



# Cisco Webex Contact Center lisans kullanımı ve raporlama

**İlk Yayın Tarihi:** 2023-09-29

**Son Güncelleme:** 2024-12-16

**Amerika Genel Merkezi**

Cisco Systems, Inc.

170 West Tasman Drive

San Jose, CA 95134-1706 ABD

<http://www.cisco.com> Tel: 408 526-4000

800 553-NETS (6387) Faks: 408 527-0883

BU KILAVUZDAKİ ÜRÜNLERLE İLGİLİ TEKNİK ÖZELLİKLER VE BİLGİLER HABER VERİLMEYEN DEĞİŞTİRİLEBİLİR. BU KILAVUZDAKİ TÜM BEYAN, BİLGİ VE ÖNERİLERİN HATASIZ OLDUĞUNA İNANILMAKLA BİRLİKTE, BUNLAR AÇIK VEYA ÖRTÜK HİÇBİR GARANTİ OLMASIZIN SUNULMAKTADIR. KULLANICILARIN HERHANGİ BİR ÜRÜNÜ KULLANIMA YÖNELİK UYGULAMALARININ TÜM SORUMLULUĞU KENDİLERİNE AİTTİR.

BİRLİKTE GELEN ÜRÜNE İLİŞKİN YAZILIM LİSANSI VE SINIRLI GARANTİ ÜRÜNLE BİRLİKTE GELEN BİLGİ PAKETİNDE BELİRTİLMİŞTİR VE BU GÖNDERMEYLE BURAYA DA EKLENMİŞTİR. YAZILIM LİSANSINI VEYA SINIRLI GARANTİYİ BULAMIYORSANIZ, CISCO TEMSİLCİNİZE BAŞVURARAK BİR KOPYASINI İSTEYİN.

TCP üstbilgisi sıkıştırmanın Cisco uygulaması, Berkeley'deki Kaliforniya Üniversitesi (UCB) tarafından UCB'nin UNIX işletim sisteminin genel kullanıma açık sürümünün bir parçası olarak geliştirilen bir programdan uyarlanmıştır. Tüm hakları saklıdır. Telif hakkı © 1981, Kaliforniya Üniversitesi Yönetim Kurulu Üyeleri.

BURADA VERİLEN DİĞER TÜM GARANTİLERE RAĞMEN, BU TEDARİKÇİLERİN TÜM DOKÜMANLARI VE YAZILIMLARI TÜM KUSURLARIYLA BİRLİKTE "OLDUĞU GİBİ" SUNULMAKTADIR. CISCO VE YUKARIDA ADI GEÇEN TEDARİKÇİLER, TİCARETE EL VERİLEBİLİRLİK, BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK VE İHLAL EDİLMEMESİ VEYA TİCARİ İŞLEMLER, KULLANIM VEYA TİCARİ UYGULAMANIN SEYRİNDEN KAYNAKLANANLAR DAHİL OLMAK ANCAK BUNLARLA SINIRLI KALMADAN İFADE VEYA DOLAYLI HER TÜRLÜ GARANTİYİ KABUL ETMEMEKTEDİR.

CISCO VEYA TEDARİKÇİLERİ HİÇBİR DURUMDA DOLAYLI, ÖZEL, BAĞLANTILI VEYA ARIZİ ZARARLARDAN SORUMLU TUTULAMAZ; KAZANÇ KAYBI VEYA BU KILAVUZUN KULLANIMINA VEYA YETERSİZLİĞİNE BAĞLI OLARAK ORTAYA ÇIKAN VERİ HASARI YA DA KAYIPLARI, CISCO VEYA TEDARİKÇİLERİ BU ZARARLARIN OLASILIĞI HAKKINDA BİLGİLENDİRİLMİŞ OLSA BİLE SINIRSIZ OLARAK BUNA DÂHİDİR.

Bu belgede kullanılan İnternet Protokolü (IP) adresleri ve telefon numaralarının gerçek adresler ve telefon numaraları olması amaçlanmamıştır. Bu belgede bulunan örnekler, komut ekranı çıktısı, ağ altyapısı şemaları ve diğer şekiller, yalnızca tasvir etme amacıyla kullanılmaktadır. Tasvir edici içerikte gerçek IP adresleri veya telefon numaraları varsa, bunlar kasıtlı değildir ve tamamen rastlantısaldır.

Tüm basılı kopyalar ve yinelenen yazılım kopyaları Kontrol Edilmeyen kopyalar olarak kabul edilir ve orijinal çevrimiçi sürüme en son sürüm için başvurulmalıdır.

Cisco'nun dünya çapında 200'den fazla ofisi bulunmaktadır. Adresler, telefon numaraları ve faks numaraları Cisco web sitesinde [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices) [adresinde](#) listelenmiştir.

Cisco ve Cisco logosu, Cisco'nun ve/veya bağlı kuruluşlarının ABD ve diğer ülkelerdeki ticari markaları veya tescilli ticari markalarıdır. Cisco ticari markalarının listesini görüntülemek için şu URL'ye gidin: [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Adı geçen üçüncü taraf ticari markalar, ilgili sahiplerinin mülkiyetindedir. Ortak kelimesinin kullanılması, Cisco ve başka bir şirket arasında ortaklık ilişkisi olduğu anlamına gelmez. (1110R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Tüm hakları saklıdır.

