Webex Contact Center Kampanya Yöneticisi Raporları Kılavuzu

Sürüm 4.2.1.2501

Amerika Genel Merkezi
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706 ABD
http://www.cisco.com Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387) Faks: 408 527-0883

BU KILAVUZDAKİ ÜRÜNLERLE İLGİLİ TEKNİK ÖZELLİKLER VE BİLGİLER HABER VERİLMEDEN DEĞİŞTİRİLEBİLİR. BU KILAVUZDAKİ TÜM BEYAN, BİLGİ VE ÖNERİLERİN HATASIZ OLDUĞUNA İNANILMAKLA BİRLİKTE, BUNLAR AÇIK VEYA ÖRTÜK HİÇBİR GARANTİ OLMAKSIZIN SUNULMAKTADIR. KULLANICILARIN HERHANGİ BİR ÜRÜNÜ KULLANIMA YÖNELİK UYGULAMALARININ TÜM SORUMLULUĞU KENDİLERİNE AİTTİR.

BİRLİKTE GELEN ÜRÜNE İLİŞKİN YAZILIM LİSANSI VE SINIRLI GARANTİ ÜRÜNLE BİRLİKTE GELEN BİLGİ PAKETİNDE BELİRTİLMİŞTİR VE BU GÖNDERMEYLE BURAYA DA EKLENMİŞTİR. YAZILIM LİSANSINI VEYA SINIRLI GARANTİYİ BULAMIYORSANIZ, CISCO TEMSİLCİNİZE BAŞVURARAK BİR KOPYASINI İSTEYİN.

TCP üstbilgisi sıkıştırmanın Cisco uygulaması, Berkeley'deki Kaliforniya Üniversitesi (UCB) tarafından UCB'nin UNIX işletim sisteminin genel kullanıma açık sürümünün bir parçası olarak geliştirilen bir programdan uyarlanmıştır. Tüm hakları saklıdır. Telif hakkı © 1981, Kaliforniya Üniversitesi Yönetim Kurulu Üyeleri.

BURADA VERİLEN DİĞER TÜM GARANTİLERE RAĞMEN, BU TEDARİKÇİLERİN TÜM DOKÜMANLARI VE YAZILIMLARI TÜM KUSURLARIYLA BİRLİKTE "OLDUĞU GİBİ" SUNULMAKTADIR. CISCO VE YUKARIDA ADI GEÇEN TEDARİKÇİLER, TİCARETE ELVERİŞLİLİK, BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK VE HAKLARIN İHLAL EDİLMEMESİ VEYA TİCARİ İŞLEMLER, KULLANIM VEYA TİCARİ UYGULAMA SIRASINDA OLUŞANLAR dâhil OLMAK ANCAK BUNLARLA SINIRLI KALMAMAK ÜZERE DOĞRUDAN VEYA DOLAYLI HERHANGİ BİR GARANTİYİ KABUL ETMEMEKTEDİR.

CISCO VEYA TEDARİKÇİLERİ HİÇBİR DURUMDA DOLAYLI, ÖZEL, BAĞLANTILI VEYA ARIZİ ZARARLARDAN SORUMLU TUTULAMAZ; KAZANÇ KAYBI VEYA BU KILAVUZUN KULLANIMINA VEYA YETERSİZLİĞİNE BAĞLI OLARAK ORTAYA ÇIKAN VERİ HASARI YA DA KAYIPLARI, CISCO VEYA TEDARİKÇİLERİ BU ZARARLARIN OLASILIĞI HAKKINDA BİLGİLENDİRİLMİŞ OLSA BİLE SINIRSIZ OLARAK BUNA dâhilDİR.

Bu belgede kullanılan İnternet Protokolü (IP) adresleri ve telefon numaralarının gerçek adresler ve telefon numaraları olması amaçlanmamıştır. Bu belgede bulunan örnekler, komut ekranı çıktısı, ağ altyapısı şemaları ve diğer şekiller, yalnızca tasvir etme amacıyla kullanılmaktadır. Tasvir edici içerikte gerçek IP adresleri veya telefon numaraları varsa, bunlar kasıtlı değildir ve tamamen rastlantısaldır.

Tüm basılı kopyalar ve yinelenen yazılım kopyaları Kontrol Edilmeyen kopyalar olarak kabul edilir ve orijinal çevrimiçi sürüme en son sürüm için başvurılmalıdır.

Cisco'nun dünya genelinde 200'den fazla ofisi bulunmaktadır. Adresler, telefon numaraları ve faks numaraları Cisco web sitesinde # www.cisco.com/go/offices.

Cisco ve Cisco Logosu, Cisco ve/veya bağlı kuruluşlarının ABD ve diğer ülkelerdeki ticari markaları veya tescilli ticari markalarıdır. Cisco ticari markalarının listesini görüntülemek için şu URL'ye gidin: www.cisco.com/go/trademarks. Adı geçen üçüncü taraf ticari markalar, ilgili sahiplerinin mülkiyetindedir. "Ortak" sözcüğünün kullanılması, Cisco ile herhangi diğer bir şirket arasında ortaklık ilişkisi olduğu anlamına gelmez. (1110R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Tüm hakları saklıdır.

Yasal Bilgiler

BU KILAVUZDAKİ ÜRÜNLERLE İLGİLİ TEKNİK ÖZELLİKLER VE BİLGİLER HABER VERİLMEDEN DEĞİŞTİRİLEBİLİR. BU KILAVUZDAKİ TÜM BEYAN, BİLGİ VE ÖNERİLERİN HATASIZ OLDUĞUNA İNANILMAKLA BİRLİKTE, BUNLAR AÇIK VEYA ÖRTÜK HİÇBİR GARANTİ OLMAKSIZIN SUNULMAKTADIR. KULLANICILARIN HERHANGİ BİR ÜRÜNÜ KULLANIMA YÖNELİK UYGULAMALARININ TÜM SORUMLULUĞU KENDİLERİNE AİTTİR.

BİRLİKTE GELEN ÜRÜNE İLİŞKİN YAZILIM LİSANSI VE SINIRLI GARANTİ ÜRÜNLE BİRLİKTE GELEN BİLGİ PAKETİNDE BELİRTİLMİŞTİR VE BU GÖNDERMEYLE BURAYA DA EKLENMİŞTİR. YAZILIM LİSANSINI VEYA SINIRLI GARANTİYİ BULAMIYORSANIZ, CISCO TEMSİLCİNİZE BAŞVURARAK BİR KOPYASINI İSTEYİN.

TCP üstbilgisi sıkıştırmanın Cisco uygulaması, Berkeley'deki Kaliforniya Üniversitesi (UCB) tarafından UCB'nin UNIX işletim sisteminin genel kullanıma açık sürümünün bir parçası olarak geliştirilen bir programdan uyarlanmıştır. Tüm hakları saklıdır. Telif hakkı © 1981, Kaliforniya Üniversitesi Yönetim Kurulu Üyeleri.

BURADA VERİLEN DİĞER TÜM GARANTİLERE RAĞMEN, BU TEDARİKÇİLERİN TÜM DOKÜMANLARI VE YAZILIMLARI TÜM KUSURLARIYLA BİRLİKTE "OLDUĞU GİBİ" SUNULMAKTADIR. CISCO VE YUKARIDA ADI GEÇEN TEDARİKÇİLER, TİCARETE ELVERİŞLİLİK, BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK VE HAKLARIN İHLAL EDİLMEMESİ VEYA TİCARİ İŞLEMLER, KULLANIM VEYA TİCARİ UYGULAMA SIRASINDA OLUŞANLAR dâhil OLMAK ANCAK BUNLARLA SINIRLI KALMAMAK ÜZERE DOĞRUDAN VEYA DOLAYLI HERHANGİ BİR GARANTİYİ KABUL ETMEMEKTEDİR.

CISCO VEYA TEDARİKÇİLERİ HİÇBİR DURUMDA DOLAYLI, ÖZEL, BAĞLANTILI VEYA ARIZİ ZARARLARDAN SORUMLU TUTULAMAZ; KAZANÇ KAYBI VEYA BU KILAVUZUN KULLANIMINA VEYA YETERSİZLİĞİNE BAĞLI OLARAK ORTAYA ÇIKAN VERİ HASARI YA DA KAYIPLARI, CISCO VEYA TEDARİKÇİLERİ BU ZARARLARIN OLASILIĞI HAKKINDA BİLGİLENDİRİLMİŞ OLSA BİLE SINIRSIZ OLARAK BUNA dâhilDİR.

Bu belgede kullanılan İnternet Protokolü (IP) adresleri ve telefon numaralarının gerçek adresler ve telefon numaraları olması amaçlanmamıştır. Bu belgede bulunan örnekler, komut ekranı çıktısı, ağ altyapısı şemaları ve diğer şekiller, yalnızca tasvir etme amacıyla kullanılmaktadır. Tasvir edici içerikte gerçek IP adresleri veya telefon numaraları varsa, bunlar kasıtlı değildir ve tamamen rastlantısaldır.

Tüm basılı kopyalar ve yinelenen yazılım kopyaları Kontrol Edilmeyen kopyalar olarak kabul edilir ve orijinal çevrimiçi ver-sion en son sürüm için başvurulmalıdır.

Cisco'nun dünya genelinde 200'den fazla ofisi bulunmaktadır. Adresler, telefon numaraları ve faks numaraları Cisco web sitesinde # Cisco.com.

Notu Değiştir

Bu belgede, sürüme ilişkin rapor kılavuzunda yapılan güncellemeler özetlenmiştir. Çeşitli bölümlerde yapılan değişikliklerin ayrıntılı bir günlüğünü içerir.

Bölüm	Açıklamayı Değiştir	Değişiklik Nedeni	Tarih	Sürüm
Zamanlama Raporu > Raporlar	Büyük veri kümeleriyle ilgili performans ve zaman aşımı sorunlarını gidermek için, rapor dışa aktarma ve zamanlamaları artık hemen işlemler yerine görev olarak durdurulmmaktadır. - Verme istekleri eşzamansız olarak işlenir ve benzersiz bir ExportID atanır. Maksimum desteklenen maksimum sınır 500.000 kayıttır. Bu tam bir dolandırıcı. - Dosyalar, Amazon S3'te oluşturulup depolanır ve kullanıcıların dışa Aktarma Geçmişi sayfasından durumu izlemelerine ve dosyaları indirmelerine olanak sağlar. - ReportExportList AE_ yeni bir veritabanı tablosu, dışa aktarma oper-ation ayrıntılarını depolamak için intro tarafından çıkarılır. - Zamanlanan raporlar artık e-posta yoluyla parola korumalı dosya deliv-ery ile benzer geliştirmeler içerir. Kullanıcıların, e-postayla gelen rapora erişmek için gerekecek olan raporu zamanlarken bir parola belirlemesi gerekir.	Ver ve Zamanla Raporlar iyileştirir-mentler	07/02/2025	4.2.1.2501

	• Dışa aktarma bağlantılarının süresi, arka uç yapılandırmasına bağlı olarak sona erer. Özel Özellikler tablosuna ReportFilesRetentionDays adlı varsayılan değer 30 gün olarak yeni bir yapılandırma eklenir.			

Zamanla ma Raporu > Raporlar	Amazon S3 Bucket'tan dosya temizleme - Dışa aktarma dosyaları, AWS yapılandırmaları kullanılarak S3'ten temizlenir. - Dışa aktarma dosyaları, özel fea-ture tablosundan yapılandırılan bekletme döneminden sonra temizlenir (ReportFilesReten-tionDays, varsayılan: 30 gün).	Rapor Dosyaları temizleme-Amazon S3 Bucket'dan arama	07/02/2025	4.2.1.2501
Raporlar	Raporlarda yapılan diğer değişiklikler: - Ayrıntı Raporu: Maksimum filtre gün sayısı 180 güne ayarlanmıştır (6 Ay). - Özet Rapor: Maksimum fil-ter gün sayısı 1865 güne ayarlıdır (5 Yıl). - Diğer raporlar 90 gün (3 Ay) filtre sınırını tutar.	Rapor filtresi değişiklikleri	07/02/2025	4.2.1.2501
Sum-mary Raporları > Raporlar	Özet raporlar için seçenekler olarak SMS ve E-posta chan- nellerini ekledik. **Not**: SMS ve E-posta kanalları cur-rently WxCC için kullanımda değildir.	Özet Rapor geliştirmeleri-ment'ler	07/02/2025	4.2.1.2501
Formans Başına Met-rics > raporlar	Kampanya Özeti raporu artık eklenen sütunlarda daha kapsamlı bilgi verme olanağı sağlar.	Performans Metrikleri geliştirme-mentler	07/02/2025	4.2.1.2501

His- torical Raporlar > Raporlar	Geçmiş Raporları bölümü artık SMS ve E-posta kanalları için destek sunarak çok kanallı raporlama için daha geniş kapsamlı bir işlev sunar. - **Ayrıntı**: Zamanlamalar, temsilci kimliği, sonuçlar, arayan referans kimliği ve diğer ilgili ayrıntılar dahil olmak üzere tek tek çağrı denemelerine derinlemesine içgörü sunar. - **Temsilci Üretkenliği**: Temsilci giden üretkenliğini vurgular, önizleme süresi, çağrı süresi, çağrı süresi, çağrı sonrası işlemler (ACW) süresi ve çeşitli çağrı sayıları gibi ölçümler gösterir.	Geçmiş Raporlar geliştirmeleri	07/02/2025	4.2.1.2501

	- **Temsilci Durumu**: Raporlama dönemi boyunca temsilci durumlarındaki değişiklikleri izler ve dağıtır. - **Geri** arama: Geri arama iletişim bilgilerini Birincil-İkincil biçimde sunarak deneme sonuçlarının anlaşılmasını ve ana-analizlanmasını kolaylaştırır. **Not**: Temsilci Üretkenliği, Temsilci Durumu ve Geri Arama şu anda WxCC'de uygun değildir. **Not:** E-posta, SMS ve Geri Aramalar cur- rently WxCC için desteklenmiyor.			

TOC

Notu Değiştir 2
Raporlar 9
Gerçek Zamanlı 10
Otomatik Yenile 11
Farklı sekmelerde Birden Çok Rapor Ekleme 12
Rapor Filtre Ölçütleri 12
Rapor Araçları Özelliği 13
Rapor Türü 13
Gerçek Zamanlı Rapor Türü 14
Geçmiş Raporları 17
Rapor Filtre Ölçütleri 17
Çağrı Sonucu 18
Kampanya Özeti 21
DNC Engellendi 22
İletişim Denemesi 24
Terk Edilen Yüzdesi 26
Temsilci Eğilimi (Kampanyaya göre) 27
İletişim Denemesi Demet 28
Temsilci Denemesi 30
Temsilci Sonucu 31
GeriAra 32
Genel Liste Durumu 33
Sağ Taraf Bağlantısı (RPC) 33
Geri Arama İzleme 35
E-posta Sonucu 36
Çevirmeyi Geçirme 38
Rapor Planlama 40
Zamanlama Raporu Ekleme 40
Zamanlama düzenleme 40
Zamanlama silme 41
Alanlar 41
Veri Özü 42
Depolama Hedefi 43
Veri Ayıkla'yı Düzenleme 45
Veri Ayıklamayı Silme 45
Alanlar 45
İşlem Alanı Ayrıntıları 48
Ana Alan Ayrıntıları 179
Performans Metrikleri 292

Kampanya Özeti 293
Rapor Filtre Ölçütleri 295
Saat Dilimleri 295
Genel Liste 295
Kampanya Grubu 295
Kampanya 296
Liste 296
CSS Grubu 296
CSS Grup Koşulu 296

Raporlar

Raporlar, iletişim merkezinde giden aramalar hakkında hem özet hem de ayrıntılı bilgi sağlar. Bunlar kampanyaları, grupları ve temsilci performansını kapsar. Bu raporlar, ayrıntılı bireysel deneme verileri sağlayabilir veya bir kampanya için RPC, bağlanma sıklığı vb. özet eğilimler sağlayabilir.

Kullanıcılar, raporları şablon olarak tasarlayıp kaydetme seçeneğine sahiptir. Filtre ölçütleri, filtreleri belirli bir iletişim kaydına, aramaya veya sonuca göre sıralayarak mikro görünüme olanak sağlar. Raporlar, Contact Center içindeki etkinliklerin kapsamlı bir 360 derece fazla görünümünü sunar.

Ayrıca, raporlar önceden yapılandırılmış aralıklarda zamanlanabilir veya Veri Özleri sabit ve işlemsel veriler için yapılandırılabilir.

Kampanya Yöneticisi aşağıdaki türde raporlar sağlar:

- **Gerçek Zamanlı Raporlar**: Gerçek zamanlı raporlar, geçerli kampanyalar hakkında geçerli gün için açık bir şekilde grafik veriler sunar. Bu raporlar aralık verileriyle doldurulur ve varsayılan olarak 5 dakikada bir yenilenir. Kapsamlı filtre ölçütleri, kullanıcıların verileri yukarıdan aşağıya doğru görüntülemelerine olanak sunarak gerçek zamanlı ayrıntılı içgörüler sağlar.
- **Geçmiş Raporlar**: Bu raporlar, iletişim merkezinin performansı hakkında içgörüler sunmak için önceki günden başlayarak geçmiş verilerini kullanır. İletişim merkezi, çağrılar, sonuçlar, temsilciler ve daha fazlası dahil olmak üzere iletişim merkezinin tüm yüzlerini kapsayan neredeyse kapsamlı bir set oluştururlar. Raporlar, kullanıcı tarafından seçilen filtre ölçütlerine göre doldurulur.
- **Performans Panosu**: Gerçek Zamanlı konsol, devam eden kampanyalar için 15 saniyelik yenileme sıklığıyla sürekli güncellenen veriler sağlar. Deneme oranları, RPC % (Doğru Taraf Bağlantısı yüzdesi) ve kapsamlı kampanya iletişim istatistikleri gibi anahtar metrikleri içerir.
- **Komut Dosyası Tasarımcısı Raporları**: Komut Dosyası Tasarımcısı kullanılarak yapılandırılan 2 Yönlü SMS ve Çağrı Kılavuzu uygulama mod-ules'lerine ilişkin tüm raporlar ayrıntılı olarak tartışılır. Daha fazla bilgi için bkz . Komut Dosyası Tasarımcısı.
- **Veri Ayıkları**: Raporlama veri tabanından ham işlem ve sabit verilerin dışa aktarımını yapılandırın. Kullanıcılar, belirtilen zamanlarda ve seçilen kampanya grupları veya kampanyalar için çağrı denemeleri gibi standart kaynaklardan veri ayıklayabilir.

Not: Dosya adlarının parçası olarak /,, :, *, ?, <, < ve | gibi hiçbir özel karakter kullanmayın. Webex Contact Center uygulamasında aşağıdakiler desteklenmez:
- E-posta, SMS ve IVR kampanyalar
- GeriAra
- AEM (Temsilci-Yönetici Eşleştirilmiş) çağrıları.

Gerçek Zamanlı

Gerçek zamanlı raporlar, özellikle geçerli gün için geçerli kampanyalar hakkında grafik veriler sunar. Bu raporlar aralık verileriyle doldurulur ve varsayılan olarak 5 dakikada bir yenilenir. Kapsamlı dosyater ölçütleri, kullanıcıların verileri yukarıdan aşağıya doğru görüntülemesine olanak sunarak gerçek zamanlı ayrıntılı içgörüler sağlar. Gerçek zamanlı raporları yapılandırabilirsiniz.

Raporlar **>** Real Time'a gidin. Varsayılan rapor aşağıdaki verileri sunar:

Alanlar	**Açıklama**
Toplam Campaigns	Sistemde kullanılabilen kampanyaların sayısını görüntüler. Bu ayrıca Etkin, Etkin Olmayan ve Sonlandırılan kampanyaların sayısını da gösterir.
Aktif	Şu anda yürütülmekte olan kampanyaların sayısı. Kampanya Durumu Yürütmedir - *yürütülüyor*.
Etkin Değil	Şu anda yürütülmemekte olan kampanyaların sayısı. Kampanya Durumu *Askıya Alınan* Süre veya *Durdurulan* Süredir.
Sonlandırıldı	Bitiş tarihi ve saati ile geçen kampanyaların sayısı. Kampanya Durumu, Suspended *Saatidir* , ancak kampanya tarih ve saati geçerli saatten daha az olmalıdır.
Toplam Kişi	Tüm kampanyalar genelinde uygulamaya yüklenen iletişim kayıtlarının toplam sayısı. Bu ayrıca Açık, Taze (henüz çevrilmeyecek), Zamanlanmış, Kapalı ve Diğer dokunsal özelliklerin ayrılmasını gösterir.
Açık	Verilen filtre kriterleri için şu anda açık iletişim kaydı sayısı. İletişim Durumu *Açık* ve *Teslim Edildi*.
Taze	Belirli filtre ölçütleri için bir kere bile denenmeyen iletişimlerin sayısı. İletişim Durumu: *Açık* ve *Teslim Edildi*.
Yeniden Planlanan	Şu anda iletişimlerin sayısı yeniden planlanıp açıktır. İletişim Durumu *Açık* ve *Teslim Edildi*.
Kapalı	Belirli filtre ölçütleri için kapatılan iletişim kayıtlarının sayısı. İletişim Durumu Kapalıdır .
Diğerleri	Teslim edilmesi durdurulan iletişim kaydı sayısı. İletişim Durumu Yataklı veya Temizlenmiş durumdadır .
Karşıya Yüklenen Kişiler	Tüm kampanyalarda yüklenen toplam iletişim kaydı ve başarılı yüklemeler, başarısız yüklemeler ve yinelenenler ayrılacak.
Başarılı	Kişi tablosuna başarıyla yüklenen iletişim kaydı sayısı.
Başarısız	Çeşitli hatalardan dolayı iletişim tablosuna yüklenemeyen iletişim kaydı sayısı. Mod arızası içermez.
Yinelenen	İletişim tablosundaki yinelenen kayıtlar nedeniyle yüklenemeyen iletişim kaydı sayısı. Bu yinelemenin dosyada mı yoksa kişi tablosunda bulunan yinelenen mi oluştuğuna dikkat etmez.
Performans	Bugün çevrilen iletişimlerin toplam sayısı ve bağlantı oranı. Benzersiz Sayısı

	Çağrı etkinliği tablosundaki kişiler. Bağlanma Oranı - Aranan Toplam İletişimDen Bağlanan Toplam İletişim yüzdesi. Aranan Toplam İletişim Bugün çevrilen benzersiz iletişimlerin sayısıdır.
İş Kalıcılığı	Sonuçları Başarılı olarak işaretlenen toplam iletişim ve Başarılı sonuçlarla iletişimlerin oranı. Çağrı etkinliği tablosundaki Benzersiz Kişiler'in sayısı. Başarı Oranı - Toplam İletişim Kaydı dışında Toplam İş Başarısı İletişimlerinin Yüzdesi.
Çalışır	Tek bir iletişim kaydında birden çok başarılı bağlantı dahil olmak üzere, iletişimler genelinde bir temsilciyle başarıyla bağlanan denemelerin sayısını gösterir. Buna hem iş hem de telefon nedenlerinden dolayı geri çevrilen aramalarda bağlantılar dahildir. Deneme oranı - Çevrilen Çağrı Sayısı ve Çevrilen İletişim Sayısı Oranı. Deneme oranı göstergesi her iletişim kaydındaki ortalama deneme sayısını gösterir.
Bağlandı	Tüm kampanyalarda bir temsilci ve bir müşteri arasında bağlanan toplam çağrıyı ve bu numaraların bağlantı oranını gösterir. Bağlanma Denemeleri Oranı - Çevrilen çağrı sayısı dışında bağlanan çağrı sayısı yüzdesi. Bağlanan çağrı sayısı, Canlı Çağrı Sonuçlarına sahip Bağlanan İletişimlerin Sayısıdır ve Canlı Çağrı Sonuçları, Canlı Çağrı Sonuçları olarak etkinleştirilen Sonuçlardır.
Terk Edilen Çağrılar	İletişimler genelinde bir sonuç olarak terk edilen alınan denemelerin sayısını gösterir. ACR devre dışı bırakılırsa, Terk Etme Oranı, Terk Edilen Çağrılar ve Canlı Çağrılar toplamı dışında Terk Edilen Çağrıların yüzdesidir.
AHT (Ortalama İşleme Süresi)	Bir çağrı için SA:DK:SN biçiminde ortalama işleme süresi. Bu, başarılı çağrı duration oranı ve bağlanan çağrıların sayısıdır.

Gerçek zamanlı rapor aşağıdakileri yapmanıza olanak sağlar:

Otomatik Yenile

Gerçek zamanlı veriler, belirlenen aralıklarda otomatik olarak yenilenir. Varsayılan aralık beş dakika olarak ayarlanır. Bu aralığı değiştirmek için Cisco Desteğine başvurun.

Otomatik Yenile, tüm sekmelerde değil, yalnızca yapılandırılmış Tab için çalışır. Ayrıca, yönetici uygulamadaki başka bir Tab veya başka bir sayfaya giderek özgün Tab'ne (Otomatik Yenileme aralığının yapılandırıldığı yerde) dönerse, Tab raporu yenilenir ve zamanlayıcı yeniden başlar.

Farklı sekmelerde Birden Çok Rapor Ekleme

Birden çok rapor ekleyebilir ve bunları farklı sekmelerde aynı anda birden fazla açabilirsiniz. Bu, kullanıcının yalnızca gerçek zamanlı olarak genel iletişim merkezi performansını değil, aynı zamanda seçilen filtreleme ölçütleri tarafından tanımlanan iletişim merkezlerinin belirli alanlarını da izlemesini kolaylaştırır. Gerçek zamanlı bir raporu ilk kez açtığınızda, varsayılan Tab görünür. Uygulamaya en fazla 10 sekme (Varsayılan artı dokuz ek) yüklenebilir. Varsayılan Tab, kullanıcı filtre ölçütlerini değiştirmediği sürece iletişim merkezinin bir bütün olarak gerçek zamanlı verilerini içerir.

1. Birden çok rapora Ekle **simgesini tıklatın** . Rapor Tab Varsayılan Tab yanında açılır.
2. Gerekli filtre ölçütünü seçin.
3. Araç **Ekle'yi tıklayın** ve raporda eklenecek aracı seçin.

Rapor Filtre Ölçütleri

Rapor filtresi, bir kullanıcının bağlantı merkezinin makro görünümüne bakabilmesini ve bir iletişim, arama veya temsilcinin mikro düzeyine inmesini sağlar.

Raporlar Saat Dilimi Filtresi

Belirli saat dilimleri için gerçek zamanlı raporlar oluşturabilirsiniz. Diğer filtreleme ölçütlerini seçmeden önce Saat Dilimi açılır menüsünden saat dilimini seçin. Seçili saat diliminin geçerli gününe ilişkin rapor görüntülenir.

Bu, isteğe bağlı bir yapılandırmadır. Bu yapılandırmanın etkinleştirilmiş olması ve saat dilimine göre rapor almak için İletişim Cisco Desteği.

Diğer Filtre Ölçütlerini Raporlar

Filtre ölçütleri aşağıdakileri yapmanıza olanak sağlar:

Filtrele	Açıklama
Genel Liste	Seçim için tüm genel listeler görüntülenir. Hem tek hem de çoklu seçime izin verilir. Tüm genel listeleri seçmek için, Tümünü Seç onay kutusunu seçin.
Kampanya Grubu	Seçilen genel listeler için iletişim kayıtlarını içeren tüm kampanya grupları doldurulur. Hem tek hem de çoklu seçime izin verilir. Tüm kampanya gruplarını seçmek için, Tümünü Seç onay kutusunu seçin.
Kampanya	Seçilen kampanya grupları için iletişim kayıtlarını içeren tüm kampanyalar doldurulur. Hem tek hem de çoklu seçime izin verilir. Tüm kampanyaları seçmek için, Tümünü Seç onay kutusunu seçin. Tek bir kampanya seçimi sonraki düzeylere filtre olanağı sağlar. Birden fazla campaign seçerseniz, bir sonraki düzeye filtreleme devre dışı bırakılır. Bu seviyedeki raporları görüntüleyin.

Liste	Bu kampanya için yüklenen tüm kişi listeleri doldurulur. Hem tek hem de çoklu seçime izin verilir. Tüm listeleri seçmek için, Tümünü Seç onay kutusunu seçin. • Herhangi bir belirli liste seçmezseniz, zincirleme listesi (Liste Kimliği -1) dahil olmak üzere tüm listelere ilişkin veriler raporda doldurulur. • Belirli bir listeyi seçerseniz, seçilen listelere ait veriler tek başına doldurulur. Böyle bir durumda, raporunuzdaKimlik Kimliği -1 (zincirleme listesi) ile ilgili verilerin olmasını istiyorsanız, Zincirleme Listesi Dahil Et onay kutusunu seçtiğinizden emin olun. Listeler tarih panelindeki varsayılan tarih için yani geçerli gün için doldurulur. Daha fazla liste seçmek için Tarih panelinden tarihleri seçin ve Tamam'ı tıklayın. Doldurulanlardan rapor için gerekli listeleri seçin.
CSS Grubu	Seçilen listeler için geçerli olan Tüm Kişi Seçimi Stratejileri (CSS) seçim için kullanılabilir. Hem tek hem de çoklu seçime izin verilir. Tüm CSS gruplarını seçmek için, Tümünü Seç onay kutusunu seçin.
CSS Grup Koşulu	Yukarıdaki CSS Grupları için koşullar doldurulur ve seçim için kullanılabilir. Hem tek hem de çoklu seçime izin verilir. Tüm CSS grubu koşullarını seçmek için, Tümünü Seç onay kutusunu seçin.

İlgili filtreleri seçin ve raporu bu seçim düzeyine kadar kayıtlarla doldurmak için Kayıtları **Göster'i tıklayın** .

Rapor Araçları Özelliği

Rapor araçları aşağıdaki ortak seçeneklere sahiptir:

1. Rapor aracı tutturuculu bir yerden ekranın ortasına taşımak için Sabitle'yi **tıklayın** , böylece araç boyutunu en üst düzeye çıkarabilirsiniz. Bu bir düğmedir ve tekrar tıklamak aracı doğru yerine geri tutturan bir düğmedir. Ayrıca kaldırılan aracı sayfaya geri yükler.
2. Raporun tam ekranını görüntülemek için En Üst Düzeye Çıkar'ı **tıklayın** .
3. Rapor öğesini tam ekran görünümünden tutturuculu konuma geri taşımak için Simge Durumuna Küçült'e **tıklayın** .
4. Raporu PNG veya JPEG veya SVG Vektörü veya PDF biçiminde indirmek için Grafik Bağlam Menüsü'ne **tıklayın** .

Tek tek raporların görünümleri değişir - bunlar raporlarla birlikte açıklanır. Fare, verilerin herhangi bir grafik gösterimi üzerine getirildiğinde tüm raporlar metindeki grafik verileri görüntüler.

Rapor Türü

Kampanya Yöneticisi Gerçek Zamanlı olarak farklı raporlar sağlar. Daha fazla bilmek için sonraki sayfadaki "Gerçek Zamanlı Rapor Türü" bölümüne bakın.

Gerçek Zamanlı Rapor Türü

Gerçek zamanlı raporlar şunlardır:

Telefon Sonucu

Telefon Sonucu aracı, her bir telefon sonucu için çevrilen iletişimlerin sayısını gösterir. Belirli telefon sonuçlarına yönelik çağrıların sayısını görmek için fareyi grafiğin üzerine getirin. Herhangi bir seçenekte grafiği indirmek için içerik menüsünü kullanın. Simge durumuna küçültülen görünümde, en az yüzdeye sahip sonuçlar gizli olabilir. Tüm sonuçları görüntülemek için tam ekrana yakınlaştırın.

İş Sonucu

İş Sonucu aracı, her iş sonucu için çevrilen iletişimlerin sayısını gösterir. Belirli iş sonuçlarına yönelik çağrıların sayısını görmek için fareyi grafiğin üzerine getirin. Herhangi bir seçenekte grafiği aşağı yüklemek için içerik menüsünü kullanın.

Kampanya tabanlı İletişim Kaydı / Temsilci Uygun

Kampanya tabanlı İletişim ve Temsilci Uygun sayısı, uygulamadaki tüm kampanyalar için iletişimlerin ve temsilcilerin sayısını gösterir. Sol eksen iletişim kayıtlarının sayısını, sağ eksen temsilci sayısını, yatay eksen ise kampanyaları gösterir. Belirli kampanyalar için iletişim kayıtlarının ve temsilcilerin sayısını görmek için fareyi grafiğin üzerine getirin. Herhangi bir seçenekte grafiği indirmek için içerik menüsünü kullanın.

İletişim Durumu

İletişim Durumu aracı, seçilen filtre ölçütleri için iletişim kayıtlarının durumunu gerçek zamanlı olarak gösterir. Bu araç, her durumdaki iletişim kayıtlarının sayısını gerçek zamanlı gösterir. Kampanyalar X ekseninde ve Y eksenindeki iletişim kayıtlarının sayısı üzerinde listelenmiştir. Belirli kişi durumunun sayısını görmek için fareyi grafiğin üzerine getirin. Bu durumla ilişkili iletişim kayıtlarını wid- get aracından kaldırmak için araçta sağ alttaki herhangi bir durumu tıklayın. Verileri geri yüklemek için geçiş yapar. Herhangi bir seçenekte grafiği indirmek için içerik menüsünü kullanın.

İletişim Başarı Oranı Kampanyasına göre

İletişim Başarı Oranı, kampanyaya çevrilen iletişim kayıtlarına göre başarı sonuçlarının oranını gösterir. Araç, X eksenindeki İletişim Kayıtlarının sayısını ve Y eksenindeki Başarı Oranını gösterir. Belirli bir kampanyanın başarı oranını görmek için fareyi grafiğin üzerine getirin. Wid'in sağ alt tarafındaki herhangi bir kampanyayı tıklayın- bu durumla ilişkili iletişim kayıtlarını araçtan kaldırmak için alın. Verileri geri yüklemek için geçiş yapar. Herhangi bir seçenekte grafiği indirmek için içerik menüsünü kullanın.

Kampanya Hedeflerine Ulaşıldı

Kampanya Hedefi, her kampanya için temsilciler tarafından sağlanan hedefi gösterir. Bir kampanya için ulaşılan hedefi görmek için fareyi grafiğin üzerine getirin. Herhangi bir seçenekte grafiği indirmek için içerik menüsünü kullanın.

İletişim Stratejisi

İletişim Stratejisi, filtre kriterlerine göre kullanılan iletişim stratejileri için hem iş hem de telefon sonuçlarının ayrıntılarını gösterir.

Bu araç, Hem Telefon hem de İş Sonuçları için iletişimlerin sayısını gösterir. Grafikte gösterilen veriler daha fazla ayrıntıya inebilir.

Örnek: Her bir Telefon Sonucuna **ilişkin iletişimlerin sayısını görmek için Telefon**

Sonucu'na tıklayın . Özgün rapora geri dönmek için Sonuca Geri Dön'e tıklayın .

Sonuç tablosundan, her İletişim Stratejisi için bu sonucu oluşturan iletişimlerin sayısını almak için herhangi bir sonucu tıklayın.

Önceki ekrana dönmek için Telefon Sonucuna **Geri Dön'e tıklayın**. İletişim Stratejisi **grafiğinde** , bu sonuca katkıda bulunan iletişim stratejisindeki Modlarda ayrıntıya gitmek için herhangi bir İletişim Stratejisini tıklayın.

İletişim Seçimi Stratejisi

İletişim Seçimi Stratejisi, filtre kriterlerine göre kullanılan iletişim seçim stratejileri için hem iş hem de telefon sonuçlarının ayrıntılarını gösterir.

Bu araç, Hem Telefon hem de İş Sonuçları için iletişimlerin sayısını gösterir. Grafikte gösterilen verilerin ayrıntısına inerek daha fazla dakika ayrıntısına inilebilir.

Sonuç tablosundan, her bir İletişim Seçimi Stratejisi için bu sonucu oluşturan iletişimlerin sayısını almak için herhangi bir sonucu tıklayın.

Önceki ekrana dönmek için Telefon Sonucuna **Geri Dön'e tıklayın**.

İletişim Seçimi Stratejisi grafiğinde **, bu sonuca katkıda bulunan İletişim Seçimi Stratejilerinin** ayrıntısına inmek için **herhangi bir** İletişim Seçimi Stratejisini tıklayın.

Belirli Modlar için çevrilen çağrılar

Belirli Modlar için çevrilen aramalar, seçilen dönem için her mod için çevrilen çağrıların sayısını gösterir. Araç bir örümcek grafiğindeki verileri gösterir. Belirli bir modda çevrilen çağrıların sayısını görmek için fareyi grafiğin üzerine getirin. Herhangi bir seçenekte grafiği indirmek için içerik menüsünü kullanın.

Kampanyaya göre Teslim Edilen İletişim Kayıtları

Kampanyaya göre Teslim Edilen İletişimler, her kampanyaya teslim edilen iletişim kayıtlarının sayısını gösterir. Bu araç, her kampanya için, arayanlara teslim edilen iletişimlerin sayısını gösterir. Belirli bir kampanya için teslim edilen iletişim kayıtlarının sayısını görmek için fareyi grafiğin üzerine getirin. X ekseni iletişim kayıtlarının sayısını, Y ekseni ise kampanyaları gösterir. Herhangi bir seçenekte grafiği indirmek için içerik menüsünü kullanın. Uygulama içinde görünen veriler verilir. Veriler uygulama içinde maskelenirse, verilen sayfada da maskelenir.

Temsilci Durumu

Bu araç, temsilcilerin etkinlik durumunun ayrıntılarını görüntüler.

Gerçek Zamanlı İstatistikler

Bu araç, uygulamanın canlı, yüksek seviye, 360 derecelik görünümünü sağlayan anlık görüntüleri içerir.

Etkin kampanyaların uygulama genelinde sayısını görüntüler. Bu ayrıca Toplam, Etkin Olmayan ve Geçen kategorilerdeki kampanyaların sayısını da gösterir.

Tüm kampanyalar genelinde uygulamaya yüklenen iletişim kayıtlarının toplam sayısı. Bu ayrıca Açık, Taze (henüz çevrilmeyen), Zamanlama, Kapalı ve Diğer iletişim kayıtlarının ayrılmasını da gösterir.

Kaç Başarılı, Başarısız ve Yinelenen iletişim kaydı olmak üzere, karşıya yüklenen iletişim kayıtlarının toplam sayısı.

GelenÇağrı, Boşta, Hazır Değil, ACW ve Önizleme gibi farklı durumdaki temsilcilerin ve temsilcilerin toplam sayısı.

Bağlanma Oranı, Başarı Oranı, Deneme Oranı, Deneme Bağlanma Oranı, Terk Oranı ve Aver-yaş İşleme Süresini görüntüler.

Teslim Edilen İletişim

Bu araç, arayanlara teslim edilen iletişimlerin sayısını görüntüler.

Alanlar

Rapor aşağıdaki alanları görüntüler:

Alanlar	Açıklama
Kampanya	İletişim kaydının yüklendiği kampanya.
TelefonSayısı	Teslim edilen iletişim kaydının telefon numarası.
İletişim Kimliği	Teslim edilen iletişimin iletişim kimliği.

