



Посібник із налаштування Webex для Cisco BroadWorks

Випустити 44.12

Версія 1 документа



Зміст

1	Короткий огляд змін	1
1.1	Зміни для випуску 44.12, грудень 2024 р.	1
1.2	Зміни для випуску , листопад 2024 р.44.11	1
1.3	Зміни для випуску , жовтень 2024 р.44.10.....	1
1.4	Зміни для випуску , вересень 2024 р.44.9.....	1
1.5	Зміни для випуску , серпень 2024 р.44.8.....	1
1.6	Зміни для випуску , липень 2024 р.44.7.....	1
1.7	Зміни для випуску , червень 2024 р.44.6.....	1
1.8	Зміни для випуску , травень 2024 р.44.5.....	1
1.9	Зміни для випуску , квітень 2024 р.44.4.....	2
1.10	Зміни для випуску , березень 2024 року44.3.....	2
1.11	Зміни для випуску , лютий 2024 р.44.2.....	2
1.12	Зміни для випуску , січень 2024 р.43.1.....	3
1.13	Зміни для випуску , грудень 2023 р.43.12.....	3
1.14	Зміни для випуску , листопад 2023 р.43.11.....	3
1.15	Зміни для випуску , жовтень 2023 р.43.10.....	3
1.16	Зміни для випуску , вересень 2023 р.43.9.....	3
1.17	Зміни для випуску , серпень 2023 року43.8.....	4
1.18	Зміни для випуску , липень 2023 р.43.7.....	4
1.19	Зміни для випуску , червень 2023 р.43.6.....	4
1.20	Зміни для випуску , травень 2023 р.43.5.....	4
1.21	Зміни для випуску , квітень 2023 р.43.4.....	4
1.22	Зміни для випуску , березень 2023 року43.3.....	4
1.23	Зміни для випуску , січень 2023 р.43.1.....	5
2	Зміни для файлів конфігурації.....	6
2.1	Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.12.....	6
2.2	Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.11.....	6
2.3	Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.10.....	6
2.4	Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.9.....	6
2.5	Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.8.....	7
2.6	Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.7.....	7
2.7	Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.6.....	7
2.8	Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.5.....	7
2.9	Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.4.....	7
2.10	Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.3.....	8
2.11	Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.2.....	8
2.12	Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.1.....	10
2.13	Зміни до файлів конфігурації для випуску 43.12.....	10
2.14	Зміни для файлів конфігурації для випуску 43.11.....	11

2.15	Зміни для файлів конфігурації для випуску 43.10.....	11
2.16	Зміни для файлів конфігурації для випуску 43.9.....	11
2.17	Зміни для файлів конфігурації для випуску 43.8.....	12
2.18	Зміни для файлів конфігурації для випуску 43.7.....	12
2.19	Зміни для файлів конфігурації для випуску 43.6.....	12
2.20	Зміни для файлів конфігурації для випуску 43.5.....	13
2.21	Зміни для файлів конфігурації для випуску 43.4.....	13
2.22	Зміни для файлів конфігурації для випуску 43.3.....	15
2.23	Зміни для файлів конфігурації для випуску 43.2.....	15
2.24	Зміни для файлів конфігурації для випуску 43.1.....	15
3	Вступ	16
4	Установки.....	17
4.1	Завантаження локалізованого клієнта	17
4.2	Клієнт Android	17
4.3	Клієнт iOS.....	17
4.4	Настільний клієнт.....	17
5	Керування пристроями	19
5.1	Теги керування пристроями	19
5.2	Покращення з частковим збігом для вибору типу пристрою	20
5.3	Конфігурація клієнта.....	21
5.4	Розгортання config-wxt.xml	21
5.5	Файл конфігурації (config-wxt.xml)	21
5.6	Теги системи за замовчуванням	22
5.7	Динамічні вбудовані теги системи Cisco BroadWorks	22
6	Користувачькі теги.....	25
6.1	Загальні функції	37
6.1.1	Налаштування SIP-сервера	37
6.1.2	SIP через TLS і протокол безпечного транспортування в реальному часі	40
6.1.3	Заголовки SIP 3GPP для SRTP	42
6.1.4	Примусове використання TCP, TLS або UDP і збереження даних	43
6.1.5	Налаштовуваний час відкриття сокета SIP.....	45
6.1.6	Динамічне виявлення проксі-сервера SIP	46
6.1.7	Використання бажаного порту для SIP	51
6.1.8	Аварійне перемикання та відновлення SIP	52
6.1.9	Оновлення SIP SUBSCRIBE та REESTABLISH та повторення ПЕРЕДПЛАТИ	57
6.1.10	Використовувати P-Associated-URI у REESTABLISH	58
6.1.11	Заголовок SIP P-ранніх медіа (PEM).....	58
6.1.12	Підтримка ОНОВЛЕННЯ SIP	59
6.1.13	Застаріла інформація про SIP FIR	59
6.1.14	Керування SIP port для обходу NAT	60
6.1.15	Ідентифікатор сеансу SIP	61

6.1.16	Поведінка відхилення вхідних викликів	61
6.1.17	Діапазон портів протоколу транспортування в реальному часі.....	62
6.1.18	Підтримка ICE (тільки Webex Calling)	63
6.1.19	Mux rtcp.....	63
6.1.20	Передавати.....	64
6.1.21	Виклики та учасники конференції з N-Way	65
6.1.22	Виклик витягування	66
6.1.23	Виклик паркування/отримання.....	66
6.1.24	Статистика викликів.....	67
6.1.25	Автоматичне відновлення викликів / Безперебійна передача виклику	68
6.1.26	Запис викликів	68
6.1.27	Голосова пошта, візуальна голосова пошта, індикатор очікування повідомлення	69
6.1.28	Текст стенограми голосової пошти для Webex Calling	71
6.1.29	Налаштування виклику	72
6.1.30	Портал налаштувань і налаштування вебвикликів	74
6.1.31	Центр обробки викликів / вхід/вихід із черги викликів.....	78
6.1.32	Корені та шляхи XSI	79
6.1.33	Канал подій XSI	80
6.1.34	Конфігурація кодека	80
6.1.35	Набір SIP-URI	83
6.1.36	Історія викликів на всіх пристроях	84
6.1.37	Вимкнути відеовиклики	84
6.1.38	Виклик екстреної допомоги (911) – звітування про місцезнаходження постачальнику E911	85
6.1.39	PAI як посвідчення.....	87
6.1.40	Вимкнути спільний доступ до екрана.....	87
6.1.41	Індикація спаму-виклику	88
6.1.42	Видалення шуму та розширення пропускнуої здатності для ТМЗК/мобільних викликів	88
6.1.43	Маркування QoS DSCP	89
6.1.44	Основний профіль	90
6.1.45	Список заблокованих осіб (тільки Webex Calling).....	91
6.1.46	Адаптація та реалізація стійкості медіа (MARI).....	92
6.1.47	Одночасні виклики з тим самим користувачем	94
6.1.48	rtcp- xg	95
6.1.49	Інформація про переадресацію викликів	95
6.1.50	Ідентифікатор абонента, що телефонує	96
6.2	Функції лише для робочого стола	99
6.2.1	Примусовий вихід	99
6.2.2	Прийняти виклик	100
6.2.3	Підтримка боса-адміністратора (помічник виконавчого директора)	100

6.2.4	Розширити виклики SIP до наради (тільки Webex Calling)	101
6.2.5	Виклик керування настільним телефоном – автоматична відповідь.....	102
6.2.6	Автоматична відповідь зі сповіщенням про сигнал	102
6.2.7	Керування настільним телефоном – Mid Call Controls – конференція	102
6.2.8	Сповіщення про отримання виклику	103
6.2.9	Пакет подій віддаленого керування	105
6.2.10	Вибір CLID оператора черги викликів	106
6.2.11	Шлюз Survivability (тільки Webex Calling).....	106
6.2.12	Багатолінійний: зовнішній вигляд спільної лінії	107
6.2.13	Багатолінійні – віртуальні лінії (тільки Webex Calling)	108
6.2.14	Пакет подій віддаленого керування звуком (тільки Webex Calling).....	108
6.2.15	Перемістити виклик	109
6.3	Функції тільки для мобільних пристроїв	111
6.3.1	Екстрений виклик	111
6.3.2	Push-сповіщення про виклики.....	112
6.3.3	Єдине оповіщення	114
6.3.4	Клацніть, щоб набрати номер (зворотний виклик)	115
6.3.5	Підтримка MNO	115
6.3.6	Ідентифікатор вхідного абонента, що телефонує	121
7	Функції ранньої польової ознайомлювальної версії (BETA)	123
7.1	Кодек ШІ	123
7.2	Особистий помічник (відсутня присутність)	123
7.3	Режим доставки для push-сповіщень про виклик (тільки Webex Calling).....	124
7.4	Багатолінійні для мобільних пристроїв (тільки Webex Calling)	125
8	Зіставлення користувацьких тегів між Webex для Cisco BroadWorks і UC-One... 126	
9	Додаток А: Шифри TLS	133
10	Додаток В: Сценарій підготовки тегів DM	134
10.1	Робочий стіл	135
10.2	Мобільний застосунок	137
10.3	Планшет	140
10.4	Системні теги.....	143
11	Абревіатури та скорочення	145

1 Короткий огляд змін

У цьому розділі описано зміни, внесені в цей документ для кожного випуску й версії документа.

1.1 Зміни для випуску 44.12, грудень 2024 р.

Для цього випуску не було внесено змін.

1.2 Зміни для випуску , листопад 2024 р.44.11

Ця версія документа включає такі зміни:

- Додано розділ *Багатолінійні для мобільних пристроїв (тільки Webex Calling)* у БЕТА-ВЕРСІЇ.

1.3 Зміни для випуску , жовтень 2024 р.44.10

Ця версія документа включає такі зміни:

- Додано розділ *Особистий помічник (відсутня присутність)*.
- Додано розділ *Режим доставки для push-сповіщень про виклик (тільки Webex Calling)* у БЕТА-ВЕРСІЇ.

1.4 Зміни для випуску , вересень 2024 р.44.9

Для цього випуску не було внесено змін.

1.5 Зміни для випуску , серпень 2024 р.44.8

Ця версія документа включає такі зміни:

- Оновлено розділ *6.1.34 Конфігурація кодека* – додано роз'яснення щодо DTMF і підтримуваних механізмів доставки.

1.6 Зміни для випуску , липень 2024 р.44.7

Ця версія документа включає такі зміни:

- Розділ *Кодек ШІ* додано у БЕТА-ВЕРСІЇ.
- Оновлено розділ *6.1.44 «Основний профіль»* – видалено відомості про апріорну поведінку програми Webex до випуску 43.2.

1.7 Зміни для випуску , червень 2024 р.44.6

Ця версія документа включає такі зміни:

- Оновлено розділ *6.3.6. Ідентифікатор вхідного абонента, що телефонує* – додав додаткові відомості про власний досвід і роботу цієї функції.

1.8 Зміни для випуску , травень 2024 р.44.5

Ця версія документа включає такі зміни:

- Оновлено розділ [6.1.18 \(тільки Webex Calling\)](#) — додано підтримку IPv6 через NAT64.
- Оновлено розділ [6.1.50 Ідентифікатор абонента](#), що телефонує – додано підрозділ [6.1.50.2 Ім'я віддаленого абонента](#), що телефонує.

1.9 Зміни для випуску , квітень 2024 р.44.4

Ця версія документа включає такі зміни:

- Оновлено розділ [6.1.50.1 Ідентифікатор абонента вихідного виклику \(тільки Webex Calling\)](#).
- Оновлений розділ [Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.3](#) – додано додаткові відомості про оновлення в розділі 44.3.

1.10 Зміни для випуску , березень 2024 року44.3

Ця версія документа включає такі зміни:

- Оновлено розділ [6.3.6. Ідентифікатор вхідного абонента, що телефонує](#)
 - Розділ [6.1.50.1 Ідентифікатор абонента вихідного виклику \(тільки Webex Calling\)](#) переміщено, який є спільним для робочого стола й мобільного пристрою, і оновив його додатковою інформацією.
- Оновлено розділ [6.1.4 Примусове використання TCP, TLS або UDP і збереження даних](#) – додано відомості про налаштовувані збереження даних за допомогою користувацьких тегів.

1.11 Зміни для випуску , лютий 2024 р.44.2

Ця версія документа включає такі зміни:

- Додано розділ [6.3.6 Ідентифікатор вхідного абонента, що телефонує](#) , із підрозділами:
 - 6.3.6.1 Ідентифікатор абонента, що телефонує
 - 6.3.6.2 Ідентифікатор абонента вихідного виклику (тільки Webex Calling)
- Оновлено розділ [6.2.8 Сповіщення про отримання виклику](#)
 - Додано підрозділ [6.2.8.1 Поле лампи зайнятості](#) » — у ньому переміщено специфікації BLF.
 - Додано підрозділ [6.2.8.2 Група підхоплення викликів \(тільки Webex Calling\)](#).
- Додано розділ [6.1.49 Інформація про переадресацію викликів](#).
- Оновлено розділ [6.1.8.3 Застосувати версію IP](#) . Додано додаткові відомості щодо нового режиму *nat64* .
- Оновлено розділ [6.1.42 Видалення шуму та розширення пропускної здатності для ТМЗК/мобільних викликів](#) – додано деталі щодо нової підтримки розширення пропускної здатності та оновлення усунення шуму. Розділ [Покращення мовлення для викликів ТМЗ К](#) видалено з BETA.

1.12 Зміни для випуску , січень 2024 р.43.1

Для цього випуску не було внесено змін.

1.13 Зміни для випуску , грудень 2023 р.43.12

Ця версія документа включає такі зміни:

- Оновлено розділ [6.1.1 Налаштування SIP-сервера](#) – оновлено приклад (додано домен і зовнішній ідентифікатор на лінію).
- Додано розділ [6.2.15 Перемістити виклик](#).
- Оновлено розділ [6.3.5.1 Виклик за допомогою вбудованого набирача номера](#) – додано відомості про підтримку префікса вихідних викликів стільникового зв'язку.
- Оновлено розділ [6.1.20 Передавати](#) – додано відомості про новий параметр автоматичного утримання.
- Додано розділ [6.1.48 rtcp](#)- хг.
- Додано розділ [Покращення мовлення для викликів ТМЗ К у БЕТА](#).

1.14 Зміни для випуску , листопад 2023 р.43.11

Ця версія документа включає такі зміни:

- Оновлено розділ [6.1.8.1 Аварійне перемикання SIP](#) – додано відомості про очищення реєстрації та оновлення значення q.

1.15 Зміни для випуску , жовтень 2023 р.43.10

Ця версія документа включає такі зміни:

- Розділ [6.1.29.2 Переадресація викликів до голосової пошти](#) переміщено з БЕТА-ВЕРСІЇ.
- Оновлено розділ [6.3.5.2 Елементи керування під час виклику](#) – додано відомості про консультативне передавання та передавання до іншого поточного виклику.
- Оновлено розділ [6.3.5.6 Мобільність MNO — віджет під час виклику](#) — додано відомості про завершення передавання.

1.16 Зміни для випуску , вересень 2023 р.43.9

Ця версія документа включає такі зміни:

- Розділ [6.1.47 Одночасні виклики з тим самим користувачем](#) переміщено з БЕТА-ВЕРСІЇ.
- Оновлено розділ [6.1.20 Передавати](#) – додано відомості про переадресацію до поточного виклику.
- Додано розділ [6.2.14 «Пакет подій віддаленого керування звуком» \(тільки Webex Calling\)](#).
- Розділ [Переадресація викликів до голосової пошти](#) и додано у БЕТА-ВЕРСІЇ.

1.17 Зміни для випуску , серпень 2023 року43.8

Ця версія документа включає такі зміни:

- Додано розділ [Одночасні виклики з тим самим користувачем у БЕТА-ВЕРСІЇ](#).

1.18 Зміни для випуску , липень 2023 р.43.7

Ця версія документа включає такі зміни:

- Розділ [6.3.5.6 Мобільність MNO — віджет під час виклику](#) вийшов із БЕТА-версії.

1.19 Зміни для випуску , червень 2023 р.43.6

Ця версія документа включає такі зміни:

- Розділ [6.1.46 Адаптація та реалізація стійкості медіа \(MARI\)](#) було переміщено з БЕТА-версії.
- Додано розділ [Мобільність MNO — віджет під час виклику](#) у БЕТА-ВЕРСІЇ.
- Оновлений розділ [5.4 Розгортання config-wxt.xml](#) — додано рекомендацію щодо оновлення шаблону конфігурації з останньою версією випуску програми Webex.

1.20 Зміни для випуску , травень 2023 р.43.5

Ця версія документа включає такі зміни:

- Додано розділ [6.1.45 Список заблокованих осіб \(тільки Webex Calling\)](#).
- Розділ [6.1.44 «Основний профіль»](#) оновлено.

1.21 Зміни для випуску , квітень 2023 р.43.4

Ця версія документа включає такі зміни:

- Оновлено розділ [6.2.8 Сповіщення про отримання виклику](#).Сповіщення про отримання виклику
- Додано розділ [6.2.13 Багатолінійні – віртуальні лінії \(тільки Webex Calling\)](#).
- Додано розділ [Адаптація та реалізація стійкості медіа \(MARI\)](#) у БЕТА-версії.

1.22 Зміни для випуску , березень 2023 року43.3

Ця версія документа включає такі зміни:

- Додано розділ [6.1.44.6.1.44. Основний профіль](#)
- [Оновлено розділ 6.2.12 «Багатолінійний — зовнішній вигляд спільної лінії»](#).
- Зміни для випуску 43.2, лютий 2023 р.

Ця версія документа включає такі зміни:

- [Оновлено розділ 6.2.12 «Багатолінійний — зовнішній вигляд спільної лінії»](#).
- Додано [6.2.11 Шлюз Survivability \(тільки Webex Calling\)](#).
- Оновлено розділ [6.1.4 Примусове використання TCP, TLS або UDP і збереження даних](#).

1.23 Зміни для випуску , січень 2023 р.43.1

Ця версія документа включає такі зміни:

- Оновлено розділ [6.2.12 «Багатолінійний — зовнішній вигляд спільної лінії»](#).

2 Зміни для файлів конфігурації

2.1 Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.12

У файлах конфігурації для цієї версії немає оновлень.

2.2 Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.11

- [БЕТА-ФУНКЦІЯ] [Тільки мобільний] [Тільки Webex Calling]
Атрибут із підтримкою кількох ліній додано в тег .
Додано розділи і для додаткових ліній у розділі .

```
<config>
<protocols><sip>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
  <personal>
    <line-port>%BWDISPLAYNAMELINEPORT%</line-port>
  </personal>
  <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
    ...
  </line>
  <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
    ...
  </line>
  ...
  <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
    ...
  </line>
</lines>
```

2.3 Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.10

- [БЕТА-ФУНКЦІЯ]
Додано тег у розділі .

```
<config>
<services>
  <personal-assistant enabled="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%"/>
```

- [БЕТА-ФУНКЦІЯ] [Тільки мобільний] [Тільки Webex Calling]
Атрибут режиму доставки додано під тегом .

```
<config>
<services>
  <push-notifications-for-calls enabled="true" connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%" ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%" delivery-mode="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%">
```

Додано таку %TAG%:

- %personal_assistant_enabled_wxt%
- %pn_for_calls_delivery_mode_wxt%

2.4 Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.9

У файлах конфігурації для цієї версії немає оновлень.

2.5 Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.8

У файлах конфігурації для цієї версії немає оновлень.

2.6 Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.7

- [Функція БЕТА-версії]
Кодек ШІ (xCodec) додано в розділі <audio>.

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
    </codecs>
  </audio>
</calls>
</services>
</config>
```

2.7 Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.6

У файлах конфігурації для цієї версії немає оновлень.

2.8 Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.5

- [Тільки Webex Calling]
Атрибут enable-ipv6-support додано до тега .

```
<config>
<protocols><rtp>
  <ice enabled="%ENABLE RTP ICE WXT%"
  enable-ipv6-support="%ENABLE RTP ICE IPV6 WXT%"
  mode="%RTP ICE MODE WXT%"
  service-uri="%RTP ICE SERVICE_URI WXT%"
  port="%RTP ICE PORT WXT%"/>
</rtp>
</protocols>
</config>
```

- Тег додано в розділ із як підтег.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <remote-name>
      <machine mode="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>
    </remote-name>
  </caller-id>
</calls>
</services>
</config>
```

Додано таку %TAG%s:

- %enable_rtp_ice_ipv6_wxt%
- %clid_remote_name_machine_mode_wxt%

2.9 Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.4

- [Тільки настільний комп'ютер] [Тільки Webex Calling]
Додано теги , й clid-delivery-blocking> у розділі .

```
<config>
```

```
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <additional-numbers
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%">
        <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%">
          <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%">
            <clid-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%">
              </outgoing-calls>
```

2.10 Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.3

- [Тільки настільний комп'ютер] [Тільки Webex Calling]
Додано у новому розділі з call-center> як підтег.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%">
        </outgoing-calls>
```

- Додано користувацькі теги (%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%, %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% і %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%), щоб замінити hardcoded увімкнене значення keep-alive для кожного транспорту в .

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
  <udp>
    <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      ...
    </udp>
  <tcp>
    <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      ...
    </tcp>
  <tls>
    <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      ...
    </tls>
```

Додано таку %TAG%:

- %udp_keepalive_enabled_wxt%
- %tcp_keepalive_enabled_wxt%
- %tls_keepalive_enabled_wxt%

2.11 Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.2

- [Тільки мобільний]
Додано розділ у розділі . Додано підтеги і , з новим підтегом для обох.

```
<config>
<services><calls>
```

```

<caller-id>
  <incoming-calls>
    <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
  </incoming-calls>
  <missed-calls>
    <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
  </missed-calls>

```

- [Тільки мобільний] [Тільки Webex Calling]
Додано у новому розділі .

```

<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <additional-numbers
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
      <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
      <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
      <clid-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
    </outgoing-calls>

```

- Додано тег в розділі .

```

<config>
<services><calls>
  <call-forwarding-info enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>

```

- [Тільки настільний комп'ютер] [Тільки Webex Calling]
Додано розділ у розділі із і як підтеги. Також додано тег під кожним тегом у розділі .

```

<config>
<services><calls>
  <group-call-pickup-notifications enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
    <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
    <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
  </group-call-pickup-notifications>
  ...
<protocols><sip>
  <lines>
    <line>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
      ...
    </line>
    <line>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>
      ...
    </line>
  ...

```

Додано таку %TAG%:

- %enable_clid_incoming_calls_append_number_wxt%
- %enable_clid_missed_calls_append_number_wxt%
- %enable_clid_outgoing_calls_wxt%

- %enable_clid_outgoing_calls_additional_numbers_wxt%
- %enable_clid_outgoing_calls_call_center_wxt%
- %enable_clid_outgoing_calls_hunt_group_wxt%
- %enable_clid_outgoing_calls_delivery_blocking_wxt%
- %enable_call_forwarding_info_calls_wxt%
- %enable_gcp_notifications_wxt%
- %enable_gcp_display_caller_wxt%
- %gcp_notification_max_timeout_value_wxt%
- %bwgroup-CALL-PICKUP-BOOL-n%

Вказаний далі %TAG% було застарілим:

- %enable_noise_removal_wxt%

2.12 Зміни для файлів конфігурації для випуску 44.1

У файлах конфігурації для цієї версії немає оновлень.

2.13 Зміни до файлів конфігурації для випуску 43.12

- Додано тег для кожного розділу в розділі .

```
<config>
<protocols><sip>
  <lines>
    <line>
      <domain>%BWHOST-1%</domain>
      ...
    </line>
    <line>
      <domain>%BWHOST-2%</domain>
      ...
    </line>
  ...
</config>
```

- [Тільки для робочого стола]
Додано розділ з тегом під розділом .

```
<config>
<services><calls>
  <call-move>
    <move-here enabled="%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%"/>
</services>
```

- Додано тег під розділом .

```
<config>
<services><calls>
  <speech-enhancements enabled="%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%"/>
</services>
```

- [Тільки мобільний]
Додано тег під розділом .

```
<config>
<services>
```

```
<dialing>
  <native enabled="%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%" enable-bwks-mobility-
dependency="%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%">
    <fac-prefix value="%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%"/>
```

- Додано атрибут автоматичного утримання в тезі .

```
<config>
<services><calls>
  <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"
auto-hold="%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%"/>
```

- Додано розділ до .

```
<config>
<protocols><sip>
  <rtcp-xr>
    <negotiation enabled="%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%"/>
```

Додано таку %TAG%:

- %BWHOST-n%
- %enable_call_move_here_wxt%
- %enable_speech_enhancements_wxt%
- %dialing_native_fac_prefix_wxt%
- %enable_transfer_auto_hold_wxt%
- %enable_rtcp_xr_negotiation_wxt%

2.14 Зміни для файлів конфігурації для випуску 43.11

- Додано новий розділ з як підтег у розділі . Тег переміщено до тега .

```
<config>
<protocols><sip>
  <q-value>1.0</q-value> <!--DEPRECATED -->
  <register-failover>
    <registration-
cleanup>%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%</registration-
cleanup>
    <q-value>1.0</q-value>
```

Додано %TAG%:

- %sip_register_failover_registration_cleanup_wxt%

2.15 Зміни для файлів конфігурації для випуску 43.10

У файлах конфігурації для цієї версії немає оновлень.

2.16 Зміни для файлів конфігурації для випуску 43.9

- Тег в розділі перейменовано на simultaneous-calls-with-same-user>.

```
<config>
<services><calls>
```



```
<simultaneous-calls-with-same-user
enabled="%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%"/>
```

- Новий тег додано в розділі .

```
<config>
<services><calls>
<remote-mute-control enabled="%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%"/>
```

- Додано новий тег у розділі .

```
<config>
<services><voice-mail>
<forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
```

Оновлено вказаний далі %TAG%:

- %ENABLE_MULTIPLE_CALLS_PER_USER_WXT% було перейменовано на %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%

Додано таку %TAG%s:

- %enable_remote_mute_control_wxt%
- %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%

2.17 Зміни для файлів конфігурації для випуску 43.8

- Новий тег додано в розділі .

```
<config>
<services><calls>
<multiple-calls-per-user enabled="%ENABLE_MULTIPLE_CALLS_PER_USER_WXT%"/>
```

Додано %TAG%:

- %enable_multiple_calls_per_user_wxt%

2.18 Зміни для файлів конфігурації для випуску 43.7

У файлах конфігурації для цієї версії немає оновлень.

2.19 Зміни для файлів конфігурації для випуску 43.6

- [Тільки мобільний]
Додано нові атрибути з увімкненим віджетом у тегах , і у розділі

```
<config>
<services><calls>
  <hold xsi-enabled="%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%"/>
  <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%"
type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"/>
  <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Додано таку %TAG%:

- %enable_widget_hold_calls_wxt%
- %enable_widget_transfer_calls_wxt%
- %enable_widget_calls_escalate_to_webex_meeting_wxt%

2.20 Зміни для файлів конфігурації для випуску 43.5

- [Тільки Webex Calling]

Додано тег у розділі

```
<config>
<services><calls>
  <call-block enabled="%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%"/>
```

Додано %TAG%:

- %enable_call_block_wxt%

2.21 Зміни для файлів конфігурації для випуску 43.4

- [Тільки Webex Calling]

Для кожного тега додано атрибут *lineType*. Також додано тег під кожним тегом .

```
<config><protocols>
<sip>
  <lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
    ...
    <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
      <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
      ...
    </line>
    <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
      <external-id>%BWUSEREXTID-2%</external-id>
      ...
    </line>
    ...
    <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
      <external-id>%BWUSEREXTID-10%</external-id>
      ...
    </line>
```

- Додано розділ у розділі <audio> та розділ у розділі <video>

```
<config>
<services><calls>
<calls>
  <audio>
    <audio-quality-enhancements>
      <mari>
        <fec enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%">
          <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
          <payload>111</payload>
          <max_esel>1400</max_esel>
          <max_n>255</max_n>
          <m>8</m>
          <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
```

```

                                <non_seq>1</non_seq>
                                <feedback>0</feedback>
                                <order>FEC_SRTP</order>
                            </fec>
                            <rtx enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%">
                                <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                                <payload>112</payload>
                                <time>180</time>
                                <data-flow>1</data-flow>
                                <order>RTX_SRTP</order>
                            </rtx>
                        </mari>
                    </audio-quality-enhancements>
                    ...
                <video>
                    <video-quality-enhancements>
                        <mari>
                            <fec enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%">
                                <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                                <payload>111</payload>
                                <max_esel>1400</max_esel>
                                <max_n>255</max_n>
                                <m>8</m>
                                <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                                <non_seq>1</non_seq>
                                <feedback>0</feedback>
                                <order>FEC_SRTP</order>
                            </fec>
                            <rtx enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%">
                                <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                                <payload>112</payload>
                                <time>180</time>
                                <data-flow>1</data-flow>
                                <order>RTX_SRTP</order>
                            </rtx>
                        </mari>
                    </video-quality-enhancements>
                </video>
            </line>
        </lines>
    </sip>
</config>

```

- [Тільки робочий стіл]
Видалено жорсткодоване значення для імені мітки першої лінії з відповідного розділу в розділі .

```

<config>
<protocols><sip>
<line multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
...
<line>
    <label>%BWAPPEARANCE-LABEL-1%</label>
...

```

Додано таку %TAG%s:

- %enable_audio_mari_fec_wxt%
- %enable_audio_mari_rtx_wxt%
- %enable_video_mari_fec_wxt%
- %enable_video_mari_rtx_wxt%

Було додано такий рівень системи %TAG%:

- %BW-MEMBERTYPE-n%
- %BWUSEREXTID- n%

2.22 Зміни для файлів конфігурації для випуску 43.3

У файлах конфігурації для цієї версії немає оновлень.

2.23 Зміни для файлів конфігурації для випуску 43.2

Додано тег під розділом .

