Yasal Bilgiler

BU KILAVUZDAKİ ÜRÜNLERLE İLGİLİ TEKNİK ÖZELLİKLER VE BİLGİLER HABER VERİLMEDEN DEĞİŞTİRİLEBİLİR. BU KILAVUZDAKİ TÜM BEYAN, BİLGİ VE ÖNERİLERİN HATASIZ OLDUĞUNA İNANILMAKLA BİRLİKTE, BUNLAR AÇIK VEYA ÖRTÜK HİÇBİR GARANTİ OLMAKSIZIN SUNULMAKTADIR. KULLANICILARIN HERHANGİ BİR ÜRÜNÜ KULLANIMA YÖNELİK UYGULAMALARININ TÜM SORUMLULUĞU KENDİLERİNE AİTTİR.

BİRLİKTE GELEN ÜRÜNE İLİŞKİN YAZILIM LİSANSI VE SINIRLI GARANTİ ÜRÜNLE BİRLİKTE GELEN BİLGİ PAKETİNDE BELİRTİLMİŞTİR VE BU GÖNDERMEYLE BURAYA DA EKLENMİŞTİR. YAZILIM LİSANSINI VEYA SINIRLI GARANTİYİ BULAMIYORSANIZ, CISCO TEMSİLCİNİZE BAŞVURARAK BİR KOPYASINI İSTEYİN.

TCP üstbilgisi sıkıştırmanın Cisco uygulaması, Berkeley'deki Kaliforniya Üniversitesi (UCB) tarafından UCB'nin UNIX işletim sisteminin genel kullanıma açık sürümünün bir parçası olarak geliştirilen bir programdan uyarlanmıştır. Tüm hakları saklıdır. Telif hakkı © 1981, Kaliforniya Üniversitesi Yönetim Kurulu Üyeleri.

BURADA VERİLEN DİĞER TÜM GARANTİLERE RAĞMEN, BU TEDARİKÇİLERİN TÜM DOKÜMANLARI VE YAZILIMLARI TÜM KUSURLARIYLA BİRLİKTE "OLDUĞU GİBİ" SUNULMAKTADIR. CISCO VE YUKARIDA ADI GEÇEN TEDARİKÇİLER, TİCARETE ELVERİŞLİLİK, BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK VE HAKLARIN İHLAL EDİLMEMESİ VEYA TİCARİ İŞLEMLER, KULLANIM VEYA TİCARİ UYGULAMA SIRASINDA OLUŞANLAR dâhil OLMAK ANCAK BUNLARLA SINIRLI KALMAMAK ÜZERE DOĞRUDAN VEYA DOLAYLI HERHANGİ BİR GARANTİYİ KABUL ETMEMEKTEDİR.

CISCO VEYA TEDARİKÇİLERİ HİÇBİR DURUMDA DOLAYLI, ÖZEL, BAĞLANTILI VEYA ARIZİ ZARARLARDAN SORUMLU TUTULAMAZ; KAZANÇ KAYBI VEYA BU KILAVUZUN KULLANIMINA VEYA YETERSİZLİĞİNE BAĞLI OLARAK ORTAYA ÇIKAN VERİ HASARI YA DA KAYIPLARI, CISCO VEYA TEDARİKÇİLERİ BU ZARARLARIN OLASILIĞI HAKKINDA BİLGİLENDİRİLMİŞ OLSA BİLE SINIRSIZ OLARAK BUNA dâhilDİR.

Bu belgede kullanılan İnternet Protokolü (IP) adresleri ve telefon numaralarının gerçek adresler ve telefon numaraları olması amaçlanmamıştır. Bu belgede bulunan örnekler, komut ekranı çıktısı, ağ altyapısı şemaları ve diğer şekiller, yalnızca tasvir etme amacıyla kullanılmaktadır. Tasvir edici içerikte gerçek IP adresleri veya telefon numaraları varsa, bunlar kasıtlı değildir ve tamamen rastlantısaldır.

Tüm basılı kopyalar ve yinelenen yazılım kopyaları Kontrol Edilmeyen kopyalar olarak kabul edilir ve orijinal çevrimiçi ver-sion en son sürüm için başvurulmalıdır.

Cisco’nun dünya çapında 200’den fazla ofisi bulunmaktadır. Adresler, telefon numaraları ve faks numaraları Cisco.com Cisco web sitesinde listelenir.

Notu Değiştir

Bu belgede, sürüme ilişkin rapor kılavuzunda yapılan güncellemeler özetlenmiştir. Çeşitli bölümlerde yapılan değişikliklerin ayrıntılı bir günlüğünü içerir.

Bölüm	Açıklamayı Değiştir	Değişiklik Nedeni	Tarih	Sürüm
Çeşitli	Güncellenmiş Geri Arama içeriği	Özellik ekleme	02/13/2026	4.2.1.2507_Up tarih6
Gerçek Zamanlı Rapor Türü > Raporlar	Aşağıdakiyle ilgili içerik kaldırıldı: • Kampanya tabanlı İletişim Kaydı / Temsilci Uygun • İletişim Başarı Oranı Kampanyasına göre • Kampanya Hedeflerine Ulaşıldı • Teslim Edilen İletişim • Temsilci Durumu	Kullanımdan kaldırılan araçlar	08/11/2025	4.2.1.2507
Geçmiş Raporlar > Raporlar	Geçmiş Raporları için yeni bir bölüm eklendi. Bu, tanıtılan yeni Geçmiş Raporları açıklar. Erstwhile Geçmiş Raporlar özelliği Geçmiş Raporlar (Eski) olarak yeniden adlandırılır.	Yeni Geçmiş Raporları tanıtıldı.		
Geçmiş Raporlar > Raporlar (Eski)	Geçmiş Raporların başlığını Geçmiş Raporlarına (Eski) değiştirme	Yeni Geçmiş Raporları tanıtıldı.	08/11/2025	4.2.1.2507
Zamanlama Raporları > Raporlar (Eski)	Zamanlanan Raporlar için Zamanlama Raporları başlığı değiştirildi (Eski)	Yeni Geçmiş Raporlarının farklı bir zamanlama özelliği vardır.	08/11/2025	4.2.1.2507

Kampanya Özet Raporu > Raporlar	Son İşlenen İletişim (en az) alanı eklenir. Son iletişim kaydı seçildiğinden ve teslimat için tabloya yerleştirildikten sonra geçen dakika sayısını görüntüler.	En son iletişim etkinliği hakkında görünürlük sağlamak için.	6/05/2025	4.2.1.2504

Zamanlama Yapılandırma sı > Veri Ayıklama > Raporlar	Yeni seçenekler ve uyarılar eklenir: • Kayıt Yok Uyarı – ayıklanan kayıt sıfır döndürdüğünde tetikler. • Hata Uyarısı – ayıklama bir hata nedeniyle başarısız olduğunda tetikler. • İlk İş Başlangıç Saati – yinelenen raporun çalışmaya başladığı ilk zamanı tanımlar.	Zamanlanan rapor yapılandırmaları nda denetimi ve görünürlüğü iyileştirmek için.	6/05/2025	4.2.1.2504
Veri Ayıklama Sayfası > Raporlar	Veri Ayıklama sayfası artık şunları görüntüler: • Ad, Açıklama, Dosya Adı, Etkinleştirme durumu • İş Geçmişi açılır menüsü, rapor başlangıç/bitiş/zamanlanan saatleri, durumu, kayıt sayısını ve indirme düğmesini içerir. • Rapor saat dilimi gösterilir. • Arama ve Eylem seçenekleri eklendi.	Veri çıkarma yapılandırmaları ve iş geçmişi üzerinde görünürlüğü ve kontrolü iyileştirmek için.	6/05/2025	4.2.1.2504
Zamanlama Raporu > Raporlar	Büyük veri kümeleriyle ilgili performans ve zaman aşımı sorunlarını gidermek için, rapor dışa aktarma ve zamanlamaları artık hemen işlemler yerine görevlerden vazgeçer. • Verme istekleri eşzamansız olarak işlenir ve benzersiz bir ExportID atanır. Max-imum desteklenen sınırı 500.000 kayıttır. Bu dolanası bir şey. • Dosyalar, Amazon S3'te oluşturulup depolanır ve kullanıcıların dışa Aktarma Geçmişi sayfasından durumu izlemelerine ve dosyaları indirmelerine olanak sağlar. • ReportExportList AE_ yeni bir veritabanı tablosu, dışa aktarma	Dışa Aktarma ve Zamanlama Raporları iyileştirir	07/02/2025	4.2.1.2501

	oper-ation ayrıntılarını depolamak için dahili olarak oluşturulur. - Zamanlanan raporlar artık e-posta yoluyla parola korumalı dosya deliv-ery ile benzer geliştirmeler içerir. Kullanıcıların, e-postayla gelen rapora erişmek için gerekecek olan raporu zamanlarken bir parola belirlemesi gerekir. - Dışa aktarma bağlantılarının süresi, arka uç yapılandırmasına bağlı olarak sona erer. Özel Özellikler tablosuna ReportFilesRetentionDays adlı varsayılan değer 30 gün olarak yeni bir yapılandırma eklenir.			

Zamanlama Raporu > Raporlar	Amazon S3 Bucket'tan dosya temizleme • Dışa aktarma dosyaları, AWS yapılandırmaları kullanılarak S3'ten temizlenir. • Dışa aktarma dosyaları, özel fea-ture tablosundan yapılandırılan bekletme döneminden sonra temizlenir (ReportFilesReten-tionDays, varsayılan: 30 gün).	Amazon S3 Bucket'dan Temizleme Rapor Dosyaları	07/02/2025	4.2.1.2501
Raporlar	Raporlarda yapılan diğer değişiklikler: • Ayrıntı Raporu: Maksimum filtre gün sayısı 180 güne ayarlanmıştır (6 Ay). • Özet Rapor: Maksimum fil-ter gün sayısı 1865 güne ayarlıdır (5 Yıl). • Diğer raporlar 90 gün (3 Ay) filtre sınırını tutar.	Rapor filtresi değişiklikleri	07/02/2025	4.2.1.2501
Sum-mary Raporları > Raporlar	Özet raporlar için seçenekler olarak SMS ve E-posta chan-nellerini ekledik. **Not**: SMS ve E-posta kanalları cur-rently WxCC için kullanımda değildir.	Özet Rapor geliştirme-ment'leri	07/02/2025	4.2.1.2501
Form başına Met-ric'leri > raporlar	Kampanya Özeti raporu artık eklenen sütunlarda daha kapsamlı bilgi verme olanağı sağlar.	Performans Metrikleri geliştirme-ment'ler	07/02/2025	4.2.1.2501

His-torical Raporlar > Raporlar	Geçmiş Raporları bölümü artık SMS ve E-posta kanalları için destek sunarak çok kanallı raporlama için daha geniş bir func-tionality sunar. - **Ayrıntı**: Zamanlamalar, temsilci ID, sonuçlar, arayan başvurusu ID ve diğer ilgili ayrıntılar dahil olmak üzere tek tek çağrı denemelerine derinlemesine içgörü sunar. - **Temsilci Üretkenliği**: Temsilci giden üretkenliğini vurgular, önizleme süresi, çağrı dur-ation, çağrı sonrası işlemler (ACW) süresi ve çeşitli çağrı sayıları gibi ölçümler gösterir.	Geçmiş Raporlar geliştirmeleri	07/02/2025	4.2.1.2501

	• **Temsilci Durumu**: Raporlama dönemi boyunca temsilci durumlarındaki değişiklikleri izler ve dağıtır. • **Geri** arama: Geri arama iletişim bilgilerini Birincil-İkincil biçiminde sunarak deneme sonuçlarının anlaşılmasını ve ana-analizlanmasını kolaylaştırır. **Not**: Temsilci Üretkenliği, Temsilci Durumu ve Geri Arama şu anda WxCC'de uygun değildir. **Not:** E-posta, SMS ve Geri Aramalar, WxCC için kirayla desteklenmez.			

TOC

Notu Değiştir 2
Raporlar 9
Gerçek Zamanlı 10
Otomatik Yenile 11
Farklı sekmelerde Birden Çok Rapor Ekleme 12
Rapor Filtre Ölçütleri 12
Rapor Araçları Özelliği 13
Rapor Türü 13
Gerçek Zamanlı Rapor Türü 14
Geçmiş Raporları 16
Özet Raporlar 19
Filtre Uygula 19
Öğe 20
Raporu Kaydetme ve Görüntüleme 20
Ayrıntı Raporu 36
Filtre Uygula 37
Öğe 38
Raporu Kaydetme ve Görüntüleme 38
Geri Arama Raporu 44
Filtre Uygula 45
Öğe 45
Raporu Kaydetme ve Görüntüleme 45
Geçmiş Raporlar (Eski) 46
Rapor Filtre Ölçütleri 47
Çağrı Sonucu 48
Kampanya Özeti 51
DNC Engellendi 52
İletişim Denemesi 54
Terk Edilen Yüzdesi 56
Temsilci Eğilimi (Kampanyaya göre) 57
İletişim Denemesi Demet 58
Temsilci Denemesi 59
Temsilci Sonucu 60
GeriAra 61
Genel Liste Durumu 62
Sağ Taraf Bağlantısı (RPC) 62
Geri Arama İzleme 64
E-posta Sonucu 65
Çevirmeyi Geçirme 66

Zamanlama Raporları (Eski) 68
Zamanlama Raporu Ekleme 68
Zamanlama düzenleme 68
Zamanlama silme 69
Alanlar 69
Veri Özü 70
Depolama Hedefi 72
Veri Ayıkla'yı Düzenleme 74
Veri Ayıklamayı Silme 74
Alanlar 74
İşlem Alanı Ayrıntıları 76
Ana Alan Ayrıntıları 112
Performans Metrikleri 169
Kampanya Özeti 170
Rapor Filtre Ölçütleri 173
Saat Dilimleri 173
Genel Liste 173
Kampanya Grubu 173
Kampanya 174
Liste 174
CSS Grubu 174
CSS Grup Koşulu 174

Raporlar

Raporlar, iletişim merkezinde giden aramalar hakkında hem özet hem de ayrıntılı bilgi sağlar. Bunlar kampanyaları, grupları ve temsilci performansını kapsar. Bu raporlar, ayrıntılı bireysel deneme verileri sağlayabilir veya bir kampanya için RPC, bağlanma sıklığı vb. özet eğilimler sağlayabilir.

Kullanıcılar, raporları şablon olarak tasarlayıp kaydetme seçeneğine sahiptir. Filtre ölçütleri, filtreleri belirli bir iletişim kaydına, aramaya veya sonuca nar-rowing ile indirerek mikro görünümün görüntülenmesini sağlar. Raporlar, Contact Center içindeki etkinliklerin kapsamlı bir 360 derece fazla görünümünü sunar.

Ayrıca, raporlar önceden yapılandırılmış aralıklarda zamanlanabilir veya Veri Özleri sabit ve işlemsel veriler için yapılandırılabilir.

Kampanya Yöneticisi aşağıdaki türde raporlar sağlar:

- **Gerçek Zamanlı Raporlar**: Gerçek zamanlı raporlar, özellikle geçerli gün için geçerli kampanyalar hakkında grafik veriler sunar. Bu raporlar aralık verileriyle doldurulur ve varsayılan olarak 5 dakikada bir yenilenir. Kapsamlı filtre ölçütleri, kullanıcıların verileri yukarıdan aşağıya doğru görüntülemelerine olanak sunarak gerçek zamanlı ayrıntılı içgörüler sağlar.
- **Geçmiş Raporlar**: Bu raporlar, iletişim merkezinin performansı hakkında içgörüler sunmak için önceki günden başlayarak geçmiş verilerini kullanır. İletişim merkezi, çağrılar, sonuçlar, temsilciler ve daha fazlası dahil olmak üzere iletişim merkezinin tüm yüzlerini kapsayan neredeyse kapsamlı bir set oluştururlar. Raporlar, kullanıcı tarafından seçilen filtre ölçütlerine göre doldurulur.
- **Performans Panosu**: Gerçek Zamanlı konsol, devam eden kampanyalar için 15 saniyelik yenileme sıklığıyla sürekli güncellenen veriler sağlar. Deneme oranları, RPC % (Doğru Taraf Bağlantısı yüzdesi) ve kapsamlı kampanya iletişim istatistikleri gibi anahtar metrikleri içerir.
- **Komut Dosyası Tasarımcısı Raporları**: Komut Dosyası Tasarımcısı kullanılarak yapılandırılan 2 Yönlü SMS ve Çağrı Kılavuzu uygulama modüllerine ilişkin tüm raporlar ayrıntılı olarak ele alınır. Daha fazla bilgi için bkz. Komut Dosyası Tasarımcısı.
- **Veri Ayıkları**: Raporlama veri tabanından ham işlem ve sabit verilerin dışa aktarımını yapılandırın. Kullanıcılar, belirtilen zamanlarda ve seçilen kampanya grupları veya kampanyalar için çağrı denemeleri gibi standart kaynaklardan veri ayıklayabilir.

Not: Dosya adlarının parçası olarak /,, :, *, ?, <, < ve | gibi hiçbir özel karakter kullanmayın.

Not: Webex Contact Center uygulamasında aşağıdakiler desteklenmez:
- E-posta ve SMS kampanyalar
- AEM (Temsilci-Yönetici Eşleştirilmiş) çağrıları.

Gerçek Zamanlı

Gerçek zamanlı raporlar, özellikle geçerli gün için geçerli kampanyalar hakkında grafik veriler sunar. Bu raporlar aralık verileriyle doldurulur ve varsayılan olarak 5 dakikada bir yenilenir. Kapsamlı fil-ter kriterleri, kullanıcıların verileri yukarıdan aşağıya doğru görüntülemesine olanak sunarak gerçek zamanlı ayrıntılı içgörüler sağlar. Gerçek zamanlı raporları yapılandırabilirsiniz.

Raporlar **>** Real Time'a gidin. Varsayılan rapor aşağıdaki verileri sunar:

Alanlar	**Açıklama**
Toplam Cam-paigns	Sistemde kullanılabilen kampanyaların sayısını görüntüler. Bu ayrıca Etkin, Etkin Olmayan ve Sonlandırılan kampanyaların sayısını da gösterir.
Aktif	Şu anda yürütülmekte olan kampanyaların sayısı. Kampanya Durumu: Yürütme.
Etkin Değil	Şu anda yürütülmemekte olan kampanyaların sayısı. Kampanya Durumu *Askıya Alınan* Süre veya *Durdurulan* Süredir.
Sonlandırıldı	Bitiş tarihi ve saati ile geçen kampanyaların sayısı. Kampanya Durumu, Sus-pended *saatidir* , ancak kampanya tarih ve saati geçerli saatten daha az olmalıdır.
Toplam Kişi	Tüm kampanyalar genelinde uygulamaya yüklenen iletişim kayıtlarının toplam sayısı. Bu ayrıca Açık, Taze (henüz çevrilmeyen), Zamanlanmış, Kapalı ve Diğer con-acts ayrılmasını gösterir.
Açık	Verilen filtre kriterleri için şu anda açık iletişim kaydı sayısı. İletişim Durumu *Açık* ve *Teslim Edildi*.
Taze	Belirli filtre ölçütleri için bir kere bile denenmeyen iletişimlerin sayısı. İletişim Durumu: *Açık* ve *Teslim Edildi*.
Yeniden Planlanan	Şu anda iletişimlerin sayısı yeniden planlanıp açıktır. İletişim Durumu *Açık* ve *Teslim Edildi*.
Kapalı	Belirli filtre ölçütleri için kapatılan iletişim kayıtlarının sayısı. İletişim Durumu Kapalıdır .
Diğer	Teslim edilmesi durdurulan iletişim kaydı sayısı. İletişim Durumu Yataklı veya Temizlenmiş *durumdadır*.
Karşıya Yüklene n Kişiler	Tüm kampanyalarda yüklenen toplam iletişim kaydı ve başarılı yüklemeler, başarısız yüklemeler ve yinelenenler ayrılacak.
Başarı	Kişi tablosuna başarıyla yüklenen iletişim kaydı sayısı.
Başarısızlık	Çeşitli hatalardan dolayı iletişim tablosuna yüklenemeyen iletişim kaydı sayısı. Mod arızası içermez.
Yine -lenen	İletişim tablosundaki yinelenen kayıtlar nedeniyle yüklenemeyen iletişim kaydı sayısı. Bu yinelemenin dosyada mı yoksa kişi tablosunda bulunan yinelenen mi oluştuğuna dikkat etmez.

Performans	Bugün çevrilen iletişimlerin toplam sayısı ve bağlantı oranı. Benzersiz Sayısı

	Çağrı etkinliği tablosundaki kişiler. Bağlanma Oranı - Aranan Toplam İletişimDen Bağlanan Toplam İletişim yüzdesi. Aranan Toplam İletişim Bugün çevrilen benzersiz iletişimlerin sayısıdır.
İş Form kalıcılığı	Sonuçları Başarılı olarak işaretlenen toplam iletişim ve Başarılı sonuçlarla iletişimlerin oranı. Çağrı etkinliği tablosundaki Benzersiz Kişiler'in sayısı. Başarı Oranı - Bağlanan Toplam İletişim Kaydı dışında Toplam İş Başarısı İletişimlerinin Yüzdesi.
Çalışır	Tek bir iletişim kaydında birden çok başarılı bağlantı dahil olmak üzere, iletişimler genelinde bir temsilciyle başarıyla bağlanan denemelerin sayısını gösterir. Buna, hem iş hem de telefon nedenlerinden dolayı yeniden planlanan aramalardaki bağlantılar dahildir. Deneme oranı - Çevrilen Çağrı Sayısı ve Çevrilen İletişim Sayısı Oranı. Deneme oranı göstergesi her iletişim kaydındaki ortalama deneme sayısını gösterir.
Bağlandı	Tüm kampanyalarda bir temsilci ve bir müşteri arasında bağlanan toplam çağrıyı ve bu numaraların bağlantı oranını gösterir. Bağlanma Denemeleri Oranı - Çevrilen çağrı sayısı dışında bağlanan çağrı sayısı yüzdesi. Bağlanan çağrı sayısı, Canlı Çağrı Sonuçlarına sahip Bağlanan İletişimlerin Sayısıdır ve Canlı Çağrı Sonuçları, Canlı Çağrı Sonuçları olarak etkinleştirilen Sonuçlardır.
Terk Edilen Çağrılar	İletişimler genelinde bir sonuç olarak terk edilen alınan denemelerin sayısını gösterir. ACR devre dışı bırakılırsa, Terk Etme Oranı, Terk Edilen Çağrılar ve Canlı Çağrılar toplamı dışında Terk Edilen Çağrıların yüzdesidir.
AHT (Ortalama İşleme Süresi)	Bir çağrı için SA:DK:SN biçiminde ortalama işleme süresi. Bu, başarılı çağrı süresinin ve bağlanan çağrıların sayısının oranıdır.

Gerçek zamanlı rapor aşağıdakileri yapmanıza olanak sağlar:

Otomatik Yenile

Gerçek zamanlı veriler, belirlenen aralıklarda otomatik olarak yenilenir. Varsayılan aralık beş dakika olarak ayarlanır. Bu aralığı değiştirmek için, Cisco Desteğine başvurun.

Otomatik Yenile, tüm sekmelerde değil, yalnızca yapılandırılmış Tab için çalışır. Ayrıca, yönetici uygulamadaki başka bir Tab veya başka bir sayfaya giderek özgün Tab'ne (Otomatik Yenileme aralığının yapılandırıldığı yerde) dönerse, Tab raporu yenilenir ve zamanlayıcı yeniden başlar.

Farklı sekmelerde Birden Çok Rapor Ekleme

Birden çok rapor ekleyebilir ve bunları farklı sekmelerde aynı anda birden fazla açabilirsiniz. Bu, kullanıcının yalnızca gerçek zamanlı olarak genel iletişim merkezi performansını değil, aynı zamanda seçilen filtreleme ölçütleri tarafından tanımlanan iletişim merkezlerinin belirli alanlarını da izlemesini kolaylaştırır. Gerçek zamanlı bir raporu ilk kez açtığınızda, varsayılan Tab görünür. Uygulamaya en fazla 10 sekme (Varsayılan artı dokuz ek) yüklenebilir. Varsayılan Tab, kullanıcı filtre ölçütlerini değiştirmediği sürece iletişim merkezinin bir bütün olarak gerçek zamanlı verilerini içerir.

1. Birden çok rapora Ekle **simgesini tıklatın** . Rapor Tab Varsayılan Tab yanında açılır.
2. Gerekli filtre ölçütünü seçin.
3. Araç **Ekle'yi tıklayın** ve raporda eklenecek aracı seçin.

Rapor Filtre Ölçütleri

Rapor filtresi, bir kullanıcının bağlantı merkezinin makro görünümüne bakabilmesini ve bir iletişim, arama veya temsilcinin mikro düzeyine inmesini sağlar.

Raporlar Saat Dilimi Filtresi

Belirli saat dilimleri için gerçek zamanlı raporlar oluşturabilirsiniz. Diğer filtreleme ölçütlerini seçmeden önce Saat Dilimi açılır menüsünden saat dilimini seçin. Seçili saat diliminin geçerli gününe ilişkin rapor görüntülenir.

Bu, isteğe bağlı bir yapılandırmadır. Bu yapılandırmanın etkinleştirilmiş olması ve saat dilimine göre rapor almak için İletişim Cisco Desteği.

Diğer Filtre Ölçütlerini Raporlar

Filtre Ölçütü özelliği aşağıdakileri yapmanıza olanak sağlar:

Filtrele	Açıklama
Genel Liste	Seçim için tüm genel listeler görüntülenir. Hem tek hem de çoklu seçime izin verilir. Tüm genel listeleri seçmek için, Tümünü Seç onay kutusunu seçin.
Kampanya Grubu	Seçilen genel listeler için iletişim kayıtlarını içeren tüm kampanya grupları doldurulur. Hem tek hem de çoklu seçime izin verilir. Tüm kampanya gruplarını seçmek için, Tümünü Seç onay kutusunu seçin.
Kampanya	Seçilen kampanya grupları için iletişim kayıtlarını içeren tüm kampanyalar doldurulur. Hem tek hem de çoklu seçime izin verilir. Tüm kampanyaları seçmek için, Tümünü Seç onay kutusunu seçin. Tek bir kampanya seçimi sonraki düzeylere filtre olanağı sağlar. Birden çok kampanya seçerseniz, bir sonraki düzeye filtreleme devre dışı bırakılır. Bu seviyedeki raporları görüntüleyin.

Liste	Bu kampanya için yüklenen tüm kişi listeleri doldurulur. Hem tek hem de çoklu seçime izin verilir. Tüm listeleri seçmek için, Tümünü Seç onay kutusunu seçin. • Herhangi bir belirli liste seçmezseniz, zincirleme listesi (Liste No ID -1) dahil olmak üzere tüm listelere ilişkin veriler raporda doldurulur. • Belirli bir listeyi seçerseniz, seçilen listelere ait veriler tek başına doldurulur. Bu durumda, raporunuzdaki Verilerin Liste No. ID -1 (zincirleme listesi) ile ilgili olmasını istiyorsanız, Zincirleme Listesi Dahil Et onay kutusunu seçtiğinizden emin olun. Listeler tarih panelindeki varsayılan tarih için yani geçerli gün için doldurulur. Daha fazla liste seçmek için Tarih panelinden tarihleri seçin ve Tamam'ı tıklayın. Doldurulanlardan rapor için gerekli listeleri seçin.
CSS Grubu	Seçilen listeler için geçerli olan tüm Kişi Seçim Stratejileri (CSS) seçim için kullanılabilir. Hem tek hem de çoklu seçime izin verilir. Tüm CSS gruplarını seçmek için, Tümünü Seç onay kutusunu seçin.
CSSGroup Koşulu	Yukarıdaki CSS Grupları için koşullar doldurulur ve seçim için kullanılabilir. Hem tek hem de çoklu seçime izin verilir. Tüm CSS grubu koşullarını seçmek için, Tümünü Seç onay kutusunu seçin.

İlgili filtreleri seçin ve raporu bu seçim düzeyine kadar kayıtlarla doldurmak için Kayıtları **Göster'i tıklayın** .

Rapor Araçları Özelliği

Rapor araçları aşağıdaki ortak seçeneklere sahiptir:

1. Rapor aracı tutturuculu bir yerden ekranın ortasına taşımak için Sabitle'yi **tıklayın** , böylece araç boyutunu en üst düzeye çıkarabilirsiniz. Bu bir düğmedir ve tekrar tıklamak aracı doğru yerine geri tutturan bir düğmedir. Ayrıca kaldırılan aracı sayfaya geri yükler.
2. Raporun tam ekranını görüntülemek için En Üst Düzeye Çıkar'ı **tıklayın** .
3. Rapor öğesini tam ekran görünümünden tutturuculu konuma geri taşımak için Simge Durumuna Küçült'e **tıklayın** .
4. Raporu PNG veya JPEG veya SVG Vektörü veya PDF biçiminde indirmek için Grafik Bağlam Menüsü'ne **tıklayın** .

Tek tek raporların görünümleri değişir - bunlar raporlarla birlikte açıklanır. Fare, verilerin herhangi bir grafik gösterimi üzerine getirildiğinde tüm raporlar metindeki grafik verileri görüntüler.

Rapor Türü

Kampanya Yöneticisi Gerçek Zamanlı olarak farklı raporlar sağlar. Daha fazla bilmek için sonraki sayfadaki "Gerçek Zamanlı Rapor Türü" bölümüne bakın.

Gerçek Zamanlı Rapor Türü

Gerçek zamanlı raporlar şunlardır:

Telefon Sonucu

Telefon Sonucu aracı, her bir telefon sonucu için çevrilen iletişimlerin sayısını gösterir. Belirli telefon sonuçlarına yönelik çağrıların sayısını görmek için fareyi grafiğin üzerine getirin. Herhangi bir seçenekte grafiği indirmek için içerik menüsünü kullanın. Simge durumuna küçültülen görünümde, en az yüzdeye sahip sonuçlar gizli olabilir. Tüm sonuçları görüntülemek için tam ekrana yakınlaştırın.

İş Sonucu

İş Sonucu aracı, her iş sonucu için çevrilen iletişimlerin sayısını gösterir. Belirli iş sonuçlarına yönelik çağrıların sayısını görmek için fareyi grafiğin üzerine getirin. Herhangi bir seçenekte grafiği aşağı yüklemek için içerik menüsünü kullanın.

İletişim Durumu

İletişim Durumu aracı, seçilen filtre ölçütleri için iletişim kayıtlarının durumunu gerçek zamanlı olarak gösterir. Bu araç, her durumdaki iletişim kayıtlarının sayısını gerçek zamanlı gösterir. Kampanyalar X ekseninde ve Y eksenindeki iletişim kayıtlarının sayısı üzerinde listelenmiştir. Belirli kişi durumunun sayısını görmek için fareyi grafiğin üzerine getirin. Araçla ilişkili iletişim kayıtlarını wid-get aracından kaldırmak için araçta sağ alttaki herhangi bir durumu tıklayın. Verileri geri yüklemek için geçiş yapar. Herhangi bir seçenekte grafiği indirmek için içerik menüsünü kullanın.

İletişim Stratejisi

İletişim Stratejisi, filtre kriterlerine göre kullanılan iletişim stratejileri için hem iş hem de telefon sonuçlarının ayrıntılarını gösterir.

Bu araç, Hem Telefon hem de İş Sonuçları için iletişimlerin sayısını gösterir. Grafikte gösterilen veriler daha fazla ayrıntıya inebilir.

Örnek: Her bir Telefon Sonucuna **ilişkin iletişimlerin sayısını görmek için Telefon**

Sonucu'na tıklayın . Özgün rapora geri dönmek için Sonuca **Geri Dön'e tıklayın**.

Sonuç tablosundan, her İletişim Stratejisi için bu sonucu oluşturan iletişimlerin sayısını almak için herhangi bir sonucu tıklayın.

Önceki ekrana dönmek için Telefon Sonucuna **Geri Dön'e tıklayın**. İletişim Stratejisi **grafiğinde** , bu sonuca katkıda bulunan iletişim stratejisindeki Modlarda ayrıntıya gitmek için herhangi bir İletişim Stratejisini tıklayın.

İletişim Seçimi Stratejisi

İletişim Seçimi Stratejisi, kişi seçimi için hem iş hem de telefon sonuçlarının ayrıntılarını gösterir filtre ölçütlerine göre kullanılan stratejiler.

Bu araç, Hem Telefon hem de İş Sonuçları için iletişimlerin sayısını gösterir. Grafikte gösterilen verilerin ayrıntısına inerek daha fazla dakika ayrıntısına inilebilir.

Sonuç tablosundan, her bir İletişim Seçimi Stratejisi için bu sonucu oluşturan iletişimlerin sayısını almak için herhangi bir sonucu tıklayın.

Önceki ekrana dönmek için Telefon Sonucuna **Geri Dön'e tıklayın**.

İletişim Seçimi Stratejisi grafiğinde **, bu sonuca katkıda bulunan İletişim Seçimi Stratejilerinin** ayrıntısına inmek için **herhangi bir** İletişim Seçimi Stratejisini tıklayın.

Belirli Modlar için çevrilen çağrılar

Belirli Modlar için çevrilen aramalar, seçilen dönem için her mod için çevrilen çağrıların sayısını gösterir. Araç bir örümcek grafiğindeki verileri gösterir. Belirli bir modda çevrilen çağrıların sayısını görmek için fareyi grafiğin üzerine getirin. Herhangi bir seçenekte grafiği indirmek için içerik menüsünü kullanın.

Kampanyaya göre Teslim Edilen İletişim Kayıtları

Kampanyaya göre Teslim Edilen İletişimler, her kampanyaya teslim edilen iletişim kayıtlarının sayısını gösterir. Bu araç, her kampanya için, arayanlara teslim edilen iletişimlerin sayısını gösterir. Belirli bir kampanya için teslim edilen iletişim kayıtlarının sayısını görmek için fareyi grafiğin üzerine getirin. X ekseni iletişim kayıtlarının sayısını, Y ekseni ise kampanyaları gösterir. Herhangi bir seçenekte grafiği indirmek için içerik menüsünü kullanın. Uygulama içinde görünen veriler verilir. Veriler uygulama içinde maskelenirse, verilen sayfada da maskelenir.

Temsilci Durumu

Bu araç, temsilcilerin etkinlik durumunun ayrıntılarını görüntüler.

Gerçek Zamanlı İstatistikler

Bu araç, uygulamanın canlı, yüksek seviye, 360 derecelik görünümünü sağlayan anlık görüntüleri içerir.

Etkin kampanyaların uygulama genelinde sayısını görüntüler. Bu ayrıca Toplam, Etkin Olmayan ve Geçen kategorilerdeki kampanyaların sayısını da gösterir.

Tüm kampanyalar genelinde uygulamaya yüklenen iletişim kayıtlarının toplam sayısı. Bu ayrıca Açık, Taze (henüz çevrilmeyen), Zamanlama, Kapalı ve Diğer iletişim kayıtlarının ayrılmasını da gösterir.

Kaç Başarılı, Başarısız ve Yinelenen iletişim kaydı olmak üzere, karşıya yüklenen iletişim kayıtlarının toplam sayısı.

GelenÇağrı, Boşta, Hazır Değil, ACW ve Önizleme gibi farklı durumdaki temsilcilerin ve temsilcilerin toplam sayısı.

Bağlantı Oranı, Başarı Oranı, Deneme Oranı, Deneme Bağlanma Oranı, Terk Oranı ve Aver-yaş İşleme Süresini görüntüler.

Geçmiş Raporları

Bu raporlar, iletişim merkezinin performansıyla ilgili içgörüler sunmak için önceki günden başlayarak veri sağlar. İletişim merkezi, çağrılar, temsilciler ve daha fazlası dahil olmak üzere iletişim merkezinin tüm yüzlerini kapsayan neredeyse kapsamlı bir set oluştururlar. Raporlar, kullanıcı tarafından seçilen filtre ölçütlerine göre doldurulur. Bu raporlar Virgülle Ayrılmış Değer (CSV) biçiminde görüntülenebilir veya kaydedilebilir.

Raporlara erişmek için, Raporlar > Geçmiş Raporlar'a gidin. Raporlar aşağıdaki alanları görüntüler:

- Ad: Raporun adını görüntüler.
- Tür: Raporun türünü belirtir.

- Açıklama: Raporun amacı hakkında kısa bir açıklama sağlar.
- Zamanlama: Raporun zamanlamasını etkinleştirmenize veya devre dışı bırakmanıza olanak verir.

- Zamanlama Saati: Raporun zamanlanacak belirli saatini ayarlar.
- Zamanlama Sıklığı: Raporun günlük gibi ne sıklıkta zamanlanacağını tanımlar.
- Geçmiş: Raporun geçmişiyle ilgili ayrıntıları görüntüler.
- Eylem: Raporu yönetmek için aşağıdaki seçenekleri sunar:
    - Filtre: Belirtilen ölçüte bağlı olarak rapor verilerini filtreler.
    - Ver: Rapor verilerini işler ve Ver seçeneği altında yüklenebilir hale getirir.
    - Zamanlama: Raporun zamanlamasını ayarlamanıza veya değiştirmenize olanak verir.
    - Kopyala: Raporun kopyasını oluşturur.
    - Paylaş: Raporu diğer kullanıcılarla paylaşın.
    - Sil: Raporu siler.
- Verme Seçeneği: Ver düğmesi verme işleminin durumu hakkında bilgi sağlar ve aşağıdaki ayrıntıları içerir:
    - İstenen Süre: Rapor isteğinin başlatıldığı saat.
    - Şablon Adı: Raporu oluşturmak için kullanılan şablonun adı.
    - Tür: Oluşturulmakta olan raporun türünü tanımlar.
    - Durum: Devam Ediyor, Tamamlandı veya Başarısız gibi verme işleminin geçerli durumunu gösterir.
    - Tamamlanan Süre: Rapor oluşturma işleminin tamamlandığı saati görüntüler.
    - Eylem: Oluşturulan raporu indirmek için bu seçeneği kullanın. Rapor CSV biçiminde oluşturulur.

Bir Rapor Zamanlama

İş arkadaşlarına ve diğer kullanıcılara günlük, haftalık, aylık veya yıllık olarak otomatik teslimat için raporlar planlama seçeneğiniz vardır. Rapor Zamanlayıcıyı ayarladıktan sonra, e-posta tamam seçili zamanlamaya göre XLS biçiminde aldığı için, belirlenen raporlar alıcılara gönderilir.

1. Bir Rapor seçin ve Eylem menüsüne gidin.
2. Zamanlama seçin.
3. Zamanlama Raporu açılır menüsünden, Aylık, Haftalık ve Günlük'ten Sıklık'ı seçin.
4. Raporun gönderilmesi gerektiğinde Rapor Saatini girin.

5. Raporun gönderileceği alıcıların adreslerini girin. Birden çok e-posta adresi ekleyebilirsiniz Virgülle ayırın (,).
    a. Notlar – Rapor, her ayın son gününde yapılandırılan saatte gönderilir.
    b. Rapor, güvenliği sağlamak ve yetkisiz erişimi önlemek için parolayla korumalıdır.
    c. Rapor, e-posta yoluyla sıkıştırılmış bir klasörde gönderilir.
6. Raporun güvenliğini sağlamak ve yetkisiz erişimi önlemek için ilgili alanlara Parolayı ve Parolayı Onayla'yı girin. Raporu açmak ve görüntülemek için aynı parola gerekir.
7. Kaydet'e tıklayın.
8. Raporun ayarlandığı saatte gönderilmesi için Zamanlama anahtarının açık TURN.

Rapor Kopyalama

Bir raporu kopyalamak için:

1. Bir Rapor seçin. Eylem menüsüne gidin.
2. Kopyala'yı tıklayın.
3. Rapor Şablonunu Kopyala açılır kutusunda, raporun Yeni Şablon Adını ve Açıklamasını girin.

Raporu Paylaşma

Bir raporu diğer kullanıcılarla paylaşmak için:

1. Bir rapor seçin. Eylem menüsüne gidin.
2. Paylaş'ı tıklayın.
3. Paylaşım Raporu Şablonunda, Şablon Adı ve Rapor Türü kullanıcının düzenleyemeyeceği salt okunur alanlar olarak görüntülenir.
4. Açılır listeden Kullanıcıyı seçin.
    a. Notlar: Raporu paylaşmak için bir seferde en fazla beş (5) kullanıcı seçilebilir. Bir kullanıcının zaten aynı ada sahip bir raporu varsa, o kullanıcı Kullanıcılar açılır listesinde görünmez.
    b. Kullanıcı açılır liste yalnızca rapor görünümü erişimi olan kullanıcıları gösterir.
5. İşlemi tamamlamak için Paylaş'ı tıklatın. Rapor paylaşıldıktan sonra, paylaşılan kullanıcının Home sayfasında görünür.

    Not: Rapor şablonu tüm seçili kullanıcılar için çoğaltılır ve paylaşılan kullanıcılar orijinal sürümü etkilemeden kopyalarında değişiklik yapabilir. Rapor filtreleri, her kullanıcının erişim haklarına bağlı olarak görüntülenir.

Raporu Silme

Bir raporu kopyalamak için:

1. Bir Rapor seçin. Eylem menüsüne gidin.
2. Sil'i tıklatın.

3. Rapor Şablonunu Sil açılır menüsünde, raporu silmek için Tamam'ı tıklayın.

Özet Raporlar

Özet raporu, bağlantı merkezi işlemlerine hızlı bir genel bakış sunar. Seçtiğiniz filtrelere dayalı olarak veri görüntüleyerek çağrılar, iletişim kayıtları, kampanyalar ve daha fazlası hakkındaki numaraları ve ayrıntıları anlaşılması kolay bir biçimde anlamanıza yardımcı olur.

Bir rapor oluşturmak için:

1. + Geçmiş Raporu Oluştur simgesini tıklayın.
2. Özet raporu seçin ve Oluştur'u tıklayın.
3. Belirli bir saat dilimi için rapor oluşturmak üzere açılır listeden uygun Saat Dilimini seçin. Varsayılan saat dilimi tarayıcıda ayarlanır.

   Not: Özet Raporu saat dilimi seçeneği yalnızca sistem saat dilimlerini görüntüler.
4. Kayıtları gruplandırmak için açılır listeden Rapor Görünümü'ne tıklayın. Öğeler seçili rapor türüne bağlı olarak görüntülenir.
   a. Kampanya
   b. Genel Liste ID
   c. Liste
   d. Kampanya Grubu
   e. Tarih
   f. Temsilci
5. Belirli bir döneme ait raporu görüntülemek için açılır listeden Dönem'i seçin. Varsayılan değer Bugün'e ayarlanır.
   a. Bugün
   b. Dün
   c. Bu Hafta
   d. Geçen Hafta
   e. Bu Ay
   f. Geçen Ay
   g. Son N Gün — Bu seçeneği belirlerseniz, raporun görüntüleyebilirsiniz gün sayısını girin.
   h. Özel Tarih Aralığı - Bu seçeneği belirlerseniz, tanımlanmış bir dönem için raporun görüntülenmek üzere tarih aralığı dönemini girin.

   Not: Optimum performans ve verimliliği korumak için, yalnızca maksimum 1865 gün (5 yıl) süreye izin veririz.

Filtre Uygula

1. Verileri filtrelemek için Filtre bölümüne gidin. Bir filtrede tek veya birden çok alan seçebilirsiniz.
2. Genel Liste Tab'nde, verileri temel alarak filtrelemek için uygun genel liste kimliklerini seçin.

3. Kampanya Grubu Tab verileri temel alarak filtrelemek için uygun kampanya gruplarını seçin.
4. Kampanya Tab'nda, verileri filtrelemek için uygun kampanyaları seçin.
5. Liste Tab'nde, verileri temel alarak filtrelemek için uygun liste kimliklerini seçin. Bunlar yalnızca seçili kampanyalar için görülebilir.
6. Temsilci Tab'nda, verileri filtrelemek için uygun temsilciyi seçin.

Öğe

1. Seçili öğeleri temel alan rapor oluşturmak için Öğeler bölümüne gidin. Tek veya birden çok öğe seçebilirsiniz.
2. İletişim No. Tab'nda, raporu oluşturmak için ilgili alanları seçin. Alanlar hakkında daha fazla bilgi için bkz. İletişim Alanları.
3. Deneme Tab'nda, raporu oluşturmak için ilgili alanları seçin. Alanlar hakkında daha fazla bilgi için bkz. Deneme.
4. Hesaplanan Tab'nda, raporu oluşturmak için uygun alanları seçin. Alanlar hakkında daha fazla bilgi için bkz. Hesaplanan.
5. RPC / İzin / Manuel Tab, raporu oluşturmak için uygun alanları seçin. Alanlar hakkında daha fazla bilgi için bkz. RPC veya İzin veya Manuel Alan Ayrıntıları.
6. Seçilen kanalı temel alan öğeleri görüntülemek için açılır listeden Kanalı seçin. Uygun seçenekler şunlardır:
    a. Ses: Sesli etkileşimlere özel öğeleri görüntüler.
    b. SMS: SMS iletişimine ilişkin öğeleri gösterir.
    c. E-posta: E-posta etkileşimlerine özel parametreleri görüntüler.
    d. Tümü: Tüm kanallarda tüm öğeleri görüntüleyebilmenizi sağlar.

Raporu Kaydetme ve Görüntüleme

1. Raporu görüntülemek için Görüntüle'yi tıklayın.
2. Raporu bir Excel dosyasına vermek için Ver'i tıklatın.
3. Kaydet'e tıklayın. Raporu ayrıca filtre sayfasından da kaydedebilirsiniz.
4. Raporun Adını ve Açıklamasını girin.
5. Kaydet'e tıklayın.

