesta fall-ISO finns i alternativet för ISO-bildmappning där Cisco har förmappat bilden och operativsystemet. Om önskat operativsystem inte hittas i alternativet för ISO-mappning kan användaren välja användardefinition för att manuellt mappa operativsystemversionen till den tillgängliga ISO-standarden i arkivet.
Version av gästoperativsystem	• Det här fältet visas endast när ”Användardefinierad” har valts i föregående fält. Användaren kan välja OS-typ och -version i en fördefinierad OS-lista.
ISO-avbildning	• Klicka på ”Välj” för att visa en filwebbläsare så att användaren kan välja den ISO-design-bild som finns tillgänglig i arkivet.
Antal vCPU:er	• En listruta för att välja önskat antal vCPU:er för den här virtuella datorn.
Minne	• En listruta för att välja önskad minnesstorlek för den här virtuella datorn.
Diskar	• Användare för att definiera diskstorlek. Leveransnumret baseras på policyn som definieras i kundnivåer. Håll muspekaren över informationsikonen för att utforska det giltiga intagsvärdet.

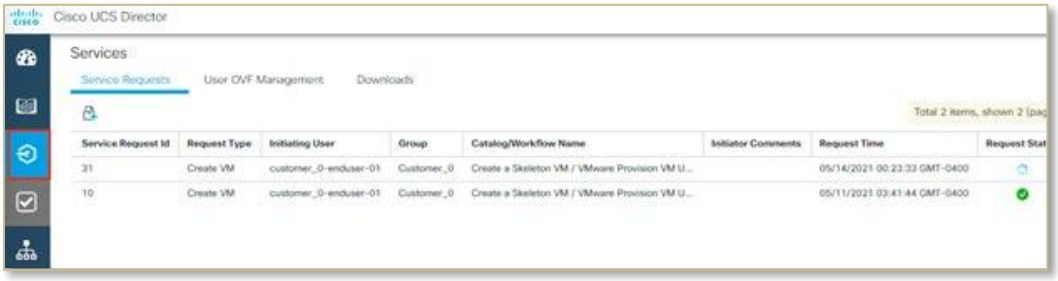
© 2023 Cisco och/eller dess tillhörande bolag. Med



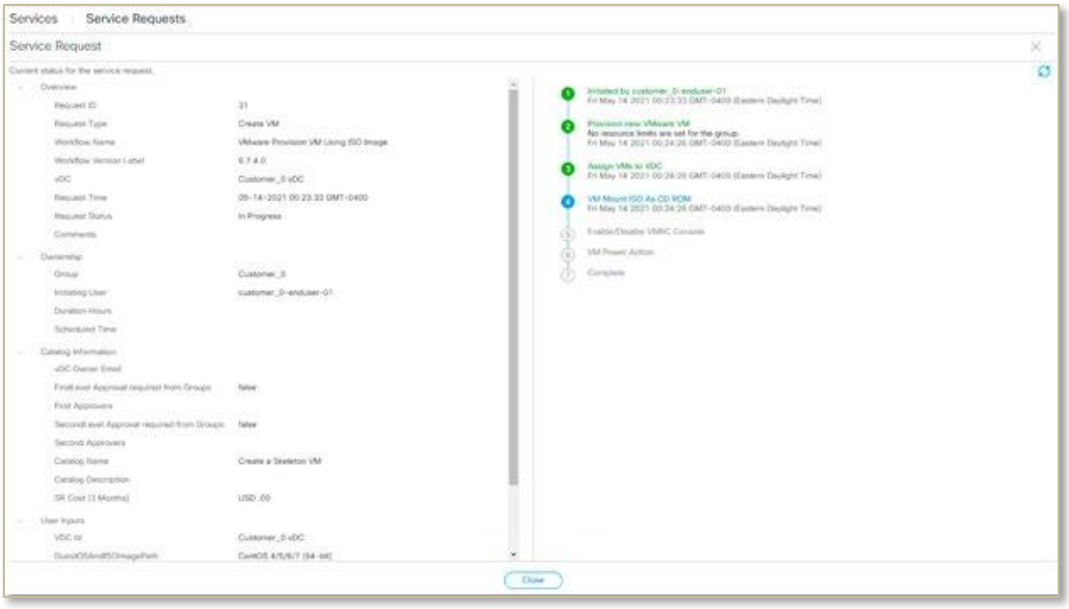
4. När begäran har skickats kommer sidan att omdirigeras till katalogsidan med aviseringen. För att komma åt informationen om tjänstebegäran kan användaren antingen klicka på ”Klicka här” i meddelandet eller gå till ”Tjänster” (från sidofältet) > ”Tjänstebegäran” och dubbelklicka på önskad tjänstebegäran.