## İçindekiler

Bu Kılavuz Hakkında .....	5
Giriş .....	5
Webex Contact Center (Webex CC) Aboneliği ayrıntıları .....	5
Yetkiye Karşı Kullanım Birimlerini Görüntüleme .....	5
Control Hub'ın Bağlantı Merkezi Açılış Sayfasındaki Geçerli Kullanım Kartı .....	5
Temsilci Lisans Kullanımı kartı .....	6
IVR bağlantı noktası Lisans Kullanımı kartı.....	6
"Günlük Ayrıntı" görünümü .....	6
Birden Çok Abonelik.....	7
Kullanım nasıl belirlenir?.....	7
Kullanım Dönemi.....	7
Aracı temsilciler .....	7
Adlandırılmış Temsilciler .....	8
Standart temsilci yerine premium .....	8
IVR Bağlantı Noktası kullanımı .....	9
Kullanılmayan Atanan ile ilgili Ses Yetkilendirme ve Dalgalanma Koruması .....	10
Contact Center Webex Connect Digital Channel kullanımını Webex .....	10
Sık Sorulan Sorular (SSS) .....	10
1. Temsilci aşırı kesintilerini nasıl önleyebiliriz? .....	10
2. Bağlantı noktası IVR aşırı kullanım ücretlerini önlemenin bir yolu var mı? .....	10
3. Ek IVR bağlantı noktaları satın almada aşırı kesintiler durdurulabilir mi? .....	11
4. Dalgalanma koruması özelliği IVR bağlantı noktasının aşırı dolmasını önleyemez mi? .....	11
5. Fatura neye benziyor? .....	12
6. Kullanım Kartı Ödeme verilerini gördük ve hala bir faturayı nasıl tartışacağız öğrenmek istiyoruz.....	13
Ek.....	14
İlgili Belgeler.....	14



## Bu Kılavuz Hakkında

Bu kılavuzda Cisco Webex Contact Center kullanım verilerinin nasıl lisanslandığı ve raporlaması anlatılmaktadır.

Bu kılavuz esas olarak bağlantı merkezi lisanslarını kullanabilecek Webex CC iş ortakları ve hizmet sağlayıcılar için hazırlanmıştır. Bu belgenin hedef kitlesi, Cisco bağlantı merkezi uygulamalarına ve genel Teknoloji Yenileme Yükseltme tekniklerine aşina olmalıdır.

## Giriş

### Webex Contact Center için Lisans Kullanım Verilerine ve Raporlamaya Genel Bakış

Webex Contact Center istemcisi olarak, faaliyetlerinizin benzersiz taleplerine uygun, kapsamlı ve esnek bir hizmet sunma konusundaki bağlılığımızın merkezinde yer alırsınız. Belirli sayıda hizmet birimi dahil abonelik planlarından, size işletmenizin gerektirebileceği adapte edilebilirliği sağlayan kullanım başına ödeme modellerine kadar çeşitli fatura yapıları etrafında tasarlanmış bir hizmet spektrumu sunuyoruz.

Özverimiz, hizmet kullanımınızla ilgili her zaman iyi bilgi sahibi olduğunuzu garanti altına almamızı sağlar. Sistemlerimizde yapılan sürekli geliştirmelerle, kullanım verilerinize erişme ve onlarla etkileşimde bulunma biçiminiz geliştirilecek şekilde ayarlanır. Bu, etkili faturalandırma yönetimi için gerekli olan daha ayrıntılı veriler, daha derin içgörüler ve gelişmiş kontroller anlamına gelir.

Webex Contact Center Hizmetlerinin kullanımını izleme ve hesaba katma yöntemimizi geliştirmek için çaba gösteriyoruz. Özellikle, aboneliğinizdeki kararlı kullanımı aşan fatura kullanımına ilişkin daha kesin raporlama sağlamak için bulut iletişim merkezi çözümümüzü geliştirme konusuna odaklanıyoruz.

Bu belgede, Webex Contact Center abonelikleri için kullanım ve fazla kullanım faturalandırması hakkında bilgi verilmektedir. Ayrıca, abonelikleriniz için hizmet tüketiminizi nasıl bulabileceğiniz ve yorumlayabileceğinize ilişkin bir kılavuz da sağlar.

Raporlama kabiliyetlerimiz ilerledikçe, en güncel ve işlem yapılabilir bilgilerin parmaklarınızın ucunda olmasını sağlayarak en son gelişmelerden sizi haberdar etmek için bu belgeyi güncelleyeceğiz.

## Webex Contact Center (Webex CC) Aboneliği ayrıntıları

- Fazla kullanım SKU'ları her siparişe otomatik olarak eklenir.
- Fazla kullanım SKU'larında, taahhüt edilen SKU'lardan ayrı fiyatlar ve indirimler bulunur.
- Fazla kullanım SKU'ları; temsilciler, bağlantı noktaları ve Webex WFO için taahhüt edilen değerlerin üzerindeki tüm kullanımlar için dikkate alınır.
- Fazla kullanım kalan bakiye şeklinde faturalandırılır.
- Ek kullanım, SKU'lar için verilen taahhüdü artırmaz.

