

Ciscos samarbete med Microsoft Entra ID och Microsoft 365

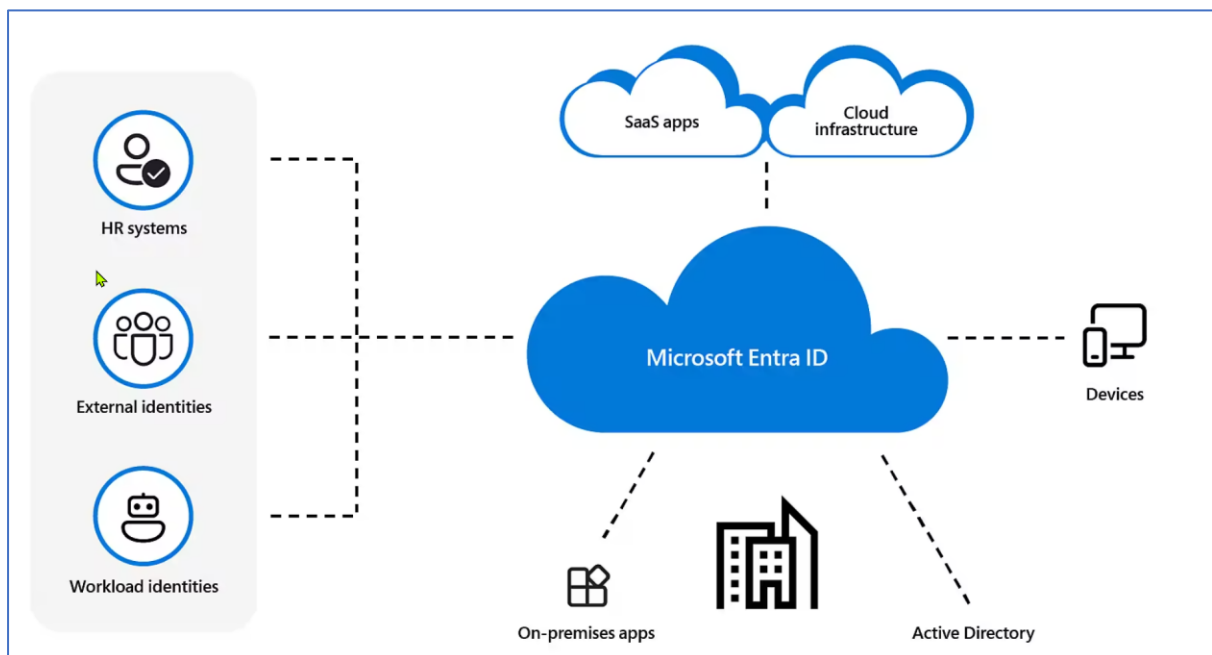
Innehåll

Ciscos samarbete med Microsoft Entra ID och Microsoft 365.....	1
Microsoft Entra-ID.....	2
Cisco-samarbete med Microsoft Entra ID och Intune	3
Webex Integration i Microsoft Entra ID	5
Guiden Microsoft Entra ID.....	5
Katalogsynkronisering av arbetsytor.....	7
Manuell integrering av Microsoft Entra ID med protokollen SCIM, SAML och OIDC.....	8
Lokal integrering i Microsoft Entra ID	9
Etablera användare och kontakter	9
Enkel inloggning	9
Microsoft Teams-integrering för Webex Calling och möten	10
Inbyggda integrationer i Microsoft Entra ID.....	11
ECM-integrering med OneDrive/SharePoint Online	12
Microsoft 365 grupper för Webex app.....	13
Webex integrering med Exchange Online	14
Webex Calling integrering i Microsoft Teams.....	15
Webex Meetings integrering i Microsoft Teams	16
Jabber-integrering i Microsoft Teams.....	18
Webex mötesschemaläggare för Outlook.....	18
Webex Social Logga in.....	20
Webex för Intune	21
Webex videointegrering för Microsoft Teams.....	23
MTR-enheter	25
Så här migrerar du från lokal Active Directory till Microsoft Entra ID och M365.....	28
Microsofts strategi för migrering av användare, grupper och enhetshantering till molnet innehåller följande steg:	28
Ciscos strategi för migrering av samarbete till molnet, efter identitet:	30



Att integrera Cisco samarbetslösningar med Microsoft Entra ID ([kallades tidigare Azure Active Directory](#)) och Microsoft 365 (M365) representerar en omfattande metod för modernt samarbete på arbetsplatsen. Den här integreringen ger företag verktyg för att kommunicera effektivt samtidigt som de säkerställer säker och enkel åtkomst till nödvändiga program och resurser, oavsett om de finns lokalt, i molnet eller i en hybridmiljö.

Microsoft Entra-ID



Microsoft Entra ID är en omfattande molnbaserad lösning för identitets- och åtkomsthantering. Den tillhandahåller säker autentisering, anpassningsbar åtkomstkontroll och centraliserad identitetsstyrning.

Den innehåller funktioner som är viktiga för att hantera en samarbetslösning, oavsett om det är lokalt, moln eller hybrid.

De viktigaste egenskaperna hos Microsoft Entra ID är:

Säker adaptiv åtkomst

Skydda åtkomsten till resurser och data med stark autentisering och riskbaserade principer för anpassningsbar åtkomst utan att kompromissa med användarupplevelsen.

Sömlösa användarupplevelser

Tillhandahåll en snabb och enkel inloggningsupplevelse i din miljö med flera moln för att hålla användarna produktiva, minska tiden på att hantera lösenord och öka produktiviteten.

Enhetlig identitetshantering

Hantera alla dina identiteter och åtkomst till alla dina program på en central plats, oavsett om de finns i molnet eller lokalt, för att förbättra synligheten och kontrollen.

Cisco-samarbete med Microsoft Entra ID och Intune



När vi granskar Ciscos lösningar för samarbete, hybridsamarbete och molnsamarbete inser vi att Microsoft Entra ID och Intune är bland de ledande lösningarna för identitets- och enhetshantering som används av våra kunder.

Microsoft Entra ID gör det möjligt för Cisco Collaboration att leverera en enhetlig identitetslösning som överbrygger olika arbetsbelastningar för samarbete, säkerställer organisatorisk konsekvens och identifierar kundanvändare på ett tillförlitligt sätt, oavsett deras anslutningsursprung eller vilka enheter de använder.

Fördelar för våra gemensamma kunder inkluderar:

- **Förbättrat samarbete:** Användare drar nytta av den smidiga integrationen av Ciscos robusta kommunikationsverktyg med Microsofts omfattande produktivitets- och identitetssvit, vilket främjar sömlöst samarbete över olika plattformar.
- **Ökad säkerhet:** Integreringen av Microsoft Entra ID med Cisco- och Microsoft 365-tjänster garanterar säker, autentiserad åtkomst som följer organisationens principer.
- **Enhetlig hantering:** IT-avdelningar kan centralt hantera användaridentiteter, åtkomsträttigheter och samarbetsverktyg via ett enda gränssnitt, vilket effektiviserar administrativa uppgifter.

- **Flexibilitet och valmöjligheter:** Organisationer är inte begränsade till en enda leverantör, vilket gör att de kan välja de bästa samarbets- och produktivetsverktygen som passar deras specifika behov.
- **Skalbarhet:** Denna integrerade strategi expanderar enkelt för att stödja organisatorisk tillväxt och rymma nya användare och tjänster.
- **Efterlevnad:** Centraliserad identitetshantering och åtkomstkontroller gör det lättare för organisationer att uppfylla efterlevnadsmandat relaterade till dataskydd och integritet.

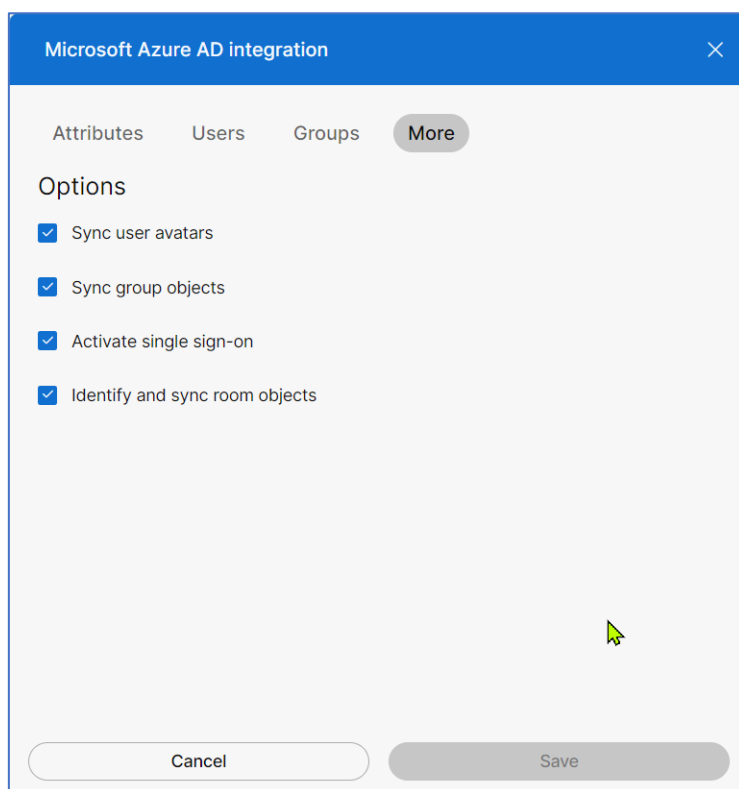
[Dessutom förtjänar Duo Security](#) uppmärksamhet som en multifaktorautentisering (MFA) och säker åtkomstleverantör som är utformad för att skydda applikationer och öka lösningens övergripande säkerhet. Duo säkerställer att endast autentiserade användare kan komma åt skyddade program. När det gäller samarbetsprogram stöder Duo implementeringen av en Noll förtroende säkerhetsmodell, som följer principen "lita aldrig på, verifiera alltid".

Genom att erbjuda användarverifiering, enhetsförtroende, adaptiv autentisering, policytillämpning, synlighet och övervakning, säker enkel inloggning och end-to-end-säkerhet hjälper Duo samarbetsprogram att anpassa sig till Noll förtroende ramverket. Detta säkerställer att varje åtkomstbegäran är korrekt autentiserad, auktoriserad och krypterad innan åtkomst beviljas, oavsett begärens ursprung. Denna säkerhetsnivå är särskilt viktig för samarbetsapplikationer, som är potentiella mål för cyberattacker på grund av den känsliga information de hanterar och deras roll för att möjliggöra kommunikation både inom och utanför en organisation.

