Webex Contact Center Посібник зі звітів Campaign Manager

Версія 4.2.1.2501

Американська штаб-квартира
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706 USA (США)
http://www.cisco.com Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387), номер факсу: 408 527-0883

ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ ТА ІНФОРМАЦІЯ ЩОДО ПРОДУКЦІЇ В ЦЬОМУ ПОСІБНИКУ МОЖУТЬ БУТИ ЗМІНЕНІ БЕЗ ПОВІДОМЛЕННЯ. УСІ ЗАЯВИ, ІНФОРМАЦІЯ ТА РЕКОМЕНДАЦІЇ В ЦЬОМУ ПОСІБНИКУ ВВАЖАЮТЬСЯ ТОЧНИМИ, АЛЕ НАДАЮТЬСЯ БЕЗ БУДЬ-ЯКИХ ЯВНИХ АБО НЕПРЯМИХ ГАРАНТІЙ. КОРИСТУВАЧІ ПОВИННІ НЕСТИ ПОВНУ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА ЗАСТОСУВАННЯ БУДЬ-ЯКИХ ПРОДУКТІВ.

ЛІЦЕНЗІЯ НА ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ТА ОБМЕЖЕНА ГАРАНТІЯ ДЛЯ СУПРОВІДНОГО ПРОДУКТУ НАВЕДЕНІ В ІНФОРМАЦІЙНОМУ ПАКЕТІ, ЩО НАДАЄТЬСЯ З ПРОДУКТОМ, І ДОДАНІ У ВИГЛЯДІ ПОСИЛАННЯ ДО ЦЬОГО ДОКУМЕНТА. ЯКЩО ВАМ НЕ ВДАЄТЬСЯ ЗНАЙТИ ЛІЦЕНЗІЮ ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ АБО ОБМЕЖЕНУ ГАРАНТІЮ, ЗВ’ЯЖІТЬСЯ З ПРЕДСТАВНИКОМ CISCO, ЩОБ ОТРИМАТИ КОПІЮ.

Реалізація стиснення заголовка TCP Cisco є адаптацією програми, розробленої Університетом Каліфорнії (Берклі) (UCB) як частина загальнодоступної версії операційної системи UNIX UCB. Усі права захищено. © Регенти Університету Каліфорнії, 1981.

НЕЗВАЖАЮЧИ НА БУДЬ-ЯКІ ІНШІ ГАРАНТІЇ В ЦЬОМУ ДОКУМЕНТІ, ВСІ ФАЙЛИ ДОКУМЕНТІВ І ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЦИХ ПОСТАЧАЛЬНИКІВ НАДАЮТЬСЯ «ЯК Є» З УСІМА НЕСПРАВНОСТЯМИ. CISCO ТА ВИЩЕНАЗВАНІ ПОСТАЧАЛЬНИКИ ВІДМОВЛЯЮТЬСЯ ВІД УСІХ ГАРАНТІЙ, ЯВНИХ ЧИ ОПОСЕРЕДКОВАНИХ, ЗОКРЕМА ЩОДО ПРИДАТНОСТІ ДЛЯ ТОРГІВЛІ ЧИ КОНКРЕТНОЇ ЦІЛІ, НЕПОРУШЕННЯ ПРАВ ТРЕТІХ ОСІБ АБО ГАРАНТІЙ, ЩО ВИНИКАЮТЬ ІЗ ДІЛОВИХ ВІДНОСИН, ВИКОРИСТАННЯ АБО ТОРГОВЕЛЬНОЇ ПРАКТИКИ.

CISCO АБО ЇЇ ПОСТАЧАЛЬНИКИ В ЖОДНОМУ РАЗІ НЕ НЕСУТЬ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА БУДЬ-ЯКІ НЕПРЯМІ, ОСОБЛИВІ, НАСЛІДКОВІ АБО ВИПАДКОВІ ЗБИТКИ, ЗОКРЕМА ВТРАТУ ПРИБУТКУ АБО ВТРАТУ ЧИ ПОШКОДЖЕННЯ ДАНИХ ЧЕРЕЗ ВИКОРИСТАННЯ АБО НЕМОЖЛИВІСТЬ ВИКОРИСТАННЯ ЦЬОГО ПОСІБНИКА, НАВІТЬ ЯКЩО КОМПАНІЇ CISCO АБО ЇЇ ПОСТАЧАЛЬНИКАМ БУЛО ПОВІДОМЛЕНО ПРО ЙМОВІРНІСТЬ ТАКИХ ЗБИТКІВ.

Будь-які IP-адреси та номери телефонів, які використовуються в цьому документі, не є реальними. Будь-які приклади, вихідні дані команди, схеми топології мереж та інші малюнки, додані до документа, наведені лише для ілюстрації. Будь-яке використання фактичних IP-адрес або номерів телефонів в ілюстративному вмісті є ненавмисним і випадковим.

Усі друковані копії та дублікати електронних копій вважаються неконтрольованими копіями, і для отримання останньої версії слід посилатися на оригінальну онлайн-версію.

Cisco має понад 200 офісів по всьому світу. Адреси, номери телефонів і факсів вказані на сайті Cisco за адресою www.cisco.com/go/offices.

Cisco й логотип Cisco — це торговельні марки або зареєстровані торговельні марки компанії Cisco та (або) її афілійованих осіб у Сполучених Штатах Америки й інших країнах. Щоб переглянути список торгових марок Cisco, перейдіть за цією URL-адресою: www.cisco.com/go/trademarks. Усі інші згадані торговельні марки є власністю відповідних компаній. Використання слова "партнер" не означає партнерських відносин між Cisco й будь-якою іншою компанією. (1110R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Всі права захищені.

Правова інформація

ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ ТА ІНФОРМАЦІЯ ЩОДО ПРОДУКЦІЇ В ЦЬОМУ ПОСІБНИКУ МОЖУТЬ БУТИ ЗМІНЕНІ БЕЗ ПОВІДОМЛЕННЯ. УСІ ЗАЯВИ, ІНФОРМАЦІЯ ТА РЕКОМЕНДАЦІЇ В ЦЬОМУ ПОСІБНИКУ ВВАЖАЮТЬСЯ ТОЧНИМИ, АЛЕ НАДАЮТЬСЯ БЕЗ БУДЬ-ЯКИХ ЯВНИХ АБО НЕПРЯМИХ ГАРАНТІЙ. КОРИСТУВАЧІ ПОВИННІ НЕСТИ ПОВНУ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА ЗАСТОСУВАННЯ БУДЬ-ЯКИХ ПРОДУКТІВ.

ЛІЦЕНЗІЯ НА ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ТА ОБМЕЖЕНА ГАРАНТІЯ ДЛЯ СУПРОВІДНОГО ПРОДУКТУ НАВЕДЕНІ В ІНФОРМАЦІЙНОМУ ПАКЕТІ, ЩО НАДАЄТЬСЯ З ПРОДУКТОМ, І ДОДАНІ У ВИГЛЯДІ ПОСИЛАННЯ ДО ЦЬОГО ДОКУМЕНТА. ЯКЩО ВАМ НЕ ВДАЄТЬСЯ ЗНАЙТИ ЛІЦЕНЗІЮ ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ АБО ОБМЕЖЕНУ ГАРАНТІЮ, ЗВ’ЯЖІТЬСЯ З ПРЕДСТАВНИКОМ CISCO, ЩОБ ОТРИМАТИ КОПІЮ.

Реалізація стиснення заголовка TCP Cisco є адаптацією програми, розробленої Університетом Каліфорнії (Берклі) (UCB) як частина загальнодоступної версії операційної системи UNIX UCB. Усі права захищено. © Регенти Університету Каліфорнії, 1981.

НЕЗВАЖАЮЧИ НА БУДЬ-ЯКІ ІНШІ ГАРАНТІЇ В ЦЬОМУ ДОКУМЕНТІ, ВСІ ФАЙЛИ ДОКУМЕНТІВ І ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЦИХ ПОСТАЧАЛЬНИКІВ НАДАЮТЬСЯ «ЯК Є» З УСІМА НЕСПРАВНОСТЯМИ. CISCO ТА ВИЩЕНАЗВАНІ ПОСТАЧАЛЬНИКИ ВІДМОВЛЯЮТЬСЯ ВІД УСІХ ГАРАНТІЙ, ЯВНИХ ЧИ ОПОСЕРЕДКОВАНИХ, ЗОКРЕМА ЩОДО ПРИДАТНОСТІ ДЛЯ ТОРГІВЛІ ЧИ КОНКРЕТНОЇ ЦІЛІ, НЕПОРУШЕННЯ ПРАВ ТРЕТІХ ОСІБ АБО ГАРАНТІЙ, ЩО ВИНИКАЮТЬ ІЗ ДІЛОВИХ ВІДНОСИН, ВИКОРИСТАННЯ АБО ТОРГОВЕЛЬНОЇ ПРАКТИКИ.

CISCO АБО ЇЇ ПОСТАЧАЛЬНИКИ В ЖОДНОМУ РАЗІ НЕ НЕСУТЬ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА БУДЬ-ЯКІ НЕПРЯМІ, ОСОБЛИВІ, НАСЛІДКОВІ АБО ВИПАДКОВІ ЗБИТКИ, ЗОКРЕМА ВТРАТУ ПРИБУТКУ АБО ВТРАТУ ЧИ ПОШКОДЖЕННЯ ДАНИХ ЧЕРЕЗ ВИКОРИСТАННЯ АБО НЕМОЖЛИВІСТЬ ВИКОРИСТАННЯ ЦЬОГО ПОСІБНИКА, НАВІТЬ ЯКЩО КОМПАНІЇ CISCO АБО ЇЇ ПОСТАЧАЛЬНИКАМ БУЛО ПОВІДОМЛЕНО ПРО ЙМОВІРНІСТЬ ТАКИХ ЗБИТКІВ.

Будь-які IP-адреси та номери телефонів, які використовуються в цьому документі, не є реальними. Будь-які приклади, вихідні дані команди, схеми топології мереж та інші малюнки, додані до документа, наведені лише для ілюстрації. Будь-яке використання фактичних IP-адрес або номерів телефонів в ілюстративному вмісті є ненавмисним і випадковим.

Усі друковані копії та дублікати електронних копій вважаються неконтрольованими копіями, і слід посилатися на оригінальну онлайн-версію для отримання останньої версії.

Cisco має понад 200 офісів по всьому світу. Адреси, номери телефонів і факсів вказані на сайті Cisco за адресою Cisco.com.

Змінити примітку

У цьому документі описано оновлення, внесені до посібника звітів до випуску. Він містить детальний журнал змін у різних розділах.

Розділ	Змінити опис	Причина змін	Дата	Версія
Звіти > Звіт за розкладом	Щоб вирішити проблеми з продуктивністю та тайм-аутом під час роботи з великими наборами даних, експорт звітів і розклади тепер розглядаються як завдання, а не як негайні операції. - Запити на експорт обробляються асинхронно і їм присвоюється унікальний ExportID. Максимальний підтримуваний ліміт становить 500 000 записів. Це можна налаштувати. - Файли генеруються та зберігаються на Amazon S3, що дозволяє користувачам відстежувати статус і завантажувати файли зі сторінки історії експорту. - Введено нову таблицю бази даних, AE_ ReportExportList, для зберігання відомостей про роботу експорту. - Заплановані звіти тепер містять аналогічні вдосконалення, наприклад, із захищеним паролем надсиланням файлів електронною поштою. Під час планування звіту користувачі повинні встановити пароль, який буде необхідний для доступу до звіту, надісланого електронною	Експорт і розклад Звіти про покращення	07/02/2025	4.2.1.2501

	поштою. - Термін дії посилань для експорту закінчується залежно від налаштувань серверної частини. У таблиці користувацьких функцій додано нову конфігурацію під назвою ReportFilesRetentionDays зі значенням за замовчуванням 30 днів.			

Звіти > Звіт за розкладом	Очищення файлів з Amazon S3 Bucket - Файли експорту очищаються з S3 за допомогою конфігурацій AWS. - Файли експорту видаляються після налаштованого періоду зберігання з користувацької таблиці (ReportFilesRetenionDays, за замовчуванням: 30 днів).	Очищення файлів звітів з Amazon S3 Bucket	07/02/2025	4.2.1.2501
Звіти	Інші зміни у звітах: - Детальний звіт: максимальна кількість днів фільтра становить 180 днів (6 місяців). - Зведений звіт: Максимальна кількість днів фільтрації встановлена на рівні 1865 днів (5 років). - В інших звітах зберігається обмеження фільтра за 90 днів (3 місяці).	Зміни у фільтрі звітів	07/02/2025	4.2.1.2501
Звіти > Зведені звіти	Ми додали канали SMS та Email як опції для зведених звітів. **Примітка**: SMS та канали електронної пошти наразі не використовуються для WxCC.	Удосконалення зведеного звіту	07/02/2025	4.2.1.2501
Звіти > метрику виконання	Звіт "Підсумок кампанії" тепер надає більш повну інформацію в доданих стовпцях.	Удосконалення показників ефективності	07/02/2025	4.2.1.2501

Звіти > Історичні звіти	Розділ «Історичні звіти» тепер включає підтримку каналів SMS та електронної пошти, пропонуючи ширші функціональні можливості для багатоканального звітування. - **Докладно**: надає детальну інформацію про окремі спроби виклику, зокрема час, ідентифікатор оператора, результати, ідентифікатор номеронабирача та інші відповідні деталі. - **Продуктивність** оператора: висвітлює продуктивність вихідних дзвінків оператора, демонструючи такі показники, як тривалість попереднього перегляду, тривалість дзвінка, тривалість роботи після дзвінка (ACW) і різна кількість дзвінків.	Удосконалення в історичних звітах	07/02/2025	4.2.1.2501

	- **Стан** агента: відстежує та відтворює зміни в станах агентів протягом звітного періоду. - **Зворотний дзвінок**: надає контактні дані зворотного дзвінка у форматі Primary-Secondary, що полегшує розуміння та аналіз результатів спроб. **Примітка**: Продуктивність агента, стан агента та зворотний виклик наразі недоступні в WxCC. **Примітка:** Електронна пошта, SMS та зворотний дзвінок наразі не підтримуються для WxCC.			

Зміст

Змінити примітку 2
Звіти 9
В реальному часі 10
Автоматичне оновлення 12
Додавання кількох звітів у різних вкладках 13
Критерії фільтрації звітів 13
Функція віджетів звітів 14
Тип звітів 14
Тип звіту в реальному часі 16
Хронологічні звіти 21
Критерії фільтрації звітів 21
Результат дзвінка 23
Підсумки кампанії 29
DNC заблоковано 30
Спроба контакту 34
Відсоток покинутих 38
Диспозиція агента (за кампаніями) 40
Відро спроб контакту 42
Спроба агента 44
Результат роботи агента 46
Зворотний виклик 48
Статус глобального списку 50
Правий Party Connect (RPC) 50
Трасування зворотного дзвінка 53
Результат роботи по електронній пошті 55
Прохідний набір 57
Звіти за розкладом 60
Додати звіт за розкладом 60
Як редагувати розклад 60
Як видалити розклад 61
Поля 61
Витяг даних 62
Місце зберігання 64
Редагувати витяг даних 68
Видалити витяг даних 68
Поля 68
Деталі поля транзакції 71
Деталі основного поля 208
Показники ефективності 322

Підсумки кампанії 324
Критерії фільтра звіту 328
Часові пояси 328
Глобальний список 328
Група кампаній 328
Кампанія 329
Список 329
Група CSS 329
Умова групи CSS 329

Звіти

Звіти надають як зведену, так і детальну інформацію про вихідні дзвінки в контакт-центрі. Вони охоплюють кампанії, групи та ефективність агентів. Ці звіти можуть містити детальні дані про окремі спроби або підсумкові тенденції, як-от RPC, швидкість підключення тощо для кампанії.

Користувачі мають можливість створювати та зберігати звіти у вигляді шаблонів. Критерії фільтрації дають змогу створювати мікроперегляд, звужуючи фільтри до конкретного контакту, дзвінка або результату. Звіти пропонують всебічний 360-градусний огляд діяльності в Контакт-центрі.

Крім того, звіти можуть бути заплановані через попередньо налаштовані проміжки часу, або можна налаштувати витяги даних для фіксованих і транзакційних даних.

Campaign Manager надає такі типи звітів:

- **Звіти** в реальному часі: звіти в режимі реального часу представляють графічні дані про поточні запущені кампанії, особливо за поточний день. Ці звіти заповнюються даними про інтервали, які за замовчуванням оновлюються кожні 5 хвилин. Комплексні критерії фільтрації дозволяють користувачам переглядати дані зверху вниз, надаючи детальну інформацію в режимі реального часу.
- **Історичні звіти**: ці звіти використовують історичні дані, починаючи з попереднього дня, щоб надати уявлення про роботу контакт-центру. Вони утворюють майже вичерпний набір, що охоплює всі аспекти контакт-центру, включаючи контакти, дзвінки, результати, операторів тощо. Звіти заповнюються на основі критеріїв фільтра, вибраних користувачем.
- **Інформаційна панель продуктивності**: Консоль у реальному часі надає постійно оновлювані дані з частотою оновлення 15 секунд для поточних кампаній. Він включає ключові показники, такі як частота спроб, % RPC (відсоток Right Party Connect) і вичерпну статистику контактів кампанії.
- **Звіти** дизайнера сценаріїв: Детально обговорюються всі звіти, що стосуються модулів додатків 2-Way SMS і Call Guide, налаштованих за допомогою Script Designer. Щоб отримати докладнішу інформацію, перегляньте статтю Дизайнер сценаріїв.
- **Витяги** даних: налаштуйте експорт необроблених транзакційних та фіксованих даних з бази звітних даних. Користувачі можуть отримувати дані зі стандартних джерел, як-от спроби виклику в указаний час, а також для вибраних груп кампаній або кампаній.

Примітка: Не використовуйте спеціальні символи, такі як /,, :, *, ?, <, < та | як частину імен файлів. У додатку Webex Contact Center не підтримуються:
- Email, кампанії SMS та IVR
- Зворотний виклик
- Дзвінки AEM (Agent-Executive Mapped).

В реальному часі

Звіти в режимі реального часу представляють графічні дані про поточні запущені кампанії, зокрема за поточний день. Ці звіти заповнюються даними про інтервали, які за замовчуванням оновлюються кожні 5 хвилин. Комплексні критерії фільтрації дозволяють користувачам переглядати дані зверху вниз, надаючи детальну інформацію в режимі реального часу. Ви можете налаштувати звіти в реальному часі.

Перейдіть до **звітів** > **У реальному часі**. Звіт за замовчуванням містить такі дані:

Поля	**Опис**
Всього кам-пайнів	Відображає кількість доступних у системі кампаній. Тут також відображається кількість активних, неактивних і припинених кампаній.
Активний	Кількість кампаній, які виконуються на даний момент. Статус кампанії виконано .
Неактивні	Кількість кампаній, які не виконуються на даний момент. Статус кампанії призупинено або *зупинено*.
Припинено	Кількість кампаній, що минули з дати та часу завершення. Статус кампанії – Time *Sus- pend,* але час дати кампанії має бути меншим за поточний час.
Усього контактів	Загальна кількість контактів, завантажених у додаток за всіма кампаніями. Це також показує розбивку на Відкритий, Свіжий (ще не набраний), Запланований, Закритий та Інші контакти.
Відкривати	Кількість контактів, відкритих на цей момент за заданими критеріями фільтра. Статус контакту відкрито і *доставлено*.
Свіжий	Кількість контактів, які ви спробували навіть не один раз за заданими критеріями фільтра. Статус контакту це *Відкрито* та *доставлено*.
Перенесено	Кількість контактів переноситься і відкривається в цей момент. Статус контакту відкрито і *доставлено*.
Закриті	Кількість контактів, замкнутих за заданими критеріями фільтра. Статус контакту закрито .
Інші	Кількість контактів припинено доставку. Статус контакту очищено *або очищено*.
Заванта жено контакт и	Загальна кількість контактів, завантажених у всіх кампаніях, а також розбивка успішних завантажень, невдалих завантажень і дублікатів.
Успіх	Кількість контактів, успішно завантажених у таблицю контактів.
Збій	Кількість контактів, які не вдалося завантажити в контактну таблицю через різні збої. Він не включає збій режиму.

Дублювати	Кількість контактів, які не вдалося завантажити через дублювання записів, доступних у таблиці контактів. При цьому не враховується, чи зустрічається дублікат у файлі або дублікат доступний у таблиці контактів.
Продуктивність	Загальна кількість набраних сьогодні контактів і коефіцієнт підключення. Кількість унікальних

	Контакти в таблиці активності дзвінків. Коефіцієнт підключення - відсоток від загальної кількості підключених контактів від загальної кількості набраних контактів. Загальна кількість набраних контактів – це кількість унікальних контактів, які набрано сьогодні.
Бізнес-перформанс	Загальна кількість контактів з результатами, позначеними як Успіх, і відношення контактів до результатів Успіху. Кількість унікальних контактів у таблиці активності дзвінків. Коефіцієнт успіху - відсоток від загальної кількості контактів для успіху бізнесу від загальної кількості контактів.
Спроби	Показує кількість спроб успішного з'єднання з агентом у різних контактах, включно з кількома успішними з'єднаннями для одного контакту. Це включає підключення під час перенесених дзвінків як з ділових причин, так і з міркувань телефонії. Коефіцієнт спроб - співвідношення числа набраних дзвінків і числа набраних контактів. Індикатор співвідношення спроб показує середню кількість спроб на кожному контакті.
Підключено	Показує загальну кількість дзвінків, пов'язаних між оператором і клієнтом у всіх кампаніях, а також коефіцієнт з'єднання для цих номерів Коефіцієнт спроб підключення - Відсоток від кількості підключених дзвінків з Кількість набраних дзвінків. Кількість підключених викликів – це кількість підключених контактів із результатами виклику в реальному часі, а результати дзвінків у реальному часі – це результати, які ввімкнено як результати дзвінків у реальному часі.
Дзвінки Абан-донат	Показує кількість отриманих спроб відмови в результаті між контактами. Якщо ACR вимкнено, коефіцієнт відмов становить відсоток від кількості відмовлених дзвінків від суми покинутих дзвінків і викликів наживо.
АНТ (середній час обробки)	Середній час обробки виклику у форматі ГГ:ХХ:СС. Це співвідношення успішності дзвінка під час дзвінка та кількості підключених дзвінків.

Звіт в режимі реального часу дозволяє виконувати наступне:

Автоматичне оновлення

Дані в режимі реального часу можуть автоматично оновлюватися через задані проміжки часу. За замовчуванням встановлено інтервал у п'ять хвилин. Щоб змінити цей інтервал, зверніться до служби підтримки Cisco.

Автоматичне оновлення працює лише для налаштованого Tab, а не для всіх вкладок. Далі, якщо адміністратор переходить на якусь іншу сторінку Tab або іншу сторінку в додатку і повертається до початкового Tab (де налаштований інтервал Auto Refresh), звіт Tab оновлюється і таймер перезапускається.

Додавання кількох звітів у різних вкладках

Ви можете додавати кілька звітів і відкривати їх кілька одночасно в різних вкладках. Це дозволяє користувачеві стежити не тільки за загальною роботою контакт-центру в режимі реального часу, але і за конкретними областями контакт-центрів, визначеними обраними критеріями фільтрації. Коли ви вперше відкриваєте звіт у реальному часі, відображається символ Tab за замовчуванням. У додатку можна завантажити максимум 10 вкладок (за замовчуванням плюс дев'ять додаткових). За замовчуванням Tab містить дані в реальному часі для контакт-центру в цілому, якщо користувач не змінює критерії фільтра.

1. Натисніть **значок Додати** до кількох звітів. Звіт Tab відкривається поруч з Default Tab.
2. Виберіть необхідні критерії фільтра.
3. Натисніть **«Додати віджет** » і виберіть віджет, який потрібно додати у звіті.

Критерії фільтрації звітів

Фільтр звітів дозволяє користувачеві переглянути макрос контакт-центру та деталізувати до мікрорівня контакту, дзвінка або оператора.

Фільтр часових поясів звітів

Ви можете створювати звіти в реальному часі для конкретних часових поясів. Виберіть часовий пояс у розкривному списку Часовий пояс, перш ніж вибирати будь-які інші критерії фільтрації. З'явиться звіт за поточний день вибраного часового поясу.

Це необов'язкова конфігурація. Зверніться до служби підтримки Cisco, щоб увімкнути цю конфігурацію та отримувати звіти за часовими поясами.

Повідомляє про інші критерії фільтра

Критерії фільтра дозволяють виконувати такі дії:

Фільтр	Опис
Глобальний список	Для вибору відображаються всі глобальні списки. Допускається як одиночний, так і множинний вибір. Щоб вибрати всі глобальні списки, установіть прапорець Вибрати все.
Група кампаній	Заповнюються всі групи кампаній, які містять контакти з вибраних глобальних списків. Допускається як одиночний, так і множинний вибір. Щоб вибрати всі групи кампаній, установіть прапорець Вибрати все.
Кампанія	Усі кампанії, які містять контакти для вибраних груп кампаній, заповнюються. Допускається як одиночний, так і множинний вибір. Щоб вибрати всі кампанії, установіть прапорець Вибрати все. Один вибір кампанії дає змогу перейти до наступних рівнів. Якщо ви виберете кілька камер, фільтрація на наступний рівень буде вимкнена. Переглядайте звіти на цьому рівні.

Список	Усі списки контактів, завантажені для цієї кампанії, заповнюються. Допускається як одиночний, так і множинний вибір. Щоб вибрати всі списки, установіть прапорець Вибрати все. • Якщо ви не виберете жодних конкретних списків, у звіті заповнюються дані для всіх списків, включаючи список ланцюжків (ідентифікатор списку -1). • Якщо ви виберете будь-які конкретні списки, заповнюються дані лише для вибраних списків. У такому випадку переконайтеся, що ви встановили прапорець Включати список ланцюгів, якщо ви хочете, щоб у вашому звіті були дані, що стосуються ідентифікатора списку -1 (список ланцюгів). Списки заповнюються за датою за замовчуванням на панелі дат, тобто за поточним днем. Щоб вибрати інші списки, виберіть дати на панелі «Дата» та натисніть «OK». Виберіть потрібні списки для звіту з тих, що заповнюються.
Група CSS	Усі стратегії вибору контактів (CSS), що застосовуються до обраних списків, доступні для ознайомлення. Допускається як одиночний, так і множинний вибір. Щоб вибрати всі групи CSS, установіть прапорець Вибрати все.
Умова групи CSS	Умови для вищевказаних CSS Груп заповнені та доступні для вибору. Допускається як одиночний, так і множинний вибір. Щоб вибрати всі умови групи CSS, установіть прапорець Вибрати все.

Виберіть відповідні фільтри та натисніть **«Показати записи** », щоб заповнити звіт записами до цього рівня доступності.

Функція віджетів звітів

Віджети звітів мають такі загальні параметри:

1. Натисніть **Відкріпити** , щоб перемістити віджет звіту з прив'язаного місця до центру екрана, щоб ви могли максимізувати розмір віджета. Це кнопка-перемикач, і повторне натискання закріплює віджет на його законне місце. Він також відновлює видалений віджет назад на сторінку.
2. Натисніть **Розгорнути** , щоб переглянути звіт на весь екран.
3. Натисніть **Згорнути** , щоб перемістити віджет звіту назад у прив'язане місце з повноекранного режиму.
4. Натисніть **контекстне меню** діаграми, щоб завантажити звіт у форматі PNG, JPEG, SVG Vector або PDF.

Подання для окремих звітів різняться - вони пояснюються разом зі звітами. У всіх звітах графічні дані відображаються у вигляді тексту при наведенні курсору миші на будь-яке графічне представлення даних.

Тип звітів

Campaign Manager надає різні типи звітів у реальному часі. Щоб дізнатися більше, перегляньте розділ "Тип звіту в реальному часі" на наступній сторінці.

Тип звіту в реальному часі

Нижче наведено звіти в режимі реального часу:

Результат телефонії

Віджет «Результат телефонії» показує кількість набраних контактів для кожного результату телефонії. Наведіть курсор миші на діаграму, щоб побачити кількість дзвінків для конкретних результатів телефонії. Використовуйте контекстне меню для завантаження діаграми в будь-якому з варіантів. У мінімізованому поданні можуть бути приховані результати з мінімальним відсотком. Щоб переглянути всі результати, розгорніть екран на весь екран.

Підсумок бізнесу

Віджет «Бізнес-результат» показує кількість набраних контактів для кожного бізнес-результату. Наведіть курсор миші на діаграму, щоб побачити кількість дзвінків для конкретних бізнес-результатів. Використовуйте контекстне меню, щоб завантажити діаграму в будь-якому з варіантів.

Доступно контакт і агент на рівні кампанії

У розділі "Контакт проти агента доступно" відображається кількість контактів і агентів для всіх кампаній у додатку. Ліва вісь показує кількість контактів, права вісь — кількість агентів, а горизонтальна — кампанії. Наведіть курсор миші на діаграму, щоб побачити кількість контактів і операторів для конкретних кампаній. Використовуйте контекстне меню для завантаження діаграми в будь-якому з варіантів.

Статус контакту

Віджет «Статус контакту» показує статус контактів за обраними критеріями фільтра в режимі реального часу. Цей віджет показує кількість контактів у кожному штаті в режимі реального часу. Кампанії вказані на осі X, а кількість контактів — на осі Y. Наведіть курсор миші на діаграму, щоб побачити кількість конкретних статусів контакту. Натисніть на будь-який статус у нижньому правому куті віджета, щоб видалити контакти, пов'язані з цим станом, з wid-get. Перемкніть, щоб відновити дані. Використовуйте контекстне меню для завантаження діаграми в будь-якому з варіантів.

Коефіцієнт успіху контактів З точки зору кампанії

Коефіцієнт успіху контактів показує співвідношення результатів успіху та контактів, набраних у кампанію. Віджет показує кількість контактів на осі X і коефіцієнт успіху на осі Y. Наведіть курсор миші на діаграму, щоб побачити коефіцієнт успіху для конкретної кампанії. Натисніть будь-яку

кампанію в правому нижньому куті вікна - отримайте, щоб видалити контакти, пов'язані з цим штатом, з віджета. Перемкніть, щоб відновити дані. Використовуйте контекстне меню для завантаження діаграми в будь-якому з варіантів.

Досягнута ціль кампанії

Ціль кампанії показує ціль, досягнуту агентами для кожної кампанії. Наведіть курсор миші на діаграму, щоб побачити досягнуту ціль для кампанії. Використовуйте контекстне меню для завантаження діаграми в будь-якому з варіантів.

Стратегія контактів

Стратегія контактів показує деталі результатів як бізнесу, так і телефонії для використовуваних стратегій контакту відповідно до критеріїв фільтра.

Цей віджет показує кількість контактів як для телефонії, так і для бізнес-результатів. Дані, наведені на діаграмі, можна деталізувати далі.

Приклад: натисніть **«Результат** телефонії», щоб переглянути кількість контактів для

кожного результату телефонії. Щоб повернутися до вихідного звіту, натисніть **Назад**

до результатів.

На діаграмі результатів натисніть будь-який результат, щоб отримати кількість контактів для кожної стратегії контакту, яка відображає цей результат.

Щоб повернутися до попереднього екрана, натисніть **«Назад до результатів** телефонії». На діаграмі **"Стратегія** контакту" клацніть будь-яку стратегію контакту, щоб деталізувати режими в стратегії контакту, які сприяють досягненню цього результату.

Стратегія підбору контактів

Стратегія вибору контактів показує деталі результату як бізнесу, так і телефонії для використовуваних стратегій вибору контактів відповідно до критеріїв фільтра.

Цей віджет показує кількість контактів як для телефонії, так і для бізнес-результатів. Дані, показані на діаграмі, можна деталізувати далі, щоб побачити більш детальну інформацію.

На діаграмі результатів натисніть будь-який результат, щоб отримати кількість контактів для кожної стратегії вибору контакту, яка відображає цей результат.

Щоб повернутися до попереднього екрана, натисніть **«Назад до результатів** телефонії».

На діаграмі **"Стратегія** вибору контакту" клацніть будь-яку **стратегію** вибору контакту, щоб детально перейти до **стратегій** вибору контактів, які сприяють досягненню цього результату.

Дзвінки, набрані для певних режимів

У розділі «Дзвінки, набрані для певних режимів» відображається кількість викликів, набраних для кожного режиму за вибраний період. Віджет показує дані у вигляді павукового графіка. Наведіть курсор миші на графік, щоб побачити кількість дзвінків, набраних в певному режимі. Використовуйте контекстне меню для завантаження діаграми в будь-якому з варіантів.

За допомогою кампанії Доставлені контакти

Параметр "Доставлені контакти" показує кількість контактів, доставлених у кожну кампанію. Цей віджет показує кількість контактів, доставлених на автообдзвін, по кожній розсилці. Наведіть курсор миші на діаграму, щоб побачити кількість контактів, доставлених для певної кампанії. Вісь X показує кількість контактів, а вісь Y — кампанії. Використовуйте контекстне меню для завантаження діаграми в будь-якому з варіантів. Дані, видимі в програмі, експортуються. Якщо дані маскуються в програмі, вони також маскуються на експортованому аркуші.

Стан оператора

Цей віджет відображає деталі стану активності операторів.

Статистика в реальному часі

Цей віджет містить знімки, які забезпечують живий, високорівневий, 360-градусний огляд програми.

Він відображає кількість активних кампаній по всій програмі. Тут також відображається кількість кампаній у категоріях Усього, Неактивні та Минулі.

Загальна кількість контактів, завантажених у додаток за всіма кампаніями. Це також показує розподіл контактів «Відкритий», «Свіжий» (ще не набраний), «Розклад», «Закритий» та «Інші».

Загальна кількість завантажених контактів, зокрема кількість контактів "Успішний", "Невдалий" і "Повторювані".

Загальна кількість агентів та агентів у різних станах, таких як InCall, Idle, Not Ready, ACW та Preview.

Він відображає коефіцієнт підключення, коефіцієнт успіху, коефіцієнт спроб, коефіцієнт відмови та середній час ручки.

Доставлені контакти

Цей віджет відображає кількість контактів, доставлених на автообдзвін.

Поля

У звіті відображаються такі поля:

Поля	Опис
Кампанія	Кампанія, на яку завантажено контакт.
Номер телефону	Номер телефону контакту, який доставляється.

Ідентифікатор контакту	Ідентифікатор контакту доставленого контакту.

Створений час	Час, коли контакт було завантажено.
Останній доступ	Час, коли запис востаннє оновлювався в таблиці.
Назва режиму	Режим для доставленого контакту.
Максимальна кількість спроб	Кількість набраних цим контактом.
Останній результат	Результат останньої спроби набору для цього контакту.
Статус	Поточний статус контакту. Наприклад, 0- Відкрито, 1 - Закрито, 4 - Доставлено.
Ідентифікатор користувача	Стовпець містить одне з таких відомостей: • Для контакту NCB заповнюється текст NCB. • Стовпець залишено порожнім для всіх інших контактів. Цей стовпець не містить даних.
Дозволено максимальне повторення	Максимальна допустима кількість повторних спроб для цього контакту.
Ідентифікатор стану	Умова CSS, при якому цей контакт доставляється.
Номер рахунку	Це унікальний ідентифікатор для ідентифікації спроби дзвінка для контакту.
TimeZone	Часовий пояс контакту.

Хронологічні звіти

Ці звіти використовують історичні дані, починаючи з попереднього дня, щоб надати уявлення про роботу контакт-центру. Вони утворюють майже вичерпний набір, що охоплює всі аспекти контакт-центру, включаючи контакти, дзвінки, результати, операторів тощо. Звіти заповнюються на основі критеріїв фільтра, вибраних користувачем. Ці звіти можна переглядати або зберігати у форматі відокремлених комами значень (CSV).

Перейдіть до **розділу Звіти** > **Історичні звіти**.

Критерії фільтрації звітів

Фільтр звітів дозволяє користувачеві переглянути макрос контакт-центру та деталізувати до мікрорівня контакту, дзвінка або оператора.

Фільтр часових поясів звітів

Ви можете створювати звіти в реальному часі для конкретних часових поясів. Виберіть часовий пояс у розкривному списку Часовий пояс, перш ніж вибирати будь-які інші критерії

фільтрації. З'явиться звіт за поточний день вибраного часового поясу.

Зверніться до служби підтримки Cisco, щоб увімкнути цю конфігурацію та отримувати звіти за часовими поясами.

Повідомляє про інші критерії фільтра

Примітка: Наразі доступний лише голосовий канал. SMS та Email заплановано на майбутній реліз. Користувачі можуть ігнорувати будь-які посилання на канали SMS або Email у документі.

