



Посібник із налаштування Webex для Cisco BroadWorks

Випуск 4 4 . 9
Версія документа 1



Зміст

1	Зведення змін	1
1.1	Зміни для випуску 44.9, вересень 2024 року	1
1.2	Зміни для випуску 44.8, серпень 2024 р.	1
1.3	Зміни для випуску 44.7, липень 2024 р.	1
1.4	Зміни для випуску 44.6, червень 2024 року	1
1.5	Зміни для випуску 44.5, травень 2024 року	1
1.6	Зміни для випуску 44.4, квітень 2024 р.	1
1.7	Зміни для випуску 44.3, березень 2024 року	1
1.8	Зміни для випуску 44.2, лютий 2024 р.	2
1.9	Зміни для випуску 43.1, січень 2024 року	2
1.10	Зміни для випуску 43.12, грудень 2023 року	2
1.11	Зміни для випуску 43.11, листопад 2023 року	3
1.12	Зміни для випуску 43.10, жовтень 2023 року	3
1.13	Зміни для випуску 43.9, вересень 2023 року	3
1.14	Зміни для випуску 43.8, серпень 2023 р.	3
1.15	Зміни для випуску 43.7, липень 2023 р.	3
1.16	Зміни для випуску 43.6, червень 2023 року	3
1.17	Зміни для випуску 43.5, травень 2023 року	4
1.18	Зміни для випуску 43.4, квітень 2023 року	4
1.19	Зміни для випуску 43.3, березень 2023 р.	4
1.20	Зміни для випуску 43.2, лютий 2023 р.	4
1.21	Зміни для випуску 43.1, січень 2023 року	4
2	Зміни для файлів конфігурації	5
2.1	Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.9	5
2.2	Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.8	5
2.3	Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.7	5
2.4	Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.6	5
2.5	Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.5	5
2.6	Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.4	6
2.7	Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.3	6
2.8	Зміни для файлів конфігурації для версії 44.2	7
2.9	Зміни для файлів конфігурації для версії 44.1	8
2.10	Зміни для файлів конфігурації для випуску 43. 1 2	8
2.11	Зміни для файлів конфігурації для випуску 43. 1 1	10
2.12	Зміни для файлів конфігурації для випуску 43. 10	10
2.13	Зміни для файлів конфігурації для версії 43.9	10
2.14	Зміни для файлів конфігурації для випуску 43.8	11
2.15	Зміни для файлів конфігурації для випуску 43.7	11
2.16	Зміни для файлів конфігурації для випуску 43. 6	11

2.17	Зміни для файлів конфігурації для випуску 43.5.....	11
2.18	Зміни для файлів конфігурації для версії 43.4	12
2.19	Зміни для файлів конфігурації для випуску 43.3.....	13
2.20	Зміни для файлів конфігурації для версії 43.2	13
2.21	Зміни для файлів конфігурації для версії 43.1	14
3	Вступ	15
4	Установлення.....	16
4.1	Завантаження локалізованого клієнта	16
4.2	Клієнт Android	16
4.3	Клієнт iOS.....	16
4.4	Клієнт для робочого стола	17
5	Керування пристроями	18
5.1	Теги керування пристроями	18
5.2	Покращення часткової відповідності для вибору типу пристрою.....	19
5.3	Конфігурація клієнта.....	20
5.4	Розгортання файлу config-wxt.xml.....	20
5.5	Файл конфігурації (config-wxt.xml)	20
5.6	Теги системи за замовчуванням	21
5.7	Динамічні вбудовані системні теги Cisco BroadWorks.....	21
6	Користувацькі теги	24
6.1	Загальні функції	37
6.1.1	Налаштування SIP-сервера.....	37
6.1.2	SIP через TLS і безпечний транспортний протокол у режимі реального часу	40
6.1.3	Заголовки SIP 3GPP для SRTP	42
6.1.4	Примусове використання TCP, TLS або UDP і збереження активності	43
6.1.5	Настроюваний тайм-аут для відкриття SIP-сокета.....	45
6.1.6	Динамічне виявлення проксі SIP	46
6.1.7	Використання бажаного порту для SIP	51
6.1.8	Перемикання на помилки SIP і відмову.....	52
6.1.9	ПІДПИСАТИСЯ на SIP та ЗАРЕЄСТРУВАТИСЯ Оновити та ПІДПИСАТИСЯ повторити спробу.....	57
6.1.10	Використовуйте P-Associated-URI в REGISTER	58
6.1.11	Заголовок SIP P-Early Media (PEM).....	58
6.1.12	Підтримка оновлення SIP	59
6.1.13	Застаріла інформація про SIP	59
6.1.14	Керування SIP-портами для обходу NAT	60
6.1.15	Ідентифікатор сеансу SIP	61
6.1.16	Поведінка відхилення вхідних викликів	61
6.1.17	Діапазон портів Real-Time Transport Protocol	62
6.1.18	Підтримка ICE (тільки Webex Calling)	63
6.1.19	RTCP MUX	63

6.1.20	Передати.....	64
6.1.21	N-Way конференц-виклики та учасників	65
6.1.22	Вилучення виклику	66
6.1.23	Паркування/відновлення виклику.....	66
6.1.24	Статистика викликів.....	67
6.1.25	Автоматичне відновлення викликів / Безперебійна передача викликів	68
6.1.26	Запис викликів	68
6.1.27	Голосова пошта , візуальна голосова пошта, індикатор очікування повідомлення	69
6.1.28	Текст стенограми голосової пошти для Webex Calling	71
6.1.29	Налаштування виклику	72
6.1.30	Портал налаштувань і вебналаштування викликів	74
6.1.31	Вхід у Call Center / Чергу викликів / Вихід.....	78
6.1.32	Корінь і шляхи XSI	79
6.1.33	XSI Event Channel	80
6.1.34	Конфігурація кодека	80
6.1.35	Набір номера SIP-URI	83
6.1.36	Історія викликів на всіх пристроях	84
6.1.37	Вимкнути відеовиклики	84
6.1.38	Екстрений виклик (911) – звітування про розташування з постачальником E911	85
6.1.39	PAI як ідентифікатор.....	87
6.1.40	Вимкніть спільний доступ до екрана	87
6.1.41	Індикація спаму виклику.....	88
6.1.42	Усунення шуму та розширення пропускнуої здатності для ТМЗК/мобільних викликів	88
6.1.43	Маркування QoS DSCP	89
6.1.44	Основний профіль	90
6.1.45	Список блокування (тільки Webex Calling).....	91
6.1.46	Реалізація адаптації та стійкості медіа (MARI).....	92
6.1.47	Одночасні виклики з тим самим користувачем	94
6.1.48	RTCP-XR	95
6.1.49	Інформація про переадресацію викликів	95
6.1.50	Ідентифікатор абонента, що телефонує	96
6.2	Функції лише для робочого стола	99
6.2.1	Примусовий вихід	99
6.2.2	Прийняти виклик	100
6.2.3	Підтримка керівника-адміністратора (виконавчого директора-помічника).....	100
6.2.4	Передайте виклики SIP на нараду (тільки Webex Calling).....	101
6.2.5	Виклики керування настільним телефоном – автоматична відповідь.....	101
6.2.6	Автовідповідь із звуковим сповіщенням	102
6.2.7	Керування настільним телефоном – Елементи керування під час виклику – Конференція	102

6.2.8	Сповіщення про отримання викликів	103
6.2.9	Пакет подій Remote Control	105
6.2.10	Вибір CLID оператора черги викликів	106
6.2.11	Шлюз Survivability (тільки Webex Calling).....	106
6.2.12	Багатолінійний вигляд – зовнішній вигляд спільної лінії	107
6.2.13	Кілька ліній: віртуальні лінії (тільки Webex Calling)	108
6.2.14	Пакет подій керування віддаленим вимкненням звуку (тільки Webex Calling)	108
6.2.15	Перенести виклик на інший пристрій	109
6.3	Функції лише для мобільних пристроїв	111
6.3.1	Екстрений виклик	111
6.3.2	Push-сповіщення про виклики.....	112
6.3.3	Єдине оповіщення	114
6.3.4	Клацніть, щоб набрати (зворотний виклик)	115
6.3.5	Підтримка MNO	115
6.3.6	Ідентифікатор вхідного абонента, що телефонує	121
7	Функції Early Field Trial (BETA)	123
7.1	Кодек AI	123
8	Зіставлення користувацьких тегів між Webex для Cisco BroadWorks і UC-One... ..	124
9	Додаток А. Шифри TLS	131
10	Додаток В: Сценарій підготовки тегу DM	132
10.1	Робочий стіл	133
10.2	Мобільний пристрій	136
10.3	Планшет	139
10.4	Системні теги.....	142
11	Акроніми та скорочення	143

1 Зведення змін

У цьому розділі описано зміни до цей документ для кожного випуску та версії документа.

1.1 Зміни для випуску 44.9 , вересень 2024 року

У цьому документі для цього випуску не було змін.

1.2 Зміни для випуску 44.8 , серпень 2024 р

Ця версія документа містить такі зміни:

- Оновлений розділ [6.1.34 Конфігурація кодека](#) – додано роз'яснення щодо DTMF і підтримуваних механізмів доставки.

1.3 Зміни для випуску 44.7 , липень 2024 р

Ця версія документа містить такі зміни:

- Додано розділ [Кодек AI](#) у бета-версії.
- Оновлений розділ [6.1.44 Основний профіль](#) – видалено відомості про поведінку програми Webex до версії 43.2.

1.4 Зміни для випуску 44.6 , червень 2024 року

Ця версія документа містить такі зміни:

- Оновлений розділ [6.3.6 . Ідентифікатор вхідного абонента](#), що телефонує – додано більше відомостей про вбудований досвід і роботу цієї функції

1.5 Зміни для випуску 44.5 , травень 2024 року

Ця версія документа містить такі зміни:

- Оновлений розділ [6.1.18 Підтримка ICE \(тільки Webex Calling\)](#) – додано підтримку IPv6 через NAT64.
- Оновлений розділ [6.1.50 Ідентифікатор абонента](#), що телефонує - додано підрозділ [6.1.50.2 Ім'я ідентифікатора віддаленого](#) абонента, що телефонує .

1.6 Зміни для випуску 44.4 , квітень 2024 р

Ця версія документа містить такі зміни:

- Оновлений розділ [6.1.50.1 Ідентифікатор абонента вихідного номера \(тільки Webex Calling\)](#) .
- Оновлений розділ [Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.3](#) – додано відомості про поточні оновлення в 44.3 .

1.7 Зміни для випуску 44.3 , березень 2024 року

Ця версія документа містить такі зміни:

- Оновлений розділ [6.3.6 . Ідентифікатор вхідного абонента](#), що телефонує

- Розділ переміщено [6.1.50.1 Ідентифікатор абонента вихідного номера \(тільки Webex Calling\)](#) як загальний для настільних комп'ютерів і мобільних пристроїв, і оновив його з додатковими відомостями.
- Оновлений розділ [6.1.4 Примусове використання TCP, TLS або UDP і збереження активності](#) – додано відомості про налаштовані дані підтримки за допомогою користувацьких тегів.

1.8 Зміни для випуску 4.2 , лютий 2024 р

Ця версія документа містить такі зміни:

- Додано розділ [6.3.6 Ідентифікатор вхідного абонента](#), що телефонує з підрозділами:
 - 6.3.6.1 Ідентифікатор вхідного абонента, що телефонує
 - 6.3.6.2 Ідентифікатор вихідного абонента (тільки Webex Calling)
- Оновлений розділ [6.2.8 Сповіщення про отримання](#) викликів
 - Додано підрозділ [6.2.8.1 Поле лампи "Зайнято"](#). - специфіку BLF переміщено до нього.
 - Додано підрозділ [6.2.8.2 Група підхоплення викликів \(тільки Webex Calling\)](#) .
- Додано розділ [6.1.49 Інформація про переадресацію](#) викликів .
- Оновлений розділ [6.1.8.3 Застосувати версію IP](#) – додано деталі для нового *nat64* режим.
- Оновлений розділ [6.1.42 Усунення шуму та розширення пропускної здатності для ТМЗК/мобільних](#) викликів – додано відомості про нову підтримку розширення Bandwidth Extension і оновлення Noise Removal. Розділ [Розширення мовлення для викликів ТМЗК](#) видалено з бета-версії.

1.9 Зміни для випуску 4.1 , січень 2024 року

У цьому документі для цього випуску не було змін.

1.10 Зміни для випуску 4.12 , грудень 2023 року

Ця версія документа містить такі зміни:

- Оновлений розділ [6.1.1 Налаштування SIP-сервера](#) – оновлено приклад (додано домен і зовнішній ідентифікатор на рядок).
- Додано розділ [6.2.15 Перенести виклик](#) на інший пристрій .
- Оновлений розділ [6.3.5.1 Здійснить виклик за допомогою](#) вбудованого набору номера – додано відомості про підтримку налаштованих префіксів для вихідних викликів стільникового зв'язку.
- Оновлений розділ [6.1.20 Передати](#) – додано відомості про новий параметр автоматичного утримання.
- Додано розділ [6.1.48 RTCP-XR](#) .

- Додано розділ *Розширення мовлення для викликів ТМЗК* у бета-версії.

1.11 Зміни для випуску 43.11 , листопад 2023 року

Ця версія документа містить такі зміни:

- Оновлений розділ *6.1.8.1 Відмова від SIP* – додано відомості про очищення реєстрації та оновлення q-значень.

1.12 Зміни для випуску 43.10 , жовтень 2023 року

Ця версія документа містить такі зміни:

- Розділ переміщено *6.1.29.2 Переадресація викликів на голосову пошту* бета-версії.
- Оновлений розділ *6.3.5.2 Елементи керування* під час виклику – додано відомості про консультативний передавання та переведення на інший поточний виклик.
- Оновлений розділ *6.3.5.6 MNO Mobility – віджет під* час виклику – додано відомості про повне передавання.

1.13 Зміни для випуску 43.9 , вересень 2023 року

Ця версія документа містить такі зміни:

- Розділ переміщено *6.1.47 Одночасні виклики з тим самим* користувачем бета-версії.
- Оновлений розділ *6.1.20 Передати* – додано відомості про переведення на поточний виклик.
- Додано розділ *6.2.14*
- *Пакет події керування віддаленим вимкненням звуку (тільки Webex Calling)*.
- Додано розділ *Переадресація викликів на голосову пошту* у бета-версії.

1.14 Зміни для випуску 43.8 , серпень 2023 р

Ця версія документа містить такі зміни:

- Додано розділ *Одночасні виклики з тим самим* користувачем у бета-версії.

1.15 Зміни для випуску 43.7 , липень 2023 р

Ця версія документа містить такі зміни:

- Розділ переміщено *6.3.5.6 MNO Mobility – віджет під* час виклику бета-версії .

1.16 Зміни для випуску 43.6 , червень 2023 року

Ця версія документа містить такі зміни:

- Розділ переміщено *6.1.46 Реалізація адаптації та стійкості медіа (MARI)* бета-версії .
- Додано розділ *MNO Mobility – віджет під* час виклику у бета-версії.

- Оновлений розділ [5.4 Розгортання файлу config-wxt.xml](#) - додано рекомендацію щодо оновлення шаблону конфігурації з останньою версією випуску програми Webex.

1.17 Зміни для випуску 43.5 , травень 2023 року

Ця версія документа містить такі зміни:

- Додано розділ [6.1.45 Список блокування \(тільки Webex Calling\)](#) .
- Оновлений розділ [6.1.44 Основний профіль](#) .

1.18 Зміни для випуску 43.4 , квітень 2023 року

Ця версія документа містить такі зміни:

- Оновлений розділ [6.2.8 Сповіщення про отримання](#) викликів . Сповіщення про отримання викликів
- Додано розділ [6.2.13 Кілька ліній: віртуальні лінії \(тільки Webex Calling\)](#) .
- Додано розділ [Реалізація адаптації та стійкості медіа \(MARI\)](#) у бета-версії .

1.19 Зміни для випуску 43.3 , березень 2023 р

Ця версія документа містить такі зміни:

- Додано розділ [6.1.44 Основний профіль](#) .
- Оновлений розділ [6.2.12](#)
- [Багатолінійний вигляд](#) – зовнішній вигляд спільної лінії.

1.20 Зміни для випуску 43.2 , лютий 2023 р

Ця версія документа містить такі зміни:

- Оновлений розділ [6.2.12](#)
- [Багатолінійний вигляд](#) – зовнішній вигляд спільної лінії.
- Додано [6.2.11 Шлюз Survivability \(тільки Webex Calling\)](#) .
- Оновлений розділ [6.1.4 Примусове використання TCP, TLS або UDP і збереження активності](#) .

1.21 Зміни для випуску 43.1 , січень 2023 року

Ця версія документа містить такі зміни:

- Оновлений розділ [6.2.12](#)
- [Багатолінійний вигляд](#) – зовнішній вигляд спільної лінії.

2 Зміни для файлів конфігурації

2.1 Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.9

Немає оновлень у файлах конфігурації для цієї версії.

2.2 Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.8

Немає оновлень у файлах конфігурації для цієї версії.

2.3 Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.7

- [Функція БЕТА] У розділ додано кодек AI (xCodec).<services><calls><audio><codecs> .

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
```

2.4 Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.6

Немає оновлень у файлах конфігурації для цієї версії.

2.5 Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.5

- [Тільки Webex Calling] Додано атрибут enable-ipv6-support до<protocols><rtp><ice> тег.

```
<config>
<protocols><rtp>
  <ice enabled="%ENABLE RTP ICE WXT%"
    enable-ipv6-support="%ENABLE RTP ICE IPV6 WXT%"
    mode="%RTP ICE MODE WXT%"
    service-uri="%RTP ICE SERVICE_URI WXT%"
    port="%RTP ICE_PORT WXT%"/>
```

- Тег<remote-name> додано в розділ<services><calls><caller-id> з<machine> як допоміжний тег.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <remote-name>
      <machine mode="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE WXT%"/>
```

Такі %TAG%s було додано:

- %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%

- %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%

2.6 Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.4

- [Лише настільний комп'ютер] [Тільки Webex Calling]
Додані теги <additional-numbers> , <hunt-group> і <clid-delivery-blocking> у розділі <caller-id><outgoing-calls> .

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <additional-numbers
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%" />
      <call-center
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%" />
      <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%" />
      <clid-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%" />
    </outgoing-calls>
```

2.7 Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.3

- [Лише настільний комп'ютер] [Тільки Webex Calling]
Додано <outgoing-calls> під новим <caller-id> розділ, за допомогою < call-center> як додатковий тег.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <call-center
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%" />
    </outgoing-calls>
```

- Додано користувацькі теги (%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%, %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% і %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%) для заміни жорстко закодованого значення ввімкненої підтримки для кожного перенесення під <protocols><sip><transports> .

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
  <udp>
    <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      ...
  </udp>
  <tcp>
    <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      ...
  </tcp>
  <tls>
    <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      ...
  </tls>
```

Такі %TAG%s було додано:

- %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%
- %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%
- %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%

2.8 Зміни для файлів конфігурації для версії 44.2

- [Тільки для мобільних пристроїв]
Додано розділ<caller-id> під<services><calls> . Додано підтеги<incoming-call> і<missed-call> , з новим підтегом<append-number> для обох.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <incoming-calls>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </incoming-calls>
    <missed-calls>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </missed-calls>
```

- [Тільки для мобільних пристроїв] [Тільки Webex Calling]
Додано<outgoing-calls> під новим<caller-id> розділ.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <additional-numbers
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
      <call-center
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
      <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
      <clid-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
    </outgoing-calls>
```

- Додано тег<call-forwarding-info> в розділі<services><calls> .

```
<config>
<services><calls>
  <call-forwarding-info
enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
```

- [Лише настільний комп'ютер] [Тільки Webex Calling]
Додано<group-call-pickup-notifications> розділ під<services><calls> , з<display-caller> і<max-timeout> як підтеги. Також додано<group-call-pickup> тег під кожним<line> тег у<protocols><sip><lines> розділ.

```
<config>
<services><calls>
  <group-call-pickup-notifications
enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
    <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
    <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
  </group-call-pickup-notifications>
```

```

...
<protocols><sip>
  <lines>
    <line>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%/</group-call-pickup>
      ...
    </line>
    <line>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%/</group-call-pickup>
      ...
    </line>
  ...

```

Такі %TAG%s було додано:

- %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%
- %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%
- %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%
- %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%
- %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%
- %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%

Такий %TAG% застарів:

- %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%

2.9 Зміни для файлів конфігурації для версії 44.1

Немає оновлень у файлах конфігурації для цієї версії.

2.10 Зміни для файлів конфігурації для випуску 43. 1 2

- Додано<domain> тег для кожного<line> розділ під<config><protocols><sip> < лінії > .

```

<config>
<protocols><sip>
  <lines>
    <line>
      <domain>%BWHOST-1%/</domain>
      ...
    </line>

```

```

<line>
  <domain>%BWHOST-2%/domain>
  ...
</line>
...

```

- [Лише настільний комп'ютер]
Додано<call-move> розділ з<move-here> тер у розділі<config><services><calls> .

```

<config>
<services><calls>
  <call-move>
    <move-here enabled="%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%"/>

```

- Додано<speech-enhancements> тер у розділі<config><services><calls> .

```

<config>
<services><calls>
  <speech-enhancements enabled="%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%"/>

```

- [Тільки для мобільних пристроїв]
Додано<fac-prefix> тер у розділі<config><services><dialing><native> .

```

<config>
<services>
  <dialing>
    <native enabled="%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%" enable-bwks-mobility-
dependency="%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%">
    <fac-prefix value="%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%"/>

```

- Додано атрибут автоматичного утримання в тегу<config><services><calls><transfer-call> .

```

<config>
<services><calls>
  <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"
auto-hold="%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%"/>

```

- Додано<rtcp-xr> розділ під<config><protocols><sip> .

```

<config>
<protocols><sip>
  <rtcp-xr>
    <negotiation enabled="%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%"/>

```

Такі %TAG%s було додано:

- %BWHOST-n%
- %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%
- %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%
- %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
- %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%
- %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%

2.11 Зміни для файлів конфігурації для випуску 43. 1 1

- Додано новий <register-failover> розділ з <registration-cleanup> як підтег у розділі <config><protocols><sip> . , <q-value> тег переміщено під <register-failover> тег.

```
<config>
<protocols><sip>
  <q-value>1.0</q-value> <!--DEPRECATED -->
  <register-failover>
    <registration-
cleanup>%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%</registration-
cleanup>
    <q-value>1.0</q-value>
```

Такий %TAG% додано:

- %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%

2.12 Зміни для файлів конфігурації для випуску 43. 10

Немає оновлень у файлах конфігурації для цієї версії.

2.13 Зміни для файлів конфігурації для версії 43.9

- Перейменував тег <multiple-calls-per-user> в <config><services><calls> розділу до <simultaneous-calls-with-same-user> .

```
<config>
<services><calls>
<simultaneous-calls-with-same-user
enabled="%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%"/>
```

- Додано новий тег <remote-mute-control> у розділі <config><services><calls> .

```
<config>
<services><calls>
<remote-mute-control enabled="%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%"/>
```

- Додано новий тег <forwarding> у розділі <config><services><voice-mail> .

```
<config>
<services><voice-mail>
<forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
```

Такий %TAG% було оновлено:

- %ENABLE_MULTIPLE_CALLS_PER_USER_WXT% перейменовано на %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%

Такі %TAG%s було додано:

- %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%
- %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%

2.14 Зміни для файлів конфігурації для випуску 43.8

- Додано новий тег `<multiple-calls-per-user>` в `<config><services><calls>` розділ.

```
<config>
<services><calls>
<multiple-calls-per-user enabled="%ENABLE_MULTIPLE_CALLS_PER_USER_WXT%"/>
```

Такий %TAG% додано:

- %ENABLE_MULTIPLE_CALLS_PER_USER_WXT%

2.15 Зміни для файлів конфігурації для випуску 43.7

Немає оновлень у файлах конфігурації для цієї версії.

2.16 Зміни для файлів конфігурації для випуску 43. 6

- [Тільки для мобільних пристроїв]
Додано нові атрибути, увімкнені віджети в тегарх `<hold>` , `<transfer-call>` і `<escalate-to-webex-meeting>` у розділі `<config><services><calls>`

```
<config>
<services><calls>
  <hold xsi-enabled="%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%"/>
  <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%"
type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"/>
  <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Такі %TAG%s було додано:

- %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%
- %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%
- %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%

2.17 Зміни для файлів конфігурації для випуску 43.5

- [Тільки Webex Calling]
Додано `<call-block>` тег під `<config><services><calls>` розділ

```
<config>
<services><calls>
  <call-block enabled="%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%"/>
```

Такий %TAG% додано:

- %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%

2.18 Зміни для файлів конфігурації для версії 43.4

- [Тільки Webex Calling]
Для кожного<line> тег додано *lineType* атрибут. Також додано<external-id> тег під кожним<line> тег.

```
<config><protocols>
<sip>
  <lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
    ...
    <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
      <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
      ...
    </line>
    <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
      <external-id>%BWUSEREXTID-2%</external-id>
      ...
    </line>
    ...
    <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
      <external-id>%BWUSEREXTID-10%</external-id>
      ...
    </line>
```

- Додано<audio-quality-enhancements> розділ під<services><calls><audio> і<video-quality-enhancements> розділ під<services><calls><video>

```
<config>
<services><calls>
<calls>
  <audio>
    <audio-quality-enhancements>
      <mari>
        <fec enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%">
          <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
          <payload>111</payload>
          <max_esel>1400</max_esel>
          <max_n>255</max_n>
          <m>8</m>
          <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
          <non_seq>1</non_seq>
          <feedback>0</feedback>
          <order>FEC_SRTP</order>
        </fec>
        <rtx enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%">
          <mari-rtx>90000</mari-rtx>
          <payload>112</payload>
          <time>180</time>
          <data-flow>1</data-flow>
          <order>RTX_SRTP</order>
        </rtx>
      </mari>
    </audio-quality-enhancements>
    ...
  <video>
    <video-quality-enhancements>
      <mari>
        <fec enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%">
          <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
          <payload>111</payload>
          <max_esel>1400</max_esel>
```

```

        <max_n>255</max_n>
        <m>8</m>
        <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
        <non_seq>1</non_seq>
        <feedback>0</feedback>
        <order>FEC_SRTP</order>
    </fec>
    <rtx enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%">
        <mari-rtx>90000</mari-rtx>
        <payload>112</payload>
        <time>180</time>
        <data-flow>1</data-flow>
        <order>RTX_SRTP</order>
    </rtx>
</mari>
</video-quality-enhancements>

```

- [Лише настільний комп'ютер]
Видалено жорстко закодоване значення для імені мітки першого рядка під відповідним<line> розділ під<protocols><sip> .

```

<config>
<protocols><sip>
<line multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
...
    <line>
        <label>%BWAPPEARANCE-LABEL-1%</label>
    ...

```

Такі %TAG%s було додано:

- %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%
- %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%
- %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%
- %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%

Додано такий системний рівень %TAG%s:

- %BW-MEMBERTYPE-n%
- %BWUSEREXTID-n%

2.19 Зміни для файлів конфігурації для випуску 43.3

Немає оновлень у файлах конфігурації для цієї версії.

2.20 Зміни для файлів конфігурації для версії 43.2

Додано<device-owner-restriction> тег у розділі<services><calls> .

```

<config>
<services><calls>
<device-owner-restriction
enabled="%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%"/>

```

Такий %TAG% додано:

- %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%

2.21 Зміни для файлів конфігурації для версії 43.1

Немає оновлень у файлах конфігурації для цієї версії.

3 Вступ

Мета цього документа — надати опис конфігурації клієнта Webex для Cisco BroadWorks.

Файл конфігурації *config-wxt.xml* доступний у двох версіях: одна для мобільних пристроїв (Android і iOS) і одна для настільних ПК (Windows і MacOS).

Клієнти налаштовуються за допомогою конфігурації, яка не є видимою для кінцевого користувача. , *config-wxt.xml* надає специфічну для сервера інформацію, як-от адреси та порти сервера, а також параметри часу виконання для самого клієнта (наприклад, параметри, видимі в *Налаштування* екран).

Файли конфігурації зчитуються клієнтом під час його запуску після отримання з керування пристроями. Інформація з файлів конфігурації зберігається в зашифрованому вигляді, що робить її невидимою та недоступною для кінцевого користувача.

ПРИМІТКА. Властивості XML не повинні містити пробіли (наприклад, `<transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"/>` замість `<transfer-call enabled = "%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"/>`).

4 Установлення

Клієнти Webex для Cisco BroadWorks можна встановити з таких місць:

<https://www.webex.com/webexfromserviceproviders-downloads.html>

4.1 Завантаження локалізованого клієнта

Наведені далі локалізовані версії клієнтів Webex для Cisco BroadWorks можна завантажити таким чином:

<https://www.webex.com/ko/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/fr/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/pt/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/zh-tw/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/zh-cn/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/ja/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/es/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/de/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/it/webexfromserviceproviders-downloads.html>

4.2 Клієнт Android

Клієнт Android встановлюється як застосунок (пакет програм Android [APK]), який зберігає дані, пов'язані з налаштуваннями та конфігурацією, у приватній області.

Існує контроль версій на основі процедур Google Play. Надається стандартне сповіщення Google Play (тобто Android автоматично вказує, що доступна нова версія програмного забезпечення).

Після завантаження нової версії старе програмне забезпечення буде перезаписано; однак дані користувача зберігаються за замовчуванням.

