Посібник із налаштування Webex для Cisco BroadWorks

Випустити 45.6

Версія документа 1

Зміст

1 Короткий опис змін 1
1.1 Зміни до випуску 45.6, червень 2025 р. 1
1.2 Зміни до випуску 45.5, травень 2025 р. 1
1.3 Зміни до випуску 45.4, квітень 2025 р. 1
1.4 Зміни до випуску 45.3, березень 2025 р. 1
1.5 Зміни до випуску 45.2, лютий 2025 р. 1
1.6 Зміни до випуску45.1, січень 2025 р. 1
1.7 Зміни до випуску44.12, грудень 2024 р. 1
1.8 Зміни для випуску 44.11, листопад 2024 р. 1
1.9 Зміни для випуску 44.10, жовтень 2024 р. 2
1.10 Зміни для випуску 44.9, вересень 2024 р. 2
1.11 Зміни для випуску 44.8, серпень 2024 р. 2
1.12 Зміни для випуску 44.7, липень 2024 р. 2
1.13 Зміни для випуску 44.6, червень 2024 р. 2
1.14 Зміни для випуску 44.5, травень 2024 р. 2
1.15 Зміни для випуску 44.4, квітень 2024 р. 2
1.16 Зміни для випуску 44.3, березень 2024 р. 3
1.17 Зміни для випуску 44.2, лютий 2024 р. 3
1.18 Зміни для випуску 44.1, січень 2024 р. 3
2 Зміни для файлів конфігурації 4
2.1 Зміни для файлів конфігурації для випуску 45.6 4
2.2 Зміни для файлів конфігурації для випуску 45.5 4
2.3 Зміни для файлів конфігурації для випуску 45.4 5
2.4 Зміни для файлів конфігурації для випуску 45.3 5
2.5 Зміни для файлів конфігурації для випуску 45.2 5
2.6 Зміни для файлів конфігурації для випуску 45.1 5
2.7 Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.12 5
2.8 Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.11 5
2.9 Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.10 6
2.10 Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.9 6
2.11 Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.8 6
2.12 Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.7 6
2.13 Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.6 6
2.14 Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.5 7
2.15 Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.4 7
2.16 Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.3 7
2.17 Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.2 8
2.18 Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.1 10

Конфіденційна інформація Cisco

3 Вступ 11
4 Установки 12
4.1 Локалізоване завантаження клієнта 12
4.2 Клієнт Android 12
4.3 Клієнт iOS 12
4.4 Настільний клієнт 12
5 Керування пристроями 14
5.1 Теги керування пристроями 14
5.2 Покращення часткового збігу для вибору типу пристрою 15
5.3 Конфігурація клієнта 16
5.4 Розгортання config-wxt.xml 16
5.5 Файл конфігурації (config-wxt.xml) 16
5.6 Теги системи за замовчуванням 17
5.7 Динамічні вбудовані теги системи Cisco BroadWorks 17
6 Користувацькі теги 20
6.1 Загальні особливості 33
6.1.1 Параметри SIP-сервера 33
6.1.2 SIP через TLS і протокол безпечного транспортування в реальному часі 36
6.1.3 Заголовки SIP 3GPP для SRTP 38
6.1.4 Примусове використання TCP, TLS або UDP і збереження даних 39
6.1.5 Налаштовуваний час відкриття сокета SIP 41
6.1.6 Динамічне виявлення проксі-сервера SIP 42
6.1.7 Використання бажаного порту для SIP 47
6.1.8 Відмовне перемикання та зворотний зв 'язок SIP 48
6.1.9 SIP SUBCSRIBE та РЕЄСТР Оновити та ПІДПИСАТИСЯ Повторити спробу 53
6.1.10 Використовувати P-Associated-URI у РЕЄСТРІ 53
6.1.11 Заголовок SIP P-ранніх медіа (PEM) 54
6.1.12 Підтримка ОНОВЛЕННЯ SIP 54
6.1.13 Застаріла інформація про SIP FIR 55
6.1.14 Керування SIP rport для обходу NAT 56
6.1.15 Ідентифікатор сеансу SIP 57
6.1.16 Поведінка відхилення вхідних викликів 57
6.1.17 Діапазон портів протоколу транспортування в реальному часі 58
6.1.18 Підтримка ICE (тільки Webex Calling) 58
6.1.19 RTCP MUX 59
6.1.20 Передавати 60
6.1.21 Виклики з конференц-зв'язку та учасники 61
6.1.22 Виклик витягування 62
6.1.23 Виклик паркування/отримання 62
6.1.24 Статистика викликів 63
6.1.25 Автоматичне відновлення виклику / Безперебійна передача виклику 63

Конфіденційна інформація Cisco

6.1.26 Запис викликів 64
6.1.27 Голосова пошта, візуальна голосова пошта, індикатор очікування повідомлення 65
6.1.28 Текст стенограми голосової пошти для Webex Calling 67
6.1.29 Налаштування виклику 68
6.1.30 Портал налаштувань і налаштування вебвикликів 70
6.1.31 Центр обробки викликів / вхід/вихід із черги викликів 74
6.1.32 Корені та шляхи XSI 75
6.1.33 Канал подій XSI 75
6.1.34 Конфігурація кодека 76
6.1.35 Набір SIP-URI 78
6.1.36 Історія викликів на всіх пристроях 79
6.1.37 Вимкнути відеовиклики 79
6.1.38 Виклик екстреної допомоги (911) – звітування про місцезнаходження постачальнику E911 80
6.1.39 PAI як ідентичність 82
6.1.40 Вимкнути спільний доступ до екрана 82
6.1.41 Індикація спаму-виклику 83
6.1.42 Видалення шуму та розширення пропускної здатності для ТМЗК/мобільних викликів 83
6.1.43 Маркування QoS DSCP 84
6.1.44 Основний профіль 85
6.1.45 Список заблокованих осіб (тільки Webex Calling) 86
6.1.46 Впровадження медіаадаптації та стійкості (MARI) 87
6.1.47 Одночасні виклики з тим самим користувачем 89
6.1.48 RTCP-XR 90
6.1.49 Інформація про переадресацію викликів 90
6.1.50 Ідентифікатор абонента, що телефонує 91
6.1.51 Багатолінійний 94
6.1.52 Розширена авторизація SIP 95
6.1.53 Особистий помічник (відсутня присутність) 96
6.2 Функції лише для робочого стола 98
6.2.1 Примусовий вихід 98
6.2.2 Прийняти виклик 99
6.2.3 Підтримка боса-адміністратора (помічник виконавчого директора) 99
6.2.4 Розширити виклики SIP до наради (тільки Webex Calling) 100
6.2.5 Виклик керування настільним телефоном – автоматична відповідь 100
6.2.6 Автоматична відповідь зі сповіщенням про сигнал 101
6.2.7 Керування стільничним телефоном – Керування середніми дзвінками – Конференція 101
6.2.8 Сповіщення про отримання виклику 102
6.2.9 Пакет подій віддаленого керування 104
6.2.10 Шлюз Survivability (тільки Webex Calling) 105

Конфіденційна інформація Cisco

6.2.11 Пакет подій віддаленого керування звуком (тільки Webex Calling) 105
6.2.12 Перемістити виклик 106
6.3 Функції тільки для мобільних пристроїв 109
6.3.1 Екстрений виклик 109
6.3.2 Push-сповіщення про виклики 110
6.3.3 Єдине оповіщення 113
6.3.4 Клацніть, щоб набрати номер (зворотний виклик) 113
6.3.5 Підтримка MNO 114
6.3.6 Ідентифікатор вхідного абонента, що телефонує 119
7 Функції ранніх польових випробувань (БЕТА) 121
8 Зіставлення користувацьких тегів між Webex для Cisco BroadWorks і UC-One 122
9 Додаток A: Шифри TLS 130
10 Додаток B: Сценарій підготовки тегів DM 131
10.1 Робочий стіл 132
10.2 Мобільний застосунок 134
10.3 Планшет 137
10.4 Теги системи 140
11 Скорочення та абревіатури 142

Конфіденційна інформація Cisco

1 Короткий опис змін

У цьому розділі описуються зміни до цього документа для кожного випуску та версії документа.

1.1 Зміни до випуску 45.6, червень 2025 р.

У цьому випуску не було внесено жодних змін до цього документа.

1.2 Зміни до випуску 45.5, травень 2025 р.

Ця версія документа включає наступні зміни:

- Вибір CLID оператора черги викликів видаленого розділу – застарілий *6.1.50.1 Ідентифікатор абонента вихідного виклику*.
- Застарілі теги й атрибути видалено.

1.3 Зміни до випуску 45.4, квітень 2025 р.

Ця версія документа включає наступні зміни:

- Переміщено розділ *6.1.34.1 Кодек ШІ* — БЕТА-версія.
- Додано розділ *6.1.51 Багатолінійний* : об’єднано розділи БЕТА-версії тільки для настільних ПК й мобільних пристроїв.
- Розділ *6.1.52 Розширена авторизація SIP* переміщено: БЕТА-версія.
- Переміщено розділ *6.1.53 Особистий помічник (відсутня присутність)* , як правило, для настільних ПК й мобільних пристроїв

1.4 Зміни до випуску 45.3, березень 2025 р.

У цьому випуску не було внесено жодних змін до цього документа.

1.5 Зміни до випуску 45.2, лютий 2025 р.

Ця версія документа включає наступні зміни:

- Розділ *Розширена авторизація SIP**Error! Reference source not found.* додано в БЕТА.

1.6 Зміни до випуску45.1, січень 2025 р.

Ця версія документа включає наступні зміни:

- Розділ *Особистий помічник (відсутня присутність)* переміщено з БЕТА-ВЕРСІЇ.
- Розділ *6.3.2.3 Режим доставки (тільки Webex Calling)* переміщено з БЕТА-ВЕРСІЇ.

1.7 Зміни до випуску44.12, грудень 2024 р.

У цьому випуску не було внесено жодних змін до цього документа.

Конфіденційна інформація Cisco

1.8 Зміни для випуску 44.11, листопад 2024 р.

Ця версія документа включає наступні зміни:

- Додано розділ *Мобільний (тільки Webex Calling)* у БЕТА-ВЕРСІЇ.

1.9 Зміни для випуску 44.10, жовтень 2024 р.

Ця версія документа включає наступні зміни:

- Додано розділ *Особистий помічник (відсутня присутність)* у БЕТА-версії***Error! Reference source not found.***.
- Додано розділ *Режим доставки (тільки Webex Calling)* у БЕТА-ВЕРСІЇ.

1.10 Зміни для випуску 44.9, вересень 2024 р.

У цьому випуску не було внесено жодних змін до цього документа.

1.11 Зміни для випуску 44.8, серпень 2024 р.

Ця версія документа включає наступні зміни:

- Оновлено розділ *6.1.34 Конфігурація* кодека – додано роз 'яснення щодо DTMF та підтримуваних механізмів доставки.

1.12 Зміни для випуску 44.7, липень 2024 р.

Ця версія документа включає наступні зміни:

- Додано розділ *Кодек ШІ* в БЕТА-ВЕРСІЇ.
- Оновлено розділ *6.1.44 «Основний профіль»* – видалено відомості про апріорну поведінку програми Webex до випуску 43.2.

1.13 Зміни для випуску 44.6, червень 2024 р.

Ця версія документа включає наступні зміни:

- Оновлений розділ *6.3.6. Ідентифікатор вхідного абонента,* що телефонує – додано докладнішу інформацію про рідне враження та про те, як працює ця функція.

1.14 Зміни для випуску 44.5, травень 2024 р.

Ця версія документа включає наступні зміни:

- Оновлено розділ *6.1.18 Підтримка ICE (тільки Webex Calling)* — додано підтримку IPv6 через NAT64.
- Оновлено розділ *6.1.50 Ідентифікатор* абонента, що телефонує - додано підрозділ 6.1.50.2 *6.1.50.2 Ім'я віддаленого* абонента, що телефонує.

1.15 Зміни для випуску 44.4, квітень 2024 р.

Ця версія документа включає наступні зміни:

- Оновлено розділ *6.1.50.1 Ідентифікатор абонента вихідного виклику*.

Конфіденційна інформація Cisco

- Оновлений розділ *Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.3* – додано додаткові відомості про оновлення в розділі 44.3.

1.16 Зміни для випуску 44.3, березень 2024 р.

Ця версія документа включає наступні зміни:

- Оновлений розділ *6.3.6. Ідентифікатор вхідного абонента, що телефонує*
    - Розділ *6.1.50.1 Ідентифікатор абонента вихідного виклику* переміщено, як звичайний для робочого стола й мобільного пристрою, і оновив його додатковою інформацією.
- Оновлено розділ *6.1.4 Примусове використання TCP, TLS або UDP і збереження* даних - додано докладні відомості про налаштовувані keepalives з використанням користувацьких тегів.

1.17 Зміни для випуску 44.2, лютий 2024 р.

Ця версія документа включає наступні зміни:

- Додано розділ *6.3.6 Ідентифікатор вхідного абонента*, що телефонує
- Оновлений розділ *6.2.8 Сповіщення* про отримання виклику
    - Додано підрозділ *6.2.8.1 Поле* лампи зайнятості - переміщено специфіку BLF в ньому.
    - Додано підрозділ *6.2.8.2 Група підхоплення викликів (тільки Webex Calling)*.
- Додано розділ *6.1.49 Інформація* про переадресацію викликів.
- Оновлено розділ *6.1.8.3 Примусова версія IP-адреси* – додано деталі для нового режиму nat64.
- Оновлено розділ *6.1.42 Видалення шуму та розширення пропускної здатності для ТМЗК/мобільних* викликів – додано відомості про нову підтримку розширення смуги пропускання та оновлення "Видалення шуму". Розділ Покращення *мовлення для викликів* PSTN видалено з БЕТА-ВЕРСІЇ.

1.18 Зміни для випуску 44.1, січень 2024 р.

У цьому випуску не було внесено жодних змін до цього документа.

Конфіденційна інформація Cisco

2 Зміни для файлів конфігурації

2.1 Зміни для файлів конфігурації для випуску 45.6

У файлах конфігурації для цієї версії не було оновлень.

2.2 Зміни для файлів конфігурації для випуску 45.5

Такі розділи/теги було видалено:

- [Д/М]
  - Застаріло з випуском 42.12
  - Замінено на для кожної лінії в
- [D]
  - Замінено на для кожної лінії в
- [Д/М]
  - Застаріло з випуском 43.11
  - Замінено на у
- [Д/М] <service-uri>
  - Застаріло з випуском 42.12
  - Замінено на . для кожної лінії в розділі
- [Д/М] <видалення шуму>
  - Застаріло з випуском 43.12
  - Замінено
- [Д/М] <номер центру>
  - Застаріло з випуском 42.12
  - Замінено на для кожної лінії в розділі
- [D]
  - Застаріло з випуском 44.3
  - Замінено на

Наступні атрибути було видалено:

- Атрибут URL [д/м] у розділі
- [Д/М] атрибут із підтримкою брендингу у

Було видалено таку %TAG%s:

- [D] %ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT%

Конфіденційна інформація Cisco

2.3 Зміни для файлів конфігурації для випуску 45.4

У файлах конфігурації для цієї версії не було оновлень.

2.4 Зміни для файлів конфігурації для випуску 45.3

У файлах конфігурації для цієї версії не було оновлень.

2.5 Зміни для файлів конфігурації для випуску 45.2

- [БЕТА-ФУНКЦІЯ] Додано тег у розділі .

```
<config>
<protocols>
  <sip>
    <enhanced-authorization enabled="%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%"/>
```

Додано %TAG% таке:

- %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%

2.6 Зміни для файлів конфігурації для випуску 45.1

У файлах конфігурації для цієї версії не було оновлень.

2.7 Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.12

У файлах конфігурації для цієї версії не було оновлень.

2.8 Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.11

- [БЕТА-ФУНКЦІЯ] [Тільки мобільний] [Тільки Webex Calling]Атрибут із підтримкою кількох ліній додано в тег .

  Додано розділи і для додаткових ліній у розділі .

```
<config>
<protocols><sip>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
   <personal>
      <line-port>%BWDISPLAYNAMELINEPORT%</line-port>
   </personal>
   <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
      …
   </line>
   <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
      …
   </line>
   …
   <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
      …
   </line>
</lines>
```


Конфіденційна інформація Cisco

2.9 Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.10

- [БЕТА-ФУНКЦІЯ] Додано тег у розділі .

```
<config>
<services>
   <personal-assistant enabled="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%"/>
```

- [БЕТА-ФУНКЦІЯ] [Тільки мобільний] [Тільки Webex Calling]Атрибут режиму доставки додано під тегом .

```
<config>
<services>
   <push-notifications-for-calls enabled="true" connect-sip-on-
accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%" ring-timeout-
seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%" delivery-
mode="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%">
```

Додано таку %TAG%s:

- %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%
- %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%

2.10 Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.9

У файлах конфігурації для цієї версії не було оновлень.

2.11 Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.8

У файлах конфігурації для цієї версії не було оновлень.

2.12 Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.7

- [Функція БЕТА-версії]
  Кодек ШІ (xCodec) додано в розділі .<audio>

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
```

2.13 Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.6

У файлах конфігурації для цієї версії не було оновлень.

Конфіденційна інформація Cisco

2.14 Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.5

- [Тільки Webex Calling] Атрибут enable-ipv6-support додано до тега .

```
<config>
<protocols><rtp>
  <ice enabled="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%"
       enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
       mode="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
       service-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
       port="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
```

- Тег додано в розділ із як підтег.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <remote-name>
         <machine mode="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>
```

Додано таку %TAG%s:

- %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%
- %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%

2.15 Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.4

- [Тільки настільний комп’ютер] [Тільки Webex Calling] Додано теги , і у розділі .

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <additional-numbers
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
      <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
      <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
      <clid-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
    </outgoing-calls>
```

2.16 Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.3

- [Тільки настільний комп’ютер] [Тільки Webex Calling] Додано у новому розділі , а як підтег.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
    </outgoing-calls>
```


Конфіденційна інформація Cisco

- Додано користувацькі теги (%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%, %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% і %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%), щоб замінити hardcoded увімкнене значення keep-alive для кожного транспорту в .

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
  <udp>
    <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      …
  </udp>
  <tcp>
    <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      …
  </tcp>
  <tls>
    <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      …
  </tls>
```

Додано таку %TAG%s:

- %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%
- %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%
- %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%

2.17 Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.2

- [Тільки мобільний] Додано розділ у розділі .
  Додано підтеги і , з новим підтегом для обох.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <incoming-calls>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </incoming-calls>
    <missed-calls>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </missed-calls>
```

- [Тільки мобільний] [Тільки Webex Calling] Додано у новому розділі .

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <additional-numbers
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
      <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
      <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
      <clid-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
```


Конфіденційна інформація Cisco

```
    </outgoing-calls>
```

- Додано тег в розділі .

```
<config>
<services><calls>
  <call-forwarding-info enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
```

- [Тільки настільний комп'ютер] [Тільки Webex Calling] Додано розділ у розділі із і як підтеги.
  Також додано тег під кожним тегом у розділі .

