



Webex Посібник зі звітів менеджера кампаній контакт-центру

Версія 4.2.1.2401

Американська штаб-квартира

Cisco Systems, Inc.

170 West Tasman Drive

San Jose, CA 95134-1706 USA (США)

<http://www.cisco.com> Tel: 408 526-4000

800 553-NETS (6387), номер факсу: 408 527-0883

ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ ТА ІНФОРМАЦІЯ ЩОДО ПРОДУКЦІЇ В ЦЬОМУ ПОСІБНИКУ МОЖУТЬ БУТИ ЗМІНЕНІ БЕЗ ПОВІДОМЛЕННЯ. УСІ ЗАЯВИ, ІНФОРМАЦІЯ ТА РЕКОМЕНДАЦІЇ В ЦЬОМУ ПОСІБНИКУ ВВАЖАЮТЬСЯ ТОЧНИМИ, АЛЕ НАДАЮТЬСЯ БЕЗ БУДЬ-ЯКИХ ЯВНИХ АБО НЕПРЯМИХ ГАРАНТІЙ. КОРИСТУВАЧІ ПОВИННІ НЕСТИ ПОВНУ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА ЗАСТОСУВАННЯ БУДЬ-ЯКИХ ПРОДУКТІВ.

ЛІЦЕНЗІЯ НА ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ТА ОБМЕЖЕНА ГАРАНТІЯ ДЛЯ СУПРОВІДНОГО ПРОДУКТУ НАВЕДЕНІ В ІНФОРМАЦІЙНОМУ ПАКЕТІ, ЩО НАДАЄТЬСЯ З ПРОДУКТОМ, І ДОДАНІ У ВИГЛЯДІ ПОСИЛАННЯ ДО ЦЬОГО ДОКУМЕНТА. ЯКЩО ВАМ НЕ ВДАЄТЬСЯ ЗНАЙТИ ЛІЦЕНЗІЮ ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ АБО ОБМЕЖЕНУ ГАРАНТІЮ, ЗВ'ЯЖІТЬСЯ З ПРЕДСТАВНИКОМ CISCO, ЩОБ ОТРИМАТИ КОПІЮ.

Реалізація стиснення заголовка TCP Cisco є адаптацією програми, розробленої Університетом Каліфорнії (Берклі) (UCB) як частина загальнодоступної версії операційної системи UNIX UCB. Усі права захищено. © Регенти Університету Каліфорнії, 1981.

НЕЗВАЖАЮЧИ НА БУДЬ-ЯКІ ІНШІ ГАРАНТІЇ, ЗАЗНАЧЕНІ В ЦЬОМУ ДОКУМЕНТІ, ВСІ ФАЙЛИ ДОКУМЕНТІВ І ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЦИХ ПОСТАЧАЛЬНИКІВ НАДАЮТЬСЯ «ЯК Є» З УСІМА НЕСПРАВНОСТЯМИ. CISCO ТА ВИЩЕНАЗВАНІ ПОСТАЧАЛЬНИКИ ВІДМОВЛЯЮТЬСЯ ВІД УСІХ ГАРАНТІЙ, ЯВНИХ ЧИ ОПОСЕРЕДКОВАНИХ, ЗОКРЕМА ЩОДО ПРИДАТНОСТІ ДЛЯ ТОРГІВЛІ ЧИ КОНКРЕТНОЇ ЦІЛІ, НЕПОРУШЕННЯ ПРАВ ТРЕТІХ ОСІБ АБО ГАРАНТІЙ, ЩО ВИНИКАЮТЬ ІЗ ДІЛОВИХ ВІДНОСИН, ВИКОРИСТАННЯ АБО ТОРГОВЕЛЬНОЇ ПРАКТИКИ.

CISCO АБО ЇЇ ПОСТАЧАЛЬНИКИ В ЖОДНОМУ РАЗІ НЕ НЕСУТЬ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА БУДЬ-ЯКІ НЕПРЯМІ, ОСОБЛИВІ, НАСЛІДКОВІ АБО ВИПАДКОВІ ЗБИТКИ, ЗОКРЕМА ВТРАТУ ПРИБУТКУ АБО ВТРАТУ ЧИ ПОШКОДЖЕННЯ ДАНИХ ЧЕРЕЗ ВИКОРИСТАННЯ АБО НЕМОЖЛИВІСТЬ ВИКОРИСТАННЯ ЦЬОГО ПОСІБНИКА, НАВІТЬ ЯКЩО КОМПАНІЇ CISCO АБО ЇЇ ПОСТАЧАЛЬНИКАМ БУЛО ПОВІДОМЛЕНО ПРО ЙМОВІРНІСТЬ ТАКИХ ЗБИТКІВ.

Будь-які IP-адреси та номери телефонів, які використовуються в цьому документі, не є реальними. Будь-які приклади, вихідні дані команди, схеми топології мереж та інші малюнки, додані до документа, наведені лише для ілюстрації. Будь-яке використання фактичних IP-адрес або номерів телефонів в ілюстративному вмісті є ненавмисним і випадковим.

Усі друковані копії та дублікати електронних копій вважаються неконтрольованими копіями, і на оригінальну онлайн-версію слід посилатися для останньої версії.

Cisco має понад 200 офісів по всьому світу. Адреси, номери телефонів і факсів вказані на веб-сайті Cisco за адресою www.cisco.com/go/offices.

Cisco й логотип Cisco — це торговельні марки або зареєстровані торговельні марки компанії Cisco та (або) її афілійованих осіб у Сполучених Штатах Америки й інших країнах. Щоб переглянути список торговельних марок Cisco, перейдіть за цією URL-адресою: www.cisco.com/go/trademarks. Усі інші згадані торговельні марки є власністю відповідних компаній. Використання слова "партнер" не означає партнерських відносин між Cisco й будь-якою іншою компанією. (1110R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Всі права захищені.

3MICT

Reports	4
Real Time	5
Auto Refresh	6
Add Multiple Reports in different tabs	7
Reports Filter Criteria	7
Report Widgets Feature	8
Reports Type	8
Real Time Report Type	9
Historical Reports	12
Reports Filter Criteria	12
Call Outcome	13
Campaign Summary	16
DNC Blocked	17
Contact Attempt	18
Abandoned Percentage	21
Agent Disposition (Campaign-wise)	22
Contact Attempt Bucket	22
Agent Attempt	23
Agent Outcome	25
Callback	26
Global List Status	27
Right Party Connect (RPC)	27
Callback Trace	28
Email Outcome	30
Pass Dialing	30
Schedule Reports	32
Add Schedule Report	32
Edit a schedule	33
Delete a schedule	33
Fields	33
Data Extract	34
Storage Destination	36
Edit Data Extract	37
Delete Data Extract	38
Fields	38
Transaction Field Details	40
Master Field Details	93
Performance Metrics	149
Campaign Summary	149



Report Filter Criteria _____	151
Time Zones _____	151
Global List _____	152
Campaign Group _____	152
Campaign _____	152
List _____	152
CSS Group _____	152
CSS Group Condition _____	153

Звіти

Звіти надають як зведену, так і детальну інформацію про вихідні дзвінки в контакт-центрі. Вони охоплюють кампанії, групи та ефективність агентів. Ці звіти можуть містити докладні дані про окремі спроби або узагальнені тенденції, як-от RPC, швидкість підключення тощо для кампанії.

Користувачі мають можливість створювати та зберігати звіти у вигляді шаблонів. Критерії фільтрації дають змогу створити мікропредставлення, звужуючи фільтри до конкретного контакту, виклику або результату. Звіти пропонують всебічний 360-градусний огляд діяльності в Контакт-центрі.

Крім того, звіти можна запланувати через попередньо налаштовані проміжки часу, або можна налаштувати витяги даних для фіксованих і транзакційних даних.

Campaign Manager надає такі типи звітів:

- **Звіти в реальному часі:** Звіти в режимі реального часу представляють графічні дані про поточні кампанії, зокрема за поточний день. Ці звіти заповнюються інтервальними даними, які за замовчуванням оновлюються кожні 5 хвилин. Комплексні критерії фільтрації дозволяють користувачам переглядати дані зверху вниз, надаючи детальну інформацію в режимі реального часу.
- **Історичні звіти:** Ці звіти використовують історичні дані, починаючи з попереднього дня, щоб надати уявлення про продуктивність контакт-центру. Вони утворюють майже вичерпний набір, що охоплює всі аспекти контакт-центру, включаючи контакти, дзвінки, результати, операторів тощо. Звіти заповнюються на основі критеріїв фільтрації, обраних користувачем.
- **Інформаційна панель ефективності:** Консоль у реальному часі надає дані, що постійно оновлюються, з частотою оновлення 15 секунд для поточних кампаній. Він включає такі ключові показники, як частота спроб, відсоток RPC (відсоток Right Party Connect) і вичерпну статистику контактів кампанії.
- **Звіти дизайнера сценаріїв:** Детально обговорюються всі звіти, що стосуються 2-Way SMS і Call Guide модулів, налаштованих за допомогою Script Designer. Докладнішу інформацію дивіться в розділі Конструктор сценаріїв.
- **Витяги даних:** налаштуйте експорт необроблених транзакційних та фіксованих даних з бази даних звітності. Користувачі можуть отримувати дані зі стандартних джерел, як-от спроб виклику в указаний час і для вибраних груп кампаній або кампаній.

Примітка: Не використовуйте спеціальні символи, такі як /, :, *, ?, <, < та |, як частину імен файлів. У додатку Webex Контакт-центру не підтримуються:

- Email, SMS та IVR розсилки
- Зворотний виклик
- Виклики AEM (Agent-Executive Mapped).

У реальному часі

Звіти в режимі реального часу представляють графічні дані про поточні запущені кампанії, зокрема за поточний день. Ці звіти заповнюються інтервальними даними, які за замовчуванням оновлюються кожні 5 хвилин. Комплексні критерії фільтрації дозволяють користувачам переглядати дані зверху вниз, надаючи детальну інформацію в режимі реального часу. Ви можете налаштувати звіти в реальному часі.