Критерії фільтра дозволяють виконувати такі дії:

Фільтр	Опис
Глобальний список	Для вибору відображаються всі глобальні списки. Допускається як одиночний, так і множинний вибір. Щоб вибрати всі глобальні списки, установіть прапорець Вибрати все.
Група кампаній	Заповнюються всі групи кампаній, які містять контакти з вибраних глобальних списків. Допускається як одиночний, так і множинний вибір. Щоб вибрати всі групи кампаній, установіть прапорець Вибрати все.
Кампанія	Усі кампанії, які містять контакти для вибраних груп кампаній, заповнюються. Допускається як одиночний, так і множинний вибір. Щоб вибрати всі кампанії, установіть прапорець Вибрати все. Один вибір кампанії дає змогу перейти до наступних рівнів. Якщо ви виберете кілька камер, фільтрація на наступний рівень буде вимкнена. Переглядайте звіти на цьому рівні.
Список	Усі списки контактів, завантажені для цієї кампанії, заповнюються. Допускається як одиночний, так і множинний вибір. Щоб вибрати всі списки, установіть прапорець Вибрати все. • Якщо ви не виберете жодних конкретних списків, у звіті заповнюються дані для всіх списків, включаючи список ланцюжків (ідентифікатор списку -1). • Якщо ви виберете будь-які конкретні списки, заповнюються дані лише для вибраних списків. У такому випадку переконайтеся, що ви встановили прапорець Включити список ланцюгів, якщо ви хочете, щоб у вашому звіті були дані, що стосуються ідентифікатора списку -1 (список ланцюгів). Списки заповнюються за датою за замовчуванням на панелі дат, тобто за поточним днем. Щоб вибрати інші списки, виберіть дати на панелі «Дата» та натисніть «OK». Виберіть потрібні списки для звіту з тих, що заповнюються.
Група CSS	Усі стратегії вибору контактів (CSS), що застосовуються до обраних списків, доступні для ознайомлення. Допускається як одиночний, так і множинний вибір. Щоб вибрати всі групи CSS, установіть прапорець Вибрати все.
Умова групи CSS	Умови для вищевказаних CSS Груп заповнені та доступні для вибору. Допускається як одиночний, так і множинний вибір. Щоб вибрати всі умови групи CSS, установіть прапорець Вибрати все.

Виберіть відповідний фільтр і натисніть **«Показати записи** », щоб заповнити звіт записами до цього рівня вибору.

Результат дзвінка

Звіт про результати дзвінків показує кількість контактів для кожного вибраного результату телефонії з набраних контактів.

1. Виберіть **період часу з** «Сьогодні», «Вчора », **«Цього тижня**», **«Цього місяця** » та **«Власний**». Якщо ви виберете **Custom, виберіть**Start Date **та** End Date (Дата **завершення)**.
2. Виберіть тип каналу **з** Voice **,**SMS **або** Email **.**
3. Виберіть **Типи** результатів та **Результати** з випадаючого списку.
4. Виберіть критерії **фільтра**. Щоб отримати докладнішу інформацію, перегляньте статтю Критерії фільтра звіту.
5. Натисніть **Показати записи** , щоб заповнити звіт.
    1. Натисніть **Експортувати** , щоб експортувати вміст звіту у файл Excel (xlsx) або CSV. За замовчуванням звіт експортується у форматі XLSX. **Якщо опція «Експорт маски** » у функції захисту від ідентифікаційної інформації ввімкнена, а користувачі можуть переглядати дані на експортованому аркуші, зверніться до служби підтримки, щоб замаскувати дані. Для цього потрібні внутрішні конфігурації.

Поля

У звіт про результати дзвінка включені такі параметри:

Поля	**Опис**
Сьогодні	Формує звіт на поточну дату.
Учора	Формує звіт за попередній день до півночі.
Цього тижня	Формує звіт з понеділка по поточний день.
Цього місяця	Формує звіт з першого числа календарного місяця до поточного дня.
Нестандартний	Створює звіт за певний діапазон дат. Виберіть «Дата початку» та «Дата завершення» з елементів керування календарем.
Канал	Тип зв'язку, як-от голос, SMS або електронна пошта. **Примітка**: SMS та Email недоступні у поточному релізі; вони плануються на майбутній реліз.
Тип результату	Тип результату.
Подробиці результату	Відображає результати за контактами для кожного контакту для вибраних виходів і кампаній.
Підсумки	Містить однорядковий підсумок для кожного результату для кожної кампанії. Установіть прапорець Зведений. Пункт Зведений прапорець транспонує стовпці та рядки. Якщо вибрано Pivot, у звіті відображаються результати в рядках, кількість результатів у стовпцях, по одній колонці для кожної вибраної кампанії. Зведена опція застосовується лише в тому випадку, якщо ви вибрали Кампанії в критерії фільтра, а не для Глобальних списків або Груп кампаній.

Результат	Результат з усіх налаштованих результатів телефонії, що відображаються у випадаючому списку. Використовуйте опцію Вибрати всі результати, щоб вибрати всі виходи. Ви також можете вибрати кілька результатів.

Результат дзвінка - подробиці	
Група кампаній	Група кампаній, для якої формується звіт.
Ідентифікатор кампанії	Кампанія, за якою формується звіт.
Ідентифікатор списку	Ідентифікатор списку, до якого належать ці дані.
Ідентифікатор контакту	Ідентифікатор контакту, для якого встановлено результат.
Результат	Результат цього дзвінка.
ParentOutcome	Батьківський результат, якщо такий є, з яким зіставлено вищезазначений результат.
Call_Start_DateTime	Дата і час початку дзвінка.
Call_End_DateTime	Дата і час завершення дзвінка.
Сфера бізнесу1 (1–26)	Усі налаштовані бізнес-поля відображаються в одному бізнес-полі в кожному стовпці. Якщо ви виберете одну кампанію, назви полів бізнесу відображатимуться як <BusinessFieldName_BF>; Від Businessfield1 до Businessfield 26 не відтворюється, якщо ви виберете кілька кампаній.
Режим	Режим, на якому було здійснено дзвінок.
Dialed_Number	Номер, на який було здійснено дзвінок.
Agent_ID	Ідентифікатор агента агента, який обробляв цей дзвінок.
Agent_Name	Ім'я оператора, який обробляв цей дзвінок.
Agent_Login_Name	Цей стовпець не містить даних.
Тривалість	Тривалість виклику, в ГГ:XX:CC
Target_Value	Цей стовпець не містить даних.
Agent_Comments	Цей стовпець не містить даних.
Оцінка лідів	Цей стовпець не містить даних.
Callback_DateTime	Дата і час зворотного дзвінка за встановленими оператором.
DiallerReference ID	Це значення поля Call GUID у таблиці автообдзвону.
Contact_Nature	Цей параметр описує тип контакту, як-от «Свіжий», «Запланований», «Звичайний зворотний дзвінок», «Особистий зворотний дзвінок», «AEM-Свіжий момент». **Примітка**: Зворотні виклики та AEM не підтримуються в поточному випуску.
Schedule_DeliveryTime	Це час, коли агенти задають виклик свіжим контактам. Це свіжий час перенесення контакту.
Next_ScheduleTime	Це час, коли оператори встановлюють дзвінок для перенесення контактів.

Attempt_Number	Це кількість спроб, здійснених на контакті станом на дату та час звіту.

Підсумки	
Ідентифікатор кампанії	Унікальний ідентифікатор, що представляє конкретну кампанію, пов'язану із записом.
GlobalListID	Унікальний ідентифікатор, що представляє глобальний список, для якого створюється звіт. Примітка: цей стовпець доступний лише в тому випадку, якщо його вибрано як частину критеріїв фільтра.
Результати	Кількість дзвінків з кожним з цих результатів, при цьому кожен результат представлений у вигляді окремого стовпця.

Підсумки кампанії

Звіт "Підсумок кампанії" містить знімок кампанії за вибраними умовами фільтра. Перейдіть до **Списку** звітів> **Підсумок** кампанії, щоб переглянути параметри підсумку кампанії.

Ви можете вибрати один із трьох типів представлень:

Контакти та спроби: подання «Контакти та спроби» містить зведення, пов'язане з контактами та спробами, для вибраного діапазону дат і кампаній.

Контакти: для перегляду контактів не потрібен діапазон дат. Цей тип представлення даних надає підсумок контактів для вибраних кампаній.

Спроби: для перегляду спроб потрібен діапазон дат. Цей тип представлення даних надає підсумок, пов'язаний із спробами, для вибраних кампаній.

Щоб переглянути звіти:

1. Виберіть тип перегляду з розділу «Контакти **та** спроби **».** Якщо ви виберете «Спроби **», виберіть «Період**часу» з **«Сьогодні», «Вчора», «Цього тижня**», **«Цього місяця**» та **«Користувацький** ». Якщо ви вибрали **«Спеціальний», виберіть «Дата початку** » та **«Дата** завершення».
2. Виберіть критерії **фільтра**. Щоб отримати докладнішу інформацію, перегляньте статтю Критерії фільтра звіту.
3. Натисніть **Показати записи** , щоб заповнити звіт.
4. Натисніть **Експортувати** , щоб експортувати вміст звіту у файл Excel (xlsx) або CSV.

Поля звіту

У звіті відображаються такі параметри:

Примітка: Параметри відображаються залежно від вибраного типу представлення даних.

Поля	Опис
Ідентифікатор кампанії	ID кампанії, за якою формується звіт.
Ідентифікатор списку	Ідентифікатор списку, до якого належать ці дані.

Завантажені	Кількість контактів, завантажених через цей список.
Свіжий	Кількість свіжих контактів, які знаходяться у відкритому стані.
Зворотний виклик	Кількість контактів зворотного дзвінка, які знаходяться в стані Відкрито.
AEM_Open	Цей стовпець не містить даних.
Total_Open	Загальна кількість контактів у відкритому стані.
Success_Closed	Кількість контактів, які замикаються з успішним результатом.
Failure_Closed	Кількість контактів, які замкнуті з результатом Fail- ure.
Total_Closed	Загальна кількість контактів, які замкнуті.
Contact_Scrubbed	Кількість очищених контактів.
Contact_Flushed	Кількість промитих контактів.
Contact_Expired	Кількість контактів минула.
Contact_Blocked_ByCompliance	Кількість заблокованих контактів
Contact_Pseudonymized	Цей стовпець не містить даних.
Інші	
Completed_Percentage	Відсоток дзвінків, які набираються із завантажених контактів.
Telephony_Dialout	Кількість дзвінків, які набираються з цього списку.
Telephony_Success	Кількість дзвінків при успішному виході телефонії.
Telephony_Failure	Кількість дзвінків з невдалим виходом телефонії.
BusinessOutcome_Success	Кількість дзвінків з невдалим виходом телефонії.
BusinessOutcome_Failure	Кількість дзвінків з невдалим бізнес-результатом.
Personal_Callback	Цей стовпець не містить даних.
Normal_Callback	Цей стовпець не містить даних.

DNC заблоковано

У звіті "Заблоковано DNC" перелічено номери контактів і режим для контактів, набору яких заблоковано через обмеження DNC. Перейдіть до розділу **Список** звітів> **DNC Blocked** , щоб

переглянути параметри звіту.

Щоб переглянути звіти:

1. Виберіть **період часу з** «Сьогодні», «Вчора », **«Цього тижня»**, **«Цього місяця** » та **«Власний»**. Якщо ви виберете **Custom, виберіть**Start Date **та** End Date (Дата завершення).
2. Установіть прапорець Показувати **DNC** лише для набору агентів, щоб переглянути лише контакти, які агенти встановили як DNC.
3. Щоб відфільтрувати певний номер DNC або будь-яке бізнес-поле, введіть те саме в **текстове поле DNC Num- ber / Business Field** .

   Примітка: Коли використовується текстове поле DNC Number / Business Field, відповідний звіт відображається лише в тому випадку, якщо вхідні дані точно збігаються із записом.
4. Виберіть канал із Голосу **,** SMS **або**Електронної пошти **.**
5. Виберіть критерії **фільтра**. Щоб отримати докладнішу інформацію, перегляньте статтю Критерії фільтра звіту.
6. Натисніть **Показати записи** , щоб заповнити звіт.
7. Натисніть **Експортувати** , щоб експортувати вміст звіту у файл Excel (xlsx) або CSV.

Поля звіту

У звіті відображаються такі параметри:

Поля	**Опис**
Ідентифікатор кампанії	ID кампанії, за якою формується звіт.
Contact_Number	Контактний номер, набір якого заблоковано через комплаєнс-обмеження.
Режим	Режим, в якому передбачалося набирати дзвінок.
Blocked_At	Дата і час контакту було позначено як DNC і заблоковано для набору номера.
DNC_Businessfield	Значення поля business, за допомогою якого було включено DNC-блок для контакту.
Blocked_By	Ім'я поля, на основі якого контакт відзначається DNC, наприклад, номер телефону, поле бізнесу і так далі.
Agent_ID	Ідентифікатор агента оператора, який обробляє цей дзвінок.
Agent_Name	Ім'я оператора, який обробляє цей дзвінок, як Ім'я, Прізвище.
Agent_Login_Name	Цей стовпець не містить даних.
DNC_Start_DateAndTime	Дата й час, з яких було активовано DNC для контакту.

DNC_End_DateAndTime	Дата й час, до якого DNC було ввімкнено для контакту.

DNCType	Тип DNC, що застосовується для відповідного Cam- paign. Він може бути як специфічним для конкретної категорії, так і специфічним для конкретного законодавства або глобальним.
DNCCampaignCategory	Категорія кампанії, на основі якої певний такт блокується DNC.

Спроба контакту

Спроба контакту показує список усіх спроб набору для контактів обраного критерію фільтра. Ви можете створити звіт для конкретного значення бізнес-поля або створити звіт для всіх значень у бізнес-полі за допомогою **розкривного** списку Групувати за.

Перейдіть до розділу **Список** звітів> **Спроби контактів** , щоб

переглянути параметри звіту. Щоб переглянути звіти:

1. Виберіть **період часу з** «Сьогодні», «Вчора », **«Цього тижня»**, **«Цього місяця** » та **«Власний»**. Якщо ви виберете
   Custom, виберіть Start Date **та** End Date (Дата **завершення)**.
2. Виберіть тип **звіту** з розділу Завантажити та Набрати.
   a. **Завантажено**: для детальної інформації про спробу контакту для всіх завантажених контактів за обраними критеріями фільтра.
   b. **Набраний**: для деталей спроби контакту для всіх набраних контактів за вибраними критеріями фільтра.
3. Виберіть канал із Голосу **,** SMS **або**Електронної пошти **.**
4. Виберіть критерії **фільтра**. **Щоб отримати докладнішу інформацію, перегляньте статтю Критерії фільтра звіту.** Застосовними критеріями фільтра є Кампанія, Список, Група CSS, Умова групи CSS та Інші параметри.

   Примітка.
   Для звіту можна вибрати лише одну кампанію. Звіт не відображається для кількох кампаній. Список є обов'язковим після вибору кампанії. Допускається кілька списків. Виберіть лише одну групу CSS та умову групи CSS. Цей звіт не відображається для кількох груп CSS та умов групи CSS.
5. Введіть наступне в розділ **«Інші варіанти»**:
   a. Виберіть поле « **Бізнес** » зі спадного списку, що відображає всі налаштовані бізнес-поля. Виберіть поле, якщо вам потрібен звіт для певного значення вибраного поля бізнесу.
   b. Введіть **значення** бізнесу для вибраного поля бізнесу. Звіт отримує записи, що відповідають цьому значенню для вибраного поля бізнесу. Це обов'язково, якщо ви вибрали поле «Бізнес» вище.
   c. Виберіть пункт **Групувати за,** щоб згрупувати дані звіту. Це обов'язково.

d. Виберіть Останній результат **,** для якого потрібен звіт.

6. Натисніть **Показати записи** , щоб заповнити звіт.

7. Натисніть **Експортувати** , щоб експортувати вміст звіту у файл Excel (xlsx) або CSV. **Якщо опція «Експорт маски** » у функції захисту від ідентифікаційної інформації ввімкнена, а користувачі можуть переглядати дані на експортованому аркуші, зверніться до служби підтримки, щоб замаскувати дані. Для цього потрібні внутрішні конфігурації.

Поля звіту

У звіті відображаються такі параметри:

Поля	**Опис**
Ідентифікатор списку	Ідентифікатор списку, до якого належить цей контакт.
Ідентифікатор контакту	Кількість спроб, яких стосуються деталі в цьому записі. Наприклад, 1 вказує на деталі, що стосуються першої спроби, а 2 вказує на деталі, що стосуються другої спроби.
Start_Time	Час, коли почався дзвінок.
Режим	Режим дзвінка.
Contact_Number	Контактний номер, який набирається.
Condition_String	Умова, на основі якої витягуються дані для цього введення рядка.
Результат	Підсумок дзвінка.
Agent_ID	Периферійний номер агента на рівні підприємства.
Agent_Name	Ім'я оператора, який обробляє дзвінок, відображається як Прізвище та Ім'я.
Agent_Login_Name	Цей стовпець не містить даних.
Call_Starttime	Дата та час початку дзвінка
GroupBy_Param	Параметр, за яким групуються дані звіту.
GroupBy_Paramvalue	Значення, за яким групуються дані. Наприклад, звіт можна згрупувати за іменем.
Contact_Status	Статус контакту для цієї спроби. Наприклад, «Відкрито», «Закрито» і так далі.
Uploaded_Time	Дата і час завантаження цього контакту.
Тривалість	Тривалість дзвінка в ГГ:ХХ:СС.
Dialed_Time	Час набору контакту.
Callback_Datetime	Дата і час запиту на зворотний дзвінок.

Delivered_At	Дата і час доставки контакту на автообдзвін.
Deliver_Type	Тип доставки для цього контакту. Наприклад, як

	регулярний контакт з автообдзвоном, як не PEWC-контакт і т.д.
Оцінка Previous_Lead	Цей стовпець не містить даних.
Оцінка Current_Lead	Цей стовпець не містить даних.
Сфера бізнесу1 (1–26)	Усі налаштовані бізнес-поля перелічені з їхніми назвами; Одне поле бізнесу на стовпець. Примітка: назви полів бізнесу відображаються як <BusinessFieldName_BF>. Примітка: якщо поле компанії не має значення для вибраного діапазону дат звіту, це поле не включається у звіт. Наприклад, якщо параметр BusinessField12 не має значення для вибраного діапазону дат, скажімо, «Цей місяць», у заголовку стовпця відображається BusinessField 11, а потім BusinessField 13 і далі.

Відсоток покинутих

Відсоток покинутих дзвінків відображає відсоток покинутих дзвінків за вибраними критеріями фільтра. Перейдіть до розділу **Список** звітів> **Відсоток** відмови, щоб переглянути параметри звіту.

Щоб переглянути звіти:

1. Виберіть **період часу з** «Сьогодні», «Вчора », **«Цього тижня**», **«Цього місяця** » та **«Власний**». Якщо ви виберете **Custom, виберіть**Start Date **та** End Date (Дата завершення).
2. Виберіть тип каналу **з** Voice **,**SMS **або** Email **.**
3. Виберіть **Типи** результатів та **Результати** з випадаючого списку.
4. Виберіть критерії **фільтра**. Щоб отримати докладнішу інформацію, перегляньте статтю Критерії фільтра звіту.
5. Натисніть **Показати записи** , щоб заповнити звіт.
6. Натисніть **Експортувати** , щоб експортувати вміст звіту у файл Excel (xlsx) або CSV. За замовчуванням звіт експортується у форматі XLSX.

Поля

У звіті відображаються такі параметри:

Поля	Опис
Ідентифікатор кампанії	Ідентифікатор кампанії, за якою відображається звіт.
Дата	Дата звіту.

Total_Calls	Загальна кількість дзвінків, набраних для контактів у цьому списку завантажень.
Live_Calls	Кількість дзвінків в реальному часі - ті, на які відповідає фізична особа і підключені до оператора.
Total_AnsweringMachine_Calls	Кількість дзвінків, які дійшли до автовідповідача.
Abandon_Calls	Кількість покинутих дзвінків.
Відсоток відмов	Відсоток покинутих дзвінків. Abandon Calls / (Abandon Calls + Live Calls)) * 100, де живі дзвінки – це дзвінки, на які відповідає фізична особа та підключений до оператора.

Натисніть **«Інформація** », щоб переглянути формулу покинутого відсотка. На ньому відображається наступна інформація:

- X = (Дзвінки автовідповідача / (Дзвінки автовідповідача + Live-дзвінки)) * 100
- Y = Відмова від дзвінків * X
- Z = Відмова від дзвінків - Формула Y: (Z / (Z + Live Calls)) * 100

Диспозиція агента (за кампаніями)

Звіт "Диспозиція агента" (за кампаніями) показує всі результати, встановлені операторами для набраних дзвінків за критеріями фільтра selec- ted.

Перейдіть до **Список** звітів> **Розташування агентів (за кампаніями),** щоб

переглянути параметри звіту. Щоб переглянути звіти:

1. Виберіть **період часу з** «Сьогодні», «Вчора », **«Цього тижня**», **«Цього місяця** » та **«Власний**». Якщо ви виберете **Custom, виберіть**Start Date **та** End Date (Дата завершення).
2. Виберіть критерії **фільтра**. Щоб отримати докладнішу інформацію, перегляньте статтю Критерії фільтра звіту.
3. Натисніть **Показати записи** , щоб заповнити звіт.
4. Натисніть **Експортувати** , щоб експортувати вміст звіту у файл Excel (xlsx) або CSV. За замовчуванням звіт експортується у форматі XLSX.

Поля

У звіті відображаються такі параметри:

Поля	**Опис**
Ідентифікатор кампанії	Ідентифікатор кампанії, за якою

	відображається звіт.
Ідентифікатор списку	Ідентифікатор списку, до якого належать ці дані.
Agent_Name	Ім'я оператора, який обробляє цей дзвінок.

Agent_ID	Ідентифікатор агента агента, який обробляв цей дзвінок.
Agent_Login_Name	Цей стовпець не містить даних.
Call_Outcome	Результат встановлюється агентом.
Count_of_CallOutcome	Кількість дзвінків, для яких оператор встановив цей результат.

Відро спроб контакту

Звіт "Сегмент спроб контакту" показує кількість спроб набору номера для завантажених контактів до їх закриття.

Примітка: дані за поточний день не включені до цього звіту. У цьому звіті враховуються лише дані за 23:59 години попереднього дня.

Перейдіть до сегмента "Список **звітів>** Спроба контакту", щоб

переглянути параметри звіту. Щоб переглянути звіти:

1. Виберіть **період часу з** «Сьогодні», «Вчора », **«Цього тижня**», **«Цього місяця** » та **«Власний**». Якщо ви виберете **Custom, виберіть**Start Date **та** End Date (Дата завершення).

   Примітка: База даних оновлюється з інтервалом у 15 хвилин, з -00 -15, -30, -45 щогодини. Якщо ви виберете будь-який проміжний час (скажімо, 3:35 PM) як дату "До" для вашого зведеного звіту, заповнений звіт не міститиме даних за час від 3:30:01 до 3:44:59 (у форматі ГГ:XX:CC).
2. Виберіть тип каналу **з** Voice **,**SMS **або** Email **.**
3. Виберіть критерії **фільтра**. Щоб отримати докладнішу інформацію, перегляньте статтю Критерії фільтра звіту. Застосовні критерії фільтра: Глобальний список, Група кампаній, Кампанія, Список, Група CSS і Стан групи CSS. Виберіть лише одну кампанію для цього звіту; Цей звіт не відображається для кількох кампаній.
4. Натисніть **Показати записи** , щоб заповнити звіт.
5. Натисніть **Експортувати** , щоб експортувати вміст звіту у файл Excel (xlsx) або CSV. За замовчуванням звіт експортується у форматі XLSX.

Поля

У звіті відображаються такі параметри:

Поля	**Опис**
Ідентифікатор кампанії	Кампанія, для якої формується цей звіт.
Завантажені	Кількість контактів, завантажених у цю розсилку.
Open_Contacts	Кількість відкритих контактів для цієї кампанії.

Закриті	Кількість закритих контактів для цієї кампанії.
Attempt_1 до Attempt_9	Кількість контактів, досягнутих з першого

	Спроба до дев'ятої спроби, кожна в сепаратній колоні.
Attempt_Greater	Кількість контактів, досягнутих після десяти або більше спроб.

Спроба агента

Звіт «Спроба агента» показує кількість різних результатів для всіх викликів, оброблених вибраними операторами за вибраними критеріями фільтра. Перейдіть до розділу **Список** звітів> **Спроба** агента переглянути параметри звіту.

Щоб переглянути звіти:

1. Виберіть **період часу з** «Сьогодні», «Вчора », **«Цього тижня**», **«Цього місяця** » та **«Власний**». Якщо ви виберете **Custom, виберіть**Start Date **та** End Date (Дата завершення).

   Примітка: База даних оновлюється з інтервалом у 15 хвилин, з -00 -15, -30, -45 щогодини. Якщо ви виберете будь-який проміжний час (скажімо, 3:35 PM) як дату До дати для вашого зведеного звіту, заповнений звіт не міститиме даних за час від 3:30:01 до 3:44:59 (у форматі ГГ:XX:CC).
2. Виберіть **список агентів** зі спадного списку.
3. Виберіть тип каналу **з** Voice **,**SMS **або** Email **.**
4. Виберіть критерії **фільтра**. Щоб отримати докладнішу інформацію, перегляньте статтю Критерії фільтра звіту.
5. Натисніть **Показати записи** , щоб заповнити звіт.
6. Натисніть **Експортувати** , щоб експортувати вміст звіту у файл Excel (xlsx) або CSV. За замовчуванням звіт експортується у форматі XLSX.

Поля

У звіті відображаються такі параметри:

Поля	**Опис**
Ідентифікатор кампанії	Кампанія, для якої формується цей звіт.
Agent_ID	Ідентифікатор агента агента, який обробляв цей дзвінок.
Agent_Name	Ім'я оператора, який обробляв цей дзвінок.
Agent_LoginName	Цей стовпець не містить даних.
Agent_Connect	Кількість дзвінків, підключених до обраного оператора.
НПК	Кількість дзвінків з результатом Right Party Connect (RPC).

Success_BusinessOutcome	Кількість дзвінків при успішному виході бізнесу.

Failure_BusinessOutcome	Кількість дзвінків з невдалим бізнес-результатом.
Success_VoiceOutcome	Кількість дзвінків з успішним голосовим (телефонним) результатом.
Failure_VoiceOutcome	Кількість дзвінків з невдалим голосовим (телефонічним) результатом.
Personal_Callback_Registered	Цей стовпець не містить даних.
Regular_Callback_Registered	Цей стовпець не містить даних.
Personal_Callback_Attempts	Цей стовпець не містить даних.
Regular_Callback_Attempts	Цей стовпець не містить даних.
Комутоване з'єднання	Загальна кількість комутаційних дзвінків оператором.

Результат роботи агента

Звіт "Результати роботи агента" показує кількість дзвінків для всіх результатів, встановлених обраними операторами за обраними критеріями фільтрації. Перейдіть до **Список** звітів> **Результат** агента, щоб переглянути параметри звіту.

Щоб переглянути звіти:

1. Виберіть **період часу з** «Сьогодні», «Вчора », **«Цього тижня»**, **«Цього місяця** » та **«Власний»**. Якщо ви виберете **Custom, виберіть**Start Date **та** End Date (Дата завершення).

   Примітка: База даних оновлюється з інтервалом у 15 хвилин, з -00 -15, -30, -45 щогодини. Якщо ви виберете будь-який проміжний час (скажімо, 3:35 PM) як дату "До" для вашого зведеного звіту, заповнений звіт не міститиме даних за час від 3:30:01 до 3:44:59 (у форматі ГГ:XX:CC).

2. Виберіть **список агентів** зі спадного списку. Ви можете вибрати кілька агентів. Установіть прапорець Зведений.

   Примітка.
   Установіть прапорець Зведений, щоб транспонувати стовпці та рядки. Якщо вибрано зведену точку, у звіті відображаються агенти в рядках, кількість результатів — у стовпцях, по одному стовпцю для кожного результату.
   Опція Pivot застосовується, лише якщо ви вибрали Кампанії в критеріях фільтра, а не для Глобальних списків або Груп кампаній.

3. Виберіть тип каналу **з** Voice **,**SMS **або** Email **.**

4. Виберіть критерії **фільтра**. Щоб отримати докладнішу інформацію, перегляньте статтю Критерії фільтра звіту.

5. Натисніть **Показати записи** , щоб заповнити звіт.

6. Натисніть **Експортувати** , щоб експортувати вміст звіту у файл Excel (xlsx) або CSV. За замовчуванням звіт експортується у форматі XLSX.

Поля

У звіті відображаються такі параметри:

Поля	Опис
Ідентифікатор кампанії	Кампанія, за якою формується звіт.
Agent_ID	Ідентифікатор агента оператора, який обробляв ці дзвінки.
Agent_Name	Імена агентів, для яких створюється цей звіт.
Agent_Login_Name	Цей стовпець не містить даних.
Результат	Результат встановлюється агентом.
Outcome_Count	Кількість дзвінків, для яких цей результат був встановлений оператором.

Зворотний виклик

Примітка: Функція зворотного виклику не підтримується в поточному релізі. Ця функція планується для майбутнього випуску.

Звіт про зворотний виклик показує відомості про всі активні виклики зворотного виклику (PCB) і звичайного зворотного виклику (NCB) за вибраними критеріями фільтра. Перейдіть до **списку звітів** >зворотний дзвінок **,** щоб переглянути параметри звіту.

Щоб переглянути звіти:

1. Виберіть **період часу з** «Сьогодні», «Вчора », **«Цього тижня**», **«Цього місяця** » та **«Власний**». Якщо ви виберете **Custom, виберіть**Start Date **та** End Date (Дата завершення).

   Примітка: База даних оновлюється з інтервалом у 15 хвилин, з -00 -15, -30, -45 щогодини. Якщо ви виберете будь-який проміжний час (скажімо, 3:35 PM) як дату "До" для вашого зведеного звіту, заповнений звіт не міститиме даних за час від 3:30:01 до 3:44:59 (у форматі ГГ:XX:CC).
2. Виберіть тип каналу **з** Голос, SMS **або** Електронна пошта **.**
3. Виберіть **список агентів** зі спадного списку. Ви можете вибрати кілька агентів.
4. Виберіть критерії **фільтра**. Щоб отримати докладнішу інформацію, перегляньте статтю Критерії фільтра звіту.
5. Натисніть **Показати записи** , щоб заповнити звіт.
6. Натисніть **Експортувати** , щоб експортувати вміст звіту у файл Excel (xlsx) або CSV. За замовчуванням звіт експортується у форматі XLSX. Дані, видимі в програмі, експортуються. Якщо дані маскуються в програмі, вони також маскуються на експортованому аркуші.

Поля

У звіті відображаються такі параметри:

Поля	Опис

Ідентифікатор кампанії	Кампанія, за якою формується звіт.
Agent_ID	Ідентифікатор агента оператора, який обробляв ці дзвінки.
Agent_Name	Імена агентів, для яких цей звіт є ген-

	Це не так.
Agent_Login_Name	Цей стовпець не містить даних.
Ідентифікатор контакту	Ідентифікатор контакту, на який зареєстрований зворотний дзвінок.
Контактний телефон	Контактний номер, за яким здійснюється запит на зворотний дзвінок.
Callback_Time	Час, коли починається дзвінок зворотного дзвінка.
Callback_Endtime	Час, коли закінчується дзвінок зворотного дзвінка.
Статус	Статус контакту на момент подання звіту.
Режим	Режим, на якому здійснюється запит на зворотний дзвінок.
Сфери бізнесу (1–25)	Усі налаштовані бізнес-поля відображаються в одному бізнес-полі в кожному стовпці.
callback_requested_time	Дата і час, коли клієнт запросив зворотний дзвінок. Це не час зворотного дзвінка.
Attempt_Number	Кількість спроб контакту.

Статус глобального списку

Звіт "Статус глобального списку" відображає відомості про завантаження всіх глобальних списків завантаження у вигляді графіка. Виберіть будь-які дані на графіку, щоб детальніше деталізувати їх для отримання більш пов'язаних деталей. Перейдіть до розділу **Список** звітів> **Статус** глобального списку, щоб переглянути параметри звіту.

Всі списки заповнюються в сітці зліва. Сітка містить відомості про глобальний ідентифікатор списку, ім'я файлу та час завантаження. Розгорніть діаграму та натисніть на будь-який параметр, щоб деталізувати. Натисніть **Завантажені** дані на діаграмі. Ви можете переглянути кампанії, в які були завантажені ці контакти.

Щоб переглянути розподіл контактів Success, клацніть діаграму, де відображається Успіх. Дані розбиваються на відкриті та закриті контакти.

Правий Party Connect (RPC)

Звіт RPC показує деталі дзвінків RPC (Right Party Connect). Відсоток RPC у цьому звіті обчислюється на основі загальної суми всіх результатів, налаштованих як RPC у лічильнику спроб Консолі менеджера кампаній.

Щоб переглянути звіти:

1. Виберіть **період часу з** «Сьогодні», «Вчора », **«Цього тижня»**, **«Цього місяця** » та **«Власний»**. Якщо ви виберете **Custom, виберіть**Start Date **та** End Date (Дата завершення).

   Примітка: База даних оновлюється з інтервалом у 15 хвилин, з -00 -15, -30, -45 щогодини. Якщо ви виберете будь-який проміжний час (скажімо, 3:35 PM) як дату "До" для вашого зведеного звіту, заповнений звіт не міститиме даних за час від 3:30:01 до 3:44:59 (у форматі ГГ:XX:CC).

2. Виберіть тип **каналу** як **Голосовий**.
3. Виберіть критерії **фільтра**. Щоб отримати докладнішу інформацію, перегляньте статтю Критерії фільтра звіту. Ви можете вибрати лише одну кампанію.
   a. Виберіть діапазон дат для списків, для яких потрібні дані. Допускається кілька списків.
4. Натисніть **Показати записи** , щоб заповнити звіт.
5. Натисніть **Експортувати** , щоб експортувати вміст звіту у файл Excel (xlsx) або CSV. За замовчуванням звіт експортується у форматі XLSX.

Поля

У звіті відображаються такі параметри:

Поля	**Опис**
Outcome_Type	Тип результату - Телефонія або Бізнес.
Outcome_Name	Ім'я виводу
Outcome_Count	Кількість дзвінків з таким результатом.
Total_Percentage	Сумарний відсоток дзвінків з таким результатом. Відсотки обчислюються як (Кількість для цього виходу* / Кількість дзвінків з усіма результатами*) * 100. Зірочка * позначає тип результату - Телефонія або Бізнес. Відсоток розраховується з урахуванням тільки аналогічних видів результатів. Наприклад, якщо результатом є Успіх і належить до результату Телефонії, відсоток обчислюється з урахуванням кількості всіх дзвінків з результатами Телефонії.
RPC_Percentage	Відсоток дзвінків RPC. Відсоток розраховується як (Кількість для цього результату RPC / Кількість дзвінків з усіма результатами, позначеними як RPC у цьому звіті - як Телефонія, так і Бізнес) * 100.
Target_Value	Цільове значення, встановлене агентом на момент диспозиції.

Трасування зворотного дзвінка

Примітка: Функція зворотного виклику не підтримується в поточному релізі. Ця функція планується для майбутнього випуску.

Звіт «Трасування зворотних дзвінків» показує відомості про всі закриті виклики зворотного виклику «Персональний зворотний виклик» (PCB) і звичайний зворотний виклик (NCB) за вибраними критеріями фільтра. Перейдіть до **Список** звітів>Трасування **зворотного виклику,** щоб переглянути параметри звіту.

Щоб переглянути звіти:

1. Виберіть **період часу з** «Сьогодні», «Вчора », **«Цього тижня**», **«Цього місяця** » та **«Власний**». Якщо ви виберете **Custom, виберіть**Start Date **та** End Date (Дата завершення).

   Примітка: База даних оновлюється з інтервалом у 15 хвилин, з -00 -15, -30, -45 щогодини. Якщо ви виберете будь-який проміжний час (скажімо, 3:35 PM) як дату "До" для вашого зведеного звіту, заповнений звіт не міститиме даних за час від 3:30:01 до 3:44:59 (у форматі ГГ:XX:CC).
2. Виберіть тип зворотного виклику **з** PCB, NCB **або** All **.**
3. Виберіть агентів зі **списку** агентів.
4. Виберіть критерії **фільтра**. Щоб отримати докладнішу інформацію, перегляньте статтю Критерії фільтра звіту.
5. Натисніть **Показати записи** , щоб заповнити звіт. Розгорніть запис для детального перегляду.
6. Натисніть **Експортувати** , щоб експортувати вміст звіту у файл Excel (xlsx) або CSV. За замовчуванням звіт експортується у форматі XLSX. Дані, видимі в програмі, експортуються. Якщо дані маскуються в програмі, вони також маскуються на експортованому аркуші.

Поля

У звіті відображаються такі параметри:

Поля	Опис
Ідентифікатор кампанії	Кампанія, до якої належить зворотний дзвінок.
Ідентифікатор списку	Список ID контакту зворотного дзвінка.
Ідентифікатор контакту	Контактний ID контакту зворотного дзвінка.
Callback_Registered_Type	У цьому стовпці відображається NCB, звичайний зворотний виклик.
Callback_DateTime	Дата і час зворотного дзвінка за встановленими оператором.
Статус	Статус контакту на момент подання звіту.
CallBack_RequestedTime	Дата і час, коли клієнт запросив зворотний дзвінок. Це не час зворотного

	дзвінка.
Attempt_Number	Кількість спроб контакту.
Сфери бізнесу (1–25)	Усі налаштовані бізнес-поля відображаються в одному бізнес-полі в кожному стовпці.
Детальні поля звіту	

Спроба	Кількість спроб контакту.
Контактний телефон	Контактний телефон
Дата доставки DateTime	Дата і час доставки контакту.
Режим набору номера	Режим контакту.
Набраний DateTime	Дата і час, коли було набрано контакт.
Ім’я оператора	Ім'я Агента, який обслуговував контакт.
Тип спроби зворотного виклику	Цей стовпець не містить даних.
Результат	Результат зворотного дзвінка встановлюється для контакту.
Зворотній дзвінок/Reschedule_DateTime	Дата й час, коли контакт було перенесено.

Результат роботи по електронній пошті

Примітка: Webex Contact Center наразі не підтримує email-розсилки. Це планується для майбутнього релізу.

Звіт про результати електронної пошти показує детальну інформацію про результати, встановлені агентами для взаємодії електронною поштою з клієнтами. Перейдіть до **Список** звітів> **Результат** електронної пошти, щоб переглянути параметри звіту.