Duo och andra Cisco Security-verktyg är tillgängliga för kunder med Webex [Extended Security Pack](#)

Webex Integration i Microsoft Entra ID

Guiden Microsoft Entra ID



Webex Samarbetsadministratörer står ofta inför utmaningar med konfigurationen av Microsoft Entra ID för att etablera användare och aktivera enkel inloggning (SSO), främst på grund av att administrationen av Microsoft Entra ID inte ligger inom deras IT-strukturansvar.

Det finns också specifika identitetsuppgifter vid hantering av samarbetsprogram som standardprotokoll inte täcker, till exempel:

- Synkronisering av avatrar
- Torra körningar
- Åtkomst till synkroniseringsloggar
- Användaradministration på begäran
- Etablering av rumsobjekt
- Komplexa attribut som refererar till andra attribut, till exempel "Manager"

För att hantera dessa utmaningar har Cisco skapat en guide som drivs helt från Control Hub och som tillgodoser alla behov hos en administratör för kundsamarbete.

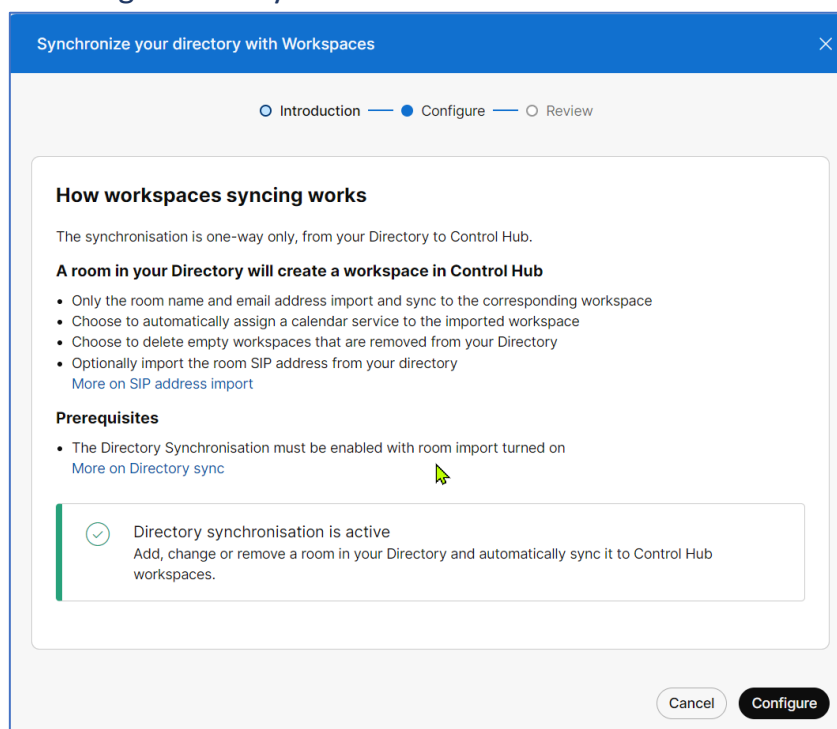
Genom att använda Microsoft Graph-API:er kompletterar Cisco standardprotokoll som SCIM (System for Cross-domain Identity Management), SAML (Security Assertion Markup Language) och OIDC (OpenID Connect) för att förenkla hanteringen av användare och enheter mellan Webex och Microsoft Entra ID.



Control Hub Microsoft Entra ID Wizard erbjuder flera fördelar för våra kunder, särskilt inom områden som:

- **Förenklad integrering: Guiden** vägleder administratörer genom processen att konfigurera integrering mellan Microsoft Entra-ID och Webex, vilket ger en stegvis metod som förenklar upplevelsen för administratörer som kanske inte är bekanta med de tekniska aspekterna av SSO och användaretablering.
- **Enkel inloggning (SSO):** Integreringen med Microsoft Entra ID gör det möjligt för organisationer att ge sina användare SSO funktioner, vilket möjliggör åtkomst till Webex tjänster med Microsoft Entra ID-referenser, vilket eliminerar behovet av separata inloggningsuppgifter.
- **Automatisk användareablering och avetablering:** Integreringen stöder automatisk användarkontoetablering. När en ny användare läggs till i Microsoft Entra ID kan deras Webex konto skapas automatiskt, och vice versa, när en användare lämnar organisationen kan deras Webex konto inaktiveras automatiskt.
- **Säkerhet:** SSO förbättrar säkerheten genom att minska antalet lösenord som användarna behöver komma ihåg, vilket minskar deras exponering för nätfiskeattacker. Dessutom kan Microsoft Entra ID:s säkerhetsfunktioner, till exempel Multi-Factor Authentication (MFA), användas för att skydda åtkomsten till Webex tjänster.
- **Konsekvens:** Integrering med Microsoft Entra ID möjliggör konsekvent hantering av användarattribut och behörigheter i alla program, inklusive Webex, vilket säkerställer korrekta åtkomsträttigheter och minskar administrativt arbete.
- **Efterlevnad:** För organisationer som omfattas av regelkrav säkerställer integrationen att användaråtkomst till Webex följer samma efterlevnadsprinciper som styr hela organisationens IT-miljö.
- **Skalbarhet:** När en organisation expanderar skalas integrationen sömlöst för att rymma ett ökande antal användare, vilket eliminerar behovet av manuell konto- och åtkomsträttighetshantering för varje användare.

Katalogsynkronisering av arbetsytor



När vissa kunder väljer att distribuera Microsoft Teams och Cisco-videoenheter i MTR-läge måste de skapa de fysiska rummen som resurser i Microsoft M365. Det skulle inte vara meningsfullt att duplicera ansträngningen genom att skapa dem både i M365 och Control Hub. För att undvika detta underlättar vi processen för våra kunder genom att [använda Microsoft Entra ID Wizard och Workspace Directory-synkronisering](#). Detta förenklar processen i en sådan utsträckning att den enda återstående uppgiften är att associera enheten med arbetsytan i Control Hub.

Detta gör det också möjligt för oss att utnyttja andra produkter som Cisco Spaces [för att ge mervärde till våra kunder genom att utnyttja det arbete som](#) redan gjorts på Microsoft-plattformen. Cisco Spaces är nästa generations plattform för platstjänster inomhus som använder befintlig Wi-Fi infrastruktur och sensorer i Ciscos videoenheter för att ge insikter om människors beteende i fysiska utrymmen. När Cisco-kunder använder Cisco Spaces tillsammans med Cisco Webex får de betydande fördelar för den hybrida arbetsmiljön.

Integrationen av Cisco Webex med Cisco Spaces och Microsoft Entra ID erbjuder en unik kombination som uppfyller de flesta av våra kunders krav.

Manuell integrering av Microsoft Entra ID med protokollen SCIM, SAML och OIDC



Där avancerad anpassning krävs, till exempel anpassade attribut för användare eller anpassade SAML Single Sign-On behövs, kan vi använda applikationen Cisco Webex i Microsoft Entras ID-katalog.

Den här metoden kommer att tillgodose de nischanvändningsfall hos våra kunder som kräver konfigurationer utöver de vanliga förfrågningarna i Microsoft Entra-ID:t för att Webex integreringar med hjälp av protokollen SAML 2.0 och SCIM 1.1. Dessutom finns det ännu mer specialiserade krav som endast kan hanteras med protokoll som SCIM 2.0 och / eller OIDC. Detta skulle kräva att organisationer går med ett icke-galleriprogram och utforskar alla funktioner i dessa protokoll för att anpassa i stor utsträckning över båda plattformarna.

Det Cisco Webex programmet i Microsoft Entra ID-programkatalogen möjliggör [användaretablering](#) med SCIM-protokollet med större flexibilitet än Control Hub Microsoft Entra ID-guiden, det möjliggör [också SAML konfiguration av enkel inloggning](#) , där du kan ändra standardattributmappningarna och även tillåta SAML JIT-etablering (Just-In-Time) och dess mappningar.

Applikationen Cisco Webex i Microsoft Entras ID-katalog gör det möjligt för oss att anpassa attribut som kan vara avgörande för att leverera funktioner som [spårningskoder](#) för möten.

Lokal integrering i Microsoft Entra ID

Etablera användare och kontakter



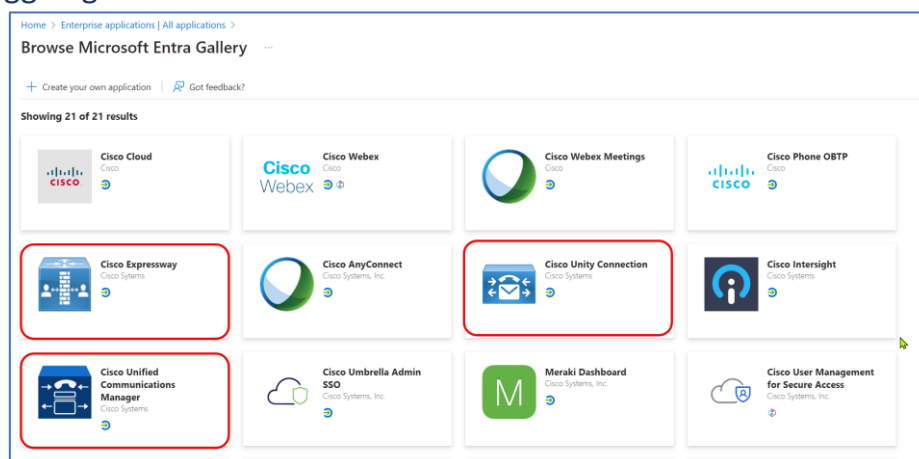
Traditionellt har synkronisering av användaridentitet i lokala produkter utförts med protokoll som LDAPv3, som inte kan distribueras säkert via Internet.

Samtidigt skulle protokoll som SCIM behöva åtkomst till de lokala samarbetsprodukterna. Denna åtkomst är dock inte möjlig eftersom dessa produkter vanligtvis distribueras inom privata nätverk som inte kan nås via Internet. Dessa två faktorer utgör en stor utmaning när du försöker integrera lokala samarbessystem med Microsoft Entra ID.

Webex erbjuder hybridkomponenter i våra lokala produkter, till exempel CCUC ([Webex Cloud Connected UC](#)), som på ett säkert sätt etablerar en brygga mellan lokala produkter och Webex, vilket gör det möjligt för oss att utnyttja befintlig identitetsinformation inom Webex, erbjuder CCUC även andra hybridtjänster som Certificate Management, automatiserade uppgraderingar, centraliserad felsökning, analysinsikter och globala åtgärder från en enda glasruta som är Control Hub.