© 2023 Cisco och/eller dess tillhörande bolag. Med

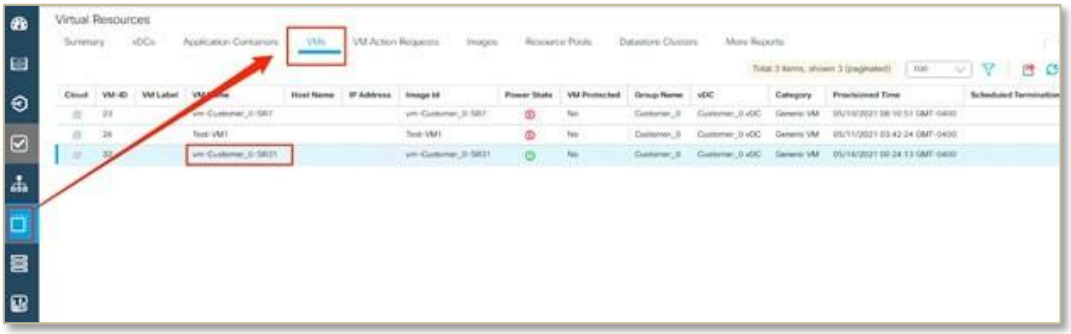


5. Sidan Tjänstebegäran visar utförandestatus för tjänstebegäran. Klicka på knappen Uppdatera för att uppdatera arbetsflödesstatusen.



6. När tjänstebegäran har slutförts går du till ”Virtuella resurser (sidofält) > VM(flik)” för att hitta den skapade virtuella datorn för ytterligare användaråtgärder, inklusive åtkomst till VM-konsolen (VMRC-konsolen).

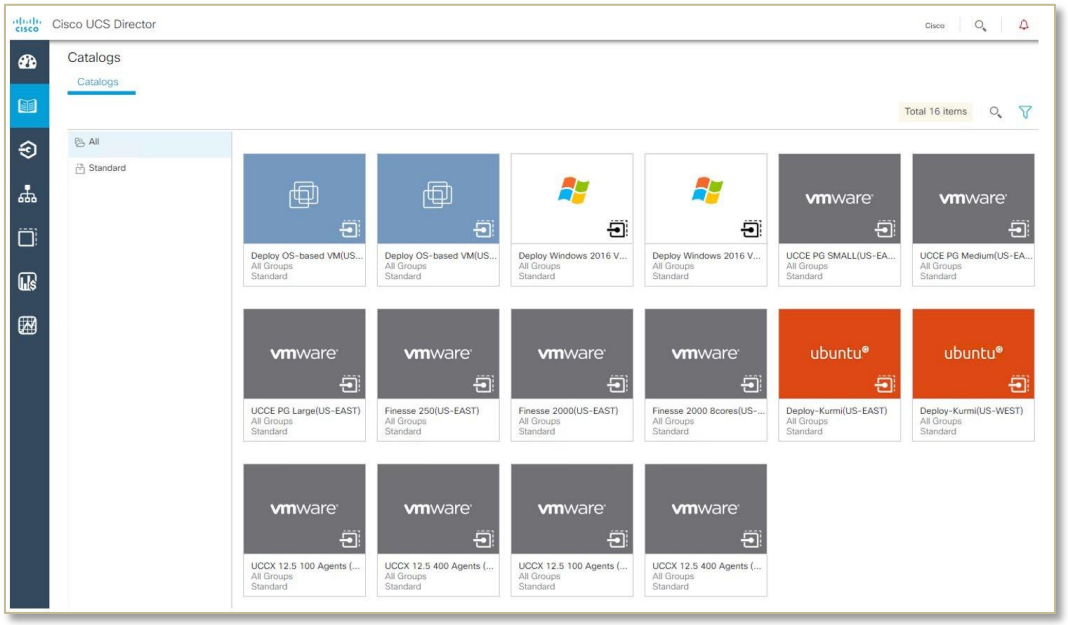
© 2023 Cisco och/eller dess tillhörande bolag. Med