Щоб переглянути звіти:

1. Виберіть **період часу з** «Сьогодні», «Вчора », **«Цього тижня**», **«Цього місяця** » та **«Власний**». Якщо ви виберете **Custom, виберіть**Start Date **та** End Date (Дата завершення).
2. Виберіть критерії **фільтра**. Щоб отримати докладнішу інформацію, перегляньте статтю Критерії фільтра звіту.
3. Натисніть **Показати записи** , щоб заповнити звіт. Розгорніть запис для детального перегляду.
4. Натисніть **Експортувати** , щоб експортувати вміст звіту у файл Excel (xlsx) або CSV. За замовчуванням звіт експортується у форматі XLSX.

Поля

У звіті відображаються такі параметри:

Поля	**Опис**
Група кампаній	Група кампанії для цієї взаємодії з електронною поштою.
Ідентифікатор списку	Список ідентифікаторів електронної пошти контакту.
Ідентифікатор контакту	Ідентифікатор контакту електронної пошти.
Ідентифікатор кампанії	Ідентифікатор електронної пошти

	контактної особи.
Результат	Результат встановлюється Агентом.
Електронна пошта	Адреса електронної пошти контакту.
Email_Activity_DateTime	Дата і час, коли агент встановив результат

	для цієї взаємодії з електронною поштою.
Сфери бізнесу (1–25)	Усі налаштовані бізнес-поля відображаються в одному бізнес-полі в кожному стовпці.
Unique_Identifier	Додатковий бізнес-параметр для ідентифікації цієї конкретної контактної особи.
Режим	Режим взаємодії, Email.

Прохідний набір

Звіт про перепустку набору телефону показує кількість набраних контактів із загальної кількості контактів. Перейдіть до розділу **Список** звітів> **Прохідний набір** , щоб переглянути параметри звіту.

Щоб переглянути звіти:

1. Виберіть період із «Сьогодні **», «Вчора », «Цього тижня**», **«Цього місяця**» та **«Користувацький** ». Якщо ви виберете **Кус- том,** виберіть Дату **початку та** Дату завершення.

   Примітка: База даних оновлюється до кінця дня, налаштованого в системі. Якщо налаштований час 00:30:00 (ГГ:XX:CC), то буде створено звіт про прохідний набір для так- terday. Якщо налаштований кінець доби – 23:30:00, звіт формується лише за вчора.
2. Виберіть часовий **пояс** зі спадного списку.
3. Виберіть критерії **фільтра**. Щоб отримати докладнішу інформацію, перегляньте статтю Критерії фільтра звіту.
4. Натисніть **Показати записи** , щоб заповнити звіт.
5. Натисніть **Експортувати** , щоб експортувати вміст звіту у файл Excel (xlsx) або CSV. За замовчуванням звіт експортується у форматі XLSX.

Поля

У звіті відображаються такі параметри:

Поле	**Опис**
Дата звіту	Відображає дату звіту.
Ідентифікатор кампанії	Укажіть ідентифікатор кампанії.
Відкритий %	Відсоток контактів і від загальної кількості завантажених контактів, які все ще перебувають у відкритому стані та мають право на набір номера.
Закритий %	Відсоток контактів і загальна кількість завантажених контактів, які закриті та більше не будуть повторюватися.

Свіжий %	Відсоток контактів і загальної кількості завантажених контактів, які є свіжими та не мають спроб набору.
Перенести % відкритого	Відсоток контактів і вихід із загальної кількості завантажених контактів, які перепланові для набору.

Прохід 1%	Відсоток контактів, набраних за одну спробу. Розрахунок = (Контакти, набрані за одну спробу / Загальна кількість відкритих контактів за сьогодні) *100
Прохід 2%	Відсоток контактів, набраних за дві спроби. Розрахунок = (Контакти, набрані за дві спроби / Загальна кількість відкритих контактів за сьогодні) *100
Прохід 3%	Відсоток набраних контактів за три спроби. Розрахунок = (Контакти набрані за три спроби / Загальна кількість відкритих контактів за сьогодні) *100
Прохід 4%	Відсоток контактів, набраних за чотири спроби. Розрахунок = (Контакти, набрані за чотири спроби / Загальна кількість відкритих контактів за сьогодні) *100
Прохід 5%	Відсоток набраних контактів за п'ять спроб. Розрахунок = (Контакти, набрані за п'ять спроб / Загальна кількість відкритих контактів за сьогодні) *100
Прохід 6%	Відсоток контактів, набраних за шість спроб. Розрахунок = (Контакти набрано за шість спроб / Загальна кількість відкритих контактів за сьогодні) *100
Прохід 7%	Відсоток набраних контактів за сім спроб. Розрахунок = (Контакти набрані за сім спроб / Загальна кількість відкритих контактів за сьогодні) *100
Прохід 8%	Відсоток набраних контактів за вісім спроб. Розрахунок = (Контакти набрані за вісім спроб / Загальна кількість відкритих контактів за сьогодні) *100
Прохід 9%	Відсоток набраних контактів за дев'ять спроб. Розрахунок = (Набрані контакти та дев'ять спроб / Загальна кількість відкритих контактів за сьогодні) *100
>Прохід 9%	Відсоток контактів, набраних більш ніж за дев'ять спроб. Розрахунок = (Набрано контакти та зроблено більше дев'яти спроб / Загальна кількість відкритих контактів за сьогодні) *100

Звіти за розкладом

Ви можете автоматично надсилати звіти своїм колегам та іншим користувачам, запланувавши потрібні звіти щодня, щотижня, щомісяця або щорічно. Після налаштування планувальника звітів зазначені звіти будуть доставлені одержувачам у вигляді вкладення до електронного листа (формат XLS).

Додати звіт за розкладом

1. Перейдіть до **Меню** > **Звіти** > **Звіт** за розкладом.
2. Натисніть **Додати звіт** за розкладом.
3. Введіть **ім'я** для розкладу.

   Примітка: Ви не повинні згадувати більше 60 символів або будь-які спеціальні символи під час додавання імені.
4. Введіть **Опис** розкладу.
5. Виберіть тип звіту , який потрібно надіслати з випадаючого списку. Натисніть **+** значок, щоб додати більше параметрів до обраного звіту. Сегмент спроб контакту виключає дані за поточний день. Ця інформація спливає, коли користувач вибирає цей звіт зі списку, що випадає.
6. Виберіть частоту звіту за **щоденні**, **щомісячні**, **щотижневі** та **конкретні дні**.
7. Якщо вибрано щотижневу частоту , виберіть день **початку тижня.**
8. Якщо вибрано частоту « **Конкретні дні** », виберіть «Конкретний **день**».
9. Виберіть час **початку звіту**. Це час, за який збираються дані для звіту. Наприклад, якщо час початку – 11:00, у звіт заповнюються дані лише за 11:00.
10. Виберіть час **звіту**. Це час, за який заповнюються дані звіту. Наприклад, якщо час завершення – 6,00 PM, у звіт заповнюються дані до 6,00 PM.
11. Введіть **адресу електронної** пошти, щоб одразу надіслати звіт на іншу електронну адресу. Обов'язково додайте різні адреси електронної пошти, розділені комою.
12. Натисніть **ЗБЕРЕГТИ.** Звіт про розклад додається на інформаційну панель звіту про розклад. Користувач може активувати перемикач **ON,** щоб надсилати звіти, та TURN **OFF** , щоб припинити надсилання звітів.

Як редагувати розклад

1. Виберіть звіт і натисніть **Редагувати** в розділі **Дія**.
2. Оновили необхідні параметри та натисніть **ЗБЕРЕГТИ.**

Як видалити розклад

1. Виберіть звіт і натисніть **Видалити** в розділі **Дія**.
2. Натисніть **OK** у спливаючому вікні підтвердження.

Поля

Поля	Опис
Ім’я	Назва конкретного графіка розсилки звітів.
Частота	Частота, з якою планується надсилання звітів.
Щомісяця	Звіт розсилається в перший календарний день кожного місяця. Дані, що містяться у звіті, стосуються безпосередньо попереднього календарного місяця. **Примітка**: Перший звіт надсилається про успішне збереження розкладу, далі – у перший календарний день кожного місяця.
Щотижня	Звіт розсилається щотижня в обраний день. Виберіть відповідний день для надсилання звіту. Ви можете вибрати лише один день. Дані, наведені у звіті, стосуються безпосередньо попередніх семи днів. Наприклад, якщо ви виберете середу як дату відправлення звіту, у звіт заповнюються дані за попередні години середи 00.00 до 23.59 годин вівторка.
Конкретні дні	Звіт розсилається в конкретні дні тижня. Установіть прапорці для відповідних днів, щоб надіслати цей звіт. Допускається кілька варіантів. Заповнюються дані за один конкретний день, аж до вибраного часу звіту. Наприклад, якщо вибрати понеділок і Час звіту як 18.00 годин, звіт міститиме дані з 00,00 годин у понеділок до 18.00 годин у понеділок.
Щодня	Звіт розсилається кожен день. Дані у звіті обробляються щодня від вибраного часу початку до вибраного часу завершення/часу звіту.
Назва звіту	Звіт, який розсилається так, як налаштовано в цьому графіку.
Час початку звіту	Час початку роботи звіту. Це час, протягом якого вибираються дані для заповнення у звіті.
Час звіту	Вкажіть час, коли звіт має бути сформований та відправлений одержувачам.
Активувати	Активуйте перемикач ON, щоб надсилати звіти, TURN OFF, щоб припинити надсилання звітів.

Витяг даних

Налаштуйте експорт необроблених транзакційних та фіксованих даних із бази даних звітності. Користувачі можуть отримувати дані зі стандартних джерел, таких як спроби дзвінків у вказаний час, а також для вибраних груп кампаній або відеокампаній.

Примітка: У програмі Webex Contact Center не підтримуються наступні, але в документі можуть бути посилання:
- Email та SMS розсилки
- Зворотний виклик
- Дзвінки AEM (Agent-Executive Mapped).
-Дані, пов'язані з кампаніями Email та SMS.

Користувачі можуть ігнорувати будь-які дані в таблицях, що стосуються вищезазначеного, хоча витягнуті стовпці в основному будуть порожніми.

Перейдіть до **Меню** > **Звіти** >

Вилучення даних. **Виберіть кампанію**

1. Натисніть **Додати витяг** даних.
2. **Додайте назву** та **опис** витягу даних.
3. Виберіть файл, щоб витягнути дані з **Master** або **Transactional**.
4. Виберіть джерело даних із випадаючого списку. Ця функція активна лише для вилучення транзакційних даних.
5. Виберіть групу **розсилок**. Список доступних груп кампаній здійснюється на основі вибраного джерела даних.
6. Виберіть Кампанії . Список «Доступних кампаній» здійснюється на основі вибраного джерела даних.
7. Натисніт

ь Далі .

Джерело

даних

1. Джерело даних – це список доступних для вибору полів. Існують стандартні джерела даних, перелічені на основі вибраного типу даних. Перемістіть **доступні поля** у **вибрані поля**.

   Приклад: активність дзвінків – це одне з джерел даних. Джерело даних надає детальну інформацію про здійснені спроби дзвінка та результати цих спроб.
2. Натисніть Далі .

Редагувати конфігурацію розкладу

1. Виберіть потрібний **тип запуску з** «Регулярні проміжки **часу»,** «Запланований час **» і**«На вимогу ».

2. Якщо вибрано тип запуску «На вимогу», введіть дату початку та дату завершення.
3. Виберіть дні **пробігу**. Можна вибрати кілька днів.
4. Виберіть **час для вибухонебезпечних** предметів.

5. Введіть ім'я **файлу**.
6. Виберіть розширення файлу з **CSV** і **txt**. Якщо вибране розширення файлу – txt, виберіть **Роздільник** стовпців у випадаючому списку.

   Примітка: Якщо дані, витягнуті з будь-якої таблиці, мають рядок JSON, використовуйте формат txt для збереження файлу. Наприклад, таблиця «Журнал аудиту» містить дані в рядку JSON.
7. Увімкніть створення **файлу**для конкретної таблиці. Це додає ім'я таблиці до файлу вилучення даних. Відключити цей перемикач не можна. За потреби скористайтеся іншим варіантом. Інші параметри видно залежно від вибраного джерела даних.
8. Увімкніть **обов'язковий** заголовок файлу, якщо вам потрібен заголовок файлу.
9. Опція **«Потрібний**порожній файл» вмикається автоматично, коли ввімкнено перемикач «Створення файлу для конкретної кампанії». Це записує файл без записів. Якщо вам не потрібен порожній файл, TURN це вимкнено. Це видно лише в тому випадку, якщо вибраний тип даних – Master.
10. Увімкніть параметр « **Додати подвійну лапку** », щоб включити подвійні лапки. Дані для кожного поля вбудовуються з подвійними лапками.
11. Увімкніть параметр **Додати дату Час** , щоб додати час сервера. Файл зберігається з додаванням часу сервера з іменем файлу.

    Примітка: Це обов'язково, якщо ви виберете Тип запуску як На вимогу. Навіть для інших типів запуску ми рекомендуємо використовувати опцію «Додати дату, час». Це дозволяє уникнути випадкового перезапису витягнутих файлів.
12. Натисніть **Зберегти**.

Місце зберігання

Екран призначення сховища дозволяє користувачеві зберігати файл вилучення даних. Перейдіть до розділу **Звіти** > **Місце зберігання**. За замовчуванням вибрано Спільний диск і заповнені поля нижче.

Виберіть тип сховища зі Спільного Диска, S3 та Google Cloud Storage.

Сховище S3

1. Введіть **шлях** S3, у якому зберігаються дані про видобуток. Це абсолютний шлях у сегменті Amazon S3, де ви збираєтеся зберігати дані видобутку. Приклад,bucket *:\DE*.
2. Установіть прапорець Є **автентифікацією** на основі ролей, якщо потрібно.
3. Введіть кінцеву точку регіону AWS. Це область, в якій розташоване ваше відро AWS S3.
4. Введіть **ключ** доступу AWS. Це ключ до доступу до вашого сегмента AWS S3. Ключі доступу використовуються для підписання запитів, які ви надсилаєте Amazon S3. AWS

перевіряє цей ключ і дозволяє доступ. Ви використовуєте ключі доступу для підпису API запитів, які ви робите до AWS.

5. Введіть шифрування KMS **,** якщо ви хочете, щоб дані були зашифровані за допомогою шифрування KMS від AWS.
6. Введіть секретний **ключ** AWS. Це секретний ключ (як і пароль) для ключа доступу AWS, введеного вище. Для автентифікації необхідна комбінація ідентифікатора ключа доступу та секретного ключа доступу.
7. Введіть шифрування **на стороні**сервера. Це ключ шифрування/дешифрування, який визначає, що видалені дані шифруються за допомогою шифрування системи керування ключами (KMS) AWS.
8. Введіть **ключ** KMS. Це ключ для розшифровки даних у сегменті S3.
9. Введіть шлях **до** архіву, який зберігає архівовані дані. Приклад,bucket *:\DE\archive*\.

   Примітка: Вказуючи шлях, не включайте жодного слеша/зворотного слеша на початку. Наприклад, якщо ви вимагаєте, щоб ваші дані були заархівовані в папці LCMArchive машини, яка має IP адресу 172.20.3.74 і шлях як LCMArchive. Якщо ви використовуєте вкладену папку під LCMArchive, вкажіть правильний шлях - LCMArchive\PurgeData.
10. Натисніть **Зберегти**.

Сховище на спільному диску

1. Введіть **IP/ім'я** хоста пристрою, на якому зберігаються ваші архівовані дані.
2. Введіть **ідентифікатор користувача** та **пароль** користувача для доступу до диска для зберігання даних. Це має бути комбінація домену та імені користувача. Приклад: <домен>\Ідентифікатор користувача.
3. Введіть **шлях** видобування спільного диска, на якому потрібно витягнути дані.
4. Введіть **шлях** архівування спільного диска, на якому мають бути архівовані дані.

   Примітка: При додаванні контуру не включайте будь-який слеш або зворотний слеш на початку.
   Наприклад, якщо ви вимагаєте, щоб ваші дані були заархівовані в папці LCMArchive комп'ютера з IP-адресою 172.xx.x.xx і Path як LCMArchive. Якщо ви використовуєте вкладену папку під LCMArchive, вкажіть правильний шлях - LCMArchive\PurgeData.
5. Натисніть **Зберегти**.

Хмарне сховище Google

Введіть поле "Шлях **вилучення даних"** у сховищі Google Cloud Storage, у якому зберігаються дані про вилучення. Це абсолютний шлях на платформі Google Cloud, де ви збираєтеся зберігати дані вилучення.

1. Введіть тип **облікового запису**. Це тип облікового запису, який використовується для доступу до хмарного сховища Google. Використовуйте ser- vice_account як тип облікового запису за замовчуванням.
2. Введіть приватний **ключ** облікового запису Google, щоб отримати доступ до Google

Cloud Storage для розміщення архівованих даних.

3. Введіть **електронну адресу** клієнта облікового запису клієнта Google Cloud Platform, який використовується для доступу до Хмарного сховища Google.
4. Введіть шлях **архівування** Google Cloud Storage, де програма зберігає архівовані дані.
5. Натисніть **Зберегти**.

Примітка: Не використовуйте спеціальні символи в іменах файлів, такі як /, \, :, *, ?, <, < та |.

Редагувати витяг даних

1. Виберіть «Витяг даних» і натисніть **«Редагувати** » в розділі **«Дія»**.
2. Оновіть параметри та натисніть **Зберегти**.
3. Увімкніть **перемикач Активувати** , щоб активувати процес вилучення даних.

Видалити витяг даних

1. Виберіть «Витягнути дані» та натисніть **«Видалити** » в розділі **«Дія»**.
2. Натисніть **OK** у спливаючому вікні підтвердження.

Поля

Поля	Опис
Ім’я	Назва конфігурації витягу даних.
Опис	Опис конфігурації витягу даних.
Ім'я файлу	Ім'я файлу, яке зберігає витягнуті дані.
Історія роботи	Історія завдань конфігурації витягу даних. Щоб отримати доступ до деталей історії вакансій, натисніть сусідню кнопку, щоб розгорнути деталі випадаючої історії.
Тип майстра	Тип джерела. Це витягує поля даних із основних джерел даних.
Транзакцій	Тип джерела. Це витягує поля даних із джерел транзакційних даних. Примітка: продовжуйте вибирати Групи кампаній / Кампанії або обидва, лише якщо ви виберете Транзакційні.
Група кампаній	Список груп кампаній на основі вибраного джерела даних.
Кампанія	Список кампаній на основі вибраного джерела даних.
Джерело даних	Список джерел даних. У системі доступні стандартні джерела даних.

Тип бігу з регулярними інтервалами	Виконуйте вилучення даних через рівні налаштовані проміжки часу. Скористайтеся панеллю з цифрами або введіть, щоб заповнити поле «Інтервали часу в хвилинах». Дозволяється вибирати інтервали в 30 хвилин. Вилучення даних генерується періодично з інтервалом, вказаним тут.
Тип забігу за розкладом	Заплануйте генерацію вилучення даних на певний час щодня.
Тип бігу на вимогу	Генерує витяг даних за запитом.
Дні бігу	Початковий день для вилучення даних.
IP/ім'я хоста	Відображає IP-адресу або ім'я хоста пристрою, на якому зберігаються архівовані дані.
Ідентифікатор користувача	Відображає ідентифікатор користувача, який звертається до вищезазначеного диска для зберігання даних. Це має бути комбінація домену та імені користувача. Наприклад, <домен>\Ідентифікатор користувача.
Пароль	Відображає пароль для доступу вищезазначеного користувача до спільного диска.
Шлях екстракції	Відображає шлях на спільному диску, звідки потрібно отримати дані.
Шлях до архіву	Відображає шлях на спільному диску, куди мають архівувати ваші дані.
Шлях S3	Шлях S3, який зберігає дані про видобуток. Це абсолютний шлях у сегменті Amazon S3, де ви збираєтеся зберігати дані видобутку.
Це аутентифікація на основі ролей	Дозволяє автентифікацію на основі ролей
Кінцева точка регіону AWS	Це область, в якій розташоване ваше відро AWS S3.
Ключ доступу AWS	Ключ для доступу до сегмента AWS S3. Ключі доступу використовуються для підписання запитів, які ви надсилаєте Amazon S3. AWS перевіряє цей ключ і дозволяє доступ. Ви використовуєте ключі доступу для підпису API запитів, які ви робите до AWS.
Шифрування KMS	Шифрування KMS від AWS дозволяє шифрувати дані
Секретний ключ AWS	Це секретний ключ (як і пароль) для введеного ключа доступу AWS. Для автентифікації потрібна комбінація ідентифікатора ключа доступу та секретного ключа доступу.
Шифрування на стороні сервера	Це ключ шифрування або розшифровки, який визначає, що видалені дані шифруються за допомогою шифрування системи керування ключами (KMS) AWS.
Ключ KMS	Це ключ для розшифровки даних у сегменті S3.
Шлях до архіву	Шлях до зберігання ваших архівованих даних.
Тип рахунку	Це тип облікового запису, який використовується для доступу до хмарного сховища Google. Використовуйте service_account як тип облікового запису за умовчанням.

Приватний ключ	Це приватний ключ облікового запису Google для доступу до хмарного сховища Google для розміщення архівованих даних.
Електронна пошта клієнта	Це електронна адреса облікового запису клієнта Google Cloud Platform, яка використовується для доступу до Хмарного сховища Google.
Шлях до архіву	Це шлях у Google Cloud Storage, де програма зберігає архівовані дані.

Примітки

- Звіт витягується з початку дня до налаштованого запланованого часу, а файл розміщується в налаштованому місці зберігання.
- Коли ви витягуєте цей звіт вдруге, файл, що містить перше вилучення даних, переміщується до налаштованого шляху архіву. Остання витяжка розміщується у налаштованому місці зберігання.
- Коли ви витягуєте цей звіт втретє, файл, що містить другу ітерацію, переміщується до налаштованого шляху архіву, а файл першої ітерації видаляється. Дані третьої ітерації розміщуються в налаштованому місці зберігання.
- Усі вищезазначені три умови застосовуються лише тоді, коли перемикачі «Створення конкретного файлу кампанії» та «Час додавання», «Дата», «Час» вимкнені.
- Трасування дзвінків

Деталі поля транзакції

У наведених нижче таблицях перелічено витягнуті поля та відомості про них:

- Активність під час дзвінків
- Агентська діяльність
- Глобальне завантаження
- Завантаження списку
- Інформація про список скрабів
- Журнал аудиту
- Контрольний журнал
- Анонімний вхід SMS
- SMS Вхідна сесія
- SMS Вихідна сесія
- SMS Статус доставки
- Помилка завантаження
- Глобальна помилка завантаження
- API Помилка завантаження
- Активність без дзвінка
- Дані контактної компанії
- Інформація про список

- Історія завантажень
- Трасування дзвінків

Активність під час дзвінків

Таблиця джерел	Назва стовпця	Відображуване ім'я	Тип даних	Опис
RPT_CallActivity	КОНТАКТИ	ІДЕНТИФІКАТОР КОНТАКТУ	Бігінт нуль	Унікальний ідентифікатор контакту в кампанії
RPT_CallActivity	КАЛЛІД	Ідентифікатор CALL	Нварч - ap (38)	Ідентифікатор дзвінка застосовується для внутрішньої комунікації контактів з метою відстеження активності. Наприклад, для відстеження переходу від вибору контакту до Res-chedule/Reports.
RPT_CallActivity	ГРУПА КАМПАНІЙ	ГРУПА КАМПАНІЙ	Нварч - ap (64)	Це група кампаній, до якої прив'язано кампайн.
RPT_CallActivity	ІДЕНТИФІКАТОР КАМПАНІЇ	ІДЕНТИФІКАТОР КАМПАНІЇ	Нварч - ap (64)	Це назва кампанії. Наприклад, Collection.
RPT_CallActivity	GLOBALLISTID	ІДЕНТИФІКАТОР ГЛОБАЛІСТА	bigint (null)	Це поточний серійний номер для кожного глобального списку, завантаженого в систему.
OBD_GUActivity	ГЛОБАЛЬНЕ ІМ'Я	ГЛОБАЛЬНЕ ІМ'Я ФАЙЛУ	Нварч - ap (64) (null)	Ім'я файлу глобального завантаження.

RPT_CallActivity	LISTID	Ідентифікатор LIST	Інт (не null)	Це поточний серійний номер, який генерується під час завантаження контактів у відеокарту.

OBD_ListInfo	СТАТУС СПИСКУ	СТАТУС СПИСКУ	int (null)	Цей стовпець містить ціле число, яке представляє стан списку (Активний -0 або зупинений -1).
OBD_ListInfo	СПИСОКCREATEDTIME	СПИСОК СТВОРЕНОГОЧАСУ	дат-etime (50) (null)	Дата та час розміщення файлу зі списком контактів для завантаження.
OBD_HD_ Історія завантаження	ЗАВАНТАЖЕННЯ	ЧАС ЗАВАНТАЖЕННЯ	дат-etime (null)	Дата і час, список завершеного завантаження.
RPT_CallActivity	СТРАТЕГІЯ ДЗВІНКА	СТРАТЕГІЯ КОНТАКТІВ	Нварч - ар (64) (null)	Стратегія контакту застосована для поточної спроби.
RPT_CallActivity	CONDITIONID	УМОВА CSS	bigint (null)	Внутрішній ідентифікатор умови CSS, який використовується під час вибору контакту.
OBD_Cus-tomFilterGrou p	CUSTOMFILTERGROUP	НЕТИПОВА ГРУПА ФІЛЬТРІВ	int (32) (null)	Це ідентифікатор групи відповідності CSS, в якому відображено поточний стан CSS.
OBD_Cus-томФільтри	УМОВНИЙ РЯДОК	УМОВНИЙ РЯДОК	Нварч - ар (макс.) (null)	Це ідентифікатор групи відповідності CSS, в якому відображено поточний стан CSS.
RPT_CallActivity	КОНТАКТНИЙ ТЕЛЕФОН	КОНТАКТНИЙ ТЕЛЕФОН	int (64) (null)	Контактний номер, який набирається. Це також може бути адреса електронної пошти у випадку цифрового каналу.

RPT_CallActivity	СТВОРЕНОЧАС	СТВОРЕНОЧАС	дат-etime (null)	Дата і час внесення цього запису в базу звітних даних.
RPT_CallActivity	КІНЦЕВИЙ ЧАС	КІНЦЕВИЙ ЧАС	дат-etime	Це час, коли дзвінок повторно

			(null)	cheduled від LCMContactRe s- cheduler service. Цей час вставляється в таблиці CallActivity.
RPT_CallActivity	ДЗВІНОК	ТРИВАЛІСТЬ ДЗВІНКА	int (null)	Коли CPA увімкнено, тривалість дзвінка обчислюється з моменту виправлення оператора до завершення дзвінка. Для реалізацій Cisco тривалість дзвінка обчислюється від ініціації виклику до завершення виклику.
RPT_CallActivity	РЕЖИМ ДЗВІНКА	РЕЖИМ ДЗВІНКА	Нварч - ар (4) (null)	Це ідентифікатор режиму контакту для такту.
OBD_Modes	НАЗВА РЕЖИМУ	НАЗВА РЕЖИМУ	Нварч - ар (64) (null)	Назва режиму, наприклад, Home або Mobile, в якому набирається контакт.
RPT_CallActivity	РЕЗУЛЬТАТ ДЗВІНКА	РЕЗУЛЬТАТ ДЗВІНКА	Нварч - ар (8) (null)	Результат дзвінка встановлюється автообдзвоном або оператором контакту. Це може бути результат телефонії або бізнес-результат

RPT_CallActivity	ContactNature	ContactNature	Нварч - ар	Контактний характер для замаху. Можливі варіанти цін: Свіжий, Переоброблений, Звичайний зворотний дзвінок, Персональний зворотний дзвінок, AEM-Fresh, AEM-Перенесено, AEM-Зворотний дзвінок, Свіжий момент або AEM-Свіжий момент

OBD_Busi-nessOut-comePare nt	ПІДСУМКОВА ГРУПА	ПІДСУМКОВА ГРУПА	Інт (64) (null)	Це ідентифікатор групи, що виходить з бізнесу Нанесено на камп-пейн.
OBD_Busi-nessOut-comePare nt	БАТЬКІВСЬКЕ ІМ'Я	КІНЦЕВЕ ІМ'Я БАТЬКА	Нварч - ар (64) (null)	Ім'я батьківського результату.
OBD_Outcome	DISPLAYNAME	ОПИС РЕЗУЛЬТАТУ	Нварч - ар (128) (null)	Опис телефонії або бізнес-виїзду готовий до цієї спроби.
OBD_Outcome	РРПЧ	РРПЧ	Нварч - ар (8) (null)	Це класифікація, яка вказує на те, чи диспозиція, встановлена для цієї спроби, позначена як RPC (Right-party con- ect) або не-RPC.
OBD_Outcome	ISLIVECALLРЕЗУЛЬТАТ	ПРЯМИЙ ДЗВІНОК	біт (null)	Вказує, чи встановлено результат для цього виклику позначено як "LIveCall" чи ні. Корисно для визначення відсотка відмови від виклику.
RPT_CallActivity	ПОЧАТОК ДЗВІНКА	ПОЧАТОК ДЗВІНКА	дат-etime (null)	Це час підключення дзвінка, якщо CPA увімкнено; якщо CPA вимкнено, це час, коли дзвінок буде переадресовано оператору.
RPT_CallActivity	TARGETCAMPAIGNID	ЦІЛЬОВИЙ КОНТАКТНИ Й ІДЕНТИФІКА	Нварч - ар (null)	Цей ідентифікатор відповідає ідентифікатору цільової кампанії на випадок, якщо

		TOP		поточний контакт підключено до іншої кампанії.
RPT_CallActivity	TARGETCONTACTID	TARGETCONTACTID	bigint (null)	Цей ідентифікатор позначає цільовий ідентифікатор контакту цільової кампанії на випадок, якщо поточний контакт пов'язано з іншою кампанією.

RPT_CallActivity	АГЕНТПЕРИФЕРІЙНУМБЕ- Р	ІДЕНТИФІКАТОР АГЕНТА	Нварч - ар (64) (null)	Цей параметр позначає ідентифікатор оператора, який обробив цю спробу виклику.
RPT_CallActivity	ІМ'Я АГЕНТА	НАЙМЕНУВАННЯ АГЕНТА	Нварч - ар (64) (null)	Ім'я оператора, який обробляв цю спробу дзвінка.
RPT_CallActivity	КЛЮЧ ВІДНОВЛЕННЯ	КЛЮЧ ВІДНОВЛЕННЯ	плават и	Ходовий номер, що позначає ідентифікатор на номеронабирачі для отримання дзвінка з номеронабирача.
RPT_CallActivity	ЦІЛЬОВА СУМА	ЦІЛЬОВА СУМА	поп лав ок (null)	Це цінність, яка встановлюється як досягнута мета для конкретного бізнес-виходу в цій спробі.
RPT_CallActivity	КОМЕНТАР АГЕНТА	КОМЕНТАРІ АГЕНТА	Нварч - ар (4000) (null)	Цей дзвінок коментує той, що вводить оператор для контакту.
RPT_CallActivity	ТИП КАНАЛУ	ТИП КАНАЛУ	int (null)	Це тип каналу. 1 для SMS, 2 для ГОЛОСУ, 3 для EMAIL, 4 для CPAAS і 0 для IVR.
OBD_ChannelType	ОПИС КАНАЛУ	ОПИС КАНАЛУ	Нварч - ар (32) (null)	Опис каналу. Наприклад, голос, SMS та електронна пошта 1 для SMS, 2 для ГОЛОСУ, 3 для EMAIL, 4 для CPAAS і 0 для IVR.

RPT_CallActivity	ЧАЙЛДЛІСТІД	СПИСОК ДІТЕЙ	int (null)	Це ідентифікатор, який призначається під час додавання контактів до вже завантаженого списку.
RPT_CallActivity	ДОСТАВЛЕНИЙ ТИП	ТИП ПОСТАВКИ	Нварч - ар (32) (null)	Це відображає характер типу доставки контакту до автообдзвону. Можлива вал-

				УЕС бувають: • Звичайний • Звичайні без PEWC • Зворотний виклик • AEM
RPT_CallActivity	ЦІЛЬОВА КАМПАНІЯ	ЦІЛЬОВА ГРУПА	Нварч - ap (64) (null)	Застосовується лише для спільного списку. Позначає групу кампаній, до якої доставляються контакти з кампаній зі спільним списком.
RPT_CallActivity	ТИП ВИКЛИКУ	ТИП ВИКЛИКУ	Варчар (8) (null)	Він описує тип виклику. Можливі такі ціни: • 0 – Звичайний дзвінок • 1 – Зворотній дзвінок • 2– Дзвінок AEM
RPT_CallActivity	CALLBACKAGENTID	ІДЕНТИФІКАТОР АГЕНТА ЗВОРОТНОГО ДЗВІНКА	Нварч - ap (128) (null)	ID оператора, який буде обробляти запит на зворотний дзвінок.
RPT_CallActivity	CALLBACKAGENTNAME	ІМ'Я АГЕНТА ЗВОРОТНОГО ДЗВІНКА	Нварч - ap (64) (null)	Ім'я оператора, який буде обробляти запит на зворотний дзвінок.

RPT_CallActivity	НОМЕР РАХУНКУ	НОМЕР РАХУНКУ	Нварч - ар (30) (null)	Номер рахунку – це унікальний номер, створений для контакту в момент доставки контакту до автообдзвону. Він містить сім унікальних значень ідентичності, що позначають ID кампанії, ID контакту тощо з роздільником каналів.
RPT_CallActivity	КОНТАКТИ	КОНТАКТИ	крихітний (null)	Поточний номер повтору, тобто набір номера

				спроб зв'язатися поки що.
RPT_CallActivity	КОНТАКТНИЙ СТАТУС	СТАТУС КОНТАКТУ	int (null)	Це статус активності дзвінка контакту. Цінності такі: 1 -ЗАКРИТІ 2 - Тимчасово заблоковано 3 - Вивантаження в процесі 4 - ДОСТАВЛЕНО НА АВТООБДЗВІН 5 -ПЕРЕЗАПИСАТИ 6 - СПИСОК ЗУПИНЕНО 7 - ЗАМКНУТІ ЧЕРЕЗ КЕРОВАНІ КОНТАКТИ АБО ОЧИЩЕНІ 8 - Контакт Зупинено і замкнуто 9 - КОНТАКТНА ЧИСТКА 10 - КОНТАКТ ПЕРЕНЕСЕНО В ІНШУ КАМПАНІЮ 11 - НАЗАВЖДИ ЗУПИНЕНО 20 - ДОСТАВЛЕНИЙ КОНТАКТ ЗУПИНЕНО 21 - ЗАБЛОКОВАНО

				ДЛЯ ДОСТАВКИ ДРУКОВАНОЇ ПЛАТИ 22 - ЗАБЛОКОВАНО ДЛЯ ДОСТАВКИ CSSCONTACTS 23 - ЗАБЛОКОВАНО ДЛЯ ДОСТАВКИ AEM 24 - ЗАБЛОКОВАНО RESCHDULE ДЛЯ ПЕРЕНЕСЕННЯ

				КОНТАКТ 25 - ЗАБЛОКОВАНО RESCHDULE ДЛЯ БЛИЗЬКОГО КОНТАКТУ 30 - КОНТАКТ ЗАБЛОКОВАНИЙ DNC 31 - КОНТАКТ ЗАБЛОКОВАНО NDNC 32 - КОНТАКТ ЗАБЛОКОВАНИЙ DNCSCRUB 33 - КОНТАКТ ЗАБЛОКОВАНО СУДОВИМ РОЗГЛЯДОМ 34 - ТЕРМІН МИНУВ 35 - КАМПАНІЮ ЗУПИНЕНО
OBD_ КонтактСтатусPi-сини	КОНТАКТНИЙ СТАТУСПРИЧИНА	СТАТУС КОНТАКТУПРИЧИНА	Нварч - ар (128) (null)	Це і є причиною зміни статусу контакту. Наприклад, контакт може перебувати в статусі Заблоковано. Програма заблокувала б цей контакт для доставки, щоб здійснити дзвінок PCB, CSS або AEM.
RPT_CallActivity	ЗВОРОТНІЙ ДЗВІНОКТІМЕ	ЗВОРОТНИЙ ДЗВІНОК- Е	дат-етime (null)	Дата і час зворотного дзвінка, встановлені оператором для контакту.
RPT_CallActivity	ДОСТАВЛЕНО	ДОСТАВЛЕНО	дат-етime (null)	Час, коли контакт доставляється до автообдзвону.

