Handbok för Webex Contact Center Campaign Manager-rapporter

Version 4.2.1.2501

Huvudkontor i USA
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706 USA
http://www.cisco.com Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387) Fax: 408 527-0883

SPECIFIKATIONERNA OCH INFORMATIONEN SOM GÄLLER FÖR PRODUKTERNA I DEN HÄR HANDBOKEN KAN ÄNDRAS UTAN FÖRVARNING. ALLA UTTALANDEN, ALL INFORMATION OCH ALLA REKOMMENDATIONER I DEN HÄR HANDBOKEN ANSES VARA KORREKTA MEN PRESENTERAS UTAN NÅGON GARANTI, VARE SIG UTTRYCKLIG ELLER UNDERFÖRSTÅDD. ANVÄNDARNA MÅSTE TA FULLT ANSVAR FÖR SIN ANVÄNDNING AV ALLA PRODUKTER.

PROGRAMVARULICENSEN OCH DEN BEGRÄNSADE GARANTIN FÖR DEN MEDFÖLJANDE PRODUKTEN INGÅR I DET INFORMATIONSPAKET SOM LEVERERADES TILLSAMMANS MED PRODUKTEN OCH INKLUDERAS MED DENNA REFERENS. KONTAKTA DIN CISCO-REPRESENTANT FÖR EN KOPIA, OM DU INTE HITTAR PROGRAMVARULICENSEN ELLER DEN BEGRÄNSADE GARANTIN.

Ciscos användning av TCP-rubrikkomprimering är en tillämpning av ett program som utvecklats av University of California, Berkeley (UCB) som en del av UCB:s publika version av UNIX-operativsystemet. Med ensamrätt. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

FÖRUTOM ANNAN GARANTI SOM GES HÄRI LEVERERAS ALLA DOKUMENT OCH PROGRAMVARA I BEFINTLIGT SKICK MED ALLA FEL. CISCO OCH OVANNÄMNDA LEVERANTÖRER FRÅNSÄGER SIG ALLA GARANTIER, UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, INKLUSIVE MEN UTAN BEGRÄNSNING TILL GARANTIER GÄLLANDE SÄLJBARHET, LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL OCH ICKE-INTRÅNG, ELLER EVENTUELLA GARANTIER SOM UPPSTÅR FRÅN HANTERING, ANVÄNDNING ELLER HANDELSPRAXIS.

CISCO ELLER DESS LEVERANTÖRER SKALL UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER VARA ANSVARIGA FÖR INDIREKTA ELLER SPECIELLA SKADOR, ELLER FÖLJDSKADOR ELLER TILLFÄLLIGA SKADOR, INKLUSIVE, UTAN BEGRÄNSNING, VINSTFÖRLUSTER ELLER FÖRLUST AV ELLER SKADA I DATA SOM UPPSTÅR FRÅN ANVÄNDNINGEN ELLER OFÖRMÅGAN ATT ANVÄNDA DENNA BRUKSANVISNING, ÄVEN OM CISCO ELLER DESS UNDERLEVERANTÖRER HAR BLIVIT UNDERRÄTTADE OM ATT DET FINNS RISK FÖR SÅDANA SKADOR.

De IP-adresser och telefonnummer som används i det här dokumentet är inte avsedda att vara verkliga adresser och telefonnummer. Alla exempel, kommandoutdata, diagram och övriga bilder som ingår i dokumentet är endast avsedda som illustration. All användning av verkliga IP-adresser eller telefonnummer i illustrationssammanhang är oavsiktlig och slumpmässig.

Alla tryckta kopior och duplicerade mjuka kopior anses vara okontrollerade kopior och originalversionen online bör hänvisas till för senaste versionen.

Cisco har över 200 kontor runt om i världen. Adresser, telefonnummer och faxnummer visas på webbplatsen Cisco på www.cisco.com/go/offices.

Cisco och Ciscos logotyp är varumärken eller inregistrerade varumärken som tillhör Cisco Systems, Inc. och/eller dess dotterbolag i USA och andra länder. Om du vill visa en lista över Cisco varumärken går du till den här URL: n:www.cisco.com/go/trademarks. Tredje parts varumärken som nämns tillhör deras respektive ägare. Användning av ordet partner avser inte att ett partnerskap bildats mellan Cisco och något annat företag. (1110R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Med ensamrätt.

Juridisk information

SPECIFIKATIONERNA OCH INFORMATIONEN SOM GÄLLER FÖR PRODUKTERNA I DEN HÄR HANDBOKEN KAN ÄNDRAS UTAN FÖRVARNING. ALLA UTTALANDEN, ALL INFORMATION OCH ALLA REKOMMENDATIONER I DEN HÄR HANDBOKEN ANSES VARA KORREKTA MEN PRESENTERAS UTAN NÅGON GARANTI, VARE SIG UTTRYCKLIG ELLER UNDERFÖRSTÅDD. ANVÄNDARNA MÅSTE TA FULLT ANSVAR FÖR SIN ANVÄNDNING AV ALLA PRODUKTER.

PROGRAMVARULICENSEN OCH DEN BEGRÄNSADE GARANTIN FÖR DEN MEDFÖLJANDE PRODUKTEN INGÅR I DET INFORMATIONSPAKET SOM LEVERERADES TILLSAMMANS MED PRODUKTEN OCH INKLUDERAS MED DENNA REFERENS. KONTAKTA DIN CISCO-REPRESENTANT FÖR EN KOPIA, OM DU INTE HITTAR PROGRAMVARULICENSEN ELLER DEN BEGRÄNSADE GARANTIN.

Ciscos användning av TCP-rubrikkomprimering är en tillämpning av ett program som utvecklats av University of California, Berkeley (UCB) som en del av UCB:s publika version av UNIX-operativsystemet. Med ensamrätt. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

FÖRUTOM ANNAN GARANTI SOM GES HÄRI LEVERERAS ALLA DOKUMENT OCH PROGRAMVARA I BEFINTLIGT SKICK MED ALLA FEL. CISCO OCH OVANNÄMNDA LEVERANTÖRER FRÅNSÄGER SIG ALLA GARANTIER, UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, INKLUSIVE MEN UTAN BEGRÄNSNING TILL GARANTIER GÄLLANDE SÄLJBARHET, LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL OCH ICKE-INTRÅNG, ELLER EVENTUELLA GARANTIER SOM UPPSTÅR FRÅN HANTERING, ANVÄNDNING ELLER HANDELSPRAXIS.

CISCO ELLER DESS LEVERANTÖRER SKALL UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER VARA ANSVARIGA FÖR INDIREKTA ELLER SPECIELLA SKADOR, ELLER FÖLJDSKADOR ELLER TILLFÄLLIGA SKADOR, INKLUSIVE, UTAN BEGRÄNSNING, VINSTFÖRLUSTER ELLER FÖRLUST AV ELLER SKADA I DATA SOM UPPSTÅR FRÅN ANVÄNDNINGEN ELLER OFÖRMÅGAN ATT ANVÄNDA DENNA BRUKSANVISNING, ÄVEN OM CISCO ELLER DESS UNDERLEVERANTÖRER HAR BLIVIT UNDERRÄTTADE OM ATT DET FINNS RISK FÖR SÅDANA SKADOR.

De IP-adresser och telefonnummer som används i det här dokumentet är inte avsedda att vara verkliga adresser och telefonnummer. Alla exempel, kommandoutdata, diagram och övriga bilder som ingår i dokumentet är endast avsedda som illustration. All användning av verkliga IP-adresser eller telefonnummer i illustrationssammanhang är oavsiktlig och slumpmässig.

Alla tryckta kopior och duplicerade mjuka kopior betraktas som okontrollerade kopior och originalversionen online bör hänvisas till för senaste version.

Cisco har över 200 kontor runt om i världen. Adresser, telefonnummer och faxnummer visas på webbplatsen Cisco på Cisco.com.

Ändra anmärkning

I det här dokumentet beskrivs de uppdateringar som gjorts i rapporthandboken för versionen. Den innehåller en detaljerad logg över ändringar i olika avsnitt.

Sektion	Ändra beskrivning	Anledning till förändring	Datum	Version
Rapporter > schemarapport	För att hantera prestanda- och timeoutproblem med stora datamängder används nu rapportexport och scheman som uppgifter snarare än omedelbara åtgärder. - Exportbegäranden bearbetas asynkront och tilldelas ett unikt ExportID. Maxgränsen som stöds är 500 000 poster. Detta är konfigurerbart. - Filer genereras och lagras på Amazon S3, så att användare kan övervaka status och ladda ner filer från en exporthistoriksida. - En ny databastabell, AE_ReportExportList, introduceras för att lagra information om exportfunktionen. - Schemalagda rapporter innehåller nu liknande förbättringar, med lösenordsskyddad filleverans via e-post. Användare måste ange ett lösenord när de schemalägger rapporten, vilket krävs för åtkomst till den e-postade rapporten. - Exportlänkar upphör att gälla baserat på backend-konfigurationen. En ny konfiguration läggs till i tabellen Anpassade funktioner med namnet	Export och schema Rapporter förbättringar	07/02/2025	4.2.1.2501

	ReportFilesRetentionDays med standardvärdet 30 dagar.			

Rapporter > schemarapport	Filrensning från Amazon S3 Bucket - Exportfiler rensas från S3 med AWS-konfigurationer. - Exportfiler rensas efter den konfigurerade kvarhållningsperioden från den anpassade fea- turtabellen (ReportFilesReten- tionDays, standard: 30 dagar).	Rapportfiler som rensas från Amazon S3 Bucket	07/02/2025	4.2.1.2501
Rapporter	Andra ändringar i rapporterna: - Detaljrapport: Maximalt antal filterdagar är inställt på 180 dagar (6 månader). - Sammanfattande rapport: Maximalt antal fil- terdagar satt till 1865 dagar (5 år). - Andra rapporter behåller en filtergräns på 90 dagar (3 månader).	Filterändringar i rapporter	07/02/2025	4.2.1.2501
Rapporter > Sammanfattande rapporter	Vi har lagt till SMS och e-postkanaler som alternativ för sammanfattningsrapporter. **Obs**: SMS- och e-postkanalerna används för närvarande inte för WxCC.	Förbättringar av sammanfattande rapporter	07/02/2025	4.2.1.2501
Rapporter > resultatstatistik	Kampanjsammanfattningsrapporten ger nu mer omfattande information i tillagda kolumner.	Prestandamått förbättrar	07/02/2025	4.2.1.2501

Rapporter > historiska rapporter	Avsnittet Historiska rapporter innehåller nu stöd för SMS- och e-postkanaler, vilket ger bredare funktioner för flerkanalsrapportering. - **Detaljer**: Erbjuder djupgående insikter om enskilda samtalsförsök, inklusive tidpunkter, agent-ID, resultat, uppringarens referens-ID och andra relevanta detaljer. - **Agentproduktivitet**: Framhäver agentens utgående produktivitet och visar mätvärden som förhandsgranskningstid, samtalsfördröjning, ACW-varaktighet (efterarbete) och olika samtalsantal.	Förbättringar i Historical Reports	07/02/2025	4.2.1.2501

	- **Agenttillstånd**: Spårar och spelar upp ändringar i agenttillstånd under rapporteringsperioden. - **Återuppringning**: Visar kontaktuppgifter för återuppringning i ett primärt sekundärt format, vilket gör det lättare att förstå och analysera försöksresultat. **Obs**! Agentproduktivitet, agenttillstånd och återuppringning är för närvarande inte tillgängliga i WxCC. E-post, SMS och Återuppringning stöds för närvarande inte för WxCC.			

INNEHÅLLSFÖRTECKNINGEN

Ändra anmärkning 2
Rapporter 9
Realtid 10
Uppdatera automatiskt 12
Lägg till flera rapporter på olika flikar 13
Filterkriterier för rapporter 13
Funktionen Rapportwidgetar 14
Typ av rapport 14
Rapporttyp i realtid 15
Historikrapporter 18
Filterkriterier för rapporter 18
Resultat av samtal 20
Sammanfattning av kampanj 23
DNC blockerad 24
Kontaktförsök 26
Övergiven procent 28
Agentdisposition (kampanjmässigt) 29
Bucket för kontaktförsök 30
Agentförsök 31
Agentresultat 32
Återuppring 33
Status för global lista 35
RPC (Right Party Connect) 35
Återuppringningsspårning 37
E-postresultat 39
Skicka uppringning 41
Schemalägg rapporter 43
Lägg till schemarapport 43
Redigera ett schema 43
Ta bort ett schema 44
Fält 44
Utdrag av data 45
Lagringsmål 46
Redigera datautdrag 48
Ta bort datautdrag 48
Fält 48
Information om transaktionsfält 51
Information om huvudfält 186
Prestandamått 298

Sammanfattning av kampanj 299
Kriterier för rapportfilter 303
Tidszoner 303
Global lista 303
Kampanjgrupp 303
Kampanj 304
Lista 304
CSS-gruppen 304
CSS-gruppvillkor 304

Rapporter

Rapporter ger både sammanfattande och detaljerad information om utgående samtal i kontaktcentret. De täcker kampanjer, grupper och agentresultat. Dessa rapporter kan innehålla detaljerade data om enskilda försök eller sammanfattade trender som RPC, anslutningsfrekvens och så vidare för en kampanj.

Användare har möjlighet att utforma och spara rapporter som mallar. Filterkriterier möjliggör en mikrovy genom att nar- dera ner filter till en specifik kontakt, ett specifikt samtal eller ett visst resultat. Rapporterna ger en omfattande 360-graders översikt över aktiviteterna i kontaktcentret.

Dessutom kan rapporter schemaläggas med förkonfigurerade intervall, eller så kan datautdrag konfigureras för fasta data och transaktionsdata.

Campaign Manager tillhandahåller följande typer av rapporter:

- **Realtidsrapporter: Realtidsrapporter** presenterar grafiska data om kampanjer som för närvarande körs, särskilt för den aktuella dagen. Dessa rapporter fylls i med intervalldata som uppdateras som standard var 5:e minut. De omfattande filterkriterierna gör det möjligt för användare att visa data uppifrån och ned, vilket ger detaljerade insikter i realtid.
- **Historiska rapporter**: Dessa rapporter använder historiska data från föregående dag för att ge insikter om kontaktcentrets prestanda. De utgör en nästan uttömmande uppsättning som täcker alla aspekter av kontaktcentret, inklusive kontakter, samtal, resultat, agenter och mer. Rapporterna fylls i baserat på de filterkriterier som användaren har valt.
- **Resultatöversikt**: Realtidskonsolen tillhandahåller kontinuerligt uppdaterad data med en uppdateringsfrekvens på 15 sekunder för pågående kampanjer. Den innehåller nyckeltal som försöksfrekvens, RPC % (Right Party Connect-procent) och omfattande kampanjkontaktstatistik.
- **Skriptdesignerrapporter**: Alla rapporter som rör 2-vägs SMS och samtalsguideprogrammodifikationer, konfigurerade med skriptdesignern, diskuteras i detalj. Mer information finns i Skriptdesignern .
- **Datautdrag**: Konfigurera export av råa transaktionsdata och fasta data från rapporteringsdatabasen. Användare kan extrahera data från standardkällor, till exempel samtalsförsök vid angivna tidpunkter och för utvalda kampanjgrupper eller kampanjer.

Använd inga specialtecken som /,, :, *, ?, <, < och | som en del av filnamnen. Följande stöds inte i programmet Webex Contact Center:
- E-post, SMS och IVR kampanjer
- Återuppr
- AEM (Agent-Executive Mapped)-samtal.

Realtid

I realtidsrapporter visas grafiska data om kampanjer som för närvarande körs, särskilt för den aktuella dagen. Dessa rapporter fylls i med intervalldata som uppdateras som standard var 5:e minut. De omfattande fyllnadskriterierna gör det möjligt för användare att visa data uppifrån och ned, vilket ger detaljerade insikter i realtid. Du kan konfigurera realtidsrapporterna.

Navigera till **Rapporter** > **Realtid**. Standardrapporten visar följande data:

Fält	**Beskrivning**
Totalt antal kam-paigns	Visar antalet kampanjer som är tillgängliga i systemet. Då visas även antalet aktiva, inaktiva och avslutade kampanjer.
Aktiv	Antal kampanjer som körs just nu. Kampanjstatus är *Körs*.
Inaktiv	Antal kampanjer som inte genomförs just nu. Kampanjstatusen är *Avstängd* eller *Stoppad*.
Avslutas	Antal kampanjer har förflutit slutdatum och sluttid. Kampanjstatus är *Tid som använts* , men kampanjens datumtid måste vara kortare än aktuell tid.
Totalt antal kontakter	Totalt antal kontakter som laddats upp till applikationen i alla kampanjer. Detta visar också en uppdelning av Open, Fresh (ännu inte uppringd), Scheduled, Closed och Other con- tacts.
Öppen	Antal kontakter som är öppna just nu för angivna filterkriterier. Kontaktstatus är *öppen* och *levereras*.
Färsk	Antal kontakter som försökts inte en enda gång för angivna filterkriterier. Kontaktstatus är *Öppet* och *levererat*.
Omlagda	Antalet kontakter är ombokade och öppna just nu. Kontaktstatus är *öppen* och *levereras*.
Stängd	Antal kontakter som stängts för de angivna filterkriterierna. Kontaktstatus är *Stängd*.
Andra	Antal kontakter som slutat levereras. Kontaktstatus är *Skrubbad eller Spolad*.
Uppladdade kontakter	Totalt antal kontakter som laddats upp i alla kampanjer och en uppdelning av lyckade uppladdningar, misslyckade uppladdningar och dubbletter.
Klart	Antal kontakter som har överförts till kontakttabellen.
Fel	Antal kontakter som inte kunde överföras till kontakttabellen på grund av olika fel. Det inkluderar inte lägesfel.
Duplicera	Antal kontakter som inte kunde överföras på grund av dubblettposter i kontakttabellen. Den tar inte hänsyn till om dubbletter förekommer i filen eller dubbletter som är tillgängliga i kontakttabellen.

Föreställning	Totalt antal kontakter som ringts idag och anslutningsförhållandet. Antal unika

	Kontakter i tabellen samtalsaktivitet. Anslutningskvot - Procentandel av det totala antalet anslutna kontakter av det totala antalet uppringda kontakter. Totalt antal uppringda kontakter är antalet unika kontakter som rings upp idag.
Affärsresultat	Totalt antal kontakter med resultat markerade som lyckade och förhållandet mellan kontakter och lyckade resultat. Antal unika kontakter i tabellen med samtalsaktivitet. Framgångskvot - Procentandel av det totala antalet framgångsrika kontakter av det totala antalet kontakter.
Försök	Visar antalet försök som lyckats ansluta till en agent mellan kontakter, inklusive flera lyckade anslutningar för en enskild kontakt. Detta inkluderar anslutningar på återkopplade samtal, både av affärs- och telefoniskäl. Försöksförhållande - förhållandet mellan antalet uppringda samtal och antalet uppringda kontakter. Indikatorn för kvoten Försök visar det genomsnittliga antalet försök för varje kontakt.
Ansluten	Visar det totala antalet samtal som kopplats mellan en agent och en kund i alla kampanjer och anslutningsförhållandet för dessa nummer Relationsförsök – procent av antalet samtal som kopplats ut ur Antal uppringda samtal. Antalet anslutna samtal är antalet anslutna kontakter med livesamtalsresultat och livesamtalsresultat är resultat som aktiveras som livesamtalsresultat.
Samtal övergivna	Visar antalet försök som tagits emot som ett resultat för alla kontakter. Om ACR är inaktiverat är Övergivningskvoten procentandelen övergivna samtal av summan av Övergivna samtal och Livesamtal.
AHT (genomsnittlig hanteringstid)	Genomsnittlig hanteringstid för ett samtal i formatet HH:MM:SS. Det är förhållandet mellan framgångssamtalet under och antalet anslutna samtal.

Med realtidsrapport kan du göra följande:

Uppdatera automatiskt

Realtidsdata kan uppdateras automatiskt med bestämda intervall. Standardintervallet är inställt på fem minuter. Om du vill ändra detta intervall kontaktar du Cisco Support.

Automatisk uppdatering fungerar bara för den konfigurerade Tab och inte på alla flikar. Om en administratör navigerar till någon annan Tab eller någon annan sida i programmet och återgår till den ursprungliga Tab (där intervall för automatisk uppdatering har konfigurerats), uppdateras rapporten Tab och timern startas om.

Lägg till flera rapporter på olika flikar

Du kan lägga till flera rapporter och öppna dem flera samtidigt på olika flikar. Detta gör det enklare för användaren att inte bara hålla ett öga på kontaktcentrets övergripande prestanda i realtid, utan också på specifika områden i kontaktcenter som definieras av de valda filtreringskriterierna. När du öppnar en realtidsrapport för första gången visas standardvärdet Tab. Högst 10 flikar (standard plus nio ytterligare) kan laddas i programmet. Standard Tab innehåller realtidsdata för kontaktcentret som helhet, såvida inte användaren ändrar filterkriterierna.

1. Klicka på **ikonen Lägg** till i flera rapporter. Rapport Tab öppnas bredvid Standard Tab.
2. Välj önskade filterkriterier.
3. Klicka på **Lägg till widget** och välj widgeten som du vill lägga till i rapporten.

Filterkriterier för rapporter

Med rapportfiltret kan en användare titta på en makrovy av kontaktcentret och öka detaljnivån för en kontakt, ett samtal eller en agent.

Tidszonsfilter för rapporter

Du kan generera realtidsrapporter för specifika tidszoner. Välj tidszon i listrutan Tidszon innan du väljer några andra filtreringskriterier. Rapporten för den aktuella dagen i den valda tidszonen visas.

Detta är en valfri konfiguration. Kontakta supporten för Cisco för att aktivera den här konfigurationen och för att få rapporter efter tidszon.

Rapporterar andra filterkriterier

Med filterkriterier kan du göra följande:

Filter	Beskrivning
Global lista	Alla globala listor visas för val. Både ett och flera val tillåts. Om du vill markera alla globala listor markerar du kryssrutan Markera alla.
Kampanjgrupp	Alla kampanjgrupper som innehåller kontakter för de valda globala listorna fylls i. Både ett och flera val tillåts. Om du vill välja alla kampanjgrupper markerar du kryssrutan Markera alla.
Kampanj	Alla kampanjer som innehåller kontakter för de valda kampanjgrupperna fylls i. Både ett och flera val tillåts. Om du vill välja alla kampanjer markerar du kryssrutan Markera alla. Ett enda kampanjval gör det möjligt att filtrera till nästa nivå. Om du väljer flera kampaignar inaktiveras filtrering till nästa nivå. Visa rapporterna på den här nivån.

Lista	Alla kontaktlistor som laddats upp för den här kampanjen fylls i. Både ett och flera val tillåts. Om du vill markera alla listor markerar du kryssrutan Markera alla. • Om du inte väljer några specifika listor fylls data för alla listor i rapporten, inklusive länkningslistan (list-ID -1). • Om du väljer specifika listor fylls data enbart för de valda listorna i. Se i så fall till att markera kryssrutan Inkludera länkningslista om du vill ha information om list-ID -1 (länkningslista) i rapporten. Listor fylls i för standarddatumet på datumpanelen, det vill säga innevarande dag. Om du vill välja fler listor markerar du datumen på panelen Datum och klickar på OK. Välj de listor som krävs för rapporten, bland de ifyllda.
CSS-gruppen	Alla kontaktvalsstrategier (CSS) som är tillämpliga för de valda listorna är tillgängliga för val. Både ett och flera val tillåts. Om du vill välja alla CSS-grupper markerar du kryssrutan Markera alla.
CSS-gruppvillkor	Villkoren för ovanstående CSS-grupper är ifyllda och tillgängliga för val. Både ett och flera val tillåts. Om du vill välja alla CSS-gruppvillkor markerar du kryssrutan Markera alla.

Välj lämpliga filter och klicka på **Visa poster** om du vill fylla rapporten med poster upp till den valda nivån.

Funktionen Rapportwidgetar

Rapportwidgetar har följande gemensamma alternativ:

1. Klicka på **Ta bort** för att flytta rapportwidgeten från dess förankrade plats till mitten av skärmen, så att du kan maximera widgetstorleken. Detta är en växlingsknapp och genom att klicka igen förankras widgeten tillbaka till dess rättmätiga plats. Det återställer också den borttagna widgeten tillbaka till sidan.
2. Klicka på **Maximera** om du vill visa rapporten i helskärmsläge.
3. Klicka på **Minimera** om du vill flytta rapportwidgeten tillbaka till den förankrade platsen från helskärmsvyn.
4. Klicka på **Diagramsnabbmeny** för att hämta rapporten i formatet PNG eller JPEG eller SVG Vector eller PDF.

Vyerna för enskilda rapporter varierar - de förklaras tillsammans med rapporterna. Alla rapporter visar grafiska data i text när du håller muspekaren över en grafisk representation av data.

Typ av rapport

Campaign Manager tillhandahåller olika typer av rapporter i realtid. Mer information finns i "Typ av realtidsrapport " på nästa sida.

Rapporttyp i realtid

Följande är realtidsrapporterna:

Telefoniresultat

Widgeten Telefoniresultat visar antalet uppringda kontakter för varje telefoniresultat. Håll muspekaren över diagrammet för att se antalet samtal för specifika telefoniresultat. Använd snabbmenyn för att ladda ner diagrammet i något av alternativen. I den minimerade vyn kan resultat med minimal procentandel döljas. Om du vill visa alla resultat zoomar du till helskärm.

Affärsresultat

Widgeten Affärsresultat visar antalet kontakter som ringts upp för varje affärsresultat. Håll muspekaren över diagrammet för att se antalet samtal för specifika affärsresultat. Använd snabbmenyn för att ladda ner diagrammet i något av alternativen.

Kampanjvis kontakt kontra agent tillgänglig

Kampanjvis Kontakt vs Agent Tillgänglig visar antalet kontakter och agenter för alla kampanjer i programmet. Den vänstra axeln visar antalet kontakter, den högra axeln visar antalet agenter och den horisontella axeln visar kampanjerna. Håll muspekaren över diagrammet om du vill se antalet kontakter och agenter för specifika kampanjer. Använd snabbmenyn för att ladda ner diagrammet i något av alternativen.

Kontaktstatus

Widgeten Kontaktstatus visar status för kontakter för valda filterkriterier i realtid. Den här widgeten visar antalet kontakter i varje läge i realtid. Kampanjerna listas på X-axeln och antalet kontakter på Y-axeln. Håll muspekaren över diagrammet för att se antalet för den specifika kontaktstatusen. Klicka på valfri status längst ned till höger i widgeten för att ta bort kontakterna som är associerade med det tillståndet från wid- get. Växla för att återställa data. Använd snabbmenyn för att ladda ner diagrammet i något av alternativen.

Kontaktresultat Kampanjvis

Kontaktframgångskvot visar förhållandet mellan lyckade resultat jämfört med de kontakter som ringts till kampanjen. Widgeten visar antalet kontakter på X-axeln och framgångskvoten på Y-axeln. Håll muspekaren över diagrammet om du vill se framgångskvoten för en viss kampanj. Klicka på en kampanj längst ned till höger i wid- get för att ta bort kontakterna som är associerade med det tillståndet från widgeten. Växla för att återställa data. Använd snabbmenyn för att ladda ner diagrammet i något av alternativen.

Kampanjmål uppnått

Kampanjmål visar det mål som agenterna uppnått för varje kampanj. Håll muspekaren över diagrammet för att se målet som uppnåtts för en kampanj. Använd snabbmenyn för att ladda ner diagrammet i något av alternativen.

Kontaktstrategi

Kontaktstrategi visar information om resultat både affärs- och telefoni för kontaktstrategier som används, enligt filterkriterierna.

Den här widgeten visar antalet kontakter för både telefoni och affärsresultat. Data som visas i diagrammet kan detaljgranskas ytterligare.

Exempel: Klicka på **Telefoniresultat** om du vill se antalet kontakter för varje

telefoniresultat. Om du vill återgå till den ursprungliga rapporten klickar du på **Tillbaka till**

resultat.

Klicka på ett resultat i resultatdiagrammet för att få antalet kontakter för varje kontaktstrategi som ger resultat.

Om du vill återgå till föregående skärm klickar du på **Tillbaka till telefoniresultat**. Klicka på en kontaktstrategi i **diagrammet Kontaktstrategi** för att öka detaljnivån till de lägen inom kontaktstrategin som bidrar till resultatet.

Kontaktvalsstrategi

Kontaktvalsstrategi visar detaljer om resultat både affärs- och telefoni för kontaktvalsstrategier som används, enligt filterkriterier.

Den här widgeten visar antalet kontakter för både telefoni och affärsresultat. Data som visas i diagrammet kan detaljgranskas ytterligare för att se mer detaljerad information.

Klicka på valfritt resultat i resultatdiagrammet för att få antalet kontakter för varje kontaktvalsstrategi som ger resultat.

Om du vill återgå till föregående skärm klickar du på **Tillbaka till telefoniresultat**.

I diagrammet **Kontaktvalsstrategi** klickar du på en **kontaktvalsstrategi** för att öka detaljnivån till de **kontaktvalsstrategier** som bidrar till resultatet.

Uppringda samtal för specifika lägen

Samtal som ringts för specifika lägen visar antalet samtal som ringts för varje läge under den valda perioden. Widgeten visar data i ett spindeldiagram. Håll muspekaren över diagrammet för att se antalet samtal som ringts i ett visst läge. Använd snabbmenyn för att ladda ner diagrammet i något av alternativen.

Kampanjmässigt levererade kontakter

Kampanjmässigt visar Levererade kontakter antalet kontakter som levererats till varje kampanj. Den här widgeten visar antalet kontakter som levererats till uppringaren för varje kampanj. Håll muspekaren över diagrammet för att se antalet kontakter som levererats för en viss kampanj. X-axeln visar antalet kontakter och Y-axeln visar kampanjerna. Använd snabbmenyn för att ladda ner diagrammet i något av alternativen. Data som visas i programmet exporteras. Om data maskeras i programmet maskeras de även i det exporterade arket.

Agentstatus

Den här widgeten visar information om agenternas aktivitetstillstånd.

Statistik i realtid

Den här widgeten innehåller ögonblicksbilder som ger en live, hög nivå, 360-graders vy av programmet.

Den visar antalet aktiva kampanjer i hela programmet. Då visas även antalet kampanjer i kategorierna Totalt, Inaktivt och Förflutet.

Det totala antalet kontakter som laddats upp till programmet i alla kampanjer. Detta visar också en uppdelning av öppna, färska (ännu inte uppringda), schema, stängda och andra kontakter.

Det totala antalet överförda kontakter, inklusive hur många lyckade, misslyckade och dubblerade kontakter.

Det totala antalet agenter och agenter med olika tillstånd, till exempel InCall, Inaktiv, Inte klar, ACW och Förhandsgranskning.

Den visar anslutningsförhållandet, framgångsförhållandet, försöksförhållandet, försöksanslutningsförhållandet, övergivningsförhållandet och genomsnittlig hanteringstid.

Levererad kontakt

Den här widgeten visar antalet kontakter som levererats till uppringaren.

Fält

Rapporten visar följande fält:

Fält	Beskrivning
Kampanj	Kampanjen som kontakten har laddats upp för.
Telefonnummer	Telefonnumret till kontakten som levereras.
Kontakt-ID	Kontakt-ID för den levererade kontakten.

Skapad tid	Den tidpunkt då kontakten överfördes.
Senast öppnad	Den tidpunkt då posten senast uppdaterades i tabellen.
Lägesnamn	Läget för den levererade kontakten.
Max antal återförsök	Antalet gånger som kontakten har ringts upp.
Senaste resultat	Resultatet av det senaste uppringningsförsöket för den här kontakten.
Status	Aktuell kontaktstatus. Till exempel 0- Öppen, 1 - Stängd, 4 - Levererad.
Användar-ID	Kolumnen innehåller något av följande: • För NCB-kontakt fylls texten NCB i. • Kolumnen lämnas tom för alla andra kontakter. Den här kolumnen innehåller inga data.
Maximalt antal försök igen	Maximalt antal återförsök som tillåts för den här kontakten.
Villkors-ID	CSS-villkoret under vilket kontakten levereras.
Kontonummer¨	Det är ett unikt ID för att identifiera ett samtalsförsök för en kontakt.
Tidszon	Kontaktens tidszon.

Historikrapporter

Dessa rapporter använder historiska data från föregående dag för att ge insikter om kontaktcentrets prestanda. De bildar en nästan uttömmande uppsättning som täcker alla aspekter av kontaktcentret, inklusive kontakter, samtal, resultat, agenter och mer. Rapporterna fylls i baserat på de filterkriterier som användaren har valt. Dessa rapporter kan antingen visas eller sparas i ett kommaavgränsat värde-format (CSV).

Navigera till **Rapporter** > **Historiska rapporter**.

Filterkriterier för rapporter

Med rapportfiltret kan en användare titta på en makrovy av kontaktcentret och öka detaljnivån för en kontakt, ett samtal eller en agent.

Tidszonsfilter för rapporter

Du kan generera realtidsrapporter för specifika tidszoner. Välj tidszon i listrutan Tidszon innan du väljer några andra filtreringskriterier. Rapporten för den aktuella dagen i den valda tidszonen visas.

Kontakta supporten för Cisco om du vill ha den här konfigurationen aktiverad och få rapporter efter tidszon.

Rapporterar andra filterkriterier

Endast Voice-kanalen är tillgänglig för närvarande. SMS och E-post planeras för en framtida version. Användare kan ignorera alla referenser till SMS- eller e-postkanaler i dokumentet.