```
<config>
<services><calls>
<device-owner-restriction enabled="%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%"/>
```

Додано %TAG%:

- %enable_device_owner_restriction_wxt%

2.24 Зміни для файлів конфігурації для випуску 43.1

У файлах конфігурації для цієї версії немає оновлень.

3 Вступ

Метою цього документа є надання опису конфігурації Webex для клієнта Cisco BroadWorks.

Файл конфігурації *config-wxt.xml* надається у двох версіях – для мобільних пристроїв (Android і iOS) і для настільних ПК (Windows і MacOS).

Клієнти налаштовуються за допомогою конфігурації, яка не видима для кінцевого користувача. *config-wxt.xml* на дає інформацію, специфічну для сервера, як-от адреси та порти сервера, а також параметри часу виконання для самого клієнта (наприклад, параметри, що відображаються на екрані *Налаштування*).

Файли конфігурації зчитуються клієнтом, коли він запускається, після отримання з системи керування пристроями. Інформація з файлів конфігурації зберігається в зашифрованому вигляді, що робить її невидимою та недоступною для кінцевого користувача.

ПРИМІТКА. Властивості XML не повинні містити пробіли (наприклад, `<transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"/>` замість `<transfer-call enabled = "%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"/>`).

4 Установки

Webex для Cisco BroadWorks можна встановити з такої кількості клієнтів:

<https://www.webex.com/webexfromserviceproviders-downloads.html>

4.1 Завантаження локалізованого клієнта

Можна завантажити такі локалізовані версії клієнтів Webex для Cisco BroadWorks:

<https://www.webex.com/ko/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/fr/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/pt/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/zh-tw/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/zh-cn/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/ja/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/es/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/de/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/it/webexfromserviceproviders-downloads.html>

4.2 Клієнт Android

Клієнт Android встановлюється як застосунок (пакет застосунків Android [APK]), який зберігає дані, пов'язані з налаштуваннями та конфігурацією, у своїй приватній області.

Керування версіями здійснюється на основі процедур Google Play. Надається стандартне сповіщення Google Play (тобто Android автоматично вказує на доступність нової версії програмного забезпечення).

Під час завантаження нової версії старе програмне забезпечення перезаписується, проте за замовчуванням дані користувача зберігаються.

Зверніть увагу, що користувачу не потрібно вибирати параметри для встановлення або видалення.

4.3 Клієнт iOS

Клієнт iOS встановлюється як застосунок, який зберігає дані, пов'язані з налаштуваннями, всередині свого "пісочниці", а дані файлу конфігурації зберігаються зашифрованими.

Керування версіями здійснюється на основі процедур Apple App Store. Виділено значок App Store, щоб вказати на доступність нової версії програмного забезпечення.

Під час завантаження нової версії старе програмне забезпечення перезаписується, проте за замовчуванням дані користувача зберігаються.

Зверніть увагу, що користувачу не потрібно вибирати параметри для встановлення або видалення.

4.4 Настільний клієнт

Інформацію про встановлення та керування версіями клієнта для настільних ПК (Windows і MacOS) можна знайти на: <https://help.webex.com/en-us/nw5p67g/Webex-Installation-and-Automatic-Upgrade>.

5 Керування пристроями

5.1 Теги керування пристроями

Webex для Cisco BroadWorks використовує *Набори тегів керування пристроями* і, наведені на наведеному нижче рисунку. Для підготовки конкретних налаштувань пристрою/клієнта потрібні набори тегів *Системне значення за замовчуванням* і користувацькі набори тегів. Цей набір тегів забезпечує гнучкість у керуванні налаштуваннями підключення до мережі/служби клієнта, а також елементи керування активацією функцій.

Цей користувацький набір тегів підготовлено системним адміністратором через параметр *Систем а* → *Ресурси* → *Набори тегів керування пристроями*. Адміністратор має додати нові набори тегів:

- Мобільний застосунок: Теги_підключення
- Планшет: Теги_ConnectTablet
- Настільний: Теги BroadTouch

Створіть кожен окремий тег і встановіть його значення. У посиланнях розділів наведено докладні описи для кожного тега. Користувацькі теги розділяються на групи залежно від функціональності, і вони обговорюються пізніше в цьому документі.

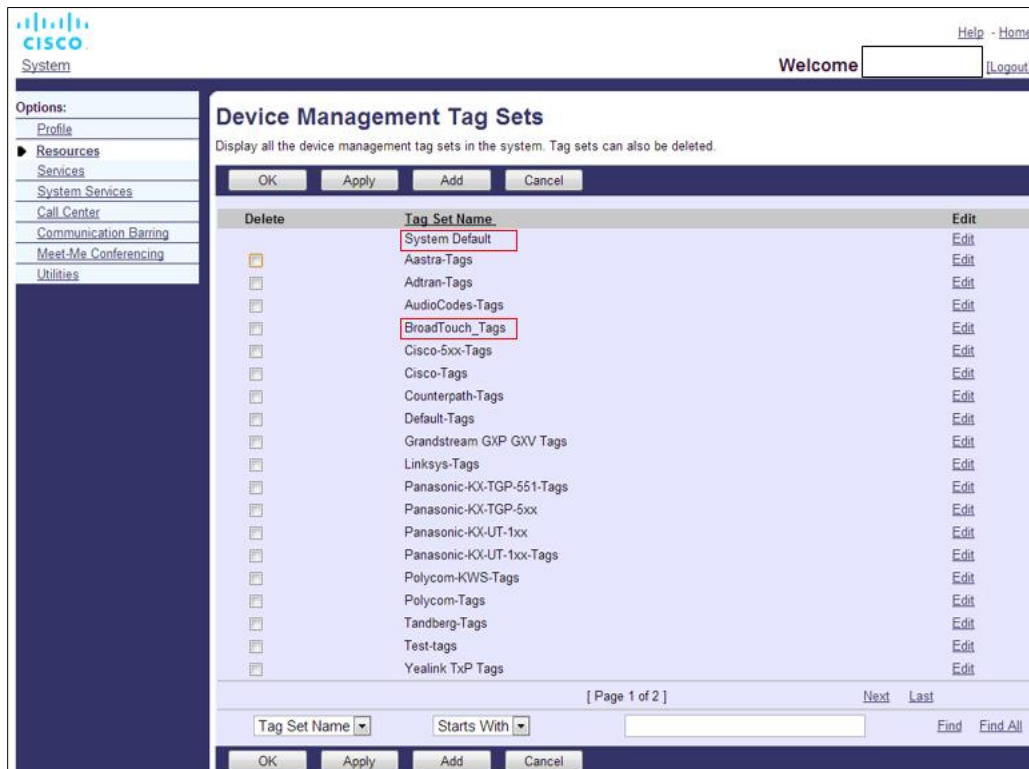


Рисунок 1 Набори тегів керування настільними пристроями

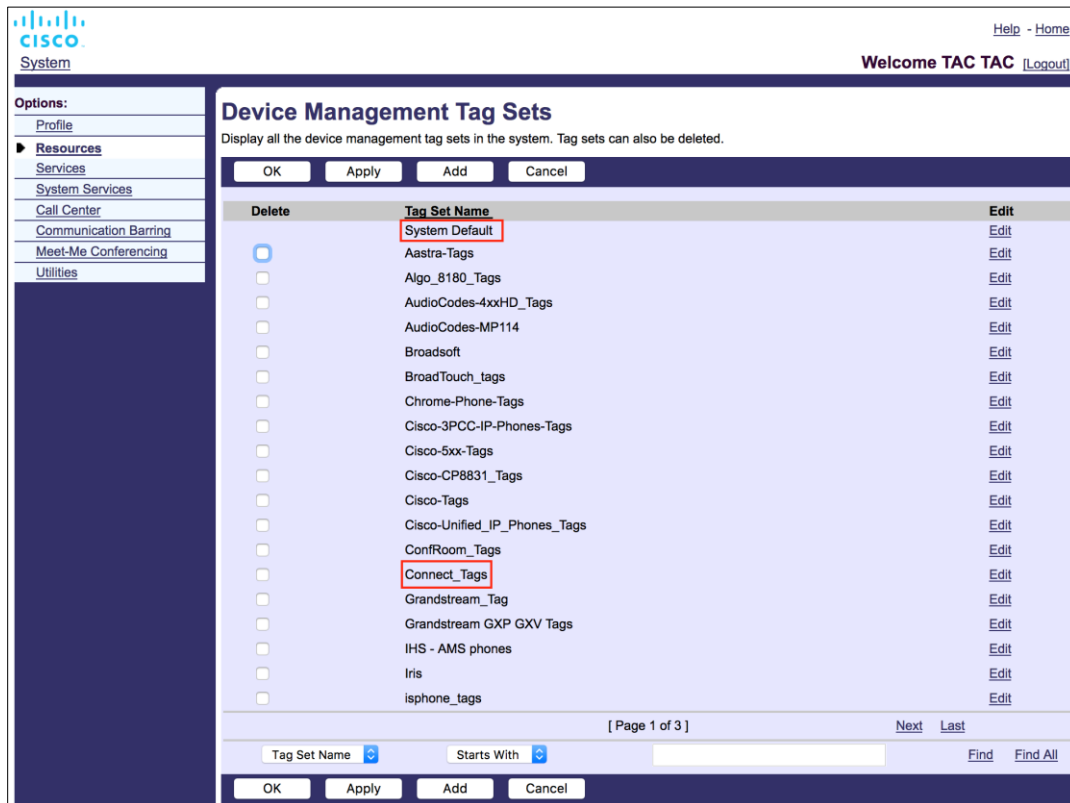


Рисунок 2 Набори тегів керування мобільними пристроями

5.2 Покращення з частковим збігом для вибору типу пристрою

Щоб підвищити гнучкість під час вибору пакетів функцій для груп користувачів або окремих користувачів, тип профілю пристрою вибирається на основі (першого) часткового збігу. Це дозволяє клієнтам використовувати різні типи пристроїв.

Загальна процедура керування пристроями вказує, що сервер програм Cisco BroadWorks надає тип профілю пристрою. Він називається «Business Communicator – PC» для настільних ПК, «Connect – Mobile» для мобільних пристроїв і «Connect – Tablet» для планшета. Профіль пристрою можна створити та призначити користувачеві. Потім сервер програм створює файл конфігурації та зберігає його на сервері профілю.

Під час входу клієнт запитує список призначених пристроїв через Xsi і шукає відповідний профіль типу пристрою. Клієнт вибирає перший профіль, який починається з відповідного імені типу пристрою. Потім дані конфігурації профілю пристрою (файл конфігурації), пов'язані з цим профілем пристрою, використовуються для ввімкнення та вимкнення різних функцій.

Це дозволяє використовувати один і той самий клієнтський виконуваний файл з різними типами профілів пристроїв, тому постачальник послуг може змінювати пакети функцій для окремих користувачів або груп користувачів, просто змінивши тип профілю пристрою в DM для користувача або групи користувачів.

Наприклад, постачальник послуг може мати будь-яку кількість типів профілів пристроїв на основі ролей користувача, наприклад «Business Communicator – PC Basic», «Business Communicator – PC Executive» або «Business Communicator – PC Assistant», і змінити функціональність, доступну для окремих користувачів, змінивши для них тип профілю пристрою.

Зауважте, що в отриманому списку пристроїв XML не очікується кілька відповідних типів профілів пристроїв, але лише один.

5.3 Конфігурація клієнта

У версії клієнта Webex для Cisco BroadWorks використовується файл *config-wxt.xml* для налаштування його функцій викликів. Для Webex існує окрема процедура конфігурації, яка не охоплена цим документом.

5.4 Розгортання config-wxt.xml

Додайте відповідний файл *config-wxt.xml* у профілі пристрою «Connect – Mobile», «Connect – Tablet» та «Business Communicator – PC». Webex для Cisco BroadWorks використовує ті самі профілі пристроїв, що й UC-One, щоб спростити розгортання.

ПРИМІТКА 1. Файл конфігурації має існувати для кожного профілю пристрою.

ПРИМІТКА 2. Настійно РЕКОМЕНДУЄМО, щоб шаблони залишалися в курсі останньої версії програми Webex.

5.5 Файл конфігурації (config-wxt.xml)

Нові користувацькі теги з суфіксом **_WX** Т використовуються, щоб відрізнити нове розгортання конфігурації Webex для Cisco BroadWorks від застарілих клієнтів. Однак все ще є деякі (системні) теги, які спільно використовуються між UC-One і Webex.

Деякі користувацькі теги системи Cisco BroadWorks також використовуються у файлі конфігурації *config-wxt.xml*. Додаткову інформацію про кожен із зазначених далі тегів див. у розділі [5.7 Динамічні вбудовані](#) теги системи Cisco BroadWorks.

- %BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
- %BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
- % BWLINEPORT- n%
- %BWAUTHUSER-n%
- %bwauthpassword-n%
- %BWE164-n%
- %BWHOST-n%
- % BWNAME- n%
- %BWEXTENSION-n%
- %BWAPPEARANCE-LABEL-n%

- % bwdisplaynamelineport%
- % bwlineport- primary%
- %BWE911-PRIMARY-HELDURL%
- %BWE911-CUSTOMERID%
- %BWE911-SECRETKEY%
- %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
- %BW-MEMBERTYPE-n%
- %BWUSEREXTID- n%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%" (тільки Webex Calling)

5.6 Теги системи за замовчуванням

Як системний адміністратор, ви можете отримати доступ до тегів системи за замовчуванням за допомогою параметра *Систем а* → *Ресурс* и → *Набір тегів керування пристроям* и. Під час встановлення пакета викликів VoIP необхідно підготувати наступні теги системи за замовчуванням.

Тег	Опис
%sbc_address_wxt%	Це потрібно налаштувати як повне доменне ім'я (FQDN) або IP-адресу прикордонного контролера сеансів (SBC), розгорнутого в мережі. Приклад: sbc.yourdomain.com
%sbc_port_wxt%	Якщо SBC_ADDRESS_WXT є IP-адресою, то цей параметр має бути встановлено на порт SBC. Якщо SBC_ADDRESS_WXT є FQDN, його можна залишити непризначеною. Приклад: 5075

5.7 Динамічні вбудовані теги системи Cisco BroadWorks

На додаток до системних тегів за замовчуванням і користувацьких тегів, які потрібно визначити, є наявні системні теги Cisco BroadWorks, які зазвичай використовуються та є частиною рекомендованого файлу архіву типу пристрою (DTAF). Ці теги перелічені в цьому розділі. Залежно від встановленого пакета рішень використовуються не всі системні теги.

Тег	Опис
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%	Це URI сервера, який використовується для ввімкнення конференцій N-Way.
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%	Цей номер використовується для голосової пошти. Клієнт набирає цей номер під час отримання голосової пошти.
% BWLINEPORT- n%	Ім'я користувача SIP, яке використовується в сигналах SIP, наприклад, під час реєстрації.

Тег	Опис
%BWHOST-n%	<p>Це доменна частина підготовленого порту лінії для пристрою, призначеного користувачеві. Він отримується з профілю користувача.</p> <p>Зазвичай використовується як домен SIP.</p>
%BWAUTHUSER-n%	<p>Це ім'я користувача для автентифікації. Якщо абоненту призначено автентифікацію, це наданий ідентифікатор користувача на сторінці автентифікації незалежно від вибраного режиму автентифікації для типу пристрою.</p> <p>Ім'я користувача SIP, зазвичай використовується в передачах сигналів 401 і 407. Може відрізнятися від імені користувача SIP за замовчуванням.</p>
%bwauthpassword-n%	<p>Це пароль автентифікації користувача. Якщо абоненту призначено автентифікацію, це наданий пароль на сторінці автентифікації незалежно від вибраного значення режиму автентифікації для типу пристрою.</p> <p>SIP-пароль, який використовується для передавання сигналів SIP.</p>
%BWE164-n%	<p>Цей тег надає номер телефону користувача в міжнародному форматі.</p>
% BWNAME- n%	<p>Це ім'я та прізвище абонента в профілі користувача. Імена та прізвища об'єднуються разом.</p> <p>У випадку конфігурації з підтримкою кількох ліній, якщо не налаштовано мітку лінії та якщо вона не пуста, використовується як відображуване ім'я лінії в селекторі лінії.</p>
%BWEXTENSION-n%	<p>Внутрішній номер абонента отримується з внутрішнього номера, наданого в профілі користувача. Якщо розширення не надано, тег замінюється номером телефону абонента (DN).</p>
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%	<p>Це налаштована мітка лінії. Використовується як ім'я лінії, якщо воно не пуста.</p>
% bwdisplaynamelineport%	<p>Це лінія/порт першої приватної лінії на відміну від спільної лінії (зовнішній вигляд спільного виклику).</p> <p>Це порт лінії, підготовлений на пристрої, призначеному користувачеві. Це отримано з профілю користувача.</p> <p>Використовується для ідентифікації основної лінії користувача.</p>
% bwlineport- primary%	<p>Порт основної лінії підготовлено на пристрої, призначеному користувачеві. Цей тег не включає доменну частину підготовленого порту лінії. Він отримується з профілю користувача.</p>
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	<p>Задає URL-адресу платформи аварійного розташування RedSky, що підтримує протокол HELD.</p>

Тег	Опис
%BWE911-CUSTOMERID%	Ідентифікатор клієнта (HeldOrgId, CompanyID), який використовується для запиту RedSky HTTPS.
%BWE911-SECRETKEY%	Секрет автентифікації запиту RedSky HTTPS.
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	<p>Список екстрених номерів, які підтримуються RedSky. Щоб використовувати цей тег, потрібно додати зарезервованний користувацький тег %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% до встановленого тега, що використовується типом пристрою. "Тег ""зарезервований"" повинен містити екстрені номери, визначені в BroadWorks під AS_CLI/System/CallP/CallTypes >, у форматі розділених комами, наприклад 911, 0911, 933."</p> <p>ПРИМІТКА. "Клієнт Webex не підтримує знаки узагальнення в екстрених номерах; тому до користувацького тегу ""зарезервовано"" слід додати лише точні номери екстреної допомоги."</p> <p>Наступний приклад показує, як передбачається використання функції зарезервованого тегу:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) У файл шаблону пристрою додано власний тег %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% 2) Зарезервований користувацький тег %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% додано до налаштованого тега, що використовується пристроєм, значення 911, 0911, 933 3) Після відновлення файлу, вбудований тег %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% вирішується на номер 911, 0911, 933
%BW-MEMBERTYPE-n%	Це тип для кожної лінії. Це може бути один із пунктів «Віртуальний профіль», «Користувач» або «Місце».
%BWUSEREXTID- n%	Це зовнішній ідентифікатор певної лінії (тільки Webex Calling)
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%"	Надає інформацію, якщо на відповідній лінії налаштовано групу підхоплення викликів. (Тільки Webex Calling)

6 Користувацькі теги

У цьому розділі описано користувацькі теги, які використовуються у Webex для Cisco BroadWorks. У ньому перелічено всі користувацькі теги, які використовуються як для настільних ПК, так і для платформ мобільного/планшета.

Зверніть увагу, однак, що деякі налаштування, описані в цьому розділі, підтримуються лише для конкретного випуску клієнта. Щоб визначити, чи налаштування не застосовується до старшої версії клієнта, перегляньте відповідний посібник із налаштування, пов'язаний із випуском.

Тег	Використовується на робочому столі	Використовується в мобільному телефоні/планшеті	Значення за замовчуванням	Розділ
%enable_reject_with_486_wxt%	Так	Y	Справжній	6.1.16 Поведінка відхилення вхідних викликів
%reject_with_xsi_mode_wxt%	N	Y	decline_false	6.3.2 Push-сповіщення про виклики
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	N	Y	зайнятий	6.3.2 Push-сповіщення про виклики
%enable_transfer_calls_wxt%	Так	Y	невірно	6.1.20 Передавати
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	Так	Y	невірно	6.1.21 з N-Way
%enable_nway_participant_list_wxt%	Так	Y	невірно	6.1.21 з N-Way
%max_conf_parties_wxt%	Так	Y	10	6.1.21 з N-Way
%enable_call_statistics_wxt%	Так	Y	невірно	6.1.24 Статистика викликів
%enable_call_pull_wxt%	Так	Y	невірно	6.1.22 Виклик витягування
%pn_for_calls_connect_sip_on_accept_wxt%	N	Y	невірно	6.3.2 Push-сповіщення про виклики
%enable_voice_mail_transcription_wxt%	Так	Y	невірно	6.1.28 Текст стенограми голосової пошти для Webex Calling
%ENABLE_MWI_WXT%	Так	Y	невірно	6.1.27 , візуальна голосова пошта, індикатор очікування повідомлення

Тег	Використовується на робочому столі	Використовується в мобільному телефоні/планшеті	Значення за замовчуванням	Розділ
%mwi_mode_wxt%	Так	Y	порожній	6.1.27 , візуальна голосова пошта, індикатор очікування повідомлення
%enable_voice_mail_wxt%	Так	Y	невірно	6.1.27 , візуальна голосова пошта, індикатор очікування повідомлення
%enable_visual_voice_mail_wxt%	Так	Y	невірно	6.1.27 , візуальна голосова пошта, індикатор очікування повідомлення
%enable_forced_logout_wxt%	Y	N	невірно	6.2.1 Примусовий вихід
%forced_logout_appid_wxt%	Y	N	порожній	6.2.1 Примусовий вихід
%enable_call_forwarding_always_wxt%	Так	Y	невірно	6.1.29.1 Постійна переадресація викликів
%enable_broadworks_anywhere_wxt%	Так	Y	невірно	6.1.29.3 (єдиний номер)
%enable_broadworks_anywhere_description_wxt%	Так	Y	Справжній	6.1.29.3 (єдиний номер)
%enable_broadworks_anywhere_alert_all_locations_wxt%	Так	Y	невірно	6.1.29.3 (єдиний номер)
%broadworks_anywhere_alert_all_locations_default_wxt%	Так	Y	невірно	6.1.29.3 (єдиний номер)
%enable_broadworks_anywhere_call_control_wxt%	Так	Y	невірно	6.1.29.3 (єдиний номер)
%broadworks_anywhere_call_control_default_wxt%	Так	Y	невірно	6.1.29.3 (єдиний номер)
%enable_broadworks_anywhere_diversion_inhibitor_wxt%	Так	Y	невірно	6.1.29.3 (єдиний номер)
%broadworks_anywhere_diversion_inhibitor_default_wxt%	Так	Y	невірно	6.1.29.3 (єдиний номер)
%enable_broadworks_anywhere_answer_confirmation_wxt%	Так	Y	невірно	6.1.29.3 (єдиний номер)

Тег	Використовується на робочому столі	Використовується в мобільному телефоні/планшеті	Значення за замовчуванням	Розділ
%broadworks_anywhere_answer_confirmation_default_wxt%	Так	Y	невірно	6.1.29.3 (єдиний номер)
%enable_emergency_dialing_wxt%	N	Y	невірно	6.3.1 Екстрений виклик
%emergency_dialing_numbers_wxt%	N	Y	911, 112	6.3.1 Екстрений виклик
%enable_use_rport_wxt%	Так	Y	невірно	6.1.14 Керування SIP rport для обходу NAT
%rport_use_local_port_wxt%	Так	Y	невірно	6.1.14 Керування SIP rport для обходу NAT
%use_tls_wxt%	Так	Y	невірно	6.1.2 SIP через TLS і протокол безпечного транспортування в реальному часі
%sbc_address_wxt%	Так	Y	порожній	5.6 Теги системи за замовчуванням
%sbc_port_wxt%	Так	Так	5060	5.6 Теги системи за замовчуванням
%use_proxy_discovery_wxt%	Так	Y	невірно	6.1.6 Динамічне виявлення проксі-сервера SIP
%use_tcp_3_dns_wxt%	Так	Y	Справжній	6.1.6 Динамічне виявлення проксі-сервера SIP
%use_udp_3_dns_wxt%	Так	Y	Справжній	6.1.6 Динамічне виявлення проксі-сервера SIP
%use_tls_3_dns_wxt%	Так	Y	Справжній	6.1.6 Динамічне виявлення проксі-сервера SIP
%domain_override_wxt%	Так	Y	порожній	6.1.6 Динамічне виявлення проксі-сервера SIP
%proxy_discovery_enable_backup_service_wxt%	Так	Y	Справжній	6.1.6 Динамічне виявлення проксі-сервера SIP
%proxy_discovery_enable_srv_backup_wxt%	Так	Y	Справжній	6.1.6 Динамічне виявлення проксі-сервера SIP
%proxy_discovery_bypass_os_cache_wxt%	Y (тільки Windows)	N	невірно	6.1.6 Динамічне виявлення проксі-сервера SIP

Тег	Використовується на робочому столі	Використовується в мобільному телефоні/планшеті	Значення за замовчуванням	Розділ
%sip_transports_tcp_connect_timeout_wxt%	Так	Так	5000	6.1.5 Налаштовуваний час відкриття сокета SIP
%sip_transports_tls_connect_timeout_wxt%	Так	Так	10000	6.1.5 Налаштовуваний час відкриття сокета SIP
%source_port_wxt%	Так	Так	5060	6.1.7 Використання бажаного порту для SIP
%sip_failback_enabled_wxt%	Y	N	Справжній	6.1.8.2 Аварійне завершення роботи SIP
%sip_failback_timeout_wxt%	Y	N	900	6.1.8.2 Аварійне завершення роботи SIP
%sip_failback_use_random_factor_wxt%	Y	N	невірно	6.1.8.2 Аварійне завершення роботи SIP
%sip_transports_enforce_ip_version_wxt%	Так	Так	dns	6.1.8.3. Застосувати версію IP
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	Так	Y	невірно	6.1.10 Використовувати P-Associated-URI у PEECTPI
%tcp_size_threshold_wxt%	Так	Так	18000	6.1.4 Примусове використання TCP, TLS або UDP і збереження даних
%sip_refresh_on_ttl_wxt%	Y	N	невірно	6.1.8.4 Керування DNS TTL
%enable_sip_update_support_wxt%	Так	Y	невірно	6.1.12 Підтримка ОНОВЛЕННЯ SIP
%enable_pem_support_wxt%	Так	Y	невірно	6.1.11 Заголовок SIP P-ранніх медіа (PEM)
%enable_sip_session_id_wxt%	Так	Y	невірно	6.1.15 Ідентифікатор сеансу SIP
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	Так	Y	невірно	6.1.13 Застаріла інформація про SIP FIR
%srtp_enabled_wxt%	Так	Y	невірно	6.1.2 SIP через TLS і протокол безпечного транспортування в реальному часі

Тег	Використовується на робочому столі	Використовується в мобільному телефоні/планшеті	Значення за замовчуванням	Розділ
%SRTP_MODE_WXT%	Так	У	невірно	6.1.2 SIP через TLS і протокол безпечного транспортування в реальному часі
%enable_rekeying_wxt%	Так	У	Справжній	6.1.2 SIP через TLS і протокол безпечного транспортування в реальному часі
%rtp_audio_port_range_start_wxt%	Так	Так	8000	6.1.17 Діапазон портів протоколу транспортування в реальному часі
%rtp_audio_port_range_end_wxt%	Так	Так	8099	6.1.17 Діапазон портів протоколу транспортування в реальному часі
%rtp_video_port_range_start_wxt%	Так	Так	8100	6.1.17 Діапазон портів протоколу транспортування в реальному часі
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	Так	Так	8199	6.1.17 Діапазон портів протоколу транспортування в реальному часі
%enable_rtcp_mux_wxt%	Так	У	Справжній	6.1.19 Мух rtcp
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	Так	У	Справжній	6.1.33 Канал подій XSI
%channel_heartbeat_wxt%	Так	Так	10000	6.1.33 Канал подій XSI
%xsi_root_wxt%	Так	Так	порожній (використовує початкову URL-адресу)	6.1.32 Корені та шляхи XSI
%xsi_actions_path_wxt%	Так	Так	/com.broadsoft.xsi-actions/	6.1.32 Корені та шляхи XSI
%xsi_events_path_wxt%	Так	Так	/com.broadsoft.xsi-events/	6.1.32 Корені та шляхи XSI
%enable_calls_auto_recovery_wxt%	Так	У	невірно	6.1.25 / Безперебійна передача виклику

Ter	Використовується на робочому столі	Використовується в мобільному телефоні/планшеті	Значення за замовчуванням	Розділ
%emergency_call_dial_sequence_wxt%	N	Y	тільки cs	6.3.1 Екстрений виклик
%enable_call_pickup_blind_wxt%	Y	N	невірно	6.2.2 Прийняти виклик
%enable_call_pickup_directed_wxt%	Y	N	невірно	6.2.2 Прийняти виклик
%web_call_settings_url_wxt%	Так	Y	порожній	6.1.30 налаштувань і налаштування вебвикликів
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	Так	Y	порожній	6.1.30 налаштувань і налаштування вебвикликів
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	Так	Y	невірно	6.1.31 Центр обробки викликів / вхід/вихід із черги викликів
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	Так	Так	зовнішні	6.1.30 налаштувань і налаштування вебвикликів
%web_call_settings_cfa_visible_wxt%	Так	Y	Справжній	6.1.30 налаштувань і налаштування вебвикликів
%web_call_settings_dnd_visible_wxt%	Так	Y	Справжній	6.1.30 налаштувань і налаштування вебвикликів
%web_call_settings_acr_visible_wxt%	Так	Y	Справжній	6.1.30 налаштувань і налаштування вебвикликів
%web_call_settings_cfb_visible_wxt%	Так	Y	Справжній	6.1.30 налаштувань і налаштування вебвикликів
%web_call_settings_cfnr_visible_wxt%	Так	Y	Справжній	6.1.30 налаштувань і налаштування вебвикликів
%web_call_settings_cfna_visible_wxt%	Так	Y	Справжній	6.1.30 налаштувань і налаштування вебвикликів
%web_call_settings_simring_visible_wxt%	Так	Y	Справжній	6.1.30 налаштувань і налаштування вебвикликів
%web_call_settings_seqring_visible_wxt%	Так	Y	Справжній	6.1.30 налаштувань і налаштування вебвикликів
%web_call_settings_ro_visible_wxt%	Так	Y	Справжній	6.1.30 налаштувань і налаштування вебвикликів
%web_call_settings_acb_visible_wxt%	Так	Y	Справжній	6.1.30 налаштувань і налаштування вебвикликів

Ter	Використовується на робочому столі	Використовується в мобільному телефоні/планшеті	Значення за замовчуванням	Розділ
%web_call_settings_cw_visible_wxt%	Так	Y	Справжній	6.1.30 налаштувань і налаштування вебвикликів
%web_call_settings_clidb_visible_wxt%	Так	Y	Справжній	6.1.30 налаштувань і налаштування вебвикликів
%web_call_settings_pa_visible_wxt%	Так	Y	Справжній	6.1.30 налаштувань і налаштування вебвикликів
%web_call_settings_bwa_visible_wxt%	Так	Y	Справжній	6.1.30 налаштувань і налаштування вебвикликів
%web_call_settings_cc_visible_wxt%	Так	Y	Справжній	6.1.30 налаштувань і налаштування вебвикликів
%web_call_settings_bwm_visible_wxt%	Так	Y	Справжній	6.1.30 налаштувань і налаштування вебвикликів
%web_call_settings_vm_visible_wxt%	Так	Y	Справжній	6.1.30 налаштувань і налаштування вебвикликів
%USE_MEDIASEC_WXT%	Так	Y	невірно	6.1.3 Заголовки SIP 3GPP для SRTP
%enable_dialing_call_back_wxt%	N	Y	невірно	6.3.4)
%dialing_call_back_timer_wxt%	N	Y	10	6.3.4)
%enable_executive_assistant_wxt%	Y	N	невірно	6.2.3 Підтримка боса-адміністратора (помічник виконавчого директора)
%pn_for_calls_ring_timeout_seconds_wxt%	N	Y	35	6.3.2 Push-сповіщення про виклики
%enable_call_recording_wxt%	Так	Y	невірно	6.1.26 Запис викликів
%enable_single_alerting_wxt%	N	Y	невірно	6.3.3 Єдине оповіщення
%enable_call_parking_wxt%	Так	Y	невірно	6.1.23 Виклик паркування/отримання
%call_park_auto_close_dialog_timer_wxt%	Так	Y	10	6.1.23 Виклик паркування/отримання

Ter	Використовується на робочому столі	Використовується в мобільному телефоні/планшеті	Значення за замовчуванням	Розділ
%enable_rtp_ice_wxt%	Так	Y	невірно	6.1.18 (тільки Webex Calling)
%RTP_ICE_MODE_WXT%	Так	Так	льодовик	6.1.18 (тільки Webex Calling)
%rtp_ice_service_uri_wxt%	Так	Y	порожній	6.1.18 (тільки Webex Calling)
%RTP_ICE_PORT_WXT%	Так	Так	3478	6.1.18 (тільки Webex Calling)
%enable_rtp_ice_ipv6_wxt%	Так	Y	невірно	6.1.18 (тільки Webex Calling)
%sip_refresh_on_ttl_use_random_factor_wxt%	Y	N	невірно	6.1.8.4 Керування DNS TTL
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	Y	N	невірно	6.2.4 (тільки Webex Calling)
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AU_TO_ANSWER_WXT%	Y	N	невірно	6.2.5 Виклик керування настільним телефоном – автоматична відповідь
%enable_dialing_voice_wxt%	N	Y	Справжній	6.3.5 Підтримка MNO Виклик за допомогою вбудованого набірника номера
%enable_dialing_native_wxt%	N	Y	невірно	6.3.5 Підтримка MNO Виклик за допомогою вбудованого набірника номера
%sip_uri_dialing_enable_locus_calling_wxt%	Так	Y	Справжній	6.1.35 Набір SIP-URI
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	Так	Y	Справжній	6.1.37 Вимкнути відеовиклики
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	Так	Y	Справжній	6.1.37 Вимкнути відеовиклики

Тег	Використовується на робочому столі	Використовується в мобільному телефоні/планшеті	Значення за замовчуванням	Розділ
%videocalls_answer_with_video_on_default_wxt%	Так	Так	Робочий стіл: істина Мобільний, планшет — хибно	6.1.37 Вимкнути відеовиклики
%emergency_dialing_enable_redsky_wxt%	Так	У	невірно	6.1.38 Виклик екстреної допомоги (911) – звітування про місцезнаходження постачальнику E911
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	Так	Так	0	6.1.38 Виклик екстреної допомоги (911) – звітування про місцезнаходження постачальнику E911
%emergency_redsky_user_mandatory_location_wxt%	Так	Так	-1	6.1.38 Виклик екстреної допомоги (911) – звітування про місцезнаходження постачальнику E911
%emergency_redsky_user_location_prompting_wxt%	Так	Так	одноразовий_вхід	6.1.38 Виклик екстреної допомоги (911) – звітування про місцезнаходження постачальнику E911
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	У	N	невірно	6.2.6 Автоматична відповідь зі сповіщенням про сигнал
%enable_calls_spam_indication_wxt%	Так	У	невірно	6.1.41 Індикація спаму-виклику
%enable_noise_removal_wxt%	Так	У	невірно	6.1.42 Видалення шуму та розширення пропускну здатності для ТМЗК/мобільних викликів
%enable_audio_mari_fec_wxt%	Так	У	невірно	6.1.46.2 Виправлення помилки переадресації (FEC) і ретрансляція пакетів (RTX)
%enable_audio_mari_rtx_wxt%	Так	У	невірно	6.1.46.2 Виправлення помилки переадресації (FEC) і ретрансляція пакетів (RTX)
%enable_video_mari_fec_wxt%	Так	У	невірно	6.1.46.2 Виправлення помилки переадресації (FEC) і ретрансляція пакетів (RTX)
%enable_video_mari_rtx_wxt%	Так	У	невірно	6.1.46.2 Виправлення помилки переадресації (FEC) і ретрансляція пакетів (RTX)

Тег	Використовується на робочому столі	Використовується в мобільному телефоні/планшеті	Значення за замовчуванням	Розділ
%enable_call_block_wxt%	Так	Y	невірно	6.1.45 Список заблокованих осіб (тільки Webex Calling)
%enable_widget_hold_calls_wxt%	N	Y	Справжній	6.3.5.6 Мобільність MNO — віджет під час виклику
%enable_widget_transfer_calls_wxt%	N	Y	Справжній	6.3.5.6 Мобільність MNO — віджет під час виклику
%enable_widget_calls_escalate_to_webex_meeting_wxt%	N	Y	Справжній	6.3.5.6 Мобільність MNO — віджет під час виклику
%enable_simultaneous_calls_with_same_user_wxt%	Так	Y	невірно	6.1.47 Одночасні виклики з тим самим користувачем
%enable_remote_mute_control_wxt%	Y	N	невірно	6.2.14 Пакет подій віддаленого керування звуком (тільки Webex Calling)
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	Так	Y	Справжній	6.1.29.2 Переадресація викликів до голосової пошти
%sip_register_failover_registration_cleanup_wxt%	Так	Y	Справжній	6.1.8.1 Аварійне перемикання SIP
%enable_call_move_here_wxt%	Y	N	невірно	6.2.15 Перемістити виклик
%enable_speech_enhancements_wxt%	Так	Y	невірно	6.1.42 Видалення шуму та розширення пропускної здатності для ТМЗК/мобільних викликів
%dialing_native_fac_prefix_wxt%	N	Y	порожній	6.3.5.1 Виклик за допомогою вбудованого набирача номера
%enable_transfer_audiotone_to_hold_wxt%	Так	Y	невірно	6.1.20 Передавати
%enable_rtcp_xr_negotiation_wxt%	Так	Y	Справжній	6.1.48 rtcp- xr
%enable_clid_incoming_calls_append_number_wxt%	N	Y	невірно	6.3.6 Ідентифікатор вхідного абонента, що телефонує
%enable_clid_missed_calls_append_number_wxt%	N	Y	невірно	6.3.6 Ідентифікатор вхідного абонента, що телефонує

Тег	Використовується на робочому столі	Використовується в мобільному телефоні/планшеті	Значення за замовчуванням	Розділ
%enable_clid_outgoing_calls_wxt%	N	Y	невірно	6.1.50 Ідентифікатор абонента, що телефонує Ідентифікатор абонента вихідного виклику (тільки Webex Calling)
%enable_clid_outgoing_calls_additional_numbers_wxt%	N	Y	невірно	6.1.50 Ідентифікатор абонента, що телефонує Ідентифікатор абонента вихідного виклику (тільки Webex Calling)
%enable_clid_outgoing_calls_call_center_wxt%	N	Y	невірно	6.1.50 Ідентифікатор абонента, що телефонує Ідентифікатор абонента вихідного виклику (тільки Webex Calling)
%enable_clid_outgoing_calls_hunt_group_wxt%	N	Y	невірно	6.1.50 Ідентифікатор абонента, що телефонує Ідентифікатор абонента вихідного виклику (тільки Webex Calling)
%enable_clid_outgoing_calls_delivery_blocking_wxt%	N	Y	невірно	6.1.50 Ідентифікатор абонента, що телефонує Ідентифікатор абонента вихідного виклику (тільки Webex Calling)
%enable_call_forwarding_info_calls_wxt%	Так	Y	невірно	6.1.49 Інформація про переадресацію викликів
%enable_busy_lamp_field_wxt%	Y	N	невірно	6.2.8.1 Поле лампи зайнятості
%enable_blf_display_caller_wxt%	Y	N	Справжній	6.2.8.1 Поле лампи зайнятості
%blf_notification_delay_time_wxt%	Y	N	0	6.2.8.1 Поле лампи зайнятості
%enable_gcp_notifications_wxt%	Y	N	невірно	6.2.8.2 Група підхоплення викликів (тільки Webex Calling)
%enable_gcp_display_caller_wxt%	Y	N	невірно	6.2.8.2 Група підхоплення викликів (тільки Webex Calling)
%gcp_notification_max_timeout_value_wxt%	Y	N	120	6.2.8.2 Група підхоплення викликів (тільки Webex Calling)

Тег	Використовується на робочому столі	Використовується в мобільному телефоні/планшеті	Значення за замовчуванням	Розділ
%udp_keepalive_enabled_wxt%	Так	Y	Справжній	6.1.4 Примусове використання TCP, TLS або UDP і збереження даних
%tcp_keepalive_enabled_wxt%	Так	Y	невірно	6.1.4 Примусове використання TCP, TLS або UDP і збереження даних
%tls_keepalive_enabled_wxt%	Так	Y	невірно	6.1.4 Примусове використання TCP, TLS або UDP і збереження даних
%enable_multi_line_wxt%	Так	Y	невірно	6.2.12 Багатолінійний: зовнішній вигляд спільної лінії Багатолінійні для мобільних пристроїв (тільки Webex Calling)
%enable_calls_escalate_to_webex_meeting_wxt%	N	Y	невірно	6.2.4 Розширити виклики SIP до наради (Webex Calling)
%enable_clid_delivery_blocking_wxt%	N	Y	невірно	6.3.5.3 Ідентифікація лінії вихідного виклику (CLID) – подвійна особа
%enable_mobility_persona_management_wxt%	N	Y	невірно	6.3.5.36.3.5.3 Ідентифікація лінії вихідного виклику (CLID)
%clid_remote_name_machine_mode_wxt%	Так	Так	вирішено	6.1.50.2 Ім'я віддаленого абонента, що телефонує
%personal_assistant_enabled_wxt%	Так	Y	невірно	Особистий помічник (відсутня присутність)
%pn_for_calls_delivery_mode_wxt%	N	Y	мережеві зв'язки	Режим доставки для push-сповіщень про виклик (тільки Webex Calling)

Додаткову інформацію про зіставлення користувацьких тегів, що використовуються у Webex для Cisco BroadWorks, з тими, що використовуються UC-One, див. розділ [8 і UC-One](#).

6.1 Загальні функції

6.1.1 Налаштування SIP-сервера

Зазвичай клієнт налаштований на використання SIP мережі, що виконується шляхом зміни файлу *config-wxt.xml*. Зазвичай необхідно змінити такі параметри:

- домен SIP. Він використовується як доменна частина власного SIP URI (власний SIP URI також іноді називають лінійним портом) загалом у заголовках SIP та під час віддалених викликів (XSI). Частина користувача власного SIP URI походить із конфігурації облікових даних SIP (параметр у розділі).
- URI-адреса SIP-сервера або IP-адреса проксі-сервера SIP, якщо не вдасться вирішити DNS. Зверніть увагу, що для використання TLS IP-адреси неможливо використовувати в параметрі проксі, оскільки перевірка сертифіката TLS не вдасться. Додаткову інформацію про проксі-порт див. в тезі DM %SOURCE_PORT_WXT%. Зауважте, що функцію керування DNS TTL неможливо використовувати, якщо в параметрі проксі-адреси використовується IP-адреса. Загалом з цих причин не рекомендується використовувати IP-адресу в цьому полі.

Інші параметри також можна змінити, щоб увімкнути різні функції для виклику. Однак попередні налаштування забезпечують базову функціональність для такого:

- Реєстрація в мережі SIP.
- Здійснення аудіо- або відеовикликів.
- Виконання виявлення проксі-сервера на основі DNS, що дозволяє використовувати кілька проксі-серверів.

Після ввімкнення реєстрації SIP увімкнення SIP SUBSCRIBER для MWI має здійснюватися за допомогою окремих параметрів конфігурації. Додаткову інформацію про голосову пошту див. в розділі [6.1.27, візуальна голосова пошта, індикатор очікування повідомлення](#).

Зверніть увагу, що базова конфігурація SIP завжди потрібна для MWI, навіть якщо виклики SIP вимкнено. MWI залежить від СПОВІЩЕНЬ SIP.

Налаштування SIP-серверів здійснюється за наступною базовою схемою:

- Проксі-адреса містить URI сервера SIP.
- Можна визначити лише один проксі.
- Виявлення проксі-сервера DNS забезпечує підтримку багатьох проксі-серверів, які потребують належного налаштування DNS.

Крім того, у файлі конфігурації викриваються SIP-таймери (змінювати їх не рекомендовано).