Зауважте, що користувач не зобов'язаний вибирати параметри встановлення або видалення.

4.3 Клієнт iOS

Клієнт iOS встановлюється як застосунок, який зберігає дані, пов'язані з налаштуваннями, у «ізолюваному середовищі», а дані файлу конфігурації зберігаються в зашифрованому вигляді.

Існує контроль версій на основі процедур Apple App Store. Значок App Store виділено, щоб указати, що доступна нова версія програмного забезпечення.

Після завантаження нової версії старе програмне забезпечення буде перезаписано; однак дані користувача зберігаються за замовчуванням.

Зауважте, що користувач не зобов'язаний вибирати параметри встановлення або видалення.

4.4 Клієнт для робочого стола

Інформацію про встановлення та контроль версій клієнта робочого стола (Windows і MacOS) можна знайти за посиланням: <https://help.webex.com/en-us/nw5p67g/Webex-Installation-and-Automatic-Upgrade>.

5 Керування пристроями

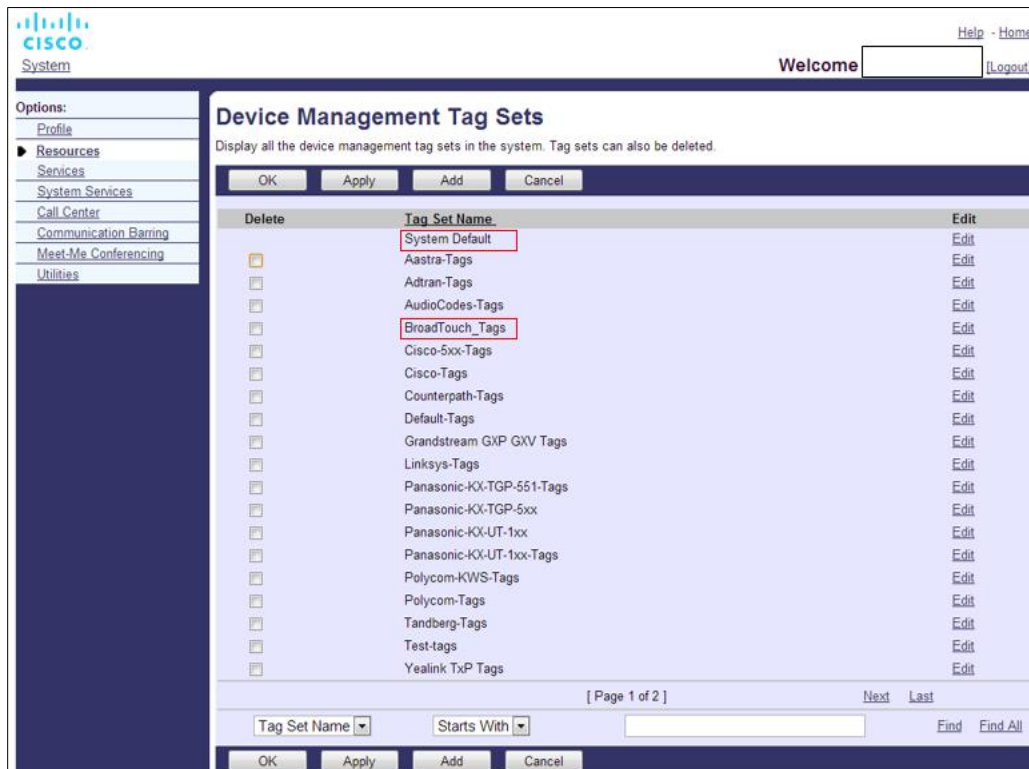
5.1 Теги керування пристроями

Webex для Cisco BroadWorks використовує *Набори тегів керування пристроями* показано на малюнку нижче. , *Системне значення за замовчуванням* і набори користувацьких тегів необхідні для підготовки конкретних налаштувань пристрою/клієнта. Цей набір тегів забезпечує гнучкість у керуванні параметрами підключення до мережі/служби клієнта, а також елементами керування активацією функцій.

Цей набір користувацьких тегів надається системним адміністратором через *Система* → *Ресурси* → *Набори тегів керування пристроями* параметр. Адміністратор повинен додати нові набори тегів:

- Мобільний застосунок: Теги_підключення
- Планшет: Теги_підключитипланшет
- Робочий стіл: Теги_BroadTouch

Створіть кожен окремий тег і встановіть його значення. Посилання на розділи містять докладний опис кожного тегу. Користувацькі теги розділені на групи залежно від функціональних можливостей і обговорюються далі в цьому документі.



Delete	Tag Set Name	Edit
<input type="checkbox"/>	System Default	Edit
<input type="checkbox"/>	Aastra-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Adtran-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	AudioCodes-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	BroadTouch_Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Cisco-5xx-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Cisco-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Counterpath-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Default-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Grandstream GXP GXX Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Linksys-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Panasonic-KX-TGP-551-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Panasonic-KX-TGP-5xx	Edit
<input type="checkbox"/>	Panasonic-KX-UT-1xx	Edit
<input type="checkbox"/>	Panasonic-KX-UT-1xx-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Polycom-KWS-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Polycom-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Tandberg-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Test-tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Yealink TxP Tags	Edit

Малюнок1 Набори тегів керування настільними пристроями

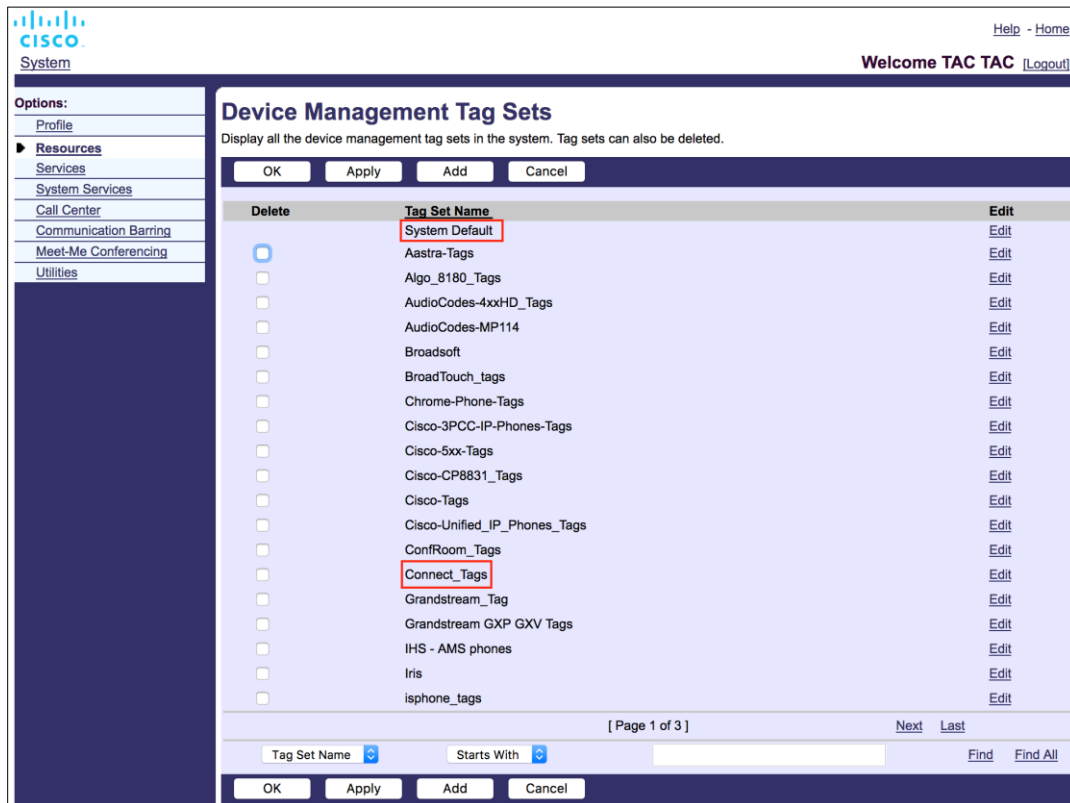


Рисунок 2 Набори тегів керування мобільними пристроями

5.2 Покращення часткової відповідності для вибору типу пристрою

Щоб забезпечити більшу гнучкість під час вибору пакетів функцій для груп користувачів або окремих користувачів, тип профілю пристрою вибирається на основі (першого) часткового збігу. Це дозволяє клієнтам використовувати різні типи пристроїв.

Загальна процедура керування пристроями визначає, що сервер програм Cisco BroadWorks надає тип профілю пристрою. Він має назву «Business Communicator – ПК» для настільного комп'ютера, «Connect – Mobile» для мобільного та «Connect – Tablet» для планшета. Профіль пристрою можна створити та призначити користувачеві. Потім сервер застосунків створює файл конфігурації та зберігає його на сервері профілів.

Під час входу клієнт запитує список призначених пристроїв через Xsi і шукає профіль відповідного типу пристрою. Клієнт вибирає перший профіль, який починається з відповідного імені типу пристрою. Потім дані конфігурації профілю пристрою (файл конфігурації), пов'язані з цим профілем пристрою, використовуються для ввімкнення та вимкнення різних функцій.

Це дозволяє використовувати той самий виконуваний файл клієнта з різними типами профілів пристрою, тому постачальник послуг може змінювати пакети функцій для окремих користувачів або груп користувачів, просто змінюючи тип профілю пристрою в DM для користувача або групи користувачів.

Наприклад, постачальник послуг може мати будь-яку кількість типів профілів пристрою залежно від ролей користувача, наприклад «Business Communicator – PC Basic», «Business Communicator – PC Executive» або «Business Communicator – PC Assistant», і змінювати доступні функції. Для окремих користувачів, змінивши для них тип профілю пристрою.

Зауважте, що в отриманому списку пристроїв XML не очікується кілька відповідних типів профілів, а лише один.

5.3 Конфігурація клієнта

Версія клієнта Webex для Cisco BroadWorks використовує *config-wxt.xml* файл для налаштування його функціональності викликів. Існує окрема процедура налаштування для Webex, яка не розглядається в цьому документі.

5.4 Розгортання файлу config-wxt.xml

Додайте відповідне *config-wxt.xml* файл у «Підключити – Мобільний», «Підключити – Планшет» і «Business Communicator – ПК» профілі пристрою. Webex для Cisco BroadWorks використовує ті самі профілі пристрою, що й UC-One, щоб спростити розгортання.

ПРИМІТКА 1 : Для кожного профілю пристрою має існувати файл конфігурації.

ПРИМІТКА 2 : ДУЖЕ РЕКОМЕНДУЄМО постійно оновлювати шаблони з останнім випуском програми Webex

5.5 Файл конфігурації (config-wxt.xml)

Нові користувацькі теги, з **_WXT** суфікс, використовуються, щоб відрізнити нове розгортання конфігурації Webex для Cisco BroadWorks від застарілих клієнтів. Однак існують деякі (системні) теги, до яких UC-One і Webex надають спільний доступ.

Деякі користувацькі теги системи Cisco BroadWorks також використовуються в *config-wxt.xml* файл конфігурації. Додаткову інформацію щодо кожного з таких тегів див. в розділі [5.7 Динамічні вбудовані системні теги](#) Cisco BroadWorks .

- %BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
- %BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
- %BWLINERPORT-n%
- %BWAUTHUSER-n%
- %BWAUTHPASSWORD-n%
- %BWE164-n%
- %BWHOST-n%
- %BWNAME-n%
- %BWEXTENSION-n%
- %BWAPPEARANCE-LABEL-n%
- %BWDISPLAYNAMELINEPORT%

- %BWLINPORT-PRIMARY%
- %BWE911-PRIMARY-HELDURL%
- %BWE911-CUSTOMERID%
- %BWE911-SECRETKEY%
- %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
- %BW-MEMBERTYPE-n%
- %BWUSEREXTID-n%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%" (тільки Webex Calling)

5.6 Теги системи за замовчуванням

Як системний адміністратор, ви можете отримати доступ до тегів за замовчуванням системи через *Система* → *Ресурси* → *Набори тегів керування пристроями* параметр. У разі встановлення пакета VoIP Calling необхідно підготувати наведені нижче теги системних за замовчуванням.

Тег	Опис
%SBC_ADDRESS_WXT%	Його слід налаштувати як повне доменне ім'я (FQDN) або IP-адресу контролера кордонів сеансу (SBC), розгорнутого в мережі. Приклад: sbc.yourdomain.com
%SBC_PORT_WXT%	Якщо SBC_ADDRESS_WXT є IP-адресою, то для цього параметра потрібно встановити порт SBC. Якщо SBC_ADDRESS_WXT є FQDN, його можна не налаштувати. Приклад: 5075

5.7 Динамічні вбудовані системні теги Cisco BroadWorks

На додаток до системних тегів за замовчуванням і користувацьких тегів, які необхідно визначити, існують наявні системні теги Cisco BroadWorks, які зазвичай використовуються та є частиною рекомендованого файлу архіву типів пристроїв (DTAF). Ці теги наведено в цьому розділі. Залежно від установленого пакета рішення використовуються не всі системні теги.

Тег	Опис
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%	Це URI сервера, що використовується для ввімкнення N-Way конференцій.
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%	Цей номер використовується для голосової пошти. Клієнт набирає цей номер під час отримання голосової пошти.
%BWLINPORT-n%	Ім'я користувача SIP, що використовується в сигналізації SIP, наприклад, під час реєстрації.

Тег	Опис
%BWHOST-n%	<p>Це частина домену наданого порту лінії для пристрою, призначеного користувачеві. Він отримується з профілю користувача.</p> <p>Зазвичай використовується як домен SIP.</p>
%BWAUTHUSER-n%	<p>Це ім'я користувача для автентифікації. Якщо абоненту було призначено автентифікацію, це буде наданий ідентифікатор користувача на сторінці Автентифікація незалежно від вибраного режиму автентифікації для типу пристрою.</p> <p>Ім'я користувача SIP, яке зазвичай використовується в сигналізації 401 і 407. Може відрізнятися від імені користувача SIP за замовчуванням.</p>
%BWAUTHPASSWORD-n%	<p>Це пароль автентифікації користувача. Якщо абоненту було призначено автентифікацію, це буде підготовлений пароль на сторінці Автентифікація незалежно від вибраного значення режиму автентифікації для типу пристрою.</p> <p>Пароль SIP, що використовується в сигналізації SIP.</p>
%BWE164-n%	<p>Цей тег надає номер телефону користувача в міжнародному форматі.</p>
%BWNAME-n%	<p>Це ім'я та прізвище абонента в профілі користувача. Ім'я та прізвище об'єднані разом.</p> <p>У разі конфігурації з кількома лініями, якщо мітку лінії не налаштовано й якщо вона не пуста, використовується як відображуване ім'я лінії в селекторі лінії.</p>
%BWEXTENSION-n%	<p>Додатковий номер абонента отримується з внутрішнього номера, підготовленого в профілі користувача. Якщо внутрішній номер не було підготовлено, тег замінюється номером телефону абонента (DN).</p>
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%	<p>Це налаштована мітка лінії. Використовується як ім'я лінії, якщо воно не пуста.</p>
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%	<p>Це лінія/порт першої приватної лінії, а не спільна лінія (вид спільного виклику).</p> <p>Це порт лінії, підготовлений на пристрої, призначеному користувачеві. Це отримано з профілю користувача.</p> <p>Використовується для ідентифікації основної лінії користувача.</p>
%BWLINPORT-PRIMARY%	<p>Порт основної лінії надається на пристрої, який призначено користувачеві. Цей тег не включає доменну частину наданого порту лінії. Він отримується з профілю користувача.</p>
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	<p>Задає URL-адресу платформи розташування RedSky Emergency Location, яка підтримує протокол HELD.</p>

Тег	Опис
%BWE911-CUSTOMERID%	Ідентифікатор клієнта (HeldOrgId, CompanyID), що використовується для запиту RedSky HTTPS.
%BWE911-SECRETKEY%	Секрет для автентифікації запиту RedSky HTTPS.
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	<p>Список екстрених номерів, які підтримує RedSky.</p> <p>Щоб використовувати цей тег, необхідно додати зарезервованій користувацький тег %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% до набору тегів, що використовується типом пристрою. Тег "reserved" має містити екстрені номери, визначені в BroadWorks у розділі AS_CLI/System/CallP/CallTypes > у форматі, розділеному комами, наприклад 911, 0911, 933.</p> <p>ПРИМІТКА. Клієнт Webex не підтримує символи підстановки в екстрених номерах. тому до користувацького тега "зарезервовано" слід додавати лише точні номери екстрених служб.</p> <p>У наведеному нижче прикладі показано, як передбачається використовувати функціональність зарезервованого тега:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Власний тег %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% додано до файлу шаблону пристрою 2) Зарезервованій користувацький тег %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% додано до набору тегів, що використовується пристроєм, зі значеннями 911, 0911, 933 3) Коли файл відновлено, власний тег %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% перетворюється на 911, 0911, 933
%BW-MEMBERTYPE-n%	Це тип для кожного рядка. Це може бути "Віртуальний профіль", "Користувач" або "Місце".
%BWUSEREXTID-n%	Це зовнішній ідентифікатор для даної лінії (лише Webex Calling)
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOLEAN-n%	Надає інформацію, чи на відповідній лінії налаштовано групу підхоплення викликів. (тільки Webex Calling)

6 Користувацькі теги

У цьому розділі описано користувацькі теги, що використовуються у Webex для Cisco BroadWorks. Тут наведено всі користувацькі теги, що використовуються для настільних платформ і платформ для мобільних пристроїв/планшетів.

Однак зверніть увагу, що деякі налаштування, описані в цьому розділі, підтримуються лише для конкретного випуску клієнта. Щоб визначити, чи параметр не застосовується до старшої версії клієнта, див. відповідний посібник із конфігурації для конкретного випуску.

Тег	Використовується на робочому столі	Використовується на мобільному пристрої/планшеті	Значення за замовчуванням	Розділ
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	Так	Так	true	6.1.16 Поведінка відхилення вхідних викликів
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	N	Так	відхилення_false	6.3.2 Push-сповіщення про виклики
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	N	Так	зайнятий	6.3.2 Push-сповіщення про виклики
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	Так	Так	невірно	6.1.20 Передати
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	Так	Так	невірно	6.1.21 N-Way конференц-виклики та учасників
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	Так	Так	невірно	6.1.21 N-Way конференц-виклики та учасників
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	Так	Так	10	6.1.21 N-Way конференц-виклики та учасників
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	Так	Так	невірно	6.1.24 Статистика викликів
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	Так	Так	невірно	6.1.22 Вилучення виклику
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	N	Так	невірно	6.3.2 Push-сповіщення про виклики
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	Так	Так	невірно	6.1.28 Текст стенограми голосової пошти для Webex Calling

Ter	Використовується на робочому столі	Використовується на мобільному пристрої/планшеті	Значення за замовчуванням	Розділ
%ENABLE_MWI_WXT%	Так	Так	невірно	6.1.27 Голосова пошта , візуальна голосова пошта , індикатор очікування повідомлення
%MWI_MODE_WXT%	Так	Так	порожній	6.1.27 Голосова пошта , візуальна голосова пошта , індикатор очікування повідомлення
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	Так	Так	невірно	6.1.27 Голосова пошта , візуальна голосова пошта , індикатор очікування повідомлення
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	Так	Так	невірно	6.1.27 Голосова пошта , візуальна голосова пошта , індикатор очікування повідомлення
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	Так	N	невірно	6.2.1 Примусовий вихід
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	Так	N	порожній	6.2.1 Примусовий вихід
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	Так	Так	невірно	6.1.29.1 Постійна переадресація викликів
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	Так	Так	невірно	6.1.29.3 BroadWorks Anywhere
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	Так	Так	true	6.1.29.3 BroadWorks Anywhere
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	Так	Так	невірно	6.1.29.3 BroadWorks Anywhere
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	Так	Так	невірно	6.1.29.3 BroadWorks Anywhere
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	Так	Так	невірно	6.1.29.3 BroadWorks Anywhere
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	Так	Так	невірно	6.1.29.3 BroadWorks Anywhere

Тег	Використовується на робочому столі	Використовується на мобільному пристрої/планшеті	Значення за замовчуванням	Розділ
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	Так	Так	невірно	6.1.29.3 BroadWorks Anywhere
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	Так	Так	невірно	6.1.29.3 BroadWorks Anywhere
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	Так	Так	невірно	6.1.29.3 BroadWorks Anywhere
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	Так	Так	невірно	6.1.29.3 BroadWorks Anywhere
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	N	Так	невірно	6.3.1 Екстрений виклик
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	N	Так	911 , 112	6.3.1 Екстрений виклик
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	Так	Так	невірно	6.1.14 Керування SIP-портами для обходу NAT
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	Так	Так	невірно	6.1.14 Керування SIP-портами для обходу NAT
%USE_TLS_WXT%	Так	Так	невірно	6.1.2 SIP через TLS і безпечний транспортний протокол у режимі реального часу
%SBC_ADDRESS_WXT%	Так	Так	порожній	5.6 Теги системи за замовчуванням
%SBC_PORT_WXT%	Так	Так	5060	5.6 Теги системи за замовчуванням
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	Так	Так	невірно	6.1.6 Динамічне виявлення проксі SIP
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	Так	Так	true	6.1.6 Динамічне виявлення проксі SIP
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	Так	Так	true	6.1.6 Динамічне виявлення проксі SIP

Ter	Використовується на робочому столі	Використовується на мобільному пристрої/планшеті	Значення за замовчуванням	Розділ
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	Так	Так	true	6.1.6 Динамічне виявлення проксі SIP
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	Так	Так	порожній	6.1.6 Динамічне виявлення проксі SIP
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	Так	Так	true	6.1.6 Динамічне виявлення проксі SIP
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	Так	Так	true	6.1.6 Динамічне виявлення проксі SIP
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	У (тільки Windows)	N	невірно	6.1.6 Динамічне виявлення проксі SIP
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	Так	Так	5000	6.1.5 Настроюваний тайм-аут для відкриття SIP-сокета
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	Так	Так	10 000	6.1.5 Настроюваний тайм-аут для відкриття SIP-сокета
%SOURCE_PORT_WXT%	Так	Так	5060	6.1.7 Використання бажаного порту для SIP
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	Так	N	true	6.1.8.2 Відмова SIP
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	Так	N	900	6.1.8.2 Відмова SIP
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	Так	N	невірно	6.1.8.2 Відмова SIP
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	Так	Так	dns	6.1.8.3. Застосувати версію IP
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	Так	Так	невірно	6.1.10 Використовуйте P-Associated-URI в REGISTER
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	Так	Так	18 000	6.1.4 Примусове використання TCP, TLS або UDP і збереження активності
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	Так	N	невірно	6.1.8.4 Керування DNS TTL

Тег	Використовується на робочому столі	Використовується на мобільному пристрої/планшеті	Значення за замовчуванням	Розділ
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	Так	Так	невірно	6.1.12 Підтримка оновлення SIP
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	Так	Так	невірно	6.1.11 Заголовок SIP P-Early Media (PEM).
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	Так	Так	невірно	6.1.15 Ідентифікатор сеансу SIP
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	Так	Так	невірно	6.1.13 Застаріла інформація про SIP
%SRTP_ENABLED_WXT%	Так	Так	невірно	6.1.2 SIP через TLS і безпечний транспортний протокол у режимі реального часу
%SRTP_MODE_WXT%	Так	Так	невірно	6.1.2 SIP через TLS і безпечний транспортний протокол у режимі реального часу
%ENABLE_REKEYING_WXT%	Так	Так	true	6.1.2 SIP через TLS і безпечний транспортний протокол у режимі реального часу
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	Так	Так	8000	6.1.17 Діапазон портів Real-Time Transport Protocol
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	Так	Так	8099	6.1.17 Діапазон портів Real-Time Transport Protocol
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	Так	Так	8100	6.1.17 Діапазон портів Real-Time Transport Protocol
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	Так	Так	8199	6.1.17 Діапазон портів Real-Time Transport Protocol
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	Так	Так	true	6.1.19 RTCP MUX
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	Так	Так	true	6.1.33 XSI Event Channel
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	Так	Так	10 000	6.1.33 XSI Event Channel

Ter	Використовується на робочому столі	Використовується на мобільному пристрої/планшеті	Значення за замовчуванням	Розділ
%XSI_ROOT_WXT%	Так	Так	пустий (використовується оригінальна URL-адреса)	6.1.32 Корінь і шляхи XSI
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	Так	Так	/com.broadsoft.xsi-actions/	6.1.32 Корінь і шляхи XSI
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	Так	Так	/com.broadsoft.xsi-events/	6.1.32 Корінь і шляхи XSI
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	Так	Так	невірно	6.1.25 Автоматичне відновлення викликів / Безперерійна передача викликів
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	N	Так	тільки для cs	6.3.1 Екстрений виклик
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	Так	N	невірно	6.2.2 Прийняти виклик
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	Так	N	невірно	6.2.2 Прийняти виклик
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	Так	Так	порожній	6.1.30 Портал налаштувань і вебналаштування викликів
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	Так	Так	порожній	6.1.30 Портал налаштувань і вебналаштування викликів
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	Так	Так	невірно	6.1.31 Вхід у Call Center / Чергу викликів / Вихід
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	Так	Так	зовнішні	6.1.30 Портал налаштувань і вебналаштування викликів
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	Так	Так	true	6.1.30 Портал налаштувань і вебналаштування викликів

Ter	Використовується на робочому столі	Використовується на мобільному пристрої/планшеті	Значення за замовчуванням	Розділ
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	Так	Так	true	6.1.30 Портал налаштувань і вебналаштування викликів
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	Так	Так	true	6.1.30 Портал налаштувань і вебналаштування викликів
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	Так	Так	true	6.1.30 Портал налаштувань і вебналаштування викликів
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNRA_VISIBLE_WXT%	Так	Так	true	6.1.30 Портал налаштувань і вебналаштування викликів
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	Так	Так	true	6.1.30 Портал налаштувань і вебналаштування викликів
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	Так	Так	true	6.1.30 Портал налаштувань і вебналаштування викликів
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	Так	Так	true	6.1.30 Портал налаштувань і вебналаштування викликів
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	Так	Так	true	6.1.30 Портал налаштувань і вебналаштування викликів
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	Так	Так	true	6.1.30 Портал налаштувань і вебналаштування викликів
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	Так	Так	true	6.1.30 Портал налаштувань і вебналаштування викликів
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	Так	Так	true	6.1.30 Портал налаштувань і вебналаштування викликів
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	Так	Так	true	6.1.30 Портал налаштувань і вебналаштування викликів
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	Так	Так	true	6.1.30 Портал налаштувань і вебналаштування викликів

Тег	Використовується на робочому столі	Використовується на мобільному пристрої/планшеті	Значення за замовчуванням	Розділ
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	Так	Так	true	6.1.30 Портал налаштувань і вебналаштування викликів
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	Так	Так	true	6.1.30 Портал налаштувань і вебналаштування викликів
%USE_MEDIASEC_WXT%	Так	Так	невірно	6.1.3 Заголовки SIP 3GPP для SRTP
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	N	Так	невірно	6.3.4 Клацніть, щоб набрати (зворотний виклик)
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	N	Так	10	6.3.4 Клацніть, щоб набрати (зворотний виклик)
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	Так	N	невірно	6.2.3 Підтримка керівника-адміністратора (виконавчого директора-помічника).
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	N	Так	35	6.3.2 Push-сповіщення про виклики
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	Так	Так	невірно	6.1.26 Запис викликів
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	N	Так	невірно	6.3.3 Єдине оповіщення
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	Так	Так	невірно	6.1.23 Паркування/відновлення виклику
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	Так	Так	10	6.1.23 Паркування/відновлення виклику
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	Так	Так	невірно	6.1.18 Підтримка ICE (тільки Webex Calling)
%RTP_ICE_MODE_WXT%	Так	Так	оглушення	6.1.18 Підтримка ICE (тільки Webex Calling)
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	Так	Так	порожній	6.1.18 Підтримка ICE (тільки Webex Calling)
%RTP_ICE_PORT_WXT%	Так	Так	3478	6.1.18 Підтримка ICE (тільки Webex Calling)
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	Так	Так	невірно	6.1.18 Підтримка ICE (тільки Webex Calling)

Тег	Використовується на робочому столі	Використовується на мобільному пристрої/планшеті	Значення за замовчуванням	Розділ
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	Так	N	невірно	6.1.8.4 Керування DNS TTL
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	Так	N	невірно	6.2.4 Передайте виклики SIP на нараду
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTOMATICALLY_TO_ANSWER_WXT%	Так	N	невірно	6.2.5 Виклики керування настільним телефоном – автоматична відповідь
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	N	Так	true	6.3.5 Підтримка MNO Здійсніть виклик за допомогою вбудованого набору номера
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	N	Так	невірно	6.3.5 Підтримка MNO Здійсніть виклик за допомогою вбудованого набору номера
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	Так	Так	true	6.1.35 Набір номера SIP-URI
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	Так	Так	true	6.1.37 Вимкнути відеовиклики
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	Так	Так	true	6.1.37 Вимкнути відеовиклики
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	Так	Так	Робочий стіл — true Мобільний, планшетний — false	6.1.37 Вимкнути відеовиклики
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	Так	Так	невірно	6.1.38 Екстрений виклик (911) – звітування про розташування з постачальником E911
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	Так	Так	0	6.1.38 Екстрений виклик (911) – звітування про розташування з постачальником E911

