



# Webex Contact Center Kampanya Yöneticisi Raporları Kılavuzu

Sürüm 4.2.1.2401

## **Amerika Genel Merkezi**

Cisco Systems, Inc.

170 West Tasman Drive

San Jose, CA 95134-1706 ABD

<http://www.cisco.com> Tel: 408 526-4000

800 553-NETS (6387) Faks: 408 527-0883

BU KILAVUZDAKİ ÜRÜNLERLE İLGİLİ TEKNİK ÖZELLİKLER VE BİLGİLER HABER VERİLMEYEN DEĞİŞTİRİLEBİLİR. BU KILAVUZDAKİ TÜM BEYAN, BİLGİ VE ÖNERİLERİN HATASIZ OLDUĞUNA İNANILMAKLA BİRLİKTE, BUNLAR AÇIK VEYA ÖRTÜK HİÇBİR GARANTİ OLMASIZIN SUNULMAKTADIR. KULLANICILARIN HERHANGİ BİR ÜRÜNÜ KULLANIMA YÖNELİK UYGULAMALARININ TÜM SORUMLULUĞU KENDİLERİNE AİTTİR.

BİRLİKTE GELEN ÜRÜNE İLİŞKİN YAZILIM LİSANSI VE SINIRLI GARANTİ ÜRÜNLE BİRLİKTE GELEN BİLGİ PAKETİNDE BELİRTİLMİŞTİR VE BU GÖNDERMEYLE BURAYA DA EKLENMİŞTİR. YAZILIM LİSANSINI VEYA SINIRLI GARANTİYİ BULAMIYORSANIZ, CISCO TEMSİLCİNİZE BAŞVURARAK BİR KOPYASINI İSTEYİN.

TCP üstbilgisi sıkıştırmanın Cisco uygulaması, Berkeley'deki Kaliforniya Üniversitesi (UCB) tarafından UCB'nin UNIX işletim sisteminin genel kullanıma açık sürümünün bir parçası olarak geliştirilen bir programdan uyarlanmıştır. Tüm hakları saklıdır. Telif hakkı © 1981, Kaliforniya Üniversitesi Yönetim Kurulu Üyeleri.

BURADA VERİLEN DİĞER TÜM GARANTİLERE RAĞMEN, BU TEDARİKÇİLERİN TÜM DOKÜMANLARI VE YAZILIMLARI TÜM KUSURLARIYLA BİRLİKTE "OLDUĞU GİBİ" SUNULMAKTADIR. CISCO VE YUKARIDA ADI GEÇEN TEDARİKÇİLER, TİCARETE ELVERİŞLİLİK, BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK VE HAKLARIN İHLAL EDİLMEMESİ VEYA TİCARİ İŞLEMLER, KULLANIM VEYA TİCARİ UYGULAMA SIRASINDA OLUŞANLAR dâhil OLMAK ANCAK BUNLARLA SINIRLI KALMAMAK ÜZERE DOĞRUDAN VEYA DOLAYLI HERHANGİ BİR GARANTİYİ KABUL ETMEMEKTEDİR.

CISCO VEYA TEDARİKÇİLERİ HİÇBİR DURUMDA DOLAYLI, ÖZEL, BAĞLANTILI VEYA ARIZİ ZARARLARDAN SORUMLU TUTULAMAZ; KAZANÇ KAYBI VEYA BU KILAVUZUN KULLANIMINA VEYA YETERSİZLİĞİNE BAĞLI OLARAK ORTAYA ÇIKAN VERİ HASARI YA DA KAYIPLARI, CISCO VEYA TEDARİKÇİLERİ BU ZARARLARIN OLASILIĞI HAKKINDA BİLGİLENDİRİLMİŞ OLSA BİLE SINIRSIZ OLARAK BUNA dâhilDİR.

Bu belgede kullanılan İnternet Protokolü (IP) adresleri ve telefon numaralarının gerçek adresler ve telefon numaraları olması amaçlanmamıştır. Bu belgede bulunan örnekler, komut ekranı çıktısı, ağ altyapısı şemaları ve diğer şekiller, yalnızca tasvir etme amacıyla kullanılmaktadır. Tasvir edici içerikte gerçek IP adresleri veya telefon numaraları varsa, bunlar kasıtlı değildir ve tamamen rastlantısaldır.

Tüm basılı kopyalar ve yinelenen yazılım kopyaları Kontrol Edilmeyen kopyalar olarak kabul edilir ve orijinal çevrimiçi sürüme en son sürüm için başvurulmalıdır.

Cisco'nun dünya genelinde 200'den fazla ofisi bulunmaktadır. Adresler, telefon numaraları ve faks numaraları Cisco web sitesinde [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices) adresinde [listelenmiştir](#).

Cisco ve Cisco Logosu, Cisco ve/veya bağlı kuruluşlarının ABD ve diğer ülkelerdeki ticari markaları veya tescilli ticari markalarıdır. Cisco ticari markalarının listesini görüntülemek için şu URL'ye gidin: [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Adı geçen üçüncü taraf ticari markalar, ilgili sahiplerinin mülkiyetindedir. "Ortak" sözcüğünün kullanılması, Cisco ile herhangi diğer bir şirket arasında ortaklık ilişkisi olduğu anlamına gelmez. (1110R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Tüm hakları saklıdır.



# TOC

Reports	4
Real Time	5
Auto Refresh	6
Add Multiple Reports in different tabs	7
Reports Filter Criteria	7
Report Widgets Feature	8
Reports Type	8
Real Time Report Type	9
Historical Reports	12
Reports Filter Criteria	12
Call Outcome	13
Campaign Summary	16
DNC Blocked	17
Contact Attempt	18
Abandoned Percentage	21
Agent Disposition (Campaign-wise)	22
Contact Attempt Bucket	22
Agent Attempt	23
Agent Outcome	25
Callback	26
Global List Status	27
Right Party Connect (RPC)	27
Callback Trace	28
Email Outcome	30
Pass Dialing	30
Schedule Reports	32
Add Schedule Report	32
Edit a schedule	33
Delete a schedule	33
Fields	33
Data Extract	34
Storage Destination	36
Edit Data Extract	37
Delete Data Extract	38
Fields	38
Transaction Field Details	40
Master Field Details	93
Performance Metrics	149
Campaign Summary	149



Report Filter Criteria _____	151
Time Zones _____	151
Global List _____	152
Campaign Group _____	152
Campaign _____	152
List _____	152
CSS Group _____	152
CSS Group Condition _____	153

# Raporlar

Raporlar, iletişim merkezinde giden aramalar hakkında hem özet hem de ayrıntılı bilgi sağlar. Bunlar kampanyaları, grupları ve temsilci performansını kapsar. Bu raporlar, ayrıntılı bireysel deneme verileri sağlayabilir veya bir kampanya için RPC, bağlanma sıklığı vb. özet eğilimler sağlayabilir.

Kullanıcılar, raporları şablon olarak tasarlayıp kaydetme seçeneğine sahiptir. Filtre ölçütleri, filtreleri belirli bir iletişim kaydına, aramaya veya sonuca göre sıralayarak mikro görünüme olanak sağlar. Raporlar, Contact Center içindeki etkinliklerin kapsamlı bir 360 derece fazla görünümünü sunar.

Ayrıca, raporlar önceden yapılandırılmış aralıklarda zamanlanabilir veya Veri Özleri sabit ve işlemel veriler için yapılandırılabilir.

Kampanya Yöneticisi aşağıdaki türde raporlar sağlar:

- **Gerçek Zamanlı Raporlar:** Gerçek zamanlı raporlar, geçerli kampanyalar hakkında geçerli gün için açık bir şekilde grafik veriler sunar. Bu raporlar aralık verileriyle doldurulur ve varsayılan olarak 5 dakikada bir yenilenir. Kapsamlı filtre ölçütleri, kullanıcıların verileri yukarıdan aşağıya doğru görüntülemelerine olanak sunarak gerçek zamanlı ayrıntılı içgörüler sağlar.
- **Geçmiş Raporlar:** Bu raporlar, iletişim merkezinin performansı hakkında içgörüler sunmak için önceki günden başlayarak geçmiş verilerini kullanır. İletişim merkezi, çağrılar, sonuçlar, temsilciler ve daha fazlası dahil olmak üzere iletişim merkezinin tüm yüzlerini kapsayan neredeyse kapsamlı bir set oluştururlar. Raporlar, kullanıcı tarafından seçilen filtre ölçütlerine göre doldurulur.
- **Performans Panosu:** Gerçek Zamanlı konsol, devam eden kampanyalar için 15 saniyelik yenileme sıklığıyla sürekli güncellenen veriler sağlar. Deneme oranları, RPC % (Doğru Taraf Bağlantısı yüzdesi) ve kapsamlı kampanya iletişim istatistikleri gibi anahtar metrikleri içerir.
- **Komut Dosyası Tasarımcısı Raporları:** Komut Dosyası Tasarımcısı kullanılarak yapılandırılan 2 Yönlü SMS ve Çağrı Kılavuzu uygulama mod-ules'lerine ilişkin tüm raporlar ayrıntılı olarak tartışılır. Daha fazla bilgi için bkz . Komut Dosyası Tasarımcısı.
- **Veri Ayıkları:** Raporlama veri tabanından ham işlem ve sabit verilerin dışa aktarımını yapılandırın. Kullanıcılar, belirtilen zamanlarda ve seçilen kampanya grupları veya kampanyalar için çağrı denemeleri gibi standart kaynaklardan veri ayıklayabilir.

**Not:** Dosya adlarının parçası olarak /, , : , \* , ? , < , < ve | gibi hiçbir özel karakter kullanmayın. Webex Contact Center uygulamasında aşağıdakiler desteklenmez:

- E-posta, SMS ve IVR kampanyalar
- GeriAra
- AEM (Temsilci-Yönetici Eşleştirilmiş) çağrıları.

## Gerçek Zamanlı

Gerçek zamanlı raporlar, özellikle geçerli gün için geçerli kampanyalar hakkında grafik veriler sunar. Bu raporlar aralık verileriyle doldurulur ve varsayılan olarak 5 dakikada bir yenilenir. Kapsamlı dosyalar ölçütleri, kullanıcıların verileri yukarıdan aşağıya doğru görüntülemesine olanak sunarak gerçek zamanlı ayrıntılı içgörüler sağlar. Gerçek zamanlı raporları yapılandırabilirsiniz.

Raporlar > Real Time'a gidin. Varsayılan rapor aşağıdaki verileri sunar:

Alanlar	Açıklama
<b>Toplam Campaigns</b>	Sistemde kullanılabilen kampanyaların sayısını görüntüler. Bu ayrıca Etkin, Etkin Olmayan ve Sonlandırılan kampanyaların sayısını da gösterir.
Aktif	Şu anda yürütülmekte olan kampanyaların sayısı. Kampanya Durumu Yürütmedir - <i>yürütülüyor</i> .
Etkin Değil	Şu anda yürütülmemekte olan kampanyaların sayısı. Kampanya Durumu <i>Askıya Alınan Süre</i> veya <i>Durdurulan Süre</i> dir.
Sonlandırıldı	Bitiş tarihi ve saati ile geçen kampanyaların sayısı. Kampanya Durumu, Suspended <i>Saatidir</i> , ancak kampanya tarih ve saati geçerli saatten daha az olmalıdır.
<b>Toplam Kişi</b>	Tüm kampanyalar genelinde uygulamaya yüklenen iletişim kayıtlarının toplam sayısı. Bu ayrıca Açık, Taze (henüz çevrilmeyecek), Zamanlanmış, Kapalı ve Diğer dokunsal özelliklerin ayrılmasını gösterir.
Açık	Verilen filtre kriterleri için şu anda açık iletişim kaydı sayısı. İletişim Durumu <i>Açık</i> ve <i>Teslim Edildi</i> .
Taze	Belirli filtre ölçütleri için bir kere bile denenmeyen iletişimlerin sayısı. İletişim Durumu: <i>Açık</i> ve <i>Teslim Edildi</i> .
Yeniden Planlanan	Şu anda iletişimlerin sayısı yeniden planlanıp açıktır. İletişim Durumu <i>Açık</i> ve <i>Teslim Edildi</i> .
Kapalı	Belirli filtre ölçütleri için kapatılan iletişim kayıtlarının sayısı. İletişim Durumu <i>Kapalıdır</i> .
Diğerleri	Teslim edilmesi durdurulan iletişim kaydı sayısı. İletişim Durumu <i>Yataklı</i> veya <i>Temizlenmiş</i> <i>durumdadır</i> .
<b>Karşıya Yüklene n Kişiler</b>	Tüm kampanyalarda yüklenen toplam iletişim kaydı ve başarılı yüklemeler, başarısız yüklemeler ve yinelenenler ayrılacak.
Başarılı	Kişi tablosuna başarıyla yüklenen iletişim kaydı sayısı.
Başarısız	Çeşitli hatalardan dolayı iletişim tablosuna yüklenemeyen iletişim kaydı sayısı. Mod arızası içermez.
Yine -lenen	İletişim tablosundaki yinelenen kayıtlar nedeniyle yüklenemeyen iletişim kaydı sayısı. Bu yinelenenin dosyada mı yoksa kişi tablosunda bulunan yinelenen mi olduğuna dikkat etmez.
Performans	Bugün çevrilen iletişimlerin toplam sayısı ve bağlantı oranı. Benzersiz Sayısı

	<p>Çağrı etkinliği tablosundaki kişiler.</p> <p>Bağlanma Oranı - Aranan Toplam İletişimDen Bağlanan Toplam İletişim yüzdesi. Aranan Toplam İletişim Bugün çevrilen benzersiz iletişimlerin sayısıdır.</p>
İş Kalıcılığı	<p>Sonuçları Başarılı olarak işaretlenen toplam iletişim ve Başarılı sonuçlarla iletişimlerin oranı. Çağrı etkinliği tablosundaki Benzersiz Kişiler'in sayısı.</p> <p>Başarı Oranı - Toplam İletişim Kaydı dışında Toplam İş Başarısı İletişimlerinin Yüzdesi.</p>
Çalışır	<p>Tek bir iletişim kaydında birden çok başarılı bağlantı dahil olmak üzere, iletişimler genelinde bir temsilciyle başarıyla bağlanan denemelerin sayısını gösterir. Buna hem iş hem de telefon nedenlerinden dolayı geri çevrilen aramalarda bağlantılar dahildir.</p> <p>Deneme oranı - Çevrilen Çağrı Sayısı ve Çevrilen İletişim Sayısı Oranı. Deneme oranı göstergesi her iletişim kaydındaki ortalama deneme sayısını gösterir.</p>
Bağlandı	<p>Tüm kampanyalarda bir temsilci ve bir müşteri arasında bağlanan toplam çağrıyı ve bu numaraların bağlantı oranını gösterir.</p> <p>Bağlanma Denemeleri Oranı - Çevrilen çağrı sayısı dışında bağlanan çağrı sayısı yüzdesi.</p> <p>Bağlanan çağrı sayısı, Canlı Çağrı Sonuçlarına sahip Bağlanan İletişimlerin Sayısıdır ve Canlı Çağrı Sonuçları, Canlı Çağrı Sonuçları olarak etkinleştirilen Sonuçlardır.</p>
Terk Edilen Çağrılar	<p>İletişimler genelinde bir sonuç olarak terk edilen alınan denemelerin sayısını gösterir.</p> <p>ACR devre dışı bırakılırsa, Terk Etme Oranı, Terk Edilen Çağrılar ve Canlı Çağrılar toplamı dışında Terk Edilen Çağrılar yüzdesidir.</p>
AHT (Ortalama İşleme Süresi)	<p>Bir çağrı için SA:DK:SN biçiminde ortalama işleme süresi. Bu, başarılı çağrı duration oranı ve bağlanan çağrılarının sayısıdır.</p>

Gerçek zamanlı rapor aşağıdakileri yapmanıza olanak sağlar:

## Otomatik Yenile

Gerçek zamanlı veriler, belirlenen aralıklarda otomatik olarak yenilenir. Varsayılan aralık beş dakika olarak ayarlanır. Bu aralığı değiştirmek için Cisco Desteği'ne başvurun.

Otomatik Yenile, tüm sekmelerde değil, yalnızca yapılandırılan sekmeler için çalışır. Ayrıca, yönetici uygulamadaki başka bir sekmeye veya başka bir sayfaya giderek özgün sekmeye (Otomatik Yenileme aralığının yapılandırıldığı yerde) dönerse, rapor sekmesi yenilenir ve zamanlayıcı yeniden başlar.



## Farklı sekmelerde Birden Çok Rapor Ekleme

Birden çok rapor ekleyebilir ve bunları farklı sekmelerde aynı anda birden fazla açabilirsiniz. Bu, kullanıcının yalnızca gerçek zamanlı olarak genel iletişim merkezi performansını değil, aynı zamanda seçilen filtreleme ölçütleri tarafından tanımlanan iletişim merkezlerinin belirli alanlarını da izlemesini kolaylaştırır. Gerçek zamanlı bir raporu ilk kez açtığınızda, varsayılan sekme görünür. Uygulamaya en fazla 10 sekme (Varsayılan artı dokuz ek) yüklenebilir. Varsayılan sekme, kullanıcı filtre ölçütünü değiştirmedeği sürece iletişim merkezinin bir bütün olarak gerçek zamanlı verilerini içerir.

1. Birden çok rapora Ekle **simgesini tıklatın** . Rapor sekmesi Varsayılan sekmesinin yanında açılır.
2. Gerekli filtre ölçütünü seçin.
3. Araç **Ekle'yi tıklayın** ve raporda eklenecek aracı seçin.

## Rapor Filtre Ölçütleri

Rapor filtresi, bir kullanıcının bağlantı merkezinin makro görünümüne bakabilmesini ve bir iletişim, arama veya temsilcinin mikro düzeyine inmesini sağlar.

### Raporlar Saat Dilimi Filtresi

Belirli saat dilimleri için gerçek zamanlı raporlar oluşturabilirsiniz. Diğer filtreleme ölçütlerini seçmeden önce Saat Dilimi açılır menüsünden saat dilimini seçin. Seçili saat diliminin geçerli gününe ilişkin rapor görüntülenir.

Bu, isteğe bağlı bir yapılandırmadır. Bu yapılandırmanın etkinleştirilmiş olması ve saat dilimine göre rapor almak için Cisco Destek'e başvurun.

### Diğer Filtre Ölçütlerini Raporlar

Filtre ölçütleri aşağıdakileri yapmanıza olanak sağlar:

Filtrele	Açıklama
Genel Liste	Seçim için tüm genel listeler görüntülenir. Hem tek hem de çoklu seçime izin verilir. Tüm genel listeleri seçmek için, Tümünü Seç onay kutusunu seçin.
Kampanya Grubu	Seçilen genel listeler için iletişim kayıtlarını içeren tüm kampanya grupları doldurulur. Hem tek hem de çoklu seçime izin verilir. Tüm kampanya gruplarını seçmek için, Tümünü Seç onay kutusunu seçin.
Kampanya	Seçilen kampanya grupları için iletişim kayıtlarını içeren tüm kampanyalar doldurulur. Hem tek hem de çoklu seçime izin verilir. Tüm kampanyaları seçmek için, Tümünü Seç onay kutusunu seçin.  Tek bir kampanya seçimi sonraki düzeylere filtre olanağı sağlar. Birden fazla campaign seçerseniz, bir sonraki düzeye filtreleme devre dışı bırakılır. Bu seviyedeki raporları görüntüleyin.

Liste	<p>Bu kampanya için yüklenen tüm kişi listeleri doldurulur. Hem tek hem de çoklu seçime izin verilir. Tüm listeleri seçmek için, Tümünü Seç onay kutusunu seçin.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Herhangi bir belirli liste seçmezseniz, zincirleme listesi (Liste Kimliği -1) dahil olmak üzere tüm listelere ilişkin veriler raporda doldurulur.</li><li>- Belirli bir listeyi seçerseniz, seçilen listelere ait veriler tek başına doldurulur. Böyle bir durumda, raporunuzda Kimlik Kimliği -1 (zincirleme listesi) ile ilgili verilerin olmasını istiyorsanız, Zincirleme Listesi Dahil Et onay kutusunu seçtiğinizden emin olun.</li></ul> <p>Listeler tarih panelindeki varsayılan tarih için yani geçerli gün için doldurulur. Daha fazla liste seçmek için Tarih panelinden tarihleri seçin ve Tamam'ı tıklayın. Doldurulanlardan rapor için gerekli listeleri seçin.</p>
CSS Grubu	<p>Seçilen listeler için geçerli olan Tüm Kişi Seçimi Stratejileri (CSS) seçim için kullanılabilir. Hem tek hem de çoklu seçime izin verilir. Tüm CSS gruplarını seçmek için, Tümünü Seç onay kutusunu seçin.</p>
CSS Grup Koşulu	<p>Yukarıdaki CSS Grupları için koşullar doldurulur ve seçim için kullanılabilir. Hem tek hem de çoklu seçime izin verilir. Tüm CSS grubu koşullarını seçmek için, Tümünü Seç onay kutusunu seçin.</p>

İlgili filtreleri seçin ve raporu bu seçim düzeyine kadar kayıtlarla doldurmak için Kayıtları **Göster'i tıklayın** .

## Rapor Araçları Özelliği

Rapor araçları aşağıdaki ortak seçeneklere sahiptir:

1. Rapor aracı tutturuculu bir yerden ekranın ortasına taşımak için Sabitle'yi **tıklayın** , böylece araç boyutunu en üst düzeye çıkarabilirsiniz. Bu bir düğmedir ve tekrar tıklamak aracı doğru yerine geri tutturun bir düğmedir. Ayrıca kaldırılan aracı sayfaya geri yükler.
2. Raporun tam ekranını görüntülemek için En Üst Düzeye Çıkar'ı **tıklayın** .
3. Rapor ögesini tam ekran görünümünden tutturuculu konuma geri taşımak için Simge Durumuna Küçült'e **tıklayın** .
4. Raporu PNG veya JPEG veya SVG Vektörü veya Pdf biçiminde indirmek için Grafik Bağlam Menü'süne **tıklayın** .

Tek tek raporların görünümleri değişir - bunlar raporlarla birlikte açıklanır. Fare, verilerin herhangi bir grafik gösterimi üzerine getirildiğinde tüm raporlar metindeki grafik verileri görüntüler.

## Rapor Türü

Kampanya Yöneticisi Gerçek Zamanlı olarak farklı raporlar sağlar. Daha fazla bilmek için sonraki sayfadaki "Gerçek Zamanlı Rapor Türü" bölümüne bakın.

## Gerçek Zamanlı Rapor Türü

Gerçek zamanlı raporlar şunlardır:

### Telefon Sonucu

Telefon Sonucu aracı, her bir telefon sonucu için çevrilen iletişimlerin sayısını gösterir. Belirli telefon sonuçlarına yönelik çağrılarının sayısını görmek için fareyi grafiğin üzerine getirin. Herhangi bir seçenekte grafiği indirmek için içerik menüsünü kullanın. Simge durumuna küçültülen görünümde, en az yüzdeye sahip sonuçlar gizli olabilir. Tüm sonuçları görüntülemek için tam ekrana yakınlaştırın.

### İş Sonucu

İş Sonucu aracı, her iş sonucu için çevrilen iletişimlerin sayısını gösterir. Belirli iş sonuçlarına yönelik çağrılarının sayısını görmek için fareyi grafiğin üzerine getirin. Herhangi bir seçenekte grafiği aşağı yüklemek için içerik menüsünü kullanın.

### Kampanya tabanlı İletişim Kaydı / Temsilci Uygun

Kampanya tabanlı İletişim ve Temsilci Uygun sayısı, uygulamadaki tüm kampanyalar için iletişimlerin ve temsilcilerin sayısını gösterir. Sol eksen iletişim kayıtlarının sayısını, sağ eksen temsilci sayısını, yatay eksen ise kampanyaları gösterir. Belirli kampanyalar için iletişim kayıtlarının ve temsilcilerin sayısını görmek için fareyi grafiğin üzerine getirin. Herhangi bir seçenekte grafiği indirmek için içerik menüsünü kullanın.

### İletişim Durumu

İletişim Durumu aracı, seçilen filtre ölçütleri için iletişim kayıtlarının durumunu gerçek zamanlı olarak gösterir. Bu araç, her durumdaki iletişim kayıtlarının sayısını gerçek zamanlı gösterir. Kampanyalar X ekseninde ve Y eksenindeki iletişim kayıtlarının sayısı üzerinde listelenmiştir. Belirli kişi durumunun sayısını görmek için fareyi grafiğin üzerine getirin. Bu durumla ilişkili iletişim kayıtlarını wid- get aracından kaldırmak için araçta sağ alttaki herhangi bir durumu tıklayın. Verileri geri yüklemek için geçiş yapar. Herhangi bir seçenekte grafiği indirmek için içerik menüsünü kullanın.

### İletişim Başarı Oranı Kampanyasına göre

İletişim Başarı Oranı, kampanyaya çevrilen iletişim kayıtlarına göre başarı sonuçlarının oranını gösterir. Araç, X eksenindeki İletişim Kayıtlarının sayısını ve Y eksenindeki Başarı Oranını gösterir. Belirli bir kampanyanın başarı oranını görmek için fareyi grafiğin üzerine getirin. Wid'in sağ alt tarafındaki herhangi bir kampanyayı tıklayın- bu durumla ilişkili iletişim kayıtlarını araçtan kaldırmak için alın. Verileri geri yüklemek için geçiş yapar. Herhangi bir seçenekte grafiği indirmek için içerik menüsünü kullanın.

## Kampanya Hedeflerine Ulaşıldı

Kampanya Hedefi, her kampanya için temsilciler tarafından sağlanan hedefi gösterir. Bir kampanya için ulaşılan hedefi görmek için fareyi grafiğin üzerine getirin. Herhangi bir seçenekte grafiği indirmek için içerik menüsünü kullanın.

## İletişim Stratejisi

İletişim Stratejisi, filtre kriterlerine göre kullanılan iletişim stratejileri için hem iş hem de telefon sonuçlarının ayrıntılarını gösterir.

Bu araç, Hem Telefon hem de İş Sonuçları için iletişimlerin sayısını gösterir. Grafikte gösterilen veriler daha fazla ayrıntıya inebilir.

**Örnek:** Her bir Telefon Sonucuna ilişkin iletişimlerin sayısını görmek için **Telefon**

**Sonucu'na tıklayın** . Özgün rapora geri dönmek için Sonuca **Geri Dön'e tıklayın**.

Sonuç tablosundan, her İletişim Stratejisi için bu sonucu oluşturan iletişimlerin sayısını almak için herhangi bir sonucu tıklayın.

Önceki ekrana dönmek için Telefon Sonucuna **Geri Dön'e tıklayın**. İletişim Stratejisi **grafiğinde** , bu sonuca katkıda bulunan iletişim stratejisindeki Modlarda ayrıntıya gitmek için herhangi bir İletişim Stratejisini tıklayın.

## İletişim Seçimi Stratejisi

İletişim Seçimi Stratejisi, filtre kriterlerine göre kullanılan iletişim seçim stratejileri için hem iş hem de telefon sonuçlarının ayrıntılarını gösterir.

Bu araç, Hem Telefon hem de İş Sonuçları için iletişimlerin sayısını gösterir. Grafikte gösterilen verilerin ayrıntısına inerek daha fazla dakika ayrıntısına inilebilir.

Sonuç tablosundan, her bir İletişim Seçimi Stratejisi için bu sonucu oluşturan iletişimlerin sayısını almak için herhangi bir sonucu tıklayın.

Önceki ekrana dönmek için Telefon Sonucuna **Geri Dön'e tıklayın**.

İletişim Seçimi Stratejisi grafiğinde , **bu sonuca katkıda bulunan İletişim Seçimi Stratejilerinin** ayrıntısına inmek için **herhangi bir** İletişim Seçimi Stratejisini tıklayın.

## Belirli Modlar için çevrilen çağrılar

Belirli Modlar için çevrilen aramalar, seçilen dönem için her mod için çevrilen çağrılarının sayısını gösterir. Araç bir örümcek grafiğindeki verileri gösterir. Belirli bir modda çevrilen çağrılarının sayısını görmek için fareyi grafiğin üzerine getirin. Herhangi bir seçenekte grafiği indirmek için içerik menüsünü kullanın.

## Kampanyaya göre Teslim Edilen İletişim Kayıtları

Kampanyaya göre Teslim Edilen İletişimler, her kampanyaya teslim edilen iletişim kayıtlarının sayısını gösterir. Bu araç, her kampanya için, arayanlara teslim edilen iletişimlerin sayısını gösterir. Belirli bir kampanya için teslim edilen iletişim kayıtlarının sayısını görmek için fareyi grafiğin üzerine getirin. X eksenini iletişim kayıtlarının sayısını, Y eksenini ise kampanyaları gösterir. Herhangi bir seçenekte grafiği indirmek için içerik menüsünü kullanın. Uygulama içinde görünen veriler verilir. Veriler uygulama içinde maskelenirse, verilen sayfada da maskelenir.

## Temsilci Durumu

Bu araç, temsilcilerin etkinlik durumunun ayrıntılarını görüntüler.

## Gerçek Zamanlı İstatistikler

Bu araç, uygulamanın canlı, yüksek seviye, 360 derecelik görünümünü sağlayan anlık görüntüleri içerir.

Etkin kampanyaların uygulama genelinde sayısını görüntüler. Bu ayrıca Toplam, Etkin Olmayan ve Geçen kategorilerdeki kampanyaların sayısını da gösterir.

Tüm kampanyalar genelinde uygulamaya yüklenen iletişim kayıtlarının toplam sayısı. Bu ayrıca Açık, Taze (henüz çevrilmeyen), Zamanlama, Kapalı ve Diğer iletişim kayıtlarının ayrılmasını da gösterir.

Kaç Başarılı, Başarısız ve Yinelenen iletişim kaydı olmak üzere, karşıya yüklenen iletişim kayıtlarının toplam sayısı.

GelenÇağrı, Boşta, Hazır Değil, ACW ve Önizleme gibi farklı durumdaki temsilcilerin ve temsilcilerin toplam sayısı.

Bağlanma Oranı, Başarı Oranı, Deneme Oranı, Deneme Bağlanma Oranı, Terk Oranı ve Aver-yaş İşleme Süresini görüntüler.

## Teslim Edilen İletişim

Bu araç, arayanlara teslim edilen iletişimlerin sayısını görüntüler.

## Alanlar

Rapor aşağıdaki alanları görüntüler:

Alanlar	Açıklama
Kampanya	İletişim kaydının yüklendiği kampanya.
Phonenumber	Teslim edilen iletişim kaydının telefon numarası.
İletişim Kimliği	Teslim edilen iletişimin iletişim kimliği.

Oluşturulma Saati	İletişim kaydının yüklendiği saat.
Son Erişilen	Kaydın tabloda en son güncellendiği saat.
Mod Adı	Teslim edilen iletişimin modu.
Maks Tekrar Deneme	Bu iletişim kaydının aranma sayısı.
Son Sonuç	Bu iletişim için en son aranan denemenin sonucu.
Durum	Mevcut iletişim durumu. Örneğin, 0- Açık, 1 - Kapalı, 4 - Teslim Edildi.
Kullanıcı Kimliği	Sütun aşağıdakilerden birini içerir: <ul style="list-style-type: none"><li>• NCB iletişim kaydı için NCB metni doldurulur.</li><li>• Diğer tüm kişiler için sütun boş bırakılır. Bu sütun veri içermiyor.</li></ul>
İzin Verilen Maks Yeniden Deneme	Bu iletişim kaydı için izin verilen maksimum yeniden deneme sayısı.
Koşul Kimliği	Bu iletişim kaydının teslim olduğu CSS koşulu.
Hesap Numarası	Bir iletişim kaydının çağrı denemesini tanımlamak için benzersiz bir kimliktir.
Zaman dilim	İletişim saat dilimi.

## Geçmiş Raporları

Bu raporlar, iletişim merkezinin performansına ilişkin içgörüler sunmak için önceki günden başlayarak geçmiş verilerini kullanır. İletişim merkezinin dokunsal ifadeler, çağrılar, sonuçlar, temsilciler ve daha fazlası dahil olmak üzere tüm taraflarını kapsayan neredeyse kapsamlı bir set oluştururlar. Raporlar, kullanıcı tarafından seçilen filtre ölçütlerine göre doldurulur. Bu raporlar görüntülenebilir veya virgülle ayrılmış değer (csv) biçiminde kaydedilebilir.

Raporlar > Historical Raporlar'a gidin.

## Rapor Filtre Ölçütleri

Rapor filtresi, bir kullanıcının bağlantı merkezinin makro görünümüne bakabilmesini ve bir iletişim, arama veya temsilcinin mikro düzeyine inmesini sağlar.

### Raporlar Saat Dilimi Filtresi

Belirli saat dilimleri için gerçek zamanlı raporlar oluşturabilirsiniz. Diğer filtreleme ölçütlerini seçmeden önce Saat Dilimi açılır menüsünden saat dilimini seçin. Seçili saat diliminin geçerli gününe ilişkin rapor görüntülenir.

Bu yapılandırmanın etkinleştirilmiş olması ve saat dilimine göre rapor almak için Cisco Destek'e başvurun.

### Diğer Filtre Ölçütlerini Raporlar

**Not:** Şu anda yalnızca Ses kanalı kullanılabilir. SMS ve E-posta'nın gelecekteki bir sürüm için planlandığı. Kullanıcılar belgedeki SMS veya E-posta kanallarına yapılan referansları yoksayabilir.