Oluşturulma Saati	İletişim kaydının yüklendiği saat.
Son Erişilen	Kaydın tabloda en son güncellendiği saat.
Mod Adı	Teslim edilen iletişimin modu.
Maks Tekrar Deneme	Bu iletişim kaydının aranma sayısı.
Son Sonuç	Bu iletişim için en son aranan denemenin sonucu.
Durum	Mevcut iletişim durumu. Örneğin, 0- Açık, 1 - Kapalı, 4 - Teslim Edildi.
Kullanıcı Kimliği	Sütun aşağıdakilerden birini içerir: • NCB iletişim kaydı için NCB metni doldurulur. • Diğer tüm kişiler için sütun boş bırakılır. Bu sütun veri içermiyor.
İzin Verilen Maks Yeniden Deneme	Bu iletişim kaydı için izin verilen maksimum yeniden deneme sayısı.
Koşul Kimliği	Bu iletişim kaydının teslim olduğu CSS koşulu.
Hesap Numarası	Bir iletişim kaydının çağrı denemesini tanımlamak için benzersiz bir kimliktir.
Saat Dilimi	İletişim saat dilimi.

Geçmiş Raporları

Bu raporlar, iletişim merkezinin performansına ilişkin içgörüler sunmak için önceki günden başlayarak geçmiş verilerini kullanır. İletişim merkezinin dokunsal ifadeler, çağrılar, sonuçlar, temsilciler ve daha fazlası dahil olmak üzere tüm taraflarını kapsayan neredeyse kapsamlı bir set oluştururlar. Raporlar, kullanıcı tarafından seçilen filtre ölçütlerine göre doldurulur. Bu raporlar görüntülenebilir veya virgülle ayrılmış değer (CSV) biçiminde kaydedilebilir.

Raporlar **>** Historical Raporlar'a **gidin**.

Rapor Filtre Ölçütleri

Rapor filtresi, bir kullanıcının bağlantı merkezinin makro görünümüne bakabilmesini ve bir iletişim, arama veya temsilcinin mikro düzeyine inmesini sağlar.

Raporlar Saat Dilimi Filtresi

Belirli saat dilimleri için gerçek zamanlı raporlar oluşturabilirsiniz. Diğer filtreleme ölçütlerini seçmeden önce Saat Dilimi açılır menüsünden saat dilimini seçin. Seçili saat diliminin geçerli gününe ilişkin rapor görüntülenir.

Bu yapılandırmanın etkinleştirilmiş olması ve saat dilimine göre rapor almak için İletişim Cisco Desteği.

Diğer Filtre Ölçütlerini Raporlar

Not: Şu anda yalnızca Ses kanalı kullanılabilir. SMS ve E-posta gelecekteki bir sürüm için planlanıyor. Kullanıcılar belgedeki SMS veya E-posta kanallarına yapılan referansları yoksayabilir.

Filtre ölçütleri aşağıdakileri yapmanıza olanak sağlar:

Filtrele	Açıklama
Genel Liste	Seçim için tüm genel listeler görüntülenir. Hem tek hem de çoklu seçime izin verilir. Tüm genel listeleri seçmek için, Tümünü Seç onay kutusunu seçin.
Kampanya Grubu	Seçilen genel listeler için iletişim kayıtlarını içeren tüm kampanya grupları doldurulur. Hem tek hem de çoklu seçime izin verilir. Tüm kampanya gruplarını seçmek için, Tümünü Seç onay kutusunu seçin.
Kampanya	Seçilen kampanya grupları için iletişim kayıtlarını içeren tüm kampanyalar doldurulur. Hem tek hem de çoklu seçime izin verilir. Tüm kampanyaları seçmek için, Tümünü Seç onay kutusunu seçin. Tek bir kampanya seçimi sonraki düzeylere filtre olanağı sağlar. Birden fazla campaign seçerseniz, bir sonraki düzeye filtreleme devre dışı bırakılır. Bu seviyedeki raporları görüntüleyin.
Liste	Bu kampanya için yüklenen tüm kişi listeleri doldurulur. Hem tek hem de çoklu seçime izin verilir. Tüm listeleri seçmek için, Tümünü Seç onay kutusunu seçin. • Herhangi bir belirli liste seçmezseniz, zincirleme listesi (Liste Kimliği -1) dahil olmak üzere tüm listelere ilişkin veriler raporda doldurulur. • Belirli bir listeyi seçerseniz, seçilen listelere ait veriler tek başına doldurulur. Bu durumda, raporunuzdaKimlik Kimliği -1 (zincirleme listesi) ile ilgili verilerin olmasını istiyorsanız, Zincirleme Listesi Dahil Et onay kutusunu seçtiğinizden emin olun. Listeler tarih panelindeki varsayılan tarih için yani geçerli gün için doldurulur. Daha fazla liste seçmek için Tarih panelinden tarihleri seçin ve Tamam'ı tıklayın. Doldurulanlardan rapor için gerekli listeleri seçin.
CSS Grubu	Seçilen listeler için geçerli olan Tüm Kişi Seçimi Stratejileri (CSS) seçim için kullanılabilir. Hem tek hem de çoklu seçime izin verilir. Tüm CSS gruplarını seçmek için Tümünü Seç onay kutusunu seçin.
CSS Grup Koşulu	Yukarıdaki CSS Grupları için koşullar doldurulur ve seçim için kullanılabilir. Hem tek hem de çoklu seçime izin verilir. Tüm CSS grubu koşullarını seçmek için, Tümünü Seç onay kutusunu seçin.

İlgili filtreyi seçin ve raporu bu seçim düzeyine kadar kayıtlarla doldurmak için Kayıtları **Göster'i tıklayın** .

Çağrı Sonucu

Arama Sonucu raporu, çevrilen iletişimlerden seçilen her telefon sonucu için iletişimlerin sayısını gösterir.

1. **Bugün, Dün** , **Bu Hafta ,** Bu Ay **ve**Özel'den zaman dilimini seçin. Bunu seçerseniz **Özel**, Başlangıç Tarihi ve **Bitiş Tarihini seçin**.
2. **Kanal türünü** Ses **,**SMS **veya** E-posta'dan seçin.
3. Açılır listeden **Sonuç Türleri** ve **Sonuçları** seçin.
4. Filtre Ölçütü'ne **seçin**. Daha fazla bilgi için bkz . Rapor Filtre Ölçütleri.
5. Raporu doldurmak için Kayıtları **Göster'i tıklatın** .
    1. Raporun içeriğini bir Excel (xlsx) veya CSV dosyasına vermek için Ver'i **tıklayın** . Varsayılan olarak rapor XLSX olarak verilir. **PII Koruması** özelliği içindeki Maskeyi Dışa Aktar seçeneği etkinse ve kullanıcılar verilen sayfadaki verileri görüntüleyebiliyorsa, verileri maskelesi için Destek ekibine başvurun. Bunun için arka uç yapılandırmaları gerekir.

Alanlar

Çağrı Sonucu raporuna aşağıdaki parametreler eklenir:

Alanlar	**Açıklama**
Bugün	Geçerli tarih için raporu oluşturur.
Dün	Önceki gün için gece yarısına kadar rapor oluşturur.
Bu Hafta	Raporu Pazartesi gününden geçerli güne kadar oluşturur.
Bu Ay	Raporu takvimin ilk ayından kira gününe kadar oluşturur.
Özel	Bir tarih aralığı için raporu oluşturur. Takvim kontrollerinden Başlangıç Tarihi ve Bitiş Tarihini seçin.
Kanal	Ses, SMS veya E-posta gibi iletişimin türü. **Not**: SMS ve E-posta geçerli sürümde mevcut değildir; gelecekteki bir sürüm için planlanırlar.
Sonuç Türü	Sonuç türü.
Sonuç Ayrıntısı	Seçilen giden iletişimlerin ve kampanyaların iletişimle ilgili sonuçlarını listeler.
Sonuç Özeti	Her kampanyanın her sonucu için tek hatlı bir özet listeler. Pivot onay kutusunu seçin. Özet onay kutusu sütunları ve satırları çevirir. Pivot seçildiğinde, rapor sonuçları satırlar halinde, sütunlarda sonuçların sayısını, seçilen her cam-paign için bir sütun listeler. Özet seçeneği, Genel Listeler veya Kampanya Grupları için değil, yalnızca cri- teria filtresinde Kampanyalar seçmeniz durumunda geçerlidir.
Sonuç	Açılır listede görüntülenen tüm yapılandırılmış Telefon sonuçlarının sonucu. Tüm Gidenleri seçmek için Tüm Sonuçları Seç seçeneğini kullanın. Birden çok sonucu da seçebilirsiniz.

Çağrı Sonucu - Ayrıntı	
Kampanya Grubu	Raporun işlendiği Kampanya Grubu.
KampanyaKimliği	Raporun işlendiği kampanya.
Liste Kimliği	Bu verilerin ait olduğu liste kimliği.
İletişim Kimliği	Sonucun ayarlendiği iletişim kimliği.
Sonuç	Bu çağrının sonucu.
ÜstGidenKomlu	Varsa üst sonuç ve yukarıdaki sonucun eşlendiği.
Call_Start_DateTime	Çağrı başlangıç tarihi ve saati.
Call_End_DateTime	Çağrının tamamlanma tarihi ve saati.
Businessfield1 (1-26)	Yapılandırılan tüm iş alanları sütun başına bir iş alanında listelenir. Tek bir kampanya seçerseniz, İş Alanı adları <BusinessFieldName_BF>; Birden çok kampanya seçerseniz Businessfield1'de Businessfield 26 oynatılır.
Mod	Çağrının yapıldığı mod.
Dialed_Number	Çağrının yapıldığı numara.
Agent_ID	Bu çağrıyı işleyen temsilcinin kimliği.
Agent_Name	Bu çağrıyı işleyen temsilcinin adı.
Agent_Login_Name	Bu sütun veri içermiyor.
Süre	SA:DK:SN cinsinden çağrı süresi
Target_Value	Bu sütun veri içermiyor.
Agent_Comments	Bu sütun veri içermiyor.
Kurşun Puanı	Bu sütun veri içermiyor.
Callback_DateTime	Temsilci tarafından ayarlanan geri arama dışarı arama tarihi ve saati.
DiallerReferenceID	Bu değer, arayan tablosundaki Çağrı GUID alanının değeridir.
Contact_Nature	Bu, Taze, Yeniden Planlanmış, Normal Geri Arama, Kişisel Geri Arama, AEM-Taze, AEM-Yeniden Planlanmış, AEM-Geri Arama, Taze An veya AEM-Fresh-Moment gibi iletişim kaydının türünü açıklar. **Not**: Geçerli sürümde geri aramalar ve AEM desteklenmemektedir.
Schedule_DeliveryTime	Bu, temsilcilerin yeni iletişim kayıtları için çağrıyı ayarladığı süredir. Bu, yeniden planlanan yeni iletişim süresidir.
Next_ScheduleTime	Bu, temsilcilerin iletişim kayıtlarını yeniden planlamak için çağrıyı ayarladığı süredir.
Attempt_Number	Bu, rapor tarihi ve saati itibarıyla iletişim kaydında yapılan denemelerin sayısıdır.

Sonuç Özeti	
KampanyaKimliği	Kayıtla ilişkilendirilen belirli kampanyayı temsil eden benzersiz tanımlayıcı.
GenelListID	Raporun oluşturulduğu genel listeyi temsil eden benzersiz tanımlayıcı. Not: Bu sütun yalnızca filtre ölçütlerinin parçası olarak seçilmişse kullanılabilir.
Sonuç -ları	Her sonuç ayrı bir sütun olarak gösterilirken, bu sonuçların her biriyle çağrıların sayısı.

Kampanya Özeti

Kampanya Özeti raporu, seçilen filtre koşulları için bir kampanyanın anlık görüntüsünü sağlar. Kampanya Özeti **Parametrelerini görüntülemek için** Rapor Listesine **>** Kampanya Özeti'ne gidin.

Üç görünüm türünden birini seçebilirsiniz:

İletişimler ve Denemeler: İletişimler ve Denemeler görünümü, seçilen tarih aralığı ve kampanyalar için hem iletişimleri hem de denemelerle ilgili özeti sağlar.

kişiler: Kişiler görünümü için herhangi bir tarih aralığı gerekmez. Bu görünüm türü seçili kampanyalar için iletişimle ilgili sum-mary bilgilerini sağlar.

Denemeler: Denemeler görünümü için bir tarih aralığı gerekir. Bu görünüm türü seçilen kampanyalar için denemeyle ilgili özet sağlar.

Raporları görüntülemek için:

1. **Kişiler** ve **Denemeler'den** **Görünüm türünü**seçin. Denemeler'i seçerseniz **, Bugün**, Dün **,** Bu Hafta , **Bu Ay**ve **Özel'den** Zaman Dilimini seçin **.** Özel'i seçerseniz **, Başlangıç Tarihi ve**Bitiş Tarihini seçin **.**
2. Filtre Ölçütü'ne **seçin**. Daha fazla bilgi için bkz . Rapor Filtre Ölçütleri.
3. Raporu doldurmak için Kayıtları **Göster'i tıklatın** .
4. Raporun içeriğini bir Excel (xlsx) veya CSV dosyasına vermek için Ver'i **tıklayın** .

Rapor Alanları

Rapor aşağıdaki parametreleri görüntüler:

Not: Parametreler seçili görünüm türüne bağlı olarak listelenir.

Alanlar	Açıklama
KampanyaKimliği	Raporun üretildiği kampanya kimliği.
Liste Kimliği	Bu verilerin ait olduğu liste kimliği.

Karşıya Yüklendi	Bu listeden yüklenen iletişim kaydı sayısı.
Taze	Açık durumundaki yeni iletişim kayıtlarının sayısı.
GeriAra	Açık durumundaki geri arama iletişim kayıtlarının sayısı.
AEM_Open	Bu sütun veri içermiyor.
Total_Open	Açık durumundaki iletişim kayıtlarının toplam sayısı.
Success_Closed	Suc-cess sonucu ile kapatılan iletişimlerin sayısı.
Failure_Closed	Arıza-iş sonucu ile kapatılan iletişimlerin sayısı.
Total_Closed	Kapatılan iletişim kayıtlarının toplam sayısı.
Contact_Scrubbed	Perdeli iletişimlerin sayısı.
Contact_Flushed	Temizlenen iletişim kayıtlarının sayısı.
Contact_Expired	Süresi dolan iletişim kayıtlarının sayısı.
Contact_Blocked_ByCompliance	Engellenen kişi sayısı
Contact_Pseudonymized	Bu sütun veri içermiyor.
Diğerleri	
Completed_Percentage	Karşıya yüklenen iletişim kayıtlarının dışında çevrilen çağrıların yüzdesi.
Telephony_Dialout	Bu listeden çevrilen çağrıların sayısı.
Telephony_Success	Başarılı bir telefon giden çağrıların sayısı gelir.
Telephony_Failure	Telefon arızalı olarak giden çağrıların sayısı gelir.
BusinessOutcome_Success	Telefon arızalı olarak giden çağrıların sayısı gelir.
BusinessOutcome_Failure	İş sonucu başarısız olan çağrıların sayısı.
Personal_Callback	Bu sütun veri içermiyor.
Normal_Callback	Bu sütun veri içermiyor.

DNC Engellendi

DNC Engellenenler raporu, DNC kısıtlaması nedeniyle aramada engellenen iletişim kayıtlarının numaralarını ve modunu listeler. Rapor parametrelerini görüntülemek için **Rapor Listesi** > **DNC Engellendi'ye** gidin.

Raporları görüntülemek için:

1. **Bugün, Dün** , **Bu Hafta ,** Bu Ay **ve**Özel'den zaman dilimini seçin. Bunu seçerseniz **Özel**, Başlangıç Tarihi ve **Bitiş Tarihini seçin**.
2. **Yalnızca temsilciler tarafından DNC olarak ayarlanan iletişim kayıtlarını görüntülemek için Yalnızca Temsilci Kümesi DNC** Kümesini Göster onay kutusunu seçin.
3. Belirli bir DNC tarafından etkinleştirilen numarayı veya herhangi bir iş alanını filtrelemek için, DNC Num- ber **/** business Field **metin kutusuna aynını** girin.

   Not: DNC Numarası / İş Alanı metin kutusu kullanıldığında, ilgili rapor yalnızca girdi bir kayıtla tam olarak eşleşiyorsa işlenir.
4. Ses **,SMS** veya **E-posta'dan bir**Kanal seçin.
5. Filtre Ölçütü'ne **seçin**. Daha fazla bilgi için bkz . Rapor Filtre Ölçütleri.
6. Raporu doldurmak için Kayıtları **Göster'i tıklatın** .
7. Raporun içeriğini bir Excel (xlsx) veya CSV dosyasına vermek için Ver'i **tıklayın** .

Rapor Alanları

Rapor aşağıdaki parametreleri görüntüler:

Alanlar	**Açıklama**
KampanyaKimliği	Raporun üretildiği kampanya kimliği.
Contact_Number	Uyumluluk kısıtlamaları nedeniyle araması engellenen iletişim numarası.
Mod	Aramanın çevrilmesi gereken mod.
Blocked_At	İletişim kaydının DNC olarak işaretlendiği ve aramanın engellendiği tarih ve saat.
DNC_Businessfield	kişi için hangi DNC bloğunun etkinleştirildiği kullanılarak iş alanının değeri.
Blocked_By	Telefon numarası, iş alanı vb. iletişim kaydının DNC olarak işaretlendiği alan adı.
Agent_ID	Bu çağrıyı işleyen temsilcinin kimliği.
Agent_Name	Bu çağrıyı işleyen temsilcinin Adı, Soyadı olarak adı.
Agent_Login_Name	Bu sütun veri içermiyor.
DNC_Start_DateAndTime	İletişim için DNC'nin etkinleştirildiği tarih ve saat.
DNC_End_DateAndTime	İletişim için DNC'nin etkinleştirildiği tarih ve saat.

DNCType	Karşılık gelen Cam-paign için uygulanan DNC türü. Kategoriye özel, Cam-paign veya Genel olabilir.
DNCCampaign Kategori	Belirli bir dokunma özelliğinin DNC ile engellendiği Kampanya Kategorisi.

İletişim Denemesi

Kişi Denemesi, seçilen filtre ölçütlerinin iletişim kayıtları için tüm arama denemelerinin listesini gösterir. Grup Ölçütü açılır **listesini kullanarak** raporu bir iş alanının belirli bir değerine yönelik olarak görüntüleyebilir veya bir iş alanındaki tüm değerler için rapor oluşturabilirsiniz.

Rapor parametrelerini görüntülemek için **Rapor Listesine** > **Uymamış**

Denemeler'e gidin. Raporları görüntülemek için:

1. **Bugün, Dün** , **Bu Hafta ,** Bu Ay **ve**Özel'den zaman dilimini seçin. Bunu seçerseniz **Özel**, Başlangıç Tarihi ve **Bitiş Tarihini seçin**.
2. Karşıya Yükleme ve Çevrilen öğesinden bir **Rapor Türü** seçin.
   a. **Yüklendi**: seçilen filtre cri-teria için yüklenen tüm iletişim kayıtları için iletişim denemesi ayrıntıları için.
   b. **Çevrilen**: seçilen filtre ölçütü için çevrilen tüm iletişim kayıtları için iletişim denemesi ayrıntıları için.
3. Ses **,SMS** veya **E-posta'dan bir**Kanal seçin.
4. Filtre Ölçütü'ne **seçin**. **Daha fazla bilgi için bkz. Rapor Filtre Ölçütleri.** İlgili filtre ölçütleri Kampanya, Liste, CSS Grubu, CSS Grup Koşulu ve Diğer Seçenekler'dir.

   Not:
   Rapor için yalnızca bir kampanya seçebilirsiniz. Rapor birden çok kampanya için işlenmez.
   Liste, bir kampanya seçtikten sonra zorunludur. Birden fazla listelere izin verilir.
   Yalnızca bir CSS Grubu ve CSS Grubu Koşulu seçin. Bu rapor birden çok CSS Grubu ve CSS Grup Koşulları için işlenmez.
5. Diğer Seçenek'lere aşağıdakileri girin:
   a. **Yapılandırılan tüm iş alanlarını gösteren açılır listeden İş Alanını** seçin. Raporun seçili iş alanının belirli bir değerine yönelik olmasını istiyorsanız bir alan seçin.
   b. Seçilen iş alanı için bir **İş Değeri** girin. Rapor, seçilen iş alanı için bu değere uyan kayıtları alır. Bu, yukarıda bir İş Alanı seçtiyseniz zorunludur.
   c. **Rapor verilerini gruplandırmak için Grup Ölçütü** öğesini seçin. Bu zorunludur.
   d. Raporun **gerekli olduğu Son Sonucu** seçin.
6. Raporu doldurmak için Kayıtları **Göster'i tıklatın** .

7. Raporun içeriğini bir Excel (xlsx) veya CSV dosyasına vermek için Ver'i **tıklayın** . **PII Koruması** özelliği içindeki Maskeyi Dışa Aktar seçeneği etkinse ve kullanıcılar verilen sayfadaki verileri görüntüleyebiliyorsa, verileri maskelesi için Destek ekibine başvurun. Bunun için arka uç yapılandırmaları gerekir.

Rapor Alanları

Rapor aşağıdaki parametreleri görüntüler:

Alanlar	Açıklama
Liste Kimliği	Bu iletişim kaydının ait olduğu liste kimliği.
İletişim Kimliği	Bu girişteki ayrıntıların ilgili olduğu denemenin sayısı. Örneğin, 1 ilk denemeyle ilgili ayrıntıları gösterirken, 2 indika, ikinci denemeyle ilgili ayrıntıları gösterir.
Start_Time	Çağrının başlangıcındaki saat.
Mod	Çağrının modu.
Contact_Number	Çevrilen kişi numarası.
Condition_String	Bu satır girişi için hangi verilerin ayıkıldığına bağlı olarak koşul.
Sonuç	Çağrının sonucu.
Agent_ID	Temsilcinin kurumsal seviyedeki perifer sayısı.
Agent_Name	Çağrıyı işleyen temsilcinin Adı, Soyadı ve Adı olarak gösterilir.
Agent_Login_Name	Bu sütun veri içermiyor.
Call_Starttime	Çağrı başlangıç tarihi ve saati
GroupBy_Param	Rapor verilerinin gruplandırıldığı parametre.
GroupBy_Paramvalue	Verilerin gruplandırıldığı değer. Örneğin, rapor Ad'a göre gruplandırılabilir.
Contact_Status	Bu denemenin iletişim durumu. Örneğin, Açık, Kapalı vb.
Uploaded_Time	Bu iletişim kaydının yüklendiği tarih ve saat.
Süre	Çağrının SA:DK:SN olarak süresi.
Dialed_Time	İletişimin çevrildiği saat.
Callback_Datetime	Geri aramanın istenildiği tarih ve saat.
Delivered_At	İletişimin arayan kişiye teslim edildiği tarih ve saat.
Deliver_Type	Bu iletişim kaydı için teslimat türü. Örneğin,

	arayan kişiyle düzenli iletişim kurma, PEWC olmayan iletişim kaydı vb.
Previous_Lead Puanı	Bu sütun veri içermiyor.
Current_Lead Puanı	Bu sütun veri içermiyor.
Businessfield1 (1-26)	Yapılandırılan tüm iş alanları adlarıyla birlikte listelenir; sütun başına bir iş alanı. Not: İş Alanı adları <BusinessFieldName_BF>. Not: Bir iş alanının seçili rapor tarih aralığı için bir değeri yoksa, bu alan rapora dahil edilmez. Örneğin, Busi- nessField12'nin seçilen tarih aralığı için bir değeri yoksa, Bu Ay deyin, sütun başlığı BusinessField 11 ve ardından BusinessField 13'i gösterir.

Terk Edilen Yüzdesi

Terk Edilen Yüzdesi, seçilen filtre ölçütleri için terk edilen çağrıların yüzdesini görüntüler. Rapor parametrelerini görüntülemek için **Rapor Listesine** > **Terk Yüzdesi'ne** gidin.

Raporları görüntülemek için:

1. **Bugün, Dün** , **Bu Hafta ,** Bu Ay **ve**Özel'den zaman dilimini seçin. Bunu seçerseniz **Özel**, Başlangıç Tarihi ve **Bitiş Tarihini seçin**.
2. **Kanal türünü** Ses **,**SMS **veya** E-posta'dan seçin.
3. Açılır listeden **Sonuç Türleri** ve **Sonuçları** seçin.
4. Filtre Ölçütü'ne **seçin**. Daha fazla bilgi için bkz . Rapor Filtre Ölçütleri.
5. Raporu doldurmak için Kayıtları **Göster'i tıklatın** .
6. Raporun içeriğini bir Excel (xlsx) veya CSV dosyasına vermek için Ver'i **tıklayın** . Varsayılan olarak rapor XLSX olarak verilir.

Alanlar

Rapor aşağıdaki parametreleri görüntüler:

Alanlar	**Açıklama**
KampanyaKimliği	Raporun işlendiği kampanya kimliği.
Tarih	Rapor tarihi.

Total_Calls	Bu yükleme listesindeki kişiler için çevrilen toplam çağrı.
Live_Calls	Canlı çağrıların sayısı - bir kişi tarafından yanıtlanan ve bir temsilciye bağlanan çağrılar.
Total_AnsweringMachine_Calls	Bir telesekretere erişen çağrıların sayısı.
Abandon_Calls	Terk edilen çağrıların sayısı.
Terk Yüzdesi	Terk edilen çağrıların yüzdesi. Terk Edilen Çağrılar / (Terk Edilen Çağrılar + Canlı Çağrılar)) * Bir kişi tarafından canlı çağrıların yanıtlandığı ve bir temsilciye bağlandığı 100 çağrı.

Terk Edilen Yüzde Formülünü görüntülemek için Bilgi'yi **tıklatın** . Şu bilgileri görüntüler:

- X = (Telesekreter Çağrıları / (Telesekreter Çağrıları + Canlı Çağrılar)) * 100
- Y = Terk Edilen Çağrılar * X
- Z = Terk Edilen Çağrılar - Y Formülü: (Z / (Z + Canlı Çağrılar)) * 100

Temsilci Eğilimi (Kampanyaya göre)

Temsilci Eğilimi (Kampanyaya göre) raporu, seçili filtre ölçütleri için çevrilen çağrılar için temsilciler tarafından ayarlanan tüm sonuçları gösterir.

Rapor parametrelerini görüntülemek için **Rapor Listesi** > **Temsilcı Eğilimine**

(Kampanyaya göre) gidin. Raporları görüntülemek için:

1. **Bugün, Dün** , **Bu Hafta ,** Bu Ay **ve**Özel'den zaman dilimini seçin. Bunu seçerseniz **Özel**, Başlangıç Tarihi ve **Bitiş Tarihini seçin**.
2. Filtre Ölçütü'ne **seçin**. Daha fazla bilgi için bkz . Rapor Filtre Ölçütleri.
3. Raporu doldurmak için Kayıtları **Göster'i tıklatın** .
4. Raporun içeriğini bir Excel (xlsx) veya CSV dosyasına vermek için Ver'i **tıklayın** . Varsayılan olarak rapor XLSX olarak verilir.

Alanlar

Rapor aşağıdaki parametreleri görüntüler:

Alanlar	**Açıklama**
KampanyaKimliği	Raporun işlendiği kampanya kimliği.
Liste Kimliği	Bu verilerin ait olduğu liste kimliği.
Agent_Name	Bu çağrıyı işleyen temsilcinin adı.

Agent_ID	Bu çağrıyı işleyen temsilcinin kimliği.
Agent_Login_Name	Bu sütun veri içermiyor.
Call_Outcome	Temsilci tarafından ayarlanan sonuç.
Count_of_CallOutcome	Temsilcinin bu sonucu ayarladığı çağrıların sayısı.

İletişim Denemesi Demet

İletişim Denemesi Demet raporu, karşıya yüklenen iletişim kayıtları kapanmadan önce yapılan çevirme denemelerinin sayısını listeler.

Not: Geçerli günün verileri bu rapora dahil değildir. Bu rapor için yalnızca önceki günün saat 23:59'una kadar olan veriler eş taraflıdır.

Rapor parametrelerini görüntülemek için **Rapor Listesi** > **Kodlu Deneme**

Demetine gidin. Raporları görüntülemek için:

1. **Bugün, Dün** , **Bu Hafta ,** Bu Ay **ve**Özel'den zaman dilimini seçin. Bunu seçerseniz **Özel**, Başlangıç Tarihi ve **Bitiş Tarihini seçin**.

   Not: Veritabanı saat başı -00 -15, -30, -45 dakikalık aralıklarla 15 dakikalık aralıklarla güncellenir. Özet raporunuzun Bitiş tarihi olarak saat arasında herhangi bir zaman (örneğin, 3:35 PM) seçerseniz, doldurulan rapor 3:30:01 - 3:44:59 (SA:DK:SN içinde) saat için veri içermez.
2. **Kanal türünü** Ses **,**SMS **veya** E-posta'dan seçin.
3. Filtre Ölçütü'ne **seçin**. Daha fazla bilgi için bkz . Rapor Filtre Ölçütleri. Geçerli filtre ölçütleri Genel Liste, Kampanya Grubu, Kampanya, Liste, CSS Grubu ve CSS Grubu Koşulu'dur. Bu rapor için yalnızca bir kampanya seçin; bu rapor birden çok kampanya için işlenmez.
4. Raporu doldurmak için Kayıtları **Göster'i tıklatın** .
5. Raporun içeriğini bir Excel (xlsx) veya CSV dosyasına vermek için Ver'i **tıklayın** . Varsayılan olarak rapor XLSX olarak verilir.

Alanlar

Rapor aşağıdaki parametreleri görüntüler:

Alanlar	**Açıklama**
KampanyaKimliği	Bu raporun oluşturulduğu kampanya.
Karşıya Yüklendi	Bu kampanyaya yüklenen iletişim kayıtlarının sayısı.
Open_Contacts	Bu kampanya için açık iletişim kayıtlarının sayısı.
Kapalı	Bu kampanya için kapatılan iletişim kayıtlarının sayısı.

Attempt_9'e Attempt_1	İlkinden ulaşılan iletişimlerin sayısı

	herbiri ayrım sütununda dokuzuncu deneme girişiminde bulundu.
Attempt_Greater	On veya daha fazla denemeden sonra ulaşılan iletişim sayısı.

Temsilci Denemesi

Temsilci Denemesi raporu, seçilen filtre ölçütleri için seçilen temsilciler tarafından işlenen tüm çağrılar için çeşitli sonuçların sayısını gösterir. **Rapor Listesi** > **Temsilen Rapor parametrelerini görüntüleme girişimine** gidin.

Raporları görüntülemek için:

1. **Bugün, Dün** , **Bu Hafta ,** Bu Ay **ve**Özel'den zaman dilimini seçin. Bunu seçerseniz **Özel**, Başlangıç Tarihi ve **Bitiş Tarihini seçin**.

   Not: Veritabanı saat başı -00 -15, -30, -45 dakikalık aralıklarla 15 dakikalık aralıklarla güncellenir. Özet raporunuzun Bitiş tarihi olarak saat arasında herhangi bir zaman (örneğin, 3:35 PM) seçerseniz, doldurulan rapor 3:30:01 - 3:44:59 (SA:DK:SN içinde) saat için veri içermez.
2. Açılır listeden **Temsilci Listesini** seçin.
3. **Kanal türünü** Ses **,**SMS **veya** E-posta'dan seçin.
4. Filtre Ölçütü'ne **seçin**. Daha fazla bilgi için bkz . Rapor Filtre Ölçütleri.
5. Raporu doldurmak için Kayıtları **Göster'i tıklatın** .
6. Raporun içeriğini bir Excel (xlsx) veya CSV dosyasına vermek için Ver'i **tıklatın** . Varsayılan olarak rapor XLSX olarak verilir.

Alanlar

Rapor aşağıdaki parametreleri görüntüler:

Alanlar	Açıklama
KampanyaKimliği	Bu raporun oluşturulduğu kampanya.
Agent_ID	Bu çağrıyı işleyen temsilcinin kimliği.
Agent_Name	Bu çağrıyı işleyen temsilcinin adı.
Agent_LoginName	Bu sütun veri içermiyor.
Agent_Connect	Seçili temsilciye bağlanan çağrıların sayısı.
RPC	Doğru Taraf Bağlantısı (RPC) sonucuna sahip çağrıların sayısı.
Success_BusinessOutcome	başarılı bir iş giden çağrıların sayısı- gelen.

Failure_BusinessOutcome	İş sonucu başarısız olan çağrıların sayısı.
Success_VoiceOutcome	Başarılı bir ses (tele- tel) sonucuna sahip çağrıların sayısı.
Failure_VoiceOutcome	Ses (telefon) sonucu başarısız olan çağrıların sayısı.
Personal_Callback_Registered	Bu sütun veri içermiyor.
Regular_Callback_Registered	Bu sütun veri içermiyor.
Personal_Callback_Attempts	Bu sütun veri içermiyor.
Regular_Callback_Attempts	Bu sütun veri içermiyor.
Arama	Temsilci tarafından yapılan aramaların toplam sayısı.

Temsilci Sonucu

Temsilci Sonucu raporu, seçilen fil-ter ölçütleri için seçilen temsilciler tarafından ayarlanan tüm sonuçlar için çağrıların sayısını gösterir. Rapor parametrelerini görüntülemek için **Rapor Listesi** > **Temsilen Sonucu'na** gidin.

Raporları görüntülemek için:

1. **Bugün, Dün** , **Bu Hafta ,** Bu Ay **ve**Özel'den zaman dilimini seçin. Bunu seçerseniz **Özel**, Başlangıç Tarihi ve **Bitiş Tarihini seçin**.

   Not: Veritabanı saat başı -00 -15, -30, -45 dakikalık aralıklarla 15 dakikalık aralıklarla güncellenir. Özet raporunuzun Bitiş tarihi olarak saat arasında herhangi bir zaman (örneğin, 3:35 PM) seçerseniz, doldurulan rapor 3:30:01 - 3:44:59 (SA:DK:SN içinde) saat için veri içermez.
2. Açılır listeden **Temsilci Listesini** seçin. Birden çok temsilci seçebilirsiniz. Pivot onay kutusunu seçin.

   Not:
   Sütunları ve satırları değiştirmek için Pivot onay kutusunu seçin. Pivot seçildiğinde, rapor temsilcileri satırlar halinde, sonuçların sayısını sütunlarda ve her sonuç için bir sütunla listeler. Özet seçeneği, Genel Listeler veya Kampanya Grupları için değil, yalnızca filtre ölçütleri içinde Kampanyalar seçmeniz durumunda geçerlidir.
3. **Kanal türünü** Ses **,**SMS **veya** E-posta'dan seçin.
4. Filtre Ölçütü'ne **seçin**. Daha fazla bilgi için bkz . Rapor Filtre Ölçütleri.
5. Raporu doldurmak için Kayıtları **Göster'i tıklatın** .
6. Raporun içeriğini bir Excel (xlsx) veya CSV dosyasına vermek için Ver'i **tıklayın** . Varsayılan olarak rapor XLSX olarak verilir.

Alanlar

Rapor aşağıdaki parametreleri görüntüler:

Alanlar	Açıklama
KampanyaKimliği	Raporun işlendiği kampanya.
Agent_ID	Bu çağrıları işleyen temsilcinin kimliği.
Agent_Name	Bu raporun genel olarak dağıtıldığı temsilci adları.
Agent_Login_Name	Bu sütun veri içermiyor.
Sonuç	Temsilci tarafından belirlenen sonuç.
Outcome_Count	Bu sonucun temsilci tarafından ayarlandığı çağrı sayısı.

GeriAra

Not: Geçerli sürümde geri arama özelliği desteklenmez. Bu özelliğin ileri bir sürümü olması planlanıyor.

Geri arama raporu, seçilen filtre ölçütleri için tüm etkin Kişisel Geri Arama (PCB) ve Normal Geri Arama (NCB) aramalarının ayrıntılarını gösterir. Rapor parametrelerini görüntülemek için **Rapor Listesine** > **Yedeklemeye** gidin.

Raporları görüntülemek için:

1. **Bugün, Dün** , **Bu Hafta ,** Bu Ay **ve**Özel'den zaman dilimini seçin. Bunu seçerseniz **Özel**, Başlangıç Tarihi ve **Bitiş Tarihini seçin**.

   Not: Veritabanı saat başı -00 -15, -30, -45 dakikalık aralıklarla 15 dakikalık aralıklarla güncellenir. Özet raporunuzun Bitiş tarihi olarak saat arasında herhangi bir zaman (örneğin, 3:35 PM) seçerseniz, doldurulan rapor 3:30:01 - 3:44:59 (SA:DK:SN içinde) saat için veri içermez.
2. **Kanal türünü** Ses **,**SMS **veya** E-posta'dan seçin.
3. Açılır listeden **Temsilci Listesini** seçin. Birden çok temsilci seçebilirsiniz.
4. Filtre Ölçütü'ne **seçin**. Daha fazla bilgi için bkz . Rapor Filtre Ölçütleri.
5. Raporu doldurmak için Kayıtları **Göster'i tıklatın** .
6. Raporun içeriğini bir Excel (xlsx) veya CSV dosyasına vermek için Ver'i **tıklayın** . Varsayılan olarak rapor XLSX olarak verilir. Uygulama içinde görünen veriler verilir. Veriler uygulama içinde maskelenirse, verilen sayfada da maskelenir.

Alanlar

Rapor aşağıdaki parametreleri görüntüler:

Alanlar	Açıklama
KampanyaKimliği	Raporun işlendiği kampanya.
Agent_ID	Bu çağrıları işleyen temsilcinin kimliği.
Agent_Name	Bu raporun gen- olduğu temsilci adları

	eşitlenmiş.
Agent_Login_Name	Bu sütun veri içermiyor.
İletişim Kimliği	Geri aramanın kayıtlı olduğu iletişim kimliği.
İletişim Numarası	Geri aramanın yeniden sıraya alındığı kişi numarası.
Callback_Time	Geri aramanın başlangıcındaki saat.
Callback_Endtime	Geri aramanın bittiği saat.
Durum	Rapor sırasındaki iletişim durumu.
Mod	Geri aramanın istendiği mod.
İş Alanları (1-25)	Yapılandırılan tüm iş alanları sütun başına bir iş alanında listelenir.
callback_requested_time	Müşterinin geri arama talep ettiği tarih ve saat. Bu geri arama çıkış zamanı değildir.
Attempt_Number	Kişi için yapılan deneme sayısı.

Genel Liste Durumu

Genel Liste Durumu raporu, bir grafikte tüm Genel Karşıya Yükleme listelerinin yükleme ayrıntılarını gösterir. Daha fazla ilgili ayrıntıya gitmek için grafikteki verileri seçin. Rapor parametrelerini görüntülemek için **Rapor Listesi** > **Global Liste Durumu'na** gidin.

Tüm listeler soldaki kılavuzda doldurulur. Kılavuz Genel Liste Kimliği, Dosya Adı ve Karşıya Yükleme Süresi ayrıntılarını içerir. Grafiği en üst düzeye çıkarın ve ayrıntıya gitmek için herhangi bir parametreyi tıklayın. Grafikte Karşıya Yüklenen **veriler'i tıklayın** . Bu iletişim kayıtlarının karşıya yüklendiği kampanyaları görebilirsiniz.

Başarı iletişim kayıtlarının ayrılmasını görmek için, Başarı'nın görüntülendiği grafiği tıklatın. Veriler Açık ve Kapalı iletişim kayıtlarına ayrılır.