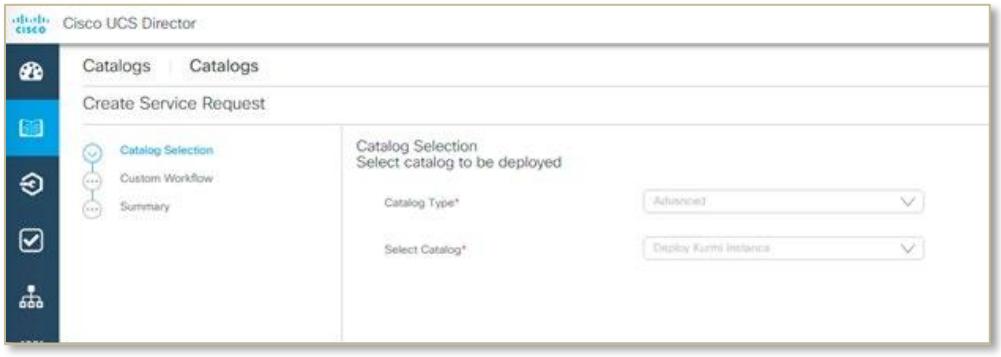
Distribuera en mallbaserad virtuell dator

Nedan följer instruktioner om hur en partner kan distribuera ett program från en mall i de tillgängliga katalogerna. I det här avsnittet kommer vi att använda Kurmi som exempel för att gå igenom processen.

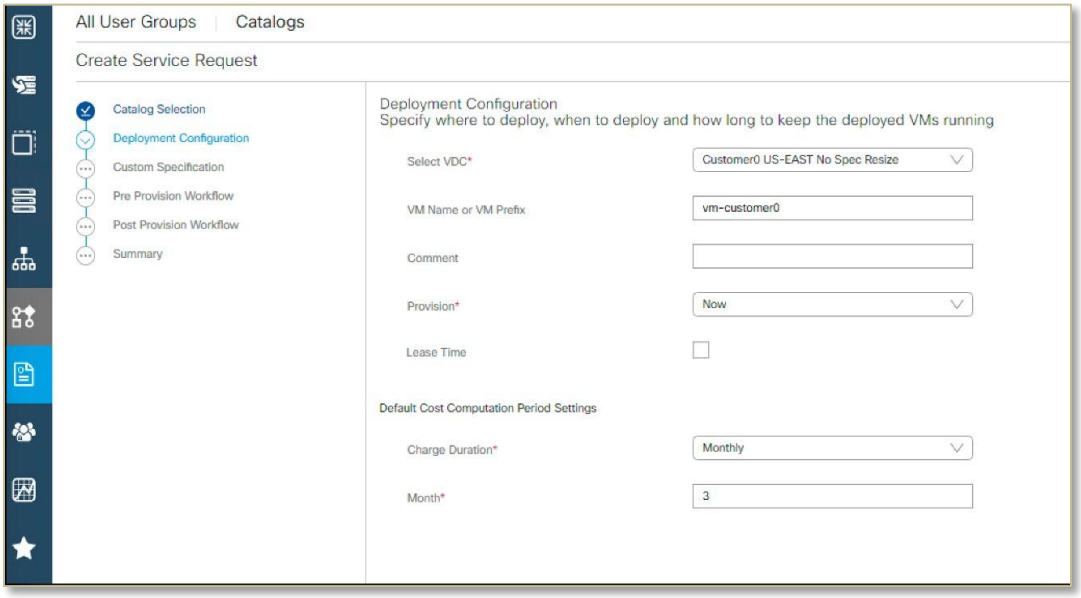
1. Dubbelklicka på ”UCCX eller Finesse” i kataloger.



