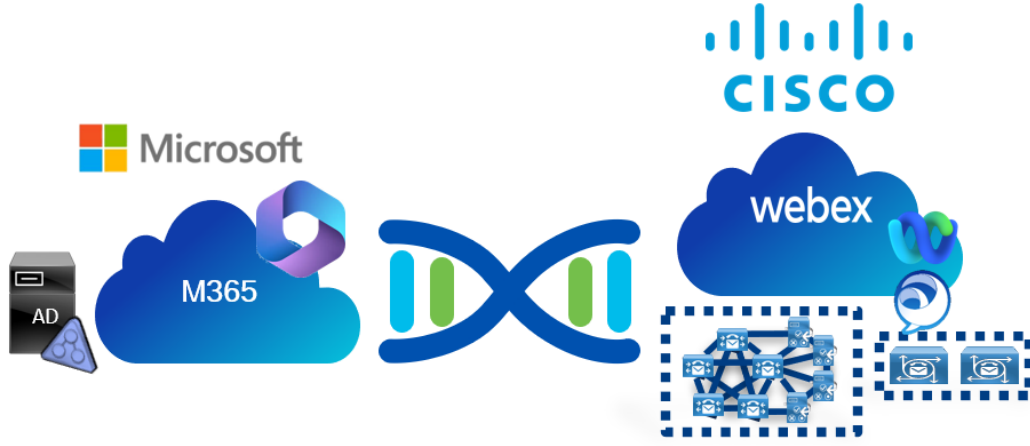


# Cisco'nun Microsoft Entra Id ve Microsoft 365 ile İşbirliği

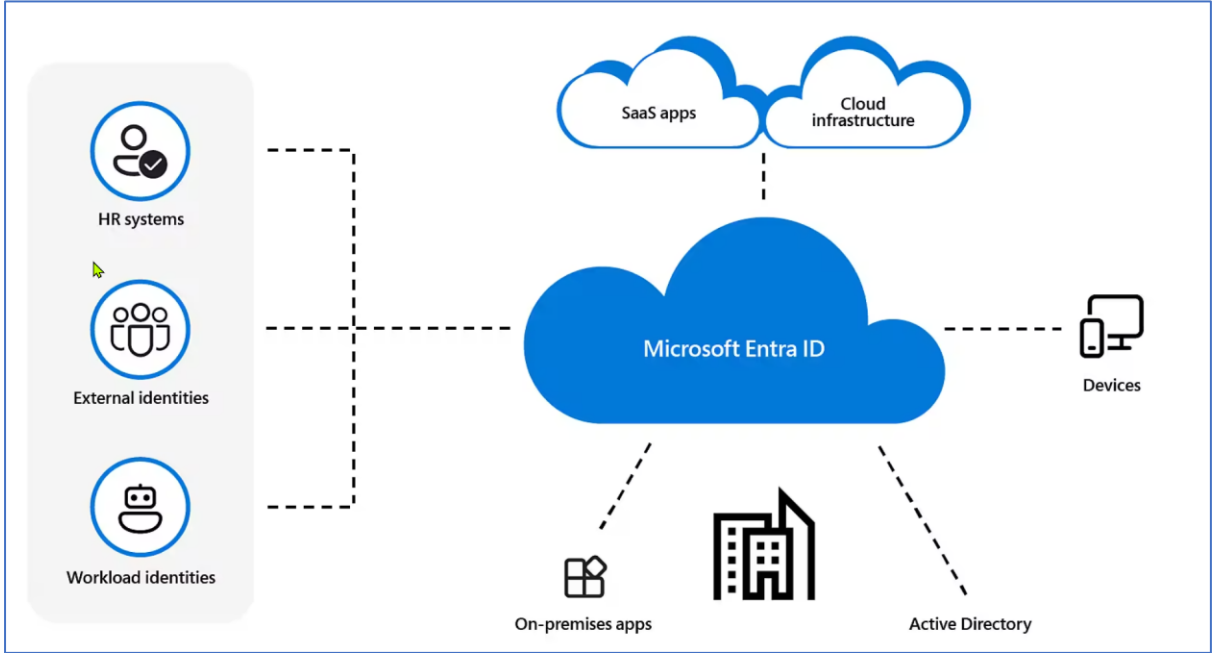
## İçindekiler

Cisco'nun Microsoft Entra Id ve Microsoft 365 ile İşbirliği.....	1
Microsoft Entra ID .....	2
Microsoft Entra ID ve Intune ile Cisco İşbirliği.....	3
Microsoft Entra Id Webex Entegrasyonu.....	5
Microsoft Entra ID Wizard .....	5
Çalışma Alanları Dizin Senkronizasyonu.....	7
SCIM, SAML ve OIDC Protokollerini Kullanarak Microsoft Entra ID Manuel Entegrasyonu .....	8
Microsoft Entra Id'de şirket içi entegrasyon.....	9
Kullanıcıları ve Kişileri Hazırlama.....	9
Tekli Oturum Açma.....	9
Webex Calling ve Toplantılar için Microsoft Teams entegrasyonu .....	10
Microsoft Entra ID'deki yerel entegrasyonlar.....	11
OneDrive/SharePoint Online ile ECM entegrasyonu.....	12
Webex Uygulaması için Microsoft 365 Grupları.....	13
Exchange çevrimiçi ile Webex entegrasyonu .....	14
Microsoft Teams'e Webex Calling entegrasyonu .....	15
Microsoft Teams'e Webex Meetings entegrasyonu .....	16
Microsoft Teams'e Jabber entegrasyonu .....	18
Outlook için Webex Toplantı Zamanlayıcı .....	18
Webex Social Oturum Açma .....	20
Intune için Webex .....	21
Microsoft Ekipleri için Webex Video Entegrasyonu .....	23
MTR cihazları.....	25
Şirket içi Active Directory'den Microsoft Entra ID ve M365'e geçirme .....	27
Microsoft'un kullanıcıları, grupları ve cihaz yönetimini buluta geçirme stratejisi aşağıdaki adımları içerir: .....	28
Cisco'nun İşbirliğini Buluta Geçirme Stratejisi:.....	29



Cisco Collaboration çözümlerinin Microsoft Entra ID ([eskiden Azure Active Directory](#) olarak bilinir) ve Microsoft 365 (M365) ile entegrasyonu, modern çalışma alanı işbirliğine kapsamlı bir yaklaşım sunar. Bu entegrasyon, işletmelere, tesis içinde, bulutta veya karma bir ortamda barındırılmalarına bakılmaksızın, gerekli uygulamalara ve kaynaklara güvenli ve kolay erişim sağlarken etkili bir iletişim kurma araçları sunar.

## Microsoft Entra ID



Microsoft Entra ID, kapsamlı bir bulut tabanlı kimlik ve erişim yönetimi çözümdür. Güvenli kimlik doğrulama, uyarlanabilir erişim denetimi ve merkezi kimlik yönetimi sağlar. Şirket içinde, Bulut veya Karma olsun, bir işbirliği çözümünü yönetmek için gerekli özellikleri sunar.

Microsoft Entra ID'nin temel özellikleri şunlardır:

### **Güvenli uyarlanabilir erişim**

Güçlü kimlik doğrulama ve risk tabanlı uyarlanabilir erişim ilkelerini kullanarak, kullanıcı deneyiminden ödün vermeden kaynaklara ve verilere erişimi koruma altına alın.

### Kesintisiz kullanıcı deneyimleri

Kullanıcılarınızın üretken kalmasını sağlamak, parolaları yönetme süresini azaltmak ve üretkenliği artırmak için çoklu bulut ortamınızda hızlı ve kolay bir oturum açma deneyimi yaşayın.

### Unified kimlik yönetimi

Görünürlüğü ve denetimi iyileştirmek için ister bulutta olsunlar, ister tesiste olsunlar merkezi bir konumdaki tüm uygulamalarınıza erişiminizi ve iş yerlerinizi yönetin.

## Microsoft Entra ID ve Intune ile Cisco İşbirliği



Cisco'nun yerinde, karma ve bulut işbirliği çözümlerini denetleden Microsoft Entra ID ve Intune'un, müşterilerimizin kullandığı önde gelen kimlik ve cihaz yönetimi çözümleri arasında yer aldıklarını fark ediyoruz.

Microsoft Entra ID, Cisco Collaboration'ın çeşitli işbirliği iş yüklerini bir araya getirerek kurumsal tutarlılık sunarak bağlantı kaynakları veya kullandıkları cihazlar ne olursa olsun müşteri kullanıcıları güvenilir bir şekilde tanımlayacak bir unified kimlik çözümü sunmasını sağlar.

Müşterek müşterilerimizin avantajları şunlardır:

- **Gelişmiş İş Birliği:** Kullanıcılar, Cisco'nun sağlam iletişim araçlarının Microsoft'un kapsamlı üretkenliği ve Kimlik paketiyle kesintisiz entegrasyonundan yararlanarak farklı platformlarda kesintisiz iş birliğini sağlar.
- **Artırılmış Güvenlik:** Microsoft Entra ID'nin Cisco ve Microsoft 365 hizmetleriyle entegrasyonu, kurumsal ilkelerle uyumlu, güvenli, kimliği doğrulanmış erişim sağlar.
- **Unified Management:** BT bölümleri, yönetim görevlerini basit bir şekilde gerçekleştirerek tek bir arabirimle kullanıcı kimliklerini, erişim haklarını ve işbirliği araçlarını merkezi olarak yönetebilir.

- **Esneklik ve Seçim:** Kuruluşlar tek bir satıcıyla sınırlı kalmayarak, bu kuruluşların kendi ihtiyaçlarına uygun en iyi iş birliği ve üretkenlik araçlarını seçmelerine olanak sağlar.
- **Ölçeklenebilirlik:** Bu entegre strateji, kurumsal büyümeyi, yeni kullanıcıları ve hizmetleri uzlaşmasını desteklemek için zahmetsizce genişler.
- **Uyumluluk:** Merkezi kimlik yönetimi ve erişim denetimleri, kuruluşların veri koruma ve gizlilik ile ilgili uyumluluk yetkilerini daha kolay yerine getirebilmesini sağlar.

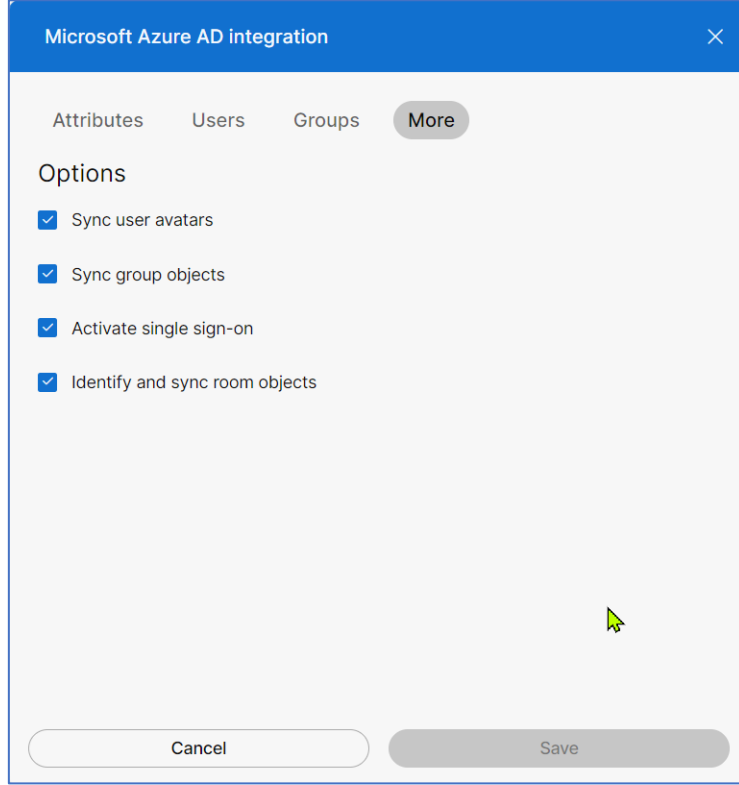
Ayrıca, Duo Güvenliği [.](#)  uygulamaları korumak ve çözümün genel güvenliğini artırmak için tasarlanmış bir çok faktörlü kimlik doğrulama (MFA) ve güvenli erişim sağlayıcısı olarak dikkat çekmektedir. Duo, yalnızca kimliği doğrulanmış kullanıcıların korumalı uygulamalara erişebilmesini sağlar. İşbirliği uygulamaları alanında Duo, "asla güven, her zaman doğru" ilkesine bağlı olan Sıfır Güven güvenlik modelinin uygulanmasını destekler.