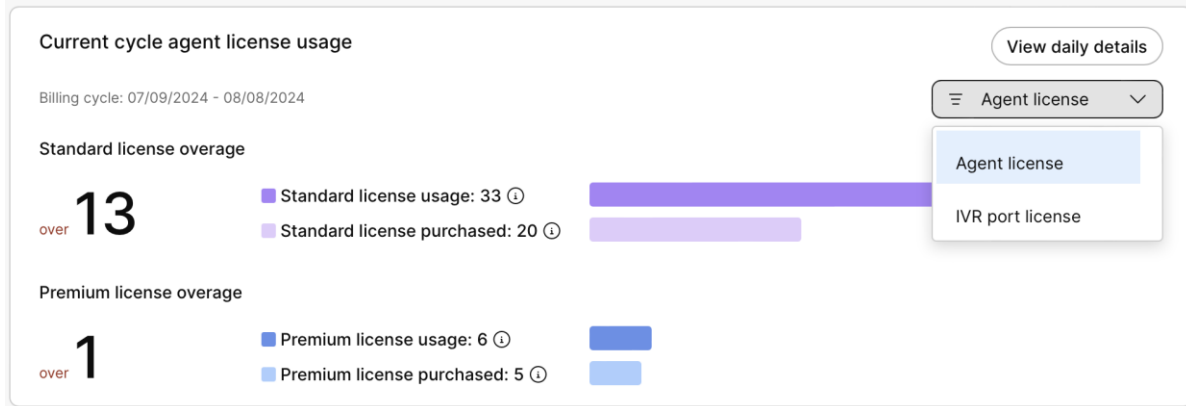
## Yetkiye Karşı Kullanım Birimlerini Görüntüleme

Açıklanan özellikler Webex Contact Center abonelikleri için Genel olarak kullanılabilir.

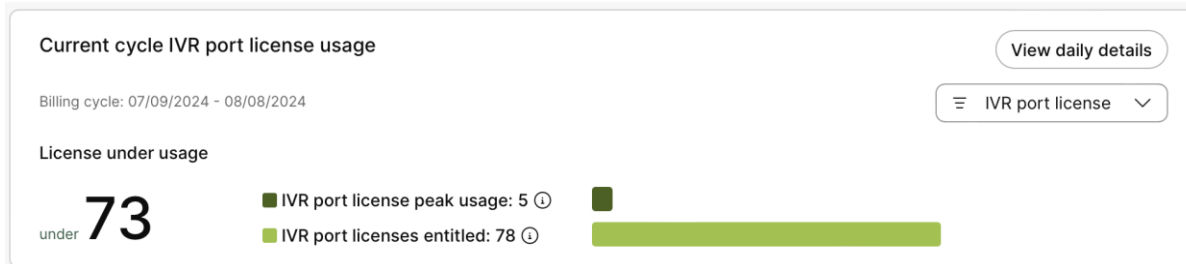
## Control Hub'ın Bağlantı Merkezi Açılış Sayfasındaki Geçerli Kullanım Kartı

Bu kart, yöneticilerin ve Contact Center açılış sayfasına erişimi olan herkesin, aboneliğinin geçerli faturalandırma döngüsünde kullandığı Premium ve Standart temsilci lisanslarının miktarını görmesine olanak sağlar. Faturalandırma döngüsünün ne olduğunu, kaç lisans satın alındığını ve izin verilen miktarın üzerinde mi yoksa altında mı olduğunu gösterir. Ayrıca IVR lisans kullanımı seçimine de olanak verir. Hem Temsilci hem de IVR kullanımı seçilen döngünün günlük ayrıntılarını sağlar.

## Temsilci Lisans Kullanımı kartı



## IVR bağlantı noktası Lisans Kullanımı kartı



## "Günlük Ayrıntı" görünümü

**İletişim Merkezi açılış sayfasındaki Geçerli Kullanım kartındaki Günlük Ayrıntı** düğmesi, abonelikleriniz ve faturalandırma döngüleriyle ilgili günlük düzey ayrıntılara erişim sağlar. Ayrıca, kullanım verilerinin İş Ortağı Hub'ında görünür olma özelliğinin uygulanması üzerinde de çalışıyoruz.

Agent license usage daily detail reconciliation view

Org: [redacted] Subscription: Sub [redacted]

Billing cycle: 06/09/2024 - 07/08/2024 Export

Usage Date	Usage Type	Units Used	Units Commit...	Units Substitut...	Units Overage	Usage Unit...	Comment
2024-06-09	Premium Named Agent	0	5	0	0	Licenses	
2024-06-09	Standard Named Agent	1	20	0	0	Licenses	
2024-06-10	Premium Named Agent	4	5	0	0	Licenses	
2024-06-10	Standard Named Agent	28	20	1	7	Licenses	
2024-06-11	Premium Named Agent	5	5	0	0	Licenses	
2024-06-11	Standard Named Agent	29	20	0	9	Licenses	
2024-06-12	Premium Named Agent	6	5	0	1	Licenses	
2024-06-12	Standard Named Agent	31	20	0	11	Licenses	
2024-06-13	Premium Named Agent	7	5	0	2	Licenses	Overage peak
2024-06-13	Standard Named Agent	31	20	0	11	Licenses	

## Birden Çok Abonelik

Kuruluşunuzda birden fazla "Etkin" Webex Contact Center Aboneliği varsa: Tüm abonelik kullanımınızı ve yetkilerinizi Geçerli Kullanım ve Konuşma görünümüleri üzerinde toplanmış olarak görürsünüz. Tüm Abonelik yetkileri kullanıldıktan sonra, herhangi bir fazla değişiklik Webex Contact Center'a olan en eski abonelik olan "Birincil" aboneliğinize faturalanır.

Abonelik açılır liste, kayıt uygunluk süresi içinde olan aboneliklerin günlük ayrıntılarına erişmenize olanak sağlar. Buna artık etkin olmayan bazı abonelikler dahildir.