Sağ Taraf Bağlantısı (RPC)

RPC raporu RPC (Sağ Taraf Bağlantısı) aramalarının ayrıntılarını gösterir. Bu rapordaki RPC yüzdesi, Kampanya Yöneticisi Konsolu'nun Denemeler Sayacında RPC olarak yapılandırılan tüm sonuçların toplamına dayalı olarak hesaplanır.

Raporları görüntülemek için:

1. **Bugün, Dün** , **Bu Hafta ,** Bu Ay **ve**Özel'den zaman dilimini seçin. Bunu seçerseniz **Özel**, Başlangıç Tarihi ve **Bitiş Tarihini seçin**.

   Not: Veritabanı saat başı -00 -15, -30, -45 dakikalık aralıklarla 15 dakikalık aralıklarla güncellenir. Özet raporunuzun Bitiş tarihi olarak saat arasında herhangi bir zaman (örneğin, 3:35 PM) seçerseniz, doldurulan rapor 3:30:01 - 3:44:59 (SA:DK:SN içinde) saat için veri içermez.
2. **Kanal türünü** Ses **olarak**seçin.
3. Filtre Ölçütü'ne **seçin**. Daha fazla bilgi için bkz. Rapor Filtre Ölçütleri. Yalnızca bir kampanya seçebilirsiniz.
   a. Veriye gereksinim duymanız gereken listeler için bir tarih aralığı seçin. Birden fazla listelere izin verilir.
4. Raporu doldurmak için Kayıtları **Göster'i tıklatın** .
5. Raporun içeriğini bir Excel (xlsx) veya CSV dosyasına vermek için Ver'i **tıklayın** . Varsayılan olarak rapor XLSX olarak verilir.

Alanlar

Rapor aşağıdaki parametreleri görüntüler:

Alanlar	**Açıklama**
Outcome_Type	Sonuç türü - Telefon veya İş.
Outcome_Name	Çıkış adı
Outcome_Count	Bu sonuca sahip çağrıların sayısı.
Total_Percentage	Bu sonuca sahip çağrıların toplam yüzdesi. Yüzdelik olarak hesaplanan değer: (Bu gidenin sayısı* / Tüm sonuçlara sahip çağrıların sayısı*) * 100. Yıldız * sonuç türünü belirtir - Tele- onik veya İş. Yüzde, hesaplanan hesaplama sadece benzer sonuç türleridir. Örneğin, sonuç Başarı ise ve Telefon sonucuna aitse, yüzde değeri, Telefon sonuçlarına sahip tüm çağrıların sayısını dikkate alarak hesaplanır.
RPC_Percentage	RPC çağrılarının yüzdesi. Yüzde şu şekilde hesaplanır: (Bu RPC sonucunun sayısı / Bu raporda RPC olarak işaretlenmiş tüm Sonuçlara sahip çağrıların sayısı - hem Telefon hem de İş) * 100.
Target_Value	Temsilci tarafından, konum dışı durumunda ayarlanan hedef değer.

Geri Arama İzleme

Not: Geçerli sürümde geri arama özelliği desteklenmez. Bu özelliğin ileri bir sürümü olması planlanıyor.

Geri Arama İzleme raporu, seçilen filtre ölçütleri için tüm kapalı Kişisel Geri Arama (PCB) ve Normal Geri Arama (NCB) aramalarının ayrıntılarını gösterir. Rapor parametrelerini görüntülemek için **Rapor Listesi** > **Geri Arama İzleme'ye** gidin.

Raporları görüntülemek için:

1. **Bugün, Dün** , **Bu Hafta ,** Bu Ay **ve**Özel'den zaman dilimini seçin. Bunu seçerseniz **Özel**, Başlangıç Tarihi ve **Bitiş Tarihini seçin**.

   Not: Veritabanı saat başı -00 -15, -30, -45 dakikalık aralıklarla 15 dakikalık aralıklarla güncellenir. Özet raporunuzun Bitiş tarihi olarak saat arasında herhangi bir zaman (örneğin, 3:35 PM) seçerseniz, doldurulan rapor 3:30:01 - 3:44:59 (SA:DK:SN içinde) saat için veri içermez.
2. PCB, NCB **veya** Tümü'nden Geri Arama türünü **seçin.**
3. **Temsilci** Listesinden Temsilcileri seçin.
4. Filtre Ölçütü'ne **seçin**. Daha fazla bilgi için bkz . Rapor Filtre Ölçütleri.
5. Raporu doldurmak için Kayıtları **Göster'i tıklatın** . Ayrıntılı görüntülemek için kaydı genişletin.
6. Raporun içeriğini bir Excel (xlsx) veya CSV dosyasına vermek için Ver'i **tıklayın** . Varsayılan olarak rapor XLSX olarak verilir. Uygulama içinde görünen veriler verilir. Veriler uygulama içinde maskelenirse, verilen sayfada da maskelenir.

Alanlar

Rapor aşağıdaki parametreleri görüntüler:

Alanlar	**Açıklama**
KampanyaKimliği	Geri aramanın ait olduğu kampanya.
Liste Kimliği	Geri arama iletişiminin liste kimliği.
İletişim Kimliği	Geri arama iletişim kaydının iletişim kimliği.
Callback_Registered_Type	Bu sütun NCB, Normal Geri Arama'yı görüntüler.
Callback_DateTime	Temsilci tarafından ayarlanan geri arama dışarı arama tarihi ve saati.
Durum	Rapor sırasındaki iletişim durumu.
CallBack_RequestedTime	Müşterinin geri arama talep ettiği tarih ve saat. Bu geri arama çıkış zamanı değildir.
Attempt_Number	Kişi için yapılan deneme sayısı.
İş Alanları (1-25)	Yapılandırılan tüm iş alanları sütun başına bir iş alanında listelenir.
Ayrıntılı Rapor Alanları	

Deneme	Bir iletişim kaydı için yapılan denemelerin sayısı.
kişi numarası	Telefon numarası
Teslim Edilen TarihSüresi	İletişimin teslim edildiği tarih ve saat.
Çevrilen Mod	Kişinin modu.
Çevrilen TarihSüresi	İletişimin arandığı tarih ve saat.
Temsilci Adı	İletişimle ilgilenen Temsilcinin adı.
Geri Arama Denemesi Türü	Bu sütun veri içermiyor.
Sonuç	İletişim için geri arama sonucu ayarlanır.
Geri Arama/Reschedule_DateTime	İletişimin yeniden yönlendirildiği tarih ve saat.

E-posta Sonucu

Not: Webex Contact Center şu anda E-posta kampanyalarını desteklememektedir. Bu, gelecekteki bir sürüm için planlandı.

E-posta Sonucu Raporu, müşterilerle olan E-posta etkileşimleri için temsilciler tarafından belirlenen sonuçların ayrıntılarını gösterir. Rapor parametrelerini görüntülemek için **Rapor Listesi** > **Email Sonucu'na** nav- igate.

Raporları görüntülemek için:

1. **Bugün, Dün** , **Bu Hafta ,** Bu Ay **ve**Özel'den zaman dilimini seçin. Bunu seçerseniz **Özel**, Başlangıç Tarihi ve **Bitiş Tarihini seçin**.
2. Filtre Ölçütü'ne **seçin**. Daha fazla bilgi için bkz . Rapor Filtre Ölçütleri.
3. Raporu doldurmak için Kayıtları **Göster'i tıklatın** . Ayrıntılı görüntülemek için kaydı genişletin.
4. Raporun içeriğini bir Excel (xlsx) veya CSV dosyasına vermek için Ver'i **tıklayın** . Varsayılan olarak rapor XLSX olarak verilir.

Alanlar

Rapor aşağıdaki parametreleri görüntüler:

Alanlar	**Açıklama**
Kampanya Grubu	Bu E-posta etkileşimi için Kampanya Grubu.
Liste Kimliği	E-posta iletişim kaydının liste kimliği.
İletişim Kimliği	E-posta iletişim kaydının iletişim kimliği.
Kampanya Kimliği	E-posta iletişim kaydının kampanya kimliği.
Sonuç	Bir Temsilci tarafından belirlenen sonuç.
E-posta	Kişinin e-posta adresi.

Email_Activity_DateTime	Temsilcinin sonucu ayardığı tarih ve saat

	bu E-posta etkileşimi için.
İş Alanları (1-25)	Yapılandırılan tüm iş alanları sütun başına bir iş alanında listelenir.
Unique_Identifier	Bu belirli iletişim kaydını tanımlamak için ek İş Parametresi.
Mod	Etkileşim modu, E-posta.

Çevirmeyi Geçirme

Arama Geçirme raporu, toplam iletişim kaydı sayısı içinde, bir iletişim kaydının kaç kez çevrildiği sayısını gösterir. Rapor parametrelerini görüntülemek için **Rapor Listesi** > **Pass Dialing'e** gidin.

Raporları görüntülemek için:

1. **Dönemi** Bugün **, Dün**, **Bu Hafta**, Bu Ay **ve** Özel'den seçin. Cus- tom'ı seçerseniz **, Başlangıç Tarihi**ve **Bitiş Tarihini** seçin **.**

   Not: Veritabanı sistemde yapılandırılan günün sonuna kadar güncellenir. Evet-terday için, Yapılandırılan saat Geçiş Çevirme Raporu'ndan 00:30:00 (SA:DK:SN) oluşturulursa. Yapılandırılan gün sonu 23:30:00 ise, rapor yalnızca dün için oluşturulur.
2. Açılır listeden **Saat Dilimini** seçin.
3. Filtre Ölçütü'ne seçin . Daha fazla bilgi için bkz . Rapor Filtre Ölçütleri.
4. Raporu doldurmak için Kayıtları **Göster'i tıklatın** .
5. Raporun içeriğini bir Excel (xlsx) veya CSV dosyasına vermek için Ver'i **tıklayın** . Varsayılan olarak rapor XLSX olarak verilir.

Alanlar

Rapor aşağıdaki parametreleri görüntüler:

Alan	Açıklama
Rapor Tarihi	Rapor tarihini görüntüler.
Kampanya Kimliği	Kampanya kimliğini listeleyin.
Açık %	Hala açık durumda olan ve çevirmeye uygun olan, yüklenen toplam iletişim kaydının yüzdesi.
Kapalı %	Yeniden denenmeyecek, kapatılan ve karşıya yüklenen toplam iletişim sayısı dışında iletişimlerin yüzdesi.
Yeni %	İletişimlerin yüzdesi ve yüklenen yeni olan ve hiçbir arama girişiminde bulunulmayan toplam iletişim sayısı.
Açık %'i Yeniden Planla	İletişimlerin yüzdesi ve aranması için yeniden planlanan toplam iletişim sayısı.

%1'i Geç	Tek denemede aranan iletişimlerin yüzdesi. Hesaplama = (Tek bir denemede çevrilen iletişimler / Bugün açık iletişimlerin toplam sayısı) *100
%2'lik geçiş	İki denemede aranan iletişimlerin yüzdesi. Hesaplama = (İki denemede çevrilen iletişimler / Bugün açık iletişimlerin toplam sayısı) *100
%3'ü Geç	Üç denemede aranan iletişimlerin yüzdesi. Hesaplama = (Üç denemede çevrilen iletişimler / Bugün açık iletişimlerin toplam sayısı) *100
%4'ü Geç	Dört denemede aranan iletişimlerin yüzdesi. Hesaplama = (Dört denemede çevrilen iletişimler / Bugün açık iletişimlerin toplam sayısı) *100
%5'i Geç	Beş denemede aranan iletişimlerin yüzdesi. Hesaplama = (Beş denemede çevrilen iletişimler / Bugün toplam açık iletişim sayısı) *100
%6'sını Geç	Altı denemede aranan iletişimlerin yüzdesi. Hesaplama = (Altı denemede çevrilen iletişimler / Bugün açık iletişimlerin toplam sayısı) *100
%7'lik geçiş	Yedi denemede aranan iletişimlerin yüzdesi. Hesaplama = (Yedi denemede çevrilen iletişimler / Bugün açık iletişimlerin toplam sayısı) *100
%8'i Geç	Sekiz denemede aranan iletişimlerin yüzdesi. Hesaplama = (Sekiz denemede çevrilen iletişimler / Bugün toplam açık iletişim sayısı) *100
%9'u Geç	Dokuz denemede aranan iletişimlerin yüzdesi. Hesaplama = (Çevrilen iletişimler ve dokuz deneme / Bugün açık iletişimlerin toplam sayısı) *100
>Pass %9	Dokuzdan fazla denemede aranan iletişimlerin yüzdesi. Hesaplama = (Çevrilen ve dokuzdan fazla girişimde bulunan iletişimler / Bugün toplam açık iletişim sayısı) *100

Rapor Planlama

İstediğiniz raporları günlük, haftalık, aylık veya yıllık olarak zamanlayarak iş arkadaşlarınıza ve diğer kullanıcılara otomatik olarak rapor gönderebilirsiniz. Rapor zamanlayıcı yapılandırıldıktan sonra, belirtilen raporlar alıcılara e-posta eki olarak (XLS biçimi) teslim edilir.

Zamanlama Raporu Ekleme

1. **Menü** > **Rapor>** **Planlı Raporu'na** gidin.
2. Zamanlama Raporu **Ekle'yi tıklayın**.
3. Zamanlama için bir **Ad** girin.

   Not: Ad eklerken 60 karakterden fazla veya özel karakterden bahsetmemelisiniz.
4. Zamanlama için bir **Açıklama** girin.
5. Açılır listeden **gönderilecek rapor** türünü seçin. Seçilen rapora daha fazla parametre eklemek için + **simgesini tıklayın** . İletişim Denemesi Demet'i geçerli gün verilerini dışarıda tutar. Bu bilgiler, kullanıcı açılır listeden bu raporu seçtiğinde açılır.
6. **Raporun Sıklığını** Günlük **, Aylık**, Haftalık **ve** Belirli Günlerden seçin.
7. Seçilen sıklık haftalıksa , bir **Hafta Başlangıç Günü** seçin.
8. Seçilen sıklık Belirli Gün günleri **ise** , belirli bir **gün** seçin.
9. Bir **Rapor Başlangıç Saati** seçin. Bu, rapor için verilerin alındığı saatdir. Örneğin, başlangıç saatiniz 11.00 ise, yalnızca sabah 11.00'daki veriler rapor içinde doldurulur.
10. **Rapor Saatini** seçin. Bu, rapor verilerinin doldurulduğu süredir. Örnek, bitiş saatiniz 6.00 PM ise, raporda 6.00 PM'a kadar olan veriler doldurulur.
11. Raporu aynı anda farklı E-posta adresine **göndermek için E-posta adresleri girin**. Virgülle ayırarak çeşitli E-posta Adresi eklediğinizden emin olun.
12. KAYDET'i **tıklayın**. Zamanlama raporu, zamanlama raporu panoya eklenir. Kullanıcı raporları göndermek için anahtarı **AÇI** ve raporların gönderilmesini durdurmak için TURN **OFF** anahtarını etkinleştirebilir.

Zamanlama düzenleme

1. Bir rapor seçin ve Eylem **altında** Düzenle'yi **tıklayın**.
2. Gerekli parametreler güncellendi ve KAYDET'i **tıklayın**.

Zamanlama silme

1. Bir rapor seçin ve Eylem **altında** Sil'i **tıklayın**.
2. Onay açılan sayfasında Tamam'ı **tıklayın** .

Alanlar

Alanlar	Açıklama
Ad	Raporları göndermek için belirli zamanlamanın adı.
Frekans	Raporların gönderilmek üzere zamanlandığı frekans.
Aylık	Rapor her ayın ilk takvim gününde gönderilir. Raporda açılan veriler hemen önceki takvim ayına yöneliktir. **Not**: İlk rapor zamanlamanın başarıyla kaydedilmesiyle gönderilir; burada her ayın ilk takvim gününde gönderilir.
Haftalık	Seçilen günde her hafta gönderilen rapor. Raporu göndermek için uygun bir gün seçin. Yalnızca bir gün seçebilirsiniz. Raporda açılan veriler hemen önceki yedi güne yöneliktir. Örneğin, rapor dağıtım tarihi olarak Çarşamba'yı seçerseniz, önceki Çarşamba 00.00 saatinden Salı 23.59 saatine kadar olan veriler rapor içinde doldurulur.
Belirli Günler	Haftanın belirli günlerinde gönderilen rapor. Bu raporu göndermek üzere uygun günler için onay kutularını seçin. Birden fazla seçime izin verilir. Doldurulan veriler, seçilen Rapor Süresine kadar olan tek belirli bir gün içindir. Örneğin, Pazartesi ve Rapor Saatini 18.00 saat olarak seçerseniz, rapor Pazartesi günü saat 00.00'dan Pazartesi günü saat 18.00'e kadar veri içerir.
Günlük	Rapor her gün gönderilir. Rapordaki veriler, her gün, seçilen Başlangıç Saati'nden seçilen Bitiş Saati/Rapor Saati'ne kadardır.
Rapor Adı	Bu zamanlamada yapılandırılmış olarak gönderilen rapor.
Rapor Başlangıç Saati	Raporun başlangıç saati. Bu, raporda açılır pencere için verilerin seçildiği saatdir.
Rapor Süresi	Raporun oluşturulması ve alıcılara gönderilmesi gereken zamanı belirtin.
Etkinleştir	Raporları göndermek için ANAHTARı AÇ, raporları göndermeyi durdurmak için TURN KAPALI özelliğini etkinleştirin.

Veri Özü

Raporlama veritabanından ham işlem ve sabit verilerin dışa aktarımını yapılandırın. Kullanıcılar, belirtilen zamanlarda ve seçilen kampanya grupları veya cam-paign'ler için çağrı denemeleri gibi standart kaynaklardan veri ayıklayabilir.

Not: Aşağıdakiler Webex Contact Center uygulamasında desteklenmez, ancak belgede referanslar olabilir:
- E-posta ve SMS kampanyalar
- GeriAra
- AEM (Temsilci-Yönetici Eşleştirilmiş) çağrıları.
- E-posta ve SMS kampanyalarıyla ilgili veriler.

Kullanıcılar yukarıdakiyle ilgili tablolardaki verileri yoksayabilir, ancak ayıklanan sütunlar çoğunlukla boş olur.

Menu **>Reports** > **Data Extraction'a**

gidin. **Kampanya Seç**

1. Veri Özü **Ekle'yi tıklatın**.
2. **Veri Ayıklama'nın Adını** ve **Açıklamasını** ekleyin.
3. Ana **veya** İşlem'den veri ayıklanan dosyayı seçin.
4. Açılır listeden **Veri Kaynağı'nı** seçin. Bu yalnızca İşlem veri çıkarma için etkindir.
5. **Kampanya Grubunu** seçin. Kullanılabilir kampanya grupları seçili Veri Kaynağı'na dayalı olarak listelenir.
6. Kampanyalar'ı seçin. Uygun Kampanya seçilen Veri Kaynağı'na dayalı olarak listelenir.
7. İleri'yi

tıklayın. **Veri**

Kaynağı

1. Veri Kaynağı, seçim için kullanılabilecek alanların listesidir. Seçilen Veri türüne bağlı olarak listelenen standart veri kaynakları vardır. Uygun Alanları **Seçilen Alanlara Taşıma**.

   Örnek: Çağrı Etkinliği bir veri kaynağıdır. Veri kaynağı, yapılan çağrı denemeleri ve bu denemelerin sonuçları hakkında ayrıntıları sağlar.
2. İleri'yi **tıklayın**.

Zamanlama Yapılandırmasını Düzenleme

1. Gereken **Çalışma Türünü** Düzenli Aralıklar **,** Zamanlanan Saat **ve**İsteğe Bağlı **olarak**seçin.
2. Seçilen çalıştırma türü İsteğe Bağlı ise Başlangıç Tarihi ve Bitiş Tarihini girin.
3. Çalışma Günlerini seçin. Birden çok gün seçebilirsiniz.
4. **EOD** süresini seçin.

5. **Dosya Adını** girin.
6. CSV ve txt dosyasından Dosya Dahili Hattını **seçin.** Seçilen dosya uzantısı txt ise, açılır listeden **Sütun Ayrıcısını** seçin.

   Not: Herhangi bir tablodan ayıklanan verilerde JSON dizesi varsa, dosyayı kaydetmek için txt biçimini kullanın. Örneğin, Denetim Günlüğü tablosu bir JSON dizesindeki verileri içerir.
7. Tabloya Özel Dosya Oluşturma özelliğini **etkinleştirin**. Bu, tablo adını veri ayıklama dosyasına ekler. Bu anahtarı devre dışı bırakamazsınız. Gerekirse diğer seçeneği belirleyin. Seçilen Veri kaynağına bağlı olarak diğer seçenekler görülebilir.
8. Dosya üstbilgisine **gereksinim duyarsanız, Dosya Üstbilgisi Gerekli** özelliğini etkinleştirin.
9. Kampanyaya **Özel Dosya Oluşturma düğmesi AÇıK olduğunda, Dosya Gerekli Boş**seçeneği otomatik olarak etkinleştirilir. Bu, kaydı olmayan bir dosya yazar. Boş bir dosya gerektirmezseniz, TURN BUNU KAPATIN. Bu yalnızca seçili veri türü Master ise görünür.
10. **Çift tırnak işareti eklemek için Çift Tırnak Ekle'yi** etkinleştirin. Her alanın verileri çift tırnak işaretiyle katıştırılır.
11. **Sunucu saatini eklemek için Tarih Saati** Ekle'yi etkinleştirin. Dosya, dosya adıyla birlikte sunucu zamanı eklendiğinde kaydedilir.

    Not: Bu, Tür İsteğe Bağlı Olarak Çalıştır'ı seçerseniz zorunludur. Diğer Çalışma Türleri için bile, Tarih Saat Ekle seçeneğini kullanmanızı öneririz. Bu, ayıklanan dosyaların yanlışlıkla üzerine yazılmasını önler.
12. Kaydet'i **tıklayın**.

Depolama Hedefi

Depolama hedefi ekranı kullanıcının veri çıkarma dosyasını depolamasına olanak sağlar. Raporlar **>** Storage Hedefine gidin. Varsayılan olarak, Paylaşılan Sürücü seçilidir ve alt alanlar doldurulur.

Shared Drive, S3 ve Google Cloud Storage'dan Depolama Türünü seçin.

S3 Depolama

1. **Çıkarma verilerinizi depolayan S3 Yolunu** girin. Bu, çıkarma verilerini saklamayı planladığınız Amazon S3 demetinin mutlak yoludur. Örnek,demet *:\DE*.
2. **Gerekirse Rol Tabanlı Kimlik Doğrulamadır** onay kutusunu seçin.
3. **AWS Bölgesi Bitiş Noktasını** girin. AWS S3 demetinizin bulunduğu bölge budur.
4. **AWS Access Anahtarını** girin. BU, AWS S3 demetinize erişmenin anahtarıdır. Erişim Tuşları, Amazon S3'e gönderdiğiniz istekleri imzalamak için kullanılır. AWS bu anahtarı doğrular ve erişim sağlar. AWS'de yaptığınız API istekleri imzalamak için erişim tuşlarını kullanırsınız.

5. **Verilerin AWS'KMS şifrelemesi kullanılarak şifrelenmesini istiyorsanız KMS Şifrelemesini** girin.
6. **AWS Gizli Anahtarını** girin. Bu, yukarıda girilen AWS Access Anahtarı için gizli anahtardır (parola gibi). Kimlik doğrulama için bir erişim anahtarı kimliği ve gizli erişim anahtarının birleşimi gerekir.
7. Sunucu Tarafı Şifrelemesini girin. Bu anahtar, temizlenen verilerin AWS'Anahtar Yönetim Sistemi (KMS) şifrelemesi kullanılarak şifrelendiğini tanımlayan şifreleme/şifreleme anahtarıdır.
8. **KMS Anahtarını** girin. Bu, S3 demetinin verilerini yok etmek için anahtardır.
9. **Arşivlenmiş verilerinizi depolayan Arşiv Yolunu** girin. Örnek,demet *:\DE\archive*\.

   Not: Yola verirken, başta eğik çizgi/ters eğik çizgi eklemeyin. Örneğin, verilerinizin makinenin LCMArchive klasöründe arşivlenmiş IP adresi 172.20.3.74 ve Yol'un LCMArchive olarak olması gerekiyorsa. LCMArchive altında bir alt klasör kullanıyorsanız, doğru yolu belirtin - LCMArchive\PurgeData.
10. Kaydet'i **tıklayın**.

Paylaşılan Sürücü Depolama

1. Arşivlenmiş **verilerinizi depolayan aygıtın IP/Ana Bilgisayar Adını** girin.
2. **Verileri depolamak üzere sürücüye erişmek için kullanıcının Kullanıcı Kimliğini** ve **Parolasını** girin. Bu, etki alanı ve kullanıcı adı birleşimi olmalıdır. Örnek, <aynı>\Kullanıcı Kimliği.
3. Verilerinizin **ayıklanacağını paylaşılan sürücünün Çıkarma Yolunu** girin.
4. Verilerinizin **arşivleneceği paylaşılan sürücünün Arşiv Yolunu** girin.

   Not: Yol eklerken, başta eğik çizgi veya ters eğik çizgi eklemeyin.
   Örneğin, verilerinizin makinenin LCMArchive klasöründe 172.xx.x.xx IP adresine ve Path'e LCMArchive olarak sahip olması gerekiyorsa. LCMArchive altında bir alt klasör kullanıyorsanız, doğru yolu belirtin - LCMArchive\PurgeData.
5. Kaydet'i **tıklayın**.

Google Bulut Depolama

Çıkarma verilerinizi depolayan Google Bulut Depolama'nın Veri Çıkarma Yolu alanını girin. Bu, Google Bulut Platformu'ndaki çıkarma verilerini saklamayı planladığınız abso-lute yoludur.

1. **Hesap Türünü** girin. Bu, Google Bulut Depolama'ya erişmek için kullanılan hesap türüdür. Varsayılan hesap türü olarak ser- vice_account kullanın.
2. Arşivlenen **verileri yerleştirmek üzere Google Bulut Depolama alanına erişmek için Google Hesabının Özel Anahtarını** girin.

3. Google Cloud Storage'a **erişmek için kullanılan Google Cloud Platform istemci hesabının İstemci E-postasını** girin.
4. **Uygulamanın arşivlenen verileri depoladığı Google Bulut Depolama'nın Arşiv Yolunu** girin.
5. Kaydet'i **tıklayın**.

Not: /, \, :, *, ?, <, < ve |gibi dosya adlarının parçası olarak hiçbir özel karakter kullanmayın.

Veri Ayıkla'yı Düzenleme

1. Veri Ayıklama'yı seçin ve Eylem **altında** Düzenle'yi **tıklayın**.
2. Parametreleri güncelleyin ve Kaydet'i **tıklatın**.
3. Veri çıkarma işlemini etkinleştirmek için Etkinleştir **anahtarını etkinleştirin** .

Veri Ayıklamayı Silme

1. Veri Ayıkla'yı seçin ve Eylem **altında** Sil'i **tıklayın**.
2. Onay açılan sayfasında Tamam'ı **tıklayın** .

Alanlar

Alanlar	**Açıklama**
Ad	Veri ayıklama yapılandırmasının adı.
Açıklama	Veri ayıklama yapılandırmasının açıklaması.
Dosya Adı	Ayıklanan verileri kaydeden Dosya Adı.
İş Geçmişi	Veri ayıklama yapılandırmasının İş Geçmişi. İş geçmişi ayrıntılarına erişmek için, bitişik düğmeyi tıklayarak açılır liste geçmişi ayrıntılarını genişletin.
Ana Tür	Kaynak türü. Bu, Ana veri kaynaklarından veri alanlarını ayıklar.
Işlem	Kaynak türü. Bu işlem, İşlem veri kaynaklarından veri alanlarını ayıklar. Not: Kampanya Grupları/ Kampanyalar'ı ya da yalnızca İşlemSel'i seçerseniz her ikisini de seçmeye devam edin.
Kampanya Grubu	Seçilen veri kaynağına dayalı Kampanya gruplarının listesi.
Kampanya	Seçilen veri kaynağına dayalı Kampanya listesi.
Veri Kaynağı	Veri Kaynağı Listesi. Sys-tem içinde standart veri kaynakları vardır.

Normal Aralıklar Çalıştırma Türü	Veri Çıkarma işlemini düzenli olarak yapılandırılmış aralıklarda çalıştırın. Sayı panelini kullanın veya Mins alanındaki Zaman Aralıklarını tamamlamak için girin. 30 dakikalık aralıklar seçmenize izin verilir. Veri Çıkarma işlemi, burada yapılandırılan aralıkta periyodik olarak gen olarak yayılım gösterir.
Zamanlanan Saat Çalıştırma Türü	Veri Çıkarma oluşturulmasını her gün belirli bir saatte planlayın.
İsteğe Bağlı Çalışma Türü	İsteğe bağlı olarak Veri Ayıkla'yı oluşturur.
Çalışma Günleri	Veri çıkarma için başlangıç günü.
IP/Ana Bilgisayar Adı	Arşivlenmiş verilerinizi depolayan aygıtın IP adresini veya ana bilgisayar adını görüntüler.
Kullanıcı Kimliği	Verileri depolamak için yukarıdaki sürücüye erişen kullanıcının kullanıcı kimliğini görüntüler. Bu, etki alanı ve kullanıcı adı birleşimi olmalıdır. Örneğin, <aynı>\Kullanıcı Kimliği.
Parola	Yukarıdaki kullanıcının paylaşılan sürücüye erişmesi için parolayı görüntüler.
Çıkarma Yolu	Paylaşılan sürücüde, verilerinizin ayıklanacağının yolunu görüntüler.
Arşiv Yolu	Paylaşılan sürücüde, verilerinizin arşivleneceği yolu görüntüler.
S3 Yolu	Çıkarma verilerinizi depolayan S3 Yolu. Bu, çıkarma verilerini saklamayı planladığınız Amazon S3 demetinin mutlak yoludur.
Rol Tabanlı Kimlik Doğrulamadır	Rol tabanlı kimlik doğrulamasına olanak verir
AWS Bölgesi Bitiş Noktası	AWS S3 demetinizin bulunduğu bölge budur.
AWS Erişim Anahtarı	AWS S3 demetinize erişmek için anahtar. Erişim Tuşları, Amazon S3'e gönderdiğiniz istekleri imzalamak için kullanılır. AWS bu anahtarı doğrular ve erişim sağlar. AWS'de yaptığınız API istekleri imzalamak için erişim tuşlarını kullanırsınız.
KMS Şifrelemesi	AWS'KMS şifrelemesi verileri şifrelemenize olanak sağlar
AWS Gizli Anahtarı	Bu, girilen AWS Access Anahtarı için gizli anahtardır (parola gibi). Kimlik doğrulaması için bir erişim anahtarı kimliği ve gizli erişim anahtarının birleşimi gerekir.
Sunucu Tarafı Şifrelemesi	Bu anahtar, temizlenen verilerin AWS'Anahtar Yönetim Sistemi (KMS) şifrelemesi kullanılarak şifrelendiğini tanımlayan şifreleme veya şifreleme anahtarıdır.
KMS Anahtarı	Bu, S3 demetinin verilerini yok etmek için anahtardır.
Arşiv Yolu	Arşivlenmiş verilerinizi depolama yolu.
Hesap Türü	Bu, Google Bulut Depolama'ya erişmek için kullanılan hesap türüdür. Varsayılan hesap türü olarak service_account kullanın.
Özel Anahtar	Bu, arşivlenen verileri yerleştirmek üzere Google Bulut Depolama'ya erişmek için Google Hesabının Özel Anahtarıdır.

İstemci E-postası	Bu, Google Bulut Depolama alanına erişmek için kullanılan Google Cloud Platform istemci hesabının E-posta adresidir.
Arşiv Yolu	Bu, Google Bulut Depolama'da uygulamanın arşivlenen verileri depoladığı yoldur.

Notlar

- Rapor günün başlangıcından yapılandırılan zamanlanan saate ayıklanır ve dosya yapılandırılan depolama konumuna yerleştirilir.
- Bu raporu ikinci kez ayıkladığınızda, ilk veri çıkarma işlemini içeren dosya yapılandırılan Arşiv Yolu'na taşınır. En son çıkarma, yapılandırılan depolama konumuna yerleştirilir.
- Bu raporu üçüncü kez ayıkladığınızda, ikinci tekrarı içeren dosya yapılandırılan Arşiv Yolu'na taşınır ve ilk tekrar dosyası silinir. Üçüncü yineleme verileri, yapılandırılan depolama konumuna yerleştirilir.
- Yukarıdaki üç koşulun tümü yalnızca Kampanyaya Özel Dosya Oluşturma ve Tarih Saat Ekle düğmesi KAPALı olduğunda geçerlidir.
- Arama İzleme

İşlem Alanı Ayrıntıları

Aşağıdaki tablolarda ayıklanan alanlar ve bunların ayrıntıları listelenmiş:

- Çağrı Etkinliği
- Temsilci Etkinliği
- Genel Karşıya Yükleme
- Liste Karşıya Yükleme
- Belge Listesi Bilgileri
- Denetim Günlüğü
- Denetim Geçmişi
- Adsız Gelen SMS
- SMS Gelen Oturum
- SMS Giden Oturum
- SMS Teslimat Durumu
- Karşıya Yükleme Hatası
- Genel Karşıya Yükleme Hatası
- API Karşıya Yükleme Hatası
- Çağrı Dışı Etkinlik
- İletişim Kaydı İş Verileri
- Liste Bilgileri

- Karşıya Yükleme Geçmişi
- Arama İzleme

Çağrı Etkinliği

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama
RPT_CallActivity	İLETIŞIM Kimliği	İLETIŞIM Kimliği	bigint sıfır	Cam-paign içindeki bir iletişim kaydının Benzersiz tanımlayıcısı
RPT_CallActivity	CALLID	CALL Kimliği	nvarch - ar (38)	Arama Kimliği, dahili iletişim ref- erence to trace activ- ities için geçerlidir. Örnek, iletişim seçiminden Res- chedule/Reports'a geçiş işlemini izlemek için.
RPT_CallActivity	KAMPANYA GRUBU	KAMPANYA GRUBU	nvarch - ar (64)	Bu, bir cam-paign eşlendiği kampanya grubudur.
RPT_CallActivity	CAMPAIGNID	KAMPANYA Kimliği	nvarch - ar (64)	Kampanyanın adı budur. Örneğin, Koleksiyon.
RPT_CallActivity	GENELLISTID	GENEL LISTE Kimliği	bigint (null)	Bu, sys-tem içine yüklenen her genel listenin çalışan seri numarasıdır.
OBD_GUActivity	GENELDOSYADI	GENEL DOSYA ADı	nvarch - ar (64) (null)	Genel yükleme con- tact dosya adı.

RPT_CallActivity	LISTID	LIST Kimliği	Int (null değil)	Bu, iletişim kayıtlarının bir campaign içine yüklenmesi sırasında gen olarak dağıtılan çalışan seri numarasıdır.

OBD_ListInfo	LISTSTATUS	LISTE DURUMU	int (null)	Bu sütun, liste durumunu (Etkin -0 veya durdurulan -1) temsil eden tamsayı sayısını içerir.
OBD_ListInfo	LISTE OLUŞTURMASÜRESI	LISTE OLUŞTURMASÜRESI	dat-etime (50) (null)	Kişi listesi dosyasının karşıya yüklenmek üzere yerleştirildiği tarih ve saat.
OBD_HD_ UploadHistory	KARŞıYA YÜKLEME SÜRESI	YÜKLEME SÜRESI	dat-etime (null)	Bir listenin karşıya yüklemeyi tamamlandığı tarih ve saat.
RPT_CallActivity	ARAMASTRATEGY	İLETIŞIM STRATEJISI	nvarch - ar (64) (null)	Geçerli deneme için uygulanan iletişim stratejisi.
RPT_CallActivity	CONDITIONID	CSS KOŞULU	bigint (null)	Dokunma-dokunma seçimi sırasında kullanılan CSS koşulu için dahili kimlik.
OBD_Cus-tomFilterGrou p	ÖZEL FILTRE GRUBU	ÖZEL FILTRE GRUBU	int (32) (null)	Bu, geçerli olarak kullanılan CSS koşulunun eşlendiği CSS con-dition grup kimliğidir.
OBD_Cus-tomFilters	KOŞULLARI YİNETME	KOŞUL DIZESI	nvarch - ar (maks) (null)	Bu, geçerli olarak kullanılan CSS koşulunun eşlendiği CSS con-dition grup kimliğidir.
RPT_CallActivity	KIŞI NUMARASı	KIŞI NUMARASı	int (64) (null)	Çevrilen kişi numarası. Dijital kanal olması durumunda bu e-posta adresi de olabilir.
RPT_CallActivity	CREATEDTIME	CREATEDTIME	dat-etime (null)	Bu kaydın raporlama veri tabanına eklendiği tarih ve saat.

RPT_CallActivity	ENDTIME	ENDTIME	dat-etime	Bu, çağrının yeniden yapıldığı zaman.

			(null)	LCMContactRe s tarafından cheduled-cheduler hizmeti. Bu süre CallActivity tablolarına eklenir.
RPT_CallActivity	CALLDURATION	ARAMA SÜRESI	int (null)	CPA etkinleştirildiğinde, çağrı süresi, temsilcinin yamanmasından çağrının tamamlanmasına kadar olan süreden hesaplanır. Cisco uygulamaları için, çağrı süresi çağrının başlatılmasından çağrının tamamlanmasına kadar hesaplanır.
RPT_CallActivity	CALLMODE	ARAMA MODU	nvarch - ar (4) (null)	Bu, con-tact için iletişim modu kimliğidir.
OBD_Modes	MODADı	MOD ADı	nvarch - ar (64) (null)	Mod adı, örneğin, kişinin arandığı Home veya Mobil.
RPT_CallActivity	BELIRTME ÇIZGISICOME	ÇAĞRı SONUCU	nvarch - ar (8) (null)	Arayan veya iletişim için temsilci tarafından ayarlanan çağrı sonucu. Telefon sonucu veya İş sonucu olabilir

RPT_CallActivity	İletişimAyrıları	İletişimAyrıları	nvarch - ar	Deneme için doğayla iletişim kurun. Olası val-ues Taze, Res-cheduled, Normal Geri Arama, Kişisel Geri Arama, AEM-Fresh, AEM-Rescheded, AEM-Geri Arama, Fresh-Moment veya AEM- Fresh-Moment

OBD_Busi-nessOut-comePare nt	SONUÇ GRUBU	SONUÇ GRUBU	Int (64) (null)	Bu, iş dışı- gelen grup kimliğidir cam-paign ile eşleştirilmiş.
OBD_Busi-nessOut-comePare nt	ÜST AD	SONUÇ ÜST ADı	nvarch - ar (64) (null)	Üst sonuç adı.
OBD_Outcome	EKRAN ADı	SONUÇ AÇıKLAMASı	nvarch - ar (128) (null)	Bu girişim için tele-come veya business out- setinin açıklaması.
OBD_Outcome	RPCTYPE	RPCTYPE	nvarch - ar (8) (null)	Bu, bu deneme için eğilim kümesinin RPC (Sağ taraf con-nect) veya RPC dışı olarak etiketlenmiş olup olmadığını gösteren bir sınıflandırmadır.
OBD_Outcome	ISLIVECALLOUTCOME	CANLı BELIRTME ÇIZGISICOM E	bit (null)	Bu çağrı için sonucun "LIveCall" olarak etiketlenmiş olup olmadığını belirtir. Kullanım - yüzdelik terk çağrısının belirlenmesinde geçerlidir.
RPT_CallActivity	CALLSTARTTIME	CALLSTARTTIME	dat-etime (null)	CPA etkinse bu, çağrı bağlanma süresidir; CPA devre dışı bırakılırsa, çağrının temsilciye yamanma zamanıdır.
RPT_CallActivity	TARGETCAMPAIGNID	HEDEF İLETIŞIM Kimliği	nvarch - ar (null)	Geçerli iletişim kaydının başka bir kampanyaya zincirlenmiş olması durumunda hedef kampanya kimliğini belirtir.