Перейдіть до розділу **Звіти > У реальному часі**. У звіті за промовчанням відображаються такі дані:

Поля	Опис
Тотальні кам-пайны	Відображає кількість кампаній, доступних у системі. Тут також відображається кількість активних, неактивних і припинених кампаній.
Активний	Кількість кампаній, які виконуються на даний момент. Статус кампанії виконується .
Неактивні	Кількість кампаній, які не виконуються на даний момент. Статус кампанії – тимчасово <i>призупинено</i> або <i>зупинено</i> .
Припинено	Кількість кампаній, що минули за датою та часом завершення. Статус кампанії – Час очікування, але дата кампанії має бути меншою за поточний час.
Усього контактів	Загальна кількість контактів, завантажених у додаток за всіма кампаніями. Це також показує поділ на Відкритий, Свіжий (ще не набраний), Запланований, Закритий та Інші такти.
Відкривати	Кількість контактів, відкритих у цей момент за заданими критеріями фільтра. Статус контакту відкрито і <i>доставлено</i> .
Свіжий	Кількість контактів, які не були здійснені жодного разу за заданими критеріями фільтрації. Статус контакту - це <i>Відкрито</i> і <i>доставлено</i> .
Перенесено	Кількість контактів переноситься і відкривається в цей момент. Статус контакту відкрито і <i>доставлено</i> .
Закриті	Кількість контактів, замкнутих за заданими критеріями фільтра. Статус контакту закрито .
Інші	Кількість контактів припинила доставку. Статус контакту очищено або <i>промито</i> .
Завантажені контакт и	Загальна кількість контактів, завантажених у всіх кампаніях, а також розподіл успішних завантажень, невдалих завантажень і дублікатів.
Успіх	Кількість контактів, успішно завантажених у таблицю контактів.
Збій	Кількість контактів, які не вдалося завантажити в таблицю контактів через різні збої. Він не включає збій режиму.



Дублювати	Кількість контактів, які не вдалося завантажити через дублювання записів, доступних у таблиці контактів. При цьому не враховується, чи зустрічається дублікат у файлі або дублікат, доступний у таблиці контактів.
Продуктивність	Загальна кількість набраних сьогодні контактів і коефіцієнт підключення. Кількість унікальних

	<p>Контакти в таблиці активності дзвінків.</p> <p>Коефіцієнт підключення - відсоток від загальної кількості підключених контактів від загальної кількості набраних контактів. Загальна кількість набраних контактів – це кількість унікальних контактів, які набираються сьогодні.</p>
Бізнес-ефективність	<p>Загальна кількість контактів з результатами, позначеними як Успіх, і відношення контактів з результатами Успіху. Кількість унікальних контактів у таблиці активності дзвінків.</p> <p>Коефіцієнт успіху - відсоток від загальної кількості контактів з успіху бізнесу від загальної кількості контактів.</p>
Спроби	<p>Показує кількість спроб з'єднання з агентом у різних контактах, включно з кількома успішними з'єднаннями для одного контакту. Це включає в себе з'єднання під час перенесених дзвінків, як з причин роботи, так і з міркувань телефонії.</p> <p>Коефіцієнт спроб - відношення кількості набраних дзвінків і числа набраних контактів. Індикатор коефіцієнта спроб показує середню кількість спроб на кожному контакті.</p>
Підключено	<p>Показує загальну кількість дзвінків, пов'язаних між оператором і клієнтом у всіх кампаніях, і коефіцієнт з'єднань для цих номерів</p> <p>Коефіцієнт з'єднання спроб - Відсоток від кількості підключених викликів з Кількість набраних викликів.</p> <p>Кількість підключених викликів – це кількість підключених контактів із результатами викликів у реальному часі, а результати викликів у реальному часі – це результати, які ввімкнено як результати викликів у реальному часі.</p>
Дзвінки Абандон	<p>Показує кількість отриманих спроб відмови в результаті між контактами.</p> <p>Якщо ACR вимкнено, коефіцієнт відмов становить відсоток від покинутих викликів із суми покинутих викликів і викликів наживо.</p>
АНТ (середній час обробки)	<p>Середній час обробки виклику у форматі ГГ:ХХ:СС. Це співвідношення тривалості дзвінка та кількості підключених дзвінків.</p>

Звіт у реальному часі дозволяє виконувати такі дії:

Автоматичне оновлення

Дані в режимі реального часу можуть автоматично оновлюватися через встановлені проміжки часу. Інтервал за замовчуванням встановлено на рівні п'яти хвилин. Щоб змінити цей інтервал, зверніться до служби підтримки Cisco.

Автоматичне оновлення працює лише для налаштованої вкладки, а не для всіх вкладок. Далі, якщо адміністратор переходить на якусь іншу вкладку або якусь іншу сторінку в додатку і повертається на вихідну вкладку (де налаштований інтервал автоматичного оновлення),



вкладка звіту оновлюється, а таймер перезапускається.

Додавання кількох звітів на різних вкладках

Ви можете додавати кілька звітів і відкривати їх кілька одночасно в різних вкладках. Це дозволяє користувачеві стежити не тільки за загальною роботою контакт-центру в режимі реального часу, але і за конкретними областями контакт-центрів, визначеними обраними критеріями фільтрації. Коли ви вперше відкриваєте звіт у реальному часі, відображається вкладка за замовчуванням. У програму можна завантажити максимум 10 вкладок (за замовчуванням плюс дев'ять додаткових). Вкладка за замовчуванням містить дані в реальному часі по контакт-центру в цілому, якщо користувач не змінить критерії фільтра.

1. Натисніть **значок Додати** до кількох звітів. Вкладка Звіт відкриється поруч із вкладкою За замовчуванням.
2. Виберіть необхідні критерії фільтра.
3. Натисніть **«Додати віджет»** і виберіть віджет, який потрібно додати у звіт.

Критерії фільтрації звітів

Фільтр звітів дозволяє користувачеві побачити макрос контакт-центру та деталізувати до мікрорівня контакту, дзвінка або оператора.

Фільтр часових поясів звітів

Ви можете створювати звіти в режимі реального часу для певних часових поясів. Виберіть часовий пояс у спадному списку Часовий пояс, перш ніж вибирати будь-які інші критерії фільтрації. З'явиться звіт за поточний день вибраного часового поясу.

Це необов'язкова конфігурація. Зв'яжіться зі службою підтримки Cisco, щоб увімкнути цю конфігурацію та отримати звіти за часовими поясами.

Звіти Інші критерії фільтра

Критерії фільтрації дають змогу:

Фільтр	Опис
Глобальний список	Усі глобальні списки відображаються для вибору. Допускається як одиночний, так і багаторазовий вибір. Щоб вибрати всі глобальні списки, установіть прапорець Вибрати все.
Група кампаній	Усі групи кампаній, які містять контакти для вибраних глобальних списків, заповнюються. Допускається як одиночний, так і багаторазовий вибір. Щоб вибрати всі групи кампаній, установіть прапорець Вибрати все.
Кампанія	Усі кампанії, які містять контакти для вибраних груп кампаній, заповнюються. Допускається як одиночний, так і багаторазовий вибір. Щоб вибрати всі кампанії, установіть прапорець Вибрати все. За допомогою одного вибору кампанії можна перейти на наступні рівні. Якщо ви виберете кілька кампаній, фільтрація на наступний рівень буде вимкнена. Переглядайте звіти на цьому рівні.

Список	<p>Усі списки контактів, завантажені для цієї кампанії, заповнюються. Допускається як одиночний, так і багаторазовий вибір. Щоб вибрати всі списки, установіть прапорець Вибрати все.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Якщо не вибрано конкретні списки, у звіт заповнюються дані для всіх списків, включно зі списком ланцюжків (ідентифікатор списку -1). - Якщо вибрано будь-які конкретні списки, заповнюються дані лише для вибраних списків. У такому разі переконайтеся, що встановлено прапорець Включати список ланцюжків, якщо ви хочете, щоб у звіті відображалися дані, пов'язані з ідентифікатором списку -1 (список ланцюжків). <p>Списки заповнюються за типовою датою на панелі дат, тобто за поточним днем. Щоб вибрати інші списки, виберіть дати на панелі «Дата» та натисніть кнопку «ОК». Виберіть потрібні списки для звіту з тих, що заповнюються.</p>
Група CSS	<p>Усі стратегії відбору контактів (CSS), застосовні до обраних списків, доступні для ознайомлення. Допускається як одиночний, так і багаторазовий вибір. Щоб вибрати всі групи CSS, установіть прапорець Вибрати все.</p>
Умова групи CSS	<p>Умови для вищевказаних груп CSS заповнені та доступні для вибору. Допускається як одиночний, так і багаторазовий вибір. Щоб вибрати всі умови групи CSS, установіть прапорець Вибрати все.</p>

Виберіть відповідні фільтри та натисніть **Показати записи** , щоб заповнити звіт записами до цього рівня.

Функція віджетів звітів

Віджети звітів мають такі спільні параметри:

1. Натисніть **кнопку Відкріпити** , щоб перемістити віджет звіту з прив'язаного місця до центру екрана, щоб ви могли максимізувати розмір віджета. Це кнопка-перемикач, і повторне натискання прив'язує віджет назад на його законне місце. Він також відновлює видалений віджет назад на сторінку.
2. Натисніть **Розгорнути** , щоб переглянути звіт на весь екран.
3. Натисніть **Згорнути** , щоб перемістити віджет звіту назад у прив'язане розташування з повноекранного режиму.
4. Натисніть **Контекстне меню** діаграми, щоб завантажити звіт у форматі PNG, JPEG або SVG Vector або Pdf.

Подання для окремих звітів різняться - вони пояснюються разом зі звітами. Усі звіти відображають графічні дані у вигляді тексту при наведенні курсору миші на будь-яке графічне представлення даних.

Тип звітів



Campaign Manager надає різні типи звітів у реальному часі. Щоб дізнатися більше, перегляньте розділ "Тип звіту в реальному часі" на наступній сторінці.

Тип звіту в реальному часі

Нижче наведено звіти в режимі реального часу:

Результат телефонії

Віджет «Результат телефонії» показує кількість набраних контактів для кожного результату телефонії. Наведіть курсор миші на діаграму, щоб побачити кількість дзвінків для конкретних результатів телефонії. Використовуйте контекстне меню, щоб завантажити діаграму в будь-якому з варіантів. У згорнутому поданні результати з мінімальним відсотком можуть бути приховані. Щоб переглянути всі результати, розгорніть екран на весь екран.

Бізнес-результат

Віджет «Бізнес-результат» показує кількість набраних контактів для кожного бізнес-результату. Наведіть курсор миші на діаграму, щоб побачити кількість дзвінків для конкретних бізнес-результатів. Використовуйте контекстне меню, щоб завантажити діаграму в будь-якому з варіантів.

Доступно контакт і агент для кампанії

Для кожної кампанії Контакт проти агента Доступно показує кількість контактів і агентів для всіх кампаній у додатку. Ліва вісь показує кількість контактів, права — кількість агентів, а горизонтальна — кампанії. Наведіть курсор миші на діаграму, щоб побачити кількість контактів і агентів для конкретних кампаній. Використовуйте контекстне меню, щоб завантажити діаграму в будь-якому з варіантів.