Filtre ölçütleri aşağıdakileri yapmanıza olanak sağlar:

Filtrele	Açıklama
Genel Liste	Seçim için tüm genel listeler görüntülenir. Hem tek hem de çoklu seçime izin verilir. Tüm genel listeleri seçmek için, Tümünü Seç onay kutusunu seçin.
Kampanya Grubu	Seçilen genel listeler için iletişim kayıtlarını içeren tüm kampanya grupları doldurulur. Hem tek hem de çoklu seçime izin verilir. Tüm kampanya gruplarını seçmek için, Tümünü Seç onay kutusunu seçin.
Kampanya	Seçilen kampanya grupları için iletişim kayıtlarını içeren tüm kampanyalar doldurulur. Hem tek hem de çoklu seçime izin verilir. Tüm kampanyaları seçmek için, Tümünü Seç onay kutusunu seçin. Tek bir kampanya seçimi sonraki düzeylere filtre olanağı sağlar. Birden fazla campaign seçerseniz, bir sonraki düzeye filtreleme devre dışı bırakılır. Bu seviyedeki raporları görüntüleyin.
Liste	Bu kampanya için yüklenen tüm kişi listeleri doldurulur. Hem tek hem de çoklu seçime izin verilir. Tüm listeleri seçmek için, Tümünü Seç onay kutusunu seçin. <ul style="list-style-type: none"><li>Herhangi bir belirli liste seçmezseniz, zincirleme listesi (Liste Kimliği -1) dahil olmak üzere tüm listelere ilişkin veriler raporda doldurulur.</li><li>Belirli bir listeyi seçerseniz, seçilen listelere ait veriler tek başına doldurulur. Bu durumda, raporunuzda Kimlik Kimliği -1 (zincirleme listesi) ile ilgili verilerin olmasını istiyorsanız, Zincirleme Listesi Dahil Et onay kutusunu seçtiğinizden emin olun.</li></ul> Listeler tarih panelindeki varsayılan tarih için yani geçerli gün için doldurulur. Daha fazla liste seçmek için Tarih panelinden tarihleri seçin ve Tamam'ı tıklayın. Doldurulanlardan rapor için gerekli listeleri seçin.
CSS Grubu	Seçilen listeler için geçerli olan Tüm Kişi Seçimi Stratejileri (CSS) seçim için kullanılabilir. Hem tek hem de çoklu seçime izin verilir. Tüm CSS gruplarını seçmek için Tümünü Seç onay kutusunu seçin.
CSS Grup Koşulu	Yukarıdaki CSS Grupları için koşullar doldurulur ve seçim için kullanılabilir. Hem tek hem de çoklu seçime izin verilir. Tüm CSS grubu koşullarını seçmek için, Tümünü Seç onay kutusunu seçin.

İlgili filtreyi seçin ve raporu bu seçim düzeyine kadar kayıtlarla doldurmak için Kayıtları **Göster'i** tıklayın .

## Çağrı Sonucu

Arama Sonucu raporu, çevrilen iletişimlerden seçilen her telefon sonucu için iletişimlerin sayısını gösterir.

1. **Bugün, Dün , Bu Hafta , Bu Ay ve Özel'den** zaman dilimini seçin. Bunu seçerseniz **Özel, Başlangıç Tarihi ve Bitiş Tarihini** seçin.
2. **Ses,SMS** or **E-posta'dan** Kanal türünü seçin.
3. Açılır listeden **Sonuç Türleri** ve **Sonuçları** seçin.
4. Filtre Ölçütü'ne **seçin**. Daha fazla bilgi için bkz . Rapor Filtre Ölçütleri.
5. Raporu doldurmak için Kayıtları **Göster'i tıklatın** .
  1. Raporun içeriğini bir Excel (xlsx) veya CSV dosyasına vermek için Ver'i **tıklatın** . Varsayılan olarak rapor XLSX olarak verilir. **PII Koruması** özelliği içindeki Maskeyi Dışa Aktar seçeneği etkinse ve kullanıcılar verilen sayfadaki verileri görüntüleyebiliyorsa, verileri maskeleyi için Destek ekibine başvurun. Bunun için arka uç yapılandırmaları gerekir.

## Alanlar

Çağrı Sonucu raporuna aşağıdaki parametreler eklenir:

Alanlar	Açıklama
Bugün	Geçerli tarih için raporu oluşturur.
Dün	Önceki gün için gece yarısına kadar raporu oluşturur.
Bu Hafta	Raporu Pazartesi gününden geçerli güne kadar oluşturur.
Bu Ay	Raporu takvimin ilk ayından kira gününe kadar oluşturur.
Özel	Bir tarih aralığı için raporu oluşturur. Takvim kontrollerinden Başlangıç Tarihi ve Bitiş Tarihini seçin.
Kanal	Ses, SMS veya E-posta gibi iletişimin türü. <b>Not:</b> SMS ve E-posta geçerli sürümde mevcut değildir; gelecekteki bir sürüm için planlanır.
Sonuç Türü	Sonuç türü.
Sonuç Ayrıntısı	Seçilen giden iletişimlerin ve kampanyaların iletişimle ilgili sonuçlarını listeler.
Sonuç Özeti	Her kampanyanın her sonucu için tek hatlı bir özet listeler. Pivot onay kutusunu seçin. Özet onay kutusu sütunları ve satırları çevirir. Pivot seçildiğinde, rapor sonuçları satırlar halinde, sütunlarda sonuçların sayısını, seçilen her cam-paign için bir sütun listeler. Özet seçeneği, Genel Listeler veya Kampanya Grupları için değil, yalnızca cri- teria filtresinde Kampanyalar seçmeniz durumunda geçerlidir.
Sonuç	Açılır listede görüntülenen tüm yapılandırılmış Telefon sonuçlarının sonucu. Tüm Gidenleri seçmek için Tüm Sonuçları Seç seçeneğini kullanın. Birden çok sonucu da seçebilirsiniz.



Çağrı Sonucu - Ayrıntı	
Kampanya Grubu	Raporun işlendiği Kampanya Grubu.
KampanyaKimliği	Raporun işlendiği kampanya.
Liste Kimliği	Bu verilerin ait olduğu liste kimliği.
ContactId	Sonucun ayarlandığı iletişim kimliği.
Sonuç	Bu çağrının sonucu.
ÜstGidenKomlu	Varsa üst sonuç ve yukarıdaki sonucun eşlendiği.
Call_Start_DateTime	Çağrı başlangıç tarihi ve saati.
Call_End_DateTime	Çağrının tamamlanma tarihi ve saati.
Businessfield1 (1-26)	Yapılandırılan tüm iş alanları sütun başına bir iş alanında listelenir. Tek bir kampanya seçerseniz, İş Alanı adları <BusinessFieldName_BF>; Birden çok kampanya seçerseniz Businessfield1'de Businessfield 26 oynatılır.
Modu	Çağrının yapıldığı mod.
Dialed_Number	Çağrının yapıldığı numara.
Agent_ID	Bu çağrıyı işleyen temsilcinin kimliği.
Agent_Name	Bu çağrıyı işleyen temsilcinin adı.
Agent_Login_Name	Bu sütun veri içermiyor.
Süre	SA:DK:SN cinsinden çağrı süresi
Target_Value	Bu sütun veri içermiyor.
Agent_Comments	Bu sütun veri içermiyor.
Kurşun Puanı	Bu sütun veri içermiyor.
Callback_DateTime	Temsilci tarafından ayarlanan geri arama dışarı arama tarihi ve saati.
DiallerReferenceID	Bu değer, arayan tablosundaki Çağrı GUID alanının değeridir.
Contact_Nature	Bu, Taze, Yeniden Planlanmış, Normal Geri Arama, Kişisel Geri Arama, AEM-Taze, AEM-Yeniden Planlanmış, AEM-Geri Arama, Taze An veya AEM-Fresh-Moment gibi iletişim kaydının türünü açıklar. <b>Not:</b> Geçerli sürümde geri aramalar ve AEM desteklenmemektedir.
Schedule_DeliveryTime	Bu, temsilcilerin yeni iletişim kayıtları için çağrıyı ayarladığı süredir. Bu, yeniden planlanan yeni iletişim süresidir.
Next_ScheduleTime	Bu, temsilcilerin iletişim kayıtlarını yeniden planlamak için çağrıyı ayarladığı süredir.
Attempt_Number	Bu, rapor tarihi ve saati itibarıyla iletişim kaydında yapılan denemelerin sayısıdır.

## Kampanya Özeti

Kampanya Özeti raporu, seçilen filtre koşulları için bir kampanyanın anlık görüntüsünü sağlar. Kampanya Özeti **Parametrelerini görüntülemek için** Rapor Listesine > Kampanya Özeti'ne gidin.

Üç görünüm türünden birini seçebilirsiniz:

**İletişimler ve Denemeler:** İletişimler ve Denemeler görünümü, seçilen tarih aralığı ve kampanyalar için hem iletişimleri hem de denemelerle ilgili özeti sağlar.

**Kişiler:** Kişiler görünümü için herhangi bir tarih aralığı gerekmez. Bu görünüm türü seçili kampanyalar için iletişimle ilgili sum-mary bilgilerini sağlar.

**Denemeler:** Denemeler görünümü için bir tarih aralığı gerekir. Bu görünüm türü seçilen kampanyalar için denemeye ilgili özet sağlar.

Raporları görüntülemek için:

1. **Kişiler ve Denemeler'den Görünüm türünü** seçin. Denemeler'i seçerseniz , **Bugün**, Dün , Bu Hafta , **Bu Ay**ve **Özel'den** Zaman Dilimini seçin . Özel'i seçerseniz , **Başlangıç Tarihi** ve **Bitiş Tarihi**ni seçin .
2. Filtre Ölçütü'ne **seçin**. Daha fazla bilgi için bkz . [Rapor Filtre Ölçütleri](#).
3. Raporu doldurmak için Kayıtları **Göster'i tıklatın** .
4. Raporun içeriğini bir Excel (xlsx) veya CSV dosyasına vermek için Ver'i **tıklatın** .

## Rapor Alanları

Rapor aşağıdaki parametreleri görüntüler:

**Not:** Parametreler seçili görünüm türüne bağlı olarak listelenir.

Alanlar	Açıklama
KampanyaKimliği	Raporun üretildiği kampanya kimliği.
Liste Kimliği	Bu verilerin ait olduğu liste kimliği.
Karşıya Yüklendi	Bu listeden yüklenen iletişim kaydı sayısı.
Taze	Açık durumundaki yeni iletişim kayıtlarının sayısı.
GeriAra	Açık durumundaki geri arama iletişim kayıtlarının sayısı.
AEM_Open	Bu sütun veri içermiyor.
Total_Open	Açık durumundaki iletişim kayıtlarının toplam sayısı.
Success_Closed	Suc-cess sonucu ile kapatılan iletişimlerin sayısı.
Failure_Closed	Arıza-iş sonucu ile kapatılan iletişimlerin sayısı.

Total_Closed	Kapatılan iletişim kayıtlarının toplam sayısı.
Contact_Scrubbed	Perdeli iletişimlerin sayısı.
Contact_Flushed	Temizlenen iletişim kayıtlarının sayısı.
Contact_Expired	Süresi dolan iletişim kayıtlarının sayısı.
Contact_Blocked_ByCompliance	Engellenen kişi sayısı
Contact_Pseudonymized	Bu sütun veri içermiyor.
<b>Diğerleri</b>	
Completed_Percentage	Karşıya yüklenen iletişim kayıtlarının dışında çevrilen çağrılarının yüzdesi.
Telephony_Dialout	Bu listeden çevrilen çağrılarının sayısı.
Telephony_Success	Başarılı bir telefon giden çağrılarının sayısı gelir.
Telephony_Failure	Telefon arızalı olarak giden çağrılarının sayısı gelir.
BusinessOutcome_Success	Telefon arızalı olarak giden çağrılarının sayısı gelir.
BusinessOutcome_Failure	İş sonucu başarısız olan çağrılarının sayısı.
Personal_Callback	Bu sütun veri içermiyor.
Normal_Callback	Bu sütun veri içermiyor.

## DNC Engellendi

DNC Engellenenler raporu, DNC kısıtlaması nedeniyle aramada engellenen iletişim kayıtlarının numaralarını ve modunu listeler. Rapor parametrelerini görüntülemek için **Rapor Listesi > DNC Engellendi'ye** gidin.

Raporları görüntülemek için:

1. **Bugün, Dün , Bu Hafta , Bu Ay ve Özel'den** zaman dilimini seçin. Bunu seçerseniz **Özel**, Başlangıç Tarihi ve **Bitiş Tarihini** seçin.
2. **Yalnızca temsilciler tarafından DNC olarak ayarlanan iletişim kayıtlarını görüntülemek için Yalnızca Temsilci Kümesi DNC** Kümesini Göster onay kutusunu seçin.
3. Belirli bir DNC tarafından etkinleştirilen numarayı veya herhangi bir iş alanını filtrelemek için, DNC Num- ber / business Field **metin kutusuna aynısını** girin.  
**Not:** DNC Numarası / İş Alanı metin kutusu kullanıldığında, ilgili rapor yalnızca girdi bir kayıtlı tam olarak eşleşiyorsa işlenir.
4. Ses, SMS veya E-posta'dan bir **Kanalseçin**.

5. Filtre Ölçütü'ne **seçin**. Daha fazla bilgi için bkz [\\_Rapor Filtre Ölçütleri](#).
6. Raporu doldurmak için Kayıtları **Göster'i tıklatın** .
7. Raporun içeriğini bir Excel (xlsx) veya CSV dosyasına vermek için Ver'i **tıklatın** .

## Rapor Alanları

Rapor aşağıdaki parametreleri görüntüler:

Alanlar	Açıklama
KampanyaKimliği	Raporun üretildiği kampanya kimliği.
Contact_Number	Uyumluluk kısıtlamaları nedeniyle araması engellenen iletişim numarası.
Modu	Aramanın çevrilmesi gereken mod.
Blocked_At	İletişim kaydının DNC olarak işaretlendiği ve aramanın engellendiği tarih ve saat.
DNC_Businessfield	kişi için hangi DNC bloğunun etkinleştirildiği kullanılarak iş alanının değeri.
Blocked_By	Telefon numarası, iş alanı vb. iletişim kaydının DNC olarak işaretlendiği alan adı.
Agent_ID	Bu çağrıyı işleyen temsilcinin kimliği.
Agent_Name	Bu çağrıyı işleyen temsilcinin Adı, Soyadı olarak adı.
Agent_Login_Name	Bu sütun veri içermiyor.
DNC_Start_DateAndTime	İletişim için DNC'nin etkinleştirildiği tarih ve saat.
DNC_End_DateAndTime	İletişim için DNC'nin etkinleştirildiği tarih ve saat.
DNCType	Karşılık gelen Cam-paign için uygulanan DNC türü. Kategoriye özel, Cam-paign veya Genel olabilir.
DNCCampaign Kategori	Belirli bir dokunma özelliğinin DNC ile engellendiği Kampanya Kategorisi.

## İletişim Denemesi

Kişi Denemesi, seçilen filtre ölçütlerinin iletişim kayıtları için tüm arama denemelerinin listesini gösterir. Grup Ölçütü açılır **listesini kullanarak** raporu bir iş alanının belirli bir değerine yönelik olarak görüntüleyebilir veya bir iş alanındaki tüm değerler için rapor oluşturabilirsiniz.

Rapor parametrelerini görüntülemek için **Rapor Listesine > Uymamış**

**Denemeler'e** gidin. Raporları görüntülemek için:

1. **Bugün, Dün , Bu Hafta , Bu Ay ve Özel'den** zaman dilimini seçin. Bunu seçerseniz **Özel**, Başlangıç Tarihi ve **Bitiş Tarihini** seçin.
2. Karşıya Yükleme ve Çevrilen ögesinden bir **Rapor Türü** seçin.
  - a. **Yüklendi:** seçilen filtre cri-teria için yüklenen tüm iletişim kayıtları için iletişim denemesi ayrıntıları için.
  - b. **Çevrilen:** seçilen filtre ölçütü için çevrilen tüm iletişim kayıtları için iletişim denemesi ayrıntıları için.
3. Ses, SMS veya E-posta'dan bir **Kanal** seçin.
4. Filtre Ölçütü'ne **seçin. Daha fazla bilgi için bkz. Rapor Filtre Ölçütleri.** İlgili filtre ölçütleri Kampanya, Liste, CSS Grubu, CSS Grup Koşulu ve Diğer Seçenekler'dir.

**Not:**

Rapor için yalnızca bir kampanya seçebilirsiniz. Rapor birden çok kampanya için işlenmez. Liste, bir kampanya seçtikten sonra zorunludur. Birden fazla listelere izin verilir. Yalnızca bir CSS Grubu ve CSS Grubu Koşulu seçin. Bu rapor birden çok CSS Grubu ve CSS Grup Koşulları için işlenmez.

5. Diğer Seçenek'lere aşağıdakileri girin:
  - a. **Yapılandırılan tüm iş alanlarını gösteren açılır listeden İş Alanını** seçin. Raporun seçili iş alanının belirli bir değerine yönelik olmasını istiyorsanız bir alan seçin.
  - b. Seçilen iş alanı için bir **İş Değeri** girin. Rapor, seçilen iş alanı için bu değere uyan kayıtları alır. Bu, yukarıda bir İş Alanı seçtiyseniz zorunludur.
  - c. **Rapor verilerini gruplandırmak için Grup Ölçütü** ögesini seçin. Bu zorunludur.
  - d. Raporun **gerekli olduğu Son Sonucu** seçin.
6. Raporu doldurmak için Kayıtları **Göster'i tıklatın** .
7. Raporun içeriğini bir Excel (xlsx) veya CSV dosyasına vermek için Ver'i **tıklatın** . **PII Koruması** özelliği içindeki Maskeyi Dışa Aktar seçeneği etkinse ve kullanıcılar verilen sayfadaki verileri görüntüleyebiliyorsa, verileri maskelesi için Destek ekibine başvurun. Bunun için arka uç yapılandırmaları gerekir.

## Rapor Alanları

Rapor aşağıdaki parametreleri görüntüler:

Alanlar	Açıklama
Liste Kimliği	Bu iletişim kaydının ait olduğu liste kimliği.
ContactId	Bu girişteki ayrıntıların ilgili olduğu denemenin sayısı. Örneğin, 1 ilk denemeyle ilgili ayrıntıları gösterirken, 2 indika, ikinci denemeyle ilgili ayrıntıları gösterir.

Start_time	Çağrının başlangıcındaki saat.
Modu	Çağrının modu.
Contact_Number	Çevrilen kişi numarası.
Condition_String	Bu satır girişi için hangi verilerin ayıkıldığına bağlı olarak koşul.
Sonuç	Çağrının sonucu.
Agent_ID	Temsilcinin kurumsal seviyedeki perifer sayısı.
Agent_Name	Çağrıyı işleyen temsilcinin Adı, Soyadı ve Adı olarak gösterilir.
Agent_Login_Name	Bu sütun veri içermiyor.
Call_Starttime	Çağrı başlangıç tarihi ve saati
GroupBy_Param	Rapor verilerinin gruplandırıldığı parametre.
GroupBy_Paramvalue	Verilerin gruplandırıldığı değer. Örneğin, rapor Ad'a göre gruplandırılabilir.
Contact_Status	Bu denemenin iletişim durumu. Örneğin, Açık, Kapalı vb.
Uploaded_Time	Bu iletişim kaydının yüklendiği tarih ve saat.
Süre	Çağrının SA:DK:SN olarak süresi.
Dialed_Time	İletişimin çevrildiği saat.
Callback_Datetime	Geri aramanın istenildiği tarih ve saat.
Delivered_At	İletişimin arayan kişiye teslim edildiği tarih ve saat.
Deliver_Type	Bu iletişim kaydı için teslimat türü. Örneğin, arayanla normal iletişim kaydı, PEWC olmayan iletişim kaydı vb.
Previous_Lead Puanı	Bu sütun veri içermiyor.
Current_Lead Puanı	Bu sütun veri içermiyor.
Businessfield1 (1-26)	Yapılandırılan tüm iş alanları adlarıyla birlikte listelenir; sütun başına bir iş alanı. Not: İş Alanı adları <BusinessFieldName_BF>. Not: Bir iş alanının seçili rapor tarih aralığı için bir değeri yoksa, bu alan rapora dahil edilmez. Örneğin, Busi- nessField12 seçili tarih için bir değere sahip değilse

aralığı, Bu Ay diyelim ki, sütun başlığı BusinessField 11 ve ardından BusinessField 13'i gösterir.

## Terk Edilen Yüzdesi

Terk Edilen Yüzdesi, seçilen filtre ölçütleri için terk edilen çağrılarının yüzdesini görüntüler. Rapor parametrelerini görüntülemek için **Rapor Listesine > Terk Yüzdesi'ne** gidin.

Raporları görüntülemek için:

1. **Bugün, Dün , Bu Hafta , Bu Ay ve Özel'den** zaman dilimini seçin. Bunu seçerseniz **Özel**, Başlangıç Tarihi ve **Bitiş Tarihini** seçin.
2. **Ses,SMS or E-posta'dan Kanal türünü** seçin.
3. Açılır listeden **Sonuç Türleri** ve **Sonuçları** seçin.
4. Filtre Ölçütü'ne **seçin**. Daha fazla bilgi için bkz . [Rapor Filtre Ölçütleri](#).
5. Raporu doldurmak için Kayıtları **Göster'i tıklatın** .
6. Raporun içeriğini bir Excel (xlsx) veya CSV dosyasına vermek için Ver'i **tıklatın** . Varsayılan olarak rapor XLSX olarak verilir.

## Alanlar

Rapor aşağıdaki parametreleri görüntüler:

Alanlar	Açıklama
KampanyaKimliği	Raporun işlendiği kampanya kimliği.
Tarih	Rapor tarihi.
Total_Calls	Bu yükleme listesindeki kişiler için çevrilen toplam çağrı.
Live_Calls	Canlı çağrılarının sayısı - bir kişi tarafından yanıtlanan ve bir temsilciye bağlanan çağrılar.
Total_AnsweringMachine_Calls	Bir telesekretere erişen çağrılarının sayısı.
Abandon_Calls	Terk edilen çağrılarının sayısı.
Terk Yüzdesi	Terk edilen çağrılarının yüzdesi. Terk Edilen Çağrılar / (Terk Edilen Çağrılar + Canlı Çağrılar) * Bir kişi tarafından canlı çağrılarının yanıtlandığı ve bir temsilciye bağlandığı 100 çağrı.

Terk Edilen Yüzde Formülünü görüntülemek için Bilgi'yi **tıklatın** . Şu bilgileri görüntüler:

- $X = (\text{Telesekreter Çağrılar} / (\text{Telesekreter Çağrılar} + \text{Canlı Çağrılar})) * 100$
- $Y = \text{Terk Edilen Çağrılar} * X$
- $Z = \text{Terk Edilen Çağrılar} - Y$  Formülü:  $(Z / (Z + \text{Canlı Çağrılar})) * 100$

## Temsilci Eğilimi (Kampanyaya göre)

Temsilci Eğilimi (Kampanyaya göre) raporu, seçili filtre ölçütleri için çevrilen çağrılar için temsilciler tarafından ayarlanan tüm sonuçları gösterir.

Rapor parametrelerini görüntülemek için **Rapor Listesi > Temsilci Eğilimine**

**(Kampanyaya göre)** gidin. Raporları görüntülemek için:

1. **Bugün, Dün , Bu Hafta , Bu Ay ve Özel**'den zaman dilimini seçin. Bunu seçerseniz **Özel, Başlangıç Tarihi ve Bitiş Tarihini** seçin.
2. Filtre Ölçütü'ne **seçin**. Daha fazla bilgi için bkz . Rapor Filtre Ölçütleri.
3. Raporu doldurmak için Kayıtları **Göster'i tıklatın** .
4. Raporun içeriğini bir Excel (xlsx) veya CSV dosyasına vermek için Ver'i **tıklatın** . Varsayılan olarak rapor XLSX olarak verilir.

### Alanlar

Rapor aşağıdaki parametreleri görüntüler:

Alanlar	Açıklama
KampanyaKimliği	Raporun işlendiği kampanya kimliği.
Liste Kimliği	Bu verilerin ait olduğu liste kimliği.
Agent_Name	Bu çağrıyı işleyen temsilcinin adı.
Agent_ID	Bu çağrıyı işleyen temsilcinin kimliği.
Agent_Login_Name	Bu sütun veri içermiyor.
Call_Outcome	Temsilci tarafından ayarlanan sonuç.
Count_of_CallOutcome	Temsilcinin bu sonucu ayarladığı çağrılarının sayısı.

## İletişim Denemesi Demet

İletişim Denemesi Demet raporu, karşıya yüklenen iletişim kayıtları kapanmadan önce yapılan çevirme denemelerinin sayısını listeler.



**Not:** Geçerli günün verileri bu rapora dahil değildir. Bu rapor için yalnızca önceki günün saat 23:59'una kadar olan veriler eş taraflıdır.

Rapor parametrelerini görüntülemek için **Rapor Listesi > Kodlu Deneme**

**Demetine** gidin. Raporları görüntülemek için:

1. **Bugün, Dün , Bu Hafta , Bu Ay ve Özel**'den zaman dilimini seçin. Bunu seçerseniz **Özel, Başlangıç Tarihi ve Bitiş Tarihini** seçin.

**Not:** Veritabanı saat başı -00 -15, -30, -45 dakikalık aralıklarla 15 dakikalık aralıklarla güncellenir. Özet raporunuz için Bitiş tarihi olarak saat arasında herhangi bir zaman (örneğin, 15:35) seçerseniz, doldurulan rapor 3:30:01 - 3:44:59 (SA:DK:SN içinde) saat için veri içermez.

2. **Ses,SMS or E-posta'dan Kanal türünü** seçin.
3. Filtre Ölçütü'ne **seçin**. Daha fazla bilgi için bkz . [Rapor Filtre Ölçütleri](#). Geçerli filtre ölçütleri Genel Liste, Kampanya Grubu, Kampanya, Liste, CSS Grubu ve CSS Grubu Koşulu'dur. Bu rapor için yalnızca bir kampanya seçin; bu rapor birden çok kampanya için işlenmez.
4. Raporu doldurmak için Kayıtları **Göster'i tıklatın** .
5. Raporun içeriğini bir Excel (xlsx) veya CSV dosyasına vermek için Ver'i **tıklatın** . Varsayılan olarak rapor XLSX olarak verilir.

## Alanlar

Rapor aşağıdaki parametreleri görüntüler:

Alanlar	Açıklama
KampanyaKimliği	Bu raporun oluşturulduğu kampanya.
Karşıya Yüklendi	Bu kampanyaya yüklenen iletişim kayıtlarının sayısı.
Open_Contacts	Bu kampanya için açık iletişim kayıtlarının sayısı.
Kapalı	Bu kampanya için kapatılan iletişim kayıtlarının sayısı.
Attempt_9'e Attempt_1	İlk denemeden dokuzuncu denemeye kadar her biri ayırım-arate sütununda erişilen iletişimlerin sayısı.
Attempt_Greater	On veya daha fazla denemeden sonra ulaşılan iletişim sayısı.

## Temsilci Denemesi

Temsilci Denemesi raporu, seçilen filtre ölçütleri için seçilen temsilciler tarafından işlenen tüm çağrılar için çeşitli sonuçların sayısını gösterir. **Rapor Listesi > Temsilen Rapor parametrelerini görüntüleme girişimine** gidin.



Raporları görüntülemek için:

1. **Bugün, Dün , Bu Hafta , Bu Ay ve Özel'den** zaman dilimini seçin. Bunu seçerseniz **Özel**, Başlangıç Tarihi ve **Bitiş Tarihini** seçin.

**Not:** Veritabanı saat başı -00 -15, -30, -45 dakikalık aralıklarla 15 dakikalık aralıklarla güncellenir. Özet raporunuz için Bitiş tarihi olarak saat arasında herhangi bir zaman (örneğin, 15:35) seçerseniz, doldurulan rapor 3:30:01 - 3:44:59 (SA:DK:SN içinde) saat için veri içermez.

2. Açılır listeden **Temsilci Listesini** seçin.
3. **Ses,SMS** or **E-posta'dan Kanal türünü** seçin.
4. Filtre Ölçütü'ne **seçin**. Daha fazla bilgi için bkz . Rapor Filtre Ölçütleri.
5. Raporu doldurmak için Kayıtları **Göster'i tıklatın** .
6. Raporun içeriğini bir Excel (xlsx) veya CSV dosyasına vermek için Ver'i **tıklatın** . Varsayılan olarak rapor XLSX olarak verilir.

## Alanlar

Rapor aşağıdaki parametreleri görüntüler:

Alanlar	Açıklama
KampanyaKimliği	Bu raporun oluşturulduğu kampanya.
Agent_ID	Bu çağrıyı işleyen temsilcinin kimliği.
Agent_Name	Bu çağrıyı işleyen temsilcinin adı.
Agent_LoginName	Bu sütun veri içermiyor.
Agent_Connect	Seçili temsilciye bağlanan çağrılarının sayısı.
RPC	Doğru Taraf Bağlantısı (RPC) sonucuna sahip çağrılarının sayısı.
Success_BusinessOutcome	başarılı bir iş giden çağrılarının sayısı- gelen.
Failure_BusinessOutcome	İş sonucu başarısız olan çağrılarının sayısı.
Success_VoiceOutcome	Başarılı bir ses (tele- tel) sonucuna sahip çağrılarının sayısı.
Failure_VoiceOutcome	Ses (telefon) sonucu başarısız olan çağrılarının sayısı.
Personal_Callback_Registered	Bu sütun veri içermiyor.
Regular_Callback_Registered	Bu sütun veri içermiyor.
Personal_Callback_Attempts	Bu sütun veri içermiyor.
Regular_Callback_Attempts	Bu sütun veri içermiyor.
Dialout	Temsilci tarafından yapılan aramaların toplam sayısı.

## Temsilci Sonucu

Temsilci Sonucu raporu, seçilen fil-ter ölçütleri için seçilen temsilciler tarafından ayarlanan tüm sonuçlar için çağrılarının sayısını gösterir. Rapor parametrelerini görüntülemek için **Rapor Listesi > Temsilen Sonucu'na** gidin.

Raporları görüntülemek için:

1. **Bugün, Dün , Bu Hafta , Bu Ay ve Özel'den** zaman dilimini seçin. Bunu seçerseniz **Özel**, Başlangıç Tarihi ve **Bitiş Tarihini** seçin.

**Not:** Veritabanı saat başı -00 -15, -30, -45 dakikalık aralıklarla 15 dakikalık aralıklarla güncellenir. Özet raporunuz için Bitiş tarihi olarak saat arasında herhangi bir zaman (örneğin, 15:35) seçerseniz, doldurulan rapor 3:30:01 - 3:44:59 (SA:DK:SN içinde) saat için veri içermez.

2. Açılır listeden **Temsilci Listesini** seçin. Birden çok temsilci seçebilirsiniz. Pivot onay kutusunu seçin.

**Not:**

Sütunları ve satırları değiştirmek için Pivot onay kutusunu seçin. Pivot seçildiğinde, rapor temsilcileri satırlar halinde, sonuçların sayısını sütunlarda ve her sonuç için bir sütunla listeler. Özet seçeneği, Genel Listeler veya Kampanya Grupları için değil, yalnızca filtre ölçütleri içinde Kampanyalar seçmeniz durumunda geçerlidir.

3. **Ses,SMS or E-posta'dan Kanal türünü** seçin.
4. Filtre Ölçütü'ne **seçin**. Daha fazla bilgi için bkz . [Rapor Filtre Ölçütleri](#).
5. Raporu doldurmak için Kayıtları **Göster'i tıklatın** .
6. Raporun içeriğini bir Excel (xlsx) veya CSV dosyasına vermek için Ver'i **tıklatın** . Varsayılan olarak rapor XLSX olarak verilir.

## Alanlar

Rapor aşağıdaki parametreleri görüntüler:

Alanlar	Açıklama
KampanyaKimliği	Raporun işlendiği kampanya.
Agent_ID	Bu çağrılarını işleyen temsilcinin kimliği.
Agent_Name	Bu raporun genel olarak dağıtıldığı temsilci adları.
Agent_Login_Name	Bu sütun veri içermiyor.
Sonuç	Temsilci tarafından belirlenen sonuç.
Outcome_Count	Bu sonucun temsilci tarafından ayarlandığı çağrı sayısı.

## GeriAra

**Not:** Geçerli sürümde geri arama özelliği desteklenmez. Bu özelliğin ileri bir sürümü olması planlanıyor.

Geri arama raporu, seçilen filtre ölçütleri için tüm etkin Kişisel Geri Arama (PCB) ve Normal Geri Arama (NCB) aramalarının ayrıntılarını gösterir. Rapor parametrelerini görüntülemek için **Rapor Listesine > Yedeklemeye** gidin.

Raporları görüntülemek için:

1. **Bugün, Dün , Bu Hafta , Bu Ay ve Özel'den** zaman dilimini seçin. Bunu seçerseniz **Özel**, Başlangıç Tarihi ve **Bitiş Tarihini** seçin.

**Not:** Veritabanı saat başı -00 -15, -30, -45 dakikalık aralıklarla 15 dakikalık aralıklarla güncellenir. Özet raporunuz için Bitiş tarihi olarak saat arasında herhangi bir zaman (örneğin, 15:35) seçerseniz, doldurulan rapor 3:30:01 - 3:44:59 (SA:DK:SN içinde) saat için veri içermez.

2. **Ses,SMS** or **E-posta'dan Kanal türünü** seçin.
3. Açılır listeden **Temsilci Listesini** seçin. Birden çok temsilci seçebilirsiniz.
4. Filtre Ölçütü'ne **seçin**. Daha fazla bilgi için bkz . Rapor Filtre Ölçütleri.
5. Raporu doldurmak için Kayıtları **Göster'i tıklatın** .
6. Raporun içeriğini bir Excel (xlsx) veya CSV dosyasına vermek için Ver'i **tıklatın** . Varsayılan olarak rapor XLSX olarak verilir. Uygulama içinde görünen veriler verilir. Veriler uygulama içinde maskelenirse, verilen sayfada da maskelenir.

## Alanlar

Rapor aşağıdaki parametreleri görüntüler:

Alanlar	Açıklama
KampanyaKimliği	Raporun işlendiği kampanya.
Agent_ID	Bu çağruları işleyen temsilcinin kimliği.
Agent_Name	Bu raporun genel olarak dağıtıldığı temsilci adları.
Agent_Login_Name	Bu sütun veri içermiyor.
ContactId	Geri aramanın kayıtlı olduğu iletişim kimliği.
İletişim Numarası	Geri aramanın yeniden sıraya alındığı kişi numarası.
Callback_Time	Geri aramanın başlangıcındaki saat.
Callback_Endtime	Geri aramanın bittiği saat.
Durum	Rapor sırasındaki iletişim durumu.
Modu	Geri aramanın istendiği mod.
İş Alanları (1-25)	Yapılandırılan tüm iş alanları sütun başına bir iş alanında listelenir.

callback_requested_time	Müşterinin geri arama talep ettiği tarih ve saat. Bu geri arama çıkış zamanı değildir.
Attempt_Number	Kişi için yapılan deneme sayısı.

## Genel Liste Durumu

Genel Liste Durumu raporu, bir grafikte tüm Genel Karşıya Yükleme listelerinin yükleme ayrıntılarını gösterir. Daha fazla ilgili ayrıntıya gitmek için grafikteki verileri seçin. Rapor parametrelerini görüntülemek için **Rapor Listesi > Global Liste Durumu'na** gidin.