Genom att använda den här metoden kan vi på ett säkert sätt använda Microsoft Entra ID-anslutningen till Control Hub och synkronisera dessa användaruppgifter med de lokala produkterna.

Enkel inloggning



Lokala samarbetsprodukter uppnår hög tillgänglighet och skalbarhet genom att använda klustring, vilket kräver att identitetsleverantören (IdP) stöder flera noder per avtal för enkel

inloggning (SSO). Genom ett nära samarbete mellan Microsoft och Cisco har Microsoft Entra ID nyligen utvecklat dessa funktioner, definierade i de SAML standarderna. Denna utveckling har gjort det möjligt för Cisco att inkludera [Cisco Unified Communication Manager, Cisco Unity Connections](#) och [Cisco Expressway](#) som applikationer i Microsoft Entra ID Enterprise Applications-katalogen, vilket gör det enkelt att konfigurera det SAML avtalet mellan Cisco och Microsoft.

Fördelar med denna integration:

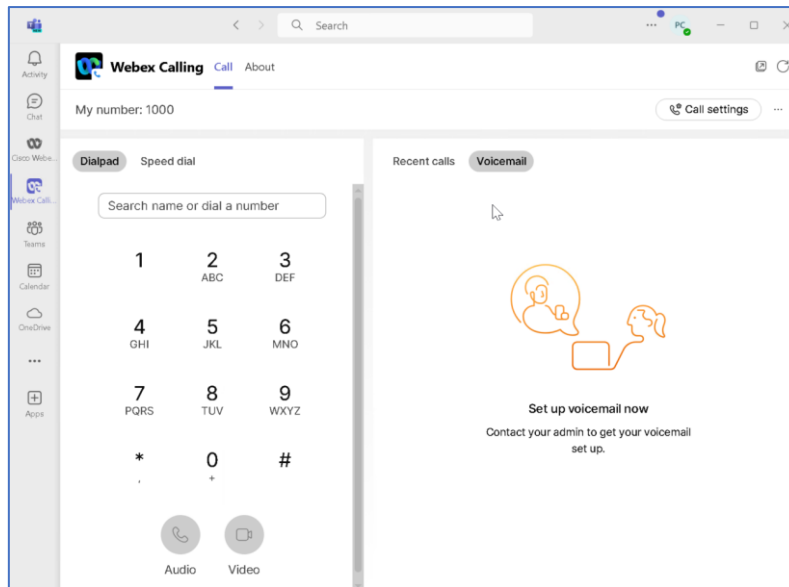
- **Strömlinjeformad åtkomst:** Användare kan logga in på sina lokala Cisco-samarbetsverktyg med sina Microsoft Entra ID-referenser, vilket förenklar åtkomsthanteringen.
- **Förbättrad säkerhet:** SSO minskar risken för lösenordsrelaterade säkerhetsöverträdelser och gör det möjligt för organisationer att genomdriva konsekventa åtkomstpolicier för alla tjänster.
- **Minskade IT-kostnader:** IT-avdelningar drar nytta av centraliserad hantering av användaridentiteter och åtkomst, vilket minskar komplexiteten i att hantera flera system.
- **Förbättrad användarupplevelse:** Användare upplever mindre friktion när de använder flera samarbetsverktyg, vilket leder till ökad produktivitet och tillfredsställelse.

Sammanfattningsvis löser integrationen mellan Microsoft Entra ID och Ciscos lokala samarbetsprodukter de komplexa utmaningarna med SSO i en klustrad miljö. Det säkerställer att användarna kan ha en konsekvent och säker inloggningsupplevelse, medan IT-administratörer kan hantera identiteter och åtkomst effektivt i organisationens hela kommunikationsinfrastruktur.

Med applikationen skapad i Microsoft Entra ID-katalogen behöver vår kund bara ladda upp SAML metadata från Ciscos lokala produkt och ladda upp den i Microsoft Entra ID-applikationen, så är SSO klar.

Microsoft Teams-integrering för Webex Calling och möten

Sömlös identitetsintegrering



Med integreringen av Cisco Collaboration i Microsoft Teams-klienten står kunderna inför utmaningen att kräva att deras användare autentiserar över flera plattformar (Cisco och Microsoft), vilket resulterar i en suboptimal upplevelse.

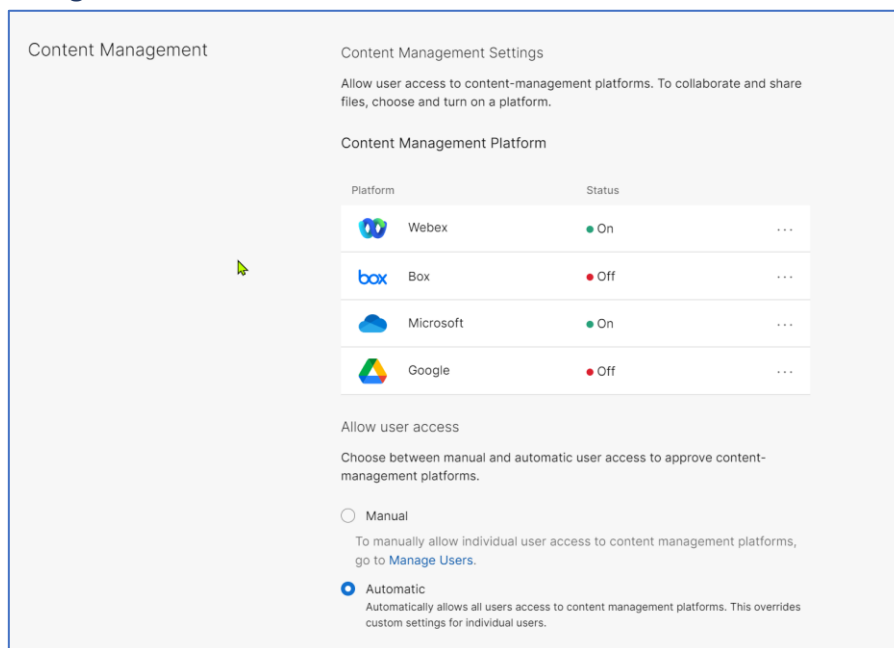
Med de senaste förbättringarna av Microsoft Teams-applikationen kan Cisco utnyttja WebView2-ramverket för att skapa en lösning på problemet med plattformsoberoende autentisering. Detta gör det möjligt för Cisco att samla in informationen från den första autentiseringen till Microsoft Teams-programmet och förhindra behovet av omautentisering till Ciscos samarbetsplattform. Den här förbättringen ökar användarnöjdheten och förbättrar användningen bland våra kunders användare.

Inbyggda integrationer i Microsoft Entra ID

Name	Object ID	Application ID	Homepage URL	Created on
Cisco Webex Video Integration for MS Teams	1696808-7a1e-4076-956d-1c4d78762a32	98a787c1-3aa9-4856-918e-e831515f6231	https://cisco.com/go/webex-vidmt	25/04/2022
Webex Enterprise Content Management	2ecad837-270e-4e6d-8f6d-c8d9d589846	4080c9d2-8323-4b43-8e07-ca8616d39e75	https://www.webex.com/etw/entcont	26/04/2022
Cisco Webex Office 365 Groups	4771959-ae0f-4d73-b245-37171c3d75d5	4a682811-ee04-4770-8514-3a46f8a205c	http://www.webex.com	09/09/2021
Webex	573217d8-8d94-4302-b0b4-d9bae0517653	2228e4f0-8061-4807-ac78-3eccc7413946	https://www.webex.com	25/04/2022
Cisco Expressway ExprCE	5d86584-d02d-47af-b8ee-60780ac2087	6733d64-d8c5-474e-8911-9613d548681	https://www.cisco.com/*?metastata=ciscoexpress...	04/04/2024
Cisco Webex for Intune	6328182e-8389-43a0-8a09-321e16207684	ed0982b-011c-4944-93ac-680420e0618	https://help.webex.com/instfb	18/07/2022
Cisco Webex Identity Integration	6328182e-8389-43a0-8a09-321e16207684	50d8942c-11e6-4e66-82e4-eeb54e7a23e	https://www.webex.com	13/03/2024
Microsoft Entra Identity ID	6328182e-8389-43a0-8a09-321e16207684	389178e-5c0b-4781-866d-8c4d29393f5d	https://graph.microsoft.com/identity/identity/...	21/03/2024
Cisco Webex Meetings	79902f5d-0f53-4ee0-8f4e-c4652e26c03e	809c320-e55f-434f-8968-d7366f3be182	https://www.webex.com	03/11/2020
Cisco Webex Teams	854ad259-ae0f-4d73-b245-37171c3d75d5	1121643c-094b-4b70-b355-3777ca13d49e	https://www.webex.com	18/07/2022
Webex Calendar Service	8594623e-03a0-4e09-8a95-985d8760948	1e13a033-d2a2-450a-7e3e-55d863888b60	https://www.cisco.com/go/hybrid-services-calendar	25/04/2022
Graph explorer (official site)	c3758733-702b-4608-86e1-d4456d6d7743	0480b885-d995-4801-a1ad-8748d723064	https://developer.microsoft.com/en-us/graph/g...	15/12/2020
Cisco Webex Identity	c552967-6395-413b-8152-63a2e29f9ad	7d280f8b-d868-480a-880a-88a16f9464c7	https://developer.webex.com/lib/Consumer/meta...	13/03/2024
Cisco Unity Connection vCNO	09c7c7b-5b23-465a-866a-1a09b94719e	86268a67-5a0a-407e-811f-a7e97790a145	https://cisco.com/issp/issp1/SSO/vcno/vcno...	04/04/2024
Cisco Webex Meetings self-admin	14482c0f-07c1-4765-8299-e98d19301c22	6b85526e-1113-46e8-877a-a7156a78a028	https://www.webex.com/*?metastata=webex/v9_2p...	25/04/2022
Cisco Webex Scheduler	1a203200-000a-450a-8a09-e9024447978	7d916319-ae50-40e6-900b-120235618d95	https://www.webex.com	26/04/2022
Cisco Webex Connect Your Calendar	8a7fa02d-490a-480a-807a-4d803ac3b375	90204440-5d81-4a66-8353-8f88d1653ae3	https://www.webex.com	25/04/2022

Det finns många andra integrationer mellan Cisco Collaboration-produkter och Microsoft Entra ID. Många program som skapats av Cisco i Microsoft Entra ID använder Microsoft Graph-API för att automatiskt auktorisera och konfigurera integrationen. Detta resulterar i en förbättrad integration av Cisco med Microsoft-produkter som är tillgängliga via Microsoft Entra ID-plattformen.