Статус контакту

Віджет «Статус контакту» показує статус контактів за вибраними критеріями фільтрації в режимі реального часу. Цей віджет показує кількість контактів у кожному стані в режимі реального часу. Кампанії вказані на осі X, а кількість контактів — на осі Y. Наведіть курсор миші на діаграму, щоб побачити кількість конкретних статусів контакту. Натисніть будь-який статус у нижньому правому куті віджета, щоб видалити контакти, пов'язані з цим станом, з widget. Увімкніть, щоб відновити дані. Використовуйте контекстне меню, щоб завантажити діаграму в будь-якому з варіантів.

Коефіцієнт успіху контактів 3 точки зору кампанії

Коефіцієнт успішності контактів показує співвідношення результатів успіху до контактів, набраних у кампанію. Віджет показує кількість контактів на осі X і коефіцієнт успіху на осі Y. Наведіть курсор миші на діаграму, щоб побачити коефіцієнт успіху для певної кампанії.



Натисніть будь-яку кампанію в нижньому правому куті вікна - щоб видалити контакти, пов'язані з цим штатом, з віджета. Увімкніть, щоб відновити дані. Використовуйте контекстне меню, щоб завантажити діаграму в будь-якому з варіантів.

Досягнута ціль кампанії

Ціль кампанії показує ціль, досягнуту агентами для кожної кампанії. Наведіть курсор миші на діаграму, щоб побачити ціль, досягнуту для кампанії. Використовуйте контекстне меню, щоб завантажити діаграму в будь-якому з варіантів.

Контактна стратегія

Контактна стратегія показує детальну інформацію про результати як бізнесу, так і телефонії для використовуваних контактних стратегій, відповідно до критеріїв фільтра.

Цей віджет показує кількість контактів як для телефонії, так і для бізнес-результатів. Дані, наведені на діаграмі, можна деталізувати далі.

Приклад: клацніть **«Результат телефонії»**, щоб переглянути кількість контактів для кожного результату телефонії. Щоб повернутися до вихідного звіту, натисніть **Назад до результату**.

На діаграмі результатів натисніть будь-який результат, щоб отримати кількість контактів для кожної стратегії контакту, яка підкидає цей результат.

Щоб повернутися до попереднього екрана, натисніть **«Назад до результатів телефонії»**. На **діаграмі «Стратегія контакту»** клацніть будь-яку стратегію контакту, щоб деталізувати режими в стратегії контакту, які сприяють досягненню цього результату.

Стратегія підбору контактів

Стратегія відбору контактів показує детальну інформацію про результати як бізнесу, так і телефонії для використовуваних стратегій відбору контактів відповідно до критеріїв фільтра.

Цей віджет показує кількість контактів як для телефонії, так і для бізнес-результатів. Дані, показані на діаграмі, можна деталізувати далі, щоб побачити більш детальну інформацію.

На діаграмі результатів натисніть будь-який результат, щоб отримати кількість контактів для кожної стратегії вибору контакту, яка підкидає цей результат.

Щоб повернутися до попереднього екрана, натисніть **«Назад до результатів телефонії»**.

На діаграмі **«Стратегія вибору контактної особи»** клацніть будь-яку **стратегію** вибору контактної особи, щоб перейти до **стратегій** вибору контактів, які сприяють досягненню цього результату.

Виклики, набрані для певних режимів

У полі Виклики, набрані для певних режимів, відображається кількість викликів, набраних для кожного режиму за вибраний період. Віджет показує дані у вигляді павукового графіка. Наведіть курсор миші на графік, щоб побачити кількість дзвінків, набраних у певному режимі. Використовуйте контекстне меню, щоб завантажити діаграму в будь-якому з варіантів.

Доставлені контакти з точки зору кампанії

У полі "Контакти доставлено" для кожної кампанії відображається кількість контактів, доставлених у кожну кампанію. Цей віджет показує кількість контактів, доставлених на автообдзвін, для кожної кампанії. Наведіть курсор миші на діаграму, щоб побачити кількість контактів, доставлених для певної кампанії. Вісь X показує кількість контактів, а вісь Y — кампанії. Використовуйте контекстне меню, щоб завантажити діаграму в будь-якому з варіантів. Дані, видимі в програмі, експортуються. Якщо дані замасковані всередині програми, вони також маскуються на експортованому аркуші.

Стан оператора

Цей віджет відображає деталі стану активності агентів.

Статистика в реальному часі

Цей віджет містить знімки, які забезпечують живий, високорівневий 360-градусний огляд програми.

Він відображає кількість активних кампаній для всієї програми. Тут також відображається кількість кампаній у категоріях Усього, Неактивні та Минулі.

Загальна кількість контактів, завантажених у додаток за всіма кампаніями. Це також показує розбиття контактів «Відкритий», «Свіжий» (ще не набраний), «Розклад», «Закритий» та «Інші».

Загальна кількість завантажених контактів, зокрема кількість успішних, невдалих і повторюваних контактів.

Загальна кількість агентів і агентів у різних станах, таких як InCall, Idle, Not Ready, ACW і Preview.

Він відображає коефіцієнт підключення, коефіцієнт успіху, коефіцієнт спроб, коефіцієнт спроб підключення, коефіцієнт відмов і середній час ручки.

Доставлений контакт

Цей віджет відображає кількість контактів, доставлених на автообдзвін.

Поля

У звіті відображаються такі поля:

Поля	Опис
Кампанія	Кампанія, для якої завантажено контакт.
Номер телефону	Номер телефону контакту, який доставляється.
Ідентифікатор контакту	Ідентифікатор контакту доставленого контакту.

Створений час	Час, коли контакт було завантажено.
Останній доступ	Час, коли запис востаннє оновлювався в таблиці.
Назва режиму	Режим для доставленого контакту.
Максимальна кількість спроб	Кількість набраних контактів.
Останній результат	Результат останньої спроби набору номера для цього контакту.
Статус	Поточний статус контакту. Наприклад, 0 - Відкрито, 1 - Закрито, 4 - Доставлено.
Ідентифікатор користувача	Стовпець містить одну з таких подій: <ul style="list-style-type: none"> • Для контакту NCB заповнюється текст NCB. • Стовпець залишено порожнім для всіх інших контактів. Цей стовпець не містить даних.
Дозволена максимальна повторна спроба	Максимальна кількість повторних спроб, дозволених для цього контакту.
Ідентифікатор умови	Умова CSS, за якої цей контакт доставляється.
Номер рахунку	Це унікальний ідентифікатор для ідентифікації спроби виклику контакту.
TimeZone	Контактний часовий пояс.

Хронологічні звіти

Ці звіти використовують історичні дані, починаючи з попереднього дня, щоб надати уявлення про ефективність контакт-центру. Вони утворюють майже вичерпний набір, що охоплює всі аспекти контакт-центру, включаючи контакти, дзвінки, результати, операторів тощо. Звіти заповнюються на основі критеріїв фільтрації, обраних користувачем. Ці звіти можна переглядати або зберігати у форматі значень, розділених комами (csv).

Перейдіть до [розділу Звіти > Історичні звіти](#).

Критерії фільтрації звітів

Фільтр звітів дозволяє користувачеві побачити макрос контакт-центру та деталізувати до мікрорівня контакту, дзвінка або оператора.

Фільтр часових поясів звітів

Ви можете створювати звіти в режимі реального часу для певних часових поясів. Виберіть часовий пояс у спадному списку Часовий пояс, перш ніж вибирати будь-які інші критерії



фільтрації. З'явиться звіт за поточний день вибраного часового поясу.

Зв'яжіться зі службою підтримки Cisco, щоб увімкнути цю конфігурацію та отримати звіти за часовими поясами.

Звіти Інші критерії фільтра

Примітка: наразі доступний лише голосовий канал. SMS та Електронна пошта планується до майбутнього випуску. Користувачі можуть ігнорувати будь-які посилання на SMS або канали електронної пошти в документі.

Критерії фільтрації дають змогу:

Фільтр	Опис
Глобальний список	Усі глобальні списки відображаються для вибору. Допускається як одиночний, так і багаторазовий вибір. Щоб вибрати всі глобальні списки, установіть прапорець Вибрати все.
Група кампаній	Усі групи кампаній, які містять контакти для вибраних глобальних списків, заповнюються. Допускається як одиночний, так і багаторазовий вибір. Щоб вибрати всі групи кампаній, установіть прапорець Вибрати все.
Кампанія	Усі кампанії, які містять контакти для вибраних груп кампаній, заповнюються. Допускається як одиночний, так і багаторазовий вибір. Щоб вибрати всі кампанії, установіть прапорець Вибрати все. За допомогою одного вибору кампанії можна перейти на наступні рівні. Якщо ви виберете кілька кампаній, фільтрація на наступний рівень буде вимкнена. Переглядайте звіти на цьому рівні.
Список	Усі списки контактів, завантажені для цієї кампанії, заповнюються. Допускається як одиночний, так і багаторазовий вибір. Щоб вибрати всі списки, установіть прапорець Вибрати все. <ul style="list-style-type: none"> • Якщо не вибрано конкретні списки, у звіт заповнюються дані для всіх списків, включно зі списком ланцюжків (ідентифікатор списку -1). • Якщо вибрано будь-які конкретні списки, заповнюються дані лише для вибраних списків. У такому разі переконайтеся, що встановлено прапорець Включати список ланцюжків, якщо ви хочете, щоб у звіті відображалися дані, пов'язані з ідентифікатором списку -1 (список ланцюжків). <p>Списки заповнюються за типовою датою на панелі дат, тобто за поточним днем. Щоб вибрати інші списки, виберіть дати на панелі «Дата» та натисніть кнопку «ОК». Виберіть потрібні списки для звіту з тих, що заповнюються.</p>
Група CSS	Усі стратегії відбору контактів (CSS), застосовні до обраних списків, доступні для ознайомлення. Допускається як одиночний, так і багаторазовий вибір. Щоб вибрати всі групи CSS, установіть прапорець Вибрати все.
Умова групи CSS	Умови для вищевказаних груп CSS заповнені та доступні для вибору. Допускається як одиночний, так і багаторазовий вибір. Щоб вибрати всі умови групи CSS, установіть прапорець Вибрати все.

Виберіть відповідний фільтр і натисніть кнопку **Показати записи** , щоб заповнити звіт записами до цього рівня вибору.

Результат дзвінка



Звіт про результати виклику показує кількість контактів для кожного вибраного результату телефонії з набраних контактів.

