Webex WFO Bulut Yükleme Kılavuzu

Klasik WFM Ile Dağıtımlar için

İlk Yayın Tarihi: 10 Temmuz 2020
Son Güncelleme: 28 Şubat 2025

Amerika Genel Merkezi
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman
Drive
San Jose, CA 95134-
1706 ABD
http://www.cisco.co
m Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Faks: 408 527-0882

BU KILAVUZDAKİ ÜRÜNLERLE İLGİLİ TEKNİK ÖZELLİKLER VE BİLGİLER HABER VERİLMEDEN DEĞİŞTİRİLEBİLİR. BU KILAVUZDAKİ TÜM BEYAN, BİLGİ VE ÖNERİLERİN HATASIZ OLDUĞUNA İNANILMAKLA BİRLİKTE, BUNLAR AÇIK VEYA ÖRTÜK HİÇBİR GARANTİ OLMAKSIZIN SUNULMAKTADIR. KULLANICILARIN HERHANGİ BİR ÜRÜNÜ KULLANIMA YÖNELİK UYGULAMALARININ TÜM SORUMLULUĞU KENDİLERİNE AİTTİR. BİRLİKTE GELEN ÜRÜNE İLİŞKİN YAZILIM LİSANSI VE SINIRLI GARANTİ ÜRÜNLE BİRLİKTE GELEN BİLGİ PAKETİNDE BELİRTİLMİŞTİR VE BU GÖNDERMEYLE BURAYA DA EKLENMİŞTİR. YAZILIM LİSANSINI VEYA SINIRLI GARANTİYİ BULAMIYORSANIZ, CISCO TEMSİLCİNİZE BAŞVURARAK BİR KOPYASINI İSTEYİN.

Cisco'nun TCP başlık sıkıştırması uygulaması, University of California, Berkeley'in (UCB) UNIX işletim sisteminin herkese açık sürümü kapsamında UCB tarafından geliştirilen bir programın uyarlamasıdır. Tüm hakları saklıdır. Telif hakkı © 1981, Kaliforniya Üniversitesi Yönetim Kurulu Üyeleri.

BURADAKİ BAŞKA HİÇBİR GARANTİYE BAKILMAKSIZIN, BU TEDARİKÇİLERİN TÜM BELGE DOSYALARI VE YAZILIMLARI, TÜM HATALARIYLA BİRLİKTE "OLDUĞU GİBİ" SAĞLANMAKTADIR. CISCO VE YUKARIDA ADI GEÇEN TEDARİKÇİLER, TİCARETE ELVERİŞLİLİK, BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK VE HAKLARIN İHLAL EDİLMEMESİ VEYA TİCARİ İŞLEMLER, KULLANIM VEYA TİCARİ UYGULAMA SIRASINDA OLUŞANLAR DAHİL OLMAK ÜZERE ANCAK BUNLARLA SINIRLI KALMAMAK KAYDIYLA DOĞRUDAN VEYA DOLAYLI HİÇBİR GARANTİYİ KABUL ETMEMEKTEDİR.

CISCO VEYA TEDARİKÇİLERİ HİÇBİR DURUMDA DOLAYLI, ÖZEL, BAĞLANTILI VEYA ARIZİ ZARARLARDAN SORUMLU TUTULAMAZ; KAZANÇ KAYBI VEYA BU KILAVUZUN KULLANIMINA VEYA YETERSİZLİĞİNE BAĞLI OLARAK ORTAYA ÇIKAN VERİ HASARI YA DA KAYIPLARI, CISCO VEYA TEDARİKÇİLERİ BU ZARARLARIN OLASILIĞI HAKKINDA BİLGİLENDİRİLMİŞ OLSA BİLE SINIRSIZ OLARAK BUNA dâhilDİR.

Bu belgede kullanılan İnternet Protokolü (IP) adresleri ve telefon numaralarının gerçek adresler ve telefon numaraları olması amaçlanmamıştır. Bu belgede bulunan örnekler, komut ekranı çıktısı, ağ altyapısı şemaları ve diğer şekiller, yalnızca tasvir etme amacıyla kullanılmaktadır. Tasvir edici içerikte gerçek IP adresleri veya telefon numaraları varsa, bunlar kasıtlı değildir ve tamamen rastlantısaldır.

Bu belgenin tüm basılı kopyaları ve yedek elektronik kopyaları denetim dışı kabul edilmektedir. En son sürüm için geçerli çevrimiçi sürüme bakın.

Cisco’nun dünya çapında 200’den fazla ofisi bulunmaktadır. Adresler ve telefon numaraları Cisco web sitesinde www.cisco.com/go/offices adresinde listelenmiştir.

Cisco ve Cisco Logosu, Cisco ve/veya bağlı kuruluşlarının ABD ve diğer ülkelerdeki ticari markaları veya tescilli ticari markalarıdır. Cisco ticari markalarının listesini görüntülemek için şu URL'ye gidin: www.cisco.com/go/trademarks. Adı geçen üçüncü taraf ticari markalar, ilgili sahiplerinin mülkiyetindedir. "Ortak" sözcüğünün kullanılması, Cisco ile herhangi diğer bir şirket arasında ortaklık ilişkisi olduğu anlamına gelmez. (1721R)

© 2000–2025 Cisco Systems, Inc. Tüm hakları saklıdır.

İçindekiler

İçindekiler 3

Giriş 7

Yerelleştirme ve desteklenen diller 9

Sistem Yapılandırması 13

Desteklenen ortamlar 15

Desteklenen telefonlar 15

Sabit telefonlar 15

Desteklenen codec'ler 15

Birden çok yazılım telefonu kullanma 15

Desteklenen mobil cihazlar 16

Kenar Bileşenleri 17

Webex WFO Akıllı Masaüstü 18

WFO Akıllı Masaüstü Webex Hakkında 18

Akıllı Masaüstü İstemci bağlantısı 19

Akıllı Masaüstü Gereksinimleri ve Dikkat Edilecek Noktalar 20

Akıllı Masaüstü Bağlantı Noktası Kullanımı 22

Akıllı Masaüstü Kişi Meta Verileri 24

Akıllı Masaüstü Yakalama Veri Akışı Diyagramları 25

Akıllı Masaüstünü Test Et 28

Akıllı Masaüstünü Yönetme 31

Kayıt denetimleri uygulaması 32

Webex WFO Veri Sunucusu 34

Sistem gereksinimleri **37**

Masaüstü donanımı 37

Masaüstü yazılımı 38

.NET Framework 38

Tarayıcı 38

Desktop Analytics eklentisi/dahili hattı 38

Adobe Acrobat Reader 39

Masaüstü yazılımı ve ses yakalama 39

Tarayıcınızda Desktop Analytics dahili hattını etkinleştirme 39

İnce istemci sunucuları 40

Thin İstemci Sunucusu Kurulumu 41

Bağlantı noktası kullanımı 42

Kenar bileşenleri 43

Veri Sunucusu bileşenleri 43

Dosya şifreleme 48

Parola ilkesi 48

Kimlik Doğrulama 51

Platform Yakalama Yöntemleri 51

Platforma Göre Desteklenen Yakalama Yöntemleri 51

Sonus Ağ Geçidi Kaydı 55

Kurulum **75**

Veri Sunucusu Yükleme 75

Ön Koşullar 75

Veri Sunucusu'nu tek bir kiracı için kurma 76

Birden çok kiracı için Veri Sunucusu kurulumu ____ 76

Cisco Unified Call Manager kullanıcıları ____ 77

Akıllı Masaüstü Yükleme ____ 78

Manuel kurulum ____ 80

GPO kullanarak kurulum ____ 80

Sessiz komut parametrelerini kullanarak Akıllı Masaüstü Kurulumu ____ 81

Masaüstü görüntüleme kullanarak yükleme çoğaltma ____ 81

Gönder kurulum dönüş kodları ____ 82

İstemci Doğrulama aracı ____ 83

Kayıt Denetimleri ____ 84

Kaldırma ____ 87

Webex WFO Akıllı Masaüstü Kaldırılıyor ____ 87

GPO kullanarak kaldırma ____ 87

Sessiz komut parametrelerini kullanarak Akıllı Masaüstünü kaldırma ____ 88

Giriş

Webex WFO, yüksek oranda ölçeklenebilir, çok kiracılı bir işgücü optimizasyonu (WFO) platformudur. Çağrı kaydı, kalite yönetimi, işgücü yönetimi ve analitik gerçekleştirebilme kabiliyetini içerir.

Bu belgede, Webex WFO'un bulut ortamına nasıl yükleneceği açıklanmaktadır.

Yerelleştirme ve desteklenen diller

Webex WFO'nun farklı bileşenleri farklı dilleri destekler. Dil desteği şu öğeler için geçerlidir:

- Kullanıcı arayüzü
  - QM, WFM, Analitik ve İçgörüler
  - Ürün içi eğitim
- Belgeler
  - Çevrimiçi yardım
  - PDF kılavuzları
- Analitikler
  - Kopya: Metne konuşma ve kopya araması.
  - Etkileşim Özeti: İletişim kaydının dökümüne dayalı olarak sesli iletişim kaydının özeti.
  - İfade vuruşları: Önceden tanımlanmış ifadelerin kimliği. Webex WFO, iletişim kayıtlarının metinden konuşmaya kopyalarını temel alan ifade hitlerini tanımlar.
  - Duygu: Metin tabanlı duygu analizi.
  - Öngörüler: Değerlendirme puanlarının makine öğrenmesi tahminleri ve ağ yükseltici puanları.
  - Metin: Sohbet, e-posta, temsilci notları ve sosyal medya için analiz.

Webex WFO bileşenleri bu dillerde kullanılabilir.

Dil	UI	Mobil App	Ürün İçi Eğitim	Analitikler								Belgeler
				Transkripsiyon*	Etkileşim Özeti	İfade İsabetleri	Duyguları	Öngörüler	Metin Analizi	Eğilimli Konular	Otomatik QM	
Arapça (ar-AR)				x	x	x		x				
Basitleştirilmiş Çince (zh)	x		Sınırlı									
Geleneksel Çince (zh-TW)	x		Sınırlı									
Danca (da)	x		Sınırlı	x	x	x		x	x			
Felemenkçe (nl)	Sınırlı		Sınırlı	x	x	x		x	x			
İngilizce (en)	x	x	x	x	x	x	x	x	x			x
Avustralya İngilizcesi (en-AU)				x	x	x	x	x	x			
Güney Afrika İngilizcesi (en-ZA)				x	x	x	x	x	x			
İngiltere İngilizcesi (en-GB)				x	x	x	x	x	x	x	x	
ABD İngilizcesi (en-US)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

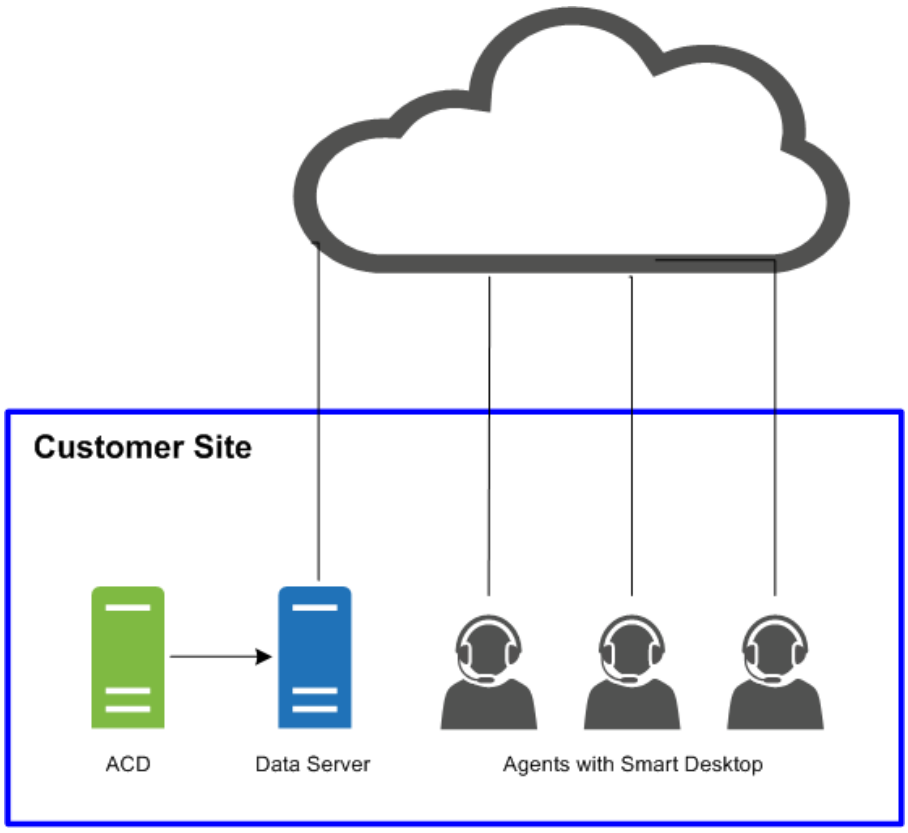
Dil	UI	Mobil App	Ürün İçi Eğitim	Analitikler								Belgeler
				Transkripsiyon*	Etkileşim Özeti	İfade İsabetleri	Duyguları	Öngörüler	Metin Analizi	Eğilimli Konular	Otomatik QM	
Ateş (fi)	x		Sınırlı	x	x	x		x				
Fransızca (fr)	x		Sınırlı	x	x	x		x	x			Sınırlı
Kanada Fransızcası (fr-CA)	x			x	x	x		x	x			
Almanca (de)	x		Sınırlı	x	x	x		x	x			Sınırlı
İtalyanca (it)	x		Sınırlı	x	x	x		x	x			
Japonca (ja)	x		Sınırlı									
Korece (ko)	x		Sınırlı									
Norveçli (norwegian)	x		Sınırlı	x	x	x		x	x			
Lehçe (pl)	Sınırlı		Sınırlı	x	x	x		x	x			
Portekizce (pt)	x		Sınırlı	x	x	x		x	x			
Brezilya Portekizcesi (pt-BR)	x		Sınırlı	x	x	x		x	x			

Dil	UI	Mobil App	Ürün İçi Eğitim	Analitikl								Belgeler
				Transkripsiyon*	Etkileşim Özet	Deyim Hits	Duyguları	Öngörüler	Metin Analitikl	Eğilimler i	Otomatik	
Rusça (ru)	Sınırlı											
İspanyolca	x		Sınırlı	x	x	x		x	x			Sınırlı
İspanyol İspanyolcası (es-MX)				x	x	x		x	x			
	x		Sınırlı	x	x	x		x	x			

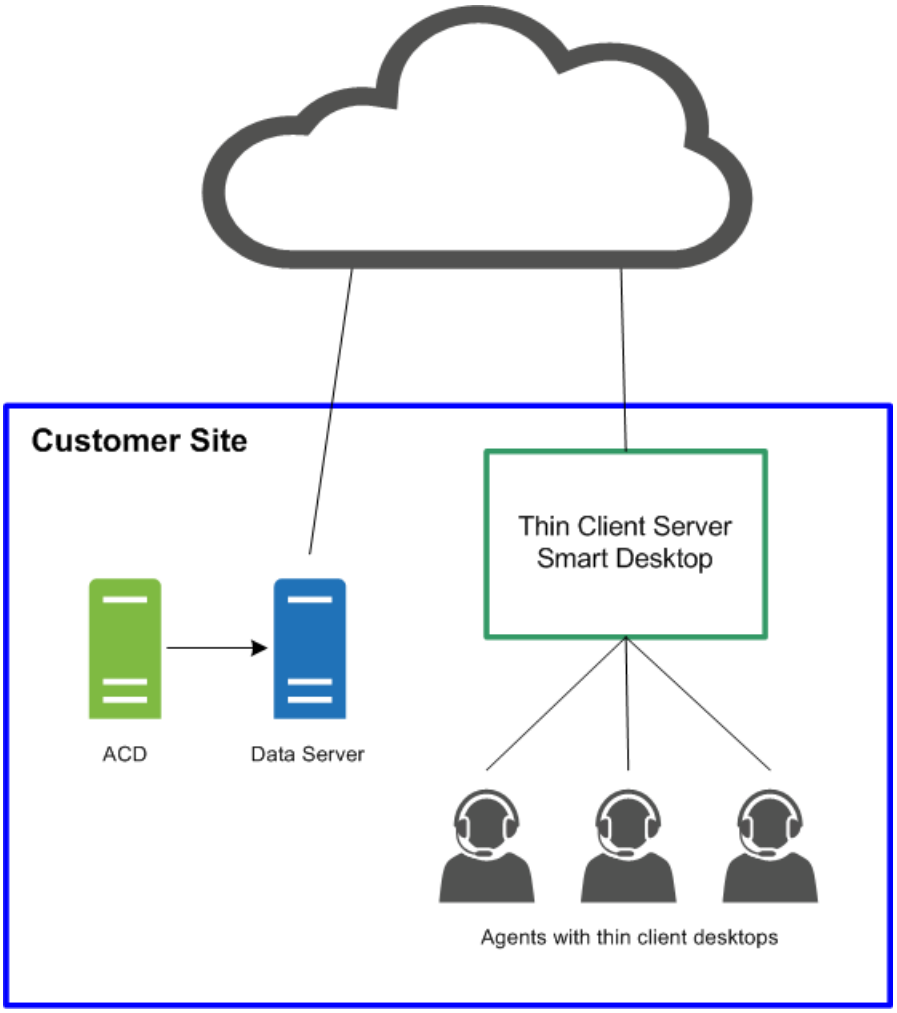
* Desteklenen bazı diller, Webex WFO uygulamanız için ek yapılandırma gerektirebilir. Abone olmak istediğiniz dilin sizin için yapılandırıldığından emin olmak için Destek ile görüşün. Ek dil eklemek veya mevcut teklifleri genişletmek için Cisco ile işbirliği yapılması gerekir. Daha fazla bilgi için hesap temsilcinize başvurun.

Sistem

Bu diyagram tipik bir WFO bulut dağıtımı Webex görüntüler.



Bu diyagram, ince bir istemci ortamına sahip tipik Webex WFO bulut dağıtımlarını görüntüler.


Customer Site
Thin Client Server
Smart Desktop
ACD
Data Server
Agents with thin client desktops

Desteklenen

Webex WFO, çok sayıda ortam ve teknolojileri destekler.

Desteklenen en son uyumluluk bilgileri içinwww.cisco.com ziyaret edin .

Desteklenen telefonlar

Webex WFO aşağıdaki telefonları destekler.

Sabit telefonlar

Desteklenen Cisco sabit telefonlarının listesi için Unified CM Silent Monitoring/Recording Supported Device Matrix web sitesine bakın.

https://developer.cisco.com/site/uc-manager-sip/documents/supported/

Desteklenen codec'ler

Webex WFO aşağıdaki codec'leri destekler:

- g711
- g722
- g729

NOT Codec paket boyutu, kullanılabilir ses kalitesi sağlamak için en az 20 ms olmalıdır.

Birden çok yazılım telefonu kullanma

Aynı anda birden fazla yazılım telefonu kullanıyorsanız, yazılım telefonları Genel Ayarlar sayfasında (Uygulama Yönetimi > QM Yapılandırma > Genel Ayarlar >) yapılandırılan bağlantı noktası numaralarından herhangi biri ile eşleşen yerel bir bağlantı noktası numarasına bağlanmamalıdır. Örneğin, SIP Ayarları 5060'tır ve aynı anda birden fazla yazılım telefonu kullanacaksanız, hiçbir yazılım telefonunuz 5060 bağlantı noktası numarasına bağlı yerel bir bağlantı noktası kullanamaz.

Yazılım telefonunu başlatın, gerekirse oturum açın, sonra bu işlem kimliğine ilişkin ağ bağlantılarını görüntülemek için bu araçlardan birini kullanın. Ağ bağlantılarından herhangi biri Genel Ayarlar sayfasında yapılandırılan bağlantı noktası numaralarından biriyle eşleşen yerel bir bağlantı noktası gösteriyorsa, aşağıdakilerden birini yapmanız gerekir:

- Aynı anda başka yazılım telefonu kullanılmadan, yazılım telefonunu tek başına kullanın.
- Yazılım telefonunu, listelenen bağlantı noktalarından birini kullanmaması için yapılandırın.

Bağlantı noktası kullanımını onaylamak için, netstat (komut satırında use parameters-anob), TCPView veya CurrPorts gibi ağ bağlantılarını izleyen bir araç kullanın.

