Cisco Швидкий довідник для настільного телефону серії 9800

Cisco Настільний телефон 9811

Швидкий довідник

Твій телефон

1. Екран телефону
2. Кнопка дії
3. Кнопки з м'якими клавішами
4. Навігаційний кластер (кнопка Navigation Ring і **Select**)
5. **Утримання/Відновлення** та **передача**
6. **Гучний зв'язок**, **гарнітура** та **вимикач звуку**
7. Алфавітно-цифрова клавіатура
8. Кнопка гучності
9. **Улюблені** та **місця дії**
10. Передній дуговий світлодіод
11. Кнопки рядків і програмовані кнопки функцій

LED-індикатори

LED-індикатори показують стан дзвінка, повідомлення та телефону.

Лінійні кнопки, світлодіод

- Зелений, рівномірний: У виклику, Поза гачком
- Амбер, твердий: Віддалений вхідний дзвінок
- Амбер, миготить: Вхідний дзвінок
- Червоний, стабільний: дистанційно підключений дзвінок
- Червоний, миготить: Виклик на утриманні
- Світлодіод вимкнений: Холостий

Передній дуговий світлодіод

- Зелений, надійний: У чергуванні, Hot desking (доступний стій)
- Амбер, миготить: Вхідний дзвінок
- Білий, суцільний: Hot desking (стіл заброньований)
- Білий, дихає: Спи, Чекати
- Білий (50% яскравості): Бездіяльний, на виклику на гачку

Зробіть дзвінок

Введіть номер і візьміть слухавку.

Відповідай на дзвінок

Візьміть слухавку або натисніть **програмну клавішу Answer**.

Відхилити дзвінок

Натисніть **м'яку клавішу Відмовити**.

Використання режиму «Не турбувати»

DND вимикає твій телефон і вимикає вхідні дзвінки.

1. Натисніть **більше (...)**.
2. Виберіть **DND** у TURN на DND.
3. Щоб TURN вимкнути DND, виберіть **DND off**.

PUT дзвінок на лінії

1. Натисніть **Hold** .
2. Щоб відновити утримуваний виклик, знову натисніть **Утримання**.

Перегляньтесвої останні дзвінки

1. Натисніть **Settings** (Налаштування) .
2. Виберіть **Останні**.
3. Виберіть лінію для перегляду.

Додайте ще одну людину до дзвінка

1. Після активного дзвінка натисніть **Conf**.
2. Введіть номер телефону людини, знайдіть контакт або виберіть дзвінок у **розділі «Дзвінки»**.
3. Натисніть **Виклик**.
4. Дочекайтеся, поки контакт відповість на ваш дзвінок, і натисніть **Conf**.

Авторські права © 2026 Cisco Systems, Inc. Всі права захищені.

Щобвідповісти на дзвінок іншій людині

1. Якщо виклик не утримується, натисніть **Передача** .
2. Введіть номер телефону людини, знайдіть контакт або виберіть дзвінок у **розділі «Дзвінки»**.
3. Натисніть **Передача** знову.

Зробіть CAll з гарнітурою

1. Підключіть гарнітуру.
2. Введіть номер за допомогою клавіатури.
3. Натисніть **Гарнітура** .

Зробіть калькуляторL за допомогою гучного зв'язку

1. Введіть номер за допомогою клавіатури.
2. Натисніть **Спікерфон** .

Вимкни свій audio

1. Натисніть **Вимкнути звук** .
2. Натисніть **Mute** ще раз, щоб увімкнути звук.

Слухайте повідомлення голосу

Натисніть **«Обране »** та дотримуйтесь голосових підказок. Щоб перевірити повідомлення для певної лінії, спочатку натисніть кнопку лінії.

Передати всі CALLS (Unified CM)

1. Виберіть лінію і натисніть **FWD all**.
2. Наберіть номер, на який хочете переадресувати, або натисніть **«Улюблене »**, щоб переадресувати вхідні дзвінки на голосову пошту.
3. Коли повернетеся, натисніть **FWD вимкнено**.

Пересилати всі calls (Мультиплатформенний)

1. Натисніть **Вперед** і виберіть лінію.
2. Виберіть **«Вперед усі»**.
3. TURN на Переслати всіх і ввести номер, на який хочеш переадресувати.
4. Натисніть **Застосувати**.
5. Коли повернетеся, натисніть **Вперед**.
6. Натисніть **Off** на TURN off Вперед всі.
7. Натисніть **Застосувати**.

