

Співпраця Cisco з Microsoft Entra ID та Microsoft 365

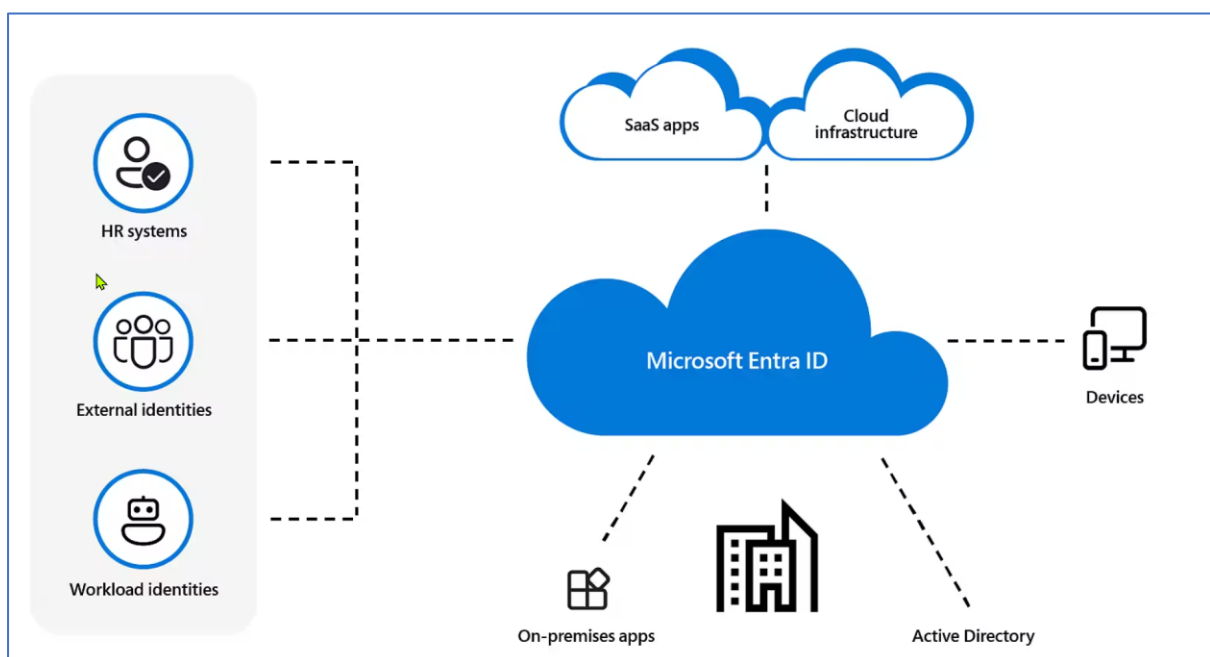
Зміст

Співпраця Cisco з Microsoft Entra ID та Microsoft 365	1
Microsoft Entra ID	2
Співпраця Cisco з Microsoft Entra ID та Intune	3
Webex Інтеграція в Microsoft Entra ID	5
Microsoft Entra ID Wizard	5
Синхронізація каталогів робочих середовищ	7
Інтеграція з Microsoft Entra ID вручну за допомогою протоколів SCIM, SAML та OIDC.....	8
Локальна інтеграція в Microsoft Entra ID	9
Підготовка користувачів і контактів	9
Єдиний вхід.....	9
Інтеграція з Microsoft Teams для Webex Calling та нарад.....	10
Вбудовані інтеграції в Microsoft Entra ID	11
Інтеграція ECM з OneDrive/SharePoint Online.....	12
Групи Microsoft 365 для Webex програми	13
Webex інтеграція з Exchange Online	14
Webex Calling інтеграція в Microsoft Teams.....	15
Webex Meetings інтеграція в Microsoft Teams	16
Інтеграція Jabber з Microsoft Teams.....	18
Webex Планувальник нарад для Outlook	19
Webex Social Вхід	20
Webex для Intune.....	22
Webex Інтеграція відео для Microsoft Teams.....	24
Пристрої MTR.....	26
Як перейти з локального Active Directory на Microsoft Entra ID та M365.....	29
Стратегія корпорації Майкрософт щодо міграції користувачів, груп і керування пристроями в хмару включає такі кроки:	29
Стратегія Cisco щодо міграції спільної роботи в хмару з наступною ідентичністю:.....	31



Інтеграція рішень Cisco Collaboration з Microsoft Entra ID ([раніше відомий як Azure Active Directory](#)) і Microsoft 365 (M365) являє собою комплексний підхід до сучасної спільної роботи на робочому місці. Ця інтеграція пропонує компаніям інструменти для ефективної комунікації, забезпечуючи при цьому безпечний і легкий доступ до необхідних програм і ресурсів, незалежно від того, розміщені вони локально, в хмарі або гібридному середовищі.

Microsoft Entra ID



Microsoft Entra ID – це комплексне хмарне рішення для керування ідентифікацією та доступом. Він забезпечує безпечну автентифікацію, адаптивний контроль доступу та централізоване управління ідентифікацією.

Він надає функції, необхідні для керування рішенням для спільної роботи, незалежно від того, чи є воно локальним, хмарним або гібридним.

До ключових характеристик Microsoft Entra ID можна віднести:

Безпечний адаптивний доступ

Захистіть доступ до ресурсів і даних за допомогою надійної автентифікації та політики адаптивного доступу, заснованої на оцінці ризиків, без шкоди для користувацького досвіду.

Бездоганна взаємодія з користувачем

Забезпечте швидкий і простий вхід у своє мультимарне середовище, щоб ваші користувачі працювали продуктивно, скоротили час на керування паролями та підвищили продуктивність.

Уніфіковане керування ідентифікацією

Керуйте всіма своїми ідентичностями та доступом до всіх своїх програм у централізованому розташуванні, незалежно від того, чи знаходяться вони в хмарі чи локально, щоб покращити видимість і контроль.

Співпраця Cisco з Microsoft Entra ID та Intune



Проводячи аудит локальних, гібридних і хмарних рішень Cisco для спільної роботи, ми розуміємо, що Microsoft Entra ID та Intune є одними з провідних рішень для керування ідентифікацією та пристроями, які використовуються нашими клієнтами.

Microsoft Entra ID дозволяє Cisco Collaboration надавати уніфіковане рішення для ідентифікації, яке об'єднує різні робочі навантаження для співпраці, забезпечуючи організаційну узгодженість і надійну ідентифікацію користувачів-клієнтів, незалежно від джерела їх з'єднання або пристроїв, які вони використовують.

До переваг для наших спільних клієнтів можна віднести:

- **Розширена співпраця:** користувачі отримують вигоду від плавної інтеграції надійних інструментів зв'язку Cisco з комплексним пакетом продуктивності та ідентифікації Microsoft, сприяючи безперебійній співпраці на різних платформах.
- **Підвищена безпека:** інтеграція Microsoft Entra ID зі службами Cisco та Microsoft 365 гарантує безпечний автентифікований доступ, який відповідає політикам організації.

- **Уніфіковане керування:** IT-відділи можуть централізовано керувати ідентифікацією користувачів, правами доступу та інструментами співпраці через єдиний інтерфейс, оптимізуючи адміністративні завдання.
- **Гнучкість і вибір:** Організації не обмежуються одним постачальником, що дозволяє їм вибирати найкращі інструменти для співпраці та продуктивності, які відповідають їхнім конкретним потребам.
- **Масштабованість:** Ця інтегрована стратегія легко розширюється для підтримки організаційного зростання, розміщення нових користувачів і послуг.
- **Відповідність:** Централізоване керування ідентифікаційними даними та контроль доступу дозволяють організаціям з більшою готовністю виконувати вимоги щодо дотримання вимог, пов'язаних із захистом даних і конфіденційністю.

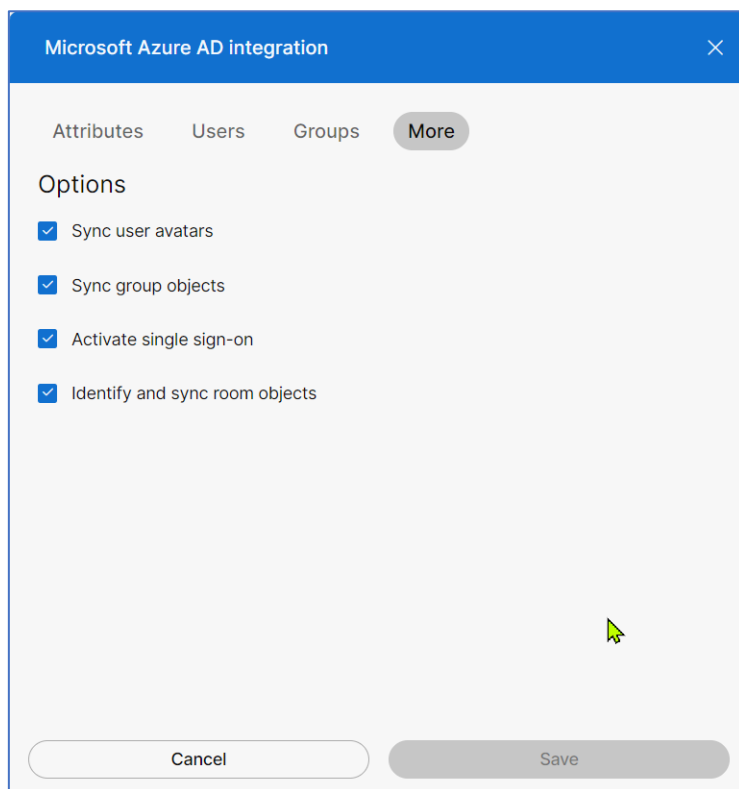
Крім того, [Duo Security](#) заслуговує на увагу як постачальник багатофакторної автентифікації (MFA) і безпечного доступу, призначений для захисту додатків і підвищення загальної безпеки рішення. Duo гарантує, що лише автентифіковані користувачі матимуть доступ до захищених програм. У сфері додатків для спільної роботи Duo підтримує реалізацію моделі безпеки Zero Trust, яка дотримується принципу «ніколи не довіряй, завжди перевіряй».

Пропонуючи перевірку користувачів, довіру до пристрою, адаптивну автентифікацію, дотримання правил, видимість і моніторинг, безпечний єдиний вхід і наскрізну безпеку, Duo допомагає програмам для спільної роботи узгоджуватися з фреймворком Zero Trust. Це гарантує, що кожен запит на доступ ретельно автентифікований, авторизований і зашифрований перед наданням доступу, незалежно від походження запиту. Цей рівень безпеки особливо важливий для додатків для спільної роботи, які є потенційними цілями для кібератак через конфіденційну інформацію, яку вони обробляють, та їхню роль у забезпеченні зв'язку як усередині організації, так і за її межами.

Duo та інші інструменти безпеки Cisco доступні для клієнтів із пакетом розширеної [безпеки Webex](#)

Webex Інтеграція в Microsoft Entra ID

Microsoft Entra ID Wizard



Webex Адміністратори співпраці часто стикаються з проблемами конфігурації Microsoft Entra ID для підготовки користувачів і ввімкнення єдиного входу (SSO), головним чином тому, що адміністрування Microsoft Entra ID не входить до їхніх обов'язків ІТ-структури.

