

Migreringsverktyg för BroadWorks, Webex för BroadWorks och BroadCloud to Wholesale RTM-lösningar

Version: 1.8

Översikt	4
Arkitektur för migrationsverktyg	4
Krav	5
Migrationsplan	6
En vecka före migrationen	6
Två dagar före migreringen.....	6
På migrationsdagen	6
Funktioner som migreras automatiskt till grossistsamtal	7
Telefoner migreras automatiskt	8
Urval av grossistsamtalpaket	9
Förvandla ett BroadWorks- eller BroadCloud-användarkonto till en Webex Calling Workspace	10
Migrationsansvar för partners och Cisco	12
Tekniskt	12
Migrering.....	13
Migration Change Management och GTM	13
Token Generator - (Verktyg)	14
Förutsättningar	14
Instruktioner för att köra	14
Windows	14
MacOS	14
BroadWorks-installationsuppgifter	16
Aktivera OCI-P-anslutning	16
Kontrollera att Open Client Server är distribuerad och aktiv	18
Aktivera nummeraktivering	18
Extrahera verktyg	18
Utdragsverktyg för BroadCloud-partners	18
Extract Tool för BroadWorks och Webex för BroadWorks	19
SCP och SSH.....	19
Förutsättningar	19

Instruktioner för att köra	20
Terminalloggar	20
Produktion	21
Transformverktyg	21
Förutsättningar	21
Fyller på input/customers.csv	22
Instruktioner för att köra	22
Windows	22
MacOS	23
Förhandskontroll av kund/användare	23
Terminalloggar	23
Undantagsrapport.....	24
Produktion	24
Provisioneringsverktyg	30
Förutsättningar	30
Instruktioner för att köra	32
Windows	32
MacOS	32
Terminalloggar	32
Produktion	33
Verktyg för enhetsflyttning	34
Device Move Tool för BroadCloud	34
Device Move Tool för BroadWorks och Webex för BroadWorks	35
SCP och SSH.....	35
Förutsättningar	35
Polycom-telefoner	36
Instruktioner för att köra	37
Terminalloggar	38
Produktion	38
Aktivera telefonnummer via Control Hub.....	39
Enheter som inte stöds	39
Efter migrering	40
Administratörernas påverkan	40
Användarnas påverkan	40
Återställ migrering	40

Migreringsverktyg för bredaarbeten till grossistmigreringar

Återställ migrering – BroadWorks och Webex för BroadWorks.....	40
Instruktioner för att köra Device Move Tool i återställningsläge	41
Återställ profiler	41
Återställ nummer	41
Terminalloggar	41
Återställ profiler	41
Återställ nummer	42
Återställ migrering – BroadCloud Carrier.....	42
Tekniska begränsningar	42

Översikt

Det här dokumentet täcker en uppsättning migreringsverktyg som hjälper till att migrera befintliga BroadWorks-, Webex4BroadWorks- och BroadCloud-kunder till Wholesale Route-to-Market-lösningen. Migreringsverktygen är lättåtkomliga kommandoradsverktyg som tillåter migrering av kunder, platser, nummer, användare, tjänster, telefoner och mjuka klienter genom att automatisera migreringsuppgifterna. Migreringsverktygen erbjuder följande fördelar:

- Kör migrering med minimal förkonfiguration.
- Lätt kommandon att köra.
- Administratörer kan granska sina data efter provisioneringen och ringa och ta emot samtal direkt efter migreringen.
- Den stöder en automatisk uppgradering till Webex-appen för UC-One-klienter.

Arkitektur för migrationsverktyg

Varje migreringsverktyg är flexibelt för administratörer att köra, övervaka migreringsstatus och tillåta omkörning om några problem. Dessutom matar migreringsverktyg in analysmått till Webex-tjänsterna för att se den övergripande migreringsstatusen.

Migration Tools-arkitekturen består av fyra olika verktyg som utför olika operationer:

1. Extrahera verktyg

- a. Det extraherar företag, grupper, nummer, användare, tjänster, telefoner och mjuka klienter från BroadWorks. För BroadCloud bör partners skicka in en extraktbegäran i tjänsteleverantörsportalen.

2. Transformverktyg

- a. Den omvandlar informationen som extraheras av extraheringsverktyget till en JSON-fil som kan redigeras.

3. Provisioneringsverktyg

- a. Den använder Transform Tool JSON-utdatafilen som indata och tillhandahåller kunder, platser, nummer, användare, tjänster och telefoner som använder [Webex offentliga API:er](#).

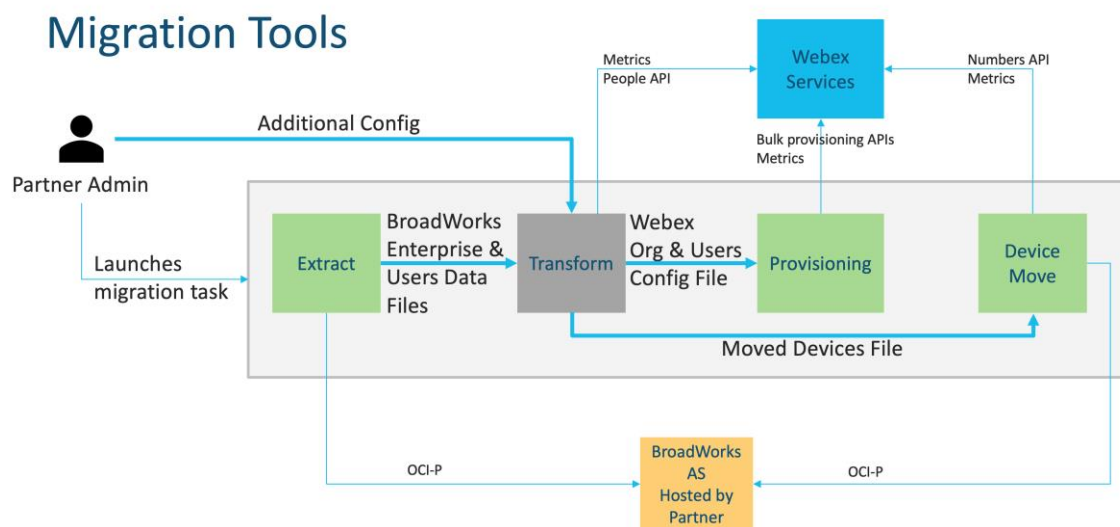
4. Verktyg för enhetsflyttning

- a. Den använder också Transform Tool JSON-utdatafilen som en ingång för att bygga om profilerna och starta om telefonerna, aktiverar nummer i Wholesale RTM-lösningen och inaktiverar telefonnummer i BroadWorks.

Migreringsverktyg för bredaarbeten till grossistmigreringar

- b. Dessutom stöder det här verktyget att återställa telefon- och mjukklientprofiler och nummeraktivering tillbaka i BroadWorks.
- c. För BroadCloud bör partner skicka in en migreringsförfrågan i tjänsteleverantörsportalen.

Följande illustration visar hur de fyra verktygen fungerar sekventiellt genom att kommunicera med BroadWorks, Public API:er och ladda upp mätvärden till Webex-tjänsterna för framtida analyser efter att administratören har startat migreringsuppgifterna.



Krav

Innan du kör migreringsverktyg måste partnern uppfylla följande krav:

1. Partner- och partneradministratörskontot måste finnas ombord i Wholesale RTM-lösningen. Under förförsäljningsstadiet behöver inte partners vara inkluderade i Wholesale RTM-lösningen för att köra extraktverktyget.
2. Partnern måste gå igenom checklisten före migration för att säkerställa att alla krav är uppfyllda.
3. Autentiseringsuppgifter för BroadWorks-systemadministratörer krävs för att köra verktygen för extrahering och enhetsflyttning. Det är inte tillämpligt för BroadCloud-partners.
4. Ett utdrag och verktyg för enhetsflyttning måste köras inuti den sekundära BroadWorks Application Server under ett underhållsfönster för att minimera risken. För BroadCloud kommer det att köras i tjänsteleverantörsportalen.

5. Se den här länken för de Webex Calling-enheter som stöds för migrering - <https://help.webex.com/en-us/article/qkwt4j/Supported-devices-for-Webex-Calling>
6. Hänvisa till detta [sektion](#) för enheter som inte stöds.
7. Partners måste be sitt kontoteam hos Cisco att få den firmwareversion som stöds för telefoner och enheter.
8. UC-One-klienter måste uppgradera till följande versioner:
 - a. För Desktop Communicator-klienter, version 22.9.12 eller senare
 - b. För Mobile Connect-klienter, version 3.9.14 eller senare.
9. Administratörens dator måste ha JDK/JRE 1.8 miljö för att köra provisioneringsverktyget, och MAC/LINUX måste ha en Python 3.10.5 eller högre för att köra transformeringsverktyget.
10. Kunder måste ha en giltig faktureringsadress och slutanvändare måste ha en företags-e-postadress i BroadWorks. Om värdena inte är tillgängliga i BroadWorks måste partneradministratörer kontakta sina kunder för att få dem. Dessa detaljer måste läggas till i CSV-filerna innan transformeringsverktyget körs. Exempel på CSV-fil medföljer transformeringsverktyget.

Migrationsplan

Migrationsplanen har tre steg:

1. En vecka före migrationen
2. Två dagar före migreringen
3. På migrationsdagen

En vecka före migrationen

1. Kör verktyget extrahera och transformera.
2. Använd undantagsrapporten för att lösa problem i BroadWorks.
3. Du kan köra extrahera och transformera verktyg många gånger.

Två dagar före migreringen

1. Kör provisioneringsverktyget för att tillhandahålla kunden, platsen, användarna, tjänsterna och enheterna i Webex Wholesale Calling.
2. Granska data i Control Hub-portalen före migreringen.