Desteklenen mobil cihazlar

Temsilciler, akıllı telefon veya tablet gibi bir mobil cihazda Webex WFO'nun sınırlı bir sürümüne, cihazın tarayıcısında Webex WFO URL'sini girerek erişebilir. Temsilci otomatik olarak Webex WFO'nun mobil sürümüne yönlendirilir ve burada temsilci normal şekilde oturum açar.

NOT Mobil cihazın, Webex WFO'Webex yüklü olduğu ağa erişebilmesi gerekir.

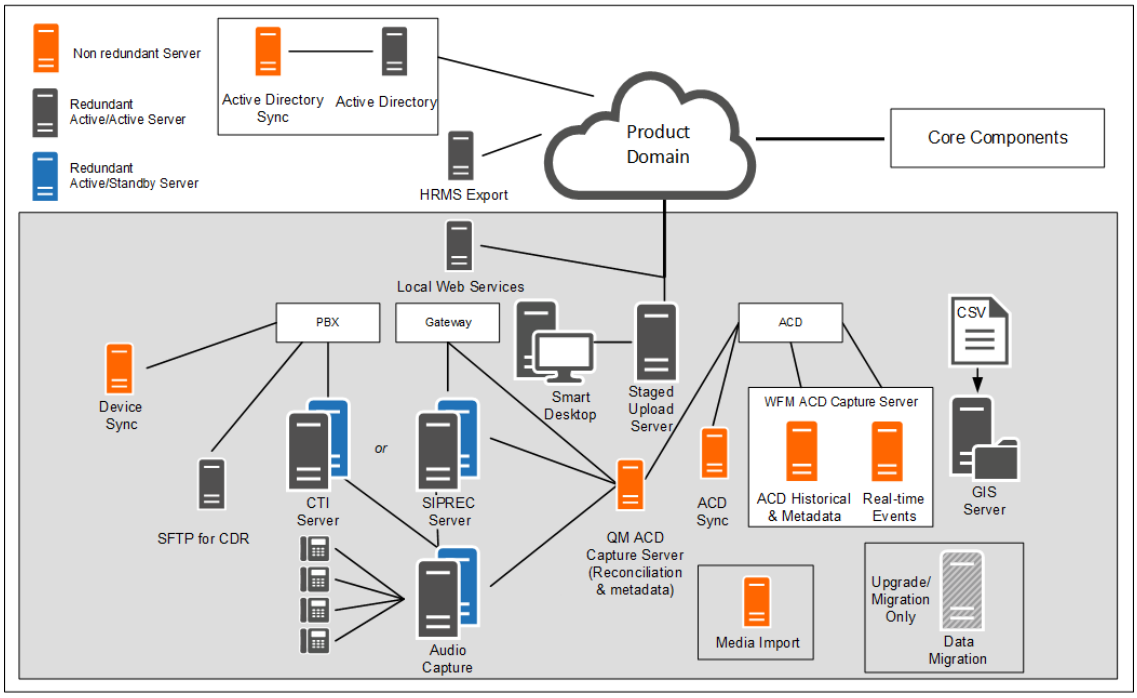
Temsilciler ayrıca bir mobil cihaz veya kişisel bilgisayarda bir e-posta istemcisi veya takvim uygulaması aracılığıyla iş dışında zamanlamalarını görüntüleyebilir. E-posta istemcisi veya takvim uygulaması, WFM iCalendar hizmetinden iCalendar veri dosyasını okuyarak zamanlamayı Webex WFO arabiriminde göründüğü şekliyle görüntüler.

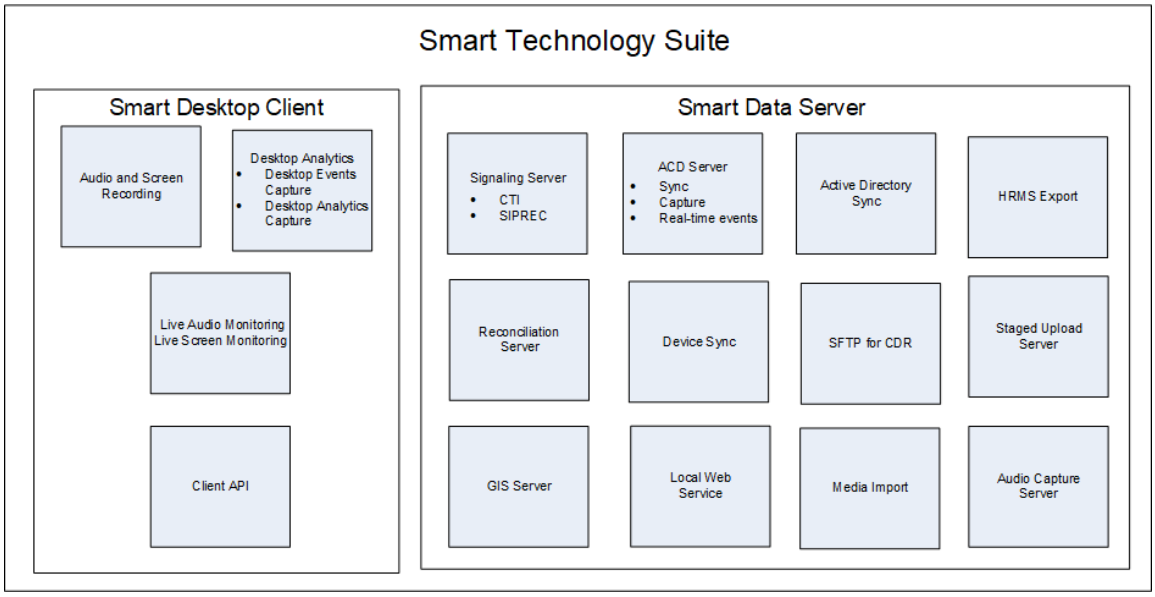
İş dışında bir zamanlamayı görüntülemek için aşağıdaki istemciler ve aygıtlar desteklenir:

- iPhone veya iPad gibi Apple cihazları (Apple Takvim uygulamasıyla birlikte)
- Microsoft Outlook
- Tablet veya telefon gibi Android cihazlar (.ics dosyasını okuyabilen bir takvim uygulamasıyla birlikte)

Kenar Bileşenleri

Webex WFO Edge bileşenleri genellikle şirket içinde veya uzak müşteri sitesinde dağıtılır. Bir bütün olarak bileşenler Webex WFO Akıllı Teknoloji Paketi'ni içerir.





Webex WFO Akıllı Masaüstü

Webex WFO Akıllı Masaüstü, bir temsilcinin masaüstündeki tüm kullanıcı verilerini (yani, ses kaydı, ekran kaydı, masaüstü etkinliği ve arama meta verileri) yakalar. Webex WFO Akıllı Masaüstü, bağlantı merkezindeki temsilci masaüstlerine veya desteklenen bir ince istemciyi barındıran bir sunucuya yüklenir. Akıllı Masaüstü yükleyicisi, Webex WFO Uygulama Yönetimi > Yönetim > Karşıdan Yüklemeler sayfasından indirilmelidir.

WFO Akıllı Masaüstü Webex Hakkında

Smart Desktop tarafından yakalanan veriler, Webex WFO'da etkinleştirilen lisansınıza ve izinlerinize bağlı olarak değişiklik gösterebilir. Akıllı Masaüstü yükleyicisini Uygulama Yönetimi > Genel > Yönetimi > Yüklemeleri'nden indirmeniz gerekir (bkz . Akıllı Masaüstü İndirme). Ayrıca tarayıcınız için Desktop Analytics dahili hattına da ihtiyacınız vardır.

Akıllı Masaüstü kullanılarak ses kaydı kayıt türlerine bağlıdır. Hizmet olarak bağlantı merkezi (CCaaS) çözümleri, iletişim tamamlandıktan sonra sesi kaydeder ve dosyayı gönderir. İletişim kaydı canlı olduğu için müşteri tarafından barındırılan çözümler SIP ve RTP protokolleri gönderir. Webex WFO, ekran kayıtlarını temsilcinin masaüstünü kullanarak gerçekleştirir ve kayıtlar bir çağrı tamamlandıktan sonra karşıya yüklenir.

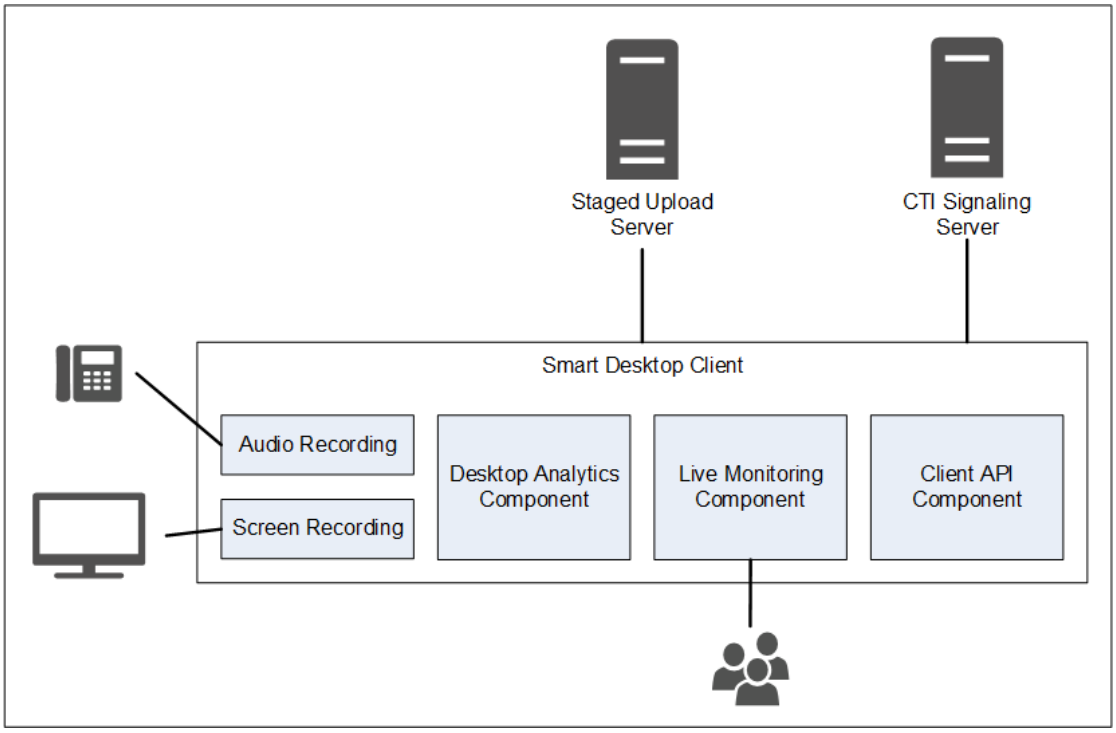
Akıllı Masaüstü aşağıdaki bileşenlere sahiptir.

- Ses ve ekran kaydı - Bu bileşen temsilci çağrılarını kaydeder.
- Masaüstü Analitiği - Bu bileşen, temsilci masaüstü kayıtlarına ilişkin analiz verileri sağlar.

- Canlı Ses İzleme ve Canlı Ekran İzleme - Bu bileşenler gözetmenlerin bir temsilcinin sesini dinlemesine ve bir temsilcinin ekranını gerçek zamanlı görüntülemesine olanak sağlar. Temsilci izleme ve masaüstü izleme, Akıllı Masaüstü için iki izleme türüdür.

  Temsilci İzleme - Yöneticiler ve gözetmenler için temsilcilerin ses ve ekranlarını gerçek zamanlı izlemesine olanak veren bir özellik.

  Masaüstü İzleme - Yöneticilerin, sorun giderme amacıyla kullanıcıların etkin ve yüklü Akıllı Masaüstü sürümlerini kendi PC'lerinde görüntülemelerine, günlük düzeylerini ayarlamalarına ve uzaktan indirmelerine olanak veren bir özelliktir.



Akıllı Masaüstü İstemci bağlantısı

Aşağıdaki tabloda Akıllı Masaüstü İstemcisi'ne temel bağlantı listelenir:

Bileşen	Bağlanacak Yer	Girişler/Çıkışlar
Ses ve Ekran Kaydı	Temsilcinin bilgisayarı	Telefon sesi ve ekran verileri
Masaüstü Analitiği	Temsilcinin bilgisayarı	Telefon sesi ve ekran verileri
Canlı İzleme	Diğer temsilcilerin pc'leri	Diğer temsilcilerin telefon sesi ve ekran verileri

Sunucuya Bağlanma	Girişler/Çıkışlar
Aşamalı Karşıya Yükleme	Kişi bilgileri (ses ve ekran kayıtları ve meta veriler) Bu

belgedeki farklı Akıllı Masaüstü konularına gitmek için aşağıdaki bağlantıları kullanın.

- Akıllı Masaüstü Gereksinimleri ve Dikkat Edilecek Noktalar
- Masaüstü donanımı
- Akıllı Masaüstü Bağlantı Noktası Kullanımı
- Akıllı Masaüstü Kişi Meta Verileri
- Akıllı Masaüstü Yakalama Veri Akışı Diyagramları
- Akıllı Masaüstü Yükleme
- Tarayıcınızda Desktop Analytics dahili hattını etkinleştirme
- Akıllı Masaüstünü Test Et
- Akıllı Masaüstünü Yönetme
- Kayıt denetimleri uygulaması

Akıllı Masaüstü Gereksinimleri ve Dikkat Edilecek Noktalar

İnce istemci sunucusu ve Akıllı Masaüstü kullanırken daha fazla bilgi ve önemli noktalar için bkz .

Desteklenen Windows masaüstü işletim sistemleri ve desteklenen web tarayıcıları için Webex WFO Ürün Uyumluluk Matrisine bakın.

Masaüstü Yakalama Bant Genişliği ve Boyutlandırma

- Masaüstü Ses Yakalama: 0,5 MB/dakika
- Ekran Görüntüsü: Monitör başına 1,5 MB/dakika

> ÖRNEK Bir temsilci çağrı başına ortalama 5 dakika konuşma süresi ile günde otuz çağrı alırsa, Masaüstü ses kaydı hesaplaması şu şekilde olur: 0,5MB/dk x 5 dakika x 30 çağrı = 75 MB. Temsilcinin 3 ekranı varsa ekran yakalama kaydı şöyle olur: 1,5 MB/dk x 5 dakika x 30 çağrı x 3 ekran = 675 MB.

NIC, disk alanı, CPU, bellek ve .NET Framework'e ilişkin belirli gereksinimler için masaüstü donanımına bakın .

Ortam

Aşağıdaki ortamlar, en düşük işletim sistemi gereksinimlerini karşılayan bilgisayarlara ek olarak desteklenir.

- Sanal Masaüstü Altyapısı (VDI)
- Terminal sunucuları
- Citrix
- Üçüncü taraf temsilci ortamı
- AWS Çalışma Alanı

NOT Kuruluşunuz VDI'leri, terminal sunucularını veya Citrix çözümlerini kullanıyorsa, yükleme işlemi sırasında Aşağıdaki bilgileri Cisco hesap temsilcinizle paylaşın: sonlandırma süresi Bağlantı sonlandıktan sonra, makine sayısı, sunucu sayısı ve sunucularınızla ilgili genel teknik özellikler.
Terminal sunucuları ve Citrix çözümleri Webex WFO'nun otomatik güncelleme özelliğini desteklemez.

.NET Framework

Webex WFO Smart Desktop, Webex WFO Analytics özellikleri için .NET Framework 4.5 gerektirir. .NET Framework yüklü değilse, Webex WFO, Desktop Analytics verilerinin parçası olarak tarayıcı olaylarını yakalayamaz. .NET Framework'ümüzü http://www.microsoft.com/en- us/download/details.aspx?id=30653 adresinden indirebilirsiniz.

Antivirüs Gerçek Zamanlı Tarama Dışlamaları

Cisco, Akıllı Masaüstü özelliklerinin beklendiği gibi çalıştığından emin olmak için aşağıdaki Cisco dizinlerinin antivirüs gerçek zamanlı taramasından çıkarılmasını önerir.

- 64-bit - C:\Program Dosyaları (x86)\Calabrio ONE\Desktop*
- 64-bit - C:\Program Dosyaları (x86)\Common Files\Calabrio ONE\Desktop*
- 32-bit - C:\Program Files\Calabrio ONE\Desktop*
- 32-bit - C:\Program Files\Common Files\Calabrio ONE\Desktop*

Güvenlik duvarı gereksinimleri

Webex WFO beyaz listeye alınmış olmalıdır ve kuruluşunuzun dış güvenlik duvarı aracılığıyla erişim izni verilmelidir.

Web tarayıcıyla ilgili dikkat edilecek noktalar

Kullandığınız her tarayıcı dosya yüklemelerine izin vermelidir. Açılır pencere engelleyicileri devre dışı bırakılmalıdır.

Tarayıcı eklentileri

Daha fazla bilgi için Sistem Gereksinimleri'ndeki "Desktop Analytics Plug-in/Extension" bölümüne bakın. Cisco, tüm bağımlı özelliklerin tasarlanmış şekilde çalıştığından emin olmak için dahili hatlarınızı/eklentilerinizi Windows GPO üzerinden yönetmenizi önerir.

Kullanıcıların hem Microsoft Edge hem de Google Chrome tarayıcıları varsa, Cisco tarayıcı dahili hattını her iki tarayıcıya da yüklemenizi önerir. Bir tarayıcıya yüklenmesi, WFO'Webex dahili hattı olmayan diğer tarayıcıdan veri toplamasına neden olur.

ÖNEMLİ En son sürümü yüklemeden önce eski tarayıcı sürümlerini kaldırmanız gerekir.

Proxy

- Akıllı Masaüstü vekil duyarlıdır. Algıladığında proxy kullanmaya çalışır.
- Internet proxy kullanılıyorsa, Akıllı Masaüstü, proxy'nin güvenli web yuvası bağlantılarını desteklemesini gerektirir.
- Tüm proxy bağlantıları, Smart Desktop yazılımının Cisco Cloud on Port 80/443'e bağlanmasına izin vermelidir.

Akıllı Masaüstü Bağlantı Noktası Kullanımı

Webex WFO Akıllı Masaüstü bileşenlerine ilişkin bağlantı noktası bilgileri aşağıda listelenmiştir.

Genellikle, Webex WFO ile tüm bulut entegrasyonları için Webex WFO'ya bağlanmak için web sunucusuna bağlantı noktası 80 ve bağlantı noktası 443 açık olmalıdır. Tam bağlantı noktası gereksinimleri bulut dağıtım modelinize bağlı olarak değişir.

Müşteri tarafından barındırılan çözümler

Müşteri tarafından barındırılan çözümler için aşağıdaki tabloya bakın. Müşteri tarafından barındırılan çözümlere örnek olarak Cisco Unified Contact Center Enterprise, Cisco Unified Contact Center Express, Avaya Communication Manager ve daha fazlası verilebilir.

Bağl	Kul	Kayna	Hedef
Akıllı Masaüstü			

Bağlantı Noktası	Kullanmak	Kaynak	Hedef	Notlar
TCP 80, 443	Canlı ses izleme (WebRTC)	Ses Kapmak Sunucu* Temsilcinin bilgisayarı	Gözetmenlerin Tarayıcı	
UDP 39500 - 43500	Kayıt RTP	Telefon Ses ağ geçidi**	Ses Kapmak Sunucu	
UDP 49152 - 65535	Canlı ses izleme (RTP)	Ses Kapmak Sunucu* Temsilcinin bilgisayarı	Gözetmenlerin Tarayıcı	
TCP 52102	Kayıt sinyali	Ses Kapmak Sunucu* Temsilcinin bilgisayarı	Sinyal Sunucu	

*Ağ kayıt mimarisi

**Ağ geçidi kayıt mimarisi

CCaaS çözümleri

CCaaS çözümleri için aşağıdaki tabloya bakın.

Bağlantı Noktası	Kullanmak	Kaynak	Hedef	Notlar
Akıllı Masaüstü				
TCP 80, 443	Canlı ekran izleme	Temsilcinin PC tarayıcısı	Gözetmen	

Bulut SFALL/TURN

Bulut SDUM/TURN bağlantı noktaları için aşağıdaki tabloya bakın.