```
<config>
<services><calls>
  <group-call-pickup-notifications enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
    <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
    <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
  </group-call-pickup-notifications>
  …
<protocols><sip>
  <lines>
    <line>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
      ...
    </line>
    <line>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>
      ...
    </line>
    …
```

Додано таку %TAG%s:

- %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%
- %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%
- %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%
- %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%
- %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%
- %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%

Вказаний далі %TAG% було застарілим:

- %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%

Конфіденційна інформація Cisco

2.18 Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.1

У файлах конфігурації для цієї версії не було оновлень.

Конфіденційна інформація Cisco

3 Вступ

Метою цього документа є надання опису конфігурації Webex для клієнта Cisco BroadWorks.

Файл конфігурації *config-wxt.xml* надається у двох версіях – для мобільних пристроїв (Android і iOS) і для настільних ПК (Windows і MacOS).

Клієнти налаштовуються за допомогою конфігурації, яка не видима для кінцевого користувача. *config-wxt.xml* надає інформацію, специфічну для сервера, як-от адреси та порти сервера, а також параметри часу виконання для самого клієнта (наприклад, параметри, що відображаються на екрані *Налаштування*).

Файли конфігурації зчитуються клієнтом, коли він запускається, після отримання з системи керування пристроями. Інформація з файлів конфігурації зберігається в зашифрованому вигляді, що робить її невидимою та недоступною для кінцевого користувача.

ПРИМІТКА. Властивості XML не повинні містити пробіли (наприклад, <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"/> instead of <transfer-call enabled = "%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"/>).

Конфіденційна інформація Cisco

4 Установки

Webex для Cisco BroadWorks можна встановити з такої кількості клієнтів:

https://www.webex.com/webexfromserviceproviders-downloads.html

4.1 Локалізоване завантаження клієнта

Можна завантажити такі локалізовані версії клієнтів Webex для Cisco BroadWorks:

https://www.webex.com/ko/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/fr/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/pt/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-tw/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-cn/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/ja/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/es/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/de/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/it/webexfromserviceproviders-downloads.html

4.2 Клієнт Android

Клієнт Android встановлюється як застосунок (пакет застосунків Android [APK]), який зберігає дані, пов’язані з налаштуваннями та конфігурацією, у своїй приватній області.

Керування версіями здійснюється на основі процедур Google Play. Надається стандартне сповіщення Google Play (тобто Android автоматично вказує на доступність нової версії програмного забезпечення).

Коли завантажується нова версія, старе програмне забезпечення перезаписується; однак дані користувача зберігаються за замовчуванням.

Зверніть увагу, що користувач не зобов 'язаний вибирати будь-які параметри для встановлення або видалення.

4.3 Клієнт iOS

Клієнт iOS встановлюється як застосунок, який зберігає дані, пов’язані з налаштуваннями, всередині свого "пісочниці", а дані файлу конфігурації зберігаються зашифрованими.

Керування версіями здійснюється на основі процедур Apple App Store. Значок App Store виділяється, щоб вказати, що доступна нова версія програмного забезпечення.

Коли завантажується нова версія, старе програмне забезпечення перезаписується; однак дані користувача зберігаються за замовчуванням.

Зверніть увагу, що користувач не зобов 'язаний вибирати будь-які параметри для встановлення або видалення.

4.4 Настільний клієнт

Інформацію про встановлення та керування версіями клієнта для настільних ПК (Windows і MacOS) можна знайти на: https://help.webex.com/en-us/nw5p67g/Webex-Installation-and-Automatic-Upgrade.

Конфіденційна інформація Cisco

Конфіденційна інформація Cisco

5 Керування пристроями

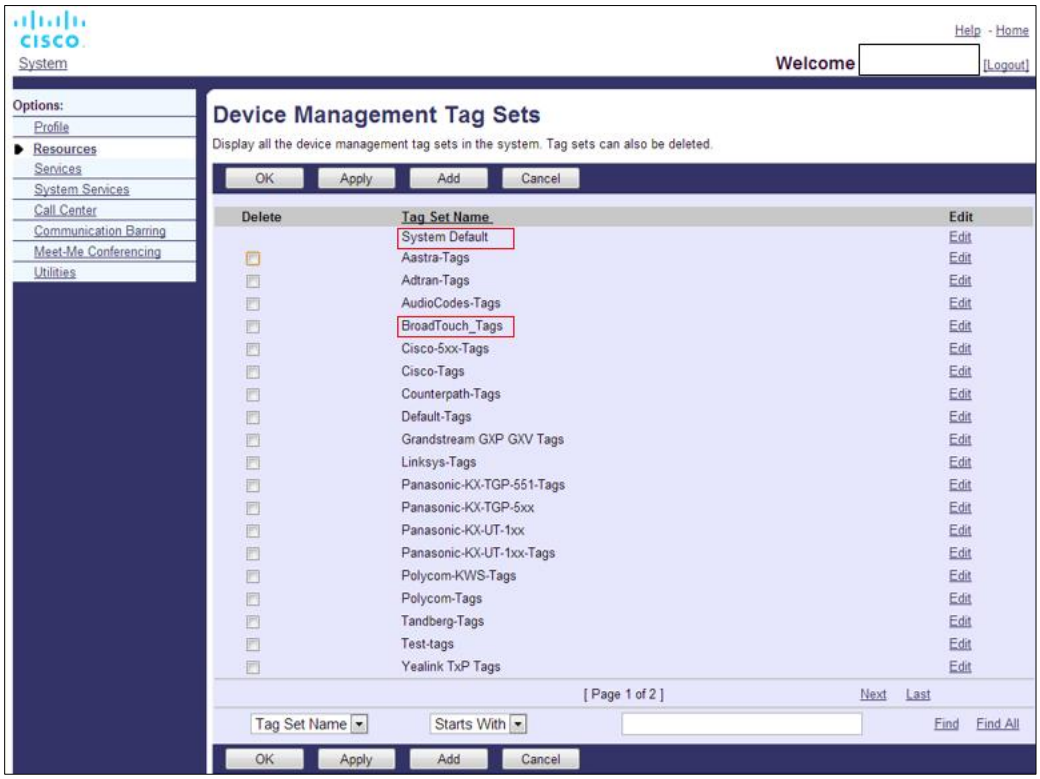
5.1 Теги керування пристроями

Webex для Cisco BroadWorks використовує *Набори тегів керування пристроями* , наведені на наведеному нижче рисунку. *Системні набори тегів за замовчуванням* та користувацькі набори тегів необхідні для надання певних налаштувань пристрою/клієнта. Цей набір тегів забезпечує гнучкість у керуванні налаштуваннями підключення до мережі/служби клієнта, а також елементами керування активацією функцій.

Цей користувацький набір тегів надається системним адміністратором за допомогою опції *System → Resources →* Device Management Tag Sets (Набори тегів керування пристроями системних ресурсів). Адміністратор повинен додати нові набори тегів:

- Мобільний застосунок: Connect_Tags
- Планшет: ConnectTablet_Tags
- Настільний: BroadTouch_Tags

Створіть кожен окремий тег і встановіть його значення. Посилання на розділи містять детальний опис кожного тегу. Спеціальні теги поділяються на групи залежно від функціональності та обговорюються далі в цьому документі.



Малюнок 1 Набори тегів керування настільними пристроями

Конфіденційна інформація Cisco

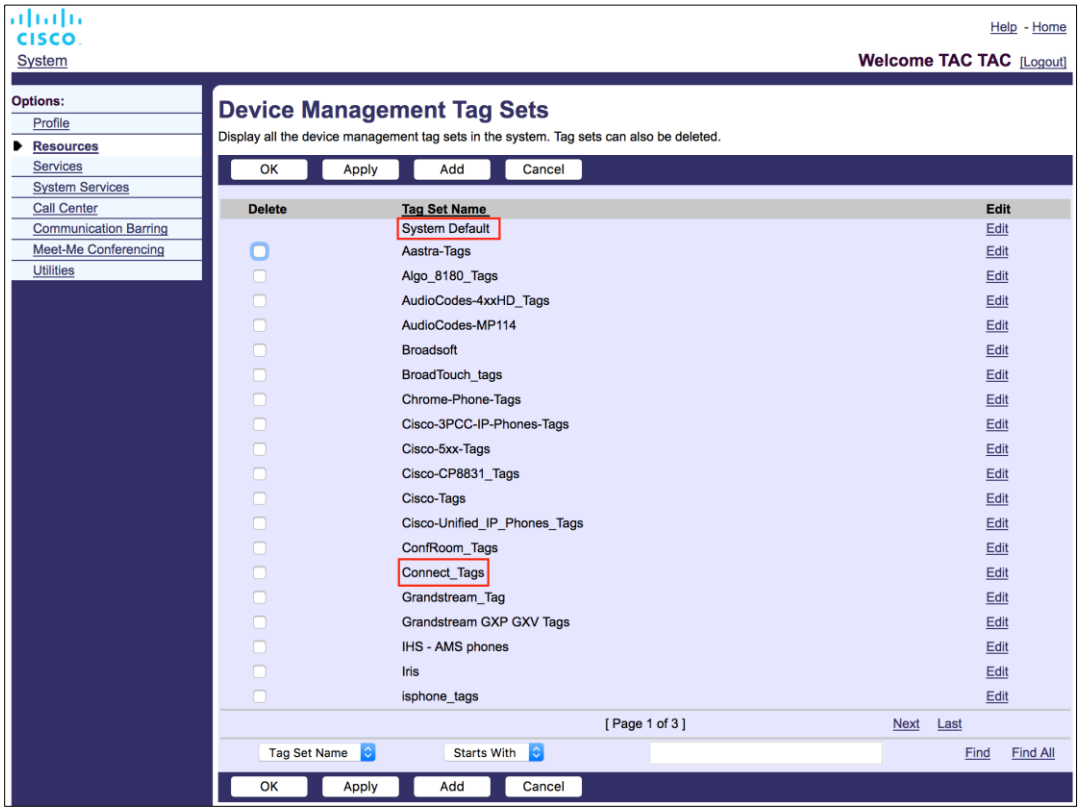


Рисунок 2 Набори тегів керування мобільними пристроями

5.2 Покращення часткового збігу для вибору типу пристрою

Щоб забезпечити підвищену гнучкість при виборі пакетів функціональності для груп користувачів або окремих користувачів, тип профілю пристрою вибирається на основі (першої) часткової відповідності. Це дозволяє клієнтам використовувати різні типи пристроїв.

Загальна процедура керування пристроями вказує, що сервер програм Cisco BroadWorks надає тип профілю пристрою. Він називається «Бізнес-комунікатор - ПК» для настільного комп 'ютера, «Підключення - мобільний» для мобільного пристрою та «Підключення – планшет» для планшета. Профіль пристрою можна створити та призначити користувачеві. Потім Сервер додатків створює файл конфігурації та зберігає його на Сервері профілів.

Під час входу клієнт запитує список призначених пристроїв через Xsi та шукає відповідний профіль типу пристрою. Клієнт вибирає перший профіль, який починається з назви відповідного типу пристрою. Потім дані конфігурації профілю пристрою (файл конфігурації), пов 'язані з цим профілем пристрою, використовуються для ввімкнення та вимкнення різних функцій.

Це дозволяє використовувати один і той же клієнтський виконуваний файл з різними типами профілів пристроїв, тому постачальник послуг може змінювати пакети функцій для окремих користувачів або груп користувачів, просто змінюючи тип профілю пристрою в DM для користувача або групи користувачів.

Конфіденційна інформація Cisco

Наприклад, постачальник послуг може мати будь-яку кількість типів профілів пристроїв на основі ролей користувачів, таких як «Бізнес-комунікатор – PC Basic», «Бізнес-комунікатор – PC Executive» або «Бізнес-комунікатор – PC Assistant», і змінювати функціональність, доступну для окремих користувачів, змінюючи тип профілю пристрою для них.

Зверніть увагу, що в отриманому списку пристроїв XML не очікується наявність декількох відповідних типів профілів пристроїв, а лише один.

5.3 Конфігурація клієнта

У версії клієнта Webex для Cisco BroadWorks використовується файл *config-wxt.xml* для налаштування його функцій викликів. Для Webex існує окрема процедура конфігурації, яка не охоплена цим документом.

5.4 Розгортання config-wxt.xml

Додайте відповідний файл *config-wxt.xml* у профілі пристрою «Connect – Mobile», «Connect – Tablet» та «Business Communicator – PC». Webex для Cisco BroadWorks використовує ті самі профілі пристроїв, що й UC-One, щоб спростити розгортання.

> **ПРИМІТКА 1**: Файл конфігурації повинен існувати для кожного профілю пристрою.
>
> **ПРИМІТКА 2**. Настійно РЕКОМЕНДУЄМО, щоб шаблони залишалися в курсі останньої версії програми Webex.

5.5 Файл конфігурації (config-wxt.xml)

Нові користувацькі теги з суфіксом **_WXT** використовуються, щоб відрізнити нове розгортання конфігурації Webex для Cisco BroadWorks від застарілих клієнтів. Однак все ще є деякі (системні) теги, які спільно використовуються між UC-One і Webex.

Деякі користувацькі теги системи Cisco BroadWorks також використовуються у файлі конфігурації *config-wxt.xml* . Додаткову інформацію про кожен із зазначених далі тегів див. у розділі *5.7 Динамічні вбудовані* теги системи Cisco BroadWorks.

- %BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
- %BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
- %BWLINEPORT-n%
- %BWAUTHUSER-n%
- %BWAUTHPASSWORD-n%
- %BWE164-n%
- %BWHOST-n%
- %BWNAME-n%
- %BWEXTENSION-n%
- %BWAPPEARANCE-LABEL-n%
- %BWDISPLAYNAMELINEPORT%

Конфіденційна інформація Cisco

- %BWLINEPORT-PRIMARY%
- %BWE911-PRIMARY-HELDURL%
- %BWE911-CUSTOMERID%
- %BWE911-SECRETKEY%
- %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
- %BW-MEMBERTYPE-n%
- %BWUSEREXTID-n%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%" (Тільки Webex Calling)

5.6 Теги системи за замовчуванням

Як системний адміністратор, ви можете отримати доступ до тегів системи за замовчуванням за допомогою опції *System* → *Resources* → Device Management Tag Sets (Набори тегів керування пристроями системних ресурсів). Наступні системні теги за замовчуванням повинні бути підготовлені під час встановлення пакета VoIP-виклику.

Тег	Опис
%SBC_ADDRESS_WXT%	Це має бути налаштовано як повне доменне ім 'я (FQDN) або IP-адреса прикордонного контролера сеансу (SBC), розгорнутого в мережі. Приклад: sbc.yourdomain.com
%SBC_PORT_WXT%	Якщо SBC_ADDRESS_WXT є IP-адресою, то цей параметр слід встановити на порт SBC. Якщо SBC_ADDRESS_WXT є FQDN, його можна не встановлювати. Приклад: 5075

5.7 Динамічні вбудовані теги системи Cisco BroadWorks

На додаток до системних тегів за замовчуванням і користувацьких тегів, які потрібно визначити, є наявні системні теги Cisco BroadWorks, які зазвичай використовуються та є частиною рекомендованого файлу архіву типу пристрою (DTAF). Ці теги перераховані в цьому розділі. Залежно від встановленого пакету рішень використовуються не всі системні теги.

Тег	Опис
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%	Це URI сервера, який використовується для увімкнення конференцій N-Way.
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%	Цей номер використовується для голосової пошти. Клієнт набирає цей номер під час отримання голосової пошти.
%BWLINEPORT-n%	Ім 'я користувача SIP, що використовується в сигналізації SIP, наприклад, при реєстрації.

Конфіденційна інформація Cisco

Тег	Опис
%BWHOST-n%	Це доменна частина виділеного лінійного порту для пристрою, призначеного користувачеві. Він витягується з профілю користувача. Зазвичай використовується як домен SIP.
%BWAUTHUSER-n%	Це ім 'я користувача автентифікації. Якщо абоненту призначено автентифікацію, це наданий ідентифікатор користувача на сторінці автентифікації незалежно від обраного режиму автентифікації типу пристрою. Ім 'я користувача SIP, як правило, використовується в сигналізації 401 та 407. Може відрізнятися від імені користувача SIP за замовчуванням.
%BWAUTHPASSWORD-n%	Це пароль автентифікації користувача. Якщо абоненту призначено автентифікацію, це наданий пароль на сторінці автентифікації незалежно від вибраного значення режиму автентифікації для типу пристрою. Пароль SIP, що використовується в сигналізації SIP.
%BWE164-n%	Цей тег надає номер телефону користувача в міжнародному форматі.
%BWNAME-n%	Це ім 'я та прізвище абонента в профілі користувача. Ім 'я та прізвище об' єднуються разом. У разі багаторядкової конфігурації, якщо не налаштована мітка рядка і якщо вона не порожня, використовується як відображувана назва рядка в селекторі рядків.
%BWEXTENSION-n%	Розширення абонента витягується з розширення, наданого в профілі користувача. Якщо розширення не було надано, тег замінюється на номер телефону абонента (DN).
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%	Це налаштована мітка рядка. Використовується як назва рядка, якщо він не порожній.
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%	Це лінія/порт першої приватної лінії, на відміну від спільної лінії (поява спільного виклику). Це порт лінії, підготовлений на пристрої, призначеному користувачеві. Це отримано з профілю користувача. Використовується для ідентифікації первинного рядка користувача.
%BWLINEPORT-PRIMARY%	Порт основної лінії підготовлено на пристрої, призначеному користувачеві. Цей тег не включає доменну частину наданого лінійного порту. Він витягується з профілю користувача.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	Вказує URL-адресу платформи екстреного місцезнаходження RedSky, що підтримує УТРИМУВАНИЙ протокол.
%BWE911-CUSTOMERID%	Ідентифікатор клієнта (HeldOrgId, CompanyID), який використовується для запиту RedSky HTTPS.

Конфіденційна інформація Cisco

Тег	Опис
%BWE911-SECRETKEY%	Секрет автентифікації запиту RedSky HTTPS.
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	Список номерів екстрених служб, підтримуваних RedSky. Щоб використовувати цей тег, потрібно додати зарезервований користувацький тег %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% до встановленого тега, що використовується типом пристрою. Тег "зарезервовано" повинен містити номери екстрених служб, визначені на BroadWorks у розділі AS_CLI/System/CallP/CallTypes > у форматі, розділеному комами, наприклад 911, 0911, 933. **ПРИМІТКА.** "Клієнт Webex не підтримує знаки узагальнення в екстрених номерах; тому до користувацького теґу ""зарезервовано"" слід додати лише точні номери екстреної допомоги." Наступний приклад показує, як передбачається використання функції зарезервованого тегу: 1) У файл шаблону пристрою додано власний тег %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% 2) Зарезервований користувацький тег %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% додано до налаштованого тега, що використовується пристроєм, значення 911, 0911, 933 3) Після відновлення файлу, вбудований тег %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% вирішується на номер 911, 0911, 933
%BW-MEMBERTYPE-n%	Це тип для кожного рядка. Це може бути "Віртуальний профіль", "Користувач" або "Місце".
%BWUSEREXTID-n%	Це зовнішній ідентифікатор певної лінії (тільки Webex Calling)
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%"	Надає інформацію, якщо на відповідній лінії налаштовано групу підхоплення викликів. (Тільки Webex Calling)

Конфіденційна інформація Cisco

6 Користувацькі теги

У цьому розділі описано користувацькі теги, які використовуються у Webex для Cisco BroadWorks. У ньому перераховані всі користувацькі теги, які використовуються як для настільних, так і для мобільних/планшетних платформ.

Однак зауважте, що деякі налаштування, описані в цьому розділі, підтримуються лише для конкретної версії клієнта. Щоб визначити, чи не застосовується параметр до старої версії клієнта, див. відповідний посібник із конфігурації для конкретної версії.

Тег	Використовується на комп'ютері	Використовується в мобільних пристроях/планшетах	Значення за замовчуванням	Розділ
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	Так	Y	Справжній	*6.1.16 Поведінка відхилення* вхідних викликів
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	N	Y	decline_false	*6.3.2 Push-сповіщення про виклики*
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	N	Y	зайнятий	*6.3.2 Push-сповіщення про виклики*
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	Так	Y	невірно	*6.1.20 Передавати*
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	Так	Y	невірно	*6.1.21 Виклики з конференц-зв'язку та учасники*
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	Так	Y	невірно	*6.1.21 Виклики з конференц-зв'язку та учасники*
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	Так	Y	10	*6.1.21 Виклики з конференц-зв'язку та учасники*
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	Так	Y	невірно	*6.1.24 Статистика викликів*
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	Так	Y	невірно	*6.1.22 Виклик* витягування
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	N	Y	невірно	*6.3.2 Push-сповіщення про виклики*
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	Так	Y	невірно	*6.1.28 Текст стенограми голосової пошти для Webex Calling*
%ENABLE_MWI_WXT%	Так	Y	невірно	*6.1.27 Голосова пошта, візуальна голосова пошта, індикатор очікування повідомлення*

Конфіденційна інформація Cisco

Тег	Використовується на комп'ютері	Використовується в мобільних пристроях/планшетах	Значення за замовчуванням	Розділ
%MWI_MODE_WXT%	Так	Y	порожній	*6.1.27 Голосова пошта, візуальна голосова пошта, індикатор очікування повідомлення*
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	Так	Y	невірно	*6.1.27 Голосова пошта, візуальна голосова пошта, індикатор очікування повідомлення*
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	Так	Y	невірно	*6.1.27 Голосова пошта, візуальна голосова пошта, індикатор очікування повідомлення*
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	Y	N	невірно	*6.2.1 Примусовий* вихід
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	Y	N	порожній	*6.2.1 Примусовий* вихід
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	Так	Y	невірно	*6.1.29.1 Постійна* переадресація викликів
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	Так	Y	невірно	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	Так	Y	Справжній	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	Так	Y	невірно	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	Так	Y	невірно	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	Так	Y	невірно	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	Так	Y	невірно	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	Так	Y	невірно	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*

Конфіденційна інформація Cisco

Тег	Використовується на комп'ютері	Використовується в мобільних пристроях/планшетах	Значення за замовчуванням	Розділ
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	Так	Y	невірно	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	Так	Y	невірно	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	Так	Y	невірно	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	N	Y	невірно	*6.3.1 Екстрений виклик*
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	N	Y	911, 112	*6.3.1 Екстрений виклик*
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	Так	Y	невірно	*6.1.14 Керування SIP rport для* обходу NAT
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	Так	Y	невірно	*6.1.14 Керування SIP rport для* обходу NAT
%USE_TLS_WXT%	Так	Y	невірно	*6.1.2 SIP через TLS і протокол безпечного транспортування в реальному часі*
%SBC_ADDRESS_WXT%	Так	Y	порожній	*5.6 Теги системи за замовчуванням*
%SBC_PORT_WXT%	Так	Y	5060	*5.6 Теги системи за замовчуванням*
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	Так	Y	невірно	*6.1.6 Динамічне виявлення проксі-сервера SIP*
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	Так	Y	Справжній	*6.1.6 Динамічне виявлення проксі-сервера SIP*
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	Так	Y	Справжній	*6.1.6 Динамічне виявлення проксі-сервера SIP*
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	Так	Y	Справжній	*6.1.6 Динамічне виявлення проксі-сервера SIP*
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	Так	Y	порожній	*6.1.6 Динамічне виявлення проксі-сервера SIP*

Конфіденційна інформація Cisco

Тег	Використовується на комп'ютері	Використовується в мобільних пристроях/планшетах	Значення за замовчуванням	Розділ
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	Так	Y	Справжній	*6.1.6 Динамічне виявлення проксі-сервера SIP*
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	Так	Y	Справжній	*6.1.6 Динамічне виявлення проксі-сервера SIP*
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	Y (тільки Windows)	N	невірно	*6.1.6 Динамічне виявлення проксі-сервера SIP*
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	Так	Y	5000	*6.1.5 Налаштовуваний час відкриття сокета SIP*
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	Так	Y	10000	*6.1.5 Налаштовуваний час відкриття сокета SIP*
%SOURCE_PORT_WXT%	Так	Y	5060	*6.1.7 Використання бажаного порту для SIP*
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	Y	N	Справжній	*6.1.8.2 Аварійне* завершення роботи SIP
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	Y	N	900	*6.1.8.2 Аварійне* завершення роботи SIP
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	Y	N	невірно	*6.1.8.2 Аварійне* завершення роботи SIP
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	Так	Y	dns	*6.1.8.3. Примусова версія IP-адреси*
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	Так	Y	невірно	*6.1.10 Використовувати P-Associated-URI у РЕЄСТРІ*
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	Так	Y	18000	*6.1.4 Примусове використання TCP, TLS або UDP і збереження* даних
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	Y	N	невірно	*6.1.8.4 Керування DNS* TTL
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	Так	Y	невірно	*6.1.12 Підтримка ОНОВЛЕННЯ SIP*

Конфіденційна інформація Cisco

Тег	Використовується на комп'ютері	Використовується в мобільних пристроях/планшетах	Значення за замовчуванням	Розділ
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	Так	Y	невірно	*6.1.11 Заголовок SIP P-ранніх медіа (*PEM)
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	Так	Y	невірно	*6.1.15 Ідентифікатор* сеансу SIP
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	Так	Y	невірно	*6.1.13 Застаріла інформація* про SIP FIR
%SRTP_ENABLED_WXT%	Так	Y	невірно	*6.1.2 SIP через TLS і протокол безпечного транспортування в реальному часі*
%SRTP_MODE_WXT%	Так	Y	невірно	*6.1.2 SIP через TLS і протокол безпечного транспортування в реальному часі*
%ENABLE_REKEYING_WXT%	Так	Y	Справжній	*6.1.2 SIP через TLS і протокол безпечного транспортування в реальному часі*
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	Так	Y	8000	*6.1.17 Діапазон портів протоколу транспортування* в реальному часі
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	Так	Y	8099	*6.1.17 Діапазон портів протоколу транспортування* в реальному часі
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	Так	Y	8100	*6.1.17 Діапазон портів протоколу транспортування* в реальному часі
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	Так	Y	8199	*6.1.17 Діапазон портів протоколу транспортування* в реальному часі
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	Так	Y	Справжній	*6.1.19 RTCP MUX*
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	Так	Y	Справжній	*6.1.33 Канал* подій XSI
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	Так	Y	10000	*6.1.33 Канал* подій XSI

Конфіденційна інформація Cisco

Тег	Використовується на комп'ютері	Використовується в мобільних пристроях/планшетах	Значення за замовчуванням	Розділ
%XSI_ROOT_WXT%	Так	Y	порожній (використовується оригінальна URL-адреса)	*6.1.32 Корені* та шляхи XSI
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	Так	Y	/com.broadsoft.xsi-actions/	*6.1.32 Корені* та шляхи XSI
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	Так	Y	/com.broadsoft.xsi-events/	*6.1.32 Корені* та шляхи XSI
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	Так	Y	невірно	*6.1.25 Автоматичне відновлення виклику / Безперебійна передача виклику*
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	N	Y	cs-only	*6.3.1 Екстрений виклик*
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	Y	N	невірно	*6.2.2 Прийняти виклик*
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	Y	N	невірно	*6.2.2 Прийняти виклик*
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	Так	Y	порожній	*6.1.30 Портал налаштувань і налаштування вебвикликів*
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	Так	Y	порожній	*6.1.30 Портал налаштувань і налаштування вебвикликів*
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	Так	Y	невірно	*6.1.31 Центр обробки викликів / вхід/вихід* із черги викликів
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	Так	Y	зовнішні	*6.1.30 Портал налаштувань і налаштування вебвикликів*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	Так	Y	Справжній	*6.1.30 Портал налаштувань і налаштування вебвикликів*

Конфіденційна інформація Cisco

Тег	Використовується на комп'ютері	Використовується в мобільних пристроях/планшетах	Значення за замовчуванням	Розділ
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	Так	Y	Справжній	*6.1.30 Портал налаштувань і налаштування вебвикликів*
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	Так	Y	Справжній	*6.1.30 Портал налаштувань і налаштування вебвикликів*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	Так	Y	Справжній	*6.1.30 Портал налаштувань і налаштування вебвикликів*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	Так	Y	Справжній	*6.1.30 Портал налаштувань і налаштування вебвикликів*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	Так	Y	Справжній	*6.1.30 Портал налаштувань і налаштування вебвикликів*
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	Так	Y	Справжній	*6.1.30 Портал налаштувань і налаштування вебвикликів*
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	Так	Y	Справжній	*6.1.30 Портал налаштувань і налаштування вебвикликів*
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	Так	Y	Справжній	*6.1.30 Портал налаштувань і налаштування вебвикликів*
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	Так	Y	Справжній	*6.1.30 Портал налаштувань і налаштування вебвикликів*
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	Так	Y	Справжній	*6.1.30 Портал налаштувань і налаштування вебвикликів*
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	Так	Y	Справжній	*6.1.30 Портал налаштувань і налаштування вебвикликів*
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	Так	Y	Справжній	*6.1.30 Портал налаштувань і налаштування вебвикликів*
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	Так	Y	Справжній	*6.1.30 Портал налаштувань і налаштування вебвикликів*
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	Так	Y	Справжній	*6.1.30 Портал налаштувань і налаштування вебвикликів*

Конфіденційна інформація Cisco

Тег	Використовується на комп'ютері	Використовується в мобільних пристроях/планшетах	Значення за замовчуванням	Розділ
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	Так	Y	Справжній	*6.1.30 Портал налаштувань і налаштування вебвикликів*
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	Так	Y	Справжній	*6.1.30 Портал налаштувань і налаштування вебвикликів*
%USE_MEDIASEC_WXT%	Так	Y	невірно	*6.1.3 Заголовки SIP 3GPP для* SRTP
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	N	Y	невірно	*6.3.4 Клацніть, щоб набрати номер (*зворотний виклик)
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	N	Y	10	*6.3.4 Клацніть, щоб набрати номер (*зворотний виклик)
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	Y	N	невірно	*6.2.3 Підтримка боса-адміністратора (помічник виконавчого директора)*
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	N	Y	35	*6.3.2 Push-сповіщення про виклики*
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	Так	Y	невірно	*6.1.26 Запис викликів*
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	N	Y	невірно	*6.3.3 Єдине оповіщення*
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	Так	Y	невірно	*6.1.23 Виклик паркування/отримання*
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	Так	Y	10	*6.1.23 Виклик паркування/отримання*
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	Так	Y	невірно	*6.1.18 Підтримка ICE (тільки Webex Calling)*
%RTP_ICE_MODE_WXT%	Так	Y	icestun	*6.1.18 Підтримка ICE (тільки Webex Calling)*
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	Так	Y	порожній	*6.1.18 Підтримка ICE (тільки Webex Calling)*
%RTP_ICE_PORT_WXT%	Так	Y	3478	*6.1.18 Підтримка ICE (тільки Webex Calling)*
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	Так	Y	невірно	*6.1.18 Підтримка ICE (тільки Webex Calling)*

Конфіденційна інформація Cisco

Тег	Використовується на комп'ютері	Використовується в мобільних пристроях/планшетах	Значення за замовчуванням	Розділ
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	Y	N	невірно	*6.1.8.4 Керування DNS* TTL
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	Y	N	невірно	*6.2.4 Розширити виклики SIP до наради*
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	Y	N	невірно	*6.2.5 Виклик керування настільним телефоном – автоматична відповідь*
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	N	Y	Справжній	*6.3.5 Підтримка* MNO *Виклик за допомогою Native Dialer*
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	N	Y	невірно	*6.3.5 Підтримка* MNO *Виклик за допомогою Native Dialer*
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	Так	Y	Справжній	*6.1.35 Набір SIP-URI*
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	Так	Y	Справжній	*6.1.37 Вимкнути відеовиклики*
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	Так	Y	Справжній	*6.1.37 Вимкнути відеовиклики*
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	Так	Y	Настільний комп'ютер - true Мобільний телефон, планшет - невірно	*6.1.37 Вимкнути відеовиклики*
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	Так	Y	невірно	*6.1.38 Виклик екстреної допомоги (911) – звітування про місцезнаходження постачальнику E911*
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	Так	Y	0	*6.1.38 Виклик екстреної допомоги (911) – звітування про місцезнаходження постачальнику E911*

Конфіденційна інформація Cisco

Тег	Використовується на комп'ютері	Використовується в мобільних пристроях/планшетах	Значення за замовчуванням	Розділ
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	Так	Y	-1	*6.1.38 Виклик екстреної допомоги (911) – звітування про місцезнаходження постачальнику E911*
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	Так	Y	once_per_login	*6.1.38 Виклик екстреної допомоги (911) – звітування про місцезнаходження постачальнику E911*
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	Y	N	невірно	*6.2.6 Автоматична відповідь зі сповіщенням про сигнал*
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	Так	Y	невірно	*6.1.41 Індикація спаму-виклику*
%ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%	Так	Y	невірно	*6.1.42 Видалення шуму та розширення пропускної здатності для ТМЗК/мобільних* викликів
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	Так	Y	невірно	*6.1.46.2 Виправлення помилки переадресації (FEC) і ретрансляція пакетів (RTX)*
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	Так	Y	невірно	*6.1.46.2 Виправлення помилки переадресації (FEC) і ретрансляція пакетів (RTX)*
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	Так	Y	невірно	*6.1.46.2 Виправлення помилки переадресації (FEC) і ретрансляція пакетів (RTX)*
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	Так	Y	невірно	*6.1.46.2 Виправлення помилки переадресації (FEC) і ретрансляція пакетів (RTX)*
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	Так	Y	невірно	*6.1.45 Список заблокованих осіб (тільки Webex* Calling)
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	N	Y	Справжній	*6.3.5.6 Мобільність MNO — віджет* під час виклику
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	N	Y	Справжній	*6.3.5.6 Мобільність MNO — віджет* під час виклику
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	Y	Справжній	*6.3.5.6 Мобільність MNO — віджет* під час виклику

Конфіденційна інформація Cisco

Тег	Використовується на комп'ютері	Використовується в мобільних пристроях/планшетах	Значення за замовчуванням	Розділ
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	Так	Y	невірно	*6.1.47 Одночасні виклики з тим самим користувачем*
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	Y	N	невірно	*6.2.11 Пакет подій віддаленого керування звуком (тільки Webex Calling)*
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	Так	Y	Справжній	*6.1.29.2 Переадресація викликів до голосової пошти*
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	Так	Y	Справжній	*6.1.8.1 Аварійне* перемикання SIP
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	Y	N	невірно	*6.2.12 Перемістити виклик*
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	Так	Y	невірно	*6.1.42 Видалення шуму та розширення пропускної здатності для ТМЗК/мобільних* викликів
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	N	Y	порожній	*6.3.5.1 Виклик за допомогою Native Dialer*
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	Так	Y	невірно	*6.1.20 Передавати*
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	Так	Y	Справжній	*6.1.48 RTCP-XR*
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N	Y	невірно	*6.3.6 Ідентифікатор вхідного абонента, що телефонує*
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N	Y	невірно	*6.3.6 Ідентифікатор вхідного абонента, що телефонує*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	N	Y	невірно	*6.1.50 Ідентифікатор абонента,* що телефонує *Ідентифікатор абонента вихідного виклику*

Конфіденційна інформація Cisco

Тег	Використовується на комп'ютері	Використовується в мобільних пристроях/планшетах	Значення за замовчуванням	Розділ
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	N	Y	невірно	*6.1.50 Ідентифікатор абонента,* що телефонує *Ідентифікатор абонента вихідного виклику*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	N	Y	невірно	*6.1.50 Ідентифікатор абонента,* що телефонує *Ідентифікатор абонента вихідного виклику*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	N	Y	невірно	*6.1.50 Ідентифікатор абонента,* що телефонує *Ідентифікатор абонента вихідного виклику*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N	Y	невірно	*6.1.50 Ідентифікатор абонента,* що телефонує *Ідентифікатор абонента вихідного виклику*
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	Так	Y	невірно	*6.1.49 Інформація про переадресацію викликів*
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	Y	N	невірно	*6.2.8.1 Поле* лампи зайнятості
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	Y	N	Справжній	*6.2.8.1 Поле* лампи зайнятості
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	Y	N	0	*6.2.8.1 Поле* лампи зайнятості
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	Y	N	невірно	*6.2.8.2 Група підхоплення викликів (тільки Webex Calling)*
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	Y	N	невірно	*6.2.8.2 Група підхоплення викликів (тільки Webex Calling)*
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	Y	N	120	*6.2.8.2 Група підхоплення викликів (тільки Webex Calling)*
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Так	Y	Справжній	*6.1.4 Примусове використання TCP, TLS або UDP і збереження* даних
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Так	Y	невірно	*6.1.4 Примусове використання TCP, TLS або UDP і збереження* даних

Конфіденційна інформація Cisco

Тег	Використовується на комп'ютері	Використовується в мобільних пристроях/планшетах	Значення за замовчуванням	Розділ
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Так	Y	невірно	*6.1.4 Примусове використання TCP, TLS або UDP і збереження* даних
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	Так	Y	невірно	*6.1.51 Багатолінійний*
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	Y	невірно	*6.2.4 Розширити виклики SIP до наради (Webex Calling)*
%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N	Y	невірно	*6.3.5.3 Ідентифікація лінії вихідного виклику (CLID) – подвійна* особа
%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%	N	Y	невірно	*6.3.5.36.3.5.3 Ідентифікація лінії вихідного виклику (CLID)*
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	Так	Y	вирішено	*6.1.50.2 Ім'я віддаленого* абонента, що телефонує
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	Так	Y	невірно	*6.1.53 Особистий помічник (відсутня присутність)**Error! Reference source not found.***
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	N	Y	мережеві зв'язки	***Error! Reference source not found.** Режим доставки (тільки Webex Calling)*
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	Так	Y	невірно	*6.1.52* ***Error! Reference source not found.**.*

Додаткову інформацію про зіставлення користувацьких тегів, що використовуються у Webex для Cisco BroadWorks, з тими, що використовуються UC-One, див. розділ *8 Зіставлення користувацьких тегів між Webex для Cisco BroadWorks і UC-One*.

Конфіденційна інформація Cisco

6.1 Загальні особливості

6.1.1 Параметри SIP-сервера

Зазвичай клієнт налаштований на використання SIP мережі, що виконується шляхом зміни файлу *config-wxt.xml* . Як правило, необхідно змінити наступні параметри:

- SIP-домен. Це використовується як доменна частина власного SIP URI (власний SIP URI також іноді називають лінійним портом) загалом у заголовках SIP та у віддалених (XSI) викликах. Частина користувача власного SIP URI походить із конфігурації облікових даних SIP (параметр у розділі).
- URI SIP-сервера або IP-адреса SIP-проксі-сервера, якщо вирішення DNS не вдалося. Зверніть увагу, що для використання TLS IP-адреси не можуть використовуватися в параметрі проксі-сервера, оскільки перевірка сертифіката TLS не вдасться. Додаткову інформацію про проксі-порт див. в тезі DM %SOURCE_PORT_WXT%. Зауважте, що функція керування DNS TTL не може використовуватися, якщо IP-адреса використовується в параметрі адреси проксі-сервера. Загалом, не рекомендується використовувати IP-адресу в цьому полі з цих причин.

Інші параметри також можна змінити, щоб увімкнути різні функції для виклику. Однак попередні налаштування дозволяють використовувати основні функціональні можливості для наступного:

- Реєстрація в мережі SIP.
- Здійснення аудіо- або відеодзвінків.
- Виконання виявлення проксі-серверів на основі DNS, що дозволяє використовувати кілька проксі-серверів.

Після ввімкнення реєстрації SIP, ввімкнення ПІДПИСКИ SIP для MWI повинно здійснюватися за допомогою окремих параметрів конфігурації. Для отримання додаткової інформації про голосову пошту див. розділ *6.1.27 Голосова пошта, візуальна голосова пошта, індикатор очікування повідомлення*.

Зверніть увагу, що базова конфігурація SIP завжди потрібна для MWI, навіть якщо виклики SIP вимкнені. MWI покладається на нотатки SIP.

Налаштування SIP-серверів відбувається за такою базовою схемою:

- Адреса проксі-сервера містить URI сервера SIP.
- Можна визначити лише один проксі-сервер.
- Виявлення проксі-сервера DNS забезпечує підтримку багатьох проксі-серверів, які вимагають належного налаштування DNS.

Крім того, таймери SIP відображаються в файлі конфігурації (не рекомендується їх змінювати).