2. Klicka på ”Nästa” på sidan för katalogval.

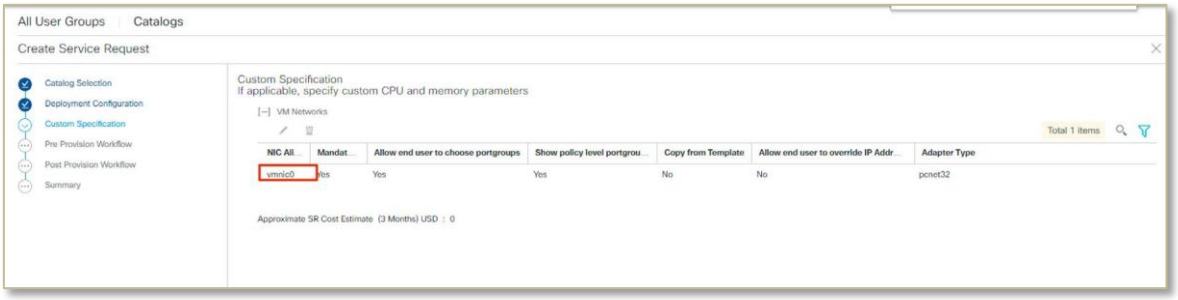


3. Välj önskad vDC och ange ett unikt VM-namn i fältet för ”VM-namn eller VM-prefix”. Observera att inställningarna för kostnadsberäkningsperioden är irrelevanta för Dedicated Instance IaaS-tjänsten och lämna dessa inställningar till standardvärdet.

