Webex Calling Виділений екземпляр Інфраструктура як служба

Посібник для кінцевого користувача

Версія 1.0

© 2023 Cisco і (або) афілійовані компанії. Усі

Матеріали контенту

Вступ 3
Обов’язкові умови 3
Розгортання віртуальної машини на основі ОС 3
Розгортання віртуальної машини на основі шаблонів 7
Як керувати користувачами 10
Керування віртуальною машиною 14
Каталог служб застосунків IaaS 14

© 2023 Cisco і (або) афілійовані компанії. Усі

Вступ

Цей документ містить покроковий посібник із експлуатації для служб Webex® Calling Dedicated Instance Infrastructure as a Service (IaaS) для кінцевих користувачів. Це допомагає клієнтам і партнерам зрозуміти, як користуватися своїми службами IaaS через онлайн-портал для розгортання віртуальних машин (VM) і керування ними.

Аудиторія: Клієнти та партнери, які купують службу Dedicated Instance IaaS

Область: Цей посібник містить детальні відомості щодо таких операцій IaaS:

- Розгортання віртуальної машини на основі ОС
- Розгортання віртуальної машини на основі шаблонів
- Керування користувачами
- Керування розгорнутою віртуальною машиною

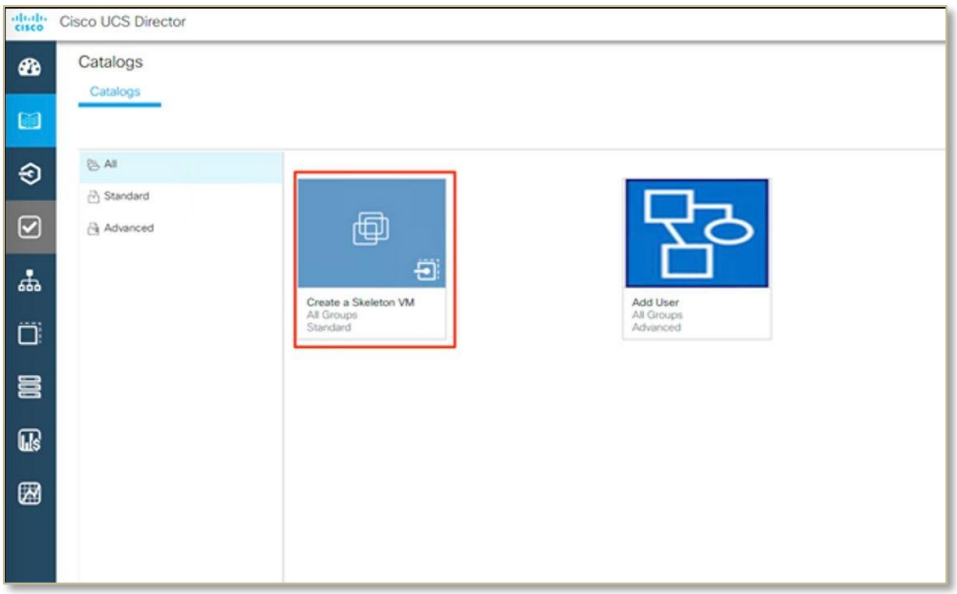
Обов’язкові умови

Перш ніж кінцеві користувачі почнуть використовувати портал IaaS, очікуються такі обов’язкові умови:

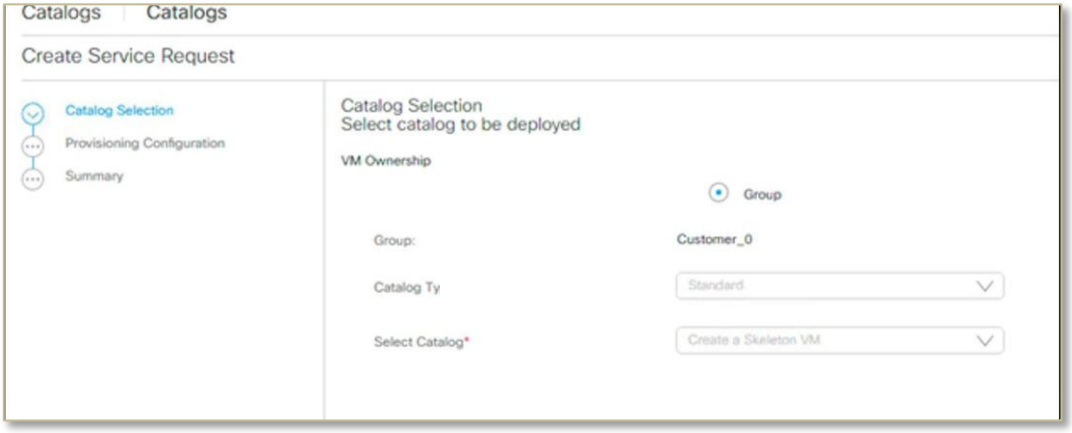
- Партнер/клієнт має наявний виділений екземпляр.
- Партнер/клієнт додав DNS A-запис (iaasportal.ucmc.cisco.com), який визначає IP-адресу, надану Cisco® для доступу до IaaS, який буде використовуватися для доступу до порталу IaaS.
- Партнера/клієнта повністю підключено до його виділеного екземпляра IaaS екземпляра/pod. У результаті кінцевий користувач може перевірити зв’язок і отримати доступ до вказаної адреси порталу через веббраузер.

Розгортання віртуальної машини на основі ОС

1. Клацніть «Каталоги» у бічному меню, а потім двічі клацніть «Створити скелет VM».



2. "Натисніть ""Далі"" на сторінці вибору каталогу."