İletişim Alanları

Alanlar	Açıklama	Geçerli Değil	Modu
Günün Açık Başlangıcı	Bu, yeni gelen çağrıların önceki günden itibaren açık kalan iletişimlerin sayısıdır. gün başlar.	Temsilci, Kampanya Grup	Ses, SMS, E-posta

Alanlar	Açıklama	Geçerli Değil	Modu
Zincirli Eklendi	Zincirleme nedeniyle eklenen iletişimlerin sayısıdır.	Temsilci, Kampanya Grup	Ses, SMS, E-posta
Yüklenen	Gün boyunca, dosyalar veya API aracılığıyla yüklenen iletişimlerin sayısıdır.	Aracısı Kampanya Grubu	Ses, SMS, E-posta
Eklenenleri Yönet	Yönet özelliğini kullanarak açılan, engellenmeyen, taşınan veya kopyalanan iletişim kayıtlarının sayısıdır Kişiler.	Temsilci, Kampanya Grup	Ses, SMS, E-posta
İletişim Bilgileri	İletişim kayıtları günlük olarak hesaplanır. Toplam iletişim sayısı şu şekildedir: • Her günün başlangıcında Açılan İletişim Kayıtları. • Gün boyunca manuel, otomatik veya API aracılığıyla yüklenen iletişim kayıtları. • Zincirleme nedeniyle eklenen iletişim kayıtları. • Açılan iletişim kayıtları, Kişileri Yönet özelliğini kullanarak engellenen, taşınan veya kopyalanan.	Temsilci, Kampanya Grubu	Ses, SMS, E-posta
Taze	En az bir kere denenmemiş açık iletişim kayıtlarıdır. Bu, Hesap Yöneticisi Eşlemeleri (AEM) ve geri arama iletişim kayıtlarını içerir.	Temsilci, Kampanya Grubu	Ses, SMS, E-posta
Planlanan	Bu, şu adreste denenen açık iletişim kayıtlarıdır: en az bir kez, Hesap Yöneticisi Eşlemeleri (AEM) ve geri aramalar hariç.	Aracısı Kampanya Grubu	Ses, SMS, E-posta
PCB	Kişisel Geri Arama (PCB) olarak işaretlenen iletişim kayıtlarıdır.	Aracısı Kampanya Grubu	Ses, SMS, E-posta
NCB	Normal Geri Arama (NCB) olarak işaretlenmiş iletişim kayıtlarıdır.	Aracısı Kampanya Grubu	Ses, SMS, E-posta
Geri	Bu geri aramaların toplamıdır (Kişisel ve Normal).	Aracısı Kampanya Grubu	Ses, SMS, E-posta

AEM Taze	Bu, henüz uygulanmamış Hesap Yöneticisi Eşleme (AEM) iletişimlerinin sayısıdır bir kez bile denenmiştir.	Temsilci, Kampanya Grup	Ses, SMS, E-posta
AEM Zamanlandı	Bu, daha önce verilmiş olan Hesap Yöneticisi Eşleme (AEM) iletişimlerinin sayısıdır bir kere kiraya veda etmeye çalışıldı.	Temsilci, Kampanya Grup	Ses, SMS, E-posta
Alanlar	**Açıklama**	**Geçerli Değil**	**Modu**
AEM	Bu, AEM Taze ve AEM Zamanlanmış iletişim kayıtlarının toplamıdır.	Temsilci, Kampanya Grup	Ses, SMS, E-posta
Açık Sayısı	Toplam açık iletişim sayısı Taze, Zamanlanmış, Geri Aramalar ve AEM iletişimlerinin toplamını içerir. Teslim edilen iletişim kayıtları da açık Kişiler.		Ses, SMS, E-posta
Kapalı Tele Başarısız Oldu	Kapatılan iletişim kayıtlarının sayısıdır Ile Başarısız Telefon sonucu. Başarı ve Geri Arama sonuçlarını içermez.		Ses
Kapalı SMS Başarısız	SMS ile başarı sonuçları hariç sonuçlarla kapatılan iletişimlerin sayısı Iletişim.		SMS
Kapalı E-posta Başarısız	Sonuçlarla kapatılan iletişimlerin sayısı e-posta iletişimi yoluyla başarı sonuçlarını dışarıda tutarak.		E-posta
Kapalı Uyumluluk	Arama Yapma (DNC), Ulusal Arama (NDNC), DNC ÇokSuçlu ve Dava açma ile kapatılan iletişimlerin toplam sayısıdır. Sonuç -ları.		Ses, SMS, E-posta
Kapalı CCB	Kural hatası nedeniyle Uyumluluk Motoru tarafından kapatılan iletişimlerin sayısıdır.	Temsilci	Ses, SMS, E-posta
Kapalı Tele Başarı	Kapatılan iletişim kayıtlarının sayısıdır Geri Arama ve Başarı sonuçları gibi, Başarılı Telefon sonuçlarıyla birlikte.		Ses
Kapalı SMS Başarı	SMS iletişim yoluyla başarıyla kapatılan iletişimlerin sayısı.		SMS
Kapalı E-posta Başarılı	E-posta iletişimi yoluyla başarıyla kapatılan iletişimlerin sayısı.		E-posta
Kapalı İş Başarısız Oldu	Başarısız İş sonucuyla kapatılan iletişim kayıtlarının sayısıdır.		Ses, SMS, E-posta

Kapalı İş Başarısı	Başarılı İş sonucuyla kapatılan iletişimlerin sayısıdır.		Ses, SMS, E-posta
Kapalı Yataklı	Bu, perdeli temasların sayısıdır.	Temsilci	Ses, SMS, E-posta
Kapalı Süresi Dolan	Süresi dolan iletişimlerin sayısıdır.	Temsilci	Ses, SMS, E-posta
Alanlar	**Açıklama**	**Geçerli Değil**	**Modu**
DiğerLerini Kapattı	Üzerine Yazma, Kişi Listesi gibi başka nedenlerle kapatılan iletişimlerin sayısıdır Durduruldu, Temizlendi ve Diğerleri.	Temsilci	Ses, SMS, E-posta
Kapalı Çağrı Öncesi	Bu, Çağrı Öncesi komut dosyasında kapatılan iletişimlerin sayısıdır.	Temsilci	Ses, SMS, E-posta
Kapalı	Tüm kapalı iletişimlerin toplamı.		Ses, SMS, E-posta
Tamamla nan Yüzdesi	Kapatılan iletişimlerin toplam iletişim sayısına oranıdır. Formül = Kapalı iletişim kayıtları / Toplam sayısı Kişiler		Ses, SMS, E-posta
Kapalı Başarı Yüzdesi	Başarılı bir telefon sonucuyla kapatılan iletişimlerin toplam iletişim sayısına oranıdır. Formül = Kapalı başarı iletişim kayıtları / Toplam iletişim kaydı sayısı		Ses, SMS, E-posta
Kapalı İş Başarı Yüzdesi	Başarılı bir iş sonucuyla kapatılan iletişimlerin toplam iletişim sayısına oranıdır. Formül = Kapalı başarı iletişimleri / Toplam iletişim sayısı		Ses, SMS, E-posta
Kapalı RPC Yüzdesi	Hem başarılı hem de ticari başarı sonuçlarıyla kapatılan Right Party Connect (RPC) iletişimlerinin toplam iletişim sayısına oranıdır. Formül = (RPC, başarılı telefon sonucuyla iletişimleri kapattı + BAŞARıLı iş sonucu ile RPC kapalı iletişimleri) / Toplam iletişim kaydı sayısı		Ses

Benzersiz İletişim Kaydı	En az bir deneme yapılmış açık veya kapalı iletişimlerin sayısıdır.		Ses, SMS, E-posta
İletişim Kaydı Yüzdesi	Bir temsilcinin bağlandığı benzersiz iletişim kayıtlarının toplam iletişim sayısına oranıdır. Formül = Benzersiz iletişim kayıtları / Toplam sayı iletişim kayıtlarının		Ses
İletişim RPC Yüzdesi	RPC denemelerine sahip benzersiz iletişimlerin toplam iletişim sayısına oranıdır. Formül = RPC denemelerine sahip benzersiz iletişim kayıtları / Toplam iletişim sayısı		Ses
İletişim Denemesi	Benzersiz iletişimlerin toplam iletişim sayısına oranıdır.		Ses, SMS,
Alanlar	**Açıklama**	**Geçerli Değil**	**Modu**
Yüzde			E-posta
Diğer	Geçici olarak engellenen iletişim kayıtlarının sayısıdır.	Temsilci	Ses, SMS, E-posta
Sönen Simge	Çok Az SayıdaKimlikli İletişim.	Temsilci	Ses, SMS, E-posta
Yeni Yüzde	Bu değer, tazenin yüzdesini temsil eden, Taze iletişim kaydına bölünmüş olarak hesaplanır. Kişiler.		
Zamanlanan Yüzde	Zamanlanmış olarak İletişim kaydına bölünmüş olarak hesaplanır; zamanlanmış iletişim kayıtları.		
AEM Yüzdesi	AEM'nin İLETIŞIM'e bölünmesiyle hesaplanır. AEM iletişimlerinin yüzdesini temsil eden bir değerdir.		
Geri Arama Yüzdesi	Geri Aramalar'ın İLETIŞIM kaydına bölümüyle hesaplanır; bu da geri arama iletişim kayıtları.		
Açık Yüzdesi	Açık değerinin İletişim Kaydına bölümüyle birlikte açık yüzdesi olarak hesaplanır. Kişiler.		
Kapalı CPaaS Başarısı	CPaaS kanallarından başarıyla kapatılan iletişimlerin sayısı.		

Etkin Listeler	O gün için etkin durumdaki kişi listelerinin sayısıdır.	Temsilci, Liste ID	Ses, SMS, E-posta
Durdurulan Listeler	O gün için durdurulan durumdaki iletişim listelerinin sayısıdır.	Temsilci, Liste ID	Ses, SMS, E-posta
Durdurulan ve Kapatılan Listeler	O gün için durdurulan ve kapatılan iletişim listelerinin sayısıdır.	Temsilci, Liste ID	Ses, SMS, E-posta
Kalıcı Durdurma Listeleri	O gün için kalıcı durdurma durumundaki iletişim listelerinin sayısıdır.	Temsilci, Liste ID	Ses, SMS, E-posta
Süresi Dolan Listeler	O gün için süresi dolan iletişim listelerinin sayısıdır.	Temsilci, Liste ID	Ses, SMS, E-posta
Deneme 1	Tek bir deneme yapılarak açılan iletişimlerin sayısıdır.		Ses, SMS, E-posta
Alanlar	**Açıklama**	**Geçerli Değil**	**Modu**
Deneme 2	Bu, iki girişimde bulunularak açılan iletişimlerin sayısıdır.		Ses, SMS, E-posta
Deneme 3	Bu, üç girişimde bulunularak açılan iletişimlerin sayısıdır.		Ses, SMS, E-posta
Deneme 4	Dört girişimde bulunularak açılan iletişimlerin sayısıdır.		Ses, SMS, E-posta
Deneme 5	Beş girişimde bulunularak açılan iletişimlerin sayısıdır.		Ses, SMS, E-posta
Deneme 6	Altı girişimde bulunularak açılan iletişimlerin sayısıdır.		Ses, SMS, E-posta
Deneme 7	Yedi girişimde bulunularak açılan iletişimlerin sayısıdır.		Ses, SMS, E-posta
Deneme 8	Sekiz girişimde bulunularak açılan iletişimlerin sayısıdır.		Ses, SMS, E-posta
Deneme 9	Dokuz girişimde bulunularak açılan iletişimlerin sayısıdır.		Ses, SMS, E-posta

Deneme >9	On veya daha fazla deneme yapılarak açılan iletişimlerin sayısıdır.		Ses, SMS, E-posta
Kapalı 1	Bir denemeden sonra kapatılan iletişimlerin sayısıdır.		Ses, SMS, E-posta
Kapalı 2	İki denemeden sonra açılan iletişimlerin sayısıdır.		Ses, SMS, E-posta
Kapalı 3	Üç denemeden sonra açılan iletişimlerin sayısıdır.		Ses, SMS, E-posta
Kapalı 4	Dört denemeden sonra açılan iletişimlerin sayısıdır.		Ses, SMS, E-posta
Kapalı 5	Beş denemeden sonra açılan iletişimlerin sayısıdır.		Ses, SMS, E-posta
Kapalı 6	Altı denemeden sonra açılan iletişimlerin sayısıdır.		Ses, SMS, E-posta
Alanlar	**Açıklama**	**Geçerli Değil**	**Modu**
Kapalı 7	Yedi denemeden sonra açılan iletişimlerin sayısıdır.		Ses, SMS, E-posta
Kapalı 8	Sekiz denemeden sonra açılan iletişimlerin sayısıdır.		Ses, SMS, E-posta
Kapalı 9	Dokuz denemeden sonra açılan iletişimlerin sayısıdır.		Ses, SMS, E-posta
Kapalı >9	On veya daha fazla denemeden sonra açılan iletişimlerin sayısıdır.		Ses, SMS, E-posta
1'i Geç	Bir denemede açık ve kapalı iletişim kayıtlarının sayısıdır.		Ses, SMS, E-posta
2'ye Geç	bu, iki denemede açık ve kapalı iletişimlerin sayısıdır.		Ses, SMS, E-posta
3'e Geç	Bu, üç denemede açık ve kapalı iletişimlerin sayısıdır.		Ses, SMS, E-posta
4'e Geç	Dört girişimde açık ve kapalı iletişimlerin sayısıdır.		Ses, SMS, E-posta

5'i Geç	Beş denemede açık ve kapalı iletişimlerin sayısıdır.		Ses, SMS, E-posta
6'dan Geç	Altı girişimde açık ve kapalı iletişimlerin sayısıdır.		Ses, SMS, E-posta
7'ye Geç	Yedi girişimde açık ve kapalı iletişimlerin sayısıdır.		Ses, SMS, E-posta
8'i Geç	Sekiz girişimde açık ve kapalı iletişimlerin sayısıdır.		Ses, SMS, E-posta
9'dan Geç ve Geç >9	Dokuz ve dokuzdan fazla denemede açık ve kapalı iletişimlerin sayısıdır.		Ses, SMS, E-posta
1 Yüzdeyi Geç	Açık ve kapalı iletişim kayıtlarının yüzdesi toplam iletişim sayısına göreli olarak bir denemede tamamlandı.		Ses, SMS, E-posta
2 Yüzdeyi Geç	Açık ve kapalı iletişim kayıtlarının yüzdesi toplam iletişim sayısına göre iki denemede tamamlandı.		Ses, SMS, E-posta
Alanlar	**Açıklama**	**Geçerli Değil**	**Modu**
Yüzde 3'leri Geç	Üç denemede tamamlanan açık ve kapalı iletişimlerin yüzdesi toplam iletişim sayısı.		Ses, SMS, E-posta
4 Yüzdeyi Geç	Açık ve kapalı iletişim kayıtlarının yüzdesi toplam iletişim sayısına göre dört denemede tamamlandı.		Ses, SMS, E-posta
Yüzde 5'i Geç	Şu değere göre beş denemede tamamlanan açık ve kapalı iletişimlerin yüzdesi toplam iletişim sayısı.		Ses, SMS, E-posta
6 Yüzdeyi Geç	Şu değere göre altı denemede tamamlanan açık ve kapalı iletişimlerin yüzdesi. toplam iletişim sayısı.		Ses, SMS, E-posta
7 Yüzdeyi Geç	Açık ve kapalı iletişim kayıtlarının yüzdesi toplam iletişim sayısına göre yedi denemede tamamlandı.		Ses, SMS, E-posta
Yüzde 8'i Geç	Sekiz denemede tamamlanan açık ve kapalı iletişimlerin yüzdesi toplam iletişim sayısı.		Ses, SMS, E-posta
9 Yüzdeyi Geçer ve >9 Yüzdesini Geçer	Toplam iletişim sayısına göre dokuz denemede veya dokuzdan fazla denemede tamamlanan açık ve kapalı iletişimlerin yüzdesi.		Ses, SMS, E-posta

Girişimi

Alanlar	Açıklama	Geçerli Değil	Modu
Sesli Deneme	Bu, yapılan denemelerin toplam sayısıdır.	-	Ses, SMS, E-posta
Temsilci Sesli Denemesi	Bu, Önizleme gibi temsilci hız modları için arayan için sesli denemelerin sayısıdır. Devam ediyor, öngörüsel.		Ses
IVR Sesli Deneme	Bir IVR hız modu için arayan için sesli denemelerin sayısıdır.	Temsilci	Ses
SMS Denemesi	SMS kanalından yapılan denemelerin sayısı. Bu, iletişim düzeyinde sayılır ve tek bir denemede birden fazla 2 yönlü mesaj içermemelidir. Bu şudur: 1 yönlü SMS denemelerinin ve 2 yönlü SMS denemelerinin özeti.	Temsilci	SMS
2 Yönlü SMS Denemesi	SMS kanalından yapılan ve yalnızca 2 yönlü SMS içeren denemelerin sayısı.	Temsilci	SMS
Alanlar	**Açıklama**	**Geçerli Değil**	**Modu**
	Etkileşim.		
Gönderilen 2 Yönlü Mesajlar	2 yönlü SMS denemelerinin parçası olarak alınan 2 yönlü mesajların toplam sayısı.	Temsilci	SMS
2 Yönlü SMS Zaman Aşımı	2 yönlü SMS denemelerinin sayısı. ayrılan süre içinde bir yanıt almaması, zaman aşımına neden olur.	Temsilci	SMS
SMS Teslimat Bilgisi	Teslimat bilgisi elde edilen SMS denemelerinin sayısı. 2 yönlü SMS için bu, etkileşimdeki son giden ileti.	Temsilci	SMS
SMS Teslim Alış İrsaliyesi Yüzdesi	Bir teslim alındı bilgisi ile SMS denemelerinin yüzdesi hesaplanır.	Temsilci	SMS
E-posta Denemesi	E-posta kanalı üzerinden yapılan denemelerin sayısı.	Temsilci	E-posta

Toplam Deneme	Tüm kanallarda yapılan denemelerin toplam sayısı şu şekilde hesaplanır: Sesli Deneme + SMS Denemesi + E-posta Girişimi + Diğer Girişimi		Ses, SMS, E-posta
Deneme Dışı	Deneme dışı sonuçla işaretlenen çağrıların yanı sıra, etkileşimler zorla API kullanılarak deneme dışı olarak etiketlenmiş olur.		Ses, SMS, E-posta
Posta Bloğu	Engellenen e-postaların sayısı	Temsilci	E-posta
Posta Sıçraması	Geri gelen e-postaların sayısı.	Temsilci	E-posta
Posta Teslim Edildi	Alıcının gelen kutusuna başarıyla teslim edilen e-postaların sayısı	Temsilci	E-posta
Posta Açık	Benzersiz şekilde e-postaların sayısı alıcılar tarafından açılır (deneme için açılan tümünün özeti değil).	Temsilci	E-posta
Posta Tıklaması	Benzersiz bir URL'nin bulunduğu e-postaların sayısı alıcılar tarafından tıklandı (bir deneme için tüm tıklamaların özeti değil).	Temsilci	E-posta
Posta İletme	Alıcılar tarafından iletilen e-postaların sayısı.	Temsilci	E-posta
Posta İstenmeyen Posta	Alıcılar tarafından istenmeyen posta olarak işaretlenen e-postaların sayısı.	Temsilci	E-posta
Posta Aboneliğini Kaldır	Alıcıların gelecekteki iletişim aboneliğini kaldırdığı e-postaların sayısı.	Temsilci	E-posta
Alanlar	**Açıklama**	**Geçerli Değil**	**Modu**
Posta Bloğu Yüzdesi	Engellenen e-postaların yüzdesi; şu şekilde hesaplanır: Posta Bloğu / E-posta Girişimi	Temsilci	E-posta
Posta Sıçrama Yüzdesi	Karşılıksız gelen e-postaların yüzdesi; şu şekilde hesaplanır: Posta Sıçraması / E-posta Denemesi	Temsilci	E-posta
Posta Teslim Yüzdesi	E-postaların yüzdesi başarıyla teslim edildi, hesap şekli: Posta Teslim Edildi / E-posta Denemesi	Temsilci	E-posta
Posta Açık Yüzdesi	Açılan teslim edilen e-postaların yüzdesi, şu şekilde hesaplanır: Posta Açık /	Temsilci	E-posta

	Posta Teslim Edildi		
Posta Tıklaması-Yüzdeye	Benzersiz bir URL'nin tıklandığı, şu şekilde hesaplanan, teslim edilen e-postaların yüzdesi: Posta Tıklaması / Posta Teslim Etti	Temsilci	E-posta
Posta ile Tıklatarak Açma Yüzdesi	Benzersiz bir URL'nin tıklandığı açılan e-postaların yüzdesi; şu şekilde hesaplanır: Posta Tıklayın / Posta Açık	Temsilci	E-posta
Posta İletme Yüzdesi	E-postaların yüzdesi yönlendirildi, hesap şekli: Posta İletme / E-posta Denemesi	Temsilci	E-posta
Posta İstenmeyen Posta Yüzdesi	İstenmeyen posta olarak işaretlenen e-postaların yüzdesi; şu şekilde hesaplanır: Posta SPAM /E-posta Denemesi	Temsilci	E-posta
Posta Aboneliği Kaldırma Yüzdesi	Alıcıların e-postaların yüzdesi aboneliği kaldırılmış, şu şekilde hesaplanır: Posta Aboneliğinden Çık / E-posta Denemesi	Temsilci	E-posta
Müşteri Yanıt Verdi	Bu, müşteri tarafından yanıtlanan çağrıların sayısıdır	Temsilci	Ses
Bağlamak	Bir temsilciye veya IVR'e bağlanan, yanıtlayan müşteri çağrılarının sayısıdır.		Ses
Temsilci İletişimi	Bir temsilci ilerleme modundan arayan için temsilcilere bağlanan Önizleme, Devam Etme, Akıllı.		Ses
IVR Bağlan	IVR hız modu kullanarak arayan için müşteriye bağlı çağrıların sayısıdır.	Temsilci	Ses
Deneme Yüzdesi	Bağlanan çağrıların toplam deneme sayısına oranıdır. Formül = Bağlanan Çağrılar / Toplam Deneme	Temsilci	Ses
Bağlanma Yüzdesi	Bağlanan çağrıların toplam deneme sayısına oranıdır. Formül = Bağlanan Çağrılar / Toplam Deneme	Temsilci	Ses
Alanlar	**Açıklama**	**Geçerli Değil**	**Modu**

Deneme Oranı	Toplam denemelerin en az bir denemesi olan benzersiz iletişimlerin sayısına oranıdır. Formül = Toplam Denemeler / Benzersiz İletişim Kayıtları	Temsilci	Ses
Bağlanma Deneme Oranı	Toplam bağlanan çağrıların en az bir denemesi olan benzersiz iletişimlerin sayısına oranıdır. Formül = Bağlanan Çağrılar / Benzersiz İletişim Bilgileri	Temsilci	Ses
Saat başına Ortalama Deneme	O gün için kampanya çalışma zamanının, yapılan denemelerin toplam sayısına oranıdır. Formül = o gün için kampanya çalışma zamanı dakika / Toplam Deneme /60	Temsilci	Ses
Saatte Ortalama bağlantı	O gün için kampanya çalışma zamanının dakika olarak toplam bağlanan çağrı sayısına oranıdır. Formül = o gün için kampanya çalışma zamanı dakika / Toplam Bağlanma /60	Temsilci	Ses
Müşteri Terk Etti	Müşteri tarafından terk edilen çağrıların sayısıdır.	Temsilci	Ses
Sistem Terk Etti	Arayan sistemi tarafından terk edilen çağrıların sayısıdır.	Temsilci	Ses
Terk Edilen	Müşteri tarafından terk edilen çağrılar dahil olmak üzere terk edilen çağrıların toplam sayısıdır ve Sistem	Temsilci	Ses
Terk Edilen Yüzdesi	Toplam terk edilen çağrıların toplam Temsilci İletişimleri ve toplam terk edilen çağrıların toplamına oranı. Formül = Toplam Terk Edilen Çağrılar / (Temsilci Bağlanır + Terk Edilen Çağrılar)	Temsilci	Ses
Terk Süresi	Bu süre, çağrının terk edilme zamanına kadar olan süredir.	Temsilci	Ses
Ortalama Terk Süresi	Terk edilen sürenin terk edilen çağrıların sayısına oranıdır. Formül = Terk Süresi / Terk Edilen Çağrılar	Temsilci	Ses
CPA Süresi (ms)	Milisaniye cinsinden Çağrı Aşamalı Analiz (CPA) için geçen süredir.	Temsilci	Ses

Ortalama CPA Süresi (ms)	CPA Süresinin, yapılan denemelerin sayısına oranıdır.	Temsilci	Ses
Alanlar	**Açıklama**	**Geçerli Değil**	**Modu**
AMD Connect	Bir temsilciye bağlanan telesekreter çağrılarının sayısıdır.		Ses
AMD	Bağlanan telesekreter çağrılarının sayısıdır.		Ses
AMD Yüzdesi	Toplam deneme sayısına göre telesekreter çağrılarının rasyonunu sağlar Yapılan.		Ses
PCB Denemesi	Kişisel geri aramalar olan, yapılan denemelerin sayısıdır		Ses
NCB Denemesi	Normal geri aramalar olan, yapılan denemelerin sayısıdır	Temsilci	Ses
Geri AramaL ar Denem esi	Yapılan denemelerin sayısı şunlardır: kişisel geri aramalar ve normal geri aramalar. Formül = PCB Denemesi + NCB Denemesi		Ses
PCB Bağlantısı	Bir temsilciye bağlanan kişisel geri aramaların sayısıdır.		Ses
NCB Bağlantısı	Bir temsilciye bağlanan normal geri aramaların sayısıdır.		Ses
Geri Aramal ar Bağlantı sı	Bu, aşağıdakiler dahil olmak üzere toplam geri arama sayısıdır bir temsilciye bağlanan kişisel ve normal geri aramalar.		Ses
Geri Aramalar Bağlanma Yüzdesi	Bir temsilciye bağlanan geri aramaların toplam geri arama denemelerine oranı. Burada geri arama hem kişisel hem de normal geri aramalar içerir. Formül = (PCB Bağlantısı + NCB Bağlantısı) / (PCB Denemesi + NCB Denemesi)		Ses
PCB Kayıtlı	Bugün kaydedilen kişisel geri aramaların sayısıdır.		Ses
NCB Kayıtlı	Bugün kaydedilen normal geri aramaların sayısıdır.		Ses

Kayıtlı Geri Aramalar	Bu, bugün kaydedilen kişisel ve normal geri aramalar dahil olmak üzere geri aramaların sayısıdır. Formül = PCB Kayıtlı + NCB Kayıtlı		Ses
PCB Kapalı Başarı	Başarılı bir sonuçla kapatılan kişisel geri aramaların sayısıdır.		Ses
PCB Kapalı Arızası	Hata sonucuyla kapatılan kişisel geri aramaların sayısıdır.		Ses
NCB Kapalı Başarı	Başarılı bir sonuçla kapatılan normal geri aramaların sayısıdır.		Ses
Alanlar	**Açıklama**	**Geçerli Değil**	**Modu**
NCB Kapalı Hata	Hata sonucuyla kapatılan normal geri aramaların sayısıdır.		Ses
Geri Aramalar Kapalı Başarı	Başarılı bir sonuçla kapatılan, kişisel ve normal geri aramalar da dahil olmak üzere geri aramaların sayısıdır. Formül = PCB Kapalı Başarı + NCB Kapalı Başarı		Ses
Geri Aramalar Kapalı Hata	Hata sonucuyla kapatılan, kişisel ve normal geri aramalar da dahil olmak üzere geri aramaların sayısıdır. Formül = PCB Kapalı Arıza + NCB Kapalı Arıza		Ses
Geri Aramalar Kapatıldı	Hem kişisel hem de normal geri aramalar dahil olmak üzere, hem başarılı hem de başarısız sonuçlarla kapatılan toplam geri arama sayısıdır. Formül = PCB Kapalı Başarı + NCB Kapalı Başarı + PCB Kapalı Arıza + NCB Kapalı Arıza		Ses
AEM Denemesi	Hesap Yöneticisi Eşleme (AEM) iletişimleri için yapılan denemelerin sayısıdır.		Ses
AEM Bağlantısı	Bir temsilciye bağlanan AEM çağrılarının sayısıdır.		Ses
AEM Bağlanma Yüzdesi	Bağlanan AEM çağrılarının, yapılan toplam AEM denemesi sayısına oranıdır.		Ses

Diğer Bağlanma	Arayan olmayanlar için müşteriye bağlı çağrıların sayısıdır.	Kampanya Grubu, Temsilci, Liste ID	Ses, SMS, E-posta
Diğer Deneme	Bu, olmayanlar için yapılan denemelerin sayısıdır arayan çağrıları, örneğin MCD API üzerinden yapılan denemeler.	Kampanya Grup, Temsilci, Liste ID	Ses, SMS, E-posta
CPaaS Denemesi	Bu, CPaaS kanalı için denemelerin sayısıdır.	Kampanya Grup, Temsilci, Liste No ID	Ses, SMS, E-posta

Hesaplanan

Alanlar	Açıklama	Geçerli Değil	Modu
Temsilci	Bu, günde bir kez sistemde oturum açan temsilcilerin sayısıdır.		Ses
Alanlar	**Açıklama**	**Geçerli Değil**	**Modu**
Temsilci Bağlanma Hızı	Bağlanan çağrıların temsilcilerin toplam sayısına oranıdır.		Ses
Çalma Süresi	Bir telefonun, yanıtlanmadan önce çaldığı zaman dilimidir.	Temsilci	Ses
Ortalama Çalma Süresi	Çalma süresinin bağlanan toplam çağrı sayısına oranıdır.	Temsilci	Ses
Konuşma Süresi	Gerçek bir konuşma süresinin süresidir.		Ses
IVR Süresi	Bir arayanın IVR sistemiyle etkileşimde geçirdiği toplam süre.	Temsilci	Ses
2 Yönlü SMS Süresi	2 yönlü bir SMS denemesinin başlatılması arasındaki toplam süre.	Temsilci	SMS
ACW Süresi	Çağrı Sonrası Çalışma (ACW) faaliyetlerinin gerçekleştirildiği dönemdir.		Ses
İşleme Süresi	Gerçek konuşma süresinin süresini ve ACW etkinliklerinde harcanan süreyi görüntüler. Formül = Konuşma Süresi + ACW Süresi		Ses
Önizleme Süresi	Bir temsilcinin bir önizleme çağrısını görüntüleme süresini görüntüler.		Ses

AHT	Toplam çağrı işleme süresinin, bağlanan toplam çağrıya oranıdır. Formül = İşleme Süresi / Toplam Bağlanma		Ses
AHT IVR	IVR çağrılar için Ortalama İşleme Süresi. Bu, toplam IVR süresinin bağlanan IVR çağrıların sayısına bölünmesiyle hesaplanır. Formül: AHT IVR = IVR Süresi / IVR Bağlan		Ses
AHT 2 yönlü SMS	2 Yönlü SMS etkileşimler için Ortalama İşleme Süresi. Bu, 2 Yönlü SMS denemelerinin toplam süresinin, 2 Yönlü SMS denemelerinin toplam sayısına bölünmesiyle hesaplanır. Formül: AHT 2 Yönlü SMS = 2 Yönlü SMS Süresi / 2 Yönlü SMS Denemesi	Temsilci	SMS
Ort. İlk Yanıt 2 yönlü SMS	2 Yönlü SMS etkileşiminin ilk mesajı için ortalama yanıt süresi. Gönderilen ilk mesaj ile tüm 2 Yönlü SMS denemelerinde alınan ilk mesaj arasındaki sürelerin özetlenmesiyle hesaplanır. ve alınan toplam 2 Yönlü mesaj sayısına bölme.	Temsilci	SMS
Alanlar	**Açıklama**	**Geçerli Değil**	**Modu**
	İlk mesajda zaman aşımına neden olan 2 Yönlü SMS denemelerini dışarıda tutar, ancak bu zaman aşımını sonraki mesajlarda içerir. Formül: Ort. İlk Yanıt 2 Yönlü SMS = (Tüm ilk mesaj yanıtlarının özeti süreler) / Alınan 2 Yönlü Mesajlar		
Ort. Yanıt 2 Yönlü SMS	2 Yönlü SMS etkileşimlerindeki tüm mesajlar için ortalama yanıt süresi. 2 Yönlü SMS denemelerinde gönderilen ve alınan her mesaj arasındaki süreleri özetleyerek ve alınan toplam 2 Yönlü mesaj sayısına bölerek hesaplanır. Zaman aşımına neden olan mesajların süresini dışarıda tutar. Formül: Ort. Yanıt 2 Yönlü SMS = (Tüm mesaj yanıtlarının özeti süreler) / Alınan 2 Yönlü Mesajlar	Temsilci	SMS

AHT RPC	RPC çağrıları için toplam çağrı işleme süresinin toplam bağlanan çağrılara oranıdır. Formül = RPC Çağrıları için Toplam İşleme Süresi / Toplam Bağlanma	Temsilci	Ses
AHT RPC Olmayan	RPC olmayan çağrılar için toplam çağrı işleme süresinin, bağlanan toplam çağrılara oranıdır. Formül = RPC Olmayanlar için Toplam İşleme Süresi Çağrılar / Toplam Bağlanma		Ses
AHT onayı	İzin denemeleri için Ortalama İşleme Süresi.		Ses
AHT İzin Değil	İzinSiz denemeler için Ortalama İşleme Süresi. PEWC devre dışı bırakılırsa, bu değer 0 olmalıdır.		Ses
AHT Manuel	Toplam çağrı işleme süresinin manuel çağrılar için bağlanan toplam çağrıya oranıdır. Formül = Manuel için Toplam İşleme Süresi Çağrılar / Toplam Bağlanma		Ses
ACW RPC Süre	RPC türü için ACW etkinliklerinin gerçekleştirildiği dönemdir.		Ses
ACW RPC Olmayan Süre	RPC olmayan tipte ACW etkinliklerinin gerçekleştirildiği dönemdir.		Ses
Konuş ma RPC Süresi	RPC çağrılarının konuşma süresidir.		Ses
Konuşma RPC Olmayan Süresi	RPC olmayan çağrıların konuşma süresidir.		Ses

RPC veya İzin veya Manuel Alan Ayrıntıları

Alanlar	Açıklama	Geçerli Değil	Modu
RPC	Doğru Taraf Bağlantısı (RPC) sonuçları olan denemelerin sayısıdır.		Ses
RPC Olmayan	Doğru Taraf Bağlanma sonucuna sahip olan denemelerin sayısıdır.		Ses
RPC Yüzdesi	RPC ile yapılan denemelerin oranıdır toplam denemenin sonuçları. Formül = RPC / Toplam Denemeler		Ses
RPC Olmayan Yüzdesi	RPC olmayan sonuçlarla yapılan denemelerin toplam yapılan deneme oranıdır. Formül = RPC Olmayan / Toplam Denemeler		Ses
RPC Bağlantısı	RPC sonuçlarıyla bağlanan toplam çağrı sayısıdır.		Ses
RPC Bağlanma Yüzdesi	Rpc connect'in bağlanan toplam çağrı sayısına oranıdır. Formül = RPC Bağlantısı / Toplam Bağlanma		Ses
Izni	İzin Girişimi olan denemelerin sayısı. PEWC (Önceden Açık Yazılı İzin) devre dışı bırakılırsa, bu değer 0.		Ses, SMS, E-posta
nKonsent	İzinSiz Deneme olan denemelerin sayısı. PEWC (Prior Express Written Consent) devre dışı bırakılırsa, bu değer 0 olmalıdır.		Ses, SMS, E-posta
RPC İzin Yüzdesi	RPC (Doğru Taraf İletişimi) veya onay türünde bir Sonuçla sonuçlanan İzin Denemelerinin yüzdesi. PEWC devre dışı bırakılırsa, bu değer 0 olmalıdır. Formül: RPC İzin % = (RPC / İzin) × 100		Ses
RPC nKonsent Yüzdesi	RPC veya nKonsent türünde bir Sonuçla sonuçlanan İzin Dışı Denemelerin yüzdesi. PEWC devre dışı bırakılırsa, bu değer 0 olmalıdır. Formül: RPC nKonsent % = (RPC / nKonsent) × 100		Ses
İzin Bağlanma	Bir temsilciye bağlanan İzin Denemelerinin sayısı. PEWC şu durumdaysa devre dışı bırakıldığında, bu değer 0 olmalıdır.		Ses

İzin Bağlanma Yüzdesi	Bu Girişime Yönelik İzin Denemelerinin Sayısı bir temsilciye bağlanır. PEWC devre dışı bırakılırsa, bu değer 0 olmalıdır.		Ses
Alanlar	**Açıklama**	**Geçerli Değil**	**Modu**
nKonsent Bağlantısı	Bir temsilciye bağlanan İzin Dışı Denemelerin sayısı. PEWC şu durumdaysa devre dışı bırakıldığında, bu değer 0 olmalıdır.		Ses
nKonsent Bağlanma Yüzdesi	Bir temsilciye bağlanan İzinSiz Denemelerin yüzdesi. Formül: nKonsent Bağlanma % = (nKonsent Bağlanma / nKonsent) × 100		Ses
Manuel	Manuel kampanya kullanılarak yapılan denemelerin sayısıdır.		Ses, SMS, E-posta
Manuel Tele Başarısız	Telefon hatası nedeniyle manuel kampanya kullanılarak yapılan denemelerin sayısıdır Sonuç.		Ses, SMS, E-posta
Manuel Tele Başarı	Bu, şu şekilde yapılan denemelerin sayısıdır: telefon başarı sonucu ile manuel kampanya.		Ses, SMS, E-posta
Manuel İş Başarısız Oldu	Manuel kampanya kullanılarak, iş hatası sonucu kullanılarak yapılan denemelerin sayısıdır.		Ses, SMS, E-posta
Manuel İş Başarısı	Manuel kampanya kullanarak iş başarısı ile yapılan denemelerin sayısıdır Sonuç.		Ses, SMS, E-posta
Manuel RPC	RPC sonucuna sahip manuel bir kampanya kullanılarak yapılan denemelerin sayısıdır.		Ses
Manuel RPC Yüzdesi	Rpc sonucuna sahip manuel bir kampanya kullanarak yapılan denemelerin oranıdır manuel kampanya kullanılarak yapılan denemelerin toplam sayısı.		Sesli

Ayrıntı Raporu

Bir rapor oluşturmak için:

1. + Geçmiş Raporu Oluştur simgesini tıklayın.
2. Ayrıntı raporu seçin ve Oluştur'u tıklayın.

3. Belirli bir saat dilimi için rapor oluşturmak üzere açılır listeden uygun Saat Dilimini seçin. Varsayılan saat dilimi tarayıcıda ayarlanır.

4. Belirli bir döneme ait raporu görüntülemek için açılır listeden Dönem'i seçin. Varsayılan değer Bugün'e ayarlanır.

    a. Bugün

b. Dün

c. Bu Hafta

d. Geçen Hafta

e. Bu Ay

f. Geçen Ay

g. Son N Gün - Bu seçeneği belirlerseniz, raporun görüntüleyebilirsiniz gün sayısını girin.

h. Özel Tarih Aralığı - Bu seçeneği belirlerseniz, tanımlanmış bir dönem için raporun görüntülenmek üzere tarih aralığı dönemini girin.

Not: Optimum performans ve verimliliği korumak için yalnızca maksimum 180 gün süreye izin veririz.

Filtre Uygula

1. Filtre bölümüne gidin.
2. Kanal Tab'nda, aşağıdaki seçeneklerden kanal türünü seçin:
   a. SMS: SMS iletişim yoluyla işlenen iletişim kayıtlarına ilişkin verileri içerir.
   b. Ses: Sesli aramalar aracılığıyla işlenen kişiler için rapor verileri içerir.
   c. E-posta: E-posta ile işlenen iletişim kayıtları için rapor verileri içerir.
   d. Yönetici İşlemleri (Kanal Dışı): Herhangi bir aktif kanal üzerinden değil, manuel olarak güncellenen iletişim kayıtları için rapor verileri içerir.
3. Genel Liste Tab'nde, uygun genel liste kimliklerini seçin.
4. Kampanya Grubu Tab'nda, uygun Kampanya Gruplarını seçin.
5. Kampanya Tab'nda, uygun Kampanyayı seçin.
6. Liste Tab'nde, uygun liste kimliklerini seçin. Liste Kimlikleri yalnızca seçili Kampanyalar için görünür.
7. CSS Grubu Tab uygun CSS Grupları'nı seçin. CSS Grupları yalnızca seçili Kampanyalar için görünür.
8. CSS Tab uygun CSS'yi seçin. CSS'ler yalnızca seçili Kampanyalar için görünür.
9. Temsilci Tab'nda, uygun temsilciyi seçin.
10. Sonuç Tab uygun sonucu seçin.
11. Durum Tab'nda, iletişim kaydının uygun durumunu seçin.
12. Deneme Tab'sinde, aşağıdaki seçeneklerden iletişim denemesi türünü seçin:
    a. Denenen RPC
    b. Denenen Rpc Olmayan
    c. Çalıştı
    d. Denenmeyen

13. Koşul Tab'nda, varsa koşulu oluşturun. Koşul özelliği özel oluşturma olanağı sağlar Koşul -ları. Sistem alanları ve iş alanları öneren bir açılır pencereye erişmek için '{' tuşuna basın.

Öğe

1. Öğeler bölümüne gidin.
2. Nitelikler Tab'nda, raporu oluşturmak için ilgili alanları seçin. Alanlar hakkında daha fazla bilgi için bkz. Nitelik.
3. Teslimat Tab'nda, raporu oluşturmak için ilgili alanları seçin. Alanlar hakkında daha fazla bilgi için bkz. Teslimat.
4. İşleme Tab'nda, raporu oluşturmak için ilgili alanları seçin. Alanlar hakkında daha fazla bilgi için bkz. İşleme.
5. Sonuç Tab'nda, raporu oluşturmak için ilgili alanları seçin. Alanlar hakkında daha fazla bilgi için bkz. Sonuç.
6. Hesaplanan Tab'nda, raporu oluşturmak için ilgili alanları seçin. Alanlar hakkında daha fazla bilgi için bkz. Hesaplanan.
7. İş Parametreleri Tab'nda, raporu oluşturmak için ilgili alanları seçin. İş Parametrelerini görüntülemek için en az bir kampanya seçilmelidir. Bu parametreler seçilen kampanyadan alınır.
8. Seçilen kanalı temel alan öğeleri görüntülemek için açılır listeden Kanalı seçin. Uygun seçenekler şunlardır:
    a. Ses: Sesli etkileşimlere özel öğeleri görüntüler.
    b. SMS: SMS iletişimine ilişkin öğeleri gösterir.
    c. E-posta: E-posta etkileşimlerine özel parametreleri görüntüler.
    d. Tümü: Kanaldan bağımsız olarak tüm öğeleri görüntüleyebilmenizi sağlar.

Raporu Kaydetme ve Görüntüleme

1. Raporu görüntülemek için Görüntüle'yi tıklayın.
2. Raporu bir Excel dosyasına vermek için Ver'i tıklatın.
3. Kaydet'e tıklayın. Raporu ayrıca filtre sayfasından da kaydedebilirsiniz.
4. Raporun Adını ve Açıklamasını girin.
5. Kaydet'e tıklayın.

Öznitelik

Alanlar	Açıklama	Modu
Kampanya Grubu	İletişim kayıtlarının ait olduğu Kampanya Grubunun adıdır.	Ses, SMS, E-posta
Pac	İletişim denemesinin hız modunu görüntüler. Örnek: Önizleme, Aşamalı, Öngörüsel.	Ses

Alanlar	Açıklama	Modu
Kampanya	İletişim kaydının ait olduğu kampanyanın adıdır.	Ses, SMS, E-posta
Genel Liste ID	Genel yükleme için yer alan her liste için uygulama tarafından oluşturulan ID'dir. Bu ID sistem içinde benzersizdir.	Ses, SMS, E-posta
Liste ID	Bu liste için uygulama tarafından oluşturulan Liste ID'dir. Bu ID bir kampanyada benzersizdir.	Ses, SMS, E-posta
İletişim No. ID	Bir kampanya içindeki iletişim kaydı için benzersiz bir ID.	Ses, SMS, E-posta
Karşıya Yükleme Süresi	Kişilerin yüklendiği saati görüntüler.	Ses, SMS, E-posta
LCM Anahtarı	Deneme için benzersiz ID sistemidir.	Ses, SMS, E-posta
Arayan Başvurusu ID	İlgili arayan sisteminde benzersiz ID.	Ses, SMS, E-posta
Başlangıç Modu	E-posta ID SMS veya e-posta başlatmak için kullanılır. Veya bir çağrıyı başlatmak için kullanılan Arayan ID.	Ses, SMS, E-posta
Kaynak Kampanya ID	Verilerin aktarıldığı özgün kampanyanın ID (ilk kaynak kampanya için boş).	Ses, SMS, E-posta
Kaynak İletişim Kaydı ID	Kaynak kampanyadan aktarılan iletişim ID (ilk kaynak kampanya için boş).	Ses, SMS, E-posta
Zincirleme	İletişim kaydının/verilerin kampanyalar arasında taşınıp taşınmadığını veya kopyalanıp kopyalanmadığını gösterir.	Ses, SMS, E-posta
Hedef Kampanya ID	Kampanyanın bir kaynak kampanyadan iletişim kayıtları veya veriler aldığı ID.	Ses, SMS, E-posta
Hedef Kişi ID	Bir kaynak kampanyadan aktarıldıktan sonra hedef kampanyaya atanan iletişim ID.	Ses, SMS, E-posta

Teslim

Alanlar	Açıklama	Modu
Alanlar	**Açıklama**	**Modu**
İletişim Denemesi	İlk deneme, ikinci vb. gibi deneme numarasıdır.	Ses, SMS, E-posta
Mod Değeri	Bu müşteri telefon numarası veya e-posta ID.	Ses, SMS, E-posta
Modu	Mod için telefon türü, e-posta veya SMS.	Ses, SMS, E-posta
Kanal	Bir müşteriyle etkileşimli çalışmak için kullanılan iletişim yöntemini ifade eden kanalın adını görüntüler.	Ses, SMS, E-posta
Planlanan Teslimat Süresi	Bir iletişim kaydının ne zaman teslim edilmesi gerektiği ile ilgili zamanlanmış tarih ve saati görüntüler. Bu, bir iletişim kaydı olan bir çağrının zamanı, geri arama randevusu veya yeni iletişim kaydının düzenlendiği tarih ve saat.	Ses, SMS, E-posta
Gerçek Teslim Süresi	İletişimin gerçekten teslim alındığı tarih ve saati görüntüler.	Ses, SMS, E-posta
İletişim Yapısı	Yeni, Yeniden Planlanmış, Normal Geri Arama, Kişisel Geri Arama, AEM-Taze, AEM-Yeniden Planlanmış, Taze An ve AEM-Fresh-Moment gibi iletişimlerin türünü görüntüler. Kişiler.	Ses, SMS, E-posta
Izni	İletişim kaydının izni olup olmadığını gösterir.	Ses, SMS, E-posta
Manuel	Kişinin elle çevrilip çevrilmediğini görüntüler.	Ses
CSS Koşulu	Kişiyi seçmek için seçilen belirli Kişi Seçimi Stratejisi (CSS) koşulunu gösterir.	Ses, SMS, E-posta
Dijital Şablon Adı	Komut Dosyası Tasarımcısı kullanılırken sağlanmalıdır. SMS için, SMS şablonu adını belirtin. E-posta için E-posta şablonu adını belirtin.	Ses, SMS, E-posta

İşlem

Alanlar	Açıklama	Modu
Önizleme Süresi	Önizleme hız modu için iletişimin temsilciye sunulduğu zamanı görüntüler.	Ses
Önizleme Eylem Süresi	Temsilcinin Önizleme çağrısına yanıt verdiği zamanı görüntüler.	Ses
Alanlar	**Açıklama**	**Modu**
Operatör Süresi	Operatörün iletişim kaydını aldığı saati görüntüler.	Ses, SMS
operatör eylem süresi	Operatörün iletişim kaydını tıklattığı saati görüntüler.	Ses, SMS
Deneme Başlangıç Saati	İletişimin denendiği tarih ve saati görüntüler.	Ses, SMS, E-posta
Çalma Süresi	Müşteri sonunda çağrının çalmaya başladığı tarih ve saati görüntüler.	Ses
Müşterinin Yanıt Süresi	Müşterinin bir çağrıyı yanıtladığında saati görüntüler.	Ses
CPA Süresi	Çağrı durumu analizinin (CPA) tamamlandığı tarih ve saati görüntüler.	Ses
Temsilciye Bağlanma	Çağrının bir temsilciye bağlı olup olmadığını görüntüler.	Ses
TemsilciNin Bağlanma Süresi	Müşteri çağrısının bir temsilciye bağlandığı tarih ve saati görüntüler.	Ses
ACW Başlangıç Saati	Müşteri ve temsilci arasındaki konuşmanın sona erdiği tarih ve saati ve temsilciyi görüntüler. bu iletişim kaydı için Çağrı Sonrası Çalışma (ACW) etkinliklerini başlatır.	Ses
Deneme Bitiş Zamanı	Denemenin sona erdiği tarih ve saati görüntüler. E-posta için geçerli değildir.	Ses, SMS
Gönderilen Mesaj	Alıcılara başarıyla gönderilen SMS mesajlarının toplam sayısı anlamına gelir.	SMS
Alınan Mesaj	Başarıyla alınan SMS mesajlarının toplam sayısını gösterir.	SMS
Mesaj Ayrıntıları	Mesaj türünü (Giden veya Gelen), mesaj içeriğini ve mesaj saatini gösterir.	SMS
Mesaj Olayı	Olay Türü ve Olay Saati de dahil olmak üzere mesaj olaylarını gösteren tıklanabilir bir açılır pencere görüntüler.	SMS

Posta Konusu	E-postanın konu satırını görüntüler. BirSend şablonu kullanılırsa, şablonun e-posta konusunu görüntüler. son müşteriye gönderilen asıl konu yerine.	E-posta
Posta Şablonu Adı	Bir SendSyn şablonu kullanılırsa, e-posta şablonu adı yerine Send< şablonu adı görüntülenir. E-posta veya SMS şablonu Dijital altında gösterilir Şablon Adı.	E-posta
Posta Olayları	Bu tür posta olayları gösteren tıklanabilir bir açılır pencere görüntüler Olay Türü, Olay Saati, Kullanıcı Temsilcisi, IP, URL, URL Farkı ve Makine Açık olarak.	E-posta
Kılavuz Yanıtı	Soru, Yanıt ve Etkinlik dahil olmak üzere arama kılavuzu yanıtı ile birlikte tıklanabilir bir açılır pencere görüntüler.	E-posta
Alanlar	**Açıklama**	**Modu**
	Zaman.	

