



Посібник із налаштування Webex для Cisco BroadWorks

Випуск 4 4 .6
Версія документа 1



Зміст

1	Зведення змін	1
1.1	Зміни для випуску 4 4 .6, червень 2024 р	1
1.2	Зміни для випуску 4 4 .5, травень 2024 р	1
1.3	Зміни для випуску 4 4 .4, квітень 2024 р	1
1.4	Зміни для випуску 4 4 .3, березень 2024 р	1
1.5	Зміни для випуску 4 4 .2, лютий 2024 р	1
1.6	Зміни для випуску 43.1, січень 2024 р	2
1.7	Зміни для версії 43. 1 2 грудня 2023 р	2
1.8	Зміни для версії 43. 11 , листопад 2023 року	2
1.9	Зміни для версії 43. 10 , жовтень 2023 року	2
1.10	Зміни для випуску 43.9, вересень 2023 р	3
1.11	Зміни для випуску 43.8, серпень 2023 р	3
1.12	Зміни для випуску 43.7, липень 2023 р	3
1.13	Зміни для випуску 43.6, червень 2023 р	3
1.14	Зміни для випуску 43.5, травень 2023 р	3
1.15	Зміни для випуску 43.4, квітень 2023 р	3
1.16	Зміни для випуску 43.3, березень 2023 р	4
1.17	Зміни для випуску 43.2, лютий 2023 р	4
1.18	Зміни для випуску 43.1, січень 2023 р	4
2	Зміни для файлів конфігурації	5
2.1	Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.6	5
2.2	Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.5	5
2.3	Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.4	5
2.4	Зміни для файлів конфігурації для версії 44.3	6
2.5	Зміни для файлів конфігурації для версії 44.2	6
2.6	Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.1	8
2.7	Зміни для файлів конфігурації для випуску 43. 1 2	8
2.8	Зміни для файлів конфігурації для випуску 43. 1 1	9
2.9	Зміни для файлів конфігурації для випуску 43. 10	9
2.10	Зміни для файлів конфігурації для випуску 43.9	10
2.11	Зміни для файлів конфігурації для випуску 43.8	10
2.12	Зміни для файлів конфігурації для випуску 43.7	10
2.13	Зміни для файлів конфігурації для випуску 43. 6	10
2.14	Зміни для файлів конфігурації для випуску 43.5	11
2.15	Зміни для файлів конфігурації для випуску 43.4	11
2.16	Зміни для файлів конфігурації для випуску 43.3	13
2.17	Зміни для файлів конфігурації для випуску 43.2	13
2.18	Зміни для файлів конфігурації для випуску 43.1	13

3	Вступ	14
4	Установлення	15
4.1	Завантаження локалізованого клієнта	15
4.2	Клієнт Android	15
4.3	Клієнт iOS.....	15
4.4	Клієнт для робочого стола	15
5	Керування пристроями	17
5.1	Теги керування пристроями	17
5.2	Покращення часткової відповідності для вибору типу пристрою	18
5.3	Конфігурація клієнта.....	19
5.4	Розгортання файлу config-wxt.xml.....	19
5.5	Файл конфігурації (config-wxt.xml)	19
5.6	Теги системи за замовчуванням	20
5.7	Динамічні вбудовані системні теги Cisco BroadWorks.....	20
6	Користувачські теги	23
6.1	Загальні функції	36
6.1.1	Налаштування SIP-сервера.....	36
6.1.2	SIP через TLS і безпечний транспортний протокол у режимі реального часу	39
6.1.3	Заголовки SIP 3GPP для SRTP	41
6.1.4	Примусове використання TCP, TLS або UDP і збереження активності	42
6.1.5	Настроюваний тайм-аут для відкриття SIP-сокета.....	44
6.1.6	Динамічне виявлення проксі SIP	45
6.1.7	Використання бажаного порту для SIP	50
6.1.8	Перемикання на помилки SIP і відмову.....	51
6.1.9	ПІДПИСАТИСЯ на SIP та ЗАРЕЄСТРУВАТИСЯ Оновити та ПІДПИСАТИСЯ Спробуйте ще раз.....	56
6.1.10	Використовуйте P-Associated-URI в REGISTER	57
6.1.11	Заголовок SIP P-Early Media (PEM).....	57
6.1.12	Підтримка оновлення SIP	58
6.1.13	Застаріла інформація про SIP	58
6.1.14	Керування SIP-портами для обходу NAT	59
6.1.15	Ідентифікатор сеансу SIP	60
6.1.16	Поведінка відхилення вхідних викликів	60
6.1.17	Діапазон портів Real-Time Transport Protocol	61
6.1.18	Підтримка ICE (тільки Webex Calling)	62
6.1.19	RTCP MUX	62
6.1.20	Передавати.....	63
6.1.21	N-Way конференц-виклики та учасників	64
6.1.22	Вилучення виклику	65
6.1.23	Зателефонувати Паркуватися/Отримати	65
6.1.24	Статистика викликів.....	66

6.1.25	Автоматичне відновлення викликів / Безперебійна передача викликів	67
6.1.26	Запис викликів	67
6.1.27	Голосова пошта , візуальна голосова пошта, індикатор очікування повідомлення	68
6.1.28	Текст стенограми голосової пошти для Webex Calling	70
6.1.29	Налаштування виклику	71
6.1.30	Портал налаштувань і вебналаштування викликів	73
6.1.31	Вхід у Call Center / Чергу викликів / Вихід.....	77
6.1.32	Корінь і шляхи XSI	78
6.1.33	Канал подій XSI	79
6.1.34	Конфігурація кодека	79
6.1.35	Набір номера SIP-URI	81
6.1.36	Історія викликів на всіх пристроях	82
6.1.37	Вимкнути відеовиклики	82
6.1.38	Екстрений виклик (911) – звітування про розташування з постачальником E911	83
6.1.39	PAI як ідентифікатор.....	85
6.1.40	Вимкніть спільний доступ до екрана	85
6.1.41	Індикація спаму виклику.....	86
6.1.42	Усунення шуму та розширення пропускнуої здатності для ТМЗК/мобільних викликів	86
6.1.43	Маркування QoS DSCP	87
6.1.44	Основний профіль	88
6.1.45	Список блокування (тільки Webex Calling).....	89
6.1.46	Реалізація адаптації та стійкості медіа (MARI).....	90
6.1.47	Одночасні виклики з тим самим користувачем	92
6.1.48	RTCP-XR	93
6.1.49	Інформація про переадресацію викликів	93
6.1.50	Ідентифікатор абонента, що телефонує	94
6.2	Функції лише для робочого стола	97
6.2.1	Примусовий вихід	97
6.2.2	Прийняти виклик	98
6.2.3	Підтримка керівника-адміністратора (виконавчого директора-помічника).....	98
6.2.4	Передайте виклики SIP на нараду (тільки Webex Calling).....	99
6.2.5	Виклики керування настільним телефоном – автоматична відповідь.....	99
6.2.6	Автовідповідь із звуковим сповіщенням	100
6.2.7	Керування настільним телефоном – Елементи керування під час виклику – Конференція	100
6.2.8	Сповіщення про отримання викликів	101
6.2.9	Пакет подій Remote Control	103
6.2.10	Вибір CLID оператора черги викликів	104
6.2.11	Survivability Gateway (тільки Webex Calling).....	104
6.2.12	Багатолінійний вигляд – зовнішній вигляд спільної лінії	105

6.2.13	Кілька ліній: віртуальні лінії (тільки Webex Calling)	106
6.2.14	Пакет події керування віддаленим вимкненням звуку (тільки Webex Calling)	106
6.2.15	Перенести виклик на інший пристрій	107
6.3	Функції лише для мобільних пристроїв	109
6.3.1	Екстрений виклик	109
6.3.2	Push-сповіщення про виклики	110
6.3.3	Єдине оповіщення	112
6.3.4	Клацніть, щоб набрати (зворотний виклик)	113
6.3.5	Підтримка MNO	113
6.3.6	Вхідні С ідентифікатор учасника	119
7	Функції Early Field Trial (BETA)	121
8	Зіставлення користувацьких тегів між Webex для Cisco BroadWorks і UC-One... ..	122
9	Додаток А. Шифри TLS	129
10	Додаток В: Сценарій підготовки тегу DM	130
10.1	Робочий стіл	131
10.2	Мобільний пристрій	134
10.3	Планшет	137
10.4	Системні теги	140
11	Акроніми та скорочення	141

1 Зведення змін

У цьому розділі описано зміни до цей документ для кожного випуску та версії документа.

1.1 Зміни для випуску 4 4 .6, червень 2024 р

Ця версія документа містить такі зміни:

- Оновлений розділ [6.3.6 . Вхідні С ідентифікатор](#) учасника – додано більше відомостей про вбудований досвід і роботу цієї функції

1.2 Зміни для випуску 4 4 .5, травень 2024 р

Ця версія документа містить такі зміни:

- Оновлений розділ [6.1.18Підтримка ICE \(тільки Webex Calling\)](#)– додано підтримку IPv6 через NAT64.
- Оновлений розділ [6.1.50Ідентифікатор абонента](#), що телефонує - додано підрозділ [6.1.50.2Ім'я ідентифікатора віддаленого](#) абонента, що телефонує .

1.3 Зміни для випуску 4 4 .4, квітень 2024 р

Ця версія документа містить такі зміни:

- Оновлений розділ [6.1.50.1Ідентифікатор абонента вихідного номера \(тільки Webex Calling\)](#) .
- Оновлений розділ [Зміни для файлів конфігурації для версії 44.3](#) – додано відомості про оновлення активності в версії 44.3.

1.4 Зміни для випуску 4 4 .3, березень 2024 р

Ця версія документа містить такі зміни:

- Оновлений розділ [6.3.6 . Вхідні С ідентифікатор](#) учасника
 - Розділ переміщено [6.1.50.1Ідентифікатор абонента вихідного номера \(тільки Webex Calling\)](#) як загальний для настільних комп'ютерів і мобільних пристроїв, і оновив його з додатковими відомостями.
- Оновлений розділ [6.1.4Примусове використання TCP, TLS або UDP і збереження активності](#) – додано відомості про налаштування дані підтримки за допомогою користувацьких тегів.

1.5 Зміни для випуску 4 4 .2, лютий 2024 р

Ця версія документа містить такі зміни:

- Додано розділ [6.3.6Вхідні С ідентифікатор](#) учасника з підрозділами:
 - 6.3.6.1 Ідентифікатор вхідного абонента, що телефонує
 - 6.3.6.2 Ідентифікатор вихідного абонента (тільки Webex Calling)
- Оновлений розділ [6.2.8 Сповіщення про отримання](#) викликів

- Додано підрозділ [6.2.8.13](#) *Зайняте Лампове поле* - специфіку BLF переміщено до нього.
- Додано підрозділ [6.2.8.2](#) *Група підхоплення викликів (тільки Webex Calling)* .
- Додано розділ [6.1.49](#) *Інформація про переадресацію* викликів .
- Оновлений розділ [6.1.8.33](#) *Застосувати версію IP* – додано деталі для нового *nat64* режим.
- Оновлений розділ [6.1.42](#) *Усунення шуму та розширення пропускної здатності для ТМЗК/мобільних* викликів – додано відомості про нову підтримку розширення Bandwidth Extension і оновлення Noise Removal. Розділ *Розширення мовлення для викликів ТМЗК* видалено з бета-версії.

1.6 Зміни для випуску 43.1, січень 2024 р

У цьому документі для цього випуску не було змін.

1.7 Зміни для версії 43. 1 2 грудня 2023 р

Ця версія документа містить такі зміни:

- Оновлений розділ [6.1.1](#) *Налаштування SIP-сервера* – оновлено приклад (додано домен і зовнішній ідентифікатор на рядок).
- Додано розділ [6.2.15](#) *Перенести виклик* на інший пристрій .
- Оновлений розділ [6.3.5.13](#) *Здійснить виклик за допомогою* вбудованого набору номера – додано відомості про підтримку настроюваних префіксів для вихідних викликів стільникового зв'язку.
- Оновлений розділ [6.1.20](#) *Передавати* – додано відомості про новий параметр автоматичного утримання.
- Додано розділ [6.1.48](#) *RTCP-XR* .
- Додано розділ *Розширення мовлення для викликів ТМЗК* у бета-версії.

1.8 Зміни для версії 43. 11 , листопад 2023 року

Ця версія документа містить такі зміни:

- Оновлений розділ [6.1.8.1](#) *Відмовлення SIP* – додано відомості про очищення реєстрації та оновлення q-значень.

1.9 Зміни для версії 43. 10 , жовтень 2023 року

Ця версія документа містить такі зміни:

- Розділ переміщено [6.1.29.2](#) *Переадресація викликів на голосову пошту* бета-версії.
- Оновлений розділ [6.3.5.2](#) *Елементи керування* під час виклику – додано відомості про консультативний передавання та переведення на інший поточний виклик.
- Оновлений розділ [6.3.5.6](#) *MNO Mobility – віджет під* час виклику – додано відомості про повне передавання.

1.10 Зміни для випуску 43.9, вересень 2023 р

Ця версія документа містить такі зміни:

- Розділ переміщено [6.1.47](#) *Однчасні виклики з тим самим* користувачем бета-версії.
- Оновлений розділ [6.1.20](#) *Передавати* – додано відомості про переведення на поточний виклик.
- Додано розділ [6.2.14](#)
- *Пакет події керування віддаленим вимкненням звуку (тільки Webex Calling)*.
- Додано розділ *Переадресація викликів на голосову пошту* у бета-версії.

1.11 Зміни для випуску 43.8, серпень 2023 р

Ця версія документа містить такі зміни:

- Додано розділ *Однчасні виклики з тим самим* користувачем у бета-версії.

1.12 Зміни для випуску 43.7, липень 2023 р

Ця версія документа містить такі зміни:

- Розділ переміщено [6.3.5.6](#) *MNO Mobility – віджет під* час виклику бета-версії .

1.13 Зміни для випуску 43.6, червень 2023 р

Ця версія документа містить такі зміни:

- Розділ переміщено [6.1.46](#) *Реалізація адаптації та стійкості медіа (MARI)* бета-версії .
- Додано розділ *MNO Mobility – віджет під* час виклику у бета-версії.
- Оновлений розділ [5.4](#) *Розгортання файлу config-wxt.xml* - додано рекомендацію щодо оновлення шаблону конфігурації з останньою версією випуску програми Webex.

1.14 Зміни для випуску 43.5, травень 2023 р

Ця версія документа містить такі зміни:

- Додано розділ [6.1.45](#) *Список блокування (тільки Webex Calling)* .
- Оновлений розділ [6.1.44](#) *Основний профіль* .

1.15 Зміни для випуску 43.4, квітень 2023 р

Ця версія документа містить такі зміни:

- Оновлений розділ [6.2.8](#) *Сповіщення про отримання* викликів
- .
- Додано розділ [6.2.13](#) *Кілька ліній: віртуальні лінії (тільки Webex Calling)* .
- Додано розділ *Реалізація адаптації та стійкості медіа (MARI)* у бета-версії .

1.16 Зміни для випуску 43.3, березень 2023 р

Ця версія документа містить такі зміни:

- Додано розділ [6.1.44 Основний профіль](#) .
- Оновлений розділ [6.2.12](#)
- [Багатолінійний вигляд](#) – зовнішній вигляд спільної лінії.

1.17 Зміни для випуску 43.2, лютий 2023 р

Ця версія документа містить такі зміни:

- Оновлений розділ [6.2.12](#)
- [Багатолінійний вигляд](#) – зовнішній вигляд спільної лінії.
- Додано [6.2.11 Survivability Gateway \(тільки Webex Calling\)](#) .
- Оновлений розділ [6.1.4 Примусове використання TCP, TLS або UDP і збереження активності](#) .

1.18 Зміни для випуску 43.1, січень 2023 р

Ця версія документа містить такі зміни:

- Оновлений розділ [6.2.12](#)
- [Багатолінійний вигляд](#) – зовнішній вигляд спільної лінії.

2 Зміни для файлів конфігурації

2.1 Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.6

Немає оновлень у файлах конфігурації для цієї версії.

2.2 Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.5

- [Тільки Webex Calling]
Додано атрибут `enable-ipv6-support` до `<protocols><rtp><ice>` тег.

```
<config>
<protocols><rtp>
  <ice enabled="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%"
    enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
    mode="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
    service-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
    port="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
```

- Тег `<remote-name>` додано в розділ `<services><calls><caller-id>` з `<machine>` як допоміжний тег.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <remote-name>
      <machine mode="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>
```

Такі %TAG%s було додано:

- %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%
- %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%

2.3 Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.4

- [Лише настільний комп'ютер] [Тільки Webex Calling]
Додані теги `<additional-numbers>`, `<hunt-group>` і `<clid-delivery-blocking>` у розділі `<caller-id><outgoing-calls>`.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%"
      <additional-numbers
        enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
      <call-center
        enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
      <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
      <clid-delivery-blocking
        enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
    </outgoing-calls>
```

2.4 Зміни для файлів конфігурації для версії 44.3

- [Лише настільний комп'ютер] [Тільки Webex Calling]
Додано<outgoing-calls> під новим<caller-id> розділ, за допомогою < call-center> як додатковий тег.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <call-center
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
    </outgoing-calls>
```

- Додано користувачські теги (%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%, %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% і %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%) для заміни жорстко закодованого значення ввімкненої підтримки для кожного перенесення під<protocols><sip><transports> .

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
  <udp>
    <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      ...
  </udp>
  <tcp>
    <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      ...
  </tcp>
  <tls>
    <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      ...
  </tls>
```

Такі %TAG%s було додано:

- %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%
- %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%
- %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%

2.5 Зміни для файлів конфігурації для версії 44.2

- [Тільки для мобільних пристроїв]
Додано розділ<caller-id> під<services><calls> . Додано підтеги<incoming-call> і<missed-call> , з новим підтегом<append-number> для обох.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <incoming-calls>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </incoming-calls>
    <missed-calls>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
```

```
</missed-calls>
```

- [Тільки для мобільних пристроїв] [Тільки Webex Calling]
Додано<outgoing-calls> під новим<caller-id> розділ.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <additional-numbers
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%" />
      <call-center
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%" />
      <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%" />
      <clid-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%" />
    </outgoing-calls>
```

- Додано тег<call-forwarding-info> в розділі<services><calls> .

```
<config>
<services><calls>
  <call-forwarding-info
enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%" />
```

- [Лише настільний комп'ютер] [Тільки Webex Calling]
Додано<group-call-pickup-notifications> розділ під<services><calls> , з<display-caller> і<max-timeout> як підтеги. Також додано<group-call-pickup> тег під кожним<line> тег у<protocols><sip><lines> розділ.

```
<config>
<services><calls>
  <group-call-pickup-notifications
enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
    <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%" />
    <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%" />
  </group-call-pickup-notifications>
  ...
<protocols><sip>
  <lines>
    <line>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
      ...
    </line>
    <line>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>
      ...
    </line>
  ...
```

Такі %TAG%s було додано:

- %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%
- %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%

- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%
- %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%
- %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%
- %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%
- %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%

Такий %TAG% застарів:

- %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%

2.6 Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.1

Немає оновлень у файлах конфігурації для цієї версії.

2.7 Зміни для файлів конфігурації для випуску 43. 1 2

- Додано<domain> тег для кожного<line> розділ під<config><protocols><sip> < лінії > .

```
<config>
<protocols><sip>
  <lines>
    <line>
      <domain>%BWHOST-1%/</domain>
      ...
    </line>
    <line>
      <domain>%BWHOST-2%/</domain>
      ...
    </line>
  ...
</config>
```

- [Лише комп'ютер]
Додано<call-move> розділ з<move-here> тег у розділі<config><services><calls> .

```
<config>
<services><calls>
  <call-move>
    <move-here enabled="%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%"/>
```

- Додано<speech-enhancements> тег у розділі<config><services><calls> .

```
<config>
<services><calls>
  <speech-enhancements enabled="%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%"/>
```

- [Тільки для мобільних пристроїв]
Додано<fac-prefix> тег у розділі<config><services><dialing><native> .

```
<config>
<services>
```

```
<dialing>
  <native enabled="%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%" enable-bwks-mobility-
dependency="%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%">
    <fac-prefix value="%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%" />
```

- Додано атрибут автоматичного утримання в тегу <config><services><calls><transfer-call> .

```
<config>
<services><calls>
  <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"
auto-hold="%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%" />
```

- Додано <rtcp-xr> розділ під <config><protocols><sip> .

```
<config>
<protocols><sip>
  <rtcp-xr>
    <negotiation enabled="%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%" />
```

Такі %TAG%s було додано:

- %BWHOST-n%
- %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%
- %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%
- %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
- %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%
- %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%

2.8 Зміни для файлів конфігурації для випуску 43. 1 1

- Додано новий <register-failover> розділ з <registration-cleanup> як підтег у розділі <config><protocols><sip> . , <q-value> тег переміщено під <register-failover> тег.

```
<config>
<protocols><sip>
  <q-value>1.0</q-value> <!--DEPRECATED -->
  <register-failover>
    <registration-
cleanup>%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%</registration-
cleanup>
    <q-value>1.0</q-value>
```

Такий %TAG% додано:

- %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%

2.9 Зміни для файлів конфігурації для випуску 43. 10

Немає оновлень у файлах конфігурації для цієї версії.

2.10 Зміни для файлів конфігурації для випуску 43.9

- Перейменував тег `<multiple-calls-per-user>` в `<config><services><calls>` розділу до `<simultaneous-calls-with-same-user>` .

```
<config>
<services><calls>
<simultaneous-calls-with-same-user
enabled="%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%"/>
```

- Додано новий тег `<remote-mute-control>` у розділі `<config><services><calls>` .

```
<config>
<services><calls>
<remote-mute-control enabled="%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%"/>
```

- Додано новий тег `<forwarding>` у розділі `<config><services><voice-mail>` .

```
<config>
<services><voice-mail>
<forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
```

Такий %TAG% було оновлено:

- `%ENABLE_MULTIPLE_CALLS_PER_USER_WXT%` було перейменовано на `%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%`

Такі %TAG%s було додано:

- `%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%`
- `%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%`

2.11 Зміни для файлів конфігурації для випуску 43.8

- Додано новий тег `<multiple-calls-per-user>` в `<config><services><calls>` розділ.

```
<config>
<services><calls>
<multiple-calls-per-user enabled="%ENABLE_MULTIPLE_CALLS_PER_USER_WXT%"/>
```

Такий %TAG% додано:

- `%ENABLE_MULTIPLE_CALLS_PER_USER_WXT%`

2.12 Зміни для файлів конфігурації для випуску 43.7

Немає оновлень у файлах конфігурації для цієї версії.

2.13 Зміни для файлів конфігурації для випуску 43. 6

- [Тільки для мобільних пристроїв]
Додано нові атрибути, увімкнені віджети в тегах `<hold>` , `<transfer-call>` і `<escalate-to-webex-meeting>` у розділі `<config><services><calls>`

```
<config>
<services><calls>
  <hold xsi-enabled="%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%"/>
```



```
<transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%"
type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"/>
  <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Такі %TAG%s було додано:

- %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%
- %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%
- %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%

2.14 Зміни для файлів конфігурації для випуску 43.5

- [Тільки Webex Calling]
Додано<call-block> тег під<config><services><calls> розділ

```
<config>
<services><calls>
  <call-block enabled="%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%"/>
```

Такий %TAG% додано:

- %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%

2.15 Зміни для файлів конфігурації для випуску 43.4

- [Тільки Webex Calling]
Для кожного<line> тег додано *lineType* атрибут. Також додано<external-id> тег під кожним<line> тег.

```
<config><protocols>
<sip>
  <line multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
  ...
  <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
    <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
  ...
</line>
  <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
    <external-id>%BWUSEREXTID-2%</external-id>
  ...
</line>
  ...
  <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
    <external-id>%BWUSEREXTID-10%</external-id>
  ...
</line>
```

- Додано<audio-quality-enhancements> розділ під<services><calls><audio> і<video-quality-enhancements> розділ під<services><calls><video>

```
<config>
<services><calls>
```

```

<calls>
  <audio>
    <audio-quality-enhancements>
      <mari>
        <fec enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%">
          <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
          <payload>111</payload>
          <max_esel>1400</max_esel>
          <max_n>255</max_n>
          <m>8</m>
          <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
          <non_seq>1</non_seq>
          <feedback>0</feedback>
          <order>FEC_SRTP</order>
        </fec>
        <rtx enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%">
          <mari-rtx>9000</mari-rtx>
          <payload>112</payload>
          <time>180</time>
          <data-flow>1</data-flow>
          <order>RTX_SRTP</order>
        </rtx>
      </mari>
    </audio-quality-enhancements>
    ...
  <video>
    <video-quality-enhancements>
      <mari>
        <fec enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%">
          <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
          <payload>111</payload>
          <max_esel>1400</max_esel>
          <max_n>255</max_n>
          <m>8</m>
          <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
          <non_seq>1</non_seq>
          <feedback>0</feedback>
          <order>FEC_SRTP</order>
        </fec>
        <rtx enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%">
          <mari-rtx>9000</mari-rtx>
          <payload>112</payload>
          <time>180</time>
          <data-flow>1</data-flow>
          <order>RTX_SRTP</order>
        </rtx>
      </mari>
    </video-quality-enhancements>

```

- [Лише комп'ютер]
Видалено жорстко закодоване значення для імені мітки першого рядка під відповідним<line> розділ під<protocols><sip> .

```

<config>
<protocols><sip>
<line multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
...
  <line>
    <label>%BWAPPEARANCE-LABEL-1%</label>
...

```

Такі %TAG%s було додано:

- %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%
- %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%
- %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%
- %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%

Додано такий системний рівень %TAG%s:

- %BW-MEMBERTYPE-n%
- %BWUSEREXTID-n%

2.16 Зміни для файлів конфігурації для випуску 43.3

Немає оновлень у файлах конфігурації для цієї версії.

2.17 Зміни для файлів конфігурації для випуску 43.2

Додано<device-owner-restriction> тег у розділі<services><calls> .