På migrationsdagen

1. Kör verktyget för enhetsflyttning för att slutföra migreringen från BroadWorks till Webex Wholesale Calling.

Funktioner som migreras automatiskt till grossistsamtal

Dessa användarfunktioner migreras automatiskt av migreringsverktygen:

- Röstmeddelandeinställningar och anpassade hälsningar (röstmeddelanden är **inte** migrerade)
- Alternativa nummer
- BroadWorks Anywhere
- Upptaget Lampfält
- Nummerpresentation (Anpassat namn och telefonnummer)
- Call Park
- Inställningar för vidarekoppling (vidarekoppling alltid/upptagen/inget svar/inte tillgänglig)
- Avlyssning av samtal
- Stör ej
- Faxinställningar
- Fjärrkontor
- Utseende för delat samtal
- Simultaneous Ring Personal (inklusive schema och selektiva kriterier)

Dessa gruppfunktioner migreras automatiskt av migreringsverktygen:

- Autoassistent
 - Endast en nivå
 - Anpassade hälsningar
 - Inställningar för vidarekoppling (alltid, upptagen, selektiv)
 - Alternativa nummer
 - Semestermeny är INTE tillgänglig i Webex
- BroadWorks Call Center Standard och BroadCloud Call Queue:
 - Grundläggande konfiguration
 - Anpassade hälsningar
 - Agenter och arbetsledare
 - Inställningar för vidarekoppling (alltid, upptagen, selektiv)
 - Alternativa nummer
 - Musik på håll
- Call Park
- Hämta samtal

Migreringsverktyg för bredaarbeten till grossistmigreringar

- Svargrupp
 - Inställningar för vidarekoppling (alltid, upptagen, selektiv, ej tillgänglig)
 - Alternativa nummer
- Platskod (en per plats eller grupp)
- Anropsgrupp (Paging-grupp)
- Scheman (endast på gruppnivå, företagsscheman migreras inte)
- Röstbrevlåda

Telefoner migreras automatiskt

Telefonerna i tabellen nedan migreras automatiskt av migreringsverktygen. Dessa telefoner kommer att skapas automatiskt och tilldelas användare i Webex Calling av provisioneringsverktyget. De telefoner som är markerade med "ja" i kolumnen "Stöds i verktyget Device Move" kommer också automatiskt att flyttas från BroadWorks eller BroadCloud till Webex Calling när verktyget för enhetsflyttning körs. Telefoner märkta med "NEJ" i den kolumnen behöver ett manuellt ingripande för att ändra DMS-URL:n i BroadWorks enhetsmall eller i själva telefonen.

Den sista kolumnen ger mappningen av telefonmodeller till kolumnen "Enhetstyp" i filen transform-tool/input/newphones.csv. (Se sidan 21 för mer information på newphones.csv)

Telefonmodell	Stöds i Verktyg för enhetsflyttning	Ange enhet newphones.csv
Cisco MPP 6821	Ja	DMS Cisco 6821
Cisco MPP 6841	Ja	DMS Cisco 6841
Cisco MPP 6851	Ja	DMS Cisco 6851
Cisco MPP 6861	Ja	DMS Cisco 6861
Cisco MPP 6871	Ja	DMS Cisco 6871
Cisco MPP 7811	Ja	DMS Cisco 7811
Cisco MPP 7821	Ja	DMS Cisco 7821
Cisco MPP 7832	Ja	DMS Cisco 7832
Cisco MPP 7841	Ja	DMS Cisco 7841
Cisco MPP 7861	Ja	DMS Cisco 7861
Cisco MPP 8811	Ja	DMS Cisco 8811
Cisco MPP 8832	Ja	DMS Cisco 8832
Cisco MPP 8841	Ja	DMS Cisco 8841
Cisco MPP 8845	Ja	DMS Cisco 8845
Cisco MPP 8851	Ja	DMS Cisco 8851
Cisco MPP 8861	Ja	DMS Cisco 8861
Cisco MPP 8865	Ja	DMS Cisco 8865
Cisco MPP 8875	Ja	DMS Cisco 8875
Cisco ATA191	Ja	DMS Cisco 191
Cisco ATA192	Ja	DMS Cisco 192

Polycom VVX101	Ja	DMS Polycom VVX101
Polycom VVX150	Ja	DMS Polycom VVX150
Polycom VVX201	Ja	DMS Polycom VVX201
Polycom VVX250	Ja	DMS Polycom VVX250
Polycom VVX301	Ja	DMS Polycom VVX301
Polycom VVX311	Ja	DMS Polycom VVX311
Polycom VVX350	Ja	DMS Polycom VVX350
Polycom VVX401	Ja	DMS Polycom VVX401
Polycom VVX411	Ja	DMS Polycom VVX411
Polycom VVX450	Ja	DMS Polycom VVX450
Polycom VVX501	Ja	DMS Polycom VVX501
Polycom VVX601	Ja	DMS Polycom VVX601
Polycom Trio 8300	Ja	DMS Polycom Trio8300
Polycom Trio 8500	Ja	DMS Polycom Trio8500
Polycom Trio 8800	Ja	DMS Polycom Trio8800
Polycom SoundStation 5000	Ja	DMS Polycom SSIP 5000
Polycom SoundStation 6000	Ja	DMS Polycom SSIP 6000
Yealink T33G	Ja	DMS Yealink T33G
Yealink T41S	Ja	DMS Yealink T41S
Yealink T42S	Ja	DMS Yealink T42S
Yealink T43U	Ja	DMS Yealink T43U
Yealink T46U	Ja	DMS Yealink T46U
Yealink T46S	Ja	DMS Yealink T46S
Yealink T48S	Ja	DMS Yealink T48S
Yealink T48U	Ja	DMS Yealink T48U
Yealink T53W	Ja	DMS Yealink T53W
Yealink T54W	Ja	DMS Yealink T54W
Yealink T57W	Ja	DMS Yealink T57W
Yealink T58V	Ja	DMS Yealink T58V
Yealink CP920	Ja	DMS Yealink CP920
Yealink CP960	Ja	DMS Yealink CP960
Yealink W52B	Ja	DMS Yealink W52P
Yealink W56B	Ja	DMS Yealink W56P
Yealink W60B	Ja	DMS Yealink W60P
Yealink W70B	Ja	DMS Yealink W70P

Urval av grossistsamtalpaket

Migreringsverktygen har en uppsättning standardinställningar för att välja grossistsamtalpaket för abonnenter. När administrationen är klar kan en partneradministratör ändra paketet i Control Hub.

För migrering från BroadWorks till Wholesale Calling får alla prenumeranter Webex Calling-paketet. Alternativt kan Webex Voice-paketet väljas för en undergrupp av abonnenter, nämligen abonnenter som inte har tilldelat samtal väntar eller röstbrevlåda i BroadWorks. Webex Voice-paketet kan aktiveras i `transform-tool/conf/partner.cfg`.

För migrering från Webex för BroadWorks till Wholesale Calling visas paketmappningen i tabellen nedan. Detta är inte konfigurerbart.

Webex för BroadWorks-paket	Grossistsamtalpaket
Programvarutelefon	Webex Voice
Grundläggande	Webex Calling
Standard	Webex Suite
Premium	Webex Suite

För migrering från BroadCloud Carrier till Wholesale Calling baseras paketmappningen på stationstypen i BroadCloud. Tabellen nedan visar standardmappningen, som kan ändras i filen transform-tool/conf/rialto_station_type_to_wholesale_package.csv.

BroadCloud Carrier Station Typ	Grossistsamtalpaket
Grundläggande	Webex Voice
Konferensrum	Webex Voice
Meddelanden	Webex Voice
Standard	Webex Voice
Verkställande	Webex Suite
Alla andra stationstyper	Webex Voice

Förvandla ett BroadWorks- eller BroadCloud-användarkonto till en Webex Calling Workspace

Vissa användarkonton i BroadWorks eller BroadCloud Carrier delas av många människor, till exempel telefoner i ett konferensrum, ett lager eller i en lobby. Sådana telefoner kan konfigureras i Webex Calling som Webex-arbetsytor istället för Webex-användare. Ett alternativ är tillgängligt för att omvandla vissa användarkonton i BroadWorks eller BroadCloud Carrier till arbetsytor automatiskt under migreringsprocessen.

Steg:

1. I filen transform_tool/input/users.csv, tilldela "common_area"-paketet till användarna för att omvandlas till en arbetsyta
Exempel: bwuser@domain,,,common_area
2. (Endast BroadCloud) För att konvertera alla användarkonton av en specifik stationstyp till arbetsytor, lägg till en post i transform-tool/conf/rialto_station_type_to_wholesale_package.csv och ställ in Grossistpaketet till

Migreringsverktyg för breddarbeten till grossistmigreringar

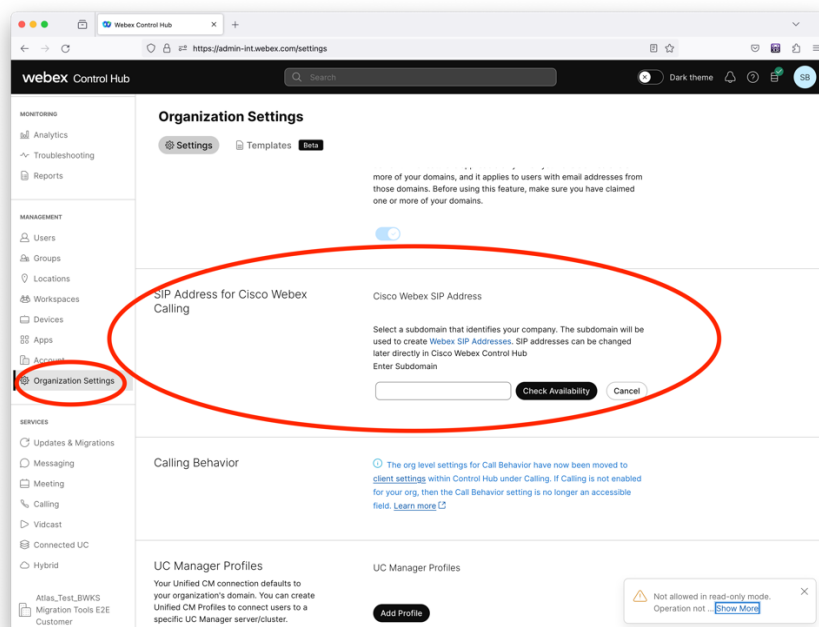
"common_area_calling"

Exempel: conference_room_v2,common_area_calling

3. Kör transformeringsverktyget som vanligt
4. Kör provisioneringsverktyget som vanligt
5. Öppna Control Hub för den nyskapade kundorganisationen och ställ in en SIP-domän (se skärmdump på nästa sida)
6. Kör provisioneringsverktyget igen, den här gången med alternativet -workspaces. Detta kommer att skapa arbetsytor och tilldela telefoner till det.

Begränsningar:

- Konfiguration av användarfunktioner (t.ex. vidarekoppling av samtal, stör ej) migreras inte automatiskt till arbetsytan.



