



Webex для Cisco BroadWorks Посібник із налаштування

Випустити 45.2

Версія документа 1



Зміст

1	Короткий опис змін	1
1.1	Зміни до випуску 45.2, лютий 2025 р.	1
1.2	Зміни до випуску 45.1, січень 2025 р.	1
1.3	Зміни до випуску 44.12, грудень 2024 р.	1
1.4	Зміни для випуску 44.11, листопад 2024 р.	1
1.5	Зміни для випуску 44.10, жовтень 2024 р.	1
1.6	Зміни для випуску 44.9, вересень 2024 р.	1
1.7	Зміни для випуску 44.8, серпень 2024 р.	1
1.8	Зміни для випуску 44.7, липень 2024 р.	1
1.9	Зміни для випуску 44.6, червень 2024 р.	2
1.10	Зміни для випуску 44.5, травень 2024 р.	2
1.11	Зміни для випуску 44.4, квітень 2024 р.	2
1.12	Зміни для випуску 44.3, березень 2024 р.	2
1.13	Зміни для випуску 44.2, лютий 2024 р.	2
1.14	Зміни для випуску 44.1, січень 2024 р.	3
2	Зміни для файлів конфігурації	4
2.1	Зміни для файлів конфігурації для випуску 45.2	4
2.2	Зміни для файлів конфігурації для випуску 45.1	4
2.3	Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.12	4
2.4	Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.11	4
2.5	Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.10	4
2.6	Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.9	5
2.7	Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.8	5
2.8	Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.7	5
2.9	Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.6	5
2.10	Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.5	5
2.11	Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.4	6
2.12	Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.3	6
2.13	Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.2	7
2.14	Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.1	8
3	Вступ	9
4	Установки	10
4.1	Локалізоване завантаження клієнта	10
4.2	Клієнт Android	10
4.3	Клієнт iOS	10
4.4	Настільний клієнт	10
5	Керування пристроями	12
5.1	Теги керування пристроями	12
5.2	Покращення часткового збігу для вибору типу пристрою	13

5.3	Конфігурація клієнта.....	14
5.4	Розгортання config-wxt.xml	14
5.5	Файл конфігурації (config-wxt.xml)	14
5.6	Теги системи за замовчуванням	15
5.7	Теги Cisco BroadWorks Dynamic Built-in System	15
6	Користувацькі теги.....	18
6.1	Загальні особливості.....	31
6.1.1	Параметри SIP-сервера	31
6.1.2	SIP через TLS і протокол безпечного транспортування в реальному часі	34
6.1.3	Заголовки SIP 3GPP для SRTP	37
6.1.4	Примусове використання TCP, TLS або UDP і збереження даних	37
6.1.5	Налаштовуваний час відкриття сокета SIP.....	39
6.1.6	Динамічне виявлення проксі-сервера SIP	40
6.1.7	Використання бажаного порту для SIP	45
6.1.8	Відмовне перемикання та зворотний зв'язок SIP	46
6.1.9	SIP SUBSCRIBE та RECONFIRM Оновити та ПІДПИСАТИСЯ Повторити спробу	51
6.1.10	Використовувати P-Associated-URI у RECONFIRM	51
6.1.11	Заголовок SIP P-ранніх медіа (PEM).....	52
6.1.12	Підтримка ОНОВЛЕННЯ SIP	52
6.1.13	Застаріла інформація про SIP FIR	53
6.1.14	Керування SIP port для обходу NAT	54
6.1.15	Ідентифікатор сеансу SIP	55
6.1.16	Поведінка відхилення вхідних викликів	55
6.1.17	Діапазон портів протоколу транспортування в реальному часі.....	56
6.1.18	Підтримка ICE (тільки Webex Calling)	56
6.1.19	RTCP MUX	57
6.1.20	Передавати.....	58
6.1.21	Виклики з конференц-зв'язку та учасники.....	59
6.1.22	Виклик витягування	60
6.1.23	Виклик паркування/отримання.....	60
6.1.24	Статистика викликів.....	61
6.1.25	Автоматичне відновлення виклику / Безперебійна передача виклику	61
6.1.26	Запис викликів	62
6.1.27	Голосова пошта, візуальна голосова пошта, індикатор очікування повідомлення	63
6.1.28	Текст стенограми голосової пошти для Webex Calling	65
6.1.29	Налаштування виклику	65
6.1.30	Портал налаштувань і налаштування вебвикликів	68
6.1.31	Центр обробки викликів / вхід/вихід із черги викликів.....	72
6.1.32	Корені та шляхи XSI	72
6.1.33	Канал подій XSI	73
6.1.34	Конфігурація кодека	74

6.1.35	Набір SIP-URI	76
6.1.36	Історія викликів на всіх пристроях	77
6.1.37	Вимкнути відеовиклики	77
6.1.38	Виклик екстреної допомоги (911) – звітування про місцезнаходження постачальнику E911	78
6.1.39	РАІ як ідентичність	79
6.1.40	Вимкнути спільний доступ до екрана	80
6.1.41	Індикація спаму-виклику	81
6.1.42	Видалення шуму та розширення пропускну здатності для ТМЗК/мобільних викликів	81
6.1.43	Маркування QoS DSCP	82
6.1.44	Основний профіль	83
6.1.45	Список блокування (тільки Webex Calling)	84
6.1.46	Впровадження медіаадаптації та стійкості (MARI)	85
6.1.47	Одночасні виклики з тим самим користувачем	87
6.1.48	RTCP-XR	88
6.1.49	Інформація про переадресацію викликів	88
6.1.50	Ідентифікатор абонента, що телефонує	89
6.2	Функції лише для робочого стола	92
6.2.1	Примусовий вихід	92
6.2.2	Прийняти виклик	93
6.2.3	Підтримка боса-адміністратора (помічник виконавчого директора)	93
6.2.4	Передавати виклики SIP до наради (тільки Webex Calling)	94
6.2.5	Виклик керування настільним телефоном – автоматична відповідь	94
6.2.6	Автоматична відповідь зі сповіщенням про сигнал	95
6.2.7	Керування стільничним телефоном – Керування середніми дзвінками – Конференція	95
6.2.8	Сповіщення про отримання виклику	96
6.2.9	Пакет подій віддаленого керування	98
6.2.10	Вибір CLID агента черги викликів	99
6.2.11	Шлюз Survivability (тільки Webex Calling)	99
6.2.12	Багатолінійний: зовнішній вигляд спільної лінії	100
6.2.13	Багатолінійні: віртуальні лінії (тільки Webex Calling)	101
6.2.14	Пакет подій віддаленого керування звуком (тільки Webex Calling)	101
6.2.15	Перемістити виклик	102
6.3	Функції тільки для мобільних пристроїв	104
6.3.1	Екстрений виклик	104
6.3.2	Push-сповіщення про виклики	105
6.3.3	Єдине оповіщення	108
6.3.4	Клацніть, щоб набрати номер (зворотний виклик)	108
6.3.5	Підтримка MNO	109
6.3.6	Ідентифікатор вхідного абонента, що телефонує	114

6.4	Особистий помічник (відсутня присутність)	115
7	Функції ранніх польових випробувань (БЕТА)	117
7.1	Кодек ШІ	117
7.2	Багатолінійні для мобільних пристроїв (тільки Webex Calling)	117
8	Зіставлення користувацьких тегів між Webex для Cisco BroadWorks і UC-One... ..	119
9	Додаток А: Шифри TLS	127
10	Додаток В: Сценарій підготовки тегів DM.....	128
10.1	Робочий стіл	129
10.2	Мобільний застосунок	131
10.3	Планшет	134
10.4	Теги системи.....	137
11	Скорочення та аббревіатури	139

1 Короткий опис змін

У цьому розділі описуються зміни до цього документа для кожного випуску та версії документа.

1.1 Зміни до випуску 45.2, лютий 2025 р.

У цьому випуску не було внесено жодних змін до цього документа.

1.2 Зміни до випуску 45.1, січень 2025 р.

Ця версія документа включає наступні зміни:

- Переміщено розділ [6.4 Особистий помічник \(відсутня присутність\)](#) з БЕТА-ВЕРСІЇ.
- Розділ [6.3.2.3 Режим доставки \(тільки Webex Calling\)](#) переміщено з БЕТА.

1.3 Зміни до випуску 44.12, грудень 2024 р.

У цьому випуску не було внесено жодних змін до цього документа.

1.4 Зміни для випуску 44.11, листопад 2024 р.

Ця версія документа включає наступні зміни:

- Додано розділ [для мобільних пристроїв \(тільки Webex Calling\)](#) у БЕТА-ВЕРСІЇ.

1.5 Зміни для випуску 44.10, жовтень 2024 р.

Ця версія документа включає наступні зміни:

- Додано розділ [Особистий помічник \(відсутня присутність\)](#).
- Додано розділ [Режим доставки \(тільки Webex Calling\)](#) у БЕТА-ВЕРСІЇ.

1.6 Зміни для випуску 44.9, вересень 2024 р.

У цьому випуску не було внесено жодних змін до цього документа.

1.7 Зміни для випуску 44.8, серпень 2024 р.

Ця версія документа включає наступні зміни:

- Оновлено розділ [6.1.34 Конфігурація](#) кодека – додано роз'яснення щодо DTMF та підтримуваних механізмів доставки.

1.8 Зміни для випуску 44.7, липень 2024 р.

Ця версія документа включає наступні зміни:

- Додано розділ [Кодек ШІ](#) в БЕТА-ВЕРСІЇ.
- Оновлено розділ [6.1.44 Первинний профіль](#) – видалено відомості про поведінку Webex додатка до випуску 43.2.

1.9 Зміни для випуску 44.6, червень 2024 р.

Ця версія документа включає наступні зміни:

- Оновлений розділ [6.3.6. Ідентифікатор вхідного абонента](#), що телефонує – додано докладнішу інформацію про рідне враження та про те, як працює ця функція.

1.10 Зміни для випуску 44.5, травень 2024 р.

Ця версія документа включає наступні зміни:

- Оновлено розділ [6.1.18 Підтримка ICE \(тільки Webex Calling\)](#) – додано підтримку IPv6 через NAT64.
- Оновлено розділ [6.1.50 Ідентифікатор](#) абонента, що телефонує - додано підрозділ [6.1.50.2 6.1.50.2 Ім'я віддаленого](#) абонента, що телефонує.

1.11 Зміни для випуску 44.4, квітень 2024 р.

Ця версія документа включає наступні зміни:

- Оновлено розділ [6.1.50.1 Ідентифікатор абонента вихідного виклику](#).
- Оновлено розділ [Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.3](#) – додано відомості про оновлення keeralive у 44.3.

1.12 Зміни для випуску 44.3, березень 2024 р.

Ця версія документа включає наступні зміни:

- Оновлений розділ [6.3.6. Ідентифікатор вхідного абонента, що телефонує](#)
 - Розділ [6.1.50.1 Ідентифікатор абонента вихідного виклику](#) переміщено, як звичайний для робочого стола й мобільного пристрою, і оновив його додатковою інформацією.
- Оновлено розділ [6.1.4 Примусове використання TCP, TLS або UDP і збереження](#) даних - додано докладні відомості про налаштовувані keeralives з використанням користувацьких тегів.

1.13 Зміни для випуску 44.2, лютий 2024 р.

Ця версія документа включає наступні зміни:

- Додано розділ [6.3.6 Ідентифікатор вхідного абонента](#), що телефонує
- Оновлений розділ [6.2.8 Сповіщення](#) про отримання виклику
 - Додано підрозділ [6.2.8.1 Поле](#) лампи зайнятості - переміщено специфіку BLF в ньому.
 - Додано підрозділ [6.2.8.2 підхоплення викликів \(тільки Webex Calling\)](#).
- Додано розділ [6.1.49 Інформація](#) про переадресацію викликів.
- Оновлено розділ [6.1.8.3 Примусова версія IP-адреси](#) – додано деталі для нового режиму nat64.

- Оновлено розділ [6.1.42 Видалення шуму та розширення пропускної здатності для ТМЗК/мобільних](#) викликів – додано відомості про нову підтримку розширення смуги пропускання та оновлення "Видалення шуму". Розділ Покращення *мовлення для викликів* PSTN видалено з БЕТА-ВЕРСІЇ.

1.14 Зміни для випуску 44.1, січень 2024 р.

У цьому випуску не було внесено жодних змін до цього документа.

2 Зміни для файлів конфігурації

2.1 Зміни для файлів конфігурації для випуску 45.2

У файлах конфігурації для цієї версії не було оновлень.

2.2 Зміни для файлів конфігурації для випуску 45.1

У файлах конфігурації для цієї версії не було оновлень.

2.3 Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.12

У файлах конфігурації для цієї версії не було оновлень.

2.4 Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.11

- [БЕТА-ФУНКЦІЯ] [Тільки мобільний] [Webex Calling тільки]
Атрибут із підтримкою кількох ліній додано в тег `<protocols><sip><lines>`.
Додано `<personal>` та `<line>` розділи для вторинних ліній під розділом `<protocols><sip><lines>`.

```
<config>
<protocols><sip>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
  <personal>
    <line-port>%BWDISPLAYNAMELINEPORT%/</line-port>
  </personal>
  <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
    ...
  </line>
  <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
    ...
  </line>
  ...
  <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
    ...
  </line>
</lines>
```

2.5 Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.10

- [BETA feature]
Додано `<personal-assistant>` тег у розділі `<services>`.

```
<config>
<services>
  <personal-assistant enabled="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%"/>
```

- [БЕТА-ФУНКЦІЯ] [Тільки мобільний] [Webex Calling тільки]
Атрибут режиму доставки додано під тером `<services><push-notifications-for-calls>`.

```
<config>
<services>
  <push-notifications-for-calls enabled="true" connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%" ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%" delivery-mode="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%">
```

Були додані наступні %TAG%елементи:

- %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%
- %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%

2.6 Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.9

У файлах конфігурації для цієї версії не було оновлень.

2.7 Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.8

У файлах конфігурації для цієї версії не було оновлень.

2.8 Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.7

- [БЕТА-функція]
Кодек ШІ (xCodec) додано під розділом <services><calls><audio><codecs>.

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
```

2.9 Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.6

У файлах конфігурації для цієї версії не було оновлень.

2.10 Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.5

- [Webex Calling тільки]
Додано атрибут enable-ipv6-support до <protocols><rtp><ice> тег.

```
<config>
<protocols><rtp>
  <ice enabled="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%"
  enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
  mode="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
  service-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
  port="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
```

- Тег <remote-name> додано в розділ <services><calls><caller-id> <machine> з підтегом.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <remote-name>
      <machine mode="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>
```

Були додані наступні %TAG%елементи:

- %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%
- %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%

2.11 Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.4

- [Тільки робочий стіл] [Webex Calling тільки]
Додано теги<additional-numbers>, <hunt-group> і <clid-delivery-blocking> в розділі <caller-id><outgoing-calls>.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <additional-numbers
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%" />
      <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%" />
      <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%" />
      <clid-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%" />
    </outgoing-calls>
```

2.12 Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.3

- [Тільки робочий стіл] [Webex Calling тільки]
Додано <outgoing-calls> під новим <caller-id> розділом із <call-center> як підтег.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%" />
    </outgoing-calls>
```

- Додано користувацькі теги (%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%, %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% та %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%), щоб замінити жорстко закодоване значення увімкненого збереження для кожного транспорту в розділі<protocols><sip><transports>.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
  <udp>
    <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
    ...
  </udp>
  <tcp>
    <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
    ...
  </tcp>
  <tls>
    <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
    ...
  </tls>
```

Були додані наступні %TAG%елементи:

- %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%
- %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%
- %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%

2.13 Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.2

- [Тільки для мобільних пристроїв]
Додано розділ <caller-id> нижче<services><calls>. Додано підтеги <incoming-call> та<missed-call>, з новим підтегом <append-number> для обох.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <incoming-calls>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </incoming-calls>
    <missed-calls>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </missed-calls>
```

- [Тільки мобільний] [Webex Calling тільки]
Додано <outgoing-calls> під новим <caller-id> розділом.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <additional-numbers
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
      <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
      <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
      <clid-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
    </outgoing-calls>
```

- Додано тег <call-forwarding-info> у розділі <services><calls>.

```
<config>
<services><calls>
  <call-forwarding-info enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
```

- [Тільки робочий стіл] [Webex Calling тільки]
Додано <group-call-pickup-notifications> розділ під <services><calls>, з <display-caller> і <max-timeout> як підтеги. Також додано <group-call-pickup> тег під кожним <line> тером у <protocols><sip><lines> розділі.

```
<config>
<services><calls>
  <group-call-pickup-notifications enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
    <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
    <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
  </group-call-pickup-notifications>
  ...
<protocols><sip>
  <lines>
```