Med filterkriterier kan du göra följande:

Filter	Beskrivning
Global lista	Alla globala listor visas för val. Både ett och flera val tillåts. Om du vill markera alla globala listor markerar du kryssrutan Markera alla.
Kampanjgrupp	Alla kampanjgrupper som innehåller kontakter för de valda globala listorna fylls i. Både ett och flera val tillåts. Om du vill välja alla kampanjgrupper markerar du kryssrutan Markera alla.
Kampanj	Alla kampanjer som innehåller kontakter för de valda kampanjgrupperna fylls i. Både ett och flera val tillåts. Om du vill välja alla kampanjer markerar du kryssrutan Markera alla. Ett enda kampanjval gör det möjligt att filtrera till nästa nivå. Om du väljer flera kampaignar inaktiveras filtrering till nästa nivå. Visa rapporterna på den här nivån.
Lista	Alla kontaktlistor som laddats upp för den här kampanjen fylls i. Både ett och flera val tillåts. Om du vill markera alla listor markerar du kryssrutan Markera alla. • Om du inte väljer några specifika listor fylls data för alla listor i rapporten, inklusive länkningslistan (list-ID -1). • Om du väljer specifika listor fylls data enbart för de valda listorna i. Se i så fall till att markera kryssrutan Inkludera länkningslista om du vill ha information om list-ID -1 (länkningslista) i rapporten. Listor fylls i för standarddatumet på datumpanelen, det vill säga innevarande dag. Om du vill välja fler listor markerar du datumen på panelen Datum och klickar på OK. Välj de listor som krävs för rapporten, bland de ifyllda.
CSS-gruppen	Alla kontaktvalsstrategier (CSS) som är tillämpliga för de valda listorna är tillgängliga för val. Både ett och flera val tillåts. Om du vill välja alla CSS-grupper markerar du kryssrutan Markera alla.
CSS-gruppvillkor	Villkoren för ovanstående CSS-grupper är ifyllda och tillgängliga för val. Både ett och flera val tillåts. Om du vill välja alla CSS-gruppvillkor markerar du kryssrutan Markera alla.

Välj lämpligt filter och klicka på **Visa poster** om du vill fylla i rapporten med poster upp till den valda nivån.

Resultat av samtal

Samtalsresultatrapporten visar antalet kontakter för varje valt telefoniresultat från de uppringda kontakterna.

1. **Välj tidsperiod** från **idag**, **igår**, **den här veckan,** den här månaden och **anpassad**. Om du väljer
   Anpassad, välj **startdatum** och **slutdatum**.
2. **Välj kanaltyp** från **Röst**, **SMS** eller **E-post**.
3. **Välj resultattyper** och **resultat** i listrutan.
4. **Välj filterkriterier**. Mer information finns i Rapportfiltervillkor.
5. Klicka på **Visa poster** för att fylla i rapporten.
   1. Klicka på **Exportera** om du vill exportera innehållet i rapporten till en Excel- (xlsx)- eller CSV-fil. Som standard exporteras rapporten som XLSX. **Om alternativet Exportera mask** i PII-skyddsfunktionen är aktiverat och användare kan visa data i det exporterade arket kontaktar du supportteamet för att maskera data. Detta kräver backend-konfigurationer.

Fält

Följande parametrar ingår i rapporten Samtalsresultat:

Fält	**Beskrivning**
Idag	Genererar rapporten för dagens datum.
Igår	Genererar rapporten för föregående dag fram till midnatt.
Den här veckan	Genererar rapporten från måndag till aktuell dag.
Den här månaden	Genererar rapporten från den första i kalendermånaden till den aktuella dagen.
Anpassad	Genererar rapporten för ett datumintervall. Välj Startdatum och Slutdatum i kalenderkontrollerna.
Kanal	Typ av kommunikation som röst, SMS eller e-post. **Obs!**: SMS och E-post är inte tillgängliga i den aktuella versionen, de är planerade för en framtida version.
Typ av resultat	Typ av resultat.
Utfall Detalj	Listar de kontaktvisa resultaten för varje kontakt för de valda resultaten och kampanjerna.
Sammanfattning av resultat	Visar en sammanfattning på en rad för varje resultat för varje kampanj. Markera kryssrutan Pivot. Kryssrutan Pivot transponerar kolumner och rader. Med pivoten markerad listar rapporten resultaten i rader, antalet utfall i kolumner, en kolumn för varje vald kamera. Pivotalternativet gäller bara om du väljer Kampanjer i filtercri- terian och inte för globala listor eller kampanjgrupper.
Utfall	Resultat från alla konfigurerade telefoniresultat som visas i listrutan. Använd alternativet Välj alla resultat för att välja alla resultat. Du kan också välja flera resultat.

Samtalsresultat - Detalj	
Kampanjgrupp	Kampanjgrupp som rapporten återges för.
Kampanj-ID	Kampanj som rapporten återges för.
List-ID	List-ID som dessa data tillhör.
Kontakt-ID	Kontakt-ID som resultatet är inställt för.
Utfall	Resultatet av denna utlysning.
Överordnat resultat	Överordnat resultat, om något, som ovanstående resultat mappas till.
Call_Start_DateTime	Startdatum och tid för samtalet.
Call_End_DateTime	Datum och tid för slutförandet av samtalet.
Affärsområde1 (1–26)	Alla konfigurerade affärsfält visas med ett affärsfält per kolumn. Om du väljer en enskild kampanj visas affärsfältnamn som <BusinessFieldName_BF>; Businessfield1 till Businessfield 26 spelas upp om du väljer flera kampanjer.
Läge	Läge som samtalet gjordes på.
Dialed_Number	Nummer som samtalet ringdes till.
Agent_ID	Agent-ID för den agent som hanterade samtalet.
Agent_Name	Namnet på den agent som hanterade samtalet.
Agent_Login_Name	Den här kolumnen innehåller inga data.
Varaktighet	Samtalslängd, i HH:MM:SS
Target_Value	Den här kolumnen innehåller inga data.
Agent_Comments	Den här kolumnen innehåller inga data.
Lead Poäng	Den här kolumnen innehåller inga data.
Callback_DateTime	Datum och tid för återuppringning som agenten har angett.
DiallerReferenceID	Det här är värdet i fältet Samtals-GUID i uppringartabellen.
Contact_Nature	Här beskrivs kontakttypen som Fresh, Rescheduled, Normal callback, Personal Callback, AEM-Fresh, AEM-Rescheduled, AEM-Callback, Fresh-Moment eller AEM-Fresh-Moment. **Återuppringningar** och AEM stöds inte i den aktuella versionen.
Schedule_DeliveryTime	Det här är den tid då agenter ställer in samtalet för nya kontakter. Det här är den nya ombokningstiden för kontakten.
Next_ScheduleTime	Det här är den tid då agenter ställer in samtalet för omplanerade kontakter.
Attempt_Number	Detta är antalet försök som gjorts på kontakten vid rapportdatumet och -tiden.

Sammanfattning av resultat	
Kampanj-ID	Den unika identifierare som representerar den specifika kampanj som är kopplad till posten.
GlobalListID	Den unika identifierare som representerar den globala lista som rapporten genereras för. Obs!: Den här kolumnen är endast tillgänglig om den har valts som en del av filterkriterierna.
Resultat	Antalet samtal med vart och ett av dessa resultat, där varje resultat representeras som en separat kolumn.

Sammanfattning av kampanj

Kampanjsammanfattningsrapporten ger en ögonblicksbild av en kampanj för de valda filtervillkoren. Navigera till rapportlistan **>kampanjsammanfattningen** om du vill visa kampanjsammanfattningsparametrar .

Du kan välja mellan tre vytyper:

Kontakter och försök: I vyn Kontakter och försök visas både kontakter och försöksrelaterade sammanfattningar för det valda datumintervallet och kampanjerna.

Kontakter: Kontaktvyn kräver inget datumintervall. Den här vytypen ger kontaktrelaterade sammanfattningar för de valda kampanjerna.

Försök: Försöksvyn kräver ett datumintervall. Den här vytypen ger en sammanfattning av försöken för de valda kampanjerna.

Så här visar du rapporter:

1. Välj vytyp från **Kontakter** och **försök**. Om du väljer **Försök väljer du tidsperioden från** Idag **,** Igår **,** Den här veckan, **Den här månaden och** Anpassad **.** Om du väljer **Anpassad** väljer **du Startdatum** och **Slutdatum**.
2. **Välj filterkriterier**. Mer information finns i Rapportfiltervillkor.
3. Klicka på **Visa poster** för att fylla i rapporten.
4. Klicka på **Exportera** om du vill exportera innehållet i rapporten till en Excel- (xlsx)- eller CSV-fil.

Rapportfält

Rapporten visar följande parametrar:

Obs!: Parametrarna visas baserat på den valda vytypen.

Fält	Beskrivning
Kampanj-ID	Kampanj-ID som rapporten genereras för.
List-ID	List-ID som dessa data tillhör.

Uppladdat	Antal kontakter som laddats upp via den här listan.
Färsk	Antal nya kontakter med öppet tillstånd.
Återuppr	Antal återuppringningskontakter med öppet tillstånd.
AEM_Open	Den här kolumnen innehåller inga data.
Total_Open	Totalt antal kontakter i tillståndet Öppen.
Success_Closed	Antal kontakter som är stängda med lyckat resultat.
Failure_Closed	Antal kontakter som stängts med ett felresultat.
Total_Closed	Totalt antal kontakter som är stängda.
Contact_Scrubbed	Antal skrubbade kontakter.
Contact_Flushed	Antal spolade kontakter.
Contact_Expired	Antalet kontakter har upphört att gälla.
Contact_Blocked_ByCompliance	Antal blockerade kontakter
Contact_Pseudonymized	Den här kolumnen innehåller inga data.
Andra	
Completed_Percentage	Procentandel samtal som rings upp från de uppladdade kontakterna.
Telephony_Dialout	Antal samtal som har ringts upp från listan.
Telephony_Success	Antal samtal med en lyckad telefoniutgång.
Telephony_Failure	Antal samtal med misslyckad telefoni.
BusinessOutcome_Success	Antal samtal med misslyckad telefoni.
BusinessOutcome_Failure	Antal samtal med misslyckat affärsresultat.
Personal_Callback	Den här kolumnen innehåller inga data.
Normal_Callback	Den här kolumnen innehåller inga data.

DNC blockerad

I rapporten DNC-blockerad visas kontaktnummer och läge för kontakter som är blockerade från uppringning på grund av DNC-begränsning. Navigera till Rapportlista **>** **DNC blockerad** för att visa rapportparametrar.

Så här visar du rapporter:

1. **Välj tidsperiod** från **idag**, **igår**, **den här veckan,** den här månaden och **anpassad**. Om du väljer
   Anpassad, välj **startdatum** och **slutdatum**.
2. Markera kryssrutan **Visa endast agentuppsättning DNC** om du bara vill visa de kontakter som agenterna har angett som DNC.
3. Om du vill filtrera ett visst DNC-aktiverat **nummer eller något affärsfält anger du detsamma i** textrutan DNC-nummer/ **affärsfält** .

   Obs!: När textrutan DNC-nummer/affärsfält används återges motsvarande rapport endast om indata exakt matchar en post.
4. Välj en **kanal** från **Röst**, **SMS** eller **E-post**.
5. **Välj filterkriterier**. Mer information finns i Rapportfiltervillkor.
6. Klicka på **Visa poster** för att fylla i rapporten.
7. Klicka på **Exportera** om du vill exportera innehållet i rapporten till en Excel- (xlsx)- eller CSV-fil.

Rapportfält

Rapporten visar följande parametrar:

Fält	**Beskrivning**
Kampanj-ID	Kampanj-ID som rapporten genereras för.
Contact_Number	Kontaktnummer som är blockerat från att ringa på grund av efterlevnadsbegränsningar.
Läge	Läge som samtalet skulle ringas upp.
Blocked_At	Datum och tid då kontakten markerades som DNC och blockerades från uppringning.
DNC_Businessfield	Värdet för affärsfältet, med vilket DNC-block har aktiverats för kontakten.
Blocked_By	Fältnamn, baserat på vilket kontakten markeras DNC, till exempel telefonnummer, affärsfält och så vidare.
Agent_ID	Agent-ID för agenten som hanterar samtalet.
Agent_Name	Namn på agenten som hanterar samtalet, som Förnamn, Efternamn.
Agent_Login_Name	Den här kolumnen innehåller inga data.
DNC_Start_DateAndTime	Datum och tid då DNC aktiverades för kontakten.
DNC_End_DateAndTime	Datum och tid tills DNC aktiverades för kontakten.

DNCTyp	Typ av DNC som tillämpas för motsvarande kamera. Det kan vara antingen kategorispecifikt, kameraspecifikt eller globalt.
DNCCampaignCategory	Kampanjkategori baserad på vilken en given kon- takt blockeras med DNC.

Kontaktförsök

Kontaktförsök visar en lista över alla uppringningsförsök för kontakter med ett valt filtervillkor. Du kan generera rapporten för ett visst värde i ett affärsfält eller generera rapporten för alla värden i ett affärsfält med hjälp av listrutan Gruppera efter.

Navigera till rapportlistan > **Kontakt Försök** att visa

rapportparametrar. Så här visar du rapporter:

1. **Välj tidsperiod** från **idag**, **igår**, **den här veckan,** den här månaden och **anpassad**. Om du väljer
   Anpassad, välj **startdatum** och **slutdatum**.
2. Välj en **rapporttyp** från Ladda upp och Uppringd.
   a. **Uppladdad**: för information om kontaktförsök för alla uppladdade kontakter för det valda filterkriteriet.
   b. **Uppringd**: för information om kontaktförsök för alla uppringda kontakter för de valda filterkriterierna.
3. Välj en **kanal** från **Röst**, **SMS** eller **E-post**.
4. **Välj filterkriterier**. **Mer information finns i Rapportfiltervillkor.** Tillämpliga filterkriterier är Kampanj, Lista, CSS-grupp, CSS-gruppvillkor och Övriga alternativ.

   Anmärkning:
   Du kan bara välja en kampanj för rapporten. Rapporten återges inte för flera kampanjer.
   Listan är obligatorisk när du har valt en kampanj. Flera listor tillåts.
   Välj endast ett CSS-gruppvillkor och CSS-gruppvillkor. Den här rapporten återges inte för flera CSS-grupper och CSS-gruppvillkor.
5. Ange följande i Övriga **alternativ**:
   a. Välj fältet **Verksamhet** i listrutan med alla konfigurerade affärsfält. Välj ett fält om du vill ha rapporten för ett visst värde i det valda affärsfältet.
   b. Ange ett **affärsvärde** för det valda affärsfältet. Rapporten hämtar poster som matchar det här värdet för det valda affärsfältet. Detta är obligatoriskt om du har valt ett affärsfält ovan.
   c. Välj Gruppera **efter** för att gruppera rapportdata. Detta är obligatoriskt.
   d. Välj det **senaste resultatet** som rapporten krävs för.
6. Klicka på **Visa poster** för att fylla i rapporten.

7. Klicka på **Exportera** om du vill exportera innehållet i rapporten till en Excel- (xlsx)- eller CSV-fil. **Om alternativet Exportera mask** i PII-skyddsfunktionen är aktiverat och användare kan visa data i det exporterade arket kontaktar du supportteamet för att maskera data. Detta kräver backend-konfigurationer.

Rapportfält

Rapporten visar följande parametrar:

Fält	**Beskrivning**
List-ID	List-ID som kontakten tillhör.
Kontakt-ID	Antal försök som detaljerna i denna post avser. Till exempel indikerar 1 detaljerna som gäller det första försöket och 2 indikerar detaljerna som gäller det andra försöket.
Start_Time	Tidpunkt då samtalet påbörjades.
Läge	Läge för samtalet.
Contact_Number	Kontaktnummer som rings upp.
Condition_String	Villkor baserat på vilka data som extraheras för den här radposten.
Utfall	Resultatet av samtalet.
Agent_ID	Agentens periferinummer på företagsnivå.
Agent_Name	Namnet på agenten som hanterar samtalet visas som Efternamn och Förnamn.
Agent_Login_Name	Den här kolumnen innehåller inga data.
Call_Starttime	Startdatum och tid för samtalet
GroupBy_Param	Parameter som rapportdata grupperas efter.
GroupBy_Paramvalue	Värde som data grupperas efter. Rapporten kan till exempel grupperas efter förnamn.
Contact_Status	Kontaktstatus för det här försöket. Till exempel Öppen, Stängd och så vidare.
Uploaded_Time	Datum och tid då kontakten laddades upp.
Varaktighet	Samtalets längd i HH:MM:SS.
Dialed_Time	Tidpunkten då kontakten ringdes upp.
Callback_Datetime	Datum och tid då en återuppringning begärdes.
Delivered_At	Datum och tid då kontakten levererades till uppringaren.
Deliver_Type	Leveranstyp för den här kontakten. Till exempel som en

	regelbunden kontakt med uppringaren, som en icke-PEWC-kontakt, etc.
Previous_Lead poäng	Den här kolumnen innehåller inga data.
Current_Lead poäng	Den här kolumnen innehåller inga data.
Affärsområde1 (1–26)	Alla konfigurerade affärsfält visas med sina namn. Ett verksamhetsfält per kolumn. Obs!: Affärsfältnamn visas som <BusinessFieldName_BF>. Obs!: Om ett affärsfält inte har något värde för det valda rapportdatumintervallet inkluderas inte det här fältet i rapporten. Om Busi- nessField12 till exempel inte har något värde för det valda datumintervallet, till exempel This Month, visar kolumnrubriken BusinessField 11 och sedan BusinessField 13 och framåt.

Övergiven procent

Övergivna i procent visar procentandelen övergivna samtal för de valda filterkriterierna. Navigera till **Rapportlista** > **Överge procent** för att visa rapportparametrar.

Så här visar du rapporter:

1. **Välj tidsperiod** från **idag**, **igår**, **den här veckan,** den här månaden och **anpassad**. Om du väljer
   Anpassad, välj **startdatum** och **slutdatum**.
2. **Välj kanaltyp** från **Röst**, **SMS** eller **E-post**.
3. **Välj resultattyper** och **resultat** i listrutan.
4. **Välj filterkriterier**. Mer information finns i Rapportfiltervillkor.
5. Klicka på **Visa poster** för att fylla i rapporten.
6. Klicka på **Exportera** om du vill exportera innehållet i rapporten till en Excel- (xlsx)- eller CSV-fil. Som standard exporteras rapporten som XLSX.

Fält

Rapporten visar följande parametrar:

Fält	Beskrivning
Kampanj-ID	Kampanj-ID som rapporten återges för.
Datum	Rapportdatum.

Total_Calls	Totalt antal uppringda samtal för kontakter i den här överföringslistan.
Live_Calls	Antal livesamtal - de som besvaras av en individ och kopplas till en agent.
Total_AnsweringMachine_Calls	Antal samtal som nått en telefonsvarare.
Abandon_Calls	Antal övergivna samtal.
Övergivningsprocent	Procentandel övergivna samtal. Överge samtal / (Överge samtal + Live-samtal)) * 100 där live-samtal är samtal som besvaras av en individ och kopplas till en agent.

Klicka på **Info** om du vill visa formeln för övergiven procent. Där hittar du följande information:

- X = (Telefonsvararsamtal / (Telefonsvararsamtal + Livesamtal)) * 100
- Y = Överge samtal * X
- Z = Överge samtal - Y-formel: (Z / (Z + Live-samtal)) * 100

Agentdisposition (kampanjmässigt)

Rapporten Agentdisposition (kampanjvis) visar alla resultat som agenterna angett för de uppringda samtalen för de valda filterkriterierna.

Navigera till rapportlistan > **Agentdisposition (kampanjvis)** för att visa

rapportparametrar. Så här visar du rapporter:

1. **Välj tidsperiod** från **idag**, **igår**, **den här veckan,** den här månaden och **anpassad**. Om du väljer
   Anpassad, välj **startdatum** och **slutdatum**.
2. **Välj filterkriterier**. Mer information finns i Rapportfiltervillkor.
3. Klicka på **Visa poster** för att fylla i rapporten.
4. Klicka på **Exportera** om du vill exportera innehållet i rapporten till en Excel- (xlsx)- eller CSV-fil. Som standard exporteras rapporten som XLSX.

Fält

Rapporten visar följande parametrar:

Fält	**Beskrivning**
Kampanj-ID	Kampanj-ID som rapporten återges för.
List-ID	List-ID som dessa data tillhör.
Agent_Name	Namnet på agenten som hanterar samtalet.

Agent_ID	Agent-ID för den agent som hanterade samtalet.
Agent_Login_Name	Den här kolumnen innehåller inga data.
Call_Outcome	Resultat som angetts av agenten.
Count_of_CallOutcome	Antalet samtal som agenten har angett resultatet för.

Bucket för kontaktförsök

Bucketrapporten Kontaktförsök visar antalet uppringningsförsök som gjorts för överförda kontakter innan de stängdes.

Data för innevarande dag ingår inte i den här rapporten. Endast data upp till kl. 23.59 föregående dag beaktas för denna rapport.

Navigera till **rapportlistan** > **Bucket** för kontaktförsök om du vill visa

rapportparametrarna. Så här visar du rapporter:

1. **Välj tidsperiod** från **idag**, **igår**, **den här veckan,** den här månaden och **anpassad**. Om du väljer
   Anpassad, välj **startdatum** och **slutdatum**.

   Obs!: Databasen uppdateras med 15-minutersintervall, med -00 -15, -30, -45 varje timme. Om du väljer en mellantid (t.ex. 3:35 PM) som Till hittills för sammanfattningsrapporten innehåller den ifyllda rapporten inga data för tiden 3:30:01 till 3:44:59 (i HH:MM:SS).
2. **Välj kanaltyp** från **Röst**, **SMS** eller **E-post**.
3. **Välj filterkriterier**. Mer information finns i Rapportfiltervillkor. Tillämpliga filterkriterier är Global lista, Kampanjgrupp, Kampanj, Lista, CSS-grupp och CSS-gruppvillkor. Välj bara en kampanj för den här rapporten. Den här rapporten återges inte för flera kampanjer.
4. Klicka på **Visa poster** för att fylla i rapporten.
5. Klicka på **Exportera** om du vill exportera innehållet i rapporten till en Excel- (xlsx)- eller CSV-fil. Som standard exporteras rapporten som XLSX.

Fält

Rapporten visar följande parametrar:

Fält	**Beskrivning**
Kampanj-ID	Kampanj som rapporten genereras för.
Uppladdat	Antal kontakter som laddats upp till kampanjen.
Open_Contacts	Antal öppna kontakter för kampanjen.
Stängd	Antal stängda kontakter för kampanjen.
Attempt_1 till Attempt_9	Antal kontakter som nåtts från den första

	Försök till det nionde försöket, var och en i en separat kolumn.
Attempt_Greater	Antal kontakter som nåtts efter tio eller fler försök.

Agentförsök

Rapporten Agentförsök visar antalet olika resultat för alla samtal som hanterats av de valda agenterna för de valda filterkriterierna. Navigera till rapportlistan > **Agent Försök** att visa rapportparametrar.

Så här visar du rapporter:

1. **Välj tidsperiod** från **idag**, **igår**, **den här veckan,** den här månaden och **anpassad**. Om du väljer
   Anpassad, välj **startdatum** och **slutdatum**.

   Obs!: Databasen uppdateras med 15-minutersintervall, med -00 -15, -30, -45 varje timme. Om du väljer en mellantid (t.ex. 3:35 PM) som Till hittills för sammanfattningsrapporten innehåller den ifyllda rapporten inga data för tiden 3:30:01 till 3:44:59 (i HH:MM:SS).
2. Välj agentlistan i listrutan.
3. **Välj kanaltyp** från **Röst**, **SMS** eller **E-post**.
4. **Välj filterkriterier**. Mer information finns i Rapportfiltervillkor.
5. Klicka på **Visa poster** för att fylla i rapporten.
6. Klicka på **Exportera** om du vill exportera innehållet i rapporten till en Excel- (xlsx)- eller CSV-fil. Som standard exporteras rapporten som XLSX.

Fält

Rapporten visar följande parametrar:

Fält	Beskrivning
Kampanj-ID	Kampanj som rapporten genereras för.
Agent_ID	Agent-ID för den agent som hanterade samtalet.
Agent_Name	Namnet på den agent som hanterade samtalet.
Agent_LoginName	Den här kolumnen innehåller inga data.
Agent_Connect	Antal samtal kopplade till den valda agenten.
RPC	Antal samtal med RPC-resultat (Right Party Connect).
Success_BusinessOutcome	Antal samtal med en framgångsrik affärsutgång.

Failure_BusinessOutcome	Antal samtal med misslyckat affärsresultat.
Success_VoiceOutcome	Antal samtal med ett lyckat röstresultat (telefoni).
Failure_VoiceOutcome	Antal samtal med misslyckat röstresultat (telefoni).
Personal_Callback_Registered	Den här kolumnen innehåller inga data.
Regular_Callback_Registered	Den här kolumnen innehåller inga data.
Personal_Callback_Attempts	Den här kolumnen innehåller inga data.
Regular_Callback_Attempts	Den här kolumnen innehåller inga data.
Uppringning	Totalt antal uppringningar av agenten.

Agentresultat

Rapporten Agentresultat visar antalet samtal för alla resultat som angetts av de valda agenterna för de valda fil- terkriterierna. Navigera till **Rapportlista** > **Agentresultat** för att visa rapportparametrar.

Så här visar du rapporter:

1. **Välj tidsperiod** från **idag**, **igår**, **den här veckan,** den här månaden och **anpassad**. Om du väljer
   Anpassad, välj **startdatum** och **slutdatum**.

   Obs!: Databasen uppdateras med 15-minutersintervall, med -00 -15, -30, -45 varje timme. Om du väljer en mellantid (t.ex. 3:35 PM) som Till hittills för sammanfattningsrapporten innehåller den ifyllda rapporten inga data för tiden 3:30:01 till 3:44:59 (i HH:MM:SS).
2. Välj agentlistan i listrutan. Du kan välja flera agenter. Markera kryssrutan Pivot.

   Anmärkning:
   Markera kryssrutan Pivot om du vill transponera kolumner och rader. När pivoten är markerad visar rapporten agenterna i rader, antalet utfall i kolumner, en kolumn för varje utfall. Pivotalternativet gäller bara om du väljer Kampanjer i filterkriterierna och inte för Globala listor eller Kampanjgrupper.
3. **Välj kanaltyp** från **Röst**, **SMS** eller **E-post**.
4. **Välj filterkriterier**. Mer information finns i Rapportfiltervillkor.
5. Klicka på **Visa poster** för att fylla i rapporten.
6. Klicka på **Exportera** om du vill exportera innehållet i rapporten till en Excel- (xlsx)- eller CSV-fil. Som standard exporteras rapporten som XLSX.

Fält

Rapporten visar följande parametrar:

Fält	Beskrivning
Kampanj-ID	Kampanj som rapporten återges för.
Agent_ID	Agent-ID för agenten som hanterade samtalen.
Agent_Name	Agentnamn som rapporten genereras för.
Agent_Login_Name	Den här kolumnen innehåller inga data.
Utfall	Resultat som anges av agenten.
Outcome_Count	Antal samtal för vilka detta resultat har angetts av agenten.

Återuppring

Återuppringningsfunktionen stöds inte i den aktuella versionen. Den här funktionen är planerad för en framtida version.

Återuppringningsrapporten visar information om alla aktiva samtal med personlig återuppringning (PCB) och normal återuppringning (NCB) för de valda filterkriterierna. Navigera till Rapportlista **>** Återuppringning för att visa rapportparametrar.

Så här visar du rapporter:

1. **Välj tidsperiod** från **idag**, **igår**, **den här veckan,** den här månaden och **anpassad**. Om du väljer
   Anpassad, välj **startdatum** och **slutdatum**.

   Obs!: Databasen uppdateras med 15-minutersintervall, med -00 -15, -30, -45 varje timme. Om du väljer en mellantid (t.ex. 3:35 PM) som Till hittills för sammanfattningsrapporten innehåller den ifyllda rapporten inga data för tiden 3:30:01 till 3:44:59 (i HH:MM:SS).
2. **Välj kanaltyp** från **Röst**, **SMS** eller **E-post**.
3. Välj agentlistan i listrutan. Du kan välja flera agenter.
4. **Välj filterkriterier**. Mer information finns i Rapportfiltervillkor.
5. Klicka på **Visa poster** för att fylla i rapporten.
6. Klicka på **Exportera** om du vill exportera innehållet i rapporten till en Excel- (xlsx)- eller CSV-fil. Som standard exporteras rapporten som XLSX. Data som visas i programmet exporteras. Om data maskeras i programmet maskeras de även i det exporterade arket.

Fält

Rapporten visar följande parametrar:

Fält	Beskrivning
Kampanj-ID	Kampanj som rapporten återges för.
Agent_ID	Agent-ID för agenten som hanterade

	samtalen.
Agent_Name	Agentnamn för vilka denna rapport är gen-

	erated.
Agent_Login_Name	Den här kolumnen innehåller inga data.
Kontakt-ID	Kontakt-ID som återuppringningen är registrerad för.
Kontaktnummer	Kontaktnummer som återuppringningen begärs på.
Callback_Time	Tidpunkt då återuppringningssamtalet påbörjas.
Callback_Endtime	Tidpunkt då återuppringningssamtalet avslutas.
Status	Kontaktstatus vid tidpunkten för rapporten.
Läge	Läge där återuppringning begärs.
Affärsområden (1-25)	Alla konfigurerade affärsfält visas med ett affärsfält per kolumn.
callback_requested_time	Datum och tid då kunden begärde en återuppringning. Detta är inte uppringningstiden.
Attempt_Number	Antal försök som gjorts för en kontakt.

Status för global lista

Rapporten Global liststatus visar uppladdningsinformation för alla globala överföringslistor i ett diagram. Välj data i diagrammet som du vill öka detaljnivån ytterligare för mer detaljerad information. Navigera till **Rapportlista** > **Global liststatus** för att visa rapportparametrar.

Alla listor fylls i i rutnätet till vänster. Rutnätet innehåller information om globalt list-ID, filnamn och överförd tid. Maximera diagrammet och klicka på valfri parameter för att öka detaljnivån. Klicka på **Uppladdad** data i diagrammet. Du kan se kampanjerna som dessa kontakter har laddats upp till.

Om du vill se uppdelning för lyckade kontakter klickar du på diagrammet där Lyckades visas. Data delas upp i öppna och stängda kontakter.

RPC (Right Party Connect)

RPC-rapporten visar information om RPC-samtal (Right Party Connect). RPC-procenten i den här rapporten beräknas utifrån totalsumman för alla resultat som konfigurerats som RPC i försöksräknaren i Campaign Manager Console.

Så här visar du rapporter:

1. **Välj tidsperiod** från **idag**, **igår**, **den här veckan,** den här månaden och **anpassad**. Om du väljer
   Anpassad, välj **startdatum** och **slutdatum**.

   Obs!: Databasen uppdateras med 15-minutersintervall, med -00 -15, -30, -45 varje timme. Om du väljer en mellantid (t.ex. 3:35 PM) som Till hittills för sammanfattningsrapporten innehåller den ifyllda rapporten inga data för tiden 3:30:01 till 3:44:59 (i HH:MM:SS).
2. Välj kanaltyp som **Röst**.
3. **Välj filterkriterier**. Mer information finns i Rapportfiltervillkor. Du kan bara välja en kampanj.
   a. Välj ett datumintervall för de listor som du vill ha data för. Flera listor är tillåtna.
4. Klicka på **Visa poster** för att fylla i rapporten.
5. Klicka på **Exportera** om du vill exportera innehållet i rapporten till en Excel- (xlsx)- eller CSV-fil. Som standard exporteras rapporten som XLSX.

Fält

Rapporten visar följande parametrar:

Fält	**Beskrivning**
Outcome_Type	Resultattyp – Telefoni eller Arbete.
Outcome_Name	Utdatanamn
Outcome_Count	Antal samtal med detta resultat.
Total_Percentage	Total procentandel samtal med det här resultatet. Per- centage beräknas som (Räkna för detta resultat* / Antal samtal med alla utfall*) * 100. Asterisken * betecknar utfallstyp - Telefoni eller Företag. Procentsatsen beräknas med endast liknande utfallstyper. Om utfallet t.ex. är Klart och tillhör Telefoniutfall beräknas procentandelen med hänsyn till antalet samtal med telefoniresultat.
RPC_Percentage	Procentandel RPC-samtal. Procentandelen beräknas som (Antal för detta RPC-utfall/Antal samtal med alla resultat markerade som RPC i denna rapport - både telefoni och företag) * 100.
Target_Value	Målvärde som fastställts av agenten vid tidpunkten för disponeringen.

Återuppringningsspårning

Återuppringningsfunktionen stöds inte i den aktuella versionen. Den här funktionen är planerad för en framtida version.

Rapporten Spårning av återuppringning visar information om alla stängda samtal med personlig återuppringning (PCB) och normal återuppringning (NCB) för de valda filterkriterierna. Navigera till **Rapportlista** > **Återuppringningsspårning** för att visa rapportparametrar.

Så här visar du rapporter:

1. **Välj tidsperiod** från **idag**, **igår**, **den här veckan,** den här månaden och **anpassad**. Om du väljer
   Anpassad, välj **startdatum** och **slutdatum**.

   Obs!: Databasen uppdateras med 15-minutersintervall, med -00 -15, -30, -45 varje timme. Om du väljer en mellantid (t.ex. 3:35 PM) som Till hittills för sammanfattningsrapporten innehåller den ifyllda rapporten inga data för tiden 3:30:01 till 3:44:59 (i HH:MM:SS).
2. **Välj återuppringningstyp** från **PCB, NCB** eller **Alla**.
3. Välj agenter i agentlistan .
4. **Välj filterkriterier**. Mer information finns i Rapportfiltervillkor.
5. Klicka på **Visa poster** för att fylla i rapporten. Expandera posten för att visa i detalj.
6. Klicka på **Exportera** om du vill exportera innehållet i rapporten till en Excel- (xlsx)- eller CSV-fil. Som standard exporteras rapporten som XLSX. Data som visas i programmet exporteras. Om data maskeras i programmet maskeras de även i det exporterade arket.

Fält

Rapporten visar följande parametrar:

Fält	Beskrivning
Kampanj-ID	Kampanj som återuppringning tillhör.
List-ID	List-ID för återuppringningskontakten.
Kontakt-ID	Kontakt-ID för återuppringningskontakten.
Callback_Registered_Type	I den här kolumnen visas NCB, Normal återuppringning.
Callback_DateTime	Datum och tid för återuppringning som agenten har angett.
Status	Kontaktstatus vid tidpunkten för rapporten.
CallBack_RequestedTime	Datum och tid då kunden begärde en återuppringning. Detta är inte uppringningstiden.
Attempt_Number	Antal försök som gjorts för en kontakt.
Affärsområden (1-25)	Alla konfigurerade affärsfält visas med ett affärsfält per kolumn.

Detaljerade rapportfält

Försök	Antal försök som gjorts för en kontakt.
Kontaktnummer	Telefonnummer
Levererat datumTid	Datum och tid då kontakten levererades.
Uppringt läge	Kontaktens läge.
Uppringt DatumTid	Datum och tid då kontakten ringdes.
Agentnamn	Namnet på den agent som hanterade kontakten.
Typ av återuppringningsförsök	Den här kolumnen innehåller inga data.
Utfall	Resultat för återuppringning som angetts för kontakten.
Återuppringning/Reschedule_DateTime	Datum och tid då kontakten togs på nytt.