Bağlantı Noktası	Kullanmak	Bağlantı
Akıllı Masaüstü		
TCP 80, 443	Websocket aracılığıyla	Sinyalleme Sunucusu
TCP 6379	Webex WFO'Webex Sistem Yöneticisi ile SNOT/TURN yönetimi.	Yapılandırma
UDP 49152 - 65535	Ortam (ses ve video)	SRTP (eşler arası)
UDP 49152 - 65535	Ortam (ses ve video)	SRTP (eşler arası değil)
UDP/TCP 3478	-	IP adresi keşfi

Akıllı Masaüstü Kişi Meta Verileri

Aşağıdaki tabloda her yakalama modu için kullanılan kullanılabilir Akıllı Masaüstü kişi meta verileri liste bulunmaktadır:

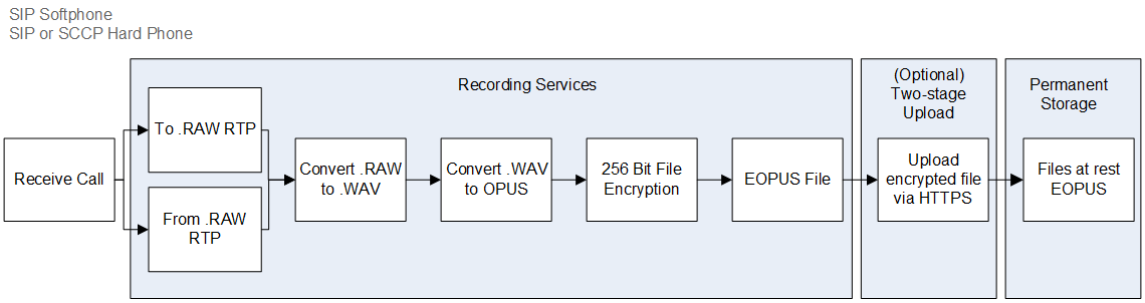
İletişim Meta Verileri	SIP Sinyali	SCCP Sinyalleme	RTP Günlük Kaydı
Arayan Kimliği	X	X	Üçüncü tarafın 'e gerçek zamanlı veri sağlama DCC API
ANI (Arayan)	X	X	Üçüncü tarafın 'e gerçek zamanlı veri sağlama DCC API
DNIS (Aranan)	X	X	Üçüncü tarafın 'e gerçek zamanlı veri sağlama DCC API
Hat/Dahili Hat			Üçüncü tarafın 'e gerçek zamanlı veri sağlama DCC API
Çağrı Yönü	X	X	Üçüncü tarafın 'e gerçek zamanlı veri sağlama DCC API

İletişim Meta Verileri	SIP Sinyali	SCCP Sinyalleme	RTP Günlük Kaydı
İlişkilendirilmiş İletişim Kimliği	X		DCC API gerçek zamanlı veri sağlamak için üçüncü tarafa dayanır
Kayıt Türü	X	X	X
Süre	X	X	join_start kullanılmadığı sürece segment tabanlı
MAC Adresi	X	X	
Kullanıcı (Windows Oturum Açma Kimliğine göre)	X	X	X
Çağrı Tarihi/Saati	X	X	X

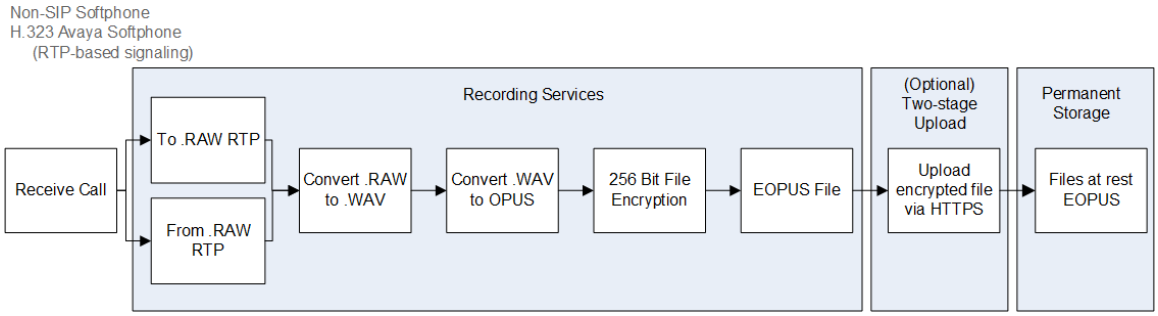
Akıllı Masaüstü Yakalama Veri Akışı Diyagramları

Bu konu başlığında, Akıllı Masaüstü veri akışını açıklayan diyagramlar yer almaktadır.

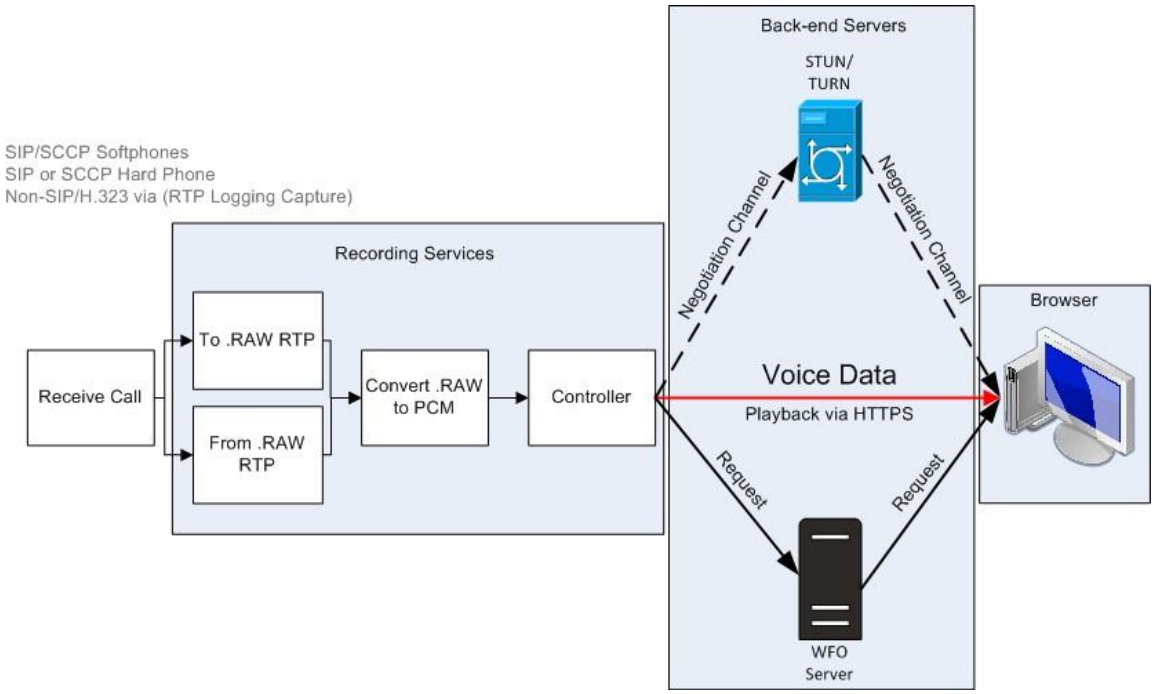
Akıllı Masaüstü SIP/SCCP Sinyali



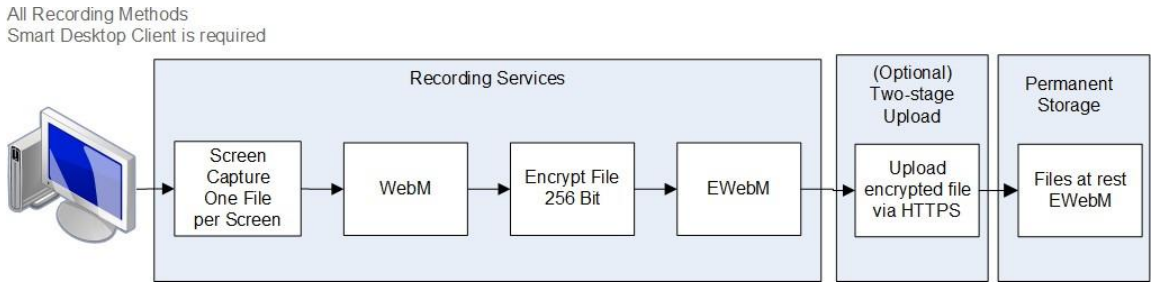
Akıllı Masaüstü RTP Günlük Kaydı



Akıllı Masaüstü Canlı Ses İzleme

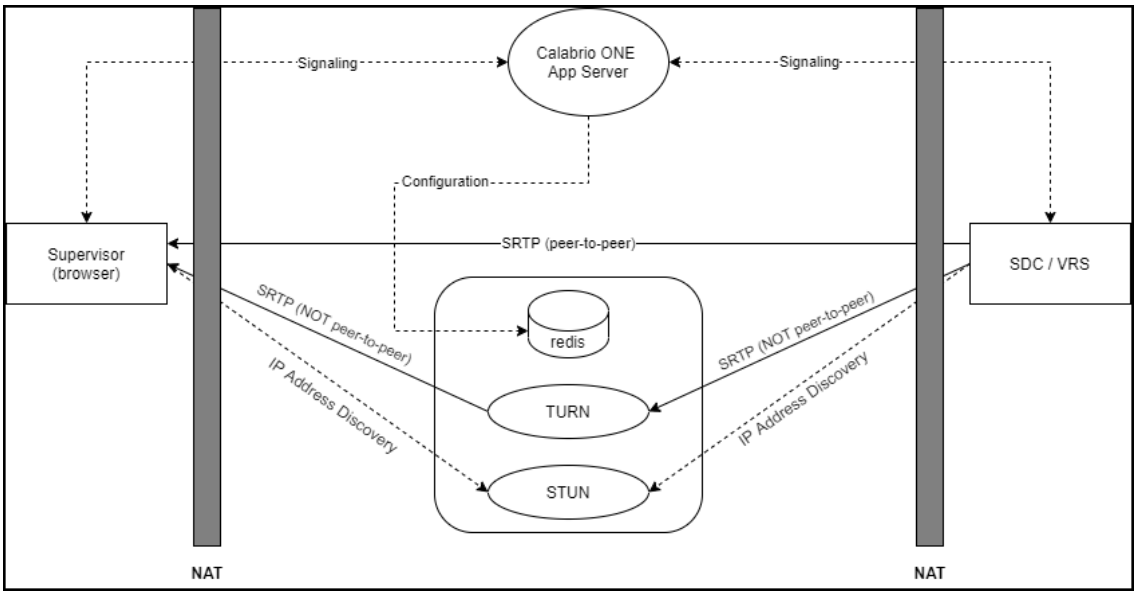


Akıllı Masaüstü Canlı Ekran İzleme



NOT Akıllı Masaüstü ekranı ve ses kaydı, kayıt WFO'Webex içinde gerçekleşirse 256-bitlik AES şifreleme kullanır.

Akıllı Masaüstü Canlı İzleme Bağlantıları



Bağlantı	Bağlantı Noktaları	Protokol	Notlar
Sinyal	80, 443	TCP	Websocket'e göre
Yapılandırma	6379	TCP	Webex WFO'da Sistem Yöneticisi rolü kullanan SFALL/TURN yönetimi
SRTP (eşler arası)	49152–65535	UDP	Sesli ve görsel ortam

Bağlantı	Bağlantı Noktaları		Protokol	Notlar
SRTP (eşler arası değil)	49152–65535	UDP	Sesli ve görsel ortam	
IP Adresi Keşfi	3478	UDP ve TCP	—	

Akıllı Masaüstünü Test Et

Akıllı Masaüstü uygulamasını yükledikten sonra (bkz. Akıllı Masaüstü Yükleme) ve masaüstü analitiği (bkz . Tarayıcınızda Masaüstü Analizi dahili hattını etkinleştirme) Akıllı Masaüstü uygulamanızın düzgün çalıştığından emin olmak için şu adımları izleyin.

Ön Koşullar

- Pencerenizin Oturum Açma (**Uygulama Yönetimi** > **User Yapılandırması** > **Users**) [Domain\WindowsNTID] biçiminde olmalıdır. Akıllı Masaüstü yüklendikten sonra Pencerenizin oturumunu eklerseniz, Smart Desktop'ı veya onun masaüstü hizmetlerini yeniden başlatmanız gerekir.
- Temsilci, kendi rollerine atanmış aşağıdaki izinlere sahiptir. İzinler Uygulama Yönetimi > User Yapılandırması > Roles'te bulunur.
  - Masaüstü Analitiği Yakalama
  - Kişileri Yakalama
  - Kayıt Ekranı
  - Sesi Kaydetme
  - Canlı Ekran İzleme
  - Canlı Ses İzleme
  - İsteğe Bağlı Kayıt (RTP Sinyalleme)
  - Masaüstü Olaylarını Yakalama

  NOT Hizmet olarak bağlantı merkezi (CCaaS) çözümleri canlı ses izlemeyi desteklemez.
- Masaüstü Analizi dahili hattı tarayıcınızda çalışıyor.

Yordam

Bilgisayarınızda doğru işlemlerin çalıştığından emin olun

1. Görev Yöneticisini **açın**.
2. DesktopRecordServer ve DesktopRecordServer'ın Görev Yöneticisi'nde çalışmakta **olduğu işlemleri**doğrulayın. DesktopRecord<<c1/>çalışmıyorsa , ön gereksinimlerin açıklandığı gibi Pencerenizin Oturum Açma bilgilerini doğru girdiğinizden emin olun.

3. ciSaasDesktopRecord'un Görev Yöneticisi'nde çalıştığını kontrol edin.

4. **Bilgisayarınızda Hizmetler** uygulamasını açın ve Calabrio ONE Akıllı Masaüstü Kayıt Hizmeti'nin çalıştığını doğrulayın .

Webex WFO'nın bilgisayarınızı tanıdığına emin olun

Uygulama Yönetimi > Global > Monitoring > Desktop monitoring'e gidin. Durum sütununun altında yeşil bir daire görürseniz, bağlı olduğunuz ve Akıllı Masaüstünün yüklü sürümü etkin sürüm olduğu anlamına gelir.

Webex WFO'Webex Akıllı Masaüstü kullanarak temsilcileri tanıdığına emin olun

1. Uygulama Yönetimi > Global > Monitoring > Agent monitoring'e gidin.
2. Temsilcinin ekran izleme simgesi siyahsa bir temsilcinin ekranını izleyebilirsiniz. Simge siyahsa, temsilcinin pc'lerinde doğru izinlerle çalışan Akıllı Masaüstü İstemcisi vardır.
3. Temsilcinin ses izleme simgesi ise bir temsilcinin sesini izleyebilirsiniz siyah. Simge siyahsa, temsilci masaüstü kaydı için yapılandırılır, doğru izinlerle kendi PC'lerinde çalışan Akıllı İstemciye sahiptir, sunucu kaydı için yapılandırılır ve Cihaz İlişkilendirmeleri sayfasında izlenen bir aygıta atanır.

4. Canlı ekran izleme penceresini açmak için temsilcinin ekran izleme simgesini tıklayın.
5. Canlı ekran izleme penceresinden, izleme oturumını başlatmak için Ekran'ı **tıklayın** . Ses'i tıklayın Temsilcinin çağrısını izlemek için. Sesi ancak temsilci etkin bir çağrıdayken duyabilirsiniz.

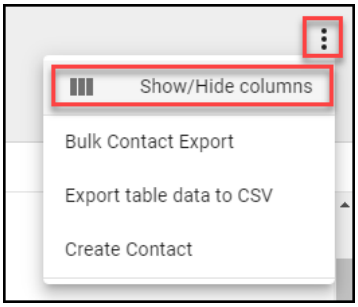
Test araması yapma

1. Temsilcinin masaüstünden telefon çağrısı yapma.
2. WFO'Webex Etkileşimler'i **tıklayın**.
3. Arama için kaydı bulabileceğinizi doğrulayın.
4. Varsa, aramayı ve ekran kaydını oynatmak için kaydı çift tıklatın.

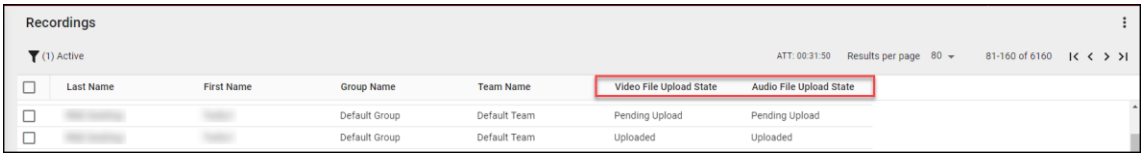
   Ekran Kaydı paneli görünmezse veya boşsa, tarayıcıdaki açılır pencere engelleyicinin devre dışı olduğunu doğrulayın.

Video ve ses kayıtlı kişilerin karşıya yükleme durumunu gözden geçirin

1. Etkileşimler'e gidin.
2. **Sayfanın sağ üst köşesindeki Liste Seçenekleri** simgesini tıklayın.
3. Sütunları **Göster/Gizle'yi tıklayın**. Sütunları Göster/Gizle penceresi görüntülenir.



4. Gizli sütunlar **altında** listeleniyorsa, Ses Dosyası Karşıya Yükleme Durumu **ve** Video Dosyası Yükleme Durumunu **tıklayın**.
5. Uygula'yı **tıklayın**. Artık video ve ses dosyalarının karşıya yüklemeyi beklemede olup olmadığını veya başarıyla karşıya yüklendiğini kolayca görebilirsiniz.



6. Bir kişiyi çift tıklayarak aramayla ilişkili ses ve ekran kayıtlarını inceleyin.

Akıllı Masaüstünü Yönetme

Cisco, Akıllı Masaüstünü üç aylık olarak güncellemenizi önerir. Webex WFO araya girilmeyen bir güncelleme işlemini destekler.

İster otomatik güncellemeyi tercih edin, ister müşteri tarafından yönetilen güncellemeler yapın, güncellemeler sessizce ve kayıtlara veya kişilere kesinti olmadan çalışır. Bir Windows oturum açma işlemi gerçekleşene kadar Akıllı Masaüstünün hem mevcut sürümü hem de güncellenmiş sürümü yan yana çalışır. Masaüstü izleme, yöneticilerin kullanıcıların etkin ve yüklü Akıllı Masaüstü sürümlerini kendi PC'lerinde görüntülemelerine, günlük düzeylerini ayarlamalarına ve sorun giderme için günlükleri uzaktan indirmelerine olanak sağlar.

BEST PRACTICE Yöneticilerinin, kuruluşunuzdaki Akıllı Masaüstü'nün durumunu ve sürümlerini doğrulamak için masaüstü izleme hakkında bilgi sahibi olması gerekir.

Otomatik güncelleme

Webex WFO, şu adrese giderek her zaman etkinleştirilebilen veya devre dışı bırakılabilen bir otomatik güncelleme özelliğine **sahiptir.Uygulama Yönetimi** > **YİnetimYönetim** > **Global Ayarlar**. Genel Ayarlar sayfasından, otomatik güncelleme özelliğini etkinleştirmek veya devre dışı bırakmak için İstemci Otomatik Güncellemeyi **Etkinleştir düğmesini kullanın** .

Etkin olursa, kullanıcı Akıllı Masaüstü çalıştıran bir bilgisayarda oturum açtığında, karşıdan yüklenebilecek yeni bir güncelleme olup olmadığını kontrol eder.

Müşteri tarafından yönetilen güncelleme

Yönetilen bir yazılım gönder özelliğini (örneğin, GPO veya LANDesk) kullanarak güncellemeleri gönderebilirsiniz.

BEST PRACTICE Kuruluşunuzun politikası, temsilcilerin vardiyalarının sonunda pc'lerinde oturum kapatmasını gerektirmelidir. Bu eylem, GPO ayarları kullanılarak otomatikleştirilebilir.

Kayıtları Webex WFO'ya yüklemek için en iyi uygulamalar

Bir kullanıcının masaüstünden en kısa sürede ses ve ekran kayıtları almak, arama kaydedildikten sonra kayıtların kayıttan dinlemeye hazır olmasını sağlar. Kayıtları kullanıcının masaüstünde hemen veya belirli bir zamanda taşıma seçenekleri vardır. Kayıtların ne zaman yüklenebileceklerine ilişkin karar, hesap sesi ve ekran erişilebilirlik gereksinimleri, bant genişliği ve depolama dikkate alınarak iş ve BT personeli arasında bir işbirliğidir. Cisco aşağıda listelenen yükleme işlemlerini önerir.