```
<config>
<protocols>
<sip>
    <timers>
        <T1>500</T1>
        <T2>4000</T2>
```


Конфіденційна інформація Cisco

```
    <T4>5000</T4>
  </timers>
```

- T1 – кількість часу, в мілісекундах, для затримки проїзду мережі в обидві сторони.
- T2 – максимальна кількість часу, в мілісекундах, перед повторною передачею не запрошених запитів та запрошених відповідей.
- T4 – максимальна кількість часу, в мілісекундах, щоб повідомлення залишалося в мережі.

Кожен рядок має власні параметри, такі як номер голосової пошти, URI конференції та домен, а також облікові дані автентифікації SIP. За необхідності можна налаштувати окремі облікові дані для сигналізації 401 та 407.

У наведеному нижче прикладі та таблиці наведено інформацію про найпоширеніші мітки DM, що використовуються для конфігурації SIP.

```
<config>
<protocols><sip>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
       <line>
              <label>%BWAPPEARANCE-LABEL-1%</label>
              <name>%BWNAME-1%</name>
              <phone-number>%BWE164-1%</phone-number>
              <extension>%BWEXTENSION-1%</extension>
              <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
1%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-1%</domain>
              <credentials>
                     <username>%BWLINEPORT-1%</username>
                     <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                     <auth>
                            <auth401>
                                   <default>
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </default>
                                   <realm id="%BWHOST-1%">
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </realm>
                            </auth401>
                            <auth407>
                                   <default>
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </default>
                                   <realm id="%BWHOST-1%">
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </realm>
                            </auth407>
                     </auth>
              </credentials>
       </line>
       …
```


Конфіденційна інформація Cisco

```
</lines>
<proxy address="%SBC_ADDRESS_WXT%" port="%SBC_PORT_WXT%" />
<preferred-port>%SOURCE_PORT_WXT%</preferred-port>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%BWLINEPORT-n%	порожній	рядок	Зазвичай ім 'я користувача SIP. Додаткову інформацію див. в розділі *5.7 Динамічні вбудовані теги системи Cisco BroadWorks*. Приклад: johndoe
%BWAUTHPASSWORD-n%	порожній	рядок	Зазвичай пароль SIP. Додаткову інформацію див. в розділі *5.7 Динамічні вбудовані теги системи Cisco BroadWorks*. Приклад: secretpassword
%BWE164-n%	порожній	Номер телефону	Номер телефону за замовчуванням для користувача в міжнародному форматі. Додаткову інформацію див. в розділі *5.7 Динамічні вбудовані теги системи Cisco BroadWorks*. Приклад: 12345678
%SBC_ADDRESS_WXT%	порожній	рядок	Додаткову інформацію див. в розділі *5.6 Теги системи за замовчуванням*. Приклад: sbcexample.domain.com
%SBC_PORT_WXT%	5060	номер	Додаткову інформацію див. в розділі*5.6 Теги системи за замовчуванням*. Приклад: 5060
%BWHOST-n%	порожній	рядок	Зазвичай використовується як домен SIP. Додаткову інформацію див. в розділі *5.7 Динамічні вбудовані теги системи Cisco BroadWorks*. Приклад: exampledomain.com
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	номер	Зазвичай використовується для параметра preferred-port. Для отримання додаткової інформації див. розділ *6.1.7 Використання бажаного порту для* SIP. Приклад: 5061
%BWUSEREXTID-n%	порожній	рядок	(Тільки Webex Calling) Містить зовнішній ідентифікатор лінії Щоб отримати додаткову інформацію, перевірте *6.1.51 Багатолінійний*. Приклад: 30f69bf7-710b-4cd0-ab4b-35ab393a1709

Конфіденційна інформація Cisco

ПРИМІТКА. Настійно рекомендується, щоб SIP-порт відрізнявся від 5060 (наприклад, 5075) через відомі проблеми з використанням стандартного SIP-порту (5060) з мобільними пристроями.

6.1.2 SIP через TLS і протокол безпечного транспортування в реальному часі

Клієнт може бути налаштований на використання сигналів SIP через TLS та Secure Real-time Transport Protocol (SRTP) для шифрування носія. Однак ці функції повинні бути ввімкнені в конфігурації, як показано в наступному прикладі. Зверніть увагу також, що під час використання динамічного виявлення проксі-сервера SIP пріоритети DNS SRV перевизначають статичні параметри, як-от цей (%USE_TLS_WXT%), а транспортування без TLS використовується, якщо він має вищий пріоритет у DNS SRV. Для отримання додаткової інформації про динамічне виявлення проксі-сервера SIP див. розділ *6.1.6 Динамічне виявлення проксі-сервера SIP.*

Якщо динамічне виявлення проксі не використовується, увімкнення TLS для SIP використовує його.

Додаткові відомості про рекомендації щодо порту SIP та протоколу транспортування під час використання SIP ALG у мережі див. в *Посібнику з вирішення Webex для Cisco BroadWorks*.

Зверніть увагу, що використовуваний сертифікат повинен бути дійсним. Крім того, ланцюжок сертифікатів повинен бути неушкодженим, щоб проміжний сертифікат також був пов 'язаний. Рекомендується використовувати широко використовуваний сертифікат, який вже присутній, за замовчуванням, на пристроях. Також можна додавати сертифікати локально на настільному комп 'ютері вручну або за допомогою масового забезпечення, хоча це зазвичай не робиться.

Щоб увімкнути відповідний SRTP для шифрування медіа, існує окреме налаштування.

На додаток до RTP, трафік RTCP може бути захищений за допомогою тих же механізмів, що і RTP, використовуючи попередню конфігурацію.

Для шифрів SIP/TLS див. *Додаток А: Шифри TLS.*

SRTP використовується для забезпечення безпеки медіапотоку в трьох різних аспектах:

- Конфіденційність (дані зашифровані)
- Автентифікація (підтвердження особи іншої сторони або сторін)
- Цілісність (заходи проти, наприклад, повторних атак)

Поточна версія медіа-фреймворку підтримує режим лічильника AES 128 для захисту та код автентифікації хеш-повідомлень (HMAC) -SHA-1для автентифікації. Розмір головного ключа становить 16 байт, а головна сіль - 14 байт.

Медіафреймворк підтримує як повний (80-розрядний), так і короткий (32-розрядний) тег автентифікації. Клієнт обмінюється ключами всередині SDP в рамках сигналізації SIP, обидві сторони виклику надсилають ключ, який вони використовують, іншій стороні.

Конфіденційна інформація Cisco

SRTP можна увімкнути, використовуючи конфігурацію, показану в наступному прикладі. Поточна реалізація використовує лише захищений профіль SDP RTP і підтримує багаторядковий SDP для записів аудіовізуального профілю (AVP) та безпечного аудіовізуального профілю (SAVP). Реалізація SRTP була успішно протестована у звичайній конфігурації розгортання з різними SBC. Тестування сумісності (IOT) з кінцевими точками, які підтримують лише шифрування за допомогою профілю AVP, не підтримується.

Впроваджено багатолінійні процедури SDP, пов 'язані з SRTP, так що завжди використовується кілька m-ліній. Використовуються окремі m-лінії для AVP та SAVP.

Зауважте, однак, що необхідно ретельно розглянути конфігурацію SBC; зокрема, забезпечити, щоб вхідна лінія "m=", пов 'язана з RTP/SAVP в SDP, не видалялася, оскільки в певних випадках виклики SRTP можуть бути заблоковані.

Однак можливе декілька різних конфігурацій мережі, в деяких розгортаннях SBC не бере участі в медіа-трафіку, тоді як в інших розгортаннях кожна клієнтська медіа-нога RTP до SBC окремо шифрується та узгоджується через SBC. У деяких розгортаннях SBC не допускає кілька ліній SDP.

SBC також може змінювати порядок m-ліній SDP при налаштуванні виклику, ставлячи на перше місце AVP (незашифрований) або SAVP (зашифрований) m-лінію. Тому клієнти, які вибирають першу робочу m-лінію, віддають перевагу зашифрованому або незашифрованому трафіку. Різні параметри конфігурації SRTP є наступними:

- Обов 'язково – При налаштуванні виклику початковий SDP включає лише m-лінію SAVP під час пропозиції, а клієнт приймає лише m-лінію SAVP в SDP під час відповіді, тому можливі лише виклики SRTP.
- Кращий – при налаштуванні виклику початковий SDP включає в себе як лінії AVP, так і SAVP, але SAVP є першим при пропонуванні, вказуючи порядок переваги. При відповіді клієнт вибирає SAVP, якщо він доступний, навіть якщо це не перша m-лінія (відповідно до специфікацій SIP порядок m-ліній не змінюється при відповіді).
- Необов’язково – під час налаштування виклику початковий SDP включає як m-лінії SAVP, так і AVP, але AVP спочатку вказує порядок бажаних параметрів. При відповіді клієнт вибирає першу m-лінію, AVP або SAVP.
- SRTP не ввімкнено – у початковій SDP немає лінії SAVP m. Під час відповіді SAVP не приймається, тому можливі лише виклики RTP.
- Транспорт – автоматично вибирає режим SRTP на основі транспортного протоколу. Якщо використовується TLS, увімкнено обов 'язковий режим SRTP. Якщо використовується TCP або UDP, SRTP не використовується.

SRTP та RTP симетричні в обох напрямках виклику, тобто профілі надсилання та отримання однакові.

```
<config>
<protocols><sip>
<secure>%USE_TLS_WXT%</secure>
```

```
<config>
<protocols><rtp>
<secure enabled="%SRTP_ENABLED_WXT%" mode="%SRTP_MODE_WXT%" rekey-
always="%ENABLE_REKEYING_WXT%"/>
```


Конфіденційна інформація Cisco

Протокол безпечного управління в реальному часі (SRTCP) також використовується, якщо SRTP ввімкнено.

У деяких розгортаннях повторне введення клавіш для SRTP не підтримується. Тому існує параметр конфігурації для ввімкнення/вимкнення повторного введення клавіш SRTP. Однак нові ключі завжди використовуються при отриманні в оновленому SDP відповідно до rfc3264. Налаштування стосується лише надсилання нових ключів.

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%USE_TLS_WXT%	невірно	істина, хибна	Якщо встановлено значення «false», SIP TLS деактивується. "Якщо встановлено значення ""true"", SIP TLS активується." Зверніть увагу, що якщо використовується *6.1.6* Dynamic SIP Proxy Discovery, цей параметр ігнорується.Динамічне виявлення проксі-сервера SIP
%SRTP_ENABLED_WXT%	невірно	істина, хибна	"Якщо встановлено на ""false"", SRTP деактивовано." "Якщо встановлено на ""true"", SRTP активується."
%SRTP_MODE_WXT%	необов'язково	обов 'язковий, бажаний, необов' язковий, транспортування	Визначає, наскільки переважною є SRTP при налаштуванні виклику. Значення за замовчуванням - "необов 'язково".
%ENABLE_REKEYING_WXT%	Справжній	істина, хибна	Увімкнення повторного введення клавіш SIP (SDP) для SRTP.

ПРИМІТКА. Якщо ввімкнено підтримку ICE (див. *6.1.18 Підтримка ICE (*тільки Webex Calling)), завжди буде виконано повторне повернення (%ENABLE_REKEYING_WXT% значення конфігурації ігнорується).

6.1.3 Заголовки SIP 3GPP для SRTP

Новіші специфікації 3GPP вимагають додаткових заголовків SIP для використання безпечного транспортного протоколу в режимі реального часу (SRTP). Для отримання додаткової інформації див. *3GPP TS* 24.229, а також наступне:

https://tools.ietf.org/html/draft-dawes-dispatch-mediasec-parameter-07

Конфіденційна інформація Cisco

Заголовки, що вимагаються цією специфікацією, можуть порушувати виклик SIP у розгортаннях, де ця специфікація не використовується. Тому ці заголовки рекомендується використовувати лише в середовищах, де їх підтримує серверна сторона.

Можна налаштувати лише увімкнення використання заголовків. Для окремих заголовків не існує додаткової конфігурації. Усі заголовки ввімкнено або вимкнено.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-mediasec enabled="%USE_MEDIASEC_WXT%"/>
```

Наступний тег керує цією можливістю.

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%USE_MEDIASEC_WXT%	невірно	істина, хибна	Вмикає заголовки 3GPP SIP для узгодження SRTP.

6.1.4 Примусове використання TCP, TLS або UDP і збереження даних

Клієнт Webex для Cisco BroadWorks можна налаштувати на використання TCP, TLS або UDP для передавання сигналів SIP і RTP. Зверніть увагу, що клієнт за замовчуванням використовує TCP. Зауважте також, що без збереження активності TCP з 'єднання SIP TCP закриваються після періоду бездіяльності.

Наступний приклад зображує цей вузол конфігурації.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
   <tcp-size-threshold>%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%</tcp-size-threshold>
```

Наступний тег визначає, чи використовує клієнт TCP або UDP.

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення (у байтах)	Опис
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	0	0	Примушує використовувати TCP. Рішення про використання TCP або UDP для клієнта приймає постачальник послуг; однак рекомендується використовувати TCP зі значенням за замовчуванням «0».
	0	1 - 99,000	Використовує UDP, коли розмір повідомлення нижче зазначеного тут значення. Це значення за замовчуванням TCP, коли розмір повідомлення перевищує встановлене значення. Для використання UDP, 1500 є рекомендацією за замовчуванням.
	0	100000	Примушує використання UDP.

Конфіденційна інформація Cisco

Цей же вузол конфігурації також має параметри для UDP, TCP та TLS keepalive, зображені в наступному прикладі.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
       …
       <udp>
              <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                     <timeout>20</timeout>
                     <payload>crlf</payload>
              </keepalive>
       </udp>
       <tcp>
              <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                     <timeout>0</timeout>
                     <payload></payload>
              </keepalive>
       </tcp>
       <tls>
              <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                     <timeout>0</timeout>
                     <payload></payload>
              </keepalive>
       </tls>
</transports>
```

Можливі параметри:

- Увімкнення TCP або TLS keepalive, можливі значення - true/false, за замовчуванням - «false», якщо вузол відсутній. Зауважте, що коли цю функцію ввімкнено, активності збереження TCP надсилаються, навіть якщо для SIP використовується транспорт UDP.
- Увімкнення UDP для збереження живого, можливі значення – true/false, за замовчуванням – true, якщо вузол відсутній. Зауважте, що якщо цю функцію ввімкнено, збереження даних UDP надсилається, навіть якщо для SIP використовується протокол транспортування TCP. Крім того, навіть якщо для SIP використовується TCP, клієнт також приймає трафік через UDP відповідно до *RFC 3261*.
- Тайм-аут визначає максимальний час бездіяльності в секундах, після якого надсилається повідомлення keepalive. Жодне значення не означає, що підтримка активності вимкнена для протоколу.
- Корисне навантаження для повідомлень keepalive, можливі значення (відсутність значення означає, що keepalive вимкнено для протоколу):
  - Crlf
  - Null (не використовується)
  - Користувацький рядок (**не використовується**)

Підтримку активності можна використовувати для обходу NAT, щоб тримати прив 'язки NAT відкритими з невеликим додатковим трафіком.

Конфіденційна інформація Cisco

IP-адреса та порт сервера для підтримки активності визначаються за допомогою звичайних процедур виявлення проксі-сервера SIP. Зверніть увагу, що порти SIP та вибір транспортного протоколу, отримані за допомогою динамічного виявлення проксі-сервера SIP, перевизначають будь-який статичний порт або транспортну конфігурацію. Додаткову інформацію про динамічне виявлення проксі-сервера див. в розділі *6.1.6 Динамічне виявлення проксі-сервера SIP.*

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Справжній	істина, хибна	Контролює, чи слід відправляти пакети з підтримкою життєдіяльності на транспорт UDP.
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	невірно	істина, хибна	Визначає, чи слід надсилати пакети під час передавання TCP.
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	невірно	істина, хибна	Визначає, чи слід надсилати пакети під час транспортування TLS.

6.1.5 Налаштовуваний час відкриття сокета SIP

Раніше тайм-аут для відкриття сокета SIP був жорстко закодований до 5 секунд для TCP та 10 секунд для TLS. Ці тайм-аути тепер можна налаштовувати.

```
<config>
    <protocols>
        <sip>
            <transports>
                <udp>
                    …
                </udp>
                <tcp>
                    …
                    <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
                </tcp>
                <tls>
                    <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
                </tcp>
            </transports>
```

Наступні теги керують тайм-аутом з 'єднання з сокетом (у мілісекундах).

Конфіденційна інформація Cisco

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	5000	– тайм-аут у мілісекундах	Тайм-аут з 'єднання з сокетом при використанні TCP-транспорту.
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	10000	– тайм-аут у мілісекундах	Тайм-аут підключення сокета під час використання транспорту TLS.

6.1.6 Динамічне виявлення проксі-сервера SIP

Щоб увімкнути функцію динамічного виявлення проксі-сервера SIP, див. наступний приклад.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy-discovery enabled="%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%” tcp=”%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%"
udp="%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%" tls="%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%">
    <record-name>%SBC_ADDRESS_WXT%</record-name>
    <domain-override>%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%</domain-override>
</proxy-discovery>
```

Можна контролювати, які записи транспортних протоколів використовуються з DNS SRV, коли багато з них доступні, дотримуючись процедур, передбачених у цьому розділі.

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	невірно	істина, хибна	Вмикає динамічне виявлення проксі-сервера SIP для аудіо- та відеодзвінків. Рекомендоване значення - "true".
%SBC_ADDRESS_WXT%	порожній	Рядок	Цей тег Cisco BroadWorks зазвичай використовується для параметра імені запису. Це має бути дійсна URL-адреса, а не IP-адреса. Додаткову інформацію див. в розділі*5.6 Теги системи за замовчуванням*. Приклад: sbc.domain.com
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	порожній	Рядок	Цей користувацький тег використовується для заміни домену. Додаткову інформацію див. в розділі нижче. Приклад: other.domain.com

Конфіденційна інформація Cisco

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	Справжній	істина, хибна	Якщо значення цього параметра є "false", то результати DNS SRV для цього транспортного протоколу (TCP) відкидаються. Якщо «true», то використовуються результати DNS SRV для цього транспортного протоколу (TCP). Залежно від пріоритетів SRV, може бути обрано інший транспорт.
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	Справжній	істина, хибна	"Якщо це значення параметра є ""хибним"", то результати DNS SRV для цього транспортного протоколу (UDP) відхиляються." Якщо "так", тоді використовуються результати DNS SRV для цього транспортного протоколу (UDP). Залежно від пріоритетів SRV, може бути обрано інший транспорт.
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	Справжній	істина, хибна	"Якщо це значення параметра є ""хибним"", то результати DNS SRV для цього транспортного протоколу (TLS) відхиляються." Якщо "так", тоді використовуються результати DNS для цього транспортного протоколу (TLS). Залежно від пріоритетів SRV, може бути обрано інший транспорт.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	істина, хибна	Справжній	Увімкнення/вимкнення служби резервного копіювання DNS. Якщо ввімкнено, то розв 'язання A/AAAA виконується для адреси проксі-сервера SIP. Він враховується лише тоді, коли ввімкнено виявлення служби SRV/NAPTR.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	істина, хибна	Справжній	Якщо встановлено значення "true", а виявлення служби NAPTR не вдається або не повертає жодних результатів, то виявлення служби SRV виконується для налаштованого хоста. Якщо встановлено значення "false", виявлення SRV не виконується.
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	істина, хибна	невірно	Дозволяє обходити кеш DNS ОС.

DNS дозволяє клієнту отримати IP-адресу, порт і транспортний протокол для SIP-проксі відповідно до RFC 3263.

Підтримуються запити DNS SRV, Naming Authority Pointer (NAPTR) та A-record. Під час входу триетапний потік виглядає наступним чином:

1. Виконайте запит NAPTR, використовуючи поле вище, щоб отримати URI-адреси сервера з протоколами транспортування, якщо вони існують. Значенням параметра має бути повний домен, який потрібно вирішити DNS, і який не може бути IP-адресою.

Конфіденційна інформація Cisco

2. Вирішіть елементи, знайдені в запиті NAPTR, за допомогою SRV-запиту, щоб отримати остаточний URI та порт сервера. Доменна частина, що використовується в SRV-запиті, береться з результату запиту NAPTR, щоб знайти остаточний URI сервера (і порт). Порт, отриманий від DNS SRV-запиту, використовується, коли записи DNS SRV доступні. Зверніть увагу, що порт, лише з файлу конфігурації, застосовується до статичного проксі-сервера в файлі конфігурації, а не до URI, розв 'язаних за допомогою SRV. Див. наведені нижче приклади використання різних імен записів.

   Якщо NAPTR не знайдено, клієнт намагається запит SRV із ім’ям запису, взятим із параметра , якщо відсутній параметр ; у цьому випадку використовується , і автоматично намагається знайти окремі записи для TCP, UDP і TLS (_sip_protocol [UDP, TCP або TLS]). Зверніть увагу, що протокол передачі керування потоком (SCTP) не підтримується. Якщо запити SRV не дають жодних результатів, виявлення проксі-сервера не вдається, і кінцевому користувачеві відображається помилка, що вказує на те, що виклики недоступні. У цьому випадку реєстрація SIP відсутня. Однак, навіть якщо всі запити SRV зазнають невдачі або якщо отримані там сервери не працюють, як переведення на резерв, клієнт все одно перевіряє, чи працює налаштований статичний проксі, лише з запитами A до URI, заданого в , щоб побачити, чи він дає IP-адресу, яка забезпечує робочу реєстрацію SIP. Порт і транспорт у цьому випадку крайнього випадку залежать від порогового значення tcp та параметрів .

3. Вирішити знайдені URI за допомогою запиту A-record. Отримані остаточні IP-адреси випробовуються в тому порядку, в якому вони отримані, щоб отримати робоче з 'єднання з SIP-проксі. Цей порядок може бути визначений постачальником послуг у DNS. Перший URI проксі-сервер SIP з успішним пошуком A-запису вибирається і використовується до тих пір, поки він більше не буде працювати, або клієнт не вийде з системи. На етапі A-запиту одночасно використовується лише одна IP-адреса, навіть якщо їх отримано багато. Однак всі записи SRV вирішуються до виходу з системи або втрати мережі.

Важливі примітки

ПРИМІТКА 1. Якщо виявлення проксі-сервера DNS призводить до вибору транспортного протоколу на етапі SRV шляхом отримання робочого URI-проксі-сервера SIP для транспортного протоколу, він замінює параметр tcp-threshold, який зазвичай використовується для вибору UDP або TCP у файлі конфігурації. Те ж саме стосується конфігурації SIP/TLS. TCP або UDP використовується залежно від пріоритету в DNS.

ПРИМІТКА 2. Елементи, отримані через SRV, мають пріоритет над статичним проксі-сервером у файлі конфігурації. Порядок NAPTR не розглядається; враховується лише пріоритет SRV. Коли SRV призводить до декількох елементів з однаковим протоколом транспортування, пріоритетом та вагою, будь-який отриманий елемент вибирається випадковим чином. Ваги NAPTR не підтримуються в цьому випуску, але підтримуються ваги SRV. Спочатку розглядається пріоритет SRV, а для елементів з рівним пріоритетом розглядається вага, щоб визначити ймовірність того, що певний сервер спробує наступний.

ПРИМІТКА 3: Необов ' *язковий* параметр domain-override дозволяє вирішувати ім' я A-запису, відмінне від імені в параметрі конфігурації домену SIP, за допомогою SRV, коли результати NAPTR опущені. Перегляньте наведені нижче приклади використання параметра domain-override.

ПРИМІТКА 4: Клієнт використовує примітиви операційної системи для операцій DNS, і, як правило, відповіді DNS кешуються для дотримання TTL відповіді DNS.

Конфіденційна інформація Cisco

ПРИМІТКА 5: Тип (служба) DNS для записів NAPTR повинен відповідати процедурам RFC 3263, інакше розв 'язання DNS може завершитися невдало. Наприклад, необхідно використовувати SIPS + D2T для SIP через TLS.

ПРИМІТКА 6: Клієнт підтримує лише певні префікси для сервісів NAPTR. Нижче наведено список підтримуваних префіксів:

SIP+D2U -> _sip._udp

SIP+D2T -> _sip._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tls

Якщо відповідь NAPTR містить запис з префіксом, який не відповідає типу послуги, то цей запис ігнорується.

Приклад 1. Використання виявлення DNS-проксі без параметра конфігурації заміщення домену

Нижче наведено приклад конфігурації з використанням виявлення проксі-сервера SIP, коли використовується лише SIP через TCP, а запит NAPTR на кроці 1 повертає результати.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" >
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Це призводить до наступних кроків на рівні протоколу.

```
1. Запит NAPTR для record-domain.com, відповідь:
record-domain.com.
28591 У NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
2. Запит SRV для _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (отримано в запиті NAPTR),
відповідь
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 У SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.
3. Запит до запису для test.sipgeo.record-domain.com, відповідь:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 У 1.2.3.4
```

В результаті реєстрація SIP відбувається через TCP за допомогою порту 5061 (отриманого на етапі SRV) і до IP-адреси 1.2.3.4.

Приклад 2: **Використання параметра domain-override у файлі конфігурації**

Нижче наведено другий приклад конфігурації з використанням виявлення проксі-сервера SIP, де домен SIP відрізняється від домену проксі-сервера, і використовується лише SIP через UDP, а запит NAPTR не повертає результати.

```
<config>
<protocols><sip
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
```


Конфіденційна інформація Cisco

```
<proxy-discovery enabled="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Це призводить до виконання таких кроків на рівні протоколу.

```
1. Запит NAPTR для record-domain.com, немає відповіді.
2. Запит SRV для _sip._tcp.override-domain.com (з файлу конфігурації), відповідь
_sip._tcp.override-domain.com. 28635 У SRV
10 10 5061 test.override-domain.com.
3. Запит до запису для test.override-domain.com, відповідь:
test.sipgeooverride-domain.com. 16 У 4.3.2.1
```

У результаті реєстрація SIP відбувається над UDP за допомогою порту 5061 (отриманого в кроці SRV) і в напрямку IP-адреси 4.3.2.1.

Приклад 3: **Використання пріоритетів SRV**

Далі наведено ще один приклад конфігурації, яка використовує виявлення SIP-проксі, коли використовується лише SIP над TCP, а запит NAPTR на кроці 1 повертає результати, але отримано кілька записів NAPTR і SRV з різними пріоритетами. У цьому випадку лише пріоритет SRV має значення в цій події випуску, хоча також отримано кілька записів NAPTR з різними пріоритетами.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Це призводить до виконання таких кроків на рівні протоколу.

```
1. Запит NAPTR для record-domain.com, відповідь:
record-domain.com.
28591 У NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
28591 У NAPTR 120 10 "S" "SIPS+D2U" "" _sip._udp.test.sip.record-domain.com.

2. Запит SRV для _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (отримано в запиті NAPTR),
відповідь
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 У SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

Запит SRV для _sip._udp.test.sip.record-domain.com (отримано в запиті NAPTR),
відповідь
_sip._udp.test.sip.record-domain.com. 28635 У SRV
20 10 5062 test.sipgeo.record-domain.com.

3. Запит до запису для test.sipgeo.record-domain.com, відповідь:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 У 1.2.3.4
```

У результаті реєстрація SIP відбувається над TCP за допомогою порту 5061 (отриманого в кроці SRV) і в напрямку IP-адреси 1.2.3.4, яка підтримує як UDP, так і TCP.

Приклад 4: Використання виявлення DNS-проксі з NAPTR, коли служба не відповідає типу служби

Нижче наведено приклад конфігурації, яка використовує виявлення SIP-проксі, коли використовується SIP через TCP і TLS, а запит NAPTR на кроці 1 повертає результати.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" tcp="true" udp="false" tls="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Це призводить до наступних кроків на рівні протоколу.

```
1. Запит NAPTR для record-domain.com, відповідь:
record-domain.com.
28591 У NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tls.test.sip.record-domain.com.
28591 У NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.

2. Для першого запису ми маємо тип служби "SIPS+D2T", а префікс - "sip._tls.".
Оскільки цей префікс не відповідає типу служби (див. примітку 6 вище), його буде
ігноровано.