```
<config>
<protocols>
<sip>
  <timers>
    <T1>500</T1>
    <T2>4000</T2>
    <T4>5000</T4>
  </timers>

```

- T1 – кількість часу, в мілісекундах, для затримки маршрутизації по мережі.

- T2 – максимальний час у мілісекундах перед повторною передачею незапрошених запитів і відповідей на запрошення.
- T4 – максимальний час у мілісекундах, протягом якого повідомлення залишається в мережі.

Кожна лінія має власні параметри, як-от номер голосової пошти, URI конференції та домен, а також облікові дані для автентифікації SIP. За потреби можна налаштувати окремі облікові дані для передавання сигналів 401 і 407.

У наведеному нижче прикладі та таблиці наведено інформацію про найбільш типові теги DM, які використовуються для конфігурації SIP.

```

<config>
<protocols><sip>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
  <line>
    <label>%BWAPPEARANCE-LABEL-1%</label>
    <name>%BWNAME-1%</name>
    <phone-number>%BWE164-1%</phone-number>
    <extension>%BWEXTENSION-1%</extension>
    <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
    <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</voice-mail-number>
    <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-1%</conference-service-uri>
    <domain>%BWHOST-1%</domain>
    <credentials>
      <username>%BWLINPORT-1%</username>
      <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
      <auth>
        <auth401>
          <default>
            <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
            <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
          </default>
          <realm id="%BWHOST-1%">
            <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
            <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
          </realm>
        </auth401>
        <auth407>
          <default>
            <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
            <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
          </default>
          <realm id="%BWHOST-1%">
            <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
            <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
          </realm>
        </auth407>
      </auth>
    </credentials>
  </line>
  ...
</lines>
<proxy address="%SBC_ADDRESS_WXT%" port="%SBC_PORT_WXT%" />
<preferred-port>%SOURCE_PORT_WXT%</preferred-port>

```

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
% BWLINEPORT- n%	порожній	рядок	Зазвичай ім'я користувача SIP. Додаткову інформацію див. в розділі 5.7 Динамічні вбудовані теги системи Cisco BroadWorks . Приклад: джондоу
%bwauthpassword-n%	порожній	рядок	Зазвичай SIP-пароль. Додаткову інформацію див. в розділі 5.7 Динамічні вбудовані теги системи Cisco BroadWorks . Приклад: пароль секретаря
%BWE164-n%	порожній	Номер телефону	Номер телефону за замовчуванням для користувача в міжнародному форматі. Додаткову інформацію див. в розділі 5.7 Динамічні вбудовані теги системи Cisco BroadWorks . Приклад: 12345678
%sbc_address_wxt%	порожній	рядок	Додаткову інформацію див. в розділі 5.6 Теги системи за замовчуванням . Приклад: sbcexample.domain.com
%sbc_port_wxt%	5060	номер	Додаткову інформацію див. в розділі 5.6 Теги системи за замовчуванням . Приклад: 5060
%BWHOST-n%	порожній	рядок	Зазвичай використовується як домен SIP. Додаткову інформацію див. в розділі 5.7 Динамічні вбудовані теги системи Cisco BroadWorks . Приклад: exampledomain.com
%source_port_wxt%	5060	номер	Зазвичай використовується для параметра <i>бажаного порту</i> у. Додаткову інформацію див. в розділі 6.1.7 Використання бажаного порту для SIP . Приклад: 5061
%BWUSEREXTID- n%	порожній	рядок	(Тільки Webex Calling) Містить зовнішній ідентифікатор лінії Додаткову інформацію див. в розділі 6.2.13 Багатолінійні – віртуальні лінії (тільки Webex Calling) . Приклад: 30f69 bf7-710b-4cd0-ab4b-35ab393a1709

ПРИМІТКА. Настійно рекомендується, щоб SIP-порт відрізнявся від 5060 (наприклад, 5075) через відомі проблеми з використанням стандартного SIP-порту (5060) з мобільними пристроями.

6.1.2 SIP через TLS і протокол безпечного транспортування в реальному часі

Клієнт може бути налаштований на використання сигналів SIP через TLS і безпечного транспортного протоколу в реальному часі (SRTP) для шифрування медіафайлів. Однак ці функції необхідно увімкнути в конфігурації, як показано в наведеному нижче прикладі. Зверніть увагу також, що під час використання динамічного виявлення SIP-проксі пріоритети DNS SRV перевизначають статичні параметри, як-от цей (%USE_TLS_WXT%), а транспортування без TLS використовується, якщо він має вищий пріоритет у DNS SRV. Додаткову інформацію про динамічне виявлення проксі-сервера SIP див. в розділі [6.1.6 Динамічне виявлення проксі-сервера SIP](#).

Якщо динамічне виявлення проксі не використовується, його набуває увімкнення TLS для SIP.

Додаткові відомості про рекомендації щодо порту SIP та протоколу транспортування під час використання SIP ALG у мережі див. в *Посібнику з вирішення Webex для Cisco BroadWorks*.

Зауважте, що використовуваний сертифікат має бути допустимим. Крім того, ланцюжок сертифікатів має бути непошкодженим, щоб проміжний сертифікат також був пов'язаний. Рекомендовано використовувати широко використовуваний сертифікат, щоб він уже присутній за замовчуванням на пристроях. Крім того, можна додати сертифікати локально на комп'ютер комп'ютера вручну або за допомогою групової підготовки, хоча зазвичай це не робиться.

Щоб увімкнути пов'язаний SRTP для шифрування медіафайлів, існує окреме налаштування.

На додаток до RTP, RTCP трафік може бути захищений за допомогою тих самих механізмів, що і RTP, використовуючи попередню конфігурацію.

Дані шифрів SIP/TLS див. в [Додаток А: Шифри TLS](#).

SRTP використовується для забезпечення безпеки медіапотуку в трьох різних аспектах:

- Конфіденційність (дані зашифровані)
- Автентифікація (підтвердження особи іншої сторони або сторін)
- Цілісність (заходи проти, наприклад, повторного відтворення атак)

Поточна версія медіафреймворка підтримує режим AES 128 Counter Mode для захисту та код автентифікації геш-повідомлень (HMAC)-SHA-1 для автентифікації. Розмір основного ключа становить 16 байтів, а основний розмір солі – 14 байтів.

Медіафреймворк підтримує як повний (80-розрядний), так і короткий (32-розрядний) тег автентифікації. Клієнт обмінюється ключами всередині SDP як частина сигналів SIP, обидві сторони виклику надсилають ключ, який вони використовують іншій стороні.

SRTP можна увімкнути за допомогою конфігурації, показаної в наведеному нижче прикладі. Поточна реалізація використовує лише безпечний профіль RTP SDP і підтримує багатолінійний SDP для записів Аудіо Візуального Профілю (AVP) і Безпечного Аудіо Візуального Профілю (SAVP). Реалізація SRTP була успішно перевірена в її звичайній конфігурації розгортання з різними SBC. Тестування здатності до взаємодії (IOT) з кінцевими пристроями, які підтримують лише шифрування за допомогою профілю AVP, не підтримується.

Багатолінійні процедури SDP, пов'язані з SRTP, впроваджуються, щоб завжди використовувалися кілька m-ліній. Використовуються окремі m-лінії для AVP та SAVP.

Однак зверніть увагу, що конфігурація SBC має бути ретельно врахована; зокрема, переконайтеся, що вхідна лінія "m=", пов'язана з RTP/SAVP у SDP, не видалена, оскільки в деяких випадках виклики SRTP можуть бути заблоковані.

Однак можливі кілька різних конфігурацій мережі, в деяких розгортаннях SBC не бере участі в медіатрафіку, тоді як в інших розгортаннях кожна клієнтська медіагілка RTP до SBC окремо зашифрована та обговорюється через SBC. У деяких розгортаннях SBC не дозволяє використовувати кілька ліній SDP.

SBC також може змінювати порядок m-ліній SDP під час налаштування виклику, спочатку поставивши m-лінію AVP (незашифрованим) або SAVP (зашифрованим). Тому клієнти, які вибирають першу робочу m-лінію, віддають перевагу як зашифрованому, так і незашифрованому трафіку. Різні параметри конфігурації SRTP такі:

- **Обов'язково** – під час налаштування виклику початкова SDP включає тільки m-лінію SAVP під час пропозиції, а клієнт приймає тільки m-лінію SAVP в SDP під час відповіді, тому можливі лише виклики SRTP.
- **Бажано** – під час налаштування виклику початковий SDP включає як m-лінії AVP, так і SAVP, але SAVP здійснюється першим під час пропозиції, що вказує на порядок бажаних параметрів. Під час відповіді клієнт вибирає SAVP, якщо він доступний, навіть якщо це не перша m-лінія (згідно зі специфікаціями SIP порядок m-ліній не змінюється під час відповіді).
- **Необов'язково** – під час налаштування виклику початковий SDP включає як m-лінії SAVP, так і AVP, але AVP спочатку вказує порядок бажаних параметрів. Під час відповіді клієнт вибирає першу m-лінію, AVP або SAVP.
- **SRTP не увімкнено** – у початковому SDP під час пропозиції немає лінії SAVP m. Під час відповіді SAVP не приймається, тому можливі лише виклики RTP.
- **Транспорт** – автоматично вибирайте режим SRTP на основі транспортного протоколу. Якщо використовується TLS, увімкнений обов'язковий режим SRTP. Якщо використовується TCP або UDP, SRTP не використовується.

SRTP проти RTP симетричний в обох напрямках виклику, тобто профілі надсилання та отримання однакові.

```
<config>
<protocols><sip>
<secure>%USE_TLS_WXT%/secure>
```

```
<config>
```

```
<protocols><rtp>
<secure enabled="%SRTP_ENABLED_WXT%" mode="%SRTP_MODE_WXT%" rekey-
always="%ENABLE_REKEYING_WXT%"/>
```

Протокол безпечного контролю в реальному часі (SRTP) також використовується, якщо ввімкнено SRTP.

У деяких розгортаннях повторне повторення SRTP не підтримується. Тому існує параметр конфігурації для ввімкнення/вимкнення повторної перевірки SRTP. Однак нові ключі завжди використовуються при отриманні в оновленому SDP відповідно до gfc3264. Можливість конфігурації стосується лише надсилання нових ключів.

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%use_tls_wxt%	невірно	true, хибно	"Якщо встановлено на ""false"", SIP TLS деактивовано." "Якщо встановлено значення ""true"", SIP TLS активується." Зверніть увагу, що якщо використовується 6.1.6 Динамічне виявлення проксі-сервера SIP , цей параметр ігнорується.
%srtp_enabled_wxt%	невірно	true, хибно	"Якщо встановлено на ""false"", SRTP деактивовано." "Якщо встановлено на ""true"", SRTP активується."
%SRTP_MODE_WXT%	необов'язково	обов'язковий, бажаний, необов'язково, транспорт	Визначає, яким чином надається перевага SRTP під час налаштування виклику. Значення за замовчуванням – необов'язково.
%enable_rekeying_wxt%	Справжній	true, хибно	Вмикає повторну перевірку SIP (SDP) для SRTP.

ПРИМІТКА. Якщо ввімкнено підтримку ICE (див. [6.1.18 \(тільки Webex Calling\)](#)), завжди буде виконано повторне повернення (%ENABLE_REKEYING_WXT% значення конфігурації ігнорується).

6.1.3 Заголовки SIP 3GPP для SRTP

Новіші специфікації 3GPP потребують додаткових заголовків SIP для використання протоколу безпечного транспорту в реальному часі (SRTP). Додаткову інформацію див. в [3GPP TS 24.22 9](#), а також таке:

<https://tools.ietf.org/html/draft-dawes-dispatch-mediasec-parameter-07>

Заголовки, необхідні цієї специфікацією, можуть порушити виклики SIP у розгортаннях, де ця специфікація не використовується. Тому ці заголовки рекомендується використовувати лише в середовищах, де їх підтримує сервер.

Можна налаштувати лише ввімкнення використання заголовків. Додаткової конфігурації для окремих заголовків не існує. Усі заголовки ввімкнено або вимкнено.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-mediasec enabled="%USE_MEDIASEC_WXT%"/>
```

Наступний тег керує цією можливістю.

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%USE_MEDIASEC_WXT%	невірно	true, хибно	Вмикає 3GPP SIP-заголовки для узгодження SRTP.

6.1.4 Примусове використання TCP, TLS або UDP і збереження даних

Клієнт Webex для Cisco BroadWorks можна налаштувати на використання TCP, TLS або UDP для передавання сигналів SIP і RTP. Зверніть увагу, що клієнт використовує значення TCP за замовчуванням. Зверніть увагу також, що без TCP, підключення SIP TCP будуть закриті після періоду неактивності.

У наведеному нижче прикладі зображено цей вузол конфігурації.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
<tcp-size-threshold>%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%/</tcp-size-threshold>
```

Наступний тег контролює, чи використовує клієнт TCP чи UDP.

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення (у байтах)	Опис
%tcp_size_threshold_wxt%	0	0	Примусове використання TCP. "Рішення про використання TCP або UDP для клієнта належить постачальнику послуг, однак рекомендовано використовувати TCP зі значенням за замовчуванням ""0""."

	0	від 1 до 99 000	Примусове використання UDP, коли розмір повідомлення менший за значення, вказане тут. Цей параметр використовується за замовчуванням, якщо розмір повідомлення перевищує задане значення. Щоб використовувати UDP, 1500 є рекомендацією за замовчуванням.
	0	100000	Примушує використання UDP.

Той самий вузол конфігурації також має параметри для UDP, TCP і TLS keepalive, описані в наведеному нижче прикладі.

```

<config>
<protocols><sip>
<transports>
...
  <udp>
    <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      <timeout>20</timeout>
      <payload>crlf</payload>
    </keepalive>
  </udp>
  <tcp>
    <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      <timeout>0</timeout>
      <payload></payload>
    </keepalive>
  </tcp>
  <tls>
    <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      <timeout>0</timeout>
      <payload></payload>
    </keepalive>
  </tls>
</transports>

```

Можливі параметри:

- Увімкнення TCP або TLS, можливі значення: true/false, якщо вузол відсутній, значення за замовчуванням – false. Зауважте, що якщо цю функцію ввімкнено, збереження даних TCP надсилається, навіть якщо для SIP використовується транспорт UDP.
- Увімкнення UDP для збереження живого, можливі значення – true/false, за замовчуванням – true, якщо вузол відсутній. Зауважте, що якщо цю функцію ввімкнено, збереження даних UDP надсилається, навіть якщо для SIP використовується протокол транспортування TCP. Крім того, навіть якщо для SIP використовується TCP, клієнт також приймає трафік через UDP відповідно до *RFC 3261*.
- Тайм-аут показує максимальний час неактивності (у секундах), після якого буде надіслано повідомлення, яке залишиться живим. Немає значення, що означає, що для протоколу вимкнено збереження живого.
- Корисне навантаження для повідомлень, можливі значення (немає значення, що означає вимкнення функції keepalive для протоколу):

- Crlf
- Має значення null (не використовується)
- Користувацький рядок (**не використовується**)

Збереження можна використовувати для обходу NAT, щоб тримати зв'язки NAT відкритими з невеликим додатковим трафіком.

IP-адреса та порт сервера для збереження даних визначаються за допомогою звичайних процедур виявлення проксі-сервера SIP. Зверніть увагу, що порти SIP та вибір транспортного протоколу, отриманий за допомогою динамічного виявлення проксі-сервера SIP, перевизначають будь-який статичний порт чи конфігурацію транспортування.

Додаткову інформацію про динамічне виявлення проксі-сервера див. в розділі [6.1.6 Динамічне виявлення проксі-сервера SIP](#).

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%udp_keepalive_enabled_wxt%	Справжній	true, хибно	Визначає, чи слід надсилати пакети з підтримкою збереження даних для транспортування UDP.
%tcp_keepalive_enabled_wxt%	невірно	true, хибно	Визначає, чи слід надсилати пакети під час передавання TCP.
%tls_keepalive_enabled_wxt%	невірно	true, хибно	Визначає, чи слід надсилати пакети під час транспортування TLS.

6.1.5 Налаштовуваний час відкриття сокета SIP

Раніше тайм-аут відкриття сокета SIP був жорстким кодуванням до 5 секунд для TCP і 10 секунд для TLS. Тепер ці тайм-аути можна налаштувати.

```
<config>
  <protocols>
    <sip>
      <transports>
        <udp>
          ...
        </udp>
        <tcp>
          ...
          <connect-timeout>%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
        </tcp>
        <tls>
          ...
          <connect-timeout>%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
        </tcp>
      </transports>
    </sip>
  </protocols>
</config>
```

Такі теги керують тайм-аутом підключення сокета (у мілісекундах).

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%sip_transports_tcp_connect_timeout_wxt%	5000	<integer> – тайм-аут у мілісекундах	Час очікування підключення сокета під час використання транспорту TCP.
%sip_transports_tls_connect_timeout_wxt%	10000	<integer> – тайм-аут у мілісекундах	Тайм-аут підключення сокета під час використання транспорту TLS.

6.1.6 Динамічне виявлення проксі-сервера SIP

Щоб увімкнути функцію динамічного виявлення проксі-сервера SIP, перегляньте такий приклад.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy-discovery enabled="%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%" tcp="%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%"
udp="%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%" tls="%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%">
  <record-name>%SBC_ADDRESS_WXT%</record-name>
  <domain-override>%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%</domain-override>
</proxy-discovery>
```

Можна контролювати, які записи протоколів транспортування з DNS SRV використовуються, коли багато з них доступні згідно з процедурами, визначеними в цьому розділі.

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%use_proxy_discovery_wxt%	невірно	true, хибно	Вмикає динамічне виявлення проксі-сервера SIP для аудіо- та відеовикликів. "Рекомендоване значення ""Так""."
%sbc_address_wxt%	порожній	Рядок	Цей тег Cisco BroadWorks зазвичай використовується для параметра імені запису. Це має бути допустима URL-адреса, а не IP-адреса. Додаткову інформацію див. в розділі 5.6 Теги системи за замовчуванням . Приклад: sbc.domain.com
%domain_override_wxt%	порожній	Рядок	Цей користувацький тег використовується для перевизначення домену. Додаткову інформацію див. в розділі нижче. Приклад: other.domain.com

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%use_tcp_3_dns_wxt%	Справжній	true, хибно	"Якщо це значення параметра є ""хибним"", результати DNS SRV для цього транспортного протоколу (TCP) відхиляються." Якщо "так", то використовуються результати DNS SRV для цього транспортного протоколу (TCP). Залежно від пріоритетів SRV може бути обраний інший транспорт.
%use_udp_3_dns_wxt%	Справжній	true, хибно	"Якщо це значення параметра є ""хибним"", то результати DNS SRV для цього транспортного протоколу (UDP) відхиляються." Якщо "так", тоді використовуються результати DNS SRV для цього транспортного протоколу (UDP). Залежно від пріоритетів SRV може бути обраний інший транспорт.
%use_tls_3_dns_wxt%	Справжній	true, хибно	"Якщо це значення параметра є ""хибним"", то результати DNS SRV для цього транспортного протоколу (TLS) відхиляються." Якщо "так", тоді використовуються результати DNS для цього транспортного протоколу (TLS). Залежно від пріоритетів SRV може бути обраний інший транспорт.
%proxy_discovery_enable_backup_service_wxt%	true, хибно	Справжній	Вмикає/вимикає службу резервного копіювання DNS. Якщо цей параметр увімкнено, для проксі-адреси SIP буде виконано роздільну здатність A/AAAA. Він враховується лише тоді, коли увімкнено виявлення служби SRV/NAPTR.
%proxy_discovery_enable_srv_backup_wxt%	true, хибно	Справжній	"Якщо встановлено значення ""true"", а виявлення служби NAPTR не вдасться або не поверне жодних результатів, для налаштованого хоста буде виконано виявлення служби SRV." "Якщо встановлено значення ""false"", виявлення SRV не виконується."
%proxy_discovery_bypass_os_cache_wxt%	true, хибно	невірно	Дозволяє обходити кеш DNS OS.

DNS дозволяє клієнту отримувати IP-адресу, порт і протокол транспортування для SIP-проксі відповідно до RFC 3263.

Підтримуються DNS SRV, Pointer Authority Naming Authority (NAPTR) і запити A-запису. Під час входу триетапний процес виглядає так:

1. Виконайте запит NAPTR, використовуючи поле вище, щоб отримати URI-адреси сервера з протоколами транспортування, якщо вони існують. Значенням параметра має бути повний домен, який потрібно вирішити DNS, і який не може бути IP-адресою.

2. Розв'яжіть елементи, знайдені в запиті NAPTR, за допомогою запиту SRV, щоб отримати кінцевий URI та порт сервера. Частина домену, що використовується в запиті SRV, береться з результату запиту NAPTR для пошуку кінцевого URI сервера (і порту). Порт, отриманий від запиту DNS SRV, використовується, коли доступні записи DNS SRV. Зауважте, що порт лише з файлу конфігурації застосовується до статичного проксі у файлі конфігурації, а не до URI, вирішених за допомогою SRV. Див. наступні приклади використання різних імен записів.

Якщо NAPTR не знайдено, клієнт намагається запит SRV із ім'ям запису, взятим із параметра `uri`, якщо відсутній параметр `port`; у цьому випадку використовується `uri`, і автоматично намагається знайти окремі записи для TCP, UDP і TLS (`_sip_protocol [UDP, TCP або TLS]`). Зверніть увагу, що протокол передачі керування потоком (SCTP) не підтримується. Якщо запити SRV не дають жодних результатів, виявлення проксі не вдасться, а кінцевий користувач отримає помилку, що вказує на недоступні виклики. У цьому випадку реєстрації SIP немає. Однак, навіть якщо всі запити SRV зазнають невдачі або якщо отримані там сервери не працюють, як переведення на резерв, клієнт все одно перевіряє, чи працює налаштований статичний проксі, лише з запитом А до URI, заданого в `uri`, щоб побачити, чи він дає IP-адресу, яка забезпечує робочу реєстрацію SIP. Порт і транспорт у цьому випадку крайнього випадку залежать від *порогового значення tcp* та параметрів `port`.

3. Усунути знайдені URI-адреси за допомогою запиту запису А. Отримані кінцеві IP-адреси перевіряються в порядку їх отримання, щоб отримати робоче підключення до SIP-проксі. Це замовлення може визначити постачальник послуг у DNS. Вибрано перший SIP-проксі-URI із успішним пошуком А-запису, поки він більше не працює або не вийде клієнт. У кроці запиту одночасно використовується лише одна IP-адреса, навіть якщо їх отримано багато. Однак усі записи SRV вирішуються до виходу або втрати мережі.

Важливі примітки

ПРИМІТКА 1. Якщо виявлення проксі-сервера DNS призводить до вибору транспортного протоколу на кроці SRV шляхом отримання робочого URI-проксі-сервера SIP для транспортного протоколу, він перевизначає параметр `tcp-threshold`, який зазвичай використовується для вибору UDP або TCP у файлі конфігурації. Те ж саме стосується конфігурації SIP/TLS. Використовуються TCP або UDP залежно від пріоритету в DNS.

ПРИМІТКА 2. Елементи, отримані через SRV, мають пріоритет над статичним проксі у файлі конфігурації. Замовлення NAPTR не розглядається; враховуються лише пріоритети SRV. Коли SRV призводить до декількох елементів з однаковим транспортним протоколом, пріоритетом і вагою, будь-який отриманий елемент вибирається випадковим чином. Ваги NAPTR не підтримуються в цьому випуску, але ваги SRV підтримуються. Пріоритет SRV розглядається першим, а для елементів з рівною пріоритетністю розглядається вага, щоб визначити ймовірність того, що певний сервер буде випробовуватися наступним.

ПРИМІТКА 3. Додатковий параметр `uri` перевизначення домен у дозволяє використовувати SRV, коли результати NAPTR опущені. Див. такі приклади використання параметра *перевизначення домен* у файлі конфігурації.

ПРИМІТКА 4. Клієнт використовує примітиви операційної системи для операцій DNS і, як правило, відповіді DNS кешуються на честь TTL відповіді DNS.

ПРИМІТКА 5. Тип DNS (служба) для записів NAPTR має відповідати процедурам RFC 3263, інакше роздільна здатність DNS може не вдатися. Наприклад, для SIP необхідно використовувати SIPS+D2T через TLS.