RPT_CallActivity	ЗАПЛАНОВАНИЙ ЧАС ДОСТАВКИ	ЗАПЛАНОВАНОDELIVE- RYTIME	дат-etime (null)	Перенесений час для контактного делів- epi.
RPT_CallActivity	ISБЕЗДРОТОВИЙ	ISБЕЗДРОТОВИЙ	біт (null)	Вказує, чи виконано поточну спробу для бездротового зв'язку

				(мобільний) номер. Вірно, якщо бездротовий; Хибна, якщо фіксована лінія. Приймає значення з Compliance DB, якщо є. В іншому випадку, за замовчуванням встановлено значення True.
RPT_CallActivity	ПЕРИФЕРІЙНИЙ КЛЮЧ	ПЕРИФЕРІЙНИЙ КЛЮЧ ВИКЛИКУ	int (null)	Це вказує на унікальний ідентифікатор периферійного виклику (такий самий, як і перевідний дзвінок).
RPT_CallActivity	БРОНЮВАННЯДЗВІНОК - УВІМКНЕНО	ДЗВІНОК БРОНЮВАННЯ	int (null)	Тривалість дзвінка (в мілісекундах) цього оператора була зарезервована. У режимі попереднього перегляду це включає час останнього попереднього перегляду та час на набір номера, виконання CPA та переадресацію дзвінка абоненту оператору. У режимі прогнозування, якщо зарезервований агент відключається ще до підключення до клієнта, це значення дорівнює NULL, оскільки агент ще не пов'язаний із клієнтом. У таких випадках час утримання

				відповідного запису деталей термінації дзвінка стосуватиметься часу резервування агента.
RPT_CallActivity	Час ПОПЕРЕДНЬОГО ПЕРЕГЛЯДУ	ЧАС ПОПЕРЕДНЬОГО ПЕРЕГЛЯДУ	дат-etime (null)	Час, протягом якого оператору було запропоновано контакт для попереднього перегляду автообдзвоном.
RPT_CallActivity	СФУЇД	СФУЇД	Нварч - ар (макс.) (null)	Це ідентифікатор користувача Service Cloud Voice CRM, який використовується для імпорту контактів.

RPT_CallActivity	КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ	КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ	Нварч - ар (макс.) (null)	Цей стовпець містить контактну інформацію у форматі XML даних, які надходять до автообдзвону. Наприклад, ім'я, прізвище, контактний номер і так далі.
RPT_CallActivity	БЛОХА	Salesforce Cam-paign LEAD ID	Нварч - ар (200) (null)	Це унікальний ідентифікатор, згенерований у Service Cloud Voice.
RPT_CallActivity	SFCONTACTID	Камера Salesforce ІДЕНТИФІКАТОР КОНТАКТУ	Нварч - ар (200) (null)	Це ідентифікатор контакту голосового зв'язку Service Cloud для кампанії.
RPT_CallActivity	SFCAMPAIGNID	Ідентифікатор камери Salesforce	Нварч - ар (200) (null)	Ідентифікатор кампанії Service Cloud Voice CRM, через який імпортується контакт.
RPT_CallActivity	ЗВОРОТНІЙ ДЗВІНОК ЗА ЗАПИТОМ	ЗВОРОТНІЙ ДЗВІНОК ЗА ЗАПИТОМ	Нварч - ар (64) (null)	Це ідентифікатор оператора оператора, який реєструє запит на зворотний дзвінок.
RPT_CallActivity	ЗВОРОТНІЙ ДЗВІНОКЗАРЕЄСТРОВАНИЙ	ЗАРЕЄСТРОВАНИЙ ТИП ЗВОРОТНОГО ДЗВІНКА	Варчар (23) (null)	Характер зворотного дзвінка в момент реєстрації зворотного дзвінка оператором. Можливі значення: 0 – Звичайний дзвінок 1 – PCB (Персональний дзвінок – зворотний дзвінок) 2 – NCB

				(звичайний зворотний дзвінок)
RPT_CallActivity	CALLBACKТИП	ТИП СПРОБИ ЗВОРОТНОГО ДЗВІНКА	Нварч - ар (17) (null)	Тип виклику в момент спроби набору номера. Можливими значеннями є NCB і PCB.
RPT_CallActivity	ПОТОЧНИЙ ЦИКЛ	ПОТОЧНИЙ ЦИКЛ	Інт	Коли використовується стратегія «Цикл»

			(null)	використовується, це поле містить номер поточного циклу. Наприклад, якщо цикл ітерації контакту знаходиться в другому циклі, то це поле містить в ньому 2.
RPT_CallActivity	ISCURRENTCYCLECOMPLETE- ED	ПОТОЧНИЙ ЦИКЛ ЗАВЕРШЕНО	біт (null)	Прапорець вказує на завершення поточного циклу, тобто всі режими набрані.
RPT_CallActivity	ПОПЕРЕДНІЙВЕДУЧИЙ	ПОПЕРЕДНЯ ОЦІНКА ЛІДІВ	Інт (null)	Значення оцінки лідів призначається під час завантаження.
RPT_CallActivity	CURRENTLEADSCORE	ПОТОЧНА ОЦІНКА ПОТЕНЦІЙНИХ КЛІЄНТІВ	Інт (null)	Значення балу ліда, призначене агентом.
RPT_CallActivity	АКТУАЛЬНЕ ЗНАЧЕННЯ	КОНТАКТНИЙ ТЕЛЕФОН	Нварч - ар (225) (null)	Це номер телефону, завантажений зі списку потенційних клієнтів.
RPT_CallActivity	ДЕРЖАВНЕ ПРАВОНАЗВА_ГРУПИ	НАЗВА ГРУПИ STATELAW	Нварч - ар (256) (null)	Він позначає назву державно-правової групи, яка використовується під час цієї спроби.
OBD_Campaign_Категорія	CAMPAIGNCATEGORYNA- ME	НАЗВА КАТЕГОРІЇ КАМПАНІЇ	Нварч - ар (64) (null)	Це назва категорії кампанії.
RPT_CallActivity	DNCCAMPAIGNКАТЕГОРІЯ- НАЗВА	НАЗВА КАТЕГОРІЇ КАМПАНІЇ DNC	Нварч - ар (макс.) (null)	Це назва категорії DNC cam- paign.

RPT_CallActivity	ISINBOUND	ВХІДНИЙ ДЗВІНОК	біт (null)	Якщо поточний запис спроби створюється з вхідного дзвінка, значення встановлюється на 1, в іншому випадку значення встановлюється на 0.
RPT_CallActivity	DIALLERREFERENCE id	ДОВІДНИК НОМЕРА	Нварч - ар	Це ідентифікатор контакту або ідентифікатор дзвінка, згенерований платформою автообдзвону. Автообдзвін-

			(64) (null)	Специфічними полями є: • .
OBD_CallActivity	ContactNature	Contact_Nature	Нварч - ар	Контактний характер для замаху. Можливі варіанти цін: Свіжий, Переоброблений, Звичайний зворотний дзвінок, Персональний зворотний дзвінок, AEM-Fresh, AEM-Перенесено, AEM-Зворотний дзвінок, Свіжий момент або AEM-Свіжий момент
RPT_CallActivity	СТАТУС ЗМІНЕНО	СТАТУС ЗМІНЕНО	Нварч - ар (128) (null)	Ідентифікатор користувача сутності, яка змінила статус контакту.
RPT_CallActivity	СТАТУС ЗМІНЕНО	СТАТУС ЗМІНЕНО В	дат-etime (null)	Дата й час зміни статусу контакту.
RPT_CallActivity	ІДЕНТИФІКАТОР ПРИСТРОЮ	ІДЕНТИФІКАТОР ПРИСТРОЮ	Нварч - ар (255) (null)	Визначає, чи заблоковано контакт як DNC за номером або бізнес-полем.
RPT_CallActivity	OVERRIDEPEWCVALIDATIO- N	ЗАМІНІТЬ ВАЛІДАЦІЮ PEWC	біт (не null)	Під час взаємодії, якщо клієнт дозволяє позначати конкретний контакт як виклик не PEWC і дозволяє автоматичний набір, оператори встановлюють прапорець, щоб замінити валідацію PEWC для цього

				контакту, агента.
RPT_CallActivity	ЗВОРОТНІЙ ДЗВІНОК	ЗВОРОТНИЙ ДЗВІНОК ОПЕРАТОРА АВТООБДЗВОНУ	біт (не null)	Це значення визначає, чи встановлено результат як зворотний виклик звичайним агентом або агентом клікера. Значення 0 означає, що це встановлено звичайним агентом; 1 означає, що це встановлюється агентом клікера.

RPT_CallActivity	DNCSTARTDATE	ДАТА ПОЧАТКУ DNC	дат-etime (null)	Коли DNC з таймером зареєстрований, дата початку вказується під час реєстрації.
RPT_CallActivity	DNCENDDATE	КІНЦЕВА ДАТА DNC	дат-etime (null)	Коли DNC зареєстрований за часом, дата завершення вказується під час реєстрації.
RPT_CallActivity	DNCTYPE	ТИП DNC	Нварч - ар (1) (null)	Тип DNC, застосований до контакту, застосовується до певної кампанії або для всіх кампаній.
RPT_CallActivity	IDENTITYAUTHENTICATIO - НЕ ВКЛЮЧЕНО	АВТЕНТИФІКАЦІЮ ОСОБИ ВВІМКНЕНО	біт (не null)	Це означає, чи є поле Iden-tityAuthentic-ationEnabled увімкнено або вимкнено для контакту.
RPT_CallActivity	ОСОБИСТІСТЬ - УСПІХ	УСПІШНА АУТЕНТИФІКАЦІЯ ОСОБИ	біт (не null)	Від цього залежить, чи буде автентифікація особи успішною, чи ні.
RPT_CallActivity	Кількість SMS-транзакцій	SMS КІЛЬКІСТЬ ТРАНЗАКЦІЙ	Інт (не null)	Count — це кількість транзакцій SMS між користувачем і службою SMS, застосовується, коли використовується 2-сторонній SMS.
RPT_CallActivity	Тривалість ПОПЕРЕДНЬОГО ПЕРЕГЛЯДУ	ТРИВАЛІСТЬ ПОПЕРЕДНЬОГО ПЕРЕГЛЯДУ	int (null)	Час, витрачений оператором на попередній перегляд дзвінка та прийняття, пропуск або відхилення (закриття) контакту.

RPT_CallActivity	ДАЛІЗАПЛАНОВАНАДАТАРАЗ	НАСТУПНИЙ РОЗКЛАД ДАТА ЧАС	дат-etime (50) (null)	Це позначає наступну заплановану дату та час для запланованого зворотного дзвінка.
RPT_CallActivity	НАСТУПНИЙ РЕЖИМ РОЗКЛАДУ	НАСТУПНИЙ РЕЖИМ РОЗКЛАДУ	Нварч - ар (50) (null)	Це позначає режим запланованого зворотного дзвінка.

RPT_CallActivity	ВСЬОГОPRIMARYAUTH	ПОВНА ПЕРВИННА АВТЕНТИФІКАЦІЯ	int (null)	Загальна кількість запитів, надісланих до служби автентифікації особи для отримання аутентифікації під час здійснення дзвінка (автентифікації перед дзвінком) від клієнта, перш ніж доставити його до автообдзвону для одного контакту. Запит ініціюється від системи (двигуна подачі).
RPT_CallActivity	ПЕРЕВІРЕНОПЕРВИННААВТОРІЯ	ПЕРЕВІРЕНА ПЕРВИННА АВТЕНТИФІКАЦІЯ	int (null)	Загальна кількість відповідей від служби автентифікації особистості на запит, надісланий для автентифікації виклику (аутентифікація перед дзвінком). Запит ініціюється від системи (двигуна подачі).
RPT_CallActivity	ВСЬОГО.	ПОВНА ВТОРИННА АВТЕНТИФІКАЦІЯ	int (null)	Загальна кількість запитів, надісланих до служби автентифікації особи для отримання аутентифікації для кожного ідентифікатора від клієнта під час дзвінка (автентифікація за викликом). Запит ініціюється від агента.

RPT_CallActivity	ПЕРЕВІРЕНАВТОРИННА АВТ	ПЕРЕВІРЕНА ВТОРИННА АВТЕНТИФІКАЦІЯ	int (null)	Загальна кількість відповідей від "служби аутентифікації особистості" на кожен запит, надісланий для кожної ідентифікації, під час дзвінка (автентифікація за викликом). Запит ініціюється від агента.
RPT_CallActivity	ОБЧИСЛЮВАНА ТРИВАЛІСТЬINM-	КОМП'ЮТЕРНА	Інт	Він округлив дзвінок

	S	ТРИВАЛІСТЬІНМС	(null)	тривалість (яка вказується в мілісекундах) на основі налаштованої частоти імпульсу. Використовується при розрахунку рахунків.

Агентська діяльність

Таблиця джерел	Назва стовпця	Відображуване ім'я	Тип даних	Опис	Платформа
RPT_AEA-gentActivity	Ідентифікатор агента	Ідентифікатор агента	Нварчар (50) (null)	Ім'я агента вноситься в базу даних при кожній зміні стану.	Коннект Amazon
RPT_AEA-gentActivity	Агент Штату	Стан оператора	Нварчар (100) (не null)	Стан агента, такий як *Ready or* Not *Ready* і так далі, представляє різні стани, які можуть виникнути.	Коннект Amazon
RPT_AEA-gentActivity	ДАТА ДІЯЛЬНОСТІ	ДАТА ДІЯЛЬНОСТІ	Варчар (30) (нульовий)	У ньому відображаються дата та час активності.	Коннект Amazon
RPT_AEA-gentActivity	Вставлений час	Введений час	datetime (null)	Він відображає дату та час, коли стан зміни агента вводиться в базу даних.	Коннект Amazon

RPT_AEA-gentActivity	LCMKey	LCMKey	Нварчар (60) (нульовий)	Він складається з ContactID, ModeID, Cam-paignKey, ContactRetries, ModeRetries, TimeZoneID,	Коннект Amazon

				та TenantID відокремлені роздільником.	
RPT_AEA-gentActivity	Стан змішування	Стан змішування	Варчар (10) (нульовий)	Стан змішування агента залежить від того, чи є він вхідним або вихідним.	Коннект Amazon
RPT_AEA-gentActivity	СТАРТОВИЙ ЧАС	СТАРТОВИЙ ЧАС	datetime (null)	У ньому відображається дата початку та час активності.	Коннект Amazon
RPT_AEA-gentActivity	КІНЦЕВИЙ ЧАС	КІНЦЕВИЙ ЧАС	datetime (null)	У ньому відображається дата та час завершення активності.	Коннект Amazon
RPT_AEA-gentActivity	ТРИВАЛІСТЬВСЕКУНД- С	ТРИВАЛІСТЬВСЕКУНД- С	Інт (null)	Він відображає тривалість активності.	Коннект Amazon
RPT_AEA-gentActivity	ISINCALL	ISINCALL	Інт (не null)	Він показує, чи є активність поточною під час дзвінка.	Коннект Amazon
RPT_AEA-gentActivity	TENANTID	TENANTID	Бігінт (null)	Це ідентифікатор орендаря.	Коннект Amazon
RPT_AEA-gentActivity	СУБТЕНАНТИД	СУБТЕНАНТИД	Бігінт (null)	Це ідентифікатор суборендаря.	Коннект Amazon

Анонімний вхід SMS

Таблиця джерел	Назва стовпця	Відображуване ім'я	Тип даних	Опис

RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Ідентифікатор	Ідентифікатор	bigint (не null)	Автоматично згенерований унікальний ідентифікатор вхідного повідомлення.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Джерело	Джерело	Нварчар (20) (нульовий)	Пристрій-джерело (контактний номер) повідомленн я SMS.

RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Одержувач	Одержувач	Нварчар (20) (нульовий)	Кінцевий пристрій (контактний номер) повідомлення SMS.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Повідомлення	Повідомлення	Нварчар (256) (нульовий)	Зміст SMS мес- шавлії.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Час входу	Час входу	datetime (null)	Дата і час створення заяви в цьому записі в журналі.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Ідентифікатор клієнта	Ідентифікатор клієнта	int (null)	Ідентифікатор клієнта автоматично генерується за допомогою заявки під час створення нового клієнта.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Ідентифікатор суплатонаймача	Ідентифікатор суплатонаймача	int (null)	Ідентифікатор суборендаря автоматично генерується програмою під час створення нового орендаря.

API Помилка завантаження

Таблиця джерел	Назва стовпця	Відображуване ім'я	Тип даних	Опис
Помилка RPT_AddContact –	Ідентифікатор помилки	Ідентифікатор помилки	Бігінт (null)	Автоматично згенерований ідентифікатор помилки для цієї помилки.

Помилка RPT_AddContact_	MethodName (Ім'я методу)	MethodName (Ім'я методу)	Нварчар (100) (нульовий)	Метод API, який спричинив цю помилку.
Помилка RPT_AddContact_	Результат	Результат	Нварчар (16) (null)	Результат відповіді API (Невдача або Успіх).
Помилка RPT_AddContact_	Опис результату	Опис результату	Нварчар (512) (нульовий)	Опис відповіді API.
RPT_AddContact_	Дата запису	Дата запису	ДатаЧас	Дата і

Помилка			(null)	За час запису про помилку було записано десять до журналу.
Помилка RPT_AddContact_	Ідентифікатор кампанії	Ідентифікатор кампанії	Нварчар (64) (нульовий)	Ідентифікатор кампанії, який повідомив про цю помилку.
Помилка RPT_AddContact_	Тип виклику	Тип виклику	Варчар (8) (нульовий)	Він описує тип виклику. Можливі значення: 0 – Звичайний дзвінок 1 – Зворотний дзвінок 2– Дзвінок AEM
Помилка RPT_AddContact_	CallStartDateTime	CallStartDateTime	Нварчар (32) (нульовий)	Час початку дзвінка для такту, визначений під час завантаження.
Помилка RPT_AddContact_	CallEndDateTime	CallEndDateTime	Нварчар (32) (нульовий)	Дата та час завершення дзвінка.
Помилка RPT_AddContact_	BusinessFieldXML	BusinessFieldXML	Нварчар (2000) (null)	Дані XML у параметрі; Тут містяться поля бізнесу.
Помилка RPT_AddContact_	Пріоритет	Пріоритет	Варчар (8) (нульовий)	Пріоритет контакту, на основі якого він передається автообдзвону

Помилка RPT_AddContact_	Технологія ModeXML	Технологія ModeXML	Нварчар (2000) (null)	Дані XML, які містять такі режими дзвінків, як мобільний, Home телефон, робочий телефон тощо.
Помилка RPT_AddContact_	UserID	UserID	Нварчар (32) (нульовий)	Ідентифікатор користувача сутності, що використовує API.
RPT_AddContact_	SMSData	SMSData	Нварчар	Меседж

Помилка			(128) (нульовий)	текст, який надсилається через SMS.
Помилка RPT_AddContact_	Тема листа	Тема листа	Нварчар (128) (нульовий)	Тема електронного листа, коли повідомлення надсилаються в рамках електронного листа.
Помилка RPT_AddContact_	Повідомлення електронної пошти	Повідомлення електронної пошти	Нварчар (128) (нульовий)	Зміст листа mes- мудреця.
Помилка RPT_AddContact_	Вкладення до пошти	Вкладення до пошти	Нварчар (128) (нульовий)	Вкладення (ім'я файлу), яке є частиною повідомлення електронної пошти.
Помилка RPT_AddContact_	Поштовий індекс	Поштовий індекс	Нварчар (32) (нульовий)	Контакт Поштовий індекс.
Помилка RPT_AddContact_	Контактна інформація	Контактна інформація	Нварчар (2000) (null)	Цей стовпець містить контактну інформацію у форматі даних XML, який надходить до автообдзвону. Наприклад, ім'я, прізвище, контактний номер і так далі.
Помилка RPT_AddContact_	Ідентифікатор списку	Ідентифікатор списку	Нварчар (50) (null)	Ідентифікатор списку, до якого належить протокол.

Помилка RPT_AddContact_	Контакти LockContact	Контакти LockContact	біт (null)	Це вказує на те, що контакт потрібно заблокувати під час доставки. Це 1, якщо такт заблокований; 0, якщо не заблоковано.
Помилка RPT_AddContact_	DedupBussFld	DedupBussFld	Нварчар (32) (нульовий)	Сфера бізнесу Dedup
Помилка RPT_AddContact_	IgnoreCloseContact	IgnoreCloseContact	біт	Чи має додаток

			(null)	щоб ігнорувати замкнутий контакт.
Помилка RPT_AddContact_	Опис помилки	Опис помилки	Варчар (512) (нульовий)	Опис помилки відповіді API.
Помилка RPT_AddContact_	Ідентифікатор контакту	Ідентифікатор контакту	Нварчар (16) (null)	Ідентифікатор контакту, згенерований для цього контакту.
Помилка RPT_AddContact_	ПомилкаXML	ПомилкаXML	Нварчар (1024) (нульовий)	Ім'я файлу XML, що містить деталі помилки.
Помилка RPT_AddContact_	LeadScore	LeadScore	Нварчар (16) (null)	Оцінка потенційного клієнта для цього контакту.
Помилка RPT_AddContact_	Ідентифікатор клієнта	Ідентифікатор клієнта	int (null)	Ідентифікатор клієнта автоматично генерується за допомогою заявки під час створення нового клієнта.
Помилка RPT_AddContact_	Ідентифікатор суплатонаймача	Ідентифікатор суплатонаймача	int (null)	Ідентифікатор суборендаря автоматично генерується програмою під час створення нового орендаря.

Журнал аудиту

Таблиця джерел	Назва стовпця	Відображуване	Тип даних	Опис

		ім'я		
RPT_AuditLog	Ідентифікатор	Ідентифікатор	Інт (не null)	Автоматично згенерований унікальний ідентифікатор для запису в журналі.
RPT_Users	UserID	UserID	Нварчар (100) (нульовий)	Ідентифікатор користувача (ім'я користувача), який виконав дію.
RPT_AuditLog	Модуль	Модуль	Нварчар (64) (нульовий)	Прикладний модуль або компонент, де

				Ця вправа виконується. Наприклад, Cam- paign, Global Uploader і так далі.
RPT_AuditLog	Операція	Операція	Нварчар (64) (нульовий)	Операція, виконана користувачем . Наприклад, «Створити», «Оновити», «Видалити».
RPT_AuditLog	Дані	Дані	Нварчар (макс.) (null)	Дані, які користувач запросив для ініційованої активності.
RPT_AuditLog	Дата створення	Дата створення	datetime (null)	Дата і час створення заяви в цьому записі в журналі.
RPT_AuditLog	Ідентифікатор клієнта	Ідентифікатор клієнта	int (null)	Ідентифікато р клієнта автоматично генерується за допомогою заявки під час створення нового клієнта.
RPT_AuditLog	Ідентифікатор суплатонаймача	Ідентифікатор суплатонаймача	int (null)	Ідентифікатор суборендаря автоматично генерується програмою під час створення нового орендаря.

Контрольний журнал

Таблиця джерел	Назва стовпця	Відображуване ім'я	Тип даних	Опис
RPT_AuditTrail	Ідентифікатор	Ідентифікатор	Бігінт (не null)	Автоматично згенерований унікальний ідентифікатор для запису в журналі.
RPT_Users	UserID	UserID	Нварчар (100) (нульовий)	Ідентифікатор користувача (ім'я користувача), який

				виконав вправу.
RPT_AuditTrail	Операція	Операція	Нварчар (50) (null)	Операція, виконана користувачем . Наприклад, «Створити», «Оновити», «Видалити».
RPT_AuditTrail	Дані	Дані	varbinary (max) (null)	Дані, які користувач запросив для ініційованої активності.
RPT_AuditTrail	Дата створення	Дата створення	datetime (не null)	Дата і час створення заяви в цьому записі в журналі.
RPT_AuditTrail	Назва сторінки	Назва сторінки	Варчар (50) (null)	Сторінка заявки або сторінка, де виконується ця діяльність. Наприклад, Cam- paign, Global Uploader і так далі.
RPT_AuditTrail	Ідентифікатор підприємства	Ідентифікатор підприємства	Інт (не null)	Унікальний ідентифікатор для Підприємства.
RPT_AuditTrail	Ic Активний	Ic Активний	біт (не null)	Позначає Active Entry і за замовчуванням встановлено значення 1
RPT_AuditTrail	IsDeleted	IsDeleted	біт (не null)	Позначає запис м'яким видаленням і за замовчування

				м встановлено значення 0
RPT_AuditTrail	Ідентифікатор клієнта	Ідентифікатор клієнта	int (null)	Ідентифікатор клієнта автоматично генерується за допомогою заявки під час створення нового клієнта.

RPT_AuditTrail	Ідентифікатор суплатонаймача	Ідентифікатор суплатонаймача	int (null)	Ідентифікатор суборендаря автоматично генерується програмою під час створення нового орендаря.

SMS Статус доставки

Таблиця джерел	Назва стовпця	Відображуване ім'я	Тип даних	Опис
RPT_ITR_Deliv-eryStatus	Джерело	Джерело	Нварчар (36) (null)	Номер пристрою (номер такту) джерела SMS.
RPT_ITR_Deliv-eryStatus	Одержувач	Одержувач	Нварчар (36) (null)	Номер пристрою (номер такту) пункту призначення SMS.
RPT_ITR_Deliv-eryStatus	Повідомлення	Повідомлення	Нварчар (макс.) (null)	Текстове повідомлення SMS.
RPT_ITR_Deliv-eryStatus	Статус доставки	Статус доставки	Нварчар (50) (null)	Статус доставки повідомлення SMS. Наприклад, «Успіх», «Невдача» і так далі.
RPT_ITR_Deliv-eryStatus	GatewayMsgID	GatewayMsgID	Нварчар (100) (null)	Це ідентифікатор повідомлення Gateway.

RPT_ITR_ Deliv- eryStatus	Актуальна відповідь	Актуальна відповідь	Нварчар (макс.) (null)	Це і є відповідь.
RPT_ITR_ Deliv- eryStatus	EntryDateTime	EntryDateTime	ДатаЧас (не null)	Дата і час запису був

				створено в таблиці.
RPT_ITR_Deliv-eryStatus	Ідентифікатор кампанії	Ідентифікатор кампанії	Нварчар (64) (null)	Ідентифікатор розсилки, з якого надсилається символ SMS.
RPT_ITR_Deliv-eryStatus	Ідентифікатор контакту	Ідентифікатор контакту	int (null)	Унікальний ідентифікатор контакту, на який надсилається символ SMS.
RPT_ITR_Deliv-eryStatus	Тип провайдера	Тип провайдера	Нварчар (128) (null)	Тип забезпечення SMS такий, як SMPP.
RPT_ITR_Deliv-eryStatus	Deliv-eryStatusUpdatedDateTime	Deliv-eryStatusUpdatedDateTime	datetime (null)	Дата й час, коли оновлюється статус доставки для цього запису.
RPT_ITR_Deliv-eryStatus	Код помилки	Код помилки	Нварчар (10) (null)	Це код помилки.
RPT_ITR_Deliv-eryStatus	Ідентифікатор клієнта	Ідентифікатор клієнта	int (null)	Ідентифікатор клієнта автоматично генерується програмою під час створення нового клієнта.

RPT_ITR_ Deliv- eryStatus	Ідентифікатор суплатонаймача	Ідентифікатор суплатонаймача	int (null)	Ідентифікатор суборен- анта автоматичн о генерується за допомогою заявки під час створення нового орендаря.

SMS Вхідна сесія

Таблиця джерел	Назва стовпця	Відображуване ім'я	Тип даних	Опис

RPT_ITR_Ses-сіонДетальніше	Ідентифікатор	Ідентифікатор	Нварчар (36) (нульовий)	Автоматично згенерований унікальний ідентифікатор вхідного повідомлення.
RPT_ITR_Ses-сіонДетальніше	Текст	Текст	Нварчар (макс.) (null)	Текст повідомленн я, надісланого через SMS.
RPT_ITR_Ses-сіонДетальніше	IcСенд	IcСенд	біт (не null)	Це вказує на те, чи було надіслано повідомлення контакту.
RPT_ITR_Ses-сіонДетальніше	Дата	Дата	ДатаЧас (не null)	Дата, коли був відправлени й SMS мес-мудрець.
RPT_ITR_Ses-сіонДетальніше	Назва	Назва	Варчар (100) (нульовий)	Тема SMS мес- шавлії
RPT_ITR_Ses-сіонДетальніше	Відповісти	Відповісти	Нварчар (макс.) (null)	Відповідь отримана від одержувача повідомлення.
RPT_ITR_Ses-сіонДетальніше	Ідентифікатор послідовності	Ідентифікатор послідовності	int (null)	Автоматично згенерований ідентифікатор повідомлення, отриманого програмою.
RPT_ITR_Ses-сіонДетальніше	GatewayMsgID	GatewayMsgID	Нварчар (128) (нульовий)	Ідентифікатор , згенерований шлюзом SMS для цього повідомлення
RPT_ITR_Ses-сіонДетальніше	Номер рахунку	Номер рахунку	Нварчар (256) (нульовий)	Номер рахунку (LCMKey / CAID)

				контакту.
RPT_ITR_Ses-сіонДетальніше	Ідентифікатор кампанії	Ідентифікатор кампанії	Нварчар (128) (нульовий)	Ідентифікатор кампанії, на який надходить Вхідний SMS.
RPT_ITR_Ses-сіонДетальніше	RefGatewayMsgID	RefGatewayMsgID	Нварчар (100) (нульовий)	Ідентифікатор повідомлення, згенерований шлюзом SMS.

RPT_ITR_Ses-сіонДетальніше	Ідентифікатор контакту	Ідентифікатор контакту	int (null)	Унікальний ідентифікатор такту, з якого отримано вхідний мес-сейл.
RPT_ITR_Ses-сіонДетальніше	Ідентифікатор клієнта	Ідентифікатор клієнта	int (null)	Ідентифікатор клієнта автоматично генерується за допомогою заявки під час створення нового клієнта.
RPT_ITR_Ses-сіонДетальніше	Ідентифікатор суплатонаймача	Ідентифікатор суплатонаймача	int (null)	Ідентифікатор суборендаря автоматично генерується програмою під час створення нового орендаря.

SMS Вихідна сесія

Таблиця джерел	Назва стовпця	Відображуване ім'я	Тип даних	Опис
RPT_ITR_Session	Джерело	Джерело	Нварчар (36) (нульовий)	Вихідний такт (короткий код) для вихідного повідомлення SMS.
RPT_ITR_Session	Одержувач	Одержувач	Нварчар (36) (нульовий)	Контактний номер одержувача для вихідного повідомлення SMS.

RPT_ITR_Session	Результат	Результат	Нварчар (20) (нульовий)	Результат встановлено для контакту SMS. Вихідні дані можна встановити через дизайнера сценаріїв, статус постачальника послуг SMS або дочекавшись відповіді від одержувача.

RPT_ITR_Session	IsTimedOut	IsTimedOut	біт (null)	Це вказує на те, чи був час очікування SMS мес-мудреця перед відправкою або він був успішно відправлений.
RPT_ITR_Session	Дата	Дата	datetime (не null)	Дата й час надсилання повідомлення.
RPT_ITR_Session	Ідентифікатор	Ідентифікатор	Нварчар (36) (не null)	Автоматично згенерований унікальний ідентифікатор вихідного повідомлення.
RPT_ITR_Session	Номер рахунку	Номер рахунку	Нварчар (64) (не null)	Номер рахунку (LCMKey / CAID) контакту.
RPT_ITR_Session	Помилка	Помилка	Варчар (100) (нульовий)	Це пов'язано з функціоналом програми Call Guide через Script Designer.
RPT_ITR_Session	Код FormId	Код FormId	int (null)	Для ідентифікатора форми, з якого було відправлено вихідне повідомлення SMS.
RPT_ITR_Session	Тип результату	Тип результату	Варчар (20) (нульовий)	Тип результату. Чи належить набір результатів до успіху чи відмови відповідно до

				налаштувань.
RPT_ITR_Session	Змінена дата	Змінена дата	datetime (null)	Дата та час останнього оновлення цього запису.
RPT_ITR_Session	АГЕНТID	АГЕНТID	Нварчар (64) (нульовий)	Ідентифікатор агента агента, який здійснює цю взаємодію.

RPT_ITR_Session	СТАТУС	СТАТУС	Нварчар (32) (нульовий)	Статус вихідного повідомлення SMS, наприклад Відправлено, Обробка, Помилка і так далі.
RPT_ITR_Session	ЗОБОВ'ЯЗАНЕ	ЗОБОВ'ЯЗАНЕ	Нварчар (32) (нульовий)	Дані користувача користувача, який вніс це до бази даних.
RPT_ITR_Session	Ідентифікатор кампанії	Ідентифікатор кампанії	Нварча р (нуль)	Ідентифікатор кампанії, на який надходить Вхідний SMS.
RPT_ITR_Session	Ідентифікатор контакту	Ідентифікатор контакту	int (null)	Унікальний ідентифікатор такту, з якого отримано вхідний мес-сейл.
RPT_ITR_Session	Ідентифікатор клієнта	Ідентифікатор клієнта	int (null)	Ідентифікато р клієнта автоматично генерується за допомогою заявки під час створення нового клієнта.
RPT_ITR_Session	Ідентифікатор суплатонаймача	Ідентифікатор суплатонаймача	int (null)	Ідентифікатор суборендаря автоматично генерується програмою під час створення нового орендаря.

Помилка завантаження

Таблиця джерел	Назва стовпця	Відображуване ім'я	Тип даних	Опис
RPT_Error	ПОМИЛКА	ПОМИЛКА	Бігінт (null)	Автоматично згенерований ідентифікатор помилки для цієї помилки.
RPT_Error	ТИП ПОМИЛКИ	ТИП ПОМИЛКИ	Нварчар (32) (нульовий)	Тип помилки, яка викидається додатком. Наступні значення є дис-

				Грав: - Поганий - Інвалід - Невідповідність - Код міста - Пріоритет - Контактний момент - Перевірка BussFldValidation - Часовий пояс - Недійсний стан - DNC - НДНЦ - Дублювати - Поштовий індекс - Не вдалося зв'язатися - Судове - Зазнав невдачі в BTTC - ВідповідністьDNCScrub - Поганий ППП - Погані PEWC
RPT_Error	ОПИС	ОПИС	Нварчар (255) (нульовий)	Опис помилки.
RPT_Error	ЧАС ПОМИЛКИ	ЧАС ПОМИЛКИ	ДатаЧас (null)	Дата та час повідомлення про помилку було зазначено в заявці.
RPT_Error	ЗАПИС ПОМИЛОК	ЗАПИС ПОМИЛОК	Текст (null)	Запис про помилку – деталь про помилку, як у журналі.

RPT_Error	ЗАВАНТАЖУВАЧ	ЗАВАНТАЖУВАЧ	Чар (1) (нульовий)	Завантажувач, який повідомив про цю помилку – Contact, Global, Scrub, Compliance тощо – це деякі типи завантажувачів. При цьому не відтворюються такі значення: • U - Автоматичне вивантаження

				• W - Вивантаження через веб-сервіс
RPT_Error	ІДЕНТИФІКАТОР КАМПАНІЇ	ІДЕНТИФІКАТОР КАМПАНІЇ	Нварчар (64) (нульовий)	Ідентифікатор кампанії, який підтвердив цю помилку.
RPT_Error	LISTID	LISTID	Інт (null)	Ідентифікатор списку, до якого відноситься помилка.
RPT_Error	ІДЕНТИФІКАТОР ФАЙЛУ	ІДЕНТИФІКАТОР ФАЙЛУ	Інт (null)	Ідентифікатор файлу (якщо він завантажується через файл), до якого відноситься ця помилка.
RPT_Error	ФАЙЛУ	ФАЙЛУ	Нварчар (1000) (нульовий)	Ім'я файлу завантаження, який спричинив цю помилку.
RPT_Error	RESERVEDFIELD 1	RESERVEDFIELD1	Нварчар (128) (нульовий)	Про запас.
RPT_Error	RESERVEDFIELD 2	RESERVEDFIELD2	Нварчар (128) (нульовий)	Про запас.
RPT_Error	RESERVEDFIELD 3	RESERVEDFIELD3	Нварчар (128) (нульовий)	Про запас.
RPT_Error	RESERVEDFIELD 4	RESERVEDFIELD4	Нварчар (128) (нульовий)	Про запас.
RPT_Error	RESERVEDFIELD 5	RESERVEDFIELD5	Нварчар (128) (нульовий)	Про запас.
RPT_Error	Ідентифікатор клієнта	Ідентифікатор клієнта	int (null)	Ідентифікатор клієнта автоматично генерується програмою під час створення нового клієнта.

RPT_Error	Ідентифікатор суплатонаймача	Ідентифікатор суплатонаймача	int (null)	Ідентифікатор суборендаря автоматично генерується за допомогою заявки під час створення нового клієнта.

Деталі коду помилки

Тип помилки	**Опис**	**Контакт завантажено/заблоковано?**
Поганий	Невірний номер	Контакт дозволено завантажувати, якщо діє інший режим.

Інвалід	Невірна адреса електронної пошти	Контакт дозволено завантажувати, якщо діє інший режим.
Невідповідність	Невідповідність заголовка	Заблоковано
Код міста	Часовий пояс недоступний для коду міста	Контакт дозволено завантажувати.
Пріоритет	Невірний пріоритет	Заблоковано
Контактний момент	Формат «Дата-час» неприпустимий	Заблоковано
Перевірка BussFldValidation	Перевірка бізнес-поля не проходить	Заблоковано
Часовий пояс	Недійсний часовий пояс	Заблоковано
Недійсний стан	Невірна назва штату	Заблоковано
DNC	Поле бізнесу з позначкою DNC	Заблоковано
DNC	Контакт з позначкою DNC	Заблоковано
DNC	Режим позначено як DNC	Режим заблоковано
НДНЦ	Контакт з позначкою NDNC	Заблоковано
НДНЦ	Режим позначено як NDNC	Режим заблоковано
Дублювати	Дублікат у файлі	Заблоковано
Часовий пояс	Недійсний поштовий індекс і часовий пояс	Заблоковано
Не вдалося зв'язатися	Якщо всі режими неприпустимі	Заблоковано
Код міста	Невірний код міста	Контакт дозволено завантажувати, якщо діє інший режим.
Код міста	Не вдалося зв'язатися через невірні коди міст	Заблоковано
Не вдалося виконати режим	Не вдалося зв'язатися через невірний код міста та невірний номер	Заблоковано
InvalidMailCC	Невірний CC Пошти	Контакт дозволено завантажувати, якщо інша поштова адреса дійсна.
InvalidMailBCC	Неприпустима прихована копія електронної пошти	Контакт дозволено завантажувати, якщо інша поштова адреса дійсна.
LeadScore	Невірний показник потенційного клієнта	Заблоковано
Поштовий індекс	Не вдалося зв'язатися через невірний або відсутній поштовий індекс.	Заблоковано

Судове	Контакт позначено через обмеження, пов'язані з судовим розглядом, або проблеми з дотриманням вимог.	Заблоковано
Зазнав невдачі в BTTC	Під час перевірки BTTC не вдалося встановити контакт.	Заблоковано
ВідповідністьDNCScrub	Контакт не пройшов перевірку відповідності скрабу «Не дзвонити» (DNC).	Заблоковано
Поганий ППП	Не вдалося зв'язатися через недійсний CPT	Заблоковано

Погані PEWC	Не вдалося зв'язатися через поганий PEWC	Заблоковано

Примітка: Запис про помилку видаляється процесом архівування та очищення. Період зберігання налаштовується.