Figur 1 Konfigurera en SIP-domän i Control Hub

Migrationsansvar för partners och Cisco

Tabellerna nedan förklarar vem som är ansvarig för att slutföra migreringsuppgifterna:

Tekniskt

Område	Aktiviteter	Ciscos ansvar	Partneransvar
Migrationsförberedelser	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifiera kundens LAN, enheter och firmware 2. Verifierar DHCP- och SBC-konfigurationer 3. Skaffa MAC-adresser, e-postadresser, faktureringsadresser 4. RedSky provisionering 	Cisco förser partner med checklistan före migrering	Partner ansvarar för att validera migrerade kunder mot checklistan före migrering
Kundmigrering	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kundmigrering 2. Webbplatsmigrering 3. Användarmigrering 4. Grupp- och användartjänstkonfiguration 	Cisco tillhandahåller automatiserade migreringsverktyg, TAC-stöd och dokumentation	Partner använder verktygen för att utföra migreringen.
PSTN-routingsmigrering	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uppdatera TN-routings till den nya värdplattformen 	Cisco ger vägledning om PSTN-routingsmigrering	Partner ansvarar för migreringen av PSTN
Klientmigrering	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kundens varumärke 2. Kundpublicering 3. Klientnedladdning, logga in och testa 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cisco publicerar klienten 2. Cisco tillhandahåller målsida för migrering 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Användare laddar ner Webex-klienten 2. Användare skapar ett nytt Webex-lösenord

Migrering

Område	Aktiviteter	Ciscos ansvar	Partneransvar
Enhetsmigrering	<ol style="list-style-type: none"> Konfigurations uppdatering Registrering & test 	Cisco tillhandahåller automatiserade migreringsverktyg, TAC-stöd och dokumentation	Partner använder verktygen för att utföra migreringen.

Migration Change Management och GTM

Område	Aktiviteter	Ansvar		Target	
		Cisco	Partners	Administratör	Användare
Uppgradera kampanj	Informera kunder, administratörer och användare om den kommande funktionaliteten genom en multi-touch-kampanj (t.ex. videor, värdeförslag, användningsfall)	Innehåll	Avrättning	✓	✓
Uppgradera MOP	Ge administratörer och användare specifika datum och instruktioner relaterade till migreringen (t.ex. starta om enheten, ladda ner klienter, dokumentation)	Innehåll	Avrättning	✓	✓
Test efter migration	Utför fjärrtestning av ny lösning och låt admin utföra några tester på plats av ny funktionalitet	Test svit	Avrättning	✓	
Adoptionskampanj	Främja ny funktionalitet och övervaka användningen av klienter och nya funktioner för att säkerställa användning och ta itu med problem proaktivt	Innehåll	Avrättning	✓	✓

Token Generator - (Verktyg)

Partneradministratörer kör detta verktyg för tokengenerator minst en gång innan de börjar köra migreringsverktyg. Att köra det här verktyget är en engångsaktivitet efter att partnerkontot kommer in i Wholesale RTM-lösningen. Det här verktyget tillhandahåller ett användargränssnitt som tillåter partneradministratörer att logga in via webbläsaren för att få den unika TOKEN som behöver uppdateras till partnerkonfigurationsfilen för att köra migreringsverktygen.

Förutsättningar

1. Efter att ha laddat ner och extraherat migrationsverktygens binärfiler,
 - a. Ställ in JRE/JDK miljöväg i token_generator.sh för MAC och token_generator.bat för Windows. Detta steg är valfritt. Om JAVA_HOME sökvägen finns redan, verktyget kommer att använda det.

MAC: JAVA_HOME="/Users/cisco/jdk/zulu@1.8.282/Contents/Home/"

Windows: JAVA_HOME=C:\Progra~1\Java\jre1.8.0_321

Instruktioner för att köra

Följ instruktionerna nedan för att köra detta tokengeneratorverktyg i Windows och MAC operativsystem. Kör följande kommando i terminalen i tokengeneratorkatalogen:

Obs! Portarna nedan måste vara tillgängliga för att köra tokengeneratorverktyget.

Hamnar: 8080, 50009, 50010, 50011, 50012 och 50013

Windows

token_generator.bat

MacOS

./token_generator.sh

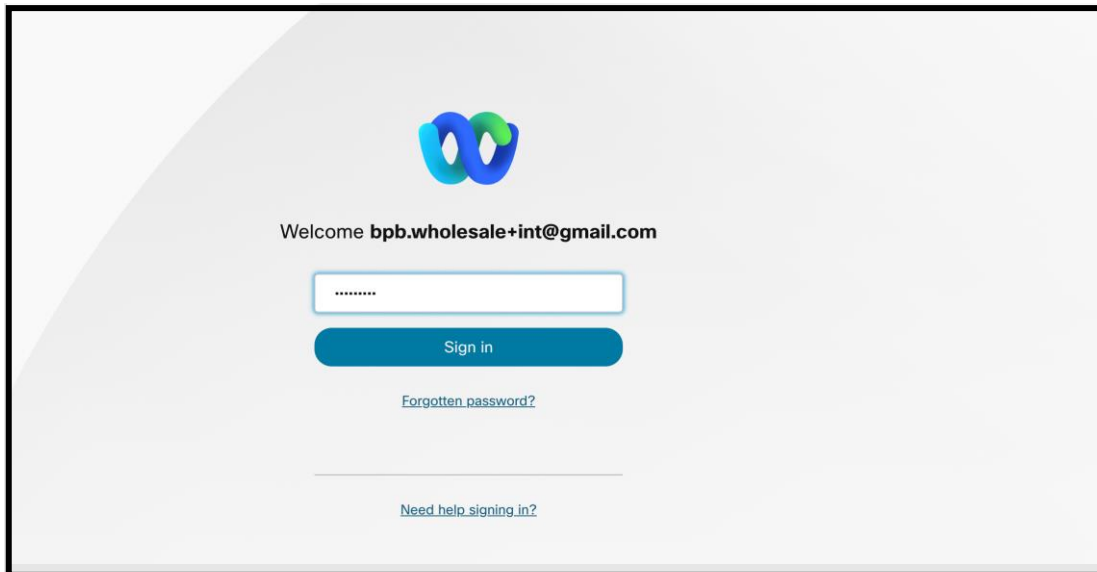
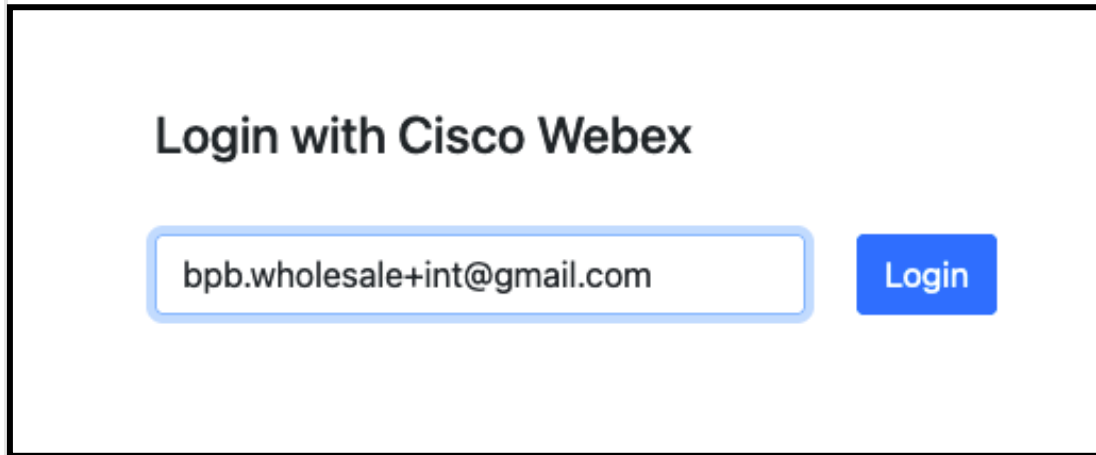
Efter att ha kört kommandona ovan kommer vi att få följande utdata i terminalen:

Tool Name: Token Generator Tool

Version: 1.13.0

Load the URL in your web browser: http://localhost:8080

Öppna URL:en i webbläsaren som visas på terminalen för att få TOKEN genom att logga in med partneradministratörsuppgifterna. Användargränssnittsillustrationerna ges nedan som referens:



Kopiera token ovan från skärmen och behåll den i ditt anteckningsblock för att använda den när du kör andra verktyg.

BroadWorks-installationsuppgifter

Följande konfiguration måste konfigureras i BroadWorks innan du kör verktygen för extrahering och enhetsflyttning i den sekundära BroadWorks-servern. Detta gäller för BroadWorks och Webex för BroadWorks. *Dessa steg är INTE tillämpliga på BroadCloud.*

Aktivera OCI-P-anslutning

OCI-P-anslutningen måste slås PÅ i BroadWorks för extraktet, och enhetsflyttningsverktyget kommunicerar med BroadWorks via OCI-P-kommandon. Använd stegen nedan för att aktivera OCI-P-anslutningen:

Steg 1: Använd CLI för att konfigurera allmänna inställningar:

Kör följande kommando i CLI för att ändra till GeneralSettings katalog:

```
AS_CLI> cd /Applications/OpenClientServer/GeneralSettings.
```

Kör följande kommando i CLI för att få strömmen GeneralSettings:

```
AS_CLI/Applications/OpenClientServer/GeneralSettings> get
clientPort = 2208
clientPortEnabled = true
secureClientPort = 2209
secureClientPortEnabled = true
systemDomain = <>
```

Om dina inställningar inte stämmer överens med ovanstående, använd **upsättning** kommandot för att konfigurera om dina inställningar.

Steg 2: Använd CLI för att konfigurera OCI-proxy:

Ändra katalogen till OCI Proxy:

```
AS_CLI> cd /Applications/OpenClientServer/OCIProxy
```

Kör följande CLI för att få aktuella inställningar. Du bör se följande:

```
AS_CLI/Applications/OpenClientServer/OCIProxy> get
enabled = true
enabledLoginLevelScreening = false
enableResponseCaching = false
responseCacheDurationHours = 24
responseCacheRenewPeriodMins = 30
messageQueueCapacity = 50
messageQueueTimeoutSeconds = 1800
```


Migreringsverktyg för bredaarbeten till grossistmigreringar

Om dina inställningar inte stämmer överens med ovanstående, använd **upsättning** kommandot för att konfigurera om dina inställningar.