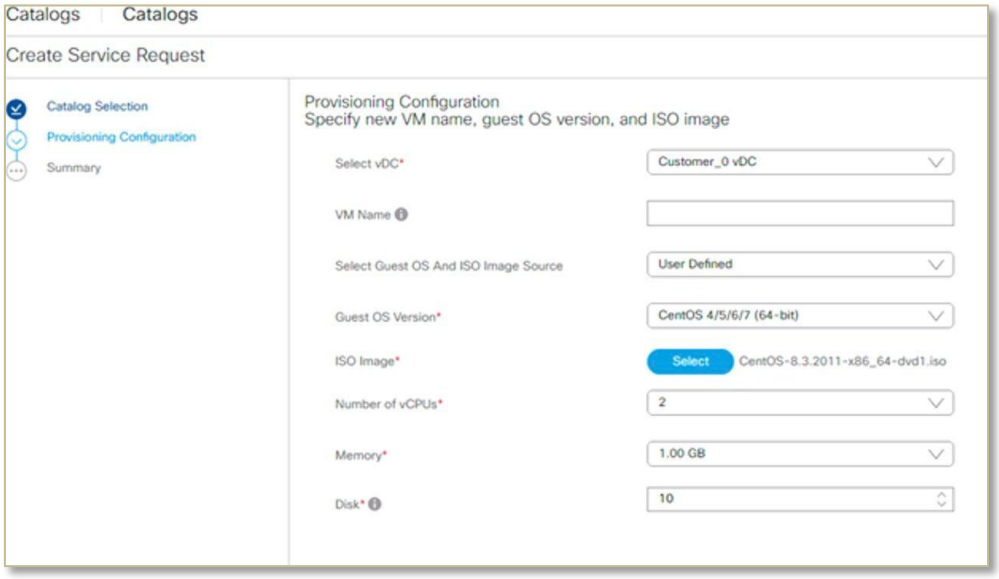


3. Укажіть наведену далі інформацію для конфігурації підготовки .

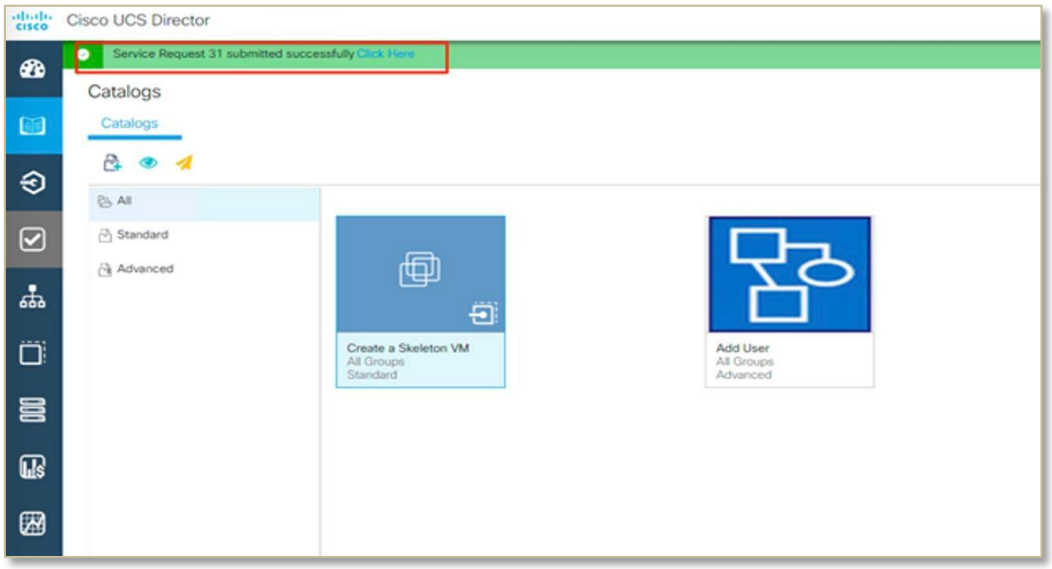
Таблиця 1. Поля введення VM

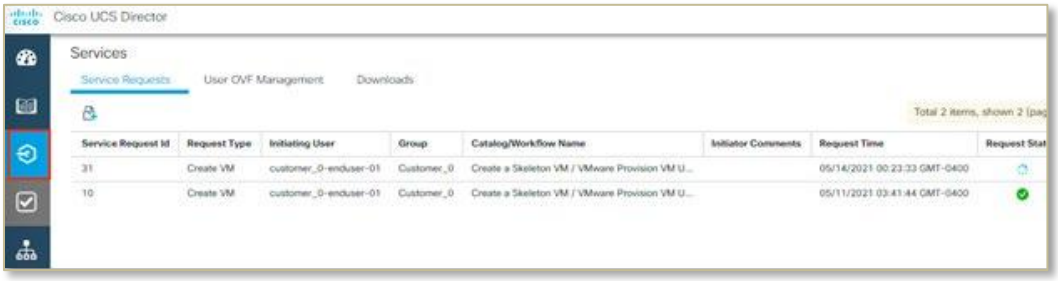
Елемент	Опис
Ім’я VM	• Унікальне ім’я VM у форматі <customer-name>-<application name>. • Якщо не вказано, система автоматично створить ім’я у форматі «vm-<customer-group-name>-SR<Service-request-number>»
Вибрати гостьову ОС і джерело зображення ISO	• "Кінцевий користувач може вибрати ""Зіставлення зображень ISO"" або ""Визначення користувача""." • Більшість випадків ISO можна знайти в параметрі зіставлення зображень ISO, де Cisco попередньо зіставив зображення та операційну систему. Якщо потрібну ОС не знайдено в параметрі зіставлення ISO, користувач може вибрати користувача define, щоб вручну зіставити версію ОС із доступним ISO у репозиторії.
Версія Guest OC	• "Це поле з’являється лише тоді, коли в попередньому полі вибрано параметр ""Визначено користувачем""." Користувач може вибрати тип ОС і версію в попередньо визначеному списку ОС.
Зображення ISO	• "Натисніть ""Вибрати"", щоб відкрити браузер файлів, щоб дозволити користувачу вибрати зображення дизайну ISO, доступне в репозиторії."
Кількість vCPU	• Розкривний список, щоб вибрати потрібний номер vCPU для цього VM.
Пам’ять	• Розкривний список, щоб вибрати потрібний розмір пам’яті для цього VM.
Диски	• Користувач визначає розмір диска. Вхідний номер базується на політиці, визначеній у рівнях клієнта. Наведіть вказівник на значок інформації, щоб дізнатися допустиме вхідне значення.

