Webex Calling Ayrılmış Örnek Hizmet Olarak Altyapı

Hizmet Son Kullanıcı Kılavuzu

Sürüm 1.0

© 2023 Cisco ve/veya bağlı kuruluşları. Tüm

İçerik

Giriş 3
Ön koşullar 3
Işletim sistemi tabanlı bir sanal makine dağıtın 3
Şablon tabanlı sanal bir makine dağıtın 7
Kullanıcıları yönetme 10
Sanal bir makine nasıl yönetilir 14
IaaS Uygulama Hizmetleri Kataloğu 14

© 2023 Cisco ve/veya bağlı kuruluşları. Tüm

Giriş

Bu belge, son kullanıcılar için Webex® Calling Hizmet Olarak Ayrılmış Örnek Altyapısı (IaaS) hizmetleri için adım adım işletim kılavuzu içermektedir. Müşterilerin ve iş ortaklarının sanal makineleri (VM) dağıtmak ve yönetmek için çevrimiçi bir portal üzerinden IaaS hizmetlerini nasıl kullanacaklarını anlamalarına yardımcı olur.

Kitle: Ayrılmış Örnek IaaS Hizmetini satın alan müşteriler ve iş ortakları

Kapsam: Bu kılavuz, aşağıdaki IaaS işlemleri için ayrıntıları sağlar:

- Işletim sistemi tabanlı bir sanal makine dağıtın
- Şablon tabanlı sanal makine dağıtın
- Kullanıcı yönetimi
- Dağıtılan sanal makineyi yönet

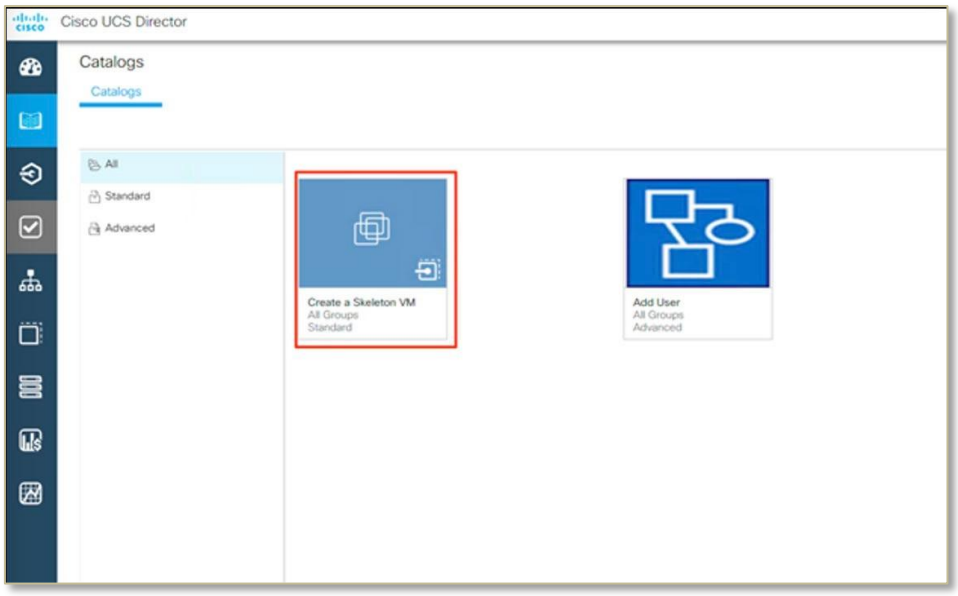
Ön koşullar

Son kullanıcılar IaaS portalını kullanmaya başlamadan önce aşağıdaki ön koşullar beklenir:

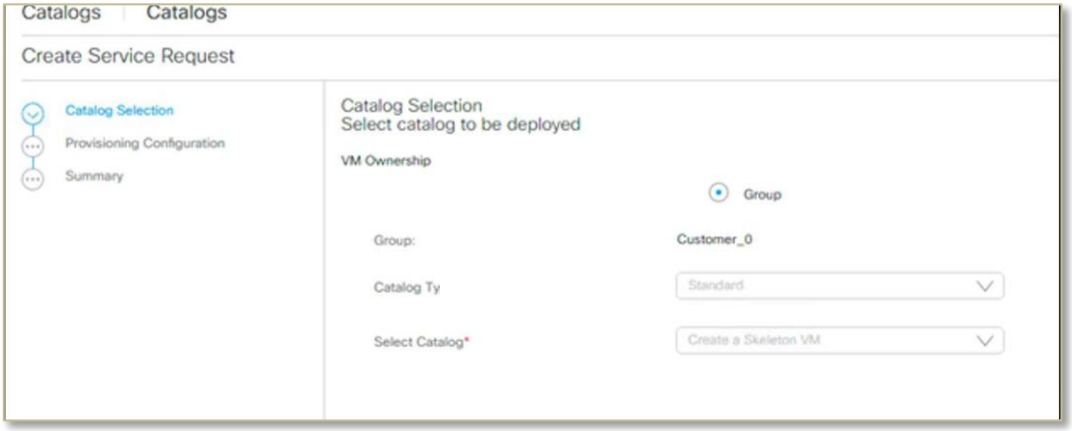
- Iş ortağı/müşteri mevcut bir Özel Örnek örneğine sahip.
- Iş ortağı/müşteri, IaaS portalına erişmek için kullanılacak olan Cisco® tarafından sağlanan IP adresini çözümleyen DNS A-kaydı (iaasportal.ucmc.cisco.com) eklemiştir.
- Iş ortağı/müşteri, Ayrılmış Örnek IaaS örneğine/pod'una tamamen entegre edilmiştir. Sonuç olarak, son kullanıcı bir web tarayıcısı aracılığıyla verilen portal adresine ping gönderebilir ve erişebilir.

