

BroadWorks, BroadWorks için Webex ve BroadCloud'dan Toptan RTM Çözümlerine Geçiş Araçları

Sürüm: 1.8

Genel Bakış	4
Geçiş Araçları Mimarisi	4
Gereksinimler	5
Geçiş Planı	6
Göçten bir hafta önce	6
Göçten iki gün önce	6
Göç gününde.....	6
Otomatik Olarak Toptan Aramaya Taşınan Özellikler	7
Telefonlar Otomatik Olarak Taşındı	8
Toptan Arama Paketlerinin Seçimi	9
BroadWorks veya BroadCloud Kullanıcı Hesabını Webex Arama Çalışma Alanına Dönüştürme	10
İş Ortakları ve Cisco için Geçiş Sorumlulukları	12
Teknik.....	12
Geçiş.....	14
Geçiş Değişim Yönetimi ve GTM	14
Token Oluşturucu - (Yardımcı Araç)	15
Cisco WebEx Meeting Center Yapılandırma Kılavuzları	15
Çalıştırma Talimatları	15
Windows	15
macOS	15
BroadWorks Kurulum Görevleri	17
OCI-P Bağlantısını Etkinleştir	17
Açık İstemci Sunucusunun Dağıtıldığını ve Etkin Olduğunu Doğrulayın	19
Numara Aktivasyonunu Etkinleştir	19
Çıkarma Aracı	19
BroadCloud İş Ortakları için Çıkartma Aracı.....	19
BroadWorks için Çıkartma Aracı ve BroadWorks için Webex.....	20
SCP ve SSH.....	20
Cisco WebEx Meeting Center Yapılandırma Kılavuzları	20

Çalıştırma Talimatları	21
Terminal Günlükleri.....	21
Çıktı	22
Dönüştürme Aracı	22
Cisco WebEx Meeting Center Yapılandırma Kılavuzları	22
Doldurma input/customers.csv	23
Çalıştırma Talimatları	23
Windows	23
macOS	24
Müşteri/Kullanıcı Ön Kontrolü	24
Terminal Günlükleri	24
İstisna raporu	25
Çıktı	25
Temel Hazırlık Aracı	31
Cisco WebEx Meeting Center Yapılandırma Kılavuzları	31
Çalıştırma Talimatları	33
Windows	33
macOS	33
Terminal Günlükleri	33
Çıktı	34
Cihaz Taşıma Aracı	35
BroadCloud için Cihaz Taşıma Aracı	35
BroadWorks için Cihaz Taşıma Aracı ve BroadWorks için Webex	36
SCP ve SSH.....	36
Cisco WebEx Meeting Center Yapılandırma Kılavuzları	37
Polycom Telefonları	37
Çalıştırma Talimatları	38
Terminal Günlükleri.....	39
Çıktı	39
Telefon Numaralarını Control Hub'dan Etkinleştirme	40
Desteklenmeyen Cihazlar	40
Taşıma Sonrası	41
Yönetici Etkisi	41
Kullanıcı Etkisi.....	41
Taşıma İşlemini Geri Al.....	41

BroadWorks için Toptan RTM Geçişleri Geçiş Araçları

Geçişi Geri Alma – BroadWorks için BroadWorks ve Webex.....	41
Cihaz Taşıma Aracını Geri Dönme Modunda çalıştırma talimatları	42
Profilleri Geri Döndür	42
Numaraları Geri Döndür	42
Terminal Günlükleri.....	42
Profilleri Geri Döndür	42
Numaraları Geri Döndür	43
Geçişi Geri Al – BroadCloud Taşıyıcı.....	43
Teknik sınırlamalar	43

Genel Bakış

Bu belge, mevcut BroadWorks, Webex4BroadWorks ve BroadCloud müşterilerinin Toptan Satış Yolu çözümine geçişine yardımcı olan bir dizi geçiş aracını kapsar. Geçiş araçları, geçiş görevlerini otomatikleştirerek müşterilerin, konuların, numaraların, kullanıcıların, hizmetlerin, telefonların ve yazılım istemcilerinin taşınmasına olanak tanıyan, erişimi kolay komut satırı araçlarıdır. Geçiş araçları aşağıdaki avantajları sunar:

- Geçişi minimum düzeyde ön yapılandırma ile çalıştırın.
- Çalıştırılacak komutları kolaylaştırın.
- Yöneticiler, temel hazırlığın ardından verilerini inceleyebilir ve geçişin hemen ardından çağrı yapıp çağrı alabilir.
- UC-One istemcileri için Webex Uygulamasına otomatik yükseltmeyi destekler.

Geçiş Araçları Mimarisi

Her geçiş aracı, yöneticilerin çalıştırması, geçiş durumunu izlemesi ve herhangi bir sorun olması durumunda yeniden çalıştırmaya izin vermesi için esnekler. Ayrıca geçiş araçları, genel geçiş durumunu görüntülemek için analiz ölçümlerini Webex hizmetlerine besler.

Geçiş Araçları mimarisi, çeşitli işlemleri gerçekteşiren dört farklı araçtan oluşur:

1. Çıkarma Aracı

- a. Kuruluşları, grupları, numaraları, kullanıcıları, hizmetleri, telefonları ve yazılım istemcilerini BroadWorks'ten çıkarır. BroadCloud için iş ortakları, Hizmet Sağlayıcı Portalına bir ayıklama isteği göndermelidir.

2. Dönüştürme Aracı

- a. Çıkarma aracı tarafından çıkarılan bilgileri düzenlenebilecek bir JSON dosyasına dönüştürür.

3. Temel Hazırlık Aracı

- a. Dönüştürme Aracı JSON çıktı dosyasını girdi olarak kullanır ve müşterilerin, konuların, numaraların, kullanıcıların, hizmetlerin ve telefonların provizyonunu şu şekilde yapar: [Webex Genel API'leri](#).

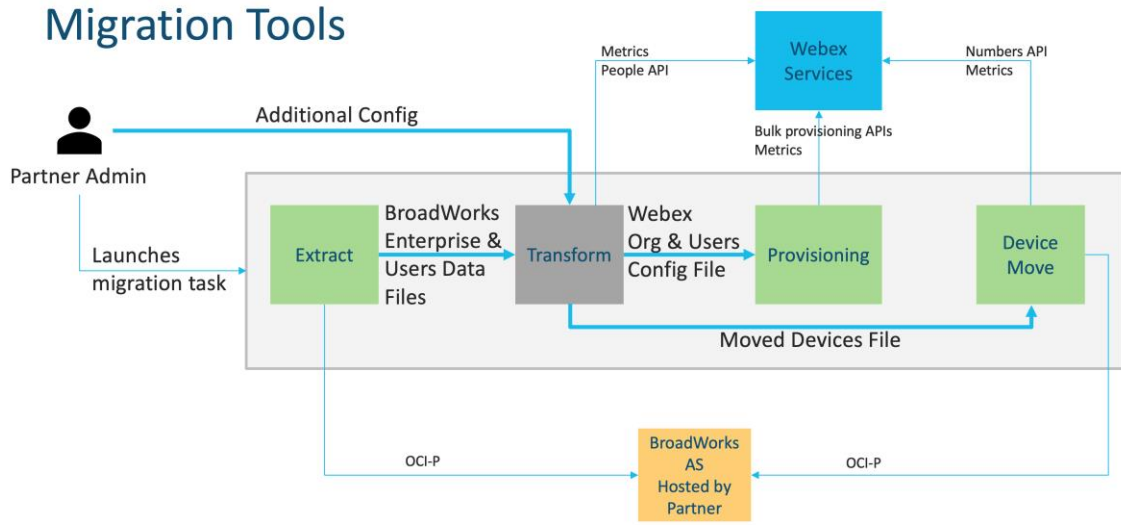
4. Cihaz Taşıma Aracı

- a. Ayrıca profilleri yeniden oluşturmak ve telefonları yeniden başlatmak için Dönüştürme Aracı JSON çıktı dosyasını girdi olarak kullanır, Toptan RTM çözümlünde numaraları etkinleştirir ve BroadWorks'te telefon numaralarını devre dışı bırakır.

BroadWorks için Toptan RTM Geçişleri Geçiş Araçları

- b. Ayrıca bu araç, telefon ve yazılım istemcisi profillerinin geri döndürülmesini ve BroadWorks'te numara etkinleştirmeyi destekler.
- c. BroadCloud için iş ortakları, Hizmet Sağlayıcı Portalına bir geçiş isteği göndermelidir.

Aşağıdaki çizim, yönetici geçiş görevlerini başlattıktan sonra BroadWorks, Genel API'ler ile iletişim kurarak ve gelecekteki analizler için metrikleri Webex hizmetlerine yükleyerek dört aracın sırayla nasıl çalıştığını gösterir.



Gereksinimler

Geçiş araçlarını çalıştırmadan önce iş ortağının aşağıdaki gereksinimleri karşılaması gerekir:

1. İş ortağı ve iş ortağı yönetici hesabının Toptan RTM çözümünde yerleşik olması gerekir. Satış öncesi aşamada iş ortaklarının, çıkarma aracını çalıştırmak için Toptan RTM çözümüne dahil olmaları gerekmez.
2. İş ortağının, tüm gereksinimlerin karşılandığından emin olmak için geçiş öncesi kontrol listesini gözden geçirmesi gerekir.
3. Çıkarma ve cihaz taşıma araçlarını çalıştırmak için BroadWorks sistem yöneticisi kimlik bilgileri gereklidir. BroadCloud iş ortakları için geçerli değildir.
4. Riski en aza indirmek için bakım penceresi sırasında ikincil BroadWorks Uygulama Sunucusu içinde bir çıkarma ve cihaz taşıma araçlarının çalıştırılması gerekir. BroadCloud için Servis Sağlayıcı portalının içinde çalışacaktır.
5. Geçiş için desteklenen Webex Calling cihazları için bu bağlantıya bakın - <https://help.webex.com/en-us/article/qkwt4j/Supported-devices-for-Webex-Calling>

6. Buna bakın [bölüm](#) desteklenmeyen cihazlar için.
7. İş ortakları, Cisco'daki hesap ekibinden telefonlar ve cihazlar için desteklenen donanım yazılımı sürümünü almalarını istemelidir.
8. UC-One istemcileri aşağıdaki sürümlere yükseltilmelidir:
 - a. Desktop Communicator istemcileri için sürüm 22.9.12 veya üzeri
 - b. Mobile Connect istemcileri için sürüm 3.9.14 veya üzeri.
9. Yöneticinin makinesinde bulunması gerekir JDK/JRE 1.8 Sağlama aracını çalıştıracak ortam ve MAC/LINUX Dönüştürme aracını çalıştırmak için Python 3.10.5 veya üzeri bir sürüme sahip olmanız gerekir.
10. Müşterilerin geçerli bir fatura adresine sahip olması ve son kullanıcıların BroadWorks'te bir iş e-posta adresine sahip olması gerekir. Değerler BroadWorks'te kullanılamıyorsa iş ortağı yöneticilerinin bunları almak için müşterileriyle iletişime geçmesi gerekir. Dönüştürme aracını çalıştırmadan önce bu ayrıntıların CSV dosyalarına eklenmesi gerekir. Örnek CSV dosyası dönüştürme aracıyla birlikte sağlanır.

Geçiş Planı

Geçiş planının 3 aşaması vardır:

1. Göçten bir hafta önce
2. Göçten iki gün önce
3. Göç gününde

Göçten bir hafta önce

1. Çıkarma ve dönüştürme aracını çalıştırın.
2. BroadWorks'teki sorunları çözmek için istisna raporunu kullanın.
3. Çıkarma ve dönüştürme araçlarını birçok kez çalıştırabilirsiniz.