Kullanıcı doğrulaması, cihaz güveni, uyarlanabilir kimlik doğrulama, ilke zorlama, görünürlük ve izleme, güvenli tekli oturum açma ve uçtan uca güvenlik sunarak Duo, iş birliği uygulamalarına Sıfır Güven çerçevesiyle uyum sağlamada yardımcı olur. Bu, isteğin kaynağı ne olursa olsun, erişim sağlamadan önce her erişim isteğinin iyice doğrulanmasını, yetkilendirilmiş ve şifreli olmasını sağlar. Bu güvenlik düzeyi, işledikleri hassas bilgiler ve bir kuruluş içinde ve ötesinde iletişim sağlamadaki rolleri nedeniyle siber saldırılar için potansiyel hedefler olan iş birliği uygulamaları için özellikle çok önemlidir.

Duo ve diğer Cisco Güvenlik araçları Webex Genişletilmiş Güvenlik Paketi ile [müşteriler için kullanılabilir](#)

## Microsoft Entra Id Webex Entegrasyonu

### Microsoft Entra ID Wizard



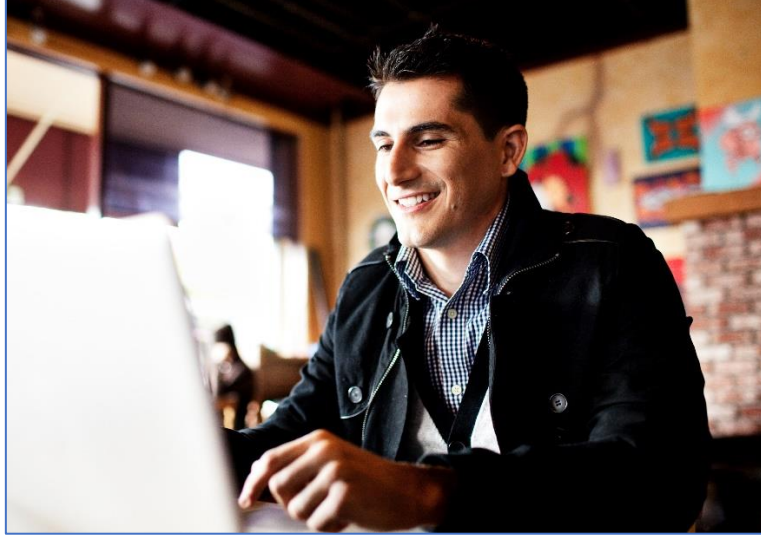
Webex İşbirliği Yöneticileri, esas olarak Microsoft Entra Id yönetiminin BT yapısı sorumlulukları dahilinde olmaması nedeniyle, kullanıcılara kaynak ayırma ve Çoklu Oturum Açma'nın (SSO) etkinleştirilmesi için Microsoft Entra Id yapılandırmasıyla ilgili zorluklarla karşılaşır.

Ayrıca, işbirliği uygulamalarını yönetirken standart protokollerin kapsamadığı belirli kimlik görevleri de vardır:

- Avatar senkronizasyonu
- Kuru çalıştırmalar
- Eşitleme günlüklerine erişim
- İsteğe bağlı kullanıcı kaynak ayırma
- Oda nesnelere tedarik
- "Yönetici" gibi diğer niteliklere başvuran karmaşık nitelikler

Cisco, bu sorunları gidermek için, Bir Müşteri İşbirliği Yöneticisinin tüm gereksinimlerini karşılayan, tamamen Kontrol Hub'ından yönetilen bir sihirbaz oluşturmuştur.

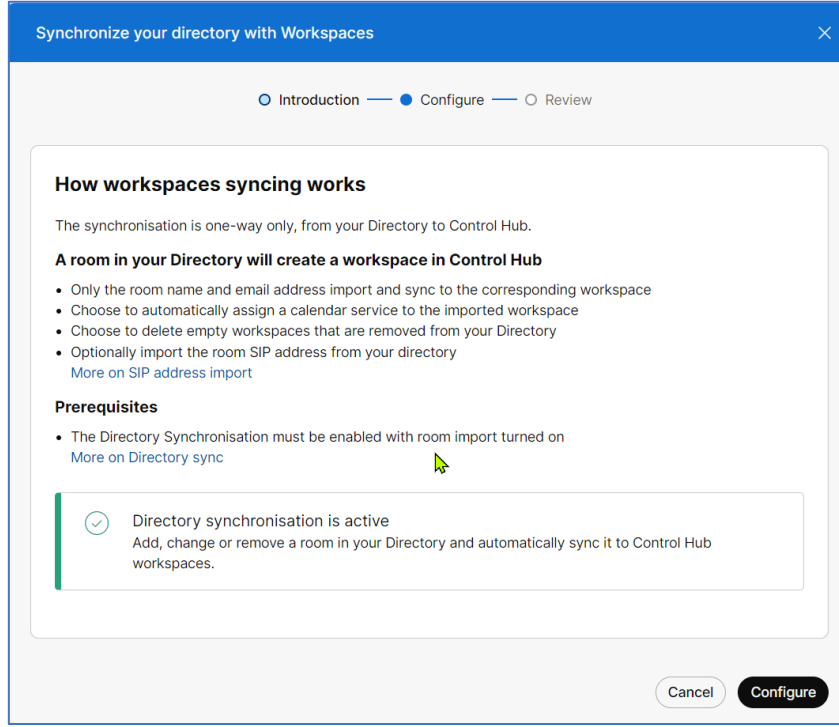
Cisco, Microsoft Graph API'lerinden yararlanarak, Webex ile Microsoft Entra ID arasındaki kullanıcı ve aygıtların yönetimini basitleştirmek için SCIM (Etki Alanları Arası Kimlik Yönetimi Sistemi), SAML (Güvenlik Onay İşaretleme Dili) ve OIDC (OpenID Connect) gibi standart protokolleri tamamlar.



Control Hub Microsoft Entra Id Wizard, özellikle aşağıdaki gibi alanlarda müşterilerimize çeşitli avantajlar sunar:

- **Basitleştirilmiş Entegrasyon:** Sihirbaz, Microsoft Entra ID ve Webex arasındaki entegrasyonu ayarlama sürecinde yöneticilere yol gösterir ve SSO ve kullanıcı tedarikinin teknik özelliklerine aşina olmayan yöneticiler için deneyimi basitleştiren adım adım bir yaklaşım sağlar.
- **Çoklu Oturum Açma (SSO):** Microsoft Entra ID ile entegrasyon, kuruluşların kullanıcılarına SSO özellikleri sunarak Microsoft Entra ID kimlik bilgilerini kullanarak Webex hizmetlere erişmesine olanak tanır ve böylece ayrı oturum açma ayrıntıları gereksinimi ortadan kaldırılır.
- **Otomatik Kullanıcı Kaynak Ayırma ve Kaynak Ayırma:** Entegrasyon, otomatik kullanıcı hesabı kaynak ayırmayı destekler. Microsoft Entra ID'ye yeni bir kullanıcı eklendiğinde, Webex hesabı otomatik olarak oluşturulabilir ve tam tersi, kullanıcı kuruluşdan ayrıldığında Webex hesabı otomatik olarak devre dışı bırakılabilir.
- **Güvenlik:** SSO, kullanıcıların hatırlaması gereken parola sayısını azaltarak güvenliği geliştirir ve bu da onların elektici saldırılara maruz kalmalarını azaltır. Ayrıca, Webex hizmetlerine erişimin güvenli olması için Microsoft Entra ID'nin Çok Faktörlü Kimlik Doğrulama (MFA) gibi güvenlik özelliklerinden de yararlanılabilir.
- **Tutarlılık:** Microsoft Entra ID ile Entegrasyon, Webex dahil olmak üzere tüm uygulamalarda kullanıcı özniteliklerinin ve izinlerinin tutarlı şekilde yönetimine, doğru erişim haklarının sağlanmasına ve yönetim işlerinin azaltılmasına olanak sağlar.
- **Uyumluluk:** Yasal gereksinimlere tabi kuruluşlar için entegrasyon, kullanıcının Webex erişiminin, kuruluşun tüm BT ortamını düzenleyen aynı uyumluluk politikalarına tabi olmasını sağlar.
- **Ölçeklenebilirlik:** Bir kuruluş genişledikçe, entegrasyon artan sayıda kullanıcıya uyum sağlamak için sorunsuz bir şekilde ölçeklenir ve her kullanıcı için manuel hesap ve erişim hakları yönetimi gereksinimini de göz önünde bulundurmaktadır.

## Çalışma Alanları Dizin Senkronizasyonu



Bazı müşteriler Microsoft Teams ve Cisco video cihazlarını MTR modunda dağıtmayı tercih ettiğinde, fiziksel odaları Microsoft M365'te kaynak olarak oluşturmaları gerekir. Hem M365'te hem de Kontrol Hub'ında oluşturularak bu çabayı yinelemek anlamlı olmaz. Bunu önlemek için, Microsoft Entra ID Wizard [ve](#) Workspace Directory senkronizasyonu kullanarak müşterilerimize süreci kolaylaştırırız. Bu, süreci o kadar basitleştirir ki, geriye kalan tek görev cihazı Control Hub'daki çalışma alanıyla ilişkilendirmektir.

Bu ayrıca, Microsoft platformunda zaten yapılan işleri kullanarak müşterilerimize ek değer getirmek için Cisco Spaces [gibi](#) diğer ürünlerden yararlanmamıza da olanak sağlar. Cisco Spaces, insanların fiziksel alanlardaki nedenlerinden yararlanan yeni nesil bir iç mekan konum hizmetleri platformudur ve cisco video cihazlarındaki mevcut Wi-Fi altyapısını ve sensörlerden yararlanır. Cisco müşterileri Cisco Webex birlikte Cisco Spaces'ı kullandıklarında, karma çalışma ortamı için önemli avantajlar elde eder.

Cisco Webex Cisco Spaces ve Microsoft Entra ID ile entegrasyonu, müşterilerimizin taleplerinin çoğuna yönelik benzersiz bir kombinasyon sunar.

## SCIM, SAML ve OIDC Protokollerini Kullanarak Microsoft Entra ID Manuel Entegrasyonu



Gelişmiş özelleştirme gerektiğinde, örneğin, kullanıcılar için özel nitelikler veya özelleştirilmiş SAML Çoklu Oturum Açma gerektiğinde, Microsoft Entra ID'nin çok önemli olduğu yerde, Cisco Webex uygulamasını kullanabiliriz.

Bu yaklaşım, SAML 2.0 ve SCIM 1.1 protokollerini kullanarak entegrasyonları Webex Microsoft Entra ID'deki ortak istekler dışında yapılandırmalar gerektiren müşterilerimizin niş kullanım durumlarını ele alacaktır. Ayrıca, sadece SCIM 2.0 ve/veya OIDC gibi protokollerle ele alınabilecek daha fazla özel gereksinim vardır. Bu, kuruluşların Galeri olmayan bir uygulamayla giderek her iki platformda da kapsamlı bir şekilde özelleştirmek için bu protokollerin tüm yeteneklerini keşfetmelerini gerektirir.

Microsoft Entra ID uygulamalarındaki Cisco Webex uygulaması, Control Hub Microsoft Entra ID Wizard'dan daha fazla esnekliğe sahip SCIM protokolü kullanılarak kullanıcı kaynak ayırmaya olanak SAML sağlar, ayrıca, varsayılan nitelik eşlemelerini değiştirebileceğiniz ve ayrıca SAML Just-In-Time (JIT) hazırlamaya ve eşlemelerine izin verebileceğiniz, Çoklu Oturum Açma'nın [yapılandırılmasına da olanak verir](#) .

Microsoft Entra ID'deki Cisco Webex uygulaması, toplantı izleme kodları [gibi](#) özelliklerin teslim edilmesinde çok önemli olabilir nitelikleri özelleştirmemize olanak sağlar.