```
<line>
  <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
  ...
</line>
<line>
  <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>
  ...
</line>
...
```

Були додані наступні %TAG%елементи:

- %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%
- %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%
- %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%
- %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%
- %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%
- %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%

Наступне %TAG% було застарілим:

- %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%

2.14 Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.1

У файлах конфігурації для цієї версії не було оновлень.

3 Вступ

Метою цього документа є опис конфігурації Webex для BroadWorks клієнта Cisco.

Файл конфігурації *config-wxt.xml* надається у двох версіях – для мобільних пристроїв (Android і iOS) і для настільних ПК (Windows і MacOS).

Клієнти налаштовуються за допомогою конфігурації, яка не видима для кінцевого користувача. *config-wxt.xml* надає інформацію, специфічну для сервера, як-от адреси серверів і порти, а також параметри часу виконання для самого клієнта (наприклад, параметри, що відображаються на екрані *Налаштування*).

Файли конфігурації зчитуються клієнтом, коли він запускається, після отримання з системи керування пристроями. Інформація з файлів конфігурації зберігається в зашифрованому вигляді, що робить її невидимою та недоступною для кінцевого користувача.

ПРИМІТКА. Властивості XML не повинні містити пробілів (наприклад, `<transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"/>` замість `<transfer-call enabled = "%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"/>`).

4 Установки

Webex Для BroadWorks клієнтів Cisco можна встановити з указанного далі.

<https://www.webex.com/webexfromserviceproviders-downloads.html>

4.1 Локалізоване завантаження клієнта

Такі локалізовані версії Webex для BroadWorks клієнтів Cisco можна завантажити так:

<https://www.webex.com/ko/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/fr/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/pt/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/zh-tw/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/zh-cn/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/ja/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/es/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/de/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/it/webexfromserviceproviders-downloads.html>

4.2 Клієнт Android

Клієнт Android встановлюється як застосунок (пакет застосунків Android [APK]), який зберігає дані, пов'язані з налаштуваннями та конфігурацією, у своїй приватній області.

Керування версіями здійснюється на основі процедур Google Play. Надається стандартне сповіщення Google Play (тобто Android автоматично вказує на доступність нової версії програмного забезпечення).

Коли завантажується нова версія, старе програмне забезпечення перезаписується; однак дані користувача зберігаються за замовчуванням.

Зверніть увагу, що користувач не зобов'язаний вибирати будь-які параметри для встановлення або видалення.

4.3 Клієнт iOS

Клієнт iOS встановлюється як застосунок, який зберігає дані, пов'язані з налаштуваннями, всередині свого "пісочниці", а дані файлу конфігурації зберігаються зашифрованими.

Керування версіями здійснюється на основі процедур Apple App Store. Значок App Store виділяється, щоб вказати, що доступна нова версія програмного забезпечення.

Коли завантажується нова версія, старе програмне забезпечення перезаписується; однак дані користувача зберігаються за замовчуванням.

Зверніть увагу, що користувач не зобов'язаний вибирати будь-які параметри для встановлення або видалення.

4.4 Настільний клієнт

Інформацію про встановлення та керування версіями клієнта для настільних ПК (Windows і MacOS) можна знайти на: <https://help.webex.com/en-us/nw5p67g/Webex-Installation-and-Automatic-Upgrade>.

5 Керування пристроями

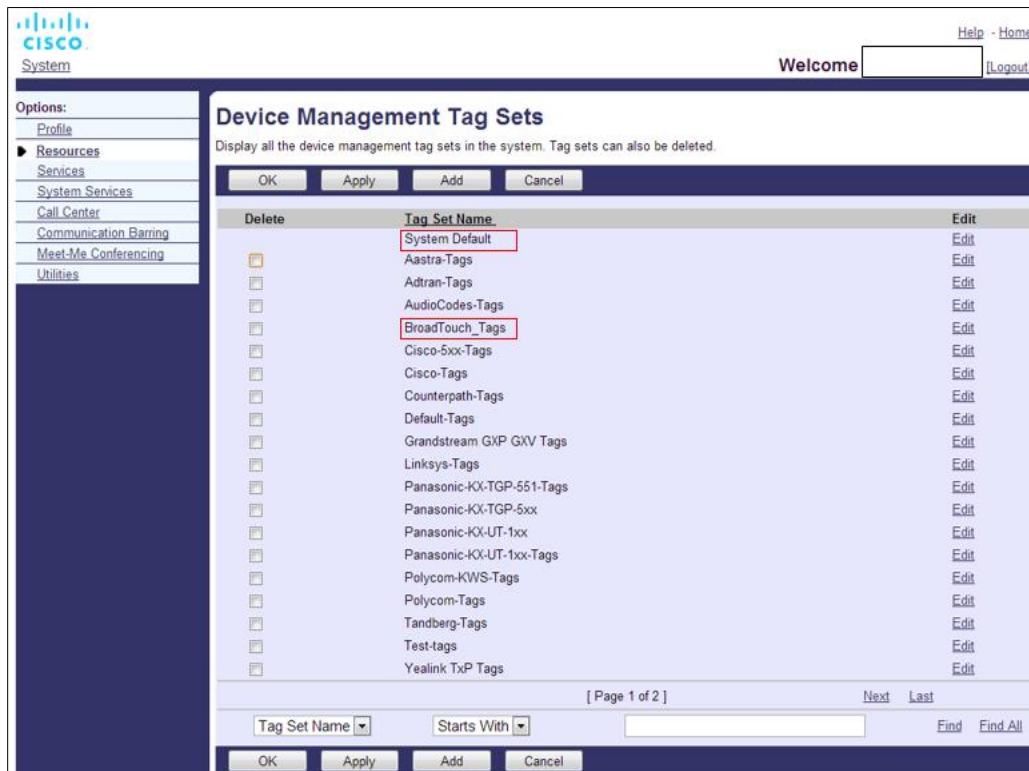
5.1 Теги керування пристроями

Webex для Cisco BroadWorks використовує *набори тегів керування пристроями*, показані на наведеному нижче рисунку. *Системні набори тегів за замовчуванням* та користувацькі набори тегів необхідні для надання певних налаштувань пристрою/клієнта. Цей набір тегів забезпечує гнучкість у керуванні налаштуваннями підключення до мережі/служби клієнта, а також елементами керування активацією функцій.

Цей користувацький набір тегів надається системним адміністратором за допомогою опції *System* → *Resources* → *Device Management Tag Sets* (Набори тегів керування пристроями системних ресурсів). Адміністратор повинен додати нові набори тегів:

- Мобільний застосунок: Connect_Tags
- Планшет: ConnectTablet_Tags
- Настільний: BroadTouch_Tags

Створіть кожен окремий тег і встановіть його значення. Посилання на розділи містять детальний опис кожного тегу. Спеціальні теги поділяються на групи залежно від функціональності та обговорюються далі в цьому документі.



The screenshot displays the 'Device Management Tag Sets' configuration page in the Cisco BroadWorks interface. The page title is 'Device Management Tag Sets' and it includes a sub-header: 'Display all the device management tag sets in the system. Tag sets can also be deleted.' Below this, there are buttons for 'OK', 'Apply', 'Add', and 'Cancel'. The main content area is a table with three columns: 'Delete', 'Tag Set Name', and 'Edit'. The table lists various tag sets, with 'System Default' and 'BroadTouch_Tags' highlighted in red. At the bottom of the table, there are search filters for 'Tag Set Name' and 'Starts With', along with 'Find' and 'Find All' buttons. The page footer shows '[Page 1 of 2]' and navigation links for 'Next' and 'Last'.

Delete	Tag Set Name	Edit
<input type="checkbox"/>	System Default	Edit
<input type="checkbox"/>	Aastra-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Adtran-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	AudioCodes-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	BroadTouch_Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Cisco-5xx-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Cisco-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Counterpath-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Default-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Grandstream GXP G XV Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Linksys-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Panasonic-KX-TGP-551-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Panasonic-KX-TGP-5xx	Edit
<input type="checkbox"/>	Panasonic-KX-UT-1xx	Edit
<input type="checkbox"/>	Panasonic-KX-UT-1xx-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Polycom-KWS-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Polycom-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Tandberg-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Test-tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Yealink TxP Tags	Edit

Малюнок 1 Набори тегів керування настільними пристроями

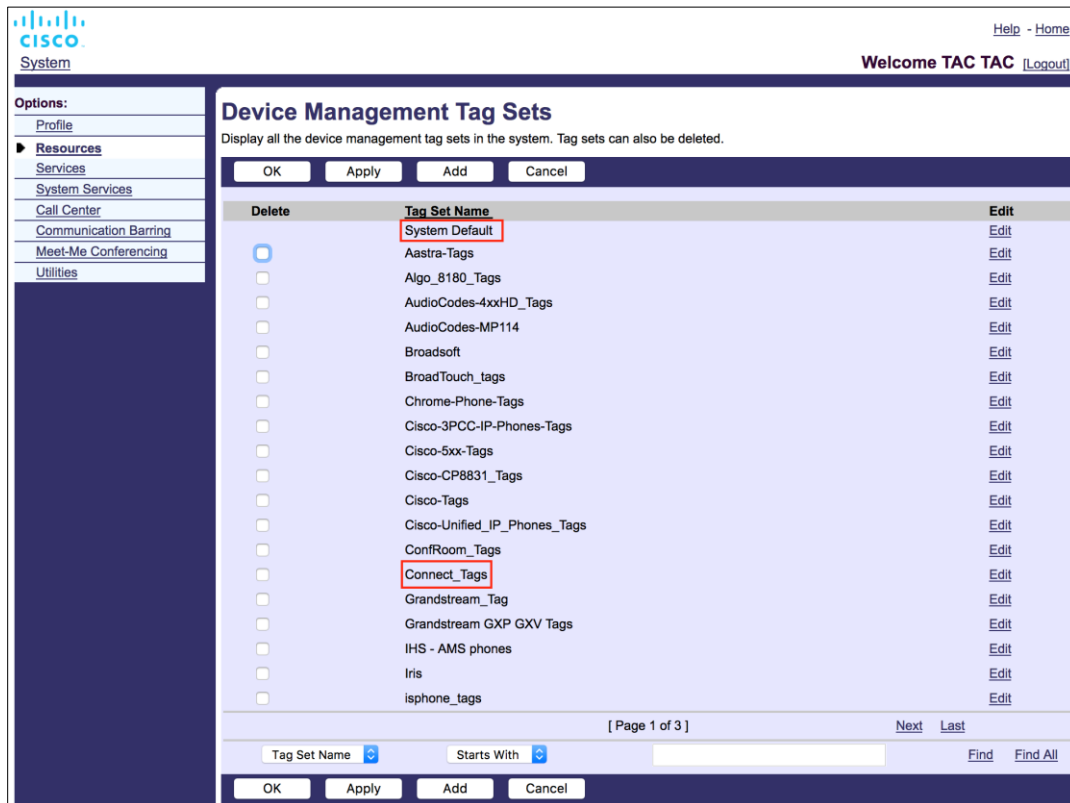


Рисунок 2 Набори тегів керування мобільними пристроями

5.2 Покращення часткового збігу для вибору типу пристрою

Щоб забезпечити підвищену гнучкість при виборі пакетів функціональності для груп користувачів або окремих користувачів, тип профілю пристрою вибирається на основі (першої) часткової відповідності. Це дозволяє клієнтам використовувати різні типи пристроїв.

Загальна процедура керування пристроями вказує, що BroadWorks сервер програм Cisco надає тип профілю пристрою. Він називається «Бізнес-комунікатор - ПК» для настільного комп'ютера, «Підключення - мобільний» для мобільного пристрою та «Підключення – планшет» для планшета. Профіль пристрою можна створити та призначити користувачеві. Потім Сервер додатків створює файл конфігурації та зберігає його на Сервері профілів.

Під час входу клієнт запитує список призначених пристроїв через Xsi та шукає відповідний профіль типу пристрою. Клієнт вибирає перший профіль, який починається з назви відповідного типу пристрою. Потім дані конфігурації профілю пристрою (файл конфігурації), пов'язані з цим профілем пристрою, використовуються для ввімкнення та вимкнення різних функцій.

Це дозволяє використовувати один і той же клієнтський виконуваний файл з різними типами профілів пристроїв, тому постачальник послуг може змінювати пакети функцій для окремих користувачів або груп користувачів, просто змінюючи тип профілю пристрою в DM для користувача або групи користувачів.

Наприклад, постачальник послуг може мати будь-яку кількість типів профілів пристроїв на основі ролей користувачів, таких як «Бізнес-комунікатор – PC Basic», «Бізнес-комунікатор – PC Executive» або «Бізнес-комунікатор – PC Assistant», і змінювати функціональність, доступну для окремих користувачів, змінюючи тип профілю пристрою для них.

Зверніть увагу, що в отриманому списку пристроїв XML не очікується наявність декількох відповідних типів профілів пристроїв, а лише один.

5.3 Конфігурація клієнта

Webex Версія клієнта BroadWorks для Cisco використовує *config-wxt.xml* файл для налаштування його функцій викликів. Для цього існує окрема процедура конфігурації Webex, яка не розглядається в цьому документі.

5.4 Розгортання *config-wxt.xml*

Додайте відповідний *config-wxt.xml* файл до профілів пристроїв «Connect – Mobile», «Connect – Tablet» та «Business Communicator – PC». Webex для Cisco BroadWorks використовує ті самі профілі пристрою, що й UC-One, щоб спростити розгортання.

ПРИМІТКА 1: Файл конфігурації повинен існувати для кожного профілю пристрою.

ПРИМІТКА 2: HIGHLY РЕКОМЕНДУЄ підтримувати шаблони в актуальному стані з останньою версією Webex додатка

5.5 Файл конфігурації (*config-wxt.xml*)

Нові користувацькі теги з суфіксом **_WXT** використовуються, щоб відрізнити новий Webex для розгортання BroadWorks конфігурації Cisco від застарілих клієнтів. Однак все ще існують деякі (системні) теги, які є спільними між UC-One та Webex.

Деякі користувацькі теги BroadWorks системи Cisco також використовуються у файлі *config-wxt.xml* конфігурації. Додаткову інформацію про кожен із зазначених далі тегів див. у розділі [5.7 Cisco BroadWorks Dynamic Built-in System](#).

- %BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
- %BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
- %BWLINERPORT-n%
- %BWAUTHUSER-n%
- %BWAUTHPASSWORD-n%
- %BWE164-n%
- %BWHOST-n%
- %BWNAME-n%
- %BWEXTENSION-n%
- %BWAPPEARANCE-LABEL-n%
- %BWDISPLAYNAMELINEPORT%

- %BWLINERPORT-PRIMARY%
- %BWE911-PRIMARY-HELDURL%
- %BWE911-CUSTOMERID%
- %BWE911-SECRETKEY%
- %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
- %BW-MEMBERTYPE-n%
- %BWUSEREXTID-n%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%" (Webex Calling тільки)

5.6 Теги системи за замовчуванням

Як системний адміністратор, ви можете отримати доступ до тегів системи за замовчуванням за допомогою опції *System* → *Resources* → *Device Management Tag Sets* (Набори тегів керування пристроями системних ресурсів). Наступні системні теги за замовчуванням повинні бути підготовлені під час встановлення пакета VoIP-виклику.

Тег	Опис
%SBC_ADDRESS_WXT%	Це має бути налаштовано як повне доменне ім'я (FQDN) або IP-адреса прикордонного контролера сеансу (SBC), розгорнутого в мережі. Приклад: sbc.yourdomain.com
%SBC_PORT_WXT%	Якщо SBC_ADDRESS_WXT є IP-адресою, то цей параметр слід встановити на порт SBC. Якщо значення SBC_ADDRESS_WXT є повним доменним ім'ям, його можна залишити неприпустимим. Приклад: 5075

5.7 Теги Cisco BroadWorks Dynamic Built-in System

На додаток до системних тегів за замовчуванням і користувацьких тегів, які потрібно визначити, існують наявні системні BroadWorks теги Cisco, які зазвичай використовуються та є частиною рекомендованого файлу архіву типу пристрою (DTAF). Ці теги перераховані в цьому розділі. Залежно від встановленого пакету рішень використовуються не всі системні теги.

Тег	Опис
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%	Це URI сервера, який використовується для увімкнення конференцій N-Way.
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%	Цей номер використовується для голосової пошти. Клієнт набирає цей номер під час отримання голосової пошти.
%BWLINERPORT-n%	Ім'я користувача SIP, що використовується в сигналізації SIP, наприклад, при реєстрації.

Тег	Опис
%BWHOST-n%	Це доменна частина виділеного лінійного порту для пристрою, призначеного користувачеві. Він витягується з профілю користувача. Зазвичай використовується як домен SIP.
%BWAUTHUSER-n%	Це ім'я користувача автентифікації. Якщо абоненту призначено автентифікацію, це наданий ідентифікатор користувача на сторінці автентифікації незалежно від обраного режиму автентифікації типу пристрою. Ім'я користувача SIP, як правило, використовується в сигналізації 401 та 407. Може відрізнятися від імені користувача SIP за замовчуванням.
%BWAUTHPASSWORD-n%	Це пароль автентифікації користувача. Якщо абоненту призначено автентифікацію, це наданий пароль на сторінці автентифікації незалежно від вибраного значення режиму автентифікації для типу пристрою. Пароль SIP, що використовується в сигналізації SIP.
%BWE164-n%	Цей тег надає номер телефону користувача в міжнародному форматі.
%BWNAME-n%	Це ім'я та прізвище абонента в профілі користувача. Ім'я та прізвище об'єднуються разом. У разі багаторядкової конфігурації, якщо не налаштована мітка рядка і якщо вона не порожня, використовується як відображувана назва рядка в селекторі рядків.
%BWEXTENSION-n%	Розширення абонента витягується з розширення, наданого в профілі користувача. Якщо розширення не було надано, тег замінюється на номер телефону абонента (DN).
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%	Це налаштована мітка рядка. Використовується як назва рядка, якщо він не порожній.
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%	Це лінія/порт першої приватної лінії, на відміну від спільної лінії (поява спільного виклику). Це порт лінії, підготовлений на пристрої, призначеному користувачеві. Це отримано з профілю користувача. Використовується для ідентифікації первинного рядка користувача.
%BWLINPORT-PRIMARY%	Порт основної лінії підготовлено на пристрої, призначеному користувачеві. Цей тег не включає доменну частину наданого лінійного порту. Він витягується з профілю користувача.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	Вказує URL-адресу платформи екстреного місцезнаходження RedSky, що підтримує УТРИМУВАНИЙ протокол.
%BWE911-CUSTOMERID%	Ідентифікатор клієнта (HeldOrgId, CompanyID), який використовується для запиту RedSky HTTPS.

Тег	Опис
%BWE911-SECRETKEY%	Секрет автентифікації запиту RedSky HTTPS.
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	<p>Список номерів екстрених служб, підтримуваних RedSky.</p> <p>Щоб використовувати цей тег, %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% зарезервований користувачький тег необхідно додати до встановленого тегу, що використовується типом пристрою. "Тег ""Зарезервований"" повинен містити екстрені номери, визначені в BroadWorks розділі AS_CLI/System/CallP/CallTypes >, у форматі розділених комами, наприклад 911, 0911, 933."</p> <p>ПРИМІТКА. Webex Клієнт не підтримує підстановочні знаки в номерах екстрених служб; тому до «зарезервованого» користувачького тегу слід додавати лише точні номери екстрених служб.</p> <p>Наступний приклад показує, як передбачається використання функції зарезервованого тегу:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Нативний тег %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% додається до файлу шаблону пристрою 2) Зарезервований користувачький тег %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% додається до набору тегів, який використовується пристроєм зі значенням 911, 0911, 933 3) Коли файл перебудовується, %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% власний тег визначається як 911, 0911, 933
%BW-MEMBERTYPE-n%	Це тип для кожного рядка. Це може бути "Віртуальний профіль", "Користувач" або "Місце".
%BWUSEREXTID-n%	Це зовнішній ідентифікатор для вказаної лінії (тільки Webex Calling)
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%"	Надає інформацію, якщо у відповідному рядку налаштована група прийому викликів. (Тільки Webex виклик)

6 Користувацькі теги

У цьому розділі описано користувацькі теги, які використовуються в Webex для Cisco BroadWorks. У ньому перераховані всі користувацькі теги, які використовуються як для настільних, так і для мобільних/планшетних платформ.

Однак зауважте, що деякі налаштування, описані в цьому розділі, підтримуються лише для конкретної версії клієнта. Щоб визначити, чи не застосовується параметр до старої версії клієнта, див. відповідний посібник із конфігурації для конкретної версії.

Тег	Використовується на комп'ютері	Використовується в мобільних пристроях/планшетах	Значення за замовчуванням	Розділ
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	Так	Y	Справжній	6.1.16 Поведінка відхилення вхідних викликів
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	N	Y	decline_false	6.3.2 Push-сповіщення про виклики
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	N	Y	зайнятий	6.3.2 Push-сповіщення про виклики
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	Так	Y	невірно	6.1.20 Передавати
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	Так	Y	невірно	6.1.21 Виклики з конференц-зв'язку та учасники
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	Так	Y	невірно	6.1.21 Виклики з конференц-зв'язку та учасники
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	Так	Y	10	6.1.21 Виклики з конференц-зв'язку та учасники
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	Так	Y	невірно	6.1.24 Статистика викликів
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	Так	Y	невірно	6.1.22 Виклик витягування
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	N	Y	невірно	6.3.2 Push-сповіщення про виклики
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	Так	Y	невірно	6.1.28 Текст стенограми голосової пошти для Webex Calling
%ENABLE_MWI_WXT%	Так	Y	невірно	6.1.27 Голосова пошта, візуальна голосова пошта, індикатор очікування повідомлення

Тег	Використовується на комп'ютері	Використовується в мобільних пристроях/планшетах	Значення за замовчуванням	Розділ
%MWI_MODE_WXT%	Так	У	порожній	6.1.27 Голосова пошта, візуальна голосова пошта, індикатор очікування повідомлення
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	Так	У	невірно	6.1.27 Голосова пошта, візуальна голосова пошта, індикатор очікування повідомлення
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	Так	У	невірно	6.1.27 Голосова пошта, візуальна голосова пошта, індикатор очікування повідомлення
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	У	Н	невірно	6.2.1 Примусовий вихід
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	У	Н	порожній	6.2.1 Примусовий вихід
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	Так	У	невірно	6.1.29.1 Постійна переадресація викликів
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	Так	У	невірно	6.1.29.3 BroadWorks Будь-де
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	Так	У	Справжній	6.1.29.3 BroadWorks Будь-де
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	Так	У	невірно	6.1.29.3 BroadWorks Будь-де
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	Так	У	невірно	6.1.29.3 BroadWorks Будь-де
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	Так	У	невірно	6.1.29.3 BroadWorks Будь-де
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	Так	У	невірно	6.1.29.3 BroadWorks Будь-де
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	Так	У	невірно	6.1.29.3 BroadWorks Будь-де

Тег	Використовується на комп'ютері	Використовується в мобільних пристроях/планшетах	Значення за замовчуванням	Розділ
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	Так	У	невірно	6.1.29.3 BroadWorks Будь-де
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	Так	У	невірно	6.1.29.3 BroadWorks Будь-де
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	Так	У	невірно	6.1.29.3 BroadWorks Будь-де
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	N	У	невірно	6.3.1 Екстрений виклик
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	N	У	911, 112	6.3.1 Екстрений виклик
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	Так	У	невірно	6.1.14 Керування SIP rport для обходу NAT
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	Так	У	невірно	6.1.14 Керування SIP rport для обходу NAT
%USE_TLS_WXT%	Так	У	невірно	6.1.2 SIP через TLS і протокол безпечного транспортування в реальному часі
%SBC_ADDRESS_WXT%	Так	У	порожній	5.6 Теги системи за замовчуванням
%SBC_PORT_WXT%	Так	У	5060	5.6 Теги системи за замовчуванням
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	Так	У	невірно	6.1.6 Динамічне виявлення проксі-сервера SIP
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	Так	У	Справжній	6.1.6 Динамічне виявлення проксі-сервера SIP
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	Так	У	Справжній	6.1.6 Динамічне виявлення проксі-сервера SIP
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	Так	У	Справжній	6.1.6 Динамічне виявлення проксі-сервера SIP
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	Так	У	порожній	6.1.6 Динамічне виявлення проксі-сервера SIP

Тег	Використовується на комп'ютері	Використовується в мобільних пристроях/планшетах	Значення за замовчуванням	Розділ
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	Так	Y	Справжній	6.1.6 Динамічне виявлення проксі-сервера SIP
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	Так	Y	Справжній	6.1.6 Динамічне виявлення проксі-сервера SIP
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	Y (тільки Windows)	N	невірно	6.1.6 Динамічне виявлення проксі-сервера SIP
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	Так	Y	5000	6.1.5 Налаштовуваний час відкриття сокета SIP
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	Так	Y	10000	6.1.5 Налаштовуваний час відкриття сокета SIP
%SOURCE_PORT_WXT%	Так	Y	5060	6.1.7 Використання бажаного порту для SIP
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	Y	N	Справжній	6.1.8.2 Аварійне завершення роботи SIP
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	Y	N	900	6.1.8.2 Аварійне завершення роботи SIP
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	Y	N	невірно	6.1.8.2 Аварійне завершення роботи SIP
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	Так	Y	dns	6.1.8.3. Примусова версія IP-адреси
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	Так	Y	невірно	6.1.10 Використовувати P-Associated-URI у PEESTPI
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	Так	Y	18000	6.1.4 Примусове використання TCP, TLS або UDP і збереження даних
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	Y	N	невірно	6.1.8.4 Керування DNS TTL
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	Так	Y	невірно	6.1.12 Підтримка ОНОВЛЕННЯ SIP

Ter	Використовується на комп'ютері	Використовується в мобільних пристроях/планшетах	Значення за замовчуванням	Розділ
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	Так	Y	невірно	6.1.11 Заголовок SIP P-ранніх медіа (PEM)
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	Так	Y	невірно	6.1.15 Ідентифікатор сеансу SIP
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	Так	Y	невірно	6.1.13 Застаріла інформація про SIP FIR
%SRTP_ENABLED_WXT%	Так	Y	невірно	6.1.2 SIP через TLS і протокол безпечного транспортування в реальному часі
%SRTP_MODE_WXT%	Так	Y	невірно	6.1.2 SIP через TLS і протокол безпечного транспортування в реальному часі
%ENABLE_REKEYING_WXT%	Так	Y	Справжній	6.1.2 SIP через TLS і протокол безпечного транспортування в реальному часі
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	Так	Y	8000	6.1.17 Діапазон портів протоколу транспортування в реальному часі
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	Так	Y	8099	6.1.17 Діапазон портів протоколу транспортування в реальному часі
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	Так	Y	8100	6.1.17 Діапазон портів протоколу транспортування в реальному часі
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	Так	Y	8199	6.1.17 Діапазон портів протоколу транспортування в реальному часі
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	Так	Y	Справжній	6.1.19 RTCP MUX
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	Так	Y	Справжній	6.1.33 Канал подій XSI
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	Так	Y	10000	6.1.33 Канал подій XSI

Тег	Використовується на комп'ютері	Використовується в мобільних пристроях/планшетах	Значення за замовчуванням	Розділ
%XSI_ROOT_WXT%	Так	Y	порожній (використовується оригінальна URL-адреса)	6.1.32 Корені та шляхи XSI
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	Так	Y	/com.broadsoft.xsi-actions/	6.1.32 Корені та шляхи XSI
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	Так	Y	/com.broadsoft.xsi-events/	6.1.32 Корені та шляхи XSI
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	Так	Y	невірно	6.1.25 Автоматичне відновлення виклику / Безперебійна передача виклику
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	N	Y	cs-only	6.3.1 Екстрений виклик
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	Y	N	невірно	6.2.2 Прийняти виклик
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	Y	N	невірно	6.2.2 Прийняти виклик
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	Так	Y	порожній	6.1.30 Портал налаштувань і налаштування вебвикликів
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	Так	Y	порожній	6.1.30 Портал налаштувань і налаштування вебвикликів
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	Так	Y	невірно	6.1.31 Центр обробки викликів / вхід/вихід із черги викликів
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	Так	Y	зовнішні	6.1.30 Портал налаштувань і налаштування вебвикликів
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	Так	Y	Справжній	6.1.30 Портал налаштувань і налаштування вебвикликів

Ter	Використовується на комп'ютері	Використовується в мобільних пристроях/планшетах	Значення за замовчуванням	Розділ
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	Так	Y	Справжній	6.1.30 Портал налаштувань і налаштування вебвикликів
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	Так	Y	Справжній	6.1.30 Портал налаштувань і налаштування вебвикликів
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	Так	Y	Справжній	6.1.30 Портал налаштувань і налаштування вебвикликів
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNRE_VISIBLE_WXT%	Так	Y	Справжній	6.1.30 Портал налаштувань і налаштування вебвикликів
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	Так	Y	Справжній	6.1.30 Портал налаштувань і налаштування вебвикликів
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	Так	Y	Справжній	6.1.30 Портал налаштувань і налаштування вебвикликів
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	Так	Y	Справжній	6.1.30 Портал налаштувань і налаштування вебвикликів
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	Так	Y	Справжній	6.1.30 Портал налаштувань і налаштування вебвикликів
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	Так	Y	Справжній	6.1.30 Портал налаштувань і налаштування вебвикликів
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	Так	Y	Справжній	6.1.30 Портал налаштувань і налаштування вебвикликів
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	Так	Y	Справжній	6.1.30 Портал налаштувань і налаштування вебвикликів
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	Так	Y	Справжній	6.1.30 Портал налаштувань і налаштування вебвикликів
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	Так	Y	Справжній	6.1.30 Портал налаштувань і налаштування вебвикликів
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	Так	Y	Справжній	6.1.30 Портал налаштувань і налаштування вебвикликів

Тег	Використовується на комп'ютері	Використовується в мобільних пристроях/планшетах	Значення за замовчуванням	Розділ
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	Так	Y	Справжній	6.1.30 Портал налаштувань і налаштування вебвикликів
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	Так	Y	Справжній	6.1.30 Портал налаштувань і налаштування вебвикликів
%USE_MEDIASEC_WXT%	Так	Y	невірно	6.1.3 Заголовки SIP 3GPP для SRTP
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	N	Y	невірно	6.3.4 Клацніть, щоб набрати номер (зворотний виклик)
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	N	Y	10	6.3.4 Клацніть, щоб набрати номер (зворотний виклик)
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	Y	N	невірно	6.2.3 Підтримка боса-адміністратора (помічник виконавчого директора)
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	N	Y	35	6.3.2 Push-сповіщення про виклики
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	Так	Y	невірно	6.1.26 Запис викликів
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	N	Y	невірно	6.3.3 Єдине оповіщення
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	Так	Y	невірно	6.1.23 Виклик паркування/отримання
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	Так	Y	10	6.1.23 Виклик паркування/отримання
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	Так	Y	невірно	6.1.18 Підтримка ICE (тільки Webex Calling)
%RTP_ICE_MODE_WXT%	Так	Y	icestun	6.1.18 Підтримка ICE (тільки Webex Calling)
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	Так	Y	порожній	6.1.18 Підтримка ICE (тільки Webex Calling)
%RTP_ICE_PORT_WXT%	Так	Y	3478	6.1.18 Підтримка ICE (тільки Webex Calling)
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	Так	Y	невірно	6.1.18 Підтримка ICE (тільки Webex Calling)

Ter	Використовується на комп'ютері	Використовується в мобільних пристроях/планшетах	Значення за замовчуванням	Розділ
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	Y	N	невірно	6.1.8.4 Керування DNS TTL
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	Y	N	невірно	6.2.4 Передавати виклики SIP до наради
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTOMATICALLY_TO_ANSWER_WXT%	Y	N	невірно	6.2.5 Виклик керування настільним телефоном – автоматична відповідь
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	N	Y	Справжній	6.3.5 Підтримка MNO Виклик за допомогою Native Dialer
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	N	Y	невірно	6.3.5 Підтримка MNO Виклик за допомогою Native Dialer
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	Так	Y	Справжній	6.1.35 Набір SIP-URI
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	Так	Y	Справжній	6.1.37 Вимкнути відеовиклики
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	Так	Y	Справжній	6.1.37 Вимкнути відеовиклики
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	Так	Y	Настільний комп'ютер - true Мобільний телефон, планшет - невірно	6.1.37 Вимкнути відеовиклики
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_RED_SKY_WXT%	Так	Y	невірно	6.1.38 Виклик екстреної допомоги (911) – звітування про місцезнаходження постачальнику E911
%EMERGENCY_RED_SKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	Так	Y	0	6.1.38 Виклик екстреної допомоги (911) – звітування про місцезнаходження постачальнику E911

Тег	Використовується на комп'ютері	Використовується в мобільних пристроях/планшетах	Значення за замовчуванням	Розділ
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	Так	Y	-1	6.1.38 Виклик екстреної допомоги (911) – звітування про місцезнаходження постачальнику E911
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	Так	Y	once_per_login	6.1.38 Виклик екстреної допомоги (911) – звітування про місцезнаходження постачальнику E911
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	Y	N	невірно	6.2.6 Автоматична відповідь зі сповіщенням про сигнал
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	Так	Y	невірно	6.1.41 Індикація спаму-виклику
%ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%	Так	Y	невірно	6.1.42 Видалення шуму та розширення пропускну здатності для ТМЗК/мобільних викликів
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	Так	Y	невірно	6.1.46.2 Виправлення помилки переадресації (FEC) і ретрансляція пакетів (RTX)
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	Так	Y	невірно	6.1.46.2 Виправлення помилки переадресації (FEC) і ретрансляція пакетів (RTX)
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	Так	Y	невірно	6.1.46.2 Виправлення помилки переадресації (FEC) і ретрансляція пакетів (RTX)
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	Так	Y	невірно	6.1.46.2 Виправлення помилки переадресації (FEC) і ретрансляція пакетів (RTX)
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	Так	Y	невірно	6.1.45 Список блокування (тільки Webex Calling)
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	N	Y	Справжній	6.3.5.6 Мобільність MNO — віджет під час виклику
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	N	Y	Справжній	6.3.5.6 Мобільність MNO — віджет під час виклику
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	Y	Справжній	6.3.5.6 Мобільність MNO — віджет під час виклику

Ter	Використовується на комп'ютері	Використовується в мобільних пристроях/планшетах	Значення за замовчуванням	Розділ
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	Так	Y	невірно	6.1.47 Одночасні виклики з тим самим користувачем
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	Y	N	невірно	6.2.14 Пакет подій віддаленого керування звуком (тільки Webex Calling)
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	Так	Y	Справжній	6.1.29.2 Переадресація викликів до голосової пошти
%SIP_REGISTER_FAIL_OVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	Так	Y	Справжній	6.1.8.1 Аварійне перемикання SIP
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	Y	N	невірно	6.2.15 Перемістити виклик
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	Так	Y	невірно	6.1.42 Видалення шуму та розширення пропускну здатності для ТМЗК/мобільних викликів
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	N	Y	порожній	6.3.5.1 Виклик за допомогою Native Dialer
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	Так	Y	невірно	6.1.20 Передавати
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	Так	Y	Справжній	6.1.48 RTCP-XR
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N	Y	невірно	6.3.6 Ідентифікатор вхідного абонента, що телефонує
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N	Y	невірно	6.3.6 Ідентифікатор вхідного абонента, що телефонує
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	N	Y	невірно	6.1.50 Ідентифікатор абонента, що телефонує Ідентифікатор абонента вихідного виклику

Ter	Використовується на комп'ютері	Використовується в мобільних пристроях/планшетах	Значення за замовчуванням	Розділ
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	N	Y	невірно	6.1.50 Ідентифікатор абонента, що телефонує Ідентифікатор абонента вихідного виклику
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	N	Y	невірно	6.1.50 Ідентифікатор абонента, що телефонує Ідентифікатор абонента вихідного виклику
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	N	Y	невірно	6.1.50 Ідентифікатор абонента, що телефонує Ідентифікатор абонента вихідного виклику
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N	Y	невірно	6.1.50 Ідентифікатор абонента, що телефонує Ідентифікатор абонента вихідного виклику
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	Так	Y	невірно	6.1.49 Інформація про переадресацію викликів
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	Y	N	невірно	6.2.8.1 Поле лампи зайнятості
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	Y	N	Справжній	6.2.8.1 Поле лампи зайнятості
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	Y	N	0	6.2.8.1 Поле лампи зайнятості
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	Y	N	невірно	6.2.8.2 підхоплення викликів (тільки Webex Calling)
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	Y	N	невірно	6.2.8.2 підхоплення викликів (тільки Webex Calling)
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	Y	N	120	6.2.8.2 підхоплення викликів (тільки Webex Calling)
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Так	Y	Справжній	6.1.4 Примусове використання TCP, TLS або UDP і збереження даних
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Так	Y	невірно	6.1.4 Примусове використання TCP, TLS або UDP і збереження даних

Тег	Використовується на комп'ютері	Використовується в мобільних пристроях/планшетах	Значення за замовчуванням	Розділ
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Так	Y	невірно	6.1.4 Примусове використання TCP, TLS або UDP і збереження даних
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	Так	Y	невірно	6.2.12 Багатолінійний: зовнішній вигляд спільної лінії Багатолінійні для мобільних пристроїв (тільки Webex Calling)
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	Y	невірно	6.2.4 Розширити виклики SIP до наради (Webex Calling)
%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N	Y	невірно	6.3.5.3 Ідентифікація лінії вихідного виклику (CLID) – подвійна особа
%ENABLE_MOBILITY_PERSONAL_MANAGEMENT_WXT%	N	Y	невірно	6.3.5.36.3.5.3 Ідентифікація лінії вихідного виклику (CLID)
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	Так	Y	вирішено	6.1.50.2 Ім'я віддаленого абонента, що телефонує
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	Так	Y	невірно	6.3.2.3 Особистий помічник (відсутня присутність)
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	N	Y	мережеві зв'язки	6.4 Режим доставки (тільки Webex Calling)

Додаткову інформацію про зіставлення користувацьких тегів, що використовуються Webex для Cisco BroadWorks, з тими, що використовуються UC-One, див. розділ [8 користувацьких тегів між Webex для Cisco BroadWorks і UC-One](#).

6.1 Загальні особливості

6.1.1 Параметри SIP-сервера

Клієнт зазвичай налаштовується на використання мережі SIP, що здійснюється шляхом зміни *config-wxt.xml* файлу. Як правило, необхідно змінити наступні параметри:

- SIP-домен. Це використовується як доменна частина власного SIP URI (власний SIP URI також іноді називають лінійним портом) загалом у заголовках SIP та у віддалених (XSI) викликах. Користувачка частина власного SIP URI походить від конфігурації облікових даних SIP (параметр <username> під<credentials>).
- URI SIP-сервера або IP-адреса SIP-проксі-сервера, якщо вирішення DNS не вдалося. Зверніть увагу, що для використання TLS IP-адреси не можуть використовуватися в параметрі проксі-сервера, оскільки перевірка сертифіката TLS не вдасться. Для отримання додаткової інформації про порт проксі-сервера див. тег DM%SOURCE_PORT_WXT%. Зауважте, що функція керування DNS TTL не може використовуватися, якщо IP-адреса використовується в параметрі адреси проксі-сервера. Загалом, не рекомендується використовувати IP-адресу в цьому полі з цих причин.

Інші параметри також можна змінити, щоб увімкнути різні функції для виклику. Однак попередні налаштування дозволяють використовувати основні функціональні можливості для наступного:

- Реєстрація в мережі SIP.
- Здійснення аудіо- або відеодзвінків.
- Виконання виявлення проксі-серверів на основі DNS, що дозволяє використовувати кілька проксі-серверів.

Після ввімкнення реєстрації SIP, ввімкнення ПІДПИСКИ SIP для MWI повинно здійснюватися за допомогою окремих параметрів конфігурації. Для отримання додаткової інформації про голосову пошту див. розділ [6.1.27 Голосова пошта, візуальна голосова пошта, індикатор очікування повідомлення](#).

Зверніть увагу, що базова конфігурація SIP завжди потрібна для MWI, навіть якщо виклики SIP вимкнені. MWI покладається на нотатки SIP.

Налаштування SIP-серверів відбувається за такою базовою схемою:

- Адреса проксі-сервера містить URI сервера SIP.
- Можна визначити лише один проксі-сервер.
- Виявлення проксі-сервера DNS забезпечує підтримку багатьох проксі-серверів, які вимагають належного налаштування DNS.

Крім того, таймери SIP відображаються в файлі конфігурації (не рекомендується їх змінювати).

```
<config>
<protocols>
<sip>
  <timers>
    <T1>500</T1>
```

```

<T2>4000</T2>
<T4>5000</T4>
</timers>

```

- T1 – кількість часу, в мілісекундах, для затримки проїзду мережі в обидві сторони.
- T2 – максимальна кількість часу, в мілісекундах, перед повторною передачею не запрошених запитів та запрошених відповідей.
- T4 – максимальна кількість часу, в мілісекундах, щоб повідомлення залишалося в мережі.

Кожен рядок має власні параметри, такі як номер голосової пошти, URI конференції та домен, а також облікові дані автентифікації SIP. За необхідності можна налаштувати окремі облікові дані для сигналізації 401 та 407.

У наведеному нижче прикладі та таблиці наведено інформацію про найпоширеніші мітки DM, що використовуються для конфігурації SIP.