Göçten iki gün önce

1. Webex Toptan Satış Aramasında müşteriye, konumu, kullanıcıları, hizmetleri ve cihazları hazırlamak için sağlama aracını çalıştırın.
2. Geçişten önce Control Hub portalındaki verileri inceleyin.

Göç gününde

1. BroadWorks'ten Webex Toptan Arama'ya geçişi tamamlamak için cihaz taşıma aracını çalıştırın.

Otomatik Olarak Toptan Aramaya Taşınan Özellikler

Bu kullanıcı özellikleri taşıma araçları tarafından otomatik olarak taşınır:

- Sesli Mesajlaşma ayarları ve özel karşılama (sesli mesajlar **Olumsuz** göç etti)
- Alternatif Numaralar
- BroadWorks Anywhere
- Meşgul Lambası Alanı
- Arayan Kimliği (Özel ad ve telefon numarası)
- Çağrı Parkı
- Çağrı Yönlendirme ayarları (Her Zaman Çağrı Yönlendirme/Meşgul/Cevap Yok/Ulaşılamıyor)
- Çağrı Engelleme
- Rahatsız Etmeyin
- Faks ayarları
- Uzak Ofis
- Paylaşılan Çağrı Görünümü
- Eşzamanlı Kişisel Çalma (program ve seçici kriterler dahil)

Bu grup özellikleri taşıma araçları tarafından otomatik olarak taşınır:

- Otomatik Görevli
 - Yalnızca bir seviye
 - Özel selamlar
 - Çağrı Yönlendirme ayarları (her zaman, meşgul, seçici)
 - Alternatif numaralar
 - Tatil menüsü Webex'te KULLANILAMAZ
- BroadWorks Çağrı Merkezi Standardı ve BroadCloud Çağrı Kuyruğu:
 - Temel yapılandırma
 - Özel selamlar
 - Temsilciler ve denetçiler
 - Çağrı Yönlendirme ayarları (her zaman, meşgul, seçici)
 - Alternatif numaralar
 - Beklemede müzik
- Çağrı Parkı
- Çağrı Alma

BroadWorks için Toptan RTM Geçişleri Geçiş Araçları

- Cevaplama Grubu
 - Çağrı Yönlendirme ayarları (her zaman, meşgul, seçici, ulaşılamıyor)
 - Alternatif numaralar
- Konum kodu (konum veya grup başına bir tane)
- Çağrı Grubu
- Programlar (Yalnızca Grup düzeyinde, kurumsal programlar taşınmaz)
- Sesli Portal

Telefonlar Otomatik Olarak Taşındı

Aşağıdaki tabloda yer alan telefonlar, taşıma araçları tarafından otomatik olarak taşınır. Bu telefonlar, Webex Calling'de temel hazırlık aracı tarafından otomatik olarak oluşturulacak ve kullanıcılara atanacaktır. "Cihaz Taşıma aracında desteklenir" sütununda "evet" olarak işaretlenen telefonlar, cihaz taşıma aracı çalıştırıldığında otomatik olarak BroadWorks veya BroadCloud'dan Webex Calling'e taşınacaktır. Bu sütunda "HAYIR" olarak işaretlenen telefonlara, BroadWorks cihaz şablonundaki veya telefonun kendisindeki DMS URL'sini değiştirmek için manuel müdahale gerekir.

Son sütun, telefon modellerinin dosyanın "Cihaz Türü" sütununa eşlenmesini sağlar transform-tool/input/newphones.csv. (Sayfaya bakın 22 newphones.csv hakkında daha fazla bilgi için)

Telefon Modeli	Desteklenen Cihaz Taşıma aracı	Cihaz Türü yeni telefonlar.csv
Cisco MPP 6821	Evet	DMS Cisco 6821
Cisco MPP 6841	Evet	DMS Cisco 6841
Cisco MPP 6851	Evet	DMS Cisco 6851
Cisco MPP 6861	Evet	DMS Cisco 6861
Cisco MPP 6871	Evet	DMS Cisco 6871
Cisco MPP 7811	Evet	DMS Cisco 7811
Cisco MPP 7821	Evet	DMS Cisco 7821
Cisco MPP 7832	Evet	DMS Cisco 7832
Cisco MPP 7841	Evet	DMS Cisco 7841
Cisco MPP 7861	Evet	DMS Cisco 7861
Cisco MPP 8811	Evet	DMS Cisco 8811
Cisco MPP 8832	Evet	DMS Cisco 8832
Cisco MPP 8841	Evet	DMS Cisco 8841
Cisco MPP 8845	Evet	DMS Cisco 8845
Cisco MPP 8851	Evet	DMS Cisco 8851
Cisco MPP 8861	Evet	DMS Cisco 8861
Cisco MPP 8865	Evet	DMS Cisco 8865
Cisco MPP 8875	Evet	DMS Cisco 8875
Cisco ATA191	Evet	DMS Cisco 191

BroadWorks için Toptan RTM Geçişleri Geçiş Araçları

Cisco ATA192	Evet	DMS Cisco 192
Polycom VVX101	Evet	DMS Polycom VVX101
Polycom VVX150	Evet	DMS Polycom VVX150
Polycom VVX201	Evet	DMS Polycom VVX201
Polycom VVX250	Evet	DMS Polycom VVX250
Polycom VVX301	Evet	DMS Polycom VVX301
Polycom VVX311	Evet	DMS Polycom VVX311
Polycom VVX350	Evet	DMS Polycom VVX350
Polycom VVX401	Evet	DMS Polycom VVX401
Polycom VVX411	Evet	DMS Polycom VVX411
Polycom VVX450	Evet	DMS Polycom VVX450
Polycom VVX501	Evet	DMS Polycom VVX501
Polycom VVX601	Evet	DMS Polycom VVX601
Polycom Trio 8300	Evet	DMS Polycom Trio8300
Polycom Trio 8500	Evet	DMS Polycom Trio8500
Polycom Trio 8800	Evet	DMS Polycom Trio8800
Polycom SoundStation 5000	Evet	DMS Polycom SSIP 5000
Polycom SoundStation 6000	Evet	DMS Polycom SSIP 6000
Yealink T33G	Evet	DMS Yealink T33G
Yealink T41S	Evet	DMS Yealink T41S
Yealink T42S	Evet	DMS Yealink T42S
Yealink T43U	Evet	DMS Yealink T43U
Yealink T46U	Evet	DMS Yealink T46U
Yealink T46S	Evet	DMS Yealink T46S
Yealink T48S	Evet	DMS Yealink T48S
Yealink T48U	Evet	DMS Yealink T48U
Yealink T53W	Evet	DMS Yealink T53W
Yealink T54W	Evet	DMS Yealink T54W
Yealink T57W	Evet	DMS Yealink T57W
Yealink T58V	Evet	DMS Yealink T58V
Yealink CP920	Evet	DMS Yealink CP920
Yealink CP960	Evet	DMS Yealink CP960
Yealink W52B	Evet	DMS Yealink W52P
Yealink W56B	Evet	DMS Yealink W56P
Yealink W60B	Evet	DMS Yealink W60P
Yealink W70B	Evet	DMS Yealink W70P

Toptan Arama Paketlerinin Seçimi

Geçiş araçları, aboneler için Toptan Arama paketlerinin seçilmesine yönelik bir dizi varsayımla sahiptir. Sağlama tamamlandıktan sonra bir iş ortağı yöneticisi, Control Hub'daki paketi değiştirebilir.

BroadWorks'ten Toptan Aramaya geçiş için tüm aboneler Webex Arama paketini alacaktır. İsteğe bağlı olarak Webex Ses paketi, abonelerin bir alt kümesi için, yani BroadWorks'te Çağrı Bekletme veya Sesli Posta atanmamış aboneler için seçilebilir. Webex Ses paketi şurada etkinleştirilebilir: <transform-tool/conf/partner.cfg>.

BroadWorks için Webex'ten Toptan Aramaya geçişler için paket eşlemesi aşağıdaki tabloda gösterilmektedir. Bu yapılandırılmaz.

BroadWorks Paketi için Webex	Toptan Arama Paketi
Yazılım Telefonu	Webex Voice
Temel	Webex Calling
Standart	Webex Suite
Premium	Webex Suite

BroadCloud Taşıyıcıdan Toptan Aramaya geçişlerde paket eşleme, BroadCloud'daki istasyon türüne göre yapılır. Aşağıdaki tablo, dosyada değiştirilebilen varsayılan eşlemeyi göstermektedir. transform-tool/conf/rialto_station_type_to_wholesale_package.csv.

BroadCloud Taşıyıcı İstasyon Türü	Toptan Arama Paketi
Temel	Webex Voice
Konferans Odası	Webex Voice
Mesajlaşma	Webex Voice
Standart	Webex Voice
Yönetici	Webex Suite
Diğer tüm istasyon türleri	Webex Voice

BroadWorks veya BroadCloud Kullanıcı Hesabını Webex Arama Çalışma Alanına Dönüştürme

BroadWorks veya BroadCloud Carrier'daki bazı kullanıcı hesapları, örneğin konferans odasındaki, depodaki veya lobideki telefonlar gibi birçok kişi arasında paylaşılır. Bu tür telefonlar, Webex Calling'de Webex kullanıcıları yerine Webex çalışma alanları olarak yapılandırılabilir. Geçiş işlemi sırasında BroadWorks veya BroadCloud Carrier'daki bazı kullanıcı hesaplarını otomatik olarak çalışma alanlarına dönüştürmek için bir seçenek mevcuttur.

Adımlar:

1. Dosyanın içinde transform_tool/input/users.csv, "common_area" paketi bir Çalışma Alanına dönüştürülecek şekilde kullanıcılara sunuluyor
Örnek: bwuser@domain,,,common_area
2. (Yalnızca BroadCloud) Belirli bir istasyon türündeki tüm kullanıcı hesaplarını çalışma alanlarına dönüştürmek için, transform-tool/conf/rialto_station_type_to_wholesale_package.csv ve Toptan satış paketini

BroadWorks için Toptan RTM Geçişleri Geçiş Araçları

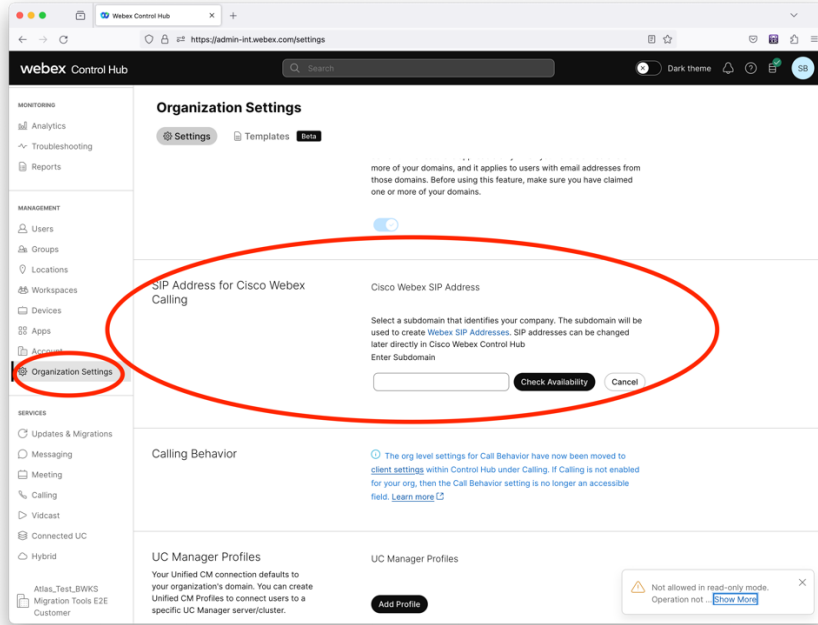
“common_area_calling”

Örnek: conference_room_v2,common_area_calling

3. Dönüştürme aracını her zamanki gibi çalıştırın
4. Temel hazırlık aracını her zamanki gibi çalıştırın
5. Yeni oluşturulan müşteri kuruluşunun Control Hub'ını açın ve bir SIP alanı ayarlayın (sonraki sayfadaki ekran görüntüsüne bakın)
6. Temel hazırlık aracını bu kez -workspaces seçeneğiyle yeniden çalıştırın. Bu, çalışma alanlarını oluşturacak ve telefonları buna atayacaktır.