## Microsoft Entra Id'de şirket içi entegrasyon

### Kullanıcıları ve Kişileri Hazırlama



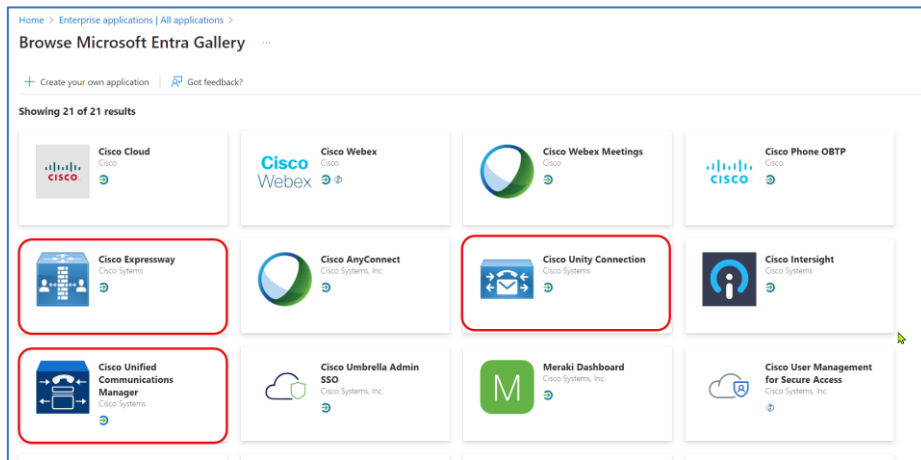
Geleneksel olarak, tesis içi ürünlerde kullanıcı kimliği senkronizasyonu, Internet üzerinden güvenli bir şekilde dağıtılamayan LDAPv3 gibi protokoller kullanılarak gerçekleştirilir.

Aynı zamanda, SCIM gibi protokollerin de şirket içi işbirliği ürünlerine erişmesi gerekir. Ancak, bu ürünler genellikle Internet üzerinden erişilemeyen özel ağlar içinde dağıtıldığından, bu erişim mümkün değildir. Bu iki etken, tesis içi işbirliği sistemlerini Microsoft Entra ID ile entegre etmeye çalışırken önemli bir sorun ortaya çıkmaktadır.

Webex, yerinde ürünlerle Webex arasında güvenli bir köprü oluşturan CCUC ([Webex Cloud Connected UC](#)) gibi şirket içi ürünlerimizin içinde karma bileşenler sunarak Webex içinde mevcut kimlik bilgilerinden yararlanmamızı sağlar, CCUC ayrıca Certificate Management gibi başka karma hizmetler de sunar Certificate Management, Kontrol Hub'ı olan tek bir cam bölmesinden Otomatik Yükseltmeler, Merkezi Sorun Giderme, Analytics Insights ve Global İşlemler.

Bu yöntemi kullanarak, Control Hub için Microsoft Entra ID bağlantısını güvenli bir şekilde kullanabilir ve bu kullanıcı ayrıntılarını şirket içi ürünlerle senkronize edebiliriz.

## Tekli Oturum Açma



Kurum içi işbirliği ürünleri, kümeleme kullanarak yüksek kullanılabilirlik ve ölçeklenebilirlik sağlar; bu da Kimlik Sağlayıcının (IdP) Çoklu Oturum Açma (SSO) için sözleşme başına birden fazla düğümleri desteklemesini zorunlu kılar. Son zamanlarda, Microsoft ve Cisco arasındaki

yakın işbirliği sayesinde, Microsoft Entra ID, SAML standartlarında tanımlanan bu özellikleri geliştirmiştir. Bu geliştirme, Cisco'nun Cisco ile Microsoft arasındaki SAML sözleşmesini yapılandırmayı kolaylaştıran Microsoft Entra Id Enterprise Applications'ta uygulamalar olarak Cisco Unified Communication Manager , Cisco Unity Connections ve Cisco Expressway'i [de dahil](#) etmelerine olanak sağlamıştır.

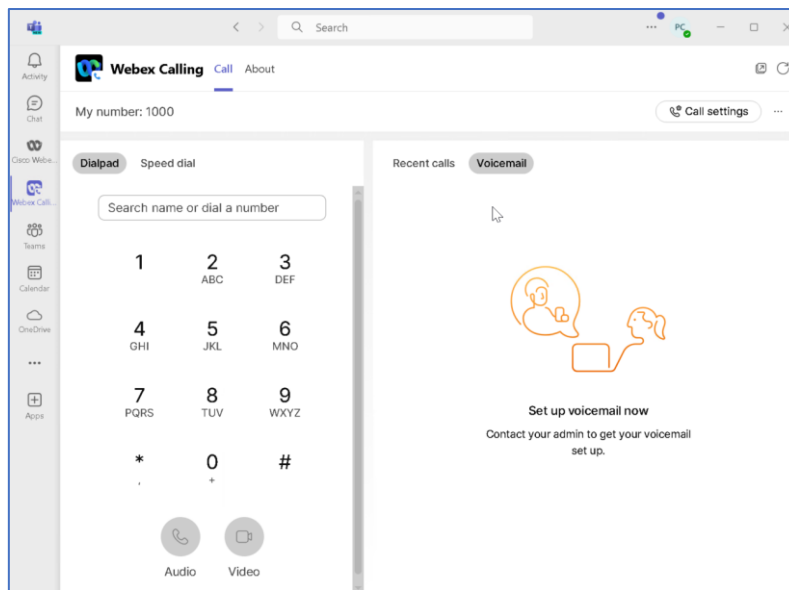
### Bu Entegrasyonun Yararları:

- **Kolay Erişim:** Kullanıcılar, Microsoft Entra ID kimlik bilgilerini kullanarak şirket içi Cisco işbirliği araçlarında oturum açıp erişim yönetimini basitleştirebilir.
- **Gelişmiş Güvenlik:** SSO parolayla ilgili güvenlik ihlalleri olasılığını azaltır ve kuruluşların tüm hizmetler genelinde tutarlı erişim politikaları uygulatabilmesini sağlar.
- **Azaltılmış BT Genel Giderleri:** BT bölümleri, kullanıcı kimliği ve erişimin merkezi yönetiminden yararlanarak birden çok sistemin yönetiminin karmaşıklığını azaltır.
- **Gelişmiş Kullanıcı Deneyimi:** Kullanıcılar birden çok işbirliği aracına erişirken daha az sürtünmeyle karşılaşır ve böylece verimlilik ve artış elde edilir.

Özetle, Microsoft Entra ID ile Cisco'nun şirket içi işbirliği ürünleri arasındaki entegrasyon, kümelenmiş bir ortamda SSO karmaşık sorunlarını çözmektedir. Bu, kullanıcıların tutarlı ve güvenli bir oturum açma deneyimine sahip olmalarını sağlarken, BT yöneticileri de kuruluşun tüm iletişim altyapısında kaynakları yönetme ve erişimi verimli bir şekilde yönetebilir.

Microsoft Entra ID'de oluşturulan Uygulama ile müşterimiz, Cisco şirket içi ürününden SAML meta verilerini karşıya yüklemek ve Microsoft Entra ID uygulamasına yüklemek için ihtiyaç duyar ve SSO yapılır.

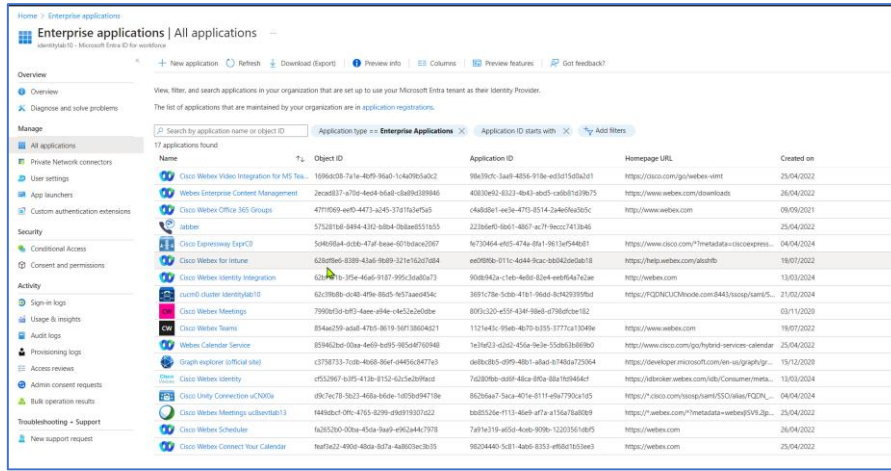
## Webex Calling ve Toplantılar için Microsoft Teams entegrasyonu Kesintisiz Kimlik entegrasyonu



Cisco İşbirliği'nin Microsoft Teams istemcisine entegrasyonu ile müşteriler, kullanıcılarının birden çok platformda (Cisco ve Microsoft) kimlik doğrulamasını zorunlu kılarak suboptimal bir deneyim elde etme zorluğuyla karşılaşır.

Microsoft Teams uygulamasına yapılan en son geliştirmelerle, Cisco çapraz platform kimlik doğrulaması sorununa çözüm oluşturmak için WebView2 altyapısından yararlanabilir. Bu, Cisco'nun ilk kimlik doğrulamadan Microsoft Teams uygulamasına kadar bilgileri yakalamasına ve Cisco İşbirliği platformuna yeniden kimlik doğrulama gereksinimini önlemesine olanak sağlar. Bu geliştirme, kullanıcı stresini artırır ve müşterilerimizin kullanıcıları arasında daha iyi bir artış sağlar.

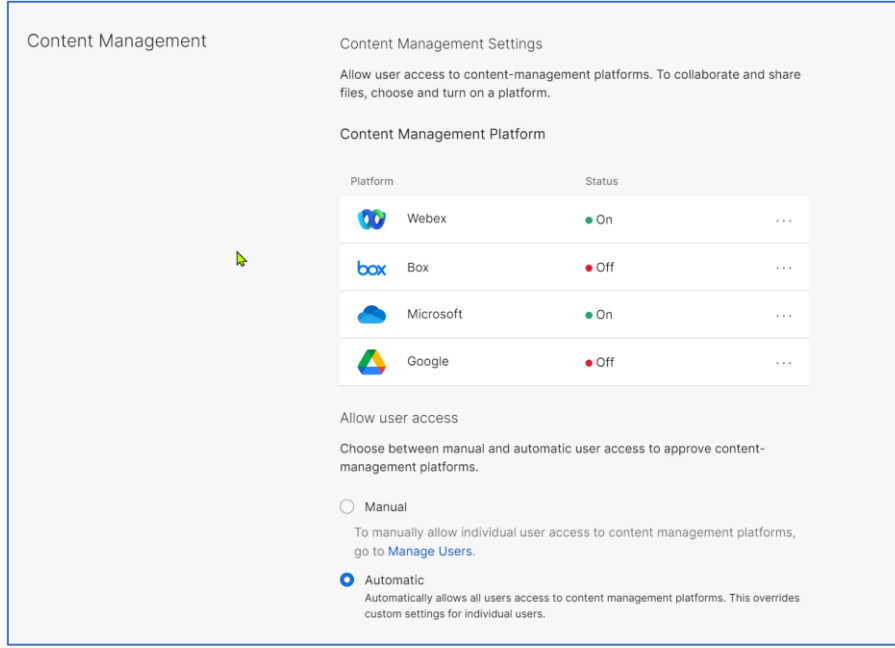
## Microsoft Entra ID'deki yerel entegrasyonlar