```

<config>
<protocols><sip>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
  <line>
    <label>%BWAPPEARANCE-LABEL-1%</label>
    <name>%BWNAME-1%</name>
    <phone-number>%BWE164-1%</phone-number>
    <extension>%BWEXTENSION-1%</extension>
    <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
    <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</voice-mail-number>
    <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-1%</conference-service-uri>
    <domain>%BWHOST-1%</domain>
    <credentials>
      <username>%BWLINPORT-1%</username>
      <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
      <auth>
        <auth401>
          <default>
            <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
            <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
          </default>
          <realm id="%BWHOST-1%">
            <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
            <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
          </realm>
        </auth401>
        <auth407>
          <default>
            <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
            <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
          </default>
          <realm id="%BWHOST-1%">
            <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
            <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
          </realm>
        </auth407>
      </auth>
    </credentials>
  </line>

```

```

</lines>
...
<proxy address="%SBC_ADDRESS_WXT%" port="%SBC_PORT_WXT%" />
<preferred-port>%SOURCE_PORT_WXT%</preferred-port>

```

Ter	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%BWLINPORT-n%	порожній	рядок	Зазвичай ім'я користувача SIP. Додаткову інформацію див. в розділі 5.7 Cisco BroadWorks Dynamic Built-in System . Приклад: johndoe
%BWAUTHPASSWORD-n%	порожній	рядок	Зазвичай пароль SIP. Додаткову інформацію див. в розділі 5.7 Cisco BroadWorks Dynamic Built-in System . Приклад: secretpassword
%BWE164-n%	порожній	Номер телефону	Номер телефону за замовчуванням для користувача в міжнародному форматі. Додаткову інформацію див. в розділі 5.7 Cisco BroadWorks Dynamic Built-in System . Приклад: 12345678
%SBC_ADDRESS_WXT%	порожній	рядок	Додаткову інформацію див. в розділі 5.6 Теги системи за замовчуванням . Приклад: sbsexample.domain.com
%SBC_PORT_WXT%	5060	номер	Додаткову інформацію див. в розділі 5.6 Теги системи за замовчуванням . Приклад: 5060
%BWHOST-n%	порожній	рядок	Зазвичай використовується як домен SIP. Додаткову інформацію див. в розділі 5.7 Cisco BroadWorks Dynamic Built-in System . Приклад: exampledomain.com
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	номер	Зазвичай використовується для параметра preferred-port. Для отримання додаткової інформації див. розділ 6.1.7 Використання бажаного порту для SIP . Приклад: 5061
%BWUSEREXTID-n%	порожній	рядок	(тільки Webex Calling) Містить зовнішній ідентифікатор лінії Щоб отримати додаткову інформацію, перевірте 6.2.13 : віртуальні лінії (тільки Webex Calling) . Приклад: 30f69bf7-710b-4cd0-ab4b-35ab393a1709

ПРИМІТКА. Настійно рекомендується, щоб SIP-порт відрізнявся від 5060 (наприклад, 5075) через відомі проблеми з використанням стандартного SIP-порту (5060) з мобільними пристроями.

6.1.2 SIP через TLS і протокол безпечного транспортування в реальному часі

Клієнт може бути налаштований на використання сигналів SIP через TLS та Secure Real-time Transport Protocol (SRTP) для шифрування носія. Однак ці функції повинні бути увімкнені в конфігурації, як показано в наступному прикладі. Зауважте також, що коли використовується динамічне виявлення проксі-сервера SIP, пріоритети DNS SRV перевизначають статичні параметри, такі як цей (%USE_TLS_WXT%), і транспорт не-TLS використовується, якщо він має вищий пріоритет у DNS SRV. Для отримання додаткової інформації про динамічне виявлення проксі-сервера SIP див. розділ [6.1.6 Динамічне виявлення проксі-сервера SIP](#).

Якщо динамічне виявлення проксі не використовується, увімкнення TLS для SIP використовує його.

Додаткову інформацію про рекомендації щодо порту SIP та протоколу транспортування під час використання SIP ALG у мережі див. в *Webex Посібнику з BroadWorks вирішення Cisco*.

Зверніть увагу, що використовуваний сертифікат повинен бути дійсним. Крім того, ланцюжок сертифікатів повинен бути неушкодженим, щоб проміжний сертифікат також був пов'язаний. Рекомендується використовувати широко використовуваний сертифікат, який вже присутній, за замовчуванням, на пристроях. Також можна додавати сертифікати локально на настільному комп'ютері вручну або за допомогою масового забезпечення, хоча це зазвичай не робиться.

Щоб увімкнути відповідний SRTP для шифрування медіа, існує окреме налаштування.

На додаток до RTP, трафік RTCP може бути захищений за допомогою тих же механізмів, що і RTP, використовуючи попередню конфігурацію.

Для шифрів SIP/TLS див. [Додаток А: Шифри TLS](#).

SRTP використовується для забезпечення безпеки медіапотуку в трьох різних аспектах:

- Конфіденційність (дані зашифровані)
- Автентифікація (підтвердження особи іншої сторони або сторін)
- Цілісність (заходи проти, наприклад, повторних атак)

Поточна версія медіа-фреймворку підтримує режим лічильника AES 128 для захисту та код автентифікації хеш-повідомлень (HMAC) -SHA-1 для автентифікації. Розмір головного ключа становить 16 байт, а головна сіль - 14 байт.

Медіафреймворк підтримує як повний (80-розрядний), так і короткий (32-розрядний) тег автентифікації. Клієнт обмінюється ключами всередині SDP в рамках сигналізації SIP, обидві сторони виклику надсилають ключ, який вони використовують, іншій стороні.

SRTP можна увімкнути, використовуючи конфігурацію, показану в наступному прикладі. Поточна реалізація використовує лише захищений профіль SDP RTP і підтримує багаторядковий SDP для записів аудіовізуального профілю (AVP) та безпечного аудіовізуального профілю (SAVP). Реалізація SRTP була успішно протестована у звичайній конфігурації розгортання з різними SBC. Тестування сумісності (IOT) з кінцевими точками, які підтримують лише шифрування за допомогою профілю AVP, не підтримується.

Впроваджено багатолінійні процедури SDP, пов'язані з SRTP, так що завжди використовується кілька m-ліній. Використовуються окремі m-лінії для AVP та SAVP.

Зауважте, однак, що необхідно ретельно розглянути конфігурацію SBC; зокрема, забезпечити, щоб вхідна лінія "m=", пов'язана з RTP/SAVP в SDP, не видалялася, оскільки в певних випадках виклики SRTP можуть бути заблоковані.

Однак можливе декілька різних конфігурацій мережі, в деяких розгортаннях SBC не бере участі в медіа-трафіку, тоді як в інших розгортаннях кожна клієнтська медіа-нога RTP до SBC окремо шифрується та узгоджується через SBC. У деяких розгортаннях SBC не допускає кілька ліній SDP.

SBC також може змінювати порядок m-ліній SDP при налаштуванні виклику, ставлячи на перше місце AVP (незашифрований) або SAVP (зашифрований) m-лінію. Тому клієнти, які вибирають першу робочу m-лінію, віддають перевагу зашифрованому або незашифрованому трафіку. Різні параметри конфігурації SRTP є наступними:

- **Обов'язково** – При налаштуванні виклику початковий SDP включає лише m-лінію SAVP під час пропозиції, а клієнт приймає лише m-лінію SAVP в SDP під час відповіді, тому можливі лише виклики SRTP.
- **Кращий** – при налаштуванні виклику початковий SDP включає в себе як лінії AVP, так і SAVP, але SAVP є першим при пропонуванні, вказуючи порядок переваги. При відповіді клієнт вибирає SAVP, якщо він доступний, навіть якщо це не перша m-лінія (відповідно до специфікацій SIP порядок m-ліній не змінюється при відповіді).
- **Необов'язково** – під час налаштування виклику початковий SDP включає як m-лінії SAVP, так і AVP, але AVP спочатку вказує порядок бажаних параметрів. При відповіді клієнт вибирає першу m-лінію, AVP або SAVP.
- **SRTP не увімкнено** – у початковій SDP немає лінії SAVP m. Під час відповіді SAVP не приймається, тому можливі лише виклики RTP.
- **Транспорт** – автоматично вибирає режим SRTP на основі транспортного протоколу. Якщо використовується TLS, увімкнено обов'язковий режим SRTP. Якщо використовується TCP або UDP, SRTP не використовується.

SRTP та RTP симетричні в обох напрямках виклику, тобто профілі надсилання та отримання однакові.

```
<config>
<protocols><sip>
<secure>%USE_TLS_WXT%/</secure>
```

```
<config>
<protocols><rtp>
<secure enabled="%SRTP_ENABLED_WXT%" mode="%SRTP_MODE_WXT%" rekey-
always="%ENABLE_REKEYING_WXT%"/>
```


Протокол безпечного управління в реальному часі (SRTP) також використовується, якщо SRTP ввімкнено.

У деяких розгортаннях повторне введення клавіш для SRTP не підтримується. Тому існує параметр конфігурації для ввімкнення/вимкнення повторного введення клавіш SRTP. Однак нові ключі завжди використовуються при отриманні в оновленому SDP відповідно до rfc3264. Налаштування стосується лише надсилання нових ключів.

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%USE_TLS_WXT%	невірно	істина, хибна	Якщо встановлено значення «false», SIP TLS деактивується. "Якщо встановлено значення ""true"", SIP TLS активується." Зверніть увагу, що якщо використовується 6.1.6 Dynamic SIP Proxy Discovery , цей параметр ігнорується. Динамічне виявлення проксі-сервера SIP
%SRTP_ENABLED_WXT%	невірно	істина, хибна	"Якщо встановлено на ""false"", SRTP деактивовано." "Якщо встановлено на ""true"", SRTP активується."
%SRTP_MODE_WXT%	необов'язково	обов'язковий, бажаний, необов'язковий, транспортування	Визначає, наскільки переважною є SRTP при налаштуванні виклику. Значення за замовчуванням - "необов'язково".
%ENABLE_REKEYING_WXT%	Справжній	істина, хибна	Увімкнення повторного введення клавіш SIP (SDP) для SRTP.

ПРИМІТКА. Якщо ввімкнено підтримку ICE (див. [6.1.18 Підтримка ICE \(тільки Webex Calling\)](#)), завжди буде виконано повторне резервування (%ENABLE_REKEYING_WXT% значення з конфігурації ігнорується).

6.1.3 Заголовки SIP 3GPP для SRTP

Новіші специфікації 3GPP вимагають додаткових заголовків SIP для використання безпечного транспортного протоколу в режимі реального часу (SRTP). Для отримання додаткової інформації див. [3GPP TS 24.229](#), а також наступне:

<https://tools.ietf.org/html/draft-dawes-dispatch-mediasec-parameter-07>

Заголовки, що вимагаються цією специфікацією, можуть порушувати виклик SIP у розгортаннях, де ця специфікація не використовується. Тому ці заголовки рекомендується використовувати лише в середовищах, де їх підтримує серверна сторона.

Можна налаштувати лише увімкнення використання заголовків. Для окремих заголовків не існує додаткової конфігурації. Усі заголовки ввімкнено або вимкнено.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-mediasec enabled="%USE_MEDIASEC_WXT%"/>
```

Наступний тег керує цією можливістю.

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%USE_MEDIASEC_WXT%	невірно	істина, хибна	Вмикає заголовки 3GPP SIP для узгодження SRTP.

6.1.4 Примусове використання TCP, TLS або UDP і збереження даних

Клієнт Webex для Cisco BroadWorks можна налаштувати на використання TCP, TLS або UDP для передавання сигналів SIP і RTP. Зверніть увагу, що клієнт за замовчуванням використовує TCP. Зауважте також, що без збереження активності TCP з'єднання SIP TCP закриваються після періоду бездіяльності.

Наступний приклад зображує цей вузол конфігурації.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
  <tcp-size-threshold>%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%</tcp-size-threshold>
```

Наступний тег визначає, чи використовує клієнт TCP або UDP.

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення (у байтах)	Опис
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	0	0	Примушує використовувати TCP. Рішення про використання TCP або UDP для клієнта приймає постачальник послуг; однак рекомендується використовувати TCP зі значенням за замовчуванням «0».
	0	від 1 до 99 000	Використовує UDP, коли розмір повідомлення нижче зазначеного тут значення. Це значення за замовчуванням TCP, коли розмір повідомлення перевищує встановлене значення. Для використання UDP, 1500 є рекомендацією за замовчуванням.
	0	100000	Примушує використання UDP.

Цей же вузол конфігурації також має параметри для UDP, TCP та TLS keepalive, зображені в наступному прикладі.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
  ...
  <udp>
    <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      <timeout>20</timeout>
      <payload>crlf</payload>
    </keepalive>
  </udp>
  <tcp>
    <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      <timeout>0</timeout>
      <payload></payload>
    </keepalive>
  </tcp>
  <tls>
    <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      <timeout>0</timeout>
      <payload></payload>
    </keepalive>
  </tls>
</transports>
```

Можливі параметри:

- Увімкнення TCP або TLS keepalive, можливі значення - true/false, за замовчуванням - «false», якщо вузол відсутній. Зауважте, що коли цю функцію ввімкнено, активності збереження TCP надсилаються, навіть якщо для SIP використовується транспорт UDP.
- Увімкнення UDP для збереження живого, можливі значення – true/false, за замовчуванням – true, якщо вузол відсутній. Зауважте, що якщо цю функцію ввімкнено, збереження даних UDP надсилається, навіть якщо для SIP використовується протокол транспортування TCP. Крім того, навіть якщо для SIP використовується TCP, клієнт також приймає трафік через UDP відповідно до *RFC 3261*.
- Тайм-аут визначає максимальний час бездіяльності в секундах, після якого надсилається повідомлення кеераліве. Жодне значення не означає, що підтримка активності вимкнена для протоколу.
- Корисне навантаження для повідомлень кеераліве, можливі значення (відсутність значення означає, що кеераліве вимкнено для протоколу):
 - Crlf
 - Null (не використовується)
 - Користувачський рядок (**не використовується**)

Підтримку активності можна використовувати для обходу NAT, щоб тримати прив 'язки NAT відкритими з невеликим додатковим трафіком.

IP-адреса та порт сервера для підтримки активності визначаються за допомогою звичайних процедур виявлення проксі-сервера SIP. Зверніть увагу, що порти SIP та вибір транспортного протоколу, отримані за допомогою динамічного виявлення проксі-сервера SIP, перевизначають будь-який статичний порт або транспортну конфігурацію. Додаткову інформацію про динамічне виявлення проксі-сервера див. в розділі [6.1.6 Динамічне виявлення проксі-сервера SIP](#).

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Справжній	істина, хибна	Контролює, чи слід відправляти пакети з підтримкою життєдіяльності на транспорт UDP.
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	невірно	істина, хибна	Визначає, чи слід надсилати пакети під час передавання TCP.
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	невірно	істина, хибна	Визначає, чи слід надсилати пакети під час транспортування TLS.

6.1.5 Налаштовуваний час відкриття сокета SIP

Раніше тайм-аут для відкриття сокета SIP був жорстко закодований до 5 секунд для TCP та 10 секунд для TLS. Ці тайм-аути тепер можна налаштувати.

```

<config>
  <protocols>
    <sip>
      <transports>
        <udp>
          ...
        </udp>
        <tcp>
          ...
          <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
          </tcp>
          <tls>
            <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
            </tcp>
          </transports>

```

Наступні теги керують тайм-аутом з'єднання з сокетом (у мілісекундах).

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIME_OUT_WXT%	5000	<integer> - тайм-аут у мілісекундах	Тайм-аут з'єднання з сокетом при використанні TCP-транспорту.
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIME_OUT_WXT%	10000	<integer> - тайм-аут у мілісекундах	Тайм-аут підключення сокета під час використання транспорту TLS.

6.1.6 Динамічне виявлення проксі-сервера SIP

Щоб увімкнути функцію динамічного виявлення проксі-сервера SIP, див. наступний приклад.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy-discovery enabled="%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%" tcp="%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%"
udp="%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%" tls="%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%">
  <record-name>%SBC_ADDRESS_WXT%</record-name>
  <domain-override>%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%</domain-override>
</proxy-discovery>
```

Можна контролювати, які записи транспортних протоколів використовуються з DNS SRV, коли багато з них доступні, дотримуючись процедур, передбачених у цьому розділі.

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	невірно	істина, хибна	Вмикає динамічне виявлення проксі-сервера SIP для аудіо- та відеодзвінків. Рекомендоване значення - "true".
%SBC_ADDRESS_WXT%	порожній	Рядок	Цей BroadWorks тег Cisco зазвичай використовується для параметра імені запису. Це має бути дійсна URL-адреса, а не IP-адреса. Додаткову інформацію див. в розділі 5.6 Теги системи за замовчуванням . Приклад: sbc.domain.com
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	порожній	Рядок	Цей користувацький тег використовується для заміни домену. Додаткову інформацію див. в розділі нижче. Приклад: other.domain.com

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	Справжній	істина, хибна	Якщо значення цього параметра є "false", то результати DNS SRV для цього транспортного протоколу (TCP) відкидаються. Якщо «true», то використовуються результати DNS SRV для цього транспортного протоколу (TCP). Залежно від пріоритетів SRV, може бути обрано інший транспорт.
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	Справжній	істина, хибна	"Якщо це значення параметра є ""хибним"", то результати DNS SRV для цього транспортного протоколу (UDP) відхиляються." Якщо "так", тоді використовуються результати DNS SRV для цього транспортного протоколу (UDP). Залежно від пріоритетів SRV, може бути обрано інший транспорт.
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	Справжній	істина, хибна	"Якщо це значення параметра є ""хибним"", то результати DNS SRV для цього транспортного протоколу (TLS) відхиляються." Якщо "так", тоді використовуються результати DNS для цього транспортного протоколу (TLS). Залежно від пріоритетів SRV, може бути обрано інший транспорт.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	істина, хибна	Справжній	Увімкнення/вимкнення служби резервного копіювання DNS. Якщо ввімкнено, то розв'язання A/AAAA виконується для адреси проксі-сервера SIP. Він враховується лише тоді, коли ввімкнено виявлення служби SRV/NAPTR.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	істина, хибна	Справжній	Якщо встановлено значення "true", а виявлення служби NAPTR не вдається або не повертає жодних результатів, то виявлення служби SRV виконується для налаштованого хоста. Якщо встановлено значення "false", виявлення SRV не виконується.
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	істина, хибна	невірно	Дозволяє обходити кеш DNS ОС.

DNS дозволяє клієнту отримати IP-адресу, порт і транспортний протокол для SIP-проксі відповідно до RFC 3263.

Підтримуються запити DNS SRV, Naming Authority Pointer (NAPTR) та A-record. Під час входу триетапний потік виглядає наступним чином:

1. Виконайте запит NAPTR, використовуючи <record-name> поле вище, щоб отримати URI сервера з транспортними протоколами, якщо вони існують. Значення <record-name> параметра має бути повним доменом, який має розв'язувати DNS, і не може бути IP-адресою.

2. Вирішіть елементи, знайдені в запиті NAPTR, за допомогою SRV-запиту, щоб отримати остаточний URI та порт сервера. Доменна частина, що використовується в SRV-запиті, береться з результату запиту NAPTR, щоб знайти остаточний URI сервера (і порт). Порт, отриманий від DNS SRV-запиту, використовується, коли записи DNS SRV доступні. Зверніть увагу, що порт, лише з файлу конфігурації, застосовується до статичного проксі-сервера в файлі конфігурації, а не до URI, розв'язаних за допомогою SRV. Див. наведені нижче приклади використання різних імен записів.

Якщо NAPTR не знайдено, то клієнт намагається виконати SRV-запит з ім'ям запису, взятим з `<domain>` параметра, якщо тільки `<domain-override>` параметр не присутній, `<domain-override>` і в цьому випадку він автоматично намагається знайти окремі записи для TCP, UDP та TLS (`_SIP_Protocol` [UDP, TCP або TLS]). Зверніть увагу, що протокол передачі керування потоком (SCTP) не підтримується. Якщо запити SRV не дають жодних результатів, виявлення проксі-сервера не вдається, і кінцевому користувачеві відображається помилка, що вказує на те, що виклики недоступні. У цьому випадку реєстрація SIP відсутня. Однак, навіть якщо всі запити SRV зазнають невдачі або якщо отримані там сервери не працюють, як запасний варіант, клієнт все одно перевіряє, чи працює налаштований статичний проксі-сервер, лише за допомогою A-запитів до URI, зазначеного `<proxy address>` в, щоб побачити, чи дає він IP-адресу, яка забезпечує робочу реєстрацію SIP. Порт і транспорт в цьому крайньому випадку походять від порогового значення `tcp` і `<secure>` параметрів.
3. Вирішити знайдені URI за допомогою запиту A-record. Отримані остаточні IP-адреси випробовуються в тому порядку, в якому вони отримані, щоб отримати робоче з'єднання з SIP-проксі. Цей порядок може бути визначений постачальником послуг у DNS. Перший URI проксі-сервер SIP з успішним пошуком A-запису вибирається і використовується до тих пір, поки він більше не буде працювати, або клієнт не вийде з системи. На етапі A-запиту одночасно використовується лише одна IP-адреса, навіть якщо їх отримано багато. Однак всі записи SRV вирішуються до виходу з системи або втрати мережі.

Важливі примітки

ПРИМІТКА 1. Якщо виявлення проксі-сервера DNS призводить до вибору транспортного протоколу на етапі SRV шляхом отримання робочого URI-проксі-сервера SIP для транспортного протоколу, він замінює параметр `tcp-threshold`, який зазвичай використовується для вибору UDP або TCP у файлі конфігурації. Те ж саме стосується конфігурації SIP/TLS. TCP або UDP використовується залежно від пріоритету в DNS.

ПРИМІТКА 2. Елементи, отримані через SRV, мають пріоритет над статичним проксі-сервером у файлі конфігурації. Порядок NAPTR не розглядається; враховується лише пріоритет SRV. Коли SRV призводить до декількох елементів з однаковим протоколом транспортування, пріоритетом та вагою, будь-який отриманий елемент вибирається випадковим чином. Ваги NAPTR не підтримуються в цьому випуску, але підтримуються ваги SRV. Спочатку розглядається пріоритет SRV, а для елементів з рівним пріоритетом розглядається вага, щоб визначити ймовірність того, що певний сервер спробує наступний.

ПРИМІТКА 3: Необов'язковий параметр `domain-override` дозволяє вирішувати ім'я A-запису, відмінне від імені в параметрі конфігурації домену SIP, за допомогою SRV, коли результати NAPTR опущені. Перегляньте наведені нижче приклади використання параметра `domain-override`.

ПРИМІТКА 4: Клієнт використовує примітиви операційної системи для операцій DNS, і, як правило, відповіді DNS кешуються для дотримання TTL відповіді DNS.

ПРИМІТКА 5: Тип (служба) DNS для записів NAPTR повинен відповідати процедурам RFC 3263, інакше розв'язання DNS може завершитися невдало. Наприклад, необхідно використовувати SIPS + D2T для SIP через TLS.

ПРИМІТКА 6: Клієнт підтримує лише певні префікси для сервісів NAPTR. Нижче наведено список підтримуваних префіксів:

SIP+D2U -> _sip._udp

SIP+D2T -> _sip._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tls

Якщо відповідь NAPTR містить запис з префіксом, який не відповідає типу послуги, то цей запис ігнорується.

Приклад 1. Використання виявлення DNS-проксі без параметра конфігурації заміщення домену

Нижче наведено приклад конфігурації з використанням виявлення проксі-сервера SIP, коли використовується лише SIP через TCP, а запит NAPTR на кроці 1 повертає результати.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" >
  <record-name>record-domain.com</record-name>
  <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Це призводить до наступних кроків на рівні протоколу.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.
3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

В результаті реєстрація SIP відбувається через TCP за допомогою порту 5061 (отриманого на етапі SRV) і до IP-адреси 1.2.3.4.

Приклад 2: Використання параметра domain-override у файлі конфігурації

Нижче наведено другий приклад конфігурації з використанням виявлення проксі-сервера SIP, де домен SIP відрізняється від домену проксі-сервера, і використовується лише SIP через UDP, а запит NAPTR не повертає результати.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
```



```
<proxy-discovery enabled="true">
  <record-name>record-domain.com</record-name>
  <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Це призводить до виконання таких кроків на рівні протоколу.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, no answer.
2. SRV query for _sip._tcp.override-domain.com (from configuration file), answer
_sip._tcp.override-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.override-domain.com.
3. A-record query for test.override-domain.com, answer:
test.sipgeooverride-domain.com. 16 IN A 4.3.2.1
```

У результаті реєстрація SIP відбувається над UDP за допомогою порту 5061 (отриманого в кроці SRV) і в напрямку IP-адреси 4.3.2.1.

Приклад 3: Використання пріоритетів SRV

Далі наведено ще один приклад конфігурації, яка використовує виявлення SIP-проксі, коли використовується лише SIP над TCP, а запит NAPTR на кроці 1 повертає результати, але отримано кілька записів NAPTR і SRV з різними пріоритетами. У цьому випадку лише пріоритет SRV має значення в цій події випуску, хоча також отримано кілька записів NAPTR з різними пріоритетами.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
  <record-name>record-domain.com</record-name>
  <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Це призводить до виконання таких кроків на рівні протоколу.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 120 10 "S" "SIPS+D2U" "" _sip._udp.test.sip.record-domain.com.

2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

SRV query for _sip._udp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR query),
answer
_sip._udp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
20 10 5062 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

У результаті реєстрація SIP відбувається над TCP за допомогою порту 5061 (отриманого в кроці SRV) і в напрямку IP-адреси 1.2.3.4, яка підтримує як UDP, так і TCP.

Приклад 4: Використання виявлення DNS-проксі з NAPTR, коли служба не відповідає типу служби

Нижче наведено приклад конфігурації, яка використовує виявлення SIP-проксі, коли використовується SIP через TCP і TLS, а запит NAPTR на кроці 1 повертає результати.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" tcp="true" udp="false" tls="true">
  <record-name>record-domain.com</record-name>
  <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Це призводить до наступних кроків на рівні протоколу.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tls.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.

2. For the first record we have service type "SIPS+D2T" and the prefix is
"sip._tls.". Since this prefix doesn't match the service type (see Note 6 above)
it will be ignored.

3. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

В результаті реєстрація SIP відбувається через TCP за допомогою порту 5061 (отриманого на етапі SRV) і до IP-адреси 1.2.3.4.

6.1.7 Використання бажаного порту для SIP

Були випадки, коли інший пакет програмного забезпечення працював на тому ж комп'ютері, що й клієнт, займаючи стандартний порт SIP. Щоб налаштувати клієнт на використання іншого порту для SIP, можна використовувати параметр `preferred-port`. Клієнт намагається використовувати налаштоване значення порту, вказане в параметрі `preferred-port`, але якщо воно приймається, клієнт поступово намагається використовувати значення порту вище налаштованого значення. Наприклад, якщо значенням пріоритетного порту є "6000", і цей порт використовується, клієнт намагається 6001, 6002, 6003 тощо, поки не знайде невикористаний порт. Після знаходження невикористаного порту він використовує його для власного SIP-зв'язку.

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	номер	Вказує бажаний локальний порт SIP для зв'язку. Приклад: 5060

6.1.8 Відмовне перемикання та зворотний зв'язок SIP

Аварійне перемикання та аварійне завершення роботи SIP дотримуються BroadWorks процедур Cisco. Для цього необхідно налаштувати більше одного проксі-сервера (як правило, SBC).

На стороні клієнта проксі-сервер має бути розділений на кілька IP-адрес. Це може бути досягнуто шляхом:

- Виявлення проксі-сервера SIP увімкнено, і DNS-сервер має записи NAPTR та/або SRV для FQDN SBC (див. розділ [6.1.6 Динамічне виявлення проксі-сервера SIP](#)), або
- Адреса проксі-сервера SIP надається як повне доменне ім'я (FQDN) і роздільна на кілька IP-адрес (див. розділ [6.1.1 Параметри SIP-сервера](#)).

Кеш DNS операційної системи використовується для уникнення непотрібного трафіку DNS. Немає жорстко закодованого обмеження для максимальної кількості IP-адрес у списку.

Під час входу, якщо вирішено кілька IP-адрес, вони впорядковуються за пріоритетом. Клієнт починає використовувати першу доступну IP-адресу.