Sınırlamalar:

- Kullanıcı özelliklerinin yapılandırması (örneğin, çağrı yönlendirme, rahatsız etme) çalışma alanına otomatik olarak taşınmaz.



Figür 1 Control Hub'da SIP etki alanını yapılandırma

İş Ortakları ve Cisco için Geçiş Sorumlulukları

Aşağıdaki tablolarda geçiş görevlerini tamamlamaktan kimin sorumlu olduğu açıklanmaktadır:

Teknik

Alan	Etkinlikler	Cisco Sorumluluğu	İş Ortağı Sorumluluğu
Taşıma hazırlığı	<ol style="list-style-type: none"> Müşteri LAN'larını, cihazlarını ve donanım yazılımını doğrulama DHCP ve SBC yapılandırmalarını doğrulama MAC adreslerini, e-posta adreslerini, fatura adreslerini alma RedSky sağlama 	Cisco, iş ortağına geçiş öncesi kontrol listesini sağlar	İş ortağı, taşınan müşterilerin geçiş öncesi kontrol listesine göre doğrulanmasından sorumludur
Müşteri geçişi	<ol style="list-style-type: none"> Müşteri geçişi Site taşıma Kullanıcı geçişi Grup ve kullanıcı hizmeti yapılandırması 	Cisco otomatik geçiş araçları, TAC desteği ve dokümantasyonu sağlar	İş ortağı, taşıma işlemini gerçekleştirmek için araçları kullanır.
PSTN yönlendirme geçişi	<ol style="list-style-type: none"> TN yönlendirmesini yeni barındırma platformuna güncelleyin 	Cisco, PSTN yönlendirme geçişi konusunda rehberlik sağlar	PSTN'nin taşınması iş ortağının sorumluluğundadır
İstemci geçişi	<ol style="list-style-type: none"> Müşteri markalaması Müşteri yayınlama İstemci indirme, oturum açma ve test etme 	<ol style="list-style-type: none"> Cisco istemciyi yayınlar Cisco geçiş açılış sayfası sağlıyor 	<ol style="list-style-type: none"> Kullanıcılar Webex istemcisini indirir Kullanıcılar yeni Webex şifresi oluşturur

Geçiş

Alan	Etkinlikler	Cisco Sorumluluğu	İş Ortağı Sorumluluğu
Cihaz taşıma	<ol style="list-style-type: none"> Yapılandırma güncellemesi Kayıt ve test 	Cisco otomatik geçiş araçları, TAC desteği ve dokümantasyonu sağlar	İş ortağı, taşıma işlemi gerçekleştirme için araçları kullanır.

Geçiş Değişim Yönetimi ve GTM

Alan	Etkinlikler	Sorumluluk		Hedef	
		Cisco	İş Ortakları	Yönetici	Kullanıcılar
Kampanyayı yükselt	Çoklu dokunuşlu bir kampanya aracılığıyla müşterileri, yöneticileri ve kullanıcıları yaklaşan işlevler hakkında bilgilendirin (örneğin, videolar, değer teklifi, kullanım örnekleri)	İçerik	Uygulama k	✓	✓
MOP'u yükselt	Yöneticilere ve kullanıcılara geçişle ilgili belirli tarihler ve talimatlar sağlayın (örneğin cihazı yeniden başlatma, istemcileri indirme, belgeler)	İçerik	Uygulama k	✓	✓
Taşıma sonrası testi	Yeni çözümün uzaktan testini gerçekleştirin ve yöneticinin yeni işlevlere ilişkin bazı yerinde testleri gerçekleştirmesini sağlayın	Test odası	Uygulama k	✓	
Evlad edinme kampanyası	Benimsenmesini sağlamak ve sorunları proaktif bir şekilde ele almak için yeni işlevleri teşvik edin ve istemcilerin ve yeni özelliklerin kullanımını izleyin	İçerik	Uygulama k	✓	✓

Token Oluşturucu - (Yardımcı Araç)

İş ortağı yöneticileri, geçiş araçlarını çalıştırmaya başlamadan önce bu belirteç oluşturma yardımcı programını en az bir kez çalıştırır. Bu aracı çalıştırmak, iş ortağı hesabı Toptan RTM çözümüne dahil edildikten sonra tek seferlik bir etkinliktir. Bu araç, iş ortağı yöneticilerinin, geçiş araçlarını çalıştırmak için iş ortağı yapılandırma dosyasına güncellenmesi gereken benzersiz TOKEN'i almak üzere web tarayıcısı aracılığıyla oturum açmasına olanak tanıyan bir kullanıcı arayüzü sağlar.

Cisco WebEx Meeting Center Yapılandırma Kılavuzları

1. Geçiş araçları ikili dosyalarını indirip çıkardıktan sonra,
 - a. Yı kur JRE/JDK çevre yolu token_generator.sh MAC için ve token_generator.bat pencereler için. Bu adım isteğe bağlıdır. Eğer JAVA_HOME yol zaten mevcut, araç bunu kullanacak.

MAC: JAVA_HOME="/Users/cisco/jdk/zulu@1.8.282/Contents/Home/"

pencereler: JAVA_HOME=C:\Progra~1\Java\jre1.8.0_321

Çalıştırma Talimatları

Bu token oluşturma aracını Windows ve MAC işletim sistemlerinde çalıştırmak için aşağıdaki talimatları izleyin. Belirteç oluşturma dizinindeki terminalde aşağıdaki komutu çalıştırın:

Not: Token oluşturma aracını çalıştırmak için aşağıdaki bağlantı noktalarının mevcut olması gerekir.

Bağlantı noktaları: 8080, 50009, 50010, 50011, 50012 ve 50013

Windows

token_generator.bat

macOS

./token_generator.sh

Yukarıdaki komutları çalıştırdıktan sonra terminalde aşağıdaki çıktıyı alacağız:

Tool Name: Token Generator Tool


Version: 1.13.0

Load the URL in your web browser: http://localhost:8080

Ortak yönetici kimlik bilgileriyle oturum açarak TOKEN'i almak için terminalde gösterilen web tarayıcısında URL'yi açın. Kullanıcı arayüzü çözümleri referans amacıyla aşağıda verilmiştir:

Login with Cisco Webex

Login



Welcome **bpb.wholesale+int@gmail.com**

Sign in

[Forgotten password?](#)

[Need help signing in?](#)

Token

Copy

Yukarıdaki jetonu ekrandan kopyalayın ve diğeri araçları çalıştırırken kullanmak için not defterinizde saklayın.

BroadWorks Kurulum Görevleri

İkincil BroadWorks sunucusunda ayıklama ve cihaz taşıma araçlarını çalıştırmadan önce aşağıdaki yapılandırmanın BroadWorks'te yapılandırılması gerekir. Bu, BroadWorks ve BroadWorks için Webex için geçerlidir. *Bu adımlar BroadCloud için geçerli DEĞİLDİR.*

OCI-P Bağlantısını Etkinleştir

Çıkarma için BroadWorks'te OCI-P bağlantısının AÇIK duruma getirilmesi gerekir ve cihaz taşıma aracı, OCI-P komutları aracılığıyla BroadWorks ile iletişim kurar. OCI-P bağlantısını etkinleştirmek için aşağıdaki adımları kullanın:

1. Adım: Genel Ayarları yapılandırmak için CLI'yi kullanın:

Değiştirmek için CLI'de aşağıdaki komutu çalıştırın. GeneralSettings dizin:

```
AS_CLI> cd /Applications/OpenClientServer/GeneralSettings.
```

Geçerli değeri almak için CLI'de aşağıdaki komutu çalıştırın GeneralSettings:

```
AS_CLI/Applications/OpenClientServer/GeneralSettings> get
clientPort = 2208
clientPortEnabled = true
secureClientPort = 2209
secureClientPortEnabled = true
systemDomain = <>
```

Ayarlarınız yukarıdakilerle eşleşmiyorsa, **ayarlamak** ayarlarınızı yeniden yapılandırmak için komut.

2. Adım: OCI Proxy'sini yapılandırmak için CLI'yi kullanın:

Dizini OCI Proxy olarak değiştirin:

```
AS_CLI> cd /Applications/OpenClientServer/OCIProxy
```

Geçerli ayarları almak için aşağıdaki CLI'yi çalıştırın. Aşağıdakileri görmelisiniz:

```
AS_CLI/Applications/OpenClientServer/OCIProxy> get
enabled = true
enabledLoginLevelScreening = false
enableResponseCaching = false
responseCacheDurationHours = 24
responseCacheRenewPeriodMins = 30
messageQueueCapacity = 50
messageQueueTimeoutSeconds = 1800
```

Ayarlarınız yukarıdakilerle eşleşmiyorsa, **ayarlamak** ayarlarınızı yeniden yapılandırmak için komut.

3. Adım: OCI Sağlama'yı yapılandırmak için CLI'yi kullanın:

Temel Hazırlık dizinine geçin:

```
AS_CLI> cd /System/NetworkAccessLists/OCI/Provisioning
```

Geçerli OCI Sağlama ayarlarını almak için aşağıdaki komutu çalıştırın:

```
AS_CLI/System/NetworkAccessLists/OCI/Provisioning> get  
Address Description
```

```
=====
```

```
127.0.0.1 yerel olarak
```

4. Adım: Yapılandırmanın doğru olduğunu doğrulamak için CLI'de aşağıdaki komutu çalıştırın:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> get broadworks and check  
that your output looks OK.
```

See below for sample output:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> get broadworks
```

```
BroadWorks Managed Objects
```

```
=====
```

* Server:

```
Identity.....: AS
```

```
Version.....: Rel_21.sp1_1.551
```

```
Administrative State..: Unlocked
```

* Applications:

```
Name Version Deployed Administrative State Effective State
```

```
=====
```

```
ExecutionAndProvisioning 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
```

```
FlashPolicy 21.sp1_1.551 false Unlocked Stopped
```

```
OpenClientServer 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
```

```
WebContainer 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
```

4 entries found.

* Hosted Applications:

```
Name Version Context Path Deployed
```

```
=====
```

```
CommPilot 21.sp1_1.551 / true
```

```
DeviceManagementFiles 21.sp1_1.551 /DeviceManagement true
```

```
JWSFiles 21.sp1_1.551 /FileRepos true
```

```
MediaFiles 21.sp1_1.551 /media true
```

```
OCIFiles 21.sp1_1.551 /ocifiles true
```

5 entries found.

Açık İstemci Sunucusunun Dağıtıldığını ve Etkin Olduğunu Doğrulayın

Dağıtılmamışsa veya henüz başlatılmamışsa ikincil Uygulama Sunucusunda Açık İstemci Sunucusunu dağıtmak ve başlatmak için aşağıdaki komutları kullanın.