Історія завантажень

Таблиця джерел	Назва стовпця	Відображуване ім'я	Тип даних	Опис
RPT_AE_Campaign_Група	Група кампаній	Група кампаній	Нварча - р (64) (null)	Назва групи відеозв'язку, до якої завантажено контакт.
RPT_AE_Кампанія	ІДЕНТИФІКАТОР КАМПАНІЇ	ІДЕНТИФІКАТОР КАМПАНІЇ	Інт (64) (не null)	Відеокартографічне посвідчення завантаженого контакту.
RPT_AE_ЛистІнфо	ListStartDate	ListStartDate	DateTim - e (null)	Дата початку складання списку
OBD_HD_UploadHis-tory	ChildListID	ChildListID	int (null)	Ідентифікатор списку дочірніх елементів, згенерований заявкою під час завантаження.
OBD_HD_UploadHis-tory	ContactFailedToUpload	ContactFailedToUpload	int (null)	Кількість контактів, які не вдалося завантажити.

OBD_HD_UploadHis-tory	Контакт-sBlockedINCorporateDNC	Контакт-sBlockedINCorporateDNC	int (null)	Кількість заблокова них контактів на рахунку корпорати вного DNC.
OBD_HD_UploadHis-tory	КонтактиBlockedINNDNC	КонтактиBlockedINNDNC	Інт (null)	Кількість заблокова них контактів

				рахунок корпоративного НДНЦ.
OBD_HD_UploadHistory	КонтактиЗавантажено	КонтактиЗавантажено	Інт (null)	Кількість завантажених контактів.
OBD_HD_UploadHistory	Дублювати контакти	Дублювати контакти	Інт (null)	Кількість повторюваних контактів.
OBD_HD_UploadHistory	Список	Список	**Інт** (null)	Згенерований ідентифікатор списку шляхом застосування.
OBD_HD_UploadHistory	ModeFailedToUpload	ModeFailedToUpload	int (null)	Кількість контактів, які не вдалося завантажити через збій у режимі.
OBD_HD_UploadHistory	РежимиB-lockedINCorporateDNC	РежимиB-lockedINCorporateDNC	Нварча - р (null)	Кількість заблокованих контактів на рахунку корпоративного DNC.
OBD_HD_UploadHistory	ModesBlockedINNDNC	ModesBlockedINNDNC	Нварча - р (null)	Кількість заблокованих контактів на рахунку корпоративного DNC.

OBD_HD_UploadHis-tory	Звітний час	Звітний час	дат-etime (null)	Дата та час створення звіту.
OBD_HD_UploadHis-tory	Ідентифікатор суплатонаймача	Ідентифікатор суплатонаймача	int (null)	Ідентифікатор суборенда ря генерується автоматичн о шляхом застосуван ня при новий десяти-

				мурашка створюється.
OBD_HD_UploadHistory	Ідентифікатор клієнта	Ідентифікатор клієнта	int (null)	Ідентифікатор орендаря автоматично генерується шляхом подання заявки під час створення нового орендаря.
OBD_HD_UploadHistory	ВсьогоКонтактівОброблено	ВсьогоКонтактівОброблено	int (null)	Загальна кількість контактів, отриманих у файлі для завантаження
OBD_HD_UploadHistory	UploadSubType	UploadSubType	Нварча - р (1) (нульовий)	Підтип завантаження. Значеннями є N для нового файлу, U для оновлення вже доступного файлу та C, якщо це копія іншого файлу.
OBD_HD_UploadHistory	Час завантаження	Час завантаження	дат-етime (null)	Дата і час завантаження.

OBD_HD_UploadHis-tory	Тип завантаження	Тип завантаження	Нварча - р (12) (не null)	Тип завантаження, такий як JSON, API, і так далі.
OBD_HD_UploadHis-tory	ModeB-lockedInComplianceDNC	ModeB-lockedInComplianceDNC	int (null)	Вказує на режим блокування через зв'язок із рег- рією «Не дзвонити» (DNC)

				уловів.
OBD_HD_UploadHis-tory	КонтактВ-lockedInComplianceDNC	КонтактВ-lockedInComplianceDNC	int (null)	Кількість контактів, заблокованих через зв'язок DNC.
OBD_HD_UploadHis-tory	ModeB-lockedInComplianceLitigation	ModeB-lockedInComplianceLitigation	int (null)	Вказує на те, що режим заблоковано через з'єднання з нормативно-правові акти судочинства.
OBD_HD_UploadHis-tory	КонтактВ-lockedInComplianceLitigation	КонтактВ-lockedInComplianceLitigation	int (null)	Кількість контактів, заблокованих у зв'язку з дотриманням вимог судового розгляду.
OBD_HD_UploadHis-tory	srcDetails	srcDetails	Нварча - р (512) (null)	Відомості про джерело або додаткову інформацію про завантаження.
OBD_HD_UploadHis-tory	Тривалість завантаження	Тривалість завантаження	Час (7) (нуль)	Тривалість, пов'язана з завантаженим контентом.

OBD_HD_UploadHis-tory	UpdatedListID	UpdatedListID	int (null)	Ідентифікатор оновленого списку асоціюється із завантаженням.
OBD_HD_UploadHis-tory	ОновленоКонтакти	ОновленоКонтакти	int (null)	Кількість контактів, що оновлюються під час завантаження.
OBD_HD_UploadHis-tory	Ім'я профілю	Ім'я профілю	Нварча - р (512)	Назва пов'язаного профілю

			(null)	із завантаженням.

Інформація про список скрабів

Таблиця джерел	Назва стовпця	Відображуване ім'я	Тип даних	Опис
RPT_AE_ SCrubListInfo	ScrubListId	ScrubListId	int (null)	Ідентифікатор списку скрабів автоматично генерується застосуванням, коли список розміщується для завантаження.
RPT_AE_ SCrubListInfo	Ідентифікатор кампанії	Назва кампанії	Нварчар (64) (нульовий)	Назва кампанії, на яку завантажено цей список.
RPT_AE_ SCrubListInfo	ДжерелоПодробиці	ДжерелоПодробиці	Нварчар (512) (нульовий)	Ім'я файлу для завантаження з розширенням.
RPT_AE_ SCrubListInfo	SourceType	SourceType	Нварчар (8) (нульовий)	Тип джерела файлу. Деякі значення: W для Web, M для медіа, F для файлу та L для списку.
RPT_AE_ SCrubListInfo	Оброблений час	Оброблений час	datetime (null)	Дата та час прийняття контактної справи для розгляду.

RPT_AE_ SCrubListInfo	Детальніше про скраб	Детальніше про скраб	Нварчар (4000) (нульовий)	Ім'я файлу upload scrub з розширенням
RPT_AE_ SCrubListInfo	Статус скрабу	Статус скрабу	int (null)	Статус очищення, такий як Успіх, Невдача, Про-цесія тощо.
RPT_AE_ SCrubListInfo	Ідентифікатор клієнта	Ідентифікатор клієнта	Інт (null)	Ідентифікато р клієнта автоматично генерується аплікаційним

				при створенні нового орендаря.
RPT_AE_ SCrubListInfo	Ідентифікатор суплатонаймача	Ідентифікатор суплатонаймача	int (null)	Ідентифікатор суборендаря автоматично генерується програмою під час створення нового орендаря.

Активність без дзвінка

Таблиця джерел	Назва стовпця	Відображуване ім'я	Тип даних	Опис
RPT_NonCallActivity	Ід	Ід	Бігінт (не null)	Автоматично згенерований ідентифікатор для кожного запису в цій таблиці.
RPT_NonCallActivity	Ідентифікатор кампанії	Ідентифікатор кампанії	Нварчар (64) (нульовий)	Ідентифікатор кампанії для цієї активності, не пов'язаної з дзвінками.
RPT_NonCallActivity	ContactId	ContactId	Інт (null)	Ідентифікатор контакту для цієї недзвінкої дії.
RPT_NonCallActivity	Функція ModeId	Функція ModeId	Інт (null)	Ідентифікатор режиму, в якому відбувалася ця недзвінка активність.
RPT_AE_Modes	Назва_режиму	Назва_режиму	Нварчар (50) (не null)	Назва режиму для цієї дії без виклику.
RPT_NonCallActivity	ListId (Ідентифікатор списку)	ListId (Ідентифікатор списку)	Інт (null)	Ідентифікатор списку, до якого належить контакт.

RPT_NonCallActivity	Контактна версія	Контактна версія	int (null)	Версія контакту для цього контакту на момент недзвінкої активності. Це вказує на те, скільки разів змінювався статус контакту.
RPT_NonCallActivity	Bussfld26	Bussfld26	Нварчар (128) (нульовий)	Опис для Поле бізнесу 26 – унікальний бізнес

				поле.
RPT_NonCallActivity	Bussfld27	Bussfld27	Нварчар (128) (нульовий)	Опис для Поле бізнесу 27 – додаткове поле бізнесу.
RPT_NonCallActivity	Bussfld28	Bussfld28	Нварчар (128) (нульовий)	Опис для Поле бізнесу 28 – додаткове поле бізнесу.
RPT_NonCallActivity	Bussfld29	Bussfld29	Нварчар (128) (нульовий)	Опис для Поле бізнесу 29 – додаткове поле бізнесу.
RPT_NonCallActivity	Bussfld30	Bussfld30	Нварчар (128) (нульовий)	Опис для Business Field 30 – додаткове поле бізнесу.
RPT_NonCallActivity	Статус	Статус	Варчар (6) (null)	Статус контакту для кожного контакту для кожної зміни.
RPT_NonCallActivity	StatusReasonId	StatusReasonId	Інт (null)	Автоматично згенерований ідентифікатор для зміни статусу контакту.
RPT_AE_ ContactStatusReasons	СтатусПричина	СтатусПричина	Нварчар (128) (нульовий)	Це і є причиною зміни статусу такту. Наприклад, контакт може перебувати в статусі Заблоковано. Застосування заблокувало б цей контакт для доставки, щоб зробити друковану плату, CSS або AEM кликати.
RPT_NonCallActivity	Режими дії	Режими дії	Нварчар (256) (нульовий)	Дійсний режим для цієї активності без виклику.

RPT_NonCallActivity	СтвореноДатаЧас	СтвореноДатаЧас	ДатаЧас (null)	Дата і час створення цього запису в таблиці.
RPT_NonCallActivity	Ідентифікатор клієнта	Ідентифікатор клієнта	Інт (null)	Ідентифікатор клієнта автоматично згенерований за допомогою

				заяву при створенні нового орендаря.
RPT_NonCallActivity	Ідентифікатор суплатонаймача	Ідентифікатор суплатонаймача	int (null)	Ідентифікатор суборента автоматично генерується програмою під час створення нового клієнта.
RPT_NonCallActivity	RuleName (Ім'я правила)	RuleName (Ім'я правила)	Нварчар (128) (нульовий)	Назва Правила в групі комп'ютерів, за якими було заблоковано доставку контакту.
RPT_NonCallActivity	Комплаєнс-Груп	Комплаєнс-Груп	Нварчар (128) (нульовий)	Назва групи компаній, за якою було заблоковано доставку контакту.

RPT_NonCallActivity	Опис	Опис	Нварчар (128) (нульовий)	Визначає повідомлення про помилку або помилку або причини блокування контакту. Фоллоуінг - це список помилок або невдач: • Перевірка хронометражу на рівні StateLaw Mode не вдалася. Ім'я правила не може бути захоплене. • Режим державного права вимкнено. Ім'я правила не може бути захоплене. • Податок на прибуток DayOfWeek не вдався - пере-chedule. Ім'я правила не може

				потрапити в полон. • Не вдалося виконати час CPT - пере-чедуле. Ім'я правила не може бути захоплене. • Не вдалося виконати покращену оцінку часу виконання часового поясу зеленої зони. Ім'я правила не може бути захоплене. • Покращена оцінка часових поясів у зеленій зоні Не вдалося. Ім'я правила не може бути захоплене. • Посилена зелена зона Держзакон не вдався. Ім'я правила не може бути захоплене. • Розширена зелена зона не вдалося визначити часовий

				вимір. Ім'я правила не може бути захоплене. • Правило не вдалося - близький контакт. Ім'я правила може бути захоплено.

				• Правило не вдалося - перенести. Ім'я правила може бути захоплено. • Правило не спрацювало - автоматичне пере-chedule. Ім'я правила може бути захоплено. • Вже запис доставлений в очікуванні результату. Ім'я правила може бути захоплено.

Дані контактної компанії

Таблиця джерел	Назва стовпця	Відображуване ім'я	Тип даних	Опис
RPT_Contact_Bussi- nessData	Ід	Ід	bigint (не null)	Автоматично згенерований ідентифікатор для запису в цій таблиці.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Ідентифікатор кампанії	Ідентифікатор кампанії	Нварчар (64) (нульовий)	Ідентифікатор кампанії для цієї активності, не пов'язаної з дзвінками.

RPT_Contact_Bussi- nessData	ContactId	ContactId	Інт (null)	Ідентифікатор контакту для цієї недзвінкої дії.
RPT_Contact_Bussi- nessData	ListId (Ідентифікатор списку)	ListId (Ідентифікатор списку)	Інт (null)	Ідентифікатор списку, до якого належить контакт.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Контактна версія	Контактна версія	int (null)	Контактна версія для цього контакту в момент недзвінкої активності. Це вказує на кількість разів кон-

				Статус такту було переглянуто.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld1	Bussfld1	Нварчар (128) (нульовий)	Опис для Сфера діяльності 1.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld2	Bussfld2	Нварчар (128) (нульовий)	Опис для Сфера діяльності 2.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld3	Bussfld3	Нварчар (128) (нульовий)	Опис для Сфера діяльності 3.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld4	Bussfld4	Нварчар (128) (нульовий)	Опис для Сфера діяльності 4.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld5	Bussfld5	Нварчар (128) (нульовий)	Опис для Сфера діяльності 5.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld6	Bussfld6	Нварчар (128) (нульовий)	Опис для Сфера діяльності 6.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld7	Bussfld7	Нварчар (128) (нульовий)	Опис для сфери бізнесу 7.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld8	Bussfld8	Нварчар (128) (нульовий)	Опис для сфери діяльності 8.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld9	Bussfld9	Нварчар (128) (нульовий)	Опис для сфери підприємницької діяльності 9.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld10	Bussfld10	Нварчар (128) (нульовий)	Опис для поля «Бізнес 10».
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld11	Bussfld11	Нварчар (128) (нульовий)	Опис для сфери підприємницької діяльності 11.

RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld12	Bussfld12	Нварчар (128) (нульовий)	Опис для Сфера діяльності 12.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld13	Bussfld13	Нварчар (128) (нульовий)	Опис для сфери підприємницької діяльності 13.

RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld14	Bussfld14	Нварчар (128) (нульовий)	Опис для Сфера діяльності 14.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld15	Bussfld15	Нварчар (128) (нульовий)	Опис для поля «Бізнес 15».
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld16	Bussfld16	Нварчар (128) (нульовий)	Опис для сфери підприємницької діяльності 16.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld17	Bussfld17	Нварчар (128) (нульовий)	Опис для сфери підприємницької діяльності 17.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld18	Bussfld18	Нварчар (128) (нульовий)	Опис для сфери підприємницької діяльності 18.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld19	Bussfld19	Нварчар (128) (нульовий)	Опис для сфери підприємницької діяльності 19.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Номер телефону Bussfld20	Номер телефону Bussfld20	Нварчар (128) (нульовий)	Опис для Сфера підприємницької діяльності 20.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld21	Bussfld21	Нварчар (макс.) (null)	Опис для Сфера діяльності 21.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld22	Bussfld22	Нварчар (макс.) (null)	Опис для Сфера підприємницької діяльності 22.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld23	Bussfld23	Нварчар (макс.) (null)	Опис для сфери підприємницької діяльності 23.

RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld24	Bussfld24	Нварчар (макс.) (null)	Опис для Сфера діяльності 24.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Номер телефону Bussfld25	Номер телефону Bussfld25	Нварчар (макс.) (null)	Опис для Сфера діяльності 25.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld26	Bussfld26	Нварчар (макс.) (null)	Опис для Сфера бізнесу 26 – унікальна сфера бізнесу.

RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld27	Bussfld27	Нварчар (макс.) (null)	Опис для Сфера бізнесу 27 – додаткова сфера бізнесу.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld28	Bussfld28	Нварчар (макс.) (null)	Опис для Сфера бізнесу 28 – додаткова сфера бізнесу.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld29	Bussfld29	Нварчар (макс.) (null)	Опис для Сфера бізнесу 29 – додаткова сфера бізнесу.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld30	Bussfld30	Нварчар (макс.) (null)	Опис для Сфера бізнесу 30 – додаткова сфера бізнесу.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Контактна інформація	Контактна інформація	Нварчар (макс.) (null)	Цей стовпець містить контактну інформацію у форматі даних XML, який надходить до автообдзвону. Наприклад, ім'я, прізвище, контактний номер і так далі.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Оновлено	Оновлено	Нварчар (128) (нульовий)	Ідентифікатор користувача сутності, яка востаннє оновлювала цей запис.

RPT_Contact_Bussi- nessData	Ідентифікатор клієнта	Ідентифікатор клієнта	int (null)	Ідентифікатор клієнта автоматично генерується за допомогою заявки під час створення нового клієнта.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Ідентифікатор суплатонаймача	Ідентифікатор суплатонаймача	Інт	Ідентифікатор суборендаря авто-

			(null)	генерується додатком при створенні нового клієнта.
RPT_Contact_Bussi- nessData	LastAccessedTime	LastAccessedTime	datetime (null)	Дата й час останнього доступу до контакту.

Завантаження списку

Таблиця джерел	Назва стовпця	Відображуване ім'я	Тип даних	Опис
RPT_AE_ЛистІнфо	ТИП СПИСКУ	ТИП СПИСКУ	Нварча- р (10) (null)	Тип списку. Визначає, чи було це вивантажено через API чи через файл.
RPT_AE_ЛистІнфо	LISTID	LISTID	int (null)	Ідентифікатор списку автоматично генерується додатком до цього списку.
RPT_AE_ЛистІнфо	СТАРТОВИЙ ЧАС	СТАРТОВИЙ ЧАС	дат-etime (null)	Дата та час початку завантаження списку.
RPT_AE_ЛистІнфо	КІНЦЕВИЙ ЧАС	КІНЦЕВИЙ ЧАС	дат-etime (null)	Дата і час складання списку.

RPT_AE_ ЛистІнфо	ЗАПИСИ	ЗАПИСИ	bigint (null)	Кількість записів, завантажених із цього списку.
RPT_AE_ ЛистІнфо	РЕКОРДИ НЕ ВІДБУЛИСЯ	РЕКОРДИ НЕ ВІДБУЛИСЯ	Бігінт (null)	Кількість записів, які не вдалося

				завантажити з цього списку.
RPT_AE_ЛистІнфо	РЕКОРДИDNC	РЕКОРДИDNC	bigint (null)	Кількість записів DNC з цього списку.
RPT_AE_ЛистІнфо	Записи дублюються	Записи дублюються	bigint (null)	Кількість дублікатів записів з цього списку.
RPT_AE_ЛистІнфо	РЕКОРДИ	РЕКОРДИ	bigint (null)	Кількість контактів, які було видалено з цього списку
RPT_AE_ЛистІнфо	ТИП ДЖЕРЕЛА	ТИП ДЖЕРЕЛА	**Варчар** (18) (не null)	Тип джерела файлу. Деякі значення: W для Web, M для медіа, F для файлу та L для списку.
RPT_AE_ЛистІнфо	УСЕРІД	УСЕРІД	**Варчар** (50) (null)	Ім'я користувача, який завантажив повідомлення.
RPT_AE_ЛистІнфо	МІСЦЕ	МІСЦЕ	Нварча - р (32) (null)	Місце, де розміщується файл, який потрібно обробити.

RPT_AE_ЛистІнфо	ЗАПИСІВ ПЕРЕМІЩЕНО	ЗАПИСІВ ПЕРЕМІЩЕНО	bigint (null)	Кількість записів, переміщених з цього списку.
RPT_AE_ЛистІнфо	ListStopFlag	ListStopFlag	біт (null)	Прапорець для позначення того, чи є список у списку

				зупинен ий стан.
RPT_AE_ ЛистІнфо	ListStartDate	ListStartDate	дат- etime (null)	Дата та час, зазначені в цьому списку, почали завантажу вати файли в кампанії.
RPT_AE_ ЛистІнфо	ListStopDate	ListStopDate	дат- etime (null)	Дата і час зупинки списку.
RPT_AE_ ЛистІнфо	GlobalListID	GlobalListID	bigint (null)	Згенеров аний ідентифі катор списку за застосовнн ям до кожного списку, розміщеног о для глобальног о завантажен ня.
RPT_AE_ ЛистІнфо	ListStatus (Статус списку)	ListStatus (Статус списку)	int (null)	Статус Списку, такий як Успіх, Помилка, Помилка і так далі.
RPT_AE_ ЛистІнфо	ListProcessingDate	ListProcessingDate	дат- etime (null)	Дата та час прийняття контактної справи для розгляду.

RPT_AE_ ЛистІнфо	ListTimeToLive	ListTimeToLive	int (null)	Кількість днів, протягом яких список є дійсним до того, як контакти більше не можуть бути завантаже ні з цього

				список.
RPT_AE_ЛистІнфо	Дні Сполучених Штатів Америки	Дні Сполучених Штатів Америки	біт (null)	Прапорець, який вказує, чи обчислюється час життя для списку за робочими днями.
RPT_AE_ЛистІнфо	TotalRecordsGoingToProcessing	TotalRecordsGoingToProcessing	int (null)	Загальна кількість записів, що підлягають завантаженню.
RPT_AE_ЛистІнфо	Унікальний часовий пояс	Унікальний часовий пояс	Нварча - р (128) (null)	Цей параметр визначає, чи завантажено список з унікальним часовим поясом. Контакти обробляються відповідно до часового поясу.
RPT_AE_ЛистІнфо	Ідентифікатор клієнта	Ідентифікатор клієнта	int (null)	Ідентифікатор орендаря автоматично генерується шляхом подання заявки під час створення нового орендаря.

RPT_AE_ЛистІнфо	Ідентифікатор суплатонаймача	Ідентифікатор суплатонаймача	int (null)	Ідентифікатор суборенда ря генерується автоматичн о шляхом застосуванн я при Створює ться новий орендар.
RPT_AE_ЗавантажитиЙого-	Тип завантаження	Тип завантаження	Варчар	Тип завантаже нння, як-от

Topi			(17) (не null)	JSON, API, і так далі.
RPT_AE_ UploadHis-tory	UploadSubType	UploadSubType	Варчар (26) (не null)	Підтип завантаження. Значеннями є N для нового файлу, U для оновлення вже доступного файлу та C, якщо це копія іншого файлу.
RPT_AE_ UploadHis-tory	Останній доступ	Останній доступ	дат-etime (null)	Дата і час останньої зміни в таблиці.
RPT_AE_ UploadHis-tory	ChildListID	ChildListID	int (null)	Ідентифікатор дочірнього списку автоматично генерується додатком до цього списку.
RPT_AE_ UploadHis-tory	ModeB-lockedInComplianceDNC	ModeB-lockedInComplianceDNC	int (null)	Режими, які блокуються вимогами DNC.
RPT_AE_ UploadHis-tory	КонтактB-lockedInComplianceDNC	КонтактB-lockedInComplianceDNC	int (null)	Режими, які блокуються NDNC вимоги .

RPT_AE_UploadHis-tory	ModeB-lockedInComplianceLitigation	ModeB-lockedInComplianceLitigation	int (null)	Режими, які блокуються вимогами судового розгляду.

RPT_AE_UploadHistory	КонтактBlockedInComplianceLitigation	КонтактBlockedInComplianceLitigation	int (null)	Кількість контактів, які заблоковані відповідно до вимог судового розгляду.
RPT_AE_UploadHistory	ДжерелоПодробиці	ДжерелоПодробиці	Нварча - р (512) (null)	Ім'я файлу для завантаження з розширенням.
RPT_AE_UploadHistory	Ім'я профілю	Ім'я профілю	Нварча - р (512) (null)	Профіль, через який були завантажені контакти.
RPT_AE_UploadHistory	UpdatedListID	UpdatedListID	int (null)	Оновлений ідентифікатор списку, сформований за допомогою заявки.
RPT_AE_UploadHistory	Тривалість завантаження	Тривалість завантаження	int (7) (null)	Час, витрачений додатком на завершення завантаження списку.

Інформація про список

Таблиця джерел	Назва стовпця	Відображуване ім'я	Тип даних	Опис

RPT_AE_Cam - Пайн	ІДЕНТИФІКАТОР КАМПАНІЇ	Назва кампанії	Нварчар (64) (не null)	Назва кампанії, на яку завантажено цей список.
RPT_AE_ ЛистІнфо	LISTID	LISTID	int (null)	Ідентифікатор списку автоматично генерується програмою для цього списку.
RPT_AE_	ListStartDate	ListStartDate	ДатаЧас	Дата і

ЛистІнфо			(null)	У той час, коли фігуранти з цього списку почали завантажувати їх у кампанії.
RPT_AE_ ЛистІнфо	ListStatus (Статус списку)	ListStatus (Статус списку)	Нварчар (18) (не null)	Статус Списку, такий як Успіх, Помилка, Помилка тощо.
RPT_AE_ ЛистІнфо	GID	GID	int (null)	Ідентифікатор списку, який генерується програмою для кожного списку, розміщеного для глобального завантаження.
RPT_AE_ ЛистІнфо	Вставлений час	Вставлений час	ДатаЧас (null)	Дата, час, коли вставлено запис
RPT_AE_ ЛистІнфо	НАЗВА ДЖЕРЕЛА	НАЗВА ДЖЕРЕЛА	Нварчар (512) (нульовий)	Ім'я файлу для завантаження з розширенням
RPT_AE_ ЛистІнфо	ListStartDateTime	ListStartDateTime	datetime (null)	Конкретна дата та час, коли контакти з цього списку ініціювали процес завантаження в кампанії
RPT_AE_ ЛистІнфо	Ідентифікатор клієнта	Ідентифікатор клієнта	int (null)	Ідентифікатор клієнта автоматично генерується за допомогою заявки під час

				створення нового клієнта.
RPT_AE_ ЛистІнфо	Ідентифікатор суплатонаймача	Ідентифікатор суплатонаймача	int (null)	Ідентифікатор суборендаря автоматично генерується програмою під час створення нового орендаря.

Глобальне завантаження

Таблиця джерел	Назва стовпця	Відображуване ім'я	Тип даних	Опис
RPT_AE_Достовірність	GlobalListID	GlobalListID	Інт (не null)	Згенерований ідентифікатор списку за застосовнням до кожного списку, розміщеного для глобального завантаження.
RPT_AE_Достовірність	GlobalFileName	GlobalFileName	Нварча - р (1024) (null)	Назва файлу контактів, що розміщуються для завантаження.
RPT_AE_Достовірність	Статус	Статус	Нварча - р (16) (не null)	Статус файлу завантаження, Успіх, Помилка і так далі
RPT_AE_Достовірність	Оброблений час	Оброблений час	дат-етime (не null)	Дата та час прийняття файлу контакту для обробки

RPT_AE_Достовірність	Опис помилки	Опис помилки	Нварча - р (макс.) (null)	Опис помилки у випадку невивантажених документів. Наприклад, не вдалося.
RPT_AE_Достовірність	ВсьогоРекорди	ВсьогоРекорди	bigint (null)	Загальна кількість записів у завантаженому файлі

				зі списку контактів.
RPT_AE_Достовірність	BadRecords	BadRecords	bigint (null)	Кількість поганих записів – записів, які не вдалося завантажити – зі списку контактів.
RPT_AE_Достовірність	Неперевершені рекорди	Неперевершені рекорди	bigint (null)	Загальна кількість записів, які не могли бути завантажені в жодну камеру, тобто залишалися неперевершеними.
RPT_AE_Достовірність	CampaignLevelRecords	CampaignLevelRecords	Нварча - р (макс.) (null)	Загальна кількість записів, завантажених на кожну камеру за допомогою цього завантаження.
RPT_AE_Достовірність	UploadedFileName	UploadedFileName	Нварча - р (700) (null)	Назва файлу, що розміщується для завантаження.

RPT_AE_ Достовірність	ListStatus (Статус списку)	ListStatus (Статус списку)	Нварча - р (16) (null)	Статус списку, успіх, помилка, помилка тощо
RPT_AE_ Достовірність	Ідентифікатор клієнта	Ідентифікатор клієнта	int (null)	Ідентифікатор орендаря автоматично генерується шляхом подання заявки на новий орендар

				від.
RPT_AE_Достовірність	Ідентифікатор суплатонаймача	Ідентифікатор суплатонаймача	int (null)	Ідентифікатор суборенда ря генерується автоматичн о шляхом застосуванн я при Створює ться новий орендар.
RPT_AE_UploadHis-tory	Час завантаження	Час завантаження	дат-etime (null)	Дата й час завантаже ння контакту.
RPT_AE_UploadHis-tory	ВсьогоКонтактівОброблено	ВсьогоКонтактівОброблено	int (null)	Загальна кількість контактів, призначени х для завантажен ня.
RPT_AE_UploadHis-tory	КонтактиЗавантажено	КонтактиЗавантажено	int (null)	Загальна кількість контактів, завантажен их на різні відеокамер и.
RPT_AE_UploadHis-tory	ContactFailedToUpload	ContactFailedToUpload	int (null)	Загальна кількість контактів, які вийшли з ладу, і не завантаже ні на жодну камеру.

RPT_AE_ UploadHis-tory	Дублювати контакти	Дублювати контакти	int (null)	Загальна кількість повторюваних контактів.
RPT_AE_ UploadHis-tory	КонтактиBlockedInNDNC	КонтактиBlockedInNDNC	int (null)	Загальна кількість контактів, заблокованих Національною кон-

				Фігурація.
RPT_AE_UploadHistory	КонтактsBlockedInCorporateDNC	КонтактsBlockedInCorporateDNC	int (null)	Загальна кількість контактів, заблокованих цим підприємством за конфігурацією «Не контактувати».
RPT_AE_UploadHistory	ModesBlockedInNDNC	ModesBlockedInNDNC	int (null)	Режими заблоковані для завантаження контактів через конфігурацію «Не дзвонити».
RPT_AE_UploadHistory	ModesBlockedInCorporateDNC	ModesBlockedInCorporateDNC	int (null)	Режими, заблоковані для завантаження контактів підприємством через конфігурацію «Не дзвонити».
RPT_AE_UploadHistory	ОновленоКонтакти	ОновленоКонтакти	int (null)	Кількість контактів, які було оновлено за допомогою функції завантаження.

RPT_AE_ UploadHis-tory	Тип завантаження	Тип завантаження	Варчар (17) (не null)	Тип завантаження, такий як JSON, API, і так далі.
RPT_AE_ UploadHis-tory	UploadSubType	UploadSubType	Варчар (26) (не null)	Підтип завантаження. Значеннями є ***N*** для нового файлу, ***U*** для оновлення та

				вже доступний файл, і *C,* якщо це копія іншого файлу.
RPT_AE_ UploadHis-tory	Останній доступ	Останній доступ	дат-etime (null)	Дата і час останньої зміни в таблиці.
RPT_AE_ UploadHis-tory	ChildListID	ChildListID	int (null)	Ідентифікатор дочірнього списку автоматично генерується додатком до цього списку.
RPT_AE_ UploadHis-tory	ModeB-lockedInComplianceDNC	ModeB-lockedInComplianceDNC	int (null)	Режими, які блокуються вимогами DNC.
RPT_AE_ UploadHis-tory	КонтактB-lockedInComplianceDNC	КонтактB-lockedInComplianceDNC	int (null)	Режими, які блокуються NDNC вимоги .
RPT_AE_ UploadHis-tory	ModeB-lockedInComplianceLitigation	ModeB-lockedInComplianceLitigation	int (null)	Режими, які блокуються вимогами судового розгляду.

RPT_AE_UploadHis-tory	КонтактВ-lockedInComplianceLitigation	КонтактВ-lockedInComplianceLitigation	int (null)	Кількість контактів, які заблокова ні відповідно до вимог судового розгляду.
RPT_AE_UploadHis-tory	ДжерелоПодробиці	ДжерелоПодробиці	Нварча - р	Ім'я файлу для завантаж ення з exten-

			(512) (null)	сіон.
RPT_AE_ UploadHis-tory	Ім'я профілю	Ім'я профілю	Нварча - р (512) (null)	Профіль, через який були завантаж ені контакти.
RPT_AE_ UploadHis-tory	UpdatedListID	UpdatedListID	int (null)	Оновлений ідентифіка тор списку, сформова ний за допомогою заявки.
RPT_AE_ UploadHis-tory	Тривалість завантаження	Тривалість завантаження	час (7) (null)	Час, витрачени й додатком на завершенн я завантаже ння списку.
RPT_AE_ Достовірніс ть	Створено	Створено	дат-etime (не null)	Дата й час створення запису або списку.
RPT_AE_ Достовірніс ть	Bussfld26	Bussfld26	Варчар (1) (не null)	Відведено для спеціалізов аної галузі підприємни цької діяльності 26.
RPT_AE_ Достовірніс ть	Bussfld27	Bussfld27	Варчар (1) (не null)	Зарезервов ано для спеціалізов аної галузі підприємни цької діяльності

				27.
RPT_AE_Достовірність	Bussfld28	Bussfld28	Варчар (1) (не null)	Зарезервовано для підприємницької діяльності 28.
RPT_AE_Достовірність	Bussfld29	Bussfld29	Варчар (1) (не null)	Зарезервовано для підприємницької діяльності 29.
RPT_AE_Достовірність	Bussfld30	Bussfld30	Варчар (1) (не null)	Зарезервовано для спеціалізованого бізнесу поля 30.

RPT_AE_Достовірність	Режими дії	Режими дії	Варчар (1) (не null)	Вказує допустимі режими, застосовні до списку або експлуатації.
RPT_AE_Достовірність	Контактна версія	Контактна версія	Варчар (1) (не null)	Являє собою версію такту або списку, що висувається.

Трасування дзвінків

Таблиця джерел	Назва стовпця	Відображуване ім'я	Тип даних	Опис
RPT_GU_Error	ПОМИЛКА	ПОМИЛКА	Бігінт (null)	Автоматично згенерований ідентифікатор помилки для цієї помилки.
RPT_GU_Error	ТИП ПОМИЛКИ	ТИП ПОМИЛКИ	Нварчар (32) (нульовий)	Тип помилки, яка викидається додатком.
RPT_GU_Error	ОПИС	ОПИС	Нварчар (255) (нульовий)	Опис помилки.
RPT_GU_Error	ЧАС ПОМИЛКИ	ЧАС ПОМИЛКИ	datetime (null)	Про дату та час повідомлення про помилку було повідомлено додатком.

RPT_GU_Error	ЗАПИС ПОМИЛОК	ЗАПИС ПОМИЛОК	текс т (null)	Запис про помилку, детальна інформація про помилку, як у журналі.
RPT_GU_Error	ЗАВАНТАЖУВАЧ	ЗАВАНТАЖУВАЧ	Чар (1) (нульовий)	Завантажувач, який повідомив про цю помилку – Contact, Global, Scrub, Com- pliance тощо – це деякі типи завантажувачів.

RPT_GU_Error	ІДЕНТИФІКАТОР КАМПАНІЇ	ІДЕНТИФІКАТОР КАМПАНІЇ	Нварчар (64) (нульовий)	Ідентифікатор кампанії, який повідомив про цю помилку.
RPT_GU_Error	LISTID	LISTID	Інт (null)	Ідентифікатор списку, до якого відноситься помилка.
RPT_GU_Error	ІДЕНТИФІКАТОР ФАЙЛУ	ІДЕНТИФІКАТОР ФАЙЛУ	int (null)	Ідентифікатор файлу (якщо він завантажується через файл), до якого відноситься ця помилка.
RPT_GU_Error	ФАЙЛУ	ФАЙЛУ	Нварчар (1000) (нульовий)	Ім'я файлу завантаження, який спричинив цю помилку.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD1	RESERVEDFIELD1	Нварчар (128) (нульовий)	Про запас.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD2	RESERVEDFIELD2	Нварчар (128) (нульовий)	Про запас.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD3	RESERVEDFIELD3	Нварчар (128) (нульовий)	Про запас.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD4	RESERVEDFIELD4	Нварчар (128) (нульовий)	Про запас.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD5	RESERVEDFIELD5	Нварчар (128) (нульовий)	Про запас.
RPT_GU_Error	Ідентифікатор клієнта	Ідентифікатор клієнта	int (null)	Ідентифікатор клієнта автоматично генерується за допомогою заявки під час створення нового клієнта.