6.1.8.1 Аварійне перемикання SIP

Перемикання на відмову SIP може бути викликане помилкою сокета, помилкою тайм-ауту запиту або остаточною відповіддю на помилку від сервера наступним чином:

- Помилка сокета – якщо сокет між клієнтом і сервером зламаний або закритий, як у випадку втрати підключення до мережі, клієнт негайно реагує і запускає перемикання на резервний ресурс.
- Тайм-аут (наприклад, коли SBC зависає) – на основі SIP T1:
 - ЗАПРОШЕННЯ SIP – якщо час очікування запиту ЗАПРОШЕННЯ закінчився, клієнт реєструється на наступний доступний SBC (IP) і повторює спробу ЗАПРОШЕННЯ.
 - Інший запит SIP – клієнт намагається зареєструватися на наступний доступний SBC (IP).
- Остаточна відповідь про помилку, отримана від сервера:
 - Наступні SIP-відповіді про помилки від сервера до SIP-реєстру викликають аварійне перемикання:
 - 5xx
 - 6xx
 - Наступні відповіді SIP 4xx на РЕЄСТРАЦІЮ SIP не призводять до перемикання при відмові:
 - 401 Не авторизовано
 - 403 Заборонено
 - 404 Not Found

- Потрібна автентифікація проксі-сервера 407
- 423 Інтервал занадто короткий
- Крім того, 4xx помилкових відповідей на ЗАПРОШЕННЯ SIP не викликають аварійного перемикавання, а 5xx і 6xx.

Коли спрацьовує аварійне перемикавання, клієнт бере наступну доступну IP-адресу зі списку. Таймер SIP T1 визначає, як довго пробується проксі-сервер у списку, перш ніж перейти до наступного, зазвичай використовується значення 32 секунди (64*T1). Якщо всі IP-адреси не вдаються, клієнт відображає помилку інтерфейсу користувача для підключення SIP. Якщо VoIP-виклик виконується під час аварійного перемикавання, виклик припиняється.

Логіка аварійного перемикавання SIP залежить від декількох параметрів конфігурації:

- Таймери відмови SIP – таймери SIP T1, T2 та T4 відображаються у файлі конфігурації, але їх не рекомендується змінювати.

```
<config><protocols><sip>
<timers>
  <T1>500</T1>
  <T2>4000</T2>
  <T4>5000</T4>
</timers>
```

- T1 – кількість часу, в мілісекундах, для затримки проїзду мережі в обидві сторони.
- T2 – максимальна кількість часу, в мілісекундах, перед повторною передачею не запрошених запитів та запрошених відповідей.
- T4 – максимальна кількість часу, в мілісекундах, щоб повідомлення залишалося в мережі.
- Виявлення SIP-проксі-адреси та SIP-проксі
 - Див. розділ [6.1.1 Параметри SIP-сервера](#).
 - Див. розділ [6.1.6 Динамічне виявлення проксі-сервера SIP](#).
- Зареєструвати налаштування аварійного перемикавання (див. нижче)

У разі відмови Webex програма надсилає PEESCTP SIP з двома заголовками Contact - один для старої сесії, а другий - з інформацією про новий пристрій. Заголовок Contact для старого сеансу включений, щоб сповістити SBC про очищення даних. Цей заголовок включає expires=0 і q=0.5.

Заголовок Contact з інформацією про новий пристрій також має значення q, яке зчитується з <q-value> тега. Значення <q-value> тегу використовується для позначення переваги або пріоритету певної контактної адреси. Вона коливається від 0 до 1,0, причому 1,0 є найвищою перевагою, а 0 - найнижчою. Цей тег не має спеціального тегу для керування значенням - він жорстко закодований до 1.0. Значення можна налаштувати вручну, якщо SBC, що використовується в розгортанні, має зворотну логіку і обробляє q=0.0 з максимальним пріоритетом.

Починаючи з випуску 42.11, у шаблоні конфігурації вводиться новий `<register-failover>` розділ. `<registration-cleanup>` Додано новий налаштовуваний параметр для керування тим, чи буде додаток надсилати заголовок Contact для очищення старої інформації про пристрій. Деякі SBC очищають старий сеанс відразу після відключення роз'єму, тому наявність заголовка Contact для старого сеансу не потрібна. За замовчуванням логіка очищення реєстрації ввімкнена.

Для узгодженості `<q-value>` тег також переміщується в той самий `<register-failover>` розділ.

Приклад:

```
<config>
<protocols><sip>
  <q-value>1.0</q-value> <!-- DEPRECATED -->
  <register-failover>
    <registration-
cleanup>%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%</registration-cleanup>
  <q-value>1.0</q-value>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	Справжній	істина, хибна	Керує очищенням інформації про старий пристрій у разі відмови SIP.

6.1.8.2 Аварійне завершення роботи SIP

Якщо клієнт підключений до проксі-сервера, який не є першим за пріоритетом, він намагається повторно підключитися до IP-адреси з найвищим пріоритетом. Час відмови залежить від конфігурації керування DNS TTL (див. розділ 6.1.8.4 [6.1.8.4 Керування DNS TTL](#)). Якщо виклик виконується, коли досягається таймер зворотного виклику, клієнт чекає, поки всі виклики не будуть завершені, і запускає процедуру зворотного виклику. Зверніть увагу, що це стосується лише настільних клієнтів, оскільки підключення SIP активне лише під час виклику на мобільному пристрої.

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	Справжній	істина, хибна	Увімкнення/вимкнення відмови SIP.
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	900	Понад 60	Тайм-аут зворотного зв'язку SIP в секундах.
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	невірно	істина, хибна	Додає випадковий період [0-10]% відмови SIP.

6.1.8.3 Примусова версія IP-адреси

Webex клієнт може бути налаштований таким чином, щоб упорядкувати список розв'язаних хостів через DNS, а потім перебирати їх у разі відмови SIP. У всіх режимах дотримуються пріоритету та ваги.

Підтримувані конфігурації:

- dns - використовує всі адреси, повернуті DNS-запитами
- ipv4 — фільтрує адреси IPv6
- ipv6 — фільтрує IPv4 адреси
- prefer-ipv4 – замовляє IPv4 адреси до IPv6 (випуск 42.9)
- prefer-ipv6 – замовляє IPv6 адреси перед IPv4 (випуск 42.9)
- nat64 – ігнорує адреси IPv6, замовляє адреси IPv4 (випуск 44.2)

Рекомендується використовувати значення за замовчуванням (dns), якщо конфігурація середовища/мережі не вимагає іншого режиму.

"У конфігурації ""dns"" адреси IPv4 мають пріоритет над IPv6 для заданого хоста." Якщо є два організатори з адресами IPv4 та IPv6, замовленням буде IPv4(хост1), IPv6(хост1), IPv4(хост2), IPv6(хост2).

У режимі «бажано-ipv4» адреси IPv4 замовляються до адрес IPv6 (порядок у групах IPv4 і IPv6 залишається).

Приклад: IPv4(хост1), IPv4(хост2), IPv6(хост1), IPv6(хост2).

У режимі «prefer-ipv6» порядок протилежний – адреси IPv6 розміщуються перед адресами IPv4.

Приклад: IPv6(хост1), IPv6(хост2), IPv4(хост1), IPv4(хост2).

У режимі "nat64" - адреси IPv6 ігноруються, порядок IPv4 дотримується. Виявлено префікс(-и) IPv6. Для кожної адреси IPv4 створюється комбінація з кожним префіксом Pref64 та/або суфіксом.

Приклад: Pref64(1)::IPv4(host1), Pref64 (2)::IPv4(host1):: Suff64 (2), IPv4(host1):: Suff64 (3), Pref64 (1)::IPv4(host2), Pref64 (2)::IPv4(host2):: Suff64 (2), IPv4(host2):: Suff64 (3).

```
<config>
<protocols><sip><transports>
<enforce-ip-version>%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%</enforce-ip-version>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	dns	ipv4 ipv6 dns prefer-ipv4 prefer- ipv6 nat64	Керує послідовністю адрес IPv4/IPv6, які використовуються Webex клієнтом для підключення сеансу SIP.

6.1.8.4 Керування DNS TTL

Додано окремий параметр конфігурації для керування способом повторного вирішення DNS, коли закінчується TTL запису DNS поточного сервера. Параметр у наведеній нижче таблиці, якщо його ввімкнено, змушує клієнта повторювати операції DNS після закінчення терміну дії TTL DNS SRV або A-запису поточного сервера.

Після повторного вирішення DNS цей параметр також змушує клієнта повторно підключитися до сервера з найвищим пріоритетом, якщо він відрізняється від поточного сервера, навіть якщо поточне з'єднання працює повністю. Однак повторне підключення здійснюється лише після завершення поточних дзвінків.

Якщо TTL для записів серверів A та SRV відрізняються, вибирається менше значення.

Якщо цей параметр вимкнено, операції DNS повторюються не після закінчення терміну дії TTL, а кожні 15 хвилин.

Цей параметр працює лише для SIP.

Зауважте, що функція керування DNS TTL не може використовуватися, якщо IP-адреса використовується в параметрі адреси проксі-сервера.

ПРИМІТКА. Це функція лише для настільних комп'ютерів, оскільки мобільні клієнти мають підключення SIP лише під час дзвінка.

```
<config>
<protocols><sip>
<refresh-on-ttl enabled="%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%"
use-random-factor="%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	невірно	хибно, вірно	Якщо встановлено значення "false", керування DNS TTL вимкнено для SIP. "Якщо встановлено значення ""true"", керування DNS TTL увімкнено для SIP."

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%SIP_REFRESH_ON_TL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	невірно	хибно, вірно	Якщо увімкнено, додає випадковий період між 0-10% до DNS TTL.

ПРИМІТКА. Настійно рекомендується увімкнути випадковий коефіцієнт DNS TTL, щоб запобігти сплескам запитів до DNS та потенційним сплескам спроб повторного підключення до сервера додатків.

6.1.9 SIP SUBSCRIBE та REESTR Оновити та ПІДПИСАТИСЯ Повторити спробу

Комунікатор підтримує налаштування інтервалів оновлення для ПІДПИСКИ та РЕЄСТРАЦІЇ SIP. Для ПІДПИСКИ НА SIP є окремий параметр для інтервалу оновлення (в секундах) і скільки часу клієнт чекає, перш ніж повторити ПІДПИСКУ НА SIP, якщо є помилки (в секундах). Рекомендоване максимальне значення для інтервалу повторної підписки становить 2000000 секунд, тоді як будь-яке негативне, 0 або порожнє значення призводить до використання 1800 секунд. Будь-яке від'ємне значення в для оновлення підписки залишає заголовок Expires і, таким чином, створює одноразову ПІДПИСКУ.

Таймер оновлення РЕЄСТРУ SIP, запропонований клієнтом, можна налаштувати за лічені секунди, але відповідно до специфікацій SIP сервер може перевизначити значення. Наразі клієнт запам'ятовує значення, запропоноване сервером для подальших оновлень, замість того, щоб завжди використовувати налаштоване значення.

Нарешті, значення expires-value для сеансів SIP (для ЗАПРОШЕННЯ та ПІДПИСКИ SIP) також можна налаштувати (у секундах).

```
<config>
<protocols><sip>
<subscription-refresh-interval>10800</subscription-refresh-interval>
<subscription-retry-interval>60</subscription-retry-interval>
<registration-refresh-interval>300</registration-refresh-interval>
<session>
    <expires-value>3600</expires-value>
</session>
```

6.1.10 Використовувати P-Associated-URI у РЕЄСТРІ

Наступний параметр використовується при реєстрації та обробці відповідної відповіді 200 OK.

Якщо параметр встановлено на "false", то клієнт не використовує P-Associated-URI і замість цього використовує ідентифікатор зі свого власного SIP URI.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-alternative-identities>%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%</use-alternative-identities>
```


Якщо параметр встановлено на «true», то клієнт отримує власну ідентифікацію з останнього заголовка P-Associated-URI

для всіх вихідних запитів SIP (ЗАПРОШЕННЯ, ПІДПИСКА, СКАСУВАННЯ, ІНФОРМАЦІЯ та ПОСИЛАННЯ) з відповіді 200 OK у РЕЕСТРІ. Крім того, ці URI не відображаються як контакти в списку контактів.

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	невірно	істина, хибна	Дозволяє використовувати альтернативні ідентифікатори в РЕЕСТРІ SIP. Якщо встановлено значення "true", то клієнт отримує власну ідентифікацію з останнього заголовка P-Associated-URI для вихідних запитів SIP. Якщо встановлено значення "false", то його власний ідентифікатор для вихідних запитів SIP береться з власного SIP URI.

6.1.11 Заголовок SIP P-ранніх медіа (PEM)

Заголовок SIP P-Early Media (PEM) може використовуватися, наприклад, в середовищах IMS всередині домену довіри, щоб дозволити мережі авторизувати кілька ранніх медіа-діалогів SIP, наприклад, у випадках, коли інша мережа дозволяє всі ранні медіа.

Параметр конфігурації дозволяє рекламувати підтримку PEM в сигналізації SIP. Фактична рання логіка обробки медіа є однаковою як для випадків PEM, так і для випадків, що не є PEM, діючи на підтримувані значення заголовка PEM.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-p-early-media>%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%/</support-p-early-media>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	невірно	істина, хибна	Встановіть значення «true», щоб увімкнути підтримку PEM клієнта в сигналізації SIP. "Щоб вимкнути підтримку PEM клієнтської реклами в сигналах SIP, установіть значення ""хибно""."

6.1.12 Підтримка ОНОВЛЕННЯ SIP

ОНОВЛЕННЯ SIP необхідне, наприклад, в деяких розгортаннях IMS, замість альтернативного reINVITE. Він дозволяє клієнту оновлювати параметри сеансу, такі як набір медіапотоків та їх кодеки, але не впливає на стан діалогового вікна SIP.

Типові випадки використання пов'язані з ранніми засобами масової інформації, коли, наприклад, використовується сигнал зворотного дзвінка та попереднє попередження одночасно.

Наразі ОНОВЛЕННЯ SIP підтримується лише тоді, коли воно отримується в варіантах використання до діалогу (ранні носії), а не під час активного діалогу, наприклад, для утримання/відновлення виклику, де все ще використовується reINVITE.

Неможливо додати відео до аудіо за допомогою ОНОВЛЕННЯ SIP (зміна носія) у цьому випуску. Крім того, клієнт не підтримує повний потік тривалих дзвінків IMS з резервуванням ресурсів.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-update enabled="%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	невірно	істина, хибна	Якщо встановлено значення "false", підтримка ОНОВЛЕННЯ SIP вимкнена. "Якщо встановлено значення ""True"", ПІДТРИМКА ОНОВЛЕННЯ SIP ввімкнена."

6.1.13 Застаріла інформація про SIP FIR

Цей клієнт підтримує застарілий спосіб запиту ключових кадрів відео через запит керування медіаінформацією SIP. Це необхідно, оскільки деякі пристрої мають проблеми з реагуванням на RTCP-FB FIR, і іноді RTCP не отримує через віддалену кінцеву точку, що може призвести до відсутності відео або одностороннього відео. Додаткову інформацію див. в *RFC 5168*.

```
<config>
<protocols><sip>
<force-sip-info-fir enabled="%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	невірно	істина, хибна	"Якщо встановлено на ""false"", підтримка FIR SIP INFO вимкнена." "Якщо встановлено значення ""true"", ввімкнена підтримка FIR SIP INFO."

6.1.14 Керування SIP rport для обходу NAT

Клієнт може бути налаштований на використання механізму SIP rport для обходу NAT. Зверніть увагу, що, як правило, це не може бути єдиним рішенням для проходження NAT, і SBC в основному використовується для цієї мети. Для опису специфікації rport див. RFC 3581.

Додаткову інформацію про порт SIP та рекомендації щодо транспортного протоколу, коли шлюзи рівня застосунку SIP (ALG) використовуються в мережі, див. в *Webex Посібнику з BroadWorks вирішення Cisco*.

Зверніть увагу, що рядок "rport" завжди присутній у вихідних запитах SIP незалежно від конфігурації. Параметр впливає лише на використання IP-адреси та порту, отриманих від сервера в заголовках SIP "received" та "rport". Коли функція ввімкнена, значення з заголовків "received" та "rport" використовуються в заголовку SIP-контактів запитів SIP (навіть коли заголовок "received" відсутній у відповіді REGISTER).

Параметр Preferred-port пов'язаний з тим, що він в іншому випадку визначає порт, який використовується в заголовку контакту SIP. Додаткову інформацію про виділення порту SIP див. в розділі [6.1.7 Використання бажаного порту для SIP](#).

Існує окремий параметр конфігурації *use-local-port*, який змушує локальний порт клієнтського сокета встановлюватися в заголовку Contact. Це використовується для деяких SBC, які виявляють, що клієнт має реальну IP-адресу (з заголовка Contact), і SBC намагається встановити окремий сокет для клієнта для своїх запитів. У більшості випадків між SBC і клієнтом знаходиться брандмауер, який заперечує вхідні з'єднання з клієнтом.

ПРИМІТКА. У IPv6 усі адреси реальні, а SBC намагається встановити з'єднання з адресою клієнта прослуховування (з заголовка *Контакт*).

```
<config>
<protocols><sip>
<use-rport enabled="%ENABLE_USE_RPORT_WXT%" use-local-
port="%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%"/>
```

Ter	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримує ані значення	Опис
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	невірно	істина, хибна	Увімкнення rport для аудіо- та відеодзвінків.
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	невірно	істина, хибна	Контролює, чи потрібно додавати локальний порт сокета клієнта в заголовок контакту SIP.

6.1.15 Ідентифікатор сеансу SIP

Якщо ввімкнено, при первинній реєстрації генерується локальний ідентифікатор сеансу. Ідентифікатор сеансу використовується протягом усього часу з'єднання/сеансу для цього пристрою, для всіх діалогів поза викликом, РЕЄСТРАЦІЇ, ПІДПИСКИ, СПОВІЩЕННЯ тощо. Такий самий ідентифікатор сеансу використовується до тих пір, поки не буде втрачено прив'язку. Коли прив'язка реєстрації втрачена (пошук DNS, скидання з'єднання, скидання телефону тощо), генерується новий локальний ідентифікатор сеансу.

Значення ідентифікатора сеансу можна використовувати для пошуку повного набору діалогів, пов'язаних з цим пристроєм.

```
<config>
<protocols><sip>
<sip-sessionid enabled="%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	невірно	істина, хибна	Контролює використання ідентифікатора сеансу SIP.

6.1.16 Поведінка відхилення вхідних викликів

Клієнт пропонує гнучкість, щоб відхилити дзвінок з номером 486 або 603.

Зверніть увагу, що якщо клієнт налаштований на відхилення дзвінка з параметром 603 *Decline (Відхилення)*, то служби Call Forward Busy (Переадресація дзвінка зайнята) та Call Forward No Answer (Немає відповіді на дзвінок)

```
<config>
<services><calls>
<reject-with-486 enabled="%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	Справжній	істина, хибна	Керує кодом помилки SIP та причиною, що використовується для відхилення вхідних викликів SIP. Якщо ввімкнено, використовується <i>486 Temporary Unavailable (Тимчасово недоступний)</i> . В іншому випадку використовується 603 <i>Decline</i> .

6.1.17 Діапазон портів протоколу транспортування в реальному часі

Клієнт може бути налаштований на використання визначеного діапазону портів для потоків транспортного протоколу реального часу (RTP), що також застосовується до SRTP. Ця конфігурація здійснюється шляхом встановлення граничних значень діапазону портів як для аудіо, так і для відеопотоків з тегами, показаними в наступному прикладі.

```
<config>
<protocols><rtp>
<preferred-audio-port-start>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%/preferred-audio-port-start>
<preferred-audio-port-end>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%/preferred-audio-port-end>
<preferred-video-port-start>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%/preferred-video-port-start>
<preferred-video-port-end>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%/preferred-video-port-end>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	8000	номер	Початок діапазону звукових портів.
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	8099	номер	Кінець діапазону аудіопорту.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	8100	номер	Початок діапазону відеопортів.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	8199	номер	Кінець діапазону відеопортів.

ПРИМІТКА. Діапазони портів повинні бути встановлені таким чином, щоб вони ніколи не перекривалися.

6.1.18 Підтримка ICE (тільки Webex Calling)

Клієнт підтримує узгодження інтерактивного встановлення зв'язку (ICE), що дозволяє оптимізувати медіа-шлях між кінцевими точками (одноранговим способом). Це робиться для зменшення затримки даних, зменшення втрати пакетів та зниження експлуатаційних витрат на розгортання програми.

Зверніть увагу, що поточна реалізація підтримує STUN-сервер, тоді як TURN не підтримується.

Коли підтримка ICE увімкнена, повторне введення ключа для SRTP завжди буде виконуватися (див. розділ [6.1.2 SIP через TLS і протокол безпечного транспортування в реальному часі](#)).

Починаючи з випуску 44.5, Webex програма додає підтримку ICE через IPv6 за допомогою NAT64.

```
<config>
<protocols><rtp>
```

```
<ice enabled="%ENABLE RTP ICE WXT%"
  enable-ipv6-support="%ENABLE RTP ICE IPV6 WXT%"
  mode="%RTP ICE MODE WXT%"
  service-uri="%RTP ICE SERVICE_URI WXT%"
  port="%RTP ICE PORT WXT%"/>
```

Ter	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE RTP ICE WXT%	невірно	істина, хибна	Увімкнути / вимкнути підтримку ICE.
%RTP ICE MODE WXT%	icestun	icestun	Режим підтримки ЛЬОДУ. Наразі єдиним підтримуваним значенням є "icestun".
%RTP ICE SERVICE_URI WXT%	(порожньо)	дійсний URI СЕРВЕРА STUN або (порожній)	URI сервера STUN.
%RTP ICE PORT WXT%	3478	Номер (0-65535)	порт сервера STUN.
%ENABLE RTP ICE IPV6 WXT%	невірно	істина, хибна	Вмикає ICE через IPv6.

6.1.19 RTCP MUX

RTCP MUX налаштовується. Ця функція змушує клієнта використовувати один і той же порт для RTP і RTCP. На рівні сигналізації SIP/SDP до SDP додається рядок `a=rtcp-mux`. Крім того, можливі різні режими:

- Режим зворотної сумісності (тобто рядок `a=rtcp-mux` з 'являється в SDP)
- Режим мультиплексування (лінія `a=rtcp-mux` з 'явиться двічі в SDP: один раз у розділі `m=аудіо`, а другий раз у розділі `m=відео`)

Відео та аудіо не використовують один і той же порт.

```
<config>
<protocols><rtp>
<mux enabled="%ENABLE RTCP_MUX WXT%"/>
```

Зверніть увагу, що RTCP MUX не можна використовувати з викликами SRTP.

Ter	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE RTCP_MUX WXT%	Справжній	істина, хибна	Щоб увімкнути RTCP MUX, встановіть значення «true». Щоб вимкнути RTCP MUX, встановіть значення «false».

6.1.20 Передавати

Webex Клієнт для Cisco BroadWorks підтримує функцію передавання відвідуваних (консультативних), напів-консультаційних і Прямих (сліпих) викликів.

Напівконсультативний переказ дзвінка дозволяє абоненту завершити переказ до того, як дзвінок буде прийнятий віддаленим абонентом. Кнопка напівконсультативного завершення активується для абонента лише після запуску дзвінка на стороні виклику та отримання відповідного повідомлення SIP (*180 Ringing*) на стороні виклику. Сліпий переказ називається «Перевести зараз» в інтерфейсі користувача.

ПРИМІТКА. Дзвінок SIP 180 може не бути запущений в деяких середовищах, для деяких номерів або в деяких сценаріях міжсерверного зв'язку.

Реліз 43.9 Webex додатка запроваджує переведення на інший автономний поточний дзвінок того ж типу. Дзвінки, завершені в Webex додатку, можна перенести на інші дзвінки, завершені в локальній кінцевій точці. А дзвінки, завершені на віддаленому пристрої, можуть бути переадресовані на дзвінки, завершені на віддаленій кінцевій точці. Ця функція не має налаштувань.

"Починаючи з ""Випуск"" 43.12, Webex програма додає параметр конфігурації, щоб контролювати, чи потрібно автоматично поставити поточний виклик на утримання, коли вибрано пункт меню ""Переадресація""." Ця поведінка контролюється новим атрибутом автоматичного утримання. За замовчуванням автоматичне утримання вимкнено.

```
<config>
<services><calls>
  <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                xsi-enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"
                auto-hold="%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	невірно	істина, хибна	Якщо встановлено значення "true", переадресація дзвінків увімкнена. "Якщо значення ""Ні"" встановлено, переадресація виклику вимкнена."
%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%	невірно	істина, хибна	Вмикає опцію(и) передачі для віддалених дзвінків (XSI), завершених в іншому місці.
%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%	повний	говорити спочатку, сліпий, повний	Визначає типи передавання, доступні для користувача в BroadWorks конфігурації.
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	невірно	істина, хибна	Контролює, чи активний виклик буде автоматично призупинено, коли користувач вибере опцію «Перевести» з меню екрана вхідного виклику.

6.1.21 Виклики з конференц-зв'язку та учасники

Указаний далі користувачський тег можна використовувати для керування доступністю спеціального (N-Way) конференц-виклику через SIP у клієнті Webex для Cisco BroadWorks . Крім того, власник N-way може переглянути повний перелік учасників через SIP SUBSCRIBE/NOTIFY та пакет заходів конференції. Клієнт власника вивчає URI для надсилання ПІДПИСКИ НА SIP через попередній заголовок *контакту SIP* повідомлення 200 OK, надісланого у відповідь на ЗАПРОШЕННЯ до URI конференції, тоді як для учасників така ж інформація знаходиться в попередньому СПОВІЩЕННІ ПРО виклик.

Системне BroadWorks налаштування Cisco (*maxConferenceParties*) використовується для встановлення максимальної кількості учасників конференції. "Для певного виклику він вказує кількість активних одночасних сторін, які користувач може мати або додати за допомогою параметра ""Додати учасників"" для керування викликом у середині виклику або за допомогою функції BroadWorks Cisco N-way Calling."

Цю інформацію можна отримати з сервера додатків (AS) за допомогою наведеної нижче команди інтерфейсу командного рядка (CLI).

```
AS_CLI/SubscriberMgmt/Policy/CallProcessing/Conferencing> get
```

```
Example output:
maxConferenceParties = 6
conferenceURI =
```

Після отримання значення для *maxConferenceParties* (яке має діапазон від 4 до 15), `%MAX_CONF_PARTIES_WXT%` тег повинен бути встановлений відповідним чином.

```
<config>
<services><calls>
<conference enabled="%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%">
  <service-uri>sip:%BWNWORK-CONFERENCE-SIPURI-1%/service-uri>
  <subscribe-conference-info enabled="%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%"/>
  <max-nway-participants>%MAX_CONF_PARTIES_WXT%</max-nway-participants>
</conference>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
<code>%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%</code>	невірно	істина, хибна	Контролює, чи слід увімкнути опцію Конференція для користувача.
<code>%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%</code>	невірно	істина, хибна	Встановить значення «true», щоб увімкнути список учасників власника N-way. "Щоб вимкнути список учасників із N-way, установить значення ""False""."

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	10	Кількість від 4 до 15 (порожньо)	Вказує максимальний номер учасника N-way, який застосовується клієнтом, наприклад, 10. Серверна сторона має свої обмеження. Порожнє значення вимикає клієнтське примусове виконання ліміту учасника N-way.

6.1.22 Виклик витягування

Функцію вилучення виклику можна увімкнути за допомогою одного параметра конфігурації, як показано в наведеному нижче прикладі.

```
<config>
<services><calls>
<call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	невірно	істина, хибна	Увімкнення Call Pull.

6.1.23 Виклик паркування/отримання

Функція групового паркування дзвінків дозволяє передавати поточні дзвінки VoIP на сервер парку дзвінків, що дозволяє абоненту робити щось інше і бути отриманим тим самим користувачем або іншим користувачем. Поточний дзвінок буде припарковано проти першого доступного розширення в межах Call Park Group.

Отримання виклику може бути виконано користувачем, який паркує виклик у діалоговому вікні протягом налаштовуваної кількості секунд одразу після паркування виклику. Або припаркований виклик може бути отриманий користувачем або іншим користувачем, вибравши опцію отримання виклику та ввівши номер або розширення.

```
<config>
<services><calls>
<call-park enabled="%ENABLE_CALL_PARK_WXT%"
timer="%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	невірно	істина, хибна	Вмикає паркування виклику/зняття утримання виклику.
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	10	Число від 5 до 30	Вказує кількість секунд, протягом яких користувач бачить успішне діалогове вікно "Припарковані виклики" перед автоматичним закриттям.

6.1.24 Статистика викликів

Звітність про статистику завершення виклику в повідомленні BYE протоколу ініціації сеансу (SIP) дозволяє надсилати статистику викликів на віддалений кінець, коли виклик припиняється. Статистика дзвінків надсилається у вигляді нового заголовка в повідомленні SIP BYE або у відповідній відповіді 200 OK на повідомлення BYE. Статистика включає відправлені або отримані пакети транспортного протоколу реального часу (RTP), загальну кількість відправлених або отриманих байтів, загальну кількість втрачених пакетів, джиттер затримки, затримку в обидва кінці та тривалість виклику.

```
<config>
<services><calls>
<call-statistics enabled="%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	невірно	істина, хибна	Установить значення «true», щоб увімкнути захоплення показників викликів. "Щоб вимкнути запис показників викликів, установить значення ""false""."

6.1.25 Автоматичне відновлення виклику / Безперебійна передача виклику

Клієнт підтримує автоматичне відновлення виклику в мережах комутації, поки користувач здійснює поточний виклик VoIP. Автоматичне відновлення дзвінків працює в обох напрямках – стільниковий зв'язок Data-to-WiFi та WiFi-to-Cellular Data, а також під час перемикання між мережами WiFi. Виклик намагаються відновити протягом однієї хвилини, а потім зупиняють. Якщо є кілька поточних дзвінків VoIP, відновлюється лише активний.

Під час переходу від стільникових даних до Wi-Fi клієнт зберігатиме поточні дзвінки VoIP на стільникових даних до тих пір, поки їх не буде припинено або стільникова мережа передачі даних не буде втрачена.