Işletim sistemi tabanlı bir sanal makine dağıtın

1. Yan menüde "Kataloglar"a tıklayın ve ardından "Create a Skeleton VM" (Iskelet Oluşturma) öğesine çift tıklayın.



2. Katalog seçimi sayfasında “ileri”ye tıklayın.

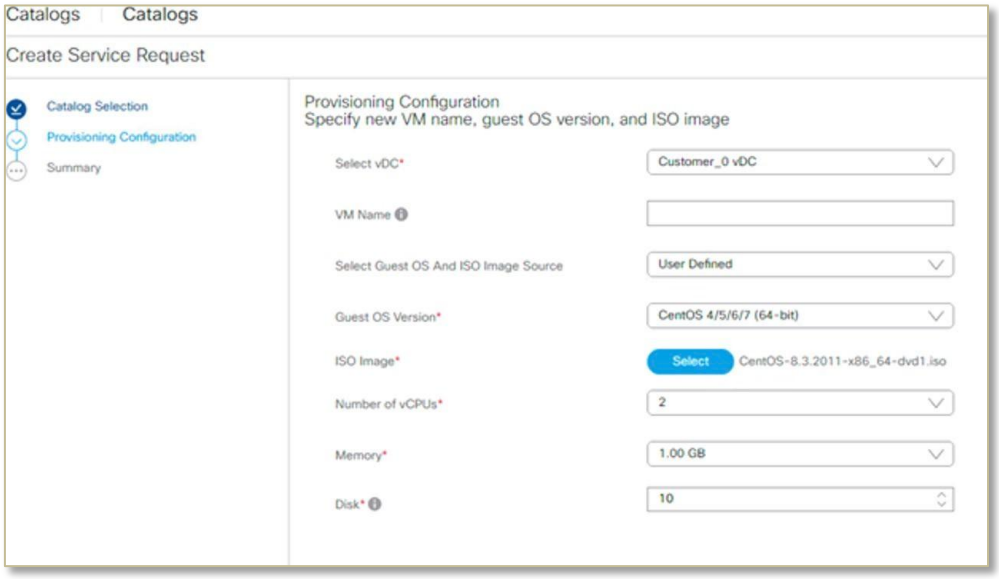


3. Sağlama yapılandırması için aşağıdaki bilgileri belirtin.

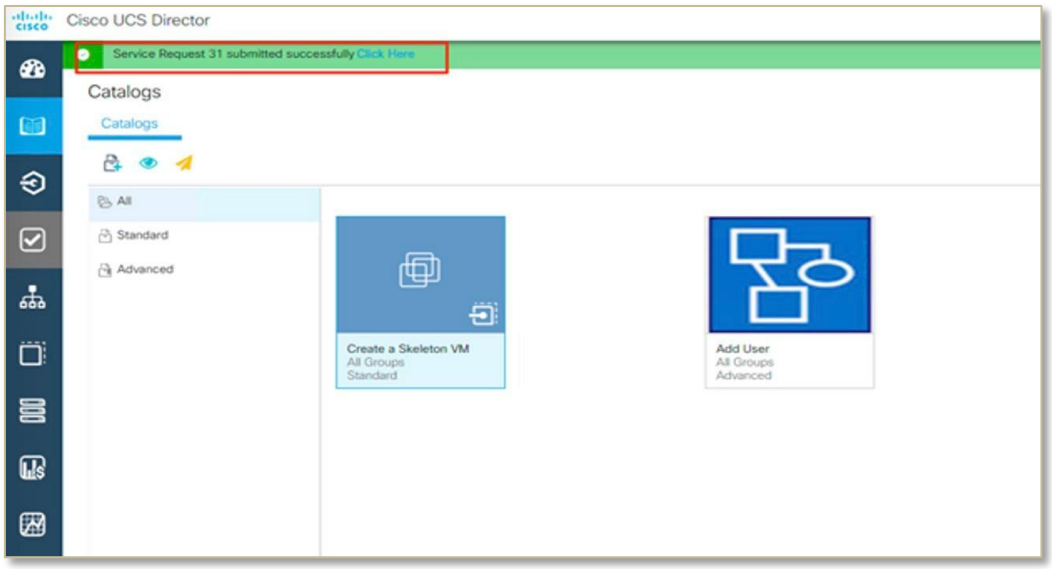
Tablo 1. VM giriş alanları

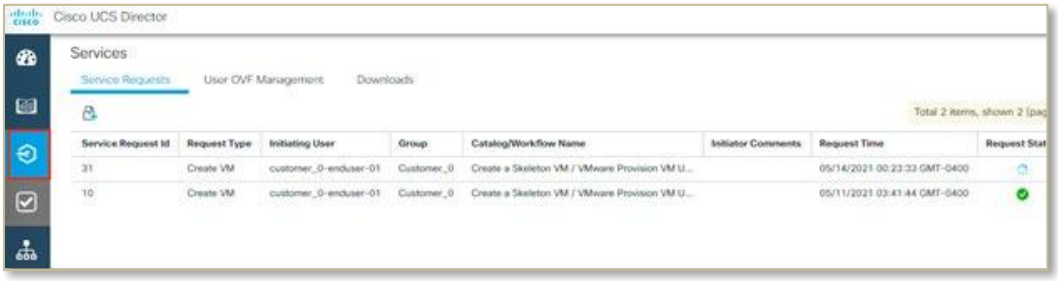
Öğe	Açıklama
VM Adı	• <customer-name>-<application name> biçimindeki benzersiz VM adı. • Belirtilmezse sistem adı "vm-<customer- group-name>-SR<Service-request-number>" biçiminde otomatik olarak oluşturur
Konuk Işletim Sistemi ve ISO Görüntü Kaynağı Seçin	• Son kullanıcı, "ISO Görüntü Eşlemesi" veya "Kullanıcı tanımlaması"nı seçebilir. • ISO durumunun çoğu, Cisco'nun görüntüyü ve işletim sistemini önceden eşlediği ISO görüntü eşleme seçeneğinde bulunabilir. Istenen Işletim Sistemi ISO eşleme seçeneğinde bulunmazsa, kullanıcı, işletim sistemi sürümünü depodaki mevcut ISO ile manuel olarak eşlemek için kullanıcı tanımını seçebilir.
Konuk işletim sistemi sürümü	• Bu alan yalnızca önceki alanda “Kullanıcı tanımlı” seçildiğinde görünür. Kullanıcı, önceden tanımlanmış bir işletim sistemi listesinde işletim sistemi türünü ve sürümünü seçebilir.