```
<config>
<services><calls>
<device-owner-restriction
enabled="%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%"/>
```

Такий %TAG% додано:

- %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%

2.18 Зміни для файлів конфігурації для випуску 43.1

Немає оновлень у файлах конфігурації для цієї версії.

3 Вступ

Метою цього документа є надання опису конфігурації клієнта Webex for Cisco BroadWorks.

Конфігураційний файл `config-wxt.xml` надається в двох версіях – одна для мобільних пристроїв (Android і iOS) і одна для настільних комп'ютерів (Windows і MacOS).

Клієнти налаштовуються за допомогою конфігурації, яка не видна кінцевому користувачеві. `config-wxt.xml` надає специфічну для сервера інформацію, як-от адреси та порти сервера, а також параметри часу виконання для самого клієнта (наприклад, параметри, видимі в *Налаштування екран*).

Файли конфігурації зчитуються клієнтом після запуску, після отримання з Device Management. Інформація з конфігураційних файлів зберігається в зашифрованому вигляді, що робить її невидимою і недоступною для кінцевого користувача.

ПРИМІТКА. Властивості XML не повинні містити пробілів (наприклад, `<transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"/>` замість `<transfer-call enabled = "%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"/>`).

4 Установлення

Клієнти Webex для Cisco BroadWorks можна встановити з таких місць:

<https://www.webex.com/webexfromserviceproviders-downloads.html>

4.1 Завантаження локалізованого клієнта

Наведені далі локалізовані версії клієнтів Webex для Cisco BroadWorks можна завантажити таким чином:

<https://www.webex.com/ko/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/fr/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/pt/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/zh-tw/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/zh-cn/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/ja/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/es/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/de/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/it/webexfromserviceproviders-downloads.html>

4.2 Клієнт Android

Клієнт Android встановлюється як застосунок (пакет програм Android [APK]), який зберігає дані, пов'язані з налаштуваннями та конфігурацією, у приватній області.

Існує контроль версій на основі процедур Google Play. Надається стандартне сповіщення Google Play (тобто Android автоматично вказує, що доступна нова версія програмного забезпечення).

Після завантаження нової версії старе програмне забезпечення буде перезаписано; однак дані користувача зберігаються за замовчуванням.

Зауважте, що користувачеві не потрібно вибирати параметри встановлення або видалення.

4.3 Клієнт iOS

Клієнт iOS встановлюється як застосунок, який зберігає дані, пов'язані з налаштуваннями, у «ізолюваному середовищі», а дані файлу конфігурації зберігаються в зашифрованому вигляді.

Існує контроль версій на основі процедур Apple App Store. Значок App Store виділено, щоб указати, що доступна нова версія програмного забезпечення.

Після завантаження нової версії старе програмне забезпечення буде перезаписано; однак дані користувача зберігаються за замовчуванням.

Зауважте, що користувачеві не потрібно вибирати параметри встановлення або видалення.

4.4 Клієнт для робочого стола

Інформацію про встановлення та контроль версій клієнта для робочого стола (Windows і MacOS) можна знайти за посиланням: <https://help.webex.com/en-us/nw5p67g/Webex-Installation-and-Automatic-Upgrade>.

5 Керування пристроями

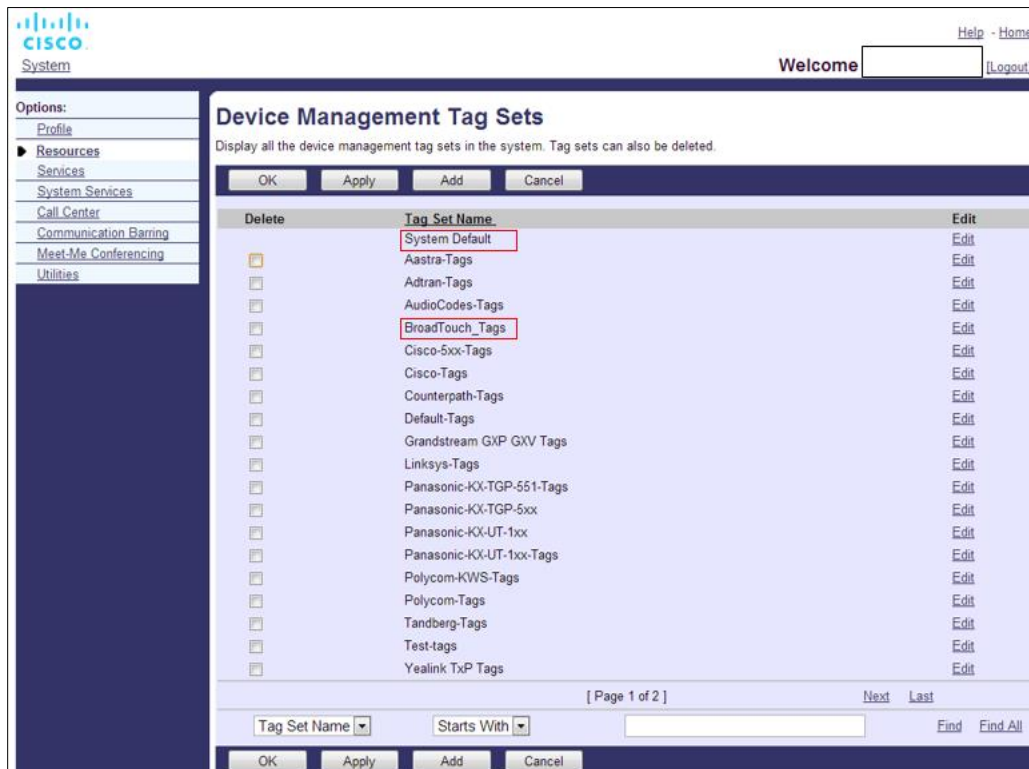
5.1 Теги керування пристроями

Webex для Cisco BroadWorks використовує *Набори тегів керування пристроями* показано на наступному малюнку. , *Системне значення за замовчуванням* і набори користувацьких тегів необхідні для підготовки конкретних налаштувань пристрою/клієнта. Цей набір тегів забезпечує гнучкість у керуванні параметрами підключення до мережі/служби клієнта, а також елементами керування активацією функцій.

Цей набір користувацьких тегів надається системним адміністратором через *Система* → *Ресурси* → *Набори тегів керування пристроями* параметр. Адміністратор повинен додати нові набори тегів:

- Мобільний застосунок: Теги_підключення
- Планшет: Теги_підключитипланшет
- Робочий стіл: Теги_BroadTouch

Створіть кожен окремий тег і встановіть його значення. Посилання на розділи містять докладний опис кожного тегу. Користувацькі теги розділені на групи залежно від функціональних можливостей і обговорюються далі в цьому документі.



The screenshot displays the 'Device Management Tag Sets' configuration page. On the left is a navigation menu with options like Profile, Resources, and System Services. The main area shows a table of tag sets:

Delete	Tag Set Name	Edit
<input type="checkbox"/>	System Default	Edit
<input type="checkbox"/>	Aastra-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Adtran-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	AudioCodes-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	BroadTouch_Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Cisco-5xx-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Cisco-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Counterpath-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Default-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Grandstream GXP G XV Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Linksys-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Panasonic-KX-TGP-551-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Panasonic-KX-TGP-5xx	Edit
<input type="checkbox"/>	Panasonic-KX-UT-1xx	Edit
<input type="checkbox"/>	Panasonic-KX-UT-1xx-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Polycom-KWS-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Polycom-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Tandberg-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Test-tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Yealink TxP Tags	Edit

At the bottom, there are search filters for 'Tag Set Name' and 'Starts With', and navigation buttons like 'Next' and 'Last'.

Малюнок1 Набори тегів керування настільними пристроями

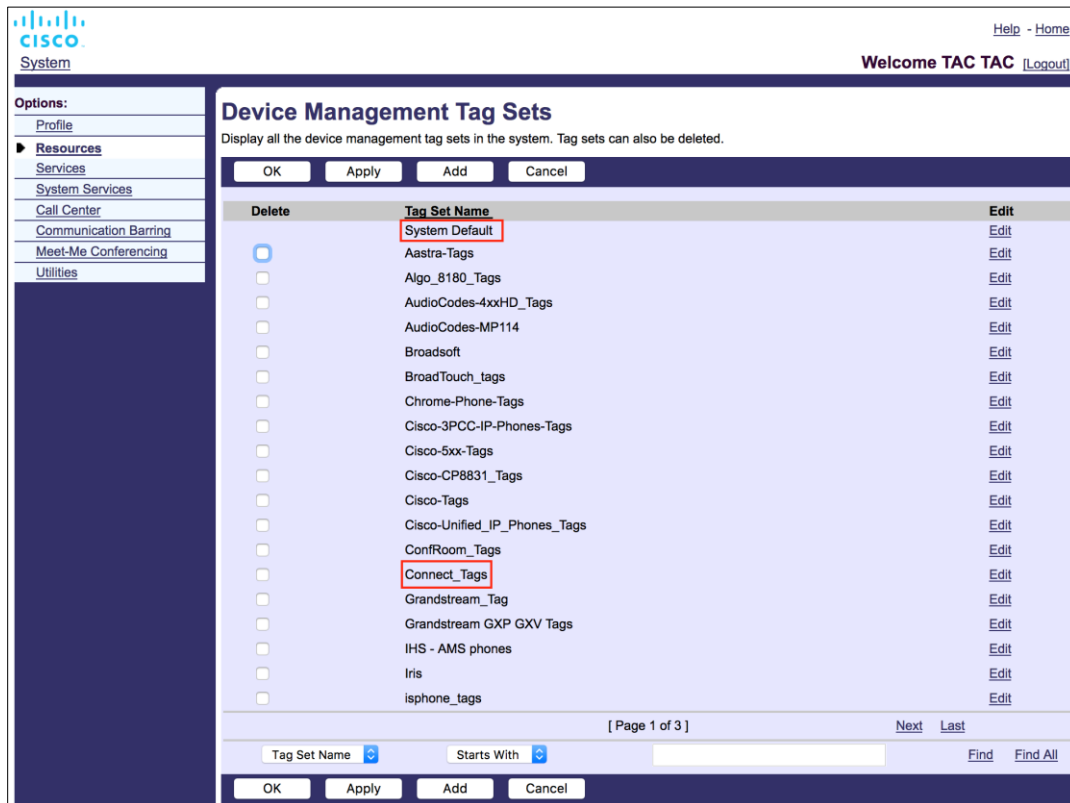


Рисунок 2 Набори тегів керування мобільними пристроями

5.2 Покращення часткової відповідності для вибору типу пристрою

Щоб забезпечити більшу гнучкість під час вибору пакетів функцій для груп користувачів або окремих користувачів, тип профілю пристрою вибирається на основі (першого) часткового збігу. Це дозволяє клієнтам використовувати різні типи пристроїв.

Загальна процедура керування пристроями визначає, що сервер програм Cisco BroadWorks надає тип профілю пристрою. Він має назву «Business Communicator – ПК» для настільного комп'ютера, «Connect – Mobile» для мобільного та «Connect – Tablet» для планшета. Профіль пристрою можна створити та призначити користувачеві. Потім сервер застосунків створює файл конфігурації та зберігає його на сервері профілів.

Під час входу клієнт запитує список призначених пристроїв через Xsi і шукає профіль відповідного типу пристрою. Клієнт вибирає перший профіль, який починається з відповідного імені типу пристрою. Потім дані конфігурації профілю пристрою (файл конфігурації), пов'язані з цим профілем пристрою, використовуються для ввімкнення та вимкнення різних функцій.

Це дозволяє використовувати той самий виконуваний файл клієнта з різними типами профілів пристрою, тому постачальник послуг може змінювати пакети функцій для окремих користувачів або груп користувачів, просто змінюючи тип профілю пристрою в DM для користувача або групи користувачів.

Наприклад, постачальник послуг може мати будь-яку кількість типів профілів пристрою залежно від ролей користувача, наприклад «Business Communicator – PC Basic», «Business Communicator – PC Executive» або «Business Communicator – PC Assistant», і змінити доступні функції. Для окремих користувачів, змінивши для них тип профілю пристрою.

Зауважте, що в отриманому списку пристроїв XML не очікується кілька відповідних типів профілів, а лише один.

5.3 Конфігурація клієнта

Версія клієнта Webex для Cisco BroadWorks використовує *config-wxt.xml* файл для налаштування його функціональності викликів. Існує окрема процедура налаштування для Webex, яка не розглядається в цьому документі.

5.4 Розгортання файлу config-wxt.xml

Додайте відповідні *config-wxt.xml* файлу до «Підключити – Мобільний», «Підключити – Планшет» і «Business Communicator – ПК» профілі пристрою. Webex для Cisco BroadWorks використовує ті самі профілі пристрою, що й UC-One, щоб спростити розгортання.

ПРИМІТКА 1 : Для кожного профілю пристрою має існувати файл конфігурації.

ПРИМІТКА 2 : ДУЖЕ РЕКОМЕНДУЄМО постійно оновлювати шаблони з останнім випуском програми Webex

5.5 Файл конфігурації (config-wxt.xml)

Нові користувацькі теги, з **WXT** суфікс, використовуються, щоб відрізнити нове розгортання конфігурації Webex для Cisco BroadWorks від застарілих клієнтів. Однак існують деякі (системні) теги, до яких UC-One і Webex надають спільний доступ.

Деякі користувацькі теги системи Cisco BroadWorks також використовуються в *config-wxt.xml* файл конфігурації. Додаткову інформацію щодо кожного з таких тегів див. в розділі [5.7 Динамічні вбудовані системні теги](#) Cisco BroadWorks .

- %BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
- %BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
- %BWLINERPORT-n%
- %BWAUTHUSER-n%
- %BWAUTHPASSWORD-n%
- %BWE164-n%
- %BWHOST-n%
- %BWNAME-n%
- %BWEXTENSION-n%
- %BWAPPEARANCE-LABEL-n%
- %BWDISPLAYNAMELINERPORT%

- %BWLINERPORT-PRIMARY%
- %BWE911-PRIMARY-HELDURL%
- %BWE911-CUSTOMERID%
- %BWE911-SECRETKEY%
- %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
- %BW-MEMBERTYPE-n%
- %BWUSEREXTID-n%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%" (тільки Webex Calling)

5.6 Теги системи за замовчуванням

Як системний адміністратор, ви можете отримати доступ до тегів за замовчуванням системи через *Система* → *Ресурси* → *Набори тегів керування пристроями* параметр. Під час установлення пакета VoIP Calling необхідно підготувати наведені нижче теги системних за замовчуванням.

Тег	Опис
%SBC_ADDRESS_WXT%	Його слід налаштувати як повне доменне ім'я (FQDN) або IP-адресу контролера кордонів сеансу (SBC), розгорнутого в мережі. Приклад: sbc.yourdomain.com
%SBC_PORT_WXT%	Якщо SBC_ADDRESS_WXT є IP-адресою, то для цього параметра потрібно встановити порт SBC. Якщо SBC_ADDRESS_WXT є FQDN, його можна не налаштувати. Приклад: 5075

5.7 Динамічні вбудовані системні теги Cisco BroadWorks

На додаток до системних тегів за замовчуванням і користувацьких тегів, які необхідно визначити, існують наявні системні теги Cisco BroadWorks, які зазвичай використовуються та є частиною рекомендованого файлу архіву типів пристроїв (DTAF). Ці теги наведено в цьому розділі. Залежно від установленого пакета рішення використовуються не всі системні теги.

Тег	Опис
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%	Це URI сервера, що використовується для ввімкнення N-Way конференцій.
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%	Цей номер використовується для голосової пошти. Клієнт набирає цей номер під час отримання голосової пошти.
%BWLINERPORT-n%	Ім'я користувача SIP, що використовується в сигналізації SIP, наприклад, під час реєстрації.

Тег	Опис
%BWHOST-n%	<p>Це частина домену наданого порту лінії для пристрою, призначеного користувачеві. Він отримується з профілю користувача.</p> <p>Зазвичай використовується як домен SIP.</p>
%BWAUTHUSER-n%	<p>Це ім'я користувача для автентифікації. Якщо абоненту було призначено автентифікацію, це буде наданий ідентифікатор користувача на сторінці Автентифікація незалежно від вибраного режиму автентифікації для типу пристрою.</p> <p>Ім'я користувача SIP, яке зазвичай використовується в сигналізації 401 і 407. Може відрізнятися від імені користувача SIP за замовчуванням.</p>
%BWAUTHPASSWORD-n%	<p>Це пароль автентифікації користувача. Якщо абоненту було призначено автентифікацію, це буде підготовлений пароль на сторінці Автентифікація незалежно від вибраного значення режиму автентифікації для типу пристрою.</p> <p>Пароль SIP, що використовується в сигналізації SIP.</p>
%BWE164-n%	<p>Цей тег надає номер телефону користувача в міжнародному форматі.</p>
%BWNAME-n%	<p>Це ім'я та прізвище абонента в профілі користувача. Ім'я та прізвище об'єднані разом.</p> <p>У разі конфігурації з кількома лініями, якщо мітку лінії не налаштовано й якщо вона не пуста, використовується як відображуване ім'я лінії в селекторі лінії.</p>
%BWEXTENSION-n%	<p>Додатковий номер абонента отримується з внутрішнього номера, підготовленого в профілі користувача. Якщо внутрішній номер не було підготовлено, тег замінюється номером телефону абонента (DN).</p>
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%	<p>Це налаштована мітка лінії. Використовується як ім'я лінії, якщо воно не порожнє.</p>
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%	<p>Це лінія/порт першої приватної лінії, а не спільна лінія (вид спільного виклику).</p> <p>Це порт лінії, підготовлений на пристрої, призначеному користувачеві. Це отримано з профілю користувача.</p> <p>Використовується для ідентифікації основної лінії користувача.</p>
%BWLINPORT-PRIMARY%	<p>Порт основної лінії надається на пристрої, який призначено користувачеві. Цей тег не включає доменну частину наданого порту лінії. Він отримується з профілю користувача.</p>
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	<p>Задає URL-адресу платформи розташування екстрених випадків RedSky, яка підтримує протокол HELD.</p>

Тег	Опис
%BWE911-CUSTOMERID%	Ідентифікатор клієнта (HeldOrgId, CompanyID), що використовується для запиту RedSky HTTPS.
%BWE911-SECRETKEY%	Секрет для автентифікації запиту RedSky HTTPS.
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	<p>Список екстрених номерів, які підтримує RedSky.</p> <p>Щоб використовувати цей тег, необхідно додати зарезервованій користувацький тег %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% до набору тегів, що використовується типом пристрою. Тег "reserved" має містити номери екстрених служб, визначені в BroadWorks в розділі AS_CLI/System/CallP/CallTypes > у форматі, розділеному комами, наприклад 911, 0911, 933.</p> <p>ПРИМІТКА. Клієнт Webex не підтримує символи підстановки в екстрених номерах. тому до користувацького тега "зарезервовано" слід додавати лише точні номери екстрених служб.</p> <p>Наступний приклад показує, як слід використовувати функціональність зарезервованого тегу:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Власний тег %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% додано до файлу шаблону пристрою 2) Зарезервованій користувацький тег %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% додано до набору тегів, що використовується пристроєм, зі значеннями 911, 0911, 933 3) Коли файл відновлено, власний тег %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% перетворюється на 911, 0911, 933
%BW-MEMBERTYPE-n%	Це тип для кожного рядка. Це може бути "Віртуальний профіль", "Користувач" або "Місце".
%BWUSEREXTID-n%	Це зовнішній ідентифікатор для даної лінії (лише Webex Calling)
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%"	Надає інформацію, чи на відповідній лінії налаштовано групу підхоплення викликів. (тільки Webex Calling)

6 Користувацькі теги

У цьому розділі описано користувацькі теги, що використовуються у Webex для Cisco BroadWorks. Тут наведено всі користувацькі теги, що використовуються для настільних платформ і платформ для мобільних пристроїв/планшетів.

Однак зверніть увагу, що деякі налаштування, описані в цьому розділі, підтримуються лише для конкретного випуску клієнта. Щоб визначити, чи параметр не застосовується до старшої версії клієнта, див. відповідний посібник із конфігурації для конкретного випуску.

Тег	Використовується на робочому столі	Використовується на мобільному пристрої/планшеті	Значення за замовчуванням	Розділ
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	Так	Так	true	6.1.16 Поведінка відхилення вхідних викликів
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	N	Так	відхилили_ти_false	6.3.2 Push-сповіщення про виклики
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	N	Так	зайнятий	6.3.2 Push-сповіщення про виклики
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	Так	Так	false	6.1.20 Передавати
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	Так	Так	false	6.1.21 N-Way конференц-виклики та учасників
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	Так	Так	false	6.1.21 N-Way конференц-виклики та учасників
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	Так	Так	10	6.1.21 N-Way конференц-виклики та учасників
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	Так	Так	false	6.1.24 Статистика викликів
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	Так	Так	false	6.1.22 Вилучення виклику
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	N	Так	false	6.3.2 Push-сповіщення про виклики
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	Так	Так	false	6.1.28 Текст стенограми голосової пошти для Webex Calling

Ter	Використовується на робочому столі	Використовується на мобільному пристрої/планшеті	Значення за замовчуванням	Розділ
%ENABLE_MWI_WXT%	Так	Так	false	6.1.27 Голосова пошта , візуальна голосова пошта , індикатор очікування повідомлення
%MWI_MODE_WXT%	Так	Так	порожній	6.1.27 Голосова пошта , візуальна голосова пошта , індикатор очікування повідомлення
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	Так	Так	false	6.1.27 Голосова пошта , візуальна голосова пошта , індикатор очікування повідомлення
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	Так	Так	false	6.1.27 Голосова пошта , візуальна голосова пошта , індикатор очікування повідомлення
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	Так	N	false	6.2.1 Примусовий вихід
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	Так	N	порожній	6.2.1 Примусовий вихід
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	Так	Так	false	6.1.29.1 Постійна переадресація викликів
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	Так	Так	false	6.1.29.3 BroadWorks Anywhere
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	Так	Так	true	6.1.29.3 BroadWorks Anywhere
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	Так	Так	false	6.1.29.3 BroadWorks Anywhere
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	Так	Так	false	6.1.29.3 BroadWorks Anywhere
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	Так	Так	false	6.1.29.3 BroadWorks Anywhere
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	Так	Так	false	6.1.29.3 BroadWorks Anywhere

Тег	Використовується на робочому столі	Використовується на мобільному пристрої/планшеті	Значення за замовчуванням	Розділ
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	Так	Так	false	6.1.29.3 BroadWorks Anywhere
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	Так	Так	false	6.1.29.3 BroadWorks Anywhere
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	Так	Так	false	6.1.29.3 BroadWorks Anywhere
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	Так	Так	false	6.1.29.3 BroadWorks Anywhere
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	N	Так	false	6.3.1 Екстрений виклик
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	N	Так	911 , 112	6.3.1 Екстрений виклик
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	Так	Так	false	6.1.14 Керування SIP-портами для обходу NAT
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	Так	Так	false	6.1.14 Керування SIP-портами для обходу NAT
%USE_TLS_WXT%	Так	Так	false	6.1.2 SIP через TLS і безпечний транспортний протокол у режимі реального часу
%SBC_ADDRESS_WXT%	Так	Так	порожній	5.6 Теги системи за замовчуванням
%SBC_PORT_WXT%	Так	Так	5060	5.6 Теги системи за замовчуванням
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	Так	Так	false	6.1.6 Динамічне виявлення проксі SIP
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	Так	Так	true	6.1.6 Динамічне виявлення проксі SIP
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	Так	Так	true	6.1.6 Динамічне виявлення проксі SIP

Ter	Використовується на робочому столі	Використовується на мобільному пристрої/планшеті	Значення за замовчуванням	Розділ
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	Так	Так	true	6.1.6 Динамічне виявлення проксі SIP
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	Так	Так	порожній	6.1.6 Динамічне виявлення проксі SIP
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	Так	Так	true	6.1.6 Динамічне виявлення проксі SIP
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	Так	Так	true	6.1.6 Динамічне виявлення проксі SIP
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	У (тільки Windows)	N	false	6.1.6 Динамічне виявлення проксі SIP
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	Так	Так	5000	6.1.5 Настроюваний тайм-аут для відкриття SIP-сокета
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	Так	Так	10 000	6.1.5 Настроюваний тайм-аут для відкриття SIP-сокета
%SOURCE_PORT_WXT%	Так	Так	5060	6.1.7 Використання бажаного порту для SIP
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	Так	N	true	6.1.8.2 Відмова SIP
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	Так	N	900	6.1.8.2 Відмова SIP
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	Так	N	false	6.1.8.2 Відмова SIP
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	Так	Так	dns	6.1.8.3. Застосувати версію IP
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITYES_WXT%	Так	Так	false	6.1.10 Використовуйте P-Associated-URI в REGISTER
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	Так	Так	18 000	6.1.4 Примусове використання TCP, TLS або UDP і збереження активності
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	Так	N	false	6.1.8.4 Керування DNS TTL

Тег	Використовується на робочому столі	Використовується на мобільному пристрої/планшеті	Значення за замовчуванням	Розділ
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	Так	Так	false	6.1.12 Підтримка оновлення SIP
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	Так	Так	false	6.1.11 Заголовок SIP P-Early Media (PEM).
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	Так	Так	false	6.1.15 Ідентифікатор сеансу SIP
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	Так	Так	false	6.1.13 Застаріла інформація про SIP
%SRTP_ENABLED_WXT%	Так	Так	false	6.1.2 SIP через TLS і безпечний транспортний протокол у режимі реального часу
%SRTP_MODE_WXT%	Так	Так	false	6.1.2 SIP через TLS і безпечний транспортний протокол у режимі реального часу
%ENABLE_REKEYING_WXT%	Так	Так	true	6.1.2 SIP через TLS і безпечний транспортний протокол у режимі реального часу
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	Так	Так	8000	6.1.17 Діапазон портів Real-Time Transport Protocol
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	Так	Так	8099	6.1.17 Діапазон портів Real-Time Transport Protocol
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	Так	Так	8100	6.1.17 Діапазон портів Real-Time Transport Protocol
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	Так	Так	8199	6.1.17 Діапазон портів Real-Time Transport Protocol
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	Так	Так	true	6.1.19 RTCP MUX
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	Так	Так	true	6.1.33 Канал подій XSI
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	Так	Так	10 000	6.1.33 Канал подій XSI

Ter	Використовується на робочому столі	Використовується на мобільному пристрої/планшеті	Значення за замовчуванням	Розділ
%XSI_ROOT_WXT%	Так	Так	пустий (використовується оригінальна URL-адреса)	6.1.32 Корінь і шляхи XSI
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	Так	Так	/com.broadsoft.xsi-actions/	6.1.32 Корінь і шляхи XSI
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	Так	Так	/com.broadsoft.xsi-events/	6.1.32 Корінь і шляхи XSI
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	Так	Так	false	6.1.25 Автоматичне відновлення викликів / Безперерійна передача викликів
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	N	Так	тільки для cs	6.3.1 Екстрений виклик
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	Так	N	false	6.2.2 Прийняти виклик
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	Так	N	false	6.2.2 Прийняти виклик
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	Так	Так	порожній	6.1.30 Портал налаштувань і вебналаштування викликів
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	Так	Так	порожній	6.1.30 Портал налаштувань і вебналаштування викликів
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	Так	Так	false	6.1.31 Вхід у Call Center / Чергу викликів / Вихід
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	Так	Так	зовнішні	6.1.30 Портал налаштувань і вебналаштування викликів
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	Так	Так	true	6.1.30 Портал налаштувань і вебналаштування викликів

Ter	Використовується на робочому столі	Використовується на мобільному пристрої/планшеті	Значення за замовчуванням	Розділ
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	Так	Так	true	6.1.30 Портал налаштувань і вебналаштування викликів
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	Так	Так	true	6.1.30 Портал налаштувань і вебналаштування викликів
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	Так	Так	true	6.1.30 Портал налаштувань і вебналаштування викликів
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNRA_VISIBLE_WXT%	Так	Так	true	6.1.30 Портал налаштувань і вебналаштування викликів
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	Так	Так	true	6.1.30 Портал налаштувань і вебналаштування викликів
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	Так	Так	true	6.1.30 Портал налаштувань і вебналаштування викликів
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	Так	Так	true	6.1.30 Портал налаштувань і вебналаштування викликів
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	Так	Так	true	6.1.30 Портал налаштувань і вебналаштування викликів
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	Так	Так	true	6.1.30 Портал налаштувань і вебналаштування викликів
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	Так	Так	true	6.1.30 Портал налаштувань і вебналаштування викликів
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	Так	Так	true	6.1.30 Портал налаштувань і вебналаштування викликів
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	Так	Так	true	6.1.30 Портал налаштувань і вебналаштування викликів
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	Так	Так	true	6.1.30 Портал налаштувань і вебналаштування викликів

Тег	Використовується на робочому столі	Використовується на мобільному пристрої/планшеті	Значення за замовчуванням	Розділ
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	Так	Так	true	6.1.30 Портал налаштувань і вебналаштування викликів
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	Так	Так	true	6.1.30 Портал налаштувань і вебналаштування викликів
%USE_MEDIASEC_WXT%	Так	Так	false	6.1.3 Заголовки SIP 3GPP для SRTP
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	N	Так	false	6.3.4 Клацніть, щоб набрати (зворотний виклик)
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	N	Так	10	6.3.4 Клацніть, щоб набрати (зворотний виклик)
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	Так	N	false	6.2.3 Підтримка керівника-адміністратора (виконавчого директора-помічника).
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	N	Так	35	6.3.2 Push-сповіщення про виклики
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	Так	Так	false	6.1.26 Запис викликів
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	N	Так	false	6.3.3 Єдине оповіщення
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	Так	Так	false	6.1.23 Зателефонувати Паркуватися/Отримати
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	Так	Так	10	6.1.23 Зателефонувати Паркуватися/Отримати
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	Так	Так	false	6.1.18 Підтримка ICE (тільки Webex Calling)
%RTP_ICE_MODE_WXT%	Так	Так	оглушення	6.1.18 Підтримка ICE (тільки Webex Calling)
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	Так	Так	порожній	6.1.18 Підтримка ICE (тільки Webex Calling)
%RTP_ICE_PORT_WXT%	Так	Так	3478	6.1.18 Підтримка ICE (тільки Webex Calling)
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	Так	Так	false	6.1.18 Підтримка ICE (тільки Webex Calling)

Тег	Використовується на робочому столі	Використовується на мобільному пристрої/планшеті	Значення за замовчуванням	Розділ
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	Так	N	false	6.1.8.4 Керування DNS TTL
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	Так	N	false	6.2.4 Передайте виклики SIP на нараду
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AU_TO_ANSWER_WXT%	Так	N	false	6.2.5 Виклики керування настільним телефоном – автоматична відповідь
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	N	Так	true	6.3.5 Підтримка MNO Здійсніть виклик за допомогою вбудованого набору номера
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	N	Так	false	6.3.5 Підтримка MNO Здійсніть виклик за допомогою вбудованого набору номера
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	Так	Так	true	6.1.35 Набір номера SIP-URI
%ENABLE_SIP_VIDEOSCALLS_WXT%	Так	Так	true	6.1.37 Вимкнути відеовиклики
%ENABLE_LOCUS_VIDEOSCALLS_WXT%	Так	Так	true	6.1.37 Вимкнути відеовиклики
%VIDEOSCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	Так	Так	Робочий стіл — true Мобільний, планшетний — false	6.1.37 Вимкнути відеовиклики
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	Так	Так	false	6.1.38 Екстрений виклик (911) – звітування про розташування з постачальником E911
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	Так	Так	0	6.1.38 Екстрений виклик (911) – звітування про розташування з постачальником E911

Ter	Використовується на робочому столі	Використовується на мобільному пристрої/планшеті	Значення за замовчуванням	Розділ
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	Так	Так	-1	6.1.38 Екстрений виклик (911) – звітування про розташування з постачальником E911
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	Так	Так	один раз за вхід	6.1.38 Екстрений виклик (911) – звітування про розташування з постачальником E911
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	Так	N	false	6.2.6 Автовідповідь із звуковим сповіщенням
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	Так	Так	false	6.1.41 Індикація спаму виклику
%ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%	Так	Так	false	6.1.42 Усунення шуму та розширення пропускну здатності для ТМЗК/мобільних викликів
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	Так	Так	false	6.1.46.2 Пряме виправлення помилок (FEC) і повторна передавання пакетів (RTX)
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	Так	Так	false	6.1.46.2 Пряме виправлення помилок (FEC) і повторна передавання пакетів (RTX)
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	Так	Так	false	6.1.46.2 Пряме виправлення помилок (FEC) і повторна передавання пакетів (RTX)
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	Так	Так	false	6.1.46.2 Пряме виправлення помилок (FEC) і повторна передавання пакетів (RTX)
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	Так	Так	false	6.1.45 Список блокування (тільки Webex Calling)
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	N	Так	true	6.3.5.6 MNO Mobility – віджет під час виклику
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	N	Так	true	6.3.5.6 MNO Mobility – віджет під час виклику
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	Так	true	6.3.5.6 MNO Mobility – віджет під час виклику

Ter	Використовується на робочому столі	Використовується на мобільному пристрої/планшеті	Значення за замовчуванням	Розділ
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	Так	Так	false	6.1.47 Одночасні виклики з тим самим користувачем
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	Так	N	false	6.2.14 Пакет події керування віддаленим вимкненням звуку (тільки Webex Calling)
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	Так	Так	true	6.1.29.2 Переадресація викликів на голосову пошту
%SIP_REGISTER_FAIL_OVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	Так	Так	true	6.1.8.1 Відмовлення SIP
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	Так	N	false	6.2.15 Перенести виклик на інший пристрій
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	Так	Так	false	6.1.42 Усунення шуму та розширення пропускну здатності для ТМЗК/мобільних викликів
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	N	Так	порожній	6.3.5.1 Здійснить виклик за допомогою вбудованого набору номера
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	Так	Так	false	6.1.20 Передавати
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	Так	Так	true	6.1.48 RTCP-XR
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N	Так	false	6.3.6 Вхідні C ідентифікатор учасника
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N	Так	false	6.3.6 Вхідні C ідентифікатор учасника
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	N	Так	false	6.1.50 Ідентифікатор абонента , що телефонує Ідентифікатор абонента вихідного номера (тільки Webex Calling)

Ter	Використовується на робочому столі	Використовується на мобільному пристрої/планшеті	Значення за замовчуванням	Розділ
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	N	Так	false	6.1.50 Ідентифікатор абонента, що телефонує Ідентифікатор абонента вихідного номера (тільки Webex Calling)
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	N	Так	false	6.1.50 Ідентифікатор абонента, що телефонує Ідентифікатор абонента вихідного номера (тільки Webex Calling)
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	N	Так	false	6.1.50 Ідентифікатор абонента, що телефонує Ідентифікатор абонента вихідного номера (тільки Webex Calling)
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N	Так	false	6.1.50 Ідентифікатор абонента, що телефонує Ідентифікатор абонента вихідного номера (тільки Webex Calling)
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	Так	Так	false	6.1.49 Інформація про переадресацію викликів
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	Так	N	false	6.2.8.1 Зайняте Лампове поле
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	Так	N	true	6.2.8.1 Зайняте Лампове поле
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	Так	N	0	6.2.8.1 Зайняте Лампове поле
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	Так	N	false	6.2.8.2 Група підхоплення викликів (тільки Webex Calling)
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	Так	N	false	6.2.8.2 Група підхоплення викликів (тільки Webex Calling)
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	Так	N	120	6.2.8.2 Група підхоплення викликів (тільки Webex Calling)
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Так	Так	true	6.1.4 Примусове використання TCP, TLS або UDP і збереження активності

Тег	Використовується на робочому столі	Використовується на мобільному пристрої/планшеті	Значення за замовчуванням	Розділ
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Так	Так	false	6.1.4 Примусове використання TCP, TLS або UDP і збереження активності
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Так	Так	false	6.1.4 Примусове використання TCP, TLS або UDP і збереження активності
%ENABLE_MULTILINE_WXT%	Так	N	false	6.2.12 Багатолінійний вигляд – зовнішній вигляд спільної лінії
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	Так	false	6.2.4 Передайте виклики SIP на нараду (Webex Calling)
%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N	Так	false	6.3.5.3 Ідентифікація лінії вихідних викликів (CLID) – подвійна персона
%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%	N	Так	false	6.3.5.3 Ідентифікатор лінії вихідних викликів (CLID)
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	Так	Так	вирішено	6.1.50.2 Ім'я ідентифікатора віддаленого абонента, що телефонує

Додаткову інформацію про зіставлення користувацьких тегів, що використовуються у Webex для Cisco BroadWorks, з тегами, що використовуються UC-One, див. [8Зіставлення користувацьких тегів між Webex для Cisco BroadWorks і UC-One](#).

6.1 Загальні функції

6.1.1 Налаштування SIP-сервера

Клієнт зазвичай налаштовується на використання мережі SIP, що виконується шляхом зміни файлу *config-wxt.xml* файл. Зазвичай потрібно змінити такі параметри:

- SIP-домен. Він використовується як частина домену власного SIP URI (власний SIP URI також іноді називають портом лінії) загалом у заголовках SIP та у віддалених (XSI) викликах. Частина користувача власного SIP URI надходить із конфігурації облікових даних SIP (параметр<username> під<credentials>).
- URI-адреса SIP-сервера або IP-адреса проксі-сервера SIP у разі помилки дозволу DNS. Зауважте, що для використання TLS IP-адреси не можна використовувати в параметрі проксі, оскільки не вдасться перевірити сертифікат TLS. Додаткову інформацію про порт проксі див. в тегу DM %SOURCE_PORT_WXT%. Зверніть увагу, що функцію керування DNS TTL неможливо використовувати, якщо в параметрі адреси проксі використовується IP-адреса. Загалом, не рекомендується використовувати IP-адресу в цьому полі з цих причин.

Інші параметри також можна змінити, щоб увімкнути різні функції для викликів. Однак попередні налаштування вмикають базові функції для таких:

- Реєстрація в мережі SIP.
- Здійснення аудіо- або відеовикликів.
- Виконання виявлення проксі на основі DNS, що дозволяє використовувати кілька проксі.

Після ввімкнення реєстрації SIP необхідно ввімкнути ПІДПИСКА SIP для MWI за допомогою окремих параметрів конфігурації. Додаткову інформацію про голосову пошту див. в розділі [6.1.2Голосова пошта , візуальна голосова пошта](#), індикатор очікування повідомлення .

Зверніть увагу, що базова конфігурація SIP завжди потрібна для MWI, навіть коли виклики SIP вимкнено. MWI покладається на SIP NOTIFY.

Налаштування серверів SIP відбувається за цією базовою схемою:

- Адреса проксі містить URI сервера SIP.
- Можна визначити лише один проксі-сервер.
- Виявлення проксі-сервера DNS забезпечує підтримку багатьох проксі-серверів, які вимагають належного налаштування DNS.

Крім того, таймери SIP відображаються у файлі конфігурації (не рекомендується змінювати їх).