Name	Object ID	Application ID	Homepage URL	Created on
Cisco Webex Video Integration for MS Teams	1696d08-7a1e-46f5-96a0-1c4a0795a2c2	96a78c7c-3a6f-4836-919e-e0515d5a2011	https://cisco.com/go/webex-vidmt	25/04/2022
Webex Enterprise Content Management	2ecad37a-706d-4e68-8548-c8a8f3898466	4080a9d2-8323-4b43-eb05-ca0681d39b75	https://www.webex.com/ibcontent	26/04/2022
Cisco Webex Office 365 Groups	477f059-ae0d-4473-a245-37d1913a75a5	c4a056e1-4e3e-47f0-8514-2a46a9a565c	http://www.webex.com	08/09/2021
Webex	5753f168-8484-4302-b084-08bae8551655	2238a6f0-6b61-4867-ac78-9ec0c7413a46		25/04/2022
Cisco Expressway (ExpC)	594e0844-0386-47af-ba6e-070ba2a20767	6c73d4f4-e9f5-474e-85a1-9613a5446e11	https://www.cisco.com/*?metastata=ciscoexpres...	04/04/2024
Cisco Webex for Intune	6384f9e6-8388-43a6-8b29-321a162d1284	ee0789d2-011c-4544-83ac-6b0420e0a018	https://help.webex.com/ibwebfb	18/07/2022
Cisco Webex Identity Integration	62a7e6c-025e-46a6-9187-995c3a0a773	90a8942a-c146-4e68-82e4-ee6f6a7c3aae	http://webex.com	13/03/2024
Microsoft Cluster IdentityLab ID	62c2808b-c64e-479e-86c5-1e73aa0d54ac	389fc78e-50aa-41f1-966d-8c4207999fba	https://FG2NCLU3Node.com/8443/issag/iam/5...	21/02/2024
Cisco Webex Meetings	7990f50e-08f3-4aee-af8e-04e32a2c2c08be	890c220-e55f-434f-896d-d7860c0e182		03/11/2020
Cisco Webex Teams	894a299-aa6d-47f5-8619-5a7f38604d21	1121e45c-95ab-4b70-b055-3777ca13049e	https://www.webex.com	18/07/2022
Webex Calendar Service	894a299-aa6d-47f5-8619-5a7f38604d21	1e3a2d23-c3a2-456a-9e3e-55d8d3b68960	https://www.cisco.com/go/hybrid-services-calendar	25/04/2022
Graph explorer (official site)	83758733-702b-4668-86e1-04456c0477e3	de88c885-df99-4801-aaad-87486a720064	https://developer.microsoft.com/en-us/graph/g...	15/12/2028
Cisco Webex Identity	e552967-6395-413b-8152-625a2b9f9a0d	7d30f08b-d868-48ca-88a6-88a18a9484c1	https://webex.com/ib/Consumer/meta...	13/03/2024
Cisco Unity Connection uc700a	e9c7e78-5b23-465a-866a-1605b094718e	8c268a67-5a9a-407e-8111-e9a7790a1a5	https://cisco.com/issag/iam/SSO/ibex/FOC7...	04/04/2024
Cisco Webex Meetings uc8a0d813	64848d0c-07c1-4765-8299-df9819307c22	0b85520e-f113-48e8-af7a-a156a78a02b9	https://webex.com/*?metastata=webexSVR_3p...	25/04/2022
Cisco Webex Scheduler	6a83200-00ba-45ca-9a9d-e903a4417978	7a91a319-ae58-4a6d-9096-122035618a95	https://webex.com	26/04/2022
Cisco Webex Connect Your Calendar	6a7fa02-490e-48ca-8c7a-4a8003e3c355	90244440-5611-4a66-8333-e95812653ee3	https://webex.com	25/04/2022

Cisco Collaboration ürünleri ile Microsoft Entra ID arasında başka birçok entegrasyon vardır. Cisco tarafından Microsoft Entra ID ile oluşturulan birçok uygulama, entegrasyonu otomatik olarak yetki vermek ve yapılandırmak için Microsoft Graph API kullanır. Bu, Cisco'nun Microsoft Entra ID platformu aracılığıyla erişilebilen Microsoft ürünleriyle gelişmiş bir entegrasyonuna yol açar.

## OneDrive/SharePoint Online ile ECM entegrasyonu

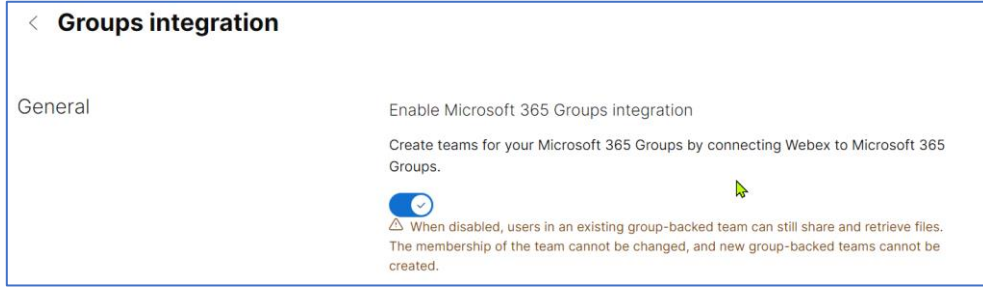


Bir [Kurumsal İçerik Yönetimi](#) (ECM) sistemiyle entegrasyon, OneDrive/SharePoint'in dosyalar için depolama ve entegrasyon noktası olarak kullanılmasına olanak sağlar. Kullanıcılar, Webex OneDrive ve SharePoint ile birleştirerek, doğrudan Webex arabirimi içinde dosyalara erişme, paylaşma ve işbirliği yapma becerisi kazanır. Bu, OneDrive veya SharePoint'te depolanan belgelerin, elektronik tabloların, sunumların ve diğer anahtar dosyalarının, bir Webex alanının iş akışına zahmetsizce dahil edilebileceği anlamına gelir. Kullanıcılar belgeleri gerçek zamanlı olarak düzenleyebilir, toplantılar sırasında içerik paylaşabilir ve farklı uygulamalar arasında geçiş yapmaya gerek kalmadan tüm işbirlikçilerin hizalanmasını sağlayabilir.

[Ayrıca, Cisco Cihazlarından](#) OneDrive'a erişime de olanak tanıyan bu yakınsama, hem iletişim hem de belge yönetimi için merkezi bir konum oluşturarak üretkenliği artırır.

OneDrive, kişisel iş dosyalarını her yerden depolamak ve erişmek için alan sağlayarak, bir kişinin Microsoft hesabına bağlı kişisel bulut depolama alanı sunar. Buna karşılık, SharePoint ekip işbirliği için tasarlanmıştır ve bir kuruluş içinde intranet siteleri oluşturmak ve içerik yönetim sistemleri oluşturmak için bir platform görevi görür. Webex entegre edildiğinde, bu hizmetler ekiplerin içeriği güvenli bir şekilde depolamasına ve yönetmesine olanak sağlarken, sanal toplantılar ve ortak oturumlar sırasında belgelere kolay erişim olanağı sağlar. Ayrıca, tümleştirme dosya izinlerinin ve güvenlik ayarlarının bütünlüğünü muhafaza ederek, ekipler Webex işbirliği yaparak hassas bilgilerin güvenli kalmasını sağlar.

## Webex Uygulaması için Microsoft 365 Grupları



Bu [entegrasyon](#) , Webex kullanıcıların Webex ekipler oluşturdukları Microsoft 365'te aynı anda gruplar oluşturmasına olanak sağlar.

Microsoft Office 365 ile Webex karma gruplar entegrasyonu, ekip iş birliğini geliştirmek için özel olarak tasarlanmış, Cisco'nun Microsoft'un kapsamlı üretkenlik paketiyle gelişmiş iletişim teknolojisinin güçlü bir yokuşudur. Kuruluşlar, Webex Office 365 ile ilişkilendirerek, otomatik olarak Microsoft 365 gruplarının her biri için ayrılmış Webex Uygulama alanları oluşturabilir. Sonuç olarak, Microsoft 365'te bir grup her başlatıldığında paralel Webex alanı yapılandırılır ve bu iki platformda kesintisiz iletişim ve işbirliği sağlar.

Kullanıcılar, Webex Uygulamasının mesajlaşma, dosya paylaşımı, beyaz tahta kullanımı ve kalıcı içerik gibi yeteneklerinden tamamen yararlanabilir ve aynı anda paylaşılan posta kutuları, takvimler ve SharePoint'e kayıtlı dosyalar gibi Microsoft 365 Gruplarının kaynaklarına erişebilirler. Üyeler iş akışlarını kesmeden, Office 365'in ortak çalışma araçlarından Webex Uygulamasının gerçek zamanlı iletişim özelliklerine zahmetsizce geçiş yapabilir. Bu pürüzsüz entegrasyon, bir unified kullanıcı deneyimi sunmak ve çoğu zaman birden fazla işbirliği platformuna gitme ile ilişkili karmaşıklığı azaltmak için çok önemlidir.

Karma gruplar modeli, Microsoft 365 Gruplarındaki üyelik güncelleştirmelerinin ilgili Webex Uygulama alanlarıyla otomatik olarak eşitlenmesini ve her iki sistemde de güncel listelerin sürdürülmesini sağlar. Microsoft 365 Grupları içinde düzenlenen toplantılar, üst düzey video konferansı özelliğinden yararlanarak Webex platformunda barındırılabilir. Bu entegrasyon, yalnızca daha verimli ve işbirlikçi bir çalışma ortamını teşvik etmekle kalmaz, aynı zamanda Webex ve Microsoft 365'in güçlü yönlerini de geliştirerek, bir kuruluş içindeki çeşitli ortak taleplere yanıt veren çok yönlü bir araç seti sunar. Webex ve Microsoft 365 Gruplarının kooperatif işlevselliği ile ekiplerin, uzak veya geleneksel bir ofis ayarında olsunlar, daha etkin iletişim kurma ve işbirliği yapma yetkileri vardır.

## Exchange çevrimiçi ile Webex entegrasyonu

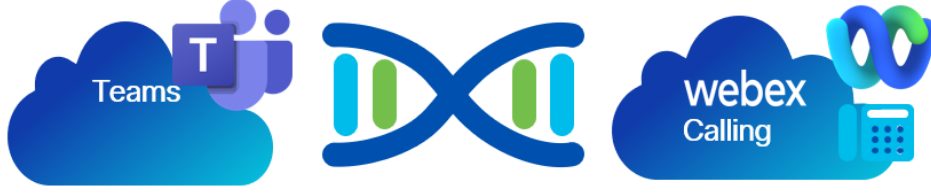


Kullanıcı takvimleri [için Webex ve Microsoft 365](#) entegrasyonu, Webex ve Exchange Online'in sorunsuz bir şekilde işbirliği yapmasına olanak sağlar. Kuruluşlar sanal toplantıları yönetme konusunda daha verimli, kullanıcı dostu ve unified yaklaşımdan yararlanarak gelişmiş iş birliği ve üretkenliği sağlar; kullanıcıların Webex Uygulamasındaki takvim uygulamasından zahmetsizce toplantı planlamalarına ve Webex toplantılara katılmalarına olanak tanıyarak veya Cisco video cihazlarında tek bir düğmeye basarak (OBTP) toplantı deneyimini basitleştirir. Bu entegrasyon, üretkenliği artırabilen ve toplantıların zamanlamasını ve yönetimini basitleştirebilen çeşitli avantajlar sunar. Aşağıda temel faydalardan bazıları yer almaktadır:

- **Kesintisiz Zamanlama:** Kullanıcılar Webex toplantıları doğrudan Exchange Online takvimlerinden planlayarak uygulamalar arasında geçiş yapma gereksinimini ortadan kaldırabilir. Bu entegrasyon toplantı kurulumunu, zamandan ve emek tasarrufunda bulunur.
- **Takvim Senkronizasyonu:** Exchange Çevrimiçi takvimindeki toplantılarda yapılan zaman ayarlamaları veya iptaller gibi tüm değişiklikler otomatik olarak toplantı zamanlamasına Webex yansıtılır. Bu eşitleme tüm katılımcıların güncel bilgilere sahip olmasını sağlar.
- **Uygunluk Görünürlüğü:** Exchange Online aracılığıyla bir Webex toplantısını düzenlerken, düzenleyiciler katılımcıların uygunluk durumunu görüntüleyebilir, herkes için uygun bir süre seçmeye yardımcı olabilir ve zamanlama çakışmalarını azaltabilir.
- **Tek Tıklamayla Katıl:** Katılımcılar, Webex toplantılara Exchange Online takvim davetlerinden tek bir tıklamayla katılabilir, toplantı kimliklerini veya parolalarını girme ihtiyacını kaldırabilir ve toplantı erişimini kolaylaştırır.
- **Toplantı Anımsatıcıları:** Exchange Çevrimiçi takvimi, yaklaşan Webex toplantılar için otomatik anımsatıcılar göndererek katılımcıların zamanında katılmalarına yardımcı olacak şekilde yapılandırılabilir.
- **Mobil Erişim:** Exchange Online takvimlerine mobil cihazlardan erişilebilir ve böylece kullanıcılar, hareket halindeyken Webex toplantılar planlayabilir, değiştirebilir ve toplantılara katılabilir. Bu özellikle uzak çalışanlar ve sık seyahat eden kişiler için yararlıdır.
- **Merkezi Yönetim:** BT yöneticileri, Exchange Online yönetici portalı aracılığıyla Webex entegrasyon ayarlarını merkezi olarak yöneterek dağıtımı ve devam eden bakımı hafifletebilir.

- **Gelişmiş Güvenlik:** Webex ve Exchange Çevrimiçi entegrasyonu, her iki platformun güvenlik özelliklerini kullanarak toplantı planlama ve barındırma için güvenli bir ortam sağlar.
- **Özelleştirilebilir Deneyim:** Kullanıcılar yinelenen toplantılar ayarlama, video düzenlerini seçme ve daha fazlası gibi Exchange Çevrimiçi takvimi üzerinden zamanlama yaparken toplantı ayarlarını özelleştirebilir.
- **Ölçeklenebilirlik:** Kuruluşlar genişledikçe, Webex ve Exchange Online'ın sağlam altyapısı sayesinde entegrasyon artan kullanıcı ve toplantı sayısını destekleyecek şekilde ölçeklendirilebilir.