3. Запит SRV для _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (отримано в запиті NAPTR),
відповідь
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 У SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

3. Запит до запису для test.sipgeo.record-domain.com, відповідь:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 У 1.2.3.4
```

В результаті реєстрація SIP відбувається через TCP за допомогою порту 5061 (отриманого на етапі SRV) і до IP-адреси 1.2.3.4.

6.1.7 Використання бажаного порту для SIP

Були випадки, коли інший пакет програмного забезпечення працював на тому ж комп 'ютері, що й клієнт, займаючи стандартний порт SIP. Щоб налаштувати клієнт на використання іншого порту для SIP, *можна використовувати* параметр preferred-port. Клієнт намагається використовувати налаштоване значення порту, вказане в параметрі preferred-port, але якщо воно приймається, клієнт поступово намагається використовувати значення порту вище налаштованого значення. Наприклад, якщо значенням пріоритетного порту є "6000", і цей порт використовується, клієнт намагається 6001, 6002, 6003 тощо, поки не знайде невикористаний порт. Після знаходження невикористаного порту він використовує його для власного SIP-зв 'язку.

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	номер	Вказує бажаний локальний порт SIP для зв 'язку. Приклад: 5060

Конфіденційна інформація Cisco

6.1.8 Відмовне перемикання та зворотний зв 'язок SIP

Аварійне перемикання та аварійне завершення роботи SIP дотримуються процедур Cisco BroadWorks. Для цього необхідно налаштувати більше одного проксі-сервера (як правило, SBC).

На стороні клієнта проксі-сервер має бути розділений на кілька IP-адрес. Це може бути досягнуто шляхом:

- Виявлення проксі-сервера SIP увімкнено, і DNS-сервер має записи NAPTR та/або SRV для FQDN SBC (див. розділ *6.1.6 Динамічне виявлення проксі-сервера SIP*), або
- Адреса проксі-сервера SIP надається як повне доменне ім 'я (FQDN) і роздільна на кілька IP-адрес (див. розділ *6.1.1 Параметри* SIP-сервера).

Кеш DNS операційної системи використовується для уникнення непотрібного трафіку DNS. Немає
жорстко закодованого обмеження для максимальної кількості IP-адрес у списку.

Під час входу, якщо вирішено кілька IP-адрес, вони впорядковуються за пріоритетом. Клієнт починає використовувати першу доступну IP-адресу.

6.1.8.1 Аварійне перемикання SIP

Перемикання на відмову SIP може бути викликане помилкою сокета, помилкою тайм-ауту запиту або остаточною відповіддю на помилку від сервера наступним чином:

- Помилка сокета – якщо сокет між клієнтом і сервером зламаний або закритий, як у випадку втрати підключення до мережі, клієнт негайно реагує і запускає перемикання на резервний ресурс.
- Тайм-аут (наприклад, коли SBC зависає) – на основі SIP T1:
  - ЗАПРОШЕННЯ SIP – якщо час очікування запиту ЗАПРОШЕННЯ закінчився, клієнт реєструється на наступний доступний SBC (IP) і повторює спробу ЗАПРОШЕННЯ.
  - Інший запит SIP – клієнт намагається зареєструватися на наступний доступний SBC (IP).
- Остаточна відповідь про помилку, отримана від сервера:
  - Наступні SIP-відповіді про помилки від сервера до SIP-реєстру викликають аварійне перемикання:
    - 5xx
    - 6xx
  - Наступні відповіді SIP 4xx на РЕЄСТРАЦІЮ SIP *не* призводять до перемикання при відмові:
    - 401 Не авторизовано
    - 403 Заборонено
    - 404 Not Found

Конфіденційна інформація Cisco

- Потрібна автентифікація проксі-сервера 407
- 423 Інтервал занадто короткий

– Крім того, 4xx помилкових відповідей на ЗАПРОШЕННЯ SIP не викликають аварійного перемикання, а *5xx* і 6xx.

Коли спрацьовує аварійне перемикання, клієнт бере наступну доступну IP-адресу зі списку. Таймер SIP T1 визначає, як довго пробується проксі-сервер у списку, перш ніж перейти до наступного, зазвичай використовується значення 32 секунди (64*T1). Якщо всі IP-адреси не вдаються, клієнт відображає помилку інтерфейсу користувача для підключення SIP. Якщо VoIP-виклик виконується під час аварійного перемикання, виклик припиняється.

Логіка аварійного перемикання SIP залежить від декількох параметрів конфігурації:

- Таймери відмови SIP – таймери SIP T1, T2 та T4 відображаються у файлі конфігурації, але їх не рекомендується змінювати.

```
<config><protocols><sip>
<timers>
    <T1>500</T1>
    <T2>4000</T2>
    <T4>5000</T4>
</timers>
```

  – T1 – кількість часу, в мілісекундах, для затримки проїзду мережі в обидві сторони.
  – T2 – максимальна кількість часу, в мілісекундах, перед повторною передачею не запрошених запитів та запрошених відповідей.
  – T4 – максимальна кількість часу, в мілісекундах, щоб повідомлення залишалося в мережі.

- Виявлення SIP-проксі-адреси та SIP-проксі
  – Див. розділ *6.1.1 Параметри* SIP-сервера.
  – Див. розділ *6.1.6 Динамічне виявлення проксі-сервера* SIP.
- Зареєструвати налаштування аварійного перемикання (див. нижче)

У разі аварійного перемикання програма Webex надсилає РЕЄСТР SIP з двома заголовками контактів: одним для старого сеансу, а другим — для нового пристрою. Заголовок Contact для старого сеансу включений, щоб сповістити SBC про очищення даних. Цей заголовок включає expires=0 і q=0.5.

Заголовок "Контакт" з інформацією про новий пристрій також має значення q, яке прочитано з тега . Значення тега використовується, щоб вказати бажаний параметр або пріоритет конкретної контактної адреси. Вона коливається від 0 до 1,0, причому 1,0 є найвищою перевагою, а 0 - найнижчою. Цей тег не має спеціального тегу для керування значенням - він жорстко закодований до 1.0. Значення можна налаштувати вручну, якщо SBC, що використовується в розгортанні, має зворотну логіку і обробляє q=0.0 з максимальним пріоритетом.

Конфіденційна інформація Cisco

Починаючи з випуску 42.11, у шаблоні конфігурації вводиться новий розділ . Для керування тим, чи надсилатиме програма заголовок контакту для очищення інформації про старий пристрій, додано новий параметр . Деякі SBC очищають старий сеанс відразу після відключення роз 'єму, тому наявність заголовка Contact для старого сеансу не потрібна. За замовчуванням логіка очищення реєстрації ввімкнена.

Для забезпечення узгодженості тег також переміщено в той самий розділ .

Приклад:

```
<config>
<protocols><sip>
   <q-value>1.0</q-value> <!-- DEPRECATED -->
   <register-failover>
      <registration-
cleanup>%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%</registration-cleanup>
      <q-value>1.0</q-value>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	Справжній	істина, хибна	Керує очищенням інформації про старий пристрій у разі відмови SIP.

6.1.8.2 Аварійне завершення роботи SIP

Якщо клієнт підключений до проксі-сервера, який не є першим за пріоритетом, він намагається повторно підключитися до IP-адреси з найвищим пріоритетом. Час відмови залежить від конфігурації керування DNS TTL (див. розділ 6.1.8.4 *6.1.8.4 Керування DNS* TTL). Якщо виклик виконується, коли досягається таймер зворотного виклику, клієнт чекає, поки всі виклики не будуть завершені, і запускає процедуру зворотного виклику. Зверніть увагу, що це стосується лише настільних клієнтів, оскільки підключення SIP активне лише під час виклику на мобільному пристрої.

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	Справжній	істина, хибна	Увімкнення/вимкнення відмови SIP.
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	900	Понад 60	Тайм-аут зворотного зв 'язку SIP в секундах.
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	невірно	істина, хибна	Додає випадковий період [0-10]% відмови SIP.

Конфіденційна інформація Cisco

6.1.8.3 Примусова версія IP-адреси

Можна налаштувати спосіб замовлення списку дозволених хостів за допомогою DNS, а потім ітерацію клієнта Webex у разі аварійного перемикання SIP. У всіх режимах дотримуються пріоритету та ваги.

Підтримувані конфігурації:

- dns - використовує всі адреси, повернуті DNS-запитами
- ipv4 — фільтрує адреси IPv6
- ipv6 — фільтрує IPv4 адреси
- prefer-ipv4 – замовляє IPv4 адреси до IPv6 (версія 42.9)
- prefer-ipv6 – замовляє адреси IPv6 до IPv4 (версія 42.9)
- nat64 – ігнорує адреси IPv6, замовляє адреси IPv4 (версія 44.2)

Рекомендується використовувати значення за замовчуванням (dns), якщо конфігурація середовища/мережі не вимагає іншого режиму.

"У конфігурації ""dns"" адреси IPv4 мають пріоритет над IPv6 для заданого хоста." Якщо є два організатори з адресами IPv4 та IPv6, замовленням буде IPv4(хост1), IPv6(хост1), IPv4(хост2), IPv6(хост2).

У режимі «бажано-ipv4» адреси IPv4 замовляються до адрес IPv6 (порядок у групах IPv4 і IPv6 залишається).

Приклад: IPv4(хост1), IPv4(хост2), IPv6(хост1), IPv6(хост2).

У режимі «prefer-ipv6» порядок протилежний – адреси IPv6 розміщуються перед адресами IPv4.

Приклад: IPv6(хост1), IPv6(хост2), IPv4(хост1), IPv4(хост2).

У режимі "nat64" - адреси IPv6 ігноруються, порядок IPv4 дотримується. Виявлено префікс(-и) IPv6. Для кожної адреси IPv4 створюється комбінація з кожним префіксом Pref64 та/або суфіксом.

Приклад: Pref64(1)::IPv4(host1), Pref64 (2)::IPv4(host1):: Suff64 (2), IPv4(host1):: Suff64 (3), Pref64 (1)::IPv4(host2), Pref64 (2)::IPv4(host2):: Suff64 (2), IPv4(host2):: Suff64 (3).

```
<config>
<protocols><sip><transports>
<enforce-ip-version>%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%</enforce-ip-version>
```


Конфіденційна інформація Cisco

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	dns	ipv4 ipv6 dns prefer-ipv4 prefer- ipv6 nat64	Керує порядком адрес IPv4/IPv6, які використовуються клієнтом Webex для підключення сеансу SIP.

6.1.8.4 Керування DNS TTL

Додано окремий параметр конфігурації для керування способом повторного вирішення DNS, коли закінчується TTL запису DNS поточного сервера. Параметр у наведеній нижче таблиці, якщо його ввімкнено, змушує клієнта повторювати операції DNS після закінчення терміну дії TTL DNS SRV або A-запису поточного сервера.

Після повторного вирішення DNS цей параметр також змушує клієнта повторно підключитися до сервера з найвищим пріоритетом, якщо він відрізняється від поточного сервера, навіть якщо поточне з 'єднання працює повністю. Однак повторне підключення здійснюється лише після завершення поточних дзвінків.

Якщо TTL для записів серверів A та SRV відрізняються, вибирається менше значення.

Якщо цей параметр вимкнено, операції DNS повторюються не після закінчення терміну дії TTL, а кожні 15 хвилин.

Цей параметр працює лише для SIP.

Зауважте, що функція керування DNS TTL не може використовуватися, якщо IP-адреса використовується в параметрі адреси проксі-сервера.

> **ПРИМІТКА**. Це функція лише для настільних комп 'ютерів, оскільки мобільні клієнти мають підключення SIP лише під час дзвінка.

```
<config>
<protocols><sip>
<refresh-on-ttl enabled="%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%"
  use-random-factor="%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	невірно	хибно, вірно	Якщо встановлено значення "false", керування DNS TTL вимкнено для SIP. "Якщо встановлено значення ""true"", керування DNS TTL увімкнено для SIP."

Конфіденційна інформація Cisco

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"	невірно	хибно, вірно	Якщо ввімкнено, додає випадковий період між 0-10% до DNS TTL.

ПРИМІТКА. Настійно рекомендується увімкнути випадковий коефіцієнт DNS TTL, щоб запобігти сплескам запитів до DNS та потенційним сплескам спроб повторного підключення до сервера додатків.

6.1.9 SIP SUBCSRIBE та РЕЄСТР Оновити та ПІДПИСАТИСЯ Повторити спробу

Комунікатор підтримує налаштування інтервалів оновлення для ПІДПИСКИ та РЕЄСТРАЦІЇ SIP. Для ПІДПИСКИ НА SIP є окремий параметр для інтервалу оновлення (в секундах) і скільки часу клієнт чекає, перш ніж повторити ПІДПИСКУ НА SIP, якщо є помилки (в секундах). Рекомендоване максимальне значення для інтервалу повторної *підписки* становить 2000000 секунд, тоді як будь-яке негативне, 0 або порожнє значення призводить до використання 1800 секунд. Будь-яке від 'ємне значення в для оновлення підписки залишає заголовок Expires і, таким чином, створює одноразову ПІДПИСКУ.

Таймер оновлення РЕЄСТРУ SIP, запропонований клієнтом, можна налаштувати за лічені секунди, але відповідно до специфікацій SIP сервер може перевизначити значення. Наразі клієнт запам 'ятовує значення, запропоноване сервером для подальших оновлень, замість того, щоб завжди використовувати налаштоване значення.

Нарешті, значення expires-value для сеансів SIP (для ЗАПРОШЕННЯ та ПІДПИСКИ SIP) також можна налаштувати (у секундах).

```
<config>
<protocols><sip>
<subscription-refresh-interval>10800</subscription-refresh-interval>
<subscription-retry-interval>60</subscription-retry-interval>
<registration-refresh-interval>300</registration-refresh-interval>
<session>
       <expires-value>3600</expires-value>
</session>
```

6.1.10 Використовувати P-Associated-URI у РЕЄСТРІ

Наступний параметр використовується при реєстрації та обробці відповідної відповіді 200 OK.

Якщо параметр встановлено на "false", то клієнт не використовує P-Associated-URI і замість цього використовує ідентифікатор зі свого власного SIP URI.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-alternative-identities>%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%</use-alternative-
identities>
```


Конфіденційна інформація Cisco

Якщо параметр встановлено на «true», то клієнт отримує власну ідентифікацію з останнього заголовка P-Associated-URI
для всіх вихідних запитів SIP (ЗАПРОШЕННЯ, ПІДПИСКА, СКАСУВАННЯ, ІНФОРМАЦІЯ та ПОСИЛАННЯ) з відповіді 200 OK у РЕЄСТРІ. Крім того, ці URI не відображаються як контакти в списку контактів.

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	невірно	істина, хибна	Дозволяє використовувати альтернативні ідентифікатори в РЕЄСТРІ SIP. Якщо встановлено значення "true", то клієнт отримує власну ідентифікацію з останнього заголовка P-Associated-URI для вихідних запитів SIP. Якщо встановлено значення "false", то його власний ідентифікатор для вихідних запитів SIP береться з власного SIP URI.

6.1.11 Заголовок SIP P-ранніх медіа (PEM)

Заголовок SIP *P-Early Media* (PEM) може використовуватися, наприклад, в середовищах IMS всередині домену довіри, щоб дозволити мережі авторизувати кілька ранніх медіа-діалогів SIP, наприклад, у випадках, коли інша мережа дозволяє всі ранні медіа.

Параметр конфігурації дозволяє рекламувати підтримку PEM в сигналізації SIP. Фактична рання логіка обробки медіа є однаковою як для випадків PEM, так і для випадків, що не є PEM, діючи на підтримувані значення заголовка PEM.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-p-early-media>%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%</support-p-early-media>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	невірно	істина, хибна	Встановіть значення «true», щоб увімкнути підтримку PEM клієнта в сигналізації SIP. "Щоб вимкнути підтримку PEM клієнтської реклами в сигналах SIP, установіть значення ""хибно""."

6.1.12 Підтримка ОНОВЛЕННЯ SIP

ОНОВЛЕННЯ SIP необхідне, наприклад, в деяких розгортаннях IMS, замість альтернативного reINVITE. Він дозволяє клієнту оновлювати параметри сеансу, такі як набір медіапотоків та їх кодеки, але не впливає на стан діалогового вікна SIP.

Конфіденційна інформація Cisco

Типові випадки використання пов 'язані з ранніми засобами масової інформації, коли, наприклад, використовується сигнал зворотного дзвінка та попереднє попередження одночасно.

Наразі ОНОВЛЕННЯ SIP підтримується лише тоді, коли воно отримується в варіантах використання до діалогу (ранні носії), а не під час активного діалогу, наприклад, для утримання/відновлення виклику, де все ще використовується reINVITE.

Неможливо додати відео до аудіо за допомогою ОНОВЛЕННЯ SIP (зміна носія) у цьому випуску. Крім того, клієнт не підтримує повний потік тривалих дзвінків IMS з резервуванням ресурсів.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-update enabled="%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	невірно	істина, хибна	Якщо встановлено значення "false", підтримка ОНОВЛЕННЯ SIP вимкнена. "Якщо встановлено значення ""True"", ПІДТРИМКА ОНОВЛЕННЯ SIP ввімкнена."

6.1.13 Застаріла інформація про SIP FIR

Цей клієнт підтримує застарілий спосіб запиту ключових кадрів відео через запит керування медіаінформацією SIP. Це необхідно, оскільки деякі пристрої мають проблеми з реагуванням на RTCP-FB FIR, і іноді RTCP не отримує через віддалену кінцеву точку, що може призвести до відсутності відео або одностороннього відео. Додаткову інформацію див. в *RFC 5168*.

```
<config>
<protocols><sip>
<force-sip-info-fir enabled="%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	невірно	істина, хибна	"Якщо встановлено на ""false"", підтримка FIR SIP INFO вимкнена." "Якщо встановлено значення ""true"", ввімкнена підтримка FIR SIP INFO."

Конфіденційна інформація Cisco

6.1.14 Керування SIP rport для обходу NAT

Клієнт може бути налаштований на використання механізму SIP rport для обходу NAT. Зверніть увагу, що, як правило, це не може бути єдиним рішенням для проходження NAT, і SBC в основному використовується для цієї мети. Для опису специфікації rport див. *RFC 3581*.

Додаткову інформацію про рекомендації щодо порту SIP та протоколу транспортування, коли шлюзи рівня застосунку SIP (ALG) використовуються в мережі, див. в *Посібнику з вирішення Webex для Cisco BroadWorks*.

Зверніть увагу, що рядок "rport" завжди присутній у вихідних запитах SIP незалежно від конфігурації. Параметр впливає лише на використання IP-адреси та порту, отриманих від сервера в заголовках SIP "received" та "rport". Коли функція ввімкнена, значення з заголовків "received" та "rport" використовуються в заголовку SIP-контактів запитів SIP (навіть коли заголовок "received" відсутній у відповіді REGISTER).

Параметр Preferred-port пов 'язаний з тим, що він в іншому випадку визначає порт, який використовується в заголовку контакту SIP. Додаткову інформацію про виділення порту SIP див. в розділі *6.1.7 Використання бажаного порту для SIP*.

Існує окремий параметр конфігурації *use-local-port* , який змушує локальний порт клієнтського сокета встановлюватися в заголовку Contact. Це використовується для деяких SBC, які виявляють, що клієнт має реальну IP-адресу (з заголовка Contact), і SBC намагається встановити окремий сокет для клієнта для своїх запитів. У більшості випадків між SBC і клієнтом знаходиться брандмауер, який заперечує вхідні з 'єднання з клієнтом.

> **ПРИМІТКА**. У IPv6 усі адреси реальні, а SBC намагається встановити підключення до адреси клієнта прослуховування (з заголовка *Контакт*).

```
<config>
<protocols><sip>
<use-rport enabled="%ENABLE_USE_RPORT_WXT%" use-local-
port="%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	невірно	істина, хибна	Увімкнення rport для аудіо- та відеодзвінків.
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	невірно	істина, хибна	Контролює, чи потрібно додавати локальний порт сокета клієнта в заголовок контакту SIP.

Конфіденційна інформація Cisco

6.1.15 Ідентифікатор сеансу SIP

Якщо ввімкнено, при первинній реєстрації генерується локальний ідентифікатор сеансу. Ідентифікатор сеансу використовується протягом усього часу з 'єднання/сеансу для цього пристрою, для всіх діалогів поза викликом, РЕЄСТРАЦІЇ, ПІДПИСКИ, СПОВІЩЕННЯ тощо. Такий самий ідентифікатор сеансу використовується до тих пір, поки не буде втрачено прив 'язку. Коли прив 'язка реєстрації втрачена (пошук DNS, скидання з' єднання, скидання телефону тощо), генерується новий локальний ідентифікатор сеансу.

Значення ідентифікатора сеансу можна використовувати для пошуку повного набору діалогів, пов 'язаних з цим пристроєм.

```
<config>
<protocols><sip>
<sip-sessionid enabled="%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	невірно	істина, хибна	Контролює використання ідентифікатора сеансу SIP.

6.1.16 Поведінка відхилення вхідних викликів

Клієнт пропонує гнучкість, щоб відхилити дзвінок з номером *486* або *603*.

Зверніть увагу, що якщо клієнт налаштований на відхилення дзвінка з параметром *603 Decline (Відхилення)*, то служби Call Forward Busy (Переадресація дзвінка зайнята) та Call Forward No Answer (Немає відповіді на дзвінок)

```
<config>
<services><calls>
<reject-with-486 enabled="%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	Справжній	істина, хибна	Керує кодом помилки SIP та причиною, що використовується для відхилення вхідних викликів SIP. Якщо ввімкнено, використовується *486 Temporary Unavailable (Тимчасово* недоступний). В іншому випадку використовується 603 Decline.

Конфіденційна інформація Cisco

6.1.17 Діапазон портів протоколу транспортування в реальному часі

Клієнт може бути налаштований на використання визначеного діапазону портів для потоків транспортного протоколу реального часу (RTP), що також застосовується до SRTP. Ця конфігурація здійснюється шляхом встановлення граничних значень діапазону портів як для аудіо, так і для відеопотоків з тегами, показаними в наступному прикладі.

```
<config>
<protocols><rtp>
<preferred-audio-port-start>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-audio-port-start>
<preferred-audio-port-end>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-audio-port-end>
<preferred-video-port-start>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-video-port-start>
<preferred-video-port-end>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-video-port-end>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	8000	номер	Початок діапазону звукових портів.
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	8099	номер	Кінець діапазону аудіопорту.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	8100	номер	Початок діапазону відеопортів.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	8199	номер	Кінець діапазону відеопортів.

ПРИМІТКА. Діапазони портів повинні бути встановлені таким чином, щоб вони ніколи не перекривалися.

6.1.18 Підтримка ICE (тільки Webex Calling)

Клієнт підтримує узгодження інтерактивного встановлення зв 'язку (ICE), що дозволяє оптимізувати медіа-шлях між кінцевими точками (одноранговим способом). Це робиться для зменшення затримки даних, зменшення втрати пакетів та зниження експлуатаційних витрат на розгортання програми.

Зверніть увагу, що поточна реалізація підтримує STUN-сервер, тоді як TURN не підтримується.

Коли підтримка ICE увімкнена, повторне введення ключа для SRTP завжди буде виконуватися (див. розділ *6.1.2 SIP через TLS і протокол безпечного транспортування в* реальному часі).

Починаючи з версії 44.5 програма Webex додає підтримку ICE через IPv6 за допомогою NAT64.

```
<config>
<protocols><rtp>
```


Конфіденційна інформація Cisco

```
<ice enabled="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%"
     enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
     mode="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
     service-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
     port="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	невірно	істина, хибна	Увімкнути / вимкнути підтримку ICE.
%RTP_ICE_MODE_WXT%	icestun	icestun	Режим підтримки ЛЬОДУ. Наразі єдиним підтримуваним значенням є "icestun".
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	(порожньо)	дійсний URI СЕРВЕРА STUN або (порожній)	URI сервера STUN.
%RTP_ICE_PORT_WXT%	3478	Номер (0-65535)	порт сервера STUN.
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	невірно	істина, хибна	Вмикає ICE через IPv6.

6.1.19 RTCP MUX

RTCP MUX налаштовується. Ця функція змушує клієнта використовувати один і той же порт для RTP і RTCP. На рівні сигналізації SIP/SDP до SDP додається рядок a= rtcp-mux. Крім того, можливі різні режими:

- Режим зворотної сумісності (тобто рядок a= rtcp-muxне з 'являється в SDP)
- Режим мультиплексування (лінія a=rtcp-mux з 'явиться двічі в SDP: один раз у розділі m=аудіо, а другий раз у розділі m=відео)

Відео та аудіо не використовують один і той же порт.

```
<config>
<protocols><rtp>
<mux enabled=”%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%”/>
```

Зверніть увагу, що RTCP MUX не можна використовувати з викликами SRTP.

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	Справжній	істина, хибна	Щоб увімкнути RTPC MUX, встановіть значення «true». Щоб вимкнути RTCP MUX, встановіть значення «false».

Конфіденційна інформація Cisco

6.1.20 Передавати

Клієнт Webex для Cisco BroadWorks підтримує відвідуваний (консультативний), напів-консультативний і Прямий (сліпий) переведення викликів.

Напівконсультативний переказ дзвінка дозволяє абоненту завершити переказ до того, як дзвінок буде прийнятий віддаленим абонентом. Кнопка напівконсультативного завершення активується для абонента лише після запуску дзвінка на стороні виклику та отримання відповідного повідомлення SIP (*180 Ringing*) на стороні виклику. Сліпий переказ називається «Перевести зараз» в інтерфейсі користувача.

> **ПРИМІТКА**. Дзвінок SIP *180* може не бути запущений в деяких середовищах, для деяких номерів або в деяких сценаріях міжсерверного зв'язку.

У випуску 43.9 програми Webex вводиться переведення на інший автономний поточний виклик того ж типу. Виклики, припинені в програмі Webex, можна перемістити на інші виклики, припинені в локальному кінцевому пристрої. А дзвінки, завершені на віддаленому пристрої, можуть бути переадресовані на дзвінки, завершені на віддаленій кінцевій точці Ця функція не має налаштувань.

Починаючи з випуску 43.12 програма Webex додає параметр конфігурації, щоб контролювати, чи потрібно автоматично поставити поточний виклик на утримання, коли вибрано пункт меню «Переадресація». Ця поведінка контролюється новим атрибутом автоматичного утримання. За замовчуванням автоматичне утримання вимкнено.

```
<config>
<services><calls>
   <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                  xsi-enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                  type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"
                  auto-hold="%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	невірно	істина, хибна	Якщо встановлено значення "true", переадресація дзвінків увімкнена. "Якщо значення ""Ні"" встановлено, переадресація виклику вимкнена."
%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%	невірно	істина, хибна	Вмикає опцію(и) передачі для віддалених дзвінків (XSI), завершених в іншому місці.
%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%	повний	говорити спочатку, сліпий, повний	Вказує типи передачі, доступні для користувача в конфігурації BroadWorks.

Конфіденційна інформація Cisco

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	невірно	істина, хибна	Контролює, чи активний виклик буде автоматично призупинено, коли користувач вибере опцію «Перевести» з меню екрана вхідного виклику.

6.1.21 Виклики з конференц-зв'язку та учасники

Указаний далі користувацький тег можна використовувати для керування доступністю спеціального (N-Way) конференц-виклику через SIP у клієнті Webex для Cisco BroadWorks. Крім того, власник N-way може переглянути повний перелік учасників через SIP SUBSCRIBE/NOTIFY та пакет заходів конференції. Клієнт власника вивчає URI для надсилання ПІДПИСКИ НА SIP через попередній заголовок *контакту SIP* повідомлення 200 OK, надісланого у відповідь на ЗАПРОШЕННЯ до URI конференції, тоді як для учасників така ж інформація знаходиться в попередньому СПОВІЩЕННІ ПРО виклик.

Для встановлення максимальної кількості учасників конференції використовується системне налаштування Cisco BroadWorks (*maxConferenceParties)* . "Для певного виклику він указує кількість активних одночасних сторін, які користувач може мати або додати за допомогою параметра ""Додати учасників"" під час виклику або за допомогою функції викликів Cisco BroadWorks N-way."

Цю інформацію можна отримати з сервера додатків (AS) за допомогою наведеної нижче команди інтерфейсу командного рядка (CLI).

```
AS_CLI/SubscriberMgmt/Policy/CallProcessing/Conferencing> отримати

Приклад виводу:
maxConferenceParties = 6
conferenceURI =
```

Після отримання значення для *maxConferenceParties* (яке має діапазон від 4 до 15) слід встановити відповідний тег %MAX_CONF_PARTIES_WXT%.

```
<config>
<services><calls>
<conference enabled="%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%">
   <service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-1%</service-uri>
   <subscribe-conference-info enabled="%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%"/>
      <max-nway-participants>%MAX_CONF_PARTIES_WXT%</max-nway-participants>
</conference>
```


Конфіденційна інформація Cisco

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	невірно	істина, хибна	Контролює, чи слід увімкнути опцію Конференція для користувача.
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	невірно	істина, хибна	Встановіть значення «true», щоб увімкнути список учасників власника N-way. "Щоб вимкнути список учасників із N-way, установіть значення ""False""."
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	10	Кількість від 4 до 15 (порожньо)	Вказує максимальний номер учасника N-way, який застосовується клієнтом, наприклад, 10. Серверна сторона має свої обмеження. Порожнє значення вимикає клієнтське примусове виконання ліміту учасника N-way.

6.1.22 Виклик витягування

Функцію вилучення виклику можна ввімкнути за допомогою одного параметра конфігурації, як показано в наведеному нижче прикладі.

```
<config>
<services><calls>
<call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	невірно	істина, хибна	Увімкнення Call Pull.

6.1.23 Виклик паркування/отримання

Функція групового паркування дзвінків дозволяє передавати поточні дзвінки VoIP на сервер парку дзвінків, що дозволяє абоненту робити щось інше і бути отриманим тим самим користувачем або іншим користувачем. Поточний дзвінок буде припарковано проти першого доступного розширення в межах Call Park Group.