Відкоригуйте об'єму виклику

Натисніть **гучність** (**-** або **+**) вгору або вниз, щоб налаштувати гучність слухавки, гарнітури або гучного зв'язку під час використання телефону.

Налаштуйте гучність рингтону

Натисніть **Volume** (**-** or **+**) вгору або вниз, щоб налаштувати гучність дзвінка, коли телефон не використовується.

Зміна мелодії рингу

1. Натисніть **Settings** (Налаштування) .
2. Виберіть **налаштування користувача > аудіо > мелодії рингтону та гучності > мелодії**.
3. Виберіть лінію.
4. Прокрутіть список мелодій дзвінка та натисніть **Відтворити**, щоб почути зразок.
5. Натисніть **Подати** заявку, щоб зберегти вибраний варіант.

Додаткова довідкова документація

Перегляньтедовідкові статті серії Cisco Desk Phone 9800 за адресою https://cisco.com/go/dp9800help.

Cisco й логотип Cisco – це торговельні марки або зареєстровані торговельні марки компанії Cisco та (або) її афілійованих осіб у Сполучених Штатах Америки й інших країнах. Щоб переглянути список торговельних марок Cisco, перейдіть за цією URL-адресою: www.cisco.com/go/trademarks. Усі інші згадані торговельні марки є власністю відповідних компаній. Використання слова «партнер»не означає партнерських відносин між Cisco й будь-якою іншою компанією. (1110R)

Авторські права © 2026 Cisco Systems, Inc. Всі права захищені.

Cisco Настільний телефон 9841/9851/9861

Швидкий довідник

Вигляд спереду Cisco Desk Phone 9861.

Твій телефон

1. Екран телефону
2. Top 360 LED
3. Кнопка дії
4. Кнопки рядків і програмовані кнопки функцій
5. Кнопки з м'якими клавішами
6. Тег NFC
7. **Утримання/Відновлення**, **Передача** та **Конференція**
8. **Гучний зв'язок**, **гарнітура** та **вимикач звуку**
9. Алфавітно-цифрова клавіатура
10. Кнопка гучності
11. **Улюблене**, **налаштування** та **контакти**
12. Передній дуговий світлодіод
13. Кнопка календаря
14. Навігаційний кластер (кнопка Navigation Ring і **Select**)

LED-індикатори

LED-індикатори показують стан дзвінка, повідомлення та телефону.

Top 360 LED

- Зелений, надійний: У чергуванні, Hot desking (доступний стій)
- Амбер, миготить: Вхідний дзвінок
- Червоний, серцебиття: пропущений дзвінок, голосова пошта

Лінійні кнопки, світлодіод

- Зелений, рівномірний: У виклику, Поза гачком
- Амбер, твердий: Віддалений вхідний дзвінок
- Амбер, миготить: Вхідний дзвінок
- Червоний, стабільний: дистанційно підключений дзвінок
- Червоний, миготить: Виклик на утриманні
- Світлодіод вимкнений: Холостий

Передній дуговий світлодіод

- Зелений, надійний: У чергуванні, Hot desking (доступний стій)
- Амбер, миготить: Вхідний дзвінок
- Білий, суцільний: Hot desking (стіл заброньований)
- Білий, дихає: Спи, Чекати
- Білий (50% яскравості): Бездіяльний, на виклику на гачку

Зробіть дзвінок

Введіть номер і візьміть слухавку.

Відповідай на дзвінок

Візьміть слухавку або натисніть **програмну клавішу Answer**.

Відхилити дзвінок

Натисніть **м'яку клавішу Відмовити**.

Використання режиму «Не турбувати»

DND вимикає твій телефон і вимикає вхідні дзвінки.

1. Натисніть **більше (...)**.
2. Виберіть **DND** у TURN на DND.
3. Щоб TURN вимкнути DND, виберіть **DND off**.

PUT дзвінок на лінії

1. Натисніть **Hold** .
2. Щоб відновити утримуваний виклик, знову натисніть **Утримання**.

Перегляньтесвої останні дзвінки

1. Натисніть **Settings** (Налаштування) .
2. Виберіть **Останні**.
3. Виберіть лінію для перегляду.