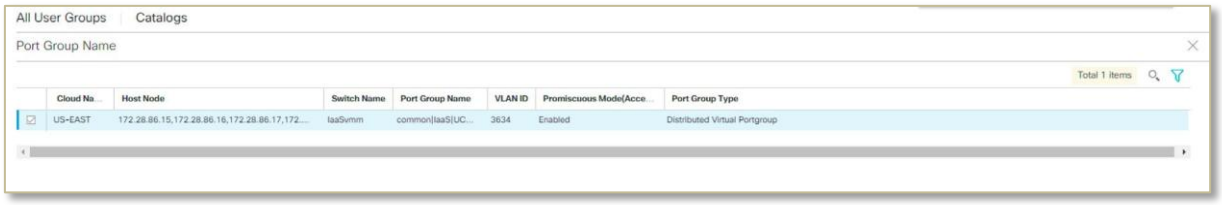


4. Köp VM-nätverk och dubbelklicka på ”vmnic0”.

© 2023 Cisco och/eller dess tillhörande bolag. Med



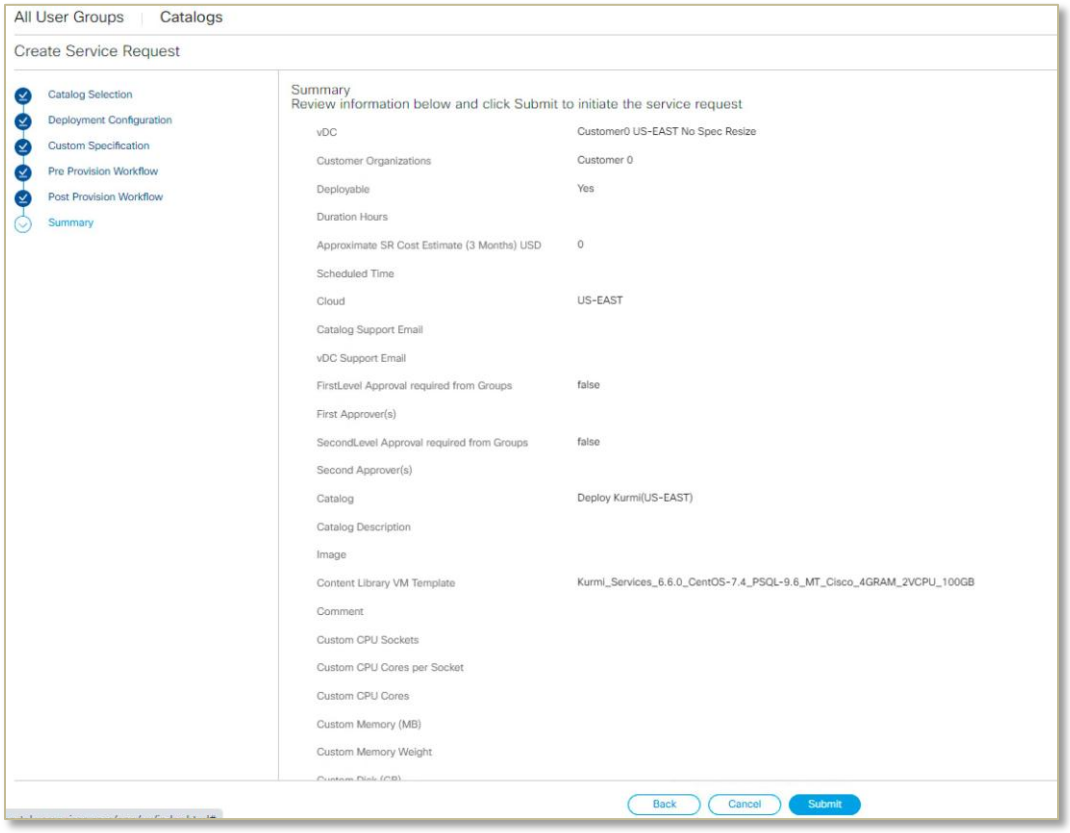
5. Klicka på ”Välj” bredvid ”*namn på portgrupp*” och välj portgruppen. Normalt finns det bara en portgrupp tillgänglig per kund.



6. Klicka på ”Nästa” på skärmen Arbetsflöde före tillhandahållande och Arbetsflöde efter tillhandahållande .

7. Granska inställningarna på sammanfattningssidan och klicka på ”Skicka” för distribution.

© 2023 Cisco och/eller dess tillhörande bolag. Med



8. Gå till Tjänster > Tjänsteförfrågningar och dubbelklicka på det pågående jobbet.

9. Observera att tjänstebegäran har slutförts utan problem.

Så här hanterar du användare

I Cisco IaaS-miljön registreras partner som MSP-organisationer (Managed Service Provider). En MSP-organisation hanterar alla kunders resurser under sin hantering, vilket inkluderar användare i den egna organisationen och i kundorganisationen. På samma sätt har kundgruppsadministratören privilegiet att hantera sina egna användare.

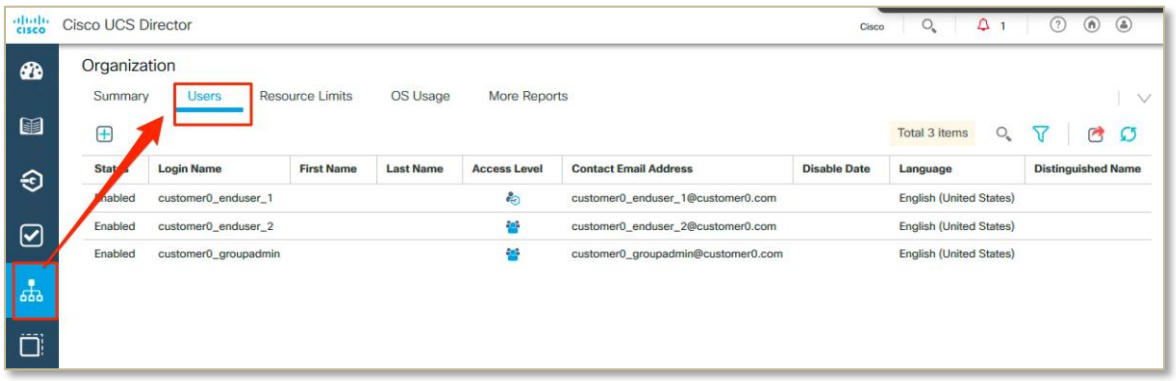
© 2023 Cisco och/eller dess tillhörande bolag. Med

Åtkomst till användarlistan för partner som loggat in som MSP-administratör

1. Partner loggar in som MSP-administratör.
2. Öppna användarlistan via fliken *Administration* > *Användare och grupper* > *Användare*.