ISO Görüntüsü	• Kullanıcının depoda bulunan tasarım ISO görüntüsünü seçmesine izin vermek üzere bir dosya tarayıcısı açmak için “Seç”e tıklayın.
vCPU’ların sayısı	• Bu sanal makine için istediğiniz vCPU sayısını seçmek için açılan liste.
Bellek	• Bu sanal makine için istediğiniz bellek boyutunu seçmek üzere açılan liste.
Diskler	• Disk boyutunu tanımlamak için kullanıcı. Alım numarası, müşteri katmanları içinde tanımlanan ilkeye bağlıdır. Geçerli alım değerini keşfetmek için lütfen bilgi simgesinin üzerine gelin.

© 2023 Cisco ve/veya bağlı kuruluşları. Tüm

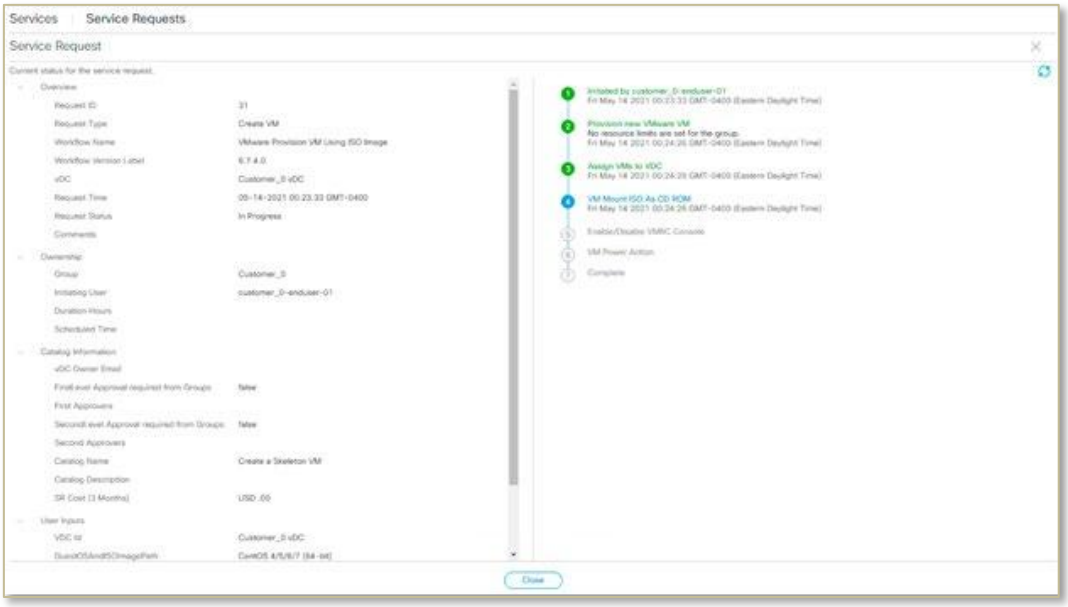


4. Talep gönderildikten sonra sayfa, bildirimle birlikte katalog sayfasına yönlendirilecektir. Kullanıcı, hizmet isteği ayrıntılarına erişmek için bildirimde “Buraya tıklayın” seçeneğini tıklayabilir veya “Hizmetler” (kenar çubuğundan) > “Hizmet Isteği” bölümüne gidip istenen hizmet isteğine çift tıklayabilir.

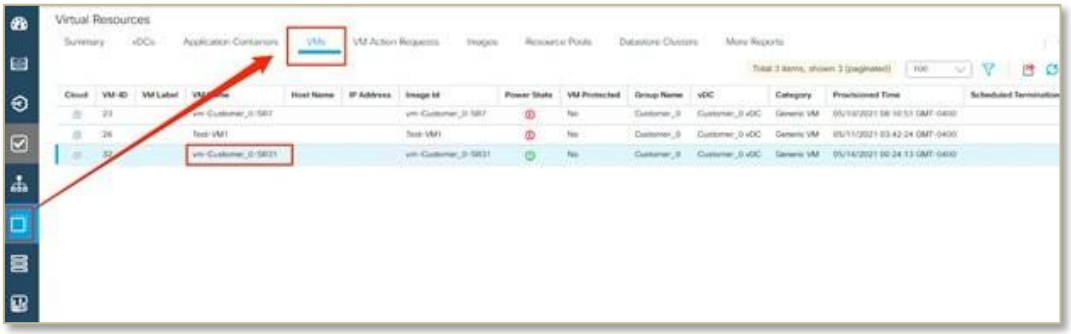




5. Hizmet Isteği sayfasında, hizmet isteğinin yürütme durumu görüntülenir. Iş akışı durumunu yenilemek için yenile düğmesine tıklayın.