1. Adım: Sunucuyu aşağıdaki CLI komutuyla dağıtın:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> deploy application OpenClientServer
```

2. Adım: Sunucuyu şu komutla başlatın:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> start application OpenClientServer
```

Numara Aktivasyonunu Etkinleştir

Numaraların etkinleştirilmesini etkinleştirmek için CLI'de aşağıdaki komutları yürütün:

1. Adım: Run the `AS_CLI> cd SubscriberMgmt/NumberActivation` command.

2. Adım: Run the `AS_CLI> set dnMode groupAndUserActivationEnabled` command.

3. Adım: At the confirmation prompt, enter `Y`.

Çıkarma Aracı

Çıkarma aracının iki çeşidi vardır:

1. BroadWorks ve BroadWorks için Webex geçişlerinde, Çıkarma aracı iş ortağı ağı içindeki ikincil BroadWorks Uygulama Sunucusunda çalışır ve OCI-P aracılığıyla bağlanır.
2. BroadCloud geçişleri için Extract aracı Rialto platformunda çalışır. Servis Sağlayıcı Yöneticisi, bir alıntı isteği göndermek için Servis Sağlayıcı portalını kullanır.

Her iki durumda da araç, ham kuruluş, grup, sayılar, kullanıcılar, hizmetler, cihazlar ve yazılım istemcisinin verilerini BroadWorks veya BroadCloud platformundan çeker ve bu verileri, Dönüştürme aracı için girdiler sağlayan XML dosyalarına çıkarır.

BroadCloud İş Ortakları için Çıkartma Aracı

Çıkarma aracı BroadCloud Servis Sağlayıcı portalına entegre edilmiştir. Servis Sağlayıcı Yöneticisi şunları yapabilir:

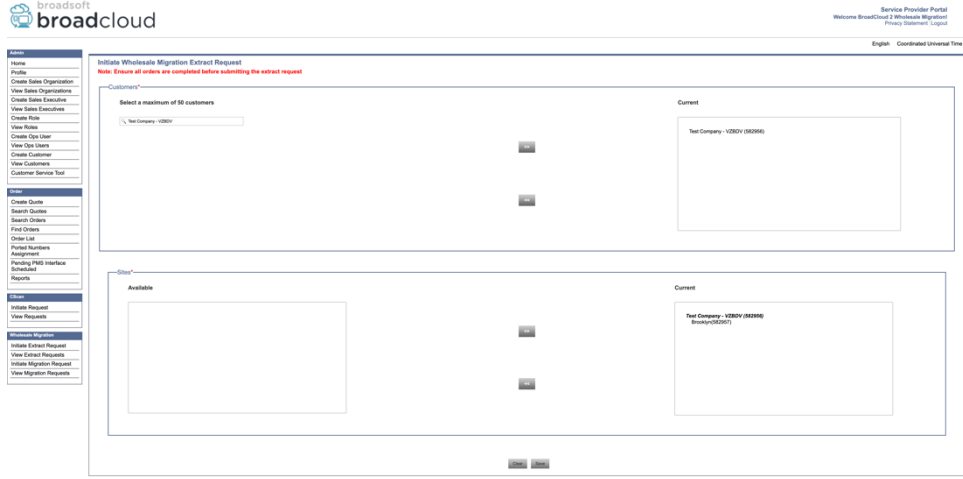
1. 50'ye kadar müşteri için ekstre istekleri gönderin¹ talep üzerine.

¹ Aynı müşteri için gün içerisinde 10 defadan fazla ekstre talebi gönderilemez.

BroadWorks için Toptan RTM Geçişleri Geçiş Araçları

2. Çıkarılan veri dosyasını, istek gönderim tarihinden itibaren 28 güne kadar ZIP formatında indirin.

Aşağıdaki şekiller Servis Sağlayıcı portalını göstermektedir.



Request ID	Submitted Date	Status	Completed Date	Action
10111	05/15/2023	COMPLETED	05/15/2023	Download
10112	05/15/2023	COMPLETED	05/15/2023	Download
10113	05/15/2023	COMPLETED	05/15/2023	Download

BroadWorks için Çıkartma Aracı ve BroadWorks için Webex

BroadWorks ve BroadWorks için Webex için ayıklama aracı ikincil BroadWorks AS'de çalışır. Sonraki bölümlerde ayıklama aracının nasıl kurulacağı ve yapılandırılacağı açıklanmaktadır.

SCP ve SSH

1. İkincil BroadWorks Uygulama Sunucusu içindeki ayıklama aracı ikili dosyalarını SCP.
2. Önkoşulları yapılandırmak ve ayıklama aracını çalıştırmak için ikincil BroadWorks Uygulama Sunucusuna SSH.

Cisco WebEx Meeting Center Yapılandırma Kılavuzları

1. BroadWorks'ten çıkarılacak Servis Sağlayıcıyı ve Grup Kimliğini conf/exportTool.yml dosyasında yapılandırın. Aşağıdaki örnek YAML snippet'ine bakın:

ServiceProviderID-A:

- GroupID-A1

- GroupID-A2

BroadWorks için Toptan RTM Geçişleri Geçiş Araçları

- GroupID-A3

ServiceProviderID-B:

- ALL

2. İkincil BroadWorks Uygulama Sunucusu Kullanıcı Kimliği, Parola ve Ana Bilgisayar Adının doğru olduğundan emin olun. conf/partner.cfg dosya:

userId = admin

password = admin

hostName = localhost

refreshToken = Partner administrator's refresh token copied from the Token Generator tool.

migrationMode = Supported values are broadworks_to_wholesale and webex_for_broadworks_to_wholesale.

The default value is broadworks_to_wholesale. Use webex_for_broadworks_to_wholesale for Webex for BroadWorks migrations.

Not: 'refreshToken' özelliği, BroadWorks için Webex geçişi için zorunludur ve 'migrationMode' BroadWorks geçişi için isteğe bağlıdır.

3. Değiştirmek JDK/JRE çevre yolu export.sh ikincil BroadWorks Uygulama Sunucusu ise dosya
JDK/JRE ortam yolu dosyadan farklı:

JAVA_HOME=/usr/local/java/java_base

Çalıştırma Talimatları

İkincil BroadWorks Uygulama Sunucusunda, ayıklama aracı ikili dosyaları dizininden aşağıdaki komutu çalıştırın:

./export.sh

Terminal Günlükleri

Başarılı bir dışa aktarma durumunda terminalde aşağıdaki günlükleri alacağız: BroadSoft Veri Dışa Aktarma Aracını Çalıştırma:

Running BroadSoft Data Export Tool

Starting Export Tool v: 1.15.0

Export started for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg

Exporting users for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg

Export users completed for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg

Export completed for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg

Export completed

Export Dump Zip Directory : output/20221017223452_ExportTool

Export Dump Zip File name :extracted_data_1666060500618.zip

Zip file with the name extracted_data_1666060500618.zip has been created

ZIP file creation process completed

Toptan RTM Çözüm Kılavuzu

BroadWorks için Toptan RTM Geçişleri Geçiş Araçları

Exported files converted as ZIP file

Çıktı

Bir çıktı ZIP (*extracted_data_<timestamp>.zip*) dosyası aynı ayıklama aracı ikili dosyaları dizininde mevcut olacaktır. Dönüştürme Aracı girişi için ZIP dosyasını görüntülemek ve kullanmak üzere aşağıdaki komutu kullanın:

```
ls -ltr
```

```
drwxr-xr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 4 11:53 lib/
-rwxr-xr-x 1 bwadmin bwadmin 956719 Oct 4 11:53 exportTool.jar
-rwxr-xr-x 1 bwadmin bwadmin 2635 Oct 4 11:53 export.sh
drwxr-xr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 5 05:04 conf/
drwxrwxr-x 3 bwadmin bwadmin 4096 Oct 17 22:34 output/
drwxrwxr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 17 22:34 logs/
-rw-rw-r-- 1 bwadmin bwadmin 46341 Oct 17 22:35 extracted_data_1666060500618.zip
```

Dönüştürme Aracı

Bu araç tüm geçişler için ortaktır: BroadWorks, BroadWorks için Webex ve BroadCloud.

Dönüştürme aracı, bir iş ortağının yönetici dizüstü bilgisayarını da dahil olmak üzere herhangi bir bilgisayarda çalışır ve Webex Genel API'lerini kullanır. Bu araç, ayıklama aracı çıktısı ZIP'i okur (*extracted_data_<timestamp>.zip*) dosyasını girdi olarak kullanır ve ham XML'i Sağlama Aracı tarafından kullanılabilir bir JSON biçimine dönüştürür.

Cisco WebEx Meeting Center Yapılandırma Kılavuzları

Geçiş araçları ikili dosyalarını indirip çıkardıktan sonra, dönüştürme aracı dizininde aşağıdaki önkoşulları yapılandırın:

1. Yı kur REFRESH_TOKEN (*Token, Token Oluşturma Aracından kopyalandı*) Ve NAME_OF_MAIN_LOCATION in the conf/partner.cfg file:

```
REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj
NAME_OF_MAIN_LOCATION=Main
```

2. İsteğe bağlı olarak PROVISIONING_ID (Partner Hub'daki şablondan kopyalanmıştır) conf/partner.cfg dosya:

```
PROVISIONING_ID=YmE4MjFkZGYtYTlkNy00NDdlLWlwODctYmNkOTM2NjUyYjYwQ1
```

3. İsteğe bağlı olarak doldurun input/customers.csv dosya (sonraki bölüme bakın).

4. Son kullanıcı e-posta adresini şuraya ekleyin: input/users.csv dosya. E-posta adresi zaten mevcutsa bu gerekli değildir. BroadWorks/BroadCloud.
5. Atanacak kullanıcının yeni telefon mac adresini ve e-posta adreslerini ekleyin input/newphones.csv dosya. Bu, yalnızca iş ortağı yöneticilerinin Toptan aramada yeni telefonların temel hazırlığını yapmak istemesi durumunda gereklidir.
6. BroadWorks cihaz profilinde MAC adresi mevcut olmadığında isteğe bağlı olarak SIP REGISTER mesajının Kullanıcı Aracısı başlığından MAC adreslerinin kullanımını etkinleştirin. " satırının yorumunu kaldırınUSE_MAC_ADDRESS_FROM_SIP_REGISTER=yes" dosyada conf/partner.cfg

Doldurma input/customers.csv

Dosya input/customers.csv BroadWorks veya BroadCloud'da (Rialto) eksik olabilecek verileri sağlar. Tüm zorunlu bilgiler zaten BroadWorks veya BroadCloud'da mevcutsa bu dosya boş bırakılabilir. Tüm sütunları doldurmanıza gerek yoktur, yalnızca eksik bilgilerin doldurulması zorunludur.

Aşağıdaki tabloda en önemli sütunlar açıklanmaktadır input/customers.csv.

Sütun Adı	Kurallar
Id	- BroadWorks kurumsal modunda: a) bu, kuruluşun BroadWorks serviceProviderId'sidir. b) Ayrıca işletme içerisindeki her grup için ayrı hat gerekmektedir. Kimlik, BroadWorks grup kimliğidir. - BroadWorks servis sağlayıcı modunda bu, BroadWorks grup kimliğidir. - BroadCloud'da bu, Rialto müşteri kimliğidir.
externalId	Bu, iş ortağının bu müşteriye ilişkin dahili tanımlayıcısıyla eşleşen bir tanımlayıcıdır. Bu sütunun Webex iş ortağı kuruluşu içinde benzersiz olması gerekir. Bu sütun isteğe bağlıdır; benzersiz bir tanımlayıcı, dönüştürme aracı tarafından otomatik olarak oluşturulacaktır. Bu sütun bir kuruluş içindeki gruplar için kullanılmaz.
customerName	Kuruluş için bu sütun Webex müşteri adı alanı olarak kullanılır. Bir kuruluş içindeki bir grup için bu sütun konum adı olarak kullanılır. <i>Konum adları bir kuruluş içinde benzersiz olmalıdır.</i>
primaryEmail	Bu, Webex müşteri yöneticisinin e-posta adresi olarak kullanılır. Bu sütun, kuruluş içindeki gruplar için isteğe bağlıdır.
Address columns	Bir kuruluş için adres, fatura adresi ve ilk lokasyon adresi olarak kullanılır. Bir kuruluş içindeki bir grup için adres, konum adresi olarak kullanılır.