```
<config>
<services><calls>
<auto-recovery enabled="%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	невірно	істина, хибна	Контролює, чи слід увімкнути механізм автоматичного відновлення для користувача.

6.1.26 Запис викликів

Функція запису викликів підтримується клієнтом і залежить від доступності функції на сервері, а також від параметра конфігурації. Ця функція залежить від увімкненого каналу подій XSI (див. розділ [6.1.33 Канал подій XSI](#)) і сервера програм (AS), налаштованого для надсилання заголовка SIP *X-BroadWorks-Correlation-Info* (див. *Webex Посібник із BroadWorks Рішення Cisco*).

Якщо функцію вимкнено, для користувача немає кнопок запису та опцій. Зверніть увагу, що запис дзвінків працює на кожного користувача, а не на кожний дзвінок – це означає, що якщо один з учасників дзвінка підтримує запис дзвінка, то дзвінок може бути записаний.

Якщо функцію запису дзвінків увімкнено, завжди є візуальна індикація, коли дзвінок записується. Cisco BroadWorks підтримує такі режими запису викликів:

Завжди

- Запис виклику розпочнеться автоматично під час встановлення виклику.
- Користувач **НЕ** може зупинити/призупинити запис виклику.

Завжди з підтримкою призупинення/продовження

- Запис викликів буде розпочато автоматично після встановлення виклику, але користувач зможе призупинити й продовжити виклик.
- Можливі взаємодії з користувачами:
 - Триває запис – **Призупиніть дію** запису.
 - Запис призупинено – **Продовжити дію** запису.

На вимогу

- Після встановлення виклику на сервері починається запис виклику.
- Якщо користувач натисне опцію Start Recording (Почати запис) під час дзвінка, запис дзвінка буде збережено, і він збереже дзвінок від його запуску. В іншому випадку, якщо запис виклику не буде ініційовано користувачем, запис виклику буде видалено на сервері.
- Можливі взаємодії з користувачами:
 - Запис ще не розпочато. **Почати** запис.
 - Триває запис – **Призупиніть дію** запису.

- Запис призупинено – **Продовжити** дію запису.

На вимогу з ініційованим користувачем запуском

- Користувач може почати, зупинити, призупинити та відновити запис дзвінка в будь-який час, кілька разів під час дзвінка.
- Для кожного запуску запису дзвінків буде окремий запис дзвінків.
- Можливі взаємодії з користувачами:
 - Запис ще не розпочато. **Почати** запис.
 - Запис триває. Дія **Зупинити** й **призупинити** запис.
 - Запис призупинено. Дія **Зупинити** й **продовжити** запис.

Режим запису дзвінків, призначений користувачеві, можна вибрати в концентраторі керування.

```
<config>
<services><calls>
<record enabled="%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	невірно	істина, хибна	Увімкнення елементів керування записом дзвінків.

6.1.27 Голосова пошта, візуальна голосова пошта, індикатор очікування повідомлення

Наведені далі користувацькі теги можна використовувати для керування доступністю BroadWorks голосової пошти Cisco й Visual Voicemail в клієнті Webex для Cisco BroadWorks клієнта. Зверніть увагу, що з голосовою поштою використовується BroadWorks системний тег Cisco (%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%).

Візуальна голосова пошта (VVM) підтримується лише для аудіо. Підтримуваними форматами є wav, ulaw та mov, що містять відео H264 (відтворюється лише як аудіо). Він дозволяє користувачам переглядати вхідні голосові повідомлення у вигляді списку, а також відтворювати окремі елементи. Ця функція заснована на Xsi, але сповіщення про нову голосову пошту надаються через SIP; отже, для роботи сповіщень необхідно увімкнути SIP. Крім того, для ОТРИМАННЯ сповіщень необхідна ПІДПИСКА SIP для конфігурації індикатора очікування повідомлень (MWI), а для роботи візуальної голосової пошти має бути увімкнено MWI. Для отримання додаткової інформації про конфігурацію SIP див. розділ [6.1.1 Параметри](#) SIP-сервера.

Вимоги до BroadWorks випуску та виправлення Cisco для візуальної голосової пошти див. *Webex для BroadWorks Cisco Solution Guide*.

Візуальна голосова пошта повинна бути окремо увімкнена в конфігурації.

Для візуальної голосової пошти на порталі CommPilot потрібні такі налаштування:

- Голосові повідомлення увімкнено
- Увімкнено опцію "Коли надходить повідомлення, використовуйте уніфікований обмін повідомленнями"
- Увімкнено опцію "Використовувати індикатор очікування телефонного повідомлення"

Відсутність служби візуальної голосової пошти, призначеної користувачу BroadWorks зі сторони Cisco, автоматично вимикає конфігурацію служби.

Зверніть увагу, що вимкнення реєстрації SIP також вимикає MWI для нових голосових повідомлень. Див. таблицю нижче для отримання додаткової інформації про включення MWI.

Щоб відобразити інформацію про повідомлення голосової пошти в інтерфейсі користувача, клієнт повинен отримувати сповіщення SIP MWI від сервера (тобто пакет подій голосової пошти). Перегляньте таблицю нижче, щоб дізнатися про варіанти підписки. Зауважте також, що MWI необхідний для роботи візуальних сповіщень голосової пошти.

Зверніть увагу, що якщо підписка SIP на пакет подій голосової пошти не вдається, клієнт продовжує повторювати спробу, коли налаштований на це. Для отримання додаткової інформації про конфігурацію повторної ПІДПИСКИ на SIP див. Розділ [6.1.9 SIP SUBSCRIBE та РЕЄСТР Оновити та ПІДПИСАТИСЯ Повторити](#) спробу.

```
<config>
<services><calls>
<mwi enabled="%ENABLE_MWI_WXT%" type="%MWI_MODE_WXT%"/>
<voice-mail enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%" visual-voicemail="%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%">
  <center-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</center-number>
</voice-mail>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	невірно	істина, хибна	Установіть значення «true», щоб увімкнути підтримку голосової пошти. "Щоб вимкнути підтримку голосової пошти, установіть значення ""false""."
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	невірно	істина, хибна	"Якщо встановлено на ""false"", VVM вимкнено." "Якщо встановлено на ""true"", увімкнено VVM." Зверніть увагу, що голосова пошта увімкнена=false, перш ніж фактичний атрибут VVM все ще використовується для зворотної сумісності.
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%	порожній	номер	Клієнт здійснює виклик на цей номер, який зазвичай задано за допомогою наявної BroadWorks системної теги Cisco під час набору голосової пошти.

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_MWI_WXT%	невірно	істина, хибна	Встановіть значення «true», щоб увімкнути MWI. Встановіть «false», щоб вимкнути MWI.
%MWI_MODE_WXT%	порожній	неявний, явний	Встановіть значення "EXPLICIT", щоб надіслати SIP-ПІДПИСКУ на пакет подій MWI, коли MWI увімкнено. "Використання ""неявного"" не надсилає АБОНЕНТА SIP для пакета подій MWI, коли MWI увімкнено." Якщо залишити порожнім, MWI вимкнеться.

6.1.28 Текст стенограми голосової пошти для Webex Calling

За допомогою цієї функції повідомлення голосової пошти перетворюються на текст і відображаються в візуальному поданні повідомлень голосової пошти в Webex Calling класичних і мобільних програмах.

Ця функція повинна бути увімкнена для користувача, лише якщо:

1. Програма запущено Webex Calling розгортання.
2. Для користувача увімкнено функцію візуальної голосової пошти.
3. Функція увімкнена в конфігурації (атрибут enabled в <services><voice-mail><transcription> тезі повинен бути встановлений на «true»).

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	невірно	істина, хибна	[Webex Calling Тільки] Керує доступністю тексту стенограми голосової пошти, лише якщо увімкнено візуальну голосову пошту.

6.1.29 Налаштування виклику

6.1.29.1 Постійна переадресація викликів

Указаний далі користувацький тег можна використовувати для керування доступністю служби BroadWorks Завжди переадресації викликів Cisco в клієнті Webex для BroadWorks Cisco.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<call-forwarding-always enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	невірно	істина, хибна	Контролює доступність послуги «Завжди переадресація дзвінків». За замовчуванням цю функцію вимкнено.

ПРИМІТКА. Завжди переадресація дзвінків та переадресація дзвінків на голосову пошту ([6.1.29.2 Переадресація викликів до голосової пошти](#)) можуть використовуватися разом для відображення або приховування налаштування "Переадресація дзвінків" у Webex додатках. Якщо обидва теги вимкнено, параметр "Переадресація дзвінків" у Webex додатках приховано.

6.1.29.2 Переадресація викликів до голосової пошти

Починаючи з випуску 43.9, Webex програма надає параметр для керування доступністю переадресації на голосову пошту. За замовчуванням функція ввімкнена, і для її вимкнення можна скористатися наведеною нижче опцією конфігурації.

```
<config>
<services>
  <voice-mail>
    <forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
  </voice-mail>
</services>
</config>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	Справжній	істина, хибна	Керує доступністю переадресації на голосову пошту. За замовчуванням цю функцію ввімкнено.

ПРИМІТКА 1: Ця функція залежить від одного з сервісів "Користувач голосових повідомлень" або "Стороння підтримка голосової пошти", призначених користувачеві.

ПРИМІТКА 2: Переадресація викликів до голосової пошти та переадресація викликів завжди ([6.1.29.1 Постійна переадресація викликів](#)) можна використовувати разом, щоб відобразити або приховати налаштування переадресації виклику в Webex програми. Якщо обидва теги вимкнено, параметр "Переадресація дзвінків" у Webex додатках приховано.

6.1.29.3 BroadWorks Будь-де (єдиний номер)

Наведені нижче користувацькі теги контролюють доступність BroadWorks Anywhere і доступність його налаштувань у клієнті Webex для BroadWorks Cisco. Заувайте, що назва цієї функції всередині клієнта - *Manage My Numbers (Керування моїми номерами)*.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<broadworks-anywhere enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%">
  <description enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%" />
  <alert-all-locations
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%" />
  <call-control enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%" />
  <diversion-inhibitor
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%" />
  <answer-confirmation
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%" />
</broadworks-anywhere>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	невірно	істина, хибна	Вмикає BroadWorks Anywhere (BWA) на рівні конфігурації.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	Справжній	істина, хибна	Контролює, чи повинен бути доступний користувачеві Опис місцезнаходження BWA.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	невірно	істина, хибна	Встановить значення «true», щоб зробити «Alert All Locations» для служби BWA доступною для користувача. "Установить значення ""Hi"", щоб зробити сповіщення про всі розташування служби BWA недоступними для користувача."
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	невірно	істина, хибна	Контролює, чи повинен додаток увімкнути стан Alert All Locations (Оповіщення про всі місця розташування) при додаванні другого або кожного наступного нового місця розташування BWA.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	невірно	істина, хибна	Визначає, чи має користувачеві бути доступним елемент керування викликами розташування BWA.
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	невірно	істина, хибна	Керує станом керування викликами за замовчуванням для розташування BWA.

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	невірно	істина, хибна	Визначає, чи повинен користувач бути доступний інгібітор відхилення розташування BWA.
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	невірно	істина, хибна	Керує станом за замовчуванням інгібітора відхилення розташування BWA.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	невірно	істина, хибна	Визначає, чи має користувач бути доступним для підтвердження відповіді розташування BWA.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	невірно	істина, хибна	Керує станом за замовчуванням для підтвердження відповіді розташування BWA.

6.1.30 Портал налаштувань і налаштування вебвикликів

Клієнт Webex для Cisco BroadWorks надає доступ до порталу налаштувань (самообслуговування), на якому користувач може налаштувати деякі налаштування програми та служби.

Крім того, клієнт надає можливість використовувати веб-перегляд налаштувань виклику (CSWV). Це дозволяє користувачеві контролювати більше налаштувань викликів на сервері. Окремі теги можна використовувати для керування тим, чи повинні певні служби бути видимими в налаштуваннях веб-викликів.

ПРИМІТКА. Бажано приховати налаштування, які вже відображаються в програмі, як-от центр викликів (див. розділ [6.1.31 Центр обробки викликів / вхід/вихід із черги](#) викликів) і BroadWorks Будь-де (див. розділ [6.1.29.3 BroadWorks Будь-де](#)). Також бажано приховати службу віддаленого офісу, оскільки її успішно виконала служба BroadWorks Anywhere.

Наступний користувацький тег можна використовувати для налаштування URL-адреси для порталу налаштувань (догляд за собою або CSWV). Якщо тег порожній, посилання на портал налаштувань не відображається для користувача в додатку.

```
<config>
<services>
<web-call-settings target="%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%"
  <url>%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%</url>
<branding-enabled="%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%">
  <service-settings>
    <service name="Call Forwarding Always"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Call Forwarding Busy"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Call Forwarding Not Reachable"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Call Forwarding No Answer"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%"/>
```

```

    <service name="Do Not Disturb" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Anonymous Call Rejection"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Simultaneous Ring Personal"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Sequential Ring"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Automatic Callback"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Call Waiting" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Calling Line ID Delivery Blocking"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Personal Assistant"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Call Center - Standard"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="BroadWorks Anywhere"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="BroadWorks Mobility"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Remote Office" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Voice Messaging User"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%"/>
</service-settings>
<userportal-settings> <url>%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%</url></userportal-
settings>
</web-call-settings>

```

Ter	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	зовнішні	зовнішній, csw	Керує режимом порталу адміністратора. Встановить «зовнішній», щоб відкрити налаштовану URL-адресу порталу у зовнішньому браузері. Встановить "csw", щоб відкрити портал CSW у вбудованому браузері, використовуючи розділ додаткових параметрів <services><web-call-settings> для формування запиту POST.
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	порожній	Рядок URL-адреси	URL-адреса порталу налаштувань. Приклад: https://settings.webex.com
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	Справжній	істина, хибна	Керує тим, чи повинен параметр "Завжди переадресація дзвінків" бути видимим для користувача в налаштуваннях на базі Інтернету.
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	Справжній	істина, хибна	"Контролює, чи повинен параметр ""Не турбувати"" (DND) бути видимим для користувача в вебналаштуваннях."
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	Справжній	істина, хибна	Керує тим, чи повинен параметр відхилення анонімного виклику (ACR) бути видимим для користувача в вебналаштуваннях.

Ter	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	Справжній	істина, хибна	Керує тим, чи повинен параметр переадресації викликів бути видимим для користувача в вебналаштуваннях.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFN_VISIBLE_WXT%	Справжній	істина, хибна	Керує тим, чи повинен параметр Переадресація викликів недоступна (CFNR) бути видимим для користувача в налаштуваннях на вебоснові.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	Справжній	істина, хибна	"Контролює, чи повинен параметр ""Переадресація без відповіді"" (CFNA) бути видимим для користувача в вебналаштуваннях."
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	Справжній	істина, хибна	Визначає, чи повинен параметр Simultaneous Ring Personal (SIMRING) бути видимим для користувача в налаштуваннях на вебоснові.
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	Справжній	істина, хибна	Визначає, чи повинен параметр Sequential Ring (SEQRING) бути видимим для користувача в налаштуваннях на вебоснові.
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	Справжній	істина, хибна	Визначає, чи повинен параметр Remote Office (RO) бути видимим користувачеві в вебналаштуваннях.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	Справжній	істина, хибна	Визначає, чи повинен параметр автоматичного зворотного виклику (ACB) бути видимим користувачеві в налаштуваннях на вебоснові.
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	Справжній	істина, хибна	Визначає, чи повинен параметр очікування виклику (CW) бути видимим для користувача в вебналаштуваннях.
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	Справжній	істина, хибна	Визначає, чи повинен параметр блокування доставки ідентифікатора лінії виклику (CLIDB) бути видимим для користувача в вебналаштуваннях.
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	Справжній	істина, хибна	Визначає, чи повинен параметр особистого помічника (PA) бути видимим для користувача в вебналаштуваннях.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	Справжній	істина, хибна	Визначає, чи повинен параметр BroadWorks Anywhere (BWA) бути видимим користувачеві в вебналаштуваннях.
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	Справжній	істина, хибна	Керує тим, чи повинен параметр центру обробки викликів бути видимим користувачеві в вебналаштуваннях.

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	Справжній	істина, хибна	Визначає, чи повинен параметр BroadWorks Mobility (BWM) бути видимим для користувача в вебналаштуваннях. "Зараз рекомендоване значення є ""хибним"" через проблеми здатності до взаємодії між Webex для Cisco BroadWorks та BroadWorks Mobility."
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	Справжній	істина, хибна	Визначає, чи повинен параметр голосового керування (VM) відобразитися користувачу в вебналаштуваннях.
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	невірно	істина, хибна	Контролює, чи використовувати новий брендінг "Налаштування дзвінків" WebView. Увімкніть, якщо версія CSWV на стороні сервера 1.8.6 або вище. В іншому випадку, залишайте його хибним.
%WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT%	Справжній	істина, хибна	Контролює, чи відображаються параметри електронної пошти/голосових повідомлень у вебналаштуваннях.
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	порожній	Рядок URL-адреси	Вказує URL-адресу порталу налаштувань користувача. Щоб увімкнути функцію та представити кнопку Access User Portal в інтерфейсі користувача, цей користувацький тег не повинен бути порожнім. Наприклад: https://settings.webex.com .
%USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT%	зовнішні	зовнішні, внутрішні	Вказує, чи слід відкривати URL-адресу у вбудованому або зовнішньому браузері.
%USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT%	невірно	істина, хибна	Застосовується лише тоді, коли налаштовано вбудований браузер (USER_PORTAL_SETTINGS_Target_WXT=внутрішній). Якщо цей параметр увімкнено, використовується запит HTTP POST й BroadWorks нетривалий час додається як частину ТІЛА. Якщо вимкнено, URL-адреса відкривається за допомогою HTTP GET.

ПРИМІТКА 1. URL-адреса параметрів виклику WebView завжди повинна мати кінцевий «/». Наприклад: `http(s)://<XSP-FQDN>/<CSW-Context-Path>/`

ПРИМІТКА 2. Мінімальна версія програми "Налаштування дзвінків" WebView - 1.7.5.

Щоб установити на Cisco BroadWorks Release 21.0, див. додаткові кроки, описані в *Webex Посібнику з вирішення Cisco BroadWorks*.

6.1.31 Центр обробки викликів / вхід/вихід із черги викликів

Webex Додаток надає доступ до налаштувань агента Call Center (Call Queue). Якщо користувач підготовлений для колл-центру, ця функція дозволяє користувачеві входити в колл-центр і переглядати доступні черги дзвінків, а також приєднуватися/від'єднуватися від черг і встановлювати статус автоматичного розподілу дзвінків (ACD).

Починаючи з випуску для настільного комп'ютера 42.8 й мобільного 42.12 випуску оператор центру обробки викликів (черга викликів) більше не базується на вебподанні налаштувань виклику (див. розділ [6.1.30 Портал налаштувань і налаштування вебвикликів](#)). Конфігурація агента Call Center (Call Queue) доступна через нижній колонтитул робочого столу та налаштувань мобільного Webex додатка.

```
<config>
<services>
<call-center-agent enabled="%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувати значення	Опис
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	невірно	істина, хибна	Увімкнення підтримки колл-центру.

6.1.32 Корені та шляхи XSI

Клієнт Webex для Cisco BroadWorks використовує наведені нижче теги для керування кореневим шляхом, діями та подіями XSI, якщо їх потрібно налаштувати, щоб вони відрізнялися від тих, що використовуються для входу.

Основною причиною зміни кореня XSI є реалізація балансування навантаження на рівні конфігурації, хоча натомість рекомендується використовувати балансування навантаження на рівні http.

Шляхи подій та дій зазвичай змінюються через вимоги до брендингу, щоб видалити *посилання на* домен com.broadsoft зі шляхів URL-адрес HTTP-запитів XSI, виконаних клієнтом.

```
<config>
<protocols><xsi>
  <paths>
    <root>%XSI_ROOT_WXT%/root>
    <actions>%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%/actions>
    <events>%XSI_EVENTS_PATH_WXT%/events>
  </paths>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%XSI_ROOT_WXT%	Продовжує використовувати оригінальний, який використовується для отримання конфігурації.	Рядок URL-адреси	Корінь XSI для всіх операцій XSI. Приклад: https://domain.com/
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-actions/	рядок	Вказує шлях дій XSI. Він повинен починатися і закінчуватися символом «/» і містити лише контекст дій. Приклад: /com.domain.xsi-actions/
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-events/	рядок	Визначає шлях подій XSI. "Воно має починатися й закінчуватися на ""/"" і містити лише контекст подій." Приклад: /com.domain.xsi-events/

6.1.33 Канал подій XSI

Канал подій XSI використовується для різних послуг, таких як:

- Керування середнім викликом Xsi
- Сповіднення про стан налаштувань дзвінків
- Запис викликів

СЕРЦЕБИТТЯ Xsi Events використовується для утримання каналу XSI Event відкритим, а інтервал серцебиття можна вказати за допомогою наступного параметра.

```
<config>
<protocols><xsi>
<event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
  <heartbeatInterval> %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeatInterval>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	Справжній	істина, хибна	Контролює, чи ввімкнено канал подій XSI. Він повинен бути встановлений на «true», щоб отримувати, наприклад, події, пов'язані з послугами контролю середнього виклику. Рекомендоване значення - "true".

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	10000	номер	Це серцебиття каналу подій XSI (у мілісекундах). За замовчуванням - «10000».

6.1.34 Конфігурація кодека

Webex для Cisco BroadWorks пропонує різноманітні аудіо- та відеокодеки. Відповідні списки кодеків розташовані в розділах *config/services/calls/audio/codecs* та *video/codecs*. Пріоритет кожного кодека можна змінити за допомогою пріоритету атрибута *XML*, який становить значення від 0,0 (найнижчий) до 1,0 (найвищий).

Webex Додаток офіційно підтримує такі кодеки:

- Аудіо
 - Opus
 - Ж.722
 - G.729
 - PCMU (G.711U)
 - PCMA (G.711A)
 - iLBC
- Відео
 - H.264

```

<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
    ...
  <video>
    <codecs>
      <codec name="H264" payload="109" resolution="CIF" framerate="25"
      bitrate="768000" priority="1.0">
      <packet-mode>0</packet-mode>

```

Клієнт підтримує H.264 як відекодек. Атрибут роздільної здатності відео можна використовувати для встановлення одного з наступних доступних значень: SUBQCIF, QCIF, CIF, 4CIF, VGA та HD.

Якщо бітова швидкість не введена в конфігурації, використовуються значення бітової швидкості за замовчуванням. Значення бітової швидкості за замовчуванням на роздільну здатність та частоту кадрів наведені в наступній таблиці.

Роздільна здатність	Розмір відео*	FPS (кадрів На Секунду)	Значення швидкості передачі даних за замовчуванням на роздільну здатність та FPS
SUBQCIF	128 x 96	15	128000
QCIF	176 x 144	30	192000
KIФ	352 x 288	15	384000
KIФ	352 x 288	30	768000
VGA	640 x 460	15	2000000
4CIF	704 x 576	25	2000000
HD	960 x 720	30	2000000

* Максимальна роздільна здатність відео, яку рекламують. Фактична роздільна здатність відео під час виклику між двома Webex для клієнтів Cisco залежить від можливостей обох клієнтів – роздільна здатність буде нижчою серед двох клієнтів і однаковою для обох клієнтів. BroadWorks

Роздільна здатність відеовиклику узгоджується під час налаштування сеансу та ґрунтується на можливостях двох кінцевих точок. Роздільна здатність відеодзвінків однакова на обох кінцевих точках. Тобто, якщо кінцеві пристрої Webex для Cisco BroadWorks мають різні можливості (і тому підтримують різні резолюції), то роздільна здатність нижче обговорюється для виклику. Роздільна здатність відео може змінюватися під час дзвінка, якщо стан мережі погіршується. У цьому випадку дві мобільні кінцеві точки можуть використовувати різну роздільну здатність відео.

Режим пакетизації може бути налаштований на SingleNAL (0) або Non-interleaved (1). Шаблон використовує SingleNAL за замовчуванням (<packet-mode>0</packet-mode>).

Також підтримується конфігурація телефонної події, однієї або декількох. Під час узгодження кодеків клієнт надсилає всі налаштовані кодеки, включаючи телефонну подію. Після вибору аудіокодека він шукає телефонну подію в пропозиції. Якщо в пропозиції є телефонна подія з частотою дискретизації узгодженого аудіокодека, то ця телефонна подія вибирається. В іншому випадку використовується перша телефонна подія в списку.

Якщо узгоджено принаймні одну телефонну подію, двотональні багаточастотні (DTMF) надсилаються у вигляді пакетів RTP з використанням відповідного типу корисного навантаження. І якщо взагалі немає узгоджених телефонних подій, DTMF надсилаються у вигляді пакетів RTP з типом корисного навантаження узгодженого аудіокодека. Webex Додаток не підтримує позасмуговий механізм доставки DTMF.

Приклади налаштованих кодеків:

```
<codec name="telephone-event" payload="100" in-band="false" />
<codec name="telephone-event" payload="101" clockrate="48000" in-band="false" />
```

Якщо узгоджується аудіокодек з частотою дискретизації 48 кбіт/с, використовується телефонна подія з корисним навантаженням 101.

6.1.35 Набір SIP-URI

Зараз набір SIP-URI BroadWorks недоступний, і за замовчуванням усі виклики SIP-URI маршрутизуються через місцезнаходження, також відоме як "Безкоштовні виклики". У деяких середовищах це небажано, і такі дзвінки слід блокувати.

ПРИМІТКА. Це застосовується, лише якщо виклик Locus вимкнено. Тільки в цьому випадку буде працювати блокування набору SIP URI.

Наступна конфігурація надає цю опцію.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <sip-uri-dialing enable-locus-
calling="%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	Справжній	істина, хибна	Контролює, чи повинен SIP-URI бути спрямований через Locus (true) або заблокований (false).

6.1.36 Історія викликів на всіх пристроях

Клієнт надає можливість зберігати та отримувати історію викликів з сервера, а не зберігати її локально. Таким чином історія викликів уніфікована на всіх пристроях.

ПРИМІТКА. Єдина історія викликів повинна бути ввімкнена одночасно на стороні клієнта та сервера, щоб уникнути відсутності історії викликів або дубльованих записів.

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	невірно	істина, хибна	Контролює, чи повинна програма використовувати уніфіковану історію викликів або клієнтську (локальну).

6.1.37 Вимкнути відеовиклики

У версії 41.9 додано можливість відключення відеодзвінків. Є окремі параметри конфігурації, щоб керувати цією функцією для викликів із підтримкою BroadWorks та викликів VoIP Locus (безкоштовного).

Коли функцію ввімкнено, а тег функції встановлено на "false":

- користувач не побачить налаштування «Приймати вхідні дзвінки з моїм відео ввімкнено»
- всі вхідні відеодзвінки, якщо вони прийняті, будуть аудіо
- користувач не зможе переадресувати дзвінок на відео, а переадресація відео буде автоматично відхилена

Коли ввімкнено відеодзвінки, додається нова властивість конфігурації для керування значенням за замовчуванням параметра "Приймати вхідні дзвінки з включеним моїм відео". За замовчуванням цю функцію ввімкнено для настільного комп'ютера та ВИМКНЕНО для мобільних пристроїв і планшетів.

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	Справжній	істина, хибна	Керує доступністю відеовикликів SIP через BroadWorks.
%ENABLE_LOCUS_VIDEO_CALLS_WXT%	Справжній	істина, хибна	Контролює доступність відеодзвінків Locus (безкоштовних).

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	Настільний комп'ютер - true Мобільний/Планшет – хибно	істина, хибна	Керує значенням за замовчуванням параметра «Приймати вхідні дзвінки з моїм відео ввімкнено».

6.1.38 Виклик екстреної допомоги (911) – звітування про місцезнаходження постачальнику E911

Клієнт робочого стола й Webex планшета підтримує звітування про розташування E911 за допомогою RedSky, Intrado або Bandwidth як постачальника екстрених викликів E911 для Webex для BroadWorks розгортання. Провайдер E911 надає підтримку розташування для кожного пристрою (для застосунків для Webex настільних ПК і планшетів, а також пристроїв MPP з підтримкою HELD) і мережу, яка надсилає екстрені виклики до диспетчерських центрів екстреної допомоги (PSAP) у США, на їхніх територіях (Гуам, Пуерто-Рико та Віргінські острови) і лише в Канаді. Послуга ввімкнена для кожного місця розташування.