© 2023 Cisco і (або) афілійовані компанії. Усі

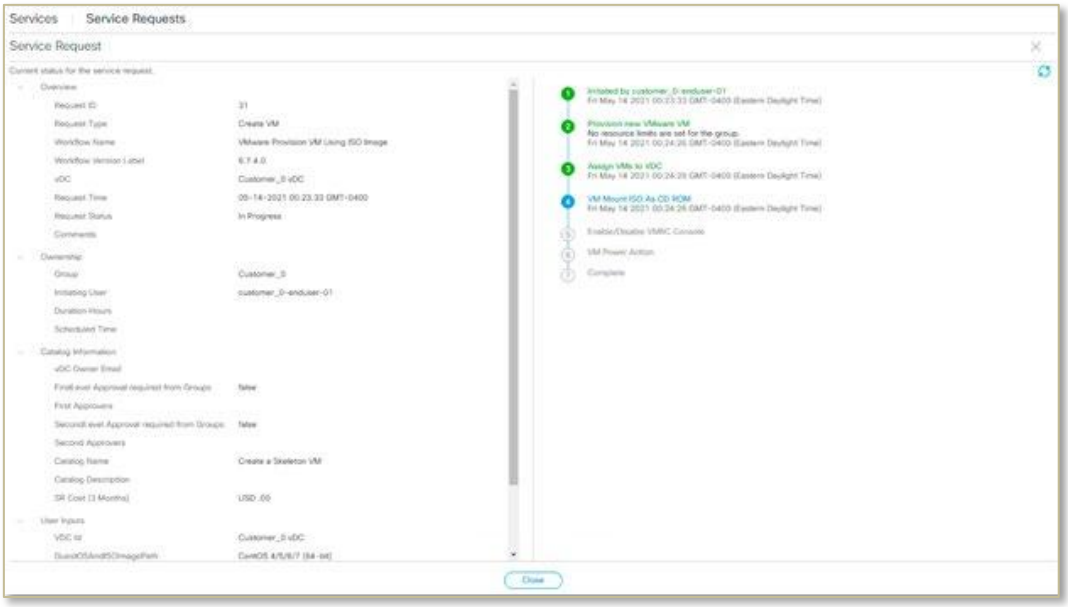


4. Після надсилання запиту сторінку буде переспрямовано на сторінку каталогу з сповіщенням. "Щоб отримати доступ до відомостей запиту на обслуговування, користувач може або натиснути ""Натисніть тут"" в сповіщенні, або перейти до ""Служби"" (з бічної панелі) > ""Запит на обслуговування"" та двічі клацнути потрібний запит на обслуговування."

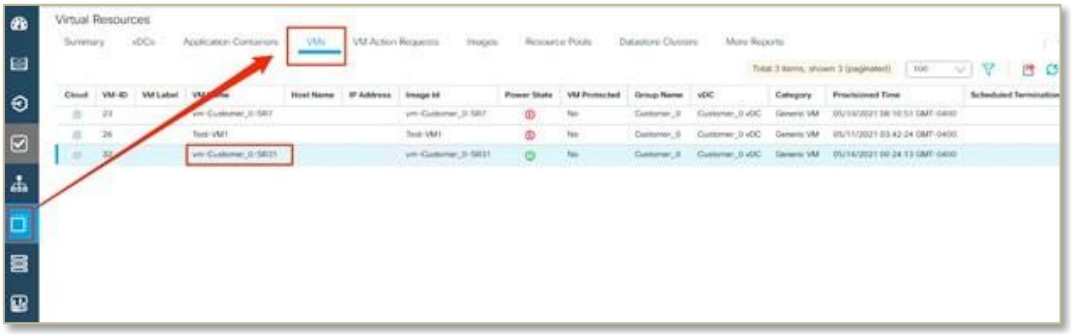




5. На сторінці запиту на обслуговування відображається стан виконання запиту на обслуговування. Клацніть кнопку «Оновити», щоб оновити стан робочого процесу.