Çalıştırma Talimatları

Dönüştürme Aracını herhangi bir işletim sisteminde çalıştırın. Aracı Windows ve macOS'ta çalıştırmak için aşağıdaki adımları kullanın:

Windows

Windows'ta Dönüştürme Aracını çalıştırmak için aşağıdaki komutu yürütün:

BroadWorks için Toptan RTM Geçişleri Geçiş Araçları

```
transform.bat -extract=<Extract-Tool-Output-Zip-file> -customers=<Input-Path-Customers-CSV> -users=<Input-Path-Users-CSV> -newphones=<Input-Path-NewPhones-CSV>
```

macOS

Dönüştürme aracını MAC OS'de çalıştırmak için aşağıdaki adımları uygulayın:

1. Python kullanarak dönüştürme aracını çalıştırmak için sanal bir ortam oluşturmak ve bağımlılıkları yüklemek için aşağıdaki komutları yürütün:

```
python3 -m venv venv
source venv/bin/activate
python3 -m pip install requests
python3 -m pip install requests-oauthlib
```

2. Dönüştürme aracını çalıştırmak için aşağıdaki komutu çalıştırın:

```
./transform.sh -extract=<Extract-Tool-Output-Zip-file> -customers=<Input-Path-Customers-CSV> -users=<Input-Path-Users-CSV> -newphones=<Input-Path-NewPhones-CSV>
```

Müşteri/Kullanıcı Ön Kontrolü

Dönüştürme Aracı, olası sağlama sorunlarını tespit etmek ve böylece bunların önceden düzeltilebilmesi için Webex Toptan satış ön kontrol API'lerini kullanır. Varsayılan olarak müşterinin adresini ve birincil e-postasını doğrular. PROVISIONING_ID değeri belirtilirse conf/partner.cfg Dosya aynı zamanda müşterinin konum bilgisini de doğrulayacaktır. Ön kontrol sonuçları istisna raporuna dahil edilir.

Ayrıca, dönüştürme aracını çalıştırırken aşağıdaki isteğe bağlı parametreler eklenebilir:

- -precheck
Dönüştürme Aracı, müşteri bilgileri için ön kontrol API'sini çalıştırmanın yanı sıra abone e-postaları için de ön kontrol API'sini çalıştıracaktır.
- -precheckinfo
Varsayılan olarak istisna raporuna yalnızca ön kontrol hataları (yani, sağlamayı engelleyecek sorunlar) dahil edilir. Bu bayrağın eklenmesi, başarılı ön kontrol sonuçlarını da içerecektir (örneğin, otomatik olarak eklenebilecek bir Webex kuruluşu zaten mevcutsa).

Terminal Günlükleri

Başarılı dönüşüm durumunda terminalde aşağıdaki günlükleri alacağız:

Summary Report

BroadWorks enterprises that can be successfully migrated: 1

BroadWorks enterprises that cannot be migrated: 0

BroadWorks users that can be successfully migrated: 4

BroadWorks users that cannot be migrated: 0

Phones that can be successfully migrated: 3

Phones that are not compatible with Webex Calling: 0

İstisna raporu

Dönüştürme Aracı, istisna raporunu *output/<timestamp>/exception_report.txt* dizin. Bu raporu, geçişi etkileyecek sorunları belirlemek ve bunları BroadWorks sisteminde düzeltmek için kullanabilirsiniz. Düzeltmeyi uyguladıktan sonra Ayıkla ve Dönüştür aracını yeni verilerle yeniden çalıştırın. Örnek istisna raporu dosyası aşağıdaki gibidir:

Exception Report

Tue Oct 18 08:12:09 2022

Enterprises with Communication Barring Feature

Recommendation: manually configure the Outgoing Calling Plan in Control Hub

collabmigrationtestGRP_engg

Çıktı

Bir çıktı JSON (*customer.json*) dosyası şu adreste mevcut olacaktır: *output/<timestamp>/<groupid>* dizin. Örnek *customer.json* dosya şu şekilde:

```
{
  "customer": {
    "provisioningId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PROVISIONINGID!!!!!!!!!!",
    "packages": [
      "webex_calling",
      "common_area_calling"
    ],
    "externalId": "external_id_engg_grp1",
    "address": {
      "addressLine1": "100 Main Street",
      "addressLine2": "",
      "city": "Gaithersburg",
      "stateOrProvince": "MD",
      "zipOrPostalCode": "20877",
      "country": "US"
    },
    "customerInfo": {
      "name": "Engineering Group - 1",
      "primaryEmail": "amareswaranvel+engineeringgroup1@gmail.com"
    },
    "provisioningParameters": {
      "calling": {
        "location": {
```

BroadWorks için Toptan RTM Geçişleri Geçiş Araçları

```
"name": "Main",
"address": {
  "addressLine1": "100 Main Street",
  "addressLine2": "",
  "city": "Gaithersburg",
  "stateOrProvince": "MD",
  "zipOrPostalCode": "20877",
  "country": "US"
},
"timezone": "America/New_York",
"language": "en_us",
"numbers": [
  "+15205551101",
  "+15205551102",
  "+15205551103",
  "+15205551104",
  "+15205551105",
  "+15205551106",
  "+15205551107",
  "+15205551108",
  "+15205551109",
  "+15205551110"
],
"mainNumber": "+15205551101"
}
}
},
"broadworks_info": {
  "service_provider_id": "collabmigrationtestSP_engg",
  "group_id": "collabmigrationtestGRP_engg"
},
"subscribers": [
  {
    "amawarvel+benjaminjack@gmail.com": {
      "subscriber": {
        "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
        "email": "amawarvel+benjaminjack@gmail.com",
        "package": "webex_calling",
        "provisioningParameters": {
          "firstName": "Benjamin",
          "lastName": "Jack",
```

BroadWorks için Toptan RTM Geçişleri Geçiş Araçları

```
"primaryPhoneNumber": "+15205551102",
"extension": "1102"
}
},
"features": [
{
"/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
"enabled": true,
"sendBusyCalls": {
"enabled": true,
"greeting": "DEFAULT"
},
"sendUnansweredCalls": {
"enabled": true,
"greeting": "DEFAULT",
"numberOfRings": 3
},
"messageStorage": {
"mwiEnabled": true,
"storageType": "EXTERNAL",
"externalEmail": "engineering17861@mailnator.com"
}
}
}
},
"devices": [
{
"cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
"product": "DMS Cisco 7861",
"mac": "CC98914EAAD7"
}
]
},
{
"amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com": {
"subscriber": {
"customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
"email": "amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com",
"package": "webex_calling",
"provisioningParameters": {
"firstName": "Lucas",
```

BroadWorks için Toptan RTM Geçişleri Geçiş Araçları

```
"lastName": "Oliver",
"primaryPhoneNumber": "+15205551103",
"extension": "1103"
}
},
"features": [
{
"/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
"enabled": true,
"sendBusyCalls": {
"enabled": true,
"greeting": "DEFAULT"
},
"sendUnansweredCalls": {
"enabled": true,
"greeting": "DEFAULT",
"numberOfRings": 3
},
"messageStorage": {
"mwiEnabled": true,
"storageType": "EXTERNAL",
"externalEmail": "engineering16821@mailnator.com"
}
}
}
},
"devices": [
{
"cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
"product": "DMS Cisco 6821",
"mac": "5486BCAE7E45"
}
]
}
},
{
"amareswaranvel+leojackson@gmail.com": {
"subscriber": {
"customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
"email": "amareswaranvel+leojackson@gmail.com",
"package": "webex_calling",
"provisioningParameters": {
```

BroadWorks için Toptan RTM Geçişleri Geçiş Araçları

```
"firstName": "Leo",
"lastName": "Jackson",
"primaryPhoneNumber": "+15205551104",
"extension": "1104"
}
},
"features": [
{
"/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
"enabled": true,
"sendBusyCalls": {
"enabled": true,
"greeting": "DEFAULT"
},
"sendUnansweredCalls": {
"enabled": true,
"greeting": "DEFAULT",
"numberOfRings": 3
},
"messageStorage": {
"mwiEnabled": true,
"storageType": "EXTERNAL",
"externalEmail": "engineeringmacpc@mailnator.com"
}
}
},
},
"devices": []
}
},
{
"amareswaranvel+owenalex@gmail.com": {
"subscriber": {
"customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
"email": "amareswaranvel+owenalex@gmail.com",
"package": "webex_calling",
"provisioningParameters": {
"firstName": "Owen",
"lastName": "Alexander",
"primaryPhoneNumber": "+15205551101",
"extension": "1101"
}
}
}
```

BroadWorks için Toptan RTM Geçişleri Geçiş Araçları

```
},
"features": [
  {
    "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
      "enabled": true,
      "sendBusyCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT"
      },
      "sendUnansweredCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT",
        "numberOfRings": 3
      },
      "messageStorage": {
        "mwiEnabled": true,
        "storageType": "EXTERNAL",
        "externalEmail": "engineering8811@mailnator.com"
      }
    }
  }
],
"devices": [
  {
    "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
    "product": "DMS Cisco 8811",
    "mac": "F87B204E4066"
  }
]
},
"auto_attendants": [],
"call_queues": [],
"hunt_groups": [],
"schedules": [],
"call_parks": [],
"call_pickups": [],
"paging_groups": [],
"voice_portals": [
  {
    "name": "Automated Voice Portal",
```

BroadWorks için Toptan RTM Geçişleri Geçiş Araçları

```
"firstName": "Automated",
"lastName": "Voice Portal",
"languageCode": "en_us",
"phoneNumber": "+15205551105",
"extension": "1105"
}
],
"shared_call_appearances": [],
"business_communicator_desktop_to_upgrade_to_webex_app": [
  "PC Comm - Engg Device Profile"
],
"connect_client_to_upgrade_to_webex_app": [],
"locations": [],
"webex_for_broadworks_info": {
  "users": [
    {
      "id":
"Y2IzY29zcGFyazovL3VzL1NVQINDUKICRVivY2QzNGViNWYtYTVmMi00OWQ1LTlkNWMTZTg1MDJiMDE4YTQ5"
    }
  ],
  "hydra_orgId":
"Y2IzY29zcGFyazovL3VzL09SR0FOSVpBVEIPTi9jMjIjYTMwNC1mODQ4LTRlOTktYWVmYy0zYWRIMjBmYTgzZTg",
  "hydra_customer_config_id":
"Y2IzY29zcGFyazovL3VzL0VOVEVSUFJJU0UvYmlyMzA1MDEtMTUzMS00MzNiLTIIM2Q0ODExY2FIYExYmVh"
}
}
```

Not: 'webex_for_broadworks_info' JSON özelliği yalnızca BroadWorks geçişleri için Webex'te mevcuttur. 'broadcloud_info' JSON özelliği yalnızca BroadCloud geçişleri için mevcuttur.

Temel Hazırlık Aracı

Bu araç tüm geçişler için ortaktır: BroadWorks, BroadWorks için Webex ve BroadCloud.

Temel Hazırlık aracı herhangi bir makinede (iş ortağının yönetici dizüstü bilgisayarı) çalışabilir ve Webex Genel API'lerini kullanabilir. Bu araç, dönüştürme aracı çıktısı JSON'u okur (*customer.json*) giriş olarak dosyalayın ve Webex Toptan Satış RTM çözümündeki müşterilerin, konumların, numaraların, kullanıcıların, hizmetlerin ve cihazların temel hazırlığını yapın.