RPT_CallActivity	TARGETCONTACTID	TARGETCONTACTID	bigint (null)	Geçerli iletişim kaydının başka bir kampanyaya zincirlenmiş olması durumunda, hedef kampanyanın hedef iletişim kimliği gösterilir.

RPT_CallActivity	AGENTPHERALNUMBE-R	TEMSILCI Kimliği	nvarch - ar (64) (null)	Bu, bu çağrı girişimini işleyen temsilci kimliğini belirtir.
RPT_CallActivity	TEMSILCI ADı	TEMSILCI ADı	nvarch - ar (64) (null)	Bu çağrı girişimini işleyen temsilcinin adı.
RPT_CallActivity	KURTARMA TUŞU	KURTARMA ANAHTARı	yüzmek	Arayandan arama yeniden alma için arayan üzerinde tanımlayıcıyı belirten çalışan numara.
RPT_CallActivity	TARGETAMOUNT	HEDEF TUTAR	kaya r (null)	Bu değer, belirli bir iş için ulaşılan hedef olarak ayarlanır ve bu girişimde gelir.
RPT_CallActivity	TEMSILCICOMMENTS	TEMSILCI YORUMLARı	nvarch - ar (4000) (null)	İletişim için temsilci tarafından girilen bu çağrı yorumları.
RPT_CallActivity	KANAL TÜRÜ	KANAL TÜRÜ	int (null)	Kanal türü budur. SMS için 1, VOICE için 2, E-posta için 3, CPAAS için 4 ve IVR için 0.
OBD_ChannelType	KANALDESCRIPTION	KANAL AÇıKLAMASı	nvarch - ar (32) (null)	Kanal açıklaması. Örnek, Ses, SMS ve E-posta SMS için 1, VOICE için 2, E-posta için 3, CPAAS için 4 ve IVR için 0.
RPT_CallActivity	ALT LISTE Kimliği	ALT LISTE Kimliği	int (null)	Bu, kişiler zaten karşıya yüklenen bir listeye eklendiğinde atanan kimliktir.

RPT_CallActivity	DELIVEREDTYPE	TESLIM EDILEN TÜRÜ	nvarch - ar (32) (null)	Bu, arayan için iletişim iletim türünün yapısını temsil eder. Olası val-

				şunlardır: • Düzenli • PEWC Olmayan Normal • GeriAra • AEM
RPT_CallActivity	TARGETCAMPAIGNGROUP	HEDEF KAMPANYA GRUBU	nvarch - ar (64) (null)	Yalnızca Paylaşılan Liste için geçerlidir. Paylaşılan liste kampanyalarından iletişim kayıtlarının teslim alındığı kampanya grubunu belirtir.
RPT_CallActivity	CALLTYPE	CALLTYPE	varchar (8) (null)	Çağrı türünü açıklar. Olası val-ues şunlardır: • 0 – Normal Arama • 1 – Geri Arama • 2– AEM Çağrısı
RPT_CallActivity	GERI ARAMATEMSERKIMDI	GERI ARAMA AGENTID	nvarch - ar (128) (null)	Geri arama isteğine bakacak temsilcinin kimliği.
RPT_CallActivity	GERI ARAMATEMSILDIADı	GERI ARAMA TEMSILCI ADı	nvarch - ar (64) (null)	Geri arama isteğiyle ilgilenecek temsilcinin adı.
RPT_CallActivity	HESAP NUMARASı	HESAP NUMARASı	nvarch - ar (30) (null)	Hesap numarası, arayan kişiye iletilen iletişim sırasında iletişim için atfedilen benzersiz bir numaradır. Kampanya kimliği, iletişim kimliği vb. bir boru ayırıcısı ile ifade eden yedi benzersiz kimlik

				değeri içerir.
RPT_CallActivity	İLETIŞIM KAYDı	İLETIŞIM KAYDı	tinyint (null)	Geçerli yeniden deneme num- ber, yani arama

				şu ana kadar bir iletişim kaydı için yapılan denemeler.
RPT_CallActivity	CONTACTSTATUS	KIŞI DURUMU	int (null)	Bu, kişinin çağrı etkinliği durumudur. Değerler şunlardır: 1 -KAPALI 2 - Geçici Olarak Kilitlendi 3 - Devam Eden Karşıya Yükleme 4 - ARAYAN'A TESLIM EDILDI 5 -ÜZERİNE 6 - LISTE DURDURULDU 7 - YÖNETILEN KIŞILER ARASıNDA KAPALı VEYA TEMIZLENMIŞ 8 - İletişim Durduruldu ve kapalı 9 - İLETIŞIM DESTESI YATAKLı 10 - İLETIŞIM KAYDı BAŞKA BIR KAMPANYAYA TAŞıNDı 11 - KALıCı OLARAK DURDURULDU 20 - TESLIM EDILEN ILETIŞIM DURDURULDU 21 - PCB TESLIMI

				IÇIN KILITLENDI 22 - CSSCONTACTS TESLIMI IÇIN KILITLENDI 23 - AEM TESLIMI IÇIN KILITLENDI 24 - YENIDEN ZAMANLANANA KADAR KILITLENDI

				TEMAS 25 - İLETIŞIMI KAPATMAK IÇIN YENIDEN ZAMANLANANA KADAR KILITLENDI 30 - İLETIŞIM DNC TARAFıNDAN ENGELLENDI 31 - NDNC TARAFıNDAN ENGELLENEN ILETIŞIM KAYDı 32 - İLETIŞIM DNCSCRUB TARAFıNDAN ENGELLENDI 33 - DAVA TARAFıNDAN ENGELLENEN İLETIŞIM 34 - SÜRESI DOLAN 35 - KAMPANYA DURDURULDU
OBD_ ContactStatusRea - oğullar	CONTACTSTATUSREASON	İLETIŞIM STATUSREASON	nvarch - ar (128) (null)	İletişim durumunun değiştirilmesinin nedeni budur. Örneğin, bir kişi Kilitli durumunda olabilir. Uygulama PCB, CSS veya AEM çağrısı yapmak üzere bu iletişim kaydını teslimat için kilitler.
RPT_CallActivity	GERIÇAĞRıDATESÜRESI	GERI ARAMADATETIM-E	dat-etime (null)	İletişim için bir temsilci tarafından geri arama için ayarlanan tarih ve saat.
RPT_CallActivity	TESLIM SÜRESI	TESLIM SÜRESI	dat-etime (null)	İletişimin arayan kişiye teslim edileceği saat.

RPT_CallActivity	ZAMANLANANDELIVER YTIME	SCHEDULEDDELI VE- RYTIME	dat- etime (null)	İletişim deliv- ery için yeniden planlanan süre.
RPT_CallActivity	TELSİzDİ	TELSİzDİ	bit (null)	Geçerli denemenin kablosuz ağa yapılıp yapılmadığını gösterir

				(mobil) numara. Kablosuz ise doğru; Sabit hat varsa yanlış. Varsa Uyumluluk DB'sinden değer alır. Aksi halde, varsayılan değer Doğru'dur.
RPT_CallActivity	PERIFERÇAĞRı TUŞU	PERIFER ARAMA TUŞU	int (null)	Bu, benzersiz perifer çağrı kimliğini (çağrı aktarma ile aynı) gösterir.
RPT_CallActivity	AYıRMAÇAĞRıSı- AÇıK	AYıRMA ÇAĞRıSıDURUM	int (null)	Temsilcinin ayrılmış olduğu çağrı süresi (milisaniye olarak). Önizleme modunda buna son önizlemenin saati ve arama, CPA gerçekleştirme ve arama aramasının temsilciye aktarılması için gereken süre dahildir. Öngörüsel modda, ayrılmış temsilci bir skua-tomer'e bağlanmadan bile devre dışı kalırsa, temsilci henüz müşteriyle ilişkilendirilmediğinde n bu değer NULL olur. Bu gibi durumlarda, cor-responding Ter-mination Çağrı Ayrıntı kaydının HoldTime değeri temsilci ayırma süresine ilişkin olacaktır.
RPT_CallActivity	ÖNIZLEMESÜRESI	ÖNIZLEME SÜRESI	dat-etime (null)	Arayan tarafından önizleme için temsilciye iletişim teklif edildiği saat.

RPT_CallActivity	SFUID	SFUID	nvarch - ar (maks) (null)	Bu, kişi alma işlemi için kullanılan Service Cloud Voice CRM kullanıcı kimliğidir.

RPT_CallActivity	İLETIŞIMAYRıNMA KUYRUĞU	İLETIŞIM AYRıNTıSı	nvarch - ar (maks) (null)	Bu sütun kişi bilgilerini, arayan kişiye giden XML veri biçimi olarak içerir. Örneğin, adı, soyadı, kişi numarası vb.
RPT_CallActivity	SFLEADID	Salesforce Cam-paign LEAD Kimliği	nvarch - ar (200) (null)	Bu, Service Cloud Voice'da üretilen benzersiz bir kimliktir.
RPT_CallActivity	SFCONTACTID	Salesforce cam-paign İletişim Kimliği	nvarch - ar (200) (null)	Bu, kampanyanın Service Cloud Voice iletişim kimliğidir.
RPT_CallActivity	SFCAMPAIGNID	Salesforce cam-paign ID	nvarch - ar (200) (null)	İletişim kaydının içe aktarıldığı Service Cloud Voice CRM kampanya kimliği.
RPT_CallActivity	CALLBACKREQUESTED BY	İSTENILEN GERI ARAMA	nvarch - ar (64) (null)	Bu, Geri arama isteğini kaydeden temsilcinin temsilci kimliğini temsil eder.
RPT_CallActivity	GERIÇAĞRı KAYıTLıTÜRÜ	GERI ARAMA KAYıTLı TÜRÜ	varchar (23) (null)	Bir temsilci tarafından geri arama kaydı sırasında geri aramanın yapısı. Olası değerler şunlardır: 0 – Normal Arama 1 – PCB (Kişisel Geri Arama) 2 – NCB (Normal Geri Arama)
RPT_CallActivity	CALLBACKATTEMPTTY PE	GERI ARAMA DENEMESI TÜRÜ	nvarch - ar (17) (null)	Bir çevirme denemesi sırasındaki çağrı türü. Olası değerler NCB ve PCB'dir.
RPT_CallActivity	GEÇERLI ANKSIKLOPEDI	GEÇERLI DÖNGÜ	Int	Döngü stratejisi ne zaman

			(null)	kullanılır, bu alan geçerli döngü numarasını kapsar. Örneğin, iletişim tekrarı döngüsü ikinci döngüdeyse, bu alan içinde con- tains 2'yi bulur.
RPT_CallActivity	ISCURRENTCYCLECOM PLET- ED	TAMAMLANAN GEÇERLI DÖNGÜ	bit (null)	Geçerli döngünün com-pletion'ını gösteren bayrak, yani tüm modlar çevrilmiştir.
RPT_CallActivity	PREVIOUSLEADSCORE	ÖNCEKI KURŞUN PUANı	Int (null)	Yükleme sırasında atanan müşteri adayı puanı değeri.
RPT_CallActivity	GEÇERLIADSCORE	GEÇERLI KURŞUN PUANı	Int (null)	Temsilci tarafından atanan kurşun puanı değeri.
RPT_CallActivity	GERÇEKDEĞERİ	TELEFON NUMARASI	nvarch - ar (225) (null)	Bu, kurşun listesinden yüklenen telefon num ber'idir.
RPT_CallActivity	STATELAWGROUPNAM E	STATELAW GRUBU ADı	nvarch - ar (256) (null)	Bu deneme sırasında kullanılan durum hukuk grubu adını belirtir.
OBD_Campaign_ Kategorisi	KAMPANYAGORYNA- BEN	KAMPANYA KATEGORI ADı	nvarch - ar (64) (null)	Bu kampanya kategori adıdır.
RPT_CallActivity	DNCCAMPAIGNCATEGO RY- AD	DNC KAMPANYA KATEGORI ADı	nvarch - ar (maks) (null)	Bu DNC cam- paign kategori adıdır.
RPT_CallActivity	GELEN	GELEN ARAMA	bit (null)	Geçerli deneme girişi gelen çağrıdan oluşturulursa, değer 1'e ayarlanır, aksi takdirde değer 0'a ayarlanır.

RPT_CallActivity	DIALLERREFERENCEID	ARAYAN BAŞVURU Kimliği	nvarch - ar	Bu, arayan platformu tarafından oluşturulan iletişim kimliği veya Çağrı Kimliğidir. Dialer-

			(64) (null)	özel alanlar şunlardır: . .
OBD_CallActivity	İletişimAyrıları	Contact_Nature	nvarch - ar	Deneme için doğayla iletişim kurun. Olası val-ues Taze, Res-cheduled, Normal Geri Arama, Kişisel Geri Arama, AEM-Fresh, AEM-Rescheded, AEM-Geri Arama, Fresh-Moment veya AEM- Fresh-Moment
RPT_CallActivity	DURUMDBY	DURUM ŞU ŞEKILDE DEĞIŞTIRILDI:	nvarch - ar (128) (null)	İletişim durumunu değiştiren varlığın Kullanıcı Kimliği.
RPT_CallActivity	STATUSCHANGEDAT	DURUM ŞUNDA DEĞIŞTIRILDI:	dat-etime (null)	İletişim durumunun değiştirildiği tarih ve saat.
RPT_CallActivity	AYGıT Kimliği	AYGıT Kimliği	nvarch - ar (255) (null)	Bir iletişim kaydının numara veya iş alanına göre DNC olarak engellenip engelleneceğini tanımlar.
RPT_CallActivity	OVERRIDEPEWCVALID ATIO- N	PEWC DOĞRULAMAYı GEÇERSIZ KıLMA	bit (null değil)	Bir etkileşim sırasında, müşteri belirli bir iletişim kaydının PEWC olmayan çağrı olarak yönlendirilmasına izin veriyorsa ve otomatikmatik aramaya izin veriyorsa, temsilci bu iletişim kaydı için PEWC doğrulamasını geçersiz kılmak için onay kutusunu seçer.

RPT_CallActivity	ARAYANTEMSILENÇAĞRı GERI ARAMA	ARAYAN TEMSILCI GERI ARAMASı	bit (null değil)	Bu değer, sonucun normal bir temsilci veya bir tıklayan temsilci tarafından geri arama olarak ayarlenip ayarlanmediğini belirler. Değer 0 bunun normal bir temsilci tarafından ayar olduğunu belirtir; 1 ise bunun bir tıklayan temsilci tarafından ayarlı olduğunu belirtir.

RPT_CallActivity	DNCSTARTDATE	DNC BAŞLANGıÇ TARIHI	dat-etime (null)	Zamanlanmış DNC kaydedildiğinde, kayıt sırasında sağlanan başlangıç tarihi.
RPT_CallActivity	DNCENDDATE	DNC ENDDATE	dat-etime (null)	Zamanlanmış DNC kaydedildiğinde, kayıt sırasında sağlanan bitiş tarihi.
RPT_CallActivity	DNCTYPE	DNC TÜRÜ	nvarch - ar (1) (null)	İletişim kaydına uygulanan DNC türü belirli bir kampanya için veya tüm kampanyalar için geçerlidir.
RPT_CallActivity	IDENTITYAUTHENTICATIO- NENABLED	KIMLIK KIMLIK DOĞRULAMASı ETKIN	bit (null değil)	Bu, Iden-tityAuthentic-ationEnabled alanının kişi için etkinleştirildi veya devre dışı bırakıldı.
RPT_CallActivity	IDENTITYAUTHENTICATIO- NSUCCESS	KIMLIK DOĞRULAMA BAŞARıLı	bit (null değil)	Bu, kimlik doğrulamanın başarılı olup olmadığını tanımlar.
RPT_CallActivity	SMSTRANSACTIONCOUNT	SMS İŞLEM SAYıSı	Int (null değil)	Sayı, kullanıcı ve SMS hizmeti arasındaki SMS işlemlerinin, 2 yönlü SMS kullanıldığında geçerli olan sayısıdır.
RPT_CallActivity	ÖNIZLEMEDURMA	ÖNIZLEME SÜRESI	int (null)	Bir temsilci tarafından bir çağrıyı önizlemek ve iletişim kaydını kabul etmek, atlamak veya reddetmek (kapatmak) için gereken süre.

RPT_CallActivity	NEXTSCHEDEDATETIME	SONRAKI ZAMANLAMA TARIH VE SAATI	dat-etime (50) (null)	Bu, zamanlanan geri arama için bir sonraki zamanlanmış tarih ve saati belirtir.
RPT_CallActivity	NEXTSCHEDULEMODE	SONRAKI ZAMANLAMA MODU	nvarch - ar (50) (null)	Bu, zamanlanan geri aramanın modunu belirtir.

RPT_CallActivity	TOPLAMPRIMARYAUTH	TOPLAM BIRINCIL KIMLIK DOĞRULAMA	int (null)	Tek bir iletişim kaydı için arayana teslim etmeden önce, cus-tomer'den arama kimlik doğrulaması (çağrı öncesi kimlik doğrulama- sağlama) almak için kimlik kimlik doğrulama hizmetine gönderilen isteğin toplam sayısı. İstek sistemden başlatılır (özet akışı motoru).
RPT_CallActivity	VERIFIEDPRIMARYAUTH	DOĞRULANMıŞ BIRINCIL KIMLIK DOĞRULAMA	int (null)	Arayan kimlik doğrulaması (çağrı öncesi kimlik doğrulaması) için gönderilen istek için kimlik kimlik doğrulama- tication hizmetinden alınan cus-tomer yanıtının toplam sayısı. İstek sistemden başlatılır (özet akışı motoru).
RPT_CallActivity	TOTALSECONDARYAUTH	TOPLAM İKINCIL KIMLIK DOĞRULAMA	int (null)	Arama sırasında (aramada kimlik doğrulaması) müşteriden gelen her bir kimlik doğrulaması için kimlik doğrulama-yönlendirme almak için kimlik kimlik doğrulama hizmetine gönderilen isteklerin toplam sayısı. İstek temsilciden başlatılır.

RPT_CallActivity	VERIFIEDSECONDARYAUTH	DOĞRULANMıŞ IKINCIL KIMLIK DOĞRULAMA	int (null)	Arama sırasında (çağrı içi kimlik doğrulama-yönlendirme) her bir kimlik için gönderilen her istek için "kimlik kimlik doğrulama-tikleme hizmeti" tarafından verilen toplam arama tomer yanıtının sayısı. İstek temsilciden alınmış.
RPT_CallActivity	COMPUTEDDURATIONINM-	HESAPLANAN	Int	Çağrıyı toparladı

	S	SÜREGELEN YER	(null)	yapılandırılan darbe hızına bağlı olarak süre (milisaniye cinsindendir) değeri. Faturalandırma hesaplamasında kullanılır.

Temsilci Etkinliği

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama	Platform
RPT_AEA-gentActivity	Temsilci Kimliği	Temsilci Kimliği	nvarchar (50) (null)	Temsilcinin adı, her durum değişikliğiyle birlikte veritabanına oturum açar.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActivity	Temsilci Durumu	Temsilci Durumu	nvarchar (100) (null değil)	Temsilci durumu (Hazır veya *Hazır Değil vb.*) oluşabilecek çeşitli durumları temsil eder.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActivity	ETKINLIKTARIh	ETKINLIKTARIh	varchar (30) (null)	Etkinliğin tarih ve saatini görüntüler.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActivity	EklemeSüresi	Eklenen Süre	datetime (null)	Temsilci değişikliğinin durumunun veritabanına eklendiği tarih ve saati görüntüler.	Amazon Connect

RPT_AEA-gentActivity	LCMKey	LCMKey	nvarchar (60) (null)	ContactID, ModeID, Cam-paignKey, ContactRetries, ModeRetries, TimeZoneID,	Amazon Connect

				ve KiracıKimliğini sınırlayıcı ile ayırarak ayırır.	
RPT_AEA-gentActivity	Karıştırma Durumu	Karıştırma Durumu	varchar (10) (null)	Temsilcinin karıştırma durumu Gelen mi, giden mi olduğudur.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActivity	STARTTIME	STARTTIME	datetime (null)	Etkinliğin başlangıç tarihi ve saatini görüntüler.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActivity	ENDTIME	ENDTIME	datetime (null)	Etkinliğin tamamlanma tarihi ve saatini görüntüler.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActivity	SÜREGelenSaniye	SÜREGelenSaniye	Int (null)	Etkinliğin süresini görüntüler.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActivity	ISINCALL	ISINCALL	Int (null değil)	Bu, etkinliğin bir çağrıdaki cur -rently olup olmadığını gösterir.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActivity	KIRACı Kimliği	KIRACı Kimliği	bigint (null)	Bu, Kiracı Kimliğidir.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActivity	SUBTENANTID	SUBTENANTID	bigint (null)	Bu, Alt Kiracı Kimliğidir.	Amazon Connect

Adsız Gelen SMS

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	KİMLİĞİ	KİMLİĞİ	bigint (null değil)	Gelen mesaj için otomatik olarak oluşturulan benzersiz

				tanımlayıcı.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Kaynak	Kaynak	nvarchar (20) (null)	SMS mesajının kaynak aygıtı (kişi numarası).

RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Hedef	Hedef	nvarchar (20) (null)	SMS mesajının hedef aygıtı (kişi numarası).
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Mesaj	Mesaj	nvarchar (256) (null)	SMS mes-sage içeriği.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	GirişSüresi	GirişSüresi	datetime (null)	Uygulamanın bu günlük girişini oluşturduğu tarih ve saat.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	int (null)	Yeni bir kiracı oluşturulduğu nda uygulama-ation tarafından otomatik olarak oluşturulan Kiracı Kimliği.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Alt Kiracı Kimliği, yeni bir on ant oluşturulduğun da uygulama tarafından otomatik olarak oluşturulur.

API Yükleme Hatası

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama
RPT_AddContact _ Hatası	ErrorID	ErrorID	bigint (null)	Bu hata için otomatik gen olarak dağıtılan Hata Kimliği.
RPT_AddContact _ Hatası	YöntemAdı	YöntemAdı	nvarchar (100) (null)	Bu hatayı oluşturan API yöntemi.

RPT_AddContact_ Hatası	Sonuç	Sonuç	nvarchar (16) (null)	API yanıtının sonucu (Hata veya Success).
RPT_AddContact_ Hatası	ResultDescription	ResultDescription	nvarchar (512) (null)	API yanıtının açıklaması.
RPT_AddContact_	GünlükTarih	GünlükTarih	datetime	Tarih ve

Hata			(null)	hata kaydının yazıldığı saat-günlüğe on.
RPT_AddContact_ Hatası	KampanyaKimliği	KampanyaKimliği	nvarchar (64) (null)	Bu hatayı raporlayan Kampanya Kimliği.
RPT_AddContact_ Hatası	Çağrı Türü	Çağrı Türü	varchar (8) (null)	Çağrı türünü açıklar. Olası değerler şunlardır: 0 – Normal Arama 1 – Geri Arama 2– AEM Çağrısı
RPT_AddContact_ Hatası	CallStartDateTime	CallStartDateTime	nvarchar (32) (null)	Yükleme sırasında tanımlanan bir con-tact için Çağrı Başlangıç Zamanı.
RPT_AddContact_ Hatası	CallEndDateTime	CallEndDateTime	nvarchar (32) (null)	Çağrının bittiği tarih ve saat.
RPT_AddContact_ Hatası	BusinessFieldXML	BusinessFieldXML	nvarchar (2000) (boş)	Parametredeki XML verileri; bu alan iş alanlarını içerir.
RPT_AddContact_ Hatası	Öncelik	Öncelik	varchar (8) (null)	İletişim kaydının numara çeviriciye teslim edileceği telefon hattı
RPT_AddContact_ Hatası	ModeXML	ModeXML	nvarchar (2000) (boş)	Mobil, Home telefonu, iş telefonu vb. çağrı modlarını içeren XML verileri.

RPT_AddContact_ Hatası	Kullanıcı Kimliği	Kullanıcı Kimliği	nvarchar (32) (null)	API'leri özetleyen varlığın kullanıcı kimliği.
RPT_AddContact_	SMSData	SMSData	nvarchar	Mesaj

Hata			(128) (null)	ile gönderilen metin SMS.
RPT_AddContact_ Hatası	PostaSubject	PostaSubject	nvarchar (128) (null)	Mesajlar e-posta kamerası-paign'in parçası olarak gönderildiğinde E-posta konusu.
RPT_AddContact_ Hatası	PostaMsg	PostaMsg	nvarchar (128) (null)	E-posta mes-adaçayı içeriği.
RPT_AddContact_ Hatası	PostaAttachment	PostaAttachment	nvarchar (128) (null)	E-posta mesajının parçası olan ek (dosya adı).
RPT_AddContact_ Hatası	ZipCode	ZipCode	nvarchar (32) (null)	Kişi Posta Kodu.
RPT_AddContact_ Hatası	İletişimDeğil Kuyruğu	İletişimDeğil Kuyruğu	nvarchar (2000) (boş)	Bu sütun, iletişim bilgilerini arayan kişiye giden XML veri biçimi olarak belirler. Örneğin, adı, soyadı, kişi numarası vb.
RPT_AddContact_ Hatası	Liste Kimliği	Liste Kimliği	nvarchar (50) (null)	Con-tact ait liste kimliği.
RPT_AddContact_ Hatası	LockContact	LockContact	bit (null)	Bu, iletişim kaydının teslimattan kilitli olup olmadığını gösterir. Bir con-tact kilitliyse bu 1'dir; Kilitli değilse 0.

RPT_AddContact_ Hatası	DedupBussFld	DedupBussFld	nvarchar (32) (null)	İş Alanını Ayrıştırma
RPT_AddContact_ Hatası	IgnoreCloseContact	IgnoreCloseContact	bit	Uygulamanın sahip olup olmadığı

			(null)	kapatılan iletişim kaydını yoksaymak için.
RPT_AddContact_ Hatası	Hata Tanımlayıcısı	Hata Tanımlayıcısı	varchar (512) (null)	API yanıt hatası açıklaması.
RPT_AddContact_ Hatası	İletişim Kimliği	İletişim Kimliği	nvarchar (16) (null)	Bu iletişim kaydı için oluşturulan iletişim kimliği.
RPT_AddContact_ Hatası	ErrorXML	ErrorXML	nvarchar (1024) (boş)	Hata ayrıntılarını içeren XML con dosyasının adı.
RPT_AddContact_ Hatası	Müşteri Adayı Puanı	Müşteri Adayı Puanı	nvarchar (16) (null)	Bu iletişim kaydı için Kurşun Puanı.
RPT_AddContact_ Hatası	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	int (null)	Yeni bir kiracı oluşturulduğunda uygulama-ation tarafından otomatik olarak oluşturulan Kiracı Kimliği.
RPT_AddContact_ Hatası	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Alt Kiracı Kimliği, yeni bir on ant oluşturulduğunda uygulama tarafından otomatik olarak oluşturulur.

Denetim Günlüğü

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama

RPT_AuditLog	KİMLİĞİ	KİMLİĞİ	Int (null değil)	Günlük girişi için otomatik olarak oluşturulan benzersiz tanımlayıcı.
RPT_Users	Kullanıcı Kimliği	Kullanıcı Kimliği	nvarchar (100) (null)	Etkinliği gerçekleştiren Kullanıcı Kimliği (kullanıcının adı).
RPT_AuditLog	Modül	Modül	nvarchar (64) (null)	Uygulama modülü veya com- misleent burada

				bu etkinlik gerçekleştirilir. Örneğin, Campaign, Genel Karşıya Yükleme vb.
RPT_AuditLog	İşlem	İşlem	nvarchar (64) (null)	Kullanıcı tarafından gerçekleştirilen işlem. Örneğin, Oluştur, Güncelle, Sil.
RPT_AuditLog	Veri	Veri	nvarchar (maks) (null)	Kullanıcının, activ için yeniden sıraya alınan ve başlatılan veriler.
RPT_AuditLog	OluşturmaTarih	OluşturmaTarih	datetime (null)	Uygulamanın bu günlük girişini oluşturduğu tarih ve saat.
RPT_AuditLog	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	int (null)	Yeni bir kiracı oluşturulduğunda uygulamaation tarafından otomatik olarak oluşturulan Kiracı Kimliği.
RPT_AuditLog	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Alt Kiracı Kimliği, yeni bir on ant oluşturulduğunda uygulama tarafından otomatik olarak oluşturulur.

Denetim Geçmişi

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama
RPT_AuditTrail	KİMLİĞİ	KİMLİĞİ	bigint (null değil)	Günlük girişi için otomatik olarak oluşturulan benzersiz tanımlayıcı.
RPT_Users	Kullanıcı Kimliği	Kullanıcı Kimliği	nvarchar (100) (null)	Kullanıcı Kimliği (kullanıcının adı) kim

				etkinliği gerçekleştirin .
RPT_AuditTrail	İşlem	İşlem	nvarchar (50) (null)	Kullanıcı tarafından gerçekleştirile n işlem. Örneğin, Oluştur, Güncelle, Sil.
RPT_AuditTrail	Veri	Veri	varbinary (maks) (null)	Kullanıcının, activ için yeniden sıraya alınan ve başlatılan veriler.
RPT_AuditTrail	OluşturmaTarih	OluşturmaTarih	datetime (null değil)	Uygulamanın bu günlük girişini oluşturduğu tarih ve saat.
RPT_AuditTrail	Sayfa Adı	Sayfa Adı	varchar (50) (null)	Bu etkinliğin gerçekleştirildi ği uygulama sayfası veya com- nezlesi. Örneğin, Cam- paign, Genel Karşıya Yükleme vb.
RPT_AuditTrail	KurumsalKimlik	KurumsalKimlik	Int (null değil)	Kurumsal için benzersiz iden- tifier.
RPT_AuditTrail	IsActive	IsActive	bit (null değil)	Etkin Girişi belirtir ve varsayılan değer 1'e ayarlanır
RPT_AuditTrail	İçe Aktarılan	İçe Aktarılan	bit (null değil)	Girişin yazılımla silindiğini ve varsayılan değeri 0'a ayarlı olduğunu belirtir

RPT_AuditTrail	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	int (null)	Yeni bir kiracı oluşturulduğunda uygulama-ation tarafından otomatik olarak oluşturulan Kiracı Kimliği.

RPT_AuditTrail	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Alt Kiracı Kimliği, yeni bir on ant oluşturulduğun da uygulama tarafından otomatik olarak oluşturulur.

SMS Teslimat Durumu

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama
RPT_ITR_EryStatus	Kaynak	Kaynak	nvarchar (36) (null)	SMS kaynağının cihaz numarası (dokunma numarası).
RPT_ITR_EryStatus	Hedef	Hedef	nvarchar (36) (null)	SMS hedefin cihaz numarası (dokunma numarası).
RPT_ITR_EryStatus	Mesaj	Mesaj	nvarchar (maks) (null)	SMS metin mesajı content.
RPT_ITR_EryStatus	DeliveryStatus	DeliveryStatus	nvarchar (50) (null)	SMS mesajının teslim durumu. Örneğin, Başarı, Hata-ure vb.
RPT_ITR_EryStatus	Ağ GeçidiMsgID	Ağ GeçidiMsgID	nvarchar (100) (null)	Bu, Kapı yönlü mesaj kimliğidir.
RPT_ITR_EryStatus	GerçekResponse	GerçekResponse	nvarchar (maks) (null)	Yanıt budur.

RPT_ITR_ EryStatus	EntryDateTime	EntryDateTime	datetime (null değil)	Kaydın olduğu tarih ve saat.

				tabloda oluşturulur.
RPT_ITR_ EryStatus	KampanyaKimliği	KampanyaKimliği	nvarchar (64) (null)	SMS gönderildiği kampanya kimliği.
RPT_ITR_ EryStatus	İletişim Kimliği	İletişim Kimliği	int (null)	SMS gönderildiği benzersiz iletişim kimliği.
RPT_ITR_ EryStatus	ProviderType	ProviderType	nvarchar (128) (null)	SMS SMPP gibi bir tür sağlar.
RPT_ITR_ EryStatus	Sınır- eryStatusUpdatedDateTime	Sınır- eryStatusUpdatedDateTime	datetime (null)	Teslimat durumunun bu kayıt için güncellenme tarihi ve saati.
RPT_ITR_ EryStatus	Hata Kodu	Hata Kodu	nvarchar (10) (null)	Bu bir hata kodudur.
RPT_ITR_ EryStatus	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	int (null)	Yeni bir kiracı cre-ated olduğunda uygulama tarafından dağıtılan Kiracı Kimliği otomatik gen.
RPT_ITR_ EryStatus	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Alt Ten-ant kimliği, yeni bir kiracı oluşturulduğunda uygulama-ation tarafından otomatik olarak oluşturulur.

SMS Gelen Oturum

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama

RPT_ITR_Ses-sionDatail	KİMLİĞİ	KİMLİĞİ	nvarchar (36) (null)	Gelen mesaj için otomatik olarak oluşturulan benzersiz tanımlayıcı.
RPT_ITR_Ses-sionDatail	Metin	Metin	nvarchar (maks) (null)	SMS ile gönderilen mesaj metni.
RPT_ITR_Ses-sionDatail	IsSent	IsSent	bit (null değil)	Bu, mesajın kişiye gönderilip gönderilmediğini gösterir.
RPT_ITR_Ses-sionDatail	Tarih	Tarih	datetime (null değil)	SMS mes-sage'nin gönderildiği tarih.
RPT_ITR_Ses-sionDatail	Başlık	Başlık	varchar (100) (null)	SMS mes-sage konusu
RPT_ITR_Ses-sionDatail	Yanıtlama	Yanıtlama	nvarchar (maks) (null)	Mesajın alıcısından alınan yanıt.
RPT_ITR_Ses-sionDatail	SequenceId	SequenceId	int (null)	Uygulama tarafından alınan mesaj için otomatik gen-rendelenmiş kimlik.
RPT_ITR_Ses-sionDatail	Ağ GeçidiMsgID	Ağ GeçidiMsgID	nvarchar (128) (null)	Bu ileti için SMS Ağ Geçidi tarafından dağıtılan kimlik geneli
RPT_ITR_Ses-sionDatail	HesapSayısı	HesapSayısı	nvarchar (256) (null)	Hesap numarası (LCMKey / CAID) iletişim kaydını açın.

RPT_ITR_Ses-sionDatail	KampanyaKimliği	KampanyaKimliği	nvarchar (128) (null)	Gelen SMS alındığı kampanya kimliği.
RPT_ITR_Ses-sionDatail	RefGatewayMsgID	RefGatewayMsgID	nvarchar (100) (null)	SMS kapı şeklinde tarafından oluşturulan mesaj kimliği.

RPT_ITR_Ses-sionDatail	İletişim Kimliği	İletişim Kimliği	int (null)	Gelen mes-adaçayının alındığı benzersiz con-tact kimliği.
RPT_ITR_Ses-sionDatail	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	int (null)	Yeni bir kiracı oluşturulduğu nda uygulama-ation tarafından otomatik olarak oluşturulan Kiracı Kimliği.
RPT_ITR_Ses-sionDatail	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Alt Kiracı Kimliği, yeni bir on ant oluşturulduğun da uygulama tarafından otomatik olarak oluşturulur.

SMS Giden Oturum

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama
RPT_ITR_Session	Kaynak	Kaynak	nvarchar (36) (null)	Giden SMS mesajı için kaynak con-tact (kısa kod).
RPT_ITR_Session	Hedef	Hedef	nvarchar (36) (null)	Giden SMS mesajı için hedef kişi numarası.

RPT_ITR_Session	Sonuç	Sonuç	nvarchar (20) (null)	SMS iletişim kaydı için Sonuç kümesi. Giden-gelen, komut dosyası tasarımcısı, SMS service pro-vider dosyasının sınırlayıcı durumu veya rekri-gelen yanıt için bekleyerek ayarlanabilir.

RPT_ITR_Session	IsTimedOut	IsTimedOut	bit (null)	Bu, SMS mes- adaçayının göndermeden önce zaman aşımına mı yoksa suc- suc- başarıyla gönderildiğini gösterir.
RPT_ITR_Session	Tarih	Tarih	datetime (null değil)	Mesajın gönderildiği tarih ve saat.
RPT_ITR_Session	KİMLİĞİ	KİMLİĞİ	nvarchar (36) (null değil)	Giden mesaj için otomatik olarak oluşturulan benzersiz tanımlayıcı.
RPT_ITR_Session	HesapSayısı	HesapSayısı	nvarchar (64) (null değil)	Hesap numarası (LCMKey / CAID) iletişim kaydını açın.
RPT_ITR_Session	Hata	Hata	varchar (100) (null)	Bu, uygulamanın Komut Dosyası Tasarımcısı aracılığıyla Çağrı Kılavuzu işleviyle ilgilidir.
RPT_ITR_Session	FormKimlik	FormKimlik	int (null)	Giden SMS mesajının gönderildiği Form Kimliği için.
RPT_ITR_Session	OutcomeType	OutcomeType	varchar (20) (null)	Sonuç türü. Sonuç setinin yapılandırıldığı şekilde Suc- cess veya Başarısızlık'a ait olup

				olmadığı.
RPT_ITR_Session	DeğiştirilmişTarih	DeğiştirilmişTarih	datetime (null)	Bu girişin son güncellenme tarihi ve saati.
RPT_ITR_Session	TEMSILCI Kimliği	TEMSILCI Kimliği	nvarchar (64) (null)	Bu karşılıklı eylemin elinin olduğu temsilci kimliği.

RPT_ITR_Session	DURUM	DURUM	nvarchar (32) (null)	Gönderilen, İşlendi, Başarısız vb. giden SMS iletisinin durumu.
RPT_ITR_Session	KAYDETMEYİ	KAYDETMEYİ	nvarchar (32) (null)	Veritabanına bunu yapan kullanıcının kullanıcı ayrıntıları.
RPT_ITR_Session	KampanyaKimliği	KampanyaKimliği	nvarcha r (null)	Gelen SMS alındığı kampanya kimliği.
RPT_ITR_Session	İletişim Kimliği	İletişim Kimliği	int (null)	Gelen mes-adaçayının alındığı benzersiz con-tact kimliği.
RPT_ITR_Session	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	int (null)	Yeni bir kiracı oluşturulduğu nda uygulama-ation tarafından otomatik olarak oluşturulan Kiracı Kimliği.
RPT_ITR_Session	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Alt Kiracı Kimliği, yeni bir on ant oluşturulduğun da uygulama tarafından otomatik olarak oluşturulur.