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	невірно	істина, хибна	Вмикає платформу аварійного розташування постачальника E911.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	порожній	рядок	Задає URL-адресу платформи аварійного розташування постачальника E911, що підтримує протокол HELD.
%BWE911-CUSTOMERID%	порожній	рядок	Ідентифікатор клієнта (HeldOrgId, CompanyID), який використовується для запиту HTTPS постачальника E911.
%BWE911-SECRETKEY%	порожній	рядок	Секрет автентифікації запиту постачальника E911 HTTPS.
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	порожній	Рядок CSV	Список екстрених номерів, які підтримуються постачальником E911.
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	0 (користувач більше не отримує тимчасовий запит)	номер [0 - 43200]	Тайм-аут у хвилинах, який буде використовуватися для нагадування користувачу оновити аварійне розташування, якщо поточне не введено або є неприпустимим. Запропоноване значення, якщо вирішено увімкнути: 1440 (один день).

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	-1 (користувач може скасувати діалогове вікно завжди)	номер [-1 - 100]	Час, коли користувачу дозволено закрити діалогове вікно розташування, перш ніж розташування стане обов'язковим (тобто він не може закрити вікно розташування). Можливі значення: <ul style="list-style-type: none"> ▪ N = -1 (користувач завжди може скасувати діалогове вікно) ▪ N = 0 (користувачеві не дозволяється скасовувати діалогове вікно - обов'язкове розташування завжди) ▪ N > 0 (користувач може скасувати діалогове вікно N разів, перш ніж воно стане обов'язковим)
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	агресивний, once_per_login	once_per_login	Визначає поведінку, що спонукає до розташування E911. Значення "aggressive" покаже діалогове вікно користувачеві при кожній зміні мережі на невідоме місце, тоді як значення "once_per_login" покаже діалогове вікно лише один раз, запобігаючи подальшому спливаючому вікну та відволіканню користувача.

ПРИМІТКА 1. Теги BWE911-*** — це «динамічні вбудовані системні теги». Додаткову інформацію див. в розділі [5.7 Cisco BroadWorks Dynamic Built-in System](#).

ПРИМІТКА 2: Якщо виклик VOIP вимкнено, єдиним значущим значенням послідовності екстреного набору (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) є cs-only.

6.1.39 PAI як ідентичність

Для **вхідних викликів** цей новий параметр керує пріоритетом заголовків SIP From та P-Asserted-Identity (PAI), а також тим, що слід використовувати як ідентифікатор лінії виклику. Якщо в вхідному запрошенні SIP присутній заголовок X-BroadWorks-Remote-Party-Info, він використовується з пріоритетом над заголовками SIP From і PAI. "Якщо в вхідному запрошенні SIP немає заголовка ""X-BroadWorks-Remote-Party-Info"", цей новий параметр визначає, чи є заголовок ""Від"" пріоритетним над заголовком ""PAI"" або навпаки."

Якщо ввімкнений атрибут <use-rai-as-calling-identity> тегу встановлено на «true», заголовок PAI використовується з пріоритетом над заголовком From. Ця ідентифікація абонента використовується для вирішення контакту та представлення його користувачеві.

Для **вихідних** дзвінків ця логіка не застосовується. У відповідях 18X, 200 OK отримується ідентифікатор підключеної лінії, тому Webex програма завжди використовує заголовок SIP PAI з пріоритетом.

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%USE_PA1_AS_CALLING_ID ENTITY_WXT%	невірно	істина, хибна	Контролює, чи має ідентифікатор виклику, представлений користувачеві, бути взятий із заголовків SIP From або SIP P-Asserted-Identity. Встановіть значення «true», щоб використовувати заголовок PAI з пріоритетом.

6.1.40 Вимкнути спільний доступ до екрана

Реліз 42.5 додає можливість контролювати доступність спільного доступу до екрана. Якщо спільний доступ до екрана вимкнено:

- користувач не побачить можливість ініціювати спільний доступ до екрана під час дзвінків 1-1
- вхідні запити на спільний доступ до екрана відхиляються, і користувач побачить інформативне повідомлення

За замовчуванням цю функцію увімкнено.

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT%	Справжній	істина, хибна	Вказує, чи слід увімкнути спільний доступ до екрана для користувача.

6.1.41 Індикація спаму-виклику

Коли перемикач функцій (для кожного типу розгортання) увімкнено, а функція ввімкнена в файлі конфігурації, Webex програма обробляє новий параметр, що вказує статус перевірки спам-виклику, якщо вони отримані як частина NewCall Push Notification або записів історії викликів.

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	невірно	істина, хибна	Контролює доступність індикації спаму на екрані вхідних викликів і історію викликів лише для Webex Calling користувача.

6.1.42 Видалення шуму та розширення пропускнуої здатності для ТМЗК/мобільних викликів

Видалення шуму забезпечує кращий досвід дзвінків користувачам, коли вони розмовляють з не-користувачами Webex на PSTN або мобільних пристроях. У разі випуску 43.12 усунення шуму ввімкнено за замовчуванням.

У 44.2 випуску Webex додатку представлені нові вхідні аудіо-носії Покращення голосового ШІ для вузькосмугових викликів PSTN.

- Додано новий алгоритм розширення смуги пропускання для покращення якості звуку шляхом розширення смуги пропускання вузькосмугового спектра ТФОП та видалення шуму. Розширена смуга пропускання підвищить розбірливість і зменшить втому від прослуховування.
- Вже існуючий алгоритм видалення шуму вдосконалено, усунувши обмеження для функції «Музика в режимі очікування» та інших звукових сигналів (наприклад, звукових сигналів).
- Коли ця функція ввімкнена, користувачі бачать індикатор «Smart audio – external» (Інтелектуальне аудіо - зовнішнє) і можуть керувати вдосконаленнями Speech AI для вхідного аудіосистеми.

За замовчуванням ці функції покращення мовлення ввімкнено та увімкнено. Користувач може керувати початковим станом за допомогою налаштувань інтелектуального аудіо в налаштуваннях аудіо.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <speech-enhancements enabled="%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%"/>
    </calls>
  </services>
</config>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	невірно	істина, хибна	Вмикає покращення мовлення для зовнішніх (вхідних) носіїв.

ПРИМІТКА. Видалення шуму тепер є частиною додаткових покращень мовлення, і новий <noise-removal><speech-enhancements> тег застарів. Користувачський тег видалення шуму також %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% є застарілим.

6.1.43 Маркування QoS DSCP

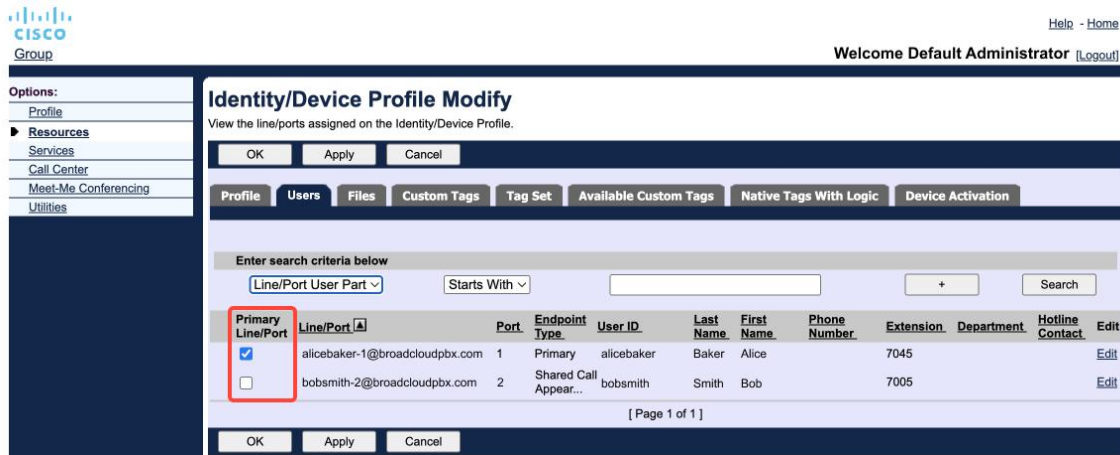
Маркування QoS DSCP підтримується Webex додатком, що викликає медіапакети RTP (аудіо та відео). DSCP визначає класифікацію трафіку для мережевих даних. Це можна використовувати для визначення того, який мережевий трафік вимагає більшої пропускної здатності, має вищий пріоритет і з більшою ймовірністю скидає пакети.

ПРИМІТКА. Останні версії операційної системи Microsoft Windows не дозволяють програмам безпосередньо встановлювати DSCP або UP на вихідних пакетах, натомість вимагають розгортання об'єктів групової політики (GPO) для визначення політик маркування DSCP на основі діапазонів портів UDP.

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_AUDIO_QOS_WXT%	Справжній	істина, хибна	Увімкнення QoS для аудіовикликів.
%AUDIO_QOS_VALUE_WXT%	46	0-63	Вказує значення QoS для вибраного типу QoS для аудіовикликів. Примітка. Значення за замовчуванням використовується, якщо значення не вказано, або значення не вдалося успішно проаналізувати.
%ENABLE_VIDEO_QOS_WXT%	Справжній	істина, хибна	Вмикає QoS для відеовикликів
%VIDEO_QOS_VALUE_WXT%	34	0-63	Задає значення QoS для вибраного типу QoS для відеовикликів. Примітка. Значення за замовчуванням використовується, якщо значення не вказано, або значення не вдалося успішно проаналізувати.

6.1.44 Основний профіль

З інтеграцією спільних рядків (6.2.12 Багатолінійний: зовнішній вигляд спільної лінії), якщо рядок користувача є спільним з іншим користувачем, може бути кілька профілів одного типу, налаштованих для користувача. Щоб вибрати правильний профіль для входу до послуг телефонії, Cisco BroadWorks було покращено, щоб зазначати, чи володіє користувач пристроєм. Наприклад, йому призначено основну лінію/порт для пристрою. Щоб отримати додаткову інформацію про BroadWorks оновлення Cisco, установіть прапорець [Власника В Списку пристроїв, Щоб Підтримувати Webex Спільні Лінії Клієнта](#).



Первинна конфігурація лінії/порту для профілю ідентифікації/пристрою на порталі адміністратора

Починаючи з Release43.2, додається нова опція конфігурації (*обмеження власника пристрою*), щоб контролювати, чи слід застосовувати основне обмеження профілю. Його можна використовувати, щоб дозволити Webex застосунку використовувати неосновний профіль лінії/порту для входу в служби телефону. Цей параметр конфігурації застосовується для всіх конфігурацій, незалежно від кількості профілів, налаштованих для користувача (**якщо ввімкнено обмеження власності на пристрій і немає пристрою з основною лінією/портом для відповідної платформи, телефонні служби не підключатимуться**).

Таке ж обмеження стосується пристроїв, з якими користувач може з'єднатися в Webex програмі для настільних комп'ютерів. Користувач може бачити та з'єднатися лише з пристроями, якими він володіє. Це запобігає з'єднанню з пристроями іншого користувача, якому призначено спільний або віртуальний рядок. Значення того самого параметра конфігурації також застосовується до цього обмеження.

```
<config>
<services><calls>
<device-owner-restriction enabled="%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%"/>
```


Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	Справжній	істина, хибна	Контролює обмеження власника пристрою – якщо Телефонні служби повинні використовувати основний профіль для даного пристрою

ПРИМІТКА. Рекомендується ввімкнути обмеження власника. Якщо вимкнено, телефонні служби використовуватимуть перший знайдений профіль для входу, і можуть виникнути деякі проблеми, якщо для користувача одного типу налаштовано кілька профілів.

6.1.45 Список блокування (тільки Webex Calling)

Починаючи з 43.5 програми Webex вводить перелік заблокованих користувачем номерів телефонів. Якщо функцію ввімкнено, користувач може вказати вхідні дзвінки з певних номерів, які будуть заблоковані на сервері і не будуть доставлені на жодному з пристроїв користувача. Користувач може бачити ці заблоковані дзвінки в історії дзвінків.

Користувач може налаштувати список блокування з двох місць - Налаштування викликів та Історія викликів. У налаштуваннях користувач може побачити список заблокованих номерів і відредагувати його. У Історії викликів користувач може бачити записи історії викликів для викликів, заблокованих списком блокування, визначеним користувачем. Ці записи мають індикацію "Заблоковано", якщо номер знаходиться в визначеному користувачем списку блокування, і користувач матиме можливість розблокувати номер безпосередньо для даного запису. Також доступна опція блокування.

Правила для номерів, доданих до визначеного користувачем списку блокування:

- Числовий формат
 - Блокування з налаштувань виклику застосовує обмеження формату E.164 локально в Webex додатку
 - Блокування з історії викликів дозволено для всіх Webex Calling записів
 - Cisco BroadWorks може дозволяти або відхиляти запити на нові номери, додані до списку блокування, залежно від формату номера.
- Внутрішні номери - вхідні дзвінки з внутрішніх номерів будуть доставлені користувачеві, навіть якщо вони є частиною визначеного користувачем списку блокування

Список блокування, визначений користувачем, налаштовано в Cisco BroadWorks й застосовується до всіх пристроїв WxC для користувача. Ця функція працює разом із списком блокування, визначений адміністратором, який неможливо налаштувати користувачем і може керувати лише адміністратори через Control Hub. Немає записів історії викликів для вхідних викликів, заблокованих списком блокування, визначеним адміністратором.

Визначений користувачем список блокування застосовується після ПЕРЕМІШУВАННЯ/СТРУШУВАННЯ, визначеного адміністратором списку блокування та політики відхилення анонімних дзвінків.

```
<config>
<services><calls>
<call-block enabled="%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	Справжній	істина, хибна	Увімкнення визначеного користувачем списку блокування Встановіть значення "true", щоб переглянути список блокування в налаштуваннях викликів та історії викликів

ПРИМІТКА. Ця функція залежить від призначення BroadWorks користувачу служби блокування викликів Cisco.

6.1.46 Впровадження медіаадаптації та стійкості (MARI)

6.1.46.1 Адаптація швидкості

Webex Програма вже інтегрувала адаптивні методи якості медіа, щоб гарантувати, що на аудіо не впливає втрата відеопакетів, і щоб відео могло використовувати адаптацію швидкості відео для управління пропускну здатністю, що використовується під час перевантаження.

Адаптація швидкості або динамічні коригування швидкості передачі даних адаптують швидкість виклику до доступної змінної смуги пропускання, зниження швидкості або збільшення швидкості передачі біту відео залежно від стану втрати пакетів. Кінцева точка зменшить швидкість передачі бітів, коли вона отримує повідомлення від приймача, що вказують на втрату пакетів; і як тільки втрата пакетів зменшиться, відбудеться збільшення швидкості передачі бітів.

Немає налаштувань для керування використанням механізму адаптації тарифу.

6.1.46.2 виправлення помилки переадресації (FEC) і ретрансляція пакетів (RTX)

Починаючи з Release43.4, Webex додаток додає до механізму адаптації медіа підтримку Forward Error Correction (FEC) та Packets Retransmission (RTX) як для аудіо, так і для відео-носіїв.

FEC забезпечує надмірність переданої інформації за допомогою заздалегідь визначеного алгоритму. Резервування дозволяє отримувачу виявляти та виправляти обмежену кількість помилок без необхідності запитувати у відправника додаткові дані. FEC дає приймачу можливість виправляти помилки без необхідності зворотного каналу (наприклад, RTCP) для запиту повторної передачі даних, але ця перевага досягається за рахунок фіксованої більш високої пропускної здатності прямого каналу (більше відправлених пакетів).

Кінцеві точки не використовують FEC на смузі пропускання нижче 768 кбіт/с. Крім того, до введення ПІО також має бути втрачено щонайменше 1,5% пакетів. Кінцеві точки зазвичай контролюють ефективність FEC, і якщо FEC не є ефективним, він не використовується.

FEC споживає більшу пропускну здатність, ніж повторна передача, але має меншу затримку. RTX використовується, коли дозволена невелика затримка та існують обмеження пропускної здатності. У разі великої затримки та достатньої пропускної здатності ПІО є кращим.

Webex Програма динамічно вибирає RTX або FEC залежно від узгодженої пропускної здатності та допустимої затримки для даного медіапоток. FEC призводить до більш високого використання пропускної здатності через надлишкові відеодані, але це не призводить до додаткової затримки для відновлення втрачених пакетів. Тоді як RTX не сприяє більш високому використанню пропускної здатності, оскільки RTP-пакети передаються повторно лише тоді, коли приймач вказує на втрату пакетів у каналі зворотного зв'язку RTCP. RTX вводить затримку відновлення пакетів через час, необхідний для того, щоб пакет RTCP досяг одержувача від відправника, і для того, щоб повторно переданий пакет досяг одержувача від відправника.

Щоб увімкнути RTX, потрібно увімкнути FEC.

```
<config><services><calls>
<audio>
  <audio-quality-enhancements>
    <mari>
      <fec enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%">
        <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
        <payload>111</payload>
        <max_esel>1400</max_esel>
        <max_n>255</max_n>
        <m>8</m>
        <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
        <non_seq>1</non_seq>
        <feedback>0</feedback>
        <order>FEC_SRTP</order>
      </fec>
      <rtx enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%">
        <mari-rtx>90000</mari-rtx>
        <payload>112</payload>
        <time>180</time>
        <data-flow>1</data-flow>
        <order>RTX_SRTP</order>
      </rtx>
    </mari>
  ...
</audio>
<video>
  <video-quality-enhancements>
    <mari>
      <fec enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%">
        <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
```

```

        <payload>111</payload>
        <max_esel>1400</max_esel>
        <max_n>255</max_n>
        <m>8</m>
        <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
        <non_seq>1</non_seq>
        <feedback>0</feedback>
        <order>FEC_SRTP</order>
    </fec>
    <rtx enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%">
        <mari-rtx>90000</mari-rtx>
        <payload>112</payload>
        <time>180</time>
        <data-flow>1</data-flow>
        <order>RTX_SRTP</order>
    </rtx>
</mari>

```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримує ані значення	Опис
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	невірно	істина, хибна	Вмикає FEC для аудіовикликів
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	невірно	істина, хибна	Увімкнення RTX для аудіовикликів (потрібен ввімкнений аудіо FEC)
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	невірно	істина, хибна	Вмикає FEC для відеовикликів
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	невірно	істина, хибна	Вмикає RTX для відеовикликів (потрібно ввімкнути FEC відео)

6.1.47 Одночасні виклики з тим самим користувачем

Додано підтримку одночасних дзвінків з одним користувачем на одному пристрої.

Ця функція корисна для деяких розгортань, де представлена ідентичність виклику відрізняється від підключеної ідентичності. Це призводить до неможливості ініціювати відвіданий переказ назад до початкової сторони. Увімкнувши цю функцію, користувач зможе обробляти кілька одночасних дзвінків з однією віддаленою стороною.

```

<config>
  <services>
    <calls>
      <simultaneous-calls-with-same-user
enabled="%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%"/>

```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	невірно	істина, хибна	Вказує, чи може Webex програма мати лише один або кілька викликів WxC з одним і тим самим користувачем.

6.1.48 RTCP-XR

Починаючи з випуску 43.8, Webex додаток додає узгодження для обміну пакетами RTCP-XR під час виклику. Переговори відбуваються під час встановлення сесії ЗАПРОШЕННЯ SIP. Якщо обидві кінцеві точки підтримують пакети RTCP-XR, Webex Media Engine почне обмін цими пакетами та допоможе механізму адаптивної якості викликів. Цю функцію ввімкнено за замовчуванням.

Крім того, Webex Calling тільки для цього ці додаткові показники будуть надіслані через протокол SIP до побачення й таким чином розкриті в Control Hub.

```
<config>
<protocols><sip>
  <rtcp-xr>
    <negotiation enabled="%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%"/>
</config>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	Справжній	істина, хибна	Вмикає узгодження RTCP-XR та обмін пакетами для кращої якості дзвінків. Увімкнено за замовчуванням.

6.1.49 Інформація про переадресацію викликів

Реліз 44.2 Webex додатка пропонує налаштувану опцію для контролю видимості інформації про переадресацію та переспрямування викликів на екранах, пов'язаних із викликами, та історії викликів.

```
<config>
<services><calls>
<call-forwarding-info enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
</config>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	Справжній	істина, хибна	Керує видимістю інформації про переадресацію та перенаправлення дзвінків. Встановіть значення "true", щоб переглянути інформацію на екранах, пов'язаних із викликами, та історію викликів.

6.1.50 Ідентифікатор абонента, що телефонує

6.1.50.1 Ідентифікатор абонента вихідного виклику

Webex Мобільний (випуск 44.2) та настільному комп'ютері (випуск 44.3) додатки вводять нову можливість для користувача вибрати бажаний зовнішній ідентифікатор абонента для вихідних дзвінків. Перелік доступних варіантів включає:

- Пряма лінія (за замовчуванням)
- Номер розташування
- Користувацький номер із тієї самої організації
- Черги викликів, частиною яких є користувач, що дозволяє агентам використовувати свій ідентифікаційний номер абонента
- Групи пошуку, частиною яких є користувач, що дозволяє операторам використовувати свій ідентифікаційний номер абонента, що телефонує
- Приховати ідентифікатор абонента, що телефонує.

Примітки.

- Перелік опцій залежить від рядка:
 - Первинний рядок – повний набір опцій
 - Спільні лінії – недоступно
 - Віртуальні лінії – лише параметри черги дзвінків
- Якщо вже вибрана особа більше не доступна, використовується ідентифікатор абонента за замовчуванням
- Екстрені дзвінки завжди використовують номер екстреного дзвінка користувача
- Застарілий <outgoing-calls> тег у розділі <services><call-center-agent>

Перелік доступних опцій налаштовується через портал адміністратора. Існують також окремі користувацькі теги DMS для контролю доступності цих удосконалень у Webex додатку.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
    <additional-numbers enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
  
```

```
<call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
<hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
<clid-delivery-blocking enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
</outgoing-calls>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	невірно	істина, хибна	Увімкнення вибору ідентифікаційного номера лінії виклику для вихідних дзвінків.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	невірно	істина, хибна	Контролює доступність додаткових номерів, налаштованих для користувача.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	невірно	істина, хибна	Керує доступністю номерів центру обробки викликів (DNIS), налаштованих для користувача.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	невірно	істина, хибна	Керує доступністю номерів групи пошуку, налаштованих для користувача.
«%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	невірно	істина, хибна	Вмикає блокування доставки ідентифікатора абонента, що телефонує, як вибір для вихідних викликів.

ПРИМІТКА. Версія програми для настільних комп'ютерів 44.3 підтримує лише CLID колл-центру та 44.4 додає підтримку решти опцій.

6.1.50.2 Ім'я віддаленого абонента, що телефонує

Під час отримання/ініціювання виклику Cisco BroadWorks надсилає відображуване ім'я віддаленої сторони в ЗАПРОШЕННІ SIP. Він використовується Webex додатком за замовчуванням. При цьому Webex застосунок запускає вирішення звернень проти декількох джерел, з таким пріоритетом:

- Загальна ідентичність (CI)
- Контактна служба (користувацькі контакти)
- Контакти Outlook (робочий стіл)
- Локальна адресна книга (мобільний телефон)

У разі успішного вирішення звернення щодо будь-якого з джерел пошуку відображуване ім'я віддаленої сторони оновлюється. Також, якщо контакт знайдено в CI, сеанс дзвінка прив'язується до Webex хмарних сервісів того ж користувача, надаючи можливість бачити аватар та присутність віддаленої сторони, мати чат, спільний доступ до екрану, можливість переходити на Webex хмарну зустріч тощо.

У випуску 44.5 Webex програми додається параметр, що дає змогу ігнорувати роздільну здатність контакту та завжди зберігати відображуване BroadWorks ім'я Cisco для викликів за допомогою робочих просторів або пристроїв RoomOS, що використовуються для BroadWorks викликів Cisco 1:1.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <remote-name>
      <machine mode="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>

```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	вирішено	вирішено, ковток	Керує відображуваним ім'ям віддаленої сторони для робочих просторів та пристроїв RoomOS. Використовуйте «SIP», щоб ігнорувати роздільну здатність контакту та використовувати відображуване ім'я, отримане під час сеансу ЗАПРОШЕННЯ SIP.

6.2 Функції лише для робочого стола

6.2.1 Примусовий вихід

Ця функція дозволяє Cisco BroadWorks відстежувати онлайн-екземпляри клієнта з одним типом пристрою та дозволяє підключатися до мережі лише до одного з них будь-коли. Коли Cisco BroadWorks сповіщає клієнта про вихід, підключення SIP припиняється, а клієнт указує, що виклик не підключено.

Ця функція необхідна в деяких розгортаннях, де подібні клієнти можуть бути одночасно онлайн, викликаючи побічні ефекти. Одним із прикладів є користувач з настільним комп'ютером на роботі та вдома, де вхідні дзвінки буде приймати лише один з клієнтів, залежно від того, яка реєстрація SIP активна.

Примусовий вихід заснований на SIP, клієнт надсилає SIP-підписку НА пакет подій call-info зі спеціальним appid-значенням у заголовку From, незалежно від значення параметра bsoft-call-info. Коли Cisco BroadWorks виявляє кілька екземплярів клієнта онлайн із тим самим APPID, він надсилає спеціальне СПОВІЩЕННЯ SIP старішому екземпляру клієнта, у результаті чого він виходить із системи. Наприклад, клієнти для настільних комп'ютерів матимуть ідентичне значення appid, хоча на стороні клієнта немає обмежень щодо використання цього ідентифікатора. *Значення* appid налаштовується постачальником послуг.

Зауважте, що для використання примусового виходу необхідно *увімкнути* підписку SIP Call-Info.

Інформацію про BroadWorks виправлення та випуски Cisco, необхідні для цієї функції, див. в розділі про BroadWorks вимоги до програмного забезпечення Cisco в *Webex Посібнику з BroadWorks вирішення Cisco*.

Докладні відомості про конфігурацію див. у наведеному нижче прикладі (SIP є єдиним підтримуваним протоколом керування в цій версії).

```
<config>
<services>
<forced-logout enabled="%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%" control-protocol="SIP"
appid="%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	невірно	істина, хибна	Вмикає примусовий вихід.
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	порожній	рядок	Додаток, що використовується на стороні сервера для кореляції. Це може бути будь-який рядок. Приклад: "123abc"

6.2.2 Прийняти виклик

Call Pickup - це багатокористувацький сервіс, який дозволяє вибраним користувачам відповідати на будь-які дзвінки в межах своєї групи прийому дзвінків. Група прийому дзвінків визначається адміністратором і є підмножиною користувачів у групі, які можуть приймати дзвінки один одного.

Підтримуються такі випадки видачі:

- Отримання сліпого виклику
- Направлений дзвінок (який дозволяє користувачеві відповісти на дзвінок, спрямований на інший телефон у своїй групі, набравши відповідний код доступу до функції з подальшим продовженням дзвінка).

```
<config>
<services><calls>
<call-pickup blind="%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%"
directed="%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	невірно	істина, хибна	Встановіть значення "true", щоб увімкнути прийом сліпих дзвінків.
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	невірно	істина, хибна	"Установіть значення ""True"", щоб увімкнути кероване підхоплення викликів."

6.2.3 Підтримка боса-адміністратора (помічник виконавчого директора)

"Адміністратор боса", відомий як функція помічника виконавчого директора в Cisco BroadWorks, дозволяє помічнику працювати від імені виконавчого директора, перевіряти, відповідати та здійснювати виклики як ""виконавчого директора"". Один асистент може мати багато керівників, і можна:

- Виберіть потрібну роль під час здійснення дзвінка.
- Відповісти на вхідний дзвінок від імені керівника, а потім передати дзвінок керівнику. Крім того, доступні всі звичайні варіанти управління дзвінками.
- Переконайтеся, що вхідний дзвінок насправді для керівника.

Виконавчий директор і помічник виконавчого директора — це дві взаємопов'язані служби CiscoBroadWorks, які разом забезпечують наведені нижче функції.

- Користувач з послугою Executive може визначити пул помічників, які керують його дзвінками. Асистенти повинні бути обрані серед користувачів в тій же групі або на тому ж підприємстві, яким призначена служба Executive-Assistant.
- Користувач з послугою Executive-Assistant може відповідати та ініціювати дзвінки від імені своїх керівників.

- Як керівник, так і його помічники можуть вказати, які дзвінки повинні бути переадресовані помічникам, як помічники повинні бути сповіщені про вхідні дзвінки та які з дзвінків, переадресованих помічникам, повинні бути представлені керівнику для перевірки.

```
<config>
<services>
<executive-assistant enabled="%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	невірно	істина, хибна	Встановіть значення «true», щоб увімкнути функцію Boss-Admin.

ПРИМІТКА. Функція підтримки Boss-Admin (Executive-Assistant) недоступна в поєднанні зі спільними лініями.

6.2.4 Передавати виклики SIP до наради (тільки Webex Calling)

Клієнт надає функцію для розширення поточного виклику SIP до наради через Webex Calling. Використовуючи цю функцію замість стандартної спеціальної конференції, користувач зможе використовувати відео, а також спільний доступ до екрана під час зустрічі.