Отримання виклику може бути виконано користувачем, який паркує виклик у діалоговому вікні протягом налаштовуваної кількості секунд одразу після паркування виклику. Або припаркований виклик може бути отриманий користувачем або іншим користувачем, вибравши опцію отримання виклику та ввівши номер або розширення.

```
<config>
<services><calls>
```


Конфіденційна інформація Cisco

```
<call-park enabled="%ENABLE_CALL_PARK_WXT%"
timer="%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	невірно	істина, хибна	Вмикає паркування виклику/зняття утримання виклику.
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	10	Число від 5 до 30	Вказує кількість секунд, протягом яких користувач бачить успішне діалогове вікно "Припарковані виклики" перед автоматичним закриттям.

6.1.24 Статистика викликів

Звітність про статистику завершення виклику в повідомленні BYE протоколу ініціації сеансу (SIP) дозволяє надсилати статистику викликів на віддалений кінець, коли виклик припиняється. Статистика дзвінків надсилається у вигляді нового заголовка в повідомленні SIP BYE або у відповідній відповіді 200 OK на повідомлення BYE. Статистика включає відправлені або отримані пакети транспортного протоколу реального часу (RTP), загальну кількість відправлених або отриманих байтів, загальну кількість втрачених пакетів, джиттер затримки, затримку в обидва кінці та тривалість виклику.

```
<config>
<services><calls>
<call-statistics enabled="%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	невірно	істина, хибна	Установіть значення «true», щоб увімкнути захоплення показників викликів. "Щоб вимкнути запис показників викликів, установіть значення ""false""."

6.1.25 Автоматичне відновлення виклику / Безперебійна передача виклику

Клієнт підтримує автоматичне відновлення виклику в мережах комутації, поки користувач здійснює поточний виклик VoIP. Автоматичне відновлення дзвінків працює в обох напрямках – стільниковий зв 'язок Data-to-WiFi та WiFi-to-Cellular Data, а також під час перемикання між мережами WiFi. Виклик намагаються відновити протягом однієї хвилини, а потім зупиняють. Якщо є кілька поточних дзвінків VoIP, відновлюється лише активний.

Під час переходу від стільникових даних до Wi-Fi клієнт зберігатиме поточні дзвінки VoIP на стільникових даних до тих пір, поки їх не буде припинено або стільникова мережа передачі даних не буде втрачена.

Конфіденційна інформація Cisco

```
<config>
<services><calls>
<auto-recovery enabled="%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	невірно	істина, хибна	Контролює, чи слід увімкнути механізм автоматичного відновлення для користувача.

6.1.26 Запис викликів

Функція запису викликів підтримується клієнтом і залежить від доступності функції на сервері, а також від параметра конфігурації. Функція залежить від увімкненого каналу подій XSI (див. розділ *6.1.33 Канал подій XSI*) і сервера програм (AS), налаштованого для надсилання заголовка SIP *X-BroadWorks-Correlation-Info* (див. *Посібник із вирішення Webex для Cisco BroadWorks*).

Якщо функцію вимкнено, для користувача немає кнопок запису та опцій. Зверніть увагу, що запис дзвінків працює на кожного користувача, а не на кожний дзвінок – це означає, що якщо один з учасників дзвінка підтримує запис дзвінка, то дзвінок може бути записаний.

Якщо функцію запису дзвінків увімкнено, завжди є візуальна індикація, коли дзвінок записується. Cisco BroadWorks підтримує такі режими запису викликів:

Завжди

- Запис виклику розпочнеться автоматично під час встановлення виклику.
- Користувач **НЕ** може зупинити/призупинити запис виклику.

Завжди з підтримкою призупинення/продовження

- Запис викликів буде розпочато автоматично після встановлення виклику, але користувач зможе призупинити й продовжити виклик.
- Можливі взаємодії з користувачами:
  - Триває запис – **Призупиніть дію** запису.
  - Запис призупинено – **Продовжити** дію запису.

На вимогу

- Після встановлення виклику на сервері починається запис виклику.
- Якщо користувач натисне опцію Start Recording (Почати запис) під час дзвінка, запис дзвінка буде збережено, і він збереже дзвінок від його запуску. В іншому випадку, якщо запис виклику не буде ініційовано користувачем, запис виклику буде видалено на сервері.
- Можливі взаємодії з користувачами:

Конфіденційна інформація Cisco

- Запис ще не розпочато. **Почати** запис.
- Триває запис – **Призупиніть дію** запису.
- Запис призупинено – **Продовжити** дію запису.

На вимогу з ініційованим користувачем запуском

- Користувач може почати, зупинити, призупинити та відновити запис дзвінка в будь-який час, кілька разів під час дзвінка.
- Для кожного запуску запису дзвінків буде окремий запис дзвінків.
- Можливі взаємодії з користувачами:
  - Запис ще не розпочато. **Почати** запис.
  - Запис триває. Дія **Зупинити** й **призупинити** запис.
  - Запис призупинено. Дія **Зупинити** й **продовжити** запис.

Режим запису дзвінків, призначений користувачеві, можна вибрати в концентраторі керування.

```
<config>
<services><calls>
<record enabled="%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	невірно	істина, хибна	Увімкнення елементів керування записом дзвінків.

6.1.27 Голосова пошта, візуальна голосова пошта, індикатор очікування повідомлення

Наведені нижче користувацькі теги можна використовувати для керування доступністю голосової пошти Cisco BroadWorks та візуальної голосової пошти в клієнті Webex для Cisco BroadWorks. Зверніть увагу, що системний тег Cisco BroadWorks (%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%) використовується з голосовою поштою.

Візуальна голосова пошта (VVM) підтримується лише для аудіо. Підтримуваними форматами є wav, ulaw та mov, що містять відео H264 (відтворюється лише як аудіо). Він дозволяє користувачам переглядати вхідні голосові повідомлення у вигляді списку, а також відтворювати окремі елементи. Ця функція заснована на Xsi, але сповіщення про нову голосову пошту надаються через SIP; отже, для роботи сповіщень необхідно ввімкнути SIP. Крім того, для ОТРИМАННЯ сповіщень необхідна ПІДПИСКА SIP для конфігурації індикатора очікування повідомлень (MWI), а для роботи візуальної голосової пошти має бути ввімкнено MWI. Для отримання додаткової інформації про конфігурацію SIP див. розділ *6.1.1 Параметри* SIP-сервера.

Конфіденційна інформація Cisco

Вимоги до випуску Cisco BroadWorks та виправлення для візуальної голосової пошти див. в *Посібнику з вирішення Webex для Cisco BroadWorks*.

Візуальна голосова пошта повинна бути окремо ввімкнена в конфігурації.

Для візуальної голосової пошти на порталі CommPilot потрібні такі налаштування:

- Голосові повідомлення увімкнено
- Увімкнено опцію "Коли надходить повідомлення, використовуйте уніфікований обмін повідомленнями"
- Увімкнено опцію "Використовувати індикатор очікування телефонного повідомлення"

Відсутність служби Visual Voicemail, призначеної користувачу на стороні Cisco BroadWorks, автоматично вимикає конфігурацію служби.

Зверніть увагу, що вимкнення реєстрації SIP також вимикає MWI для нових голосових повідомлень. Див. таблицю нижче для отримання додаткової інформації про включення MWI.

Щоб відобразити інформацію про повідомлення голосової пошти в інтерфейсі користувача, клієнт повинен отримувати сповіщення SIP MWI від сервера (тобто пакет подій голосової пошти). Перегляньте таблицю нижче, щоб дізнатися про варіанти підписки. Зауважте також, що MWI необхідний для роботи візуальних сповіщень голосової пошти.

Зверніть увагу, що якщо підписка SIP на пакет подій голосової пошти не вдається, клієнт продовжує повторювати спробу, коли налаштований на це. Для отримання додаткової інформації про конфігурацію повторної ПІДПИСКИ на SIP див. Розділ *6.1.9 SIP SUBCSRIBE та РЕЄСТР Оновити та ПІДПИСАТИСЯ Повторити* спробу.

```
<config>
<services><calls>
<mwi enabled="%ENABLE_MWI_WXT%" type="%MWI_MODE_WXT%"/>
<voice-mail enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%" visual-
voicemail="%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%">
    <center-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</center-number>
</voice-mail>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	невірно	істина, хибна	Установіть значення «true», щоб увімкнути підтримку голосової пошти. "Щоб вимкнути підтримку голосової пошти, установіть значення ""false""."

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	невірно	істина, хибна	"Якщо встановлено на ""false"", VVM вимкнено." "Якщо встановлено на ""true"", увімкнено VVM." Зверніть увагу, що голосова пошта увімкнена=false, перш ніж фактичний атрибут VVM все ще використовується для зворотної сумісності.
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%	порожній	номер	Клієнт здійснює виклик на цей номер, який зазвичай заданий за допомогою наявного системного тега Cisco BroadWorks під час набору голосової пошти.
%ENABLE_MWI_WXT%	невірно	істина, хибна	Встановіть значення «true», щоб увімкнути MWI. Встановіть «false», щоб вимкнути MWI.
%MWI_MODE_WXT%	порожній	неявний, явний	Встановіть значення "EXPLICIT", щоб надіслати SIP-ПІДПИСКУ на пакет подій MWI, коли MWI ввімкнено. "Використання ""неявного"" не надсилає АБОНЕНТА SIP для пакета подій MWI, коли MWI увімкнено." Якщо залишити порожнім, MWI вимкнеться.

6.1.28 Текст стенограми голосової пошти для Webex Calling

За допомогою цієї функції повідомлення голосової пошти перетворюються на текст і відображаються в візуальному поданні повідомлень голосової пошти в класичних програмах і мобільних програмах Webex Calling.

Ця функція повинна бути ввімкнена для користувача, лише якщо:

1. Програма працює в розгортанні Webex Calling.
2. Для користувача ввімкнено функцію візуальної голосової пошти.
3. "Функцію ввімкнено в конфігурації (для ввімкненого атрибута в тезі потрібно встановити значення ""true"")."

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	невірно	істина, хибна	[Тільки Webex Calling] Керує доступністю тексту стенограми голосової пошти, лише якщо ввімкнено візуальну голосову пошту.

Конфіденційна інформація Cisco

6.1.29 Налаштування виклику

6.1.29.1 Постійна переадресація викликів

Указаний далі користувацький тег можна використовувати для керування доступністю служби завжди переадресації викликів Cisco BroadWorks у клієнті Webex для Cisco BroadWorks.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<call-forwarding-always enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	невірно	істина, хибна	Контролює доступність послуги «Завжди переадресація дзвінків». За замовчуванням цю функцію вимкнено.

ПРИМІТКА. Переадресація викликів завжди та переадресація викликів на голосову пошту (*6.1.29.2 Переадресація викликів до голосової пошти*) можна використовувати разом, щоб відобразити або приховати налаштування переадресації викликів у програмах Webex. Якщо вимкнено обидва теги, параметр «Переадресація виклику» в програмах Webex приховано.

6.1.29.2 Переадресація викликів до голосової пошти

Починаючи з випуску 43.9 програма Webex надає параметр для керування доступністю переадресації до голосової пошти. За замовчуванням функція ввімкнена, і для її вимкнення можна скористатися наведеною нижче опцією конфігурації.

```
<config>
<services>
   <voice-mail>
      <forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	Справжній	істина, хибна	Керує доступністю переадресації на голосову пошту. За замовчуванням цю функцію ввімкнено.

Конфіденційна інформація Cisco

ПРИМІТКА 1: Ця функція залежить від одного з сервісів "Користувач голосових повідомлень" або "Стороння підтримка голосової пошти", призначених користувачеві.

ПРИМІТКА 2:Щоб відобразити або приховати налаштування «Переадресація викликів до голосової пошти» в програмах Webex Call Forwarding Always (*6.1.29.1 Постійна переадресація викликів*) можна використовувати разом. Якщо вимкнено обидва теги, параметр «Переадресація виклику» в програмах Webex приховано.

6.1.29.3 BroadWorks Anywhere (Охоплення одним номером)

Наведені нижче користувацькі теги контролюють доступність BroadWorks Anywhere і доступність його налаштувань у клієнті Webex для Cisco BroadWorks. Зауважте, що назва цієї функції всередині клієнта - *Manage My Numbers (Керування моїми номерами)*.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<broadworks-anywhere enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%">
       <description enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%"/>
       <alert-all-locations
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%"/>
       <call-control enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%"/>
       <diversion-inhibitor
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%"/>
       <answer-confirmation
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%"/>
</broadworks-anywhere>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	невірно	істина, хибна	Вмикає BroadWorks Anywhere (BWA) на рівні конфігурації.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	Справжній	істина, хибна	Контролює, чи повинен бути доступний користувачеві Опис місцезнаходження BWA.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	невірно	істина, хибна	Встановіть значення «true», щоб зробити «Alert All Locations» для служби BWA доступною для користувача. "Установіть значення ""Ні"", щоб зробити сповіщення про всі розташування служби BWA недоступними для користувача."

Конфіденційна інформація Cisco

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	невірно	істина, хибна	Контролює, чи повинен додаток увімкнути стан Alert All Locations (Оповіщення про всі місця розташування) при додаванні другого або кожного наступного нового місця розташування BWA.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	невірно	істина, хибна	Визначає, чи має користувачеві бути доступним елемент керування викликами розташування BWA.
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	невірно	істина, хибна	Керує станом керування викликами за замовчуванням для розташування BWA.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	невірно	істина, хибна	Визначає, чи повинен користувач бути доступний інгібітор відхилення розташування BWA.
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	невірно	істина, хибна	Керує станом за замовчуванням інгібітора відхилення розташування BWA.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	невірно	істина, хибна	Визначає, чи має користувач бути доступним для підтвердження відповіді розташування BWA.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	невірно	істина, хибна	Керує станом за замовчуванням для підтвердження відповіді розташування BWA.

6.1.30 Портал налаштувань і налаштування вебвикликів

Клієнт Webex для Cisco BroadWorks надає доступ до порталу налаштувань (самообслуговування), на якому користувач може налаштувати деякі налаштування застосунку та служби.

Крім того, клієнт надає можливість використовувати веб-перегляд налаштувань виклику (CSWV). Це дозволяє користувачеві контролювати більше налаштувань викликів на сервері. Окремі теги можна використовувати для керування тим, чи повинні певні служби бути видимими в налаштуваннях веб-викликів.

> **ПРИМІТКА**. Бажано приховати налаштування, які вже відображаються в додатку, як-от Call Center (див. розділ 6.1.31 Call *6.1.31*) та BroadWorks Anywhere (див. розділ *6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*).Центр обробки викликів / вхід/вихід із черги викликів Службу віддаленого офісу також бажано приховати, оскільки її змінила служба BroadWorks Anywhere.

Наступний користувацький тег можна використовувати для налаштування URL-адреси для порталу налаштувань (догляд за собою або CSWV). Якщо тег порожній, посилання на портал налаштувань не відображається для користувача в додатку.

Конфіденційна інформація Cisco

```
<config>
<services>
<web-call-settings target="%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%"
 <url>%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%</url>
<branding-enabled="%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%">
  <service-settings>
   <service name="Call Forwarding Always"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Forwarding Busy"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Forwarding Not Reachable"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Forwarding No Answer"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Do Not Disturb" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Anonymous Call Rejection"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Simultaneous Ring Personal"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Sequential Ring"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Automatic Callback"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Waiting" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Calling Line ID Delivery Blocking"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Personal Assistant"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Center – Standard"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="BroadWorks Anywhere"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="BroadWorks Mobility"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Remote Office" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Voice Messaging User"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%"/>
 </service-settings>
<userportal-settings> <url>%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%</url></userportal-
settings>
</web-call-settings>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%WEB_CALL_SETTINGS_ TARGET_WXT%	зовнішні	зовнішній, csw	Керує режимом порталу адміністратора. Встановіть «зовнішній», щоб відкрити налаштовану URL-адресу порталу у зовнішньому браузері. "Установіть значення ""csw"", щоб відкрити портал CSW у вбудованому браузері, використовуючи розділ додаткових параметрів для формування запиту POST."

Конфіденційна інформація Cisco

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	порожній	Рядок URL-адреси	URL-адреса порталу налаштувань. Приклад: https://settings.webex.com
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	Справжній	істина, хибна	Керує тим, чи повинен параметр "Завжди переадресація дзвінків" бути видимим для користувача в налаштуваннях на базі Інтернету.
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	Справжній	істина, хибна	"Контролює, чи повинен параметр ""Не турбувати"" (DND) бути видимим для користувача в вебналаштуваннях."
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	Справжній	істина, хибна	Визначає, чи повинен параметр відхилення анонімного виклику (ACR) бути видимим для користувача в вебналаштуваннях.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	Справжній	істина, хибна	Керує тим, чи повинен параметр переадресації викликів бути видимим для користувача в вебналаштуваннях.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	Справжній	істина, хибна	Керує тим, чи повинен параметр Переадресація викликів недоступна (CFNR) бути видимим для користувача в налаштуваннях на вебоснові.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	Справжній	істина, хибна	"Контролює, чи повинен параметр ""Переадресація без відповіді"" (CFNA) бути видимим для користувача в вебналаштуваннях."
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	Справжній	істина, хибна	Визначає, чи повинен параметр Simultaneous Ring Personal (SIMRING) бути видимим для користувача в налаштуваннях на вебоснові.
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	Справжній	істина, хибна	Визначає, чи повинен параметр Послідовний дзвінок (SEQRING) бути видимим користувачеві в налаштуваннях на вебоснові.
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	Справжній	істина, хибна	Визначає, чи повинен параметр Remote Office (RO) бути видимим користувачеві в вебналаштуваннях.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	Справжній	істина, хибна	Визначає, чи повинен параметр автоматичного зворотного виклику (ACB) бути видимим користувачеві в налаштуваннях на вебоснові.
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	Справжній	істина, хибна	Визначає, чи повинен параметр очікування виклику (CW) бути видимим для користувача в вебналаштуваннях.
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	Справжній	істина, хибна	Визначає, чи повинен параметр блокування доставки ідентифікатора лінії виклику (CLIDB) бути видимим для користувача в вебналаштуваннях.

Конфіденційна інформація Cisco

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	Справжній	істина, хибна	Визначає, чи повинен параметр особистого помічника (PA) бути видимим для користувача в вебналаштуваннях.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	Справжній	істина, хибна	Керує тим, чи повинен параметр BroadWorks Anywhere (BWA) бути видимим користувачеві в вебналаштуваннях.
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	Справжній	істина, хибна	Керує тим, чи повинен параметр центру обробки викликів бути видимим користувачеві в вебналаштуваннях.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	Справжній	істина, хибна	Визначає, чи повинен параметр BroadWorks Mobility (BWM) бути видимим для користувача в вебналаштуваннях. Зараз рекомендоване значення є «хибним» через проблеми здатності до взаємодії між Webex для Cisco BroadWorks і BroadWorks Mobility.
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	Справжній	істина, хибна	Визначає, чи повинен параметр голосового керування (VM) відображатися користувачу в вебналаштуваннях.
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	невірно	істина, хибна	Контролює, чи використовувати новий брендинг "Налаштування дзвінків" WebView. Увімкніть, якщо версія CSWV на стороні сервера 1.8.6 або вище. В іншому випадку, залишайте його хибним.
%WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT%	Справжній	істина, хибна	Контролює, чи відображаються параметри електронної пошти/голосових повідомлень у веб-налаштуваннях.
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	порожній	Рядок URL-адреси	Вказує URL-адресу порталу налаштувань користувача. Щоб увімкнути функцію та представити кнопку Access User Portal в інтерфейсі користувача, цей користувацький тег не повинен бути порожнім. Наприклад: https://settings.webex.com.
%USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT%	зовнішні	зовнішні, внутрішні	Вказує, чи слід відкривати URL-адресу у вбудованому або зовнішньому браузері.

Конфіденційна інформація Cisco

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT%	невірно	істина, хибна	Застосовується лише тоді, коли налаштовано вбудований браузер (USER_PORTAL_SETTINGS_Target_WXT=внутрішній). Якщо ввімкнено, використовується HTTP-запит POST, а недовговічний маркер BroadWorks додається як частина ТІЛА. Якщо вимкнено, URL-адреса відкривається за допомогою HTTP GET.

ПРИМІТКА 1: URL-адреса параметрів виклику WebView завжди повинна мати кінцевий «/». Наприклад: http(s)://<XSP-FQDN>/<CSW-Context-Path>/

ПРИМІТКА 2. Мінімальна версія програми "Налаштування дзвінків" WebView - 1.7.5.

Встановлення на Cisco BroadWorks версії 21.0 див. додаткові кроки, описані в *Посібнику з вирішення Webex для Cisco BroadWorks*.

6.1.31 Центр обробки викликів / вхід/вихід із черги викликів

Програма Webex надає доступ до налаштувань оператора центру обробки викликів (черга викликів). Якщо користувач підготовлений для колл-центру, ця функція дозволяє користувачеві входити в колл-центр і переглядати доступні черги дзвінків, а також приєднуватися/від 'єднуватися від черг і встановлювати статус автоматичного розподілу дзвінків (ACD).

Починаючи з версії для настільного комп'ютера 42.8 і мобільного випуску 42.12 оператор центру обробки викликів (черга викликів) більше не базується на вебподанні налаштувань виклику (див. розділ *6.1.30 Портал налаштувань і налаштування вебвикликів*). Доступ до конфігурації оператора центру обробки викликів (черга викликів) можна отримати в нижньому колонтитулі «Робочий стіл» і «Налаштування» мобільної програми Webex.

```
<config>
<services>
<call-center-agent enabled="%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	невірно	істина, хибна	Увімкнення підтримки колл-центру.

Конфіденційна інформація Cisco

6.1.32 Корені та шляхи XSI

Клієнт Webex для Cisco BroadWorks використовує наступні теги для керування кореневим шляхом, діями та подіями XSI, якщо їх потрібно налаштувати, щоб вони відрізнялися від тих, що використовуються для входу.

Основною причиною зміни кореня XSI є реалізація балансування навантаження на рівні конфігурації, хоча натомість рекомендується використовувати балансування навантаження на рівні http.

Шляхи подій та дій зазвичай змінюються через вимоги до брендингу, щоб видалити *посилання на* домен com.broadsoft зі шляхів URL-адрес HTTP-запитів XSI, виконаних клієнтом.

```
<config>
<protocols><xsi>
       <paths>
              <root>%XSI_ROOT_WXT%</root>
              <actions>%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%</actions>
              <events>%XSI_EVENTS_PATH_WXT%</events>
       </paths>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%XSI_ROOT_WXT%	Продовжує використовувати оригінальний, який використовується для отримання конфігурації.	Рядок URL-адреси	Корінь XSI для всіх операцій XSI. Приклад: https://domain.com/
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-actions/	рядок	Вказує шлях дій XSI. Він повинен починатися і закінчуватися символом «/» і містити лише контекст дій. Приклад: /com.domain.xsi-actions/
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-events/	рядок	Визначає шлях подій XSI. "Воно має починатися й закінчуватися на ""/"" і містити лише контекст подій." Приклад: /com.domain.xsi-events/

6.1.33 Канал подій XSI

Канал подій XSI використовується для різних послуг, таких як:

- Керування середнім викликом Xsi
- Сповіщення про стан налаштувань дзвінків
- Запис викликів

Конфіденційна інформація Cisco

СЕРЦЕБИТТЯ Xsi Events використовується для утримання каналу XSI Event відкритим, а інтервал серцебиття можна вказати за допомогою наступного параметра.

```
<config>
<protocols><xsi>
<event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
    <heartbeatInterval> %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeatInterval>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	Справжній	істина, хибна	Контролює, чи ввімкнено канал подій XSI. Він повинен бути встановлений на «true», щоб отримувати, наприклад, події, пов 'язані з послугами контролю середнього виклику. Рекомендоване значення - "true".
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	10000	номер	Це серцебиття каналу подій XSI (у мілісекундах). За замовчуванням - «10000».

6.1.34 Конфігурація кодека

Webex для Cisco BroadWorks пропонує різноманітні аудіо- та відеокодеки. Відповідні списки кодеків розташовані в розділах *config/services/calls /audio/codecs* та video/codecs. Пріоритет кожного кодека можна змінити за допомогою пріоритету атрибута *XML*, який становить значення від 0,0 (найнижчий) до 1,0 (найвищий).

Програма Webex офіційно підтримує такі кодеки:

- Аудіо
  - Opus
  - Ж.722
  - G.729
  - PCMU (G.711U)
  - PCMA (G.711A)
  - iLBC
  - Кодек ШІ
- Відео
  - H.264

Конфіденційна інформація Cisco

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
    …
  <video>
    <codecs>
      <codec name=”H264” payload=”109” resolution=”CIF” framerate=”25”
bitrate=”768000” priority=”1.0”>
        <packet-mode>0</packet-mode>
```

Клієнт підтримує H.264 як відеокодек. Атрибут роздільної здатності відео можна використовувати для встановлення одного з наступних доступних значень: SUBQCIF, QCIF, CIF, 4CIF, VGA та HD.

Якщо бітова швидкість не введена в конфігурації, використовуються значення бітової швидкості за замовчуванням. Значення бітової швидкості за замовчуванням на роздільну здатність та частоту кадрів наведені в наступній таблиці.

Роздільна здатність	Розмір відео*	FPS (кадрів На Секунду)	Значення швидкості передачі даних за замовчуванням на роздільну здатність та FPS
SUBQCIF	128 x 96	15	128000
QCIF	176 x 144	30	192000
КІФ	352 x 288	15	384000
КІФ	352 x 288	30	768000
VGA	640 x 460	15	2000000
4CIF	704 x 576	25	2000000
HD	960 x 720	30	2000000

***** Максимальна роздільна здатність відео, яку рекламують. Фактична роздільна здатність відео під час виклику між двома клієнтами Webex для Cisco BroadWorks залежить від можливостей обох клієнтів – вона буде нижчою серед двох клієнтів і буде такою ж для обох клієнтів.

Конфіденційна інформація Cisco

Роздільна здатність відеовиклику узгоджується під час налаштування сеансу та ґрунтується на можливостях двох кінцевих точок. Роздільна здатність відеодзвінків однакова на обох кінцевих точках. Тобто, якщо кінцеві пристрої Webex для Cisco BroadWorks мають різні можливості (і тому підтримують різні резолюції), то під час виклику узгоджується роздільна здатність, нижча. Роздільна здатність відео може змінюватися під час дзвінка, якщо стан мережі погіршується. У цьому випадку дві мобільні кінцеві точки можуть використовувати різну роздільну здатність відео.

Режим пакетизації може бути налаштований на SingleNAL (0) або Non-interleaved (1). У шаблоні за замовчуванням використовується SingleNAL (<packet-mode>0</packet-mode>).

Також підтримується конфігурація телефонної події, однієї або декількох. Під час узгодження кодеків клієнт надсилає всі налаштовані кодеки, включаючи телефонну подію. Після вибору аудіокодека він шукає телефонну подію в пропозиції. Якщо в пропозиції є телефонна подія з частотою дискретизації узгодженого аудіокодека, то ця телефонна подія вибирається. В іншому випадку використовується перша телефонна подія в списку.

Якщо узгоджено принаймні одну телефонну подію, двотональні багаточастотні (DTMF) надсилаються у вигляді пакетів RTP з використанням відповідного типу корисного навантаження. І якщо взагалі немає узгоджених телефонних подій, DTMF надсилаються у вигляді пакетів RTP з типом корисного навантаження узгодженого аудіокодека. Зовнішній механізм доставки DTMF не підтримується програмою Webex.

Приклади налаштованих кодеків:

```
<codec name="telephone-event" payload="100" in-band="false" />
<codec name="telephone-event" payload="101" clockrate="48000" in-band="false" />
```

Якщо узгоджується аудіокодек з частотою дискретизації 48 кбіт/с, використовується телефонна подія з корисним навантаженням 101.

6.1.34.1 Кодек ШІ

Починаючи з версії 44.8 програма Webex представляє підтримку нового аудіокодека – ШІ-кодека (xCodec). Цей аудіокодек використовується в несприятливих умовах мережі для досягнення кращої якості дзвінків. Медіамодуль Webex у програмі Webex перевіряє можливості пристрою, відстежує якість мультимедіа, а кодек ШІ можна використовувати, якщо він підтримується та ввімкнений у файлі конфігурації.

Кодек ШІ працює лише в комбінації з кодеком Opus. Це означає, що як Opus, так і AI Codec повинні рекламуватися та обговорюватися обома сторонами під час переговорів SDP.

6.1.35 Набір SIP-URI

Наразі набір SIP-URI через BroadWorks недоступний, і за замовчуванням всі виклики SIP-URI маршрутизуються через Locus, також відомий як "Безкоштовний виклик". У деяких середовищах це небажано, і такі дзвінки слід блокувати.

> **ПРИМІТКА**. Це застосовується, лише якщо виклик Locus вимкнено. Тільки в цьому випадку буде працювати блокування набору SIP URI.

Конфіденційна інформація Cisco

Наступна конфігурація надає цю опцію.

```
<config>
    <services>
        <calls>
            <sip-uri-dialing enable-locus-
calling="%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	Справжній	істина, хибна	Контролює, чи повинен SIP-URI бути спрямований через Locus (true) або заблокований (false).

6.1.36 Історія викликів на всіх пристроях

Клієнт надає можливість зберігати та отримувати історію викликів з сервера, а не зберігати її локально. Таким чином історія викликів уніфікована на всіх пристроях.

ПРИМІТКА. Єдина історія викликів повинна бути ввімкнена одночасно на стороні клієнта та сервера, щоб уникнути відсутності історії викликів або дубльованих записів.

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	невірно	істина, хибна	Контролює, чи повинна програма використовувати уніфіковану історію викликів або клієнтську (локальну).

6.1.37 Вимкнути відеовиклики

У випуску 41.9 додано можливість вимкнути відеовиклики. Існують окремі параметри конфігурації для керування цією функцією для викликів VoIP з підтримкою BroadWorks та Locus (безкоштовних).