Steg 3: Använd CLI för att konfigurera OCI Provisioning:

Ändra till provisioneringskatalogen:

```
AS_CLI> cd /System/NetworkAccessLists/OCI/Provisioning
```

Kör följande kommando för att få de aktuella OCI Provisioning-inställningarna:

```
AS_CLI/System/NetworkAccessLists/OCI/Provisioning> get
```

```
Address Description
```

```
=====
```

```
127.0.0.1 lokal som
```

Steg 4: Kör kommandot nedan i CLI för att verifiera att din konfiguration är korrekt:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> get broadworks and check
```

```
that your output looks OK.
```

```
See below for sample output:
```

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> get broadworks
```

```
BroadWorks Managed Objects
```

```
=====
```

```
* Server:
```

```
Identity.....: AS
```

```
Version.....: Rel_21.sp1_1.551
```

```
Administrative State..: Unlocked
```

```
* Applications:
```

```
Name Version Deployed Administrative State Effective State
```

```
=====
```

```
ExecutionAndProvisioning 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
```

```
FlashPolicy 21.sp1_1.551 false Unlocked Stopped
```

```
OpenClientServer 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
```

```
WebContainer 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
```

```
4 entries found.
```

```
* Hosted Applications:
```

```
Name Version Context Path Deployed
```

```
=====
```

```
CommPilot 21.sp1_1.551 / true
```

```
DeviceManagementFiles 21.sp1_1.551 /DeviceManagement true
```

```
JWSFiles 21.sp1_1.551 /FileRepos true
```

```
MediaFiles 21.sp1_1.551 /media true
```

```
OCIFiles 21.sp1_1.551 /ocifiles true
```

```
5 entries found.
```

Grossist RTM Solution Guide

Kontrollera att Open Client Server är distribuerad och aktiv

Använd kommandona nedan för att distribuera och starta Open Client Server på den sekundära applikationsservern om den inte är distribuerad eller inte redan har startat.

Steg 1: Distribuera servern med följande CLI-kommando:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> deploy application OpenClientServer
```

Steg 2: Starta servern med detta kommando:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> start application OpenClientServer
```

Aktivera nummeraktivering

Utför följande kommandon i CLI för att aktivera aktiveringen av siffrorna:

Steg 1: Run the `AS_CLI> cd SubscriberMgmt/NumberActivation` command.

Steg 2: Run the `AS_CLI> set dnMode groupAndUserActivationEnabled` command.

Steg 3: At the confirmation prompt, enter `Y`.

Extrahera verktyg

Det finns två varianter av extraktverktyget:

1. För BroadWorks- och Webex for BroadWorks-migreringar körs Extract-verktyget på den sekundära BroadWorks Application Server inom partner nätverket och ansluter via OCI-P.
2. För BroadCloud-migreringar körs Extract-verktyget inom Rialto-plattformen. En tjänsteleverantörsadministratör använder tjänsteleverantörsportalen för att skicka en begäran om utdrag.

I båda fallen hämtar verktyget rå företags-, grupp-, nummer-, användare-, tjänster-, enheter och mjuka klienters data från BroadWorks- eller BroadCloud-plattformen och matar ut dessa data till XML-filer som tillhandahåller indata för Transform-verktyget.

Utdragsverktyg för BroadCloud-partners

Extraktverktyget är integrerat i BroadCloud Service Provider-portalen. En tjänsteleverantörsadministratör kan:

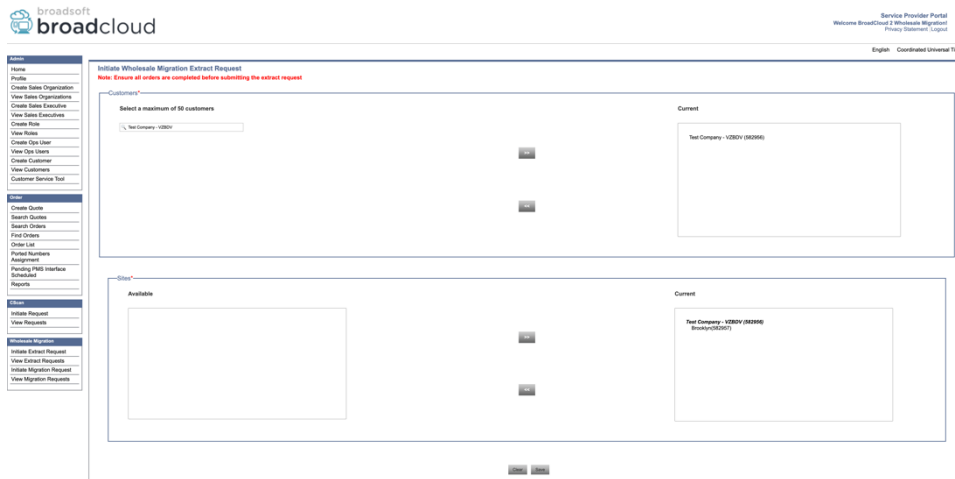
1. Skicka in extraktförfrågningar för upp till 50 kunder¹ per begäran.

¹ Utdragsbegäran kan inte skickas för samma kund mer än 10 gånger per dag.

Migreringsverktyg för bredaarbeten till grossistmigreringar

2. Ladda ner den extraherade datafilen, i ZIP-format, i upp till 28 dagar från datumet för inlämning av begäran.

Figurerna nedan visar tjänsteleverantörsportalen.



Extract Tool för BroadWorks och Webex för BroadWorks

För BroadWorks och Webex för BroadWorks körs extraktverktyget på det sekundära BroadWorks AS. Nästa avsnitt förklarar hur du installerar och konfigurerar extraktverktyget.

SCP och SSH

1. SCP extraktverktygets binärer inuti den sekundära BroadWorks Application Server.
2. SSH till den sekundära BroadWorks Application Server för att konfigurera förutsättningarna och köra extraktverktyget.

Förutsättningar

1. Konfigurera tjänsteleverantören och grupp-ID för att extrahera från BroadWorks i conf/exportTool.yml. Se nedanstående exempel på YAML-kodavsnitt:

ServiceProviderID-A:

- GroupID-A1

- GroupID-A2

Migreringsverktyg för bredaarbeten till grossistmigreringar

- GroupID-A3

ServiceProviderID-B:

- ALL

2. Se till att det sekundära användar-ID, lösenord och värddamn för BroadWorks Application Server är korrekta conf/partner.cfg fil:

userId = admin

password = admin

hostName = localhost

refreshToken = Partner administrator's refresh token copied from the Token Generator tool.

migrationMode = Supported values are broadworks_to_wholesale and webex_for_broadworks_to_wholesale.

The default value is broadworks_to_wholesale. Use webex_for_broadworks_to_wholesale for Webex for BroadWorks migrations.

Obs! Den `refreshToken` egenskapen är obligatorisk för en Webex för BroadWorks-migrering, och filen `migrationMode` är valfritt för BroadWorks-migrering.

3. Ändra JDK/JRE miljöväg i export.sh fil om den sekundära BroadWorks Application Server JDK/JRE miljösvägen är annorlunda än filen:

JAVA_HOME=/usr/local/java/java_base

Instruktioner för att köra

Kör kommandot nedan i den sekundära BroadWorks Application Server från extraktverktygets binära katalog:

./export.sh

Terminalloggar

Vi kommer att få följande loggar i terminalen vid framgångsrik export: Kör BroadSoft Data Export Tool:

Running BroadSoft Data Export Tool

Starting Export Tool v: 1.15.0

Export started for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg

Exporting users for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg

Export users completed for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg

Export completed for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg

Export completed

Export Dump Zip Directory : output/20221017223452_ExportTool

Export Dump Zip File name :extracted_data_1666060500618.zip

Zip file with the name extracted_data_1666060500618.zip has been created

ZIP file creation process completed

Exported files converted as ZIP file

Migreringsverktyg för bredaarbeten till grossistmigreringar

Produktion

Ett utdata-zip (*extracted_data_<timestamp>.zip*)-filen kommer att vara tillgänglig i samma binärkatalog för extraktverktyg. Använd kommandot nedan för att visa och använda ZIP-filen för Transform Tool-inmatningen:

```
ls -ltr
```

```
drwxr-xr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 4 11:53 lib/  
-rwxr-xr-x 1 bwadmin bwadmin 956719 Oct 4 11:53 exportTool.jar  
-rwxr-xr-x 1 bwadmin bwadmin 2635 Oct 4 11:53 export.sh  
drwxr-xr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 5 05:04 conf/  
drwxrwxr-x 3 bwadmin bwadmin 4096 Oct 17 22:34 output/  
drwxrwxr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 17 22:34 logs/  
-rw-rw-r-- 1 bwadmin bwadmin 46341 Oct 17 22:35 extracted_data_1666060500618.zip
```

Transformverktyg

Det här verktyget är vanligt för alla migreringar: BroadWorks, Webex för BroadWorks och BroadCloud.

Transformverktyget körs på vilken dator som helst, inklusive en partners administratörsbärbara dator, och använder Webex Public API:er. Det här verktyget läser utdata från extraktverktygets ZIP (*extracted_data_<timestamp>.zip*)-filen som indata och omvandlar den råa XML-filen till ett JSON-format som kan användas av Provisioning Tool.

Förutsättningar

Efter att ha laddat ner och extraherat migrationsverktygens binärfiler, konfigurera följande förutsättningar i transformverktygskatalogen:

1. Ställ in REFRESH_TOKEN (*Token kopierad från Token Generator Tool*) och NAME_OF_MAIN_LOCATION in the conf/partner.cfg file:

```
REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj  
NAME_OF_MAIN_LOCATION=Main
```

2. Ställ eventuellt in PROVISIONING_ID (kopierat från mallen i Partner Hub) i conf/partner.cfg fil:

```
PROVISIONING_ID=YmE4MjFkZGYtYTIkNy00NDdlLWlwODctYmNkOTM2NjUyYWQ1
```

3. Fyll valfritt på input/customers.csv fil (se nästa avsnitt).
4. Lägg till slutanvändarens e-postadress i input/users.csv fil. Detta krävs inte om e-postadressen redan finns i BroadWorks/BroadCloud.

5. Lägg till den nya telefonens mac-adress och e-postadresser för användaren att tilldela input/newphones.csv fil. Detta krävs endast om partneradministratörerna vill tillhandahålla nya telefoner i grossistsamtal.
6. Aktivera eventuellt användning av MAC-adresser från User-Agent-huvudet i SIP REGISTER-meddelandet när MAC-adressen inte är tillgänglig i BroadWorks enhetsprofil. Avkommentera raden "USE_MAC_ADDRESS_FROM_SIP_REGISTER=yes" i filen conf/partner.cfg

Fyller på input/customers.csv

Filen input/customers.csv tillhandahåller data som kanske saknas i BroadWorks eller BroadCloud (Rialto). Den här filen kan lämnas tom om all obligatorisk information redan är tillgänglig i BroadWorks eller BroadCloud. Du behöver inte fylla i alla kolumner, bara den information som saknas är obligatorisk.

Tabellen nedan förklarar de viktigaste kolumnerna i input/customers.csv.