Cisco WebEx Meeting Center Yapılandırma Kılavuzları

Geçiş araçları ikili dosyalarını indirip çıkardıktan sonra, temel hazırlık aracı dizininde aşağıdaki önkoşulları yapılandırın:

1. Bilgisayara Java 8, 11 veya 17'yi yükleyin. Java, aşağıdakiler de dahil olmak üzere birçok kaynaktan edinilebilir:

<https://learn.microsoft.com/en-us/java/openjdk/download>

<https://aws.amazon.com/corretto/>

https://download.oracle.com/java/17/latest/jdk-17_macos-x64_bin.dmg

2. Geçiş araçları ikili dosyalarını indirip çıkardıktan sonra, JAVA_HOME ortam değişkeni provisioning_tool.sh MAC için ve provisioning_tool.bat pencereler için.
3. partner.cfg dosya:
4. Yı kur PROVISIONING_ID Ve REFRESH_TOKEN (Jeton, Token Oluşturma Aracından kopyalanmıştır). İş ortağı yöneticilerinin, şu bilgileri almak için hesap ekipleriyle iletişime geçmesi gerekir: PROVISIONING_ID:

PROVISIONING_ID=Y2U4YWQxYmQtMWZlNy00NjRiLWExMmltMGJkODMzN2U5NmU0

REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj

5. Ayarlamak ALLOW_ADMIN_INVITE_EMAILS iş ortağı kullanıcılara hoş geldiniz e-postası göndermek istemiyorsa false değerini kullanın. Varsayılan değer doğrudur.
6. MIGRATION_MODE = İzin verilen değerler broadworks_to_wholesale, webex_for_broadworks_to_wholesale, broadcloud_migration_same_region, Ve broadcloud_migration_to_another_region. Bu özellik BroadWorks geçişi için isteğe bağlıdır. ``ı kullan webex_for_broadworks_to_wholesaleBroadWorks geçişleri için Webex. İkisinden birini kullanınbroadcloud_migration_same_region`veya`broadcloud_migration_to_another_regionBroadCloud geçişleri için.
7. Kullanmak WEBEX4BWKS_EMAIL_SUBJECT BroadWorks için Webex geçişlerinin, BroadWorks aboneleri için Webex şifre değiştirme isteği e-posta konusunu gönderme özelliği.
8. Kullanmak WEBEX4BWKS_EMAIL_BODY BroadWorks için Webex geçişlerinin, BroadWorks aboneleri için Webex şifre değiştirme isteği e-posta gövdesini gönderme özelliği.

BroadCloud geçişleri için aynı bölge,

1. Araç, numaraları, cihazları ve Paylaşılan Çağrı Görünümleri sağlamayı atlayacaktır.
2. Araç, uzantılı ve geçici uzantılı kullanıcılar ve sanal kullanıcılar oluşturacaktır.

BroadCloud geçişleri için başka bir bölge,

1. Araç, numaraların, cihazların ve Paylaşılan Çağrı Görünümlerinin temel hazırlığını yapacaktır.
2. Araç, gerçek telefon numaraları ve dahili numaralara sahip kullanıcılar ve sanal kullanıcılar oluşturacaktır.

Çalıştırma Talimatları

Sağlama Aracını herhangi bir işletim sisteminde çalıştırın. Aracı Windows ve macOS'ta çalıştırmak için aşağıdaki adımları kullanın:

Windows

Dönüştürme aracını Windows işletim sistemi üzerinde çalıştırmak için aşağıdaki adımları uygulayın:

Tek müşteri sağlamak için:

```
provision.bat -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

Birden fazla müşterinin temel hazırlığını yapmak için:

```
provision.bat -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

macOS

Dönüştürme aracını MAC OS'de çalıştırmak için aşağıdaki adımları uygulayın:

Tek müşteri sağlamak için:

```
./provision.sh -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

Birden fazla müşterinin temel hazırlığını yapmak için:

```
./provision.sh -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

Terminal Günlükleri

Başarılı provizyon durumunda terminalde aşağıdaki günlükleri alacağız:

Tool Name: Provisioning Tool

Version: 1.15.0

****** Started Processing File : input/customer.json ******

Provisioning Customer

Waiting for customer external_id_engg_grp1 to complete provisioning...

Waiting for customer external_id_engg_grp1 to complete provisioning...

Customer external_id_engg_grp1 status : provisioned

Provisioning Numbers

Provisioning Users

Provisioning User Features

Provisioning Greetings

Provisioning Schedules

Provisioning Devices

BroadWorks için Toptan RTM Geçişleri Geçiş Araçları

Provisioning Shared Call Appearances

Provisioning Auto Attendants

Provisioning Call Queues

Provisioning Hunt Groups

Provisioning Group Pagings

Provisioning Call Parks

Provisioning Call Pickups

Provisioning Voice Portal

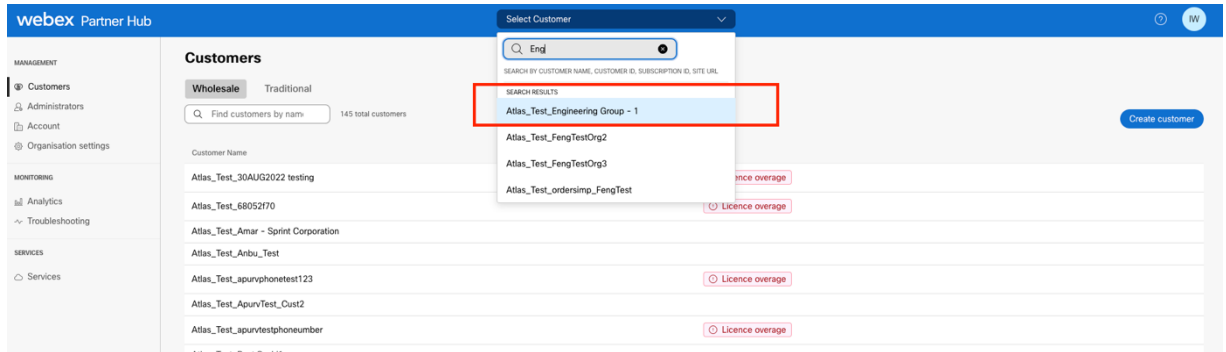
***** Completed File : input/customer.json *****

Çıktı

Sağlama Aracı, başarı ve hata raporlarını oluşturur. `output/<external_id>/*.success/error` Dosyalar. Provizyonun başarılı olup olmadığından emin olmak için bu başarı ve hata dosyalarını kullanabiliriz.

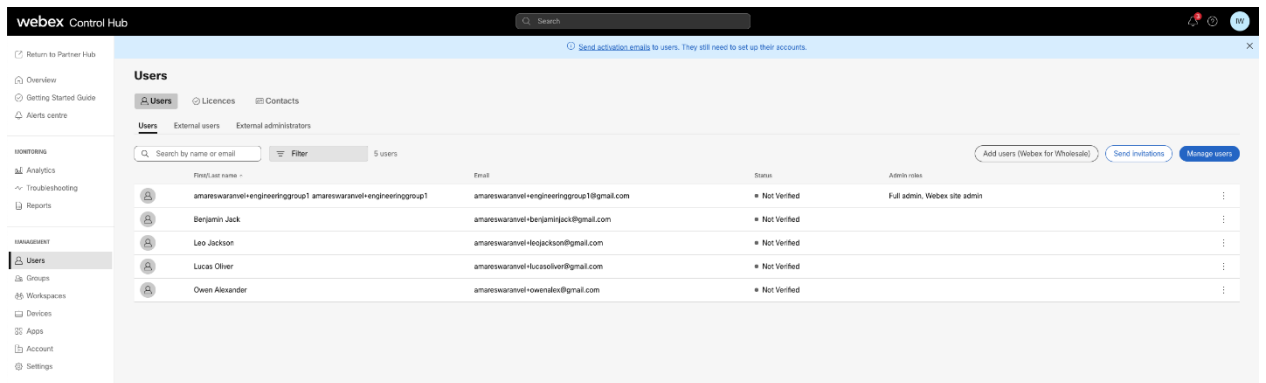
Not: Sağlama aracını başarıyla çalıştırdıktan sonra müşteri yöneticileri ve son kullanıcılar Toptan RTM çözümünden bir e-posta alacaktır.

Başarılı sağlamanın ardından iş ortağı yöneticileri, İş Ortağı Merkezi ve Control Hub Portalında müşteri sağlamayı doğrulayabilir. İş Ortağı Hub'ı ve Control Hub Portalı'ndaki aşağıdaki çizimlere bakın:



The screenshot shows the 'webex Partner Hub' interface. The 'Customers' section is active, displaying a list of customers. A search dropdown is open, showing results for 'Atlas_Test_Engineering Group - 1'. The main table lists customer names and their status, with some entries marked as 'Licence overage'.

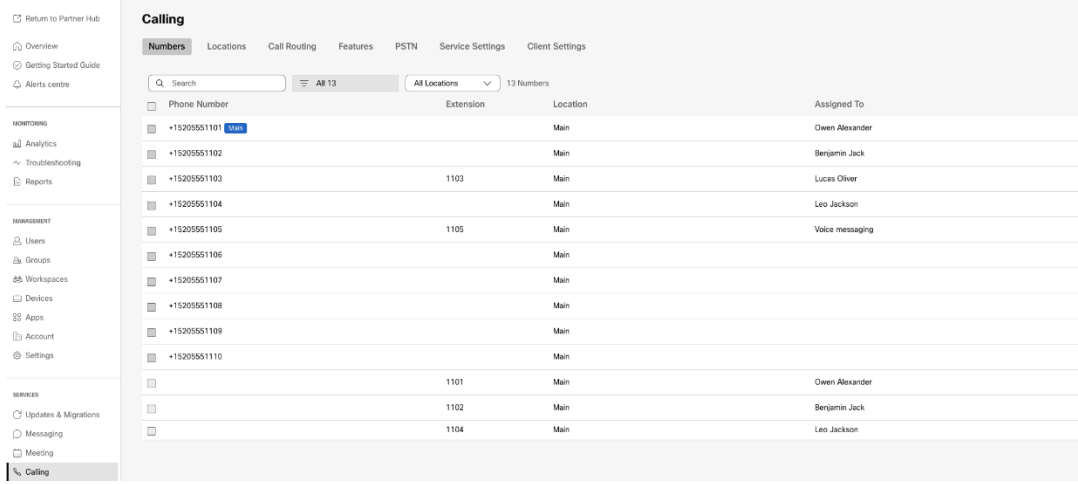
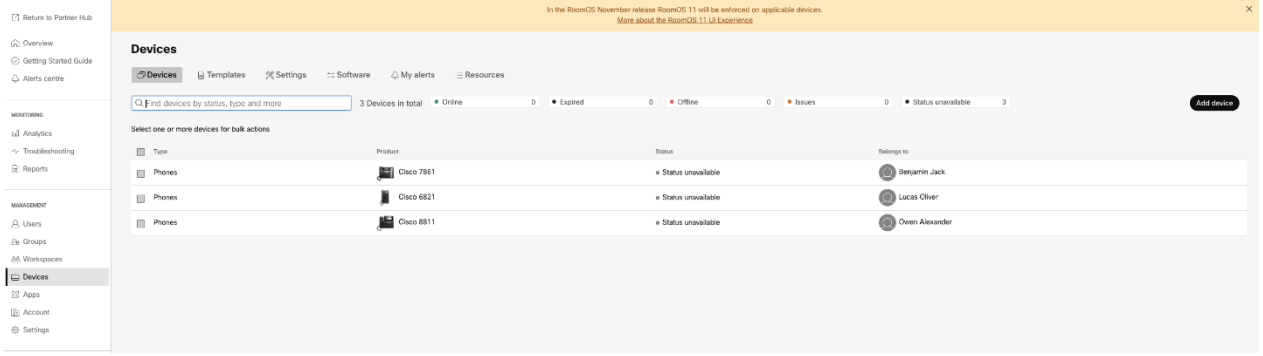
Customer Name	Status
Atlas_Test_30AUG2022_testing	
Atlas_Test_58052170	
Atlas_Test_Amar - Sprint Corporation	
Atlas_Test_Anbu_Test	
Atlas_Test_apurphonetest123	Licence overage
Atlas_Test_ApurTest_Cust2	
Atlas_Test_apurvestphoneumber	Licence overage
Atlas_Test_Best_Cubit	



The screenshot shows the 'webex Control Hub' interface. The 'Users' section is active, displaying a table of users. The table has columns for First/Last name, Email, Status, and Admin roles. There are 5 users listed, all with 'Not Verified' status.