Коли функцію ввімкнено, а тег функції встановлено на "false":

- користувач не побачить налаштування «Приймати вхідні дзвінки з моїм відео ввімкнено»
- всі вхідні відеодзвінки, якщо вони прийняті, будуть аудіо
- користувач не зможе переадресувати дзвінок на відео, а переадресація відео буде автоматично відхилена

Конфіденційна інформація Cisco

Коли ввімкнено відеодзвінки, додається нова властивість конфігурації для керування значенням за замовчуванням параметра "Приймати вхідні дзвінки з включеним моїм відео". За замовчуванням цю функцію ввімкнено для настільного комп 'ютера та ВИМКНЕНО для мобільних пристроїв і планшетів.

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	Справжній	істина, хибна	Контролює доступність SIP-відеовикликів через BroadWorks.
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	Справжній	істина, хибна	Контролює доступність відеодзвінків Locus (безкоштовних).
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	Настільний комп 'ютер - true Мобільний/ Планшет – хибно	істина, хибна	Керує значенням за замовчуванням параметра «Приймати вхідні дзвінки з моїм відео ввімкнено».

6.1.38 Виклик екстреної допомоги (911) – звітування про місцезнаходження постачальнику E911

Клієнт Webex для робочого стола й планшета підтримує звітування про розташування E911 за допомогою RedSky, Intrado або Bandwidth як постачальника екстрених викликів E911 для розгортання Webex для BroadWorks. Постачальник E911 забезпечує підтримку розташування для кожного пристрою (для застосунків Webex для настільних ПК і планшетів, а також пристроїв MPP з підтримкою HELD) і мережу, яка надсилає екстрені виклики до диспетчерських центрів екстреної допомоги (PSAP) по США, на їхніх територіях (Гуам, Пуерто-Рико та Віргінські острови) і лише в Канаді. Послуга ввімкнена для кожного місця розташування.

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	невірно	істина, хибна	Вмикає платформу аварійного розташування постачальника E911.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	порожній	рядок	Задає URL-адресу платформи аварійного розташування постачальника E911, що підтримує протокол HELD.
%BWE911-CUSTOMERID%	порожній	рядок	Ідентифікатор клієнта (HeldOrgId, CompanyID), який використовується для запиту HTTPS постачальника E911.
%BWE911-SECRETKEY%	порожній	рядок	Секрет автентифікації запиту постачальника E911 HTTPS.

Конфіденційна інформація Cisco

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	порожній	Рядок CSV	Список екстрених номерів, які підтримуються постачальником E911.
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	0 (користувач більше не отримуватиме запит)	номер [0 - 43200]	Тайм-аут у хвилинах, який буде використовуватися для нагадування користувачу оновити аварійне розташування, якщо поточне не введено або є неприпустимим. Запропоноване значення, якщо вирішено увімкнути: 1440 (один день).
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	-1 (користувач може скасувати діалогове вікно завжди)	номер [-1 - 100]	Час, коли користувачу дозволено закрити діалогове вікно розташування, перш ніж розташування стане обов'язковим (тобто він не може закрити вікно розташування). Можливі значення: ▪ N = -1 (користувач завжди може скасувати діалогове вікно) ▪ N = 0 (користувачеві не дозволяється скасовувати діалогове вікно - обов 'язкове розташування завжди) ▪ N > 0 (користувач може скасувати діалогове вікно N разів, перш ніж воно стане обов 'язковим)
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	агресивний, once_per_login	once_per_login	Визначає поведінку, що спонукає до розташування E911. Значення "aggressive" покаже діалогове вікно користувачеві при кожній зміні мережі на невідоме місце, тоді як значення "once_per_login" покаже діалогове вікно лише один раз, запобігаючи подальшому спливаючому вікну та відволіканню користувача.

ПРИМІТКА 1. Теги BWE911-*** — це «динамічні вбудовані системні теги». Додаткову інформацію див. в розділі *5.7 Динамічні вбудовані теги системи Cisco BroadWorks*.

ПРИМІТКА 2. Якщо виклики VOIP вимкнено, єдиним значним значенням для послідовності екстрених наборів (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) буде лише cs.

Конфіденційна інформація Cisco

6.1.39 PAI як ідентичність

Для **вхідних викликів** цей новий параметр керує пріоритетом заголовків SIP From та P-Asserted-Identity (PAI), а також тим, що слід використовувати як ідентифікатор лінії виклику. Якщо у вхідному ЗАПРОШЕННІ SIP є заголовок X-BroadWorks-Remote-Party-Info, він використовується з пріоритетом над заголовками SIP From та PAI. Якщо в вхідному запрошенні SIP немає заголовка X-BroadWorks-Remote-Party-Info, цей новий параметр визначає, чи є заголовок SIP From пріоритетним над заголовком PAI, або навпаки.

"Якщо ввімкнений атрибут тега встановлено на ""true"", заголовок PAI використовується з пріоритетом над заголовком ""Від""." Ця ідентифікація абонента використовується для вирішення контакту та представлення його користувачеві.

Для **вихідних** дзвінків ця логіка не застосовується. "У відповіді 18X ""OK"" отримано ідентифікатор підключеної лінії, тому програма Webex завжди використовує заголовок SIP PAI з пріоритетом."

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT%	невірно	істина, хибна	Контролює, чи має ідентифікатор виклику, представлений користувачеві, бути взятий із заголовків SIP From або SIP P-Asserted-Identity. Встановіть значення «true», щоб використовувати заголовок PAI з пріоритетом.

6.1.40 Вимкнути спільний доступ до екрана

Версія 42.5 додає можливість керувати доступністю спільного доступу до екрана. Якщо спільний доступ до екрана вимкнено:

- користувач не побачить можливість ініціювати спільний доступ до екрана під час дзвінків 1-1
- вхідні запити на спільний доступ до екрана відхиляються, і користувач побачить інформативне повідомлення

За замовчуванням цю функцію ввімкнено.

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT%	Справжній	істина, хибна	Вказує, чи слід увімкнути спільний доступ до екрана для користувача.

Конфіденційна інформація Cisco

6.1.41 Індикація спаму-виклику

Якщо перемикач функції (залежно від типу розгортання) ввімкнено та ця функція ввімкнена у файлі конфігурації, програма Webex обробляє новий параметр, що вказує на стан перевірки спам-виклику, якщо він отриманий як частина сповіщень NewCall Push або записів історії викликів.

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	невірно	істина, хибна	Контролює доступність індикації спам-виклику на екрані вхідних викликів і історію викликів лише для Webex Calling.

6.1.42 Видалення шуму та розширення пропускної здатності для ТМЗК/мобільних викликів

Усунення шуму забезпечує кращу якість викликів для користувачів, які здійснюють виклик, коли вони спілкуються з користувачами, не пов'язаними з Webex, у ТМЗК або мобільних пристроях. З випуском 43.12 видалення шуму вмикається за замовчуванням.

У випуску 44.2 програми Webex представлені нові вхідні аудіоносії, покращення з використанням ШІ для викликів ТМЗК із вузькою смугою.

- Додано новий алгоритм розширення смуги пропускання для покращення якості звуку шляхом розширення смуги пропускання вузькосмугового спектра ТфОП та видалення шуму. Розширена смуга пропускання підвищить розбірливість і зменшить втому від прослуховування.
- Вже існуючий алгоритм видалення шуму вдосконалено, усунувши обмеження для функції «Музика в режимі очікування» та інших звукових сигналів (наприклад, звукових сигналів).
- Коли ця функція ввімкнена, користувачі бачать індикатор «Smart audio – external» (Інтелектуальне аудіо - зовнішнє) і можуть керувати вдосконаленнями Speech AI для вхідного аудіосистеми.

За замовчуванням ці функції покращення мовлення ввімкнено та увімкнено. Користувач може керувати початковим станом за допомогою налаштувань інтелектуального аудіо в налаштуваннях аудіо.

```
<config>
   <services>
      <calls>
         <speech-enhancements enabled="%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%"/>
```


Конфіденційна інформація Cisco

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	невірно	істина, хибна	Вмикає покращення мовлення для зовнішніх (вхідних) носіїв.

ПРИМІТКА. Усунення шуму тепер є частиною додаткових покращення мовлення, а тег застаріло новим тегом . Користувацький тег видалення шуму %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% також застарілий.

6.1.43 Маркування QoS DSCP

Маркування QoS DSCP підтримується пакетами RTP для викликів програми Webex (аудіо й відео). DSCP визначає класифікацію трафіку для мережевих даних. Це можна використовувати для визначення того, який мережевий трафік вимагає більшої пропускної здатності, має вищий пріоритет і з більшою ймовірністю скидає пакети.

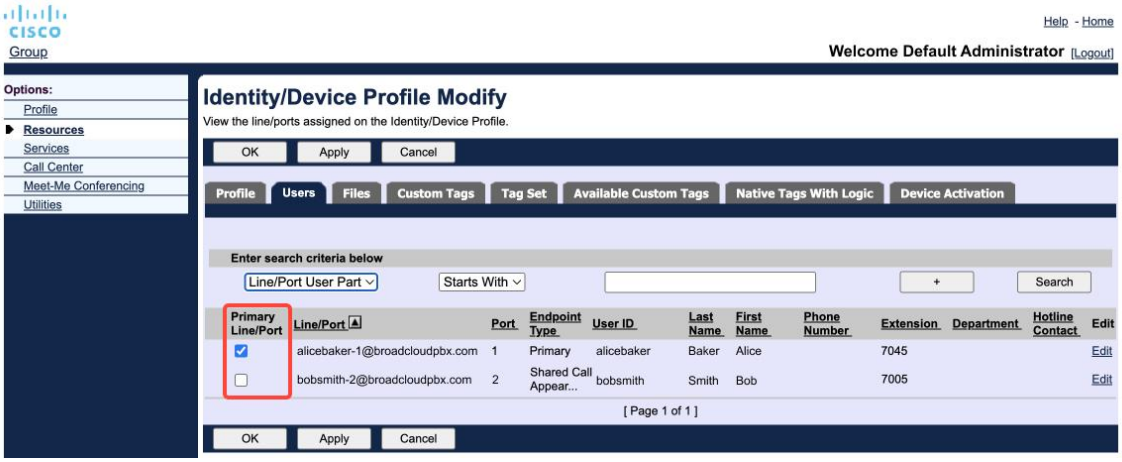
ПРИМІТКА. Останні версії операційної системи Microsoft Windows не дозволяють програмам безпосередньо встановлювати DSCP або UP на вихідних пакетах, натомість вимагають розгортання об'єктів групової політики (GPO) для визначення політик маркування DSCP на основі діапазонів портів UDP.

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_AUDIO_QOS_WXT%	Справжній	істина, хибна	Увімкнення QoS для аудіовикликів.
%AUDIO_QOS_VALUE_WXT%	46	0-63	Вказує значення QoS для вибраного типу QoS для аудіовикликів. Примітка. Значення за замовчуванням використовується, якщо значення не вказано, або значення не вдалося успішно проаналізувати.
%ENABLE_VIDEO_QOS_WXT%	Справжній	істина, хибна	Вмикає QoS для відеовикликів
%VIDEO_QOS_VALUE_WXT%	34	0-63	Задає значення QoS для вибраного типу QoS для відеовикликів. Примітка. Значення за замовчуванням використовується, якщо значення не вказано, або значення не вдалося успішно проаналізувати.

Конфіденційна інформація Cisco

6.1.44 Основний профіль

Під час інтеграції спільних ліній (*6.1.51.1 Робочий стіл: індикація спільних ліній***Error! Reference source not found.**) якщо лінія користувача спільно використовується іншому користувачу, для користувача може бути налаштовано кілька профілів одного типу. Щоб вибрати правильний профіль для входу до послуг телефонії, Cisco BroadWorks було покращено, щоб указати, чи володіє користувач пристроєм. Наприклад, йому призначено основну лінію/порт для пристрою. Щоб отримати додаткову інформацію про оновлення Cisco BroadWorks, установіть прапорець Власника У Списку пристроїв, Щоб Підтримувати спільні лінії клієнта Webex.



Первинна конфігурація лінії/порту для профілю ідентифікації/пристрою на порталі адміністратора

Починаючи з випуску 43.2, для керування тим, чи потрібно застосувати основне обмеження профілю, додається новий параметр конфігурації (*device-owner-restriction*). Його можна використовувати, щоб дозволити програмі Webex використовувати профіль неосновної лінії/порту для входу до послуг телефонії. Цей параметр конфігурації застосовується для всіх конфігурацій, незалежно від кількості профілів, налаштованих для користувача (**якщо ввімкнено обмеження власності на пристрій і немає пристрою з основною лінією/портом для відповідної платформи, телефонні служби не підключатимуться**).

Це обмеження застосовується до пристроїв, які користувач може підключатися до програми Webex для настільних ПК. Користувач може бачити та підключатися лише до пристроїв, якими він володіє. Це запобігає з 'єднанню з пристроями іншого користувача, якому призначено спільний або віртуальний рядок. Значення того самого параметра конфігурації також застосовується до цього обмеження.

```
<config>
<services><calls>
<device-owner-restriction enabled="%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%"/>
```


Конфіденційна інформація Cisco

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	Справжній	істина, хибна	Контролює обмеження власника пристрою – якщо Телефонні служби повинні використовувати основний профіль для даного пристрою

ПРИМІТКА. Рекомендується ввімкнути обмеження власника. Якщо вимкнено, телефонні служби використовуватимуть перший знайдений профіль для входу, і можуть виникнути деякі проблеми, якщо для користувача одного типу налаштовано кілька профілів.

6.1.45 Список заблокованих осіб (тільки Webex Calling)

Починаючи з 43.5 програма Webex представляє список заблокованих користувачем номерів телефонів. Якщо функцію ввімкнено, користувач може вказати вхідні дзвінки з певних номерів, які будуть заблоковані на сервері і не будуть доставлені на жодному з пристроїв користувача. Користувач може бачити ці заблоковані дзвінки в історії дзвінків.

Користувач може налаштувати список блокування з двох місць - Налаштування викликів та Історія викликів. У налаштуваннях користувач може побачити список заблокованих номерів і відредагувати його. У Історії викликів користувач може бачити записи історії викликів для викликів, заблокованих списком блокування, визначеним користувачем. Ці записи мають індикацію "Заблоковано", якщо номер знаходиться в визначеному користувачем списку блокування, і користувач матиме можливість розблокувати номер безпосередньо для даного запису. Також доступна опція блокування.

Правила для номерів, доданих до визначеного користувачем списку блокування:

Числовий формат

- Блокування бажаних параметрів виклику застосовується обмеження формату E.164 локально в програмі Webex
- Блокування з історії викликів дозволено для всіх записів Webex Calling
- Cisco BroadWorks може дозволяти або відхиляти запити на нові номери, додані до списку блокування, залежно від формату номера.

Внутрішні номери - вхідні дзвінки з внутрішніх номерів будуть доставлені користувачеві, навіть якщо вони є частиною визначеного користувачем списку блокування

Список блокування, визначений користувачем, налаштовано в Cisco BroadWorks і застосовується до всіх пристроїв WxC для користувача. Ця функція працює разом із списком блокування, визначений адміністратором, який неможливо налаштувати користувачем і може керувати лише адміністратори через Control Hub. Немає записів історії викликів для вхідних викликів, заблокованих списком блокування, визначеним адміністратором.

Конфіденційна інформація Cisco

Визначений користувачем список блокування застосовується після ПЕРЕМІШУВАННЯ/СТРУШУВАННЯ, визначеного адміністратором списку блокування та політики відхилення анонімних дзвінків.

```
<config>
<services><calls>
<call-block enabled="%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	Справжній	істина, хибна	Увімкнення визначеного користувачем списку блокування Встановіть значення "true", щоб переглянути список блокування в налаштуваннях викликів та історії викликів

ПРИМІТКА. Ця функція залежить від призначення користувачу служби блокування викликів Cisco BroadWorks.

6.1.46 Впровадження медіаадаптації та стійкості (MARI)

6.1.46.1 Адаптація швидкості

Програма Webex уже інтегровала адаптивні методи якості мультимедіа, щоб переконатися, що втрата пакетів відео не впливає на аудіо, а також щоб відео могло використовувати адаптацію швидкості відео для керування обсягом пропускної здатності, що використовується під час перевантаження.

Адаптація швидкості або динамічні коригування швидкості передачі даних адаптують швидкість виклику до доступної змінної смуги пропускання, зниження швидкості або збільшення швидкості передачі біту відео залежно від стану втрати пакетів. Кінцева точка зменшить швидкість передачі бітів, коли вона отримує повідомлення від приймача, що вказують на втрату пакетів; і як тільки втрата пакетів зменшиться, відбудеться збільшення швидкості передачі бітів.

Немає налаштувань для керування використанням механізму адаптації тарифу.

6.1.46.2 Виправлення помилки переадресації (FEC) і ретрансляція пакетів (RTX)

Починаючи з випуску 43.4 програма Webex додає до механізму адаптації мультимедіа підтримку виправлення переадресації помилок (FEC) і ретрансляції пакетів (RTX) для аудіо- та відеомедіа.

Конфіденційна інформація Cisco

FEC забезпечує надмірність переданої інформації за допомогою заздалегідь визначеного алгоритму. Резервування дозволяє отримувачу виявляти та виправляти обмежену кількість помилок без необхідності запитувати у відправника додаткові дані. FEC дає приймачу можливість виправляти помилки без необхідності зворотного каналу (наприклад, RTCP) для запиту повторної передачі даних, але ця перевага досягається за рахунок фіксованої більш високої пропускної здатності прямого каналу (більше відправлених пакетів).

Кінцеві точки не використовують FEC на смузі пропускання нижче 768 кбіт/с. Крім того, до введення ПІО також має бути втрачено щонайменше 1,5% пакетів. Кінцеві точки зазвичай контролюють ефективність FEC, і якщо FEC не є ефективним, він не використовується.

FEC споживає більшу пропускну здатність, ніж повторна передача, але має меншу затримку. RTX використовується, коли дозволена невелика затримка та існують обмеження пропускної здатності. У разі великої затримки та достатньої пропускної здатності ПІО є кращим.

Програма Webex динамічно вибирає RTX або FEC залежно від узгодженої пропускної здатності та толерантності для певного медіапотоку. FEC призводить до більш високого використання пропускної здатності через надлишкові відеодані, але це не призводить до додаткової затримки для відновлення втрачених пакетів. Тоді як RTX не сприяє більш високому використанню пропускної здатності, оскільки RTP-пакети передаються повторно лише тоді, коли приймач вказує на втрату пакетів у каналі зворотного зв 'язку RTCP. RTX вводить затримку відновлення пакетів через час, необхідний для того, щоб пакет RTCP досяг одержувача від відправника, і для того, щоб повторно переданий пакет досяг одержувача від відправника.

Щоб увімкнути RTX, потрібно увімкнути FEC.

```
<config><services><calls>
<audio>
       <audio-quality-enhancements>
              <mari>
                     <fec enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%">
                            <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                            <payload>111</payload>
                            <max_esel>1400</max_esel>
                            <max_n>255</max_n>
                            <m>8</m>
                            <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                            <non_seq>1</non_seq>
                            <feedback>0</feedback>
                            <order>FEC_SRTP</order>
                     </fec>
                     <rtx enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%">
                            <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                            <payload>112</payload>
                            <time>180</time>
                            <data-flow>1</data-flow>
                            <order>RTX_SRTP</order>
                     </rtx>
              </mari>
...
<video>
       <video-quality-enhancements>
              <mari>
                     <fec enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%">
                            <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
```


Конфіденційна інформація Cisco

```
                        <payload>111</payload>
                        <max_esel>1400</max_esel>
                        <max_n>255</max_n>
                        <m>8</m>
                        <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                        <non_seq>1</non_seq>
                        <feedback>0</feedback>
                        <order>FEC_SRTP</order>
                </fec>
                <rtx enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%">
                        <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                        <payload>112</payload>
                        <time>180</time>
                        <data-flow>1</data-flow>
                        <order>RTX_SRTP</order>
                </rtx>
        </mari>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	невірно	істина, хибна	Вмикає FEC для аудіовикликів
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	невірно	істина, хибна	Увімкнення RTX для аудіовикликів (потрібен ввімкнений аудіо FEC)
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	невірно	істина, хибна	Вмикає FEC для відеовикликів
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	невірно	істина, хибна	Вмикає RTX для відеовикликів (потрібно ввімкнути FEC відео)

6.1.47 Одночасні виклики з тим самим користувачем

Додано підтримку одночасних дзвінків з одним користувачем на одному пристрої.

Ця функція корисна для деяких розгортань, де представлена ідентичність виклику відрізняється від підключеної ідентичності. Це призводить до неможливості ініціювати відвіданий переказ назад до початкової сторони. Увімкнувши цю функцію, користувач зможе обробляти кілька одночасних дзвінків з однією віддаленою стороною.

```
<config>
   <services>
      <calls>
         <simultaneous-calls-with-same-user
enabled="%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%"/>
```


Конфіденційна інформація Cisco

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	невірно	істина, хибна	Визначає, чи може програма Webex мати лише один або кілька викликів WxC із одним користувачем.

6.1.48 RTCP-XR

Починаючи з випуску 43.8 програма Webex додає переговори щодо обміну пакетами RTCP-XR під час виклику. Переговори відбуваються під час встановлення сесії ЗАПРОШЕННЯ SIP. Якщо обидва кінцеві пристрої підтримують пакети RTCP-XR, медіамодуль Webex почне обмінюватися цими пакетами та допоможе адаптивному механізму якості викликів. Цю функцію ввімкнено за замовчуванням.

Крім того, тільки для Webex Calling ці додаткові показники будуть надіслані через протокол SIP до побачення й таким чином розкриті в Control Hub.

```
<config>
<protocols><sip>
   <rtcp-xr>
      <negotiation enabled="%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	Справжній	істина, хибна	Вмикає узгодження RTCP-XR та обмін пакетами для кращої якості дзвінків. Увімкнено за замовчуванням.

6.1.49 Інформація про переадресацію викликів

У випуску 44.2 програми Webex передбачено параметр, що можна налаштувати для керування видимістю інформації про переадресацію викликів і переспрямування на екранах, пов’язаних із викликами, і в історії викликів.

```
<config>
<services><calls>
<call-forwarding-info enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
```


Конфіденційна інформація Cisco

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	Справжній	істина, хибна	Керує видимістю інформації про переадресацію та перенаправлення дзвінків. Встановіть значення "true", щоб переглянути інформацію на екранах, пов 'язаних із викликами, та історію викликів.

6.1.50 Ідентифікатор абонента, що телефонує

6.1.50.1 Ідентифікатор абонента вихідного виклику

Програми Webex для мобільних пристроїв (версія 44.2) і настільних ПК (версія 44.3) надають користувачу нову можливість вибирати бажаний ідентифікатор абонента, що телефонує, для вихідних викликів. Перелік доступних варіантів включає:

- Пряма лінія (за замовчуванням)
- Номер розташування
- Користувацький номер із тієї самої організації
- Черги викликів, частиною яких є користувач, що дозволяє агентам використовувати свій ідентифікаційний номер абонента
    - Якщо налаштовано будь-які параметри DNIS, вони будуть доступні для вибору
- Групи пошуку, частиною яких є користувач, що дозволяє операторам використовувати свій ідентифікаційний номер абонента, що телефонує
- Приховати ідентифікатор абонента, що телефонує.

Примітки.

- Перелік опцій залежить від рядка:
    - Первинний рядок – повний набір опцій
    - Спільні лінії – недоступно
    - Віртуальні лінії – лише параметри черги дзвінків
- Якщо вже вибрана особа більше не доступна, використовується ідентифікатор абонента за замовчуванням
- Екстрені дзвінки завжди використовують номер екстреного дзвінка користувача
- Застаріє тег <outgoing-calls> в розділі <services><call-center-agent>

Конфіденційна інформація Cisco

Перелік доступних опцій налаштовується через портал адміністратора. Також існують окремі користувацькі теги DMS для керування доступністю цих покращень у програмі Webex.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
         <additional-numbers enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
         <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
         <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
         <clid-delivery-blocking enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
      </outgoing-calls>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	невірно	істина, хибна	Увімкнення вибору ідентифікаційного номера лінії виклику для вихідних дзвінків.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	невірно	істина, хибна	Контролює доступність додаткових номерів, налаштованих для користувача.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	невірно	істина, хибна	Керує доступністю номерів центру обробки викликів (DNIS), налаштованих для користувача.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	невірно	істина, хибна	Керує доступністю номерів групи пошуку, налаштованих для користувача.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	невірно	істина, хибна	Вмикає блокування доставки ідентифікатора абонента, що телефонує, як вибір для вихідних викликів.

ПРИМІТКА. Класична програма версії 44.3 підтримує лише Call Center CLID, а 44.4 додає підтримку решти параметрів.

6.1.50.2 Ім’я віддаленого абонента, що телефонує

Під час отримання/ініціювання виклику Cisco BroadWorks надсилає відображуване ім’я віддаленої сторони в ЗАПРОШЕННІ SIP. Він використовується за замовчуванням програмою Webex. Водночас програма Webex розпочинає роздільну здатність контактів між кількома джерелами з таким пріоритетом:

- Загальна ідентичність (CI)
- Контактна служба (користувацькі контакти)
- Контакти Outlook (робочий стіл)

Конфіденційна інформація Cisco

- Локальна адресна книга (мобільний телефон)

У разі успішного вирішення звернення щодо будь-якого з джерел пошуку відображуване ім 'я віддаленої сторони оновлюється. Крім того, якщо контакт знайдено в CI, сеанс виклику пов’язано з хмарними службами Webex того самого користувача, що надає можливість бачити аватар і присутність віддаленого абонента, мати чат, спільний доступ до екрана, можливість розширення на хмарну нараду Webex тощо.

У випуску 44.5 програми Webex додано параметр, який можна налаштувати, щоб ігнорувати роздільну здатність контактів і завжди зберігати відображуване ім’я Cisco BroadWorks для викликів із робочими областями або пристроями RoomOS, що використовуються для викликів Cisco BroadWorks 1:1.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <remote-name>
         <machine mode="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	вирішено	вирішено, ковток	Керує відображуваним ім 'ям віддаленої сторони для робочих просторів та пристроїв RoomOS. Використовуйте «SIP», щоб ігнорувати роздільну здатність контакту та використовувати відображуване ім 'я, отримане під час сеансу ЗАПРОШЕННЯ SIP.

Конфіденційна інформація Cisco

6.1.51 Багатолінійний

Користувач Webex може мати основну лінію та до 9 додаткових ліній. Другорядні лінії можуть бути спільними або віртуальними (тільки Webex Calling).

Програма Webex отримує конфігурацію лінії через файл конфігурації DMS, який завантажується під час входу й кожні 12 годин. Якщо виявлено оновлення конфігурації лінії, користувача буде запропоновано перезапустити програму, щоб застосувати зміни. Повторний вхід користувача негайно виявить і застосує будь-які оновлення конфігурації лінії.

Нижче наведено розділ шаблону конфігурації DMS, пов'язаний із підтримкою кількох ліній як для настільних ПК, так і для мобільних пристроїв.

```
<config>
<protocols>
   <sip>
       <lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
          <personal>
             <line-port>%BWDISPLAYNAMELINEPORT%</line-port>
          </personal>
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
             <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
             ...
          </line>
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
             <external-id>%BWUSEREXTID-2%</external-id>
             ...
          </line>
          ...
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
             <external-id>%BWUSEREXTID-10%</external-id>
             ...
          </line>
```

Щоб керувати функцією створення кількох ліній, використовуйте виділений користувацький тег.

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	невірно	істина, хибна	Вмикає підтримку декількох ліній (якщо налаштовано). Якщо вимкнено (встановлено на "false"), програма використовуватиме лише перший налаштований рядок.

ПРИМІТКА 1. Функція підтримки головного адміністратора (помічник виконавчого директора) недоступна у поєднанні з конфігурацією кількох ліній.

ПРИМІТКА 2: "Щоб дізнатися додаткові вимоги BroadWorks, див. розділ ""Індикація спільних ліній"" у Webex-for-Cisco-BroadWorks-Solution-Guide"."

Конфіденційна інформація Cisco

6.1.51.1 Робочий стіл: індикація спільних ліній

Починаючи з версії 42.12 програма Webex додає підтримку спільних ліній. Адміністратор повинен налаштувати зовнішній вигляд спільних дзвінків для кожного спільного рядка.

Випуск 43.12. Програму Webex покращено, щоб дозволити перенесення (локального продовження) утриманого виклику на спільній або віртуальній лініях, оброблені іншим користувачем або тим самим користувачем на іншому пристрої. Додаткову інформацію див. в розділі *6.2.12 Перемістити виклик*.

6.1.51.2 Робочий стіл — віртуальні лінії (тільки Webex Calling)

Тільки для розгортання Webex Calling програма Webex підтримує конфігурацію кількох ліній за допомогою віртуальних ліній. Функціонально конфігурація з віртуальними лініями збігається з мультилінією з використанням спільних ліній – можливість бачити віртуальні лінії, налаштовані для користувача, і використовувати їх для вхідних і вихідних викликів.

Версія 43.4 розширює підтримку віртуальних ліній, додавши паркування групових викликів і відновлення паркування викликів.

Випуск 43.12. Програму Webex покращено, щоб дозволити перенесення (локального продовження) утриманого виклику на спільній або віртуальній лініях, оброблені іншим користувачем або тим самим користувачем на іншому пристрої. Додаткову інформацію див. в розділі *6.2.12 Перемістити виклик*.

6.1.51.3 Мобільний (тільки Webex Calling)

Тільки для розгортання Webex Calling у випуску 45.4 додається підтримка кількох ліній (спільних і віртуальних) у мобільній версії програми Webex. Призначення ліній застосовується як до класичної, так і до мобільної версії Webex.

Завдяки специфіці мобільної платформи користувач може мати до двох одночасних дзвінків на будь-якій з ліній.

> **ПРИМІТКА 1**. Якщо функцію викликів за допомогою вбудованого набирача номера ввімкнено (див. *6.3.5.1 Виклик за допомогою Native Dialer*), багатолінійні вимкнено.
>
> **ПРИМІТКА 2**. Багаторядкова версія для планшета не підтримується.

6.1.52 Розширена авторизація SIP

У випуску 45.4 програми Webex передбачено параметр, який можна налаштувати для оптимізації зв’язку SIP за допомогою спільного доступу до авторизації між всіма сеансами SIP. Програма збереже авторизацію та використає її повторно, доки вона не стане дійсною.

Ця функція прискорює зв’язок SIP між сервером і програмою Webex, знижує трафік, знижує час підключення до викликів і покращує загальну продуктивність програми Webex.