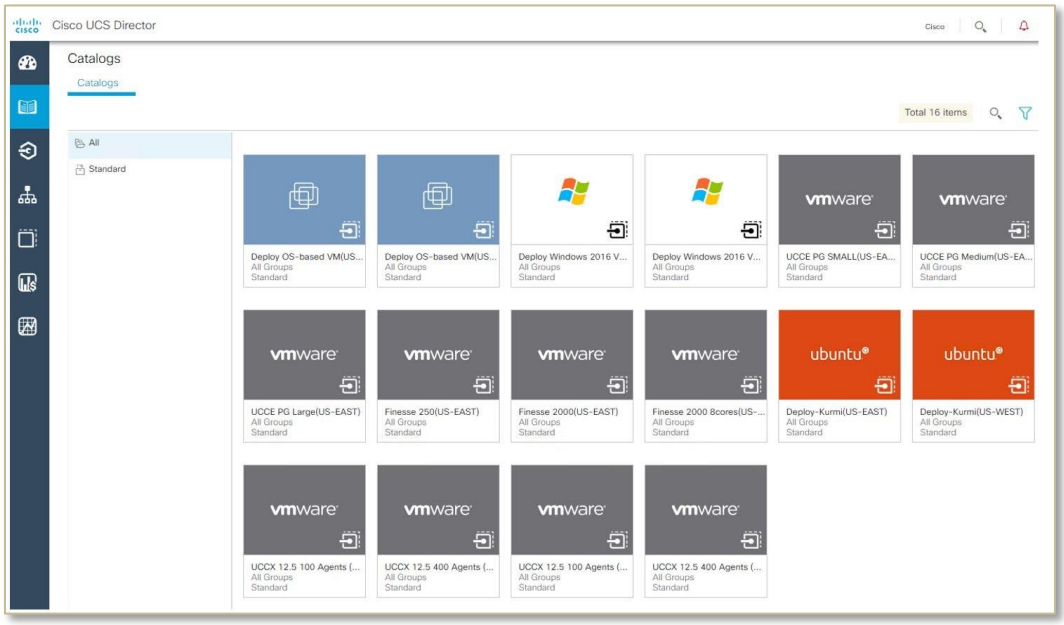
6. Hizmet isteği tamamlandıktan sonra, ‘Sanal Kaynaklar (kenar çubuğu) > VM’ler (sekme)’ bölümüne giderek, erişim sanal konsolu (VMRC Konsolu) dahil daha fazla kullanıcı eylemi için oluşturulan sanal makineyi bulun.



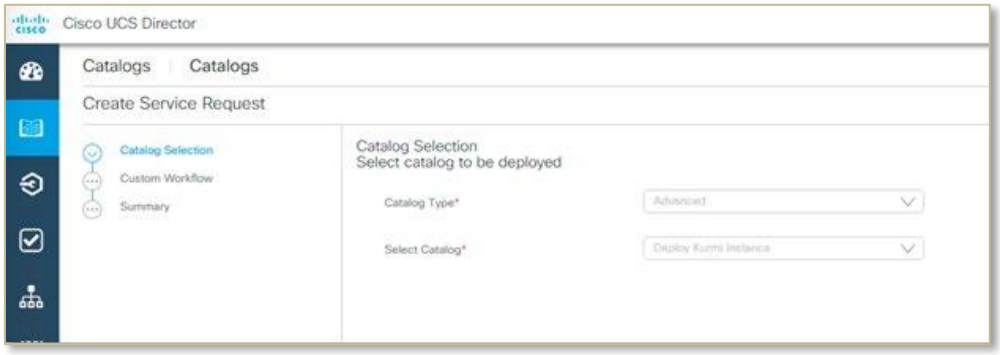
Şablon tabanlı sanal bir makine dağıtın

Aşağıda, iş ortağının mevcut kataloglarda bir şablondan uygulama nasıl dağıtabileceğine ilişkin talimatlar verilmiştir. Bu bölümde, süreci yürütmek için örnek olarak Kurmi'yi kullanacağız.

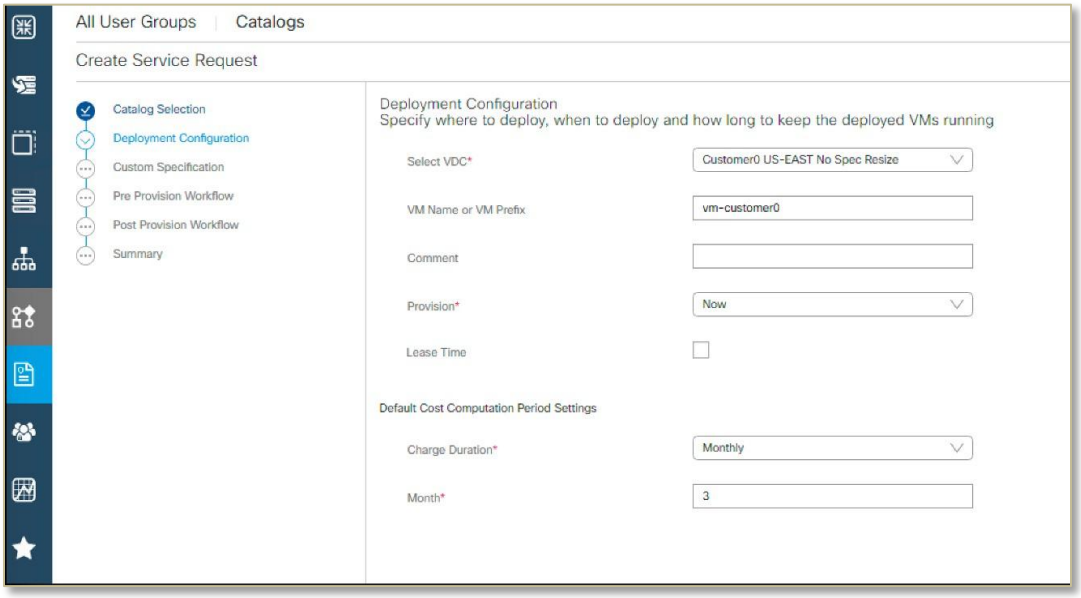
1. Kataloglar'dan "UCCX veya Finesse" üzerine çift tıklayın.