1. Виберіть **період часу** з сьогоднішнього дня, **вчора**, **цього тижня**, **цього місяця** та **настроюваного**. Якщо ви виберете **Custom**, виберіть **Start Date (Дата початку)** і **Дата завершення**.
2. Виберіть тип каналу в меню **Голос**, **SMS** або **Електронна пошта**.
3. Виберіть **типи результатів** і **результати** зі спадного списку.
4. Виберіть критерії фільтра. Щоб дізнатися більше, перегляньте статтю Критерії фільтра звітів.
5. Натисніть **кнопку Показати записи**, щоб заповнити звіт.
 1. Натисніть кнопку **Експортувати**, щоб експортувати вміст звіту у файл Excel (xlsx) або CSV. За замовчуванням звіт експортується у форматі XLSX. **Якщо ввімкнено параметр «Маска експорту»** у **функції захисту** від ідентифікаційної інформації, і користувачі можуть переглядати дані на експортованому аркуші, зверніться до служби підтримки, щоб замаскувати дані. Для цього потрібні внутрішня конфігурація.

Поля

У звіт про результати виклику включені такі параметри:

Поля	Опис
Сьогодні	Формує звіт за поточну дату.
Учора	Створює звіт за попередній день до опівночі.
Цього тижня	Формує звіт з понеділка по поточний день.
Цього місяця	Формує звіт з першого числа календарного місяця до поточного дня.
Нестандартний	Створює звіт за певний діапазон дат. Виберіть «Дата початку» та «Дата завершення» з елементів керування календарем.
Канал	Тип спілкування, як-от голосовий, SMS або електронна пошта. Примітка: SMS та Електронна пошта недоступні в поточному випуску; їх планується випустити в майбутньому.
Тип результату	Тип результату.
Подробиці результату	Перелічує результати контактів для кожної контактної особи для вибраних звернень і кампаній.
Підсумки	Містить однорядковий підсумок для кожного результату для кожної кампанії. Установіть прапорець Pivot (Зведений). Прапорець Pivot транспонує стовпці та рядки. Якщо вибрано Pivot, у звіті відображаються результати в рядках, кількість результатів у стовпцях, по одному стовпцю для кожної вибраної кампанії. Зведений параметр застосовується, лише якщо в критерії фільтра вибрано Кампанії, а не для глобальних списків або груп кампаній.



Результат	Результат усіх налаштованих результатів телефонії, які відображаються у спадному списку. Використовуйте опцію «Вибрати всі результати», щоб вибрати всі результати. Ви також можете вибрати кілька результатів.
-----------	---

Результат дзвінка - Детальніше	
Група кампаній	Група кампаній, для якої формується звіт.
Ідентифікатор кампанії	Кампанія, за якою формується звіт.
Ідентифікатор списку	Ідентифікатор списку, до якого належать ці дані.
Ідентифікатор контакту	Ідентифікатор контакту, для якого встановлено результат.
Результат	Результат цього дзвінка.
Батьківський результат	Батьківський результат, якщо такий є, з яким зіставлено вищевказаний результат.
Call_Start_DateTime	Зателефонуйте за датою та часом початку.
Call_End_DateTime	Дата та час завершення дзвінка.
Бізнес-сфера1 (1–26)	Усі налаштовані бізнес-поля відображаються в одному бізнес-полі в стовпці. Якщо ви виберете одну кампанію, назви полів компанії відображатимуться як <BusinessFieldName_BF>; Формат від Businessfield1 до Businessfield 26 не відтворюється, якщо вибрано кілька кампаній.
Режим	Режим, у якому було здійснено дзвінок.
Dialed_Number	Номер, на який було здійснено дзвінок.
Agent_ID	Ідентифікатор агента оператора, який обробляв цей дзвінок.
Agent_Name	Ім'я оператора, який обробляв цей дзвінок.
Agent_Login_Name	Цей стовпець не містить даних.
Тривалість	Тривалість виклику в ГГ:ХХ:СС
Target_Value	Цей стовпець не містить даних.
Agent_Comments	Цей стовпець не містить даних.
Оцінка потенційних клієнтів	Цей стовпець не містить даних.
Callback_DateTime	Дата і час зворотного дзвінка за встановленими оператором.
DiallerReferenceID	Це значення поля Виклик GUID у таблиці автообдзвону.
Contact_Nature	Цей параметр описує тип контакту, як-от «Свіжий», «Перепланований», «Звичайний зворотний виклик», «Персональний зворотний виклик», «АЕМ-Свіжий», «Свіжий момент». Примітка: Зворотні виклики та АЕМ не підтримуються в поточному випуску.
Schedule_DeliveryTime	Це час, коли агенти задають виклик свіжим контактам. Це час перенесення нового контакту.
Next_ScheduleTime	Це час, коли оператори призначають дзвінок для перенесення контактів.



Attempt_Number	Це кількість спроб контакту на дату та час звіту.
----------------	---

Підсумки кампанії

Звіт "Підсумок кампанії" містить короткий огляд кампанії для вибраних умов фільтра. Перейдіть до [списку звітів](#) > **Підсумок** кампанії, щоб переглянути параметри підсумкової кампанії.

Ви можете вибрати один із трьох типів подання:

Перегляд «Контакти та спроби: контакти та спроби» містить зведені дані про контакти та спроби для вибраного діапазону дат і кампаній.

Контакти: для перегляду контактів не потрібен діапазон дат. Цей тип представлення даних містить підсумок контактної інформації для вибраних кампаній.

Спроби: для перегляду спроб потрібен діапазон дат. Цей тип представлення даних містить підсумок, пов'язаний із спробами, для вибраних кампаній.

Щоб переглянути звіти:

1. Виберіть **тип перегляду** в розділі **Контакти та спроби** . Якщо ви виберете «Спроби », **виберіть «Період часу»** з «Сьогодні», «Вчора », «**Цього тижня**», «Цього місяця » та «**Власний** ». Якщо вибрано параметр «**Спеціальний**», виберіть «**Дата початку** » та «**Дата завершення**».
2. Виберіть критерії фільтра. Щоб дізнатися більше, перегляньте [статтю Критерії фільтра звітів](#).
3. Натисніть кнопку **Показати записи** , щоб заповнити звіт.
4. Натисніть кнопку **Експортувати** , щоб експортувати вміст звіту у файл Excel (xlsx) або CSV.

Поля звіту

У звіті відображаються такі параметри:

Примітка: Список параметрів залежить від вибраного типу представлення даних.

Поля	Опис
Ідентифікатор кампанії	Ідентифікатор кампанії, для якої формується звіт.
Ідентифікатор списку	Ідентифікатор списку, до якого належать ці дані.
Завантажені	Кількість контактів, завантажених через цей список.
Свіжий	Кількість свіжих контактів, які знаходяться у відкритому стані.
Зворотний виклик	Кількість контактів зворотного виклику, які знаходяться в стані Відкрито.
AEM_Open	Цей стовпець не містить даних.
Total_Open	Загальна кількість контактів у відкритому стані.
Success_Closed	Кількість контактів, які замикаються з успішним результатом.



Failure_Closed	Кількість контактів, які замикаються з результатом Fail- ure.
----------------	---

Total_Closed	Загальна кількість контактів, які замкнуті.
Contact_Scrubbed	Кількість очищених контактів.
Contact_Flushed	Кількість промитих контактів.
Contact_Expired	Кількість контактів, термін дії яких минув.
Contact_Blocked_ByCompliance	Кількість заблокованих контактів
Contact_Pseudonymized	Цей стовпець не містить даних.
Інші	
Completed_Percentage	Відсоток дзвінків, які набираються із завантажених контактів.
Telephony_Dialout	Кількість викликів, які набираються з цього списку.
Telephony_Success	Кількість дзвінків при успішному виході телефонії.
Telephony_Failure	Кількість дзвінків з невдалою телефонією.
BusinessOutcome_Success	Кількість дзвінків з невдалою телефонією.
BusinessOutcome_Failure	Кількість дзвінків з невдалим бізнес-результатом.
Personal_Callback	Цей стовпець не містить даних.
Normal_Callback	Цей стовпець не містить даних.

DNC заблоковано

У звіті «Заблоковано DNC» перелічено контактні номери та режим контактів, набір яких заблоковано через обмеження DNC. Перейдіть до **списку звітів > DNC Заблоковано** , щоб переглянути параметри звіту.

Щоб переглянути звіти:

1. Виберіть **період часу** з **сьогоднішнього дня**, **вчора**, **цього тижня**, **цього місяця** та **настроюваного**. Якщо ви виберете **Custom**, виберіть **Start Date (Дата початку)** і **Дата завершення**.
2. Установіть прапорець **Показувати лише набір агентів DNC**, щоб переглянути лише контакти, установлені агентами як DNC.
3. Щоб відфільтрувати певний номер DNC або будь-яке бізнес-поле, введіть те саме в текстове поле **DNC Number / Business Field** .

Примітка: Якщо використовується текстове поле DNC Number / Business Field, відповідний звіт відображається лише в тому випадку, якщо вхідні дані точно збігаються із записом.



4. Виберіть канал із голосу , SMS **або** електронної пошти .

5. Виберіть критерії фільтра. Щоб дізнатися більше, перегляньте [статтю Критерії фільтра звітів](#).
6. Натисніть кнопку **Показати записи** , щоб заповнити звіт.
7. Натисніть кнопку **Експортувати** , щоб експортувати вміст звіту у файл Excel (xlsx) або CSV.

Поля звіту

У звіті відображаються такі параметри:

Поля	Опис
Ідентифікатор кампанії	Ідентифікатор кампанії, для якої формується звіт.
Contact_Number	Контактний номер, набір якого заблоковано через комплаєнс-обмеження.
Режим	Режим, в якому передбачалося набирати дзвінок.
Blocked_At	Дата й час, коли контакт був позначений як DNC і заблокований для набору номера.
DNC_Businessfield	Значення бізнес-поля, за допомогою якого ввімкнено DNC-блок для контакту.
Blocked_By	Ім'я поля, на основі якого контакт позначається DNC, наприклад, номер телефону, поле бізнесу тощо.
Agent_ID	Ідентифікатор агента, який обробляє цей виклик.
Agent_Name	Ім'я оператора, який обробляє цей виклик, як Ім'я, Прізвище.
Agent_Login_Name	Цей стовпець не містить даних.
DNC_Start_DateAndTime	Дата й час, з яких DNC було ввімкнено для контакту.
DNC_End_DateAndTime	Дата й час, до яких DNC увімкнено для контакту.
DNCType	Тип DNC, що застосовується для відповідного Campaign. Він може бути як специфічним для конкретної категорії, так і для конкретного Campaign або глобальним.
DNCCampaignCategory	Категорія кампанії, на основі якої певний такт блокується DNC.

Спроба зв'язатися

У полі Спроба зв'язку відображається список усіх спроб набору номера для контактів вибраного критерію фільтра. Ви можете створити звіт для певного значення бізнес-поля або



для всіх значень у бізнес-полі за допомогою **розкритого** списку Групувати за.