```
<config>
<protocols>
  <sip>
    <enhanced-authorization enabled="%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%"/>
```


Конфіденційна інформація Cisco

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	невірно	істина, хибна	"Якщо значення ""так"" встановлено, посилення авторизації SIP ввімкнено."

ПРИМІТКА 1: Для деяких SBC може знадобитися нова авторизація SIP для кожного сеансу, тому ця функція має використовуватися відповідно до специфікацій розгортання.

ПРИМІТКА 2. Навіть якщо цю функцію ввімкнено, якщо програма Webex отримає 401 Unauthorized, нова авторизація буде використовуватися в наступному запиті SIP.

6.1.53 Особистий помічник (відсутня присутність)

З випуском 44.11 мобільною програмою Webex і випуском 45.3 класична програма Webex додає інтеграцію зі службою особистого помічника Cisco BroadWorks (PA). Він працює в поєднанні з присутністю користувача «Відсутній», і вимагає синхронізації стану ПА з присутністю хмари Webex.

Послуга PA надає користувачеві можливість інформувати абонентів про причину, з якої викликана сторона недоступна, необов 'язково надаючи інформацію про те, коли викликана сторона повернеться, і чи є супроводжуючий для обробки виклику.

Якщо PA ввімкнено, для користувача буде доступна опція «Відсутня присутність». Його можна використовувати для налаштування ПА на стороні Cisco BroadWorks. Коли функцію активовано, користувачі бачитимуть присутність користувача на відстані у поєднанні зі статусом PA та налаштованою тривалістю.

Користувач може налаштувати лише ручну конфігурацію PA. Якщо є будь-які графіки, що впливають на послугу PA, присутність буде оновлена через Синхронізацію статусу особистого помічника. Однак програма Webex не розкриває конфігурації розкладів і розклади, які впливають на ПА.

```
<config>
<services>
  <personal-assistant enabled="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	невірно	істина, хибна	Контролює, чи доступна користувачеві функція присутності на відстані.

Конфіденційна інформація Cisco

ПРИМІТКА 1: Ця функція вимагає, щоб синхронізацію статусу особистого помічника було ввімкнено в Центрі партнерів.

ПРИМІТКА 2. Стандартна маршрутизація викликів особистого помічника не набуде чинності, поки активні служби DND, завжди переадресації викликів або вибіркової переадресації викликів.

ПРИМІТКА 3: Стани "Не турбувати" та "Зайнята присутність" мають вищий пріоритет порівняно з "Віддаленими". Коли посібник користувача активує один із цих статусів присутності, увімкнення особистого помічника не призводить до зміни вашого статусу присутності на "Відсутній".

Конфіденційна інформація Cisco

6.2 Функції лише для робочого стола

6.2.1 Примусовий вихід

Ця функція дозволяє Cisco BroadWorks відстежувати онлайн-екземпляри клієнта з одним типом пристрою та дозволяє перебувати в мережі лише один із них будь-коли. Коли Cisco BroadWorks сповіщає клієнта про вихід, SIP-з'єднання припиняється, а клієнт указує, що виклик не підключено.

Ця функція необхідна в деяких розгортаннях, де подібні клієнти можуть бути одночасно онлайн, викликаючи побічні ефекти. Одним із прикладів є користувач з настільним комп 'ютером на роботі та вдома, де вхідні дзвінки буде приймати лише один з клієнтів, залежно від того, яка реєстрація SIP активна.

Примусовий вихід заснований на SIP, клієнт надсилає SIP-підписку НА пакет подій call-info зі спеціальним appid-значенням у заголовку From, незалежно від значення параметра bsoft-call-info. Коли Cisco BroadWorks виявляє кілька екземплярів клієнта онлайн із тим самим *appid*, він надсилає спеціальне СПОВІЩЕННЯ SIP старішому екземпляру клієнта, у результаті чого він виходить із системи. Наприклад, клієнти для настільних комп 'ютерів *матимуть ідентичне значення appid,* хоча на стороні клієнта немає обмежень щодо використання цього ідентифікатора. *Значення* appid налаштовується постачальником послуг.

Зауважте, що для використання примусового виходу необхідно *увімкнути* підписку SIP Call-Info.

Інформацію про виправлення та випуски Cisco BroadWorks, необхідні для цієї функції, див. в розділі про вимоги до програмного забезпечення Cisco BroadWorks в *Посібнику з вирішення Webex для Cisco BroadWorks*.

Докладні відомості про конфігурацію див. у наведеному нижче прикладі (SIP є єдиним підтримуваним протоколом керування в цій версії).

```
<config>
<services>
<forced-logout enabled="%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%" control-protocol="SIP"
appid="%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	невірно	істина, хибна	Вмикає примусовий вихід.
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	порожній	рядок	Додаток, що використовується на стороні сервера для кореляції. Це може бути будь-який рядок. Приклад: "123abc"

Конфіденційна інформація Cisco

6.2.2 Прийняти виклик

Call Pickup - це багатокористувацький сервіс, який дозволяє вибраним користувачам відповідати на будь-які дзвінки в межах своєї групи прийому дзвінків. Група прийому дзвінків визначається адміністратором і є підмножиною користувачів у групі, які можуть приймати дзвінки один одного.

Підтримуються такі випадки видачі:

- Отримання сліпого виклику
- Направлений дзвінок (який дозволяє користувачеві відповісти на дзвінок, спрямований на інший телефон у своїй групі, набравши відповідний код доступу до функції з подальшим продовженням дзвінка).

```
<config>
<services><calls>
<call-pickup blind="%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%"
directed="%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	невірно	істина, хибна	Встановіть значення "true", щоб увімкнути прийом сліпих дзвінків.
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	невірно	істина, хибна	"Установіть значення ""True"", щоб увімкнути кероване підхоплення викликів."

6.2.3 Підтримка боса-адміністратора (помічник виконавчого директора)

"Адміністратор боса", відомий як функція помічника виконавчого директора в Cisco BroadWorks, дозволяє помічнику працювати від імені виконавчого директора, перевіряти, відповідати та здійснювати виклики як ""виконавчого директора""." Один асистент може мати багато керівників, і можна:

- Виберіть потрібну роль під час здійснення дзвінка.
- Відповісти на вхідний дзвінок від імені керівника, а потім передати дзвінок керівнику. Крім того, доступні всі звичайні варіанти управління дзвінками.
- Переконайтеся, що вхідний дзвінок насправді для керівника.

Виконавчий директор і помічник виконавчого директора — це дві взаємопов’язані служби Cisco BroadWorks, які разом забезпечують наведену далі функцію.

- Користувач з послугою Executive може визначити пул помічників, які керують його дзвінками. Асистенти повинні бути обрані серед користувачів в тій же групі або на тому ж підприємстві, яким призначена служба Executive-Assistant.
- Користувач з послугою Executive-Assistant може відповідати та ініціювати дзвінки від імені своїх керівників.

Конфіденційна інформація Cisco

- Як керівник, так і його помічники можуть вказати, які дзвінки повинні бути переадресовані помічникам, як помічники повинні бути сповіщені про вхідні дзвінки та які з дзвінків, переадресованих помічникам, повинні бути представлені керівнику для перевірки.

```
<config>
<services>
<executive-assistant enabled="%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	невірно	істина, хибна	Встановіть значення «true», щоб увімкнути функцію Boss-Admin.

ПРИМІТКА. Функція підтримки Boss-Admin (Executive-Assistant) недоступна в поєднанні зі спільними лініями.

6.2.4 Розширити виклики SIP до наради (тільки Webex Calling)

Клієнт надає функціональність для розширення поточного виклику SIP до наради через Webex Calling. Використовуючи цю функцію замість стандартної спеціальної конференції, користувач зможе використовувати відео, а також спільний доступ до екрана під час зустрічі.

```
<config>
<services><calls>
       <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	невірно	істина, хибна	"Установіть значення ""True"", щоб увімкнути параметр меню ""Розширити на нараду Webex""."

6.2.5 Виклик керування настільним телефоном – автоматична відповідь

Автоматична відповідь дозволяє користувачеві використовувати Desk Phone Control (DPC) для вихідних дзвінків на клієнті для керування телефонами MPP з нульовою відповіддю на дотик.

Вибраний телефон MPP буде нести аудіо/відео для вихідного виклику DPC.

Конфіденційна інформація Cisco

Автоматична відповідь може працювати на первинних і неосновних пристроях. Якщо користувач має більше одного зареєстрованого стільничного телефону, який можна об 'єднати в пару, лише вибраний/об' єднаний у пару пристрій повинен автоматично відповідати.

```
<config>
<services><calls>
<deskphone-control auto-answer="%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	Справжній	істина, хибна	Якщо встановлено значення «true», увімкнено автоматичне керування стаціонарним телефоном.

ПРИМІТКА. Автоматична відповідь не впливатиме на вхідні дзвінки в режимі DPC, тому стільничний телефон дзвонить для вхідних дзвінків.

6.2.6 Автоматична відповідь зі сповіщенням про сигнал

Ця функція дозволяє автоматично відповідати на вхідні дзвінки для локальних пристроїв, якщо це зазначено в запиті на вхідний дзвінок.

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	невірно	істина, хибна	Якщо встановлено значення «true», вмикається автоматична відповідь на вхідний виклик, якщо це запитується з сервера.

6.2.7 Керування стільничним телефоном – Керування середніми дзвінками – Конференція

Ця функція вмикає параметри конференції та об’єднання для віддалених (XSI) викликів, припинених в іншому розташуванні.

Конфіденційна інформація Cisco

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT%	невірно	істина, хибна	"Якщо встановлено значення ""true"", вмикає параметри конференції та об'єднання для віддалених викликів (XSI), припинених в іншому розташуванні."

6.2.8 Сповіщення про отримання виклику

Сповіщення про прийом дзвінка надають користувачеві можливість знати, коли відбувається вхідний дзвінок користувачеві, якого він налаштований відстежувати. Сповіщення про прийом дзвінка можна отримувати для списків спостереження, налаштованих через групу прийому дзвінка та служби Busy Lamp Field.

Сповіщення про прийом дзвінка корисні, коли користувачі, за якими ведеться спостереження, фізично не знаходяться один з одним і не чують дзвінка телефону свого колеги.

6.2.8.1 Поле лампи зайнятості

Класична програма Webex відображає сповіщення, якщо член зі списку спостереження «Зайнята лампа» (BLF) має стан сповіщення про вхідний виклик. Повідомлення містить інформацію про абонента та користувача, який отримав вхідний дзвінок, з можливістю прийняти дзвінок, вимкнути звук або проігнорувати повідомлення. Відповідь на вхідний дзвінок користувача ініціює отримання направленого дзвінка.

Починаючи з випуску 43.4 список користувачів, які відстежуються BLF, доступний у вікні обробки кількох викликів (MCW) для викликів (доступний лише для Windows). Інтеграція переліку BLF в MCW включає:

Відстежуйте вхідні дзвінки з можливістю прийняти дзвінок або проігнорувати попередження.

Перегляньте повний список користувачів BLF.

Відстежуйте присутність користувачів – багата присутність доступна лише користувачам із правами на використання хмари Webex. Базова (телефонна) присутність доступна лише для користувачів BroadWorks.

Почати дзвінок з користувачем BLF.

Почніть чат із користувачем BLF – доступний лише для користувачів із правами хмари Webex.

Додайте користувача BLF як контакт.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <busy-lamp-field enabled="%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
```


Конфіденційна інформація Cisco

```
<notification-delay time="%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	невірно	істина, хибна	Увімкнення моніторингу поля лампи зайнятості та сповіщення про дзвінок для інших користувачів з можливістю прийому дзвінків.
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	Справжній	істина, хибна	Вмикає відображення відображуваного імені/номера абонента в сповіщенні про дзвінок.
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	0	0-60	Контролює, скільки секунд сповіщення про дзвінок має бути затримано, перш ніж воно відобразиться користувачеві.

ПРИМІТКА. Ця функція залежить від послуги Directed Call Pickup.

6.2.8.2 Група підхоплення викликів (тільки Webex Calling)

Починаючи з версії 44.2 програма Webex додає підтримку сповіщень групового підхоплення викликів (GCP) для розгортання Webex Calling. Це дозволяє користувачам отримувати сповіщення про вхідні дзвінки для будь-якого з користувачів, за якими здійснюється моніторинг через групу збору дзвінків.

У разі вхідного дзвінка для користувацької частини групи "Отримання дзвінка", клієнту надається шанс відповісти на дзвінок. Існує затримка сповіщення GCP, яку можна налаштувати через Control Hub. Якщо абонент не обробляє виклик протягом налаштованого часу, групі надсилається сповіщення GCP.

У разі декількох дзвінків в межах однієї групи прийому дзвінків, вони обробляються послідовно залежно від часу їх отримання. Спочатку група отримує сповіщення про найстаріший дзвінок, а після його обробки група отримує наступне сповіщення в черзі.

Сповіщення можуть бути лише аудіо, лише візуальними або аудіо та візуальними залежно від конфігурації на порталі адміністратора Центру керування. Якщо є візуальне сповіщення GCP, користувач може забрати виклик за допомогою функції "Отримання виклику". Якщо налаштовано сповіщення тільки аудіо, користувач не побачить візуального сповіщення про вхідний виклик, почує конкретний сигнал дзвінка, і він зможе підхопити виклик із меню «Підхоплення виклику», доступного в програмі Webex, або набравши код FAC (*98) і внутрішній номер вручну.

Користувач може вимкнути сповіщення GCP через налаштування програми. Цей параметр застосовується до всіх сповіщень про прийом дзвінків (BLF та GCP), і за замовчуванням сповіщення вимкнені.

Ця функція працює для первинних ліній, а також для спільних або віртуальних ліній, призначених користувачеві.

Конфіденційна інформація Cisco

```
<config>
<services><calls>
    <group-call-pickup-notifications enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
    </group-call-pickup-notifications>
...
<protocols><sip>
    <lines>
        <line>
            <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
            ...
        </line>
        <line>
            <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>
            ...
        </line>
        ...
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	невірно	істина, хибна	Увімкнення сповіщень про прийом групових дзвінків
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	Справжній	істина, хибна	Вмикає відображення відображуваного імені/номера абонента, що телефонує, в сповіщенні про дзвінок
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	120	5-120	Визначає максимальний час, протягом якого сповіщення GCP доступне для користувача
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%	невірно	істина, хибна	Вказує, чи у відповідному рядку налаштована група прийому викликів

ПРИМІТКА 1: Це функція лише Webex Calling.

ПРИМІТКА 2: Ця функція залежить від групи прийому дзвінків, налаштованої для користувача.

6.2.9 Пакет подій віддаленого керування

"Для клієнтів ""Набір номера"", як-от тонкий клієнт-секретар BroadWorks і інтегратор Go, де програма Webex є пристроєм, з якого телефонують." Під час отримання виклику або обробки натисніть кнопку ""Утримувати/продовжити"" програма Webex тепер враховує пакет подій віддаленого керування."

Конфіденційна інформація Cisco

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT%	невірно	істина, хибна	Якщо встановлено значення «true», вказує, що пульт дистанційного керування повинен бути ввімкнений для користувача.

6.2.10 Шлюз Survivability (тільки Webex Calling)

Починаючи з випуску 43.2 програма Webex додає підтримку режиму викликів стійкості. Якщо цю функцію ввімкнено та немає підключення до хмари Webex, програма Webex може працювати в режимі стійкості. У цьому режимі користувачеві доступна обмежена функція виклику.

Локальний шлюз живучості розгортається замовником.

```
<config>
<protocols>
<sip>
<survivability-gateway enabled="%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%" fallback-
time="%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%">%BWSURVIVABILITYGATEWAY%</survivability-
gateway>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%	невірно	істина, хибна	Вмикає підтримку режиму живучості.
%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%	30	>=30	Визначає резервний час (шлюз живучості до SSE)

ПРИМІТКА. Ця функція забезпечує впевненість у міграції з локальних рішень до хмарних викликів.

6.2.11 Пакет подій віддаленого керування звуком (тільки Webex Calling)

Починаючи з випуску 43.9 програма Webex додає підтримку віддаленого керування звуком викликів аудіопотоку. Це дозволяє запускати звук/увімкнути звук поточного виклику з іншого розташування, як-от тонкого клієнта-секретаря BroadWorks, де пристроєм, з якого телефонують, є програма Webex.

Конфіденційна інформація Cisco

Ця функція залежить від нового інформаційного пакета SIP x-cisco-mute-status. Якщо заголовок *Recv-Info:x-cisco-mute-status* отримано під час створення сеансу ЗАПРОШЕННЯ SIP до виклику, то щоразу, коли відбувається оновлення (локального або віддаленого) стану вимкнення звуку сеансу аудіовиклику, програма Webex надсилає SIP INFO з пакетом *Info-Package:x-cisco-mute-status;muted=true* (або *muted=false*), де параметр вимкнення звуку відображає оновлений стан аудіопотоку.

Вимкнути або увімкнути звук можна локально або з віддаленого місця. Віддалене оновлення запускає СПОВІЩЕННЯ SIP з *подією: вимкніть звук* (або *увімкніть звук*), щоб бути надісланим в програму Webex із сервера програм. Програма Webex виконує віддалений запит, і після оновлення стану потоку аудіомультимедіа надсилає СПОВІЩЕННЯ SIP, яке містить пакет *Info-Package:x-cisco-mute-status;muted=true* (або *muted=false*).

```
<config>
<services>
   <calls>
       <remote-mute-control enabled="%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	невірно	істина, хибна	"Якщо для користувача встановлено значення ""true"", для нього ввімкнено дистанційне керування викликами."

6.2.12 Перемістити виклик

Програма Webex забезпечує моніторинг викликів і керування викликами VoIP, припинені в іншому розташуванні. Наразі це доступно лише для основного рядка користувача.

Починаючи з версії 43.12 програму Webex покращено, щоб показувати виклики, завершені в іншому розташуванні, також для спільних і віртуальних ліній. Такі дзвінки відображаються в області поточних дзвінків в інформаційних цілях і без можливості керувати ними. Тільки якщо такий виклик буде переведено в режим очікування, користувач зможе перемістити його на локальний пристрій, вибравши його та відновивши його на екрані виклику. Цей механізм корисний, якщо виклик оброблявся тим самим користувачем в іншому місці або іншим користувачем, який використовував той самий рядок.

Зверніть увагу, що програма Webex не може перемістити утриманий виклик на сполучений пристрій. Якщо користувач об 'єднаний у пару з пристроєм, йому потрібно спочатку відключитися, а потім він може відновити утримуваний дзвінок локально.

Моніторинг викликів для спільної та віртуальної лінії залежить від пакету подій SIP call-info.

Конфіденційна інформація Cisco

Моніторинг дзвінків для первинної лінії користувача залежить від подій XSI (пакет подій розширеного дзвінка), і переміщення дзвінка на локальний пристрій недоступне для цих дзвінків. Для цього типу дзвінків користувач може використовувати функцію Call Pull (*6.1.22 Виклик витягування*). Call pull працює лише для останніх активних дзвінків користувача, тоді як механізм спільних та віртуальних ліній працює для всіх дзвінків користувача, які перебувають у стані очікування.

- Варіант використання 1:
    a. Алісі призначено рядок Боба для профілів телефонів Desktop та Desk.
    b. Аліса дзвонить Чарлі через стільничний телефон – Аліса може бачити поточний дзвінок у застосунку для настільних комп 'ютерів.
    c. Аліса переводить дзвінок у режим очікування з робочого телефону – дзвінок може бути відновлений Алісою з додатка Desktop.
- Варіант використання 2:
    a. Алісі призначено рядок Боба для профілів телефонів Desktop та Desk.
    b. Боб розмовляє з Чарлі – Аліса може бачити поточний виклик у застосунку для комп'ютера.
    c. Боб переводить дзвінок з Чарлі в режим очікування – Аліса може відновити дзвінок з Чарлі в застосунку для ПК.
- Варіант використання 3:
    a. Алісі призначено рядок Боба для профілів телефонів Desktop та Desk.
    b. Аліса об 'єднується в пару зі своїм настільним телефоном у застосунку для настільних комп' ютерів.
    c. Боб розмовляє з Чарлі – Аліса може бачити поточний виклик у застосунку для комп'ютера.
    d. Боб ставить виклик з Чарлі на утримання – Еліс не може продовжити виклик з Чарлі з класичної програми.
    e. Аліса відключає Desktop-додаток від Desk-телефона – Аліса може відновити дзвінок з Чарлі з Desktop-додатка.

```
<config>
<services><calls>
    <call-move>
        <move-here enabled="%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	невірно	істина, хибна	Увімкнення переміщення викликів на локальному пристрої. Використовується для утримання/відновлення між локаціями/користувачами в багаторядковому варіанті використання.

Конфіденційна інформація Cisco

Конфіденційна інформація Cisco

6.3 Функції тільки для мобільних пристроїв

6.3.1 Екстрений виклик

Webex для Cisco BroadWorks підтримує вбудовані екстрені виклики.

Коли функція ввімкнена, при ініціюванні вихідного виклику VoIP програма аналізує набраний номер і порівнює його зі списком налаштованих номерів екстреної допомоги. Якщо номер ідентифікується як аварійний, програма виконує налаштовану поведінку набору. Його можна налаштувати за допомогою тега послідовності набору номера.

Підтримувані режими:

- тільки cs – клієнт здійснює екстрені виклики лише через стільникову мережу, якщо мережа доступна.
- cs-first – Після ініціювання екстреного виклику клієнт перевіряє тип мережі, до якої підключено поточний пристрій. Якщо стільникова мережа доступна, клієнт розміщує виклики через стільникову мережу. Якщо стільникова мережа недоступна, але доступна стільникова мережа передачі даних/Wi-Fi, клієнт розміщує виклик через стільникову мережу передачі даних/Wi-Fi як VoIP-виклик. Крім того, якщо екстрений виклик здійснюється через стільникову мережу, клієнт пропонує користувачу повторити спробу екстреного виклику як VoIP.
- тільки VoIP – клієнт здійснює екстрені виклики лише як VoIP, якщо мережа стільникових даних/WiFi доступна.
- cs-voip – Клієнт аналізує, чи може пристрій ініціювати його як власний виклик з комутацією каналів (CS) (без урахування того, чи доступна мережа CS). Якщо пристрій може почати власний виклик, номер екстреної допомоги набирається як екстрений виклик CS. В іншому разі виклик буде набрано як VoIP.

> **ПРИМІТКА**. Якщо виклики VOIP вимкнено, єдиним значним значенням для послідовності екстрених наборів (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) буде лише cs.

Під час входу в систему користувачеві відображається повідомлення про відмову від відповідальності за екстрені дзвінки. Він не контролюється за допомогою параметрів конфігурації.

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	невірно	істина, хибна	Встановіть значення "true", щоб увімкнути виявлення екстрених викликів. Значення за замовчуванням порожнє.

Конфіденційна інформація Cisco

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	cs-only	тільки cs, cs-first, тільки VoIP, cs-voip	Керує режимом послідовності набору номера для екстрених викликів.
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	“911,112”	Список CSV	Список екстрених номерів CSV. Приклад: 911,112

6.3.2 Push-сповіщення про виклики

Коли приймається вхідний дзвінок, мобільний клієнт спочатку отримує push-сповіщення (PN). Існує параметр конфігурації, який можна використовувати для керування тим, коли буде встановлено сеанс РЕЄСТРАЦІЇ SIP:

1. Коли отримано push-сповіщення, або
2. Коли дзвінок прийнятий користувачем.

Рекомендується другий підхід. Однак, порівняно з першим випадком, це додає деяку затримку до встановлення виклику.

Відповідно до вимог iOS 13, VoIP PN слід використовувати лише для вхідних викликів. Решта подій, пов 'язаних із викликом, повинні використовувати регулярні PN.

Щоб задовольнити цю вимогу, вводиться новий API реєстрації PN, і він вимагає застосування відповідного патчу на сервері додатків. Якщо сервер не налаштований на підтримку iOS 13 PN, параметр конфігурації можна використовувати для примусового використання застарілих push-сповіщень, під час яких усі події, пов’язані з викликами, передаються через VoIP PN.

Сервер додатків (AS) надсилає push-сповіщення, коли дзвінок приймається абонентом в іншому місці, закривається абонентом або, наприклад, перенаправляється на голосову пошту. З iOS 13 цей тип push-сповіщень тепер є звичайним і має деякі обмеження. Він може бути затриманий службою Apple Push Notification Service (APN) або навіть не доставлений взагалі. Для обробки відсутніх або затриманих дзвінків оновлення PN додається налаштовуваний тайм-аут дзвінка, щоб контролювати максимальний час дзвінка. Якщо досягнуто максимального часу дзвінка, дзвінок припиняється для дзвінка, і дзвінок розглядається як пропущений. На стороні абонента виклик може залишатися у стані дзвінка, доки не буде виконана політика "кільце без відповіді", налаштована на сервері додатків (AS).

Щоб поведінка застосунку була послідовною, налаштовуваний таймер дзвінків застосовується як до Android, так і до iOS.

Конфіденційна інформація Cisco

Додається окрема опція конфігурації, щоб вказати поведінку відхилення виклику, коли вхідний виклик приймається як Push-сповіщення. "Клієнта можна налаштувати на ігнорування виклику або відповідь на сервер через Xsi, де відхилення встановлено як ""true"" або ""false"", у цьому випадку буде застосовано призначені служби обробки викликів Cisco BroadWorks." Якщо налаштовано "DECPON_false", дзвінок продовжує дзвінок до тих пір, поки ініціатор не відмовиться або не закінчиться таймер відсутності відповіді, і не почнуться пов 'язані служби обробки дзвінків. Якщо налаштовано "DECPONE_true", причина відхилення вказує на обробку дзвінка. Якщо причина відхилення встановлена на "зайнятий", сервер негайно змушує зайняту послугу лікування. Якщо налаштовано «TEMP_UNAVAILABLE», застосовується послуга тимчасового недоступного лікування.

```
<config>
<services>
    <push-notifications-for-calls enabled="true"
    connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
    ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"/>
    <calls>
        <reject-with-xsi mode="%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%"
        declineReason="%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	невірно	істина, хибна	Контролює, коли встановлено сеанс SIP REGSITER - після отримання Push-сповіщення про вхідний дзвінок або після його прийняття.
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	35	[0-180]	Керує максимальним часом дзвінка вхідного дзвінка для дзвінків, отриманих через PN. Якщо протягом вказаного періоду не буде отримано жодного CallUpd PN, дзвінок вважатиметься пропущеним.
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	decline_false	ігнорувати, decline_true, decline_false	Вказує поведінку відхилення виклику.
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	зайнятий	busy, temp_unavailable	Вказує причину відхилення дзвінка, якщо режим відхилення встановлено на "DECPONE_true".

6.3.2.1 MWI

Якщо функцію MWI ввімкнено, клієнт мобільного Webex підписується на сповіщення MWI Push, щоб отримувати оновлення за допомогою голосової пошти користувача та сповіщати його.

Щоб зменшити кількість сповіщень та уникнути зайвого відволікання, у деяких випадках Push-сповіщення MWI пригнічуються. Наприклад, коли користувач прослуховує повідомлення голосової пошти або позначає їх як прочитані в клієнті Mobile Webex (кількість непрочитаних зменшується). Немає налаштовуваної опції для керування цим.

Додаткову інформацію про MWI див. в розділі *6.1.27 Голосова пошта, візуальна голосова пошта, індикатор очікування повідомлення*.

Конфіденційна інформація Cisco

6.3.2.2 Кільцевий бризок

Служби BroadWorks (наприклад, DND) можуть надсилати кільцеві нагадування, коли вхідні дані перенаправляються. Клієнт для мобільних пристроїв Webex можна налаштувати на ввімкнення сповіщень Ring Splash Push і представлення їх користувачеві, коли вони запускаються BroadWorks.

```
config>
<services>
<ring-splash enabled="%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%	невірно	істина, хибна	Увімкнення Ring Splash у конфігурації BroadWorks.

6.3.2.3 Режим доставки (тільки Webex Calling)

Програма Webex використовує сервер надсилання сповіщень (NPS) для доставки push-сповіщень про виклики в APNS/FCM. Версія 45.2 програми Webex тепер підтримує три різні режими доставки, щоб налаштувати спосіб доставки push-сповіщень, пов'язаних із викликами, до APNS/FCM:

- nps - поточний механізм, з використанням NPS
- хмара – розширений механізм, що використовує мікрослужбу Cisco Webex Cloud
- зовнішній - механізм, який використовує сторонню систему. Потрібна інтеграція сторонньої системи з рушієм Cisco WebHooks

```
<config>
<services><calls>
<push-notifications-for-calls enabled="true"
      connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
      ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"
      delivery-mode="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%">
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	мережеві зв'язки	nps, хмара, зовнішній	Вказує режим доставки push-сповіщень для дзвінків.