Åtkomst till användarlista för kund som loggat in som kundgruppsadministratör

1. Kunden loggar in som gruppadministratör.
2. Öppna användarlistan via fliken *Organisation* > *Användare*.



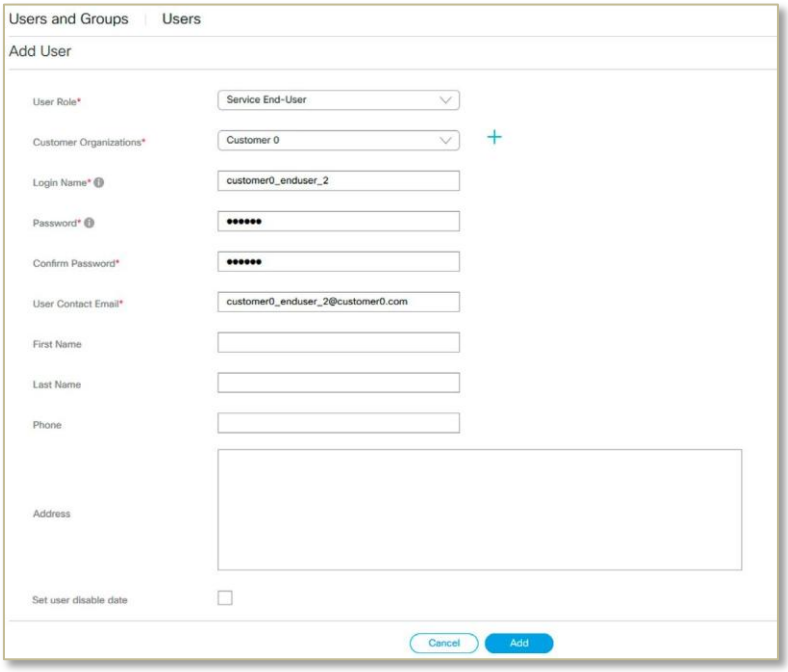
Lägg till en ny användare för partner inloggad som MSP-administratör

1. Från fliken *Administration* > *Användare och grupper* > *Användare* klickar du på ⊞ för att lägga till en ny användare.
2. Fyll i följande obligatoriska fält.

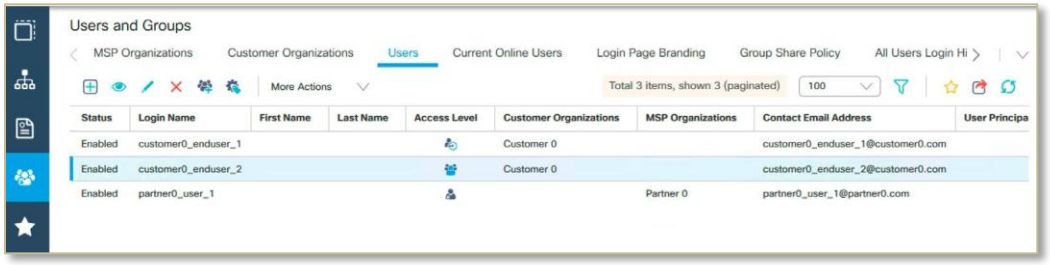
Tabell 2. Inmatningsfält för ny användare

Artikel	Beskrivning
Användarroll	• Välj något av följande alternativ: ○ **Tjänstens slutanvändare**: Slutanvändare som kan distribuera nya virtuella datorer och hantera befintliga virtuella datorer ○ **Gruppadministratör:** gruppadministratör kan utföra MACD-åtgärden på användarna tillhör kundorganisationen ○ **MSP-administratör**: MSP-administratören kan hantera alla kundresurser under MSP-organisationens hantering.
MSP-organisation	• Visas endast när *MSP-administratör* har valts i fältet Användarroll
Kundorganisation	• Visas endast när antingen *Gruppadministratör* eller *Tjänstens slutanvändare* har valts i fältet Användarroll
Inloggningsnamn	• Användarnamn för användarinloggning
Lösenord	• Användarlösenord
Bekräfta lösenord	• Bekräfta användarlösenord
Diskar	• Användare för att definiera diskstorlek. Leveransnumret baseras på policyn som definieras i kundnivåer. Håll muspekaren över informationsikonen för att utforska det giltiga intagsvärdet.