E-postresultat

#Webex Contact Center stöder för närvarande inte e-postkampanjer. Detta är planerat för en framtida version.

E-postresultatrapport visar information om resultat som agenter har angett för e-postinteraktioner med kunder. Gå till **rapportlistan** > **E-postresultat** för att visa rapportparametrar.

Så här visar du rapporter:

1. **Välj tidsperiod** från **idag**, **igår**, **den här veckan,** den här månaden och **anpassad**. Om du väljer
   Anpassad, välj **startdatum** och **slutdatum**.
2. **Välj filterkriterier**. Mer information finns i Rapportfiltervillkor.
3. Klicka på **Visa poster** för att fylla i rapporten. Expandera posten för att visa i detalj.
4. Klicka på **Exportera** om du vill exportera innehållet i rapporten till en Excel- (xlsx)- eller CSV-fil. Som standard exporteras rapporten som XLSX.

Fält

Rapporten visar följande parametrar:

Fält	**Beskrivning**
Kampanjgrupp	Kampanjgrupp för den här e-postinteraktionen.
List-ID	List-ID för e-postkontakten.
Kontakt-ID	Kontakt-ID för e-postkontakten.
Kampanj-ID	E-postkontaktens kampanj-ID.
Utfall	Resultat som angetts av en agent.

E-post	Kontaktens e-postadress.
Email_Activity_DateTime	Datum och tid då agenten fastställde resultatet

	för den här e-postinteraktionen.
Affärsområden (1-25)	Alla konfigurerade affärsfält visas med ett affärsfält per kolumn.
Unique_Identifier	Ytterligare affärsparameter för att identifiera den specifika kontakten.
Läge	Interaktionsläge, E-post.

Skicka uppringning

Rapporten Passera uppringning visar hur många gånger en kontakt har ringts upp av det totala antalet kontakter. Navigera till rapportlistan > **Skicka uppringning** för att visa rapportparametrar.

Så här visar du rapporter:

1. **Välj perioden** från **idag**, **igår**, **den här veckan,** den här månaden och **anpassad**. Om du väljer **Cus- tom**, välj **Startdatum** och **Slutdatum**.

   Obs!: Databasen uppdateras i slutet av dagen som konfigurerats i systemet. Om den konfigurerade tiden är 00:30:00 (HH:MM:SS) genereras rapporten Passera uppringning för heldag. Om det konfigurerade slutet av dagen är 23:30:00 genereras rapporten endast för igår.
2. Välj tidszon i listrutan.
3. **Välj filterkriterier**. Mer information finns i Rapportfiltervillkor.
4. Klicka på **Visa poster** för att fylla i rapporten.
5. Klicka på **Exportera** om du vill exportera innehållet i rapporten till en Excel- (xlsx)- eller CSV-fil. Som standard exporteras rapporten som XLSX.

Fält

Rapporten visar följande parametrar:

Fält	Beskrivning
Rapportdatum	Visar rapportdatum.
Kampanj-ID	Ange kampanj-id.
Öppen %	Procentandel kontakter och av det totala antalet överförda kontakter som fortfarande är i öppet tillstånd och som är berättigade till uppringning.
Stängt %	Procentandel kontakter och av det totala antalet överförda kontakter som är stängda och inte kommer att försökas igen.
Färsk %	Procentandel kontakter och av det totala antalet överförda kontakter som är färska och inget uppringningsförsök har gjorts.
Schemalägg om öppen %	Procentandel kontakter och av det totala antalet överförda kontakter som har schemalagts om för uppringning.

Godkänd 1 %	Procentandel kontakter som ringts upp på ett enda försök. Beräkning = (Kontakter uppringda i ett försök / Totalt antal öppna kontakter idag) *100
Godkänd 2 %	Procentandel kontakter som ringts upp på två försök. Beräkning = (Kontakter uppringda i två försök / Totalt antal öppna kontakter idag) *100
Godkänd 3 %	Procentandel kontakter som ringts upp på tre försök. Beräkning = (Kontakter uppringda i tre försök / Totalt antal öppna kontakter idag) *100
Pass 4 %	Procentandel kontakter som ringts upp på fyra försök. Beräkning = (Kontakter uppringda i fyra försök / Totalt antal öppna kontakter idag) *100
Godkänd 5 %	Procentandel kontakter som ringts upp på fem försök. Beräkning = (Kontakter uppringda på fem försök / Totalt antal öppna kontakter idag) *100
Godkänd 6 %	Procentandel kontakter som ringts upp på sex försök. Beräkning = (Kontakter uppringda på sex försök / Totalt antal öppna kontakter idag) *100
Godkänd 7 %	Procentandel kontakter som ringts upp på sju försök. Beräkning = (Kontakter uppringda på sju försök / Totalt antal öppna kontakter idag) *100
Godkänd 8 %	Procentandel kontakter som ringts upp på åtta försök. Beräkning = (Kontakter uppringda på åtta försök / Totalt antal öppna kontakter idag) *100
Godkänd 9 %	Procentandel kontakter som ringts upp på nio försök. Beräkning = (Uppringda kontakter och nio försök/Totalt antal öppna kontakter idag) *100
>Godkänd 9 %	Procentandel kontakter som ringts upp på fler än nio försök. Beräkning = (Kontakter uppringda och gjorda mer än nio försök / Totalt antal öppna kontakter idag) *100

Schemalägg rapporter

Du kan automatiskt skicka rapporter till dina kollegor och andra användare genom att schemalägga önskade rapporter dagligen, veckovis, månadsvis eller årligen. När rapportschemaläggaren har konfigurerats levereras angivna rapporter till mottagarna som en e-postbilaga (XLS-format).

Lägg till schemarapport

1. Navigera till **Meny** > **Rapporter** > **Schemalägg rapport**.
2. Klicka på **Lägg till schemarapport**.
3. Ange ett **Namn** för schemat.

   Du får inte nämna mer än 60 tecken eller specialtecken när du lägger till ett namn.
4. Ange en **beskrivning** av schemat.
5. Välj en typ av **rapport** som ska skickas i listrutan. Klicka på **+** -ikonen om du vill lägga till fler parametrar i den valda rapporten. Bucket för kontaktförsök exkluderar aktuella dagsdata. Den här informationen visas när användaren väljer rapporten i listrutan.
6. Välj en **frekvens** för rapporten från **dagliga**, **månadsvisa**, **veckovisa** och **specifika dagar**.
7. Om den valda frekvensen är **veckovis** väljer du en **startdag** för veckan.
8. Om den valda frekvensen är **Specifika dagar** väljer du Specifik **dag**.
9. Välj en **rapportstarttid**. Det här är den tidpunkt från vilken data hämtas för rapporten. Om starttiden till exempel är 11.00 fylls endast data från kl. 11.00 i rapporten.
10. **Välj rapporttid**. Det här är den tid fram till vilken rapportdata fylls i. Om sluttiden till exempel är 6.00 PM fylls data upp till 6.00 PM i rapporten.
11. Ange **e-postadress(er**) för att skicka ut rapporten till en annan e-postadress samtidigt. Se till att lägga till olika e-postadresser separerade med kommatecken.
12. Klicka på **SPARA.** Schemarapporten läggs till på instrumentpanelen för schemarapporten. Användaren kan aktivera ON för att skicka ut rapporter och TURN **OFF** för att sluta skicka ut rapporter.

Redigera ett schema

1. Välj en rapport och klicka på **Redigera** under **Åtgärd**.
2. Uppdaterade de obligatoriska parametrarna och klicka på **SPARA.**

Ta bort ett schema

1. Markera en rapport och klicka på **Ta bort** under **Åtgärd**.
2. Klicka på **OK** i bekräftelsefönstret.

Fält

Fält	Beskrivning
Namn	Namn på det specifika schemat för utskick av rapporter.
Frequency (Frekvens)	Hur ofta rapporterna är schemalagda att skickas ut.
Varje månad	Rapporten skickas ut den första kalenderdagen i varje månad. Uppgifterna i rapporten avser närmast föregående kalendermånad. **Obs**: Den första rapporten skickas om schemat har sparats, därefter den första kalenderdagen i varje månad.
Varje vecka	Rapporten skickas ut varje vecka på vald dag. Välj en lämplig dag för att skicka ut rapporten. Du kan bara välja en dag. Uppgifterna i rapporten avser de närmast föregående sju dagarna. Om du till exempel väljer Onsdag som rapportavsändningsdatum fylls data från föregående onsdag kl. 00.00 till tisdag kl. 23.59 i rapporten.
Specifika dagar	Rapporten skickas ut på specifika veckodagar. Markera kryssrutorna för de dagar som rapporten ska skickas ut. Flera val tillåts. De data som fylls i avser den specifika dagen, upp till den valda rapporttiden. Om du till exempel väljer Måndag och Rapporttid som 18.00 timmar innehåller rapporten data från kl. 00.00 på måndag till kl. 18.00 på måndag.
Varje dag	Rapport skickas ut varje dag. Data i rapporten är från vald starttid till vald sluttid/rapporttid, varje dag.
Rapportnamn	Rapport som skickas ut enligt schemat.
Starttid för rapport	Starttid för rapporten. Det här är den tidpunkt från vilken data väljs för ifyllning i rapporten.
Rapporttid	Ange den tid då rapporten måste genereras och skickas till mottagarna.
Aktivera	Aktivera omkopplaren PÅ för att skicka ut rapporter, TURN AV för att sluta skicka ut rapporter.

Utdrag av data

Konfigurera export av råa transaktionsdata och fasta data från rapporteringsdatabasen. Användare kan extrahera data från standardkällor som samtalsförsök vid angivna tidpunkter och för utvalda kampanjgrupper eller kameror.

Obs!: Följande stöds inte i programmet Webex Contact Center, men det kan finnas referenser i dokumentet:
- E-post- och SMS kampanjer
- Återuppr
- AEM (Agent-Executive Mapped)-samtal.
-Data relaterade till e-post och SMS kampanjer.

Användare kan ignorera alla data i tabellerna som relaterar till ovanstående, även om kolumnerna som extraheras oftast är tomma.

Navigera till **Meny** > **Rapporter** >

Dataextrahering. **Välj kampanj**

1. Klicka på **Lägg till datautdrag**.
2. Lägg till ett **namn** och en **beskrivning** av datautdraget.
3. Välj filen som du vill extrahera data från **huvudfilen** eller **transaktionsfilen**.
4. Välj datakälla i listrutan. Detta är endast aktivt för extrahering av transaktionsdata.
5. Välj kampanjgrupp . De tillgängliga kampanjgrupperna visas baserat på den valda datakällan.
6. Välj kampanjer **.** Den tillgängliga kampanjen visas baserat på den valda datakällan.
7. Klicka på

Nästa.

Datakälla

1. Datakälla är listan över fält som kan väljas. Det finns standarddatakällor som visas baserat på den valda datatypen. Flytta **tillgängliga fält** till de markerade fälten .

   Exempel: Samtalsaktivitet är en datakälla. Datakällan innehåller information om samtalsförsök som gjorts och resultatet av dessa försök.
2. Klicka på **Nästa**.

Redigera schemakonfiguration

1. Välj önskad **körningstyp** från **Regelbundna intervaller , Schemalagd tid** och **På begäran**.
2. Om den valda körningstypen är På begäran anger du startdatum och slutdatum.
3. **Välj Kördagar**. Du kan välja flera dagar.
4. **Välj tid för EOD.**

5. Ange filnamnet .
6. **Välj filtillägg** från **CSV** och **txt**. Om det valda filtillägget är txt väljer du **kolumnavgränsaren** i listrutan.

   Om data som extraheras från en tabell har JSON-sträng använder du txt-formatet för att spara filen. Tabellen Granskningslogg innehåller till exempel data i en JSON-sträng.
7. Aktivera tabellspecifikt skapande av **filer**. Då läggs tabellnamnet till i datautdragsfilen. Du kan inte inaktivera den här omkopplaren. Aktivera det andra alternativet om det behövs. Andra alternativ visas baserat på den valda datakällan.
8. **Aktivera filhuvudet obligatoriskt** om du behöver filhuvud.
9. Alternativet **Tom fil krävs**aktiveras automatiskt när växlingsknappen Kampanjspecifikt filskapande är PÅ. Detta skriver en fil utan poster. Om du inte behöver en tom fil, TURN detta AV. Detta visas bara om den valda datatypen är Huvud.
10. **Aktivera Lägg till dubbla citattecken** om du vill inkludera dubbla citattecken. Data för varje fält bäddas in med dubbla citattecken.
11. Aktivera Lägg till datum/ **tid** för att lägga till servertiden. Filen sparas med servertiden bifogad med filnamnet.

    Detta är obligatoriskt om du väljer Kör typ som På begäran. Även för andra körningstyper rekommenderar vi att du använder alternativet Lägg till datum och tid. På så sätt undviker du oavsiktlig överskrivning av extraherade filer.
12. Klicka på **Spara**.

Lagringsmål

Lagringsmålskärmen låter användaren lagra dataextraheringsfilen. Gå till **Reports** > **Storage Destination**. Som standard är den delade enheten vald och fälten nedanför är ifyllda.

Välj lagringstyp från Delad enhet, S3 och Google Cloud Storage.

S3-lagring

1. Ange S3-sökvägen som lagrar dina extraheringsdata. Detta är den absoluta sökvägen på Amazon S3-hinken där du tänker lagra extraktionsdata. Exempel,bucket *:\DE*\.
2. Markera kryssrutan **Är rollbaserad autentisering** om det behövs.
3. Ange slutpunkten **för AWS-regionen**. Det här är den region som din AWS S3-bucket finns i.
4. Ange AWS-åtkomstnyckeln . Detta är nyckeln för att komma åt din AWS S3-hink. Åtkomstnycklar används för att signera de förfrågningar du skickar till Amazon S3. AWS validerar denna nyckel och tillåter åtkomst. Du använder åtkomstnycklar för att signera API förfrågningar som du gör till AWS.

5. Ange KMS-kryptering om du vill att data ska krypteras med AWS KMS-kryptering.
6. Ange AWS **hemliga nyckel**. Detta är den hemliga nyckeln (som lösenordet) för AWS-åtkomstnyckeln som anges ovan. Kombinationen av ett åtkomstnyckel-ID och en hemlig åtkomstnyckel krävs för autentisering.
7. Ange krypteringen **på**serversidan. Detta är krypterings-/dekrypteringsnyckeln som definierar att rensade data krypteras med AWS Key Management System (KMS)-kryptering.
8. Ange KMS-nyckeln . Det här är nyckeln för att dekryptera data på S3-bucketen.
9. Ange arkivsökvägen där dina arkiverade data lagras. Exempel,bucket *:\DE\archive*.

   Obs! När du anger sökvägen ska du inte ta med något snedstreck/omvänt snedstreck i början. Om du till exempel kräver att dina data ska arkiveras i mappen LCMArchive på datorn med IP adressen 172.20.3.74 och sökvägen som LCMArchive. Om du använder en undermapp under LCMArchive anger du rätt sökväg – LCMArchive\PurgeData.
10. Klicka på **Spara**.

Lagringsutrymme på Delad enhet

1. Ange IP **-/värdnamnet** för enheten som lagrar dina arkiverade data.
2. **Ange användar-ID** och **lösenord** för användaren för att komma åt enheten för att lagra data. Detta bör vara en kombination av domän och användarnamn. Till exempel <domän>\Användar-ID.
3. Ange extraheringssökvägen för den delade enhet dit dina data ska extraheras.
4. Ange arkivsökvägen för den delade enhet där dina data ska arkiveras.

   Obs!: När du lägger till en bana ska du inte ta med snedstreck eller omvänt snedstreck i början. Om du till exempel kräver att dina data ska arkiveras i mappen LCMArchive på datorn med adressen 172.xx.x.xx och sökvägen IP som LCMArchive. Om du använder en undermapp under LCMArchive anger du rätt sökväg – LCMArchive\PurgeData.
5. Klicka på **Spara**.

Google Cloud Storage

Ange fältet Data Extraction Path i Google Cloud Storage som lagrar dina extraktionsdata. Detta är den absoluta sökvägen på Google Cloud Platform där du tänker lagra extraktionsdata.

1. Ange kontotyp . Det här är kontotypen som används för att komma åt Google Cloud Storage. Använd ser- vice_account som standardkontotyp.
2. Ange den **privata nyckeln** till Google-kontot för att få åtkomst till Google Cloud Storage för att placera arkiverad data.

3. Ange klient-e-postadressen för det Google Cloud Platform-klientkonto som används för att få åtkomst till Google Cloud Storage.
4. Ange arkivsökvägen för **Google Cloud Storage** där applikationen lagrar arkiverade data.
5. Klicka på **Spara**.

Obs!: Använd inga specialtecken i filnamnen, till exempel /, \, :, *, ?, <, < och |.

Redigera datautdrag

1. Välj datautdraget och klicka på **Redigera** under **Åtgärd**.
2. Uppdatera parametrarna och klicka på **Spara**.
3. **Aktivera** aktiveringsomkopplaren för att aktivera datautvinningsprocessen.

Ta bort datautdrag

1. Välj datautdraget och klicka på **Ta bort** under **Åtgärd**.
2. Klicka på **OK** i bekräftelsefönstret.

Fält

Fält	Beskrivning
Namn	Namnet på dataextraherarkonfigurationen.
Beskrivning	Beskrivning av konfigurationen för dataextrahering.
Filnamn	Filnamn som sparar extraherade data.
Jobbhistorik	Jobbhistorik för konfigurationen av dataextraheringen. Om du vill komma åt jobbhistoriken klickar du på knappen intill för att expandera listrutehistoriken.
Huvudtyp	Typ av källa. Då extraheras datafält från huvuddatakällor.
Transaktionella	Typ av källa. Då extraheras datafält från transaktionsdatakällor. Fortsätt bara att välja Kampanjgrupper/Kampanjer eller båda om du väljer Transaktionell.
Kampanjgrupp	Lista över kampanjgrupper baserat på den valda datakällan.
Kampanj	Lista över kampanjer baserat på den valda datakällan.
Datakälla	Lista över datakällor. Det finns standarddatakällor tillgängliga i systemet.

Körningstyp för regelbundna intervall	Kör dataextraheringen med regelbundna konfigurerade intervall. Använd sifferpanelen eller Enter för att fylla i fältet Tidsintervall i minuter. Du får välja intervaller på 30 minuter. Dataextraheringen genereras periodiskt med det intervall som konfigureras här.
Typ av schemalagd tidskörning	Schemalägg genereringen av dataextrahering vid en viss tidpunkt varje dag.
Typ av körning på begäran	Genererar datautdraget på begäran.
Kördagar	Startdag för dataextrahering.
IP/värdnamn	Visar IP postadressen eller värdnamnet för den enhet där arkiverade data lagras.
Användar-ID	Visar användar-ID för användaren som har åtkomst till ovanstående enhet för att lagra data. Detta måste vara en kombination av domän och användarnamn. Till exempel <domän>\Användar-ID.
Lösenord	Visar lösenordet för ovanstående användare för åtkomst till den delade enheten.
Extraheringsväg	Visar sökvägen på den delade enhet dit dina data ska extraheras.
Arkivsökväg	Visar sökvägen på den delade enhet där dina data ska arkiveras.
S3-sökväg	S3-sökväg som lagrar dina extraheringsdata. Detta är den absoluta sökvägen på Amazon S3-hinken där du tänker lagra extraktionsdata.
är rollbaserad autentisering	Tillåter rollbaserad autentisering
AWS-regionens slutpunkt	Det här är den region som din AWS S3-bucket finns i.
AWS-åtkomstnyckel	Nyckel för att komma åt din AWS S3-hink. Åtkomstnycklar används för att signera de förfrågningar du skickar till Amazon S3. AWS validerar denna nyckel och tillåter åtkomst. Du använder åtkomstnycklar för att signera API förfrågningar som du gör till AWS.
KMS-kryptering	AWS KMS-kryptering låter dig kryptera data
AWS hemlig nyckel	Detta är den hemliga nyckeln (som lösenordet) för den angivna AWS-åtkomstnyckeln. Kombinationen av ett åtkomstnyckel-ID och en hemlig åtkomstnyckel krävs för autentisering.
Kryptering på serversidan	Detta är krypterings- eller dekrypteringsnyckeln som definierar att rensade data krypteras med AWS Key Management System (KMS) - kryptering.
KMS-nyckel	Det här är nyckeln för att dekryptera data på S3-bucketen.
Arkivsökväg	Sökväg till lagring av arkiverade data.
Kontotyp	Det här är kontotypen som används för att komma åt Google Cloud Storage. Använd service_account som standardkontotyp.
Privat nyckel	Detta är den privata nyckeln till Google-kontot för åtkomst till Google Cloud Storage för att placera arkiverad data.
Klientens e-postadress	Det här är e-postadressen till det Google Cloud Platform-klientkonto som används för att få åtkomst till Google Cloud

	Storage.
Arkivsökväg	Det här är sökvägen på Google Cloud Storage där applikationen lagrar arkiverade data.

Anteckningar

- Rapporten extraheras från början av dagen till den konfigurerade schemalagda tiden och filen placeras på den konfigurerade lagringsplatsen.
- När du extraherar den här rapporten en andra gång flyttas filen som innehåller den första dataextraheringen till den konfigurerade arkivsökvägen. Den senaste extraheringen placeras på den konfigurerade lagringsplatsen.
- När du extraherar den här rapporten en tredje gång flyttas filen som innehåller den andra iterationen till den konfigurerade arkivsökvägen och den första iterationsfilen tas bort. Den tredje iterationsinformationen placeras på den konfigurerade lagringsplatsen.
- Alla ovanstående tre villkor gäller endast när reglaget Kampanjspecifikt filskapande och Lägg till datum och tid för tillägg är AV.
- Samtalsspårning

Information om transaktionsfält

Följande tabeller listar de extraherade fälten och deras detaljer:

- Samtalsaktivitet
- Agentaktivitet
- Global uppladdning
- Uppladdning av lista
- Information om skrubblista
- Granskningslogg
- Redovisningsspårning
- Anonym inkommande SMS
- SMS inkommande session
- SMS Utgående session
- SMS Leveransstatus
- Uppladdningsfel
- Globalt överföringsfel
- API Uppladdningsfel
- Aktivitet utanför samtal
- Kontakta företagsdata
- Information om listan

- Ladda upp historik
- Samtalsspårning

Samtalsaktivitet

Källtabell	Kolumnnamn	Visningsnamn	Datatyp	Beskrivning
RPT_CallActivity	KONTAKT-ID	KONTAKT-ID	bigint noll	En unik identifierare för en kontakt i en kamera
RPT_CallActivity	KALLID	CALL-ID	nvarch - ar (38)	Samtals-ID är tillämpligt för intern kontaktref- erens för spårningsaktiviteter. Exempel, för att spåra genomgången från kontaktval till Res- chedule/Reports.
RPT_CallActivity	KAMPANJGRUPP	KAMPANJGRUPP	nvarch - ar (64)	Detta är den kampanjgrupp som en kam- paign är mappad till.
RPT_CallActivity	KAMPANJ-ID	KAMPANJ-ID	nvarch - ar (64)	Det här är kampanjnamnet. Till exempel Samling.
RPT_CallActivity	GLOBALLISTID	GLOBALLIST-ID	bigint (null)	Detta är det löpande serienumret för varje global lista som laddas upp i systemet.
OBD_GUActivity	GLOBALFILNAMN	GLOBALT FILNAMN	nvarch - ar (64) (null)	Namnet på den globala överföringskontaktfilen .

RPT_CallActivity	LISTID	LIST-ID	Int (inte null)	Detta är det löpande serienumret som genereras när kontakter laddas upp till en kamera.

OBD_ListInfo	LISTSTATUS	LISTANS STATUS	int (null)	Den här kolumnen innehåller heltalet som representerar listans status (Aktiv - 0 eller stoppad -1).
OBD_ListInfo	LISTASKAPADTID	LISTA CREATEDTIME	dat-etime (50) (null)	Datum och tid då kontaktlistefilen placerades för överföring.
OBD_HD_ Ladda upp historik	UPPLADDNINGSTID	UPPLADDNINGSTID	dat-etime (null)	Datum och tid då listan slutfördes.
RPT_CallActivity	SAMTALSSTRATEGI	KONTAKTSTRATEGI	nvarch - ar (64) (null)	Kontaktstrategin tillämpades för aktuellt försök.
RPT_CallActivity	VILLKORID	CSS-VILLKOR	bigint (null)	Internt ID för CSS-villkoret som användes vid valet av kon- takt.
OBD_Cus-tomFilterGroup	ANPASSADFILTERGRUPP	ANPASSAD FILTERGRUPP	INT (32) (null)	Detta är CSS-villkorsgrupp-ID:t där det CSS-villkor som för närvarande används mappas.
OBD_Cus-tomFilters	VILLKORSTRÄNG	VILLKORSSTRÄNG	nvarch - ar (max) (null)	Detta är CSS-villkorsgrupp-ID:t där det CSS-villkor som för närvarande används mappas.
RPT_CallActivity	KONTAKTNUMMER	KONTAKTNUMMER	INT (64) (null)	Kontaktnumret som rings upp. Detta kan också vara en e-postadress vid en digital kanal.
RPT_CallActivity	SKAPAD TID	SKAPAD TID	dat-etime (null)	Datum och tidpunkt då denna post infördes i rapporteringsdatabasen.
RPT_CallActivity	SLUTTID	SLUTTID	dat-etime	Det här är den tidpunkt då samtalet

				återupptas.

			(null)	cheduled av LCMContactRe s- cheduler service. Den här tiden infogas i CallActivity-tabellerna.
RPT_CallActivity	SAMTALETS LÄNGD	SAMTALETS LÄNGD	int (null)	När CPA är aktiverat beräknas samtalslängden från det att agenten korrigeras tills samtalet slutförs. För Cisco-implementeringar beräknas samtalets längd från initieringen av samtalet till slutförandet av samtalet.
RPT_CallActivity	SAMTALSLÄGE	SAMTALSLÄGE	nvarch - ar (4) (null)	Detta är kontaktläges-ID för kontakten.
OBD_Modes	MODENAME	NAMN PÅ LÄGE	nvarch - ar (64) (null)	Lägesnamnet, till exempel Home eller Mobil, där kontakten rings upp.
RPT_CallActivity	SAMTALETS RESULTAT	SAMTALSRESULTAT	nvarch - ar (8) (null)	Det samtalsresultat som uppringaren eller agenten för kontakten har angett. Det kan vara telefoniresultat eller affärsresultat

RPT_CallActivity	KontaktNatur	KontaktNatur	nvarch - ar	Kontakta naturen för försöket. Möjliga värden är Fresh, Res- cheduled, Normal Callback, Personal Call- back, AEM-Fresh, AEM-omplanerad, AEM-återuppringning, nytt ögonblick eller AEM – nytt ögonblick

OBD_Business-OutcomeParent	UTFALLSGRUPP	RESULTATGRUPP	Int (64) (null)	Det här är företagets out- come grupp-ID mappad till kampaignen.
OBD_Business-OutcomeParent	ÖVERORDNAT NAMN	ÖVERORDNAT NAMN PÅ RESULTAT	nvarch - ar (64) (null)	Namn på överordnat resultat.
OBD_Outcome	VISNINGSNAMN	BESKRIVNING AV UTFALLET	nvarch - ar (128) (null)	Beskrivning av telefoni eller affärsresultat för detta försök.
OBD_Outcome	RPCTYPE	RPCTYPE	nvarch - ar (8) (null)	Detta är en klassificering för att ange om dispositionsuppsättningen för detta försök taggas som RPC (Right-party connect) eller icke-RPC.
OBD_Outcome	ISLIVECALLOUTCOME	LIVESAMTAL RESULTAT	bit (null)	Anger om resultatet för det här samtalet märks som "LIveCall" eller inte. Användbar för att bestämma procentandelen övergivna samtal.
RPT_CallActivity	SAMTALSTARTTID	SAMTALSTARTTID	datetime (null)	Det är samtalsanslutningstiden om CPA är aktiverat. Om CPA är inaktiverat är det tidpunkten då samtalet korrigeras till agenten.
RPT_CallActivity	TARGETCAMPAIGNID	MÅLKONTAKT-ID	nvarch - ar (null)	Detta anger målkampanj-ID om den aktuella kontakten är kedjad till en annan kampanj.

RPT_CallActivity	TARGETCONTACTID	TARGETCONTACTID	bigint (null)	Detta anger målkontakt-ID för målkampanjen om den aktuella kontakten är kedjad till en annan kampanj.

RPT_CallActivity	AGENTPERIPHERALNUMBE- R	AGENT-ID	nvarch - ar (64) (null)	Detta anger det agent-ID som hanterade det här samtalsförsöket.
RPT_CallActivity	AGENTNAMN	AGENTENS NAMN	nvarch - ar (64) (null)	Namnet på agenten som hanterade samtalsförsöket.
RPT_CallActivity	ÅTERSTÄLLNINGSNYCKEL	ÅTERSTÄLLNING SNYCKEL	flyta	Det löpande nummer som anger identifieraren på uppringaren för att hämta samtalet från uppringaren.
RPT_CallActivity	MÅLBELOPP	MÅLBELOPP	float (null)	Detta är det värde som anges som det uppnådda målet för specifika affärsresultat i detta försök.
RPT_CallActivity	AGENTKOMMENTARER	AGENTENS KOMMENTARER	nvarch - ar (4000) (null)	Det här samtalet kommenterar kontaktagenten som angetts.
RPT_CallActivity	KANALTYP	KANALTYP	int (null)	Detta är kanaltypen. 1 för SMS, 2 för VOICE, 3 för e-post, 4 för CPAAS och 0 för IVR.
OBD_ChannelType	KANALBESKRIVNING	KANAL BESKRIVNING	nvarch - ar (32) (null)	Beskrivning av kanalen. Exempel, röst, SMS och e-post 1 för SMS, 2 för VOICE, 3 för e-post, 4 för CPAAS och 0 för IVR.
RPT_CallActivity	CHILDLISTID	BARN LISTID	int (null)	Det här är det ID som tilldelas när kontakter läggs till i en redan överförd lista.

RPT_CallActivity	LEVERERAD TYP	LEVERERAD TYP	nvarch - ar (32) (null)	Detta representerar typen av kontaktleveranstyp till uppringaren. Den möjliga val-

				UES är: • Ordinarie • Icke-PEWC Regelbunden • Återuppr • AEM
RPT_CallActivity	TARGETCAMPAIGNGROUP	MÅLGRUPP	nvarch - ar (64) (null)	Gäller endast för delad lista. Betecknar kampanjgruppen som kontakterna levereras till från kampanjerna i den delade listan.
RPT_CallActivity	SAMTALSTYP	SAMTALSTYP	Varchar (8) (null)	Den beskriver samtalstypen. De möjliga värdena är: • 0 – Normalt samtal • 1 - Återuppringningssamtal • 2– AEM-samtal
RPT_CallActivity	CALLBACKAGENTID	ÅTERUPPRINGNING AGENTID	nvarch - ar (128) (null)	ID:t för den agent som ska hantera en begäran om återuppringning.
RPT_CallActivity	CALLBACKAGENTNAMN	NAMN PÅ ÅTERUPPRINGNINGSAGENT	nvarch - ar (64) (null)	Namnet på den agent som ska hantera en begäran om återuppringning.

RPT_CallActivity	KONTONUMMER	KONTONUMMER	nvarch - ar (30) (null)	Kontonumret är det unika nummer som skapas för kontakten vid tidpunkten för kontaktleveransen till uppringaren. Den innehåller sju unika identitetsvärden som anger kampanj-ID, kontakt-ID etc. med en röravskiljare.
RPT_CallActivity	KONTAKTFÖRSÖK	KONTAKTFÖRSÖK	Tinyint (null)	Det aktuella antalet nya försök, det vill säga uppringning

				Försök som gjorts för en kontakt hittills.
RPT_CallActivity	KONTAKTSTATUS	KONTAKTSTATUS	int (null)	Det här är kontaktens samtalsaktivitetsstatus. Värdena är: 1 -STÄNGD 2 - Tillfälligt låst 3 - Uppladdning pågår 4 - LEVERERAS TILL DIALER 5 - SKRIV ÖVER 6 - LISTAN STOPPAD 7 - STÄNGD GENOM HANTERADE KONTAKTER ELLER SPOLAD 8 - Kontakt stoppad och stängd 9 - KONTAKT SKRUBBAD 10 - KONTAKTEN FLYTTAD TILL ANNAN KAMPANJ 11 - PERMANENT STOPPAD 20 - LEVERERAD KONTAKT STOPPAD 21 - LÅST FÖR PCB-LEVERANS 22 - LÅST FÖR

				CSSCONTACTS LEVERANS 23 - LÅST FÖR AEM LEVERANS 24 - LÅST AV RESCHDULE FÖR ATT BOKA OM

				KONTAKT 25 - LÅST AV RESCHDULE FÖR NÄRA KONTAKT 30 - KONTAKT BLOCKERAD AV DNC 31 - KONTAKT BLOCKERAD AV NDNC 32 - KONTAKT BLOCKERAD AV DNCSCRUB 33 - KONTAKT BLOCKERAD AV RÄTTSTVIST 34 - UTGÅNGET 35 - KAMPANJEN STOPPADES
OBD_ ContactStatusRea - sons	KONTAKTSTATUSORSAK	KONTAKTSTATUSORSAK	nvarch - ar (128) (null)	Detta är orsaken till ändringen av kontaktstatus. En kontakt kan till exempel ha statusen Låst. Programmet skulle ha låst den här kontakten för leverans för att ringa ett PCB-, CSS- eller AEM-samtal.
RPT_CallActivity	CALLBACKDATETIME	CALLBACKDATETIM- E	dat- etime (null)	Datum och tid som en agent för kontakten har angett för återuppringningen.
RPT_CallActivity	LEVERANSTID	LEVERANSTID	dat- etime (null)	Den tidpunkt då kontakten levereras till uppringaren.
RPT_CallActivity	SCHEMALAGDLEVERANSTID	SCHEMALAGDDELIVE- RYTIME	dat- etime (null)	Den ombokade tiden för kontaktleveransen.