Tüm listeler soldaki kılavuzda doldurulur. Kılavuz Genel Liste Kimliği, Dosya Adı ve Karşıya Yükleme Süresi ayrıntılarını içerir. Grafiği en üst düzeye çıkarın ve ayrıntıya gitmek için herhangi bir parametreyi tıklayın. Grafikte Karşıya Yüklenen **veriler'i tıklayın** . Bu iletişim kayıtlarının karşıya yüklendiği kampanyaları görebilirsiniz.

Başarı iletişim kayıtlarının ayrılmasını görmek için, Başarı'nın görüntülediği grafiği tıklayın. Veriler Açık ve Kapalı iletişim kayıtlarına ayrılır.

## Sağ Taraf Bağlantısı (RPC)

RPC raporu RPC (Sağ Taraf Bağlantısı) aramalarının ayrıntılarını gösterir. Bu rapordaki RPC yüzdesi, Kampanya Yöneticisi Konsolu'nun Denemeler Sayacında RPC olarak yapılandırılan tüm sonuçların toplamına dayalı olarak hesaplanır.

Raporları görüntülemek için:

1. **Bugün, Dün , Bu Hafta , Bu Ay ve Özel'den** zaman dilimini seçin. Bunu seçerseniz **Özel**, Başlangıç Tarihi ve **Bitiş Tarihini** seçin.  
**Not:** Veritabanı saat başı -00 -15, -30, -45 dakikalık aralıklarla 15 dakikalık aralıklarla güncellenir. Özet raporunuz için Bitiş tarihi olarak saat arasında herhangi bir zaman (örneğin, 15:35) seçerseniz, doldurulan rapor 3:30:01 - 3:44:59 (SA:DK:SN içinde) saat için veri içermez.
2. **Kanal türünü Ses olarak** seçin.
3. Filtre Ölçütü'ne **seçin**. Daha fazla bilgi için bkz. Rapor Filtre Ölçütleri. Yalnızca bir kampanya seçebilirsiniz.
  - a. Veriye gereksinim duymanız gereken listeler için bir tarih aralığı seçin. Birden fazla listelere izin verilir.
4. Raporu doldurmak için Kayıtları **Göster'i** tıklayın .
5. Raporun içeriğini bir Excel (xlsx) veya CSV dosyasına vermek için Ver'i **tıklatın** . Varsayılan olarak rapor XLSX olarak verilir.

## Alanlar



Rapor aşağıdaki parametreleri görüntüler:

Alanlar	Açıklama
Outcome_Type	Sonuç türü - Telefon veya İş.
Outcome_Name	Çıkış adı
Outcome_Count	Bu sonuca sahip çağrılarının sayısı.
Total_Percentage	Bu sonuca sahip çağrılarının toplam yüzdesi. Yüzdeler olarak hesaplanan değer: (Bu gidenin sayısı* / Tüm sonuçlara sahip çağrılarının sayısı*) * 100. Yıldız * sonuç türünü belirtir - Tele- onik veya İş. Yüzde, hesaplanan hesaplama sadece benzer sonuç türleridir. Örneğin, sonuç Başarı ise ve Telefon sonucuna aitse, yüzde değeri, Telefon sonuçlarına sahip tüm çağrılarının sayısını dikkate alarak hesaplanır.
RPC_Percentage	RPC çağrılarının yüzdesi. Yüzde şu şekilde hesaplanır: (Bu RPC sonucunun sayısı / Bu raporda RPC olarak işaretlenmiş tüm Sonuçlara sahip çağrılarının sayısı - hem Telefon hem de İş) * 100.
Target_Value	Temsilci tarafından, konum dışı durumunda ayarlanan hedef değer.

## Geri Arama İzleme

**Not:** Geçerli sürümde geri arama özelliği desteklenmez. Bu özelliğin ileri bir sürümü olması planlanıyor.

Geri Arama İzleme raporu, seçilen filtre ölçütleri için tüm kapalı Kişisel Geri Arama (PCB) ve Normal Geri Arama (NCB) aramalarının ayrıntılarını gösterir. Rapor parametrelerini görüntülemek için **Rapor Listesi > Geri Arama İzleme'ye** gidin.

Raporları görüntülemek için:

1. **Bugün, Dün , Bu Hafta , Bu Ay ve Özel'den** zaman dilimini seçin. Bunu seçerseniz **Özel**, Başlangıç Tarihi ve **Bitiş Tarihini** seçin.

**Not:** Veritabanı saat başı -00 -15, -30, -45 dakikalık aralıklarla 15 dakikalık aralıklarla güncellenir. Özet raporunuz için Bitiş tarihi olarak saat arasında herhangi bir zaman (örneğin, 15:35) seçerseniz, doldurulan rapor 3:30:01 - 3:44:59 (SA:DK:SN içinde) saat için veri içermez.

2. PCB, NCB **veya** Tümü'nden Geri Arama türünü **seçin**.
3. **Temsilci** Listesinden Temsilcileri seçin.



4. Filtre Ölçütü'ne **seçin**. Daha fazla bilgi için bkz [\\_Rapor Filtre Ölçütleri](#).
5. Raporu doldurmak için Kayıtları **Göster'i tıklatın** . Ayrıntılı görüntülemek için kaydı genişletin.
6. Raporun içeriğini bir Excel (xlsx) veya CSV dosyasına vermek için Ver'i **tıklatın** . Varsayılan olarak rapor XLSX olarak verilir. Uygulama içinde görünen veriler verilir. Veriler uygulama içinde maskelenirse, verilen sayfada da maskelenir.

## Alanlar

Rapor aşağıdaki parametreleri görüntüler:

Alanlar	Açıklama
KampanyaKimliği	Geri aramanın ait olduğu kampanya.
Liste Kimliği	Geri arama iletişiminin liste kimliği.
ContactId	Geri arama iletişim kaydının iletişim kimliği.
Callback_Registered_Type	Bu sütun NCB, Normal Geri Arama'yı görüntüler.
Callback_DateTime	Temsilci tarafından ayarlanan geri arama dışarı arama tarihi ve saati.
Durum	Rapor sırasındaki iletişim durumu.
CallBack_RequestedTime	Müşterinin geri arama talep ettiği tarih ve saat. Bu geri arama çıkış zamanı değildir.
Attempt_Number	Kişi için yapılan deneme sayısı.
İş Alanları (1-25)	Yapılandırılan tüm iş alanları sütun başına bir iş alanında listelenir.
<b>Ayrıntılı Rapor Alanları</b>	
Deneme	Bir iletişim kaydı için yapılan denemelerin sayısı.
kişi numarası	Telefon numarası
Teslim Edilen TarihSüresi	İletişimin teslim edildiği tarih ve saat.
Çevrilen Mod	Kişinin modu.
Çevrilen TarihSüresi	İletişimin arandığı tarih ve saat.
Temsilci Adı	İletişimle ilgilenen Temsilcinin adı.
Geri Arama Denemesi Türü	Bu sütun veri içermiyor.
Sonuç	İletişim için geri arama sonucu ayarlanır.
Geri Arama/Reschedule_DateTime	İletişimin yeniden yönlendirildiği tarih ve saat.

## E-posta Sonucu

**Not:** Webex Contact Center şu anda E-posta kampanyalarını desteklememektedir. Bu, gelecekteki bir sürüm için planlandı.

E-posta Sonucu Raporu, müşterilerle olan E-posta etkileşimleri için temsilciler tarafından belirlenen sonuçların ayrıntılarını gösterir. Rapor parametrelerini görüntülemek için **Rapor Listesi > Email Sonucu'na** nav- igitate.

Raporları görüntülemek için:

1. **Bugün, Dün , Bu Hafta , Bu Ay ve Özel'den** zaman dilimini seçin. Bunu seçerseniz **Özel**, Başlangıç Tarihi ve **Bitiş Tarihini** seçin.
2. Filtre Ölçütü'ne **seçin**. Daha fazla bilgi için bkz . [Rapor Filtre Ölçütleri](#).
3. Raporu doldurmak için Kayıtları **Göster'i tıklatın** . Ayrıntılı görüntülemek için kaydı genişletin.
4. Raporun içeriğini bir Excel (xlsx) veya CSV dosyasına vermek için Ver'i **tıklatın** . Varsayılan olarak rapor XLSX olarak verilir.

### Alanlar

Rapor aşağıdaki parametreleri görüntüler:

Alanlar	Açıklama
Kampanya Grubu	Bu E-posta etkileşimi için Kampanya Grubu.
Liste Kimliği	E-posta iletişim kaydının liste kimliği.
ContactId	E-posta iletişim kaydının iletişim kimliği.
Kampanya Kimliği	E-posta iletişim kaydının kampanya kimliği.
Sonuç	Bir Temsilci tarafından belirlenen sonuç.
E-posta	Kişinin e-posta adresi.
Email_Activity_DateTime	Temsilcinin bu E-posta etkileşiminin sonucunu ayarladığı tarih ve saat.
İş Alanları (1-25)	Yapılandırılan tüm iş alanları sütun başına bir iş alanında listelenir.
Unique_Identifier	Bu belirli iletişim kaydını tanımlamak için ek İş Parametresi.
Modu	Etkileşim modu, E-posta.

## Çevirmeyi Geçirme

Arama Geçirme raporu, toplam iletişim kaydı sayısı içinde, bir iletişim kaydının kaç kez çevrildiği sayısını gösterir. Rapor parametrelerini görüntülemek için **Rapor Listesi > Pass Dialing'e** gidin.

Raporları görüntülemek için:

1. **Dönemi** Bugün , **Dün**, **Bu Hafta**, **Bu Ay** ve **Özel**'den seçin. Cus- tom'ı seçerseniz , **Başlangıç Tarihi**ve **Bitiş Tarihini** seçin .

**Not:** Veritabanı sistemde yapılandırılan günün sonuna kadar güncellenir.

Evet-terday için, Yapılandırılan saat Geçiş Çevirme Raporu'ndan 00:30:00 ( SA:DK:SN) oluşturulursa. Yapılandırılan gün sonu 23:30:00 ise, rapor yalnızca dün için oluşturulur.

2. Açılır listeden **Saat Dilimini** seçin.
3. Filtre Ölçütü'ne seçin . Daha fazla bilgi için bkz . [Rapor Filtre Ölçütleri](#).
4. Raporu doldurmak için Kayıtları **Göster'i tıklatın** .
5. Raporun içeriğini bir Excel (xlsx) veya CSV dosyasına vermek için Ver'i **tıklatın** . Varsayılan olarak rapor XLSX olarak verilir.

## Alanlar

Rapor aşağıdaki parametreleri görüntüler:

Alan	Açıklama
Rapor Tarihi	Rapor tarihini görüntüler.
Kampanya Kimliği	Kampanya kimliğini listeleyin.
Açık %	Hala açık durumda olan ve çevirmeye uygun olan, yüklenen toplam iletişim kaydının yüzdesi.
Kapalı %	Yeniden denenmeyecek, kapatılan ve karşıya yüklenen toplam iletişim sayısı dışında iletişimlerin yüzdesi.
Yeni %	İletişimlerin yüzdesi ve yüklenen yeni olan ve hiçbir arama girişiminde bulunulmayan toplam iletişim sayısı.
Açık %'i Yeniden Planla	İletişimlerin yüzdesi ve aranması için yeniden planlanan toplam iletişim sayısı.
%1'i Geç	Tek denemede aranan iletişimlerin yüzdesi. Hesaplama = (Tek bir denemede çevrilen iletişimler / Bugün açık iletişimlerin toplam sayısı) *100
%2'lik geçiş	İki denemede aranan iletişimlerin yüzdesi. Hesaplama = (İki denemede çevrilen iletişimler / Bugün açık iletişimlerin toplam sayısı) *100
%3'ü Geç	Üç denemede aranan iletişimlerin yüzdesi. Hesaplama = (Üç denemede çevrilen iletişimler / Bugün açık iletişimlerin toplam sayısı) *100
%4'ü Geç	Dört denemede aranan iletişimlerin yüzdesi. Hesaplama = (Dört denemede çevrilen iletişimler / Bugün açık iletişimlerin toplam sayısı) *100
%5'i Geç	Beş denemede aranan iletişimlerin yüzdesi.

	Hesaplama = (Beş denemede çevrilen iletişimler / Bugün toplam açık iletişim sayısı) *100
%6'sını Geç	Altı denemede aranan iletişimlerin yüzdesi. Hesaplama = (Altı denemede çevrilen iletişimler / Bugün açık iletişimlerin toplam sayısı) *100
%7'lik geçiş	Yedi denemede aranan iletişimlerin yüzdesi. Hesaplama = (Yedi denemede çevrilen iletişimler / Bugün açık iletişimlerin toplam sayısı) *100
%8'i Geç	Sekiz denemede aranan iletişimlerin yüzdesi. Hesaplama = (Sekiz denemede çevrilen iletişimler / Bugün toplam açık iletişim sayısı) *100
%9'u Geç	Dokuz denemede aranan iletişimlerin yüzdesi. Hesaplama = (Çevrilen iletişimler ve dokuz deneme / Bugün açık iletişimlerin toplam sayısı) *100
>Pass %9	Dokuzdan fazla denemede aranan iletişimlerin yüzdesi. Hesaplama = (Çevrilen ve dokuzdan fazla girişimde bulunan iletişimler / Bugün toplam açık iletişim sayısı) *100

## Rapor Planlama

İstediğiniz raporları günlük, haftalık, aylık veya yıllık olarak zamanlayarak iş arkadaşlarınıza ve diğer kullanıcılara otomatik olarak rapor gönderebilirsiniz. Rapor zamanlayıcı yapılandırdıktan sonra, belirtilen raporlar alıcılara e-posta eki olarak (XLS biçimi) teslim edilir.

### Zamanlama Raporu Ekleme

1. **Menü > Rapor> Planlı Raporu'**na gidin.
2. Zamanlama Raporu **Ekle'yi** tıklayın.
3. Zamanlama için bir **Ad** girin.

**Not:** Ad eklerken 60 karakterden fazla veya özel karakterden bahsetmemelisiniz.

4. Zamanlama için bir **Açıklama** girin.

5. Açılır listeden **gönderilecek rapor** türünü seçin. Seçilen rapora daha fazla parametre eklemek için + **simgesini tıklayın** . İletişim Denemesi Demet'i geçerli gün verilerini dışarıda tutar. Bu bilgiler, kullanıcı açılır listeden bu raporu seçtiğinde açılır.
6. **Raporun Sıklığını** Günlük , **Aylık**, Haftalık **ve** Belirli Günlerden seçin.
7. Seçilen sıklık haftalık ise , bir **Hafta Başlangıç Günü** seçin.
8. Seçilen sıklık Belirli Gün günleri **ise** , belirli bir **gün** seçin.
9. Bir **Rapor Başlangıç Saati** seçin. Bu, rapor için verilerin alındığı saatdir. Örneğin, başlangıç saatiniz 11.00 ise, yalnızca sabah 11.00'daki veriler rapor içinde doldurulur.
10. **Rapor Saatini** seçin. Bu, rapor verilerinin doldurulduğu süredir. Örneğin, bitiş saatiniz 18.00 ise, saat 18.00'e kadar olan veriler rapor içinde doldurulur.
11. Raporu aynı anda farklı E-posta adresine **göndermek için E-posta adresleri girin**. Virgülle ayırarak çeşitli E-posta Adresi eklediğinizden emin olun.
12. KAYDET'i **tıklayın**. Zamanlama raporu, zamanlama raporu panoya eklenir. Kullanıcı raporları göndermek için AÇMA **anahtarını** etkinleştirebilir ve raporların gönderilmesini durdurmak için OFF'u **açabilir** .

## Zamanlama düzenleme

1. Bir rapor seçin ve Eylem **altında** Düzenle'yi **tıklayın**.
2. Gerekli parametreler güncellendi ve KAYDET'i **tıklayın**.

## Zamanlama silme

1. Bir rapor seçin ve Eylem **altında** Sil'i **tıklayın**.
2. Onay açılan sayfasında Tamam'ı **tıklayın** .

## Alanlar

Alanlar	Açıklama
Ad	Raporları göndermek için belirli zamanlamanın adı.
Frekans	Raporların gönderilmek üzere zamanlandığı frekans.
Aylık	Rapor her ayın ilk takvim gününde gönderilir. Raporda açılan veriler hemen önceki takvim ayına yöneliktir. <b>Not:</b> İlk rapor zamanlamanın başarıyla kaydedilmesiyle gönderilir; burada her ayın ilk takvim gününde gönderilir.

Haftalık	Seçilen günde her hafta gönderilen rapor. Raporu göndermek için uygun bir gün seçin. Yalnızca bir gün seçebilirsiniz. Raporu açılan veriler hemen önceki yedi güne yöneliktir. Örneğin, rapor dağıtım tarihi olarak Çarşamba'yı seçerseniz, önceki Çarşamba 00.00 saatinden Salı 23.59 saatine kadar olan veriler rapor içinde doldurulur.
Belirli Günler	Haftanın belirli günlerinde gönderilen rapor. Bu raporu göndermek üzere uygun günler için onay kutularını seçin. Birden fazla seçime izin verilir. Doldurulan veriler, seçilen Rapor Süresine kadar olan tek belirli bir gün içindir. Örneğin, Pazartesi ve Rapor Saatini 18.00 saat olarak seçerseniz, rapor Pazartesi günü saat 00.00'dan Pazartesi günü saat 18.00'e kadar veri içerir.
Günlük	Rapor her gün gönderilir. Rapordaki veriler, her gün, seçilen Başlangıç Saati'nden seçilen Bitiş Saati/Rapor Saati'ne kadardır.
Rapor Adı	Bu zamanlamada yapılandırılmış olarak gönderilen rapor.
Rapor Başlangıç Saati	Raporun başlangıç saati. Bu, raporda açılır pencere için verilerin seçildiği saatdir.
Rapor Süresi	Raporun oluşturulması ve alıcılara gönderilmesi gereken zamanı belirtin.
Etkinleştir	Raporları göndermek için anahtarı AÇ, raporları göndermeyi durdurmak için KAPAT'ı etkinleştirin.

## Veri Özü

Raporlama veritabanından ham işlem ve sabit verilerin dışa aktarımını yapılandırın. Kullanıcılar, belirtilen zamanlarda ve seçilen kampanya grupları veya cam-paign'ler için çağrı denemeleri gibi standart kaynaklardan veri ayıklayabilir.

**Not:** aşağıdakiler Webex Contact Center uygulamasında desteklenmez, ancak belgede referanslar olabilir:

- E-posta ve SMS kampanyalar
- GeriAra
- AEM (Temsilci-Yönetici Eşleştirilmiş) çağrıları.
- E-posta ve SMS kampanyalarıyla ilgili veriler.

Kullanıcılar yukarıdakiyle ilgili tablolardaki verileri yoksayabilir, ancak ayıklanan sütunlar çoğunlukla boş olur.

Menu >Reports > Data Extraction'a

gidin. **Kampanya Seç**

1. Veri Özü **Ekle'yi tıklattın.**
2. **Veri Ayıklama'nın Adını ve Açıklamasını** ekleyin.
3. Ana **veya İşlem'den** veri ayıklanan dosyayı seçin.
4. Açılır listeden **Veri Kaynağı'nı** seçin. Bu yalnızca İşlem veri çıkarma için etkindir.
5. **Kampanya Grubunu** seçin. Kullanılabilir kampanya grupları seçili Veri Kaynağı'na dayalı olarak listelenir.
6. Kampanyalar'ı seçin. Uygun Kampanya seçilen Veri Kaynağı'na dayalı olarak listelenir.
7. İleri'yi

### **tıklayın. Veri**

#### **Kaynağı**

1. Veri Kaynağı, seçim için kullanılacak alanların listesidir. Seçilen Veri türüne bağlı olarak listelenen standart veri kaynakları vardır. Uygun Alanları **Seçilen Alanlara Taşıma**.  
Örnek: Çağrı Etkinliği bir veri kaynağıdır. Veri kaynağı, yapılan çağrı denemeleri ve bu denemelerin sonuçları hakkında ayrıntıları sağlar.
2. İleri'yi **tıklayın.**

#### **Zamanlama Yapılandırmasını Düzenleme**

1. Gereken **Çalışma Türünü** Düzenli Aralıklar , Zamanlanan Saat **ve İsteğe Bağlı olarak** seçin.
2. Seçilen çalıştırma türü İsteğe Bağlı ise Başlangıç Tarihi ve Bitiş Tarihini girin.
3. Çalışma Günlerini seçin. Birden çok gün seçebilirsiniz.
4. **EOD** süresini seçin.
5. **Dosya Adını** girin.
6. Csv ve txt dosyasından Dosya Dahili Hattını **seçin**. Seçilen dosya uzantısı txt ise, açılır listeden **Sütun Ayrıcısını** seçin.  
**Not:** Herhangi bir tablodan ayıklanan verilerde JSON dizesi varsa, dosyayı kaydetmek için txt biçimini kullanın. Örneğin, Denetim Günlüğü tablosu bir JSON dizesindeki verileri içerir.
7. Tabloya Özel Dosya Oluşturma özelliğini **etkinleştirin**. Bu, tablo adını veri ayıklama dosyasına ekler. Bu anahtarı devre dışı bırakamazsınız. Gerekirse diğer seçeneği belirleyin. Seçilen Veri kaynağına bağlı olarak diğer seçenekler görülebilir.
8. Dosya üstbilgisine **gereksinim duyarsanız, Dosya Üstbilgisi Gerekli** özelliğini etkinleştirin.
9. Kampanyaya **Özel Dosya Oluşturma düğmesi AÇIK olduğunda, Dosya Gerekli Boş** seçeneği otomatik olarak etkinleştirilir. Bu, kaydı olmayan bir dosya yazar. Boş bir dosyaya gereksinim duymazsanız, bunu KAPATIN. Bu yalnızca seçili veri türü Master ise görünür.
10. **Çift tırnak işareti eklemek için Çift Tırnak Ekle'yi** etkinleştirin. Her alanın verileri çift tırnak işaretiyle katıştırılır.

11. **Sunucu saatini eklemek için Tarih Saati** Ekle'yi etkinleştirin. Dosya, dosya adıyla birlikte sunucu zamanı eklendiğinde kaydedilir.

**Not:** Bu, Tür İsteğe Bağlı Olarak Çalıştır'ı seçerseniz zorunludur. Diğer Çalışma Türleri için bile, Tarih Saat Ekle seçeneğini kullanmanızı öneririz. Bu, ayıklanan dosyaların yanlışlıkla üzerine yazılmasını önler.

12. Kaydet'i **tıklayın**.

## Depolama Hedefi

Depolama hedefi ekranı kullanıcının veri çıkarma dosyasını depolamasına olanak sağlar. Raporlar > Storage Hedefine gidin. Varsayılan olarak, Paylaşılan Sürücü seçilidir ve alt alanlar doldurulur.

Shared Drive, S3 ve Google Cloud Storage'dan Depolama Türünü seçin.

## S3 Depolama

1. **Çıkarma verilerinizi depolayan S3 Yolunu** girin. Bu, çıkarma verilerini saklamayı planladığınız Amazon S3 demetinin mutlak yoludur. Örnek,demet :`DEL`.
2. **Gerekirse Rol Tabanlı Kimlik Doğrulama** onay kutusunu seçin.
3. **AWS Bölgesi Bitiş Noktasını** girin. AWS S3 demetinizin bulunduğu bölge budur.
4. **AWS Access Anahtarını** girin. BU, AWS S3 demetinize erişmenin anahtarıdır. Erişim Tuşları, Amazon S3'e gönderdiğiniz istekleri imzalamak için kullanılır. AWS bu anahtarı doğrular ve erişim sağlar. AWS'ye yaptığınız API istekleri imzalamak için erişim tuşlarını kullanırsınız.
5. **Verilerin AWS'KMS şifrelemesi kullanılarak şifrelenmesini istiyorsanız KMS Şifrelemesini** girin.
6. **AWS Gizli Anahtarını** girin. Bu, yukarıda girilen AWS Access Anahtarı için gizli anahtardır (parola gibi). Kimlik doğrulama için bir erişim anahtarı kimliği ve gizli erişim anahtarının birleşimi gerekir.
7. **Sunucu Tarafı Şifrelemesini** girin. Bu anahtar, temizlenen verilerin AWS'Anahtar Yönetim Sistemi (KMS) şifrelemesi kullanılarak şifrelendiğini tanımlayan şifreleme/şifreleme anahtarıdır.
8. **KMS Anahtarını** girin. Bu, S3 demetinin verilerini yok etmek için anahtardır.
9. **Arşivlenmiş verilerinizi depolayan Arşiv Yolunu** girin. Örnek,demet :`DELarchive\`.

**Not:** Yola verirken, başta eğik çizgi/ters eğik çizgi eklemeyin. Örneğin, verilerinizin makinenin LCMArchive klasöründe arşivlenmiş IP adresi 172.20.3.74 ve Yol'un LCMArchive olarak olması gerekiyorsa. LCMArchive altında bir alt klasör kullanıyorsanız, doğru yolu belirtin - LCMArchive\PurgeData.

10. Kaydet'i **tıklayın**.



## Paylaşılan Sürücü Depolama

1. Arşivlenmiş **verilerinizi depolayan aygıtın IP/Ana Bilgisayar Adını** girin.
2. **Verileri depolamak üzere sürücüye erişmek için kullanıcının Kullanıcı Kimliğini ve Parolasını** girin. Bu, etki alanı ve kullanıcı adı birleşimi olmalıdır. Örnek, <aynı>\Kullanıcı Kimliği.
3. Verilerinizin **ayıklanacağını paylaşılan sürücünün Çıkarma Yolunu** girin.
4. Verilerinizin **arşivleneceği paylaşılan sürücünün Arşiv Yolunu** girin.  
**Not:** Yol eklerken, başta eğik çizgi veya ters eğik çizgi eklemeyin.  
Örneğin, verilerinizin makinenin LCMArchive klasöründe 172.xx.x.xx IP adresine ve Path'e LCMArchive olarak sahip olması gerekiyorsa. LCMArchive altında bir alt klasör kullanıyorsanız, doğru yolu belirtin - LCMArchive\PurgeData.
5. Kaydet'i **tıklayın**.

## Google Bulut Depolama

**Çıkarma verilerinizi depolayan Google Bulut Depolama'nın Veri Çıkarma Yolu** alanını girin. Bu, Google Bulut Platformu'ndaki çıkarma verilerini saklamayı planladığınız abso-lute yoldur.

1. **Hesap Türünü** girin. Bu, Google Bulut Depolama'ya erişmek için kullanılan hesap türüdür. Varsayılan hesap türü olarak ser-vice\_account kullanın.
2. Arşivlenen **verileri yerleştirmek üzere Google Bulut Depolama alanına erişmek için Google Hesabının Özel Anahtarını** girin.
3. Google Cloud Storage'a **erişmek için kullanılan Google Cloud Platform istemci hesabının İstemci E-postasını** girin.
4. **Uygulamanın arşivlenen verileri depoladığı Google Bulut Depolama'nın Arşiv Yolunu** girin.
5. Kaydet'i **tıklayın**.

**Not:** /, \, :, \*, ?, <, < ve | gibi dosya adlarının parçası olarak hiçbir özel karakter kullanmayın.

## Veri Ayıkla'yı Düzenleme

1. Veri Ayıklama'yı seçin ve Eylem **altında Düzenle'yi tıklayın**.
2. Parametreleri güncelleyin ve Kaydet'i **tıklatın**.
3. Veri çıkarma işlemini etkinleştirmek için Etkinleştir **anahtarını etkinleştirin** .

## Veri Ayıklamayı Silme

1. Veri Ayıkla'yı seçin ve Eylem **altında Sil'i tıklayın.**
2. Onay açılan sayfasında Tamam'ı **tıklayın .**

## Alanlar

Alanlar	Açıklama
Ad	Veri ayıklama yapılandırmasının adı.
Açıklama	Veri ayıklama yapılandırmasının açıklaması.
Dosya Adı	Ayıklanan verileri kaydeden Dosya Adı.
İş Geçmişi	Veri ayıklama yapılandırmasının İş Geçmişi. İş geçmişi ayrıntılarına erişmek için, bitişik düğmeyi tıklayarak açılır liste geçmişi ayrıntılarını genişletin.
Ana Tür	Kaynak türü. Bu, Ana veri kaynaklarından veri alanlarını ayıklar.
İşlem	Kaynak türü. Bu işlem, İşlem veri kaynaklarından veri alanlarını ayıklar. Not: Kampanya Grupları/ Kampanyalar'ı ya da yalnızca İşlemSel'i seçerseniz her ikisini de seçmeye devam edin.
Kampanya Grubu	Seçilen veri kaynağına dayalı Kampanya gruplarının listesi.
Kampanya	Seçilen veri kaynağına dayalı Kampanya listesi.
Veri Kaynağı	Veri Kaynağı Listesi. Sys-tem içinde standart veri kaynakları vardır.
Normal Aralıklar Çalıştırma Türü	Veri Çıkarma işlemini düzenli olarak yapılandırılmış aralıklarda çalıştırın. Sayı panelini kullanın veya Mins alanındaki Zaman Aralıklarını tamamlamak için girin. 30 dakikalık aralıklar seçmenize izin verilir. Veri Çıkarma işlemi, burada yapılandırılan aralıkta periyodik olarak gen olarak yayılım gösterir.
Zamanlanan Saat Çalıştırma Türü	Veri Çıkarma oluşturulmasını her gün belirli bir saatte planlayın.
İsteğe Bağlı Çalışma Türü	İsteğe bağlı olarak Veri Ayıkla'yı oluşturur.
Çalışma Günleri	Veri çıkarma için başlangıç günü.
IP/Ana Bilgisayar Adı	Arşivlenmiş verilerinizi depolayan aygıtın IP adresini veya ana bilgisayar adını görüntüler.
Kullanıcı Kimliği	Verileri depolamak için yukarıdaki sürücüye erişen kullanıcının kullanıcı kimliğini görüntüler. Bu, etki alanı ve kullanıcı adı birleşimi olmalıdır. Örneğin, <aynı>\Kullanıcı Kimliği.
Parola	Yukarıdaki kullanıcının paylaşılan sürücüye erişmesi için parolayı görüntüler.



Çıkarma Yolu

Paylaşılan sürücüde, verilerinizin ayıklanacağıının yolunu görüntüler.

Arşiv Yolu	Paylaşılan sürücüde, verilerinizin arşivleneceği yolu görüntüler.
S3 Yolu	Çıkarma verilerinizi depolayan S3 Yolu. Bu, çıkarma verilerini saklamayı planladığınız Amazon S3 demetinin mutlak yoludur.
Rol Tabanlı Kimlik Doğrulamadır	Rol tabanlı kimlik doğrulamasına olanak verir
AWS Bölgesi Bitiş Noktası	AWS S3 demetinizin bulunduğu bölge budur.
AWS Erişim Anahtarı	AWS S3 demetinize erişmek için anahtar. Erişim Tuşları, Amazon S3'e gönderdiğiniz istekleri imzalamak için kullanılır. AWS bu anahtarı doğrular ve erişim sağlar. AWS'ye yaptığınız API istekleri imzalamak için erişim tuşlarını kullanırsınız.
KMS Şifrelemesi	AWS'KMS şifrelemesi verileri şifrelemenize olanak sağlar
AWS Gizli Anahtarı	Bu, girilen AWS Access Anahtarı için gizli anahtardır (parola gibi). Kimlik doğrulaması için bir erişim anahtarı kimliği ve gizli erişim anahtarının birleşimi gerekir.
Sunucu Tarafı Şifrelemesi	Bu anahtar, temizlenen verilerin AWS'Anahtar Yönetim Sistemi (KMS) şifrelemesi kullanılarak şifrelendiğini tanımlayan şifreleme veya şifreleme anahtarıdır.
KMS Anahtarı	Bu, S3 demetinin verilerini yok etmek için anahtardır.
Arşiv Yolu	Arşivlenmiş verilerinizi depolama yolu.
Hesap Türü	Bu, Google Bulut Depolama'ya erişmek için kullanılan hesap türüdür. Varsayılan hesap türü olarak service_account kullanın.
Özel Anahtar	Bu, arşivlenen verileri yerleştirmek üzere Google Bulut Depolama'ya erişmek için Google Hesabının Özel Anahtarıdır.
İstemci E-postası	Bu, Google Bulut Depolama alanına erişmek için kullanılan Google Cloud Platform istemci hesabının E-posta adresidir.
Arşiv Yolu	Bu, Google Bulut Depolama'da uygulamanın arşivlenen verileri depoladığı yoldur.

## Notlar

- Rapor günün başlangıcından yapılandırılan zamanlanan saate ayıklanır ve dosya yapılandırılan depolama konumuna yerleştirilir.
- Bu raporu ikinci kez ayıkladığınızda, ilk veri çıkarma işlemini içeren dosya yapılandırılan Arşiv Yolu'na taşınır. En son çıkarma, yapılandırılan depolama konumuna yerleştirilir.
- Bu raporu üçüncü kez ayıkladığınızda, ikinci tekrarı içeren dosya yapılandırılan Arşiv Yolu'na taşınır ve ilk tekrar dosyası silinir. Üçüncü yineleme verileri, yapılandırılan depolama konumuna yerleştirilir.
- Yukarıdaki üç koşulun tümü yalnızca Kampanyaya Özel Dosya Oluşturma ve Tarih Saat Ekle düğmesi KAPALI olduğunda geçerlidir.
- Arama İzleme

## İşlem Alanı Ayrıntıları

Aşağıdaki tablolarda ayıklanan alanlar ve bunların ayrıntıları listelenmiştir:

- Çağrı Etkinliği
- Temsilci Etkinliği
- Genel Karşıya Yükleme
- Liste Karşıya Yükleme
- Belge Listesi Bilgileri
- Denetim Günlüğü
- Denetim Geçmişi
- Adsız Gelen SMS
- SMS Gelen Oturum
- SMS Giden Oturum
- SMS Teslimat Durumu
- Karşıya Yükleme Hatası
- Genel Karşıya Yükleme Hatası
- API Yükleme Hatası
- Çağrı Dışı Etkinlik
- İletişim Kaydı İş Verileri
- Liste Bilgileri
- Karşıya Yükleme Geçmişi
- Arama İzleme

## Çağrı Etkinliği

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama
RPT_CallActivity	CONTACTID	İLETİŞİM Kimliği	Bigint	Cam-paign içindeki bir iletişim kaydının Benzersiz tanımlayıcısı
RPT_CallActivity	CALLID	CALL Kimliği	nvarchar	Arama Kimliği, dahili iletişim ref- erence to trace activ- ities için geçerlidir.