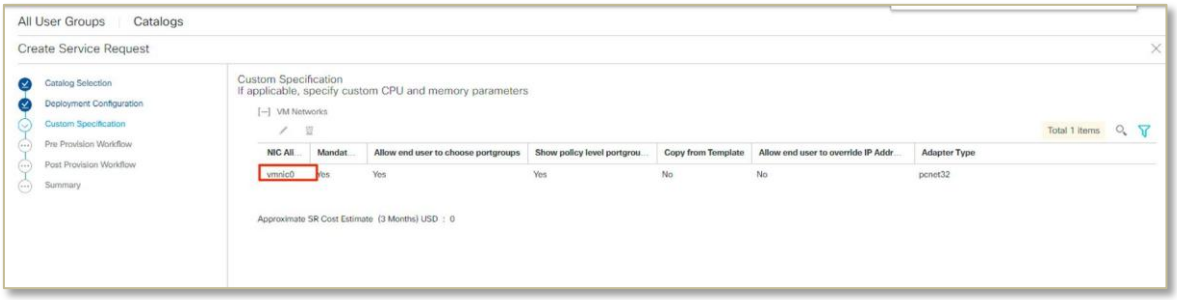
2. Katalog seçimi sayfasında "Ileri"ye tıklayın.



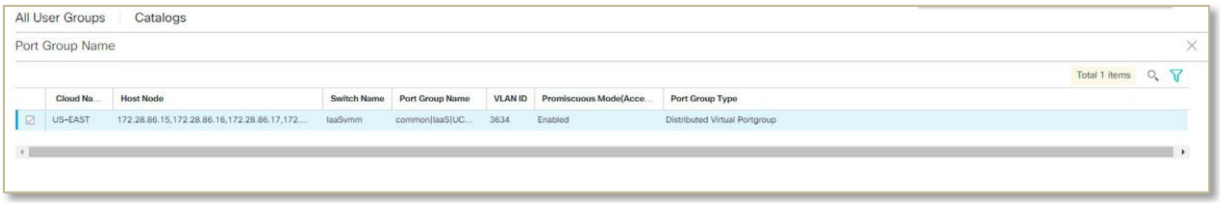
3. Istediğiniz vDC'yi seçin ve “VM Adı veya VM Ön Eki” için alanda benzersiz bir VM adı girin. Lütfen maliyet hesaplama dönemi ayarlarının Ayrılmış Örnek IaaS hizmetiyle alakasız olduğunu unutmayın ve bu ayarları varsayılan değerde bırakın.



4. VM ağlarını harcayın ve “vmnic0” üzerine çift tıklayın.



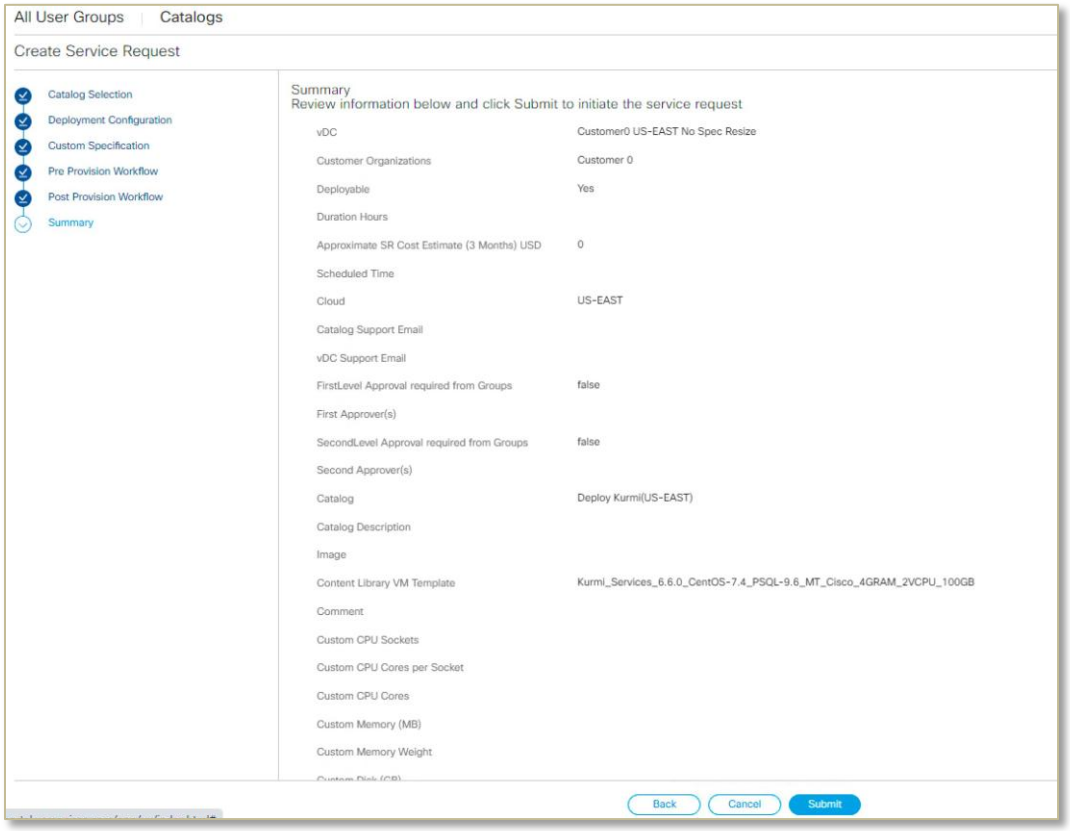
5. "*Bağlantı noktası grubu adı*" öğesinin yanındaki "Seç"e tıklayın ve bağlantı noktası grubunu seçin. Normalde, müşteri başına yalnızca bir bağlantı noktası grubu kullanılabilir.