First/Last name	Email	Status	Admin roles
amareswaranveli-engineeringgroup1	amareswaranveli-engineeringgroup1@gmail.com	Not Verified	Full admin, Webex site admin
Benjamin Jack	amareswaranveli-benjaminjack@gmail.com	Not Verified	
Leo Jackson	amareswaranveli-leojackson@gmail.com	Not Verified	
Lucas Olier	amareswaranveli-lucasolier@gmail.com	Not Verified	
Owen Alexander	amareswaranveli-owenalex@gmail.com	Not Verified	

BroadWorks için Toptan RTM Geçişleri Geçiş Araçları



Cihaz Taşıma Aracı

Cihaz taşıma aracının iki çeşidi vardır:

1. BroadWorks ve BroadWorks için Webex geçişlerinde araç, iş ortağı ağı içindeki ikincil BroadWorks Uygulama Sunucusunda çalışır ve OCI-P aracılığıyla bağlanır.
2. BroadCloud geçişleri için araç, Rialto platformunda çalışır. Servis Sağlayıcı Yöneticisi, taşıma isteği göndermek için Servis Sağlayıcı portalını kullanır.

BroadCloud için Cihaz Taşıma Aracı

BroadCloud iş ortakları için numaralar, cihazlar ve SCA geçişleri için geçiş isteği göndermek üzere Hizmet Sağlayıcı portalını kullanın.

Servis Sağlayıcı portalında bir geçiş isteği en fazla 50 müşteriyi içerebilir. Bir gün içinde en fazla 10 istek gönderilebilir.

Aşağıdaki şekiller Servis Sağlayıcı portalını göstermektedir.

BroadWorks için Toptan RTM Geçişleri Geçiş Araçları

The top screenshot shows the 'Initiate Migration Request' page. It features a sidebar with navigation options like 'Home', 'Profile', 'Create Sales Organization', etc. The main content area has a form with fields for 'Request ID', 'Status', and 'Submitted Date'. Below the form is a table with columns for 'Request ID', 'Submitted Date', 'Status', and 'Completed Date'. The table shows one request with ID 1001, submitted on 05/12/2013, with a status of 'COMPLETED' and completed on 05/12/2013.

The bottom screenshot shows the 'View Wholesale Migration Requests' page. It has a similar sidebar and a table with columns for 'Request ID', 'Submitted Date', 'Status', and 'Completed Date'. The table shows one request with ID 1001, submitted on 05/12/2013, with a status of 'COMPLETED' and completed on 05/12/2013.

BroadWorks için Cihaz Taşıma Aracı ve BroadWorks için Webex

Cihaz Taşıma Aracı, ikincil BroadWorks Uygulama Sunucusu içinde çalışmalıdır. Bu araç, Dönüştürme Aracı çıktısı JSON'u (*customer.json*) giriş olarak dosyalayın ve aygıtları ve yazılım istemcilerini geçirmek için OCI-P komutlarını yürütün.

Başarılı bir cihaz taşıma aracı çalıştırmasında aşağıdaki işlemler yürütülecektir:

1. Cihazların BWKS'deki kaydını kaldırın ve Toptan RTM çözümüne kaydedin.
2. UC-One istemcilerine sahip kullanıcılar, ilk kez oturum açtıklarında Webex Uygulamasına yönlendirilecektir.
3. Telefon Numaralarını BroadWorks'ten devre dışı bırakın ve telefon numaralarını BroadCloud'dan kaldırın.
4. Toptan RTM çözümündeki numaraları etkinleştirin.
5. BroadCloud geçişleri için Toptan Satışta Paylaşılan Çağrı Görünümleri oluşturun.

SCP ve SSH

1. Cihazı SCP taşınmak ikincil BroadWorks Uygulama Sunucusu içindeki araç ikili dosyaları.
2. Önkoşulları yapılandırmak ve cihaz taşıma aracını çalıştırmak için ikincil BroadWorks Uygulama Sunucusuna SSH.

Cisco WebEx Meeting Center Yapılandırma Kılavuzları

1. Yı kur REFRESH_TOKEN (Token, Token Oluşturma Aracından kopyalandı) içinde conf/partner.cfg dosya:

```
REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj
```

2. İkincil BroadWorks Uygulama Sunucusu Kullanıcı Kimliği, Parola ve Ana Bilgisayar Adının doğru olduğundan emin olun. conf/deviceMoveTool.conf dosya:

```
BW_USER_ID = admin
```

```
BW_PASSWORD = admin
```

```
BW_HOST_NAME = localhost
```

3. Değiştirmek JDK/JRE çevre yolu devicemove.sh ikincil BroadWorks Uygulama Sunucusu ise dosya JDK/JRE ortam yolu dosyadan farklı:

```
JAVA_HOME=/usr/local/java/java_base
```

Polycom Telefonları

Polycom telefonlarını BroadWorks'ten Toptan Aramaya otomatik olarak taşımak için bir iş ortağı yöneticisinin, BroadWorks'te Sistem düzeyinde yeni bir Kimlik/Cihaz Profili Türü Dosyası oluşturması gerekir. **her biri** Polycom cihaz şablonu. Sonraki sayfadaki ekran görüntüsünü izleyin ve özel dosya dosyasını yükleyin `device-move-tool/conf/deviceProfile/{region}/polycom_vvx.cfg`. Yeni cihaz dosyasını yükledikten sonra yeni oluşturulan dosyanın Grup düzeyinde mevcut olduğundan emin olun. Ayrıca bu dosyanın migration_%BWMAC ADDRESS%.cfg sisteminizde mevcut herhangi bir dosyayla çakışmaz).

Not: dosyayı yoksay `device-move-tool/conf/deviceProfile/{region}/polycom_vvx2.cfg` yanında bulacağın polycom_vvx.cfg. Cihaz taşıma aracı tarafından dahili olarak kullanılır.

Polycom telefonları için geçiş süreci şöyledir:

1. Cihaz taşıma aracı, dosyayı otomatik olarak değiştirir %BWMACADDRESS%.cfg dosyayla birlikte cihaz düzeyinde polycom_vvx2.cfg. Bu dosyanın şunu ifade ettiğini unutmayın: migration_%BWMAC ADDRESS%.cfg.
2. Cihaz taşıma aracı BroadWorks AS'den cihaz profillerini grup düzeyinde veya cihaz düzeyinde yeniden oluşturmasını ister².
3. Cihaz taşıma aracı BroadWorks AS'den telefonları grup düzeyinde veya cihaz düzeyinde yeniden başlatmasını ister.

² Grup düzeyinde veya cihaz düzeyinde işlem yapmak, dosyadaki DeviceLevelRebuild parametresinin yapılandırmasına bağlıdır device-move-tool/conf/partner.cfg.

BroadWorks için Toptan RTM Geçişleri Geçiş Araçları

4. Yeniden başlatma isteğinin ardından Polycom telefonları indirilir ve işlenir %BWMACADDRESS%.cfgPolycom telefonlarının indirilip işlenmesini isteyen migration_%BWMACADDRESS%.cfg, bu da device.prov.serverName ile <https://plcm.sipflash.com>³

5. Polycom telefon indirmeleri %BWMACADDRESS%.cfg itibaren <https://plcm.sipflash.com> ve Webex Calling DMS tarafından yönetilecektir.

The screenshot shows the 'Identity/Device Profile Type File Add' web interface. The page title is 'Identity/Device Profile Type File Add' and the subtitle is 'Add a new file type to an existing Identity/Device Profile Type.' The interface includes a sidebar with 'Options:' and 'Identity/Device Profile Type'. The main content area has the following fields and options:

- * Device Access File Format:
- * Repository File Format:
- File Category: Static Dynamic Per-Type Dynamic Per-Device
- File Customization:
- Allow Upload from Device
- Default Extended File Capture Mode
- Assign File:
 - Manual
 - Custom
 - Upload File: polycom_vvx.cfg
 - Currently Using File:
- File Authentication:
 - Authentication Mode: MAC-Based User Name and Password
 - MAC Address In: HTTP Request URI HTTP Header Client Certificate
 - MAC Address Format:
 - Device Access HTTP Authentication: Basic Digest
 - Allowed Access Protocols: http https ftp

Not: "MAC adresi girişi:" alanı için Polycom şablonunuzdaki diğer dosyalarla aynı değerleri kullanın. (Ekran görüntüsünde HTTP istek URI'sini kullanıyoruz ancak bu, iş ortağının BroadWorks AS dağıtımı için uygun olmayabilir.)

Çalıştırma Talimatları

Aygıt taşıma aracı dizini içindeki ikincil BroadWorks Uygulama Sunucusunda aşağıdaki komutu çalıştırın:

Tek müşteriyi cihaz taşımak için:

³ <https://plcm.sipflash.com> ABD bölgesi için diğer bölgelerin farklı URL'leri vardır.

BroadWorks için Toptan RTM Geçişleri Geçiş Araçları

```
./devicemove.sh -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

Cihazda birden fazla müşteriyi taşımak için:

```
./devicemove.sh -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

Terminal Günlükleri

Cihaz geçişi için cihaz taşıma aracını başarıyla çalıştırdığımızda terminalde aşağıdaki günlükleri alacağız:

```
Tool Name: Device Move Tool
```

```
Version: 1.15.0
```

```
Device Tool Started...
```

```
Valid Devices for migration :
```

```
-----  
| Device Type | Mac | Version | Email |  
-----  
| DMS Cisco 7861 | CC98914EAAD7 | Cisco-CP-7861-3PCC/11.3.7_cc98914eaad7_ |  
amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com |  
| DMS Cisco 6821 | 5486BCAE7E45 | Cisco-CP-6821-3PCC/11.3.7_5486bcae7e45_ |  
amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com |  
| DMS Cisco 8811 | F87B204E4066 | Cisco-CP-8811-3PCC/11.3.7_f87b204e4066_ |  
amareswaranvel+owenalex@gmail.com |  
-----
```

```
Do you want to migrate all these devices? ([Y]es or [N]o)
```

```
yes
```

```
Uploading Device Profiles for DMS Cisco MPP LC
```

```
Rebuild Device Process Started
```

```
Rebuild Device Process Completed Successfully
```

```
Reboot Process Started
```

```
Reboot Process Completed Successfully
```

```
Modifying profiles for Business Communicator under group collabmigrationtestGRP_engg
```

```
Activate webex phone numbers process started for customer org id : 85ea1d6f-ff9e-41a1-843f-7362aaf12b4c
```

```
Activate webex phone numbers process completed for customer org id : 85ea1d6f-ff9e-41a1-843f-7362aaf12b4c
```

```
Deactivate broadworks phone numbers process started for groupId : collabmigrationtestGRP_engg
```