RPT_CallActivity	ISWIRELESS	ISWIRELESS	bit (null)	Anger om det aktuella försöket görs med en trådlös

				(mobil) nummer. Sant om trådlöst; Falskt om fast linje. Hämtar värde från Compliance DB, om tillgängligt. Annars är standardvärdet Sant.
RPT_CallActivity	PERIPHERALCALLKEY	PERIFER CALLKEY	int (null)	Detta anger det unika perifera samtals-ID:t (samma som överfört samtal).
RPT_CallActivity	RESERVATIONCALLDURATI- PÅ	VARAKTIGHET FÖR RESERVATIONSSAMTAL	int (null)	Samtalslängden (i millisekunder) som agenten var reserverad. I förhandsgranskningsläget ingår tiden för den senaste förhandsgranskningen och tiden för uppringning, CPA och överföring av kundsamtalet till agenten. I prediktivt läge, om den reserverade agenten kopplas bort redan innan han ansluter till en kund, är detta värde NULL, eftersom agenten ännu inte är associerad med kunden. I sådana fall avser väntetiden för motsvarande Ter-mination Call Detail-post agentens reservationstid.
RPT_CallActivity	FÖRHANDSGRANSKNINGSTID	FÖRHANDSGRANSKNINGSTID	dat-etime (null)	Den tidpunkt då agenten erbjöds kontakten för förhandsgranskning av uppringaren.

RPT_CallActivity	SFUID	SFUID	nvarch - ar (max) (null)	Det här är Service Cloud Voice CRM-användar-ID som används för kontaktimport.

RPT_CallActivity	KONTAKTUPPGIFTER	KONTAKTUPPGIFTER	nvarch - ar (max) (null)	Den här kolumnen innehåller kontaktinformation som XML dataformat som går till uppringaren. Till exempel förnamn, efternamn, kontaktnummer och så vidare.
RPT_CallActivity	SFLEADID	Salesforce Cam-paign LEAD ID	nvarch - ar (200) (null)	Det här är det unika ID som genereras i Service Cloud Voice.
RPT_CallActivity	SFCONTACTID	Salesforce cam-paign KONTAKT-ID	nvarch - ar (200) (null)	Det här är Service Cloud Voice-kontakt-ID:t för kampanjen.
RPT_CallActivity	SFCAMPAIGNID	Salesforce cam-paign ID	nvarch - ar (200) (null)	Det ID för Service Cloud Voice CRM-kampanjen som kontakten importeras genom.
RPT_CallActivity	ÅTERUPPRINGNINGBEGÄRD av	ÅTERUPPRINGNING BEGÄRD AV	nvarch - ar (64) (null)	Detta representerar agent-ID:t för den agent som registrerar begäran om återuppringning.
RPT_CallActivity	ÅTERUPPRINGNINGREGISTRERADTYP	ÅTERUPPRINGNINGSREGISTRERAD TYP	Varcha r (23) (null)	Typ av återuppringning vid tidpunkten för registreringen av återuppringning av en agent. Här är de möjliga värdena: 0 – Normalt samtal 1 - PCB (personlig återuppringning) 2 – NCB (normal återuppringning)

RPT_CallActivity	CALLBACKATTEMPTTYPE	TYP AV ÅTERUPPRINGNINGSFÖRSÖK	nvarch - ar (17) (null)	Samtalstypen vid tidpunkten för ett uppringningsförsök. De möjliga värdena är NCB och PCB.
RPT_CallActivity	CURRENTCYCLE	NUVARANDE CYKEL	Int	När cykelstrategin är

			(null)	används, innehåller detta fält det aktuella cykelnumret. Till exempel, om kontaktens iterationscykel är i den andra cykeln, innehåller detta fält 2 i den.
RPT_CallActivity	ISCURRENTCYCLECOM PLET- ED	AKTUELL CYKEL SLUTFÖRD	bit (null)	Flagga för att indikera slutförandet av den aktuella cykeln, det vill säga alla lägen rings upp.
RPT_CallActivity	FÖREGÅENDELEADSC ORE	TIDIGARE LEADPOÄNG	Int (null)	Leadpoängvärde som tilldelades vid uppladdningstillfället.
RPT_CallActivity	CURRENTLEADSCORE	AKTUELL LEADPOÄNG	Int (null)	Leadpoängvärde som tilldelats av agenten.
RPT_CallActivity	ACTUALCVALUE	TELEFONNUMME R	nvarch - ar (225) (null)	Det här är telefonnumret som laddats upp från leadlistan.
RPT_CallActivity	STATELAWGROUPNAM E	STATELAW GRUPPNAMN	nvarch - ar (256) (null)	Det betecknar det statliga laggruppnamnet som användes under detta försök.
OBD_Campaign_ Kategori	CAMPAIGNCATEGORYN A- MIG	NAMN PÅ KAMPANJKATEG ORI	nvarch - ar (64) (null)	Det här är kampanjkategorins namn.
RPT_CallActivity	DNCCAMPAIGNCATEGO RY- NAMN	DNC- KAMPANJKATE GORINAMN	nvarch - ar (max) (null)	Detta är DNC cam- paign kategorinamn.
RPT_CallActivity	ISINKOMMANDE	INKOMMANDE SAMTAL	bit (null)	Om den aktuella försöksposten skapas från inkommande samtal anges värdet till 1, annars anges värdet

				till 0.
RPT_CallActivity	DIALLERREFERENCEID	DIALLER REFERENS-ID	nvarch - ar	Detta är kontakt-ID eller samtals-ID som genereras av uppringarplattformen. Dialer-

			(64) (null)	Specifika fält är: - .
OBD_CallActivity	KontaktNatur	Contact_Nature	nvarch - ar	Kontakta naturen för försöket. Möjliga värden är Fresh, Res- cheduled, Normal Callback, Personal Call- back, AEM-Fresh, AEM-omplanerad, AEM-återuppringning, nytt ögonblick eller AEM – nytt ögonblick
RPT_CallActivity	STATUSÄNDRAD av	STATUS ÄNDRAD AV	nvarch - ar (128) (null)	Användar-ID för den entitet som ändrade kontaktstatusen.
RPT_CallActivity	STATUSÄNDRADVID	STATUS ÄNDRAD VID	dat- etime (null)	Datum och tid då kontaktstatus ändras.
RPT_CallActivity	DEVICEID	ENHETS-ID	nvarch - ar (255) (null)	Definierar om en kontakt blockeras som DNC efter nummer eller affärsfält.
RPT_CallActivity	ÅSIDOSÄTTPEWCVALI DATIO- N	ÅSIDOSÄTT PEWC- VALIDERING	bit (int e null)	Om kunden under en interaktion tillåter märkning av den specifika kontakten som icke-PEWC-samtal och tillåter automatisk uppringning, markerar agenten kryssrutan för att åsidosätta PEWC-valideringen för denna kontakt, agenten.

RPT_CallActivity	DIALERAGENTCALLBACK	ÅTERUPPRINGNING AV UPPRINGARAGENT	bit (inte null)	Det här värdet avgör om resultatet anges som en återuppringning av en normal agent eller klickeragent. Värde 0 anger att detta ställs in av en normal agent; 1 anger att detta ställs in av en klickeragent.

RPT_CallActivity	DNCSTARTDATUM	DNC:s STARTDATUM	dat-etime (null)	När tidsinställd DNC är registrerad, det startdatum som anges vid tidpunkten för registreringen.
RPT_CallActivity	DNCENDDATE	DNC-SLUTDATUM	dat-etime (null)	När tidsinställd DNC registreras, det slutdatum som anges vid tidpunkten för registreringen.
RPT_CallActivity	DNCTYPE	DNC-TYP	nvarch - ar (1) (null)	Den typ av DNC som tillämpas på en kontakt gäller för en specifik kampanj eller för alla kampanjer.
RPT_CallActivity	IDENTITYAUTHENTICATIO- NAKTIVERAD	IDENTITETSAUTENTISERING AKTIVERAD	bit (inte null)	Detta anger om fältet Iden-tityAuthentic-ationEnabled är aktiverad eller inaktiverad för kontakten.
RPT_CallActivity	IDENTITYAUTHENTICATIO- NSUCCESS	LYCKAD IDENTITETSAUTENTISERING	bit (inte null)	Detta definierar om identitetsautentisering är lyckad eller inte.
RPT_CallActivity	SMSTRANSAKTIONSANTAL	SMS ANTAL TRANSAKTIONER	Int (inte null)	Antal är antalet SMS-transaktioner mellan användaren och SMS-tjänsten, som gäller när 2-vägs SMS används.
RPT_CallActivity	FÖRHANDSGRANSKNINGVARAKTIGHET	FÖRHANDSGRANSKNINGENS VARAKTIGHET	int (null)	Den tid det tar för en agent att förhandsgranska ett samtal och antingen acceptera, hoppa över eller avvisa (stänga) kontakten.

RPT_CallActivity	NÄSTASCHEMADATUM TID	NÄSTA SCHEMADATUM/TID	dat-etime (50) (null)	Detta anger nästa schemalagda datum och tid för den schemalagda återuppringningen.
RPT_CallActivity	NÄSTASCHEMALÄGE	NÄSTA SCHEMALÄGE	nvarch - ar (50) (null)	Detta anger läget för den schemalagda återuppringningen.

RPT_CallActivity	TOTALPRIMARYAUTH	TOTAL PRIMÄR AUTENTISERING	int (null)	Totalt antal begäranden som skickats till identitetsautentiseringstjänsten för att få make-call-autentisering (autentisering före samtal) från kunden, innan den levereras till uppringaren för en enda kontakt. Begäran initieras från systemet (matningsmotorn).
RPT_CallActivity	VERIFIERADPRIMÄRAUTENTISERING	VERIFIERAD PRIMÄR AUTENTISERING	int (null)	Totalt antal kundsvar från identitetsautentiseringstjänsten för begäran som skickats för anropsautentisering (autentisering före samtal). Begäran initieras från systemet (matningsmotorn).
RPT_CallActivity	TOTALTSEKUNDÄRAUTENTISERING	TOTAL SEKUNDÄR AUTENTISERING	int (null)	Totalt antal begäranden som skickats till identitetsautentiseringstjänsten för att få autentisering för varje identitet från kunden under samtalet (jourautentisering). Begäran initieras från agenten.

RPT_CallActivity	VERIFIERADSEKUNDÄR AUTENTISERING	VERIFIERAD SEKUNDÄR AUTENTISERING	int (null)	Totalt antal kundsvar från "identitetsautentiseringstjänsten" för varje begäran som skickas för varje identitet under samtalet (jourautentisering). Begäran initieras från agenten.
RPT_CallActivity	COMPUTEDDURATIONINM-	BERÄKNADE	Int	Det har avrundat samtal

	S	DURATIONINMS	(null)	varaktighetsvärde (som anges i millisekunder) baserat på konfigurerad pulsfrekvens. Används vid faktureringsberäkning.

Agentaktivitet

Källtabell	Kolumnnamn	Visningsnamn	Datatyp	Beskrivning	Plattform
RPT_AEA-gentActivity	AgentID	AgentID	Nvarchar (50) (null)	Agentens namn loggas in i databasen vid varje tillståndsändring.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActivity	Agenttillstånd	Agentstatus	Nvarchar (100) (inte null)	Agenttillståndet, till exempel *Klar* eller *Inte klar* och så vidare, representerar de olika tillstånd som kan uppstå.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActivity	AKTIVITETDATUM	AKTIVITETDATUM	Varchar (30) (null)	Den visar datum och tid för aktiviteten.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActivity	Infogad tid	Infogad tid	datetime (null)	Den visar datum och tid då agentbytets status inser-terades i databasen.	Amazon Connect

RPT_AEA-gentActivity	LCMKey	LCMKey	Nvarchar (60) (null)	Den består av ContactID, ModeID, Cam-paignKey, ContactRetries, ModeRetries, TimeZoneID,	Amazon Connect

				och TenantID avgränsade med en avgränsare.	
RPT_AEA-gentActivity	Blandningstillstånd	Blandning av tillstånd	Varchar (10) (null)	Blandningstillståndet för agenten är om den är inkommande eller utgående.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActivity	STARTTID	STARTTID	datetime (null)	Den visar startdatum och starttid för aktiviteten.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActivity	SLUTTID	SLUTTID	datetime (null)	Den visar slutföranded atum och tid för aktiviteten.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActivity	VARAKTIGHETISEKUNDER- S	VARAKTIGHETISEKUNDER- S	Int (null)	Den visar aktivitetens varaktighet.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActivity	ISINCALL	ISINCALL	Int (inte null)	Den anger om aktiviteten för närvarande är i ett samtal.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActivity	KLIENTORGANISATIONSNUMMER	KLIENTORGANISATIONSNUMMER	bigint (null)	Det är klientorganisations-ID:t.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActivity	UNDERHYRESGÄSTID	UNDERHYRESGÄSTID	bigint (null)	Det är underinnehavar-ID:t.	Amazon Connect

Anonym inkommande SMS

Källtabell	Kolumnnamn	Visningsnamn	Datatyp	Beskrivning
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	ID	ID	bigint (inte null)	Automatiskt genererad unik identifierare för det inkommande

				meddelandet.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Källa	Källa	Nvarchar (20) (null)	Källenheten (kontaktnumret) för SMS-meddelandet.

RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Destination	Destination	Nvarchar (20) (null)	Destinationsenheten (kontaktnumret) för SMS-meddelandet.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Meddelande	Meddelande	Nvarchar (256) (null)	Innehållet i SMS mes-sage.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Starttid	Starttid	datetime (null)	Datum och tid då programmet skapade loggposten.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Innehavar-ID	Innehavar-ID	int (null)	Klientorganisations-ID:t genereras automatiskt av programmet när en ny klientorganisation skapas.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	UnderhyresgästID	UnderhyresgästID	int (null)	Underinnehavar-ID:t genereras automatiskt av programmet när en ny innehavare skapas.

API Uppladdningsfel

Källtabell	Kolumnnamn	Visningsnamn	Datatyp	Beskrivning
RPT_AddContact_ fel	Fel-ID	Fel-ID	bigint (null)	Det fel-ID som genererats automatiskt för det här felet.
RPT_AddContact_ fel	Metodnamn	Metodnamn	Nvarchar (100) (null)	Metoden API som gav upphov till det här felet.
RPT_AddContact_ fel	Resultat	Resultat	Nvarchar (16) (null)	Resultatet av API-svaret (Failure eller Success).

RPT_AddContact_ fel	ResultatBeskrivning	ResultatBeskrivning	Nvarchar (512) (null)	Beskrivning av API-svaret.
RPT_AddContact_	LogDate	LogDate	datumtid	Datum och

Fel			(null)	Tid då felposten skrevs till loggen.
RPT_AddContact_ fel	Kampanj-ID	Kampanj-ID	Nvarchar (64) (null)	Det kampanj-id som rapporterade felet.
RPT_AddContact_ fel	Samtalstyp	Samtalstyp	Varchar (8) (null)	Den beskriver samtalstypen. Här är de möjliga värdena: 0 – Normalt samtal 1 – Återuppringningssamtal 2 – AEM-samtal
RPT_AddContact_ fel	CallStartDateTime	CallStartDateTime	Nvarchar (32) (null)	Samtalets starttid för en kon- takt enligt definitionen under uppladdningen.
RPT_AddContact_ fel	CallEndDateTime	CallEndDateTime	Nvarchar (32) (null)	Datum och tid då samtalet avslutas.
RPT_AddContact_ fel	BusinessFieldXML	BusinessFieldXML	Nvarchar (2000) (null)	XML-data i parametern. Detta innehåller affärsfälten.
RPT_AddContact_ fel	Prioritet	Prioritet	Varchar (8) (null)	Kontaktens prioritet baserat på vilken den levereras till uppringaren

RPT_AddContact_ fel	Läges-XML	Läges-XML	Nvarchar (2000) (null)	XML-data som innehåller samtalslägen som mobil, Home telefon, arbetstelefon och så vidare.
RPT_AddContact_ fel	Användar-ID	Användar-ID	Nvarchar (32) (null)	Användar-ID för den entitet som använder API:erna.
RPT_AddContact_	SMSData	SMSData	Nvarchar	Meddelandet

Fel			(128) (null)	text som skickas via SMS.
RPT_AddContact_ fel	MailSubject	MailSubject	Nvarchar (128) (null)	Ämnet för e-postmeddelandet när meddelanden skickas som en del av en e-postkamera.
RPT_AddContact_ fel	MailMsg	MailMsg	Nvarchar (128) (null)	E-postens mes-sageinnehåll.
RPT_AddContact_ fel	E-postbilaga	E-postbilaga	Nvarchar (128) (null)	Den bifogade filen (filnamnet) som är en del av e-postmeddelandet.
RPT_AddContact_ fel	Postnummer	Postnummer	Nvarchar (32) (null)	Kontaktens postnummer.
RPT_AddContact_ fel	KontaktDetalj	KontaktDetalj	Nvarchar (2000) (null)	Den här kolumnen innehåller kontaktinformation som XML dataformat som går till uppringaren. Till exempel förnamn, efternamn, kontaktnummer och så vidare.
RPT_AddContact_ fel	List-ID	List-ID	Nvarchar (50) (null)	Det list-ID som kontakten tillhör.
RPT_AddContact_ fel	LåsKontakt	LåsKontakt	bit (null)	Detta indikerar om kontakten måste låsas från leverans. Detta är 1 om en kon- takt är låst; 0 om den

				inte är låst.
RPT_AddContact_ fel	DedupBussFld	DedupBussFld	Nvarchar (32) (null)	Deduplicerat affärsfält
RPT_AddContact_ fel	IgnoreraStängKontakt	IgnoreraStängKontakt	bit	Om programmet har

			(null)	för att ignorera den stängda kontakten.
RPT_AddContact_ fel	Felbeskrivning	Felbeskrivning	Varchar (512) (null)	Beskrivningen av API-svarsfelet.
RPT_AddContact_ fel	Kontakt-ID	Kontakt-ID	Nvarchar (16) (null)	Det kontakt-ID som genererats för kontakten.
RPT_AddContact_ fel	ErrorXML	ErrorXML	Nvarchar (1024) (null)	Filnamnet på XML som innehåller felinformationen.
RPT_AddContact_ fel	LeadScore	LeadScore	Nvarchar (16) (null)	Leadpoängen för den här kontakten.
RPT_AddContact_ fel	Innehavar-ID	Innehavar-ID	int (null)	Klientorganisations-ID:t genereras automatiskt av programmet när en ny klientorganisation skapas.
RPT_AddContact_ fel	UnderhyresgästID	UnderhyresgästID	int (null)	Underinnehavar-ID:t genereras automatiskt av programmet när en ny innehavare skapas.

Granskningslogg

Källtabell	Kolumnnamn	Visningsnamn	Datatyp	Beskrivning
RPT_AuditLog	ID	ID	Int (inte null)	Automatiskt genererad unik identifierare för loggposten.

RPT_Users	Användar-ID	Användar-ID	Nvarchar (100) (null)	Användar-ID (användarens namn) som utförde aktiviteten.
RPT_AuditLog	Modul	Modul	Nvarchar (64) (null)	Ansökningsmodulen eller komponenten där

				Denna aktivitet utförs. Till exempel Campaign, Global Uploader och så vidare.
RPT_AuditLog	Drift	Drift	Nvarchar (64) (null)	Åtgärden som utförs av användaren. Till exempel Skapa, Uppdatera, Ta bort.
RPT_AuditLog	Data	Data	nvarchar (max) (null)	De data som användaren begärde för den initierade aktiviteten.
RPT_AuditLog	Skapat datum	Skapat datum	datetime (null)	Datum och tid då programmet skapade loggposten.
RPT_AuditLog	Innehavar-ID	Innehavar-ID	int (null)	Klientorganisations-ID:t genereras automatiskt av programmet när en ny klientorganisation skapas.
RPT_AuditLog	UnderhyresgästID	UnderhyresgästID	int (null)	Underinnehavar-ID:t genereras automatiskt av programmet när en ny innehavare skapas.

Redovisningsspårning

Källtabell	Kolumnnamn	Visningsnamn	Datatyp	Beskrivning
RPT_AuditTrail	ID	ID	bigint (inte null)	Automatiskt genererad unik identifierare för

				loggposten.
RPT_Users	Användar-ID	Användar-ID	Nvarchar (100) (null)	Användar-ID (användarens namn) som

				Utförde aktiviteten.
RPT_AuditTrail	Drift	Drift	Nvarchar (50) (null)	Åtgärden som utförs av användaren. Till exempel Skapa, Uppdatera, Ta bort.
RPT_AuditTrail	Data	Data	varbinary (max) (null)	De data som användaren begärde för den initierade aktiviteten.
RPT_AuditTrail	CreateDate	CreateDate	datetime (inte null)	Datum och tid då programmet skapade loggposten.
RPT_AuditTrail	Sidnamn	Sidnamn	Varchar (50) (null)	Ansökningssi dan eller kom- ponenten där denna aktivitet utförs. Till exempel Cam- paign, Global Uploader och så vidare.
RPT_AuditTrail	Företags-ID	Företags-ID	Int (inte null)	Den unika identifieringen för företaget.
RPT_AuditTrail	IsActive	IsActive	bit (inte null)	Betecknar aktiv inmatning och standardvärde t är inställt på 1
RPT_AuditTrail	ÄrBorttaget	ÄrBorttaget	bit (inte null)	Anger att posten är mjuk borttagen och standardvärdet är 0

RPT_AuditTrail	Innehavar-ID	Innehavar-ID	int (null)	Klientorganisations-ID:t genereras automatiskt av programmet när en ny klientorganisation skapas.

RPT_AuditTrail	UnderhyresgästID	UnderhyresgästID	int (null)	Underinnehavar-ID:t genereras automatiskt av programmet när en ny innehavare skapas.

SMS Leveransstatus

Källtabell	Kolumnnamn	Visningsnamn	Datatyp	Beskrivning
RPT_ITR_Deliv-eryStatus	Källa	Källa	Nvarchar (36) (null)	Enhetsnumret (kontaktnumret) för SMS källan.
RPT_ITR_Deliv-eryStatus	Destination	Destination	Nvarchar (36) (null)	Enhetsnumret (kontaktnumret) för destinationen SMS.
RPT_ITR_Deliv-eryStatus	Meddelande	Meddelande	Nvarchar (max) (null)	Textmeddelandet SMS innehåll.
RPT_ITR_Deliv-eryStatus	Leveransstatus	Leveransstatus	Nvarchar (50) (null)	Leveransstatus för SMS meddelandet. Till exempel framgång, misslyckande och så vidare.
RPT_ITR_Deliv-eryStatus	GatewayMsgID	GatewayMsgID	Nvarchar (100) (null)	Detta är Gate-way meddelande-ID.
RPT_ITR_Deliv-eryStatus	ActualResponse	ActualResponse	Nvarchar (max) (null)	Detta är svaret.

RPT_ITR_ Deliv- eryStatus	EntryDateTime	EntryDateTime	datumtid (inte null)	Datum och tid då posten var

				som skapas i tabellen.
RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	Kampanj-ID	Kampanj-ID	Nvarchar (64) (null)	Det kampanj-id som SMS skickas från.
RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	Kontakt-ID	Kontakt-ID	int (null)	Det unika kontakt-ID som SMS skickas till.
RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	ProviderType	ProviderType	Nvarchar (128) (null)	I SMS anges typen, till exempel SMPP.
RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	Deliv-eryStatusUpdatedDateTime	Deliv-eryStatusUpdatedDateTime	datetime (null)	Datum och tid då leveransstatusen uppdateras för posten.
RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	Felkod	Felkod	Nvarchar (10) (null)	Detta är felkoden.
RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	Innehavar-ID	Innehavar-ID	int (null)	Klientorganisations-ID som genereras automatiskt av programmet när en ny klientorganisation skapas.
RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	UnderhyresgästID	UnderhyresgästID	int (null)	Sub Ten-ant-ID:t genereras automatiskt av programmet när en ny hyresgäst skapas.

SMS inkommande session

Källtabell	Kolumnnamn	Visningsnamn	Datatyp	Beskrivning

RPT_ITR_Ses-sionDetalj	ID	ID	Nvarchar (36) (null)	Automatiskt genererad unik identifierare för inkommande meddelanden.
RPT_ITR_Ses-sionDetalj	Text	Text	Nvarchar (max) (null)	Texten i meddelandet som skickas via SMS.
RPT_ITR_Ses-sionDetalj	IsSent	IsSent	bit (inte null)	Detta anger om meddelandet har skickats till kontakten.
RPT_ITR_Ses-sionDetalj	Datum	Datum	datumtid (inte null)	Det datum då SMS mes-sage skickades.
RPT_ITR_Ses-sionDetalj	Rubrik	Rubrik	Varchar (100) (null)	Ämnet för SMS mes-sage
RPT_ITR_Ses-sionDetalj	Svara	Svara	nvarchar (max) (null)	Svaret från mottagaren av meddelandet.
RPT_ITR_Ses-sionDetalj	SequenceId	SequenceId	int (null)	Det automatiskt genererade ID:t för meddelandet som tas emot av programmet.
RPT_ITR_Ses-sionDetalj	GatewayMsgID	GatewayMsgID	Nvarchar (128) (null)	ID:t som genereras av SMS-gatewayen för det här meddelandet
RPT_ITR_Ses-sionDetalj	AccountNumber	AccountNumber	Nvarchar (256) (null)	Kontonumret (LCMKey / CAID) för kontakten.
RPT_ITR_Ses-sionDetalj	Kampanj-ID	Kampanj-ID	Nvarchar (128) (null)	Det kampanj-ID som inkommande SMS tas emot

				till.
RPT_ITR_Ses-sionDetalj	RefGatewayMsgID	RefGatewayMsgID	Nvarchar (100) (null)	Meddelande-ID som genereras av grindvägen SMS.

RPT_ITR_Ses-sionDetalj	Kontakt-ID	Kontakt-ID	int (null)	Det unika kon-takt-ID från vilket den inkommande mes- sage tas emot.
RPT_ITR_Ses-sionDetalj	Innehavar-ID	Innehavar-ID	int (null)	Klientorganisations-ID:t genereras automatiskt av programmet när en ny klientorganisation skapas.
RPT_ITR_Ses-sionDetalj	UnderhyresgästID	UnderhyresgästID	int (null)	Underinnehavar-ID:t genereras automatiskt av programmet när en ny innehavare skapas.

SMS Utgående session

Källtabell	Kolumnnamn	Visningsnamn	Datatyp	Beskrivning
RPT_ITR_Session	Källa	Källa	Nvarchar (36) (null)	Källkontakten (kortkod) för det utgående SMS-meddelandet.
RPT_ITR_Session	Destination	Destination	Nvarchar (36) (null)	Destinationsnumret för det utgående SMS meddelandet.

RPT_ITR_Session	Utfall	Utfall	Nvarchar (20) (null)	Resultatet som angetts för SMS-kontakten. Resultaten kan ställas in via manusdesignern, leveransstatus för SMS tjänsteleverantören eller genom att vänta på svar från mottagaren.

RPT_ITR_Session	IsTimedOut	IsTimedOut	bit (null)	Detta indikerar om SMS message var timeout innan sändningen eller skickades framgångsrikt.
RPT_ITR_Session	Datum	Datum	datetime (inte null)	Datum och tid då meddelandet skickades.
RPT_ITR_Session	ID	ID	Nvarchar (36) (inte ogiltig)	Automatiskt genererad unik identifierare för utgående meddelanden.
RPT_ITR_Session	AccountNumber	AccountNumber	Nvarchar (64) (ej ogiltig)	Kontonumret (LCMKey / CAID) för kontakten.
RPT_ITR_Session	Fel	Fel	Varchar (100) (null)	Detta är relaterat till Call Guide via Script Designer-funktionaliteten i applikationen.
RPT_ITR_Session	FormId	FormId	int (null)	För formulär-ID som det utgående SMS meddelandet skickades från.
RPT_ITR_Session	OutcomeType	OutcomeType	Varchar (20) (null)	Typ av resultat. Om resultatuppsättningen tillhör Framgång eller Fel enligt konfigurationen.

RPT_ITR_Session	ÄndratDatum	ÄndratDatum	datetime (null)	Datum och tid då posten senast uppdaterades.
RPT_ITR_Session	AGENTID	AGENTID	Nvarchar (64) (null)	Agent-ID för den agent som handlägger den här interaktionen.

RPT_ITR_Session	STATUS	STATUS	Nvarchar (32) (null)	Status för utgående SMS-meddelande, till exempel Skickat, Bearbetning, Misslyckades och så vidare.
RPT_ITR_Session	ÅTAGIT AV	ÅTAGIT AV	Nvarchar (32) (null)	Användarinformation för användaren som har kopplat detta till databasen.
RPT_ITR_Session	Kampanj-ID	Kampanj-ID	nvarchar (null)	Det kampanj-ID som inkommande SMS tas emot till.
RPT_ITR_Session	Kontakt-ID	Kontakt-ID	int (null)	Det unika kon-takt-ID från vilket den inkommande mes- sage tas emot.
RPT_ITR_Session	Innehavar-ID	Innehavar-ID	int (null)	Klientorganisations-ID:t genereras automatiskt av programmet när en ny klientorganisation skapas.
RPT_ITR_Session	UnderhyresgästID	UnderhyresgästID	int (null)	Underinnehavar-ID:t genereras automatiskt av programmet när en ny innehavare skapas.

Uppladdningsfel

Källtabell	Kolumnnamn	Visningsnamn	Datatyp	Beskrivning

RPT_Error	ERRORID	ERRORID	bigint (null)	Det automatiskt genererade fel-ID:t för det här felet.
RPT_Error	FELTYP	FELTYP	Nvarchar (32) (null)	Den typ av fel som genereras av programmet. Följande värden är dis-

				lekt: - Dålig - Ogiltigt - Obalans - Riktnummer - Prioritet - Kontakta Moment - BussFldValidering - Tidszon - Ogiltigt tillstånd - DNC - NDNC - Duplicera - Postnummer - Kontakten misslyckades - Rättstvist - Misslyckades i BTTC - EfterlevnadDNCScrub - Dålig CPT - Dålig PEWC
RPT_Error	BESKRIVNING	BESKRIVNING	Nvarchar (255) (null)	Beskrivning av felet.
RPT_Error	FELTID	FELTID	datumtid (null)	Datum och tid då felet rapporterades av ansökan.
RPT_Error	FELPOST	FELPOST	text (null)	Felposten – en detalj av felet som i loggen.
RPT_Error	UPLOADERTYPE	UPLOADERTYPE	röding (1) (null)	Uppladdaren som rapporterade detta fel - Kontakt, Global, Scrub, Compliance etc. är några uppladdare typer. Följande värden spelas upp: - U - Automatisk uppladdning

				• W - Ladda upp via webbtjänst
RPT_Error	KAMPANJ-ID	KAMPANJ-ID	Nvarchar (64) (null)	Det kampanj-ID som retade upp felet.
RPT_Error	LISTID	LISTID	Int (null)	Det list-ID som felet avser.
RPT_Error	FIL-ID	FIL-ID	Int (null)	Fil-ID (om det laddas upp via en fil) som felet gäller.
RPT_Error	FILNAMN	FILNAMN	Nvarchar (1000) (null)	Filnamnet på överföringsfilen som gav upphov till felet.
RPT_Error	RESERVEDFIELD 1	RESERVEDFIELD1	Nvarchar (128) (null)	För framtida bruk.
RPT_Error	RESERVEDFIELD 2	RESERVEDFIELD2	Nvarchar (128) (null)	För framtida bruk.
RPT_Error	RESERVEDFIELD 3	RESERVEDFIELD3	Nvarchar (128) (null)	För framtida bruk.
RPT_Error	RESERVEDFIELD 4	RESERVEDFIELD4	Nvarchar (128) (null)	För framtida bruk.
RPT_Error	RESERVEDFIELD 5	RESERVEDFIELD5	Nvarchar (128) (null)	För framtida bruk.
RPT_Error	Innehavar-ID	Innehavar-ID	int (null)	Klientorganisations-ID som genereras automatiskt av programmet när en ny klientorganisation skapas.
RPT_Error	UnderhyresgästID	UnderhyresgästID	int (null)	Underinnehavar-ID:t genereras automatiskt av programmet när en ny innehavare skapas.

Information om felkoder

Feltyp	Beskrivning	Är kontakten uppladdad/blockerad?

Dålig	Ogiltigt nummer	Kontakt får laddas upp om det andra läget är giltigt.

Ogiltigt	Ogiltig e-postadress	Kontakt får laddas upp om det andra läget är giltigt.
Obalans	Rubrikmatchningsfel	Blockerade
Riktnummer	Tidszon är inte tillgänglig för riktnummer	Kontakt får laddas upp.
Prioritet	Ogiltig prioritet	Blockerade
Kontakta Moment	Formatet Datum och tid är ogiltigt	Blockerade
BussFldValidering	Validering av affärsfält misslyckas	Blockerade
Tidszon	Ogiltig tidszon	Blockerade
Ogiltigt tillstånd	Ogiltigt delstatsnamn	Blockerade
DNC	Affärsfält markerat som DNC	Blockerade
DNC	Kontakt markerad som DNC	Blockerade
DNC	Läge markerat som DNC	Läge blockerat
NDNC	Kontakt markerad som NDNC	Blockerade
NDNC	Läge markerat som NDNC	Läge blockerat
Duplicera	Duplicera i fil	Blockerade
Tidszon	Ogiltigt postnummer och ogiltig tidszon	Blockerade
Kontakten misslyckades	Om alla lägen är ogiltiga	Blockerade
Riktnummer	Ogiltigt riktnummer	Kontakt får laddas upp om det andra läget är giltigt.
Riktnummer	Kontakten misslyckades på grund av ogiltiga riktnummer	Blockerade
Läget misslyckades	Kontakten misslyckades på grund av ogiltigt riktnummer och ogiltigt nummer	Blockerade
InvalidMailCC	Ogiltig Mail CC	Kontakt får laddas upp om den andra e-postadressen är giltig.
InvalidMailBCC	Ogiltig hemlig kopia för e-post	Kontakt får laddas upp om den andra e-postadressen är giltig.
LeadScore	Ogiltig leadpoäng	Blockerade
Postnummer	Kontakten misslyckades på grund av ett ogiltigt postnummer eller saknad postnummer.	Blockerade
Rättstvist	Kontakten har flaggats på grund av rättstvistsrelaterade begränsningar eller efterlevnadsproblem.	Blockerade
Misslyckades i BTTC	Kontakten misslyckades under BTTC-valideringen.	Blockerade
EfterlevnadDNCScrub	Kontakten misslyckades med kompatibilitetskontrollen för DNC-	Blockerade

	skrubben (Do Not Call).	
Dålig CPT	Kontakten misslyckades på grund av en ogiltig CPT	Blockerade

Dålig PEWC	Kontakten misslyckades på grund av en dålig PEWC	Blockerade

Felposten tas bort av arkiverings- och rensningsprocessen. Kvarhållningsperioden kan konfigureras.