```
<config>
<services><calls>
<escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	невірно	істина, хибна	Установіть значення «true», щоб увімкнути опцію меню «Перейти до Webex наради».

6.2.5 Виклик керування настільним телефоном – автоматична відповідь

Автоматична відповідь дозволяє користувачеві використовувати Desk Phone Control (DPC) для вихідних дзвінків на клієнті для керування телефонами MPP з нульовою відповіддю на дотик.

Вибраний телефон MPP буде нести аудіо/відео для вихідного виклику DPC.

Автоматична відповідь може працювати на первинних і неосновних пристроях. Якщо користувач має більше одного зареєстрованого стільничного телефону, який можна об'єднати в пару, лише вибраний/об'єднаний у пару пристрій повинен автоматично відповідати.

```
<config>
<services><calls>
<deskphone-control auto-answer="%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	Справжній	істина, хибна	Якщо встановлено значення «true», увімкнено автоматичне керування стаціонарним телефоном.

ПРИМІТКА. Автоматична відповідь не впливатиме на вхідні дзвінки в режимі DPC, тому стільничний телефон дзвонить для вхідних дзвінків.

6.2.6 Автоматична відповідь зі сповіщенням про сигнал

Ця функція дозволяє автоматично відповідати на вхідні дзвінки для локальних пристроїв, якщо це зазначено в запиті на вхідний дзвінок.

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	невірно	істина, хибна	Якщо встановлено значення «true», вмикається автоматична відповідь на вхідний виклик, якщо це запитується з сервера.

6.2.7 Керування стільничним телефоном – Керування середніми дзвінками – Конференція

Ця функція вмикає параметри конференції та об'єднання для віддалених (XSI) викликів, припинених в іншому розташуванні.

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT%	невірно	істина, хибна	"Якщо встановлено значення ""true"", вмикає параметри конференції та об'єднання для віддалених викликів (XSI), припинених в іншому розташуванні."

6.2.8 Сповіщення про отримання виклику

Сповіщення про прийом дзвінка надають користувачеві можливість знати, коли відбувається вхідний дзвінок користувачеві, якого він налаштований відстежувати. Сповіщення про прийом дзвінка можна отримувати для списків спостереження, налаштованих через групу прийому дзвінка та служби Busy Lamp Field.

Сповіщення про прийом дзвінка корисні, коли користувачі, за якими ведеться спостереження, фізично не знаходяться один з одним і не чують дзвінка телефону свого колеги.

6.2.8.1 Поле лампи зайнятості

Настільна Webex програма відображає сповіщення, якщо учасник у списку спостереження поля лампи зайнятості (BLF) має вхідний виклик у стані попередження. Повідомлення містить інформацію про абонента та користувача, який отримав вхідний дзвінок, з можливістю прийняти дзвінок, вимкнути звук або проігнорувати повідомлення. Відповідь на вхідний дзвінок користувача ініціює отримання направленого дзвінка.

Починаючи з випуску 43.4, список користувачів, які відстежуються BLF, доступний у вікні обробки кількох викликів (MCW) для викликів (доступний лише для Windows). Інтеграція переліку BLF в MCW включає:

- Відстежуйте вхідні дзвінки з можливістю прийняти дзвінок або проігнорувати попередження.
- Перегляньте повний список користувачів BLF.
- Відстежуйте присутність користувачів – багата присутність доступна лише користувачам з Webex хмарними правами. Базова (телефонія) присутність доступна лише BroadWorks користувачам.
- Почати дзвінок з користувачем BLF.
- Почніть спілкування в чаті з користувачем BLF – доступно лише користувачам з правом на використання Webex хмарного сховища.
- Додайте користувача BLF як контакт.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <busy-lamp-field enabled="%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
      </busy-lamp-field>
    </calls>
  </services>
</config>
```

```
<notification-delay time="%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	невірно	істина, хибна	Увімкнення моніторингу поля лампи зайнятості та сповіщення про дзвінок для інших користувачів з можливістю прийому дзвінків.
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	Справжній	істина, хибна	Вмикає відображення відображуваного імені/номера абонента в сповіщенні про дзвінок.
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	0	0-60	Контролює, скільки секунд сповіщення про дзвінок має бути затримано, перш ніж воно відобразиться користувачеві.

ПРИМІТКА. Ця функція залежить від послуги Directed Call Pickup.

6.2.8.2 Група підхоплення викликів (тільки Webex Calling)

Починаючи з випуску 44.2, Webex програма додає підтримку сповіщень про групове підхоплення викликів (GCP) для Webex Calling розгортання. Це дозволяє користувачам отримувати сповіщення про вхідні дзвінки для будь-якого з користувачів, за якими здійснюється моніторинг через групу збору дзвінків.

У разі вхідного дзвінка для користувацької частини групи "Отримання дзвінка", клієнту надається шанс відповісти на дзвінок. Існує затримка сповіщення GCP, яку можна налаштувати через Control Hub. Якщо абонент не обробляє виклик протягом налаштованого часу, групі надсилається сповіщення GCP.

У разі декількох дзвінків в межах однієї групи прийому дзвінків, вони обробляються послідовно залежно від часу їх отримання. Спочатку група отримує сповіщення про найстаріший дзвінок, а після його обробки група отримує наступне сповіщення в черзі.

Сповіщення можуть бути лише аудіо, лише візуальними або аудіо та візуальними залежно від конфігурації на порталі адміністратора Центру керування. Якщо є візуальне сповіщення GCP, користувач може забрати виклик за допомогою функції "Отримання виклику". Якщо налаштовано сповіщення лише про аудіо, користувач не побачить візуального сповіщення про вхідний дзвінок, почує певний сигнал дзвінка та зможе забрати дзвінок із меню "Отримання дзвінка", доступного в Webex додатку, або набравши код FAC (*98) та розширення вручну.

Користувач може вимкнути сповіщення GCP через налаштування програми. Цей параметр застосовується до всіх сповіщень про прийом дзвінків (BLF та GCP), і за замовчуванням сповіщення вимкнені.

Ця функція працює для первинних ліній, а також для спільних або віртуальних ліній, призначених користувачеві.

```

<config>
<services><calls>
  <group-call-pickup-notifications enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
    <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%" />
    <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%" />
  </group-call-pickup-notifications>
  ...
</services><protocols><sip>
  <lines>
    <line>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
      ...
    </line>
    <line>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>
      ...
    </line>
    ...
  </lines>
  ...
</protocols>

```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	невірно	істина, хибна	Увімкнення сповіщень про прийом групових дзвінків
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	Справжній	істина, хибна	Вмикає відображення відображуваного імені/номера абонента, що телефонує, в сповіщенні про дзвінок
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	120	5-120	Визначає максимальний час, протягом якого сповіщення GCP доступне для користувача
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%	невірно	істина, хибна	Вказує, чи у відповідному рядку налаштована група прийому викликів

ПРИМІТКА 1: Це Webex Calling єдина функція.

ПРИМІТКА 2: Ця функція залежить від групи прийому дзвінків, налаштованої для користувача.

6.2.9 Пакет подій віддаленого керування

"Для клієнтів ""Набір номера"", як-от BroadWorks тонкий клієнт-секретар і інтегратор Go, де Webex програма є пристроєм, з якого телефонують." Під час отримання виклику або обробки утримання/продовження Webex програма тепер вшановує пакет подій віддаленого керування."

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENT_S_WXT%	невірно	істина, хибна	Якщо встановлено значення «true», вказує, що пульт дистанційного керування повинен бути ввімкнений для користувача.

6.2.10 Вибір CLID агента черги викликів

Коли агенти здійснюють дзвінки своїм клієнтам, вони хочуть, щоб клієнти бачили відповідний ідентифікатор лінії виклику (CLID), а не свій особистий/корпоративний CLID. Наприклад, якщо агент Мері Сміт приєднана до черги викликів служби технічної підтримки, то під час виклику клієнтів Мері хоче, щоб клієнти бачили її ідентифікатор клієнта як технічну підтримку, а не Мері Сміт.

Адміністратори в Control Hub або CommPilot можуть вказати для черги викликів один або кілька номерів DNIS, які будуть використовуватися для вихідного CLID. Потім агенти мають можливість вибрати один з номерів DNIS, який буде використовуватися в якості їхнього CLID під час здійснення вихідних дзвінків. Webex Додаток надає агентам можливість вибирати, яку DNIS використовувати як свій CLID.

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_CALL_CENTRAL_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT%	невірно	істина, хибна	Вмикає вихідні дзвінки (вибір CLID) від імені черги колл-центру.

6.2.11 Шлюз Survivability (тільки Webex Calling)

Починаючи з версії 43.2, Webex додаток додає підтримку режиму виклику «Життєздатність». Якщо функція ввімкнена, а підключення до Webex хмарного сховища відсутнє, Webex додаток може працювати в режимі «Життєздатність». У цьому режимі користувачеві доступна обмежена функція виклику.

Локальний шлюз живучості розгортається замовником.

```
<config>
<protocols>
<sip>
<survivability-gateway enabled="%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%" fallback-time="%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%">%BWSURVIVABILITYGATEWAY%</survivability-gateway>
```


Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%	невірно	істина, хибна	Вмикає підтримку режиму живучості.
%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%	30	>=30	Визначає резервний час (шлюз живучості до SSE)

ПРИМІТКА. Ця функція забезпечує впевненість у міграції з локальних рішень до хмарних викликів.

6.2.12 Багатолінійний: зовнішній вигляд спільної лінії

Починаючи з випуску 42.12, Webex програма додає підтримку кількох ліній. Webex Користувач може мати основний рядок і до 9 спільних рядків з іншими користувачами.

Адміністратор повинен налаштувати зовнішній вигляд спільних дзвінків для кожного спільного рядка.

Webex клієнт виявить оновлення конфігурації лінії протягом 12 годин і попросить користувача перезапустити програму. Повторний вхід користувача негайно застосує оновлення рядка.

Починаючи з випуску 43.12, Webex програму покращено, щоб дозволити переадресацію (локального продовження) утриманого виклику на спільній лінії, який обробляє інший користувач або той самий користувач на іншому пристрої. Щоб отримати додаткову інформацію, відмітьте пункт [6.2.15 Перемістити виклик](#).

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_MULTILINE_WXT%	невірно	істина, хибна	Вмикає підтримку декількох ліній (якщо налаштовано). Якщо вимкнено (встановлено на "false"), програма використовуватиме лише перший налаштований рядок.

ПРИМІТКА 1. Функція [підтримки головного адміністратора \(помічник виконавчого директора\)](#) недоступна у поєднанні з спільними лініями.

ПРИМІТКА 2: "Щоб дізнатися більше про додаткові BroadWorks вимоги, див. розділ ""Індикація спільних ліній"" у [Webex-for-Cisco-BroadWorks-Solution-Guide](#)."

6.2.13 Багатолінійні: віртуальні лінії (тільки Webex Calling)

Тільки для Webex Calling розгортання Webex програма підтримує конфігурацію кількох ліній із використанням віртуальних ліній. Функціонально конфігурація з віртуальними лініями відповідає багатолінійній, використовуючи спільні лінії – маючи можливість бачити віртуальні лінії, налаштовані для користувача, і використовувати їх для вхідних і вихідних дзвінків. Можна налаштувати максимум 9 комбінованих віртуальних ліній та спільних ліній.

Release 43.4 розширює підтримку віртуальних ліній і додає Call Park і Call Park Retrieve.

Починаючи з випуску 43.12, Webex програму покращено, щоб дозволити переадресацію (локального продовження) утриманого виклику по віртуальній лінії, який обробляє інший користувач або той самий користувач на іншому пристрої. Щоб отримати додаткову інформацію, відмітьте пункт [6.2.15 Перемістити виклик](#).

Нижче показано зміни шаблону конфігурації, пов'язані з підтримкою віртуальних ліній.

```
<config>
<protocols>
  <sip>
    <lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
      ...
      <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
        <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
        ...
      </line>
      <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
        <external-id>%BWUSEREXTID-2%</external-id>
        ...
      </line>
      ...
      <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
        <external-id>%BWUSEREXTID-10%</external-id>
        ...
      </line>
    </sip>
  </protocols>
```

6.2.14 Пакет подій віддаленого керування звуком (тільки Webex Calling)

Починаючи з Release 43.9, Webex додаток додає підтримку віддаленого керування звуковим медіапотоким за допомогою вимкнення звуку. Це дозволяє запускати звук поточного виклику з іншого розташування, як-от BroadWorks тонкий клієнт-секретар, де Webex застосунок є пристроєм, з якого телефонують.

Ця функція залежить від нового інформаційного пакета SIP `x-cisco-mute-status`. Якщо заголовок `Recv-Info: x-cisco-mute-status` отримано під час встановлення сеансу ЗАПРОШЕННЯ SIP виклику, то кожного разу, коли відбувається оновлення (локальне або віддалене) стану вимкнення звуку сеансу аудіовиклику, Webex програма надсилає назад ІНФОРМАЦІЮ SIP з ІНФОРМАЦІЙНИМ пакетом: `x-cisco-mute-status; muted = true` (або `muted =false`), де параметр `muted` представляє оновлений стан аудіомедіапотому.

Вимкнути або увімкнути звук можна локально або з віддаленого місця. Віддалене оновлення запускає СПОВІЩЕННЯ SIP з подією: *вимкнути звук* (або *увімкнути звук*) для надсилання в Webex програму з сервера додатків. Webex Програма виконує віддалений запит і після оновлення стану потоку аудіо-медіа відправляє назад СПОВІЩЕННЯ SIP з інформаційним пакетом: `x-cisco-mute-status; muted =true` (або `muted =false`).

```
<config>
<services>
  <calls>
    <remote-mute-control enabled="%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%"/>
  </calls>
</services>
</config>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	невірно	істина, хибна	"Якщо для користувача встановлено значення ""true"", для нього ввімкнено дистанційне керування викликами."

6.2.15 Перемістити виклик

Webex додаток забезпечує моніторинг дзвінків та керування дзвінками VoIP, завершеними в іншому місці. Наразі це доступно лише для основного рядка користувача.

Починаючи з випуску 43.12, Webex програму покращено, щоб показувати виклики, завершені в іншому розташуванні, також для спільних і віртуальних ліній. Такі дзвінки відображаються в області поточних дзвінків в інформаційних цілях і без можливості керувати ними. Тільки якщо такий виклик буде переведено в режим очікування, користувач зможе перемістити його на локальний пристрій, вибравши його та відновивши його на екрані виклику. Цей механізм корисний, якщо виклик оброблявся тим самим користувачем в іншому місці або іншим користувачем, який використовував той самий рядок.

Зауважте, що Webex додаток не може перемістити утримуваний виклик на об'єднаний у пару пристрій. Якщо користувач об'єднаний у пару з пристроєм, йому потрібно спочатку відключитися, а потім він може відновити утримуваний дзвінок локально.

Моніторинг викликів для спільної та віртуальної лінії залежить від пакету подій SIP call-info.

Моніторинг дзвінків для первинної лінії користувача залежить від подій XSI (пакет подій розширеного дзвінка), і переміщення дзвінка на локальний пристрій недоступне для цих дзвінків. Для цього типу дзвінків користувач може використовувати функцію Call Pull ([6.1.22 Виклик витягування](#)). Call pull працює лише для останніх активних дзвінків користувача, тоді як механізм спільних та віртуальних ліній працює для всіх дзвінків користувача, які перебувають у стані очікування.

1. Варіант використання 1:
 - a. Алісі призначено рядок Боба для профілів телефонів Desktop та Desk.
 - b. Аліса дзвонить Чарлі через стільничний телефон – Аліса може бачити поточний дзвінок у застосунку для настільних комп'ютерів.
 - c. Аліса переводить дзвінок у режим очікування з робочого телефону – дзвінок може бути відновлений Алісою з додатка Desktop.
2. Варіант використання 2:
 - a. Алісі призначено рядок Боба для профілів телефонів Desktop та Desk.
 - b. Боб розмовляє з Чарлі – Аліса може бачити поточний виклик у застосунку для комп'ютера.

- c. Боб переводить дзвінок з Чарлі в режим очікування – Аліса може відновити дзвінок з Чарлі в застосунку для ПК.
3. Варіант використання 3:
- a. Алісі призначено рядок Боба для профілів телефонів Desktop та Desk.
 - b. Аліса об'єднується в пару зі своїм настільним телефоном у застосунку для настільних комп'ютерів.
 - c. Боб розмовляє з Чарлі – Аліса може бачити поточний виклик у застосунку для комп'ютера.
 - d. Боб ставить виклик з Чарлі на утримання – Еліс не може продовжити виклик з Чарлі з класичної програми.
 - e. Аліса відключає Desktop-додаток від Desk-телефона – Аліса може відновити дзвінок з Чарлі з Desktop-додатка.

```
<config>
<services><calls>
  <call-move>
    <move-here enabled="%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%"/>
</services></calls>
</config>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	невірно	істина, хибна	Увімкнення переміщення викликів на локальному пристрої. Використовується для утримання/відновлення між локаціями/користувачами в багаторядковому варіанті використання.

6.3 Функції тільки для мобільних пристроїв

6.3.1 Екстрений виклик

Webex для Cisco BroadWorks підтримує рідні екстрені виклики.

Коли функція увімкнена, при ініціюванні вихідного виклику VoIP програма аналізує набраний номер і порівнює його зі списком налаштованих номерів екстреної допомоги. Якщо номер ідентифікується як аварійний, програма виконує налаштовану поведінку набору. Його можна налаштувати за допомогою тега послідовності набору номера.

Підтримувані режими:

- *cs-only* – клієнт здійснює екстрені виклики лише через стільникову мережу, якщо мережа доступна.
- *cs-first* – Після ініціювання екстреного виклику клієнт перевіряє тип мережі, до якої підключено поточний пристрій. Якщо стільникова мережа доступна, клієнт розміщує виклики через стільникову мережу. Якщо стільникова мережа недоступна, але доступна стільникова мережа передачі даних/Wi-Fi, клієнт розміщує виклик через стільникову мережу передачі даних/Wi-Fi як VoIP-виклик. Крім того, якщо екстрений виклик здійснюється через стільникову мережу, клієнт пропонує користувачеві повторити екстрений виклик як VoIP.
- *тільки VoIP* – клієнт здійснює екстрені виклики лише як VoIP, якщо мережа стільникових даних/WiFi доступна.
- *cs-voip* – Клієнт аналізує, чи може пристрій ініціювати його як власний виклик з комутацією каналів (CS) (без урахування того, чи доступна мережа CS). Якщо пристрій може почати власний виклик, номер екстреної допомоги набирається як екстрений виклик CS. В іншому випадку дзвінок набирається як VoIP.

ПРИМІТКА. Якщо виклик VOIP вимкнено, єдиним значущим значенням послідовності екстреного набору (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) є cs-only.

Під час входу в систему користувачеві відображається повідомлення про відмову від відповідальності за екстрені дзвінки. Він не контролюється за допомогою параметрів конфігурації.

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	невірно	істина, хибна	Встановіть значення "true", щоб увімкнути виявлення екстрених викликів. Значення за замовчуванням порожнє.

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	cs-only	cs-only, cs-first, voip-only, cs-voip	Керує режимом послідовності набору номера для екстрених викликів.
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	"911,112"	Список CSV	Список екстрених номерів CSV. Приклад: 911,112

6.3.2 Push-сповіщення про виклики

Коли приймається вхідний дзвінок, мобільний клієнт спочатку отримує push-сповіщення (PN). Існує параметр конфігурації, який можна використовувати для керування тим, коли буде встановлено сеанс РЕЄСТРАЦІЇ SIP:

1. Коли отримано push-сповіщення, або
2. Коли дзвінок прийнятий користувачем.

Рекомендується другий підхід. Однак, порівняно з першим випадком, це додає деяку затримку до встановлення виклику.

Відповідно до вимог iOS 13, VoIP PN слід використовувати лише для вхідних викликів. Решта подій, пов'язаних із викликом, повинні використовувати регулярні PN.

Щоб задовольнити цю вимогу, вводиться новий API реєстрації PN, і він вимагає застосування відповідного патчу на сервері додатків. Якщо сервер не налаштований на підтримку iOS 13 PN, параметр конфігурації можна використовувати для примусового використання застарілих push-сповіщень, під час яких усі події, пов'язані з викликами, передаються через VoIP PN.

Сервер додатків (AS) надсилає push-сповіщення, коли дзвінок приймається абонентом в іншому місці, закривається абонентом або, наприклад, перенаправляється на голосову пошту. З iOS 13 цей тип push-сповіщень тепер є звичайним і має деякі обмеження. Він може бути затриманий службою Apple Push Notification Service (APN) або навіть не доставлений взагалі. Для обробки відсутніх або затриманих дзвінків оновлення PN додається налаштовуваний тайм-аут дзвінка, щоб контролювати максимальний час дзвінка. Якщо досягнуто максимального часу дзвінка, дзвінок припиняється для дзвінка, і дзвінок розглядається як пропущений. На стороні абонента виклик може залишатися у стані дзвінка, доки не буде виконана політика "кільце без відповіді", налаштована на сервері додатків (AS).

Щоб поведінка застосунку була послідовною, налаштовуваний таймер дзвінків застосовується як до Android, так і до iOS.

Додається окрема опція конфігурації, щоб вказати поведінку відхилення виклику, коли вхідний виклик приймається як Push-сповіщення. "Клієнта можна налаштувати на те, щоб ігнорувати виклик або відповідати серверу через Xsi, у якому відхилення встановлено значення ""true"" або ""false"", у цьому випадку буде застосовано призначені BroadWorks служби обробки викликів Cisco." Якщо налаштовано "DECPON_false", дзвінок продовжує дзвінок до тих пір, поки ініціатор не відмовиться або не закінчиться таймер відсутності відповіді, і не почнуться пов'язані служби обробки дзвінків. Якщо налаштовано "DECPONE_true", причина відхилення вказує на обробку дзвінка. Якщо причина відхилення встановлена на "зайнятий", сервер негайно змушує зайняту послугу лікування. Якщо налаштовано «TEMP_UNAVAILABLE», застосовується послуга тимчасового недоступного лікування.

```
<config>
<services>
  <push-notifications-for-calls enabled="true"
  connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
  ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"/>
  <calls>
    <reject-with-xsi mode="%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%"
    declineReason="%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	невірно	істина, хибна	Контролює, коли встановлено сеанс SIP REGISTER - після отримання Push-сповіщення про вхідний дзвінок або після його прийняття.
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	35	[0-180]	Керує максимальним часом дзвінка вхідного дзвінка для дзвінків, отриманих через PN. Якщо протягом вказаного періоду не буде отримано жодного CallUpd PN, дзвінок вважатиметься пропущеним.
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	decline_false	ігнорувати, decline_true, decline_false	Вказує поведінку відхилення виклику.
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	зайнятий	busy, temp_unavailable	Вказує причину відхилення дзвінка, якщо режим відхилення встановлено на "DECPONE_true".

6.3.2.1 MWI

Коли функція MWI увімкнена, мобільний Webex клієнт підписується на Push-сповіщення MWI, щоб отримувати оновлення з голосовою поштою користувача та сповіщати його.

Щоб зменшити кількість сповіщень та уникнути зайвого відволікання, у деяких випадках Push-сповіщення MWI пригнічуються. Наприклад, коли користувач прослуховує повідомлення голосової пошти або позначає їх як прочитані з мобільного Webex клієнта (кількість непрочитаних повідомлень зменшується). Немає налаштовуваної опції для керування цим.

Додаткову інформацію про MWI див. в розділі [6.1.27 Голосова пошта, візуальна голосова пошта, індикатор очікування повідомлення](#).

6.3.2.2 Кільцевий бризок

BroadWorks служби (наприклад, DND) можуть надсилати дзвінки, коли вхідні переспрямовані. The Webex Мобільний клієнт можна налаштувати на ввімкнення сповіщень Ring Splash Push і представлення їх користувачеві, коли вони запускаються BroadWorks.

```
config>
<services>
<ring-splash enabled="%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%	невірно	істина, хибна	Вмикає вплив дзвінка в BroadWorks конфігурації.

6.3.2.3 Режим доставки (тільки Webex Calling)

Webex Програма використовує Push-сервер сповіщень (NPS) для доставки push-сповіщень для дзвінків до APN/FCM. Випуск 45.2 Webex програми тепер підтримує три різні режими доставки для налаштування того, як потрібно доставляти push-сповіщення, пов'язані з викликом, до APNS/FCM:

- nps - поточний механізм, з використанням NPS
- cloud - розширений механізм, з використанням мікросервісу Cisco Webex Cloud
- зовнішній - механізм, який використовує сторонню систему. Потрібна інтеграція сторонньої системи з рушієм Cisco WebHooks

```
<config>
<services><calls>
<push-notifications-for-calls enabled="true"
  connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
  ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"
  delivery-mode="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%">
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	nps	nps, хмара, зовнішній	Вказує режим доставки push-сповіщень для дзвінків.

6.3.3 Єдине оповіщення

Функція мобільного єдиного оповіщення призначена для розгортання функції конвергенції фіксованих мобільних пристроїв (FMC) / оператора мобільної мережі (MNO) із використанням BroadWorks служби мобільності. Без нього при вході в Webex клієнт і отриманні вхідного дзвінка користувач отримує одночасно два дзвінки – нативний і дзвінок Push Notification (VoIP). Якщо цю функцію ввімкнено, програма вимкне сповіщення про мобільність у BroadWorks розташуванні мобільності користувача під час входу та ввімкне сповіщення про вихід. Важливою передумовою для використання цієї функції є те, щоб користувач BroadWorks призначив службу мобільності й налаштував точно одне розташування.

```
<config>
<services><calls>
<single-alerting enabled="%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	невірно	істина, хибна	Встановіть значення «true», щоб увімкнути одинарне сповіщення.

6.3.4 Клацніть, щоб набрати номер (зворотний виклик)

Вихідний натискання для набору гарантує, що кінцевий користувач може здійснити дзвінок на свій особистий мобільний телефон з комутацією каналів і доставити свій бізнес DN як ідентифікатор телефонної лінії.

Мобільний Webex клієнт підтримує виклики за допомогою служби BroadWorks Anywhere. Розташування BroadWorks Будь-де в Webex програмі називаються розташуваннями єдиного номера (SNR).

Коли функція ввімкнена, користувачі можуть вибрати розташування SNR в меню з'єднання пристроїв. У поєднанні з місцезнаходженням SNR всі вихідні дзвінки ініціюються за допомогою викликів Click to Dial (Зворотній дзвінок). Щоб запобігти подвійному оповіщенню, push-сповіщення для вхідних дзвінків вимкнено.

Коли користувач ініціює виклик Click to Dial, він побачить екран вихідного виклику з інформацією про те, що очікується вхідний виклик у вибраному місці SNR. Цей екран автоматично закривається на основі налаштованого таймера.

При відключенні від мережі SNR програма знову реєструється для отримання push-сповіщень про вхідні дзвінки.

```
<config>
<services>
<dialing>
<call-back enabled="%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%"
timer="%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	невірно	істина, хибна	Встановить значення «true», щоб увімкнути виклики Click to Dial (Зворотній дзвінок).
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	10	[3-20]	Керує кількістю секунд до автоматичного закриття екрана зворотного дзвінка.

6.3.5 Підтримка MNO

6.3.5.1 Виклик за допомогою Native Dialer

Ця функція додає підтримку розгортання оператора мобільної мережі (MNO), що використовують BroadWorks службу Mobility (BWM). Припускається, що користувачу призначено BroadWorks службу мобільності та налаштовано принаймні одне розташування.

Можливість користувача ініціювати виклики через власний номеронабирач контролюється **власним тегом** конфігурації. Якщо ввімкнено, програма запустить власний номеронабирач і здійснить дзвінок. Крім того, доступність VoIP-дзвінків контролюється тегом voip – на основі вимог до розгортання VoIP-дзвінка можуть бути ввімкнені або вимкнені.

Якщо ввімкнено VoIP та Native call, користувач зможе вибрати, який варіант використовувати.

<dialing-mode> Тег контролює, чи можуть користувачі вибрати спосіб запуску/отримання вхідних та вихідних дзвінків. Потрібно увімкнути як власний, так і VoIP-дзвінок.

Починаючи з випуску 43.12, вбудована конфігурація набору номера розширена, що дає можливість попередньо очікувати користувацький префікс до вихідного номера виклику. Це стосується стільникових дзвінків, ініційованих Webex додатком, лише якщо набраний номер починається з коду FAC.