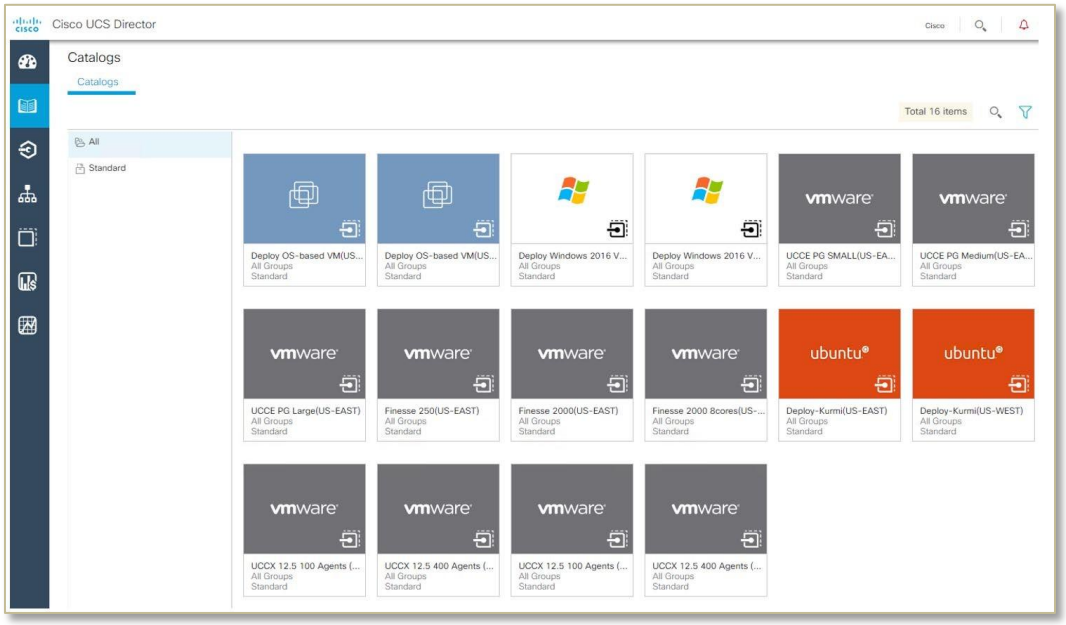
6. "Після завершення запиту на обслуговування перейдіть до ""Віртуальні ресурси (бічна панель) > VMs (вкладка)"", щоб знайти створену віртуальну машину для подальших дій користувачів, зокрема доступ до консолі VM (VMRC Console)."



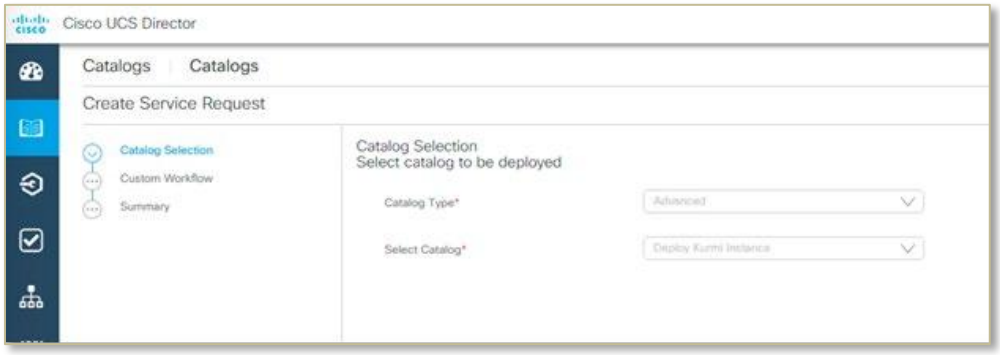
Розгортання віртуальної машини на основі шаблонів

Нижче наведено інструкції щодо того, як партнер може розгортати програму з шаблону в доступних каталогах. У цьому розділі ми використаємо Kurmi як приклад для проходження процесу.

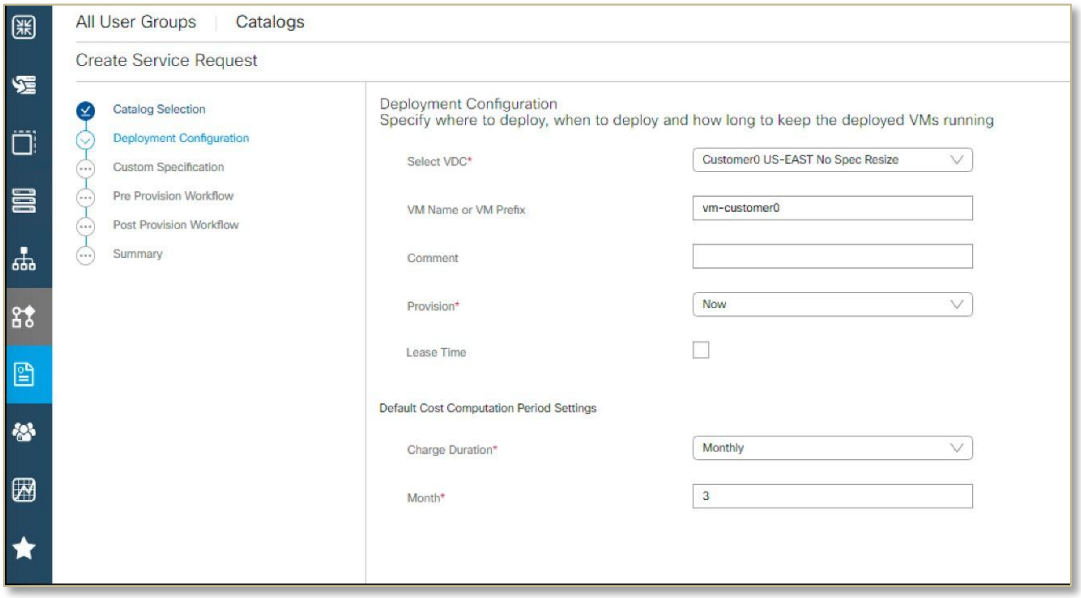
1. У каталогах двічі клацніть «UCCX або Finesse».