Sonuç

Alanlar	**Açıklama**	**Modu**
Mesaj Teslim Bilgisi	Alıcıya bir iletinin (SMS) başarıyla teslim edildiğine dair onay.	SMS
Sonuç İşleme Süresi	Sistemin denemenin sonucunu işlediği tarih ve saati görüntüler.	Ses, SMS, E-posta
Sonuç	Deneme sonucunun adını görüntüler.	Ses, SMS, E-posta
Üst Sonuç	Üst iş sonucunun adını görüntüler.	Ses, SMS, E-posta
Gönderilen Posta	Gönderenin sisteminden başarıyla gönderilen bir e-postanın eylemi.	E-posta
Posta Bloğu	E-posta alıcının sunucusu tarafından engellendiğinde, iletim engellenir.	E-posta
Posta Sıçraması	Geçersiz adres gibi sorunlar nedeniyle bir e-posta teslim edilemez olarak döndürülürse	E-posta
Posta Teslim Edildi	E-postanın alıcının gelen kutusuna başarıyla teslim edildiğine dair onay.	E-posta
Posta Açık	Alıcının e-postayı açtığını belirten bir durum.	E-posta

Posta Tıklaması	Alıcının e-posta içindeki bir bağlantıyı tıklatmış olduğu kayıt.	E-posta
Posta SPAM'i	E-posta, alıcı tarafından istenmeyen posta olarak işaretlendi veya otomatik olarak istenmeyen posta olarak filtrelendi.	E-posta
Posta Aboneliğini Kaldır	Alıcı, e-postadaki bir aboneliği iptal et bağlantısını tıklayarak gelecekteki iletişimleri iptal etti.	E-posta
Yeniden Planlanan Süre	Bir sonraki deneme için yeniden planlanmış tarih ve saati görüntüler.	Ses, SMS, E-posta
İletişim Durumu	Herhangi bir zaman iletişim kaydının durumunu görüntüler. etkinlik (örneğin, bir çağrı denemesi veya çağrı öncesi komut dosyası bloğu) gerçekleştirilir.	Ses, SMS, E-posta
Hedef Değer	Temsilci tarafından deneme için güncellenen hedef değeri görüntüler.	Ses, SMS,
Alanlar	**Açıklama**	**Modu**
		E-posta
Kurşun Puanı	Temsilci tarafından deneme için güncellenen kurşun puanını görüntüler.	Ses, SMS, E-posta
Bağlantı Kesilen	Çağrının Müşteri, Temsilci veya Sistem tarafından kesilip kesilmediğini görüntüler. Terk edilen çağrılar için Müşteri veya Sistem olabilir. Bağlanan aramalar için Müşteri veya Temsilci.	Ses
RPC	Mesajın veya aramanın istenen alıcıya veya tarafa ulaştığını gösterir.	Ses, SMS, E-posta
RPC Olmayan	Mesajın veya aramanın istenen alıcıya veya doğru tarafa ulaşmadığını gösterir.	Ses, SMS, E-posta
Girişimi	Bir iletişim başlatmak için yapılan eylem.	Ses, SMS, E-posta
Deneme Dışı	İletişimi başlatmak için herhangi bir denemenin yapılmadığı bir koşul.	Ses, SMS, E-posta
Çift Sonuç	Bir temsilci veya API kullanıcısı iş sonucuna sahip geri arama gibi bir çift sonuç belirlediğinde, ayrıntılar her sonuç için bir tane iki giriş ve bir işaret gösterir çift sonucun altında evet.	Ses, SMS, E-posta

Temsilci Adı	Bu, çağrıyı işleyen temsilcinin adını görüntüler.	Ses
Temsilci Kimliği	Bir temsilciye atanan benzersiz bir tanımlayıcı.	Ses
Temsilci Yorumları	Temsilci tarafından müşteriyle yapılan çağrıdan sonra eklenen yorumları görüntüler.	Ses, SMS, E-posta
operatör Kullanıcı Adı	Bu, kontrol operatörünün adıdır.	Ses, SMS, E-posta

Hesaplanan

Alanlar	Açıklama	Modu
Deneme Süresi (sn)	Bu, denemenin saniye olarak toplam süresidir.	Ses, SMS, E-posta
Alanlar	**Açıklama**	**Modu**
Çalma Süresi (sn)	Bu, çalan olayın saniye olarak toplam süresidir.	Ses
CPA Süresi (ms)	Milisaniye cinsinden toplam EBM süresidir.	Ses
Müşteri Konuşma Süresi (sn)	Bu, müşterinin saniye olarak toplam bağlanma süresidir.	Ses
Temsilci Konuşma Süresi (sn)	Temsilcinin saniye olarak toplam süresidir.	Ses
ACW Süresi (sn)	(ACW) etkinliğinin saniye olarak toplam süresidir.	Ses
Önizleme Süresi (sn)	Önizleme çağrıları için müşteri ayrıntılarını önizleyenin temsilcinin saniye olarak toplam süresidir.	Ses
Terk Süresi (sn)	Müşteri çağrılarının terkedildiği saniye olarak toplam süredir.	Ses

Geri Arama Raporu

Bir rapor oluşturmak için:

1. + Geçmiş Raporu Oluştur simgesini tıklayın.

2. Geri Arama raporu seçin ve Oluştur'u tıklayın.
3. Belirli bir saat dilimi için rapor oluşturmak üzere açılır listeden uygun Saat Dilimini seçin. Varsayılan saat dilimi tarayıcıda ayarlanır.
4. Belirli bir döneme ait raporu görüntülemek için açılır listeden Dönem'i seçin. Varsayılan değer Bugün'e ayarlanır.
    a. Bugün
    b. Dün
    c. Bu Hafta
    d. Geçen Hafta
    e. Bu Ay
    f. Geçen Ay
    g. Son N Gün - Bu seçeneği belirlerseniz, raporun görüntüleyebilirsiniz gün sayısını girin.
    h. Özel Tarih Aralığı - Bu seçeneği belirlerseniz, raporun görüntülenmek üzere tarih aralığı dönemini girin.

tanımlanmış bir dönemdir.

Not: Optimum performans ve verimliliği korumak için yalnızca maksimum 90 gün süreye izin veririz.

Filtre Uygula

1. Filtre bölümüne gidin. Bir filtrede tek veya birden çok alan seçebilirsiniz.
2. Genel Liste Tab'nde, uygun genel liste kimliklerini seçin.
3. Kampanya Grubu Tab uygun Kampanya Gruplarını seçin.
4. Kampanya Tab'nda, uygun Kampanyayı seçin.
5. Liste Tab'nde, uygun liste kimliklerini seçin. Liste Kimlikleri yalnızca seçili Kampanyalar için görünür.
6. Temsilci Tab'nda, uygun temsilciyi seçin.
7. Koşul Tab'nda, varsa koşulu oluşturun. Koşul özelliği özel koşullar oluşturulmasına olanak sağlar. Sistem alanları ve iş alanları öneren bir açılır pencereye erişmek için '{' tuşuna basın.

Öğe

1. Öğeler bölümüne gidin.
2. Geri Arama Ayrıntıları Tab'nda, raporu oluşturmak için ilgili alanları seçin. Alanlar hakkında daha fazla bilgi için, bkz. Geri Arama Ayrıntıları.
3. İş Parametreleri Tab'nda, raporu oluşturmak için ilgili alanları seçin. Alanlar hakkında daha fazla bilgi için bkz. İş Parametreleri. Bu Tab oluşturulan İş Parametrelerini görüntüler.

Raporu Kaydetme ve Görüntüleme

1. Raporu görüntülemek için Görüntüle'yi tıklayın.
2. Raporu bir Excel dosyasına vermek için Ver'i tıklatın.
3. Kaydet'e tıklayın. Raporu ayrıca filtre sayfasından da kaydedebilirsiniz.
4. Raporun Adını ve Açıklamasını girin.
5. Kaydet'e tıklayın.

Geri Arama Ayrıntıları

Seçim için Geri Arama ile ilgili öğeler görüntülenir. Rapor, seçilen öğelere dayalı olarak oluşturur.

1. Ara özelliğini kullanarak, tek veya birden çok öğe seçin.
2. Tüm öğeleri seçmek için Tümünü Seç'i tıklatın.

   Not: Bazı öğeler önceden seçili ve donmuş durumdadır – bunlar rapor için zorunlu öğelerdir.

Alanlar	Açıklama

Kampanya Grubu	İletişim kayıtlarının ait olduğu kampanya grubunun adı.
Alanlar	**Açıklama**
Kampanya	İletişim kaydının ait olduğu kampanyanın adı.
Liste ID	Liste ID bu liste için uygulama tarafından oluşturulur. Bu ID bir kampanyada benzersizdir.
İletişim No. ID	Kayıtlı geri aramayla ilişkilendirilen iletişim kaydının belirli ID.
Temsilci Adı	Çağrıyı işleyen temsilcinin adı.
Geri Arama Modu	Geri aramanın istendiği mod (örneğin, telefon numarası).
Kişi numarası	Geri aramanın istendiği telefon numarası.
Durum	Rapor oluşturma anında açık, kapalı veya teslim edildi gibi iletişim durumu.
Geri Arama Denemeleri	
Girişimi	Bir iletişim kaydı için yapılan denemelerin sayısı.
Geri Arama Denemesi Türü	Kişisel Geri Arama (PCB) veya Normal Geri Arama (NCB) gibi geri arama girişiminin türü.
Planlanan Teslimat Süresi	İletişim kaydının teslimat için planlandığı tarih ve saat.
Gerçek Teslim Süresi	İletişimin gerçekten teslim alındığı tarih ve saat.
Bağlanan Temsilci Adı	Çağrının bağlandığı temsilcinin adı.
Teslimat Modu	İletişimin teslim alındığı iletişimin modu.
Sonuç	İletişim için geri arama sonucu ayarlanır.
Bir Sonraki Deneme Süresi	İletişim kaydının bir sonraki deneme için zamanlandığı tarih ve saat.

Geçmiş Raporlar (Eski)

Bu raporlar, iletişim merkezinin performansına ilişkin içgörüler sunmak için önceki günden başlayarak geçmiş verilerini kullanır. İletişim merkezi, çağrılar, sonuçlar, temsilciler ve daha fazlası dahil olmak üzere iletişim merkezinin tüm yüzlerini kapsayan neredeyse kapsamlı bir set oluştururlar. Raporlar, kullanıcı tarafından seçilen filtre ölçütlerine göre doldurulur. Bu raporlar görüntülenebilir veya virgülle ayrılmış değer (CSV) biçiminde kaydedilebilir.

Raporlar > **Historical Reports (Eski)** bölümüne gidin.

Rapor Filtre Ölçütleri

Rapor filtresi, bir kullanıcının bağlantı merkezinin makro görünümüne bakabilmesini ve bir iletişim, arama veya temsilcinin mikro düzeyine inmesini sağlar.

Raporlar Saat Dilimi Filtresi

Belirli saat dilimleri için gerçek zamanlı raporlar oluşturabilirsiniz. Diğer filtreleme ölçütlerini seçmeden önce Saat Dilimi açılır menüsünden saat dilimini seçin. Seçili saat diliminin geçerli gününe ilişkin rapor görüntülenir.

Bu yapılandırmanın etkinleştirilmiş olması ve saat dilimine göre rapor almak için İletişim Cisco Desteği.

Diğer Filtre Ölçütlerini Raporlar

Not: Şu anda yalnızca Ses kanalı kullanılabilir. SMS ve E-posta gelecekteki bir sürüm için planlanıyor. Kullanıcılar belgedeki SMS veya E-posta kanallarına yapılan referansları yoksayabilir.

Filtre ölçütü özelliği aşağıdakileri yapmanıza olanak sağlar:

Filtrele	Açıklama
Genel Liste	Seçim için tüm genel listeler görüntülenir. Hem tek hem de çoklu seçime izin verilir. Tüm genel listeleri seçmek için, Tümünü Seç onay kutusunu seçin.
Kampanya Grubu	Seçilen genel listeler için iletişim kayıtlarını içeren tüm kampanya grupları doldurulur. Hem tek hem de çoklu seçime izin verilir. Tüm kampanya gruplarını seçmek için, Tümünü Seç onay kutusunu seçin.
Kampanya	Seçilen kampanya grupları için iletişim kayıtlarını içeren tüm kampanyalar doldurulur. Hem tek hem de çoklu seçime izin verilir. Tüm kampanyaları seçmek için, Tümünü Seç onay kutusunu seçin. Tek bir kampanya seçimi sonraki düzeylere filtre olanağı sağlar. Birden çok campaign seçerseniz, bir sonraki düzeye filtreleme devre dışı bırakılır. Bu seviyedeki raporları görüntüleyin.
Liste	Bu kampanya için yüklenen tüm kişi listeleri doldurulur. Hem tek hem de çoklu seçime izin verilir. Tüm listeleri seçmek için, Tümünü Seç onay kutusunu seçin. • Herhangi bir özel liste seçmezseniz, zincirleme listesi (Liste No ID -1) dahil olmak üzere tüm listelere ilişkin veriler raporda doldurulur. • Belirli bir listeyi seçerseniz, seçilen listelere ait veriler tek başına doldurulur. Bu durumda, raporunuzdaki Verilerin Liste No. -ID -1 (zincirleme listesi) ile ilgili olmasını istiyorsanız, Zincirleme Listesi Dahil Et onay kutusunu seçtiğinizden emin olun. Listeler tarih panelindeki varsayılan tarih için yani geçerli gün için doldurulur. Daha fazla liste seçmek için Tarih panelinden tarihleri seçin ve Tamam'ı tıklayın. Doldurulanlardan rapor için gerekli listeleri seçin.
CSS Grubu	Seçilen listeler için geçerli olan tüm Bağlantı Seçimi Stratejileri (CSS) seçim için kullanılabilir. Hem tek hem de çoklu seçime izin verilir. Tüm CSS gruplarını seçmek için Tümünü Seç onay kutusunu seçin.
CSSGroup Koşulu	Yukarıdaki CSS Grupları için koşullar doldurulur ve seçim için kullanılabilir. Hem tek hem de çoklu seçime izin verilir. Tüm CSS grubu koşullarını seçmek için, Tümünü Seç onay kutusunu seçin.

İlgili filtreyi seçin ve raporu bu seçim düzeyine kadar kayıtlarla doldurmak için Kayıtları **Göster'i tıklayın** .

Çağrı Sonucu

Arama Sonucu raporu, çevrilen iletişimlerden seçilen her telefon sonucu için iletişimlerin sayısını gösterir.

1. **Bugün, Dün** , **Bu Hafta ,** Bu Ay **ve**Özel'den zaman dilimini seçin. Bunu seçerseniz **Özel**, Başlangıç Tarihi ve **Bitiş Tarihini seçin**.
2. **Ses** , **SMS**veya **E-posta'dan Kanal türünü**seçin.
3. Açılır listeden **Sonuç Türleri** ve **Sonuçları** seçin.
4. Filtre Ölçütü'ne **seçin**. Daha fazla bilgi için bkz . Rapor Filtre Ölçütleri.
5. Raporu doldurmak için Kayıtları **Göster'i tıklatın** .
    1. Raporun içeriğini bir Excel (xlsx) veya CSV dosyasına vermek için Ver'i **tıklayın** . Varsayılan olarak rapor XLSX olarak verilir. **PII Koruması** özelliği içindeki Maskeyi Dışa Aktar seçeneği etkinse ve kullanıcılar verilen sayfadaki verileri görüntüleyebiliyorsa, verileri maskelesi için Destek ekibine başvurun. Bunun için arka uç yapılandırmaları gerekir.

Alanlar

Çağrı Sonucu raporuna aşağıdaki parametreler eklenir:

Alanlar	**Açıklama**
Bugün	Geçerli tarih için raporu oluşturur.
Dün	Önceki gün için gece yarısına kadar rapor oluşturur.
Bu Hafta	Raporu Pazartesi gününden geçerli güne kadar oluşturur.
Bu Ay	Raporu takvimin ilk ayından kira gününe kadar oluşturur.
Özel	Bir tarih aralığı için raporu oluşturur. Takvim kontrollerinden Başlangıç Tarihi ve Bitiş Tarihini seçin.
Kanal	Ses, SMS veya E-posta gibi iletişimin türü. **Not**: SMS ve E-posta geçerli sürümde mevcut değildir; gelecekteki bir sürüm için planlanırlar.
Sonuç Türü	Sonuç türü.
Sonuç Ayrıntısı	Seçilen giden çağrılar ve kampanyalar için iletişimle ilgili sonuçları listeler.
Sonuç Özeti	Her kampanyanın her sonucu için tek hatlı bir özet listeler. Pivot onay kutusunu seçin. Özet onay kutusu sütunları ve satırları çevirir. Pivot seçildiğinde, rapor sonuçları satırlar halinde, sütunlarda sonuçların sayısını ve seçilen her cam-paign için bir sütun listeler. Özet seçeneği, Genel Listeler veya Kampanya Grupları için değil, yalnızca cri-teria filtresinde Kampanyalar seçmeniz durumunda geçerlidir.
Sonuç	Açılır listede görüntülenen tüm yapılandırılmış Telefon sonuçlarının sonucu. Tüm Gidenleri seçmek için Tüm Sonuçları Seç seçeneğini kullanın. Birden çok sonucu da seçebilirsiniz.

Çağrı Sonucu - Ayrıntı	
Kampanya Grubu	Raporun işlendiği Kampanya Grubu.
KampanyaKimliği	Raporun işlendiği kampanya.
Liste Kimliği	Bu verilerin ait olduğu Liste ID.
Contactıd	Sonucun ayarlendiği İletişim ID.
Sonuç	Bu çağrının sonucu.
ÜstGidenKomlu	Varsa üst sonuç ve yukarıdaki sonucun eşlendiği.
Call_Start_DateTime	Çağrı başlangıç tarihi ve saati.
Call_End_DateTime	Çağrının tamamlanma tarihi ve saati.
Businessfield1 (1-26)	Yapılandırılan tüm iş alanları sütun başına bir iş alanında listelenir. Tek bir kampanya seçerseniz, İş Alanı adları <BusinessFieldName_BF>; Birden çok kampanya seçerseniz Businessfield1'de Businessfield 26 oynatılır.
Modu	Çağrının yapıldığı mod.
Dialed_Number	Çağrının yapıldığı numara.
Agent_ID	Bu çağrıyı işleyen temsilcinin ID.
Agent_Name	Bu çağrıyı işleyen temsilcinin adı.
Agent_Login_Name	Bu sütun veri içermiyor.
Süre	SA:DK:SN cinsinden çağrı süresi
Target_Value	Bu sütun veri içermiyor.
Agent_Comments	Bu sütun veri içermiyor.
Kurşun Puanı	Bu sütun veri içermiyor.
Callback_DateTime	Temsilci tarafından ayarlanan geri arama dışarı arama tarihi ve saati.
DiallerReferenceID	Bu değer, arayan tablosundaki Çağrı GUID alanının değeridir.
Contact_Nature	Bu, Taze, Yeniden Planlanmış, Normal Geri Arama, Kişisel Geri Arama, AEM-Taze, AEM-Yeniden Planlanmış, AEM-Geri Arama, Taze An veya AEM-Fresh-Moment gibi iletişim kaydının türünü açıklar. **Not**: AEM geçerli sürümde desteklenmiyor.
Schedule_DeliveryTime	Bu, temsilcilerin yeni iletişim kayıtları için çağrıyı ayarladığı süredir. Bu, yeniden planlanan yeni iletişim süresidir.
Next_ScheduleTime	Bu, temsilcilerin iletişim kayıtlarını yeniden planlamak için çağrıyı ayarladığı süredir.
Attempt_Number	Bu, rapor tarihi ve saati itibarıyla iletişim kaydında yapılan denemelerin sayısıdır.

Sonuç Özeti	
KampanyaKimliği	Kayıtla ilişkilendirilen belirli kampanyayı temsil eden benzersiz tanımlayıcı.
GenelListID	Raporun oluşturulduğu genel listeyi temsil eden benzersiz tanımlayıcı. **Not:** Bu sütun yalnızca filtre ölçütlerinin parçası olarak seçilmişse kullanılabilir.
Sonuç -ları	Her sonuç ayrı bir sütun olarak gösterilirken, bu sonuçların her biriyle çağrıların sayısı.

Kampanya Özeti

Kampanya Özeti raporu, seçilen filtre koşulları için bir kampanyanın anlık görüntüsünü sağlar. Kampanya Özeti **Parametrelerini görüntülemek için** Rapor Listesine **>** Kampanya Özeti'ne gidin.

Üç görünüm türünden birini seçebilirsiniz:

İletişimler ve Denemeler: İletişimler ve Denemeler görünümü, seçilen tarih aralığı ve kampanyalar için hem iletişimleri hem de denemelerle ilgili özeti sağlar.

kişiler: Kişiler görünümü için herhangi bir tarih aralığı gerekmez. Bu görünüm türü seçili kampanyalar için iletişimle ilgili sum-mary'yi sağlar.

Denemeler: Denemeler görünümü için bir tarih aralığı gerekir. Bu görünüm türü seçilen kampanyalar için denemeyle ilgili özet sağlar.

Raporları görüntülemek için:

1. **Kişiler** ve **Denemeler'den** **Görünüm türünü**seçin. Denemeler'i seçerseniz **, Bugün**, Dün **,** Bu Hafta , **Bu Ay**ve **Özel'den** Zaman Dilimini seçin **.** Özel'i seçerseniz **, Başlangıç Tarihi ve**Bitiş Tarihini **seçin** .
2. Filtre Ölçütü'ne **seçin**. Daha fazla bilgi için bkz . Rapor Filtre Ölçütleri.
3. Raporu doldurmak için Kayıtları **Göster'i tıklatın** .
4. Raporun içeriğini bir Excel (xlsx) veya CSV dosyasına vermek için Ver'i **tıklayın** .

Rapor Alanları

Rapor aşağıdaki parametreleri görüntüler:

Not: Parametreler seçili görünüm türüne bağlı olarak listelenir.

Alanlar	Açıklama
KampanyaKimliği	Raporun üretildiği Kampanya ID.
Liste Kimliği	Bu verilerin ait olduğu Liste ID.

Yüklenen	Bu listeden yüklenen iletişim kaydı sayısı.
Taze	Açık durumundaki yeni iletişim kayıtlarının sayısı.
GeriAra	Açık durumundaki geri arama iletişim kayıtlarının sayısı.
AEM_Open	Bu sütun veri içermiyor.
Total_Open	Açık durumundaki iletişim kayıtlarının toplam sayısı.
Success_Closed	Suc-cess sonucu ile kapatılan iletişimlerin sayısı.
Failure_Closed	Arıza sonucuyla kapatılan iletişimlerin sayısı.
Total_Closed	Kapatılan iletişim kayıtlarının toplam sayısı.
Contact_Scrubbed	Perdeli iletişimlerin sayısı.
Contact_Flushed	Temizlenen iletişim kayıtlarının sayısı.
Contact_Expired	Süresi dolan iletişim kayıtlarının sayısı.
Contact_Blocked_ByCompliance	Engellenen kişi sayısı
Contact_Pseudonymized	Bu sütun veri içermiyor.
Diğer	
Completed_Percentage	Karşıya yüklenen iletişim kayıtlarının dışında çevrilen çağrıların yüzdesi.
Telephony_Dialout	Bu listeden çevrilen çağrıların sayısı.
Telephony_Success	Giden, başarılı bir telefona sahip çağrıların sayısı.
Telephony_Failure	Arızalı bir telefona sahip olan ve giden çağrıların sayısı.
BusinessOutcome_Success	Arızalı bir telefona sahip olan ve giden çağrıların sayısı.
BusinessOutcome_Failure	İş sonucu başarısız olan çağrıların sayısı.
Personal_Callback	Bu sütun veri içermiyor.
Normal_Callback	Bu sütun veri içermiyor.

DNC Engellendi

DNC Engellenenler raporu, DNC kısıtlaması nedeniyle aramada engellenen iletişim kayıtlarının numaralarını ve modunu listeler. Rapor parametrelerini görüntülemek için **Rapor Listesi** > **DNC Engellendi'ye** gidin.

Raporları görüntülemek için:

1. **Bugün, Dün** , **Bu Hafta ,** Bu Ay **ve**Özel'den zaman dilimini seçin. Bunu seçerseniz **Özel**, Başlangıç Tarihi ve **Bitiş Tarihini** seçin .
2. **Yalnızca temsilciler tarafından DNC olarak ayarlanan iletişim kayıtlarını görüntülemek için Yalnızca Temsilci Kümesi DNC** Kümesini Göster onay kutusunu seçin.
3. Belirli bir DNC tarafından etkinleştirilen numarayı veya herhangi bir iş alanını filtrelemek için, DNC Num-ber **/** business Field **metin kutusuna aynını** girin.

   Not: DNC Numarası / İş Alanı metin kutusu kullanıldığında, ilgili rapor yalnızca girdi bir kayıtla tam olarak eşleşiyorsa işlenir.
4. Ses **,SMS** veya **E-posta'dan bir**Kanal seçin.
5. Filtre Ölçütü'ne **seçin**. Daha fazla bilgi için bkz . Rapor Filtre Ölçütleri.
6. Raporu doldurmak için Kayıtları **Göster'i tıklatın** .
7. Raporun içeriğini bir Excel (xlsx) veya CSV dosyasına vermek için Ver'i **tıklayın** .

Rapor Alanları

Rapor aşağıdaki parametreleri görüntüler:

Alanlar	**Açıklama**
KampanyaKimliği	Raporun üretildiği Kampanya ID.
Contact_Number	Uyumluluk kısıtlamaları nedeniyle araması engellenen iletişim numarası.
Modu	Aramanın çevrilmesi gereken mod.
Blocked_At	İletişim kaydının DNC olarak işaretlendiği ve aramanın engellendiği tarih ve saat.
DNC_Businessfield	kişi için hangi DNC bloğunun etkinleştirildiği kullanılarak iş alanının değeri.
Blocked_By	Telefon numarası, iş alanı vb. iletişim kaydının DNC olarak işaretlendiği alan adı.
Agent_ID	Bu çağrıyı işleyen temsilcinin ID.
Agent_Name	Bu çağrıyı işleyen temsilcinin Adı, Soyadı olarak adı.
Agent_Login_Name	Bu sütun veri içermiyor.
DNC_Start_DateAndTime	İletişim için DNC'nin etkinleştirildiği tarih ve saat.
DNC_End_DateAndTime	İletişim için DNC'nin etkinleştirildiği tarih ve saat.

DNCType	Karşılık gelen Cam-paign için uygulanan DNC türü. Kategoriye, Cam-paign'a özgü veya Genel olabilir.
DNCCampaign Kategori	Belirli bir dokunma özelliğinin DNC ile engellendiği Kampanya Kategorisi.

İletişim Denemesi

Kişi Denemesi, seçilen filtre ölçütlerinin iletişim kayıtları için tüm arama denemelerinin listesini gösterir. Grup Ölçütü açılır **listesini kullanarak** raporu bir iş alanının belirli bir değeri için gen-erate veya bir iş alanındaki tüm değerler için rapor oluşturabilirsiniz.

Rapor parametrelerini görüntülemek için **Rapor Listesine** >

Uymamış Denemeler'e gidin. Raporları görüntülemek için:

1. **Bugün, Dün** , **Bu Hafta ,** Bu Ay **ve**Özel'den zaman dilimini seçin. Bunu seçerseniz **Özel**, Başlangıç Tarihi ve **Bitiş Tarihini seçin**.
2. Karşıya Yükleme ve Çevrilen öğesinden bir **Rapor Türü** seçin.
   a. **Yüklendi**: seçilen filtre cri-teria için yüklenen tüm iletişim kayıtları için iletişim denemesi ayrıntıları için.
   b. **Çevrilen**: seçilen filtre ölçütü için çevrilen tüm iletişim kayıtları için iletişim denemesi ayrıntıları için.
3. Ses **,SMS** veya **E-posta'dan bir**Kanal seçin.
4. Filtre Ölçütü'ne **seçin**. **Daha fazla bilgi için bkz. Rapor Filtre Ölçütleri.** İlgili filtre ölçütleri Kampanya, Liste, CSS Grubu, CSS Grup Koşulu ve Diğer Seçenekler'dir.

   Not:
   Rapor için yalnızca bir kampanya seçebilirsiniz. Rapor birden çok kampanya için işlenmez. Liste, bir kampanya seçtikten sonra zorunludur. Birden fazla listelere izin verilir. Yalnızca bir CSS Grubu ve CSS Grubu Koşulu seçin. Bu rapor birden çok CSS Grubu ve CSS Grup Koşulları için işlenmez.
5. Diğer Seçenek'lere aşağıdakileri girin:
   a. **Yapılandırılan tüm iş alanlarını gösteren açılır listeden İş Alanını** seçin. Raporun seçili iş alanının belirli bir değerine yönelik olmasını istiyorsanız bir alan seçin.
   b. Seçilen iş alanı için bir **İş Değeri** girin. Rapor, seçilen iş alanı için bu değere uyan kayıtları alır. Bu, yukarıda bir İş Alanı seçtiyseniz zorunludur.
   c. **Rapor verilerini gruplandırmak için Grup Ölçütü** öğesini seçin. Bu zorunludur.
   d. Raporun **gerekli olduğu Son Sonucu** seçin.
6. Raporu doldurmak için Kayıtları **Göster'i tıklatın** .

7. Raporun içeriğini bir Excel (xlsx) veya CSV dosyasına vermek için Ver'i **tıklayın** . PII Koruması **özelliği içindeki Maskeyi** Dışa Aktar seçeneği etkinse ve kullanıcılar verilen sayfadaki verileri görüntüleyebilirse, verileri maskelemek için Destek ekibine başvurun. Bunun için arka uç yapılandırmaları gerekir.

Rapor Alanları

Rapor aşağıdaki parametreleri görüntüler:

Alanlar	**Açıklama**
Liste Kimliği	Bu iletişim kaydının ait olduğu Liste ID.
Contactıd	Bu girişteki ayrıntıların ilgili olduğu denemenin sayısı. Örneğin, 1 ilk denemeyle ilgili ayrıntıları gösterirken, 2 dizin ikinci denemeyle ilgili ayrıntıları gösterir.
Start_time	Çağrının başlangıcındaki saat.
Modu	Çağrının modu.
Contact_Number	Çevrilen kişi numarası.
Condition_String	Bu satır girişi için hangi verilerin ayıkıldığına bağlı olarak koşul.
Sonuç	Çağrının sonucu.
Agent_ID	Temsilcinin kurumsal seviyedeki perifer sayısı.
Agent_Name	Çağrıyı işleyen temsilcinin Adı, Soyadı ve Adı olarak gösterilir.
Agent_Login_Name	Bu sütun veri içermiyor.
Call_Starttime	Çağrı başlangıç tarihi ve saati
GroupBy_Param	Rapor verilerinin gruplandırıldığı parametre.
GroupBy_Paramvalue	Verilerin gruplandırıldığı değer. Örneğin, rapor Ad'a göre gruplandırılabilir.
Contact_Status	Bu denemenin iletişim durumu. Örneğin, Açık, Kapalı vb.
Uploaded_Time	Bu iletişim kaydının yüklendiği tarih ve saat.
Süre	Çağrının SA:DK:SN olarak süresi.
Dialed_Time	İletişimin çevrildiği saat.
Callback_Datetime	Geri aramanın istenildiği tarih ve saat.
Delivered_At	İletişimin arayan kişiye teslim edildiği tarih ve saat.
Deliver_Type	Bu iletişim kaydı için teslimat türü. Örneğin,

	arayan kişiyle düzenli iletişim kurma, PEWC olmayan iletişim kaydı vb.
Previous_Lead Puanı	Bu sütun veri içermiyor.
Current_Lead Puanı	Bu sütun veri içermiyor.
Businessfield1 (1-26)	Yapılandırılan tüm iş alanları adlarıyla birlikte listelenir; sütun başına bir iş alanı. **Not:** İş Alanı adları <BusinessFieldName_BF>. **Not:** Bir iş alanının seçili rapor tarih aralığı için bir değeri yoksa, bu alan rapora dahil edilmez. Örneğin, Busi-nessField12'nin seçilen tarih aralığı için bir değeri yoksa, Bu Ay deyin, sütun üstbilgisi BusinessField 11 ve ardından BusinessField 13'i gösterir.

Terk Edilen Yüzdesi

Terk Edilen Yüzdesi, seçilen filtre ölçütleri için terk edilen çağrıların yüzdesini görüntüler. Rapor parametrelerini görüntülemek için **Rapor Listesine** > **Terk Yüzdesi'ne** gidin.

Raporları görüntülemek için:

1. **Bugün, Dün** , **Bu Hafta ,** Bu Ay **ve**Özel'den zaman dilimini seçin. Bunu seçerseniz **Özel**, Başlangıç Tarihi ve **Bitiş Tarihini** **seçin**.
2. **Ses** , **SMS**veya **E-posta'dan** **Kanal türünü**seçin.
3. Açılır listeden **Sonuç Türleri** ve **Sonuçları** seçin.
4. Filtre Ölçütü'ne **seçin**. Daha fazla bilgi için bkz . Rapor Filtre Ölçütleri.
5. Raporu doldurmak için Kayıtları **Göster'i tıklatın** .
6. Raporun içeriğini bir Excel (xlsx) veya CSV dosyasına vermek için Ver'i **tıklayın** . Varsayılan olarak rapor XLSX olarak verilir.

Alanlar

Rapor aşağıdaki parametreleri görüntüler:

Alanlar	Açıklama
KampanyaKimliği	Raporun işlendiği Kampanya ID.
Tarih	Rapor tarihi.

Total_Calls	Bu yükleme listesindeki kişiler için çevrilen toplam çağrı.
Live_Calls	Canlı çağrıların sayısı - bir kişi tarafından yanıtlanan ve bir temsilciye bağlanan çağrılar.
Total_AnsweringMachine_Calls	Bir telesekretere erişen çağrıların sayısı.
Abandon_Calls	Terk edilen çağrıların sayısı.
Terk Yüzdesi	Terk edilen çağrıların yüzdesi. Terk Edilen Çağrılar / (Terk Edilen Çağrılar + Canlı Çağrılar)) * Bir kişi tarafından canlı çağrıların yanıtlandığı ve bir temsilciye bağlandığı 100 çağrı.

Terk Edilen Yüzde Formülünü görüntülemek için Bilgi'yi **tıklatın** . Şu bilgileri görüntüler:

- X = (Telesekreter Çağrıları / (Telesekreter Çağrıları + Canlı Çağrılar)) * 100
- Y = Terk Edilen Çağrılar * X
- Z = Terk Edilen Çağrılar - Y Formülü: (Z / (Z + Canlı Çağrılar)) * 100

Temsilci Eğilimi (Kampanyaya göre)

Temsilci Eğilimi (Kampanyaya göre) raporu, seçili filtre ölçütleri için çevrilen çağrılar için temsilciler tarafından ayarlanan tüm sonuçları gösterir.

Rapor parametrelerini görüntülemek için **Rapor Listesi** > **Temsilcı Eğilimine**

(Kampanyaya göre) gidin. Raporları görüntülemek için:

1. **Bugün, Dün** , **Bu Hafta ,** Bu Ay **ve**Özel'den zaman dilimini seçin. Bunu seçerseniz **Özel**, Başlangıç Tarihi ve **Bitiş Tarihini** **seçin**.
2. Filtre Ölçütü'ne **seçin**. Daha fazla bilgi için bkz . Rapor Filtre Ölçütleri.
3. Raporu doldurmak için Kayıtları **Göster'i tıklatın** .
4. Raporun içeriğini bir Excel (xlsx) veya CSV dosyasına vermek için Ver'i **tıklayın** . Varsayılan olarak rapor XLSX olarak verilir.

Alanlar

Rapor aşağıdaki parametreleri görüntüler:

Alanlar	**Açıklama**
KampanyaKimliği	Raporun işlendiği Kampanya ID.
Liste Kimliği	Bu verilerin ait olduğu Liste ID.
Agent_Name	Bu çağrıyı işleyen temsilcinin adı.

Agent_ID	Bu çağrıyı işleyen temsilcinin ID.
Agent_Login_Name	Bu sütun veri içermiyor.
Call_Outcome	Temsilci tarafından ayarlanan sonuç.
Count_of_CallOutcome	Temsilcinin bu sonucu ayarladığı çağrıların sayısı.

İletişim Denemesi Demet

İletişim Denemesi Demet raporu, karşıya yüklenen iletişim kayıtları kapanmadan önce yapılan çevirme denemelerinin sayısını listeler.

Not: Geçerli günün verileri bu rapora dahil değildir. Bu rapor için yalnızca önceki günün saat 23:59'una kadar olan veriler con-sidered edilir.

Rapor parametrelerini görüntülemek için **Rapor Listesi** > **Kodlu Deneme**

Demetine gidin. Raporları görüntülemek için:

1. **Bugün, Dün** , **Bu Hafta ,** Bu Ay **ve**Özel'den zaman dilimini seçin. Bunu seçerseniz **Özel**, Başlangıç Tarihi ve **Bitiş Tarihini seçin**.

   Not: Veritabanı saat başı -00 -15, -30, -45 dakikalık aralıklarla 15 dakikalık aralıklarla güncellenir. Özet raporunuz için Bitiş tarihi olarak saat arasında herhangi bir zaman (örneğin 3:35 PM) seçerseniz, doldurulan rapor 3:30:01 - 3:44:59 (SA:DK:SN içinde) saat için veri içermez.
2. **Ses** , **SMS**veya **E-posta'dan Kanal türünü**seçin.
3. Filtre Ölçütü'ne **seçin**. Daha fazla bilgi için bkz . Rapor Filtre Ölçütleri. Geçerli filtre ölçütleri Genel Liste, Kampanya Grubu, Kampanya, Liste, CSS Grubu ve CSS Grubu Koşulu'dur. Bu rapor için yalnızca bir kampanya seçin; bu rapor birden çok kampanya için işlenmez.
4. Raporu doldurmak için Kayıtları **Göster'i tıklatın** .
5. Raporun içeriğini bir Excel (xlsx) veya CSV dosyasına vermek için Ver'i **tıklayın** . Varsayılan olarak rapor XLSX olarak verilir.

Alanlar

Rapor aşağıdaki parametreleri görüntüler:

Alanlar	**Açıklama**
KampanyaKimliği	Bu raporun oluşturulduğu kampanya.
Yüklenen	Bu kampanyaya yüklenen iletişim kayıtlarının sayısı.
Open_Contacts	Bu kampanya için açık iletişim kayıtlarının sayısı.
Kapalı	Bu kampanya için kapatılan iletişim kayıtlarının sayısı.

Attempt_9'e Attempt_1	İlkinden ulaşılan iletişimlerin sayısı

	herbiri ayrım sütununda dokuzuncu denemeyi dener.
Attempt_Greater	On veya daha fazla denemeden sonra ulaşılan iletişim sayısı.

Temsilci Denemesi

Temsilci Denemesi raporu, seçilen filtre ölçütleri için seçilen temsilciler tarafından işlenen tüm çağrılar için çeşitli sonuçların sayısını gösterir. **Rapor Listesi** > **Temsilen Rapor parametrelerini görüntüleme girişimine** gidin.

Raporları görüntülemek için:

1. **Bugün, Dün** , **Bu Hafta ,** Bu Ay **ve**Özel'den zaman dilimini seçin. Bunu seçerseniz **Özel**, Başlangıç Tarihi ve **Bitiş Tarihini seçin**.

   Not: Veritabanı saat başı -00 -15, -30, -45 dakikalık aralıklarla 15 dakikalık aralıklarla güncellenir. Özet raporunuz için Bitiş tarihi olarak saat arasında herhangi bir zaman (örneğin 3:35 PM) seçerseniz, doldurulan rapor 3:30:01 - 3:44:59 (SA:DK:SN içinde) saat için veri içermez.
2. Açılır listeden **Temsilci Listesini** seçin.
3. **Ses** , **SMS**veya **E-posta'dan Kanal türünü**seçin.
4. Filtre Ölçütü'ne **seçin**. Daha fazla bilgi için bkz . Rapor Filtre Ölçütleri.
5. Raporu doldurmak için Kayıtları **Göster'i tıklatın** .
6. Raporun içeriğini bir Excel (xlsx) veya CSV dosyasına vermek için Ver'i **tıklayın** . Varsayılan olarak rapor XLSX olarak verilir.

Alanlar

Rapor aşağıdaki parametreleri görüntüler:

Alanlar	Açıklama
KampanyaKimliği	Bu raporun oluşturulduğu kampanya.
Agent_ID	Bu çağrıyı işleyen temsilcinin ID.
Agent_Name	Bu çağrıyı işleyen temsilcinin adı.
Agent_LoginName	Bu sütun veri içermiyor.
Agent_Connect	Seçili temsilciye bağlanan çağrıların sayısı.
RPC	Doğru Taraf Bağlantısı (RPC) sonucuna sahip çağrıların sayısı.
Success_BusinessOutcome	başarılı bir iş görüşmesine sahip çağrıların sayısı.

Failure_BusinessOutcome	İş sonucu başarısız olan çağrıların sayısı.
Success_VoiceOutcome	Başarılı bir ses (tele-ağ) sonucuna sahip çağrıların sayısı.
Failure_VoiceOutcome	Ses (telefon) sonucu başarısız olan çağrıların sayısı.
Personal_Callback_Registered	Bu sütun veri içermiyor.
Regular_Callback_Registered	Bu sütun veri içermiyor.
Personal_Callback_Attempts	Bu sütun veri içermiyor.
Regular_Callback_Attempts	Bu sütun veri içermiyor.
Dialout	Temsilci tarafından yapılan aramaların toplam sayısı.

Temsilci Sonucu

Temsilci Sonucu raporu, seçilen fil-ter ölçütleri için seçilen temsilciler tarafından ayarlanan tüm sonuçlar için çağrıların sayısını gösterir. Rapor parametrelerini görüntülemek için **Rapor Listesi** > **Temsilen Sonucu'na** gidin.

Raporları görüntülemek için:

1. **Bugün, Dün** , **Bu Hafta ,** Bu Ay **ve**Özel'den zaman dilimini seçin. Bunu seçerseniz **Özel**, Başlangıç Tarihi ve **Bitiş Tarihini seçin**.

   Not: Veritabanı saat başı -00 -15, -30, -45 dakikalık aralıklarla 15 dakikalık aralıklarla güncellenir. Özet raporunuzun Bitiş tarihi olarak saat arasında herhangi bir zaman (örneğin 3:35 PM) seçerseniz, doldurulan rapor 3:30:01 - 3:44:59 (SA:DK:SN içinde) saat için veri içermez.

2. Açılır listeden **Temsilci Listesini** seçin. Birden çok temsilci seçebilirsiniz. Pivot onay kutusunu seçin.

   Not:
   Sütunları ve satırları değiştirmek için Pivot onay kutusunu seçin. Pivot seçildiğinde, rapor temsilcileri satırlar halinde, sonuçların sayısını sütunlarda ve her sonuç için bir sütunla listeler. Özet seçeneği, Genel Listeler veya Kampanya Grupları için değil, yalnızca filtre ölçütleri içinde Kampanyalar seçmeniz durumunda geçerlidir.

3. **Ses** , **SMS**veya **E-posta'dan** **Kanal türünü**seçin.
4. Filtre Ölçütü'ne **seçin**. Daha fazla bilgi için bkz . Rapor Filtre Ölçütleri.
5. Raporu doldurmak için Kayıtları **Göster'i tıklatın** .
6. Raporun içeriğini bir Excel (xlsx) veya CSV dosyasına vermek için Ver'i **tıklayın** .
   Varsayılan olarak rapor XLSX olarak verilir.

Alanlar

Rapor aşağıdaki parametreleri görüntüler:

Alanlar	Açıklama
KampanyaKimliği	Raporun işlendiği kampanya.
Agent_ID	Bu çağrıları işleyen temsilcinin ID.
Agent_Name	Bu raporun genel olarak dağıtıldığı temsilci adları.
Agent_Login_Name	Bu sütun veri içermiyor.
Sonuç	Temsilci tarafından belirlenen sonuç.
Outcome_Count	Bu sonucun temsilci tarafından ayarlandığı çağrı sayısı.

GeriAra

Geri arama raporu, seçilen filtre ölçütleri için tüm etkin Kişisel Geri Arama (PCB) ve Normal Geri Arama (NCB) aramalarının ayrıntılarını gösterir. Rapor parametrelerini görüntülemek için **Rapor Listesine** > **Yedeklemeye** gidin.

Raporları görüntülemek için:

1. **Bugün, Dün** , **Bu Hafta ,** Bu Ay **ve**Özel'den zaman dilimini seçin. Bunu seçerseniz **Özel**, Başlangıç Tarihi ve **Bitiş Tarihini seçin**.

   Not: Veritabanı saat başı -00 -15, -30, -45 dakikalık aralıklarla 15 dakikalık aralıklarla güncellenir. Özet raporunuz için Bitiş tarihi olarak saat arasında herhangi bir zaman (örneğin 3:35 PM) seçerseniz, doldurulan rapor 3:30:01 - 3:44:59 (SA:DK:SN içinde) saat için veri içermez.
2. **Kanal türünü** Ses **,**SMS **veya** E-posta'dan seçin.
3. Açılır listeden **Temsilci Listesini** seçin. Birden çok temsilci seçebilirsiniz.
4. Filtre Ölçütü'ne **seçin**. Daha fazla bilgi için bkz . Rapor Filtre Ölçütleri.
5. Raporu doldurmak için Kayıtları **Göster'i tıklatın** .
6. Raporun içeriğini bir Excel (xlsx) veya CSV dosyasına vermek için Ver'i **tıklayın** . Varsayılan olarak rapor XLSX olarak verilir. Uygulama içinde görünen veriler verilir. Veriler uygulama içinde maskelenirse , verilen sayfada da maskelenir.

Alanlar

Rapor aşağıdaki parametreleri görüntüler:

Alanlar	Açıklama
KampanyaKimliği	Raporun işlendiği kampanya.
Agent_ID	Bu çağrıları işleyen temsilcinin ID.
Agent_Name	Bu raporun gen- olduğu temsilci adları

	eşitlenmiş.
Agent_Login_Name	Bu sütun veri içermiyor.
Contactıd	Geri aramanın kaydedildiği İletişim No. ID.
İletişim Numarası	Geri aramanın yeniden sıraya alındığı kişi numarası.
Callback_Time	Geri aramanın başlangıcındaki saat.
Callback_Endtime	Geri aramanın bittiği saat.
Durum	Rapor sırasındaki iletişim durumu.
Modu	Geri aramanın istendiği mod.
İş Alanları (1-25)	Yapılandırılan tüm iş alanları sütun başına bir iş alanında listelenir.
callback_requested_time	Müşterinin geri arama talep ettiği tarih ve saat. Bu geri arama çıkış zamanı değildir.
Attempt_Number	Kişi için yapılan deneme sayısı.

Genel Liste Durumu

Genel Liste Durumu raporu, bir grafikte tüm Genel Karşıya Yükleme listelerinin yükleme ayrıntılarını gösterir. Daha fazla ilgili ayrıntıya gitmek için grafikteki verileri seçin. Rapor parametrelerini görüntülemek için **Rapor Listesi** > **Global Liste Durumu'na** gidin.