Ter	Використовується на робочому столі	Використовується на мобільному пристрої/планшеті	Значення за замовчуванням	Розділ
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	Так	Так	-1	6.1.38 Екстрений виклик (911) – звітування про розташування з постачальником E911
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	Так	Так	один раз за вхід	6.1.38 Екстрений виклик (911) – звітування про розташування з постачальником E911
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	Так	N	невірно	6.2.6 Автовідповідь із звуковим сповіщенням
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	Так	Так	невірно	6.1.41 Індикація спаму виклику
%ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%	Так	Так	невірно	6.1.42 Усунення шуму та розширення пропускну здатності для ТМЗК/мобільних викликів
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	Так	Так	невірно	6.1.46.2 Пряме виправлення помилок (FEC) і повторна передавання пакетів (RTX)
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	Так	Так	невірно	6.1.46.2 Пряме виправлення помилок (FEC) і повторна передавання пакетів (RTX)
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	Так	Так	невірно	6.1.46.2 Пряме виправлення помилок (FEC) і повторна передавання пакетів (RTX)
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	Так	Так	невірно	6.1.46.2 Пряме виправлення помилок (FEC) і повторна передавання пакетів (RTX)
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	Так	Так	невірно	6.1.45 Список блокування (тільки Webex Calling)
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	N	Так	true	6.3.5.6 MNO Mobility – віджет під час виклику
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	N	Так	true	6.3.5.6 MNO Mobility – віджет під час виклику
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	Так	true	6.3.5.6 MNO Mobility – віджет під час виклику

Ter	Використовується на робочому столі	Використовується на мобільному пристрої/планшеті	Значення за замовчуванням	Розділ
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	Так	Так	невірно	6.1.47 Одночасні виклики з тим самим користувачем
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	Так	N	невірно	6.2.14 Пакет події керування віддаленим вимкненням звуку (тільки Webex Calling)
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	Так	Так	true	6.1.29.2 Переадресація викликів на голосову пошту
%SIP_REGISTER_FAIL_OVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	Так	Так	true	6.1.8.1 Відмова від SIP
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	Так	N	невірно	6.2.15 Перенести виклик на інший пристрій
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	Так	Так	невірно	6.1.42 Усунення шуму та розширення пропускну здатності для ТМЗК/мобільних викликів
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	N	Так	порожній	6.3.5.1 Здійснить виклик за допомогою вбудованого набору номера
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	Так	Так	невірно	6.1.20 Передати
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	Так	Так	true	6.1.48 RTCP-XR
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N	Так	невірно	6.3.6 Ідентифікатор вхідного абонента , що телефонує
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N	Так	невірно	6.3.6 Ідентифікатор вхідного абонента , що телефонує
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	N	Так	невірно	6.1.50 Ідентифікатор абонента , що телефонує Ідентифікатор абонента вихідного номера (тільки Webex Calling)

Ter	Використовується на робочому столі	Використовується на мобільному пристрої/планшеті	Значення за замовчуванням	Розділ
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	N	Так	невірно	6.1.50 Ідентифікатор абонента, що телефонує Ідентифікатор абонента вихідного номера (тільки Webex Calling)
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	N	Так	невірно	6.1.50 Ідентифікатор абонента, що телефонує Ідентифікатор абонента вихідного номера (тільки Webex Calling)
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	N	Так	невірно	6.1.50 Ідентифікатор абонента, що телефонує Ідентифікатор абонента вихідного номера (тільки Webex Calling)
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N	Так	невірно	6.1.50 Ідентифікатор абонента, що телефонує Ідентифікатор абонента вихідного номера (тільки Webex Calling)
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	Так	Так	невірно	6.1.49 Інформація про переадресацію викликів
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	Так	N	невірно	6.2.8.1 Поле лампи "Зайнято".
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	Так	N	true	6.2.8.1 Поле лампи "Зайнято".
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	Так	N	0	6.2.8.1 Поле лампи "Зайнято".
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	Так	N	невірно	6.2.8.2 Група підхоплення викликів (тільки Webex Calling)
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	Так	N	невірно	6.2.8.2 Група підхоплення викликів (тільки Webex Calling)
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	Так	N	120	6.2.8.2 Група підхоплення викликів (тільки Webex Calling)
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Так	Так	true	6.1.4 Примусове використання TCP, TLS або UDP і збереження активності

Тег	Використовується на робочому столі	Використовується на мобільному пристрої/планшеті	Значення за замовчуванням	Розділ
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Так	Так	невірно	6.1.4 Примусове використання TCP, TLS або UDP і збереження активності
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Так	Так	невірно	6.1.4 Примусове використання TCP, TLS або UDP і збереження активності
%ENABLE_MULTILINE_WXT%	Так	N	невірно	6.2.12 Багатолінійний вигляд – зовнішній вигляд спільної лінії
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	Так	невірно	6.2.4 Передайте виклики SIP на нараду (Webex Calling)
%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N	Так	невірно	6.3.5.3 Ідентифікація лінії вихідних викликів (CLID) – подвійна персона
%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%	N	Так	невірно	6.3.5.3 Ідентифікатор лінії вихідних викликів (CLID)
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	Так	Так	вирішено	6.1.50.2 Ім'я ідентифікатора віддаленого абонента, що телефонує

Додаткову інформацію про зіставлення користувацьких тегів, що використовуються у Webex для Cisco BroadWorks, з тегами, що використовуються UC-One, див. [8Зіставлення користувацьких тегів між Webex для Cisco BroadWorks і UC-One](#).

6.1 Загальні функції

6.1.1 Налаштування SIP-сервера

Клієнт зазвичай налаштовується на використання мережі SIP, що виконується шляхом зміни файлу *config-wxt.xml* файл. Зазвичай потрібно змінити такі параметри:

- SIP-домен. Він використовується як частина домену власного SIP URI (власний SIP URI також іноді називають портом лінії) загалом у заголовках SIP та у віддалених (XSI) викликах. Частина користувача власного SIP URI надходить із конфігурації облікових даних SIP (параметр<username> під<credentials>).
- URI-адреса SIP-сервера або IP-адреса проксі-сервера SIP у разі помилки дозволу DNS. Зауважте, що для використання TLS IP-адреси не можна використовувати в параметрі проксі, оскільки не вдасться перевірити сертифікат TLS. Додаткову інформацію про порт проксі див. в тегу DM %SOURCE_PORT_WXT%. Зверніть увагу, що функцію керування DNS TTL неможливо використовувати, якщо в параметрі адреси проксі використовується IP-адреса. Загалом, не рекомендується використовувати IP-адресу в цьому полі з цих причин.

Інші параметри також можна змінити, щоб увімкнути різні функції для викликів. Однак попередні налаштування вмикають базові функції для такого:

- Реєстрація в мережі SIP.
- Здійснення аудіо- або відеовикликів.
- Виконання виявлення проксі на основі DNS, що дозволяє використовувати кілька проксі.

Після ввімкнення реєстрації SIP необхідно ввімкнути ПІДПИСКА SIP для MWI за допомогою окремих параметрів конфігурації. Додаткову інформацію про голосову пошту див. в розділі [6.1.2Голосова пошта , візуальна голосова пошта](#), індикатор очікування повідомлення .

Зверніть увагу, що базова конфігурація SIP завжди потрібна для MWI, навіть коли виклики SIP вимкнено. MWI покладається на SIP NOTIFY.

Налаштування серверів SIP відбувається за цією базовою схемою:

- Адреса проксі містить URI сервера SIP.
- Можна визначити лише один проксі-сервер.
- Виявлення проксі DNS забезпечує підтримку багатьох проксі, які вимагають належного налаштування DNS.

Крім того, таймери SIP відображаються у файлі конфігурації (не рекомендується змінювати їх).

```
<config>
<protocols>
<sip>
  <timers>
    <T1>500</T1>
    <T2>4000</T2>
    <T4>5000</T4>
  </timers>
```

- T1 – кількість часу в мілісекундах для затримки мережі в обидва боки.
- T2 – максимальний проміжок часу в мілісекундах перед повторним передаванням запитів без запрошень і відповідей із запрошеннями.
- T4 – максимальний проміжок часу в мілісекундах, протягом якого повідомлення може залишатися мережі.

Кожна лінія має власні параметри, як-от номер голосової пошти, URI конференції та домен, а також облікові дані автентифікації SIP. За потреби можна налаштувати окремі облікові дані для сигналізації 401 і 407.

У наведеному нижче прикладі й таблиці наведено інформацію про найбільш типові теги DM, що використовуються для конфігурації SIP.

```

<config>
<protocols><sip>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
  <line>
    <label>%BWAPPEARANCE-LABEL-1%/>
    <name>%BWNAME-1%/>
    <phone-number>%BWE164-1%/>
    <extension>%BWEXTENSION-1%/>
    <external-id>%BWUSEREXTID-1%/>
    <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%/>
    <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-1%/conference-service-uri>
    <domain>%BWHOST-1%/>
    <credentials>
      <username>%BWLINPORT-1%/>
      <password>%BWAUTHPASSWORD-1%/>
      <auth>
        <auth401>
          <default>
            <username>%BWAUTHUSER-1%/>
            <password>%BWAUTHPASSWORD-1%/>
          </default>
          <realm id="%BWHOST-1%">
            <username>%BWAUTHUSER-1%/>
            <password>%BWAUTHPASSWORD-1%/>
          </realm>
        </auth401>
        <auth407>
          <default>
            <username>%BWAUTHUSER-1%/>
            <password>%BWAUTHPASSWORD-1%/>
          </default>
          <realm id="%BWHOST-1%">
            <username>%BWAUTHUSER-1%/>
            <password>%BWAUTHPASSWORD-1%/>
          </realm>
        </auth407>
      </auth>
    </credentials>
  </line>
  ...
</lines>
<proxy address="%SBC_ADDRESS_WXT%" port="%SBC_PORT_WXT%" />

```

```
<preferred-port>%SOURCE_PORT_WXT%/preferred-port>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%BWLINERPORT-n%	порожній	рядок	Зазвичай ім'я користувача SIP. Додаткову інформацію див. в розділі 5.7 Динамічні вбудовані системні теги Cisco BroadWorks . Приклад: Джондо
%BWAUTHPASSWORD-n%	порожній	рядок	Зазвичай пароль SIP. Додаткову інформацію див. в розділі 5.7 Динамічні вбудовані системні теги Cisco BroadWorks . Приклад: секретнийпароль
%BWE164-n%	порожній	номер телефону	Номер телефону за замовчуванням для користувача в міжнародному форматі. Додаткову інформацію див. в розділі 5.7 Динамічні вбудовані системні теги Cisco BroadWorks . Приклад: 12345678
%SBC_ADDRESS_WXT%	порожній	рядок	Додаткову інформацію див. в розділі 5.6 Теги системи за замовчуванням . Приклад: sbceexample.domain.com
%SBC_PORT_WXT%	5060	число	Додаткову інформацію див. в розділі 5.6 Теги системи за замовчуванням . Приклад: 5060
%BWHOST-n%	порожній	рядок	Зазвичай використовується як домен SIP. Додаткову інформацію див. в розділі 5.7 Динамічні вбудовані системні теги Cisco BroadWorks . Приклад: exampledomain.com
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	число	Зазвичай використовується для <i>бажаний порт</i> параметра. Додаткову інформацію див. в розділі 6.1.7 Використання бажаного порту для SIP . Приклад: 5061
%BWUSEREXTID-n%	порожній	рядок	(Тільки Webex Calling) Зберігає зовнішній ідентифікатор лінії Щоб отримати додаткову інформацію, перевірте 6.2.13 Кілька ліній: віртуальні лінії (тільки Webex Calling) . Приклад: 30f69bf7-710b-4cd0-ab4b-35ab393a1709

ПРИМІТКА. Настійно рекомендується, щоб порт SIP відрізнявся від 5060 (наприклад, 5075) через відомі проблеми з використанням стандартного порту SIP (5060) з мобільними пристроями.

6.1.2 SIP через TLS і безпечний транспортний протокол у режимі реального часу

Клієнта можна налаштувати на використання сигналізації SIP через TLS і безпечного транспортного протоколу реального часу (SRTP) для шифрування медіа. Однак ці функції необхідно увімкнути в конфігурації, як показано в прикладі нижче. Зауважте також, що коли використовується динамічне виявлення проксі-сервера SIP, пріоритети DNS SRV перезаписують такі статичні параметри, як цей (%USE_TLS_WXT%), а транспортування без TLS використовується, якщо воно має вищий пріоритет у DNS SRV. Додаткову інформацію про динамічне виявлення проксі SIP див. в розділі [6.1.6 Динамічне виявлення проксі SIP](#).

Якщо динамічне виявлення проксі не використовується, увімкнення TLS для SIP починає використовувати його.

Докладніше про порт SIP і рекомендації щодо транспортного протоколу, коли SIP ALG використовується в мережі, див. *Посібник із рішення Webex для Cisco BroadWorks*.

Зауважте, що використаний сертифікат має бути дійсним. Крім того, ланцюжок сертифікатів має бути неушкодженим, щоб проміжний сертифікат також був пов'язаний. Рекомендовано використовувати широко використовуваний сертифікат, який уже присутній за замовчуванням на пристроях. Також можна додати сертифікати локально на комп'ютері вручну або за допомогою масової підготовки, хоча зазвичай це не робиться.

Щоб увімкнути пов'язаний SRTP для шифрування медіа, існує окремий параметр.

На додаток до RTP, трафік RTCP можна захистити за допомогою тих самих механізмів, що й RTP, використовуючи попередню конфігурацію.

Інформацію про шифри SIP/TLS див. [Додаток А. Шифри TLS](#).

SRTP використовується для забезпечення безпеки медіапотоків в трьох різних аспектах:

- Конфіденційність (дані зашифровані)
- Автентифікація (впевненість в ідентичності іншої сторони або сторін)
- Цілісність (заходи проти, наприклад, атак відтворення)

Поточна версія медіафреймворка підтримує режим лічильника AES 128 для захисту та хеш-код автентифікації повідомлення (HMAC)-SHA-1 для автентифікації. Розмір головного ключа становить 16 байт, а основного ключа — 14 байт.

Медіафреймворк підтримує як повний (80-розрядний), так і короткий (32-розрядний) тег автентифікації. Клієнт обмінюється ключами всередині SDP як частина сигналізації SIP, обидві сторони виклику надсилають ключ, який вони використовують, іншій стороні.

SRTP можна ввімкнути за допомогою конфігурації, наведеної в прикладі нижче. Поточна реалізація використовує лише безпечний профіль RTP SDP і підтримує багатолінійний SDP для Аудіо-візуальний профіль (AVP) і безпечного аудіовізуального профілю (SAVP). Реалізація SRTP була успішно перевірена в її звичайній конфігурації розгортання з різними SBC. Тестування сумісності (IOT) із кінцевими точками, які підтримують лише шифрування за допомогою профілю AVP, не підтримується.

Реалізовано багатолінійні процедури SDP, пов'язані з SRTP, тому завжди використовується кілька m-ліній. Використовуються окремі m-лінії для AVP і SAVP.

Однак зауважте, що конфігурацію SBC необхідно приділити уважно; зокрема, гарантуючи, що вхідна лінія «m=», пов'язана з RTP/SAVP в SDP, не видаляється, оскільки в певних випадках виклики SRTP можуть бути заблоковані.

Однак можливі кілька різних конфігурацій мережі. У деяких розгортаннях SBC не залучається до медіатрафіку, тоді як в інших розгортаннях кожна медіагілка клієнта RTP до SBC шифрується окремо й узгоджується через SBC. У деяких розгортаннях SBC не дозволяє використовувати кілька ліній SDP.

SBC також може змінити послідовність m-ліній SDP під час встановлення виклику, ставлячи першою m-лінію AVP (незашифрована) або SAVP (зашифрована). Тому клієнти, які вибирають першу робочу m-лінію, віддають перевагу зашифрованому або незашифрованому трафіку. Нижче наведено різні параметри конфігурації SRTP.

- **Обов'язковий** – під час налаштування виклику початковий SDP включає лише m-лінію SAVP під час пропозиції, а клієнт приймає лише m-лінію SAVP у SDP під час відповіді, тому можливі лише виклики SRTP.
- **Бажаний варіант** – під час налаштування виклику початковий SDP включає m-лінії AVP і SAVP, але SAVP є першим, коли пропонується, що вказує на пріоритетний порядок. Під час відповіді клієнт вибирає SAVP, якщо доступний, навіть якщо це не перша m-лінія (відповідно до специфікацій SIP послідовність m-ліній не змінюється під час відповіді).
- **Необов'язково** – під час налаштування виклику початковий SDP включає m-лінії SAVP і AVP під час пропозиції, але AVP спочатку вказує порядок переваги. Відповідаючи, клієнт вибирає першу m-лінію, AVP або SAVP.
- **SRTP не ввімкнено** – у початковому SDP під час пропозиції немає m-лінії SAVP. Під час відповіді SAVP не приймається, тому можливі лише виклики RTP.
- **Транспорт: автоматичний вибір режиму SRTP на основі транспортного протоколу.** Якщо використовується TLS, буде ввімкнено обов'язковий режим SRTP. Якщо використовується TCP або UDP, SRTP не використовується.

SRTP і RTP є симетричними в обох напрямках виклику, тобто профілі надсилання та отримання є однаковими.

```
<config>
<protocols><sip>
<secure>%USE_TLS_WXT%</secure>
```

```
<config>
<protocols><rtp>
<secure enabled="%SRTP_ENABLED_WXT%" mode="%SRTP_MODE_WXT%" rekey-
always="%ENABLE_REKEYING_WXT%"/>
```

Протокол безпечного керування в режимі реального часу (SRTP) також використовується, якщо ввімкнено SRTP.

У деяких розгортаннях повторне введення ключа для SRTP не підтримується. Тому існує параметр конфігурації для ввімкнення/вимкнення повторного введення ключа SRTP. Однак нові ключі завжди використовуються в разі отримання в оновленому SDP відповідно до rfc3264. Можливість налаштування стосується лише надсилання нових ключів.

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%USE_TLS_WXT%	невірно	правда, неправда	Якщо встановлено значення "false", SIP TLS деактивується. Якщо встановлено значення "true", SIP TLS активується. Зверніть увагу, що якщо 6.1.6 Динамічне виявлення проксі SIP , цей параметр ігнорується.
%SRTP_ENABLED_WXT%	невірно	правда, неправда	Якщо встановлено значення "false", SRTP деактивується. Якщо встановлено значення "true", SRTP активується.
%SRTP_MODE_WXT%	необов'язково	обов'язковий, бажаний, необов'язковий, транспортний	Визначає бажаний параметр SRTP під час встановлення виклику. Значення за замовчуванням — «необов'язково».
%ENABLE_REKEYING_WXT%	true	правда, неправда	Дозволяє перевстановлювати ключ SIP (SDP) для SRTP.

ПРИМІТКА. Якщо ввімкнено підтримку ICE (див [6.1.18 Підтримка ICE \(тільки Webex Calling\)](#)), повторне введення клавіш завжди буде виконано (%ENABLE_REKEYING_WXT% значення з конфігурації ігнорується).

6.1.3 Заголовки SIP 3GPP для SRTP

Новіші специфікації 3GPP вимагають додаткових заголовків SIP для використання безпечного транспортного протоколу в реальному часі (SRTP). Додаткову інформацію див [3GPP TS 24.229](#) а також таке:

<https://tools.ietf.org/html/draft-dawes-dispatch-mediasec-parameter-07>

Заголовки, що вимагаються цією специфікацією, можуть порушити виклики SIP у розгортаннях, де ця специфікація не використовується. Тому ці заголовки рекомендується використовувати лише в середовищах, де їх підтримує сервер.

Можна налаштувати лише ввімкнення використання заголовків. Подальші можливості налаштування для окремих заголовків відсутні. Усі заголовки ввімкнено або вимкнено.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-mediasec enabled="%USE_MEDIASEC_WXT%"/>
```

Наведений далі тег керує цією можливістю.

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%USE_MEDIASEC_WXT%	невірно	правда, неправда	Вмикає заголовки SIP 3GPP для узгодження SRTP.

6.1.4 Примусове використання TCP, TLS або UDP і збереження активності

Webex для Cisco BroadWorks клієнта можна налаштувати на використання TCP, TLS або UDP як для сигналів SIP, так і для носіїв RTP. Зауважте, що клієнт за замовчуванням використовує TCP. Зауважте також, що без підтримки активності TCP з'єднання SIP TCP закриваються після певного періоду неактивності.

У наведеному нижче прикладі показано цей вузол конфігурації.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
  <tcp-size-threshold>%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%/tcp-size-threshold>
```

Наведений далі тег визначає, чи використовує клієнт TCP чи UDP.

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення (байти)	Опис
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	0	0	Примусове використання TCP. Рішення про використання TCP або UDP для клієнта приймає постачальник послуг; однак, рекомендовано використовувати TCP зі значенням за замовчуванням «0».
	0	Від 1 до 99 000	Примусово використовувати UDP, коли розмір повідомлення менший за вказане тут значення. За замовчуванням встановлюється значення TCP, коли розмір повідомлення перевищує установлене значення. Для використання UDP рекомендовано значення 1500 за замовчуванням.
	0	100 000	Примусове використання UDP.

Той самий вузол конфігурації також має параметри для підтримки активності UDP, TCP і TLS, зображені в наступному прикладі.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
  ...
  <udp>
    <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      <timeout>20</timeout>
      <payload>crlf</payload>
    </keepalive>
  </udp>
  <tcp>
    <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      <timeout>0</timeout>
      <payload></payload>
    </keepalive>
  </tcp>
  <tls>
    <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      <timeout>0</timeout>
      <payload></payload>
    </keepalive>
  </tls>
</transports>
```

Можливі параметри:

- Увімкнення підтримання активності TCP або TLS, можливі значення — true/false, за замовчуванням встановлено значення "false", якщо вузол відсутній. Зауважте, що коли цю функцію ввімкнено, дані підтримки TCP надсилаються, навіть якщо транспорт UDP використовується для SIP.
- Увімкнення підтримки активності UDP, можливі значення — істина/хибність, за замовчуванням — «true», якщо вузол відсутній. Зауважте, що коли цю функцію ввімкнено, дані підтримки UDP надсилаються, навіть якщо транспорт TCP використовується для SIP. Крім того, навіть якщо TCP використовується для SIP, клієнт також приймає трафік через UDP відповідно до *RFC 3261*.
- Тайм-аут визначає максимальний час неактивності в секундах, після якого надсилається повідомлення про підтримку активності. Відсутнє значення означає, що підтримку активності вимкнено для цього протоколу.
- Корисне навантаження для повідомлень підтримки активності, можливі значення (немає значення означає, що підтримання активності вимкнено для протоколу):
 - Crlf
 - Null (не використовуватися)
 - Користувацький рядок (**не використовувати**)

Збереження активності можна використовувати для цілей обходу NAT, щоб залишати прив'язки NAT відкритими з невеликим додатковим трафіком.

IP-адреса та порт сервера для підтримки активності визначаються за допомогою звичайних процедур виявлення проксі-сервера SIP. Зверніть увагу, що порти SIP та вибір транспортного протоколу, отриманого за допомогою динамічного виявлення проксі-сервера SIP, перезаписують будь-який статичний порт або транспортну конфігурацію. Додаткову інформацію про динамічне виявлення проксі див. в розділі [6.1.6 Динамічне виявлення проксі SIP](#).

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	true	правда, неправда	Контролює, чи потрібно надсилати пакети підтримки активності для транспорту UDP.
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	невірно	правда, неправда	Контролює, чи потрібно надсилати пакети підтримки TCP для транспорту.
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	невірно	правда, неправда	Контролює, чи потрібно надсилати пакети підтримки активності для транспорту TLS.

6.1.5 Настроюваний тайм-аут для відкриття SIP-сокета

Раніше тайм-аут для відкриття сокета SIP був жорстко закодований до 5 секунд для TCP і 10 секунд для TLS. Ці тайм-аути тепер можна налаштувати.

```
<config>
  <protocols>
    <sip>
      <transports>
        <udp>
          ...
        </udp>
        <tcp>
          ...
          <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
        </tcp>
        <tls>
          <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
        </tcp>
      </transports>
```

Наведені нижче теги керують тайм-аутом підключення сокета (у мілісекундах).

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIME_OUT_WXT%	5000	<integer>- час очікування в мілісекундах	Тайм-аут підключення сокета, коли використовується транспорт TCP.
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIME_OUT_WXT%	10 000	<integer>- час очікування в мілісекундах	Тайм-аут підключення сокета, коли використовується транспорт TLS.

6.1.6 Динамічне виявлення проксі SIP

Щоб увімкнути функцію динамічного виявлення проксі SIP, див. наведений нижче приклад.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy-discovery enabled="%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%"
tcp="%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%" udp="%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%"
tls="%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%">
  <record-name>%SBC_ADDRESS_WXT%</record-name>
  <domain-override>%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%</domain-override>
</proxy-discovery>
```

Можна керувати, які записи транспортних протоколів із DNS SRV використовуються, якщо їх багато, дотримуючись процедур, наведених у цьому розділі.

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	невірно	правда, неправда	Вмикає динамічне виявлення проксі-сервера SIP для аудіо- та відеовикликів. Рекомендовано значення "true".
%SBC_ADDRESS_WXT%	порожній	Рядок	Цей тег Cisco BroadWorks зазвичай використовується для параметра імені-запису. Це має бути допустима URL-адреса, але не IP-адреса. Додаткову інформацію див. в розділі 5.6 Теги системи за замовчуванням . Приклад: sbc.domain.com
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	порожній	Рядок	Цей користувацький тег використовується для перевизначення домену. Додаткову інформацію див. в розділі нижче. Приклад: other.domain.com

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	true	правда, неправда	Якщо значення цього параметра має значення "false", то результати DNS SRV для цього транспортного протоколу (TCP) відхиляються. Якщо "true", використовуються результати від DNS SRV для цього транспортного протоколу (TCP). Залежно від пріоритетів SRV може бути обраний інший транспорт.
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	true	правда, неправда	Якщо значення цього параметра має значення "false", то результати DNS SRV для цього транспортного протоколу (UDP) відхиляються. Якщо "true", використовуються результати від DNS SRV для цього транспортного протоколу (UDP). Залежно від пріоритетів SRV може бути обраний інший транспорт.
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	true	правда, неправда	Якщо значення цього параметра має значення "false", то результати DNS SRV для цього транспортного протоколу (TLS) відхиляються. Якщо "true", використовуються результати від DNS для цього транспортного протоколу (TLS). Залежно від пріоритетів SRV може бути обраний інший транспорт.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	правда, неправда	true	Вмикає або вимикає службу резервного копіювання DNS. Якщо ввімкнено, роздільна здатність A/AAAA виконується для проксі-адреси SIP. Він враховується лише тоді, коли ввімкнено виявлення служби SRV/NAPTR.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	правда, неправда	true	Якщо встановлено значення "true", а виявлення служби NAPTR не вдається або не повертає результатів, виявлення служби SRV виконується для налаштованого хоста. Якщо встановлено значення "false", виявлення SRV не виконується.
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	правда, неправда	невірно	Дозволяє обходити кеш DNS ОС.

DNS дозволяє клієнту отримати IP-адресу, порт і транспортний протокол для проксі-сервера SIP відповідно до RFC 3263.

DNS SRV, Вказівник повноважень імен (NAPTR) і запити A-запису підтримуються. Під час входу виконується 3 кроки:

1. Виконайте запит NAPTR за допомогою <record-name> поле вище, щоб отримати URI сервера з транспортними протоколами, якщо вони існують. Значення для <record-name> Параметр має бути повним доменом, який DNS має дозволити, і не може бути IP-адресою.

2. Виправте елементи, знайдені в запиті NAPTR, за допомогою запиту SRV, щоб отримати остаточний URI сервера та порт. Частина домену, що використовується в запиті SRV, береться з результату запиту NAPTR для пошуку остаточного URI (і порту) сервера. Порт, отриманий від запиту DNS SRV, використовується, коли доступні записи DNS SRV. Зауважте, що порт лише з файлу конфігурації застосовується до статичного проксі-сервера у файлі конфігурації, а не до URI, які дозволено за допомогою SRV. Див. наступні приклади щодо використання різних імен записів.

Якщо NAPTR не знайдено, клієнт намагається виконати запит SRV з ім'ям запису, узятим з `<domain>` параметра, якщо немає `<domain-override>` наявний у цьому випадку параметр `<domain-override>` використовується й автоматично намагається знайти окремі записи для TCP, UDP і TLS (`_sip_protocol` [UDP, TCP або TLS]). Зауважте, що протокол керування потоком (SCTP) не підтримується. Якщо запити SRV не дають результатів, виявлення проксі не вдається, а кінцевому користувачеві відображається помилка, яка вказує, що виклики недоступні. У цьому випадку реєстрація SIP відсутня. Однак, навіть якщо всі запити SRV не вдалися або отримані сервери не працюють, у якості резерву клієнт усе одно перевіряє, чи працює налаштований статичний проксі, лише за допомогою A-запитів до URI, зазначеного в `<proxу address>` щоб перевірити, чи дає він IP-адресу, яка забезпечує робочу реєстрацію SIP. Порт і транспорт у цьому крайньому випадку походять з `tcp-порогове значення` і `<secure>` параметри.

3. Усуньте знайдені URI за допомогою запиту A-record. Отримані остаточні IP-адреси перевіряються в тому порядку, в якому вони були отримані, щоб отримати робоче підключення до проксі-сервера SIP. Цей порядок може бути визначений постачальником послуг у DNS. Перший URI проксі-сервера SIP з успішним пошуком запису A вибирається та використовується, доки він не перестане працювати або клієнт не вийде з системи. На кроці запиту A одночасно використовується лише одна IP-адреса, навіть якщо отримано багато IP-адрес. Однак усі записи SRV обробляються до виходу або втрати мережі.

Важливо Примітки

ПРИМІТКА 1 : Якщо виявлення проксі DNS призводить до вибору транспортного протоколу на кроці SRV шляхом отримання робочого URI проксі SIP для транспортного протоколу, воно перевизначає `tcp-порогове значення` Параметр, який зазвичай використовується для вибору UDP або TCP у файлі конфігурації. Те саме стосується конфігурації SIP/TLS. TCP або UDP використовується залежно від пріоритету в DNS.

ПРИМІТКА 2 : Елементи, отримані через SRV, мають пріоритет над статичним проксі-сервером у файлі конфігурації. Наказ NAPTR не розглядається; враховується лише пріоритет SRV. Коли SRV призводить до отримання кількох елементів із однаковим транспортним протоколом, пріоритетом і вагою, будь-який отриманий елемент вибирається випадковим чином. Вагові показники NAPTR не підтримуються в цьому випуску, але підтримуються вагові показники SRV. Спочатку розглядається пріоритет SRV, а для елементів із однаковим пріоритетом розглядається вага, щоб визначити ймовірність того, що певний сервер буде спробовано далі.

ПРИМІТКА 3 : Необов'язковий *перевизначення домену* Дозволяє дозволити ім'я запису A, відмінне від імені в параметрі конфігурації домену SIP, за допомогою SRV, якщо результати NAPTR пропущені. Перегляньте наведені нижче приклади щодо використання *перевизначення домену* параметра.

ПРИМІТКА 4 : Клієнт використовує примитиви операційної системи для операцій DNS, і, як правило, відповіді DNS кешуються для дотримання TTL відповіді DNS.

ПРИМІТКА 5 : Тип DNS (служби) для записів NAPTR має йти далі RFC 3263 процедур, інакше роздільна здатність DNS може не вдатися. Наприклад, потрібно використовувати SIPS+D2T для SIP через TLS.

ПРИМІТКА 6 : Клієнт підтримує лише певні префікси для служб NAPTR. Нижче наведено підтримувані префікси:

SIP+D2U -> _sip._udp

SIP+D2T -> _sip._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tls

Якщо відповідь NAPTR містить запис із префіксом, який не відповідає типу служби, цей запис ігнорується.

Приклад 1. Використання виявлення проксі-сервера DNS без параметра конфігурації перевизначення домену

Нижче наведено приклад конфігурації з використанням виявлення проксі-сервера SIP, коли використовується лише SIP через TCP, а запит NAPTR на кроці 1 повертає результати.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" >
  <record-name>record-domain.com</record-name>
  <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Це призводить до виконання наступних кроків на рівні протоколу.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.
3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

У результаті реєстрація SIP відбувається через TCP з використанням порту 5061 (отримано на кроці SRV) за IP-адресою 1.2.3.4.

Приклад 2. Використання параметра перевизначення домену у файлі конфігурації

Нижче наведено другий приклад конфігурації з використанням виявлення проксі-сервера SIP, коли домен SIP відрізняється від проксі-домену та використовується тільки SIP через UDP, а запит NAPTR не повертає результатів.