				Örnek, iletişim seçiminden Reschedule/Reports'a geçiş işlemi izlemek için.
RPT_CallActivity	KAMPANYA GRUBU	KAMPANYA GRUBU	nvarchar	Bu, bir cam-paign eşlendiği kampanya grubudur.
RPT_CallActivity	CAMPAIGNID	KAMPANYA Kimliği	nvarchar	Kampanyanın adı budur. Örneğin, Koleksiyon.
RPT_CallActivity	GENELLISTID	GENEL LİSTE Kimliği	Bigint	Bu, sys-tem içine yüklenen her genel listenin çalışan seri numarasıdır.
OBD_GUActivity	GENELDOSYADI	GENEL DOSYA ADI	Varchar	Genel yükleme contact dosya adı.
RPT_CallActivity	LISTID	LIST Kimliği	Int	Bu, iletişim kayıtlarının bir cam-paign içine yüklenmesi sırasında gen olarak dağıtılan çalışan seri numarasıdır.
OBD_ListInfo	LISTSTATUS	LİSTE DURUMU	Int	Bu sütun, liste durumunu (Etkin -0 veya durdurulan -1) temsil eden tamsayı sayısını içerir.
OBD_ListInfo	LİSTE OLUŞTURMASÜRESİ	LİSTE OLUŞTURMASÜRESİ	datetime	Kişi listesi dosyasının karşıya yüklenmek üzere yerleştirildiği tarih ve saat.
OBD_HD_UploadHistory	KARŞIYA YÜKLEME SÜRESİ	YÜKLEME SÜRESİ	datetime	Bir listenin karşıya yüklemeyi tamamladığı tarih ve saat.
RPT_CallActivity	ARAMASTRATEGY	CONATCT STRATEJİSİ	nvarchar	Geçerli deneme için uygulanan iletişim stratejisi.

RPT_CallActivity	CONDITIONID	CSS KOŞULU	Bigint	Dokunma-dokunma seçimi sırasında kullanılan CSS koşulu için dahili kimlik.
OBDCustomFilterGroup	ÖZEL FİLTRE GRUBU	ÖZEL FİLTRE GRUBU	Int	Bu, o anda içinde bulunduğu CSS condition grup kimliğidir

				kullanılan CSS koşulu eşlenir.
OBD_CustomFilters	KOŞULLARI YİNETME	KOŞUL DİZESİ	nvarchar	Bu, geçerli olarak kullanılan CSS koşulunun eşlendiği CSS condition grup kimliğidir.
RPT_CallActivity	KIŞI NUMARASI	KIŞI NUMARASI	Int	Çevrilen kişi numarası. Dijital kanal olması durumunda bu e-posta adresi de olabilir.
RPT_CallActivity	CREATEDTIME	CREATEDTIME	datetime	Bu kaydın raporlama veri tabanına eklendiği tarih ve saat.
RPT_CallActivity	ENDTIME	ENDTIME	datetime	Bu, çağrının LCMContactRescheduler hizmeti tarafından ayarlanmaya alındığı süredir.  Bu süre CallActivity tablolarına eklenir.
RPT_CallActivity	CALLDURATION	ARAMA SÜRESİ	Int	CPA etkinleştirildiğinde, çağrı süresi, temsilcinin yamanmasından çağrının tamamlanmasına kadar olan süreden hesaplanır. Cisco uygulamaları için, çağrı süresi, çağrının başlatılmasından çağrının tamamlanmasına kadar hesaplanır.
RPT_CallActivity	CALLMODE	ARAMA MODU	nvarchar	Bu, contact için iletişim modu kimliğidir.





OBD_Modes	MODADı	MOD ADı	nvarch- ar	Mod adı( örneğın, Ana Sayfa veya Mobil)
-----------	--------	---------	---------------	---

				iletişim kaydı çevrilir.
RPT_CallActivity	BELIRTME ÇIZGISICOME	ÇAĞRI SONUCU	nvarchar	Arayan veya iletişim için temsilci tarafından ayarlanan çağrı sonucu. Telefon sonucu veya iş sonucu olabilir
RPT_CallActivity	İletişimAyrıları	İletişimAyrıları	nvarchar	Deneme için doğayla iletişim kurun. Olası values Taze, Rescheduled, Normal Geri Arama, Kişisel Geri Arama, AEM-Fresh, AEM-Rescheduled, AEM-Geri Arama, Fresh-Moment veya AEM- Fresh-Moment
OBD_BusinessOutcomeParent	SONUÇ GRUBU	SONUÇ GRUBU	Int	Bu, iş dışı- gelen grup kimliğidir cam-paign ile eşleştirilmiş.
OBD_BusinessOutcomeParent	ÜST AD	SONUÇ ÜST ADI	nvarchar	Üst sonuç adı.
OBD_Outcome	DİSPLAYNAME	SONUÇ AÇIKLAMASI	nvarchar	Bu girişim için telecome veya business out- setinin açıklaması.
OBD_Outcome	RPCTYPE	RPCTYPE	nvarchar	Bu, bu deneme için eğilim kümesinin RPC (Sağ taraf connect) veya RPC dışı olarak etiketlenmiş olup olmadığını gösteren bir sınıflandırmadır.

OBD_Outcome	ISLIVECALLOUTCOME	CANLI BELIRTME ÇIZGISICOM E	Bit	Bu çağrı için sonucun "LiveCall" olarak etiketlenmiş olup olmadığını belirtir. Kullanım - yüzdelik terk çağrısının belirlenmesinde geçerlidir.
RPT_CallActivity	CALLSTARTTIME	CALLSTARTTIME	Dat-	Bu, arama bağlantısıdır

			etime	CPA'nın etkin olduğu süre; CPA devre dışı bırakılırsa, çağrının temsilciye yamanma zamanıdır.
RPT_CallActivity	TARGETCAMPAIGNID	HEDEF İLETİŞİM Kimliği	nvarchar	Geçerli iletişim kaydının başka bir kampanyaya zincirlenmiş olması durumunda hedef kampanya kimliğini belirtir.
RPT_CallActivity	TARGETCONTACTID	TARGETCONTACTID		Geçerli iletişim kaydının başka bir kampanyaya zincirlenmiş olması durumunda, hedef kampanyanın hedef iletişim kimliği gösterilir.
RPT_CallActivity	AGENTPHERALNUMBER	TEMSILCI Kimliği	nvarchar	Bu, bu çağrı girişimini işleyen temsilci kimliğini belirtir.
RPT_CallActivity	TEMSILCI ADI	TEMSILCI ADI	nvarchar	Bu çağrı girişimini işleyen temsilcinin adı.
RPT_CallActivity	KURTARMA TUŞU	KURTARMA ANAHTARI	Float	Arayandan arama yeniden alma için arayan üzerinde tanımlayıcıyı belirten çalışan numara.
RPT_CallActivity	TARGETAMOUNT	HEDEF TUTAR	Float	Bu değer, belirli bir iş için ulaşılan hedef olarak ayarlanır ve bu girişimde gelir.
RPT_CallActivity	TEMSILCICOMMENTS	TEMSILCI YORUMLARI	nvarchar	İletişim için temsilci tarafından girilen bu çağrı yorumları.
RPT_CallActivity	KANAL TÜRÜ	KANAL TÜRÜ	Int	Kanal türü budur. SMS için 1, VOICE için 2, E-posta için 3, CPAAS için 4 ve IVR için 0.



OBD_ChannelType	KANALDESCRIPTION	KANAL AÇIKLAMASI	nvarchar	Kanal açıklaması. Örnek, Ses, SMS ve E-posta
-----------------	------------------	------------------	----------	--

				SMS için 1, VOICE için 2, E-posta için 3, CPAAS için 4 ve IVR için 0.
RPT_CallActivity	ALT LISTE Kimliği	ALT LISTE Kimliği	Int	Bu, kişiler zaten karşıya yüklenen bir listeye eklendiğinde atanan kimliktir.
RPT_CallActivity	DELIVEREDTYPE	TESLİM EDİLEN TÜRÜ	nvarchar	Bu, arayan için iletişim iletim türünün yapısını temsil eder. Olası values şunlardır: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normal</li> <li>• PEWC Olmayan Normal</li> <li>• GeriAra</li> <li>• AEM</li> </ul>
RPT_CallActivity	TARGETCAMPAIGNGROUP	HEDEF KAMPANYA GRUBU	nvarchar	Yalnızca Paylaşılan Liste için geçerlidir. Paylaşılan liste kampanyalarından iletişim kayıtlarının teslim alındığı kampanya grubunu belirtir.
RPT_CallActivity	CALLTYPE	CALLTYPE	Tinyint	Çağrı türünü açıklar. Olası values şunlardır: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0 – Normal Arama</li> <li>• 1 – Geri Arama</li> <li>• 2– AEM Çağrısı</li> </ul>
RPT_CallActivity	GERI ARAMATEMSERKIMDI	GERI ARAMA AGENTID	Int	Geri arama isteğine bakacak temsilcinin kimliği.
RPT_CallActivity	GERI ARAMATEMSILDIADI	GERI ARAMA TEMSILCI ADI	nvarchar	Geri arama isteğiyle ilgilenecek temsilcinin adı.



RPT_CallActivity	HESAP NUMARASI	HESAP NUMARASI	nvarchar	Hesap numarası, Şu adreste iletişim kaydı iÇin atılan benzersiz bir numaradır.
------------------	----------------	----------------	----------	--

				arayan kişiye iletme zamanı. Kampanya kimliği, iletişim kimliği vb. bir boru ayırıcısı ile ifade eden yedi benzersiz kimlik değeri içerir.
RPT_CallActivity	İLETİŞİM KAYDI	İLETİŞİM KAYDI	Tinyint	Şu ana kadar bir iletişim kaydı için yapılan geçerli yeniden deneme number, yani çevirme denemeleri.
RPT_CallActivity	CONTACTSTATUS	KIŞI DURUMU	Int	<p>Bu, kişinin çağrı etkinliği durumudur. Değerler şunlardır:</p> <p>1 -KAPALI</p> <p>2 - Geçici Olarak Kilitlendi</p> <p>3 - Devam Eden Karşıya Yükleme</p> <p>4 - ARAYAN'A TESLİM EDİLDİ</p> <p>5 -ÜZERİNE</p> <p>6 - LISTE DURDURULDU</p> <p>7 - YÖNETİLEN KIŞILAR ARASINDA KAPALI VEYA TEMİZLENMİŞ</p> <p>8 - İletişim Durduruldu ve kapalı</p> <p>9 - İLETİŞİM DESTESİ YATAKLI</p> <p>10 - İLETİŞİM KAYDI BAŞKA BİR KAMPANYAYA</p>



				<p>TAŞINDI</p> <p>11 - KALICI OLARAK DURDURULDU</p> <p>20 - TESLİM EDİLEN İLETİŞİM DURDURULDU</p> <p>21 - PCB TESLİMİ İÇİN KILITLENDİ</p>
--	--	--	--	---

				<p>22 - CSSCONTACT S TESLİMİ İÇİN KILITLENDİ</p> <p>23 - AEM TESLİMİ İÇİN KILITLENDİ</p> <p>24 - YENİDEN PLANLANAN İLETİŞİM KAYDI İLE KILITLENDİ</p> <p>25 - İLETİŞİMİ KAPATMAK İÇİN YENİDEN PLANLA KILITLENDİ</p> <p>30 - DNC TARAFINDAN ENGELLENEN İLETİŞİM KAYDI</p> <p>31 - NDNC TARAFINDAN ENGELLENEN İLETİŞİM KAYDI</p> <p>32 - DNCSCRUB TARAFINDA N ENGELLEN EN İLETİŞİM KAYDI</p> <p>33 - DAVA YOLUYLA İLETİŞİM ENGELLEN Dİ</p> <p>34 -SÜRESİ DOLMUŞ</p> <p>35 - KAMPANYA DURDURULD U</p>
--	--	--	--	---

OBD_ ContactStatusReason - oğullar	CONTACTSTATUSREASON	İLETİŞİM STATUSREASON	nvarchar	İletişim durumunun değiştirilmesinin nedeni budur. Örneğin, bir kişi Kilitli durumunda olabilir. Uygulama PCB, CSS veya AEM çağrısı yapmak üzere bu iletişim kaydını teslimat için kilitler.
RPT_CallActivity	GERIÇAĞRİDATESÜRESI	GERI ARAMADATETİM- E	date	İletişim için bir temsilci tarafından geri arama için ayarlanan tarih ve saat.
RPT_CallActivity	TESLİM SÜRESİ	TESLİM SÜRESİ	date	İletişimin teslim alındığı saat

				'nı seçin.
RPT_CallActivity	ZAMANLANANDELIVER YTIME	SCHEDULEDELIV E- RYTIME	dat- etime	İletişim deliv- ery için yeniden planlanan süre.
RPT_CallActivity	TELSİZDİ	TELSİZDİ	Bit	Geçerli denemenin kablosuz (mobil) bir numaraya yapılp yapılmadığını gösterir. Kablosuz ise doğru; Sabit hat varsa yanlış. Varsa Uyumluluk DB'sinden değer alır. Aksi halde, varsayılan değer Doğru'dur.
RPT_CallActivity	PERİFERÇAĞRI TUŞU	PERİFER ARAMA TUŞU	Int	Bu, benzersiz perifer çağrı kimliğini (çağrı aktarma ile aynı) gösterir.
RPT_CallActivity	AYIRMAÇAĞRISI- AÇIK	AYIRMA ÇAĞRISIDURUM	Int	Temsilcinin ayrılmış olduğu çağrı süresi (milisaniye olarak). Önizleme modunda buna son önizlemenin saati ve arama, CPA gerçekleştirme ve arama aramasının temsilciye aktarılması için gereken süre dahildir. Öngörusel modda, ayrılmış temsilci bir skua- tomer'e bağlanmadan bile devre dışı kalırsa, temsilci henüz müşteriyle ilişkilendirilmediğinde n bu değer NULL olur. Bu gibi durumlarda, cor- responding Ter- mination Çağrı Ayrıntı kaydının HoldTime değeri temsilci

				ayırma süresine ilişkin olacaktır.
RPT_CallActivity	ÖNİZLEMESÜRESİ	ÖNİZLEME SÜRESİ	Dat-	'in

			etime	temsilciye arayan tarafından önizleme için iletişim teklifinde bulunuldu.
RPT_CallActivity	SFUID	SFUID	nvarch-ar	Bu, kişi alma işlemi için kullanılan Service Cloud Voice CRM kullanıcı kimliğidir.
RPT_CallActivity	İLETİŞİMAYRINMA KUYRUĞU	İLETİŞİM AYRINTISI	nvarch-ar	Bu sütun, arayan kişiye giden XML veri biçimi olarak kişi bilgilerini içerir. Örneğin, adı, soyadı, kişi numarası vb.
RPT_CallActivity	SFLEADID	Salesforce Campaign LEAD Kimliği	nvarch-ar	Bu, Service Cloud Voice'da üretilen benzersiz bir kimliktir.
RPT_CallActivity	SFCONTACTID	Salesforce campaign İletişim Kimliği	nvarch-ar	Bu, kampanyanın Service Cloud Voice iletişim kimliğidir.
RPT_CallActivity	SFCAMPAIGNID	Salesforce campaign ID	nvarch-ar	İletişim kaydının içe aktarıldığı Service Cloud Voice CRM kampanya kimliği.
RPT_CallActivity	CALLBACKREQUESTED BY	İSTENİLEN GERİ ARAMA	nvarch-ar	Bu, Geri arama isteğini kaydeden temsilcinin temsilci kimliğini temsil eder.
RPT_CallActivity	GERİÇAĞRI KAYITLI TÜRÜ	GERİ ARAMA KAYITLI TÜRÜ	Int	Bir temsilci tarafından geri arama kaydı sırasında geri aramanın yapısı. Olası değerler şunlardır: 0 – Normal Arama 1 – PCB (Kişisel Geri Arama) 2 – NCB (Normal Geri Arama)



RPT_CallActivity	CALLBACKATTEMPTTY PE	GERI ARAMA DENEMESI TÜRÜ	nvarch- ar	Bir çevirme denemesi sirasındaki çağrı türü. Olası
------------------	-------------------------	--------------------------------	---------------	--

				değerleri NCB ve PCB'dir.
RPT_CallActivity	GEÇERLI ANKSIKLOPEDI	GEÇERLI DÖNGÜ	Int	Döngü stratejisi kullanıldığında, bu alan geçerli döngü numarasını kapsar. Örneğin, iletişim tekrarı döngüsü ikinci döngüdeyse, bu alan içinde con-tains 2'yi bulur.
RPT_CallActivity	ISCURRENTCYCLECOMPLET-ED	TAMAMLANAN GEÇERLI DÖNGÜ	Bit	Geçerli döngünün completion'ını gösteren bayrak, yani tüm modlar çevrilmiştir.
RPT_CallActivity	PREVIOUSLEADSCORE	ÖNCEKI KURŞUN PUANI	Int	Yükleme sırasında atanan müşteri adayı puanı değeri.
RPT_CallActivity	GEÇERLIADSCORE	GEÇERLI KURŞUN PUANI	Int	Temsilci tarafından atanan kurşun puanı değeri.
RPT_CallActivity	GERÇEKDEĞERİ	TELEFON NUMARASI	nvarchar	Bu, kurşun listesinden yüklenen telefon num ber'idir.
RPT_CallActivity	STATELAWGROUPNAME	STATELAW GRUBU ADI	nvarchar	Bu deneme sırasında kullanılan durum hukuk grubu adını belirtir.
OBD_Campaign_Kategorisi	KAMPANYAGORYNAME	KAMPANYA KATEGORI ADI	nvarchar	Bu kampanya kategori adıdır.
RPT_CallActivity	DNCCAMPAIGNCATEGORY-AD	DNC KAMPANYA KATEGORI ADI	nvarchar	Bu DNC cam- paign kategori adıdır.
RPT_CallActivity	GELEN	GELEN ARAMA	Bit	Geçerli deneme girişi gelen çağrıdan oluşturulursa, değer 1'e ayarlanır, aksi takdirde değer 0'a ayarlanır.



RPT_CallActivity	DIALLERREFERENCEID	ARAYAN BAŞVURU Kimliği	nvarch- ar	<p>Bu, arayan platformu tarafından oluşturulan iletişim kimliği veya Çağrı Kimliğidir. Arayan'a özel alanlar şunlardır:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Webex İletişim Merkezi: Con-'nın SID alanı</li></ul>
------------------	--------------------	---------------------------	---------------	--

				dokunma oturumu kayıtları (CSRS API yönteminden alınan yanıt).
OBD_CallActivity	İletişimAyrıları	Contact_Nature	nvarchar	Deneme için doğayla iletişim kurun. Olası values Taze, Rescheduled, Normal Geri Arama, Kişisel Geri Arama, AEM-Fresh, AEM-Rescheduled, AEM-Geri Arama, Fresh-Moment veya AEM- Fresh-Moment
RPT_CallActivity	DURUMDBY	DURUM ŞU ŞEKİLDE DEĞİŞTİRİLDİ:	nvarchar	İletişim durumunu değiştiren varlığın Kullanıcı Kimliği.
RPT_CallActivity	STATUSCHANGEDAT	DURUM ŞUNDA DEĞİŞTİRİLDİ:	datetime	İletişim durumunun değiştirildiği tarih ve saat.
RPT_CallActivity	DEVICEID	AYGıt Kimliği	nvarchar	Bir iletişim kaydının numara veya iş alanına göre DNC olarak engellenip engelleneceğini tanımlar.
RPT_CallActivity	OVERRIDEPEWCVALIDATIO- N	PEWC DOĞRULAMAYI GEÇERSİZ KILMA	Bit	Bir etkileşim sırasında, müşteri belirli bir iletişim kaydının PEWC olmayan çağrı olarak yönlendirilmesine izin veriyorsa ve otomatikmatik aramaya izin veriyorsa, temsilci bu iletişim kaydı için PEWC doğrulamasını geçersiz kılmak için onay kutusunu seçer.

RPT_CallActivity	ARAYANTEM SILENÇ A Ğ Rı GERI ARAMA	ARAYAN TEMSILCI GERI ARAMASI	Bit	Bu de ğ er, sonucun normal bir temsilci veya bir tıklayan temsilci tarafından geri arama olarak ayarlenip ayarlanmedi ğ ini belirler. De ğ er 0 belirtir
------------------	---------------------------------------	------------------------------------	-----	--

				bu, normal bir temsilci tarafından ayarlanır; 1 ise bunun bir tıklayan temsilci tarafından ayarlı olduğunu belirtir.
RPT_CallActivity	DNCSTARTDATE	DNC BAŞLANGIÇ TARİHI	date-time	Zamanlanmış DNC kaydedildiğinde, kayıt sırasında sağlanan başlangıç tarihi.
RPT_CallActivity	DNCENDDATE	DNC ENDDATE	date-time	Zamanlanmış DNC kaydedildiğinde, kayıt sırasında sağlanan bitiş tarihi.
RPT_CallActivity	DNCTYPE	DNC TÜRÜ	nvarchar	İletişim kaydına uygulanan DNC türü belirli bir kampanya için veya tüm kampanyalar için geçerlidir.
RPT_CallActivity	IDENTITYAUTHENTICATIO- NENABLED	KİMLİK KİMLİK DOĞRULAMASI ETKİN	Bit	Bu, IdentityAuthenticationEnabled alanının kişi için etkinleştirildi veya devre dışı bırakıldı.
RPT_CallActivity	IDENTITYAUTHENTICATIO- NSUCCESS	KİMLİK DOĞRULAMA BAŞARILI	Bit	Bu, kimlik doğrulamanın başarılı olup olmadığını tanımlar.
RPT_CallActivity	SMSTRANSACTIONCOUNT	SMS İŞLEM SAYISI	Int	Say, kullanıcı ve SMS hizmeti arasındaki SMS işlemlerin sayısıdır ve 2 yönlü SMS kullanıldığında geçerlidir.
RPT_CallActivity	ÖNİZLEMEDURMA	ÖNİZLEME SÜRESİ	Int	Bir temsilci tarafından bir çağrıyı önizlemek ve iletişim kaydını kabul etmek, atlamak veya reddetmek (kapatmak) için gereken süre.

RPT_CallActivity	NEXTSCHEDEDATETIME	SONRAKI ZAMANLAMA TARİH VE SAATI	datetime	Bu, zamanlanan geri arama için bir sonraki zamanlanmış tarih ve saati belirtir.
RPT_CallActivity	NEXTSCHEDULEMODE	SONRAKI ZAMANLAMA MODU	nvarchar	Bu, zamanlanan aramanın modunu belirtir.

				Gerı.
RPT_CallActivity	TOPLAMPRIMARYAUTH	TOPLAM BİRİNCİL KİMLİK DOĞRULAMA	Int	Tek bir iletışim kaydı için arayana teslim etmeden önce, customer'den arama kimlik doğrulaması (çağrı öncesi kimlik doğrulama- sağlama) almak için kimlik kimlik doğrulama hizmetine gönderilen isteğin toplam sayısı. İstek sistemden başlatılır (özet akışı motoru).
RPT_CallActivity	VERIFIEDPRIMARYAUTH	DOĞRULANMIş BİRİNCİL KİMLİK DOĞRULAMA	Int	Arayan kimlik doğrulaması (çağrı öncesi kimlik doğrulaması) için gönderilen istek için kimlik kimlik doğrulama- tication hizmetinden alınan customer yanıtının toplam sayısı. İstek sistemden başlatılır (özet akışı motoru).
RPT_CallActivity	TOTALSECONDARYAUTH	TOPLAM İKİNCİL KİMLİK DOĞRULAMA	Int	Arama sırasında (aramada kimlik doğrulaması) müşteriden gelen her bir kimlik doğrulaması için kimlik doğrulama-yönlendirme almak için kimlik kimlik doğrulama hizmetine gönderilen isteklerin toplam sayısı. İstek temsilciden başlatılır.

RPT_CallActivity	VERIFIEDSECONDARY UTH	DOĞRULANMIŞ İKİNCİL KİMLİK DOĞRULAMA	Int	Arama sırasında (çağrı içi kimlik doğrulama-yönlendirme) her bir kimlik için gönderilen her istek için "kimlik kimlik doğrulama-tikleme hizmeti" tarafından verilen toplam arama tomer yanıtının sayısı. İstek temsilciden alınmış.
------------------	--------------------------	--	-----	---

RPT_CallActivity	COMPUTEDDURATIONI NM- S	HESAPLANAN SÜREGELENÇAĞ RILARI	Int	Yapılandırılan darbe hızına bağlı olarak yuvarlanan çağrı süresi (milisaniye cinsindedir) değerine sahiptir. Faturalandırma hesaplamasında kullanılır.
------------------	----------------------------	--------------------------------------	-----	--

### Adsız Gelen SMS

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama
RPT_ITR_IncomingMessageLog	KİMLİĞİ	KİMLİĞİ	Bigint	Gelen mesaj için otomatik olarak oluşturulan benzersiz tanımlayıcı.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	Kaynak	Kaynak	Nvarchar	SMS mesajının kaynak aygıtı (kişi numarası).
RPT_ITR_IncomingMessageLog	Hedef	Hedef	Nvarchar	SMS mesajının hedef aygıtı (kişi numarası).
RPT_ITR_IncomingMessageLog	Mesaj	Mesaj	Nvarchar	SMS message'nin içeriği.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	GirişSüresi	GirişSüresi	datetime	Uygulamanın bu günlük girişini oluşturduğu tarih ve saat.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	Int	Yeni bir kiracı oluşturulduğunda uygulama- ation tarafından otomatik



				olarak oluşturulan Kiracı Kimliği.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	SubTenantID	SubTenantID	Int	Alt Kiracı Kimliği, yeni bir on ant oluşturulduğunda uygulama tarafından otomatik olarak oluşturulur.

## API Yükleme Hatası

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama
RPT_AddContact_Hatası	ErrorID	ErrorID	Bigint	Bu hata için otomatik gen olarak dağıtılan Hata Kimliği.
RPT_AddContact_Hatası	Methodname	Methodname	Nvarchar	Bu hatayı oluşturan API yöntemi.
RPT_AddContact_Hatası	Sonuç	Sonuç	Nvarchar	API yanıtın sonucu (Hata veya Success).
RPT_AddContact_Hatası	ResultDescription	ResultDescription	Nvarchar	API yanıtın açıklaması.
RPT_AddContact_Hatası	GünlükTarih	GünlükTarih	datetime	Hata kaydının yazıldığı tarih ve saat- günlüğe on.
RPT_AddContact_Hatası	KampanyaKimliği	KampanyaKimliği	Nvarchar	Bu hatayı raporlayan Kampanya Kimliği.
RPT_AddContact_Hatası	Çağrı Türü	Çağrı Türü	Varchar	Çağrı türünü açıklar. Olası değerler şunlardır: 0 – Normal Arama 1 – Geri Arama 2– AEM Araması
RPT_AddContact_Hatası	CallStartDateTime	CallStartDateTime	Nvarchar	Yükleme sırasında tanımlanan bir con-tact için Çağrı Başlangıç Zamanı.



RPT_AddContact_Hatası	CallEndDateTime	CallEndDateTime	Nvarchar	Çağrının bittiği tarih ve saat.
RPT_AddContact_Hatası	BusinessFieldXML	BusinessFieldXML	Nvarchar	Parametredeki XML verileri; bu iş alanlarını içerir.

RPT_AddContact_Hatası	Öncelik	Öncelik	Varchar	İletişim kaydının numara çeviriciye teslim edileceği telefon hattı
RPT_AddContact_Hatası	ModeXML	ModeXML	Nvarchar	Cep telefonu, ev telefonu, iş telefonu vb. çağrı modlarını içeren XML verileri.
RPT_AddContact_Hatası	Userıd	Userıd	Nvarchar	API'leri özetleyen varlığın kullanıcı kimliği.
RPT_AddContact_Hatası	SMSData	SMSData	Nvarchar	SMS aracılığıyla gönderilen mesaj metni.
RPT_AddContact_Hatası	PostaSubject	PostaSubject	Nvarchar	Mesajlar e-posta kamerası-paign'in parçası olarak gönderildiğinde E-posta konusu.
RPT_AddContact_Hatası	PostaMsg	PostaMsg	Nvarchar	E-posta mesajı içeriği.
RPT_AddContact_Hatası	Mailattachment	Mailattachment	Nvarchar	E-posta mesajının parçası olan ek (dosya adı).
RPT_AddContact_Hatası	Zipcode	Zipcode	Nvarchar	Kişi Posta Kodu.

RPT_AddContact_ Hatası	İletişimDeğil Kuyruğu	İletişimDeğil Kuyruğu	Nvarchar	Bu sütun iletişim bilgilerini, arayan kişiye giden XML veri biçimi olarak belirler. Örneğin, adı, soyadı, kişi
---------------------------	-----------------------	-----------------------	----------	--

				vb.
RPT_AddContact_Hatası	Liste Kimliği	Liste Kimliği	Nvarchar	Con-tact ait liste kimliği.
RPT_AddContact_Hatası	LockContact	LockContact	Bit	Bu, iletişim kaydının teslimattan kilitli olup olmadığını gösterir. Bir con-tact kilitliyse bu 1'dir; Kilitli değilse 0.
RPT_AddContact_Hatası	DedupBussFld	DedupBussFld	Nvarchar	İş Alanını Ayırıştırma
RPT_AddContact_Hatası	IgnoreCloseContact	IgnoreCloseContact	Bit	Uygulamanın kapalı iletişim kaydını yoksaymak zorunda olup olmadığı.
RPT_AddContact_Hatası	Errordescription	Errordescription	Varchar	API yanıt hatası açıklaması.
RPT_AddContact_Hatası	Contactıd	Contactıd	Nvarchar	Bu iletişim kaydı için oluşturulan iletişim kimliği.
RPT_AddContact_Hatası	ErrorXML	ErrorXML	Nvarchar	Hata ayrıntılarını içeren XML dolandırıcısının dosya adı.
RPT_AddContact_Hatası	Leadscore	Leadscore	Nvarchar	Bu iletişim kaydı için Kurşun Puanı.
RPT_AddContact_Hatası	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	Int	Yeni bir kiracı oluşturulduğunda uygulama-ation tarafından

				otomatik olarak oluşturulan Kiracı Kimliği.
RPT_AddContact_Hatası	SubTenantID	SubTenantID	Int	Alt Kiracı Kimliği, yeni bir on ant oluşturulduğunda uygulama tarafından otomatik olarak oluşturulur.

## Denetim Günlüğü

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama
RPT_AuditLog	KİMLİĞİ	KİMLİĞİ	Int	Günlük girişi için otomatik olarak oluşturulan benzersiz tanımlayıcı.
RPT_Users	Userıd	Userıd	Nvarchar	Etkinliği gerçekleştiren Kullanıcı Kimliği (kullanıcının adı).
RPT_AuditLog	Modülü	Modülü	Nvarchar	Bu etkinliğin gerçekleştirildiği uygulama modülü veya com- nezlesi. Örneğin, Campaign, Genel Karşıya Yükleme vb.
RPT_AuditLog	İşlem	İşlem	Nvarchar	Kullanıcı tarafından gerçekleştirilen işlem. Örneğin, Oluştur, Güncelle, Sil.
RPT_AuditLog	Veri	Veri	Nvarchar	Kullanıcının, activ için yeniden sıraya alınan ve başlatılan veriler.
RPT_AuditLog	OluşturmaTarih	OluşturmaTarih	datetime	Uygulamanın bu günlük girişini oluşturduğu tarih ve saat.



RPT_AuditLog	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	Int	Yeni bir kiracı oluşturulduğunda uygulama tarafından otomatik olarak oluşturulan Kiracı Kimliği.
RPT_AuditLog	SubTenantID	SubTenantID	Int	Otomatik olarak oluşturulan Alt Kiracı Kimliği

				yeni bir on ant oluşturulduğund a uygulama.
--	--	--	--	---

## Denetim Geçmişi

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama
RPT_AuditTrail	KİMLİĞİ	KİMLİĞİ	Bigint	Günlük girişi için otomatik olarak oluşturulan benzersiz tanımlayıcı.
RPT_Users	Userıd	Userıd	Nvarchar	Etkinliği gerçekleştiren Kullanıcı Kimliği (kullanıcının adı).
RPT_AuditTrail	İşlem	İşlem	Nvarchar	Kullanıcı tarafından gerçekleştirilen işlem. Örneğin, Oluştur, Güncelle, Sil.
RPT_AuditTrail	Veri	Veri	Varbinary	Kullanıcının, activ için yeniden sıraya alınan ve başlatılan veriler.
RPT_AuditTrail	OluşturmaTarih	OluşturmaTarih	datetime	Uygulamanın bu günlük girişini oluşturduğu tarih ve saat.

RPT_AuditTrail	Pagename	Pagename	Varchar	Bu etkinliğin gerçekleştirildiği uygulama sayfası veya com- nezlesi. Örneğin, Cam- paign, Genel Karşıya Yükleme vb.
RPT_AuditTrail	KurumsalKimlik	KurumsalKimlik	Int	Kurumsal için benzersiz identifier.

RPT_AuditTrail	Isactive	Isactive	Bit	
RPT_AuditTrail	Isdeleted	Isdeleted	Bit	
RPT_AuditTrail	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	Int	Yeni bir kiracı oluşturulduğunda uygulama tarafından otomatik olarak oluşturulan Kiracı Kimliği.
RPT_AuditTrail	SubTenantID	SubTenantID	Int	Alt Kiracı Kimliği, yeni bir onant oluşturulduğunda uygulama tarafından otomatik olarak oluşturulur.

### SMS Teslimat Durumu

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama
RPT_ITR_EryStatus	Kaynak	Kaynak	Nvarchar	SMS kaynağının cihaz numarası (dokunma numarası).
RPT_ITR_EryStatus	Hedef	Hedef	Nvarchar	SMS hedefin cihaz numarası (dokunma numarası).
RPT_ITR_EryStatus	Mesaj	Mesaj	Nvarchar	SMS metin mesajı content.