Ladda upp historik

Källtabell	Kolumnnamn	Visningsnamn	Datatyp	Beskrivning
RPT_AE_Campaign_grupp	Kampanjgrupp	Kampanjgrupp	Nvarcha- r (64) (null)	Namnet på den kameragrupp som kontakten laddas upp till.
RPT_AE_Kampanj	KAMPANJ-ID	KAMPANJ-ID	Int (64) (ej ogiltig)	Kam-paign-ID för den uppladdade kontakten.
RPT_AE_ListInfo	ListStartDate	ListStartDate	DateTim- e (null)	Startdatum för listan
OBD_HD_UploadHis-tory	Underordnat list-ID	Underordnat list-ID	int (null)	Det underordnade list-ID som genereras av ansökan vid tidpunkten för uppladdningen.
OBD_HD_UploadHis-tory	ContactFailedToUpload	ContactFailedToUpload	int (null)	Antalet kontakter som inte kunde överföras.

OBD_HD_UploadHis-tory	Kontakt-sBlockedINCorporateDNC	Kontakt-sBlockedINCorporateDNC	int (null)	Antalet kontakter som blockerats på grund av företagets DNC.
OBD_HD_UploadHis-tory	KontakterBlockeradINNDNC	KontakterBlockeradINNDNC	Int (null)	Antalet kontakter som blockerats på

				redogörelse för företagets NDNC.
OBD_HD_UploadHis-tory	KontakterÖverförda	KontakterÖverförda	Int (null)	Antalet kontakter som laddats upp.
OBD_HD_UploadHis-tory	Duplicerade kontakter	Duplicerade kontakter	Int (null)	Antalet dubblettkontakter.
OBD_HD_UploadHis-tory	Lista	Lista	**Int** (null)	Det genererade list-ID:t genom ansökan.
OBD_HD_UploadHis-tory	ModeFailedToUpload	ModeFailedToUpload	int (null)	Antalet kontakter som inte kunde laddas upp på grund av fel i läget.
OBD_HD_UploadHis-tory	LägenB- låstINKorporatDNC	LägenB- låstINKorporatDNC	Nvarch a- r (null)	Antalet kontakter som blockerats på grund av företagets DNC.
OBD_HD_UploadHis-tory	LägenBlockeradINNDNC	LägenBlockeradINNDNC	Nvarch a- r (null)	Antalet kontakter som blockerats på grund av företagets DNC.

OBD_HD_ UploadHis-tory	Rapporttid	Rapporttid	dat-etime (null)	Datum och tid då rapporten genererades.
OBD_HD_ UploadHis-tory	UnderhyresgästID	UnderhyresgästID	int (null)	Sub Ten-ant-ID genereras automatiskt genom tillämpning när En ny tio-

				myra skapas.
OBD_HD_ UploadHis- tory	Innehavar-ID	Innehavar-ID	int (null)	Klientorganisations-ID genereras automatiskt av applikationen när en ny hyresgäst skapas.
OBD_HD_ UploadHis- tory	TotaltKontakterBearbetade	TotaltKontakterBearbetade	int (null)	Det totala antalet kontakter som hämtats från uppladdningsfilen
OBD_HD_ UploadHis- tory	UploadSubType	UploadSubType	Nvarch a- r (1) (null)	Undertypen Överför. Värdena är N för en ny fil, U för uppdatering av en redan tillgänglig fil och C om det är en kopia av en annan fil.
OBD_HD_ UploadHis- tory	Uppladdningstid	Uppladdningstid	dat- etime (null)	Datum och tid för uppladdningen.
OBD_HD_ UploadHis- tory	UploadType	UploadType	Nvarch a- r (12) (inte null)	Uppladdningstypen som JSON, API, och så vidare.

OBD_HD_UploadHis-tory	ModeB-lockedInComplianceDNC	ModeB-lockedInComplianceDNC	int (null)	Anger läget blockerat på grund av överensstämmelse med DNC (Do Not Call) reg-

				uleringar.
OBD_HD_ UploadHis-tory	KontaktB-låstInComplianceDNC	KontaktB-låstInComplianceDNC	int (null)	Antalet kontakter som blockerats på grund av DNC-efterlevnad.
OBD_HD_ UploadHis-tory	ModeB-låstInComplianceLitigation	ModeB-låstInComplianceLitigation	int (null)	Indikerar blockerat läge på grund av överensstämmelse med rättstvister.
OBD_HD_ UploadHis-tory	KontaktB-låstInComplianceLitigation	KontaktB-låstInComplianceLitigation	int (null)	Antalet kontakter som blockerats på grund av efterlevnad av juridiska ord.
OBD_HD_ UploadHis-tory	srcDetaljer	srcDetaljer	Nvarch a- r (512) (null)	Källinformation eller ytterligare information om uppladdningen.
OBD_HD_ UploadHis-tory	UploadedDuration	UploadedDuration	Tid (7) (null)	Varaktigheten för det uppladdade innehållet.
OBD_HD_ UploadHis-tory	UppdateradListID	UppdateradListID	int (null)	ID:t för den uppdaterade listan i samband med uppladdningen.

OBD_HD_ UploadHis- tory	UppdateradeKontakter	UppdateradeKontakter	int (null)	Antalet kontakter som uppdaterat s som en del av överföringe n.
OBD_HD_ UploadHis- tory	Profilnamn	Profilnamn	Nvarch a- r (512)	Namnet på den profil som är kopplad

			(null)	med uppladdningen.

Information om skrubblista

Källtabell	Kolumnnamn	Visningsnamn	Datatyp	Beskrivning
RPT_AE_SCrubListInfo	ScrubListId	ScrubListId	int (null)	Skrubblistans ID genereras automatiskt av applikationen när listan placeras för uppladdning.
RPT_AE_SCrubListInfo	Kampanj-ID	Kampanjnamn	Nvarchar (64) (null)	Kampanjnamnet som listan har laddats upp till.
RPT_AE_SCrubListInfo	SourceDetails	SourceDetails	Nvarchar (512) (null)	Uppladdningsfilens namn med filnamnstillägg.
RPT_AE_SCrubListInfo	SourceType	SourceType	Nvarchar (8) (null)	Typ av filkälla. Några värden är W för webben, M för media, F för fil och L för lista.
RPT_AE_SCrubListInfo	Bearbetad tid	Bearbetad tid	datetime (null)	Datum och tid då kontaktfilen togs upp för behandling.
RPT_AE_SCrubListInfo	ScrubDetaljer	ScrubDetaljer	Nvarchar (4000) (null)	Upload scrub filnamn med tillägg
RPT_AE_SCrubListInfo	Skrubba status	Skrubba status	int (null)	Skrubbstatusen som Lyckad, Misslyckad, Framgångsrik och så vidare.

RPT_AE_ SCrubListInfo	Innehavar-ID	Innehavar-ID	Int (null)	Klientorganisations-ID som genereras automatiskt av applic-

				när en ny innehavare skapas.
RPT_AE_ SCrubListInfo	UnderhyresgästID	UnderhyresgästID	int (null)	Underinnehavar-ID:t genereras automatiskt av programmet när en ny innehavare skapas.

Aktivitet utanför samtal

Källtabell	Kolumnnamn	Visningsnamn	Datatyp	Beskrivning
RPT_NonCallActivity	Id	Id	bigint (inte null)	Det automatiskt genererade ID:t för varje post i tabellen.
RPT_NonCallActivity	Kampanj-ID	Kampanj-ID	Nvarchar (64) (null)	Kampanj-id för den här aktiviteten utan samtal.
RPT_NonCallActivity	Kontakt-ID	Kontakt-ID	Int (null)	Kontakt-ID för den här aktiviteten utan samtal.
RPT_NonCallActivity	ModeId	ModeId	Int (null)	Det läges-ID där den här icke-samtalsaktiviteten inträffade.
RPT_AE_Modes	Lägesnamn	Lägesnamn	Nvarchar (50) (inte null)	Lägesnamnet för den här aktiviteten utan samtal.
RPT_NonCallActivity	ListId	ListId	Int (null)	Det list-ID som kontakten tillhör.
RPT_NonCallActivity	Kontaktversion	Kontaktversion	int (null)	Kontaktversionen för den här kontakten vid tidpunkten för icke-samtalsaktivitet. Detta indikerar hur många gånger

				kontaktstatusen har reviderats.
RPT_NonCallActivity	Bussfld26	Bussfld26	Nvarchar (128) (null)	Beskrivningen för Affärsområde 26 – unik verksamhet

				fält.
RPT_NonCallActivity	Bussfld27	Bussfld27	Nvarchar (128) (null)	Beskrivningen för affärsområde 27 – ytterligare affärsfält.
RPT_NonCallActivity	Bussfld28	Bussfld28	Nvarchar (128) (null)	Beskrivningen för affärsområde 28 – ytterligare affärsfält.
RPT_NonCallActivity	Bussfld29	Bussfld29	Nvarchar (128) (null)	Beskrivningen för affärsområde 29 – ytterligare affärsfält.
RPT_NonCallActivity	Bussfld30	Bussfld30	Nvarchar (128) (null)	Beskrivningen för affärsområde 30 – ytterligare affärsfält.
RPT_NonCallActivity	Status	Status	Varchar (6) (null)	Kontaktstatus för varje kontakt för varje ändring.
RPT_NonCallActivity	StatusReasonId	StatusReasonId	Int (null)	Det automatiskt genererade ID:t för kontaktstatusändri ngen.
RPT_AE_ ContactStatusReasons	StatusOrsak	StatusOrsak	Nvarchar (128) (null)	Detta är orsaken till förändringen av kon- taktstatusen. En kontakt kan till exempel ha statusen Låst. Applikationen skulle ha låst denna kontakt för leverans för att skapa en PCB, CSS eller AEM kalla.
RPT_NonCallActivity	ValidModes	ValidModes	Nvarchar (256) (null)	Det giltiga läget för den här icke-samtalsaktiviteten.
RPT_NonCallActivity	CreatedDateTime	CreatedDateTime	datumtid (null)	Datum och tid då denna post skapades i tabellen.

RPT_NonCallActivity	Innehavar-ID	Innehavar-ID	Int (null)	Innehavar-ID som genereras automatiskt av

				ansökan när en ny hyresgäst skapas.
RPT_NonCallActivity	UnderhyresgästID	UnderhyresgästID	int (null)	Underinnehavar-ID:t genereras automatiskt av programmet när en ny klientorganisation skapas.
RPT_NonCallActivity	Regelnamn	Regelnamn	Nvarchar (128) (null)	Namn på regeln inom efterlevnadsgruppen, genom vilken kontaktleveransen har blockerats.
RPT_NonCallActivity	ComplianceGroup	ComplianceGroup	Nvarchar (128) (null)	Namn på den grupp som kontaktleveransen har blockerats av.

RPT_NonCallActivity	Beskrivning	Beskrivning	Nvarchar (128) (null)	Definierar fel- eller felmeddelanden eller orsaker till en blockerad kontakt. Nedan följer en lista över fel eller fel: • Tidskontrollen av StateLaw Mode-nivå misslyckades. Det går inte att hämta regelnamnet. • StateLaw Mode inaktiveras. Det går inte att hämta regelnamnet. • CPT DayOfWeek misslyckades - Res-chedule. Regelnamn kan inte

				fångas. - CPT-tid misslyckades - res- chedule. Det går inte att hämta regelnamnet. - Förbättrad Green Zone Timezone Runtime Val- idation misslyckades. Det går inte att hämta regelnamnet. - Förbättrad tidszonsvärdering för grön zon Misslyckades. Det går inte att hämta regelnamnet. - Förbättrad Green Zone StateLaw Hol- iday misslyckades. Det går inte att hämta regelnamnet. - Förbättrad Green Zone StateLaw Time Val- idation misslyckades. Det går inte att

				hämta regelnamnet. • Regeln misslyckades – nära kontakt. Regelnamn kan hämtas.

				• Regeln misslyckades - Boka om. Regelnamn kan fångas. • Regeln misslyckades - automatisk återställning. Regelnamn kan hämtas. • Redan rekord levereras i väntan på resultat. Regelnamn kan hämtas.

Kontakta företagsdata

Källtabell	Kolumnnamn	Visningsnamn	Datatyp	Beskrivning
RPT_Contact_Bussi- nessData	Id	Id	bigint (inte null)	Det automatiskt genererade ID:t för posten i den här tabellen.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Kampanj-ID	Kampanj-ID	Nvarchar (64) (null)	Kampanj-ID för den här aktiviteten utan samtal.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Kontakt-ID	Kontakt-ID	Int (null)	Kontakt-ID för den här aktiviteten utan samtal.
RPT_Contact_Bussi- nessData	ListId	ListId	Int (null)	Det list-ID som kontakten tillhör.

RPT_Contact_Bussi- nessData	Kontaktversion	Kontaktversion	int (null)	Kontaktver- sionen för denna kon- takt vid tidpunkten för icke- samtalsaktivitet. Detta indikerar antalet gånger kon-

				taktstatusen har reviderats.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld1	Bussfld1	Nvarchar (128) (null)	Beskrivningen för affärsområde 1.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld2	Bussfld2	Nvarchar (128) (null)	Beskrivningen för affärsområde 2.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld3	Bussfld3	Nvarchar (128) (null)	Beskrivningen för affärsfält 3.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld4	Bussfld4	Nvarchar (128) (null)	Beskrivningen för affärsområde 4.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld5	Bussfld5	Nvarchar (128) (null)	Beskrivningen för affärsområde 5.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld6	Bussfld6	Nvarchar (128) (null)	Beskrivningen för affärsområde 6.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld7	Bussfld7	Nvarchar (128) (null)	Beskrivningen för affärsområde 7.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld8	Bussfld8	Nvarchar (128) (null)	Beskrivningen för affärsområde 8.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld9	Bussfld9	Nvarchar (128) (null)	Beskrivningen för affärsområde 9.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld10	Bussfld10	Nvarchar (128) (null)	Beskrivningen för affärsområde 10.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld11	Bussfld11	Nvarchar (128) (null)	Beskrivningen för affärsområde 11.

RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld12	Bussfld12	Nvarchar (128) (null)	Beskrivningen för affärsområde 12.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld13	Bussfld13	Nvarchar (128) (null)	Beskrivningen för affärsområde 13.

RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld14	Bussfld14	Nvarchar (128) (null)	Beskrivningen för affärsområde 14.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld15	Bussfld15	Nvarchar (128) (null)	Beskrivningen för affärsområde 15.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld16	Bussfld16	Nvarchar (128) (null)	Beskrivningen för affärsområde 16.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld17	Bussfld17	Nvarchar (128) (null)	Beskrivningen för affärsområde 17.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld18	Bussfld18	Nvarchar (128) (null)	Beskrivningen för affärsområde 18.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld19	Bussfld19	Nvarchar (128) (null)	Beskrivningen för affärsområde 19.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld20	Bussfld20	Nvarchar (128) (null)	Beskrivningen för affärsområde 20.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld21	Bussfld21	Nvarchar (max) (null)	Beskrivningen för affärsområde 21.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld22	Bussfld22	Nvarchar (max) (null)	Beskrivningen för affärsområde 22.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld23	Bussfld23	Nvarchar (max) (null)	Beskrivningen för affärsområde 23.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld24	Bussfld24	Nvarchar (max) (null)	Beskrivningen för affärsområde 24.

RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld25	Bussfld25	Nvarchar (max) (null)	Beskrivningen för affärsområde 25.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld26	Bussfld26	nvarchar (max) (null)	Beskrivningen för Business Field 26 – unikt affärsområde.

RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld27	Bussfld27	nvarchar (max) (null)	Beskrivningen för affärsområde 27 – ytterligare affärsområde.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld28	Bussfld28	nvarchar (max) (null)	Beskrivningen för affärsområde 28 – ytterligare affärsfält.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld29	Bussfld29	nvarchar (max) (null)	Beskrivningen för affärsområde 29 – ytterligare affärsområde.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld30	Bussfld30	nvarchar (max) (null)	Beskrivningen för affärsområde 30 – ytterligare affärsfält.
RPT_Contact_Bussi- nessData	KontaktDetalj	KontaktDetalj	nvarchar (max) (null)	Den här kolumnen innehåller kontaktinformation som XML dataformat som går till uppringaren. Till exempel förnamn, efternamn, kontaktnummer och så vidare.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Modifierad av	Modifierad av	Nvarchar (128) (null)	Användar-ID för den entitet som senast uppdaterade den här posten.

RPT_Contact_Bussi- nessData	Innehavar-ID	Innehavar-ID	int (null)	Klientorganisations-ID:t genereras automatiskt av programmet när en ny klientorganisation skapas.
RPT_Contact_Bussi- nessData	UnderhyresgästID	UnderhyresgästID	Int	Underinnehavar-ID auto-

			(null)	genereras av programmet när en ny ten- ant skapas.
RPT_Contact_Bus si- nessData	LastAccessedTime	LastAccessedTime	datetime (null)	Datum och tid då kontakten senast öppnades.

Uppladdning av lista

Källta bell	Kolumnnamn	Visningsnamn	Dat atyp	Beskrivning
RPT_AE_ ListInfo	LISTTYPE	LISTTYPE	Nvarch a- r (10) (null)	Typ av lista. Definierar om det är uppladdnin g via en API eller via en fil.
RPT_AE_ ListInfo	LISTID	LISTID	int (null)	List-ID som genereras automatiskt av ansökan till listan.
RPT_AE_ ListInfo	STARTTID	STARTTID	dat- etime (null)	Datum och tid då listan började laddas upp.
RPT_AE_ ListInfo	SLUTTID	SLUTTID	dat- etime (null)	Datum och tid då listan slutfördes för uppladdnin gen.
RPT_AE_ ListInfo	INFOGADE POSTER	INFOGADE POSTER	bigint (null)	Antalet poster som laddats upp från den här listan.

RPT_AE_ ListInfo	POSTER MISSLYCKADES	POSTER MISSLYCKADES	bigint (null)	Antalet poster som inte lyckades

				Ladda upp från den här listan.
RPT_AE_ ListInfo	POSTERDNC	POSTERDNC	bigint (null)	Antalet DNC-poster från den här listan.
RPT_AE_ ListInfo	RecordsDuplicated	RecordsDuplicated	bigint (null)	Antalet dubblettposter från listan.
RPT_AE_ ListInfo	RECORDSSCRUBBED	RECORDSSCRUBBED	bigint (null)	Antalet kontakter som rensats från den här listan
RPT_AE_ ListInfo	KÄLLTYP	KÄLLTYP	**Varchar** (18) (int e null)	Typ av filkälla. Några värden är W för webben, M för media, F för fil och L för lista.
RPT_AE_ ListInfo	USERID	USERID	**Varchar** (50) (null)	Namnet på användaren som laddade upp kontakterna.
RPT_AE_ ListInfo	PLATS	PLATS	Nvarch a- r (32) (null)	Platsen där filen som ska bearbetas placeras.
RPT_AE_ ListInfo	FLYTTADE POSTER	FLYTTADE POSTER	bigint (null)	Antalet poster som flyttats från listan.

RPT_AE_ ListInfo	ListStopFlag	ListStopFlag	bit (null)	Flaggan som visar om listan finns i

				ett stoppat tillstånd.
RPT_AE_ ListInfo	ListStartDate	ListStartDate	dat-etime (null)	Datum och tid för uppladdning till kampanjer från den här listan.
RPT_AE_ ListInfo	ListStopDate	ListStopDate	dat-etime (null)	Datum och tid då listan stoppades.
RPT_AE_ ListInfo	GlobalListID	GlobalListID	bigint (null)	Det generera de list-ID:t genom ansökan för varje lista som placeras för global uppladdning.
RPT_AE_ ListInfo	ListStatus	ListStatus	int (null)	Listans status, till exempel Lyckades, Misslyckades, Fel och så vidare.
RPT_AE_ ListInfo	ListProcessingDate	ListProcessingDate	dat-etime (null)	Datum och tid då kontaktfilen togs upp för behandling.

RPT_AE_ ListInfo	ListTimeToLive	ListTimeToLive	int (null)	Antalet dagar listan är live innan kon- takter inte längre kan laddas upp från detta

				lista.
RPT_AE_ ListInfo	TTLBusinessDays	TTLBusinessDays	bit (null)	Flaggan som anger om Tid att leva för listan beräknas per arbetsdag.
RPT_AE_ ListInfo	TotalRecordsGoingToProcessed	TotalRecordsGoingToProcessed	int (null)	Det totala antalet poster som ska laddas upp.
RPT_AE_ ListInfo	UniqueTimeZone	UniqueTimeZone	Nvarch a- r (128) (null)	Detta definierar om listan laddas upp med en unik tidszon. Kontaktern a behandlas enligt tidszonen.
RPT_AE_ ListInfo	Innehavar-ID	Innehavar-ID	int (null)	Klientorgan isations-ID genereras automatiskt av applikation en när en ny hyresgäst skapas.
RPT_AE_ ListInfo	UnderhyresgästID	UnderhyresgästID	int (null)	Sub Ten- ant-ID genereras automatiskt genom tillämpning när En ny ten- ant

				skapas.
RPT_AE_ Ladda uppHis-	UploadType	UploadType	Varchar	Överföring stypen, till exempel

Tory			(17) (int e null)	JSON, API, och så vidare.
RPT_AE_ UploadHis-tory	UploadSubType	UploadSubType	Varchar (26) (int e null)	Undertypen Överför. Värdena är N för en ny fil, U för uppdatering av en redan tillgänglig fil och C om det är en kopia av en annan fil.
RPT_AE_ UploadHis-tory	LastAccessed	LastAccessed	dat-etime (null)	Datum och tid då tabellen senast ändrades.
RPT_AE_ UploadHis-tory	Underordnat list-ID	Underordnat list-ID	int (null)	Det underordna de list-ID som genereras automatiskt av ansökan till listan.
RPT_AE_ UploadHis-tory	ModeB-lockedInComplianceDNC	ModeB-lockedInComplianceDNC	int (null)	De lägen som blockeras av DNC-krav.
RPT_AE_ UploadHis-tory	KontaktB-låstInComplianceDNC	KontaktB-låstInComplianceDNC	int (null)	De lägen som blockeras av NDNC krav.

RPT_AE_ UploadHis-tory	ModeB-låstInComplianceLitigation	ModeB-låstInComplianceLitigation	int (null)	De lägen som blockeras av krav på rättstvister.

RPT_AE_ UploadHis- tory	KontaktB- låstInComplianceLitigation	KontaktB- låstInComplianceLitigation	int (null)	Antalet kontakter som blockeras av krav på rättstvister.
RPT_AE_ UploadHis- tory	SourceDetails	SourceDetails	Nvarch a- r (512) (null)	Uppladdni ngsfilens namn med förlängnin g.
RPT_AE_ UploadHis- tory	Profilnamn	Profilnamn	Nvarch a- r (512) (null)	Den profil genom vilken kontakter na överförde s.
RPT_AE_ UploadHis- tory	UppdateradListID	UppdateradListID	int (null)	Det uppdaterad e list-ID som genereras av ansökan.
RPT_AE_ UploadHis- tory	UploadedDuration	UploadedDuration	IN T (7) (null)	Den tid det tar för programme t att slutföra uppladdnin gen av listan.

Information om listan

Källtabell	Kolumnnamn	Visningsnamn	Datatyp	Beskrivning
RPT_AE_Cam - paign	KAMPANJ-ID	Kampanjnamn	Nvarchar (64) (ej ogiltig)	Kampanjnam net som listan har laddats upp till.

RPT_AE_ ListInfo	LISTID	LISTID	int (null)	List-ID som genereras automatiskt av programmet för den här listan.
RPT_AE_	ListStartDate	ListStartDate	datumtid	Datum och

ListInfo			(null)	Tid som kon-takterar från denna lista började laddas upp till kampanjer.
RPT_AE_ ListInfo	ListStatus	ListStatus	Nvarchar (18) (inte ogiltig)	Listans status, t.ex. framgång, fel, fel och så vidare.
RPT_AE_ ListInfo	GID	GID	int (null)	Det list-ID som genereras av programmet för varje lista som placeras för global överföring.
RPT_AE_ ListInfo	Infogad tid	Infogad tid	datumtid (null)	Datum och tid då posten infogas
RPT_AE_ ListInfo	KÄLLNAMN	KÄLLNAMN	Nvarchar (512) (null)	Uppladdnings filens namn med filnamnstilläg g
RPT_AE_ ListInfo	ListStartDateTime	ListStartDateTime	datetime (null)	Det specifika datum och den tidpunkt då kontakter från denna lista inledde processen med uppladdning till kampanjer
RPT_AE_ ListInfo	Innehavar-ID	Innehavar-ID	int (null)	Klientorganisa tions-ID:t genereras automatiskt av programmet när en ny klientorganisat ion skapas.

RPT_AE_ ListInfo	UnderhyresgästID	UnderhyresgästID	int (null)	Underinnehavar-ID:t genereras automatiskt av programmet när en ny innehavare skapas.

Global uppladdning

Källtabell	Kolumnnamn	Visningsnamn	Datatyp	Beskrivning
RPT_AE_GARANTI	GlobalListID	GlobalListID	Int (inte null)	Det genererade list-ID:t genom ansökan för varje lista som placeras för global uppladdning.
RPT_AE_GARANTI	Globalfilnamn	Globalfilnamn	Nvarchar (1024) (null)	Namnet på filkontakterna som placerats för överföring.
RPT_AE_GARANTI	Status	Status	Nvarchar (16) (inte null)	Status för överföringsfilen, lyckades, fel och så vidare
RPT_AE_GARANTI	Bearbetad tid	Bearbetad tid	datetime (inte null)	Datum och tid då kontaktfilen togs upp för behandling
RPT_AE_GARANTI	Felbeskrivning	Felbeskrivning	Nvarchar (max) (null)	Beskrivning av felet, när det gäller kontakter som inte laddas upp. Till exempel misslyckades.

RPT_AE_GARANTI	TotalRecords	TotalRecords	bigint (null)	Det totala antalet poster i den överförda

				i kontaktlistan.
RPT_AE_GARANTI	Dåliga poster	Dåliga poster	bigint (null)	Antalet dåliga poster – de poster som inte kunde överföras – från kontaktlistan.
RPT_AE_GARANTI	OmatchadeRecords	OmatchadeRecords	bigint (null)	Det totala antalet poster som inte kunde laddas upp till någon kamera, det vill säga förblev oöverträffat.
RPT_AE_GARANTI	CampaignLevelRecords	CampaignLevelRecords	Nvarch a- r (max) (null)	Det totala antalet poster som laddats upp till varje kamera via denna uppladdning.
RPT_AE_GARANTI	Överförtfilnamn	Överförtfilnamn	Nvarch a- r (700) (null)	Namnet på filen som placerats för överföring.
RPT_AE_GARANTI	ListStatus	ListStatus	Nvarch a- r (16) (null)	Status för listan, framgång, fel, fel och så vidare

RPT_AE_GARANTI	Innehavar-ID	Innehavar-ID	int (null)	Klientorganisations-ID som genereras automatiskt av applikationen när en ny hyresgäst skapas.

				ated.
RPT_AE_ GARANTI	UnderhyresgästID	UnderhyresgästID	int (null)	Sub Ten-ant-ID genereras automatiskt genom tillämpning när En ny ten- ant skapas.
RPT_AE_ UploadHis-tory	Uppladdningstid	Uppladdningstid	dat-etime (null)	Datum och tid då en kontakt överfördes.
RPT_AE_ UploadHis-tory	TotaltKontakterBearbetade	TotaltKontakterBearbetade	int (null)	Det totala antalet kontakter som ska laddas upp.
RPT_AE_ UploadHis-tory	KontakterÖverförda	KontakterÖverförda	int (null)	Det totala antalet kontakter som laddats upp till olika kameror.
RPT_AE_ UploadHis-tory	ContactFailedToUpload	ContactFailedToUpload	int (null)	Det totala antalet kontakter som misslyckades och som inte överfördes till någon kamera.
RPT_AE_ UploadHis-tory	Duplicerade kontakter	Duplicerade kontakter	int (null)	Totalt antal dubblettkontakter.

RPT_AE_ UploadHis-tory	KontakterBlockedInNDNC	KontakterBlockedInNDNC	int (null)	Det totala antalet kontakter som blockerats av den nationella kontaktokontaktskon-

				formgivning.
RPT_AE_ UploadHis-tory	Kontakt-sBlockedInCorporateDNC	Kontakt-sBlockedInCorporateDNC	int (null)	Det totala antalet kontakter som blockerats av detta företag enligt konfigurationen Kontakta inte.
RPT_AE_ UploadHis-tory	LägenBlockedInNDNC	LägenBlockedInNDNC	int (null)	De lägen som blockerats för kontaktuppladdning på grund av en Ring inte-konfiguration.
RPT_AE_ UploadHis-tory	ModesBlockedInCorporateDNC	ModesBlockedInCorporateDNC	int (null)	De lägen som blockerats för kontaktuppladdning av ett företag på grund av en Do Not Call-konfiguration.
RPT_AE_ UploadHis-tory	UppdateradeKontakter	UppdateradeKontakter	int (null)	Antalet kontakter som uppdateradeS med hjälp av uppladdningsfunktionen.

RPT_AE_ UploadHis-tory	UploadType	UploadType	Varchar (17) (int e null)	Uppladdning stypen som JSON, API, och så vidare.
RPT_AE_ UploadHis-tory	UploadSubType	UploadSubType	Varchar (26) (int e null)	Undertypen Överför. Värdena är ***N*** för en ny fil, ***U*** för uppdatering och

				redan tillgänglig fil, och C om det är en kopia av en annan fil.
RPT_AE_ UploadHis-tory	LastAccessed	LastAccessed	dat-etime (null)	Datum och tid då tabellen senast ändrades.
RPT_AE_ UploadHis-tory	Underordnat list-ID	Underordnat list-ID	int (null)	Det underordna de list-ID som genereras automatiskt av ansökan till listan.
RPT_AE_ UploadHis-tory	ModeB-lockedInComplianceDNC	ModeB-lockedInComplianceDNC	int (null)	De lägen som blockeras av DNC-krav.
RPT_AE_ UploadHis-tory	KontaktB-låstInComplianceDNC	KontaktB-låstInComplianceDNC	int (null)	De lägen som blockeras av NDNC krav.
RPT_AE_ UploadHis-tory	ModeB-låstInComplianceLitigation	ModeB-låstInComplianceLitigation	int (null)	De lägen som blockeras av krav på rättstviste r.
RPT_AE_ UploadHis-tory	KontaktB-låstInComplianceLitigation	KontaktB-låstInComplianceLitigation	int (null)	Antalet kontakter som blockeras av krav på rättstvister.

RPT_AE_ UploadHis- tory	SourceDetails	SourceDetails	Nvarch a- r	Uppladdni ngsfilens namn med ut-

			(512) (null)	sion.
RPT_AE_ UploadHis- tory	Profilnamn	Profilnamn	Nvarch a- r (512) (null)	Den profil genom vilken kontakter na överförde s.
RPT_AE_ UploadHis- tory	UppdateradListID	UppdateradListID	int (null)	Det uppdaterad e list-ID som genereras av ansökan.
RPT_AE_ UploadHis- tory	UploadedDuration	UploadedDuration	tid (7) (null)	Den tid det tar för programme t att slutföra uppladdnin gen av listan.
RPT_AE_ GARANTI	CreatedTime	CreatedTime	dat- etime (int e null)	Datum och tid då posten eller listan skapades.
RPT_AE_ GARANTI	Bussfld26	Bussfld26	Varchar (1) (inte null)	Reserverad för affärsspecifi kt område 26.
RPT_AE_ GARANTI	Bussfld27	Bussfld27	Varchar (1) (inte null)	Reserverad för affärsspecifi kt område 27.
RPT_AE_ GARANTI	Bussfld28	Bussfld28	Varchar (1) (inte null)	Reserverad för företagsspe cifikt område 28.

RPT_AE_GARANTI	Bussfld29	Bussfld29	Varchar (1) (inte null)	Reserverad för affärsspecifikt område 29.
RPT_AE_GARANTI	Bussfld30	Bussfld30	Varchar (1) (inte null)	Reserverad för företagsspecifikt område 30.

RPT_AE_GARANTI	ValidModes	ValidModes	Varchar (1) (inte null)	Anger giltiga lägen som gäller för listan eller driften.
RPT_AE_GARANTI	Kontaktversion	Kontaktversion	Varchar (1) (inte null)	Representerar versionen av kontakten eller listan som behandlas.

Samtalsspårning

Källtabell	Kolumnnamn	Visningsnamn	Datatyp	Beskrivning
RPT_GU_Error	ERRORID	ERRORID	bigint (null)	Det fel-ID som genererats automatiskt för det här felet.
RPT_GU_Error	FELTYP	FELTYP	Nvarchar (32) (null)	Den typ av fel som genereras av programmet.
RPT_GU_Error	BESKRIVNING	BESKRIVNING	Nvarchar (255) (null)	Beskrivning av felet.
RPT_GU_Error	FELTID	FELTID	datetime (null)	Datum och tid då felet rapporterades av programmet.
RPT_GU_Error	FELPOST	FELPOST	Text (null)	Felposten, en detalj av felet som i loggen.

RPT_GU_Error	UPLOADERTYPE	UPLOADERTYPE	röding (1) (null)	Uppladdaren som rapporterade detta fel – Kontakt, Global, Skrubba, Efterlevnad osv. är några typer av uppladdare.

RPT_GU_Error	KAMPANJ-ID	KAMPANJ-ID	Nvarchar (64) (null)	Det kampanj-id som rapporterade felet.
RPT_GU_Error	LISTID	LISTID	Int (null)	Det list-ID som felet avser.
RPT_GU_Error	FIL-ID	FIL-ID	int (null)	Fil-ID (om det laddas upp via en fil) som felet gäller.
RPT_GU_Error	FILNAMN	FILNAMN	Nvarchar (1000) (null)	Filnamnet på överföringsfile n som gav upphov till felet.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD1	RESERVEDFIELD1	Nvarchar (128) (null)	För framtida bruk.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD2	RESERVEDFIELD2	Nvarchar (128) (null)	För framtida bruk.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD3	RESERVEDFIELD3	Nvarchar (128) (null)	För framtida bruk.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD4	RESERVEDFIELD4	Nvarchar (128) (null)	För framtida bruk.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD5	RESERVEDFIELD5	Nvarchar (128) (null)	För framtida bruk.
RPT_GU_Error	Innehavar-ID	Innehavar-ID	int (null)	Klientorganisa tions-ID:t genereras automatiskt av programmet när en ny klientorganisat ion skapas.
RPT_GU_Error	UnderhyresgästID	UnderhyresgästID	int (null)	Underinnehava r-ID:t genereras automatiskt av programmet när en ny innehavare

				skapas.
RPT_GU_Error	FILEHEADER	FILEHEADER	Nvarchar (max) (null)	Information om filens rubrik.