Крім того, існують специфічні завдання ідентифікації під час керування програмами для спільної роботи, які стандартні протоколи не охоплюють, наприклад:

- Синхронізація аватарів
- Сухі прогони
- Доступ до журналів синхронізації
- Підготовка користувачів на вимогу
- Забезпечення приміщень об'єктами
- Складні атрибути, які посилаються на інші атрибути, як-от "Менеджер"

Щоб вирішити ці проблеми, компанія Cisco створила майстер, який повністю керується з Control Hub і задовольняє всі потреби адміністратора співпраці з клієнтами.

Використовуючи API Microsoft Graph, Cisco доповнює стандартні протоколи, такі як SCIM (система для управління міждоменими ідентифікаціями), SAML (мова розмітки тверджень безпеки) і OIDC (OpenID Connect), щоб спростити керування користувачами та пристроями між Webex та Microsoft Entra ID.

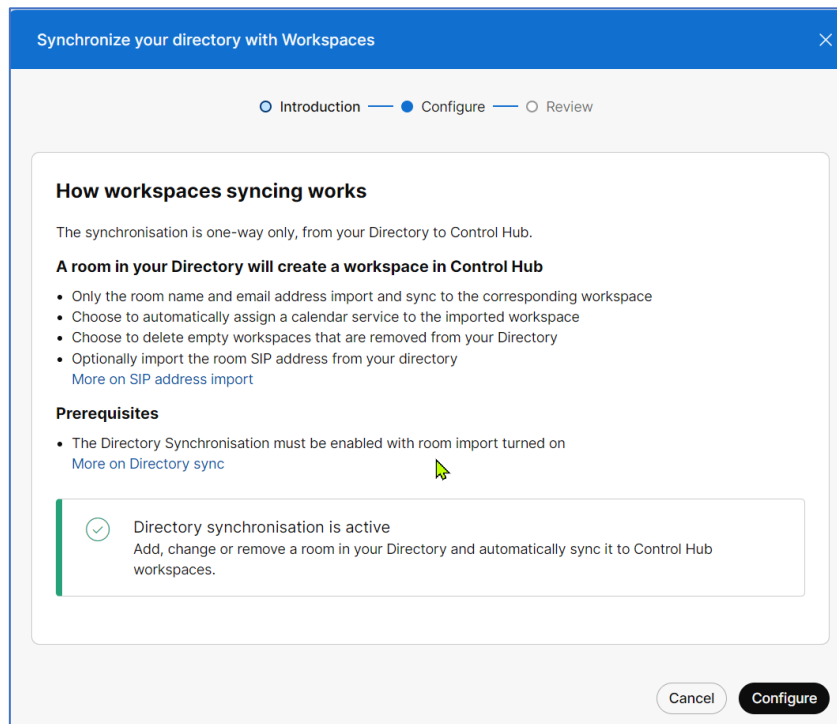


Майстер Microsoft Entra ID Wizard Control Hub пропонує нашим клієнтам кілька переваг, особливо в таких сферах, як:

- **Спрощена інтеграція:** майстер проводить адміністраторів через процес налаштування інтеграції між Microsoft Entra ID та Webex, надаючи покроковий підхід, який спрощує роботу для адміністраторів, які можуть бути не знайомі з технічними аспектами SSO та підготовки користувачів.
- **Єдиний вхід (SSO):** інтеграція з Microsoft Entra ID дозволяє організаціям надавати своїм користувачам SSO можливості, забезпечуючи доступ до Webex служб за допомогою облікових даних Microsoft Entra ID, тим самим усуваючи потребу в окремих даних для входу.
- **Автоматизоване ініціалізацію та деініціалізацію** користувачів: інтеграція підтримує автоматичне надання облікових записів користувачів. Коли новий користувач додається до Microsoft Entra ID, його обліковий запис Webex може бути автоматично створений, і навпаки, коли користувач залишає організацію, його обліковий запис Webex може бути автоматично деактивований.
- **Безпека:** SSO підвищує безпеку, зменшуючи кількість паролів, які користувачі повинні запам'ятати, що зменшує їх вразливість до фішингових атак. Крім того, функції безпеки Microsoft Entra ID, такі як багатофакторна автентифікація (MFA), можна використовувати для безпечного доступу до Webex служб.
- **Послідовність:** Інтеграція з Microsoft Entra ID дозволяє послідовно керувати атрибутами користувача та дозволами у всіх програмах, включаючи Webex, забезпечуючи точні права доступу та скорочуючи адміністративну роботу.
- **Відповідність:** Для організацій, які підпадають під нормативні вимоги, інтеграція гарантує, що доступ користувачів до Webex відповідає тим самим політикам відповідності, які регулюють IT-середовище всієї організації.
- **Масштабованість:** У міру того, як організація розширюється, інтеграція легко масштабується, щоб задовольнити все більшу кількість користувачів,

усуваючи потребу в ручному управлінні обліковим записом і правами доступу для кожного користувача.

Синхронізація каталогів робочих середовищ



Коли деякі клієнти вирішують розгорнути відеопристрої Microsoft Teams і Cisco в режимі MTR, їм потрібно створити фізичні кімнати як ресурси в Microsoft M365. Не було б сенсу дублювати зусилля, створюючи їх як у M365, так і в Control Hub. Щоб уникнути цього, ми полегшуємо цей процес для наших клієнтів, використовуючи [синхронізацію](#) майстра Microsoft Entra ID [та](#) каталогу робочої області. Це спрощує процес до такої міри, що залишається лише пов'язати пристрій із робочим простором у Control Hub.

Це також дозволяє нам використовувати інші продукти, такі як [Cisco Spaces](#), щоб приносити додаткову цінність нашим клієнтам, використовуючи вже виконану роботу на платформі Microsoft. Cisco Spaces — це платформа служб локації в приміщеннях нового покоління, яка використовує існуючу Wi-Fi інфраструктуру та датчики у відеопристроях Cisco для надання інформації про поведінку людей у фізичному просторі. Коли клієнти Cisco використовують Cisco Spaces у поєднанні з Cisco Webex, вони отримують значні переваги для гібридного робочого середовища.

Інтеграція Cisco Webex з Cisco Spaces і Microsoft Entra ID пропонує унікальну комбінацію, яка відповідає більшості вимог наших клієнтів.

Інтеграція з Microsoft Entra ID вручну за допомогою протоколів SCIM, SAML та OIDC



Там, де потрібне розширене налаштування, наприклад, потрібні спеціальні атрибути для користувачів або налаштовані SAML єдиного входу, ми можемо використовувати програму Cisco Webex в каталозі Microsoft Entra ID.

Цей підхід задовольнить ті нішеві випадки використання наших клієнтів, які потребують конфігурацій, що виходять за рамки поширених запитів у Microsoft Entra ID для Webex інтеграцій, використовуючи протоколи SAML 2.0 та SCIM 1.1. Крім того, існують ще більш спеціалізовані вимоги, які можуть бути вирішені лише за допомогою таких протоколів, як SCIM 2.0 та/або OIDC. Це вимагатиме від організацій використання програми, яка не належить до Галереї, і вивчення всіх можливостей цих протоколів для широкого налаштування на обох платформах.

Застосунок Cisco Webex у каталозі програм Microsoft Entra ID дозволяє [готувати](#) користувачам за допомогою протоколу SCIM з більшою гнучкістю, ніж майстер Microsoft Entra ID Control Hub, а також дозволяє [SAML налаштовувати єдиний вхід](#), де можна змінювати відповідності атрибутів за замовчуванням, а також дозволяти SAML ініціалізацію Just-In-Time (JIT) та її відображення.

Програма Cisco Webex в каталозі Microsoft Entra ID дозволяє нам налаштовувати атрибути, які можуть мати вирішальне значення для надання таких функцій, як [коди](#) відстеження для нарад.

Локальна інтеграція в Microsoft Entra ID

Підготовка користувачів і контактів



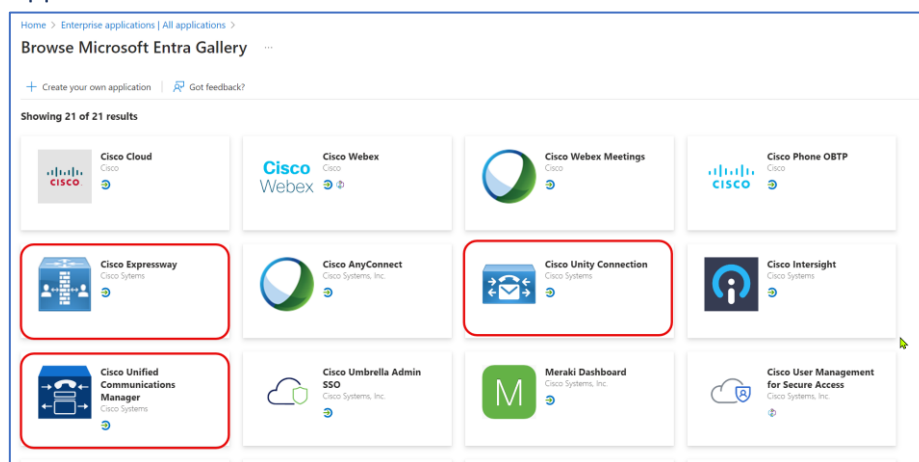
Традиційно синхронізація ідентифікаційних даних користувачів у локальних продуктах здійснювалася за допомогою таких протоколів, як LDAPv3, які не можна безпечно розгорнути через Інтернет.

У той же час, такі протоколи, як SCIM, потребуватимуть доступу до локальних продуктів для спільної роботи. Однак цей доступ неможливий, оскільки ці продукти зазвичай розгортаються в приватних мережах, до яких неможливо дістатися через Інтернет. Ці два фактори становлять серйозну проблему при спробі інтегрувати локальні системи співпраці з Microsoft Entra ID.

Webex пропонує гібридні компоненти в наших локальних продуктах, таких як CCUC ([Webex Cloud Connected UC](#)), які безпечно встановлюють міст між локальними продуктами та Webex, дозволяючи нам використовувати наявну ідентифікаційну інформацію в межах Webex, CCUC також пропонує інші гібридні послуги, такі як Certificate Management, Автоматизовані оновлення, Централізоване виправлення неполадок, Аналітична статистика та Глобальні операції з єдиної панелі Control Hub.

Використовуючи цей метод, ми можемо безпечно використовувати підключення Microsoft Entra ID до Control Hub і синхронізувати ці дані користувача з локальними продуктами.

Єдиний вхід



Локальні продукти для спільної роботи досягають високої доступності та масштабованості завдяки використанню кластеризації, що вимагає, щоб постачальник посвідчень (IdP) підтримував кілька вузлів на угоду для єдиного входу (SSO). Нещодавно, завдяки тісній співпраці між Microsoft і Cisco, Microsoft Entra ID розробила ці можливості, визначені в стандартах SAML. Це вдосконалення дозволило Cisco включити [Cisco Unified Communication Manager](#), [Cisco Unity Connections](#) і [Cisco Expressway](#) в якості додатків в каталог корпоративних додатків Microsoft Entra ID, що дозволяє легко налаштувати SAML угоду між Cisco і Microsoft.