ПРИМІТКА 6. Клієнт підтримує лише певні префікси для служб NAPTR. Нижче наведено список підтримуваних префіксів.

SIP+D2U -> _sip._udp

SIP+D2T -> _sip._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tls

Якщо відповідь NAPTR містить запис із префіксом, який не відповідає типу служби, цей запис ігнорується.

Приклад 1. Використання виявлення проксі-сервера DNS без параметра конфігурації перевизначення домену

Далі наведено приклад конфігурації, яка використовує виявлення SIP-проксі, коли використовується лише SIP над TCP, а запит NAPTR на кроці 1 повертає результати.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" >
  <record-name>record-domain.com</record-name>
  <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Це призводить до виконання таких кроків на рівні протоколу.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.
3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

У результаті реєстрація SIP відбувається через TCP за допомогою порту 5061 (отриманого в кроці SRV) і в напрямку IP-адреси 1.2.3.4.

Приклад 2: Використання параметра перевизначення домену у файлі конфігурації

Далі наведено другий приклад конфігурації, що використовує виявлення проксі-сервера SIP, де домен SIP відрізняється від проксі-домену і використовується лише SIP над UDP, а запит NAPTR не повертає результати.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
  <record-name>record-domain.com</record-name>
  <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
```

```
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Це призводить до виконання таких кроків на рівні протоколу.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, no answer.
2. SRV query for _sip._tcp.override-domain.com (from configuration file), answer
_sip._tcp.override-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.override-domain.com.
3. A-record query for test.override-domain.com, answer:
test.sipgeooverride-domain.com. 16 IN A 4.3.2.1
```

У результаті реєстрація SIP відбувається над UDP за допомогою порту 5061 (отриманого в кроці SRV) і в напрямку IP-адреси 4.3.2.1.

Приклад 3: Використання пріоритетів SRV

Далі наведено ще один приклад конфігурації, яка використовує виявлення SIP-проксі, коли використовується лише SIP над TCP, а запит NAPTR на кроці 1 повертає результати, але отримано кілька записів NAPTR і SRV з різними пріоритетами. У цьому випадку лише питання пріоритету SRV у цій події випуску, хоча також отримано кілька записів NAPTR з різними пріоритетами.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
  <record-name>record-domain.com</record-name>
  <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Це призводить до виконання таких кроків на рівні протоколу.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 120 10 "S" "SIPS+D2U" "" _sip._udp.test.sip.record-domain.com.

2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

SRV query for _sip._udp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR query),
answer
_sip._udp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
20 10 5062 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

У результаті реєстрація SIP відбувається над TCP за допомогою порту 5061 (отриманого в кроці SRV) і в напрямку IP-адреси 1.2.3.4, яка підтримує як UDP, так і TCP.

Приклад 4: Використання виявлення проксі-сервера DNS з NAPTR, якщо служба не відповідає типу служби.

Нижче наведено приклад конфігурації, яка використовує виявлення SIP-проксі, коли використовується SIP через TCP і TLS, а запит NAPTR на кроці 1 повертає результати.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" tcp="true" udp="false" tls="true">
  <record-name>record-domain.com</record-name>
  <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Це призводить до виконання таких кроків на рівні протоколу.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" "_sip._tls.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" "_sip._tcp.test.sip.record-domain.com.

2. For the first record we have service type "SIPS+D2T" and the prefix is
"sip._tls.". Since this prefix doesn't match the service type (see Note 6 above)
it will be ignored.

3. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

У результаті реєстрація SIP відбувається через TCP за допомогою порту 5061 (отриманого в кроці SRV) і в напрямку IP-адреси 1.2.3.4.

6.1.7 Використання бажаного порту для SIP

Були випадки, коли на тому самому комп'ютері з клієнтом запущено інший пакет програмного забезпечення, який займає порт SIP за замовчуванням. Щоб налаштувати клієнт на використання іншого порту для SIP, можна використовувати *бажаний* параметр порту. Клієнт намагається використати налаштоване значення порту, задане в *параметрі бажаного порту*, але якщо воно використовується, клієнт поступово намагається використати значення порту, що перевищують налаштоване значення. Наприклад, якщо значення *бажаного порту* дорівнює «6000» і цей порт використовується, клієнт намагається 6001, 6002, 6003 тощо, поки не знайде невикористаний порт. Після виявлення невикористаного порту він використовує його для власного SIP-зв'язку.

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%source_port_wxt%	5060	номер	Визначає локальний порт SIP для зв'язку. Приклад: 5060

6.1.8 Аварійне перемикання та відновлення SIP

Аварійне перемикання та аварійне завершення роботи SIP дотримуються процедур Cisco BroadWorks. Для цього потрібно налаштувати кілька проксі-серверів (зазвичай SBC).

З боку клієнта проксі має бути вирішено з кількома IP-адресами. Це може бути досягнуто шляхом:

- Виявлення SIP-проксі ввімкнено, і сервер DNS має записи NAPTR та/або SRV для повного домену SBC (див. розділ [6.1.6 Динамічне виявлення проксі-сервера SIP](#)), АБО
- Проксі-адреса SIP надається як повне доменне ім'я, і вона вирішується з кількома IP-адресами (див. розділ [6.1.1 Налаштування SIP-сервера](#)).

Кеш DNS операційної системи використовується для уникнення непотрібного трафіку DNS. Для максимальної кількості IP-адрес у списку відсутнє обмеження із жорстким кодом.

Під час входу, якщо буде вирішено кілька IP-адрес, їх буде впорядковано за пріоритетом. Клієнт починає використовувати першу доступну IP-адресу.

6.1.8.1 Аварійне перемикання SIP

Аварійне перемикання SIP може бути ініційовано або помилкою сокета, помилку тайм-ауту запиту або відповіддю на помилку з сервера, як зазначено нижче:

- Помилка сокета – якщо сокет між клієнтом і сервером зламається або закривається, як у випадку втрати з'єднання з мережею, клієнт негайно реагує і запустить аварійне перемикання.
- Тайм-аут (наприклад, коли висить SBC) – на основі SIP T1:
 - SIP ЗАПРОШЕННЯ – якщо час запиту ЗАПРОШЕННЯ вичерпається, клієнт реєструється на наступний доступний SBC (IP) і повторить спробу ЗАПРОШЕННЯ.
 - Інший запит SIP – клієнт намагається зареєструватися на наступний доступний SBC (IP).
- Відповідь на остаточну помилку, отримана від сервера:
 - Наведена нижче помилка SIP, відповіді сервера на РЕЄСТР SIP викликають аварійне перемикання:
 - 5xx
 - 6xx

- Такі відповіді SIP 4x x на SIP REGISTER_н є спричиняють аварійне перемикавання:
 - o 401 Не авторизовано
 - o 403 Заборонено
 - o 404 Не знайдено
 - o Потрібна автентифікація проксі-сервера 407
 - o 423 Інтервал занадто короткий
- Крім того, відповіді з помилками 4x x на ЗАПРОШЕННЯ SIP не викликають аварійне перемикавання, а 5x x і 6x x.

Коли аварійне перемикавання запускається, клієнт забирає наступну доступну IP-адресу зі списку. Таймер SIP T1 визначає, скільки часу потрібно спробувати проксі в списку перед переходом до наступного. Зазвичай використовується значення 32 секунди (64 * T1). Якщо всі IP-адреси зазнають невдачі, клієнт виводить помилку інтерфейсу користувача для підключення SIP. Якщо VoIP-виклик триває, коли відбувається аварійне перемикавання, виклик припиняється.

Логіка аварійного перемикавання SIP залежить від кількох параметрів конфігурації:

- Таймери аварійного перемикавання SIP – таймери SIP T1, T2 і T4 розкриваються у файлі конфігурації, але їх не рекомендується змінювати.

```
<config><protocols><sip>
<timers>
  <T1>500</T1>
  <T2>4000</T2>
  <T4>5000</T4>
</timers>
```

- T1 – кількість часу, в мілісекундах, для затримки маршрутизації по мережі.
 - T2 – максимальний час у мілісекундах перед повторною передачею незапрошених запитів і відповідей на запрошення.
 - T4 – максимальний час у мілісекундах, протягом якого повідомлення залишається в мережі.
- Адреса проксі-сервера SIP та виявлення проксі-сервера SIP
 - Див. розділ [6.1.1 Налаштування SIP-сервера](#).
 - Див. розділ [6.1.6 Динамічне виявлення проксі-сервера SIP](#).
 - Зареєструйте конфігурацію аварійного перемикавання (див. нижче).

У разі аварійного перемикавання програма Webex надсилає PEESTP SIP з двома заголовками контактів: одним для старого сеансу, а другим — для нового пристрою. "Заголовок ""Контакт"" для старого сеансу додано для сповіщення SBC про очищення даних." Цей заголовок містить спливає=0 та q=0,5.

Заголовок "Контакт" з інформацією про новий пристрій також має значення q, яке прочитано з тега . Значення тега використовується, щоб вказати бажаний параметр або пріоритет конкретної контактної адреси. Він варіюється від 0 до 1,0, при цьому 1,0 є найвищим бажаним параметром, а 0 є найнижчим. Цей тег не має настроюваного тега для керування значенням – його жорстке кодування має значення 1.0. Значення можна скоригувати вручну, якщо SBC, що використовується в розгортанні, має зворотну логіку та обробляє q=0.0 з максимальним пріоритетом.

Починаючи з випуску 42.11, у шаблоні конфігурації вводиться новий розділ . Для керування тим, чи надсилатиме програма заголовок контакту для очищення інформації про старий пристрій, додано новий параметр . Деякі SBC очищають старий сеанс одразу після відключення сокета, тому існування заголовка "Контакт" для старого сеансу не потрібне. За замовчуванням увімкнено логіку очищення реєстрації.

Для забезпечення узгодженості тег також переміщено в той самий розділ .

Приклад:

```
<config>
<protocols><sip>
  <q-value>1.0</q-value> <!-- DEPRECATED -->
  <register-failover>
    <registration-
cleanup>%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%</registration-cleanup>
  <q-value>1.0</q-value>
```

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%sip_register_failover_registration_cleanup_wxt%	Справжній	true, хибно	Керує очищенням інформації про старі пристрої у разі аварійного перемикання SIP.

6.1.8.2 Аварійне завершення роботи SIP

Якщо клієнт підключений до проксі, який не має первісного пріоритету, він намагається повторно підключитися до IP з найвищим пріоритетом. Час відмови залежить від конфігурації керування DNS TTL (див. розділ [6.1.8.4 Керування DNS TTL](#)). Якщо виклик триває, коли буде досягнуто таймера відмови, клієнт очікує завершення всіх викликів і запускає процедуру відмови. Зауважте, що це стосується лише клієнтів для настільних ПК, оскільки підключення SIP активне лише під час виклику з мобільного пристрою.

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%sip_failback_enabled_wxt%	Справжній	true, хибно	Вмикає/вимикає відмову від роботи SIP.

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%sip_failback_timeout_wxt%	900	Понад 60	Тайм-аут несправності SIP через с.
%sip_failback_use_random_factor_wxt%	невірно	true, хибно	Додає випадковий період [0–10] % помилки SIP.

6.1.8.3 Застосувати версію IP

Можна налаштувати спосіб замовлення списку дозволених хостів за допомогою DNS, а потім ітерацію клієнта Webex у разі аварійного перемикання SIP. У всіх режимах враховуються пріоритет і вага.

Підтримувані конфігурації:

- dns — використовує всі адреси, повернуті DNS-запитами
- ipv4 — фільтрує адреси IPv6
- ipv6 — фільтрує IPv4 адреси
- prefer-ipv4 – замовляє IPv4 адреси до IPv6 (версія 42.9)
- prefer-ipv6 – замовляє адреси IPv6 до IPv4 (версія 42.9)
- nat64 – ігнорує адреси IPv6, замовляє адреси IPv4 (версія 44.2)

Рекомендовано використовувати значення за замовчуванням (dns), якщо тільки конфігурація середовища/мережі не вимагає іншого режиму.

"У конфігурації ""dns"" адреси IPv4 мають пріоритет над IPv6 для заданого хоста." Якщо є два організатори з адресами IPv4 та IPv6, замовленням буде IPv4(хост1), IPv6(хост1), IPv4(хост2), IPv6(хост2).

У режимі «бажано-ipv4» адреси IPv4 замовляються до адрес IPv6 (порядок у групах IPv4 і IPv6 залишається).

Приклад: IPv4(хост1), IPv4(хост2), IPv6(хост1), IPv6(хост2).

У режимі «prefer-ipv6» порядок протилежний – адреси IPv6 розміщуються перед адресами IPv4.

Приклад: IPv6(хост1), IPv6(хост2), IPv4(хост1), IPv4(хост2).

У режимі "nat64" - адреси IPv6 ігноруються, порядок IPv4 дотримується. Виявлено префікс(-и) IPv6. Для кожної адреси IPv4 створюється комбінація з кожним префіксом та/або суфіксом Pref64.

Приклад: Pref64(1)::IPv4(хост1), Pref64(2)::IPv4(хост1)::Suff64(2), IPv4(хост1)::Suff64(3), Pref64(1)::IPv4(хост2)::Suff64(2), IPv4(хост2)::Suff64(3).

```
<config>
<protocols><sip><transports>
<enforce-ip-version>%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%/enforce-ip-version>
```

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%sip_transports_enforce_ip_version_wxt%	dns	ipv4 ipv6 dns prefer-ipv4 prefer-ipv6 nat64	Керує порядком адрес IPv4/IPv6, які використовуються клієнтом Webex для підключення сеансу SIP.

6.1.8.4 Керування DNS TTL

Додано окремий параметр конфігурації для керування способом відновлення вирішення DNS після закінчення терміну дії TTL запису DNS на поточному сервері. Параметр у наведеній нижче таблиці, якщо цей параметр увімкнено, змушує клієнта повторити операції DNS після закінчення терміну дії TTL DNS SRV або запису A-запису поточного використовуваного сервера.

Після повторного підключення DNS цей параметр також змушує клієнта повторно підключитися до отриманого сервера найвищого пріоритету, якщо він відрізняється від поточного використовуваного сервера, навіть якщо поточне з'єднання працює повністю. Однак повторне підключення виконується лише після завершення поточних викликів.

Якщо TTL для записів серверів A і SRV різні, вибирається менше значення.

Якщо цей параметр вимкнено, операції DNS не перебудовуються після закінчення терміну дії TTL, а кожні 15 хвилин.

Цей параметр працює лише для SIP.

Зауважте, що функцію керування DNS TTL неможливо використовувати, якщо в параметрі проксі-адреси використовується IP-адреса.

ПРИМІТКА. Ця функція доступна лише для настільних ПК, оскільки мобільні клієнти мають підключення SIP лише під час виклику.

```
<config>
<protocols><sip>
<refresh-on-ttl enabled="%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%"
use-random-factor="%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%sip_refresh_on_ttl_wxt%	невірно	хибно, вірно	"Якщо значення ""false"", керування DNS TTL вимкнено для SIP." "Якщо встановлено значення ""true"", керування DNS TTL увімкнено для SIP."
%sip_refresh_on_ttl_use_random_factor_wxt%"	невірно	хибно, вірно	Якщо цей параметр увімкнено, до DNS TTL буде додано а випадковий період від 0 до 10 %.

ПРИМІТКА. Настійно рекомендується ввімкнути випадковий фактор DNS TTL, щоб запобігти зростанню запитів до DNS та потенційним зростанням спроб повторного підключення до сервера програм.

6.1.9 Оновлення SIP SUBSCRIBE та РЕЄСТРАЦІЇ та повторення ПЕРЕДПЛАТИ

Communicator підтримує налаштування інтервалів оновлення для абонентів SIP та РЕЄСТРАЦІЇ. Для SIP SUBSCRIBER існує окремий параметр інтервалу оновлення (у секундах) і тривалості очікування клієнт перед повторною спробою SIP SUBSCRIBER, якщо виникають помилки (у секундах). Рекомендоване максимальне значення для *інтервалу повторення підписк* і становить 2000000 секунд, тоді як використовуються будь-які негативні, 0 або пусті результати за 1800 секунд. "Будь-яке негативне значення в оновленні передплатника залишає заголовок ""Термін дії завершується я"" і, таким чином, створює одноразового АБОНЕНТА."

Запропонований клієнтом таймер оновлення SIP REGISTER можна налаштувати за с, але згідно зі специфікаціями SIP сервер може перевизначити це значення. Зараз клієнт запам'ятовує значення, запропоноване сервером для подальших оновлень, а не завжди використовувати налаштоване значення.

Нарешті, можна налаштувати значення закінчення терміну дії для сеансів SIP (для SIP ЗАПРОШЕННЯ та SUBSCRIBER) (у секундах).

```
<config>
<protocols><sip>
<subscription-refresh-interval>10800</subscription-refresh-interval>
<subscription-retry-interval>60</subscription-retry-interval>
<registration-refresh-interval>300</registration-refresh-interval>
<session>
  <expires-value>3600</expires-value>
</session>
```

6.1.10 Використовувати P-Associated-URI у РЕЄСТРІ

Указаний далі параметр використовується під час реєстрації та обробки пов'язаної відповіді 200 ОК.

"Якщо для параметра встановлено значення ""ні"", клієнт не використовує *P-Associated-URI* і замість цього використовує ідентифікаційні дані зі свого SIP URI."

```
<config>
<protocols><sip>
<use-alternative-identities>%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%</use-alternative-identities>
```

"Якщо параметр установлено як ""так"", клієнт бере власну ідентифікацію з останнього заголовка

P-Associated-URI для всіх вихідних запитів SIP (ЗАПРОСИТИ, ПЕРЕДПЛАТИТИ, СКАСУВАТИ, ІНФОРМАЦІЯ та ПОСИЛАННЯ) у відповіді 200 ОК в РЕЄСТРІ." Крім того, ці URI не відображаються як контакти в списку контактів.

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	невірно	true, хибно	Вмикає використання альтернативних посвідчень у РЕЄСТРІ SIP. "Якщо встановлено значення ""true"", клієнт бере власну ідентифікацію з останнього заголовка <i>P-Associated-URI</i> для вихідних запитів SIP." "Якщо встановлено значення ""false"", тоді його ідентифікаційні дані для вихідних запитів SIP береться з його власного SIP URI."

6.1.11 Заголовок SIP P-ранніх медіа (PEM)

Заголовок *P-Early Media* (PEM) можна використовувати, наприклад, у середовищах IMS у домені довіри, щоб дозволити мережі авторизувати кілька діалогових вікон ранніх медіа SIP, наприклад, у випадках, коли інша мережа дозволяє всім раннім медіа.

Параметр конфігурації вмикає підтримку реклами PEM у сигналах SIP. Фактична логіка обробки ранніх медіа однакова для випадків PEM і не PEM, вона діє на підтримувані значення заголовків PEM.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-p-early-media>%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%</support-p-early-media>
```

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%enable_pem_support_wxt%	невірно	true, хибно	"Установіть значення ""true"", щоб увімкнути підтримку PEM клієнтської реклами в сигналах SIP." "Щоб вимкнути підтримку PEM клієнтської реклами в сигналах SIP, установіть значення ""хибно""."

6.1.12 Підтримка ОНОВЛЕННЯ SIP

Наприклад, ОНОВЛЕННЯ SIP потрібне в деяких розгортаннях IMS, а не альтернативне повторне ЗАПРОШЕННЯ. Це дозволяє клієнту оновлювати параметри сеансу, як-от набір медіапотоків і їхні кодеки, але не впливає на стан діалогового вікна SIP.

Типові випадки використання пов'язані з ранніми медіа, коли, наприклад, одночасно використовують сигнал дзвінка та попереднє оповіщення.

Оновлення SIP зараз підтримується лише в разі його отримання у випадках використання до діалогового вікна (ранні медіа), а не під час активного діалогового вікна, наприклад, для утримання/продовження виклику, коли ще використовується повторне ЗАПРОШЕННЯ.

У цьому випуску неможливо додати відео до аудіо за допомогою ОНОВЛЕННЯ SIP (зміна медіафайлів). Крім того, клієнт не підтримує повний потік довгих викликів IMS із резервуванням ресурсів.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-update enabled="%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%enable_sip_update_support_wxt%	невірно	true, хибно	"Якщо встановлено на ""false"", ПІДТРИМКА ОНОВЛЕННЯ SIP вимкнена." "Якщо встановлено значення ""True"", ПІДТРИМКА ОНОВЛЕННЯ SIP ввімкнена."

6.1.13 Застаріла інформація про SIP FIR

Цей клієнт підтримує застарілий спосіб запити кадрів відео через запит на керування мультимедіа SIP INFO. Це необхідно, оскільки деякі пристрої мають проблеми з реагуванням на FIR RTCP-FB, і іноді RTCP не досягає віддаленого кінцевого пристрою, що може призвести до відсутності відео або одностороннього відео. Додаткову інформацію див. в *RFC 5168*.


```
<config>
<protocols><sip>
<force-sip-info-fir enabled="%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	невірно	true, хибно	"Якщо встановлено на ""false"", підтримка FIR SIP INFO вимкнена." "Якщо встановлено значення ""true"", ввімкнена підтримка FIR SIP INFO."

6.1.14 Керування SIP rport для обходу NAT

Клієнт може бути налаштований на використання механізму SIP rport для обходу NAT. Зауважте, що, як правило, це не може бути єдиним рішенням для обходу NAT, і SBC використовується переважно для цієї мети. Опис специфікації rport див. в *RFC 3581*.

Додаткову інформацію про рекомендації щодо порту SIP та протоколу транспортування, коли шлюзи рівня застосунку SIP (ALG) використовуються в мережі, див. в *Посібнику з вирішення Webex для Cisco BroadWorks*.

Зауважте, що рядок "rport" завжди присутній у вихідних запитих SIP незалежно від конфігурації. Параметр впливає тільки на використання IP-адреси та порту, отриманих від сервера в заголовках SIP «отримано» та «rport». "Коли цю функцію ввімкнено, значення з заголовків ""отримано"" та ""rport"" використовуються в заголовку SIP Contact запитів SIP (навіть якщо заголовок ""отримано"" відсутній у відповіді REGISTER)."

"Параметр *Бажаний порт* пов'язаний тим, що в іншому випадку він визначає порт, який використовується в заголовку ""Контакт SIP"". Додаткову інформацію про виділення порту SIP див. в розділі [6.1.7 Використання бажаного порту для SIP](#).

Існує окремий параметр конфігурації *use-local-port*, який змушує встановити локальний порт сокета клієнта в заголовку *Контакт*. Він використовується для деяких SBC, які виявляють, що клієнт має реальну IP-адресу (з заголовка *Contact*), і SBC намагається встановити окремий сокет клієнту для його запитів. У більшості випадків брандмауер знаходиться між SBC і клієнтом, і він забороняє вхідні з'єднання з клієнтом.

ПРИМІТКА. У середовищах IPv6 усі адреси реальні, а SBC намагається встановити підключення до адреси клієнта прослуховування (з заголовка *Контакт*).

```
<config>
<protocols><sip>
<use-rport enabled="%ENABLE_USE_RPORT_WXT%" use-local-
port="%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%enable_use_rport_wxt%	невірно	true, хибно	Вмикає rport для аудіо- та відеовикликів.
%rport_use_local_port_wxt%	невірно	true, хибно	Визначає, чи слід додати локальний порт сокета клієнта в заголовку Contact SIP.

6.1.15 Ідентифікатор сеансу SIP

Якщо цей параметр увімкнено, під час початкової реєстрації створюється ідентифікатор локального сеансу. Ідентифікатор сеансу використовується протягом терміну підключення/сеансу для цього пристрою, для всіх діалогових вікон поза викликами, РЕЄСТРАЦІЇ, ПЕРЕДПЛАТИ, СПОВІЩЕНЬ тощо. Той самий ідентифікатор сеансу використовується, доки не буде втрачено прив'язку. Коли прив'язку реєстрації втрачено (пошук DNS, скидання з'єднання, скидання телефону тощо), буде створено новий ідентифікатор локального сеансу.

Щоб знайти повний набір діалогових вікон, пов'язаних із цим пристроєм, можна використовувати значення ідентифікатора сеансу.

```
<config>
<протоколи><sip>
<sip-sessionid enabled="%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%enable_sip_session_id_wxt%	невірно	true, хибно	Керує використанням ідентифікатора сеансу SIP.

6.1.16 Поведінка відхилення вхідних викликів

Клієнт пропонує гнучкість у відхиленні виклику з 486 або 603.

Зауважте, що якщо клієнт налаштований на відхилення виклику з функцією 603 *Відхилити*, тоді служби переадресації викликів «Зайнятий» і «Без відповіді» можуть працювати не так, як очікувалося.

```
<config>
<services><calls>
<reject-with-486 enabled="%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%enable_reject_with_486_wxt%	Справжній	true, хибно	Керує кодом помилки SIP та причиною відхилення вхідних викликів SIP. Якщо цей параметр увімкнено, використовується <i>486 Тимчасово недоступний</i> . В іншому випадку використовується <i>603 Decline</i> .

6.1.17 Діапазон портів протоколу транспортування в реальному часі

Клієнт може бути налаштований на використання визначеного діапазону портів для потоків Real-Time Transport Protocol (RTP), який також застосовується до SRTP. Ця конфігурація виконується шляхом встановлення значень обмеження діапазону портів для аудіо- та відеопотоків за допомогою тегів, показаних в наведеному нижче прикладі.

```
<config>
<protocols><rtp>
<preferred-audio-port-start>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-audio-port-start>
<preferred-audio-port-end>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-audio-port-end>
<preferred-video-port-start>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-video-port-start>
<preferred-video-port-end>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-video-port-end>
```

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%rtp_audio_port_range_start_wxt%	8000	номер	Початок діапазону аудіопортів.
%rtp_audio_port_range_end_wxt%	8099	номер	Кінець діапазону аудіопорту.
%rtp_video_port_range_start_wxt%	8100	номер	Початок діапазону відеопортів.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	8199	номер	Кінець діапазону відеопортів.

ПРИМІТКА. Діапазони портів мають бути встановлені так, щоб вони ніколи не перекривалися.

6.1.18 Підтримка ICE (тільки Webex Calling)

Клієнт підтримує переговори про встановлення інтерактивного з'єднання (ICE), що дозволяє оптимізувати шлях мультимедіа між кінцевими пристроями (однорангово). Це робиться для зменшення затримки даних, зменшення втрати пакетів і зниження операційних витрат на розгортання застосунку.

Зверніть увагу, що поточна реалізація підтримує сервер STUN, тоді як TURN не підтримується.

Якщо підтримку ICE ввімкнено, завжди виконуватиметься повторна перевірка SRTP (див. розділ [6.1.2 SIP через TLS і протокол безпечного транспортування](#) в реальному часі).

Починаючи з версії 44.5 програма Webex додає підтримку ICE через IPv6 за допомогою NAT64.

```
<config>
<protocols><rtp>
  <ice enabled="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%"
    enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
    mode="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
    service-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
    port="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%enable_rtp_ice_wxt%	невірно	true, хибно	Увімкнути/вимкнути підтримку ICE.
%RTP_ICE_MODE_WXT%	льодовик	льодовик	Режим підтримки ICE. Наразі єдиним підтримуваним значенням є «icestun».
%rtp_ice_service_uri_wxt%	(порожньо)	дійсний URI сервера STUN або (пустий)	URI сервера STUN.
%RTP_ICE_PORT_WXT%	3478	Номер (0-65535)	порт сервера STUN.
%enable_rtp_ice_ipv6_wxt%	невірно	true, хибно	Вмикає ICE через IPv6.

6.1.19 Mux rtcp

MUX RTCP можна налаштувати. Ця функція змушує клієнта використовувати той самий порт для RTP і RTCP. На рівні сигналів SIP/SDP до SDP додається лінія a=rtcp-mux. Крім того, можливі різні режими:

- Режим зворотної сумісності (тобто лінія a=rtcp-mux не відображається в SDP)
- Режим мультиплексування (лінія a=rtcp-mux з'явиться двічі в SDP: один раз у розділі m=audio, другий раз у розділі m=video)

Відео й аудіо не використовують один і той самий порт.

```
<config>
<protocols><rtp>
<mux enabled="%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%"/>
```

Зверніть увагу, що RTCP MUX неможливо використовувати з викликами SRTP.

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%enable_rtcp_mux_wxt%	Справжній	true, хибно	"Щоб увімкнути RTPC MUX, установіть значення ""true""." "Щоб вимкнути RTCP MUX, установіть значення ""false""."

6.1.20 Передавати

Клієнт Webex для Cisco BroadWorks підтримує відвідуваний (консультативний), напів-консультативний і Прямий (сліпий) переведення викликів.

Напівконсультативне передавання виклику дозволяє абоненту, що телефонує, завершити передавання, перш ніж виклик буде прийнято віддаленим абонентом, що телефонує. Кнопка напівконсультативного завершення увімкнена для абонента, що телефонує, лише після того, як з боку абонента, що телефонує, буде розпочато дзвінок, а з боку абонента, що телефонує, буде отримано відповідне сповіщення SIP (*180 Ringing*). Функція передавання без узгодження в інтерфейсі користувача називається «Перевести зараз».

ПРИМІТКА. Дзвінок SIP 180 може не бути запущений в деяких середовищах, для деяких номерів або в деяких сценаріях міжсерверного зв'язку.

У випуску 43.9 програми Webex вводиться переведення на інший автономний поточний виклик того ж типу. Виклики, припинені в програмі Webex, можна перемістити на інші виклики, припинені в локальному кінцевому пристрої. А виклики, припинені на віддаленому пристрої, можна перевести на виклики, припинені на віддаленому кінцевому пристрої. Ця функція не має параметрів, які можна налаштувати.

Починаючи з випуску 43.12 програма Webex додає параметр конфігурації, щоб контролювати, чи потрібно автоматично поставити поточний виклик на утримання, коли вибрано пункт меню «Переадресація». Цю поведінку керує новий атрибут *автоматичного утримання*. За замовчуванням автоматичне утримання вимкнено.

```
<config>
<services><calls>
  <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"
    xsi-enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%"
    type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"
    auto-hold="%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%enable_transfer_calls_wxt%	невірно	true, хибно	"Якщо значення ""Так"" встановлено, передавання виклику ввімкнено." "Якщо значення ""Ні"" встановлено, переадресація виклику вимкнена."
%enable_xsi_transfer_calls_wxt%	невірно	true, хибно	Вмикає параметри передавання для віддалених викликів (XSI), припинених в іншому розташуванні.
%transfer_call_type_wxt%	повний	перший розмову, сліпий, повний	Визначає типи передавання, доступні для користувача в конфігурації BroadWorks.
%enable_transfer_auto_hold_wxt%	невірно	true, хибно	"Визначає, чи буде активний виклик автоматично переведено на утримання, коли користувач вибере параметр ""Переадресація"" в меню екрана під час виклику."

6.1.21 Виклики та учасники конференції з N-Way

Указаний далі користувацький тег можна використовувати для керування доступністю спеціального (N-Way) конференц-виклику через SIP у клієнті Webex для Cisco BroadWorks. Крім того, власник N-way може переглядати повний список учасників через пакет SIP ПЕРЕДПЛАТНИКІВ/СПОВІЩЕНЬ і подій конференції. Клієнт власника вчить URI надсилати SIP абоненту через попередній заголовок повідомлення *Contact SIP 200*, надісланого у відповідь на ЗАПРОШЕННЯ до URI конференції, тоді як для учасників така сама інформація міститься в попередньому СПОВІЩЕННІ про виклик.

Для встановлення максимальної кількості учасників конференції використовується системне налаштування Cisco BroadWorks (*maxConferenceParties*). "Для певного виклику він указує кількість активних одночасних сторін, які користувач може мати або додати за допомогою параметра ""Додати учасників"" під час виклику або за допомогою функції викликів Cisco BroadWorks N-way."

Ця інформація отримується з сервера програм (AS) за допомогою такої команди інтерфейсу командного рядка (CLI).

```
AS_CLI/SubscriberMgmt/Policy/CallProcessing/Conferencing> get
```

```
Example output:
maxConferenceParties = 6
conferenceURI =
```

Після отримання значення для *maxConferenceParties* (діапазон від 4 до 15) потрібно встановити тег %MAX_CONF_PARTIES_WXT%.