```
<config>
<protocols>
<sip>
  <timers>
    <T1>500</T1>
    <T2>4000</T2>
    <T4>5000</T4>
  </timers>
```

- T1 – кількість часу в мілісекундах для затримки мережі в обидва боки.
- T2 – максимальний проміжок часу в мілісекундах перед повторним передаванням запитів без запрошень і відповідей із запрошеннями.
- T4 – максимальний проміжок часу в мілісекундах, протягом якого повідомлення може залишатися мережі.

Кожна лінія має власні параметри, як-от номер голосової пошти, URI конференції та домен, а також облікові дані автентифікації SIP. За потреби можна налаштувати окремі облікові дані для сигналізації 401 і 407.

У наведеному нижче прикладі й таблиці наведено інформацію про найбільш типові теги DM, що використовуються для конфігурації SIP.

```
<config>
<protocols><sip>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
  <line>
    <label>%BWAPPEARANCE-LABEL-1%/>
    <name>%BWNAME-1%/>
    <phone-number>%BWE164-1%/>
    <extension>%BWEXTENSION-1%/>
    <external-id>%BWUSEREXTID-1%/>
    <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%/>
    <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-1%/>
    <domain>%BWHOST-1%/>
    <credentials>
      <username>%BWLINPORT-1%/>
      <password>%BWAUTHPASSWORD-1%/>
      <auth>
        <auth401>
          <default>
            <username>%BWAUTHUSER-1%/>
            <password>%BWAUTHPASSWORD-1%/>
          </default>
          <realm id="%BWHOST-1%">
            <username>%BWAUTHUSER-1%/>
            <password>%BWAUTHPASSWORD-1%/>
          </realm>
        </auth401>
        <auth407>
          <default>
            <username>%BWAUTHUSER-1%/>
            <password>%BWAUTHPASSWORD-1%/>
          </default>
          <realm id="%BWHOST-1%">
            <username>%BWAUTHUSER-1%/>
            <password>%BWAUTHPASSWORD-1%/>
          </realm>
        </auth407>
      </auth>
    </credentials>
  </line>
  ...
</lines>
<proxy address="%SBC\_ADDRESS\_WXT%" port="%SBC\_PORT\_WXT%" />
```

```
<preferred-port>%SOURCE_PORT_WXT%/preferred-port>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%BWLINERPORT-n%	порожній	рядок	Зазвичай ім'я користувача SIP. Додаткову інформацію див. в розділі 5.7 Динамічні вбудовані системні теги Cisco BroadWorks . Приклад: джондо
%BWAUTHPASSWORD-n%	порожній	рядок	Зазвичай пароль SIP. Додаткову інформацію див. в розділі 5.7 Динамічні вбудовані системні теги Cisco BroadWorks . Приклад: секретнийпароль
%BWE164-n%	порожній	номер телефону	Номер телефону за замовчуванням для користувача в міжнародному форматі. Додаткову інформацію див. в розділі 5.7 Динамічні вбудовані системні теги Cisco BroadWorks . Приклад: 12345678
%SBC_ADDRESS_WXT%	порожній	рядок	Додаткову інформацію див. в розділі 5.6 Теги системи за замовчуванням . Приклад: sbceexample.domain.com
%SBC_PORT_WXT%	5060	номер	Додаткову інформацію див. в розділі 5.6 Теги системи за замовчуванням . Приклад: 5060
%BWHOST-n%	порожній	рядок	Зазвичай використовується як домен SIP. Додаткову інформацію див. в розділі 5.7 Динамічні вбудовані системні теги Cisco BroadWorks . Приклад: exampledomain.com
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	номер	Зазвичай використовується для <i>бажаний порт</i> параметра. Додаткову інформацію див. в розділі 6.1.7 Використання бажаного порту для SIP . Приклад: 5061
%BWUSEREXTID-n%	порожній	рядок	(Тільки Webex Calling) Зберігає зовнішній ідентифікатор лінії Щоб отримати додаткову інформацію, перевірте 6.2.13 Кілька ліній: віртуальні лінії (тільки Webex Calling) . Приклад: 30f69bf7-710b-4cd0-ab4b-35ab393a1709

ПРИМІТКА. Настійно рекомендується, щоб порт SIP відрізнявся від 5060 (наприклад, 5075) через відомі проблеми з використанням стандартного порту SIP (5060) з мобільними пристроями.

6.1.2 SIP через TLS і безпечний транспортний протокол у режимі реального часу

Клієнта можна налаштувати на використання сигналізації SIP через TLS і безпечного транспортного протоколу реального часу (SRTP) для шифрування медіа. Однак ці функції потрібно увімкнути в конфігурації, як показано в прикладі нижче. Зауважте також, що коли використовується динамічне виявлення проксі-сервера SIP, пріоритети DNS SRV перезаписують такі статичні параметри, як цей (%USE_TLS_WXT%), а транспортування без TLS використовується, якщо воно має вищий пріоритет у DNS SRV. Додаткову інформацію про динамічне виявлення проксі SIP див. в розділі [6.1.6 Динамічне виявлення проксі SIP](#).

Якщо динамічне виявлення проксі не використовується, увімкнення TLS для SIP починає використовувати його.

Докладніше про порт SIP і рекомендації щодо транспортного протоколу, коли SIP ALG використовується в мережі, див. *Посібник із рішення Webex для Cisco BroadWorks*.

Зауважте, що використаний сертифікат має бути дійсним. Крім того, ланцюжок сертифікатів має бути неушкодженим, щоб проміжний сертифікат також був пов'язаний. Рекомендовано використовувати широко використовуваний сертифікат, який уже присутній за замовчуванням на пристроях. Також можна додати сертифікати локально на настільний комп'ютер вручну або за допомогою масової підготовки, хоча зазвичай це не робиться.

Щоб увімкнути пов'язаний SRTP для шифрування медіа, існує окремий параметр.

На додаток до RTP, трафік RTCP можна захистити за допомогою тих самих механізмів, що й RTP, використовуючи попередню конфігурацію.

Інформацію про шифри SIP/TLS див. [Додаток А. Шифри TLS](#).

SRTP використовується для забезпечення безпеки медіапотоків в трьох різних аспектах:

- Конфіденційність (дані зашифровані)
- Автентифікація (впевненість в ідентичності іншої сторони або сторін)
- Цілісність (заходи проти, наприклад, атак відтворення)

Поточна версія медіафреймворка підтримує режим лічильника AES 128 для захисту та хеш-код автентифікації повідомлення (HMAC)-SHA-1 для автентифікації. Розмір головного ключа становить 16 байт, а основного ключа — 14 байт.

Медіафреймворк підтримує як повний (80-розрядний), так і короткий (32-розрядний) тег автентифікації. Клієнт обмінюється ключами всередині SDP як частина сигналізації SIP, обидві сторони виклику надсилають ключ, який вони використовують, іншій стороні.

SRTP можна ввімкнути за допомогою конфігурації, наведеної в прикладі нижче. Поточна реалізація використовує лише безпечний профіль RTP SDP і підтримує багатолінійний SDP для Аудіо-візуальний профіль (AVP) і безпечного аудіовізуального профілю (SAVP). Реалізація SRTP була успішно перевірена в її звичайній конфігурації розгортання з різними SBC. Тестування сумісності (IOT) із кінцевими точками, які підтримують лише шифрування за допомогою профілю AVP, не підтримується.

Реалізовано багатолінійні процедури SDP, пов'язані з SRTP, тому завжди використовується кілька m-ліній. Використовуються окремі m-лінії для AVP і SAVP.

Однак зауважте, що конфігурацію SBC необхідно приділити уважно; зокрема, гарантуючи, що вхідна лінія «m=», пов'язана з RTP/SAVP в SDP, не видаляється, оскільки в певних випадках виклики SRTP можуть бути заблоковані.

Однак можливі кілька різних конфігурацій мережі. У деяких розгортаннях SBC не залучається до медіатрафіку, тоді як в інших розгортаннях кожна медіагілка клієнта RTP до SBC шифрується окремо й узгоджується через SBC. У деяких розгортаннях SBC не дозволяє використовувати кілька ліній SDP.

SBC також може змінити послідовність m-ліній SDP під час встановлення виклику, ставлячи першою m-лінію AVP (незашифрована) або SAVP (зашифрована). Тому клієнти, які вибирають першу робочу m-лінію, віддають перевагу зашифрованому або незашифрованому трафіку. Нижче наведено різні параметри конфігурації SRTP.

- **Обов'язковий** – під час налаштування виклику початковий SDP включає лише m-лінію SAVP під час пропозиції, а клієнт приймає лише m-лінію SAVP у SDP під час відповіді, тому можливі лише виклики SRTP.
- **Бажаний варіант** – під час налаштування виклику початковий SDP включає m-лінії AVP і SAVP, але SAVP є першим, коли пропонується, що вказує на послідовність переваг. Під час відповіді клієнт вибирає SAVP, якщо доступний, навіть якщо це не перша m-лінія (відповідно до специфікацій SIP послідовність m-ліній не змінюється під час відповіді).
- **Необов'язково** – під час налаштування виклику початковий SDP включає m-лінії SAVP і AVP під час пропозиції, але AVP спочатку вказує порядок переваги. Відповідаючи, клієнт вибирає першу m-лінію, AVP або SAVP.
- **SRTP не ввімкнено** – у початковому SDP під час пропозиції немає m-лінії SAVP. Під час відповіді SAVP не приймається, тому можливі лише виклики RTP.
- **Транспорт: автоматичний вибір режиму SRTP на основі транспортного протоколу.** Якщо використовується TLS, буде ввімкнено обов'язковий режим SRTP. Якщо використовується TCP або UDP, SRTP не використовується.

SRTP і RTP є симетричними в обох напрямках виклику, тобто профілі надсилання та отримання є однаковими.

```
<config>
<protocols><sip>
<secure>%USE_TLS_WXT%</secure>
```

```
<config>
<protocols><rtp>
<secure enabled="%SRTP_ENABLED_WXT%" mode="%SRTP_MODE_WXT%" rekey-
always="%ENABLE_REKEYING_WXT%"/>
```


Протокол безпечного керування в режимі реального часу (SRTP) також використовується, якщо ввімкнено SRTP.

У деяких розгортаннях повторне введення ключа для SRTP не підтримується. Тому існує параметр конфігурації для ввімкнення/вимкнення повторного введення ключа SRTP. Однак нові ключі завжди використовуються в разі отримання в оновленому SDP відповідно до rfc3264. Можливість налаштування стосується лише надсилання нових ключів.

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%USE_TLS_WXT%	false	правда, неправда	Якщо встановлено значення "false", SIP TLS деактивується. Якщо встановлено значення "true", SIP TLS активується. Зверніть увагу, що якщо 6.1.6 Динамічне виявлення проксі SIP , цей параметр ігнорується.
%SRTP_ENABLED_WXT%	false	правда, неправда	Якщо встановлено значення "false", SRTP деактивується. Якщо встановлено значення "true", SRTP активується.
%SRTP_MODE_WXT%	необов'язково	обов'язковий, бажаний, необов'язковий, транспортний	Визначає бажаний SRTP під час налаштування виклику. Значення за замовчуванням — «необов'язково».
%ENABLE_REKEYING_WXT%	true	правда, неправда	Дозволяє перевстановлювати ключ SIP (SDP) для SRTP.

ПРИМІТКА. Якщо ввімкнено підтримку ICE (див [6.1.18 Підтримка ICE \(тільки Webex Calling\)](#)), повторне введення клавіш завжди буде виконано (%ENABLE_REKEYING_WXT% значення з конфігурації ігнорується).

6.1.3 Заголовки SIP 3GPP для SRTP

Новіші специфікації 3GPP вимагають додаткових заголовків SIP для використання безпечного транспортного протоколу в реальному часі (SRTP). Додаткову інформацію див [3GPP TS 24.229](#) а також таке:

<https://tools.ietf.org/html/draft-dawes-dispatch-mediasec-parameter-07>

Заголовки, що вимагаються цією специфікацією, можуть порушити виклики SIP у розгортаннях, де ця специфікація не використовується. Тому ці заголовки рекомендується використовувати лише в середовищах, де їх підтримує сервер.

Можна налаштувати лише ввімкнення використання заголовків. Для окремих заголовків немає додаткових можливостей налаштування. Усі заголовки ввімкнено або вимкнено.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-mediasec enabled="%USE_MEDIASEC_WXT%"/>
```

Наведений далі тег керує цією можливістю.

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%USE_MEDIASEC_WXT%	false	правда, неправда	Вмикає заголовки SIP 3GPP для узгодження SRTP.

6.1.4 Примусове використання TCP, TLS або UDP і збереження активності

Webex для Cisco BroadWorks клієнта можна налаштувати на використання TCP, TLS або UDP як для сигналів SIP, так і RTP. Зауважте, що клієнт за замовчуванням використовує TCP. Зауважте також, що без підтримки активності TCP з'єднання SIP TCP закриваються після певного періоду неактивності.

У наведеному нижче прикладі показано цей вузол конфігурації.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
  <tcp-size-threshold>%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%/</tcp-size-threshold>
```

Наведений далі тег визначає, чи використовує клієнт TCP чи UDP.

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення (байти)	Опис
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	0	0	Примусове використання TCP. Рішення про використання TCP або UDP для клієнта приймає постачальник послуг; однак, рекомендовано використовувати TCP зі значенням за замовчуванням «0».
	0	Від 1 до 99 000	Примусово використовувати UDP, коли розмір повідомлення менший за вказане тут значення. За замовчуванням встановлюється TCP, коли розмір повідомлення перевищує встановлене значення. Для використання UDP рекомендовано значення 1500 за замовчуванням.
	0	100 000	Примусове використання UDP.

Той самий вузол конфігурації також має параметри для підтримки активності UDP, TCP і TLS, зображені в наступному прикладі.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
  ...
  <udp>
    <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      <timeout>20</timeout>
      <payload>crlf</payload>
    </keepalive>
  </udp>
  <tcp>
    <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      <timeout>0</timeout>
      <payload></payload>
    </keepalive>
  </tcp>
  <tls>
    <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      <timeout>0</timeout>
      <payload></payload>
    </keepalive>
  </tls>
</transports>
```

Можливі параметри:

- Увімкнення підтримання активності TCP або TLS, можливі значення — true/false, за замовчуванням встановлено значення "false", якщо вузол відсутній. Зауважте, що коли цю функцію ввімкнено, дані підтримки TCP надсилаються, навіть якщо транспорт UDP використовується для SIP.
- Увімкнення підтримки активності UDP, можливі значення — істина/хибність, за замовчуванням — «true», якщо вузол відсутній. Зверніть увагу, що коли цю функцію ввімкнено, дані підтримки UDP надсилаються, навіть якщо транспорт TCP використовується для SIP. Крім того, навіть якщо TCP використовується для SIP, клієнт також приймає трафік через UDP відповідно до *RFC 3261*.
- Тайм-аут визначає максимальний час неактивності в секундах, після якого надсилається повідомлення про підтримку активності. Відсутнє значення означає, що підтримання активності вимкнено для цього протоколу.
- Корисне навантаження для повідомлень підтримки активності, можливі значення (немає значення означає, що підтримання активності вимкнено для протоколу):
 - Crlf
 - Null (не використовуватися)
 - Користувацький рядок (**не використовувати**)

Збереження активності можна використовувати для цілей обходу NAT, щоб залишати прив'язки NAT відкритими з невеликим додатковим трафіком.

IP-адреса та порт сервера для підтримки активності визначаються за допомогою звичайних процедур виявлення проксі-сервера SIP. Зауважте, що порти SIP та вибір транспортного протоколу, отриманого за допомогою динамічного виявлення проксі SIP, перезаписують будь-який статичний порт або транспортну конфігурацію. Додаткову інформацію про динамічне виявлення проксі див. в розділі [6.1.6 Динамічне виявлення проксі SIP](#).

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	true	правда, неправда	Контролює, чи потрібно надсилати пакети підтримки активності для транспорту UDP.
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	false	правда, неправда	Контролює, чи потрібно надсилати пакети підтримки TCP для транспорту.
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	false	правда, неправда	Контролює, чи потрібно надсилати пакети підтримки активності для транспорту TLS.

6.1.5 Настроюваний тайм-аут для відкриття SIP-сокета

Раніше тайм-аут для відкриття сокета SIP був жорстко закодований до 5 секунд для TCP і 10 секунд для TLS. Ці тайм-аути тепер можна налаштувати.

```

<config>
  <protocols>
    <sip>
      <transports>
        <udp>
          ...
        </udp>
        <tcp>
          ...
          <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
        </tcp>
        <tls>
          <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
        </tcp>
      </transports>
    </sip>
  </protocols>
</config>

```

Наведені нижче теги керують тайм-аутом підключення сокета (у мілісекундах).

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIME_OUT_WXT%	5000	<integer>- час очікування в мілісекундах	Тайм-аут підключення сокета, коли використовується транспорт TCP.
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIME_OUT_WXT%	10 000	<integer>- час очікування в мілісекундах	Тайм-аут підключення сокета, коли використовується транспорт TLS.

6.1.6 Динамічне виявлення проксі SIP

Щоб увімкнути функцію динамічного виявлення проксі-сервера SIP, див. такий приклад.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy-discovery enabled="%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%"
tcp="%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%" udp="%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%"
tls="%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%">
  <record-name>%SBC_ADDRESS_WXT%</record-name>
  <domain-override>%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%</domain-override>
</proxy-discovery>
```

Можна контролювати, які записи транспортних протоколів із DNS SRV використовуються, якщо їх доступно багато, дотримуючись процедур, наведених у цьому розділі.

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	false	правда, неправда	Вмикає динамічне виявлення проксі-сервера SIP для аудіо- та відеовикликів. Рекомендовано значення "true".
%SBC_ADDRESS_WXT%	порожній	Рядок	Цей тег Cisco BroadWorks зазвичай використовується для параметра імені-запису. Це має бути допустима URL-адреса, але не IP-адреса. Додаткову інформацію див. в розділі 5.6 Теги системи за замовчуванням . Приклад: sbc.domain.com
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	порожній	Рядок	Цей користувацький тег використовується для перевизначення домену. Додаткову інформацію див. в розділі нижче. Приклад: other.domain.com

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	true	правда, неправда	Якщо значення цього параметра має значення "false", то результати DNS SRV для цього транспортного протоколу (TCP) відхиляються. Якщо "true", використовуються результати від DNS SRV для цього транспортного протоколу (TCP). Залежно від пріоритетів SRV може бути обраний інший транспорт.
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	true	правда, неправда	Якщо значення цього параметра має значення "false", то результати DNS SRV для цього транспортного протоколу (UDP) відхиляються. Якщо "true", тоді використовуються результати від DNS SRV для цього транспортного протоколу (UDP). Залежно від пріоритетів SRV може бути обраний інший транспорт.
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	true	правда, неправда	Якщо значення цього параметра має значення "false", то результати DNS SRV для цього транспортного протоколу (TLS) відхиляються. Якщо "true", тоді використовуються результати з DNS для цього транспортного протоколу (TLS). Залежно від пріоритетів SRV може бути обраний інший транспорт.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	правда, неправда	true	Вмикає або вимикає службу резервного копіювання DNS. Якщо ввімкнено, роздільна здатність A/AAAA виконується для проксі-адреси SIP. Він враховується лише тоді, коли ввімкнено виявлення служби SRV/NAPTR.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	правда, неправда	true	Якщо встановлено значення "true", а виявлення служби NAPTR не вдається або не повертає результатів, виявлення служби SRV виконується для налаштованого хоста. Якщо встановлено значення "false", виявлення SRV не виконується.
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	правда, неправда	false	Дозволяє обходити кеш DNS ОС.

DNS дозволяє клієнту отримати IP-адресу, порт і транспортний протокол для проксі-сервера SIP відповідно до RFC 3263.

DNS SRV, Вказівник повноважень імен (NAPTR) і запити A-запису підтримуються. Під час входу виконується 3 кроки:

1. Виконайте запит NAPTR за допомогою <record-name> поле вище, щоб отримати URI сервера з транспортними протоколами, якщо вони існують. Значення для <record-name> Параметр має бути повним доменом, який DNS має вирішити, і не може бути IP-адресою.

2. Виправте елементи, знайдені в запиті NAPTR, за допомогою запиту SRV, щоб отримати остаточний URI сервера та порт. Частина домену, що використовується в запиті SRV, береться з результату запиту NAPTR для пошуку остаточного URI (і порту) сервера. Порт, отриманий від запиту DNS SRV, використовується, коли доступні записи DNS SRV. Зауважте, що порт лише з файлу конфігурації застосовується до статичного проксі-сервера у файлі конфігурації, а не до URI, дозволених за допомогою SRV. Див. наступні приклади щодо використання різних імен записів.

Якщо NAPTR не знайдено, клієнт намагається виконати запит SRV з ім'ям запису, узятим з `<domain>` параметра, якщо немає `<domain-override>` параметр присутній у цьому випадку `<domain-override>` використовується й автоматично намагається знайти окремі записи для TCP, UDP і TLS (`_sip_protocol` [UDP, TCP або TLS]). Зауважте, що протокол керування потоком (SCTP) не підтримується. Якщо запити SRV не дають результатів, виявлення проксі не вдається, а кінцевому користувачеві відображається помилка, яка вказує, що виклики недоступні. У цьому випадку немає реєстрації SIP. Однак, навіть якщо всі запити SRV не вдалися або отримані сервери не працюють, у якості резерву клієнт усе одно перевіряє, чи працює налаштований статичний проксі, лише за допомогою A-запитів до URI, зазначеного в `<proxу address>` щоб перевірити, чи дає він IP-адресу, яка забезпечує робочу реєстрацію SIP. Порт і транспорт у цьому крайньому випадку походять з `tcp-порогове значення` і `<secure>` параметри.

3. Виправте знайдені URI за допомогою запиту A-record. Отримані остаточні IP-адреси перевіряються в тому порядку, в якому вони були отримані, щоб отримати робоче підключення до проксі-сервера SIP. Цей порядок може бути визначений постачальником послуг у DNS. Перший URI проксі-сервера SIP з успішним пошуком запису A вибрано й використовується, доки він не перестане працювати або клієнт не вийде з системи. На кроці запиту A одночасно використовується лише одна IP-адреса, навіть якщо отримано багато. Однак усі записи SRV обробляються до виходу або втрати мережі.

Важливо Примітки

ПРИМІТКА 1 : Якщо виявлення проксі DNS призводить до вибору транспортного протоколу на кроці SRV шляхом отримання робочого URI проксі SIP для транспортного протоколу, воно перевизначає `tcp-порогове значення` Параметр, який зазвичай використовується для вибору UDP або TCP у файлі конфігурації. Те саме стосується конфігурації SIP/TLS. TCP або UDP використовується залежно від пріоритету в DNS.

ПРИМІТКА 2 : Елементи, отримані через SRV, мають пріоритет над статичним проксі-сервером у файлі конфігурації. Наказ NAPTR не розглядається; враховується лише пріоритет SRV. Якщо SRV призводить до отримання кількох елементів із однаковим протоколом транспортування, пріоритетом і вагою, будь-який отриманий елемент вибирається випадковим чином. Вагові коефіцієнти NAPTR не підтримуються в цьому випуску, але підтримуються коефіцієнти ваги SRV. Пріоритет SRV розглядається спочатку, а для елементів із однаковим пріоритетом розглядається вага, щоб визначити ймовірність того, що певний сервер буде спробовано далі.