RPT_ITR_ EryStatus	Deliverystatus	Deliverystatus	Nvarchar	SMS mesajın teslim durumu. Örneğin, Başarı, Hata-ure vb.
RPT_ITR_ Deliv-	Ağ GeçidiMsgID	Ağ GeçidiMsgID	Nvarchar	

eryStatus				
RPT_ITR_EryStatus	GerçekResponse	GerçekResponse	Nvarchar	
RPT_ITR_EryStatus	EntryDateTime	EntryDateTime	datetime	Kaydın tabloda oluşturulduğu tarih ve saat.
RPT_ITR_EryStatus	KampanyaKimliği	KampanyaKimliği	Nvarchar	SMS gönderildiği kampanya kimliği.
RPT_ITR_EryStatus	ContactId	ContactId	Int	SMS gönderildiği benzersiz iletişim kimliği.
RPT_ITR_EryStatus	Providertype	Providertype	Nvarchar	SMS SMPP gibi bir tür sağlar.
RPT_ITR_EryStatus	Sınır-eryStatusUpdatedDateTime	Sınır-eryStatusUpdatedDateTime	datetime	Teslimat durumunun bu kayıt için güncellenme tarihi ve saati.
RPT_ITR_EryStatus	Hata Kodu	Hata Kodu	Nvarchar	
RPT_ITR_EryStatus	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	Int	Yeni bir kiracı created olduğunda uygulama tarafından dağıtılan Kiracı Kimliği otomatik gen.

RPT_ITR_EryStatus	SubTenantID	SubTenantID	Int	Alt On- ant kimliği otomatik olarak, yeni bir kiracı olduğunda uygulama- ation tarafından oluşturulur
-------------------	-------------	-------------	-----	---

				Oluşturulan.
--	--	--	--	--------------

## SMS Gelen Oturum

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama
RPT_ITR_SessionDetail	KİMLİĞİ	KİMLİĞİ	Bigint	Gelen mesaj için otomatik olarak oluşturulan benzersiz tanımlayıcı.
RPT_ITR_SessionDetail	Metin	Metin	Nvarchar	SMS aracılığıyla gönderilen mesajın metni.
RPT_ITR_SessionDetail	IsSent	IsSent	Bit	Bu, mesajın kişiye gönderilip gönderilmediğini gösterir.
RPT_ITR_SessionDetail	Tarih	Tarih	datetime	SMS message'nin gönderildiği tarih.
RPT_ITR_SessionDetail	Başlık	Başlık	Varchar	SMS message konusu
RPT_ITR_SessionDetail	Yanıtlama	Yanıtlama	Nvarchar	Mesajın alıcısından alınan yanıt.
RPT_ITR_SessionDetail	Sequenceld	Sequenceld	Int	Uygulama tarafından alınan mesaj için otomatik gönderilen kimlik.
RPT_ITR_SessionDetail	Ağ GeçidiMsgID	Ağ GeçidiMsgID	Nvarchar	Bu ileti için SMS Ağ Geçidi tarafından dağıtılan kimlik yapılandırması



				ni
RPT_ITR_SessionDetail	HesapSayısı	HesapSayısı	Nvarchar	Hesap numarası (LCMKey / CAID) iletişim kaydını açın.
RPT_ITR_Ses-	KampanyaKimliği	KampanyaKimliği	Nvarchar	Kampanya kimliği

sionDatail				Gelen SMS alındığı.
RPT_ITR_SessionDatail	RefGatewayMsgID	RefGatewayMsgID	Nvarchar	SMS kapı şeklinde tarafından oluşturulan mesaj kimliği.
RPT_ITR_SessionDatail	ContactId	ContactId	Int	Gelen mesajın alındığı benzersiz contact kimliği.
RPT_ITR_SessionDatail	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	Int	Yeni bir kiracı oluşturulduğunda uygulama tarafından otomatik olarak oluşturulan Kiracı Kimliği.
RPT_ITR_SessionDatail	SubTenantID	SubTenantID	Int	Alt Kiracı Kimliği, yeni bir onant oluşturulduğunda uygulama tarafından otomatik olarak oluşturulur.

### SMS Giden Oturum

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama
RPT_ITR_Session	Kaynak	Kaynak	Nvarchar	Giden SMS mesajı için kaynak contact (kısa kod).
RPT_ITR_Session	Hedef	Hedef	Nvarchar	Giden SMS mesajı için hedef kişi numarası.

RPT_ITR_Session	Sonuç	Sonuç	Nvarchar	SMS iletişim için Sonuç kümesi. Giden-gelen komut dosyası ile ayarlanabilir
-----------------	-------	-------	----------	---

				SMS hizmet pro-vider'in tasarımcı, ery durumu veya rekterden yanıt bekleme.
RPT_ITR_Session	IsTimedOut	IsTimedOut	Bit	Bu, SMS mes-adaçayının göndermeden önce zaman aşımına mı yoksa suc- suc-başarıyla gönderildiğini gösterir.
RPT_ITR_Session	Tarih	Tarih	datetime	Mesajın gönderildiği tarih ve saat.
RPT_ITR_Session	KİMLİĞİ	KİMLİĞİ	Nvarchar	Giden mesaj için otomatik olarak oluşturulan benzersiz tanımlayıcı.
RPT_ITR_Session	HesapSayısı	HesapSayısı	Nvarchar	Hesap numarası (LCMKey / CAID) iletişim kaydını açın.
RPT_ITR_Session	Hata	Hata	Varchar	Bu, uygulamanın Komut Dosyası Tasarımcısı aracılığıyla Çağrı Kılavuzu işleviyle ilgilidir.
RPT_ITR_Session	FormKimlik	FormKimlik	Int	Giden SMS mesajının gönderildiği Form Kimliği için.

RPT_ITR_Session	OutcomeType	OutcomeType	Varchar	Sonuç türü. Sonuç setinin yapılandırıldığı şekilde Success veya Başarısızlık'a ait olup olmadığı.
RPT_ITR_Session	Modifieddate	Modifieddate	datetime	Tarih ve

				bu girişin en son güncellenme zamanı.
RPT_ITR_Session	TEMSILCI Kimliği	TEMSILCI Kimliği	Nvarchar	Bu karşılıklı eylemin elinin olduğu temsilci kimliği.
RPT_ITR_Session	DURUM	DURUM	Nvarchar	Giden SMS mesajının durumu (Örneğin, Gönderildi, İşlendi, Başarısız vb.).
RPT_ITR_Session	KAYDETMEYİ	KAYDETMEYİ	Nvarchar	Veritabanına bunu yapan kullanıcının kullanıcı ayrıntıları.
RPT_ITR_Session	KampanyaKimliği	KampanyaKimliği	Nvarchar	Gelen SMS alındığı kampanya kimliği.
RPT_ITR_Session	ContactId	ContactId	Int	Gelen mesajın alındığı benzersiz contact kimliği.
RPT_ITR_Session	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	Int	Yeni bir kiracı oluşturulduğunda uygulama tarafından otomatik olarak oluşturulan Kiracı Kimliği.
RPT_ITR_Session	SubTenantID	SubTenantID	Int	Alt Kiracı Kimliği, yeni bir onant oluşturulduğunda uygulama tarafından



				otomatik olarak oluşturulur.
--	--	--	--	------------------------------

## Karşıya Yükleme Hatası

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama
RPT_Error	ERRORID	ERRORID	Bigint	Bu hata için otomatik gen olarak dağıtılan Hata Kimliği.
RPT_Error	ERRORTYPE	ERRORTYPE	Nvarchar	Uygulama tarafından atılan hatanın türü.
RPT_Error	AÇIKLAMA	AÇIKLAMA	Nvarchar	Hatanın açıklaması.
RPT_Error	HATASÜRESİ	HATASÜRESİ	datetime	Uygulamanın hata bildirdiği tarih ve saat.
RPT_Error	HATA KAYDETTİRİLDİ	HATA KAYDETTİRİLDİ	text	Hata Kaydı – günlükteki hatanın ayrıntısı.
RPT_Error	UPLOADERTYPE	UPLOADERTYPE	Char	Bu hatayı raporlayan yükleyici - İletişim, Global, İştah, İletişim vb. bazı yükleyici türleridir.
RPT_Error	CAMPAIGNID	CAMPAIGNID	Nvarchar	Bu hatayı raporlayan Kampanya Kimliği.
RPT_Error	LISTID	LISTID	Int	Hatanın ait olduğu Liste Kimliği.
RPT_Error	FILEID	FILEID	Int	Bu hatanın her bir hataya ait olduğu dosya kimliği (bir dosya ile karşıya yükleniyorsa).



RPT_Error	DOSYAADI	DOSYAADI	Nvarchar	Oluşturan karşıya yükleme dosyasının dosya adı
-----------	----------	----------	----------	--

				bu hatayı alır.
RPT_Error	RESERVEDFIELD1	RESERVEDFIELD1	Nvarchar	Daha sonra kullanmak için.
RPT_Error	RESERVEDFIELD2	RESERVEDFIELD2	Nvarchar	Daha sonra kullanmak için.
RPT_Error	RESERVEDFIELD3	RESERVEDFIELD3	Nvarchar	Daha sonra kullanmak için.
RPT_Error	RESERVEDFIELD4	RESERVEDFIELD4	Nvarchar	Daha sonra kullanmak için.
RPT_Error	RESERVEDFIELD5	RESERVEDFIELD5	Nvarchar	Daha sonra kullanmak için.
RPT_Error	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	Int	Yeni bir kiracı oluşturulduğunda uygulama tarafından otomatik olarak oluşturulan Kiracı Kimliği.
RPT_Error	SubTenantID	SubTenantID	Int	Alt Kiracı Kimliği, yeni bir onant oluşturulduğunda uygulama tarafından otomatik olarak oluşturulur.

### Karşıya Yükleme Geçmişi

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama
RPT_AE_Campaign_Group	Kampanya Grubu	Kampanya Grubu	Nvarchar	Con-tact'in yüklendiği kampanya grubunun adı.
RPT_AE_Campaign	CAMPAIGNID	CAMPAIGNID	Int	Yüklenen con-tact'in kampanya kimliği.

RPT_AE_ Liste Bilgisi	ListStartDate	ListStartDate	DateTim - e	Listenin başlangıç tarihi
OBD_HD_ UploadHis- tory	Alt ListeKimlik	Alt ListeKimlik	Int	Karşıya yükleme sırasında uygulama- ation tarafından oluşturulan alt liste kimliği.

OBD_HD_UploadHistory	İletişimHataYökürüyü	İletişimHataYökürüyü	Int	Yüklenemeyen iletişim kayıtlarının sayısı.
OBD_HD_UploadHistory	İletişim Kaydı-sBlockedINCorporateDNC	İletişim Kaydı-sBlockedINCorporateDNC	Int	Kurumsal DNC nedeniyle engellenen iletişimlerin sayısı.
OBD_HD_UploadHistory	İletişim KayıtlarıBlockedINNDNC	İletişim KayıtlarıBlockedINNDNC	Int	Kurumsal NDNC nedeniyle engellenen iletişimlerin sayısı.
OBD_HD_UploadHistory	Yüklenen İletişim Kayıtları	Yüklenen İletişim Kayıtları	Int	Karşıya yüklenen iletişim kayıtlarının sayısı.
OBD_HD_UploadHistory	YineleKodlar	YineleKodlar	Int	Yinelenen iletişim kayıtlarının sayısı.
OBD_HD_UploadHistory	Liste	Liste	Int	Uygulama-tarafından oluşturulan Liste Kimliği.
OBD_HD_UploadHistory	ModeFailedToUpload	ModeFailedToUpload	Int	Mod hatası nedeniyle yüklenemeyen iletişim kayıtlarının sayısı.
OBD_HD_UploadHistory	ModlarB-kilitliInCorporateDNC	ModlarB-kilitliInCorporateDNC	Nvarchar	Kurumsal DNC nedeniyle engellenen iletişimlerin sayısı.

OBD_HD_UploadHistory	ModlarBlockedINNDNC	ModlarBlockedINNDNC	Nvarchar	Şu hesapta engellenen iletişim kayıtlarının sayısı
----------------------	---------------------	---------------------	----------	--

				kurumsal DNC.
OBD_HD_UploadHistory	RaporSuresi	RaporSuresi	datetime	Raporun üretildiği tarih ve saat.
OBD_HD_UploadHistory	SubTenantID	SubTenantID	Int	Alt Ten-ant kimliği, yeni bir kiracı oluşturulduğunda uygulama-tion tarafından otomatik olarak oluşturulur.
OBD_HD_UploadHistory	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	Int	Yeni bir kiracı created olduğunda uygulama tarafından dağıtılan Kiracı Kimliği otomatik gen.
OBD_HD_UploadHistory	TotalContactsAyrılı	TotalContactsAyrılı	Int	Yükleme dosyasında n çıkarılan iletişimlerin toplam sayısı.
OBD_HD_UploadHistory	Karşıya YüklemeSubType	Karşıya YüklemeSubType	Int	Karşıya yükleme alt türü. Değerler yeni dosya için N, zaten kullanılabilir olan bir dosyayı güncellemek için U ve başka bir dosyanın

				kopyasıysa C'dir.
OBD_HD_UploadHistory	Karşıya Yükleme Süresi	Karşıya Yükleme Süresi	datetime	Karşıya yükleme tarihi ve saati.
OBD_HD_UploadHistory	Karşıya Yükleme Türü	Karşıya Yükleme Türü	Nvarchar	JSON, API, vb.

## Belge Listesi Bilgileri

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama
RPT_AE_SCrubListInfo	ÇokSökenYağıKimdi	ÇokSökenYağıKimdi	Int	Liste karşıya yüklenmek üzere yerleştirildiğinde uygulama tarafından otomatik olarak oluşturulan örtü listesi kimliği.
RPT_AE_SCrubListInfo	CampaignId	KampanyaAdı	Nvarchar	Bu listenin yüklendiği kampanya adı.
RPT_AE_SCrubListInfo	KaynakAyrıları	KaynakAyrıları	Nvarchar	Uzantılı yükleme dosyası adı.
RPT_AE_SCrubListInfo	Sourcetype	Sourcetype	Nvarchar	Dosya kaynağı türü. Bazı değer değerleri Web için W, Ortam için M, Dosya için F ve Liste için L'dir.
RPT_AE_SCrubListInfo	İşlemeSüresi	İşlemeSüresi	datetime	İletişim dosyasının durdurulması için alındığı tarih ve saat.
RPT_AE_SCrubListInfo	Kuyruk Kuyrukları	Kuyruk Kuyrukları	Nvarchar	Uzantılı yükleme işlemi dosyası adı
RPT_AE_SCrubListInfo	AraksynStatus	AraksynStatus	Nvarchar	Başarı, Başarısızlık, Profesyonel-durdurma vb.



RPT_AE_SCrubListInfo	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	Nvarchar	Yeni bir kiracı oluşturulduğunda uygulama tarafından otomatik olarak oluşturulan Kiracı Kimliği.
RPT_AE_SCrubListInfo	SubTenantID	SubTenantID	Nvarchar	Alt Kiracı

				Yeni bir on ant oluşturulduğunda uygulama tarafından otomatik olarak oluşturulan kimlik.
--	--	--	--	--

### Çağrı Dışı Etkinlik

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama
RPT_NonCallActivity	Kimliği	Kimliği	Bigint	Bu tablodaki her giriş için otomatik olarak oluşturulan kimlik.
RPT_NonCallActivity	CampaignId	CampaignId	Nvarchar	Bu çağrı dışı etkinliğin Kampanya Kimliği.
RPT_NonCallActivity	ContactId	ContactId	Int	Bu çağrı dışı etkinliğin iletişim kimliği.
RPT_NonCallActivity	ModKimlik Durumu	ModKimlik Durumu	Int	Bu arama dışı etkinliğin gerçekleştiği mod kimliği.
RPT_AE_Modes	ModAdı	ModAdı	Nvarchar	Bu çağrı dışı etkinliğin mod adı.
RPT_NonCallActivity	ListId	ListId	Int	İletişim kaydının ait olduğu Liste Kimliği.
RPT_NonCallActivity	İletişim Çevirme	İletişim Çevirme	Int	Arama dışı etkinlik sırasında bu kişinin kişi sürümü. Bu dizin, iletişim durumunun kaç kez revize edilmiş olduğunu gösterir.
RPT_NonCallActivity	Bussfld26	Bussfld26	Nvarchar	Benzersiz iş alanı olan İş Alanı 26'nın açıklaması.



RPT_NonCallActivity	Bussfld27	Bussfld27	Nvarchar	İş Alanı 27 – ek iş alanının açıklaması.
RPT_NonCallActivity	Bussfld28	Bussfld28	Nvarchar	İş Alanı 28 – için açıklama

				ek iş alanı.
RPT_NonCallActivity	Bussfld29	Bussfld29	Nvarchar	İş Alanı 29 – ek iş alanının açıklaması.
RPT_NonCallActivity	Bussfld30	Bussfld30	Nvarchar	İş Alanı 30 – ek iş alanının açıklaması.
RPT_NonCallActivity	Durum	Durum	Varchar	Her değişiklik için her kişinin iletişim durumu.
RPT_NonCallActivity	StatusReasonId	StatusReasonId	Int	İletişim durumu değişikliği için otomatik olarak oluşturulan kimlik.
RPT_AE_İletişim KaydıYüresi	StatusReason	StatusReason	Nvarchar	bu, dokunma durumundaki değişikliğin nedenidir. Örneğin, bir kişi Kilitli durumunda olabilir. Uygulama- ation, PCB, CSS veya AEM yapmak üzere bu iletişim kaydını teslimat için kilitlerdi Çağrı.
RPT_NonCallActivity	ValidModes	ValidModes	Nvarchar	Bu çağrı dışı etkinlik için geçerli mod.
RPT_NonCallActivity	CreatedDateTime	CreatedDateTime	datetime	Bu girişin tabloya eklendiği tarih ve saat.
RPT_NonCallActivity	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	Int	Yeni bir kiracı atedildiğinde uygulama tarafından otomatik olarak oluşturulan Kiracı Kimliği.



RPT_NonCallActivity	SubTenantID	SubTenantID	Int	Yeni bir kiracı atedildiğinde, alt kiracı kimliği uygulama tarafından otomatik olarak oluşturulur.
---------------------	-------------	-------------	-----	--

RPT_NonCallActivity	Rulename	Rulename	Nvarchar	İletişim iletiminin engellendiği iletişim grubu içindeki Kuralın adı.
RPT_NonCallActivity	Uyumluluk Grubu	Uyumluluk Grubu	Nvarchar	İletişim iletiminin engellendiği iletişim grubunun adı.
RPT_NonCallActivity	Açıklama	Açıklama	Nvarchar	<p>Engellenen bir iletişim kaydının hata veya hata mesajlarını veya nedenlerini tanımlar. Following bir hata veya hata mesajı listesidir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- DurumLaw Modu seviye zamanlama denetimi başarısız oldu. Kural Adı yakalanmaz.</li> <li>- StateLaw Modu kapalıdır. Kural Adı yakalanmaz.</li> <li>- CPT DayOfWeek Başarısız - Reschedule. Kural Adı yakalanmaz.</li> <li>- SÇT Süresi Başarısız - Reschedule.</li> </ul>

				<p>Kural Adı yakalanmaz.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Gelişmiş</li></ul>
--	--	--	--	---

				<p>Yeşil Bölge Saat Dilimi Çalışma Zamanı Değerleme Başarısız Oldu. Kural Adı yakalanmaz.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Gelişmiş Yeşil Bölge Saat Dilimi Değerleme Başarısız Oldu. Kural Adı yakalanmaz.</li><li>• Gelişmiş Yeşil Bölge DurumLaw Hol- iday Başarısız Oldu. Kural Adı yakalanmaz.</li><li>• Gelişmiş Yeşil Bölge DurumLaw Süresi Değerleme Başarısız Oldu. Kural Adı yakalanmaz.</li><li>• Kural Başarısız Oldu - İletişim Kaydını Kapat. Kural Adı yakalanabilir</li><li>• Kural Başarısız</li></ul>
--	--	--	--	--



				<p>Oldu - Yeniden Planla. Kural Adı cap-tured olabilir.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kural Başarısız Oldu - Otomatik Res- chedule. Kural</li></ul>
--	--	--	--	---

				<p>Ad yakalanabilir</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zaten kayıt, sonuç beklerken teslim edildi. Kural Adı yakalanabilir</li> </ul>
--	--	--	--	---

### İletişim Kaydı İş Verileri

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama
RPT_Contact_BusinessData	Kimliği	Kimliği	Bigint	Bu tablodaki giriş için otomatik genrendelenmiş kimlik.
RPT_Contact_BusinessData	CampaignId	CampaignId	Nvarchar	Bu çağrı dışı etkinlik için Kampanya Kimliği.
RPT_Contact_BusinessData	ContactId	ContactId	Int	Bu çağrı dışı etkinliğin iletişim kimliği.
RPT_Contact_BusinessData	ListId	ListId	Int	İletişim kaydının ait olduğu Liste Kimliği.
RPT_Contact_BusinessData	İletişim Çevirme	İletişim Çevirme	Int	Çağrı dışı etkinleştirme-ity sırasında bu bağlantının temas version'u. Bu dizin, dokunma durumunun kaç kez revize edilmiş olduğunu gösteriyor.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld1	Bussfld1	Nvarchar	İş Alanı 1'in açıklaması.



RPT_Contact_BusinessData	Bussfld2	Bussfld2	Nvarchar	İş Alanı 2'nin açıklaması.
--------------------------	----------	----------	----------	----------------------------

RPT_Contact_BusinessData	Bussfld3	Bussfld3	Nvarchar	İş Alanı 3'e ilişkin açıklama.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld4	Bussfld4	Nvarchar	İş Alanı 4'in açıklaması.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld5	Bussfld5	Nvarchar	İş Alanı 5'in açıklaması.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld6	Bussfld6	Nvarchar	İş Alanı 6'nın açıklaması.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld7	Bussfld7	Nvarchar	İş Alanı 7'nin açıklaması.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld8	Bussfld8	Nvarchar	İş Alanı 8'in açıklaması.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld9	Bussfld9	Nvarchar	İş Alanı 9'un açıklaması.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld10	Bussfld10	Nvarchar	İş Alanı 10'un açıklaması.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld11	Bussfld11	Nvarchar	İş Alanı 11'in açıklaması.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld12	Bussfld12	Nvarchar	İş Alanı 12'nin açıklaması.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld13	Bussfld13	Nvarchar	İş Alanı 13 için açıklama.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld14	Bussfld14	Nvarchar	İş Alanı 14 için açıklama.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld15	Bussfld15	Nvarchar	İş Alanı 15'in açıklaması.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld16	Bussfld16	Nvarchar	İşletmenin Açıklaması

				Alan 16.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld17	Bussfld17	Nvarchar	İş Alanı 17'nin açıklaması.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld18	Bussfld18	Nvarchar	İş Alanı 18'in açıklaması.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld19	Bussfld19	Nvarchar	İş Alanı 19'un açıklaması.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld20	Bussfld20	Nvarchar	İş Alanı 20'nin açıklaması.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld21	Bussfld21	Nvarchar	İş Alanı 21'in açıklaması.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld22	Bussfld22	Nvarchar	İş Alanı 22'nin açıklaması.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld23	Bussfld23	Nvarchar	İş Alanı 23'in açıklaması.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld24	Bussfld24	Nvarchar	İş Alanı 24'in açıklaması.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld25	Bussfld25	Nvarchar	İş Alanı 25'in açıklaması.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld26	Bussfld26	Nvarchar	Benzersiz iş alanı olan İş Alanı 26'nın açıklaması.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld27	Bussfld27	Nvarchar	İş Alanı 27 – additional iş alanının açıklaması.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld28	Bussfld28	Nvarchar	İş Alanı 28 – addi- için açıklama

				iyon iş alanı.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld29	Bussfld29	Nvarchar	İş Alanı 29 – additional iş alanının açıklaması.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld30	Bussfld30	Nvarchar	İş Alanı 30 – additional iş alanının açıklaması.
RPT_Contact_BusinessData	İletişimDeğil Kuyruğu	İletişimDeğil Kuyruğu	Nvarchar	Bu sütun iletişim bilgilerini, arayan kişiye giden XML veri biçimi olarak belirler. Örneğin, adı, soyadı, kişi numarası vb.
RPT_Contact_BusinessData	Modifiedby	Modifiedby	Nvarchar	Bu girişi en son güncelleyen varlığın kullanıcı kimliği.
RPT_Contact_BusinessData	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	Int	Yeni bir kiracı oluşturulduğunda uygulama tarafından otomatik olarak oluşturulan Kiracı Kimliği.
RPT_Contact_BusinessData	SubTenantID	SubTenantID	Int	Alt Kiracı Kimliği, yeni bir onant oluşturulduğunda uygulama tarafından otomatik olarak



				oluşturulur.
--	--	--	--	--------------

## Liste Karşıya Yükleme

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama
RPT_AE_ Liste Bilgisi	CAMPAIGNID	Kampanya Adı	nvarchar - r	Bu listenin yüklendiği cam-paign adı.
RPT_AE_ Liste Bilgisi	LISTTYPE	LISTTYPE	nvarchar - r	Liste türü. Bir API veya bir dosya aracılığıyla karşıya yüklenip yüklenmediğini tanımlar.
RPT_AE_ Liste Bilgisi	LISTID	LISTID	Int	Bu listenin uygulama-tion tarafından dağıtılan otomatik liste kimliği.
RPT_AE_ Liste Bilgisi	STARTTIME	STARTTIME	dat- etime	Listenin yüklenmeye başladığı tarih ve saat.
RPT_AE_ Liste Bilgisi	ENDTIME	ENDTIME	dat- etime	Listenin müşterek karşıya yükleme tarihi ve saati.
RPT_AE_ Liste Bilgisi	KAYITSERTEED	KAYITSERTEED	Int	Bu listeden yüklenen kayıtların sayısı.



RPT_AE_ Liste Bilgisi	KAYITLARA SUNULAN	KAYITLARA SUNULAN	Int	Bu listeden yüklenemeyen kayıtların sayısı.
RPT_AE_ Liste Bilgisi	KAYITDNC	KAYITDNC	Int	Bu kayıttan alınan DNC kayıtlarının sayısı

				Liste.
RPT_AE_ Liste Bilgisi	KayıtAşrıları	KayıtAşrıları	Int	Bu listeden yinelenen kayıtların sayısı.
RPT_AE_ Liste Bilgisi	KAYITSESSIZ	KAYITSESSIZ	Int	Bu listeden döşenen iletişimlerin sayısı
RPT_AE_ Liste Bilgisi	KAYNAK ADı	KaynakAyrıları	nvarcha - r	Exten-sion ile karşıya yükleme dosya adı.
RPT_AE_ Liste Bilgisi	SOURCETYPE	SOURCETYPE	nvarcha - r	Dosya kaynağı türü. Bazı değerler Web için W, Ortam için M, Dosya için F ve Liste için L'dir.
RPT_AE_ Liste Bilgisi	USERID	USERID	nvarcha - r	Dokunsal ifadeleri yükleyen kullanıcının adı.
RPT_AE_ Liste Bilgisi	KONUM	KONUM	nvarcha - r	İşlenecek dosyanın yerleştirildiği konum.
RPT_AE_ Liste Bilgisi	KAYITLARMOVED	KAYITLARMOVED	Int	Bu listeden taşınan kayıtların sayısı.
RPT_AE_ Liste Bilgisi	KAYIT ZINCIRLI	KAYIT ZINCIRLI	Int	Diğer hedef kampanyal ara zincirlenen kayıtların



				sayısı
--	--	--	--	--------

				bu listeden seçin.
RPT_AE_ Liste Bilgisi	ListStopFlag	ListStopFlag	Boolean	Listenin durdurulmuş durumda olup olmadığını gösteren bayrak.
RPT_AE_ Liste Bilgisi	ListStartDate	ListStartDate	dat- etime	Bu listeden gelen ve kampanyalar ara yüklü bir şekilde yüklenen tarih ve saat.
RPT_AE_ Liste Bilgisi	ListStopDate	ListStopDate	dat- etime	Listenin durdurulduğu tarih ve saat.
RPT_AE_ Liste Bilgisi	GenelListID	GenelListID	Int	Oluşturulan liste kimliği genel yükleme için yer alan her listenin application tarafından.
RPT_AE_ Liste Bilgisi	ListStatus	ListStatus	nvarcha - r	Listenin Başarı, Hata, Hata vb. durumu.
RPT_AE_ Liste Bilgisi	ListYönlendirmeTarih	ListYönlendirmeTarih	dat- etime	İletişim dosyasının durdurulması için alındığı tarih ve

				saat.
RPT_AE_ Liste Bilgisi	ListTimeToLive	ListTimeToLive	Int	'in gün sayısı

				con-tacts artık bu listeden yüklenemez önce canlı listedir.
RPT_AE_ Liste Bilgisi	TTLİş Günleri	TTLİş Günleri	Boolean	Listenin Yaşam Süresi'nin İş Günlerine göre hesaplanm iş olup olmadığını gösteren bayrak.
RPT_AE_ Liste Bilgisi	TotalRecordsGoingTo Loggeed	TotalRecordsGoingTo Loggeed	Int	Karşıya yükleme için uygun kayıtların toplam sayısı.
RPT_AE_ Liste Bilgisi	UniqueTimeZone	UniqueTimeZone	nvarchar - r	Bu, listenin benzersiz bir saat dilimiyle yüklenip yüklenmediğini tanımlar. İletişim kayıtları, dokunma saat dilimine göre işlenir.
RPT_AE_ Liste Bilgisi	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	Int	Yeni bir on-ant cre-ated olduğunda applic-ation tarafından dağıtılan

				kiracı kimliği otomatik gen.
RPT_AE_ Liste Bilgisi	SubTenantID	SubTenantID	Int	Sub Tenant ID otomatik olarak oluşturulur uygulama tarafından-

				yeni bir on-ant cre-ated olduğunda ation.
RPT_AE_UploadHistory	Karşıya Yükleme Türü	Karşıya Yükleme Türü	nvarchar - r	JSON, API, vb.
RPT_AE_UploadHistory	Karşıya YüklemeSubType	Karşıya YüklemeSubType	nvarchar - r	Karşıya yükleme alt türü. Değerler yeni dosya için N, zaten uygun durumda olan bir dosyayı güncelleme k için U ve başka bir dosyanın kopyasıysa C'dir.
RPT_AE_UploadHistory	Son Erişilen	Son Erişilen	dat-etime	Tablonun son mod-ified olduğu tarih ve saat.
RPT_AE_UploadHistory	Alt ListeKimlik	Alt ListeKimlik	Int	Alt liste kimliği otomatik gen- bu listenin uygulama-ation tarafından çoğaltılır.
RPT_AE_UploadHistory	ModB-kilitliGelenKompliansDNC	ModB-kilitliGelenKompliansDNC	nvarchar - r	DNC tarafından engellenen modlar için gerekli alanlar.



RPT_AE_UploadHistory	İletişimB-kilitliGelenKomplianceDNC	İletişimB-kilitliGelenKomplianceDNC	nvarchar - r	NDNC tarafından engellenen modlar requirements.
RPT_AE_UploadHis-	ModB-kilitliGelenKomplikLitigation	ModB-kilitliGelenKomplikLitigation	nvarchar - r	Şu modlar

Tory				davalar tarafından engellenir - ments.
RPT_AE_UploadHistory	İletişimB-kilitliGelenKomplikLitigation	İletişimB-kilitliGelenKomplikLitigation	Int	Davalar tarafından engellenen iletişim kayıtlarının sayısı.
RPT_AE_UploadHistory	KaynakAyrıları	KaynakAyrıları	nvarchar - r	Extension ile karşıya yükleme dosya adı.
RPT_AE_UploadHistory	ProfilAdı	ProfilAdı	nvarchar - r	Kişilerin karşıya yüklendiği Profil.
RPT_AE_UploadHistory	UpdatedListID	UpdatedListID	nvarchar - r	Application tarafından çoğaltılan güncellenen liste kimliği.
RPT_AE_UploadHistory	Karşıya YüklemeDurma	Karşıya YüklemeDurma	Int	Uygulama tarafından listenin karşıya yüklenmesini tamamlamak için gereken süre.

## Liste Bilgileri

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama
--------------	-----------	------------	-----------	----------



RPT_AE_Cam - paign	CAMPAIGNID	KampanyaAdı	Nvarchar	Bu listenin yüklediği kampanya adı.
RPT_AE_	LISTID	LISTID	Int	Liste Kimliği otomatik

Liste Bilgisi				bu liste için uygulama tarafından oluşturulur.
RPT_AE_ Liste Bilgisi	ListStartDate	ListStartDate	datetime	Bu listeden gelen dokunsal ifadelerin cam-paigns'e yüklenmeye başladığını gösteren tarih ve saat.
RPT_AE_ Liste Bilgisi	ListStatus	ListStatus	Nvarchar	Listenin durumu (örneğin Suc-cess, Hata, Hata vb.).
RPT_AE_ Liste Bilgisi	GID	GID	Int	Genel yükleme için yer alan her liste için uygulama tarafından dağıtılan liste kimliği gen.
RPT_AE_ Liste Bilgisi	EklemeSüresi	EklemeSüresi	datetime	Kaydın eklendiği tarih ve saat.
RPT_AE_ Liste Bilgisi	KAYNAK ADI	KAYNAK ADI	Nvarchar	Uzantılı karşıya yükleme dosya adı
RPT_AE_ Liste Bilgisi	ListStartDateTime	ListStartDateTime	datetime	Bu listedeki iletişim kayıtlarının kampanyalara yükleme işleminin sonlanma tarihi ve saati
RPT_AE_ Liste Bilgisi	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	Int	Yeni bir kiracı oluşturulduğu nda uygulama-ation tarafından

				otomatik olarak oluşturulan Kiracı Kimliği.
RPT_AE_Liste Bilgisi	SubTenantID	SubTenantID	Int	Otomatik olarak oluşturulan Alt Kiracı Kimliği

				yeni bir on ant oluşturulduğund a uygulama.
--	--	--	--	---

## Genel Karşıya Yükleme

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama
RPT_AE_GUIActivity	GenelListID	GenelListID	Int	Oluşturulan liste kimliği genel yükleme için yer alan her listenin application tarafından.
RPT_AE_GUIActivity	GenelDosyaAdı	GenelDosyaAdı	nvarchar - r	Karşıya yüklenecek dosya iletişim kayıtlarının adı.
RPT_AE_GUIActivity	Durum	Durum	nvarchar - r	Karşıya yükleme dosyasının durumu, Başarı, Hata vb.
RPT_AE_GUIActivity	İşlemeSüresi	İşlemeSüresi	datetime	İletişim dosyasının durdurulması için alındığı tarih ve saat.