## Microsoft Teams'e Webex Calling entegrasyonu



Microsoft Teams [Webex Calling](#) ile kullanıcılar, Webex kurumsal sınıf arama deneyimine doğrudan Microsoft Teams uygulaması içinde erişebilir. Bu entegrasyon, ekiplerin işbirlikçi özellikleriyle Webex sağlam çağrı özellikleriyle evlenerek birleşik bir iletişim deneyimi sunmak için tasarlanmıştır.

Bu entegrasyonda kullanılabilen özellikler şunlardır:

- **Ekiplerden Doğrudan Arama:** Kullanıcılar, kuruluşlarının telefon altyapısı olarak Webex Calling kullandığında, doğrudan Microsoft Teams arabirimi içinde PSTN (Genel Anahtarlanmış Telefon Ağı) aramaları yapabilir ve alabilir.
- **Unified Kişi Listesi:** Webex Calling kişiler Microsoft Ekipleri ile senkronize edilerek kullanıcıların arama yapmak için tek bir entegre kişi listesi bulundurmalarına olanak tanır.
- **Arama Denetimi Özellikleri:** Arama bekletme, aktarma, iletme ve sesli posta erişimi gibi bir dizi arama denetimi özelliği, Ekipler içinde kullanılabilir ve sorunsuz bir arama yönetimi deneyimi sunar.
- **Uygunluk Senkronizasyonu:** Kullanıcıların iletişim durumu (örneğin, uygun, meşgul, aramada) Webex Calling ile Microsoft Ekipleri arasında senkronize edilir ve her iki platformda da doğru uygunluk bilgileri sağlanır.
- **Tutarlı Kullanıcı Deneyimi:** Webex Calling Ekiplere entegrasyonu, kullanıcıların iş birliği ve telefon için farklı uygulamalar arasında geçiş yapmalarına gerek kalmadan tutarlı bir deneyimin keyfini çıkarmasına olanak sağlar.

- **Merkezi Yönetim:** BT yöneticileri, telefon hizmetlerini ve kullanıcı kaynak ayırmayı merkezi bir konumdan yönetebilir, yönetimi basitleştirebilir ve farklı sistemleri yönetme karmaşıklığını azaltabilir.
- **Gelişmiş Üretkenlik:** Çağrı kabiliyetlerini, kullanıcıların günlerinin önemli bir kısmını geçirdikleri iş birliği platformuyla birleştirerek, araçlar arasında daha az zaman harcandıkça verimlilik artar.
- **Ölçeklenebilirlik ve Güvenilirlik:** Webex Calling, ölçeklenebilirliği ve güvenilirliğiyle ünlü. Kuruluşlar, bu nitelikleri Microsoft Teams ile birleştirerek, birincil işbirliği platformları dahilinde telefon hizmetlerini güçlendirebilir.

## Microsoft Teams'e Webex Meetings entegrasyonu



Microsoft Teams [Webex Meetings](#) entegrasyonu, kullanıcıların Cisco'nun Webex Meetings ve Microsoft'un Ekipleri platformu arasında bağlantı kurmasına olanak veren bir özelliktir. Bu entegrasyon, mesajlaşma için Microsoft Teams Uygulamasını kullanmaya alışmış olan, ancak video konferans ihtiyaçları ve gerçek zamanlı işbirliği ihtiyaçları için Webex Meetings kullanmak isteyen ve çok daha üst Webex Toplantı Deneyiminden yararlanan kullanıcılar için kesintisiz işbirliği ve iletişimi kolaylaştırır.

Bu entegrasyon Microsoft Teams kullanıcıları için aşağıdakileri etkinleştirir:

- **Kolay Toplantı Oluşturma:** Kullanıcılar Webex Meetings doğrudan Microsoft Teams içinden planlayabilir, başlatabilir ve katılabilir. Bu, bir bot komutuyla veya bir Ekipler kanalı içindeki bir sekme kullanılarak yapılabilir; bu da toplantıların ayarlanması işlemini basitleştirir.
- **Takvim Senkronizasyonu:** Entegrasyon, kullanıcıların takvimleriyle senkronize edilir. Bir Webex Toplantısı planlandığında, takvimdeki Ekipler toplantılarının yanında belirir ve yaklaşan tüm toplantıların unified görünümünü sağlar.
- **Tek Tıklamayla Katıl:** Entegrasyon ile birlikte, Webex bir Toplantı başlamak üzereyken kullanıcılar Microsoft Ekipleri içinde bildirimler alır ve bu da sadece tek bir tıklamayla katılmalarına olanak sağlar.
- **Yerel Entegrasyon:** Kullanıcılar, Webex Meetings oluşturmak ve yönetmek için yerel Ekipler özelliğinden yararlanarak, deneyimi düzenli



olarak Ekipleri kullananlar için daha yumuşak ve daha tanıdık hale getirebiliyor.

- **Sezgisel Arabirim:** Entegrasyon, Ekipler ortamındaki Webex Meetings ayarlarını ve özelliklerini yönetmek için sezgisel bir arabirim sağlar.

Müşteri açısından kullanıcıları için büyük faydalar vardır:

- **Unified Experience:** Kullanıcılar, farklı uygulamalar veya platformlar arasında geçiş yapmak zorunda kalmadan Microsoft'un ekip işbirliği araçları ve Cisco'nun sağlam video konferansı özellikleriyle her iki dünyanın da en iyilerinin keyfini sürebilir.
- **Gelişmiş Üretkenlik:** Entegrasyon, toplantı kurulum sürecini basitleştirerek ve toplantıları tek bir arabirimden yönetmeyi kolay hale getirerek zamandan tasarruf sağlar ve sürtünmeyi azaltır.
- **Esneklik:** Kuruluşlar, çalışanların iş birliği için Microsoft Teams'i kullanmaya devam etseler bile Webex güçlü toplantı özelliklerine erişmesini sağlayarak ihtiyaçları için doğru araçları seçebilir.
- **Daha Geniş Erişim:** Webex Meetings Ekiplerle bağlantı kurarak, kuruluşlar farklı platformlar kullanabilecek harici iş ortakları, istemciler ve satıcılarla daha etkin bir şekilde iş birliği yapabilir.
- **Tutarlı Kullanıcı Deneyimi:** Microsoft Ekipleri'ni bilen kullanıcılar, yeni bir araç öğrenmek zorunda kalmadan Webex Meetings zamanlayabilir ve bu gruba katılabilirler; bu da ortaya çıkmasında yardımcı olabilir ve eğitim ihtiyacını azaltabilir.
- **Gelişmiş İş Akışı:** Webex Meetings Ekiplere entegrasyonu, iletişim ve işbirliği iş akışlarını basitleştirmeye yardımcı olarak daha verimli proje ilerlemesi ve karar verme sürecine yol açabilir.
- **Güvenlik ve Uyumluluk:** Webex Meetings, Microsoft Ekipleri ile entegre edildiğinde yerinde kalan ve kuruluşlara hassas bilgileri işlerken huzur veren güçlü güvenlik ve uyumluluk özellikleriyle bilinir.

Genel olarak, Microsoft Ekipleri ile Webex Meetings entegrasyonu, hem Cisco'nun hem de Microsoft'un işbirliği platformlarının güçlü yönlerinden yararlanan kesintisiz, güvenli ve verimli bir toplantı deneyimi sunmak için tasarlanmıştır.

## Microsoft Teams'e Jabber entegrasyonu



Microsoft Teams [için Jabber ile](#) kullanıcılar, doğrudan Microsoft Teams uygulaması içinde kurumsal sınıf şirket içi arama özelliklerine erişebilir. Ekiplerin içinden Jabber ile gelişmiş sesli ve görüntülü aramaları başlatabilen Jabber uygulamasını yükleyerek Microsoft Teams deneyiminizi geliştirin.

Müşteriler aşağıdaki gibi avantajları görebilir:

- **Microsoft Ekipleri İçinde Kolay Arama:** Bir arama tuş takımını kullanarak arama yapın veya bir sohbet konuşmasını Windows, Mac, Android, iPhone, iPad'de Microsoft Teams ile veya bir web tarayıcısıyla bir aramaya dönüştürün. Dizin tarafından senkronize edilen ve Outlook kişilerinizi veya diğer özel kişilerinizi arayın ve hızlı erişim için bunları hızlı arama olarak ekleyin.
- **İzinler:** Bu Cisco uygulamasını ilk kez kullandığınızda (veya Microsoft Teams oturumunu kapatırsanız), uygulamaya kişileri arama ve Microsoft Teams ile etkileşimde bulunması için izin vermeniz istenir. Ayrıca, kullanıcı kimliğinizi doğrulamak için kullanıcı adınızı ve parolanızı girmeniz de istenir.
- **Jabber Sanal Masaüstü Altyapısı (VDI):** Microsoft Teams için Jabber çağrı entegrasyonu, VDI ortamlarıyla uyumludur. Bir VDI kurulumunda, hem Cisco Jabber hem de Microsoft Ekipleri aynı sanal makine içinde çalıştırılmalıdır. Ayrıca Jabber, hem Jabber VDI temsilcisi hem de istemci yüklenmiş olarak VDI modunda dağıtılmalıdır.

## Outlook için Webex Toplantı Zamanlayıcı



Webex Zamanlayıcı  Microsoft 365 kullanıcılarının doğrudan Microsoft Outlook masaüstü, web ve mobil uygulamalardan Webex toplantılar veya Kişisel Toplantı Odası toplantıları planlamalarına olanak sağlar.

Outlook için Webex Toplantı Zamanlayıcı, kullanıcıların doğrudan Microsoft Outlook içinde Webex toplantı planlamasını, başlatmasını ve yönetmesini sağlayan bir eklentidir. Bu entegrasyon, birçok iş ayarında yaygın olarak kullanılan bir e-posta ve takvim uygulaması olan Outlook'un bilinen arabirimini kullanarak sanal toplantıların düzenlenmesini basitleştirmek için tasarlanmıştır.

Outlook için Webex Toplantı Zamanlayıcısının bazı temel özellikleri ve avantajları şunlardır:

- **Uygun Zamanlama:** Kullanıcılar Outlook'ta normal takvim olayları oluşturdukları kadar kolay bir şekilde toplantılar Webex planlayabilirler. Eklenti, takvim davetine otomatik olarak Webex bağlantı, toplantı numarası ve parola gibi toplantı ayrıntılarını ekler.
- **Tek Tıklamayla Toplantı Başlangıcı:** Toplantı sahipleri, outlook takviminden veya randevu anımsatıcısından tek bir tıklamayla zamanlanmış Webex toplantılarına başlayabilir ve toplantıları başlatma işlemini özetleyebilirler.
- **Outlook Takvimiyle Entegrasyon:** Webex Toplantı Zamanlayıcı Outlook takvimiyle tamamen entegredir ve kullanıcının takvimine tam bir genel bakış için, zamanlanan tüm Webex toplantıların diğer randevularla birlikte görüntülenmesini sağlar.
- **Katılımcıları Kolayca Davet Et:** Toplantı Sahipleri, tüm gerekli Webex toplantı ayrıntılarını içeren davetle, katılımcıları Outlook kişilerinden veya doğrudan e-posta adreslerini girerek zahmetsizce ekleyebilirler.
- **Özelleştirilebilir Toplantı Seçenekleri:** Kullanıcılar, lobiyi etkinleştirme, kayıt gerektirme, giriş ve çıkış tonlarını ayarlama ve başlarken toplantının kilitlenip kilitlenmeyeceğine dair bilgi verme gibi zamanlamalar sırasında çeşitli toplantı ayarlarını özelleştirebilir.
- **Yinelenen Toplantılar İçin Destek:** Eklenti, Düzenli ekip toplantıları, aylık check-inler veya periyodik olarak gerçekleşen diğer olaylar için ideal olan, Outlook içindeki yinelenen Webex toplantılarının kurulumunu destekler.
- **Uygulamalar Arasında Geçiş Yapma Gereksinimi Yok:** Toplantı Zamanlayıcı, kullanıcıların Webex ve Outlook arasında geçiş yapmadan toplantılarını düzenleyebilmesini ve yönetebilmesini sağlar; bu da zamandan tasarruf eder ve hataları en aza indirir.
- **Platformlar Arası Uyumluluk:** Outlook için Webex Meeting Scheduler, hem Windows ve Mac hem de web üzerindeki Outlook ile uyumludur ve çeşitli işletim sistemleri ve platformlar arasında kullanılabilirlik sağlar.
- **Toplantı Kontrollerine Kolay Erişim:** Toplantı Sahipleri, toplantı denetimlerini doğrudan Outlook içinde yöneterek toplantıları iptal etmelerini veya güncellemelerini, ayarları değiştirebilmelerini ve güncellenen davetleri gerektiği şekilde yeniden gönderebilmelerini sağlayabilirler.
- **Güvenlik:** Entegrasyon, hem Webex hem de Outlook'un güvenlik protokollerini muhafaza ederek, toplantı verilerinin korunmasını ve gizliliğini garanti eder.