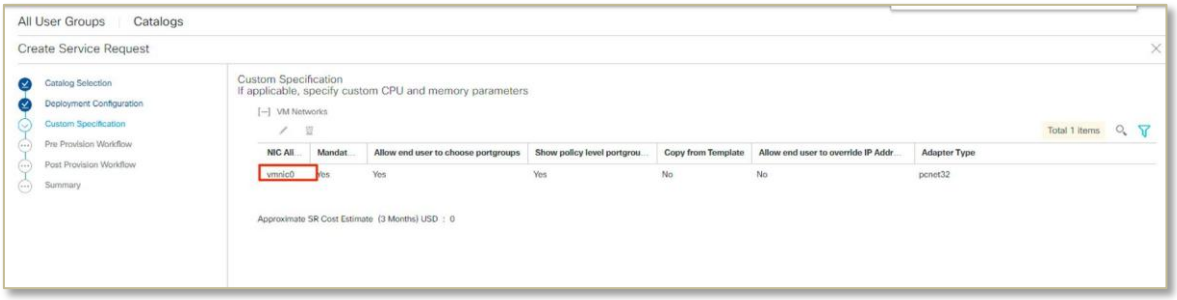
2. "Натисніть ""Далі"" на сторінці вибору каталогу."



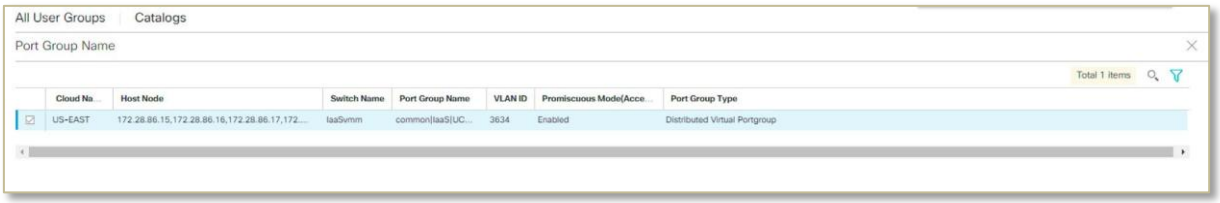
3. "Виберіть бажаний vDC і вкажіть унікальне ім’я VM у полі ""Ім’я VM або префікс VM"" ." Зверніть увагу, що налаштування періоду обчислення витрат не стосуються служби виділеного екземпляра IaaS, і залиште ці налаштування за замовчуванням.



4. Витрачайте мережі VM і двічі клацніть «vmnic0».

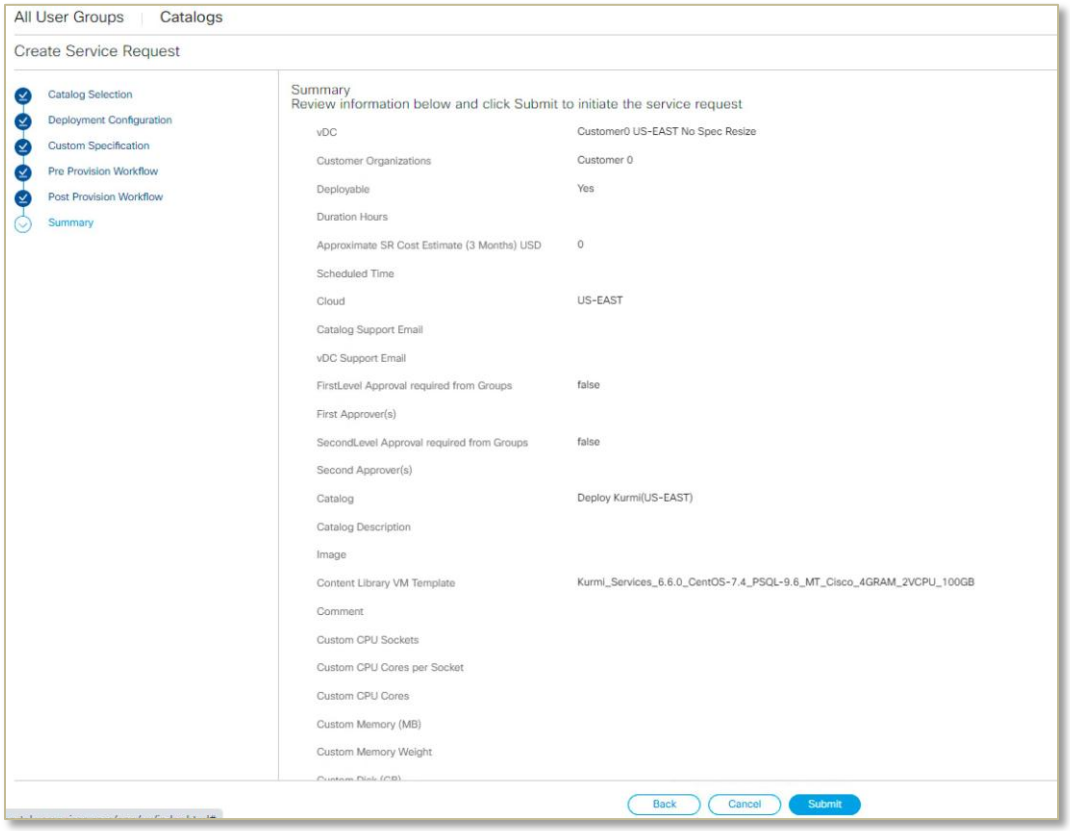


5. "Клацніть ""Вибрати"" поруч із ""*ім'ям групи портів*"" та виберіть групу портів." Зазвичай на одного клієнта доступна лише одна група портів.