```
<config>
<services><calls>
<conference enabled="%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%">
  <service-uri>sip:%BNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-1%</service-uri>
  <subscribe-conference-info enabled="%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%" />
  <max-nway-participants>%MAX_CONF_PARTIES_WXT%</max-nway-participants>
</conference>
</calls>
</services>
</config>
```

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	невірно	true, хибно	Визначає, чи потрібно увімкнути параметр конференції для користувача.
%enable_nway_participant_list_wxt%	невірно	true, хибно	"Установіть значення ""True"", щоб увімкнути список учасників у стилі N." "Щоб вимкнути список учасників із N-way, установіть значення ""False""."
%max_conf_parties_wxt%	10	Число від 4 до 15 (порожньо)	Визначає максимальну кількість учасників у форматі N, яку застосовує клієнт, наприклад 10. Сервер має свої обмеження. Порожнє значення вимикає застосування на стороні клієнта обмеження учасників у форматі N-way.

6.1.22 Виклик витягування

Функцію вилучення виклику можна увімкнути за допомогою одного параметра конфігурації, як показано в наведеному нижче прикладі.

```
<config>
<services><calls>
<call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%" />
</calls>
</services>
</config>
```

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%enable_call_pull_wxt%	невірно	true, хибно	Вмикає вилучення виклику.

6.1.23 Виклик паркування/отримання

Функція паркування групових викликів дозволяє передавати поточні виклики VoIP на сервер паркування викликів, що дозволяє абоненту, що телефонує, робити щось інше й бути отриманим тим самим або іншим користувачем. Поточний виклик буде запарковано на першому доступному внутрішньому номері в групі паркування викликів.

Відновлення виклику може здійснюватися користувачем, який паркує виклик у діалоговому вікні протягом налаштованої кількості секунд одразу після паркування виклику. Або запаркований виклик може бути отриманий користувачем або іншим користувачем, вибравши параметр отримання виклику та ввівши номер або внутрішній номер.

```
<config>
<services><calls>
<call-park enabled="%ENABLE_CALL_PARK_WXT%"
timer="%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%enable_call_park_wxt%	невірно	true, хибно	Вмикає паркування виклику/зняття утримання виклику.
%call_park_auto_close_dialog_timer_wxt%	10	Число від 5 до 30	Задає кількість секунд, протягом яких користувач бачитиме успішне діалогове вікно запаркованого виклику перед автоматичним закриттям.

6.1.24 Статистика викликів

Повідомлення про статистику завершення виклику в протоколі ініціювання сеансу (SIP) дозволяє надсилати статистику викликів на віддалений кінець, коли виклик закінчується. Статистика викликів надсилається як новий заголовок в повідомленні про побачення SIP або у відповідній відповіді 200 O K на повідомлення про побачення. Статистика включає пакети, надіслані або отримані в режимі реального часу (RTP), загальну кількість надісланих або отриманих байтів, загальну кількість втрачених пакетів, джитер із затримкою, затримка в обох напрямках і тривалість виклику.

```
<config>
<services><calls>
<call-statistics enabled="%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%enable_call_statistics_wxt%	невірно	true, хибно	"Установить значення ""True"", щоб дозволити фіксацію показників викликів." "Щоб вимкнути запис показників викликів, установить значення ""false""."

6.1.25 Автоматичне відновлення викликів / Безперебійна передача виклику

Клієнт має підтримку автоматичного відновлення викликів у комутаційних мережах, поки в користувача є поточний виклик VoIP. Автоматичне відновлення викликів працює в обох напрямках – Cellular Data-to-WiFi і WiFi-to-Cellular Data, а також під час перемикання між мережами WiFi. Спроба відновити виклик протягом однієї хвилини, а потім він зупиняється. Якщо VoIP триває більше одного виклику, буде відновлено лише активний.

Під час переходу від стільникових даних до WiFi клієнт зберігатиме поточні виклики VoIP на стільникових даних, доки не буде припинено або мережа стільникових даних не буде втрачена.

```
<config>
<services><calls>
<auto-recovery enabled="%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%enable_calls_auto_recovery_wxt%	невірно	true, хибно	Визначає, чи потрібно ввімкнути механізм автоматичного відновлення для користувача.

6.1.26 Запис викликів

Функція запису викликів підтримується клієнтом і залежить від доступності функції на стороні сервера, а також параметра конфігурації. Функція залежить від увімкненого каналу подій XSI (див. розділ [6.1.33 Канал подій XSI](#)) і сервера програм (AS), налаштованого для надсилання заголовка SIP X-BroadWorks-Correlation-Info (див. *Посібник із вирішення Webex для Cisco BroadWorks*).

Якщо цю функцію вимкнено, для користувача немає кнопок запису та параметрів. Зверніть увагу, що функція запису викликів доступна для кожного користувача, а не для кожного користувача. Це означає, що якщо один із учасників виклику підтримує запис виклику, його можна записати.

Якщо функцію запису виклику ввімкнено, під час запису виклику завжди відображається візуальне сповіщення. Cisco BroadWorks підтримує такі режими запису викликів:

Завжди

- Запис викликів буде розпочато автоматично після створення виклику.
- Користувач **Н Е** може зупинити/призупинити запис викликів.

Завжди з підтримкою призупинення/продовження

- Запис викликів буде розпочато автоматично після встановлення виклику, але користувач зможе призупинити й продовжити виклик.
- Можливі взаємодії з користувачами:

- Запис триває. **Призупиніт** ь дію запису.
- Запис призупинено – **Продовжит** и дію запису.

На вимогу

- Після встановлення виклику на сервері починається запис виклику.
- Якщо користувач натисне параметр «Почати запис» під час виклику, запис виклику буде збережено й він збереже виклик зі свого стартапу. В іншому разі, якщо користувач не ініціював запис початку, запис виклику буде видалено на сервері.
- Можливі взаємодії з користувачами:
 - Запис ще не розпочато – **Почат** и запис.
 - Запис триває. **Призупиніт** ь дію запису.
 - Запис призупинено – **Продовжит** и дію запису.

На вимогу з початком, ініційованим користувачем

- Користувач може розпочинати, зупинити, призупинити й продовжити запис викликів у будь-який час кілька разів під час виклику.
- Для кожного стартапу запису викликів будуть окремі записи викликів.
- Можливі взаємодії з користувачами:
 - Запис ще не розпочато – **Почат** и запис.
 - Запис триває. Дія **Зупинит** и й **призупинит** и запис.
 - Запис призупинено. Дія **Зупинит** и й **продовжит** и запис.

Режим запису викликів, призначений користувачеві, можна вибрати в Control Hub.

```
<config>
<services><calls>
<record enabled="%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%enable_call_recording_wxt%	невірно	true, хибно	Вмикає елементи керування записом викликів.

6.1.27 Голосова пошта, візуальна голосова пошта, індикатор очікування повідомлення

Наведені нижче користувацькі теги можна використовувати для керування доступністю голосової пошти Cisco BroadWorks та візуальної голосової пошти в клієнті Webex для Cisco BroadWorks. Зверніть увагу, що з голосовою поштою використовується системний тег Cisco BroadWorks (%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%).

Візуальна голосова пошта (VVM) підтримується лише для аудіо. Підтримувані формати — wav, ulaw і mov, що містять відео H264 (відтворюється тільки як аудіо). Це дозволяє користувачам переглядати вхідні голосові повідомлення в поданні списку, а також можна відтворити окремі елементи. Ця функція заснована на Xsi, але сповіщення про нові голосові повідомлення надаються через SIP, тому для роботи сповіщень потрібно ввімкнути SIP. Крім того, для прибуття сповіщень необхідна конфігурація SIP-АБОНЕНТА для індикатора очікування повідомлень (MWI), а для роботи візуальної голосової пошти потрібно ввімкнути MWI. Додаткову інформацію про конфігурацію SIP див. в розділі [6.1.1 Налаштування SIP-сервера](#).

Вимоги до випуску Cisco BroadWorks та виправлення для візуальної голосової пошти див. в Посібнику з вирішення Webex для Cisco BroadWorks.

Візуальну голосову пошту потрібно ввімкнути окремо в конфігурації.

Для використання візуальної голосової пошти на порталі CommPilot потрібні такі налаштування:

- Обмін голосовими повідомленнями ввімкнено
- "Коли надходить повідомлення, використовуйте функцію уніфікованого обміну повідомленнями".
- "Параметр ""Використовувати індикатор очікування телефонного повідомлення"" ввімкнено"

Відсутність служби Visual Voicemail, призначеної користувачу на стороні Cisco BroadWorks, автоматично вимикає конфігурацію служби.

Зауважте, що вимкнення реєстрації SIP також вимкне MWI для нових голосових повідомлень. Додаткову інформацію про ввімкнення MWI див. в таблиці нижче.

Щоб відобразити інформацію про повідомлення голосової пошти в інтерфейсі користувача, клієнт повинен отримувати сповіщення SIP MWI від сервера (тобто пакет подій голосової пошти). Див. таблицю нижче для параметрів підписки. Зверніть увагу також, що для роботи сповіщень візуальної голосової пошти потрібен MWI.

Зверніть увагу, що якщо підписка SIP на пакет події голосової пошти не вдається, клієнт продовжить повторну спробу, налаштований на це. "Додаткову інформацію про конфігурацію ""Повторити спробу SIP SUBCSRIBE"" див. в розділі [6.1.9 Оновлення SIP SUBCSRIBE та РЕЄСТРАЦІЇ та повторення ПЕРЕДПЛАТИ.](#)"

```
<config>
<services><calls>
<mwI enabled="%ENABLE_MWI_WXT%" type="%MWI_MODE_WXT%"/>
<voice-mail enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%" visual-voicemail="%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%">
  <center-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</center-number>
</voice-mail>
```

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%enable_voice_mail_wxt%	невірно	true, хибно	"Щоб увімкнути підтримку голосової пошти, встановіть значення ""true""." "Щоб вимкнути підтримку голосової пошти, встановіть значення ""false""."
%enable_visual_voice_mail_wxt%	невірно	true, хибно	"Якщо встановлено на ""false"", VVM вимкнено." "Якщо встановлено на ""true"", увімкнено VVM." Зверніть увагу, що голосову пошту ввімкнено=false, перш ніж фактичний атрибут VVM все ще використовується для зворотної сумісності.
%bwvoice-portal-number-1%	порожній	номер	Клієнт здійснює виклик на цей номер, який зазвичай заданий за допомогою наявного системного тега Cisco BroadWorks під час набору голосової пошти.
%ENABLE_MWI_WXT%	невірно	true, хибно	"Установіть значення ""True"", щоб увімкнути MWI." "Щоб вимкнути MWI, встановіть значення ""false""."
%mwi_mode_wxt%	порожній	неявний, явний	"Установіть значення ""Явно"", щоб надсилати ПІДПИСКУ SIP для пакета подій MWI, коли MWI увімкнено." "Використання ""неявного"" не надсилає АБОНЕНТА SIP для пакета подій MWI, коли MWI увімкнено." Якщо залишити пустим, MWI вимкнено.

6.1.28 Текст стенограми голосової пошти для Webex Calling

За допомогою цієї функції повідомлення голосової пошти перетворюються на текст і відображаються в візуальному поданні повідомлень голосової пошти в класичних програмах і мобільних програмах Webex Calling.

Цю функцію можна увімкнути для користувача, лише якщо:

1. Програма працює в розгортанні Webex Calling.
2. Функцію візуальної голосової пошти увімкнено для користувача.
3. Цю функцію увімкнено в конфігурації (для увімкненого атрибута в тезі <services><voice-mail><transcription> потрібно встановити значення "true").

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%enable_voice_mail_transcription_wxt%	невірно	true, хибно	[Тільки Webex Calling] Керує доступністю тексту стенограми голосової пошти, лише якщо ввімкнено візуальну голосову пошту.

6.1.29 Налаштування виклику

6.1.29.1 Постійна переадресація викликів

Указаний далі користувацький тег можна використовувати для керування доступністю служби завжди переадресації викликів Cisco BroadWorks у клієнті Webex для Cisco BroadWorks.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<call-forwarding-always enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%enable_call_forwarding_always_wxt%	невірно	true, хибно	Контролює доступність служби завжди переадресації викликів. За замовчуванням цю функцію вимкнено.

ПРИМІТКА. Переадресація викликів завжди та переадресація викликів на голосову пошту ([6.1.29.2 Переадресація викликів до голосової пошти](#)) можна використовувати разом, щоб відобразити або приховати налаштування переадресації викликів у програмах Webex. Якщо вимкнено обидва теги, параметр «Переадресація виклику» в програмах Webex приховано.

6.1.29.2 Переадресація викликів до голосової пошти

Починаючи з випуску 43.9 програма Webex надає параметр для керування доступністю переадресації до голосової пошти. За замовчуванням цю функцію ввімкнено, а для її вимкнення можна використовувати такий параметр конфігурації.

```
<config>
<services>
  <voice-mail>
    <forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	Справжній	true, хибно	Керує доступністю переадресації на голосову пошту. За замовчуванням цю функцію ввімкнено.

ПРИМІТКА 1. Ця функція залежить від однієї з служб «Користувач служби голосових повідомлень» або «Сторонньої підтримки голосової пошти», які будуть призначені для користувача.

ПРИМІТКА 2. Щоб відобразити або приховати налаштування «Переадресація викликів до голосової пошти» в програмах Webex Call Forwarding Always ([6.1.29.1 Постійна переадресація викликів](#)) можна використовувати разом. Якщо вимкнено обидва теги, параметр «Переадресація виклику» в програмах Webex приховано.

6.1.29.3 BroadWorks Anywhere (єдиний номер)

Наведені нижче користувацькі теги контролюють доступність BroadWorks Anywhere і доступність його налаштувань у клієнті Webex для Cisco BroadWorks. Зверніть увагу, що назва цієї функції всередині клієнта – *Керувати моїми номерами*.

```
<config>

    <description enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%"/>
    <alert-all-locations
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%"/>
    <call-control enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%"/>
    <diversion-inhibitor
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%"/>
    <answer-confirmation
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%"/>
</broadworks-anywhere>
```

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%enable_broadworks_anywhere_wxt%	невірно	true, хибно	Вмикає BroadWorks Anywhere (BWA) на рівні конфігурації.

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%enable_broadworks_anywhere_description_wxt%	Справжній	true, хибно	Визначає, чи повинен Опис розташування BWA бути доступним для користувача.
%enable_broadworks_anywhere_alert_all_locations_wxt%	невірно	true, хибно	"Установіть значення ""Так"", щоб надати користувачу можливість сповіщати про всі розташування служби BWA." "Установіть значення ""Ні"", щоб зробити сповіщення про всі розташування служби BWA недоступними для користувача."
%broadworks_anywhere_alert_all_locations_default_wxt%	невірно	true, хибно	Визначає, чи потрібно програмі вмикати стан сповіщень про всі розташування під час додавання другого або кожного наступного нового розташування BWA.
%enable_broadworks_anywhere_call_control_wxt%	невірно	true, хибно	Визначає, чи має користувачеві бути доступним елемент керування викликами розташування BWA.
%broadworks_anywhere_call_control_default_wxt%	невірно	true, хибно	Керує станом керування викликами за замовчуванням для розташування BWA.
%enable_broadworks_anywhere_diversion_inhibitor_wxt%	невірно	true, хибно	Визначає, чи повинен користувач бути доступний інгібітор відхилення розташування BWA.
%broadworks_anywhere_diversion_inhibitor_default_wxt%	невірно	true, хибно	Керує станом за замовчуванням інгібітора відхилення розташування BWA.
%enable_broadworks_anywhere_answer_confirmation_wxt%	невірно	true, хибно	Визначає, чи має користувач бути доступним для підтвердження відповіді розташування BWA.
%broadworks_anywhere_answer_confirmation_default_wxt%	невірно	true, хибно	Керує станом за замовчуванням для підтвердження відповіді розташування BWA.

6.1.30 Портал налаштувань і налаштування вебвикликів

Клієнт Webex для Cisco BroadWorks надає доступ до порталу налаштувань (самообслуговування), де користувач може налаштувати деякі налаштування застосунку та служби.

Крім того, клієнт надає можливість використовувати замість цього вебподання налаштувань виклику (CSWV). Це дозволяє користувачу керувати більшою кількістю налаштувань викликів на основі сервера. Щоб керувати тим, чи повинні відображатися певні служби в налаштуваннях вебвикликів, можна використовувати окремі теги.

ПРИМІТКА. Бажано приховати налаштування, які вже відображаються в програмі, як-от центр викликів (див. розділ [6.1.31 Центр обробки викликів / вхід/вихід із черги](#) викликів) і BroadWorks Anywhere (див. розділ [6.1.29.3 \(єдиний номер\)](#)). Також бажано приховати службу віддаленого офісу, оскільки її успішно виконала служба BroadWorks Anywhere.

Наступний користувацький тег можна використовувати для налаштування URL-адреси для порталу налаштувань (самообслуговування або CSWV). Якщо тег пустий, посилання на портал налаштувань не буде видно користувачу в програмі.

```
<config>
<services>
<web-call-settings target="%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%"
  <url>%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%</url>
  <branding-enabled="%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%">
  <service-settings>
    <service name="Call Forwarding Always"
  visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Call Forwarding Busy"
  visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Call Forwarding Not Reachable"
  visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Call Forwarding No Answer"
  visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Do Not Disturb" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Anonymous Call Rejection"
  visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Simultaneous Ring Personal"
  visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Sequential Ring"
  visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Automatic Callback"
  visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Call Waiting" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Calling Line ID Delivery Blocking"
  visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Personal Assistant"
  visible="%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Call Center - Standard"
  visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="BroadWorks Anywhere"
  visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="BroadWorks Mobility"
  visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Remote Office" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Voice Messaging User"
  visible="%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%"/>
  </service-settings>
</userportal-settings> <url>%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%</url></userportal-
settings>
</web-call-settings>
```


Ter	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%WEB_CALL_SETTINGS_TAGET_WXT%	зовнішні	зовнішній, csw	Керує режимом порталу адміністратора. "Установіть значення ""зовнішній", щоб відкрити URL налаштованого порталу налаштувань у зовнішньому браузері." "Установіть значення ""csw"", щоб відкрити портал CSW у вбудованому браузері, використовуючи розділ додаткових параметрів для формування запиту POST."
%web_call_settings_url_wxt%	порожній	Рядок URL	URL-адреса порталу налаштувань. Приклад: https://settings.webex.com
%web_call_settings_cfa_visible_wxt%	Справжній	true, хибно	Керує тим, чи має параметр «Завжди переадресація викликів» бути видимим для користувача в вебналаштуваннях.
%web_call_settings_dnd_visible_wxt%	Справжній	true, хибно	"Контролює, чи повинен параметр ""Не турбувати"" (DND) бути видимим для користувача в вебналаштуваннях."
%web_call_settings_acr_visible_wxt%	Справжній	true, хибно	Визначає, чи повинен параметр відхилення анонічного виклику (ACR) бути видимим для користувача в вебналаштуваннях.
%web_call_settings_cfb_visible_wxt%	Справжній	true, хибно	Керує тим, чи повинен параметр переадресації викликів бути видимим для користувача в вебналаштуваннях.
%web_call_settings_cfnr_visible_wxt%	Справжній	true, хибно	Керує тим, чи повинен параметр Переадресація викликів недоступна (CFNR) бути видимим для користувача в налаштуваннях на вебоснові.
%web_call_settings_cfna_visible_wxt%	Справжній	true, хибно	"Контролює, чи повинен параметр ""Переадресація без відповіді"" (CFNA) бути видимим для користувача в вебналаштуваннях."
%web_call_settings_simring_visible_wxt%	Справжній	true, хибно	Визначає, чи повинен параметр Simultaneous Ring Personal (SIMRING) бути видимим для користувача в налаштуваннях на вебоснові.
%web_call_settings_seqring_visible_wxt%	Справжній	true, хибно	Визначає, чи повинен параметр Sequential Ring (SEQRING) бути видимим для користувача в налаштуваннях на вебоснові.
%web_call_settings_ro_visible_wxt%	Справжній	true, хибно	Визначає, чи повинен параметр Remote Office (RO) бути видимим користувачеві в вебналаштуваннях.

Ter	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%web_call_settings_acb_visible_wxt%	Справжній	true, хибно	Визначає, чи повинен параметр автоматичного зворотного виклику (ACB) бути видимим користувачеві в налаштуваннях на вебоснові.
%web_call_settings_cw_visible_wxt%	Справжній	true, хибно	Визначає, чи повинен параметр очікування виклику (CW) бути видимим для користувача в вебналаштуваннях.
%web_call_settings_clidb_visible_wxt%	Справжній	true, хибно	Визначає, чи повинен параметр блокування доставки ідентифікатора лінії виклику (CLIDB) бути видимим для користувача в вебналаштуваннях.
%web_call_settings_pa_visible_wxt%	Справжній	true, хибно	Визначає, чи повинен параметр особистого помічника (PA) бути видимим для користувача в вебналаштуваннях.
%web_call_settings_bwa_visible_wxt%	Справжній	true, хибно	Керує тим, чи повинен параметр BroadWorks Anywhere (BWA) бути видимим користувачеві в вебналаштуваннях.
%web_call_settings_cc_visible_wxt%	Справжній	true, хибно	Керує тим, чи повинен параметр центру обробки викликів бути видимим користувачеві в вебналаштуваннях.
%web_call_settings_bwm_visible_wxt%	Справжній	true, хибно	Визначає, чи повинен параметр BroadWorks Mobility (BWM) бути видимим для користувача в вебналаштуваннях. Зараз рекомендоване значення є «хибним» через проблеми здатності до взаємодії між Webex для Cisco BroadWorks і BroadWorks Mobility.
%web_call_settings_vm_visible_wxt%	Справжній	true, хибно	Визначає, чи повинен параметр голосового керування (VM) відображатися користувачу в вебналаштуваннях.
%web_call_settings_branding_enabled_wxt%	невірно	true, хибно	Визначає, чи використовувати новий брендинг WebView налаштувань викликів. Увімкніть, якщо версія CSWV на боці сервера 1.8.6 або вище. В іншому випадку, тримайте це невірно.
%web_call_settings_email_vm_visible_wxt%	Справжній	true, хибно	Керує видимістю параметрів повідомлень електронної пошти/голосової пошти в налаштуваннях на основі браузера.

Ter	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	порожній	Рядок URL	Задає URL-адресу порталу налаштувань користувача. "Щоб увімкнути цю функцію та представити кнопку ""Портал доступу користувачів"" в користувацькому інтерфейсі, цей користувацький тег не повинен бути пустим." Наприклад: https://settings.webex.com .
%user_portal_settings_target_wxt%	зовнішні	зовнішні, внутрішні	Визначає, чи відкривати URL-адресу у вбудованому або зовнішньому браузері.
%user_portal_settings_sso_enabled_wxt%	невірно	true, хибно	Застосовується, лише якщо налаштовано вбудований браузер (USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT=internal). Якщо цей параметр увімкнено, використовується запит POST HTTP, а короткочасний маркер BroadWorks додається як частину ТІЛА. Якщо вимкнено, URL-адреса відкривається за допомогою параметра HTTP GET.

ПРИМІТКА 1. URL-адреса WebView налаштувань викликів завжди має бути налаштована на завершення "/". Наприклад: `http(s)://<XSP-FQDN>/<CSW-Context-Path>/`

ПРИМІТКА 2. Мінімальна підтримувана версія програми WebView налаштувань викликів – 1.7.5.

Щоб установити Cisco BroadWorks версії 21.0, див. додаткові кроки, описані в Webex Для CiscoBroadWorksПосібнику з вирішення проблеми.

6.1.31 Центр обробки викликів / вхід/вихід із черги викликів

Програма Webex надає доступ до налаштувань оператора центру обробки викликів (черга викликів). Якщо користувача підготовлено для центру обробки викликів, ця функція дозволяє йому увійти в центр обробки викликів і переглядати доступні черги викликів, а також приєднуватися/від'єднуватися та встановлювати стан автоматичного розподілу викликів (ACD).

Починаючи з версії для настільного комп'ютера 42.8 і мобільного випуску 42.12 оператор центру обробки викликів (черга викликів) більше не використовує вебподання налаштувань викликів (див. розділ [6.1.30 налаштувань і налаштування вебвикликів](#)). Доступ до конфігурації оператора центру обробки викликів (черга викликів) можна отримати в нижньому колонтитулі «Робочий стіл» і «Налаштування» мобільної програми Webex.

```
<config>
<services>
```

```
<call-center-agent enabled="%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	невірно	true, хибно	Вмикає підтримку центру обробки викликів.

6.1.32 Корені та шляхи XSI

Клієнт Webex для Cisco BroadWorks використовує наступні теги для керування кореневим шляхом, діями та подіями XSI, якщо їх потрібно налаштувати, щоб вони відрізнялися від тих, що використовуються для входу.

Основною причиною зміни кореня XSI є реалізація балансування навантаження на рівні конфігурації, хоча замість цього рекомендується використовувати балансування навантаження на рівні HTTP.

Шляхи подій і дій зазвичай змінюються через вимоги брендингу, щоб видалити посилання на домен *com.broadsoft* з шляхів URL запитів XSI HTTP, що виконуються клієнтом.

```
<config>
<protocols><xsi>
  <paths>
    <root>%XSI_ROOT_WXT%/root>
    <actions>%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%/actions>
    <events>%XSI_EVENTS_PATH_WXT%/events>
  </paths>
</config>
```

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%xsi_root_wxt%	Продовжує використовувати оригінальний файл, який використовується для отримання конфігурації.	Рядок URL	Корінь XSI для всіх операцій XSI. Приклад: https://domain.com/
%xsi_actions_path_wxt%	/com.broadsoft.xsi-actions/	рядок	Визначає шлях дій XSI. "Воно має починатися і закінчуватися на ""/"" і містити лише контекст дій." Приклад: /com.domain.xsi-actions/

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%xsi_events_path_wxt%	/com.broadsoft.xsi-events/	рядок	Визначає шлях подій XSI. "Воно має починатися й закінчуватися на ""/"" і містити лише контекст подій." Приклад: /com.domain.xsi-events/

6.1.33 Канал подій XSI

Канал події XSI використовується для різних служб, як-от:

- Елементи керування XSI під час виклику
- Сповіщення про стан налаштувань викликів
- Запис викликів

Серцебиття XSI Events використовується, щоб залишити канал події XSI відкритим, і інтервал серцебиття можна задати за допомогою наведеного далі параметра.

```
<config>
<protocols><xsi>
<event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%"
  <heartbeatInterval> %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeatInterval>
```

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	Справжній	true, хибно	Визначає, чи ввімкнено канал подій XSI. "Для отримання, наприклад, подій, пов'язаних зі службою керування під час виклику, потрібно встановити значення ""так""." "Рекомендоване значення ""Так""."
%channel_heartbeat_wxt%	10000	номер	Це серцебиття каналу події XSI (у мілісекундах). Значення за замовчуванням: «10000».

6.1.34 Конфігурація кодека

Webex для Cisco BroadWorks пропонує різноманітні аудіо- та відеокодеки. Відповідні списки кодеків розміщені в розділі *конфігурація/служби/виклики* / в розділах *аудіо/кодеки* в *відео/кодеки* в. Пріоритетність кожного кодека можна змінити за допомогою *пріоритету атрибута XML*, який є значенням від 0.0 (найнижчий) до 1.0 (найвищий).

Програма Webex офіційно підтримує такі кодеки:

- Аудіо
 - Opus
 - Ж.722
 - г.729
 - рсми (g.711u)
 - рсма (g.711a)
 - iLBC
- Відео
 - H.264

```

<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
    ...
  <video>
    <codecs>
      <codec name="H264" payload="109" resolution="CIF" framerate="25"
      bitrate="768000" priority="1.0">
        <packet-mode>0</packet-mode>

```

Клієнт підтримує H.264 як відеокодек. Для встановлення одного з таких доступних значень можна використовувати атрибут роздільної здатності відео: SUBQCIF, QCIF, CIF, 4CIF, VGA і HD.

Якщо бітрейт не введено в конфігурацію, використовуватимуться значення бітрейта за замовчуванням. Значення бітової швидкості за замовчуванням на роздільну здатність і частоту кадрів наведено в таблиці нижче.

Роздільна здатність	Розмір відео*	FPS (кадрів На Секунду)	Значення бітової швидкості за замовчуванням на роздільну здатність і FPS
підqcif	128 x 96	15	128000
QCIF	176 x 144	30	192000
KIФ	352 x 288	15	384000
KIФ	352 x 288	30	768000
VGA	640 x 460	15	2000000
4CIF	704 x 576	25	2000000
hd	960 x 720	30	2000000

* Максимальна роздільна здатність відео, яку рекламують. Фактична роздільна здатність відео під час виклику між двома клієнтами Webex для Cisco BroadWorks залежить від можливостей обох клієнтів – вона буде нижчою серед двох клієнтів і буде такою ж для обох клієнтів.

Роздільна здатність відео для відеовиклику обговорюється під час налаштування сеансу та базується на можливостях двох кінцевих точок. Роздільна здатність відеовикликів однакова на обох кінцевих пристроях. Тобто, якщо кінцеві пристрої Webex для Cisco BroadWorks мають різні можливості (і тому підтримують різні дозволи), тоді узгоджується з нижчою роздільною здатністю для виклику. Роздільна здатність відео може змінитися під час виклику, якщо погіршиться умови мережі. У цьому випадку дві мобільні кінцеві пристрої можуть використовувати різні роздільні здатності відео.

Режим пакетизації можна налаштувати на SingleNAL (0) або Non-interleaved (1). У шаблоні за замовчуванням використовується SingleNAL (<packet-mode>0</packet-mode>).

Також підтримується конфігурація однієї або кількох подій телефону. Під час узгодження з кодеком клієнт надсилає всі налаштовані кодеки, зокрема телефонну подію. Після вибору аудіокодека він шукає телефонну подію в пропозиції. Якщо в пропозиції проводиться телефонна подія з частотою вибірки узгоджених аудіокодеків, то вибрано цю телефонну подію. В іншому разі використовується перша телефонна подія в списку.

Якщо узгоджується принаймні одна телефонна подія, двотонні багаточастотні (DTMF) надсилаються як пакети RTP із використанням відповідного типу корисного навантаження. А якщо немає телефонних подій, узгоджених взагалі, то DTMF надсилаються як пакети RTP з корисним типом навантаження узгоджених аудіокодеків. Зовнішній механізм доставки DTMF не підтримується програмою Webex.

Приклад налаштованих кодеків:

```
<codec name="telephone-event" payload="100" in-band="false" />
<codec name="telephone-event" payload="101" clockrate="48000" in-band="false" />
```

Якщо здійснюється перемога над аудіокодеком із частотою вибірки 48кбіт/с, використовується телефонна подія з корисним навантаженням 101.

6.1.35 Набір SIP-URI

Зараз набір SIP-URI через BroadWorks недоступний, і за замовчуванням усі виклики SIP-URI маршрутизуються через місцезнаходження, також відоме як "Безкоштовні виклики". У деяких середовищах це небажано, і такі виклики необхідно блокувати.

ПРИМІТКА. Це застосовується, лише якщо вимкнено виклики за місцезнаходженням. Тільки в цьому випадку блокування набору SIP URI працюватиме.

Цей параметр забезпечує використання наступної конфігурації.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <sip-uri-dialing enable-locus-
calling="%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%sip_uri_dialing_enable_locus_calling_wxt%	Справжній	true, хибно	Визначає, чи потрібно маршрутизувати SIP-URI через місцезнаходження (true) чи заблокувати (false).

6.1.36 Історія викликів на всіх пристроях

Клієнт надає можливість зберігати та отримувати історію викликів із сервера, а не зберігати її локально. Таким чином історія викликів уніфікована на всіх пристроях.

ПРИМІТКА. Щоб уникнути відсутніх втрат історії викликів або дублювання записів, потрібно ввімкнути уніфіковану історію викликів.

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%enable_unified_call_history_wxt%	невірно	true, хибно	Визначає, чи потрібно програмі використовувати уніфіковану історію викликів або історію викликів на стороні клієнта (локальну).

6.1.37 Вимкнути відеовиклики

У випуску 41.9 додано можливість вимкнути відеовиклики. Для керування цією функцією для викликів на базі BroadWorks і Locus (безкоштовний) VoIP є окремі параметри конфігурації.

"Якщо функцію ввімкнено та тег функції встановлено на ""false"":"

- користувач не побачить налаштування «Приймати вхідні виклики з увімкненим відео»
- усі вхідні відеовиклики, якщо прийнято, будуть аудіовикликами
- користувач не зможе розширити виклик на відео, а розширення відео буде автоматично відхилено.

"Коли відеовиклики ввімкнено, для керування значенням за замовчуванням параметра ""Приймати вхідні виклики з увімкненим відео"" додається нова властивість конфігурації." За замовчуванням цю функцію ВВІМКНЕНО для настільних ПК, а також ВІМКНЕНО для мобільних пристроїв і планшетів.

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	Справжній	true, хибно	Керує доступністю відеовикликів SIP через BroadWorks.
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	Справжній	true, хибно	Керує доступністю (безкоштовних) відеовикликів за місцезнаходженням.

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%videocalls_answer_with_video_on_default_wxt%	Робочий стіл: істина Мобільний/Планшет – хибно	true, хибно	"Керує значенням за замовчуванням параметра ""Приймати вхідні виклики з увімкненим відео""."

6.1.38 Виклик екстреної допомоги (911) – звітування про місцезнаходження постачальнику E911

Клієнт Webex для робочого стола й планшета підтримує звітування про розташування E911 за допомогою RedSky, Intrado або Bandwidth як постачальника екстрених викликів E911 для розгортання Webex для BroadWorks. Постачальник E911 забезпечує підтримку розташування для кожного пристрою (для застосунків Webex для настільних ПК і планшетів, а також пристроїв MPP з підтримкою HELD) і мережу, яка надсилає екстрені виклики до диспетчерських центрів екстреної допомоги (PSAP) по США, на їхніх територіях (Гуам, Пуерто-Рико та Віргінські острови) і лише в Канаді. Послуга ввімкнена для кожного місця розташування.

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%emergency_dialing_enable_redsky_wxt%	невірно	true, хибно	Вмикає платформу аварійного розташування постачальника E911.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	порожній	рядок	Задає URL-адресу платформи аварійного розташування постачальника E911, що підтримує протокол HELD.
%BWE911-CUSTOMERID%	порожній	рядок	Ідентифікатор клієнта (HeldOrgId, CompanyID), який використовується для запиту HTTPS постачальника E911.
%BWE911-SECRETKEY%	порожній	рядок	Секрет автентифікації запиту постачальника E911 HTTPS.
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	порожній	рядок CSV	Список екстрених номерів, які підтримуються постачальником E911.

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	0 (користувачеві знову не буде запропоновано)	номер [0 - 43200]	Тайм-аут у хвилинах, який буде використовуватися для нагадування користувачу оновити аварійне розташування, якщо поточне не введено або є неприпустимим. Запропоноване значення, якщо ви вирішили ввімкнути: 1440 (один день).
%emergency_redsky_user_mandatory_location_wxt%	-1 (користувач завжди може скасувати діалогове вікно)	число [-1 - 100]	Час, коли користувачу дозволено закрити діалогове вікно розташування, перш ніж розташування стане обов'язковим (тобто він не може закрити вікно розташування). Можливі значення: <ul style="list-style-type: none"> ▪ N = -1 (користувач завжди може скасувати діалогове вікно) ▪ N = 0 (користувачу не дозволено скасовувати діалогове вікно – завжди обов'язкове розташування) ▪ N > 0 (користувачу дозволено скасовувати діалогове вікно N рази, перш ніж воно стане обов'язковим)
%emergency_redsky_user_location_prompting_wxt%	агресивний, раз_на_вхід	одноразовий_вхід	Визначає поведінку, що спонукає до розташування E911. "Агресивне" значення відобразить діалогове вікно користувачеві під час кожної зміни мережі в невідомому розташуванні, тоді як значення ""once_per_login"" відобразить діалогове вікно лише один раз, запобігаючи подальшому спливаючому елементу та відволіканню для користувача."

ПРИМІТКА 1. Теги BWE911-*** — це «динамічні вбудовані системні теги». Додаткову інформацію див. в розділі [5.7 Динамічні вбудовані теги системи Cisco BroadWorks](#).

ПРИМІТКА 2. Якщо виклики VOIP вимкнено, єдиним значним значенням для послідовності екстрених наборів (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) буде лише cs.

6.1.39 PAI як посвідчення

Для **вхідних викликів** цей новий параметр контролює пріоритетність заголовків SIP From і P-Asserted-Identity (PAI), а також те, що слід використовувати як ідентифікатор лінії, з якої телефонують. Якщо в вхідному запрошенні SIP присутній заголовок X-BroadWorks-Remote-Party-Info, він використовується з пріоритетом над заголовками SIP From і PAI. Якщо в вхідному запрошенні SIP немає заголовка X-BroadWorks-Remote-Party-Info, цей новий параметр визначає, чи є заголовок SIP From пріоритетним над заголовком PAI, або навпаки.

"Якщо ввімкнений атрибут тега <use-pai-as-calling-identity> встановлено на ""true"", заголовок PAI використовується з пріоритетом над заголовком ""Від""." Цей ідентифікатор абонента, що телефонує, використовується для вирішення контакту та представлення його користувачу.

Для **вихідних викликів** ця логіка не застосовується. "У відповіді 18X ""OK"" отримано ідентифікатор підключеної лінії, тому програма Webex завжди використовує заголовок SIP PAI з пріоритетом."

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%use_pai_as_calling_identity_wxt%	невірно	true, хибно	Визначає, чи слід узяти ідентифікатор виклику, представлені користувачеві, з заголовків SIP From або SIP P-Asserted-Identity. "Установіть значення ""true"", щоб використовувати заголовок PAI з пріоритетом."

6.1.40 Вимкнути спільний доступ до екрана

Версія 42.5 додає можливість керувати доступністю спільного доступу до екрана. Якщо спільний доступ до екрана вимкнено:

- користувач не побачить можливість ініціювати спільний доступ до екрана під час викликів 1-1
- вхідні запити на спільний доступ до екрана відхилені, і користувач побачить інформаційне повідомлення

За замовчуванням цю функцію ввімкнено.

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%enable_screen_share_wxt%	Справжній	true, хибно	Визначає, чи потрібно ввімкнути спільний доступ до екрана для користувача.

6.1.41 Індикація спаму-виклику

Якщо перемикач функції (залежно від типу розгортання) ввімкнено та ця функція ввімкнена у файлі конфігурації, програма Webex обробляє новий параметр, що вказує на стан перевірки спам-виклику, якщо він отриманий як частина сповіщень NewCall Push або записів історії викликів.

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%enable_calls_spam_indication_wxt%	невірно	true, хибно	Контролює доступність індикації спам-виклику на екрані вхідних викликів і історію викликів лише для Webex Calling.

6.1.42 Видалення шуму та розширення пропускної здатності для ТМЗК/мобільних викликів

Усунення шуму забезпечує кращу якість викликів для користувачів, які здійснюють виклик, коли вони спілкуються з користувачами, не пов'язаними з Webex, у ТМЗК або мобільних пристроях. У випуску 43.12 усунення шуму ввімкнено за замовчуванням.

У випуску 44.2 програми Webex представлені нові вхідні аудіоносії, покращення з використанням ШІ для викликів ТМЗК із вузькою смугою.

- Додано новий алгоритм розширення пропускної здатності для покращення якості аудіо шляхом розширення пропускної здатності вузькосмугового спектра ТМЗК та видалення шуму. Розширена пропускна здатність підвищить розбірливість і зменшить втому слухання.
- Наявний алгоритм видалення шуму покращено, що усуває обмеження для музики під час утримання та інших тонів аудіо (наприклад, звукових сигналів).
- Якщо цю функцію ввімкнено, користувачі бачать індикатор «Інтелектуальне аудіо: зовнішній» і можуть керувати покращеннями Speech AI для вхідних аудіоносіїв.

За замовчуванням ці покращення мовлення ввімкнено й увімкнено. Користувач може керувати початковим станом за допомогою налаштувань інтелектуального аудіо в бажаних параметрах аудіо.

```
<config>
  <служби>
    <виклики>
      <speech-enhancements enabled="%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%enable_speech_enhancements_wxt%	невірно	true, хибно	Вмикає покращення мовлення для зовнішніх (вхідних) медіа.

ПРИМІТКА. Усунення шуму тепер є частиною додаткових покращення мовлення, а тег <noise-removal> застаріло новим тегом <speech-enhancements>. Користувацький тег видалення шуму %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% також застарілий.

6.1.43 Маркування QoS DSCP

Маркування QoS DSCP підтримується пакетами RTP для викликів програми Webex (аудіо й відео). DSCP визначає класифікацію трафіку для мережевих даних. Це можна використати, щоб визначити, який мережевий трафік вимагає вищої пропускної здатності, має вищий пріоритет та з більшою ймовірністю скидає пакети.

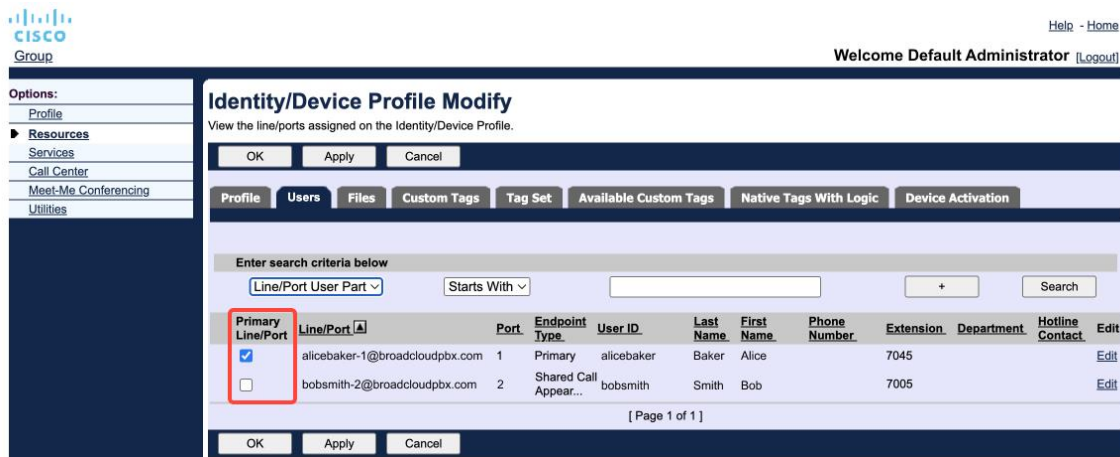
ПРИМІТКА. Останні версії операційної системи Microsoft Windows не дозволяють програмам безпосередньо встановлювати DSCP або UP на вихідних пакетах, натомість вимагають розгортання об'єктів групової політики (GPO) для визначення політик маркування DSCP на основі діапазонів портів UDP.

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%enable_audio_qos_wxt%	Справжній	true, хибно	Вмикає QoS для аудіовикликів.
%audio_qos_value_wxt%	46	0-63	Задає значення QoS для вибраного типу QoS для аудіовикликів. Примітка. Якщо значення не надано, використовується значення за замовчуванням або не вдалося проаналізувати його.

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%enable_video_qos_wxt%	Справжній	true, хибно	Вмикає QoS для відеовикликів
%video_qos_value_wxt%	34	0-63	Задає значення QoS для вибраного типу QoS для відеовикликів. Примітка. Якщо значення не надано, використовується значення за замовчуванням або не вдалося проаналізувати його.

6.1.44 Основний профіль

Під час інтеграції спільних ліній ([6.2.12 Багатолінійний: зовнішній вигляд спільної лінії](#)) якщо лінія користувача спільно використовується іншому користувачу, для користувача може бути налаштовано кілька профілів одного типу. Щоб вибрати правильний профіль для входу до послуг телефонії, Cisco BroadWorks було покращено, щоб указати, чи володіє користувач пристроєм. Наприклад, йому призначено основну лінію/порт для пристрою. Щоб отримати додаткову інформацію про оновлення Cisco BroadWorks, установіть прапорець [Власника У Списку пристроїв, Щоб Підтримувати спільні лінії клієнта Webex](#).



The screenshot shows the 'Identity/Device Profile Modify' interface. It includes a search bar and a table with the following data:

Primary Line/Port	Line/Port	Port	Endpoint Type	User ID	Last Name	First Name	Phone Number	Extension	Department	Hotline Contact	Edit
<input checked="" type="checkbox"/>	alicebaker-1@broadcloudpbx.com	1	Primary	alicebaker	Baker	Alice		7045			Edit
<input type="checkbox"/>	bobsmith-2@broadcloudpbx.com	2	Shared Call Appear...	bobsmith	Smith	Bob		7005			Edit

Конфігурація основної лінії/порту для ідентифікації/профілю пристрою на порталі адміністратора

Починаючи з випуску 43.2, для керування тим, чи потрібно застосувати основне обмеження профілю, додається новий параметр конфігурації (*device-owner-restriction*). Його можна використовувати, щоб дозволити програмі Webex використовувати профіль неосновної лінії/порту для входу до послуг телефонії. Цей параметр конфігурації застосовується до всіх конфігурацій незалежно від кількості профілів, налаштованих для користувача (**Якщо ввімкнено обмеження власності на пристрій і на відповідній платформі немає пристрою з основною лінією/портом, послуги телефонії не будуть підключені**).

Це обмеження застосовується до пристроїв, які користувач може підключитися до програми Webex для настільних ПК. Користувач може бачити та підключитися лише до пристроїв, якими він володіє. Це запобігає з'єднанню з пристроями іншого користувача, який призначив спільну або віртуальну лінію. Значення того самого параметра конфігурації також застосовується до цього обмеження.

```
<config>
<services><calls>
<device-owner-restriction enabled="%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%enable_device_owner_restriction_wxt%	Справжній	true, хибно	Керує обмеженням власника пристрою – чи повинні телефонні служби використовувати основний профіль для даного пристрою

ПРИМІТКА. Рекомендовано ввімкнути обмеження власника. Якщо цей параметр вимкнено, служби телефонії використовуватимуть для входу перший знайдений профіль. Якщо для користувача одного типу налаштовано кілька профілів.

6.1.45 Список заблокованих осіб (тільки Webex Calling)

Починаючи з 43.5 програма Webex представляє список заблокованих користувачем номерів телефонів. Якщо цю функцію ввімкнено, користувач може задавати вхідні виклики з певних номерів, які будуть заблоковані на стороні сервера та не будуть доставлені на будь-який пристрій користувача. Користувач може бачити ці заблоковані виклики в історії викликів.

Користувач може налаштувати список заблокованих осіб у двох місцях: бажані параметри викликів і історію викликів. У бажаних параметрах користувач може побачити список заблокованих номерів і змінити його. В історії викликів користувач може бачити записи історії викликів для викликів, заблокованих визначеним користувачем списком блокування. Ці записи заблокували Індикацію, якщо номер знаходиться в списку блокування, визначеному користувачем, і користувач матиме можливість розблокувати номер безпосередньо для даного запису. Параметр блокування також доступний.

Правила для номерів, доданих до визначеного користувачем списку блокування:

- Формат номера
 - Блокування бажаних параметрів виклику застосовується обмеження формату E.164 локально в програмі Webex
 - Блокування з історії викликів дозволено для всіх записів Webex Calling
 - Cisco BroadWorks може дозволяти або відхиляти запити на нові номери, додані до списку блокування, залежно від формату номера.

- Внутрішні номери – вхідні виклики з внутрішніх номерів будуть доставлені користувачеві навіть якщо вони є частиною списку блокування, визначеного користувачем

Список блокування, визначений користувачем, налаштовано в Cisco BroadWorks і застосовується до всіх пристроїв WxC для користувача. Ця функція працює разом із списком блокування, визначений адміністратором, який неможливо налаштувати користувачем і може керувати лише адміністратори через Control Hub. Для вхідних викликів, заблокованих списком блокування, визначеним адміністратором, НЕМАЄ записів історії викликів.

Список блокування, визначений користувачем, застосовується після політик відхилення анонімного виклику STIR/SHAKEN, списку блокування, визначений адміністратором, і політики відхилення анонімного виклику.

```
<config>
<services><calls>
<call-block enabled="%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%enable_call_block_wxt%	Справжній	true, хибно	Вмикає список блокування, визначений користувачем "Установити значення ""true"", щоб побачити список блокування в бажаних параметрах викликів і історії викликів."

ПРИМІТКА. Ця функція залежить від призначення користувачу служби блокування викликів Cisco BroadWorks.

6.1.46 Адаптація та реалізація стійкості медіа (MARI)

6.1.46.1 Оцінка адаптації

Програма Webex уже інтегрована адаптивні методи якості мультимедіа, щоб переконатися, що втрата пакетів відео не впливає на аудіо, а також щоб відео могло використовувати адаптацію швидкості відео для керування обсягом пропускну здатності, що використовується під час перевантаження.

Адаптація швидкості або динамічні налаштування швидкості бітів адаптують швидкість виклику до доступної змінної пропускну здатності, що зменшує або зменшує швидкість бітів відео на основі стану втрати пакетів. Кінцевий пристрій зменшить бітову швидкість, коли отримує повідомлення від отримувача, що вказує на втрату пакетів; і коли втрата пакетів зменшиться, відбудеться прискорення бітової швидкості.

Немає налаштовуваних параметрів для керування використанням механізму адаптації швидкості.

6.1.46.2 Виправлення помилки переадресації (FEC) і ретрансляція пакетів (RTX)

Починаючи з випуску 43.4 програма Webex додає до механізму адаптації мультимедіа підтримку виправлення переадресації помилок (FEC) і ретрансляції пакетів (RTX) для аудіо-та відеомедіа.

FEC забезпечує резервування переданої інформації за допомогою попередньо визначеного алгоритму. Резервування дозволяє отримувачу виявити і виправити обмежену кількість помилок, без необхідності просити відправника про додаткові дані. FEC дає одержувачу можливість виправляти помилки без необхідності зворотного каналу (наприклад, RTCP) для запиту ретрансляції даних, але ця перевага коштує фіксовану вищу пропускну здатність попереднього каналу (надіслано більше пакетів).

Кінцеві пристрої не використовують FEC на пропускій здатності нижче 768 Кбіт/с. Крім того, повинна бути втрата пакетів принаймні 1,5% до введення FEC. Кінцеві пристрої зазвичай контролюють ефективність FEC, і якщо FEC неефективний, то не використовується.

FEC споживає більшу пропускну здатність, ніж ретрансляція, але має менше затримки. RTX використовується, коли дозволена невелика затримка та існують обмеження пропускій здатності. У разі великої затримки та достатньої пропускій здатності перевага надається FEC.

Програма Webex динамічно вибирає RTX або FEC залежно від узгодженої пропускій здатності та толерантності для певного медіапотуку. Результат ПІО забезпечує більш високу пропускну здатність через надлишок відеоданих, але це не передбачає додаткової затримки для відновлення втрачених пакетів. Тоді як RTX не сприяє більш високій пропускій здатності, тому що пакети RTP передаються повторно тільки тоді, коли приймач вказує на втрату пакетів у каналі відгуку RTCP. RTX вводить затримку відновлення пакетів через час, необхідний для того, щоб пакет RTCP дійшов до одержувача від відправника, а повторно переданий пакет дійшов до одержувача від відправника.

Щоб увімкнути RTX, потрібно увімкнути FEC.

```
<config><services><calls>
<audio>
  <audio-quality-enhancements>
    <mari>
      <fec enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%">
        <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
        <payload>111</payload>
        <max_esel>1400</max_esel>
        <max_n>255</max_n>
        <m>8</m>
        <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
        <non_seq>1</non_seq>
        <feedback>0</feedback>
        <order>FEC_S RTP</order>
      </fec>
      <rtx enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%">
        <mari-rtx>90000</mari-rtx>
        <payload>112</payload>
        <time>180</time>
        <data-flow>1</data-flow>
        <order>RTX_S RTP</order>
      </rtx>
    </mari>
  </audio-quality-enhancements>
</audio>
</calls>
</services>
</config>
```

```

...
</mari>
<video>
  <video-quality-enhancements>
    <mari>
      <fec enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%">
        <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
        <payload>111</payload>
        <max_esel>1400</max_esel>
        <max_n>255</max_n>
        <m>8</m>
        <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
        <non_seq>1</non_seq>
        <feedback>0</feedback>
        <order>FEC_SRTP</order>
      </fec>
      <rtx enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%">
        <mari-rtx>90000</mari-rtx>
        <payload>112</payload>
        <time>180</time>
        <data-flow>1</data-flow>
        <order>RTX_SRTP</order>
      </rtx>
    </mari>
  </video>

```

Ter	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%enable_audio_mari_fec_wxt%	невірно	true, хибно	Вмикає FEC для аудіовикликів
%enable_audio_mari_rtx_wxt%	невірно	true, хибно	Вмикає RTX для аудіовикликів (потрібно ввімкнути FEC аудіо)
%enable_video_mari_fec_wxt%	невірно	true, хибно	Вмикає FEC для відеовикликів
%enable_video_mari_rtx_wxt%	невірно	true, хибно	Вмикає RTX для відеовикликів (потрібно ввімкнути FEC відео)

6.1.47 Одночасні виклики з тим самим користувачем

Додавання підтримки для одночасних викликів із тим самим користувачем на одному пристрої.

Ця функція корисна для деяких розгортань, де представлений ідентифікатор виклику не збігається з ідентифікатором підключеного. Це призводить до неможливості ініціювати передавання відвідуваної сторони назад до вихідної сторони. Якщо ввімкнути цю функцію, користувач зможе обробляти кілька одночасних викликів за допомогою одного віддаленого абонента.

```
<config>
```

```
<services>
  <calls>
    <simultaneous-calls-with-same-user
enabled="%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%"/>
```

Ter	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%enable_simultaneous_calls_with_same_user_wxt%	невірно	true, хибно	Визначає, чи може програма Webex мати лише один або кілька викликів WxC із одним користувачем.

6.1.48 rtcp-xr

Починаючи з випуску 43.8 програма Webex додає переговори щодо обміну пакетами RTCP-XR під час виклику. Переговори відбуваються під час створення сеансу ЗАПРОШЕННЯ SIP. Якщо обидва кінцеві пристрої підтримують пакети RTCP-XR, медіамодуль Webex почне обмінюватися цими пакетами та допоможе адаптивному механізму якості викликів. Цю функцію ввімкнено за замовчуванням.

Крім того, тільки для Webex Calling ці додаткові показники будуть надіслані через протокол SIP до побачення й таким чином розкриті в Control Hub.

```
<config>
<protocols><sip>
  <rtcp-xr>
    <negotiation enabled="%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%"/>
```

Ter	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%enable_rtcp_xr_negotiation_wxt%	Справжній	true, хибно	Вмикає переговори RTCP-XR і обмін пакетами для кращої якості викликів. Увімкнено за замовчуванням.

6.1.49 Інформація про переадресацію викликів

У випуску 44.2 програми Webex передбачено параметр, що можна налаштувати для керування видимістю інформації про переадресацію викликів і переспрямування на екранах, пов'язаних із викликами, і в історії викликів.

```
<config>
<services><calls>
```

```
<call-forwarding-info enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%enable_call_forwarding_info_calls_wxt%	Справжній	true, хибно	Керує видимістю інформації про переадресацію викликів і переспрямування. "Установіть значення ""true"", щоб переглядати інформацію на екранах, пов'язаних із викликами, і в історії викликів."

6.1.50 Ідентифікатор абонента, що телефонує

6.1.50.1 Ідентифікатор абонента вихідного виклику (тільки Webex Calling)

Програми Webex для мобільних пристроїв (версія 44.2) і настільних ПК (версія 44.3) надають користувачу нову можливість вибирати бажаний ідентифікатор абонента, що телефонує, для вихідних викликів. Список доступних параметрів включає:

- Пряма лінія (за замовчуванням)
- Номер розташування
- Користувацький номер із тієї самої організації
- Черги викликів, частиною яких є користувач, що дозволяє операторам використовувати свій ідентифікаційний номер абонента, що телефонує
- Групи пошуку, частиною яких є користувач, що дозволяє операторам використовувати свій ідентифікаційний номер абонента, що телефонує
- Приховати ідентифікатор абонента, що телефонує.

Примітки.

- Тільки Webex Calling
- Список параметрів залежать від лінії:
 - Основна лінія – повний набір параметрів
 - Спільні лінії – недоступно
 - Віртуальні лінії: параметри лише черги викликів
- Якщо вже вибраний ідентифікатор більше не доступний, використовується ідентифікатор абонента, що телефонує, за замовчуванням користувача.
- Екстрені виклики завжди використовують номер екстреного зворотного виклику користувача
- Застаріє тег <outgoing-calls> в розділі <services><call-center-agent>

Список доступних параметрів можна налаштувати на порталі адміністратора. Також існують окремі користувацькі теги DMS для керування доступністю цих покращень у програмі Webex.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <additional-numbers enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
      <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
      <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
      <clid-delivery-blocking enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
    </outgoing-calls>
  </caller-id>
</services>
</config>
```

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%enable_clid_outgoing_calls_wxt%	невірно	true, хибно	Вмикає вибір номера ідентифікатора лінії, з якої телефонують, для вихідних викликів.
%enable_clid_outgoing_calls_additional_numbers_wxt%	невірно	true, хибно	Керує доступністю додаткових номерів, налаштованих для користувача.
%enable_clid_outgoing_calls_call_center_wxt%	невірно	true, хибно	Керує доступністю номерів центру обробки викликів (DNIS), налаштованих для користувача.
%enable_clid_outgoing_calls_hunt_group_wxt%	невірно	true, хибно	Керує доступністю номерів групи пошуку, налаштованих для користувача.
%enable_clid_outgoing_calls_delivery_blocking_wxt%	невірно	true, хибно	Вмикає блокування доставки ідентифікатора абонента, що телефонує, як вибір для вихідних викликів.

ПРИМІТКА. Класична програма версії 44.3 підтримує лише Call Center CLID, а 44.4 додає підтримку решти параметрів.

6.1.50.2 Ім'я віддаленого абонента, що телефонує

Під час отримання/ініціювання виклику Cisco BroadWorks надсилає відображуване ім'я віддаленої сторони в ЗАПРОШЕННІ SIP. Він використовується за замовчуванням програмою Webex. Водночас програма Webex розпочинає роздільну здатність контактів між кількома джерелами з таким пріоритетом:

- Спільна ідентичність (CI)
- Служба контактів (контакти за вибором клієнта)
- Контакти Outlook (робочий стіл)
- Локальна адресна книга (мобільна)

У разі успішної роздільної здатності контакту проти будь-якого з джерел пошуку оновлюється відображуване ім'я віддаленої сторони. Крім того, якщо контакт знайдено в СІ, сеанс виклику пов'язано з хмарними службами Webex того самого користувача, що надає можливість бачити аватар і присутність віддаленого абонента, мати чат, спільний доступ до екрана, можливість розширення на хмарну нараду Webex тощо.

У випуску 44.5 програми Webex додано параметр, який можна налаштувати, щоб ігнорувати роздільну здатність контактів і завжди зберігати відображуване ім'я Cisco BroadWorks для викликів із робочими областями або пристроями RoomOS, що використовуються для викликів Cisco BroadWorks 1:1.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <remote-name>
      <machine mode="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>

```

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%clid_remote_name_machine_mode_wxt%	вирішено	вирішено, sip	Керує відображуваним іменем віддаленого абонента для робочих просторів і пристроїв RoomOS. "Використовуйте ""sip"", щоб ігнорувати роздільну здатність контакту та використовувати відображуване ім'я, отримане на сеансі ЗАПРОШЕННЯ SIP."

6.2 Функції лише для робочого стола

6.2.1 Примусовий вихід

Ця функція дозволяє Cisco BroadWorks відстежувати онлайн-екземпляри клієнта з одним типом пристрою та дозволяє в будь-який час перебувати в мережі лише один із них. Коли Cisco BroadWorks сповіщає клієнта про вихід, SIP-з'єднання припиняється, а клієнт указує, що виклик не підключено.

Ця функція потрібна в деяких розгортаннях, де в іншому випадку подібні клієнти можуть одночасно перебувати в мережі, викликаючи побічні ефекти. Одним із прикладів є користувач із настільною машиною на роботі та вдома, де вхідні виклики прийматимуть лише один із клієнтів, залежно від того, який активний запит на реєстрацію SIP.

Примусовий вихід базується на SIP. Клієнт надсилає АБОНЕНТА SIP до пакета події *call-info* з спеціальним значенням *appid* - у заголовку *Від* незалежно від значення параметра *bsoft-call-info*. Коли Cisco BroadWorks виявляє кілька екземплярів клієнта онлайн із тим самим *appid*, він надсилає спеціальне СПОВІЩЕННЯ SIP старшому екземпляру клієнта, у результаті чого він виходить із системи. Наприклад, клієнти для настільних ПК матимуть ідентичне значення *appid*, хоча використання цього ідентифікатора з боку клієнта не обмежується. *Значення appid* на лаштовує постачальник послуг.

Зверніть увагу, що для використання примусового виходу потрібно ввімкнути підписку *Call-Info* SIP.

Інформацію про виправлення та випуски Cisco BroadWorks, необхідні для цієї функції, див. в розділі про вимоги до програмного забезпечення Cisco BroadWorks в *Посібнику з вирішення Webex для Cisco BroadWorks*.

Перегляньте наведений нижче приклад, щоб отримати відомості про конфігурацію (SIP є єдиним підтримуваним протоколом керування в цьому випуску).

```
<config>
<services>
<forced-logout enabled="%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%" control-protocol="SIP"
appid="%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
<code>%enable_forced_logout_wxt%</code>	невірно	true, хибно	Вмикає примусовий вихід.
<code>%forced_logout_appid_wxt%</code>	порожній	рядок	APPID використовується з боку сервера для кореляції. Це може бути будь-який рядок. Приклад: "123abc"

6.2.2 Прийняти виклик

Підхоплення викликів – це служба з підтримкою кількох користувачів, яка дозволяє вибраним користувачам відповідати на виклики на будь-яку лінію в межах їхньої групи підхоплення викликів. Група підхоплення викликів визначається адміністратором і є підмножиною користувачів у групі, які можуть підхоплювати виклики один одного.

Підтримуються такі випадки підхоплення:

- Слепе підхоплення викликів
- Кероване підхоплення виклику (яке дозволяє користувачу відповісти на виклик, спрямований на інший телефон у своїй групі, набравши відповідний код доступу до функції, після якого слідує внутрішній номер телефону, що телефонує).

```
<config>
<services><calls>
<call-pickup blind="%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%"
directed="%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%enable_call_pickup_blind_wxt%	невірно	true, хибно	"Установіть значення ""True"", щоб увімкнути функцію підхоплення викликів без узгодження."
%enable_call_pickup_directed_wxt%	невірно	true, хибно	"Установіть значення ""True"", щоб увімкнути кероване підхоплення викликів."

6.2.3 Підтримка боса-адміністратора (помічник виконавчого директора)

Адміністратор боса, відомий як функція помічника виконавчого директора в Cisco BroadWorks, дозволяє помічнику працювати від імені виконавчого директора, перевіряти, відповідати та здійснювати виклики як «виконавчий директор». Один помічник може мати багато керівників, і можна:

- Виберіть потрібну роль під час здійснення виклику.
- Відповідайте на вхідний виклик від імені виконавчого директора, а потім надішліть виклик виконавчому директору. Крім того, доступні всі звичайні параметри керування викликами.
- Переконайтеся, що вхідний виклик належить виконавчому директору.

Виконавчий директор і помічник виконавчого директора — це дві взаємопов'язані служби Cisco BroadWorks, які разом забезпечують наведену далі функцію.

- Користувач зі службою виконавчого директора може визначити пул помічників, які керують своїми викликами. Помічники мають бути вибрані серед користувачів тієї самої групи або підприємства, яким призначено службу помічника виконавчого директора.

- Користувач зі службою помічника виконавчого директора може відповідати на виклики та ініціювати виклики від імені свого керівника.
- І виконавчий директор, і їхні помічники можуть вказати, які виклики потрібно переадресувати поміщикам, як потрібно сповіщати помічників про вхідні виклики, а також які виклики, переадресовані поміщикам, повинні бути представлені виконавчому директору для скринінгу.

```
<config>
<services>
<executive-assistant enabled="%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%enable_executive_assistant_wxt%	невірно	true, хибно	"Установить значення ""True"", щоб увімкнути функцію адміністратора головного адміністратора."

ПРИМІТКА. Функція підтримки головного адміністратора (помічник виконавчого директора) недоступна у поєднанні з спільними лініями.

6.2.4 Розширити виклики SIP до наради (тільки Webex Calling)

Клієнт надає функціональність для розширення поточного виклику SIP до наради через Webex Calling. Використовуючи цю функцію замість стандартної спеціальної конференції, користувач зможе використовувати функцію спільного доступу до відео й екрана під час наради.

```
<config>
<services><calls>
  <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	невірно	true, хибно	"Установить значення ""True"", щоб увімкнути параметр меню ""Розширити на нараду Webex""."

6.2.5 Виклик керування настільним телефоном – автоматична відповідь

Автоматична відповідь дозволяє користувачу використовувати Control Desk Phone (DPC) для вихідних викликів на клієнті, щоб керувати телефонами MPP з нульовою сенсорною відповіддю.

Вибраний телефон MPP буде нести аудіо/відео для вихідного виклику DPC.

Автоматична відповідь може працювати на підготовлених основних і неосновних пристроях. Якщо користувач має більше одного зареєстрованого настільного телефону, з яким можна сполучити пару, автоматично відповідає лише вибраний/сполучений пристрій.