## Webex Social Oturum Açma



Entegrasyon, Sosyal Oturum Açma kimlik doğrulamasına [olanak sunarak kullanıcıların Webex oturum açmak için Microsoft/Office 365 hesaplarını kullanmalarına olanak verir](#). Webex Çevrimiçi ve Webex Kurumsal müşteriler, Microsoft kişisel veya iş hesaplarını kullanarak kullanıcılar için kendi kendine kaydı/kimlik doğrulamasını kolaylaştırır.

Bu özellik ayrıca, sosyal medya hesaplarını kullanarak Çoklu Oturum Açmayı (SSO) etkinleştirir ve Webex hizmetleri kullanıcılarının, tüketici Webex kuruluşunun veya bir kurumsal müşteri kuruluşunun parçası olup olmadıklarından bağımsız olarak mevcut sosyal medya kimlik bilgilerini kullanarak oturum açmalarına olanak verir.

Webex sosyal oturum açma birkaç fayda sağlar:

- **Kolaylık:** Kullanıcılar, özellikle sosyal medya platformlarını sık kullanan ve oturum açmış olan kullanıcılar için yararlı olan ek kullanıcı adlarını ve parolaları hatırlamaya gerek kalmadan Webex hızlı ve kolay bir şekilde oturum açabilir.
- **Basitleştirilmiş Hesap Yönetimi:** Sosyal oturum açma, kullanıcıların yönetmesi için bir dizi daha az kimlik bilgisi anlamına gelir ve birden çok kullanıcı adını ve parolayı izlemenin neden olduğu ağır yükleri azaltmaya yardımcı olabilir.
- **Daha Hızlı Ekleme:** Yeni kullanıcılar, geleneksel hesap oluşturma adımlarından kaçınabildikleri için Webex daha hızlı kullanmaya başlayabilir ve bunun yerine yeni bir Webex hesabı oluşturmak için mevcut sosyal medya kimlik bilgilerini kullanabilirler.
- **Azaltılmış Parola Yorulması:** Sosyal oturum açma, Webex için yeni ve benzersiz bir parola oluşturma ve hatırlama ihtiyacını ortadan kaldırarak, "parola yorulması" tehlikesini ve zayıf veya tekrar kullanılan parolalar kullanarak gelen güvenlik kaygılarını azaltır.
- **Gelişmiş Kullanıcı Deneyimi:** Sosyal oturum açma ile basitleştirilmiş oturum açma işlemi, birden çok kimlik doğrulama adımı olmaksızın hizmetlere kolay erişim sağlayarak genel kullanıcı deneyimini geliştirir.
- **Gelişmiş Güvenlik:** Düzgün uygulandığında, sosyal oturum açma güvenliği artırabilir. Birçok sosyal medya platformu, kullanıcılar Webex oturum açtığında yararlanılabilen iki faktörlü kimlik doğrulama (2FA) gibi güçlü güvenlik özelliklerine sahiptir.
- **Mobil Uyumlu:** Birçok kullanıcının mobil cihazlardaki sosyal medya hesaplarında oturum açmış olarak kaldığı göz önüne alındığında, sosyal oturum açma,

manuel kimlik bilgileri girişi olmadan akıllı telefon ve tabletlerdeki Webex hizmetlerine kolay erişim sağlar.

- **Daha Düşük Destek Maliyetleri:** Bu sorunlar sosyal medya platformları tarafından yönetildiği için, kuruluşlar hesap kurtarma ve parola sıfırlamalarıyla ilgili daha düşük destek giderleri yaşayabilir.
- **Artan Kayıt ve Dönüşüm Oranları:** Sosyal oturum açma, kayıt işlemini daha hızlı ve kullanıcı dostu hale getirerek daha fazla kullanıcıyı kayıt yaptırmaya teşvik ederek kayıt gerektiren hizmetler için dönüşüm oranlarını iyileştirebilir.

## Intune için Webex



App [Intune](#) Webex, Intune tarafından belirlenen uygulama ilkelerini zorlamak için Intune SDK'sını kullanabilir. Kullanıcılar, Intune için Webex Uygulamasını iOS veya Android'deki normal App Store'dan indirebilir. Webex Uygulaması, Intune SDK'sını kullanarak, müşterilerimizin bilgilerini korumak amacıyla tasarlanmış yapılandırılmış uygulama koruma politikası denetimlerini alır.

Genellikle, Intune için Webex Uygulaması, müşterinin BYoD (Kendi Cihazınızı Getir) olarak da bilinen kullanıcılarının cihazlarının sahipliğine sahip olmadan, şirketin IP (Fikri Mülkiyet Hakları) korumak istediği ortamlarda kurulur.

Microsoft Intune, mobil cihaz yönetimi (MDM) ve mobil uygulama yönetimi (YÜZE) konusunda uzman olan bulut tabanlı bir hizmettir. Microsoft'un Enterprise Mobility + Security (EMS) paketinin bir parçasıdır ve kuruluşların işgücünün şirket verilerine erişmek için kullandığı mobil cihazları ve uygulamaları yönetebilmelerini sağlar. Intune, Microsoft Entra Id ve Microsoft

Purview Information Protection ile entegre olarak, cep telefonları, tabletler ve dizüstü bilgisayarlar da dahil olmak üzere çeşitli cihazlarda kurumsal verilerin güvenliğini sağlamak için kapsamlı bir çözüm sunar.

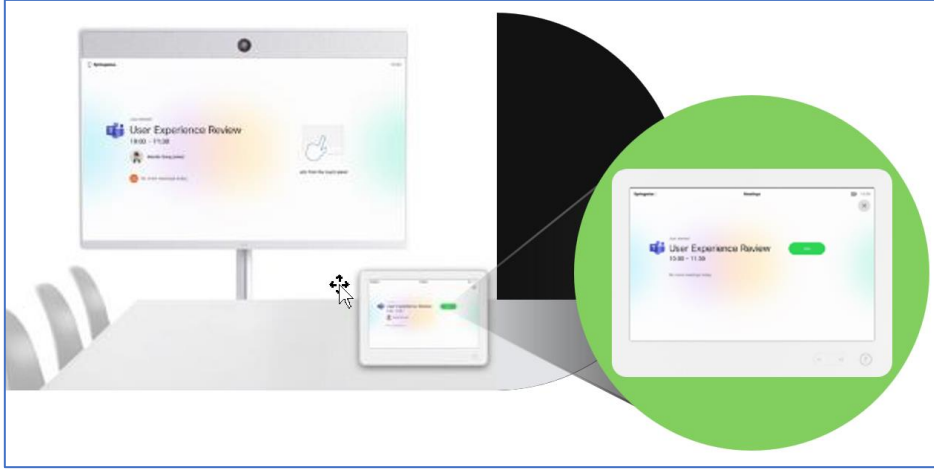


Intune için Webex Uygulaması, cihazı doğrudan yönetmeye gerek kalmadan Intune'un özelliklerinden yararlanabilir. Webex Uygulaması aşağıdaki avantajları kullanabilir:

- **Gelişmiş Güvenlik:** Intune, BT yöneticilerinin Webex uygulamasına uygulayabileceği, hassas bilgilerin korunmasını sağlamak için veri erişimi ve paylaşımını yönetimi de dahil olmak üzere gelişmiş güvenlik denetimleri sunar.
- **Cihaz Yönetimi:** Kuruluşlar hem kişisel hem de kurumsal sahip olunan cihazlarda Webex uygulamasını yönetebilir. Intune, yöneticilerin Webex uygulamasına erişmeden önce PIN zorunlu kılma veya bir cihazın kurumsal standartları karşılama gibi politikaları uygulayabilmesini sağlar.
- **Koşullu Erişim:** Intune ile, yöneticiler kullanıcı rolü, cihaz uyumluluğu, ağ konumu ve risk profili gibi ölçütlere bağlı olarak Webex kısıtlayan veya erişim izni veren koşullu erişim ilkeleri ayarlayabilir.
- **Veri Kaybını Önleme (DLP):** Yöneticiler veri sızdırmayı önlemek için ilkeler belirleyebilir. Örneğin, Webex uygulaması ile kişisel uygulamalar arasında kopyalama ve yapıştırma işlemlerini kısıtlayabilir veya kurumsal belgelerin kişisel depolama alanına kaydedilmesini engelleyebilirler.
- **Uygulama Yapılandırması:** Intune, dağıtımdan önce Webex uygulama ayarlarının merkezi olarak yapılandırılmasına olanak sağlar; bu yapılandırma varsayılan tercihleri, oturum açma kimlik bilgilerini veya sunucu ayarlarını içerebilir.
- **Seçici Temizleme:** Bir cihaz kaybolur veya çalınırsa veya bir çalışan şirketten ayrılırsa, Intune kurumsal verileri, kişinin kişisel verilerini etkilemeden seçerek Webex uygulamasından silebilir.
- **Uyumluluk Raporlaması:** Intune, denetim ve uyumluluk için çok önemli olan, cihazın izlenmesine ve kurumsal politikalarla uygulamanın uyumluluğuna yardımcı olan raporlama araçları sağlar.
- **Basit Dağıtım:** Intune, Webex uygulamasının çeşitli cihazlardaki kullanıcılara dağıtımını basitleştirerek tutarlı uygulama sürümleri ve güncellemeler sağlar.

- **Kullanıcı Deneyimi:** Çalışanlar, Webex erişimlerinin güvenli ve gözetmen olduğundan emin olarak, iş için tercih ettikleri cihazları kullanabilir. Bu, kendi cihazını getir (BYOD) politikasıyla uyum sunarak potansiyel olarak kullanıcı üretkenliğini ve üretkenliği arttırmaktadır.
- **Entegre İçeren Yer:** Microsoft 365 ve Intune kullanan işletmeler için, Webex entegre edilmesi, ek EMM çözümlerine gerek kalmadan birleştirilmiş ve güvenli bir kullanıcı deneyimi sunar.

## Microsoft Ekipleri için Webex Video Entegrasyonu



Entegrasyon, video cihazlarınızın [Microsoft Teams toplantılarına](#) katılmasını sağlar. Webex veya şirket içi altyapınıza kayıtlı olup olmadıklarına bakılmaksızın, Webex cihazları ve SIP özellikli diğer video cihazlarıyla uyumludur.

Ek olarak, Webex video cihazlarında [WebRTC ve CVI'nın etkinleştirilmesi](#), kuruluşların Microsoft Teams toplantılarına sorunsuz bir şekilde katılarak farklı işbirliği platformları arasındaki farkları giderecek şekilde işlevle ilişkilendirilmesini sağlar. Bu birlikte çalışabilirlik, kullanıcıların donanım değiştirmek veya birden fazla konferans sistemini hokkabazlık yapmak zorunda kalmadan, farklı platformlardaki toplantılara doğrudan Webex cihazlarından erişebilmelerini sağlar. Basitleştirilmiş entegrasyon, toplantı sürecini basitleştirerek, tek tuşla basılabilmesi (OBTP) gibi özellikleri sunarak toplantılara bağlanmak için gereken süreyi ve çabayı önemli ölçüde azaltır. Ekipler toplantılarına doğrudan katılıma izin vererek, Webex kullanıcıları, Webex cihazlardaki tanıdık iş akışlarıyla eşleşen tutarlı ve kullanıcı dostu bir deneyimin keyfini çıkarır.

Müşteriler için, Webex video konferans cihazlarından Microsoft Teams toplantılarına katılma özelliği, mevcut ekipmanın kullanımını en üst düzeye çıkardığı için yatırımın gelişmiş getirisi anlamına gelir. Bu entegrasyon, birden çok işbirliği platformunu desteklemek için yeni donanım veya yazılımlara yapılan ek yatırımların gerekliliğini de yok sayıyor. Ayrıca kurulumların toplantı karmaşıklığını en aza indirir ve böylece olası teknik sorunlar ve destek gereksinimleri sınırlanıyor. Sonuç olarak bu özellik, ekip üyelerinin temeldeki teknolojiye

bağımsız olarak etkin bir şekilde iş birliği yaparak kuruluş genelinde daha kapsayıcı ve verimli bir iletişim ortamı sağlamasını sağlayarak üretkenliği artırır.