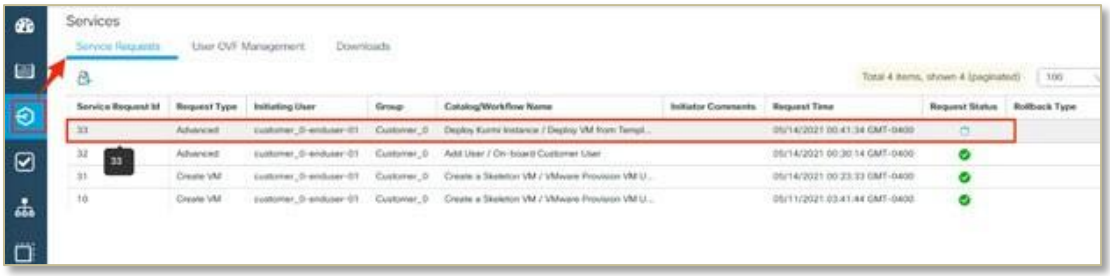


6. "Клацніть ""Далі"" на екрані ""Робочий процес перед підготовкою"" та ""Робочий процес після підготовки"" ."

7. "Перегляньте налаштування на сторінці ""Зведення"" та натисніть ""Надіслати"" для розгортання."



8. "Перейдіть до розділу ""Служби"" > ""Запити на послуги"" і двічі клацніть запущене завдання."



9. Переконайтеся, що запит на обслуговування завершено без будь-яких проблем.

Як керувати користувачами

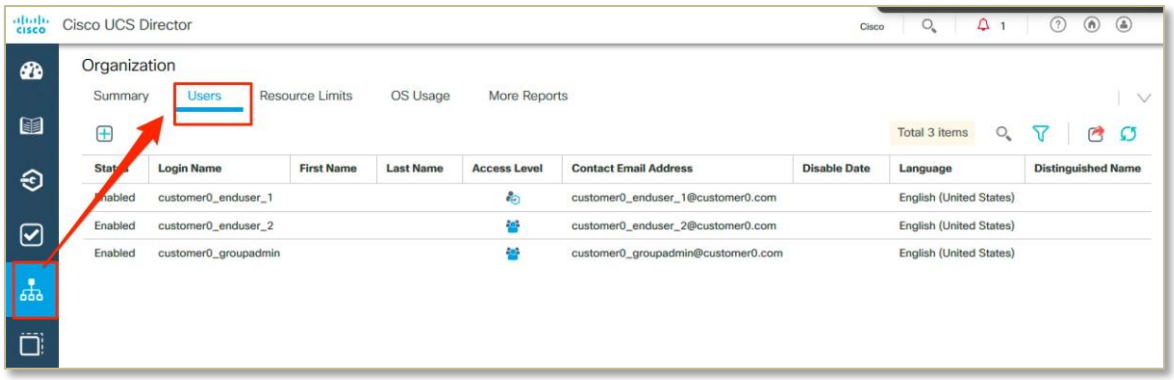
У середовищі Cisco IaaS партнери підключаються як організації керованого постачальника послуг (MSP). Організація MSP керує всіма ресурсами клієнтів під своїм керуванням, до яких входять користувачі у своїй організації та в організації клієнтів. Аналогічно, адміністратор групи клієнтів має права керувати власними користувачами.

Список користувачів доступу для партнера, який ввійшов у систему як адміністратор MSP

1. Вхід партнерів як адміністратор MSP.
2. Отримайте доступ до списку користувачів на вкладці *«Адміністрування»* > *«Користувачі й групи»* > «Користувачі».

Список користувачів доступу для клієнта, який ввійшов у систему як адміністратор групи клієнтів

1. Вхід клієнтів як адміністратор групи.
2. Отримайте доступ до списку користувачів на вкладці *Організація* > Користувачі.



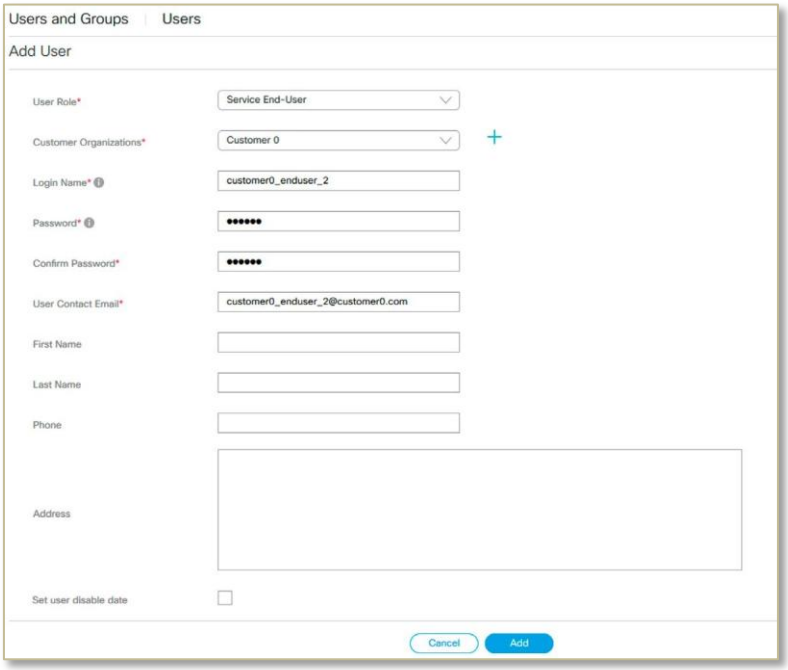
Додати нового користувача для партнера, який увійшов як адміністратор MSP

1. На вкладці *Адміністратор* > *Користувачі та групи* > клацніть ⊞, щоб додати нового користувача.
2. Заповніть такі обов'язкові поля.