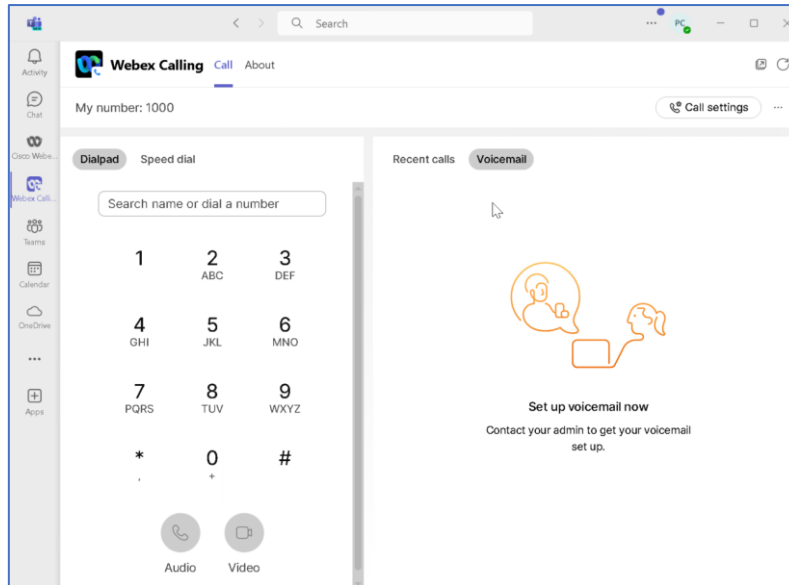
Переваги такої інтеграції:

- **Спрощений доступ:** Користувачі можуть входити у свої локальні інструменти співпраці Cisco за допомогою своїх облікових даних Microsoft Entra ID, що спрощує керування доступом.
- **Розширена безпека:SSO зменшує ймовірність порушень безпеки, пов'язаних із пароллями,** і дозволяє організаціям застосовувати узгоджені політики доступу до всіх служб.
- **Зменшення накладних витрат на ІТ:** ІТ-відділи отримують вигоду від централізованого керування ідентифікаційними даними користувачів і доступом, зменшуючи складність керування кількома системами.
- **Покращений користувацький досвід:** Користувачі відчувають менше тертя під час доступу до кількох інструментів співпраці, що призводить до підвищення продуктивності та задоволеності.

Таким чином, інтеграція між Microsoft Entra ID та локальними продуктами для спільної роботи Cisco вирішує складні проблеми SSO у кластерному середовищі. Це гарантує, що користувачі можуть мати послідовний і безпечний вхід, а ІТ-адміністратори можуть керувати ідентифікаційними даними та ефективно отримувати доступ до всієї комунікаційної інфраструктури організації.

За допомогою програми, створеної в каталозі Microsoft Entra ID, нашому клієнту просто потрібно завантажити метадані SAML з локального продукту Cisco та завантажити їх у програму Microsoft Entra ID, і SSO готово.

Інтеграція з Microsoft Teams для Webex Calling та нарад Безшовна інтеграція ідентифікаційних даних



З інтеграцією Cisco Collaboration у клієнт Microsoft Teams клієнти стикаються з проблемою вимагати від своїх користувачів автентифікації на кількох платформах (Cisco та Microsoft), що призводить до неоптимального досвіду.

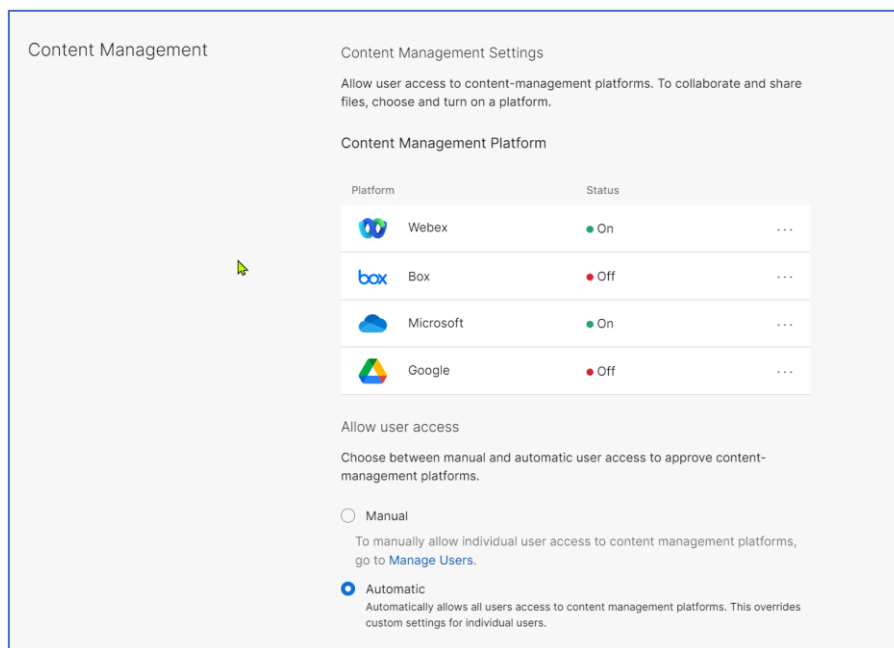
Завдяки останнім удосконаленням програми Microsoft Teams Cisco може використовувати фреймворк WebView2 для створення вирішення проблеми кросплатформної автентифікації. Це дозволяє Cisco збирати інформацію з початкової автентифікації в програмі Microsoft Teams і запобігати необхідності повторної автентифікації на платформі співпраці Cisco. Це вдосконалення підвищує рівень задоволеності користувачів і покращує адаптацію серед користувачів наших клієнтів.

Вбудовані інтеграції в Microsoft Entra ID

Name	Object ID	Application ID	Homepage URL	Created on
Cisco Webex Video Integration for MS Teams	1696d08-7a1e-4076-9b6d-1c4d709c2a02	9ba78c1c-3aa9-4856-9156-e051515f0201	https://cisco.com/go/webex-vidnt	25/04/2022
Webex Enterprise Content Management	2ecad837-2706-4e6d-8f6d-c9d9d589846	4080c9d2-8323-4b43-8e07-ca8616d39c75	https://www.webex.com/teams/cont	26/04/2022
Cisco Webex Office 365 Groups	477195d9-ae0f-4d73-a245-37171c3d75d5	c4a828e1-ae04-4770-8514-3a46f6a205c	https://www.webex.com	09/09/2021
Webex	573217d8-8d94-4302-b0b4-d9bae0517653	2228e4f0-8061-4807-ac78-3eccc7413946	https://www.webex.com	25/04/2022
Cisco Expressway Edge	5d86504-d02d-47d1-b6ee-601b0ac2087	6f730464-4805-474e-0911-9613d5480e1	https://www.cisco.com/*metastata-ciscoexpress	04/04/2024
Cisco Webex for Intune	6328f96d-8389-43a0-8b89-321e16207d84	e00982b-011c-4044-93ac-680420e0b18	https://help.webex.com/ja0dfb	18/07/2022
Cisco Webex Identity Integration	6328f96d-8389-43a0-8b89-321e16207d84	50d8942c-11e6-4e66-02e4-eeb54a7a2ae	https://www.webex.com	13/03/2024
Microsoft Entra Identity	6328f96d-8389-43a0-8b89-321e16207d84	3891738e-5c0b-4181-96d8-8c4d293939fd	https://graph.microsoft.com/identity	21/03/2024
Cisco Webex Meetings	7992bf5d-e0f3-4ee0-894e-c4652e2b0c0e	809c320-e55f-434f-8968-d786d0c8e182	https://www.webex.com	03/11/2020
Cisco Webex Teams	854ad259-aa0d-4705-8e19-36f13804621	1121643c-09ab-4b70-6355-3777ca13d49e	https://www.webex.com	18/07/2022
Webex Calendar Service	859462be-03ea-4e09-8a95-985d8760948	1e19a032-c2a2-450a-7e3e-558d63888b60	https://www.cisco.com/go/hybrid-services-calendar	25/04/2022
Graph explorer (official site)	43758733-703b-4608-86e1-d4456d6d7743	0480b885-df99-4801-a1ad-8748d723064	https://developer.microsoft.com/en-us/graph/gp	15/12/2020
Cisco Webex Identity	c552967-6305-413b-8152-63a2a29f9ad	7d280f8b-d86f-48ca-8f0a-88a169464c1	https://developer.webex.com/lib/Consumer/meta	13/03/2024
Cisco Unity Connection uCMA	09c7c78-5b23-465a-866a-1d09b94719e	86268a67-5a0a-401e-811f-a9a7790a145	https://cisco.com/issp/issp1/SSO/ukau/UCM_	04/04/2024
Cisco Webex Meetings uCMA	14482b0f-07c1-4765-8209-d9e819301c22	0b85526e-1113-46e8-d77a-a156a78a02b9	https://www.webex.com/*metastata-webex/SVR_2p	25/04/2022
Cisco Webex Scheduler	1a253260-000a-450a-9a2b-e9024447978	7d916319-ae54-40e6-900b-120235618d5	https://www.webex.com	26/04/2022
Cisco Webex Connect Your Calendar	8a7fa2d2-4904-480a-807a-4d8003c3b35	90204440-5d11-4a66-8353-e08d1653ae3	https://www.webex.com	25/04/2022

Існує багато інших інтеграцій між продуктами Cisco Collaboration та Microsoft Entra ID. Багато програм, створених Cisco в Microsoft Entra ID, використовують Microsoft Graph API для автоматичної авторизації та налаштування інтеграції. Це призводить до розширеної інтеграції Cisco з продуктами Microsoft, доступними через платформу Microsoft Entra ID.

Інтеграція ECM з OneDrive/SharePoint Online

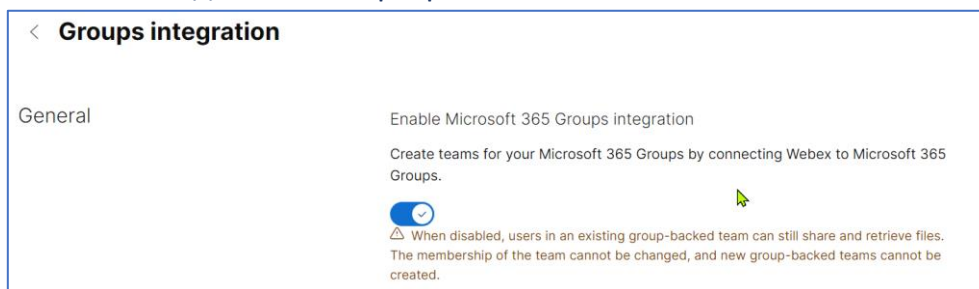


Інтеграція з корпоративною [системою керування](#) вмістом (ECM) дає змогу використовувати OneDrive/SharePoint як точки зберігання та інтеграції файлів. Інтегруючи Webex з OneDrive і SharePoint, користувачі отримують можливість отримувати доступ до файлів, ділитися ними та співпрацювати над ними безпосередньо в інтерфейсі Webex. Це означає, що документи, електронні таблиці, презентації та інші ключові файли, що зберігаються у OneDrive або SharePoint, можна легко інтегрувати в робочий процес Webex простору. Користувачі можуть спільно редагувати документи в режимі реального часу, обмінюватися вмістом під час нарад і забезпечувати узгодження дій усіх співавторів без необхідності перемикатися між різними програмами.