Додайте ще одну людину до дзвінка

1. З активного дзвінка – пресконференція .
2. У **Нещодавніх**, **Дзвінках** або **Довідниках** Tab знайдіть і виберіть інший контакт.
3. Натисніть **Виклик**.
4. Дочекайтеся, поки контакт відповість на ваш дзвінок, і натисніть **Conf**.

Авторські права © 2026 Cisco Systems, Inc. Всі права захищені.

Щобвідповісти на дзвінок іншій людині

1. Після дзвінка, який не на утриманні, натисніть **Передати** .
2. Введіть номер телефону людини, знайдіть контакт або виберіть дзвінок у **розділі «Дзвінки»**.
3. Натисніть **Передача** знову.

Зробіть CAll з гарнітурою

1. Підключіть гарнітуру.
2. Введіть номер за допомогою клавіатури.
3. Натисніть **гарнітуру** .

Зробіть калькуляторL за допомогою гучного зв'язку

1. Введіть номер за допомогою клавіатури.
2. Натисніть **гучний зв'язок** .

Вимкни свій audio

1. Натисніть **«Звук звуку »**.
2. Натисніть **Mute** ще раз, щоб увімкнути звук.

Слухайте повідомлення голосу

Натисніть **«Обране** » та дотримуйтесь голосових підказок. Щоб перевірити повідомлення для певної лінії, спочатку натисніть кнопку лінії.

Передати всі CALLS (Unified CM)

1. Виберіть лінію і натисніть **FWD all** або **Forward all**.
2. Наберіть номер, на який хочете переадресувати, або натисніть **«Улюблене** », щоб переадресувати вхідні дзвінки на голосову пошту.
3. Коли повертаєтеся, натисніть **FWD вимкнено** або **Forward off**.

Пересилати всі calls (Мультиплатформенний)

1. Натисніть **Вперед** і виберіть лінію.
2. Виберіть **«Вперед усі»**.
3. TURN на Переслати всіх і ввести номер, на який хочеш переадресувати.
4. Натисніть **Застосувати**.
5. Коли повернетеся, натисніть **Вперед**.
6. Натисніть **Off** на TURN off Вперед всі.
7. Натисніть **Застосувати**.

Відкоригуйте об'єму виклику

Натисніть **гучність** (**-** або **+**) вгору або вниз, щоб налаштувати гучність слухавки, гарнітури або гучного зв'язку під час використання телефону.

Налаштуйте гучність рингтону

Натисніть **Volume** (**-** or **+**) вгору або вниз, щоб налаштувати гучність дзвінка, коли телефон не використовується.

Зміна мелодії рингу

1. Натисніть **Settings** (Налаштування) .
2. Виберіть **налаштування користувача > аудіо > мелодії рингтону та гучності > мелодії**.
3. Виберіть лінію.
4. Прокрутіть список мелодій дзвінка та натисніть **Відтворити**, щоб почути зразок.
5. Натисніть **Подати** заявку, щоб зберегти вибраний варіант.

Зміна яскравості

1. Натисніть **Settings** (Налаштування) .
2. Виберіть **налаштування користувача > екрані > яскравості.**
3. Натисніть вправо (**>**), щоб збільшити, або вліво (**<**), щоб зменшити яскравість.

Спарити бездротові гарнітури (9861)

1. Натисніть **Settings** (Налаштування) .
2. Виберіть **налаштування користувача > Bluetooth**.
3. Продовжуй.
4. Натисніть **Вибрати**. Телефон починає шукати пристрої Bluetooth.
5. TURN на гарнітурі і зробіть це помітним.
6. Виберіть бездротову гарнітуру зі списку доступних пристроїв і натисніть **Connect**.

Додаткова довідкова документація

Перегляньтедовідкові статті серії Cisco Desk Phone 9800 за адресою https://cisco.com/go/dp9800help.

Cisco й логотип Cisco – це торговельні марки або зареєстровані торговельні марки компанії Cisco та (або) її афілійованих осіб у Сполучених Штатах Америки й інших країнах. Щоб переглянути список торговельних марок Cisco, перейдіть за цією URL-адресою: www.cisco.com/go/trademarks. Усі інші згадані торговельні марки є власністю відповідних компаній. Використання слова «партнер» не означає партнерських відносин між Cisco й будь-якою іншою компанією. (1110R)

Авторські права © 2026 Cisco Systems, Inc. Всі права захищені.