## Kullanım nasıl belirlenir?

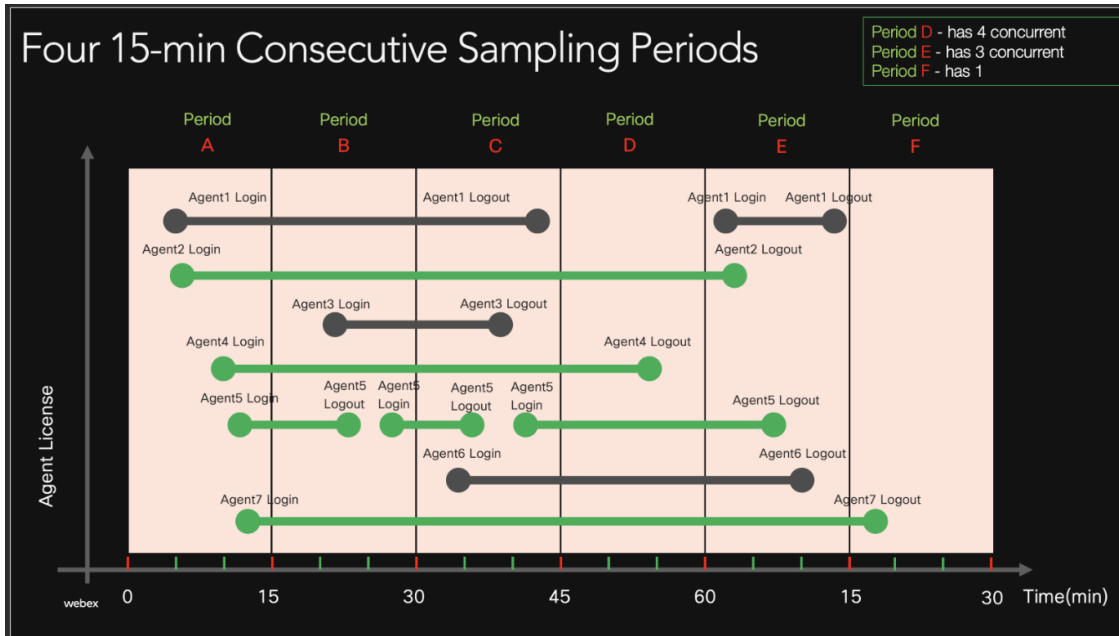
### Kullanım Dönemi

Kullanım süresi ve fazla kullanım belirleme işlemi, aboneliğinizin faturalandırma tarihine göre aylıktır; faturalandırma için, saat UTC (Evrensel Saat Eşgüdümü) olarak hesaplanır. Örneğin, aboneliğinizin faturalandırma tarihi ayın 8'indeyse kullanım süreniz bu ayın 8'i ile gelecek ayın 7'sine kadar olur.

### Aracı temsilciler

Eşzamanlı temsilci modeli, iletişim merkezinin gereksinimlere göre istenen sayıda temsilci atamasına olanak tanır. Kullanım, aynı anda oturum açmış en yüksek temsilci sayısı üzerinden hesaplanır. Vardiya değişikliklerine uyum sağlamak için bir temsilcinin kullanım olarak sayılması, temsilcilerin 15 dakikalık dört ardışık örnekleme döneminin her birinde en az bir dakika oturum açtığını gösterir.

Çizimde, 4. zaman örneğinde (Dönem D: 45 ila 60. dakikalar) Temsilci 2, Temsilci 4, Temsilci 5 ve Temsilci 7'nin sayıldığını gösterir. Toplam dört eşzamanlı temsilci söz konusudur.



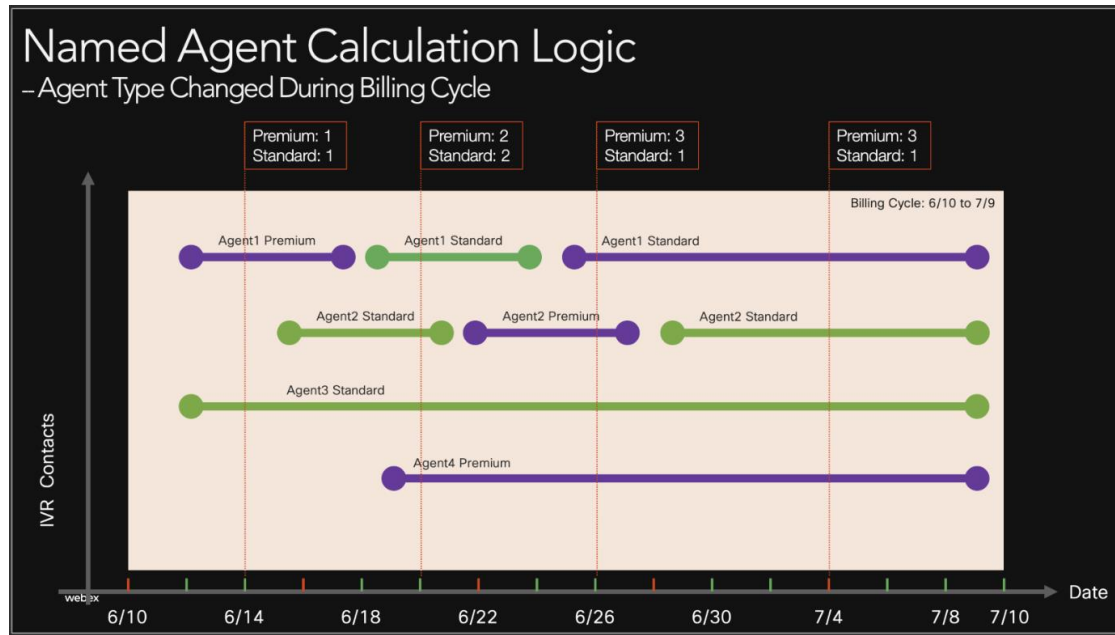
## Adlandırılmış Temsilciler

Adlandırılmış temsilci modelinde, ay boyunca Webex Contact Center'da oturum açan her temsilci için bir lisans sayılır (abonelik faturalandırma tarihinden itibaren belirlenir).