- QM iş akışlarını kullanarak hemen karşıya yükleme—Bu işlem, arama kaydedildikten ve depolama alanı temsilci pc'sinde aşırı derecede tüketilmedikten sonra kaydın kayıttan dinlemeye uygun olmasını sağlar. Cisco, kayıtları temsilcinin bilgisayardan hemen karşıya yüklenecek şekilde yapılandırmanızı önerir.

WAN ve LAN bant genişliği yeterliyse WFO'ya Webex. **Hemen karşıya yükleme yapmak için Uygulama Yönetimi'ndeki** İş Akışı Yönetimi sayfasını kullanın.

- QM iş akışlarını kullanarak gecikmeli karşıya yükleme—Bu süreci iş saatlerinden sonra gerçekleşecek şekilde yapılandırabilirsiniz. Ses ve/veya ekran kayıtları belirli bir zamanda yüklenir. Kayıtlarınız yüklendikten sonra, istek üzerine indirebilirsiniz. **Gecikmeli yüklemeler gerçekleştirmek için Uygulama Yönetimi'ndeki** İş Akışı Yönetimi sayfasını kullanın.
- Webex WFO Veri Sunucusu'nun bölgesel aşamalı yükleme ayarlarını kullanarak hemen karşıya yükleme— İnternet bant genişliği ile ilgili bir sorun varsa, aşamalı yükleme yaklaşımı iş saatleri içinde harici WAN trafiğini azaltabilir. Bu seçenek, Cisco Veri Sunucusu'nun aşamalı yükleme ayarlarını yapılandırmanızı gerektirir (bkz. Veri Sunucusunu Yapılandırma ve Daha fazlası için aşamalı karşıya yüklemeyi yapılandırma). Bu işlem, aramaların gün içinde bir bilgisayardan yerel depolama alanına taşınmasını sağlar. Saatler sonra belirli bir zamanda kayıtlar karşıya yüklenir. Kayıtlarınız yüklendikten sonra, istek üzerine indirebilirsiniz. Uygulama Yönetimi'ndeki Veri Sunucusu Yapılandırma sayfasında bulunan "Bölgesel Veri Sunucusu Aşamalı Yükleme Ayarları"nı, aşamalı yüklemeler yapmak için yapılandırın.

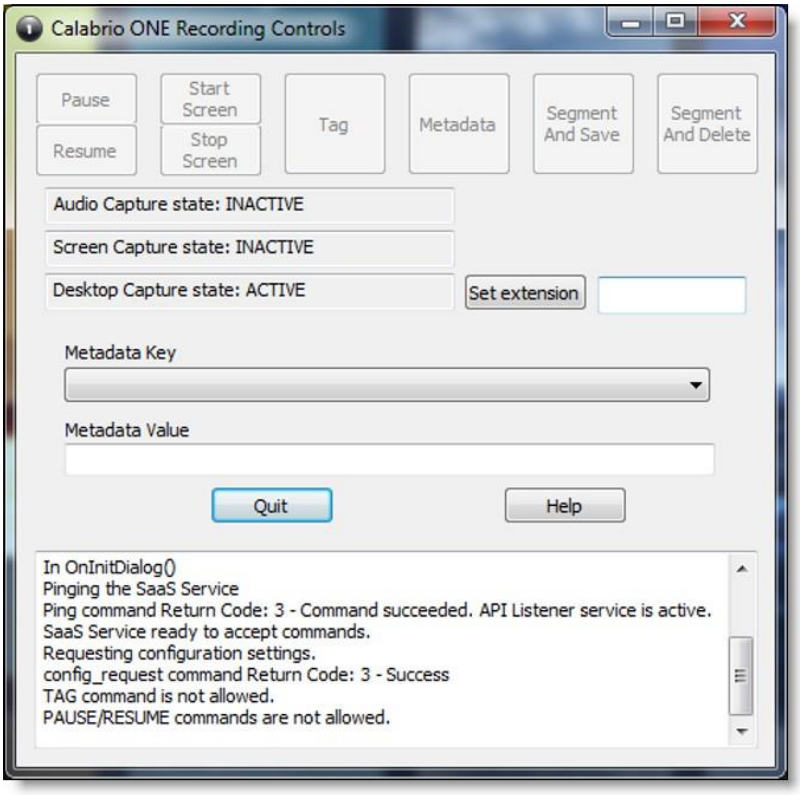
Kayıt denetimleri uygulaması

Webex WFO Kayıt Denetimleri, etkin aramalar için sesi, ekranı ve tuşa basmayı başlatmanıza, duraklatmanıza, sürdürmenize ve durdurmanıza olanak sağlayan tek başına bir web uygulamasıdır. Ayrıca çağrıları etiketleyebilir ve bunlara meta veri ekleyebilirsiniz.

Kayıt Kontrollerini başlatmak için Başlat menunuzdan Calabrio ONE Kayıt Kontrolleri'ne **tıklayın** . Kayıt Denetimlerini kapatmak için, Çık'ı **tıklatın**.

Temsilciler, kayıtları kontrol etmek ve masaüstlerinden meta veri eklemek için Masaüstü Yakalama ve Denetleyici (DCC) uygulaması olarak da bilinen Akıllı Masaüstü kayıt denetimleri uygulamasını kullanabilir. Kayıt denetimleri uygulaması Akıllı Masaüstü ile yüklenir. Akıllı Masaüstü yüklendikten sonra temsilcinin masaüstündeki Cisco altındaki Program listesinde görünür.

Kayıt denetimleri uygulaması aşağıda gösterilmiştir:



Temsilcilerin kayıt denetimleri uygulamasını kullanabilmesi için öncelikle doğru roller ve izinlerin bir kiracı yöneticisi tarafından temsilcilere verilmesi gerekir.

Kayıt denetimleri uygulaması kullanıcıların aşağıdakileri yapmasına olanak sağlar:

- Etkin aramayı veya en son arama kaydını etiketleme
- Çağrıları kaydetme
- Ses kaydını duraklatma ve sürdürme
- Bir aramanın kaydını başlatma
- Bir arama için önceden kaydedilmiş sesi ve ekranı at
- Etkin arama için kaydı silme—bir arama bittiğinde kaydı silemezsiniz
- Otel kaydı için oturum açma veya oturumu kapatma
- Etkin bir çağrıya veya en son çağrıya meta veri ekleme
- Etkin bir aramanın ses ve ekran kaydını başlatma veya durdurma
- Ekran kaydını başlatma veya durdurma

Kayıt denetimleri uygulaması aşağıdaki kayıt türlerini destekler:

- Masaüstü Kaydı
- Ağ Kaydı

DCC komutları hakkında bilgi için API Başvuru Kılavuzu'ndaki "Kayıt Denetimleri API" bölümüne bakın.

Webex WFO Veri Sunucusu

Webex WFO Veri Sunucusu, senkronizasyon ve aşamalı yüklemeler gibi işlevlerden ACD sorumludur. Kiracı yöneticisi veri sunucusunu tek bir kiracı için yükleyebilir veya sistem yöneticisi temel bir Veri Sunucusu yükleyip birden çok kiracı için paylaşılan Veri Sunucusu olarak yapılandırabilir.

> **NOT** Veri Sunucusunun bir web proxy üzerinden bağlanması gerekiyorsa, üzerinde çalışan tüm Webex WFO hizmetleri, proxy ayarları olan Windows oturum açma hesapları olarak çalıştırılmalıdır. Veri Sunucusu'nu bir
> Proxy sunucu, Veri Sunucusu hizmetinin yerel yönetici olarak çalıştırılacak şekilde yapılandırılması gerekir. Webex WFO, internete bağlanmak için PAC komut dosyalarının kullanımını desteklemez.

Veri Sunucusu yazılımıyla yüklenen hizmetler aşağıdaki gibidir.

- CTI Sinyalleme Hizmeti
- Veri Sunucusu
- Veri Sunucusu Web Hizmetleri
- Ağ Kayıt Hizmeti
- SIPREC Hizmeti

Webex WFO'da, aşağıdaki Veri Sunucusu'nun işlevleri, açıklamaları ve hizaladıkları hizmettir.

- Bölgesel Veri Sunucusu ACD Senkronizasyon Ayarları — Desteklenen bir ACD (Webex WFO Veri Sunucusu) kullanıcı ve ekip bilgilerini senkronize etmek için kullanılır.
- Kayıt Yakalama Sunucusu Ayarları — Edge sunucusu veya ağ geçidi (SBC) ses kayıt ortamları için kullanılır. Birincil Sinyalleme hizmeti (CTI veya SIPREC), bir hepsini bir deneme algoritmasında (Webex WFO Ağ Kayıt Hizmeti) sunucuları yakalamaya çağrılar atar.
- Bölgesel Veri Sunucusu GIS Dosya Konumu — Harici kişi meta verilerini bir CSV dosyasından Webex WFO'ya (Webex WFO Veri Sunucusu) aktarmak için kullanılır.

- Kayıt SIPREC Sinyalleme Sunucusu Ayarları — Olayları başlatmak ve durdurmak ve arama kayıtları için meta verileri yakalamak için kullanılır. Edge ağ geçidi (oturum sınırı denetleyicisi) kayıt ortamları (Webex WFO SIPREC Service) için SIPREC Sinyalleme hizmeti kullanılır.
- Kayıt CTI Sinyalleme Sunucusu Ayarları - Olayları başlatma ve durdurma takip etmek ve arama kayıtları için meta veri yakalamak için kullanılır. Uç sunucu kayıt ortamları (Webex WFO CTI Sinyalleme Hizmeti) için bir CTI Sinyalleme hizmeti kullanılır.
- Bölgesel Veri Sunucusu Aşamalı Karşıya Yükleme Ayarları — İletişim verilerini Akıllı Masaüstü kullanıcılarından yerel olarak toplamak ve dosyaları Buluttaki Webex WFO bileşenlerine (WFO Veri Sunucusu Webex) düzenli olarak yüklemek için kullanılır.
- Bölgesel Veri Sunucusu ACD Yakalama Ayarları — Bir ağ geçidinden (Webex WFO Veri Sunucusu) alınan özel meta verileri yakalamak ve aramaları uzlaşmak için kullanılır.
- Bölgesel Veri Sunucusu Gerçek Zamanlı Olay Ayarları— Kişileri özel meta veri olarak (Webex WFO Veri Sunucusu) eklemek üzere WFM ve ACD meta verilerine ilişkin geçmiş ve gerçek zamanlı ACD verilerini yakalamak için kullanılır.
- Bölgesel Veri Sunucusu Kabul Etme Ayarları - Çok sayıda çağrı verisi sınırlı olan ağ geçidi kök kayıtlarını, doğru temsilciyle ilişkilendirmeyi de içeren ek çağrı verileriyle (Webex WFO Veri Sunucusu) bağlayan bir işlemdir.
- Active Directory Senkronizasyonu — WFO Webex'nin WFO kullanıcılarını Webex Active Directory kullanıcıları (Webex WFO Veri Sunucusu) ile eşleştirmesine ve senkronize etmelerine olanak verir.
- Veri Sunucusu Cihaz Senkronizasyon Ayarları — Cihazları Veri Sunucusu aracılığıyla senkronize etmenizi sağlar. Bu aygıtlar daha sonra Uygulama Yönetimi'ndeki Cihaz İlişkilendirmeleri sayfası (WFO Veri Sunucusu Webex) kullanılarak kullanıcılarla, kayıt gruplarıyla ve kayıt türleriyle ilişkilendirilebilir.
- Yerel Web Hizmeti Ayarları — Bu veri sunucusuna API entegrasyonunu etkinleştirir. Etkin olursa, aşağıdakileri etkinleştirme seçeneğiniz vardır:
    - Cisco IP Phone Hizmet Denetimleri - Desteklenen Cisco cihazlarından Cisco tarafından etkinleştirilen kayıt denetimlerine olanak verir.
    - Basitleştirilmiş Kayıt Denetimleri API - Cisco kayıt denetimleri için yerel veri sunucusu kimlik doğrulamasını kullanmanıza olanak verir.
- HRMS Yapılandırması - Veri Sunucusunun verileri bir insan kaynağı yönetim sistemine (HRMS) (Webex WFO Veri Sunucusu) aktarmasına olanak verir.
- SFTP Yapılandırması - SFTP sunucunuzu (Webex WFO Veri Sunucusu) yapılandırmanıza olanak verir.

- Ortam İçe Aktarma Sunucusu Ayarları - Kayıt dosyalarının harici bir konumdan (Webex WFO Veri Sunucusu) içe aktarılmasını sağlar.

Sistem gereksinimleri

İzleyen bölümlerde Webex WFO için minimum sistem gereksinimleri

listelanmaktadır. Desteklenen en son uyumluluk bilgileri içinwww.cisco.com

ziyaret edin .

Masaüstü donanımı

Webex WFO masaüstleri için donanım gereksinimleri aşağıdaki gibidir:

Masaüstü Donanımı	
NIC	100 Mbit NIC NIC'lerin İzinLi Modu desteklemesi gerekir. Ağ arabirim kartlarında "Bilgisayarın güç tasarrufu için bu aygıtı kapatmasına izin ver" özelliğini devre dışı bırakmak için Windows güç ayarlarını yapılandırın.
Disk alanı	20 GB Ses kaydı depolama (MB) = Dakikada 0,5 MB × ortalama arama uzunluğu × kayıt sayısı **NOT** Bu formül 64 kbps (saniyede kilobit) ses bit hızını temel alır. [(64 kbps × 60 sn) ÷ 8 bit] ÷ 1024 KB = dakikada 0.46875 MB Ekran kayıt depolama (MB) = dakikada 1,5 MB × ortalama arama uzunluğu × kayıt sayısı **NOT** Ekran kayıtları için depolama gereksinimleri üç etkene bağlıdır: kayıt uzunluğu, monitör çözünürlüğü ve numara kaydedilmekte olan monitörlerin sayısı. Burada gösterilen değer tek bir monitörü temel alır. Her ek monitör ayrı olarak kaydedilir, dolayısıyla

Masaüstü Donanımı	
	Her monitör için bu formülü uygulamanız gerekir.
CPU	Intel Core 2 Duo 2.0 GHz, Core i3, AMD Athlon 64 X2 veya daha iyisi
Bellek	2GB

Masaüstü yazılımı

.NET Framework

Webex WFO Smart Desktop, Webex WFO Analytics özellikleri için .NET Framework 4.5 gerektirir. .NET Framework yüklü değilse, Webex WFO, Desktop Analytics verilerinin parçası olarak tarayıcı olaylarını yakalayamaz. .NET Framework'ümüzü http://www.microsoft.com/en- us/download/details.aspx?id=30653 adresinden indirebilirsiniz.

Tarayıcı

Kullandığınız her tarayıcı dosya yüklemelerine izin vermelidir. Açılır pencere engelleyicileri devre dışı bırakılmalıdır.

Desktop Analytics eklentisi/dahili hattı

Webex WFO'daki Alan Yöneticisi sayfası aracılığıyla Masaüstü Analitiği alanlarını ve Akıllı Masaüstü yüklü temsilci masaüstlerini yöneten kullanıcıların Calabrio Analytics tarayıcı dahili hattı/eklentisi etkinleştirilmiş olmalıdır. Eklenti yalnızca tarayıcıdaki işaretleme alanları için değil, aynı zamanda tarayıcıdaki temsilci web etkinliğini izlemek için de gereklidir.

Firefox'ta Desktop Analytics dahili hattını etkinleştirme

Firefox kullanarak Webex WFO'da ilk kez oturum açtığınızda, Calabrio Tarayıcı Dahili Hattını kurmanızı söyleyen bir iletişim kutusu görürsünüz. Bu yüklemeye izin ver'i **seçin** ve Devam'ı **tıklatın**. Daha fazla işlem yapılması gerekmez.

Microsoft Edge Chromium'da Desktop Analytics eklentisini etkinleştirme

Edge Chromium'da, https://chrome.google.com/webstore/detail/calabrio-analytics-eklentisi/hecgknieibccghjmmhhckdfeobjoffdf adresine gidin ve Chrome'a Ekle'yi tıklayın **.**

Chrome'da Desktop Analytics eklentisini etkinleştirme

Chrome dahili hattı GPO ayarları aracılığıyla indirilebilir veya yüklenebilir. Calabrio Analytics Plug-in sürümünü 0.2.0.4 indirip yükleyin. Eklenti şu adreste bulunur:

https://chrome.google.com/webstore/detail/calabrio-analytics-plugin/hecgknieibccghjmmhhckdfeobjoffdf

NOT Bağlantıyı tıklatmak çalışmazsa, URL'yi kopyalayın ve tarayıcınıza yapıştırın.

Adobe Acrobat Reader

Adobe Reader'ın dışa aktarılan PDF dosyalarını ve kullanıcı belgelerini açması gerekir. www.adobe.com adresinde ücretsiz bir Acrobat Reader indirmesi mevcuttur.

ÖNEMLİ Güvenlik (Gelişmiş) özelliğini kullanan Adobe Reader sürümlerinde bilinen sorunlar vardır. Masaüstü Analizi özelliğini kullanmayı planlıyorsanız Adobe Reader'da Tercihler **altından** Güvenlik (Gelişmiş) **'e** gidin ve başlangıçta Korumalı Modu Etkinleştir seçeneğinin **işaretini kaldırın.**
ve **Gelişmiş Güvenlik** onay kutuları, uyarı mesajları için Evet'i **tıklatın** ve sonra değişikliklerinizi kaydetmek için Tamam'ı **tıklatın** . Tamamlandığında, değişikliklerin etkin olması için Adobe Reader'ı yeniden başlatın. Adobe Reader doğru şekilde yapılandırılmazsa Desktop Analytics, Adobe Reader ile ilgili olayları yakalayamaz.

Masaüstü yazılımı ve ses yakalama

Akıllı Masaüstü'nün düzgün telefon algılama ve ses yakalama gerçekleştirebilmesi için, belirli ağ protokollerini (örneğin, SIP, SCCP ve RTP) algılama ve yakalama becerisi gerekir. Bilgisayarda çalışan ve ağ trafiğini engelleyen, yeniden yönlendiren veya başka şekilde gizleyen tüm yazılımlar Akıllı Masaüstü'nün düzgün çalışmamasına neden olur.

ÖRNEK Deterministic Network Enhancer (DNE) hafif filtre etkin olan SonicWall VPN istemcisi, giden ağ trafiğinin ağ bağdaştırıcısından yeniden yönlendirilmesine neden olur
Akıllı masaüstü tarafından kullanılır. Bu durumda Akıllı Masaüstünün düzgün çalışması için DNE hafif filtresinin devre dışı bırakılması gerekir.

Tarayıcınızda Desktop Analytics dahili hattını etkinleştirme

Alanları işaretleyemeden önce Akıllı Masaüstü bilgisayarınızda yüklü ve etkinleştirilmiş olmalıdır. Alan Yöneticisi sayfasını kullanarak Ve Temsilcilerin masaüstündeki Alan Yöneticisi sayfasını kullanarak Masaüstü Analitiği alanlarını yönetme iznine sahip kullanıcılar, kullandıkları tarayıcı için uygun Desktop Analytics tarayıcı eklentisine sahip olmalıdır.

Ön Koşullar

- Kuruluşunuz aşağıdaki lisanslardan birine sahiptir:
  - Analytics Essentials
  - Analitik Kurumsal

- Masaüstü Analitiği

- Akıllı Masaüstü bilgisayarınızda yüklü ve etkinleştirilmiş.

Yordam

Firefox'ta Desktop Analytics dahili hattını etkinleştirme

Firefox kullanarak Webex WFO'da ilk kez oturum açtığınızda, Calabrio Tarayıcı Dahili Hattını kurmanızı söyleyen bir iletişim kutusu görürsünüz. Bu yüklemeye izin ver'i **seçin** ve Devam'ı **tıklatın**. Daha fazla işlem yapılması gerekmez.

Microsoft Edge Chromium'da Desktop Analytics eklentisini etkinleştirme

Edge Chromium'da, https://chrome.google.com/webstore/detail/calabrio-analytics-eklentisi/hecgknieibccghjmmhhckdfeobjoffdf adresine gidin ve Chrome'a Ekle'yi tıklayın **.**

Chrome'da Desktop Analytics eklentisini etkinleştirme

Chrome dahili hattı GPO ayarları aracılığıyla indirilebilir veya yüklenebilir. Calabrio Analytics Plug-in sürümünü 0.2.0.4 indirip yükleyin. Eklenti şu adreste bulunur:

https://chrome.google.com/webstore/detail/calabrio-analytics-plugin/hecgknieibccghjmmhhckdfeobjoffdf

NOT Bağlantıyı tıklatmak çalışmazsa, URL'yi kopyalayın ve tarayıcınıza yapıştırın.