Karşıya Yükleme Hatası

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama

RPT_Error	ERRORID	ERRORID	bigint (null)	Bu hata için otomatik olarak oluşturulan Hata Kimliği.
RPT_Error	ERRORTYPE	ERRORTYPE	nvarchar (32) (null)	Uygulama tarafından atılan hatanın türü. Aşağıdaki değerler şunlardır:

				Oynadı: - Kötü - Geçersiz - Uyuşmaz -lığı - Alan kodu - Öncelik - İletişim Anı - BussFldValidation - Saat Dilimi - Geçersiz Durum - DNC - NDNC - Yinelenen - Posta Kodu - İletişim Başarısız Oldu - Dava - BTTC'de Başarısız - ComplianceDNCScrub - Kötü SÇT - Kötü PEWC
RPT_Error	AÇIKLAMA	AÇIKLAMA	nvarchar (255) (null)	Hatanın açıklaması.
RPT_Error	HATASÜRESI	HATASÜRESI	datetime (null)	Uyg. ation tarafından hatanın raporlandığı tarih ve saat.
RPT_Error	HATA KAYDETTIRILDI	HATA KAYDETTIRILDI	text (null)	Hata Kaydı – günlükteki hatanın ayrıntısı.
RPT_Error	UPLOADERTYPE	UPLOADERTYPE	Char (1) (null)	Bu hatayı raporlayan yükleyici – İletişim, Global, Kurdeşen, Uyumluluk vb. bazı yükleyici türleridir. Aşağıdaki değerler çalınmamaktadır: - U - Otomatik karşıya yükleme

				• W - Web hizmetiyle karşıya yükleme
RPT_Error	CAMPAIGNID	CAMPAIGNID	nvarchar (64) (null)	Bu hatayı tekrarlayan Kampanya Kimliği.
RPT_Error	LISTID	LISTID	Int (null)	Hatanın ait olduğu Liste Kimliği.
RPT_Error	FILEID	FILEID	Int (null)	Bu hatanın her bir hataya ait olduğu dosya kimliği (bir dosya ile karşıya yükleniyorsa).
RPT_Error	DOSYAADI	DOSYAADI	nvarchar (1000) (null)	Bu hatayı oluşturan yükleme dosyasının dosya adı.
RPT_Error	RESERVEDFIELD 1	RESERVEDFIELD1	nvarchar (128) (null)	Daha sonra kullanmak için.
RPT_Error	RESERVEDFIELD 2	RESERVEDFIELD2	nvarchar (128) (null)	Daha sonra kullanmak için.
RPT_Error	RESERVEDFIELD 3	RESERVEDFIELD3	nvarchar (128) (null)	Daha sonra kullanmak için.
RPT_Error	RESERVEDFIELD 4	RESERVEDFIELD4	nvarchar (128) (null)	Daha sonra kullanmak için.
RPT_Error	RESERVEDFIELD 5	RESERVEDFIELD5	nvarchar (128) (null)	Daha sonra kullanmak için.
RPT_Error	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	int (null)	Yeni bir kiracı cre-ated olduğunda uygulama tarafından dağıtılan Kiracı Kimliği otomatik gen.
RPT_Error	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Alt Kiracı Kimliği, yeni bir kiracı oluşturulduğunda uygulama- ation tarafından otomatik olarak oluşturulur.

Hata Kodu Ayrıntıları

Hata Türü	Açıklama	Kişi Karşıya Yükleniyor/Engelleniyor mu?

Kötü	Geçersiz Numara	Diğer mod geçerliyse kişinin karşıya yüklemesine izin verilir.

Geçersiz	Geçersiz E-posta adresi	Diğer mod geçerliyse kişinin karşıya yüklemesine izin verilir.
Uyuşmaz -lığı	Üstbilgi uyumsuzluğu	Engellendi
Alan kodu	Alan kodu için saat dilimi kullanılamıyor	Kişinin karşıya yüklemesine izin verilir.
Öncelik	Geçersiz öncelik	Engellendi
İletişim Anı	Tarih Saat biçimi geçersiz	Engellendi
BussFldValidation	İş Alanı doğrulaması başarısız oluyor	Engellendi
Saat Dilimi	Geçersiz Saat Dilimi	Engellendi
Geçersiz Durum	Geçersiz Durum adı	Engellendi
DNC	DNC olarak işaretlenmiş İş Alanı	Engellendi
DNC	DNC olarak işaretlenmiş iletişim kaydı	Engellendi
DNC	DNC olarak işaretlenen mod	Mod engellendi
NDNC	NDNC olarak işaretlenmiş iletişim kaydı	Engellendi
NDNC	NDNC olarak işaretlenen mod	Mod engellendi
Yinelenen	Dosyada yineleme	Engellendi
Saat Dilimi	Geçersiz Posta Kodu ve Saat Dilimi	Engellendi
İletişim Başarısız Oldu	Tüm modlar geçersizse	Engellendi
Alan kodu	Geçersiz Alan kodu	Diğer mod geçerliyse kişinin karşıya yüklemesine izin verilir.
Alan kodu	İletişim Geçersiz Alan Kodları Nedeniyle Başarısız Oldu	Engellendi
Mod Başarısız	İletişim Kaydı Geçersiz Alan Kodu ve Geçersiz Numara Nedeniyle Başarısız Oldu	Engellendi
GeçersizMailCC	Geçersiz Posta CC	Diğer posta adresi geçerliyse kişinin karşıya yüklemesine izin verilir.
GeçersizMailBCC	Geçersiz Posta Gizli	Diğer posta adresi geçerliyse kişinin karşıya yüklemesine izin verilir.
Müşteri Adayı Puanı	Geçersiz Müşteri Adayı Puanı	Engellendi
Posta Kodu	İletişim, geçersiz veya eksik posta kodu nedeniyle başarısız oldu.	Engellendi
Dava	Davayla ilgili kısıtlamalar veya uyumluluk sorunları nedeniyle iletişim kaydı işaretlendi.	Engellendi
BTTC'de Başarısız	BTTC doğrulaması sırasında iletişim başarısız oldu.	Engellendi

ComplianceDNCScrub	İletişim, Do Not Call (DNC) (Çağrı Yapma) (RhtszEtm) (2005) boyası için uyumluluk kontrolünde başarısız oldu.	Engellendi
Kötü SÇT	geçersiz SÇT nedeniyle iletişim başarısız oldu	Engellendi

Kötü PEWC	İletişim bozuk PEWC nedeniyle başarısız oldu	Engellendi

Not: Hata kaydı arşiv ve temizleme işlemiyle kaldırılır. Bekletme süresi yapılandırılabilir.

Karşıya Yükleme Geçmişi

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama
RPT_AE_Campaign_Grubu	Kampanya Grubu	Kampanya Grubu	nvarcha- r (64) (null)	İletişim kaydının yüklendiği cam-paign grubunun adı.
RPT_AE_Kampanya	CAMPAIGNID	CAMPAIGNID	Int (64) (null değil)	Yüklenen iletişim kaydının kamera-paign kimliği.
RPT_AE_Liste Bilgisi	ListStartDate	ListStartDate	DateTim- e (null)	Listenin başlangıç tarihi
OBD_HD_UploadHis-tory	Alt ListeKimlik	Alt ListeKimlik	int (null)	Alt liste kimliği gen-yükleme sırasında uygulama-ation tarafından eşitlenmiş.
OBD_HD_UploadHis-tory	İletişimHataYöykürüyü	İletişimHataYöykürüyü	int (null)	Yükleneme yen iletişim kayıtlarının sayısı.
OBD_HD_UploadHis-tory	İletişim Kaydı-sBlockedINCorporateDNC	İletişim Kaydı-sBlockedINCorporateDNC	int (null)	Kurumsal DNC nedeniyle engellenen iletişimlerin sayısı.

OBD_HD_ UploadHis-tory	İletişim KayıtlarıBlockedINNDNC	İletişim KayıtlarıBlockedINNDNC	Int (null)	Engellenen iletişim kayıtlarının sayısı

				şirket NDNC hesabı.
OBD_HD_UploadHis-tory	Yüklenen İletişim Kayıtları	Yüklenen İletişim Kayıtları	Int (null)	Karşıya yüklenen iletişim kayıtlarının sayısı.
OBD_HD_UploadHis-tory	YineleKodlar	YineleKodlar	Int (null)	Yinelenen iletişim kayıtlarının sayısı.
OBD_HD_UploadHis-tory	Liste	Liste	**Int** (null)	Oluşturul an Liste Kimliği tarafından ation.
OBD_HD_UploadHis-tory	ModeFailedToUpload	ModeFailedToUpload	int (null)	Mod arızası nedeniyle yükleneme yen iletişimlerin sayısı.
OBD_HD_UploadHis-tory	ModlarB-kilitliInCorporateDNC	ModlarB-kilitliInCorporateDNC	nvarcha - r (null)	Kurumsal DNC nedeniyle engellenen iletişimlerin sayısı.
OBD_HD_UploadHis-tory	ModlarBlockedINNDNC	ModlarBlockedINNDNC	nvarcha - r (null)	Kurumsal DNC nedeniyle engellenen iletişimlerin sayısı.
OBD_HD_UploadHis-tory	RaporSüresi	RaporSüresi	dat-etime (null)	Raporun üretildiği tarih ve saat.

OBD_HD_ UploadHis-tory	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Sub Ten-ant ID otomatik olarak oluşturulur uyg. tarafından-ation yeni bir on-

				ant cre-ated olduğunu .
OBD_HD_ UploadHis-tory	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	int (null)	Yeni bir on-ant cre-ated olduğunda applic-ation tarafından dağıtılan kiracı kimliği otomatik gen.
OBD_HD_ UploadHis-tory	TotalContactsAyrılı	TotalContactsAyrılı	int (null)	Yükleme dosyasından çıkarılan iletişimlerin toplam sayısı.
OBD_HD_ UploadHis-tory	Karşıya YüklemeSubType	Karşıya YüklemeSubType	nvarcha - r (1) (null)	Karşıya yükleme alt türü. Değerler yeni dosya için N, zaten kullanılabili r olan bir dosyayı güncellem ek için U ve başka bir dosyanın kopyasıys a C'dir.
OBD_HD_ UploadHis-tory	Karşıya YüklemeSüresi	Karşıya YüklemeSüresi	dat-etime (null)	Karşıya yükleme tarihi ve saati.

OBD_HD_ UploadHis- tory	Karşıya Yükleme Türü	Karşıya Yükleme Türü	nvarcha - r (12) (null değil)	JSON, API, gibi yükleme türü vb.
OBD_HD_ UploadHis- tory	ModB- kilitliGelenKompliansDNC	ModB- kilitliGelenKompliansDNC	int (null)	Arama Yapma (DNC) reg- ile com- pliance nedeniyle engellenen modu gösterir

				ülülasyonlar.
OBD_HD_ UploadHis-tory	İletişimB-kilitliGelenKomplianceDNC	İletişimB-kilitliGelenKomplianceDNC	int (null)	DNC-pliance nedeniyle engellenen iletişimlerin sayısı.
OBD_HD_ UploadHis-tory	ModB-kilitliGelenKomplikLitigation	ModB-kilitliGelenKomplikLitigation	int (null)	Ile iletişim nedeniyle engellenen modu gösterir dava kayıtları.
OBD_HD_ UploadHis-tory	İletişimB-kilitliGelenKomplikLitigation	İletişimB-kilitliGelenKomplikLitigation	int (null)	Dava uyumluluğu nedeniyle engellenen iletişim kayıtlarının sayısı.
OBD_HD_ UploadHis-tory	srcDatails	srcDatails	nvarcha - r (512) (null)	Kaynak ayrıntıları veya yüklemeyle ilgili ek bilgiler.
OBD_HD_ UploadHis-tory	Karşıya YüklemeDurma	Karşıya YüklemeDurma	Saat (7) (null)	Yüklenen içerikle ilgili süre.
OBD_HD_ UploadHis-tory	UpdatedListID	UpdatedListID	int (null)	Güncellenen listenin kimliği yüklemeyle ilişkilendirildi.
OBD_HD_ UploadHis-tory	UpdatedContacts	UpdatedContacts	int (null)	Yüklemeni n parçası olarak güncellene n iletişim kayıtlarının sayısı.

OBD_HD_ UploadHis- tory	ProfilAdı	ProfilAdı	nvarcha - r (512)	İlişkili profilin adı

			(null)	yükleme işlemiyle ilgili olarak bkz.

Belge Listesi Bilgileri

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama
RPT_AE_ SCrubListInfo	ÇokSökenYağıKimdi	ÇokSökenYağıKimdi	int (null)	Liste karşıya yüklenmek üzere yerleştirildiğinde uyglama tarafından otomatik olarak oluşturulan örtü listesi kimliği.
RPT_AE_ SCrubListInfo	CampaignId	KampanyaAdı	nvarchar (64) (null)	Bu listenin yüklendiği kampanya adı.
RPT_AE_ SCrubListInfo	KaynakAyrıları	KaynakAyrıları	nvarchar (512) (null)	Uzantılı yükleme dosyası adı.
RPT_AE_ SCrubListInfo	Kaynak Türü	Kaynak Türü	nvarchar (8) (null)	Dosya kaynağı türü. Bazı değer değerleri Web için W, Ortam için M, Dosya için F ve Liste için L'dir.
RPT_AE_ SCrubListInfo	İşlemeSüresi	İşlemeSüresi	datetime (null)	İletişim dosyasının durdurulması için alındığı tarih ve saat.
RPT_AE_ SCrubListInfo	Kuyruk Kuyrukları	Kuyruk Kuyrukları	nvarchar (4000) (null)	Uzantılı yükleme işlemi dosyası adı

RPT_AE_ SCrubListInfo	AraksynStatus	AraksynStatus	int (null)	Başarı, Başarısızlık, Profesyonel-durdurma vb.
RPT_AE_ SCrubListInfo	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	Int (null)	Uygulama tarafından otomatik olarak oluşturulan Kiracı Kimliği.

				yeni bir kiracı oluşturulduğ unda ation.
RPT_AE_ SCrubListInfo	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Alt Kiracı Kimliği, yeni bir on ant oluşturulduğun da uygulama tarafından otomatik olarak oluşturulur.

Çağrı Dışı Etkinlik

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama
RPT_NonCallActivity	Kimliği	Kimliği	bigint (null değil)	Bu tablodaki her giriş için otomatik olarak oluşturulan kimlik.
RPT_NonCallActivity	CampaignId	CampaignId	nvarchar (64) (null)	Bu çağrı dışı etkinliğin Kampanya Kimliği.
RPT_NonCallActivity	İletişim Kimliği	İletişim Kimliği	Int (null)	Bu çağrı dışı etkinliğin iletişim kimliği.
RPT_NonCallActivity	ModKimlik Durumu	ModKimlik Durumu	Int (null)	Bu arama dışı etkinliğin gerçekleştiği mod kimliği.
RPT_AE_Modes	ModAdı	ModAdı	nvarchar (50) (null değil)	Bu çağrı dışı etkinliğin mod adı.
RPT_NonCallActivity	ListId	ListId	Int (null)	İletişim kaydının ait olduğu Liste Kimliği.

RPT_NonCallActivity	İletişim Çevirme	İletişim Çevirme	int (null)	Arama dışı etkinlik sırasında bu kişinin kişi sürümü. Bu dizin, iletişim durumunun kaç kez revize edilmiş olduğunu gösterir.
RPT_NonCallActivity	Bussfld26	Bussfld26	nvarchar (128) (null)	Benzersiz işletme olan İş Alanı 26'nın açıklaması

				alan.
RPT_NonCallActivity	Bussfld27	Bussfld27	nvarchar (128) (null)	İş Alanı 27 – ek iş alanının açıklaması.
RPT_NonCallActivity	Bussfld28	Bussfld28	nvarchar (128) (null)	İş Alanı 28 – ek iş alanının açıklaması.
RPT_NonCallActivity	Bussfld29	Bussfld29	nvarchar (128) (null)	İş Alanı 29 – ek iş alanının açıklaması.
RPT_NonCallActivity	Bussfld30	Bussfld30	nvarchar (128) (null)	İş Alanı 30 – ek iş alanının açıklaması.
RPT_NonCallActivity	Durum	Durum	varchar (6) (null)	Her değişiklik için her kişinin iletişim durumu.
RPT_NonCallActivity	StatusReasonId	StatusReasonId	Int (null)	İletişim durumu değişikliği için otomatik olarak oluşturulan kimlik.
RPT_AE_ İletişim KaydıYüresi	StatusReason	StatusReason	nvarchar (128) (null)	bu, dokunma durumundaki değişikliğin nedenidir. Örneğin, bir kişi Kilitli durumunda olabilir. Uygulama- ation, PCB, CSS veya AEM yapmak üzere bu iletişim kaydını teslimat için kilitlerdi çağırmak.
RPT_NonCallActivity	ValidModes	ValidModes	nvarchar (256) (null)	Bu çağrı dışı etkinlik için geçerli mod.
RPT_NonCallActivity	CreatedDateTime	CreatedDateTime	datetime (null)	Bu girişin tabloya eklendiği tarih ve saat.
RPT_NonCallActivity	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	Int (null)	Tarafından otomatik olarak oluşturulan Kiracı Kimliği

				yeni bir kiracı cre-ated olduğunda uygulama.
RPT_NonCallActivity	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Yeni bir kiracı atedildiğinde, alt kiracı kimliği uygulama tarafından otomatik olarak oluşturulur.
RPT_NonCallActivity	Kural Adı	Kural Adı	nvarchar (128) (null)	İletişim iletiminin engellendiği iletişim grubu içindeki Kuralın adı.
RPT_NonCallActivity	Uyumluluk Grubu	Uyumluluk Grubu	nvarchar (128) (null)	İletişim iletiminin engellendiği iletişim grubunun adı.
RPT_NonCallActivity	Açıklama	Açıklama	nvarchar (128) (null)	Engellenen bir iletişim kaydının hata veya hata mesajlarını veya nedenlerini tanımlar. Fol-lowing bir hata veya hata mes-bilge listesidir: • DurumLaw Modu seviye zamanlama denetimi başarısız oldu. Kural Adı yakalanmaz. • StateLaw Modu kapalıdır. Kural Adı yakalanmaz. • CPT DayOfWeek

				Başarısız - Res- chedule. Kural Adı

				yakalanır. - SÇT Süresi Başarısız - Res- chedule. Kural Adı yakalanmaz. - Gelişmiş Yeşil Bölge Saat Dilimi Çalışma Zamanı Değerleme Başarısız Oldu. Kural Adı yakalanmaz. - Gelişmiş Yeşil Bölge Saat Dilimi Değerleme Başarısız. Kural Adı yakalanmaz. - Gelişmiş Yeşil Bölge DurumuLaw Hol- iday Başarısız Oldu. Kural Adı yakalanmaz. - Gelişmiş Yeşil Bölge DurumLaw Süresi Değerleme Başarısız Oldu. Kural Adı yakalanmaz. - Kural Başarısız Oldu -

				İletişim Kaydını Kapat. Kural Adı yakalanabilir.

				• Kural Başarısız Oldu - Yeniden Planla. Kural Adı cap-tured olabilir. • Kural Başarısız Oldu - Otomatik Res-chedule. Kural Adı yakalanabilir. • Zaten kayıt, sonuç beklerken teslim edildi. Kural Adı yakalanabilir.

İletişim Kaydı İş Verileri

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama
RPT_Contact_Bussi- nessData	Kimliği	Kimliği	bigint (null değil)	Bu tablodaki giriş için otomatik gen-rendelenmiş kimlik.
RPT_Contact_Bussi- nessData	CampaignId	CampaignId	nvarchar (64) (null)	Bu çağrı dışı etkinlik için Kampanya Kimliği.
RPT_Contact_Bussi- nessData	İletişim Kimliği	İletişim Kimliği	Int (null)	Bu çağrı dışı etkinliğin iletişim kimliği.
RPT_Contact_Bussi- nessData	ListId	ListId	Int (null)	İletişim kaydının ait olduğu Liste Kimliği.

RPT_Contact_Bussi- nessData	İletişim Çevirme	İletişim Çevirme	int (null)	Çağrı dışı etkinleştirme-ity sırasında bu bağlantının temas ver-sion'u. Bu dizin-kaç kere numara-

				dokunma durumu revize edilmiştir.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Bussfld1	Bussfld1	nvarchar (128) (null)	İş Alanı 1'in açıklaması.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Bussfld2	Bussfld2	nvarchar (128) (null)	İş Alanı 2'nin açıklaması.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Bussfld3	Bussfld3	nvarchar (128) (null)	İş Alanı 3'e ilişkin açıklama.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Bussfld4	Bussfld4	nvarchar (128) (null)	İş Alanı 4'in açıklaması.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Bussfld5	Bussfld5	nvarchar (128) (null)	İş Alanı 5'in açıklaması.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Bussfld6	Bussfld6	nvarchar (128) (null)	İş Alanı 6'nın açıklaması.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Bussfld7	Bussfld7	nvarchar (128) (null)	İş Alanı 7'nin açıklaması.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Bussfld8	Bussfld8	nvarchar (128) (null)	İş Alanı 8'in açıklaması.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Bussfld9	Bussfld9	nvarchar (128) (null)	İş Alanı 9'un açıklaması.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Bussfld10	Bussfld10	nvarchar (128) (null)	İş Alanı 10'un açıklaması.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Bussfld11	Bussfld11	nvarchar (128) (null)	İş Alanı 11'in açıklaması.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Bussfld12	Bussfld12	nvarchar (128) (null)	İş Alanı 12'nin açıklaması.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Bussfld13	Bussfld13	nvarchar (128) (null)	İş Alanı 13 için açıklama.

RPT_Contact_Bus si- nessData	Bussfld14	Bussfld14	nvarchar (128) (null)	İş Alanı 14 için açıklama.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Bussfld15	Bussfld15	nvarchar (128) (null)	İş Alanı 15'in açıklaması.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Bussfld16	Bussfld16	nvarchar (128) (null)	İş Alanı 16'nın açıklaması.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Bussfld17	Bussfld17	nvarchar (128) (null)	İş Alanı 17'nin açıklaması.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Bussfld18	Bussfld18	nvarchar (128) (null)	İş Alanı 18'in açıklaması.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Bussfld19	Bussfld19	nvarchar (128) (null)	İş Alanı 19'un açıklaması.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Bussfld20	Bussfld20	nvarchar (128) (null)	İş Alanı 20'nin açıklaması.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Bussfld21	Bussfld21	nvarchar (maks) (null)	İş Alanı 21'in açıklaması.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Bussfld22	Bussfld22	nvarchar (maks) (null)	İş Alanı 22'nin açıklaması.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Bussfld23	Bussfld23	nvarchar (maks) (null)	İş Alanı 23'in açıklaması.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Bussfld24	Bussfld24	nvarchar (maks) (null)	İş Alanı 24'in açıklaması.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Bussfld25	Bussfld25	nvarchar (maks) (null)	İş Alanı 25'in açıklaması.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Bussfld26	Bussfld26	nvarchar (maks) (null)	Benzersiz iş alanı olan İş Alanı 26'nın açıklaması.

RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld27	Bussfld27	nvarchar (maks) (null)	İş Alanı 27 – addi-tional iş alanının açıklaması.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld28	Bussfld28	nvarchar (maks) (null)	İş Alanı 28 – addi-tional iş alanının açıklaması.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld29	Bussfld29	nvarchar (maks) (null)	İş Alanı 29 – addi-tional iş alanının açıklaması.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld30	Bussfld30	nvarchar (maks) (null)	İş Alanı 30 – addi-tional iş alanının açıklaması.
RPT_Contact_Bussi- nessData	İletişimDeğil Kuyruğu	İletişimDeğil Kuyruğu	nvarchar (maks) (null)	Bu sütun, iletişim bilgilerini arayan kişiye giden XML veri biçimi olarak belirler. Örneğin, adı, soyadı, kişi numarası vb.
RPT_Contact_Bussi- nessData	DeğiştirmeYıldız	DeğiştirmeYıldız	nvarchar (128) (null)	Bu girişi en son güncelleyen varlığın kullanıcı kimliği.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	int (null)	Yeni bir kiracı oluşturulduğunda uygulama-ation tarafından otomatik

				olarak oluşturulan Kiracı Kimliği.
RPT_Contact_Bussi- nessData	SubTenantID	SubTenantID	Int	Alt Kiracı Kimliği otomatik olarak

			(null)	yeni bir on ant oluşturulduğun da uygulama tarafından oluşturulur.
RPT_Contact_Bussi- nessData	LastAccessedTime	LastAccessedTime	datetime (null)	İletişim kaydının son erişildiği tarih ve saat.

Liste Karşıya Yükleme

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama
RPT_AE_ Liste Bilgisi	LISTTYPE	LISTTYPE	nvarcha- r (10) (null)	Liste türü. Bir API veya bir dosya aracılığıyla karşıya yüklenip yüklen olmadığını tanımlar.
RPT_AE_ Liste Bilgisi	LISTID	LISTID	int (null)	Bu listenin uygulama-ation tarafından dağıtılan otomatik liste kimliği.
RPT_AE_ Liste Bilgisi	STARTTIME	STARTTIME	dat-etime (null)	Listenin yüklenmeye başladığı tarih ve saat.
RPT_AE_ Liste Bilgisi	ENDTIME	ENDTIME	dat-etime (null)	Listenin müşterek karşıya yükleme tarihi ve saati.

RPT_AE_ Liste Bilgisi	KAYıTSERTED	KAYıTSERTED	bigint (null)	Bu listeden yüklenen kayıtların sayısı.
RPT_AE_ Liste Bilgisi	KAYıTLARA SUNULAN	KAYıTLARA SUNULAN	bigint (null)	Başarısız olan kayıtların sayısı

				bu listeden karşıya yükleyin.
RPT_AE_ Liste Bilgisi	KAYıTDNC	KAYıTDNC	bigint (null)	Bu listeden DNC kayıtlarının sayısı.
RPT_AE_ Liste Bilgisi	KayıtAşrıları	KayıtAşrıları	bigint (null)	Bu listeden yinelenen kayıtların sayısı.
RPT_AE_ Liste Bilgisi	KAYıTSESSIZ	KAYıTSESSIZ	bigint (null)	Bu listeden döşenen iletişimlerin sayısı
RPT_AE_ Liste Bilgisi	KAYNAK TÜRÜ	KAYNAK TÜRÜ	**varchar** (18) (null değil)	Dosya kaynağı türü. Bazı değerler Web için W, Ortam için M, Dosya için F ve Liste için L'dir.
RPT_AE_ Liste Bilgisi	KULLANıCı Kimliği	KULLANıCı Kimliği	**varchar** (50) (null)	Dokunsal ifadeleri yükleyen kullanıcının adı.
RPT_AE_ Liste Bilgisi	YER	YER	nvarcha - r (32) (null)	İşlenecek dosyanın yerleştirildiği konum.
RPT_AE_ Liste Bilgisi	KAYıTLARMOVED	KAYıTLARMOVED	bigint (null)	Bu listeden taşınan kayıtların sayısı.
RPT_AE_ Liste Bilgisi	ListStopFlag	ListStopFlag	bit (null)	Listenin içinde olup

				olmadığını gösteren bayrak

				durdurul muş durumu.
RPT_AE_ Liste Bilgisi	ListStartDate	ListStartDate	dat- etime (null)	Bu listeden gelen ve kampanyal ara yüklü bir şekilde yüklenen tarih ve saat.
RPT_AE_ Liste Bilgisi	ListStopDate	ListStopDate	dat- etime (null)	Listenin durdurulduğ u tarih ve saat.
RPT_AE_ Liste Bilgisi	GenelListID	GenelListID	bigint (null)	Oluşturul an liste kimliği genel yükleme için yer alan her listenin applic- ation tarafından.
RPT_AE_ Liste Bilgisi	ListStatus	ListStatus	int (null)	Listenin Başarı, Hata, Hata vb. durumu.
RPT_AE_ Liste Bilgisi	ListYönlendirmeTarih	ListYönlendirmeTarih	dat- etime (null)	İletişim dosyasının durdurulma sı için alındığı tarih ve saat.

RPT_AE_ Liste Bilgisi	ListTimeToLive	ListTimeToLive	int (null)	Con-tacts artık bundan yüklenmeden önce listenin canlı olduğu gün sayısı.

				liste.
RPT_AE_ Liste Bilgisi	TTLİş Günleri	TTLİş Günleri	bit (null)	Listenin Yaşam Süresi'nin İş Günlerine göre hesaplanmış olup olmadığını gösteren bayrak.
RPT_AE_ Liste Bilgisi	TotalRecordsGoingTo Loggeed	TotalRecordsGoingTo Loggeed	int (null)	Karşıya yükleme için uygun kayıtların toplam sayısı.
RPT_AE_ Liste Bilgisi	UniqueTimeZone	UniqueTimeZone	nvarcha - r (128) (null)	Bu, listenin benzersiz bir saat dilimiyle yüklenip yüklen olmadığını tanımlar. İletişim kayıtları, dokunma saat dilimine göre işlenir.
RPT_AE_ Liste Bilgisi	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	int (null)	Yeni bir on-ant cre-ated olduğunda applic-ation tarafından dağıtılan kiracı kimliği otomatik gen.

RPT_AE_ Liste Bilgisi	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Sub Ten-ant ID otomatik olarak oluşturulur uyg. tarafından-ation Yeni bir on-ant cre-ated olduğunu.
RPT_AE_ UploadHis-	Karşıya Yükleme Türü	Karşıya Yükleme Türü	varchar	Yükleme türü örneğin

Tory			(17) (null değ- il)	JSON, API, vb.
RPT_AE_ UploadHis- tory	Karşıya YüklemeSubType	Karşıya YüklemeSubType	varchar (26) (null değ- il)	Karşıya yükleme alt türü. Değerler yeni dosya için N, zaten uygun durumda olan bir dosyayı güncelleme k için U ve başka bir dosyanın kopyasıysa C'dir.
RPT_AE_ UploadHis- tory	Son Erişilen	Son Erişilen	dat- etime (null)	Tablonun son mod- ified olduğu tarih ve saat.
RPT_AE_ UploadHis- tory	Alt ListeKimlik	Alt ListeKimlik	int (null)	Alt liste kimliği otomatik gen- bu listenin uygulama- ation tarafından çoğaltılır.
RPT_AE_ UploadHis- tory	ModB- kilitliGelenKompliansDNC	ModB- kilitliGelenKompliansDNC	int (null)	DNC tarafından engellenen modlar için gerekli alanlar.
RPT_AE_ UploadHis- tory	İletişimB- kilitliGelenKomplianceDNC	İletişimB- kilitliGelenKomplianceDNC	int (null	NDNC tarafından engellenen modlar require -ments.

			)	
RPT_AE_ UploadHis-tory	ModB-kilitliGelenKomplikLitigation	ModB-kilitliGelenKomplikLitigation	int (null)	Dava tarafından engellenen modlar için gerekli alanlar.

RPT_AE_ UploadHis-tory	İletişimB-kilitliGelenKomplikLitigation	İletişimB-kilitliGelenKomplikLitigation	int (null)	Davalar tarafından engellenen iletişim kayıtlarının sayısı.
RPT_AE_ UploadHis-tory	KaynakAyrıları	KaynakAyrıları	nvarcha - r (512) (null)	Exten-sion ile karşıya yükleme dosya adı.
RPT_AE_ UploadHis-tory	ProfilAdı	ProfilAdı	nvarcha - r (512) (null)	Kişilerin karşıya yüklendiği Profil.
RPT_AE_ UploadHis-tory	UpdatedListID	UpdatedListID	int (null)	Applic-ation tarafından çoğaltılan güncellene n liste kimliği.
RPT_AE_ UploadHis-tory	Karşıya YüklemeDurma	Karşıya YüklemeDurma	int (7) (null)	Uygulama tarafından listenin karşıya yüklenmesi ni tamamlama k için gereken süre.

Liste Bilgileri

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama
RPT_AE_Cam - paign	CAMPAIGNID	KampanyaAdı	nvarchar (64) (null değil)	Bu listenin yüklendiği kampanya adı.

RPT_AE_ Liste Bilgisi	LISTID	LISTID	int (null)	Bu liste için uygulama tarafından otomatik olarak oluşturulan Liste Kimliği.
RPT_AE_	ListStartDate	ListStartDate	datetime	Tarih ve

Liste Bilgisi			(null)	bu listeden gelen dokunsal tepkilerin kampanyalara yüklenmeye başlaması.
RPT_AE_ Liste Bilgisi	ListStatus	ListStatus	nvarchar (18) (null değil)	Listenin durumu (örneğin Suc-cess, Hata, Hata vb.).
RPT_AE_ Liste Bilgisi	GID	GID	int (null)	Genel yükleme için yer alan her liste için uygulama tarafından dağıtılan liste kimliği gen.
RPT_AE_ Liste Bilgisi	EklemeSüresi	EklemeSüresi	datetime (null)	Kaydın eklendiği tarih ve saat.
RPT_AE_ Liste Bilgisi	KAYNAK ADı	KAYNAK ADı	nvarchar (512) (null)	Uzantılı karşıya yükleme dosya adı
RPT_AE_ Liste Bilgisi	ListStartDateTime	ListStartDateTime	datetime (null)	Bu listedeki iletişim kayıtlarının kampanyalara yükleme işleminin sonlanma tarihi ve saati
RPT_AE_ Liste Bilgisi	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	int (null)	Yeni bir kiracı oluşturulduğu nda uygulama-ation tarafından otomatik olarak oluşturulan Kiracı Kimliği.

RPT_AE_ Liste Bilgisi	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Alt Kiracı Kimliği, yeni bir on ant oluşturulduğun da uygulama tarafından otomatik olarak oluşturulur.

Genel Karşıya Yükleme

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama
RPT_AE_GUIActivity	GenelListID	GenelListID	Int (null değil)	Oluşturulan liste kimliği genel yükleme için yer alan her listenin applic- ation tarafından.
RPT_AE_GUIActivity	GenelDosyaAdı	GenelDosyaAdı	nvarcha- r (1024) (null)	Karşıya yüklenecek dosya iletişim kayıtlarının adı.
RPT_AE_GUIActivity	Durum	Durum	nvarcha- r (16) (null değil)	Karşıya yükleme dosyasının durumu, Başarı, Hata vb.
RPT_AE_GUIActivity	İşlemeSüresi	İşlemeSüresi	dat- etime (null değil)	İletişim dosyasının durdurulması için alındığı tarih ve saat.
RPT_AE_GUIActivity	Hata Tanımlayıcısı	Hata Tanımlayıcısı	nvarcha- r (maks) (null)	Yüklenmeyen dokunmalar olması durumunda, hatanın descrip- tion. Örneğin, başarısız oldu.

RPT_AE_ GUIActivity	Toplam Kayıt	Toplam Kayıt	bigint (null)	Karşıya yüklenen kayıtlarda ki toplam kayıt sayısı

				kişi listesinden seçin.
RPT_AE_ GUIActivity	Bozuk Kayıt	Bozuk Kayıt	bigint (null)	Kişi listesinden kötü kayıtların (yükleneme yen kayıtlar) sayısı.
RPT_AE_ GUIActivity	EşleşmeyenÇağrılar	EşleşmeyenÇağrılar	bigint (null)	Herhangi bir cam-paign'e yükleneme yen, yani benzersiz kalan kayıtların toplam sayısı.
RPT_AE_ GUIActivity	KampanyaSeviyesiYüreleri	KampanyaSeviyesiYüreleri	nvarcha - r (maks) (null)	Bu yükleme yoluyla her bir cam-paign'e yüklenen kayıtların toplam sayısı.
RPT_AE_ GUIActivity	Karşıya YüklenenDosyaAdı	Karşıya YüklenenDosyaAdı	nvarcha - r (700) (null)	Karşıya yüklenecek dosyanın adı.
RPT_AE_ GUIActivity	ListStatus	ListStatus	nvarcha - r (16) (null)	Listenin durumu, Suc-cess, Hata, Hata vb.

RPT_AE_ GUIActivity	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	int (null)	Kiracı Kimliği otomatik gen- applic tarafından çoğaltılır- yeni bir on- ant cre- olduğunda ation

				ated.
RPT_AE_ GUIActivity	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Sub Ten-ant ID otomatik olarak oluşturulur uyg. tarafından-ation Yeni bir on-ant cre-ated olduğunu.
RPT_AE_ UploadHis-tory	Karşıya YüklemeSüresi	Karşıya YüklemeSüresi	dat-etime (null)	Bir iletişim kaydının yüklendiği tarih ve saat.
RPT_AE_ UploadHis-tory	TotalContactsAyrılı	TotalContactsAyrılı	int (null)	Karşıya yükleme için sonlanan iletişimlerin toplam sayısı.
RPT_AE_ UploadHis-tory	Yüklenen İletişim Kayıtları	Yüklenen İletişim Kayıtları	int (null)	Çeşitli kamera-sayfalara yüklenen iletişimlerin toplam sayısı.
RPT_AE_ UploadHis-tory	İletişimHataYöykürüyü	İletişimHataYöykürüyü	int (null)	Başarısız olan ve herhangi bir cam-paign'e yüklenmey en iletişimlerin toplam sayısı.
RPT_AE_ UploadHis-tory	YineleKodlar	YineleKodlar	int (null	Yinelenen iletişim kayıtlarının toplam

			)	sayısı.
RPT_AE_ UploadHis-tory	İletişim KayıtlarıBlockedInNDNC	İletişim KayıtlarıBlockedInNDNC	int (null)	Ulusal İletişim Yok numarası tarafından engellenen toplam iletişim sayısı.

				şeklindedir.
RPT_AE_ UploadHis-tory	İletişim Kaydı-sBlockedInCorporateDNC	İletişim Kaydı-sBlockedInCorporateDNC	int (null)	İletişim Yok con-figuration altında bu giriş -prise tarafından engellenen iletişimlerin toplam sayısı.
RPT_AE_ UploadHis-tory	ModlarBlockedInNDNC	ModlarBlockedInNDNC	int (null)	Arama Yapma con-mecaziasyonu nedeniyle iletişim yüklemesi için engellenen modlar.
RPT_AE_ UploadHis-tory	ModlarıBlockedInCorporateDNC	ModlarıBlockedInCorporateDNC	int (null)	Çağrı Yapma con-mecazasyonu nedeniyle bir kuruluş tarafından iletişim yüklemesi için engellenen modlar.
RPT_AE_ UploadHis-tory	UpdatedContacts	UpdatedContacts	int (null)	Karşıya yükleme func-tionality kullanılarak güncellenen iletişim kayıtlarının sayısı.

RPT_AE_ UploadHis-tory	Karşıya Yükleme Türü	Karşıya Yükleme Türü	varchar (17) (null değil)	JSON, API, gibi yükleme türü vb.
RPT_AE_ UploadHis-tory	Karşıya YüklemeSubType	Karşıya YüklemeSubType	varchar (26) (null değil)	Karşıya yükleme alt türü. Değerler yeni dosya için N'dir , ***U*** güncelleme k için

				zaten uygun dosya ve *başka bir dosyanın kopyasıysa C* .
RPT_AE_ UploadHis-tory	Son Erişilen	Son Erişilen	dat-etime (null)	Tablonun son mod-ified olduğu tarih ve saat.
RPT_AE_ UploadHis-tory	Alt ListeKimlik	Alt ListeKimlik	int (null)	Alt liste kimliği otomatik gen- bu listenin uygulama-ation tarafından çoğaltılır.
RPT_AE_ UploadHis-tory	ModB-kilitliGelenKompliansDNC	ModB-kilitliGelenKompliansDNC	int (null)	DNC tarafından engellenen modlar için gerekli alanlar.
RPT_AE_ UploadHis-tory	İletişimB-kilitliGelenKomplianceDNC	İletişimB-kilitliGelenKomplianceDNC	int (null)	NDNC tarafından engellenen modlar require -ments.
RPT_AE_ UploadHis-tory	ModB-kilitliGelenKomplikLitigation	ModB-kilitliGelenKomplikLitigation	int (null)	Dava tarafından engellene n modlar için gerekli alanlar.