```
<config>
<protocols><sip
```

```
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
  <record-name>record-domain.com</record-name>
  <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Це призводить до виконання наступних кроків на рівні протоколу.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, no answer.
2. SRV query for _sip._tcp.override-domain.com (from configuration file),
answer
_sip._tcp.override-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.override-domain.com.
3. A-record query for test.override-domain.com, answer:
test.sipgeoooverride-domain.com. 16 IN A 4.3.2.1
```

У результаті реєстрація SIP відбувається через UDP з використанням порту 5061 (отримано на кроці SRV) за IP-адресою 4.3.2.1.

Приклад 3 : Використання пріоритетів SRV

Нижче наведено ще один приклад конфігурації з використанням виявлення проксі-сервера SIP, коли використовується лише SIP через TCP, а запит NAPTR на кроці 1 повертає результати, але отримано кілька записів NAPTR і SRV з різними пріоритетами. У цьому випадку в цій події випуску має значення лише пріоритет SRV, хоча також отримано кілька записів NAPTR із різним пріоритетом.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
  <record-name>record-domain.com</record-name>
  <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Це призводить до виконання наступних кроків на рівні протоколу.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 120 10 "S" "SIPS+D2U" "" _sip._udp.test.sip.record-domain.com.

2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

SRV query for _sip._udp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._udp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
20 10 5062 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

У результаті реєстрація SIP відбувається через TCP з використанням порту 5061 (отримано на кроці SRV) і за IP-адресою 1.2.3.4, яка буде підтримувати UDP і TCP.

Приклад 4. Використання виявлення проксі-сервера DNS з NAPTR, коли служба не відповідає типу служби

Нижче наведено приклад конфігурації з використанням виявлення проксі-сервера SIP, коли використовується SIP через TCP і TLS, а запит NAPTR на кроці 1 повертає результати.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" tcp="true" udp="false" tls="true">
  <record-name>record-domain.com</record-name>
  <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Це призводить до виконання наступних кроків на рівні протоколу.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tls.test.sip.record-
domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.

2. For the first record we have service type "SIPS+D2T" and the prefix is
"sip._tls.". Since this prefix doesn't match the service type (see Note 6
above) it will be ignored.

3. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

У результаті реєстрація SIP відбувається через TCP з використанням порту 5061 (отримано на кроці SRV) за IP-адресою 1.2.3.4.

6.1.7 Використання бажаного порту для SIP

Були випадки, коли інший пакет програмного забезпечення працював на тому самому комп'ютері, що й клієнт, і займав порт SIP за замовчуванням. Щоб налаштувати клієнта на використання іншого порту для SIP, *бажаний порт* можна використовувати параметр. Клієнт намагається використати налаштоване значення порту, указане в *бажаний порт* параметра, але якщо його буде прийнято, клієнт поступово спробує значення порту, що перевищують налаштоване значення. Наприклад, якщо значення *бажаний порт* має значення «6000», і цей порт зайнято, клієнт намагається 6001, 6002, 6003 тощо, доки не знайде невикористаний порт. Після виявлення невикористаного порту він використовує його для власного зв'язку SIP.

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	число	Визначає бажаний локальний порт SIP для зв'язку. Приклад: 5060

6.1.8 Перемикання на помилки SIP і відмову

Перемикання на помилки SIP та відмову дотримуються процедур Cisco BroadWorks. Для цього потрібно налаштувати більше одного проксі (зазвичай SBC).

На стороні клієнта проксі-сервер має бути розділений на кілька IP-адрес. Цього можна досягти за допомогою:

- Виявлення проксі-сервера SIP ввімкнено, і сервер DNS має записи NAPTR та/або SRV для повного домену SBC (див. розділ [6.1.6 Динамічне виявлення проксі SIP](#)), АБО
- Адреса проксі-сервера SIP надається як повне доменне ім'я, і вона дозволена до кількох IP-адрес (див. розділ [6.1.1 Налаштування SIP-сервера](#)).

Кеш DNS операційної системи використовується для запобігання непотрібному DNS-трафіку. Немає жорстко запрограмоване обмеження максимальної кількості IP-адрес у списку.

Якщо під час входу дозволено кілька IP-адрес, вони впорядковуються за пріоритетом. Клієнт починає використовувати першу доступну IP-адресу.

6.1.8.1 Відмова від SIP

Перемикання на помилку SIP може бути ініційовано помилкою сокета, помилкою тайм-ауту запиту або остаточною відповіддю на помилку від сервера, як показано нижче.

- Помилка сокета – якщо сокет між клієнтом і сервером зламаний або закритий, як-от у разі втрати з'єднання з мережею, клієнт негайно реагує та запускає відмову перемикання.
- Тайм-аут (наприклад, коли SBC завис) — на основі SIP T1:
 - ЗАПРОШЕННЯ SIP – якщо минув час очікування запиту ЗАПРОШЕННЯ, клієнт реєструється на наступному доступному SBC (IP) і повторює спробу ЗАПРОСИТИ.
 - Інший запит SIP – клієнт намагається зареєструватися на наступному доступному SBC (IP).
- Від сервера отримано остаточною відповідь про помилку:
 - Такі відповіді про помилку SIP від сервера до SIP REGISTER ініціюють перемикання на помилку:
 - 5xx
 - 6xx

- Наступний SIP 4xx відповіді на SIP REGISTER до ні причина перемикання на помилку:
 - o 401 Не авторизовано
 - o 403 Заборонено
 - o 404 Не знайдено
 - o Потрібна автентифікація проксі 407
 - o 423 Інтервал занадто короткий
- Крім того, 4xx відповіді на помилку SIP INVITE не ініціюють відмову, але 5xx і 6xx зробити.

Коли запускається резервне перемикання, клієнт бере наступну доступну IP-адресу зі списку. Таймер SIP T1 визначає, скільки часу виконується спроба проксі в списку, перш ніж перейти до наступного, зазвичай використовується значення 32 секунди (64*T1). Якщо всі IP-адреси не вдалися, клієнт відображає помилку інтерфейсу користувача для підключення SIP. Якщо під час перемикання на помилку виконується виклик VoIP, виклик припиняється.

Логіка переходу до помилки SIP залежить від кількох параметрів конфігурації:

- Таймери відновлення SIP – таймери SIP T1, T2 і T4 відображаються у файлі конфігурації, але змінювати їх не рекомендується.

```
<config><protocols><sip>
<timers>
  <T1>500</T1>
  <T2>4000</T2>
  <T4>5000</T4>
</timers>
```

- T1 – кількість часу в мілісекундах для затримки мережі в обидва боки.
- T2 – максимальний проміжок часу в мілісекундах перед повторним передаванням запитів без запрошень і відповідей із запрошеннями.
- T4 – максимальний проміжок часу в мілісекундах, протягом якого повідомлення залишатиметься в мережі.
- SIP-проксі-адреса та виявлення SIP-проксі
 - Див. розділ [6.1.1 Налаштування SIP-сервера](#) .
 - Див. розділ [6.1.6 Динамічне виявлення проксі SIP](#) .
- Реєстрація конфігурації переходу до помилки (див. нижче)

У разі відмови програма Webex надсилає SIP REGISTER з двома заголовками контактів: один для старого сеансу, а другий із інформацією про новий пристрій. Заголовок контакту для старого сеансу включено, щоб сповістити SBC про очищення даних. Цей заголовок містить expires=0 і q=0,5.

Заголовок контакту з інформацією про новий пристрій також має значення *q*, яке зчитується з *<q-value>* тега. *<q-value>* значення тега використовується для вказівки бажаних параметрів або пріоритету конкретної контактної адреси. Він коливається від 0 до 1,0, при цьому 1,0 є найвищим значенням бажаного параметра, а 0 — найнижчим. Цей тег не має користувачького тега для керування значенням — він жорстко закодований як 1.0. Це значення можна скоригувати вручну, якщо SBC, що використовується під час розгортання, має зворотну логіку та обробляє *q=0,0* з максимальним пріоритетом.

Починаючи з версії 42.11, нове *<register-failover>* розділ введено в шаблон конфігурації. Є новий параметр, який можна налаштувати *<registration-cleanup>* додано, щоб контролювати, чи надсилатиме програма заголовок контакту, щоб очистити стару інформацію про пристрій. Деякі SBC очищають старий сеанс негайно під час відключення сокета, тому існування заголовка контакту для старого сеансу не потрібне. За замовчуванням логіку очищення реєстрації ввімкнено.

Для послідовності, *<q-value>* тег також переміщено під той самий *<register-failover>* розділ.

Приклад:

```
<config>
<protocols><sip>
  <q-value>1.0</q-value> <!-- DEPRECATED -->
  <register-failover>
    <registration-
cleanup>%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%</registration-cleanup>
    <q-value>1.0</q-value>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримує ані значення	Опис
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	true	правда, неправда	Керує очищенням старої інформації про пристрій у разі перемикання на роботу SIP.

6.1.8.2 Відмова SIP

Якщо клієнта підключено до проксі-сервера, який не є першим за пріоритетом, він намагається повторно підключитися до IP-адреси з найвищим пріоритетом. Час відновлення залежить від конфігурації керування DNS TTL (див [6.1.8.4 Керування DNS TTL](#)). Якщо виклик виконується, коли досягнуто таймер відновлення, клієнт очікує завершення всіх викликів і запускає процедуру відновлення. Зауважте, що це допустимо лише для клієнтів для настільних ПК, оскільки підключення SIP активне лише під час виклику на мобільному пристрої.

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримує ані значення	Опис
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	true	правда, неправда	Вмикає або вимикає резервне відновлення SIP.

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	900	Понад 60	Час очікування резервного відновлення SIP у секундах.
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	невірно	правда, неправда	Додає випадковий період [0–10] % відновлення SIP.

6.1.8.3 Застосувати версію IP

Клієнта Webex можна налаштувати, як упорядковувати список розв'язаних хостів через DNS, а потім виконувати їх ітерацію в разі переходу на помилку SIP. У всіх режимах пріоритет і вага дотримуються.

Підтримувані конфігурації:

- dns – використовує всі адреси, повернуті запитами DNS
- ipv4 – фільтрує IPv6-адреси
- ipv6 – фільтрує IPv4-адреси
- prefer-ipv4 – впорядковує адреси IPv4 перед IPv6 (версія 42.9)
- prefer-ipv6 – впорядковує адреси IPv6 перед IPv4 (випуск 42.9)
- nat64 – ігнорує адреси IPv6, впорядковує адреси IPv4 (випуск 44.2)

Рекомендується використовувати значення за замовчуванням (dns), якщо тільки конфігурація середовища/мережі не вимагає іншого режиму.

У конфігурації «dns» IPv4-адреси мають пріоритет над адресами IPv6 для даного хоста. Якщо є два хости з адресами IPv4 та IPv6, порядок буде таким: IPv4 (хост1), IPv6 (хост1), IPv4 (хост2), IPv6 (хост2).

У режимі IPv4 адреси впорядковуються перед адресами IPv6 (послідовність у групах IPv4 та IPv6 зберігається).

Приклад: IPv4(хост1), IPv4(хост2), IPv6(хост1), IPv6(хост2).

У режимі "prefer-ipv6" послідовність є протилежною: адреси IPv6 розміщуються перед адресами IPv4.

Приклад: IPv6(хост1), IPv6(хост2), IPv4(хост1), IPv4(хост2).

У режимі «nat64»: IPv6-адреси ігноруються, дотримується порядок IPv4. Виявлено префікс(-и) IPv6. Для кожної адреси IPv4 створюється комбінація з кожним префіксом та/або суфіксом Pref64.

Приклад: Pref64(1)::IPv4(host1), Pref64(2)::IPv4(host1)::Suff64(2), IPv4(host1)::Suff64(3), Pref64(1)::IPv4(host2), Pref64(2)::IPv4(host2)::Suff64(2), IPv4(host2)::Suff64(3).

```
<config>
```

```
<protocols><sip><transports>
<enforce-ip-version>%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%</enforce-ip-
version>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	dns	ipv4 ipv6 dns перевага-ipv4 перевага-ipv6 nat64	Керує порядком адрес IPv4/IPv6, що використовуються клієнтом Webex для підключення до сеансу SIP.

6.1.8.4 Керування DNS TTL

Додано окремий параметр конфігурації для керування тим, як повторюється дозвіл DNS, коли закінчується термін TTL запису DNS сервера, що використовується наразі. Якщо параметр у наведеній нижче таблиці ввімкнено, він змушує клієнта повторювати операції DNS після завершення терміну дії TTL для DNS SRV або A-запису сервера, що використовується наразі.

Після повторного виконання дозволу DNS цей параметр також змушує клієнта повторно підключатися до отриманого сервера з найвищим пріоритетом, якщо він відрізняється від сервера, що використовується наразі, навіть якщо поточне підключення працює повністю. Однак повторне підключення виконується лише після завершення поточних викликів.

Якщо TTL для записів серверів A і SRV відрізняються, вибирається менше значення.

Якщо цей параметр вимкнено, операції DNS повторюються не після закінчення терміну TTL, а кожні 15 хвилин.

Цей параметр працює лише для SIP.

Зверніть увагу, що функцію керування DNS TTL неможливо використовувати, якщо в параметрі адреси проксі використовується IP-адреса.

ПРИМІТКА. Ця функція доступна лише для настільних ПК, оскільки мобільні клієнти мають підключення SIP лише під час виклику.

```
<config>
<protocols><sip>
<refresh-on-ttl enabled="%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%"
use-random-factor="%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"/>
```


Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	невірно	хибно, правда	Якщо встановлено значення "false", керування DNS TTL вимкнено для SIP. Якщо встановлено значення "true", керування DNS TTL ввімкнено для SIP.
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"	невірно	хибно, правда	Якщо ввімкнено, додає а випадковий період між 0–10 % до TTL DNS.

ПРИМІТКА. Настійно рекомендується ввімкнути випадковий коефіцієнт DNS TTL, щоб запобігти стрибкам запитів до DNS і потенційним стрибкам спроб повторного підключення до сервера програм.

6.1.9 ПІДПИСАТИСЯ на SIP та ЗАРЕЄСТРУВАТИСЯ Оновити та ПІДПИСАТИСЯ повторити спробу

Communicator підтримує налаштування інтервалів оновлення для SIP SUBSCRIBE і SIP SUBSCRIBE (Підписка) і REGISTER (РЕЄСТРАЦІЯ). Для SIP SUBSCRIBE існує окремий параметр для інтервалу оновлення (у секундах) і тривалості очікування клієнта, перш ніж він повторить спробу SIP SUBSCRIBE за наявності помилок (у секундах). Рекомендовано максимальне значення для *інтервал-повторна підписка* дорівнює 2000000 секунд, тоді як будь-яке негативне значення, 0 або порожнє значення призведе до використання 1800 секунд. Будь-яке від'ємне значення для оновлення передплати пропускає *Термін дії закінчується* заголовок, і таким чином створюється одноразовий ПІДПИСАТИСЯ.

Таймер оновлення SIP REGISTER, запропонований клієнтом, можна налаштувати за лічені секунди, але відповідно до специфікацій SIP сервер може перевизначити це значення. Наразі клієнт запам'ятовує значення, запропоноване сервером, для наступних оновлень замість того, щоб завжди використовувати налаштоване значення.

Нарешті, можна також налаштувати значення терміну дії для сеансів SIP (для ЗАПРОШЕННЯ SIP і ПІДПИСАТИСЯ) (у секундах).

```
<config>
<protocols><sip>
<subscription-refresh-interval>10800</subscription-refresh-interval>
<subscription-retry-interval>60</subscription-retry-interval>
<registration-refresh-interval>300</registration-refresh-interval>
<session>
  <expires-value>3600</expires-value>
</session>
```

6.1.10 Використовуйте P-Associated-URI в REGISTER

Наведений далі параметр використовується під час реєстрації та обробки пов'язаних 200 OK відповідь.

Якщо для параметра встановлено значення "false", клієнт не використовує *P-Associated-URI* і замість цього використовує ідентифікатор із власного SIP URI.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-alternative-identities>%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%</use-alternative-identities>
```

Якщо для параметра встановлено значення "true", клієнт отримує власну ідентифікацію з останнього

P-Associated-URI заголовок для всіх вихідних запитів SIP (ЗАПРОСИТИ, ПІДПИСАТИСЯ, СКАСУВАТИ, ІНФОРМАЦІЯ та НАВЕРТИ) від 200 OK відповідь у РЕЄСТРІ. Крім того, ці URI не відображаються як контакти в списку контактів.

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	невірно	правда, неправда	<p>Дозволяє використовувати альтернативні посвідчення в SIP REGISTER.</p> <p>Якщо встановлено значення "true", клієнт отримує власну ідентифікацію з останнього <i>P-Associated-URI</i> заголовок для вихідних запитів SIP.</p> <p>Якщо встановлено значення "false", його власну ідентифікацію для вихідних запитів SIP береться з його власного URI SIP.</p>

6.1.11 Заголовок SIP P-Early Media (PEM).

SIP *P-Early Media* Заголовок (PEM) можна використовувати, наприклад, у середовищах IMS всередині домену довіри, щоб дозволити мережі авторизувати кілька ранніх діалогових вікон SIP медіа, наприклад, у випадках, коли інша мережа дозволяє всі ранні медіа.

Параметр конфігурації дозволяє рекламувати підтримку PEM в сигналізації SIP. Фактична логіка ранньої обробки медіа однакова як для випадків PEM, так і для випадків без PEM, діючи на основі підтримуваних значень заголовка PEM.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-p-early-media>%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%</support-p-early-media>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_PEM_SUP PORT_WXT%	невірно	правда, неправда	Установіть значення "true", щоб увімкнути підтримку PEM для реклами клієнта в сигналізації SIP. Установіть значення "false", щоб вимкнути підтримку PEM з рекламою клієнта в сигналізації SIP.

6.1.12 Підтримка оновлення SIP

ООНОВЛЕННЯ SIP необхідне, наприклад, у деяких розгортаннях IMS замість альтернативного повторного ЗАПРОШЕННЯ. Це дозволяє клієнту оновлювати параметри сеансу, наприклад набір медіапотоків та їхніх кодеків, але не впливає на стан діалогового вікна SIP.

Типові варіанти використання пов'язані з ранніми медіа, коли, наприклад, використовується сигнал зворотного виклику та попереднє оповіщення одночасно.

ООНОВЛЕННЯ SIP наразі підтримується лише в разі отримання у випадках використання перед діалоговим вікном (ранні медіа), а не під час активного діалогового вікна, наприклад, для утримання/продовження виклику, коли все ще використовується функція повторного ЗАПРОШЕННЯ.

У цьому випуску неможливо додати відео до аудіо за допомогою SIP UPDATE (зміна медіа). Крім того, клієнт не підтримує повний тривалий потік викликів IMS із резервуванням ресурсів.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-update enabled="%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_SIP_UPDATE _SUPPORT_WXT%	невірно	правда, неправда	Якщо встановлено значення "false", підтримка SIP UPDATE вимкнена. Якщо встановлено значення "true", підтримку SIP UPDATE буде ввімкнено.

6.1.13 Застаріла інформація про SIP

Цей клієнт підтримує застарілий спосіб запити ключових кадрів відео через запит керування медіа SIP INFO. Це необхідно, оскільки деякі пристрої мають проблеми з реагуванням на RTCP-FB FIR, і іноді RTCP не проходить до віддаленого кінцевого пристрою, що може призвести до відсутності відео або одностороннього відео. Додаткову інформацію див *RFC 5168*.

```
<config>
<protocols><sip>
<force-sip-info-fir enabled="%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	невірно	правда, неправда	Якщо встановлено значення "false", підтримка SIP INFO FIR вимкнена. Якщо встановлено значення "true", підтримку FIR SIP INFO ввімкнено.

6.1.14 Керування SIP-портами для обходу NAT

Клієнта можна налаштувати на використання механізму SIP rport для обходу NAT. Зауважте, що зазвичай це не єдине рішення для обходу NAT, і SBC в основному використовується для цієї мети. Опис специфікації rport див *RFC 3581*.

Додаткову інформацію про порт SIP і рекомендації щодо транспортного протоколу, коли в мережі використовуються шлюзи рівня програм SIP (ALG), див. *Посібник із рішення Webex для Cisco BroadWorks*.

Зверніть увагу, що рядок «rport» завжди присутній у вихідних запитах SIP незалежно від конфігурації. Параметр впливає лише на використання IP-адреси та порту, отриманих від сервера, у заголовках SIP "received" і "rport". Якщо цю функцію ввімкнено, значення заголовків "received" і "rport" використовуються в заголовку SIP-контакту запитів SIP (навіть якщо заголовок "received" відсутній у відповіді ЗАРЕЄСТРУВАННЯ).

, *Бажаний порт* Параметр пов'язаний з тим, що в іншому випадку він визначає порт, що використовується в заголовку SIP-контакту. Додаткову інформацію про розподіл портів SIP див. в розділі [6.1.7 Використання бажаного порту для SIP](#).

Існує окремий параметр конфігурації *використовувати локальний порт* який змушує встановлювати локальний порт клієнтського сокета в *Контакт* заголовка. Це використовується для деяких SBC, які виявляють, що клієнт має реальну IP-адресу (з *Контакт* заголовком), і SBC намагається встановити окремий сокет для клієнта для його запитів. У більшості випадків між SBC і клієнтом знаходиться брандмауер, який забороняє вхідні підключення до клієнта.

ПРИМІТКА. У середовищах IPv6 усі адреси є реальними, і SBC намагається встановити з'єднання з адресою клієнта, що прослуховує (з *Контакт* заголовком).

```
<config>
<protocols><sip>
<use-rport enabled="%ENABLE_USE_RPORT_WXT%" use-local-
port="%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	невірно	правда, неправда	Вмикає rport для аудіо- та відеовикликів.
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	невірно	правда, неправда	Контролює, чи потрібно додати локальний порт клієнтського сокета до SIP <i>Контакт</i> заголовка.

6.1.15 Ідентифікатор сеансу SIP

Якщо цей параметр увімкнено, під час початкової реєстрації створюється локальний ідентифікатор сеансу. Ідентифікатор сеансу використовується для періоду існування підключення/сеансу для цього пристрою, для всіх діалогових вікон поза викликом, ЗАРЕЄСТРУВАННЯ, ПІДПИСАТИСЯ, СПОВІЩЕННЯ тощо. Той самий ідентифікатор сеансу використовується, доки не буде втрачено прив'язку. Коли прив'язку реєстрації втрачено (пошук DNS, скидання підключення, скидання телефону тощо), створюється новий локальний ідентифікатор сеансу.

Значення ідентифікатора сеансу можна використовувати для пошуку повного набору діалогових вікон, пов'язаних із цим пристроєм.

```
<config>
<protocols><sip>
<sip-sessionid enabled="%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	невірно	правда, неправда	Керує використанням ідентифікатора сеансу SIP.

6.1.16 Поведінка відхилення вхідних викликів

Клієнт надає можливість відхилити виклик 486 або 603.

Зауважте, що якщо клієнт налаштований на відхилення виклику з 603 *Відхилити*, тоді служби переадресації викликів «Зайнято» та «Переадресація викликів без відповіді» можуть не працювати належним чином.

```
<config>
<services><calls>
<reject-with-486 enabled="%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	true	правда, неправда	Керує кодом помилки SIP та причиною, що використовується для відхилення вхідних викликів SIP. Якщо ввімкнено, <i>486 тимчасово недоступний</i> використовується. В іншому разі, <i>603 Відхилити</i> використовується.

6.1.17 Діапазон портів Real-Time Transport Protocol

Клієнта можна налаштувати на використання визначеного діапазону портів для потоків Real-Time Transport Protocol (RTP), що також застосовується для SRTP. Ця конфігурація виконується шляхом встановлення граничних значень діапазону портів для аудіо- та відеопотоків із тегами, показаними в прикладі нижче.

```
<config>
<protocols><rtp>
<preferred-audio-port-start>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%/preferred-audio-port-start>
<preferred-audio-port-end>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%/preferred-audio-port-end>
<preferred-video-port-start>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%/preferred-video-port-start>
<preferred-video-port-end>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%/preferred-video-port-end>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	8000	число	Початок діапазону аудіопортів.
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	8099	число	Кінець діапазону аудіопортів.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	8100	число	Початок діапазону відеопортів.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	8199	число	Кінець діапазону відеопортів.

ПРИМІТКА. Діапазони портів повинні бути встановлені так, щоб вони ніколи не перекривалися.

6.1.18 Підтримка ICE (тільки Webex Calling)

Клієнт підтримує Встановлення інтерактивного підключення (ICE), що дає змогу оптимізувати шляхи мультимедіа між кінцевими точками (вузрівневим способом). Це зроблено для зменшення затримки даних, зменшення втрати пакетів і зниження операційних витрат на розгортання програми.

Зверніть увагу, що поточна реалізація підтримує сервер STUN, тоді як TURN не підтримується.

Якщо ввімкнено підтримку ICE, повторне введення ключа для SRTP завжди буде виконано (див [6.1.2 SIP через TLS і безпечний транспортний протокол у режимі реального часу](#)).

Починаючи з версії 44.5, програма Webex додає підтримку ICE через IPv6 за допомогою NAT64.

```
<config>
<protocols><rtp>
  <ice enabled="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%"
    enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
    mode="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
    service-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
    port="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	невірно	правда, неправда	Увімкнути / вимкнути підтримку ICE.
%RTP_ICE_MODE_WXT%	оглушення	оглушення	Режим підтримки ICE. Наразі єдиним підтримуваним значенням є "icestun".
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	(пусто)	допустимий URI сервера STUN або (пусто)	URI сервера STUN.
%RTP_ICE_PORT_WXT%	3478	Номер (0 - 65535)	порт сервера STUN.
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	невірно	правда, неправда	Вмикає ICE через IPv6.

6.1.19 RTCP MUX

RTCP MUX можна налаштувати. Ця функція змушує клієнта використовувати той самий порт для RTP і RTCP. На рівні сигналізації SIP/SDP до SDP додається лінія a=rtcp-mux. Крім того, можливі різні режими:

- Режим зворотної сумісності (тобто рядок a=rtcp-mux не відображається в SDP)
- Режим мультиплексування (рядок a=rtcp-mux з'явиться двічі в SDP: один раз у розділі m=аудіо, а другий раз у розділі m=відео)

Відео й аудіо не використовують той самий порт.

```
<config>
<protocols><rtp>
<mux enabled="%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%"/>
```

Зверніть увагу, що RTCP MUX не можна використовувати з викликами SRTP.