İlgili konular

WFO Yükleme Kılavuzu'ndaki *"Webex WFO Akıllı Masaüstünü Yükleme" Webex*

İnce istemci sunucuları

NOT yalnızca desteklenen bir Windows sunucusuna yüklenen Citrix XenApp'ı destekler.

İnce bir istemci sunucusu kullanırken şunları unutmayın:

- Akıllı Masaüstü kullanan ince istemciler, tüm kullanıcı verilerini (ses, ekran ve masaüstü kaydı) yakalamak için bir uzak masaüstü oturumu gerektirir. Hiçbir uzak masaüstü oturumu yoksa, kullanıcı oturum açtığı sırada masaüstündeki tüm kullanıcı verilerini yakalamak için Akıllı Masaüstü'nü temsilci masaüstlerine yükleyin.
- Tüm kayıtların erişilebilir olmasını sağlamak amacıyla hem ekran hem de ses için Anında Karşıya Yükleme özelliğini kullanmak için iş akışlarını yapılandırın.

- Akıllı Masaüstü'nu kayıt amacıyla kullanıyorsanız, ince istemci sunucusu ekran kayıtları için ek sunucu kaynakları gerektirir. Kaynak gereksinimleri, gerçek tasarıma bağlı olarak değişir ve dağıtımdan önce Cisco tarafından gözden geçirilmesi gereken bazı ayrıntılı donanım tasarımları gerektirebilir.
- Bir sanal görüntü kullanıyorsanız ve yerel NIC'inize erişimi varsa, Temsilci tarafından kayıt için Akıllı Masaüstü'ni kullanabilirsiniz.

Thin İstemci Sunucusu Kurulumu

Ürün belgelerine göre Citrix XenApp veya Windows Terminal Services yükleyin.

Webex WFO'da ses ve ekran kaydetme ve kayıttan dinleme işlevlerini desteklemek için aşağıdaki ayarları kullanın:

Alan	Saygı
Tarayıcı	▪ İnce istemci sunucu dağıtımlarına desteklenen bir tarayıcı ekleyin. İnce istemci sunucularının Webex WFO'ya erişebilmesi için desteklenen bir tarayıcı içermesi gerekir. ▪ Tarayıcıyı her sunucuda yerel olarak yayımlayın. ▪ Tarayıcı güvenlik ayarlarının, son kullanıcıların ince istemci üzerinden kayıtları oynatabilmesine olanak sağladığından emin olun.
Oturum	Kullanıcı başına eş zamanlı oturum sayısını tek bir oturumla sınırlayın.
Akıllı Masaüstü İstemcisi	▪ Citrix istemci hizmetleri için, Smart Desktop'ı da yüklemeniz gerekir Desteklenen bir yazılım telefonu kullanarak kullanıcı masaüstü etkinliğini (Masaüstü Analizi) ve telefon aramalarını kaydetmek için ince istemci sunucusunda istemci. ▪ Akıllı Masaüstü İstemcisi, kullanıcının benzersiz Domain\Windows Oturum Açma özelliğini kullanarak Webex WFO platformuna bağlanır.

Bağlantı noktası kullanımı

Webex WFO bileşenleri için bağlantı noktası gereksinimleri aşağıda listelenmiştir.

Genellikle, Webex WFO ile tüm bulut entegrasyonları için Webex WFO'ya bağlanmak için web sunucusuna bağlantı noktası 80 ve bağlantı noktası 443'un açık olması gerekir. Tam bağlantı noktası gereksinimleri bulut dağıtım modelinize bağlı olarak değişir.

Kenar bileşenleri:

- Akıllı Masaüstü

Veri Sunucusu bileşenleri:

- Veri Sunucusu—ACD Senkronizasyon: Contact Center Elite ile Avaya CM
- Veri Sunucusu—ACD Senkronizasyonu: CCaaS Entegrasyonları
- Veri Sunucusu—ACD Senkronizasyon: CUCM Ağ Kaydı
- Veri Sunucusu—ACD Senkronizasyon: Cisco Unified Contact Center Enterprise (Unified CCE)
- Veri Sunucusu—senkronizasyon ACD: Cisco Unified Contact Center Express (Unified CCX)
- Veri Sunucusu—GIS
- Veri Sunucusu—Kayıt/Yakalama
- Veri Sunucusu—Sinyalleme: CTI
- Veri Sunucusu—Sinyalleme: CTI, Avaya Aura Communication Manager Kaydı
- Veri Sunucusu—Sinyalleme: CTI, Cisco Unified Communications Manager Ağ Kaydı
- Veri Sunucusu—Sinyalleme: SIPREC

Kenar bileşenleri

Bağlantı Noktası	Kullanmak	Kaynak	Hedef	Notlar
Akıllı Masaüstü				
UDP 49152–65535	Canlı ses izleme—RTP Canlı ekran izleme—RDP akışı	Temsilcinin bilgisayarı	Gözetmen tarayıcısı	—
TCP 52102	Cisco CTI veri sunucuları ile SDC arasındaki iletişim	Akıllı Masaüstü	Veri Sunucusu	

Veri Sunucusu bileşenleri

Bağl	Kul	Kayna	Hedef	Notla
Veri Sunucusu—ACD Senkronizasyonu: CCaaS Entegrasyonları				
TCP 443	Veri Sunucusundaki CCaaS entegrasyonları ve aşağıdaki ayarlar arasında iletişim: Bölgesel Veri Sunucusu ACD Yakalama Ayarları, Kayıt CTI Sinyalleme Sunucusu Ayarları ve Bölgesel Veri Sunucusu ACD Yakalama Ayarları	—	—	—
Veri Sunucusu—ACD Senkronizasyon: CUCM Ağ Kaydı				
TCP 22	Hem Veri Sunucusundaki SFTP Yapılandırması hem de Bölgesel Veri Sunucusu Karşılama Ayarları ile CUCM Faturalama Hizmeti arasındaki iletişim	SFTP, Veri Sunucusu	faturalandırmayı CUCM Hizmet	—

Bağlantı Noktası	Kullanmak	Kaynak	Hedef	Notlar
TCP 8443	CUCM AXL ile Bölgesel Veri Sunucusu arasındaki iletişim Veri Sunucusundaki Senkronizasyon Ayarlarını ACD	Veri Sunucusu	CUCM AXL	—
Veri Sunucusu—ACD Senkronizasyon: Cisco Unified CCE				
TCP 1433 TCP 1434	Cisco Unified CCE AW SQL Sunucusu arasındaki İletişim 'ndaki Veritabanı ve Bölgesel Veri Sunucusu ACD Senkronizasyon Ayarları Veri Sunucusu	Veri Sunucusu	Cisco Unified CCE AWDB SQL Sunucu Veritabanı	—
TCP 1433 TCP 1434	Cisco Unified CCE HDS SQL Sunucusu arasındaki İletişim Veritabanı ve hem Bölgesel Veri Sunucusu Hazırlama Ayarları ve Bölgesel Veri Sunucusu ACD Verilerde Yakalama Ayarları Sunucu	Veri Sunucusu	Cisco Unified CCE HDS SQL Sunucu Veritabanı	—
TCP 42027	Cisco Unified CCE CTI Hizmeti arasındaki İletişim (Taraf A) ve Verilerde Kayıt CTI Sinyalleme Sunucusu Ayarları Sunucu	Veri Sunucusu	Cisco Unified CCE CTI Hizmeti (Taraf A)	Taraf PG1 kullanılıyorsa varsayılandır. Bağlantı noktaları kullandığınız PG'ye bağlı olarak farklılık gösterebilir. 'nde yapılandırılan CTI Sunucu Bağlantı Noktası Unified CCE ACD Yapılandırması.
TCP 43027	Cisco Unified CCE CTI Hizmeti arasındaki İletişim (Taraf B) ve Verilerde Kayıt CTI Sinyalleme Sunucusu Ayarları Sunucu	Veri Sunucusu	Cisco Unified CCE CTI Hizmeti (Taraf B)	PG1 kullanılıyorsa Taraf B varsayılan değeri. Bağlantı noktaları kullandığınız PG'ye bağlı olarak farklılık gösterebilir. 'nde yapılandırılan CTI Sunucu Bağlantı Noktası Unified CCE ACD Yapılandırması.
Veri Sunucusu—ACD Senkronizasyon: Cisco Unified CCX				

TCP 1504	Unified CCX Informix Veritabanı ile	Veri Sunucusu	Unified CCX	—

Bağlantı Noktası	Kullanmak	Kaynak	Hedef	Notlar
	hem Bölgesel Veri Sunucusu ACD Senkronizasyon Ayarları hem de Bölgesel Veri Sunucusu ACD Yakalama Ayarları		Informix Veritabanı	
TCP 12028	Cisco Unified CCX CTI Hizmeti Arasındaki İletişim (Taraf A) ve Verilerde Kayıt CTI Sinyalleme Sunucusu Ayarları Sunucu	Veri Sunucusu	Cisco Unified CCX CTI Hizmeti (Taraf A)	Varsayılan Taraf. Bu RMCM'dir Unified CCX yapılandırılan TCP bağlantı noktası Sistem Parametreleri. CTI Sunucusu Unified CCX yapılandırılan bağlantı noktası yapılandırmayı ACD.
TCP 12028	Cisco Unified CCX CTI Hizmeti Arasındaki İletişim (Taraf B) ve Verilerde Kayıt CTI Sinyalleme Sunucusu Ayarları Sunucu	Veri Sunucusu	Cisco Unified CCX CTI Hizmeti (Taraf B)	Taraf B Varsayılanı. Bu RMCM'dir Unified CCX yapılandırılan TCP bağlantı noktası Sistem Parametreleri. CTI Sunucusu Unified CCX yapılandırılan bağlantı noktası yapılandırmayı ACD.
Veri Sunucusu—GIS				
—	—	—	—	GIS doğrudan bir bağlantı noktasından, dosyaların Veri Sunucusu. Kopyalama yapılırsa ile FTP, bağlantı noktası 20 ve 21 kullanılır.
Veri Sunucusu—Kayıt/Yakalama				
UDP 39500–43500	Kayıt RTP	Telefon veya ses ağ geçidi	Ses Yakalama (Kayıt Sunucusu)	—

Bağlantı Noktası	Kullanmak	Kaynak	Hedef	Notlar
UPD 49152–65535	Canlı ses izleme—RTP	Ses Yakalama (Kayıt Sunucusu)	Gözetmen tarayıcısı	—
Veri Sunucusu—Sinyalleme: CTI				
TCP 443	Sinyalleme Sunucusu	Sinyalleme Sunucusu	Cisco API	—
TCP 52102	Kayıt Sinyali	Ses Yakalama (Kayıt Sunucuları) veya Akıllı Masaüstü istemcileri	Sinyalleme Sunucusu	—
TCP 52103	Hazelcast	Sinyalleme Sunucusu iş ortağı	Sinyalleme Sunucusu	—
Veri Sunucusu—Sinyalleme: CTI, Cisco Unified Communications Manager Ağ Kaydı				
TCP 2748	JTAPI sinyalleme	Sinyalleme Sunucusu	Tümleşik Yayıncı ve aboneleri CM	—
TCP 5060 UDP 5060	Unified CM SIP sinyali	Herhangi bir Unified CM yayıncı veya abone	Sinyalleme Sunucusu	Güvenli değil
TCP 5060	Sinyalleme Sunucusu	birincil Sinyalleme Sunucusu	ikincil Sinyalleme Sunucusu	Çift yönlü

Bağlantı Noktası	Kullanmak	Kaynak	Hedef	Notlar
TCP 5061	Unified CM güvenli SIP sinyali	Herhangi bir Unified CM yayıncı veya abone	Sinyalleme Sunucusu	Güvenli. Genellikle yalnızca sistem SRTP için yapılandırıldığında kullanılır.
Veri Sunucusu—Sinyalleme: SIPREC				
TCP 443	Cisco API sorguları	Sinyalleme Sunucusu	Cisco API	—
TCP 5060 UDP 5060	Ağ geçidinden SIP sinyali	Gateway	Sinyalleme Sunucusu	—
TCP 59106	Kayıt sinyali	Ses Yakalama (Kayıt Sunucuları)	Sinyalleme Sunucusu	—
TCP 59107	Hazelcast	Sinyalleme Sunucusu iş ortağı	Sinyalleme Sunucusu	—

Dosya şifreleme

Ortam ve veriler güvenlik amacıyla şifrelenir. Webex WFO, kaydedilen müşteri konuşmalarını iptal etmek için bir anahtar kullanır. Şifreleme anahtarı veritabanında bulunur. Her kiracının kendi şifreleme anahtarı vardır. Şifreleme anahtarları değiştirilebilir.

Parola ilkesi

Parola karmaşıklığı gereksinimleri

Parola karmaşıklığı gereksinimleri Microsoft'un parola ilkesine bağlıdır: https://technet.microsoft.com/en-us/library/hh994562.aspx.

Bir kullanıcı oluşturduğunuzda veya düzenlediğinizde veya parolayı değiştirdiğinizde veya sıfırladığınızda aşağıdaki kurallar geçerlidir.

- Parolalar herhangi bir boşluk (boşluk) içeremez.
- Parolalar en az sekiz karakter uzunluğunda olmalıdır. Minimum uzunluk bir yönetici tarafından yapılandırılabilir.
- Parolalar aşağıdaki dört kategoriden üçüne ait karakterler içermelidir:

Kategori	Açıklama
Büyük harfler	A–Z Büyük harf unicode karakterler: http://www.fileformat.info/info/unicode/category/Lu/list.htm
Küçük harfler	a–z Küçük harf unicode karakterleri: http://www.fileformat.info/info/unicode/category/Lu/list.htm
Rakamlar	0–9
Özel karakterler	Kiracı veritabanı parolası için aşağıdaki karakterlere izin verilir: ! # $ % & ( ), . / : ; = ? @ ^ ` | Diğer tüm parolalar için aşağıdaki karakterlere izin verilir: ! " # $ % & ' ( ) * +, - . / : ; < = > ? @ [ ] ^ _ ` { | } ~

Bu kurallar yalnızca Webex WFO tarafından kontrol edilen bir parolayı yapılandırdığınız yerde geçerlidir. Kullanıcı Webex WFO tarafından kontrol edilmeyen harici bir sistem için parola girerse, Webex WFO parolayı doğrulamaz (örneğin, yapılandırma ACD).

NOT Bir kullanıcı parolasız (manuel veya otomatik olarak ACD senkronizasyon yoluyla) oluşturulabilir. Parolası olmayan bir kullanıcı oturum açamaz. Bu kullanıcının "Parolayı Unuttum" bağlantısını kullanması ve bir
parola.

Kimlik doğrulama

Varsayılan olarak, kullanıcı kimlik doğrulaması ve parolalar Webex WFO kullanılarak yönetilir. Bir ACD ile senkronize olan sistemlerde, kullanıcılar ACD oluşturulur ve yönetilir, ancak yine de Webex WFO'da kullanıcılar oluşturabilirsiniz.

Güvenlik Onaylama İşaretleme Dili (SAML) kimlik doğrulamasını kullanmayı tercih edebilirsiniz. SAML, kullanıcı adlarını ve parolaları doğrulamak için harici bir kimlik sağlayıcısı (IdP) kullanmanıza olanak sağlar. Bu kullanıcı kimlik doğrulaması ve parola yönetimi yöntemine yaygın olarak "çoklu oturum açma" denir.

Platform Yakalama Yöntemleri

Bu konu başlığında, Webex WFO'Webex çeşitli iletişim merkezi platformları ile nasıl yapılandırabileceğiniz açıklanmaktadır.

Platforma Göre Desteklenen Yakalama Yöntemleri

Aşağıdaki tabloda, iletişim merkezi platformlarının kayıt yakalamayı nasıl desteklediği anlatılmaktadır.

NOT

Webex WFO, SRTP yalnızca aşağıdaki yakalama yöntemleriyle destekler:

- Acme paketi
- Cisco Unified CM

Platform	Yakalama Yöntemi	Sinyal	Sinyalleme Açıklaması
Cisco	Dahili köprü ağı kaydı	JTAPI	JTAPI etkinlikleri için çağrı yöneticisine kaydoluru
Cisco	Masaüstü kaydı	JTAPI	JTAPI etkinlikleri için çağrı yöneticisine kaydoluru
Cisco	Ağ Geçidi (Cisco Unified Border Element— CUBE)	SIPREC	SIPREC sinyalleme için CUBE ile kaydolan
Cisco	Akıllı Masaüstü İstemcisi	IP Communicator (SIP/SCCP)	Mesajları masaüstü dışında SCCP

Platform	Yakalama Yöntemi	Sinyal	Sinyalleme Açıklaması
Cisco	Akıllı Masaüstü İstemcisi	Jabber (SIP/SCCP)	Masaüstünde SIP/SCCP mesajlarını koklar
Cisco	Akıllı Masaüstü İstemcisi	Cisco IP Sabit Telefon (SIP/SCCP)	Masaüstünde SIP/SCCP mesajlarını koklar
Cisco Webex Contact Center (CWCC)	Otomatik alma	CWCC Çözümleyici API	Çağrı sonrası CDR ve çağrı sonrası işleme için Yoklama CWCC Çözümleyicisi
ACME	Ağ Geçidi (ACME paketleri)	SIPREC	SIPREC sinyalleme için ACME kaydolan
SONUS	Ağ Geçidi (SONUS)	SIPREC	SIPREC sinyalleme için SONUS'a kaydolir

Cisco Ses Yakalama Yöntemleri

Aşağıdaki tabloda, Cisco tarafından desteklenen ve test edilmiş yakalama türlerini ve sinyallemeleri birleştirme konusunda bilgi ve yer alır:

Yakalama Yöntemi	Sinyal	Açıklama	Medya Dere	Akıllı Masaüstü Ekran Görüntüsü	Canlı Ses İzle
Ağ Kayıt— Dahili Köprü (BIB)	JTAPI	Şu kayıtlara CUCM/JTAPI Olay	BIB—Medya Şundan akış alınır: Telefon	Evet (Akıllı Masaüstü İstemcisi CTI gerektirir Bağlantı)	Evet (Akıllı Masaüstü İstemci) aracılığıyla WebRTC
Akıllı Masaüstü İstemci – IP Communicator	SIP/SCCP	SIP/SCCP İzleme mesajları kapatma Masaüstü/Yazılım Telefonu	Ortam Akışı Yakalanan doğrudan açık masaüstü	Evet (Akıllı Masaüstü İstemcisi)	Evet (Akıllı Masaüstü İstemci) aracılığıyla WebRTC
Akıllı Masaüstü İstemci – Jabber	SIP/SCCP	SIP/SCCP İzler Mesajlar kapalı Masaüstü	Ortam Akışı Yakalanan doğrudan açık	Evet (Akıllı Masaüstü İstemcisi)	Evet (Akıllı Masaüstü İstemci)

Yakalama Yöntemi	Sinyal	Açıklama	Medya Dere	Akıllı Masaüstü Ekran Görüntüsü	Canlı Ses İzle
			masaüstü		WebRTC
Akıllı Masaüstü İstemci – Cisco IP Telefon (Daisy Zincirlenmiş)	SIP/SCCP	SIP/SCCP İzler Mesajlar kapalı Masaüstü	Ortam Akışı Yakalanan doğrudan açık masaüstü	Evet (Akıllı Masaüstü İstemcisi)	Evet (Akıllı Masaüstü İstemci) aracılığıyla WebRTC
Ağ Geçidi (CUBE)	SIPREC	Şu kayıtlara SIPREC için CUBE Sinyal	SIPREC – Ortam Forkingi Cisco'dan KÜP	Evet (Akıllı Masaüstü İstemcisi)	Hayır
Toplu İletişim İçe Aktar	API Tabanlı	Şu kayıtlara SIPREC için CUBE Sinyal	Otomatik alma Şifrelenmemiş . WAV ve Ilişkili temas meta veri dosyaları toplu olarak	Yok – Dosyalar Şifreli ve Alınan	Hayır

Eski Five9 Ses Yakalama Entegrasyonları

Aşağıdaki tabloda, Five9 tarafından desteklenen ve test edilmiş yakalama türlerini ve sinyallemeyi birleştirme konusunda bilgi ve sunulmaktadır. Özellikle eski Five9integration'ı ifade eder, Five9 ARU veya VoiceStream ile Five9 VCC'yi değil.