RPT_AE_ UploadHis- tory	İletişimB- kilitliGelenKomplikLitigation	İletişimB- kilitliGelenKomplikLitigation	int (null)	Davalar tarafından engellenen iletişim kayıtlarının sayısı.
RPT_AE_ UploadHis- tory	KaynakAyrıları	KaynakAyrıları	nvarcha - r	Exten- ile karşıya yükleme dosya adı

			(512) (null)	Sion.
RPT_AE_ UploadHis- tory	ProfilAdı	ProfilAdı	nvarcha - r (512) (null)	Kişilerin karşıya yüklendiği Profil.
RPT_AE_ UploadHis- tory	UpdatedListID	UpdatedListID	int (null)	Applic- ation tarafından çoğaltılan güncellene n liste kimliği.
RPT_AE_ UploadHis- tory	Karşıya YüklemeDurma	Karşıya YüklemeDurma	saat (7) (null)	Uygulama tarafından listenin karşıya yüklenmesi ni tamamlama k için gereken süre.
RPT_AE_ GUIActivity	OluşturmaSüresi	OluşturmaSüresi	dat- etime (null değ i l)	Kaydın veya listenin oluşturuldu ğu tarih ve saat.
RPT_AE_ GUIActivity	Bussfld26	Bussfld26	varchar (1) (null değil)	business- spe- cific field 26 için ayrılmıştır.
RPT_AE_ GUIActivity	Bussfld27	Bussfld27	varchar (1) (null değil)	business- spe- cific field 27 için ayrılmıştır.
RPT_AE_ GUIActivity	Bussfld28	Bussfld28	varchar (1) (null değil)	business- spe- cific field 28 için ayrılmıştır.

RPT_AE_ GUIActivity	Bussfld29	Bussfld29	varchar (1) (null değil)	business-spe- cific field 29 için ayrılmıştır.
RPT_AE_ GUIActivity	Bussfld30	Bussfld30	varchar (1) (null değil)	business-spe- cific field 30 için ayrılmıştır.

RPT_AE_ GUIActivity	ValidModes	ValidModes	varchar (1) (null değil)	Liste veya oper-ation için geçerli modları gösterir.
RPT_AE_ GUIActivity	İletişim Çevirme	İletişim Çevirme	varchar (1) (null değil)	Con-tact veya listenin durdurula n sürümünü temsil eder.

Arama İzleme

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama
RPT_GU_Error	ERRORID	ERRORID	bigint (null)	Bu hata için otomatik gen olarak dağıtılan Hata Kimliği.
RPT_GU_Error	ERRORTYPE	ERRORTYPE	nvarchar (32) (null)	Uygulama tarafından atılan hatanın türü.
RPT_GU_Error	AÇIKLAMA	AÇIKLAMA	nvarchar (255) (null)	Hatanın açıklaması.
RPT_GU_Error	HATASÜRESI	HATASÜRESI	datetime (null)	Uygulamanın hata bildirdiği tarih ve saat.
RPT_GU_Error	HATA KAYDETTIRILDI	HATA KAYDETTIRILDI	meti n (null)	Hata Kaydı, günlükteki hatanın bir ayrıntısı.

RPT_GU_Error	UPLOADERTYPE	UPLOADERTYPE	Char (1) (null)	Bu hatayı raporlayan yükleyici - İletişim, Global, İştah, İletişim vb. bazı yükleyici türleridir.

RPT_GU_Error	CAMPAIGNID	CAMPAIGNID	nvarchar (64) (null)	Bu hatayı raporlayan Kampanya Kimliği.
RPT_GU_Error	LISTID	LISTID	Int (null)	Hatanın ait olduğu Liste Kimliği.
RPT_GU_Error	FILEID	FILEID	int (null)	Bu hatanın her bir hataya ait olduğu dosya kimliği (bir dosya ile karşıya yükleniyorsa).
RPT_GU_Error	DOSYAADI	DOSYAADI	nvarchar (1000) (boş)	Bu hatayı oluşturan yükleme dosyasının dosya adı.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD1	RESERVEDFIELD1	nvarchar (128) (null)	Daha sonra kullanmak için.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD2	RESERVEDFIELD2	nvarchar (128) (null)	Daha sonra kullanmak için.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD3	RESERVEDFIELD3	nvarchar (128) (null)	Daha sonra kullanmak için.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD4	RESERVEDFIELD4	nvarchar (128) (null)	Daha sonra kullanmak için.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD5	RESERVEDFIELD5	nvarchar (128) (null)	Daha sonra kullanmak için.
RPT_GU_Error	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	int (null)	Yeni bir kiracı oluşturulduğunda uygulama-ation tarafından otomatik olarak oluşturulan Kiracı Kimliği.

RPT_GU_Error	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Alt Kiracı Kimliği, yeni bir on ant oluşturulduğun da uygulama tarafından otomatik olarak oluşturulur.
RPT_GU_Error	DOSYA BAŞLIĞı	DOSYA BAŞLIĞı	nvarchar (maks) (null)	Dosya üstbilgi bilgileri.

Arama İzleme

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Oyun Dışı Türü	Açıklama	Platform
AECallTrace	CALLID	CALL Kimliği	nvarchar (38) (null)	"Arama Kimliği, izleme etkinliklerine yönelik dahili iletişim başvurusu için geçerlidir. Örneğin, iletişim seçiminden Yeniden Planlanmış/Raporlar'a çapraz geçişi izlemek için."	Tümü
AECallTrace	KAMPANYA GRUBU	KAMPANYA GRUBU	nvarchar (64) (null)	Bu, bir kampanyanın eşlendiği kampanya grubudur.	Tümü
AECallTrace	CAMPAIGNID	KAMPANYA Kimliği	nvarchar (64) (null)	Kampanyanın adıbudur. Örneğin, Koleksiyon.	Tümü
AECallTrace	GENELLISTID	GENEL LISTE Kimliği	bigint (null)	Bu, sisteme yüklenen her genel listenin çalışan seri numarasıdır.	Tümü
AECallTrace	İLETIŞIM Kimliği	İLETIŞIM Kimliği	Int (null)	Kampanyadaki bir iletişim kaydının benzersiz tanımlayıcısı.	Tümü
AECallTrace	LISTID	LIST Kimliği	int (null)	Bu, bir kampanyaya dokunarak karşıya yükleme sırasında dağıtılan çalışan seri numarasıdır.	Tümü

AECallTrace	CONTACTSTRATEGY NA- ME	İLETIŞIM STRATEJISI ADı	nvarc-har (64) (null)	Geçerli deneme için uygulanan iletişim stratejisi.	Tümü
AECallTrace	CONDITIONID	CONDITIONID	bigint (null)	Kullanılan CSS koşulu için dahili kimlik	Tümü

				kişi seçimi sırasında.	
AECallTrace	EKLEMESÜRESI	EKLEMESÜRESI	dat-etime (null)	Bu kaydın rapora eklendiği tarih ve saat.	Tümü
AECallTrace	KONUŞMAENDTIM- E	KONUŞMAENDTIM- E	dat-etime (null)	Bu, çağrının LCMContactRes-cheduler hizmeti tarafından ayarlanmaya alındığı süredir. Bu süre CallActivity tablolarına eklenir.	Tümü
AECallTrace	MODKIMSİ	MODKIMSİ	Int (null)	Bu, con-tact için iletişim modu kimliğidir.	Tümü
AECallTrace	OUTCOMEID	OUTCOMEID	int (null)	Arayan veya temsilci tarafından dokunarak işlem için ayarlanan çağrı sonucu. Tele-onik sonuç veya İş sonucu olabilir	Tümü
AECallTrace	BAĞLıTEMSİYE	BağlıTemserli	nvarc-har (64) (null)	Bu, çağrı girişimini işleyen temsilci adını belirtir.	Tümü
AECallTrac e	PACINGMODE	PACINGMODE	int (null)	Arama modu alanı, aramanın kampanya modunu gösteren değerleri doldurur.	Tümü
				Aşağıdaki hız modları aplikedir ve Cisco CCE ve Cisco CCX için	Cisc o CCE , Cisc o CCX
				Yalnızca Öngörüsel için 1	
				Öngörüsel Blen-ded için 2	
				Yalnızca Önizleme için 3	

				Önizleme Blen için 4-	

				Ded	
				Yalnızca Aşamalı için 5	
				Aşamalı Karıştırılmış için 6	
				Yalnızca Doğrudan önizleme için 7	
				Doğrudan önizleme Karışımlı için 8.	
				Diğer platformlar için bu değer -1'dir.	
AECallTrace	TARGETAMOUNT	HEDEF TUTAR	kayar (null)	Bu değer, bu denemede elde edilen tar- belirli bir iş yeri-açıklık sonucu olarak ayarlanır.	Tümü
AECallTrace	TEMSILCIKOMSÜRESI	TEMSILCI YORUMU	nvarc-har (4000) (null)	Temsilci bu çağrı sırasında iletişim kaydı için yorumları girer.	Tümü
AECallTrace	KANAL TÜRÜ	KANAL TÜRÜ	int (null)	Kanal türü budur.	Tümü
				SMS için 1, VOICE için 2, E-POSTA için 3, CPAAS için 4, IVR için 0.	
AECallTrace	DIALERRESULTRECEIVED- SÜRE	DIALERRESULTRECEIVED- SÜRE	dat-etime (null)	Bu, çağrı denemesi işleminin HDS Veritabanına kaydedildiği süredir.	Cisco CCE
AECallTrace	ALT LISTE Kimliği	ALT LISTE Kimliği	int (null)	Bu kimlik, zaten yüklenmiş olan bir listeye dokunmalar eklendiğinde atanan kimliktir.	Tümü

AECallTrace	DELIVEREDTYPE	TESLIM EDILEN TÜRÜ	varch-ar (32) (null)	Bu, arayan için con-tact iletim türünün doğasını temsil eder. Pos-sible değerleri şunlardır:	Tümü

				Düzenli	
				PEWC Olmayan Normal	
				GeriAra	
				AEM	
AECallTrace	CALLTYPE	CALLTYPE	tinyint (null)	Çağrı türünü açıklar. Olası değerler şunlardır:	Tümü
				0 – Açık	
				1 – Geri Arama	
				2– AEM	
AECallTrace	LCMKEY	LCMKEY	varch-ar (64) (null)	Hesap numarası, arayan kişiye iletim sırasında iletişim için oluşturulan benzersiz num ber'dir. Kampanya kimliğine, iletişim kimliğine vb. boru sep-arator ekleyen yedi benzersiz kimlik değerini içerir.	Tümü
AECallTrace	GERÇEK TESLIM SÜRESI	GERÇEK TESLIM SÜRESI	dat-etime (null)	İletişimin aktüer-ally olduğu ve arayan kişiye teslim ettiği saat.	Tümü
AECallTrace	CALLRESERVEDURATION	CALLRESERVEDURATION	int (null)	Uygulama temsilciyi bir çağrı süresi (milisaniye olarak) için ayırır. Önizleme modunda bu, son ön görüntüleme, arama, oluşturma başına CPA'nın süresini ve sümüklü aramanın temsilciye aktarılmasını içerir. Öngörüsel modda, ayrılmış temsilci	Cisco CCE

				bir ss-tomer'e bağlanmadan önce bağlantısı kesildiğinde, temsilci henüz müşteriyle ilişkilendirilmediğin den bu değer NULL'dır. Bu gibi durumlarda, kor yanıtlayan Ter-mination Çağrı Ayrıntısı kaydının HoldTime değeri temsilci reser-vation süresini gösterir.	
AECallTrace	CALLBACKREQUES TEDB- Y	İSTENILEN GERI ARAMA	nvarc-har (64) (null)	Bu, Geri Arama isteğini kaydeden temsilcinin temsilci kimliğini temsil eder.	Tümü
AECallTrac e	CALLTYPE	GERI ARAMA KAYıTLı TÜRÜ	int (null)	Geri arama kaydı sırasında, geri aramanın yapısını bir temsilci belirler. Pos-sible değerleri şunlardır:	Tümü
				CallType =2 then 'Temsilci Yönetici Eşlemesi'	
				CallType = 1 ve ScheduledAgent <> 'LCM' – PCB (Her-sonal Geri Arama)	
				CallType = 1 ve ScheduledAgent = 'LCM' – NCB (Normal Geri Arama)	

AECallTrace	CALLBACKATTEMPTTYPE	GERI ARAMA DENEMESI TÜRÜ	varch-ar (4) (null)	"Çevirme denemesi sırasındaki çağrı türü. Pos-sible değerleri şunlardır: CallBack-AttemptType='PCB' then 'Personal Call- back' CallBack-	Tümü

				AttemptType='NCB' sonra 'Normal Geri Arama'"	
AECallTrace	RUNNINGCYCLECOUNT	RUNNINGCYCLECOUNT	int (null)	Döngü stratejisi kullanıldığında, bu alan geçerli döngü numarasını içerir. Örneğin, tekrarlama döngüsü ikinci döngüdeyse, bu alan içinde 2 adet içerir.	Tümü
AECallTrace	RUNNINGCYCLECOMPLE- TED	RUNNINGCYCLE TAMAMLANDı	bit (null)	Geçerli döngünün com-pletion'ını gösteren bayrak, yani tüm modlar çevrilmiştir.	Tümü
AECallTrace	GEÇERLIADSCORE	GEÇERLI KURŞUN PUANı	Int (null)	Temsilci bir kurşun puanı değeri atar.	Tümü
AECallTrace	DIALLERREFERENCE ID	ARAYAN BAŞVURU Kimliği	varch-ar (64) (null)	Arayan platformu bu con-tact id veya Call ID oluşturur. Buna dialer-spe- cific alanları dahildir.	Tümü
				Avaya POM: EnrichedAt-temptEvent pimSessionID içinde POM tarafından atanan otomatik olarak oluşturulan kimlik.	
				Cisco CCE: Arayan tablosundaki Çağrı GUID alanındaki değer.	
				Amazon Connect: Arayan tarafından üretilen Çağrı UUID (Evrensel Benzersiz Tanımlayıcı) budur.	

				Twilio Flex: Arayan tarafından çoğaltılan CallSID cinsidir.	
				Güzel CXone: The	

				NICE İletişim Kimliği gen- Nice CXone uygulaması tarafından eşitlenmiş.	
OBD_ ÇağrıAktifliği	İletişimAyrıları	Contact_Nature	varch-ar (64) (null)	Deneme için doğayla iletişim kurun. Uygun olmayan değerler Taze, Yeniden Planlanmış, Normal Geri Arama, Kişisel Geri Arama, AEM-Fresh, AEM-Yeniden Planlanmış, AEM-Geri Arama, Yeni An veya AEM-Taze-An	Tümü
AECallTrace	IDENTITYAUTHENTICATI-BIRLEŞTIRILEBILIR	KIMLIK KIMLIK DOĞRULAMASı ETKIN	bit (null)	Bu, kişi için Iden-tityAuthentic-ationEnabled alanının etkin mi yoksa devre dışı mı olduğunu belirtir.	Tümü
AECallTrace	IDENTITYAUTHENTICATI- ONSUCCESS	IDENTITYAUTHENTICATI- ONSUCCESS	bit (null)	Bu, kimliğin kimlik doğrulama suc-cess ise veya değildir.	Tümü
AECallTrace	CALLPREVIEWDURATIO- N	CALLPREVIEWDURATIO- N	int (null)	Bir temsilci tarafından bir çağrıyı önizlemek ve iletişim kaydını kabul etmek, atlamak veya reddetmek (kapatmak) için gereken süre.	Tümü
AECallTrace	CALLRESCHEDULEDTIME	CALLRESCHEDULEDTIME	dat-etime (null)	Bu, zamanlanan geri arama için bir sonraki zamanlanmış tarih ve saati belirtir.	Tümü

AECallTrace	NEXTSCHEDULEMODEID	NEXTSCHEDULEMODEID	nvarc-har (null)	Bu, sched-uled geri aramanın modunu belirtir.	Tümü
AECallTrace	TOPLAMPRIMARYAUTH	TOPLAM BIRINCIL KIMLIK DOĞRULAMA	int (null)	Arama yapmak için kimlik doğrulama-yönlendirme hizmetine gönderilen isteğin toplam sayısı	Tümü

				tek bir iletişim kaydı için arayana teslim etmeden önce müşteriden kimlik doğrulama (arama öncesi kimlik doğrulaması). İstek sistemden başlatılır (özet akışı motoru).	
AECallTrace	VERIFIEDPRIMARYAUTH	VERIFIEDPRIMARYAUTH- YETKILENDIRME	int (null)	Kimlik kimlik doğrulaması ser-çağrı durumu durumu (çağrı öncesi kimlik doğrulaması) için gönderilen istek için kimlik doğrulama ser-vice mesajından alınan toplam cus-tomer yanıtının sayısı. İstek sistemden başlatılır (özet akışı motoru).	Tümü
AECallTrace	TOTALSECONDARYAUTH	TOPLAM İKINCIL KIMLIK DOĞRULAMA	int (null)	Müşteriden her kimlik için kimlik doğrulama almak üzere, aramayı başlatma (aramadaki kimlik doğrulama) için kimlik doğrulama hizmetine gönderilen isteklerin toplam sayısı. İstek temsilciden başlatılır.	Tümü

AECallTrac e	VERIFIEDSECONDAR YAU- TH	DOĞRULANMıŞ IKINCIL KIMLIK DOĞRULAMA	int (null)	Arama sırasında (çağrı içi kimlik doğrulaması) her bir kimlik için gönderilen her istek için "kimlik kimlik doğrulaması ser-vice" mesajından alınan toplam cus-tomer yanıtı. İstek temsilciden başlatılır.	Tümü
RPT_AEC_	ACWSTARTTIMESTA MP	ACW BAŞLANGıÇ ZAMAN DAMGASı	Dat-	Tarih ve saat	Amaz-

CustCallAct- ivities			etime (null)	temsilci çağrı sonrası işleri (ACW) başlatır.	Con- nect üzer inde
RPT_AEC_ CustCallAct- ivities	ACWENDTIMESTAMP	ACWENDTIMESTAMP	dat- etime (null)	Temsilcinin çağrı sonrası işlemlere (ACW) kabul ettiği tarih ve saat.	Amaz- üzeri nde Con- nect
RPT_AEC_ CustCallAct- ivities	ACWDURASYON	ACW SÜRESI	int (null)	Temsilci tarafından çağrı sonrası işleri (ACW) kabul etmek için gereken süre.	Amaz- üzeri nde Con- nect
RPT_AEC_ CustCallAct- ivities	BAĞLANTı KESILDI	BAĞLANTı KESILDI	nvarc- har (64) (null)	Çağrıyı bağlayan varlık. Olası değerler Müşteri: 1. Temsilci 2. Aban- donedDisconnect (Cam- paign Manager tarafından temsilci eksikliği için terk edildi):	Amaz- üzeri nde Con- nect
RPT_AEC_ CustCallAct- ivities				Zaman AşımıTerk edildi (con-figured bekleme süresi içinde hiçbir temsilci bulunamıyorsa uygulama tarafından terk edildi)	
RPT_AEC_ CustCallAct- ivities				WatchDog (iletişim kayıtları bazı teknik reas-ons için uygulamada sıkıştığında, watchdog bu çağrıların bağlantısını keser).	

RPT_AEC_ CustCallAct - ivities	KIRACı Kimliği	KIRACı Kimliği	Int (null)	On-ant benzersiz kimliği	Tümü
RPT_AEC_ CustCallAct - ivities	SUBTENANTID	SUBTENANTID	Int (null)	Alt Kiracının Benzersiz Kimliği	Tümü
RPT_AEC_	ARAMA YÖNLENDIRME	ARAMA YÖNLENDIRME	varch-	Dizini belirtir.	Amaz-

CustCallAct - ivities			Ar (16) (null)	aramanın ection'ı	Con - nect üzer inde

Ana Alan Ayrıntıları

Temsilciler

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama
OBD_BSFTAgentList	Kimliği	Kimliği	Int (null değil)	Her kayıt için benzersiz kimlik sütunu.
OBD_BSFTAgentList	Temsilci Kimliği	Temsilci Kimliği	nvarchar (64) (null)	Senkronizasyon sırasında arayandan alınan Temsilcinin benzersiz kimliği.
OBD_BSFTAgentList	TemsilciAdı	TemsilciAdı	nvarchar (maks) (null)	Oturum açmış temsilcinin adı.
OBD_BSFTAgentList	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	int (null)	Yeni bir kiracı oluşturulduğu nda uygulama-ation tarafından otomatik olarak oluşturulan Kiracı Kimliği.
OBD_BSFTAgentList	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Alt Kiracı Kimliği, yeni bir on ant oluşturulduğun da uygulama tarafından otomatik olarak oluşturulur.

OBD_BSFTAgentList*	Ekip Kimliği	Ekip Kimliği	Int	Arayandan senkronizasyon da alınan Ekibin benzersiz kimliği. **Not**: Webex Contact Center 1.0'da, Ekip ve Ekip

				ferent değerler. Fakat 2.0'da her iki alanda da aynı değerleri alıyoruz.
OBD_BSFTAgentList*	Ekip Adı	Ekip Adı	nvarchar	Ekip adı.
OBD_BSFTAgentList*	Ekip	Ekip	nvarchar (maks) (null)	Arayanda alınan Ekibin benzersiz kimliği.

* OBD_BSFTTeamList tablosundaki tüm alanlar, Ekiplerin bir sütununda XML değerleri olarak doldurulur.

Kampanya

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama
AE_CAMPAIGN	KAMPANYA GRUBU	KAMPANYA GRUBU	nvarchar (64) (null)	Bu cam-paign ile eşlenen kampanya grubunun adı.
AE_CAMPAIGN	CAMPAIGNID	CAMPAIGNID	Int (64) (null değil)	Cre-ation zamanında otomatik olarak oluşturulan kampanya kimliği
AE_CAMPAIGN	AÇIKLAMA	AÇIKLAMA	nvarchar (255) (null değil)	Kampanyanın descrip-tion'u.
AE_CAMPAIGN	CAMPAIGNTYPE	CAMPAIGNTYPE	Int (null değil)	Kampanya türü – Sesli veya sesli olmayan.
AE_CAMPAIGN	ARAMA SINIFI	ARAMA SINIFI	Int (null)	Kullanımda değil.

AE_CAMPAIGN	PAMDHANGUP	PAMDHANGUP	Int (null)	Kullanımda değil.
AE_CAMPAIGN	APPNAME	APPNAME	nvarchar (16)	Kullanımda değil.

			(null)	
AE_CAMPAIGN	MAKSCONTACTS	MAKSCONTACTS	Int (null deği l)	Maksimum dokunsal dokunma sayısı.
AE_CAMPAIGN	NUISANCETIMEOUT	NUISANCETIMEOUT	bigint (null)	Kullanımda değil.
AE_CAMPAIGN	CAMPAIGNSTATUS	CAMPAIGNSTATUS	Int (null deği l)	Kampanya durumu örneğin Oluşturma, Yürütme, Durdurulma, Süre-sus-pended vb.
AE_CAMPAIGN	BÖLGE ADı	BÖLGE ADı	nvarchar (128) (null)	Kamera-paign için saat dilimi.
AE_CAMPAIGN	SONUÇ GRUBU	SONUÇ GRUBU	nvarchar (32) (null)	Bu cam-paign ile eşleştirilmiş sonuç grubu.
AE_CAMPAIGN	AUXREASONGROUP	AUXREASONGROUP	nvarchar (16) (null)	Kullanımda değil.
AE_CAMPAIGN	OTURUM KAPATMA GRUBU	OTURUM KAPATMA GRUBU	nvarchar (16) (null)	Kullanımda değil.
AE_CAMPAIGN	STARTDATE	STARTDATE	dat-etime (null)	Kampanyanın başlangıç tarihi.
AE_CAMPAIGN	ENDDATE	ENDDATE	dat-etime (null)	Kampanyanın bitiş tarihi.
AE_CAMPAIGN	STARTTIME	STARTTIME	dat-etime (null)	Kampanya başlangıç saati.
AE_CAMPAIGN	ENDTIME	ENDTIME	dat-etime	Kampanya bitiş zamanı.

			(null)	
AE_CAMPAIGN	CREATEUSER	CREATEUSER	nvarchar (16) (null)	Bu kampanyayı oluşturan kullanıcının adı.
AE_CAMPAIGN	CREATETIME	CREATETIME	dat-etime (null)	Bu cam-paign'in cre-ated olduğu tarih ve saat.
AE_CAMPAIGN	İLETIŞIMZAMAN AŞıMı	İLETIŞIMZAMAN AŞıMı	bigint (null)	Kullanımda değil.
AE_CAMPAIGN	OTOMATIKTOPLAM GÜNLERI	OTOMATIKTOPLAM GÜNLERI	Int (null deği l)	Kampanyanı n otomatik olarak durduruldığı haftanın günleri. Örneğin, Cumartesi ve Pazar günleri.
AE_CAMPAIGN	YINELENEN FILTRE	YINELENEN FILTRE	Int (null deği l)	Kopya fil-ter kullanarak kopya con-tacts olup olmadığını kontrol etmek için. 0 (mümkün değilse); 1 etkinse (varsayılan).
AE_CAMPAIGN	ITRANSFERQ	ITRANSFERQ	Int (null)	Kullanımda değil.
AE_CAMPAIGN	OTRANSFERQ	OTRANSFERQ	Int (null)	Kullanımda değil.
AE_CAMPAIGN	IROUTEPOINT	IROUTEPOINT	Int (null)	Kullanımda değil.
AE_CAMPAIGN	ODN	ODN	Int (null)	Kullanımda değil.

AE_CAMPAIGN	NOANSWERTIMEOUT	NOANSWERTIMEOUT	bigint (null)	Uyg. ation uygulamasının saniye olarak

				hesaba cevap yok hesaba bir con-tact res-chedule taşımadan önce bekleyin.
AE_CAMPAIGN	SİTETÜRÜ	SİTETÜRÜ	Int (null)	Arama planı türü.
AE_CAMPAIGN	ARAMAPLAN ADı	ARAMAPLAN ADı	nvarchar (32) (null)	Bu kampanyaya atanan arama planı.
AE_CAMPAIGN	BANYOLAR	BANYOLAR	Int (null)	Con-figured yeniden denemelerin sayısı.
AE_CAMPAIGN	SİPRETRIESCLOSE	SİPRETRIESCLOSE	int (null)	Bağlantının kapatılabilece ği yeniden denemelerin sayısı.
AE_CAMPAIGN	DNC FILTRE	DNC FILTRE	Char (1) (null)	bir iletişim kaydını DNC – Telefon numarası veya İş Alanı olarak işaretlemek için uygulanan filtre.
AE_CAMPAIGN	ALANSÜRESI DILIMI	ALANSÜRESI DILIMI	Char (1) (null)	Bu kampanyayla eşlenen alanın saat dilimi.
AE_CAMPAIGN	ANAHTARLıĞı ETKINLEŞTIRME	ANAHTARLıĞı ETKINLEŞTIRME	Int (null)	Zincirlem enin etkin olup olmadığı nı belirtir.

AE_CAMPAIGN	KAMPANYA TUŞU	KAMPANYA TUŞU	Int (null değil)	Benzersiz kampanya anahtarı. Bu raporlarda kampanya filter için kullanılır.
AE_CAMPAIGN	DOSYA YOLU	DOSYA YOLU	nvarchar (256) (değil	Karşıya yükleme dosyalarının olduğu yol

			null)	yerleştirilir.
AE_CAMPAIGN	SonKontactID	SonKontactID	int (null)	Bu cam- paign için son cre- ated / en son iletişim kimliği.
AE_CAMPAIGN	Son ListeKimlik	Son ListeKimlik	int (null)	Bu kampanya için en son yüklenen / en son liste.
AE_CAMPAIGN	SİPRETRIESTYPE	SİPRETRIESTYPE	Char (1) (null)	Kullanımda değil.
AE_CAMPAIGN	RetainPCB	RetainPCB	bit (null)	Bu alan, iletişim kaydının PCB'sini muhafaza etmek zorunda olup olmadığını belirtir.
AE_CAMPAIGN	CycleRetryEnabled	CycleRetryEnabled	bit (null)	Bu, yeniden döngü denemenin bu kampanya için etkin olup olmadığını belirtir.
AE_CAMPAIGN	DöngüSüresi	DöngüSüresi	int (null)	Bu, bir döngü farkının olup olmadığını, yani, döngüdeki num- ber gün olup olmadığını ve bundan sonra bir dokunmanın yeniden denendiğini gösterir. 0

				devre dışıysa; 1 etkinse.
AE_CAMPAIGN	DöngüSayısı	DöngüSayısı	int (null)	Tamamlanan çevirme döngülerinin sayısı. Tüm con-figured modları bir kez çevrildiğinde bir döngü uzlaşılır.
AE_CAMPAIGN	CycleRetriesClose	CycleRetriesClose	bit	Bu bayrak

			(null)	, döngü yeniden denemelerinin com-pletion üzerinde kapatılması gerekip gerekmediğini belirler.
AE_CAMPAIGN	StateLawFollowType	StateLawFollowType	Char (1) (null)	Bir iletişim kaydını ararken izlenecek Durum Kanunu'nun türü.
AE_CAMPAIGN	DailyRetries	DailyRetries	int (null)	Bir gün için bir iletişim kaydı için izin verilen çevirme yeniden denemelerini n sayısı.
AE_CAMPAIGN	ListTimeToLive	ListTimeToLive	int (null)	Canlandırma listesi için yaşama zamanı. Bu gün sayısıdır.

AE_CAMPAIGN	TimeZoneUseType	TimeZoneUseType	nvarchar (16) (null)	Bu kampanya için kullanılan saat dilimi türü. Seçenekler şunlardır: Hiçbiri - SystemInherited içinde ayarlanmış saat dilimini alır – Grupta seçilen saat dilimi. Grupta ayarlanan aşırı yolculuklar - Grupta ayarlanan fazla yolculuk süreleri, yalnızca bu kampanya için belirtilen süreyi alır.
AE_CAMPAIGN	Önek	Önek	nvarchar (10) (null)	Yüklenen contacts önceden sabitlenmiş bir dize, at

				deliv-ery süresi.
AE_CAMPAIGN	Sonek	Sonek	nvarchar (10) (null)	Deliv-ery sırasında, yüklenen con-dokunsallara sabitlenmiş bir dize suf.
AE_CAMPAIGN	IsULCampaign	IsULCampaign	bit (null deği l)	Bu, cam-paign bir Paylaşılan Liste kampanyasıys a caydırıcıdır.
AE_CAMPAIGN	CreatedDateTime	CreatedDateTime	nvarchar (null)	Cam-paign'in cre-atedildiği tarih ve saat.
AE_CAMPAIGN	ModifiedDateTime	ModifiedDateTime	dat-etime (null)	Cam-paign'in son güncellenme tarihi ve saati.
AE_CAMPAIGN	ICMKimlik	ICMKimlik	Int (null)	ICM Kimliği çağrı için kullanılır.
AE_CAMPAIGN	E-postaDeğil	E-postaDeğil	int (null)	Günlük veya genel sınıra göre bu kampanya için teslim edilebilen E-postaların sayısı.
AE_CAMPAIGN	IsPostCallScript	IsPostCallScript	bit (null)	Bu bayrak, çağrı sonrasında yürütülmesi gereken çağrı sonrası komut dosyası olup olmadığını belirtir.

AE_CAMPAIGN	Pencere Penceresi	Pencere Penceresi	bit (null)	Bu bayrak kampanyanın yapılandırılmış olup olmadığını belirler

				'i seçin.
AE_CAMPAIGN	PencereAyrıdama	PencereAyrıdama	int (null)	Belirli bir arayan penceresi için denenen çağrı denemelerini n sayısı.
AE_CAMPAIGN	WindowDuration	WindowDuration	Int (null)	int Arayan pencere dur-ation, gün olarak.
AE_CAMPAIGN	MultipleZipCode	MultipleZipCode	bit (null)	Bu caydırıcı, cam-paign çevirme için mul-tiple posta kodlarını işlemek için etkinse etkinleştirilir.
AE_CAMPAIGN	Tahmin EdilenResult	Tahmin EdilenResult	dat-etime (null)	Bu kampanyada sonucun alınacağını tahmin edilen süre.
AE_CAMPAIGN	PredictedForOpenRecords	PredictedForOpenRecords	int (null)	Tahmin edilen zamanda döndürülen kayıtların sayısı.
AE_CAMPAIGN	TTLİş Günleri	TTLİş Günleri	bit (null)	Yaşama Süresi con-busi-ness gün olarak tahmin edilirse, iş günü sayısı.
AE_CAMPAIGN	P2P	P2P	bit (null değil)	Ödemeye Eğilim etkinse, caydırmak için işaretlenir.

AE_CAMPAIGN	BTTC	BTTC	bit (null deği l)	En İyi ise, caydırmak için işaret Arama Süresi etkin.
AE_CAMPAIGN	IsAllowInvalidDeviceId	IsAllowInvalidDeviceId	bit	Caydırmak için bayrak-

			(null deği l)	geçersiz bir cihaz kimliği aracılığıyla erişim sağlanabilir se.
AE_CAMPAIGN	Kimlik Doğrulama	Kimlik Doğrulama	nvarchar (64) (null)	Kimlik doğrulaması için SSN, Vergi Numarası vb.
AE_CAMPAIGN	IsIdentityAuthentication	IsIdentityAuthentication	bit (null deği l)	Kimlik kimlik doğrulama özelliği etkinse, caydırmak için işaretlenir.
AE_CAMPAIGN	AlwaysToClicker	AlwaysToClicker	bit (null deği l)	Çevirme-dokunmaların çevirmeden önce her zaman bir clicker temsilcisine gönderilmesi gerekiyorsa, bu işareti caydırmak için işaretleyin.
AE_CAMPAIGN	isIVRTemplateEnable	isIVRTemplateEnable	bit (null)	IVR şablonu etkinse, caydırmak için işaretlenir.
AE_CAMPAIGN	IVRTemplateID	IVRTemplateID	int (null)	Bu IVR Şablonu için rendelenmiş IVR tem-levhası gen.
AE_CAMPAIGN	IVRTemplateName	IVRTemplateName	nvarchar (128) (null)	Tem-levhanın IVR adı.

AE_CAMPAIGN	StateLawGroup	StateLawGroup	nvarchar (128) (null)	Eyalet Hukuk Grubu adı.
AE_CAMPAIGN	ChatBotNuz	ChatBotNuz	nvarchar (256) (null)	
AE_CAMPAIGN	Kampanya KategorisiKimliği	Kampanya KategorisiKimliği	Int (null)	Kamera için otomatik olarak oluşturulan kimlik.

				paign kedi- fok balığı.
AE_CAMPAIGN	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	Int (null)	Kiracı Kimliği
AE_CAMPAIGN	SubTenantID	SubTenantID	Int (null)	SubTenantID
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CAMPAIGNID	CAMPAIGNID	nvarchar (64) (null değil)	Cre-ation sırasında otomatik olarak oluşturulan kampanya kimliği.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	İLETIŞIM KAYDı ÜSTÜNLÜĞÜ	İLETIŞIM KAYDı ÜSTÜNLÜĞÜ	Int (null)	Kullanımda değil.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PAMDSCRIPT	PAMDSCRIPT	nvarchar (16) (null)	Kullanımda değil.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	KIMLIK DOĞRULAMA	KIMLIK DOĞRULAMA	nvarchar (16) (null)	Kullanımda değil.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	HAFTAIYIÇAĞRıLARı	HAFTAIYIÇAĞRıLARı	nvarchar (32) (null)	Kampanyanı n çalıştırılmad ığı haftanın günleri.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ARAMA KıLAVUZU	ARAMA KıLAVUZU	nvarchar (16) (null)	Temsilcilerin izlemesi için bu kampanya için yapılandırılan çağrı kılavuzu.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	TEMSILCIÇAĞRıSıNıRı	TEMSILCIÇAĞRıSıNıRı	int (null)	Gelen çağrıların clas - sified / matched önceki çağrılarla birlikte olması gerekip gerekmediği. 0 clas- sification dis-abled; 1 etkin. NULL da geçerlidir.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	AGENTRESPTIMEOUT	AGENTRESPTIMEOUT	int (null)	Temsilci çağrıyı yanıtlamazsa zaman aşımı (saniye olarak).
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	GÖNDERENADRESS	GÖNDERENADRESS	nvarchar (255) (null)	Bir cam-paign'den E-posta gönderildiğin de alanı oluşturması gereken E-posta adresi.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	YANıTADRESS	YANıTADRESS	nvarchar (255) (null)	Kampanya e-postalarına gelen yanıtları alması gereken E-posta adresi.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	TOPLU POSTA	TOPLU POSTA	int (null)	Yapılandırılan E-posta sunucusunun toplu e-postaları göndermeyi destekleyip desteklemediğ i.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	NOOFMAILCONTACT	NOOFMAILCONTACT	int (null)	Bu E-posta kamerası-paign için E-posta recip-ients sayısı.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ETKINLEŞTIRBLENDING	ETKINLEŞTIRBLENDING	int (null)	Bu bayrak, bu kampanya için karıştırmanın etkin olup olmadığını belirler.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	VDNNUMBER	VDNNUMBER	nvarchar (16) (null)	E-posta sunucusu tarafından kullanılacak bağlantı noktası numarası.
OBD_ CAMPAIGN_	VDNTIMEOUT	VDNTIMEOUT	Int	Zaman aşımı (saniye olarak)

PARAM			(null)	bağlantı noktası kullanılamıyor.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	SıRADASÜRESIGIDEN	SıRADASÜRESIGIDEN	int (null)	Bir iletişim kaydının terk edilmeden önce sırada geçirdiği süre.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	TERK EDEN	TERK EDEN	Sayısal (5,2) (null)	Terk edilen çağrıların yüzdelik kısmı.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RATIOTHRESHOLD	RATIOTHRESHOLD	sayısal (5,2) (null)	Bu cam-paign için yüklenebilen dokunsal görüntülerin yüzdelik kısmı.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ÖZELÇANEL	ÖZELÇANEL	Int (null)	Kullanımda değil.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ETKINPERSISTENT	ETKINPERSISTENT	nvarchar (16) (null)	Kullanımda değil.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ENABLEPRECONNECT	ENABLEPRECONNECT	nvarchar (16) (null)	Bu, toplu E-postalar göndermek için ön bağlantıdır; posta yoksa bağlanın. Varsayılan değer -1'dir.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	LASTCONTACTID	LASTCONTACTID	Int (null)	Son güncellenen con-tact id.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED1	RESERVED1	nvarchar (16) (null)	İletişim deliv-ery sırasında kampanya için ayrılmış alanlar.