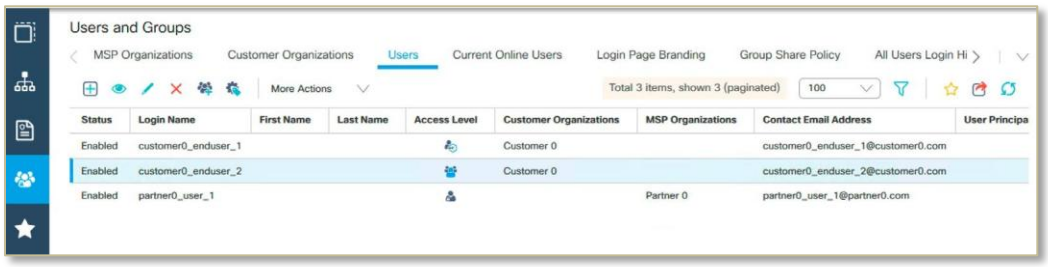
Таблиця 2. Поля введення нових користувачів

Елемент	Опис
Роль користувача	• Виберіть один із наведених нижче параметрів. ○ **Кінцевий користувач служби**: Кінцевий користувач, який може розгортати нові віртуальні машини та керувати наявними віртуальними машинами ○ **Адміністратор групи:** груповий адміністратор може виконувати операцію MACD над користувачами, які належать організації клієнта ○ **Адміністратор MSP**: Адміністратор MSP може керувати всіма ресурсами клієнтів під керуванням організації MSP.
Організація MSP	• Відображається, лише якщо в полі ролі користувача вибрано *адміністратора MSP*
Організація Замовника	• З'являється, лише якщо в полі ролі користувача вибрано *адміністратор групи* або *кінцевий користувач служби*.
Ім'я входу	• Ім'я користувача для входу
Пароль	• Пароль користувача
Підтвердити пароль	• Підтвердити пароль користувача
Диски	• Користувач визначає розмір диска. Вхідний номер базується на політиці, визначеній у рівнях клієнта. Наведіть вказівник на значок інформації, щоб дізнатися допустиме вхідне значення.

© 2023 Cisco і (або) афілійовані компанії. Усі



3. "Натисніть ""Додати"" і переконайтеся, що користувача успішно додано."

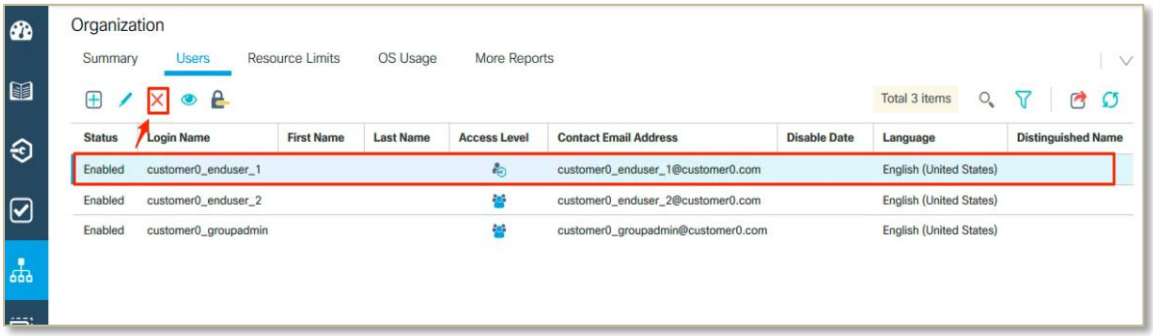


Додати нового користувача для клієнта, який виконав вхід як адміністратор групи

1. На вкладці *Організація* > Користувачі клацніть ⊞ , щоб додати нового користувача.
2. "Виконайте кроки 2–3 у розділі ""Додати нового користувача для партнера, який виконав вхід як адміністратор MSP""." Єдина відмінність полягає в тому, що адміністратор групи клієнтів може вибрати тільки адміністратор групи або кінцевий користувач служби.

Видалити користувача

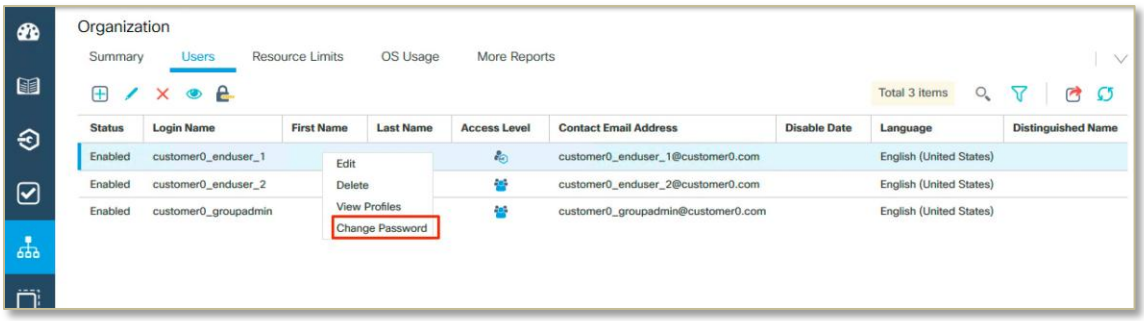
1. Для адміністратора групи клієнтів із *Організація* > *Користувачі* вкладка, клацніть ❌ щоб додати нового користувача. Для адміністратора MSP партнера від *Адміністрація* > *Користувачі та групи* > *Користувачі* вкладка, клацніть ❌ щоб додати нового користувача.