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	true	правда, неправда	Щоб увімкнути RTPC MUX, установіть значення "true". Щоб вимкнути RTCP MUX, установіть значення "false".

6.1.20 Передати

Клієнт Webex для Cisco BroadWorks підтримує передавання викликів із відвідувачами (консультації), напівконсультативні та прямі (насліп).

Напівконсультативна передача виклику дозволяє абоненту, що телефонує, завершити передавання до того, як виклик буде підхоплено віддаленим абонентом. Кнопка завершення напівконсультацій вмикається для абонента, що телефонує, лише після того, як буде розпочато дзвінок на стороні абонента, що викликає, і відповідне сповіщення SIP (*180 Дзвінок*) на стороні абонента, що телефонує. Слепе передавання в інтерфейсі користувача називається "Передати зараз".

ПРИМІТКА. SIP *180 Дзвінок* може не запускатися в деяких середовищах, для деяких номерів або в деяких сценаріях міжсерверного зв'язку.

У програмі Webex версії 43.9 введено перенесення на інший автономний поточний виклик того ж типу. Виклики, завершені в програмі Webex, можна перенести на інші виклики, завершені на локальному кінцевому пристрої. А виклики, завершені на віддаленому пристрої, можна перевести на виклики, завершені на віддаленому кінцевому пристрої. Ця функція не має параметрів, що налаштовуються.

Починаючи з версії 43.12, програма Webex додає параметр конфігурації, щоб керувати тим, чи має поточний виклик автоматично переміщатися на утримання, коли вибрано пункт меню Передавання. Ця поведінка контролюється новим *автоматичного утримання* атрибут. За замовчуванням автоматичне утримання вимкнено.

```
<config>
<services><calls>
  <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                xsi-enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"
                auto-hold="%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%"/>
```


Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	невірно	правда, неправда	Якщо встановлено значення "true", передавання виклику ввімкнено. Якщо встановлено значення "false", передавання виклику вимкнено.
%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%	невірно	правда, неправда	Вмикає параметри передавання для віддалених викликів (XSI), завершених в іншому розташуванні.
%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%	повний	говорить першим, сліпий, повний	Задає типи передавання, доступні для користувача в конфігурації BroadWorks.
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	невірно	правда, неправда	Контролює, чи буде активний виклик автоматично поміщено на утримання, коли користувач вибере параметр «Перевести» в меню екрана під час виклику.

6.1.21 N-Way конференц-виклики та учасників

Наведений нижче користувацький тег можна використовувати для керування доступністю спеціального (N-Way) конференц-виклику через SIP у клієнті Webex для Cisco BroadWorks. Крім того, власник N-way може переглядати повний список учасників за допомогою ПІДПИСАТИСЯ/СПОВІЩЕННЯ SIP і пакета подій конференції. Клієнт власника дізнається URI для надсилання підписки SIP через попередній SIP *Контакт* заголовок *200 OK* надіслано у відповідь на ЗАПРОШЕННЯ до URI конференції, тоді як для учасників така сама інформація міститься в інформації про попередній виклик.

Системне налаштування Cisco BroadWorks (*maxConferenceParties*) використовується для встановлення максимальної кількості учасників конференції. Для певного виклику він указує на кількість активних одночасних абонентів, які користувач може мати або додати за допомогою параметра керування "Додати учасників" під час виклику або за допомогою функції N-way Calling Cisco BroadWorks.

Цю інформацію отримуємо від сервера застосунків (AS) за допомогою такої команди інтерфейсу командного рядка (CLI).

```
AS_CLI/SubscriberMgmt/Policy/CallProcessing/Conferencing> get
```

```
Example output:
maxConferenceParties = 6
conferenceURI =
```

Після того як значення для *maxConferenceParties* отримано, (який має діапазон від 4 до 15), %MAX_CONF_PARTIES_WXT% тег має бути встановлено відповідним чином.

```
<config>
<services><calls>
```

```
<conference enabled="%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%">
  <service-uri>sip:%BNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-1%</service-uri>
  <subscribe-conference-info enabled="%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%">
    <max-nway-participants>%MAX_CONF_PARTIES_WXT%</max-nway-participants>
  </conference>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	невірно	правда, неправда	Контролює, чи потрібно увімкнути параметр «Конференція» для користувача.
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	невірно	правда, неправда	Установить значення "true", щоб увімкнути список учасників-власників N-way. Установить значення "false", щоб вимкнути список учасників-власників N-way.
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	10	Номер від 4 до 15 (пусто)	Визначає максимальний номер учасника N-way, який застосовується клієнтом, наприклад, 10. Сторона сервера має власні обмеження. Порожнє значення вимикає застосування обмеження кількості учасників на стороні клієнта N.

6.1.22 Вилучення виклику

Функцію виклику можна увімкнути за допомогою одного параметра конфігурації, як показано в прикладі нижче.

```
<config>
<services><calls>
<call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%">
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	невірно	правда, неправда	Вмикає переведення викликів.

6.1.23 Паркування/відновлення виклику

Функція паркування групових викликів дозволяє передавати поточні виклики VoIP на сервер паркування викликів, що дозволяє абоненту виконувати інші дії та отримати їх тим самим або іншим користувачем. Поточний виклик буде запарковано на першому доступному внутрішньому номері в межах групи паркування викликів.

Відновлення виклику може бути виконано користувачем, який паркує виклик у діалоговому вікні на задану кількість секунд одразу після паркування виклику. Або користувач або інший користувач може отримати запаркований виклик, вибравши параметр відновлення виклику та ввівши номер або внутрішній номер.

```
<config>
<services><calls>
<call-park enabled="%ENABLE_CALL_PARK_WXT%"
timer="%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	невірно	правда, неправда	Вмикає паркування/відновлення викликів.
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	10	Номер від 5 до 30	Задає кількість секунд, упродовж якої користувачеві буде відображатися діалогове вікно успішного паркування виклику до автоматичного закриття.

6.1.24 Статистика викликів

Звітування про статистику завершення виклику в повідомленні BYE за протоколом SIP (Session Initiation Protocol) дає змогу надсилати статистику викликів на віддалений кінець, коли виклик завершується. Статистика викликів надсилається як новий заголовок у повідомленні SIP BYE або у відповідному *200 OK* відповідь на повідомлення BYE. Статистика включає надіслані або отримані пакети Real-time Transport Protocol (RTP), загальну кількість надісланих або отриманих байтів, загальну кількість втрачених пакетів, джитер затримки, затримку в обох напрямках і тривалість виклику.

```
<config>
<services><calls>
<call-statistics enabled="%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	невірно	правда, неправда	Установить значення "true", щоб увімкнути запис показників викликів. Установить значення "false", щоб вимкнути запис показників викликів.

6.1.25 Автоматичне відновлення викликів / Безперебійна передача викликів

Клієнт підтримує автоматичне відновлення викликів при перемиканні мереж, поки користувач має поточний виклик VoIP. Автоматичне відновлення викликів працює в обох напрямках: стільникові дані — Wi-Fi і WiFi — стільникові дані, а також під час перемикання між мережами WiFi. Виклик намагається відновити протягом однієї хвилини, а потім зупиняється. Якщо є більше одного поточного виклику VoIP, буде відновлено лише активний.

У разі переходу від стільникових даних до Wi-Fi клієнт зберігатиме поточні виклики VoIP у стільникових даних до завершення або втрати стільникової мережі передачі даних.

```
<config>
<services><calls>
<auto-recovery enabled="%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	невірно	правда, неправда	Контролює, чи потрібно ввімкнути механізм автоматичного відновлення для користувача.

6.1.26 Запис викликів

Функція запису викликів підтримується клієнтом і залежить від доступності цієї функції на стороні сервера, а також від параметра конфігурації. Функція залежить від ввімкненого каналу подій XSI (див [6.1.33 XSI Event Channel](#)) і сервер застосунків (AS), налаштований на надсилання *X-BroadWorks-Кореляція-Інформація* Заголовок SIP (див *Посібник із рішення Webex для Cisco BroadWorks*).

Якщо цю функцію вимкнено, кнопок і параметрів запису для користувача не буде. Зауважте, що запис викликів виконується для кожного користувача, а не для кожного виклику. Це означає, що якщо один із учасників виклику підтримує функцію запису виклику, виклик можна записати.

Якщо функцію запису викликів увімкнено, завжди відобразатиметься візуальна індикація часу запису виклику. Cisco BroadWorks підтримує такі режими запису викликів:

Завжди

- Запис викликів буде розпочато автоматично під час встановлення виклику.
- Користувач: **НІ** можливість зупинити/призупинити запис виклику.

Завжди з параметром призупинення/продовження підтримки

- Запис викликів буде розпочато автоматично під час встановлення виклику, але користувач зможе призупинити й продовжити виклик.
- Можливі взаємодії користувача:
 - Триває запис – **Призупинити** Дія запису.

- Запис призупинено – **Продовжити** Дія запису.

На вимогу

- Після встановлення виклику на сервері починається запис виклику.
- Якщо користувач натисне параметр Почати запис під час виклику, запис буде збережено, і виклик не буде запущено. В іншому разі, якщо початковий запис не буде ініційовано користувачем, запис виклику буде видалено на сервері.
- Можливі взаємодії користувача:
 - Запис ще не розпочато – **Почати** Дія запису.
 - Триває запис – **Призупинити** Дія запису.
 - Запис призупинено – **Продовжити** Дія запису.

На вимогу з ініційованим користувачем запуском

- Користувач може почати, зупинити, призупинити та продовжити запис викликів у будь-який час кілька разів під час виклику.
- Для кожного запуску запису викликів буде ведено окремі записи.
- Можливі взаємодії користувача:
 - Запис ще не розпочато – **Почати** Дія запису.
 - Триває запис – **Зупинити** і **Призупинити** Дія запису.
 - Запис призупинено – **Зупинити** і **Продовжити** Дія запису.

Режим запису викликів, призначений користувачу, можна вибрати в Control Hub.

```
<config>
<services><calls>
<record enabled="%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	невірно	правда, неправда	Вмикає елементи керування записом викликів.

6.1.27 Голосова пошта , візуальна голосова пошта, індикатор очікування повідомлення

Наведені нижче користувацькі теги можна використовувати для керування доступністю голосової пошти Cisco BroadWorks і візуальної голосової пошти в клієнті Webex для Cisco BroadWorks. Зверніть увагу, що системний тег Cisco BroadWorks (%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%) використовується з голосовою поштою.

Візуальна голосова пошта (VVM) підтримується лише для аудіо. Підтримувані формати: wav, ulaw і mov, що містять відео H264 (відтворюється лише як аудіо). Це дозволяє користувачам переглядати вхідні повідомлення голосової пошти в поданні списку, а окремі елементи можна відтворювати. Ця функція базується на Xsi, але сповіщення про нову голосову пошту надаються через SIP; тому для роботи сповіщень SIP має бути ввімкнено. Крім того, для отримання сповіщень потрібна конфігурація SIP SUBSCRIBE для індикатора очікування повідомлення (MWI), а MWI має бути ввімкнено для роботи візуальної голосової пошти. Додаткову інформацію про конфігурацію SIP див. в розділі [6.1.1 Налаштування SIP-сервера](#).

Вимоги до випуску Cisco BroadWorks і виправлення для візуальної голосової пошти див. *Посібник із рішення Webex для Cisco BroadWorks*.

Візуальну голосову пошту потрібно ввімкнути окремо в конфігурації.

Щоб мати візуальну голосову пошту, на порталі CommPilot необхідні такі налаштування:

- Обмін голосовими повідомленнями ввімкнено
- Увімкнено параметр "Коли надходить повідомлення, використовувати уніфікований обмін повідомленнями".
- Параметр "Використовувати індикатор очікування повідомлень телефону" ввімкнено

Відсутність служби візуальної голосової пошти, призначеної на стороні Cisco BroadWorks для користувача, автоматично вимикає конфігурацію для цієї служби.

Зауважте, що вимкнення реєстрації SIP також вимикає MWI для нових повідомлень голосової пошти. Додаткову інформацію про ввімкнення MWI див. в таблиці нижче.

Щоб відображати інформацію про повідомлення голосової пошти в інтерфейсі користувача, клієнт повинен отримувати сповіщення SIP MWI від сервера (тобто пакет подій голосової пошти). Параметри передплати див. в таблиці нижче. Зауважте також, що MWI необхідний для роботи візуальних сповіщень голосової пошти.

Зауважте, що якщо передплата SIP на пакет подій голосової пошти не вдається, клієнт продовжить повторні спроби, коли буде налаштовано це зробити. Додаткову інформацію про конфігурацію повторної спроби SUBSCRIBE SIP див. в розділі [6.1.9 ПІДПИСАТИСЯ НА SIP та ЗАРЕЄСТРУВАТИСЯ Оновити та ПІДПИСАТИСЯ](#) повторити спробу.

```
<config>
<services><calls>
<mwi enabled="%ENABLE_MWI_WXT%" type="%MWI_MODE_WXT%"/>
<voice-mail enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%" visual-
voicemail="%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%">
  <center-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</center-number>
</voice-mail>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	невірно	правда, неправда	Установіть значення "true", щоб увімкнути підтримку голосової пошти. Установіть значення "false", щоб вимкнути підтримку голосової пошти.
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	невірно	правда, неправда	Якщо встановлено значення "false", VVM вимкнено. Якщо встановлено значення "true", VVM ввімкнено. Зверніть увагу, що голосова пошта enabled=false перед фактичним атрибутом VVM все ще використовується для зворотної сумісності.
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%	порожній	число	Клієнт здійснює виклик на цей номер, який зазвичай вказано за допомогою наявного системного тега Cisco BroadWorks під час набору голосової пошти.
%ENABLE_MWI_WXT%	невірно	правда, неправда	Установіть значення "true", щоб увімкнути MWI. Установіть значення "false", щоб вимкнути MWI.
%MWI_MODE_WXT%	порожній	неявний, явний	Установіть значення "explicit", щоб надіслати SIP SUBSCRIBE для пакета події MWI, коли MWI ввімкнено. Використання "неявного" не надсилає SIP SUBSCRIBE для пакета події MWI, коли MWI ввімкнено. Якщо залишити пустим, MWI буде вимкнено.

6.1.28 Текст стенограми голосової пошти для Webex Calling

За допомогою цієї функції повідомлення голосової пошти перетворюються на текст і відображаються в поданні візуальних повідомлень голосової пошти на робочому столі та в мобільних програмах Webex Calling.

Цю функцію потрібно увімкнути для користувача, лише якщо:

1. Програму запущено в розгортанні Webex Calling.
2. Для користувача ввімкнено функцію візуальної голосової пошти.
3. Функцію ввімкнено в конфігурації (атрибут увімкнено в <services><voice-mail><transcription> тег має бути встановлено на "true").

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	невірно	правда, неправда	[Тільки Webex Calling] Керує доступністю стенограми голосової пошти, лише якщо ввімкнено візуальну голосову пошту.

6.1.29 Налаштування виклику

6.1.29.1 Постійна переадресація викликів

Наведений нижче користувацький тег можна використовувати для керування доступністю служби Cisco BroadWorks Call Forwarding Always у клієнті Webex для Cisco BroadWorks.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<call-forwarding-always enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	невірно	правда, неправда	Керує доступністю послуги завжди переадресації викликів. За замовчуванням цю функцію вимкнено.

ПРИМІТКА. Завжди переадресація викликів і переадресація викликів на голосову пошту (6.1.29.2 [Переадресація викликів на голосову пошту](#)) можна використовувати разом, щоб відобразити або приховати параметр «Переадресація викликів» у програмах Webex. Якщо обидва теги вимкнено, параметр "Переадресація викликів" у програмах Webex буде приховано.

6.1.29.2 Переадресація викликів на голосову пошту

Починаючи з версії 43.9, програма Webex надає можливість керувати доступністю функції переадресації на голосову пошту. За замовчуванням цю функцію ввімкнено, і для її вимкнення можна використовувати наведений далі параметр конфігурації.

```
<config>
<services>
  <voice-mail>
    <forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
```


Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	true	правда, неправда	Керує доступністю переадресації на голосову пошту. За замовчуванням цю функцію ввімкнено.

ПРИМІТКА 1. Ця функція залежить від однієї зі служб «Користувач голосових повідомлень» або «Стороння підтримка голосової пошти», яку буде призначено користувачу.

ПРИМІТКА 2. Переадресація викликів на голосову пошту та завжди переадресація викликів ([6.1.29.1 Постійна переадресація викликів](#)) можна використовувати разом, щоб відобразити або приховати параметр «Переадресація викликів» у програмах Webex. Якщо обидва теги вимкнено, параметр "Переадресація викликів" у програмах Webex буде приховано.

6.1.29.3 BroadWorks Anywhere (єдиний номер)

Наведені нижче користувацькі теги керують доступністю BroadWorks Anywhere і доступністю його налаштувань у клієнті Webex для Cisco BroadWorks. Зауважте, що ім'я цієї функції всередині клієнта *Керування моїми номерами*.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<broadworks-anywhere enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%">
  <description enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%" />
  <alert-all-locations
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%" />
  <call-control enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%" />
  <diversion-inhibitor
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%" />
  <answer-confirmation
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%" />
</broadworks-anywhere>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	невірно	правда, неправда	Вмикає BroadWorks Anywhere (BWA) на рівні конфігурації.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	true	правда, неправда	Контролює, чи має бути доступним для користувача опис розташування BWA.

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	невірно	правда, неправда	Установить значення "true", щоб зробити оповіщення про всі розташування для служби BWA доступними для користувача. Установить значення "false", щоб зробити оповіщення про всі розташування для служби BWA недоступними для користувача.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	невірно	правда, неправда	Контролює, чи повинна програма вмикати стан Сповіщати про всі розташування під час додавання другого або кожного наступного нового розташування BWA.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	невірно	правда, неправда	Контролює, чи має бути доступним для користувача функція керування викликами розташування BWA.
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	невірно	правда, неправда	Керує станом за замовчуванням Call Control для розташування BWA.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	невірно	правда, неправда	Контролює, чи має бути доступним для користувача інгібітор переадресації розташування BWA.
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	невірно	правда, неправда	Керує станом за замовчуванням інгібітора відхилення розташування BWA.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	невірно	правда, неправда	Контролює, чи має бути доступне підтвердження відповіді розташування BWA для користувача.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	невірно	правда, неправда	Керує станом за замовчуванням підтвердження відповіді розташування BWA.

6.1.30 Портал налаштувань і вебналаштування викликів

Клієнт Webex для Cisco BroadWorks надає доступ до порталу налаштувань (самообслуговування), де користувач може налаштувати деякі параметри програми та служби.

Крім того, клієнт надає можливість використовувати замість цього вебподання налаштувань викликів (CSWV). Це дозволяє користувачеві керувати більшою кількістю параметрів викликів на основі сервера. Окремі теги можна використовувати, щоб контролювати, чи повинні бути відображені певні служби в налаштуваннях вебдзвінків.

ПРИМІТКА. Бажано приховати налаштування, які вже відображаються в програмі, як-от Call Center (див. [6.1.31 Вхід у Call Center / Чергу викликів / Вихід](#)) і BroadWorks Anywhere (див.

розділ 6.1.29.3 *BroadWorks Anywhere*). Службу Remote Office також рекомендується приховати, оскільки її замінила служба BroadWorks Anywhere.

Наведений далі користувацький тег можна використовувати для налаштування URL-адреси для порталу параметрів (самообслуговування або CSWV). Якщо тег пустий, посилання на портал налаштувань буде невидимим для користувача в програмі.

```
<config>
<services>
<web-call-settings target="%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%"
  <url>%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%</url>
<branding-enabled="%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%">
  <service-settings>
    <service name="Call Forwarding Always"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Call Forwarding Busy"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Call Forwarding Not Reachable"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFN_R_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Call Forwarding No Answer"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFN_A_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Do Not Disturb"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Anonymous Call Rejection"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Simultaneous Ring Personal"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Sequential Ring"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Automatic Callback"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Call Waiting" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Calling Line ID Delivery Blocking"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Personal Assistant"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Call Center - Standard"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="BroadWorks Anywhere"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="BroadWorks Mobility"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Remote Office" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Voice Messaging User"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%"/>
  </service-settings>
</web-call-settings> <url>%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%</url></userportal-
settings>
</web-call-settings>
```

Ter	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	зовнішні	зовнішній, csw	Керує режимом порталу адміністратора. Установити на "зовнішній" щоб відкрити налаштовану URL-адресу порталу налаштувань у зовнішньому браузері. Установіть значення "csw", щоб відкрити портал CSW у вбудованому браузері за допомогою розділу додаткових параметрів<services><web-call-settings> щоб сформувати запит POST.
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	порожній	рядок URL	URL для порталу налаштувань. Приклад: https://settings.webex.com
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	true	правда, неправда	Контролює, чи має бути параметр «Завжди переадресація викликів» видимим для користувача у вебналаштуваннях.
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	true	правда, неправда	Визначає, чи повинен параметр «Не турбувати» (DND) бути видимим для користувача у вебналаштуваннях.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	true	правда, неправда	Контролює, чи має бути відображений параметр відхилення анонімного виклику (ACR) для користувача у вебналаштуваннях.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	true	правда, неправда	Контролює, чи має бути відображений параметр переадресації викликів на зайнятість (CFB) для користувача у вебналаштуваннях.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFN_VISIBLE_WXT%	true	правда, неправда	Визначає, чи має бути відображений параметр «Недоступна переадресація викликів» (CFNR) для користувача у вебналаштуваннях.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	true	правда, неправда	Контролює, чи має бути відображений параметр «Переадресація викликів без відповіді» (CFNA) для користувача у вебналаштуваннях.
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	true	правда, неправда	Керує тим, чи має бути відображений параметр особистих одночасних дзвінків (SIMRING) для користувача у вебналаштуваннях.
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	true	правда, неправда	Визначає, чи повинен параметр Послідовний дзвінок (SEQRING) бути видимим для користувача у вебналаштуваннях.
%WEB_CALL_SETTINGS_REMOTE_OFFICE_VISIBLE_WXT%	true	правда, неправда	Визначає, чи повинен параметр Remote Office (RO) бути видимим для користувача у вебналаштуваннях.

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	true	правда, неправда	Визначає, чи повинен параметр автоматичного зворотного виклику (ACB) бути видимим для користувача у вебналаштуваннях.
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	true	правда, неправда	Контролює, чи має бути відображений параметр очікування виклику (CW) для користувача у вебналаштуваннях.
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	true	правда, неправда	Визначає, чи повинен параметр Блокування доставки ідентифікатора лінії, що телефонує (CLIDB), бути видимим для користувача у вебналаштуваннях.
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	true	правда, неправда	Визначає, чи повинен параметр особистого помічника (PA) бути видимим для користувача у вебналаштуваннях.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	true	правда, неправда	Контролює, чи має бути відображений параметр BroadWorks Anywhere (BWA) для користувача у вебналаштуваннях.
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	true	правда, неправда	Контролює, чи повинен параметр Call Center бути видимим для користувача у вебналаштуваннях.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	true	правда, неправда	Контролює, чи має бути відображений параметр BroadWorks Mobility (BWM) для користувача у вебналаштуваннях. Наразі рекомендованим значенням є "false" через проблеми сумісності між Webex для Cisco BroadWorks і BroadWorks Mobility.
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	true	правда, неправда	Визначає, чи повинен параметр керування голосом (VM) бути видимим для користувача у вебналаштуваннях.
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	невірно	правда, неправда	Визначає, чи використовувати новий брендінг WebView налаштувань викликів. Увімкніть, якщо версія CSWV на стороні сервера 1.8.6 або вище. В іншому разі залиште значення false.
%WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT%	true	правда, неправда	Керує відображенням параметрів електронної пошти та повідомлень голосової пошти у вебналаштуваннях.
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	порожній	рядок URL	Задає URL-адресу порталу налаштувань користувача. Щоб увімкнути цю функцію та відобразити кнопку Access User Portal в інтерфейсі користувача, цей користувацький тег не має бути пустим. Наприклад: https://settings.webex.com .

Ter	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT%	зовнішні	зовнішній, внутрішній	Указує, чи потрібно відкривати URL-адресу: у вбудованому браузері чи зовнішньому.
%USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT%	невірно	правда, неправда	Застосовується лише тоді, коли налаштовано вбудований браузер (USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT=внутрішній). Якщо ввімкнено, використовується запит HTTP POST, а короточасний маркер BroadWorks додається як частина BODY. Якщо вимкнено, URL відкривається за допомогою HTTP GET.

ПРИМІТКА 1 : URL-адреса WebView налаштувань викликів завжди повинна мати налаштований символ «/». Наприклад: `http(s)://<XSP-FQDN> /<CSW-Context-Path> /`

ПРИМІТКА 2 : Підтримується мінімальна версія програми параметрів викликів WebView 1.7.5.

Для встановлення на Cisco BroadWorks версії 21.0 див. додаткові кроки, описані в розділі *Webex для Cisco BroadWorks Посібник із вирішення*.

6.1.31 Вхід у Call Center / Чергу викликів / Вихід

Програма Webex надає доступ до налаштувань оператора центру обробки викликів (черги викликів). Якщо користувач підготовлений для Call Center, ця функція дозволяє йому ввійти в центр обробки викликів і переглядати доступні черги викликів, а також приєднуватися до черг і від'єднуватися від них і встановлювати стан автоматичного розподілу викликів (ACD).

Починаючи з версії 42.8 для настільних ПК та мобільної версії 42.12, оператор Call Center (черга викликів) більше не базується на вебподанні налаштувань викликів (див. розділ [6.1.30 Портал налаштувань і вебналаштування викликів](#)). Конфігурація оператора центру обробки викликів (черги викликів) доступна в нижньому колонтитулі робочого стола та в налаштуваннях програми Mobile Webex.

```
<config>
<services>
<call-center-agent enabled="%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	невірно	правда, неправда	Вмикає підтримку Call Center.

6.1.32 Корінь і шляхи XSI

Клієнт Webex для Cisco BroadWorks використовує наведені далі теги для керування коренем XSI, діями та шляхом подій, якщо їх потрібно налаштувати, щоб вони відрізнялися від тих, що використовуються для входу.

Основною причиною зміни кореня XSI є впровадження балансування навантаження на рівні конфігурації, хоча замість цього рекомендується використовувати балансування навантаження на рівні HTTP.

Шляхи подій і дій зазвичай змінюються через вимоги до брендингу, щоб видалити *com.broadsoft* посилання на домен із шляхів URL запитів XSI HTTP, які виконує клієнт.

```
<config>
<protocols><xsi>
  <paths>
    <root>%XSI_ROOT_WXT%</root>
    <actions>%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%</actions>
    <events>%XSI_EVENTS_PATH_WXT%</events>
  </paths>
</config>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%XSI_ROOT_WXT%	Продовжує використовувати вихідний, який використовується для отримання конфігурації.	рядок URL	Корінь XSI для всіх операцій XSI. Приклад: https://домен.com/
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-actions/	рядок	Задає шлях дій XSI. Він повинен починатися й закінчуватися символами «/» і містити лише контекст дій. Приклад: /com.domain.xsi-actions/

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-events/	рядок	Задає шлях подій XSI. Він має починатися й закінчуватися символами «/» і містити лише контекст подій. Приклад: /com.domain.xsi-events/

6.1.33 XSI Event Channel

Канал подій XSI використовується для різних служб, як-от:

- Елементи керування XSI під час виклику
- Сповіщення про стан налаштувань викликів
- Запис викликів

Контрольна частота подій XSI використовується, щоб канал подій XSI залишався відкритим, а інтервал пульсу можна вказати за допомогою наступного параметра.

```
<config>
<protocols><xsi>
<event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%"
  <heartbeatInterval> %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeatInterval>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	true	правда, неправда	Контролює, чи ввімкнено канал подій XSI. Для отримання, наприклад, подій, пов'язаних зі службою керування викликом у середині виклику, має бути встановлено значення "true". Рекомендовано значення "true".
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	10 000	число	Це частота частот каналу подій XSI (у мілісекундах). За замовчуванням встановлено значення "10000".

6.1.34 Конфігурація кодека

Webex для Cisco BroadWorks пропонує різноманітні аудіо- та відеокодеки. Відповідні списки кодеків розташовані нижче *config/services/calls/* в *аудіо/кодеки* і *відео/кодеки* розділів.

Пріоритет кожного кодека можна змінити за допомогою *Пріоритет атрибута XML*, яке є значенням від 0,0 (найнижче) до 1,0 (найвище).

Програма Webex офіційно підтримує такі кодеки:

- Аудіо
 - Opus
 - G.722
 - G.729
 - PCMU (G.711U)
 - PCMA (G.711A)
 - iLBC
- Відео
 - H.264

```

<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
    ...
  <video>
    <codecs>
      <codec name="H264" payload="109" resolution="CIF" framerate="25"
      bitrate="768000" priority="1.0">
        <packet-mode>0</packet-mode>

```

Клієнт підтримує H.264 як відеокодек. Атрибут роздільної здатності відео можна використовувати, щоб установити одне з таких доступних значень: SUBQCIF, QCIF, CIF, 4CIF, VGA і HD.

Якщо швидкість передачі даних не вказана в конфігурації, використовуються значення швидкості передачі даних за замовчуванням. Значення швидкості передачі даних за замовчуванням на роздільну здатність і частоту кадрів наведено в таблиці нижче.