Tüm listeler soldaki kılavuzda doldurulur. Kılavuz, Genel Liste ID, Dosya Adı ve Karşıya Yükleme Süresi ayrıntılarını içerir. Grafiği en üst düzeye çıkarın ve ayrıntıya gitmek için herhangi bir parametreyi tıklayın. Grafikte Karşıya Yüklenen **veriler'i tıklayın** . Bu iletişim kayıtlarının karşıya yüklendiği kampanyaları görebilirsiniz.

Başarı iletişim kayıtlarının ayrılmasını görmek için, Başarı'nın görüntülendiği grafiği tıklatın. Veriler Açık ve Kapalı iletişim kayıtlarına ayrılır.

Sağ Taraf Bağlantısı (RPC)

RPC raporu RPC (Sağ Taraf Bağlantısı) aramalarının ayrıntılarını gösterir. Bu rapordaki RPC yüzdesi, Kampanya Yöneticisi Konsolu'nun Denemeler Sayacında RPC olarak yapılandırılan tüm sonuçların toplamına dayalı olarak hesaplanır.

Raporları görüntülemek için:

1. **Bugün, Dün** , **Bu Hafta ,** Bu Ay **ve**Özel'den zaman dilimini seçin. Bunu seçerseniz **Özel**, Başlangıç Tarihi ve **Bitiş Tarihini seçin**.

   Not: Veritabanı saat başı -00 -15, -30, -45 dakikalık aralıklarla 15 dakikalık aralıklarla güncellenir. Özet raporunuz için Bitiş tarihi olarak saat arasında herhangi bir zaman (örneğin 3:35 PM) seçerseniz, doldurulan rapor 3:30:01 - 3:44:59 (SA:DK:SN içinde) saat için veri içermez.
2. **Kanal türünü** Ses **olarak**seçin.
3. Filtre Ölçütü'ne **seçin**. Daha fazla bilgi için bkz. Rapor Filtre Ölçütleri. Yalnızca bir kampanya seçebilirsiniz.
   a. Veriye gereksinim duymanız gereken listeler için bir tarih aralığı seçin. Birden fazla listelere izin verilir.
4. Raporu doldurmak için Kayıtları **Göster'i tıklatın** .
5. Raporun içeriğini bir Excel (xlsx) veya CSV dosyasına vermek için Ver'i **tıklayın** . Varsayılan olarak rapor XLSX olarak verilir.

Alanlar

Rapor aşağıdaki parametreleri görüntüler:

Alanlar	Açıklama
Outcome_Type	Sonuç türü - Telefon veya İş.
Outcome_Name	Çıkış adı
Outcome_Count	Bu sonuca sahip çağrıların sayısı.
Total_Percentage	Bu sonuca sahip çağrıların toplam yüzdesi. Yüzdelik olarak hesaplanan değer: (Bu giden çağrıların sayısı* / Tüm sonuçlara sahip çağrıların sayısı*) * 100. Yıldız * sonuç türünü belirtir - Tele-onik veya İş. Yüzde, hesaplanan hesaplama sadece benzer sonuç türleridir. Örneğin, sonuç Başarı ise ve Telefon sonucuna aitse, Yüzde değeri, Telefon sonuçlarına sahip tüm çağrıların sayısını dikkate alarak hesaplanır.
RPC_Percentage	RPC çağrılarının yüzdesi. Yüzde hesap şekli: (Bu RPC sonucunun sayısı / Bu raporda RPC olarak işaretlenmiş tüm Sonuçlara sahip çağrıların sayısı - hem Telefon hem de İş) * 100.
Target_Value	Konumsuz olduğu sırada temsilci tarafından ayarlanan hedef değer.

Geri Arama İzleme

Geri Arama İzleme raporu, seçilen filtre ölçütleri için tüm kapalı Kişisel Geri Arama (PCB) ve Normal Geri Arama (NCB) aramalarının ayrıntılarını gösterir. Rapor parametrelerini görüntülemek için **Rapor Listesi** > **Geri Arama İzleme'ye** gidin.

Raporları görüntülemek için:

1. **Bugün, Dün** , **Bu Hafta ,** Bu Ay **ve**Özel'den zaman dilimini seçin. Bunu seçerseniz **Özel**, Başlangıç Tarihi ve **Bitiş Tarihini seçin**.

   Not: Veritabanı saat başı -00 -15, -30, -45 dakikalık aralıklarla 15 dakikalık aralıklarla güncellenir. Özet raporunuz için Bitiş tarihi olarak saat arasında herhangi bir zaman (örneğin 3:35 PM) seçerseniz, doldurulan rapor 3:30:01 - 3:44:59 (SA:DK:SN içinde) saat için veri içermez.
2. PCB, NCB **veya** Tümü'nden Geri Arama türünü **seçin.**
3. **Temsilci** Listesinden Temsilcileri seçin.
4. Filtre Ölçütü'ne **seçin**. Daha fazla bilgi için bkz . Rapor Filtre Ölçütleri.
5. Raporu doldurmak için Kayıtları **Göster'i tıklatın** . Ayrıntılı görüntülemek için kaydı genişletin.
6. Raporun içeriğini bir Excel (xlsx) veya CSV dosyasına vermek için Ver'i **tıklayın** . Varsayılan olarak rapor XLSX olarak verilir. Uygulama içinde görünen veriler verilir. Veriler uygulama içinde maskelenirse, verilen sayfada da maskelenir.

Alanlar

Rapor aşağıdaki parametreleri görüntüler:

Alanlar	Açıklama
KampanyaKimliği	Geri aramanın ait olduğu kampanya.
Liste Kimliği	Geri arama iletişiminin liste ID.
Contactıd	Geri arama iletişiminin ID iletişim kaydı.
Callback_Registered_Type	Bu sütun NCB, Normal Geri Arama'yı görüntüler.
Callback_DateTime	Temsilci tarafından ayarlanan geri arama dışarı arama tarihi ve saati.
Durum	Rapor sırasındaki iletişim durumu.
CallBack_RequestedTime	Müşterinin geri arama talep ettiği tarih ve saat. Bu geri arama çıkış zamanı değildir.
Attempt_Number	Kişi için yapılan deneme sayısı.
İş Alanları (1-25)	Yapılandırılan tüm iş alanları sütun başına bir iş alanında listelenir.
Ayrıntılı Rapor Alanları	

Girişimi	Bir iletişim kaydı için yapılan denemelerin sayısı.
Kişi numarası	Telefon numarası
Teslim Edilen TarihSüresi	İletişimin teslim edildiği tarih ve saat.
Çevrilen Mod	Kişinin modu.
Çevrilen TarihSüresi	İletişimin arandığı tarih ve saat.
Temsilci Adı	İletişimle ilgilenen Temsilcinin adı.
Geri Arama Denemesi Türü	Bu sütun veri içermiyor.
Sonuç	İletişim için geri arama sonucu ayarlanır.
Geri Arama/Reschedule_DateTime	İletişimin yeniden devre dışı kaldığı tarih ve saat.

E-posta Sonucu

Not: Webex Contact Center şu anda E-posta kampanyalarını desteklememektedir. Bu, gelecekteki bir sürüm için planlandı.

E-posta Sonucu Raporu, müşterilerle olan E-posta etkileşimleri için temsilciler tarafından belirlenen sonuçların ayrıntılarını gösterir. Rapor parametrelerini görüntülemek için **Rapor Listesine** Navigate> **Email Sonucu** .

Raporları görüntülemek için:

1. **Bugün, Dün** , **Bu Hafta ,** Bu Ay **ve**Özel'den zaman dilimini seçin. Bunu seçerseniz **Özel**, Başlangıç Tarihi ve **Bitiş Tarihini seçin**.
2. Filtre Ölçütü'ne **seçin**. Daha fazla bilgi için bkz . Rapor Filtre Ölçütleri.
3. Raporu doldurmak için Kayıtları **Göster'i tıklatın** . Ayrıntılı görüntülemek için kaydı genişletin.
4. Raporun içeriğini bir Excel (xlsx) veya CSV dosyasına vermek için Ver'i **tıklayın** . Varsayılan olarak rapor XLSX olarak verilir.

Alanlar

Rapor aşağıdaki parametreleri görüntüler:

Alanlar	**Açıklama**
Kampanya Grubu	Bu E-posta etkileşimi için Kampanya Grubu.
Liste Kimliği	E-posta iletişim kaydının liste ID.
Contactıd	E-posta iletişim kaydı için kişi ID.
Kampanya ID	E-posta iletişim kaydı kampanya ID.
Sonuç	Bir Temsilci tarafından belirlenen sonuç.
E-posta	Kişinin e-posta adresi.

Email_Activity_DateTime	Temsilcinin sonucu ayardığı tarih ve saat

	bu E-posta etkileşimi için.
İş Alanları (1-25)	Yapılandırılan tüm iş alanları sütun başına bir iş alanında listelenir.
Unique_Identifier	Bu belirli iletişim kaydını tanımlamak için ek İş Parametresi.
Modu	Etkileşim modu, E-posta.

Çevirmeyi Geçirme

Arama Geçirme raporu, toplam iletişim kaydı sayısı içinde, bir iletişim kaydının kaç kez çevrildiği sayısını gösterir. Rapor parametrelerini görüntülemek için **Rapor Listesi** > **Pass Dialing'e** gidin.

Raporları görüntülemek için:

1. **Dönemi** Bugün **, Dün**, **Bu Hafta**, Bu Ay **ve** Özel'den seçin. Cus-tom'ı seçerseniz **, Başlangıç Tarihi**ve **Bitiş Tarihini** seçin **.**

   Not: Veritabanı sistemde yapılandırılan günün sonuna kadar güncellenir. Yes-terday için, Yapılandırılan Saat Aktarma Raporu'ndan 00:30:00 (SA:DK:SN) daha uzunsa. Yapılandırılan gün sonu 23:30:00 ise, rapor yalnızca dün için oluşturulur.
2. Açılır listeden **Saat Dilimini** seçin.
3. Filtre Ölçütü'ne **seçin**. Daha fazla bilgi için bkz . Rapor Filtre Ölçütleri.
4. Raporu doldurmak için Kayıtları **Göster'i tıklatın** .
5. Raporun içeriğini bir Excel (xlsx) veya CSV dosyasına vermek için Ver'i **tıklayın** . Varsayılan olarak rapor XLSX olarak verilir.

Alanlar

Rapor aşağıdaki parametreleri görüntüler:

Alan	Açıklama
Rapor Tarihi	Rapor tarihini görüntüler.
Kampanya ID	Kampanyanın ID listeleyin.
Açık %	Hala açık durumda olan ve çevirmeye uygun olan, yüklenen toplam iletişim kaydının yüzdesi.
Kapalı %	Yeniden denenmeyecek, kapatılan ve karşıya yüklenen toplam iletişim sayısı dışında iletişimlerin yüzdesi.
Yeni %	İletişimlerin yüzdesi ve yüklenen yeni olan ve hiçbir arama girişiminde bulunulmayan toplam iletişim sayısı.
Açık %'i Yeniden Planla	İletişimlerin yüzdesi ve aranması için yeniden planlanan toplam iletişim sayısı.

%1'i Geç	Tek denemede aranan iletişimlerin yüzdesi. Hesaplama = (Tek bir denemede çevrilen iletişimler / Bugün açık iletişimlerin toplam sayısı) *100
%2'lik geçiş	İki denemede aranan iletişimlerin yüzdesi. Hesaplama = (İki denemede çevrilen iletişimler / Bugün açık iletişimlerin toplam sayısı) *100
%3'ü Geç	Üç denemede aranan iletişimlerin yüzdesi. Hesaplama = (Üç denemede çevrilen iletişimler / Bugün açık iletişimlerin toplam sayısı) *100
%4'ü Geç	Dört denemede aranan iletişimlerin yüzdesi. Hesaplama = (Dört denemede çevrilen iletişimler / Bugün açık iletişimlerin toplam sayısı) *100
%5'i Geç	Beş denemede aranan iletişimlerin yüzdesi. Hesaplama = (Beş denemede çevrilen iletişimler / Bugün toplam açık iletişim sayısı) *100
%6'sını Geç	Altı denemede aranan iletişimlerin yüzdesi. Hesaplama = (Altı denemede çevrilen iletişimler / Bugün açık iletişimlerin toplam sayısı) *100
%7'lik geçiş	Yedi denemede aranan iletişimlerin yüzdesi. Hesaplama = (Yedi denemede çevrilen iletişimler / Bugün açık iletişimlerin toplam sayısı) *100
%8'i Geç	Sekiz denemede aranan iletişimlerin yüzdesi. Hesaplama = (Sekiz denemede çevrilen iletişimler / Bugün toplam açık iletişim sayısı) *100
%9'u Geç	Dokuz denemede aranan iletişimlerin yüzdesi. Hesaplama = (Çevrilen iletişimler ve dokuz deneme / Bugün açık iletişimlerin toplam sayısı) *100
>Pass %9	Dokuzdan fazla denemede aranan iletişimlerin yüzdesi. Hesaplama = (Çevrilen ve dokuzdan fazla girişimde bulunan iletişimler / Bugün toplam açık iletişim sayısı) *100

Zamanlama Raporları (Eski)

İstediğiniz raporları günlük, haftalık, aylık veya yıllık olarak zamanlayarak iş arkadaşlarınıza ve diğer kullanıcılara otomatik olarak rapor gönderebilirsiniz. Rapor zamanlayıcı yapılandırıldıktan sonra, belirtilen raporlar alıcılara e-posta eki olarak (XLS biçimi) teslim edilir.

Zamanlama Raporu Ekleme

1. **Menü** > **Rapor>** **Planlı Raporu'na** gidin.
2. Zamanlama Raporu **Ekle'yi tıklayın**.
3. Zamanlama için bir **Ad** girin.

   Not: Ad eklerken 60 karakterden fazla veya özel karakterden bahsetmemelisiniz.
4. Zamanlama için bir **Açıklama** girin.
5. Açılır listeden **gönderilecek rapor** türünü seçin. Seçilen rapora daha fazla parametre eklemek için + **simgesini tıklayın** . İletişim Denemesi Demet'i geçerli gün verilerini dışarıda tutar. Bu bilgiler, kullanıcı açılır listeden bu raporu seçtiğinde açılır.
6. **Raporun Sıklığını** Günlük **, Aylık**, Haftalık **ve** Belirli Günlerden seçin.
7. Seçilen sıklık haftalıksa , bir **Hafta Başlangıç Günü** seçin.
8. Seçilen sıklık Belirli Gün günleri **ise** , belirli bir **gün** seçin.
9. Bir **Rapor Başlangıç Saati** seçin. Bu, rapor için verilerin alındığı saatdir. Örneğin, başlangıç saatiniz 11.00 AM ise, rapordaki veriler yalnızca 11.00 AM doldurulur.
10. **Rapor Saatini** seçin. Bu, rapor verilerinin doldurulduğu süredir. Örneğin, bitiş saatiniz 6.00 PM ise, rapordaki veriler 6.00 PM doldurulur.
11. Raporu aynı anda farklı E-posta adresine **göndermek için E-posta adresleri girin**. Virgülle ayırarak çeşitli E-posta Adresi eklediğinizden emin olun.
12. KAYDET'i **tıklayın**. Zamanlama raporu, zamanlama raporu panoya eklenir. Kullanıcı raporları göndermek için AÇıK **anahtarını** , raporları göndermeyi durdurmak için TURN **OFF** anahtarını etkinleştirebilir.

Zamanlama düzenleme

1. Bir rapor seçin ve Eylem **altında** Düzenle'yi **tıklayın**.
2. Gerekli parametreler güncellendi ve KAYDET'i **tıklayın**.

Zamanlama silme

1. Bir rapor seçin ve Eylem altında **Sil'i** tıklayın .
2. Onay açılan sayfasında Tamam'ı **tıklayın** .

Alanlar

Alanlar	Açıklama
Ad	Raporları göndermek için belirli zamanlamanın adı.
Frekans	Raporların gönderilmek üzere zamanlandığı frekans.
Aylık	Rapor her ayın ilk takvim gününde gönderilir. Raporda açılan veriler hemen önceki takvim ayına yöneliktir. **Not**: İlk rapor zamanlamanın başarıyla kaydedilmesiyle gönderilir; burada her ayın ilk takvim gününde gönderilir.
Haftalık	Seçilen günde her hafta gönderilen rapor. Raporu göndermek için uygun bir gün seçin. Yalnızca bir gün seçebilirsiniz. Raporda açılan veriler hemen önceki yedi güne yöneliktir. Örneğin, rapor dağıtım tarihi olarak Çarşamba'yı seçerseniz, önceki Çarşamba 00.00 saatinden Salı 23.59 saatine kadar olan veriler rapor içinde doldurulur.
Belirli Günler	Haftanın belirli günlerinde gönderilen rapor. Bu raporu göndermek üzere uygun günler için onay kutularını seçin. Birden fazla seçime izin verilir. Doldurulan veriler, seçilen Rapor Süresine kadar olan tek belirli bir gün içindir. Örneğin, Pazartesi ve Rapor Saatini 18.00 saat olarak seçerseniz, rapor Pazartesi günü saat 00.00'dan Pazartesi günü saat 18.00'e kadar veri içerir.
Günlük	Rapor her gün gönderilir. Rapordaki veriler, her gün, seçilen Başlangıç Saati'nden seçilen Bitiş Saati/Rapor Saati'ne kadardır.
Rapor Adı	Bu zamanlamada yapılandırılmış olarak gönderilen rapor.
Rapor Başlangıç Saati	Raporun başlangıç saati. Bu, raporda açılır pencere için verilerin seçildiği saatdir.
Rapor Süresi	Raporun oluşturulması ve alıcılara gönderilmesi gereken zamanı belirtin.
Etkinleştir	Raporları göndermek için ANAHTARı AÇ, raporları göndermeyi durdurmak için TURN KAPALI özelliğini etkinleştirin.

Veri Özü

Raporlama veritabanından ham işlem ve sabit verilerin dışa aktarımını yapılandırın. Kullanıcılar, belirtilen zamanlarda ve seçilen kampanya grupları veya cam-paign'ler için çağrı denemeleri gibi standart kaynaklardan veri ayıklayabilir.

Not: Aşağıdakiler Webex Contact Center uygulamasında desteklenmez, ancak belgede referanslar olabilir:
- E-posta ve SMS kampanyalar
- AEM (Temsilci-Yönetici Eşleştirilmiş) çağrıları.
- E-posta ve SMS kampanyalarıyla ilgili veriler.

Kullanıcılar yukarıdakiyle ilgili tablolardaki verileri yoksayabilir, ancak ayıklanan sütunlar çoğunlukla boş olur.
Menü **>** Ports **>** Data Extraction'a gidin. Sayfa aşağıdaki adımları görüntüler:

- **Ad** – Veri çıkarma yapılandırmasının adını belirtir.
- **Açıklama** – Yapılandırmayla ilgili ek içerik veya ayrıntılar sağlar.
- **Dosya Adı** – Rapor tarafından oluşturulacak çıktı dosyasının adını tanımlar.
- **Etkinleştir** – Veri çıkarma yapılandırmasının şu anda etkin ve çalışır durumda olup olmadığını gösterir.
- **İş Geçmişi** – Aşağıdaki ayrıntılarla veri çıkarma işlerinin geçmişini görüntüleyen bir **açılır pencere** açar:
    - Veri özü raporu için seçilen saat dilimini görüntüler. Rapordaki tarih ve saat bu seçilen saat dilimini temel alır.
    - **Rapor Başlangıç Saati** – Veri çıkarma işlemi başladığında görüntülenir.
    - **Rapor Bitiş Zamanı** – Veri çıkarma işlemi sona erdiğinde görüntülenir.
    - **Zamanlanan Saat** – Raporun oluşturulması için zamanlandığı saati gösterir.
    - **Durum** – Raporun geçerli durumunu gösterir (örneğin, İşleniyor, Tamamlandı veya Başarısız).
    - **Kayıtlar** – Oluşturulan rapora dahil edilen kayıtların sayısını gösterir.
    - **Eylem** – Rapor dosyasını indirmek için bir indirme düğmesi sağlar. Bu yalnızca rapor durumu Tamamlandı olduğunda görünür.
    - **Arama Seçeneği** – Kullanıcıların belirli girişleri hızlı bir şekilde bulmak için iş geçmişi listesini aramalarına ve filtrelemelerine olanak verir.
- **Eylem** – Kullanıcının veri çıkarma yapılandırmasını düzenlemesine **veya** silmesine olanak verir.

Kampanya Seç

1. Veri Özü Ekle'yi tıklatın .
2. **Veri Ayıklama'nın Adını** ve **Açıklamasını** ekleyin.
3. Ana **veya** İşlem'den veri ayıklanan dosyayı seçin.
4. Açılır listeden **Veri Kaynağı'nı** seçin. Bu yalnızca İşlem veri çıkarma için etkindir.
5. **Kampanya Grubunu** seçin. Kullanılabilir kampanya grupları seçili Veri Kaynağı'na dayalı olarak listelenir.
6. Kampanyalar'ı seçin. Uygun Kampanya seçilen Veri Kaynağı'na dayalı olarak listelenir.

7. İleri'yi **tıklayın**.

Veri Kaynağı

1. Veri Kaynağı, seçim için kullanılabilecek alanların listesidir. Seçilen Veri türüne bağlı olarak listelenen standart veri kaynakları vardır. Uygun Alanları **Seçilen Alanlara Taşıma**.

   Örnek: Çağrı Etkinliği bir veri kaynağıdır. Veri kaynağı, yapılan çağrı denemeleri ve bu denemelerin sonuçları hakkında ayrıntıları sağlar.

2. İleri'yi **tıklayın**.

Zamanlama Yapılandırmasını Düzenleme

1. Gereken **Çalışma Türünü** Düzenli Aralıklar **,** Zamanlanan Saat **ve**İsteğe Bağlı **olarak**seçin.
2. Seçilen çalıştırma türü İsteğe Bağlı ise Başlangıç Tarihi ve Bitiş Tarihini girin.
3. Raporun **seçilen Saat Dilimine** göre çalışması için açılır listeden Saat Dilimini seçin.
4. Raporun hangi günleri yürütmesi gerektiğini belirlemek için Çalışma Günlerini **seçin** . Birden çok gün seçebilirsiniz.
5. Seçilen **Çalışma Türü** Düzenli Aralıklar **ise**, yinelenen raporun **çalışmaya başladığı ilk zamanı tanımlamak için İlk İş Başlangıç Saatini** girin. İlk İş Başlangıç Saatinin geçerli sistem saatinden büyük olduğundan emin olun.
6. Raporun ilk iş başlangıç saatinden sonra hangi sıklıkta çalışması gerektiğini belirtmek için Dakika olarak Aralığı girin.

   Örnek:

   İlk İş Başlangıç Saati PM 8:00 olarak yapılandırılmış ve Aralık 60 dakikaya ayarlanmışsa:

   İlk rapor 09:00 PM olarak oluşturulur ve 8:00 PM (rapor başlangıç saati) ile 9:00 PM (rapor bitiş saati) zaman aralığını kapsar.

   Sonraki raporlar, her biri ilgili bir saatlik aralığı kapsayan 60 dakikada bir rapor oluşturur.

   Not:

   Rapor etkinken, İlk İş Başlangıç Saati ve Dakikadaki Aralık alanları devre dışı bırakılır.

7. **Dosya Adını** girin.
8. CSV ve txt dosyasından Dosya Dahili Hattını **seçin.** Seçilen dosya uzantısı txt ise, açılır listeden **Sütun Ayrıcısını** seçin.

   Not: Herhangi bir tablodan ayıklanan verilerde JSON dizesi varsa, dosyayı kaydetmek için txt biçimini kullanın. Örneğin, Denetim Günlüğü tablosu bir JSON dizesindeki verileri içerir.

9. Tabloya Özel Dosya Oluşturma özelliğini **etkinleştirin**. Bu, tablo adını veri ayıklama dosyasına ekler. Bu anahtarı devre dışı bırakamazsınız. Gerekirse diğer seçeneği belirleyin. Seçilen Veri kaynağına bağlı olarak diğer seçenekler görülebilir.
10. Dosya üstbilgisine **gereksinim duyarsanız, Dosya Üstbilgisi Gerekli** özelliğini etkinleştirin.

11. Kampanyaya **Özel Dosya Oluşturma düğmesi AÇıK olduğunda, Dosya Gerekli Boş**seçeneği otomatik olarak etkinleştirilir. Bu, kaydı olmayan bir dosya yazar. Boş bir dosya gerektirmezseniz, TURN OFF.

Bu yalnızca seçili veri türü Master ise görünür.

12. **Çift tırnak işareti eklemek için Çift Tırnak Ekle'yi** etkinleştirin. Her alanın verileri çift tırnak işaretiyle katıştırılır.
13. **Sunucu saatini eklemek için Tarih Saati** Ekle'yi etkinleştirin. Dosya, dosya adıyla birlikte sunucu zamanı eklendiğinde kaydedilir.

    Not: Bu, Tür İsteğe Bağlı Olarak Çalıştır'ı seçerseniz zorunludur. Diğer Çalışma Türleri için bile, Tarih Saat Ekle seçeneğini kullanmanızı öneririz. Bu, ayıklanan dosyaların yanlışlıkla üzerine yazılmasını önler.
14. Veri özü kayıt döndürmediğinde uyarı vermek için Kayıt **Yok durumunda Uyarıyı etkinleştirin** . Bir uyarı tetiklendiğinde, Uyarılar bölümünde yapılandırılan alıcı grubuna bir e-posta gönderilir. E-posta şunları içerir:
    - Veri Ayıklama Adı
    - Planlama Tarih ve Saati
    - Hata türü: Kayıt Yok
15. Hata **Üzerine Uyarıyı Etkinleştir** , veri ayıklanması bir hata nedeniyle başarısız olduğunda uyarı vermek için. Bir uyarı tetiklendiğinde, Uyarılar bölümünde yapılandırılan alıcı grubuna bir e-posta gönderilir. E-posta şunları içerir:
    - Veri Ayıklama Adı
    - Planlama Tarih ve Saati
    - Hata türü - Hata
16. Kaydet'i tıklayın .

Depolama Hedefi

Depolama hedefi ekranı kullanıcının veri çıkarma dosyasını depolamasına olanak sağlar. Raporlar **>** Storage Hedefine gidin. Varsayılan olarak, Paylaşılan Sürücü seçilidir ve alt alanlar doldurulur.

Shared Drive, S3 ve Google Cloud Storage'dan Depolama Türünü seçin.

S3 Depolama

1. **Çıkarma verilerinizi depolayan S3 Yolunu** girin. Bu, çıkarma verilerini saklamayı planladığınız Amazon S3 demetinin mutlak yoludur. Örnek,demet *:\DE*.
2. **Gerekirse Rol Tabanlı Kimlik Doğrulamadır** onay kutusunu seçin.
3. **AWS Bölgesi Bitiş Noktasını** girin. AWS S3 demetinizin bulunduğu bölge budur.
4. **AWS Access Anahtarını** girin. BU, AWS S3 demetinize erişmenin anahtarıdır. Erişim Tuşları, Amazon S3'e gönderdiğiniz istekleri imzalamak için kullanılır. AWS bu anahtarı doğrular ve erişim sağlar. AWS'de yaptığınız API istekleri imzalamak için erişim tuşlarını kullanırsınız.

5. **Verilerin AWS'KMS şifrelemesi kullanılarak şifrelenmesini istiyorsanız KMS Şifrelemesini** girin.
6. **AWS Gizli Anahtarını** girin. Bu, yukarıda girilen AWS Access Anahtarı için gizli anahtardır (parola gibi). Kimlik doğrulama için bir erişim tuşu ID ve gizli erişim tuşu birleşimi gereklidir.

tication.

7. Sunucu Tarafı Şifrelemesini girin. Bu anahtar, temizlenen verilerin AWS'Anahtar Yönetim Sistemi (KMS) şifrelemesi kullanılarak şifrelendiğini tanımlayan şifreleme/şifreleme anahtarıdır.
8. **KMS Anahtarını** girin. Bu, S3 demetinin verilerini yok etmek için anahtardır.
9. **Arşivlenmiş verilerinizi depolayan Arşiv Yolunu** girin. Örnek,demet *:\DE\archive*.

   Not: Yola verirken, başta eğik çizgi/ters eğik çizgi eklemeyin. Örneğin, verilerinizin makinenin LCMArchive klasöründe IP adresi 172.20.3.74 ve Yol'un LCMArchive olarak olması durumunda arşivlenecekseniz. LCMArchive altında bir alt klasör kullanıyorsanız, doğru yolu belirtin - LCMArchive\PurgeData.
10. Kaydet'i tıklayın .

Paylaşılan Sürücü Depolama

1. Arşivlenmiş **verilerinizi depolayan aygıtınIP/Ana Bilgisayar Adını** girin.
2. Verileri saklamak üzere sürücüye **erişmek için Kullanıcının ID** ve **Parolasını** girin. Bu, etki alanı ve kullanıcı adı birleşimi olmalıdır. Örnek, <aynı>\Kullanıcı ID.
3. Verilerinizin **ayıklanacağını paylaşılan sürücünün Çıkarma Yolunu** girin.
4. Verilerinizin **arşivleneceği paylaşılan sürücünün Arşiv Yolunu** girin.

   Not: Yol eklerken, başta eğik çizgi veya ters eğik çizgi eklemeyin.
   Örneğin, verilerinizin makinenin LCMArchive klasöründe IP adresi 172.xx.x.xx ve Yol'un LCMArchive olarak sahip olması gerekiyorsa. LCMArchive altında bir alt klasör kullanıyorsanız, doğru yolu belirtin - LCMArchive\PurgeData.
5. Kaydet'i tıklayın .

Google Bulut Depolama

Çıkarma verilerinizi depolayan Google Bulut Depolama'nın Veri Çıkarma Yolu alanını girin. Bu, Google Bulut Platformu'ndaki çıkarma verilerini saklamayı planladığınız abso-lute yoludur.

1. **Hesap Türünü** girin. Bu, Google Bulut Depolama'ya erişmek için kullanılan hesap türüdür. Varsayılan hesap türü olarak ser-vice_account kullanın.
2. Arşivlenen **verileri yerleştirmek üzere Google Bulut Depolama alanına erişmek için Google Hesabının Özel Anahtarını** girin.

3. Google Cloud Storage'a **erişmek için kullanılan Google Cloud Platform istemci hesabının İstemci E-postasını** girin.
4. **Uygulamanın arşivlenen verileri depoladığı Google Bulut Depolama'nın Arşiv Yolunu** girin.
5. Kaydet'i tıklayın .

Not: /, \, :, *, ?, <, < ve |gibi dosya adlarının parçası olarak hiçbir özel karakter kullanmayın.

Veri Ayıkla'yı Düzenleme

1. Veri Ayıklama'yı seçin ve Eylem **altında** Düzenle'yi **tıklayın**.
2. Parametreleri güncelleyin ve Kaydet'i **tıklatın**.
3. Veri çıkarma işlemini etkinleştirmek için Etkinleştir **anahtarını etkinleştirin** .

Veri Ayıklamayı Silme

1. Veri Ayıkla'yı seçin ve Eylem **altında** Sil'i **tıklayın**.
2. Onay açılan sayfasında Tamam'ı **tıklayın** .

Alanlar

Alanlar	**Açıklama**
Ad	Veri ayıklama yapılandırmasının adı.
Açıklama	Veri ayıklama yapılandırmasının açıklaması.
Dosya Adı	Ayıklanan verileri kaydeden Dosya Adı.
İş Geçmişi	Veri ayıklama yapılandırmasının İş Geçmişi. İş geçmişi ayrıntılarına erişmek için, bitişik düğmeyi tıklayarak açılır liste geçmişi ayrıntılarını genişletin.
Ana Tür	Kaynak türü. Bu, Ana veri kaynaklarından veri alanlarını ayıklar.
Işlem	Kaynak türü. Bu işlem, İşlem veri kaynaklarından veri alanlarını ayıklar. Not: Kampanya Grupları/ Kampanyalar'ı ya da yalnızca İşlemSel'i seçerseniz her ikisini de seçmeye devam edin.
Kampanya Grubu	Seçilen veri kaynağına dayalı Kampanya gruplarının listesi.
Kampanya	Seçilen veri kaynağına dayalı Kampanya listesi.
Veri Kaynağı	Veri Kaynağı Listesi. Sys-tem içinde standart veri kaynakları vardır.

Normal Aralıklar Çalıştırma Türü	Veri Çıkarma işlemini düzenli olarak yapılandırılmış aralıklarda çalıştırın. Sayı panelini kullanın veya Mins alanındaki Zaman Aralıklarını tamamlamak için girin. 30 dakikalık aralıklar seçmenize izin verilir. Veri Çıkarma işlemi, burada yapılandırılan aralıkta periyodik olarak gen-yarılır.
Zamanlanan Saat Çalıştırma Türü	Veri Çıkarma oluşturulmasını her gün belirli bir saatte planlayın.
İsteğe Bağlı Çalışma Türü	İsteğe bağlı olarak Veri Ayıkla'yı oluşturur.
Çalışma Günleri	Veri çıkarma için başlangıç günü.
IP/Ana Bilgisayar Adı	Arşivlenmiş verilerinizi depolayan aygıtın IP adresini veya ana bilgisayar adını görüntüler.
Kullanıcı Kimliği	Yukarıdaki sürücüye erişen kullanıcının ID verileri depolamak için kullanıcı ID görüntüler. Bu, etki alanı ve kullanıcı adı birleşimi olmalıdır. Örneğin, <aynı>\Kullanıcı ID.
Parola	Yukarıdaki kullanıcının paylaşılan sürücüye erişmesi için parolayı görüntüler.
Çıkarma Yolu	Paylaşılan sürücüde, verilerinizin ayıklanacağının yolunu görüntüler.
Arşiv Yolu	Paylaşılan sürücüde, verilerinizin arşivleneceği yolu görüntüler.
S3 Yolu	Çıkarma verilerinizi depolayan S3 Yolu. Bu, çıkarma verilerini saklamayı planladığınız Amazon S3 demetinin mutlak yoludur.
Rol Tabanlı Kimlik Doğrulamadır	Rol tabanlı kimlik doğrulamasına olanak verir
AWS Bölgesi Bitiş Noktası	AWS S3 demetinizin bulunduğu bölge budur.
AWS Erişim Anahtarı	AWS S3 demetinize erişmek için anahtar. Erişim Tuşları, Amazon S3'e gönderdiğiniz istekleri imzalamak için kullanılır. AWS bu anahtarı doğrular ve erişim sağlar. AWS'de yaptığınız API istekleri imzalamak için erişim tuşlarını kullanırsınız.
KMS Şifrelemesi	AWS'KMS şifrelemesi verileri şifrelemenize olanak sağlar
AWS Gizli Anahtarı	Bu, girilen AWS Access Anahtarı için gizli anahtardır (parola gibi). Kimlik doğrulama için bir erişim tuşu ID ve gizli erişim anahtarının birleşimi gerekir.
Sunucu Tarafı Şifrelemesi	Bu anahtar, temizlenen verilerin AWS'Anahtar Yönetim Sistemi (KMS) şifrelemesi kullanılarak şifrelendiğini tanımlayan şifreleme veya şifreleme anahtarıdır.
KMS Anahtarı	Bu, S3 demetinin verilerini yok etmek için anahtardır.
Arşiv Yolu	Arşivlenmiş verilerinizi depolama yolu.
Hesap Türü	Bu, Google Bulut Depolama'ya erişmek için kullanılan hesap türüdür. Varsayılan hesap türü olarak service_account kullanın.
Özel Anahtar	Bu, arşivlenen verileri yerleştirmek üzere Google Bulut Depolama'ya erişmek için Google Hesabının Özel Anahtarıdır.

İstemci E-postası	Bu, Google Bulut Depolama alanına erişmek için kullanılan Google Cloud Platform istemci hesabının E-posta adresidir.
Arşiv Yolu	Bu, Google Bulut Depolama'da uygulamanın arşivlenen verileri depoladığı yoldur.

Notlar

- Rapor günün başlangıcından yapılandırılan zamanlanan saate ayıklanır ve dosya yapılandırılan depolama konumuna yerleştirilir.
- Bu raporu ikinci kez ayıkladığınızda, ilk veri çıkarma işlemini içeren dosya yapılandırılan Arşiv Yolu'na taşınır. En son çıkarma, yapılandırılan depolama konumuna yerleştirilir.
- Bu raporu üçüncü kez ayıkladığınızda, ikinci tekrarı içeren dosya yapılandırılan Arşiv Yolu'na taşınır ve ilk tekrar dosyası silinir. Üçüncü yineleme verileri, yapılandırılan depolama konumuna yerleştirilir.
- Yukarıdaki üç koşulun tümü yalnızca Kampanyaya Özel Dosya Oluşturma ve Tarih Saat Ekle düğmesi KAPALı olduğunda geçerlidir.
- Arama İzleme

İşlem Alanı Ayrıntıları

Aşağıdaki tablolarda ayıklanan alanlar ve bunların ayrıntıları listelenmiş:

- Çağrı Etkinliği
- Temsilci Etkinliği
- Genel Karşıya Yükleme
- Liste Karşıya Yükleme
- Belge Listesi Bilgileri
- Denetim Günlüğü
- Denetim Geçmişi
- Adsız Gelen SMS
- SMS Gelen Oturum
- SMS Giden Oturum
- SMS Teslimat Durumu
- Karşıya Yükleme Hatası
- Genel Karşıya Yükleme Hatası
- API Yükleme Hatası
- Çağrı Dışı Etkinlik
- İletişim Kaydı İş Verileri
- Liste Bilgileri

- Karşıya Yükleme Geçmişi
- Arama İzleme

Çağrı Etkinliği

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama
RPT_CallActivity	CONTACTID	İLETIŞIM No. ID	Bigint Null	Cam-paign içindeki bir kişinin Benzersiz tanımlayıcısı
RPT_CallActivity	CALLID	CALL Kimliği	nvarch-ar (38)	Arama ID, etkinleştirme-ities'ini izlemek için dahili iletişimin yeniden girişi için geçerlidir. Örnek, iletişim seçiminden Res-chedule/Reports'a geçiş işlemini izlemek için.
RPT_CallActivity	KAMPANYA GRUBU	KAMPANYA GRUBU	nvarch-ar (64)	Bu, bir cam-paign'in eşlendiği kampanya grubudur.
RPT_CallActivity	CAMPAIGNID	KAMPANYA ID	nvarch-ar (64)	Kampanyanın adı budur. Örneğin, Koleksiyon.
RPT_CallActivity	GENELLISTID	GLOBALLIST ID	bigin t (null)	Bu, sys-tem içine yüklenen her genel listenin çalışan seri numarasıdır.
OBD_GUActivity	GENELDOSYADI	GENEL DOSYA ADı	nvarch-ar (64) (null)	Genel yükleme con-tact dosya adı.

RPT_CallActivity	LISTID	LIST Kimliği	Int (null değil)	Bu, iletişim kayıtlarının bir campaign'e yüklenmesi sırasında gen-rendelenmiş çalışan seri numarasıdır.

OBD_ListInfo	LISTSTATUS	LISTE DURUMU	int (null)	Bu sütun, liste durumunu (Etkin -0 veya durdurulan -1) temsil eden tamsayı sayısını içerir.
OBD_ListInfo	LISTE OLUŞTURMASÜRESI	LISTE OLUŞTURMASÜRESI	dat-etime (50) (null)	Kişi listesi dosyasının karşıya yüklenmek üzere yerleştirildiği tarih ve saat.
OBD_HD_ UploadHistory	KARŞıYA YÜKLEME SÜRESI	YÜKLEME SÜRESI	dat-etime (null)	Bir listenin karşıya yüklemeyi tamamlandığı tarih ve saat.
RPT_CallActivity	ARAMASTRATEGY	İLETIŞIM STRATEJISI	nvarch-ar (64) (null)	Geçerli deneme için uygulanan iletişim stratejisi.
RPT_CallActivity	CONDITIONID	CSS KOŞULU	bigint (null)	Dokunma seçimi sırasında kullanılan CSS durumu için dahili ID.
OBD_Cus-tomFilterGroup	ÖZEL FILTRE GRUBU	ÖZEL FILTRE GRUBU	int (32) (null)	Bu, geçerli olarak kullanılan CSS koşulunun eşlendiği CSS con-dition grubu ID'dır.
OBD_C us-tom Filtreleri	KOŞULLARI YİNETME	KOŞUL DIZESI	nvarch-ar (maks) (null)	Bu, geçerli olarak kullanılan CSS koşulunun eşlendiği CSS con-dition grubu ID'dır.
RPT_CallActivity	KIŞI NUMARASı	KIŞI NUMARASı	int (64) (null)	Çevrilen kişi numarası. Dijital kanal olması durumunda bu e-posta adresi de olabilir.

RPT_CallActivity	CREATEDTIME	CREATEDTIME	dat-etim e (null)	Bu kaydın raporlama veri tabanına eklendiği tarih ve saat.
RPT_CallActivity	ENDTİME	ENDTİME	dat-etim e	Bu, çağrının yeniden yapıldığı zaman.

			(null)	LCMContactRes-cheduler hizmeti tarafından cheduled. Bu süre CallActivity tablolarına eklenir.
RPT_CallActivity	CALLDURATION	ARAMA SÜRESI	int (null)	CPA etkinleştirildiğinde, çağrı süresi, temsilcinin yamanmasından çağrının tamamlanmasına kadar hesaplanır. Cisco uygulamaları için, çağrının başlatılmasından çağrının tamamlanmasına kadar çağrı süresi hesaplanır.
RPT_CallActivity	CALLMODE	ARAMA MODU	nvarch-ar (4) (null)	Bu, dokunma için iletişim modu ID.
OBD_Modes	MODADı	MOD ADı	nvarch-ar (64) (null)	Mod adı, örneğin, kişinin arandığı Home veya Mobil.
RPT_CallActivity	BELIRTME ÇIZGISICOME	ÇAĞRı SONUCU	nvarch-ar (8) (null)	Arayan veya iletişim için temsilci tarafından ayarlanan çağrı sonucu. Telefon sonucu veya İş sonucu olabilir

RPT_CallActivity	İletişimAyrıları	İletişimAyrıları	nvarch-ar	Deneme için doğayla iletişim kurun. Olası val-ues Taze, Res-cheduled, Normal Geri Arama, Kişisel Geri Arama, AEM-Fresh, AEM-Yeniden Planlanmış, AEM-Geri Arama, Taze An veya AEM-Fresh-Moment'lerdir

OBD_Busi-nessGiden-gelenParent	SONUÇ GRUBU	SONUÇ GRUBU	Int (64) (null)	Bu, cam-paign ile eşleştirilmiş iş giden grubu ID.
OBD_Busi-nessGiden-gelenParent	ÜST AD	SONUÇ ÜST ADı	nvarch-ar (64) (null)	Üst sonuç adı.
OBD_Outcome	DİSPLAYNAME	SONUÇ AÇıKLAMASı	nvarch-ar (128) (null)	Bu deneme için tele-comey veya business out-come setinin açıklaması.
OBD_Outcome	RPCTYPE	RPCTYPE	nvarch-ar (8) (null)	Bu, bu deneme için eğilim kümesinin RPC (Sağ taraf con-nect) veya RPC dışı olarak etiketlenmiş olup olmadığını gösteren bir sınıflandırmadır.
OBD_Outcome	ISLIVECALLOUTCOME	CANLı BELIRTME ÇIZGISICOME	bit (null)	Bu çağrı için sonucun "LIveCall" olarak etiketlenmiş olup olmadığını belirtir. Yüzdelik Terk Çağrısının belirlenmesinde kullanım esastır.
RPT_CallActivity	CALLSTARTTIME	CALLSTARTTIME	dat-etim e (null)	CPA etkinse bu, çağrı bağlanma süresidir; CPA devre dışı bırakılırsa, çağrının temsilciye yamanma zamanıdır.

RPT_CallActivity	TARGETCAMPAIGNID	HEDEF İLETIŞIM Kimliği	nvarch-ar (null)	Geçerli iletişim kaydının başka bir kampanyaya zincirlenmiş olması durumunda hedef kampanya ID belirtir.
RPT_CallActivity	TARGETCONTACTID	TARGETCONTACTID	bigint (null)	Bu, geçerli iletişim kaydının başka bir kampanyaya zincirlenmiş olması durumunda hedef iletişim kaydı ID hedef kampanyayı gösterir.

RPT_CallActivity	AGENTPHERALNUMBE-R	TEMSILCI ID	nvarch-ar (64) (null)	Bu, bu çağrı girişimini işleyen temsilci ID belirtir.
RPT_CallActivity	TEMSILCI ADı	TEMSILCI ADı	nvarch-ar (64) (null)	Bu çağrı girişimini işleyen temsilcinin adı.
RPT_CallActivity	KURTARMA TUŞU	KURTARMA ANAHTARı	Float	Arayandan arama yeniden alma için arayan üzerinde tanımlayıcıyı belirten çalışan numara.
RPT_CallActivity	TARGETAMOUNT	HEDEF TUTAR	kayar (null)	Bu değer, bu girişimde gelen belirli işler için ulaşılan hedef olarak ayarlanır.
RPT_CallActivity	TEMSILCICOMMENTS	TEMSILCI YORUMLARı	nvarch-ar (4000) (null)	İletişim için temsilci tarafından girilen bu çağrı yorumları.
RPT_CallActivity	KANAL TÜRÜ	KANAL TÜRÜ	int (null)	Kanal türü budur. SMS için 1, VOICE için 2, E-posta için 3, CPAAS için 4 ve IVR için 0.
OBD_ChannelType	KANALDESCRIPTION	KANAL AÇıKLAMASı	nvarch-ar (32) (null)	Kanal açıklaması. Örnek, Ses, SMS ve E-posta SMS için 1, VOICE için 2, E-posta için 3, CPAAS için 4 ve IVR için 0.
RPT_CallActivity	ALT LISTE Kimliği	ALT LISTE Kimliği	int (null)	Bu, iletişim kayıtları zaten yüklenmiş bir listeye eklendiğinde atanan ID'dır.

RPT_CallActivity	DELIVEREDTYPE	TESLIM EDILEN TÜRÜ	nvarch-ar (32) (null)	Bu, arayan için iletişim iletim türünün yapısını temsil eder. Olası val-

				şunlardır: • Düzenli • PEWC Olmayan Normal • GeriAra • AEM
RPT_CallActivity	TARGETCAMPAIGNGROUP	HEDEF KAMPANYA GRUBU	nvarch-ar (64) (null)	Yalnızca Paylaşılan Liste için geçerlidir. Paylaşılan liste kampanyalarından iletişim kayıtlarının teslim alındığı kampanya grubunu belirtir.
RPT_CallActivity	CALLTYPE	CALLTYPE	varchar (8) (null)	Çağrı türünü açıklar. Olası değerler şunlardır: • 0 – Normal Arama • 1 – Geri Arama • 2– AEM Çağrısı
RPT_CallActivity	GERI ARAMATEMSERKIMDI	GERI ARAMA AGENTID	nvarch-ar (128) (null)	Geri arama isteğini işleyecek temsilcinin ID.
RPT_CallActivity	GERI ARAMATEMSILDIADı	GERI ARAMA TEMSILCI ADı	nvarch-ar (64) (null)	Geri arama isteğini yanıtlayacak temsilcinin adı.