OBD_	RESERVED2	RESERVED2	nvarchar	Ayrılmış olan

CAMPAIGN_ PARAM			(16) (null)	iletişim deliv- ery sırasında kampanya alanları.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED3	RESERVED3	nvarchar (16) (null)	İletişim deliv-ery sırasında kampanya için ayrılmış alanlar.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED4	RESERVED4	nvarchar (16) (null)	İletişim deliv-ery sırasında kampanya için ayrılmış alanlar.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED5	RESERVED5	nvarchar (16) (null)	İletişim deliv-ery sırasında kampanya için ayrılmış alanlar.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOCAMPAIGNID	CISCOCAMPAIGNID	nvarchar (32) (null)	Bu (kampanya grubu) için Cisco tarafından oluşturulan kampanya kimliği.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOUPLOADFILEPAT H	CISCOUPLOADFILEPAT H	nvarchar (256) (null)	Arayanlara teslim edilen dokunsal dosyaları karşıya yükleme yolu.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOALARMTIME	CISCOALARMTIME	nvarchar (32) (null)	Kullanımda değil

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOINITIALNOOFCON TAC- TS	CISCOINITIALNOOFCON TAC- TS	bigint (null)	İlk aralıkta arayana teslim edilecek iletişimlerin sayısı.
OBD_	CISCOREDUCEFACTOR	CISCOREDUCEFACTOR	Int	Çarpan ölçütü

CAMPAIGN_ PARAM			(null)	bu, arama yaparken dokunma iletiminin beklenen hıza göre olmamasını sağlar.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOUPLOADFILEFILE DOSYASı	CISCOUPLOADFILEFILE DOSYASı	nvarchar (512) (null)	Kişi dosyası için yükleme dosyası biçimi : txt, CSV, JSON, vb.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOINCREMENTPERC ENT	CISCOINCREMENTPERC ENT	int (null)	Hap-kalemleri aramada beklenenden daha yavaşsa, dokunma iletiminin artış çarpanı.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCODECREMENTPER CENT	CISCODECREMENTPER CENT	int (null)	Ahize kalemleri beklenenden daha yavaş çevriliyorsa dokunma iletiminin azalma çarpanı.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	nvarchar (32) (null)	Alternatif Cisco cam- iletişim deliv- ery için paign kimliği (bir hata olması durumunda).
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOAŞIMDI	CISCOAŞIMDI	Int (null)	Anahtar için Cisco port num ber.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	REDUCETHRESHOLD	REDUCETHRESHOLD	int (null)	Arama beklenenden daha yavaşsa, bağlantı sınırı için azaltılmış üst eşik değeri.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOINCREASETHRE SHOL- D	CISCOINCREASETHRE SHOL- D	Int (null)	için artan üst eşik değeri

				arama beklenenden daha yavaşsa iletişim sınırlayıcısı.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ENABLESTATELAW	ENABLESTATELAW	nvarchar (8) (null)	Durum yasalarının etkin olup olmadığını belirlemek için işaret.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	KAMPANYAPERCENTAGE	KAMPANYAPERCENTAGE	int (null)	Bu cam-paign için arayanlara teslim etmek için dokunsal dokunmaların yüzdelik kısmı.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	SEQUENCEID	SEQUENCEID	int (null)	Bir gruptaki Paylaşılan Liste veya cam-paign'ler olması durumunda iletişim iletiminin sırası.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	AlertThreshold	AlertThreshold	int (null)	Arayan ile kullanılabilen dokunma dokunmaları azaldığında uyarıların gönderileceği eşik değeri.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Uyarı	Uyarı	bit (null)	Bu, uyarı noti-fications'ın etkin olup olmadığını gösterir.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	EtkinDNC	EtkinDNC	bit (null)	DNC'nin etkinleştirilmesi gerekiyorsa,

				caydırmak için işaretlenir.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	GenelDNC	GenelDNC	bit (null)	Uygulamadaki tüm cam-paign'lerde bir iletişim kaydı için DNC'nin etkinleştirilmesi gerekiyorsa, caydırmak için işaret.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	GeriAra	GeriAra	bit (null)	İletişim kaydı geri arama devre dışı ise, caydırmak için işaretleyin.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PCBRetries	PCBRetries	int (null)	Kişisel geri aramalar için izin verilen yeniden denemelerin sayısı.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PCBOffset	PCBOffset	int (null)	Sonal geri aramanın yeniden denendiği gün sayısı.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Geri AramaStrategy	Geri AramaStrategy	nvarchar (64) (null)	Bir kampanyay a eşlenen geri arama stratejisi.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PreCallScript Kullan	PreCallScript Kullan	bit (null değ l)	Bu kamera-paign'in çevirmeden önce çağrı öncesi komut dosyası çalıştırması gerekip gerekdiğini belirtmek için işaret.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CallbackStrategyType	CallbackStrategyType	Char (1) (null)	Basit, Gelişmiş veya Geri Arama için kullanılan geri arama stratejisi türü.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ResetGlobalRetries	ResetGlobalRetries	bit (null	Genel Yeniden Deneme sayısı

			)	sıfırlanabilirse, caymak için işaretlenir.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PEWC	PEWC	bit (null)	Bu dokunma-dokunma bir PEWC iletişim kaydıysa, caydırmak için işaretleyin.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ÖnÇağrıScriptAyrıları	ÖnÇağrıScriptAyrıları	int (null)	Etkinse, kullanılan çağrı öncesi komut dosyası.

				dokunmalar çevrilmeden önce.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Çağrı SonrasıDeğilDeğil	Çağrı SonrasıDeğilDeğil	int (null)	Kişiler çevrildikten sonra etkinse kullanılan çağrı sonrası komut dosyası.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Kampanya Türü	Kampanya Türü	int (null)	Kampanya türü – Sesli, Sesli olmayan, vb.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	BlockAreaZipCode	BlockAreaZipCode	bit (null değil)	Engellenen alan veya posta kodları ve iletişim kayıtları çevrilemez.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	LowContactAler-tNotification	LowContactAler-tNotification	bit (null)	Yöneticiye bir uyarı bildirimi gönderildiğin de çevrilecek kalan dahili iletişim kayıtlarının alt sınırı.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	NotifyAdvanceinMinutes	NotifyAdvanceinMinutes	int (null)	Kişisel geri aramalar için önceden bildirim zamanı.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	MinmumContacts	MinmumContacts	int (null)	Kamera-paign için teslim etmek gereken minimum con-tact sayısı.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	DurationInMinutes	DurationInMinutes	int (null)	Kampanya için iletişim gönderiminin süresi.
OBD_	dictiveAverageACWTime Öncesi	dictiveAverageACWTime Öncesi	Int	Ortalama

CAMPAIGN_ PARAM			(null)	çağrı öncesi çağrı sonrası işlemler (ACW) süresi.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	DictiveNoofCallstoSampl e Öncesi	DictiveNoofCallstoSampl e Öncesi	int (null)	Bu Kesinlik Öncesi kamerası-paign için örnek çağrıların sayısı.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	dictive ÖncesiMaxAbandonRate	dictive ÖncesiMaxAbandonRate	int (null)	Öngörüsel bir cam-paign için izin verilen maksimum terk oranı.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	HazırDönüşüÇağrıStatus Kategori	HazırDönüşüÇağrıStatus Kategori	nvarchar (20) (null)	Bu cam-paign için öngörüsel çağrı kategorisi.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	DictiveAbandonCallStatu s Öncesi	DictiveAbandonCallStatu s Öncesi	nvarchar (100) (null)	Önceden yönlendirilmiş bir çağrı terk edilmişse, caydırmak için işaretlenir.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PredictiveAMDCallStatus	PredictiveAMDCallStatus	nvarchar (100) (null)	Öngörüsel bir çağrı için telesekreter detec-tion durumu.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PredictiveAvgConnectTim e	PredictiveAvgConnectTim e	int (null)	Önceden kesin bir çağrıyı bir temsilciye bağlamak için gereken ortalama süre.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	isAMD	isAMD	bit (null)	Bu bayrak, Telesekreter Algılama'nın etkin olup olmadığını belirler.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	dictiveMaxKoncurrentCalls Öncesi	dictiveMaxKoncurrentCalls Öncesi	Int (null)	Maksimum con-current çağrıların sayısı

				tahmin temelli bir hız modunda çevrilebilir.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	dictiveMaxLinesPerAgent Öncesi	dictiveMaxLinesPerAgent Öncesi	int (null)	Öngörüsel bir kampanya için yapılandırılan temsilci başına maksimum hat. Bu değer 3 ise ve üç temsilci varsa, tekrar başına iletişim sayısı 9 olur.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	GörevSüresi	GörevSüresi	int (null)	Bir müşterinin, daha önce sırada kaldığı süre çağrı bir temsilciye dolandırılmadan terk edilir.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ÖnizlemeAutoAcceptTime	ÖnizlemeAutoAcceptTime	int (null)	Önizleme çağrılarını otomatik olarak kabul etmek için zaman con olarak hesaplanmış.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	AyırmaSüresi	AyırmaSüresi	int (null)	Bu, temsilcinin bir çağrı için ayrılmış olduğu saniye sayısıdır. Bu, Kampanya Yöneticisi'nda düzenleneme

				z.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	OtomatikWrapupTime	OtomatikWrapupTime	int (null)	Bir çağrının özetlenmesine izin verilen süre.
OBD_ CAMPAIGN_	E-posta ZinciriGelenGün	E-posta ZinciriGelenGün	Int	Sonraki gün sayısı

PARAM			(null deği l)	bir E-posta iletişim kaydının başka bir cam-paign'e zincirlenebile ceği.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	E-posta ZinciriInHours	E-posta ZinciriInHours	Int (null deği l)	Bir E-posta iletişim kaydının başka bir cam-paign'e zincirlenebile ceği saat sayısı.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	GerekliYedeklik	GerekliYedeklik	bit (null)	Bu alan, bir çağrı için bir eğilimin zorunlu olup olmadığını belirler.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	DNCYürüTürü	DNCYürüTürü	varchar (32) (null)	DNC türü – Forever veya Valid Dur-ation.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	DNCDurationInDays	DNCDurationInDays	int (null)	İletişim kaydının DNC olarak işaretlenme gün sayısı.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	DNCEOD	DNCEOD	bit (null)	EOD oper-ation sırasında iletişim kaydının DNC olarak işaretlenmesi gerekip gerekmediği.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	IsDNCCustTZEnabled	IsDNCCustTZEnabled	bit (null)	Bu bayrak, iletişim kaydının customer saat dilimine göre DNC olarak işaretlenmesine karar eder.
OBD_ CAMPAIGN_	DNCType	DNCType	varchar	DNC Türü

PARAM			(32) (null)	bu dokunma için. Seçenekler Kampanyaya Özel, Campaign Cat-gösterişli, Çoklu Cat-ocak ve Global'tir.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ConsentContactDistribution	ConsentContactDistribution	int (null)	İzin çağrılarına dağıtılan dokunmaların yüzdelik kısmı.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	NonCon-sentContactDistribution	NonCon-sentContactDistribution	int (null)	İzinsiz aramalara dağıtılan dokunsal işlemlerin yüzdelik kısmı.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	NonConsentTaskTimeout	NonConsentTaskTimeout	int (null)	İzin alınmayan çağrıların terk edilmeden önce sırada beklediği saniye olarak süre.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	int (null)	Yeni bir kiracı cre-ated olduğunda uygulama tarafından dağıtılan Kiracı Kimliği otomatik gen.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Alt Ten-ant kimliği, yeni bir kiracı oluşturulduğunda uygulama-ation tarafından otomatik olarak oluşturulur.
OBD_	ProgIVRMaxContacts	ProgIVRMaxContacts	Int	Maksimum

CAMPAIGN_ PARAM			(null)	con-figured Tekrarlama Inter-val numara çevirme için arayan gönderilebilir con-tacts sayısı.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	DialIterationInterval	DialIterationInterval	int (null)	İletişim kayıtlarını arayan numaraya teslim etmek üzere kampanya iş zincirlerinin çalıştırılması için saniye olarak süre.
OBD_ CAMPAIGN_ İŞ ALANLARı	CAMPAIGNID	CAMPAIGNID	nvarchar (64) (null değil)	Cre-ation sırasında otomatik olarak oluşturulan kampanya kimliği.
OBD_ CAMPAIGN_ İŞ ALANLARı	FIELDNAME	FIELDNAME	nvarchar (64) (null değil)	İş alan adı.
OBD_ CAMPAIGN_ İŞ ALANLARı	DATATYPE	DATATYPE	nvarchar (32) (null değil)	Bu iş- ness alanının veri türü. Örneğin, dize, sayısal, dat-etime vb.

OBD_ CAMPAIGN_ İŞ ALANLARı	BİÇİM	BİÇİM	nvarchar (32) (null değil)	İş alanı tarih biçimi. Bu yalnızca iş alanı veri türünün tarih olması durumunda etkindir.
OBD_ CAMPAIGN_ İŞ ALANLARı	İŞ ALANı	İŞ ALANı	nvarchar (32) (null değil)	İş yeri alanının, aralarından konumu

				25'e izin verilir.
OBD_ CAMPAIGN_ İŞ ALANLARı	SQLEXPRESSION	SQLEXPRESSION	nvarchar (64) (null değil)	İş parametresi için mantıksal expres-sion değeri. Bu, bir con-tact geri almak için kullanılır. Raporlama amaçları için de kullanılır.
OBD_ CAMPAIGN_ İŞ ALANLARı	IsEMailMapped	IsEMailMapped	bit (null)	Bu bayrak, bu iş alanının E-posta kampanyası aracılığıyla gönderilen bir E-posta'nın bazı içeriğiyle eşlendiğinde bunu gösterir.
OBD_ CAMPAIGN_ İŞ ALANLARı	IsSMSmapped	IsSMSmapped	bit (null)	Bu bayrak, bu iş alanının SMS cam-paigns ile gönderilen bir SMS bazı içeriğine eşlendiğinde gösterir.
OBD_ CAMPAIGN_ İŞ ALANLARı	isDNCMapped	isDNCMapped	bit (null)	Bu bayrak, bu iş alanının bağlantı DNC'sine yönelik olarak eşlenmiş olup olmadığını belirtir.

OBD_ CAMPAIGN_ İŞ ALANLARı	BusinessTypeId	BusinessTypeId	int (null)	İş Türü Kimliği. Kullanıcı tarafından oluşturulmuşsa 0; Cisco iş alanı varsa 1.
OBD_ CAMPAIGN_ İŞ ALANLARı	Düzenlenebilir	Düzenlenebilir	bit (null)	Bu bayrak, işin

				alanı temsilci tarafından düzenlenebilir.
OBD_ CAMPAIGN_ İŞ ALANLARı	SequenceID	SequenceID	int (null)	Sipariş için busi-ness para-ölçümünün sıra kimliği.
OBD_ CAMPAIGN_ İŞ ALANLARı	IsMax	IsMax	bit (null değ l)	Bu bayrak, iş alanının con-figured olarak büyük veri uzunluğunu kabul etmeye ayarlı olup olmadığını belirler.
OBD_ CAMPAIGN_ İŞ ALANLARı	Görüntülenebilir	Görüntülenebilir	bit (null değ l)	Bu bayrak iş alanının temsilci görüntülene bilir olup olmadığını belirler.
OBD_ CAMPAIGN_ İŞ ALANLARı	IIVRMapped	IIVRMapped	bit (null değ l)	Bu alan iş alanının bir IVR con-figuration ile eşlenmiş olup olmadığını belirler.
OBD_ CAMPAIGN_ İŞ ALANLARı	IsSNSmapped	IsSNSmapped	bit (null)	Bu alan iş alanının bir SNS ile eşlenmiş olup olmadığını belirler (SendEndrn) yapılandırması .

OBD_ CAMPAIGN_ İŞ ALANLARı	KarakterSeviyesi	KarakterSeviyesi	nvarchar (3) (null)	Bu iş yeri-ness alanı için izin verilen maksimum uzunluk.
OBD_ CAMPAIGN_ İŞ ALANLARı	CustomerMaster	CustomerMaster	nvarchar (250) (null)	İşletme para-ölçüm cihazına aktarılan varsayılan müşteri verileri.

OBD_ CAMPAIGN_ İŞ ALANLARı	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	int (null)	Yeni bir kiracı cre-ated olduğunda uygulama tarafından dağıtılan Kiracı Kimliği otomatik gen.
OBD_ CAMPAIGN_ İŞ ALANLARı	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Alt Ten-ant kimliği, yeni bir kiracı oluşturulduğ unda uygulama-ation tarafından otomatik olarak oluşturulur.
AE_BSFTA-gentMapping	Kimliği	Kimliği	Int (null değ l)	Ekiplere harita- ping Cam-paigns sırasında doldurulaca k kimlik sütunu.
AE_BSFTA-gentMapping	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	nvarchar (50) (null)	Yeni bir kiracı cre-ated olduğunda uygulama tarafından dağıtılan Kiracı Kimliği otomatik gen.
AE_BSFTA-gentMapping	Giriş Noktası	Giriş Noktası	nvarchar (maks) (null)	Giriş noktası, Ön görüntüleme kampanyasın ın eşlendiği Kampanya grubumuzdur.

AE_BSFTA-gentMapping	KampanyaKimliği	KampanyaKimliği	nvarchar (maks) (null)	Kampanyanın adı
AE_BSFTA-gentMapping	Temsilci Kimliği	Temsilci Kimliği	nvarchar (64) (null)	Kullanımda değil.
AE_BSFTA-gentMapping	TemsilciAdı	TemsilciAdı	nvarchar	Kullanımda değil.

			(maks) (null)	
AE_BSFTA-gentMapping	KULLANıCı Kimliği	KULLANıCı Kimliği	nvarchar (maks) (null)	Kampanyayı yönetici con-sole olarak ön görüntülemeye alan kullanıcının kullanıcı kimliği.
AE_BSFTA-gentMapping	Ekip Kimliği	Ekip Kimliği	nvarchar (64) (null)	Kampanyayla eşlenen Ekibin benzersiz kimliği.
AE_BSFTA-gentMapping	Ekip Adı	Ekip Adı	nvarchar (maks) (null)	Ekip adı.
AE_BSFTA-gentMapping	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Alt Ten-ant kimliği, yeni bir kiracı oluşturulduğunda uygulama-ation tarafından otomatik olarak oluşturulur.

*OBD_CampaignBusinessFields tablosundaki tüm alanlar tek sütunda XML değerleri olarak doldurulur – Cam- paignbusinessParameter. Bu tüm arayanlar içindir.

Kampanya Grupları

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama
OBD_ CAMPAIGN _ GRUBU	Kampanya GrubuKimliği	Kampanya GrubuKimliği	Int (null değil)	Cre-ation sırasında otomatik olarak oluşturulan kampanya

				grubu kimliği.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUBU	KAMPANYA GRUBU	KAMPANYA GRUBU	nvarchar (64) (null)	Kampanya grubu adı.
OBD_ CAMPAIGN _	AÇIKLAMA	AÇIKLAMA	nvarchar	Kampanya grubu descrip-

GRUP			(256) (null)	Tion.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUBU	CISCOUPLOADFILEPATH	CISCOUPLOADFILEPATH	nvarchar (250) (null)	Kişi yükleme dosyalarını yerleştirmek için dosya yükleme yolu.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUBU	CISCOALARMTIME	CISCOALARMTIME	nvarchar (16) (null)	Kullanımda değil.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUBU	CISCOINITIALNOOFCON TACT- S	CISCOINITIALNOOFCON TACT- S	bigint (null)	Arayanlara teslim edilecek iletişimlerin ilk num ber.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUBU	CISCOREDUCEFACTOR	CISCOREDUCEFACTOR	bigint (null)	Arama sırasında dokunma iletiminin azaltması gereken çarpan beklenen hıza göre değildir.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUBU	CISCOUPLOADFILEFILE DOSYASı	CISCOUPLOADFILEFILE DOSYASı	nvarchar (512) (null)	Metin, JSON vb. kişi dosyası yükleme biçimi.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUBU	CISCOINCREMENTPERC ENT	CISCOINCREMENTPERC ENT	bigint (null)	Arama beklenenden daha hızlıysa iletişim yükleme artışı için yüzdelik değer.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUBU	CISCODECREMENTPERC ENT	CISCODECREMENTPERC ENT	bigint (null)	Arama beklenenden daha hızlıysa iletişim yükleme azalması için yüzdelik değer.

OBD_ CAMPAIGN _ GRUBU	ISCISCOGROUP	ISCISCOGROUP	Int (null)	Bunun bir Cisco campaign (grup) olup olmadığını belirtir.
OBD_	BÖLGE ADı	BÖLGE ADı	nvarchar	Saat dilimi

CAMPAIGN _ GRUBU			(128) (null)	bu cam-paign grubu için.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUBU	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	nvarchar (32) (null)	Bir arıza durumunda iletişim iletiminde alternatif Cisco kampanya kimliği.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUBU	CISCOAŞIMDI	CISCOAŞIMDI	Int (null)	Anahtar için Cisco port num ber.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUBU	REDUCETHRESHOLD	REDUCETHRESHOLD	int (null)	Arama hızına göre ilk sınırlayıcıdan azaltılacak iletişimlerin sayısı.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUBU	CISCOINCREASETHRESH OLD	CISCOINCREASETHRESH OLD	int (null)	Arama hızına göre ilk sınırlayıcıdan artırılacak iletişimlerin sayısı.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUBU	CONFIGDATA	CONFIGDATA	nvarchar (4000) (null)	Bu, grup ve para-sayaçları için ayrıntılı con-figuration verilerinin mevcut olup olmadığını gösterir.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUBU	KOD İÇEREN	KOD İÇEREN	nvarchar (2) (null)	Kampanya grubunun silinip silindiğini belirtir.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUBU	ISENABLED	ISENABLED	nvarchar (2) (null)	Kampanya grubunun etkin olup olmadığını

				belirtir.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUBU	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	Int (null)	Kiracı Kimliği otomatik gen-

				yeni bir kiracı cre-ated olduğunda uygulama tarafından eşitlenmiş.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUBU	IsULGroup	IsULGroup	bit (null değil)	Bunun bir Paylaşılan Liste kampanyası olup olmadığını belirtir.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUBU	IsULGroupMapped	IsULGroupMapped	bit (null değil)	Bu kampanya grubunun paylaşılan bir listeye eşlenmiş olup olmadığını belirtir.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUBU	YinelemeAralık	YinelemeAralık	Int (null değil)	İki iletişim sınırlandırma-erim yinelemesi arasındaki yineleme aralığı.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUBU	CreatedDateTime	CreatedDateTime	datetime (null)	Bu cam-paign grubunun oluşturulduğ u tarih ve saat.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUBU	ModifiedDateTime	ModifiedDateTime	datetime (null)	Bu cam-paign grubunun son güncellenme tarihi ve saati.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUBU	APIGenerated	APIGenerated	Char (1) (null)	Bunun API kullanılarak oluşturulan bir kampanya grubu olup

				olmadığını belirtir.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUBU	isThtitlingEnable	isThtitlingEnable	bit (null)	Bu kampanya grubu için IVR Azaltma'nın etkin olup olmadığını belirtir.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUBU	CampaignPurposeType	CampaignPurposeType	int (null)	Kampanyanın amaç türü. 1 bir API Voice Cam- paign olduğunu gösterir; 2 indic- ates a

				Kampanya Adamı- ager grubu.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUBU	AyırmaSüresi	AyırmaSüresi	Int (null)	Kullanımda değil.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUBU	WxCCReferenceId	WxCCReferenceId	nvarchar (64) (null)	Cam-paign grubu olarak Kampanya Yöneticisi'ne senkronize edilen Webex Contact Center Giriş Noktasının Benzersiz Kimliği
OBD_ CAMPAIGN _ GRUBU	IsWxCC Grubu	IsWxCC Grubu	bit (null)	Bu kampanya grubunun Cisco Webex Contact Center arayan'a ait olup olmadığını belirtir.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUBU	PlatformProviderID	PlatformProviderID	int (null)	Kampanya Yöneticisi'de oluşturulan bir platform pro-vider için otomatik olarak oluşturulan kimlik. Örneğin, bir CCaaS sağlayıcı platformu cre-ated ise ve bu sağlayıcıyla bir kampanya eşleştirilmişse , bu alan kullanılır.

Kampanya Filtre Grupları

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri	Açıklama

			Tür	
ÖZEL FILTRE OBD_CAMPAIGN_	CAMPAIGNID	CAMPAIGNID	nvarchar (64) (null değil)	Bu cam-paign adıdır. Örneğin, Koleksiyon.
ÖZEL FILTRE OBD_CAMPAIGN_	HAFTASÜRESI	HAFTASÜRESI	Int (null değil)	Bu değer, özel fil-ter grubu uygulanacak için yapılandırılan haftanın gününü belirtir.
ÖZEL FILTRE OBD_CAMPAIGN_	SAATYİNEKSİ	SAATYİNEKSİ	nvarchar (64) (null değil)	Şarküteri-ery için yüklenen con-tacts filtreleme için başlangıç saati. Varsayılan değer 00:00 saattir.
ÖZEL FILTRE OBD_CAMPAIGN_	SAATSÜRESI	SAATSÜRESI	nvarchar (8) (null değil)	Şarküteri-ery için yüklenen con-tacts filtreleme için bitiş saati. Varsayılan değer 23:59 saattir.
ÖZEL FILTRE OBD_CAMPAIGN_	ÖZEL FILTRE GRUBU	ÖZEL FILTRE GRUBU	nvarchar (32) (null değil)	kampanyaya başvuruda bulunan özel fil-ter grubunun adı.
ÖZEL FILTRE OBD_CAMPAIGN_	Kimliği	Kimliği	Int (null değil)	Her kayıt için benzersiz kimlik sütunu.

ÖZEL FILTRE OBD_CAMPAIGN_	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	int (null)	Yeni bir kiracı oluşturulduğunda uygulama-ation tarafından otomatik olarak oluşturulan Kiracı Kimliği.

ÖZEL FILTRE OBD_CAMPAIGN_	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Alt Kiracı Kimliği, yeni bir kiracı atedildiğinde uygulama tarafından otomatik olarak oluşturulur.
OBD_CUSTOMFILTERS	ÖzelFilterGroupID	ÖzelFilterGroupID	Int (null değil)	Özel fil-ter grubu kimliği yeni bir fil-ter grubu atedildiğinde otomatik olarak oluşturulur.
OBD_CUSTOMFILTERS	Özel Filtre Grubu	Özel Filtre Grubu	nvarchar (32) (null değil)	Özel fil-ter grubu cre-ated'in adı.
OBD_CUSTOMFILTERS	Açıklama	Açıklama	nvarchar (32) (null)	Özel filtre grubunun açıklaması.
OBD_CUSTOMFILTERS	KampanyaKimliği	KampanyaKimliği	nvarchar (64) (null değil)	Bu özel filtre grubunun ait olduğu cam-paign adıdır. Örneğin, Sütun-lection.
OBD_CUSTOMFILTERS	IsDefault	IsDefault	bit (null)	Bunun kampanya için varsayılan özel filtre grubu olup olmadığını belirtir.
OBD_CUSTOMFILTERS	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	int (null)	Yeni bir kiracı oluşturulduğu nda uygulama-ation tarafından otomatik olarak oluşturulan

				Kiracı Kimliği.
OBD_CUSTOMFILTERS	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Alt Kiracı Kimliği, yeni bir

				kiracı cre-ated olduğunu.
OBD_ ÖZEL FILTRE GRUBU	Özel Filtre Grubu	Özel Filtre Grubu	nvarchar (32) (null değil)	Özel fil-ter grubunun adı.
OBD_ ÖZEL FILTRE GRUBU	KampanyaKimliği	KampanyaKimliği	nvarchar (64) (null değil)	Bu özel filtre grubunun ait olduğu cam-paign adıdır. Örneğin, Sütun-lection.
OBD_CUSTOMFILTER	KoşulKimlik Kimliği	KoşulKimlik Kimliği	Int (null değil)	Bir con-dition cre-ated olduğunda uygulama tarafından otomatik olarak oluşturulan koşul kimliği.
OBD_CUSTOMFILTER	KoşulAdı	KoşulAdı	nvarchar (64) (null)	Bu filtre grubunun koşul kısmının koşul adı.
OBD_CUSTOMFILTER	ConditionSTR	ConditionSTR	nvarchar (maks) (null)	Koşulun parçası olan dize.
OBD_CUSTOMFILTER	ConditionQRY	ConditionQRY	nvarchar (maks) (null)	Koşulun parçası olan sorgu.
OBD_CUSTOMFILTER	Etkin	Etkin	Int (null)	Bu koşulun etkin olup olmadığını belirtir.
OBD_CUSTOMFILTER	ContPercent	ContPercent	Sayısal (5, 2) (null)	Her bir con-dition için işlenen dokunmaların yüzdelik kısmını

				tanımlar.
OBD_CUSTOMFILTER	SequenceID	SequenceID	Int (null)	Bu con- için oluşturulan sıra kimliği

				dition.
OBD_CUSTOMFILTER	SysConditions	SysConditions	nvarchar (64) (null)	İletişim kayıtlarının filtrelenmesi için sistem con-ditions.
OBD_CUSTOMFILTER	Sırala	Sırala	nvarchar (2048) (null)	Koşulu karşılayan verilerin gösterilme sırası.
OBD_CUSTOMFILTER	Hedef GrubuAdı	Hedef GrubuAdı	nvarchar (64) (null)	Kullanımda değil.
OBD_CUSTOMFILTER	İçe Aktarılan	İçe Aktarılan	bit (null)	Bu koşulun silinip silinemeyeceğini belirtir.
OBD_CUSTOMFILTER	Koşul Türü	Koşul Türü	Int (null)	Kullanımda değil.
OBD_CUSTOMFILTER	BölgeAdı Eşleştirilmiş	BölgeAdı Eşleştirilmiş	nvarchar (maks) (null)	Bu koşula eşlenen bölge adı.
OBD_CUSTOMFILTER	VerilenKonditionID	VerilenKonditionID	Int (null)	Kullanımda değil.
OBD_CUSTOMFILTER	ConditionSTRInfo	ConditionSTRInfo	nvarchar (maks) (null)	Hangi iletişim kayıtlarının filtrelendiğine bağlı olarak koşul.
OBD_ ÖZEL FILTRE GRUBU	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	int (null)	Yeni bir kiracı oluşturulduğunda uygulama-ation tarafından otomatik olarak oluşturulan Kiracı Kimliği.

OBD_ ÖZEL FILTRE GRUBU	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Yeni bir kiracı cre-olduğunda uygulama tarafından otomatik olarak oluşturulan Alt Kiracı Kimliği

				ated.

*OBD_CustomFilters tablosundaki tüm alanlar Cus- tomFilterGroup **adlı**tek bir sütunda XML değerleri olarak doldurulur. Bu tüm arayanlar içindir.
OBD_CustomFilterGroup tablosundaki tüm alanlar Cam- paignCustomFilters **adlıtek bir sütunda XML değerleri olarak doldurulur. Bu tüm arayanlar içindir.

Kategori

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama
OBD_CAMPAIGN_KATEGORI	Kampanya KategorisiKimliği	Kampanya KategorisiKimliği	Int (null değil)	Oluşturulurken kamera-paign kategorisi için otomatik olarak oluşturulan kimlik.
OBD_CAMPAIGN_KATEGORI	Kampanya KategorisiAdı	Kampanya KategorisiAdı	nvarchar (64) (null değil)	Atanan kampanya kategori adı.
OBD_CAMPAIGN_KATEGORI	Cam-paignCategoryDescription	Cam-paignCategoryDescription	nvarchar (255) (null)	Kampanya kedi-süslerinin descrip-tion'u.
OBD_CAMPAIGN_KATEGORI	Grup Kimliği	Grup Kimliği	Int (null değil)	Bunun ait olduğu kampanya kategori grubu.
OBD_CAMPAIGN_KATEGORI	CreatedDateTime	CreatedDateTime	datetime (null değil)	Cam- paign kategorisinin oluşturulduğu tarih ve saat.
OBD_CAMPAIGN_KATEGORI	ModifiedDateTime	ModifiedDateTime	datetime (null değil)	Cam- paign kategorisinin son güncellenme tarihi ve saati.

OBD_ CAMPAIGN _ KATEGORI	VerilenCategoryID	VerilenCategoryID	int (null)	Bu, bir spe- için Aboneliği Kaldır grup kimliğini gösterir.

				cific kategorisi.
OBD_ CAMPAIGN _ KATEGORI	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	int (null)	Yeni bir kiracı cre-ated olduğunda uygulama tarafından dağıtılan Kiracı Kimliği otomatik gen.
OBD_ CAMPAIGN _ KATEGORI	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Alt Ten-ant kimliği, yeni bir kiracı atedildiğinde uygulama tarafından otomatik olarak oluşturulur.

Kanallar

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama
OBD_ CHANNELTYPE	CHANNELID	CHANNELID	Int (null değil)	Oluşturulma anında otomatik olarak oluşturulan Chan-nel kimliği.
OBD_ CHANNELTYPE	KANALDESCRIPTION	KANALDESCRIPTION	nvarchar (32) (null)	Kanalın açıklaması.
OBD_ CHANNELTYPE	IsCustomMode	IsCustomMode	bit (null)	Bunun bu kanal için bir mod cus-tom tarafından oluşturulup oluşturulmadığ ını belirtir.

OBD_ CHANNELTYPE	DIALERNAME	DIALERNAME	nvarchar (80) (null)	Arayan adı. Bu, applic-ation iletişim kayıtlarını teslim eden arayandır.
OBD_ CHANNELTYPE	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	int (null)	Yeni bir kiracı oluşturulduğu nda uygulama-ation tarafından otomatik olarak oluşturulan Kiracı Kimliği.

OBD_ CHANNELTYPE	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Alt Kiracı Kimliği, yeni bir on ant oluşturulduğun da uygulama tarafından otomatik olarak oluşturulur.
OBD_ CHANNELTYPE	AltDişilerAdı	AltDişilerAdı	nvarchar (64) (null)	Alt arayanın adı.

İletişim Durumu

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama
OBD_Contact_ Status_Mappin g	STATUSID	STATUSID	nvarchar (3) (null değil)	Bu, kullanıcı için otomatik olarak oluşturulan benzersiz tanımlayıcıdır.
OBD_Contact_ Status_Mappin g	STATUSDESC	STATUSDESC	nvarchar (256) (null)	Kampanya için yapılandırılan iş alanları. Tüm iş yeri-ness alanları listelenir.
OBD_Contact_ Status_Mappin g	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	Int (null)	İş alanının veri türü – Sayı, Şamandıra veya DateTime.
OBD_Contact_ Status_Mappin g	SubTenantID	SubTenantID	Int (null)	İş alanı veri türü alansa, tarihin biçimi.
OBD_Contact_ Status_Mappin g	Durum Türü	Durum Türü	varchar (32) (null)	Durumun türü veya kategorisi.

Arama Planı Ayrıntıları

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama
OBD_DPDe-Kuyruk	ARAMAPLAN ADı	ARAMAPLAN ADı	nvarchar (64) (null değil)	Arama planı adı.

OBD_DPDe-Kuyruk	AÇIKLAMA	AÇIKLAMA	nvarchar (128) (null değil)	Arama planı description.
OBD_DPDe-Kuyruk	STARTTIME	STARTTIME	datetime (null değil)	Bu arama planının etkin olduğu tarih ve saat

				Kaynak.
OBD_DPDe-Kuyruk	ENDTIME	ENDTIME	datetime (null değil)	Bu arama planının süresi dolan tarih ve saat.
OBD_DPDe-Kuyruk	SİLİN	SİLİN	Int (null değil)	Bu, arama planının silindiğini mi, yoksa numara mı olduğunu gösterir.
OBD_DPDe-Kuyruk	MODSAYıSı	MODSAYıSı	Int (null değil)	Arama planında bu modun mod numarası (pri- ority).
OBD_DPDe-Kuyruk	AĞıRLıK	AĞıRLıK	Int (null değil)	Arama için bu moda verilen ağırlık.
OBD_DPDe-Kuyruk	KANAL TÜRÜ	KANAL TÜRÜ	Int (null değil)	Kanal türü. Örneğin, Ses, SMS, E-posta. SMS için 1, VOICE için 2, E-posta için 3, CPAAS için 4 ve IVR için 0.
OBD_DPDe-Kuyruk	MAKSRETRY	MAKSRETRY	Int (null değil)	Bu arama planına göre izin verilen maksimum yeniden deneme sayısı.
OBD_DPDe-Kuyruk	PEWC	PEWC	bit (null değil)	Bunun PEWC olup olmadığını gösterir. PEWC önceden açık yazılı con-sent'tir.
OBD_DPDe-Kuyruk	Pencere Penceresi	Pencere Penceresi	bit (null)	Bu arama planında yapılandırılan yeniden deneme pencerelerinin sayısı.
OBD_DPDe-Kuyruk	PencereAyrıları	PencereAyrıları	int (null)	Bu arama planında yapılandırılan her win-dow için denemelerin sayısı.
OBD_DPDe-Kuyruk	WindowDuration	WindowDuration	Int (null)	Arama planına göre win-dow süresi.
OBD_DPDe-Kuyruk	CallBackCarryRetries	CallBackCarryRetries	bit (null)	Geri arama denemelerinin yeniden deneme sayısını ment edip etmediği.

OBD_DPDe-Kuyruk	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	Int (null)	Kiracı Kimliği otomatik gen - yeni bir olduğunda uygulama-ation tarafından çoğaltılır

				kiracı oluşturulur.
OBD_DPDe-Kuyruk	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Alt Kiracı Kimliği, yeni bir kiracı oluşturulduğunda uygulama- ation tarafından otomatik olarak oluşturulur.
OBD_DPDe-Kuyruk	IsOverridde	IsOverridde	bit (null değil)	Varsayılan davranışın veya set-ting'lerin üzerine binip atmadığını belirtir.

Kullanıcılar

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama
OBD_Users	UID	UID	Int (null değil)	Bu, kullanıcı için otomatik gen olarak dağıtılan benzersiz bir iden-niteleyicidir.
OBD_Users	KULLANıCı Kimliği	KULLANıCı Kimliği	nvarchar (100) (null)	Bu, oturum açma kullanıcı kimliğidir.
OBD_Users	AD	AD	nvarchar (100) (null)	Kullanıcının adı.
OBD_Users	PAROLA	PAROLA	nvarchar (1024) (null)	Kullanıcının uygulamada oturum açması için parola.
OBD_Users	ADDRESS1	ADDRESS1	nvarchar (32) (null)	Kullanıcının posta adresinin ilk satırı.
OBD_Users	ADDRESS2	ADDRESS2	nvarchar (32) (null)	Varsa, kullanıcının posta adresinin ikinci satırı.
OBD_Users	ŞEHİR	ŞEHİR	nvarchar (16) (null)	Kullanıcının ait olduğu şehir.
OBD_Users	DEVLET	DEVLET	nvarchar (16) (null)	Yukarıdaki şehir/eyalet/adres için posta kodu.

OBD_Users	PIN	PIN	nvarchar (8) (null)	Yukarıdaki şehir/eyalet/adres için posta kodu.