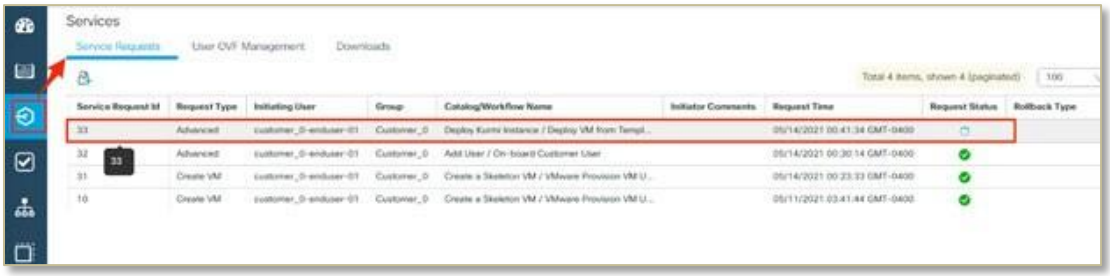
6. Ön Sağlama İş Akışı ve Sağlama Sonrası İş Akışı ekranında "İleri"ye tıklayın.

7. Özet sayfasındaki ayarları gözden geçirin ve dağıtım için "Gönder"e tıklayın.

© 2023 Cisco ve/veya bağlı kuruluşları. Tüm



8. Hizmetler > Hizmet Istekleri'ne gidin ve çalışan işi çift tıklayın.



9. Hizmet isteğinin herhangi bir sorun olmadan tamamlandığını gözlemleyin.

Kullanıcıları yönetme

Cisco IaaS ortamında, iş ortakları Yönetilen Hizmet Sağlayıcı (MSP) kuruluşları olarak eklenir. MSP kuruluşu, kendi kuruluşundaki ve müşteri kuruluşundaki kullanıcıları içeren tüm müşteri kaynaklarını yönetimi altında yönetir. Benzer şekilde, müşteri grup yöneticisi de kendi kullanıcılarını yönetme ayrıcalığına sahiptir.

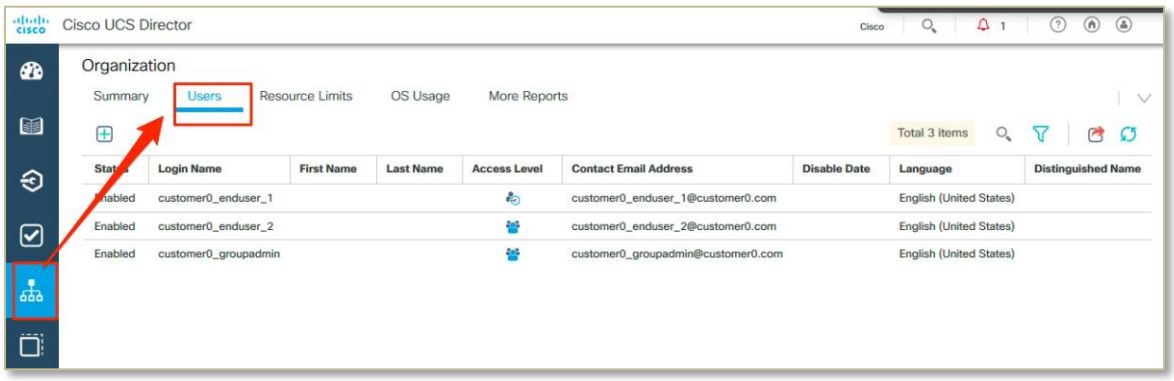
© 2023 Cisco ve/veya bağlı kuruluşları. Tüm

MSP Yöneticisi olarak oturum açan iş ortağı için kullanıcı listesine erişim

1. İş ortağı MSP Yöneticisi olarak oturum açar.
2. *Yönetim* > *Kullanıcılar ve Gruplar* > *Kullanıcılar* sekmesinden kullanıcı listesine erişin.

Müşteri Grubu-Yöneticisi olarak oturum açmış müşteri için kullanıcı listesine erişim

1. Müşteri grup yöneticisi olarak oturum açar.
2. *Kuruluş* > *Kullanıcılar* sekmesinden kullanıcı listesine erişin.



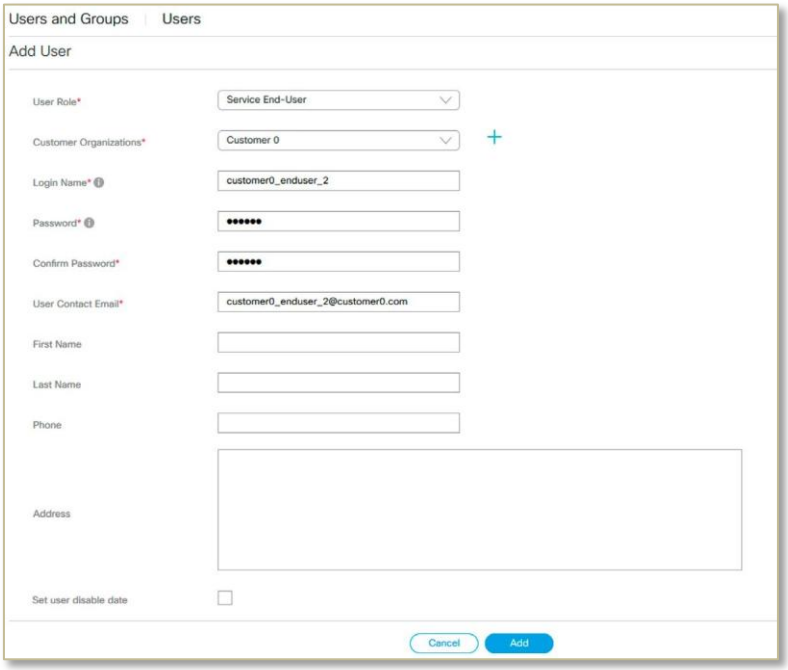
MSP Yöneticisi olarak oturum açan iş ortağı için yeni bir kullanıcı ekle

1. Yeni bir kullanıcı eklemek için *Yönetim* > *Kullanıcılar ve Gruplar* > *Kullanıcılar* sekmesinden ⊞ seçeneğine tıklayın.
2. Aşağıdaki zorunlu alanları doldurun.