RPT_CallActivity	HESAP NUMARASı	HESAP NUMARASı	nvarch-ar (30) (null)	Hesap numarası, arayan kişiye iletim sırasında iletişim kaydı için oluşturulan benzersiz bir numaradır. Kampanya ID, iletişim ID vb. ile boru ayırıcısını ifade eden yedi benzersiz kimlik değeri içerir.
RPT_CallActivity	İLETIŞIM KAYDı	İLETIŞIM KAYDı	Tinyint (null)	Geçerli yeniden deneme numarası, yani arama

				şu ana kadar bir iletişim kaydı için yapılan denemeler.
RPT_CallActivity	CONTACTSTATUS	KIŞI DURUMU	int (null)	Bu, kişinin çağrı etkinliği durumudur. Değerler şunlardır: 1 -KAPALI 2 - Geçici Olarak Kilitlendi 3 - Devam Eden Karşıya Yükleme 4 - ARAYAN'A TESLIM EDILDI 5 -ÜZERİNE 6 - LISTE DURDURULDU 7 - YÖNETILEN KIŞILER ARASıNDA KAPALı VEYA TEMIZLENMIŞ 8 - İletişim Durduruldu ve kapalı 9 - İLETIŞIM DESTESI YATAKLı 10 - İLETIŞIM KAYDı BAŞKA BIR KAMPANYAYA TAŞıNDı 11 - KALıCı OLARAK DURDURULDU 20 - TESLIM EDILEN ILETIŞIM DURDURULDU

				21 - PCB TESLIMI IÇIN KILITLENDI 22 - CSSCONTACTS TESLIMI IÇIN KILITLENDI 23 - AEM TESLIMI IÇIN KILITLENDI 24 - YENIDEN ZAMANLANANA KADAR KILITLENDI

				ILETİŞİM 25 - İLETIŞIMI KAPATMAK IÇIN YENIDEN ZAMANLANANA KADAR KILITLENDI 30 - İLETIŞIM DNC TARAFıNDAN ENGELLENDI 31 - NDNC TARAFıNDAN ENGELLENEN ILETIŞIM KAYDı 32 - İLETIŞIM DNCSCRUB TARAFıNDAN ENGELLENDI 33 - DAVA TARAFıNDAN ENGELLENEN İLETIŞIM 34 - SÜRESI DOLAN 35 - KAMPANYA DURDURULDU
OBD_ ContactStatusRea-sons	CONTACTSTATUSREASON	İLETIŞIM STATUSREASON	nvarch-ar (128) (null)	İletişim durumunun değiştirilmesinin nedeni budur. Örneğin, bir kişi Kilitli durumunda olabilir. Uygulama PCB, CSS veya AEM çağrısı yapmak üzere bu iletişim kaydını teslimat için kilitler.
RPT_CallActivity	GERIÇAĞRıDATESÜRESI	GERI ARAMADATETIM-E	dat-etim e (null)	İletişim için bir temsilci tarafından geri arama için ayarlanan tarih ve saat.
RPT_CallActivity	TESLIM SÜRESI	TESLIM SÜRESI	dat-etim e	İletişimin arayan kişiye teslim edileceği saat.

			(null)	
RPT_CallActivity	ZAMANLANANDELIVERYTIME	ZAMANLANANDELIVE-RYTIME	dat-etime (null)	İletişim deliv-ery için yeniden planlanan süre.
RPT_CallActivity	TELSİzDİ	TELSİzDİ	bit (null)	Geçerli denemenin kablosuz ağa yapılıp yapılmadığını gösterir

				(mobil) numara. Kablosuz ise doğru; Sabit hat varsa yanlış. Varsa Uyumluluk DB'sinden değer alır. Aksi halde, varsayılan değer Doğru'dur.
RPT_CallActivity	PERIFERÇAĞRı TUŞU	PERIFER ARAMA TUŞU	int (null)	Bu benzersiz perifer çağrı ID (ferred çağrı ile aynıdır) gösterir.
RPT_CallActivity	AYıRMAÇAĞRıSıATI-AÇıK	AYıRMA ÇAĞRıSıDURUM	int (null)	Temsilcinin ayrılmış olduğu çağrı süresi (milisaniye olarak). Önizleme modunda buna son önizlemenin saati ve arama, CPA gerçekleştirme ve arama aramasının temsilciye aktarılması için gereken süre dahildir. Öngörüsel modda, ayrılmış temsilci bir skuamere bağlanmadan önce bile bağlantı kesilirse, temsilci henüz müşteriyle ilişkilendirilmediğind en bu değer NULL olur. Bu gibi durumlarda, cor-respond Ter-mination Çağrı Ayrıntı kaydının HoldTime değeri temsilci ayırma süresine işaret eder.

RPT_CallActivity	ÖNIZLEMESÜRESI	ÖNIZLEME SÜRESI	dat-etim e (null)	Arayan tarafından önizleme için temsilciye iletişim teklif edildiği saat.
RPT_CallActivity	SFUID	SFUID	nvarch-ar (maks) (null)	Bu, kişi içe aktarma için kullanılan Service Cloud Voice CRM kullanıcı ID'dır.

RPT_CallActivity	İLETIŞIMAYRıNMA KUYRUĞU	İLETIŞIM AYRıNTıSı	nvarch-ar (maks) (null)	Bu sütun kişi bilgilerini, arayan kişiye giden XML veri biçimi olarak içerir. Örneğin, adı, soyadı, kişi numarası vb.
RPT_CallActivity	SFLEADID	Salesforce Cam-paign LEAD ID	nvarch-ar (200) (null)	Bu, Service Cloud Voice'da üretilen benzersiz ID...
RPT_CallActivity	SFCONTACTID	Salesforce cam-paign İletişim No. ID	nvarch-ar (200) (null)	Bu, kampanya için Service Cloud Voice iletişim kaydı ID.
RPT_CallActivity	SFCAMPAIGNID	Salesforce cam-paign ID	nvarch-ar (200) (null)	İletişim kaydının içe aktarıldığı Service Cloud Voice CRM kampanya ID.
RPT_CallActivity	CALLBACKREQUESTED BY	İSTENILEN GERI ARAMA	nvarch-ar (64) (null)	Bu, Geri arama isteğini kaydeden temsilcinin ID temsil eder.
RPT_CallActivity	GERIÇAĞRı KAYıTLıTÜRÜ	GERI ARAMA KAYıTLı TÜRÜ	varchar (23) (null)	Bir temsilci tarafından geri arama kaydı sırasında geri aramanın yapısı. Olası değerler şunlardır: 0 – Normal Arama 1 – PCB (Kişisel Geri Arama) 2 – NCB (Normal Geri arama)
RPT_CallActivity	CALLBACKATTEMPTTY PE	GERI ARAMA DENEMESI TÜRÜ	nvarch-ar (17) (null)	Bir çevirme denemesi sırasındaki çağrı türü. Olası değerler NCB ve PCB'dir.
RPT_CallActivity	GEÇERLI	GEÇERLI DÖNGÜ	Int	Döngü stratejisi ne

	ANKSIKLOPEDI			zaman

			(null)	kullanılır, bu alan geçerli döngü numarasını bir arada kullanır. Örneğin, iletişim tekrar döngüsü ikinci döngüdeyse, bu alan içinde 2'yi bulur.
RPT_CallActivity	ISCURRENTCYCLECO MPLET-ED	TAMAMLANAN GEÇERLI DÖNGÜ	bit (null)	Geçerli döngünün com-pletion'ını gösteren bayrak, yani tüm modlar çevrilmiştir.
RPT_CallActivity	PREVIOUSLEADSCORE	ÖNCEKI KURŞUN PUANı	Int (null)	Yükleme sırasında atanan müşteri adayı puanı değeri.
RPT_CallActivity	GEÇERLIADSCORE	GEÇERLI KURŞUN PUANı	Int (null)	Temsilci tarafından atanan kurşun puanı değeri.
RPT_CallActivity	GERÇEKDEĞERİ	TELEFON NUMARASı	nvarch-ar (225) (null)	Bu, kurşun listesinden yüklenen telefon num-ber'idir.
RPT_CallActivity	STATELAWGROUPNAM E	STATELAW GRUBU ADı	nvarch-ar (256) (null)	Bu deneme sırasında kullanılan durum hukuk grubu adını belirtir.
OBD_Campaign_ Kategorisi	KAMPANYAGORYNA-ME	KAMPANYA KATEGORI ADı	nvarch-ar (64) (null)	Bu kampanya kategori adıdır.
RPT_CallActivity	DNCCAMPAIGNCATEG ORY-AD	DNC KAMPANYA KATEGORI ADı	nvarch-ar (maks) (null)	Bu, DNC cam-paign kategori adıdır.
RPT_CallActivity	GELEN	GELEN ARAMA	bit (null)	Geçerli deneme girişi gelen çağrıdan oluşturulursa, değer 1'e ayarlanır, aksi takdirde değer 0'a ayarlanır.

RPT_CallActivity	DIALLERREFERENCEID	ARAYAN BAŞVURU Kimliği	nvarch-ar	Arayan platformu tarafından oluşturulan iletişim ID veya Çağrı ID budur. Dialer-

			(64) (null)	özel alanlar şunlardır: • .
OBD_CallActivity	İletişimAyrıları	Contact_Nature	nvarch-ar	Deneme için doğayla iletişim kurun. Olası val-ues Taze, Res-cheduled, Normal Geri Arama, Kişisel Geri Arama, AEM-Fresh, AEM-Yeniden Planlanmış, AEM-Geri Arama, Taze An veya AEM-Fresh-Moment'lerdir
RPT_CallActivity	DURUMDBY	DURUM ŞU ŞEKILDE DEĞIŞTIRILDI:	nvarch-ar (128) (null)	İletişim durumunu değiştiren varlığın Kullanıcı ID.
RPT_CallActivity	STATUSCHANGEDAT	DURUM ŞUNDA DEĞIŞTIRILDI:	dat-etim e (null)	İletişim durumunun değiştirildiği tarih ve saat.
RPT_CallActivity	DEVİCEID	AYGıT ID	nvarch-ar (255) (null)	Bir iletişim kaydının numara veya iş alanına göre DNC olarak engellenip engelleneceğini tanımlar.
RPT_CallActivity	OVERRIDEPEWCVALI DATIO-N	PEWC DOĞRULAMA Yı GEÇERSIZ KıLMA	Bit (nul l değ il)	Bir etkileşim sırasında, müşteri belirli bir iletişim kaydını PEWC olmayan çağrı olarak yönlendirmeye ve otomatikmatik aramaya izin veriyorsa, temsilci bu iletişim kaydı için PEWC doğrulamasını geçersiz kılmak için

				onay kutusunu seçer.
RPT_CallActivity	ARAYANTEMSILENÇAĞRı GERI ARAMA	ARAYAN TEMSILCI GERI ARAMASı	Bit (null değil)	Bu değer, sonucun normal bir temsilci veya bir tıklayan temsilci tarafından geri arama olarak ayarlenip ayarlanmediğini belirler. Değer 0 bunun normal bir temsilci tarafından ayar olduğunu belirtir; 1 ise bunun bir tıklayan temsilci tarafından ayarlı olduğunu belirtir.

RPT_CallActivity	DNCSTARTDATE	DNC BAŞLANGıÇ TARIHI	dat-etim e (null)	Zamanlanmış DNC kaydedildiğinde, kayıt sırasında sağlanan başlangıç tarihi.
RPT_CallActivity	DNCENDDATE	DNC ENDDATE	dat-etim e (null)	Zamanlanmış DNC kaydedildiğinde, kayıt sırasında sağlanan bitiş tarihi.
RPT_CallActivity	DNCTYPE	DNC TÜRÜ	nvarch-ar (1) (null)	İletişim kaydına uygulanan DNC türü belirli bir kampanya için veya tüm kampanyalar için geçerlidir.
RPT_CallActivity	IDENTITYAUTHENTICAT IO-NENABLED	KIMLIK KIMLIK DOĞRULAMASı ETKIN	Bit (nul l değ il)	Bu, Iden-tityAuthentic-ationEnabled alanının kişi için etkinleştirildi veya devre dışı bırakıldı.
RPT_CallActivity	IDENTITYAUTHENTICAT IO-NSUCCESS	KIMLIK DOĞRULAMA BAŞARıLı	Bit (nul l değ il)	Bu, kimlik doğrulamanın başarılı olup olmadığını tanımlar.
RPT_CallActivity	SMSTRANSACTIONCOU NT	SMS İŞLEM SAYıSı	Int (nul l değ il)	Sayı, kullanıcı ve SMS hizmeti arasındaki SMS işlemlerin, 2 yönlü SMS kullanıldığında geçerli olan sayısıdır.
RPT_CallActivity	ÖNIZLEMEDURMA	ÖNIZLEME SÜRESI	int (null)	Bir temsilci tarafından bir çağrıyı önizlemek ve iletişim kaydını kabul etmek, atlamak veya reddetmek (kapatmak) için gereken süre.

RPT_CallActivity	NEXTSCHEDEDATETIME	SONRAKI ZAMANLAMA TARIH VE SAATI	dat-etime (50) (null)	Bu, zamanlanan geri arama için bir sonraki zamanlanmış tarih ve saati belirtir.
RPT_CallActivity	NEXTSCHEDULEMODE	SONRAKI ZAMANLAMA MODU	nvarch-ar (50) (null)	Bu, zamanlanan geri aramanın modunu belirtir.

RPT_CallActivity	TOPLAMPRIMARYAUTH	TOPLAM BIRINCIL KIMLIK DOĞRULAMA	int (null)	Tek bir kişi için arayan'a teslim etmeden önce, cus-tomer'den arama kimlik doğrulaması (çağrı öncesi kimlik doğrulama-sağlama) almak için kimlik kimlik doğrulama hizmetine gönderilen isteğin toplam sayısı. İstek sistemden başlatılır (özet akışı motoru).
RPT_CallActivity	VERIFIEDPRIMARYAUTH	DOĞRULANMıŞ BIRINCIL KIMLIK DOĞRULAMA	int (null)	Arayan kimlik doğrulaması için gönderilen istek için kimlik kimlik doğrulama hizmetinden gelen toplam cus-tomer yanıtının sayısı (çağrı öncesi kimlik doğrulaması). İstek sistemden başlatılır (özet akışı motoru).
RPT_CallActivity	TOTALSECONDARYAUTH	TOPLAM İKINCIL KIMLIK DOĞRULAMA	int (null)	Çağrı sırasında (aramada kimlik doğrulaması) müşteriden gelen her iden-tity için kimlik doğrulama almak üzere kimlik kimlik doğrulama hizmetine gönderilen isteklerin toplam sayısı. İstek temsilciden başlatılır.

RPT_CallActivity	VERIFIEDSECONDARYAUTH	DOĞRULANMıŞ IKINCIL KIMLIK DOĞRULAMA	int (null)	Arama sırasında (çağrı içi kimlik doğrulama) her kimlik için gönderilen her istek için "kimlik kimlik doğrulama hizmeti" tarafından yanıtlanmış toplam cus-tomer yanıtı. İstek temsilciden başlatılır.
RPT_CallActivity	COMPUTEDDURATIONINM-	HESAPLANAN	Int	Çağrıyı toparladı

	S	SÜREGELEN YER	(null)	yapılandırılan darbe hızına bağlı olarak süre (milisaniye cinsindendir) değeri. Faturalandırma hesaplamasında kullanılır.

Temsilci Etkinliği

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama	Peron
RPT_AEA-gentActivity	Temsilci Kimliği	Temsilci Kimliği	Nvarchar (50) (null)	Temsilcinin adı, her durum değişikliğiyle birlikte veritabanına oturum açar.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActivity	Temsilci Durumu	Temsilci Durumu	nvarchar (100) (null değil)	Temsilci durumu (Hazır veya *Hazır Değil vb.*) oluşabilecek çeşitli durumları temsil eder.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActivity	ETKINLIKTARIh	ETKINLIKTARIh	Varchar (30) (null)	Etkinliğin tarih ve saatini görüntüler.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActivity	EklemeSüresi	Eklenen Süre	datetime (null)	Temsilci değişikliğinin durumunun veritabanına eklendiği tarih ve saati görüntüler.	Amazon Connect

RPT_AEA-gentActivity	LCMKey	LCMKey	Nvarchar (60) (null)	It consists of ContactID, ModeID, Cam-paignKey, ContactRetries, ModeRetries, TimeZoneID,	Amazon Connect

				ve KiracıKimliğini sınırlayıcı ile ayırarak ayırır.	
RPT_AEA-gentActivity	Karıştırma Durumu	Karıştırma Durumu	Varchar (10) (null)	Temsilcinin karıştırma durumu Gelen mi, giden mi olduğudur.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActivity	STARTTİME	STARTTİME	datetime (null)	Etkinliğin başlangıç tarihi ve saatini görüntüler.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActivity	ENDTİME	ENDTİME	datetime (null)	Etkinliğin tamamlanma tarihi ve saatini görüntüler.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActivity	SÜREGELENSANIYE	SÜREGELENSANIYE	Int (null)	Etkinliğin süresini görüntüler.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActivity	ISINCALL	ISINCALL	Int (null değil)	Bir çağrıda etkinliğin kirada olup olmadığını gösterir.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActivity	KIRACı Kimliği	KIRACı Kimliği	Bigint (null)	Kiracı ID.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActivity	SUBTENANTID	SUBTENANTID	Bigint (null)	Alt Kiracı ID.	Amazon Connect

Adsız Gelen SMS

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama

RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	ID	ID	bigint (null değil)	Gelen mesaj için otomatik olarak oluşturulan benzersiz tanımlayıcı.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Kaynak	Kaynak	Nvarchar (20) (null)	SMS mesajının kaynak aygıtı (kişi numarası).

RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Hedef	Hedef	Nvarchar (20) (null)	SMS mesajının hedef aygıtı (kişi numarası).
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Mesaj	Mesaj	Nvarchar (256) (null)	SMS mes-sage içeriği.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	GirişSüresi	GirişSüresi	datetime (null)	Uygulamanın bu günlük girişini oluşturduğu tarih ve saat.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	int (null)	Kiracı ID yeni bir kiracı oluşturulduğunda uygulama-ation tarafından otomatik olarak oluşturulur.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Alt Kiracı ID yeni bir on ant oluşturulduğunda uygulama tarafından otomatik olarak oluşturulur.

API Yükleme Hatası

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama
RPT_AddContact_ Hatası	ErrorID	ErrorID	Bigint (null)	Bu hata için otomatik gen-rendelenmiş Hata ID.
RPT_AddContact_ Hatası	Methodname	Methodname	Nvarchar (100) (null)	Bu hatayı oluşturan API yöntemi.

RPT_AddContact_ Hatası	Sonuç	Sonuç	Nvarchar (16) (null)	API yanıtının sonucu (Hata veya Success).
RPT_AddContact_ Hatası	ResultDescription	ResultDescription	Nvarchar (512) (null)	API yanıtının açıklaması.
RPT_AddContact_	GünlükTarih	GünlükTarih	datetime	Tarih ve

Hata			(null)	hata kaydının günlüğe yazıldığı saat.
RPT_AddContact_ Hatası	KampanyaKimliği	KampanyaKimliği	Nvarchar (64) (null)	Bu hatayı raporlayan Kampanya ID.
RPT_AddContact_ Hatası	Çağrı Türü	Çağrı Türü	Varchar (8) (null)	Çağrı türünü açıklar. Olası değerler şunlardır: 0 – Normal Arama 1 – Geri Arama 2– AEM Çağrısı
RPT_AddContact_ Hatası	CallStartDateTime	CallStartDateTime	Nvarchar (32) (null)	Yükleme sırasında tanımlanan bir con-tact için Çağrı Başlangıç Zamanı.
RPT_AddContact_ Hatası	CallEndDateTime	CallEndDateTime	Nvarchar (32) (null)	Çağrının bittiği tarih ve saat.
RPT_AddContact_ Hatası	BusinessFieldXML	BusinessFieldXML	nvarchar (2000) (boş)	Parametredeki XML verileri; bu alan iş alanlarını içerir.
RPT_AddContact_ Hatası	Öncelik	Öncelik	Varchar (8) (null)	İletişim kaydının numara çeviriciye teslim ettiği özel durumu
RPT_AddContact_ Hatası	ModeXML	ModeXML	nvarchar (2000) (boş)	Mobil, Home telefonu, iş telefonu vb. çağrı modlarını içeren XML verileri.

RPT_AddContact_ Hatası	Userıd	Userıd	Nvarchar (32) (null)	API'leri özetleyen varlığın kullanıcı ID.
RPT_AddContact_	SMSData	SMSData	Nvarchar	Mesaj

Hata			(128) (null)	ile gönderilen metin SMS.
RPT_AddContact_ Hatası	PostaSubject	PostaSubject	Nvarchar (128) (null)	Mesajlar bir E-posta cam-paign parçası olarak gönderildiğin de E-posta konusu.
RPT_AddContact_ Hatası	PostaMsg	PostaMsg	Nvarchar (128) (null)	E-posta mes-adaçayı içeriği.
RPT_AddContact_ Hatası	Mailattachment	Mailattachment	Nvarchar (128) (null)	E-posta mesajının parçası olan ek (dosya adı).
RPT_AddContact_ Hatası	Zipcode	Zipcode	Nvarchar (32) (null)	Kişi Posta Kodu.
RPT_AddContact_ Hatası	İletişimDeğil Kuyruğu	İletişimDeğil Kuyruğu	nvarchar (2000) (boş)	Bu sütun iletişim bilgilerini, arayan kişiye giden XML veri biçimi olarak con-tains. Örneğin, adı, soyadı, kişi numarası vb.
RPT_AddContact_ Hatası	Liste Kimliği	Liste Kimliği	Nvarchar (50) (null)	Con-tact ait olduğu Liste ID.
RPT_AddContact_ Hatası	LockContact	LockContact	bit (null)	Bu, iletişim kaydının teslimattan kilitli olup olmadığını gösterir. Bir dokunma kilitliyse bu 1'dir; Kilitli değilse 0.

RPT_AddContact_ Hatası	DedupBussFld	DedupBussFld	Nvarchar (32) (null)	İş Alanını Ayrıştırma
RPT_AddContact_ Hatası	IgnoreCloseContact	IgnoreCloseContact	Bit	Uygulamanın sahip olup olmadığı

			(null)	kapatılan iletişim kaydını yoksaymak için.
RPT_AddContact_ Hatası	Errordescription	Errordescription	Varchar (512) (null)	API yanıt hatası açıklaması.
RPT_AddContact_ Hatası	Contactıd	Contactıd	Nvarchar (16) (null)	Bu iletişim kaydı için oluşturulan ID iletişim kaydı.
RPT_AddContact_ Hatası	ErrorXML	ErrorXML	nvarchar (1024) (boş)	Hata ayrıntılarını içeren XML dosyasının adı.
RPT_AddContact_ Hatası	Leadscore	Leadscore	Nvarchar (16) (null)	Bu iletişim kaydı için Kurşun Puanı.
RPT_AddContact_ Hatası	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	int (null)	Kiracı ID yeni bir kiracı oluşturulduğunda uygulama-ation tarafından otomatik olarak oluşturulur.
RPT_AddContact_ Hatası	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Alt Kiracı ID yeni bir on ant oluşturulduğunda uygulama tarafından otomatik olarak oluşturulur.

Denetim Günlüğü

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama

RPT_AuditLog	ID	ID	Int (null değil)	Günlük girişi için otomatik olarak oluşturulan benzersiz tanımlayıcı.
RPT_Users	Userıd	Userıd	Nvarchar (100) (null)	Etkinliği gerçekleştiren Kullanıcı ID (kullanıcının adı).
RPT_AuditLog	Modülü	Modülü	Nvarchar (64) (null)	Uygulama modülü veya com-yanit konumu

				bu etkinlik gerçekleştirilir. Örneğin, Cam-paign, Genel Karşıya Yükleme vb.
RPT_AuditLog	İşlem	İşlem	Nvarchar (64) (null)	Kullanıcı tarafından gerçekleştirilen işlem. Örneğin, Oluştur, Güncelle, Sil.
RPT_AuditLog	Veri	Veri	nvarchar (maks) (null)	Kullanıcının, etkinleştir-ity için yeniden sıraya alma işlemi yaptığı veriler.
RPT_AuditLog	OluşturmaTarih	OluşturmaTarih	datetime (null)	Uygulamanın bu günlük girişini oluşturduğu tarih ve saat.
RPT_AuditLog	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	int (null)	Kiracı ID yeni bir kiracı oluşturulduğu nda uygulama-ation tarafından otomatik olarak oluşturulur.
RPT_AuditLog	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Alt Kiracı ID yeni bir on ant oluşturulduğun da uygulama tarafından otomatik olarak oluşturulur.

Denetim Geçmişi

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama

RPT_AuditTrail	ID	ID	Bigint (null değil)	Günlük girişi için otomatik olarak oluşturulan benzersiz tanımlayıcı.
RPT_Users	Userıd	Userıd	Nvarchar (100) (null)	Kullanıcı ID (kullanıcının adı) kim

				etkinliği gerçekleştiri n.
RPT_AuditTrail	İşlem	İşlem	Nvarchar (50) (null)	Kullanıcı tarafından gerçekleştirilen işlem. Örneğin, Oluştur, Güncelle, Sil.
RPT_AuditTrail	Veri	Veri	varbinary (maks) (null)	Kullanıcının, etkinleştir-ity için yeniden sıraya alma işlemi yaptığı veriler.
RPT_AuditTrail	OluşturmaTarih	OluşturmaTarih	datetim e (null değil)	Uygulamanın bu günlük girişini oluşturduğu tarih ve saat.
RPT_AuditTrail	Pagename	Pagename	Varchar (50) (null)	Bu etkinliğin gerçekleştirild iği uygulama sayfası veya com-tarak. Örneğin, Cam-paign, Genel Karşıya Yükleme vb.
RPT_AuditTrail	KurumsalKimlik	KurumsalKimlik	Int (null değil)	Kurumsal için benzersiz iden-tifier.
RPT_AuditTrail	Isactive	Isactive	Bit (null değil)	Etkin Girişi belirtir ve varsayılan değer 1'e ayarlanır
RPT_AuditTrail	Isdeleted	Isdeleted	Bit (null değil)	Girişin yazılımla silindiğini ve varsayılan değeri 0'a ayarlı olduğunu

				belirtir
RPT_AuditTrail	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	int (null)	Kiracı ID yeni bir kiracı oluşturulduğunda uygulama-ation tarafından otomatik olarak oluşturulur.

RPT_AuditTrail	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Alt Kiracı ID yeni bir on ant oluşturulduğun da uygulama tarafından otomatik olarak oluşturulur.

SMS Teslimat Durumu

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama
RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	Kaynak	Kaynak	nvarchar (36) (null)	SMS kaynağının cihaz numarası (dokunma numarası).
RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	Hedef	Hedef	nvarchar (36) (null)	SMS hedefinin cihaz numarası (dokunma numarası).
RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	Mesaj	Mesaj	Nvarchar (maks) (null)	SMS metin mesajı con-tent.
RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	Deliverystatus	Deliverystatus	nvarchar (50) (null)	SMS mesajının teslim durumu. Örneğin, Başarı, Başarısızlık vb.
RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	Ağ GeçidiMsgID	Ağ GeçidiMsgID	Nvarchar (100) (null)	Bu kapı şeklinde mesaj ID.
RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	GerçekResponse	GerçekResponse	Nvarchar (maks) (null)	Yanıt budur.

RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	EntryDateTime	EntryDateTime	datetime (null değil)	Kaydın olduğu tarih ve saat.

				tabloda oluşturulur.
RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	KampanyaKimliği	KampanyaKimliği	Nvarchar (64) (null)	SMS gönderildiği kampanya ID.
RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	Contactıd	Contactıd	int (null)	SMS gönderildiğ i benzersiz kişi ID.
RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	Providertype	Providertype	Nvarchar (128) (null)	SMS SMPP gibi bir tür sağlar.
RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	Sınırla-eryStatusUpdatedDateTime	Sınırla-eryStatusUpdatedDateTime	datetime (null)	Teslimat durumunun bu kayıt için güncellenm e tarihi ve saati.
RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	Hata Kodu	Hata Kodu	Nvarchar (10) (null)	Bu bir hata kodudur.
RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	int (null)	Yeni bir kiracı cre-ated olduğunda Kiracı ID uygulama tarafından otomatik olarak gen-rendelenmiş .
RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Alt Ten-ant ID yeni bir kiracı oluşturuldu ğunda uygulama-ation tarafından otomatik olarak oluşturulur.

SMS Gelen Oturum

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama

RPT_ITR_ Ses-sion Kuyruğu	ID	ID	Nvarchar (36) (null)	Gelen mesaj için otomatik olarak oluşturulan benzersiz tanımlayıcı.
RPT_ITR_ Ses-sion Kuyruğu	Metin	Metin	Nvarchar (maks) (null)	SMS ile gönderilen mesaj metni.
RPT_ITR_ Ses-sion Kuyruğu	IsSent	IsSent	Bit (null değil)	Bu, mesajın kişiye gönderilip gönderilmedi ğini gösterir.
RPT_ITR_ Ses-sion Kuyruğu	Tarih	Tarih	datetime (null değil)	SMS mes-sage'nin gönderildiği tarih.
RPT_ITR_ Ses-sion Kuyruğu	Başlık	Başlık	Varchar (100) (null)	SMS mes-sage konusu
RPT_ITR_ Ses-sion Kuyruğu	Yanıtlama	Yanıtlama	nvarchar (maks) (null)	Mesajın alıcısından alınan yanıt.
RPT_ITR_ Ses-sion Kuyruğu	SequenceId	SequenceId	int (null)	Uygulama tarafından alınan mesaj için otomatik olarak yayılım ID.
RPT_ITR_ Ses-sion Kuyruğu	Ağ GeçidiMsgID	Ağ GeçidiMsgID	Nvarchar (128) (null)	Bu ileti için SMS Ağ Geçidi tarafından gen-ID gen-rated
RPT_ITR_ Ses-sion Kuyruğu	HesapSayısı	HesapSayısı	Nvarchar (256) (null)	Hesap numarası (LCMKey / CAID) iletişim kaydını açın.

RPT_ITR_ Ses-sion Kuyruğu	KampanyaKimliği	KampanyaKimliği	Nvarchar (128) (null)	Gelen SMS alındığı kampanya ID.
RPT_ITR_ Ses-sion Kuyruğu	RefGatewayMsgID	RefGatewayMsgID	Nvarchar (100) (null)	SMS kapı yönlü tarafından oluşturulan ID mesajı.

RPT_ITR_ Ses-sion Kuyruğu	Contactıd	Contactıd	int (null)	Gelen mes-adaçayının alındığı benzersiz con-tact ID.
RPT_ITR_ Ses-sion Kuyruğu	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	int (null)	Kiracı ID yeni bir kiracı oluşturulduğu nda uygulama-ation tarafından otomatik olarak oluşturulur.
RPT_ITR_ Ses-sion Kuyruğu	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Alt Kiracı ID yeni bir on ant oluşturulduğun da uygulama tarafından otomatik olarak oluşturulur.

SMS Giden Oturum

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama
RPT_ITR_Session	Kaynak	Kaynak	Nvarchar (36) (null)	Giden SMS mesajı için kaynak con-tact (kısa kod).
RPT_ITR_Session	Hedef	Hedef	Nvarchar (36) (null)	Giden SMS mesajı için hedef kişi numarası.

RPT_ITR_Session	Sonuç	Sonuç	Nvarchar (20) (null)	SMS iletişim kaydı için Sonuç ayarlanır. Giden gelir, komut dosyası tasarımcısı, SMS hizmet pro-vider'in sınırlayıcı durumu veya rekterden yanıt için bekleme yoluyla ayarlanabilir.

RPT_ITR_Session	IsTimedOut	IsTimedOut	bit (null)	Bu, SMS message'nin göndermeden önce zaman aşımına mı yoksa successful ile gönderildiğini gösterir.
RPT_ITR_Session	Tarih	Tarih	datetime (null değil)	Mesajın gönderildiği tarih ve saat.
RPT_ITR_Session	ID	ID	Nvarchar (36) (null değil)	Giden mesaj için otomatik olarak oluşturulan benzersiz tanımlayıcı.
RPT_ITR_Session	HesapSayısı	HesapSayısı	Nvarchar (64) (null değil)	Hesap numarası (LCMKey / CAID) iletişim kaydını açın.
RPT_ITR_Session	Hata	Hata	Varchar (100) (null)	Bu, uygulamanın Komut Dosyası Tasarımcısı aracılığıyla Çağrı Kılavuzu işleviyle ilgilidir.
RPT_ITR_Session	FormKimlik	FormKimlik	int (null)	Giden SMS iletisinin gönderildiği Form ID için.
RPT_ITR_Session	OutcomeType	OutcomeType	Varchar (20) (null)	Sonuç türü. Sonuç setinin yapılandırıldığı şekilde Success veya Başarısızlık'a ait olup olmadığı.

RPT_ITR_Session	Modifieddate	Modifieddate	datetim e (null)	Bu girişin son güncellenme tarihi ve saati.
RPT_ITR_Session	TEMSILCI Kimliği	TEMSILCI Kimliği	Nvarchar (64) (null)	Bu karşılıklı eylemi el ile alan temsilcinin ID.

RPT_ITR_Session	DURUM	DURUM	Nvarchar (32) (null)	Gönderilen, İşlendi, Başarısız vb. giden SMS iletisinin durumu.
RPT_ITR_Session	KAYDETMEYİ	KAYDETMEYİ	Nvarchar (32) (null)	Veritabanına bunu yapan kullanıcının kullanıcı ayrıntıları.
RPT_ITR_Session	KampanyaKimliği	KampanyaKimliği	nvarchar (null)	Gelen SMS alındığı kampanya ID.
RPT_ITR_Session	Contactıd	Contactıd	int (null)	Gelen message'nin alındığı benzersiz contact ID.
RPT_ITR_Session	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	int (null)	Kiracı ID yeni bir kiracı oluşturulduğunda uygulamaation tarafından otomatik olarak oluşturulur.
RPT_ITR_Session	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Alt Kiracı ID yeni bir on ant oluşturulduğunda uygulama tarafından otomatik olarak oluşturulur.

Karşıya Yükleme Hatası

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama

RPT_Error	ERRORID	ERRORID	Bigint (null)	Bu hata için otomatik olarak oluşturulan Hata ID.
RPT_Error	ERRORTYPE	ERRORTYPE	Nvarchar (32) (null)	Uygulama tarafından atılan hatanın türü. Aşağıdaki değerler şunlardır:

				Oynadı: • Kötü • Geçersiz • Uyuşmaz -lığı • Alan Kodu • Öncelik • İletişim Anı • BussFldValidation • Saat Dilimi • Geçersiz Durum • DNC • NDNC • Yine -lenen • Posta Kodu • İletişim Başarısız Oldu • Dava • BTTC'de Başarısız • ComplianceDNCScrub • Kötü SÇT • Kötü PEWC
RPT_Error	AÇIKLAMA	AÇIKLAMA	Nvarchar (255) (null)	Hatanın açıklaması.
RPT_Error	HATASÜRESI	HATASÜRESI	datetime (null)	Hatanın uygulama-ation tarafından raporlandığı tarih ve saat.
RPT_Error	HATA KAYDETTIRILDI	HATA KAYDETTIRILDI	Metin (null)	Hata Kaydı – günlükteki hatanın ayrıntısı.
RPT_Error	UPLOADERTYPE	UPLOADERTYPE	Char (1) (null)	Bu hatayı raporlayan yükleyici – İletişim, Global, Kurdeşen, Uyumluluk vb. bazı yükleyici türleridir. Aşağıdaki değerler çalınmamaktadır: • U - Otomatik karşıya yükleme

				• W - Web hizmetiyle karşıya yükleme
RPT_Error	CAMPAIGNID	CAMPAIGNID	Nvarchar (64) (null)	Bu hatayı tekrarlayan Kampanya ID.
RPT_Error	LISTID	LISTID	Int (null)	Hatanın ait olduğu Liste ID.
RPT_Error	FILEID	FILEID	Int (null)	Bu hatanın her bir hataya bağlı olduğu ID dosyası (bir dosya aracılığıyla karşıya yükleniyorsa).
RPT_Error	DOSYAADI	DOSYAADI	Nvarchar (1000) (null)	Bu hatayı oluşturan yükleme dosyasının dosya adı.
RPT_Error	RESERVEDFIELD 1	RESERVEDFIELD1	Nvarchar (128) (null)	Daha sonra kullanmak için.
RPT_Error	RESERVEDFIELD 2	RESERVEDFIELD2	Nvarchar (128) (null)	Daha sonra kullanmak için.
RPT_Error	RESERVEDFIELD 3	RESERVEDFIELD3	Nvarchar (128) (null)	Daha sonra kullanmak için.
RPT_Error	RESERVEDFIELD 4	RESERVEDFIELD4	Nvarchar (128) (null)	Daha sonra kullanmak için.
RPT_Error	RESERVEDFIELD 5	RESERVEDFIELD5	Nvarchar (128) (null)	Daha sonra kullanmak için.
RPT_Error	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	int (null)	Yeni bir kiracı cre-ated olduğunda Kiracı ID uygulama tarafından otomatik olarak gen-rendelenmiş.
RPT_Error	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Alt Kiracı ID yeni bir kiracı oluşturulduğunda uygulama-ation tarafından otomatik olarak oluşturulur.

Hata Kodu Ayrıntıları

Hata Türü	Açıklama	Kişi Karşıya Yükleniyor/Engelleniyor mu?

Kötü	Geçersiz Numara	Diğer mod geçerliyse kişinin karşıya yüklemesine izin verilir.

Geçersiz	Geçersiz E-posta adresi	Diğer mod geçerliyse kişinin karşıya yüklemesine izin verilir.
Uyuşmaz -lığı	Üstbilgi uyumsuzluğu	Engellendi
Alan Kodu	Alan kodu için saat dilimi kullanılamıyor	Kişinin karşıya yüklemesine izin verilir.
Öncelik	Geçersiz öncelik	Engellendi
İletişim Anı	Tarih Saat biçimi geçersiz	Engellendi
BussFldValidation	İş Alanı doğrulaması başarısız oluyor	Engellendi
Saat Dilimi	Geçersiz Saat Dilimi	Engellendi
Geçersiz Durum	Geçersiz Durum adı	Engellendi
DNC	DNC olarak işaretlenmiş İş Alanı	Engellendi
DNC	DNC olarak işaretlenmiş iletişim kaydı	Engellendi
DNC	DNC olarak işaretlenen mod	Mod engellendi
NDNC	NDNC olarak işaretlenmiş iletişim kaydı	Engellendi
NDNC	NDNC olarak işaretlenen mod	Mod engellendi
Yine -lenen	Dosyada yineleme	Engellendi
Saat Dilimi	Geçersiz Posta Kodu ve Saat Dilimi	Engellendi
İletişim Başarısız Oldu	Tüm modlar geçersizse	Engellendi
Alan Kodu	Geçersiz Alan kodu	Diğer mod geçerliyse kişinin karşıya yüklemesine izin verilir.
Alan Kodu	İletişim Geçersiz Alan Kodları Nedeniyle Başarısız Oldu	Engellendi
Mod Başarısız	İletişim Kaydı Geçersiz Alan Kodu ve Geçersiz Numara Nedeniyle Başarısız Oldu	Engellendi
GeçersizMailCC	Geçersiz Posta CC	Diğer posta adresi geçerliyse kişinin karşıya yüklemesine izin verilir.
GeçersizMailBCC	Geçersiz Posta Gizli	Diğer posta adresi geçerliyse kişinin karşıya yüklemesine izin verilir.
Leadscore	Geçersiz Müşteri Adayı Puanı	Engellendi
Posta Kodu	İletişim, geçersiz veya eksik posta kodu nedeniyle başarısız oldu.	Engellendi
Dava	Davayla ilgili kısıtlamalar veya uyumluluk sorunları nedeniyle iletişim kaydı işaretlendi.	Engellendi
BTTC'de Başarısız	BTTC doğrulaması sırasında iletişim başarısız oldu.	Engellendi

ComplianceDNCScrub	İletişim, Do Not Call (DNC) (Çağrı Yapma) (RhtszEtm) (2005) boyası için uyumluluk kontrolünde başarısız oldu.	Engellendi
Kötü SÇT	geçersiz SÇT nedeniyle iletişim başarısız oldu	Engellendi

Kötü PEWC	İletişim bozuk PEWC nedeniyle başarısız oldu	Engellendi

Not: Hata kaydı arşiv ve temizleme işlemiyle kaldırılır. Bekletme süresi yapılandırılabilir.

Karşıya Yükleme Geçmişi

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama
RPT_AE_ Campaign_ Grubu	Kampanya Grubu	Kampanya Grubu	nvarch a-r (64) (null)	İletişim kaydının yüklendiği cam-paign grubunun adı.
RPT_AE_ Kampanya	CAMPAIGNID	CAMPAIGNID	Int (64) (null değil)	Yüklenen iletişimin cam-paign ID.
RPT_AE_ Liste Bilgisi	ListStartDate	ListStartDate	DateTi m-e (null)	Listenin başlangıç tarihi
OBD_HD_ UploadHi s-tory	Alt ListeKimlik	Alt ListeKimlik	int (null)	Alt liste ID yükleme sırasında uygulama-ation tarafından gen-erated.
OBD_HD_ UploadHi s-tory	İletişimHataYöykürüyü	İletişimHataYöykürüyü	int (null)	Yüklenemeyen iletişim kayıtlarının sayısı.
OBD_HD_ UploadHi s-tory	Contact-sBlockedINCorporateDNC	Contact-sBlockedINCorporateDNC	int (null)	Kurumsal DNC nedeniyle engellenen iletişimlerin sayısı.

OBD_HD_UploadHis-tory	İletişim KayıtlarıBlockedINNDNC	İletişim KayıtlarıBlockedINNDNC	Int (null)	Engellenen iletişim kayıtlarının sayısı

				şirket NDNC hesabı.
OBD_HD_UploadHis-tory	Yüklenen İletişim Kayıtları	Yüklenen İletişim Kayıtları	Int (null)	Karşıya yüklenen iletişim kayıtlarını n sayısı.
OBD_HD_UploadHis-tory	YineleKodlar	YineleKodlar	Int (null)	Yinelenen iletişim kayıtlarının sayısı.
OBD_HD_UploadHis-tory	Liste	Liste	**Int** (null)	Oluşturul an Liste ID uygulama tarafından.
OBD_HD_UploadHis-tory	ModeFailedToUpload	ModeFailedToUpload	int (null)	Modun arıza durumu nedeniyle yüklenem eyen iletişimleri n sayısı.
OBD_HD_UploadHis-tory	ModlarB-kilitliInCorporateDN C	ModlarB-kilitliInCorporateDN C	nvarch a-r (null)	Kurumsal DNC nedeniyle engellene n iletişimleri n sayısı.
OBD_HD_UploadHis-tory	ModlarBlockedINNDNC	ModlarBlockedINNDNC	nvarch a-r (null)	Kurumsal DNC nedeniyle engellene n iletişimleri n sayısı.
OBD_HD_UploadHis-tory	RaporSüresi	RaporSüresi	dat-etim e (null)	Raporun üretildiği tarih ve saat.

OBD_HD_ UploadHi s-tory	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Alt Ten-ant ID otomatik olarak oluşturulur yeni bir on olduğunda uygulama-ation tarafından

				ant cre-ated edilir.
OBD_HD_UploadHis-tory	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	int (null)	Kiracı ID yeni bir on-ant cre-ated olduğunda applic-ation tarafından çoğaltılan otomatik gen.
OBD_HD_UploadHis-tory	TotalContactsAyrılı	TotalContactsAyrılı	int (null)	Yükleme dosyasından çıkarılmış iletişimlerin toplam sayısı.
OBD_HD_UploadHis-tory	Karşıya YüklemeSubType	Karşıya YüklemeSubType	nvarch a-r (1) (null)	Karşıya yükleme alt türü. Değerler yeni dosya için N, zaten kullanılabilir olan bir dosyayı güncellemek için U ve başka bir dosyanın kopyasıysa C'dir.
OBD_HD_UploadHis-tory	Karşıya YüklemeSüresi	Karşıya YüklemeSüresi	dat-etim e (null)	Karşıya yükleme tarihi ve saati.
OBD_HD_UploadHis-tory	Karşıya Yükleme Türü	Karşıya Yükleme Türü	nvarch a-r (12) (null	JSON, API, gibi yükleme türü vb.

			değil)	
OBD_HD_UploadHis-tory	ModB-kilitliGelenKomplianceDNC	ModB-kilitliGelenKomplianceDNC	int (null)	Arama Yapma (DNC) reg- ile iletişim nedeniyle engellenen modu gösterir.

				ülülasyonlar.
OBD_HD_UploadHis-tory	İletişimB-kilitliKomplianceDNC	İletişimB-kilitliKomplianceDNC	int (null)	DNC iletişim kaydı nedeniyle engellenen iletişimlerin sayısı.
OBD_HD_UploadHis-tory	ModB-kilitliInComplianceLitigation	ModB-kilitliInComplianceLitigation	int (null)	Dava reg-ülasyonu ile com-pliance nedeniyle engellenen modu gösterir.
OBD_HD_UploadHis-tory	İletişimB-kilitliInComplianceLitigation	İletişimB-kilitliInComplianceLitigation	int (null)	Dava uyumluluğu nedeniyle engellenen iletişim kayıtlarının sayısı.
OBD_HD_UploadHis-tory	srcDatails	srcDatails	nvarch a-r (512) (null)	Kaynak ayrıntıları veya yüklemeyle ilgili ek bilgiler.
OBD_HD_UploadHis-tory	Karşıya YüklemeDurma	Karşıya YüklemeDurma	Saat (7) (null)	Yüklenen içerikle ilgili süre.
OBD_HD_UploadHis-tory	UpdatedListID	UpdatedListID	int (null)	Güncellenmiş listenin yüklemeyle ilişkilendirilen ID.

OBD_HD_UploadHis-tory	UpdatedContacts	UpdatedContacts	int (null)	Yüklemeni n parçası olarak güncellen en iletişim kayıtlarını n sayısı.
OBD_HD_UploadHis-tory	ProfilAdı	ProfilAdı	nvarch a-r (512)	İlişkili profilin adı

			(null)	yüklem e işlemiy le ilgili olarak bkz.

Belge Listesi Bilgileri

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama
RPT_AE_ SCrubListInfo	ÇokSökenYağıKim di	ÇokSökenYağıKimdi	int (null)	Örtülü kıyafet listesi ID liste karşıya yüklenmek üzere yerleştirildiğin de uygulama-ation tarafından otomatik olarak oluşturulur.
RPT_AE_ SCrubListInfo	CampaignId	KampanyaAdı	Nvarchar (64) (null)	Bu listenin yüklendiği kampanya adı.
RPT_AE_ SCrubListInfo	KaynakAyrıları	KaynakAyrıları	Nvarchar (512) (null)	Uzantılı yükleme dosyası adı.
RPT_AE_ SCrubListInfo	Sourcetype	Sourcetype	Nvarchar (8) (null)	Dosya kaynağı türü. Bazı val-ues Web için W, Ortam için M, Dosya için F ve Liste için L'dir.
RPT_AE_ SCrubListInfo	İşlemeSüresi	İşlemeSüresi	datetime (null)	İletişim dosyasının durdurulması için alındığı tarih ve saat.

RPT_AE_ SCrubListInfo	Kuyruk Kuyrukları	Kuyruk Kuyrukları	Nvarchar (4000) (null)	Uzantılı yükleme işlemi dosyası adı
RPT_AE_ SCrubListInfo	AraksynStatus	AraksynStatus	int (null)	Başarı, Başarısızlık, Pro-durdurma vb.
RPT_AE_ SCrubListInfo	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	Int (null)	Uygulama tarafından otomatik olarak oluşturulan Kiracı ID-

				yeni bir kiracı oluşturulduğ unda ation.
RPT_AE_ SCrubListInfo	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Alt Kiracı ID yeni bir on ant oluşturulduğun da uygulama tarafından otomatik olarak oluşturulur.