OBD_Users	HOME_PHONE	HOME_PHONE	nvarchar (16) (null)	Kullanıcının Home telefon numarası.
OBD_Users	MOBILE_PHONE	MOBILE_PHONE	nvarchar (16) (null)	Kullanıcının cep telefonu numarası.
OBD_Users	EMAIL_ID	EMAIL_ID	nvarchar (64) (null)	Kullanıcının E-posta adresi.
OBD_Users	YORUM	YORUM	nvarchar (128) (null)	Girilen kullanıcı ile ilgili ek iletişim kayıtları.
OBD_Users	CREATETIME	CREATETIME	datetime (null)	Kullanıcının uyg. ation üzerine atıldığı tarih ve saat.
OBD_Users	CREATEUSER	CREATEUSER	nvarchar (16) (null)	Bu kullanıcıyı oluşturan kişi (kullanıcı).
OBD_Users	Kimlik Doğrulama Türü	Kimlik Doğrulama Türü	int (null)	Bu kullanıcı için etkinleştirilen kimlik doğrulama türü. Seçenekler Windows kimlik doğrulama, veritabanı kimlik doğrulaması ve SSO kimlik doğrulamasıdır.
OBD_Users	Kullanıcı Türü	Kullanıcı Türü	int (null)	Bu, kullanıcının belirli erişime sahip bir yönetici kullanıcı mı yoksa rol tabanlı bir kullanıcı mı olduğunu gösterir.
OBD_Users	IsUserMapped	IsUserMapped	bit (null)	
OBD_Users	IsSalesforce	IsSalesforce	bit (null)	Bu, Service Cloud Voice özellikli bir kullanıcıysa, bu değer 1 olarak belirtilir. Yoksa 0 olur.

OBD_Users	IsConcurrentLogin	IsConcurrentLogin	bit (null)	Bu, kullanıcının başka bir kişiden yanlışlıkla oturum açmasına izin verildiğinde

				aygıt. Olası values – 0 izin verilmiyorsa; İzin verilirse 1.
OBD_Users	AslaExpires	AslaExpires	bit (null değil)	Bu, geçiş sözcüğünün her zaman geçerli olmasını sağlayan ayardır. Geçiş sözcüğünün süresi her zaman dolmazsa 1'i ayarlayın; Parolanın süresi dolarsa ve sıfırlanması gerekiyorsa 0.
OBD_Users	NextLogonPassword	NextLogonPassword	bit (null değil)	Bu ayar, kullanıcıyı bir sonraki oturum açma denemesinde geçiş sözcüğünü değiştirmeye zorlama ayarıdır. Kullanıcıyı parolayı değiştirmeye zorlamak için 1'i ayarlayın; Eski parolayla oturum açmaya izin vermek için 0.
OBD_Users	CreateUserInDomain	CreateUserInDomain	bit (null değil)	Bu, kullanıcının burada oluşturulduğunda etki alanında oluşturulup oluşturulmadığını belirler. Kullanıcı etki alanında oluşturulursa 1; Etki alanında oluşturulmamışsa 0.

OBD_Users	İçe Aktarılan	İçe Aktarılan	bit (null)	Bu, silinen bir kullanıcıyı gösterir. Kullanıcı silinirse değer 1'dir; Silinmediyse 0.
OBD_Users	DeğiştirmeYıldız	DeğiştirmeYıldız	nvarchar (10) (null)	Bu, uygulama veya bir API yöntemi ile kullanıcı bilgi değiştirme rotasını belirtir.
OBD_Users	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	int (null)	Yeni bir kiracı cre-olduğunda uygulama tarafından otomatik olarak oluşturulan Kiracı Kimliği

				ated.
OBD_Users	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Yeni bir kiracı oluşturulduğunda uygulama tarafından otomatik olarak oluşturulan Alt Kiracı Kimliği.

Profil

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama
OBD_AutoUp-loadParam	KİMLİĞİ	KİMLİĞİ	Int (null değil)	Profil için otomatik olarak oluşturulan kimlik.
OBD_AutoUp-loadParam	KampanyaKimliği	KampanyaKimliği	nvarchar (64) (null)	İletişim kayıtlarının yüklendiği pro-dosyanın kampanya kimliği.
OBD_AutoUp-loadParam	ProfilAdı	ProfilAdı	nvarchar (512) (null)	Profil adı.
OBD_AutoUp-loadParam	Dosya Başlıkları	Dosya Başlıkları	nvarchar (4000) (null)	Kişi yükleme dosyasının üstbilgi ayrıntıları.
OBD_AutoUp-loadParam	SrcDatails	SrcDatails	varchar (512) (null)	Dosya ekleme, dokunma ve dokunma biçimlerinin karşıya yükleme adı.
OBD_AutoUp-loadParam	Öncelik	Öncelik	varchar (8) (null)	Bu profil aracılığıyla yüklenen iletişim kaydı için öncelik.

OBD_AutoUp-loadParam	İletişim Kaydı	İletişim Kaydı	varchar (26) (null)	Ahizeyi atacak belirli bir tarih ve saat.
OBD_AutoUp-loadParam	Temsilci Kimliği	Temsilci Kimliği	varchar (8) (null)	Bu iletişimle ilgilenen temsilcinin temsilci kimliği.

OBD_AutoUp-loadParam	Saat Dilimi	Saat Dilimi	nvarchar (128) (null)	Bu profil aracılığıyla karşıya yüklenen kişinin saat dilimi.
OBD_AutoUp-loadParam	Modu	Modu	nvarchar (512) (null)	Bu profil aracılığıyla iletişim kayıtlarının yüklenebilece ği modlar.
OBD_AutoUp-loadParam	İşD'ler	İşD'ler	nvarchar (2000) (null)	Kişinin iş alanları, kişi yükleme dosyasındaki gibi.
OBD_AutoUp-loadParam	ZipCode	ZipCode	Int (null)	Kişi posta kodu
OBD_AutoUp-loadParam	KARŞıYA YÜKLEME TÜRÜ	KARŞıYA YÜKLEME TÜRÜ	nchar (1) (null)	Yükleme türü – JSON, API, vb.
OBD_AutoUp-loadParam	SrcType	SrcType	varchar (8) (null)	İster veritabanı tablosu/görünümü, Ister Service Cloud Voice dosyası, metin dosyası, JSON vb. olsun, kişi yükleme dosyasının kaynak türü budur.
OBD_AutoUp-loadParam	SmsData	SmsData	varchar (20) (null)	Bu Profil ile eşlenen mesaj metni.
OBD_AutoUp-loadParam	UygulamaSNN	UygulamaSNN	bit (null)	Bu, profilde DNC değerlemenin etkin olup olmadığını gösterir. Etkinse bu

				1'dir; 0 etkin değilse.
OBD_AutoUp-	Kullanıcı Kimliği	Kullanıcı Kimliği	varchar	'in kullanıcı kimliği

loadParam			(50) (null)	bu pro-dosyada kullanıcı cre-ating.
OBD_AutoUp-loadParam	Tarih	Tarih	datetime (null)	Profilin oluşturulduğu tarih ve saat.
OBD_AutoUp-loadParam	Yinelenen Filtre	Yinelenen Filtre	bit (null)	Karşıya yükleme sırasında kişilerin kopya olup olmadığının denetlenip işaretlenmeye ceği.
OBD_AutoUp-loadParam	DuplicateFilterKeyID	DuplicateFilterKeyID	varchar (50) (null)	Con-tact'in karşıya yüklenmeden önce kopya olup olmadığının işaretlendiği anahtar.
OBD_AutoUp-loadParam	İletişimDeğil Kuyruğu	İletişimDeğil Kuyruğu	nvarchar (maks) (null)	Bu profil alan eşleme bilgilerini içerir.
OBD_AutoUp-loadParam	PostaSubject	PostaSubject	varchar (8) (null)	E-posta mesajının konu satırı.
OBD_AutoUp-loadParam	Posta İletisi	Posta İletisi	varchar (8) (null)	E-posta mesajının gövdesi.
OBD_AutoUp-loadParam	PostaAyrıları	PostaAyrıları	varchar (8) (null)	Ekin e-postanın parçası olup olmadığı.
OBD_AutoUp-loadParam	SmsText	SmsText	varchar (8) (null)	SMS mes-adaçayı metni.
OBD_AutoUp-loadParam	Sınırlayıcı	Sınırlayıcı	Char (1) (null)	Yükleme dosyasında kullanılan sınırlayıcı.

OBD_AutoUp-loadParam	AlanKodDelimiter	AlanKodDelimiter	Char (1) (null)	Sınırlayıcı, alan kodunu telefon numarasından ayırmada kullanılır.

OBD_AutoUp-loadParam	İletişimSüresiYüklemeSüresi	İletişimSüresiYüklemeSüresi	datetime (null)	Con-tact dosyasının karşıya yükleme için alınacağı tarih ve saat. Bu, Service Cloud Voice ve Data-base profil yüklemeleri için geçerlidir.
OBD_AutoUp-loadParam	AkşamYüresiExtUpload Time	AkşamYüresiExtUpload Time	datetime (null)	Dosyayı yükleme için çekileceği dosya ile ilgili tarih ve saat. Bu, Service Cloud Voice ve Data-base profil yüklemeleri için geçerlidir.
OBD_AutoUp-loadParam	OTOMATIK YÜKLEMESÜRESI	OTOMATIK YÜKLEMESÜRESI	nvarchar (16) (null)	Dosyanın otomatik olarak karşıya yüklendiği tarih ve saat.
OBD_AutoUp-loadParam	SON YÜKLEME	SON YÜKLEME	nvarchar (16) (null)	Bu profilden son yüklemenin tarihi ve saati.
OBD_AutoUp-loadParam	UpdateBussFld	UpdateBussFld	bit (null)	Bu profil aracılığıyla yüklenen iletişim kayıtları için iş yeri-ness alanının güncellenip güncellenmeye ceği.

OBD_AutoUp-loadParam	ListIdToUpdate	ListIdToUpdate	nvarchar (1024) (null)	Profil üzerinden yeni bir yükleme yapıldığında Liste Kimliğinin güncellenip güncellenmeyeceği.
OBD_AutoUp-loadParam	Durum	Durum	Int (null)	Con-tact ait olduğu durum.

OBD_AutoUp-loadParam	DNCİşİş Alanları	DNCİşİş Alanları	nvarchar (128) (null)	Bir con-tact'i DNC olarak işaretlemek kabul edilen alanlar.
OBD_AutoUp-loadParam	Karşıya Yükleme Düzeyi	Karşıya Yükleme Düzeyi	Char (1) (null)	Bu dosyadaki dokunsal ifadeler için yükleme düzeyi – Genel veya cam-paign'e özel yükleme.
OBD_AutoUp-loadParam	IsAppend	IsAppend	bit (null)	Yükleme işlemi sırasında kişilerin eklenip eklenmeyeceğini.
OBD_AutoUp-loadParam	IsUpdate	IsUpdate	bit (null)	Kişilerin güncelleştirilip güncellenmeyeceğini, yükleme işlemini ing.
OBD_AutoUp-loadParam	Üzerine Yazma	Üzerine Yazma	bit (null)	Yükleme işlemi sırasında kişilerin üzerine yazıp yazılmayacağı.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCCampaignID	DNCCampaignID	nvarchar (maks) (null)	İletişim kaydı belirli bir kampanya için DNC olarak işaretlenmişse, iletişim kaydı DNC olduğu kampanya kimliği.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCCountryCode	DNCCountryCode	Int (null)	DNC iletişim kaydının ülke kodu.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCAreaCode	DNCAreaCode	Int (null)	DNC kon-tact alan kodu.

OBD_AutoUp-loadParam	DNCCYuruları	DNCCYuruları	int (null)	DNCCapped olarak eşleştirilmiş dosya üstbilgisinin dizinlerini depolar.

				Profildeki DNC filtresi.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCImportMode	DNCImportMode	nchar (1) (null)	DNC içe aktarma modu – Otomatik veya Manuel yükleme.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCType	DNCType	Char (1) (null)	DNC türü - kampanya, kedi- şapka veya global.
OBD_AutoUp-loadParam	Ebediyen	Ebediyen	bit (null)	Kişinin DNC Forever olarak işaretlenip işaretlenmediği .
OBD_AutoUp-loadParam	NDNCİşİş Alanları	NDNCİşİş Alanları	int (null)	bir iletişim kaydının NDNC olarak işaretlendiği iş alanları.
OBD_AutoUp-loadParam	ProfileExecutionTime	ProfileExecutionTime	nvarchar (60) (null)	Profilin, dokunsal ifadeleri yüklemek için çalıştırıldığı tarih ve saat.
OBD_AutoUp-loadParam	ProfilYolu	ProfilYolu	nvarchar (256) (null)	Kişi dosyalarının bu profil aracılığıyla karşıya yüklenmek üzere yerleştirildiği yol.
OBD_AutoUp-loadParam	ZipCode_Optional	ZipCode_Optional	nvarchar (64) (null)	Bu profil için isteğe bağlı ek posta kodu.

OBD_AutoUp-loadParam	Modes_ZipCodes	Modes_ZipCodes	nvarchar (100) (null)	Profildeki modlara eşlenen posta kodları.
OBD_AutoUp-loadParam	ConditionSTR	ConditionSTR	nvarchar (2048) (null)	Bu eşleşen con- yükleme için kullanılan cus-tom filter con- dition'dır

				bu profil aracılığıyla dokunarak işlem yapın.
OBD_AutoUp-loadParam	MailCC	MailCC	nvarchar (maks) (null)	Kampanya e-postası gönderildiğinde kopyalanacak e-posta adresleri.
OBD_AutoUp-loadParam	PostaBCC	PostaBCC	nvarchar (maks) (null)	Cam-paign posta gönderildiğinde kör karbon kopya alan e-posta adresleri.
OBD_AutoUp-loadParam	ProfileStatus	ProfileStatus	bit (null)	Profil durumu – Etkin veya Etkin Değil.
OBD_AutoUp-loadParam	LEADCORE	LEADCORE	Int (null)	İletişimin Kurşun Puanı.
OBD_AutoUp-loadParam	Dosya Türü	Dosya Türü	nvarchar (10) (null)	Profil yükleme dosya türü. Örneğin, JSON, metin vb.
OBD_AutoUp-loadParam	FileTypeType	FileTypeType	nvarchar (10) (null)	Bu, profilde seçilen dosya uzantısıdır.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCStartDate	DNCStartDate	varchar (16) (null)	Bir con-tact için tarih ve saat-DNC durumunu mence.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCEndDate	DNCEndDate	varchar (16) (null)	İletişimin DNC iletişim kaydı sona erdiği bitiş tarihi ve saati.

OBD_AutoUp-loadParam	DNCDateYürü	DNCDateYürü	varchar (32) (null)	DNC tarihlerinin tarih biçimi.

OBD_AutoUp-loadParam	Aygıt Kimliği	Aygıt Kimliği	nvarchar (255) (null)	Kimliğin doğrulandığı-tanımlama kimliği-tanımlamanın gönderildiği aygıtın kimliği.
OBD_AutoUp-loadParam	FixedWidthData	FixedWidthData	nvarchar (maks) (null)	Karşıya yüklenen verilerin sabit genişlikli bir dosyadan mı olduğu.
OBD_AutoUp-loadParam	Alan Kodu	Alan Kodu	Int (null değil)	İletişimin alan kodu.
OBD_AutoUp-loadParam	Şehir	Şehir	Int (null değil)	İletişimin şehri.
OBD_AutoUp-loadParam	Bölge Adı	Bölge Adı	Int (null değil)	Con-tact'in ait olduğu bölge adı.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCCampaignCategoryID	DNCCampaignCategoryID	nvarchar (maks) (null)	Bir con-tact DNC için kampanya kategorisi.
OBD_AutoUp-loadParam	ConditionSTRInfo	ConditionSTRInfo	nvarchar (maks) (null)	Bu alan, iletişim kayıtları için kullanılan bir profilin koşulunu depolar.
OBD_AutoUp-loadParam	isbusinessFieldDNC	isbusinessFieldDNC	bit (null)	İş alanının dokunma-dokunma işaretini DNC olarak işaretlemek için filtre olarak kullanılıp kullanılmadığı.

OBD_AutoUp-loadParam	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	int (null)	Yeni bir kiracı oluşturulduğunda uygulama-ation tarafından otomatik olarak oluşturulan Kiracı Kimliği.
OBD_AutoUp-loadParam	SubTenantID	SubTenantID	Int (null)	Otomatik olarak oluşturulan Alt Kiracı Kimliği

				yeni bir kiracı cre-ated olduğunda uygulama.
OBD_AutoUp-loadParam	ConsentType	ConsentType	nvarchar (16) (null değil)	onay türü – iletişim kaydının PEWC olup olmadığı veya PEWC olmayan olduğu.
OBD_AutoUp-loadParam	CPTTimeZoneType	CPTTimeZoneType	varchar (8) (null)	Çağrı için Cus-tomer Önceden Ferred Time (CPT) saat dilimi türü. Örneğin, Kampanya Saat Dilimi, Durum Saat Dilimi vb.
OBD_AutoUp-loadParam	CPTTimeZone	CPTTimeZone	varchar (8) (null)	Çağrı için Cus-tomer Önceden Fermanlı Sürenin (CPT) saat dilimi. Örneğin, Kampanya Saat Dilimi, Durum Saat Dilimi vb.
OBD_AutoUp-loadParam	CPTDayofWeek	CPTDayofWeek	varchar (8) (null)	SÇT için Haftanın Günü.
OBD_AutoUp-loadParam	CPTTimeSüresi	CPTTimeSüresi	nvarchar (16) (null)	SÇT için saat biçimi.
OBD_AutoUp-loadParam	YuvaAStartTime	YuvaAStartTime	varchar (8) (null)	Müşterinin tercih ettiği ilk yuvanın başlangıç zamanı.

OBD_AutoUp-loadParam	YuvaAEndTime	YuvaAEndTime	varchar (8) (null)	Müşterinin tercih ettiği ilk yuvanın bitiş zamanı.

OBD_AutoUp-loadParam	YuvaBStartTime	YuvaBStartTime	varchar (8) (null)	Müşterinin tercih ettiği ikinci birinci yuvanın başlangıç zamanı.
OBD_AutoUp-loadParam	YuvaBEndTime	YuvaBEndTime	varchar (8) (null)	Müşterinin tercih ettiği ikinci yuvanın bitiş zamanı.
OBD_AutoUp-loadParam	YuvaCStartTime	YuvaCStartTime	varchar (8) (null)	Müşterinin tercih ettiği üçüncü yuvanın başlangıç zamanı.
OBD_AutoUp-loadParam	YuvaCEndTime	YuvaCEndTime	varchar (8) (null)	Müşterinin tercih ettiği üçüncü yuvanın bitiş zamanı.
OBD_AutoUp-loadParam	AreaCodeEnabled	AreaCodeEnabled	bit (null değil)	Alan kodunun etkin olup olmadığı – bu, telefon numarasından birikmektir.
OBD_AutoUp-loadParam	AlanKodlarıUbString	AlanKodlarıUbString	nvarchar (10) (null)	Telefon numarasını alan kodundan ayıran alan kodu alt dizileri.

Modu

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama
OBD_MODES	MinLength	MinLength	int (null)	Bu mod için kişi telefon numarasının minimum uzunluğu.

OBD_MODES	MaksLength	MaksLength	int (null)	Bunun için kişi telefon numarasının maksimum uzunluğu

				mod.
OBD_MODES	Kanal Kimliği	Kanal Kimliği	Int (null değil)	Modla eşlenen kanal kimliği.
OBD_MODES	CreatedDateTime	CreatedDateTime	datetime (null)	Bu modun oluşturulduğu tarih ve saat.
OBD_MODES	ModifiedDateTime	ModifiedDateTime	datetime (null)	Bu modun son güncellenme tarihi ve saati.
OBD_MODES	Dışa AktarılanModeID	Dışa AktarılanModeID	Int (null)	Hızlı bir kaynaktan gelen mod kimliği.
OBD_MODES	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	int (null)	Yeni bir kiracı oluşturulduğu nda uygulama-ation tarafından otomatik olarak oluşturulan Kiracı Kimliği.
OBD_MODES	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Alt Kiracı Kimliği, yeni bir on ant oluşturulduğun da uygulama tarafından otomatik olarak oluşturulur.
OBD_MODES	MODSAYıSı	MODSAYıSı	Int (null değil)	Modun sayısal tanımlayıcısı.
OBD_MODES	MODADı	MODADı	nvarchar (50) (null değil)	Modun adı.
OBD_MODES	MODDESCRIPTION	MODDESCRIPTION	nvarchar (128) (null)	Mod için açıklayıcı bir metin.

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama
OBD_Outcome	SONUÇ GRUBU	SONUÇ GRUBU	nvarchar	Bu giden sonuç grubu:

			(32) (null)	ve buraya ait.
OBD_Outcome	OUTCOMEID	OUTCOMEID	Int (null değil)	Otomatik olarak oluşturulan giden-oluşturma sırasındaki gelen kimlik.
OBD_Outcome	AÇIKLAMA	AÇIKLAMA	nvarchar (128) (null)	Sonuç açıklaması.
OBD_Outcome	EKRAN ADı	EKRAN ADı	nvarchar (128) (null)	Sonuç açıklaması.
OBD_Outcome	BUSINESSOUTCOME	BUSINESSOUTCOME	Int (null değil)	Bu, sonuç türünü belirtir. Telefon Sonucu için 0 ve İş Dışı için 1 gelir.
OBD_Outcome	KANAL TÜRÜ	KANAL TÜRÜ	Int (null değil)	Kanal türü. SMS için 1, VOICE için 2, 3 için E-posta için, CPAAS için 4 ve IVR için 0.
OBD_Outcome	YAPILANDIRILABİLİR	YAPILANDIRILABİLİR	int (null)	Bu, bu sonuca ilişkin con-figured sahne niteliklerinin değiştirilip değiştirilemeyeceğini belirtir. 0 değişikliğe izin vermez; 1 değişikliğe olanak verir.
OBD_Outcome	SİLİN	SİLİN	Int (null değil)	Bu, belirli bir giden-gelen yazılım öğesinin sonuç tablosunda silinip silindiğini

				gösterir. 0 silinir; 1 silinmez.
OBD_Outcome	RPCType	RPCType	nvarchar (8) (null)	Bu, sonucun RPC türünü RPC veya RPC Olmayan olarak gösterir.

OBD_Outcome	BOParentId	BOParentId	Int (null)	Üst Sonuç grubunun kimliği.
OBD_Outcome	IncrementRetries	IncrementRetries	bit (null)	Bu, belirli bir deneme için emeklilerin sayısının artırılıp artırılmaması gerektiğini gösterir.
OBD_Outcome	GenelRetry	GenelRetry	bit (null)	Bu sonucun genel yeniden deneme sayısı.
OBD_Outcome	DailyRetry	DailyRetry	bit (null)	Bu sonucun günlük yeniden deneme sayısı.
OBD_Outcome	ModAreti	ModAreti	bit (null)	Bu sonucun mod düzeyi yeniden deneme sayısı.
OBD_Outcome	OutcomeRetry	OutcomeRetry	bit (null)	Bu sonuç ayarlanırsa iletişim kaydının kapatılması gerekip gerekmediği. 0 iletişim kaydını kapatmak için; İletişimi açık tutmak için 1.
OBD_Outcome	Pencere Penceresi	Pencere Penceresi	bit (null)	Bu, Pencere Yeniden Deneme'nin etkin olup olmadığını gösterir. 0 kapalıdır; 1 etkin.
OBD_Outcome	Temsilci Görünümü	Temsilci Görünümü	bit (null	Bu, sonucun temsilci tarafından görüntülenebili

			)	r olarak işaretlendiğind en işaretlenir.
OBD_Outcome	VarsayılanOffSet	VarsayılanOffSet	int (null)	Bu sonuçla bir iletişim kaydının yeniden denenmesi için varsayılan gün sayısını belirtir.
OBD_Outcome	DefaultCloseContact	DefaultCloseContact	bit (null)	Bu, bir kişinin

				bu sonuç kapatılabilir.
OBD_Outcome	DefaultMaxRetry	DefaultMaxRetry	int (null)	Bu giden çağrı için izin verilen maksimum yeniden deneme sayısı.
OBD_Outcome	IsLiveCallOutcome	IsLiveCallOutcome	int (null)	Bunun canlı bir dışarı arama mı, gelen mi yoksa eşlenen giden mi olduğunu gösterir.
OBD_Outcome	VerilenGidenGidenKimlik	VerilenGidenGidenKimlik	int (null)	Farklı bir plaka formundan veya arayandan verilen sonucun kimliği.
OBD_Outcome	ExternalOutcomeID	ExternalOutcomeID	nvarchar (68) (null)	Kullanımda değil.
OBD_Outcome	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	int (null)	Yeni bir kiracı oluşturulduğunda uygulama-ation tarafından otomatik olarak oluşturulan Kiracı Kimliği.
OBD_Outcome	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Alt Kiracı Kimliği, yeni bir on ant oluşturulduğunda uygulama tarafından otomatik olarak oluşturulur.

Kaynak Tablo	Sütun Adı	Görünen Ad	Veri Türü	Açıklama
OBD_Campaign_BusinessFields	CampaignId	CampaignId	nvarchar (64) (null değil)	Bu, kullanıcı için otomatik gen olarak eşitlenmiş benzersiz tanımlayıcıdır.
OBD_Campaign_BusinessFields	FieldName	FieldName	nvarchar (64) (değil	İş alanları con- kamera için düşündüm-

			null)	paign. Tüm iş alanları listelenir.
OBD_Campaign_ BusinessFields	Datatype	Datatype	nvarchar (32) (null değil)	İş alanının veri türü – Sayı, Şamandıra veya DateTime.
OBD_Campaign_ BusinessFields	Biçim	Biçim	nvarchar (32) (null değil)	İş alanı veri türü alansa, tarihin biçimi.
OBD_Campaign_ BusinessFields	BusinessField	BusinessField	nvarchar (32) (null değil)	Uygulama- ation tarafından dağıtılan iş alan kimliği kimliği.
OBD_Campaign_ BusinessFields	SQLExpression	SQLExpression	nvarchar (64) (null değil)	Dize dışında veri türüne sahip iş alanları bu sütunda, iş yeri alan kimliğiyle CAST'dır.
OBD_Campaign_ BusinessFields	IsEMailMapped	IsEMailMapped	bit (null)	İş alanının e-posta işlevselliğiyle eşlenip eşlenmediğini gösterir.
OBD_Campaign_ BusinessFields	IsSMSmapped	IsSMSmapped	bit (null)	İş alanının SMS işlevselliğiyle eşlenip eşlenmediğini gösterir.
OBD_Campaign_ BusinessFields	isDNCMapped	isDNCMapped	bit (null)	İş alanının Arama Yapma (DNC) listesine eşlenip eşlenmediğini gösterir.
OBD_Campaign_ BusinessFields	BusinessTypeId	BusinessTypeId	int (null)	Cam-paign ile ilişkilendirilen iş türünün tanımlayıcısını temsil eder.
OBD_Campaign_ BusinessFields	Düzenlenebilir	Düzenlenebilir	bit (null)	İş alanının düzenlenebilir olup olmadığını gösterir.
OBD_Campaign_ BusinessFields	SequenceID	SequenceID	bit (null	İş alanının sıralama için spe- cific sıra kimliği olup olmadığını temsil eder.

			)	
OBD_Campaign_BusinessFields	IsMax	IsMax	int (null)	Uygulama açısından uygunsa, iş alanı için maksimum değeri veya sınırı gösterir.

OBD_Campaign_ BusinessFields	Görüntülenebilir	Görüntülenebilir	bit (null değil)	İş alanının uygulamada görüntülenip görüntülenemeyeceğini gösterir.
OBD_Campaign_ BusinessFields	IIVRMapped	IIVRMapped	bit (null değil)	İş alanının IVR sistemine eşlenip eşlenmediğini gösterir.
OBD_Campaign_ BusinessFields	IsSNSmapped	IsSNSmapped	bit (null)	İş alanının SNS işlevselliğine eşlenip eşlenmediğini gösterir.
OBD_Campaign_ BusinessFields	KarakterSeviyesi	KarakterSeviyesi	nvarchar (3) (null)	Maksimum izin verilebilen uzunluğu temsil eder dize değeri olarak, busi-ness alanı için karakterlerin sayısı.
OBD_Campaign_ BusinessFields	CustomerMaster	CustomerMaster	nvarchar (250) (null)	Kampanyayla ilişkilendirilen ve maksimum uzunluğu 250 karakter olan müşteriyle ilgili veriler içerir.
OBD_Campaign_ BusinessFields	Kiracı Kimliği	Kiracı Kimliği	int (null)	Kiracı için benzersiz tanımlayıcı, uygulama-ation tarafından çoğaltılan otomatik gen.
OBD_Campaign_ BusinessFields	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Alt kiracı için benzersiz tanımlayıcı, uygulama-ation tarafından çoğaltılan otomatik gen.

Performans Metrikleri

Gerçek Zamanlı konsol, devam eden cam-paigns için 15 saniyelik yenileme sıklığıyla sürekli güncellenen veriler sağlar. Deneme oranları, RPC % (Sağ Taraf Bağlantısı yüzdesi) ve com-prehensive kampanya iletişim istatistikleri gibi anahtar metrikleri içerir.

Performans Ölçümleri sayfasını açmak için **Raporlar** > **Performans** sayfasına gidin. Performans Metrikleri sayfası Kampanya Özeti gerçek zamanlı verilerini gösterir.

Kampanya Özeti

Kampanya özeti kampanya düzeyinde performansı gösterir. Hem kampanya düzeyinde öngörüsel para-sayaçları hem de geçerli arayan hızı verilerini görüntüler.

Kampanya özetinde aşağıdaki parametreler bulunur:

Alan	Açıklama
Kampanya Ayrıntısı	
Kampanya	Kampanyanın adı.
Kampanya Durumu	Kampanyanın geçerli durumu.
Sistem Düzeyi Durumu	
Kullanılabilir Toplam İletişim Kaydı	O gün için Açık Durumdaki İletişimlerin toplam sayısı.
Çevrilen Toplam Çağrı	O gün için denemelerin toplam sayısı.
Toplam Yanıtlayan Çağrı	O gün için, Bağlanan Temsilci ve Telesekreter dahil, bağlanan iletişimlerin toplam sayısı.
Devam Eden Toplam Çağrı	Arayan tarafından şu anda çevrilmekte olan canlı Çağrıların sayısı.
Ortalama İşleme Süresi	Ortalama Konuşma Süresi ve ACW Süresi Toplamı, Toplam Yanıtlanan *Çağrıya*ayrılır.
Tamamlanma Yüzdesi	İletişim Tablosundaki tüm kayıtlar dikkate alındığında, Kapatılan İletişim Sayısı toplam İletişim sayısına ayrılır.
%'e Bağlanma	Denenen ve Yanıtlanan Çevrilen Toplam Benzersiz İletişim Kaydı bölü geçerli gün için Çevrilen Toplam Benzersiz İletişim Kaydı.
Deneme Yüzdesi	Çevrilen Toplam Çağrı, geçerli gün için Denenen Toplam Benzersiz İletişim Sayısına bölündü.
%'i BağlamaYı Dene	Yanıtlanan Toplam Çağrı, cur- rent günü için Çevrilen Toplam Çağrıya ayrılır.
Başarı %	Canlı Çağrı seçimi kullanılarak Başarılı olarak işaretlenen İş Sonucu Başarısı veya Tele-onik Sonuç bulunan Toplam Çağrı, geçerli gün için Çevrilen Toplam Çağrıya bölünür.
RPC %	RPC türünde bir Sonucun geçerli gün için Çevrilen Toplam Çağrı'ya bölünmesiyle elde edilen Toplam Çağrı.
Açık %	İletişim Tablosundaki tüm kayıtlar dikkate alındığında, Açık Durumdaki Toplam İletişim, Toplam İletişim Sayısına bölünür.
Yeni %	İletişim Tablosundaki tüm kayıtlar dikkate alındığında, Taze (Açık ve hiçbir zaman deneme olmayan) Durumdaki Toplam İletişim, İletişimlerin Toplam num- ber değerine ayrılır.
% Yeniden Planla	İletişim Tablosundaki tüm kayıtlar dikkate alındığında, Yeniden Planlanmış Toplam İletişim (Açık ve en az bir kere denenen) Durumu, toplam İletişim sayısına ayrılır.

Kapalı %	İletişim Tablosundaki tüm kayıtlar dikkate alındığında, Kapalı Durumdaki Toplam İletişim, Toplam İletişim Sayısına ayrılır.
Bugünün İstatistikleri	
Açık %	Açık Durumdaki Geçerli İletişimlerin bugün yüklenen Toplam İletişim toplamına ve günün başlangıcında Açık Durumdaki İletişimLerin Sayısına bölümü. Açık kişiler çevrilebilen kayıtlardır.
Yeni %	Taze (Açık ve hiç denenmeyen) Durumdaki Geçerli İletişimlerin bugün yüklenen Toplam İletişimlerin toplamına ve günün başlangıcında Açık Durumdaki İletişimlerin Sayısı'nın toplamına bölümü. Yeni İletişim kayıtları, daha önce hiç denenmeyen kayıtlardır.
% Yeniden Planla	Yeniden Planlanmış Geçerli İletişimler (Açık ve en az bir kere denenen) Durumu, bugün yüklenen Toplam İletişim toplamına ve günün başında Açık Durumdaki İletişim Sayısı'nın toplamına bölünür. Yeniden Zamanlanan İletişimler, en az bir kere attemp-ted edilmiş olan ve yeniden arama bekleyen kayıtlardır.
Kapalı %	Kapalı Durumdaki Geçerli İletişimler bugün yüklenen Toplam İletişim toplamına ve günün başlangıcında Açık Durumdaki İletişim Sayısı toplamına ayrılır. Kapalı iletişim kayıtları, çevrilemeyen ve sistem veya kullanıcı tarafından kapatılan kayıtlardır.
Geçiş Seviyesi İstatistikleri	
%1'i Geç	Yalnızca 1 Denemesi olan İletişimlerin sayısı bugün yüklenen Toplam İletişim toplamına ve günün başında Açık Durumdaki İletişimLerin Sayısına bölünür.
%2'lik geçiş	Bugün yalnızca 2 Denemesi olan İletişimlerin sayısı, bugün yüklenen Toplam İletişim toplamına ve günün başında Açık Durumdaki İletişimLerin Sayısı toplamına bölünür.
%3'ü Geç	Bugün yalnızca 3 Denemesi olan İletişimlerin sayısı bugün yüklenen Toplam İletişim toplamına ve günün başında Açık Durumdaki İletişimLerin Sayısına bölünür.
%4'ü Geç	Bugün yalnızca 4 Denemesi olan İletişimlerin sayısı bugün yüklenen Toplam İletişim toplamına ve günün başlangıcında Açık Durumdaki İletişimLerin Sayısına bölünür.
%5'i Geç	Bugün yalnızca 5 Denemesi olan İletişimlerin sayısı bugün yüklenen Toplam İletişim toplamına ve günün başında Açık Durumdaki İletişimLerin Sayısına bölünür.
> %5 Geçiş (PassGreat-	Bugün bölünmüş >5 (Büyüktür) Denemesi Olan İletişimlerin Sayısı

erThanFivePercentage)	bugün yüklenen Toplam İletişim ve günün başında Açık Durumdaki İletişim Sayısı toplamına göre.

Rapor Filtre Ölçütleri

Rapor modülü, bir kullanıcının dokunma merkezinin makro görünümüne bakabilmesini ve bir iletişim, çağrı veya temsilcinin mikro düzeyine inmesini sağlayan güçlü bir filtre ile gelir. Raporları aşağıdaki parametrelere dayalı olarak filtreleyebilirsiniz:

Saat Dilimleri

Belirli bir saat dilimleri için geçmiş raporları oluşturabilirsiniz. Diğer filtre ölçütlerini seçmeden önce Saat Dilimi açılır menüsünden saat dilimini seçin.

Not: Bu isteğe bağlı bir yapılandırmadır. Saat dilimine göre rapor almak için, IsTimeZoneRequiredForFilter özelliği LCMService web.config dosyasında true olarak ayarlanmalıdır.

Rapor verileri seçilen periyodikliğe bağlı olarak doldurulur:

- **Bugün** filtresi, seçilen saat dilimindeki geçerli tarihe ilişkin rapor verilerini görüntüler.
- **Dün** filtresi, seçilen saat diliminde önceki güne kadar gece yarısına kadar olan raporu görüntüler.
- **Bu Hafta** filtresi, pazartesiden seçilen saat dilimindeki geçerli güne kadar olan rapor verilerini görüntüler.
- **Bu Ay** filtresi, takvim ayının ilkinden seçilen saat dilimindeki geçerli güne kadar rapor verilerini görüntüler.
- **Özel** filtre, seçilen saat diliminde seçilen Başlangıç Tarihi ve Bitiş Tarihi'ne göre bir tarih aralığına ait rapor verilerini görüntüler.

Genel Liste

Seçim için tüm genel listeler görüntülenir. Hem tek hem de çoklu seçime izin verilir. Tüm genel listeleri seçmek için, Tümünü **Seç'i tıklatın**.

Kampanya Grubu

Seçilen genel listeler için iletişim kayıtlarını içeren tüm kampanya grupları doldurulur. Hem tek hem de çoklu seçime izin verilir. Tüm kampanya gruplarını seçmek için Tümünü **Seç'i tıklatın**.

Kampanya

Seçilen kampanya grupları için iletişim kayıtlarını içeren tüm kampanyalar doldurulur. Hem tek hem de çoklu seçime izin verilir. Tüm kampanyaları seçmek için Tümünü **Seç'i tıklatın**.

Not: Tek bir kampanya seçimi sonraki düzeylere filtre olanağı sağlar. Birden çok kampanya seçerseniz, bir sonraki düzeye filtreleme devre dışı bırakılır. Bu seviyedeki raporları görüntüleyin.

Liste

Bu kampanya için yüklenen tüm kişi listeleri doldurulur. Hem tek hem de çoklu seçime izin verilir. Tüm listeleri seçmek için, Tümünü **Seç'i tıklatın**.

Not: Listeler tarih panelindeki varsayılan tarih için yani geçerli gün için doldurulur. Daha fazla liste seçmek için Tarih panelinden tarihleri seçin ve Tamam'ı tıklayın. Doldurulanlardan rapor için gerekli listeleri seçin.

CSS Grubu

Seçilen listeler için geçerli olan tüm Kişi Seçim Stratejileri (CSS) seçim için kullanılabilir. Hem tek hem de çoklu seçime izin verilir. Tüm CSS gruplarını seçmek için Tümünü **Seç'i tıklatın**.

CSS Grup Koşulu

Yukarıdaki CSS Grupları için koşullar doldurulur ve seçim için kullanılabilir. Hem tek hem de çoklu seçime izin verilir. Tüm koşulları seçmek için, Tümünü **Seç'i tıklatın**.

Yukarıdaki filtre seçiminin herhangi bir aşamasında, belirli bir dizenin öğelerini doldurmak için Ara'yı **tıklayın** .

Filtre seçiminin herhangi bir aşamasında, raporu bu seçim düzeyine kadar kayıtlarla doldurmak için Kayıtları **Göster'i tıklayın** . Filtrelerinizi hangi yerden seçerseniz seçin, doğrudan Kampanya düzeyine geri dönebilirsiniz. Bu durumda, Kampanya Grubu'na geri dönmek için kampanyaların seçimini kaldırmanız ve Genel Liste düzeyine dönmek için kampanya gruplarının seçimini kaldırmanız gerekir.

Not: Her raporun, seçilen filtre ölçütlerine bağlı olarak farklı sütunları olabilir. Ekran görüntüleri için, en geniş filtre ölçütlerinden (tüm kampanyaları seçerek) raporlar aldık. Bu nedenle bunlar yalnızca tasvir edicidir.