Роздільна здатність	Розмір відео *	FPS (кадрів на секунду)	Значення швидкості передачі даних за замовчуванням на роздільну здатність і кадри в секунду
SUBQCIF	128 x 96	15	128000
QCIF	176 x 144	30	192000
CIF	352 x 288	15	384000
CIF	352 x 288	30	768000
VGA	640 x 460	15	2000000
4CIF	704 x 576	25	2000000
HD	960 x 720	30	2000000

* Максимальна роздільна здатність відео, що рекламується. Фактична роздільна здатність відео під час виклику між двома Webex для Cisco Клієнти BroadWorks залежать від можливостей обох клієнтів: він буде нижчим із двох і буде однаковим для обох клієнтів.

Роздільна здатність відео для відеовиклику обговорюється під час налаштування сеансу та залежить від можливостей двох кінцевих пристроїв. Роздільна здатність відеовиклику однакова на обох кінцевих пристроях. Тобто, якщо кінцеві пристрої Webex для Cisco BroadWorks мають інші можливості (і, отже, підтримують різні роздільної здатності), для виклику узгоджується нижча роздільна здатність. Роздільна здатність відео може змінитися під час виклику, якщо стан мережі погіршується. У цьому випадку два мобільні кінцеві пристрої можуть використовувати різні роздільної здатності відео.

Режим пакетування можна налаштувати на SingleNAL (0) або без чергування (1). За замовчуванням шаблон використовує SingleNAL (<packet-mode> 0</packet-mode>).

Також підтримується конфігурація телефонної події (одна або кілька). Під час узгодження кодеків клієнт надсилає всі налаштовані кодеки, включно з телефонною подією. Після вибору аудіокодека він шукає телефонну подію в пропозиції. Якщо пропозиція містить телефонну подію з частотою дискретизації узгодженого аудіокодека, тоді вибирається ця телефонна подія. В іншому разі використовується перша телефонна подія в списку.

Якщо є узгоджена принаймні одна телефонна подія, подвійні багаточастотні сигнали (DTMF) надсилаються як пакети RTP з використанням відповідного типу корисного навантаження. А якщо телефонних подій, узгоджених взагалі, немає, DTMF надсилаються як пакети RTP з типом корисного навантаження узгодженого аудіокодека. Програма Webex не підтримує позасмуговий механізм доставки DTMF.

Приклади налаштованих кодеків:

```
<codec name="telephone-event" payload="100" in-band="false" />
<codec name="telephone-event" payload="101" clockrate="48000" in-band="false" />
```

Якщо аудіокодек із частотою дискретизації 48 кбіт/с узгоджується, використовується подія телефону з корисним навантаженням 101.

6.1.35 Набір номера SIP-URI

Наразі набір номера SIP-URI через BroadWorks недоступний, і за замовчуванням усі виклики SIP-URI маршрутизуються через Locus, також відомий як «безкоштовний виклик». У деяких середовищах це небажано, і такі виклики потрібно блокувати.

ПРИМІТКА. Це застосовується, лише якщо функцію Locus Calling вимкнено. Тільки в цьому випадку буде працювати блокування набору SIP URI.

Наведена далі конфігурація забезпечує цей параметр.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <sip-uri-dialing enable-locus-
calling="%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	true	правда, неправда	Визначає, чи слід маршрутизувати SIP-URI через Locus (true) чи блокувати (false).

6.1.36 Історія викликів на всіх пристроях

Клієнт надає можливість зберігати та отримувати історію викликів із сервера замість того, щоб зберігати її локально. Таким чином, історію викликів буде уніфіковано на всіх пристроях.

ПРИМІТКА. Уніфіковану історію викликів потрібно ввімкнути одночасно на стороні клієнта та сервера, щоб уникнути пропуску історії викликів або дублювання записів.

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	невірно	правда, неправда	Контролює, чи має програма використовувати уніфіковану історію викликів чи клієнтську (локальну) історію.

6.1.37 Вимкнути відеовиклики

У версії 41.9 додано можливість вимкнення відеовикликів. Існують окремі параметри конфігурації для керування цією функцією для викликів VoIP на базі BroadWorks і Locus (безкоштовно).

Якщо функцію ввімкнено й тег функції встановлено на "false":

- користувач не побачить параметр "Приймати вхідні виклики з моїм увімкненим відео".
- Усі вхідні відеовиклики, якщо їх буде прийнято, будуть аудіо
- користувач не зможе перевести виклик на відео, а розширення відео буде автоматично відхилено

Якщо відеовиклики ввімкнено, додається нова властивість конфігурації для керування значенням за замовчуванням параметра "Прийняти вхідні виклики з моїм увімкненим відео". За замовчуванням цю функцію ввімкнено для робочого стола й ВИМКНЕНО для мобільних пристроїв і планшетів.

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	true	правда, неправда	Керує доступністю відеовикликів SIP через BroadWorks.
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	true	правда, неправда	Керує доступністю відеовикликів Locus (безкоштовно).

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	Робочий стіл — true Мобільний телефон / планшет — false	правда, неправда	Керує значенням за замовчуванням параметра «Приймати вхідні виклики з моїм увімкненим відео».

6.1.38 Екстрений виклик (911) – звітування про розташування з постачальником E911

Клієнт Webex для настільних ПК і планшетів підтримує звіти про розташування E911 за допомогою RedSky, Intrado або Bandwidth як постачальника екстрених викликів E911 для розгортання Webex для BroadWorks. Постачальник E911 надає підтримку розташування для кожного пристрою (для застосунків для настільних ПК і планшетів Webex, а також пристроїв MPP з підтримкою HELD) і мережу, яка маршрутизує екстрені виклики до пунктів відповіді громадської безпеки (PSAP) у США, на їхніх територіях (Гуам, Пуерто-Рико), і Віргінські острови), а також лише Канада. Служба вмикається для кожного розташування.

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	невірно	правда, неправда	Вмикає платформу розташування екстрених випадків постачальника E911.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	порожній	рядок	Задає URL платформи розташування екстрених випадків постачальника E911, яка підтримує протокол HELD.
%BWE911-CUSTOMERID%	порожній	рядок	Ідентифікатор клієнта (HeldOrgId, CompanyID), що використовується для HTTPS-запиту постачальника E911.
%BWE911-SECRETKEY%	порожній	рядок	Секрет для автентифікації запиту HTTPS постачальника E911.
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	порожній	рядок CSV	Список екстрених номерів, які підтримує провайдер E911.

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	0 (користувач не отримує запиту знову)	номер [0–43200]	Тайм-аут у хвилинах, який використовуватиметься для нагадування користувачу оновити екстрене розташування, якщо поточне не введено або не дійсне. Запропоноване значення, якщо вирішено ввімкнути: 1440 (один день).
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	-1 (користувач завжди може скасувати діалогове вікно)	число [-1 - 100]	Часи, протягом яких користувачеві дозволяється закрити діалогове вікно розташування, перш ніж розташування стане обов'язковим (тобто він не може закрити вікно розташування). Можливі значення: <ul style="list-style-type: none"> ▪ N = -1 (користувач завжди може скасувати діалогове вікно) ▪ N = 0 (користувачу не дозволено скасувати діалогове вікно – розташування завжди обов'язкове) ▪ N > 0 (користувачу дозволено скасувати діалогове вікно N разів, перш ніж воно стане обов'язковим)
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	агресивний, один раз_за_вхід	один раз_за_вхід	Визначає поведінку підказки розташування E911. Значення "aggressive" відобразить діалогове вікно користувачеві під час кожної зміни мережі на невідоме розташування, тоді як значення "once_per_login" відобразить діалогове вікно лише один раз, запобігаючи подальшим спливаючим вікнам і відволіканням користувача.

ПРИМІТКА 1 : Теги BWE911-*** – це "теги вбудованих динамічних систем". Додаткову інформацію див. в розділі [5.7 Динамічні вбудовані системні теги Cisco BroadWorks](#).

ПРИМІТКА 2 : Якщо виклики VOIP вимкнено, єдиним значущим значенням для послідовності екстреного набору (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) буде лише CS.

6.1.39 PAI як ідентифікатор

Для **вхідні виклики**, цей новий параметр керує пріоритетом заголовків від SIP від і P-Asserted-Identity (PAI), а також тим, що має використовуватися як ідентифікатор лінії виклику. Якщо у вхідному ЗАПРОШЕННІ SIP є заголовок X-BroadWorks-Remote-Party-Info, він використовується з пріоритетом порівняно з заголовками SIP Від і PAI. Якщо у вхідному ЗАПРОШЕННІ SIP немає заголовка X-BroadWorks-Remote-Party-Info, цей новий параметр визначає, чи є заголовок SIP Від пріоритетним перед заголовком PAI або навпаки.

Якщо ввімкнено атрибут <use-pai-as-calling-identity> Якщо для тегу встановлено значення "true", заголовок PAI використовується з пріоритетом перед заголовком "Від". Цей ідентифікатор абонента, що викликає, використовується для розв'язання контакту та його надання користувачеві.

Для **вихідні виклики**, ця логіка не застосовується. У відповідях 18X, 200 OK отримується ідентифікатор підключеної лінії, тому програма Webex завжди використовує заголовок SIP PAI з пріоритетом.

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT%	невірно	правда, неправда	Керує тим, чи потрібно брати ідентифікаційні дані виклику, представлені користувачеві, із заголовків SIP Від або SIP P-Asserted-Identity. Установіть значення "true", щоб використовувати заголовок PAI з пріоритетом.

6.1.40 Вимкніть спільний доступ до екрана

Випуск 42.5 додає можливість керувати доступністю спільного доступу до екрана. Якщо спільний доступ до екрана вимкнено:

- користувач не побачить параметр ініціювати спільний доступ до екрана під час викликів 1-1
- вхідні запити на спільний доступ до екрана відхиляються, і користувач побачить інформаційне повідомлення

За замовчуванням цю функцію ввімкнено.

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT%	true	правда, неправда	Указує, чи потрібно ввімкнути спільний доступ до екрана для користувача.

6.1.41 Індикація спаму виклику

Якщо ввімкнено перемикач функції (за типом розгортання) і цю функцію ввімкнено у файлі конфігурації, програма Webex обробляє новий параметр, що вказує на стан підтвердження викликів зі спамом, якщо вони отримані як частина push-сповіщення про новий виклик або історії викликів. записів.

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	невірно	правда, неправда	Керує доступністю індикації спаму викликів на екрані вхідних викликів та історії викликів лише для Webex Calling.

6.1.42 Усунення шуму та розширення пропускної здатності для ТМЗК/мобільних викликів

Усунення шуму забезпечує кращу якість викликів для користувачів, які телефонують, коли вони спілкуються з користувачами, які не використовують Webex, через ТМЗК або мобільні пристрої. У випуску 43.12 видалення шуму ввімкнено за замовчуванням.

Випуск 44.2 програми Webex представляє нові вдосконалення вхідних аудіомедіа Speech AI для вузькосмугових викликів PSTN.

- Додано новий алгоритм розширення пропускної здатності для покращення якості аудіо шляхом розширення пропускної здатності вузькосмугового спектра ТМЗК та усунення шуму. Розширена пропускна здатність покращить розбірливість і зменшить втому від прослуховування.
- Вже наявний алгоритм видалення шуму вдосконалено, знявши обмеження для музики на утриманні та інших аудіосигналів (наприклад, звукових сигналів).
- Коли цю функцію ввімкнено, користувачі бачать індикатор «Інтелектуальне аудіо – зовнішнє» і можуть керувати вдосконаленнями штучного інтелекту мовлення для вхідного аудіомедіа.

За замовчуванням ці покращення мовлення ввімкнено та ввімкнено. Користувач може керувати початковим станом за допомогою інтелектуальних налаштувань аудіо в бажаних параметрах аудіо.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <speech-enhancements enabled="%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%"/>
    </calls>
  </services>
</config>
```


Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	невірно	правда, неправда	Вмикає покращення мовлення для зовнішніх (вхідних) медіа.

ПРИМІТКА. Функція видалення шуму тепер є частиною додаткових покращень мови<noise-removal> тег застарів через тег new<speech-enhancements> тег . Користувацький тег видалення шуму % ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% також не підтримується.

6.1.43 Маркування QoS DSCP

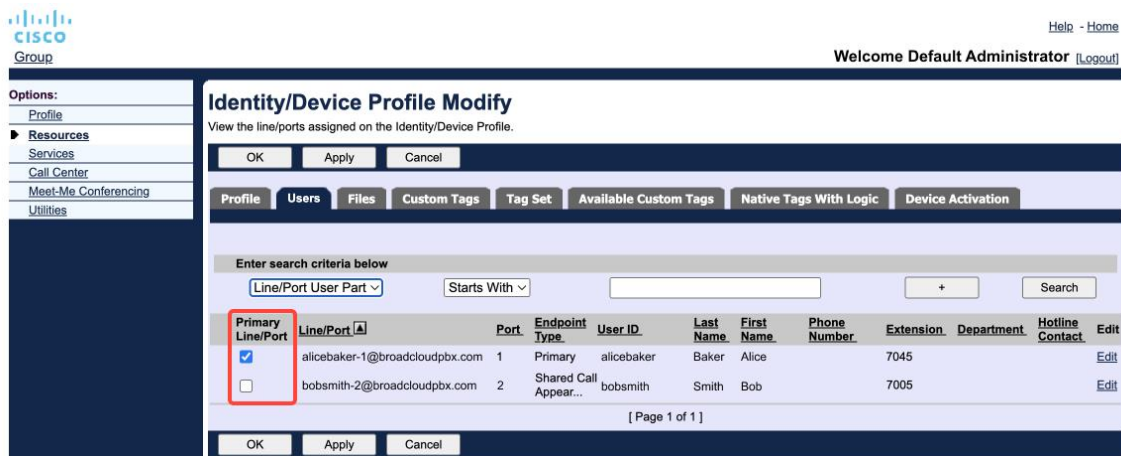
Позначення QoS DSCP підтримується з пакетами RTP медіа викликів програми Webex (аудіо й відео). DSCP визначає класифікацію трафіку для мережевих даних. Це можна використовувати, щоб визначити, який мережевий трафік вимагає вищої пропускної здатності, має вищий пріоритет і з більшою імовірністю відкидає пакети.

ПРИМІТКА. Останні версії операційної системи Microsoft Windows не дозволяють програмам безпосередньо встановлювати DSCP або UP для вихідних пакетів, замість цього вимагається розгортання об'єктів групової політики (GPO) для визначення політик маркування DSCP на основі діапазонів портів UDP.

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_AUDIO_QOS_WXT%	true	правда, неправда	Вмикає QoS для аудіовикликів.
%AUDIO_QOS_VALUE_WXT%	46	0–63	Задає значення QoS для вибраного типу QoS для аудіовикликів. Примітка. Використовується значення за замовчуванням, якщо значення не надано або його не вдалося успішно проаналізувати.
%ENABLE_VIDEO_QOS_WXT%	true	правда, неправда	Вмикає QoS для відеовикликів
%VIDEO_QOS_VALUE_WXT%	34	0–63	Задає значення QoS для вибраного типу QoS для відеовикликів. Примітка. Використовується значення за замовчуванням, якщо значення не надано або його не вдалося успішно проаналізувати.

6.1.44 Основний профіль

Завдяки інтеграції спільних ліній ([6.2.12 Багатолінійний вигляд – зовнішній вигляд](#) спільної лінії), якщо лінію користувача використовується спільно з іншим користувачем, для цього користувача може бути налаштовано кілька профілів одного типу. Щоб вибрати правильний профіль для входу в телефонні послуги, Cisco BroadWorks було розширено, щоб вказувати, чи є користувач власником пристрою, тобто йому призначено основну лінію/порт для пристрою. Щоб отримати додаткову інформацію про оновлення Cisco BroadWorks, див. [Прапорець власника в списку пристроїв для підтримки спільних ліній клієнта Webex](#).



The screenshot shows the 'Identity/Device Profile Modify' interface. A table lists assigned line/ports:

Primary Line/Port	Line/Port	Port	Endpoint Type	User ID	Last Name	First Name	Phone Number	Extension	Department	Hotline Contact	Edit
<input checked="" type="checkbox"/>	alicebaker-1@broadcloudpbx.com	1	Primary	alicebaker	Baker	Alice		7045			Edit
<input type="checkbox"/>	bobsmith-2@broadcloudpbx.com	2	Shared Call Appear...	bobsmith	Smith	Bob		7005			Edit

Конфігурація основної лінії/порту для профілю ідентифікатора/пристрою на порталі адміністратора

Починаючи з версії 43.2, новий параметр конфігурації (*пристрій-власника-обмеження*) додано, щоб контролювати, чи слід застосовувати обмеження основного профілю. Його можна використовувати, щоб дозволити програмі Webex використовувати неосновний профіль лінії/порту для входу в служби телефонії. Цей параметр конфігурації застосовується до всіх конфігурацій, незалежно від кількості профілів, налаштованих для користувача (**Якщо обмеження володіння пристроєм увімкнено й немає пристрою з основною лінією/портом для відповідної платформи, служби телефонії не підключатимуться**).

Те саме обмеження застосовується до пристроїв, з якими користувачі можуть підключатися в програмі Webex для настільних ПК. Користувач може переглядати та створювати пару лише з пристроями, якими він володіє. Це запобігає з'єднанню з пристроями іншого користувача, який має спільну або призначену віртуальну лінію. Значення того самого параметра конфігурації також застосовується до цього обмеження.

```
<config>
<services><calls>
<device-owner-restriction enabled="%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	true	правда, неправда	Керує обмеженнями власника пристрою — якщо служби телефонії повинні використовувати основний профіль для даного пристрою

ПРИМІТКА. Рекомендовано ввімкнути обмеження власника. Якщо вимкнено, служби телефонії використовуватимуть перший знайдений профіль для входу, і можуть виникнути деякі проблеми, якщо для користувача налаштовано кілька профілів одного типу.

6.1.45 Список блокування (тільки Webex Calling)

Починаючи з версії 43.5, програма Webex представляє визначений користувачем список блокування телефонних номерів. Якщо цю функцію ввімкнено, користувач може вказати, що вхідні виклики з певних номерів будуть блокуватися на стороні сервера й не доставлятися на жоден із пристроїв користувача. Користувач може бачити ці заблоковані виклики в історії викликів.

Користувач може налаштувати список блокування з двох місць: бажаних параметрів викликів та історії викликів. У бажаних параметрах користувач може переглянути список заблокованих номерів і змінити його. В історії викликів користувач може переглядати записи історії викликів для викликів, заблокованих визначеним користувачем списком блокування. Ці записи мають індикатор «Заблоковано», якщо номер є у визначеному користувачем списку блокування, і користувач матиме можливість розблокувати номер безпосередньо для заданого запису. Також доступний параметр блокування.

Правила для номерів, доданих до визначеного користувачем списку блокування:

- Формат номера
 - Блокування з параметрів викликів застосовує обмеження формату E.164 локально в програмі Webex
 - Блокування з історії викликів дозволено для всіх записів Webex Calling
 - Cisco BroadWorks може дозволяти або відхиляти запити на нові номери, додані до списку блокування, залежно від формату номера.
- Внутрішні номери: вхідні виклики з внутрішніх номерів будуть доставлені до користувача, навіть якщо вони є частиною визначеного користувачем списку блокування.

Список блокування, визначений користувачем, налаштовується в Cisco BroadWorks і застосовується до всіх пристроїв WxC для користувача. Ця функція працює разом зі списком блоків, визначеним адміністратором, який не налаштовується користувачем і може керуватися лише адміністраторами через Control Hub. Немає записів історії викликів для вхідних викликів, заблокованих списком блокування, визначеним адміністратором.

Список блокування, визначений користувачем, застосовується після політики STIR/SHAKEN, визначеного адміністратором списку блокування та політики відхилення анонімних викликів.

```
<config>
<services><calls>
<call-block enabled="%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	true	правда, неправда	Вмикає визначений користувачем список блокування Установіть значення "true", щоб побачити список блокування в бажаних параметрах викликів та історії викликів

ПРИМІТКА. Ця функція залежить від служби блокування викликів Cisco BroadWorks, яка призначена користувачу.

6.1.46 Реалізація адаптації та стійкості медіа (MARI)

6.1.46.1 Адаптація швидкості

У програмі Webex уже є інтегровані методи адаптивної якості медіа, щоб гарантувати, що втрата пакетів відео не впливає на аудіо, а також щоб відео може використовувати адаптацію швидкості відео для керування пропускнуою здатністю, що використовується під час перевантажень.

Адаптація швидкості або динамічне коригування швидкості передачі даних адаптують швидкість виклику до доступної змінної пропускнуої здатності, зменшуючи або підвищуючи швидкість передачі даних відео залежно від умови втрати пакетів. Кінцевий пристрій знизить швидкість передачі даних, коли отримає повідомлення від одержувача, що вказують на втрату пакетів; і як тільки втрата пакетів зменшиться, відбудеться підвищення швидкості передачі даних.

Немає налаштовуваних параметрів для керування використанням механізму адаптації швидкості.

6.1.46.2 Пряме виправлення помилок (FEC) і повторна передавання пакетів (RTX)

Починаючи з версії 43.4, програма Webex додає до механізму адаптації медіа підтримку прямого виправлення помилок (FEC) і повторної передавання пакетів (RTX) для аудіо- та відеомедіа.

FEC забезпечує резервування переданої інформації за допомогою попередньо визначеного алгоритму. Резервування дозволяє одержувачу виявляти та виправляти обмежену кількість помилок без необхідності запитувати у відправника додаткові дані. FEC дає одержувачу можливість виправляти помилки без необхідності використання зворотного каналу (наприклад, RTCP) для запиту повторної передачі даних, але ця перевага забезпечується ціною фіксованої більшої пропускної здатності прямого каналу (пересилається більше пакетів).

Кінцеві пристрої не використовують FEC для пропускної здатності нижче 768 Кбіт/с. Крім того, перед запровадженням FEC має бути втрата пакетів щонайменше 1,5 %. Кінцеві пристрої зазвичай відстежують ефективність FEC, і якщо FEC неефективна, вона не використовується.

FEC споживає більше пропускної здатності, ніж повторна передача, але має меншу затримку. RTX використовується, коли дозволена невелика затримка та існують обмеження пропускної здатності. У разі великої затримки та достатньої пропускної здатності використовувати FEC.

Програма Webex динамічно вибирає RTX або FEC залежно від узгодженої пропускної здатності та допуску затримки для певного медіапотуку. FEC призводить до більшого використання пропускної здатності за рахунок надлишкових відеоданих, але не створює додаткової затримки для відновлення втрачених пакетів. Тоді як RTX не сприяє більшому використанню пропускної здатності, оскільки пакети RTP повторно передаються лише тоді, коли одержувач вказує на втрату пакетів у каналі зворотного зв'язку RTCP. RTX вводить затримку відновлення пакетів через час, необхідний для того, щоб пакет RTCP досягнути одержувача від відправника, а повторно переданий пакет досягне одержувача від відправника.

Для ввімкнення RTX необхідно ввімкнути FEC.

```
<config><services><calls>
<audio>
  <audio-quality-enhancements>
    <mari>
      <fec enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%">
        <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
        <payload>111</payload>
        <max_esel>1400</max_esel>
        <max_n>255</max_n>
        <m>8</m>
        <multi_src>1</multi_src>
        <non_seq>1</non_seq>
        <feedback>0</feedback>
        <order>FEC_S RTP</order>
      </fec>
      <rtx enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%">
        <mari-rtx>90000</mari-rtx>
        <payload>112</payload>
        <time>180</time>
        <data-flow>1</data-flow>
        <order>RTX_S RTP</order>
      </rtx>
    </mari>
  ...
</audio>
<video>
  <video-quality-enhancements>
```

```

<vari>
  <fec enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%">
    <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
    <payload>111</payload>
    <max_esel>1400</max_esel>
    <max_n>255</max_n>
    <m>8</m>
    <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
    <non_seq>1</non_seq>
    <feedback>0</feedback>
    <order>FEC_SRTP</order>
  </fec>
  <rtx enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%">
    <vari-rtx>90000</vari-rtx>
    <payload>112</payload>
    <time>180</time>
    <data-flow>1</data-flow>
    <order>RTX_SRTP</order>
  </rtx>
</vari>

```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримує ані значення	Опис
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	невірно	правда, неправда	Вмикає FEC для аудіовикликів
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	невірно	правда, неправда	Вмикає RTX для аудіовикликів (потрібно ввімкнути аудіо FEC)
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	невірно	правда, неправда	Вмикає FEC для відеовикликів
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	невірно	правда, неправда	Вмикає RTX для відеовикликів (потрібно ввімкнути FEC для відео)

6.1.47 Одночасні виклики з тим самим користувачем

Додавання підтримки одночасних викликів з одним користувачем на одному пристрої.

Ця функція корисна для деяких розгортань, де представлений ідентифікатор виклику не збігається з ідентифікатором підключення. Це призводить до неможливості ініціювати передавання з відвідувачами назад вихідній стороні. Якщо ввімкнути цю функцію, користувач зможе обробляти кілька одночасних викликів до одного віддаленого абонента.

```

<config>
  <services>
    <calls>
      <simultaneous-calls-with-same-user
enabled="%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%" />

```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	невірно	правда, неправда	Указує, чи може програма Webex мати лише один або кілька викликів WxC з одним користувачем.

6.1.48 RTCP-XR

Починаючи з версії 43.8, програма Webex додає функцію узгодження для обміну пакетами RTCP-XR під час виклику. Узгодження відбувається під час встановлення сеансу SIP INVITE. Якщо обидва кінцеві пристрої підтримують пакети RTCP-XR, Webex Media Engine почне обмінюватися цими пакетами та сприятиме адаптивному механізму якості викликів. Цю функцію ввімкнено за замовчуванням.

Крім того, лише для Webex Calling ці додаткові показники надсилатимуться через SIP BYE і таким чином відобразатимуться в Control Hub.

```
<config>
<protocols><sip>
  <rtcp-xr>
    <negotiation enabled="%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%"/>
</config>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	true	правда, неправда	Вмикає узгодження RTCP-XR та обмін пакетами для кращої якості викликів. Увімкнено за замовчуванням.

6.1.49 Інформація про переадресацію викликів

У програмі Webex версії 44.2 представлено налаштовуваний параметр для керування видимістю інформації про переадресацію й переспрямування викликів на екранах, пов'язаних із викликами, і в історії викликів.

```
<config>
<services><calls>
<call-forwarding-info enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
</config>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	true	правда, неправда	Керує видимістю інформації про переадресацію та переспрямування викликів. Установіть значення "true", щоб переглядати інформацію на екранах, пов'язаних із викликами, та в історії викликів.

6.1.50 Ідентифікатор абонента, що телефонує

6.1.50.1 Ідентифікатор абонента вихідного номера (тільки Webex Calling)

Програми Webex для мобільних пристроїв (версія 44.2) і для настільних ПК (версія 44.3) надають користувачеві нові можливості вибору бажаного зовнішнього ідентифікатора абонента для вихідних викликів. Список доступних параметрів включає:

- Пряма лінія (за замовчуванням)
- Номер розташування
- Користувацький номер із тієї самої організації
- Черги викликів, до складу яких входить користувач, що дає змогу операторам використовувати свій ідентифікаційний номер абонента
- Групи пошуку, до складу яких входить користувач, що дозволяє операторам використовувати свій ідентифікаційний номер абонента
- Приховати ідентифікатор абонента, що телефонує.

Примітки.

- Тільки Webex Calling
- Список параметрів залежить від лінії:
 - Основна лінія – повний набір параметрів
 - Спільні лінії – недоступні
 - Віртуальні лінії – лише параметри черги викликів
- Якщо вже вибраний ідентифікатор більше не доступний, використовується ідентифікатор абонента, що телефонує, за замовчуванням
- Для екстрених викликів завжди використовується номер екстреного зворотного виклику користувача
- Не підтримується <outgoing-calls> тег у розділі <services><call-center-agent>

Список доступних параметрів можна налаштувати через портал адміністратора. Є також окремі користувацькі теги DMS для контролю доступності цих покращень у програмі Webex.