- Ay içinde 10 temsilci (aynı türden - Standart veya Premium) oturum açarsa 10 adlandırılmış temsilci kullanımı olmuş demektir.
- Ay içinde 10 temsilciden yalnızca 6'sı oturum açarsa 6 adlandırılmış temsilci kullanımı olmuş demektir.
- 10 temsilcinin tümü oturum açarsa ve 10 temsilciden biri silinirse ve aynı ay içinde oturum açan başka bir temsilci oluşturulursa 11 adlandırılmış temsilci kullanımı olmuş demektir.

Fazla kullanım, Premium veya Standart lisanslı temsilcilerden daha fazlası atandığında ve müşteri için taahhüt edilen lisans sayısından daha fazlası oturum açtığında gerçekleşir.

Bir temsilci, faturalandırma döngüsü boyunca yalnızca bir lisans olarak sayılacaktır: Dönem boyunca bir kez Premium olmuşsa Premium olarak sayılır.



## Standart temsilci yerine premium

Değişirme politikası, Standart lisansların fazla kullanımını azaltmak ve/veya ortadan kaldırmak amacıyla Premium temsilci lisanslarının Standart temsilci lisanslarının yerine geçmesine olanak tanır. Bu, kullanılmayan Premium temsilci lisanslarını işleyen müşteriye bağlıdır. Bu değişimin tespiti günlük olarak yapılır. Örnek:

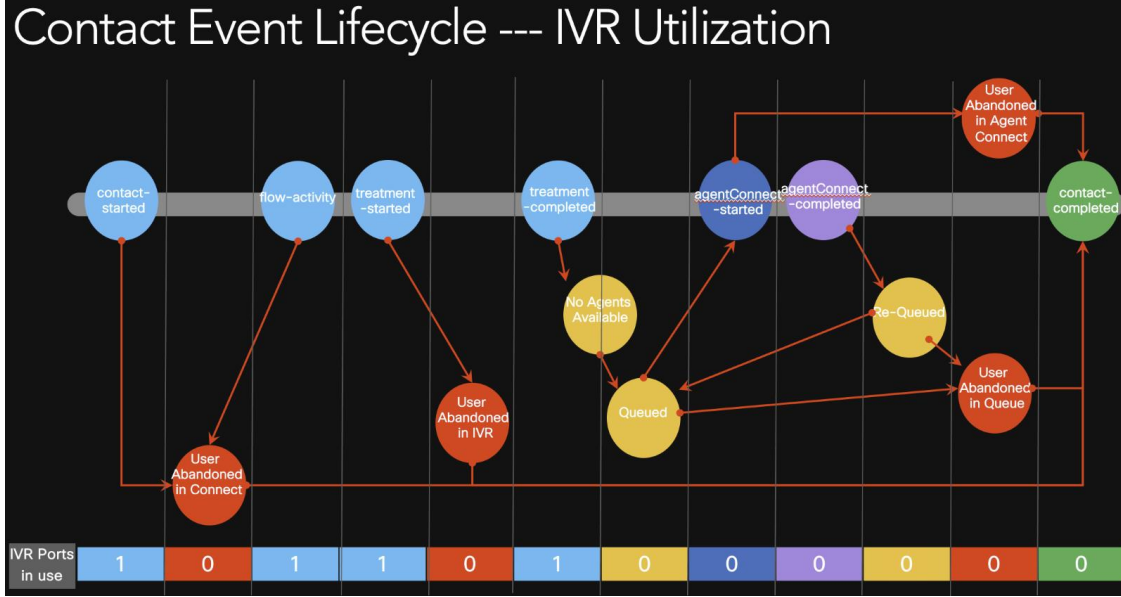
1. günde, 10 Premium ve 10 Standart lisansınız varsa 10 standart ve 10 premium lisans kullanabilirsiniz. Fazla kullanım gerçekleşmez.
2. günde, 15 Standart lisans kullanırsanız ve Premium lisans kullanmıyorsanız 5 premium lisansınız standart lisans kullanımı olarak sayılabilir. Fazla kullanım durumu oluşmaz.
3. günde, 15 Standart ve 10 Premium lisans kullanırsanız beş standart lisans fazla kullanılmış demektir.
4. günde, 1 Standart ve 12 Premium lisans kullanırsanız iki premium lisans fazla kullanılmış olur. Bu, 2. günde gerçekleşen ikame işlemini göstermez, ancak standart oturumlar premium yerine geçemez.