```
<config>
<services><calls>
<deskphone-control auto-answer="%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	Справжній	true, хибно	"Якщо значення ""так"" встановлено, керування настільним телефоном вмикає автоматичну відповідь."

ПРИМІТКА. Автоматична відповідь не вплине на вхідні виклики в режимі DPC, тому настільний телефон дзвонить для вхідних викликів.

6.2.6 Автоматична відповідь зі сповіщенням про сигнал

Ця функція вмикає автоматичну підтримку відповіді на вхідні виклики для локальних пристроїв, якщо це зазначено в запиті на вхідні виклики.

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	невірно	true, хибно	"Якщо встановлено на ""true"", вмикає автоматичну відповідь на вхідний виклик, якщо цього вимагає сервер."

6.2.7 Керування настільним телефоном – Mid Call Controls – конференція

Ця функція вмикає параметри конференції та об'єднання для віддалених (XSI) викликів, припинених в іншому розташуванні.

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%enable_xsi_conference_calls_wxt%	невірно	true, хибно	"Якщо встановлено значення ""true"", вмикає параметри конференції та об'єднання для віддалених викликів (XSI), припинених в іншому розташуванні."

6.2.8 Сповіщення про отримання виклику

Сповіщення про підхоплення викликів дають користувачу можливість знати, коли відбувається вхідний виклик до користувача, який налаштований для моніторингу. Для списків спостереження, налаштованих за допомогою групи підхоплення викликів і служб поля «Зайнята лампа», можна отримувати сповіщення про підхоплення викликів.

Сповіщення про підхоплення викликів корисні, коли вибрані для моніторингу користувачі фізично не близькі один до одного й не можуть чути дзвони телефону колеги.

6.2.8.1 Поле лампи зайнятості

Класична програма Webex відображає сповіщення, якщо член зі списку спостереження «Зайнята лампа» (BLF) має стан сповіщення про вхідний виклик. Сповіщення містить інформацію про абонента, що телефонує, та користувача, який отримав вхідний виклик, а також про параметри підхоплення виклику, тиші або ігнорування сповіщення. Відповідь користувача на вхідний виклик ініціює кероване підхоплення виклику.

Починаючи з випуску 43.4 список користувачів, які відстежуються BLF, доступний у вікні обробки кількох викликів (MCW) для викликів (доступний лише для Windows). Інтеграція списку BLF в MCW включає:

- Відстежуйте вхідні виклики з можливістю підхоплення виклику або ігноруйте сповіщення.
- Переглянути повний список користувачів BLF.
- Відстежуйте присутність користувачів – багата присутність доступна лише користувачам із правами на використання хмари Webex. Базова (телефонія) присутність доступна лише для користувачів BroadWorks.
- Почніть виклик за допомогою користувача BLF.
- Почніть чат із користувачем BLF – доступний лише для користувачів із правами хмари Webex.
- Додайте користувача BLF як контакт.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <busy-lamp-field enabled="%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <notification-delay time="%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%"/>
      </busy-lamp-field>
    </calls>
  </services>
</config>
```

Ter	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%enable_busy_lamp_field_wxt%	невірно	true, хибно	Вмикає моніторинг поля зайнятої лампи та сповіщення про дзвінок для інших користувачів із можливістю приймати виклики.
%enable_blf_display_caller_wxt%	Справжній	true, хибно	Вмикає відображення відображуваного імені/номера абонента, що телефонує, в сповіщенні про дзвінок.
%blf_notification_delay_time_wxt%	0	0-60	Визначає, скільки секунд потрібно зачекати сповіщення про дзвінок, перш ніж воно буде відображено користувачу.

ПРИМІТКА. Ця функція залежить від служби спрямованого підхоплення викликів.

6.2.8.2 Група підхоплення викликів (тільки Webex Calling)

Починаючи з версії 44.2 програма Webex додає підтримку сповіщень групового підхоплення викликів (GCP) для розгортання Webex Calling. Це дозволяє користувачам отримувати сповіщення про вхідні виклики для будь-якого з користувачів, які відстежуються в групі підхоплення викликів.

У разі вхідного виклику для користувача, що є частиною групи підхоплення викликів, абонент, якого викликають, має шанс відповісти на виклик. Можна налаштувати затримку сповіщень GCP через Control Hub. Якщо абонент, якого викликають, не обробить виклик протягом налаштованого часу, групі буде надіслано сповіщення GCP.

У разі кількох викликів у межах однієї групи підхоплення викликів вони обробляються послідовно залежно від часу отримання. Сповіщення про найстаріший виклик спочатку доставляється групі, і після його обробки групі буде доставлено наступне сповіщення в лінії.

Сповіщення можуть бути тільки аудіо, тільки візуальними або аудіо та візуальними залежно від конфігурації на порталі адміністратора Control Hub. Якщо існує візуальне сповіщення GCP, користувач може підхопити виклик за допомогою функції підхоплення викликів. Якщо налаштовано сповіщення тільки аудіо, користувач не побачить візуального сповіщення про вхідний виклик, почує конкретний сигнал дзвінка, і він зможе підхопити виклик із меню «Підхоплення виклику», доступного в програмі Webex, або набравши код FAC (*98) і внутрішній номер вручну.

Користувач може вимкнути звук сповіщення GCP через налаштування програми. Це налаштування застосовується до всіх сповіщень про підхоплення викликів (BLF і GCP), і до сповіщень за замовчуванням вимкнено звук.

Ця функція працює для основних ліній, а також для спільних або віртуальних ліній, призначених користувачеві.

```

<config>
<services><calls>
  <group-call-pickup-notifications enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
    <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%" />
    <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%" />
  </group-call-pickup-notifications>
  ...
</services>
<protocols><sip>
  <lines>
    <line>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
      ...
    </line>
    <line>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>
      ...
    </line>
    ...
  </lines>
</sip>
...

```

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%enable_gcp_notifications_wxt%	невірно	true, хибно	Вмикає сповіщення про групове підхоплення викликів
%enable_gcp_display_caller_wxt%	Справжній	true, хибно	Вмикає відображення відображуваного імені/номера абонента, що телефонує, в сповіщенні про дзвінок
%gcp_notification_max_timeout_value_wxt%	120	5-120	Визначає максимальний час, протягом якого буде доступне сповіщення GCP для користувача
%bwgroup-CALL-PICKUP-BOOL-n%	невірно	true, хибно	Вказує, чи налаштовано відповідну лінію групи підхоплення викликів.

ПРИМІТКА 1. Це функція лише Webex Calling.

ПРИМІТКА 2. Ця функція залежить від групи підхоплення викликів, налаштованої для користувача.

6.2.9 Пакет подій віддаленого керування

"Для клієнтів ""Набір номера"", як-от тонкий клієнт-секретар BroadWorks і інтегратор Go, де програма Webex є пристроєм, з якого телефонують." Під час отримання виклику або обробки натисніть кнопку ""Утримувати/продовжити"" програма Webex тепер враховує пакет подій віддаленого керування."

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%enable_remote_control_events_wxt%	невірно	true, хибно	"Якщо встановлено на ""true"", то для користувача потрібно ввімкнути віддалене керування."

6.2.10 Вибір CLID оператора черги викликів

Коли оператори телефонують своїм клієнтам, вони хочуть, щоб клієнти бачили відповідний ідентифікатор лінії, з якої телефонують (CLID), а не їхній особистий/корпоративний CLID. Наприклад, якщо оператор Мері Сміт приєднується до черги викликів служби технічної підтримки, тоді під час виклику клієнтів Мері хоче, щоб клієнти бачили її CLID як службу технічної підтримки, а не Мері Сміт.

Адміністратори в Control Hub або CommPilot можуть задати для черги викликів один або кілька номерів DNIS, які будуть використовуватися для вихідного CLID. Потім оператори мають можливість вибрати один із номерів DNIS, який буде використовуватися як CLID під час здійснення вихідних викликів. Програма Webex надає операторам можливість вибрати, який DNIS використовувати як CLID.

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%enable_call_center_agent_outgoing_calls_wxt%	невірно	true, хибно	Вмикає вихідні виклики (вибір CLID) від імені черги Call Center.

6.2.11 Шлюз Survivability (тільки Webex Calling)

Починаючи з випуску 43.2 програма Webex додає підтримку режиму викликів стійкості. Якщо цю функцію ввімкнено та немає підключення до хмари Webex, програма Webex може працювати в режимі стійкості. У цьому режимі користувачу доступна обмежена функціональність викликів.

Клієнт розгортає локальний шлюз Survivability Gateway.

```
<config>
<protocols>
<sip>
<survivability-gateway enabled="%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%" fallback-time="%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%">%BWSURVIVABILITYGATEWAY%</survivability-gateway>
```

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%enable_survivability_gateway_wxt%	невірно	true, хибно	Вмикає підтримку режиму стійкості.
%survivability_fallback_time_wxt%	30	>=30	Визначає час переведення на резерв (шлюз стійкості до SSE)

ПРИМІТКА. Ця функція забезпечує впевненість у міграції з локальних рішень до хмарних викликів.

6.2.12 Багатолінійний: зовнішній вигляд спільної лінії

Починаючи з версії 42.12 програма Webex додає підтримку для кількох ліній. Користувач Webex може мати основну лінію та до 9 спільних ліній з іншими користувачами.

Адміністратор має налаштувати індикації спільних викликів для кожної спільної лінії.

Клієнт Webex виявить оновлення конфігурації лінії протягом 12 годин і попросить користувача перезапустити програму. Повторний вхід користувача негайно застосує оновлення лінії.

Починаючи з випуску 43.12 програму Webex покращено, щоб дозволити переадресацію (локального продовження) утриманого виклику на спільній лінії, який обробляє інший користувач або той самий користувач на іншому пристрої. Додаткову інформацію див. в розділі [6.2.15](#) *Перемістити виклик*.

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%enable_multi_line_wxt%	невірно	true, хибно	Вмикає підтримку кількох ліній (якщо налаштовано). Якщо вимкнено (встановлено на "false"), програма використовуватиме лише першу налаштовану лінію.

ПРИМІТКА 1. Функція підтримки головного адміністратора (помічник виконавчого директора) недоступна у поєднанні з спільними лініями.

ПРИМІТКА 2. "Щоб дізнатися додаткові вимоги BroadWorks, див. розділ "Індикація спільних ліній" у Webex-for-Cisco-BroadWorks-Solution-Guide."

6.2.13 Багатолінійні – віртуальні лінії (тільки Webex Calling)

Тільки для розгортання Webex Calling програма Webex підтримує конфігурацію кількох ліній із використанням віртуальних ліній. Функціонально конфігурація з віртуальними лініями збігається з мультилінією з використанням спільних ліній – можливість бачити віртуальні лінії, налаштовані для користувача, і використовувати їх для вхідних і вихідних викликів. Можна налаштувати не більше 9 комбінованих віртуальних ліній і спільних ліній.

Версія 43.4 розширює підтримку віртуальних ліній і додає паркування викликів і відновлення паркування викликів.

Починаючи з випуску 43.12 програму Webex покращено, щоб дозволити переадресацію (локального продовження) утриманого виклику по віртуальній лінії, який обробляє інший користувач або той самий користувач на іншому пристрої. Додаткову інформацію див. в розділі [6.2.15 Перемістити виклик](#).

Нижче наведено зміни шаблону конфігурації, пов'язані з підтримкою віртуальних ліній.

```
<config>
<protocols>
  <sip>
    <lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
      ...
      <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
        <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
        ...
      </line>
      <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
        <external-id>%BWUSEREXTID-2%</external-id>
        ...
      </line>
      ...
      <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
        <external-id>%BWUSEREXTID-10%</external-id>
        ...
      </line>
    </sip>
  </protocols>
```

6.2.14 Пакет подій віддаленого керування звуком (тільки Webex Calling)

Починаючи з випуску 43.9 програма Webex додає підтримку віддаленого керування звуком викликів аудіопотоку. Це дозволяє запускати звук/увімкнути звук поточного виклику з іншого розташування, як-от тонкого клієнта-секретаря BroadWorks, де пристроєм, з якого телефонують, є програма Webex.

Ця функція залежить від нового пакета інформації про SIP `x-cisco-mute-status`. Якщо заголовок `Recv-Info:x-cisco-mute-status` отримано під час створення сеансу ЗАПРОШЕННЯ SIP до виклику, то щоразу, коли відбувається оновлення (локального або віддаленого) стану вимкнення звуку сеансу аудіовиклику, програма Webex надсилає SIP INFO з пакетом `Info-Package:x-cisco-mute-status;muted=true` (або `muted=false`), де параметр вимкнення звуку відображає оновлений стан аудіопотоку.

Вимкнути або увімкнути звук можна запустити локально або з віддаленого розташування. Дистанційне оновлення запускає СПОВІЩЕННЯ SIP з Подією: *вимкніть звук* (або *увімкніть звук*), щоб бути надісланим в програму Webex із сервера програм. Програма Webex виконує віддалений запит, і після оновлення стану потоку аудіомультимедіа надсилає СПОВІЩЕННЯ SIP, яке містить пакет *Info-Package:x-cisco-mute-status;muted=true* (або *muted=false*).

```
<config>
<services>
  <calls>
    <remote-mute-control enabled="%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%enable_remote_mute_control_wxt%	невірно	true, хибно	"Якщо для користувача встановлено значення ""true"", для нього увімкнено дистанційне керування викликами."

6.2.15 Перемістити виклик

Програма Webex забезпечує моніторинг викликів і керування викликами VoIP, припинені в іншому розташуванні. Зараз це доступно лише для основної лінії користувача.

Починаючи з версії 43.12 програму Webex покращено, щоб показувати виклики, завершені в іншому розташуванні, також для спільних і віртуальних ліній. Такі виклики відображаються в області поточних викликів для інформаційних цілей і без можливості керування ними. Лише якщо такий виклик перебуває на утриманні, користувач зможе перемістити його на локальний пристрій, вибравши його й продовживши з екрана виклику. Цей механізм корисний, якщо виклик було оброблено тим самим користувачем в іншому розташуванні або іншим користувачем, використовуючи ту саму лінію.

Зверніть увагу, що програма Webex не може перемістити утриманий виклик на сполучений пристрій. Якщо користувач підключений до пристрою, йому спочатку потрібно від'єднатися, а потім він може відновити утриманий виклик локально.

Моніторинг викликів для спільних і віртуальних ліній залежить від пакета події інформації про виклик SIP.

Моніторинг викликів для основної лінії користувача залежить від подій XSI (пакет подій розширеного виклику), і переміщення виклику на локальний пристрій недоступне для цих викликів. Для цього типу викликів користувач може використовувати функцію Вилучення виклику ([6.1.22 Виклик витягування](#)). Вилучення виклику працює лише для останніх активних викликів користувача, тоді як механізм для спільних і віртуальних ліній працює для всіх викликів користувача, що поставлені на утримання.

1. Варіант використання 1:
 - a. Аліса призначила лінію Боба для профілів настільних і настільних телефонів.
 - b. Аліса розмовляє з Чарлі через настільний телефон – Аліса може бачити поточний виклик у класичній програмі.

- c. Еліс переводить виклик на утримання через настільний телефон. Аліса може продовжити виклик із класичної програми.
2. Варіант використання 2:
- a. Аліса призначила лінію Боба для профілів настільних і настільних телефонів.
 - b. Боб розмовляє з Чарлі – Аліса може бачити поточний виклик у застосунку для комп'ютера.
 - c. Боб ставить виклик з Чарлі на утримання – Аліса може відновити виклик з Чарлі з класичної програми.
3. Варіант використання 3:
- a. Аліса призначила лінію Боба для профілів настільних і настільних телефонів.
 - b. Еліс з настільним телефоном з класичної програми.
 - c. Боб розмовляє з Чарлі – Аліса може бачити поточний виклик у застосунку для комп'ютера.
 - d. Боб ставить виклик з Чарлі на утримання – Еліс не може продовжити виклик з Чарлі з класичної програми.
 - e. Еліс від'єднує класичну програму від настільного телефону – Еліс може продовжити виклик з Чарлі з класичної програми.

```
<config>
<services><calls>
  <call-move>
    <move-here enabled="%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%"/>
</config>
```

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%enable_call_move_here_wxt%	невірно	true, хибно	Вмикає переміщення виклику на локальному пристрої. Використовується для утримання/відновлення серед розташувань/користувачів у багатолінійному випадку використання.

6.3 Функції тільки для мобільних пристроїв

6.3.1 Екстрений виклик

Webex для Cisco BroadWorks підтримує вбудовані екстрені виклики.

Якщо цю функцію ввімкнено, програма під час ініціювання вихідного виклику VoIP аналізує набраний номер і порівнює його зі списком налаштованих екстрених номерів. Якщо номер визначено як екстрений, програма виконує налаштовану поведінку набору. Його можна налаштувати за допомогою тега послідовності набору .

Підтримувані режими:

- *тільки cs* – клієнт здійснює екстрені виклики лише через мережу стільникового зв'язку, якщо мережа доступна.
- *cs-first* – Під час ініціювання екстреного виклику клієнт перевіряє тип мережі, до якого підключено поточний пристрій. Якщо стільникова мережа доступна, клієнт здійснює виклик через стільникову мережу. Якщо мережа стільникового зв'язку недоступна, але доступна мережа стільникових даних/WiFi, клієнт здійснює виклик через мережу стільникових даних/WiFi як виклик VoIP. Також, якщо екстрений виклик здійснюється через стільникову мережу, клієнт пропонує користувачу повторити спробу екстреного виклику як VoIP.
- *тільки VoIP* – клієнт здійснює екстрені виклики лише як VoIP, якщо доступні мережі стільникових даних/WiFi.
- *cs-voip* – клієнт аналізує, чи може пристрій ініціювати його як власний комутований виклик (CS) (без урахування доступності мережі CS чи ні). Якщо пристрій може розпочати власний виклик, екстрений номер буде набрано як екстрений виклик CS. В іншому разі виклик буде набрано як VoIP.

ПРИМІТКА. Якщо виклики VOIP вимкнено, єдиним значним значенням для послідовності екстрених наборів (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) буде лише cs.

Під час входу користувачеві відображається повідомлення з відмовою від відповідальності щодо екстрених викликів. Він не керується за допомогою параметрів конфігурації.

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%enable_emergency_dialing_wxt%	невірно	true, хибно	Установіть значення "True", щоб увімкнути виявлення екстрених викликів. Значення за замовчуванням пусте.
%emergency_call_dial_sequence_wxt%	тільки cs	тільки cs, cs-first, тільки VoIP, cs-voip	Керує режимом послідовності набору для екстрених викликів.

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%emergency_dialing_numbers_wxt%	"911,112"	список CSV	Список екстрених номерів CSV. Приклад: 911,112

6.3.2 Push-сповіщення про виклики

Коли вхідний виклик отримано, клієнт мобільного зв'язку спочатку отримує push-сповіщення (PN). Під час встановлення сеансу РЕЄСТРАЦІЇ SIP можна використовувати параметр конфігурації:

1. Коли отримано push-сповіщення, АБО
2. Коли користувач прийме виклик.

Рекомендовано другий підхід. Однак у порівнянні з першим випадком це додає деяку затримку перед встановленням виклику.

Відповідно до вимог iOS 13, VoIP PN слід використовувати лише для вхідних викликів. Решта подій, пов'язаних із викликами, повинна використовувати звичайні PN.

Щоб задовольнити цю вимогу, впроваджено новий API реєстрації PN, і йому потрібно застосувати відповідне виправлення на сервері програм. Якщо сервер не налаштований на підтримку iOS 13 PN, параметр конфігурації можна використовувати для примусового використання застарілих push-сповіщень, під час яких усі події, пов'язані з викликами, передаються через VoIP PN.

Сервер програми (AS) надсилає push-сповіщення, коли виклик приймає абонент, що телефонує, в іншому розташуванні, закритий абонентом, що телефонує, або, наприклад, переспрямований на голосову пошту. З iOS 13 цей тип push-сповіщень тепер є звичайним і має деякі обмеження. Його може бути відкладено службою сповіщень Apple Push (APNS) або взагалі не доставлено. Щоб усунути відсутні або відкладені PN оновлення викликів, додається налаштовуваний тайм-аут дзвінка, щоб керувати максимальним часом дзвінка. Якщо досягнуто максимального часу дзвінка, дзвінок зупиняється для абонента, якого викликають, і виклик вважається пропущеним. "З боку абонента, що телефонує, виклик може залишатися в стані дзвінка, доки не буде виконано політику ""без відповіді"", налаштовану на сервері програм (AS)."

Щоб поведінка застосунку була послідовною, налаштовуваний таймер дзвінків застосовується як до Android, так і до iOS.

Додано окремий параметр конфігурації, щоб задати поведінку відхилення виклику під час отримання вхідного виклику як push-сповіщення. "Клієнта можна налаштувати на ігнорування виклику або відповідь на сервер через Xsi, де відхилення встановлено як "true" або "false", у цьому випадку буде застосовано призначені служби обробки викликів Cisco BroadWorks." "Якщо налаштовано "decline_false", виклик буде дзвонити до тих пір, поки відправник не відмовиться, або термін дії таймера без відповіді завершиться, і буде розпочато пов'язані служби обробки викликів." "Якщо налаштовано "decline_true", причина відхилення визначає обробку виклику." "Якщо причина відхилення задана як "зайнято", сервер негайно примушує службу обробки "зайнято"." "Якщо налаштовано "temp_unavailable", застосовується служба тимчасового недоступного лікування."

```
<config>
<services>
  <push-notifications-for-calls enabled="true"
  connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
  ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"/>
  <calls>
    <reject-with-xsi mode="%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%"
    declineReason="%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%"/>
  </calls>
</services>
</config>
```

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%pn_for_calls_connect_sip_on_accept_wxt%	невірно	true, хибно	Керує встановленням сеансу SIP REGISTER – після отримання push-сповіщення про вхідний виклик або його прийняття.
%pn_for_calls_ring_timeout_seconds_wxt%	35	[0-180]	Керує максимальним часом дзвінка вхідного виклику для викликів, отриманих через PN. Якщо протягом заданого періоду не було отримано жодного CallUpd PN, виклик буде вважатися пропущеним.
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	decline_false	ігнорувати, decline_true, decline_false	Визначає поведінку відхилення виклику.
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	зайнятий	зайнятий, temp_unavailable	"Вказує причину відхилення виклику, якщо для режиму відхилення встановлено значення "decline_true"."

6.3.2.1 MWI

Якщо функцію MWI ввімкнено, клієнт мобільного Webex підписується на сповіщення MWI Push, щоб отримувати оновлення за допомогою голосової пошти користувача та сповіщати його.

Щоб зменшити кількість сповіщень і уникнути зайвих відволікань, у деяких випадках Push-сповіщення MWI приховуються. Наприклад, коли користувач прослуховує повідомлення голосової пошти або позначає їх як прочитані в клієнті Mobile Webex (кількість непрочитаних зменшується). Немає параметра з можливістю налаштування для керування цим.

Додаткову інформацію про MWI див. в розділі [6.1.27, візуальна голосова пошта, індикатор очікування повідомлення](#).

6.3.2.2 Кільцевий бризок

Служби BroadWorks (наприклад, DND) можуть надсилати дзвінки, коли вхідні переспрямовані. Клієнт для мобільних пристроїв Webex можна налаштувати на ввімкнення сповіщень Ring Splash Push і представлення їх користувачеві, коли вони запускаються BroadWorks.

```
config>
<services>
<ring-splash enabled="%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%"/>
```

Ter	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%enable_ring_splash_wxt%	невірно	true, хибно	Вмикає дзвінок у конфігурації BroadWorks.

6.3.3 Єдине оповіщення

Функція мобільного єдиного оповіщення призначена для розгортання з фіксованою мобільною конвергенцією (FMC) / оператора мобільної мережі (MNO), що використовують службу мобільності BroadWorks. Без нього під час входу до клієнта Webex і отримання вхідного виклику користувач одночасно отримує два виклики: власний виклик і виклик за допомогою Push Notification (VoIP). Якщо функцію ввімкнено, програма вимкне сповіщення про мобільність у розташуванні BroadWorks Mobility користувача під час входу, а також увімкне сповіщення про вихід. Важливою передумовою для використання цієї функції є те, що користувачу потрібно призначити службу BroadWorks Mobility і налаштувати точно одне розташування.

```
<config>
<services><calls>
<single-alerting enabled="%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%"/>
```

Ter	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%enable_single_alerting_wxt%	невірно	true, хибно	"Установіть значення ""True"", щоб увімкнути єдине оповіщення."

6.3.4 Клацніть, щоб набрати номер (зворотний виклик)

"Функція ""Вихідний виклик"" забезпечує, щоб кінцевий користувач міг мати виклик на своєму персональному мобільному телефоні з перемикачем і доставити свій бізнес-DN як ідентифікатор лінії, з якої телефонують."

Клієнт мобільного Webex підтримує виклики за допомогою служби BroadWorks Anywhere. Розташування BroadWorks Anywhere у програмі Webex називаються розташуваннями єдиного номера (SNR).

Якщо цю функцію ввімкнено, користувачі можуть вибрати розташування SNR в меню сполучення пристроїв. "Якщо встановлено пару з розташуванням SNR, усі вихідні виклики ініціюються за допомогою викликів ""Клацніть для набору (зворотного виклику)"". Щоб запобігти подвійному оповіщенню, функцію push-сповіщень про вхідні виклики вимкнено.

"Коли користувач ініціює виклик ""Клацнути для набору номера"", він побачить екран вихідного виклику з інформацією, щоб очікувати на вхідний виклик у вибраному розташуванні SNR." Цей екран закрито автоматично на основі налаштованого таймера.

Під час відключення від розташування SNR програма знову реєструється для push-сповіщень про вхідні виклики.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <call-back enabled="%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%"
timer="%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%enable_dialing_call_back_wxt%	невірно	true, хибно	"Установіть значення ""True"", щоб увімкнути виклики за допомогою функції набору (зворотного виклику)."
%dialing_call_back_timer_wxt%	10	[3-20]	Керує кількістю секунд, протягом яких екран зворотного виклику буде автоматично закрито.

6.3.5 Підтримка MNO

6.3.5.1 Виклик за допомогою вбудованого набирача номера

Ця функція додає підтримку розгортання оператора мобільної мережі (MNO), що використовують службу BroadWorks Mobility (BWM). Припускається, що користувачу призначено службу BroadWorks Mobility і що він налаштував принаймні одне розташування.

Здатність користувача ініціювати виклики через власний набирач визначається тегом конфігурації **власни й**. Якщо цей параметр увімкнено, програма буде запускати власний набирач номера та здійснювати виклик. Крім того, доступність викликів VoIP контролюється тегом **Voip r** – залежно від вимог до розгортання VoIP виклики можуть бути ввімкнені або вимкнені.

Якщо VoIP й вбудовані виклики ввімкнено, користувач зможе вибрати, який варіант використовувати.

Тег <dialing-mode> контролює, чи можуть користувачі вибрати спосіб початку/отримання вхідних і вихідних викликів. Потрібно ввімкнути як власні, так і VoIP виклики.

Починаючи з випуску 43.12, вбудована конфігурація набору розширена, що дає можливість попередньо очікувати користувацький префікс до вихідного номера виклику. Це застосовується до стільникових викликів, ініційованих програмою Webex, лише якщо набраний номер починається з коду FAC.

Ця функція корисна клієнтам, які використовують розгортання MNO, де виклики замість переспрямування на інтегрований сервер програм Cisco BroadWorks можуть оброблятися сервером Telecom. Новий тег <fac-prefix> додано в розділі <dialing><native>, і телекоми можуть використовувати його для вирішення цієї проблеми.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <voip enabled="%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%"/>
    <native enabled="%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%" enable-bwks-mobility-
dependency="%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%">
      <fac-prefix value="%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%"/>
    </native>
    <dialing-mode enabled="%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%" default="%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%"/>
  </dialing>
</services>
</config>
```

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%enable_dialing_voip_wxt%	Справжній	true, хибно	Установить значення "True", щоб увімкнути параметр виклику VoIP.
%enable_dialing_native_wxt%	невірно	true, хибно	"Установить значення ""True"", щоб увімкнути власний параметр виклику."
%enable_dialing_mode_wxt%	невірно	true, хибно	Вмикає вибір режиму виклику користувачем через Налаштування викликів у бажаних параметрах.
%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%	voip	voip, рідний	Визначає вибраний режим виклику за замовчуванням.
%dialing_native_enable_bwks_mobility_dependency_wxt%	невірно	true, хибно	Контролює, чи має доступність вбудованих викликів залежати від призначення служби BroadWorks Mobility і розташування Mobility, налаштованого для користувача.

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%dialing_native_fac_prefix_wxt%	порожній	рядок	Вказує префікс, який має бути доданий, якщо вихідний виклик на номер, що починається з коду FAC, ініційовано як мобільний виклик. За замовчуванням префікс FAC не визначено, і тег пустий.

ПРИМІТКА 1. Необхідно ввімкнути принаймні один із **Vo та** вбудованих викликів.

ПРИМІТКА 2. Якщо ввімкнено тільки власний виклик, у розгортаннях MNO рекомендується вимкнути одноразове оповіщення, щоб клієнт не вимкнув сповіщення BWM.

ПРИМІТКА 3. Якщо обидва рідний та voIРвиклики ввімкнені, у розгортаннях MNO рекомендується ввімкнути одноразове оповіщення, щоб уникнути подвійного оповіщення.

6.3.5.2 Елементи керування під час виклику

Ця функція дозволяє клієнту мобільного Webex через XSI керувати вбудованими викликами на мобільному пристрої, які прив'язані до Cisco BroadWorks. Елементи керування викликами XSI доступні лише якщо:

- Службу BroadWorks Mobility (BWM) призначено користувачеві,
- Налаштовано лише один мобільний ідентифікатор BMW,
- *Режим* вбудованого виклику вибрано користувачем (докладніше див. в розділі [6.3.5.1 Виклик за допомогою вбудованого набирача номера](#)),
- У BroadWorks прив'язаний виклик, який проходить через службу BMW,
- На мобільному пристрої триває мобільний виклик.

У випуску 43.10 покращене оброблення передавання консультацій, створення зв'язку між двома стільниковими викликами, представлені в програмі Webex, і надання користувачу можливості завершити передавання. Крім того, якщо в користувача є два незалежні стільникові виклики на одному пристрої, меню «Переадресація» покращено, щоб дозволити переадресацію один на інший, навіть якщо між ними не створено зв'язку.

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%enable_xsi_call_control_wxt%	невірно	true, хибно	Вмикає керування викликами XSI для середовища MNO.
%xsi_call_control_deployment_type_wxt%	MNO_Доступ	MNO_Доступ, MNO_Мережа	Керує типом розгортання XSI MNO, який використовується програмою. Можливими значеннями є: <ul style="list-style-type: none"> ▪ MNO_Access – показує всі віддалені (XSI) виклики з типами пристроїв, визначеними в вузлі нижче. ▪ MNO_Network — відображає всі віддалені (XSI) виклики.
%deployment_device_type_1_wxt%, %deployment_device_type_2_wxt%, %deployment_device_type_3_wxt%	""	рядок	Імена типів пристроїв, які потрібно використовувати в типах розгортання MNO_Access.
%enable_xsi_hold_calls_wxt%	Справжній	true, хибно	Керує тим, чи має бути доступна дія утримання виклику для користувача під час мобільних викликів XSI.

6.3.5.3 Ідентифікація лінії вихідного виклику (CLID) – подвійна особа

У мобільному випуску 42.12 програма Webex дозволяє користувачам вибирати ідентифікацію лінії, з якої телефонують (CLID), представлену віддаленій стороні під час ініціювання вихідного виклику.

Якщо користувача налаштовано за допомогою Cisco BroadWorks Mobility, типової конфігурації для розгортання оператора мобільної мережі (MNO) і ввімкнено вбудовані виклики, користувач може вибрати, який ідентифікатор надати людям, які він викликає. Користувач може вибрати свою ділову або особисту особу. Також є можливість приховати власний ідентифікатор і представити виклик як Анонімний.

Для викликів VoIP користувач також має параметр керування своїм CLID. Доступний параметр у цьому випадку лише для того, щоб контролювати, чи приховати його ідентифікаційні дані.

Керування Persona та блокування CLID контролюються за допомогою окремих параметрів конфігурації.