Kolumnnamn	Regler
Id	- i BroadWorks företagsläge: a) detta är BroadWorks serviceProviderId för företaget. b) Dessutom behövs en separat rad för varje grupp inom företaget. Id:t är BroadWorks groupId. - i BroadWorks tjänsteleverantörsläge är detta BroadWorks groupId. - i BroadCloud är detta Rialto kund-ID.
externalId	Detta är en identifierare som matchar partnerns interna identifierare för denna kund. Denna kolumn måste vara unik inom en Webex-partnerorganisation. Denna kolumn är valfri, en unik identifierare kommer att genereras automatiskt av transformeringsverktyget. Denna kolumn används inte för grupper inom ett företag.
customerName	För företaget används denna kolumn som Webex-kundnamnsfältet. För en grupp inom ett företag används denna kolumn som platsnamn. <i>Platsnamn måste vara unika inom ett företag.</i>
primaryEmail	Detta används som e-postadressen till Webex-kundadministratören. Denna kolumn är valfri för grupper inom ett företag.
Address columns	För ett företag används adressen som faktureringsadress och den första platsadressen. För en grupp inom ett företag används adressen som platsadress.

Instruktioner för att köra

Kör Transform Tool i valfritt operativsystem. Använd stegen nedan för att köra verktyget i Windows och macOS:

Windows

Kör kommandot nedan för att köra Transform Tool i Windows:

Migreringsverktyg för bredaarbeten till grossistmigreringar

```
transform.bat -extract=<Extract-Tool-Output-Zip-file> -customers=<Input-Path-Customers-CSV> -users=<Input-Path-Users-CSV> -newphones=<Input-Path-NewPhones-CSV>
```

MacOS

Utför följande steg för att köra transformeringsverktyget på MAC OS:

1. Utför kommandona nedan för att skapa en virtuell miljö och installera beroenden för att köra transformeringsverktyget med Python:

```
python3 -m venv venv
source venv/bin/activate
python3 -m pip install requests
python3 -m pip install requests-oauthlib
```

2. Kör kommandot nedan för att köra transformeringsverktyget:

```
./transform.sh -extract=<Extract-Tool-Output-Zip-file> -customers=<Input-Path-Customers-CSV> -users=<Input-Path-Users-CSV> -newphones=<Input-Path-NewPhones-CSV>
```

Förhandskontroll av kund/användare

Transformverktyget använder Webex Wholesale förhandskontroll-API:er för att fånga upp troliga provisioneringsproblem så att de kan korrigeras i förväg. Som standard kommer den att validera kundens adress och primära e-postadress. Om PROVISIONING_ID-värdet anges i conf/partner.cfg fil, kommer den också att validera platsinformationen för kunden också. Resultaten från förkontrollen ingår i undantagsrapporten.

Dessutom kan följande valfria parametrar läggas till när transformeringsverktyget körs:

- -precheck
Förutom att köra precheck API för kundinformation, kommer Transform Tool också att köra precheck API för prenumeranternas e-postmeddelanden.
- -precheckinfo
Som standard ingår endast förkontrollfel (dvs. problem som blockerar provisionering) i undantagsrapporten. Att lägga till denna flagga kommer också att inkludera framgångsrika förkontrollresultat (t.ex. om det redan finns en Webex-organisation som kan bifogas automatiskt).

Terminalloggar

Vi kommer att få följande loggar i terminalen vid framgångsrik transformation:

```
Summary Report
BroadWorks enterprises that can be successfully migrated: 1
BroadWorks enterprises that cannot be migrated: 0
BroadWorks users that can be successfully migrated: 4
BroadWorks users that cannot be migrated: 0
Phones that can be successfully migrated: 3
Phones that are not compatible with Webex Calling: 0
```

Undantagsrapport

Transform Tool genererar undantagsrapporten inuti *output/<timestamp>/exception_report.txt* katalog. Du kan använda den här rapporten för att identifiera de problem som kommer att påverka migreringen och åtgärda dem i BroadWorks-systemet. När du har tillämpat korrigeringen kör du verktyget Extrahera och transformera igen med den nya datan. Exemplet på undantagsrapportfilen enligt följande:

Exception Report

Tue Oct 18 08:12:09 2022

Enterprises with Communication Barring Feature

Recommendation: manually configure the Outgoing Calling Plan in Control Hub

collabmigrationtestGRP_engg

Produktion

En utdata JSON (*customer.json*)-filen kommer att finnas tillgänglig i *output/<timestamp>/<groupid>* katalog. Provxemplaret *customer.json* filen är som följer:

```
{
  "customer": {
    "provisioningId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PROVISIONINGID!!!!!!!!!!",
    "packages": [
      "webex_calling",
      "common_area_calling"
    ],
    "externalId": "external_id_engg_grp1",
    "address": {
      "addressLine1": "100 Main Street",
      "addressLine2": "",
      "city": "Gaithersburg",
      "stateOrProvince": "MD",
      "zipOrPostalCode": "20877",
      "country": "US"
    },
    "customerInfo": {
      "name": "Engineering Group - 1",
      "primaryEmail": "amareswaranvel+engineeringgroup1@gmail.com"
    },
    "provisioningParameters": {
      "calling": {
```


Migreringsverktyg för bredaarbeten till grossistmigreringar

```
"location": {
  "name": "Main",
  "address": {
    "addressLine1": "100 Main Street",
    "addressLine2": "",
    "city": "Gaithersburg",
    "stateOrProvince": "MD",
    "zipOrPostalCode": "20877",
    "country": "US"
  },
  "timezone": "America/New_York",
  "language": "en_us",
  "numbers": [
    "+15205551101",
    "+15205551102",
    "+15205551103",
    "+15205551104",
    "+15205551105",
    "+15205551106",
    "+15205551107",
    "+15205551108",
    "+15205551109",
    "+15205551110"
  ],
  "mainNumber": "+15205551101"
}
}
},
"broadworks_info": {
  "service_provider_id": "collabmigrationtestSP_engg",
  "group_id": "collabmigrationtestGRP_engg"
},
"subscribers": [
  {
    "amawarvel+benjaminjack@gmail.com": {
      "subscriber": {
        "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
        "email": "amawarvel+benjaminjack@gmail.com",
        "package": "webex_calling",
        "provisioningParameters": {
          "firstName": "Benjamin",
```

Migreringsverktyg för bredaarbeten till grossistmigreringar

```
"lastName": "Jack",
"primaryPhoneNumber": "+15205551102",
"extension": "1102"
}
},
"features": [
{
"/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
"enabled": true,
"sendBusyCalls": {
"enabled": true,
"greeting": "DEFAULT"
},
"sendUnansweredCalls": {
"enabled": true,
"greeting": "DEFAULT",
"numberOfRings": 3
},
"messageStorage": {
"mwiEnabled": true,
"storageType": "EXTERNAL",
"externalEmail": "engineering17861@mailnator.com"
}
}
},
},
"devices": [
{
"cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
"product": "DMS Cisco 7861",
"mac": "CC98914EAAD7"
}
]
}
},
{
"amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com": {
"subscriber": {
"customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
"email": "amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com",
"package": "webex_calling",
"provisioningParameters": {
```

Migreringsverktyg för bredaarbeten till grossistmigreringar

```
"firstName": "Lucas",
"lastName": "Oliver",
"primaryPhoneNumber": "+15205551103",
"extension": "1103"
}
},
"features": [
{
"/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
"enabled": true,
"sendBusyCalls": {
"enabled": true,
"greeting": "DEFAULT"
},
"sendUnansweredCalls": {
"enabled": true,
"greeting": "DEFAULT",
"numberOfRings": 3
},
"messageStorage": {
"mwiEnabled": true,
"storageType": "EXTERNAL",
"externalEmail": "engineering16821@mailnator.com"
}
}
}
},
"devices": [
{
"cisUuid": "!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!",
"product": "DMS Cisco 6821",
"mac": "5486BCAE7E45"
}
]
}
},
{
"amareswaranvel+leojackson@gmail.com": {
"subscriber": {
"customerId": "!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!",
"email": "amareswaranvel+leojackson@gmail.com",
"package": "webex_calling",
```

Migreringsverktyg för bredaarbeten till grossistmigreringar

```
"provisioningParameters": {
  "firstName": "Leo",
  "lastName": "Jackson",
  "primaryPhoneNumber": "+15205551104",
  "extension": "1104"
}
},
"features": [
  {
    "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
      "enabled": true,
      "sendBusyCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT"
      },
      "sendUnansweredCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT",
        "numberOfRings": 3
      },
      "messageStorage": {
        "mwiEnabled": true,
        "storageType": "EXTERNAL",
        "externalEmail": "engineeringmacpc@mailnator.com"
      }
    }
  }
],
"devices": []
}
},
{
  "amareswaranvel+owenalex@gmail.com": {
    "subscriber": {
      "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
      "email": "amareswaranvel+owenalex@gmail.com",
      "package": "webex_calling",
      "provisioningParameters": {
        "firstName": "Owen",
        "lastName": "Alexander",
        "primaryPhoneNumber": "+15205551101",
        "extension": "1101"
      }
    }
  }
}
```

Migreringsverktyg för breddarbeten till grossistmigreringar

```
    }
  },
  "features": [
    {
      "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
        "enabled": true,
        "sendBusyCalls": {
          "enabled": true,
          "greeting": "DEFAULT"
        },
        "sendUnansweredCalls": {
          "enabled": true,
          "greeting": "DEFAULT",
          "numberOfRings": 3
        },
        "messageStorage": {
          "mwiEnabled": true,
          "storageType": "EXTERNAL",
          "externalEmail": "engineering8811@mailnator.com"
        }
      }
    }
  ],
  "devices": [
    {
      "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
      "product": "DMS Cisco 8811",
      "mac": "F87B204E4066"
    }
  ]
},
"auto_attendants": [],
"call_queues": [],
"hunt_groups": [],
"schedules": [],
"call_parks": [],
"call_pickups": [],
"paging_groups": [],
"voice_portals": [
  {
```

Migreringsverktyg för bredaarbeten till grossistmigreringar

```
"name": "Automated Voice Portal",
"firstName": "Automated",
"lastName": "Voice Portal",
"languageCode": "en_us",
"phoneNumber": "+15205551105",
"extension": "1105"
}
],
"shared_call_appearances": [],
"business_communicator_desktop_to_upgrade_to_webex_app": [
  "PC Comm - Engg Device Profile"
],
"connect_client_to_upgrade_to_webex_app": [],
"locations": [],
"webex_for_broadworks_info": {
  "users": [
    {
      "id":
"Y2IzY29zcGFyazovL3VzL1NVQINDUKICRVlvY2QzNGVlNWYtYTVmMi00OWQ1LTlkNWMTZTg1MDJiMDE4YTQ5"
    }
  ],
  "hydra_orgId":
"Y2IzY29zcGFyazovL3VzL09SR0FOSVpBVElPTi9jMjJiYTMwNC1mODQ4LTRlOTktYWFmYy0zYWwRIMjBmYTgzZTg",
  "hydra_customer_config_id":
"Y2IzY29zcGFyazovL3VzL0VOVEVSUFJlU0UvYmlyMzA1MDEtMTUzMS00MzNiLTlIM2QtODExY2FIYExYmVh"
}
}
```

Obs! Den `webex_for_broadworks_info` JSON-egenskapen finns endast för Webex för BroadWorks-migreringar. Den `broadcloud_info` JSON-egenskapen finns endast för BroadCloud-migreringar.