## IVR Bağlantı Noktası kullanımı

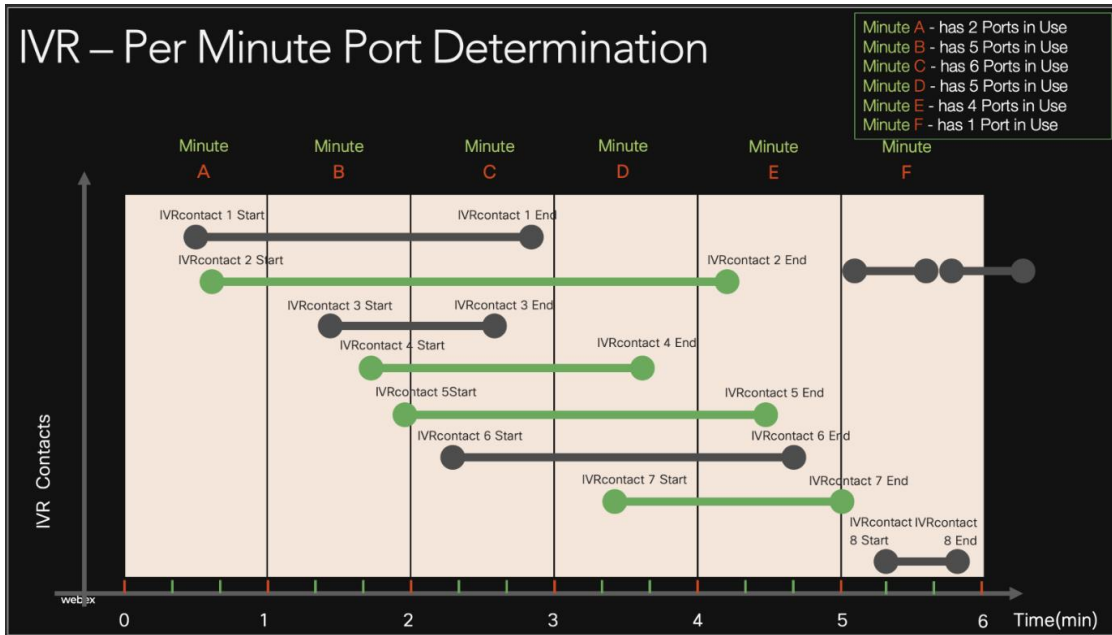
IVR bağlantı noktaları, kişiler ister self servis işlem yaparken, ister yardım için bir temsilciye yönlendirilmek üzere gezinirken, sistemin menüleri ve istemleriyle etkileşime girdiğinde kullanılır. Bir dakika içindeki eşzamanlı bağlantı şeklinde sayılırlar.

Sadece sırada bekleyen iletişim kayıtları IVR bağlantı noktasını işgal edemez.



**Not:** Flex teklifi, Standart veya Premium lisans olup olmadığına ve işlenmiş veya fazla kullanım sonucuna bakılmaksızın, her temsilci lisansı için şu anda 2 adet IVR portu paketlemektedir.

IVR kullanımı, kullanım süresi boyunca toplanır ve fazla kullanım olup olmadığını belirlemek için birlikte gelen IVR bağlantı noktalarının sayısı bu toplamdan çıkarılır. Müşteriler, temsilci lisanslarından bağımsız olarak ek IVR bağlantı noktaları da satın alabilir.



## Kullanılmayan Atanan ile ilgili Ses Yetkilendirme ve Dalgalanma Koruması

Sesli yetkilendirmeler, bir aboneliğin Temsilciye ve IVR lisanslarına yönelik yetkilerinden bağımsızdır. Aboneliğinizin sahip olabileceği aynı anda maksimum sesli arama sayısını kontrol eder. Bu, aboneliğinizde atanmış lisans sayısının esas olarak 3 katıdır. Bunun nedeni, her Temsilci Lisansının lisanslı Temsilci için bir ses yoluna sahip olmasıdır; ve Temsilci lisanslarıyla birlikte gelen 2 IVR Bağlantı Noktasının her birini kullanacak iletişim kayıtlarının ses yolları.

Bu şundan farklıdır: eş zamanlı Temsilci Lisanslarının veya IVR bağlantı noktalarının sayısı ve bunlardan birine izin verme sayısı.

Aşırı gerilime karşı koruma, beklenmedik bir iletişim insiyaliniz olması durumunda overage oluşmasına olanak sağlarken, aynı zamanda hizmetimizi abartmanıza ve dalgalanmadan kaynaklanan aşırı akım seviyesini sınırlıyor.

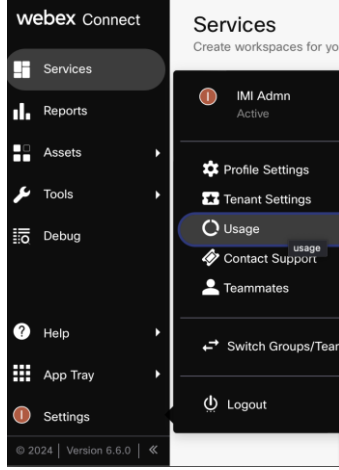
## Contact Center Webex Connect Digital Channel kullanımını Webex

Dijital Kanallarda (SMS ve WhatsApp gibi) Webex Connect'i kullanan tüm bölgelerdeki müşteriler, sözleşmelerinin şartlarına uygun olarak Mayıs 2024'te aboneliklerine dahil edilenler dışında birimlerin kullanımı için faturalandırılmaya başlandı.

Webex Contact Center'ın Connect Digital Channel Kullanımı, Control Hub'da henüz kullanılamıyor. Kullanım ayrıntılarınıza nasıl erişebileceğiniz hakkında daha fazla bilgi için, Webex Connect Yöneticinizin kullanıma nasıl erişebileceğini açıklayan aşağıdaki bağlantıyı ziyaret edin:

<https://help.imiconnect.io/docs/usage>

Webex Yönetici Kullanımını Bağla, yetkili kullanım birimlerini yansıtmaz veya göstermez. Bu kullanımın tüm kullanımları kapsayacağını lütfen unutmayın; teklifler adlı belirli aboneliklerinize dahil olan kullanım birimlerinde herhangi bir ayarlama veya etki olmaksızın.