RPT_GU_Error	Ідентифікатор суплатонаймача	Ідентифікатор суплатонаймача	int (null)	Ідентифікатор суборендаря автоматично генерується програмою під час створення нового орендаря.
RPT_GU_Error	ЗАГОЛОВОК ФАЙЛУ	ЗАГОЛОВОК ФАЙЛУ	Нварчар (макс.) (null)	Інформація про заголовок файлу.

Трасування дзвінків

Таблиця джерел	Назва стовпця	Відображуване ім'я	Тип дисплея	Опис	Форма планки
Технологія AECallTrace	КАЛЛІД	Ідентифікатор CALL	нварц - хар (38) (null)	«Ідентифікатор дзвінка застосовується для внутрішньої контактної довідки для відстеження активностей. Наприклад, для відстеження переходу від вибору контакту до Перепланування/ Звітів.	Усі
Технологія AECallTrace	ГРУПА КАМПАНІЙ	ГРУПА КАМПАНІЙ	нварц - хар (64) (null)	Це група кампаній, до якої зіставлено кампанію.	Усі
Технологія AECallTrace	ІДЕНТИФІКАТОР КАМПАНІЇ	ІДЕНТИФІКАТОР КАМПАНІЇ	нварц - хар (64) (null)	Це назва кампанії. Наприклад, Collection.	Усі
Технологія AECallTrace	GLOBALLISTID	ІДЕНТИФІКАТОР ГЛОБАЛІСТА	bigint (null)	Це ходовий серійний номер для кожного глобального списку, завантаженого в систему.	Усі
Технологія AECallTrace	КОНТАКТИ	ІДЕНТИФІКАТОР КОНТАКТУ	Інт (null)	Унікальний ідентифікатор контакту в кампанії.	Усі

Технологія AECallTrace	LISTID	Ідентифікатор LIST	int (null)	Це поточний серійний номер, який генерується під час завантаження в кампанію.	Усі
Технологія AECallTrace	CONTACTSTRATEGYNA- МЕНІ	НАЗВА СТРАТЕГІЇ КОНТАКТУ	нварц - хар (64) (null)	Стратегія контакту застосована для поточної спроби.	Усі
Технологія AECallTrace	CONDITIONID	CONDITIONID	Бігінт (null)	Внутрішній ID для використовуваної умови CSS	Усі

				під час підбору контакту.	
Технологія AECallTrace	ВВЕДЕНИЙ ЧАС	ВВЕДЕНИЙ ЧАС	дат-етime (null)	Дата і час внесення цього запису до бази даних звітності.	Усі
Технологія AECallTrace	БЕСІДА - E	БЕСІДА - E	дат-етime (null)	Це час, коли дзвінок перенаправляється службою LCMContactRes-cheduler. Цей час вставляється в таблиці CallActivity.	Усі
Технологія AECallTrace	МОДЕЇД	МОДЕЇД	Інт (null)	Це ідентифікатор режиму контакту для такту.	Усі
Технологія AECallTrace	OUTCOMEID	OUTCOMEID	int (null)	Результат дзвінка встановлюється автообдзвонщиком або оператором для зв'язку. Це може бути телефонний фальшивий результат або бізнес-результат	Усі
Технологія AECallTrace	ПОВ'ЯЗАНИЙАГЕНТ	Підключений агент	нварц - хар (64) (null)	Це позначає ім'я оператора, який обробив спробу виклику.	Усі
				У полі «Режим набору» заповнюються значення, які показують режим кампанії для дзвінка.	Усі

Технологія AECallTrace	РЕЖИМ ТЕМПУ	РЕЖИМ ТЕМПУ	int (null)	Наступні режими темпу застосовні для Cisco CCE та Cisco CCX	Cisco CCE, Cisco CCX
				1 Лише для прогнозування	
				2 для прогнозування	
				3 Лише для попереднього перегляду	
				4 для попереднього перегляду Блен-	

				Дід	
				5 Тільки для прогресивних	
				6 для прогресивного змішаного	
				7 Лише для прямого попереднього перегляду	
				8 для прямого попереднього перегляду Змішаний.	
				Для інших платформ значення становить -1.	
Технологія AECallTrace	ЦІЛЬОВА СУМА	ЦІЛЬОВА СУМА	поплавок (null)	Це значення, встановлене як досягнуте tar-get для конкретного результату зайнятості в цій спробі.	Усі
Технологія AECallTrace	АГЕНТ КОМЕНТАР	КОМЕНТАР АГЕНТА	нварц - хар (4000) (null)	Оператор вводить коментарі до контакту під час цього дзвінка.	Усі
Технологія AECallTrace	ТИП КАНАЛУ	ТИП КАНАЛУ	int (null)	Це тип каналу.	Усі
				1 для SMS, 2 для ГОЛОСУ, 3 для ЕЛЕКТРОННОЇ ПОШТИ, 4 для CPAAS і 0 для IVR.	
Технологія AECallTrace	РЕЗУЛЬТАТ НАБОРУ - ЧАС	РЕЗУЛЬТАТ НАБОРУ - ЧАС	дат-етime (null)	Це час, коли спроба дзвінка реєструється в базі даних HDS.	Cisco CCE

Технологія AECallTrace	ЧАЙЛДЛІСТІД	СПИСОК ДІТЕЙ	int (null)	Цей ідентифікатор призначається при додаванні даних до вже завантаженого списку.	Усі
Технологія AECallTrace	ДОСТАВЛЕНИЙ ТИП	ТИП ПОСТАВКИ	Варч-ар (32) (null)	Це відображає характер типу передачі такту автообдзвону. Можливими значеннями є:	Усі

				Звичайний Звичайні без PEWC Зворотний виклик AEM	
Технологія AECallTrace	ТИП ВИКЛИКУ	ТИП ВИКЛИКУ	tinyint (null)	Він описує тип виклику. Можливі значення: 0 – Відкрито 1 – Зворотній дзвінок 2– AEM	Усі
Технологія AECallTrace	LCMKEY	LCMKEY	Варч-ар (64) (null)	Номер рахунку – це унікальний номер, створений для контакту в момент доставки контакту на автообдзвін. Він містить сім унікальних значень ідентичності, що позначають ідентифікатор кампанії, ідентифікатор контакту тощо з роздільником труби.	Усі
Технологія AECallTrace	ФАКТИЧНИЙ ЧАС	ФАКТИЧНИЙ ЧАС	дат-etime (null)	Час, коли контакт актуально доставляється до автообдзвону.	Усі

Технологія AECallTrace	CALLRESERVEDURATION	CALLRESERVEDURATION	int (null)	Додаток резервує оператора на час дзвінка (в мілісекундах). У режимі попереднього перегляду цей параметр охоплює час останнього попереднього перегляду, набору номера, виконання формування CPA та передачі виклику абонента оператору. У режимі прогнозування, якщо зарезервований агент отримує	Cisco CCE

				відключено перед підключенням до клієнта, це значення дорівнює NULL, оскільки агент ще не пов'язаний з клієнтом. У таких випадках у часі утримання відповідного запису деталей про завершення виклику буде вказано час повторного обслуговування оператора.	
Технологія AECallTrace	ЗВОРОТНІЙ ДЗВІНОКREQUESTEDB- Y	ЗВОРОТНІЙ ДЗВІНОК ЗА ЗАПИТОМ	нварц - хар (64) (null)	Це представляє ID оператора оператора, який реєструє запит на зворотний дзвінок.	Усі
Технологія AECallTrace	ТИП ВИКЛИКУ	ЗАРЕЄСТРОВАНИЙ ТИП ЗВОРОТНОГО ДЗВІНКА	int (null)	Під час реєстрації зворотного дзвінка оператор визначає характер зворотного дзвінка. Можливими значеннями є:	Усі
				CallType =2, а потім 'Agent Executive Mapping'	
				CallType = 1 та ScheduledAgent <> 'LCM' – PCB (Per-sonal Callback)	
				CallType = 1 та ScheduledAgent = 'LCM' – NCB (Звичайний зворотний дзвінок)	

Технологія AECallTrace	CALLBACKТИП	ТИП СПРОБИ ЗВОРОТНОГО ДЗВІНКА	Варч-ар (4) (null)	"Тип дзвінка в момент спроби набору. Можливі значення: CallBack-AttemptType='PCB' потім 'Personal Call-back' CallBack-	Усі

				AttemptType='NCB' потім 'Звичайний зворотний дзвінок'"	
Технологія AECallTrace	RUNNINGCYCLECOUNT	RUNNINGCYCLECOUNT	int (null)	Якщо використовується стратегія циклу, це поле містить номер поточного циклу. Наприклад, якщо цикл ітерації такту знаходиться в другому циклі, це поле містить 2.	Усі
Технологія AECallTrace	БІГОВИЙ ЦИКЛ	БІГОВИЙ ЦИКЛ ЗАВЕРШЕНО	біт (null)	Прапорець вказує на завершення поточного циклу, тобто всі режими набрані.	Усі
Технологія AECallTrace	CURRENTLEADSCORE	ПОТОЧНА ОЦІНКА ПОТЕНЦІЙНИХ КЛІЄНТІВ	Інт (null)	Агент призначає значення потенційного клієнта.	Усі
Технологія AECallTrace	DIALLERREFERENCE id	ДОВІДНИК НОМЕРА	Варч-ар (64) (null)	Платформа автообдзвону генерує цей ідентифікатор такту або ідентифікатор дзвінка. Він включає в себе поля для набору номерів.	Усі
				Avaya POM: Автоматично згенерований ідентифікатор, призначений POM у pimSessionID EnrichedAt-temptEvent.	
				Cisco CCE: Значення в полі Call GUID в таблиці автообдзвону.	

				Amazon Connect: це UUID виклику (універсальний унікальний ідентифікатор), згенерований номеронабирачем.	
				Twilio Flex: Це CallSID, який генерується номеронабирачем.	
				Nice CXone: Об'єкт	

				Ідентифікатор контакту NICE, створений додатком Nice CXone.	
OBD_ CallActivity	ContactNature	Contact_Nature	Варч-ар (64) (null)	Контактний характер для замаху. Можливі значення: Свіжий, Перепланований, Звичайний зворотний дзвінок, Персональний зворотний дзвінок, AEM-Fresh, AEM-Перенесено, AEM- Зворотній дзвінок, Свіжий момент або AEM- Свіжий момент	Усі
Технологія AECallTrace	IDENTITYAUTHENTICATI- УВІМКНЕНО	АВТЕНТИФІКАЦІЮ ОСОБИ ВВІМКНЕНО	біт (null)	Це означає, чи ввімкнено або вимкнено поле Iden- tityAuthentic-ationEnabled для контакту.	Усі
Технологія AECallTrace	ІДЕНТИЧНІСТЬАВТЕНТИКА- НАУСПІХ	ІДЕНТИЧНІСТЬАВТЕНТИКА- НАУСПІХ	біт (null)	Це визначає, чи є ідентичність Аутентифікація успішна чи ні.	Усі
Технологія AECallTrace	ПОПЕРЕДНІЙ ПЕРЕГЛЯД ДЗВІНКАКОЕФІЦІЄНТ- N	ПОПЕРЕДНІЙ ПЕРЕГЛЯД ДЗВІНКАКОЕФІЦІЄНТ- N	int (null)	Час, витрачений оператором на попередній перегляд дзвінка та прийняття, пропуск або відхилення (закриття) контакту.	Усі

Технологія AECallTrace	ДЗВІНОК ПЕРЕНЕСЕНО	ДЗВІНОК ПЕРЕНЕСЕНО	дат-etime (null)	Це позначає наступну заплановану дату та час для запланованого зворотного дзвінка.	Усі
Технологія AECallTrace	NEXTSCHEDULEMODEID	NEXTSCHEDULEMODEID	нварц - хар (null)	Цей параметр позначає режим запланованого зворотного виклику.	Усі
Технологія AECallTrace	ВСЬОГОPRIMARYAUTH	ПОВНА ПЕРВИННА АВТЕНТИФІКАЦІЯ	int (null)	Загальна кількість запитів, надісланих до служби автентифікації особи для отримання дзвінка	Усі

				аутентифікація (аутентифікація перед дзвінком) від клієнта, перед доставкою в автообдзвін для одного контакту. Запит ініціюється від системи (двигуна подачі).	
Технологія AECallTrace	ПЕРЕВІРЕНОПЕРВИННААВТОРІЯ	ПЕРЕВІРЕНА ПЕРВИННА АВТЕНТИФІКАЦІЯ	int (null)	Загальна кількість відповідей від служби автентифікації особи на запит, надісланий для аутентифікації виклику (аутентифікація перед дзвінком). Запит ініціюється від системи (двигуна подачі).	Усі
Технологія AECallTrace	ВСЬОГО.	ПОВНА ВТОРИННА АВТЕНТИФІКАЦІЯ	int (null)	Загальна кількість запитів, надісланих до служби автентифікації особи для отримання аутентифікації для кожної особи від клієнта під час дзвінка (автентифікація за викликом). Запит ініціюється від агента.	Усі

ТехнологіяAECallTrace	ПЕРЕВІРЕНО	ПЕРЕВІРЕНА ВТОРИННА АВТЕНТИФІКАЦІЯ	int (null)	Загальна кількість відповідей від "служби автентифікації особи" на кожен запит, надісланий для кожної особи під час дзвінка (автентифікація за викликом). Запит ініціюється від агента.	Усі
RPT_AEC_	ACWSTARTTIMESTAMP	ПОЗНАЧКА ЧАСУ ЗАПУСКУ ACW	дат-	Дата і час	Амаз-

CustCallAct - ivities			etime (null)	агент розпочав роботу після дзвінка (ACW).	на Con - nect
RPT_AEC_ CustCallAct - ivities	ACWENDTIMESTAMP	ACWENDTIMESTAMP	дат- etime (null)	Дата і час, коли агент виконав роботу після дзвінка (ACW).	Амаз - на Кон- нект
RPT_AEC_ CustCallAct - ivities	ACWDURATION	ТРИВАЛІСТЬ ACW	int (null)	Час, витрачений агентом на виконання роботи після дзвінка (ACW).	Амаз - на Кон- нект
RPT_AEC_ CustCallAct - ivities	ВІДКЛЮЧЕНО	ВІДКЛЮЧЕНО	нварц - хар (64) (null)	Сутність, яка відключила дзвінок. Можливі значення Замовник: 1. Оператор 2. Aban- donedDisconnect (покинутий Cam- paign Manager через відсутність агента):	Амаз - на Кон- нект
RPT_AEC_ CustCallAct - ivities				TimeoutAbandone d (скасовано програмою, якщо не вдається знайти агента протягом налаштованого часу очікування)	
RPT_AEC_ CustCallAct - ivities				WatchDog (коли контакти зависають у додатку для деяких технічних перевірок, сторожовий пес відключає ці дзвінки).	
RPT_AEC_ CustCallAct - ivities	TENANTID	TENANTID	Інт (null)	Унікальний ідентифікатор	Усі

				Орендаря	
RPT_AEC_ CustCallAct - ivities	СУБТЕНАНТИД	СУБТЕНАНТИД	Інт (null)	Унікальний ID суборендаря	Усі
RPT_AEC_	ДЗВІНОК	ДЗВІНОК	Варц-	Позначає дир-	Амаз-

CustCallAct - ivities			AP (16) (null)	Постановка дзвінка	на Con - nect

Деталі основного поля

Агентів

Таблиця джерел	Назва стовпця	Відображуване ім'я	Тип даних	Опис
OBD_BSFTAgentList	Ід	Ід	Інт (не null)	Стовпець «Ідентичність» унікальний для кожного запису.
OBD_BSFTAgentList	Ідентифікатор агента	Ідентифікатор агента	Нварчар (64) (нульовий)	Унікальний ідентифікатор Агента, що отримується з автообдзвону під час синхронізації.
OBD_BSFTAgentList	Ім'я агента	Ім'я агента	Нварчар (макс.) (null)	Ім'я агента, який увійшов у систему.
OBD_BSFTAgentList	Ідентифікатор клієнта	Ідентифікатор клієнта	int (null)	Ідентифікатор клієнта автоматично генерується за допомогою заявки під час створення нового клієнта.
OBD_BSFTAgentList	Ідентифікатор суплатонаймача	Ідентифікатор суплатонаймача	int (null)	Ідентифікатор суборендаря автоматично генерується програмою під час створення нового орендаря.

OBD_BSFTAgentList*	Функція TeamId	Функція TeamId	Інт	Унікальний ідентифікатор Команди, отриманий із номеронабирача під час синхронізації. **Примітка**: У Webex Contact Center 1.0, Team і Team I мали б диф-

				ферентних значень. Але в 2.0 ми отримуємо однакові значення в обох полях.
OBD_BSFTAgentList*	Назва команди	Назва команди	Нварчар	Назва команди.
OBD_BSFTAgentList*	Команда	Команда	Нварчар (макс.) (null)	Унікальний id Команди отриманий при автообдзвоні.

* Усі поля в таблиці OBD_BSFTTeamList заповнюються як значення XML в одному стовпці Teams.

Кампанія

Таблиця джерел	Назва стовпця	Відображуване ім'я	Тип даних	Опис
AE_CAMPAIGN	ГРУПА КАМПАНІЙ	ГРУПА КАМПАНІЙ	Нварчар (64) (null)	Назва групи кампанії, нанесена на карту для цієї кампанії.
AE_CAMPAIGN	ІДЕНТИФІКАТОР КАМПАНІЇ	ІДЕНТИФІКАТОР КАМПАНІЇ	Інт (64) (не null)	Ідентифікатор кампанії генерується автоматично під час створення
AE_CAMPAIGN	ОПИС	ОПИС	Нварчар (255) (не null)	Опис для кампанії.
AE_CAMPAIGN	ТИП КАМПАНІЇ	ТИП КАМПАНІЇ	Інт (не null)	Тип кампанії – голосова або неголосова.
AE_CAMPAIGN	ЗАТЕЛЕФОНУВАТИКЛАСИФІКУВАТИ	ЗАТЕЛЕФОНУВАТИКЛАСИФІКУВАТИ	Інт (null)	Не використовує

				ться.
AE_CAMPAIGN	ПАМДХАНГУП	ПАМДХАНГУП	Інт (null)	Не використовується.
AE_CAMPAIGN	НАЗВА ДОДАТКУ	НАЗВА ДОДАТКУ	Нварчар (16)	Не використовується.

			(null)	
AE_CAMPAIGN	МАКСИМАЛЬНІ КОНТАКТИ	МАКСИМАЛЬНІ КОНТАКТИ	Інт (не null)	Максимальна кількість тактів.
AE_CAMPAIGN	НЕПРИЄМНИЙ ТАЙМ-АУТ	НЕПРИЄМНИЙ ТАЙМ-АУТ	Бігінт (null)	Не використовується.
AE_CAMPAIGN	СТАТУС КАМПАНІЇ	СТАТУС КАМПАНІЇ	Інт (не null)	Статус кампанії, як-от «Створено», «Виконується», «Зупинено», «Відкладено в часі» тощо.
AE_CAMPAIGN	НАЗВА ЗОНИ	НАЗВА ЗОНИ	Нварчар (128) (null)	Часовий пояс для кампа- пейн.
AE_CAMPAIGN	ПІДСУМКОВА ГРУПА	ПІДСУМКОВА ГРУПА	Нварчар (32) (null)	Підсумкова група зіставлена з цією кампанією.
AE_CAMPAIGN	AUXREASONGROUP	AUXREASONGROUP	Нварчар (16) (null)	Не використовується.
AE_CAMPAIGN	ВИЙТИ ГРУПА	ВИЙТИ ГРУПА	Нварчар (16) (null)	Не використовується.
AE_CAMPAIGN	ДАТА ПОЧАТКУ	ДАТА ПОЧАТКУ	дат-etime (null)	Дата старту кампанії.
AE_CAMPAIGN	КІНЦЕВА ДАТА	КІНЦЕВА ДАТА	дат-etime (null)	Дата завершення акції.

AE_CAMPAIGN	СТАРТОВИЙ ЧАС	СТАРТОВИЙ ЧАС	дат-etime (null)	Час початку кампанії.
AE_CAMPAIGN	КІНЦЕВИЙ ЧАС	КІНЦЕВИЙ ЧАС	дат-etime	Час завершення кампанії.

			(null)	
AE_CAMPAIGN	CREATEUSER	CREATEUSER	Нварчар (16) (null)	Ім'я користувача, який створив цю кампанію.
AE_CAMPAIGN	ЧАС ТВОРЧОСТІ	ЧАС ТВОРЧОСТІ	дат-etime (null)	Дата і час створення цього кампаїну.
AE_CAMPAIGN	КОНТАКТТАЙМ-АУТ	КОНТАКТТАЙМ-АУТ	Бігінт (null)	Не використовується.
AE_CAMPAIGN	АВТОСТОПИ	АВТОСТОПИ	Інт (не null)	Дні тижня, коли кампанія зупиняється автоматично. Наприклад, по суботах і неділях.
AE_CAMPAIGN	Дублікатфільтр	Дублікатфільтр	Інт (не null)	Щоб перевірити наявність дублікатів даних, використовуйте дублікат фільтра. 0 у разі вимкнення; 1, якщо ввімкнено (за замовчуванням).
AE_CAMPAIGN	ITRANSFERQ	ITRANSFERQ	Інт (null)	Не використовується.
AE_CAMPAIGN	OTRANSFERQ	OTRANSFERQ	Інт (null)	Не використовується.

AE_CAMPAIGN	Точка МАРШРУТУ	Точка МАРШРУТУ	Інт (null)	Не використовується.
AE_CAMPAIGN	ОДН	ОДН	Інт (null)	Не використовується.
AE_CAMPAIGN	NOANSWERTIMEOUT	NOANSWERTIMEOUT	bigint (null)	Час, у секундах, який має бути виконано

				зачекайте, перш ніж переносити такт на повторне відправлення за рахунок Немає відповіді.
AE_CAMPAIGN	Тип ДП	Тип ДП	Інт (null)	Тип абонентської групи.
AE_CAMPAIGN	DIALPLANNAME	DIALPLANNAME	Нварчар (32) (null)	Абонентська група, призначена для цієї кампанії.
AE_CAMPAIGN	ПРЕПРОБИ	ПРЕПРОБИ	Інт (null)	Кількість повторних спроб розрахована.
AE_CAMPAIGN	ПРЕДСТАВИ ЗАКРИТИ	ПРЕДСТАВИ ЗАКРИТИ	int (null)	Кількість повторних спроб, після яких такт може бути закритий.
AE_CAMPAIGN	DNC-фільтр	DNC-фільтр	Чар (1) (нульовий)	Фільтр застосовується для позначення контакту як DNC – Номер телефону або Поле бізнесу.
AE_CAMPAIGN	ОБЛАСТЬЧАСОВИЙ ПОЯС	ОБЛАСТЬЧАСОВИЙ ПОЯС	Чар (1) (нульовий)	Часовий пояс для регіону, відображеного на карті цієї кампанії.

AE_CAMPAIGN	УВІМКНЕННЯ ЛАНЦЮГА	УВІМКНЕННЯ ЛАНЦЮГА	Інт (null)	Позначає, чи ввімкнено ланцюжок.
AE_CAMPAIGN	CAMPAIGNKEY	CAMPAIGNKEY	Інт (не null)	Унікальний ключ кампанії. Це використовується для фільтрації кампанії для звітів.
AE_CAMPAIGN	ШЛЯХ ДО ФАЙЛУ	ШЛЯХ ДО ФАЙЛУ	Нварчар (256) (не	Шлях, куди завантажуються файли

			null)	розміщуються.
AE_CAMPAIGN	RecentContactID	RecentContactID	int (null)	Останній створений / найновіший ідентифікатор контакту для цієї камери.
AE_CAMPAIGN	RecentListID	RecentListID	int (null)	Останній завантажений / найновіший список для цієї кампанії.
AE_CAMPAIGN	ПРЕДПРОПИСНИЙ ТИП	ПРЕДПРОПИСНИЙ ТИП	Чар (1) (нульовий)	Не використовується.
AE_CAMPAIGN	Зберегти друковану плату	Зберегти друковану плату	біт (null)	Це поле вказує на те, чи має бути збережена друкована плата для контакту.
AE_CAMPAIGN	Функція CycleRetryEnabled	Функція CycleRetryEnabled	біт (null)	Це означає, чи ввімкнено повторну спробу циклу для цієї кампанії.
AE_CAMPAIGN	Циклічний зсув	Циклічний зсув	int (null)	Це вказує на те, що є зсув циклу, тобто кількість днів у циклі, після яких повторюється спроба зіткнення. 0 якщо вимкнено; 1, якщо

				ввімкнено.
AE_CAMPAIGN	Кількість циклів	Кількість циклів	int (null)	Підрахунок циклів набору завершено. Цикл завершується, коли всі налаштовані режими набираються один раз.
AE_CAMPAIGN	ЦиклСпробиЗакрити	ЦиклСпробиЗакрити	біт	Цей прапор

			(null)	визначає, чи слід замикати контакт при завершенні повторних спроб циклу.
AE_CAMPAIGN	StateLawFollowType	StateLawFollowType	Чар (1) (нульовий)	Тип державного права, якого слід дотримуватися під час набору контакту.
AE_CAMPAIGN	Щоденні спроби	Щоденні спроби	int (null)	Кількість повторних спроб набору номера, дозволена для контакту протягом доби.
AE_CAMPAIGN	ListTimeToLive	ListTimeToLive	int (null)	Час жити, для тактового списку. Це в кількості днів.

AE_CAMPAIGN	TimeZoneUseType	TimeZoneUseType	Нварчар (16) (null)	Для цієї кампанії використовується тип часового поясу. Варіанти є Немає – бере часовий пояс, вказаний у SystemInherited – Часовий пояс, як вибрано в Групі.Override – Час переїздів, встановлений у Групі, займає час, вказаний лише для цієї кампанії.
AE_CAMPAIGN	Префікс	Префікс	Нварчар (10) (null)	Рядок, попередньо закріплений на завантажених кон- тактах, на

				час делів- ері.
AE_CAMPAIGN	Суфікс	Суфікс	Нварчар (10) (null)	Струнний суф-, закріплений на завантажених кон- тактах, під час делів- ері.
AE_CAMPAIGN	IsULCampaign	IsULCampaign	біт (не null)	Цей показник визначає, чи є кампанія зі спільним списком.
AE_CAMPAIGN	СтвореноДатаЧас	СтвореноДатаЧас	Нварчар (нуль)	Дата і час створення кампанії.
AE_CAMPAIGN	ModifiedDateTime	ModifiedDateTime	дат- etime (null)	Дата та час останнього оновлення відеокарти.
AE_CAMPAIGN	ICMID	ICMID	Інт (null)	Ідентифікатор ICM використовується для дзвінка.
AE_CAMPAIGN	Поріг електронної пошти	Поріг електронної пошти	int (null)	Кількість електронних листів, які можуть бути доставлені для цієї кампанії на день, або глобальний ліміт.

AE_CAMPAIGN	IsPostCallScript	IsPostCallScript	біт (null)	Цей прапорець вказує на те, чи є скрипт після дзвінка, який має бути виконаний після дзвінка.
AE_CAMPAIGN	Повторна спроба вікна	Повторна спроба вікна	біт (null)	Цей прапорець визначає, чи налаштова но кампанію

				за допомогою функції «Повторна спроба вікна».
AE_CAMPAIGN	Спроба вікна	Спроба вікна	int (null)	Кількість спроб виклику, налаштована для конкретного вікна виклику.
AE_CAMPAIGN	Тривалість вікна	Тривалість вікна	Інт (null)	int Тривалість вікна виклику, в днях.
AE_CAMPAIGN	MultipleZipCode	MultipleZipCode	біт (null)	Цей показник визначає, чи ввімкнено відеозв'язок для обробки поштових індексів для набору номера.
AE_CAMPAIGN	Прогнозований результат	Прогнозований результат	дат-etime (null)	Прогнозований час для отримання результату для даної кампанії.
AE_CAMPAIGN	PredictedForOpenRecords	PredictedForOpenRecords	int (null)	Кількість записів, що повернулися в прогнозований час.
AE_CAMPAIGN	Дні Сполучених Штатів Америки	Дні Сполучених Штатів Америки	біт (null)	Якщо час для життя визначається як дні зайнятості, то кількість робочих днів.

AE_CAMPAIGN	P2P	P2P	біт (не null)	Позначте, щоб визначити, чи ввімкнено функцію «Схильність до оплати».
AE_CAMPAIGN	BTTC	BTTC	біт (не null)	Прапорець для визначення, якщо найкращий Увімкнено функцію «Час виклику».
AE_CAMPAIGN	IsAllowInvalidDeviceId	IsAllowInvalidDeviceId	біт	Прапор для визначення-

			(не null)	, якщо можна надати доступ через невірний ідентифікатор пристрою.
AE_CAMPAIGN	Аутентифікація особистості	Аутентифікація особистості	Нварчар (64) (null)	Ідентифікаційні дані для автентифікації, такі як SSN, податковий номер тощо.
AE_CAMPAIGN	IsIdentityAuthentication	IsIdentityAuthentication	біт (не null)	Позначте для визначення, якщо ввімкнено функцію автентифікації особи.
AE_CAMPAIGN	AlwaysToClicker	AlwaysToClicker	біт (не null)	Позначте, щоб визначити, чи потрібно завжди надсилати контакти клікерному агенту перед набором номера.
AE_CAMPAIGN	isIVRTemplateУвімкнути	isIVRTemplateУвімкнути	біт (null)	Позначте для визначення, якщо ввімкнено шаблон IVR.
AE_CAMPAIGN	IVRTemplateID	IVRTemplateID	int (null)	Табличка IVR тем-, створена для цього шаблону IVR.

AE_CAMPAIGN	IVRTemplateName	IVRTemplateName	Нварчар (128) (null)	Назва таблички IVR.
AE_CAMPAIGN	Державно-правова група	Державно-правова група	Нварчар (128) (null)	Найменування Державної юридичної групи.
AE_CAMPAIGN	Обліковий запис ChatBot	Обліковий запис ChatBot	Нварчар (256) (null)	
AE_CAMPAIGN	Ідентифікатор категорії кампанії	Ідентифікатор категорії кампанії	Інт (null)	Автоматично згенерований ідентифікатор для камер-

				Пейнс кат-егорія.
AE_CAMPAIGN	Ідентифікатор клієнта	Ідентифікатор клієнта	Інт (null)	Ідентифікатор клієнта
AE_CAMPAIGN	Ідентифікатор суплатонаймача	Ідентифікатор суплатонаймача	Інт (null)	Ідентифікатор суплатонаймача
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	ІДЕНТИФІКАТОР КАМПАНІЇ	ІДЕНТИФІКАТОР КАМПАНІЇ	Нварчар (64) (не null)	Ідентифікатор кампанії генерується автоматично під час створення.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	КОНТАКТИПРІОРИТЕТ	КОНТАКТИПРІОРИТЕТ	Інт (null)	Не використовується.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	PAMDSCRIPT	PAMDSCRIPT	Нварчар (16) (null)	Не використовується.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	КОД АВТОРИЗАЦІЇ	КОД АВТОРИЗАЦІЇ	Нварчар (16) (null)	Не використовується.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	ВИХІДНІ ДНІ	ВИХІДНІ ДНІ	Нварчар (32) (null)	У дні тижня кампанія не проводиться.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	ДОВІДНИК ДЗВІНКІВ	ДОВІДНИК ДЗВІНКІВ	Нварчар (16) (null)	Посібник із дзвінків налаштований для цієї кампанії для агентів, за якими вони мають стежити.

OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	AGENTCALLCLASSIFY	AGENTCALLCLASSIFY	int (null)	Чи повинні вхідні дзвінки бути зчеплені / зіставлені з попередніми дзвінками. 0 - клас-сифікація недієздатна; 1 увімкнено. NULL також діє.

OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	АГЕНТRESPTIMEOUT	АГЕНТRESPTIMEOUT	int (null)	Тайм-аут, у секундах, якщо оператор не відповідає на дзвінок.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	ВІДАДРЕСАЦІЯ	ВІДАДРЕСАЦІЯ	Нварчар (255) (null)	Адреса електронної пошти, яка повинна заповнювати поле З моменту надсилання електронного листа з камери.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	ВІДПОВІСТИ	ВІДПОВІСТИ	Нварчар (255) (null)	Адреса електронної пошти, на яку мають надходити відповіді на електронні листи кампанії, надіслані клієнтам.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	МАСОВА ПОШТА	МАСОВА ПОШТА	int (null)	Чи підтримує налаштований поштовий сервер масову розсилку електронних листів.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	NOOFMAILКОНТАКТ	NOOFMAILКОНТАКТ	int (null)	Кількість залишків електронної пошти для цієї електронної кампанії.

OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	УВІМКНЕННЯЗМІШУВАННЯ	УВІМКНЕННЯЗМІШУВАННЯ	int (null)	Цей прапорець визначає, чи ввімкнено накладання для цієї кампанії.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	Номер ВДН	Номер ВДН	Нварчар (16) (null)	Номер порту, який буде використовуватися поштовим сервером.
OBD_ CAMPAIGN_	ВДНТАЙМ-аут	ВДНТАЙМ-аут	Інт	Тайм-аут, у секундах, якщо

ПАРАМ			(null)	Порт недоступний .
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	ТАЙМ-АУТ	ТАЙМ-АУТ	int (null)	Час, який контакт проводить у черзі перед тим, як його забанили.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	ПОКИНУТИЙ	ПОКИНУТИЙ	Числові (5,2) (null)	Відсоток покинутих дзвінків.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	КОЕФІЦІЄНТОПОРІГ	КОЕФІЦІЄНТОПОРІГ	числов і (5,2) (null)	Відсоток тактів, які можуть бути завантажені для цієї кампанії.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	СПЕЦИФІКА	СПЕЦИФІКА	Інт (null)	Не використовує ться.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	УВІМКНУТИПОСТІЙНИЙ	УВІМКНУТИПОСТІЙНИЙ	Нварчар (16) (null)	Не використовує ться.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	УВІМКНУТИПОПЕРЕДН Є підключення	УВІМКНУТИПОПЕРЕДН Є підключення	Нварчар (16) (null)	Це попереднє з'єднання для надсилання масових електронних листів; Вимкніть підключення, якщо немає листів. Типовим значенням є -1.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	LASTCONTACTID	LASTCONTACTID	Інт (null)	Останній оновлений ідентифікат

				ор такту.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	RESERVED1	RESERVED1	Нварчар (16) (null)	Зарезервовані поля для проведення кампанії на час контактного делів- ері.
OBD_	RESERVED2	RESERVED2	Нварчар	Зарезервовані

CAMPAIGN_ ПАРАМ			(16) (null)	полів для кампанії на момент контактного делів- ері.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	RESERVED3	RESERVED3	Нварчар (16) (null)	Зарезервовані поля для проведення кампанії на час контактного делів- ері.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	RESERVED4	RESERVED4	Нварчар (16) (null)	Зарезервовані поля для проведення кампанії на час контактного делів- ері.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	RESERVED5	RESERVED5	Нварчар (16) (null)	Зарезервовані поля для проведення кампанії на час контактного делів- ері.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	CISCOCAMPAIGNID	CISCOCAMPAIGNID	Нварчар (32) (null)	Ідентифікатор кампанії, згенерований за допомогою Cisco для цього (групи кампаній).
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	CISCOUPLOADFILEPATH	CISCOUPLOADFILEPATH	Нварчар (256) (null)	Шлях до завантаження тактів, доставлених на автообдзвін.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	CISCOALARMTIME	CISCOALARMTIME	Нварчар (32) (null)	Не використовується

OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	CISCOINITIALNOOFCONTAC- TS	CISCOINITIALNOOFCONTAC- TS	bigint (null)	Кількість контактів, які мають бути доставлені до автообдзвону протягом першої ітерації.
OBD_	CISCOREDUCEFACTOR	CISCOREDUCEFACTOR	Інт	Коефіцієнт на

CAMPAIGN_ ПАРАМ			(null)	які тактовна доставка повинна зменшуватися, коли набір номера не відповідає очікуваному темпу.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	CISCOUPLOADФАЙЛ у форматі	CISCOUPLOADФАЙЛ у форматі	Нварчар (512) (null)	Формат файлу завантаження для файлу контакту – txt, CSV, JSON і так далі.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	CISCOINCREMENTВІДСОТКІВ	CISCOINCREMENTВІДСОТКІВ	int (null)	Коефіцієнт збільшення для тактних пологів, якщо набір номера відбувається повільніше, ніж очікувалося.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	CISCODECREMENTВІДСОТКІВ	CISCODECREMENTВІДСОТКІВ	int (null)	Знижувальний коефіцієнт для тактних пологів, якщо набір відбувається повільніше, ніж очікувалося.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	Нварчар (32) (null)	Альтернативний Cisco ідентифікатор для зв'язку на випадок якоїсь несправності.

OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	ЦИСКОПЕРИФЕРАЛІД	ЦИСКОПЕРИФЕРАЛІД	Інт (null)	Номер порту в Cisco для перемикача.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	ЗМЕНШИТИ ПОРІГ	ЗМЕНШИТИ ПОРІГ	int (null)	Знижений верхній поріг контактної деміліції, якщо набір номера відбувається повільніше, ніж очікувалося.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	ЦИСКОІНФТРЕШОЛ- Д	ЦИСКОІНФТРЕШОЛ- Д	Інт (null)	Підвищений верхній поріг для

				Зверніться до делівері, якщо набір номера відбувається повільніше, ніж очікувалося.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	УМОЖЛИВИТИ ДЕРЖАВНЕ ПРАВО	УМОЖЛИВИТИ ДЕРЖАВНЕ ПРАВО	Нварчар (8) (нульовий)	Прапор для визначення того, чи має бути ввімкнено закон штату.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	КАМПАНІЯВІДСОТКИ	КАМПАНІЯВІДСОТКИ	int (null)	Процент зобов'язань доставити до автообдзвону для цієї кампанії.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	SEQUENCEID	SEQUENCEID	int (null)	Послідовність доставки контактів у випадку Спільного списку або кампагування в групі.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	AlertThreshold (Поріг оповіщення)	AlertThreshold (Поріг оповіщення)	int (null)	Порогове значення, з яким мають надсилатися сповіщення у разі зменшення кількості контактів, доступних у номеронабирачі.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	Оповіщення	Оповіщення	біт (null)	Це вказує на те, що сповіщення про оповіщення ввімкнено.

OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	УвімкнутиDNC	УвімкнутиDNC	біт (null)	Позначте, щоб визначити, чи потрібно ввімкнути DNC.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	Компанія GlobalDNC	Компанія GlobalDNC	біт (null)	Позначте, щоб визначити, чи має бути ввімкнено DNC для контакту на всіх камерах у програмі.

OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	Зворотний виклик	Зворотний виклик	біт (null)	Прапорець для визначення, чи контакт викликає зворотний дзвінок.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	PCBRetries	PCBRetries	int (null)	Кількість повторних спроб дозволяє здійснити персональний зворотний дзвінок.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	PCBOffset	PCBOffset	int (null)	Кількість днів, після закінчення яких необхідно повторити спробу зворотного дзвінка.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	Стратегія зворотного дзвінка	Стратегія зворотного дзвінка	Нварчар (64) (null)	Стратегія зворотного виклику зіставлена з кампанією.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	UsePreCallScript	UsePreCallScript	біт (не null)	Прапорець для позначення того, чи має цей кампайн запустити сценарій перед дзвінком перед набором номера.

OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	CallbackStrategyType	CallbackStrategyType	Чар (1) (нульовий)	Для набору номера використовується тип стратегії зворотного виклику – Simple, Advanced або Callback.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	ResetGlobalRetries	ResetGlobalRetries	біт (null)	Позначте для визначення, чи можна скинути кількість глобальних спроб.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	РЕП	РЕП	біт (null)	Прапорець для визначення, чи є цей контакт контактом PEWC.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	PrecallScriptValue	PrecallScriptValue	int (null)	Сценарій попереднього виклику, який використовується, якщо увімкнено,

				Перед цим набираються контакти.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	PostcallScriptValue	PostcallScriptValue	int (null)	Сценарій після дзвінка, який використовується, якщо він увімкнений, після набору контактів.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	Тип кампанії	Тип кампанії	int (null)	Тип кампанії – Голосові, Безголосові тощо.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	BlockAreaZipCode	BlockAreaZipCode	біт (не null)	Область або поштові індекси, які заблоковані, а також контакти не можна набрати.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	LowContactAler- tNotification	LowContactAler- tNotification	біт (null)	Нижня межа залишкових контактів, які потрібно набрати при надсиланні сповіщення адміністратору.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	NotifyAdvanceinMinutes	NotifyAdvanceinMinutes	int (null)	Час для того, щоб заздалегідь попередити про персональний зворотний дзвінок.

OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	MinmumКонтакти	MinmumКонтакти	int (null)	Мінімальна кількість актів для здачі на кампайн.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	ТривалістьУХвилинах	ТривалістьУХвилинах	int (null)	Тривалість доставки контакту в рамках кампанії.
OBD_	Pre- dictiveAverageACWTime	Pre- dictiveAverageACWTime	Інт	Середнє

CAMPAIGN_ ПАРАМ			(null)	Час роботи після дзвінка (ACW) потрібен для попереднього дзвінка.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	Pre- dictiveNoofCallstoSampl e	Pre- dictiveNoofCallstoSampl e	int (null)	Кількість зразків вимагає цього Пре- диктивного кампа- пейна.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	Pre- dictiveMaxAbandonRate	Pre- dictiveMaxAbandonRate	int (null)	Максимальни й показник відмов дозволяв проводити прогностични й кампайн.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	Pre- dictiveCallStatusCategor y	Pre- dictiveCallStatusCategor y	Нварчар (20) (null)	Категорія прогностичн их дзвінків для цієї кам- пайн.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	Pre- dictiveAbandonCallStatu s	Pre- dictiveAbandonCallStatu s	Нварчар (100) (null)	Прапорець для визначення, якщо відмовлено від попереджува льного виклику.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	PredictiveAMDCallStatus	PredictiveAMDCallStatus	Нварчар (100) (null)	Стан виявлення автовідповіда ча для прогнозовано го виклику.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	PredictiveAvgConnectTim e	PredictiveAvgConnectTim e	int (null)	Середній час, витрачений на підключення попереднього дзвінка до

				оператора.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	isAMD	isAMD	біт (null)	Цей прапорець визначає, чи ввімкнено функцію виявлення автовідпові дача.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	Pre- dictiveMaxConcurrentCalls	Pre- dictiveMaxConcurrentCalls	Інт (null)	Максимальн а кількість поточних дзвінків

				яку можна набрати в режимі прогнозного темпу.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	Pre- dictiveMaxLinesPerAgent	Pre- dictiveMaxLinesPerAgent	int (null)	Максимальна кількість ліній на оператора, налаштована для прогнозної кампанії. Якщо це значення дорівнює 3 і агентів три, кількість контактів за ітерацію дорівнює 9.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	Тайм-аут завдання	Тайм-аут завдання	int (null)	Тривалість перебування клієнта в черзі, до Дзвінок здійснюється без зв'язку з агентом.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	Попередній переглядAutoAcceptTime	Попередній переглядAutoAcceptTime	int (null)	Час, визначений для автоматичного прийому дзвінків для попереднього перегляду.

OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	РезервуванняТайм-аут	РезервуванняТайм-аут	int (null)	Це кількість секунд, протягом яких оператор зарезервований для дзвінка. Цю функцію не можна редагувати в Менеджері кампаній.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	AutoWrapupTime	AutoWrapupTime	int (null)	Час, відведений на завершення дзвінка.
OBD_ CAMPAIGN_	EmailChainingInDays	EmailChainingInDays	Інт	Кількість днів після

ПАРАМ			(не null)	який контакт електронної пошти може бути пов'язаний з іншою камерою.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	EmailChainingInHours	EmailChainingInHours	Інт (не null)	Кількість годин, через які контакт електронної пошти може бути підключений до іншої камери.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	Необхідне розпорядження	Необхідне розпорядження	біт (null)	Це поле визначає, чи є диспозиція обов'язковою для виклику.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	DNCPeriodType	DNCPeriodType	Варчар (32) (null)	Тип DNC – Назавжди або Дійсний Термін.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	DNCDurationInDays	DNCDurationInDays	int (null)	Кількість днів, протягом яких контакт має позначку DNC.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	ДНЦЕОД	ДНЦЕОД	біт (null)	Чи повинен контакт позначатися як DNC під час роботи EOD.

OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	IsDNCCustTZEnabled	IsDNCCustTZEnabled	біт (null)	Цей прапорець визначає, чи можна позначити контакт як DNC на основі часового поясу.
OBD_ CAMPAIGN_	DNCтип	DNCтип	Варчар	Тип DNC

ПАРАМ			(32) (null)	За це такт. Можливі варіанти: Campaign Specific, Cam- paign Cat- egory, Multiple Cat- egories та Global.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	ЗгодаКонтактДистрибуція	ЗгодаКонтактДистрибуція	int (null)	Відсоток тактів, який розподіляється на дзвінки про згоду.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	NonCon- sentContactDistribution	NonCon- sentContactDistribution	int (null)	Відсоток тактів, який розподіляється на дзвінки про незгоду.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	НезгодаЗавданняТайм- аут	НезгодаЗавданняТайм- аут	int (null)	Тривалість, у секундах, протягом якої дзвінок, що не дає згоди, чекає в черзі, перш ніж його забанять.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	Ідентифікатор клієнта	Ідентифікатор клієнта	int (null)	Ідентифікатор клієнта автоматично генерується програмою під час створення нового клієнта.

OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	Ідентифікатор суплатонаймача	Ідентифікатор суплатонаймача	int (null)	Ідентифікатор суборен-анта автоматично генерується за допомогою заявки під час створення нового орендаря.
OBD_	ProgIVRMaxКонтакти	ProgIVRMaxКонтакти	Інт	Максимум

CAMPAIGN_ ПАРАМ			(null)	кількість контактів, які можуть бути надіслані на автообдзвін для набору номера в зазначений інтервал ітерацій.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	DialIterationInterval	DialIterationInterval	int (null)	Інтервал у секундах для запуску гілок розсилки для доставки контактів до автообдзвону.
OBD_ CAMPAIGN_ СФЕР БІЗНЕСУ	ІДЕНТИФІКАТОР КАМПАНІЇ	ІДЕНТИФІКАТОР КАМПАНІЇ	Нварчар (64) (не null)	Ідентифікатор кампанії генерується автоматично під час створення.
OBD_ CAMPAIGN_ СФЕР БІЗНЕСУ	НАЗВА ПОЛЯ	НАЗВА ПОЛЯ	Нварчар (64) (не null)	Назва поля компанії.
OBD_ CAMPAIGN_ СФЕР БІЗНЕСУ	ТИП ДАНИХ	ТИП ДАНИХ	Нварчар (32) (не null)	Тип даних для цього поля зайнятості. Наприклад, рядкові, числові, дат- ет і так далі.

OBD_ CAMPAIGN_ СФЕР БІЗНЕСУ	ФОРМАТ	ФОРМАТ	Нварчар (32) (не null)	Формат дати бізнес-поля. Цей параметр активний, лише якщо тип даних у полі компанії – дата.
OBD_ CAMPAIGN_ СФЕР БІЗНЕСУ	СФЕРА БІЗНЕСУ	СФЕРА БІЗНЕСУ	Нварчар (32) (не null)	Положення сфери підприємницької діяльності, з числа

				25 дозволено.
OBD_ CAMPAIGN_ СФЕР БІЗНЕСУ	SQL вираз	SQL вираз	Нварчар (64) (не null)	Логічне значення виразу для параметра business. Це використовується для отримання такту. Також використовується для цілей звітності.
OBD_ CAMPAIGN_ СФЕР БІЗНЕСУ	IsEMailMapped	IsEMailMapped	біт (null)	Цей прапорець вказує на те, чи зіставлено це бізнес-поле з певним вмістом електронного листа, який надсилається за допомогою кампанії електронною поштою.
OBD_ CAMPAIGN_ СФЕР БІЗНЕСУ	IsSMSMapped	IsSMSMapped	біт (null)	Цей прапорець вказує на те, що це бізнес-поле зіставлено з деяким вмістом SMS, який розсилається через SMS cam- paigns.

OBD_ CAMPAIGN_ СФЕР БІЗНЕСУ	IsDNCMapped	IsDNCMapped	біт (null)	Цей прапорець вказує на те, чи зіставлено це бізнес-поле для позначення DNC контакту.
OBD_ CAMPAIGN_ СФЕР БІЗНЕСУ	BusinessTypeId	BusinessTypeId	int (null)	Ідентифікатор типу бізнесу. 0, якщо створено користувачем; 1 якщо Cisco сфера бізнесу.
OBD_ CAMPAIGN_ СФЕР БІЗНЕСУ	Редаговані	Редаговані	біт (null)	Цей прапорець визначає, чи буде бізнес

				поле можна редагувати агентом.
OBD_ CAMPAIGN_ СФЕР БІЗНЕСУ	Ідентифікатор послідовності	Ідентифікатор послідовності	int (null)	Ідентифікатор послідовності параметра бізнес- ності для замовлення.
OBD_ CAMPAIGN_ СФЕР БІЗНЕСУ	IcМакс	IcМакс	біт (не null)	Цей прапорець визначає, чи налаштовано поле бізнесу на прийняття великої довжини даних.
OBD_ CAMPAIGN_ СФЕР БІЗНЕСУ	Переглядати	Переглядати	біт (не null)	Цей прапорець визначає, чи є поле бізнесу доступним для перегляду агентом.
OBD_ CAMPAIGN_ СФЕР БІЗНЕСУ	IsIVRMapped	IsIVRMapped	біт (не null)	Це поле визначає, чи зіставляєтьс я поле бізнесу з конфігураці єю IVR.
OBD_ CAMPAIGN_ СФЕР БІЗНЕСУ	IsSNSMapped	IsSNSMapped	біт (null)	Це поле визначає, чи зіставляєтьс я поле бізнесу з SNS Конфігурація (SendGrid).

OBD_ CAMPAIGN_ СФЕР БІЗНЕСУ	Довжина символу	Довжина символу	Нварчар (3) (нульовий)	Максимальна довжина, допустима для цього ділового поля.
OBD_ CAMPAIGN_ СФЕР БІЗНЕСУ	CustomerMaster	CustomerMaster	Нварчар (250) (null)	Дані клієнтів за замовчуванням передаються параметру business.

OBD_CAMPAIGN_СФЕР БІЗНЕСУ	Ідентифікатор клієнта	Ідентифікатор клієнта	int (null)	Ідентифікатор клієнта автоматично генерується програмою під час створення нового клієнта.
OBD_CAMPAIGN_СФЕР БІЗНЕСУ	Ідентифікатор суплатонаймача	Ідентифікатор суплатонаймача	int (null)	Ідентифікатор суборенанта автоматично генерується за допомогою заявки під час створення нового орендаря.
AE_BSFTA-gentMapping	Ід	Ід	Інт (не null)	Стовпець ідентифікації, який заповнюється під час відображення Campaigns до Teams.
AE_BSFTA-gentMapping	Ідентифікатор клієнта	Ідентифікатор клієнта	Нварчар (50) (null)	Ідентифікатор клієнта автоматично генерується програмою під час створення нового клієнта.

AE_BSFTA-gentMapping	Точка входу	Точка входу	Нварчар (макс.) (null)	Точка входу – це наша група кампаній, до якої прив'язана кампанія перед переглядом.
AE_BSFTA-gentMapping	Ідентифікатор кампанії	Ідентифікатор кампанії	Нварчар (макс.) (null)	Назва кампанії
AE_BSFTA-gentMapping	Ідентифікатор агента	Ідентифікатор агента	Нварчар (64) (null)	Не використовується.
AE_BSFTA-gentMapping	Ім'я агента	Ім'я агента	Нварчар	Не використовується.

			(макс.) (null)	
AE_BSFTA-gentMapping	УСЕРІД	УСЕРІД	Нварчар (макс.) (null)	Ідентифікатор користувача користувача, який створив кампанію для попереднього перегляду в єдиному адміністраторському кабінеті.
AE_BSFTA-gentMapping	Ідентифікатор команди	Ідентифікатор команди	Нварчар (64) (null)	Унікальний ідентифікатор Команди, зіставлений з кампанією.
AE_BSFTA-gentMapping	Назва команди	Назва команди	Нварчар (макс.) (null)	Назва команди.
AE_BSFTA-gentMapping	Ідентифікатор суплатонаймача	Ідентифікатор суплатонаймача	int (null)	Ідентифікатор суборенанта автоматично генерується за допомогою заявки під час створення нового орендаря.

*Всі поля в таблиці OBD_CampaignBusinessFields заповнюються як значення XML в одному стовпці – Cam- paignBusinessParameter. Це для всіх номеронабирачів.

Групи кампаній

Таблиця джерел	Назва стовпця	Відображуване ім'я	Тип даних	Опис
OBD_ CAMPAIGN _ ГРУПА	Ідентифікатор групи кампанії	Ідентифікатор групи кампанії	Інт (не null)	Ідентифікатор групи кампаній генерується автоматично під час створення.
OBD_ CAMPAIGN _ ГРУПА	ГРУПА КАМПАНІЙ	ГРУПА КАМПАНІЙ	Нварчар (64) (нульовий)	Назва групи кампанії.
OBD_ CAMPAIGN _	ОПИС	ОПИС	Нварчар	Група кампанії описує-

ГРУПА			(256) (null)	Це не так.
OBD_ CAMPAIGN _ ГРУПА	CISCOUPLOADFILEPATH	CISCOUPLOADFILEPATH	Нварчар (250) (null)	Шлях до завантаження файлу для розміщення файлів завантаження контактів.
OBD_ CAMPAIGN _ ГРУПА	CISCOALARMTIME	CISCOALARMTIME	Нварчар (16) (null)	Не використовується.
OBD_ CAMPAIGN _ ГРУПА	CISCOINITIALNOOFCONTACT- S	CISCOINITIALNOOFCONTACT- S	bigint (null)	Початкова кількість контактів, які мають бути доставлені до автообдзвону.
OBD_ CAMPAIGN _ ГРУПА	CISCOREDUCEFACTOR	CISCOREDUCEFACTOR	bigint (null)	Коефіцієнт, за яким має зменшуватися тактовна доставка під час набору номера, не відповідає очікуваному темпу.
OBD_ CAMPAIGN _ ГРУПА	CISCOUPLOADФАЙЛ у форматі	CISCOUPLOADФАЙЛ у форматі	Нварчар (512) (null)	Формат завантаження файлу контакту, такий як текст, JSON тощо.
OBD_ CAMPAIGN _ ГРУПА	CISCOINCREMENTВІДСОТКІВ	CISCOINCREMENTВІДСОТКІВ	bigint (null)	Відсоток за збільшення завантаження контакту, якщо набір відбувається швидше, ніж очікувалося.

OBD_ CAMPAIGN _ ГРУПА	CISCODECREMENTВІДСОТКІВ	CISCODECREMENTВІДСОТКІВ	bigint (null)	Відсоток за зменшення завантаження контакту, якщо набір відбувається швидше, ніж очікувалося.
OBD_ CAMPAIGN _ ГРУПА	ISCISCOGROUP	ISCISCOGROUP	Інт (null)	Вказує, чи це Cisco cam-paign (група).
OBD_	НАЗВА ЗОНИ	НАЗВА ЗОНИ	Нварчар	Часовий пояс

CAMPAIGN_ ГРУПУ			(128) (null)	Для цього кам- пейнс група.
OBD_ CAMPAIGN_ ГРУПА	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	Нварчар (32) (нульовий)	Альтернативний ідентифікатор кампанії Cisco для доставки контакту на випадок якоїсь невдачі.
OBD_ CAMPAIGN_ ГРУПА	ЦИСКОПЕРИФЕРАЛІД	ЦИСКОПЕРИФЕРАЛІД	Інт (null)	Номер порту в Cisco для перемикача.
OBD_ CAMPAIGN_ ГРУПА	ЗМЕНШИТИ ПОРІГ	ЗМЕНШИТИ ПОРІГ	int (null)	Кількість контактів, що зменшується від початкового варіанту, залежить від швидкості набору.
OBD_ CAMPAIGN_ ГРУПА	Поріг CISCOЗБІЛЬШЕННЯ	Поріг CISCOЗБІЛЬШЕННЯ	int (null)	Кількість контактів, яку потрібно збільшити від початкового варіанту, залежить від швидкості набору.
OBD_ CAMPAIGN_ ГРУПА	КОНФІГУРАЦІЙНІ ДАНІ	КОНФІГУРАЦІЙНІ ДАНІ	Нварчар (4000) (null)	Це вказує на наявність детальних даних конфігурації для групи та її параметрів, чи ні.

OBD_ CAMPAIGN _ ГРУПА	ВИДАЛЕНО	ВИДАЛЕНО	Нварчар (2) (нульовий)	Указує, чи видаляється група кампаній.
OBD_ CAMPAIGN _ ГРУПА	УВІМКНЕНО	УВІМКНЕНО	Нварчар (2) (нульовий)	Визначає, чи активна група кампаній.
OBD_ CAMPAIGN _ ГРУПА	Ідентифікатор клієнта	Ідентифікатор клієнта	Інт (null)	Ідентифікатор орендаря авто-ген-

				за заявою при створенні нового орендаря.
OBD_ CAMPAIGN _ ГРУПА	IsULGroup	IsULGroup	біт (не null)	Указує, чи це кампанія зі спільним списком.
OBD_ CAMPAIGN _ ГРУПА	IsULGroupMapped	IsULGroupMapped	біт (не null)	Визначає, чи зіставляється ця група кампаній зі спільним списком.
OBD_ CAMPAIGN _ ГРУПА	ІтераціяІнтервал	ІтераціяІнтервал	Інт (не null)	Інтервал ітерації між двома ітераціями контактних деліверів.
OBD_ CAMPAIGN _ ГРУПА	СтвореноДатаЧас	СтвореноДатаЧас	datetime (null)	Дата і час створення цієї кампан-пейнної групи.
OBD_ CAMPAIGN _ ГРУПА	ModifiedDateTime	ModifiedDateTime	datetime (null)	Дата та час останнього оновлення цієї відеогрупи.
OBD_ CAMPAIGN _ ГРУПА	APIGenerated	APIGenerated	Чар (1) (нульовий)	Указує, чи це група кампаній, створена за допомогою символу API.
OBD_ CAMPAIGN _ ГРУПА	isThrottlingEnable	isThrottlingEnable	біт (null)	Визначає, чи ввімкнено регулювання IVR для цієї групи кампаній.

OBD_ CAMPAIGN _ ГРУПА	CampaignPurposeType	CampaignPurposeType	int (null)	Тип мети кампанії. 1 вказує на API Голосова камера; 2 вказує на

				Група керівників кампанії.
OBD_ CAMPAIGN _ ГРУПА	РезервуванняТайм-аут	РезервуванняТайм-аут	Інт (null)	Не використовується.
OBD_ CAMPAIGN _ ГРУПА	WxCCReferenceId	WxCCReferenceId	Нварчар (64) (нульовий)	Унікальний ідентифікатор точки входу Webex Contact Center, яка синхронізується як група з Campaign Manager
OBD_ CAMPAIGN _ ГРУПА	IsWxCCGroup	IsWxCCGroup	біт (null)	Указує, чи належить ця група розсилки до номеронабирача Cisco Webex Contact Center.
OBD_ CAMPAIGN _ ГРУПА	Ідентифікатор постачальника платформи	Ідентифікатор постачальника платформи	int (null)	Ідентифікатор автоматично генерується для постачальника платформи, створеного в Campaign Manager. Наприклад, якщо створюється платформа провайдера CCaaS і кампанія зіставляється з цим

				провайдером, це поле використовується.

Групи фільтрів кампаній

Таблиця джерел	Назва стовпця	Відображуване ім'я	Дані	Опис

			Тип	
OBD_CAMPAIGN_КОРИСТУВАЦЬКИЙ ФІЛЬТР	ІДЕНТИФІКАТОР КАМПАНІЇ	ІДЕНТИФІКАТОР КАМПАНІЇ	Нварчар (64) (не null)	Це і є кампанська назва. Наприклад, Collection.
OBD_CAMPAIGN_КОРИСТУВАЦЬКИЙ ФІЛЬТР	ДЕНЬ ТИЖНЯ	ДЕНЬ ТИЖНЯ	Інт (не null)	Це значення позначає день тижня, налаштований для групи користувацьких фільтрів, які будуть застосовані.
OBD_CAMPAIGN_КОРИСТУВАЦЬКИЙ ФІЛЬТР	ГОДИНАЗ	ГОДИНАЗ	Нварчар (64) (не null)	Початкова година для фільтрації завантажених відгуків на предмет делів- ері. Значення за замовчуванням – 00:00 годин.
OBD_CAMPAIGN_КОРИСТУВАЦЬКИЙ ФІЛЬТР	ГОДИНА	ГОДИНА	Нварчар (8) (не null)	Кінцева година для фільтрації завантажених відгуків на деліверсію. Значення за замовчуванням – 23:59 годин.
OBD_CAMPAIGN_КОРИСТУВАЦЬКИЙ ФІЛЬТР	CUSTOMFILTERGROUP	CUSTOMFILTERGROUP	Нварчар (32) (не null)	Назва спеціальної фільтрувальної групи, що наноситься на кампанію для пошуку контактів.

OBD_CAMPAIGN_КОРИСТУВАЦЬКИЙ ФІЛЬТР	Ід	Ід	Інт (не null)	Стовпець «Ідентичність» унікальний для кожного запису.
OBD_CAMPAIGN_КОРИСТУВАЦЬКИЙ ФІЛЬТР	Ідентифікатор клієнта	Ідентифікатор клієнта	int (null)	Ідентифікатор клієнта автоматично генерується за допомогою заявки під час створення нового клієнта.

OBD_CAMPAIGN_КОРИСТУВАЦЬКИЙ ФІЛЬТР	Ідентифікатор суплатонаймача	Ідентифікатор суплатонаймача	int (null)	Ідентифікатор суборендаря автоматично генерується програмою під час створення нового клієнта.
OBD_CUSTOMFILTERS	CustomFilterGroupID	CustomFilterGroupID	Інт (не null)	Користувацький ідентифікатор групи фільтрів генерується автоматично при створенні нової групи фільтрів.
OBD_CUSTOMFILTERS	Група користувацьких фільтрів	Група користувацьких фільтрів	Нварчар (32) (не null)	Названо створену групу фільтрів на замовлення.
OBD_CUSTOMFILTERS	Опис	Опис	Нварчар (32) (нульовий)	Опис групи користувацьких фільтрів.
OBD_CUSTOMFILTERS	Ідентифікатор кампанії	Ідентифікатор кампанії	Нварчар (64) (не null)	Саме до цієї назви належить ця група користувацьких фільтрів. Наприклад, Колекція.
OBD_CUSTOMFILTERS	IsDefault	IsDefault	біт (null)	Визначає, чи є ця група користувацьких фільтрів за умовчанням для кампанії.
OBD_CUSTOMFILTERS	Ідентифікатор клієнта	Ідентифікатор клієнта	int (null)	Ідентифікатор клієнта автоматично генерується за допомогою заявки під

				час створення нового клієнта.
OBD_CUSTOMFILTERS	Ідентифікатор суплатонаймача	Ідентифікатор суплатонаймача	int (null)	Ідентифікатор суборендаря автоматично генерується програмою, коли з'являється новий

				Орендар створений.
OBD_ CUSTOMFILTERGROUP	Група користувацьких фільтрів	Група користувацьких фільтрів	Нварчар (32) (не null)	Назва групи фільтрів на замовлення.
OBD_ CUSTOMFILTERGROUP	Ідентифікатор кампанії	Ідентифікатор кампанії	Нварчар (64) (не null)	Саме до цієї назви належить ця група користувацьких фільтрів. Наприклад, Колекція.
OBD_CUSTOMFILTER	Ідентифікатор стану	Ідентифікатор стану	Інт (не null)	Ідентифікатор умови автоматично генерується додатком при створенні умови.
OBD_CUSTOMFILTER	ConditionName	ConditionName	Нварчар (64) (нульовий)	Ім'я умови для частини умови цієї групи фільтрів.
OBD_CUSTOMFILTER	УмоваSTR	УмоваSTR	Нварчар (макс.) (null)	Рядок, який є частиною умови.
OBD_CUSTOMFILTER	УмоваQRY	УмоваQRY	Нварчар (макс.) (null)	Запит, який є частиною умови.
OBD_CUSTOMFILTER	Увімкнуто	Увімкнуто	Інт (null)	Визначає, чи ввімкнено цю умову.
OBD_CUSTOMFILTER	Продовження відсотків	Продовження відсотків	Числові (5, 2) (null)	Визначає відсоток оброблених актів для кожної угоди.
OBD_CUSTOMFILTER	Ідентифікатор послідовності	Ідентифікатор послідовності	Інт (null)	Ідентифікатор послідовнос

				ті, згенерований для цього кон-

				дитинства.
OBD_CUSTOMFILTER	SysConditions	SysConditions	Нварчар (64) (нульовий)	Система має умови для фільтрації контактів з.
OBD_CUSTOMFILTER	Замовити	Замовити	Нварчар (2048) (null)	Слід показувати порядок, в якому повинні бути показані дані, що задовольняють умові.
OBD_CUSTOMFILTER	Назва цільової групи	Назва цільової групи	Нварчар (64) (нульовий)	Не використовується.
OBD_CUSTOMFILTER	IsDeleted	IsDeleted	біт (null)	Визначає, якщо ця умова видалена і не може бути використана.
OBD_CUSTOMFILTER	ConditionType (Тип умови)	ConditionType (Тип умови)	Інт (null)	Не використовується.
OBD_CUSTOMFILTER	ZoneNameMapped	ZoneNameMapped	Нварчар (макс.) (null)	Назва зони відповідає цій умові.
OBD_CUSTOMFILTER	ExportedConditionID	ExportedConditionID	Інт (null)	Не використовується.
OBD_CUSTOMFILTER	УмоваSTRInfo	УмоваSTRInfo	Нварчар (макс.) (null)	Умова, виходячи з того, які контакти фільтруються.

OBD_ CUSTOMFILTERGRO UP	Ідентифікатор клієнта	Ідентифікатор клієнта	int (null)	Ідентифікато р клієнта автоматично генерується за допомогою заявки під час створення нового клієнта.
OBD_ CUSTOMFILTERGRO UP	Ідентифікатор суплатонаймача	Ідентифікатор суплатонаймача	int (null)	Ідентифікатор суборендаря автоматично генерується програмою, коли новий клієнт кре-

				від.

*Усі поля в таблиці OBD_CustomFilters заповнюються як значення XML в одному стовпці з іменем **Cus- tomFilterGroup**. Це для всіх номеронабирачів.
Усі поля в таблиці OBD_CustomFilterGroup заповнюються як значення XML в одному стовпці під назвою **Cam- paignCustomFilters. Це для всіх номеронабирачів.

Категорії

Таблиця джерел	Назва стовпця	Відображуване ім'я	Тип даних	Опис
OBD_CAMPAIGN_КАТЕГОРІЯ	Ідентифікатор категорії кампанії	Ідентифікатор категорії кампанії	Інт (не null)	Автоматично згенерований ідентифікатор для категорії campaign на момент створення.
OBD_CAMPAIGN_КАТЕГОРІЯ	CampaignCategoryName	CampaignCategoryName	Нварчар (64) (не null)	Призначено назву категорії кампанії.
OBD_CAMPAIGN_КАТЕГОРІЯ	Cam- paignCategoryDescription	Cam- paignCategoryDescription	Нварчар (255) (null)	Опис для кампанії кат- егорія.
OBD_CAMPAIGN_КАТЕГОРІЯ	Ідентифікатор групи	Ідентифікатор групи	Інт (не null)	Група категорій кампанії, до якої це належить.
OBD_CAMPAIGN_КАТЕГОРІЯ	СтвореноДатаЧас	СтвореноДатаЧас	datetime (не null)	Дата і час створення категорії cam- paign.
OBD_CAMPAIGN_КАТЕГОРІЯ	ModifiedDateTime	ModifiedDateTime	datetime (не null)	Дата та час останнього оновлення категорії campaign.

OBD_ CAMPAIGN _ КАТЕГОРІЯ	ExportedCategoryID	ExportedCategoryID	int (null)	Це вказує на ідентифікатор групи відписаного для спец-

				Категорія CIFIC.
OBD_ CAMPAIGN _ КАТЕГОРІЯ	Ідентифікатор клієнта	Ідентифікатор клієнта	int (null)	Ідентифікатор клієнта автоматично генерується програмою під час створення нового клієнта.
OBD_ CAMPAIGN _ КАТЕГОРІЯ	Ідентифікатор суплатонаймача	Ідентифікатор суплатонаймача	int (null)	Ідентифікатор суборен- анта автоматично генерується програмою під час створення нового орендаря.

Канали

Таблиця джерел	Назва стовпця	Відображуване ім'я	Тип даних	Опис
OBD_ ТИП КАНАЛУ	ІДЕНТИФІКАТОР КАНАЛУ	ІДЕНТИФІКАТОР КАНАЛУ	Інт (не null)	Автоматично згенерований ідентифікатор Chan- nel на момент створення.
OBD_ ТИП КАНАЛУ	ОПИС КАНАЛУ	ОПИС КАНАЛУ	Нварчар (32) (нульовий)	Опис до каналу.
OBD_ ТИП КАНАЛУ	IsCustomMode	IsCustomMode	біт (null)	Визначає, чи є цей режим створеним для цього каналу.

OBD_ ТИП КАНАЛУ	ІМЕННИЙ НОМЕР	ІМЕННИЙ НОМЕР	Нварчар (80) (нульовий)	Ім'я автообдзвону. Це автообдзвін, на який додаток доставляє контакти.
OBD_ ТИП КАНАЛУ	Ідентифікатор клієнта	Ідентифікатор клієнта	int (null)	Ідентифікатор клієнта автоматично генерується за допомогою заявки під час створення нового клієнта.

OBD_ ТИП КАНАЛУ	Ідентифікатор суплатонаймача	Ідентифікатор суплатонаймача	int (null)	Ідентифікатор суборендаря автоматично генерується програмою під час створення нового орендаря.
OBD_ ТИП КАНАЛУ	SubDialerName	SubDialerName	Нварчар (64) (нульовий)	Назва підномеронаб ирача.

Статус контакту

Таблиця джерел	Назва стовпця	Відображуване ім'я	Тип даних	Опис
OBD_Contact_ Status_Mappin g	СТАТУСID	СТАТУСID	Нварчар (3) (не null)	Це автоматично згенерований унікальний ідентифікатор користувача.
OBD_Contact_ Status_Mappin g	СТАТУС	СТАТУС	Нварчар (256) (нульовий)	Бізнес-поля, налаштовані для кампанії. Перелічено всі поля зайнятості.
OBD_Contact_ Status_Mappin g	Ідентифікатор клієнта	Ідентифікатор клієнта	Інт (null)	Тип даних для поля «Бізнес» – «Число», «З плаваючою точкою» або «Дата-час».
OBD_Contact_ Status_Mappin g	Ідентифікатор суплатонаймача	Ідентифікатор суплатонаймача	Інт (null)	Якщо тип даних бізнес-поля є полем, формат дати.
OBD_Contact_ Status_Mappin g	Тип статусу	Тип статусу	Варчар (32) (нульовий)	Тип або категорія статусу.

Деталі абонентської групи

Таблиця джерел	Назва стовпця	Відображуване ім'я	Тип даних	Опис
OBD_DPDe- Хвости	DIALPLANNAME	DIALPLANNAME	Нварчар (64) (не null)	Назва абонентської групи.

OBD_DPDe-Хвости	ОПИС	ОПИС	Нварчар (128) (не null)	Опис абонентської групи.
OBD_DPDe-Хвости	СТАРТОВИЙ ЧАС	СТАРТОВИЙ ЧАС	ДатаЧас (не null)	Дата й час дії цієї абонентської групи

				від.
OBD_DPDe-Хвости	КІНЦЕВИЙ ЧАС	КІНЦЕВИЙ ЧАС	ДатаЧас (не null)	Дата та час завершення терміну дії абонентської групи.
OBD_DPDe-Хвости	ВИДАЛЕНІ	ВИДАЛЕНІ	Інт (не null)	Це вказує на те, чи видалено абонентську групу або вона не діє.
OBD_DPDe-Хвости	MODENUMBER	MODENUMBER	Інт (не null)	Номер режиму (пріоритет) для цього режиму в абонентській групі.
OBD_DPDe-Хвости	ВАГА	ВАГА	Інт (не null)	Вага дається цьому режиму для набору номера.
OBD_DPDe-Хвости	ТИП КАНАЛУ	ТИП КАНАЛУ	Інт (не null)	Тип каналу. Наприклад, Голос, SMS, Електронна пошта. 1 для SMS, 2 для ГОЛОСУ, 3 для EMAIL, 4 для CPAAS і 0 для IVR.
OBD_DPDe-Хвости	МАКСИМАЛЬНЕ	МАКСИМАЛЬНЕ	Інт (не null)	Максимальна дозволена кількість повторних спроб відповідно до цієї абонентської групи.
OBD_DPDe-Хвости	РЕП	РЕП	біт (не null)	Вказує, чи це PEWC чи ні. PEWC – це попередня письмова згода.
OBD_DPDe-Хвости	Повторна спроба вікна	Повторна спроба вікна	біт (null)	Кількість повторних вікон, настроєних у цьому абонентському плані.
OBD_DPDe-Хвости	Спроби вікна	Спроби вікна	int (null)	Кількість спроб для кожного виграшу налаштовано в цьому номерному плані.

OBD_DPDe-Хвости	Тривалість вікна	Тривалість вікна	Інт (null)	Тривалість win- dow відповідно до плану набору номера.
OBD_DPDe-Хвости	Функція CallBackCarryRetry	Функція CallBackCarryRetry	біт (null)	Чи потрібно при спробах зворотного виклику збільшувати кількість повторних спроб.
OBD_DPDe-Хвости	Ідентифікатор клієнта	Ідентифікатор клієнта	Інт (null)	Ідентифікатор орендаря автоматично генерується за допомогою заявки, коли з'являється новий

				Орендар створюється.
OBD_DPDe-Хвости	Ідентифікатор суплатонаймача	Ідентифікатор суплатонаймача	int (null)	Ідентифікатор суборендаря автоматично генерується за допомогою заявки під час створення нового клієнта.
OBD_DPDe-Хвости	IsOverridden	IsOverridden	біт (не null)	Вказує на те, чи було перевизначено поведінку або налаштування за замовчуванням.

Користувачі

Таблиця джерел	Назва стовпця	Відображуване ім'я	Тип даних	Опис
OBD_Users	УІД	УІД	Інт (не null)	Це автоматично згенерований унікальний ідентифікатор для користувача.
OBD_Users	УСЕРІД	УСЕРІД	Нварчар (100) (нульовий)	Це ідентифікатор користувача для входу.
OBD_Users	ІМ'Я	ІМ'Я	Нварчар (100) (нульовий)	Ім'я користувача.
OBD_Users	ПАРОЛЬ	ПАРОЛЬ	Нварчар (1024) (нуль)	Пароль для входу користувача в додаток.
OBD_Users	ADDRESS1	ADDRESS1	Нварчар (32) (нульовий)	Перший рядок поштової адреси користувача.
OBD_Users	ADDRESS2	ADDRESS2	Нварчар (32) (нульовий)	Другий рядок, за наявності, поштової адреси користувача.