Yakalama Türü	Sinyal	Açıklama	Ortam Akışı	Akıllı Masaüstü Ekranı Kapmak	Canlı Ses İzle

| **Platform Yakalama**

Akıllı Masaüstü İstemcisi	Kafka CTI	Webex WFO Platformu Beş9 Kafka Etkinliğine Kaydol API	Ortam Akışı doğrudan üzerinde yakalandı	Evet (Akıllı Masaüstü İstemcisi)	WebRTC aracılığıyla Evet (Akıllı Masaüstü İstemcisi)

Yakalama Türü	Sinyal	Açıklama	Ortam Akışı	Akıllı Masaüstü Ekranı Kapmak	Canlı Ses İzle
			masaüstü – Gönderim CDR'yi ara ve Uzlaşma Işleme yeniden canlandırmalar ve olaylar ekler Kafka'ya göre çağrı olayları		
Akıllı Masaüstü İstemci	Beş9 Temsilci Masaüstü Artı (ADP) - Kafka CTI	SIP/SCCP İzleme mesajları kapatma Masaüstü/Yazılım Telefonu	Ortam Akışı Yakalanan doğrudan açık masaüstü – Gönderim CDR'yi ara ve Uzlaşma Işleme yeniden canlandırmalar ve olaylar ekler Kafka'ya göre çağrı olayları	Evet (Akıllı Masaüstü İstemci)	Evet (Akıllı Masaüstü İstemci) aracılığıyla WebRTC
Akıllı Masaüstü İstemci	Beş9 Temsilci Masaüstü Toolkit (ADT) - Kafka CTI	SIP/SCCP İzler Mesajlar kapalı Masaüstü	Ortam Akışı Yakalanan doğrudan açık masaüstü – Gönderim CDR'yi ara ve Uzlaşma Işleme yeniden canlandırmalar ve	Evet (Akıllı Masaüstü İstemci)	Evet (Akıllı Masaüstü İstemci) aracılığıyla WebRTC

	olaylar ekler Kafka'ya göre çağrı olayları

Yakalama Türü	Sinyal	Açıklama	Ortam Akışı	Akıllı Masaüstü Ekranı Kapmak	Canlı Ses İzle
Akıllı Masaüstü İstemci	Beş9 Java Temsilci Masaüstü- Kafka CTI	SIP/SCCP İzler Mesajlar kapalı Masaüstü	Ortam Akışı Yakalanan doğrudan açık masaüstü – Gönderim CDR'yi ara ve Uzlaşma Işleme yeniden canlandırmalar ve olaylar ekler Kafka'ya göre çağrı olayları	Evet (Akıllı Masaüstü İstemci)	Evet (Akıllı Masaüstü İstemci) aracılığıyla WebRTC
Akıllı Masaüstü İstemci	Beş9 VCC İçe Aktar	Beş9/Webex WFO Bulut Entegrasyonu Beş9 VCC Al 'de ses kayıtları WFO Bulutu Webex	Yok – Al Sadece	Evet (Akıllı Masaüstü İstemci)	Hayır

Sonus Ağ Geçidi Kaydı

Cisco, Sonus Ağ Geçidi Kaydı için esnekliliği destekler.

Sonus SBC için QM çalışması için Cisco-Guid içindeki SIP ve SIPREC INVITE üstbilgilerine Sonus SIP Mesaj İçeren Yer İşareti (SMM) kuralları eklemeniz gerekir. Bu, QM aramaları Cisco Unified CM CDR kayıtlarıyla uzlaştırmasına olanak sağlar. Kurallar şunları yapacaktır:

- "Cisco-Guid" üstbilgisi olmadan SBC'ye gelen çağrılar için, SMM, çıkmakta olan Call-ID'den 4 onaltılık kablo kullanarak bir Cisco-Guid oluşturur. Her bir dizi, Cisco-Guid tire işaretiyle ayrılacak, 10 basamaklı 0 basamaklı ondalık sayısına dönüştürülür.
- Zaten bir Cisco-Guid üstbilgisi içeren aramalar için, üstbilgi olduğu gibi kalır.

> **NOT :** Cisco_Guid, Cisco-Guid tarafından oluşturulan yeni bir Arama Kimliği tarafından üzerine yazılmaz.

- Kaydediciye SIPREC Daveti, yukarıdaki Cisco-Guid ile eşleşen bir Cisco-Guid üstbilgisi içerir.

Kurallar kayıtlı santralinizle ve Unified CM tarafından kullanılan Unified CM santraliyle ilişkilendirilmelidir. Bu kuralları yalnızca bir kez oluşturmanız gerekir. Yeni bölge ve santraller oluşturursanız, bu kuralları yeniden kullanabilirsiniz.

Sonus Oturum Sınırı Denetleyicilerini QM kullanmak üzere yapılandırmak için:

1. Sonus komut satırı arabiriminden (CLI), SMM kuralları oluşturun ve etkinleştirin
    a. Unified CM gelen SMM kurallarını oluşturun ve etkinleştirin. Daha fazla bilgi için Unified CM Gelen SMM Kuralları Örneği'ne bakın .
    b. Unified CM giden SMM kurallarını ekleyin. Daha fazla bilgi için Unified CM Giden SMM Kuralları Örneği'ne bakın .
    c. Kaydedici giden SMM kurallarını ekleyin. Daha fazla bilgi için Kaydedici için Giden SMM Kuralları Örneği'ne bakın .
2. Bölgenizdeki SIp Sig Bağlantı Noktası için SIPREC'i etkinleştirmek için Sonus CLI Unified CM .
3. QM Sonus SIPREC Sunucusu için Sip Santrali Grubu oluşturmak için Sonus CLI veya Navigator kullanın. Giriş IP Önekini, "İzleme ve Kayıt Sonus SIPREC Hizmeti" çalıştıran QM makinesinin IP adresine atayın.
4. Santrallerinize SMM kuralları atamak için Sonus CLI/Navigation aracını aşağıdaki gibi kullanın:
    a. Unified CM santralinizin Sinyalleme Mesajı Yanıtlama adaptörü giriş profiline UCM_INBOUND SMM atayın.
    b. Unified CM santralinizin Sinyalleme Mesajı Yayılım adaptörü çıkış profiline UCM_OUTBOUND SMM atayın.
    c. QM Sonus SIPREC santrali için Sinyalleme Mesajı Yayılım adaptörü çıkış profiline RECORDER_OUTBOUND SMM atayın.
5. QM Sonus SIPREC Sunucusu için bir IP Sinyalleme Eş Grubu oluşturmak için Sonus PSX'i kullanın. Giriş IP Önekini, "İzleme ve Kayıt Sonus SIPREC Hizmeti" çalıştıran QM makinesinin IP adresine atayın.
6. QM Sonus SIPREC Sunucusu için bir Santral Grubu oluşturmak için Sonus PSX'i kullanın. Adım 3'te kullandığınız adın tam olarak aynısını kullanın.

7. QM Sonus SIPREC Sunucunuz için bir Kaydedici Profili oluşturmak için Sonus PSX'i kullanın. "İzleme ve Kayıt Sonus SIPREC Hizmeti" çalıştıran QM makinesine IP4 adresini atayın, Bağlantı Noktası Numarasını 5060 olarak ayarlayın.
8. Arama Kayıt Ölçütleri Oluşturmak için Sonus PSX'i kullanın.

Unified CM için Gelen SSM Kuralları Örneği

Yapılandırmak

sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile UCM_INBOUND kuralı 1 applyMatchHeader tüm
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile UCM_INBOUND kural 1 kriter 1 tür mesaj
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile UCM_INBOUND kuralı 1 kriter 1 mesaj yazın
set profiles signaling sipAdaptorProfile UCM_INBOUND kural 1 kriter 2 türü üstbilgi
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile UCM_INBOUND kuralı 1 kriter 2 üstbilgi adı Cisco-Guid
set profiles signaling sipAdaptorProfile UCM_INBOUND kural 1 kriter 2 başlık koşulu mevcut
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile UCM_INBOUND kuralı 1 eylem 1 tür üstbilgi
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile UCM_INBOUND kural 1 eylem 1 işlem deposu
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile UCM_INBOUND kuralı 1 eylem 1 üstbilgiBilgisi fieldInfo
profil ayarlama sinyalleme sipAdaptorProfile UCM_INBOUND kural 1 eylem 1 tür başlığından
profil ayarlama sinyalleme sipAdaptorProfile UCM_INBOUND kuralı 1 eylem 1 değerinden Cisco-Guid
tip değişkenine sinyalleme sipAdaptorProfile UCM_INBOUND kural 1 eylem 1'i ayarlama
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile UCM_INBOUND kural 1 eylem 1 to variableGiden var1
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile UCM_INBOUND kuralı 2 applyMatchHeader bir
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile UCM_INBOUND kural 2 kriter 1 türü

İleti
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile mesajtypes isteği UCM_INBOUND kural 2 kriter 1
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile mesaj methodTypes davet UCM_INBOUND kural 2 kriter 1
set profiles signaling sipAdaptorProfile mesaj durumu mevcut UCM_INBOUND kural 2 kriter 1
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile üstbilgisi UCM_INBOUND kural 2 kriter 2 tür
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile üstbilgi adı Gönderen UCM_INBOUND kural 2 kriter 2
set profiles signaling sipAdaptorProfile üstbilgi koşulu mevcut UCM_INBOUND kural 2 kriter 2
sipAdaptorProfile değişkeni sinyalleme profilleri ayarlama UCM_INBOUND kural 2 kriter 3 tür
set profiles signaling sipAdaptorProfile değişken koşulu mevcut UCM_INBOUND kural 2 kriter 3
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile değişken değişkeniID var1 UCM_INBOUND kural 2 kriter 3
profil sinyalleme parametresini ayarlama sipAdaptorProfile UCM_INBOUND kural 2 eylem 1 tür
profil ayarlama sinyalleme işlemi ekleme sipAdaptorProfile UCM_INBOUND kural 2 eylem 1
sinyalleme profilleri ayarlama paramType sipAdaptorProfile UCM_INBOUND kural 2 eylem 1
genel sipAdaptorProfile UCM_INBOUND kural 2 eylem 1 Kaynak
profil ayarlama sinyalleme türü değişkeni sipAdaptorProfile UCM_INBOUND kural 2 eylem 1 Kaynak
sinyalleme değişkenleri ayarlama variableAyrı1 sipAdaptorProfile UCM_INBOUND kural 2 eylem 1 yazmak için
profil sinyalleme parametresini ayarlama sipAdaptorProfile UCM_INBOUND kural 2 eylem 1 değere
cisco-guid sinyali veren profilleri ayarlama
işlemek
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile UCM_INBOUND durumu etkin kaydetme

Unified CM için Giden SMM Kuralları Örneği

Yapılandırmak

sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND kuralı 1 kriter 1 tür mesaj

sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND kuralı 1 kriter 1 mesajtürü isteği

sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND kuralı 1 kriter 1 mesaj yöntemiTürüs davet

set profiles signaling sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND kural 1 kriter 2 tür başlığı

sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND kuralı 1 kriter 2 üstbilgi adı cisco-guid

set profiles signaling sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND kuralı 1 kriter 2 başlık koşulu yok

sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND kural 1 eylem 1 tip değişkeni

sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND kural 1 eylem 1 işlem deposu

tür değerinden sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND kural 1 eylem 1 sinyalleme profilleri ayarlama

profil ayarlama sinyalleme sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND kuralı 1 eylem 1 from value cisco-guid

tip değişkenine sinyalleme sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND kural 1 eylem 1'i ayarlama

sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND kuralı 1 eylem 1'den variableAyrı var1

sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND kuralı 2 kriter 1 tür mesaj

sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND kuralı 2 kriter 1 mesajtürü isteği

sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND kuralı 2 kriteri 1 mesaj yöntemiTürüs davet

sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND kural 2 kriter 2 tip değişkeni

ayar profilleri sinyalleme sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND kuralı 2 kriter 2 değişken koşulu mevcut

sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND kural 2 kriteri 2

değişken değişkenKimlik var1
set profiles signaling sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND kural 2 kriter 3 tip üstbilgi
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND kuralı 2 kriter 3 üstbilgi adı call-id
set profiles signaling sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND kural 2 kriter 3 üstbilgi koşulu mevcut
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND kural 2 eylem 1 tür üstbilgi
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND kural 2 eylem 1 işlem deposu
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND kuralı 2 eylem 1 üstbilgiBilgisi fieldInfo
set profiles signaling sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND kural 2 eylem 1 tür başlığından değer call-id'den sinyalleme sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND kuralı 2 eylem 1'i ayarlama sipAdaptorProfile sinyalleme profillerini ayarlama UCM_OUTBOUND kural 2 eylem 1'den tür değişkenine
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND kuralı 2 eylem 1'den variableAyrı var2'ye
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND kural 2 eylem 2 tip değişkeni
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND kural 2 eylem 2 işlem regdel
tip değişkenine sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND kural 2 eylem 2'yi sinyalleme profilleri ayarlama
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND kural 2 eylem 2'yi variableYapı var2'ye
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND kural 2 eylem 2 regexp dizesi @.*
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND kural 2 eylem 2 regexp matchInstance bir
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND kural 2 eylem 3 tip değişkeni
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND kural 2 eylem 3 işlem deposu
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND kural 2 eylem 3'ten

tür değişkeni
set profiles signaling sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND rule 2 action 3 from variableDeğer var2
tip değişkenine sinyalleme sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND kural 2 eylem 3'i ayarlama
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND kuralı 2 eylem 3'den variableYapı var3
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND kural 2 eylem 4 tip değişkeni
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND kural 2 eylem 4 işlem regdel
tip değişkenine sinyalleme sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND kuralı 2 eylem 4'e sinyalleme profilleri ayarlama
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND kural 2 eylem 4'den variableAşnsız2'ye
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND kural 2 eylem 4 regexp string _.*
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND kural 2 eylem 4 regexp matchInstance one
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND kural 2 eylem 5 tip değişkeni
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND kural 2 eylem 5 işlem regdel
tip değişkenine sinyalleme sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND kural 2 eylem 5'i ayarlama
sipAdaptorProfile sinyalleme profillerini ayarlama UCM_OUTBOUND kural 2 eylem 5'i variable Varyant var3'e
set profiles signaling sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND kural 2 eylem 5 regexp string .*_
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND kural 2 eylem 5 regexp matchInstance one
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND kural 2 eylem 6 tip değişkeni
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND kuralı 2 eylem 6 işlem regappend
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND tür değerinden kural 2 eylem 6
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND kuralı 2 eylem 6'dan

value 000000000
tip değişkenine sinyalleme sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND kural 2 eylem 6'nın sinyalleme profillerini ayarlama
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND kural 2 eylem 6'yi variable< var2
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND kural 2 eylem 6 regexp dizesi ^
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND kural 2 eylem 6 regexp matchInstance one
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND kural 2 eylem 7 tip değişkeni
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND kural 2 eylem 7 işlem regappend
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND tür değerinden kural 2 eylem 7
sipAdaptorProfile sinyalleme profillerini ayarlama UCM_OUTBOUND value000000000'den kural 2 eylem 7
tip değişkenine sinyalleme sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND kural 2 eylem 7'yi ayarlama
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND kuralı 2 eylem 7'den variableYapı var3
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND kural 2 eylem 7 regexp dizesi ^
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND kural 2 eylem 7 regexp matchInstance bir
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND kural 2 eylem 8 tip değişkeni set profiles sinyalleme sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND kural 2 eylem 8 işlem regpredel
tip değişkenine sinyalleme sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND kural 2 eylem 8'i ayarlama
sipAdaptorProfile sinyalleme profillerini ayarlama UCM_OUTBOUND kural 2 eylem 8'den variable<a2'ye
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND kural 2 eylem 8 regexp dizesi .....$
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND kural 2 eylem 8 regexp matchInstance one
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND kural 2 eylem 9 türü

değişken
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND kural 2 eylem 9 işlem regpredel
tip değişkenine sinyalleme sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND kural 2 eylem 9'una sinyalleme profilleri ayarlama
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND kuralı 2 eylem 9'den variableAyrı var3'e
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND kural 2 eylem 9 regexp dizesi .....$
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND kural 2 eylem 9 regexp matchInstance one

profil sinyalleme değişkeni ayarlama	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	kural 2	eylem 10	tür	
profil ayarlama sinyalleme işlemi ekleme	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	kural 2	eylem 10		
sinyalleme türü değerini ayarlama	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	kural 2	eylem 10	Kaynak	
profil sinyalleme değeri ayarlama -	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	kural 2	eylem 10	Kaynak	
profil ayarlama sinyalleme türü değişkeni	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	kural 2	eylem 10	Hedef	
profilleri ayarlama sinyalleme	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	kural 2	eylem 10	Hedef	
değişkeniYönlendirme var2	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	kural 2	eylem 11	tür	
profil sinyalleme değişkeni ayarlama	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	kural 2	eylem 11		
profil ayarlama sinyalleme işlemi ekleme	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	kural 2	eylem 11	Kaynak	
profil ayarlama sinyalleme türü değişkeni	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	kural 2	eylem 11	Kaynak	
profilleri ayarlama sinyalleme	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	kural 2	eylem 11	Hedef	
değişkeniYönlendirme var3						
profil ayarlama sinyalleme türü değişkeni	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	kural 2	eylem 11	Hedef	
profilleri ayarlama sinyalleme	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	kural 2	eylem 12	tür	
değişkeniYönlendirme var2	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	kural 2	eylem 12		
profil sinyalleme değişkeni ayarlama						

sinyalleme profilleri ayarlama

işlem deposu							
profil ayarlama sinyalleme türü değişkeni	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	kural	2	eylem	12	Kaynak
profilleri ayarlama sinyalleme değişkeniYönlendirme var2	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	kural	2	eylem	12	Kaynak
profil ayarlama sinyalleme türü değişkeni	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	kural	2	eylem	12	Hedef
profilleri ayarlama sinyalleme değişkeniYönlendirme var3	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	kural	2	eylem	12	Hedef
profil sinyalleme değişkeni ayarlama	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	kural	2	eylem	13	tür
profil ayarlama sinyalleme işlemi ekleme	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	kural	2	eylem	13	
sinyalleme türü değerini ayarlama	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	kural	2	eylem	13	Kaynak
profil sinyalleme değeri ayarlama -	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	kural	2	eylem	13	Kaynak
profil ayarlama sinyalleme türü değişkeni	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	kural	2	eylem	13	Hedef
profilleri ayarlama sinyalleme değişkeniYönlendirme var2	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	kural	2	eylem	14	tür
profil sinyalleme değişkeni ayarlama	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	kural	2	eylem	14	
profil ayarlama sinyalleme işlemi ekleme	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	kural	2	eylem	14	Kaynak
profil ayarlama sinyalleme türü değişkeni	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	kural	2	eylem	14	Kaynak
profilleri ayarlama sinyalleme değişkeniYönlendirme var3	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	kural	2	eylem	14	Hedef
profil ayarlama sinyalleme türü değişkeni	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	kural	2	eylem	14	Hedef
profilleri ayarlama sinyalleme değişkeniYönlendirme var2	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	kural	2	eylem	15	tür
profilleri ayarlama sinyalleme başlığı	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	kural	2	eylem	15	

profil ayarlama sinyalleme

işlemi ekleme

sinyalleme profilleri ayarlama

headerPosition son

sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND tür değişkeninden kural 2 eylem 15

set profiles sinyalleme sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND kuralı 2 eylem 15 from variableYapı var2

sipAdaptorProfile sinyalleme profilleri ayarlama UCM_OUTBOUND kural 2 eylem 15 başlık yazın

sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND kuralı 2 eylem 15'i Cisco-Guid değerine

işlemek

sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND durumu etkin

kaydetme

Kaydedici için Giden SMM Kuralları Örneği

Yapılandırmak

sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile apply Match Header RECORDER_OUTBOUND kural 1 tümü

sinyalleme profilleri ayarla sipAdaptorProfile türü RECORDER_OUTBOUND kural 1 kriter 1 mesajı

sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 1 kriter 1 mesaj messageTypes all

sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile türü RECORDER_OUTBOUND kural 1 kriter 2 messageExec

sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 1 kriter 2 messageAyrılı regex-match