ПРИМІТКА 3 : Необов'язковий *перевизначення домену* Параметр дозволяє використовувати ім'я запису A, відмінне від імені в параметрі конфігурації домену SIP, за допомогою SRV, якщо результати NAPTR пропущені. Перегляньте наведені нижче приклади щодо використання *перевизначення домену* параметра.

ПРИМІТКА 4 : Клієнт використовує примітиви операційної системи для операцій DNS, і, як правило, відповіді DNS кешуються для дотримання TTL відповіді DNS.

ПРИМІТКА 5 : Тип DNS (служби) для записів NAPTR має йти далі RFC 3263 процедур, інакше роздільна здатність DNS може не вдатися. Наприклад, потрібно використовувати SIPS+D2T для SIP через TLS.

ПРИМІТКА 6 : Клієнт підтримує лише певні префікси для служб NAPTR. Нижче наведено підтримувані префікси:

SIP+D2U -> _sip._udp

SIP+D2T -> _sip._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tls

Якщо відповідь NAPTR містить запис із префіксом, який не відповідає типу служби, цей запис ігнорується.

Приклад 1. Використання виявлення проксі-сервера DNS без параметра конфігурації перевизначення домену

Нижче наведено приклад конфігурації з використанням виявлення проксі-сервера SIP, коли використовується лише SIP через TCP, а запит NAPTR на кроці 1 повертає результати.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" >
  <record-name>record-domain.com</record-name>
  <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Це призводить до виконання наступних кроків на рівні протоколу.

```
1. Запит NAPTR для record-domain.com, відповідь:
record-domain.com .
28591 IN NAPTR 100 10 «S» «SIP+D2T» «» _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
2. Запит SRV для _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (отримано в запиті
NAPTR), відповідь
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 В СРВ
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com .
3. Запит А-запису для test.sipgeo.record-domain.com , відповіді:
test.sipgeo.record-domain.com . 16 IN A 1.2.3.4
```

У результаті реєстрація SIP відбувається через TCP з використанням порту 5061 (отримано на кроці SRV) за IP-адресою 1.2.3.4.

Приклад 2. Використання параметра перевизначення домену у файлі конфігурації

Нижче наведено другий приклад конфігурації з використанням виявлення проксі-сервера SIP, коли домен SIP відрізняється від проксі-домену та використовується лише SIP через UDP, а запит NAPTR не повертає результатів.

```
<config>
<protocols><sip
```



```
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
  <record-name>record-domain.com</record-name>
  <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Це призводить до виконання наступних кроків на рівні протоколу.

```
1. Запит NAPTR для record-domain.com, відповіді немає.
2. Запит SRV для _sip._tcp.override-domain.com (з файлу конфігурації),
відповідь
_sip._tcp.override-domain.com. 28635 В СРВ
10 10 5061 test.override-domain.com .
3. Запит А-запису для test.override-domain.com , відповіді:
test.sipgeooverride-domain.com . 16 IN A 4.3.2.1
```

У результаті реєстрація SIP відбувається через UDP з використанням порту 5061 (отримано на кроці SRV) за IP-адресою 4.3.2.1.

Приклад 3 : Використання пріоритетів SRV

Нижче наведено ще один приклад конфігурації з використанням виявлення проксі-сервера SIP, коли використовується тільки SIP через TCP, а запит NAPTR на кроці 1 повертає результати, але отримано кілька записів NAPTR і SRV з різними пріоритетами. У цьому випадку в цій події випуску має значення лише пріоритет SRV, хоча також отримано кілька записів NAPTR із різним пріоритетом.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
  <record-name>record-domain.com</record-name>
  <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Це призводить до виконання наступних кроків на рівні протоколу.

```
1. Запит NAPTR для record-domain.com, відповідь:
record-domain.com .
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 120 10 "S" "SIPS+D2U" "" _sip._udp.test.sip.record-domain.com.

2. Запит SRV для _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (отримано в запиті
NAPTR), відповідь
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 В СРВ
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com .

Запит SRV для _sip._udp.test.sip.record-domain.com (отримано в запиті NAPTR),
відповідь
_sip._udp.test.sip.record-domain.com. 28635 В СРВ
20 10 5062 test.sipgeo.record-domain.com .

3. Запит А-запису для test.sipgeo.record-domain.com , відповіді:
test.sipgeo.record-domain.com . 16 IN A 1.2.3.4
```

У результаті реєстрація SIP відбувається через TCP з використанням порту 5061 (отримано на кроці SRV) за IP-адресою 1.2.3.4, яка буде підтримувати UDP і TCP.

Приклад 4. Використання виявлення проксі-сервера DNS з NAPTR, коли служба не відповідає типу служби

Нижче наведено приклад конфігурації з використанням виявлення проксі-сервера SIP, коли використовується SIP через TCP і TLS, а запит NAPTR на кроці 1 повертає результати.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" tcp="true" udp="false" tls="true">
  <record-name>record-domain.com</record-name>
  <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Це призводить до виконання наступних кроків на рівні протоколу.

```
1. Запит NAPTR для record-domain.com, відповідь:
record-domain.com .
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tls.test.sip.record-
domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 «S» «SIP+D2T» «» _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.

2. Для першого запису ми маємо тип служби "SIPS+D2T" і префікс "sip._tls.".
Оскільки цей префікс не відповідає типу служби (див. примітку 6 вище), його
буде ігноровано.

3. Запит SRV для _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (отримано в запиті
NAPTR), відповідь
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 В СРВ
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com .

3. Запит А-запису для test.sipgeo.record-domain.com , відповіді:
test.sipgeo.record-domain.com . 16 IN A 1.2.3.4
```

У результаті реєстрація SIP відбувається через TCP з використанням порту 5061 (отримано на кроці SRV) за IP-адресою 1.2.3.4.

6.1.7 Використання бажаного порту для SIP

Були випадки, коли інший пакет програмного забезпечення працював на тому самому комп'ютері, що й клієнт, і займав порт SIP за замовчуванням. Щоб налаштувати клієнта на використання іншого порту для SIP, *бажаний порт* можна використовувати параметр. Клієнт намагається використати налаштоване значення порту, указане в *бажаний порт* параметра, але якщо він використовується, клієнт поступово намагатиметься значення порту, що перевищує налаштоване значення. Наприклад, якщо значення *бажаний порт* «6000», і цей порт зайнято, клієнт намагається 6001, 6002, 6003 тощо, доки не знайде невикористаний порт. Після виявлення невикористаного порту він використовує його для власного зв'язку SIP.

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	номер	Визначає бажаний локальний порт SIP для зв'язку. Приклад: 5060

6.1.8 Перемикання на помилки SIP і відмову

Перемикання на помилки SIP та відмовлення виконуються процедурами Cisco BroadWorks. Для цього потрібно налаштувати більше одного проксі (зазвичай SBC).

На стороні клієнта проксі-сервер має бути розділений на кілька IP-адрес. Цього можна досягти за допомогою:

- Виявлення проксі-сервера SIP ввімкнено, і сервер DNS має записи NAPTR та/або SRV для повного домену SBC (див. розділ [6.1.6 Динамічне виявлення проксі SIP](#)), АБО
- Адреса проксі-сервера SIP надається як повне доменне ім'я, і вона дозволена до кількох IP-адрес (див. розділ [6.1.1 Налаштування SIP-сервера](#)).

Кеш DNS операційної системи використовується для запобігання непотрібному DNS-трафіку. Немає жорстко запрограмоване обмеження максимальної кількості IP-адрес у списку.

Якщо під час входу дозволено кілька IP-адрес, вони впорядковуються за пріоритетом. Клієнт починає використовувати першу доступну IP-адресу.

6.1.8.1 Відмовлення SIP

Перемикання на помилку SIP може бути ініційовано помилкою сокета, помилкою тайм-ауту запиту або остаточною відповіддю на помилку від сервера, як показано нижче.

- Помилка сокета – якщо сокет між клієнтом і сервером зламаний або закритий, як-от у разі втрати з'єднання з мережею, клієнт негайно реагує та запускає перемикання на помилку.
- Тайм-аут (наприклад, коли SBC завис) — на основі SIP T1:
 - ЗАПРОШЕННЯ SIP – якщо минув час очікування запиту ЗАПРОШЕННЯ, клієнт реєструється на наступному доступному SBC (IP) і повторює спробу ЗАПРОСИТИ.
 - Інший запит SIP – клієнт намагається зареєструватися на наступному доступному SBC (IP).
- Від сервера отримано остаточною відповідь про помилку:
 - Такі відповіді про помилку SIP від сервера до SIP REGISTER ініціюють перемикання на помилку:
 - 5xx
 - 6xx

- Наступний SIP 4xx відповіді на SIP REGISTER до ні причина перемикання на помилку:
 - o 401 Не авторизовано
 - o 403 Заборонено
 - o 404 Не знайдено
 - o Потрібна автентифікація проксі 407
 - o 423 Інтервал занадто короткий
- Крім того, 4xx відповіді на помилку SIP INVITE не ініціюють відмову, але 5xx і 6xx зробити.

Коли запускається резервне перемикання, клієнт бере наступну доступну IP-адресу зі списку. Таймер SIP T1 визначає, скільки часу виконується спроба проксі в списку, перш ніж перейти до наступного, зазвичай використовується значення 32 секунди (64*T1). Якщо всі IP-адреси не вдалися, клієнт відображає помилку інтерфейсу користувача для підключення SIP. Якщо під час перемикання на помилку виконується виклик VoIP, виклик припиняється.

Логіка переходу до помилки SIP залежить від кількох параметрів конфігурації:

- Таймери відновлення SIP – таймери SIP T1, T2 і T4 відображаються у файлі конфігурації, але змінювати їх не рекомендується.

```
<config><protocols><sip>
<timers>
  <T1>500</T1>
  <T2>4000</T2>
  <T4>5000</T4>
</timers>
```

- T1 – кількість часу в мілісекундах для затримки мережі в обидва боки.
 - T2 – максимальний проміжок часу в мілісекундах перед повторним передаванням запитів без запрошень і відповідей із запрошеннями.
 - T4 – максимальний проміжок часу в мілісекундах, протягом якого повідомлення залишатиметься в мережі.
- SIP-проксі-адреса та виявлення SIP-проксі
 - Див. розділ [6.1.1 Налаштування SIP-сервера](#) .
 - Див. розділ [6.1.6 Динамічне виявлення проксі SIP](#) .
 - Реєстрація конфігурації переходу до помилки (див. нижче)

У разі перемикання на помилку програма Webex надсилає SIP REGISTER із двома заголовками контактів: один для старого сеансу, а другий із інформацією про новий пристрій. Заголовок контакту для старого сеансу включено, щоб сповістити SBC про очищення даних. Цей заголовок містить expires=0 і q=0,5.

Заголовок контакту з інформацією про новий пристрій також має значення *q*, яке зчитується з *<q-value>* тега. *<q-value>* значення тега використовується для вказівки бажаних параметрів або пріоритету конкретної контактної адреси. Він коливається від 0 до 1,0, при цьому 1,0 є найвищим значенням бажаного параметра, а 0 — найнижчим. Цей тег не має користувачького тега для керування значенням — він жорстко закодований як 1.0. Це значення можна скоригувати вручну, якщо SBC, що використовується під час розгортання, має зворотну логіку та обробляє *q=0,0* з максимальним пріоритетом.

Починаючи з версії 42.11, нове *<register-failover>* розділ введено в шаблон конфігурації. Є новий параметр, який можна налаштувати *<registration-cleanup>* додано, щоб контролювати, чи надсилатиме програма заголовок контакту, щоб очистити стару інформацію про пристрій. Деякі SBC очищають старий сеанс негайно під час відключення сокета, тому існування заголовка контакту для старого сеансу не потрібне. За замовчуванням логіку очищення реєстрації ввімкнено.

Для послідовності, *<q-value>* тег також переміщено під той самий *<register-failover>* розділ.

Приклад:

```
<config>
<protocols><sip>
  <q-value>1.0</q-value> <!-- DEPRECATED -->
  <register-failover>
    <registration-
cleanup>%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%</registration-cleanup>
    <q-value>1.0</q-value>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримує ані значення	Опис
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	true	правда, неправда	Керує очищенням старої інформації про пристрій у разі перемикання на роботу SIP.

6.1.8.2 Відмова SIP

Якщо клієнта підключено до проксі-сервера, який не є першим за пріоритетом, він намагається повторно підключитися до IP-адреси з найвищим пріоритетом. Час відновлення залежить від конфігурації керування DNS TTL (див [6.1.8.4 Керування DNS TTL](#)). Якщо виклик виконується, коли досягнуто таймер відновлення, клієнт очікує завершення всіх викликів і запускає процедуру відновлення. Зауважте, що це допустимо лише для клієнтів для настільних ПК, оскільки підключення SIP активне лише під час виклику на мобільному пристрої.

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримує ані значення	Опис
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	true	правда, неправда	Вмикає або вимикає резервне відновлення SIP.

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	900	Понад 60	Тайм-аут відновлення SIP у секундах.
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	false	правда, неправда	Додає випадковий період [0–10] % відновлення SIP.

6.1.8.3 Застосувати версію IP

Клієнта Webex можна налаштувати, як упорядковувати список розв'язаних хостів через DNS, а потім виконувати їх ітерацію в разі переходу на помилку SIP. У всіх режимах пріоритет і вага дотримуються.

Підтримувані конфігурації:

- dns – використовує всі адреси, повернуті запитами DNS
- ipv4 – фільтрує IPv6-адреси
- ipv6 – фільтрує IPv4-адреси
- prefer-ipv4 – впорядковує адреси IPv4 перед IPv6 (версія 42.9)
- prefer-ipv6 – впорядковує адреси IPv6 перед IPv4 (версія 42.9)
- nat64 – ігнорує адреси IPv6, впорядковує адреси IPv4 (випуск 44.2)

Рекомендується використовувати значення за замовчуванням (dns), якщо тільки конфігурація середовища/мережі не вимагає іншого режиму.

У конфігурації «dns» IPv4-адреси мають пріоритет над адресами IPv6 для даного хоста. Якщо є два хости з адресами IPv4 та IPv6, послідовність буде таким: IPv4(хост1), IPv6(хост1), IPv4(хост2), IPv6(хост2).

У режимі IPv4 адреси впорядковуються перед адресами IPv6 (послідовність у групах IPv4 та IPv6 зберігається).

Приклад: IPv4(хост1), IPv4(хост2), IPv6(хост1), IPv6(хост2).

У режимі "prefer-ipv6" послідовність є протилежною: адреси IPv6 розміщуються перед адресами IPv4.

Приклад: IPv6(хост1), IPv6(хост2), IPv4(хост1), IPv4(хост2).

У режимі «nat64»: IPv6-адреси ігноруються, дотримується порядок IPv4. Виявлено префікс(-и) IPv6. Для кожної адреси IPv4 створюється комбінація з кожним префіксом та/або суфіксом Pref64.

Приклад: Pref64(1)::IPv4(host1), Pref64(2)::IPv4(host1)::Suff64(2), IPv4(host1)::Suff64(3), Pref64(1)::IPv4(host2), Pref64(2)::IPv4(host2)::Suff64(2), IPv4(host2)::Suff64(3).

```
<config>
```

```
<protocols><sip><transports>
<enforce-ip-version>%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%</enforce-ip-
version>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	dns	ipv4 ipv6 dns перевага-ipv4 перевага-ipv6 nat64	Керує порядком адрес IPv4/IPv6, що використовуються клієнтом Webex для підключення до сеансу SIP.

6.1.8.4 Керування DNS TTL

Додано окремий параметр конфігурації для керування тим, як повторюється дозвіл DNS, коли закінчується термін TTL запису DNS сервера, що використовується наразі. Якщо параметр у наведеній нижче таблиці ввімкнено, він змушує клієнта повторювати операції DNS після завершення терміну дії TTL для DNS SRV або A-запису сервера, що використовується наразі.

Після повторного виконання дозволу DNS цей параметр також змушує клієнта повторно підключатися до отриманого сервера з найвищим пріоритетом, якщо він відрізняється від сервера, що використовується наразі, навіть якщо поточне підключення працює повністю. Однак повторне підключення виконується лише після завершення поточних викликів.

Якщо TTL для записів серверів A і SRV відрізняються, вибирається менше значення.

Якщо цей параметр вимкнено, операції DNS повторюються не після закінчення терміну TTL, а кожні 15 хвилин.

Цей параметр працює лише для SIP.

Зверніть увагу, що функцію керування DNS TTL неможливо використовувати, якщо в параметрі адреси проксі використовується IP-адреса.

ПРИМІТКА. Ця функція доступна лише для настільних ПК, оскільки мобільні клієнти мають підключення SIP лише під час виклику.

```
<config>
<protocols><sip>
<refresh-on-ttl enabled="%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%"
use-random-factor="%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	false	хибно, правда	Якщо встановлено значення "false", керування DNS TTL вимкнено для SIP. Якщо встановлено значення "true", керування DNS TTL ввімкнено для SIP.
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"	false	хибно, правда	Якщо ввімкнено, додає а випадковий період між 0–10 % до TTL DNS.

ПРИМІТКА. Настійно рекомендується ввімкнути випадковий коефіцієнт DNS TTL, щоб запобігти різким зростанням запитів до DNS і потенційним стрибкам спроб повторного підключення до сервера програм.

6.1.9 ПІДПИСАТИСЯ на SIP та ЗАРЕЄСТРУВАТИСЯ Оновити та ПІДПИСАТИСЯ Спробуйте ще раз

Communicator підтримує налаштування інтервалів оновлення для SIP SUBSCRIBE (Підписка) і РЕЄСТРАЦІЯ (REGISTER). Для SIP SUBSCRIBE існує окремий параметр для інтервалу оновлення (у секундах) і тривалості очікування клієнта, перш ніж він повторить спробу SIP SUBSCRIBE за наявності помилок (у секундах). Рекомендовано максимальне значення для *інтервал-повторна підписка* дорівнює 2000000 секунд, тоді як будь-яке негативне значення, 0 або порожнє значення призведе до використання 1800 секунд. Будь-яке від'ємне значення для оновлення передплати пропускає *Термін дії закінчується* заголовок, і, таким чином, створюється одноразовий SUBSCRIBE.

Таймер оновлення SIP REGISTER, запропонований клієнтом, можна налаштувати за лічені секунди, але відповідно до специфікацій SIP сервер може перевизначити це значення. Наразі клієнт запам'ятовує значення, запропоноване сервером, для наступних оновлень замість того, щоб завжди використовувати налаштоване значення.

Нарешті, можна також налаштувати значення терміну дії для сеансів SIP (для ЗАПРОШЕННЯ SIP і ПІДПИСАТИСЯ) (у секундах).

```
<config>
<protocols><sip>
<subscription-refresh-interval>10800</subscription-refresh-interval>
<subscription-retry-interval>60</subscription-retry-interval>
<registration-refresh-interval>300</registration-refresh-interval>
<session>
  <expires-value>3600</expires-value>
</session>
```


6.1.10 Використовуйте P-Associated-URI в REGISTER

Наведений далі параметр використовується під час реєстрації та обробки пов'язаних 200 OK відповідь.

Якщо для параметра встановлено значення "false", клієнт не використовує *P-Associated-URI* і замість цього використовує ідентифікатор із власного SIP URI.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-alternative-identities>%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%</use-alternative-identities>
```

Якщо для параметра встановлено значення "true", клієнт отримує власну ідентифікацію з останнього

P-Associated-URI заголовок для всіх вихідних запитів SIP (ЗАПРОСИТИ, ПІДПИСАТИСЯ, СКАСУВАТИ, ІНФОРМАЦІЯ та НАВЕРТИ) від 200 OK відповідь у РЕЄСТРІ. Крім того, ці URI не відображаються як контакти в списку контактів.

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	false	правда, неправда	<p>Дозволяє використовувати альтернативні посвідчення в SIP REGISTER.</p> <p>Якщо встановлено значення "true", клієнт отримує власну ідентифікацію з останнього <i>P-Associated-URI</i> заголовок для вихідних запитів SIP.</p> <p>Якщо встановлено значення "false", його власну ідентифікацію для вихідних запитів SIP береться з його власного URI SIP.</p>

6.1.11 Заголовок SIP P-Early Media (PEM).

SIP *P-Early Media* Заголовок (PEM) можна використовувати, наприклад, у середовищах IMS всередині довіреного домену, щоб дозволити мережі авторизувати кілька ранніх медіа діалогових вікон SIP, наприклад у випадках, коли інша мережа дозволяє всі ранні медіа.

Параметр конфігурації дозволяє рекламувати підтримку PEM в сигналізації SIP. Фактична логіка ранньої обробки медіа однакова як для випадків PEM, так і для випадків без PEM, діючи на основі підтримуваних значень заголовка PEM.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-p-early-media>%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%</support-p-early-media>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_PEM_SUP PORT_WXT%	false	правда, неправда	Установіть значення "true", щоб увімкнути підтримку PEM для реклами клієнта в сигналізації SIP. Установіть значення "false", щоб вимкнути підтримку PEM з рекламою клієнта в сигналізації SIP.

6.1.12 Підтримка оновлення SIP

ОНОВЛЕННЯ SIP необхідне, наприклад, у деяких розгортаннях IMS замість альтернативного повторного ЗАПРОШЕННЯ. Це дозволяє клієнту оновлювати параметри сеансу, наприклад набір медіапотоків та їхніх кодеків, але не впливає на стан діалогового вікна SIP.

Типові варіанти використання пов'язані з ранніми медіа, коли, наприклад, використовується сигнал зворотного виклику та попереднє оповіщення одночасно.

ОНОВЛЕННЯ SIP наразі підтримується лише в разі отримання у випадках використання перед діалоговим вікном (ранні медіа), а не під час активного діалогового вікна, наприклад, для утримання/продовження виклику, коли все ще використовується функція повторного ЗАПРОШЕННЯ.

У цьому випуску неможливо додати відео до аудіо за допомогою SIP UPDATE (зміна медіа). Крім того, клієнт не підтримує повний тривалий потік викликів IMS із резервуванням ресурсів.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-update enabled="%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_SIP_UPDATE _SUPPORT_WXT%	false	правда, неправда	Якщо встановлено значення "false", підтримка SIP UPDATE вимкнена. Якщо встановлено значення "true", підтримку SIP UPDATE буде ввімкнено.

6.1.13 Застаріла інформація про SIP

Цей клієнт підтримує застарілий спосіб запиту ключових кадрів відео через запит керування медіа SIP INFO. Це необхідно, оскільки деякі пристрої мають проблеми з реагуванням на RTCP-FB FIR, і іноді RTCP не проходить до віддаленого кінцевого пристрою, що може призвести до відсутності відео або одностороннього відео. Додаткову інформацію див *RFC 5168*.

```
<config>
<protocols><sip>
<force-sip-info-fir enabled="%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	false	правда, неправда	Якщо встановлено значення "false", підтримка SIP INFO FIR вимкнена. Якщо встановлено значення "true", підтримку FIR SIP INFO ввімкнено.

6.1.14 Керування SIP-портами для обходу NAT

Клієнта можна налаштувати на використання механізму SIP rport для обходу NAT. Зверніть увагу, що зазвичай це не єдине рішення для обходу NAT, і SBC в основному використовується для цієї мети. Опис специфікації rport див *RFC 3581*.

Додаткову інформацію про порт SIP і рекомендації щодо транспортного протоколу, коли в мережі використовуються шлюзи рівня програм SIP (ALG), див. *Посібник із рішення Webex для Cisco BroadWorks*.

Зверніть увагу, що рядок «rport» завжди присутній у вихідних запитах SIP незалежно від конфігурації. Параметр впливає лише на використання IP-адреси та порту, отриманих від сервера, у заголовках SIP "received" і "rport". Коли цю функцію ввімкнено, значення заголовків "received" і "rport" використовуються в заголовку SIP-контакту запитів SIP (навіть якщо заголовок "received" відсутній у відповіді ЗАРЕЄСТРУВАННЯ).

, *Бажаний порт* Параметр пов'язаний з тим, що в іншому випадку він визначає порт, що використовується в заголовку SIP-контакту. Додаткову інформацію про розподіл портів SIP див. в розділі [6.1.7 Використання бажаного порту для SIP](#).

Існує окремий параметр конфігурації *використовувати локальний порт* який змушує встановлювати локальний порт клієнтського сокета в *Контакт* заголовка. Це використовується для деяких SBC, які виявляють, що клієнт має реальну IP-адресу (з *Контакт* заголовком), і SBC намагається встановити окремий сокет для клієнта для його запитів. У більшості випадків між SBC і клієнтом знаходиться брандмауер, який забороняє вхідні підключення до клієнта.

ПРИМІТКА. У середовищах IPv6 всі адреси є реальними, і SBC намагається встановити з'єднання з адресою клієнта, що прослуховує (з *Контакт* заголовком).

```
<config>
<protocols><sip>
<use-rport enabled="%ENABLE_USE_RPORT_WXT%" use-local-
port="%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	false	правда, неправда	Вмикає rport для аудіо- та відеовикликів.
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	false	правда, неправда	Контролює, чи потрібно додати локальний порт клієнтського сокета до SIP <i>Контакт</i> заголовка.

6.1.15 Ідентифікатор сеансу SIP

Якщо ввімкнено, під час початкової реєстрації створюється локальний ідентифікатор сеансу. Ідентифікатор сеансу використовується для періоду існування підключення/сеансу для цього пристрою, для всіх діалогових вікон поза викликом, ЗАРЕЄСТРУВАННЯ, ПІДПИСАТИСЯ, СПОВІЩЕННЯ тощо. Той самий ідентифікатор сеансу використовується, доки не буде втрачено прив'язку. Коли прив'язку реєстрації втрачено (пошук DNS, скидання підключення, скидання телефону тощо), створюється новий локальний ідентифікатор сеансу.

Значення ідентифікатора сеансу можна використовувати для пошуку повного набору діалогових вікон, пов'язаних із цим пристроєм.

```
<config>
<protocols><sip>
<sip-sessionid enabled="%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	false	правда, неправда	Керує використанням ідентифікатора сеансу SIP.

6.1.16 Поведінка відхилення вхідних викликів

Клієнт надає можливість відхилити виклик 486 або 603.

Зауважте, що якщо клієнт налаштований на відхилення виклику з 603 *Відхилити*, тоді служби переадресації викликів «Зайнято» та «Переадресація викликів без відповіді» можуть не працювати належним чином.

```
<config>
<services><calls>
<reject-with-486 enabled="%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	true	правда, неправда	Керує кодом помилки SIP та причиною відхилення вхідних викликів SIP. Якщо ввімкнено, <i>486 тимчасово недоступний</i> використовується. В іншому разі, <i>603 Відхилити</i> використовується.

6.1.17 Діапазон портів Real-Time Transport Protocol

Клієнта можна налаштувати на використання визначеного діапазону портів для потоків Real-Time Transport Protocol (RTP), що також застосовується для SRTP. Ця конфігурація виконується шляхом встановлення граничних значень діапазону портів для аудіо- та відеопотоків із тегами, показаними в прикладі нижче.

```
<config>
<protocols><rtp>
<preferred-audio-port-start>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%/preferred-audio-port-start>
<preferred-audio-port-end>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%/preferred-audio-port-end>
<preferred-video-port-start>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%/preferred-video-port-start>
<preferred-video-port-end>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%/preferred-video-port-end>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	8000	номер	Початок діапазону аудіопортів.
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	8099	номер	Кінець діапазону аудіопортів.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	8100	номер	Початок діапазону відеопортів.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	8199	номер	Кінець діапазону відеопортів.

ПРИМІТКА. Діапазони портів повинні бути встановлені так, щоб вони ніколи не перекривалися.

6.1.18 Підтримка ICE (тільки Webex Calling)

Клієнт підтримує Встановлення інтерактивного підключення (ICE), що дає змогу оптимізувати шляхи мультимедіа між кінцевими пристроями (у спосіб однорангового зв'язку). Це зроблено для зменшення затримки даних, зменшення втрати пакетів і зниження операційних витрат на розгортання програми.

Зверніть увагу, що поточна реалізація підтримує сервер STUN, тоді як TURN не підтримується.

Якщо ввімкнено підтримку ICE, повторне введення ключа для SRTP завжди буде виконано (див [6.1.2 SIP через TLS і безпечний транспортний протокол у режимі реального часу](#)).

Починаючи з версії 44.5, програма Webex додає підтримку ICE через IPv6 за допомогою NAT64.

```
<config>
<protocols><rtp>
  <ice enabled="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%"
    enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
    mode="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
    service-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
    port="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	false	правда, неправда	Увімкнути / вимкнути підтримку ICE.
%RTP_ICE_MODE_WXT%	оглушення	оглушення	Режим підтримки ICE. Наразі єдиним підтримуваним значенням є "icestun".
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	(пусто)	допустимий URI сервера STUN або (пусто)	URI сервера STUN.
%RTP_ICE_PORT_WXT%	3478	Номер (0 - 65535)	порт сервера STUN.
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	false	правда, неправда	Вмикає ICE через IPv6.

6.1.19 RTCP MUX

RTCP MUX можна налаштувати. Ця функція змушує клієнта використовувати той самий порт для RTP і RTCP. На рівні сигналізації SIP/SDP до SDP додається лінія a=rtcp-mux. Крім того, можливі різні режими:

- Режим зворотної сумісності (тобто рядок a=rtcp-mux не відображається в SDP)
- Режим мультиплексування (рядок a=rtcp-mux з'явиться двічі в SDP: один раз у розділі m=аудіо, а другий раз у розділі m=відео)

Відео й аудіо не використовують той самий порт.