Перейдіть до розділу **Список звітів > Спроби контактів** , щоб переглянути параметри звіту. Щоб переглянути звіти:

1. Виберіть **період часу з сьогоднішнього дня, вчора, цього тижня, цього місяця та настроюваного**. Якщо ви виберете **Custom, виберіть Start Date(Дата початку) і Дата завершення**.
2. Виберіть тип **звіту** в розділі Завантажити та набрати.
 - a. **Завантажено**: детальна інформація про спробу контакту для всіх завантажених контактів для вибраного критерію фільтра.
 - b. **Набрано**: для детальної інформації про спробу контакту для всіх набраних контактів за вибраними критеріями фільтра.
3. Виберіть канал із голосу , SMS або електронної пошти .
4. Виберіть критерії фільтра. **Щоб дізнатися більше, перегляньте статтю Критерії фільтра звітів**. Застосовними критеріями фільтра є Кампанія, Список, Група CSS, Умова групи CSS та Інші параметри.

Примітка.

Для звіту можна вибрати лише одну кампанію. Звіт не відображається для кількох кампаній. Список є обов'язковим після вибору кампанії. Допускається кілька списків. Виберіть лише одну групу CSS та умову групи CSS. Цей звіт не відображається для кількох груп CSS і умов груп CSS.

5. Введіть наступне в поле **«Інший варіант»**:
 - a. Виберіть Бізнес-поле з розкривного списку, що відображає всі налаштовані бізнес-поля. Виберіть поле, якщо потрібно створити звіт для певного значення вибраного поля бізнесу.
 - b. Введіть **значення** компанії для вибраного поля компанії. Звіт отримує записи, що відповідають цьому значенню для вибраного поля бізнесу. Це обов'язково, якщо ви вибрали поле бізнесу вище.
 - c. Виберіть Групувати **за**, щоб згрупувати дані звіту. Це обов'язково.
 - d. Виберіть **останній результат** , для якого потрібен звіт.
6. Натисніть кнопку **Показати записи** , щоб заповнити звіт.
7. Натисніть кнопку **Експортувати** , щоб експортувати вміст звіту у файл Excel (xlsx) або CSV. **Якщо ввімкнено параметр «Маска експорту» у функції захисту** від ідентифікаційної інформації, і користувачі можуть переглядати дані на експортованому аркуші, зверніться до служби підтримки, щоб замаскувати дані. Для цього потрібні внутрішня конфігурація.

Поля звіту

У звіті відображаються такі параметри:

Поля	Опис
Ідентифікатор списку	Ідентифікатор списку, до якого належить цей контакт.



Ідентифікатор контакту

Кількість спроб, яких стосуються подробиці в цьому записі. Наприклад, 1 вказує на деталі, що стосуються першої спроби, а 2 вказує на деталі, що стосуються другої спроби.

Start_Time	Час, коли розпочався дзвінок.
Режим	Режим дзвінка.
Contact_Number	Контактний номер, який набирається.
Condition_String	Умова, на основі якої витягуються дані для цього рядка.
Результат	Результат дзвінка.
Agent_ID	Периферійний номер агента на рівні підприємства.
Agent_Name	Ім'я оператора, який обробляє виклик, відображається як Прізвище та Ім'я.
Agent_Login_Name	Цей стовпець не містить даних.
Call_Starttime	Дата та час початку дзвінка
GroupBy_Param	Параметр, за яким групуються дані звіту.
GroupBy_Paramvalue	Значення, за яким групуються дані. Наприклад, звіт можна згрупувати за іменем.
Contact_Status	Статус контакту для цієї спроби. Наприклад, «Відкритий», «Закритий» і так далі.
Uploaded_Time	Дата й час завантаження цього контакту.
Тривалість	Тривалість виклику в ГГ:ХХ:СС.
Dialed_Time	Час набору контакту.
Callback_Datetime	Дата та час запиту на зворотний дзвінок.
Delivered_At	Дата і час доставки контакту на автообдзвін.
Deliver_Type	Тип доставки для цього контакту. Наприклад, як звичайний контакт з автообдзвоном, як контакт без PEWC і т.д.
Оцінка Previous_Lead	Цей стовпець не містить даних.
Оцінка Current_Lead	Цей стовпець не містить даних.
Бізнес-сфера1 (1–26)	<p>Усі налаштовані бізнес-поля перелічені з їхніми назвами; Одне бізнес-поле на стовпець.</p> <p>Примітка: назви полів бізнесу відображаються як <BusinessFieldName_BF>.</p> <p>Примітка: якщо поле компанії не має значення для вибраного діапазону дат</p>

	<p>звіту, це поле не включається у звіт. Наприклад, якщо BusinessField12 не має значення для вибраної дати</p>
--	--

	діапазон, скажімо, Цього місяця, заголовок стовпця показує BusinessField 11, а потім BusinessField 13 і далі.
--	---

Відсоток покинутих

Відсоток покинутих викликів відображає відсоток покинутих викликів за вибраними критеріями фільтра. Перейдіть до розділу **Список звітів > Відсоток відмови**, щоб переглянути параметри звіту.

Щоб переглянути звіти:

1. Виберіть **період часу** з сьогоднішнього дня, **вчора**, **цього тижня**, **цього місяця** та **настроюваного**. Якщо ви виберете **Custom**, виберіть **Start Date (Дата початку)** і **Дата завершення**.
2. Виберіть тип каналу в меню **Голос**, **SMS** або **Електронна пошта**.
3. Виберіть **типи результатів** і **результати** зі спадного списку.
4. Виберіть критерії фільтра. Щоб дізнатися більше, перегляньте [статтю Критерії фільтра звітів](#).
5. Натисніть **кнопку Показати записи**, щоб заповнити звіт.
6. Натисніть **кнопку Експортувати**, щоб експортувати вміст звіту у файл Excel (xlsx) або CSV. За замовчуванням звіт експортується у форматі XLSX.

Поля

У звіті відображаються такі параметри:

Поля	Опис
Ідентифікатор кампанії	Ідентифікатор кампанії, для якої створюється звіт.
Дата	Дата звіту.
Total_Calls	Загальна кількість викликів, набраних для контактів у цьому списку завантажень.
Live_Calls	Кількість дзвінків в реальному часі - ті, на які відповідає фізична особа і підключаються до оператора.
Total_AnsweringMachine_Calls	Кількість дзвінків, які дійшли до автовідповідача.
Abandon_Calls	Кількість покинутих дзвінків.
Відсоток відмов	Відсоток покинутих дзвінків. Abandon Calls / (Abandon Calls + Live Calls) * 100, де живі дзвінки – це виклики, на які відповідає фізична особа та підключений до оператора.



Натисніть «**Інформація** », щоб переглянути формулу відсотка відмови. На ньому відображається наступна інформація:

- $X = (\text{Виклики автовідповідача} / (\text{Виклики автовідповідача} + \text{Живі дзвінки})) * 100$
- $Y = \text{Відмова від викликів} * X$
- $z = \text{відмова від дзвінків} - \text{формула у: } (z / (z + \text{живі дзвінки})) * 100$

Диспозиція агента (за кампаніями)

Звіт "Диспозиція агента" (за кампаніями) показує всі результати, встановлені агентами для набраних викликів за критеріями фільтра.

Перейдіть до розділу **Список звітів > Розташування агентів (для кампаній)**,

щоб переглянути параметри звіту. Щоб переглянути звіти:

1. Виберіть **період часу з сьогоднішнього дня, вчора, цього тижня, цього місяця та настроюваного**. Якщо ви виберете **Custom, виберіть Start Date (Дата початку) і Дата завершення**.
2. Виберіть критерії фільтра. Щоб дізнатися більше, перегляньте статтю Критерії фільтра звітів.
3. Натисніть **кнопку Показати записи**, щоб заповнити звіт.
4. Натисніть кнопку **Експортувати**, щоб експортувати вміст звіту у файл Excel (xlsx) або CSV. За замовчуванням звіт експортується у форматі XLSX.

Поля

У звіті відображаються такі параметри:

Поля	Опис
Ідентифікатор кампанії	Ідентифікатор кампанії, для якої створюється звіт.
Ідентифікатор списку	Ідентифікатор списку, до якого належать ці дані.
Agent_Name	Ім'я оператора, який обробляє цей виклик.
Agent_ID	Ідентифікатор агента оператора, який обробляв цей дзвінок.
Agent_Login_Name	Цей стовпець не містить даних.
Call_Outcome	Результат встановлюється агентом.
Count_of_CallOutcome	Кількість викликів, для яких оператор встановив цей результат.

Відро спроб зв'язку

Звіт "Сегмент спроб контакту" містить кількість спроб набору номера для завантажених контактів до їх закриття.

Примітка: Дані за поточний день не включаються до цього звіту. Для цього звіту враховуються лише дані за 23:59 години попереднього дня.

Перейдіть до **сегмента Список звітів > Спроба контакту** , щоб

переглянути параметри звіту. Щоб переглянути звіти:

1. Виберіть **період часу** з **сьогоднішнього дня, вчора, цього тижня, цього місяця та настроюваного**. Якщо ви виберете **Custom, виберіть Start Date (Дата початку) і Дата завершення**.

Примітка: База даних оновлюється з інтервалом у 15 хвилин, з інтервалом -00 -15, -30, -45 щогодини. Якщо для зведеного звіту вибрано будь-який проміжний час (скажімо, 15:35), заповнений звіт не міститиме даних за час від 3:30:01 до 3:44:59 (у форматі ГГ:ХХ:СС).

2. Виберіть тип каналу в меню **Голос, SMS або Електронна пошта** .
3. Виберіть критерії фільтра. Щоб дізнатися більше, перегляньте статтю Критерії фільтра звітів. Застосовними критеріями фільтра є **Глобальний список, Група кампаній, Кампанія, Список, Група CSS і Умова групи CSS**. Виберіть лише одну кампанію для цього звіту; Цей звіт не відображається для кількох кампаній.
4. Натисніть **кнопку Показати записи** , щоб заповнити звіт.
5. Натисніть кнопку **Експортувати** , щоб експортувати вміст звіту у файл Excel (xlsx) або CSV. За замовчуванням звіт експортується у форматі XLSX.

Поля

У звіті відображаються такі параметри:

Поля	Опис
Ідентифікатор кампанії	Кампанія, для якої формується цей звіт.
Завантажені	Кількість контактів, завантажених у цю кампанію.
Open_Contacts	Кількість відкритих контактів для цієї кампанії.
Закриті	Кількість закритих контактів для цієї кампанії.
Attempt_1 to Attempt_9	Кількість контактів, досягнутих з першої до дев'ятої спроби, кожен у сепаратній колонці.
Attempt_Greater	Кількість контактів, досягнутих після десяти або більше спроб.