Provisioneringsverktyg

Det här verktyget är vanligt för alla migreringar: BroadWorks, Webex för BroadWorks och BroadCloud.

Provisioneringsverktyget kan köras på vilken dator som helst (partners administratörsbärbara dator) och använder Webex Public API:er. Detta verktyg läser transformverktygets utdata JSON (*customer.json*) fil som indata och tillhandahåller kunder, platser, nummer, användare, tjänster och enheter i Webex Wholesale RTM-lösningen.

Förutsättningar

Efter att ha laddat ner och extraherat migrationsverktygens binärfiler, konfigurerar du följande förutsättningar i katalogen för provisioneringsverktyget:

1. Installera Java 8, 11 eller 17 på datorn. Java är tillgängligt från många källor, inklusive:

<https://learn.microsoft.com/en-us/java/openjdk/download>

<https://aws.amazon.com/corretto/>

https://download.oracle.com/java/17/latest/jdk-17_macos-x64_bin.dmg

2. Efter att ha laddat ner och extraherat migrationsverktygens binärfiler, ställ in JAVA_HOME miljövariabel i provisioning_tool.sh för MAC och provisioning_tool.bat för Windows.
3. De partner.cfg fil:
4. Ställ in PROVISIONING_ID och REFRESH_TOKEN (Token kopierad från Token Generator Tool). Partneradministratörerna måste kontakta sitt kontoteam för att få PROVISIONING_ID:

```
PROVISIONING_ID= Y2U4YWQxYmQtMWZlNy00NjRiLWExMmItMGJkODMzN2U5NmU0
```

```
REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj
```

5. Uppsättning ALLOW_ADMIN_INVITE_EMAILS till false, om partnern inte vill skicka välkomstmail till användarna. Standardvärdet är sant.
6. MIGRATION_MODE = Tillåtna värden är broadworks_to_wholesale, webex_for_broadworks_to_wholesale, broadcloud_migration_same_region, och broadcloud_migration_to_another_region. Den här egenskapen är valfri för BroadWorks-migrering. Använd `webex_for_broadworks_to_wholesale` för Webex för BroadWorks-migreringar. Använd antingen `broadcloud_migration_same_region`, eller `broadcloud_migration_to_another_region` för BroadCloud-migreringar.
7. Använda sig av WEBEX4BWKS_EMAIL_SUBJECT egenskap för Webex för BroadWorks-migreringar för att skicka e-postämnet för begäran om ändring av lösenord för Webex for BroadWorks-prenumeranter.
8. Använda sig av WEBEX4BWKS_EMAIL_BODY egenskap för Webex för BroadWorks-migreringar för att skicka e-posttexten för begäran om ändring av lösenord för Webex for BroadWorks-prenumeranter.

För BroadCloud-migreringar i samma region,

1. Verktöget hoppar över numren, enheterna och delade samtalsvisningar.
2. Verktöget kommer att skapa användare och virtuella användare med förlängning och tillfällig förlängning.

För BroadCloud-migreringar i en annan region,

1. Verktöget tillhandahåller nummer, enheter och delade samtalsframträdanden.
2. Verktöget kommer att skapa användare och virtuella användare med faktiska telefonnummer och anknytning.

Migreringsverktyg för bredaarbeten till grossistmigreringar

Instruktioner för att köra

Kör Provisioning Tool i valfritt operativsystem. Använd stegen nedan för att köra verktyget i Windows och macOS:

Windows

Utför följande steg för att köra transformeringsverktyget på Windows OS:

För att tillhandahålla enskild kund:

```
provision.bat -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

Så här tillhandahåller du flera kunder:

```
provision.bat -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

MacOS

Utför följande steg för att köra transformeringsverktyget på MAC OS:

För att tillhandahålla enskild kund:

```
./provision.sh -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

Så här tillhandahåller du flera kunder:

```
./provision.sh -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

Terminalloggar

Vi kommer att få följande loggar i terminalen vid framgångsrik provisionering:

```
Tool Name: Provisioning Tool
```

```
Version: 1.15.0
```

```
***** Started Processing File : input/customer.json *****
```

```
Provisioning Customer
```

```
Waiting for customer external_id_engg_grp1 to complete provisioning...
```

```
Waiting for customer external_id_engg_grp1 to complete provisioning...
```

```
Customer external_id_engg_grp1 status : provisioned
```

```
Provisioning Numbers
```

```
Provisioning Users
```

```
Provisioning User Features
```

```
Provisioning Greetings
```

```
Provisioning Schedules
```

```
Provisioning Devices
```


Migreringsverktyg för breddarbeten till grossistmigreringar

Provisioning Shared Call Appearances

Provisioning Auto Attendants

Provisioning Call Queues

Provisioning Hunt Groups

Provisioning Group Pagings

Provisioning Call Parks

Provisioning Call Pickups

Provisioning Voice Portal

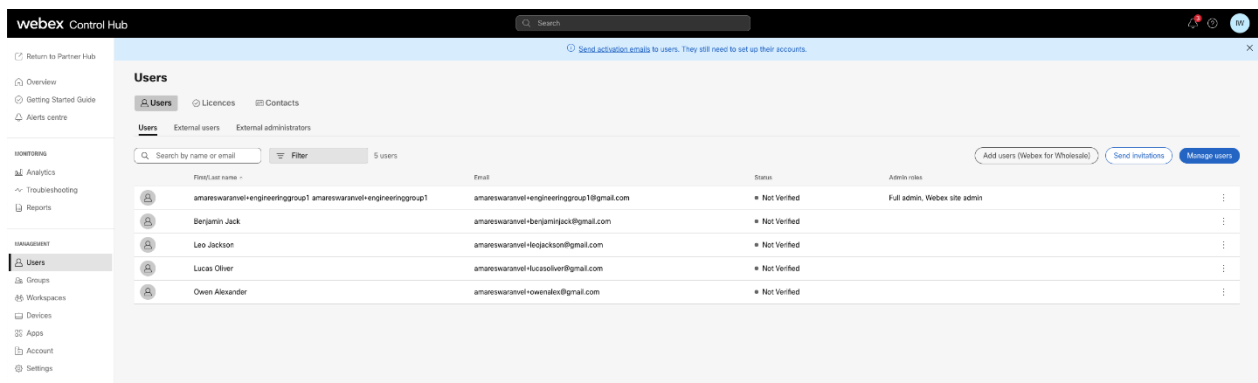
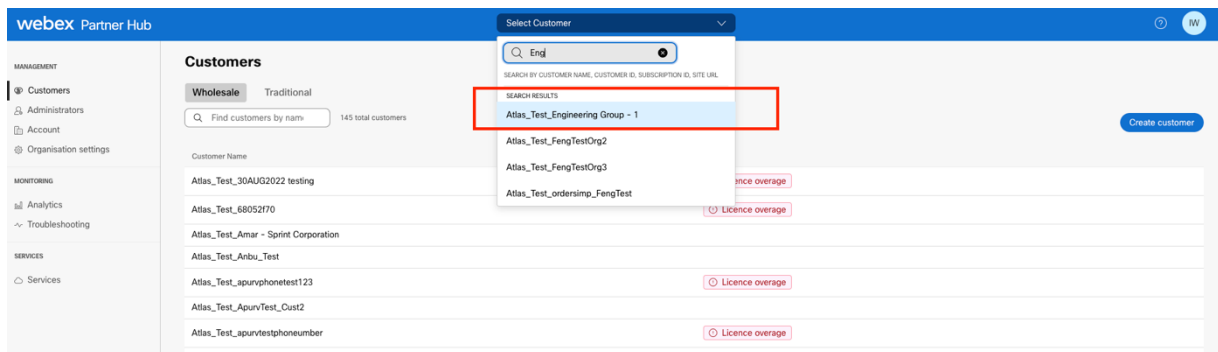
***** Completed File : `input/customer.json` *****

Produktion

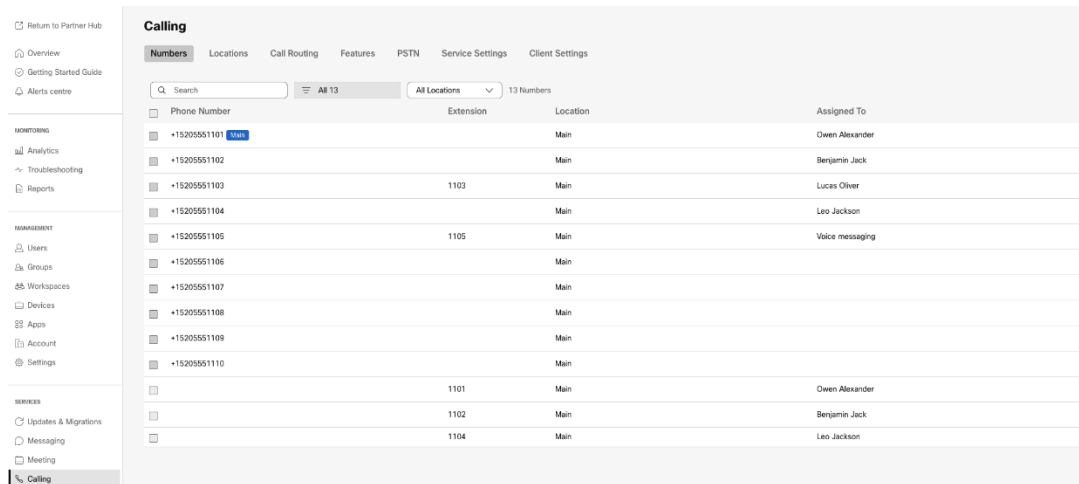
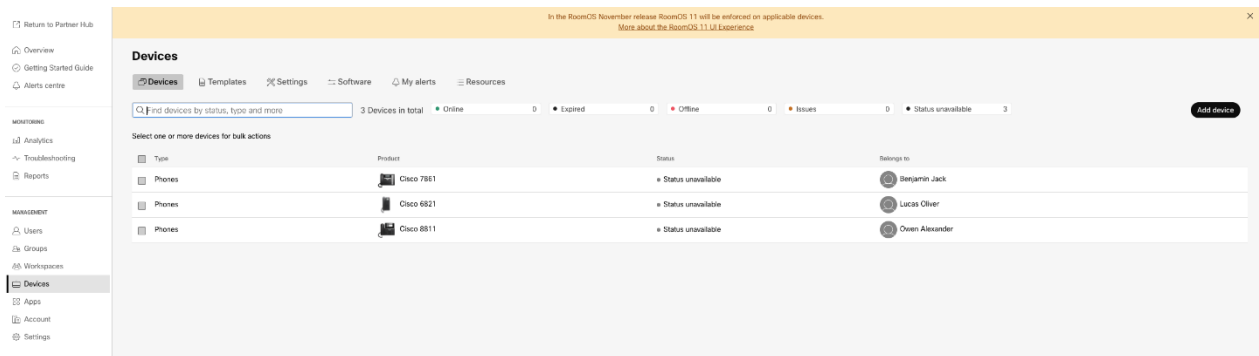
Provisioning Tool genererar framgångs- och felrapporter inuti `output/<external_id>/*.success/error` filer. Vi kan använda dessa framgångs- och felfiler för att säkerställa om provisioneringen är en framgång eller inte.