Cisco Настільний телефон 9871

Швидкий довідник

Твій телефон

1. Екран телефону
2. Top 360 LED
3. Кнопка дії
4. Тег NFC
5. **Утримання/Відновлення**, **Передача** та **Конференція**
6. **Гучний зв'язок**, **гарнітура** та **вимикач звуку**
7. Алфавітно-цифрова клавіатура
8. Кнопка гучності
9. **Улюблене**, **налаштування** та **контакти**
10. Передній дуговий світлодіод
11. Home кнопка

LED-індикатори

LED-індикатори показують стан дзвінка, повідомлення та телефону.

Top 360 LED

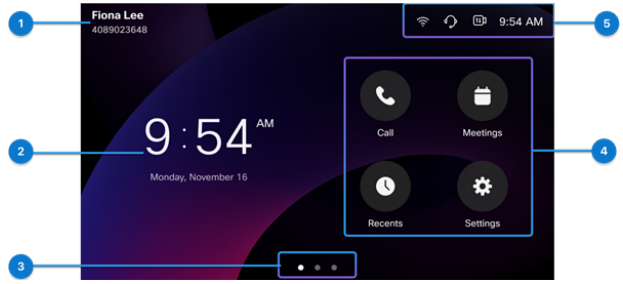
- Зелений, надійний: У чергуванні, Hot desking (доступний стій)
- Амбер, миготить: Вхідний дзвінок
- Червоний, серцебиття: пропущений дзвінок, голосова пошта

Передній дуговий світлодіод

- Зелений, надійний: У чергуванні, Hot desking (доступний стій)
- Амбер, миготить: Вхідний дзвінок
- Білий, суцільний: Hot desking (стіл заброньований)
- Білий, дихає: Спи, Чекати
- Білий (50% яскравості): Бездіяльний, на виклику на гачку

Сенсорний екран

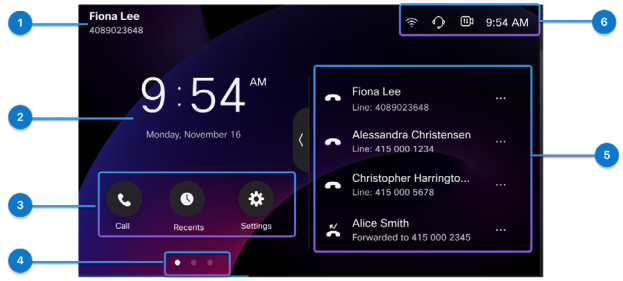
Одна лінія



1. Назва лінії та number
2. Час і дата
3. Навігаційні кнопки
4. Кнопки функцій
5. Заголовок

Проведіть по екрану, щоб перейти на інший екран. Натисніть кнопку, щоб скористатися функцією.

Кілька ліній



1. Основна назва лінії та number
2. Час і дата
3. Кнопки функцій
4. Навігаційні кнопки
5. Лінії
6. Заголовок

Поміняйте на лівій половині екрану, щоб переключитися на функції. Натисніть **Expand** (<), щоб скористатися повноекранним режимом. Натисніть **Fold** (>), щоб вийти з повноекранного режиму. Натисніть кнопку, щоб скористатися функцією. Натисніть **кнопку «Більше** (...) на рядку, щоб отримати доступ до функції. Натисніть лінію, щоб зателефонувати своїм контактам.

Авторські права © 2026 Cisco Systems, Inc. Всі права захищені.

Cisco Настільний телефон 9871

Швидкий довідник

Зробіть дзвінок

Введіть число і натисніть на це.

Відповідай на дзвінок

Візьміть слухавку або натисніть **Відповідь**.

Відхилити дзвінок

Відмовитися.

Використання режиму «Не турбувати»

DND вимикає твій телефон і вимикає вхідні дзвінки.

1. Натисніть **DND** до TURN на DND.
2. Щоб TURN вимкнути DND, натисніть **DND off**.

PUT дзвінок на лінії

1. Після активного виклику натисніть **Hold** або **Hold**.
2. Щоб продовжити дзвінок з очікування, натисніть або **натисніть Hold** ще раз.

Перегляньтесвої останні дзвінки

1. Тар **Refreshs** .
2. Виберіть лінію для перегляду.

Додайте ще одну людину до дзвінка

1. З активного дзвінка – пресконференція .
2. У Нещодавніх**,** Дзвінках **або**Довідниках **Tab знайдіть і натисніть** інший контакт.
3. Дочекайтеся, поки контакт відповість на ваш дзвінок, і натисніть або натисніть **Конференція**.