Ця функція корисна клієнтам, які використовують розгортання MNO, де виклики замість переспрямування на інтегрований BroadWorks сервер програм Cisco коди FAC можуть оброблятися сервером Telecom. Новий <fac-prefix> тег додається в розділі, <dialing><native> і Телекомунікаційні компанії можуть використовувати його для вирішення цієї проблеми.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <voip enabled="%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%"/>
    <native enabled="%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%" enable-bwks-mobility-
dependency="%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%">
      <fac-prefix value="%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%"/>
    </native>
    <dialing-mode enabled="%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%" default="%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%"/>
  </dialing>
</services>
</config>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	Справжній	істина, хибна	Встановить значення «true», щоб увімкнути опцію дзвінків VoIP.
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	невірно	істина, хибна	"Установить значення ""True"", щоб увімкнути власний параметр виклику."
%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%	невірно	істина, хибна	Увімкнення вибору режиму виклику користувачем за допомогою налаштувань виклику в налаштуваннях.
%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%	voip	voip, native	Визначає вибраний режим виклику за замовчуванням.
%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%	невірно	істина, хибна	Керує тим, чи має доступність вбудованих викликів залежати від BroadWorks призначення служби Mobility та розташування Mobility, які налаштовано для користувача.
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	<i>порожній</i>	рядок	Вказує префікс, який слід додати, якщо вихідний виклик на номер, що починається з коду FAC, ініціюється як стільниковий виклик. За замовчуванням префікс FAC не визначено, а тег порожній.

ПРИМІТКА 1: Необхідно увімкнути принаймні один із **voip-** і **рідних** дзвінків.

ПРИМІТКА 2. Якщо увімкнено лише **власний** виклик, у розгортаннях MNO рекомендується вимкнути єдине сповіщення, щоб запобігти вимкненню клієнтом сповіщення BWM.

ПРИМІТКА 3. Якщо увімкнено як **власні**, так і voip-виклики, у розгортаннях MNO рекомендується вимкнути одинарне попередження, щоб запобігти подвійному попередженню.

6.3.5.2 Елементи керування під час виклику

Ця функція дозволяє мобільному Webex клієнту через XSI керувати вбудованими викликами на мобільному пристрої, які прив'язані до Cisco BroadWorks. Керування викликами XSI доступне, лише якщо:

- BroadWorks Службу Mobility (BWM) призначено користувачеві,
- Існує лише одна налаштована ідентифікація BMW Mobile,
- **Режим** нативного виклику вибирається користувачем (для отримання додаткової інформації перевірте розділ 6.3.5.1 [6.3.5.1 Виклик за допомогою Native Dialer](#)),
- Є виклик під BroadWorks, який проходить через службу BMW,
- На мобільному пристрої триває стільниковий дзвінок.

Випуск 43.10 додає кращу обробку передавання консультацій, створюючи зв'язок між двома стільниковими викликами, представлені в Webex програмі, і надаючи користувачу можливість завершити передавання. Крім того, якщо користувач має два незалежні стільникові виклики на одному пристрої, меню передачі вдосконалюється, щоб дозволити передавати один на інший, навіть якщо між ними не створено зв'язку.

Ter	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT%	невірно	істина, хибна	Увімкнення керування викликами XSI для середовища MNO.
%XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT%	MNO_Access	MNO_Access, MNO_Network	Керує типом РОЗГОРТАННЯ XSI MNO, що використовується програмою. Можливими значеннями є: <ul style="list-style-type: none"> ▪ MNO_Access – показує всі віддалені (XSI) виклики з типами пристроїв, визначеними в вузлі нижче. ▪ MNO_Network - показує всі віддалені (XSI) виклики.
%DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT%	""	рядок	Ім'я(імена) типу пристрою, які слід використовувати в типі розгортання MNO_Access.
%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%	Справжній	істина, хибна	Контролює, чи повинна бути доступна для користувача дія "Утримання дзвінків" для мобільних дзвінків XSI.

6.3.5.3 Ідентифікація лінії вихідного виклику (CLID) – подвійна особа

За допомогою 42.12 мобільної версії Webex додаток дозволяє користувачам вибирати ідентифікатор лінії виклику (CLID), представлений віддаленій стороні після ініціювання вихідного дзвінка.

Якщо користувача налаштовано за допомогою Cisco BroadWorks Mobility, типової конфігурації для розгортання оператора мобільної мережі (MNO) і увімкнено вбудовані виклики, користувач може вибрати, який ідентифікатор надати людям, які він здійснює виклик. Користувач може вибрати свою ділову або особисту ідентичність. Існує також можливість приховати власну особу та виклик, який буде представлений як анонімний.

Для дзвінків VoIP користувач також має можливість керувати своїм CLID. Доступний варіант у цьому випадку полягає лише в тому, щоб контролювати, приховувати його особу чи ні.

Управління персонажами та блокування CLID контролюються за допомогою окремих параметрів конфігурації.

```
<config>
<services>
<dialing>
  <calling-line-id-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
  <mobility-persona-management
enabled="%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	невірно	істина, хибна	Увімкнення блокування доставки ідентифікатора телефонної лінії. Це стосується всіх типів вихідних дзвінків для користувача.
%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%	невірно	істина, хибна	Вмикає персональне керування для вбудованих викликів, коли тип розгортання налаштований як MNO_Access або MNO_Network. (BroadWorks Для вбудованих викликів використовується мобільність, а всі вбудовані виклики прив'язані BroadWorks)

6.3.5.4 Сповіщення про рідні дзвінки

Для користувачів, розгорнутих з MNO, ця функція додає банер сповіщень для нативних дзвінків, якими можна керувати через Webex додаток. Це сповіщення покладається на push-сповіщення, яке надсилається сервером додатків після встановлення виклику.

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT%	Справжній	істина, хибна	Увімкнення підписки на push-сповіщення MOBILE_CALL_INFO.

6.3.5.5 Перемістити власний виклик до конвергентної зустрічі

Для користувачів, розгорнутих з MNO, ця функція дозволяє передавати власний голосовий виклик на нараду для обох сторін виклику 1:1 (навіть якщо інша сторона не є Webex користувачем). Якщо віддалений користувач є Webex користувачем, один раз на зустрічі сторони матимуть можливість:

- Ініціювати Webex в чаті зустрічі
- Додати відео (зверніть увагу, що аудіо буде продовжуватися в рідному виклику)

- Поділитися екраном / контентом
- Запис тригерних нарад

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	невірно	істина, хибна	Увімкнення ввімкнення живлення (запрошення та зустріч, дії відео-зустрічі).

6.3.5.6 Мобільність MNO — віджет під час виклику

У випуску 43.7 програми для Webex Android (мобільний і планшет) офіційно представлений новий віджет керування викликами (бульбашка), що забезпечує додаткове керування викликами для вбудованих викликів, закріплених у Cisco BroadWorks, використовуючи службу Mobility. Віджет відобразиться поверх нативного інтерфейсу користувача та дозволить користувачеві виконувати такі дії:

- Утримання/відновлення
- Сліпа/консультативна передача - розміщує користувача в діалоговому вікні передачі в Webex додатку.
- Повне переведення – надає можливість завершити консультативне переведення (звільнення43.10)
- Відео нарада – переміщує сторони на Webex нараду.
- Завершити виклик

```
<config>
<services><calls>
  <hold xsi-enabled="%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%" widget-enabled="%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%"/>
  <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" widget-enabled="%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%" type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"/>
  <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%" widget-enabled="%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	Справжній	істина, хибна	Керує доступністю дії "Утримання" у віджеті дзвінків.

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	Справжній	істина, хибна	Керує доступністю дій « Переадресація » і « Завершити переадресацію » у віджеті виклику.
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	Справжній	істина, хибна	Керує доступністю дії Відеонарада у віджеті виклику.

6.3.6 Ідентифікатор вхідного абонента, що телефонує

Реліз 44.2 додає можливість контролювати контактну інформацію, надану користувачеві, на основі імені та номера. Додано дві опції конфігурації для керування інформацією, представленою користувачеві на екрані вхідного виклику та сповіщення про вхідний виклик, а також сповіщення про пропущені виклики.

6.3.6.1 Екран вхідного виклику

Існують відмінності між Android та iOS, коли справа доходить до відображення даних на екрані вхідного виклику. Нативний досвід відображення інформації для вхідного дзвінка полягає в наступному:

- Android - на екрані вхідних викликів є два окремі поля, щоб показати як ім'я, так і номер
- iOS — є тільки одне поле для відображення імені або номера — якщо обидва доступні, ім'я має пріоритет

Новий параметр конфігурації вхідних викликів можна використовувати, щоб програма iOS Webex відображала номер на екрані виклику поруч із іменем (формат: *Ім'я (Номер)*). На поведінку Webex застосунку Android не впливає.

6.3.6.2 Сповіщення про вхідний виклик

У деяких випадках вхідний дзвінок подається користувачеві як сповіщення. Через обмежений простір номер не завжди відображається там.

Нова опція конфігурації для вхідних дзвінків також керує інформацією, що відображається в сповіщеннях про вхідні дзвінки. Якщо ввімкнено, а ім'я та номер доступні, Webex додаток додасть номер поруч із ім'ям (формат: *Ім'я (Номер)*). Ця поведінка застосунку Webex застосовується як до Android, так і до iOS.

6.3.6.3 Сповіщення про пропущений виклик

Для сповіщень про пропущені дзвінки додано додатковий параметр конфігурації. Його можна використовувати для керування інформацією про віддалену сторону, подібно до сповіщень про вхідні виклики, що дозволяє додавати номер до відображуваного імені віддаленого користувача та відображати його в сповіщенні про пропущений виклик. Ця поведінка застосунку Webex застосовується як до Android, так і до iOS.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <incoming-calls>
      <append-number enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </incoming-calls>
  <missed-calls>
    <append-number enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
  </missed-calls>
</calls>
</services>
</config>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	невірно	істина, хибна	Визначає, чи слід додавати номер до імені на екрані вхідного виклику (тільки iOS), і сповіщень.
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	невірно	істина, хибна	Визначає, чи слід додавати номер до імені в сповіщенні про пропущений виклик.

ПРИМІТКА. Якщо номер надано як відображуване ім'я або відображуване ім'я закінчується номером, Webex додаток уникає дублювання та покаже номер лише один раз.

6.4 Особистий помічник (відсутня присутність)

З випуском 44.11 мобільний Webex застосунок додає інтеграцію зі службою BroadWorks Cisco Personal Assistant (PA). Він працює в поєднанні з присутністю користувача на відстані і вимагає синхронізації статусу PA з присутністю в Webex хмарі.

Послуга PA надає користувачеві можливість інформувати абонентів про причину, з якої викликана сторона недоступна, необов'язково надаючи інформацію про те, коли викликана сторона повернеться, і чи є супроводжуючий для обробки виклику.

Якщо PA ввімкнено, для користувача буде доступна опція «Відсутня присутність». Його можна використовувати для налаштування PA на стороні BroadWorks Cisco. Коли функцію активовано, користувачі бачитимуть присутність користувача на відстані у поєднанні зі статусом PA та налаштованою тривалістю.

Користувач може налаштувати лише ручну конфігурацію PA. Якщо є будь-які графіки, що впливають на послугу PA, присутність буде оновлена через Синхронізацію статусу особистого помічника. Однак Webex програма не розкриває конфігурацію графіків та графіки, які впливають на PA.

```
<config>
<services>
<personal-assistant enabled="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%"/>
</services>
</config>
```


Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	false	істина, хибна	Контролює, чи доступна користувачеві функція присутності на відстані.

ПРИМІТКА 1: Ця функція вимагає, щоб синхронізацію статусу особистого помічника було ввімкнено в Центрі партнерів.

ПРИМІТКА 2: Ця функція ще не доступна для настільних версій Webex програми. Тим не менш, присутність на виїзді буде правильно відображатися без додаткових відомостей про особистого помічника.

ПРИМІТКА 3: Стандартна маршрутизація викликів особистого помічника не набуде чинності, поки активні служби DND, завжди переадресації викликів або вибіркової переадресації викликів.

ПРИМІТКА 4: Стани "Не турбувати" та "Зайнята присутність" мають вищий пріоритет порівняно з "Віддаленими". Коли посібник користувача активує один із цих статусів присутності, увімкнення особистого помічника не призводить до зміни вашого статусу присутності на "Відсутній".

7 Функції ранніх польових випробувань (БЕТА)

7.1 Кодек ШІ

Починаючи з випуску 44.8, Webex програма вводить підтримку нового аудіокодека – ШІ-кодека (xCodec). Цей аудіокодек використовується в несприятливих умовах мережі для досягнення кращої якості дзвінків. Webex Media Engine в Webex додатку перевіряє можливості пристрою, відстежує якість медіа, і можна використовувати AI Codec, якщо він підтримується та ввімкнений через файл конфігурації.

Кодек ШІ працює лише в комбінації з кодеком Opus. Це означає, що як Opus, так і AI Codec повинні рекламуватися та обговорюватися обома сторонами під час переговорів SDP.

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
    </codecs>
  </audio>
</calls>
</services>
</config>
```

ПРИМІТКА. Щоб спробувати цю функцію, зв'яжіться з командою БЕТА-ТЕСТУВАННЯ для ввімкнення додаткових функцій. Кодек ШІ не буде рекламуватися та використовуватися, доки це не буде дозволено командою БЕТА-ТЕСТУВАННЯ.

7.2 Багатолінійні для мобільних пристроїв (тільки Webex Calling)

Тільки для Webex Calling розгортання випуск 44.11 додає підтримку кількох ліній (спільних і віртуальних) у мобільній версії Webex програми. Призначення кількох ліній користувачеві тепер доступне в класичній версії й програмі для мобільних Webex пристроїв: користувач може мати основну лінію й до 9 додаткових ліній. Завдяки специфіці мобільної платформи користувач може мати до двох одночасних дзвінків на будь-якій з ліній.

```
<config>
<protocols>
  <sip>
    <lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
      ...
  </sip>
</protocols>
```

Ter	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_MULTILINE_WXT%	невірно	істина, хибна	Вмикає підтримку декількох ліній (якщо налаштовано). Якщо вимкнено (встановлено на "false"), програма використовуватиме лише перший налаштований рядок.

ПРИМІТКА 1. Якщо режим виклику ввімкнено (див. 6.3.5.1 [6.3.5.1 Виклик за допомогою Native Dialer](#)), багаторядковий зв'язок вимкнено.

ПРИМІТКА 2. Багаторядкова версія для планшета не підтримується.

8 Зіставлення користувацьких тегів між Webex для Cisco BroadWorks і UC-One

У наступній таблиці наведено список Webex для BroadWorks користувацьких тегів Cisco, що відповідають застарілим користувацьким тегам для UC-One.

Webex для Cisco BroadWorks Тер	Настільний застарілий тер	Тег мобільної спадщини
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_DESKTOP%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	Н/Д	%REJECT_WITH_XSI_MODE_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	Н/Д	%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_MOBILE%
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	Н/Д	%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_DESKTOP%	Н/Д
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	%MAX_CONF_PARTIES%	Н/Д
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	%ENABLE_CALL_PULL_DESKTOP%	%ENABLE_CALL_PULL_MOBILE%
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	Н/Д	%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%MWI_MODE_WXT%	%DESKTOP_MWI_MODE%	%MWI_MODE_MOBILE%
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL%	Н/Д
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	%ENABLE_FORCED_LOGOUT%	Н/Д
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	%FORCED_LOGOUT_APPID%	Н/Д
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	Н/Д	Н/Д

Webex для Cisco BroadWorks Ter	Настільний застарілий тег	Тег мобільної спадщини
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	Н/Д	Н/Д
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	Н/Д	Н/Д
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	Н/Д	Н/Д
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	Н/Д	Н/Д
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	Н/Д	Н/Д
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	%USE_RPORT_IP%	%ENABLE_USE_RPORT_MOBILE%
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	Н/Д	%RPORT_USE_LOCAL_PORT_MOBILE%
%USE_TLS_WXT%	%USE_TLS%	Н/Д
%SBC_ADDRESS_WXT%	%SBC_ADDRESS%	%SBC_ADDRESS%
%SBC_PORT_WXT%	%SBC_PORT%	%SBC_PORT%
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	%USE_PROXY_DISCOVERY%	%USE_PROXY_DISCOVERY_MOBILE%
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	%USE_TCP_FROM_DNS%	Н/Д
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	%USE_UDP_FROM_DNS%	Н/Д

Webex для Cisco BroadWorks Ter	Настільний застарілий тег	Тег мобільної спадщини
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	%USE_TLS_FROM_DNS%	Н/Д
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	%DOMAIN_OVERRIDE%	%DOMAIN_OVERRIDE%
%SOURCE_PORT_WXT%	%SOURCE_PORT%	%SOURCE_PORT%
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES%	Н/Д
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	%TCP_SIZE_THRESHOLD%	Н/Д
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	%SIP_REFRESH_ON_TTL%	Н/Д
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_DESKTOP%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_MOBILE%
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_PEM_SUPPORT_DESKTOP%	Н/Д
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	Н/Д	Н/Д
%SRTP_ENABLED_WXT%	%USE_SRTP%	%SRTP_ENABLED_MOBILE%
%SRTP_MODE_WXT%	%SRTP_PREFERENCE%	%SRTP_MODE_MOBILE%
%ENABLE_REKEYING_WXT%	%ENABLE_RE_KEYING_DESKTOP%	%ENABLE_REKEYING_MOBILE%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	%ENABLE_RTCP_MUX%	%ENABLE_RTCP_MUX%
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL%	Н/Д
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	%CHANNEL_HEARTBEAT%	%CHANNEL_HEARTBEAT_MOBILE%
%XSI_ROOT_WXT%	%XSI_ROOT%	%XSI_ROOT%
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	Н/Д	%XSI_ACTIONS_PATH_MOBILE%
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	Н/Д	%XSI_EVENTS_PATH_MOBILE%

Вебех для Cisco BroadWorks Ter	Настільний застарілий тег	Тег мобільної спадщини
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	Н/Д	%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_MOBILE%
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	Н/Д	%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_MOBILE%
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLI_ND_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	Н/Д	Н/Д
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	Н/Д	%WEB_CALL_SETTINGS_URL%
%USE_MEDIASEC_WXT%	%USE_MEDIASEC_MOBILE%	%USE_MEDIASEC_DESKTOP%
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	%ENABLE_CALL_CENTER_DESKTOP%"	Н/Д
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	Н/Д	Н/Д
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	Н/Д	%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	Н/Д	%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	Н/Д	%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	Н/Д	%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFN_R_VISIBLE_WXT%	Н/Д	%WEB_CALL_SETTINGS_CFN_R_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFN_A_VISIBLE_WXT%	Н/Д	%WEB_CALL_SETTINGS_CFN_A_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	Н/Д	%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	Н/Д	%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	Н/Д	%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	Н/Д	%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	Н/Д	%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	Н/Д	%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	Н/Д	%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE%

Webex для Cisco BroadWorks Ter	Настільний застарілий тег	Тег мобільної спадщини
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	Н/Д	%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	Н/Д	%WEB_CALL_STANDARD_SETTINGS_CC_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	Н/Д	%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	Н/Д	%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE%
%ENABLE_DIALING_CALLBACK_WXT%	Н/Д	Н/Д
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_DESKTOP%	Н/Д
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	Н/Д	%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_MOBILE%
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	%ENABLE_CALL_RECORDING_DESKTOP%	%CALL_RECORDING_MOBILE%
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	Н/Д	%ENABLE_SINGLE_ALERTING%
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	%ENABLE_CALL_PARK_DESKTOP%	Н/Д
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	Н/Д	Н/Д
%RTP_ICE_MODE_WXT%	Н/Д	Н/Д
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	Н/Д	Н/Д
%RTP_ICE_PORT_WXT%	Н/Д	Н/Д
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	Н/Д	Н/Д
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	Н/Д	Н/Д

Webex для Cisco BroadWorks Ter	Настільний застарілий тег	Тег мобільної спадщини
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	Н/Д	Н/Д
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	Н/Д	Н/Д
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	Н/Д	Н/Д
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	Н/Д	Н/Д
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	Н/Д	Н/Д

Webex для Cisco BroadWorks Ter	Настільний застарілий тег	Тег мобільної спадщини
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_DESKTOP%	Н/Д
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_DESKTOP%	Н/Д
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	Н/Д	Н/Д
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	Н/Д	Н/Д
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Н/Д	Н/Д
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Н/Д	Н/Д
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Н/Д	Н/Д
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	%DESKTOP_PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED%	%ENABLE_PERSONAL_ASSISTANT_PRESENCE%
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	Н/Д	Н/Д

ПРИМІТКА. Н/Д вказує на відсутність відповідного користувацького тегу, що керує функцією в UC-One. Наявність Н/Д як для настільного комп'ютера, так і для мобільного пристрою означає, що тег Webex для Cisco BroadWorks є новим і керує новою функцією або наявною функцією, які не були керовані за допомогою користувацького тега в UC-One.

9 Додаток А: Шифри TLS

Webex для BroadWorks клієнта використовує CiscoSSL, який базується на OpenSSL з додатковим зміцненням безпеки.

10 Додаток В: Сценарій підготовки тегів DM

Кількість користувацьких тегів DM збільшувалася з кожним випуском, оскільки багато клієнтів віддають перевагу тегам для нових параметрів конфігурації. Щоб запропонувати механізми для легшого надання цих користувацьких тегів DM, у цьому розділі міститься сценарій, який можна запустити на стороні сервера додатків (AS) для призначення значень користувацьким тегам DM. Цей сценарій особливо призначений для нових розгортань, де призначена більшість користувацьких тегів DM.

Зверніть увагу, що цей сценарій дійсний лише для нових розгортань, де створюються користувацькі теги DM. Щоб змінити існуючі користувацькі теги DM, команду в наступному сценарії потрібно змінити з "add" на "set".

Шаблон сценарію з лише декількома встановленими користувацькими тегами (у реальному розгортанні вам потрібно буде заповнити більший список користувацьких тегів). Зауважте, що наступний приклад стосується мобільних пристроїв. Для комп'ютера використовуйте набір тегів BroadTouch_tags замість Connect_Tags. Для планшета використовуйте набір тегів ConnectTablet_Tags замість Connect_Tags.

```

%% ***** Connect_Tags - read file *****
%%
%% Instructions:
%% -----
%% - This read file can be used to create, add and set Webex for BroadWorks
%% client custom tags
%% - Use %% to comment out any steps not required based on deployment specific
%% service requirements:
%% Step 1 -- for new deployments only, create initial tag set label
%% Step 2 -- add a new custom tag (an entry is required for each new tag)
%% Step 3 -- set value for an existing custom tag (entry required for each applicable tag)
%% Step 4 -- display and visually verify tag settings
%%
%% - Edit, modify file as needed respecting command syntax. Save file (e.g. WxT_Tags.txt)
%% - SFTP read file to AS under directory /tmp
%% - Login to AS, bwcli (login as admin)
%% - Execute the following command from bwcli: AS_CLI> r /tmp/ WxT_Tags.txt
%% - Verify results
%%
%% -----
%% Step 1: Create Connect tag set label - Connect_Tags
%% -----
quit all;System;DeviceTagSet
add Connect_Tags
%% -----
%% Step 2: Add WxT for BWKS custom tags
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below-----
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% true
%% -----
%% Step 3: Set Connect custom tags (if tag already exists)
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below
set tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% isOverridable true
tagvalue false
%% -----
%% Step 4: Verify custom tags have been correctly defined and set
%% -----

```

```
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
get tagSetName Connect_Tags
quit all
```

Нижче наведено список усіх користувацьких тегів, що використовуються Webex для Cisco BroadWorks, з прикладом (за замовчуванням або рекомендованими) значень. Зверніть увагу, що для деяких тегів потрібні значення, специфічні для відповідного розгортання (наприклад, адреси серверів). Ось чому ці теги додаються в кінці скрипту, але залишаються порожніми, і для їх визначення слід додати додаткові команди set.

10.1 Робочий стіл

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_CONFERERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITYES_WXT% false
```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT% 900
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNIR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_MODE_WXT% iceshun
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% 120
add tagSetName BroadTouch_tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName BroadTouch_tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
```

10.2 Мобільний застосунок

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
```



```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName Connect_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName Connect_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName Connect_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName Connect_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
```

```
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName Connect_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
```

```

add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% once_per_login
add tagSetName Connect_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName Connect_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false

```

10.3 Планшет

```

add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSL_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10

```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
```

```

add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false

```

10.4 Теги системи

Нижче наведено список системних тегів, які використовуються Webex для BroadWorks.

```

%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
%BWLINEPORT-n%
%BWHOST-n%
%BWAUTHUSER-n%
%BWAUTHPASSWORD-n%
%BWE164-n%
%BWNAME-n%
%BWEXTENSION-n%
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%

```

```
%BWLINERPORT-PRIMARY%  
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%  
%BWE911-CUSTOMERID%  
%BWE911-SECRETKEY%  
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%  
%BW-MEMBERTYPE-n%  
%BWUSEREXTID-n%
```

11 Скорочення та аббревіатури

У цьому розділі перераховані аббревіатури та скорочення, що містяться в цьому документі. Аббревіатури та скорочення перераховані в алфавітному порядку разом з їх значеннями.

ACB	Автоматичний зворотний виклик
ACD	Автоматичний розподіл викликів
ACR	Відхилення анонімних викликів
AES	Розширений стандарт шифрування
ALG	Шлюз прикладного рівня
API	Інтерфейс прикладного програмування
APK	Пакет програм
APNS	Служба push-повідомлень Apple
ARS	Автоматичний вибір бітової швидкості
AS	Сервер програм (Cisco BroadWorks)
AVP	Аудіовізуальний профіль
BW	BroadWorks
BWA	BroadWorks Робота в будь-якому місці
BWKS	BroadWorks
BWM	BroadWorks Mobility
BYOD	Використовувати власний пристрій
CC	Центр обробки викликів
CFB	Переадресація викликів, якщо абонент зайнятий
CFNA	Переадресація викликів, якщо абонент не відповідає
CFNR	Переадресація викликів недоступна
CIF	Загальний проміжний формат
CLI	Інтерфейс командного рядка
CLID	Ідентифікатор лінії, з якої телефонують
CLIDB	Блокування доставки ідентифікатора лінії, з якої телефонують
CRLF	Подача лінії повернення каретки
CS	Перемикання електрики
CSWV	Вебподання налаштувань виклику
CW	Виклик на очікуванні
DB	База даних
DM	Керування пристроями
DND	Не турбувати
DNS	Система доменних імен

DPC	Управління настільним телефоном
DTAF	Файл архіву типу пристрою
ECACS	Служба зміни адреси екстрених викликів
FMC	Конвергенція стаціонарних мобільних пристроїв
FQDN	Повне доменне ім'я
HMAC	Код автентифікації геш-повідомлення
ICE	Створення інтерактивного з'єднання
iLBC	кодек низької бітової швидкості інтернету
IM	Обмін миттєвими повідомленнями
IM&P	Обмін миттєвими повідомленнями та присутність
IOT	Тестування здатності до взаємодії
IP	Інтернет-протокол
JID	Jabber Ідентифікатор
M/O	Обов'язковий/необов'язково
MNO	Оператор мобільної мережі
MTU	Максимальний блок передачі
MUC	Багатокористувацький чат
MWI	Індикатор очікування повідомлення
NAL	Шар абстракції мережі
NAPTR	Вказівник-орган іменування
NAT	Переклад мережевої адреси
OTT	Зверху
PA	Особистий помічник
PAI	P-заявлена-ідентифікація
PEM	P-ранні медіа
PLI	Індикація втрати зображення
PLMN	Наземна мобільна мережа загального користування
PN	Push-сповіщення
QCIF	Загальний проміжний формат кварталу
QoS	Якість обслуговування
RO	Віддалений офіс
RTCP	Протокол контролю в режимі реального часу
RTP	Протокол у реальному часі
SaaS	Програмне забезпечення як служба
SAN	Альтернативне ім'я суб'єкта
SASL	Простий рівень автентифікації та безпеки

SAVP	Безпечний профіль аудіо та відео
SBC	Прикордонний контролер сесії
SCA	Індикація спільної лінії
SCF	Функція безперервності сеансу
SCTP	протокол передачі керування потоком
SDP	Протокол визначення сеансу
SEQRING	Послідовний виклик
SIMRING	Одночасний дзвінок
SIP	Протокол ініціювання сесії
SNR	Співвідношення сигнал/шум
SNR	Єдиний номер
SRTCP	Протокол безпечного керування в режимі реального часу
SRTP	Протокол безпечного транспортування в реальному часі
SSL	Рівень захищених сокетів
STUN	Утиліти обходу сеансів для NAT
SUBQCIF	Підквартал CIF
TCP	Протокол управління передачею
TLS	Безпека транспортного рівня
TTL	Час жити
TURN	Обхід за допомогою NAT ретрансляції
UDP	Протокол датаграми користувача
UI	Інтерфейс користувача
UMS	Сервер обміну повідомленнями (Cisco BroadWorks)
URI	Уніфікований ідентифікатор ресурсу
UVS	Сервер відео (Cisco BroadWorks)
VGA	Графічний масив відео
VoIP	Передача голосу по протоколу IP
VVM	Візуальна голосова пошта
WXT	Webex
XMPP	Розширюваний протокол обміну повідомленнями та присутності
XR	Розширений звіт
Xsp	Платформа розширених служб
Xsi	Інтерфейс розширених служб