Çağrı Dışı Etkinlik

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama
RPT_NonCallActivity	ID	ID	Bigint (null değil)	Bu tablodaki her giriş için otomatik olarak oluşturulan ID.
RPT_NonCallActivity	CampaignId	CampaignId	Nvarchar (64) (null)	Bu çağrı dışı etkinlik için Kampanya ID.
RPT_NonCallActivity	Contactıd	Contactıd	Int (null)	Bu çağrı dışı etkinlik için iletişim ID.
RPT_NonCallActivity	ModKimlik Durumu	ModKimlik Durumu	Int (null)	Bu çağrı dışı etkinliğin gerçekleştiği mod ID.
RPT_AE_Modes	ModAdı	ModAdı	Nvarchar (50) (null değil)	Bu çağrı dışı etkinliğin mod adı.
RPT_NonCallActivity	ListId	ListId	Int (null)	İletişim kaydının ait olduğu Liste ID.
RPT_NonCallActivity	İletişim Çevirme	İletişim Çevirme	int (null)	Arama dışı etkinlik sırasında bu kişinin kişi sürümü. Bu dizin, iletişim durumunun kaç kez revize edilmiş olduğunu gösterir.

RPT_NonCallActivity	Bussfld26	Bussfld26	Nvarchar (128) (null)	Benzersiz işletme olan İş Alanı 26'nın açıklaması

				Alan.
RPT_NonCallActivity	Bussfld27	Bussfld27	Nvarchar (128) (null)	İş Alanı 27 – ek iş alanının açıklaması.
RPT_NonCallActivity	Bussfld28	Bussfld28	Nvarchar (128) (null)	İş Alanı 28 – ek iş alanının açıklaması.
RPT_NonCallActivity	Bussfld29	Bussfld29	Nvarchar (128) (null)	İş Alanı 29 – ek iş alanının açıklaması.
RPT_NonCallActivity	Bussfld30	Bussfld30	Nvarchar (128) (null)	İş Alanı 30 – ek iş alanının açıklaması.
RPT_NonCallActivity	Durum	Durum	Varchar (6) (null)	Her değişiklik için her kişinin iletişim durumu.
RPT_NonCallActivity	StatusReasonId	StatusReasonId	Int (null)	İletişim durumu değişikliği için otomatik olarak oluşturulan ID.
RPT_AE_ İletişim KaydıYüresi	StatusReason	StatusReason	Nvarchar (128) (null)	Bu, dokunma durumundaki değişikliğin nedenidir. Örneğin, bir kişi Kilitli durumunda olabilir. Uygulama-ation, PCB, CSS veya AEM yapmak üzere bu iletişim kaydını teslimat için kilitlerdi Çağrı.
RPT_NonCallActivity	ValidModes	ValidModes	Nvarchar (256) (null)	Bu çağrı dışı etkinlik için geçerli mod.
RPT_NonCallActivity	CreatedDateTime	CreatedDateTime	datetime (null)	Bu girişin tabloya eklendiği tarih ve saat.

RPT_NonCallActivity	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	Int (null)	Tarafından otomatik olarak oluşturulan Kiracı ID

				yeni bir kiracı cre-ated olduğunda uygulama.
RPT_NonCallActivity	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Alt Kiracı ID yeni bir kiracı cre-ated olduğunda uygulama tarafından otomatik olarak oluşturulur.
RPT_NonCallActivity	Rulename	Rulename	Nvarchar (128) (null)	İletişim iletiminin engellendiği iletişim grubu içindeki Kuralın adı.
RPT_NonCallActivity	Uyumluluk Grubu	Uyumluluk Grubu	Nvarchar (128) (null)	İletişim iletiminin engellendiği iletişim grubunun adı.
RPT_NonCallActivity	Açıklama	Açıklama	Nvarchar (128) (null)	Engellenen bir iletişim kaydının hata veya hata mesajlarını veya nedenlerini tanımlar. Foklama, hata veya hata mes-sarkanlarının listesidir: - DurumLaw Modu seviye zamanlama denetimi başarısız oldu. Kural Adı yakalanmaz . - StateLaw Modu uyumlu değil. Kural

				Adı yakalanmaz. • CPT DayOfWeek Başarısız Oldu - Reschedule. Kural Adı

				yakalanır. - SÇT Süresi Başarısız - Res-chedule. Kural Adı yakalanmaz. - Gelişmiş Yeşil Bölge Saat Dilimi Çalışma Zamanı Değerleme Başarısız Oldu. Kural Adı yakalanmaz. - Gelişmiş Yeşil Bölge Saat Dilimi Değerleme Başarısız Oldu. Kural Adı yakalanmaz. - Gelişmiş Yeşil Bölge DurumuLaw Hol-iday Başarısız Oldu. Kural Adı yakalanmaz. - Gelişmiş Yeşil Bölge DurumuLa w Süresi Değerleme Başarısız Oldu. Kural Adı yakalanmaz

				. - Kural Başarısız Oldu - İletişim Kaydını Kapat. Kural Adı yakalanabilir.

				• Kural Başarısız Oldu - Yeniden Planla. Kural Adı karışık olabilir. • Kural Başarısız Oldu - Otomatik Res-chedule. Kural Adı yakalanabilir. • Zaten kayıt, sonuç beklerken teslim edildi. Kural Adı yakalanabilir.

RPT_NonCallActivity	ZipCodeAttributes	ZipCodeAttributes	Nvarchar	Belirli modlarla ilişkili birincil posta kodu, ek posta kodları ve posta kodları da dahil olmak üzere, JSON biçiminde posta koduyla ilgili nitelikleri depolar. *{* *"ZipCode": "001",* *"AdditionalZipCode": [* *"3333",* *"5455",* *"66546",* *"323",* *"566"* *],* *"ModeZipCode": [* *{* *"ModKimlik": 3,* *"ZipCode": "876"* *},* *{* *"ModKimlik": 2,* *"ZipCode": "9876"* *}* *]* *}*
RPT_NonCallActivity	Temsilci Kimliği	Temsilci Kimliği	Nvarchar(200)	Bu, sistemin temsilcinin benzersiz tanımlayıcısını depolamasına olanak verir.
RPT_NonCallActivity	ModAyrılar	ModAyrılar	Nvarchar(Max)	Bu, birden çok etkinlik modu ayrıntısını (örneğin, ModeId ve Mode()) JSON biçiminde depolamak için kullanılır.

İletişim Kaydı İş Verileri

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama

RPT_Contact_Bussi-nessData	ID	ID	bigint (null değil)	Bu tablodaki giriş için otomatik olarak sınanmış ID.
RPT_Contact_Bussi-nessData	CampaignId	CampaignId	Nvarchar (64) (null)	Bu çağrı dışı etkinlik için Kampanya ID.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Contactıd	Contactıd	Int (null)	Bu çağrı dışı etkinlik için iletişim ID.
RPT_Contact_Bussi-nessData	ListId	ListId	Int (null)	İletişim kaydının ait olduğu Liste ID.
RPT_Contact_Bussi-nessData	İletişim Çevirme	İletişim Çevirme	int (null)	Çağrı dışı etkinleştirme-ity sırasında bu dokunma için iletişim ver-sion. Bu dizin, şu numaranın kaç kez olduğunu-

				dokunma durumu revize edilmiştir.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld1	Bussfld1	Nvarchar (128) (null)	İş Alanı 1'in açıklaması.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld2	Bussfld2	Nvarchar (128) (null)	İş Alanı 2'nin açıklaması.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld3	Bussfld3	Nvarchar (128) (null)	İş Alanı 3'e ilişkin açıklama.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld4	Bussfld4	Nvarchar (128) (null)	İş Alanı 4'in açıklaması.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld5	Bussfld5	Nvarchar (128) (null)	İş Alanı 5'in açıklaması.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld6	Bussfld6	Nvarchar (128) (null)	İş Alanı 6'nın açıklaması.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld7	Bussfld7	Nvarchar (128) (null)	İş Alanı 7'nin açıklaması.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld8	Bussfld8	Nvarchar (128) (null)	İş Alanı 8'in açıklaması.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld9	Bussfld9	Nvarchar (128) (null)	İş Alanı 9'un açıklaması.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld10	Bussfld10	Nvarchar (128) (null)	İş Alanı 10'un açıklaması.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld11	Bussfld11	Nvarchar (128) (null)	İş Alanı 11'in açıklaması.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld12	Bussfld12	Nvarchar (128) (null)	İş Alanı 12'nin açıklaması.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld13	Bussfld13	Nvarchar (128) (null)	İş Alanı 13 için açıklama.

RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld14	Bussfld14	Nvarchar (128) (null)	İş Alanı 14 için açıklama.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld15	Bussfld15	Nvarchar (128) (null)	İş Alanı 15'in açıklaması.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld16	Bussfld16	Nvarchar (128) (null)	İş Alanı 16'nın açıklaması.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld17	Bussfld17	Nvarchar (128) (null)	İş Alanı 17'nin açıklaması.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld18	Bussfld18	Nvarchar (128) (null)	İş Alanı 18'in açıklaması.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld19	Bussfld19	Nvarchar (128) (null)	İş Alanı 19'un açıklaması.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld20	Bussfld20	Nvarchar (128) (null)	İş Alanı 20'nin açıklaması.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld21	Bussfld21	Nvarchar (maks) (null)	İş Alanı 21'in açıklaması.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld22	Bussfld22	Nvarchar (maks) (null)	İş Alanı 22'nin açıklaması.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld23	Bussfld23	Nvarchar (maks) (null)	İş Alanı 23'in açıklaması.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld24	Bussfld24	Nvarchar (maks) (null)	İş Alanı 24'in açıklaması.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld25	Bussfld25	Nvarchar (maks) (null)	İş Alanı 25'in açıklaması.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld26	Bussfld26	nvarchar (maks) (null)	Benzersiz iş alanı olan İş Alanı 26'nın açıklaması.

RPT_Contact_Bus si-nessData	Bussfld27	Bussfld27	nvarchar (maks) (null)	İş Alanı 27 – addi-tional iş alanının açıklaması.
RPT_Contact_Bus si-nessData	Bussfld28	Bussfld28	nvarchar (maks) (null)	İş Alanı 28 – addi-tional iş alanının açıklaması.
RPT_Contact_Bus si-nessData	Bussfld29	Bussfld29	nvarchar (maks) (null)	İş Alanı 29 – addi-tional iş alanının açıklaması.
RPT_Contact_Bus si-nessData	Bussfld30	Bussfld30	nvarchar (maks) (null)	İş Alanı 30 – addi-tional iş alanının açıklaması.
RPT_Contact_Bus si-nessData	İletişimDeğil Kuyruğu	İletişimDeğil Kuyruğu	nvarchar (maks) (null)	Bu sütun iletişim bilgilerini, arayan kişiye giden XML veri biçimi olarak con-tains. Örneğin, adı, soyadı, kişi numarası vb.
RPT_Contact_Bus si-nessData	Modifiedby	Modifiedby	Nvarchar (128) (null)	Bu girişi en son güncelleyen varlığın kullanıcı ID.
RPT_Contact_Bus si-nessData	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	int (null)	Kiracı ID yeni bir kiracı oluşturulduğu nda uygulama-ation tarafından

				otomatik olarak oluşturulur.
RPT_Contact_Bussi-nessData	SubTenantID	SubTenantID	Int	Alt Kiracı ID otomatik-

			(null)	yeni bir on-ant oluşturulduğun da uygulama tarafından oluşturulur.
RPT_Contact_Bus si-nessData	LastAccessedTime	LastAccessedTime	datetime (null)	İletişim kaydının son erişildiği tarih ve saat.

Liste Karşıya Yükleme

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Tür ü	Açıklama
RPT_AE_ Liste Bilgisi	LISTTYPE	LISTTYPE	nvarch a-r (10) (null)	Liste türü. Bir API veya bir dosya aracılığıyla karşıya yüklenip yüklen olmadığını tanımlar.
RPT_AE_ Liste Bilgisi	LISTID	LISTID	int (null)	Liste ID bu listenin uygulama-asyonu tarafından otomatik olarak çoğaltılır.
RPT_AE_ Liste Bilgisi	STARTTİME	STARTTİME	dat-etim e (null)	Listenin yüklenmey e başladığı tarih ve saat.
RPT_AE_ Liste Bilgisi	ENDTİME	ENDTİME	dat-etim e (null)	Listenin bol miktarda karşıya yüklemenin tarihi ve saati.

RPT_AE_ Liste Bilgisi	KAYıTSERTED	KAYıTSERTED	bigin t (null)	Bu listeden yüklenen kayıtların sayısı.
RPT_AE_ Liste Bilgisi	KAYıTLARA SUNULAN	KAYıTLARA SUNULAN	Bigint (null)	Başarısız olan kayıtların sayısı

				bu listeden karşıya yükleyin.
RPT_AE_ Liste Bilgisi	KAYıTDNC	KAYıTDNC	bigint (null)	Bu listeden DNC kayıtlarının sayısı.
RPT_AE_ Liste Bilgisi	KayıtAşrıları	KayıtAşrıları	bigint (null)	Bu listeden yinelenen kayıtların sayısı.
RPT_AE_ Liste Bilgisi	KAYıTSESSIZ	KAYıTSESSIZ	bigint (null)	Bu listeden döşenen iletişimlerin sayısı
RPT_AE_ Liste Bilgisi	SOURCETYPE	SOURCETYPE	**Varchar** (18) (null değil)	Dosya kaynağı türü. Bazı değerler Web için W, Ortam için M, Dosya için F ve Liste için L'dir.
RPT_AE_ Liste Bilgisi	USERID	USERID	**Varchar** (50) (null)	Con-tact'leri yükleyen kullanıcının adı.
RPT_AE_ Liste Bilgisi	KONUM	KONUM	nvarch a-r (32) (null)	İşlenecek dosyanın yerleştirildiği konum.

RPT_AE_ Liste Bilgisi	KAYıTLARMOVED	KAYıTLARMOVED	bigin t (null)	Bu listeden taşınan kayıtların sayısı.
RPT_AE_ Liste Bilgisi	ListStopFlag	ListStopFlag	Bit (null)	Listenin içinde olup olmadığın ı gösteren bayrak

				durdurulmuş durumu.
RPT_AE_ Liste Bilgisi	ListStartDate	ListStartDate	dat-etim e (null)	Bu listeden kampanyal ara com-menced yüklemesin i içeren tarih ve saat.
RPT_AE_ Liste Bilgisi	ListStopDate	ListStopDate	dat-etim e (null)	Listenin durduruld uğu tarih ve saat.
RPT_AE_ Liste Bilgisi	GenelListID	GenelListID	bigin t (null)	Oluşturu lan ID listesi genel yükleme için yer alan her listenin uygulama-ation tarafından.
RPT_AE_ Liste Bilgisi	ListStatus	ListStatus	int (null)	Listenin Başarı, Hata, Hata vb. durumu.
RPT_AE_ Liste Bilgisi	ListYönlendirmeTarih	ListYönlendirmeTarih	dat-etim e (null)	İletişim dosyasının durdurulma sı için alındığı tarih ve saat.

RPT_AE_ Liste Bilgisi	ListTimeToLive	ListTimeToLive	int (null)	Con-tacts artık bundan yüklenme den önce listenin canlı olduğu gün sayısı.

				Liste.
RPT_AE_ Liste Bilgisi	TTLİş Günleri	TTLİş Günleri	bit (null)	Listenin Yaşam Süresi'nin İş Günlerine göre hesaplan mış olup olmadığını gösteren bayrak.
RPT_AE_ Liste Bilgisi	TotalRecordsGoingTo Loggeed	TotalRecordsGoingTo Loggeed	int (null)	Karşıya yükleme için hazır kayıtların toplam sayısı.
RPT_AE_ Liste Bilgisi	UniqueTimeZone	UniqueTimeZone	nvarch a-r (128) (null)	Bu, listenin benzersiz bir saat dilimiyle yüklenip yüklen olmadığını tanımlar. İletişimler, dokunma saat dilimine göre işlenir.
RPT_AE_ Liste Bilgisi	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	int (null)	Kiracı ID yeni bir on-ant cre-ated olduğunda applic-ation tarafından otomatik gen-rendelenm iş.

RPT_AE_ Liste Bilgisi	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Alt Ten-ant ID otomatik olarak oluşturulur applic-ation tarafından yeni bir on-ant cre-ated edilir.
RPT_AE_ UploadHis-	Karşıya Yükleme Türü	Karşıya Yükleme Türü	Varchar	Yükleme türü örneğin

Tory			(17) (nul l değ il)	JSON, API, vb.
RPT_AE_ UploadHi s-tory	Karşıya YüklemeSubType	Karşıya YüklemeSubType	varchar (26) (nul l değ il)	Karşıya yükleme alt türü. Değerler yeni dosya için N, zaten uygun durumda olan bir dosyayı güncelleme k için U ve başka bir dosyanın kopyasıysa C'dir.
RPT_AE_ UploadHi s-tory	Son Erişilen	Son Erişilen	dat-etim e (null)	Tablonun son mod-ified olduğu tarih ve saat.
RPT_AE_ UploadHi s-tory	Alt ListeKimlik	Alt ListeKimlik	int (null)	Alt liste ID bu listenin uygulama-asyonu tarafından otomatik olarak çoğaltılır.
RPT_AE_ UploadHi s-tory	ModB-kilitliGelenKomplianceDN C	ModB-kilitliGelenKomplianceDN C	int (null)	DNC zorunlu özellikleri tarafından engellenen modlar.

RPT_AE_UploadHis-tory	İletişimB-kilitliKomplianceDNC	İletişimB-kilitliKomplianceDNC	int (null)	NDNC tarafından engellenen modlar require-ments.
RPT_AE_UploadHis-tory	ModB-kilitliInComplianceLitigation	ModB-kilitliInComplianceLitigation	int (null)	Dava gerektiren nedenlerle engellenen modlar.

RPT_AE_ UploadHi s-tory	İletişimB-kilitliInComplianceLitigati on	İletişimB-kilitliInComplianceLitigati on	int (null)	Dava gerekleri tarafından engellene n iletişim kayıtlarını n sayısı.
RPT_AE_ UploadHi s-tory	KaynakAyrıları	KaynakAyrıları	nvarch a-r (512) (null)	Exten-sion ile karşıya yükleme dosya adı.
RPT_AE_ UploadHi s-tory	ProfilAdı	ProfilAdı	nvarch a-r (512) (null)	Kişilerin karşıya yüklendi ği Profil.
RPT_AE_ UploadHi s-tory	UpdatedListID	UpdatedListID	int (null)	Güncellen miş liste ID uygulama-ation tarafından gen-erated.
RPT_AE_ UploadHi s-tory	Karşıya YüklemeDurma	Karşıya YüklemeDurma	int (7) (null)	Uygulama tarafından listenin karşıya yüklenmes ini tamamlam ak için gereken süre.

Liste Bilgileri

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama
RPT_AE_C am-paign	CAMPAIGNID	KampanyaAdı	Nvarchar (64) (null değil)	Bu listenin yüklendiği kampanya adı.

RPT_AE_ Liste Bilgisi	LISTID	LISTID	int (null)	Bu liste için uygulama tarafından otomatik olarak oluşturulan Liste ID.
RPT_AE_	ListStartDate	ListStartDate	datetime	Tarih ve

Liste Bilgisi			(null)	bu listeden gelen dokunakların kampanyalar a yüklenmeye başlaması.
RPT_AE_ Liste Bilgisi	ListStatus	ListStatus	Nvarchar (18) (null değil)	Listenin durumu (örneğin, Suc-cess, Hata, Hata vb.).
RPT_AE_ Liste Bilgisi	GID	GID	int (null)	Genel karşıya yükleme için yer alan her listenin uygulaması tarafından sınanmış ID listesi.
RPT_AE_ Liste Bilgisi	EklemeSüresi	EklemeSüresi	datetime (null)	Kaydın eklendiği tarih ve saat.
RPT_AE_ Liste Bilgisi	KAYNAK ADı	KAYNAK ADı	Nvarchar (512) (null)	Uzantılı karşıya yükleme dosya adı
RPT_AE_ Liste Bilgisi	ListStartDateTime	ListStartDateTime	datetime (null)	Bu listeden iletişim kayıtlarının kampanyalara yükleme işleminin başlatıldığı belirli tarih ve saat.
RPT_AE_ Liste Bilgisi	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	int (null)	Kiracı ID yeni bir kiracı oluşturulduğu nda uygulama-ation tarafından otomatik olarak oluşturulur.

RPT_AE_ Liste Bilgisi	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Alt Kiracı ID yeni bir on ant oluşturulduğun da uygulama tarafından otomatik olarak oluşturulur.

Genel Karşıya Yükleme

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama
RPT_AE_GUIActivity	GenelListID	GenelListID	Int (null değil)	Oluşturulan ID listesi genel yükleme için yer alan her listenin uygulamaation tarafından.
RPT_AE_GUIActivity	GenelDosyaAdı	GenelDosyaAdı	nvarcha-r (1024) (null)	Karşıya yüklenecek dosya iletişim kayıtlarının adı.
RPT_AE_GUIActivity	Durum	Durum	nvarcha-r (16) (null değil)	Karşıya yükleme dosyasının durumu, Başarı, Hata vb.
RPT_AE_GUIActivity	İşlemeSüresi	İşlemeSüresi	datetime (null değil)	İletişim dosyasının durdurulması için alındığı tarih ve saat.

RPT_AE_GUIActivity	Errordescription	Errordescription	nvarch a-r (maks) (null)	Yüklenmeyen dokunsal işlemler olması durumunda, hatanın descrip-tion'ı. Örneğin, başarısız oldu.
RPT_AE_GUIActivity	Totalrecords	Totalrecords	bigin t (null)	Karşıya yüklenen kayıtlardaki toplam kayıt sayısı

				kişi listesinden seçin.
RPT_AE_GUIActivity	Bozuk Kayıt	Bozuk Kayıt	bigint (null)	Kişi listesinden kötü kayıtların (yüklenemeyen kayıtlar) sayısı.
RPT_AE_GUIActivity	EşleşmeyenÇağrılar	EşleşmeyenÇağrılar	bigint (null)	Herhangi bir cam-paign'e yükleneme yen, yani benzersiz kalan kayıtların toplam sayısı.
RPT_AE_GUIActivity	KampanyaSeviyesiYüreleri	KampanyaSeviyesiYüreleri	nvarch a-r (maks) (null)	Bu yükleme ile her bir cam-paign'e yüklenen kayıtların toplam sayısı.
RPT_AE_GUIActivity	Karşıya YüklenenDosyaAdı	Karşıya YüklenenDosyaAdı	nvarch a-r (700) (null)	Karşıya yüklenece k dosyanın adı.
RPT_AE_GUIActivity	ListStatus	ListStatus	nvarch a-r (16) (null)	Listenin durumu, Suc-cess, Hata, Hata vb.

RPT_AE_ GUIActivity	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	int (null)	Kiracı ID yeni bir on-ant cre- olduğunda applic- ation tarafından otomatik gen- rendelenm iş

				ated.
RPT_AE_ GUIActivity	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Alt Ten-ant ID otomatik olarak oluşturulur applic-ation tarafından yeni bir on-ant cre-ated edilir.
RPT_AE_ UploadHi s-tory	Karşıya YüklemeSüresi	Karşıya YüklemeSüresi	dat-etim e (null)	Bir iletişim kaydının yüklendiği tarih ve saat.
RPT_AE_ UploadHi s-tory	TotalContactsAyrılı	TotalContactsAyrılı	int (null)	Karşıya yükleme işlemi durdurulan iletişimlerin toplam sayısı.
RPT_AE_ UploadHi s-tory	Yüklenen İletişim Kayıtları	Yüklenen İletişim Kayıtları	int (null)	Çeşitli cam-paigns'e yüklenen iletişimlerin toplam sayısı.
RPT_AE_ UploadHi s-tory	İletişimHataYöykürüyü	İletişimHataYöykürüyü	int (null)	Başarısız olan ve hiçbir cam-paign'e yüklenme yen iletişimleri n toplam sayısı.
RPT_AE_ UploadHi s-tory	YineleKodlar	YineleKodlar	int (null)	Yinelenen iletişim kayıtlarının toplam sayısı.

RPT_AE_UploadHis-tory	İletişim KayıtlarıBlockedInNDNC	İletişim KayıtlarıBlockedInNDNC	int (null)	Ulusal İletişim Yok numarası tarafından engellenen toplam iletişim sayısı.

				şeklindedir.
RPT_AE_UploadHis-tory	Contact-sBlockedInCorporateDNC	Contact-sBlockedInCorporateDNC	int (null)	İletişim Yok con-figuration altında bu giriş-prise tarafından engellenen iletişimleri n toplam sayısı.
RPT_AE_UploadHis-tory	ModlarBlockedInNDNC	ModlarBlockedInNDNC	int (null)	Arama Yapma con-figuration nedeniyle iletişim yüklemesi için engellene n modlar.
RPT_AE_UploadHis-tory	ModlarıBlockedInCorporateDNC	ModlarıBlockedInCorporateDNC	int (null)	Çağrı Yapma con-figurasyon u nedeniyle bir kuruluş tarafından iletişim yüklemesi için engellenen modlar.
RPT_AE_UploadHis-tory	UpdatedContacts	UpdatedContacts	int (null)	Karşıya yükleme func-tionality kullanılara k güncellene n iletişim kayıtlarının sayısı.

RPT_AE_UploadHis-tory	Karşıya Yükleme Türü	Karşıya Yükleme Türü	Varchar (17) (null değil)	JSON, API, gibi yükleme türü vb.
RPT_AE_UploadHis-tory	Karşıya YüklemeSubType	Karşıya YüklemeSubType	varchar (26) (null değil)	Karşıya yükleme alt türü. Değerler yeni dosya için N'dir , ***U*** güncellemek için

				zaten kullanılabilir dosya ve *başka bir dosyanın kopyasıysa C* .
RPT_AE_UploadHis-tory	Son Erişilen	Son Erişilen	dat-etime (null)	Tablonun son mod-ified olduğu tarih ve saat.
RPT_AE_UploadHis-tory	Alt ListeKimlik	Alt ListeKimlik	int (null)	Alt liste ID bu listenin applic-ation tarafından otomatik olarak çoğaltılır.
RPT_AE_UploadHis-tory	ModB-kilitliGelenKomplianceDNC	ModB-kilitliGelenKomplianceDNC	int (null)	DNC zorunlu özellikleri tarafından engellenen modlar.
RPT_AE_UploadHis-tory	İletişimB-kilitliKomplianceDNC	İletişimB-kilitliKomplianceDNC	int (null)	NDNC tarafından engellenen modlar require-ments.
RPT_AE_UploadHis-tory	ModB-kilitliInComplianceLitigation	ModB-kilitliInComplianceLitigation	int (null)	Dava gerektiren nedenlerle engellenen modlar.

RPT_AE_ UploadHi s-tory	İletişimB- kilitliInComplianceLitigati on	İletişimB- kilitliInComplianceLitigati on	int (null)	Dava gerekleri tarafından engellene n iletişim kayıtlarını n sayısı.
RPT_AE_ UploadHi s-tory	KaynakAyrıları	KaynakAyrıları	nvarch a-r	Exten- ile karşıya yükleme dosya adı

			(512) (null)	Sion.
RPT_AE_ UploadHi s-tory	ProfilAdı	ProfilAdı	nvarch a-r (512) (null)	Kişilerin karşıya yüklendi ği Profil.
RPT_AE_ UploadHi s-tory	UpdatedListID	UpdatedListID	int (null)	Güncellen miş liste ID uygulama-ation tarafından gen-erated.
RPT_AE_ UploadHi s-tory	Karşıya YüklemeDurma	Karşıya YüklemeDurma	saa t (7) (null)	Uygulama tarafından listenin karşıya yüklenmes ini tamamlam ak için gereken süre.
RPT_AE_ GUIActivity	OluşturmaSüresi	OluşturmaSüresi	dat-etim e (nul l değ il)	Kaydın veya listenin oluşturuldu ğu tarih ve saat.
RPT_AE_ GUIActivity	Bussfld26	Bussfld26	Varchar (1) (null değil)	business-spe-cific field 26 için ayrılmıştır.
RPT_AE_ GUIActivity	Bussfld27	Bussfld27	Varchar (1) (null değil)	business-spe-cific field 27 için ayrılmıştır.
RPT_AE_ GUIActivity	Bussfld28	Bussfld28	Varchar (1) (null değil)	business-spe-cific field 28 için ayrılmıştır.

RPT_AE_ GUIActivity	Bussfld29	Bussfld29	Varchar (1) (null değil)	business-spe-cific field 29 için ayrılmıştır.
RPT_AE_ GUIActivity	Bussfld30	Bussfld30	Varchar (1) (null değil)	business-spe-cific field 30 için ayrılmıştır.

RPT_AE_ GUIActivity	ValidModes	ValidModes	Varchar (1) (null değil)	Liste veya oper-ation için geçerli modları gösterir.
RPT_AE_ GUIActivity	İletişim Çevirme	İletişim Çevirme	Varchar (1) (null değil)	Con-tact veya listenin durdurula n sürümünü temsil eder.

Arama İzleme

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama
RPT_GU_Error	ERRORID	ERRORID	Bigint (null)	Bu hata için otomatik gen-rendelenmiş Hata ID.
RPT_GU_Error	ERRORTYPE	ERRORTYPE	Nvarchar (32) (null)	Uygulama tarafından atılan hatanın türü.
RPT_GU_Error	AÇIKLAMA	AÇIKLAMA	Nvarchar (255) (null)	Hatanın açıklaması.
RPT_GU_Error	HATASÜRESI	HATASÜRESI	datetime (null)	Uygulamanın hata bildirdiği tarih ve saat.
RPT_GU_Error	HATA KAYDETTIRILDI	HATA KAYDETTIRILDI	metin (null)	Hata Kaydı, günlükteki hatanın bir ayrıntısı.

RPT_GU_Error	UPLOADERTYPE	UPLOADERTYPE	Char (1) (null)	Bu hatayı raporlayan yükleyici – İletişim, Global, İştah, İletişim vb. bazı yükleyici türleridir.

RPT_GU_Error	CAMPAIGNID	CAMPAIGNID	Nvarchar (64) (null)	Bu hatayı raporlayan Kampanya ID.
RPT_GU_Error	LISTID	LISTID	Int (null)	Hatanın ait olduğu Liste ID.
RPT_GU_Error	FILEID	FILEID	int (null)	Bu hatanın her bir hataya bağlı olduğu ID dosyası (bir dosya aracılığıyla karşıya yükleniyorsa) .
RPT_GU_Error	DOSYAADI	DOSYAADI	nvarchar (1000) (boş)	Bu hatayı oluşturan yükleme dosyasının dosya adı.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD1	RESERVEDFIELD1	Nvarchar (128) (null)	Daha sonra kullanmak için.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD2	RESERVEDFIELD2	Nvarchar (128) (null)	Daha sonra kullanmak için.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD3	RESERVEDFIELD3	Nvarchar (128) (null)	Daha sonra kullanmak için.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD4	RESERVEDFIELD4	Nvarchar (128) (null)	Daha sonra kullanmak için.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD5	RESERVEDFIELD5	Nvarchar (128) (null)	Daha sonra kullanmak için.
RPT_GU_Error	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	int (null)	Kiracı ID yeni bir kiracı oluşturulduğu nda uygulama-ation tarafından otomatik olarak oluşturulur.

RPT_GU_Error	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Alt Kiracı ID yeni bir on ant oluşturulduğun da uygulama tarafından otomatik olarak oluşturulur.
RPT_GU_Error	DOSYA BAŞLIĞI	DOSYA BAŞLIĞI	Nvarchar (maks) (null)	Dosya üstbilgi bilgileri.

Arama İzleme

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Oynatma Türü	Açıklama	Platformu
AECallTrace	CALLID	CALL Kimliği	nvarc-har (38) (null)	"Çağrı ID izleme etkinlikleri için dahili iletişim başvurusu için geçerlidir. Örneğin, iletişim seçiminden Yeniden Planlanmış/Raporlar'a çapraz geçişi izlemek için."	Tümü
AECallTrace	KAMPANYA GRUBU	KAMPANYA GRUBU	nvarc-har (64) (null)	Bu, bir kampanyanın eşlendiği kampanya grubudur.	Tümü
AECallTrace	CAMPAIGNID	KAMPANYA ID	nvarc-har (64) (null)	Kampanyanın adı budur. Örneğin, Koleksiyon.	Tümü
AECallTrace	GENELLISTID	GLOBALLIST ID	bigint (null)	Bu, sisteme yüklenen her genel listenin çalışan seri numarasıdır.	Tümü
AECallTrace	CONTACTID	İletişim No. ID	Int (null)	Kampanyadaki bir iletişim kaydının benzersiz tanımlayıcısı.	Tümü
AECallTrace	LISTID	LIST Kimliği	int (null)	Bu, bir kampanyaya dokunarak karşıya yükleme sırasında generated olarak	Tümü

				çalıştırılan seri numarasıdır.	
AECallTrace	İLETIŞIMSTRATEGYNA-ME	İLETIŞIM STRATEJISI ADı	nvarc-har (64) (null)	Geçerli deneme için uygulanan iletişim stratejisi.	Tümü
AECallTrace	CONDITIONID	CONDITIONID	Bigint (null)	Kullanılan CSS koşulu için Dahili ID	Tümü

				kişi seçimi sırasında.	
AECallTrace	EKLEMESÜRESI	EKLEMESÜRESI	dat-etime (null)	Bu kaydın rapor verme veritabanına eklendiği tarih ve saat.	Tümü
AECallTrace	KONUŞMAENDTIM-E	KONUŞMAENDTIM-E	dat-etime (null)	Bu, çağrının LCMContactRes-cheduler hizmeti tarafından yeniden ayarlanmaya alındığı süredir. Bu süre CallActivity tablolarına eklenir.	Tümü
AECallTrace	MODKIMSİ	MODKIMSİ	Int (null)	Bu, dokunma için iletişim modu ID'dir.	Tümü
AECallTrace	OUTCOMEID	OUTCOMEID	int (null)	Arayan veya temsilci tarafından dokunma için ayarlanan çağrı sonucu. Tele-çile sonucu veya İş sonucu olabilir	Tümü
AECallTrace	BAĞLıTEMSİYE	BağlıTemserli	nvar c-har (64) (null)	Bu, çağrı girişimini işleyen temsilci adını belirtir.	Tümü
AECallTrace	PACINGMODE	PACINGMODE	int (null)	Arama modu alanı, aramanın kampanya modunu gösteren değerleri doldurur.	Tümü
				Aşağıdaki hız modları Cisco CCE ve Cisco CCX için uygulanabilir	Cisco CC
				Yalnızca Öngörüsel için 1	

				Öngörüsel Blen-ded için 2	E, Cisco CCX
				Yalnızca Önizleme için 3	
				Önizleme Blen için 4-	

				Ded	
				Yalnızca Aşamalı için 5	
				Aşamalı Karıştırılmış için 6	
				Yalnızca Doğrudan önizleme için 7	
				Doğrudan önizleme Karışımlı için 8.	
				Diğer platformlar için bu değer -1'dir.	
AECallTrace	TARGETAMOUNT	HEDEF TUTAR	kayar (null)	Bu değer, bu denemede belirli bir iş yeri-ness sonucu için elde edilen tar alma olarak ayarlanır.	Tümü
AECallTrace	TEMSILCIKOMSÜRESI	TEMSILCI YORUMU	nvarc-har (4000) (null)	Temsilci bu çağrı sırasında iletişim kaydı için yorumları girer.	Tümü
AECallTrace	KANAL TÜRÜ	KANAL TÜRÜ	int (null)	Kanal türü budur.	Tümü
				SMS için 1, VOICE için 2, E-POSTA için 3, CPAAS için 4, IVR için 0.	
AECallTrace	DIALERRESULCEIVED-TIME	DIALERRESULCEIVED-TIME	dat-etime (null)	Bu, çağrı denemesi işleminin HDS Veritabanına kaydedildiği süredir.	Cisco CCE
AECallTrace	ALT LISTE Kimliği	ALT LISTE Kimliği	int (null)	Bu, zaten karşıya yüklenen bir listeye dokunmalar eklendiğinde atanan ID'dir.	Tümü

AECallTrace	DELIVEREDTYPE	TESLIM EDILEN TÜRÜ	varch-ar (32) (null)	Bu, arayan için con-tact iletim türünün doğasını temsil eder. Pos-sible değerleri şunlardır:	Tümü

				Düzenli	
				PEWC Olmayan Normal	
				GeriAra	
				AEM	
AECallTrace	CALLTYPE	CALLTYPE	tinyint (null)	Çağrı türünü açıklar. Olası değerler şunlardır:	Tümü
				0 – Açık	
				1 – Geri Arama	
				2– AEM	
AECallTrace	LCMKEY	LCMKEY	varch-ar (64) (null)	Hesap numarası, arayan kişiye iletim sırasında iletişim için oluşturulan benzersiz num-ber'dir. Kampanya ID, iletişim ID vb. ifade eden yedi benzersiz kimlik değerini boru sep-arator ile bir arada sunar.	Tümü
AECallTrace	GERÇEK TESLIM SÜRESI	GERÇEK TESLIM SÜRESI	dat-etime (null)	İletişimin aktüer-ally olduğu zaman, arayan kişiye teslim edilir.	Tümü

AECallTrace	CALLRESERVEDURATION	CALLRESERVEDURATION	int (null)	Uygulama temsilciyi bir çağrı süresi (milisaniye olarak) için ayırır. Önizleme modunda bu, son ön görünümün, aramanın, oluşturan CPA'nın saatini ve sümüklü aramanın temsilciye aktarılmasını içerir. Öngörüsel modda, ayrılmış temsilci	Cisco CCE

				bir cus-tomer'a bağlanmadan önce bağlantısı kesildiğinde, temsilci henüz müşteriyle ilişkilendirilmediğinden bu değer NULL'dır. Bu gibi durumlarda, cor-respond Ter-mination Çağrı Ayrıntı kaydının HoldTime değeri temsilci reser-vation süresini gösterir.	
AECallTrace	CALLBACKREQUESTEDB-Y	İSTENILEN GERI ARAMA	nvarc-har (64) (null)	Bu, Geri Arama isteğini kaydeden temsilcinin ID temsil eder.	Tümü
AECallTrace	CALLTYPE	GERI ARAMA KAYıTLı TÜRÜ	int (null)	Geri arama kaydı sırasında, geri aramanın yapısını bir temsilci belirler. Pos-sible değerleri şunlardır:	Tümü
				CallType =2 then 'Temsilci Yönetici Eşlemesi'	
				CallType = 1 ve ScheduledAgent <> 'LCM' – PCB (Her-sonal Geri Arama)	
				CallType = 1 ve ScheduledAgent = 'LCM' – NCB (Normal Geri Arama)	

AECallTrace	CALLBACKATTEMPTTYPE	GERI ARAMA DENEMESI TÜRÜ	varch-ar (4) (null)	"Çevirme denemesi sırasındaki çağrı türü. Kullanılabilir değerler şunlardır: CallBack-AttemptType='PCB' sonra 'Personal Call-back' CallBack-	Tümü

				AttemptType='NCB' sonra 'Normal Geri Arama'"	
AECallTrace	RUNNINGCYCLECOUNT	RUNNINGCYCLECOUNT	int (null)	Döngü stratejisi kullanıldığında, bu alan geçerli döngü numarasını içerir. Örneğin, tekrarlama döngüsü ikinci döngüdeyse, bu alan içinde 2 adet içerir.	Tümü
AECallTrace	RUNNINGCYCLECOMPLE-TED	RUNNINGCYCLE TAMAMLANDı	bit (null)	Geçerli döngünün com-pletion'ını gösteren bayrak, yani tüm modlar çevrilmiştir.	Tümü
AECallTrace	GEÇERLIADSCORE	GEÇERLI KURŞUN PUANı	Int (null)	Temsilci bir kurşun puanı değeri atar.	Tümü
AECallTrace	DIALLERREFERENCE ID	ARAYAN BAŞVURU Kimliği	varch-ar (64) (null)	Arayan platformu bu con-tact ID veya Call ID oluşturur. Bu alan dialer-spe-cific alanlarını içerir.	Tümü
				Avaya POM: EnrichedAt-temptEvent'in pimSessionID'sin de POM tarafından otomatik olarak oluşturulan ID atanır.	
				Cisco CCE: Arayan tablosundaki Çağrı GUID alanındaki değer.	
				Amazon Connect: Arayan tarafından üretilen Çağrı UUID (Evrensel Benzersiz Tanımlayıcı) budur.	

				Twilio Flex: Arayan tarafından dağıtılan CallSID cinsidir.	
				Güzel CXone: The	

				NICE Contact ID Nice CXone uygulaması tarafından gen-rated.	
OBD_ ÇağrıAktifliği	İletişimAyrıları	Contact_Nature	varch-ar (64) (null)	Deneme için doğayla iletişim kurun. Uygun değerler Taze, Yeniden Planlanmış, Normal Geri Arama, Kişisel Geri Arama, AEM-Fresh, AEM-Yeniden Planlanmış, AEM-Geri Arama, Yeni An veya AEM-Taze-An	Tümü
AECallTrace	IDENTITYAUTHENTICATI-ONENABLED	KIMLIK KIMLIK DOĞRULAMASı ETKIN	bit (null)	Bu, kişi için Iden-tityAuthentic-ationEnabled alanının etkin mi yoksa devre dışı mı olduğunu belirtir.	Tümü
AECallTrace	IDENTITYAUTHENTICATI-ONSUCCESS	IDENTITYAUTHENTICATI-ONSUCCESS	bit (null)	Bu, kimlik doğrulamanın suc-cess olup olmadığını tanımlar.	Tümü
AECallTrace	CALLPREVIEWDURATIO-N	CALLPREVIEWDURATIO-N	int (null)	Bir temsilci tarafından bir çağrıyı önizlemek ve iletişim kaydını kabul etmek, atlamak veya reddetmek (kapatmak) için gereken süre.	Tümü
AECallTrace	CALLRESCHEDULEDTIME	CALLRESCHEDULEDTIME	dat-etime (null)	Bu, zamanlanan geri arama için bir sonraki zamanlanmış tarih	Tümü

				ve saati belirtir.	
AECallTrace	NEXTSCHEDULEMODEID	NEXTSCHEDULEMODEID	nvar c-har (null)	Bu, sched-uled geri aramanın modunu belirtir.	Tümü
AECallTrace	TOPLAMPRIMARYAUTH	TOPLAM BIRINCIL KIMLIK DOĞRULAMA	int (null)	Arama yapmak için kimlik doğrulama hizmetine gönderilen isteğin toplam sayısı	Tümü

				tek bir kişi için arayana teslim etmeden önce müşteriden kimlik doğrulama (arama öncesi kimlik doğrulaması). İstek sistemden başlatılır (özet akışı motoru).	
AECallTrace	VERIFIEDPRIMARYAUTH	VERIFIEDPRIMARYAUTH-CAZIPLIĞI	int (null)	Çağrı kimliği doğrulama (çağrı öncesi kimlik doğrulaması) için gönderilen istek için kimlik kimlik doğrulaması service mesajından alınan toplam customer yanıtının sayısı. İstek sistemden başlatılır (özet akışı motoru).	Tümü
AECallTrace	TOTALSECONDARYAUTH	TOPLAM İKINCIL KIMLIK DOĞRULAMA	int (null)	Müşteriden gelen her kimlik için kimlik doğrulama almak üzere, aramayı sonlandırarak (aramada kimlik doğrulaması) kimlik doğrulama hizmetine gönderilen isteklerin toplam sayısı. İstek temsilciden başlatılır.	Tümü

AECallTrace	VERIFIEDSECONDAR YAU-TH	DOĞRULANMıŞ IKINCIL KIMLIK DOĞRULAMA	int (null)	Arama sırasında (çağrı içi kimlik doğrulaması) her bir kimlik için gönderilen her istek için "kimlik kimlik doğrulaması ser-vice" mesajından toplam cus-tomer yanıtı sayısı. İstek temsilciden başlatılır.	Tümü
RPT_AEC_	ACWSTARTTIMESTAM P	ACW BAŞLANGıÇ ZAMAN DAMGASı	Dat-	Tarih ve saat	Ayhan -

UstCallAct-ivities			etime (null)	temsilci çağrı sonrası işleri (ACW) iletmiş.	Co n-nec t üze rind e
RPT_AEC_ UstCallAct-ivities	ACWENDTIMESTAMP	ACWENDTIMESTAMP	dat-etim e (null)	Temsilcinin çağrı sonrası işleri (ACW) kabul ettiği tarih ve saat.	Ama z-on Con-nect
RPT_AEC_ UstCallAct-ivities	ACWDURASYON	ACW SÜRESI	int (null)	Temsilci tarafından çağrı sonrası işleri (ACW) kabul etmek için gereken süre.	Ama z-on Con-nect
RPT_AEC_ UstCallAct-ivities	BAĞLANTı KESILDI	BAĞLANTı KESILDI	nvar c-har (64) (null)	Çağrıyı bağlayan varlık. Olası değerler Müşteri: 1. Temsilci 2. Aban-donedDisconnect (Cam-paign Manager tarafından temsilci eksikliği için terk edildi):	Ama z-on Con-nect
RPT_AEC_ UstCallAct-ivities				Zaman AşımıTerk edildi (con-figured bekleme süresi içinde hiçbir temsilci bulunamıyorsa uygulama tarafından terk edildi)	
RPT_AEC_ UstCallAct-ivities				WatchDog (bazı teknik reas-on'lar için iletişim kayıtları uygulamada sıkıştığında, watchdog bu çağrıların bağlantısını	

				keser).	
RPT_AEC_ UstCallAct-ivities	KIRACı Kimliği	KIRACı Kimliği	Int (null)	On-ant'ın benzersiz ID	Tümü
RPT_AEC_ UstCallAct-ivities	SUBTENANTID	SUBTENANTID	Int (null)	Alt Kiracının Benzersiz ID	Tümü
RPT_AEC_	ARAMA YÖNLENDIRME	ARAMA YÖNLENDIRME	varch-	Dizini belirtir.	Ayhan -

UstCallAct-ivities			Ar (16) (null)	aramanın ection'ı	Co n-nec t üze rind e

Ana Alan Ayrıntıları

Ajan

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama
OBD_BSFTAgentList	ID	ID	Int (null değil)	Her kayıt için benzersiz kimlik sütunu.
OBD_BSFTAgentList	Temsilci Kimliği	Temsilci Kimliği	Nvarchar (64) (null)	Senkronizasyon sırasında arayandan alınan Temsilcinin benzersiz ID.
OBD_BSFTAgentList	TemsilciAdı	TemsilciAdı	Nvarchar (maks) (null)	Oturum açmış temsilcinin adı.
OBD_BSFTAgentList	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	int (null)	Kiracı ID yeni bir kiracı oluşturulduğunda uygulama-ation tarafından otomatik olarak oluşturulur.
OBD_BSFTAgentList	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Alt Kiracı ID yeni bir on ant oluşturulduğunda uygulama tarafından otomatik olarak oluşturulur.

OBD_BSFTAgentList*	Ekip Kimliği	Ekip Kimliği	Int	Arayandan senkronize olarak alınan Ekibin benzersiz ID. **Not**: Webex Contact Center 1.0'da, Ekip ve Ekip

				ferent değerler. Fakat 2.0'da her iki alanda da aynı değerleri alıyoruz.
OBD_BSFTAgentList*	Ekip Adı	Ekip Adı	Nvarchar	Ekip adı.
OBD_BSFTAgentList*	Ekip	Ekip	Nvarchar (maks) (null)	Arayanda alınan Ekibin benzersiz ID.

* OBD_BSFTTeamList tablosundaki tüm alanlar, Ekiplerin bir sütununda XML değerleri olarak doldurulur.

Kampanya

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama
AE_CAMPAIGN	KAMPANYA GRUBU	KAMPANYA GRUBU	nvarchar (64) (null)	Bu campaign ile eşlenen kampanya grubunun adı.
AE_CAMPAIGN	CAMPAIGNID	CAMPAIGNID	Int (64) (null değil)	Creation zamanında otomatik olarak oluşturulan ID kampanya
AE_CAMPAIGN	AÇIKLAMA	AÇIKLAMA	Nvarchar (255) (null değil)	Kampanyanın description'u.
AE_CAMPAIGN	CAMPAIGNTYPE	CAMPAIGNTYPE	Int (null değil)	Kampanya türü – Sesli veya sesli olmayan.
AE_CAMPAIGN	ARAMA SINIFI	ARAMA SINIFI	Int (null)	Kullanımda değil.