set profiles sinyalleme sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 1 kriter 2 mesajıYönlendirme regexp dizesi cisco-guid=.* set

profilleri sinyalleme sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBO kural 1 kriter 2 mesajıYönlendirme regexp numMatch eşleşmesi

sinyalleme profilleri ayarla sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kuralı 1 eylem 1 tür messageYönle

sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kuralı 1 eylem 1 işlem regstore

set profiles signaling sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND rule 1 action 1 from messageExec

sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 1 eylem 1

from messageSiteAyrılı tümü
tip değişkenine sinyalleme sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 1 eylem 1'i ayarlama
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kuralı 1 eylem 1-variableGiden var1
set profiles sinyalleme sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 1 eylem 1 regexp dizesi "cisco-guid=.*?(? =; etiket)"
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 1 eylem 1 regexp matchInstance last
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 1 eylem 2 tip değişkeni
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kuralı 1 eylem 2 işlem regdel
tür değişkeninden sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kuralı 1 eylem 2 sinyalleme profilleri ayarlama
set profiles signaling sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND rule 1 action 2 from variableYapı var1
tip değişkenine sinyalleme sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 1 eylem 2'yi sinyalleme profilleri ayarlama
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 1 eylem 2'den variableYapı var1
set profiles signaling sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 1 action 2 regexp string cisco-guid=
set profiles signaling sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kuralı 1 eylem 4 tür üstbilgisi
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kuralı 1 eylem 4 işlem ekleme
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kuralı 1 eylem 4 headerPosition last
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND tür değişkeninden kural 1 eylem 4
set profiles signaling sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND rule 4 action 4 from variableExec
sipAdaptorProfile sinyalleme profilleri ayarlama RECORDER_OUTBOUND kuralı 1 eylem 4 başlık yazın
sinyalleme sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kuralı 1 eylem 4'i Cisco-Guid değerine ayarlama
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kuralı 2 kriter 1

tür mesajı

sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 2 kriter 1 mesajtypes isteği

sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 2 kriter 1 mesaj methodTypes davet

set profiles sinyalleme sipAdaptorProfile türü başlığı RECORDER_OUTBOUND kural 2 kriter 2

sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile üstbilgi adı cisco-guid RECORDER_OUTBOUND kural 2 kriter 2

set profiles signaling sipAdaptorProfile üstbilgi koşulu yok RECORDER_OUTBOUND kural 2 kriter 2

sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 2 eylem 1 tip değişkeni

sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 2 eylem 1 işlem deposu

tür değerinden sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 2 eylem 1 sinyalleme profilleri ayarlama

cisco-guid değerinden sinyalleme sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 2 eylem 1'i ayarlama

sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 2 eylem 1'den tür değişkenine

sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kuralı 2 eylem 1'den variableYönlendirme var1

sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kuralı 3 applyMatchHeader tüm

sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kuralı 3 kriter 1 tür mesaj

sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kuralı 3 kriter 1 mesaj yazın

sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kuralı 3 kriter 2 tür messageExec

sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 3 kriter 2 messageDanışma koşulu regex-match

set profiles signaling sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 3 kriter 2 messageGiden regexp dizesi cisco-guid=.*

sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 3 kriter 2 messageYönlendirici regexp numMatch eşleşmesi

sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 3 eylem 1

tür değişkeni
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 3 eylem 1 işlem deposu
tür değerinden sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 3 eylem 1 sinyalleme profilleri ayarlama
set profiles signaling sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kuralı 3 eylem 1 from value cisco-guid
tip değişkenine sinyalleme sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 3 eylem 1'i ayarlama
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 3 eylem 1'den variableYapı var10
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 4 kriter 1 tip değişkeni
set profiles sinyalleme sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 4 kriter 1 değişken koşul yok
set profiles signaling sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 4 kriter 1 değişken değişkenID var10
sinyalleme profilleri ayarla sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 4 eylem 1 tür messageYönle
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 4 eylem 1 işlem regstore
set profiles signaling sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND rule 4 action 1 from messageExec
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND rule 4 action 1 from messageExecYönlem
sipAdaptorProfile sinyalleme profillerini ayarlama RECORDER_OUTBOUND kural 4 eylem 1'den tür değişkenine
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kuralı 4 eylem 1'den variableYapı var2'ye
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 4 eylem 1 regexp dizesi <callid>.*</callid>
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 4 eylem 1 regexp matchInstance one
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 4 eylem 2 tip değişkeni
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kuralı 4 eylem 2 işlem regdel
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 4 eylem 2'ye

tür değişkeni
sipAdaptorProfile sinyalleme profillerini ayarlama RECORDER_OUTBOUND kural 4 eylem 2'den variableYapı var2'ye
sinyalleme profilleri ayarla sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 4 eylem 2 regexp dizesi <callid>
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 4 eylem 2 regexp matchInstance 1
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 4 eylem 3 tip değişkeni
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 4 eylem 3 işlem regdel
tip değişkenine sinyalleme sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kuralı 4 eylem 3'e sinyalleme profilleri ayarlama
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kuralı 4 eylem 3'den variableAyrı var2'ye
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 4 eylem 3 regexp dizesi @.*
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 4 eylem 3 regexp matchInstance bir
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 4 eylem 4 tip değişkeni
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 4 eylem 4 işlem deposu
ayar profilleri sinyalleme sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND tip değişkenden kural 4 eylem 4
set profiles signaling sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND rule 4 action 4 from variableYapı var2
tip değişkenine sinyalleme sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 4 eylem 4'i ayarlama
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kuralı 4 eylem 4 to variableYönlendirme var3
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 4 eylem 5 tip değişkeni
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kuralı 4 eylem 5 işlem regdel
tip değişkenine sinyalleme sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 4 eylem 5'i ayarlama
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 4 eylem 5'e

variableGiden var2
set profiles signaling sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 4 action 5 regexp string _.*
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 4 eylem 5 regexp matchInstance one
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 4 eylem 6 tip değişkeni
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kuralı 4 eylem 6 işlem regdel
tip değişkenine sinyalleme sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kuralı 4 eylem 6'nın ayarlanması
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 4 eylem 6'yi variableYapı var3
set profiles signaling sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 4 action 6 regexp string .*_
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 4 eylem 6 regexp matchInstance one
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 4 eylem 7 tip değişkeni
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kuralı 4 eylem 7 işlem regappend
tür değerinden sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 4 eylem 7 sinyalleme profilleri ayarlama
000000000 değerinden sipAdaptorProfile sinyalleme profillerini ayarlama RECORDER_OUTBOUND kural 4 eylem 7
tip değişkenine sinyalleme sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 4 eylem 7'yi ayarlama
sipAdaptorProfile sinyalleme profillerini ayarlama RECORDER_OUTBOUND kural 4 eylem 7 to variableYönlendirme var2
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 4 eylem 7 regexp dizesi ^
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 4 eylem 7 regexp matchInstance bir
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 4 eylem 8 tip değişkeni
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kuralı 4 eylem 8 işlem regappend
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kuralı 4 eylem 8

from tür değeri
000000000 değerinden sipAdaptorProfile sinyalleme profillerini ayarlama
RECORDER_OUTBOUND kural 4 eylem 8
tip değişkenine sinyalleme sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 4 eylem 8'i sinyalleme profilleri ayarlama
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kuralı 4 eylem 8'den variableYapı var3
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 4 eylem 8 regexp dizesi ^
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 4 eylem 8 regexp matchInstance one
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 4 eylem 9 tip değişkeni
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 4 eylem 9 işlem regpredel
tip değişkenine sinyalleme sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 4 eylem 9'una sinyalleme profilleri ayarlama
sipAdaptorProfile sinyalleme profillerini ayarlama RECORDER_OUTBOUND kural 4 eylem 9'ı variable< var2
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 4 eylem 9 regexp dizesi ..... $
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 4 eylem 9 regexp matchInstance 1
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 4 eylem 10 tip değişkeni
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 4 eylem 10 işlem regpredel
tip değişkenine sinyalleme sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 4 eylem 10'ı ayarlama
sipAdaptorProfile sinyalleme profillerini ayarlama RECORDER_OUTBOUND kural 4 eylem 10 to variableYönlendirme var3
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 4 eylem 10 regexp dizesi ..... $
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 4 eylem 10 regexp matchInstance 1
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 4 eylem 11 tip değişkeni
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 4 eylem 11

işlem ekleme
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 4 eylem 11 tür değerinden
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 4 eylem 11 değerden -
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 4 eylem 11 tip değişkeni
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kuralı 4 eylem 11 to variableYapı var2
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 4 eylem 12 tip değişkeni
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kuralı 4 eylem 12 işlem ek
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND tip değişkenden kural 4 eylem 12
set profiles signaling sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kuralı 4 eylem 12 from variable Varyant var3
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kuralı 4 eylem 12 tip değişkeni
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 4 eylem 12'den variableYapı var2'ye
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 4 eylem 13 tip değişkeni
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 4 eylem 13 işlem deposu
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND tür değişkeninden kural 4 eylem 13
set profiles signaling sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 4 eylem 13 from variable Varyant var2
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 4 eylem 13 tip değişkeni
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kuralı 4 eylem 13 to variableGiden var3
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 4 eylem 14 tip değişkeni
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 4 eylem 14 işlem ek
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 4 eylem 14

from tür değeri
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 4 eylem 14 değerden -
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 4 eylem 14 tipdeğişkeni
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kuralı 4 eylem 14 to variableAyrıdan var2
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 4 eylem 15 tip değişkeni
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kuralı 4 eylem 15 işlem ekleme
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND tip değişkenden kural 4 eylem 15
set profiles signaling sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND rule 4 action 15 from variableYapı var3
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 4 eylem 15 tip değişkeni
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 4 eylem 15'den variableYapı var2'ye
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 4 eylem 16 tür üstbilgi
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 4 eylem 16 işlem ekle
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kuralı 4 eylem 16 headerPosition last
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND tip değişkenden kural 4 eylem 16
set profiles signaling sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND rule 4 action 16 from variableYapı var2
sipAdaptorProfile sinyalleme profilleri ayarlama RECORDER_OUTBOUND kuralı 4 eylem 16 başlık yazın
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND kural 4 eylem 16'yi Cisco-Guid değerine ayarlayın
işlemek
sinyalleme profilleri ayarlama sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND durumu etkin kaydetme

Kurulum

Bu bölümde, Webex WFO'nun çeşitli bileşenlerinin nasıl kuruldığı anlatılmaktadır.

Veri Sunucusu Yükleme

Kiracı yöneticisi tek bir kiracı için Veri Sunucusu'nu yükleyebilir veya sistem yöneticisi bir Temel Veri Sunucusu yükleyip birden çok kiracı için Bunu Paylaşılan Veri Sunucusu olarak yapılandırabilir. Webex WFO Veri Sunucusu'nu yükledikten sonra, daha fazla yapılandırmayı Uygulama Yönetimi > Genel > Sistem Yapılandırması > Veri Sunucusu Yapılandırması'ndaki Veri Sunucusu Yapılandırma sayfasından yapabilirsiniz.

EDGE cihazları olan kullanıcılar, Webex WFO Veri Sunucularını indirmek ve Webex WFO yazılımının en son sürümüne yükseltmek için normal bir plan belirlemelidir. Tipik olarak her Bulut Dağıtım, Webex WFO Veri Sunucusu yazılımının, kullanıcıların kiracılarından indirebileceği yeni bir sürümünü içerir.

Kuruluşunuzda aşağıdaki tümleştirmelerden herhangi biri varsa, ACD özel ek veri sunucusu yapılandırmaları için bu ACD entegrasyon kılavuzuna başvurun.

- Cisco Unified Contact Center Enterprise
- Cisco Unified Contact Center Express
- Cisco Webex Contact Center

Önkoşullar

Bir Veri Sunucusunun bir Web Proxy üzerinden bağlanması gerekiyorsa, her Veri Sunucusu hizmetinin bir hizmet hesabı kullanacak şekilde yapılandırılması gerekir. Bu, aşağıdaki Windows hizmetlerini etkiler:

- Webex WFO CTI Sinyalleme Hizmeti
- Webex WFO Veri Sunucusu
- Webex WFO Ağ Kayıt Hizmeti
- Webex WFO SIPREC Hizmeti
- Webex WFO Veri Sunucusu Web

Hizmetleri Bağlantı noktası kullanım

gereksinimleri için bkz. Bağlantı noktası

kullanımı.

Veri Sunucusu'nu tek bir kiracı için kurma

Kiracı yöneticisi veri sunucusunu tek bir kiracı için yükleyebilir.

Veri Sunucusu'nu tek bir kiracı için kurma

1. Veri Sunucusu'nu yüklemek istediğiniz sunucudan, bir tarayıcı açın ve kiracı yöneticisi kimlik bilgilerini kullanarak Webex WFO'da oturum açın.
2. **Karşıdan Yüklemeler** sayfasında (Uygulama Yönetimi > Yönetim > Karşıdan Yüklemeler), Veri Sunucusu yükleyicisini indirmek için uygun bağlantıyı tıklatın.
3. Yönergeleri izleyin.

Veri Sunucusunu Test Et

1. Webex WFO'da kiracı yöneticisi olarak oturum açın.
2. **Temsilci İzleme** sayfasında (Uygulama Yönetimi > İzleme > Temsilci İzleme), Veri Sunucusu Günlükleri bölümünden Veri Sunucusunu seçin ve GünlükLeri **Al'ı tıklayın**. Günlük isteği başarılı olursa, Veri Sunucusu bağlanır.

   NOT Bu işlemin tamamlanması birkaç dakika sürebilir.

Birden çok kiracı için Veri Sunucusu kurulumu

Bir sistem yöneticisi bir Veri Sunucusunu birden çok kiracı tarafından paylaşılacak şekilde yapılandırabilir. Paylaşılan Veri Sunucusu her güncellendiğinde (örneğin, ona yeni bir kiracı eklendiğinde), yapılandırmasını güncellemeniz gerekir. Bu, değişikliklerinizi kaydettiğinizde ve yapılandırmayı indirmeyi tercih ettiğinizde oluşturulan Veri Sunucusu Güncelleyici dosyası tarafından yapılır.

Bir Veri Sunucusu'nu birden çok kiracı için yapılandırmak için, bir sistem yöneticisinin bir Temel Veri Sunucusu kurması ve ardından Temel Veri Sunucusu'nu Paylaşılan Veri Sunucusu olarak yapılandırması gerekir. Sistem yöneticileri, Bir Temel Veri Sunucusu'nu Uygulama Yönetimi > Karşıdan Yüklemeler sayfasında veya Uygulama Yönetimi > Paylaşılan Veri Sunucusu sayfasından indirebilir.

Temel Veri Sunucusu Kurulumu

Yapmanız gereken ilk şey, Temel Veri Sunucusunu indirip yüklemektir. Bu Temel Veri Sunucusu yapılandırıldığında bir Paylaşılan Veri Sunucusu haline gelir. Birden çok Temel Veri Sunucusu yükleyebilirsiniz.

1. **Temel Veri Sunucusu** İndirme bölümünde, Calabrio ONE Veri Sunucusu'nu **tıklayın**. Bu işlem, dosya CalabrioONEDataServerSetup.exe bilgisayarınıza indirir.
2. Veri Sunucusu Kurulum Sihirbazı'nı başlatmak için yürütülebilir dosyayı çift tıklatın.
3. Yüklemeyi tamamlamak için sihirbazdaki yönergeleri izleyin.

Temel Veri Sunucusunu Yapılandırma

Ardından, Temel Veri Sunucusu'nu bir Paylaşılan Veri Sunucusu olacak şekilde yapılandırın.

1. Veri sunucusuna **yeni yapılandırma ekle'yi seçin**.

   > **NOT** Mevcut bir yapılandırmayı düzenlemek için, **Varolan bir veri sunucusu yapılandırmasını** düzenle'yi ve düzenlemek istediğiniz Veri Sunucusunu seçin.

2. Alanları aşağıdaki tabloda tanımlandığı şekilde doldurun.

Alan	Açıklama
Sunucu Adı	Veri Sunucusu için bir ad girin.
Calabrio ONE Sunucusu	Webex WFO sunucusunun IP adresini veya ana bilgisayar adını girin. Veri Sunucusu hizmetini ana bilgisayarları.
Bağlantı Noktası	Veri Sunucusu hizmetini barındıran sunucunun bağlantı noktası numarasını girin. Varsayılan bağlantı noktası 443'dür.
Uygun	Kullanılabilir kiracıların listesi.
Atanan	Bu Veri Sunucusu hizmetine atanan kiracıların listesi.

3. Yapılandırmayı kaydetmek ve Yapılandırma **yardımcı programını (CalabrioONEDataServerUpdaterSetup.exe) karşıdan yüklemek için Yapılandırmayı Kaydet/Karşıdan Yükle'yi tıklatın** .

   > **NOT** Ayrıca, yapılandırma yardımcı programını indirmeden yapılandırmayı kaydetmek için Kaydet'i **tıklatabilirsiniz** . Veri Sunucusu'nu yapılandırmayı tamamlamadıysanız ancak eksik yapılandırmayı kaydetmek istiyorsanız bunu yapmayı tercih edebilirsiniz.

4. Veri Sunucusu Güncelleyici Kurulum Sihirbazı'nı başlatmak için çalıştırılabilir yapılandırma yardımcı programını çift tıklatın.
5. Paylaşılan Veri Sunucusu yapılandırmasını tamamlamak için sihirbazdaki yönergeleri izleyin.

Cisco Unified Call Manager kullanıcıları

SFTP aracılığıyla CDR'leri toplamak için Cisco Unified Call Manager (UCM) kullanıyorsanız, WFO'Webex ve desteklenen Cisco UCM sürümleri arasındaki anahtar değişimi (kex) algoritmalarını uzlaşmak için Data Server Service sistem özelliğini ayarlamanız gerekebilir.

Bu kex algoritmaları ek yapılandırma gerektirmez:

- ecdh-sha2-nistp521
- ecdh-sha2-nistp384
- diffie-hellman-group-exchange-sha256 Bu

algoritmalar ek yapılandırma gerektirir:

- diffie-hellman-grup14-sha1
- diffie-hellman-group1-sha1
- diffie-hellman-grup-değişimi-sha1

İzin verilen kex algoritmalarını belirtmek için Veri Sunucusu Hizmeti sistem özelliğini ayarlama

1. CDR SFTP sunucusunda
   C:\Program Files\Common Files\Calabrio ONE\Data Sunucusu\config
2. dataGatheringService.properties dosyasını açın.
3. service4j.jvmOptions **ile** başlayan hattı bulun ve hattın sonuna aşağıdaki metni ekleyin: **| -Dsftp.KexAlgorithms=diffie-hellman-group1-sha1,diffie-hellman-group14-sha1,diffie-hellman-group-exchange-sha1**
4. Dosyayı kaydedin ve Webex WFO Veri Sunucusu Hizmetini yeniden başlatın.

NOT Cisco UCM bu kex algoritmalarının hiçbirini desteklemeyen daha yeni bir sürümüne yükseltme yaparsanız, desteklenen yeni algoritmaları belirtmek için bu sistem özelliğini yeniden yapılandırmanız gerekir.

Akıllı Masaüstü Yükleme

Webex WFO Akıllı Masaüstü, bir temsilcinin bilgisayarına üç yoldan biriyle yüklenebilir:

- Her temsilcinin bilgisayarında manuel olarak
- Grup İlke Nesnesi (GPO) komut dosyalarını kullanma
- Sessiz komut parametrelerini kullanma

NOT Smart Desktop'ın masaüstü analizini yakalamasını istiyorsanız, temsilci rolünün Smart Desktop'ı yüklemeden önce "Desktop Analytics'i Yakalama" izninin etkinleştirilmiş olması gerekir. İzin şuysa:
Etkin değilse, yakalama eklentileri istemcinin masaüstüne yüklenmez.