Microsoft Teams'e video entegrasyonunun işlevleri şunları içerir:

- **Katılmak** için Tek Düğmeli: Webex cihazlar, zamanlanmış Microsoft Ekipleri toplantıları için bir 'Katıl' düğmesi görüntüleyerek, bir Ekip toplantısına katılma işlemi basitleştirerek Webex bir toplantıya katılma işlemi de basitleştirebilir.
- **Takvim Entegrasyonu:** Webex cihazlar, kesintisiz bir kullanıcı deneyimi için Microsoft Teams toplantı davetlerinin doğrudan cihazın takviminde görünmesini sağlayarak kuruluşun takvim sistemiyle senkronize edilebilir.
- **Video lu Birlikte Çalışma Hizmetleri:** Cisco, Microsoft Teams için Cisco Webex Video Entegrasyonu gibi CVI hizmetleri sunarak bu aygıtların Ekip toplantılarına bağlanmasını sağlar. Bu hizmet, Webex aygıtları tarafından kullanılan protokollerle Microsoft Teams arasında çeviri yaparak iletişimi kolaylaştırır.

Microsoft Teams'e video entegrasyonunun avantajları şunlardır:

- **Mevcut Donanımlardan Faydalanın:** Kuruluşlar, yeni ekipmana ihtiyaç duymadan yüksek kaliteli bir video ve ses deneyimi sunarak Ekiplerin toplantıları için mevcut Cisco Webex donanımlarını kullanabilir.
- **Platformlar Arası İşbirliği:** Kuruluşlar genellikle birden fazla işbirliği aracı kullanır. WebRTC ve CVI'nın etkinleştirilmesi, kullanıcıların Microsoft Teams toplantılarına doğrudan Webex video cihazlarından katılmalarına olanak sunarak farklı platformlardaki kullanıcılar arasında kesintisiz iş birliği olanağı sağlar.
- **Basitleştirilmiş Toplantı Deneyimi:** Webex ve Ekipler platformları genelinde tutarlı ve basit bir toplantı deneyimi, karışıklığı ve kapsamlı eğitim ihtiyacını azaltır.
- **Yüksek Kaliteli Video ve Ses:** Üst düzey video ve ses kalitesi ile bilinen Webex cihazlar, Microsoft Teams toplantılarında iletişim ve iş birliğini geliştirir.
- **Gelişmiş Özellikler:** Kullanıcılar, Ekiplerin toplantı deneyimini iyileştirmek için akıllı kamera çerçeveleme, gürültü gizleme ve ses tanıma gibi gelişmiş Webex cihaz özelliklerinden yararlanabilir.
- **Esneklik ve Seçim:** Bu karma hizmet, bir satıcının sınırlanmasından dolayı sınırlanmadan en iyi birliktelik araçlarını seçme esnekliği sunar.
- **Daha İyi Kaynak Kullanımı:** Şirketler toplantı odalarını ve video konferans cihazlarını optimize ederek Microsoft Teams gibi çeşitli toplantı platformlarıyla uyumluluk sağlayabilir.
- **Birlikte Çalışabilirlik:** Farklı platformları kullanan iş ortakları, istemciler ve satıcılarla etkin işbirliği bu hizmet aracılığıyla etkinleştirilir.
- **Ölçeklenebilirlik:** Cisco Webex cihazlar, ekiplerin toplantılarının alana ve katılımcı sayısına ölçeklendirilmesini sağlamak için her boyuttaki toplantılara hizmet eder.

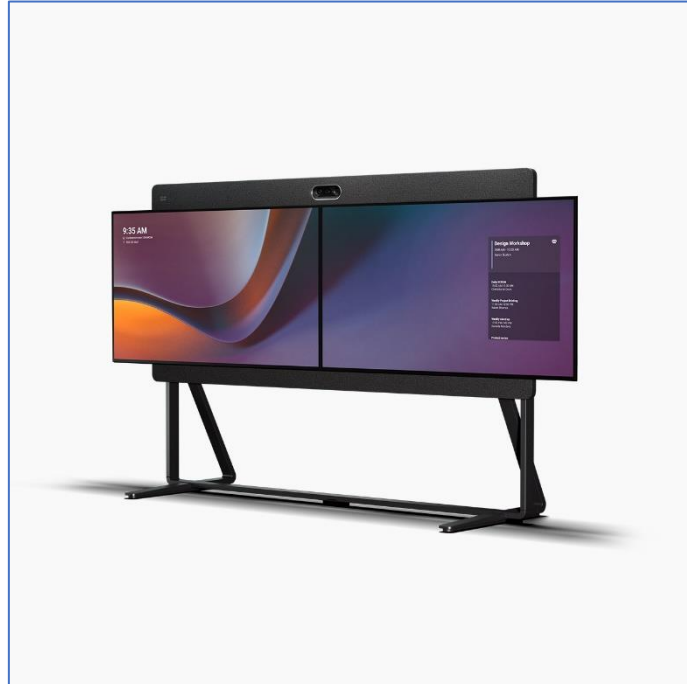
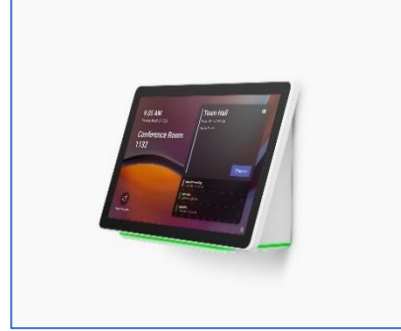
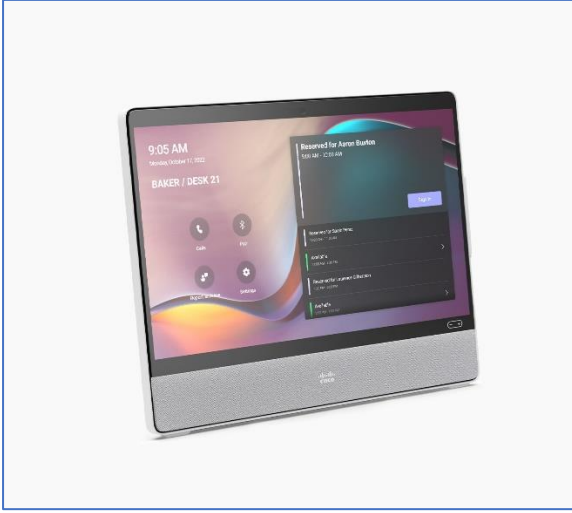


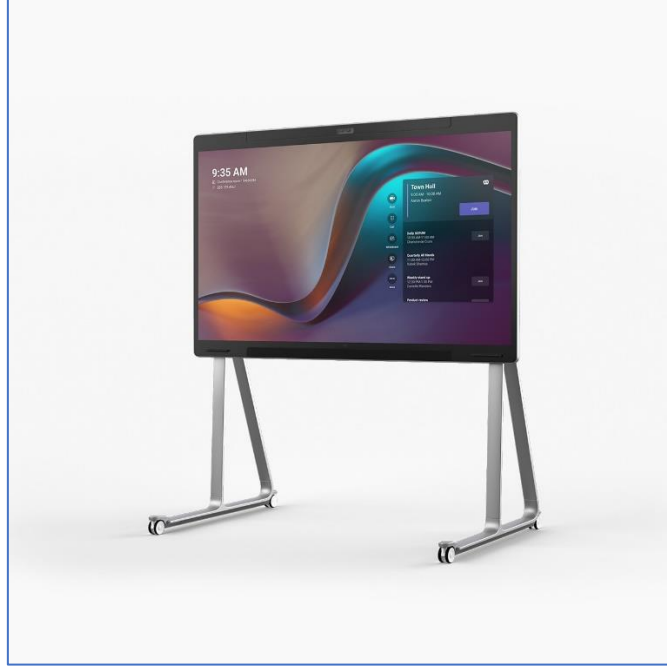
- **Yönetim Kolaylığı:** Control Hub ile Yönetilir Webex cihazlar, Microsoft Teams toplantıları için kullanılsa bile merkezi kontrol sunar.
- **Güvenlik:** Yüksek güvenlik ve veri koruma standartlarını muhafaza eden birlikte çalışabilirlik çözümlerinde Cisco'nun güvenliğe bağlılığı çok önemli.

Hem Webex hem de Microsoft Teams kullanan kuruluşlar için bu birlikte çalışabilirlik çözümleri, farklı platformlar arasındaki farkı köprüleyerek iş birliğini geliştirir. Cihaz özellikleri, Cisco platformunda yerel olarak yer aldığı için, bu uygulama MTR modundaki bir Cisco cihazından daha iyi kullanıcı deneyimi sağlar .

Bu özellik, adapte edilebilir ve uyumlu teknolojik çözümlerin gerekli olduğu karma çalışma ortamlarında özellikle değerlidir.

## MTR cihazları





Cisco'nun işbirliği cihazları Microsoft Teams Rooms (MTR) modunda çalıştırılacak [şekilde yapılandırılabilir ve bu cihazlar](#) yerel Microsoft Teams işbirliği deneyimlerine dönüştürülebilir.

Bu aygıtlar Microsoft Entra Id ve Microsoft Intune'yu kullanmak üzere yapılandırıldığında, güvenlik, yönetilebilirlik ve kullanıcı deneyimi açısından çeşitli faydalar kazanırlar.

Microsoft Entra Id, Cisco MTR cihazları için aşağıdaki avantajları sunar:

- **Kimlik Doğrulama:** MTR cihazları, kullanıcı ve aygıtların kimliğini doğrulamak için Microsoft Entra Id kullanır. Kullanıcılar, Microsoft Entra'da yönetilen kendi kurumsal hesaplarını kullanarak oturum açabilir.
- **Çoklu Oturum Açma (SSO):** Microsoft Entra ID entegrasyonu ile kullanıcılar, Microsoft hizmetlerinde SSO yaşayarak kimlik bilgilerini tekrar tekrar girmek zorunda kalmadan MTR aygıtına ve Office 365 gibi diğer hizmetlere erişebilmelerini sağlar.
- **Koşullu Erişim:** Microsoft Entra ID, yöneticilerin, kullanıcı rolleri, cihaz uyumluluğu, konum ve diğer faktörlere dayalı olarak kısıtlayan veya erişim verebilen, güvenliği arttıran koşullu erişim ilkeleri uygulamasına olanak sağlar.
- **Güvenlik:** Microsoft Entra ID, çok faktörlü kimlik doğrulama (MFA) ve daha fazla güvenlik için MTR aygıtlarına uygulanabilen risk tabanlı koşullu erişim gibi özellikleri içerir.

Microsoft Intune, Cisco MTR cihazları için aşağıdaki avantajları sunar:

- **Cihaz Kaydı:** MTR cihazları Intune'a kaydedilerek bunların kuruluşun filodaki diğer cihazlarla birlikte yönetilebilmesini sağlar.

- **Uyumluluk İlkeleri:** Intune, kuruluşun güvenlik standartlarını karşılamalarını sağlamak için MTR cihazları üzerinde uyumluluk politikaları uygulayabilir. Uyumlu olmayan cihazların kurumsal kaynaklara erişmesi kısıtlanabilir.

Genel olarak, hem Microsoft Entra Id hem de Intune, MTR modunda Cisco Cihazları için aşağıdaki avantajları sağlar:

- **Gelişmiş Güvenlik:** Microsoft Entra Id ve Intune ile entegrasyon, hem cihazı hem de eriştiği verileri korumak için birden çok güvenlik katmanı sağlar.
- **Uyumluluk ve Raporlama:** Intune, cihaz uyumluluğunu izlemek ve rapor oluşturmak için denetleme ve yasal uyumluluk için yararlı olan araçlar sunar.
- **Gelişmiş Kullanıcı Deneyimi:** Kullanıcılar SSO ve diğer Microsoft Entra ID özelliklerinden yararlanarak MTR cihazlarına erişmeyi ve kullanmayı daha kolay ve güvenli hale getirir.
- **Merkezi Kontrol:** Microsoft Entra Id ve Intune'nun her ikisi de cihazlar, kullanıcı erişimi ve uygulamalar üzerinde merkezi bir kontrol sunarak dağıtılmış ortamları yönetme karmaşıklığını azaltır.