AE_CAMPAIGN	PAMDHANGUP	PAMDHANGUP	Int (null)	Kullanımda değil.
AE_CAMPAIGN	UYGADI	UYGADI	Nvarchar (16)	Kullanımda değil.

			(null)	
AE_CAMPAIGN	MAKSCONTACTS	MAKSCONTACTS	Int (null değil)	Maksimum dokunma sayısı.
AE_CAMPAIGN	NUISANCETIMEOUT	NUISANCETIMEOUT	Bigint (null)	Kullanımda değil.
AE_CAMPAIGN	CAMPAIGNSTATUS	CAMPAIGNSTATUS	Int (null değil)	Oluşturma, Yürütme, Durdurulma, Süre-sus-pended vb. kampanya durumu.
AE_CAMPAIGN	BÖLGEADI	BÖLGEADI	Nvarchar (128) (null)	Cam-paign için saat dilimi.
AE_CAMPAIGN	SONUÇ GRUBU	SONUÇ GRUBU	Nvarchar (32) (null)	Bu cam-paign ile eşleştirilmiş sonuç grubu.
AE_CAMPAIGN	AUXREASONGROUP	AUXREASONGROUP	Nvarchar (16) (null)	Kullanımda değil.
AE_CAMPAIGN	OTURUM KAPATMA GRUBU	OTURUM KAPATMA GRUBU	Nvarchar (16) (null)	Kullanımda değil.
AE_CAMPAIGN	STARTDATE	STARTDATE	dat-etime (null)	Kampanyanın başlangıç tarihi.
AE_CAMPAIGN	BİTİŞTARİHİ	BİTİŞTARİHİ	dat-etime (null)	Kampanyanın bitiş tarihi.

AE_CAMPAIGN	STARTTİME	STARTTİME	dat-etim e (null)	Kampanya başlangıç saati.
AE_CAMPAIGN	ENDTİME	ENDTİME	dat-etim e	Kampanya bitiş zamanı.

			(null)	
AE_CAMPAIGN	CREATEUSER	CREATEUSER	Nvarchar (16) (null)	Bu kampanyayı oluşturan kullanıcının adı.
AE_CAMPAIGN	CREATETIME	CREATETIME	dat-etime (null)	Bu cam-paign'in yakıldığı tarih ve saat.
AE_CAMPAIGN	İLETIŞIMZAMAN AŞıMı	İLETIŞIMZAMAN AŞıMı	Bigint (null)	Kullanımda değil.
AE_CAMPAIGN	OTOMATIKTOPLAM GÜNLERI	OTOMATIKTOPLAM GÜNLERI	Int (null değil)	Kampanyanın otomatik olarak durduruldığı haftanın günleri. Örneğin, Cumartesi ve Pazar günleri.
AE_CAMPAIGN	YINELENEN FILTRE	YINELENEN FILTRE	Int (null değil)	Kopya fil-ter kullanarak kopya dokunsal öğeleri kontrol etmek için. 0 (mümkün değilse); 1 etkinse (varsayılan).
AE_CAMPAIGN	ITRANSFERQ	ITRANSFERQ	Int (null)	Kullanımda değil.
AE_CAMPAIGN	OTRANSFERQ	OTRANSFERQ	Int (null)	Kullanımda değil.
AE_CAMPAIGN	IROUTEPOINT	IROUTEPOINT	Int (null)	Kullanımda değil.
AE_CAMPAIGN	ODN	ODN	Int (null)	Kullanımda değil.

AE_CAMPAIGN	NOANSWERTIMEOUT	NOANSWERTIMEOUT	bigin t (null)	Uygulama-asyonun saniye olarak

				Cevap Yok hesabındaki res-chedule'a bir con-tact taşımadan önce bekleyin.
AE_CAMPAIGN	SİTETÜRÜ	SİTETÜRÜ	Int (null)	Arama planı türü.
AE_CAMPAIGN	ARAMAPLAN ADı	ARAMAPLAN ADı	Nvarchar (32) (null)	Bu kampanyaya atanan arama planı.
AE_CAMPAIGN	BANYOLAR	BANYOLAR	Int (null)	Bu rakama göre yeniden denemelerin sayısı.
AE_CAMPAIGN	SİPRETRIESCLOSE	SİPRETRIESCLOSE	int (null)	Bağlantının kapatılabileceği yeniden denemelerin sayısı.
AE_CAMPAIGN	DNC FILTRE	DNC FILTRE	Char (1) (null)	bir iletişim kaydını DNC – Telefon numarası veya İş Alanı olarak işaretlemek için uygulanan filtre.
AE_CAMPAIGN	ALANSÜRESI DILIMI	ALANSÜRESI DILIMI	Char (1) (null)	Bu kampanyayla eşlenen alanın saat dilimi.
AE_CAMPAIGN	ANAHTARLıĞı ETKINLEŞTIRME	ANAHTARLıĞı ETKINLEŞTIRME	Int (null)	Zincirlemenin etkin olup olmadığını belirtir.

AE_CAMPAIGN	KAMPANYA TUŞU	KAMPANYA TUŞU	Int (null değil)	Benzersiz kampanya anahtarı. Bu raporlarda kampanya filter için kullanılır.
AE_CAMPAIGN	FİLEPATH	FİLEPATH	Nvarchar (256) (değil	Karşıya yükleme dosyalarının olduğu yol

			null)	yerleştirilir.
AE_CAMPAIGN	SonKontactID	SonKontactID	int (null)	Bu cam-paign için en son cre-ated / en son iletişim ID.
AE_CAMPAIGN	Son ListeKimlik	Son ListeKimlik	int (null)	Bu kampanya için en son yüklenen / en son liste.
AE_CAMPAIGN	SİPRETRIESTYPE	SİPRETRIESTYPE	Char (1) (null)	Kullanımda değil.
AE_CAMPAIGN	RetainPCB	RetainPCB	bit (null)	Bu alan, iletişim kaydının PCB'sini muhafaza etmek zorunda olup olmadığını belirtir.
AE_CAMPAIGN	CycleRetryEnabled	CycleRetryEnabled	bit (null)	Bu, yeniden döngü denemenin bu kampanya için etkin olup olmadığını belirtir.
AE_CAMPAIGN	DöngüSüresi	DöngüSüresi	int (null)	Bu, bir döngü ofseti olup olmadığını, yani, döngü içinde bir dokunmanın yeniden denendiği günler sayısını belirtir. 0 devre

				dışıysa; 1 etkinse.
AE_CAMPAIGN	DöngüSayısı	DöngüSayısı	int (null)	Tamamlanan çevirme döngülerinin sayısı. Tüm con-figured modları bir kez çevrildiğinde bir döngü tamamlanır.
AE_CAMPAIGN	CycleRetriesClose	CycleRetriesClose	Bit	Bu bayrak

			(null)	, döngü yeniden denemelerini n com-pletion üzerinde kapatılması gerekip gerekmediğin i belirler.
AE_CAMPAIGN	StateLawFollowType	StateLawFollowType	Char (1) (null)	Bir iletişim kaydını ararken izlenecek Durum Kanunu'nun türü.
AE_CAMPAIGN	DailyRetries	DailyRetries	int (null)	Bir gün için bir iletişim kaydı için izin verilen çevirme yeniden denemelerini n sayısı.
AE_CAMPAIGN	ListTimeToLive	ListTimeToLive	int (null)	Cana yakın bir liste için yaşama zamanı. Bu gün sayısıdır.

AE_CAMPAIGN	TimeZoneUseType	TimeZoneUseType	nvarch ar (16) (null)	Bu kampanya için kullanılan saat dilimi türü. Seçenekler şunlardır: Hiçbiri – Sys-temInherited içinde con-figured saat dilimi alır – Grup içinde seçilen saat dilimi. Aşırı yolculuk – Grupta ayarlanan fazla yolculuk süreleri, yalnızca bu kampanya için belirtilen süreyi alır.
AE_CAMPAIGN	Önek	Önek	Nvarcha r (10) (null)	Karşıya yüklenen dokunsal işlemlere önceden sabitlenmiş bir dize.

				deliv-ery süresi.
AE_CAMPAIGN	Soneki	Soneki	nvarch ar (10) (null)	Deliv-ery sırasında, yüklenen con-tacts sabitlenmiş bir dize suf.
AE_CAMPAIGN	IsULCampaign	IsULCampaign	Bit (nul l değ il)	Bu, cam-paign bir Paylaşılan Liste kampanyasıys a caydırılır.
AE_CAMPAIGN	CreatedDateTime	CreatedDateTime	nvarch ar (null)	Cam-paign'in yakıldığı tarih ve saat.
AE_CAMPAIGN	ModifiedDateTime	ModifiedDateTime	dat-etim e (null)	Cam-paign'in son güncellenm e tarihi ve saati.
AE_CAMPAIGN	ICMKimlik	ICMKimlik	Int (null)	ICM ID çağrı için kullanılır.
AE_CAMPAIGN	E-postaDeğil	E-postaDeğil	int (null)	Günlük veya genel sınıra göre bu kampanya için teslim edilebilen E-postaların sayısı.
AE_CAMPAIGN	IsPostCallScript	IsPostCallScript	bit (null)	Bu bayrak, çağrı sonrasında yürütülmesi gereken çağrı sonrası komut dosyası olup olmadığını

				belirtir.
AE_CAMPAIGN	Pencere Penceresi	Pencere Penceresi	bit (null)	Bu bayrak kampanyan ın yapılandırıl mış olup olmadığını belirler

				'i seçin.
AE_CAMPAIGN	PencereAyrıdama	PencereAyrıdama	int (null)	Belirli bir arayan penceresi için con-figured olarak çağrı denemelerini n sayısı.
AE_CAMPAIGN	WindowDuration	WindowDuration	Int (null)	int Arayan pencere dur-ation, gün olarak.
AE_CAMPAIGN	MultipleZipCode	MultipleZipCode	bit (null)	Bu, cam-paign çevirme için mul-tiple posta kodlarını işlemek üzere etkinse caydırır.
AE_CAMPAIGN	Tahmin EdilenResult	Tahmin EdilenResult	dat-etim e (null)	Bu kampanyanı n sonucunu almak için tahmini süre.
AE_CAMPAIGN	PredictedForOpenRecord s	PredictedForOpenRecord s	int (null)	Tahmin edilen zamanda döndürülen kayıtların sayısı.
AE_CAMPAIGN	TTLİş Günleri	TTLİş Günleri	bit (null)	Yaşama Süresi, İş günü olarak con-ness gün olarak hesaplandıys a, iş günü sayısı.
AE_CAMPAIGN	P2P	P2P	Bit (nul l	Ödeme Eğilimi etkinse, caydırmak için

			değ il)	işaretleyin.
AE_CAMPAIGN	BTTC	BTTC	Bit (nul l değ il)	Aranacak En İyi Süre etkinse, caydırmak için işaretleyin.
AE_CAMPAIGN	IsAllowInvalidDeviceId	IsAllowInvalidDeviceId	Bit	Caydırmak için bayrak-

			(nul l değ il)	geçersiz bir cihaz aracılığıyla erişim ID sağlanabilir se.
AE_CAMPAIGN	Kimlik Doğrulama	Kimlik Doğrulama	nvarch ar (64) (null)	Kimlik doğrulaması için SSN, Vergi Numarası vb.
AE_CAMPAIGN	IsIdentityAuthentication	IsIdentityAuthentication	Bit (nul l değ il)	Kimlik kimlik doğrulama özelliği etkinse, bu özelliğin caydırıcı olmasını sağlamak için işaretleyin.
AE_CAMPAIGN	AlwaysToClicker	AlwaysToClicker	Bit (nul l değ il)	Dokunmaların çevirmeden önce her zaman bir clicker temsilcisine gönderilmesi gerekiyorsa, bu işareti caydırmak için işaretleyin.
AE_CAMPAIGN	isIVRTemplateEnable	isIVRTemplateEnable	bit (null)	IVR şablonu etkinse, caydırmak için işaretleyin.
AE_CAMPAIGN	IVRTemplateID	IVRTemplateID	int (null)	Bu IVR Şablonu için rendelenmiş IVR tem-plate etiketi.
AE_CAMPAIGN	IVRTemplateName	IVRTemplateName	Nvarcha r (128) (null)	Tem levhasının IVR adı.

AE_CAMPAIGN	StateLawGroup	StateLawGroup	Nvarchar (128) (null)	Eyalet Hukuk Grubu adı.
AE_CAMPAIGN	ChatBotNuz	ChatBotNuz	Nvarchar (256) (null)	
AE_CAMPAIGN	Kampanya KategorisiKimliği	Kampanya KategorisiKimliği	Int (null)	Kamera için otomatik olarak oluşturulan ID-

				paign kedi-fory.
AE_CAMPAIGN	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	Int (null)	Kiracı Kimliği
AE_CAMPAIGN	SubTenantID	SubTenantID	Int (null)	SubTenantID
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CAMPAIGNID	CAMPAIGNID	Nvarcha r (64) (null değil)	Kampanya ID cre-ation zamanında otomatik olarak oluşturulur.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	İLETIŞIM KAYDı ÜSTÜNLÜĞÜ	İLETIŞIM KAYDı ÜSTÜNLÜĞÜ	Int (null)	Kullanımda değil.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PAMDSCRIPT	PAMDSCRIPT	Nvarcha r (16) (null)	Kullanımda değil.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	KIMLIK DOĞRULAMA	KIMLIK DOĞRULAMA	Nvarcha r (16) (null)	Kullanımda değil.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	HAFTAIYIÇAĞRıLARı	HAFTAIYIÇAĞRıLARı	Nvarcha r (32) (null)	Kampanya nın çalıştırılma dığı haftanın günleri.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ARAMA KıLAVUZU	ARAMA KıLAVUZU	nvarch ar (16) (null)	Temsilcilerin izlemesi için bu kampanya için yapılandırılan çağrı kılavuzu.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	TEMSILCIÇAĞRıSıNıRı	TEMSILCIÇAĞRıSıNıRı	int (null)	Gelen çağrıların clas-sified / önceki çağrılarla eşleştirilmesi gerekip gerekmediği. 0, clas-sification dis-ableddir; 1 etkin. NULL da geçerlidir.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	AGENTRESPTIMEOUT	AGENTRESPTIMEOUT	int (null)	Temsilci çağrıyı yanıtlamazsa zaman aşımı (saniye olarak).
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	GÖNDERENADRESS	GÖNDERENADRESS	nvarch ar (255) (null)	Bir cam-paign'den E-posta gönderildiğind e alanı oluşturması gereken E-posta adresi.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	YANıTADRESS	YANıTADRESS	nvarch ar (255) (null)	Kampanya E-postalarının yanıtlarını alması gereken E-posta adresi.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	TOPLU POSTA	TOPLU POSTA	int (null)	Yapılandırılan E-posta sunucusunun toplu e-postaları göndermeyi destekleyip desteklemediğ i.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	NOOFMAILCONTACT	NOOFMAILCONTACT	int (null)	Bu E-posta cam-paign için E-posta recip-ients sayısı.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ETKINLEŞTIRBLENDING	ETKINLEŞTIRBLENDING	int (null)	Bu bayrak, bu kampanya için karıştırmanı n etkin olup olmadığını belirler.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	VDNNUMBER	VDNNUMBER	Nvarchar (16) (null)	E-posta sunucusu tarafından kullanılacak bağlantı noktası numarası.
OBD_ CAMPAIGN_	VDNTIMEOUT	VDNTIMEOUT	Int	Zaman aşımı (saniye olarak)

PARAM			(null)	bağlantı noktası kullanılamıyor.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	SıRADASÜRESIGIDEN	SıRADASÜRESIGIDEN	int (null)	Bir iletişim kaydının terk edilmeden önce sırada geçirdiği süre.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	TERK EDEN	TERK EDEN	Sayısal (5,2) (null)	Terk edilen çağrıların yüzdelik oranı.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RATIOTHRESHOLD	RATIOTHRESHOLD	sayısal (5,2) (null)	Bu cam-paign için yüklenebilen dokunsal eserlerin yüzdelik kısmı.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ÖZELÇANEL	ÖZELÇANEL	Int (null)	Kullanımda değil.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ETKINPERSISTENT	ETKINPERSISTENT	Nvarchar (16) (null)	Kullanımda değil.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ENABLEPRECONNECT	ENABLEPRECONNECT	nvarchar (16) (null)	Bu, toplu E-postalar göndermek için ön bağlantıdır; posta yoksa bağlanmaz. Varsayılan değer -1'dir.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	LASTCONTACTID	LASTCONTACTID	Int (null)	En son güncellenen con-tact ID.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED1	RESERVED1	nvarch ar (16) (null)	İletişim deliv-ery sırasında kampanya için ayrılmış alanlar.
OBD_	RESERVED2	RESERVED2	Nvarcha r	Ayrılmış olan

CAMPAIGN_ PARAM			(16) (null)	iletişim deliv-ery sırasında kampanya alanları.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED3	RESERVED3	nvarch ar (16) (null)	İletişim deliv-ery sırasında kampanya için ayrılmış alanlar.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED4	RESERVED4	nvarch ar (16) (null)	İletişim deliv-ery sırasında kampanya için ayrılmış alanlar.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED5	RESERVED5	nvarch ar (16) (null)	İletişim deliv-ery sırasında kampanya için ayrılmış alanlar.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOCAMPAIGNID	CISCOCAMPAIGNID	nvarch ar (32) (null)	Bu (kampanya grubu) için Cisco tarafından oluşturulan kampanya ID.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOUPLOADFILEPAT H	CISCOUPLOADFILEPAT H	Nvarcha r (256) (null)	Arayanlara teslim edilen dokunsal dosyaları karşıya yükleme yolu.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOALARMTIME	CISCOALARMTIME	Nvarcha r (32) (null)	Kullanımda değil

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOINITIALNOOFCO NTAC-TS	CISCOINITIALNOOFCO NTAC-TS	bigin t (null)	İlk iter-ation içinde arayana teslim edilecek iletişimlerin sayısı.
OBD_	CISCOREDUCEFACTOR	CISCOREDUCEFACTOR	Int	Çarpan ölçütü

CAMPAIGN_ PARAM			(null)	bu, arama yaparken dokunma iletiminin beklenen hıza göre olmamasını sağlar.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOUPLOADFILEFILE DOSYASı	CISCOUPLOADFILEFILE DOSYASı	nvarch ar (512) (null)	Kişi dosyasının karşıya yükleme dosya biçimi : txt, CSV, JSON, vb.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOINCREMENTPER CENT	CISCOINCREMENTPER CENT	int (null)	Hap-kalemleri beklenenden daha yavaş çevirirse dokunma iletiminin artış çarpanı.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCODECREMENTPER CENT	CISCODECREMENTPER CENT	int (null)	Hap-kalemleri beklenenden daha yavaş çevirirse dokunma iletiminin azalma çarpanı.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	nvarch ar (32) (null)	Bir hata durumunda iletişim ery için alternatif Cisco cam-paign ID.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOAŞIMDI	CISCOAŞIMDI	Int (null)	Anahtar için Cisco bağlantı noktası num-ber.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	REDUCETHRESHOLD	REDUCETHRESHOLD	int (null)	Arama beklenenden daha yavaşsa, bağlantı sınırlayıcı için azaltılmış üst eşik değeri.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOINCREASETHRESHOL-D	CISCOINCREASETHRESHOL-D	Int (null)	için artan üst eşik değeri

				arama beklenenden daha yavaşsa iletişim deliv-ery.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ENABLESTATELAW	ENABLESTATELAW	Nvarchar (8) (null)	Durum yasalarının etkin olup olmadığını belirlemek için işaret.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	KAMPANYAPERCENTAGE	KAMPANYAPERCENTAGE	int (null)	Bu cam-paign için arayanlara teslim etmek için dokunarak dokunmaların yüzdelik kısmı.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	SEQUENCEID	SEQUENCEID	int (null)	Bir gruptaki Paylaşılan Liste veya cam-paign'ler olması durumunda iletişim gönderiminin sırası.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	AlertThreshold	AlertThreshold	int (null)	Arayan ile kullanılabilen dokunmalar azaldığında uyarıların gönderileceği eşik değeri.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Uyarı	Uyarı	bit (null)	Bu, uyarı noti-fications'ın etkin olup olmadığını gösterir.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	EtkinDNC	EtkinDNC	Bit (null)	DNC'nin etkinleştirilmesi gerekiyorsa, caydırmak için işaretleyin.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	GenelDNC	GenelDNC	bit (null)	Uygulamadaki tüm campaign'lerde bir iletişim kaydı için DNC'nin etkinleştirilmesi gerekiyorsa, bu işareti caydırmak için işaretleyin.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	GeriAra	GeriAra	bit (null)	İletişim kaydı geri arama devre dışıysa, caydırmak için işaretleyin.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PCBRetries	PCBRetries	int (null)	Kişisel geri aramalar için izin verilen yeniden denemelerin sayısı.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PCBOffset	PCBOffset	int (null)	Sonal geri aramanın yeniden denendiği gün sayısı.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Geri AramaStrategy	Geri AramaStrategy	Nvarchar (64) (null)	Bir kampanya ya eşlenen geri arama stratejisi.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PreCallScript Kullan	PreCallScript Kullan	Bit (null değil)	Bu cam-paign'in çevirmeden önce çağrı öncesi komut dosyası çalıştırması gerekip gerekdiğini belirtmek için işaretleyin.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CallbackStrategyType	CallbackStrategyType	Char (1) (null)	Arama için kullanılan geri arama stratejisi türü – Basit, Gelişmiş veya Geri Arama.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ResetGlobalRetries	ResetGlobalRetries	bit (null)	Genel Yeniden Deneme sayısı sıfırlanabilirse, caydırma işareti.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PEWC	PEWC	bit (null)	Bu dokunma işlemi bir PEWC iletişim kaydıysa, caydırmak için işaretleyin.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ÖnÇağrıScriptAyrıları	ÖnÇağrıScriptAyrıları	int (null)	Etkinse, kullanılan çağrı öncesi komut dosyası.

				dokunmalar çevrilmeden önce.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Çağrı SonrasıDeğilDeğil	Çağrı SonrasıDeğilDeğil	int (null)	Kişiler çevrildikten sonra etkinse kullanılan çağrı sonrası komut dosyası.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Kampanya Türü	Kampanya Türü	int (null)	Kampanya türü – Sesli, Sesli olmayan, vb.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	BlockAreaZipCode	BlockAreaZipCode	Bit (null değil)	Engellenen ve iletişim kayıtları çevrilemez alan veya posta kodları.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	LowContactAler-tNotification	LowContactAler-tNotification	bit (null)	Yöneticiye bir uyarı bildirimi gönderildiğinde çevrilecek kalan dahili iletişim kayıtlarının alt sınırı.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	NotifyAdvanceinMinutes	NotifyAdvanceinMinutes	int (null)	Kişisel geri arama için önceden bildirim süresi.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	MinmumContacts	MinmumContacts	int (null)	Cam-paign için minimum dokunma sayısı.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	DurationInMinutes	DurationInMinutes	int (null)	Kampanya için iletişim gönderimini n süresi.
OBD_	DictiveAverageACW Time Öncesi	DictiveAverageACW Time Öncesi	Int	Ortalama

CAMPAIGN_ PARAM			(null)	çağrı öncesi çağrı sonrası işlemler (ACW) süresi.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Dictive ÖncesiNoofCallstoSample	Dictive ÖncesiNoofCallstoSample	int (null)	Bu Önceden Kesinlik Öncesi cam-paign için örnek çağrıların sayısı.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Dictive ÖncesiMaxAbandon Rate	Dictive ÖncesiMaxAbandon Rate	int (null)	Öngörüsel bir cam-paign için izin verilen maksimum terk oranı.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	DictiveCallStatusCate gory Öncesi	DictiveCallStatusCate gory Öncesi	Nvarcha r (20) (null)	Bu cam-paign için öngörüsel çağrı kategorisi.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Dictive ÖncesiTerkonÇağrıLarı	Dictive ÖncesiTerkonÇağrıLarı	Nvarcha r (100) (null)	Önceden yönlendirilmiş bir çağrı terk edilmişse, caydırıcılığa işaret eder.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PredictiveAMDCallStatus	PredictiveAMDCallStatus	nvarch ar (100) (null)	Öngörüsel bir çağrı için telesekreter detec-tion durumu.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PredictiveAvgConnectTim e	PredictiveAvgConnectTim e	int (null)	Bir gözetmen çağrının bir temsilciye bağlanması için gereken ortalama süre.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	isAMD	isAMD	bit (null)	Bu bayrak, Telesekreter Algılama'nın etkin olup olmadığını belirler.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	DictiveMaxKoncurrentCalls Öncesi	DictiveMaxKoncurrentCalls Öncesi	Int (null)	Maksimum con-current çağrı sayısı

				tahmin temelli bir hız modunda çevrilebilir.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Dictive ÖncesiMaxLinesPerAgent	Dictive ÖncesiMaxLinesPerAgent	int (null)	Öngörüsel bir kampanya için yapılandırılan temsilci başına maksimum hat. Bu değer 3 ise ve üç temsilci varsa, tekrar başına iletişim sayısı 9 olur.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	GörevSüresi	GörevSüresi	int (null)	Bir müşterinin, bir temsilciye çağrı yapılmadan terk edilmeden önce sırada kaldığı süre.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ÖnizlemeAutoAcceptTime	ÖnizlemeAutoAcceptTime	int (null)	Önizleme çağrılarını otomatik olarak kabul etmek için con-figured süresi.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	AyırmaSüresi	AyırmaSüresi	int (null)	Bu, temsilcinin bir çağrı için ayrılmış olduğu saniye sayısıdır. Bu, Kampanya Yöneticisi'nd

				a düzenlenemez.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	OtomatikWrapupTime	OtomatikWrapupTime	int (null)	Bir çağrının özetlenmesine izin verilen süre.
OBD_ CAMPAIGN_	E-posta ZinciriGelenGün	E-posta ZinciriGelenGün	Int	Sonraki gün sayısı

PARAM			(nul l değ il)	bir E-posta iletişim kaydının başka bir cam-paign'e zincirlenebil eceği.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	E-posta ZinciriInHours	E-posta ZinciriInHours	Int (nul l değ il)	Bir E-posta iletişim kaydının başka bir cam-paign'e zincirlenebile ceği saat sayısı.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	GerekliYedeklik	GerekliYedeklik	bit (null)	Bu alan, bir çağrı için bir eğilimin zorunlu olup olmadığını belirler.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	DNCYürüTürü	DNCYürüTürü	Varchar (32) (null)	DNC türü – Sürekli veya Geçerli Bir Dur-ation.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	DNCDurationInDays	DNCDurationInDays	int (null)	İletişim kaydının DNC olarak işaretlenme gün sayısı.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	DNCEOD	DNCEOD	bit (null)	EOD oper-ation sırasında iletişim kaydının DNC olarak işaretlenmes i gerekip gerekmediği.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	IsDNCCustTZEnabled	IsDNCCustTZEnabled	bit (null)	Bu bayrak, iletişim kaydının, cus-tomer saat dilimine göre DNC olarak işaret isteyip edilemediğini belirler.
OBD_ CAMPAIGN_	DNCType	DNCType	Varchar	DNC Türü

PARAM			(32) (null)	bu dokunma için. Seçenekler Kampanyay a Özel, Cam-paign Cat-gösterişli, Çoklu Cat-yürküleri ve Global'tir.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ConsentContactDistributio n	ConsentContactDistributio n	int (null)	İzin çağrılarına dağıtılan dokunmaların yüzdelik kısmı.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	NonCon-sentContactDistribution	NonCon-sentContactDistribution	int (null)	İzinsiz çağrılara dağıtılan dokunsal işlemlerin yüzdelik kısmı.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	NonConsentTaskTimeout	NonConsentTaskTimeout	int (null)	İzin alınamayan çağrıların bağışlanmad an önce sırada beklediği saniye olarak süre.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	int (null)	Yeni bir kiracıya cre-atedildiğind e uygulama tarafından otomatik olarak dağıtılan Kiracı ID.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Alt Ten-ant ID yeni bir kiracı oluşturuldu ğunda uygulama-ation tarafından otomatik olarak oluşturulur.
OBD_	ProgIVRMaxContacts	ProgIVRMaxContacts	Int	Maksimum

CAMPAIGN_ PARAM			(null)	con-figured tekrarlama Inter-val numara çevirme için arayan gönderilebilir con-tacts sayısı.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	DialIterationInterval	DialIterationInterval	int (null)	İletişim kayıtlarını arayan numaraya teslim etmek üzere kampanya iş zincirlerinin çalıştırılması için saniye olarak süre.
OBD_ CAMPAIGN_ İŞ ALANLARı	CAMPAIGNID	CAMPAIGNID	Nvarcha r (64) (null değil)	Kampanya ID cre-ation zamanında otomatik olarak oluşturulur.
OBD_ CAMPAIGN_ İŞ ALANLARı	FİELDNAME	FİELDNAME	Nvarcha r (64) (null değil)	İş alan adı.
OBD_ CAMPAIGN_ İŞ ALANLARı	DATATYPE	DATATYPE	Nvarcha r (32) (null değil)	Bu iş-ness alanının veri türü. Örneğin, dize, sayısal, dat-etime vb.

OBD_ CAMPAIGN_ İŞ ALANLARı	BİÇİM	BİÇİM	Nvarchar (32) (null değil)	İş alanı tarih biçimi. Bu yalnızca iş alanı veri türünün tarih olması durumunda etkindir.
OBD_ CAMPAIGN_ İŞ ALANLARı	İŞ ALANı	İŞ ALANı	Nvarchar (32) (null değil)	İş yeri alanının konumu

				25'e izin verilir.
OBD_ CAMPAIGN_ İŞ ALANLARı	SQLEXPRESSION	SQLEXPRESSION	Nvarcha r (64) (null değil)	İş parametresi için mantıksal expres-sion değeri. Bu, bir con-tact geri almak için kullanılır. Raporlama amaçları için de kullanılır.
OBD_ CAMPAIGN_ İŞ ALANLARı	IsEMailMapped	IsEMailMapped	bit (null)	Bu bayrak, bu iş alanının E-posta kampanyası aracılığıyla gönderilen bir E-posta'nın bazı içeriğiyle eşlendiğinde bunu gösterir.
OBD_ CAMPAIGN_ İŞ ALANLARı	IsSMSmapped	IsSMSmapped	bit (null)	Bu bayrak, bu iş alanının SMS cam-paigns ile gönderilen bir SMS bazı içeriğine eşlendiğinde gösterir.
OBD_ CAMPAIGN_ İŞ ALANLARı	isDNCMapped	isDNCMapped	bit (null)	Bu bayrak, bu iş alanının bağlantı DNC'sine yönelik

				olarak eşlenmiş olup olmadığını belirtir.
OBD_ CAMPAIGN_ İŞ ALANLARı	BusinessTypeId	BusinessTypeId	int (null)	İş Türü ID. Kullanıcı tarafından oluşturulmuşsa 0; Cisco iş alanı varsa 1.
OBD_ CAMPAIGN_ İŞ ALANLARı	Düzenlen -ebilir	Düzenlen -ebilir	Bit (null)	Bu bayrak, işin

				alanı temsilci tarafından düzenlenebilir.
OBD_ CAMPAIGN_ İŞ ALANLARı	SequenceID	SequenceID	int (null)	Sıralama için busi-ness para-meter dizisi ID.
OBD_ CAMPAIGN_ İŞ ALANLARı	IsMax	IsMax	Bit (null değil)	Bu bayrak, iş alanının büyük veri uzunluğunu kabul etmek için con-figured olup olmadığını belirler.
OBD_ CAMPAIGN_ İŞ ALANLARı	Görüntülenebilir	Görüntülenebilir	Bit (null değil)	Bu bayrak iş alanının temsilci görüntülenebilir olup olmadığını belirler.
OBD_ CAMPAIGN_ İŞ ALANLARı	IIVRMapped	IIVRMapped	Bit (null değil)	Bu alan iş alanının bir IVR con-figuration ile eşlenmiş olup olmadığını belirler.
OBD_ CAMPAIGN_ İŞ ALANLARı	IsSNSmapped	IsSNSmapped	bit (null)	Bu alan iş alanının bir SNS ile eşlenmiş olup olmadığını belirler (SendEndrn) yapılandırması.

OBD_ CAMPAIGN_ İŞ ALANLARı	KarakterSeviyesi	KarakterSeviyesi	Nvarchar (3) (null)	Bu iş yeri alanı için izin verilen maksimum uzunluk.
OBD_ CAMPAIGN_ İŞ ALANLARı	CustomerMaster	CustomerMaster	nvarchar (250) (null)	İş para-ölçüm cihazına aktarılan varsayılan müşteri verileri.

OBD_ CAMPAIGN_ İŞ ALANLARı	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	int (null)	Yeni bir kiracıya cre-atedildiğind e uygulama tarafından otomatik olarak dağıtılan Kiracı ID.
OBD_ CAMPAIGN_ İŞ ALANLARı	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Alt Ten-ant ID yeni bir kiracı oluşturuldu ğunda uygulama-ation tarafından otomatik olarak oluşturulur.
AE_BSFTA-gentMapping	ID	ID	Int (nul l değ il)	Ekiplere harita-ping Cam-paigns sırasında doldurulaca k kimlik sütunu.
AE_BSFTA-gentMapping	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	nvarch ar (50) (null)	Yeni bir kiracı cre-ated olduğunda kiracı ID uygulama tarafından otomatik olarak gen-rendelenmiş .
AE_BSFTA-gentMapping	Giriş Noktası	Giriş Noktası	nvarch ar (maks) (null)	Giriş noktası, Ön Görüntüleme kampanyası nın eşlendiği Kampanya grubumuzdu r.

AE_BSFTA-gentMapping	KampanyaKimliği	KampanyaKimliği	Nvarchar (maks) (null)	Kampanyanın adı
AE_BSFTA-gentMapping	Temsilci Kimliği	Temsilci Kimliği	Nvarchar (64) (null)	Kullanımda değil.
AE_BSFTA-gentMapping	TemsilciAdı	TemsilciAdı	Nvarchar	Kullanımda değil.

			(maks) (null)	
AE_BSFTA-gentMapping	USERID	USERID	nvarchar (maks) (null)	Yönetici con-sole olarak ön görüntüleme kampanyasına göz atan kullanıcının Kullanıcı ID.
AE_BSFTA-gentMapping	Ekip Kimliği	Ekip Kimliği	Nvarchar (64) (null)	Kampanyayla eşlenen Ekibin benzersiz ID.
AE_BSFTA-gentMapping	Ekip Adı	Ekip Adı	Nvarchar (maks) (null)	Ekip adı.
AE_BSFTA-gentMapping	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Alt Ten-ant ID yeni bir kiracı oluşturulduğunda uygulama-ation tarafından otomatik olarak oluşturulur.

*OBD_CampaignBusinessFields tablosundaki tüm alanlar tek sütunda XML değerleri olarak doldurulur – Cam-paignbusinessParameter. Bu tüm arayanlar içindir.

Kampanya Grupları

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama
OBD_CAMPAIGN_GRUBU	Kampanya GrubuKimliği	Kampanya GrubuKimliği	Int (null değil)	Kampanya grubu ID cre-ation sırasında otomatik

				olarak oluşturulur.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUBU	KAMPANYA GRUBU	KAMPANYA GRUBU	Nvarchar (64) (null)	Kampanya grubu adı.
OBD_ CAMPAIGN _	AÇIKLAMA	AÇIKLAMA	Nvarchar	Kampanya grubu descrip-

GRUP			(256) (null)	Tion.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUBU	CISCOUPLOADFILEPATH	CISCOUPLOADFILEPATH	Nvarchar (250) (null)	Kişi yükleme dosyalarını yerleştirmek için dosya yükleme yolu.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUBU	CISCOALARMTIME	CISCOALARMTIME	Nvarchar (16) (null)	Kullanımda değil.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUBU	CISCOINITIALNOOFCON TACT-S	CISCOINITIALNOOFCON TACT-S	bigin t (null)	Arayanlara teslim edilecek iletişimlerin ilk num-ber'i.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUBU	CISCOREDUCEFACTOR	CISCOREDUCEFACTOR	bigin t (null)	Arama sırasında dokunma iletiminin azalması çarpanı beklenen hıza göre değildir.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUBU	CISCOUPLOADFILEFILE DOSYASı	CISCOUPLOADFILEFILE DOSYASı	nvarch ar (512) (null)	Metin, JSON vb. kişi dosyası yükleme biçimi.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUBU	CISCOINCREMENTPERC ENT	CISCOINCREMENTPERC ENT	bigin t (null)	Arama beklenenden daha hızlıysa iletişim yükleme artımlarının yüzde başına değeri.

OBD_ CAMPAIGN_ GRUBU	CISCODECREMENTPERCENT	CISCODECREMENTPERCENT	bigint (null)	Arama beklenenden daha hızlıysa iletişim yükleme azalması için yüzdelik değer.
OBD_ CAMPAIGN_ GRUBU	ISCISCOGROUP	ISCISCOGROUP	Int (null)	Bunun bir Cisco campaign (grup) olup olmadığını belirtir.
OBD_	BÖLGEADI	BÖLGEADI	Nvarchar	Saat dilimi

CAMPAIGN_ GRUBU			(128) (null)	bu campaign grubu için.
OBD_ CAMPAIGN_ GRUBU	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	Nvarchar (32) (null)	Bir arıza durumunda iletişim iletiminde alternatif Cisco kampanya ID.
OBD_ CAMPAIGN_ GRUBU	CISCOAŞIMDI	CISCOAŞIMDI	Int (null)	Anahtar için Cisco bağlantı noktası number.
OBD_ CAMPAIGN_ GRUBU	REDUCETHRESHOLD	REDUCETHRESHOLD	int (null)	Arama hızına göre ilk sınırlayıcıdan azaltılacak iletişimlerin sayısı.
OBD_ CAMPAIGN_ GRUBU	CISCOINCREASETHRESHOLD	CISCOINCREASETHRESHOLD	int (null)	Arama hızına göre ilk sınırlayıcıdan artırılacak iletişimlerin sayısı.
OBD_ CAMPAIGN_ GRUBU	CONFIGDATA	CONFIGDATA	nvarchar (4000) (null)	Bu, grup ve parasayaçları için ayrıntılı configuration verilerinin mevcut olup olmadığını gösterir.
OBD_ CAMPAIGN_ GRUBU	ISDELETED	ISDELETED	Nvarchar (2) (null)	Kampanya grubunun silinip silindiğini belirtir.
OBD_ CAMPAIGN_ GRUBU	ISENABLED	ISENABLED	Nvarchar (2) (null)	Kampanya grubunun etkin olup olmadığını

				belirtir.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUBU	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	Int (null)	Kiracı ID otomatik gen-

				yeni bir kiracı cre-ated olduğunda uygulama tarafından eşitlenmiş.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUBU	IsULGroup	IsULGroup	Bit (null değil)	Bunun bir Paylaşılan Liste kampanyası olup olmadığını belirtir.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUBU	IsULGroupMapped	IsULGroupMapped	Bit (null değil)	Bu kampanya grubunun paylaşılan bir listeye eşlenmiş olup olmadığını belirtir.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUBU	YinelemeAralık	YinelemeAralık	Int (null değil)	İki iletişim deliv-erim yinelemesi arasındaki yineleme aralığı.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUBU	CreatedDateTime	CreatedDateTime	datetime (null)	Bu cam-paign grubunun oluşturulduğ u tarih ve saat.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUBU	ModifiedDateTime	ModifiedDateTime	datetime (null)	Bu cam-paign grubunun son güncellenm e tarihi ve saati.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUBU	APIGenerated	APIGenerated	Char (1) (null)	Bunun API kullanılarak oluşturulan bir kampanya grubu olup

				olmadığını belirtir.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUBU	isThtitlingEnable	isThtitlingEnable	bit (null)	Bu kampanya grubu için IVR Azaltma'nın etkin olup olmadığını belirtir.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUBU	CampaignPurposeType	CampaignPurposeType	int (null)	Kampanyanı n amaç türü. 1 bir API Ses Kamerası-paign olduğunu gösterir; 2 indic-ates a

				Kampanya Adamı grubu.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUBU	AyırmaSüresi	AyırmaSüresi	Int (null)	Kullanımda değil.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUBU	WxCCReferenceId	WxCCReferenceId	Nvarchar (64) (null)	Cam-paign grubu olarak Kampanya Yöneticisi'ne senkronize edilen Webex Contact Center Giriş Noktasının benzersiz ID
OBD_ CAMPAIGN _ GRUBU	IsWxCC Grubu	IsWxCC Grubu	bit (null)	Bu kampanya grubunun Cisco Webex Contact Center arayan grubuna ait olup olmadığını belirtir.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUBU	PlatformProviderID	PlatformProviderID	int (null)	Campaign Manager'da oluşturulan bir platform pro-vider için otomatik olarak oluşturulan ID. Örneğin, bir CCaaS sağlayıcı platformuna girilmişse ve bu sağlayıcıyla bir kampanya eşleştirilmişse, bu alan kullanılır.

Kampanya Filtre Grupları

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri	Açıklama

			Tür	
ÖZEL FILTRE OBD_CAMPAIGN_	CAMPAIGNID	CAMPAIGNID	Nvarchar (64) (null değil)	Bu, cam-paign adıdır. Örneğin, Koleksiyon.
ÖZEL FILTRE OBD_CAMPAIGN_	DAYOFWEEK	DAYOFWEEK	Int (null değil)	Bu değer, özel fil-ter grubu için yapılandırılan haftanın gününü gösterir.
ÖZEL FILTRE OBD_CAMPAIGN_	SAATYİNEKSİ	SAATYİNEKSİ	Nvarchar (64) (null değil)	Şarkiye için yüklenen con-tact'lerin filtrelenmesi için başlangıç saati. Varsayılan değer 00:00 saattir.
ÖZEL FILTRE OBD_CAMPAIGN_	SAATSÜRESI	SAATSÜRESI	Nvarchar (8) (null değil)	Deliv-ery için yüklenen con-tact'lerin filtrelenmesi için bitiş saati. Varsayılan değer 23:59 saattir.
ÖZEL FILTRE OBD_CAMPAIGN_	ÖZEL FILTRE GRUBU	ÖZEL FILTRE GRUBU	Nvarchar (32) (null değil)	İletişim deliv-ery için kampanyaya uygulanan özel fil-ter grubunun adı.
ÖZEL FILTRE OBD_CAMPAIGN_	ID	ID	Int (null değil)	Her kayıt için benzersiz kimlik sütunu.

ÖZEL FILTRE OBD_CAMPAIGN_	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	int (null)	Kiracı ID yeni bir kiracı oluşturulduğunda uygulama-ation tarafından otomatik olarak oluşturulur.

ÖZEL FILTRE OBD_CAMPAIGN_	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Alt Kiracı ID yeni bir kiracı cre-atedildiğinde uygulama tarafından otomatik olarak oluşturulur.
OBD_CUSTOMFILTERS	ÖzelFilterGroupID	ÖzelFilterGroupID	Int (null değil)	Özel fil-ter grubu ID yeni bir fil-ter grubu cre-ated olduğunda otomatik olarak oluşturulur.
OBD_CUSTOMFILTERS	Özel Filtre Grubu	Özel Filtre Grubu	Nvarchar (32) (null değil)	Özel fil-ter grubu cre-ated'in adı.
OBD_CUSTOMFILTERS	Açıklama	Açıklama	Nvarchar (32) (null)	Özel filtre grubunun açıklaması.
OBD_CUSTOMFILTERS	KampanyaKimliği	KampanyaKimliği	Nvarchar (64) (null değil)	Bu özel filtre grubunun ait olduğu cam-paign adıdır. Örneğin, Sütun-lection.
OBD_CUSTOMFILTERS	Isdefault	Isdefault	bit (null)	Bunun kampanya için varsayılan özel filtre grubu olup olmadığını belirtir.

OBD_CUSTOMFILTERS	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	int (null)	Kiracı ID yeni bir kiracı oluşturulduğunda uygulama-ation tarafından otomatik olarak oluşturulur.
OBD_CUSTOMFILTERS	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Alt Kiracı ID yeni bir zaman uygulama tarafından otomatik olarak oluşturulur

				kiracı cre-ated olduğunu.
OBD_ ÖZEL FILTRE GRUBU	Özel Filtre Grubu	Özel Filtre Grubu	Nvarchar (32) (null değil)	Özel fil-ter grubunun adı.
OBD_ ÖZEL FILTRE GRUBU	KampanyaKimliği	KampanyaKimliği	Nvarchar (64) (null değil)	Bu özel filtre grubunun ait olduğu cam-paign adıdır. Örneğin, Sütun-lection.
OBD_CUSTOMFILTER	KoşulKimlik Kimliği	KoşulKimlik Kimliği	Int (null değil)	Bir con-dition cre-ated olduğunda uygulama tarafından otomatik olarak oluşturulan ID koşulu.
OBD_CUSTOMFILTER	KoşulAdı	KoşulAdı	Nvarchar (64) (null)	Bu filtre grubunun koşul kısmının koşul adı.
OBD_CUSTOMFILTER	ConditionSTR	ConditionSTR	Nvarchar (maks) (null)	Koşulun parçası olan dize.
OBD_CUSTOMFILTER	ConditionQRY	ConditionQRY	Nvarchar (maks) (null)	Koşulun parçası olan sorgu.
OBD_CUSTOMFILTER	Etkin	Etkin	Int (null)	Bu koşulun etkin olup olmadığını belirtir.
OBD_CUSTOMFILTER	ContPercent	ContPercent	Sayısal (5, 2) (null)	Her bir con-dition için işlenen dokunmaların yüzdelik kısmını

				tanımlar.
OBD_CUSTOMFILTER	SequenceID	SequenceID	Int (null)	Bu con- için oluşturulan sıra ID

				dition.
OBD_CUSTOMFILTER	SysConditions	SysConditions	Nvarchar (64) (null)	İletişim kayıtlarını filtrelemek için sistem con-ditions.
OBD_CUSTOMFILTER	Orderby	Orderby	nvarchar (2048) (null)	Koşulu karşılayan verilerin gösterilme sırası.
OBD_CUSTOMFILTER	Hedef GrubuAdı	Hedef GrubuAdı	Nvarchar (64) (null)	Kullanımda değil.
OBD_CUSTOMFILTER	Isdeleted	Isdeleted	bit (null)	Bu koşulun silinip silinemeyeceğini belirtir.
OBD_CUSTOMFILTER	Conditiontype	Conditiontype	Int (null)	Kullanımda değil.
OBD_CUSTOMFILTER	BölgeAdı Eşleştirilmiş	BölgeAdı Eşleştirilmiş	Nvarchar (maks) (null)	Bu koşula eşlenen bölge adı.
OBD_CUSTOMFILTER	VerilenKonditionID	VerilenKonditionID	Int (null)	Kullanımda değil.
OBD_CUSTOMFILTER	ConditionSTRInfo	ConditionSTRInfo	Nvarchar (maks) (null)	Hangi iletişim kayıtlarının filtrelendiğine bağlı olarak koşul.
OBD_ ÖZEL FILTRE GRUBU	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	int (null)	Kiracı ID yeni bir kiracı oluşturulduğunda uygulama-ation tarafından otomatik olarak oluşturulur.

OBD_ ÖZEL FILTRE GRUBU	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Alt Kiracı ID yeni bir kiracı cre olduğunda uygulama tarafından otomatik olarak oluşturulur.

				ated.

*OBD_CustomFilters tablosundaki tüm alanlar Cus-tomFilterGroup **adlı**tek bir sütunda XML değerleri olarak doldurulur. Bu tüm arayanlar içindir.
OBD_CustomFilterGroup tablosundaki tüm alanlar Cam-paignCustomFilters **adlıtek bir sütunda XML değerleri olarak doldurulur. Bu tüm arayanlar içindir.