Samtalsspårning

Källta bell	Kolumnnamn	Visningsnamn	Dis-spel a Typ	Beskrivning	Plat-form
AECallTrace	KALLID	CALL-ID	Nvarc-har (38) (null)	"Samtals-ID är tillämpligt för intern kontaktreferens till spårningsaktiviteter. Till exempel för att spåra korsningen från kontaktval till omplanering / rapporter.	Allt
AECallTrace	KAMPANJGRUPP	KAMPANJGRUPP	Nvarc-har (64) (null)	Det här är den kampanjgrupp som en kampanj är mappad till.	Allt
AECallTrace	KAMPANJ-ID	KAMPANJ-ID	Nvarc-har (64) (null)	Det här är kampanjnamnet. Till exempel Samling.	Allt
AECallTrace	GLOBALLISTID	GLOBALLIST-ID	bigint (null)	Detta är det löpande serienumret för varje global lista som laddas upp i systemet.	Allt
AECallTrace	KONTAKT-ID	KONTAKT-ID	Int (null)	En unik identifierare för en kontakt i en kampanj.	Allt
AECallTrace	LISTID	LIST-ID	int (null)	Detta är det löpande serienumret som genereras under samtidig uppladdning till en kampanj.	Allt

AECallTrace	KONTAKTSTRATEGI-MIG	NAMN PÅ KONTAKTSTRATEGI	Nvarc-har (64) (null)	Kontaktstrategin tillämpades för aktuellt försök.	Allt
AECallTrace	VILLKORID	VILLKORID	bigint (null)	Internt ID för det CSS-villkor som används	Allt

				under valet av kontakten.	
AECallTrace	INFOGAD TID	INFOGAD TID	dat-etime (null)	Datum och tid för denna post fördes in i rapporteringsdatabasen.	Allt
AECallTrace	KONVERSATIONENDTIM- E	KONVERSATIONENDTIM- E	dat-etime (null)	Det här är den tidpunkt då samtalet återupptas av LCMContactRes-cheduler-tjänsten. Den här tiden infogas i CallActivity-tabellerna.	Allt
AECallTrace	MODEID	MODEID	Int (null)	Detta är kontaktläges-ID för kontakten.	Allt
AECallTrace	UTFALLS-ID	UTFALLS-ID	int (null)	Det samtalsresultat som uppringaren eller agenten har angett för samtalet. Det kan vara telefoniresultat eller affärsresultat	Allt
AECallTrace	ANSLUTENAGENT	ConnectedAgent	Nvarc-har (64) (null)	Detta anger agentnamnet som hanterade samtalsförsöket .	Allt
AECallTrac e	TEMPOLÄGE	TEMPOLÄGE	int (null)	Uppringningslägesfältet fyller i värdena som visar kampanjläget för samtalet.	Allt
				Följande tempolägen kan användas för Cisco CCE och Cisco CCX	Cisc o CCE
				1 Endast för prediktiv	

				2 för Predictive Blen- ded	, Cisc o CCX
				3 Endast för förhandsversion	
				4 för förhandsgransknin g Blen-	

				Ded	
				5 Endast för progressiv	
				6 för progressiv blandning	
				7 Endast för direkt förhandsgranskning	
				8 för direkt förhandsgranskning Blended.	
				För andra plattformar är värdet -1.	
AECallTrace	MÅLBELOPP	MÅLBELOPP	float (null)	Detta är det värde som fastställts som det uppnådda målet för specifikt affärsresultat i detta försök.	Allt
AECallTrace	AGENTKOMMENTAR	AGENTENS KOMMENTAR	Nvarc-har (4000) (null)	Agenten anger kommentarer för kontakten under det här samtalet.	Allt
AECallTrace	KANALTYP	KANALTYP	int (null)	Detta är kanaltypen.	Allt
				1 för SMS, 2 för VOICE, 3 för EMAIL, 4 för CPAAS och 0 för IVR.	
AECallTrace	DIALERRESULTRECEIVED- TID	DIALERRESULTRECEIVED- TID	dat-etime (null)	Det här är den tidpunkt då samtalsförsöket registreras i HDS-databasen.	Cisco CCE
AECallTrace	CHILDLISTID	BARN LISTID	int (null)	Detta är det ID som tilldelas när kon- takter läggs till i en redan uppladdad lista.	Allt

AECallTrace	LEVERERAD TYP	LEVERERAD TYP	varch-ar (32) (null)	Detta representerar typen av kon-taktleveranstyp till uppringaren. De möjliga värdena är:	Allt

				Ordinarie	
				Icke-PEWC Regelbunden	
				Återuppr	
				AEM	
AECallTrace	SAMTALSTYP	SAMTALSTYP	tinyint (null)	Den beskriver samtalstypen. Här är de möjliga värdena:	Allt
				0 - Öppna	
				1 - Återuppringning	
				2– AEM	
AECallTrace	LCMKEY	LCMKEY	varch-ar (64) (null)	Kontonumret är det unika nummer som skapas för kontakten vid tidpunkten för kontaktleveransen till uppringaren. Den innehåller sju unika identitetsvärden som betecknar kampanj-ID, kontakt-ID etc. med en rörskärm.	Allt
AECallTrace	FAKTISKLEVERERADtid	FAKTISKLEVERERADtid	dat-etime (null)	Den tidpunkt då kontakten levereras aktu- ellt till uppringaren.	Allt

AECallTrace	CALLRESERVE-varaktighet	CALLRESERVE-varaktighet	int (null)	Programmet reserverar agenten under en samtalslängd (i millisekunder). I förhandsgranskningsläget omfattar detta tiden för den senaste förvisningen, uppringning, bildande CPA och överföring av kundsamtalet till agenten. I prediktivt läge, om den reserverade agenten får	Cisco CCE

				frånkopplad innan du ansluter till en kund är det här värdet NULL, eftersom agenten ännu inte är associerad med kunden. I sådana fall anger väntetiden för motsvarande Ter-mination Call Detail-post agentens reser-vationstid.	
AECallTrace	CALLBACKREQUES TEDB- Y	ÅTERUPPRINGNING BEGÄRD AV	Nvarc-har (64) (null)	Detta representerar agent-ID:t för den agent som registrerar begäran om återuppringning.	Allt
AECallTrac e	SAMTALSTYP	ÅTERUPPRINGNINGS REGISTRERAD TYP	int (null)	Vid tidpunkten för återuppringningsreg istreringen bestämmer agenten typen av återuppringning. De möjliga värdena är:	Allt
				CallType =2 och sedan 'Agent Executive Mapping'	
				CallType = 1 och ScheduledAgent <> 'LCM' - PCB (Per-sonal Återuppringning)	
				CallType = 1 och ScheduledAgent = 'LCM' – NCB (Normal återuppringning)	

AECallTrace	CALLBACKATTEMPTTYPE	TYP AV ÅTERUPPRINGNINGSFÖRSÖK	varch-ar (4) (null)	"Samtalstypen vid tidpunkten för uppringningsförsöket. De möjliga värdena är: CallBack-AttemptType='PCB' och sedan 'Personal Call-back' CallBack-	Allt

				AttemptType='NCB' och sedan 'Normal Call- back'"	
AECallTrace	LÖPANDE CYKELANTAL	LÖPANDE CYKELANTAL	int (null)	När cykelstrategi används innehåller det här fältet det aktuella cykelnumret. Till exempel, om den kon- takta iterationscykeln är i den andra cykeln, innehåller detta fält 2 i den.	Allt
AECallTrace	RUNNINGCYCLECOMPLE- TED	LÖPCYKEL AVSLUTAD	bit (null)	Flagga för att indikera slutförandet av den aktuella cykeln, det vill säga alla lägen rings upp.	Allt
AECallTrace	CURRENTLEADSCORE	AKTUELL LEADPOÄNG	Int (null)	Agenten tilldelar ett leadpoängvärde.	Allt
AECallTrace	DIALLERREFERENCE ID	DIALLER REFERENS-ID	varch-ar (64) (null)	Uppringarplattformen genererar detta kon- takt-ID eller samtals-ID. Den innehåller uppringningsspecifika fält.	Allt
				Avaya POM: Det automatiskt genererade ID som tilldelas av POM i pimSessionID för EnrichedAt-temptEvent.	
				Cisco CCE: Värdet i fältet Samtals-GUID i uppringningstabellen.	

				Amazon Connect: Detta är samtals-UUID (Universal Unique Identifier) som genereras av uppringaren.	
				Twilio Flex: Det här är CallSID som genereras av uppringaren.	
				Nice CXone: Den	

				NICE-kontakt-ID som genereras av programmet Nice CXone.	
OBD_ Samtalsaktivitet	KontaktNatur	Contact_Nature	varch-ar (64) (null)	Kontakta naturen för försöket. Möjliga värden är Fresh, Rescheduled, Normal callback, Personal Callback, AEM-Fresh, AEM-Omplanerad, AEM – återuppringning, nytt ögonblick eller AEM – nytt ögonblick	Allt
AECallTrace	IDENTITYAUTHENTICATI- ONENABLED	IDENTITETSAUTENTISERING AKTIVERAD	bit (null)	Detta anger om fältet Iden-tityAuthentic-ationEnabled är aktiverat eller inaktiverat för kontakten.	Allt
AECallTrace	IDENTITYAUTHENTICATI- ONSUCCESS	IDENTITYAUTHENTICATI- ONSUCCESS	bit (null)	Detta definierar om identitet Autentisering är framgångsrik eller inte.	Allt
AECallTrace	CALLPREVIEWDURATIO- N	CALLPREVIEWDURATIO- N	int (null)	Den tid det tar för en agent att förhandsgranska ett samtal och antingen acceptera, hoppa över eller avvisa (stänga) kontakten.	Allt
AECallTrace	SAMTALOMPLANERADTID	SAMTALOMPLANERADTID	dat-etime (null)	Detta anger nästa schemalagda datum och tid för den schemalagda återuppringningen.	Allt

AECallTrace	NÄSTASCHEMALÄGEID	NÄSTASCHEMALÄGEID	Nvarc-har (null)	Detta anger läget för den sched-ulerade återuppringningen.	Allt
AECallTrace	TOTALPRIMARYAUTH	TOTAL PRIMÄR AUTENTISERING	int (null)	Totalt antal förfrågningar som skickats till identitetsautentiseringstjänsten för att få make-call	Allt

				autentisering (autentisering före samtal) från kunden innan leverans till uppringaren för en enskild kontakt. Begäran initieras från systemet (matningsmotorn).	
AECallTrace	VERIFIERADPRIMÄRAUTENTISERING	VERIFIERADPRIMÄRAUTENTISERING - ENTICATION	int (null)	Totalt antal kundsvar från identitetsautentiseringstjänsten för begäran som skickats för anropsautentisering (autentisering före samtal). Begäran initieras från systemet (matningsmotorn).	Allt
AECallTrace	TOTALTSEKUNDÄRAUTENTISERING	TOTAL SEKUNDÄR AUTENTISERING	int (null)	Totalt antal förfrågningar som skickats till identitetsautentiseringstjänsten för att få autentisering för varje identitet från kunden under samtalet (jourautentisering). Begäran initieras från agenten.	Allt
AECallTrace	VERIFIERAD SEKUNDÄR	VERIFIERAD SEKUNDÄR AUTENTISERING	int (null)	Totalt antal kundsvar från "identitetsautentiseringstjänsten" för varje begäran som skickas för varje identitet under samtalet (jourautentisering). Begäran initieras från agenten.	Allt
RPT_AEC_	ACWSTARTTIMESTAMP	TIDSSTÄMPEL FÖR ACW-START	Dat-	Datum och tid	Häpnad-

CustCallAct- ivities			eTime (null)	agenten utförde efterarbetet (ACW).	på Con- nect
RPT_AEC_ CustCallAct- ivities	ACWENDTIMESTAMP	ACWENDTIMESTAMP	dat- etime (null)	Datum och tid då agenten slutförde ACW-arbetet efter samtalet.	Amaz- on Con- nect
RPT_AEC_ CustCallAct- ivities	ACWDURATION	ACW-VARAKTIGHET	int (null)	Den tid det tar för agenten att slutföra arbetet efter samtalet (ACW).	Amaz- on Con- nect
RPT_AEC_ CustCallAct- ivities	FRÅNKOPPLADAV	FRÅNKOPPLADAV	Nvarc- har (64) (null)	Enheten som kopplade bort samtalet. Möjliga värden är Kund: 1. Agent 2. Aban- donedDisconnect (övergiven av Cam- paign Manager på grund av brist på agent):	Amaz- on Con- nect
RPT_AEC_ CustCallAct- ivities				TimeoutAbandone d (överges av program om ingen agent kan hittas inom den konfigurerade väntetiden)	
RPT_AEC_ CustCallAct- ivities				WatchDog (när kontakter fastnar i applikationen för vissa tekniska problem, kopplar vakthunden bort dessa samtal).	
RPT_AEC_ CustCallAct- ivities	KLIENTORGANISATIO NSNUMMER	KLIENTORGANISATIO NSNUMMER	Int (null)	Ten- antens unika ID	Allt

RPT_AEC_ CustCallAct - ivities	UNDERHYRESGÄSTI D	UNDERHYRESGÄSTI D	Int (null)	Underinnehavarens unika ID	Allt
RPT_AEC_	SAMTALSRIKTNING	SAMTALSRIKTNING	varch-	Betecknar dir-	Häpna d-

CustCallAct - ivities			Ar (16) (null)	Genomförande av samtalet	på Con - nect

Information om huvudfält

Agenter

Källtabell	Kolumnnamn	Visningsnamn	Datatyp	Beskrivning
OBD_BSFTAgentList	Id	Id	Int (inte null)	Identitetskolumn som är unik för varje post.
OBD_BSFTAgentList	AgentID	AgentID	Nvarchar (64) (null)	Unikt ID för agenten som hämtas från uppringaren vid synkronisering.
OBD_BSFTAgentList	Agentnamn	Agentnamn	Nvarchar (max) (null)	Namnet på den inloggade agenten.
OBD_BSFTAgentList	Innehavar-ID	Innehavar-ID	int (null)	Klientorganisations-ID:t genereras automatiskt av programmet när en ny klientorganisation skapas.
OBD_BSFTAgentList	UnderhyresgästID	UnderhyresgästID	int (null)	Underinnehavar-ID:t genereras automatiskt av programmet när en ny innehavare skapas.

OBD_BSFTAgentList*	Team-ID	Team-ID	Int	Unikt ID för teamet som hämtas från uppringaren vid synkronisering. **Obs**: I Webex Contact Center 1.0, Team och Team skulle jag ha dif-

				ferent värden. Men i 2.0 får vi samma värden i båda fälten.
OBD_BSFTAgentList*	Teamnamn	Teamnamn	Nvarchar	Teamets namn.
OBD_BSFTAgentList*	Team	Team	Nvarchar (max) (null)	Unikt ID för teamet som tas emot vid uppringaren.

* Alla fält i tabellen OBD_BSFTTeamList fylls i som XML-värden i en kolumn i Teams.

Kampanj

Källtabell	Kolumnnamn	Visningsnamn	Datatyp	Beskrivning
AE_CAMPAIGN	KAMPANJGRUPP	KAMPANJGRUPP	Nvarchar (64) (null)	Namnet på den kampanjgrupp som kartlagts för denna kamera.
AE_CAMPAIGN	KAMPANJ-ID	KAMPANJ-ID	Int (64) (ej ogiltig)	Det kampanj-id som genererades automatiskt när det skapades
AE_CAMPAIGN	BESKRIVNING	BESKRIVNING	Nvarchar (255) (inte null)	Beskrivningen för kampanjen.
AE_CAMPAIGN	KAMPANJTYP	KAMPANJTYP	Int (inte null)	Kampanjtypen – röst eller icke-röst.
AE_CAMPAIGN	CALLCLASSIFY	CALLCLASSIFY	Int (null)	Används ej.

AE_CAMPAIGN	PAMDHANGUP	PAMDHANGUP	Int (null)	Används ej.
AE_CAMPAIGN	APPNAME	APPNAME	Nvarchar (16)	Används ej.

			(null)	
AE_CAMPAIGN	MAXKONTAKTER	MAXKONTAKTER	Int (int e null)	Det maximala antalet kon-takter.
AE_CAMPAIGN	STÖRNINGTIMEOUT	STÖRNINGTIMEOUT	bigint (null)	Används ej.
AE_CAMPAIGN	KAMPANJSTATUS	KAMPANJSTATUS	Int (int e null)	Kampanjstat us, till exempel Skapad, Kör, Stoppad, Tidsinställd och så vidare.
AE_CAMPAIGN	ZONNAMN	ZONNAMN	Nvarcha r (128) (null)	Tidszonen för kameran.
AE_CAMPAIGN	UTFALLSGRUPP	UTFALLSGRUPP	Nvarcha r (32) (null)	Resultatgrupp en mappade till denna kamera.
AE_CAMPAIGN	AUXREASONGROUP	AUXREASONGROUP	Nvarcha r (16) (null)	Används ej.
AE_CAMPAIGN	LOGOUTGROUP	LOGOUTGROUP	Nvarcha r (16) (null)	Används ej.
AE_CAMPAIGN	STARTDATUM	STARTDATUM	dat-etime (null)	Startdatum för kampanjen.
AE_CAMPAIGN	SLUTDATUM	SLUTDATUM	dat-etime (null)	Slutdatum för kampanjen.
AE_CAMPAIGN	STARTTID	STARTTID	dat-etime (null)	Starttid för kampanjen.

AE_CAMPAIGN	SLUTTID	SLUTTID	dat-etime	Kampanjens sluttid.

			(null)	
AE_CAMPAIGN	SKAPAANVÄNDARE	SKAPAANVÄNDARE	Nvarchar (16) (null)	Namnet på användaren som skapade kampanjen.
AE_CAMPAIGN	SKAPA TID	SKAPA TID	dat-etime (null)	Datum och tid då denna kamera skapades.
AE_CAMPAIGN	TIMEOUT för kontakt	TIMEOUT för kontakt	bigint (null)	Används ej.
AE_CAMPAIGN	AUTOSTOPDAYS	AUTOSTOPDAYS	Int (inte null)	De veckodagar som kampanjen stoppas automatiskt. Till exempel lördagar och söndagar.
AE_CAMPAIGN	DUPLICERA FILTER	DUPLICERA FILTER	Int (inte null)	För att kontrollera om det finns dubbla kon-takter med hjälp av duplikatfilen. 0 om den är inaktiverad, 1 om det är aktiverat (standard).
AE_CAMPAIGN	ITRANSFERQ	ITRANSFERQ	Int (null)	Används ej.
AE_CAMPAIGN	OTRANSFERQ	OTRANSFERQ	Int (null)	Används ej.
AE_CAMPAIGN	IROUTEPOINT	IROUTEPOINT	Int (null)	Används ej.
AE_CAMPAIGN	ODN	ODN	Int (null)	Används ej.

AE_CAMPAIGN	NOANSWERTIMEOUT	NOANSWERTIMEOUT	bigint (null)	Den tid, i sekunder, som ansökan ska

				vänta innan du flyttar en kon- takt för att återställa på konto Inget svar.
AE_CAMPAIGN	DPTYP	DPTYP	Int (null)	Typ av uppringning splan.
AE_CAMPAIGN	DIALPLANNAMN	DIALPLANNAMN	Nvarchar (32) (null)	Uppringnings planen som har tilldelats kampanjen.
AE_CAMPAIGN	DPRETRIES	DPRETRIES	Int (null)	Antalet omförsök som har konfigurerats.
AE_CAMPAIGN	DPRETRIESCLOSE	DPRETRIESCLOSE	int (null)	Antalet nya försök efter vilka kontakten kan stängas.
AE_CAMPAIGN	DNCFILTER	DNCFILTER	röding (1) (null)	Filtret som används för att markera en kontakt som DNC – Telefonnummer eller Affärsfält.
AE_CAMPAIGN	OMRÅDETIDSZON	OMRÅDETIDSZON	röding (1) (null)	Tidszonen för området som mappats till kampanjen.
AE_CAMPAIGN	MÖJLIGGÖR LÄNKNING	MÖJLIGGÖR LÄNKNING	Int (null)	Anger om länkning är aktiverat.
AE_CAMPAIGN	KAMPANJNYCKEL	KAMPANJNYCKEL	Int (int e null)	Den unika kampanjnyckeln. Detta används för kampanjfil-

				ter för rapporter.
AE_CAMPAIGN	FILEPATH	FILEPATH	Nvarchar (256) (inte	Sökvägen där de överförda filerna

			null)	placeras.
AE_CAMPAIGN	SenasteKontaktID	SenasteKontaktID	int (null)	Det senast skapade/senaste kontakt-ID:t för denna kamera.
AE_CAMPAIGN	SenasteListID	SenasteListID	int (null)	Den senast uppladdade/ senaste listan för den här kampanjen.
AE_CAMPAIGN	DPRETRIESTYPE	DPRETRIESTYPE	röding (1) (null)	Används ej.
AE_CAMPAIGN	Behåll PCB	Behåll PCB	bit (null)	Detta fält anger om kretskortet för kontakten måste behållas.
AE_CAMPAIGN	CycleRetryEnabled	CycleRetryEnabled	bit (null)	Detta anger om cykelförsöket har aktiverats för kampanjen.
AE_CAMPAIGN	CycleOffset	CycleOffset	int (null)	Detta indikerar om det finns en cykelförskjutning, det vill säga antal dagar i cykeln efter vilken en kon- takt försöks. 0 om den är inaktiverad; 1 om aktiverat.

AE_CAMPAIGN	Antal cykler	Antal cykler	int (null)	Antalet slutförda uppringnings cykler. En cykel slutförs när alla konfigurerade lägen rings upp en gång.
AE_CAMPAIGN	CycleRetriesClose	CycleRetriesClose	bit	Denna flagga

			(null)	Avgör om kontakten ska stängas när cykelförsöken är klara.
AE_CAMPAIGN	StateLawFollowType	StateLawFollowType	röding (1) (null)	Den typ av statlig lag som ska följas när du ringer ut en kontakt.
AE_CAMPAIGN	DailyRetries	DailyRetries	int (null)	Antalet återuppringningsförsök som tillåts för en kontakt under en dag.
AE_CAMPAIGN	ListTimeToLive	ListTimeToLive	int (null)	Tiden att leva, för en kontaktlista. Detta är i antal dagar.
AE_CAMPAIGN	TimeZoneUseType	TimeZoneUseType	Nvarchar (16) (null)	Tidszonsanvändningstyp för kampanjen. Alternativen är Ingen – tar tidszon som konfigurerats i Sys-temInherited – Tidszon som valts i gruppen.Over - ride – Åsidosätter tider som angetts i gruppen, tar endast den tid som anges för den

				här kampanjen.
AE_CAMPAIGN	Prefix	Prefix	Nvarchar (10) (null)	En sträng som är prefix till de uppladdade kontakterna, vid

				Tidpunkt för leverans.
AE_CAMPAIGN	Suffix	Suffix	Nvarcha r (10) (null)	En sträng suf- fixerad till de uppladdade kon- takterna, vid tidpunkten för leveransen.
AE_CAMPAIGN	IsULCampaign	IsULCampaign	bit (int e null)	Detta anger om kampanjen är en kampanj med delad lista.
AE_CAMPAIGN	CreatedDateTime	CreatedDateTime	nvarchar (null)	Datum och tid då kameran skapades.
AE_CAMPAIGN	ÄndradDatumTid	ÄndradDatumTid	dat- etime (null)	Datum och tid då kameran senast uppdaterades.
AE_CAMPAIGN	ICMID	ICMID	Int (null)	ICM-ID används för samtalet.
AE_CAMPAIGN	E-posttröskel	E-posttröskel	int (null)	Antalet e-postmeddela nden som kan levereras för den här kampanjen per dag eller global gräns.
AE_CAMPAIGN	IsPostCallScript	IsPostCallScript	bit (null)	Den här flaggan anger om det finns skript efter samtalet som måste köras efter samtalet.

AE_CAMPAIGN	WindowFörsök igen	WindowFörsök igen	bit (null)	Den här flaggan avgör om kampanjen är konfigurerad

				med Window Retry.
AE_CAMPAIGN	Fönsterförsök	Fönsterförsök	int (null)	Antalet uppringningsförsök som konfigurerats för ett visst samtalsfönster.
AE_CAMPAIGN	WindowDuration	WindowDuration	Int (null)	int Det anropande fönstret under, i dagar.
AE_CAMPAIGN	Flera postnummer	Flera postnummer	bit (null)	Detta avgör om kameran är aktiverad för att hantera flera postnummer för uppringning.
AE_CAMPAIGN	PredictedResult	PredictedResult	dat-etime (null)	Den förväntade tiden för att få resultatet för den här kampanjen.
AE_CAMPAIGN	PredictedForOpenRecords	PredictedForOpenRecords	int (null)	Antalet poster som returneras vid den förväntade tidpunkten.
AE_CAMPAIGN	TTLBusinessDays	TTLBusinessDays	bit (null)	Om tiden att leva är konfigurerad som affärsdagar, antalet arbetsdagar.
AE_CAMPAIGN	P2P	P2P	bit (inte null)	Flagga till determ- ine om benägenhet att betala är

				aktiverat.
AE_CAMPAIGN	BTTC	BTTC	bit (int e null)	Flagga för att determ- ine om det är bäst Samtalstid är aktiverat.
AE_CAMPAIGN	IsAllowInvalidDeviceId	IsAllowInvalidDeviceId	bit	Flagga för att beskriva-

			(int e null)	ine om åtkomst via ett ogiltigt enhets-ID kan tillhandahåll as.
AE_CAMPAIGN	Identitetsautentisering	Identitetsautentisering	Nvarcha r (64) (null)	Den identitet som ska autentiseras, till exempel SSN, skattenumme r och så vidare.
AE_CAMPAIGN	IsIdentityAuthentication	IsIdentityAuthentication	bit (int e null)	Flagga till determ- ine om funktionen för identitetsaute ntisering är aktiverad.
AE_CAMPAIGN	AlwaysToClicker	AlwaysToClicker	bit (int e null)	Flagga för att determ- ine om kontakterna alltid måste skickas till en klickeragent innan du ringer upp.
AE_CAMPAIGN	isIVRTemplateEnable	isIVRTemplateEnable	bit (null)	Flagga för att determ- ine om en IVR-mall är aktiverad.
AE_CAMPAIGN	IVRTemplateID	IVRTemplateID	int (null)	Den IVR tem- plattan genereras för denna IVR mall.
AE_CAMPAIGN	IVRTemplateName	IVRTemplateName	Nvarcha r (128) (null)	Namnet IVR tem- plattan.

AE_CAMPAIGN	StateLawGroup	StateLawGroup	Nvarchar (128) (null)	Namnet på State Law Group.
AE_CAMPAIGN	ChatBotAccount	ChatBotAccount	Nvarchar (256) (null)	
AE_CAMPAIGN	CampaignCategoryID	CampaignCategoryID	Int (null)	Det automatiskt genererade ID:t för kam-

				paign katt-egory.
AE_CAMPAIGN	Innehavar-ID	Innehavar-ID	Int (null)	Innehavar-ID
AE_CAMPAIGN	UnderhyresgästID	UnderhyresgästID	Int (null)	UnderhyresgästID
OBD_CAMPAIGN_PARAM	KAMPANJ-ID	KAMPANJ-ID	Nvarchar (64) (ej ogiltig)	Kampanj-ID:t genererades automatiskt när det skapades.
OBD_CAMPAIGN_PARAM	KONTAKTERPRIORITET	KONTAKTERPRIORITET	Int (null)	Används ej.
OBD_CAMPAIGN_PARAM	PAMDSCRIPT	PAMDSCRIPT	Nvarchar (16) (null)	Används ej.
OBD_CAMPAIGN_PARAM	AUTHCODE	AUTHCODE	Nvarchar (16) (null)	Används ej.
OBD_CAMPAIGN_PARAM	LEDIGA VARDAGAR	LEDIGA VARDAGAR	Nvarchar (32) (null)	De veckodagar som kampanjen inte körs.
OBD_CAMPAIGN_PARAM	SAMTALSGUIDE	SAMTALSGUIDE	Nvarchar (16) (null)	Samtalsguiden som konfigurerats för den här kampanjen för agenter att följa.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	AGENTCALLCLASSIFY	AGENTCALLCLASSIFY	int (null)	Om inkommande samtal måste klasifieras/matchas med tidigare samtal. 0 är klasifiering inaktiverad; 1 är aktiverat. NULL gäller också.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	AGENTRESPTIMEOUT	AGENTRESPTIMEOUT	int (null)	Tidsgränsen i sekunder om en agent inte svarar på ett samtal.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	FRÅNADRESS	FRÅNADRESS	Nvarcha r (255) (null)	E-postadressen som ska fylla i fältet Från när ett e-postmeddela nde skickas från en kamera.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	REPLYTOADDRESS	REPLYTOADDRESS	Nvarcha r (255) (null)	Den e-postadress som ska ta emot svaren på kampanjutski ck till kunder.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	MASSUTSKICK	MASSUTSKICK	int (null)	Om den konfigurerade e-postservern stöder massutskick av e-post.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	NOOFMAILKONTAKT	NOOFMAILKONTAKT	int (null)	Antalet e-postsvar för denna e-postkamera.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	MÖJLIGGÖR BLANDNING	MÖJLIGGÖR BLANDNING	int (null)	Den här flaggan avgör om blandning har aktiverats för kampanjen.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	VDNNUMMER	VDNNUMMER	Nvarcha r (16) (null)	Portnummer som ska användas av e-postservern.