```
<config>
<protocols><rtp>
<mux enabled="%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%"/>
```

Зверніть увагу, що RTCP MUX не можна використовувати з викликами SRTP.

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	true	правда, неправда	Щоб увімкнути RTPC MUX, установіть значення "true". Щоб вимкнути RTCP MUX, установіть значення "false".

6.1.20 Передавати

Клієнт Webex для Cisco BroadWorks підтримує передавання викликів із відвідувачами (консультації), напівконсультативні та прямі (сліпий).

Напівконсультативна передача виклику дозволяє абоненту, що телефонує, завершити передавання до того, як виклик буде підхоплено віддаленим абонентом. Кнопка завершення напівконсультацій вмикається для абонента, що телефонує, лише після того, як буде розпочато дзвінок на стороні абонента, що викликає, і відповідне сповіщення SIP (*180 Дзвінок*) на стороні абонента, що телефонує. Сліпе передавання в інтерфейсі користувача називається "Передати зараз".

ПРИМІТКА. SIP *180 Дзвінок* може не запускатися в деяких середовищах, для деяких номерів або в деяких сценаріях міжсерверного зв'язку.

У програмі Webex версії 43.9 представлено перенесення на інший автономний поточний виклик того ж типу. Виклики, завершені в програмі Webex, можна перенести на інші виклики, завершені на локальному кінцевому пристрої. А виклики, завершені на віддаленому пристрої, можна перевести на виклики, завершені на віддаленому кінцевому пристрої. Ця функція не має параметрів, що налаштовуються.

Починаючи з версії 43.12, програма Webex додає параметр конфігурації, щоб керувати тим, чи має поточний виклик автоматично переміщатися на утримання, коли вибрано пункт меню Передавання. Ця поведінка контролюється новим *автоматичного утримання* атрибут. За замовчуванням автоматичне утримання вимкнено.

```
<config>
<services><calls>
  <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                xsi-enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"
                auto-hold="%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	false	правда, неправда	Якщо встановлено значення "true", передавання виклику ввімкнено. Якщо встановлено значення "false", передавання виклику вимкнено.
%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%	false	правда, неправда	Вмикає параметри передавання для віддалених викликів (XSI), завершених в іншому розташуванні.
%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%	повний	говорить першим, сліпий, повний	Задає типи передавання, доступні для користувача в конфігурації BroadWorks.
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	false	правда, неправда	Контролює, чи буде активний виклик автоматично поміщено на утримання, коли користувач вибирає параметр «Перевести» в меню екрана під час виклику.

6.1.21 N-Way конференц-виклики та учасників

Наведений нижче користувацький тег можна використовувати для керування доступністю спеціального (N-Way) конференц-виклику через SIP у клієнті Webex для Cisco BroadWorks. Крім того, власник N-way може побачити повний список учасників за допомогою ПІДПИСАТИ/ПОВІДОМЛЕННЯ SIP і пакета подій конференції. Клієнт власника дізнається URI для надсилання підписки SIP через попередній SIP *Контакт* заголовок *200 OK* надіслано у відповідь на ЗАПРОШЕННЯ до URI конференції, тоді як для учасників така сама інформація міститься в інформації про попередній виклик.

Системне налаштування Cisco BroadWorks (*maxConferenceParties*) використовується для встановлення максимальної кількості учасників конференції. Для певного виклику він указує на кількість активних одночасних абонентів, які користувач може мати або додати за допомогою параметра керування «Додати учасників» під час виклику або за допомогою функції N-way Calling Cisco BroadWorks.

Цю інформацію отримують із сервера застосунків (AS) за допомогою такої команди інтерфейсу командного рядка (CLI).

```
AS_CLI/SubscriberMgmt/Policy/CallProcessing/Conferencing> get
```

```
Example output:
maxConferenceParties = 6
conferenceURI =
```

Після того як значення для *maxConferenceParties* отримано, (який має діапазон від 4 до 15), %MAX_CONF_PARTIES_WXT% тег має бути встановлено відповідним чином.

```
<config>
<services><calls>
```



```
<conference enabled="%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%">
  <service-uri>sip:%BWNWORK-CONFERENCE-SIPURI-1%</service-uri>
  <subscribe-conference-info enabled="%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%">
    <max-nway-participants>%MAX_CONF_PARTIES_WXT%</max-nway-participants>
  </conference>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	false	правда, неправда	Контролює, чи потрібно увімкнути параметр «Конференція» для користувача.
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	false	правда, неправда	Установить значення "true", щоб увімкнути список учасників-власників N-way. Установить значення "false", щоб вимкнути список учасників-власників N-way.
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	10	Номер від 4 до 15 (пусто)	Визначає максимальний номер учасника N-way, який застосовується клієнтом, наприклад, 10. Сторона сервера має власні обмеження. Порожнє значення вимикає застосування обмеження кількості учасників на стороні клієнта.

6.1.22 Вилучення виклику

Функцію виклику можна увімкнути за допомогою одного параметра конфігурації, як показано в прикладі нижче.

```
<config>
<services><calls>
<call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%">
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	false	правда, неправда	Вмикає переведення викликів.

6.1.23 Зателефонувати Паркуватися/Отримати

Функція паркування групових викликів дозволяє передавати поточні виклики VoIP на сервер паркування викликів, що дозволяє абоненту виконувати інші дії та отримувати їх тим самим або іншим користувачем. Поточний виклик буде запарковано на першому доступному внутрішньому номері в межах групи паркування викликів.

Відновлення виклику може бути виконано користувачем, який паркує виклик у діалоговому вікні на задану кількість секунд одразу після паркування виклику. Або користувач або інший користувач може отримати запаркований виклик, вибравши параметр відновлення виклику та ввівши номер або внутрішній номер.

```
<config>
<services><calls>
<call-park enabled="%ENABLE_CALL_PARK_WXT%"
timer="%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	false	правда, неправда	Вмикає паркування/відновлення викликів.
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	10	Номер від 5 до 30	Задає кількість секунд, упродовж якої користувачеві буде видно діалогове вікно успішного паркування виклику до автоматичного закриття.

6.1.24 Статистика викликів

Звітування про статистику завершення виклику в повідомленні BYE протоколу ініціації сеансу (SIP) дозволяє надсилати статистику викликів віддаленому кінці, коли виклик завершується. Статистика викликів надсилається як новий заголовок у повідомленні SIP BYE або у відповідному *200 OK* відповідь на повідомлення BYE. Статистика включає надіслані або отримані пакети Real-time Transport Protocol (RTP), загальну кількість надісланих або отриманих байтів, загальну кількість втрачених пакетів, джитер затримки, затримку в обох напрямках і тривалість виклику.

```
<config>
<services><calls>
<call-statistics enabled="%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	false	правда, неправда	Установіть значення "true", щоб увімкнути запис показників викликів. Установіть значення "false", щоб вимкнути запис показників викликів.

6.1.25 Автоматичне відновлення викликів / Безперебійна передача викликів

Клієнт підтримує автоматичне відновлення викликів при перемиканні мереж, поки користувач має поточний виклик VoIP. Автоматичне відновлення викликів працює в обох напрямках: стільникові дані — Wi-Fi і WiFi — стільникові дані, а також під час перемикання між мережами WiFi. Виклик намагається відновити протягом однієї хвилини, а потім зупиняється. Якщо є більше одного поточного виклику VoIP, буде відновлено лише активний.

У разі переходу від стільникових даних до Wi-Fi клієнт зберігатиме поточні виклики VoIP у стільникових даних до завершення або втрати стільникової мережі передачі даних.

```
<config>
<services><calls>
<auto-recovery enabled="%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	false	правда, неправда	Контролює, чи потрібно ввімкнути механізм автоматичного відновлення для користувача.

6.1.26 Запис викликів

Функція запису викликів підтримується клієнтом і залежить від доступності цієї функції на стороні сервера, а також від параметра конфігурації. Функція залежить від ввімкненого каналу подій XSI (див [6.1.33 Канал подій XSI](#)) і сервер застосунків (AS), налаштований на надсилання *X-BroadWorks-Кореляція-Інформація* Заголовок SIP (див *Посібник із рішення Webex для Cisco BroadWorks*).

Якщо цю функцію вимкнено, кнопок і параметрів запису для користувача не буде. Зауважте, що запис викликів здійснюється для кожного користувача, а не для кожного виклику. Це означає, що якщо один із учасників виклику підтримує функцію запису виклику, виклик можна записати.

Якщо функцію запису викликів увімкнено, завжди буде відображатися візуальна індикація, коли розмову записують. Cisco BroadWorks підтримує такі режими запису викликів:

Завжди

- Запис викликів буде розпочато автоматично під час встановлення виклику.
- Користувач: **НІ** можливість зупинити/призупинити запис виклику.

Завжди з параметром призупинення/продовження підтримки

- Запис викликів буде розпочато автоматично під час встановлення виклику, але користувач зможе призупинити й продовжити виклик.
- Можливі взаємодії користувача:
 - Триває запис – **Призупинити** Дія запису.

- Запис призупинено – **Продовжити** Дія запису.

На вимогу

- Після встановлення виклику на сервері починається запис виклику.
- Якщо користувач натисне параметр Почати запис під час виклику, запис буде збережено, і виклик не буде запущено. В іншому разі, якщо початковий запис не буде ініційовано користувачем, запис виклику буде видалено на сервері.
- Можливі взаємодії користувача:
 - Запис ще не розпочато – **Почати** Дія запису.
 - Триває запис – **Призупинити** Дія запису.
 - Запис призупинено – **Продовжити** Дія запису.

На вимогу з ініційованим користувачем запуском

- Користувач може почати, зупинити, призупинити та продовжити запис викликів у будь-який час кілька разів під час виклику.
- Для кожного запуску запису викликів буде ведено окремі записи.
- Можливі взаємодії користувача:
 - Запис ще не розпочато – **Почати** Дія запису.
 - Триває запис – **Зупинити** і **Призупинити** Дія запису.
 - Запис призупинено – **Зупинити** і **Продовжити** Дія запису.

Режим запису викликів, призначений користувачу, можна вибрати в Control Hub.

```
<config>
<services><calls>
<record enabled="%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	false	правда, неправда	Вмикає елементи керування записом викликів.

6.1.27 Голосова пошта , візуальна голосова пошта, індикатор очікування повідомлення

Наведені нижче користувацькі теги можна використовувати для керування доступністю голосової пошти Cisco BroadWorks і візуальної голосової пошти в клієнті Webex для Cisco BroadWorks. Зверніть увагу, що системний тег Cisco BroadWorks (%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%) використовується з голосовою поштою.

Візуальна голосова пошта (VVM) підтримується лише для аудіо. Підтримувані формати: wav, ulaw і mov, що містять відео H264 (відтворюється лише як аудіо). Це дозволяє користувачам переглядати вхідні повідомлення голосової пошти в поданні списку, а окремі елементи можна відтворювати. Ця функція базується на Xsi, але сповіщення про нову голосову пошту надаються через SIP; тому для роботи сповіщень SIP має бути ввімкнено. Крім того, для отримання сповіщень потрібна конфігурація SIP SUBSCRIBE для індикатора очікування повідомлення (MWI), а MWI має бути ввімкнено, щоб візуальна голосова пошта працювала. Додаткову інформацію про конфігурацію SIP див. в розділі [6.1.1 Налаштування SIP-сервера](#).

Вимоги до випуску Cisco BroadWorks і виправлення для візуальної голосової пошти див. *Посібник із рішення Webex для Cisco BroadWorks*.

Візуальну голосову пошту потрібно ввімкнути окремо в конфігурації.

Щоб мати візуальну голосову пошту, на порталі CommPilot необхідні такі налаштування:

- Обмін голосовими повідомленнями ввімкнено
- Параметр "Використовувати уніфікований обмін повідомленнями після отримання повідомлення" ввімкнено
- Параметр "Використовувати індикатор очікування повідомлень телефону" ввімкнено

Відсутність служби візуальної голосової пошти, призначеної на стороні Cisco BroadWorks для користувача, автоматично вимикає конфігурацію для цієї служби.

Зауважте, що вимкнення реєстрації SIP також вимикає MWI для нових повідомлень голосової пошти. Додаткову інформацію про ввімкнення MWI див. в таблиці нижче.

Щоб відображати інформацію про повідомлення голосової пошти в інтерфейсі користувача, клієнт повинен отримувати сповіщення SIP MWI від сервера (тобто пакет подій голосової пошти). Параметри передплати див. в таблиці нижче. Зауважте також, що MWI необхідний для роботи візуальних сповіщень голосової пошти.

Зауважте, що якщо передплата SIP на пакет подій голосової пошти не вдається, клієнт продовжить повторні спроби, коли буде налаштовано це зробити. Додаткову інформацію про конфігурацію повторної спроби SUBSCRIBE SIP див. в розділі [6.1.9 ПІДПИСАТИСЯ НА SIP та ЗАРЕЄСТРУВАТИСЯ Оновити та ПІДПИСАТИСЯ](#) Спробуйте ще раз.

```
<config>
<services><calls>
<mwi enabled="%ENABLE_MWI_WXT%" type="%MWI_MODE_WXT%"/>
<voice-mail enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%" visual-
voicemail="%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%">
  <center-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</center-number>
</voice-mail>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	false	правда, неправда	Установіть значення "true", щоб увімкнути підтримку голосової пошти. Установіть значення "false", щоб вимкнути підтримку голосової пошти.
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	false	правда, неправда	Якщо встановлено значення "false", VVM вимкнено. Якщо встановлено значення "true", VVM ввімкнено. Зверніть увагу, що голосова пошта enabled=false перед фактичним атрибутом VVM все ще використовується для зворотної сумісності.
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%	порожній	номер	Клієнт здійснює виклик на цей номер, який зазвичай вказано за допомогою наявного системного тега Cisco BroadWorks під час набору голосової пошти.
%ENABLE_MWI_WXT%	false	правда, неправда	Установіть значення "true", щоб увімкнути MWI. Установіть значення "false", щоб вимкнути MWI.
%MWI_MODE_WXT%	порожній	неявний, явний	Установіть значення "explicit", щоб надіслати SIP SUBSCRIBE для пакета події MWI, коли MWI ввімкнено. Використання "неявного" не надсилає SIP SUBSCRIBE для пакета події MWI, коли MWI ввімкнено. Якщо залишити пустим, MWI буде вимкнено.

6.1.28 Текст стенограми голосової пошти для Webex Calling

За допомогою цієї функції повідомлення голосової пошти перетворюються на текст і відображаються в поданні візуальних повідомлень голосової пошти на робочому столі та в мобільних програмах Webex Calling.

Цю функцію потрібно увімкнути для користувача, лише якщо:

1. Програму запущено в розгортанні Webex Calling.
2. Для користувача ввімкнено функцію візуальної голосової пошти.
3. Функцію ввімкнено в конфігурації (атрибут увімкнено в <services><voice-mail><transcription> тег має бути встановлено на "true").

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	false	правда, неправда	[Тільки Webex Calling] Керує доступністю стенограми голосової пошти, лише якщо ввімкнено візуальну голосову пошту.

6.1.29 Налаштування виклику

6.1.29.1 Постійна переадресація викликів

Наведений нижче користувацький тег можна використовувати для керування доступністю служби завжди переадресації викликів Cisco BroadWorks у клієнті Webex для Cisco BroadWorks.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<call-forwarding-always enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	false	правда, неправда	Керує доступністю послуги завжди переадресації викликів. За замовчуванням цю функцію вимкнено.

ПРИМІТКА. Завжди переадресація викликів і переадресація викликів на голосову пошту (6.1.29.2 *Переадресація викликів на голосову пошту*) можна використовувати разом, щоб відобразити або приховати параметр «Переадресація викликів» у програмах Webex. Якщо обидва теги вимкнено, параметр "Переадресація викликів" у програмах Webex буде приховано.

6.1.29.2 Переадресація викликів на голосову пошту

Починаючи з версії 43.9, програма Webex надає можливість керувати доступністю функції переадресації на голосову пошту. За замовчуванням цю функцію ввімкнено, і для її вимкнення можна використовувати наведений далі параметр конфігурації.

```
<config>
<services>
  <voice-mail>
    <forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	true	правда, неправда	Керує доступністю переадресації на голосову пошту. За замовчуванням цю функцію ввімкнено.

ПРИМІТКА 1 : Ця функція залежить від однієї зі служб «Користувач голосових повідомлень» або «Стороння підтримка голосової пошти», яку буде призначено користувачу.

ПРИМІТКА 2 : Переадресація викликів на голосову пошту та завжди переадресація викликів (6.1.29.1 *Постійна переадресація викликів*) можна використовувати разом, щоб відобразити або приховати параметр «Переадресація викликів» у програмах Webex. Якщо обидва теги вимкнено, параметр "Переадресація викликів" у програмах Webex буде приховано.

6.1.29.3 BroadWorks Anywhere (єдиний номер)

Наведені нижче користувацькі теги керують доступністю BroadWorks Anywhere і доступністю його налаштувань у клієнті Webex для Cisco BroadWorks. Зауважте, що ім'я цієї функції всередині клієнта *Керування моїми номерами*.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<broadworks-anywhere enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%"
  <description enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%"/>
  <alert-all-locations
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%"/>
  <call-control enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%"/>
  <diversion-inhibitor
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%"/>
  <answer-confirmation
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%"/>
</broadworks-anywhere>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	false	правда, неправда	Вмикає BroadWorks Anywhere (BWA) на рівні конфігурації.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	true	правда, неправда	Контролює, чи має бути доступним для користувача опис розташування BWA.

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	false	правда, неправда	Установить значення "true", щоб зробити оповіщення про всі розташування для служби BWA доступними для користувача. Установить значення "false", щоб зробити сповіщення про всі розташування для служби BWA недоступними для користувача.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	false	правда, неправда	Контролює, чи повинна програма вмикати стан «Сповіщати про всі розташування» під час додавання другого або кожного наступного нового розташування BWA.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	false	правда, неправда	Контролює, чи має бути доступним для користувача функція керування викликами розташування BWA.
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	false	правда, неправда	Керує станом за замовчуванням Call Control для розташування BWA.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	false	правда, неправда	Контролює, чи має бути доступним для користувача інгібітор переадресації розташування BWA.
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	false	правда, неправда	Керує станом за замовчуванням інгібітора відхилення розташування BWA.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	false	правда, неправда	Контролює, чи має бути доступне підтвердження відповіді розташування BWA для користувача.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	false	правда, неправда	Керує станом за замовчуванням підтвердження відповіді розташування BWA.

6.1.30 Портал налаштувань і вебналаштування викликів

Клієнт Webex для Cisco BroadWorks надає доступ до порталу налаштувань (самообслуговування), де користувач може налаштувати деякі параметри програми та служби.

Крім того, клієнт надає можливість використовувати замість цього вебподання налаштувань викликів (CSWV). Це дозволяє користувачеві керувати більшою кількістю параметрів викликів на основі сервера. Окремі теги можна використовувати, щоб контролювати, чи мають бути відображені певні служби в налаштуваннях вебдзвінків.

ПРИМІТКА. Бажано приховати налаштування, які вже відображаються в програмі, як-от Call Center (див [6.1.31 Вхід у Call Center / Чергу викликів / Вихід](#)) і BroadWorks Anywhere (див.

розділ [6.1.29.3 BroadWorks Anywhere](#)). Службу Remote Office також рекомендується приховати, оскільки її замінила служба BroadWorks Anywhere.

Наведений нижче користувацький тег можна використовувати для налаштування URL-адреси для порталу налаштувань (самообслуговування або CSWV). Якщо тег пустий, посилання на портал налаштувань не відобразиться для користувача в програмі.

```
<config>
<services>
<web-call-settings target="%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%"
  <url>%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%</url>
<branding-enabled="%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%">
  <service-settings>
    <service name="Call Forwarding Always"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Call Forwarding Busy"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Call Forwarding Not Reachable"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNH_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Call Forwarding No Answer"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Do Not Disturb"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Anonymous Call Rejection"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Simultaneous Ring Personal"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Sequential Ring"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Automatic Callback"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Call Waiting" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Calling Line ID Delivery Blocking"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Personal Assistant"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Call Center - Standard"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="BroadWorks Anywhere"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="BroadWorks Mobility"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Remote Office" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Voice Messaging User"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%"/>
  </service-settings>
</web-call-settings> <url>%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%</url></userportal-
settings>
</web-call-settings>
```

Ter	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	зовнішні	зовнішній, csw	Керує режимом порталу адміністратора. Установити на "зовнішній" , щоб відкрити налаштовану URL-адресу порталу налаштувань у зовнішньому браузері. Установіть значення "csw", щоб відкрити портал CSW у вбудованому браузері за допомогою розділу додаткових параметрів<services><web-call-settings> щоб сформувавши запит POST.
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	порожній	рядок URL	URL для порталу налаштувань. Приклад: https://settings.webex.com
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	true	правда, неправда	Визначає, чи повинен параметр Завжди переадресація викликів бути видимим для користувача у вебналаштуваннях.
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	true	правда, неправда	Визначає, чи повинен параметр «Не турбувати» (DND) бути видимим для користувача у вебналаштуваннях.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	true	правда, неправда	Контролює, чи має бути відображений параметр відхилення анонімного виклику (ACR) для користувача у вебналаштуваннях.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	true	правда, неправда	Визначає, чи повинен параметр переадресації викликів на зайнятість (CFB) бути видимим для користувача у вебналаштуваннях.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFN_VISIBLE_WXT%	true	правда, неправда	Контролює, чи має бути відображений параметр «Недоступна переадресація викликів» (CFNR) для користувача у вебналаштуваннях.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	true	правда, неправда	Контролює, чи має бути відображений параметр «Переадресація викликів без відповіді» (CFNA) для користувача у вебналаштуваннях.
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	true	правда, неправда	Визначає, чи має бути відображений параметр особистих одночасних дзвінків (SIMRING) для користувача у вебналаштуваннях.
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	true	правда, неправда	Визначає, чи має бути відображений параметр послідовного дзвінка (SEQRING) для користувача у вебналаштуваннях.
%WEB_CALL_SETTINGS_REMOTE_OFFICE_VISIBLE_WXT%	true	правда, неправда	Визначає, чи повинен параметр Remote Office (RO) бути видимим для користувача у вебналаштуваннях.

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	true	правда, неправда	Контролює, чи має бути відображений параметр автоматичного зворотного виклику (ACB) для користувача у вебналаштуваннях.
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	true	правда, неправда	Визначає, чи повинен параметр очікування виклику (CW) бути видимим для користувача у вебналаштуваннях.
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	true	правда, неправда	Визначає, чи повинен параметр Блокування доставки ідентифікатора лінії, що викликає (CLIDB), бути видимим для користувача у вебналаштуваннях.
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	true	правда, неправда	Визначає, чи повинен параметр особистого помічника (PA) бути видимим для користувача у вебналаштуваннях.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	true	правда, неправда	Контролює, чи має бути відображений параметр BroadWorks Anywhere (BWA) для користувача у вебналаштуваннях.
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	true	правда, неправда	Контролює, чи повинен параметр Call Center бути видимим для користувача у вебналаштуваннях.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	true	правда, неправда	Контролює, чи має бути відображений параметр BroadWorks Mobility (BWM) для користувача у вебналаштуваннях. Наразі рекомендованим значенням є "false" через проблеми з сумісністю між Webex для Cisco BroadWorks і BroadWorks Mobility.
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	true	правда, неправда	Визначає, чи повинен параметр керування голосом (VM) бути видимим для користувача у вебналаштуваннях.
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	false	правда, неправда	Контролює, чи використовувати новий брендінг WebView налаштувань викликів. Увімкнути, якщо версія CSWV на стороні сервера 1.8.6 або вище. В іншому разі залиште значення false.
%WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT%	true	правда, неправда	Керує відображенням параметрів електронної пошти та повідомлень голосової пошти у вебналаштуваннях.
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	порожній	рядок URL	Задає URL-адресу порталу налаштувань користувача. Щоб увімкнути цю функцію та відобразити кнопку Access User Portal в інтерфейсі користувача, цей користувацький тег не має бути пустим. Наприклад: https://settings.webex.com .

Ter	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT%	зовнішні	зовнішній, внутрішній	Указує, чи потрібно відкривати URL-адресу: у вбудованому браузері чи зовнішньому.
%USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT%	false	правда, неправда	Застосовується лише тоді, коли налаштовано вбудований браузер (USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT=внутрішній). Якщо цей параметр увімкнено, використовується запит HTTP POST, а короточасний маркер BroadWorks додається як частина BODY. Якщо вимкнено, URL відкривається за допомогою HTTP GET.

ПРИМІТКА 1 : URL-адреса WebView налаштувань викликів завжди повинна мати налаштований символ «/». Наприклад: `http(s)://<XSP-FQDN> /<CSW-Context-Path> /`

ПРИМІТКА 2 : Підтримується мінімальна версія програми параметрів викликів WebView 1.7.5.

Для встановлення на Cisco BroadWorks версії 21.0 див. додаткові кроки, описані в розділі *Webex для Cisco BroadWorks Посібник із вирішення*.

6.1.31 Вхід у Call Center / Чергу викликів / Вихід

Програма Webex надає доступ до налаштувань оператора центру обробки викликів (черги викликів). Якщо користувач підготовлений для Call Center, ця функція дозволяє йому ввійти в центр обробки викликів і переглядати доступні черги викликів, а також приєднуватися до черг і від'єднуватися від них і встановлювати стан автоматичного розподілу викликів (ACD).

Починаючи з версії 42.8 для настільних ПК та мобільної версії 42.12, оператор Call Center (черга викликів) більше не базується на вебподанні налаштувань викликів (див. розділ [6.1.30 Портал налаштувань і вебналаштування викликів](#)). Конфігурація оператора центру обробки викликів (черги викликів) доступна в нижньому колонтитулі робочого стола та в налаштуваннях програми Mobile Webex.

```
<config>
<services>
<call-center-agent enabled="%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	false	правда, неправда	Вмикає підтримку Call Center.

6.1.32 Корінь і шляхи XSI

Клієнт Webex для Cisco BroadWorks використовує наведені далі теги для керування коренем XSI, діями та шляхом подій, якщо їх потрібно налаштувати, щоб вони відрізнялися від тих, що використовуються для входу.

Основною причиною зміни кореня XSI є впровадження балансування навантаження на рівні конфігурації, хоча замість цього рекомендується використовувати балансування навантаження на рівні HTTP.

Шляхи подій і дій зазвичай змінюються через вимоги до брендингу, щоб видалити *com.broadsoft* посилання на домен із шляхів URL запитів XSI HTTP, які виконує клієнт.

```
<config>
<protocols><xsi>
  <paths>
    <root>%XSI_ROOT_WXT%</root>
    <actions>%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%</actions>
    <events>%XSI_EVENTS_PATH_WXT%</events>
  </paths>
</config>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%XSI_ROOT_WXT%	Продовжує використовувати вихідний, який використовується для отримання конфігурації.	рядок URL	Корінь XSI для всіх операцій XSI. Приклад: https://домен.com/
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-actions/	рядок	Задає шлях дій XSI. Він повинен починатися й закінчуватися символами «/» і містити лише контекст дій. Приклад: /com.domain.xsi-actions/

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-events/	рядок	Задає шлях подій XSI. Він повинен починатися й закінчуватися символами «/» і містити лише контекст подій. Приклад: /com.domain.xsi-events/

6.1.33 Канал подій XSI

Канал подій XSI використовується для різних служб, як-от:

- Елементи керування XSI під час виклику
- Сповіщення про стан налаштувань викликів
- Запис викликів

Контрольна частота подій XSI використовується для утримання каналу подій XSI відкритим, а інтервал пульсу можна вказати за допомогою наступного параметра.

```
<config>
<protocols><xsi>
<event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%"
  <heartbeatInterval> %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeatInterval>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	true	правда, неправда	Контролює, чи ввімкнено канал подій XSI. Для отримання, наприклад, подій, пов'язаних зі службою керування викликом у середині виклику, має бути встановлено значення "true". Рекомендовано значення "true".
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	10 000	номер	Це частота частот каналу подій XSI (у мілісекундах). За замовчуванням встановлено значення "10000".

6.1.34 Конфігурація кодека

Webex для Cisco BroadWorks пропонує різноманітні аудіо- та відеокодеки. Відповідні списки кодеків розташовані нижче *config/services/calls/* в *аудіо/кодеки* і *відео/кодеки* розділів.

Пріоритет кожного кодека можна змінити за допомогою *Пріоритет атрибута XML*, яке є значенням від 0,0 (найнижче) до 1,0 (найвище).