ECM-integrering med OneDrive/SharePoint Online

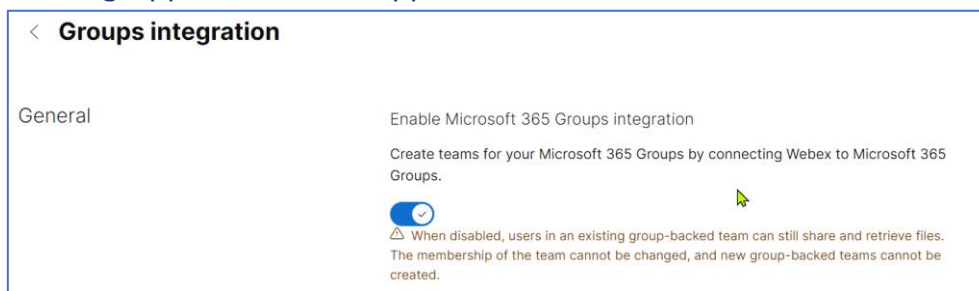


Integreringen med ett [ECM-system \(Enterprise Content Management\)](#) gör det möjligt att använda OneDrive/SharePoint som lagrings- och integreringspunkter för filer. Genom att integrera Webex med OneDrive och SharePoint får användarna möjlighet att komma åt, dela och samarbeta i filer direkt i Webex gränssnittet. Det innebär att dokument, kalkylblad, presentationer och andra viktiga filer som lagras i OneDrive eller SharePoint enkelt kan införlivas i arbetsflödet i ett Webex utrymme. Användare kan samredigera dokument i realtid, dela innehåll under möten och se till att alla medarbetare är anpassade utan att behöva växla mellan olika program.

[Dessutom möjliggör åtkomst till OneDrive från Cisco-enheter](#), denna konvergens ökar produktiviteten genom att skapa en central plats för både kommunikation och dokumenthantering.

OneDrive erbjuder personlig molnlagring som är knuten till en persons Microsoft-konto, vilket ger ett utrymme för att lagra och komma åt personliga arbetsfiler var som helst. SharePoint är däremot utformat för grupsamarbete och fungerar som en plattform för att skapa intranätplatser och upprätta innehållshanteringssystem inom en organisation. När de integreras med Webex gör dessa tjänster det möjligt för team att säkert lagra och hantera innehåll, samtidigt som de underlättar bekväm åtkomst till dokument under virtuella möten och samarbetsessioner. Dessutom upprätthåller integrationen integriteten för filbehörigheter och säkerhetsinställningar, vilket säkerställer att känslig information förblir säker när team samarbetar i Webex.

Microsoft 365 grupper för Webex app



Med den här [integreringen](#) kan Webex användare skapa grupper i Microsoft 365 samtidigt som de bildar team i Webex.

Den Webex hybridgruppsintegrationen med Microsoft Office 365 är en kraftfull fusion av Ciscos avancerade kommunikationsteknik med Microsofts omfattande produktivitetssvit, särskilt utformad för att förbättra teamsamarbetet. Genom att länka Webex till Office 365 kan organisationer automatiskt upprätta dedikerade Webex App-utrymmen för var och en av sina Microsoft 365-grupper. Därför konfigureras ett parallellt Webex utrymme varje gång en grupp initieras i Microsoft 365, vilket underlättar sömlös kommunikation och samarbete mellan de två plattformarna.

Användare kan utnyttja appens funktioner fullt ut, inklusive meddelanden, fildelning, whiteboard och beständigt innehåll, samtidigt som de får åtkomst till resurserna Webex i Microsoft 365-grupper, till exempel delade postlådor, kalendrar och SharePoint-lagrade filer. Medlemmar kan enkelt övergå från samarbetsverktygen i Office 365 till realtidskommunikationsfunktionerna i Webex App, utan att avbryta arbetsflödet. Denna smidiga integration är avgörande för att leverera en enhetlig användarupplevelse och minska komplexiteten som ofta är förknippad med att navigera på flera samarbetsplattformar.

Hybridgruppsmodellen säkerställer att medlemskapsuppdateringar i Microsoft 365-grupper synkroniseras automatiskt med motsvarande Webex apputrymmen, vilket upprätthåller uppdaterade listor i båda systemen. Dessutom kan möten som organiseras inom Microsoft 365-grupper hållas på Webex-plattformen, med hjälp av dess överlägsna videokonferensfunktioner. Den här integreringen främjar inte bara en effektivare och mer samarbetsinriktad arbetsmiljö utan utnyttjar också styrkorna hos Webex och Microsoft 365 för att leverera en mångsidig uppsättning verktyg som uppfyller olika samarbetskrav inom en organisation. Med samarbetsfunktionerna i Webex- och Microsoft 365-grupper kan teamen kommunicera och samarbeta mer effektivt, oavsett om de befinner sig på distans eller i traditionell kontorsmiljö.

Webex integrering med Exchange Online



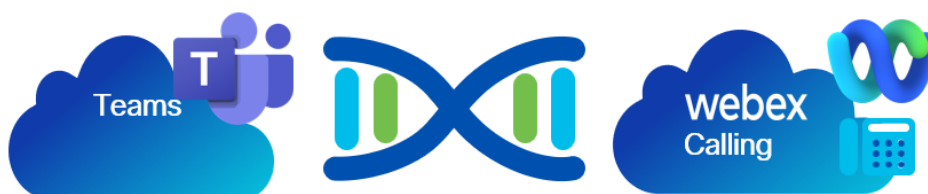
Integreringen av [Webex och Microsoft 365](#) för användarkalendrar gör att Webex och Exchange Online kan samarbeta sömlöst. Organisationer kan dra nytta av ett mer effektivt, användarvänligt och enhetligt tillvägagångssätt för hantering av virtuella möten, vilket leder till förbättrat samarbete och produktivitet, det effektiviserar mötesupplevelsen genom att användarna enkelt kan schemalägga och delta i Webex möten från sin kalenderapp i Webex-appen eller med en enda knapptryckning (OBTP) på Cisco-videoenheter.

Den här integreringen ger flera fördelar som kan öka produktiviteten och effektivisera schemaläggning och hantering av möten. Här är några av de viktigaste fördelarna:

- **Sömlös schemaläggning:** Användare kan schemalägga Webex möten direkt från sin Exchange Online-kalender, vilket eliminerar behovet av att växla mellan program. Den här integreringen förenklar möteskonfigurationen, vilket sparar tid och ansträngning.
- **Kalendersynkronisering:** Alla ändringar av möten i Exchange Online-kalendern, till exempel tidsjusteringar eller avbokningar, återspeglas automatiskt i det Webex mötesschemat. Den här synkroniseringen säkerställer att alla deltagare har uppdaterad information.
- **Synlighet för tillgänglighet:** När du organiserar ett Webex möte via Exchange Online kan organisatörerna visa deltagarnas tillgänglighet, vilket hjälper till att välja en lämplig tid för alla och minska schemaläggingskonflikter.
- **Anslut med ett klick:** Deltagare kan ansluta till Webex möten med ett enda klick från sina Exchange Online-kalenderinbjudningar, vilket eliminerar behovet av att ange mötes-ID eller lösenord och underlättar snabbare mötesåtkomst.
- **Mötespåminnelser:** Exchange Online-kalendern kan konfigureras för att skicka automatiska påminnelser för kommande Webex möten, vilket hjälper deltagarna att ansluta i tid.
- **Mobil åtkomst:** Exchange Online-kalendrar är tillgängliga från mobila enheter, vilket gör det möjligt för användare att schemalägga, ändra och delta i Webex möten när de är på resande fot. Detta är särskilt användbart för fjärrarbetare och frekventa resenärer.
- **Centraliserad hantering:** IT-administratörer kan centralt hantera Webex integreringsinställningar via Exchange Online-administratörsportalen, vilket underlättar distribution och löpande underhåll.

- **Förbättrad säkerhet:** Webex- och Exchange Online-integreringen utnyttjar säkerhetsfunktionerna på båda plattformarna, vilket garanterar en säker miljö för schemaläggning och värd för möten.
- **Anpassningsbar upplevelse:** Användare kan skräddarsy sina mötesinställningar när de schemalägger via Exchange Online-kalendern, till exempel ställa in återkommande möten, välja videolayouter med mera.
- **Skalbarhet:** När organisationer expanderar kan integrationen skalas för att stödja ett ökande antal användare och möten tack vare den robusta infrastrukturen i Webex och Exchange Online.

Webex Calling integrering i Microsoft Teams



Med [Webex Calling för Microsoft Teams](#) kan användare komma åt samtalsupplevelsen i företagsklass för Webex direkt i Microsoft Teams-applikationen. Den här integreringen är utformad för att erbjuda en enhetlig kommunikationsupplevelse genom att kombinera de robusta samtalsfunktionerna i Webex med samarbetsfunktionerna i Teams.

De funktioner som är tillgängliga i den här integreringen inkluderar:

- **Direktsamtal från Teams:** Användare kan ringa och ta emot PSTN-samtal (Public Switched Telephone Network) direkt i Microsoft Teams-gränssnittet när organisationen använder Webex Calling som telefoniinfrastruktur.
- **Enhetlig kontaktlista:** Kontakter från Webex Calling kan synkroniseras med Microsoft Teams, vilket gör det möjligt för användare att upprätthålla en enda, integrerad kontaktlista för att ringa samtal.
- **Samtalskontrollfunktioner:** En uppsättning samtalskontrollfunktioner, till exempel vänteläge, överföring, vidarekoppling och åtkomst till röstbrevlådan, är tillgängliga i Teams, vilket ger en smidig samtalshanteringsupplevelse.
- **Närvarosynkronisering:** Användarnas närvarostatus (t.ex. tillgänglig, upptagen, i ett samtal) synkroniseras mellan Webex Calling och Microsoft Teams, vilket ger korrekt tillgänglighetsinformation på båda plattformarna.
- **Konsekvent användarupplevelse:** Genom att integrera Webex Calling i Teams kan användarna få en konsekvent upplevelse utan att behöva växla mellan olika program för samarbete och telefoni.

- **Centraliserad administration:** IT-administratörer kan hantera telefonitjänster och användaretablering från en central plats, vilket effektiviserar administrationen och minskar komplexiteten i hanteringen av olika system.
- **Förbättrad produktivitet:** Genom att integrera samtalsfunktioner i samarbetsplattformen där användarna tillbringar en betydande del av sin dag förbättras produktiviteten eftersom mindre tid spenderas på att växla mellan verktyg.
- **Skalbarhet och tillförlitlighet:** **Webex Calling** är känt för sin skalbarhet och tillförlitlighet. Genom att integrera dessa egenskaper med Microsoft Teams kan organisationer stärka sina telefonitjänster inom sin primära samarbetsplattform.