Спроба агента

Звіт «Спроба агента» показує кількість різних результатів для всіх викликів, оброблених вибраними агентами за вибраними критеріями фільтра. Перейдіть до розділу **Список звітів > Спроба агента**,



щоб переглянути параметри звіту.

Щоб переглянути звіти:

1. Виберіть **період часу** з **сьогоднішнього дня, вчора, цього тижня, цього місяця та настроюваного**. Якщо ви виберете **Custom, виберіть Start Date (Дата початку) і Дата завершення**.

Примітка: База даних оновлюється з інтервалом у 15 хвилин, з інтервалом -00 -15, -30, -45 щогодини. Якщо для зведеного звіту вибрано будь-який проміжний час (скажімо, 15:35), заповнений звіт не міститиме даних за час від 3:30:01 до 3:44:59 (у форматі ГГ:ХХ:СС).

2. Виберіть **Agent List (Список агентів)** зі спадного списку.
3. Виберіть тип каналу в меню **Голос, SMS або Електронна пошта**.
4. Виберіть критерії фільтра. Щоб дізнатися більше, перегляньте [статтю Критерії фільтра звітів](#).
5. Натисніть **кнопку Показати записи**, щоб заповнити звіт.
6. Натисніть кнопку **Експортувати**, щоб експортувати вміст звіту у файл Excel (xlsx) або CSV. За замовчуванням звіт експортується у форматі XLSX.

Поля

У звіті відображаються такі параметри:

Поля	Опис
Ідентифікатор кампанії	Кампанія, для якої формується цей звіт.
Agent_ID	Ідентифікатор агента оператора, який обробляв цей дзвінок.
Agent_Name	Ім'я оператора, який обробляв цей дзвінок.
Agent_LoginName	Цей стовпець не містить даних.
Agent_Connect	Кількість дзвінків, підключених до обраного оператора.
НВК	Кількість дзвінків з результатом Right Party Connect (RPC).
Success_BusinessOutcome	Кількість дзвінків при успішному бізнесі.
Failure_BusinessOutcome	Кількість дзвінків з невдалим бізнес-результатом.
Success_VoiceOutcome	Кількість дзвінків з успішним голосовим (телефонним) результатом.
Failure_VoiceOutcome	Кількість дзвінків з невдалим результатом голосового зв'язку (телефонії).
Personal_Callback_Registered	Цей стовпець не містить даних.
Regular_Callback_Registered	Цей стовпець не містить даних.
Personal_Callback_Attempts	Цей стовпець не містить даних.
Regular_Callback_Attempts	Цей стовпець не містить даних.



Комутоване з'єднання	Загальна кількість комутаційних дзвінків оператором.
----------------------	--

Результат агента

Звіт про результати агента показує кількість викликів для всіх результатів, встановлених обраними агентами для обраних критеріїв фільтрації. Перейдіть до розділу **Список звітів> Результат** агента, щоб переглянути параметри звіту.

Щоб переглянути звіти:

1. Виберіть **період часу з сьогоднішнього дня, вчора, цього тижня, цього місяця та настроюваного**. Якщо ви виберете **Custom, виберіть Start Date (Дата початку) і Дата завершення**.

Примітка: База даних оновлюється з інтервалом у 15 хвилин, з інтервалом -00 -15, -30, -45 щогодини. Якщо для зведеного звіту вибрано будь-який проміжний час (скажімо, 15:35), заповнений звіт не міститиме даних за час від 3:30:01 до 3:44:59 (у форматі ГГ:ХХ:СС).

2. Виберіть **Agent List (Список агентів)** зі спадного списку. Ви можете вибрати кілька агентів. Установіть прапорець **Pivot (Зведений)**.

Примітка.

Установіть прапорець **Зведений**, щоб транспонувати стовпці та рядки. Якщо вибрано **Pivot**, у звіті відображаються агенти в рядках, кількість результатів у стовпцях, по одному стовпцю для кожного результату.

Зведений параметр застосовується, лише якщо ви вибрали Кампанії в критеріях фільтра, а не для Глобальних списків або Груп кампаній.

3. Виберіть тип каналу в меню **Голос, SMS або Електронна пошта**.
4. Виберіть критерії фільтра. Щоб дізнатися більше, перегляньте [статтю Критерії фільтра звітів](#).
5. Натисніть **кнопку Показати записи**, щоб заповнити звіт.
6. Натисніть **кнопку Експортувати**, щоб експортувати вміст звіту у файл Excel (xlsx) або CSV. За замовчуванням звіт експортується у форматі XLSX.

Поля

У звіті відображаються такі параметри:

Поля	Опис
Ідентифікатор кампанії	Кампанія, за якою формується звіт.
Agent_ID	Ідентифікатор агента оператора, який обробляв ці виклики.
Agent_Name	Імена агентів, для яких формується цей звіт.
Agent_Login_Name	Цей стовпець не містить даних.
Результат	Результат, встановлений агентом.
Outcome_Count	Кількість дзвінків, для яких цей результат був встановлений оператором.

Зворотний виклик

Примітка: Функція зворотного виклику не підтримується в поточному випуску. Ця функція планується до майбутнього випуску.

Звіт про зворотний виклик показує відомості про всі активні виклики функції «Персональний зворотний виклик» (PCB) і «Звичайний зворотний виклик» (NCB) для вибраних критеріїв фільтра. Перейдіть до **Список звітів**>Зворотний дзвінок , щоб переглянути параметри звіту.

Щоб переглянути звіти:

1. Виберіть **період часу з сьогоднішнього дня, вчора, цього тижня, цього місяця та настроюваного**. Якщо ви виберете **Custom, виберіть Start Date (Дата початку) і Дата завершення**.

Примітка: База даних оновлюється з інтервалом у 15 хвилин, з інтервалом -00 -15, -30, -45 щогодини. Якщо для зведеного звіту вибрано будь-який проміжний час (скажімо, 15:35), заповнений звіт не міститиме даних за час від 3:30:01 до 3:44:59 (у форматі ГГ:ХХ:СС).

2. Виберіть тип каналу в меню **Голос, SMS або Електронна пошта** .
3. Виберіть **Agent List (Список агентів)** зі спадного списку. Ви можете вибрати кілька агентів.
4. Виберіть критерії фільтра. Щоб дізнатися більше, перегляньте статтю Критерії фільтра звітів.
5. Натисніть **кнопку Показати записи** , щоб заповнити звіт.
6. Натисніть кнопку **Експортувати** , щоб експортувати вміст звіту у файл Excel (xlsx) або CSV. За замовчуванням звіт експортується у форматі XLSX. Дані, видимі в програмі, експортуються. Якщо дані замасковані всередині програми, вони також маскуються на експортованому аркуші.

Поля

У звіті відображаються такі параметри:

Поля	Опис
Ідентифікатор кампанії	Кампанія, за якою формується звіт.
Agent_ID	Ідентифікатор агента оператора, який обробляв ці виклики.
Agent_Name	Імена агентів, для яких формується цей звіт.
Agent_Login_Name	Цей стовпець не містить даних.
Ідентифікатор контакту	Ідентифікатор контакту, за яким зареєстрований зворотний дзвінок.
Контактний телефон	Контактний номер, за яким здійснюється запит на зворотний дзвінок.
Callback_Time	Час, коли починається зворотний дзвінок.
Callback_Endtime	Час, коли дзвінок зворотного виклику завершується.



Статус	Статус контакту на момент подання звіту.
Режим	Режим, у якому запитується зворотний дзвінок.
Сфери діяльності (1–25)	Усі налаштовані бізнес-поля відображаються в одному бізнес-полі в стовпці.

callback_requested_time	Дата і час, коли клієнт запросив зворотний дзвінок. Це не час зворотного виклику.
Attempt_Number	Кількість спроб контакту.

Статус глобального списку

Звіт "Статус глобального списку" показує відомості про завантаження всіх глобальних списків у вигляді графіка. Виберіть будь-які дані на графіку, щоб детальніше деталізувати їх. Перейдіть до розділу **Список звітів > Статус глобального списку**, щоб переглянути параметри звіту.

Всі списки заповнюються в сітці зліва. Сітка містить відомості про глобальний ідентифікатор списку, ім'я файлу та час завантаження. Розгорніть діаграму та натисніть на будь-який параметр, щоб деталізувати. Натисніть **Завантажені** дані на діаграмі. Ви можете побачити, в які кампанії були завантажені ці контакти.

Щоб переглянути розподіл контактів Success, натисніть діаграму, на якій відображається показник Успіх. Дані розбиваються на відкриті та закриті контакти.

Правий Party Connect (RPC)

Звіт RPC показує деталі викликів RPC (Right Party Connect). Відсоток RPC у цьому звіті обчислюється на основі загальної суми для всіх результатів, налаштованих як RPC у лічильнику спроб консолі Campaign Manager.

Щоб переглянути звіти:

1. Виберіть **період часу з сьогоднішнього дня, вчора, цього тижня, цього місяця та настроюваного**. Якщо ви виберете **Custom, виберіть Start Date (Дата початку) і Дата завершення**.

Примітка: База даних оновлюється з інтервалом у 15 хвилин, з інтервалом -00 -15, -30, -45 щогодини. Якщо для зведеного звіту вибрано будь-який проміжний час (скажімо, 15:35), заповнений звіт не міститиме даних за час від 3:30:01 до 3:44:59 (у форматі ГГ:ХХ:СС).

2. Виберіть тип **каналу як Голос**.
3. Виберіть критерії фільтра. Щоб дізнатися більше, перегляньте статтю Критерії фільтра звітів. Ви можете вибрати лише одну кампанію.
 - a. Виберіть діапазон дат для списків, для яких потрібні дані. Допускається кілька списків.
4. Натисніть кнопку **Показати записи** , щоб заповнити звіт.
5. Натисніть кнопку **Експортувати** , щоб експортувати вміст звіту у файл Excel (xlsx) або CSV. За замовчуванням звіт екпортується у форматі XLSX.



Поля

У звіті відображаються такі параметри:

Поля	Опис
Outcome_Type	Тип результату - Телефонія або Бізнес.
Outcome_Name	Ім'я виводу
Outcome_Count	Кількість дзвінків з таким результатом.
Total_Percentage	Загальний відсоток дзвінків з таким результатом. Відсотки обчислюються як $(\text{Count for this out-come}^* / \text{Count of calls with all outcome}^*) * 100$. Зірочка * позначає тип результату - Телефонія або Бізнес. Відсоток розраховується з урахуванням тільки аналогічних типів результатів. Наприклад, якщо результатом є «Успіх» і він належить до результату «Телефонія», відсоток обчислюється з урахуванням кількості всіх дзвінків з результатами телефонії.
RPC_Percentage	Відсоток RPC-дзвінків. Відсоток обчислюється як $(\text{Кількість для цього результату RPC} / \text{Кількість дзвінків з усіма результатами, позначеними як RPC у цьому звіті - як телефонія, так і бізнес}) * 100$.
Target_Value	Цільове значення, встановлене агентом на момент диспозиції.