```
<video><codecs>
  <codec name="H264" payload="109" resolution="CIF" framerate="25"
  bitrate="768000" priority="1.0">
```

```
</codec> <packet-mode>0</packet-mode>
```

Клієнт підтримує H.264 як відеокодек. Атрибут роздільної здатності відео можна використовувати, щоб установити одне з таких доступних значень: SUBQCIF, QCIF, CIF, 4CIF, VGA і HD.

Якщо швидкість передачі даних не вказана в конфігурації, використовуються значення швидкості передачі даних за замовчуванням. Значення швидкості передачі даних за замовчуванням на роздільну здатність і частоту кадрів наведено в таблиці нижче.

Роздільна здатність	Розмір відео *	FPS (кадрів на секунду)	Значення швидкості передачі даних за замовчуванням на роздільну здатність і кадри в секунду
SUBQCIF	128 x 96	15	128000
QCIF	176 x 144	30	192000
CIF	352 x 288	15	384000
CIF	352 x 288	30	768000
VGA	640 x 460	15	2000000
4CIF	704 x 576	25	2000000
HD	960 x 720	30	2000000

* Максимальна роздільна здатність відео, що рекламується. Фактична роздільна здатність відео під час виклику між двома Webex для Cisco Клієнти BroadWorks залежать від можливостей обох клієнтів: він буде нижчим із двох і буде однаковим для обох клієнтів.

Роздільна здатність відео для відеовиклику узгоджується під час налаштування сеансу та залежить від можливостей двох кінцевих пристроїв. Роздільна здатність відеовиклику однакова на обох кінцевих пристроях. Тобто, якщо кінцеві пристрої Webex для Cisco BroadWorks мають інші можливості (і, отже, підтримують різні роздільні здатності), для виклику узгоджується нижча роздільна здатність. Роздільна здатність відео може змінитися під час виклику, якщо стан мережі погіршується. У цьому випадку два мобільні кінцеві пристрої можуть використовувати різні роздільної здатності відео.

Режим пакетування можна налаштувати на SingleNAL (0) або без чергування (1). За замовчуванням шаблон використовує SingleNAL (<packet-mode> 0</packet-mode>).

Також підтримується конфігурація подій кількох телефонів. Під час узгодження кодека клієнт надсилає всі налаштовані кодеки, зокрема кілька телефонних подій. Після вибору аудіокодека він шукає телефонні події в пропозиції. Якщо пропозиція містить телефонну подію з частотою дискретизації узгодженого аудіокодека, тоді вибирається ця телефонна подія. В іншому разі використовується перша телефонна подія в списку. Якщо в пропозиції немає телефонних подій, використовуються двосмугові двотональні багаточастотні пристрої (DTMF).

Приклади налаштованих кодеків:

```
<codec name="telephone-event" payload="100" in-band="false" />
```



```
<codec name="telephone-event" payload="101" clockrate="48000" in-band="false" />
```

Якщо аудіокодек із частотою дискретизації 48 кбіт/с узгоджується, використовується подія телефону з корисним навантаженням 101.

Webex для Cisco BroadWorks офіційно підтримує такі кодеки:

- Аудіо
 - OPUS
 - G.722
 - G.729
 - PCMU (G.711U)
 - PCMA (G.711A)
 - iLBC
- Відео
 - H.264

6.1.35 Набір номера SIP-URI

Наразі набір номера SIP-URI через BroadWorks недоступний, і за замовчуванням усі виклики SIP-URI маршрутизуються через Locus, також відомий як «безкоштовний виклик». У деяких середовищах це небажано, і такі виклики потрібно блокувати.

ПРИМІТКА. Це застосовується, лише якщо функцію Locus Calling вимкнено. Тільки в цьому випадку буде працювати блокування набору SIP URI.

Наведена далі конфігурація забезпечує цей параметр.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <sip-uri-dialing enable-locus-
calling="%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	true	правда, неправда	Контролює, чи слід маршрутизувати SIP-URI через Locus (true) чи блокувати (false).

6.1.36 Історія викликів на всіх пристроях

Клієнт надає можливість зберігати та отримувати історію викликів із сервера замість того, щоб зберігати її локально. Таким чином, історію викликів буде уніфіковано на всіх пристроях.

ПРИМІТКА. Уніфіковану історію викликів потрібно ввімкнути одночасно на стороні клієнта та сервера, щоб уникнути пропущеної історії викликів або дублювання записів.

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	false	правда, неправда	Контролює, чи має програма використовувати уніфіковану історію викликів чи клієнтську (локальну).

6.1.37 Вимкнути відеовиклики

У версії 41.9 додано можливість вимкнення відеовикликів. Існують окремі параметри конфігурації для керування цією функцією для викликів VoIP на базі BroadWorks і Locus (безкоштовно).

Якщо функцію ввімкнено й тег функції встановлено на "false":

- користувач не побачить налаштування "Приймати вхідні виклики з моїм увімкненим відео".
- всі вхідні відеовиклики, якщо їх буде прийнято, будуть аудіо
- користувач не зможе перевести виклик на відео, а розширення відео буде автоматично відхилено

Якщо відеовиклики ввімкнено, додається нова властивість конфігурації для керування значенням за замовчуванням параметра "Прийняти вхідні виклики з моїм увімкненим відео". За замовчуванням цю функцію ввімкнено для робочого стола й ВИМКНЕНО для мобільних пристроїв і планшетів.

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	true	правда, неправда	Керує доступністю відеовикликів SIP через BroadWorks.
%ENABLE_LOCUS_VIDEO_CALLS_WXT%	true	правда, неправда	Керує доступністю відеовикликів Locus (безкоштовно).

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	Робочий стіл — true Мобільний телефон / планшет — false	правда, неправда	Керує значенням за замовчуванням параметра «Приймати вхідні виклики з моїм увімкненим відео».

6.1.38 Екстрений виклик (911) – звітування про розташування з постачальником E911

Клієнт Webex для настільних ПК і планшетів підтримує звітування про розташування E911 за допомогою RedSky, Intrado або Bandwidth як постачальника екстрених викликів E911 для розгортання Webex для BroadWorks. Постачальник E911 надає підтримку розташування для кожного пристрою (для застосунків для настільних ПК і планшетів Webex, а також пристроїв MPP з підтримкою HELD) і мережу, яка маршрутизує екстрені виклики до пунктів відповіді громадської безпеки (PSAP) у США, на їхніх територіях (Гуам, Пуерто-Рико), і Віргінські острови) і лише в Канаді. Послуга увімкнена в залежності від місця розташування.

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	false	правда, неправда	Вмикає платформу розташування екстрених випадків постачальника E911.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	порожній	рядок	Задає URL платформи розташування екстрених випадків постачальника E911, яка підтримує протокол HELD.
%BWE911-CUSTOMERID%	порожній	рядок	Ідентифікатор клієнта (HeldOrgId, CompanyID), що використовується для HTTPS-запиту постачальника E911.
%BWE911-SECRETKEY%	порожній	рядок	Секрет для автентифікації HTTPS-запиту постачальника E911.
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	порожній	рядок CSV	Список екстрених номерів, які підтримує провайдер E911.

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	0 (користувач не отримує запиту знову)	номер [0–43200]	Тайм-аут у хвилинах, який використовуватиметься для нагадування користувачеві про оновлення екстреного розташування, якщо поточне не введено або недійсне. Пропоноване значення, якщо вирішено ввімкнути: 1440 (один день).
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	-1 (користувач завжди може скасувати діалогове вікно)	число [-1 - 100]	Часи, протягом яких користувачеві дозволяється закрити діалогове вікно розташування, перш ніж розташування стане обов'язковим (тобто він не може закрити вікно розташування). Можливі значення: <ul style="list-style-type: none"> ▪ N = -1 (користувач завжди може скасувати діалогове вікно) ▪ N = 0 (користувачу не дозволено скасувати діалогове вікно – розташування завжди обов'язкове) ▪ N > 0 (користувач може скасувати діалогове вікно N разів, перш ніж воно стане обов'язковим)
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	агресивний, один раз_за_вхід	один раз_за_вхід	Визначає поведінку підказки розташування E911. Значення "aggressive" відобразить діалогове вікно користувачеві під час кожної зміни мережі на невідоме розташування, тоді як значення "once_per_login" відобразить діалогове вікно лише один раз, запобігаючи подальшим спливаючим вікнам і відволіканням користувача.

ПРИМІТКА 1 : Теги BWE911-*** – це "теги вбудованих динамічних систем". Додаткову інформацію див. в розділі [5.7 Динамічні вбудовані системні теги Cisco BroadWorks](#).

ПРИМІТКА 2 : Якщо виклики VOIP вимкнено, єдиним значущим значенням для послідовності екстреного набору (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) буде лише CS.

6.1.39 PAI як ідентифікатор

Для **вхідні виклики**, цей новий параметр керує пріоритетом заголовків від SIP від і P-Asserted-Identity (PAI), а також тим, що має використовуватися як ідентифікатор лінії виклику. Якщо у вхідному ЗАПРОШЕННІ SIP є заголовок X-BroadWorks-Remote-Party-Info, він використовується з пріоритетом порівняно з заголовками SIP Від і PAI. Якщо у вхідному ЗАПРОШЕННІ SIP немає заголовка X-BroadWorks-Remote-Party-Info, цей новий параметр визначає, чи є заголовок SIP Від пріоритетним перед заголовком PAI, або навпаки.

Якщо ввімкнено атрибут <use-pai-as-calling-identity> Якщо для тега встановлено значення "true", заголовок PAI використовується з пріоритетом перед заголовком "Від". Цей ідентифікатор абонента, що викликає, використовується для розв'язання контакту та його надання користувачеві.

Для **вихідні виклики**, ця логіка не застосовується. У відповідях 18X, 200 OK отримується ідентифікатор підключеної лінії, тому програма Webex завжди використовує заголовок SIP PAI з пріоритетом.

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT%	false	правда, неправда	Визначає, чи слід брати ідентифікаційні дані, що надають користувачеві, із заголовків SIP Від або SIP P-Asserted-Identity. Установіть значення "true", щоб використовувати заголовок PAI з пріоритетом.

6.1.40 Вимкніть спільний доступ до екрана

У версії 42.5 додано можливість керувати доступністю спільного доступу до екрана. Якщо спільний доступ до екрана вимкнено:

- користувач не побачить параметр ініціювати спільний доступ до екрана під час викликів 1-1
- вхідні запити на спільний доступ до екрана відхиляються, і користувач побачить інформаційне повідомлення

За замовчуванням цю функцію ввімкнено.

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT%	true	правда, неправда	Указує, чи потрібно ввімкнути спільний доступ до екрана для користувача.

6.1.41 Індикація спаму виклику

Якщо ввімкнено перемикач функції (за типом розгортання) і цю функцію ввімкнено у файлі конфігурації, програма Webex обробляє новий параметр, що вказує на стан підтвердження викликів зі спамом, якщо вони отримані як частина push-сповіщення про новий виклик або історії викликів. записів.

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	false	правда, неправда	Керує доступністю індикації спаму викликів на екрані вхідних викликів та історії викликів лише для Webex Calling.

6.1.42 Усунення шуму та розширення пропускної здатності для ТМЗК/мобільних викликів

Усунення шуму забезпечує кращу якість викликів для користувачів, які телефонують, коли вони спілкуються з користувачами, які не використовують Webex, через ТМЗК або мобільні пристрої. У випуску 43.12 видалення шуму ввімкнено за замовчуванням.

Випуск 44.2 програми Webex представляє нові вдосконалення вхідних аудіомедіа Speech AI для вузькосмугових викликів PSTN.

- Додано новий алгоритм розширення пропускної здатності для покращення якості аудіо шляхом розширення пропускної здатності вузькосмугового спектра ТМЗК та усунення шуму. Розширена пропускна здатність покращить розбірливість і зменшить втому від прослуховування.
- Вже наявний алгоритм видалення шуму вдосконалено, знявши обмеження для музики на утриманні та інших аудіосигналів (наприклад, звукових сигналів).
- Коли цю функцію ввімкнено, користувачі бачать індикатор «Інтелектуальне аудіо – зовнішнє» і можуть керувати вдосконаленнями штучного інтелекту мовлення для вхідного аудіомедіа.

За замовчуванням ці покращення мовлення ввімкнено та ввімкнено. Користувач може керувати початковим станом за допомогою інтелектуальних налаштувань аудіо в бажаних параметрах аудіо.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <speech-enhancements enabled="%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%"/>
    </calls>
  </services>
</config>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	false	правда, неправда	Вмикає покращення мовлення для зовнішніх (вхідних) медіа.

ПРИМІТКА. Функція видалення шуму тепер є частиною додаткових покращень мовлення <noise-removal> тег застарів через тег new<speech-enhancements> тег . Користувацький тег видалення шуму % ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% також не підтримується.

6.1.43 Маркування QoS DSCP

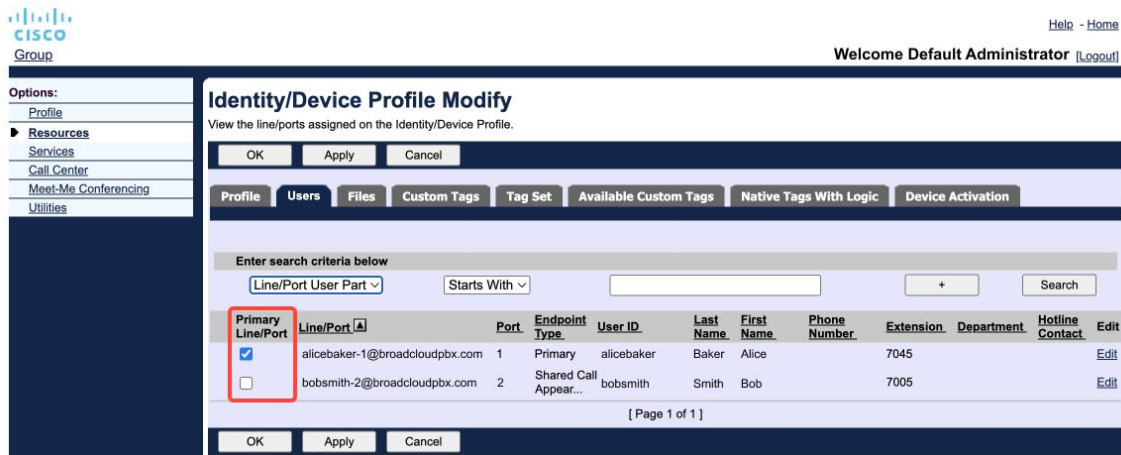
Позначення QoS DSCP підтримується з пакетами RTP медіа викликів програми Webex (аудіо й відео). DSCP визначає класифікацію трафіку для мережевих даних. Це можна використовувати, щоб визначити, який мережевий трафік вимагає вищої пропускної здатності, має вищий пріоритет і з більшою імовірністю відкидає пакети.

ПРИМІТКА. Останні версії операційної системи Microsoft Windows не дозволяють програмам безпосередньо встановлювати DSCP або UP для вихідних пакетів, замість цього вимагається розгортання об'єктів групової політики (GPO) для визначення політик маркування DSCP на основі діапазонів портів UDP.

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_AUDIO_QOS_WXT%	true	правда, неправда	Вмикає QoS для аудіовикликів.
%AUDIO_QOS_VALUE_WXT%	46	0–63	Задає значення QoS для вибраного типу QoS для аудіовикликів. Примітка. Використовується значення за замовчуванням, якщо значення не надано або його не вдалося успішно проаналізувати.
%ENABLE_VIDEO_QOS_WXT%	true	правда, неправда	Вмикає QoS для відеовикликів
%VIDEO_QOS_VALUE_WXT%	34	0–63	Задає значення QoS для вибраного типу QoS для відеовикликів. Примітка. Використовується значення за замовчуванням, якщо значення не надано або його не вдалося успішно проаналізувати.

6.1.44 Основний профіль

Завдяки інтеграції спільних ліній ([6.2.12 Багатолінійний вигляд – зовнішній вигляд спільної лінії](#)), якщо до лінії користувача використовується спільний доступ до іншого користувача, для цього користувача може бути налаштовано кілька профілів одного типу. Щоб вибрати правильний профіль для входу в телефонні послуги, Cisco BroadWorks було розширено, щоб вказувати, чи є користувач власником пристрою, тобто йому призначено основну лінію/порт для пристрою. Додаткову інформацію про оновлення Cisco BroadWorks див. [Прапорець власника в списку пристроїв для підтримки спільних ліній клієнта Webex](#) .



Конфігурація основної лінії/порту для профілю ідентифікатора/пристрою на порталі адміністратора

Під час входу програма Webex перевіряє, скільки пристроїв доступно для вказаного типу. Якщо налаштовано лише один профіль (лінією користувача не надається спільний доступ до іншого користувача), служби телефонії не перевірятимуть основний прапорець і здійснюватимуть вхід за допомогою команди sipдоступний профіль. Якщо для даної платформи налаштовано кілька профілів (настільний, мобільний або планшетний), використовуватиметься пристрій, який належить користувачу.

Починаючи з версії 43.2, новий параметр конфігурації (*пристрій-власник-обмеження*) додано, щоб контролювати, чи слід застосовувати обмеження основного профілю. Його можна використовувати, щоб дозволити програмі Webex використовувати неосновний профіль лінії/порту для входу в служби телефонії. Цей параметр конфігурації застосовується до всіх конфігурацій, незалежно від кількості профілів, налаштованих для користувача (**Якщо обмеження володіння пристроєм увімкнено й немає пристрою з основною лінією/портом для відповідної платформи, служби телефонії не підключатимуться**).

Те саме обмеження застосовується до пристроїв, з якими користувачі можуть підключатися в програмі Webex для настільних ПК. Користувач може переглядати та створювати пару лише з пристроями, якими він володіє. Це запобігає з'єднанню з пристроями іншого користувача, який має спільну або призначену віртуальну лінію. Значення того самого параметра конфігурації також застосовується до цього обмеження.

```
<config>
<services><calls>
<device-owner-restriction enabled="%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%"/>
```


Ter	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	true	правда, неправда	Керує обмеженнями власника пристрою – якщо служби телефонії повинні використовувати основний профіль для даного пристрою

ПРИМІТКА. Рекомендовано ввімкнути обмеження власника. Якщо вимкнено, служби телефонії використовуватимуть перший знайдений профіль для входу, і можуть виникнути деякі проблеми, якщо для користувача налаштовано кілька профілів одного типу.

6.1.45 Список блокування (тільки Webex Calling)

Починаючи з версії 43.5, програма Webex представляє визначений користувачем список блокування телефонних номерів. Якщо цю функцію ввімкнено, користувач може вказати, що вхідні виклики з певних номерів будуть блокуватися на стороні сервера та не доставлятися на жоден із пристроїв користувача. Користувач може бачити ці заблоковані виклики в історії викликів.

Користувач може налаштувати список блокування з двох місць: бажаних параметрів викликів та історії викликів. У бажаних параметрах користувач може переглянути список заблокованих номерів і змінити його. В історії викликів користувач може переглядати записи історії викликів для викликів, заблокованих визначеним користувачем списком блокування. Ці записи мають індикатор «Заблоковано», якщо номер є у визначеному користувачем списку блокування, і користувач матиме можливість розблокувати номер безпосередньо для певного запису. Також доступний параметр блокування.

Правила для номерів, доданих до визначеного користувачем списку блокування:

- Формат номера
 - Блокування з параметрів викликів застосовує обмеження формату E.164 локально в програмі Webex
 - Блокування з історії викликів дозволено для всіх записів Webex Calling
 - Cisco BroadWorks може дозволяти або відхиляти запити на нові номери, додані до списку блокування, залежно від формату номера.
- Внутрішні номери: вхідні виклики з внутрішніх номерів будуть доставлені до користувача, навіть якщо вони є частиною визначеного користувачем списку блокування.

Список блокування, визначений користувачем, налаштовується в Cisco BroadWorks і застосовується до всіх пристроїв WxC для користувача. Ця функція працює разом зі списком блокування, визначеним адміністратором, який не налаштовується користувачем і може керуватися лише адміністраторами через Control Hub. Немає записів історії викликів для вхідних викликів, заблокованих списком блокування, визначеним адміністратором.

Список блокування, визначений користувачем, застосовується після політики STIR/SHAKEN, визначеного адміністратором списку блокування та політики відхилення анонімних викликів.

```
<config>
<services><calls>
<call-block enabled="%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	true	правда, неправда	Вмикає визначений користувачем список блокування Установіть значення "true", щоб побачити список блокування в бажаних параметрах викликів та історії викликів

ПРИМІТКА. Ця функція залежить від служби блокування викликів Cisco BroadWorks, яка призначена користувачеві.

6.1.46 Реалізація адаптації та стійкості медіа (MARI)

6.1.46.1 Адаптація швидкості

У програмі Webex уже є інтегровані методи адаптивної якості медіа, щоб гарантувати, що на аудіо не впливає втрата пакетів відео, а також щоб відео може використовувати адаптацію швидкості відео для керування пропускнуою здатністю, що використовується під час перевантажень.

Адаптація швидкості або динамічне коригування швидкості передачі даних адаптують швидкість виклику до доступної змінної пропускнуої здатності, зменшуючи або підвищуючи швидкість передачі даних відео залежно від умови втрати пакетів. Кінцевий пристрій знизить швидкість передачі даних, коли отримає повідомлення від одержувача, що вказують на втрату пакетів; і як тільки втрата пакетів зменшиться, відбудеться підвищення швидкості передачі даних.

Немає налаштовуваних параметрів для керування використанням механізму адаптації швидкості.

6.1.46.2 Пряме виправлення помилок (FEC) і повторна передавання пакетів (RTX)

Починаючи з версії 43.4, програма Webex додає до механізму адаптації медіа підтримку прямої корекції помилок (FEC) і повторної передавання пакетів (RTX) для аудіо- та відеомедіа.

FEC забезпечує резервування переданої інформації за допомогою попередньо визначеного алгоритму. Резервування дозволяє одержувачу виявляти та виправляти обмежену кількість помилок, без необхідності запитувати у відправника додаткові дані. FEC дає одержувачу можливість виправляти помилки без необхідності використання зворотного каналу (наприклад, RTCP) для запиту повторної передачі даних, але ця перевага забезпечується ціною фіксованої більшої пропускної здатності прямого каналу (пересилається більше пакетів).

Кінцеві пристрої не використовують FEC для пропускної здатності нижче 768 Кбіт/с. Крім того, перед запровадженням FEC має бути втрата пакетів щонайменше 1,5 %. Кінцеві пристрої зазвичай відстежують ефективність FEC, і якщо FEC неефективна, вона не використовується.

FEC споживає більше пропускної здатності, ніж повторна передача, але має меншу затримку. RTX використовується, коли дозволена невелика затримка та існують обмеження пропускної здатності. У разі великої затримки та достатньої пропускної здатності використовувати FEC.

Програма Webex динамічно вибирає RTX або FEC залежно від узгодженої пропускної здатності та допуску затримки для певного медіапотуку. FEC призводить до більшого використання пропускної здатності за рахунок надлишкових відеоданих, але не створює додаткової затримки для відновлення втрачених пакетів. Тоді як RTX не сприяє більшому використанню пропускної здатності, оскільки пакети RTP повторно передаються лише тоді, коли одержувач вказує на втрату пакетів у каналі зворотного зв'язку RTCP. RTX вводить затримку відновлення пакетів через час, який необхідний для того, щоб пакет RTCP досягнути одержувача від відправника, а повторно переданий пакет досягне одержувача від відправника.

Щоб увімкнути RTX, потрібно увімкнути FEC.

```
<config><services><calls>
<audio>
  <audio-quality-enhancements>
    <mari>
      <fec enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%">
        <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
        <payload>111</payload>
        <max_esel>1400</max_esel>
        <max_n>255</max_n>
        <m>8</m>
        <multi_src>1</multi_src>
        <non_seq>1</non_seq>
        <feedback>0</feedback>
        <order>FEC_S RTP</order>
      </fec>
      <rtx enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_RT X_WXT%">
        <mari-rtx>90000</mari-rtx>
        <payload>112</payload>
        <time>180</time>
        <data-flow>1</data-flow>
        <order>RTX_S RTP</order>
      </rtx>
    </mari>
  ...
</audio>
<video>
  <video-quality-enhancements>
```

```

<mari>
  <fec enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%">
    <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
    <payload>111</payload>
    <max_esel>1400</max_esel>
    <max_n>255</max_n>
    <m>8</m>
    <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
    <non_seq>1</non_seq>
    <feedback>0</feedback>
    <order>FEC_SRTP</order>
  </fec>
  <rtx enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%">
    <mari-rtx>90000</mari-rtx>
    <payload>112</payload>
    <time>180</time>
    <data-flow>1</data-flow>
    <order>RTX_SRTP</order>
  </rtx>
</mari>

```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримує ані значення	Опис
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	false	правда, неправда	Вмикає FEC для аудіовикликів
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	false	правда, неправда	Вмикає RTX для аудіовикликів (потрібно ввімкнути аудіо FEC)
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	false	правда, неправда	Вмикає FEC для відеовикликів
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	false	правда, неправда	Вмикає RTX для відеовикликів (потрібно ввімкнути FEC для відео)

6.1.47 Одночасні виклики з тим самим користувачем

Додана підтримка одночасних викликів з одним користувачем на одному пристрої.

Ця функція корисна для деяких розгортань, де представлений ідентифікатор виклику не збігається з ідентифікатором підключення. Це призводить до неможливості ініціювати передавання з відвідувачами назад вихідній стороні. Увімкнувши цю функцію, користувач зможе обробляти кілька одночасних викликів до одного віддаленого абонента.

```

<config>
  <services>
    <calls>
      <simultaneous-calls-with-same-user
enabled="%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%"/>

```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	false	правда, неправда	Указує, чи може програма Webex мати лише один або кілька викликів WxC з одним користувачем.

6.1.48 RTCP-XR

Починаючи з версії 43.8, програма Webex додає функцію узгодження для обміну пакетами RTCP-XR під час виклику. Узгодження відбувається під час встановлення сеансу SIP INVITE. Якщо обидва кінцеві пристрої підтримують пакети RTCP-XR, Webex Media Engine почне обмінюватися цими пакетами та сприятиме адаптивному механізму якості викликів. Цю функцію ввімкнено за замовчуванням.

Крім того, лише для Webex Calling ці додаткові показники надсилатимуться через SIP BYE і таким чином відобразатимуться в Control Hub.

```
<config>
<protocols><sip>
  <rtcp-xr>
    <negotiation enabled="%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%"/>
</config>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	true	правда, неправда	Вмикає узгодження RTCP-XR та обмін пакетами для кращої якості викликів. Увімкнено за замовчуванням.

6.1.49 Інформація про переадресацію викликів

У програмі Webex версії 44.2 представлено налаштовуваний параметр для керування видимістю інформації про переадресацію й переспрямування викликів на екранах, пов'язаних із викликами, і в історії викликів.

```
<config>
<services><calls>
<call-forwarding-info enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
</config>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	true	правда, неправда	Керує видимістю інформації про переадресацію та переспрямування викликів. Установіть значення "true", щоб переглядати інформацію на екранах, пов'язаних із викликами, та в історії викликів.

ПРИМІТКА. Ця функція вимагає, щоб інформація про переспрямування (Переадресація або Історія-інформація) була ввімкнена на стороні Cisco BroadWorks.

6.1.50 Ідентифікатор абонента, що телефонує

6.1.50.1 Ідентифікатор абонента вихідного номера (тільки Webex Calling)

Програми Webex для мобільних пристроїв (версія 44.2) і для настільних комп'ютерів (версія 44.3) надають користувачеві нові можливості вибору бажаного зовнішнього ідентифікатора абонента для вихідних викликів. Список доступних параметрів включає:

- Пряма лінія (за замовчуванням)
- Номер розташування
- Користувацький номер із тієї самої організації
- Черги викликів, до складу яких входить користувач, що дає змогу операторам використовувати свій ідентифікаційний номер абонента
- Групи пошуку, до складу яких входить користувач, що дозволяє операторам використовувати свій ідентифікаційний номер абонента
- Приховати ідентифікатор абонента, що телефонує.

Примітки.

- Тільки Webex Calling
- Список параметрів залежить від лінії:
 - Основна лінія – повний набір параметрів
 - Спільні лінії – недоступні
 - Віртуальні лінії – лише параметри черги викликів
- Якщо вже вибраний ідентифікатор більше не доступний, використовується ідентифікатор абонента, що телефонує, за замовчуванням
- Для екстрених викликів завжди використовується номер екстреного зворотного виклику користувача
- Не підтримується <outgoing-calls> тег у розділі <services><call-center-agent>

Список доступних параметрів можна налаштувати через портал адміністратора. Є також окремі користувацькі теги DMS для контролю доступності цих покращень у програмі Webex.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <additional-numbers enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%" />
      <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%" />
      <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%" />
      <clid-delivery-blocking enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%" />
    </outgoing-calls>
  </caller-id>
</calls>
</services>
</config>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	false	правда, неправда	Дозволяє вибирати ідентифікатор лінії, з якої телефонують, для вихідних викликів.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	false	правда, неправда	Керує доступністю додаткових номерів, налаштованих для користувача.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	false	правда, неправда	Керує доступністю номерів центру обробки викликів (DNIS), налаштованих для користувача.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	false	правда, неправда	Керує доступністю номерів груп пошуку, налаштованих для користувача.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	false	правда, неправда	Вмикає блокування доставки ідентифікатора абонента як вибір для вихідних викликів.

ПРИМІТКА. Програма для настільних ПК версії 44.3 підтримує лише CLID Call Center, а версія 44.4 додає підтримку решти параметрів.