Webex Meetings integrering i Microsoft Teams



Den [Webex Meetings integrationen i Microsoft Teams](#) är en funktion som gör det möjligt för användare att koppla samman Ciscos Webex Meetings och Microsofts Teams-plattform. Den här integreringen underlättar sömlöst samarbete och kommunikation för användare som är vana vid att använda Microsoft Teams-programmet för meddelanden men vill använda Webex Meetings för sina videokonferensbehov och samarbetsbehov i realtid, vilket ger en mycket överlägsen Webex mötesupplevelse.

Den här integreringen möjliggör följande för Microsoft Teams-användare:

- **Enkelt att skapa möten:** Användare kan schemalägga, starta och ansluta Webex Meetings direkt från Microsoft Teams. Detta kan göras genom ett botkommando eller genom att använda en flik i en Teams-kanal, vilket förenklar processen att ställa in möten.
- **Kalendersynkronisering:** Integreringen synkroniseras med användarnas kalendrar. När ett Webex möte är schemalagt visas det bredvid Teams-möten i kalendern, vilket ger en enhetlig vy över alla kommande möten.
- **Anslut med ett klick:** Med integrationen får användare aviseringar inom Microsoft Teams när ett Webex möte ska börja, så att de kan gå med med bara ett klick.
- **Inbyggd integration:** Användare kan utnyttja inbyggda Teams-funktioner för att skapa och hantera Webex Meetings, vilket gör upplevelsen smidigare och mer bekant för dem som regelbundet använder Teams.

- **Intuitivt gränssnitt:** Integrationen ger ett intuitivt gränssnitt för hantering av Webex Meetings inställningar och funktioner i Teams-miljön.

Ur ett kundperspektiv finns det stora fördelar för deras användare:

- **Enhetlig upplevelse:** Användare kan njuta av det bästa av två världar – Microsofts verktyg för teamsamarbete och Ciscos robusta videokonferensfunktioner – utan att behöva växla mellan olika program eller plattformar.
- **Förbättrad produktivitet:** Integrationen sparar tid och minskar friktionen genom att effektivisera mötesinstallationsprocessen och göra det enklare att hantera möten från ett enda gränssnitt.
- **Flexibilitet:** Organisationer kan välja rätt verktyg för sina behov, vilket säkerställer att anställda har tillgång till Webex kraftfulla mötesfunktioner även när de fortsätter att använda Microsoft Teams för samarbete.
- **Bredare räckvidd:** Genom att ansluta Webex Meetings till Teams kan organisationer samarbeta mer effektivt med externa partner, kunder och leverantörer som kanske använder olika plattformar.
- **Konsekvent användarupplevelse:** Användare som är bekanta med Microsoft Teams kan schemalägga och delta i Webex Meetings utan att behöva lära sig ett nytt verktyg, vilket kan hjälpa till med införandet och minska behovet av utbildning.
- **Förbättrat arbetsflöde:** Integreringen av Webex Meetings i Teams kan hjälpa till att effektivisera kommunikations- och samarbetsarbetsflöden, vilket leder till effektivare projektförlopp och beslutsfattande.
- **Säkerhet och efterlevnad:** Webex Meetings är känt för sina starka säkerhets- och efterlevnadsfunktioner, som förblir på plats när de integreras med Microsoft Teams, vilket ger organisationer sinnesro när de hanterar känslig information.

Sammantaget är den Webex Meetings integrationen i Microsoft Teams utformad för att ge en sömlös, säker och effektiv mötesupplevelse som utnyttjar styrkorna hos både Cisco och Microsofts samarbetsplattformar.

Jabber-integrering i Microsoft Teams



Med [Jabber för Microsoft Teams](#) kan användare komma åt funktioner för lokala samtal i företagsklass direkt i Microsoft Teams-programmet. Förbättra din Microsoft Teams-upplevelse genom att installera Jabber-appen, som gör att du kan starta Jabber-förbättrade röst- och videosamtal inifrån Teams.

Kunder kan se fördelar som:

- **Enkla samtal inom Microsoft Teams:** Ring samtal med knappsatsen eller förvandla en chattkonversation till ett samtal med Microsoft Teams på Windows, Mac, Android, iPhone, iPad eller via en webbläsare. Ring dina katalogsynkroniserade kontakter och Outlook-kontakter, eller andra anpassade kontakter, och lägg till dem som snabbval för snabb åtkomst.
- **Behörigheter:** Första gången du använder den här Cisco-appen (eller om du loggar ut från Microsoft Teams) uppmanas du att ge appen behörighet att söka efter kontakter och interagera med Microsoft Teams. Du kommer också att bli ombedd att ange ditt användarnamn och lösenord för att verifiera din användaridentitet.
- **Jabber Virtual Desktop Infrastructure (VDI):** Jabber-samtalsintegreringen för Microsoft Teams är kompatibel med VDI-miljöer. I en VDI-installation måste både Cisco Jabber och Microsoft Teams köras på samma virtuella dator. Dessutom måste Jabber distribueras i VDI-läge med både Jabber VDI-agenten och klienten installerade.

Webex mötesschemaläggare för Outlook



Med [Webex Scheduler](#) kan Microsoft 365-användare schemalägga Webex möten eller möten i personliga rum direkt från Microsoft Outlook skrivbords-, webb- och mobilprogram.

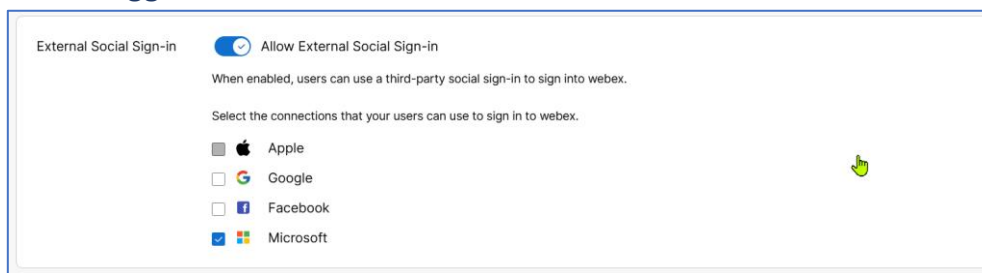
Webex Meeting Scheduler för Outlook är ett tillägg som gör det möjligt för användare att schemalägga, initiera och hantera Webex möten direkt i Microsoft Outlook. Denna integration

är utformad för att förenkla organisationen av virtuella möten genom att använda det välbekanta gränssnittet i Outlook, en allmänt använd e-post- och kalenderapplikation i många affärsinställningar.

Några av de viktigaste funktionerna och fördelarna med Webex Meeting Scheduler för Outlook är:

- **Bekväm schemaläggning:** Användare kan schemalägga Webex möten lika enkelt som de skapar vanliga kalenderhändelser i Outlook. Tillägget infogar automatiskt Webex mötesinformation, till exempel länk, mötesnummer och lösenord, i kalenderinbjudan.
- **Mötesstart** med ett klick: Värddar kan påbörja sina schemalagda Webex möten med ett enda klick från Outlook-kalendern eller påminnelsen om möten, vilket effektiviserar processen för att starta möten.
- **Integration med Outlook-kalendern:** Webex mötesschemaläggaren är helt integrerad med Outlook-kalendern, vilket säkerställer att alla schemalagda Webex möten visas tillsammans med andra möten för en fullständig översikt över användarens agenda.
- **Bjud in deltagare enkelt:** Värddar kan enkelt lägga till deltagare från sina Outlook-kontakter eller genom att ange e-postadresser direkt, med inbjudan inklusive alla viktiga Webex mötesinformation.
- **Anpassningsbara mötesalternativ:** Användare kan anpassa olika mötesinställningar vid schemaläggning, till exempel aktivera en lobby, kräva registrering, ställa in ingångs- och utgångstoner och bestämma om mötet ska låsas vid start.
- **Stöd för återkommande möten:** Tillägget stöder konfigurationen av återkommande Webex möten i Outlook, perfekt för regelbundna teamsamlingar, månatliga incheckningar eller andra händelser som inträffar regelbundet.
- **Du behöver inte byta program:** Med mötesschemaläggaren kan användare organisera och hantera sina möten utan att växla mellan Webex och Outlook, vilket sparar tid och minimerar fel.
- **Plattformsberoende kompatibilitet:** Webex Meeting Scheduler för Outlook är kompatibel med både Windows och Mac, samt Outlook på webben, vilket säkerställer användbarhet i olika operativsystem och plattformar.
- **Enkel åtkomst till möteskontroller:** Värddar kan hantera möteskontroller direkt i Outlook, så att de kan avbryta eller uppdatera möten, ändra inställningar och skicka uppdaterade inbjudningar efter behov.
- **Säkerhet:** Integrationen upprätthåller säkerhetsprotokollen för både Webex och Outlook, vilket garanterar skydd och konfidentialitet för mötesdata.

Webex Social Logga in



Integreringen möjliggör [autentisering](#) av social inloggning, vilket gör det möjligt för användare att använda sina Microsoft/Office 365-konton för att logga in på Webex. Webex Online- och Webex Enterprise-kunder kan underlätta självregistrering/autentisering för användare som använder sina personliga Microsoft- eller arbetskonton.