[Крім того, ця конвергенція забезпечує доступ до OneDrive із пристроїв](#) Cisco, що підвищує продуктивність, створюючи централізоване розташування як для спілкування, так і для керування документами.

OneDrive пропонує особисте хмарне сховище, пов'язане з обліковим записом Microsoft користувача, що дає змогу зберігати особисті робочі файли та отримувати доступ до них звідусіль. На відміну від них, SharePoint призначений для спільної роботи в команді, слугуючи платформою для створення сайтів інтрамережі та створення систем керування вмістом в організації. При інтеграції з Webex ці служби дозволяють командам безпечно зберігати вміст і керувати ним, а також полегшують зручний доступ до документів під час віртуальних зустрічей і спільних сеансів. Крім того, інтеграція підтримує цілісність дозволів на доступ до файлів і налаштувань безпеки, гарантуючи, що конфіденційна інформація залишається в безпеці під час спільної роботи команд у Webex.

Групи Microsoft 365 для Webex програми



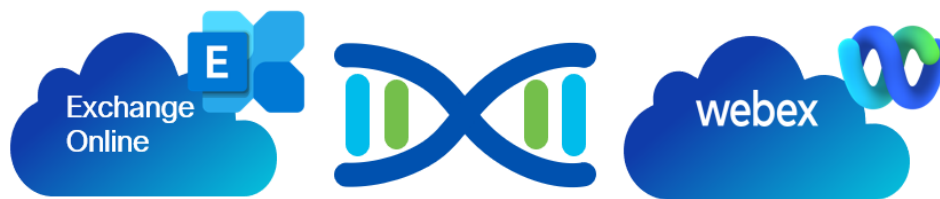
Ця [інтеграція](#) дає змогу Webex користувачам створювати групи в Microsoft 365 одночасно, коли вони формують команди в Webex.

Інтеграція Webex гібридних груп з Microsoft Office 365 – це потужне поєднання передових комунікаційних технологій Cisco з комплексним пакетом продуктивності Microsoft, спеціально розробленим для покращення командної співпраці. Зв'язавши Webex з Office 365, організації можуть автоматично створювати виділені простори Webex програм для кожної зі своїх груп Microsoft 365. Таким чином, щоразу, коли створюється група в Microsoft 365, налаштовується паралельний простір Webex, що полегшує безперебійне спілкування та співпрацю на двох платформах.

Користувачі можуть повною мірою використовувати можливості Webex програми, зокрема обмін повідомленнями, обмін файлами, дошку та постійний вміст, одночасно отримуючи доступ до ресурсів Груп Microsoft 365, таких як спільні поштові скриньки, календарі та файли, що зберігаються в SharePoint. Учасники можуть легко переходити від інструментів для спільної роботи Office 365 до функцій спілкування в реальному часі Webex програмі, не перериваючи свій робочий процес. Ця плавна інтеграція має вирішальне значення для забезпечення уніфікованого користувацького досвіду та зменшення складності, яка часто пов'язана з навігацією кількома платформами для співпраці.

Модель гібридних груп гарантує, що оновлення членства в Групах Microsoft 365 автоматично синхронізуються з відповідними просторами програм Webex, підтримуючи актуальні списки в обох системах. Крім того, наради, організовані в Групах Microsoft 365, можна проводити на платформі Webex, використовуючи її чудові функції для відеоконференцій. Ця інтеграція сприяє не лише більш ефективному та спільному робочому середовищу, але й використовує сильні сторони Webex та Microsoft 365 для надання універсального набору інструментів, які відповідають різноманітним вимогам співпраці в організації. Завдяки функціональним можливостям співпраці Webex та Microsoft 365 Groups команди можуть ефективніше спілкуватися та співпрацювати, незалежно від того, віддалені вони чи в традиційному офісі.

Webex інтеграція з Exchange Online



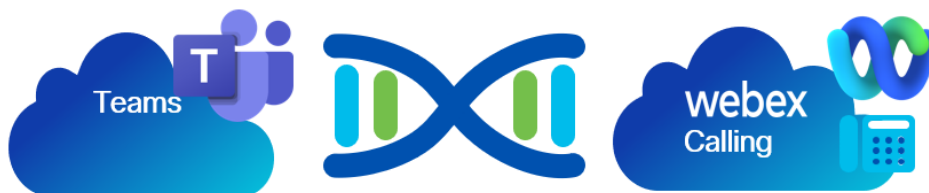
Інтеграція календарів [користувачів Webex Microsoft 365](#) дає змогу Webex та Exchange Online безперешкодно співпрацювати. Організації можуть отримати вигоду від більш ефективного, зручного та уніфікованого підходу до керування віртуальними зустрічами, що призводить до покращення співпраці та продуктивності, це спрощує роботу нарад, дозволяючи користувачам легко планувати та приєднуватися до Webex зустрічей зі свого додатка календаря в додатку Webex або одним натисканням кнопки (ОВТР) на відеопристроях Cisco.

Ця інтеграція пропонує кілька переваг, які можуть підвищити продуктивність і спростити планування та керування нарадами. Ось деякі з ключових переваг:

- **Зручне планування:** користувачі можуть планувати Webex наради безпосередньо зі свого календаря Exchange Online, усуваючи необхідність перемикатися між програмами. Ця інтеграція спрощує організацію зустрічей, заощаджуючи час і зусилля.
- **Синхронізація** календаря: будь-які зміни нарад у календарі Exchange Online, наприклад коригування часу або скасування, автоматично відображаються в розкладі нарад Webex. Така синхронізація гарантує, що всі учасники мають актуальну інформацію.
- **Видимість** доступності: організовуючи нараду Webex за допомогою Exchange Online, організатори можуть переглядати доступність учасників, що допомагає вибрати зручний час для всіх і зменшує конфлікти в розкладі.
- **Приєднатися** одним клацанням: учасники можуть приєднуватися до Webex нарад одним клацанням у запрошеннях у календарі Exchange Online, що усуває необхідність вводити ідентифікатори нарад або паролі та прискорює доступ до нарад.
- **Нагадування** про наради: календар Exchange Online можна настроїти таким чином, щоб надсилати автоматичні нагадування про майбутні наради Webex, допомагаючи учасникам приєднуватися вчасно.
- **Мобільний доступ:** календарі Exchange Online доступні з мобільних пристроїв, що дає змогу користувачам планувати, змінювати наради та приєднуватися до Webex них, перебуваючи в дорозі. Це особливо корисно для віддалених працівників і тих, хто часто подорожує.

- **Централізоване керування:** IT-адміністратори можуть централізовано керувати Webex настройками інтеграції через портал адміністрування Exchange Online, що спрощує розгортання та поточне обслуговування.
- **Покращена безпека:** інтеграція Webex та Exchange Online використовує функції безпеки обох платформ, забезпечуючи безпечне середовище для планування та проведення нарад.
- **Настроювані можливості:** користувачі можуть налаштовувати параметри нарад під час планування в календарі Exchange Online, наприклад налаштовувати повторювані наради, вибирати макети відео тощо.
- **Масштабованість:** У міру розширення організацій інтеграція може масштабуватися для підтримки все більшої кількості користувачів і нарад завдяки надійній інфраструктурі Webex і Exchange Online.

Webex Calling інтеграція в Microsoft Teams



За допомогою [Webex Calling для Microsoft Teams](#) користувачі можуть отримати доступ до викликів корпоративного рівня Webex безпосередньо в програмі Microsoft Teams. Ця інтеграція створена, щоб запропонувати уніфікований досвід спілкування, поєднуючи надійні можливості викликів Webex з функціями спільної роботи Teams.

Функції, доступні в цій інтеграції, включають:

- **Прямі дзвінки з Teams:** користувачі можуть здійснювати та отримувати виклики через ТМЗК (загальнодоступну телефонну мережу) безпосередньо в інтерфейсі Microsoft Teams, коли їхня організація використовує Webex Calling як інфраструктуру телефонії.
- **Єдиний список** контактів: контакти з Webex Calling можна синхронізувати з Microsoft Teams, що дозволяє користувачам підтримувати єдиний інтегрований список контактів для здійснення дзвінків.
- **Функції** керування викликами: Набір функцій керування викликами, таких як утримання виклику, переадресація, переадресація та доступ до голосової пошти, доступний у Teams, що забезпечує плавне керування викликами.
- **Синхронізація** присутності: статуси присутності користувачів (наприклад, доступний, зайнятий, під час виклику) синхронізуються між Webex Calling та Microsoft Teams, надаючи точну інформацію про доступність на обох платформах.

- **Узгоджений користувацький досвід:** інтеграція Webex Calling в Teams дозволяє користувачам насолоджуватися узгодженою роботою без необхідності чергувати різні програми для співпраці та телефонії.
- **Централізоване адміністрування:** IT-адміністратори можуть керувати послугами телефонії та ініціалізацією користувачів з одного централізованого місця, оптимізуючи адміністрування та зменшуючи складність керування розрізненими системами.
- **Підвищена продуктивність:** Завдяки інтеграції можливостей викликів у платформу для спільної роботи, де користувачі проводять значну частину свого дня, продуктивність підвищується, оскільки менше часу витрачається на перемикання між інструментами.
- **Масштабованість і надійність:** Webex Calling відома своєю масштабованістю та надійністю. Інтегруючи ці якості з Microsoft Teams, організації можуть посилити свої послуги телефонії в рамках своєї основної платформи для співпраці.

Webex Meetings інтеграція в Microsoft Teams



Webex Meetings [інтеграція в Microsoft Teams](#) – це функція, яка дозволяє користувачам з'єднувати Webex Meetings Cisco та платформу Microsoft Teams. Ця інтеграція полегшує безперебійну співпрацю та спілкування для користувачів, які звикли використовувати програму Microsoft Teams для обміну повідомленнями, але хочуть використовувати Webex Meetings для своїх потреб у відеоконференціях і спільній роботі в реальному часі, використовуючи набагато кращий досвід Webex нарад.

Ця інтеграція дає змогу користувачам Microsoft Teams:

- **Легке створення нарад:** користувачі можуть планувати, починати та приєднуватися до Webex Meetings безпосередньо з Microsoft Teams. Це можна зробити за допомогою команди бота або за допомогою вкладки в каналі Teams, що спрощує процес організації зустрічей.
- **Синхронізація календарів:** інтеграція синхронізується з календарями користувачів. Коли нарада Webex запланована, вона з'являється разом із зустрічами Teams у календарі, забезпечуючи єдине подання всіх майбутніх нарад.