```
<config>
<services>
<dialing>
  <calling-line-id-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
  <mobility-persona-management
enabled="%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%enable_clid_delivery_blocking_wxt%	невірно	true, хибно	Вмикає блокування доставки ідентифікатора лінії, з якої телефонують. Він застосовується до всіх вихідних типів викликів для користувача.
%enable_mobility_persona_management_wxt%	невірно	true, хибно	Вмикає персональне керування для вбудованих викликів, коли тип розгортання налаштовано як MNO_Access або MNO_Network. (BroadWorks Mobility використовується для вбудованих викликів, і всі вбудовані виклики закріплені в BroadWorks)

6.3.5.4 Сповіщення про вбудовані виклики

Для користувачів, розгорнутих з MNO, ця функція додає банер сповіщень про вбудовані виклики, які можна керувати за допомогою програми Webex. Це сповіщення основане на push-сповіщеннях, які надсилаються сервером програм після встановлення виклику.

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%enable_pn_mobile_call_info_wxt%	Справжній	true, хибно	Вмикає підписку для push-сповіщення MOBILE_CALL_INFO.

6.3.5.5 Перемістити власний виклик до конвергентної наради

Для користувачів, розгорнутих із MNO, ця функція дозволяє розширити власний голосовий виклик на нараду для обох сторін виклику 1:1 (навіть якщо інша сторона не є користувачем Webex). Якщо віддалений користувач є користувачем Webex, під час наради сторони зможуть:

- Ініціювати Webex у чаті наради
- Додати відео (зауважте, що аудіо буде продовжено під час вбудованого виклику)
- Спільний доступ до екрана / контенту
- Запустити запис нарад

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	невірно	true, хибно	Вмикає функцію підвищення продуктивності (запрошення та наради, дії для відеонаради).

6.3.5.6 Мобільність MNO — віджет під час виклику

У випуску 43.7 програми Android Webex (мобільний і планшет) офіційно представлений новий віджет керування викликами (бульбашка), що забезпечує додаткове керування викликами для вбудованих викликів, закріплених у Cisco BroadWorks, за допомогою служби Mobility. Віджет буде відображено поверх вбудованого інтерфейсу користувача й дозволити користувачу такі дії:

- Утримання/відновлення
- Передавання без узгодження/консультації– надає користувачеві доступ до діалогового вікна передавання в програмі Webex.
- Завершити передавання – надає можливість завершити консультативне передавання (випуск 43.10)
- Відеонарада – переміщення сторін до наради Webex.
- Завершити виклик

```
<config>
<services><calls>
  <hold xsi-enabled="%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%" widget-enabled="%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%"/>
  <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" widget-enabled="%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%" type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"/>
  <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%" widget-enabled="%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%enable_widget_hold_calls_wxt%	Справжній	true, хибно	Керує доступністю дії Утримання у віджеті виклику.
%enable_widget_transfer_calls_wxt%	Справжній	true, хибно	Керує доступністю дій « Переадресація » і « Завершити переадресацію » у віджеті виклику.

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%enable_widget_calls_escalate_to_webe x_meeting_wxt%	Справжній	true, хибно	Керує доступністю дії Відеонарада у віджеті виклику.

6.3.6 Ідентифікатор вхідного абонента, що телефонує

Випуск 44.2 додає можливість керувати контактною інформацією, представленою користувачу, на основі імені та номера. Додано два параметри конфігурації для керування інформацією, що надається користувачу на екрані вхідних викликів і сповіщення про вхідні виклики, а також сповіщення про пропущені виклики.

6.3.6.1 Екран вхідного виклику

Існують відмінності між Android та iOS, коли справа доходить до відображення даних на екрані вхідного виклику. Вбудований досвід відображення інформації для вхідного виклику такий:

- Android - на екрані вхідних викликів є два окремі поля, щоб показати як ім'я, так і номер
- iOS — є тільки одне поле для відображення імені або номера — якщо обидва доступні, ім'я має пріоритет

Новий параметр конфігурації вхідних викликів можна використовувати, щоб програма iOS Webex відобразила номер на екрані виклику поруч із іменем (формат: *Ім'я (номер)*). Це не впливає на поведінку програми Webex для Android.

6.3.6.2 Сповіщення про вхідний виклик

У деяких випадках вхідний виклик відображається користувачу як сповіщення. Через обмежений простір номер не завжди відображається там.

Новий параметр конфігурації вхідних викликів також керує інформацією, що відображається в сповіщеннях про вхідні виклики. Якщо ввімкнено й ім'я та номер доступні, програма Webex додасть номер поряд з ім'ям (формат: *Ім'я (номер)*). Така поведінка програми Webex застосовується як до Android, так і до iOS.

6.3.6.3 Сповіщення про пропущений виклик

Для пропущених сповіщень про виклики додано додатковий параметр конфігурації. Його можна використовувати для керування інформацією про віддалений абонент, подібною до сповіщень про вхідні виклики, дозволяючи номер додавати до відображуваного імені віддаленого користувача та відобразити в сповіщенні про пропущений виклик. Така поведінка програми Webex застосовується як до Android, так і до iOS.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <incoming-calls>
```

```

    <append-number enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
  </incoming-calls>
  <missed-calls>
    <append-number enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
  </missed-calls>

```

Ter	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%enable_clid_incoming_calls_append_number_wxt%	невірно	true, хибно	Визначає, чи слід додавати номер до імені на екрані вхідного виклику (тільки iOS), і сповіщень.
%enable_clid_missed_calls_append_number_wxt%	невірно	true, хибно	Визначає, чи слід додавати номер до імені в сповіщенні про пропущений виклик.

ПРИМІТКА. Якщо номер доставлено як відображуване ім'я або відображуване ім'я закінчується на ньому, програма Webex уникає дублювання й відобразить номер лише один раз.

7 Функції ранньої польової ознайомлювальної версії (BETA)

7.1 Кодек ШІ

Починаючи з версії 44.7 програма Webex представляє підтримку нового аудіокодека – ШІ-кодека (xCodec). Цей аудіокодек використовується в несприятливих умовах мережі для підвищення якості викликів. Медіамодуль Webex у програмі Webex перевіряє можливості пристрою, відстежує якість мультимедіа, а кодек ШІ можна використовувати, якщо він підтримується та ввімкнений у файлі конфігурації.

Кодек ШІ працює тільки в поєднанні з кодеком Opus. Це означає, що Opus і AI Codec повинні бути рекламовані та обговорюватися обома сторонами під час переговорів про SDP.

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
    </codecs>
  </audio>
</calls>
</services>
</config>
```

ПРИМІТКА. Щоб спробувати цю функцію, зверніться до команди БЕТА для додаткового ввімкнення функції. Кодек ШІ не буде рекламуватися й використовуватися, доки команда БЕТА не дозволить.

7.2 Особистий помічник (відсутня присутність)

З випуском 44.10 програма для мобільних пристроїв Webex додає інтеграцію зі службою особистого помічника Cisco BroadWorks (PA). Він працює в поєднанні з присутністю користувача «Відсутній», і вимагає синхронізації стану ПА з присутністю хмари Webex.

Служба ПА надає користувачу можливість інформувати абонентів, що телефонують, про причину недоступності абонента, що викликається, і додатково надає інформацію про те, коли сторона, яку викликають, повернеться, і чи є оператор, який обробляє виклик.

Якщо ПА ввімкнено, для користувача буде доступний параметр «Відсутня присутність». Його можна використовувати для налаштування ПА на стороні Cisco BroadWorks. Коли функцію активовано, користувачі побачать присутність користувача Away у поєднанні зі станом ПА та налаштованою тривалістю.

Користувач може налаштувати лише ручну конфігурацію ПА. Якщо є будь-які розклади, що впливають на службу ПА, присутність буде оновлена за допомогою синхронізації стану особистого помічника. Однак програма Webex не розкриває конфігурації розкладів і розклади, які впливають на ПА.

```
<config>
<services>
```



```
<personal-assistant enabled="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%" />
```

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%personal_assistant_enabled_wxt%	невірно	true, хибно	Керує доступністю функції «Відсутня присутність» для користувача.

ПРИМІТКА 1. Для цієї функції потрібно ввімкнути синхронізацію стану особистого помічника з концентратора партнера.

ПРИМІТКА 2. Ця функція ще не доступна у версіях програми Webex для настільних ПК. Однак присутність «Відсутня» буде відображатися правильно без додаткових відомостей про особистого помічника.

ПРИМІТКА 3. Стандартна маршрутизація викликів особистого помічника не набуде чинності, поки активні служби DND, завжди переадресації викликів або вибіркової переадресації викликів.

ПРИМІТКА 4. "Інструкції ""Не турбувати"" та ""Стан присутності зайнятий"" мають вищий пріоритет, ніж ""Відсутній"". "Коли вручну користувач активує один із цих станів присутності, увімкнення особистого помічника не призведе до зміни вашого стану присутності на ""Відсутній""."

7.3 Режим доставки для push-сповіщень про виклик (тільки Webex Calling)

Програма Webex використовує сервер надсилання сповіщень (NPS) для доставки push-сповіщень про виклики в APNS/FCM. Починаючи з випуску 44.10 програма Webex тепер підтримує три різні режими доставки, щоб налаштувати спосіб доставки push-сповіщень, пов'язаних із викликами, до APNS/FCM:

- nps – поточний механізм, з використанням NPS
- хмара – розширений механізм, що використовує мікрослужбу Cisco Webex Cloud
- зовнішній - механізм, що використовує сторонню систему. Потрібна інтеграція сторонньої системи з рушієм Cisco WebHooks

```
<config>
<services><calls>
<push-notifications-for-calls enabled="true"
connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"
delivery-mode="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%">
```

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%pn_for_calls_delivery_mode_wxt%	мережеві зв'язки	prs, хмара, зовнішній	Визначає режим доставки push-сповіщень про виклики.

7.4 Багатолінійні для мобільних пристроїв (тільки Webex Calling)

Тільки для розгортання Webex Calling випуск 44.11 додає підтримку кількох ліній (спільних і віртуальних) у мобільній версії програми Webex. Призначення кількох ліній користувачеві тепер доступне в класичній і мобільній програмі Webex. Користувач може мати основну лінію та до 9 додаткових ліній.

Через специфіку мобільної платформи користувач може одночасно здійснювати до двох викликів на будь-якій лінії.

```
<config>
<protocols>
  <sip>
    <lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
      ...
  </sip>
</protocols>
```

Тег	За замовчуванням, якщо пропущено	Підтримувані значення	Опис
%enable_multi_line_wxt%	невірно	true, хибно	Вмикає підтримку кількох ліній (якщо налаштовано). Якщо вимкнено (встановлено на "false"), програма використовуватиме лише першу налаштовану лінію.

ПРИМІТКА 1. Якщо режим викликів увімкнено (див. [6.3.5.1 Виклик за допомогою вбудованого набирача номера](#)), багатолінійні вимкнено.

ПРИМІТКА 2. Багатолінійні для версії планшета не підтримуються.

8 Зіставлення користувацьких тегів між Webex для Cisco BroadWorks і UC-One

У наступній таблиці наведено список користувацьких тегів Webex для Cisco BroadWorks, що відповідають застарілим користувацьким тегам для UC-One.

Тег Webex для Cisco BroadWorks	Застарілий тег робочого стола	Застарілий тег мобільного пристрою
%enable_reject_with_486_wxt%	%enable_reject_with_486_desktop%	%enable_reject_with_486_mobile%
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	Н/Д	%REJECT_WITH_XSI_MODE_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	Н/Д	%reject_with_xsi_decline_reason_mobile%
%enable_transfer_calls_wxt%	%enable_transfer_calls%	%enable_transfer_calls_mobile%
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	Н/Д	%enable_conference_calls_mobile%
%enable_nway_participant_list_wxt%	%enable_nway_participant_list_desktop%	Н/Д
%max_conf_parties_wxt%	%max_conf_parties%	Н/Д
%enable_call_statistics_wxt%	Н/Д	Н/Д
%enable_call_pull_wxt%	%enable_call_pull_desktop%	%enable_call_pull_mobile%
%pn_for_calls_connect_sip_on_accept_wxt%	Н/Д	%pn_for_calls_connect_sip_on_accept_mobile%
%ENABLE_MWI_WXT%	%desktop_mwi_enable%	%enable_mwi_mobile%
%ENABLE_MWI_WXT%	%desktop_mwi_enable%	%enable_mwi_mobile%
%mwi_mode_wxt%	%desktop_mwi_mode%	%mwi_mode_mobile%
%enable_voice_mail_wxt%	Н/Д	Н/Д
%enable_visual_voice_mail_wxt%	%enable_visual_voice_mail%	Н/Д
%enable_forced_logout_wxt%	%enable_forced_logout%	Н/Д
%forced_logout_appid_wxt%	%forced_logout_appid%	Н/Д
%enable_call_forwarding_always_wxt%	Н/Д	Н/Д
%enable_broadworks_anywhere_wxt%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	Н/Д	Н/Д
%enable_broadworks_anywhere_alert_all_locations_wxt%	Н/Д	Н/Д

Тег Webex для Cisco BroadWorks	Застарілий тег робочого стола	Застарілий тег мобільного пристрою
%broadworks_anywhere_alert_all_locations_default_wxt%	Н/Д	Н/Д
%enable_broadworks_anywhere_call_control_wxt%	Н/Д	Н/Д
%broadworks_anywhere_call_control_default_wxt%	Н/Д	Н/Д
%enable_broadworks_anywhere_diversion_inhibitor_wxt%	Н/Д	Н/Д
%broadworks_anywhere_diversion_inhibitor_default_wxt%	Н/Д	Н/Д
%enable_broadworks_anywhere_answer_confirmation_wxt%	Н/Д	Н/Д
%broadworks_anywhere_answer_confirmation_default_wxt%	Н/Д	Н/Д
%enable_emergency_dialing_wxt%	Н/Д	Н/Д
%emergency_dialing_numbers_wxt%	Н/Д	Н/Д
%enable_use_rport_wxt%	%use_rport_ip%	%enable_use_rport_mobile%
%rport_use_local_port_wxt%	Н/Д	%rport_use_local_port_mobile%
%use_tls_wxt%	%use_tls%	Н/Д
%sbc_address_wxt%	%sbc_address%	%sbc_address%
%sbc_port_wxt%	%sbc_port%	%sbc_port%
%use_proxy_discovery_wxt%	%use_proxy_discovery%	%USE_PROXY_DISCOVERY_MOBILE%
%use_tcp_3_dns_wxt%	%use_tcp_3_dns%	Н/Д
%use_udp_3_dns_wxt%	%use_udp_3_dns%	Н/Д
%use_tls_3_dns_wxt%	%use_tls_3_dns%	Н/Д
%domain_override_wxt%	%domain_override%	%domain_override%
%source_port_wxt%	%source_port%	%source_port%
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	%use_alternative_identities%	Н/Д
%tcp_size_threshold_wxt%	%tcp_size_threshold%	Н/Д
%sip_refresh_on_ttl_wxt%	%sip_refresh_on_ttl%	Н/Д
%enable_sip_update_support_wxt%	%enable_sip_update_support_desktop%	%enable_sip_update_support_mobile%
%enable_pem_support_wxt%	%ENABLE_PEM_SUPPORT_DESKTOP%	Н/Д

Тег Webex для Cisco BroadWorks	Застарілий тег робочого стола	Застарілий тег мобільного пристрою
%enable_sip_session_id_wxt%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	Н/Д	Н/Д
%srtp_enabled_wxt%	%use_srtp%	%srtp_enabled_mobile%
%SRTP_MODE_WXT%	%srtp_preference%	%srtp_mode_mobile%
%enable_rekeying_wxt%	%enable_re_keying_desktop%	%enable_re-keying_mobile%
%rtp_audio_port_range_start_wxt%	%rtp_audio_port_range_start%	%rtp_audio_port_range_start%
%rtp_audio_port_range_end_wxt%	%rtp_audio_port_range_end%	%rtp_audio_port_range_end%
%rtp_video_port_range_start_wxt%	%rtp_video_port_range_start%	%rtp_video_port_range_start%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	%rtp_video_port_range_end%	%rtp_video_port_range_end%
%enable_rtcp_mux_wxt%	%enable_rtcp_mux%	%enable_rtcp_mux%
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	%enable_xsi_event_channel%	Н/Д
%channel_heartbeat_wxt%	%channel_heartbeat%	%CHANNEL_HEARTBEAT_MOBILE%
%xsi_root_wxt%	%xsi_root%	%xsi_root%
%xsi_actions_path_wxt%	Н/Д	%xsi_actions_path_mobile%
%xsi_events_path_wxt%	Н/Д	%xsi_events_path_mobile%
%enable_calls_auto_recovery_wxt%	Н/Д	%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_MOBILE%
%emergency_call_dial_sequence_wxt%	Н/Д	%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_MOBILE%
%enable_call_pickup_blind_wxt%	Н/Д	Н/Д
%enable_call_pickup_directed_wxt%	Н/Д	Н/Д
%web_call_settings_url_wxt%	Н/Д	%web_call_settings_url%
%USE_MEDIASEC_WXT%	%use_mediassec_mobile%	%use_mediassec_desktop%
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	%ENABLE_CALL_CENTER_DESKTOP%"	Н/Д
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	Н/Д	Н/Д

Тег Webex для Cisco BroadWorks	Застарілий тег робочого стола	Застарілий тег мобільного пристрою
%web_call_settings_cfa_visible_wxt%	Н/Д	%web_call_settings_cfa_visible%
%web_call_settings_dnd_visible_wxt%	Н/Д	%web_call_settings_dnd_visible%
%web_call_settings_acr_visible_wxt%	Н/Д	%web_call_settings_acr_visible%
%web_call_settings_cfb_visible_wxt%	Н/Д	%web_call_settings_cfb_visible%
%web_call_settings_cfnr_visible_wxt%	Н/Д	%web_call_settings_cfnr_visible%
%web_call_settings_cfna_visible_wxt%	Н/Д	%web_call_settings_cfna_visible%
%web_call_settings_simring_visible_wxt%	Н/Д	%web_call_settings_simring_visible%
%web_call_settings_seqring_visible_wxt%	Н/Д	%web_call_settings_seqring_visible%
%web_call_settings_ro_visible_wxt%	Н/Д	%web_call_settings_ro_visible%
%web_call_settings_acb_visible_wxt%	Н/Д	%web_call_settings_acb_visible%
%web_call_settings_cw_visible_wxt%	Н/Д	%web_call_settings_cw_visible%
%web_call_settings_clidb_visible_wxt%	Н/Д	%web_call_settings_clidb_visible%
%web_call_settings_pa_visible_wxt%	Н/Д	%web_call_settings_pa_visible%
%web_call_settings_bwa_visible_wxt%	Н/Д	%web_call_settings_bwa_visible%
%web_call_settings_cc_visible_wxt%	Н/Д	%web_call_standard_settings_cc_visible%
%web_call_settings_bwm_visible_wxt%	Н/Д	%web_call_settings_bwm_visible%
%web_call_settings_vm_visible_wxt%	Н/Д	%web_call_settings_vm_visible%
%enable_dialing_call_back_wxt%	Н/Д	Н/Д
%dialing_call_back_timer_wxt%	Н/Д	Н/Д
%enable_executive_assistant_wxt%	%enable_executive_assistant_desktop%	Н/Д
%pn_for_calls_ring_timeout_seconds_wxt%	Н/Д	%pn_для_викликів_дзвінок_timeout_seconds_mobile%

Тег Webex для Cisco BroadWorks	Застарілий тег робочого стола	Застарілий тег мобільного пристрою
%enable_call_recording_wxt%	%enable_call_recording_desktop%	%call_recording_mobile%
%enable_single_alerting_wxt%	Н/Д	%enable_single_alerting%
%enable_call_park_wxt%	%ENABLE_CALL_PARK_DESKTOP%	Н/Д
%call_park_auto_close_dialog_timer_wxt%	Н/Д	Н/Д
%enable_rtp_ice_wxt%	Н/Д	Н/Д
%RTP_ICE_MODE_WXT%	Н/Д	Н/Д
%rtp_ice_service_uri_wxt%	Н/Д	Н/Д
%RTP_ICE_PORT_WXT%	Н/Д	Н/Д
%sip_refresh_on_ttl_use_random_factor_wxt%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	Н/Д	Н/Д
%enable_dialing_voip_wxt%	Н/Д	Н/Д
%enable_dialing_native_wxt%	Н/Д	Н/Д
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	Н/Д	Н/Д
%sip_uri_dialing_enable_locus_calling_wxt%	Н/Д	Н/Д
%enable_unified_call_history_wxt%	Н/Д	Н/Д
%web_call_settings_branding_enabled_wxt%	Н/Д	Н/Д
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	Н/Д	Н/Д
%enable_device_owner_restriction_wxt%	Н/Д	Н/Д
%enable_audio_mari_fec_wxt%	Н/Д	Н/Д
%enable_audio_mari_rtx_wxt%	Н/Д	Н/Д
%enable_video_mari_fec_wxt%	Н/Д	Н/Д
%enable_video_mari_rtx_wxt%	Н/Д	Н/Д
%enable_call_block_wxt%	Н/Д	Н/Д
%enable_widget_hold_calls_wxt%	Н/Д	Н/Д

Тег Webex для Cisco BroadWorks	Застарілий тег робочого стола	Застарілий тег мобільного пристрою
%enable_widget_transfer_calls_wxt%	Н/Д	Н/Д
%enable_widget_calls_escalate_to_webex_meeting_wxt%	Н/Д	Н/Д
%enable_simultaneous_calls_with_same_user_wxt%	Н/Д	Н/Д
%sip_register_failover_registration_cleanup_wxt%	Н/Д	Н/Д
%enable_call_move_here_wxt%	Н/Д	Н/Д
%enable_speech_enhancements_wxt%	Н/Д	Н/Д
%dialing_native_fac_prefix_wxt%	Н/Д	Н/Д
%enable_transfer_auto_hold_wxt%	Н/Д	Н/Д
%enable_rtcp_xr_negotiation_wxt%	Н/Д	Н/Д
%enable_clid_incoming_calls_append_number_wxt%	Н/Д	Н/Д
%enable_clid_missed_calls_append_number_wxt%	Н/Д	Н/Д
%enable_clid_outgoing_calls_wxt%	Н/Д	Н/Д
%enable_clid_outgoing_calls_additional_numbers_wxt%	Н/Д	Н/Д
%enable_clid_outgoing_calls_call_center_wxt%	Н/Д	Н/Д
%enable_clid_outgoing_calls_hunt_group_wxt%	Н/Д	Н/Д
%enable_clid_outgoing_calls_delivery_blocking_wxt%	Н/Д	Н/Д
%enable_call_forwarding_info_calls_wxt%	Н/Д	Н/Д
%enable_busy_lamp_field_wxt%	%enable_busy_lamp_field_desktop%	Н/Д
%enable_blf_display_caller_wxt%	%enable_blf_display_caller_desktop%	Н/Д
%blf_notification_delay_time_wxt%	Н/Д	Н/Д
%enable_gcp_notifications_wxt%	Н/Д	Н/Д
%enable_gcp_display_caller_wxt%	Н/Д	Н/Д

Тег Webex для Cisco BroadWorks	Застарілий тег робочого стола	Застарілий тег мобільного пристрою
%gcp_notification_max_timeout_value_wxt%	Н/Д	Н/Д
%udp_keepalive_enabled_wxt%	Н/Д	Н/Д
%tcp_keepalive_enabled_wxt%	Н/Д	Н/Д
%tls_keepalive_enabled_wxt%	Н/Д	Н/Д
%personal_assistant_enabled_wxt%	%desktop_personal_assistant_enabled%	%enable_personal_assistant_presence%
%pn_for_calls_delivery_mode_wxt%	Н/Д	Н/Д

ПРИМІТКА. Н/Д вказує, що в UC-One не було відповідного користувацького тега, який керував функцією. Наявність Н/Д як для настільного комп'ютера, так і для мобільного зв'язку означає, що тег Webex для Cisco BroadWorks є новим і керує новою функцією або наявною функцією, які не були керовані за допомогою користувацького тега в UC-One.

9 Додаток А: Шифри TLS

Клієнт Webex для BroadWorks використовує CiscoSSL, який базується на OpenSSL з додатковим зміцненням безпеки.

10 Додаток В: Сценарій підготовки тегів DM

Кількість користувацьких тегів DM зростає з кожним випуском, оскільки багато клієнтів віддають перевагу тегам для нових параметрів конфігурації. Щоб запропонувати механізми для легшої підготовки цих користувацьких тегів DM, цей розділ містить сценарій, який можна запустити на стороні сервера програм (AS) для призначення значень користувацьких тегів DM. Цей сценарій спеціально призначений для нового розгортання, де використовується більшість користувацьких тегів DM.

Зауважте, що цей сценарій допустимий лише для нових розгортань, у яких створюються користувацькі теги DM. "Щоб змінити наявні користувацькі теги DM, команду в наведеному нижче сценарії потрібно змінити з ""додати"" на ""встановити""."

Шаблон сценарію з лише кількома користувацькими тегами налаштовано (у реальному розгортанні потрібно буде заповнити більший список користувацьких тегів). Зверніть увагу, що наведений нижче приклад стосується мобільних пристроїв. Для робочого стола використовуйте встановлений тег BroadTouch_tags замість Connect_Tags. Для планшета використовуйте встановлений тег ConnectTablet_Tags замість Connect_Tags.

```
%% ***** Connect_Tags - read file *****
%%
%% Instructions:
%% -----
%% - This read file can be used to create, add and set Webex for BroadWorks
%% client custom tags
%% - Use %% to comment out any steps not required based on deployment specific
%% service requirements:
%% Step 1 -- for new deployments only, create initial tag set label
%% Step 2 -- add a new custom tag (an entry is required for each new tag)
%% Step 3 -- set value for an existing custom tag (entry required for each applicable tag)
%% Step 4 -- display and visually verify tag settings
%%
%% - Edit, modify file as needed respecting command syntax. Save file (e.g. WxT_Tags.txt)
%% - SFTP read file to AS under directory /tmp
%% - Login to AS, bwcli (login as admin)
%% - Execute the following command from bwcli: AS_CL> r /tmp/ WxT_Tags.txt
%% - Verify results
%%
%% -----
%% Step 1: Create Connect tag set label - Connect_Tags
%% -----
quit all;System;DeviceTagSet
add Connect_Tags
%% -----
%% Step 2: Add WxT for BWKS custom tags
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below-----
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% true
%% -----
%% Step 3: Set Connect custom tags (if tag already exists)
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below
set tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% isOverridable true
tagvalue false
%% -----
%% Step 4: Verify custom tags have been correctly defined and set
%% -----
```

```
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
get tagSetName Connect_Tags
quit all
```

Нижче наведено список усіх користувацьких тегів, які використовує Webex для Cisco BroadWorks, із прикладом (за замовчуванням або рекомендованими) значень. Зауважте, що деякі теги потребують значення, специфічні для відповідного розгортання (наприклад, адреси сервера). Ось чому ці теги додаються наприкінці сценарію, але залишаються пустими, а для їх визначення потрібно додати додаткові встановлені команди.

10.1 Робочий стіл

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_CONFERERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITY_WXT% false
```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT% 900
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_MODE_WXT% iceshun
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% 120
add tagSetName BroadTouch_tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName BroadTouch_tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
```

10.2 Мобільний застосунок

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
```

```

add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName Connect_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName Connect_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName Connect_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName Connect_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true

```

```
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName Connect_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
```



```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% once_per_login
add tagSetName Connect_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName Connect_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
```

10.3 Планшет

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSL_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
```

```

add tagSetName ConnectTable_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTable_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName ConnectTable_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName ConnectTable_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName ConnectTable_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName ConnectTable_Tags %USE_PAID_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName ConnectTable_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName ConnectTable_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName ConnectTable_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTable_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName ConnectTable_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTable_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName ConnectTable_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName ConnectTable_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTable_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTable_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTable_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTable_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName ConnectTable_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTable_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTable_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName ConnectTable_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName ConnectTable_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName ConnectTable_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTable_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName ConnectTable_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName ConnectTable_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName ConnectTable_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName ConnectTable_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTable_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTable_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTable_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName ConnectTable_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTable_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName ConnectTable_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName ConnectTable_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTable_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName ConnectTable_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTable_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTable_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName ConnectTable_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName ConnectTable_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTable_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false

```

10.4 Системні теги

Нижче наведено список системних тегів, які використовуються Webex для BroadWorks.

```

%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
%BWLINEPORT-n%
%BWHOST-n%
%BWAUTHUSER-n%
%BWAUTHPASSWORD-n%
%BWE164-n%
%BWNAME-n%
%BWEXTENSION-n%
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%

```

```
%BWLINERPORT-PRIMARY%  
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%  
%BWE911-CUSTOMERID%  
%BWE911-SECRETKEY%  
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%  
%BW-MEMBERTYPE-n%  
%BWUSEREXTID-n%
```

11 Аббревіатури та скорочення

У цьому розділі перелічено аббревіатури та аббревіатури, знайдені в цьому документі. Аббревіатури та аббревіатури перелічені в алфавітному порядку разом зі значеннями.

ACB Автоматичний зворотний виклик
ACD Автоматичне розподіл викликів
ACR Відхилення анонімного виклику
AES Розширений стандарт шифрування

Шлюз рівня застосунку ALG

Інтерфейс програмування програми API

Пакет програм APK

Служба сповіщень Apple Push APNS

ARS Автоматичний вибір швидкості біта

ЯК сервер програм (Cisco BroadWorks)

AVP Аудіопрофіль

BroadWorks

BWA BroadWorks скрізь

BroadWorks

Мобільність BroadWorks

BYOD Використання власного пристрою

Центр обробки викликів

Переадресація викликів CFB зайнята

Переадресація викликів CFNA без відповіді

Переадресація викликів CFNR недоступна

CIF Спільний проміжний формат

Інтерфейс командного рядка CLI

Ідентифікатор лінії, з якої телефонують CLID

Блокування доставки ідентифікатора лінії виклику CLIDB

Подача лінії повернення каретки CRLF

CS Circuit-Switched

Вебподання налаштувань викликів CSWV

CW Очікування виклику

База даних База даних

Керування пристроями DM

DND Не турбувати

Система доменних імен DNS

Керування настільним телефоном DPC

DTAF Файл архіву типу пристрою

Служба зміни адреси екстрених викликів ECACS

Конвергенція FMC Fixed-Mobile

FQDN Повне доменне ім'я

Код автентифікації геш-повідомлення HMAC

ICE Встановлення інтерактивного з'єднання

Кодек iLBC Internet з низькою бітовою частотою

Обмін миттєвими повідомленнями

Обмін миттєвими повідомленнями та присутність IM&P

Тестування здатності до взаємодії IOT

IP інтернет-протокол

Ідентифікатор JID Jabber

M/O Обов'язковий/необов'язковий

Оператор мобільної мережі MNO

Модуль максимальної передачі MTU

Чат MUC для кількох користувачів

Індикатор очікування повідомлення MWI

Шар абстракції мережі NAL

Вказівник-орган іменування NAPTR

NAT Переклад мережевих адрес

OTT Over the top

Особистий помічник ПА

PAI P-заявлена ідентифікація

P-ранні медіа PEM

Індикація втрати зображення PLI

PLMN Загальнодоступна наземна мобільна мережа

PN Push-сповіщення

Спільний проміжний формат QCIF чверті

QoS Якість обслуговування

Віддалений офіс RO

Протокол керування RTCP в реальному часі

Протокол RTP Real Time

SaaS Програмне забезпечення як служба

Альтернативне ім'я суб'єкта SAN

Рівень простої автентифікації та безпеки SASL

SAVP	Безпечний профіль аудіо й відео
Прикордонний контролер сеансу SBC	
SCA	Індикація спільного виклику
SCF	Функція безперервності сеансу
SCTP	Протокол передачі керування потоком
Протокол визначення сеансу SDP	
SEQRING	Послідовний дзвінок
SIMRING	Однчасний дзвінок
Протокол ініціювання сеансу SIP	
SNR	Співвідношення сигнал/шум
SNR	Єдиний номер
SRTCP	Протокол безпечного керування в реальному часі
SRTP	Безпечний протокол транспортування в реальному часі
Шар захищених сокетів SSL	
Утиліти обходу сеансу STUN	для NAT
SUBQCIF	Підквартал CIF
Протокол керування передачею TCP	
Протокол безпеки транспортного рівня TLS	
TTL	Час для життя
ЗДІЙСНИТИ	обхід за допомогою ретрансляції NAT
UDP	Протокол датаграми користувача
UI	Інтерфейс користувача
Сервер обміну повідомленнями UMS	(Cisco BroadWorks)
URI	Уніфікований ідентифікатор ресурсу
UVS	Відеосервер (Cisco BroadWorks)
Масив відеографіки VGA	
VoIP	передача голосу по IP
VVM	візуальна голосова пошта
WXT	Webex
XMPP	Розширюваний протокол обміну повідомленнями та присутності
XR	Розширений звіт
Xsp	Платформа розширених служб
Інтерфейс розширених служб Xsi	