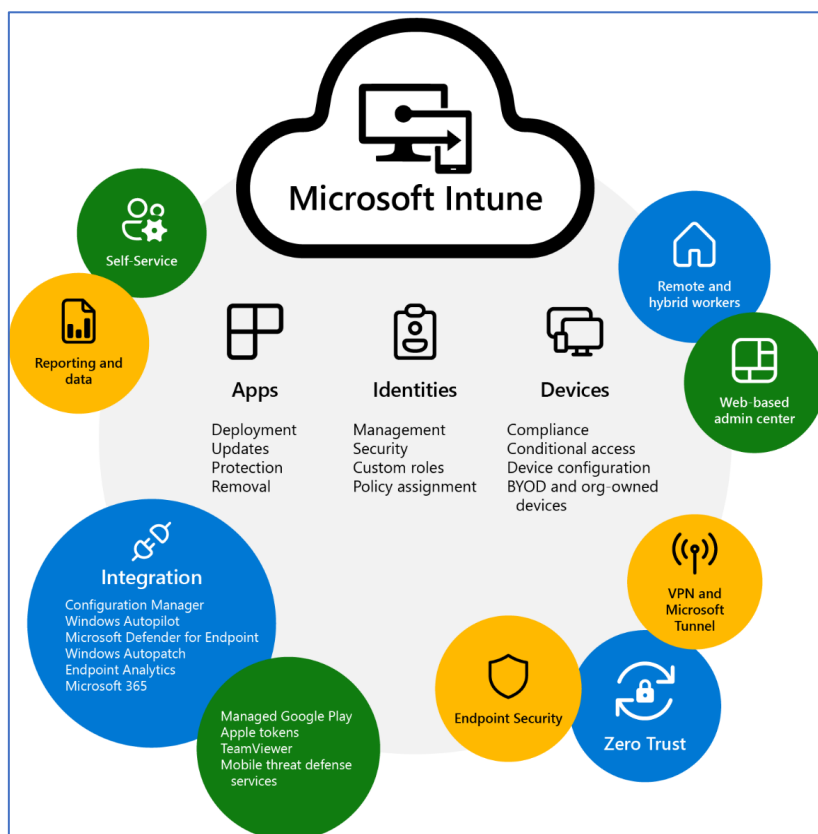
Den här funktionen möjliggör även enkel inloggning (SSO) med konton på sociala medier, vilket gör det möjligt för användare av Webex tjänster att logga in med sina befintliga inloggningsuppgifter för sociala medier, oavsett om de ingår i konsumentorganisationen Webex eller en företagskundorganisation.

Webex sociala inloggningen har flera fördelar:

- **Bekvämlighet:** Användare kan logga in på Webex snabbt och enkelt utan att behöva komma ihåg ytterligare användarnamn och lösenord, särskilt användbart för dem som ofta använder sociala medieplattformar och redan är inloggade.
- **Förenklad kontohantering:** Social inloggning innebär en mindre uppsättning referenser för användare att hantera, vilket hjälper till att minska den kognitiva bördan i samband med spårning av flera användarnamn och lösenord.
- **Snabbare onboarding:** Nya användare kan börja använda Webex snabbare eftersom de kan undvika de traditionella stegen för att skapa konton och istället använda sina befintliga sociala medieuppgifter för att skapa ett nytt Webex konto.
- **Minskad lösenordströtthet:** Social inloggning eliminerar behovet av att skapa och komma ihåg ett nytt, unikt lösenord för Webex, vilket minskar risken för "lösenordströtthet" och de säkerhetsproblem som följer med att använda svaga eller återanvända lösenord.
- **Förbättrad användarupplevelse:** Den strömlinjeformade inloggningsprocessen med social inloggning förbättrar den övergripande användarupplevelsen genom att ge enkel åtkomst till tjänster utan flera autentiseringssteg.
- **Förbättrad säkerhet:** När den är korrekt implementerad kan social inloggning stärka säkerheten. Många sociala medieplattformar har starka säkerhetsfunktioner som tvåfaktorautentisering (2FA), som kan utnyttjas när användare loggar in på Webex.
- **Mobilvänlig:** Med tanke på att många användare förblir inloggade på sina sociala mediekonton på mobila enheter, underlättar social inloggning bekväm åtkomst till Webex tjänster på smartphones och surfplattor utan manuell inmatning.

- **Lägre supportkostnader:** Organisationer kan uppleva minskade supportkostnader relaterade till kontoåterställning och återställning av lösenord, eftersom dessa problem hanteras av de sociala medieplattformarna.
- **Ökad registrering och omvandlingsfrekvens:** Social inloggning kan förbättra omvandlingsfrekvensen för tjänster som kräver registrering genom att göra registreringsprocessen snabbare och mer användarvänlig och uppmuntra fler användare att registrera sig.

Webex för Intune



Appen [Webex Intune](#) använder Intune SDK för att framtvinga appprinciper som anges av Intune. Användare kan ladda ned Webex App for Intune från den vanliga App Store på iOS eller Android. Med hjälp av Intune SDK tar Webex-appen emot de konfigurerade kontrollerna för programskyddsprinciper, som är utformade för att skydda våra kunders information. Vanligtvis distribueras Webex App for Intune i miljöer där kunden vill skydda företagets IP (immateriella rättigheter), utan att ha något ägande av användarnas enheter, även kallat BYoD (Bring Your Own Device)

Microsoft Intune är en molnbaserad tjänst som är specialiserad på hantering av mobila enheter (MDM) och hantering av mobilprogram (MAM). Det är en del av Microsofts Enterprise Mobility + Security (EMS) -svit och gör det möjligt för organisationer att hantera mobila enheter och applikationer som deras personal använder för att komma åt företagsdata. Intune integreras med Microsoft Entra ID och Microsoft Purview Information

Protection och erbjuder en omfattande lösning för att skydda företagsdata på en mängd olika enheter, inklusive mobiltelefoner, surfplattor och bärbara datorer.

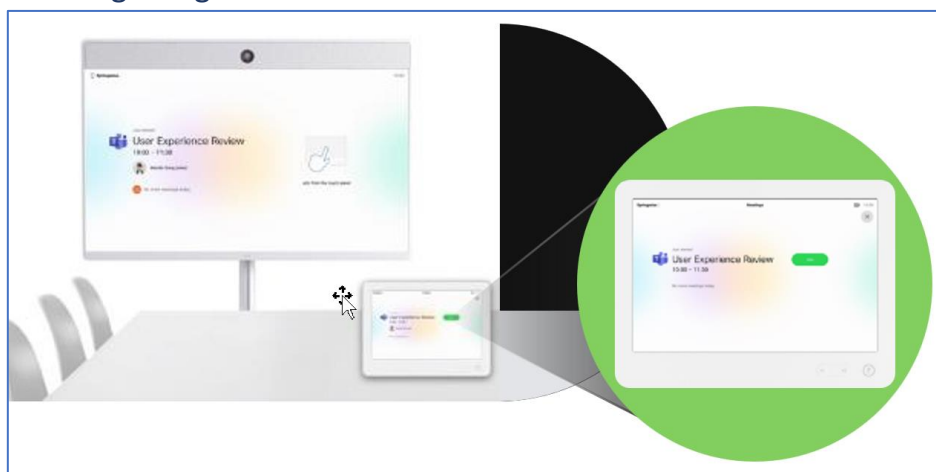


Webex App for Intune kan dra nytta av Intunes funktioner utan att behöva hantera enheten direkt. Webex-appen kan utnyttja följande fördelar:

- **Förbättrad säkerhet:** Intune erbjuder avancerade säkerhetskontroller som IT-administratörer kan implementera i Webex-appen, inklusive hantering av dataåtkomst och delning för att säkerställa att känslig information skyddas.
- **Enhetshantering:** Organisationer kan hantera Webex programmet på både personliga och företagsägda enheter. Intune gör det möjligt för administratörer att tillämpa principer som att kräva en PIN eller se till att en enhet uppfyller företagets standarder innan de får åtkomst till Webex-appen.
- **Villkorlig åtkomst:** Med Intune kan administratörer ange principer för villkorlig åtkomst som antingen begränsar eller beviljar åtkomst till Webex baserat på kriterier som användarroll, enhetsefterlevnad, nätverksplats och riskprofil.
- **Skydd mot dataförlust (DLP):** Administratörer kan ange principer för att förhindra dataläckage. De kan till exempel begränsa kopiera och klistra in-åtgärder mellan Webex-appen och personliga applikationer eller blockera sparandet av företagsdokument i personlig lagring.
- **Appkonfiguration:** Intune möjliggör centraliserad konfiguration av Webex appinställningar före distribution, vilket kan omfatta standardinställningar, inloggningsuppgifter eller serverinställningar.
- **Selektiv rensning:** Om en enhet försvinner eller blir stulen, eller om en anställd lämnar företaget, kan Intune selektivt rensa företagsdata från Webex-appen utan att påverka individens personuppgifter.
- **Efterlevnadsrapportering:** Intune tillhandahåller rapporteringsverktyg som hjälper till att övervaka enhets- och programefterlevnad med företagsprinciper, vilket är avgörande för granskning och efterlevnad.
- **Strömlinjeformad distribution:** Intune effektiviserar distributionen av Webex-appen till användare på olika enheter, vilket säkerställer konsekventa appversioner och uppdateringar.

- **Användarupplevelse:** Anställda kan använda sina föredragna enheter för arbete, säkra på att deras tillgång till Webex är säker och övervakad. Detta ligger i linje med en BYOD-policy (Bring Your Own Device), vilket kan öka användarnöjdheten och produktiviteten.
- **Integrerat ekosystem:** För företag som redan använder Microsoft 365 och Intune ger integrering av Webex en enhetlig och säker användarupplevelse utan behov av ytterligare EMM-lösningar.

Webex videointegrering för Microsoft Teams



Integreringen gör att dina [videoenheter kan delta i Microsoft Teams-möten](#). Den är kompatibel med Webex enheter och andra SIP-kompatibla videoenheter, oavsett om de är registrerade på Webex eller din lokala infrastruktur.

Genom att aktivera [WebRTC och CVI på Webex videoenheter](#) får organisationer dessutom de funktioner som krävs för att smidigt delta i Microsoft Teams-möten, vilket överbrygger klyftan mellan olika samarbetsplattformar. Denna interoperabilitet säkerställer att användare kan komma åt möten på olika plattformar direkt från sina Webex enheter, utan att behöva byta hårdvara eller jonglera med flera konferenssystem. Den strömlinjeformade integrationen förenklar mötesprocessen och erbjuder funktioner som OBTP-anslutning (en-knapp-till-tryck) vilket avsevärt minskar den tid och ansträngning som krävs för att ansluta till möten. Genom att tillåta direkt deltagande i Teams-möten får Webex användare en konsekvent och användarvänlig upplevelse som överensstämmer med deras välbekanta arbetsflöde på Webex enheter.

För kunderna innebär möjligheten att delta i Microsoft Teams-möten från Webex videokonferensenheter en förbättrad avkastning på investeringen eftersom den maximerar användningen av befintlig utrustning. Den här integreringen eliminerar behovet av ytterligare investeringar i ny maskinvara eller programvara för att stödja flera samarbetsplattformar. Det minimerar också komplexiteten i att uppfylla konfigurationer, vilket begränsar potentiella tekniska problem och supportkrav. I slutändan främjar den här funktionen produktiviteten

genom att säkerställa att teammedlemmar kan samarbeta effektivt, oavsett underliggande teknik, vilket främjar en mer inkluderande och effektiv kommunikationsmiljö i hela organisationen.