© 2023 Cisco och/eller dess tillhörande bolag. Med



3. Klicka på ”Lägg till” och bekräfta att användaren har lagts till.



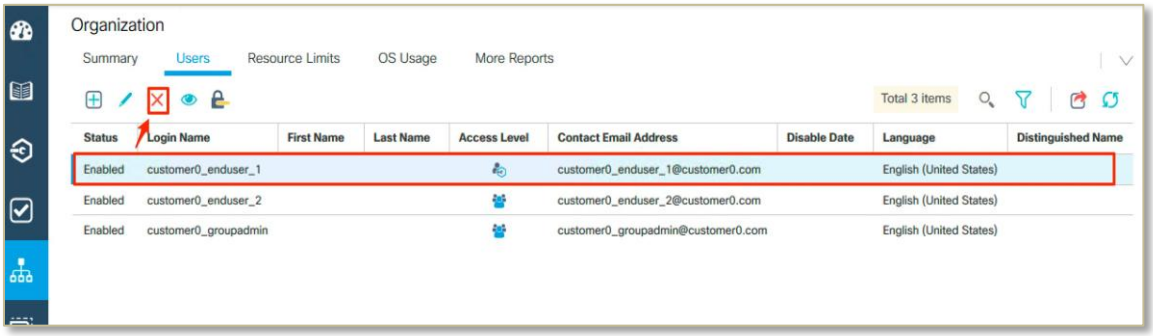
Lägg till en ny användare för kund som är inloggad som gruppadministratör

1. Från fliken *Organisation* > *Användare* klickar du på ⊞ för att lägga till en ny användare.
2. Följ steg 2–3 i avsnittet ”Lägg till en ny användare för partner inloggad som MSP-administratör”. Den enda skillnaden är kundgrupp-admin kan endast välja antingen gruppadministratör eller tjänsteslutanvändare.

Ta bort en användare

1. För kundgruppsadministratör klickar du på fliken *Organisation* > *Användare* för att lägga till en ny användare ❌. För partner MSP-administratör klickar du på *Administration* > *Användare och grupper* > *Användare* för att lägga till en ny användare. ❌

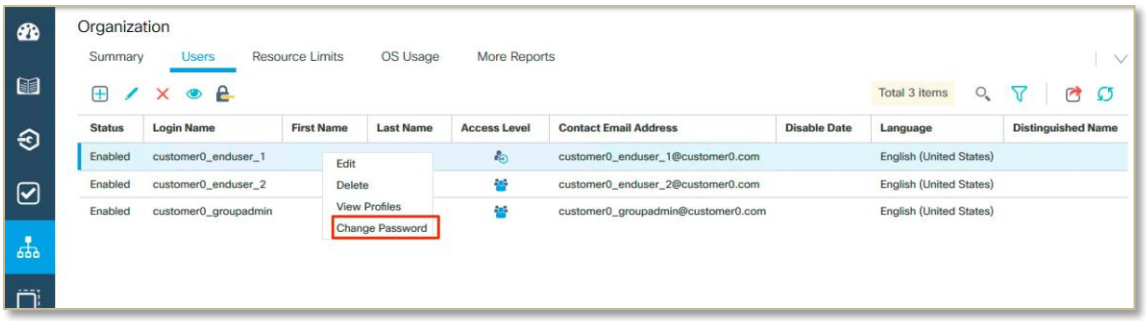
© 2023 Cisco och/eller dess tillhörande bolag. Med