Трасування зворотного виклику

Примітка: Функція зворотного виклику не підтримується в поточному випуску. Ця функція планується до майбутнього випуску.

Звіт «Трасування зворотного виклику» показує відомості про всі закриті виклики функції «Персональний зворотний виклик» (PCB) і «Звичайний зворотний виклик» (NCB) для вибраних критеріїв фільтрації. Перейдіть до розділу **Список звітів > Трасування зворотного виклику**, щоб переглянути параметри звіту.

Щоб переглянути звіти:

1. Виберіть **період часу** з **сьогоднішнього дня**, **вчора**, **цього тижня**, **цього місяця** та **настроюваного**. Якщо ви виберете **Custom**, виберіть **Start Date (Дата початку)** і **Дата завершення**.

Примітка: База даних оновлюється з інтервалом у 15 хвилин, з інтервалом -00 -15, -30, -45 щогодини. Якщо для зведеного звіту вибрано будь-який проміжний час (скажімо, 15:35), заповнений звіт не міститиме даних за час від 3:30:01 до 3:44:59 (у форматі



ГГ:ХХ:СС).

2. Виберіть тип зворотного виклику з РСВ, NCB **або** All .
3. Виберіть **агентів** зі **списку** агентів.

4. Виберіть критерії фільтра. Щоб дізнатися більше, перегляньте [статтю Критерії фільтра звітів](#).
5. Натисніть кнопку **Показати записи** , щоб заповнити звіт. Розгорніть запис для детального перегляду.
6. Натисніть кнопку **Експортувати** , щоб експортувати вміст звіту у файл Excel (xlsx) або CSV. За замовчуванням звіт експортується у форматі XLSX. Дані, видимі в програмі, експортуються. Якщо дані замасковані всередині програми, вони також маскуються на експортованому аркуші.

Поля

У звіті відображаються такі параметри:

Поля	Опис
Ідентифікатор кампанії	Кампанія, до якої належить зворотний виклик.
Ідентифікатор списку	Ідентифікатор списку контактів зворотного дзвінка.
Ідентифікатор контакту	Ідентифікатор контакту зворотного дзвінка.
Callback_Registered_Type	У цьому стовпці відображається NCB, Normal Callback.
Callback_DateTime	Дата і час зворотного дзвінка за встановленими оператором.
Статус	Статус контакту на момент подання звіту.
CallBack_RequestedTime	Дата і час, коли клієнт запросив зворотний дзвінок. Це не час зворотного виклику.
Attempt_Number	Кількість спроб контакту.
Сфери діяльності (1–25)	Усі налаштовані бізнес-поля відображаються в одному бізнес-полі в стовпці.
Детальні поля звіту	
Спроба	Кількість спроб контакту.
Контактний телефон	Контактний телефон
Дата доставки DateTime	Дата й час доставки контакту.
Режим набору номера	Режим контакту.
Набраний параметр DateTime	Дата й час, коли було набрано контакт.
Ім'я оператора	Ім'я Агента, який обслуговував контакт.
Тип спроби зворотного виклику	Цей стовпець не містить даних.
Результат	Результат зворотного виклику встановлено для контакту.
Зворотній дзвінок/Reschedule_DateTime	Дата й час, коли контакт було перенесено.

Результат листа

Примітка: Webex Контакт-центр наразі не підтримує розсилки електронною поштою. Це планується на майбутній реліз.

Звіт про результати електронної пошти показує детальну інформацію про результати, встановлені агентами для взаємодії електронною поштою з клієнтами. Перейдіть до **Список звітів** > **Результат** електронної пошти, щоб переглянути параметри звіту.

Щоб переглянути звіти:

1. Виберіть **період часу** з **сьогоднішнього дня, вчора, цього тижня, цього місяця та настроюваного**. Якщо ви виберете **Custom**, виберіть **Start Date (Дата початку)** і **Дата завершення**.
2. Виберіть критерії фільтра. Щоб дізнатися більше, перегляньте статтю Критерії фільтра звітів.
3. Натисніть **кнопку Показати записи**, щоб заповнити звіт. Розгорніть запис для детального перегляду.
4. Натисніть кнопку **Експортувати**, щоб експортувати вміст звіту у файл Excel (xlsx) або CSV. За замовчуванням звіт експортується у форматі XLSX.

Поля

У звіті відображаються такі параметри:

Поля	Опис
Група кампаній	Група кампанії для цієї взаємодії з електронною поштою.
Ідентифікатор списку	Ідентифікатор списку контактів електронної пошти.
Ідентифікатор контакту	Ідентифікатор контакту електронної пошти.
Ідентифікатор кампанії	Ідентифікатор кампанії контактної електронної пошти.
Результат	Результат, встановлений агентом.
Електронна пошта	Адреса електронної пошти контакту.
Email_Activity_DateTime	Дата й час, коли агент встановив результат цієї взаємодії з електронною поштою.
Сфери діяльності (1–25)	Усі налаштовані бізнес-поля відображаються в одному бізнес-полі в стовпці.
Unique_Identifier	Додатковий параметр компанії, щоб ідентифікувати цю конкретну контактну особу.
Режим	Режим взаємодії, Email.



Прохідний набір

Звіт про перепуск номера показує кількість наборів контакту із загальної кількості контактів. Перейдіть до розділу **Список звітів** > **Прохідний набір** , щоб переглянути параметри звіту.

Щоб переглянути звіти:

1. Виберіть **період** із **сьогоднішнього дня, вчора, цього тижня, цього місяця** та **настроюваного**. Якщо ви виберете **Cus-tom**, виберіть **Start Date** і **End Date**.

Примітка: База даних оновлюється до кінця дня, налаштованого в системі.

Якщо налаштований час 00:30:00 (ГГ:ХХ:СС), тоді буде сформовано звіт про пропускний набір для так-третього дня. Якщо налаштований кінець доби – 23:30:00, звіт формується лише за вчорашній день.

2. Виберіть **Часовий пояс** зі спадного списку.
3. Виберіть критерії фільтра. Щоб дізнатися більше, перегляньте [статтю Критерії фільтра звітів](#).
4. Натисніть **кнопку Показати записи** , щоб заповнити звіт.
5. Натисніть кнопку **Експортувати** , щоб експортувати вміст звіту у файл Excel (xlsx) або CSV. За замовчуванням звіт експортується у форматі XLSX.

Поля

У звіті відображаються такі параметри:

Поле	Опис
Дата звіту	Відображає дату звіту.
Ідентифікатор кампанії	Укажіть ідентифікатор кампанії.
Відкритий %	Відсоток контактів і від загальної кількості завантажених контактів, які все ще перебувають у відкритому стані та придатні для набору номера.
Закритий %	Відсоток контактів із загальної кількості завантажених контактів, які закриті та не будуть повторюватися.
Свіжий %	Відсоток контактів і від загальної кількості завантажених контактів, які є свіжими та не здійснюються спроби набору номера.
Перенести Відкрити %	Відсоток контактів і від загальної кількості завантажених контактів, які перенесли набір номера.
Прохід 1%	Відсоток контактів, набраних за одну спробу. Розрахунок = (Контакти, набрані за одну спробу / Загальна кількість відкритих контактів сьогодні) *100
Прохід 2%	Відсоток контактів, набраних за дві спроби. Розрахунок = (Контакти, набрані з двох спроб / Загальна кількість відкритих контактів за сьогодні) *100
Прохід 3%	Відсоток контактів, набраних за три спроби. Розрахунок = (Контакти, набрані за три спроби / Загальна кількість відкритих контактів на сьогодні) *100
Прохід 4%	Відсоток контактів, набраних за чотири спроби. Розрахунок = (Контакти, набрані за чотири спроби / Загальна кількість відкритих контактів на сьогодні) *100



Прохід 5%	Відсоток набраних контактів за п'ять спроб.
-----------	---

	Розрахунок = (Контакти, набрані за п'ять спроб / Загальна кількість відкритих контактів за сьогодні) *100
Прохід 6%	Відсоток контактів, набраних за шість спроб. Розрахунок = (Контакти, набрані за шість спроб / Загальна кількість відкритих контактів за сьогодні) *100
Прохід 7%	Відсоток набраних контактів за сім спроб. Розрахунок = (Контакти, набрані за сім спроб / Загальна кількість відкритих контактів за сьогодні) *100
Прохід 8%	Відсоток контактів, набраних за вісім спроб. Розрахунок = (Контакти, набрані за вісім спроб / Загальна кількість відкритих контактів на сьогодні) *100
Прохід 9%	Відсоток контактів, набраних за дев'ять спроб. Розрахунок = (Набрані контакти та дев'ять спроб / Загальна кількість відкритих контактів за сьогодні) *100
>Прохід 9%	Відсоток контактів, набраних за більш ніж дев'ять спроб. Розрахунок = (Набрано контакти та здійснено більше дев'яти спроб / Загальна кількість відкритих контактів на сьогодні) *100

Розклад звітів

Ви можете автоматично надсилати звіти своїм колегам та іншим користувачам, плануючи потрібні звіти щодня, щотижня, щомісяця або щороку. Після налаштування планувальника звітів зазначені звіти будуть доставлені одержувачам у вигляді вкладення електронної пошти (формат XLS).

Додати звіт про розклад

1. Перейдіть до **Меню > Звіти > Звіт про розклад**.
2. Натисніть **Додати звіт** про розклад.
3. Введіть **назву** розкладу.

Примітка: Ви не повинні згадувати більше 60 символів або будь-які спеціальні символи під час додавання імені.

4. Введіть **Опис** розкладу.

5. Виберіть тип звіту , який потрібно надіслати, зі спадного меню. Натисніть **+** значок, щоб додати більше параметрів до вибраного звіту. Сегмент спроб контакту виключає дані поточного дня. Ця інформація спливає, коли користувач вибирає цей звіт зі списку.
6. Виберіть періодичність звіту з **розділів Щоденні, Місячні, Щотижневі та Конкретні дні.**
7. Якщо вибрано щотижневую частоту , **виберіть день** початку тижня.
8. Якщо вибрано « **Конкретні дні** », виберіть «Конкретний **день**».
9. Виберіть час **початку звіту**. Це час, з якого збираються дані для звіту. Наприклад, якщо час початку – 11:00, у звіт заповнюються дані лише за 11:00.
10. Виберіть **час** звіту. Це час, до якого заповнюються дані звіту. Наприклад, якщо час завершення – 18:00, у звіт заповнюються дані до 18:00.
11. Введіть **адресу електронної** пошти, щоб надіслати звіт на іншу електронну адресу одночасно. Обов'язково додайте різні адреси електронної пошти, розділені комою.
12. Натисніть **ЗБЕРЕГТИ** . Звіт про розклад додається на інформаційну панель звіту про розклад. Користувач може активувати перемикач **ON**, щоб надсилати звіти, і **OFF** , щоб припинити надсилання звітів.