Funktioner för videointegration i Microsoft Teams inkluderar:

- **One-Button-to-Join:** Webex enheter kan visa en "Delta" -knapp för schemalagda Microsoft Teams-möten, vilket förenklar processen att gå med i ett Teams-möte lika mycket som att gå med i ett Webex möte.
- **Kalenderintegrering:** Webex enheter kan synkroniseras med organisationens kalendersystem, vilket säkerställer att Microsoft Teams mötesinbjudningar är synliga direkt i enhetens kalender för en sömlös användarupplevelse.
- **Video Interop Services:** Cisco tillhandahåller CVI-tjänster, som Cisco Webex videointegrering för Microsoft Teams, så att dessa enheter kan ansluta till Teams-möten. Tjänsten underlättar kommunikationen genom att översätta mellan de protokoll som används av Webex enheter och Microsoft Teams.

Fördelarna med videointegrering i Microsoft Teams inkluderar:

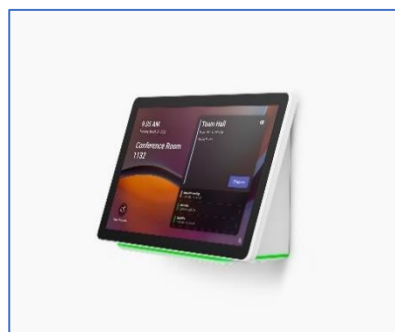
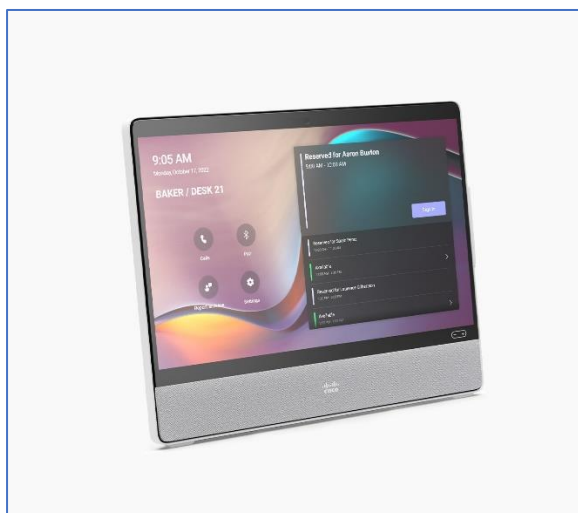
- **Använd befintlig hårdvara:** Organisationer kan använda sin befintliga Cisco Webex hårdvara för Teams-möten och erbjuda en högkvalitativ video- och ljudupplevelse utan behov av ny utrustning.
- **Plattformsberoende samarbete:** Organisationer använder ofta flera samarbetsverktyg. Genom att aktivera WebRTC och CVI kan användare delta i Microsoft Teams-möten direkt från Webex videoenheter, vilket främjar sömlöst samarbete mellan användare på olika plattformar.
- **Förenklad mötesupplevelse:** En konsekvent och strömlinjeformad mötesupplevelse på Webex- och Teams-plattformar minskar förvirring och behovet av omfattande utbildning.
- **Video och ljud** av hög kvalitet: Webex enheter är kända för överlägsen video- och ljudkvalitet och förbättrar kommunikationen och samarbetet under Microsoft Teams-möten.
- **Förbättrade funktioner:** Användare kan dra nytta av avancerade Webex enhetsfunktioner som intelligent kamerainramning, brusreducering och röstigenkänning för att förbättra Teams-mötesupplevelsen.
- **Flexibilitet och val:** Denna hybridtjänst ger flexibiliteten att välja de bästa samarbetsverktygen utan att vara begränsad till en leverantörs ekosystem.
- **Bättre resursutnyttjande:** Företag kan optimera sina mötesrum och videokonferensenheter, vilket säkerställer kompatibilitet med olika mötesplattformar, inklusive Microsoft Teams.
- **Interoperabilitet: Effektivt** samarbete med partner, kunder och leverantörer som använder olika plattformar möjliggörs genom den här tjänsten.

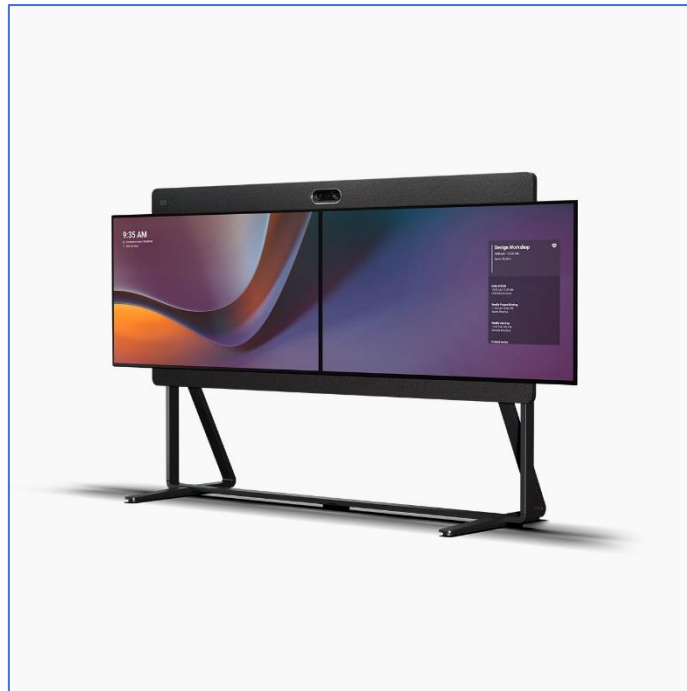
- **Skalbarhet:** Cisco Webex enheter tillgodoser möten i alla storlekar, från huddle spaces till stora konferensrum, vilket säkerställer att Teams-möten kan skalas till utrymmet och antalet deltagare.
- **Enkel hantering:** Webex enheter hanteras via Control Hub och erbjuder centraliserad kontroll, även när de används för Microsoft Teams-möten.
- **Säkerhet:** Ciscos engagemang för säkerhet är tydligt i dess interoperabilitetslösningar, som upprätthåller höga standarder för säkerhet och dataskydd.

För organisationer som använder både Webex och Microsoft Teams överbryggas dessa interoperabilitetslösningar klyftan mellan olika plattformar, vilket förbättrar samarbetet. Den här implementeringen ger en bättre användarupplevelse än en Cisco-enhet i MTR-läge, eftersom enhetsfunktionerna finns inbyggt i Cisco-plattformen.

Detta är särskilt värdefullt i hybrida arbetsmiljöer där anpassningsbara och kompatibla tekniska lösningar är avgörande.

MTR-enheter





Ciscos samarbetsenheter kan konfigureras för att köras i [Microsoft Teams Rooms-läge \(MTR\)](#) och omvandla dem till inbyggda Microsoft Teams-samarbetsupplevelser.

När dessa enheter konfigureras för att utnyttja Microsoft Entra ID och Microsoft Intune får de flera fördelar när det gäller säkerhet, hanterbarhet och användarupplevelse.

Microsoft Entra ID ger följande fördelar för Cisco MTR-enheter:

- **Autentisering:** MTR-enheter använder Microsoft Entra ID för att autentisera användare och enheter. Användare kan logga in med sina organisationskonton, som hanteras i Microsoft Entra.
- **Enkel inloggning (SSO):** Med Microsoft Entra ID-integrering upplever användarna SSO i Microsoft-tjänster, vilket gör att de kan komma åt MTR-enheten och andra tjänster som Office 365 utan att behöva ange sina autentiseringsuppgifter upprepade gånger.
- **Villkorlig åtkomst:** Med Microsoft Entra ID kan administratörer implementera principer för villkorlig åtkomst som kan begränsa eller bevilja åtkomst baserat på användarroller, enhetsefterlevnad, plats och andra faktorer, vilket förbättrar säkerheten.
- **Säkerhet:** Microsoft Entra ID innehåller funktioner som multifaktorautentisering (MFA) och riskbaserad villkorlig åtkomst, som kan tillämpas på MTR-enheter för ökad säkerhet.

Microsoft Intune ger följande fördelar för Cisco MTR-enheter:

- **Enhetsregistrering:** MTR-enheter kan registreras i Intune, så att de kan hanteras tillsammans med andra enheter i organisationens maskinpark.
- **Efterlevnadsprinciper:** Intune kan tillämpa efterlevnadsprinciper på MTR-enheter för att säkerställa att de uppfyller organisationens säkerhetsstandarder. Enheter som inte uppfyller kraven kan begränsas från att komma åt företagets resurser.

Sammantaget ger både Microsoft Entra ID och Intune följande fördelar för Cisco-enheter i MTR-läge:

- **Förbättrad säkerhet:** Integrering med Microsoft Entra ID och Intune ger flera säkerhetslager för att skydda både enheten och de data den har åtkomst till.
- **Efterlevnad och rapportering:** Intune erbjuder verktyg för att övervaka enhetsefterlevnad och generera rapporter, vilket är användbart för granskning och regelefterlevnad.
- **Förbättrad användarupplevelse:** Användare drar nytta av SSO och andra Microsoft Entra ID-funktioner, vilket gör det bekvämare och säkrare att komma åt och använda MTR-enheter.
- **Centraliserad kontroll:** Både Microsoft Entra ID och Intune erbjuder centraliserad kontroll över enheter, användaråtkomst och program, vilket minskar komplexiteten i hanteringen av distribuerade miljöer.

Så här migrerar du från lokal Active Directory till Microsoft Entra ID och M365

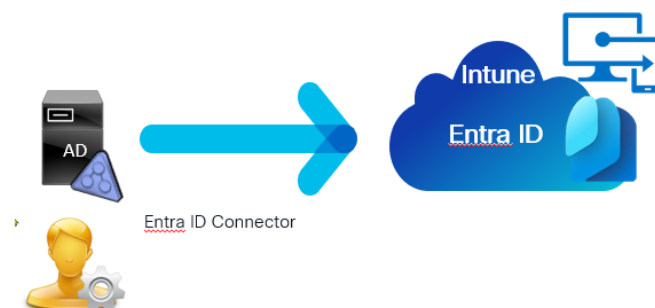


De flesta kunder har för närvarande strategier för samarbete, identitet och enhetshantering baserade lokalt. Men de håller nu på att överväga migrering till molnet, i syfte att konsumera dessa tjänster från molnet istället för att underhålla dem lokalt.

Cisco med Microsoft har rätt strategier för att underlätta övergången genom att utnyttja de bästa samarbetslösningarna på marknaden tillsammans med förstklassig identitetshantering för människor och enheter.

Cisco med Microsoft erbjuder strategier som ger en smidig övergång för organisationer som vill flytta sina samarbets- och identitetstjänster till molnet, särskilt de som huvudsakligen är lokala idag.