- **Приєднатися** одним клацанням миші: завдяки інтеграції користувачі отримують сповіщення в Microsoft Teams про початок Webex зустрічі, що дозволяє їм приєднатися лише одним клацанням миші.
- **Вбудована інтеграція:** користувачі можуть використовувати власні функції Teams для створення та керування Webex Meetings, що робить роботу більш плавною та зручною для тих, хто регулярно використовує Teams.
- **Інтуїтивно зрозумілий інтерфейс:** інтеграція забезпечує інтуїтивно зрозумілий інтерфейс для керування налаштуваннями та функціями Webex Meetings в середовищі Teams.

З точки зору клієнтів, вони мають величезні переваги для своїх користувачів:

- **Уніфікований досвід:** користувачі можуть насолоджуватися найкращим з обох світів — інструментами командної співпраці Microsoft і надійними можливостями відеоконференцій Cisco — без необхідності перемикатися між різними програмами чи платформами.
- **Підвищена продуктивність:** інтеграція економить час і зменшує тертя, оптимізуючи процес налаштування нарад і полегшуючи керування зустрічами з єдиного інтерфейсу.
- **Гнучкість:** організації можуть вибрати правильні інструменти для своїх потреб, гарантуючи, що співробітники матимуть доступ до потужних функцій Webex для нарад, навіть якщо вони продовжують використовувати Microsoft Teams для співпраці.
- **Ширше охоплення:** підключаючись Webex Meetings до Teams, організації можуть ефективніше співпрацювати із зовнішніми партнерами, клієнтами та постачальниками, які можуть використовувати різні платформи.
- **Узгоджена взаємодія з користувачем:** Користувачі, які знайомі з Microsoft Teams, можуть планувати та приєднуватися до Webex Meetings без необхідності вивчати новий інструмент, що може допомогти з адаптацією та зменшити потребу в навчанні.
- **Покращений робочий процес:** інтеграція Webex Meetings у Teams може допомогти оптимізувати робочі процеси спілкування та співпраці, що призведе до більш ефективного просування проєктів і прийняття рішень.

- **Безпека та відповідність:** Webex Meetings відома своїми потужними функціями безпеки та відповідності, які залишаються на місці при інтеграції з Microsoft Teams, що дає організаціям спокій під час роботи з конфіденційною інформацією.

Загалом інтеграція Webex Meetings у Microsoft Teams призначена для забезпечення безперебійної, безпечної та ефективної наради, яка використовує сильні сторони платформ співпраці Cisco та Microsoft.

Інтеграція Jabber з Microsoft Teams



За допомогою [Jabber для Microsoft Teams](#) користувачі можуть отримати доступ до можливостей локальних викликів корпоративного рівня безпосередньо в програмі Microsoft Teams. Покращте свою роботу з Microsoft Teams, встановивши програму Jabber, яка дає змогу ініціювати голосові та відеодзвінки з розширеними можливостями Jabber із Teams.

Клієнти можуть побачити такі переваги, як:

- **Легкі виклики в Microsoft Teams:** здійснюйте дзвінки за допомогою цифрової клавіатури або перетворюйте розмову в чаті на дзвінок за допомогою Microsoft Teams на Windows, Mac, Android, iPhone, iPad або через веб-браузер. Зателефонуйте до синхронізованих із каталогом контактів і контактів Outlook або інших настроюваних контактів і додайте їх як швидкі набори для швидкого доступу.
- **Дозволи:** під час першого використання цієї програми Cisco (або якщо ви вийдете з Microsoft Teams) вам буде запропоновано надати програмі дозвіл на пошук контактів і взаємодію з Microsoft Teams. Вам також буде запропоновано ввести ім'я користувача та пароль, щоб підтвердити свою особу користувача.
- **Інфраструктура віртуальних робочих столів Jabber (VDI):** інтеграція викликів Jabber для Microsoft Teams сумісна із середовищами VDI. У налаштуваннях VDI і Cisco Jabber, і Microsoft Teams мають працювати на одній віртуальній машині. Крім того, Jabber має бути розгорнуто у режимі VDI з інсталюваними агентом VDI та клієнтом Jabber.

Webex Планувальник нарад для Outlook



Планувальник [Webex](#) дозволяє користувачам Microsoft 365 планувати Webex наради або наради в особистій кімнаті безпосередньо з Microsoft Outlook настільних, веб- і мобільних програм.

Планувальник нарад Webex для Outlook – це надбудова, яка дозволяє користувачам планувати, ініціювати та керувати Webex нарадами безпосередньо в Microsoft Outlook. Ця інтеграція призначена для спрощення організації віртуальних зустрічей за допомогою знайомого інтерфейсу Outlook, широко використовуваної програми електронної пошти та календаря в багатьох бізнес-середовищах.

Деякі з ключових функцій і переваг планувальника зустрічей Webex для Outlook включають:

- **Зручне планування:** користувачі можуть планувати Webex зустрічі так само легко, як і створювати регулярні події календаря в Outlook. Надбудова автоматично вставляє Webex відомості про нараду, як-от посилання, номер і пароль, у запрошення до календаря.
- **Початок** наради одним клацанням миші: організатори можуть розпочати заплановані Webex наради одним клацанням миші в календарі Outlook або нагадуванні про зустріч, що спрощує процес початку нарад.
- **Інтеграція з календарем Outlook:** Планувальник зустрічей Webex повністю інтегрований з календарем Outlook, гарантуючи, що всі заплановані Webex зустрічі відображаються разом з іншими зустрічами для повного огляду порядку денного користувача.
- **Легко** запрошуйте учасників: організатори можуть легко додавати відвідувачів зі своїх контактів Outlook або безпосередньо вводячи адреси електронної пошти, при цьому запрошення містить усі важливі відомості про Webex наради.
- **Настроювані параметри** зустрічі: користувачі можуть налаштовувати різні параметри зустрічі під час планування, наприклад вмикати лобі, вимагати реєстрації, встановлювати тони входу та виходу, а також вирішувати, чи блокувати зустріч після початку.
- **Підтримка повторюваних нарад:** надбудова підтримує налаштування повторюваних Webex нарад в Outlook, що ідеально підходить для регулярних

зборів команди, щомісячних перевірок або будь-яких інших подій, які періодично відбуваються.

- **Не потрібно перемикати програми:** Планувальник зустрічей дозволяє користувачам організувати та керувати своїми зустрічами, не перемикаючись між Webex та Outlook, що економить час і мінімізує помилки.
- **Кросплатформна сумісність:** Планувальник зустрічей Webex для Outlook сумісний як з Windows і Mac, так і з Outlook в Інтернеті, забезпечуючи зручність використання в різних операційних системах і платформах.
- **Легкий доступ до елементів керування** нарадами: організатори можуть керувати нарадами безпосередньо в Outlook, що дає їм змогу скасовувати або оновлювати наради, змінювати налаштування та повторно надсилати оновлені запрошення за потреби.
- **Безпека:** інтеграція підтримує протоколи безпеки як Webex, так і Outlook, гарантуючи захист і конфіденційність даних нарад.

Webex Social Вхід



Інтеграція дозволяє здійснювати [автентифікацію](#) за допомогою соціального входу, дозволяючи користувачам використовувати свої облікові записи Microsoft/Office 365 для входу в Webex. Клієнти Webex Online і Webex Enterprise можуть полегшити самостійну реєстрацію та автентифікацію для користувачів, які використовують свої особисті або робочі облікові записи Microsoft.

Ця функція також вмикає єдиний вхід (SSO) за допомогою облікових записів соціальних мереж, дозволяючи користувачам Webex сервісів входити в систему, використовуючи наявні облікові дані соціальних мереж, незалежно від того, чи є вони частиною організації Webex споживачів чи корпоративної організації-клієнта.

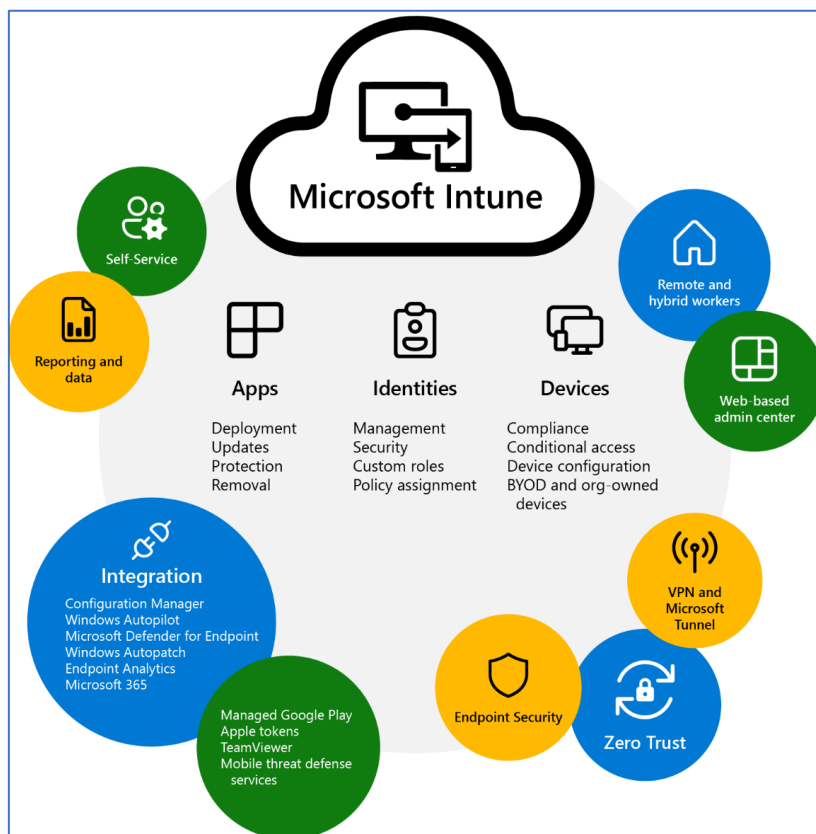
Webex вхід у соціальну мережу має кілька переваг:

- **Зручність:** Користувачі можуть швидко та легко увійти в Webex без необхідності запам'ятовувати додаткові імена користувачів та паролі, що особливо корисно для тих, хто часто користується платформами соціальних мереж і вже увійшов у систему.
- **Спрощене керування** обліковим записом: вхід у соціальну мережу означає на один набір облікових даних для користувачів менше, що допомагає

зменшити когнітивне навантаження, пов'язане з відстеженням кількох імен користувачів і паролів.