6.1.50.2 Ім'я ідентифікатора віддаленого абонента, що телефонує

Під час отримання/ініціювання виклику Cisco BroadWorks надсилає відображуване ім'я віддаленого абонента в ЗАПРОШЕННІ SIP. Він використовується за замовчуванням програмою Webex. Одночасно програма Webex починає розв'язувати контакти для кількох джерел із таким пріоритетом:

- Common Identity (CI)
- Служба контактів (користувацькі контакти)
- Контакти Outlook (робочий стіл)
- Локальна адресна книга (мобільна)

У разі успішного вирішення контактів щодо будь-якого з джерел пошуку, відображуване ім'я віддаленої сторони оновлюється. Крім того, якщо контакт знайдено в СІ, сеанс виклику буде пов'язано з хмарними службами Webex того ж користувача, що забезпечує можливість перегляду аватара та присутності віддаленого абонента, чату, надання спільного доступу до екрана та можливості розширення на хмарна нарада Webex тощо.

Випуск 44.5 програми Webex додає параметр, що налаштовується, щоб ігнорувати роздільну здатність контактів і завжди зберігати відображуване ім'я Cisco BroadWorks для викликів із робочими областями або пристроями RoomOS, що використовуються для викликів Cisco BroadWorks 1:1.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <remote-name>
      <machine mode="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	вирішено	вирішений, sip	Керує відображуваним іменем віддаленого абонента для робочих областей і пристроїв RoomOS. Використовуйте "sip", щоб ігнорувати роздільну здатність контакту та використовувати відображуване ім'я, отримане під час сеансу ЗАПРОШЕННЯ SIP.

6.2 Функції лише для робочого стола

6.2.1 Примусовий вихід

Ця функція дозволяє Cisco BroadWorks відстежувати екземпляри онлайн-клієнтів із тим самим типом пристрою та дозволяти лише одному з них бути в мережі в будь-який час. Коли Cisco BroadWorks сповіщає клієнта про вихід із системи, підключення SIP припиняється, і клієнт вказує, що виклик не підключено.

Ця функція потрібна в деяких розгортаннях, де подібні клієнти можуть бути в мережі одночасно, що спричиняє побічні ефекти. Одним із прикладів є користувач із настільним комп'ютером на роботі та вдома, коли вхідні виклики буде приймати лише один із клієнтів, залежно від того, яка реєстрація SIP активна.

Примусовий вихід здійснюється на основі SIP, клієнт надсилає ПІДПИСКА SIP на адресу *інформація про виклик* пакет події зі спец *значення appid* в *Від* заголовка, незалежно від *bsoft-call-info* значення параметра. Коли Cisco BroadWorks виявляє кілька екземплярів клієнта онлайн з одним і тим самим *appid*, він надсилає спеціальне повідомлення SIP NOTIFY до старішого екземпляра клієнта, що змушує його вийти. Наприклад, клієнти для настільних ПК матимуть ідентичний *значення appid* хоча немає обмежень щодо використання цього ідентифікатора на стороні клієнта. *значення appid* налаштовується постачальником послуг.

Зверніть увагу, що для використання примусового виходу SIP *Інформація про виклик* передплату потрібно ввімкнути.

Інформацію про виправлення та випуски Cisco BroadWorks, необхідні для цієї функції, див. в розділі "Вимоги до програмного забезпечення Cisco BroadWorks" в *Посібник із рішення Webex для Cisco BroadWorks*.

Подробиці конфігурації див. в наведеному нижче прикладі (SIP є єдиним протоколом керування, який підтримується в цьому випуску).

```
<config>
<services>
<forced-logout enabled="%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%" control-protocol="SIP"
appid="%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	false	правда, неправда	Вмикає примусовий вихід.
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	порожній	рядок	Appid, що використовується на стороні сервера для кореляції. Це може бути будь-який рядок. Приклад: «123abc»

6.2.2 Прийняти виклик

Підхоплення викликів – це служба для кількох користувачів, яка дозволяє вибраним користувачам відповідати на будь-яку лінію, яка дзвонить у своїй групі підхоплення викликів. Група підхоплення викликів визначається адміністратором і є підмножиною користувачів у групі, які можуть відповідати на виклики один одного.

Підтримуються такі випадки підхоплення:

- Сліпий підхоплення викликів
- Підхоплення спрямованого виклику (дає змогу користувачеві відповісти на виклик, спрямований на інший телефон у їхній групі, набравши відповідний код доступу до функції з подальшим введенням внутрішнього номера телефону, що дзвонить).

```
<config>
<services><calls>
<call-pickup blind="%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%"
directed="%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	false	правда, неправда	Установіть значення "true", щоб увімкнути підхоплення викликів наосліп.
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	false	правда, неправда	Установіть значення "true", щоб увімкнути спрямоване підхоплення викликів.

6.2.3 Підтримка керівника-адміністратора (виконавчого директора-помічника).

Функція керівника-адміністратора, відома як помічник виконавчого директора в Cisco BroadWorks, дозволяє помічнику, який працює від імені виконавчого директора для перевірки, відповіді та здійснення викликів як «виконавчий». Один помічник може мати багато керівників, і можна:

- Виберіть потрібну роль під час здійснення виклику.
- Відповідайте на вхідний виклик від імені керівника, а потім переадресуйте виклик виконавчому керівнику. Крім того, доступні всі звичайні параметри керування викликами.
- Переконайтеся, що вхідний виклик насправді призначений для виконавчого директора.

Керівник і помічник виконавчого директора — це дві взаємопов'язані служби Cisco BroadWorks, які разом забезпечують такі функції:

- Користувач зі службою Executive може визначити пул помічників, які керують їхніми викликами. Помічників потрібно вибрати серед користувачів у тій самій групі або на підприємстві, яким призначено службу помічника керівника.
- Користувач зі службою Executive-Assistant може відповідати на виклики та ініціювати їх від імені своїх керівників.

- І виконавчий директор, і його помічники можуть вказати, які виклики потрібно переадресувати помічникам, яким чином помічники повинні бути оповіщені про вхідні виклики та які з викликів, переадресованих помічникам, мають бути представлені керівнику для перевірки.

```
<config>
<services>
<executive-assistant enabled="%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	false	правда, неправда	Установіть значення "true", щоб увімкнути функцію адміністратора керівника.

ПРИМІТКА. Функція Підтримка керівника-адміністратора (виконавчого директора-помічника) недоступний у комбінації зі спільними лініями.

6.2.4 Передайте виклики SIP на нараду (тільки Webex Calling)

Клієнт надає функції для розширення поточного виклику SIP на нараду через Webex Calling. Використовуючи цю функцію замість стандартної спеціальної конференції, користувач зможе використовувати відео, а також спільний доступ до екрана під час наради.

```
<config>
<services><calls>
  <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	false	правда, неправда	Установіть значення "true", щоб увімкнути параметр меню "Передати на нараду Webex".

6.2.5 Виклики керування настільним телефоном – автоматична відповідь

Автовідповідь дозволяє користувачеві використовувати керування настільним телефоном (DPC) для вихідних викликів на клієнті, щоб керувати телефонами MPP без відповіді на дотик.

Вибраний телефон MPP передаватиме аудіо/відео для вихідного виклику DPC.

Автовідповідь може працювати на основних і неосновних підготовлених пристроях. Якщо користувач має кілька зареєстрованих настільних телефонів, з якими можна об'єднатися, автоматично відповідатиме лише вибраний/сполучений пристрій.

```
<config>
<services><calls>
<deskphone-control auto-answer="%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	true	правда, неправда	Якщо встановлено значення "true", вмикається автоматична відповідь керування настільним телефоном.

ПРИМІТКА. Автовідповідь не вплине на вхідні виклики в режимі DPC, тому настільний телефон дзвонить у разі вхідних викликів.

6.2.6 Автовідповідь із звуковим сповіщенням

Ця функція вмикає підтримку автоматичної відповіді на вхідний виклик для локальних пристроїв, якщо це вказано в запиті на вхідний виклик.

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	false	правда, неправда	Якщо встановлено значення "true", вмикається автоматична відповідь на вхідні виклики, якщо це запитується серверною системою.

6.2.7 Керування настільним телефоном – Елементи керування під час виклику – Конференція

Ця функція вмикає параметри конференції та об'єднання для віддалених викликів (XSI), завершених в іншому розташуванні.

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT%	false	правда, неправда	Якщо встановлено значення "true", вмикає параметри конференції та об'єднання для віддалених викликів (XSI), завершених в іншому розташуванні.

6.2.8 Сповіщення про отримання викликів

Сповіщення про підхоплення викликів надають можливість користувачу знати, коли є вхідний виклик користувачу, для моніторингу якого він налаштований. Сповіщення про підхоплення викликів можна отримувати для списків спостереження, налаштованих через групу підхоплення викликів і служби поля індикатора зайнятості.

Сповіщення про отримання виклику корисні, коли користувачі, які відстежуються, фізично не перебувають один біля одного й не чують дзвінка телефону свого колеги.

6.2.8.1 Зайняте Лампове поле

Програма Webex для комп'ютера відображає сповіщення, якщо учасник зі списку спостереження за поля лампи зайнятості (BLF) має вхідний виклик у стані сповіщення. У сповіщенні міститься інформація про абонента, що телефонує, і користувача, який отримав вхідний виклик, із можливістю підхопити виклик, вимкнути звук або ігнорувати сповіщення. Відповідь користувача на вхідний виклик ініціює спрямоване підхоплення виклику.

Починаючи з версії 43.4, список користувачів, які відстежуються BLF, доступний у вікні кількох викликів (MCW) для викликів (доступно лише для Windows). Інтеграція списку BLF у MCW включає:

- Відстежуйте вхідні виклики з можливістю підхопити виклик або ігнорувати сповіщення.
- Див. повний список користувачів BLF.
- Відстежуйте присутність користувачів – розширена присутність доступна лише для користувачів із правами Webex Cloud. Базова присутність (телефонія) доступна лише для користувачів BroadWorks.
- Почніть виклик з користувачем BLF.
- Почніть чат із користувачем BLF – доступно лише для користувачів із правами Webex Cloud.
- Додайте користувача BLF як контакт.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <busy-lamp-field enabled="%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <notification-delay time="%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%"/>
      </calls>
    </services>
  </config>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	false	правда, неправда	Вмикає моніторинг поля індикатора зайнятості та сповіщення про дзвінок для інших користувачів із можливістю відповідати на виклики.
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	true	правда, неправда	Дозволяє відобразити відображуване ім'я або номер абонента, що телефонує, у сповіщенні про виклик.
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	0	0–60	Контролює, на скільки секунд має бути відкладено сповіщення про дзвінок, перш ніж воно буде відображено користувачеві.

ПРИМІТКА. Ця функція залежить від служби спрямованого підхоплення викликів.

6.2.8.2 Група підхоплення викликів (тільки Webex Calling)

Починаючи з випуску 44.2, програма Webex додає підтримку сповіщень групового підхоплення викликів (GCP) для розгортання Webex Calling. Це дозволяє користувачам отримувати сповіщення про вхідні виклики для будь-якого з користувачів, які відстежуються через групу підхоплення викликів.

У разі вхідного виклику для користувача, що входить до групи підхоплення викликів, абоненту надається можливість відповісти на виклик. Через Control Hub можна налаштувати затримку сповіщень GCP. Якщо абонент не обробляє виклик протягом налаштованого часу, групі надсилається сповіщення GCP.

У разі кількох викликів у межах однієї групи підхоплення викликів вони обробляються послідовно залежно від часу їх отримання. Сповіщення про найстаріший виклик спочатку доставляється групі, а після його обробки наступне сповіщення на черзі доставляється групі.

Залежно від конфігурації на порталі адміністрування Control Hub, сповіщення можуть бути лише з аудіо, лише з зображеннями або з аудіо та відео. Якщо є візуальне сповіщення GCP, користувач може прийняти виклик за допомогою функції підхоплення виклику. Якщо налаштовано лише аудіосповіщення, користувач не побачить візуальне сповіщення про вхідний виклик, почує певний сигнал дзвінка й зможе відповісти на виклик із меню отримання виклику, доступного в програмі Webex, або набравши код FAC (*98) і внутрішній номер вручну.

Користувач може вимкнути звук сповіщення GCP через налаштування програми. Це налаштування застосовується до всіх сповіщень про отримання виклику (BLF і GCP), і за замовчуванням звук сповіщень вимкнено.

Ця функція працює для основних ліній, а також для спільних або віртуальних ліній, призначених користувачеві.

```

<config>
<services><calls>
  <group-call-pickup-notifications enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
    <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
    <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
  </group-call-pickup-notifications>
  ...
</services><protocols><sip>
  <lines>
    <line>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
      ...
    </line>
    <line>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>
      ...
    </line>
    ...
  </lines>
  ...
</protocols>
  ...
</config>

```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	false	правда, неправда	Вмикає сповіщення про отримання групового виклику
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	true	правда, неправда	Дозволяє відобразити відображуване ім'я або номер абонента, що телефонує, у сповіщенні про виклик
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	120	5-120	Визначає максимальний час, протягом якого користувачеві буде доступне сповіщення GCP
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%	false	правда, неправда	Показує, чи на відповідній лінії налаштовано групу підхоплення викликів

ПРИМІТКА 1 : Це функція лише Webex Calling.

ПРИМІТКА 2 : Ця функція залежить від групи підхоплення викликів, налаштованої для користувача.

6.2.9 Пакет подій Remote Control

Для клієнтів із набору клацання, як-от тонкий клієнт BroadWorks Receptionist та інтегратор Go, у яких програма Webex є пристроєм, що викликає, під час отримання виклику або обробки утримання/продовження роботи програма Webex тепер виконує пакет подій віддаленого керування.

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENT_S_WXT%	false	правда, неправда	Якщо встановлено значення "true", це вказує, що віддалене керування має бути ввімкнене для користувача.

6.2.10 Вибір CLID оператора черги викликів

Коли оператори телефонують своїм клієнтам, вони хочуть, щоб клієнти бачили відповідний ідентифікатор лінії виклику (CLID), а не їхній особистий/корпоративний CLID. Наприклад, якщо оператора Мері Сміт приєднано до черги викликів служби технічної підтримки, тоді під час виклику клієнтів Мері хоче, щоб клієнти бачили її CLID як службу технічної підтримки, а не Мері Сміт.

Адміністратори в Control Hub або CommPilot можуть вказати для черги викликів один або кілька номерів DNIS, які будуть використовуватися для вихідних CLID. Потім оператори мають можливість вибрати один із номерів DNIS, який буде використовуватися як їхній CLID під час здійснення вихідних викликів. Програма Webex надає операторам можливість вибирати, який DNIS використовувати як їхній CLID.

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT%	false	правда, неправда	Вмикає вихідні виклики (вибір CLID) від імені черги центру обробки викликів.

6.2.11 Survivability Gateway (тільки Webex Calling)

Починаючи з версії 43.2, програма Webex додає підтримку режиму викликів Survivability, якщо цю функцію ввімкнено й немає можливості підключення до хмари Webex, програму Webex можна буде запустити в режимі стійкості. У цьому режимі для користувача доступні обмежені функції викликів.

Локальний шлюз стійкості розгортає клієнт.

```
<config>
<protocols>
<sip>
< survivability-gateway enabled="%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%" fallback-time="%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%">%BWSURVIVABILITYGATEWAY%</ survivability-gateway>
```


Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%	false	правда, неправда	Вмикає підтримку режиму стійкості.
%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%	30	>=30	Задає час резервування (шлюз стійкості до SSE)

ПРИМІТКА. Ця функція забезпечує впевненість у міграції з локальних рішень для викликів у хмарі.

6.2.12 Багатолінійний вигляд – зовнішній вигляд спільної лінії

Починаючи з версії 42.12, програма Webex додає підтримку кількох ліній. Користувач Webex може мати основну лінію та до 9 спільних ліній для інших користувачів.

Адміністратор має налаштувати подання спільних викликів для кожної спільної лінії.

Клієнт Webex виявить оновлення конфігурації лінії протягом 12 годин і попросить користувача перезапустити програму. Повторний вхід користувача застосовує оновлення лінії негайно.

Починаючи з версії 43.12, програму Webex було вдосконалено, щоб дозволити переміщати (локально продовжити) утриманий виклик на спільній лінії, який обробляє інший користувач або той самий користувач на іншому пристрої. Щоб отримати додаткову інформацію, перевірте [6.2.15Перенести виклик](#) на інший пристрій .

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_MULTILINE_WXT%	false	правда, неправда	Вмикає підтримку кількох ліній (якщо налаштовано). Якщо вимкнено (установити значення "false"), програма використовуватиме лише перший налаштований рядок.

ПРИМІТКА 1 : Функція [Підтримка керівника-адміністратора \(виконавчого директора-помічника\)](#) недоступний у комбінації зі спільними лініями.

ПРИМІТКА 2 : Додаткові вимоги BroadWorks див. в розділі "Вигляд спільної лінії" у Посібнику з рішення Webex-for-Cisco-BroadWorks.

6.2.13 Кілька ліній: віртуальні лінії (тільки Webex Calling)

Тільки для розгортання Webex Calling програма Webex підтримує конфігурацію кількох ліній за допомогою віртуальних ліній. Функціонально конфігурація з віртуальними лініями збігається з конфігурацією кількох ліній, що використовують спільні лінії, завдяки чому можна переглядати віртуальні лінії, налаштовані для користувача, і використовувати їх для вхідних і вихідних викликів. Можна налаштувати не більше 10 об'єднаних віртуальних і спільних ліній.

Випуск 43.4 розширює підтримку віртуальних ліній і додає функції паркування та відновлення викликів.

Починаючи з версії 43.12, програму Webex було вдосконалено, щоб дозволити переміщати (локально продовжити) утриманий виклик на віртуальній лінії, який обробляє інший користувач або той самий користувач на іншому пристрої. Щоб отримати додаткову інформацію, перевірте [6.2.15Перенести виклик](#) на інший пристрій .

Далі наведено зміни шаблону конфігурації, пов'язані з підтримкою віртуальних ліній.

```
<config>
<protocols>
  <sip>
    <lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
      ...
      <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
        <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
        ...
      </line>
      <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
        <external-id>%BWUSEREXTID-2%</external-id>
        ...
      </line>
      ...
      <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
        <external-id>%BWUSEREXTID-10%</external-id>
        ...
      </line>
    </sip>
  </protocols>
```

6.2.14 Пакет події керування віддаленим вимкненням звуку (тільки Webex Calling)

Починаючи з версії 43.9, у програмі Webex додано підтримку віддаленого вимкнення звуку для керування викликами медіапотоків аудіо. Це дозволяє вимкнути або ввімкнути звук поточного виклику, який буде ініційовано з іншого розташування, як-от тонкий клієнт BroadWorks Receptionist, де програма Webex є пристроєм, з якого здійснюється виклик.

Ця функція залежить від нового SIP *x-cisco-mute-status* інформаційний пакет. Якщо *Recv-Info:x-cisco-mute-status* заголовок отримано під час встановлення сеансу виклику SIP INVITE, тоді щоразу, коли відбувається оновлення (локальне чи віддалене) стану вимкнення звуку сеансу аудіовиклику, програма Webex надсилає назад ІНФОРМАЦІЮ SIP з *Info-Package:x-cisco-mute-status;muted=true* (або *вимкнено = хибно*), де параметр вимкненого звуку представляє оновлений стан медіапотоків аудіо.

Вимкнути або увімкнути звук можна локально або з віддаленого розташування. Віддалене оновлення ініціює SIP SPOTIFY за допомогою *Подія: вимкнути звук (або увімкніть звук)* для надсилання в програму Webex із сервера програм. Програма Webex обробляє віддалений запит і після оновлення стану медіапотоку аудіо надсилає назад SIP NOTIFY з *Info-Package:x-cisco-mute-status;muted=true (або вимкнено = хибно)*.

```
<config>
<services>
  <calls>
    <remote-mute-control enabled="%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	false	правда, неправда	Якщо встановлено значення "true", для користувача буде увімкнено функцію віддаленого вимкнення звуку.

6.2.15 Перенести виклик на інший пристрій

Програма Webex забезпечує моніторинг викликів і керування викликами VoIP, завершеними в іншому місці. Наразі це доступне лише для основної лінії користувача.

Починаючи з версії 43.12, програму Webex було вдосконалено, щоб показувати виклики, завершені в іншому розташуванні, також для спільних і віртуальних ліній. Такі виклики відображаються в області поточних викликів в інформаційних цілях і без можливості керувати ними. Тільки якщо такий виклик поставлено на утримання, користувач зможе перемістити його на локальний пристрій, вибравши його, і продовжити з екрана виклику. Цей механізм корисний, якщо виклик було оброблено тим самим користувачем з іншого розташування або іншим користувачем, який використовує ту саму лінію.

Зверніть увагу, що програма Webex не може перемістити виклик на утриманні на сполучений пристрій. Якщо користувача з'єднано з пристроєм, спочатку йому потрібно відключитися, а потім локально відновити виклик на утриманні.

Моніторинг викликів для спільної та віртуальної лінії залежить від пакета події інформації про виклик SIP.

Моніторинг викликів для основної лінії користувача залежить від подій XSI (пакет подій розширених викликів), і перенесення виклику на локальний пристрій недоступне для цих викликів. Для цього типу викликів користувач може використовувати функцію вилучення викликів ([6.1.22 Вилучення виклику](#)). Виклик працює лише для останніх активних викликів користувача, тоді як механізм для спільних і віртуальних ліній працює для всіх викликів користувача, які перебувають на утриманні.

1. Варіант використання 1:
 - a. Алісі призначена лінія Боба для профілів настільного та настільного телефону.
 - b. Аліса має виклик із Чарлі через настільний телефон – Аліса може бачити поточний виклик у класичній програмі.

- c. Аліса ставить на утримання виклик із настільного телефону – Аліса може продовжити виклик із класичної програми.
2. Варіант використання 2:
- a. Алісі призначена лінія Боба для профілів настільного та настільного телефону.
 - b. Боб має виклик із Чарлі. Аліса може бачити поточний виклик у програмі для настільних ПК.
 - c. Боб поміщає виклик із Чарлі на утримання – Аліса може продовжити виклик із Чарлі з класичної програми.
3. Варіант використання 3:
- a. Алісі призначена лінія Боба для профілів настільного та настільного телефону.
 - b. Алісу з'єднано зі своїм настільним телефоном із класичної програми.
 - c. Боб має виклик із Чарлі. Аліса може бачити поточний виклик у програмі для настільних ПК.
 - d. Боб поміщає виклик із Чарлі на утримання. Аліса не може продовжити виклик із Чарлі з класичної програми.
 - e. Аліса від'єднує класичну програму від настільного телефону – Аліса може продовжити розмову з Чарлі з програми для настільних ПК.

```
<config>
<services><calls>
  <call-move>
    <move-here enabled="%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%"/>
  </call-move>
</calls>
</services>
</config>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримує ані значення	Опис
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	false	правда, неправда	Вмикає переміщення викликів на локальному пристрої. Використовується для утримання/відновлення в розташуваннях/користувачах у варіанті використання з кількома лініями.

6.3 Функції лише для мобільних пристроїв

6.3.1 Екстрений виклик

Webex для Cisco BroadWorks підтримує вбудовані екстрені виклики.

Якщо цю функцію ввімкнено, під час ініціювання вихідного виклику VoIP програма аналізує набраний номер і порівнює його зі списком налаштованих номерів екстреної допомоги. Якщо номер ідентифіковано як екстрений, програма виконує налаштовану поведінку набору. Це можна налаштувати за допомогою *послідовність набору* тег.

Підтримувані режими:

- *тільки для cs* – Клієнт здійснює екстрені виклики лише через стільникову мережу, якщо мережа доступна.
- *cs-first* – Після ініціювання екстреного виклику клієнт перевіряє тип мережі, до якої підключено поточний пристрій. Якщо стільникова мережа доступна, клієнт здійснює цей виклик через стільникову мережу. Якщо стільникова мережа недоступна, але доступна мережа стільникових даних/WiFi, клієнт здійснює виклик через мережу стільникових даних/WiFi як виклик VoIP. Крім того, якщо екстрений виклик здійснюється через стільникову мережу, клієнт пропонує користувачеві повторити спробу екстреного виклику як VoIP.
- *тільки для VoIP* – Клієнт здійснює екстрені виклики лише як VoIP, якщо доступна мережа стільникових даних/WiFi.
- *cs-voip* – Клієнт аналізує, чи може пристрій ініціювати його як виклик з комутацією каналів (CS) (без урахування того, доступна мережа CS чи ні). Якщо пристрій може розпочати внутрішній виклик, екстрений номер набирається як екстрений виклик CS. В іншому разі виклик буде набрано як VoIP.

ПРИМІТКА. Якщо виклики VOIP вимкнено, єдиним значущим значенням для послідовності екстреного набору (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) буде лише CS.

Під час входу користувачеві відображається повідомлення про застереження щодо екстрених викликів. Він не керується за допомогою параметрів конфігурації.

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	false	правда, неправда	Установіть значення "true", щоб увімкнути виявлення екстрених викликів. Значення за замовчуванням пусте.
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	тільки для cs	тільки cs, cs-first, тільки voip, cs-voip	Керує режимом послідовного набору для екстрених викликів.

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	« 911 ,112 »	Список CSV	Список екстрених номерів у форматі CSV. Приклад: 911 112

6.3.2 Push-сповіщення про виклики

Коли отримано вхідний виклик, мобільний клієнт першим отримує push-сповіщення (PN). Існує параметр конфігурації, який можна використовувати, щоб контролювати, коли потрібно встановити сеанс SIP REGISTER:

1. Коли отримано push-сповіщення, АБО
2. Коли виклик прийнято користувачем.

Рекомендовано використовувати другий підхід. Однак, порівняно з першим випадком, це додає деяку затримку перед встановленням виклику.

Згідно з вимогами iOS 13, PN VoIP слід використовувати лише для вхідних викликів. Решта подій, пов'язаних із викликом, мають використовувати звичайні PN.

Щоб виконати цю вимогу, введено новий API реєстрації PN, який вимагає застосування відповідного виправлення на сервері програм. Якщо серверну частину не налаштовано на підтримку PN iOS 13, параметр конфігурації можна використовувати для примусового використання застарілих push-сповіщень, коли всі події, пов'язані з викликами, доставляються через PN VoIP.

Сервер застосунків (AS) надсилає push-сповіщення, коли виклик на виклик приймається абонентом в іншому розташуванні, закривається абонентом або, наприклад, переспрямовується до голосової пошти. У iOS 13 цей тип push-сповіщень тепер є звичайним і має деякі обмеження. Воно може бути відкладено службою push-повідомлень Apple (APNS) або навіть не доставлено взагалі. Для обробки відсутніх або відкладених номерів телефонів оновлення викликів додається настроюваний тайм-аут дзвінка для керування максимальним часом дзвінка. Якщо досягнуто максимального часу дзвінка, дзвінок для абонента, що викликається, припиняється, а виклик вважається пропущеним. З боку абонента, що телефонує, виклик може залишатися в стані дзвінка, доки не буде виконано політику відсутності відповіді на виклик, налаштовану на сервері програм (AS).

Щоб поведінка програми була стабільною, налаштовуваний таймер дзвінка застосовується як до Android, так і до iOS.

Додано окремий параметр конфігурації, щоб задати поведінку відхилення виклику, коли вхідний виклик отримано як push-сповіщення. Клієнта можна налаштувати так, щоб він ігнорував виклик або відповідав серверу через Xsi із відхиленням, установленим на «true» або «false», і в цьому випадку будуть застосовано призначені служби обробки викликів Cisco BroadWorks. Якщо налаштовано параметр `decline_false`, виклик продовжуватиме дзвонити до тих пір, поки відправник не припинить виклик або не завершиться таймер відсутності відповіді, і не почнуться пов'язані служби обробки викликів. Якщо налаштовано параметр `decline_true`, причина відхилення визначає обробку виклику. Якщо причиною відхилення встановлено значення "зайнятий", сервер негайно примусово передає службу обробки зайнятості. Якщо налаштовано "temp_unavailable", застосовується служба тимчасово недоступної обробки.

```
<config>
<services>
  <push-notifications-for-calls enabled="true"
  connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
  ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"/>
  <calls>
    <reject-with-xsi mode="%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%"
    declineReason="%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%"/>
  </calls>
</services>
</config>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
<code>%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%</code>	false	правда, неправда	Контролює, коли встановлюється сеанс SIP REGISTER – після отримання Push-сповіщення про вхідний виклик або після його прийняття.
<code>%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%</code>	35	[0-180]	Керує максимальним часом дзвінка вхідних викликів для викликів, отриманих через PN. Якщо протягом заданого періоду PN CallUpd не отримано, виклик вважатиметься пропущеним.
<code>%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%</code>	відхилити false	ігнорувати, відхилення true, відхилення false	Задає поведінку відхилення виклику.
<code>%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%</code>	зайнятий	зайнятий, тимчасовий недоступний	Задає причину відхилення виклику, якщо для режиму відхилення встановлено значення "decline_true".

6.3.2.1 MWI

Якщо функцію MWI ввімкнено, клієнт Mobile Webex підписується на push-сповіщення MWI, щоб отримувати оновлення за допомогою голосової пошти користувача та сповіщати його.

Щоб зменшити кількість сповіщень і уникнути зайвого відволікання, у деяких випадках push-сповіщення MWI блокуються. Наприклад, коли користувач прослуховує повідомлення голосової пошти або позначає їх як прочитані в клієнті Mobile Webex (кількість непрочитаних зменшується). Немає налаштованого параметра керування цим.