## Şirket içi Active Directory'den Microsoft Entra ID ve M365'e geçirme

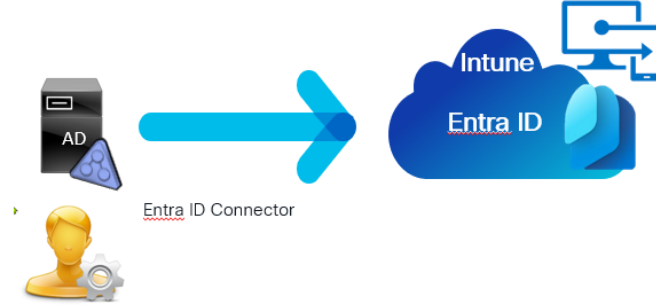


Çoğu müşteri şu anda şirket içinde işbirliği, kimlik ve cihaz yönetimi stratejilerine sahiptir. Bununla birlikte, şu anda buluta geçişi dikkate alma aşamasındalar ve bu hizmetleri buluttan almak yerine, bunları tesis içinde tutmak için kullanıyorlar.

Microsoft ile Cisco, kişiler ve cihazlar için üst düzey kimlik yönetimiyle birlikte piyasadaki en iyi işbirliği çözümlerinden yararlanarak bu geçişi kolaylaştırmak için doğru stratejilere sahiptir.

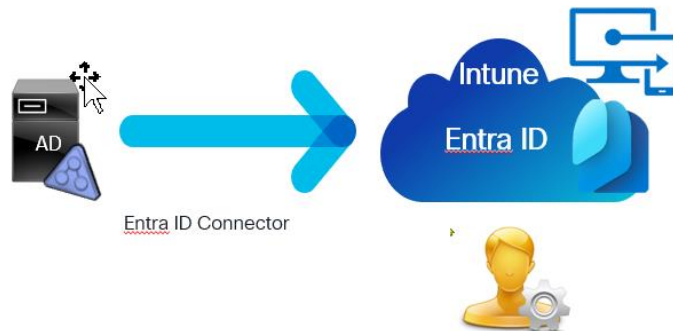
Microsoft ile Cisco, özellikle bugün kurumda ağırlıklı olarak bulunanlar olmak üzere iş birliği ve kimlik hizmetlerini buluta taşımak isteyen kuruluşlar için kesintisiz bir geçiş süreci sağlayan stratejiler sunar.

Microsoft'un kullanıcıları, grupları ve cihaz yönetimini buluta geçirme stratejisi aşağıdaki adımları içerir:



**Adım 1** - Microsoft çoğu kuruluş için karma kimlik yaklaşımını ilk adım olarak kullanmanızı önerir. Bu yaklaşım, şirket içi Active Directory'nin (AD) Microsoft Entra ID ile Microsoft Entra ID Identity Connect gibi araçlar kullanarak senkronize edilebilmesini sağlar. Bu karma kurulum, kullanıcıların hem şirket içinde hem de bulutta kaynaklara erişim sağlayan tek bir kimlik bulundurmasını sağlar.

Bu aşamada, müşteriler Active Directory'de kurum içinde kimlik ve cihaz yönetimini yönetmeye devam eder.

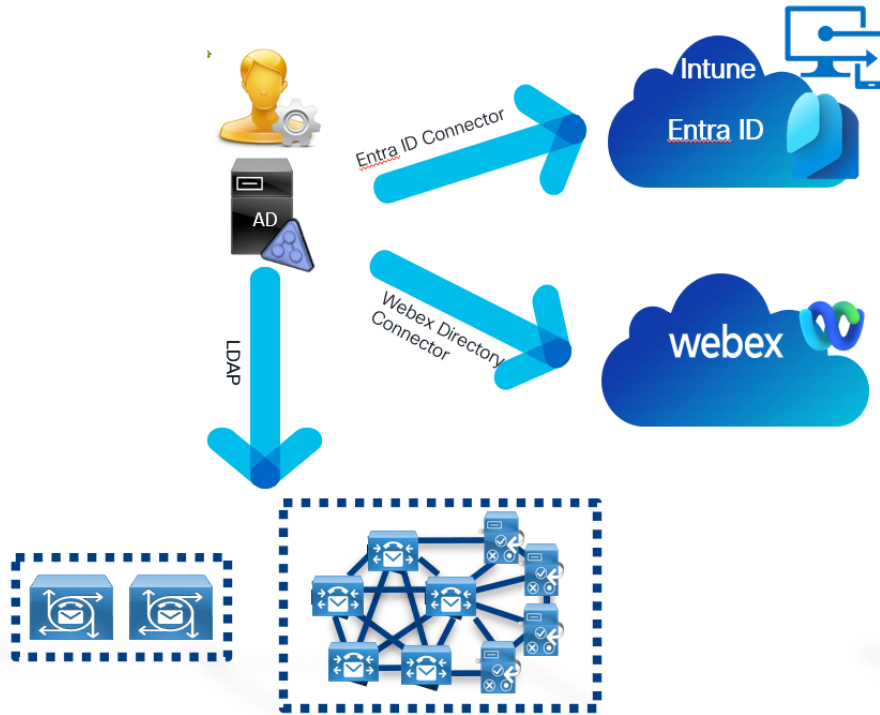


**Adım 2** - Microsoft, bir noktadan sonra müşterilerin bulutta kimlik ve cihaz yönetimi için Microsoft Entra ID ve Intune'un kabiliyetlerinden yararlanmaya başlayacağını bekliyor. Bu aşamada, Active Directory öncelikle bulut tabanlı çözümlerden yararlanamayan eski uygulamalar nedeniyle sürdürülür. Active Directory'nin yıllarca kullanılması genellikle artık kullanımda olmayan birikmiş eski nesnelere neden olduğu için, bu geçiş, temizleme süreci için de bir fırsat sunar. Böyle bir temizleme için mükemmel bir zaman.



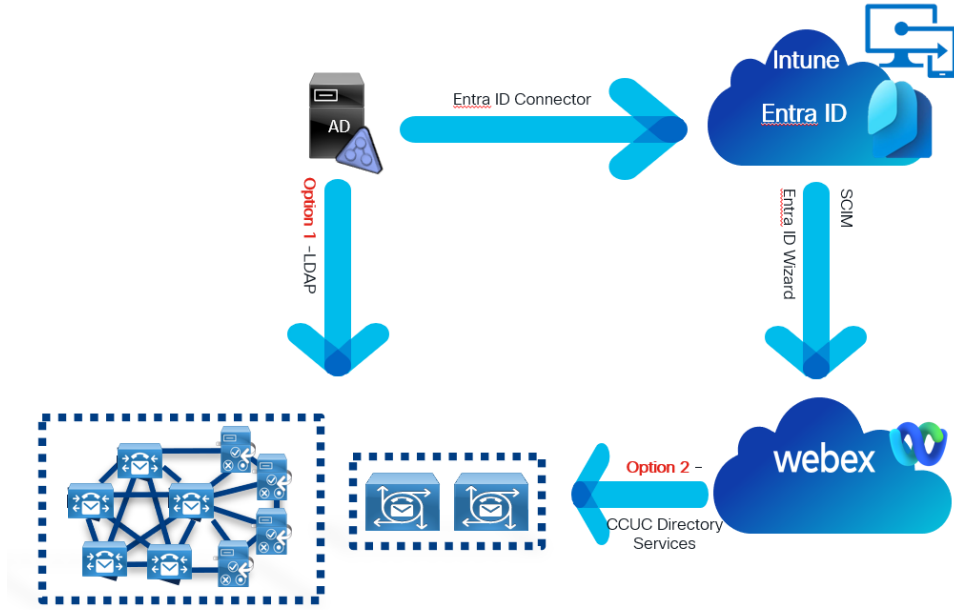
**Adım 3** – Sonunda, kademeli bir ayrıştırma sürecinden sonra, iş birliği araçları da dahil olmak üzere tüm BT uygulamaları Microsoft Entra ID ve Intune'dan yararlanacağı için, kurum içi Active Directory'ye gerek olmayacaktır.

Cisco'nun İşbirliğini Buluta Geçirme Stratejisi:



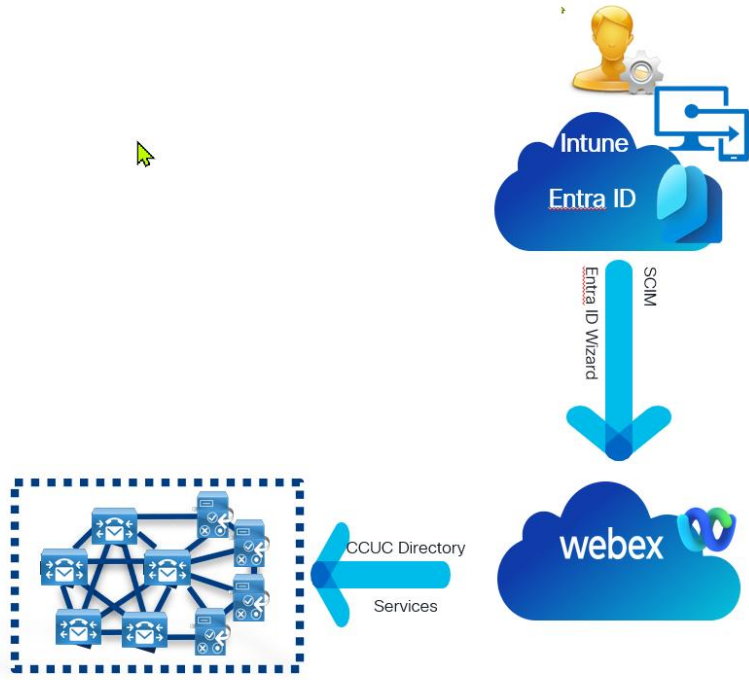
**1. Adım** - Cisco, Microsoft tarafından kimlik yönetimiyle yapılanlara benzer şekilde, işbirliği çözümlerini buluta geçirme sürecinde de devam ediyor. Ancak, Active Directory'nin müşterilerin BT altyapılarında tek bir gerçek kaynağı olarak kaldığı dikkate alındığında, Cisco bunu Webex kaynağı olarak kullanacaktır. Bu, kullanıcıları, grupları, iletişim kayıtlarını ve cihaz bilgilerini Webex senkronize etmeyi içerir; bu da Webex Dizin Bağlayıcısı adı verilen bir hizmet tarafından kolaylaştırılır.

Cisco'nun şirket içi işbirliği sistemi Active Directory'yi kullanmaya devam eder.

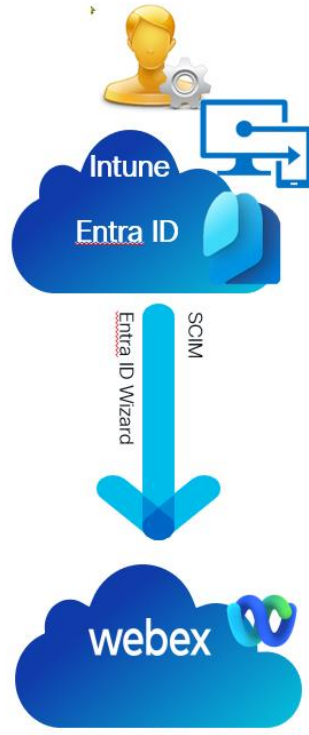


**Adım 2** – Müşterinin organizasyonundaki kullanıcıların yönetimi, Microsoft Entra ID kullanılarak bulut tarafından yönlendirilmeye başlanırken, Cisco'nun iş birliği ürünleri de bulut tabanlı işbirliği ürünleri için kullanıcılar, gruplar, iletişim kayıtları ve cihazlar için buluttan bilgi kaynağı olmaya başlar.

Tesis içi işbirliği ürünleri için, nesnelerin şirket içi dizinden mi yoksa buluttan mı gelmesi gerektiğine karar verilmelidir. Bu gerçekten müşterinin çözümünü nasıl oluşturduğuna bağlı olacaktır. Bir noktadan sonra şirket içi işbirliği ürünleri yalnızca bulutta mevcut olan nesneler gerektiriyorsa (Microsoft Entra ID ve/veya Intune aracılığıyla), eşitlemenin buluttan başlatılması gerekir. Ancak, şirket içi ürünler de buluta geçiriliyorsa ve bu ürünlerde yeni kullanıcı oluşturulmazsa, hiçbir değişiklik yapılması gerekmez.



**3. Adım –** Bu noktada artık bir Active Directory yok, yani tüm kullanıcıların, grupların, kişilerin ve cihazların buluttan eşitlenmesi gerekiyor. Tesis içi işbirliği sistemi donanım aygıtlarını içerdiğinden, bunların tümünün değiştirilmesi veya geçişinin daha uzun sürmesi olasıdır. Bu nedenle, işbirliği ürünlerinin buluta geçişi uzun bir zaman alabilir.



Sonuçta, bir noktada müşteri tamamen bulut tabanlı bir ortama sahip olacak ve kimlik ve işbirliği tamamen buluttan teslim ediliyor.