- **Швидша адаптація:** Нові користувачі можуть почати використовувати Webex швидше, оскільки вони можуть уникнути традиційних кроків створення облікового запису, а натомість використовувати свої наявні облікові дані в соціальних мережах для створення нового облікового запису Webex.
- **Зменшення втоми від пароля:** Вхід у соціальну мережу усуває необхідність створювати та запам'ятовувати новий, унікальний пароль для Webex, зменшуючи ризик «втоми пароля» та проблеми безпеки, пов'язані з використанням слабких або повторно використаних паролів.
- **Покращена взаємодія з користувачем:** спрощений процес входу за допомогою входу в соціальну мережу покращує загальну взаємодію з користувачем, забезпечуючи легкий доступ до служб без кількох кроків автентифікації.
- **Покращена безпека: При** правильному впровадженні вхід у соціальну мережу може посилити безпеку. Багато платформ соціальних мереж мають потужні функції безпеки, такі як двофакторна автентифікація (2FA), яку можна використовувати, коли користувачі входять у Webex.
- **Зручний** для мобільних пристроїв: Враховуючи, що багато користувачів залишаються ввійшли у свої облікові записи в соціальних мережах на мобільних пристроях, вхід у соціальні мережі полегшує зручний доступ до Webex послуг на смартфонах і планшетах без ручного введення облікових даних.
- **Нижчі витрати на підтримку:** організації можуть зіткнутися зі зниженням витрат на підтримку, пов'язану з відновленням облікових записів і скиданням паролів, оскільки цими проблемами керують платформи соціальних мереж.
- **Підвищення коефіцієнта реєстрації та конверсії:** Вхід у соціальну мережу може підвищити коефіцієнт конверсії для послуг, які вимагають реєстрації, роблячи процес реєстрації швидшим і зручнішим для користувачів, заохочуючи більше користувачів реєструватися.

Webex для Intune



Додаток [Webex Додаток Intune](#) використовує Intune SDK для забезпечення дотримання політик додатків, встановлених Intune. Користувачі можуть завантажити додаток Webex для Intune зі звичайного App Store на iOS або Android. Використовуючи Intune SDK, програма Webex отримує налаштовані елементи керування політикою захисту програм, призначені для захисту інформації наших клієнтів.

Як правило, додаток Webex для Intune розгортається в середовищах, де клієнт хоче захистити IP (інтелектуальну власність) компанії, не маючи права власності на пристрої своїх користувачів, також відомий як BYOD (Bring your Own Device)

Microsoft Intune – це хмарний сервіс, який спеціалізується на управлінні мобільними пристроями (MDM) і мобільних додатках (MAM). Він є частиною пакету Microsoft Enterprise Mobility + Security (EMS) і дозволяє організаціям керувати мобільними пристроями та програмами, які їхні співробітники використовують для доступу до даних компанії. Intune інтегрується з Microsoft Entra ID та Microsoft Purview Information Protection, пропонуючи комплексне рішення для захисту корпоративних даних на різних пристроях, включаючи мобільні телефони, планшети та ноутбуки.

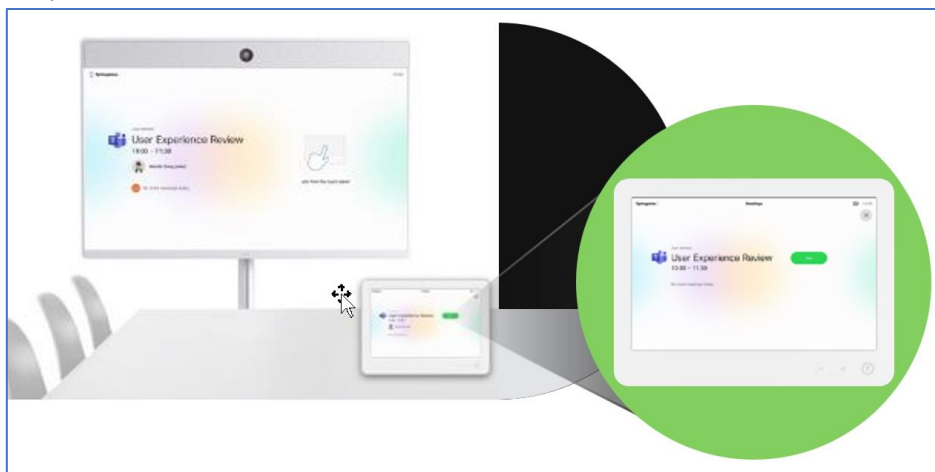


Додаток Webex для Intune може користуватися перевагами функцій Intune без необхідності безпосереднього керування пристроєм. Додаток Webex може використовувати такі переваги:

- **Підвищена безпека:** Intune пропонує розширені елементи керування безпекою, які IT-адміністратори можуть впровадити в програмі Webex, включаючи керування доступом до даних і спільним доступом для забезпечення захисту конфіденційної інформації.
- **Керування пристроями:** Організації можуть керувати Webex програмою як на особистих, так і на корпоративних пристроях. Intune дає змогу адміністраторам застосовувати такі політики, як вимога PIN або забезпечення відповідності пристрою корпоративним стандартам, перш ніж отримати доступ до програми Webex.
- **Умовний доступ:** За допомогою Intune адміністратори можуть встановлювати політики умовного доступу, які обмежують або надають доступ до Webex на основі таких критеріїв, як роль користувача, відповідність пристрою, мережеве розташування та профіль ризику.
- **Захист від втрати даних (DLP):** адміністратори можуть встановлювати політики для запобігання витоку даних. Наприклад, вони можуть обмежити копіювання та вставлення між Webex програмою та особистими програмами або заблокувати збереження корпоративних документів у особистому сховищі.
- **Конфігурація програми:** Intune дозволяє централізовано налаштувати Webex налаштування програми перед розгортанням, які можуть включати налаштування за замовчуванням, облікові дані для входу або налаштування сервера.
- **Вибіркове очищення:** Якщо пристрій втрачено або вкрадено, або співробітник залишає компанію, Intune може вибірково видалити корпоративні дані з програми Webex, не впливаючи на особисті дані особи.
- **Звітність про відповідність:** Intune надає інструменти звітності, які допомагають контролювати відповідність пристроїв і додатків корпоративним політикам, що має вирішальне значення для аудиту та відповідності.

- **Оптимізоване розгортання:** Intune спрощує розповсюдження програми Webex серед користувачів на різних пристроях, забезпечуючи узгоджені версії та оновлення програм.
- **Користувацький досвід: Співробітники** можуть використовувати свої улюблені пристрої для роботи, будучи впевненими, що їхній доступ до Webex безпечний і контрольований. Це узгоджується з політикою Bring Your Own Device (BYOD), що потенційно підвищує рівень задоволеності та продуктивності користувачів.
- **Інтегрована екосистема:** для компаній, які вже використовують Microsoft 365 та Intune, інтеграція Webex пропонує уніфіковану та безпечну взаємодію з користувачем без необхідності використання додаткових рішень EMM.

Webex Інтеграція відео для Microsoft Teams



Інтеграція дозволяє вашим [відеопристроєм приєднуватися до](#) зустрічей Microsoft Teams. Він сумісний із пристроями Webex та іншими відеопристроєм з підтримкою SIP, незалежно від того, чи зареєстровані вони в Webex чи у вашій локальній інфраструктурі.

Крім [того, увімкнення WebRTC та CVI на Webex відеопристроєм](#) надає організаціям функціональність для безперешкодного приєднання до зустрічей Microsoft Teams, усуваючи розрив між різними платформами для співпраці. Ця сумісність гарантує, що користувачі можуть отримувати доступ до нарад на різних платформах безпосередньо зі своїх Webex пристроїв, без необхідності перемикати апаратне забезпечення або жонглювати кількома системами конференцій. Оптимізована інтеграція спрощує процес наради, пропонуючи такі функції, як приєднання однією кнопкою до натискання (OBTP), що значно скорочує час і зусилля, необхідні для підключення до нарад. Дозволяючи безпосередньо брати участь у нарадах Teams, Webex користувачі насолоджуються послідовним і зручним досвідом, який узгоджується з їхнім звичним робочим процесом на Webex пристроях.

Для клієнтів можливість приєднуватися до нарад Microsoft Teams з Webex пристроїв для відеоконференцій означає підвищену рентабельність інвестицій, оскільки максимальне використання наявного обладнання. Ця інтеграція зводить нанівець необхідність додаткових інвестицій у нове обладнання або програмне забезпечення для підтримки кількох платформ співпраці. Це також мінімізує складність налаштування нарад, тим самим обмежуючи потенційні технічні проблеми та вимоги до підтримки. Зрештою, ця можливість підвищує продуктивність, гарантуючи, що члени команди можуть ефективно співпрацювати, незалежно від базової технології, сприяючи більш інклюзивному та ефективному комунікаційному середовищу в організації.

Функціональні можливості інтеграції відео в Microsoft Teams включають:

- **Приєднатися** однією кнопкою: Webex пристрої можуть відображати кнопку «Приєднатися» для запланованих зустрічей Microsoft Teams, що спрощує процес приєднання до зустрічі Teams так само, як і приєднання до Webex зустрічі.
- **Інтеграція** календаря: Webex пристрої можуть синхронізуватися з календарною системою організації, гарантуючи, що запрошення на зустрічі Microsoft Teams відображаються безпосередньо в календарі пристрою для безперебійної роботи користувача.
- **Послуги** відеовзаємодії: Cisco надає послуги CVI, як-от Cisco Webex Video Integration для Microsoft Teams, що дозволяє цим пристроям підключатися до зустрічей Teams. Сервіс полегшує спілкування, перекладаючи між протоколами, що використовуються Webex пристроями, і протоколами Microsoft Teams.

До переваг інтеграції відео в Microsoft Teams можна віднести:

- **Використовуйте існуюче обладнання:** Організації можуть використовувати наявне обладнання Cisco Webex для зустрічей Teams, пропонуючи високоякісне відео та аудіо без потреби в новому обладнанні.
- **Кросплатформна співпраця:** Організації часто використовують кілька інструментів для співпраці. Увімкнення WebRTC та CVI дозволяє користувачам приєднуватися до зустрічей Microsoft Teams безпосередньо з Webex відеопристроїв, сприяючи безперебійній співпраці між користувачами на різних платформах.
- **Спрощений досвід нарад :** Узгоджений і оптимізований досвід нарад на платформах Webex і Teams зменшує плутанину та потребу в ретельному навчанні.
- **Високоякісне відео та аудіо:** Відомі своєю чудовою якістю відео та аудіо, Webex пристрої покращують спілкування та співпрацю під час зустрічей Microsoft Teams.
- **Розширені функції:** користувачі можуть скористатися розширеними функціями Webex пристроїв, такими як інтелектуальне кадрювання камери,

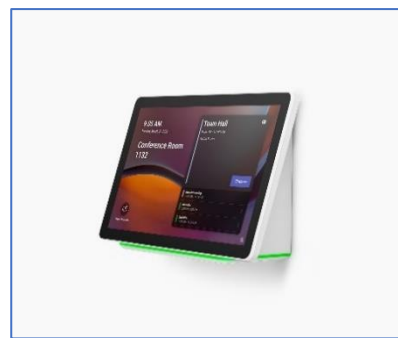
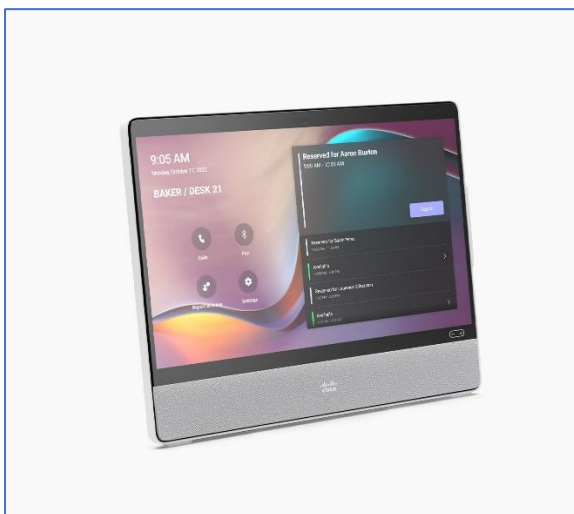
шумозаглушення та розпізнавання голосу, щоб покращити досвід зустрічей Teams.