```
<config>
```



```

<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <additional-numbers enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%" />
      <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%" />
      <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%" />
      <clid-delivery-blocking enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%" />
    </outgoing-calls>
  </caller-id>
</services>

```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	невірно	правда, неправда	Дозволяє вибирати ідентифікатор лінії, з якої телефонують, для вихідних викликів.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	невірно	правда, неправда	Керує доступністю додаткових номерів, налаштованих для користувача.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	невірно	правда, неправда	Керує доступністю номерів центру обробки викликів (DNIS), налаштованих для користувача.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	невірно	правда, неправда	Керує доступністю номерів груп пошуку, налаштованих для користувача.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	невірно	правда, неправда	Вмикає блокування доставки ідентифікатора абонента як вибір для вихідних викликів.

ПРИМІТКА. Програма для настільних ПК версії 44.3 підтримує лише CLID Call Center, а версія 44.4 додає підтримку решти параметрів.

6.1.50.2 Ім'я ідентифікатора віддаленого абонента, що телефонує

Під час отримання/ініціювання виклику Cisco BroadWorks надсилає відображуване ім'я віддаленого абонента в ЗАПРОШЕННІ SIP. Він використовується за замовчуванням програмою Webex. Одночасно програма Webex починає розв'язувати контакти для кількох джерел із таким пріоритетом:

- Common Identity (CI)
- Служба контактів (користувацькі контакти)
- Контакти Outlook (робочий стіл)
- Локальна адресна книга (мобільна)

У разі успішного вирішення контактів щодо будь-якого з джерел пошуку, відображуване ім'я віддаленої сторони оновлюється. Крім того, якщо контакт знайдено в СІ, сеанс виклику буде пов'язано з хмарними службами Webex того ж користувача, що забезпечує можливість перегляду аватара та присутності віддаленого абонента, чату, надання спільного доступу до екрана та можливості розширення на хмарна нарада Webex тощо.

Випуск 44.5 програми Webex додає параметр, що налаштовується, щоб ігнорувати роздільну здатність контактів і завжди зберігати відображуване ім'я Cisco BroadWorks для викликів із робочими областями або пристроями RoomOS, що використовуються для викликів Cisco BroadWorks 1:1.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <remote-name>
      <machine mode="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	вирішено	вирішений, sip	Керує відображуваним іменем віддаленого абонента для робочих областей і пристроїв RoomOS. Використовуйте "sip", щоб ігнорувати роздільну здатність контакту та використовувати відображуване ім'я, отримане під час сеансу ЗАПРОШЕННЯ SIP.

6.2 Функції лише для робочого стола

6.2.1 Примусовий вихід

Ця функція дозволяє Cisco BroadWorks відстежувати екземпляри онлайн-клієнтів із тим самим типом пристрою та дозволяти лише одному з них бути онлайн у будь-який час. Коли Cisco BroadWorks сповіщає клієнта про вихід із системи, підключення SIP припиняється, і клієнт вказує, що виклик не підключено.

Ця функція потрібна в деяких розгортаннях, де подібні клієнти можуть бути в мережі одночасно, що спричиняє побічні ефекти. Одним із прикладів є користувач із настільним комп'ютером на роботі та вдома, коли вхідні виклики буде приймати лише один із клієнтів залежно від того, який SIP реєстрація активна.

Примусовий вихід здійснюється на основі SIP, клієнт надсилає ПІДПИСКА SIP на адресу *інформація про виклик* пакет події зі спец *значення appid* в *Від* заголовка, незалежно від *bsoft-call-info* значення параметра. Коли Cisco BroadWorks виявляє кілька екземплярів клієнта онлайн з одним і тим самим *appid*, він надсилає спеціальне повідомлення SIP NOTIFY до старішого екземпляра клієнта, що змушує його вийти. Наприклад, клієнти для настільних ПК матимуть ідентичний *значення appid* хоча немає обмежень щодо використання цього ідентифікатора на стороні клієнта. *значення appid* налаштовується постачальником послуг.

Зверніть увагу, що для використання примусового виходу SIP *Інформація про виклик* передплату потрібно ввімкнути.

Інформацію про виправлення та випуски Cisco BroadWorks, необхідні для цієї функції, див. в розділі "Вимоги до програмного забезпечення Cisco BroadWorks" в *Посібник із рішення Webex для Cisco BroadWorks*.

Подробиці конфігурації див. в наведеному нижче прикладі (SIP є єдиним протоколом керування, який підтримується в цьому випуску).

```
<config>
<services>
<forced-logout enabled="%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%" control-protocol="SIP"
appid="%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	невірно	правда, неправда	Вмикає примусовий вихід.
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	порожній	рядок	Appid, що використовується на стороні сервера для кореляції. Це може бути будь-який рядок. Приклад: «123abc»

6.2.2 Прийняти виклик

Підхоплення викликів – це служба для кількох користувачів, яка дозволяє вибраним користувачам відповідати на будь-яку лінію, яка дзвонить у межах своєї групи підхоплення викликів. Група підхоплення викликів визначається адміністратором і є підмножиною користувачів у групі, які можуть відповідати на виклики один одного.

Підтримуються такі випадки підхоплення:

- Сліпий підхоплення викликів
- Підхоплення спрямованого виклику (дає змогу користувачеві відповісти на виклик, спрямований на інший телефон у їхній групі, набравши відповідний код доступу до функції, а потім внутрішній номер телефону, що дзвонить).

```
<config>
<services><calls>
<call-pickup blind="%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%"
directed="%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	невірно	правда, неправда	Установіть значення "true", щоб увімкнути підхоплення викликів наосліп.
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	невірно	правда, неправда	Установіть значення "true", щоб увімкнути спрямоване підхоплення викликів.

6.2.3 Підтримка керівника-адміністратора (виконавчого директора-помічника).

Функція керівника-адміністратора, відома як помічник виконавчого директора в Cisco BroadWorks, дозволяє помічнику, який працює від імені виконавчого директора для перевірки, відповіді та здійснення викликів як «виконавчий». Один помічник може мати багато керівників, і можна:

- Виберіть потрібну роль під час здійснення виклику.
- Відповідайте на вхідний виклик від імені керівника, а потім переадресуйте виклик виконавчому керівнику. Крім того, доступні всі звичайні параметри керування викликами.
- Переконайтеся, що вхідний виклик насправді призначений для виконавчого директора.

Керівник і помічник виконавчого директора — це дві взаємопов'язані служби Cisco BroadWorks, які разом забезпечують такі функції:

- Користувач зі службою Executive може визначити пул помічників, які керують їхніми викликами. Помічників потрібно вибрати серед користувачів у тій самій групі або на підприємстві, яким призначено службу помічника виконавчого директора.
- Користувач зі службою Executive-Assistant може відповідати на виклики та ініціювати їх від імені своїх керівників.

- І виконавчий директор, і його помічники можуть вказати, які виклики потрібно переадресувати помічникам, як помічники повинні бути оповіщені про вхідні виклики та які з викликів, переадресованих помічникам, мають бути представлені керівнику для перевірки.

```
<config>
<services>
<executive-assistant enabled="%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	невірно	правда, неправда	Установіть значення "true", щоб увімкнути функцію адміністратора керівника.

ПРИМІТКА. Підтримка функції керівника-адміністратора (помічника виконавчого директора) недоступна в комбінації зі спільними лініями.

6.2.4 Передайте виклики SIP на нараду (тільки Webex Calling)

Клієнт надає функції для розширення поточного виклику SIP на нараду через Webex Calling. Використовуючи цю функцію замість стандартної спеціальної конференції, користувач зможе використовувати відео, а також спільний доступ до екрана під час наради.

```
<config>
<services><calls>
  <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	невірно	правда, неправда	Установіть значення "true", щоб увімкнути параметр меню "Передати на нараду Webex".

6.2.5 Виклики керування настільним телефоном – автоматична відповідь

Автовідповідь дозволяє користувачеві використовувати керування настільним телефоном (DPC) для вихідних викликів на клієнті, щоб керувати телефонами MPP без відповіді на дотик.

Вибраний телефон MPP передаватиме аудіо/відео для вихідного виклику DPC.

Автовідповідь може працювати на основних і неосновних підготовлених пристроях. Якщо користувач має кілька зареєстрованих настільних телефонів, з якими можна об'єднатися, автоматично відповідатиме лише вибраний/сполучений пристрій.

```
<config>
<services><calls>
<deskphone-control auto-answer="%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	true	правда, неправда	Якщо встановлено значення "true", вмикається автоматична відповідь керування настільним телефоном.

ПРИМІТКА. Автовідповідь не вплине на вхідні виклики в режимі DPC, тому настільний телефон дзвонить у разі вхідних викликів.

6.2.6 Автовідповідь із звуковим сповіщенням

Ця функція вмикає підтримку автоматичної відповіді на вхідний виклик для локальних пристроїв, якщо це вказано в запиті на вхідний виклик.

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	невірно	правда, неправда	Якщо встановлено значення "true", вмикається автоматична відповідь на вхідні виклики, якщо це запитується серверною системою.

6.2.7 Керування настільним телефоном – Елементи керування під час виклику – Конференція

Ця функція вмикає параметри конференції та об'єднання для віддалених викликів (XSI), завершених в іншому розташуванні.

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT%	невірно	правда, неправда	Якщо встановлено значення "true", вмикає параметри конференції та об'єднання для віддалених викликів (XSI), завершених в іншому розташуванні.

6.2.8 Сповіщення про отримання викликів

Сповіщення про підхоплення викликів надають користувачу можливість знати, коли є вхідний виклик користувачу, для моніторингу якого він налаштований. Сповіщення про підхоплення викликів можна отримувати для списків спостереження, налаштованих через групу підхоплення викликів і служби поля індикатора зайнятості.

Сповіщення про отримання виклику корисні, коли користувачі, які відстежуються, фізично не перебувають поруч один з одним і не чують дзвінка телефону свого колеги.

6.2.8.1 Поле лампи "Зайнято".

Програма Webex для настільних ПК відображає сповіщення, якщо учасник зі списку спостереження за поля лампи зайнятості (BLF) має вхідний виклик у стані сповіщення. У сповіщенні міститься інформація про абонента, що телефонує, і користувача, який отримав вхідний виклик, із можливістю підхопити виклик, вимкнути звук або ігнорувати сповіщення. Відповідь користувача на вхідний виклик ініціює спрямоване підхоплення виклику.

Починаючи з версії 43.4, список користувачів, які відстежується BLF, доступний у вікні кількох викликів (MCW) для викликів (доступно лише для Windows). Інтеграція списку BLF у MCW включає:

- Відстежуйте вхідні виклики з можливістю підхопити виклик або ігнорувати сповіщення.
- Див. повний список користувачів BLF.
- Моніторинг присутності користувачів – розширена присутність доступна лише для користувачів із правами Webex Cloud. Базова присутність (телефонія) доступна лише для користувачів BroadWorks.
- Почніть виклик з користувачем BLF.
- Почати чат із користувачем BLF – доступно лише для користувачів із правами Webex Cloud.
- Додайте користувача BLF як контакт.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <busy-lamp-field enabled="%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%" />
        <notification-delay time="%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%" />
      </busy-lamp-field>
    </calls>
  </services>
</config>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	невірно	правда, неправда	Вмикає моніторинг поля індикатора зайнятості та сповіщення про дзвінок для інших користувачів із можливістю відповідати на виклики.
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	true	правда, неправда	Дозволяє відобразити відображуване ім'я або номер абонента, що телефонує, у сповіщенні про виклик.
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	0	0–60	Контролює, на скільки секунд має бути відкладено сповіщення про дзвінок, перш ніж воно буде відображено користувачеві.

ПРИМІТКА. Ця функція залежить від служби спрямованого підхоплення викликів.

6.2.8.2 Група підхоплення викликів (тільки Webex Calling)

Починаючи з випуску 44.2, програма Webex додає підтримку сповіщень групового підхоплення викликів (GCP) для розгортання Webex Calling. Це дозволяє користувачам отримувати сповіщення про вхідні виклики для будь-якого з користувачів, які відстежуються через групу підхоплення викликів.

У разі вхідного виклику для користувача, що є частиною групи підхоплення викликів, абоненту надається можливість відповісти на виклик. Через Control Hub можна налаштувати затримку сповіщень GCP. Якщо абонент не обробляє виклик протягом налаштованого часу, групі надсилається сповіщення GCP.

У разі кількох викликів у межах однієї групи підхоплення викликів вони обробляються послідовно залежно від часу їх отримання. Сповіщення про найстаріший виклик спочатку доставляється групі, а після його обробки наступне сповіщення в черзі доставляється групі.

Залежно від конфігурації на порталі адміністрування Control Hub, сповіщення можуть бути лише з аудіо, лише з зображеннями або з аудіо та відео. Якщо є візуальне сповіщення GCP, користувач може прийняти виклик за допомогою функції підхоплення виклику. Якщо налаштовано лише аудіосповіщення, користувач не побачить візуальне сповіщення про вхідний виклик, почує певний сигнал дзвінка й зможе відповісти на виклик із меню отримання виклику, доступного в програмі Webex, або набравши код FAC (*98) і внутрішній номер вручну.

Користувач може вимкнути звук сповіщення GCP через налаштування програми. Це налаштування застосовується до всіх сповіщень про отримання виклику (BLF і GCP), і за замовчуванням звук сповіщень вимкнено.

Ця функція працює для основних ліній, а також для спільних або віртуальних ліній, призначених користувачеві.


```

<config>
<services><calls>
  <group-call-pickup-notifications enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
    <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
    <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
  </group-call-pickup-notifications>
  ...
</services><protocols><sip>
  <lines>
    <line>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
      ...
    </line>
    <line>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>
      ...
    </line>
    ...
  </lines>
  ...
</protocols>

```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	невірно	правда, неправда	Вмикає сповіщення про отримання групового виклику
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	true	правда, неправда	Дозволяє відобразити відображуване ім'я або номер абонента, що телефонує, у сповіщенні про виклик
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	120	5-120	Визначає максимальний час, протягом якого сповіщення GCP буде доступне для користувача
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%	невірно	правда, неправда	Показує, чи на відповідній лінії налаштовано групу підхоплення викликів

ПРИМІТКА 1. Це лише функція Webex Calling.

ПРИМІТКА 2. Ця функція залежить від групи отримання виклику, налаштованої для користувача.

6.2.9 Пакет подій Remote Control

Для клієнтів із набору клацання, як-от тонкий клієнт BroadWorks Receptionist та інтегратор Go, де програма Webex є пристроєм, що здійснює виклик, під час отримання виклику або обробки утримання/продовження роботи програма Webex тепер виконує пакет подій віддаленого керування.

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENT_S_WXT%	невірно	правда, неправда	Якщо встановлено значення "true", це вказує, що віддалене керування має бути ввімкнене для користувача.

6.2.10 Вибір CLID оператора черги викликів

Коли оператори телефонують своїм клієнтам, вони хочуть, щоб клієнти бачили відповідний ідентифікатор лінії виклику (CLID), а не їхній особистий/корпоративний CLID. Наприклад, якщо оператора Мері Сміт приєднано до черги викликів служби технічної підтримки, тоді під час виклику клієнтів Мері хоче, щоб клієнти бачили її CLID як службу технічної підтримки, а не Мері Сміт.

Адміністратори в Control Hub або CommPilot можуть вказати для черги викликів один або кілька номерів DNIS, які будуть використовуватися для вихідних CLID. Потім оператори мають можливість вибрати один із номерів DNIS, який буде використовуватися як їхній CLID під час здійснення вихідних викликів. Програма Webex надає операторам можливість вибирати, який DNIS використовувати як їхній CLID.

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_CALL_CENTRAL_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT%	невірно	правда, неправда	Вмикає вихідні виклики (вибір CLID) від імені черги центру обробки викликів.

6.2.11 Шлюз Survivability (тільки Webex Calling)

Починаючи з версії 43.2, програма Webex додає підтримку режиму викликів Survivability. Якщо цю функцію ввімкнено й немає можливості підключення до хмари Webex, програму Webex можна буде запустити в режимі стійкості. У цьому режимі для користувача доступні обмежені функції викликів.

Локальний шлюз стійкості розгортає клієнт.

```
<config>
<protocols>
<sip>
< survivability-gateway enabled="%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%" fallback-time="%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%">%BWSURVIVABILITYGATEWAY%</ survivability-gateway>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%	невірно	правда, неправда	Вмикає підтримку режиму стійкості.
%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%	30	>=30	Задає час резервування (шлюз стійкості до SSE)

ПРИМІТКА. Ця функція забезпечує впевненість у міграції з локальних рішень для викликів у хмарі.

6.2.12 Багатолінійний вигляд – зовнішній вигляд спільної лінії

Починаючи з версії 42.12, програма Webex додає підтримку кількох ліній. Користувач Webex може мати основну лінію та до 9 спільних ліній для інших користувачів.

Адміністратор має налаштувати подання спільних викликів для кожної спільної лінії.

Клієнт Webex виявить оновлення конфігурації лінії протягом 12 годин і попросить користувача перезапустити програму. Повторний вхід користувача негайно застосує оновлення лінії.

Починаючи з версії 43.12, програму Webex було вдосконалено, щоб дозволити переміщати (локально продовжити) утриманий виклик на спільній лінії, який обробляє інший користувач або той самий користувач на іншому пристрої. Щоб отримати додаткову інформацію, перевірте [6.2.15Перенести виклик](#) на інший пристрій .

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_MULTILINE_WXT%	невірно	правда, неправда	Вмикає підтримку кількох ліній (якщо налаштовано). Якщо вимкнено (установлено значення "false"), програма використовуватиме лише перший налаштований рядок.

ПРИМІТКА 1 : Функція [Підтримка керівника-адміністратора \(виконавчого директора-помічника\)](#) недоступний у комбінації зі спільними лініями.

ПРИМІТКА 2 : Додаткові вимоги BroadWorks див. в розділі "Вигляд спільної лінії" у Посібнику з рішення Webex-for-Cisco-BroadWorks.

6.2.13 Кілька ліній: віртуальні лінії (тільки Webex Calling)

Тільки для розгортання Webex Calling програма Webex підтримує конфігурацію кількох ліній за допомогою віртуальних ліній. Функціонально конфігурація з віртуальними лініями відповідає конфігурації кількох ліній, що використовують спільні лінії, завдяки чому можна переглядати віртуальні лінії, налаштовані для користувача, і використовувати їх для вхідних і вихідних викликів. Можна налаштувати не більше 10 об'єднаних віртуальних і спільних ліній.

Випуск 43.4 розширює підтримку віртуальних ліній і додає функції паркування та відновлення виклику.

Починаючи з версії 43.12, програму Webex було вдосконалено, щоб дозволити переміщати (локально продовжити) утриманий виклик на віртуальній лінії, який обробляє інший користувач або той самий користувач на іншому пристрої. Щоб отримати додаткову інформацію, перевірте [6.2.15Перенести виклик](#) на інший пристрій .

Далі показано зміни шаблону конфігурації, пов'язані з підтримкою віртуальних ліній.

```
<config>
<protocols>
  <sip>
    <lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
      ...
      <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
        <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
        ...
      </line>
      <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
        <external-id>%BWUSEREXTID-2%</external-id>
        ...
      </line>
      ...
      <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
        <external-id>%BWUSEREXTID-10%</external-id>
        ...
      </line>
    </sip>
  </protocols>
```

6.2.14 Пакет події керування віддаленим вимкненням звуку (тільки Webex Calling)

Починаючи з версії 43.9, у програмі Webex додано підтримку віддаленого вимкнення звуку для керування викликами аудіопотоку медіа. Це дозволяє вимкнути або ввімкнути звук поточного виклику, який буде ініційовано з іншого розташування, як-от тонкий клієнт BroadWorks Receptionist, де програма Webex є пристроєм, з якого телефонують.

Ця функція залежить від нового SIP *x-cisco-mute-status* інформаційний пакет. Якщо *Recv-Info:x-cisco-mute-status* заголовок отримано під час встановлення сеансу виклику SIP INVITE, тоді щоразу, коли відбувається оновлення (локальне чи віддалене) стану вимкнення звуку сеансу аудіовиклику, програма Webex надсилає назад ІНФОРМАЦІЮ SIP з *Info-Package:x-cisco-mute-status;muted=true* (або *звук = помилка*), де параметр вимкненого звуку представляє оновлений стан медіапотоку аудіо.

Вимкнути або увімкнути звук можна локально або з віддаленого розташування. Віддалене оновлення ініціює SIP SPOTIFY за допомогою *Подія: вимкнути звук (або увімкніть звук)* для надсилання в програму Webex із сервера програм. Програма Webex обробляє віддалений запит і після оновлення стану медіапотоку аудіо надсилає назад SIP NOTIFY з *Info-Package:x-cisco-mute-status;muted=true* (або *звук = помилка*).

```
<config>
<services>
  <calls>
    <remote-mute-control enabled="%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	false	true, false	When set to "true", the remote mute call control is enabled for the user.

6.2.15 Перенести виклик на інший пристрій

Програма Webex забезпечує моніторинг викликів і керування викликами VoIP, завершеними в іншому місці. Наразі це доступне лише для основної лінії користувача.

Починаючи з версії 43.12, програму Webex було вдосконалено, щоб показувати виклики, завершені в іншому розташуванні, також для спільних і віртуальних ліній. Такі виклики відображаються в області поточних викликів в інформаційних цілях і без можливості їх керування. Тільки якщо такий виклик поставлено на утримання, користувач зможе перемістити його на локальний пристрій, вибравши його, і продовжити з екрана виклику. Цей механізм корисний, якщо виклик було оброблено тим самим користувачем з іншого розташування або іншим користувачем, який використовує ту саму лінію.

Зауважте, що програма Webex не може перемістити виклик на утриманні на сполучений пристрій. Якщо користувача з'єднано з пристроєм, йому потрібно спочатку відключитися, а потім локально відновити утриманий виклик.

Моніторинг викликів для спільної та віртуальної лінії залежить від пакета події інформації про виклик SIP.

Моніторинг викликів для основної лінії користувача залежить від подій XSI (пакет подій розширених викликів), і перенесення виклику на локальний пристрій недоступне для цих викликів. Для цього типу викликів користувач може використовувати функцію вилучення викликів ([6.1.22 Вилучення виклику](#)). Виклик працює лише для останніх активних викликів користувача, тоді як механізм для спільних і віртуальних ліній працює для всіх викликів користувача, які перебувають на утриманні.

1. Випадок використання 1:
 - a. Алісі призначена лінія Боба для профілів настільного та настільного телефону.
 - b. Аліса має виклик із Чарлі через настільний телефон – Аліса може бачити поточний виклик у класичній програмі.

- c. Аліса ставить на утримання виклик із настільного телефону – Аліса може продовжити виклик із класичної програми.
2. Варіант використання 2:
- a. Алісі призначена лінія Боба для профілів настільного та настільного телефону.
 - b. Боб має виклик із Чарлі. Аліса може бачити поточний виклик у програмі для настільних ПК.
 - c. Боб поміщає виклик із Чарлі на утримання – Аліса може продовжити виклик із Чарлі з класичної програми.
3. Варіант використання 3:
- a. Алісі призначена лінія Боба для профілів настільного та настільного телефону.
 - b. Алісу з'єднано зі своїм настільним телефоном із класичної програми.
 - c. Боб має виклик із Чарлі. Аліса може бачити поточний виклик у програмі для настільних ПК.
 - d. Боб ставить виклик із Чарлі на утримання. Аліса не може продовжити виклик із Чарлі з класичної програми.
 - e. Аліса від'єднує класичну програму від настільного телефону – Аліса може продовжити розмову з Чарлі з програми для настільних ПК.

```
<config>
<services><calls>
  <call-move>
    <move-here enabled="%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%"/>
</services></calls>
</config>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримує ані значення	Опис
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	невірно	правда, неправда	Вмикає переміщення викликів на локальному пристрої. Використовується для утримання/відновлення в розташуваннях/користувачах у варіанті використання з кількома лініями.

6.3 Функції лише для мобільних пристроїв

6.3.1 Екстрений виклик

Webex для Cisco BroadWorks підтримує вбудовані екстрені виклики.

Коли цю функцію увімкнено, під час ініціювання вихідного виклику VoIP програма аналізує набраний номер і порівнює його зі списком налаштованих номерів екстреної допомоги. Якщо номер ідентифіковано як екстрений, програма виконує налаштовану поведінку набору. Це можна налаштувати за допомогою *послідовність набору* тег.

Підтримувані режими:

- *тільки для cs* – Клієнт здійснює екстрені виклики лише через стільникову мережу, якщо мережа доступна.
- *cs-first* – Після ініціювання екстреного виклику клієнт перевіряє тип мережі, до якої підключено поточний пристрій. Якщо стільникова мережа доступна, клієнт здійснює цей виклик через стільникову мережу. Якщо стільникова мережа недоступна, але доступна мережа стільникових даних/WiFi, клієнт здійснює виклик через мережу стільникових даних/WiFi як виклик VoIP. Крім того, якщо екстрений виклик здійснюється через стільникову мережу, клієнт пропонує користувачеві повторити спробу екстреного виклику як VoIP.
- *тільки для VoIP* – Клієнт здійснює екстрені виклики лише як VoIP, якщо доступна мережа стільникових даних/WiFi.
- *cs-voip* – Клієнт аналізує, чи може пристрій ініціювати його як виклик з комутацією каналів (CS) (без урахування того, доступна мережа CS чи ні). Якщо пристрій може розпочати внутрішній виклик, екстрений номер набирається як екстрений виклик CS. В іншому разі виклик буде набрано як VoIP.

ПРИМІТКА. Якщо виклики VOIP вимкнено, єдиним значущим значенням для послідовності екстреного набору (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) буде лише CS.

Під час входу користувачеві відображається повідомлення про застереження щодо екстрених викликів. Він не керується за допомогою параметрів конфігурації.

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	невірно	правда, неправда	Установіть значення "true", щоб увімкнути виявлення екстрених викликів. Значення за замовчуванням пусте.
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	тільки для cs	тільки cs, cs-first, тільки voip, cs-voip	Керує режимом послідовного набору для екстрених викликів.

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	« 911 ,112 »	Список CSV	Список екстрених номерів у форматі CSV. Приклад: 911 112

6.3.2 Push-сповіщення про виклики

Коли отримано вхідний виклик, мобільний клієнт першим отримує push-сповіщення (PN). Існує параметр конфігурації, який можна використовувати, щоб контролювати, коли потрібно встановити сеанс SIP REGISTER:

1. Коли отримано push-сповіщення, АБО
2. Коли виклик прийнято користувачем.

Рекомендовано використовувати другий підхід. Однак, порівняно з першим випадком, це додає деяку затримку перед встановленням виклику.

Згідно з вимогами iOS 13, PN VoIP слід використовувати лише для вхідних викликів. Решта подій, пов'язаних із викликами, мають використовувати звичайні PN.

Щоб виконати цю вимогу, введено новий API реєстрації PN, який вимагає застосування відповідного виправлення на сервері програм. Якщо серверну частину не налаштовано на підтримку PN iOS 13, параметр конфігурації можна використовувати для примусового використання застарілих push-сповіщень, коли всі події, пов'язані з викликами, доставляються через PN VoIP.

Сервер застосунків (AS) надсилає push-сповіщення, коли дзвінок приймається абонентом в іншому розташуванні, закривається абонентом або, наприклад, переспрямовується до голосової пошти. В iOS 13 цей тип push-сповіщень тепер звичайний і має деякі обмеження. Воно може бути відкладено службою push-повідомлень Apple (APNS) або навіть не доставлено взагалі. Для обробки відсутніх або відкладених номерів телефонів оновлення викликів додається настроюваний тайм-аут дзвінка для керування максимальним часом дзвінка. Якщо досягнуто максимального часу виклику, дзвінок для абонента, що викликається, зупиняється, а виклик вважається пропущеним. З боку абонента, що телефонує, виклик може залишатися в стані дзвінка, доки не буде виконано політику відсутності відповіді на виклик, налаштовану на сервері програм (AS).

Щоб підтримувати послідовну поведінку програми, налаштовуваний таймер дзвінка застосовується як до Android, так і до iOS.

Додано окремий параметр конфігурації, щоб задати поведінку відхилення виклику, коли вхідний виклик отримано як push-сповіщення. Клієнта можна налаштувати так, щоб він ігнорував виклик або відповідав серверу через Xsi із відхиленням, установленим на «true» або «false», і в цьому випадку будуть застосовано призначені служби обробки викликів Cisco BroadWorks. Якщо налаштовано параметр `decline_false`, виклик продовжуватиме дзвонити до тих пір, поки відправник не припинить виклик або не завершиться таймер відсутності відповіді, і не почнуться пов'язані служби обробки викликів. Якщо налаштовано параметр `decline_true`, причина відхилення вказує на обробку виклику. Якщо причиною відхилення встановлено значення "зайнятий", сервер негайно примусово передає службу обробки зайнятості. Якщо налаштовано "temp_unavailable", застосовується служба тимчасового недоступності.

```
<config>
<services>
  <push-notifications-for-calls enabled="true"
  connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
  ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"/>
  <calls>
    <reject-with-xsi mode="%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%"
    declineReason="%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
<code>%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%</code>	невірно	правда, неправда	Контролює, коли встановлюється сеанс SIP REGISTER – після отримання Push-сповіщення про вхідний виклик або після його прийняття.
<code>%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%</code>	35	[0-180]	Керує максимальним часом дзвінка вхідних викликів для викликів, отриманих через PN. Якщо протягом заданого періоду PN CallUpd не отримано, виклик вважатиметься пропущеним.
<code>%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%</code>	відхилити_false	ігнорувати, відхилення_true, відхилення_false	Задає поведінку відхилення виклику.
<code>%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%</code>	зайнятий	зайнятий, тимчасовий_недоступний	Задає причину відхилення виклику, якщо для режиму відхилення встановлено значення "decline_true".

6.3.2.1 MWI

Якщо функцію MWI ввімкнено, клієнт Mobile Webex підписується на push-сповіщення MWI, щоб отримувати оновлення за допомогою голосової пошти користувача та сповіщати його.

Щоб зменшити кількість сповіщень і уникнути непотрібного відволікання, у деяких випадках push-сповіщення MWI блокуються. Наприклад, коли користувач прослуховує повідомлення голосової пошти або позначає їх як прочитані в клієнті Mobile Webex (кількість непрочитаних зменшується). Немає налаштованого параметра керування цим.

Додаткову інформацію про MWI див. в розділі [6.1.27 Голосова пошта, візуальна голосова пошта](#), індикатор очікування повідомлення.