Конфіденційна інформація Cisco

6.3.3 Єдине оповіщення

Функція мобільного єдиного сповіщення призначена для розгортання фіксованої мобільної конвергенції (FMC) /оператора мобільної мережі (MNO), що використовує послугу мобільності BroadWorks. Без нього під час входу до клієнта Webex і отримання вхідного виклику користувач одночасно отримає два виклики: власний виклик і виклик за допомогою Push Notification (VoIP). Коли функція ввімкнена, програма вимикає сповіщення про мобільність на місці BroadWorks Mobility користувача під час входу та вмикає сповіщення під час виходу. Важливою передумовою для використання цієї функції є призначення користувачеві служби BroadWorks Mobility і налаштування саме одного місця розташування.

```
<config>
<services><calls>
<single-alerting enabled="%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	невірно	істина, хибна	Встановіть значення «true», щоб увімкнути одинарне сповіщення.

6.3.4 Клацніть, щоб набрати номер (зворотний виклик)

Вихідний натискання для набору гарантує, що кінцевий користувач може здійснити дзвінок на свій особистий мобільний телефон з комутацією каналів і доставити свій бізнес DN як ідентифікатор телефонної лінії.

Клієнт мобільного Webex підтримує виклики за допомогою служби BroadWorks Anywhere. Розташування BroadWorks Anywhere у програмі Webex називаються розташуваннями єдиного номера (SNR).

Коли функція ввімкнена, користувачі можуть вибрати розташування SNR в меню з 'єднання пристроїв. У поєднанні з місцезнаходженням SNR всі вихідні дзвінки ініціюються за допомогою викликів Click to Dial (Зворотній дзвінок). Щоб запобігти подвійному оповіщенню, push-сповіщення для вхідних дзвінків вимкнено.

Коли користувач ініціює виклик Click to Dial, він побачить екран вихідного виклику з інформацією про те, що очікується вхідний виклик у вибраному місці SNR. Цей екран автоматично закривається на основі налаштовуваного таймера.

При відключенні від мережі SNR програма знову реєструється для отримання push-сповіщень про вхідні дзвінки.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <call-back enabled="%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%"
timer="%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%"/>
```


Конфіденційна інформація Cisco

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	невірно	істина, хибна	Встановіть значення «true», щоб увімкнути виклики Click to Dial (Зворотній дзвінок).
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	10	[3-20]	Керує кількістю секунд до автоматичного закриття екрана зворотного дзвінка.

6.3.5 Підтримка MNO

6.3.5.1 Виклик за допомогою Native Dialer

Ця функція додає підтримку розгортань оператора мобільної мережі (MNO), що використовують послугу BroadWorks Mobility (BWM). Передбачається, що користувач має призначений йому сервіс BroadWorks Mobility і має принаймні одне налаштоване місцезнаходження.

Можливість користувача ініціювати виклики через власний номеронабирач контролюється **власним тегом** конфігурації. Якщо ввімкнено, програма запустить власний номеронабирач і здійснить дзвінок. Крім того, доступність VoIP-дзвінків контролюється тегом voip – на основі вимог до розгортання VoIP-дзвінки можуть бути ввімкнені або вимкнені.

Якщо ввімкнено VoIP та Native call, користувач зможе вибрати, який варіант використовувати.

Тег контролює, чи можуть користувачі вибрати спосіб початку/отримання вхідних і вихідних викликів. Потрібно увімкнути як власний, так і VoIP-дзвінок.

Починаючи з випуску 43.12, вбудована конфігурація набору розширена, що дає можливість попередньо очікувати користувацький префікс до вихідного номера виклику. Це застосовується до стільникових викликів, ініційованих програмою Webex, лише якщо набраний номер починається з коду FAC.

Ця функція корисна клієнтам, які використовують розгортання MNO, де виклики замість переспрямування на інтегрований сервер програм Cisco BroadWorks можуть оброблятися сервером Telecom. Новий тег додано в розділі , і телекоми можуть використовувати його для вирішення цієї проблеми.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <voip enabled="%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%"/>
    <native enabled="%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%" enable-bwks-mobility-
dependency="%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%">
      <fac-prefix value="%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%"/>
    </native>
    <dialing-mode enabled="%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%" default="%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%"/>
```


Конфіденційна інформація Cisco

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	Справжній	істина, хибна	Встановіть значення «true», щоб увімкнути опцію дзвінків VoIP.
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	невірно	істина, хибна	"Установіть значення ""True"", щоб увімкнути власний параметр виклику."
%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%	невірно	істина, хибна	Увімкнення вибору режиму виклику користувачем за допомогою налаштувань виклику в налаштуваннях.
%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%	voip	voip, native	Визначає вибраний режим виклику за замовчуванням.
%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%	невірно	істина, хибна	Контролює, чи повинна доступність нативного виклику залежати від призначення служби мобільності BroadWorks та розташування мобільності, налаштованого для користувача.
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	*порожній*	рядок	Вказує префікс, який слід додати, якщо вихідний виклик на номер, що починається з коду FAC, ініціюється як стільниковий виклик. За замовчуванням префікс FAC не визначено, а тег порожній.

ПРИМІТКА 1: Необхідно увімкнути принаймні один **із voip- і рідних** дзвінків.

ПРИМІТКА 2. Якщо ввімкнено лише **власний** виклик, у розгортаннях MNO рекомендується вимкнути єдине сповіщення, щоб запобігти вимкненню клієнтом сповіщення BWM.

ПРИМІТКА 3. Якщо ввімкнено як **власні , так** і voip-виклики, у розгортаннях MNO рекомендується ввімкнути одинарне попередження, щоб запобігти подвійному попередженню.

6.3.5.2 Елементи керування під час виклику

Ця функція дозволяє клієнту мобільного Webex через XSI керувати вбудованими викликами на мобільному пристрої, які прив'язані до Cisco BroadWorks. Керування викликами XSI доступне, лише якщо:

- Послуга BroadWorks Mobility (BWM) призначена користувачеві,
- Існує лише одна налаштована ідентифікація BMW Mobile,
- *Режим* нативного виклику вибирається користувачем (для отримання додаткової інформації перевірте розділ 6.3.5.1 *6.3.5.1 Виклик за допомогою Native Dialer),*
- На BroadWorks є дзвінок, який проходить через сервіс BMW,
- На мобільному пристрої триває стільниковий дзвінок.

Конфіденційна інформація Cisco

У випуску 43.10 покращене оброблення передавання консультацій, створення зв’язку між двома стільниковими викликами, представлені в програмі Webex, і надання користувачу можливості завершити передавання. Крім того, якщо користувач має два незалежні стільникові виклики на одному пристрої, меню передачі вдосконалюється, щоб дозволити передавати один на інший, навіть якщо між ними не створено зв 'язку.

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT%	невірно	істина, хибна	Увімкнення керування викликами XSI для середовища MNO.
%XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT%	MNO_Access	MNO_Access, MNO_Network	Керує типом РОЗГОРТАННЯ XSI MNO, що використовується програмою. Можливими значеннями є: ▪ MNO_Access – показує всі віддалені (XSI) виклики з типами пристроїв, визначеними в вузлі нижче. ▪ MNO_Network - показує всі віддалені (XSI) виклики.
%DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT%	“”	рядок	Ім 'я(імена) типу пристрою, які слід використовувати в типі розгортання MNO_Access.
%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%	Справжній	істина, хибна	Контролює, чи повинна бути доступна для користувача дія "Утримання дзвінків" для мобільних дзвінків XSI.

6.3.5.3 Ідентифікація лінії вихідного виклику (CLID) – подвійна особа

У мобільному випуску 42.12 програма Webex дозволяє користувачам вибирати ідентифікацію лінії, з якої телефонують (CLID), представлену віддаленій стороні під час ініціювання вихідного виклику.

Якщо користувача налаштовано за допомогою Cisco BroadWorks Mobility, типової конфігурації для розгортання оператора мобільної мережі (MNO) і ввімкнено вбудовані виклики, користувач може вибрати, який ідентифікатор надати людям, які він викликає. Користувач може вибрати свою ділову або особисту ідентичність. Існує також можливість приховати власну особу та виклик, який буде представлений як анонімний.

Для дзвінків VoIP користувач також має можливість керувати своїм CLID. Доступний варіант у цьому випадку полягає лише в тому, щоб контролювати, приховувати його особу чи ні.

Конфіденційна інформація Cisco

Управління персонажами та блокування CLID контролюються за допомогою окремих параметрів конфігурації.

```
<config>
<services>
<dialing>
   <calling-line-id-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
   <mobility-persona-management
enabled="%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	невірно	істина, хибна	Увімкнення блокування доставки ідентифікатора телефонної лінії. Це стосується всіх типів вихідних дзвінків для користувача.
%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%	невірно	істина, хибна	Увімкнення особистого управління для власних викликів, коли тип розгортання налаштований як MNO_Access або MNO_Network. (BroadWorks Mobility використовується для власних дзвінків, і всі власні дзвінки прив 'язані до BroadWorks)

6.3.5.4 Сповіщення про рідні дзвінки

Для користувачів, розгорнутих з MNO, ця функція додає банер сповіщень про вбудовані виклики, які можна керувати за допомогою програми Webex. Це сповіщення основане на push-сповіщеннях, які надсилаються сервером програм після встановлення виклику.

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT%	Справжній	істина, хибна	Увімкнення підписки на push-сповіщення MOBILE_CALL_INFO.

6.3.5.5 Перемістити власний виклик до конвергентної зустрічі

Для користувачів, розгорнутих із MNO, ця функція дозволяє розширити власний голосовий виклик на нараду для обох сторін виклику 1:1 (навіть якщо інша сторона не є користувачем Webex). Якщо віддалений користувач є користувачем Webex, під час наради сторони зможуть:

- Ініціювати Webex у чаті наради

Конфіденційна інформація Cisco

- Додати відео (зверніть увагу, що аудіо буде продовжуватися в рідному виклику)
- Поділитися екраном / контентом
- Запис тригерних нарад

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	невірно	істина, хибна	Увімкнення ввімкнення живлення (запрошення та зустріч, дії відео-зустрічі).

6.3.5.6 Мобільність MNO — віджет під час виклику

У випуску 43.7 програми Android Webex (мобільний і планшет) офіційно представлений новий віджет керування викликами (бульбашка), що забезпечує додаткове керування викликами для вбудованих викликів, закріплених у Cisco BroadWorks, за допомогою служби Mobility. Віджет відображатиметься поверх нативного інтерфейсу користувача та дозволятиме користувачеві виконувати такі дії:

- Утримання/відновлення
- Передавання без узгодження/консультації– надає користувачеві доступ до діалогового вікна передавання в програмі Webex.
- Завершити передавання – надає можливість завершити консультативне передавання (випуск 43.10)
- Відеонарада – переміщення сторін до наради Webex.
- Завершити виклик

```
<config>
<services><calls>
       <hold xsi-enabled="%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%"/>
       <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%" type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"/>
       <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```


Конфіденційна інформація Cisco

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	Справжній	істина, хибна	Керує доступністю дії "Утримання" у віджеті дзвінків.
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	Справжній	істина, хибна	Керує доступністю дій « Переадресація» і «Завершити переадресацію » у віджеті виклику.
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	Справжній	істина, хибна	Керує доступністю дії Відеонарада у віджеті виклику.

6.3.6 Ідентифікатор вхідного абонента, що телефонує

Випуск 44.2 додає можливість керувати контактною інформацією, представленою користувачу, на основі імені та номера. Додано дві опції конфігурації для керування інформацією, представленою користувачеві на екрані вхідного виклику та сповіщення про вхідний виклик, а також сповіщення про пропущені виклики.

6.3.6.1 Екран вхідного виклику

Існують відмінності між Android та iOS, коли справа доходить до відображення даних на екрані вхідного виклику. Нативний досвід відображення інформації для вхідного дзвінка полягає в наступному:

Android - на екрані вхідних викликів є два окремі поля, щоб показати як ім'я, так і номер

iOS — є тільки одне поле для відображення імені або номера — якщо обидва доступні, ім’я має пріоритет

Новий параметр конфігурації вхідних викликів можна використовувати, щоб програма iOS Webex відобразила номер на екрані виклику поруч із іменем (формат: *Ім 'я (Номер)*). Це не впливає на поведінку програми Webex для Android.

6.3.6.2 Сповіщення про вхідний виклик

У деяких випадках вхідний дзвінок подається користувачеві як сповіщення. Через обмежений простір номер не завжди відображається там.

Нова опція конфігурації для вхідних дзвінків також керує інформацією, що відображається в сповіщеннях про вхідні дзвінки. Якщо ввімкнено й ім’я та номер доступні, програма Webex додасть номер поряд з ім’ям (формат: *Ім 'я (Номер)*). Така поведінка програми Webex застосовується як до Android, так і до iOS.

Конфіденційна інформація Cisco

6.3.6.3 Сповіщення про пропущений виклик

Для сповіщень про пропущені дзвінки додано додатковий параметр конфігурації. Його можна використовувати для керування інформацією про віддалену сторону, подібно до сповіщень про вхідні виклики, що дозволяє додавати номер до відображуваного імені віддаленого користувача та відображати його в сповіщенні про пропущений виклик. Така поведінка програми Webex застосовується як до Android, так і до iOS.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <incoming-calls>
         <append-number enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
      </incoming-calls>
      <missed-calls>
         <append-number enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
      </missed-calls>
```

Тег	За замовчуванням, якщо не вказано	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	невірно	істина, хибна	Визначає, чи слід додавати номер до імені на екрані вхідного виклику (тільки iOS), і сповіщень.
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	невірно	істина, хибна	Визначає, чи слід додавати номер до імені в сповіщенні про пропущений виклик.

ПРИМІТКА. Якщо номер доставлено як відображуване ім'я або відображуване ім'я закінчується на ньому, програма Webex уникає дублювання й відобразить номер лише один раз.

Конфіденційна інформація Cisco

7 Функції ранніх польових випробувань (БЕТА)

У бета-версії останньої версії немає функцій.

Конфіденційна інформація Cisco

8 Зіставлення користувацьких тегів між Webex для Cisco BroadWorks і UC-One

У наступній таблиці наведено список користувацьких тегів Webex для Cisco BroadWorks, що відповідають застарілим користувацьким тегам для UC-One.

Тег Webex для Cisco BroadWorks	Настільний застарілий тег	Тег мобільної спадщини
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_DESKTOP%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	Н/Д	%REJECT_WITH_XSI_MODE_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	Н/Д	%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_MOBILE%
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	Н/Д	%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_DESKTOP%	Н/Д
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	%MAX_CONF_PARTIES%	Н/Д
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	%ENABLE_CALL_PULL_DESKTOP%	%ENABLE_CALL_PULL_MOBILE%
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	N/A	%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%MWI_MODE_WXT%	%DESKTOP_MWI_MODE%	%MWI_MODE_MOBILE%
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	N/A	Н/Д
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL%	Н/Д
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	%ENABLE_FORCED_LOGOUT%	Н/Д
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	%FORCED_LOGOUT_APPID%	Н/Д
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	Н/Д	Н/Д

Конфіденційна інформація Cisco

Тег Webex для Cisco BroadWorks	Настільний застарілий тег	Тег мобільної спадщини
%ENBLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	Н/Д	Н/Д
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	Н/Д	Н/Д
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	Н/Д	Н/Д
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	Н/Д	Н/Д
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	Н/Д	Н/Д
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	%USE_RPORT_IP%	%ENABLE_USE_RPORT_MOBILE%
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	Н/Д	%RPORT_USE_LOCAL_PORT_MOBILE%
%USE_TLS_WXT%	%USE_TLS%	Н/Д
%SBC_ADDRESS_WXT%	%SBC_ADDRESS%	%SBC_ADDRESS%
%SBC_PORT_WXT%	%SBC_PORT%	%SBC_PORT%
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	%USE_PROXY_DISCOVERY%	%USE_PROXY_DISCOVERY_MOBILE%
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	%USE_TCP_FROM_DNS%	Н/Д
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	%USE_UDP_FROM_DNS%	Н/Д

Конфіденційна інформація Cisco

Тег Webex для Cisco BroadWorks	Настільний застарілий тег	Тег мобільної спадщини
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	%USE_TLS_FROM_DNS%	Н/Д
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	%DOMAIN_OVERRIDE%	%DOMAIN_OVERRIDE%
%SOURCE_PORT_WXT%	%SOURCE_PORT%	%SOURCE_PORT%
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES%	Н/Д
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	%TCP_SIZE_THRESHOLD%	Н/Д
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	%SIP_REFRESH_ON_TTL%	Н/Д
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_DESKTOP%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_MOBILE%
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_PEM_SUPPORT_DESKTOP%	Н/Д
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	Н/Д	Н/Д
%SRTP_ENABLED_WXT%	%USE_SRTP%	%SRTP_ENABLED_MOBILE%
%SRTP_MODE_WXT%	%SRTP_PREFERENCE%	%SRTP_MODE_MOBILE%
%ENABLE_REKEYING_WXT%	%ENABLE_RE_KEYING_DESKTOP%	%ENABLE_RE-KEYING_MOBILE%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	%ENABLE_RTCP_MUX%	%ENABLE_RTCP_MUX%
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL%	Н/Д
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	%CHANNEL_HEARTBEAT%	%CHANNEL_HEARTBEAT_MOBILE%
%XSI_ROOT_WXT%	%XSI_ROOT%	%XSI_ROOT%
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	Н/Д	%XSI_ACTIONS_PATH_MOBILE%
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	Н/Д	%XSI_EVENTS_PATH_MOBILE%

Конфіденційна інформація Cisco

Тег Webex для Cisco BroadWorks	Настільний застарілий тег	Тег мобільної спадщини
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	Н/Д	%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_MOBILE%
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	Н/Д	%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_MOBILE%
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	Н/Д	Н/Д
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	Н/Д	%WEB_CALL_SETTINGS_URL%
%USE_MEDIASEC_WXT%	%USE_MEDIASEC_MOBILE%	%USE_MEDIASEC_DESKTOP%
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	%ENABLE_CALL_CENTER_DESKTOP%"	Н/Д
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	Н/Д	Н/Д
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	Н/Д	%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	Н/Д	%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	Н/Д	%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	Н/Д	%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	Н/Д	%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	Н/Д	%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	Н/Д	%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	Н/Д	%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	Н/Д	%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	Н/Д	%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	Н/Д	%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	Н/Д	%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	Н/Д	%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE%

Конфіденційна інформація Cisco

Тег Webex для Cisco BroadWorks	Настільний застарілий тег	Тег мобільної спадщини
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	Н/Д	%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	Н/Д	%WEB_CALL_STANDARD_SETTINGS_CC_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	Н/Д	%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	Н/Д	%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE%
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	Н/Д	Н/Д
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_DESKTOP%	Н/Д
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	Н/Д	%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_MOBILE%
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	%ENABLE_CALL_RECORDING_DESKTOP%	%CALL_RECORDING_MOBILE%
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	Н/Д	%ENABLE_SINGLE_ALERTING%
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	%ENABLE_CALL_PARK_DESKTOP%	Н/Д
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	Н/Д	Н/Д
%RTP_ICE_MODE_WXT%	Н/Д	Н/Д
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	Н/Д	Н/Д
%RTP_ICE_PORT_WXT%	Н/Д	Н/Д
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	Н/Д	Н/Д
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	Н/Д	Н/Д

Конфіденційна інформація Cisco

Тег Webex для Cisco BroadWorks	Настільний застарілий тег	Тег мобільної спадщини
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	Н/Д	Н/Д
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	Н/Д	Н/Д
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	Н/Д	Н/Д
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	Н/Д	Н/Д
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	Н/Д	Н/Д

Конфіденційна інформація Cisco

Тег Webex для Cisco BroadWorks	Настільний застарілий тег	Тег мобільної спадщини
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_DESKTOP%	Н/Д
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_DESKTOP%	Н/Д
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	Н/Д	Н/Д
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	Н/Д	Н/Д
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Н/Д	Н/Д
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Н/Д	Н/Д
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Н/Д	Н/Д
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	%DESKTOP_PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED%	%ENABLE_PERSONAL_ASSISTANT_PRESENCE%
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	Н/Д	Н/Д

Конфіденційна інформація Cisco

ПРИМІТКА. Н/Д вказує на відсутність відповідного користувацького тегу, що керує функцією в UC-One. Наявність Н/Д як для настільного комп'ютера, так і для мобільного зв'язку означає, що тег Webex для Cisco BroadWorks є новим і керує новою функцією або наявною функцією, які не були керовані за допомогою користувацького тега в UC-One.

Конфіденційна інформація Cisco

9 Додаток A: Шифри TLS

Клієнт Webex для BroadWorks використовує CiscoSSL, який базується на OpenSSL з додатковим зміцненням безпеки.

Конфіденційна інформація Cisco

10 Додаток B: Сценарій підготовки тегів DM

Кількість користувацьких тегів DM збільшувалася з кожним випуском, оскільки багато клієнтів віддають перевагу тегам для нових параметрів конфігурації. Щоб запропонувати механізми для легшого надання цих користувацьких тегів DM, у цьому розділі міститься сценарій, який можна запустити на стороні сервера додатків (AS) для призначення значень користувацьким тегам DM. Цей сценарій особливо призначений для нових розгортань, де призначена більшість користувацьких тегів DM.

Зверніть увагу, що цей сценарій дійсний лише для нових розгортань, де створюються користувацькі теги DM. Щоб змінити існуючі користувацькі теги DM, команду в наступному сценарії потрібно змінити з "add" на "set".

Шаблон сценарію з лише декількома встановленими користувацькими тегами (у реальному розгортанні вам потрібно буде заповнити більший список користувацьких тегів). Зауважте, що наступний приклад стосується мобільних пристроїв. Для комп 'ютера використовуйте набір тегів BroadTouch_tags замість Connect_Tags. Для планшета використовуйте набір тегів ConnectTablet_Tags замість Connect_Tags.

```
%% ********************************* Connect_Tags - read file *********************************
%%
%% Instructions:
%% ------------------
%% - This read file can be used to create, add and set Webex for BroadWorks
%% client custom tags
%% - Use %% to comment out any steps not required based on deployment specific
%% service requirements:
%% Step 1 -- for new deployments only, create initial tag set label
%% Step 2 -- add a new custom tag (an entry is required for each new tag)
%% Step 3 -- set value for an existing custom tag (entry required for each applicable tag)
%% Step 4 -- display and visually verify tag settings
%%
%% - Edit, modify file as needed respecting command syntax. Save file (e.g. WxT_Tags.txt)
%% - SFTP read file to AS under directory /tmp
%% - Login to AS, bwcli (login as admin)
%% - Execute the following command from bwcli: AS_CLI> r /tmp/ WxT_Tags.txt
%% - Verify results
%%
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 1: Create Connect tag set label - Connect_Tags
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet
add Connect_Tags
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 2: Add WxT for BWKS custom tags
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below----------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% true
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 3: Set Connect custom tags (if tag already exists)
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below
set tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% isOverridable true
tagvalue false
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 4: Verify custom tags have been correctly defined and set
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------
```


Конфіденційна інформація Cisco

```
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
get tagSetName Connect_Tags
quit all
```

Нижче наведено список усіх користувацьких тегів, які використовує Webex для Cisco BroadWorks, із прикладом (за замовчуванням або рекомендованими) значень. Зверніть увагу, що для деяких тегів потрібні значення, специфічні для відповідного розгортання (наприклад, адреси серверів). Ось чому ці теги додаються в кінці скрипту, але залишаються порожніми, і для їх визначення слід додати додаткові команди set.

10.1 Робочий стіл

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
```


Конфіденційна інформація Cisco

```
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT% 900
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
```


Конфіденційна інформація Cisco

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% 120
add tagSetName BroadTouch_tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName BroadTouch_tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
```

10.2 Мобільний застосунок

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
```


Конфіденційна інформація Cisco

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName Connect_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName Connect_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName Connect_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName Connect_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
```


Конфіденційна інформація Cisco

```
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName Connect_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
```


Конфіденційна інформація Cisco

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% once_per_login
add tagSetName Connect_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName Connect_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
```

10.3 Планшет

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
```


Конфіденційна інформація Cisco

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
```


Конфіденційна інформація Cisco

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
```


Конфіденційна інформація Cisco

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
```

10.4 Теги системи

Нижче наведено список системних тегів, які використовуються Webex для BroadWorks.

```
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
%BWLINEPORT-n%
%BWHOST-n%
%BWAUTHUSER-n%
%BWAUTHPASSWORD-n%
%BWE164-n%
%BWNAME-n%
%BWEXTENSION-n%
```


Конфіденційна інформація Cisco

%BWAPPEARANCE-LABEL-n%
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%
%BWLINEPORT-PRIMARY%
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%
%BWE911-CUSTOMERID%
%BWE911-SECRETKEY%
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
%BW-MEMBERTYPE-n%
%BWUSEREXTID-n%

Конфіденційна інформація Cisco

11 Скорочення та абревіатури

У цьому розділі перераховані абревіатури та скорочення, що містяться в цьому документі. Абревіатури та скорочення перераховані в алфавітному порядку разом з їх значеннями.

ACB	Автоматичний зворотний виклик
ACD	Автоматичний розподіл викликів
ACR	Відхилення анонімних викликів
AES	Розширений стандарт шифрування
ALG	Шлюз прикладного рівня
API	Інтерфейс прикладного програмування
APK	Пакет програм
APNS	Служба push-повідомлень Apple
ARS	Автоматичний вибір бітової швидкості
AS	Сервер програм (Cisco BroadWorks)
AVP	Аудіовізуальний профіль
BW	BroadWorks
BWA	BroadWorks скрізь
BWKS	BroadWorks
BWM	BroadWorks Mobility
BYOD	Використовувати власний пристрій
CC	Центр обробки викликів
CFB	Переадресація викликів, якщо абонент зайнятий
CFNA	Переадресація викликів, якщо абонент не відповідає
CFNR	Переадресація викликів недоступна
CIF	Загальний проміжний формат
CLI	Інтерфейс командного рядка
CLID	Ідентифікатор лінії, з якої телефонують
CLIDB	Блокування доставки ідентифікатора лінії, з якої телефонують
CRLF	Подача лінії повернення каретки
CS	Перемикання електрики
CSWV	Вебподання налаштувань виклику
CW	Виклик на очікуванні
DB	База даних
DM	Керування пристроями
DND	Не турбувати
DNS	Система доменних імен

Конфіденційна інформація Cisco

DPC	Управління настільним телефоном
DTAF	Файл архіву типу пристрою
ECACS	Служба зміни адреси екстрених викликів
FMC	Конвергенція стаціонарних мобільних пристроїв
FQDN	Повне доменне ім’я
HMAC	Код автентифікації геш-повідомлення
ICE	Створення інтерактивного з’єднання
iLBC	кодек низької бітової швидкості інтернету
IM	Обмін миттєвими повідомленнями
IM&P	Обмін миттєвими повідомленнями та присутність
IOT	Тестування здатності до взаємодії
IP	Інтернет-протокол
JID	Ідентифікатор Jabber
M/O	Обов’язковий/необов’язково
MNO	Оператор мобільної мережі
MTU	Максимальний блок передачі
MUC	Багатокористувацький чат
MWI	Індикатор очікування повідомлення
NAL	Шар абстракції мережі
NAPTR	Вказівник-орган іменування
NAT	Переклад мережевої адреси
OTT	Зверху
PA	Особистий помічник
PAI	P-заявлена-ідентифікація
PEM	P-ранні медіа
PLI	Індикація втрати зображення
PLMN	Наземна мобільна мережа загального користування
PN	Push-сповіщення
QCIF	Загальний проміжний формат кварталу
QoS	Якість обслуговування
RO	Віддалений офіс
RTCP	Протокол контролю в режимі реального часу
RTP	Протокол у реальному часі
SaaS	Програмне забезпечення як служба
SAN	Альтернативне ім’я суб’єкта
SASL	Простий рівень автентифікації та безпеки

SAVP	Безпечний профіль аудіо та відео
SBC	Прикордонний контролер сесії
SCA	Індикація спільної лінії
SCF	Функція безперервності сеансу
SCTP	протокол передачі керування потоком
SDP	Протокол визначення сеансу
SEQRING	Послідовний виклик
SIMRING	Одночасний дзвінок
SIP	Протокол ініціювання сесії
SNR	Співвідношення сигнал/шум
SNR	Єдиний номер
SRTCP	Протокол безпечного керування в режимі реального часу
SRTP	Протокол безпечного транспортування в реальному часі
SSL	Рівень захищених сокетів
STUN	Утиліти обходу сеансів для NAT
SUBQCIF	Підквартал CIF
TCP	Протокол управління передачею
TLS	Безпека транспортного рівня
TTL	Час жити
TURN	Обхід за допомогою NAT ретрансляції
UDP	Протокол датаграми користувача
UI	Інтерфейс користувача
UMS	Сервер обміну повідомленнями (Cisco BroadWorks)
URI	Уніфікований ідентифікатор ресурсу
UVS	Відеосервер (Cisco BroadWorks)
VGA	Графічний масив відео
VoIP	Передача голосу по протоколу IP
VVM	Візуальна голосова пошта
WXT	Webex
XMPP	Розширюваний протокол обміну повідомленнями та присутності
XR	Розширений звіт
Xsp	Платформа розширених служб
Xsi	Інтерфейс розширених служб

Конфіденційна інформація Cisco