RPT_AE_GUIActivity	Errordescription	Errordescription	nvarchar - r	Yüklenmeyen dokunmalar olması durumunda , hatanın description. Örneğin, başarısız oldu.
--------------------	------------------	------------------	-----------------	---

RPT_AE_GUIActivity	Totalrecords	Totalrecords	Int	Kişi listesinden yüklenen kayıt sayısı.
RPT_AE_GUIActivity	Bozuk Kayıt	Bozuk Kayıt	Int	Kişi listesinden kötü kayıtların (yüklenemeyen kayıtlar) sayısı.
RPT_AE_GUIActivity	EşleşmeyenÇağrılar	EşleşmeyenÇağrılar	Int	Herhangi bir campaign'e yüklenemeyen, yani benzersiz kalan kayıtların toplam sayısı.
RPT_AE_GUIActivity	KampanyaSeviyesiYüreleri	KampanyaSeviyesiYüreleri	Int	Bu yükleme yoluyla her bir campaign'e yüklenen kayıtların toplam sayısı.
RPT_AE_GUIActivity	Karşıya YüklenenDosyaAdı	Karşıya YüklenenDosyaAdı	nvarchar - r	Karşıya yüklenecek dosyanın adı.
RPT_AE_GUIActivity	ListStatus	ListStatus	nvarchar - r	Listenin durumu, Suc-cess, Hata, Hata vb.





RPT_AE_GUIActivity	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	Int	Tarafından dağıtılan Kiracı Kimliği
--------------------	----------------	----------------	-----	-------------------------------------

				applic- yeni bir on-ant cre-ated olduğunda ation.
RPT_AE_ GUIActivity	SubTenantID	SubTenantID	Int	Sub Ten- ant ID otomatik olarak oluşturulur uyg. tarafından ation Yeni bir on-ant cre-ated olduğunu.
RPT_AE_ UploadHis- tory	Karşıya YüklemeSüresi	Karşıya YüklemeSüresi	dat- etime	Bir iletişim kaydının yüklediği tarih ve saat.
RPT_AE_ UploadHis- tory	TotalContactsAyrılı	TotalContactsAyrılı	Int	Karşıya yükleme için sonlanan iletişimlerin toplam sayısı.
RPT_AE_ UploadHis- tory	Yüklenen İletişim Kayıtları	Yüklenen İletişim Kayıtları	Int	Çeşitli kamera- sayfalara yüklenen iletişimlerin toplam sayısı.
RPT_AE_ UploadHis- tory	İletişimHataYöykürüyü	İletişimHataYöykürüyü	Int	Başarısız olan ve herhangi bir cam- paign'e yüklenmey en iletişimlerin toplam sayısı.

RPT_AE_UploadHistory	YineleKodlar	YineleKodlar	Int	Yinelenen iletişim kayıtlarının toplam sayısı.
RPT_AE_UploadHistory	İletişim KayıtlarıBlockedInNDNC	İletişim KayıtlarıBlockedInNDNC	Int	Toplam sayısı

				Ulusal İletişim Yok configuration tarafından engellenen iletişimler.
RPT_AE_UploadHistory	İletişim Kaydı-sBlockedInCorporateDNC	İletişim Kaydı-sBlockedInCorporateDNC	Int	İletişim Yok configuration altında bu giriş -prise tarafından engellenen iletişimlerin toplam sayısı.
RPT_AE_UploadHistory	ModlarBlockedInNDNC	ModlarBlockedInNDNC	Int	Arama Yapma con-mecaziasyonu nedeniyle iletişim yüklemesi için engellenen modlar.
RPT_AE_UploadHistory	ModlarıBlockedInCorporateDNC	ModlarıBlockedInCorporateDNC	nvarchar - r	Çağrı Yapma con-mecazasyon u nedeniyle bir kuruluş tarafından iletişim yüklemesi için engellenen modlar.

RPT_AE_UploadHistory	ModeFailedToUpload	ModeFailedToUpload	nvarchar - r	Başarısız modlar nedeniyle yüklenemeyen iletişim kaydı (örneğin, campaign için mevcut olmayan mod).
RPT_AE_UploadHistory	UpdatedContacts	UpdatedContacts	Int	Şu iletişim kayıtlarının sayısı

				yükleme functionality kullanılarak güncellendi.
RPT_AE_UploadHistory	Karşıya Yükleme Türü	Karşıya Yükleme Türü	nvarchar - r	JSON, API, vb.
RPT_AE_UploadHistory	Karşıya YüklemeSubType	Karşıya YüklemeSubType	nvarchar - r	Karşıya yükleme alt türü. Değerler yeni dosya için N'dir, zaten uygun olan bir dosyayı güncelleme için U ve başka bir dosyanın kopyasıysa C'dir .
RPT_AE_UploadHistory	Son Erişilen	Son Erişilen	datetime	Tablonun son modified olduğu tarih ve saat.
RPT_AE_UploadHistory	Alt ListeKimlik	Alt ListeKimlik	Int	Alt liste kimliği otomatik gen- bu listenin uygulama- tion tarafından çoğaltılır.
RPT_AE_UploadHistory	ModB- kilitliGelenKompliansDNC	ModB- kilitliGelenKompliansDNC	nvarchar - r	DNC tarafından engellenen modlar için gerekli alanlar.

RPT_AE_UploadHistory	İletişimB-kilitliGelenKomplianceDNC	İletişimB-kilitliGelenKomplianceDNC	nvarchar - r	NDNC tarafından engellenen modlar requirements.
RPT_AE_UploadHis-	ModB-kilitliGelenKomplikLitigation	ModB-kilitliGelenKomplikLitigation	nvarchar - r	Şu modlar

Tory				davalar tarafından engellenir - ments.
RPT_AE_UploadHistory	İletişimB-kilitliGelenKomplikLitigation	İletişimB-kilitliGelenKomplikLitigation	Int	Davalar tarafından engellenen iletişim kayıtlarının sayısı.
RPT_AE_UploadHistory	KaynakAyrıları	KaynakAyrıları	nvarchar - r	Extension ile karşıya yükleme dosya adı.
RPT_AE_UploadHistory	ProfilAdı	ProfilAdı	nvarchar - r	Kişilerin karşıya yüklediği Profil.
RPT_AE_UploadHistory	UpdatedListID	UpdatedListID	nvarchar - r	Application tarafından çoğaltılan güncellenen liste kimliği.
RPT_AE_UploadHistory	Karşıya YüklemeDurma	Karşıya YüklemeDurma	Int	Uygulama tarafından listenin karşıya yüklenmesini tamamlamak için gereken süre.

### Genel Karşıya Yükleme Hatası

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama
--------------	-----------	------------	-----------	----------





RPT_GU_Error	ERRORID	ERRORID	Bigint	Bu hata için otomatik gen olarak dağıtılan Hata Kimliği.
RPT_GU_Error	ERRORTYPE	ERRORTYPE	Nvarchar	Hatanın türü

				uygulama tarafından atılır.
RPT_GU_Error	AÇIKLAMA	AÇIKLAMA	Nvarchar	Hatanın açıklaması.
RPT_GU_Error	HATASÜRESİ	HATASÜRESİ	datetime	Uygulamanın hata bildirdiği tarih ve saat.
RPT_GU_Error	HATA KAYDETTİRİLDİ	HATA KAYDETTİRİLDİ	text	Hata Kaydı, günlükteki hatanın bir ayrıntısı.
RPT_GU_Error	UPLOADERTYPE	UPLOADERTYPE	Char	Bu hatayı raporlayan yükleyici - İletişim, Global, İştah, İletişim vb. bazı yükleyici türleridir.
RPT_GU_Error	CAMPAIGNID	CAMPAIGNID	Nvarchar	Bu hatayı raporlayan Kampanya Kimliği.
RPT_GU_Error	LISTID	LISTID	Int	Hatanın ait olduğu Liste Kimliği.
RPT_GU_Error	FILEID	FILEID	Int	Bu hatanın her bir hataya ait olduğu dosya kimliği (bir dosya ile karşıya yükleniyorsa).
RPT_GU_Error	DOSYAADI	DOSYAADI	Nvarchar	Bu hatayı oluşturan yükleme dosyasının dosya adı.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD1	RESERVEDFIELD1	Nvarchar	Daha sonra kullanmak için.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD2	RESERVEDFIELD2	Nvarchar	Daha sonra kullanmak için.



RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD3	RESERVEDFIELD3	Nvarchar	Daha sonra kullanmak için.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD4	RESERVEDFIELD4	Nvarchar	Daha sonra kullanmak için.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD5	RESERVEDFIELD5	Nvarchar	Daha sonra kullanmak için.

RPT_GU_Error	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	Int	Yeni bir kiracı oluşturulduğunda uygulama tarafından otomatik olarak oluşturulan Kiracı Kimliği.
RPT_GU_Error	SubTenantID	SubTenantID	Int	Alt Kiracı Kimliği, yeni bir onant oluşturulduğunda uygulama tarafından otomatik olarak oluşturulur.

## Ana Alan Ayrıntıları

### Temsilciler

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama
OBD_BSFTAgentList	Kimliği	Kimliği	Bigint	Her kayıt için benzersiz kimlik sütunu.
OBD_BSFTAgentList	Temsilci Kimliği	Temsilci Kimliği		Senkronizasyon sırasında arayandan alınan Temsilcinin benzersiz kimliği.
OBD_BSFTAgentList	TemsilciAdı	TemsilciAdı	Nvarchar	Oturum açmış temsilcinin adı.
OBD_BSFTAgentList	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	Int	Yeni bir kiracı oluşturulduğunda uygulama tarafından otomatik

				olarak oluşturulan Kiracı Kimliği.
OBD_BSFTAgentList	SubTenantID	SubTenantID	Int	Alt Kiracı Kimliği, yeni bir on ant oluşturulduğunda uygulama tarafından otomatik olarak oluşturulur.
OBD_BSFTAgentList*	Ekip Kimliği	Ekip Kimliği	Int	'in benzersiz kimliği

				<p>Ekip, senkronize edilerek arayandan alındı.</p> <p><b>Not:</b> Webex Contact Center 1.0'da, Ekip ve Ekip çok önemli değerlere sahip olurum. Fakat 2.0'da her iki alanda da aynı değerleri alıyoruz.</p>
OBD_BSFTAgentList*	Ekip Adı	Ekip Adı	Nvarchar	Ekip adı.
OBD_BSFTAgentList*	Ekip	Ekip	Nvarchar	Arayanda alınan Ekibin benzersiz kimliği.

\* OBD\_BSFTTeamList tablosundaki tüm alanlar, Ekiplerin bir sütununda XML değerler olarak doldurulur.

## Kampanya

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama
RPT_AE_KAMPANYA	KAMPANYA GRUBU	KAMPANYA GRUBU	Nvarchar	Bu kampanya ile eşlenen kampanya grubunun adı.
RPT_AE_KAMPANYA	CAMPAIGNID	CAMPAIGNID	Int	Oluşturma sırasında otomatik olarak oluşturulan kampanya kimliği
RPT_AE_KAMPANYA	AÇIKLAMA	AÇIKLAMA	Nvarchar	Kampanyanın description'u.



RPT_AE_KAMPANYA	CAMPAIGNTYPE	CAMPAIGNTYPE	Nvarchar	Kampanya türü – Sesli veya sesli olmayan.
RPT_AE_KAMPANYA	ARAMA SINIFI	ARAMA SINIFI		Kullanımda değil.

RPT_AE_KAMPANYA	PAMDHANGUP	PAMDHANGUP		Kullanımda değil.
RPT_AE_KAMPANYA	UYGADI	UYGADI		Kullanımda değil.
RPT_AE_KAMPANYA	MAKSCONTACTS	MAKSCONTACTS	Int	Maksimum iletişim sayısı.
RPT_AE_KAMPANYA	NUISANCETIMEOUT	NUISANCETIMEOUT	Int	Kullanımda değil.
RPT_AE_KAMPANYA	CAMPAIGNSTATUS	CAMPAIGNSTATUS	Nvarchar	Kampanya durumu örneğin Oluşturma, Yürütme, Durdurulma, Süre-suspended vb.
RPT_AE_KAMPANYA	BÖLGEADI	BÖLGEADI	Nvarchar	Kampanya için saat dilimi.
RPT_AE_KAMPANYA	SONUÇ GRUBU	SONUÇ GRUBU	Nvarchar	Bu kampanya ile eşleştirilmiş sonuç grubu.
RPT_AE_KAMPANYA	AUXREASONGROUP	AUXREASONGROUP	Nvarchar	Kullanımda değil.
RPT_AE_KAMPANYA	OTURUM KAPATMA GRUBU	OTURUM KAPATMA GRUBU	Nvarchar	Kullanımda değil.
RPT_AE_KAMPANYA	STARTDATE	STARTDATE	datetime	Kampanyanın başlangıç tarihi.
RPT_AE_KAMPANYA	BİTİŞTARİHİ	BİTİŞTARİHİ	datetime	Kampanyanın bitiş tarihi.
RPT_AE_KAMPANYA	STARTTIME	STARTTIME	datetime	Kampanya başlangıç saati.
RPT_AE_KAMPANYA	ENDTIME	ENDTIME	datetime	Kampanya bitiş zamanı.





RPT_AE_KAMPANYA	CREATEUSER	CREATEUSER	Nvarchar	Bu kampanyayı oluşturan kullanıcının adı.
-----------------	------------	------------	----------	---

RPT_AE_KAMPANYA	CREATETIME	CREATETIME	datetime	Bu kampanya'nın oluşturulduğu tarih ve saat.
RPT_AE_KAMPANYA	İLETİŞİM ZAMAN AŞIMI	İLETİŞİM ZAMAN AŞIMI		Kullanımda değil.
RPT_AE_KAMPANYA	OTOMATİK TOPLAM GÜNLERİ	OTOMATİK TOPLAM GÜNLERİ	Nvarchar	Kampanyanın otomatik olarak durdurulduğu haftanın günleri. Örneğin, Cumartesi ve Pazar günleri.
RPT_AE_KAMPANYA	YINELLENEN FİLTRE	YINELLENEN FİLTRE	Int	Yinelenen filtre kullanarak yinelenen dokümanlar kontrol etmek için. 0 (mümkün değilse); 1 etkinse (varsayılan).
RPT_AE_KAMPANYA	İTRANSFERQ	İTRANSFERQ		Kullanımda değil.
RPT_AE_KAMPANYA	OTRANSFERQ	OTRANSFERQ		Kullanımda değil.
RPT_AE_KAMPANYA	İRUTEPOINT	İRUTEPOINT		Kullanımda değil.
RPT_AE_KAMPANYA	ODN	ODN		Kullanımda değil.

RPT_AE_KAMPANYA	NOANSWERTIMEOUT	NOANSWERTIMEOUT	Int	Applic- ation bir con- tact to res- chedule hareket etmeden önce beklemesi gereken süre ( saniye olarak) Cevap Yok hesabı.
RPT_AE_KAMPANYA	SİTETÜRÜ	SİTETÜRÜ		Arama planı türü.

RPT_AE_KAMPANYA	ARAMAPLAN ADI	ARAMAPLAN ADI	Nvarchar	Bu kamera-paign'e atanan arama planı.
RPT_AE_KAMPANYA	BANYOLAR	BANYOLAR	Int	Con-figured yeniden denemelerin sayısı.
RPT_AE_KAMPANYA	SİPRETRIESCLOSE	SİPRETRIESCLOSE	Int	İletişimin kapatılabileceği yeniden denemelerin sayısı.
RPT_AE_KAMPANYA	DNC FİLTRE	DNC FİLTRE	Nvarchar	Bir con-dokunu DNC – Telefon num-ber veya Busi-ness Alanı olarak işaretlemek için uygulanan filtre.
RPT_AE_KAMPANYA	ALANSÜRESİ DİLİMİ	ALANSÜRESİ DİLİMİ	Nvarchar	Bu cam-paign ile eşlenen alanın saat dilimi.
RPT_AE_KAMPANYA	ANAHTARLIĞI ETKİNLEŞTİRME	ANAHTARLIĞI ETKİNLEŞTİRME	Boolean	Zincirlemenin etkin olup olmadığını belirtir.
RPT_AE_KAMPANYA	KAMPANYA TUŞU	KAMPANYA TUŞU	Int	Benzersiz kampanya anahtarı. Bu raporlarda kampanya filtresi için kullanılır.

RPT_AE_KAMPANYA	FILEPATH	FILEPATH	Nvarchar	Karşıya yükleme dosyalarının in yerleştirildiği yol.
RPT_AE_KAMPANYA	SonKontaktID	SonKontaktID	Int	Bu kampanya için son created / en son contact id.

RPT_AE_KAMPANYA	Son ListeKimlik	Son ListeKimlik	Int	Bu kampanya için en son yüklenen / en son liste.
RPT_AE_KAMPANYA	SİPRETRIESTYPE	SİPRETRIESTYPE		Kullanımda değil.
RPT_AE_KAMPANYA	RetainPCB	RetainPCB	Boolean	Bu alan, iletişim kaydının PCB'sini muhafaza etmek zorunda olup olmadığını belirtir.
RPT_AE_KAMPANYA	CycleRetryEnabled	CycleRetryEnabled	Boolean	Bu, bu kamera-paign için döngü yeniden denemenin etkin olup olmadığını belirtir.
RPT_AE_KAMPANYA	DöngüSüresi	DöngüSüresi	Int	Bu, bir döngü farkının olup olmadığını, yani, döngüdeki num-ber gün olup olmadığını ve bundan sonra bir dokunmanın yeniden denendiğini gösterir. 0 devre dışıysa; 1 etkinse.

RPT_AE_KAMPANYA	DöngüSayısı	DöngüSayısı	Int	Tamamlanan çevirme döngülerinin sayısı. Tüm con-figured modları bir kez çevrildiğinde bir döngü uzlaşılır.
RPT_AE_KAMPANYA	CycleRetriesClose	CycleRetriesClose	Boolean	Bu bayrak iletişim kaydının com-üzerinde kapatılması gerekip gerekmediğini belirler.

				döngü yeniden denemelerinin sayısı.
RPT_AE_KAMPANYA	StateLawFollowType	StateLawFollowType	Nvarchar	Bir iletişim kaydını ararken izlenecek Durum Kanunu'nun türü.
RPT_AE_KAMPANYA	DailyRetries	DailyRetries	Int	Bir gün için bir iletişim kaydı için izin verilen çevirme yeniden denemelerinin sayısı.
RPT_AE_KAMPANYA	ListTimeToLive	ListTimeToLive	Int	Canlandırma listesi için yaşama zamanı. Bu gün sayısıdır.



RPT_AE_KAMPANYA	TimeZoneUseType	TimeZoneUseType	Nvarchar	<p>Bu campaign için saat dilimi kullanım türü. Seçenekler şunlardır:</p> <p>Hiçbiri - systemInherited içinde saat dilimi configured alır – Grupta seçilen saat dilimi. Aşırı yolculuk – Aşırı yolculuk süreleri yalnızca bu kampanya için specified zaman alır.</p>
RPT_AE_KAMPANYA	Önek	Önek	Nvarchar	<p>Yüklenen con-tacts önceden sabitlenmiş bir dize, at</p>

				deliv-ery süresi.
RPT_AE_KAMPANYA	Soneki	Soneki	Nvarchar	Deliv-ery sırasında, yüklenen con-dokunsallara sabitlenmiş bir dize suf.
RPT_AE_KAMPANYA	IsULCampaign	IsULCampaign	Boolean	Bu, kampanya bir Paylaşılan Liste kampanyası ysa caydırıcı olur.
RPT_AE_KAMPANYA	CreatedDateTime	CreatedDateTime	Nvarchar	Cam-paign'in cre-atedildiği tarih ve saat.
RPT_AE_KAMPANYA	ModifiedDateTime	ModifiedDateTime	datetime	Cam-paign'in son güncellenme tarihi ve saati.
RPT_AE_KAMPANYA	ICMKimlik	ICMKimlik	datetime	ICM Kimliği çağrı için kullanılır.
RPT_AE_KAMPANYA	E-postaDeğil	E-postaDeğil	Int	Günlük veya genel sınıra göre bu kampanya için teslim edilebilen E-postaların sayısı.
RPT_AE_KAMPANYA	IsPostCallScript	IsPostCallScript	Boolean	Bu bayrak, çağrı sonrasında yürütülmesi gereken çağrı sonrası komut dosyası olup olmadığını belirtir.

RPT_AE_KAMPANYA	Pencere Penceresi	Pencere Penceresi	Boolean	Bu bayrak kampanyanın yapılandırılmış olup olmadığını belirler
-----------------	-------------------	-------------------	---------	--

				'i seçin.
RPT_AE_KAMPANYA	PencereAyrıdama	PencereAyrıdama	Int	Belirli bir arayan penceresi için denenen çağrı denemelerinin sayısı.
RPT_AE_KAMPANYA	WindowDuration	WindowDuration	Int	int Arayan pencere duration, gün olarak.
RPT_AE_KAMPANYA	MultipleZipCode	MultipleZipCode	Boolean	Bu caydırıcı, kampanya çevirme için multiple posta kodlarını işlemek için etkinse etkinleştirilir.
RPT_AE_KAMPANYA	Tahmin EdilenResult	Tahmin EdilenResult	datetime	Bu campaign için sonucu almak için tahmini süre.
RPT_AE_KAMPANYA	PredictedForOpenRecords	PredictedForOpenRecords	Int	Tahmin edilen zamanda döndürülen kayıtların sayısı.
RPT_AE_KAMPANYA	TTL İş Günleri	TTL İş Günleri	Int	Yaşama Süresi configured olarak İş günleri ise, İş günü sayısı.
RPT_AE_KAMPANYA	P2P	P2P	Boolean	Ödeme Eğiliminin etkin olup olmadığını belirlemek için işaret.

RPT_AE_KAMPANYA	BTTC	BTTC	Boolean	En İyi SüreNin Ayarlı olup olmadığını belirlemek için işaret
-----------------	------	------	---------	--

				Arama etkin.
RPT_AE_KAMPANYA	IsAllowInvalidDeviceId	IsAllowInvalidDeviceId	Boolean	Geçersiz bir cihaz kimliği ile erişim sağ isteyip edilemediğini belirlemek için bayrak.
RPT_AE_KAMPANYA	Kimlik Doğrulama	Kimlik Doğrulama	Nvarchar	Kimlik doğrulama kimliği: SSN, Vergi Number vb. gibiticate.
RPT_AE_KAMPANYA	IsIdentityAuthentication	IsIdentityAuthentication	Boolean	Kimlik doğrulama-tication feature özelliğinin etkin olup olmadığını belirlemek için bayrak.
RPT_AE_KAMPANYA	AlwaysToClicker	AlwaysToClicker	Boolean	Çevirmeden önce iletişim kayıtlarının her zaman bir clicker temsilcisine gönderilmesi gerekip gerekmediğini belirlemek için işaret.
RPT_AE_KAMPANYA	isIVRTemplateEnable	isIVRTemplateEnable	Boolean	IVR tem levhanın etkin olup olmadığını belirlemek için işaretleyin.

RPT_AE_KAMPANYA	IVRTemplateID	IVRTemplateID	Int	Bu IVR Şablonu için rendelenmiş IVR tem levhası ed.
RPT_AE_KAMPANYA	IVRTemplateName	IVRTemplateName	Nvarchar	Tem-levhanın IVR adı.
RPT_AE_KAMPANYA	StateLawGroup	StateLawGroup	Nvarchar	Eyalet Hukuk Grubu adı.
RPT_AE_	ChatBotNuz	ChatBotNuz		

KAMPANYA				
RPT_AE_KAMPANYA	Kampanya KategorisiKimliği	Kampanya KategorisiKimliği	Int	Cam-paign cat-joory için otomatik olarak oluşturulan kimlik.
RPT_AE_KAMPANYA	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği
RPT_AE_KAMPANYA	SubTenantID	SubTenantID	SubTenantID	SubTenantID
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	CAMPAIGNID	CAMPAIGNID	Int	Oluşturma sırasında otomatik olarak oluşturulan kampanya kimliği.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	İLETİŞİM KAYDI ÜSTÜNLÜĞÜ	İLETİŞİM KAYDI ÜSTÜNLÜĞÜ		Kullanımda değil.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	PAMDSCRIPT	PAMDSCRIPT		Kullanımda değil.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	KIMLIK DOĞRULAMA	KIMLIK DOĞRULAMA		Kullanımda değil.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	HAFTAIYIÇAĞRILARI	HAFTAIYIÇAĞRILARI	Nvarchar	Kampanyanın çalıştırılmadığı haftanın günleri.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	ARAMA KILAVUZU	ARAMA KILAVUZU	Nvarchar	Temsilcilerin izlemesi için bu kampanya için yapılandırılan çağrı kılavuzu.



RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	TEMSILCIÇAĞRISINIRI	TEMSILCIÇAĞRISINIRI	Bit	Gelen çağruların önceki çağrularla sınıflandırılıp sınıflandırılmayacağını/ eşleştirileceğini. 0 tokadır-birleştirme dis-
-------------------------------	---------------------	---------------------	-----	---

				yapabilir; 1 etkin. NULL da geçerlidir.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	AGENTRESPTIMEOUT	AGENTRESPTIMEOUT	Int	Temsilci çağrışı yanıtlanmazsa zaman aşımı (saniye olarak).
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	GÖNDERENADDRESS	GÖNDERENADDRESS	Nvarchar	Bir cam-paign'den E-posta gönderildiğın de alanı oluşturması gereken E-posta adresi.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	YANITADDRESS	YANITADDRESS	Nvarchar	'nı alması gereken E-posta adresi müşterilere gönderilen cam-paign E-postalarına verilen yanıtlar.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	TOPLU POSTA	TOPLU POSTA	Int	Yapılandırılan E-posta sunucusunun toplu e-postaları göndermeyi destekleyip desteklemediğı.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	NOOFMAILCONTACT	NOOFMAILCONTACT		Bu E-posta kamerası-paign için E-posta recipients sayısı.

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	ETKİNLEŐTİRBLENDING	ETKİNLEŐTİRBLENDING	Boolean	Bu bayrak, bu cam-paign için karıŐtırmanın etkin olup olmadığını belirler.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	VDNNUMBER	VDNNUMBER	Int	Kullanılacak bağlantı noktası numarası

PARAM				e-posta sunucusu.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	VDNTIMEOUT	VDNTIMEOUT	Int	Bağlantı noktası kullanılamıyorsa saniye olarak zaman aşımı.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	SIRADASÜRESIGIDEN	SIRADASÜRESIGIDEN	Int	Bir iletişim kaydının terk edilmeden önce sırada geçirdiği süre.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	TERK EDEN	TERK EDEN	Int	Terk edilen çağrılarının yüzdelik kısmı.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	RATIOTHRESHOLD	RATIOTHRESHOLD	Int	Bu kampanya için yüklenebilen iletişimlerin yüzdelik kısmı.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	ÖZELÇANEL	ÖZELÇANEL		Kullanımda değil.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	ETKINPERSISTENT	ETKINPERSISTENT		Kullanımda değil.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	ENABLEPRECONNECT	ENABLEPRECONNECT	Int	Bu, toplu E-postalar göndermek için ön işlemdir; posta yoksa bağlanın. Varsayılan değer -1'dir.



RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	LASTCONTACTID	LASTCONTACTID	Int	Son güncellenen con-tact id.
RPT_AE_	RESERVED1	RESERVED1	Nvarchar	Ayrılmış olan

CAMPAIGN_PARAM				iletişim deliv-ery sırasında kampanya alanları.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	RESERVED2	RESERVED2	Nvarchar	İletişim deliv-ery sırasında kampanya için ayrılmış alanlar.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	RESERVED3	RESERVED3	Nvarchar	İletişim deliv-ery sırasında kampanya için ayrılmış alanlar.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	RESERVED4	RESERVED4	Nvarchar	İletişim deliv-ery sırasında kampanya için ayrılmış alanlar.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	RESERVED5	RESERVED5	Nvarchar	İletişim deliv-ery sırasında kampanya için ayrılmış alanlar.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	CISCOCAMPAIGNID	CISCOCAMPAIGNID	Int	Cisco tarafından bunun için oluşturulan kampanya kimliği (campaign grubu).
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	CISCOUPLOADFILEPATH	CISCOUPLOADFILEPATH	Nvarchar	Arayanlara teslim edilen dokunsal dosyaları karşıya yükleme yolu.



RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOALARMTIME	CISCOALARMTIME		Kullanımda değil
-------------------------------	----------------	----------------	--	---------------------

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	CISCOINITIALNOOFCONTA-CTS	CISCOINITIALNOOFCONTA-CTS	Int	Arayanlara teslim edilecek iletişimlerin sayısı ilk iter- ation içinde.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	CISCOREDUCEFACTOR	CISCOREDUCEFACTOR	Int	Arama sırasında dokunma iletiminin azaltması gereken çarpan beklenen hıza göre değildir.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	CISCOUPLOADFILEFORMA-T	CISCOUPLOADFILEFORMA-T	Int	Kişi dosyası (txt, csv, JSON vb.) için yükleme dosyası biçimi.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	CISCOINCREMENTPERCENT	CISCOINCREMENTPERCENT	Int	Hap kelimeleri çevirirken belirtilenden daha yavaşsa, koni- dokunsal iletim için artış çarpanı.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	CISCODECREMENTPERCENT	CISCODECREMENTPERCENT	Int	Hap kelimeleri çevirirken belirtilenden daha yavaşsa, dokunma iletiminin azalma çarpanı.



RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	Nvarchar	Bir hata olması durumunda, iletişim deliv-ery için alternatif Cisco cam-paign kimliği.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	CISCOAŞIMDI	CISCOAŞIMDI	Int	Cisco'da anahtar için bağlantı noktası num ber.

RPT_AE_CAMPAIN_ PARAM	REDUCETHRESHOLD	REDUCETHRESHOLD	Int	Arama beklenenden daha yavaşsa, bağlantı sınırı için azaltılmış üst eşik değeri.
RPT_AE_CAMPAIN_ PARAM	CISCOINCREASETHRESHOL- D	CISCOINCREASETHRESHOL- D	Int	Arama beklenenden daha yavaşsa, bağlantı sınırı için artan üst eşik değeri.
RPT_AE_CAMPAIN_ PARAM	ENABLESTATELAW	ENABLESTATELAW	Boolean	Durum yasalarının etkin olup olmadığını belirlemek için işaret.
RPT_AE_CAMPAIN_ PARAM	KAMPANYAPERCENTA GE	KAMPANYAPERCENTA GE	Int	Bu kampanya için arayanlara ulaştırılacak iletişimlerin yüzdelik kısmı.
RPT_AE_CAMPAIN_ PARAM	SEQUENCEID	SEQUENCEID	Int	Paylaşılan Liste veya bir gruptaki kampanyalar söz konusu olduğunda iletişim gönderiminin sırası.
RPT_AE_CAMPAIN_ PARAM	AlertThreshold	AlertThreshold	Int	Arayan ile kullanılabilen iletişim kayıtları azaldığında uyarıların gönderileceği eşik değeri.

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	Uyarı	Uyarı	Bit	Bu, uyarı notifications'ın etkin olup olmadığını gösterir.
----------------------	-------	-------	-----	--

RPT_AE_CAMPaign_PARAM	EtkinDNC	EtkinDNC	Boolean	DNC'nin etkinleştirilmesi gerekli gerekmediğini belirlemek için işaret.
RPT_AE_CAMPaign_PARAM	GenelDNC	GenelDNC	Boolean	Uygulamadaki tüm kampanyalar genelinde bir iletişim kaydı için DNC'nin etkinleştirilmesi gerekli gerekmediğini belirlemek için bayrak.
RPT_AE_CAMPaign_PARAM	GeriAra	GeriAra	Boolean	Kişinin geri arama iletişim kaydı olup olmadığını belirlemek için işaret.
RPT_AE_CAMPaign_PARAM	PCBRetries	PCBRetries	Int	Kişisel geri aramalar için izin verilen yeniden denemelerin sayısı.
RPT_AE_CAMPaign_PARAM	PCBOffset	PCBOffset	Int	Sonal geriaramanın yeniden denendiği gün sayısı.
RPT_AE_CAMPaign_PARAM	Geri AramaStrategy	Geri AramaStrategy	Nvarchar	Bir kampanyaya eşlenen geri arama stratejisi.

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	PreCallScript Kullan	PreCallScript Kullan	Boolean	Bu kamera-paign'in çevirmeden önce çağrı öncesi komut dosyası çalıştırması gerekip gerektiğini belirtmek için işaret.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	CallbackStrategyType	CallbackStrategyType	Nvarchar	Basit, Gelişmiş veya Geri Arama için kullanılan geri arama stratejisi türü.

RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	ResetGlobalRetries	ResetGlobalRetries	Boolean	Genel Yeniden Deneme sayısı sıfırlanabilir mi belirlemek için bayrak.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	PEWC	PEWC	Boolean	Bu iletişim kaydının bir PEWC dokunma özelliği olup olmadığını belirlemek için işaretleyin.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	ÖnÇağrıScriptAyrıları	ÖnÇağrıScriptAyrıları	Nvarchar	Etkinleştirilmiş se, dokunmalar çevrilmeden önce kullanılan çağrı öncesi komut dosyası.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	Çağrı SonrasıDeğilDeğil	Çağrı SonrasıDeğilDeğil	Nvarchar	Kişiler çevrildikten sonra etkinse kullanılan çağrı sonrası komut dosyası.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	Kampanya Türü	Kampanya Türü	Nvarchar	Kampanya türü – Sesli, Sesli olmayan, vb.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	BlockAreaZipCode	BlockAreaZipCode	Nvarchar	Engellenen ve iletişim kayıtları çevrilemez alan veya posta kodları.

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	LowContactAlertNotification	LowContactAlertNotification	Int	Yöneticiye bir uyarı bildirimi gönderildiğin de çevrilecek kalan dahili iletişim kayıtlarının alt sınırı.
RPT_AE_	NotifyAdvanceinMinutes	NotifyAdvanceinMinutes	Int	Şu an için süre

CAMPAIGN_PARAM				kişisel geri aramalar için önceden bilgilendirme k.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	MinmumContacts	MinmumContacts	Int	Kampanya için teslim etmek üzere minimum iletişim kaydı sayısı.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	DurationInMinutes	DurationInMinutes	Int	Kampanya için iletişim gönderiminin süresi.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	dictiveAverageACWTime Öncesi	dictiveAverageACWTime Öncesi	Int	Öngörülse bir çağrı için ortalama çağrı sonrası işlem (ACW) süresi.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	DictiveNoofCallstoSample Öncesi	DictiveNoofCallstoSample Öncesi		Bu Öngörülse kampanya için örnek çağrılarının sayısı.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	dictive ÖncesiMaxAbandonRate	dictive ÖncesiMaxAbandonRate	Int	Öngörülse bir kampanya için izin verilen maksimum terk oranı.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	HazırDönüşüÇağrıStatus Kategori	HazırDönüşüÇağrıStatus Kategori	Nvarchar	Bu kampanya için öngörülse çağrı kategorisi.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	DictiveAbandonCallStatus Öncesi	DictiveAbandonCallStatus Öncesi		Öngörülse bir çağrının terk edilmiş olup olmadığını belirlemek



				için işaret.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	PredictiveAMDCallStatus	PredictiveAMDCallStatus		Öngörusel bir çağrı için telesekrete r algılama durumu.