OBD_ CAMPAIGN_	VDNTIMEOUT	VDNTIMEOUT	Int	Tidsgränsen i sekunder om

PARAM			(null)	Porten är inte tillgänglig.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	KÖTIMEOUT	KÖTIMEOUT	int (null)	Den tid en kontakt står i kö innan han eller hon avbryts.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ÖVERGIVEN	ÖVERGIVEN	numeris k (5,2) (null)	Procentandele n övergivna samtal.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RATIOTRÖSKEL	RATIOTRÖSKEL	numeri ska (5,2) (null)	Procentandele n kon- takter som kan laddas upp för denna kamera.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	SPECIFIK KANAL	SPECIFIK KANAL	Int (null)	Används ej.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	MÖJLIGGÖR BESTÄNDIG	MÖJLIGGÖR BESTÄNDIG	Nvarcha r (16) (null)	Används ej.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	AKTIVERA FÖRANSLUTNING	AKTIVERA FÖRANSLUTNING	Nvarcha r (16) (null)	Detta är föranslutning en för att skicka massmeddel anden; Koppla bort om inga mail. Standardvärd et är -1.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	LASTCONTACTID	LASTCONTACTID	Int (null)	Det senast uppdaterad e kon- takt-ID:t.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED1	RESERVED1	Nvarcha r (16) (null)	De reserverade fälten för kampanjen vid tidpunkten för kontaktlever ansen.
OBD_	RESERVED2	RESERVED2	Nvarcha r	Den reserverade

CAMPAIGN_ PARAM			(16) (null)	fält för kampanjen vid tidpunkten för kontaktlever ansen.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED3	RESERVED3	Nvarcha r (16) (null)	De reserverade fälten för kampanjen vid tidpunkten för kontaktlever ansen.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED4	RESERVED4	Nvarcha r (16) (null)	De reserverade fälten för kampanjen vid tidpunkten för kontaktlever ansen.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED5	RESERVED5	Nvarcha r (16) (null)	De reserverade fälten för kampanjen vid tidpunkten för kontaktlever ansen.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOCAMPAIGNID	CISCOCAMPAIGNID	Nvarcha r (32) (null)	Det kampanj-id som genereras av Cisco för den här (kampanjgrup pen).
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOUPLOADFILEPAT H	CISCOUPLOADFILEPAT H	Nvarcha r (256) (null)	Sökvägen för att ladda upp kontakter som levereras till uppringaren.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOALARMTIME	CISCOALARMTIME	Nvarchar (32) (null)	Används ej
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOINITIALNOOFCONTAC- TS	CISCOINITIALNOOFCONTAC- TS	bigint (null)	Antalet kontakter som ska levereras till uppringaren i den första iterationen.
OBD_	CISCOREDUCEFACTOR	CISCOREDUCEFACTOR	Int	Faktorn med

CAMPAIGN_ PARAM			(null)	som kon-taktleveranse n måste minska när uppringninge n inte är enligt den förväntade takten.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOUPLOADFILEFOR MAT	CISCOUPLOADFILEFOR MAT	Nvarcha r (512) (null)	Överföringsfilf ormatet för kontaktfilen - txt, CSV, JSON och så vidare.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOINCREMENTPRO CENT	CISCOINCREMENTPRO CENT	int (null)	Ökningsfaktor n för kon-taktleverans om det går långsammare än förväntat att ringa hap-pens.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCODECREMENTPRO CENT	CISCODECREMENTPRO CENT	int (null)	Reduktionsfa ktorn för kon-taktleverans om det går långsammare än förväntat att ringa hap-pens.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	Nvarcha r (32) (null)	Alternativt Cisco kamera-ID för kontaktlever ans i händelse av något fel.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOPERIPHERALID	CISCOPERIPHERALID	Int (null)	Portnumret i Cisco för en växel.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	SÄNK TRÖSKELN	SÄNK TRÖSKELN	int (null)	Den sänkta övre tröskeln för kontaktleverans om uppringningen är långsammare än förväntat.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOINCREASETHRESHOL- D	CISCOINCREASETHRESHOL- D	Int (null)	Den höjda övre tröskeln för

				Kontakta kundtjänsten om det tar längre tid än väntat att ringa.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ENABLESTATELAW	ENABLESTATELAW	Nvarcha r (8) (null)	Flaggan för att avgöra om statlig lag ska aktiveras.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	KAMPANJPROCENT	KAMPANJPROCENT	int (null)	Procentandele n kon- takter att leverera till uppringaren för denna kamera.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	SEKVENSID	SEKVENSID	int (null)	Sekvensen för kontaktlevera ns vid delad lista eller kameror i en grupp.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Tröskelvärde för varning	Tröskelvärde för varning	int (null)	Den tröskel vid vilken varningar ska skickas när de kontakter som är tillgängliga med uppringaren minskar.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Varning	Varning	bit (null)	Detta anger om aviseringsm eddelanden är aktiverade.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Aktivera DNC	Aktivera DNC	bit (null)	Flagga för att determ- ine om DNC måste aktiveras.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	GlobalDNC	GlobalDNC	bit (null)	Flagga för att determ- ine om DNC måste aktiveras för en kontakt över alla cam- paigns i programmet.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Återuppr	Återuppr	bit (null)	Flagga för att determ- ine om en kontakt är återuppringningskon- takt.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PCBRetries	PCBRetries	int (null)	Antalet återförsök som tillåts för en personlig återuppringning.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PCBOffset	PCBOffset	int (null)	Det antal dagar efter vilket en personlig återuppringning måste göras om.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Återuppringningsstrategi	Återuppringningsstrategi	Nvarchar (64) (null)	Återuppringningsstrategin mappad till en kampanj.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	UsePreCallScript	UsePreCallScript	bit (inte null)	Flagga för att ange om den här kameran måste köra ett skript före samtalet innan du ringer upp.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ÅteruppringningStrategityp	ÅteruppringningStrategityp	röding (1) (null)	Den typ av återuppringningsstrategi som används för uppringning – Enkel, Avancerad eller Återuppringning.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ResetGlobalRetries	ResetGlobalRetries	bit (null)	Flagga till determ- ine om antalet globala återförsök kan återställas.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PEWC	PEWC	bit (null)	Flagga för att determ- ine om denna kontakt är en PEWC-kontakt.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PrecallScriptValue	PrecallScriptValue	int (null)	Det församtalsskri pt som används, om det är aktiverat,

				innan kon- takter rings.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PostcallScriptValue	PostcallScriptValue	int (null)	Det skript efter samtalet som, om det är aktiverat, används efter att kontakter har ringts upp.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Kampanjtyp	Kampanjtyp	int (null)	Kampanjtyp en – röst, icke-röst osv.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	BlockAreaPostnummer	BlockAreaPostnummer	bit (int e null)	Området eller postnumren som är blockerade och kontakter kan inte ringas.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	LågKontaktAler- tAnmälan	LågKontaktAler- tAnmälan	bit (null)	Den nedre gränsen för kvarvarande kontakter som måste ringas upp när ett varningsmed delande skickas till administratör en.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	NotifyAdvanceinMinutes	NotifyAdvanceinMinutes	int (null)	Tiden för att meddela i förväg för en personlig återuppringn ing.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	MinmumKontakter	MinmumKontakter	int (null)	Det minsta antalet kon- takter att leverera för kam- paignen.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	VaraktighetInMinuter	VaraktighetInMinuter	int (null)	Varaktighete n för kontaktlever ans för kampanjen.
OBD_	Pre-dictiveAverageACWTime	Pre-dictiveAverageACWTime	Int	Genomsnittet

CAMPAIGN_ PARAM			(null)	Tiden efter samtal (ACW) tar för ett prediktivt samtal.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Pre-dictiveNoofCallstoSample	Pre-dictiveNoofCallstoSample	int (null)	Antalet provanrop för denna prediktiva kamera.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Pre-dictiveMaxAbandonRate	Pre-dictiveMaxAbandonRate	int (null)	Den maximala övergivningshastighet som tillåts för en prediktiv kamera.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Pre-dictiveCallStatusCategory	Pre-dictiveCallStatusCategory	Nvarchar (20) (null)	Den prediktiva samtalskategorin för denna kamera.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Pre-dictiveAbandonCallStatus	Pre-dictiveAbandonCallStatus	Nvarchar (100) (null)	Flagga för att determ- ine om ett prediktivt samtal överges.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PredictiveAMDCallStatus	PredictiveAMDCallStatus	Nvarchar (100) (null)	Telefonsvarares detekteringsstatus för ett prediktivt samtal.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PredictiveAvgConnectTime	PredictiveAvgConnectTime	int (null)	Den genomsnittliga tid det tar att koppla ett prediktivt samtal till en agent.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ärAMD	ärAMD	bit (null)	Den här flaggan avgör om Telefonsvara ridentifiering är aktiverat eller inte.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Pre-dictiveMaxConcurrentCalls	Pre-dictiveMaxConcurrentCalls	Int (null)	Antalet maximala samtidiga samtal

				som kan ringas upp i ett prediktivt tempoläge.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Pre- dictiveMaxLinesPerAgent	Pre- dictiveMaxLinesPerAgent	int (null)	Det maximala antalet rader per agent som konfigurerats för en prediktiv kampanj. Om det här värdet är 3 och det finns tre agenter är antalet kontakter per iteration 9.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Timeout för uppgift	Timeout för uppgift	int (null)	Hur länge en kund står i kö, innan Samtalet aban- doneras utan att kopplas till en agent.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	FörhandsvisningAutoAcce ptTime	FörhandsvisningAutoAcce ptTime	int (null)	Den tid som är konfigurerad för automatiskt mottagande av förhandsgran skningssamta l.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Timeout för bokning	Timeout för bokning	int (null)	Det här är antalet sekunder som en agent är reserverad för ett samtal. Detta kan inte redigeras i Kampanjhanteraren.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	AutoWrapupTime	AutoWrapupTime	int (null)	Den tid som medges för att avsluta ett samtal.
OBD_ CAMPAIGN_	E-postkedjaIndagar	E-postkedjaIndagar	Int	Antalet dagar efter

PARAM			(int e null)	som en e-postkontakt kan kedjas till en annan kamera.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	E-postkedjaIntimmar	E-postkedjaIntimmar	Int (int e null)	Antalet timmar efter vilka en e-postkontakt kan kedjas till en annan kamera.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RequiredDisposition	RequiredDisposition	bit (null)	Det här fältet avgör om en disposition är mandator för ett samtal.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	DNCPeriodType	DNCPeriodType	Varchar (32) (null)	DNC-typen - För alltid eller en giltig varaktighet.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	DNCDurationInDays	DNCDurationInDays	int (null)	Antalet dagar en kontakt är markerad som DNC.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	DNCEOD	DNCEOD	bit (null)	Om kontakten måste markeras som DNC under EOD-driften.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	IsDNCCustTZEnabled	IsDNCCustTZEnabled	bit (null)	Denna flagga avgör om kontakten kan markeras som DNC baserat på kundens tidszon.

OBD_ CAMPAIGN_	DNCtype	DNCtype	Varchar	DNC-typen

PARAM			(32) (null)	för denna kon- takt. Alternativen är Kampanjspe cifik, Kategorisera , Flera kategorier och Global.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ConsentContactDistributio n	ConsentContactDistributio n	int (null)	Procentandele n kon- takter som distribueras till samtyckessa mtal.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	NonCon- sentContactDistribution	NonCon- sentContactDistribution	int (null)	Procentandele n kon- takter som distribueras till samtal utan samtycke.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	IckeSamtyckeUppgiftTime out	IckeSamtyckeUppgiftTime out	int (null)	Den tid i sekunder som ett samtal utan samtycke väntar i kön innan det avbryts.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Innehavar-ID	Innehavar-ID	int (null)	Klientorganis ations-ID som genereras automatiskt av programmet när en ny klientorganis ation skapas.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	UnderhyresgästID	UnderhyresgästID	int (null)	Sub Ten-ant-ID:t genereras automatiskt av programmet när en ny hyresgäst skapas.
OBD_	ProgIVRMaxKontakter	ProgIVRMaxKontakter	Int	Maximalt

CAMPAIGN_ PARAM			(null)	antal kontakter som kan skickas till uppringaren för uppringning vid det konfigurerade iterationsinter vallet.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	DialIterationInterval	DialIterationInterval	int (null)	Intervall i sekunder för att köra kampanjtråda rna för att leverera kontakterna till uppringaren.
OBD_ CAMPAIGN_ AFFÄRSFÄLT	KAMPANJ-ID	KAMPANJ-ID	Nvarcha r (64) (ej ogiltig)	Kampanj-ID:t genererades automatiskt när det skapades.
OBD_ CAMPAIGN_ AFFÄRSFÄLT	FÄLTNAMN	FÄLTNAMN	Nvarcha r (64) (ej ogiltig)	Affärsfältets namn.
OBD_ CAMPAIGN_ AFFÄRSFÄLT	DATATYP	DATATYP	Nvarcha r (32) (inte null)	Datatypen för det här affärsfältet. Till exempel sträng, numerisk, dat- etime och så vidare.
OBD_ CAMPAIGN_ AFFÄRSFÄLT	FORMAT	FORMAT	Nvarcha r (32) (inte null)	Datumformat för affärsfält. Detta är endast aktivt om affärsfältets datatyp är datum.

OBD_ CAMPAIGN_ AFFÄRSFÄLT	AFFÄRSFÄLT	AFFÄRSFÄLT	Nvarchar (32) (inte null)	Affärsfältets position, bland

				de 25 tillåtna.
OBD_ CAMPAIGN_ AFFÄRSFÄLT	SQLUTTRYCK	SQLUTTRYCK	Nvarchar (64) (ej ogiltig)	Logiskt expresionsvärde för affärsparametern. Detta används för att hämta en kon- takt. Används även för rapporteringsändamål.
OBD_ CAMPAIGN_ AFFÄRSFÄLT	IsEMailMapped	IsEMailMapped	bit (null)	Den här flaggan anger om det här affärsfältet mappas till något innehåll i ett e-postmeddelande som skickas ut via en e-postkampanj.
OBD_ CAMPAIGN_ AFFÄRSFÄLT	IsSMSMapped	IsSMSMapped	bit (null)	Denna flagga anger om detta affärsfält mappas till något innehåll i en SMS som skickas ut via SMS cam- paigns.
OBD_ CAMPAIGN_ AFFÄRSFÄLT	IsDNCMapped	IsDNCMapped	bit (null)	Den här flaggan anger om det här affärsfältet är mappat för markering av

				kontaktens DNC.
OBD_ CAMPAIGN_ AFFÄRSFÄLT	BusinessTypeId	BusinessTypeId	int (null)	Företagstyp-ID. 0 om användaren har skapats; 1 IF Cisco affärsfält.
OBD_ CAMPAIGN_ AFFÄRSFÄLT	Redigerbara	Redigerbara	bit (null)	Den här flaggan avgör om företaget

				kan agenten redigeras.
OBD_ CAMPAIGN_ AFFÄRSFÄLT	Sekvens-ID	Sekvens-ID	int (null)	Sekvens-ID för affärspara-metern för beställning.
OBD_ CAMPAIGN_ AFFÄRSFÄLT	IsMax	IsMax	bit (int e null)	Den här flaggan avgör om affärsfältet är konfigurerat för att acceptera stor datalängd.
OBD_ CAMPAIGN_ AFFÄRSFÄLT	Visas	Visas	bit (int e null)	Den här flaggan avgör om affärsfältet kan visas.
OBD_ CAMPAIGN_ AFFÄRSFÄLT	IsIVRMapped	IsIVRMapped	bit (int e null)	Det här fältet avgör om affärsfältet är mappat till en IVR-konfiguration.
OBD_ CAMPAIGN_ AFFÄRSFÄLT	IsSNSMapped	IsSNSMapped	bit (null)	Det här fältet avgör om affärsfältet är mappat till en SNS (SendGrid)-konfiguration.
OBD_ CAMPAIGN_ AFFÄRSFÄLT	CharacterLength	CharacterLength	Nvarcha r (3) (null)	Den längsta tillåtna längden för detta affärsfält.
OBD_ CAMPAIGN_ AFFÄRSFÄLT	CustomerMaster	CustomerMaster	Nvarcha r (250) (null)	Standardkun ddata som skickas till affärsparame tern.

OBD_ CAMPAIGN_ AFFÄRSFÄLT	Innehavar-ID	Innehavar-ID	int (null)	Klientorganisations-ID som genereras automatiskt av programmet när en ny klientorganisation skapas.
OBD_ CAMPAIGN_ AFFÄRSFÄLT	UnderhyresgästID	UnderhyresgästID	int (null)	Sub Tenant-ID:t genereras automatiskt av programmet när en ny hyresgäst skapas.
AE_BSFTA-gentMapping	Id	Id	Int (int e null)	Identitetskolumn som ska fyllas i vid tidpunkten för mappning av kameror till Teams.
AE_BSFTA-gentMapping	Innehavar-ID	Innehavar-ID	Nvarcha r (50) (null)	Klientorganisations-ID som genereras automatiskt av programmet när en ny klientorganisation skapas.
AE_BSFTA-gentMapping	Ingångspunkt	Ingångspunkt	Nvarcha r (max) (null)	Startpunkt är vår kampanjgrup p som Preview-kampanjen är

				mappad till.
AE_BSFTA-gentMapping	Kampanj-ID	Kampanj-ID	Nvarchar (max) (null)	Kampanjens namn
AE_BSFTA-gentMapping	AgentID	AgentID	Nvarchar (64) (null)	Används ej.
AE_BSFTA-gentMapping	Agentnamn	Agentnamn	Nvarchar	Används ej.

			(max) (null)	
AE_BSFTA-gentMapping	USERID	USERID	Nvarchar (max) (null)	Användar-ID för användaren som skapade förvisningskampanjen i adminkonsulan.
AE_BSFTA-gentMapping	TeamID	TeamID	Nvarchar (64) (null)	Teamets unika id som mappats till kampanjen.
AE_BSFTA-gentMapping	Teamnamn	Teamnamn	Nvarchar (max) (null)	Teamets namn.
AE_BSFTA-gentMapping	UnderhyresgästID	UnderhyresgästID	int (null)	Sub Ten-ant-ID:t genereras automatiskt av programmet när en ny hyresgäst skapas.

*Alla fält i tabellen OBD_CampaignBusinessFields fylls i som XML-värden i en kolumn – Cam-paignBusinessParameter. Detta gäller alla uppringare.

Kampanjgrupper

Källtabell	Kolumnnamn	Visningsnamn	Datatyp	Beskrivning
OBD_CAMPAIGN_ GRUPP	CampaignGroupID	CampaignGroupID	Int (inte null)	Kampanjgrupps-id:t genererades automatiskt när det skapades.

OBD_ CAMPAIGN _ GRUPP	KAMPANJGRUPP	KAMPANJGRUPP	Nvarchar (64) (null)	Kampanjgruppens namn.
OBD_ CAMPAIGN _	BESKRIVNING	BESKRIVNING	Nvarchar	Kampanjgruppen beskriver

GRUPP			(256) (null)	tion.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPP	CISCOUPLOADFILEPATH	CISCOUPLOADFILEPATH	Nvarchar (250) (null)	Filöverförings sökvägen för att placera kontaktöverfö ringsfilerna.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPP	CISCOALARMTIME	CISCOALARMTIME	Nvarchar (16) (null)	Används ej.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPP	CISCOINITIALNOOFCON TACT- S	CISCOINITIALNOOFCON TACT- S	bigint (null)	Det ursprungliga antalet kontakter som ska levereras till uppringaren.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPP	CISCOREDUCEFACTOR	CISCOREDUCEFACTOR	bigint (null)	Den faktor med vilken kon-taktleveranse n måste minska vid uppringning är inte enligt den förväntade takten.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPP	CISCOUPLOADFILEFORM AT	CISCOUPLOADFILEFORM AT	Nvarchar (512) (null)	Kontaktfilens överföringsfor mat som text, JSON och så vidare.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPP	CISCOINCREMENTPROC ENT	CISCOINCREMENTPROC ENT	bigint (null)	Procentandel en för kontaktupplad dningsökning om uppringninge n går snabbare än förväntat.

OBD_ CAMPAIGN_ GRUPP	CISCODECREMENTPROCENT	CISCODECREMENTPROCENT	bigint (null)	Procentandelen för minskad minskning av kontaktuppladdning om uppringningen går snabbare än förväntat.
OBD_ CAMPAIGN_ GRUPP	ISCISCOGROUP	ISCISCOGROUP	Int (null)	Anger om detta är en Cisco cam-paign (grupp).
OBD_	ZONNAMN	ZONNAMN	Nvarchar	Tidszonen

CAMPAIGN_ GRUPP			(128) (null)	för denna kameragrupp.
OBD_ CAMPAIGN_ GRUPP	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	Nvarchar (32) (null)	Alternativt Cisco kampanj-ID för kontaktleverans i händelse av fel.
OBD_ CAMPAIGN_ GRUPP	CISCOPERIPHERALID	CISCOPERIPHERALID	Int (null)	Portnumret i Cisco för en växel.
OBD_ CAMPAIGN_ GRUPP	SÄNK TRÖSKELN	SÄNK TRÖSKELN	int (null)	Antalet kontakter som ska minskas från den ursprungliga leveransen baserat på uppringningshastigheten.
OBD_ CAMPAIGN_ GRUPP	CISCO-ökningtröskel	CISCO-ökningtröskel	int (null)	Antalet kontakter som ska ökas från den ursprungliga leveransen baserat på uppringningshastigheten.
OBD_ CAMPAIGN_ GRUPP	KONFIGURERA DATA	KONFIGURERA DATA	Nvarchar (4000) (null)	Detta indikerar om detaljerade konfigurationsdata för gruppen och dess parametrar finns tillgängliga eller inte.
OBD_ CAMPAIGN_ GRUPP	UTGÅR	UTGÅR	Nvarchar (2) (null)	Anger om kampanjgruppen ska tas bort.

OBD_ CAMPAIGN _ GRUPP	ISENABLED	ISENABLED	Nvarchar (2) (null)	Anger om kampanjgrup pen är aktiv.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPP	Innehavar-ID	Innehavar-ID	Int (null)	Klientorganis ations-ID gen-

				ered av ansökan när en ny hyresgäst skapas.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPP	IsULGroup	IsULGroup	bit (inte null)	Anger om det är en kampanj med en delad lista.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPP	IsULGroupMapped	IsULGroupMapped	bit (inte null)	Anger om kampanjgrup pen ska mappas till en delad lista.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPP	IterationInterval	IterationInterval	Int (inte null)	Iterationsinterv allet mellan två kontaktleveran siterationer.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPP	CreatedDateTime	CreatedDateTime	datetime (null)	Datum och tid då denna kameragrupp skapades.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPP	ÄndradDatumTid	ÄndradDatumTid	datetime (null)	Datum och tid då denna kameragrupp senast uppdaterade s.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPP	APIGenererad	APIGenererad	röding (1) (null)	Anger om det här är en kampanjgrup p som skapats med API.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPP	isThrottlingEnable	isThrottlingEnable	bit (null)	Anger om IVR Begränsning har aktiverats för den här kampanjgrup pen.

OBD_ CAMPAIGN _ GRUPP	CampaignPurposeType	CampaignPurposeType	int (null)	Typ av kampanjsyfte. 1 indikerar en API Voice Cam- paign; 2 indikerar en

				Campaign Man- ager grupp.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPP	Timeout för bokning	Timeout för bokning	Int (null)	Används ej.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPP	WxCCReferenceId	WxCCReferenceId	Nvarchar (64) (null)	Unikt ID för startpunkten Webex Contact Center som synkroniseras som en grupp i kampanjhante raren
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPP	IsWxCCGroup	IsWxCCGroup	bit (null)	Anger om kampanjgrupp en tillhör uppringaren Cisco Webex Contact Center.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPP	PlatformProviderID	PlatformProviderID	int (null)	Det id som genereras automatiskt för en plattformsleve rantör som skapats i Campaign Manager. Om till exempel en CCaaS-leverantörspla ttform skapas och en kampanj mappas till den här providern används det här fältet.

Kampanjfiltergrupper

Källtabell	Kolumnnamn	Visningsnamn	Data	Beskrivning

			Typ	
OBD_CAMPAIGN_ CUSTOMFILTER	KAMPANJ-ID	KAMPANJ-ID	Nvarchar (64) (ej ogiltig)	Detta är cam- paign-namnet. Till exempel Samling.
OBD_CAMPAIGN_ CUSTOMFILTER	VECKODAG	VECKODAG	Int (inte null)	Det här värdet anger den veckodag som konfigurerats för den anpassade fil- tergrupp som ska användas.
OBD_CAMPAIGN_ CUSTOMFILTER	HOURFROM	HOURFROM	Nvarchar (64) (ej ogiltig)	Starttimmen för att filtrera uppladdade kon- takter för leverans. Standardvärde t är 00:00 timmar.
OBD_CAMPAIGN_ CUSTOMFILTER	HOURTO	HOURTO	Nvarchar (8) (inte null)	Sluttimmen för att filtrera uppladdade kon- takter för leverans. Standardvärde t är 23:59 timmar.
OBD_CAMPAIGN_ CUSTOMFILTER	ANPASSADFILTERG RUPP	ANPASSADFILTERG RUPP	Nvarchar (32) (inte null)	Namnet på den anpassade fil- tergrupp som användes för kampanjen för kontaktlevera ns.
OBD_CAMPAIGN_ CUSTOMFILTER	Id	Id	Int (inte null)	Identitetskolum n som är unik för varje post.

OBD_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	Innehavar-ID	Innehavar-ID	int (null)	Klientorganisations-ID:t genereras automatiskt av programmet när en ny klientorganisation skapas.

OBD_CAMPAIGN_ CUSTOMFILTER	UnderhyresgästID	UnderhyresgästID	int (null)	Underinnehavar-ID:t genereras automatiskt av programmet när en ny innehavare skapas.
OBD_CUSTOMFILTERS	CustomFilterGroupID	CustomFilterGroupID	Int (inte null)	Det anpassade fil- tergrupp-ID:t genereras automatiskt när en ny fil- tergrupp skapas.
OBD_CUSTOMFILTERS	CustomFilterGroup	CustomFilterGroup	Nvarchar (32) (inte null)	Namnet på den anpassade fil- tergruppen som skapats.
OBD_CUSTOMFILTERS	Beskrivning	Beskrivning	Nvarchar (32) (null)	Beskrivning av den anpassade filtergruppen.
OBD_CUSTOMFILTERS	Kampanj-ID	Kampanj-ID	Nvarchar (64) (ej ogiltig)	Detta är det cam- paign-namn som den anpassade filtergruppen tillhör. Till exempel Col- lection.
OBD_CUSTOMFILTERS	IsDefault	IsDefault	bit (null)	Anger om detta är standardgruppen för anpassade filter för kampanjen.
OBD_CUSTOMFILTERS	Innehavar-ID	Innehavar-ID	int (null)	Klientorganisations-ID:t genereras automatiskt av programmet när en ny klientorganisat

				ion skapas.
OBD_CUSTOMFILTERS	UnderhyresgästID	UnderhyresgästID	int (null)	Underinnehavar-ID genereras automatiskt av programmet när en ny

				Hyresgästen skapas.
OBD_ CUSTOMFILTERGROUP	CustomFilterGroup	CustomFilterGroup	Nvarchar (32) (inte null)	Namnet på den anpassade fil- tergruppen.
OBD_ CUSTOMFILTERGROUP	Kampanj-ID	Kampanj-ID	Nvarchar (64) (ej ogiltig)	Detta är det cam- paign- namn som den anpassade filtergruppen tillhör. Till exempel Col- lection.
OBD_CUSTOMFILTER	Villkors-ID	Villkors-ID	Int (inte null)	Villkors-ID som genereras automatiskt av programmet när en kondition skapas.
OBD_CUSTOMFILTER	Villkorsnamn	Villkorsnamn	Nvarchar (64) (null)	Villkorsnamnet för villkorsdelen i den här filtergruppen.
OBD_CUSTOMFILTER	VillkorSTR	VillkorSTR	Nvarchar (max) (null)	Strängen som är en del av villkoret.
OBD_CUSTOMFILTER	SkickQRY	SkickQRY	Nvarchar (max) (null)	Frågan som är en del av villkoret.
OBD_CUSTOMFILTER	Aktiverad	Aktiverad	Int (null)	Anger om det här villkoret är aktiverat.
OBD_CUSTOMFILTER	ContProcent	ContProcent	numerisk (5, 2) (null)	Definierar procentandelen av kon- takter som behandlas för varje villkor.

OBD_CUSTOMFILTER	Sekvens-ID	Sekvens-ID	Int (null)	Sekvens-ID som genererats för denna kon-

				dition.
OBD_CUSTOMFILTER	SysVillkor	SysVillkor	Nvarchar (64) (null)	Systemvillkoren för att filtrera kontakterna med.
OBD_CUSTOMFILTER	OrderBy	OrderBy	Nvarchar (2048) · (null)	Den ordning i vilken data som uppfyller villkoret ska visas.
OBD_CUSTOMFILTER	Målgruppsnamn	Målgruppsnamn	Nvarchar (64) (null)	Används ej.
OBD_CUSTOMFILTER	ÄrBorttaget	ÄrBorttaget	bit (null)	Anger om villkoret ska tas bort och inte kan användas.
OBD_CUSTOMFILTER	Villkorstyp	Villkorstyp	Int (null)	Används ej.
OBD_CUSTOMFILTER	ZoneNameMapped	ZoneNameMapped	Nvarchar (max) (null)	Zonnamnet som är mappat till det här villkoret.
OBD_CUSTOMFILTER	ExporteratVillkorID	ExporteratVillkorID	Int (null)	Används ej.
OBD_CUSTOMFILTER	VillkorSTRInfo	VillkorSTRInfo	Nvarchar (max) (null)	Villkoret baserat på vilka kontakter filtreras.
OBD_ CUSTOMFILTERGROUP	Innehavar-ID	Innehavar-ID	int (null)	Klientorganisations-ID:t genereras automatiskt av programmet när en ny klientorganisation skapas.

OBD_ CUSTOMFILTERGROUP	UnderhyresgästID	UnderhyresgästID	int (null)	Underinnehavar-ID genereras automatiskt av programmet när en ny klientorganisation skapas.

				ated.

*Alla fält i tabellen OBD_CustomFilters fylls i som XML-värden i en kolumn med namnet **CustomFilterGroup**. Detta gäller alla uppringare.
Alla fält i tabellen OBD_CustomFilterGroup fylls i som XML-värden i en kolumn med namnet **CampaignCustomFilters. Detta gäller alla uppringare.

Kategorier

Källtabell	Kolumnnamn	Visningsnamn	Datatyp	Beskrivning
OBD_CAMPAIGN_KATEGORI	CampaignCategoryID	CampaignCategoryID	Int (inte null)	Det automatiskt genererade ID:t för campaign-kategorin när den skapades.
OBD_CAMPAIGN_KATEGORI	CampaignCategoryName	CampaignCategoryName	Nvarchar (64) (ej ogiltig)	Det tilldelade kampanjkategorinamnet.
OBD_CAMPAIGN_KATEGORI	CampaignKategoriBeskrivning	CampaignKategoriBeskrivning	Nvarchar (255) (null)	Beskrivningen för kampanjkategorin.
OBD_CAMPAIGN_KATEGORI	Grupp-ID	Grupp-ID	Int (inte null)	Den kampanjkategorigrupp som detta tillhör.
OBD_CAMPAIGN_KATEGORI	CreatedDateTime	CreatedDateTime	datetime (inte null)	Datum och tid då kampaignkategorin skapades.
OBD_CAMPAIGN_KATEGORI	ÄndradDatumTid	ÄndradDatumTid	datetime (inte null)	Datum och tid då kampaignkategorin senast uppdaterades.

OBD_ CAMPAIGN _ KATEGORI	ExporteradKategoriID	ExporteradKategoriID	int (null)	Detta anger grupp-ID för att inte prenumerera på en specialgrupp.

				cific kategori.
OBD_ CAMPAIGN _ KATEGORI	Innehavar-ID	Innehavar-ID	int (null)	Klientorganis ations-ID som genereras automatiskt av programmet när en ny klientorganis ation skapas.
OBD_ CAMPAIGN _ KATEGORI	UnderhyresgästID	UnderhyresgästID	int (null)	Sub Ten- ant-ID:t genereras automatiskt av programmet när en ny hyresgäst skapas.

Kanaler

Källtabell	Kolumnnamn	Visningsnamn	Datatyp	Beskrivning
OBD_ KANALTYP	KANAL-ID	KANAL-ID	Int (inte null)	Det automatiskt genererade Chan- nel-ID:t när det skapades.
OBD_ KANALTYP	KANALBESKRIVNING	KANALBESKRIVNING	Nvarchar (32) (null)	Beskrivning av kanalen.
OBD_ KANALTYP	IsCustomMode	IsCustomMode	bit (null)	Anger om detta är ett läge som skapats för den här kanalen.
OBD_ KANALTYP	UPPRINGARENS NAMN	UPPRINGARENS NAMN	Nvarchar (80) (null)	Uppringarens namn. Det här är uppringaren som programmet levererar kontakter till.

OBD_ KANALTYP	Innehavar-ID	Innehavar-ID	int (null)	Klientorganisations-ID:t genereras automatiskt av programmet när en ny klientorganisation skapas.

OBD_ KANALTYP	UnderhyresgästID	UnderhyresgästID	int (null)	Underinnehavar-ID:t genereras automatiskt av programmet när en ny innehavare skapas.
OBD_ KANALTYP	SubDialerName	SubDialerName	Nvarchar (64) (null)	Namnet på underuppringaren.

Kontaktstatus

Källtabell	Kolumnnamn	Visningsnamn	Datatyp	Beskrivning
OBD_Contact_Status_Mapping	STATUSID	STATUSID	Nvarchar (3) (inte null)	Detta är den automatiskt genererade unika identifieraren för användaren.
OBD_Contact_Status_Mapping	STATUSDESC	STATUSDESC	Nvarchar (256) (null)	De affärsfält som konfigurerats för kampanjen. Alla affärsfält är listade.
OBD_Contact_Status_Mapping	Innehavar-ID	Innehavar-ID	Int (null)	Datatypen för affärsfältet – Tal, Flyttal eller DatumTid.
OBD_Contact_Status_Mapping	UnderhyresgästID	UnderhyresgästID	Int (null)	Om affärsfältets datatyp är fält, datumets format.
OBD_Contact_Status_Mapping	StatusType	StatusType	Varchar (32) (null)	Typ eller kategori av status.

Information om uppringningsplan

Källtabell	Kolumnnamn	Visningsnamn	Datatyp	Beskrivning
OBD_DPDe-klave	DIALPLANNAMN	DIALPLANNAMN	Nvarchar (64) (ej ogiltig)	Uppringningsplanens namn.
OBD_DPDe-klave	BESKRIVNING	BESKRIVNING	Nvarchar (128) (inte null)	Beskrivning av uppringningsplanen.

OBD_DPDe-klave	STARTTID	STARTTID	datumtid (inte null)	Datum och tid då uppringningsplanen gäller

				från.
OBD_DPDe-klave	SLUTTID	SLUTTID	datumtid (inte null)	Datum och tid då uppringningsplanen löper ut.
OBD_DPDe-klave	BORTTAGEN	BORTTAGEN	Int (inte null)	Detta anger om uppringningsplanen har tagits bort eller är en åtgärd.
OBD_DPDe-klave	MODENUMBER	MODENUMBER	Int (inte null)	Lägesnumret (prioritet) för detta läge i uppringningsplanen.
OBD_DPDe-klave	VIKT	VIKT	Int (inte null)	Den vikt som ges till detta läge för uppringning.
OBD_DPDe-klave	KANALTYP	KANALTYP	Int (inte null)	Kanaltypen. Till exempel Röst, SMS, E-post. 1 för SMS, 2 för VOICE, 3 för e-post, 4 för CPAAS och 0 för IVR.
OBD_DPDe-klave	MAXRETRY	MAXRETRY	Int (inte null)	Det maximala antalet återförsök som tillåts enligt denna uppringningsplan.
OBD_DPDe-klave	PEWC	PEWC	bit (inte null)	Anger om detta är PEWC eller inte. PEWC är föregående uttryckligt skriftligt samtycke.
OBD_DPDe-klave	WindowFörsök igen	WindowFörsök igen	bit (null)	Antalet fönster för nya försök som konfigurerats i den här uppringningsplanen.
OBD_DPDe-klave	Fönsterförsök	Fönsterförsök	int (null)	Antalet försök för varje win- dow som konfigurerats i den här uppringningsplanen.
OBD_DPDe-klave	WindowDuration	WindowDuration	Int (null)	Varaktigheten av win-dow enligt uppringningsplanen.

OBD_DPDe-klave	ÅteruppringningCarry Försök igen	ÅteruppringningCarry Försök igen	bit (null)	Om återuppringningsförsöken måste minska antalet nya försök.
OBD_DPDe-klave	Innehavar-ID	Innehavar-ID	Int (null)	Klientorganisations-ID som genereras automatiskt av applikationen när en ny

				Klientorganisation skapas.
OBD_DPDe-klave	UnderhyresgästID	UnderhyresgästID	int (null)	Underinnehavar-ID:t genereras automatiskt av programmet när en ny innehavare skapas.
OBD_DPDe-klave	Åsidosätts	Åsidosätts	bit (inte null)	Anger om standardbeteendet eller standardinställningarna har åsidosatts.

Användare

Källtabell	Kolumnnamn	Visningsnamn	Datatyp	Beskrivning
OBD_Users	UID	UID	Int (inte null)	Detta är den automatiskt genererade unika identifieringen för användaren.
OBD_Users	USERID	USERID	Nvarchar (100) (null)	Detta är användar-ID för inloggning.
OBD_Users	NAMN	NAMN	Nvarchar (100) (null)	Användarens namn.
OBD_Users	LÖSENORD	LÖSENORD	Nvarchar (1024) (null)	Lösenordet för användaren att logga in i programmet.
OBD_Users	ADDRESS1	ADDRESS1	Nvarchar (32) (null)	Den första raden i användarens postadress.
OBD_Users	ADDRESS2	ADDRESS2	Nvarchar (32) (null)	Den andra raden, om tillgänglig, i användarens postadress.
OBD_Users	STAD	STAD	Nvarchar (16) (null)	Den stad som användaren tillhör.

OBD_Users	STAT	STAT	Nvarchar (16) (null)	Postnumret för ovanstående stad / stat / adress.
OBD_Users	PIN	PIN	Nvarchar (8) (null)	Postnumret för ovanstående stad / stat / adress.