Додаткову інформацію про MWI див. в розділі [6.1.27 Голосова пошта, візуальна голосова пошта](#), індикатор очікування повідомлення.

6.3.2.2 Короткий дзвінок

Служби BroadWorks (наприклад, DND) можуть надсилати нагадування про дзвінок, коли вхідні переспрямовуються. Клієнт Webex Mobile можна налаштувати, щоб увімкнути push-сповіщення Ring Splash і відобразити їх користувачеві, коли вони запускаються BroadWorks.

```
config>
<services>
<ring-splash enabled="%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%	false	true, false	Вмикає сплеск дзвінка в В дороза В орків конфігурації.

6.3.3 Єдине оповіщення

Функція єдиного мобільного оповіщення призначена для розгортань конвергенції фіксованого мобільного зв'язку (FMC) / оператора мобільної мережі (MNO) з використанням служби BroadWorks Mobility. Без нього під час входу в клієнт Webex і отримання вхідного виклику користувач отримує одночасно два виклики: власний виклик і виклик із push-сповіщенням (VoIP). Коли цю функцію ввімкнено, програма вмикає сповіщення про мобільність у розташуванні користувача BroadWorks Mobility під час входу та вмикає сповіщення під час виходу. Важливою передумовою для використання цієї функції є призначення користувача службі BroadWorks Mobility і точно одне налаштування.

```
<config>
<services><calls>
<single-alerting enabled="%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	false	правда, неправда	Установить значення "true", щоб увімкнути єдине сповіщення.

6.3.4 Клацніть, щоб набрати (зворотний виклик)

Вихідний набір клацанням гарантує, що кінцевий користувач може здійснити виклик на свій особистий мобільний телефон з комутацією каналів і надати свій DN компанії як ідентифікатор лінії, з якої телефонують.

Клієнт Mobile Webex підтримує виклики з натисканням кнопки (зворотний виклик) за допомогою служби BroadWorks Anywhere. Розташування BroadWorks Anywhere в програмі Webex називаються розташуваннями єдиного номера (SNR).

Коли цю функцію увімкнено, користувачі можуть вибрати розташування SNR в меню сполучення пристроїв. У поєднанні з розташуванням SNR усі вихідні виклики ініціюються за допомогою викликів для набору клацанням (зворотний виклик). Щоб запобігти подвійному сповіщенню, push-сповіщення для вхідних викликів вимкнено.

Коли користувач ініціює виклик набору клацанням, він побачить екран вихідних викликів з інформацією про очікування вхідних викликів у вибраному розташуванні SNR. Цей екран закривається автоматично на основі настроюваного таймера.

Після відключення від розташування SNR програма знову реєструється для Push-сповіщень для вхідних викликів.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <call-back enabled="%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%"
timer="%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	false	правда, неправда	Установіть значення "true", щоб увімкнути виклики з натисканням кнопки (зворотний виклик).
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	10	[3-20]	Керує кількістю секунд до автоматичного закриття екрана зворотного виклику.

6.3.5 Підтримка MNO

6.3.5.1 Здійснить виклик за допомогою вбудованого набору номера

Ця функція додає підтримку розгортань оператора мобільної мережі (MNO) з використанням служби BroadWorks Mobility (BWM). Передбачається, що користувачу призначено службу BroadWorks Mobility і налаштовано принаймні одне розташування.

Можливість користувача ініціювати виклики через власний набір номерів контролюється за допомогою **pidний** тег конфігурації. Якщо цей параметр увімкнено, програма запустить власний набір номерів і здійснить виклик. Крім того, доступність викликів VoIP контролюється **VoIP** тег – залежно від вимог до розгортання виклики VoIP можуть бути увімкнені або вимкнені.

Якщо VoIP і власний виклик увімкнено, користувач зможе вибрати, який параметр використовувати.

,<dialing-mode> елементи керування тегом, якщо користувачі можуть вибирати, як будуть розпочинатися/отримуватися вхідні та вихідні виклики. Вимагає увімкнення як власних викликів, так і викликів VoIP.

Починаючи з версії 43. 12 , власна конфігурація набору розширена, що забезпечує можливість попереднього додавання користувацького префікса до номера вихідного виклику. Це застосовується до стільникових викликів, ініційованих із програми Webex, лише якщо набраний номер починається з коду FAC.

Ця функція корисна для клієнтів, які використовують розгортання MNO, коли виклики замість переспрямування на інтегрований сервер застосунків Cisco BroadWorks, а коди FAC можуть оброблятися сервером Telecom. Новий<fac-prefix> тег додано в розділ<dialing><native> і телекомунікаційні служби можуть використовувати його для вирішення цієї проблеми.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <voip enabled="%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%"/>
    <native enabled="%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%" enable-bwks-mobility-
dependency="%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%">
      <fac-prefix value="%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%"/>
    </native>
  <dialing-mode enabled="%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%" default="%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%"/>
</config>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	true	правда, неправда	Установить значення "true", щоб увімкнути параметр викликів VoIP.
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	false	правда, неправда	Установить значення "true", щоб увімкнути параметр власних викликів.
%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%	false	правда, неправда	Дозволяє вибирати режим набору номера користувачем через параметри викликів у бажаних параметрах.
%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%	voip	voip, рідний	Визначає режим набору за замовчуванням, вибраний, коли режим набору номера увімкнено в бажаних параметрах.
%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%	false	правда, неправда	Контролює, чи повинна доступність вбудованих викликів залежати від призначення служби BroadWorks Mobility і розташування мобільності, що налаштовується для користувача.
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	порожній	рядок	Задає префікс, який слід додати до початку, якщо вихідний виклик на номер, що починається з коду FAC, ініціюється як виклик стільникового зв'язку. За замовчуванням префікс FAC не визначено, а тег порожній.

ПРИМІТКА 1 : Принаймні один із **VoIP** і **рідний** потрібно ввімкнути виклики.

ПРИМІТКА 2 : Якщо тільки **рідний** виклик увімкнено, у розгортаннях MNO рекомендується вимкнути єдине оповіщення, щоб клієнт не міг вимкнути сповіщення BWM.

ПРИМІТКА 3 : Якщо обидва **рідний** і **VoIP** виклики ввімкнені, у розгортаннях MNO рекомендується ввімкнути одинарне оповіщення, щоб запобігти подвійному оповіщенню.

6.3.5.2 Елементи керування під час виклику

Ця функція дозволяє клієнту Mobile Webex керувати за допомогою вбудованих викликів XSI на мобільному пристрої, який прив'язаний до Cisco BroadWorks. Елементи керування викликами XSI доступні, лише якщо:

- Користувачеві призначається служба BroadWorks Mobility (BWM) . ,
- Налаштовано лише один мобільний ідентифікатор BMW ,
- Власний режим набору номера вибирає користувач (додаткову інформацію див. у розділі [6.3.5.13](#) *Здійсність виклик за допомогою* вбудованого набору номера) ,
- Є виклик, прив'язаний до BroadWorks, що проходить через службу BMW ,
- На мобільному пристрої триває виклик стільникового зв'язку.

Випуск 43.10 покращує обробку консультативного передавання, створюючи зв'язок між двома викликами стільникового зв'язку, представленими в програмі Webex, і надаючи користувачу можливість завершити передавання. Крім того, якщо користувач має два незалежних стільникових виклики на одному пристрої, меню передавання буде розширено, щоб дозволити переадресувувати один на інший, навіть якщо між ними не створено зв'язок.

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT%	false	правда, неправда	Вмикає керування викликами XSI для середовища MNO.
%XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT%	MNO_Access	MNO_Доступ, MNO_Мережа	Керує типом розгортання XSI MNO, що використовується програмою. Можливі значення: <ul style="list-style-type: none"> ▪ MNO_Access – показує всі віддалені (XSI) виклики з типами пристроїв, визначеними у вузлі нижче. ▪ MNO_Network — показує всі віддалені (XSI) виклики.

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT%	""	рядок	Імена типу пристроїв, які потрібно використовувати в типі розгортання MNO_Access.
%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%	true	правда, неправда	Контролює, чи має бути доступною дія утримання виклику для користувача для мобільних викликів XSI.

6.3.5.3 Ідентифікація лінії вихідних викликів (CLID) – подвійна персона

З мобільною версією 42.12 програма Webex дозволяє користувачам вибирати ідентифікатор лінії абонента (CLID), який буде відобразитися віддаленому абоненту після ініціювання вихідного виклику.

Якщо користувача налаштовано за допомогою Cisco BroadWorks Mobility, типову конфігурацію для розгортання оператора мобільної мережі (MNO) і ввімкнено власний виклик, користувач може вибрати, яку ідентифікацію буде представлено користувачам, яким вони викликають. Користувач може вибрати свою компанію або особисту особистість. Також є можливість приховати власну особу, а виклик буде представлений як анонімний.

Для викликів VoIP користувач також має можливість керувати своїм CLID. У цьому випадку доступний параметр лише для керування приховуванням його особи чи ні.

Керування персонами та блокування CLID контролюються за допомогою окремих параметрів конфігурації.

```
<config>
<services>
<dialing>
  <calling-line-id-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
  <mobility-persona-management
enabled="%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	false	правда, неправда	Вмикає блокування доставки ідентифікатора лінії, з якої телефонують. Він застосовується до всіх вихідних типів викликів для користувача.
%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%	false	правда, неправда	Вмикає особисте керування для вбудованих викликів, якщо тип розгортання налаштовано як MNO_Access або MNO_Network. (BroadWorks Mobility використовується для вбудованих викликів, і всі вбудовані виклики прив'язані до BroadWorks)

6.3.5.4 Сповіщення для вбудованих викликів

Для користувачів, розгорнутих із MNO, ця функція додає банер сповіщень про вбудовані виклики, якими можна керувати через програму Webex. Це сповіщення базується на push-сповіщенні, яке надсилається сервером застосунків після встановлення виклику.

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT%	true	true, false	Вмикає підписку на push-сповіщення MOBILE_CALL_INFO.

6.3.5.5 Перенесіть власний виклик до конвергентної наради

Для користувачів, які розгорнуті за допомогою MNO, ця функція дозволяє перевести власний голосовий виклик на нараду для обох сторін у виклику 1:1 (навіть якщо інша сторона не є користувачем Webex). Якщо віддалений користувач є користувачем Webex, під час наради сторони матимуть можливість:

- Запустити Webex у чаті наради
- Додати відео (зверніть увагу, що під час вбудованого виклику аудіо буде продовжено)
- Спільний доступ до екрана / контенту
- Запустити запис нарад

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	false	правда, неправда	Вмикає живлення (запросити та провести нараду, дії відеонаради).

6.3.5.6 MNO Mobility – віджет під час виклику

Випуск 43.7 програми Webex для Android (для мобільних пристроїв і планшетів) офіційно представляє новий віджет керування викликами (підказка), що забезпечує додаткове керування викликами для внутрішніх викликів, прив'язаних до Cisco BroadWorks, за допомогою служби Mobility. Віджет буде відображено вгорі вбудованого інтерфейсу користувача і дозволить користувачеві виконувати такі дії:

- Утримувати/продовжити
- Передавання наосліп/консультативно – розміщує користувача в діалоговому вікні передавання в програмі Webex.
- Завершити передавання: надає можливість завершити консультативну передачу (версія 43.10).
- Відеонарада: переміщує сторони до наради Webex .
- Завершити виклик

```
<config>
<services><calls>
  <hold xsi-enabled="%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%" widget-enabled="%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%"/>
  <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" widget-enabled="%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%" type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"/>
  <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%" widget-enabled="%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
</calls>
</services>
</config>
```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	true	правда, неправда	Керує доступністю дії утримання у віджеті виклику.
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	true	правда, неправда	Керує доступністю дій передавання та завершення передавання у віджеті виклику.

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	true	правда, неправда	Керує доступністю дії відеонаради у віджеті виклику.

6.3.6 Вхідні С ідентифікатор учасника

Випуск 44.2 додає можливість керувати контактною інформацією, що надається користувачеві, на основі імені та номера. Додано два параметри конфігурації, щоб керувати інформацією, що відображається користувачеві на екрані вхідних викликів і сповіщень про вхідний виклик, а також сповіщень про пропущені виклики.

6.3.6.1 Екран вхідних викликів

Що стосується відображення даних на екрані вхідних викликів, між Android і iOS існують відмінності платформ. Вбудований інтерфейс відображення інформації для вхідних викликів:

- Android: на екрані вхідних викликів є два окремих поля, щоб відобразити ім'я та номер
- iOS – існує лише одне поле для відображення імені або номера. Якщо обидва доступні, ім'я має пріоритет

Новий параметр конфігурації для вхідних викликів можна використовувати, щоб переконатися, що програма iOS Webex відобразить номер на екрані виклику поруч із іменем (формат: *Ім'я (номер)*). На поведінку програми Android Webex це не впливає.

6.3.6.2 Сповіщення про вхідний виклик

У деяких випадках вхідний виклик представляється користувачеві як сповіщення. Через обмежений простір номер не завжди відображається.

Новий параметр конфігурації для вхідних викликів також керує інформацією, що відображається в сповіщеннях про вхідні виклики. Якщо ввімкнено й ім'я та номер доступні, програма Webex додасть номер поруч із ім'ям (формат: *Ім'я (номер)*). Ця поведінка програми Webex застосовується як для Android, так і для iOS.

6.3.6.3 Сповіщення про пропущений виклик

Для сповіщень про пропущені виклики додано додатковий параметр конфігурації. Його можна використовувати для керування інформацією віддаленого абонента, подібно до сповіщень про вхідні виклики, що дозволяє додавати номер до відображуваного імені віддаленого користувача та відобразити його в сповіщенні про пропущений виклик. Ця поведінка програми Webex застосовується як для Android, так і для iOS.

```
<config>
```

```

<services><calls>
  <caller-id>
    <incoming-calls>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </incoming-calls>
    <missed-calls>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </missed-calls>

```

Тег	За замовчуванням, якщо опущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	false	правда, неправда	Визначає, чи потрібно додавати номер до імені на екрані вхідних викликів (тільки iOS) і сповіщень .
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	false	правда, неправда	Визначає, чи потрібно додавати номер до імені в сповіщенні про пропущений виклик.

ПРИМІТКА. Якщо номер доставлено як відображуване ім'я або відображуване ім'я закінчується на номер, програма Webex уникне дублювання та відобразить номер лише один раз.

7 Функції Early Field Trial (BETA).

У бета-версії з останнім випуском немає функцій.

8 Зіставлення користувацьких тегів між Webex для Cisco BroadWorks і UC-One

У таблиці нижче наведено користувацькі теги Webex для Cisco BroadWorks, що відповідають їхнім застарілим користувацьким тегам для UC-One.

Webex для Cisco Ter BroadWorks	Застарілий тег робочого стола	Застарілий мобільний тег
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_DESKTOP%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	Н/Д	%REJECT_WITH_XSI_MODE_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	Н/Д	%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_MOBILE%
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	Н/Д	%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_DESKTOP%	Н/Д
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	%MAX_CONF_PARTIES%	Н/Д
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	%ENABLE_CALL_PULL_DESKTOP%	%ENABLE_CALL_PULL_MOBILE%
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	N/A	%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%MWI_MODE_WXT%	%DESKTOP_MWI_MODE%	%MWI_MODE_MOBILE%
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL%	Н/Д
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	%ENABLE_FORCED_LOGOUT%	Н/Д
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	%FORCED_LOGOUT_APPID%	Н/Д
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	Н/Д	Н/Д

Webex для Cisco Ter BroadWorks	Застарілий тег робочого стола	Застарілий мобільний тег
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	Н/Д	Н/Д
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	Н/Д	Н/Д
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	Н/Д	Н/Д
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	Н/Д	Н/Д
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	Н/Д	Н/Д
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	%USE_RPORT_IP%	%ENABLE_USE_RPORT_MOBILE%
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	Н/Д	%RPORT_USE_LOCAL_PORT_MOBILE%
%USE_TLS_WXT%	%USE_TLS%	N/A
%SBC_ADDRESS_WXT%	%SBC_ADDRESS%	%SBC_ADDRESS%
%SBC_PORT_WXT%	%SBC_PORT%	%SBC_PORT%
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	%USE_PROXY_DISCOVERY%	%USE_PROXY_DISCOVERY_MOBILE%
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	%USE_TCP_FROM_DNS%	Н/Д
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	%USE_UDP_FROM_DNS%	Н/Д

Webex для Cisco Ter BroadWorks	Застарілий тег робочого стола	Застарілий мобільний тег
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	%USE_TLS_FROM_DNS%	Н/Д
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	%DOMAIN_OVERRIDE%	%DOMAIN_OVERRIDE%
%SOURCE_PORT_WXT%	%SOURCE_PORT%	%SOURCE_PORT%
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES%	Н/Д
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	%TCP_SIZE_THRESHOLD%	Н/Д
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	%SIP_REFRESH_ON_TTL%	Н/Д
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_DESKTOP%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_MOBILE%
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_PEM_SUPPORT_DESKTOP%	Н/Д
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	Н/Д	Н/Д
%SRTP_ENABLED_WXT%	%USE_SRTP%	%SRTP_ENABLED_MOBILE%
%SRTP_MODE_WXT%	%SRTP_PREFERENCE%	%SRTP_MODE_MOBILE%
%ENABLE_REKEYING_WXT%	%ENABLE_RE_KEYING_DESKTOP%	%ENABLE_RE-KEYING_MOBILE%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	%ENABLE_RTCP_MUX%	%ENABLE_RTCP_MUX%
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL%	N/A
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	%CHANNEL_HEARTBEAT%	%CHANNEL_HEARTBEAT_MOBILE%
%XSI_ROOT_WXT%	%XSI_ROOT%	%XSI_ROOT%
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	Н/Д	%XSI_ACTIONS_PATH_MOBILE%
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	Н/Д	%XSI_EVENTS_PATH_MOBILE%

Webex для Cisco Ter BroadWorks	Застарілий тег робочого стола	Застарілий мобільний тег
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	Н/Д	%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_MOBILE%
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	Н/Д	%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_MOBILE%
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLI_ND_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	Н/Д	Н/Д
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	Н/Д	%WEB_CALL_SETTINGS_URL%
%USE_MEDIASEC_WXT%	%USE_MEDIASEC_MOBILE%	%USE_MEDIASEC_DESKTOP%
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	%ENABLE_CALL_CENTER_DESKTOP%"	Н/Д
%WEB_CALL_SETTINGS_TAR_GET_WXT%	Н/Д	Н/Д
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	Н/Д	%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	Н/Д	%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	Н/Д	%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	Н/Д	%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFN_R_VISIBLE_WXT%	Н/Д	%WEB_CALL_SETTINGS_CFN_R_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFN_A_VISIBLE_WXT%	Н/Д	%WEB_CALL_SETTINGS_CFN_A_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	Н/Д	%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	Н/Д	%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	Н/Д	%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	Н/Д	%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	Н/Д	%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	Н/Д	%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_PAVISIBLE_WXT%	Н/Д	%WEB_CALL_SETTINGS_PAVISIBLE%

Webex для Cisco Ter BroadWorks	Застарілий тег робочого стола	Застарілий мобільний тег
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	Н/Д	%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	Н/Д	%WEB_CALL_STANDARD_SETTINGS_CC_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	Н/Д	%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	Н/Д	%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE%
%ENABLE_DIALING_CALLBACK_WXT%	Н/Д	Н/Д
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_DESKTOP%	Н/Д
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	Н/Д	%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_MOBILE%
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	%ENABLE_CALL_RECORDING_DESKTOP%	%CALL_RECORDING_MOBILE%
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	Н/Д	%ENABLE_SINGLE_ALERTING%
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	%ENABLE_CALL_PARK_DESKTOP%	Н/Д
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	Н/Д	Н/Д
%RTP_ICE_MODE_WXT%	Н/Д	Н/Д
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	Н/Д	Н/Д
%RTP_ICE_PORT_WXT%	Н/Д	Н/Д
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	Н/Д	Н/Д
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	Н/Д	Н/Д

Webex для Cisco Ter BroadWorks	Застарілий тег робочого стола	Застарілий мобільний тег
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	Н/Д	Н/Д
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	Н/Д	Н/Д
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	Н/Д	Н/Д
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	Н/Д	Н/Д
%DIALING_NATIVE_PREFIX_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	Н/Д	Н/Д

Webex для Cisco Ter BroadWorks	Застарілий тег робочого стола	Застарілий мобільний тег
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_DESKTOP%	Н/Д
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_DESKTOP%	Н/Д
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	Н/Д	Н/Д
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	Н/Д	Н/Д
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Н/Д	Н/Д
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Н/Д	Н/Д
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Н/Д	Н/Д

ПРИМІТКА. Н/З означає, що в UC-One не було відповідного користувацького тега, який би керував цією функцією. Наявність N/A для застарілих тегів для настільних і мобільних пристроїв означає, що тег Webex для Cisco BroadWorks є новим і керує новими або наявними функціями, які не керувалися за допомогою користувацького тегу в UC-One.

9 Додаток А. Шифри TLS

Клієнт Webex для BroadWorks використовує CiscoSSL, який базується на OpenSSL із додатковим посиленням безпеки.

10 Додаток В: Сценарій підготовки тегу DM

Кількість користувацьких тегів DM збільшується з кожним випуском, оскільки багато клієнтів віддають перевагу тегам для нових параметрів конфігурації. Щоб запропонувати механізми для спрощення підготовки цих користувацьких тегів DM, цей розділ містить сценарій, який можна запустити на стороні сервера програм (AS) для призначення значень користувацьким тегам DM. Цей сценарій спеціально призначений для нових розгортань, де передбачається використовувати більшість користувацьких тегів DM.

Зверніть увагу, що цей сценарій дійсний лише для нових розгортань, де створюються користувацькі теги DM. Щоб змінити наявні користувацькі теги DM, команду в наступному сценарії потрібно змінити з "add" на "set".

Шаблон сценарію з лише кількома налаштованими користувацькими тегами (у реальному розгортанні вам потрібно буде заповнити більший список користувацьких тегів). Зверніть увагу, що наведений нижче приклад стосується мобільних пристроїв. Для робочого стола використовуйте набір тегів BroadTouch_tags замість Connect_Tags. Для планшета використовуйте набір тегів ConnectTablet_Tags замість Connect_Tags.

```

%% ***** Connect_Tags - read file *****
%%
%% Instructions:
%% -----
%% - This read file can be used to create, add and set Webex for BroadWorks
%% client custom tags
%% - Use %% to comment out any steps not required based on deployment specific
%% service requirements:
%% Step 1 -- for new deployments only, create initial tag set label
%% Step 2 -- add a new custom tag (an entry is required for each new tag)
%% Step 3 -- set value for an existing custom tag (entry required for each applicable tag)
%% Step 4 -- display and visually verify tag settings
%%
%% - Edit, modify file as needed respecting command syntax. Save file (e.g. WxT_Tags.txt)
%% - SFTP read file to AS under directory /tmp
%% - Login to AS, bwcli (login as admin)
%% - Execute the following command from bwcli: AS_CLI> r /tmp/ WxT_Tags.txt
%% - Verify results
%%
%% -----
%% Step 1: Create Connect tag set label - Connect_Tags
%% -----
quit all;System;DeviceTagSet
add Connect_Tags
%% -----
%% Step 2: Add WxT for BWKS custom tags
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below-----
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% true
%% -----
%% Step 3: Set Connect custom tags (if tag already exists)
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below

```

```

set tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% isOverridable true
tagvalue false
%% -----
%% Step 4: Verify custom tags have been correctly defined and set
%% -----
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
get tagSetName Connect_Tags
quit all

```

Далі наведено всі користувацькі теги, що використовуються Webex для Cisco BroadWorks, із прикладами значень (за замовчуванням або рекомендованими). Зауважте, що для деяких тегів потрібні значення, специфічні для відповідного розгортання (наприклад, адреси серверів). Ось чому ці теги додаються в кінці сценарію, але залишаються пустими, і для їх уточнення необхідно додати додаткові команди набору.

10.1 Робочий стіл

```

add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% 5075

```

```

add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT% 900
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external

```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% 120
add tagSetName BroadTouch_tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
```

10.2 Мобільний пристрій

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERECE_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName Connect_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName Connect_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITYES_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName Connect_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
```



```

add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName Connect_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName Connect_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false

```

```
add tagSetName Connect_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName Connect_Tags %USE_PAAS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
```



```
add tagSetName Connect_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
```

10.3 Планшет

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERECE_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
```

```

add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PA_I_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%
true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false

```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
```

10.4 Системні теги

Нижче наведено системні теги, що використовуються Webex для BroadWorks.

```
%BWNWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
%BWLINEPORT-n%
%BWHOST-n%
%BWAUTHUSER-n%
%BWAUTHPASSWORD-n%
%BWE164-n%
%BWNAME-n%
%BWEXTENSION-n%
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%
%BWLINEPORT-PRIMARY%
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%
%BWE911-CUSTOMERID%
%BWE911-SECRETKEY%
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
%BW-MEMBERTYPE-n%
%BWUSEREXTID-n%
```

11 Акроніми та скорочення

У цьому розділі наведено скорочення та скорочення, знайдені в цьому документі. Скорочення та скорочення наведено в алфавітному порядку разом із їхніми значеннями.

ACB	Автоматичний зворотний виклик
ACD	Автоматичний розподіл викликів
ACR	Відхилення анонімного виклику
AES	Розширений стандарт шифрування
ALG	Шлюз рівня програми
API	Інтерфейс програмування програми
Файл .apk	Пакет програми
APNS	Служба push-сповіщень Apple
ARS	Автоматичний вибір бітової швидкості
AS	Сервер застосунків (Cisco BroadWorks)
AVP	Аудіо-візуальний профіль
BW	BroadWorks
BWA	BroadWorks Anywhere
BWKS	BroadWorks
BWM	BroadWorks Mobility
BYOD	Візьміть із собою власний пристрій
CC	Центр обробки викликів
CFB	Переадресація викликів зайнята
CFNA	Переадресація викликів не відповідає
CFNR	Переадресація викликів недоступна
CIF	Загальний проміжний формат
CLI	Інтерфейс командного рядка
CLID	Ідентифікація лінії, з якої телефонують
CLIDB	Блокування доставки ідентифікатора лінії, що викликає
CRLF	Канал лінії повернення каретки
CS	З комутацією ланцюга
CSWV	Веб-подання налаштувань викликів
CW	Очікування виклику
БД	База даних
DM	Керування пристроями
DND	Не турбувати
DNS	Система доменних імен

DPC	Керування настільним телефоном
DTAF	Архівний файл типу пристрою
ECACS	Служба зміни адреси екстреного виклику
FMC	Конвергенція фіксованого та мобільного зв'язку
FQDN	Повне доменне ім'я
HMAC	Код автентифікації хеш-повідомлення
ICE	Встановлення інтерактивного підключення
iLBC	інтернет-кодек із низькою бітовою швидкістю
IM	Обмін миттєвими повідомленнями
IM&P	Обмін миттєвими повідомленнями та присутність
IOT	Тестування сумісності
IP	Інтернет-протокол
JID	Ідентифікатор Jabber
П/П	Обов'язковий/необов'язковий
MNO	Оператор мобільної мережі
MTU	Максимальна одиниця передачі
MUC	Багатокористувацький чат
MWI	Індикатор очікування повідомлення
NAL	Рівень мережевої абстракції
NAPTR	Вказівник повноважень імен
NAT	Перетворення мережевих адрес
OTT	Завершення
PA	Персональний помічник
PAI	P-заявлений-ідентичність
PEM	P-Early Media
PLI	Індикація втрати зображення
PLMN	Наземна мобільна мережа загального користування
PN	Push-сповіщення
QCIF	Загальний проміжний формат кварталу
QoS	Якість обслуговування
RO	Віддалений офіс
RTCP	Протокол керування в режимі реального часу
RTP	Протокол реального часу
SaaS	Програмне забезпечення як послуга
SAN	Альтернативне ім'я суб'єкта
SASL	Проста автентифікація та рівень безпеки

SAVP	Захищений профіль аудіо й відео
SBC	Прикордонний контролер сеансів
SCA	Зовнішній вигляд спільного виклику
SCF	Функція безперервності сеансу
SCTP	Протокол передавання керування потоком
SDP	Протокол визначення сеансу
SEQRING	Послідовний дзвінок
SIMRING	Одночасний дзвінок
SIP	Протокол ініціації сеансу
SNR	Співвідношення сигнал/шум
SNR	Єдиний номер
SRTCP	Захищений протокол керування в режимі реального часу
SRTP	Безпечний транспортний протокол у режимі реального часу
SSL	Рівень безпечних сокетів
STUN	Утиліти обходу сеансів для NAT
SUBQCIF	CIF підквартилу
TCP	Протокол керування передачею
TLS	Безпека транспортного рівня
TTL	Час жити
ПОВЕРНІТЬ	Обхід за допомогою ретрансляції NAT
UDP	Протокол дейтаграм користувача
UI	Інтерфейс користувача
UMS	Сервер обміну повідомленнями (Cisco BroadWorks)
URI	Уніфікований ідентифікатор ресурсу
UVS	Відеосервер (Cisco BroadWorks)
VGA	Відеографічний масив
VoIP	Передача голосу через IP
VVM	Візуальна голосова пошта
WXT	Webex
XMPP	Extensible Messaging and Presence Protocol
XR	Розширений звіт
Xsp	Платформа служб Xtended
Xsi	Інтерфейс служб Xtended