Diğer önemli konular

- Desktop Analytics özelliğini kullanmak veya duraklatıp sürdürmek istiyorsanız bir Desktop Analytics eklentisine/dahili hattına ihtiyacınız vardır.
- Chrome ve Edge için tarayıcı uzantılarının GPO veya yerel BT departmanının kullandığı başka bir işlem aracılığıyla dağıtılması gerekir. Analiz ve duraklatma ve sürdürme için tarayıcı dahili hatlarına ihtiyaç vardır.
- Cisco, temel exe dosyasını sağlar. Dosyayı MSI'ya dönüştürmek müşterilerin sorumluluğundadır.
- SCCM veya Microsoft Uç Noktası Yapılandırma Yöneticisi ile yükleme yapıyorsanız, dağıtım için paketi oluşturmak müşteri olarak siz sorumlu olursunuz.
- Cisco, yazılımı otomatik olarak güncelleme seçeneğini sunar. Ambalaj ekibiniz masaüstü sürümlerini veya Microsoft Uç Noktası Yapılandırma Yöneticisi'nı yönetirse ve bunlar otomatik güncellemelere müdahale ederse, Cisco otomatik güncelleme özelliğini kapatabilir ve ekibiniz yazılımın her üç ila altı ayda bir yeni bir sürümünü indirip bir paket göndererek dağıtabilir.
- Ekibiniz, grup otomatik güncellemeleri sürdürmek isterse sürüm numaralarını veya benzersiz tanımlayıcıları yönetmeyecek şekilde Microsoft yazılımındaki sorguları değiştirebilir.

  > **NOT** Kuruluşunuz Citrix veya Terminal sunucularını kullanıyorsa otomatik güncellemelerin kapatılması gerekir. Farklı ortamları sıralamanın hiçbir yolu yoktur.

- Şirket Webex WFO sürüm 11.5'ten Webex WFO Bulut'a yükseltme yapıyorsanız üç test makinesine ihtiyacınız vardır. Bir makine manuel kurulum içindir. İkinci makine, temiz bir makineye otomatik kurulum içindir. Üçüncü makine, Webex WFO'nun mevcut sürüm 11.5'inin BT ekibiniz ve Webex WFO Bulutu için yükleme paketi tarafından oluşturulmuş kaldırma paketini test etmek içindir. Uygulama mühendisine, tarayıcı uzantıları dahil olmak üzere makineye yüklenen tüm paketlerin bir listesini sağlayın. Webex WFO Cloud yüklemeden önce tüm Webex WFO sürüm 11.5 yazılımını kaldırmak için BT ekibinizle birlikte çalışın.
  - Organizasyonunuz başka bir iş gücü katılım yönetimi (WEM) çözümü olan satıcıları (Verint veya Nice gibi) Webex WFO'ya değiştiriyorsa, bt ekibinizle birlikte çalışarak orijinal yazılımı üçüncü bir test makinesinden kaldırın ve ekibiniz tarafından oluşturulmuş otomatikleştirilmiş paketi dağıtın.
- Şirket içinde 11.5 sürümünü daha yeni bir 11.5 sürümüne yükseltiyorsanız, Akıllı Masaüstünün yeni bir sürümünü yeniden indirmeniz ve yeniden dağıtmanız gerekir.

Manuel kurulum

Smart Desktop'ı bir temsilcinin bilgisayarına veya ince bir istemci sunucusuna manuel olarak yüklemek için bu prosedürü kullanın. Yüklemeden önce tüm tarayıcıların kapalı olduğundan emin olun ve Görev Yöneticisi'ni kullanın, tarayıcılarınızın arka planda çalışmadığından emin olun.

Akıllı Masaüstü'ü manuel olarak kurma

1. Temsilcinin bilgisayarından veya ince istemci sunucusundan, yönetici kimlik bilgilerini kullanarak Webex WFO'da oturum açın.
2. Karşıdan Yüklemeler sayfasında (Uygulama Yönetimi > Genel > Yönetimi > Karşıdan Yüklemeler), Calabrio ONE Akıllı Masaüstü **yükleyici bağlantısını tıklayın** . Webex WFO manuel kurulum için .exe bir dosya sağlar.
3. İstendiğinde Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesini (EULA) kabul edin.
4. Yükleyiciyi çalıştırın ve yükleme sihirbazındaki istemleri izleyin.
5. İstenirse **Etkinleştir** onay kutusunu seçin ve Son'u **tıklayın**.
6. Akıllı Masaüstü yükleyicisini çalıştırdıktan sonra sisteminizi yeniden başlatın.
7. İstemci Doğrulama aracını çalıştırın. Daha fazla bilgi için İstemci Doğrulama aracına bakın .
8. Akıllı Masaüstünü Test Et. Daha fazla bilgi için Bkz . Akıllı Masaüstünü Test Et .

GPO kullanarak kurulum

Grup İlke Nesnesi (GPO), bir sistemin nasıl görüneceğini ve tanımlanmış bir kullanıcı grubu için nasıl davranacağını tanımlayan ayarlar topluluğudur. Microsoft, komut dosyası seçenekleri de dahil olmak üzere çeşitli seçenekleri tanımlamak için Grup İlkesi Microsoft Yönetim Konsolu'nu kullanmanıza olanak sağlayan bir program ek bileşeni sağlar. İstemciyi gönderdikten sonra, gerektiğinde Gönder Yükleme Dönüş Kodlarını inceleyin.

GPO kullanarak Akıllı Masaüstü Dağıtımı

1. Yönetici kimlik bilgilerini kullanarak Webex WFO'da oturum açın.
2. Karşıdan Yüklemeler sayfasında (Uygulama Yönetimi > Genel > Yönetimi > Karşıdan Yüklemeler), Calabrio ONE Akıllı Masaüstü **yükleyici bağlantısını tıklayın** . Webex WFO manuel kurulum için .exe bir dosya sağlar.
3. İstendiğinde Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesini (EULA) kabul edin.
4. Karşıdan Yüklemeler klasörünüzden CalabrioONEDesktopSetup_<TenantName>.exe **kopyalayın** ve sunucu paylaşım konumuna yapıştırın.

5. Aşağıdaki komut dosyasını içeren yükleyiciyi çalıştırmak için bir toplu komut dosyası oluşturun:

   Sunucu paylaşım konumunun <host adı veya IP adresi>\CalabrioONEDesktopSetup_<TenantName>.exe /LOG /VERYSILENT /ACTIVATE /NORESTART/NONPCAP

6. Grup İlkesi Yönetimi Düzenleyicisi'ni başlatın ve Bilgisayar Yapılandırma > İlkeleri > Windows Ayarları > Komut Dosyalarına (Başlangıç/Kapatma) gidin ve toplu komut dosyasını ekleyin.

Sessiz komut parametrelerini kullanarak Akıllı Masaüstü Kurulumu

Sessiz parametreler, komut satırı arabiriminizi kullanarak Webex WFO yüklemenize olanak sağlar. Seçenekler için bkz. "Kurulum Komut Satırı Parametreleri" in https://jrsoftware.org/ishelp/index.php?topic=setupcmdline . Yaygın olarak kullanılan komutlar şunları içerir.

- /KÜTÜK
- /VERYSILENT
- /ETKİNLEŞTİRMEK
- /NORESTART
- /NONPCAP

Masaüstü görüntüleme kullanarak yükleme çoğaltma

Akıllı Masaüstü Kayıt Hizmetini önceki yükleme yöntemlerinden birini kullanarak bir pc'ye yükledikten sonra (bkz. Manuel yükleme veya GPO kullanarak yükleme), birden çok donanım tasarımında kullanılabilecek genel bir sistem görüntüsü oluşturarak bu kurulumu birden çok bilgisayara çoğaltabilirsiniz. Akıllı Masaüstü, görüntüleme için bir pc'ye yüklendiğinde, görüntünün sorun yaratmadan farklı BILGISAYARLARDA çalışmasını sağlayacak bazı bilgilerin kaldırılması gerekir.

Önerilen yöntem: Cisco'nun Sistem Hazırlama kancası

Bilgisayara özel bilgileri bir Windows yüklemesinden kaldırmak ve farklı PC'lere yüklenebilmesi için "genelleştirmek" için, Cisco'nun Sistem Hazırlama (piden) çengelini kullanmanızı öneririz. Project, Microsoft'un birden çok bilgisayara dağıtılması için bir sistem görüntüsü hazırlamak için kullanılan sistem hazırlama aracıdır.

Yansıtan, görüntüleme için bir Windows kurulumu (Windows istemcisi ve Windows Server) hazırlayarak özelleştirilmiş bir yükleme yakalamanıza olanak sağlar. Söner kancası Akıllı Masaüstü ile yüklenir ve otomatik olarak sisteme kaydolır. sm. sm. çalıştırıldığında, sistemde kayıtlı tüm çengelleri otomatik olarak arar.

İkincil yöntem: Görüntüyü manuel olarak yapılandırın

Eğer blmy kullanamıyorsanız, Akıllı Masaüstü Kayıt Hizmeti'nin yüklü olduğu herhangi bir görüntü için bu görüntüyü ek PC'lere dağıtmadan önce aşağıdaki adımları manuel olarak gerçekleştirmeniz gerekir.

ÖNEMLİ Bu adımları gerçekleştirmeyi seçerseniz, bu adımlarda yapılan değişikliklerden güncel olmak için bu belgeye sık sık geri dönün.

1. Akıllı Masaüstü Kayıt Hizmetini durdurun.
2. Akıllı Masaüstü Kayıt Hizmeti'nin yüklü olduğu "günlük" klasörünü açın (varsayılan olarak, bu C:\Program Files (x86)\Calabrio ONE\Desktop\Active\log) ve "postinstall" sözcüğü içermeyen tüm dosyaları kaldırın.
3. "Günlük" klasöründen tüm alt klasörleri (içerikleri dahil) kaldırın.
4. "C:\Program Files (x86)\Common Files\Calabrio ONE\Desktop\config" seçeneğini açın ve "Install.ini" ve "sysproperties.cfg" dışındaki tüm dosyaları kaldırın.
5. "config" klasöründen tüm alt klasörleri (içerikleri dahil) kaldırın.
6. "C:\Program Files (x86)\Common Files\Calabrio ONE\Desktop\recordings" öğesini açın ve tüm dosya ve alt klasörleri (içerikleri dahil) silin. "Kayıtlar" klasörü boş olmalıdır.
7. "C:\Program Files (x86)\Common Files\Calabrio ONE\Desktop\"ı açın ve tüm dosya ve alt klasörleri (içerikleri dahil) silin. "Para" klasörü boş olmalı.

   NOT "Bileklik" klasörü mevcut olmayabilir. "Bileklik" klasörü yoksa, bu adımı atlayabilirsiniz.

Gönder kurulum dönüş kodları

Bir gönder yükleme yöntemi (örneğin, GPO) kullandığınızda, yüklemenin başarılı veya başarısız olduğunu belirten geri dönüş kodları alırsınız. Olası iade kodları aşağıda açıklanmaktadır.

Dönüş Kodu	Açıklama
0	Başarılı yükleme
1	Yükleme başarısız oldu

Ayrıca, olaylar Windows olay günlüğüne yazılır. Olay ayrıntısı, meydana gelenlerin bir açıklamasını listeler. Üç farklı olay kimlikleri yazılacak. Olayın kendisi daha ayrıntılı olacaktır, ancak genel olarak kimlikler aşağıdakileri gösterir:

Olay Kimliği	Açıklama
8080	Başarılı yükleme

Olay Kimliği	Açıklama
8081	Yükleme başarısız oldu
8084	Bilgili mesaj

Başarılı veya başarısız bir yüklemenin ayrıntıları hem Windows olay günlüğüne hem de Akıllı Masaüstü İstemci yükleme klasörü altındaki örtücü klasöründe bulunan günlüklerin içine yazılacaktır.

İstemci Doğrulama aracı

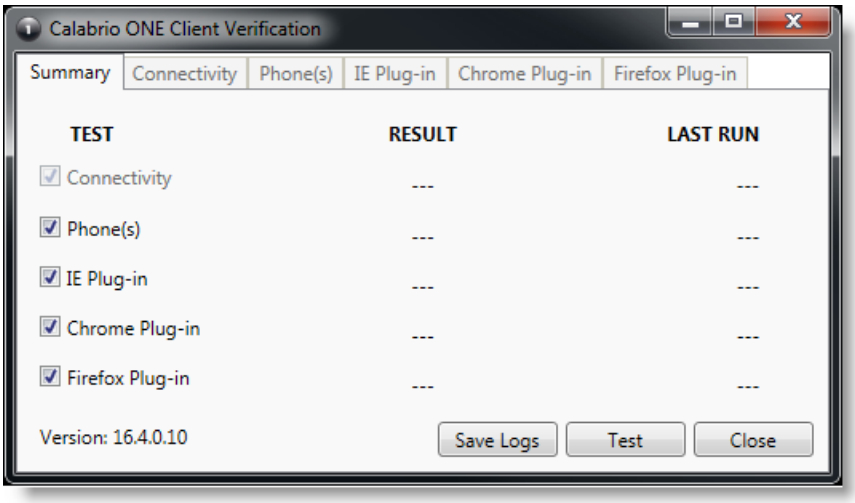
İstemci Doğrulama aracı, sunucularla ve telefonla bağlantının Akıllı Masaüstü çalıştırmak için uygun olduğundan emin olmak için istemci pc'yi test eder. Akıllı Masaüstü yüklendiğinde yüklenir. Araç, çeşitli testler çalıştırır ve başarılı ya da başarısız rapor sonuçları verir.

İstemci Doğrulama aracını çalıştırma

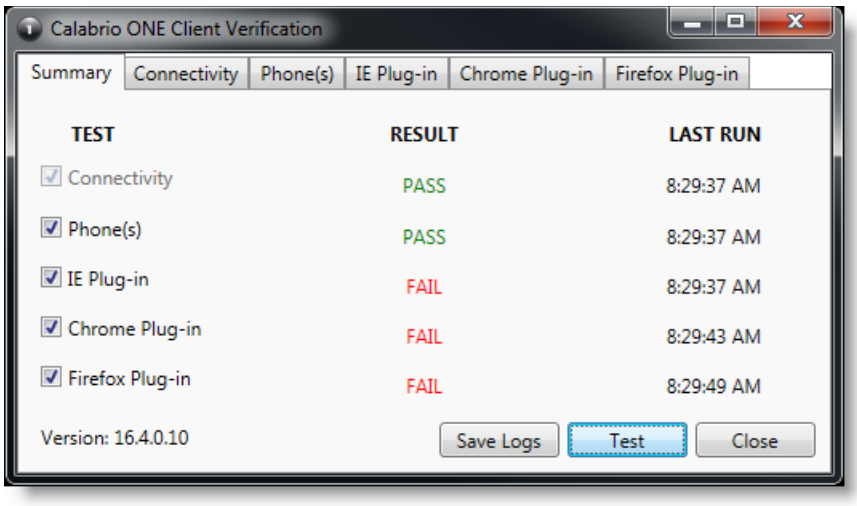
1. Akıllı Masaüstü yüklendikten sonra, istemci bilgisayarda aşağıdaki klasöre gidin:

   C:\Program Dosyaları (x86)\Calabrio ONE\Desktop\Active\bin\

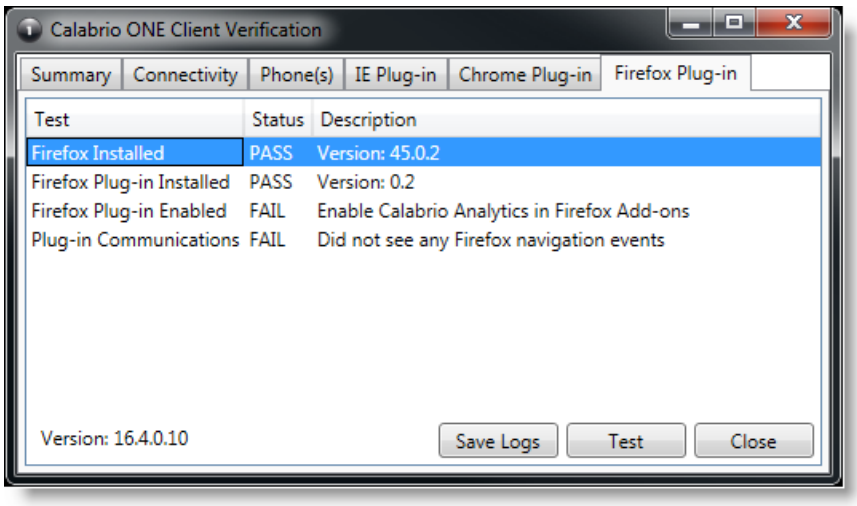
2. ClientDiag.exe **çift tıklatın**. İstemci Doğrulama aracı başlar.



3. Varsayılan olarak tüm testler seçilir. Test **Et'i tıklayın**.
4. Araç, testin sonuçlarını başarılı veya başarısız olarak bildirir.



5. Her test için, testin ayrıntılarının görüntülendiği bir sekme vardır. Test başarısız olursa, sekmedeki ayrıntılar sorunun ne olduğu konusunda rehberlik sağlar.



6. Gerekirse, Sorunları tanımlamaya yardımcı olmak üzere Postinstall **ve Smart Desktop günlüklerini zip halinde kapatmak için Günlükleri Kaydet'i tıklatabilirsiniz** . Günlükler otomatik olarak Clientlogs.zip adlı bir dosyaya sıkıştırılmıştır.

Kayıt Denetimleri

Kayıt Denetimleri tek başına uygulaması Akıllı Masaüstü ile otomatik olarak yüklenir. Kayıt Denetimleri, bir temsilcinin etkin çağrılar için ses, ekran ve tuşa basarak kaydetmeyi başlatmasına, duraklatmasına, sürdürmesine ve durdurmasına, ayrıca çağrıları etiketlemesine ve bunlara meta veri eklemesine olanak verir.

Kayıt Denetimlerini kullanmak isteğe bağlıdır.

NOT Kayıt Denetimleri uygulaması, belirli CCaaS satıcı dağıtımları ile desteklenmez.

Kayıt Kontrolleri çalıştırılabilir dosyası buraya yüklenir:

C:\Program Dosyaları (x86)\Calabrio ONE\Desktop\Active\bin\DCC.exe

Başlat menüsünde, uygulama WFORecording Controls Webex olarak adlandırılmıştır ve varsayılan olarak Webex WFO altındadır.

Kaldırma

Aşağıdaki konularda Webex WFO bileşenlerinin nasıl kaldırıldığı anlatılmaktadır.

Webex WFO Akıllı Masaüstü Kaldırılıyor

NOT Smart Desktop'ı kaldırmak için yönetici olarak oturum açmanız gerekir.

1. Smart Desktop'ın yüklü olduğu masaüstünde veya ince istemci sunucusunda Windows Denetim Masası'nı açın.
2. Program Ekle veya Kaldır yardımcı programını başlatın.
3. Listeden, kaldırmak istediğiniz uygulamayı seçerek Kaldır'ı **tıklayın**.

   Eski bir sürümü (temiz bir yükleme) tamamen kaldırdıktan sonra Smart Desktop'ı yeniden yüklemeyi düşünüyorsanız, yeni sürümü yüklemeden önce kayıt depolama klasör yapılarının kaldırıldığını doğrulayın.

4. Masaüstünü veya Thin İstemci sunucusunu yeniden başlatın.

GPO kullanarak kaldırma

Grup İlke Nesnesi (GPO), bir sistemin nasıl görüneceğini ve tanımlanmış bir kullanıcı grubu için nasıl davranacağını tanımlayan ayarlar topluluğudur. Microsoft, komut dosyası seçenekleri de dahil olmak üzere çeşitli seçenekleri tanımlamak için Grup İlkesi Microsoft Yönetim Konsolu'nu kullanmanıza olanak sağlayan bir program ek bileşeni sağlar.

1. Aşağıdaki komut dosyasını içeren yükleyiciyi çalıştırmak için bir toplu komut dosyası oluşturun:

   ```
   <C:\Program Files (x86)\Calabrio ONE\Desktop\Cloner\unins000.exe /LOG
       /VERYSILENT /NORESTART>
   ```

2. Grup İlkesi Yönetimi Düzenleyicisi'ni başlatın ve Bilgisayar Yapılandırma > İlkeleri > Windows Ayarları > Komut Dosyalarına (Başlangıç/Kapatma) gidin ve toplu komut dosyasını ekleyin.

ÖNEMLİ Bu, tüm açık tarayıcıları kapatmaya zorlar. Kaldırma işlemi tamamlanmadan önce tarayıcılar yeniden açılırsa, kaldırma başarısız olabilir ve yeniden başlatılması gerekebilir.

Sessiz komut parametrelerini kullanarak Akıllı Masaüstünü kaldırma

Sessiz parametreler Webex WFO'Webex komut satırı arabiriminizi kullanarak kaldırmanıza olanak sağlar.

Seçenekler için bkz. "Uninstaller Command Line Parameters" in

https://jrsoftware.org/ishelp/index.php?topic=setupcmdline .