6.3.2.2 Короткий дзвінок

Служби BroadWorks (наприклад, DND) можуть надсилати нагадування про дзвінок, коли вхідні переспрямовуються. Клієнт Webex Mobile можна налаштувати, щоб увімкнути push-сповіщення Ring Splash і відобразити їх користувачеві, коли вони запускаються BroadWorks.

```
config>
<services>
<ring-splash enabled="%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%	невірно	true, false	Вмикає сплеск дзвінка в В дороза В орків конфігурації.

6.3.3 Єдине оповіщення

Функція єдиного мобільного оповіщення призначена для розгортань конвергенції фіксованого мобільного зв'язку (FMC) / оператора мобільної мережі (MNO) з використанням служби BroadWorks Mobility. Без нього під час входу в клієнт Webex і отримання вхідного виклику користувач отримує одночасно два виклики: власний виклик і виклик із push-сповіщенням (VoIP). Коли цю функцію ввімкнено, програма вмикає сповіщення про мобільність у розташуванні користувача BroadWorks Mobility під час входу та вмикає сповіщення під час виходу. Важливою передумовою для використання цієї функції є призначення користувача службі BroadWorks Mobility і точно одне налаштування.

```
<config>
<services><calls>
<single-alerting enabled="%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	невірно	правда, неправда	Установіть значення "true", щоб увімкнути єдине сповіщення.

6.3.4 Клацніть, щоб набрати (зворотний виклик)

Вихідний набір клацанням гарантує, що кінцевий користувач може здійснити виклик на свій особистий мобільний телефон із комутацією каналів і надати його службове DN як ідентифікатор лінії, з якої телефонують.

Клієнт Mobile Webex підтримує виклики з натисканням кнопки (зворотний виклик) за допомогою служби BroadWorks Anywhere. Розташування BroadWorks Anywhere в програмі Webex називаються розташуваннями єдиного номера (SNR).

Коли цю функцію ввімкнено, користувачі можуть вибрати розташування SNR в меню сполучення пристроїв. У разі сполучення з розташуванням SNR всі вихідні виклики ініціюються за допомогою викликів для набору клацанням (зворотний виклик). Щоб запобігти подвійному сповіщенню, push-сповіщення для вхідних викликів вимкнено.

Коли користувач ініціює виклик набору клацанням, він побачить екран вихідного виклику з інформацією про очікування вхідного виклику у вибраному розташуванні SNR. Цей екран закривається автоматично на основі настроюваного таймера.

Після відключення від розташування SNR програма знову реєструється для Push-сповіщень для вхідних викликів.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <call-back enabled="%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%"
timer="%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	невірно	правда, неправда	Установить значення "true", щоб увімкнути виклики з натисканням кнопки (зворотний виклик).
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	10	[3-20]	Керує кількістю секунд до автоматичного закриття екрана зворотного виклику.

6.3.5 Підтримка MNO

6.3.5.1 Здійснить виклик за допомогою вбудованого набору номера

Ця функція додає підтримку для розгортань оператора мобільної мережі (MNO) з використанням служби BroadWorks Mobility (BWM). Передбачається, що користувачу призначено службу BroadWorks Mobility і налаштовано принаймні одне розташування.

Можливість користувача ініціювати виклики через власний набір номерів контролюється за допомогою **рідний** тег конфігурації. Якщо ввімкнено, програма запустить власний набір номерів і здійснить виклик. Крім того, доступність викликів VoIP контролюється **VoIP** тег – залежно від вимог до розгортання виклики VoIP можуть бути ввімкнені або вимкнені.

Якщо VoIP і власний виклик увімкнено, користувач зможе вибрати, який параметр використовувати.

,<dialing-mode> елементи керування тегом, якщо користувачі можуть вибирати, як запускати/отримувати вхідні та вихідні виклики. Вимагає увімкнення як власних викликів, так і викликів VoIP.

Починаючи з версії 43. 12 , власна конфігурація набору розширена, що забезпечує можливість попереднього додавання користувацького префікса до номера вихідного виклику. Це застосовується до стільникових викликів, ініційованих із програми Webex, лише якщо набраний номер починається з коду FAC.

Ця функція корисна для клієнтів, які використовують розгортання MNO, коли виклики замість переспрямування на інтегрований сервер застосунків Cisco BroadWorks, а коди FAC можуть оброблятися сервером Telecom. Новий<fac-prefix> тег додано в розділ<dialing><native> і телекомунікаційні служби можуть використовувати його для вирішення цієї проблеми.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <voip enabled="%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%"/>
    <native enabled="%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%" enable-bwks-mobility-
dependency="%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%">
      <fac-prefix value="%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%"/>
    </native>
  <dialing-mode enabled="%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%" default="%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%"/>
</config>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	true	правда, неправда	Установить значення "true", щоб увімкнути параметр викликів VoIP.
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	невірно	правда, неправда	Установить значення "true", щоб увімкнути параметр власних викликів.
%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%	невірно	правда, неправда	Дозволяє вибирати режим набору номера користувачем через параметри викликів у бажаних параметрах.
%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%	VoIP	voip, рідний	Визначає режим набору за замовчуванням, вибраний, коли режим набору номера увімкнено в бажаних параметрах.
%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%	невірно	правда, неправда	Контролює, чи повинна доступність вбудованих викликів залежати від призначення служби BroadWorks Mobility і розташування мобільності, що налаштовується для користувача.
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	порожній	рядок	Задає префікс, який слід додати до початку, якщо вихідний виклик на номер, що починається з коду FAC, ініціюється як виклик стільникового зв'язку. За замовчуванням префікс FAC не визначено, а тег порожній.

ПРИМІТКА 1 : Принаймні один із **VoIP** і **рідний** потрібно ввімкнути виклики.

ПРИМІТКА 2 : Якщо тільки **рідний** Якщо ввімкнено виклики, у розгортаннях MNO рекомендується ввімкнути єдине оповіщення, щоб клієнт не міг вимкнути сповіщення BWM.

ПРИМІТКА 3 : Якщо обидва **рідний** і **VoIP** виклики ввімкнені, у розгортаннях MNO рекомендується ввімкнути одинарне оповіщення, щоб запобігти подвійному оповіщенню.

6.3.5.2 Елементи керування під час виклику

Ця функція дозволяє клієнту Mobile Webex керувати за допомогою вбудованих викликів XSI на мобільному пристрої, який прив'язаний до Cisco BroadWorks. Елементи керування викликами XSI доступні лише за умови:

- Користувачеві призначається служба BroadWorks Mobility (BWM) . ,
- Налаштовано лише один мобільний ідентифікатор BMW ,
- Власний режим набору номера вибирає користувач (додаткову інформацію див. у розділі [6.3.5.13](#) *Здійсність виклик за допомогою* вбудованого набору номера) ,
- Є виклик, прив'язаний до BroadWorks, що проходить через службу BMW ,
- На мобільному пристрої триває виклик стільникового зв'язку.

Випуск 43.10 покращує обробку консультативного передавання, створюючи зв'язок між двома викликами стільникового зв'язку, представленими в програмі Webex, і надаючи користувачу можливість завершити передавання. Крім того, якщо користувач має два незалежних стільникових виклики на одному пристрої, меню передавання буде розширено, щоб дозволити переадресувати один на інший, навіть якщо між ними не створено зв'язок.

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT%	невірно	правда, неправда	Вмикає керування викликами XSI для середовища MNO.
%XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT%	MNO_Access	MNO_Доступ, MNO_Мережа	Керує типом розгортання XSI MNO, що використовується програмою. Можливі значення: <ul style="list-style-type: none"> ▪ MNO_Access – показує всі віддалені (XSI) виклики з типами пристроїв, визначеними у вузлі нижче. ▪ MNO_Network: показує всі віддалені (XSI) виклики.

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT%	""	рядок	Імена типу пристроїв, які потрібно використовувати в типі розгортання MNO_Access.
%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%	true	правда, неправда	Контролює, чи має бути доступною дія утримання виклику для користувача для мобільних викликів XSI.

6.3.5.3 Ідентифікація лінії вихідних викликів (CLID) – подвійна персона

З мобільною версією 42.12 програма Webex дозволяє користувачам вибирати ідентифікатор лінії абонента (CLID), який буде відображатися віддаленому абоненту після ініціювання вихідного виклику.

Якщо користувача налаштовано за допомогою Cisco BroadWorks Mobility, типову конфігурацію для розгортання оператора мобільної мережі (MNO) і ввімкнено власний виклик, користувач може вибрати, яку ідентифікацію буде представлено користувачам, яким вони викликають. Користувач може вибрати свою компанію або особисту ідентифікаційну інформацію. Також є можливість приховати власну особистість, а виклик буде представлений як анонімний.

Для викликів VoIP користувач також має можливість керувати своїм CLID. У цьому випадку доступний параметр лише для керування приховуванням його особи чи ні.

Керування персонами та блокування CLID контролюються за допомогою окремих параметрів конфігурації.

```
<config>
<services>
<dialing>
  <calling-line-id-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
  <mobility-persona-management
enabled="%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	невірно	правда, неправда	Вмикає блокування доставки ідентифікатора лінії, з якої телефонують. Він застосовується до всіх вихідних типів викликів для користувача.
%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%	невірно	правда, неправда	Вмикає особисте керування для вбудованих викликів, якщо тип розгортання налаштовано як MNO_Access або MNO_Network. (BroadWorks Mobility використовується для вбудованих викликів, і всі вбудовані виклики прив'язані до BroadWorks)

6.3.5.4 Сповіщення для вбудованих викликів

Для користувачів, розгорнутих із MNO, ця функція додає банер сповіщень про вбудовані виклики, якими можна керувати через програму Webex. Це сповіщення базується на push-сповіщенні, яке надсилається сервером програм після встановлення виклику.

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT%	true	true, false	Вмикає підписку на push-сповіщення MOBILE_CALL_INFO.

6.3.5.5 Перенесіть власний виклик до конвергентної наради

Для користувачів, які розгорнуті за допомогою MNO, ця функція дозволяє перевести власний голосовий виклик на нараду для обох сторін у виклику 1:1 (навіть якщо інша сторона не є користувачем Webex). Якщо віддалений користувач є користувачем Webex, під час наради сторони матимуть можливість:

- Запустити Webex у чаті наради
- Додати відео (зверніть увагу, що аудіо буде продовжено під час вбудованого виклику)
- Спільний доступ до екрана / контенту
- Запустити запис нарад

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	невірно	правда, неправда	Вмикає живлення (запросити та провести нараду, дії відеонаради).

6.3.5.6 MNO Mobility – віджет під час виклику

Випуск 43.7 програми Webex для Android (для мобільних пристроїв і планшетів) офіційно представляє новий віджет керування викликами (підказка), що забезпечує додаткове керування викликами для власних викликів, прив'язаних до Cisco BroadWorks, за допомогою служби Mobility. Віджет буде відображено вгорі вбудованого інтерфейсу користувача і дозволить користувачеві виконувати такі дії:

- Утримувати/продовжити
- Передавання наосліп/консультативно – розміщує користувача в діалоговому вікні передавання в програмі Webex.
- Завершити передавання: надає можливість завершити консультативну передачу (версія 43.10).
- Відеонарада: переміщує сторони до наради Webex .
- Завершити виклик

```
<config>
<services><calls>
  <hold xsi-enabled="%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%" widget-enabled="%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%"/>
  <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" widget-enabled="%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%" type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"/>
  <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%" widget-enabled="%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	true	правда, неправда	Керує доступністю Утримуйте дію у віджеті виклику.
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	true	правда, неправда	Керує доступністю Передавання та завершення передавання дії у віджеті виклику.

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	true	правда, неправда	Керує доступністю Відеонарада дію у віджеті виклику.

6.3.6 Ідентифікатор вхідного абонента, що телефонує

Випуск 44.2 додає можливість керувати контактною інформацією, що надається користувачеві, на основі імені та номера. Додано два параметри конфігурації, щоб керувати інформацією, що відображається користувачеві на екрані вхідних викликів і сповіщень про вхідний виклик, а також сповіщень про пропущені виклики.

6.3.6.1 Екран вхідних викликів

Що стосується відображення даних на екрані вхідних викликів, між Android і iOS існують відмінності платформ. Вбудований інтерфейс відображення інформації для вхідних викликів:

- Android: на екрані вхідних викликів є два окремих поля, щоб відобразити ім'я та номер
- iOS – існує лише одне поле для відображення імені або номера. Якщо обидва доступні, ім'я має пріоритет

Новий параметр конфігурації для вхідних викликів можна використовувати, щоб переконатися, що програма iOS Webex відобразить номер на екрані виклику поруч із іменем (формат: *Ім'я (номер)*). На поведінку програми Android Webex це не впливає.

6.3.6.2 Сповіщення про вхідний виклик

У деяких випадках вхідний виклик представляється користувачеві як сповіщення. Через обмежений простір номер не завжди відображається.

Новий параметр конфігурації для вхідних викликів також керує інформацією, що відображається в сповіщеннях про вхідні виклики. Якщо ввімкнено й ім'я та номер доступні, програма Webex додасть номер поруч із ім'ям (формат: *Ім'я (номер)*). Ця поведінка програми Webex застосовується як для Android, так і для iOS.

6.3.6.3 Сповіщення про пропущений виклик

Для сповіщень про пропущені виклики додано додатковий параметр конфігурації. Його можна використовувати для керування інформацією віддаленого абонента, подібно до сповіщень про вхідні виклики, що дозволяє додавати номер до відображуваного імені віддаленого користувача та відобразити його в сповіщенні про пропущений виклик. Ця поведінка програми Webex застосовується як для Android, так і для iOS.

```
<config>
```

```

<services><calls>
  <caller-id>
    <incoming-calls>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </incoming-calls>
    <missed-calls>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </missed-calls>

```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	невірно	правда, неправда	Визначає, чи потрібно додавати номер до імені на екрані вхідних викликів (тільки iOS) і сповіщень .
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	невірно	правда, неправда	Контролює, чи потрібно додавати номер до імені в сповіщенні про пропущений виклик.

ПРИМІТКА. Якщо номер доставлено як відображуване ім'я або відображуване ім'я закінчується на номер, програма Webex уникне дублювання та відобразить номер лише один раз.

7 Функції Early Field Trial (BETA).

7.1 Кодек AI

Починаючи з версії 44.7, програма Webex представляє підтримку нового аудіокодека — AI Codec (xCodec). Цей аудіокодек використовується в несприятливих умовах мережі для досягнення кращої якості викликів. Webex Media Engine у програмі Webex перевіряє можливості пристрою, відстежує якість медіафайлів, і кодек штучного інтелекту можна використовувати, якщо він підтримується та увімкнено через файл конфігурації.

Кодек AI працює лише в поєднанні з кодеком Opus. Це означає, що як Opus, так і кодек AI повинні бути анонсовані та узгоджені обома сторонами під час узгодження SDP.

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
    </codecs>
  </audio>
</calls>
</services>
</config>
```

ПРИМІТКА. Щоб спробувати цю функцію, зверніться до команди з тестування бета-версії, щоб увімкнути додаткові функції. Кодек штучного інтелекту не буде рекламуватися та використовуватися, поки не буде дозволено командою з бета-версії.

8 Зіставлення користувацьких тегів між Webex для Cisco BroadWorks і UC-One

У наведеній нижче таблиці наведено користувацькі теги Webex для Cisco BroadWorks, що відповідають їхнім застарілим користувацьким тегам для UC-One.

Webex для Cisco Ter BroadWorks	Застарілий тег робочого стола	Застарілий мобільний тег
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_DESKTOP%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	Н/Д	%ВІДХОДИТИ_3_XSI_MODE_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	Н/Д	%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_MOBILE%
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	Н/Д	%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_DESKTOP%	Н/Д
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	%MAX_CONF_PARTIES%	Н/Д
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	%ENABLE_CALL_PULL_DESKTOP%	%ENABLE_CALL_PULL_MOBILE%
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	Н/Д	%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%MWI_MODE_WXT%	%DESKTOP_MWI_MODE%	%MWI_MODE_MOBILE%
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL%	Н/Д
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	%ENABLE_FORCED_LOGOUT%	Н/Д
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	%FORCED_LOGOUT_APPID%	Н/Д
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	Н/Д	Н/Д

Webex для Cisco Ter BroadWorks	Застарілий тег робочого стола	Застарілий мобільний тег
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	Н/Д	Н/Д
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	Н/Д	Н/Д
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	Н/Д	Н/Д
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	Н/Д	Н/Д
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	Н/Д	Н/Д
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	%USE_RPORT_IP%	%ENABLE_USE_RPORT_MOBILE%
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	Н/Д	%RPORT_USE_LOCAL_PORT_MOBILE%
%USE_TLS_WXT%	%USE_TLS%	Н/Д
%SBC_ADDRESS_WXT%	%SBC_ADDRESS%	%SBC_ADDRESS%
%SBC_PORT_WXT%	%SBC_PORT%	%SBC_PORT%
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	%USE_PROXY_DISCOVERY%	%USE_PROXY_DISCOVERY_MOBILE%
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	%USE_TCP_FROM_DNS%	Н/Д
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	%USE_UDP_FROM_DNS%	Н/Д

Webex для Cisco Ter BroadWorks	Застарілий тег робочого стола	Застарілий мобільний тег
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	%USE_TLS_FROM_DNS%	Н/Д
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	%DOMAIN_OVERRIDE%	%DOMAIN_OVERRIDE%
%SOURCE_PORT_WXT%	%SOURCE_PORT%	%SOURCE_PORT%
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES%	Н/Д
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	%TCP_SIZE_THRESHOLD%	Н/Д
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	%SIP_REFRESH_ON_TTL%	Н/Д
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_DESKTOP%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_MOBILE%
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_PEM_SUPPORT_НАСТУПНИЙ%	Н/Д
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	Н/Д	Н/Д
%SRTP_ENABLED_WXT%	%USE_SRTP%	%SRTP_ENABLED_MOBILE%
%SRTP_MODE_WXT%	%SRTP_PREFERENCE%	%SRTP_MODE_MOBILE%
%ENABLE_REKEYING_WXT%	%ENABLE_RE_KEYING_DESKTOP%	%ENABLE_RE-KEYING_MOBILE%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	%ENABLE_RTCP_MUX%	%ENABLE_RTCP_MUX%
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL%	Н/Д
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	%CHANNEL_HEARTBEAT%	%CHANNEL_HEARTBEAT_MOBILE%
%XSI_ROOT_WXT%	%XSI_ROOT%	%XSI_ROOT%
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	Н/Д	%XSI_ACTIONS_PATH_MOBILE%
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	Н/Д	%XSI_EVENTS_PATH_MOBILE%

Webex для Cisco Ter BroadWorks	Застарілий тег робочого стола	Застарілий мобільний тег
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	Н/Д	%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_MOBILE%
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	Н/Д	%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_MOBILE%
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLI ND_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	Н/Д	Н/Д
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	Н/Д	%WEB_CALL_SETTINGS_URL %
%USE_MEDIASEC_WXT%	%USE_MEDIASEC_MOBILE%	%USE_MEDIASEC_DESKTOP %
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	%ENABLE_CALL_CENTER_НАСТОЛЬНИЙ НАСТУПНИЙ%"	Н/Д
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	Н/Д	Н/Д
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	Н/Д	%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	Н/Д	%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	Н/Д	%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	Н/Д	%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFR_VISIBLE_WXT%	Н/Д	%WEB_CALL_SETTINGS_CFR_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	Н/Д	%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	Н/Д	%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	Н/Д	%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	Н/Д	%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	Н/Д	%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	Н/Д	%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	Н/Д	%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_PAVISIBLE_WXT%	Н/Д	%WEB_CALL_SETTINGS_PAVISIBLE%

Webex для Cisco Ter BroadWorks	Застарілий тег робочого стола	Застарілий мобільний тег
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	Н/Д	%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	Н/Д	%WEB_CALL_STANDARD_SETTINGS_CC_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	Н/Д	%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	Н/Д	%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE%
%ENABLE_DIALING_CALLBACK_WXT%	Н/Д	Н/Д
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_DESKTOP%	Н/Д
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	Н/Д	%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_MOBILE%
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	%ENABLE_CALL_RECORDING_DESKTOP%	%CALL_RECORDING_MOBILE%
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	Н/Д	%ENABLE_SINGLE_ALERTING%
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	%ENABLE_CALL_PARK_DESKTOP%	Н/Д
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	Н/Д	Н/Д
%RTP_ICE_MODE_WXT%	Н/Д	Н/Д
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	Н/Д	Н/Д
%RTP_ICE_PORT_WXT%	Н/Д	Н/Д
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	Н/Д	Н/Д
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	Н/Д	Н/Д

Webex для Cisco Ter BroadWorks	Застарілий тег робочого стола	Застарілий мобільний тег
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	Н/Д	Н/Д
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	Н/Д	Н/Д
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	Н/Д	Н/Д
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	Н/Д	Н/Д
%DIALING_NATIVE_PREFIX_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	Н/Д	Н/Д

Webex для Cisco Ter BroadWorks	Застарілий тег робочого стола	Застарілий мобільний тег
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_DESKTOP%	Н/Д
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_DESKTOP%	Н/Д
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	Н/Д	Н/Д
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	Н/Д	Н/Д
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Н/Д	Н/Д
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Н/Д	Н/Д
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Н/Д	Н/Д

ПРИМІТКА. Н/З означає, що в UC-One не було відповідного користувацького тегу, який би керував цією функцією. Наявність N/A для застарілих тегів для настільних і мобільних пристроїв означає, що тег Webex для Cisco BroadWorks є новим і керує новими або наявними функціями, які не керувалися за допомогою користувацького тегу в UC-One.

9 Додаток А. Шифри TLS

Клієнт Webex для BroadWorks використовує CiscoSSL, який базується на OpenSSL із додатковим посиленням безпеки.

10 Додаток В: Сценарій підготовки тегу DM

Кількість користувацьких тегів DM збільшується з кожним випуском, оскільки багато клієнтів віддають перевагу тегам для нових параметрів конфігурації. Щоб запропонувати механізми для спрощення підготовки цих користувацьких тегів DM, цей розділ містить сценарій, який можна запустити на стороні сервера програм (AS) для призначення значень користувацьким тегам DM. Цей сценарій спеціально призначений для нових розгортань, де передбачається використовувати більшість користувацьких тегів DM.

Зауважте, що цей сценарій дійсний лише для нових розгортань, де створюються користувацькі теги DM. Щоб змінити наявні користувацькі теги DM, команду в наступному сценарії потрібно змінити з "add" на "set".

Шаблон сценарію з установленими лише кількома користувацькими тегами (у реальному розгортанні вам потрібно буде заповнити більший список користувацьких тегів). Зверніть увагу, що наведений нижче приклад стосується мобільних пристроїв. Для робочого стола використовуйте набір тегів BroadTouch_tags замість Connect_Tags. Для планшета використовуйте набір тегів ConnectTablet_Tags замість Connect_Tags.

```

%% ***** Connect_Tags - read file *****
%%
%% Instructions:
%% -----
%% - This read file can be used to create, add and set Webex for BroadWorks
%% client custom tags
%% - Use %% to comment out any steps not required based on deployment specific
%% service requirements:
%% Step 1 -- for new deployments only, create initial tag set label
%% Step 2 -- add a new custom tag (an entry is required for each new tag)
%% Step 3 -- set value for an existing custom tag (entry required for each applicable tag)
%% Step 4 -- display and visually verify tag settings
%%
%% - Edit, modify file as needed respecting command syntax. Save file (e.g. WxT_Tags.txt)
%% - SFTP read file to AS under directory /tmp
%% - Login to AS, bwcli (login as admin)
%% - Execute the following command from bwcli: AS_CLI> r /tmp/ WxT_Tags.txt
%% - Verify results
%%
%% -----
%% Step 1: Create Connect tag set label - Connect_Tags
%% -----
quit all;System;DeviceTagSet
add Connect_Tags
%% -----
%% Step 2: Add WxT for BWKS custom tags
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below-----
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% true
%% -----
%% Step 3: Set Connect custom tags (if tag already exists)
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below

```

```

set tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% isOverridable true
tagvalue false
%% -----
%% Step 4: Verify custom tags have been correctly defined and set
%% -----
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
get tagSetName Connect_Tags
quit all

```

Далі наведено всі користувацькі теги, що використовуються Webex для Cisco BroadWorks, із прикладами значень (за замовчуванням або рекомендованими). Зверніть увагу, що для деяких тегів потрібні значення, специфічні для відповідного розгортання (наприклад, адреси серверів). Ось чому ці теги додаються в кінці сценарію, але залишаються пустими, і для їх уточнення необхідно додати додаткові команди набору.

10.1 Робочий стіл

```

add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% 5075

```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT% 900
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% 120
add tagSetName BroadTouch_tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
```



```
add tagSetName BroadTouch_tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
```

10.2 Мобільний пристрій

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName Connect_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName Connect_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITYES_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName Connect_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
```



```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName Connect_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName Connect_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
```

```
add tagSetName Connect_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName Connect_Tags %USE_PAID_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
```

```
add tagSetName Connect_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
```

10.3 Планшет

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
```



```

add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PA_I_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%
true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false

```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
```

10.4 Системні теги

Нижче наведено системні теги, що використовуються Webex для BroadWorks.

```
%BWNWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
%BWLINEPORT-n%
%BWHOST-n%
%BWAUTHUSER-n%
%BWAUTHPASSWORD-n%
%BWE164-n%
%BWNAME-n%
%BWEXTENSION-n%
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%
%BWLINEPORT-PRIMARY%
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%
%BWE911-CUSTOMERID%
%BWE911-SECRETKEY%
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
%BW-MEMBERTYPE-n%
%BWUSEREXTID-n%
```

11 Акроніми та скорочення

У цьому розділі наведено скорочення та скорочення, знайдені в цьому документі. Скорочення та скорочення наведено в алфавітному порядку разом із їхніми значеннями.

ACB	Автоматичний зворотний виклик
ACD	Автоматичний розподіл викликів
ACR	Відхилення анонімного виклику
AES	Розширений стандарт шифрування
ALG	Шлюз рівня програми
API	Інтерфейс програмування програми
Файл .apk	Пакет програми
APNS	Служба push-сповіщень Apple
ARS	Автоматичний вибір швидкості передачі даних
AS	Сервер застосунків (Cisco BroadWorks)
AVP	Аудіо-візуальний профіль
BW	BroadWorks
BWA	BroadWorks Anywhere
BWKS	BroadWorks
BWM	BroadWorks Mobility
BYOD	Візьміть із собою власний пристрій
CC	Call Center
CFB	Переадресація викликів зайнята
CFNA	Переадресація викликів не відповідає
CFNR	Переадресація викликів недоступна
CIF	Загальний проміжний формат
CLI	Інтерфейс командного рядка
CLID	Ідентифікація лінії, з якої телефонують
CLIDB	Блокування доставки ідентифікатора лінії, що викликає
CRLF	Канал лінії повернення каретки
CS	З комутацією ланцюга
CSWV	Веб-подання налаштувань викликів
CW	Очікування виклику
БД	База даних
DM	Керування пристроями
DND	Не турбувати
DNS	Система доменних імен

DPC	Керування настільним телефоном
DTAF	Архівний файл типу пристрою
ECACS	Служба зміни адреси екстреного виклику
FMC	Конвергенція фіксованого та мобільного зв'язку
FQDN	Повне доменне ім'я
HMAC	Код автентифікації хеш-повідомлення
ICE	Встановлення інтерактивного підключення
iLBC	інтернет-кодек із низькою бітовою швидкістю
IM	Обмін миттєвими повідомленнями
IM&P	Обмін миттєвими повідомленнями та присутність
IOT	Тестування сумісності
IP	Інтернет-протокол
JID	Ідентифікатор Jabber
П/П	Обов'язковий/необов'язковий
MNO	Оператор мобільної мережі
MTU	Максимальна одиниця передачі
MUC	Багатокористувацький чат
MWI	Індикатор очікування повідомлення
NAL	Рівень мережевої абстракції
NAPTR	Вказівник повноважень імен
NAT	Перетворення мережевих адрес
OTT	Завершення
PA	Персональний помічник
PAI	P-заявлений-ідентичність
PEM	P-Early Media
PLI	Індикація втрати зображення
PLMN	Наземна мобільна мережа загального користування
PN	Push-сповіщення
QCIF	Спільний проміжний формат кварталу
QoS	Якість обслуговування
RO	Віддалений офіс
RTCP	Протокол керування в режимі реального часу
RTP	Протокол реального часу
SaaS	Програмне забезпечення як послуга
SAN	Альтернативне ім'я суб'єкта
SASL	Проста автентифікація та рівень безпеки

SAVP	Захищений профіль аудіо й відео
SBC	Прикордонний контролер сеансів
SCA	Зовнішній вигляд спільного виклику
SCF	Функція безперервності сеансу
SCTP	Протокол передавання керування потоком
SDP	Протокол визначення сеансу
SEQRING	Послідовний дзвінок
SIMRING	Одночасне дзвінок
SIP	Протокол ініціації сеансу
SNR	Співвідношення сигнал/шум
SNR	Єдиний номер
SRTCP	Безпечний протокол керування в режимі реального часу
SRTP	Безпечний транспортний протокол у режимі реального часу
SSL	Рівень безпечних сокетів
STUN	Утиліти обходу сеансів для NAT
SUBQCIF	CIF підкварталу
TCP	Протокол керування передачею
TLS	Безпека транспортного рівня
TTL	Час жити
ПОВЕРНІТЬ	Обхід за допомогою ретрансляції NAT
UDP	Протокол дейтаграм користувача
UI	Інтерфейс користувача
UMS	Сервер обміну повідомленнями (Cisco BroadWorks)
URI	Уніфікований ідентифікатор ресурсу
UVS	Відеосервер (Cisco BroadWorks)
VGA	Відеографічний масив
VoIP	Передача голосу через IP
VVM	Візуальна голосова пошта
WXT	Webex
XMPP	Extensible Messaging and Presence Protocol
XR	Розширений звіт
Xsp	Платформа служб Xtended
Xsi	Інтерфейс служб Xtended