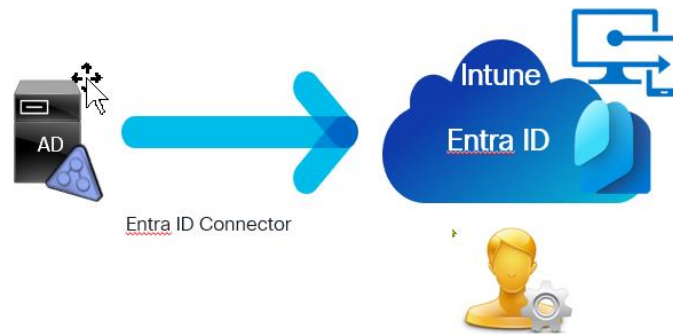
Microsofts strategi för migrering av användare, grupper och enhetshantering till molnet innehåller följande steg:



Steg 1 – Microsoft rekommenderar att du använder en hybrididentitetsmetod som det första steget för de flesta organisationer. Med den här metoden kan lokal Active Directory (AD) synkroniseras med Microsoft Entra ID med hjälp av verktyg som Microsoft Entra ID Identity

Connect. Den här hybridkonfigurationen säkerställer att användarna upprätthåller en enda identitet som ger åtkomst till resurser både lokalt och i molnet.

I det här skedet hanterar kunderna fortfarande identitets- och enhetshantering lokalt i Active Directory.

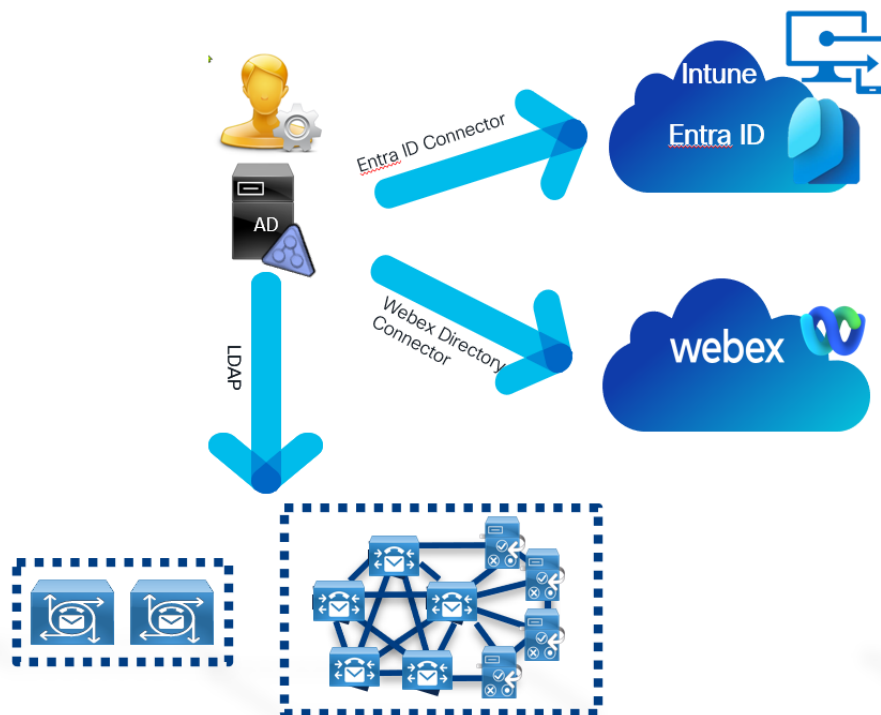


Steg 2 – Microsoft förväntar sig att kunderna någon gång kommer att börja utnyttja funktionerna i Microsoft Entra ID och Intune för identitets- och enhetshantering i molnet. I det skedet kommer Active Directory främst att underhållas på grund av äldre applikationer som inte kan dra nytta av molnbaserade lösningar. Den här övergången innebär också en möjlighet till rensningsprocess, eftersom många års användning av Active Directory ofta resulterar i ackumulerade äldre objekt som inte längre används. Det här är den perfekta tiden att utföra en sådan sanering.



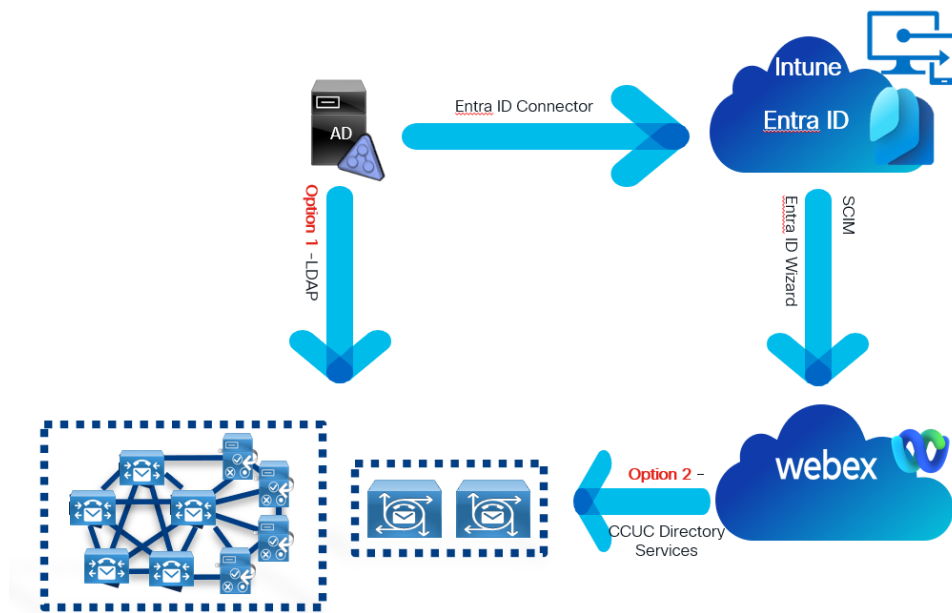
Steg 3 – Så småningom, efter en gradvis avvecklingsprocess, kommer det inte att finnas något behov av en lokal Active Directory, eftersom alla IT-program, inklusive samarbetsverktyg, kommer att utnyttja Microsoft Entra ID och Intune.

Ciscos strategi för migrering av samarbete till molnet, efter identitet:



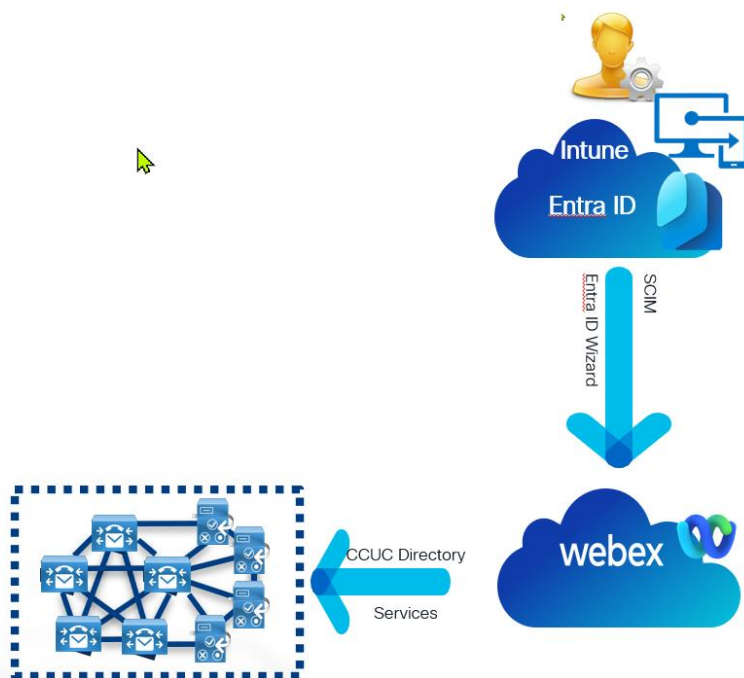
Steg 1 - Cisco håller också på att migrera sina samarbetslösningar till molnet, liknande vad som gjordes med identitetshantering av Microsoft. Men med tanke på att Active Directory förblir den enda källan till sanning i kundernas IT-infrastruktur, kommer Cisco att använda det som källa för Webex. Detta innebär att synkronisera användare, grupper, kontakter och enhetsinformation till Webex, vilket underlättas av en tjänst som kallas Webex Directory Connector.

Ciscos lokala samarbetsystem kommer att fortsätta att använda Active Directory.

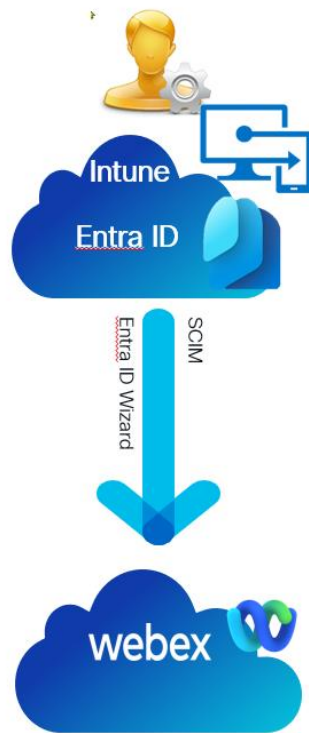


Steg 2 – När hanteringen av användare inom kundens organisation börjar drivas av molnet, med hjälp av Microsoft Entra ID, börjar Ciscos samarbetsprodukter också hämta information för användare, grupper, kontakter och enheter från molnet för molnbaserade samarbetsprodukter.

För de lokala samarbetsprodukterna måste ett beslut fattas om objekten ska komma från den lokala katalogen eller från molnet. Det beror verkligen på hur kunden har byggt sin lösning. Om de lokala samarbetsprodukterna vid något tillfälle kräver objekt som bara finns i molnet (via Microsoft Entra-ID och/eller Intune) måste synkroniseringen initieras från molnet. Men om de lokala produkterna också migreras till molnet och inga nya användare skapas för dessa produkter kanske inga ändringar behövs.



Steg 3 – Vid denna tidpunkt finns det inte längre en Active Directory, vilket innebär att alla användare, grupper, kontakter och enheter måste synkroniseras från molnet. Eftersom det lokala samarbetsystemet innehåller maskinvaruenheter är det troligt att migrering eller ersättning av alla dessa tar längre tid. Därför kan migreringen av samarbetsprodukter till molnet ta en längre period.



Så småningom kommer kunden någon gång att ha en helt molnbaserad miljö med identitet och samarbete som levereras helt från molnet.