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	PredictiveAvgConnectTime	PredictiveAvgConnectTime	Int	Önceden kesin bir çağrıyı bir temsilciye bağlamak için gereken ortalama süre.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	isAMD	isAMD	Boolean	Bu bayrak, Telesekreter Algılama'nın etkin olup olmadığını belirler.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	dictiveMaxKoncurrentCalls Öncesi	dictiveMaxKoncurrentCalls Öncesi	Int	Öngörülse bir hız modunda çevrilebilen maksimum tahmini çağrılarının sayısı.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	dictiveMaxLinesPerAgent Öncesi	dictiveMaxLinesPerAgent Öncesi	Int	Öngörülse bir kampanya için tahmin temelli olarak temsilci başına maksimum hat sayısı. Bu değer 3 ise ve üç temsilci varsa, tekrar başına iletişim sayısı 9 olur.

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	GörevSüresi	GörevSüresi	Int	Bir müşterinin, bir temsilciye bağlanmadan terk edilmeden önce sırada kaldığı süre.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	ÖnizlemeAutoAcceptTime	ÖnizlemeAutoAcceptTime	Int	Otomatik kabul için zaman con- düşündüm-

				önizleme çağrılarını görüntüleme.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	AyırmaSüresi	AyırmaSüresi	Int	Bu, temsilcinin bir çağrı için ayrılmış olduğu saniye sayısıdır. Bu, Cam-paign Man-ager'da düzenlenemez.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	OtomatikWrapupTime	OtomatikWrapupTime	Int	Bir çağrının özetlenmesine izin verilen süre.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	E-posta ZinciriGelenGün	E-posta ZinciriGelenGün	Int	Bir E-posta iletişim kaydının başka bir cam-paign'e zincirlenebileceği gün sayısı.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	E-posta ZinciriInHours	E-posta ZinciriInHours	Int	Bir E-posta iletişim kaydının başka bir cam-paign'e zincirlenebileceği saat sayısı.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	GerekliYedeklik	GerekliYedeklik	Int	Bu alan, bir çağrı için bir eğilimin zorunlu olup olmadığını belirler.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	DNCYürüTürü	DNCYürüTürü	Nvarchar	DNC türü – Forever veya Valid Duration.



RPT_AE_CAMPAIN_	DNCDurationInDays	DNCDurationInDays	Nvarchar	Bir con- gün sayısı
-----------------	-------------------	-------------------	----------	---------------------

PARAM				tact, DNC olarak işaretlenmiştir.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	DNCEOD	DNCEOD	Boolean	EOD operation sırasında iletişim kaydının DNC olarak işaretlenmesi gerekip gerekmediği.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	IsDNCCustTZEnabled	IsDNCCustTZEnabled	Boolean	Bu bayrak, iletişim kaydının müşteri saat dilimine göre DNC olarak işaret isteyip edilemediğini belirler.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	DNCType	DNCType	Bit	Bu contact için DNC Türü. Seçenekler Kampanyaya Özel, Campaign Cat-gösterişli, Çoklu Cat-ocak ve Global'tir.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	ConsentContactDistribution	ConsentContactDistribution	Int	İzin çağrılarında dağıtılan iletişimlerin yüzdelik kısmı.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	NonConsentContactDistribution	NonConsentContactDistribution	Int	Consent olmayan çağrılara dağıtılan iletişimlerin yüzdelik oranı.

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	NonConsentTaskTimeout	NonConsentTaskTimeout	Int	onaylanmayan çağruların bekleme süresi (saniye olarak)
----------------------	-----------------------	-----------------------	-----	--

				terk edilmeden önce sıra.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	Int	Yeni bir kiracı created olduğunda uygulama tarafından dağıtılan Kiracı Kimliği otomatik gen.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	SubTenantID	SubTenantID	Int	Alt Ten-ant kimliği, yeni bir kiracı oluşturulduğunda uygulama-tion tarafından otomatik olarak oluşturulur.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	ProgIVRMaxContacts	ProgIVRMaxContacts	Int	Yapılandırılan TekrarlarArası değerde arama yapmak üzere arayana gönderilebilen maksimum iletişim sayısı.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	DialIterationInterval	DialIterationInterval	Int	İletişim kayıtlarını arayan numaraya teslim etmek için cam-paign iş parçaları çalıştırılacak saniye olarak süre.



RPT_AE_CAMPAGN_ İŞ ALANLARI	CAMPAGNID	CAMPAGNID	Int	Oluşturma sırasında otomatik olarak oluşturulan kampanya kimliği.
RPT_AE_CAMPAGN_ İŞ ALANLARI	FİELDNAME	FİELDNAME	Nvarchar	İş alan adı.
RPT_AE_CAMPAGN_	DATATYPE	DATATYPE	Nvarchar	Veri türü

İŞ ALANLARI				bu iş- ness alanı için. Örneğin, dize, sayısal, dat-etime vb.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ İŞ ALANLARI	BİÇİM	BİÇİM	Nvarchar	İş alanı tarih biçimi. Bu yalnızca iş alanı veri türünün tarih olması durumunda etkindir.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ İŞ ALANLARI	İŞ ALANI	İŞ ALANI	Int	İş yeri alanının, izin verilen 25 alan arasından konumu.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ İŞ ALANLARI	SQLEXPRESSION	SQLEXPRESSION	Nvarchar	İş parametresi için mantıksal expres-sion değeri. Bu, bir contact geri almak için kullanılır. Ayrıca, raporlama temizleme pozları için de kullanılır.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ İŞ ALANLARI	IsEMailMapped	IsEMailMapped	Boolean	Bu bayrak, bu iş alanının E-posta kampanyası aracılığıyla gönderilen bir E- posta'nın bazı içeriğiyle eşlendiğinde bunu

				gösterir.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ İŞ ALANLARI	IsSMSmapped	IsSMSmapped	Boolean	Bu bayrak bu iş alanının

				SMS campaigns aracılığıyla gönderilen bir SMS bazı içeriği.
RPT_AE_CAMPAIGN_İŞ ALANLARI	isDNCMapped	isDNCMapped	Boolean	Bu bayrak, bu iş alanının bağlantı DNC'sine yönelik olarak eşlenmiş olup olmadığını belirtir.
RPT_AE_CAMPAIGN_İŞ ALANLARI	BusinessTypeld	BusinessTypeld	Int	İş Türü Kimliği. Kullanıcı tarafından oluşturulmuş sa 0; Cisco iş alanı ise 1.
RPT_AE_CAMPAIGN_İŞ ALANLARI	Düzenlen -ebilir	Düzenlen -ebilir	Boolean	Bu bayrak iş alanının temsilci tarafından düzenlenebilir olup olmadığını belirler.
RPT_AE_CAMPAIGN_İŞ ALANLARI	SequencelD	SequencelD	Int	Sipariş için business parametresinin sıra kimliği.
RPT_AE_CAMPAIGN_İŞ ALANLARI	IsMax	IsMax	Bit	Bu bayrak, iş alanının configured olarak büyük veri uzunluğunu kabul etmeye ayarlı olup olmadığını belirler.

RPT_AE_CAMPAGN_ İŞ ALANLARI	Görüntülenebilir	Görüntülenebilir	Boolean	Bu bayrak iş alanının temsilci görüntülenebilir olup olmadığını belirler.
RPT_AE_CAMPAGN_ İŞ ALANLARI	IIVRMapped	IIVRMapped	Int	Bu alan iş alanının bir

				IVR configuration.
RPT_AE_CAMPAGN_ İŞ ALANLARI	IsSNSmapped	IsSNSmapped	Int	Bu alan iş alanının bir SNS ile eşlenmiş olup olmadığını belirler (SendEndrn) yapılandırması.
RPT_AE_CAMPAGN_ İŞ ALANLARI	KarakterSeviyesi	KarakterSeviyesi	Int	Bu iş alanı için izin verilen maksimum uzunluk.
RPT_AE_CAMPAGN_ İŞ ALANLARI	CustomerMaster	CustomerMaster	Nvarchar	busi-ness parameter'a aktarılan varsayılan müşteri verileri.
RPT_AE_CAMPAGN_ İŞ ALANLARI	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	Int	Yeni bir kiracı created olduğunda uygulama tarafından dağıtılan Kiracı Kimliği otomatik gen.
RPT_AE_CAMPAGN_ İŞ ALANLARI	SubTenantID	SubTenantID	Int	Alt Ten-ant kimliği, yeni bir kiracı oluşturulduğunda uygulama-tion tarafından otomatik olarak oluşturulur.

OBD_BSFTA- gentMapping	Kimliği	Kimliği	Bigint	Ekiplere harita- ping Cam- paigns sirasında doldurulaca k kimlik sütunu.
---------------------------	---------	---------	--------	---

OBD_BSFTA- gentMapping	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	Int	Yeni bir kiracı created olduğunda uygulama tarafından dağıtılan Kiracı Kimliği otomatik gen.
OBD_BSFTA- gentMapping	Giriş Noktası	Giriş Noktası	Nvarchar	Giriş noktası, Ön görüntüleme kamerası-paign'in eşlendiği Kampanya grubumuzdur .
OBD_BSFTA- gentMapping	KampanyaKimliği	KampanyaKimliği	Int	Kampanyanın adı
OBD_BSFTA- gentMapping	Temsilci Kimliği	Temsilci Kimliği	Nvarchar	Kullanımda değil.
OBD_BSFTA- gentMapping	TemsilciAdı	TemsilciAdı	Nvarchar	Kullanımda değil.
OBD_BSFTA- gentMapping	USERID	USERID		Kampanyayı yönetici console olarak ön görüntüleme ye alan kullanıcının kullanıcı kimliği.
OBD_BSFTA- gentMapping	Ekip Kimliği	Ekip Kimliği	Nvarchar	Kampanyayla eşlenen Ekibin benzersiz kimliği.
OBD_BSFTA- gentMapping	Ekip Adı	Ekip Adı	Nvarchar	Ekip adı.



OBD_BSFTA- gentMapping	SubTenantID	SubTenantID	Int	Alt Ten-ant kimliği, yeni bir kiracı oluşturulduğunda uygulama- ation tarafından otomatik olarak oluşturulur.
---------------------------	-------------	-------------	-----	--

\*OBD\_CampaignBusinessFields tablosundaki tüm alanlar tek sütunda XML değerler olarak doldurulur – CampaignbusinessParameter. Bu tüm arayanlar içindir.

## Kampanya Grupları

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama
RPT_AE_CAMPAGN _GRUBU	Kampanya GrubuKimliği	Kampanya GrubuKimliği	Int	Cre-ation sırasında otomatik olarak oluşturulan kampanya grubu kimliği.
RPT_AE_CAMPAGN _GRUBU	KAMPANYA GRUBU	KAMPANYA GRUBU	Nvarchar	Kampanya grubu adı.
RPT_AE_CAMPAGN _GRUBU	AÇIKLAMA	AÇIKLAMA	Nvarchar	Kampanya grubu descrip- tion.
RPT_AE_CAMPAGN _GRUBU	CISCOUPLOADFILEPATH	CISCOUPLOADFILEPATH	Nvarchar	Kişi yükleme dosyalarını yerleştirmek için dosya yükleme yolu.
RPT_AE_CAMPAGN _GRUBU	CISCOALARMTIME	CISCOALARMTIME		Kullanımda değil.
RPT_AE_CAMPAGN _GRUBU	CISCOINITIALNOOFCON TACT- S	CISCOINITIALNOOFCON TACT- S	Int	Arayanlara teslim edilecek iletişimlerin ilk num ber.
RPT_AE_CAMPAGN _GRUBU	CISCOREDUCEFACTOR	CISCOREDUCEFACTOR	Int	Arama sırasında dokunma iletiminin azaltması gereken çarpan beklenen hıza göre değildir.



RPT_AE_ CAMPAIGN _ GRUBU	CISCOUPLOADFILEFILE DOSYASI	CISCOUPLOADFILEFILE DOSYASI	Nvarchar	Metin, JSON vb. kişi dosyası yükleme biçimi.
--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	----------	--

RPT_AE_CAMPAIN_ GRUBU	CISCOINCREMENTPERCENT	CISCOINCREMENTPERCENT	Int	Arama beklenenden daha hızlıysa iletişim yüklemesi için yüzdelik değeri.
RPT_AE_CAMPAIN_ GRUBU	CISCODECREMENTPERCENT	CISCODECREMENTPERCENT	Int	Arama beklenenden daha hızlıysa iletişim yüklemesi azalması için yüzdelik değeri.
RPT_AE_CAMPAIN_ GRUBU	ISCISCOGROUP	ISCISCOGROUP	Boolean	Bunun bir Cisco campaign (grup) olup olmadığını belirtir.
RPT_AE_CAMPAIN_ GRUBU	BÖLGEADI	BÖLGEADI	Nvarchar	Bu campaign grubunun saat dilimi.
RPT_AE_CAMPAIN_ GRUBU	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	Nvarchar	Bir arıza durumunda iletişim gönderimi için alternatif Cisco kampanya kimliği.
RPT_AE_CAMPAIN_ GRUBU	CISCOAŞIMDI	CISCOAŞIMDI	Int	Cisco'da anahtar için bağlantı noktası numarası.
RPT_AE_CAMPAIN_ GRUBU	REDUCETHRESHOLD	REDUCETHRESHOLD	Int	Arama hızına göre ilk sınırlayıcıdan azaltılacak iletişimlerin sayısı.

RPT_AE_ CAMPAIGN _GRUBU	CISCOINCREASETHRESH OLD	CISCOINCREASETHRESH OLD	Int	Arama hızına göre ilk sınırlayıcıdan artırılacak iletişimlerin sayısı.
RPT_AE_	CONFIGDATA	CONFIGDATA	Nvarchar	Bu,

CAMPAIGN _ GRUBU				grup ve para- sayaçları için ayrıntılı con- figuration verileri mevcuttur veya bulunmamakt adır.
RPT_AE_ CAMPAIGN _ GRUBU	ISDELETED	ISDELETED	Boolean	Kampanya grubunun silinip silindiğini belirtir.
RPT_AE_ CAMPAIGN _ GRUBU	ISENABLED	ISENABLED	Boolean	Kampanya grubunun etkin olup olmadığını belirtir.
RPT_AE_ CAMPAIGN _ GRUBU	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	Int	Yeni bir kiracı cre- ated olduğunda uygulama tarafından dağıtılan Kiracı Kimliği otomatik gen.
RPT_AE_ CAMPAIGN _ GRUBU	IsULGroup	IsULGroup	Boolean	Bunun bir Paylaşılan Liste kampanyası olup olmadığını belirtir.
RPT_AE_ CAMPAIGN _ GRUBU	IsULGroupMapped	IsULGroupMapped	Boolean	Bu kampanya grubunun paylaşılan bir listeye eşlenmiş olup olmadığını belirtir.

RPT_AE_CAMPAIN_ GRUBU	YinelemeAralık	YinelemeAralık	Int	İki iletişim sınırlandırma-erim yinelemesi arasındaki yineleme aralığı.
RPT_AE_CAMPAIN_ GRUBU	CreatedDateTime	CreatedDateTime	datetime	Bu campaign grubunun oluşturulduğu tarih ve saat.
RPT_AE_CAMPAIN_ GRUBU	ModifiedDateTime	ModifiedDateTime	datetime	Bu campaign grubunun son güncellenme tarihi ve saati.

RPT_AE_CAMPAIN_ GRUBU	APIGenerated	APIGenerated	Boolean	Bunun bir API kullanılarak oluşturulan bir kampanya grubu olup olmadığını belirtir.
RPT_AE_CAMPAIN_ GRUBU	isThtitlingEnable	isThtitlingEnable	Boolean	Bu kampanya grubu için IVR Azaltma'nın etkin olup olmadığını belirtir.
RPT_AE_CAMPAIN_ GRUBU	CampaignPurposeType	CampaignPurposeType	Int	Kampanyanın amaç türü. 1 API Voice Campaign; 2 indiriciler gösterir Kampanya Adanı- ağı grubu.
RPT_AE_CAMPAIN_ GRUBU	AyırmaSüresi	AyırmaSüresi		Kullanımda değil.
RPT_AE_CAMPAIN_ GRUBU	WxCCReferenceld	WxCCReferenceld	Int	Cam-paign grubu olarak Kampanya Yöneticisi içine senkronize edilen Webex İletişim Merkezi Giriş Noktasının benzersiz kimliği
RPT_AE_CAMPAIN_ GRUBU	IsWxCC Grubu	IsWxCC Grubu	Boolean	Bu kampanya grubunun Cisco Webex Contact Center arayanlara ait olup



				olmadığını belirtir.
RPT_AE_CAMPAIN_ GRUBU	PlatformProviderID	PlatformProviderID	Int	Kampanya Yöneticisi'de oluşturulan bir platform provider için otomatik olarak oluşturulan kimlik. Örneğin, bir CCaaS sağlayıcısı

				platformu created ve bu sağlayıcıya bir kampanya eşlenir, bu alan kullanılır.
--	--	--	--	---

### Kampanya Filtre Grupları

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama
ÖZEL FİLTRE RPT_AE_CAMPAIGN –	CAMPAIGNID	CAMPAIGNID	Nvarchar	Bu cam-paign adıdır. Örneğin, Koleksiyon.
ÖZEL FİLTRE RPT_AE_CAMPAIGN –	DAYOFWEEK	DAYOFWEEK	Nvarchar	Bu değer, özel fil-ter grubu uygulanacak için yapılandırılan haftanın gününü belirtir.
ÖZEL FİLTRE RPT_AE_CAMPAIGN –	SAATYİNEKSİ	SAATYİNEKSİ	Varchar	Şarküteri-ery için yüklenen con-tacts filtreleme için başlangıç saati. Varsayılan değer 00:00 saattir.
ÖZEL FİLTRE RPT_AE_CAMPAIGN –	SAATSÜRESİ	SAATSÜRESİ	Varchar	Şarküteri-ery için yüklenen con-tacts filtreleme için bitiş saati. Varsayılan değer 23:59 saattir.



RPT_AE_CAMPAIN _	ÖZEL FİLTRE GRUBU	ÖZEL FİLTRE GRUBU		Adı
---------------------	----------------------	----------------------	--	-----

ÖZEL FİLTRE				kampanyaya uygulanan özel fil-ter grubu iletişim deliv-ery için.
ÖZEL FİLTRE RPT_AE_CAMPAIGN –	Kimliği	Kimliği	Bigint	Her kayıt için benzersiz kimlik sütunu.
ÖZEL FİLTRE RPT_AE_CAMPAIGN –	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	Int	Yeni bir kiracı oluşturulduğunda uygulama-tion tarafından otomatik olarak oluşturulan Kiracı Kimliği.
ÖZEL FİLTRE RPT_AE_CAMPAIGN –	SubTenantID	SubTenantID	Int	Alt Kiracı Kimliği, yeni bir kiracı atedildiğinde uygulama tarafından otomatik olarak oluşturulur.
RPT_AE_ ÖZEL FİLTRELER	ÖzelFilterGroupID	ÖzelFilterGroupID	Int	Özel fil-ter grubu kimliği yeni bir fil-ter grubu atedildiğinde otomatik olarak oluşturulur.
RPT_AE_ ÖZEL FİLTRELER	Özel Filtre Grubu	Özel Filtre Grubu	Nvarchar	Özel fil-ter grubu cre-ated'in adı.
RPT_AE_ ÖZEL FİLTRELER	Açıklama	Açıklama	Nvarchar	Özel filtre grubunun açıklaması.

RPT_AE_ÖZEL FILTRELER	KampanyaKimliği	KampanyaKimliği	Nvarchar	Bu özel filtre grubunun ait olduğu campaign adıdır. Örneğin, Sütun-lection.
--------------------------	-----------------	-----------------	----------	---

RPT_AE_ ÖZEL FILTRELER	Isdefault	Isdefault	Boolean	Bunun kampanya için varsayılan özel filtre grubu olup olmadığını belirtir.
RPT_AE_ ÖZEL FILTRELER	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	Int	Yeni bir kiracı oluşturulduğunda uygulama-ation tarafından otomatik olarak oluşturulan Kiracı Kimliği.
RPT_AE_ ÖZEL FILTRELER	SubTenantID	SubTenantID	Int	Alt Kiracı Kimliği, yeni bir kiracı atedildiğinde uygulama tarafından otomatik olarak oluşturulur.
ÖZEL FİLTRE GRUBUNU RPT_AE_	Özel Filtre Grubu	Özel Filtre Grubu	Nvarchar	Özel fil-ter grubunun adı.
ÖZEL FİLTRE GRUBUNU RPT_AE_	KampanyaKimliği	KampanyaKimliği	Nvarchar	Bu özel filtre grubunun ait olduğu campaign adıdır. Örneğin, Sütun-lection.
ÖZEL FİLTRE GRUBUNU RPT_AE_	KoşulKimlik Kimliği	KoşulKimlik Kimliği	Int	Bir con-dition cre-ated olduğunda uygulama tarafından otomatik olarak oluşturulan koşul kimliği.

ÖZEL FİLTRE GRUBUNU RPT_AE_	KoşulAdı	KoşulAdı	Nvarchar	Bu filtre grubunun koşul kısmının koşul adı.
ÖZEL FİLTRE GRUBUNU RPT_AE_	ConditionSTR	ConditionSTR	Nvarchar	Koşulun parçası olan dize.

ÖZEL FİLTRE GRUBUNU RPT_AE_	ConditionQRY	ConditionQRY	Nvarchar	Koşulun parçası olan sorgu.
ÖZEL FİLTRE GRUBUNU RPT_AE_	Etkin	Etkin	Boolean	Bu koşulun etkin olup olmadığını belirtir.
ÖZEL FİLTRE GRUBUNU RPT_AE_	ContPercent	ContPercent	Int	Her bir condition için işlenen dokunmaların yüzdelik kısmını tanımlar.
ÖZEL FİLTRE GRUBUNU RPT_AE_	SequenceID	SequenceID	Int	Bu condition için oluşturulan sıra kimliği.
ÖZEL FİLTRE GRUBUNU RPT_AE_	SysConditions	SysConditions		İletişim kayıtlarının filtrelenmesi için sistem conditions.
ÖZEL FİLTRE GRUBUNU RPT_AE_	Orderby	Orderby	Nvarchar	Koşulu karşılayan verilerin gösterilme sırası.
ÖZEL FİLTRE GRUBUNU RPT_AE_	Hedef GrubuAdı	Hedef GrubuAdı	Nvarchar	Kullanımda değil.
ÖZEL FİLTRE GRUBUNU RPT_AE_	Isdeleted	Isdeleted	Boolean	Bu koşulun silinip silinemeyeceğini belirtir.
ÖZEL FİLTRE GRUBUNU RPT_AE_	Conditiontype	Conditiontype		Kullanımda değil.
ÖZEL FİLTRE GRUBUNU RPT_AE_	BölgeAdı Eşleştirilmiş	BölgeAdı Eşleştirilmiş	Nvarchar	Bu koşula eşlenen bölge adı.
ÖZEL FİLTRE GRUBUNU RPT_AE_	VerilenKonditionID	VerilenKonditionID		Kullanımda değil.



ÖZEL FİLTRE GRUBUNU RPT_AE_	ConditionSTRInfo	ConditionSTRInfo	Nvarchar	Hangi iletişim kayıtlarının filtrelendiğine bağlı olarak koşul.
--------------------------------	------------------	------------------	----------	---

ÖZEL FİLTRE GRUBUNU RPT_AE_	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	Int	Yeni bir kiracı oluşturulduğunda uygulama tarafından otomatik olarak oluşturulan Kiracı Kimliği.
ÖZEL FİLTRE GRUBUNU RPT_AE_	SubTenantID	SubTenantID	Int	Alt Kiracı Kimliği, yeni bir kiracı atedildiğinde uygulama tarafından otomatik olarak oluşturulur.

\*OBD\_CustomFilters tablosundaki tüm alanlar CustomFilterGroup adlı **bir sütunda XML değerler olarak doldurulur**. Bu tüm arayanlar içindir.

\*\*OBD\_CustomFilterGroup tablosundaki tüm alanlar CampaignCustomFilters adlı **tek bir sütunda XML değer olarak doldurulur**. Bu tüm arayanlar içindir.

## Kategori

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama
RPT_AE_CAMPAGN_KATEGORI	Kampanya KategorisiKimliği	Kampanya KategorisiKimliği	Int	Oluşturulurken kampanya kategorisi için otomatik olarak oluşturulan kimlik.
RPT_AE_CAMPAGN_KATEGORI	Kampanya KategorisiAdı	Kampanya KategorisiAdı	Nvarchar	Atanan kampanya kategori adı.



RPT_AE_CAMPAIN_KATEGORI	CampaignCategoryDescription	CampaignCategoryDescription	Nvarchar	Kampanya kedislerinin description'u.
RPT_AE_CAMPAIN_	Groupid	Groupid	Int	Kampanya kategori grubu

KATEGORİ				Bu bana ait.
RPT_AE_CAMPAIGN_KATEGORİ	CreatedDateTime	CreatedDateTime	datetime	Cam- paign kategorisinin oluşturulduğu tarih ve saat.
RPT_AE_CAMPAIGN_KATEGORİ	ModifiedDateTime	ModifiedDateTime	datetime	Cam- paign kategorisinin son güncellenme tarihi ve saati.
RPT_AE_CAMPAIGN_KATEGORİ	VerilenCategoryID	VerilenCategoryID	Int	Bu, spe-cific kategorisi için Aboneliği Kaldır Grup Kimliğini gösterir.
RPT_AE_CAMPAIGN_KATEGORİ	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	Int	Yeni bir kiracı created olduğunda uygulama tarafından dağıtılan Kiracı Kimliği otomatik gen.
RPT_AE_CAMPAIGN_KATEGORİ	SubTenantID	SubTenantID	Int	Alt Ten-ant kimliği, yeni bir kiracı atedildiğinde uygulama tarafından otomatik olarak oluşturulur.

## Kanallar

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama
--------------	-----------	------------	-----------	----------

RPT_AE_CHANNELTYPE	CHANNELID	CHANNELID	Int	Oluşturulma anında otomatik olarak oluşturulan Chan-nel kimliği.
RPT_AE_CHANNELTYPE	KANALDESCRIPTION	KANALDESCRIPTION	Nvarchar	Kanalın açıklaması.
RPT_AE_	IsCustomMode	IsCustomMode	Boolean	Bunun

KANAL TÜRÜ				tom tarafından bu kanal için oluşturulan bir moddur.
RPT_AE_CHANNELTYPE	DIALERNAME	DIALERNAME	Varchar	Arayan adı. Bu, application iletişim kayıtlarını teslim eden arayandır.
RPT_AE_CHANNELTYPE	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	Int	Yeni bir kiracı oluşturulduğunda uygulama tarafından otomatik olarak oluşturulan Kiracı Kimliği.
RPT_AE_CHANNELTYPE	SubTenantID	SubTenantID	Int	Alt Kiracı Kimliği, yeni bir on ant oluşturulduğunda uygulama tarafından otomatik olarak oluşturulur.

## İletişim Durumu

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama
RPT_AE_Contact_Status_Eşleme	STATUSID	STATUSID	Int	Bu, kullanıcı için otomatik olarak oluşturulan benzersiz tanımlayıcıdır.
RPT_AE_Contact_Status_Eşleme	STATUSDESC	STATUSDESC	Nvarchar	Kampanya için yapılandırılan iş alanları. Tüm iş yeri-ness alanları listelenir.
RPT_AE_Contact_Status_Eşleme	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	Int	İş alanının veri türü – Sayı, Şamandıra veya DateTime.



RPT_AE_ Contact_Status _ Eşleme	SubTenantID	SubTenantID	Int	İş alanı veri türü alansa, tarihin biçimi.
---------------------------------------	-------------	-------------	-----	---

## Arama Planı Ayrıntıları

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama
RPT_AE_DİPYÖ kuyrukları	ARAMAPLAN ADI	ARAMAPLAN ADI	Nvarchar	Arama planı adı.
RPT_AE_DİPYÖ kuyrukları	AÇIKLAMA	AÇIKLAMA	Nvarchar	Arama planı description.
RPT_AE_DİPYÖ kuyrukları	STARTTİME	STARTTİME	datetime	Bu arama planının etkin olduğu tarih ve saat.
RPT_AE_DİPYÖ kuyrukları	ENDTİME	ENDTİME	datetime	Bu arama planının süresi dolan tarih ve saat.
RPT_AE_DİPYÖ kuyrukları	SİLİN	SİLİN	Bool	Bu, arama planının silindiğini mi, yoksa numara mı olduğunu gösterir.
RPT_AE_DİPYÖ kuyrukları	MODSAYISI	MODSAYISI	Int	Arama planında bu modun mod numarası (priority).
RPT_AE_DİPYÖ kuyrukları	AĞIRLIK	AĞIRLIK	Int	Arama için bu moda verilen ağırlık.
RPT_AE_DİPYÖ kuyrukları	KANAL TÜRÜ	KANAL TÜRÜ	Nvarchar	Kanal türü. Örneğin, Ses, SMS, E-posta. SMS için 1, VOICE için 2, E-posta için 3, CPAAS için 4 ve IVR için 0.
RPT_AE_DİPYÖ kuyrukları	MAKSRETRY	MAKSRETRY	Int	Bu arama planına göre izin verilen maksimum yeniden deneme sayısı.
RPT_AE_DİPYÖ kuyrukları	PEWC	PEWC	Bit	Bunun PEWC olup olmadığını gösterir. PEWC önceden açık yazılı izindir.
RPT_AE_DİPYÖ kuyrukları	Pencere Penceresi	Pencere Penceresi	Int	Bu arama planında yapılandırılan yeniden deneme win-dows sayısı.



RPT_AE_ DİPYÖ kuyrukları	PencereAyrıları	PencereAyrıları	Int	Bu arama planında belirtilen her pencere için denenenlerin sayısı.
RPT_AE_ DİPYÖ kuyrukları	WindowDuration	WindowDuration	Int	Arama planına göre win-dow süresi.
RPT_AE_	CallBackCarryRetries	CallBackCarryRetries	Bit	Geri aramanın

DİPYÖ kuyrukları				denemelerin yeniden sayıma neden olması gerekir.
RPT_AE_DİPYÖ kuyrukları	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	Int	Yeni bir kiracı oluşturulduğunda, uygulama- ation tarafından dağıtılan kiracı kimliği otomatik gen.
RPT_AE_DİPYÖ kuyrukları	SubTenantID	SubTenantID	Int	Alt Kiracı Kimliği, yeni bir kiracı oluşturulduğunda uygulama- ation tarafından otomatik olarak oluşturulur.

## Kullanıcılar

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama
RPT_AE_USE RS	UID	UID	Int	Bu, kullanıcı için otomatik gen olarak dağıtılan benzersiz bir iden- niteleyicidir.
RPT_AE_USE RS	USERID	USERID	Nvarchar	Bu, oturum açma kullanıcı kimliğidir.
RPT_AE_USE RS	ADI	ADI	Nvarchar	Kullanıcının adı.
RPT_AE_USE RS	PAROLA	PAROLA	Nvarchar	Kullanıcının uygulamada oturum açması için parola.
RPT_AE_USE RS	ADDRESS1	ADDRESS1	Nvarchar	Kullanıcının posta adresinin ilk satırı.
RPT_AE_USE RS	ADDRESS2	ADDRESS2	Nvarchar	Varsa, kullanıcının posta adresinin ikinci satırı.
RPT_AE_USE RS	ŞEHİR	ŞEHİR	Nvarchar	Kullanıcının ait olduğu şehir.



RPT_AE_USE RS	DURUM	DURUM	Nvarchar	Yukarıdaki şehir/eyalet/adres için posta kodu.
RPT_AE_USE RS	PIN	PIN	Nvarchar	Yukarıdaki şehir/eyalet/adres için posta kodu.
RPT_AE_USE RS	HOME_PHONE	HOME_PHONE	Nvarchar	Ev telefonu

				kullanıcı sayısı.
RPT_AE_USE RS	MOBILE_PHONE	MOBILE_PHONE	Nvarchar	Kullanıcının cep telefonu numarası.
RPT_AE_USE RS	EMAIL_ID	EMAIL_ID	Nvarchar	Kullanıcının E-posta adresi.
RPT_AE_USE RS	YORUM	YORUM	Nvarchar	Girilen kullanıcı ile ilgili ek iletişim kayıtları.
RPT_AE_USE RS	CREATETIME	CREATETIME	Nvarchar	Kullanıcının uyg. ation üzerine atıldığı tarih ve saat.
RPT_AE_USE RS	CREATEUSER	CREATEUSER	Nvarchar	Bu kullanıcıyı oluşturan kişi (kullanıcı).
RPT_AE_USE RS	Authenticationtype	Authenticationtype	Int	Bu kullanıcı için etkinleştirilen kimlik doğrulama türü. Seçenekler Windows kimlik doğrulama, veritabanı kimlik doğrulaması ve SSO kimlik doğrulamasıdır.
RPT_AE_USE RS	Usertype	Usertype	Int	Bu, kullanıcının belirli erişime sahip bir yönetici kullanıcı mı yoksa rol tabanlı bir kullanıcı mı olduğunu gösterir.
RPT_AE_USE RS	IsUserMapped	IsUserMapped	Bit	
RPT_AE_USE RS	IsSalesforce	IsSalesforce	Bit	Bu, Service Cloud Voice özellikli bir kullanıcıysa, bu değer 1 olarak belirtilir. Yoksa 0 olur.