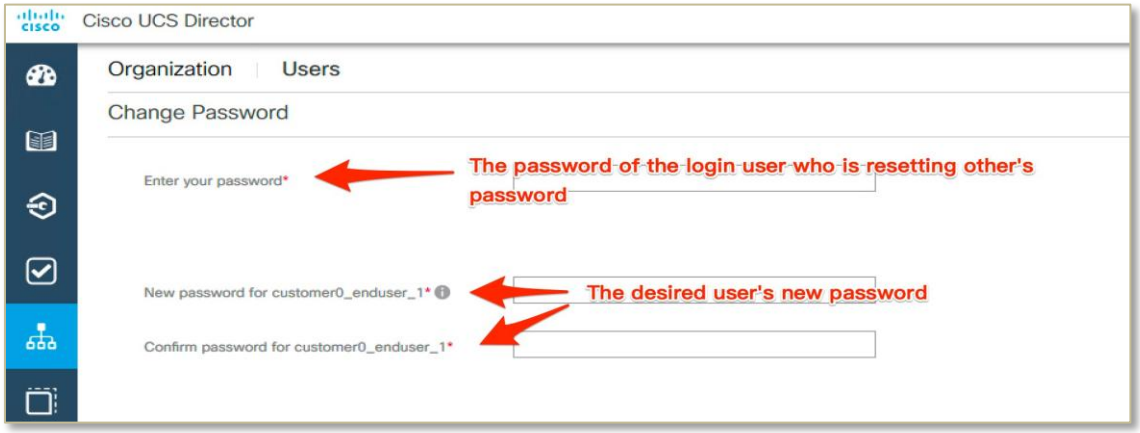
Змінити пароль користувача

1. Для адміністратора групи клієнтів на вкладці *Організація* > *Користувачі* клацніть правою кнопкою миші бажаного користувача й виберіть *Змінити пароль.*

   Для адміністратора MSP партнера на вкладці *Адміністратор* > *Користувачі та групи* > Користувачі клацніть правою кнопкою миші бажаного користувача та виберіть *Змінити пароль.*



1. "Введіть пароль адміністратора групи або адміністратора MSP у полі ""Введіть свій пароль"" та введіть новий пароль у двох наступних полях."

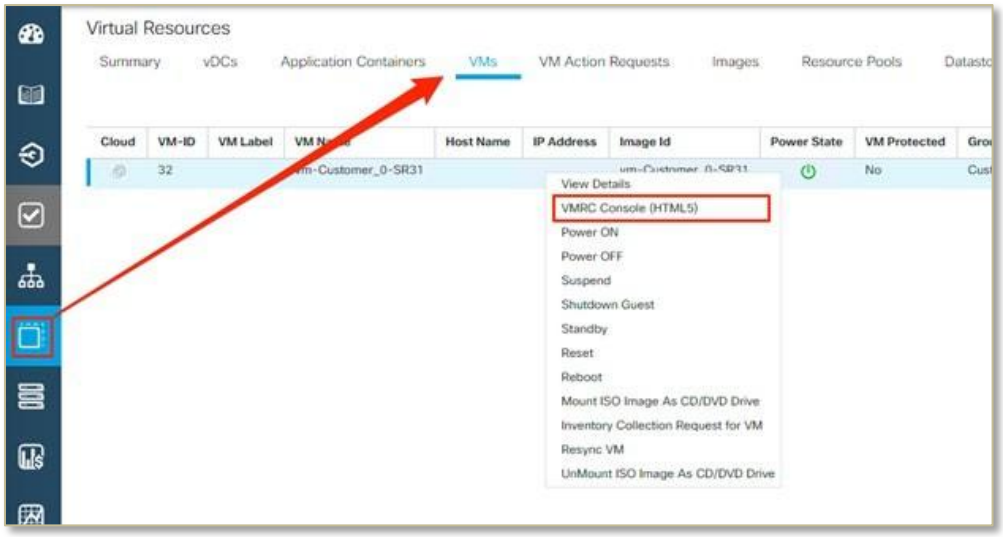


Керування віртуальною машиною

Нижче наведено інструкції щодо керування віртуальною машиною партнером. Користувач може виконувати дії на всіх віртуальних машинах під керуванням, просто перейшовши до Віртуальних ресурсів (бічна панель) > VM (вкладка) і клацнувши правою кнопкою миші на потрібних VM.

Як кінцевий користувач служби має право виконувати такі завдання:

- Увімкнення/ВИМКНЕННЯ віртуальної машини
- Консоль Access VMware Remote Access (VMRC)
- Призупинити VM
- Вимкнення VM
- Перезавантажити/скинути вгадати ОС
- Монтувати/демонтувати зображення IOS як CD/DVD-диск



Каталог служб застосунків IaaS

Таблиця 3.Каталог підтримуваних програм

Продукт/постачальник	ЦП	Пам’ять (ГБ)	Сховище (ГБ)	Коментарі
Оператор UCCX 100	2	10	146	Обсяг сховища 1 x ГБ
Оператор UCCX 400	4	20	292	Обсяг сховища – 2 x ГБ
Finesse® 250	2	8	146	
Finesse 2000	4	16	146	Пам’ять — 8 ГБ для v12.5(x)

© 2023 Cisco і (або) афілійовані компанії. Усі

Продукт/постачальник	ЦП	Пам’ять (ГБ)	Сховище (ГБ)	Коментарі
Finesse 2000 (Fast Failover)	8	16	146	Пам’ять — 8 ГБ для v12.5(x)
UCCE PG маленький	2	6	80	Сховище 1x80ГБ
Середній UCCE PG	2	6	80	Сховище 1x80ГБ
UCCE PG великий	4	6	80	Сховище 1x80ГБ

© 2023 Cisco і (або) афілійовані компанії. Усі