Kategori

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama
OBD_CAMPAIGN_KATEGORI	Kampanya KategorisiKimliği	Kampanya KategorisiKimliği	Int (null değil)	Oluşturma sırasında cam-paign kategorisi için otomatik olarak oluşturulan ID.
OBD_CAMPAIGN_KATEGORI	Kampanya KategorisiAdı	Kampanya KategorisiAdı	Nvarchar (64) (null değil)	Atanan kampanya kategori adı.
OBD_CAMPAIGN_KATEGORI	Cam-paignCategoryDescription	Cam-paignCategoryDescription	Nvarchar (255) (null)	Kampanya kedi-tiryakilerinin descrip-tion'u.
OBD_CAMPAIGN_KATEGORI	Groupıd	Groupıd	Int (null değil)	Bunun ait olduğu kampanya kategori grubu.
OBD_CAMPAIGN_KATEGORI	CreatedDateTime	CreatedDateTime	datetime (null değil)	Cam-paign kategorisinin oluşturulduğu tarih ve saat.

OBD_ CAMPAIGN_ KATEGORI	ModifiedDateTime	ModifiedDateTime	datetime (null değil)	Cam-paign kategorisinin son güncellenme tarihi ve saati.
OBD_ CAMPAIGN_ KATEGORI	VerilenCategoryID	VerilenCategoryID	int (null)	Bu, bir spe için Aboneliği Kaldır Grubu ID gösterir.

				cific kategorisi.
OBD_ CAMPAIGN_ KATEGORI	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	int (null)	Yeni bir kiracı cre-ated olduğunda kiracı ID uygulama tarafından otomatik olarak gen-rendelenmiş .
OBD_ CAMPAIGN_ KATEGORI	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Alt Ten-ant ID yeni bir kiracı cre-ated olduğunda uygulama tarafından otomatik olarak oluşturulur.

Kanallar

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama
OBD_ CHANNELTYPE	CHANNELID	CHANNELID	Int (null değil)	Otomatik olarak oluşturulan Chan-nel ID oluşturma sırasında.
OBD_ CHANNELTYPE	KANALDESCRIPTION	KANALDESCRIPTION	Nvarchar (32) (null)	Kanalın açıklaması.
OBD_ CHANNELTYPE	IsCustomMode	IsCustomMode	bit (null)	Bunun bu kanal için bir mod cus-tom tarafından oluşturulup oluşturulmadı ğını belirtir.

OBD_ CHANNELTYPE	DIALERNAME	DIALERNAME	Nvarchar (80) (null)	Arayan adı. Bu, uygulama-ation iletişim kayıtlarını teslim eden arayandır.
OBD_ CHANNELTYPE	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	int (null)	Kiracı ID yeni bir kiracı oluşturulduğunda uygulama-ation tarafından otomatik olarak oluşturulur.

OBD_ CHANNELTYPE	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Alt Kiracı ID yeni bir on ant oluşturulduğun da uygulama tarafından otomatik olarak oluşturulur.
OBD_ CHANNELTYPE	AltDişilerAdı	AltDişilerAdı	Nvarchar (64) (null)	Alt arayanın adı.

İletişim Durumu

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama
OBD_Contact_ Status_Mappin g	STATUSID	STATUSID	Nvarchar (3) (null değil)	Bu, kullanıcı için otomatik olarak oluşturulan benzersiz tanımlayıcıdır.
OBD_Contact_ Status_Mappin g	STATUSDESC	STATUSDESC	Nvarchar (256) (null)	Kampanya için yapılandırılan iş alanları. Tüm iş yeri alanları listelenir.
OBD_Contact_ Status_Mappin g	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	Int (null)	İş alanının veri türü – Sayı, Şamandıra veya DateTime.
OBD_Contact_ Status_Mappin g	SubTenantID	SubTenantID	Int (null)	İş alanı veri türü alansa, tarihin biçimi.
OBD_Contact_ Status_Mappin g	Durum Türü	Durum Türü	Varchar (32) (null)	Durumun türü veya kategorisi.

Arama Planı Ayrıntıları

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama
OBD_DPDe-Kuyruk	ARAMAPLAN ADı	ARAMAPLAN ADı	Nvarchar (64) (null değil)	Arama planı adı.

OBD_DPDe-Kuyruk	AÇIKLAMA	AÇIKLAMA	Nvarchar (128) (null değil)	Arama planı description.
OBD_DPDe-Kuyruk	STARTTİME	STARTTİME	datetime (null değil)	Bu arama planının etkin olduğu tarih ve saat

				Kaynak.
OBD_DPDe-Kuyruk	ENDTİME	ENDTİME	datetime (null değil)	Bu arama planının süresi dolan tarih ve saat.
OBD_DPDe-Kuyruk	SİLİN	SİLİN	Int (null değil)	Bu, arama planının silindiğini mi, yoksa benim yaptığım bir eylem mi olduğunu gösterir.
OBD_DPDe-Kuyruk	MODSAYıSı	MODSAYıSı	Int (null değil)	Arama planında bu modun mod numarası (pri-ority).
OBD_DPDe-Kuyruk	AĞıRLıK	AĞıRLıK	Int (null değil)	Arama için bu moda verilen ağırlık.
OBD_DPDe-Kuyruk	KANAL TÜRÜ	KANAL TÜRÜ	Int (null değil)	Kanal türü. Örneğin, Ses, SMS, E-posta. SMS için 1, VOICE için 2, E-posta için 3, CPAAS için 4 ve IVR için 0.
OBD_DPDe-Kuyruk	MAKSRETRY	MAKSRETRY	Int (null değil)	Bu arama planına göre izin verilen maksimum yeniden deneme sayısı.
OBD_DPDe-Kuyruk	PEWC	PEWC	Bit (null değil)	Bunun PEWC olup olmadığını gösterir. PEWC önceden açık yazılı con-sent'tir.
OBD_DPDe-Kuyruk	Pencere Penceresi	Pencere Penceresi	Bit (null)	Bu arama planında yapılandırılan yeniden deneme pencerelerinin sayısı.
OBD_DPDe-Kuyruk	PencereAyrıları	PencereAyrıları	int (null)	Bu arama planında yapılandırılan her win-dow için denemelerin sayısı.
OBD_DPDe-Kuyruk	WindowDuration	WindowDuration	Int (null)	Win-dow'un arama planına göre süresi.
OBD_DPDe-Kuyruk	CallBackCarryRetries	CallBackCarryRetries	Bit (null)	Geri arama denemelerinin yeniden deneme sayısını

				hesaba alıp almaması.
OBD_DPDe-Kuyruk	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	Int (null)	Kiracı ID yeni bir zaman applic-ation tarafından otomatik olarak gen-erated

				kiracı oluşturulur.
OBD_DPDe-Kuyruk	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Alt Kiracı ID yeni bir kiracı oluşturulduğunda uygulama-ation tarafından otomatik olarak oluşturulur.
OBD_DPDe-Kuyruk	IsOverridde	IsOverridde	Bit (null değil)	Varsayılan davranışın veya ayar ting'lerin over-ridden olduğunu belirtir.

Kullanıcılar

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama
OBD_Users	UID	UID	Int (null değil)	Bu, kullanıcı için otomatik olarak yayılımlı benzersiz bir iden-tifier'dir.
OBD_Users	USERID	USERID	Nvarchar (100) (null)	Bu oturum açma kullanıcısı ID.
OBD_Users	ADI	ADI	Nvarchar (100) (null)	Kullanıcının adı.
OBD_Users	PAROLA	PAROLA	Nvarchar (1024) (null)	Kullanıcının uygulamada oturum açması için parola.
OBD_Users	ADDRESS1	ADDRESS1	Nvarchar (32) (null)	Kullanıcının posta adresinin ilk satırı.
OBD_Users	ADDRESS2	ADDRESS2	Nvarchar (32) (null)	Varsa, kullanıcının posta adresinin ikinci satırı.
OBD_Users	ŞEHİR	ŞEHİR	Nvarchar (16) (null)	Kullanıcının ait olduğu şehir.
OBD_Users	DURUM	DURUM	Nvarchar (16) (null)	Yukarıdaki şehir/eyalet/adres için posta kodu.
OBD_Users	PIN	PIN	Nvarchar (8) (null)	Yukarıdaki şehir/eyalet/adres için posta kodu.

OBD_Users	HOME_PHONE	HOME_PHONE	Nvarchar (16) (null)	Kullanıcının Home telefon numarası.
OBD_Users	MOBILE_PHONE	MOBILE_PHONE	Nvarchar (16) (null)	Kullanıcının cep telefonu numarası.
OBD_Users	EMAIL_ID	EMAIL_ID	Nvarchar (64) (null)	Kullanıcının E-posta adresi.
OBD_Users	YORUM	YORUM	Nvarchar (128) (null)	Kullanıcı hakkında girilen ek iletişim kayıtları.
OBD_Users	CREATETIME	CREATETIME	datetime (null)	Kullanıcının uygulama-ation üzerinde cre-ated olduğu tarih ve saat.
OBD_Users	CREATEUSER	CREATEUSER	Nvarchar (16) (null)	Bu kullanıcıyı oluşturan kişi (kullanıcı).
OBD_Users	Authenticationtype	Authenticationtype	int (null)	Bu kullanıcı için etkinleştirilen kimlik doğrulama türü. Seçenekler Windows kimlik doğrulama, veritabanı kimlik doğrulaması ve SSO kimlik doğrulamasıdır.
OBD_Users	Usertype	Usertype	int (null)	Bu, kullanıcının belirli erişime sahip bir yönetici kullanıcı mı yoksa rol tabanlı bir kullanıcı mı olduğunu gösterir.
OBD_Users	IsUserMapped	IsUserMapped	Bit (null)	
OBD_Users	IsSalesforce	IsSalesforce	bit (null)	Bu, Service Cloud Voice özellikli bir kullanıcıysa, bu değer 1 olarak belirtilir. Yoksa 0

				olur.
OBD_Users	IsConcurrentLogin	IsConcurrentLogin	bit (null)	Bu, kullanıcının başka bir kişiden yanlışlıkla oturum açmasına izin verildiğinde

				Aygıt. Olası values – 0 izin verilmiyorsa; İzin verilirse 1.
OBD_Users	AslaExpires	AslaExpires	Bit (null değil)	Bu, geçiş sözcüğünün her zaman geçerli olmasını sağlayan ayardır. Geçiş sözcüğünün süresi her zaman dolmazsa 1'i ayarlayın; Parolanın süresi dolarsa ve sıfırlanması gerekiyorsa 0.
OBD_Users	NextLogonPassword	NextLogonPassword	Bit (null değil)	Bu ayar, kullanıcıyı bir sonraki oturum açma denemesinde geçiş sözcüğünü değiştirmeye zorlama ayarıdır. Kullanıcıyı parolayı değiştirmeye zorlamak için 1'i ayarlayın; Eski parolayla oturum açmaya izin vermek için 0.
OBD_Users	CreateUserInDomain	CreateUserInDomain	Bit (null değil)	Bu, kullanıcının burada oluşturulduğunda etki alanında oluşturulup oluşturulmadığını belirler. Kullanıcı etki alanında oluşturulursa 1; Etki alanında oluşturulmamışsa 0.

OBD_Users	Isdeleted	Isdeleted	bit (null)	Bu, silinen bir kullanıcıyı gösterir. Kullanıcı silinirse değer 1'dir; Silinmediyse 0.
OBD_Users	Modifiedby	Modifiedby	Nvarchar (10) (null)	Bu, uygulama veya bir API yöntemi ile kullanıcı bilgi değiştirme rotasını belirtir.
OBD_Users	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	int (null)	Kiracı ID yeni bir kiracı cre-olduğunda uygulama tarafından otomatik olarak oluşturulur

				ated.
OBD_Users	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Alt Kiracı ID yeni bir kiracı oluşturulduğunda uygulama tarafından otomatik olarak oluşturulur.

Profil

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama
OBD_AutoUp-loadParam	ID	ID	Int (null değil)	Profil için otomatik olarak oluşturulan ID.
OBD_AutoUp-loadParam	KampanyaKimliği	KampanyaKimliği	Nvarchar (64) (null)	Profesyonel dosyanın iletişim kayıtlarını karşıya yüklemesi için kampanya ID.
OBD_AutoUp-loadParam	ProfilAdı	ProfilAdı	Nvarchar (512) (null)	Profil adı.
OBD_AutoUp-loadParam	Dosya Başlıkları	Dosya Başlıkları	Nvarchar (4000) (null)	Kişi yükleme dosyasının üstbilgi ayrıntıları.
OBD_AutoUp-loadParam	SrcDatails	SrcDatails	Varchar (512) (null)	Dokunsal ifadeleri içeren yükleme dosyasının adı.
OBD_AutoUp-loadParam	Öncelik	Öncelik	Varchar (8) (null)	Bu profil aracılığıyla yüklenen iletişim kaydı için öncelik.

OBD_AutoUp-loadParam	İletişim Kaydı	İletişim Kaydı	Varchar (26) (null)	Dokunma özelliğinin aranmak için belirli bir tarih ve saat.
OBD_AutoUp-loadParam	Temsilci Kimliği	Temsilci Kimliği	Varchar (8) (null)	Bu iletişim kaydını işleyen temsilci için temsilci ID.

OBD_AutoUp-loadParam	Zaman dilim	Zaman dilim	Nvarchar (128) (null)	Bu profil aracılığıyla karşıya yüklenen kişinin saat dilimi.
OBD_AutoUp-loadParam	Modu	Modu	nvarchar (512) (null)	Bu profil aracılığıyla iletişim kayıtlarının yüklenebilecegi modlar.
OBD_AutoUp-loadParam	İşD'ler	İşD'ler	nvarchar (2000) (null)	Kişinin iş alanları, kişi yükleme dosyasındaki gibi.
OBD_AutoUp-loadParam	Zipcode	Zipcode	Int (null)	Kişi posta kodu
OBD_AutoUp-loadParam	KARŞıYA YÜKLEME TÜRÜ	KARŞıYA YÜKLEME TÜRÜ	Nchar (1) (null)	Yükleme türü – JSON, API, vb.
OBD_AutoUp-loadParam	SrcType	SrcType	Varchar (8) (null)	Veritabanı tablosu/görünümü, Ser-vice Cloud Voice dosyası, metin dosyası, JSON vb. olsun, kişi yükleme dosyasının kaynak türü budur.
OBD_AutoUp-loadParam	SmsData	SmsData	Varchar (20) (null)	Bu Profil ile eşlenen mesaj metni.

OBD_AutoUp-loadParam	UygulamaSNN	UygulamaSNN	bit (null)	Bu, profilde DNC değerlemenin etkin olup olmadığını gösterir. Etkinse bu 1'dir; 0 etkin değilse.
OBD_AutoUp-	Userıd	Userıd	Varchar	Kullanıcı ID

loadParam			(50) (null)	bu pro-file'ye göz atan kullanıcı.
OBD_AutoUp-loadParam	Tarih	Tarih	datetime (null)	Profilin oluşturulduğu tarih ve saat.
OBD_AutoUp-loadParam	Yinelenen Filtre	Yinelenen Filtre	bit (null)	Karşıya yükleme sırasında kişilerin kopya olup olmadığının denetlenip işaretlenmey eceği.
OBD_AutoUp-loadParam	DuplicateFilterKeyID	DuplicateFilterKeyID	Varchar (50) (null)	Con-tact'in karşıya yüklenmeden önce kopya olup olmadığının işaretlendiği anahtar.
OBD_AutoUp-loadParam	İletişimDeğil Kuyruğu	İletişimDeğil Kuyruğu	Nvarchar (maks) (null)	Bu profil alan eşleme bilgilerini içerir.
OBD_AutoUp-loadParam	PostaSubject	PostaSubject	Varchar (8) (null)	E-posta mesajının konu satırı.
OBD_AutoUp-loadParam	Mailmessage	Mailmessage	Varchar (8) (null)	E-posta mesajının gövdesi.
OBD_AutoUp-loadParam	PostaAyrıları	PostaAyrıları	Varchar (8) (null)	Ekin e-postanın parçası olup olmadığı.
OBD_AutoUp-loadParam	SmsText	SmsText	Varchar (8) (null)	SMS mes-sage metni.
OBD_AutoUp-loadParam	Sınırlayıcı	Sınırlayıcı	Char (1) (null)	Yükleme dosyasında kullanılan sınırlayıcı.

OBD_AutoUp-loadParam	AlanKodDelimiter	AlanKodDelimiter	Char (1) (null)	Alan kodunu telefon numarasında n ayırmada kullanılan sınırlayıcı.

OBD_AutoUp-loadParam	İletişimSüresiYüklemeSüresi	İletişimSüresiYüklemeSüresi	datetime (null)	Con-tact dosyasının karşıya yükleme için alınacağı tarih ve saat. Bu, Service Cloud Voice ve Veri tabanı profil yüklemeleri için geçerlidir.
OBD_AutoUp-loadParam	AkşamYüresiExtUpload Time	AkşamYüresiExtUpload Time	datetime (null)	Dosyayı yükleme için çekileceği dosya ile ilgili tarih ve saat. Bu, Service Cloud Voice ve Veri tabanı profil yüklemeleri için geçerlidir.
OBD_AutoUp-loadParam	OTOMATIK YÜKLEMESÜRESI	OTOMATIK YÜKLEMESÜRESI	Nvarchar (16) (null)	Dosyanın otomatik olarak karşıya yüklendiği tarih ve saat.
OBD_AutoUp-loadParam	SON YÜKLEME	SON YÜKLEME	Nvarchar (16) (null)	Bu profilden son yüklemenin tarihi ve saati.
OBD_AutoUp-loadParam	UpdateBussFld	UpdateBussFld	bit (null)	Bu profil aracılığıyla yüklenen iletişim kayıtları için iş yeri alanı güncellenip güncellenmeyeceği.

OBD_AutoUp-loadParam	ListIdToUpdate	ListIdToUpdate	nvarch ar (1024) (null)	Profil aracılığıyla her yeni yükleme yapıldığında Liste ID güncellenip güncellenme yeceği.
OBD_AutoUp-loadParam	Durum	Durum	Int (null)	Dokunmanın ait olduğu durum.

OBD_AutoUp-loadParam	DNCİşİş Alanları	DNCİşİş Alanları	Nvarchar (128) (null)	Bir con-tact'i DNC olarak işaretlemek kabul edilen alanlar.
OBD_AutoUp-loadParam	Karşıya Yükleme Düzeyi	Karşıya Yükleme Düzeyi	Char (1) (null)	Bu dosyadaki iletişim kayıtlarının yükleme düzeyi – Genel veya cam-paign'e özgü yükleme.
OBD_AutoUp-loadParam	IsAppend	IsAppend	bit (null)	Yükleme işlemi sırasında kişilerin eklenip eklenmeyece ğini.
OBD_AutoUp-loadParam	IsUpdate	IsUpdate	bit (null)	Kişilerin karşıya yükleme işleminin yanıp sönerek güncellenip güncellenmey eceğini.
OBD_AutoUp-loadParam	Üzerine Yazma	Üzerine Yazma	bit (null)	Yükleme işlemi sırasında kişilerin üzerine yazıp yazılmayacağ ı.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCCampaignID	DNCCampaignID	nvarch ar (maks) (null)	İletişim kaydı belirli bir kampanya için DNC olarak işaretlenmişs e, kampanya ID olduğu DNC'dir.

OBD_AutoUp-loadParam	DNCCountryCode	DNCCountryCode	Int (null)	DNC iletişim kaydının ülke kodu.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCAreaCode	DNCAreaCode	Int (null)	DNC kanunun alan kodu.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCCYuruları	DNCCYuruları	int (null)	DNCCapped olarak eşleştirilmiş dosya üstbilgisinin dizinlerini depolar.

				Profildeki DNC filtresi.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCImportMode	DNCImportMode	Nchar (1) (null)	DNC içe aktarma modu – Otomatik veya Manuel yükleme.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCType	DNCType	Char (1) (null)	DNC türü – kampanya, cat-bery veya global.
OBD_AutoUp-loadParam	Sonsuza kadar	Sonsuza kadar	bit (null)	Kişinin DNC Forever olarak işaretlenip işaretlenmediği .
OBD_AutoUp-loadParam	NDNCİşİş Alanları	NDNCİşİş Alanları	int (null)	bir iletişim kaydının NDNC olarak işaretlendiği iş alanları.
OBD_AutoUp-loadParam	ProfileExecutionTime	ProfileExecutionTime	Nvarchar (60) (null)	Profilin, dokunsal dosyaları karşıya yüklemek için çalıştırıldığı tarih ve saat.
OBD_AutoUp-loadParam	ProfilYolu	ProfilYolu	nvarchar (256) (null)	Kişi dosyalarının bu profil aracılığıyla karşıya yüklenmek üzere yerleştirildiği yol.
OBD_AutoUp-loadParam	ZipCode_Optional	ZipCode_Optional	Nvarchar (64) (null)	Bu profil için isteğe bağlı ek posta kodu.

OBD_AutoUp-loadParam	Modes_ZipCodes	Modes_ZipCodes	Nvarchar (100) (null)	Profildeki modlara eşlenen posta kodları.
OBD_AutoUp-loadParam	ConditionSTR	ConditionSTR	nvarch ar (2048) (null)	Bu, eşleşen con-dition yüklemesi için kullanılan cus-tom filter con-dition'dır.

				bu profil aracılığıyla dokunarak işlem yapın.
OBD_AutoUp-loadParam	MailCC	MailCC	nvarch ar (maks) (null)	Kampanya e-postası gönderildiğind e kopyalanacak e-posta adresleri.
OBD_AutoUp-loadParam	PostaBCC	PostaBCC	nvarch ar (maks) (null)	Cam-paign posta gönderildiğinde kör karbon kopya alan e-posta adresleri.
OBD_AutoUp-loadParam	ProfileStatus	ProfileStatus	Bit (null)	Profil durumu – Etkin veya Etkin Değil.
OBD_AutoUp-loadParam	LEADSCORE	LEADSCORE	Int (null)	İletişimin Kurşun Puanı.
OBD_AutoUp-loadParam	Filetype	Filetype	Nvarchar (10) (null)	Profil yükleme dosya türü. Örneğin, JSON, metin vb.
OBD_AutoUp-loadParam	FileTypeType	FileTypeType	Nvarchar (10) (null)	Bu, profilde seçilen dosya uzantısıdır.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCStartDate	DNCStartDate	Varchar (16) (null)	Bir con-tact için DNC durumunu mence tarih ve saat.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCEndDate	DNCEndDate	Varchar (16) (null)	İletişimin DNC iletişim kaydı sona erdiği bitiş tarihi ve saati.

OBD_AutoUp-loadParam	DNCDateYürü	DNCDateYürü	Varchar (32) (null)	DNC tarihlerinin tarih biçimi.

OBD_AutoUp-loadParam	Deviceıd	Deviceıd	nvarch ar (255) (null)	Kimlik kimlik doğrulama tanımlama tanımlamanın gönderildiği aygıtın ID.
OBD_AutoUp-loadParam	FixedWidthData	FixedWidthData	nvarch ar (maks) (null)	Karşıya yüklenen verilerin sabit genişlikli bir dosyadan olup olmadığı.
OBD_AutoUp-loadParam	Alan Kodu	Alan Kodu	Int (null değil)	İletişimin alan kodu.
OBD_AutoUp-loadParam	Şehir	Şehir	Int (null değil)	İletişimin şehri.
OBD_AutoUp-loadParam	Bölgeadı	Bölgeadı	Int (null değil)	Con-tact ait bölge adı.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCCampaignCategoryID	DNCCampaignCategoryID	Nvarchar (maks) (null)	Bir con-tact DNC için kampanya kategorisi.
OBD_AutoUp-loadParam	ConditionSTRInfo	ConditionSTRInfo	nvarch ar (maks) (null)	Bu alan, iletişim kayıtları için kullanılan bir profilin koşulunu depolar.
OBD_AutoUp-loadParam	isbusinessFieldDNC	isbusinessFieldDNC	bit (null)	İş alanının dokunmayı DNC olarak işaretlemek için filtre olarak kullanılıp kullanılmadığı.

OBD_AutoUp-loadParam	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	int (null)	Kiracı ID yeni bir kiracı oluşturulduğunda uygulama-ation tarafından otomatik olarak oluşturulur.
OBD_AutoUp-loadParam	SubTenantID	SubTenantID	Int (null)	Alt Kiracı ID tarafından otomatik olarak oluşturulur

				yeni bir kiracı cre-ated olduğunda uygulama.
OBD_AutoUp-loadParam	ConsentType	ConsentType	Nvarchar (16) (null değil)	onay türü – iletişim kaydının PEWC olup olmadığı.
OBD_AutoUp-loadParam	CPTTimeZoneType	CPTTimeZoneType	Varchar (8) (null)	Çağrı yapılan Cus-tomer Önceden Fermanlı Sürenin (CPT) saat dilimi türü. Örneğin, Kampanya Saat Dilimi, Durum Saat Dilimi vb.
OBD_AutoUp-loadParam	CPTTimeZone	CPTTimeZone	Varchar (8) (null)	Çağrı için Cus-tomer Önceden FermanLı Sürenin (CPT) saat dilimi. Örneğin, Kampanya Saat Dilimi, Durum Saat Dilimi vb.
OBD_AutoUp-loadParam	CPTDayofWeek	CPTDayofWeek	Varchar (8) (null)	SÇT için Haftanın Günü.
OBD_AutoUp-loadParam	CPTTimeSüresi	CPTTimeSüresi	Nvarchar (16) (null)	SÇT için saat biçimi.
OBD_AutoUp-loadParam	YuvaAStartTime	YuvaAStartTime	Varchar (8) (null)	Müşterinin tercih ettiği ilk yuvanın başlangıç zamanı.

OBD_AutoUp-loadParam	YuvaAEndTime	YuvaAEndTime	Varchar (8) (null)	Müşterinin tercih ettiği ilk yuvanın bitiş zamanı.

OBD_AutoUp-loadParam	YuvaBStartTime	YuvaBStartTime	Varchar (8) (null)	Müşterinin tercih ettiği ikinci birinci yuvanın başlangıç zamanı.
OBD_AutoUp-loadParam	YuvaBEndTime	YuvaBEndTime	Varchar (8) (null)	Müşterinin tercih ettiği ikinci yuvanın bitiş zamanı.
OBD_AutoUp-loadParam	YuvaCStartTime	YuvaCStartTime	Varchar (8) (null)	Müşterinin tercih ettiği üçüncü yuvanın başlangıç zamanı.
OBD_AutoUp-loadParam	YuvaCEndTime	YuvaCEndTime	Varchar (8) (null)	Müşterinin tercih ettiği üçüncü yuvanın bitiş zamanı.
OBD_AutoUp-loadParam	AreaCodeEnabled	AreaCodeEnabled	Bit (null değil)	Alan kodunun etkin olup olmadığı – bu, telefon numarasında n birikmektir.
OBD_AutoUp-loadParam	AlanKodlarıUbString	AlanKodlarıUbString	Nvarchar (10) (null)	Telefon numarasını alan kodundan ayıran alan kodu alt dizileri.

Modu

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama
OBD_MODES	Minlength	Minlength	int (null)	Bu mod için kişi telefon numarasının minimum uzunluğu.

OBD_MODES	Maxlength	Maxlength	int (null)	Bunun için kişi telefon numarasının maksimum uzunluğu

				Modu.
OBD_MODES	Kanal Kimliği	Kanal Kimliği	Int (null değil)	Modla eşlenen kanal ID.
OBD_MODES	CreatedDateTime	CreatedDateTime	datetime (null)	Bu modun oluşturulduğu tarih ve saat.
OBD_MODES	ModifiedDateTime	ModifiedDateTime	datetime (null)	Bu modun son güncellenme tarihi ve saati.
OBD_MODES	Dışa AktarılanModeID	Dışa AktarılanModeID	Int (null)	Hızlı bir kaynaktan gelen mod ID.
OBD_MODES	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	int (null)	Kiracı ID yeni bir kiracı oluşturulduğunda uygulama-ation tarafından otomatik olarak oluşturulur.
OBD_MODES	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Alt Kiracı ID yeni bir on ant oluşturulduğunda uygulama tarafından otomatik olarak oluşturulur.
OBD_MODES	MODSAYıSı	MODSAYıSı	Int (null değil)	Modun sayısal tanımlayıcısı.
OBD_MODES	MODADı	MODADı	Nvarchar (50) (null değil)	Modun adı.
OBD_MODES	MODDESCRIPTION	MODDESCRIPTION	Nvarchar (128) (null)	Mod için açıklayıcı bir metin.

Sonuçlar

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama

OBD_Outcome	SONUÇ GRUBU	SONUÇ GRUBU	Nvarchar	Bu giden sonuç grubu:

			(32) (null)	ve buraya ait.
OBD_Outcome	OUTCOMEID	OUTCOMEID	Int (null değil)	Otomatik olarak oluşturulan out-come ID oluşturma sırasında.
OBD_Outcome	AÇIKLAMA	AÇIKLAMA	Nvarchar (128) (null)	Sonuç açıklaması.
OBD_Outcome	DİSPLAYNAME	DİSPLAYNAME	Nvarchar (128) (null)	Sonuç açıklaması.
OBD_Outcome	BUSINESSOUTCOME	BUSINESSOUTCOME	Int (null değil)	Bu, sonuç türünü belirtir. Telefon Sonucu için 0 ve İş Giden için 1.
OBD_Outcome	KANAL TÜRÜ	KANAL TÜRÜ	Int (null değil)	Kanal türü. SMS için 1, VOICE için 2, 3 için E-posta için, CPAAS için 4 ve IVR için 0.
OBD_Outcome	YAPILANDIRILABİLİR	YAPILANDIRILABİLİR	int (null)	Bu, bu sonuca ilişkin con-figured niteliklerinin değiştirilip değiştirilemeyeceğini belirtir. 0 değişikliğe izin vermez; 1 değişikliğe olanak verir.
OBD_Outcome	SİLİN	SİLİN	Int (null değil)	Bu, belirli bir giden aramanın sonuç tablosunda yazılımla silinip silindiğini gösterir. 0

				silinir; 1 silinmez.
OBD_Outcome	RPCType	RPCType	Nvarchar (8) (null)	Bu, sonucun RPC türünü RPC veya RPC Olmayan olarak gösterir.

OBD_Outcome	BOParentId	BOParentId	Int (null)	Üst Sonuç grubu için ID.
OBD_Outcome	IncrementRetries	IncrementRetries	bit (null)	Bu, belirli bir deneme için emeklilerin sayısının artırılıp artırılmaması gerektiğini gösterir.
OBD_Outcome	GenelRetry	GenelRetry	Bit (null)	Bu sonucun genel yeniden deneme sayısı.
OBD_Outcome	DailyRetry	DailyRetry	Bit (null)	Bu sonucun günlük yeniden deneme sayısı.
OBD_Outcome	ModAreti	ModAreti	Bit (null)	Bu sonucun mod düzeyi yeniden deneme sayısı.
OBD_Outcome	OutcomeRetry	OutcomeRetry	bit (null)	Bu sonuç ayarlanırsa iletişim kaydının kapatılması gerekip gerekmediği. 0 iletişim kaydını kapatmak için; İletişimi açık tutmak için 1.
OBD_Outcome	Pencere Penceresi	Pencere Penceresi	bit (null)	Bu, Pencere Yeniden Deneme'nin etkin olup olmadığını gösterir. 0 kapalıdır; 1 etkin.

OBD_Outcome	Temsilci Görünümü	Temsilci Görünümü	bit (null)	Bu, sonucun temsilci tarafından görüntülenebilir olarak işaretlendiğinden işaretlenir.
OBD_Outcome	VarsayılanOffSet	VarsayılanOffSet	int (null)	Bu sonuçla bir iletişim kaydının yeniden denenmesi için varsayılan gün sayısını belirtir.
OBD_Outcome	DefaultCloseContact	DefaultCloseContact	Bit (null)	Bu, bir kişinin

				bu sonuç kapatılabilir.
OBD_Outcome	DefaultMaxRetry	DefaultMaxRetry	int (null)	Bu giden çağrı için izin verilen maksimum yeniden deneme sayısı.
OBD_Outcome	IsLiveCallOutcome	IsLiveCallOutcome	int (null)	Bunun canlı bir çağrı giden mi yoksa eşleştirilmiş bir giden-gelen mi olduğunu gösterir.
OBD_Outcome	VerilenGidenGidenKimlik	VerilenGidenGidenKimlik	int (null)	Farklı bir platform veya arayandan dışa aktarılan sonucun ID.
OBD_Outcome	ExternalOutcomeID	ExternalOutcomeID	Nvarchar (68) (null)	Kullanımda değil.
OBD_Outcome	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	int (null)	Kiracı ID yeni bir kiracı oluşturulduğunda uygulama-ation tarafından otomatik olarak oluşturulur.
OBD_Outcome	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Alt Kiracı ID yeni bir on ant oluşturulduğunda uygulama tarafından otomatik olarak oluşturulur.

Kampanya İş Alanları

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama
OBD_Campaign_ BusinessFields	CampaignId	CampaignId	Nvarchar (64) (null değil)	Bu, kullanıcı için otomatik gen olarak eşitlenmiş benzersiz tanımlayıcıdır.
OBD_Campaign_ BusinessFields	Fieldname	Fieldname	Nvarchar (64) (değil	Cam için con-figured iş alanları-

			null)	paign. Tüm iş alanları listelenir.
OBD_Campaign_BusinessFields	Datatype	Datatype	Nvarchar (32) (null değil)	İş alanının veri türü – Sayı, Şamandıra veya DateTime.
OBD_Campaign_BusinessFields	Biçim	Biçim	Nvarchar (32) (null değil)	İş alanı veri türü alansa, tarihin biçimi.
OBD_Campaign_BusinessFields	BusinessField	BusinessField	Nvarchar (32) (null değil)	uygulama-ation tarafından gen-erated ID iş alanı.
OBD_Campaign_BusinessFields	SQLExpression	SQLExpression	Nvarchar (64) (null değil)	Dize dışında veri türü olan iş alanları bu sütunda CAST işleyiş alanı ID olandır.
OBD_Campaign_BusinessFields	IsEMailMapped	IsEMailMapped	Bit (null)	İş alanının e-posta işlevselliğiyle eşlenip eşlenmediğini gösterir.
OBD_Campaign_BusinessFields	IsSMSmapped	IsSMSmapped	Bit (null)	İş alanının SMS işlevine eşlenip eşlenmediğini gösterir.
OBD_Campaign_BusinessFields	isDNCMapped	isDNCMapped	bit (null)	İş alanının Arama Yapma (DNC) listesine eşlenip eşlenmediğini gösterir.
OBD_Campaign_BusinessFields	BusinessTypeId	BusinessTypeId	int (null)	Cam-paign ile ilişkilendirilen iş türünün tanımlayıcısını temsil eder.
OBD_Campaign_BusinessFields	Düzenlen -ebilir	Düzenlen -ebilir	Bit (null)	İş alanının düzenlenebilir olup olmadığını gösterir.

OBD_Campaign_ BusinessFields	SequenceID	SequenceID	bit (null)	İş alanının sıralama için spe-cific dizisi ID olup olmadığını temsil eder.
OBD_Campaign_ BusinessFields	IsMax	IsMax	int (null)	İş alanı için maksimum değeri veya sınırı (uyg. yapabiliyorsa) gösterir.

OBD_Campaign_BusinessFields	Görüntülenebilir	Görüntülenebilir	Bit (null değil)	İş alanının uygulamada görüntülenip görüntülenemeyeceğini gösterir.
OBD_Campaign_BusinessFields	IIVRMapped	IIVRMapped	Bit (null değil)	İş alanının IVR sistemine eşlenip eşlenmediğini gösterir.
OBD_Campaign_BusinessFields	IsSNSmapped	IsSNSmapped	Bit (null)	İş alanının SNS işlevselliğine eşlenip eşlenmediğini gösterir.
OBD_Campaign_BusinessFields	KarakterSeviyesi	KarakterSeviyesi	Nvarchar (3) (null)	Max-imum izin verilebilen uzunluğu temsil eder dize değeri olarak iş-ness alanı için karakterlerin sayısı.
OBD_Campaign_BusinessFields	CustomerMaster	CustomerMaster	Nvarchar (250) (null)	Kampanyayla ilişkilendirilen müşteriyle ilgili, maksimum uzunluk 250 karakter olacak şekilde veriler içerir.
OBD_Campaign_BusinessFields	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	int (null)	Kiracı için benzersiz tanımlayıcı, uygulama-ation tarafından otomatik olarak çoğaltılır.
OBD_Campaign_BusinessFields	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Uygulama-ation tarafından otomatik olarak çoğaltılan alt kiracı için benzersiz tanımlayıcı.

Performans Metrikleri

Gerçek Zamanlı konsol, devam eden cam-paign'ler için 15 saniyelik yenileme sıklığıyla sürekli güncellenen veriler sağlar. Deneme oranları, RPC % (Sağ Taraf Bağlantısı yüzdesi) ve com-prehensive kampanya iletişim istatistikleri gibi anahtar metrikleri içerir.

Performans Ölçümleri sayfasını açmak için **Raporlar** > **Performans** sayfasına gidin. Performans Metrikleri sayfası Kampanya Özeti gerçek zamanlı verilerini gösterir.

Kampanya Özeti

Kampanya özeti kampanya düzeyinde performansı gösterir. Hem kampanya düzeyinde öngörüsel para-sayaçları hem de geçerli arayan hızı verilerini görüntüler.

Kampanya özetinde aşağıdaki parametreler bulunur:

Alan	Açıklama
Kampanya Ayrıntısı	
Kampanya	Kampanyanın adı.
Kampanya Durumu	Kampanyanın geçerli durumu.
İşlenen Son İletişim (Min)	Son iletişim kaydı seçildikten ve kampanya için teslim etmek üzere tabloya yerleştirildikten bu yana geçen dakika sayısını gösterir. Hücre vurgular: süresi 5 dakika veya daha fazladır.
Sistem Düzeyi Durumu	
Kullanılabilir Toplam İletişim Kaydı	O gün için Açık Durumdaki İletişimlerin toplam sayısı.
Çevrilen Toplam Çağrı	O gün için denemelerin toplam sayısı.
Toplam Yanıtlayan Çağrı	O gün için, Bağlanan Temsilci ve Telesekreter dahil, bağlanan iletişimlerin toplam sayısı.
Devam Eden Toplam Çağrı	Arayan tarafından şu anda çevrilmekte olan canlı Çağrıların sayısı.
Ortalama İşleme Süresi	Ortalama Konuşma Süresi ve ACW Süresi Toplamı, Toplam Yanıtlanan *Çağrıya*ayrılır.
Tamamlanma Yüzdesi	İletişim Tablosundaki tüm kayıtlar dikkate alındığında, Kapatılan İletişim Sayısı toplam İletişim sayısına ayrılır.
%'e Bağlanma	Denenen ve Yanıtlanan Çevrilen Toplam Benzersiz İletişim Kaydı bölü geçerli gün için Çevrilen Toplam Benzersiz İletişim Kaydı.
Deneme Yüzdesi	Çevrilen Toplam Çağrı, geçerli gün için Denenen Toplam Benzersiz İletişim Sayısına bölündü.
%'i BağlamaYı Dene	Yanıtlanan Toplam Çağrı, cur-rent günü için Çevrilen Toplam Çağrıya ayrılır.
Başarı %	Canlı Çağrı seçimi kullanılarak Başarılı olarak işaretlenen İş Sonucu Başarısı veya Tele-onik Sonuç bulunan Toplam Çağrı, geçerli gün için Çevrilen Toplam Çağrıya bölünür.
RPC %	RPC türünde bir Sonucun geçerli gün için Çevrilen Toplam Çağrı'ya bölünmesiyle elde edilen Toplam Çağrı.
Açık %	İletişim Tablosundaki tüm kayıtlar dikkate alındığında, Açık Durumdaki Toplam İletişim, Toplam İletişim Sayısına bölünür.

Yeni %	İletişim Tablosundaki tüm kayıtlar dikkate alındığında, Taze Olan Toplam İletişim (Açık ve hiçbir zaman deneme olmayan) Durumu, İletişimlerin Toplam num-ber değerine ayrılır.
% Yeniden Planla	İletişim Tablosundaki tüm kayıtlar dikkate alındığında, Yeniden Planlanmış Toplam İletişim (Açık ve en az bir kere denenen) Durumu, toplam İletişim sayısına ayrılır.

Kapalı %	İletişim Tablosundaki tüm kayıtlar dikkate alındığında, Kapalı Durumdaki Toplam İletişim, Toplam İletişim Sayısına ayrılır.
Bugünün İstatistikleri	
Açık %	Açık Durumdaki Geçerli İletişimlerin bugün yüklenen Toplam İletişim toplamına ve günün başlangıcında Açık Durumdaki İletişimLerin Sayısına bölümü. Açık kişiler çevrilebilen kayıtlardır.
Yeni %	Taze (Açık ve hiç denenmeyen) Durumdaki Geçerli İletişimlerin bugün yüklenen Toplam İletişimlerin toplamına ve günün başlangıcında Açık Durumdaki İletişimlerin Sayısı'nın toplamına bölümü. Yeni İletişim kayıtları, daha önce hiç denenmeyen kayıtlardır.
% Yeniden Planla	Yeniden Planlanmış Geçerli İletişimler (Açık ve en az bir kere denenen) Durumu, bugün yüklenen Toplam İletişim toplamına ve günün başında Açık Durumdaki İletişim Sayısı'nın toplamına bölünür. Yeniden Zamanlanan İletişimler, en az bir kere attemp-ted edilmiş olan ve yeniden arama bekleyen kayıtlardır.
Kapalı %	Kapalı Durumdaki Geçerli İletişimler bugün yüklenen Toplam İletişim toplamına ve günün başlangıcında Açık Durumdaki İletişim Sayısı toplamına ayrılır. Kapalı iletişim kayıtları, çevrilemeyen ve sistem veya kullanıcı tarafından kapatılan kayıtlardır.
Geçiş Seviyesi İstatistikleri	
%1'i Geç	Yalnızca 1 Denemesi olan İletişimlerin sayısı bugün yüklenen Toplam İletişim toplamına ve günün başında Açık Durumdaki İletişimLerin Sayısına bölünür.
%2'lik geçiş	Bugün yalnızca 2 Denemesi olan İletişimlerin sayısı, bugün yüklenen Toplam İletişim toplamına ve günün başında Açık Durumdaki İletişimLerin Sayısı toplamına bölünür.
%3'ü Geç	Bugün yalnızca 3 Denemesi olan İletişimlerin sayısı bugün yüklenen Toplam İletişim toplamına ve günün başında Açık Durumdaki İletişimLerin Sayısına bölünür.
%4'ü Geç	Bugün yalnızca 4 Denemesi olan İletişimlerin sayısı bugün yüklenen Toplam İletişim toplamına ve günün başlangıcında Açık Durumdaki İletişimLerin Sayısına bölünür.
%5'i Geç	Bugün yalnızca 5 Denemesi olan İletişimlerin sayısı bugün yüklenen Toplam İletişim toplamına ve günün başında Açık Durumdaki İletişimLerin Sayısına bölünür.
> %5 Geçiş (PassGreat-	Bugün bölünmüş >5 (Büyüktür) Denemesi Olan İletişimlerin Sayısı

erThanFivePercentage)	bugün yüklenen Toplam İletişim ve günün başında Açık Durumdaki İletişim Sayısı toplamına göre.

Rapor Filtre Ölçütleri

Rapor modülü, bir kullanıcının dokunma merkezinin makro görünümüne bakabilmesini ve bir iletişim, çağrı veya temsilcinin mikro düzeyine inmesini sağlayan güçlü bir filtre ile gelir. Raporları aşağıdaki parametrelere dayalı olarak filtreleyebilirsiniz:

Saat Dilimleri

Belirli bir saat dilimleri için geçmiş raporları oluşturabilirsiniz. Diğer filtre ölçütlerini seçmeden önce Saat Dilimi açılır menüsünden saat dilimini seçin.

Not: Bu isteğe bağlı bir yapılandırmadır. Saat dilimine göre rapor almak için, IsTimeZoneRequiredForFilter özelliği LCMService web.config dosyasında true olarak ayarlanmalıdır.

Rapor verileri seçilen periyodikliğe bağlı olarak doldurulur:

- **Bugün** filtresi, seçilen saat dilimindeki geçerli tarihe ilişkin rapor verilerini görüntüler.
- **Dün** filtresi, seçilen saat diliminde önceki güne kadar gece yarısına kadar olan raporu görüntüler.
- **Bu Hafta** filtresi, pazartesiden seçilen saat dilimindeki geçerli güne kadar olan rapor verilerini görüntüler.
- **Bu Ay** filtresi, takvim ayının ilkinden seçilen saat dilimindeki geçerli güne kadar rapor verilerini görüntüler.
- **Özel** filtre, seçilen saat diliminde seçilen Başlangıç Tarihi ve Bitiş Tarihi'ne göre bir tarih aralığına ait rapor verilerini görüntüler.

Genel Liste

Seçim için tüm genel listeler görüntülenir. Hem tek hem de çoklu seçime izin verilir. Tüm genel listeleri seçmek için, Tümünü **Seç'i tıklatın**.

Kampanya Grubu

Seçilen genel listeler için iletişim kayıtlarını içeren tüm kampanya grupları doldurulur. Hem tek hem de çoklu seçime izin verilir. Tüm kampanya gruplarını seçmek için Tümünü **Seç'i tıklatın**.

Kampanya

Seçilen kampanya grupları için iletişim kayıtlarını içeren tüm kampanyalar doldurulur. Hem tek hem de çoklu seçime izin verilir. Tüm kampanyaları seçmek için Tümünü **Seç'i tıklatın**.

Not: Tek bir kampanya seçimi sonraki düzeylere filtre olanağı sağlar. Birden çok kampanya seçerseniz, bir sonraki düzeye filtreleme devre dışı bırakılır. Bu seviyedeki raporları görüntüleyin.

Liste

Bu kampanya için yüklenen tüm kişi listeleri doldurulur. Hem tek hem de çoklu seçime izin verilir. Tüm listeleri seçmek için, Tümünü **Seç'i tıklatın**.

Not: Listeler tarih panelindeki varsayılan tarih için yani geçerli gün için doldurulur. Daha fazla liste seçmek için Tarih panelinden tarihleri seçin ve Tamam'ı tıklayın. Doldurulanlardan rapor için gerekli listeleri seçin.

CSS Grubu

Seçilen listeler için geçerli olan tüm Kişi Seçim Stratejileri (CSS) seçim için kullanılabilir. Hem tek hem de çoklu seçime izin verilir. Tüm CSS gruplarını seçmek için Tümünü Seç'i tıklatın .

CSS Grup Koşulu

Yukarıdaki CSS Grupları için koşullar doldurulur ve seçim için kullanılabilir. Hem tek hem de çoklu seçime izin verilir. Tüm koşulları seçmek için, Tümünü **Seç'i tıklatın**.

Yukarıdaki filtre seçiminin herhangi bir aşamasında, belirli bir dizenin öğelerini doldurmak için Ara'yı **tıklayın** .

Filtre seçiminin herhangi bir aşamasında, raporu bu seçim düzeyine kadar kayıtlarla doldurmak için Kayıtları **Göster'i tıklayın** . Filtrelerinizi hangi yerden seçerseniz seçin, doğrudan Kampanya düzeyine geri dönebilirsiniz. Bunu yaptığınızda, Kampanya Grubu'na geri dönmek için kampanyaların seçimini kaldırmanız ve Genel Liste düzeyine dönmek için kampanya gruplarının seçimini kaldırmanız gerekir.

Not: Her raporun, seçilen filtre ölçütlerine bağlı olarak farklı sütunları olabilir. Ekran görüntüleri için, en geniş filtre ölçütlerinden (tüm kampanyaları seçerek) raporlar aldık. Bu nedenle bunlar yalnızca tasvir edicidir.