Ändra en användares lösenord

1. För kundgruppsadministratör högerklickar du på önskad användare på fliken *Organisation* > *Användare* och väljer *Ändra lösenord.*

   För partner-MSP-administratör går du till fliken *Administration* > *Användare och grupper* > *Användare* och högerklickar på önskad användare och väljer *Ändra lösenord.*



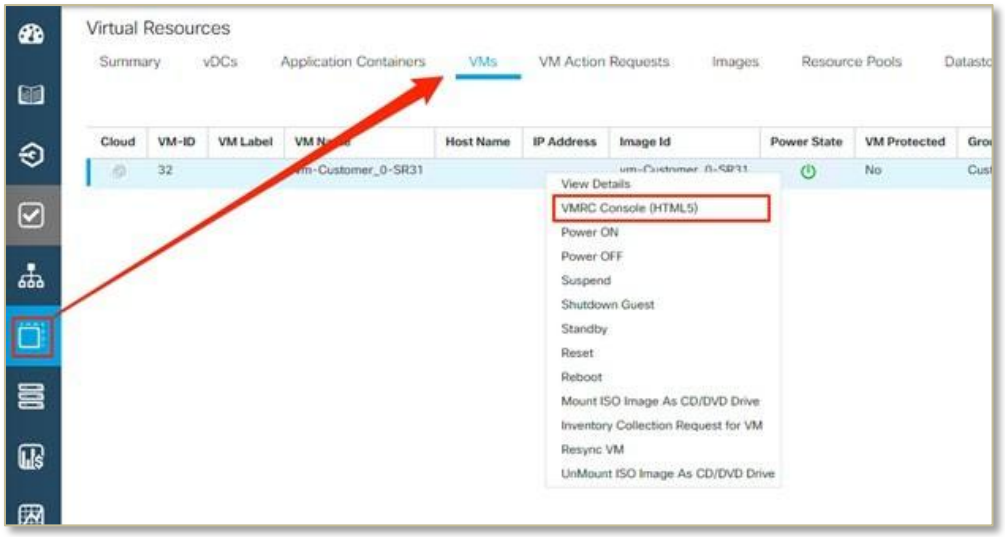
1. Ange användarens lösenord för gruppadministratör eller MSP Admin i ”Ange ditt lösenord” och ange det nya lösenordet i följande två fält.

Så här hanterar du en virtuell dator

Nedan följer instruktioner om hur en partner kan hantera en virtuell dator. Användare kan utföra åtgärder på alla virtuella datorer som har underhanterats genom att helt enkelt öppna virtuella resurser (sidofältet) > VM-datorer (fliken) och högerklicka på önskade VM-datorer.

Som slutanvändare av tjänsten har följande uppgifter behörighet:

- Slå på/AV den virtuella datorn
- Få åtkomst till VMware Remote Access-konsolen (VMRC)
- Stäng av virtuella datorer
- Stänga av VM-datorer
- Starta om/återställ gissning OS
- Montera/avmontera IOS-bild som CD/DVD-enhet



Katalog för IaaS-programtjänster

Tabell 3. Katalog över program som stöds

Produkt/leverantör	vCPU	Minne (GB)	Lagringsutrymme (GB)	Kommentarer
UCCX 100-agent	2	10	146	Lagringsutrymmet är 1 x 900 GB
UCCX 400-agent	4	20	292	Lagringsutrymmet är 2 x 900 GB
Finesse® 250	2	8	146	
Finesse 2000-talet	4	16	146	Minnet är 8 GB för v12.5 (x)

© 2023 Cisco och/eller dess tillhörande bolag. Med

Produkt/leverantör	vCPU	Minne (GB)	Lagringsutrymme (GB)	Kommentarer
Finesse 2000 (snabb redundans)	8	16	146	Minnet är 8 GB för v12.5 (x)
UCCE PG-liten	2	6	80	Lagringsutrymmet är 1x80GB
UCCE PG-medium	2	6	80	Lagringsutrymmet är 1x80GB
UCCE PG stor	4	6	80	Lagringsutrymmet är 1x80GB

© 2023 Cisco och/eller dess tillhörande bolag. Med