Obs! Efter att ha kört provisioneringsverktyget framgångsrikt kommer kundadministratörer och slutanvändare att få ett e-postmeddelande från Wholesale RTM-lösningen.

Efter framgångsrik provisionering kan partneradministratörer verifiera kundadministrationen i Partner Hub och Control Hub Portal. Se följande illustrationer från Partner Hub och Control Hub Portal:



Migreringsverktyg för bredaarbeten till grossistmigreringar



Verktyg för enhetsflyttning

Det finns två varianter av enhetsflyttningsverktyget:

1. För BroadWorks- och Webex for BroadWorks-migreringar körs verktyget på den sekundära BroadWorks Application Server inom partner nätverket och ansluter via OCI-P.
2. För BroadCloud-migreringar körs verktyget inom Rialto-plattformen. En tjänsteleverantörsadministratör använder tjänsteleverantörsportalen för att skicka en flyttförfrågan.

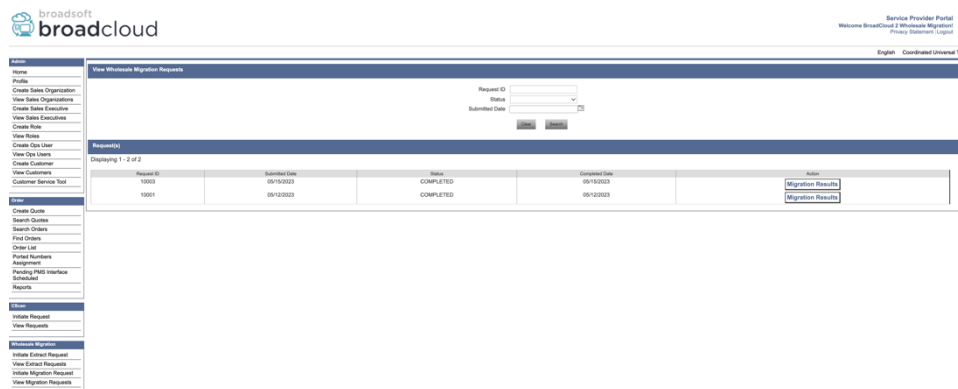
Device Move Tool för BroadCloud

För BroadCloud-partners, använd tjänsteleverantörsportalen för att skicka en migreringsförfrågan för nummer, enheter och SCA-migreringar.

Inom tjänsteleverantörsportalen kan en migreringsförfrågan omfatta upp till 50 kunder. Högst 10 förfrågningar kan skickas in under en dag.

Figurerna nedan visar tjänsteleverantörsportalen.

Migreringsverktyg för breddarbeten till grossistmigreringar



Device Move Tool för BroadWorks och Webex för BroadWorks

Device Move Tool måste köras inuti den sekundära BroadWorks Application Server. Det här verktyget använder Transform Tool-utgången JSON (*customer.json*) fil som indata och exekvera OCI-P-kommandon för att migrera enheterna och mjuka klienterna.

Åtgärderna nedan kommer att utföras på en framgångsrik enhetsflyttningsverktygskörning:

1. Avregistrera enheterna från BWKS och registrera dem i Wholesale RTM-lösningen.
2. Användare med UC-One-klienter kommer att omdirigera till Webex-appen vid första inloggningen.
3. Inaktivera telefonnumren från BroadWorks och ta bort telefonnumren från BroadCloud.
4. Aktivera numren i Wholesale RTM-lösningen.
5. Skapa ett delat samtalsframträdande i grossistförsäljning för BroadCloud-migreringar.

SCP och SSH

1. SCP enheten flytta verktygsbinärer inuti den sekundära BroadWorks Application Server.
2. SSH till den sekundära BroadWorks Application Server för att konfigurera förutsättningarna och köra enhetsflyttningsverktyget.

Förutsättningar

1. Ställ in REFRESH_TOKEN (*Token kopierad från Token Generator Tool*) i conf/partner.cfg fil:

Migreringsverktyg för bredaarbeten till grossistmigreringar

```
REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj
```

2. Se till att det sekundära användar-ID, lösenord och värddamn för BroadWorks Application Server är korrekta conf/deviceMoveTool.conf fil:

```
BW_USER_ID = admin
```

```
BW_PASSWORD = admin
```

```
BW_HOST_NAME = localhost
```

3. Ändra JDK/JRE miljöväg i devicemove.sh fil om den sekundära BroadWorks Application Server JDK/JRE miljösvägen är annorlunda än filen:

```
JAVA_HOME=/usr/local/java/java_base
```

Polycom-telefoner

För att automatiskt flytta Polycom-telefoner från BroadWorks till Wholesale Calling måste en partneradministratör skapa en ny identitets-/enhetsprofiltypfil på systemnivå i BroadWorks i **varje** Polycom enhetsmall. Följ skärmdumpen på nästa sida och ladda upp den anpassade filfilen *device-move-tool/conf/deviceProfile/{region}/polycom_vvx.cfg*. När du har laddat upp den nya enhetsfilen, se till att den nyskapade filen finns på gruppnivå. Se även till den filen migration_%BWMACADDRESS%.cfg kommer inte i konflikt med någon befintlig fil i ditt system).

Obs! ignorera filen *device-move-tool/conf/deviceProfile/{region}/polycom_vvx2.cfg* som du hittar bredvid polycom_vvx.cfg. Den används internt av enhetens flyttverktyg.

Migreringsprocessen för Polycom-telefoner är:

1. Enhetsflyttningens verktyget ersätter automatiskt filen %BWMACADDRESS%.cfg på enhetsnivå med filen polycom_vvx2.cfg. Observera att den här filen hänvisar till migration_%BWMACADDRESS%.cfg.
2. Verktyget för enhetsflyttning ber BroadWorks AS att bygga om enhetsprofilerna på gruppnivå eller enhetsnivå².
3. Verktyget för enhetsflyttning ber BroadWorks AS att starta om telefonerna på gruppnivå eller enhetsnivå.
4. Efter begäran om omstart laddar Polycom-telefoner ned och bearbetar dem %BWMACADDRESS%.cfg, som ber Polycom-telefonerna att ladda ner och bearbeta migration_%BWMACADDRESS%.cfg, som ställer in device.prov.serverName till <https://plcm.sipflash.com>³

² Att agera på gruppnivå eller enhetsnivå beror på konfigurationen av parametern deviceLevelRebuild i filen device-move-tool/conf/partner.cfg.

³ <https://plcm.sipflash.com> för USA-regionen har andra regioner andra webbadresser.

Migreringsverktyg för breddarbeten till grossistmigreringar

5. Polycom-telefonen laddas ner %BWMACADDRESS%.cfg från <https://plcm.sipflash.com> och kommer att hanteras av Webex Calling DMS.

The screenshot shows a web browser window displaying the Broadsoft Identity/Device Profile Type File Add interface. The page title is "Identity/Device Profile Type File Add" and the URL is "10.94.168.32/Operator/System/DeviceType/Files/Add/index.jsp". The interface includes a navigation menu on the left with "Identity/Device Profile Type" selected. The main content area contains the following fields and options:

- * Device Access File Format: migration_%BWMACADDRESS%.cfg
- * Repository File Format: migration_%BWMACADDRESS%.cfg
- File Category: Static Dynamic Per-Type Dynamic Per-Device
- File Customization: Disallow
- Allow Upload from Device
- Default Extended File Capture Mode
- Assign File: Manual Custom
- Upload File: Parcourir... polycom_vvx.cfg
- Currently Using File: (empty text area)
- File Authentication: MAC-Based User Name and Password
- MAC Address In: HTTP Request URI HTTP Header Client Certificate
- MAC Address Format: (empty text field)
- Device Access HTTP Authentication: Basic Digest
- Allowed Access Protocols: http https tftp

Obs! För fältet "MAC-adress i:", använd samma värden som de andra filerna i din Polycom-mall. (I skärmdumpen använder vi HTTP-begäran URI, men detta kanske inte är lämpligt för partners BroadWorks AS-distribution.)

Instruktioner för att köra

Kör kommandot nedan i den sekundära BroadWorks Application Server i enhetens flyttverktygskatalog:

För enhetsflyttning enskild kund:

```
./devicemove.sh -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

För enhetsflyttning av flera kunder:

```
./devicemove.sh -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

Migreringsverktyg för bredaarbeten till grossistmigreringar

Terminalloggar

Vi kommer att få följande loggar i terminalen vid framgångsrik körning av enhetsflyttningsverktyget för enhetsmigrering:

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Device Tool Started...