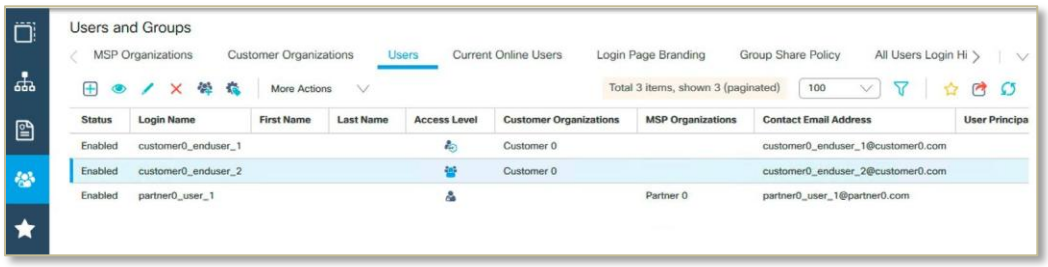
Tablo 2. Yeni Kullanıcı Giriş Alanları

Öğe	Açıklama
Kullanıcı Rolü	• Aşağıdaki seçeneklerden birini seçin: ○ **Hizmet Son Kullanıcı**: Yeni sanal makineleri dağıtabilen ve mevcut sanal makineleri yönetebilen son kullanıcı ○ **Grup Yöneticisi:** grup yöneticisi, müşteri kuruluşuna ait kullanıcılar üzerinde MACD işlemini gerçekleştirebilir ○ **MSP Yöneticisi**: MSP Yöneticisi, MSP kuruluşunun yönetimi altında tüm müşteri kaynaklarını yönetebilir.
MSP Kuruluşu	• Yalnızca Kullanıcı Rolü alanında *MSP Yöneticisi* seçildiğinde görünür
Müşteri Kuruluşu	• Yalnızca Kullanıcı Rolü alanında *Grup Yöneticisi* veya *Hizmet Son Kullanıcısı* seçildiğinde görünür
Oturum Açma Adı	• Kullanıcı oturum açma adı
Parola	• Kullanıcı parolası
Parolayı Onayla	• Kullanıcı parolasını onayla
Diskler	• Disk boyutunu tanımlamak için kullanıcı. Alım numarası, müşteri katmanları içinde tanımlanan ilkeye bağlıdır. Geçerli alım değerini keşfetmek için lütfen bilgi simgesinin üzerine gelin.

© 2023 Cisco ve/veya bağlı kuruluşları. Tüm



3. “Ekle”ye tıklayın ve kullanıcının başarıyla eklendiğini doğrulayın.



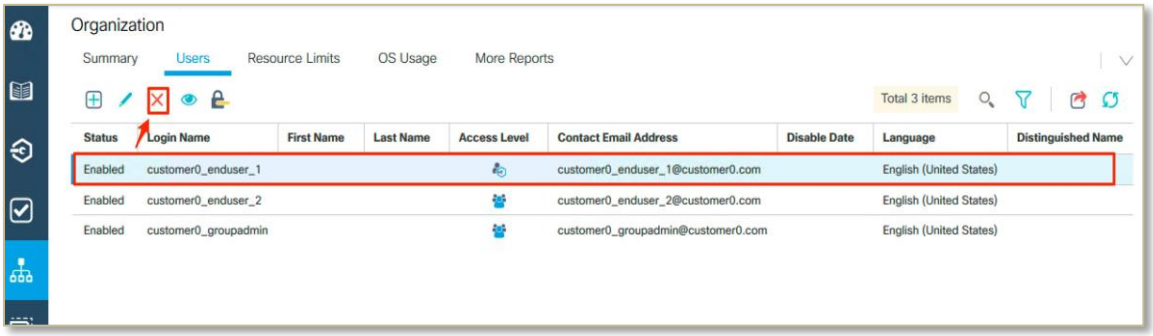
Grup Yöneticisi olarak Oturum Açan Müşteri için yeni bir kullanıcı ekle

1. *Kuruluş* > *Kullanıcılar* sekmesinden yeni bir kullanıcı eklemek için ⊞ seçeneğine tıklayın.
2. “MSP Yöneticisi olarak oturum açan iş ortağı için yeni bir kullanıcı ekle” bölümündeki 2-3. adımları izleyin. Tek fark, müşteri grup yöneticisinin yalnızca grup yöneticisi veya hizmet son kullanıcısını seçebilmesidir.

Kullanıcı kaldırma

1. Müşteri grubu yöneticisi için *Kuruluş* > *Kullanıcılar* sekmesinden ❌ öğesine tıklayarak yeni bir kullanıcı ekleyin. İş ortağı MSP Yöneticisi için *Yönetim* > *Kullanıcılar ve Gruplar* > *Kullanıcılar* sekmesinden yeni bir kullanıcı eklemek için ❌ seçeneğine tıklayın.