OBD_Users	МІСТО	МІСТО	Нварчар (16) (null)	Місто, до якого належить користувач.
OBD_Users	СТАН	СТАН	Нварчар (16) (null)	Поштовий індекс вищевказаного міста/області/адреси.
OBD_Users	PIN	PIN	Нварчар (8) (нульовий)	Поштовий індекс вищевказаного міста/області/адреси.

OBD_Users	HOME_PHONE	HOME_PHONE	Нварчар (16) (null)	Номер телефону користувача Home.
OBD_Users	MOBILE_PHONE	MOBILE_PHONE	Нварчар (16) (null)	Номер мобільного телефону користувача.
OBD_Users	EMAIL_ID	EMAIL_ID	Нварчар (64) (нульовий)	Адреса електронної пошти користувача.
OBD_Users	КОМЕНТАРІ	КОМЕНТАРІ	Нварчар (128) (нульовий)	Будь-які додаткові повідомлення про користувача, які вводяться.
OBD_Users	ЧАС ТВОРЧОСТІ	ЧАС ТВОРЧОСТІ	datetime (null)	Дата та час створення користувача на заявці.
OBD_Users	CREATEUSER	CREATEUSER	Нварчар (16) (null)	Особа (користувач), яка створила цього користувача.
OBD_Users	Тип автентифікації	Тип автентифікації	int (null)	Тип автентифікації ввімкнено для цього користувача. Можливі варіанти: автентифікація Windows, автентифікація в базі даних та аутентифікація SSO.
OBD_Users	Тип користувача	Тип користувача	int (null)	Це вказує на те, чи є користувач адміністратором або користувачем на основі ролей із вказаним доступом.
OBD_Users	IsUserMapped	IsUserMapped	біт (null)	

OBD_Users	Компанія IsSalesforce	Компанія IsSalesforce	біт (null)	Якщо це користувач із підтримкою голосового зв'язку Service Cloud, це значення вказується як 1. В іншому випадку це 0.
OBD_Users	Ісконпаралельний вхід	Ісконпаралельний вхід	біт (null)	Це вказує на те, чи дозволено користувачу одночасно входити в систему з іншого

				пристрій. Можливі значення вартості – 0, якщо не допускаються; 1, якщо це дозволено.
OBD_Users	NeverExpires	NeverExpires	біт (не null)	Це параметр, який гарантує, що термін дії пароля ніколи не закінчується. Встановіть 1, якщо слово pass-ніколи не закінчується; 0, якщо термін дії пароля закінчується і його потрібно скинути.
OBD_Users	NextLogonPassword	NextLogonPassword	біт (не null)	За допомогою цього параметра можна змусити користувача змінити пароль-слово при наступній спробі входу в систему. Встановіть 1, щоб змусити користувача змінити пароль; 0, щоб дозволити вхід за допомогою старого пароля.
OBD_Users	CreateUserInDomain	CreateUserInDomain	біт (не null)	Цей параметр визначає, чи був користувач створений на домені під час створення тут. 1 якщо користувач створений на домені; 0, якщо

				він не створений на домені.
OBD_Users	IsDeleted	IsDeleted	біт (null)	Це вказує на видаленого користувача. Значенням є 1, якщо користувач видаляється; 0, якщо не видалений користувач.
OBD_Users	Оновлено	Оновлено	Нварчар (10) (нульовий)	Це позначає маршрут модифікації інформації користувача – через додаток або метод API.
OBD_Users	Ідентифікатор клієнта	Ідентифікатор клієнта	int (null)	Ідентифікатор клієнта автоматично генерується програмою, коли новий клієнт кре-

				від.
OBD_Users	Ідентифікатор суплатонаймача	Ідентифікатор суплатонаймача	int (null)	Ідентифікатор суборента автоматично генерується програмою під час створення нового клієнта.

Профіль

Таблиця джерел	Назва стовпця	Відображуване ім'я	Тип даних	Опис
OBD_AutoUp-loadParam	Ідентифікатор	Ідентифікатор	Інт (не null)	Автоматично згенерований ідентифікатор для Профілю.
OBD_AutoUp-loadParam	Ідентифікатор кампанії	Ідентифікатор кампанії	Нварчар (64) (нульовий)	Ідентифікатор розсилки для про-файлу для завантаження контактів.
OBD_AutoUp-loadParam	Ім'я профілю	Ім'я профілю	Нварчар (512) (null)	Ім'я профілю.
OBD_AutoUp-loadParam	FileHeaders (Заголовки файлів)	FileHeaders (Заголовки файлів)	Нварчар (4000) (null)	Деталі заголовка файлу для завантаження контактів.
OBD_AutoUp-loadParam	Деталі	Деталі	Варчар (512) (null)	Назва файлу для завантаження, що відповідає вимогам.
OBD_AutoUp-loadParam	Пріоритет	Пріоритет	Варчар (8) (нульовий)	Пріоритет для контакту, завантаженого через цей профіль.

OBD_AutoUp-loadParam	ContactMoment	ContactMoment	Варчар (26) (нульовий)	Конкретна дата і час для набору такту.
OBD_AutoUp-loadParam	Ідентифікатор агента	Ідентифікатор агента	Варчар (8) (нульовий)	Ідентифікатор агента для агента, який обробляє цей контакт.

OBD_AutoUp-loadParam	TimeZone	TimeZone	Нварчар (128) (null)	Часовий пояс для контакту, який завантажується через цей профіль.
OBD_AutoUp-loadParam	Режими	Режими	Нварчар (512) (null)	Режими, в які можна завантажувати контакти через цей профіль.
OBD_AutoUp-loadParam	Бізнес-FLDS	Бізнес-FLDS	Нварчар (2000) (null)	Бізнес-поля для контакту як у файлі завантаження контакту.
OBD_AutoUp-loadParam	Поштовий індекс	Поштовий індекс	Інт (null)	Контактний поштовий індекс
OBD_AutoUp-loadParam	ТИП ЗАВАНТАЖЕННЯ	ТИП ЗАВАНТАЖЕННЯ	Нчар (1) (нульовий)	Тип завантаження – JSON, API і так далі.
OBD_AutoUp-loadParam	SrcType	SrcType	Варчар (8) (нульовий)	Це тип джерела для файлу завантаження контакту – будь то таблиця/представлення бази даних, файл Service vice Cloud Voice, текстовий файл, JSON тощо.
OBD_AutoUp-loadParam	SmsData	SmsData	Варчар (20) (нульовий)	Текст повідомлення, який відображається в цьому Профілі.

OBD_AutoUp-loadParam	ЗастосуйтеDNC	ЗастосуйтеDNC	біт (null)	Це вказує на те, чи ввімкнено DNC-ідентифікатор у профілі. Це 1, якщо увімкнено; 0, якщо не ввімкнено.
OBD_AutoUp-	UserID	UserID	Варчар	Ідентифікатор користувача

loadParam			(50) (null)	користувач, який створює цей pro-файл.
OBD_AutoUp-loadParam	Дата	Дата	ДатаЧас (null)	Дата і час створення профілю.
OBD_AutoUp-loadParam	Дублікат фільтра	Дублікат фільтра	біт (null)	Чи потрібно перевіряти контакти на наявність дублікатів під час завантаження .
OBD_AutoUp-loadParam	DuplicateFilterKeyID	DuplicateFilterKeyID	Варчар (50) (null)	Ключ, на якому перевіряється такт на наявність дублікатів перед завантаженням.
OBD_AutoUp-loadParam	Контактна інформація	Контактна інформація	Нварчар (макс.) (null)	Він містить інформацію про відображення полів профілю.
OBD_AutoUp-loadParam	Тема листа	Тема листа	Варчар (8) (нульовий)	Тема електронного листа.
OBD_AutoUp-loadParam	Поштове повідомлення	Поштове повідомлення	Варчар (8) (нульовий)	Текст електронного листа.
OBD_AutoUp-loadParam	Вкладення пошти	Вкладення пошти	Варчар (8) (нульовий)	Чи є вкладення частиною електронного листа.
OBD_AutoUp-loadParam	Текст у SMS	Текст у SMS	Варчар (8)	Текст SMS mes- мудрець.

			(нульовий)	
OBD_AutoUp-loadParam	Роздільник	Роздільник	Чар (1) (нульовий)	Роздільник, який використовується у файлі завантаження.
OBD_AutoUp-loadParam	AreaCodeDelimiter	AreaCodeDelimiter	Чар (1) (нульовий)	Роздільник, який використовується для відокремлення коду міста з номера телефону.

OBD_AutoUp-loadParam	ContactNextUploadTime	ContactNextUploadTime	datetime (null)	Дата і час файлу з тактом, який має бути взятий для завантаження. Це стосується завантаження профілів Service Cloud Voice і Data-base.
OBD_AutoUp-loadParam	ScrubNextUploadTime	ScrubNextUploadTime	datetime (null)	Дата та час, коли контакт файлу scrub має бути використаний для завантаження . Це стосується завантаження профілів Service Cloud Voice і Data-base.
OBD_AutoUp-loadParam	АВТОМАТИЧНЕ ЗАВАНТАЖЕННЯ	АВТОМАТИЧНЕ ЗАВАНТАЖЕННЯ	Нварчар (16) (null)	Дата й час автоматичного завантаження файлу.
OBD_AutoUp-loadParam	ОСТАННЄ ЗАВАНТАЖЕННЯ	ОСТАННЄ ЗАВАНТАЖЕННЯ	Нварчар (16) (null)	Дата й час останнього завантаження з цього профілю.
OBD_AutoUp-loadParam	UpdateBussFld	UpdateBussFld	біт (null)	Чи потрібно оновлювати поле "Бізнес" для контактів, завантажених через цей профіль.

OBD_AutoUp-loadParam	ListIdToUpdate	ListIdToUpdate	Нварчар (1024) (null)	Чи оновлювати ідентифікатор списку, коли виконується нове завантаження, формується через профіль.
OBD_AutoUp-loadParam	Стан	Стан	Інт (null)	Держава, до якої належить цей договір.

OBD_AutoUp-loadParam	DNCBusinessFields	DNCBusinessFields	Нварчар (128) (null)	Поля, які розглядаються для позначення контакту як DNC.
OBD_AutoUp-loadParam	Рівень завантаження	Рівень завантаження	Чар (1) (нульовий)	Рівень завантаження даних у цьому файлі – Глобальне або специфічне для кампанії завантаження.
OBD_AutoUp-loadParam	IsAppend	IsAppend	біт (null)	Чи потрібно додавати контакти під час завантаження.
OBD_AutoUp-loadParam	Функція IsUpdate	Функція IsUpdate	біт (null)	Чи потрібно оновлювати контакти під час процесу завантаження.
OBD_AutoUp-loadParam	Функція IsOverwrite	Функція IsOverwrite	біт (null)	Чи потрібно перезаписувати контакти під час завантаження.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCCampaignID	DNCCampaignID	Нварчар (макс.) (null)	Якщо контакт позначено DNC для певної кампанії, ідентифікатор кампанії, для якої він DNC.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCCountryCode	DNCCountryCode	Інт (null)	Код країни контакту DNC.

OBD_AutoUp-loadParam	DNCAreaCode	DNCAreaCode	Інт (null)	Код міста DNC con- tact.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCCValue	DNCCValue	int (null)	Він зберігає індекси заголовка файлу, відображені як DNCCvalue для

				DNC-фільтр у профілі.
OBD_AutoUp-loadParam	Режим DNCImportMode	Режим DNCImportMode	Нчар (1) (нульовий)	Режим імпорту DNC – Автоматичне або Ручне завантаження.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCType	DNCType	Чар (1) (нульовий)	Тип DNC – кампанія, категорія або глобальна.
OBD_AutoUp-loadParam	Навіки	Навіки	біт (null)	Чи має контакт позначку DNC Forever.
OBD_AutoUp-loadParam	NDNCBusinessFields	NDNCBusinessFields	int (null)	Бізнес-поля, на основі яких контакт позначається NDNC.
OBD_AutoUp-loadParam	ProfileExecutionTime	ProfileExecutionTime	Нварчар (60) (нульовий)	Дата і час виконання профілю для завантаження тактів.
OBD_AutoUp-loadParam	ProfilePath (Шлях до профілю)	ProfilePath (Шлях до профілю)	Нварчар (256) (null)	Шлях, куди розміщуються файли контактів для завантаження через цей профіль.
OBD_AutoUp-loadParam	ZipCode_Optional	ZipCode_Optional	Нварчар (64) (нульовий)	Необов'язковий додатковий поштовий індекс для цього профілю.

OBD_AutoUp-loadParam	Modes_ZipCodes	Modes_ZipCodes	Нварчар (100) (null)	Поштові індекси, зіставлені з режимами в профілі.
OBD_AutoUp-loadParam	УмоваSTR	УмоваSTR	Нварчар (2048) (null)	Це умова фільтра cus-tom, яка використову ється для завантаженн я відповідних кон-

				тактів за цим профілем.
OBD_AutoUp-loadParam	Поштова скринька	Поштова скринька	Нварчар (макс.) (null)	Електронні адреси, які будуть скопійовані під час надсилання електронного листа розсилки.
OBD_AutoUp-loadParam	Поштова копія	Поштова копія	Нварчар (макс.) (null)	Адреси електронної пошти, які отримують сліпу копію під копірку під час надсилання електронної пошти.
OBD_AutoUp-loadParam	Статус профілю	Статус профілю	біт (null)	Статус профілю – Активний або Неактивний.
OBD_AutoUp-loadParam	ЛІДСКОР	ЛІДСКОР	Інт (null)	Оцінка ліда контакту.
OBD_AutoUp-loadParam	Тип файлу	Тип файлу	Нварчар (10) (нульовий)	Тип файлу для завантаження профілю. Наприклад, JSON, текст і так далі.
OBD_AutoUp-loadParam	Формат FileTypeFormat	Формат FileTypeFormat	Нварчар (10) (нульовий)	Це розширення файлу, вибране в профілі.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCStartDate	DNCStartDate	Варчар (16) (null)	Дата і час прийняття договору про початок набуття статусу DNC.

OBD_AutoUp-loadParam	DNCEndDate	DNCEndDate	Варчар (16) (null)	Дата й час завершення, коли контакт перестає бути контактом DNC.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCDateFormat	DNCDateFormat	Варчар (32) (нульовий)	Формат дати для дат DNC.

OBD_AutoUp-loadParam	Ідентифікатор пристрою	Ідентифікатор пристрою	Нварчар (255) (null)	Ідентифікатор пристрою, на який надсилається повідомлення про автентифікацію особи.
OBD_AutoUp-loadParam	Фіксовані дані по ширині	Фіксовані дані по ширині	Нварчар (макс.) (null)	Чи дані завантажуються з файлу фіксованої ширини.
OBD_AutoUp-loadParam	Код міста	Код міста	Інт (не null)	Код міста контакту.
OBD_AutoUp-loadParam	Місто	Місто	Інт (не null)	Місто контакту.
OBD_AutoUp-loadParam	Назва зони	Назва зони	Інт (не null)	Назва зони, до якої належить такт.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCCampaignCategoryID	DNCCampaignCategoryID	Нварчар (макс.) (null)	Категорія кампанії для відмітки такту DNC.
OBD_AutoUp-loadParam	УмоваSTRInfo	УмоваSTRInfo	Нварчар (макс.) (null)	У цьому полі зберігається умова профілю, який використовується для очищення контактів.
OBD_AutoUp-loadParam	IsBusinessFieldDNC	IsBusinessFieldDNC	біт (null)	Чи використовується поле «Бізнес» як фільтр для позначення відповідності як DNC.

OBD_AutoUp-loadParam	Ідентифікатор клієнта	Ідентифікатор клієнта	int (null)	Ідентифікатор клієнта автоматично генерується за допомогою заявки під час створення нового клієнта.
OBD_AutoUp-loadParam	Ідентифікатор суплатонаймача	Ідентифікатор суплатонаймача	Інт (null)	Ідентифікатор суборендаря, автоматично згенерований

				заява при створенні нового орендаря.
OBD_AutoUp-loadParam	Тип згоди	Тип згоди	Нварчар (16) (не null)	Тип згоди – чи є контактна особа PEWC чи ні.
OBD_AutoUp-loadParam	CPTTimeZoneType	CPTTimeZoneType	Варчар (8) (нульовий)	Тип часового поясу Cus-tomer Pre-ferred Time (CPT) для дзвінка. Наприклад, часовий пояс кампанії, часовий пояс штату тощо.
OBD_AutoUp-loadParam	CPTTimeZone	CPTTimeZone	Варчар (8) (нульовий)	Часовий пояс Cus- tomer Pre- ferred Time (CPT) для дзвінка. Наприклад, часовий пояс кампанії, часовий пояс штату тощо.
OBD_AutoUp-loadParam	CPTDayofWeek	CPTDayofWeek	Варчар (8) (нульовий)	День тижня для КПП.
OBD_AutoUp-loadParam	CPTTimeFormat	CPTTimeFormat	Нварчар (16) (null)	Формат часу для ППП.
OBD_AutoUp-loadParam	SlotAStartTime	SlotAStartTime	Варчар (8) (нульовий)	Час початку першого слоту, якому віддає перевагу клієнт.

OBD_AutoUp-loadParam	SlotAEndTime	SlotAEndTime	Варчар (8) (нульовий)	Час закінчення першого слоту, якому віддає перевагу покупець.

OBD_AutoUp-loadParam	SlotBStartTime	SlotBStartTime	Варчар (8) (нульовий)	Час початку другого першого слоту віддає перевагу клієнту.
OBD_AutoUp-loadParam	SlotBEndTime	SlotBEndTime	Варчар (8) (нульовий)	Час закінчення другого слоту віддає перевагу клієнту.
OBD_AutoUp-loadParam	SlotCStartTime	SlotCStartTime	Варчар (8) (нульовий)	Час початку третього слоту віддає перевагу клієнту.
OBD_AutoUp-loadParam	SlotCEndTime	SlotCEndTime	Варчар (8) (нульовий)	Час закінчення третього слоту віддає перевагу клієнту.
OBD_AutoUp-loadParam	Код областіEnabled	Код областіEnabled	біт (не null)	Чи включений код міста – це для відокремлення від номера телефону.
OBD_AutoUp-loadParam	AreaCodeSubString	AreaCodeSubString	Нварчар (10) (нульовий)	Підрядок коду міста, який відокремлює номер телефону від коду міста.

Режими

Таблиця джерел	Назва стовпця	Відображуване ім'я	Тип даних	Опис

OBD_MODES	Мінімальна довжина	Мінімальна довжина	int (null)	Мінімальна довжина контактного номера телефону для цього режиму.
OBD_MODES	Максимальна довжина	Максимальна довжина	int (null)	Максимальна довжина контактного номера телефону для цього

				режим.
OBD_MODES	Ідентифікатор каналу	Ідентифікатор каналу	Інт (не null)	Ідентифікатор каналу, який є режимом, зіставляється на.
OBD_MODES	СтвореноДатаЧас	СтвореноДатаЧас	ДатаЧас (null)	Дата і час створення цього режиму.
OBD_MODES	ModifiedDateTime	ModifiedDateTime	datetime (null)	Дата та час останнього оновлення цього режиму.
OBD_MODES	Ідентифікатор експортованого режиму	Ідентифікатор експортованого режиму	Інт (null)	Ідентифікатор режиму, який надходить із диференційованого джерела.
OBD_MODES	Ідентифікатор клієнта	Ідентифікатор клієнта	int (null)	Ідентифікатор клієнта автоматично генерується за допомогою заявки під час створення нового клієнта.
OBD_MODES	Ідентифікатор суплатонаймача	Ідентифікатор суплатонаймача	int (null)	Ідентифікатор суборендаря автоматично генерується програмою під час створення нового орендаря.
OBD_MODES	MODENUMBER	MODENUMBER	Інт (не null)	Числовий ідентифікатор режиму.
OBD_MODES	НАЗВА РЕЖИМУ	НАЗВА РЕЖИМУ	Нварчар (50) (не null)	Назва режиму.

OBD_MODES	ОПИС РЕЖИМУ	ОПИС РЕЖИМУ	Нварчар (128) (нульовий)	Описовий текст для режиму.

Результати

Таблиця джерел	Назва стовпця	Відображуване ім'я	Тип даних	Опис
OBD_Outcome	ПІДСУМКОВА ГРУПА	ПІДСУМКОВА ГРУПА	Нварчар	Підсумкова група це-

			(32) (нульовий)	прийти належить до.
OBD_Outcome	OUTCOMEID	OUTCOMEID	Інт (не null)	Автоматично згенерований вихідний ідентифікатор приходить на момент створення.
OBD_Outcome	ОПИС	ОПИС	Нварчар (128) (нульовий)	Опис результату.
OBD_Outcome	DISPLAYNAME	DISPLAYNAME	Нварчар (128) (нульовий)	Опис результату.
OBD_Outcome	БІЗНЕС-РЕЗУЛЬТАТ	БІЗНЕС-РЕЗУЛЬТАТ	Інт (не null)	Це позначає тип результату. 0 для результату телефонії та 1 для виходу з бізнесу.
OBD_Outcome	ТИП КАНАЛУ	ТИП КАНАЛУ	Інт (не null)	Тип каналу. 1 для SMS, 2 для ГОЛОСУ, 3 для EMAIL, 4 для CPAAS і 0 для IVR.
OBD_Outcome	НАСТРОЮЄТЬСЯ	НАСТРОЮЄТЬСЯ	int (null)	Це означає, чи можна змінити налаштовані параметри для цього результату. 0 не допускає зміни; 1 дозволяє вносити зміни.

OBD_Outcome	ВИДАЛЕНІ	ВИДАЛЕНІ	Інт (не null)	Це вказує на те, що конкретний вихід м'яко видаляється в таблиці результатів. 0 видаляється; 1 не видаляється.
OBD_Outcome	RPCType	RPCType	Нварчар (8) (нульовий)	Це вказує на тип результату RPC як RPC або Non-RPC.

OBD_Outcome	BOParentId	BOParentId	Інт (null)	Ідентифікатор групи батьківських результатів.
OBD_Outcome	Збільшення кількості повторних спроб	Збільшення кількості повторних спроб	біт (null)	Це вказує на те, що кількість виходів на пенсію має бути збільшена для конкретної спроби.
OBD_Outcome	Глобальний Ретрі	Глобальний Ретрі	біт (null)	Глобальний підрахунок повторних спроб для цього результату.
OBD_Outcome	Щоденні спроби	Щоденні спроби	біт (null)	Для цього результату враховуються щоденні повторні спроби.
OBD_Outcome	РежимПовторна спроба	РежимПовторна спроба	біт (null)	Для цього результату зараховуєтьс я кількість повторних спроб на рівні режиму.
OBD_Outcome	РезультатПовторна спроба	РезультатПовторна спроба	біт (null)	Чи потрібно закривати контакт, якщо цей результат встановлено. 0 для замикання контакту; 1, щоб тримати контакт відкритим.

OBD_Outcome	Повторна спроба вікна	Повторна спроба вікна	біт (null)	Це вказує на те, чи ввімкнено повторну спробу вікна. 0 – вимкнено; 1 увімкнено.
OBD_Outcome	Перегляд агента	Перегляд агента	біт (null)	Це вказує на те, що результат позначено як такий, що доступний для перегляду агентом.
OBD_Outcome	DefaultOffSet	DefaultOffSet	int (null)	Це значення вказує на кількість днів за замовчуванням для повторної спроби контакту з цим результатом.
OBD_Outcome	За замовчуванням CloseContact	За замовчуванням CloseContact	біт (null)	Це вказує на те, якщо контакт з

				Цей результат може бути закритий.
OBD_Outcome	DefaultMaxRetry	DefaultMaxRetry	int (null)	Максимальна кількість повторних спроб, дозволена для цього, приходить.
OBD_Outcome	IsLiveCallOutcome	IsLiveCallOutcome	int (null)	Вказує, чи це живий виклик-вихід чи намічений вихід-прихід.
OBD_Outcome	ExportedOutcomeID	ExportedOutcomeID	int (null)	Ідентифікатор результату, який експортується з іншої форми набору номера або номеронабирача.
OBD_Outcome	Зовнішній ідентифікатор результату	Зовнішній ідентифікатор результату	Нварчар (68) (нульовий)	Не використовується.
OBD_Outcome	Ідентифікатор клієнта	Ідентифікатор клієнта	int (null)	Ідентифікатор клієнта автоматично генерується за допомогою заявки під час створення нового клієнта.
OBD_Outcome	Ідентифікатор суплатонаймача	Ідентифікатор суплатонаймача	int (null)	Ідентифікатор суборендаря автоматично генерується програмою під час створення

				нового орендаря.

Сфери діяльності кампанії

Таблиця джерел	Назва стовпця	Відображуване ім'я	Тип даних	Опис
OBD_Campaign_БізнесПоля	Ідентифікатор кампанії	Ідентифікатор кампанії	Нварчар (64) (не null)	Це автоматично згенерований унікальний ідентифікатор користувача.
OBD_Campaign_БізнесПоля	Ім'я поля	Ім'я поля	Нварчар (64) (ні	Бізнес-сфери, сконфігуровані для кам-

			null)	грн. Перелічено всі сфери бізнесу.
OBD_Campaign_БізнесПоля	Тип даних	Тип даних	Нварчар (32) (не null)	Тип даних для поля «Бізнес» – «Число», «З плаваючою точкою» або «Дата-час».
OBD_Campaign_БізнесПоля	Формат	Формат	Нварчар (32) (не null)	Якщо тип даних бізнес-поля є полем, формат дати.
OBD_Campaign_БізнесПоля	Сфера бізнесу	Сфера бізнесу	Нварчар (32) (не null)	Ідентифікатор бізнес-поля, сформований додатком.
OBD_Campaign_БізнесПоля	SQLExpression	SQLExpression	Нварчар (64) (не null)	У цьому стовпці поля бізнесу з типом даних, відмінним від рядка, CAST з ідентифікатором поля бізнес-ності.
OBD_Campaign_БізнесПоля	IsEMailMapped	IsEMailMapped	біт (null)	Указує, чи зіставлено поле бізнесу з функціональністю електронної пошти.
OBD_Campaign_БізнесПоля	IsSMSMapped	IsSMSMapped	біт (null)	Вказує, чи зіставлено поле бізнесу з функціональністю SMS.
OBD_Campaign_БізнесПоля	IsDNCMapped	IsDNCMapped	біт (null)	Указує, чи зіставлено поле компанії зі списком «Не дзвонити» (DNC).
OBD_Campaign_БізнесПоля	BusinessTypeId	BusinessTypeId	int (null)	Являє собою ідентифікатор типу бізнесу, пов'язаного з кампанією.
OBD_Campaign_БізнесПоля	Редаговані	Редаговані	біт (null)	Указує, чи можна редагувати поле "Бізнес".

OBD_Campaign_БізнесПоля	Ідентифікатор послідовності	Ідентифікатор послідовності	біт (null)	Відображає, чи має поле бізнесу конкретний ідентифікатор послідовності для замовлення.
OBD_Campaign_БізнесПоля	IcMакс	IcMакс	int (null)	Указує максимальне значення або обмеження для поля бізнесу, якщо застосовується.

OBD_Campaign_БізнесПоля	Переглядати	Переглядати	біт (не null)	Показує, чи є поле бізнесу доступним для перегляду в програмі.
OBD_Campaign_БізнесПоля	IsIVRMapped	IsIVRMapped	біт (не null)	Вказує, чи зіставлено поле бізнесу з системою IVR.
OBD_Campaign_БізнесПоля	IsSNSMapped	IsSNSMapped	біт (null)	Показує, чи зіставлено поле бізнесу з функціональними можливостями SNS.
OBD_Campaign_БізнесПоля	Довжина символу	Довжина символу	Нварчар (3) (нульовий)	Являє собою максимально допустиму довжину символів для поля зайнятості, як рядкове значення.
OBD_Campaign_БізнесПоля	CustomerMaster	CustomerMaster	Нварчар (250) (нульовий)	Містить дані, пов'язані з клієнтами, пов'язані з кампанією, з максимальною довжиною 250 символів.
OBD_Campaign_БізнесПоля	Ідентифікатор клієнта	Ідентифікатор клієнта	int (null)	Унікальний ідентифікатор клієнта, який автоматично генерується за допомогою заявки.
OBD_Campaign_БізнесПоля	Ідентифікатор суплатонаймача	Ідентифікатор суплатонаймача	int (null)	Унікальний ідентифікатор суборендаря, який автоматично генерується за допомогою заявки.

Показники ефективності

Консоль у режимі реального часу надає постійно оновлювані дані з частотою оновлення 15 секунд для поточних відеокамер. Він включає такі ключові показники, як частота спроб, % RPC (відсоток Right Party Connect) і статистика контактів кампанії.

Перейдіть до розділу **Звіти** > **Продуктивність** , щоб відкрити сторінку Показники продуктивності. На сторінці "Показники ефективності" відображаються дані "Підсумок кампанії" в реальному часі.

Підсумки кампанії

Підсумок кампанії показує ефективність на рівні кампанії. Він відображає як прогнозні параметри на рівні кампанії, так і поточні дані про темп набору номера.

У підсумок кампанії включено такі параметри:

Поле	Опис
Деталі кампанії	
Кампанія	назва кампанії;
Стан кампанії	Поточний статус кампанії.
Статус на системному рівні	
Всього доступних контактів	Загальна кількість контактів зі статусом відкрито за день.
Загальна кількість набраних дзвінків	Загальна кількість спроб за день.
Всього прийнято дзвінків	Загальна кількість підключених контактів, включаючи підключеного агента та автовідповідач, за день.
Загальна кількість дзвінків у процесі	Кількість дзвінків у прямому ефірі, які наразі набирає автообдзвін.
Середній час обробки	Середня сума часу розмови та часу ACW, поділена на *загальну кількість прийнятих* дзвінків.
Виконаність %	Враховуючи всі записи в таблиці контактів, кількість закритих контактів поділена на загальну кількість контактів.
Підключити %	Загальна кількість набраних унікальних контактів, які були здійснені та на які було отримано відповідь, поділена на загальну кількість унікальних контактів, набраних за поточний день.
Спроба %	Загальна кількість набраних дзвінків поділена на загальну кількість унікальних контактів, здійснених за поточний день.
Спроба підключення %	Загальна кількість прийнятих дзвінків поділилася на загальну кількість дзвінків, набраних за поточний день.
Успіх %	Загальна кількість набраних дзвінків, які мали успіх бізнес-результату або телефонного зв'язку, позначені як успішні за допомогою вибору живих дзвінків, поділена на загальну кількість набраних дзвінків за поточний день.
ПК %	Загальна кількість набраних дзвінків, які мали результат типу RPC, поділена на загальну кількість набраних дзвінків за поточний день.
Відкритий %	Враховуючи всі записи в таблиці контактів, загальна кількість контактів зі статусом відкритості поділена на загальну кількість контактів.

Свіжий %	Враховуючи всі записи в таблиці контактів, загальна кількість контактів зі статусом Fresh (відкрито та ніколи не намагалися) поділена на загальну кількість контактів.
Перенести %	Враховуючи всі записи в таблиці контактів, загальна кількість контактів зі статусом «Перепланувати» (відкрито та принаймні одна спроба) поділена на загальну кількість контактів.

Закритий %	Враховуючи всі записи в таблиці контактів, загальна кількість контактів зі статусом закриття, поділена на загальну кількість контактів.
Сьогоднішня статистика	
Відкритий %	Поточні контакти зі статусом відкритості поділені на суму загальної кількості завантажених контактів сьогодні та кількості контактів зі статусом відкрито на початок дня. Відкриті контакти – це записи, які можна набрати.
Свіжий %	Поточні контакти зі статусом «Свіжі (відкриті та ніколи не намагалися») поділені на суму загальної кількості завантажених контактів сьогодні та кількості контактів зі статусом «Відкрито» на початок дня. Свіжі контакти – це записи, які ніколи не намагалися зробити.
Перенести %	Поточні контакти зі статусом «Перепланові (відкриті та принаймні одна спроба») поділені на суму загальної кількості завантажених контактів сьогодні та кількості контактів зі статусом «Відкрито» на початок дня. Перенесені контакти – це записи, які принаймні один раз були спокушені та очікують повторного перегляду.
Закритий %	Поточні контакти зі статусом закрито поділені на суму загальної кількості завантажених контактів сьогодні та кількості контактів зі статусом відкрито на початок дня. Замкнуті контакти – це записи, які не можуть набратися і були замкнуті системою або користувачем.
Статистика пройденого рівня	
Прохід 1%	Кількість контактів лише з 1 спробою сьогодні поділена на суму загальної кількості завантажених контактів сьогодні та кількості контактів зі статусом відкриття на початок дня.
Прохід 2%	Кількість контактів із лише 2 спробами сьогодні поділена на суму загальної кількості завантажених контактів сьогодні та кількості контактів зі статусом відкриття на початок дня.
Прохід 3%	Кількість контактів із лише 3 спробами сьогодні поділена на суму загальної кількості завантажених контактів сьогодні та кількості контактів зі статусом відкриття на початок дня.
Прохід 4%	Кількість контактів із лише 4 спробами сьогодні поділена на суму загальної кількості завантажених контактів сьогодні та кількості контактів зі статусом відкриття на початок дня.

Прохід 5%	Кількість контактів із лише 5 спробами сьогодні поділена на суму загальної кількості завантажених контактів сьогодні та кількості контактів зі статусом відкриття на початок дня.
> Pass 5% (PassGreat-	Кількість контактів з >5 (більше) спроб сьогодні розділена

erThanFivePercentage)	за сумою загальної кількості завантажених контактів сьогодні та кількості контактів зі статусом відкритості на початок дня.

Критерії фільтра звіту

Модуль звітів оснащений потужним фільтром, який дозволяє користувачеві поглянути на макровигляд центру контакту та деталізувати до мікрорівня контакту, дзвінка або оператора. Ви можете фільтрувати звіти за такими параметрами:

Часові пояси

Ви можете створювати історичні звіти для певних часових поясів. Виберіть часовий пояс у розкривному списку Часовий пояс, перш ніж вибирати інші критерії фільтра.

Примітка: Це необов'язкова конфігурація. Властивість IsTimeZoneRequiredForFilter повинна бути встановлена на true у файлі LCMService web.config, щоб отримувати звіти за часовими поясами.

Дані звіту заповнюються на основі обраної періодичності:

- **Фільтр «Сьогодні»** відображає дані звіту, що стосуються поточної дати у вибраному часовому поясі.
- **Фільтр «Вчора** » відображає звіт за попередній день до півночі у вибраному часовому поясі.
- **Фільтр «Цей тиждень** » відображає дані звіту з понеділка по поточний день у вибраному часовому поясі.
- **Фільтр «Цей місяць** » відображає дані звіту з початку календарного місяця до поточного дня у вибраному часовому поясі.
- **Спеціальний** фільтр відображає дані звіту за певний проміжок дат відповідно до дати початку та дати завершення, вибраних у вибраному часовому поясі.

Глобальний список

Для вибору відображаються всі глобальні списки. Допускається як одиночний, так і множинний вибір. Щоб вибрати всі глобальні списки, натисніть кнопку **Вибрати всі**.

Група кампаній

Заповнюються всі групи кампаній, які містять контакти з вибраних глобальних списків. Допускається як одиночний, так і множинний вибір. Щоб вибрати всі групи кампаній, натисніть **Вибрати всі**.

Кампанія

Усі кампанії, які містять контакти для вибраних груп кампаній, заповнюються. Допускається як одиночний, так і множинний вибір. Щоб вибрати всі кампанії, натисніть **Вибрати всі**.

Примітка: вибравши одну кампанію, можна перейти до наступних рівнів. Якщо ви виберете кілька кампаній, фільтрація на наступний рівень вимкнена. Переглядайте звіти на цьому рівні.

Список

Усі списки контактів, завантажені для цієї кампанії, заповнюються. Допускається як одиночний, так і множинний вибір. Щоб вибрати всі списки, натисніть кнопку **Вибрати всі**.

Примітка: Списки заповнюються за датою за замовчуванням на панелі дат, тобто за поточним днем. Щоб вибрати інші списки, виберіть дати на панелі «Дата» та натисніть «OK». Виберіть потрібні списки для звіту з тих, що заповнюються.

Група CSS

Усі стратегії вибору контактів (CSS), застосовні до вибраних списків, доступні для вибору. Допускається як одиночний, так і множинний вибір. Щоб вибрати всі групи CSS, натисніть « **Вибрати всі**».

Умова групи CSS

Умови для вищевказаних CSS Груп заповнені та доступні для вибору. Допускається як одиночний, так і множинний вибір. Щоб вибрати всі умови, натисніть « **Вибрати всі**».

На будь-якому етапі вибору фільтра вище натисніть Пошук , щоб заповнити елементи певного рядка.

На будь-якому етапі вибору фільтра натисніть кнопку **Показати записи** , щоб заповнити звіт записами до цього рівня вибору. Ви можете повернутися безпосередньо до рівня кампанії з будь-якого місця, вибираючи фільтри. Крім того, вам потрібно скасувати вибір кампаній, щоб повернутися до групи кампаній, і скасувати вибір груп кампаній, щоб повернутися до рівня Глобального списку.

Примітка: кожен звіт може мати різні стовпці залежно від обраних критеріїв фільтра. Для скріншотів ми взяли звіти за найширшим критерієм фільтра - вибір усіх кампаній. Тому вони є лише ілюстративними.