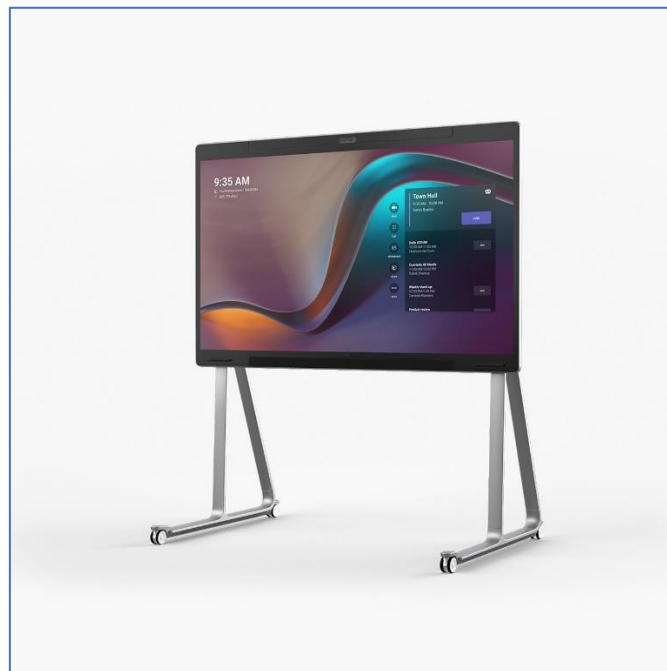
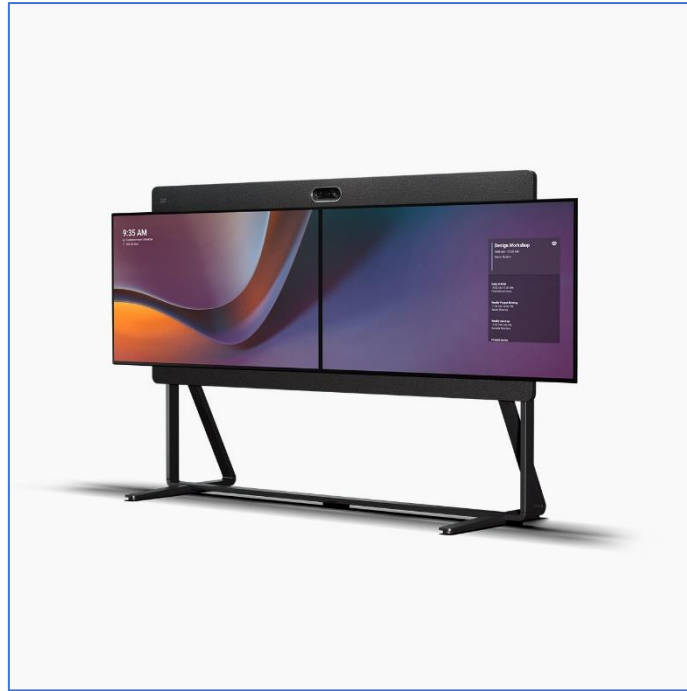
- **Гнучкість і вибір:** Цей гібридний сервіс забезпечує гнучкість у виборі найкращих інструментів для спільної роботи, не обмежуючись екосистемою одного постачальника.
- **Краще використання ресурсів:** Компанії можуть оптимізувати свої переговорні кімнати та пристрої для відеоконференцій, забезпечуючи сумісність із різними платформами для зустрічей, включаючи Microsoft Teams.
- **Сумісність:** Завдяки цій послугі забезпечується ефективна співпраця з партнерами, клієнтами та постачальниками за допомогою різних платформ.
- **Масштабованість:** Cisco Webex пристрої підходять для зустрічей будь-якого розміру, від приміщень для скупчення людей до великих конференц-залів, що гарантує, що наради Teams можна масштабувати відповідно до простору та кількості учасників.
- **Простота керування:** Керовані через Control Hub, Webex пристрої забезпечують централізоване керування, навіть якщо вони використовуються для нарад Microsoft Teams.
- **Безпека:** Відданість Cisco безпеці проявляється в її рішеннях для інтероперабельності, які підтримують високі стандарти безпеки та захисту даних.

Для організацій, які використовують як Webex, так і Microsoft Teams, ці рішення для взаємодії усувають розрив між різними платформами, покращуючи співпрацю. Ця реалізація забезпечує кращий користувацький досвід, ніж пристрій Cisco в режимі MTR, оскільки функції пристрою є на платформі Cisco.

Це особливо цінно в гібридних робочих середовищах, де необхідні адаптивні та сумісні технологічні рішення.

Пристрої MTR





Пристрої для спільної роботи Cisco можна налаштувати для роботи в [режимі](#) Microsoft Teams Rooms (MTR), перетворюючи їх на рідні можливості для спільної роботи Microsoft Teams.

Коли ці пристрої налаштовані на використання Microsoft Entra ID та Microsoft Intune, вони отримують кілька переваг з точки зору безпеки, керованості та зручності користувача.

Microsoft Entra ID надає наступні переваги для пристроїв Cisco MTR:

- **Автентифікація:** пристрої MTR використовують ідентифікатор Microsoft Entra для автентифікації користувачів і пристроїв. Користувачі можуть входити в систему за допомогою облікових записів своїх організацій, якими керують у Microsoft Entra.
- **Єдиний вхід (SSO):** завдяки інтеграції Microsoft Entra ID користувачі SSO в усіх службах Microsoft, що дає їм змогу отримувати доступ до пристрою MTR та інших служб, як-от Office 365, без необхідності повторно вводити свої облікові дані.
- **Умовний доступ:** Microsoft Entra ID дозволяє адміністраторам впроваджувати політики умовного доступу, які можуть обмежувати або надавати доступ на основі ролей користувачів, відповідності пристрою, розташування та інших факторів, підвищуючи безпеку.
- **Безпека:** Microsoft Entra ID включає такі функції, як багатофакторна автентифікація (MFA) та умовний доступ на основі ризиків, які можна застосувати до пристроїв MTR для додаткової безпеки.

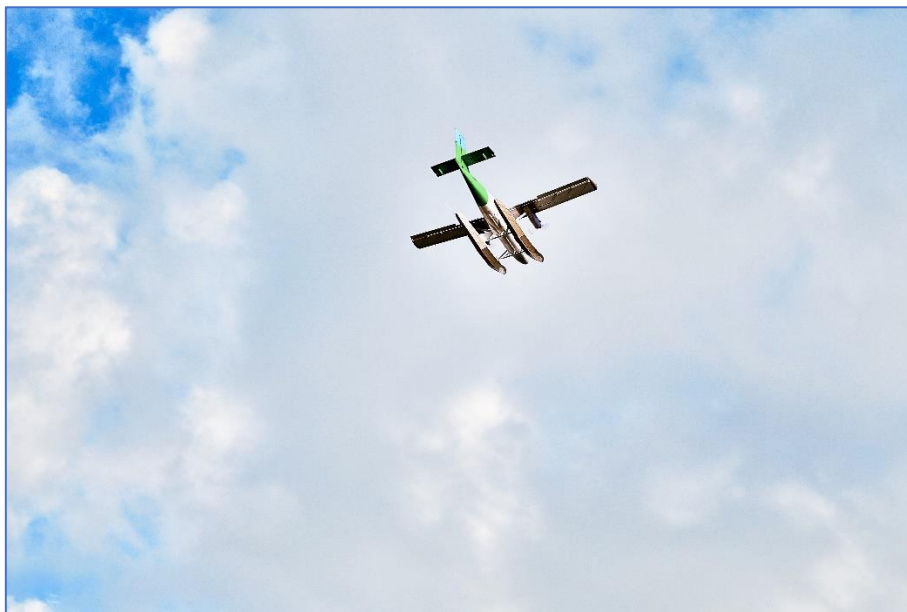
Microsoft Intune надає такі переваги для пристроїв Cisco MTR:

- **Реєстрація пристроїв:** Пристрої MTR можуть бути зареєстровані в Intune, що дозволяє керувати ними разом з іншими пристроями в парку організації.
- **Політики відповідності:** Intune може застосовувати політики відповідності на пристроях MTR, щоб гарантувати, що вони відповідають стандартам безпеки організації. Пристрої, які не відповідають вимогам, можуть бути обмежені в доступі до корпоративних ресурсів.

Загалом, як Microsoft Entra ID, так і Intune надають такі переваги пристроям Cisco в режимі MTR:

- **Покращена безпека:** інтеграція з Microsoft Entra ID та Intune забезпечує кілька рівнів безпеки для захисту як пристрою, так і даних, до яких він отримує доступ.
- **Відповідність і звітність:** Intune пропонує інструменти для моніторингу відповідності пристроїв і створення звітів, які корисні для аудиту та відповідності нормативним вимогам.
- **Покращена взаємодія з користувачем:** користувачі користуються перевагами SSO та інших функцій Microsoft Entra ID, що робить доступ до пристроїв MTR зручнішим і безпечнішим.
- **Централізоване керування:** і Microsoft Entra ID, і Intune пропонують централізований контроль над пристроями, доступом користувачів і програмами, зменшуючи складність керування розподіленими середовищами.

Як перейти з локального Active Directory на Microsoft Entra ID та M365

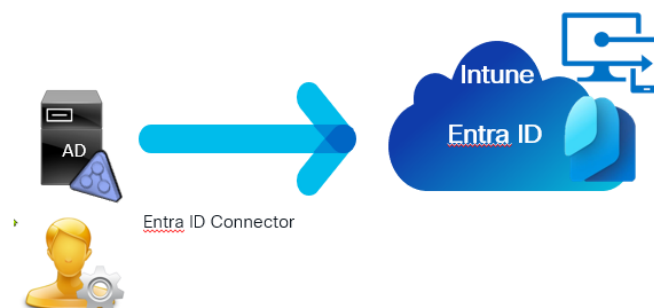


Наразі більшість клієнтів мають свої стратегії співпраці, ідентифікації та керування пристроями локально. Однак зараз вони розглядають можливість міграції в хмару з метою використання цих послуг із хмари замість того, щоб підтримувати їх локально.