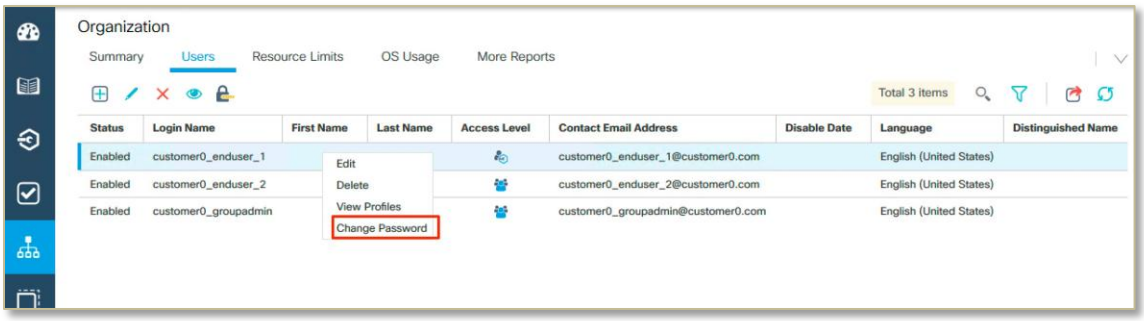
© 2023 Cisco ve/veya bağlı kuruluşları. Tüm



Kullanıcının parolasını değiştirme

1. Müşteri grubu yöneticisi için *Kuruluş* > *Kullanıcılar* sekmesinden istenen kullanıcıya sağ tıklayın ve *Parolayı Değiştir*'i seçin.

   Iş ortağı MSP Yöneticisi için *Yönetim* > *Kullanıcılar ve Gruplar* > *Kullanıcılar* sekmesinden istediğiniz kullanıcıya sağ tıklayın ve *Parolayı Değiştir*'i seçin.



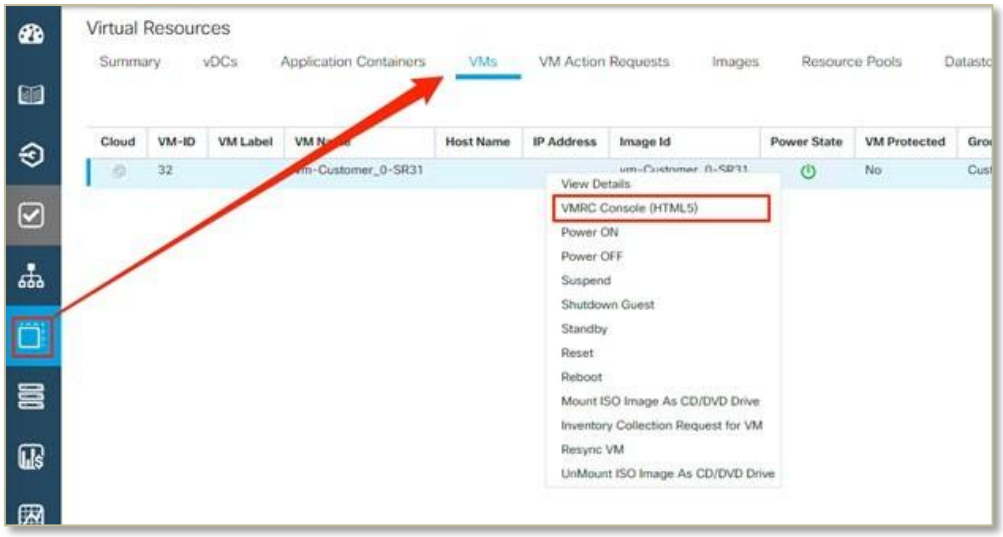
1. Grup yöneticisi veya MSP Yöneticisi kullanıcının parolasını "Parolanızı girin" alanına girin ve aşağıdaki iki alana yeni parolayı girin.

Sanal bir makine nasıl yönetilir

Aşağıda, iş ortağının sanal makineyi nasıl yönetebileceğine ilişkin talimatlar verilmiştir. Kullanıcı, Sanal Kaynaklara (kenar çubuğu) > sanal makinelere (sekme) kolayca erişerek ve istenen sanal makinelere sağ tıklayarak tüm alt yönetim sanal makinelerinde eylemler gerçekleştirebilir.

Hizmet Son Kullanıcısı olarak aşağıdaki görevlere yetki verilir:

- Sanal makineyi AÇMA/KAPAMA
- Access VMware Remote Access (VMRC) konsolu
- Sanal Makineleri Askıya Al
- Sanal makinelerin kapatılması
- Tahmin Işletim Sistemini Yeniden Başlat/Sıfırla
- IOS Görüntüsünü CD/DVD Sürücüsü olarak Bağlama/Sökme



IaaS Uygulama Hizmetleri Kataloğu

Tablo 3. Desteklenen uygulamalar kataloğu

Ürün/Satıcı	CPU	Bellek (GB)	Depolama (GB)	Yorumlar
UCCX 100 Aracısı	2	10	146	Depolama alanı 1x146GB'tır
UCCX 400 Aracısı	4	20	292	Depolama alanı 2x146GB'tır
Finesse® 250	2	8	146	
Finesse	4	16	146	v12.5(x) için bellek 8 GB'tır

© 2023 Cisco ve/veya bağlı kuruluşları. Tüm

Ürün/Satıcı	CPU	Bellek (GB)	Depolama (GB)	Yorumlar
Finesse 2000 (Hızlı Yük Devri)	8	16	146	v12.5(x) için bellek 8 GB'tır
UCCE PG Küçük	2	6	80	Depolama alanı 1x80GB'tır
UCCE PG Orta	2	6	80	Depolama alanı 1x80GB'tır
UCCE PG Büyük	4	6	80	Depolama alanı 1x80GB'tır

© 2023 Cisco ve/veya bağlı kuruluşları. Tüm