RPT_AE_USE RS	IsConcurrentLogin	IsConcurrentLogin	Bit	Bu, kullanıcının başka bir cihazdan yanlışlıkla oturum açma izninin olup olmadığını gösterir. Olası values – 0 izin verilmiyorsa; İzin verilirse 1.
------------------	-------------------	-------------------	-----	---

RPT_AE_USE RS	AslaExpires	AslaExpires	Bit	Bu, geçiş sözcüğünün her zaman geçerli olmasını sağlayan ayardır. Geçiş sözcüğünün süresi her zaman dolmazsa 1'i ayarlayın; Parolanın süresi dolarsa ve sıfırlanması gerekiyorsa 0.
RPT_AE_USE RS	NextLogonPassword	NextLogonPassword	Bit	Bu ayar, kullanıcıyı bir sonraki oturum açma denemesinde geçiş sözcüğünü değiştirmeye zorlama ayarıdır. Kullanıcıyı parolayı değiştirmeye zorlamak için 1'i ayarlayın; Eski parolayla oturum açmaya izin vermek için 0.
RPT_AE_USE RS	CreateUserInDomain	CreateUserInDomain	Bit	Bu, kullanıcının burada oluşturulduğunda etki alanında oluşturulup oluşturulmadığını belirler. Kullanıcı etki alanında oluşturulursa 1; Etki alanında oluşturulmamışsa 0.
RPT_AE_USE RS	Isdeleted	Isdeleted	Bit	Bu, silinen bir kullanıcıyı gösterir. Kullanıcı silinirse değer 1'dir; Silinmediyse 0.

RPT_AE_USE RS	Modifiedby	Modifiedby	Nvarchar	Bu, uygulama veya API yöntemiyle kullanıcı bilgi değiştirme rotasını belirtir.
RPT_AE_USE RS	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	Int	Yeni bir kiracı atedildiğinde uygulama tarafından otomatik olarak oluşturulan Kiracı Kimliği.
RPT_AE_USE RS	SubTenantID	SubTenantID	Int	Uygulama tarafından otomatik olarak oluşturulan Alt Kiracı Kimliği

				yeni bir kiracı oluşturulduğunda.
--	--	--	--	-----------------------------------

## Profil

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama
RPT_AE_AutoUploadParam	KİMLİĞİ	KİMLİĞİ	Int	Profil için otomatik olarak oluşturulan kimlik.
RPT_AE_AutoUploadParam	KampanyaKimliği	KampanyaKimliği	Int	İletişim kayıtlarının yüklendiği pro-dosyanın kampanya kimliği.
RPT_AE_AutoUploadParam	ProfilAdı	ProfilAdı	Nvarchar	Profil adı.
RPT_AE_AutoUploadParam	Dosya Başlıkları	Dosya Başlıkları	Nvarchar	Kişi yükleme dosyasının üstbilgi ayrıntıları.
RPT_AE_AutoUploadParam	SrcDetails	SrcDetails	Nvarchar	Dosya ekleme, dokunma ve dokunma biçimlerinin karşıya yükleme adı.
RPT_AE_AutoUploadParam	Öncelik	Öncelik	Int	Bu profil aracılığıyla yüklenen iletişim kaydı için öncelik.
RPT_AE_AutoUploadParam	İletişim Kaydı	İletişim Kaydı	datetime	Ahizeyi atacak belirli bir tarih ve saat.
RPT_AE_AutoUploadParam	Temsilci Kimliği	Temsilci Kimliği	Int	Bu iletişimle ilgilenen temsilcinin temsilci kimliği.



RPT_AE_AutoUploadParam	Zaman dilim	Zaman dilim	Nvarchar	Bu profil aracılığıyla karşıya yüklenen kişinin saat dilimi.
RPT_AE_AutoUploadParam	Modu	Modu	Nvarchar	Şu modlar

				bu profil aracılığıyla hangi kişilerin karşıya yüklenebileceği.
RPT_AE_AutoUploadParam	İşD'ler	İşD'ler	Nvarchar	Kişinin iş alanları, kişi yükleme dosyasındaki gibi.
RPT_AE_AutoUploadParam	Zipcode	Zipcode	Int	Kişi posta kodu
RPT_AE_AutoUploadParam	KARŞIYA YÜKLEME TÜRÜ	KARŞIYA YÜKLEME TÜRÜ	Nvarchar	Yükleme türü – JSON, API vb.
RPT_AE_AutoUploadParam	SrcType	SrcType	Nvarchar	İster veritabanı tablosu/görünümü, İster Service Cloud Voice dosyası, metin dosyası, JSON vb. olsun, kişi yükleme dosyasının kaynak türü budur.
RPT_AE_AutoUploadParam	SmsData	SmsData	Nvarchar	Bu Profil ile eşlenen mesaj metni.
RPT_AE_AutoUploadParam	UygulamaSNN	UygulamaSNN	Bit	Bu, profilde DNC değerlemenin etkin olup olmadığını gösterir. Etkinse bu 1'dir; 0 etkin değilse.
RPT_AE_AutoUploadParam	Userıd	Userıd	Int	Bu profesyonel dosyada bulunan kullanıcının



				cre- kullanıcı kimliği.
RPT_AE_AutoUploadParam	Tarih	Tarih	datetime	Profilin oluşturulduğu tarih ve saat.

RPT_AE_AutoUploadParam	Yinelenen Filtre	Yinelenen Filtre	Bit	Karşıya yükleme sırasında kişilerin kopya olup olmadığının denetlenip işaretlenmeye ceği.
RPT_AE_AutoUploadParam	DuplicateFilterKeyID	DuplicateFilterKeyID	Int	Con-tact'in karşıya yüklenmeden önce kopya olup olmadığının işaretlendiği anahtar.
RPT_AE_AutoUploadParam	İletişimDeğil Kuyruğu	İletişimDeğil Kuyruğu	Nvarchar	Bu profil alan eşleme bilgilerini içerir.
RPT_AE_AutoUploadParam	PostaSubject	PostaSubject	Nvarchar	E-posta mesajının konu satırı.
RPT_AE_AutoUploadParam	Mailmessage	Mailmessage	Nvarchar	E-posta mesajının gövdesi.
RPT_AE_AutoUploadParam	PostaAyrıları	PostaAyrıları	Bit	Ekin e-postanın parçası olup olmadığı.
RPT_AE_AutoUploadParam	SmsText	SmsText	Nvarchar	SMS mesajı metni.
RPT_AE_AutoUploadParam	Sınırlayıcı	Sınırlayıcı	Nvarchar	Yükleme dosyasında kullanılan sınırlayıcı.
RPT_AE_AutoUploadParam	AlanKodDelimiter	AlanKodDelimiter	Nvarchar	Sınırlayıcı, alan kodunu telefon numarasından ayırmada kullanılır.

RPT_AE_AutoUploadParam	İletişimSüresiYüklemeSüresi	İletişimSüresiYüklemeSüresi	datetime	Con-tact dosyasının karşıya yükleme için alınacağı tarih ve saat. Bu, Service Cloud için geçerlidir
------------------------	-----------------------------	-----------------------------	----------	---

				Ses ve Veri tabanlı profil yüklemeleri.
RPT_AE_AutoUploadParam	AkşamYüresiExtUpload Time	AkşamYüresiExtUpload Time	datetime	Dosyayı yükleme için çekileceği dosya ile ilgili tarih ve saat. Bu, Service Cloud Voice ve Data-base profil yüklemeleri için geçerlidir.
RPT_AE_AutoUploadParam	OTOMATİK YÜKLEMESÜRESİ	OTOMATİK YÜKLEMESÜRESİ	datetime	Dosyanın otomatik olarak karşıya yüklendiği tarih ve saat.
RPT_AE_AutoUploadParam	SON YÜKLEME	SON YÜKLEME	datetime	Bu profilden son yüklemenin tarihi ve saati.
RPT_AE_AutoUploadParam	UpdateBussFld	UpdateBussFld	Bit	Bu profil aracılığıyla yüklenen iletişim kayıtları için iş yeri-ness alanının güncellenip güncellenmeyeceği.
RPT_AE_AutoUploadParam	ListIdToUpdate	ListIdToUpdate	Bit	Profil üzerinden yeni bir yükleme yapıldığında Liste Kimliğinin güncellenip güncellenmeyeceği.
RPT_AE_AutoUploadParam	Durum	Durum	Nvarchar	Con-tact ait olduğu durum.

RPT_AE_AutoUploadParam	DNCİşiş Alanları	DNCİşiş Alanları	Nvarchar	Bir con-tact'i DNC olarak işaretlemek kabul edilen alanlar.
RPT_AE_AutoUploadParam	Karşıya Yükleme Düzeyi	Karşıya Yükleme Düzeyi	Nvarchar	Con- için yükleme düzeyi

				bu dosyadaki dokunsal işlemler – Genel veya cam- paign'e özel yükleme.
RPT_AE_AutoUploadParam	IsAppend	IsAppend	Bit	Yükleme işlemi sırasında kişilerin eklenip eklenmeyeceğini.
RPT_AE_AutoUploadParam	IsUpdate	IsUpdate	Bit	Kişilerin güncelleştirilip güncellenmeyeceğini, yükleme işlemini ing.
RPT_AE_AutoUploadParam	Üzerine Yazma	Üzerine Yazma	Bit	Yükleme işlemi sırasında kişilerin üzerine yazıp yazılmayacağı.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCCampaignID	DNCCampaignID	Int	İletişim kaydı belirli bir kampanya için DNC olarak işaretlenmişse , iletişim kaydı DNC olduğu kampanya kimliği.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCCountryCode	DNCCountryCode	Nvarchar	DNC iletişim kaydının ülke kodu.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCAreaCode	DNCAreaCode	Nvarchar	DNC kon-tact alan kodu.



RPT_AE_AutoUploadParam	DNCCYuruları	DNCCYuruları	Int	Profilde, DNC filtresi için DNCCapped olarak eşleştirilmiş dosya üstbilgisi dizinlerini depolar.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCImportMode	DNCImportMode	Nvarchar	DNC içe aktarma modu – Otomatik veya Manuel yükleme.

RPT_AE_AutoUploadParam	DNCType	DNCType	Nvarchar	DNC türü - kampanya, kedi- şapka veya global.
RPT_AE_AutoUploadParam	Sonsuza kadar	Sonsuza kadar	Bit	Kişinin DNC Forever olarak işaretlenip işaretlenmediği .
RPT_AE_AutoUploadParam	NDNCİşiş Alanları	NDNCİşiş Alanları	Nvarchar	bir iletişim kaydının NDNC olarak işaretlendiği iş alanları.
RPT_AE_AutoUploadParam	ProfileExecutionTime	ProfileExecutionTime	datetime	Profilin, dokunsal ifadeleri yüklemek için çalıştırıldığı tarih ve saat.
RPT_AE_AutoUploadParam	ProfilYolu	ProfilYolu	Nvarchar	Kişi dosyalarının bu profil aracılığıyla karşıya yüklenmek üzere yerleştirildiği yol.
RPT_AE_AutoUploadParam	ZipCode_Optional	ZipCode_Optional	Int	Bu profil için isteğe bağlı ek posta kodu.
RPT_AE_AutoUploadParam	Modes_ZipCodes	Modes_ZipCodes	Int	Profildeki modlara eşlenen posta kodları.
RPT_AE_AutoUploadParam	ConditionSTR	ConditionSTR	Nvarchar	Bu, bu profil aracılığıyla eşleşen dokunsal değerlerin yüklenmesi için kullanılan cus-tom filter

				con-dition'dir.
RPT_AE_AutoUploadParam	MailCC	MailCC	Nvarchar	Kampanya e-postası gönderildiğinde kopyalanacak e-posta adresleri.

RPT_AE_AutoUploadParam	PostaBCC	PostaBCC	Nvarchar	Cam-paign posta gönderildiğin de kör karbon kopya alan e-posta adresleri.
RPT_AE_AutoUploadParam	ProfileStatus	ProfileStatus	Nvarchar	Profil durumu – Etkin veya Etkin Değil.
RPT_AE_AutoUploadParam	LEADSCORE	LEADSCORE	Int	İletişimin Kurşun Puanı.
RPT_AE_AutoUploadParam	Filetype	Filetype	Nvarchar	Profil yükleme dosya türü. Örneğin, JSON, metin vb.
RPT_AE_AutoUploadParam	FileTypeType	FileTypeType	Nvarchar	Bu, profilde seçilen dosya uzantısıdır.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCStartDate	DNCStartDate	datetime	Bir con-tact için tarih ve saat-DNC durumunu mence.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCEndDate	DNCEndDate	datetime	İletişimin DNC iletişim kaydı sona erdiği bitiş tarihi ve saati.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCDateYürü	DNCDateYürü	Nvarchar	DNC tarihlerinin tarih biçimi.
RPT_AE_AutoUploadParam	DeviceId	DeviceId	Int	Kimliğin doğrulandığı-tanımlama kimliği-tanımlamanın gönderildiği aygıtın kimliği.
RPT_AE_AutoUploadParam	FixedWidthData	FixedWidthData	Nvarchar	Verilerin olup olmadığı

				sabit genişlikte bir dosyadan karşıya yüklenir.
RPT_AE_AutoUploadParam	Alan Kodu	Alan Kodu	Int	İletişimin alan kodu.
RPT_AE_AutoUploadParam	Şehir	Şehir	Nvarchar	İletişimin şehri.
RPT_AE_AutoUploadParam	Bölgeadı	Bölgeadı	Nvarchar	Con-tact'in ait olduğu bölge adı.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCCampaignCategoryID	DNCCampaignCategoryID	Nvarchar	Bir con-tact DNC için kampanya kategorisi.
RPT_AE_AutoUploadParam	ConditionSTRInfo	ConditionSTRInfo		Bu alan, iletişim kayıtları için kullanılan bir profilin koşulunu depolar.
RPT_AE_AutoUploadParam	isbusinessFieldDNC	isbusinessFieldDNC	Bit	İş alanının dokunma-dokunma işaretini DNC olarak işaretlemek için filtre olarak kullanılıp kullanılmadığı.
RPT_AE_AutoUploadParam	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	Int	Yeni bir kiracı oluşturulduğunda uygulama-tarafından otomatik olarak oluşturulan Kiracı Kimliği.

RPT_AE_AutoUploadParam	SubTenantID	SubTenantID	Int	Alt Kiracı Kimliği, yeni bir kiracı atıldığında uygulama tarafından otomatik olarak oluşturulur.
RPT_AE_AutoUploadParam	ConsentType	ConsentType	Nvarchar	onay türü – iletişim kaydının PEWC olup olmadığı veya PEWC olmayan olduğu.

RPT_AE_AutoUploadParam	CPTTimeZoneType	CPTTimeZoneType	Nvarchar	Çağrı için Customer Önceden Ferred Time (CPT) saat dilimi türü. Örneğin, Kampanya Saat Dilimi, Durum Saat Dilimi vb.
RPT_AE_AutoUploadParam	CPTTimeZone	CPTTimeZone	Nvarchar	Çağrı için Customer Önceden Fermanlı Sürenin (CPT) saat dilimi. Örneğin, Kampanya Saat Dilimi, Durum Saat Dilimi vb.
RPT_AE_AutoUploadParam	CPTDayofWeek	CPTDayofWeek	Nvarchar	SÇT için Haftanın Günü.
RPT_AE_AutoUploadParam	CPTTimeSüresi	CPTTimeSüresi	Nvarchar	SÇT için saat biçimi.
RPT_AE_AutoUploadParam	YuvaAStartTime	YuvaAStartTime	datetime	Müşterinin tercih ettiği ilk yuvanın başlangıç zamanı.
RPT_AE_AutoUploadParam	YuvaAEndTime	YuvaAEndTime	datetime	Müşterinin tercih ettiği ilk yuvanın bitiş zamanı.
RPT_AE_AutoUploadParam	YuvaBStartTime	YuvaBStartTime	datetime	Müşterinin tercih ettiği ikinci birinci yuvanın başlangıç zamanı.
RPT_AE_AutoUploadParam	YuvaBEndTime	YuvaBEndTime	datetime	Müşterinin tercih ettiği ikinci yuvanın bitiş zamanı.

RPT_AE_AutoUploadParam	YuvaCStartTime	YuvaCStartTime	datetime	Müşterinin tercih ettiği üçüncü yuvanın başlangıç zamanı.
RPT_AE_AutoUploadParam	YuvaCEndTime	YuvaCEndTime	datetime	Müşterinin tercih ettiği üçüncü yuvanın bitiş zamanı.
RPT_AE_AutoUploadParam	AreaCodeEnabled	AreaCodeEnabled	Bit	Alan kodunun etkin olup olmadığı – bu, telefon numarasından biriktirir.
RPT_AE_AutoUploadParam	AlanKodlarıUbString	AlanKodlarıUbString	Int	Telefon numarasını alan kodundan ayıran alan kodu alt dizileri.

## Modu

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama
RPT_AE_MODES	Minlength	Minlength	Int	Bu mod için kişi telefon numarasının minimum uzunluğu.
RPT_AE_MODES	Maxlength	Maxlength	Int	Bu mod için kişi telefon numarasının maksimum uzunluğu.
RPT_AE_MODES	Kanal Kimliği	Kanal Kimliği	Int	Modla eşlenen kanal kimliği.
RPT_AE_MODES	CreatedDateTime	CreatedDateTime	datetime	Bu modun oluşturulduğu tarih ve saat.





RPT_AE_MODES	ModifiedDateTime	ModifiedDateTime	datetime	Tarih ve
--------------	------------------	------------------	----------	----------

				bu modun son güncellenme zamanı.
RPT_AE_MODES	Dışa AktarılanModelID	Dışa AktarılanModelID	Int	Hızlı bir kaynaktan gelen mod kimliği.
RPT_AE_MODES	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	Int	Yeni bir kiracı oluşturulduğunda uygulama-ation tarafından otomatik olarak oluşturulan Kiracı Kimliği.
RPT_AE_MODES	SubTenantID	SubTenantID	Int	Alt Kiracı Kimliği, yeni bir on ant oluşturulduğunda uygulama tarafından otomatik olarak oluşturulur.

## Sonuçlar

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama
RPT_AE_Outcome	SONUÇ GRUBU	SONUÇ GRUBU	Nvarchar	Bu giden-gelen sonuç grubuna aittir.
RPT_AE_Outcome	OUTCOMEID	OUTCOMEID		Otomatik olarak oluşturulan giden-olusturma sırasındaki gelen kimlik.
RPT_AE_Outcome	AÇIKLAMA	AÇIKLAMA	Nvarchar	Sonuç açıklaması.



RPT_AE_Outcome	DİSPLAYNAME	DİSPLAYNAME	Nvarchar	Sonuç açıklaması.
RPT_AE_Outcome	BUSINESSOUTCOME	BUSINESSOUTCOME	Int	Bu, sonuç türünü belirtir. Telefon Sonucu için 0 ve İş Dışı için 1 gelir.
RPT_AE_Outcome	KANAL TÜRÜ	KANAL TÜRÜ	Int	Kanal

				Türü. SMS için 1, VOICE için 2, 3 E-posta için, CPAAS için 4 ve IVR için 0.
RPT_AE_Outcome	YAPILANDIRILABİLİR	YAPILANDIRILABİLİR	Int	Bu, bu sonuca ilişkin configured sahne niteliklerinin değiştirilip değiştirilemeyeceğini belirtir. 0 değişikliğe izin vermez; 1 değişikliğe olanak verir.
RPT_AE_Outcome	SİLİN	SİLİN	Int	Bu, belirli bir giden-gelen yazılım ögesinin sonuç tablosunda silinip silindiğini gösterir. 0 silinir; 1 silinmez.
RPT_AE_Outcome	RPCType	RPCType	Nvarchar	Bu, sonucun RPC türünü RPC veya RPC Olmayan olarak gösterir.
RPT_AE_Outcome	BOParentId	BOParentId	Int	Üst Sonuç grubunun kimliği.
RPT_AE_Outcome	IncrementRetries	IncrementRetries	Int	Bu, belirli bir deneme için emeklilerin sayısının artırılıp artırılmaması gerektiğini gösterir.
RPT_AE_Outcome	GenelRetry	GenelRetry	Int	Bu sonucun genel yeniden deneme sayısı.

RPT_AE_Outcome	DailyRetry	DailyRetry		Bu sonucun günlük yeniden deneme sayısı.
RPT_AE_Outcome	ModAreti	ModAreti	Int	Bu sonucun mod düzeyi yeniden deneme sayısı.

RPT_AE_Outcome	OutcomeRetry	OutcomeRetry	Int	Bu sonuç ayarlanırsa iletişim kaydının kapatılması gerekip gerekmediği. 0 iletişim kaydını kapatmak için; İletişimi açık tutmak için 1.
RPT_AE_Outcome	Pencere Penceresi	Pencere Penceresi	Bit	Bu, Pencere Yeniden Deneme'nin etkin olup olmadığını gösterir. 0 kapalıdır; 1 etkin.
RPT_AE_Outcome	Temsilci Görünümü	Temsilci Görünümü	Bit	Bu, sonucun temsilci tarafından görüntülenebilir olarak işaretlendiğinden işaretlenir.
RPT_AE_Outcome	VarsayılanOffset	VarsayılanOffset	Int	Bu sonuçla bir iletişim kaydının yeniden denenmesi için varsayılan gün sayısını belirtir.
RPT_AE_Outcome	DefaultCloseContact	DefaultCloseContact	Int	Bu, bu sonuca sahip bir iletişim kaydının kapatılabilir olup olmadığını gösterir.
RPT_AE_Outcome	DefaultMaxRetry	DefaultMaxRetry	Int	Bu giden çağrı için izin verilen maksimum yeniden

				deneme sayısı.
RPT_AE_Outcome	IsLiveCallOutcome	IsLiveCallOutcome	Int	Bunun canlı bir dışarı arama mı, gelen mi yoksa eşlenen giden mi olduğunu gösterir.
RPT_AE_Outcome	VerilenGidenGidenKimlik	VerilenGidenGidenKimlik	Int	Farklı bir plaka formundan veya arayandan verilen sonucun kimliği.

RPT_AE_Outcome	ExternalOutcomeID	ExternalOutcomeID	Int	Kullanımda değil.
RPT_AE_Outcome	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	Int	Yeni bir kiracı oluşturulduğunda uygulama tarafından otomatik olarak oluşturulan Kiracı Kimliği.
RPT_AE_Outcome	SubTenantID	SubTenantID	Int	Alt Kiracı Kimliği, yeni bir onant oluşturulduğunda uygulama tarafından otomatik olarak oluşturulur.

## Kampanya İş Alanları

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama
RPT_AE_Campaign_BusinessFields	CampaignId	CampaignId	Int	Bu, kullanıcı için otomatik olarak oluşturulan benzersiz tanımlayıcıdır.
RPT_AE_Campaign_BusinessFields	Fieldname	Fieldname	Nvarchar	Kampanya için uygun olan iş alanları. Tüm iş alanları listelenir.
RPT_AE_Campaign_BusinessFields	Datatype	Datatype	Nvarchar	İş alanı – Sayı, Float veya DateTime için veri türü.
RPT_AE_Campaign_BusinessFields	Biçim	Biçim	Nvarchar	İş alanı veri türü alansa, tarihin biçimi.
RPT_AE_Campaign_BusinessFields	BusinessField	BusinessField	Nvarchar	Uygulama tarafından rendelenmiş iş alan kimliği kimliği.



RPT_AE_Ca m- paign_Busi- nessFields	SQLExpression	SQLExpression	Nvarchar	Dize dışında veri türüne sahip iş alanları bu sütunda iş alan kimliği ile birlikte dökümdür.
--	---------------	---------------	----------	--

## Performans Metrikleri

Gerçek Zamanlı konsol, devam eden cam-paigns için 15 saniyelik yenileme sıklığıyla sürekli güncellenen veriler sağlar. Deneme oranları, RPC % (Sağ Taraf Bağlantısı yüzdesi) ve comprehensive kampanya iletişim istatistikleri gibi anahtar metrikleri içerir.

Performans Ölçümleri sayfasını açmak için **Raporlar > Performans** sayfasına gidin. Performans Metrikleri sayfası Kampanya Özeti gerçek zamanlı verilerini gösterir.

### Kampanya Özeti

Kampanya özeti kampanya düzeyinde performansı gösterir. Hem kampanya düzeyinde öngörülse para-sayaçları hem de geçerli arayan hızı verilerini görüntüler.

Kampanya özetinde aşağıdaki parametreler bulunur:

Alan	Açıklama
<b>Kampanya Ayrıntısı</b>	
Kampanya	Kampanyanın adı.
Kampanya Durumu	Kampanyanın geçerli durumu.
<b>Sistem Düzeyi Durumu</b>	
Kullanılabilir Toplam İletişim Kaydı	O gün için Açık Durumdaki İletişimlerin toplam sayısı.
Çevrilen Toplam Çağrı	O gün için denemelerin toplam sayısı.
Toplam Yanıtlayan Çağrı	O gün için, Bağlanan Temsilci ve Telesekreter dahil, bağlanan iletişimlerin toplam sayısı.
Devam Eden Toplam Çağrı	Arayan tarafından şu anda çevrilmekte olan canlı Çağrılarının sayısı.
Ortalama İşleme Süresi	Ortalama Konuşma Süresi ve ACW Süresi Toplamı, Toplam Yanıtlanan Çağrıya ayrılır.
Tahmini Tamamlanma Süresi	Geçerli hıza bağlı olarak kampanyanın Tahmini Kampanya Tamamlanma Zamanı.
Tamamlanma Yüzdesi	İletişim Tablosundaki tüm kayıtlar dikkate alındığında, Kapatılan İletişim Sayısı toplam İletişim sayısına ayrılır.
%'e Bağlanma	Denenen ve Yanıtlanan Çevrilen Toplam Benzersiz İletişim Kaydı bölü geçerli gün için Çevrilen Toplam Benzersiz İletişim Kaydı.
Deneme Yüzdesi	Çevrilen Toplam Çağrı, geçerli gün için Denenen Toplam Benzersiz İletişim Sayısına bölündü.
%'i BağlamaYı Dene	Yanıtlanan Toplam Çağrı, current günü için Çevrilen Toplam Çağrıya ayrılır.
Başarı %	İş Sonucu Başarılı veya Tele-Olan Çevrilen Toplam Çağrı

	Canlı Çağrı seçimi kullanılarak Başarılı olarak işaretlenen özel Sonuç, o gün için Çevrilen Toplam Çağrı'ya bölünür.
RPC %	RPC türünde bir Sonucun geçerli gün için Çevrilen Toplam Çağrı'ya bölünmesiyle elde edilen Toplam Çağrı.
Açık %	İletişim Tablosundaki tüm kayıtlar dikkate alındığında, Açık Durumdaki Toplam İletişim, Toplam İletişim Sayısına bölünür.
Yeni %	İletişim Tablosundaki tüm kayıtlar dikkate alındığında, Taze (Açık ve hiçbir zaman deneme olmayan) Durumdaki Toplam İletişim, İletişimlerin Toplam num- ber değerine ayrılır.
% Yeniden Planla	İletişim Tablosundaki tüm kayıtlar dikkate alındığında, Yeniden Planlanmış Toplam İletişim (Açık ve en az bir kere denenen) Durumu, toplam İletişim sayısına ayrılır.
Kapalı %	İletişim Tablosundaki tüm kayıtlar dikkate alındığında, Kapalı Durumdaki Toplam İletişim, Toplam İletişim Sayısına ayrılır.
<b>Bugünün İstatistikleri</b>	
Açık %	Açık Durumdaki Geçerli İletişimlerin bugün yüklenen Toplam İletişim toplamına ve günün başlangıcında Açık Durumdaki İletişimlerin Sayısına bölümü. Açık kişiler çevrilebilen kayıtlardır.
Yeni %	Taze (Açık ve hiç denenmeyen) Durumdaki Geçerli İletişimlerin bugün yüklenen Toplam İletişimlerin toplamına ve günün başlangıcında Açık Durumdaki İletişimlerin Sayısı'nın toplamına bölümü. Yeni İletişim kayıtları, daha önce hiç denenmeyen kayıtlardır.
% Yeniden Planla	Yeniden Planlanmış Geçerli İletişimler (Açık ve en az bir kere denenen) Durumu, bugün yüklenen Toplam İletişim toplamına ve günün başında Açık Durumdaki İletişim Sayısı'nın toplamına bölünür. Yeniden Zamanlanan İletişimler, en az bir kere attemp- ted edilmiş olan ve yeniden arama bekleyen kayıtlardır.
Kapalı %	Kapalı Durumdaki Geçerli İletişimler bugün yüklenen Toplam İletişim toplamına ve günün başlangıcında Açık Durumdaki İletişim Sayısı toplamına ayrılır. Kapalı iletişim kayıtları, çevrilemeyen ve sistem veya kullanıcı tarafından kapatılan kayıtlardır.
<b>Geçiş Seviyesi İstatistikleri</b>	
%1'i Geç	Yalnızca 1 Denemesi olan İletişimlerin sayısı bugün yüklenen Toplam İletişim toplamına ve günün başında Açık Durumdaki İletişimlerin Sayısına bölünür.
%2'lik geçiş	Bugün yalnızca 2 Denemesi olan iletişimlerin sayısının toplamına bölünmesiyle

	bugün yüklenen Toplam İletişim ve günün başlangıcında Açık Durumdaki İletişim Sayısı.
%3'ü Geç	Bugün yalnızca 3 Denemesi olan İletişimlerin sayısı bugün yüklenen Toplam İletişim toplamına ve günün başında Açık Durumdaki İletişimlerin Sayısına bölünür.
%4'ü Geç	Bugün yalnızca 4 Denemesi olan İletişimlerin sayısı bugün yüklenen Toplam İletişim toplamına ve günün başlangıcında Açık Durumdaki İletişimlerin Sayısına bölünür.
%5'i Geç	Bugün yalnızca 5 Denemesi olan İletişimlerin sayısı bugün yüklenen Toplam İletişim toplamına ve günün başında Açık Durumdaki İletişimlerin Sayısına bölünür.
> Pass %5 (PassGreaterThanFivePercentage)	bugün >5 (Büyüktür) Denemesi olan İletişimlerin sayısı, bugün yüklenen Toplam İletişim toplamına ve günün başlangıcında Açık Durumdaki İletişim Sayısı toplamına bölünür.

## Rapor Filtre Ölçütleri

Rapor modülü, bir kullanıcının dokunma merkezinin makro görünümüne bakabilmesini ve bir iletişim, çağrı veya temsilcinin mikro düzeyine inmesini sağlayan güçlü bir filtre ile gelir. Raporları aşağıdaki parametrelere dayalı olarak filtreleyebilirsiniz:

### Saat Dilimleri

Belirli bir saat dilimleri için geçmiş raporları oluşturabilirsiniz. Diğer filtre ölçütlerini seçmeden önce Saat Dilimi açılır menüsünden saat dilimini seçin.

**Not:** Bu isteğe bağlı bir yapılandırma değildir. Saat dilimine göre rapor almak için, IsTimeZoneRequiredForFilter özelliği LCMSERVICE web.config dosyasında true olarak ayarlanmalıdır.

Rapor verileri seçilen periyodikliğe bağlı olarak doldurulur:

- **Bugün** filtresi, seçilen saat dilimindeki geçerli tarihe ilişkin rapor verilerini görüntüler.
- **Dün** filtresi, seçilen saat diliminde önceki güne kadar gece yarısına kadar olan raporu görüntüler.
- **Bu Hafta** filtresi, pazartesten seçilen saat dilimindeki geçerli güne kadar olan rapor verilerini görüntüler.
- **Bu Ay** filtresi, takvim ayının ilkinden seçilen saat dilimindeki geçerli güne kadar rapor verilerini görüntüler.



- **Özel** filtre, seçilen saat diliminde seçilen Başlangıç Tarihi ve Bitiş Tarihi'ne göre bir tarih aralığına ait rapor verilerini görüntüler.

## Genel Liste

Seçim için tüm genel listeler görüntülenir. Hem tek hem de çoklu seçime izin verilir. Tüm genel listeleri seçmek için, Tümünü **Seç'i tıklatın**.

## Kampanya Grubu

Seçilen genel listeler için iletişim kayıtlarını içeren tüm kampanya grupları doldurulur. Hem tek hem de çoklu seçime izin verilir. Tüm kampanya gruplarını seçmek için Tümünü **Seç'i tıklatın**.

## Kampanya

Seçilen kampanya grupları için iletişim kayıtlarını içeren tüm kampanyalar doldurulur. Hem tek hem de çoklu seçime izin verilir. Tüm kampanyaları seçmek için Tümünü **Seç'i tıklatın**.

**Not:** Tek bir kampanya seçimi sonraki düzeylere filtre olanağı sağlar. Birden çok kampanya seçerseniz, bir sonraki düzeye filtreleme devre dışı bırakılır. Bu seviyedeki raporları görüntüleyin.

## Liste

Bu kampanya için yüklenen tüm kişi listeleri doldurulur. Hem tek hem de çoklu seçime izin verilir. Tüm listeleri seçmek için, Tümünü **Seç'i tıklatın**.

**Not:** Listeler tarih panelindeki varsayılan tarih için yani geçerli gün için doldurulur. Daha fazla liste seçmek için Tarih panelinden tarihleri seçin ve Tamam'ı tıklayın. Doldurulanlardan rapor için gerekli listeleri seçin.

## CSS Grubu

Seçilen listeler için geçerli olan tüm Kişi Seçim Stratejileri (CSS) seçim için kullanılabilir. Hem tek hem de çoklu seçime izin verilir. Tüm CSS gruplarını seçmek için Tümünü **Seç'i tıklatın**.



## CSS Grup Koşulu

Yukarıdaki CSS Grupları için koşullar doldurulur ve seçim için kullanılabilir. Hem tek hem de çoklu seçime izin verilir. Tüm koşulları seçmek için, Tümünü **Seç'i tıklatın**.

Yukarıdaki filtre seçiminin herhangi bir aşamasında, belirli bir dizenin öğelerini doldurmak için Ara'yı **tıklayın** .

Filtre seçiminin herhangi bir aşamasında, raporu bu seçim düzeyine kadar kayıtlarla doldurmak için Kayıtları **Göster'i tıklayın** . Filtrelerinizi hangi yerden seçerseniz seçin, doğrudan Kampanya düzeyine geri dönebilirsiniz. Bu durumda, Kampanya Grubu'na geri dönmek için kampanyaların seçimini kaldırmanız ve Genel Liste düzeyine dönmek için kampanya gruplarının seçimini kaldırmanız gerekir.

**Not:** Her raporun, seçilen filtre ölçütlerine bağlı olarak farklı sütunları olabilir. Ekran görüntüleri için, en geniş filtre ölçütlerinden ( tüm kampanyaları seçerek) raporlar aldık. Bu nedenle bunlar yalnızca tasvir edicidir.