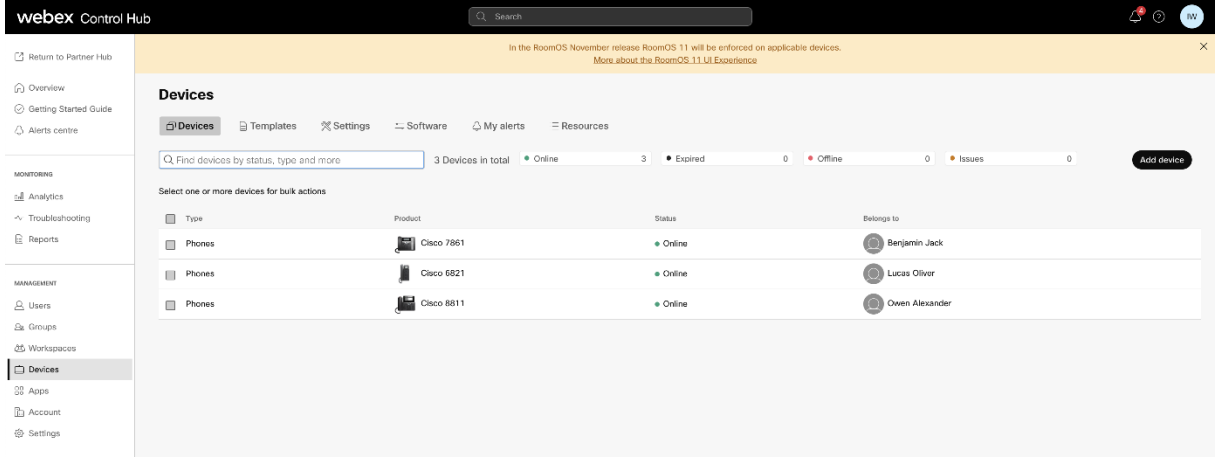
```
Deactivate broadworks phone numbers process completed for groupId : collabmigrationtestGRP_engg
```

```
Device Migration Completed
```

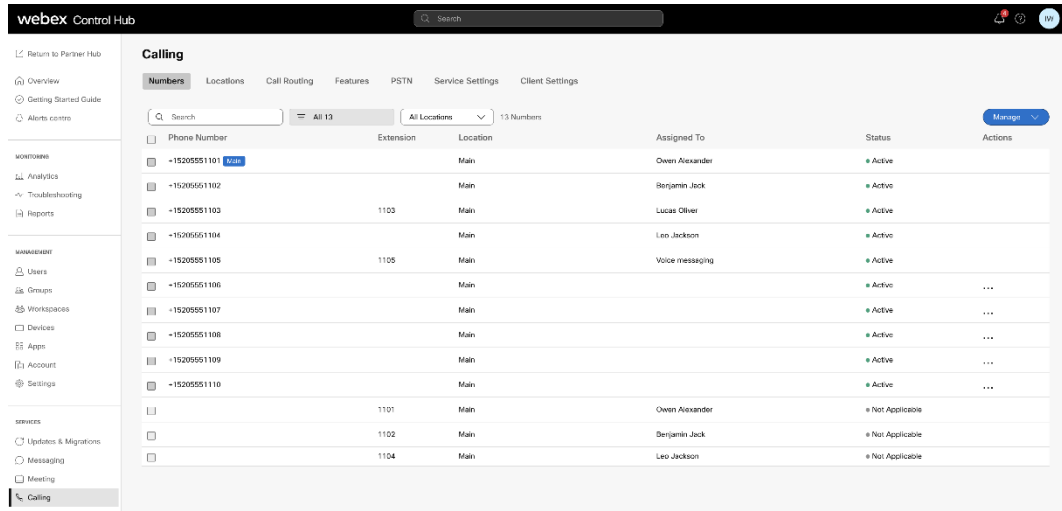
Çıktı

Cihaz geçişinin ardından cihazlar çevrimiçi hale gelir ve arama yapmaya/almaya hazır hale gelir. Cihaz durumunun çevrimiçi olup olmadığını görmek için aşağıdaki resme bakın:

BroadWorks için Toptan RTM Geçişleri Geçiş Araçları



Cihaz geçişinden sonra numaralar aktif hale gelir. Numaraların etkin olup olmadığını görmek için aşağıdaki resme bakın:



Telefon Numaralarını Control Hub'dan Etkinleştirme

İş ortağı yöneticilerinin BroadWorks'ten Toptan Satış'a taşıyacak cihazları yoksa cihaz taşıma aracını çalıştırmaya gerek yoktur. İş ortağı yöneticileri, telefon numaralarını doğrudan Control Hub portalı üzerinden etkinleştirmek için aşağıdaki genel bağlantıyı kullanabilir.

<https://help.webex.com/en-us/article/wkj3f0/Manage-phone-numbers-in-Control-Hub>

Not: İş ortağı yöneticileri telefon numaralarını Control Hub aracılığıyla etkinleştirirse BroadWorks'te telefon numaralarının devre dışı bırakılması isteğe bağlıdır.

Desteklenmeyen Cihazlar

Müşteri Toptan RTM çözümü tarafından desteklenmeyen cihazları kullanıyorsa bu cihazlar geçiş için uygun değildir. Bu durumda aşağıdaki seçeneklere sahipsiniz:

1. Geçiş yapmadan önce BroadWorks'te yeni telefonların temel hazırlığını yapın.
2. Eski telefonları BroadWorks'te bırakın; kullanıcıların çağrı yapmak ve almak için Webex Uygulamasını yüklemesi gerekir.

Taşıma Sonrası

Geçiş sonrası etkiler aşağıdaki gibidir:

Yönetici Etkisi

Geçişten sonra yöneticilerin şunları yapması gerekir:

- Özellikleri yapılandırmak için CommPilot yerine Partner Hub ve Control Hub'ı kullanmaya başlayın.
- Geçişin parçası olmayan tüm özellikleri yeniden yapılandırın.
- Webex Calling arama planını öğrenin. Arama planlarının ve erişim kodlarının yapılandırılmayacağını unutmayın.

Kullanıcı Etkisi

Geçiş sürecinin kullanıcılar üzerinde minimum etkisi vardır. Desteklenen özellikler, taşıma işleminden önce nasıl çalışıyorsa, taşıma sonrasında da aynı şekilde çalışmalıdır. Desteklenmeyenler için yöneticinin, kullanıcılar üzerinde herhangi bir etki olmadığından emin olmak için geçişten sonra bunları Webex'te yeniden yapılandırması gerekir.:

- Taşıma işleminden sonra kullanıcılar çağrı geçmişlerini ve mesaj geçmişlerini kaybedecek.
- Kullanıcılar tüm kişisel tuş satırı ayarlarını ve özelleştirmelerini (örneğin, hızlı aramalar) kaybedecektir. Kullanıcıların geçişten sonra bu ayarları yeniden yapılandırması gerekir.
- Kullanıcıların ilk girişte erişim kodlarını ve şifrelerini sıfırlamaları gerekmektedir.
- UC-One istemcisini kullanan kullanıcıların ilk oturum açtıklarında Webex Uygulamasına yükseltme yapmaları gerekir.
- Arama istemcisi olmayan kullanıcıların Webex Uygulamasını indirip yüklemeleri gerekir.

Taşıma İşlemini Geri Al

Cihaz Taşıma Aracı, Webex Calling CPE Ekibi ve İş Ortağı yöneticisi, geri alma işlemine katılır. Geri alma işlemi aynı anda tek bir kuruluş için yürütülmelidir.

Geçiş Geri Alma – BroadWorks için BroadWorks ve Webex

BroadWorks ve BroadWorks için Webex'e yönelik geri dönüş süreci aşağıdaki gibidir:

1. Cihazın geri alınmasını talep etmek için Cisco TAC ile bir bilet açın

BroadWorks için Toptan RTM Geçişleri Geçiş Araçları

2. Cihaz geçişlerini geri almak için ikincil BroadWorks Uygulama Sunucusu içindeki geri alma modunda Cihaz Taşıma Aracını çalıştırın.
 - a. Cihaz Taşıma Aracı, DMS URL'sini BroadWorks'teki cihaz profillerinde servis sağlayıcının DMS URL'sine geri ayarlar.
 - b. Sayıları BroadWorks'te tekrar etkinleştirir.
3. Webex Arama Ekibi, Toptan RTM çözümündeki cihaz profillerinde DMS URL'sini servis sağlayıcının DMS URL'sine geri ayarlar.
4. İş ortağı yöneticileri, CH portalı aracılığıyla Toptan RTM çözümündeki telefon numaralarını devre dışı bırakmalı/silmelidir.
5. İş ortağı yöneticilerinin PSTN telefon numaralarını BroadWorks'e geri taşıması gerekir.

Cihaz Taşıma Aracını Geri Dönme Modunda çalıştırma talimatları

Cihaz Taşıma Aracını geri alma modunda çalıştırmak için aşağıdaki adımları izleyin:

Aygıt taşıma aracı dizini içindeki ikincil BroadWorks Uygulama Sunucusunda aşağıdaki komutu çalıştırın:

Profilleri Geri Döndür

```
./devicemove.sh -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -revertProfiles
```

Numaraları Geri Döndür

```
./devicemove.sh -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -revertNumbers
```

Terminal Günlükleri

Geri alma işlemi için cihaz taşıma aracını başarıyla çalıştırdığımızda terminalde aşağıdaki günlükleri alacağız:

Profilleri Geri Döndür

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Device Tool Started for Revert Process...

Devices that can be moved back from Webex Calling to BroadWorks:

```
-----  
| Device Type | Mac | Version | Email |  
-----
```

```
| DMS Cisco 7861 | CC98914EAAD7 | Cisco-CP-7861-3PCC/11.3.7_cc98914eaad7_ | amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com |
```

```
| DMS Cisco 6821 | 5486BCAE7E45 | Cisco-CP-6821-3PCC/11.3.7_5486bcae7e45_ | amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com |
```

```
| DMS Cisco 8811 | F87B204E4066 | Cisco-CP-8811-3PCC/11.3.7_f87b204e4066_ | amareswaranvel+owenalex@gmail.com |
```

BroadWorks için Toptan RTM Geçişleri Geçiş Araçları

Do you want to move back these devices from Webex Calling to BroadWorks? (Yes, Y, No, N):

yes

Uploading Device Profiles for DMS Cisco MPP LC

Rebuild Device Process Started

Rebuild Device Process Completed Successfully

Reboot Process Started

Reboot Process Completed Successfully

Device Migration Completed for Deprovision Process

Numaraları Geri Döndür

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Do you want to continue reverting numbers to Broadworks ? ([Y]es or [N]o):

Y

[+15205551101, +15205551102, +15205551103, +15205551104, +15205551105, +15205551106, +15205551107,
+15205551108, +15205551109, +15205551110]

Starting revert

Activate broadworks phone numbers process started for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

Activate broadworks phone numbers process completed for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

Device Migration Revert process Completed Successfully

Geçiş Geri Al – BroadCloud Taşıyıcı

BroadCloud iş ortakları için geri alma süreci aşağıdaki gibidir:

1. Cihazın geri alınmasını talep etmek için Cisco TAC ile bir bilet açın
2. Cihaz Taşıma Aracını geri alma modunda çalıştırın:
 - a. Telefon numaralarının Webex Calling'deki ataması kaldırılacak ve kullanıcılara ve hizmetlere yalnızca dahili numaralar bırakılacak.
 - b. Webex Calling'deki e-posta adresleri geçici e-posta adreslerine döndürülecektir.
 - c. Telefonlar Webex Calling'den silinecek
 - d. Alternatif kimlikler olarak kullanılan telefon numaraları, e-posta adresleri ve telefonlar BroadCloud'da yeniden oluşturulacak
 - e. Telefonlar yeniden başlatılacak
3. İş ortağı yöneticilerinin PSTN telefon numaralarını BroadCloud Carrier'a geri taşıması gerekir.

Teknik sınırlamalar

BroadWorks için Toptan RTM Geçişleri Geçiş Araçları

1. Cihaz Taşıma Aracı, geri alma işlemi sırasında teknik sınırlamalar nedeniyle Toptan Aramadaki numaraları devre dışı bırakmaz.