Valid Devices for migration :

```
-----  
| Device Type | Mac | Version | Email |  
-----  
| DMS Cisco 7861 | CC98914EAAD7 | Cisco-CP-7861-3PCC/11.3.7_cc98914eaa7_ |  
amawarwanvel+benjaminjack@gmail.com |  
| DMS Cisco 6821 | 5486BCAE7E45 | Cisco-CP-6821-3PCC/11.3.7_5486bcae7e45_ |  
amawarwanvel+lucasliver@gmail.com |  
| DMS Cisco 8811 | F87B204E4066 | Cisco-CP-8811-3PCC/11.3.7_f87b204e4066_ |  
amawarwanvel+owenalex@gmail.com |  
-----
```

Do you want to migrate all these devices? ([Y]es or [N]o)

yes

Uploading Device Profiles for DMS Cisco MPP LC

Rebuild Device Process Started

Rebuild Device Process Completed Successfully

Reboot Process Started

Reboot Process Completed Successfully

Modifying profiles for Business Communicator under group collabmigrationtestGRP_engg

Activate webex phone numbers process started for customer org id : 85ea1d6f-ff9e-41a1-843f-7362aaf12b4c

Activate webex phone numbers process completed for customer org id : 85ea1d6f-ff9e-41a1-843f-7362aaf12b4c

Deactivate broadworks phone numbers process started for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

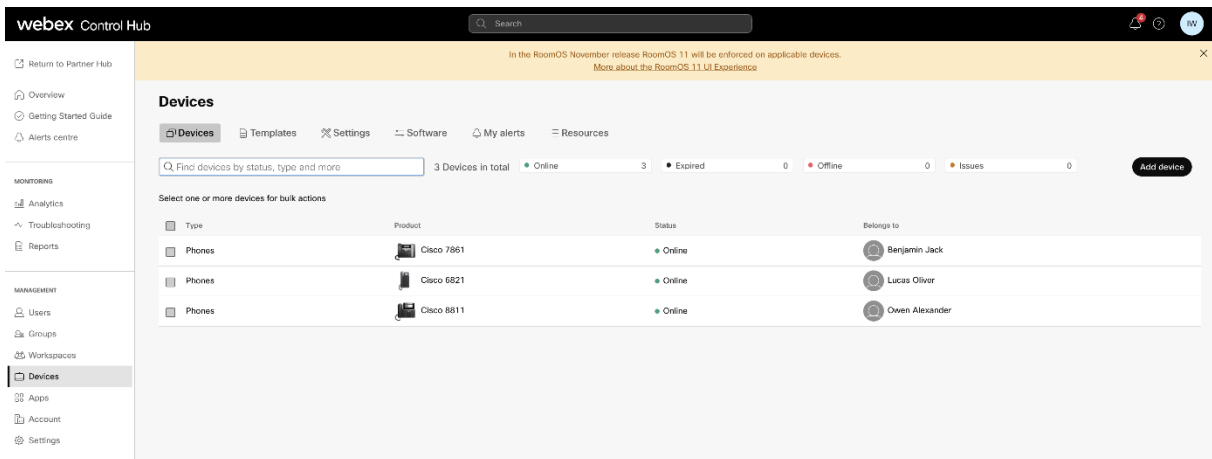
Deactivate broadworks phone numbers process completed for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

Device Migration Completed

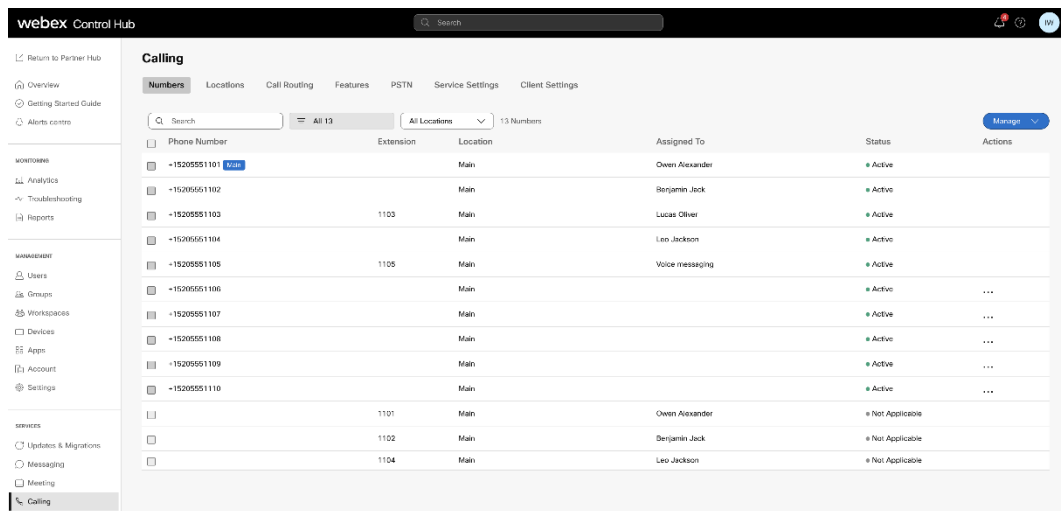
Produktion

Efter enhetsmigreringen är enheterna online och redo att ringa/ta emot samtal. Se följande illustration för att se om enhetens status är online:

Migreringsverktyg för bredarbeten till grossistmigreringar



Efter enhetsmigreringen aktiveras nummer. Se följande illustration för att se om siffrorna är aktiva:



Aktivera telefonnummer via Control Hub

Om partneradministratörerna inte har enheter att flytta från BroadWorks till Wholesale, behöver du inte köra enhetsflyttningsverktyget. Partneradministratörer kan använda den offentliga länken nedan för att aktivera telefonnumren direkt via Control Hub-portalen.

<https://help.webex.com/en-us/article/wkj3f0/Manage-phone-numbers-in-Control-Hub>

Obs! Att inaktivera telefonnumren i BroadWorks är valfritt om partneradministratörerna aktiverar sina telefonnummer via Control Hub.

Enheter som inte stöds

Om kunden använder enheter som inte stöds av Wholesale RTM-lösningen, är dessa enheter inte kvalificerade för migrering. I det här fallet har du följande alternativ:

1. Tillhandahåll nya telefoner på BroadWorks innan du migrerar.

2. Lämna de gamla telefonerna i BroadWorks och användare måste installera Webex-appen för att ringa och ta emot samtal.

Efter migrering

Effekterna efter migration är följande:

Administratörernas påverkan

Efter migreringen måste administratörer:

- Börja använda Partner Hub och Control Hub för att konfigurera funktioner snarare än CommPilot.
- Konfigurera om alla funktioner som inte ingår i migreringen.
- Lär dig uppringningsplanen för Webex Calling. Observera att uppringningsplaner och åtkomstkoder inte kan konfigureras.

Användarnas påverkan

Migreringsprocessen har en minimal inverkan på användarna. Funktioner som stöds bör fungera efter migreringen på samma sätt som de fungerade före migreringen. För alla som inte stöds bör administratören konfigurera om dem på Webex efter migreringen för att säkerställa att det inte påverkar användarna.:

- Användare kommer att förlora sin samtalshistorik och meddelandehistorik efter migreringen.
- Användare kommer att förlora alla personliga nyckellinjeställningar och anpassningar (till exempel kortnummer). Användare måste konfigurera om dessa inställningar efter migreringen.
- Användare måste återställa sina åtkomstkoder och lösenord vid första inloggningen.
- Användare som använder UC-One-klienten krävs vid första inloggning för att uppgradera till Webex-appen.
- Användare som inte har en uppringande klient måste ladda ner och installera Webex-appen.

Återställ migrering

Device Move Tool, Webex Calling CPE Team och partneradministratören är involverade under en återställningsåtgärd. Återställningen måste utföras för ett företag åt gången.

Återställ migrering – BroadWorks och Webex för BroadWorks

Återställningsprocessen för BroadWorks och Webex för BroadWorks är som följer:

1. Öppna en biljett med Cisco TAC för att begära en enhetsåterställning

Migreringsverktyg för bredaarbeten till grossistmigreringar

2. Kör verktyget Device Move i återställningsläge inuti den sekundära BroadWorks Application Server för att återställa enhetsmigreringarna.
 - a. Device Move Tool ställer tillbaka DMS URL till tjänsteleverantörens DMS URL i enhetsprofiler i BroadWorks.
 - b. Det aktiverar numren tillbaka i BroadWorks.
3. Webex Calling Team återställer DMS-URL:n till tjänsteleverantörens DMS URL i enhetsprofiler i Wholesale RTM-lösning.
4. Partneradministratörer måste inaktivera/ta bort telefonnumren i Wholesale RTM-lösningen via CH-portalen.
5. Partneradministratörer måste flytta tillbaka PSTN-telefonnummer till BroadWorks.

Instruktioner för att köra Device Move Tool i återställningsläge
Följ stegen nedan för att köra Device Move Tool i återställningsläge:

Kör kommandot nedan i den sekundära BroadWorks Application Server i enhetens flyttverktygskatalog:

Återställ profiler

```
./devicemove.sh -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -revertProfiles
```

Återställ nummer

```
./devicemove.sh -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -revertNumbers
```

Terminalloggar

Vi kommer att få följande loggar i terminalen vid framgångsrik körning av enhetsflyttningsverktyget för återställning:

Återställ profiler

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Device Tool Started for Revert Process...

Devices that can be moved back from Webex Calling to BroadWorks:

```
-----  
| Device Type | Mac | Version | Email |  
-----
```

```
| DMS Cisco 7861 | CC98914EAAD7 | Cisco-CP-7861-3PCC/11.3.7_cc98914eaad7_ | amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com |
```

```
| DMS Cisco 6821 | 5486BCAE7E45 | Cisco-CP-6821-3PCC/11.3.7_5486bcae7e45_ | amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com |
```

```
| DMS Cisco 8811 | F87B204E4066 | Cisco-CP-8811-3PCC/11.3.7_f87b204e4066_ | amareswaranvel+owenalex@gmail.com |
```

Migreringsverktyg för bredaarbeten till grossistmigreringar

Do you want to move back these devices from Webex Calling to BroadWorks? (Yes, Y, No, N):

yes

Uploading Device Profiles for DMS Cisco MPP LC

Rebuild Device Process Started

Rebuild Device Process Completed Successfully

Reboot Process Started

Reboot Process Completed Successfully

Device Migration Completed for Deprovision Process

Återställ nummer

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Do you want to continue reverting numbers to Broadworks ? ([Y]es or [N]o):

Y

[+15205551101, +15205551102, +15205551103, +15205551104, +15205551105, +15205551106, +15205551107,
+15205551108, +15205551109, +15205551110]

Starting revert

Activate broadworks phone numbers process started for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

Activate broadworks phone numbers process completed for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

Device Migration Revert process Completed Successfully

Återställ migrering – BroadCloud Carrier

Återställningsprocessen för BroadCloud-partners är som följer:

1. Öppna en biljett med Cisco TAC för att begära en enhetsåterställning
2. Kör Device Move Tool i återställningsläge:
 - a. Telefonnummer kommer att tas bort från Webex Calling, vilket ger användare och tjänster endast anknytningar.
 - b. E-postadresser i Webex Calling kommer att återställas till tillfälliga e-postadresser.
 - c. Telefoner kommer att raderas från Webex Calling
 - d. Telefonnummer, e-postadresser som används som alternerade ID och telefoner kommer att återskapas i BroadCloud
 - e. Telefoner kommer att startas om
3. Partneradministratörer måste flytta tillbaka PSTN-telefonnummer till BroadCloud Carrier.

Tekniska begränsningar

Migreringsverktyg för breddarbeten till grossistmigreringar

1. Device Move Tool inaktiverar inte numren i grossistsamtal på grund av tekniska begränsningar under återställningsoperationen.