## Sık Sorulan Sorular (SSS)

### 1. Temsilci aşırı kesintilerini nasıl önleyebiliriz?

Yanıt: Şu anda, temsilci aşırı kesintilerini önlemeye yönelik doğrudan bir yöntem bulunmamaktadır. Bu özelliği daha sonra tanıtmayı planlıyoruz.

### 2. Bağlantı noktası IVR aşırı kullanım ücretlerini önlemenin bir yolu var mı?

Cevap: Şu anda IVR bağlantı noktası aşırı kesintisi olasılığını tamamen engellemenin hiçbir yolu yoktur, ancak ürün yol haritamızın bir parçası olarak çözümleri araştırıyoruz.

### 3. Ek IVR bağlantı noktaları satın almada aşırı kesintiler durdurulabilir mi?

Cevap: ek IVR bağlantı noktalarının satınlanması, kullanılabilir bağlantı noktalarının sayısını artırır, bu da aşırı kullanım olasılığını azaltır, ancak riski tamamen ortadan kaldırmaz.

### 4. Dalgalanma koruması özelliği IVR bağlantı noktasının aşırı dolmasını önleyemez mi?

Yanıt: Dalgalanma koruması, çağrı hacmindeki beklenmeyen artışların iletişim merkezi altyapısını etkilemesini ve önemli ölçüde IVR bağlantı noktası yetersizliklerini azaltmak amacıyla tasarlanmıştır. Aşırı aşımaların olmamasını garanti etmez, ancak potansiyel maksimum aşırı aşımları azaltabilir. Aşırı Gerilime Karşı Koruma Yüzdesinin sıfıra (veya %0) ayarlanması azalır, ancak aşırı kullanım ücretlerinin ödenme olasılığını ortadan kaldırmaz.

Aşırı gerilim korumasını anlamak için şu değerleri kullanarak aşağıdaki örneği dikkate alın:

*Standart Temsilci Lisansları: 10*

*Premium Temsilci Lisansı: 4*

*ekstra IVR Portu: 2*

*Dalgalanma Yüzdesi: %30 (hesaplamamızda ondalık değer .3 olarak kullanacağız)*

*Standart ve Premium Temsilci Lisanslarının sayısını ekleyin:  $10 + 4 = 14$*

*Toplam Temsilci lisansını 3 çarpın; ses yolları sayısı için:  $14 * 3 = 42$*

*Satın alınan ek IVR Bağlantı Noktalarını ekleyin:  $42 + 2 = 44$*

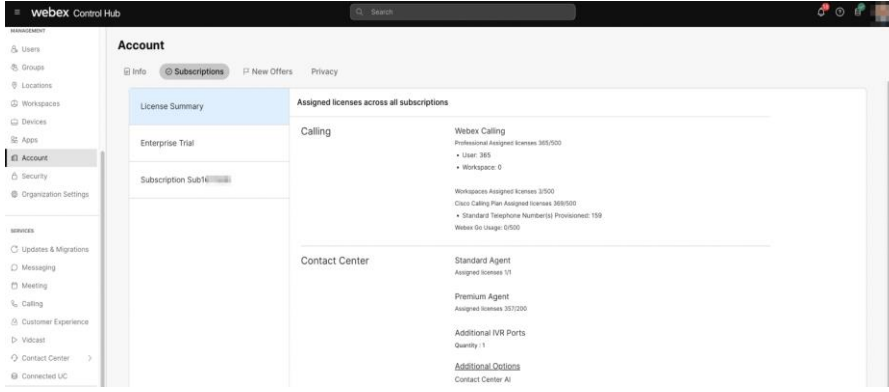
*Toplam olası Ses iletişim kayıtlarını almak için bir ondalık olarak Artış Yüzdesi 1 ile çarpın:  $1,3 * 44 = 57,2$*

***57 = Bu örnek aboneliğin, sesli iletişim çağrılarında önce alması gereken toplam çağrı sayısıdır reddedilmiş.***

Kontrol Hub'ında dalgalanma koruması yüzdenizi görüntüleyebilirsiniz. Bir CSM'ye başvurabilir veya ayarlanması için bir TAC konusu açabilirsiniz.

Atanan Standart Temsilci Lisansları, Premium Temsilci Lisansları ve Satın Alınan Ek Bağlantı Noktaları da Control Hub'da bulunabilir.

**Not:** Bu değerler Dalgalanma hesaplaması için kullanılır; ancak ele aldığımız bir sınırlama nedeniyle, bu ekranda Aboneliğiniz 0 tarafından kaydedilmiş olsa bile Premium, Standart ve/veya Ek IVR 1 yetki gösterilir. Aşırı kullanım Aşırıya neden olur.



## 5. Fatura neye benziyor?

Aşağıda, Connect dijital kanallarına sahip bir Contact Center faturasının nasıl görünebileceğine yönelik, redakte edilmiş bir örnek bulunmaktadır. 3 Fazla Kullanım Temsilcisini ve bazılarının Bağlanma Kullanımını gösterir.