OBD_Users	HOME_PHONE	HOME_PHONE	Nvarchar (16) (null)	Användarens Home telefonnummer.
OBD_Users	MOBILE_PHONE	MOBILE_PHONE	Nvarchar (16) (null)	Användarens mobiltelefonnummer.
OBD_Users	EMAIL_ID	EMAIL_ID	Nvarchar (64) (null)	Användarens e-postadress.
OBD_Users	KOMMENTARER	KOMMENTARER	Nvarchar (128) (null)	Eventuella ytterligare kommentarer om användaren som anges.
OBD_Users	SKAPA TID	SKAPA TID	datetime (null)	Datum och tid då användaren skapades vid ansökan.
OBD_Users	SKAPAANVÄNDARE	SKAPAANVÄNDARE	Nvarchar (16) (null)	Den person (användare) som skapade användaren.
OBD_Users	Autentiseringstyp	Autentiseringstyp	int (null)	Den autentiseringstyp som har aktiverats för användaren. Alternativen är Windows-autentisering, databasautentisering och SSO-autentisering.
OBD_Users	Användartyp	Användartyp	int (null)	Detta anger om användaren är en administratörsanvändare eller en rollbaserad användare med angiven åtkomst.
OBD_Users	IsUserMapped	IsUserMapped	bit (null)	

OBD_Users	IsSalesforce	IsSalesforce	bit (null)	Om det här är en röstaktiverad Service Cloud-användare anges det här värdet som 1. Annars är det 0.
OBD_Users	IsConcurrentLogin	IsConcurrentLogin	bit (null)	Detta anger om användaren tillåts logga in samtidigt från en annan

				apparat. Möjliga värden – 0 om det inte är tillåtet. 1 om det är tillåtet.
OBD_Users	NeverExpires	NeverExpires	bit (inte null)	Detta är inställningen för att säkerställa att lösenordsordet aldrig upphör att gälla. Ställ in 1 om lösen- ordet aldrig löper ut; 0 om lösenordet går ut och måste återställas.
OBD_Users	NästaLogonLösenord	NästaLogonLösenord	bit (inte null)	Detta är inställningen för att tvinga användaren att ändra lösenordsordet vid nästa inloggningsförsök. Ställ in 1 för att tvinga användaren att byta lösenord; 0 för att tillåta inloggning med gammalt lösenord.
OBD_Users	CreateUserInDomain	CreateUserInDomain	bit (inte null)	Detta avgör om användaren skapas på domänen när den skapas här. 1 om användaren är skapad på domänen; 0 om den inte har skapats på domänen.
OBD_Users	ÄrBorttaget	ÄrBorttaget	bit (null)	Detta indikerar en borttagen användare. Värdet är 1 om användaren tas bort. 0 om inte borttagen

				användare.
OBD_Users	Modifierad av	Modifierad av	Nvarchar (10) (null)	Detta betecknar modifieringsvägen för användarinformation - via applikationen eller en API-metod.
OBD_Users	Innehavar-ID	Innehavar-ID	int (null)	Klientorganisations-ID genereras automatiskt av programmet när en ny klientorganisation skapas.

				ated.
OBD_Users	UnderhyresgästID	UnderhyresgästID	int (null)	Underinnehavar-ID:t genereras automatiskt av programmet när en ny innehavare skapas.

Profil

Källtabell	Kolumnnamn	Visningsnamn	Datatyp	Beskrivning
OBD_AutoUp-loadParam	ID	ID	Int (inte null)	Det automatiskt genererade ID:t för profilen.
OBD_AutoUp-loadParam	Kampanj-ID	Kampanj-ID	Nvarchar (64) (null)	Kampanj-ID för pro-filen för att ladda upp kontakter.
OBD_AutoUp-loadParam	Profilnamn	Profilnamn	Nvarchar (512) (null)	Profilnamnet.
OBD_AutoUp-loadParam	FileHeaders	FileHeaders	Nvarchar (4000) (null)	Huvudinformation för kontaktöverföringsfilen.
OBD_AutoUp-loadParam	SrcDetaljer	SrcDetaljer	Varchar (512) (null)	Namnet på uppladdningsfilen som innehåller kontakterna.
OBD_AutoUp-loadParam	Prioritet	Prioritet	Varchar (8) (null)	Prioriteten för kontakten som laddats upp via den här profilen.
OBD_AutoUp-loadParam	ContactMoment	ContactMoment	Varchar (26) (null)	Ett specifikt datum och en specifik tid för att ringa ut kontakten.

OBD_AutoUp-loadParam	AgentID	AgentID	Varchar (8) (null)	Agent-ID för agenten som hanterar kontakten.

OBD_AutoUp-loadParam	Tidszon	Tidszon	Nvarchar (128) (null)	Tidszonen för kontakten som laddas upp via den här profilen.
OBD_AutoUp-loadParam	Lägen	Lägen	Nvarchar (512) (null)	De lägen som kontakter kan laddas upp till via den här profilen.
OBD_AutoUp-loadParam	BusinessFlds	BusinessFlds	Nvarchar (2000) · (null)	Affärsfälten för kontakten som i kontaktöverfö ringsfilen.
OBD_AutoUp-loadParam	Postnummer	Postnummer	Int (null)	Kontaktens postnummer
OBD_AutoUp-loadParam	LADDA UPP	LADDA UPP	Nchar (1) (null)	Uppladdningst ypen – JSON, API och så vidare.
OBD_AutoUp-loadParam	SrcType	SrcType	Varchar (8) (null)	Det här är källtypen för kontaktöverföri ngsfilen – oavsett om det är en databastabell/-vy, Ser- vice Cloud Voice-fil, textfil, JSON och så vidare.
OBD_AutoUp-loadParam	SmsData	SmsData	Varchar (20) (null)	Meddeland etexten som mappas via den här profilen.
OBD_AutoUp-loadParam	TillämpaDNC	TillämpaDNC	bit (null)	Detta anger om DNC-värdering är aktiverad i profilen. Detta är 1 om det är aktiverat; 0

				om den inte är aktiverad.
OBD_AutoUp-	Användar-ID	Användar-ID	Varchar	Användar-ID för

loadParam			(50) (null)	användaren som skapar denna pro- fil.
OBD_AutoUp-loadParam	Datum	Datum	datumtid (null)	Datum och tid då profilen skapades.
OBD_AutoUp-loadParam	Duplicera filter	Duplicera filter	bit (null)	Om kontakterna ska kontrolleras för dubbletter vid uppladdningsti llfället.
OBD_AutoUp-loadParam	DuplicateFilterKeyID	DuplicateFilterKeyID	Varchar (50) (null)	Nyckeln på vilken kontakten kontrolleras för dubbletter innan den överförs.
OBD_AutoUp-loadParam	KontaktDetalj	KontaktDetalj	Nvarchar (max) (null)	Detta innehåller mappningsinf ormation för profilfält.
OBD_AutoUp-loadParam	MailSubject	MailSubject	Varchar (8) (null)	Ämnesraden i e-postmeddeland et.
OBD_AutoUp-loadParam	E-postmeddelande	E-postmeddelande	Varchar (8) (null)	Brödtexten i e-postmeddeland et.
OBD_AutoUp-loadParam	MailAttach	MailAttach	Varchar (8) (null)	Om en bifogad fil är en del av e-postmeddeland et.
OBD_AutoUp-loadParam	SmsText	SmsText	Varchar (8) (null)	Texten SMS mes- sage.
OBD_AutoUp-loadParam	Avgränsare	Avgränsare	röding (1) (null)	Avgränsare n som används i överföringsfi

				len.
OBD_AutoUp-loadParam	RiktnummerAvgränsare	RiktnummerAvgränsare	röding (1) (null)	Avgränsaren som används för att separera riktnumret från telefonnumret.

OBD_AutoUp-loadParam	ContactNextUploadTime	ContactNextUploadTime	datetime (null)	Datum och tid då kontaktfilen ska tas upp för uppladdning. Detta gäller för röst- och databasprofilup pladdningar i Service Cloud.
OBD_AutoUp-loadParam	ScrubNextUploadTime	ScrubNextUploadTime	datetime (null)	Datum och tid då skrubbfilkonta kten ska tas för uppladdning. Detta gäller för röst- och databasprofilu ppladdningar i Service Cloud.
OBD_AutoUp-loadParam	AUTOMATISK UPPLADDNINGSTID	AUTOMATISK UPPLADDNINGSTID	Nvarchar (16) (null)	Datum och tid då filen laddades upp automatiskt.
OBD_AutoUp-loadParam	LASTUPLOAD	LASTUPLOAD	Nvarchar (16) (null)	Datum och tid för den senaste uppladdningen från den här profilen.
OBD_AutoUp-loadParam	UpdateBussFld	UpdateBussFld	bit (null)	Om affärsfältet ska uppdateras för kontakter som laddas upp via den här profilen.
OBD_AutoUp-loadParam	ListIdToUpdate	ListIdToUpdate	Nvarchar (1024) (null)	Om list-ID:t ska uppdateras när en ny uppladdning görs via profilen.

OBD_AutoUp-loadParam	Status	Status	Int (null)	Den stat som kon- takten tillhör.

OBD_AutoUp-loadParam	DNCBusinessFields	DNCBusinessFields	Nvarchar (128) (null)	De fält som anses markera en kon- takt som DNC.
OBD_AutoUp-loadParam	Uppladdningsnivå	Uppladdningsnivå	röding (1) (null)	Uppladdnings nivån för kontakter i den här filen – Global eller cam- paign-specifik uppladdning.
OBD_AutoUp-loadParam	IsAppend	IsAppend	bit (null)	Om kontakterna ska läggas till under uppladdningspr ocessen.
OBD_AutoUp-loadParam	IsUpdate	IsUpdate	bit (null)	Om kontakterna ska uppdateras under uppladdningspr ocessen.
OBD_AutoUp-loadParam	Skriv över	Skriv över	bit (null)	Om kontakterna ska skrivas över under uppladdningspr ocessen.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCCampaignID	DNCCampaignID	Nvarchar (max) (null)	Om kontakten är markerad som DNC för en viss kampanj, det kampanj-ID som den är DNC för.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCCountryCode	DNCCountryCode	Int (null)	Landskoden för DNC-kontakten.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCAreaCode	DNCAreaCode	Int (null)	DNC-kontaktens riktnummer.

OBD_AutoUp-loadParam	DNCCValue	DNCCValue	int (null)	Den lagrar index för filhuvudet mappas som DNCCvärde för

				DNC-filter i profilen.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCImportMode	DNCImportMode	Nchar (1) (null)	DNC-importläget – Automatisk eller manuell uppladdning.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCTyp	DNCTyp	röding (1) (null)	DNC-typen – kampanj, kategori eller global.
OBD_AutoUp-loadParam	Alltid	Alltid	bit (null)	Om kontakten är markerad som DNC för alltid.
OBD_AutoUp-loadParam	NDNCBusinessFields	NDNCBusinessFields	int (null)	Affärsfälten som ligger till grund för att en kontakt markeras som NDNC.
OBD_AutoUp-loadParam	ProfileExecutionTime	ProfileExecutionTime	Nvarchar (60) (null)	Datum och tid då profilen kördes för att ladda upp kontakter.
OBD_AutoUp-loadParam	ProfilePath	ProfilePath	Nvarchar (256) (null)	Sökvägen där kontaktfilerna placeras för överföring via den här profilen.
OBD_AutoUp-loadParam	ZipCode_Optional	ZipCode_Optional	Nvarchar (64) (null)	Det valfria extra postnumret för den här profilen.
OBD_AutoUp-loadParam	Modes_ZipCodes	Modes_ZipCodes	Nvarchar (100) (null)	Postnumren mappade till lägena i profilen.

OBD_AutoUp-loadParam	VillkorSTR	VillkorSTR	Nvarchar (2048) · (null)	Detta är den kundfilterkon-dition som används för uppladdning av matchande kon-

				takter via denna profil.
OBD_AutoUp-loadParam	MailCC	MailCC	Nvarchar (max) (null)	De e-postadresser som ska kopieras när ett kampanjmedd elande skickas.
OBD_AutoUp-loadParam	E-postBCC	E-postBCC	Nvarchar (max) (null)	De e-postadresser som får en blind karbonkopia när en cam-paign-post skickas.
OBD_AutoUp-loadParam	Profilstatus	Profilstatus	bit (null)	Profilstatus – Aktiv eller Inaktiv.
OBD_AutoUp-loadParam	LEADSCORE	LEADSCORE	Int (null)	Kontaktens leadpoäng.
OBD_AutoUp-loadParam	Filtyp	Filtyp	Nvarchar (10) (null)	Filtypen för profilöverförin g. Till exempel JSON, text och så vidare.
OBD_AutoUp-loadParam	FileTypeFormat	FileTypeFormat	Nvarchar (10) (null)	Detta är filtillägget som valts i profilen.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCStartDate	DNCStartDate	Varchar (16) (null)	Datum och tid för en kon- takt för att DNC-statusen ska anses gälla.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCEndDate	DNCEndDate	Varchar (16) (null)	Slutdatum och sluttid då kontakten upphör att vara en DNC-kontakt.

OBD_AutoUp-loadParam	DNCDateFormat	DNCDateFormat	Varchar (32) (null)	Datumformat et för DNC-datumen.

OBD_AutoUp-loadParam	Enhets-ID	Enhets-ID	Nvarchar (255) (null)	ID för den anordning till vilken anmälan om identitetsauten tisering skickas.
OBD_AutoUp-loadParam	FastBreddData	FastBreddData	Nvarchar (max) (null)	Om data som laddas upp kommer från en fil med fast bredd.
OBD_AutoUp-loadParam	Riktnummer	Riktnummer	Int (inte null)	Kontaktens riktnummer.
OBD_AutoUp-loadParam	Stad	Stad	Int (inte null)	Kontaktens stad.
OBD_AutoUp-loadParam	Zonnamn	Zonnamn	Int (inte null)	Det zonnamn som kon-takten tillhör.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCCampaignCategoryID	DNCCampaignCategoryID	Nvarchar (max) (null)	Kampanjkategorin för att markera en kon- takt DNC.
OBD_AutoUp-loadParam	VillkorSTRInfo	VillkorSTRInfo	Nvarchar (max) (null)	I det här fältet lagras villkoret för en profil som används för att skrubba kontakter.
OBD_AutoUp-loadParam	IsBusinessFieldDNC	IsBusinessFieldDNC	bit (null)	Om affärsfältet används som ett filter för att markera con-tact som DNC.
OBD_AutoUp-loadParam	Innehavar-ID	Innehavar-ID	int (null)	Klientorganisations-ID:t genereras automatiskt av programmet när en ny

				klientorganisation skapas.
OBD_AutoUp-loadParam	UnderhyresgästID	UnderhyresgästID	Int (null)	Underinnehavar-ID genereras automatiskt av

				ansökan när en ny hyresgäst skapas.
OBD_AutoUp-loadParam	Samtyckestyp	Samtyckestyp	Nvarchar (16) (inte null)	Samtyckestyp – oavsett om kontakten är PEWC eller inte.
OBD_AutoUp-loadParam	CPTTimeZoneType	CPTTimeZoneType	Varchar (8) (null)	Tidszonstypen för den kund som ska ringa upp i förväg (CPT). Till exempel Kampanjtidszon, Delstatstidszon och så vidare.
OBD_AutoUp-loadParam	CPTTimeZone	CPTTimeZone	Varchar (8) (null)	Tidszonen för kundens pre-ferrerade tid (CPT) att ringa. Till exempel Kampanjtidszon, Delstatstidszon och så vidare.
OBD_AutoUp-loadParam	CPTDayofWeek	CPTDayofWeek	Varchar (8) (null)	Veckodag för CPT.
OBD_AutoUp-loadParam	CPTTimeFormat	CPTTimeFormat	Nvarchar (16) (null)	Tidsformatet för CPT.
OBD_AutoUp-loadParam	SlotAStartTime	SlotAStartTime	Varchar (8) (null)	Starttiden för den första platsen som kunden föredrar.
OBD_AutoUp-loadParam	SlotAEndTime	SlotAEndTime	Varchar (8) (null)	Sluttiden för den första platsen som kunden föredrar.

OBD_AutoUp-loadParam	SlotBStartTime	SlotBStartTime	Varchar (8) (null)	Starttiden för den näst första platsen som kunden föredrar.
OBD_AutoUp-loadParam	SlotBEndTime	SlotBEndTime	Varchar (8) (null)	Sluttiden för den andra platsen som kunden föredrar.
OBD_AutoUp-loadParam	SlotCStartTime	SlotCStartTime	Varchar (8) (null)	Starttiden för den tredje platsen som kunden föredrar.
OBD_AutoUp-loadParam	SlotCEndTime	SlotCEndTime	Varchar (8) (null)	Sluttiden för den tredje platsen som kunden föredrar.
OBD_AutoUp-loadParam	AreaCodeEnabled	AreaCodeEnabled	bit (inte null)	Om riktnumret är aktiverat – detta är för att separera från telefonnumret.
OBD_AutoUp-loadParam	AreaCodeSubString	AreaCodeSubString	Nvarchar (10) (null)	Delsträngen för riktnummer som separerar telefonnumret från riktnumret.

Lägen

Källtabell	Kolumnnamn	Visningsnamn	Datatyp	Beskrivning
OBD_MODES	MinLängd	MinLängd	int (null	Minimilängden för kontakttelefon numret för det här läget.

			)	
OBD_MODES	Maxlängd	Maxlängd	int (null)	Maxlängden för kontakttelefon numret för detta

				läge.
OBD_MODES	Kanal-ID	Kanal-ID	Int (inte null)	Kanal-ID som läget är mappat till.
OBD_MODES	CreatedDateTime	CreatedDateTime	datumtid (null)	Datum och tid då läget skapades.
OBD_MODES	ÄndradDatumTid	ÄndradDatumTid	datetime (null)	Datum och tid då läget senast uppdaterades.
OBD_MODES	ExporteratModeID	ExporteratModeID	Int (null)	Läges-ID som kommer från en annan källa.
OBD_MODES	Innehavar-ID	Innehavar-ID	int (null)	Klientorganisations-ID:t genereras automatiskt av programmet när en ny klientorganisation skapas.
OBD_MODES	UnderhyresgästID	UnderhyresgästID	int (null)	Underinnehavar-ID:t genereras automatiskt av programmet när en ny innehavare skapas.
OBD_MODES	MODENUMBER	MODENUMBER	Int (inte null)	Den numeriska identifieraren för läget.
OBD_MODES	MODENAME	MODENAME	Nvarchar (50) (inte null)	Namnet på läget.
OBD_MODES	MODEDESCRIPTION	MODEDESCRIPTION	Nvarchar (128) (null)	En beskrivande text för läget.

Resultat

Källtabell	Kolumnnamn	Visningsnamn	Datatyp	Beskrivning

OBD_Outcome	UTFALLSGRUPP	UTFALLSGRUPP	Nvarchar	Resultatgruppen denna ut-

			(32) (null)	kom tillhör.
OBD_Outcome	UTFALLS-ID	UTFALLS-ID	Int (inte null)	Det automatiskt genererade utgående ID:t när det skapades.
OBD_Outcome	BESKRIVNING	BESKRIVNING	Nvarchar (128) (null)	Beskrivning av utfallet.
OBD_Outcome	VISNINGSNAMN	VISNINGSNAMN	Nvarchar (128) (null)	Beskrivning av utfallet.
OBD_Outcome	AFFÄRSRESULTAT	AFFÄRSRESULTAT	Int (inte null)	Detta anger resultattypen. 0 för telefoniutfall och 1 för affärsresultat.
OBD_Outcome	KANALTYP	KANALTYP	Int (inte null)	Kanaltypen. 1 för SMS, 2 för VOICE, 3 för EMAIL, 4 för CPAAS och 0 för IVR.
OBD_Outcome	KONFIGURERBARA	KONFIGURERBARA	int (null)	Detta anger om de konfigurerade förutsättningarna för detta resultat kan ändras. 0 tillåter inte en förändring; 1 tillåter förändring.
OBD_Outcome	BORTTAGEN	BORTTAGEN	Int (inte null)	Detta indikerar om ett specifikt resultat är mjukt raderat i utfallstabellen. 0 ska utgå. 1 tas inte bort.

OBD_Outcome	RPCTyp	RPCTyp	Nvarchar (8) (null)	Detta anger RPC-typen av resultat som RPC eller icke-RPC.

OBD_Outcome	BOParentId	BOParentId	Int (null)	ID för den överordnade resultatgruppen.
OBD_Outcome	IncrementRetries	IncrementRetries	bit (null)	Detta anger om antalet pensioneringar måste ökas för ett specifikt försök.
OBD_Outcome	GlobalFörsök igen	GlobalFörsök igen	bit (null)	Det globala antalet återförsök för det här resultatet.
OBD_Outcome	DailyRetry	DailyRetry	bit (null)	Det dagliga antalet återförsök för det här resultatet.
OBD_Outcome	ModeFörsök igen	ModeFörsök igen	bit (null)	Antalet återförsök på lägesnivå för det här resultatet.
OBD_Outcome	OutcomeFörsök igen	OutcomeFörsök igen	bit (null)	Om kontakten måste stängas om detta resultat är inställt. 0 för att stänga kontakten; 1 för att hålla kontakten öppen.
OBD_Outcome	WindowFörsök igen	WindowFörsök igen	bit (null)	Detta anger om Window Retry är aktiverat. 0 är inaktiverad; 1 är aktiverat.
OBD_Outcome	Agentvy	Agentvy	bit (null)	Detta anger om resultatet är markerat som agent-viewable.

OBD_Outcome	Standardförskjutning	Standardförskjutning	int (null)	Det anger standardantalet dagar för att försöka kontakta igen med det här resultatet.
OBD_Outcome	StandardStängKontakt	StandardStängKontakt	bit (null)	Detta anger om en kontakt med

				Detta resultat kan stängas.
OBD_Outcome	DefaultMaxRetry	DefaultMaxRetry	int (null)	Det maximala antalet återförsök som tillåts för detta resultat.
OBD_Outcome	IsLiveCallOutcome	IsLiveCallOutcome	int (null)	Anger om detta är en live-utsignal eller en kartlagd utgång.
OBD_Outcome	ExporteratResultatID	ExporteratResultatID	int (null)	ID för resultatet som exporteras från en annan plattforms- eller uppringare.
OBD_Outcome	ExternalOutcomeID	ExternalOutcomeID	Nvarchar (68) (null)	Används ej.
OBD_Outcome	Innehavar-ID	Innehavar-ID	int (null)	Klientorganisations-ID:t genereras automatiskt av programmet när en ny klientorganisation skapas.
OBD_Outcome	UnderhyresgästID	UnderhyresgästID	int (null)	Underinnehavar-ID:t genereras automatiskt av programmet när en ny innehavare skapas.

Affärsfält för kampanj

Källtabell	Kolumnnamn	Visningsnamn	Datatyp	Beskrivning
OBD_Campaign_BusinessFields	Kampanj-ID	Kampanj-ID	Nvarchar (64) (ej ogiltig)	Detta är användarens automatiskt genererade unika

				identifierare.
OBD_Campaign_BusinessFields	Fältnamn	Fältnamn	Nvarchar (64) (inte	De affärsområden som konfigurerats för kam-

			null)	paign. Alla affärsområden visas.
OBD_Campaign_BusinessFields	Datatyp	Datatyp	Nvarchar (32) (inte null)	Datatypen för affärsfältet – Tal, Flyttal eller DatumTid.
OBD_Campaign_BusinessFields	Format	Format	Nvarchar (32) (inte null)	Om affärsfältets datatyp är fält, datumets format.
OBD_Campaign_BusinessFields	Affärsfält	Affärsfält	Nvarchar (32) (inte null)	Det affärsfält-ID som genererats av ansökan.
OBD_Campaign_BusinessFields	SQLExpression	SQLExpression	Nvarchar (64) (ej ogiltig)	Affärsfält med annan datatyp än sträng är CAST i den här kolumnen med fält-ID:t för företag.
OBD_Campaign_BusinessFields	IsEMailMapped	IsEMailMapped	bit (null)	Anger om affärsfältet är mappat till e-postfunktioner.
OBD_Campaign_BusinessFields	IsSMSMapped	IsSMSMapped	bit (null)	Anger om affärsfältet är mappat till SMS-funktionalitet.
OBD_Campaign_BusinessFields	IsDNCMapped	IsDNCMapped	bit (null)	Anger om affärsfältet är mappat till DNC-listan (Do Not Call).
OBD_Campaign_BusinessFields	BusinessTypeId	BusinessTypeId	int (null)	Representerar identifieraren för den typ av verksamhet som är associerad med kampanjen.
OBD_Campaign_BusinessFields	Redigerbara	Redigerbara	bit (null)	Anger om affärsfältet kan redigeras.
OBD_Campaign_BusinessFields	Sekvens-ID	Sekvens-ID	bit (null)	Anger om affärsfältet har ett specifikt sekvens-ID för beställning.

OBD_Campaign_BusinessFields	IsMax	IsMax	int (null)	Anger det högsta värdet eller gränsen för affärsfältet, om tillämpligt.

OBD_Campaign_BusinessFields	Visas	Visas	bit (inte null)	Anger om affärsfältet kan visas i programmet.
OBD_Campaign_BusinessFields	IsIVRMapped	IsIVRMapped	bit (inte null)	Anger om affärsfältet är mappat till IVR systemet.
OBD_Campaign_BusinessFields	IsSNSMapped	IsSNSMapped	bit (null)	Anger om affärsfältet är mappat till SNS-funktionalitet.
OBD_Campaign_BusinessFields	CharacterLength	CharacterLength	Nvarchar (3) (null)	Representerar den högsta tillåtna längden av tecken för fältet business, som ett strängvärde.
OBD_Campaign_BusinessFields	CustomerMaster	CustomerMaster	Nvarchar (250) (null)	Innehåller kundrelaterade data som är kopplade till kampanjen, med en maxlängd på 250 tecken.
OBD_Campaign_BusinessFields	Innehavar-ID	Innehavar-ID	int (null)	Den unika identifieraren för klientorganisationen, automatiskt genererad av applikationen.
OBD_Campaign_BusinessFields	UnderhyresgästID	UnderhyresgästID	int (null)	Den unika identifieraren för underhyresgästen, automatiskt genererad av ansökan.

Prestandamått

Realtidskonsolen tillhandahåller kontinuerligt uppdaterade data med en uppdateringsfrekvens på 15 sekunder för pågående kameror. Den innehåller nyckeltal som försöksfrekvens, RPC % (Right Party Connect-procent) och omfattande kampanjkontaktstatistik.

Gå till **Rapporter>** Resultat **för att öppna sidan Prestandamått** . På sidan Resultatmått visas realtidsdata för kampanjsammanfattning.

Sammanfattning av kampanj

Kampanjsammanfattningen visar resultatet på kampanjnivå. Den visar både prediktiva parametrar på kampanjnivå och aktuella data om uppringningstakt.

Följande parametrar ingår i kampanjsammanfattningen:

Fält	Beskrivning
Kampanjinformation	
Kampanj	Kampanjens namn.
Kampanjstatus	Kampanjens aktuella status.
Status på systemnivå	
Totalt antal tillgängliga kontakter	Totalt antal kontakter med öppen status för dagen.
Totalt antal uppringda samtal	Totalt antal försök för dagen.
Totalt antal besvarade samtal	Totalt antal anslutna kontakter, inklusive ansluten agent och telefonsvarare, för dagen.
Totalt antal pågående samtal	Antal livesamtal som för närvarande rings upp av uppringaren.
Genomsnitt Hanteringstid	Genomsnittlig summa av taltid och ACW-tid, dividerat med *totalt antal besvarade* samtal.
Slutförande %	Med tanke på alla poster i kontakttabellen dividerat med det totala antalet kontakter.
Anslut %	Totalt antal unika uppringda kontakter som försökts och besvarats, dividerat med totalt antal unika kontakter som ringts upp för den aktuella dagen.
Försök %	Totalt antal uppringda samtal dividerat med totalt antal unika kontaktförsök för den aktuella dagen.
Försök ansluta %	Totalt antal besvarade samtal dividerat med det totala antalet uppringda samtal för den aktuella dagen.
Framgång %	Totalt antal uppringda samtal med lyckat affärsresultat eller telefoniresultat markerat som lyckat med val av livesamtal, dividerat med totalt antal uppringda samtal för den aktuella dagen.
RPC %	Totalt antal uppringda samtal som hade ett resultat av typen RPC dividerat med det totala antalet uppringda samtal för den aktuella dagen.
Öppen %	Med hänsyn till alla poster i kontakttabellen, Totalt antal kontakter med öppen status, dividerat med Totalt antal kontakter.
Färsk %	Med tanke på alla poster i kontakttabellen, Totalt antal kontakter med ny (öppen och försök aldrig) status, dividerat med det totala antalet kontakter.

Schemalägg om %	Med hänsyn till alla poster i kontakttabellen, Totalt antal kontakter med omplanering (öppen och minst en försök) status, dividerat med det totala antalet kontakter.

Stängt %	Med hänsyn till alla poster i kontakttabellen, Totalt antal kontakter med statusen Stängd, dividerat med Totalt antal kontakter.
Dagens statistik	
Öppen %	Aktuella kontakter med öppen status dividerat med summan av det totala antalet kontakter som laddats upp idag och antalet kontakter med öppen status i början av dagen. Öppna kontakter är poster som kan ringas upp.
Färsk %	Status för aktuella kontakter med nya (öppna och har aldrig försökt) dividerat med summan av totalt antal kontakter som laddats upp idag och antalet kontakter med öppen status i början av dagen. Färska kontakter är poster som aldrig har försökts.
Schemalägg om %	Aktuella kontakter med omplanerad status (öppen och minst en försök) dividerat med summan av det totala antalet kontakter som laddats upp idag och antalet kontakter med öppen status i början av dagen. Ombokade kontakter är poster som åtminstone har försökts en gång och som väntar på återuppringning.
Stängt %	Aktuella kontakter med stängd status dividerat med summan av det totala antalet kontakter som laddats upp idag och antalet kontakter med öppen status i början av dagen. Stängda kontakter är poster som inte kan ringas upp och som har stängts av systemet eller användaren.
Statistik för godkänd nivå	
Godkänd 1 %	Antal kontakter med endast 1 försök idag dividerat med summan av totalt antal kontakter som laddats upp idag och antal kontakter med öppen status i början av dagen.
Godkänd 2 %	Antal kontakter med endast 2 försök idag dividerat med summan av det totala antalet kontakter som laddats upp idag och antalet kontakter med öppen status i början av dagen.
Godkänd 3 %	Antal kontakter med endast 3 försök idag dividerat med summan av totalt antal kontakter som laddats upp idag och antal kontakter med öppen status i början av dagen.
Pass 4 %	Antal kontakter med endast 4 försök idag dividerat med summan av totalt antal kontakter som laddats upp idag och antal kontakter med öppen status i början av dagen.
Godkänd 5 %	Antal kontakter med endast 5 Försök idag dividerat med summan av det totala antalet kontakter som laddats upp idag och antalet kontakter med öppen status i början av dagen.

> Pass 5 % (PassGreat-	Antal kontakter med >5 (större än) Försök idag delat

erThanFivePercent)	med summan av Totalt antal kontakter som laddats upp idag och Antal kontakter med öppen status i början av dagen.

Kriterier för rapportfilter

Rapportmodulen levereras med ett kraftfullt filter som gör det möjligt för en användare att titta på en makrovy av kontaktcentret och öka detaljnivån för en kontakt, ett samtal eller en agent. Du kan filtrera rapporterna baserat på följande parametrar:

Tidszoner

Du kan generera historikrapporter för en viss tidszon. Välj tidszon i listrutan Tidszon innan du väljer andra filterkriterier.

Detta är en valfri konfiguration. Egenskapen IsTimeZoneRequiredForFilter måste anges till true i filen LCMService web.config för att få rapporter efter tidszon.

Rapportdata fylls i baserat på vald periodicitet:

- **Filtret Idag** visar rapportdata för aktuellt datum i den valda tidszonen.
- **Filtret i går** visar rapporten från föregående dag fram till midnatt i den valda tidszonen.
- **Filtret Den här veckan** visar rapportdata från måndag till och med aktuell dag i den valda tidszonen.
- **Det här månadsfiltret** visar rapportdata från den första i kalendermånaden till och med dagens dag i den valda tidszonen.
- **Anpassat** filter visar rapportdata för ett datumintervall enligt det startdatum och slutdatum som valts i den valda tidszonen.

Global lista

Alla globala listor visas för val. Både ett och flera val tillåts. Om du vill välja alla globala listor klickar du på **Markera alla**.

Kampanjgrupp

Alla kampanjgrupper som innehåller kontakter för de valda globala listorna fylls i. Både ett och flera val tillåts. Om du vill välja alla kampanjgrupper klickar du på **Markera alla**.

Kampanj

Alla kampanjer som innehåller kontakter för de valda kampanjgrupperna fylls i. Både ett och flera val tillåts. Om du vill välja alla kampanjer klickar du på **Markera alla**.

Ett enda kampanjval gör det möjligt att filtrera till nästa nivå. Om du väljer flera kampanjer inaktiveras filtrering till nästa nivå. Visa rapporterna på den här nivån.

Lista

Alla kontaktlistor som laddats upp för den här kampanjen fylls i. Både ett och flera val tillåts. Om du vill markera alla listor klickar du på **Markera alla**.

Obs!: Listor fylls i för standarddatumet på datumpanelen, det vill säga innevarande dag. Om du vill välja fler listor markerar du datumen på panelen Datum och klickar på OK. Välj de listor som krävs för rapporten, bland de ifyllda.

CSS-gruppen

Alla kontaktvalsstrategier (CSS) som är tillämpliga för de valda listorna är tillgängliga för val. Både ett och flera val tillåts. Om du vill välja alla CSS-grupper klickar du på **Markera alla**.

CSS-gruppvillkor

Villkoren för ovanstående CSS-grupper är ifyllda och tillgängliga för val. Både ett och flera val tillåts. Om du vill välja alla villkor klickar du på **Markera alla**.

När som helst under filtervalet ovan klickar du på **Sök** för att fylla i objekt i en viss sträng.

Klicka på **Visa poster** när som helst under filtervalet om du vill fylla rapporten med poster upp till den valda nivån. Du kan återgå direkt till kampanjnivån var du än befinner dig när du väljer filter. Om du vill göra detta måste du avmarkera kampanjerna för att återgå till kampanjgruppen och avmarkera kampanjgrupperna för att återgå till den globala listnivån.

Obs!: Det är möjligt att varje rapport kan ha olika kolumner beroende på vilka filterkriterier som valts. För skärmdumpar har vi tagit rapporter från de bredaste filterkriterierna - välj alla kampanjer. Dessa är därför endast illustrativa.