Щобвідповісти на дзвінок іншій людині

1. Після дзвінка, який не на утриманні, натисніть **Передати** .
2. У **Нещодавніх**, **Дзвінках** або **Довідниках** Tab шукайте та натискайте на інший контакт.
3. Натисніть або натисніть **Transfer** ще раз.

Зробіть CAll з гарнітурою

1. Для підключення гарнітури.
2. Введіть номер за допомогою клавіатури.
3. Натисніть **гарнітуру** .

Зробіть калькуляторL за допомогою гучного зв'язку

1. Введіть номер за допомогою клавіатури.
2. Натисніть **гучний зв'язок** .

Вимкни свій audio

1. Після активного виклику натисніть **Mute** або **Miute**.
2. Натисніть **Mute** ще раз або **Unmute**, щоб вимкнути TURN вимкнути.

Слухайте повідомлення голосу

Натисніть **«Обране** » та дотримуйтесь голосових підказок. Щоб перевірити повідомлення для певної лінії, спочатку торкніться лінії.

Передати всі CALLS (Unified CM)

1. Один рядок: Натисніть **вперед усім** .

   Кілька рядків: Натисніть **Більше** на лінії та TURN на **Вперед – усі** всі.
2. У **Нещодавніх** або **Directories** Tab знайдіть і натисніть номер, на який хочете переадресувати. Або натисніть **Улюблене** , щоб переадресувати вхідні дзвінки на голосову пошту.
3. Коли повернете:

   Один рядок: Натисніть **«Вперед» вимкнено** .

   Кілька рядків: Натисніть **Більше** на лінії та TURN вимкніть **Вперед всі**.

Пересилати всі calls (Мультиплатформенний)

1. Один рядок: Натисніть **вперед** .

   Кілька рядків: натисніть **Більше** на лінії та **натисніть Вперед**.
2. У **полі Forward All** введіть номер, на який хочете переадресувати.
3. TURN на **Вперед усім**.
4. Натисніть **Save** (Зберегти).
5. Коли повернетеся, натисніть **Forward** і TURN вимкніть **Forward all**.
6. Натисніть **Save** (Зберегти).

Відкоригуйте об'єму виклику

Натисніть **Гучність** (**+** або **-**), щоб збільшити або зменшити гучність трубки, гарнітури або гучного зв'язку під час використання телефону.

Налаштуйте гучність рингтону

Натисніть **Гучність** (**+** або **-**), щоб збільшити або зменшити гучність дзвінка, коли телефон не використовується.

Авторські права © 2026 Cisco Systems, Inc. Всі права захищені.

Зміна мелодії рингу

1. Натисніть **Settings** (Налаштування) .
2. Натисніть **Ringtone і Volume** і виберіть рядок.
3. Прокрутіть список рінгтонів і натисніть на рингтон, щоб почути семпл.
4. Натисніть для повернення.
   Ваш вибір зберігається автоматично.

Зміна яскравості

1. Натисніть **Settings** (Налаштування) .
2. Натисніть **на яскравість**.
3. Перетягніть повзунок вправо, щоб збільшити, або вліво, щоб зменшити яскравість.

Підключіть бездротові гарнітури

1. Натисніть **Settings** (Налаштування) .
2. Тап **Bluetooth**.
3. TURN на Bluetooth. Телефон починає шукати пристрої Bluetooth.
4. TURN на гарнітурі і зроби це помітним.
5. Натисніть на бездротову гарнітуру зі списку доступних пристроїв.

Додаткова довідкова документація

Перегляньтестатті допомоги Cisco Desk Phone 9871 за адресою https://cisco.com/go/dp9800help.

Cisco й логотип Cisco – це торговельні марки або зареєстровані торговельні марки компанії Cisco та (або) її афілійованих осіб у Сполучених Штатах Америки й інших країнах. Щоб переглянути список торговельних марок Cisco, перейдіть за цією URL-адресою: www.cisco.com/go/trademarks. Усі інші згадані торговельні марки є власністю відповідних компаній. Використання слова «партнер» не означає партнерських відносин між Cisco й будь-якою іншою компанією. (1110R)

Авторські права © 2026 Cisco Systems, Inc. Всі права захищені.