Invoice [redacted] Export | Print | Email

**Billing Address**

Billing ID [redacted]  
Address [redacted]  
United States

**Service To Address**

Shipping ID [redacted]  
Address [redacted]  
United States  
End Customer Note [redacted]

**PURCHASE ORDER INFO**

Purchase Order # [redacted] Reference # [redacted] Account Manager [redacted]

GST Registration # [redacted] Due Date 16 Jun 2023 Service Reference [redacted]

Payment Terms  
30 NET

**SHIPMENT DETAILS**

Ship Date [redacted] Tracking # [redacted] Document Sequence # [redacted]

**COLLECTOR INFO**

Name [redacted] Email [redacted] Phone [redacted]

**SALES INFO**

CARRIER / SERVICE LEVEL [redacted] Web Order ID [redacted]

**TRANSACTION DETAILS**

Transaction Date 17 May 2023 Transaction Status OPEN

**CUSTOMER INFO**

Customer Contact [redacted] Customer # [redacted] Location # [redacted]

PO Line #	Item #	SKU	Duration Month(s)	Qty	UOM	Tax	Unit Price	Extended Amount	Action
		A-FLEX-3-CC Flex 3.0 for Contact Center Subscription ID: [redacted]		3	Agent		[redacted]	[redacted]	<a href="#">✕</a>
	1	A-FLEX-WCC-S-C-O Webex Contact Center Standard Concurrent Agent Overage Billing Period: 17-APR-2023 to 16-MAY-2023							<a href="#">✕</a>
PO Line #	Item #	SKU	Duration Month(s)	Qty	UOM	Tax	Unit Price	Extended Amount	Action
		A-WEBEX-CONNECT Webex Connect Subscription ID: [redacted]		1	Each		[redacted]	[redacted]	<a href="#">✕</a>
	1	A-WXCN-PRM-CON-ENT Webex Connect Premium Uncommitted Edition entitlement Billing Period: 03-MAY-2024 to 02-JUN-2024	1	1	Each		[redacted]	[redacted]	<a href="#">✕</a>
	2	SVS-WX-SUPT-BAS Basic Support for Collaboration Billing Period: 03-MAY-2024 to 02-JUN-2024	1	1	Each		[redacted]	[redacted]	<a href="#">✕</a>
		A-WEBEX-CONNECT Webex Connect Subscription ID: [redacted]		25	Each		[redacted]	[redacted]	<a href="#">✕</a>
	3	A-CHAN-U-SMS-INTL SMS Channel- International MT Usage Billing Period: 03-MAR-2024 to 02-APR-2024		22	Each		[redacted]	[redacted]	<a href="#">✕</a>
	4	A-CHAN-U-SMS-SC-UK SMS Channel- UK Short Code MT Usage Billing Period: 03-MAR-2024 to 02-APR-2024		8	Each		[redacted]	[redacted]	<a href="#">✕</a>
	5	A-INTL-NUM-PROV International number provisioning fee Billing Period: 03-MAR-2024 to 02-APR-2024		70	Each		[redacted]	[redacted]	<a href="#">✕</a>
	6	A-VOICE-U-INTL Voice Channel- International Messaging Billing Period: 03-MAR-2024 to 02-APR-2024		2133	Each		[redacted]	[redacted]	<a href="#">✕</a>
	7	A-WXCN-PRM-AUTOINT Webex Connect Premium Uncommitted Interaction Billing Period: 03-MAR-2024 to 02-APR-2024							<a href="#">✕</a>

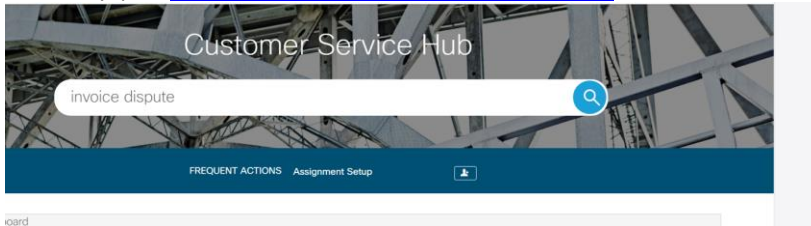
[Additional Information](#)

**SUMMARY OF CHARGES**

Recurring Charges	0.00
Usage/Overage Charges	[redacted]
Other Charges	0.00
Subtotal (Excl. Tax)	[redacted]
Taxes ( % )	0.00
<b>Total Amount (Incl. Tax)</b>	<b>[redacted]</b>
Currency	USD

## 6. Kullanım Kartı Ödeme verilerini gördük ve hala bir faturayı nasıl tartışacağız öğrenmek istiyoruz.

Cevap: Kullanımınızın netleştirilmesine yardımcı olması için lütfen CSM'nize başvurun. Fatura Faturalar Müşteri Hizmetleri Hub'ında yapılır: <https://customerservice.cloudapps.cisco.com>



board

## Ek

## İlgili Belgeler

Bu kılavuzda ele alınan konular hakkında daha fazla bilgi için aşağıdaki belgelere bakın.

Belge	Bağlantı
<b>Çağrı Kullanımı</b>	<a href="https://help.webex.com/en-us/landing/ld-nzid8xi-WebexCalling/Webex-Calling">https://help.webex.com/en-us/landing/ld-nzid8xi-WebexCalling/Webex-Calling</a>
<b>Dijital Kanalları Bağlama</b>	<a href="https://salesconnect.cisco.com/sc/s/simple-media?vtui_mediald=a1m8c0000niy9iAAA">https://salesconnect.cisco.com/sc/s/simple-media?vtui_mediald=a1m8c0000niy9iAAA</a>
<b>Sıralama kılavuzu</b>	<a href="https://www.cisco.com/c/en/us/partners/tools/collaboration-ordering-guides.html">https://www.cisco.com/c/en/us/partners/tools/collaboration-ordering-guides.html</a> .
<b>Cisco Collaboration Flex 3.0 Contact Center Veri Sayfası</b>	<a href="https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/customer-collaboration/collab-flex-3-contact-center-ds.html">https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/customer-collaboration/collab-flex-3-contact-center-ds.html</a>