Cisco та Microsoft мають правильні стратегії, щоб полегшити цей перехід, використовуючи найкращі рішення для спільної роботи на ринку разом із першокласним керуванням ідентифікацією людей і пристроїв.

Cisco та Microsoft пропонують стратегії, які забезпечують плавний перехід для організацій, які хочуть перенести свої служби співпраці та ідентифікації в хмару, особливо ті, які сьогодні переважно локальні.

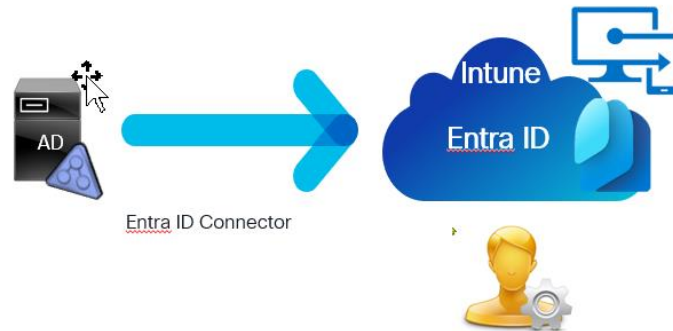
Стратегія корпорації Майкрософт щодо міграції користувачів, груп і керування пристроями в хмару включає такі кроки:



Крок 1 - Корпорація Майкрософт рекомендує прийняти гібридний підхід ідентифікації як початковий крок для більшості організацій. Цей підхід дозволяє локальній службі Active Directory (AD) синхронізуватися з Microsoft Entra ID за допомогою таких

інструментів, як Microsoft Entra ID Identity Connect. Ця гібридна конфігурація гарантує, що користувачі зберігають єдину ідентичність, яка забезпечує доступ до ресурсів як локально, так і в хмарі.

На цьому етапі клієнти все ще керують посвідченнями та пристроями локально в Active Directory.

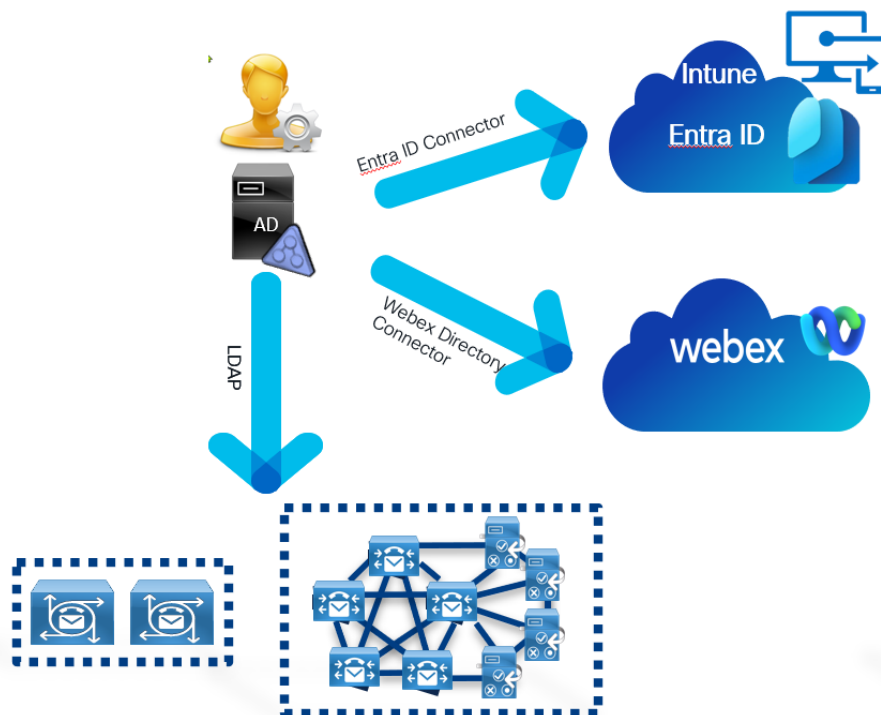


Крок 2 – Корпорація Майкрософт передбачає, що в якийсь момент клієнти почнуть використовувати можливості Microsoft Entra ID та Intune для ідентифікації та керування пристроями в хмарі. На цьому етапі Active Directory в основному буде підтримуватися через застарілі програми, які не можуть використовувати переваги хмарних рішень. Цей перехід також відкриває можливість для процесу очищення, оскільки роки використання Active Directory часто призводять до накопичення застарілих об'єктів, які більше не використовуються. Це ідеальний час для проведення такого прибирання.



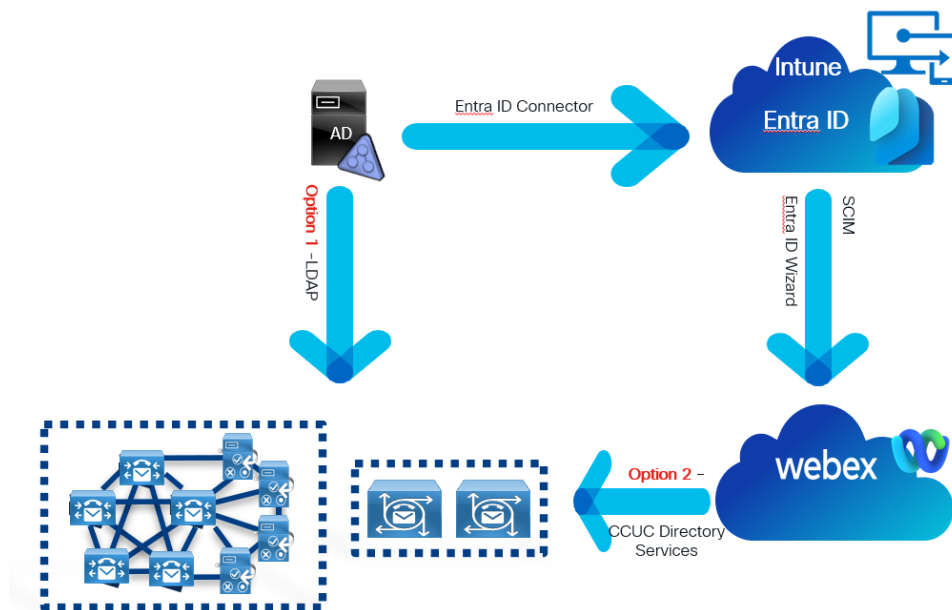
Крок 3 – Зрештою, після поступового процесу виведення з експлуатації, відпаде потреба в локальному Active Directory, оскільки всі IT-програми, включаючи інструменти для спільної роботи, використовуватимуть Microsoft Entra ID та Intune.

Стратегія Cisco щодо міграції спільної роботи в хмару з наступною ідентичністю:



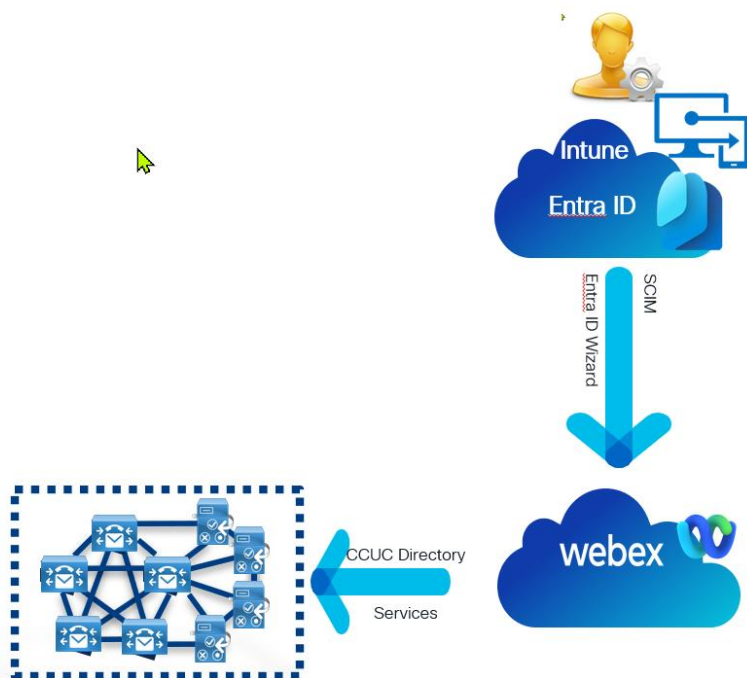
Крок 1 - Cisco також знаходиться в процесі міграції своїх рішень для спільної роботи в хмару, подібно до того, як це було зроблено з управлінням ідентифікацією Microsoft. Однак, враховуючи, що Active Directory залишається єдиним джерелом достовірної інформації в IT-інфраструктурах клієнтів, Cisco використовуватиме його як джерело для Webex. Це передбачає синхронізацію користувачів, груп, контактів і відомостей про пристрій із Webex, чому сприяє служба під назвою Webex Directory Connector.

Локальна система спільної роботи Cisco продовжить використовувати Active Directory.

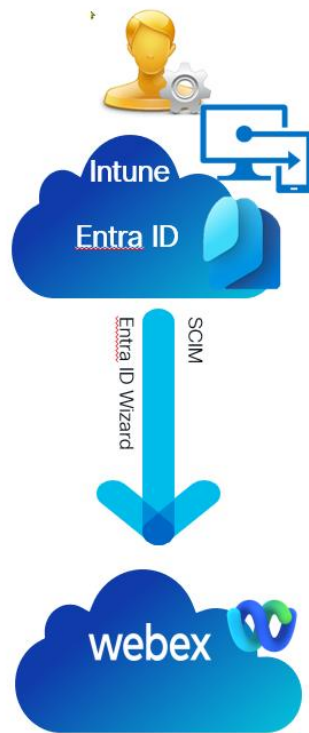


Крок 2 – У міру того, як управління користувачами в організації клієнта починає здійснюватися за допомогою хмари, використовуючи Microsoft Entra ID, продукти для спільної роботи Cisco також починають отримувати інформацію для користувачів, груп, контактів і пристроїв з хмари для хмарних продуктів для спільної роботи.

Для продуктів для локальної співпраці потрібно вирішити, чи мають об'єкти надходити з локального каталогу чи з хмари. Це дійсно буде залежати від того, як клієнт побудував своє рішення. Якщо в якийсь момент для локальних продуктів для спільної роботи знадобляться об'єкти, які існують лише в хмарі (через Microsoft Entra ID та/або Intune), синхронізацію потрібно ініціювати з хмари. Однак, якщо локальні продукти також переносяться в хмару, і в цих продуктах не буде створено нових користувачів, зміни можуть не знадобитися.



Крок 3 – На цьому етапі більше немає Active Directory, а це означає, що всіх користувачів, групи, контакти та пристрої потрібно синхронізувати з хмари. Оскільки локальна система співпраці включає апаратні пристрої, цілком імовірно, що перенесення або заміна всіх цих пристроїв займе більше часу. Тому міграція продуктів для спільної роботи в хмару може зайняти тривалий період.



Зрештою, в якийсь момент клієнт отримає повністю хмарне середовище, де ідентифікація та співпраця будуть повністю доставлені з хмари.