Як змінити розклад

1. Виберіть звіт і натисніть **Редагувати** в розділі **Дія**.
2. Оновили необхідні параметри та натисніть **ЗБЕРЕГТИ** .

Як видалити розклад

1. Виберіть звіт і натисніть **Видалити** в розділі **Дія**.
2. Натисніть «**ОК**» у спливаючому вікні підтвердження.

Поля

Поля	Опис
Ім'я	Назва конкретного графіка розсилки звітів.
Частота	Частота, з якою планується надсилання звітів.
Щомісяця	Звіт розсилається в перший календарний день кожного місяця. Дані, заповнені у звіті, стосуються попереднього календарного місяця. Примітка: Перший звіт надсилається про успішне збереження розкладу, далі в перший календарний день кожного місяця.

Щотижня	Звіт розсилається щотижня в обраний день. Виберіть відповідний день для розсилки звіту. Ви можете вибрати лише один день. Дані, наведені у звіті, стосуються попередніх семи днів. Наприклад, якщо датою відправлення звіту вибрано середу, у звіт заповнюються дані за період з 00,00 години середи до 23,59 години вівторка.
Конкретні дні	Звіт розсилається по конкретних днях тижня. Установіть прапорці для відповідних днів, щоб надіслати цей звіт. Допускається кілька варіантів. Дані заповнюються за один конкретний день, аж до вибраного часу звіту. Наприклад, якщо вибрати понеділок і Час звіту як 18.00 годин, звіт міститиме дані від 00.00 годин понеділка до 18.00 годин понеділка.
Щодня	Звіт розсилається щодня. Дані у звіті відображаються щодня від вибраного часу початку до вибраного часу завершення/часу звіту.
Назва звіту	Звіт, який розсилається, як налаштовано в цьому розкладі.
Час початку звіту	Час початку звіту. Це час, з якого відбираються дані для заповнення у звіті.
Час звіту	Вкажіть час, коли звіт має бути сформований та надісланий одержувачам.
Активувати	Активуйте перемикач ON, щоб надсилати звіти, вимкніть, щоб припинити надсилання звітів.

Витяг даних

Налаштуйте експорт необроблених транзакційних і фіксованих даних з бази даних звітності. Користувачі можуть отримувати дані зі стандартних джерел, таких як спроби дзвінків у вказаний час, а також для вибраних груп кампаній або кампаній.

Примітка: У додатку Webex Contact Center не підтримуються, але в документі можуть бути посилання:

- Email-розсилки та SMS
- Зворотний виклик
- Виклики АЕМ (Agent-Executive Mapped).
- Дані, пов'язані з розсилками електронною поштою та SMS.

Користувачі можуть ігнорувати будь-які дані в таблицях, пов'язані з вищезазначеним, хоча витягнуті стовпці здебільшого будуть порожніми.

Перейдіть до **Меню > Звіти >**

Вилучення даних. Виберіть кампанію

1. Натисніть **Додати витяг** даних.
2. **Додайте назву** та **опис** витягу даних.
3. Виберіть файл, щоб витягти дані з **Master** або **Transactional**.
4. Виберіть Джерело даних зі спадного списку. Ця функція активна лише для видобування даних про транзакції.
5. Виберіть групу **кампаній**. Список доступних груп кампаній здійснюється на основі вибраного джерела даних.
6. Виберіть Кампанії . Список доступних кампаній здійснюється на основі вибраного джерела даних.
7. Натисніт

ь кнопку **Далі**.

Джерело даних

1. Джерело даних – це список полів, доступних для вибору. Існують стандартні джерела даних, перелічені на основі вибраного типу даних. Перемістіть **доступні поля** до **вибраних полів**.

Приклад: Активність виклику – це одне джерело даних. Джерело даних надає детальну інформацію про здійсненні спроби виклику та результати цих спроб.

2. Натисніть кнопку **Далі**.

Редагувати конфігурацію розкладу

1. Виберіть необхідний **тип запуску** з регулярних інтервалів , запланованого часу **тана вимогу** .
2. Якщо вибрано тип запуску «На вимогу», введіть «Дата початку» та «Дата завершення».
3. Виберіть **Дні** виконання. Можна вибрати кілька днів.
4. Виберіть **час для вибухонебезпечних** предметів.
5. Введіть ім'я **файлу**.
6. Виберіть розширення файлу з **csv** і **txt**. Якщо вибране розширення файлу txt, виберіть **Роздільник** стовпців у випадіючому списку.

Примітка: Якщо дані, витягнуті з будь-якої таблиці, мають рядок JSON, використовуйте формат txt для збереження файлу. Наприклад, таблиця журналу аудиту містить дані в рядку JSON.

7. Увімкніть створення **файлу** для конкретної таблиці. Це додає ім'я таблиці до файлу вилучення даних. Ви не можете вимкнути цей перемикач. За потреби підключіть інший варіант. Інші параметри відображаються залежно від вибраного джерела даних.
8. Увімкніть **Заголовок файлу Обов'язковий** , якщо вам потрібен заголовок файлу.
9. Опція **«Потрібен порожній файл»** вмикається автоматично, коли увімкнено перемикач «Створення файлу для конкретної кампанії». Це призведе до запису файлу без записів. Якщо вам не потрібен порожній файл, вимкніть цей параметр. Це видно, лише



якщо вибрано тип даних Головний.

10. Увімкніть параметр « **Додати подвійну лапку** », щоб включити подвійні лапки. Дані для кожного поля вбудовуються в подвійні лапки.

11. Увімкніть параметр **Додати дату Час** , щоб додати час сервера. Файл зберігається з додаванням часу сервера з ім'ям файлу.

Примітка: Це обов'язково, якщо ви виберете Тип запуску як На вимогу. Навіть для інших типів запуску ми рекомендуємо використовувати параметр «Додати дату, час». Це дозволяє уникнути випадкового перезапису видобутих файлів.

12. Натисніть **Зберегти**.

Призначення сховища

Екран призначення сховища дозволяє користувачеві зберігати файл вилучення даних. Перейдіть до розділу **Звіти > Місце призначення**. За замовчуванням вибрано спільний диск і заповнено поля нижче.

Виберіть тип сховища зі Спільного диска, S3 та Google Cloud Storage.

Зберігання S3

1. Введіть **шлях S3**, у якому зберігаються дані про видобуток. Це абсолютний шлях у сегменті Amazon S3, де ви збираєтеся зберігати дані про видобуток. Приклад, bucket :`IDE\`
2. Установіть прапорець **Чи є автентифікація** на основі ролей, якщо потрібно.
3. Введіть кінцеву точку регіону AWS. Це регіон, в якому знаходиться ваше відро AWS S3.
4. Введіть **ключ доступу AWS**. Це ключ до доступу до сегмента AWS S3. Ключі доступу використовуються для підпису запитів, які ви надсилаєте до Amazon S3. AWS перевіряє цей ключ і дозволяє доступ. Ви використовуєте ключі доступу для підпису API запитів, які ви робите до AWS.
5. Введіть **шифрування KMS** , якщо хочете, щоб дані були зашифровані за допомогою шифрування KMS від AWS.
6. Введіть секретний **ключ AWS**. Це секретний ключ (як і пароль) для ключа доступу AWS, введеного вище. Для автентифікації необхідна комбінація ідентифікатора ключа доступу та секретного ключа доступу.
7. Введіть шифрування **на стороні сервера**. Це ключ шифрування/дешифрування, який визначає, що очищені дані шифруються за допомогою шифрування системи керування ключами (KMS) AWS.
8. Введіть **ключ KMS**. Це ключ для розшифровки даних у сегменті S3.
9. Введіть **шлях архіву**, в якому зберігаються архівовані дані. Приклад, bucket :`IDE\archive\`

Примітка: Вказуючи шлях, не включайте косу риску/зворотну похилу риску на початку. Наприклад, якщо ви хочете, щоб ваші дані були заархівовані в папці LCMArchive на комп'ютері з IP адресою 172.20.3.74 і Path як LCMArchive. Якщо ви використовуєте вкладену папку в LCMArchive, вкажіть правильний шлях - LCMArchive\PurgeData.



10. Натисніть **Зберегти**.

Спільне сховище дисків

1. Введіть **IP/ім'я** хоста пристрою, на якому зберігаються ваші архівні дані.
2. Введіть **ідентифікатор користувача** та **пароль** користувача, щоб отримати доступ до диска для зберігання даних. Це має бути комбінація домену та імені користувача.
Приклад: <domain>\Ідентифікатор користувача.
3. Введіть **шлях** вилучення спільного диска, з якого потрібно витягти дані.
4. Введіть **шлях** архіву спільного диска, на якому потрібно заархівувати дані.

Примітка: Додаючи контур, не включайте косу або зворотну похилу риску на початку. Наприклад, якщо ви вимагаєте, щоб ваші дані архівувалися в папці LCMArchive на комп'ютері, який має IP адресу 172.xx.x.xx і шлях як LCMArchive. Якщо ви використовуєте вкладену папку в LCMArchive, вкажіть правильний шлях - LCMArchive\PurgeData.

5. Натисніть **Зберегти**.

Хмарне сховище Google

Введіть **поле "Шлях вилучення даних"** у сховищі Google Cloud Storage, у якому зберігаються дані про вилучення. Це абсолютний шлях на платформі Google Cloud, де ви збираєтеся зберігати дані про вилучення.

1. Введіть тип **облікового запису**. Це тип облікового запису, який використовується для доступу до хмарного сховища Google. Використовуйте ser- vice_account як типовий тип облікового запису.
2. Введіть приватний **ключ** облікового запису Google, щоб отримати доступ до сховища Google Cloud для розміщення архівованих даних.
3. Введіть **адресу електронної пошти** клієнта облікового запису клієнта Google Cloud Platform, який використовується для доступу до Хмарного сховища Google.
4. Введіть **шлях** архіву Google Cloud Storage, де програма зберігає заархівовані дані.
5. Натисніть **Зберегти**.

Примітка: Не використовуйте спеціальні символи в іменах файлів, такі як /, \, :, *, ?, <, < i |.

Редагувати витяг даних

1. Виберіть «Витяг даних» і натисніть **«Редагувати»** в розділі **«Дія»**.
2. Оновіть параметри та натисніть **Зберегти**.
3. Увімкніть **перемикач Активувати**, щоб активувати процес вилучення даних.

Видаліть витяг даних

1. Виберіть «Витяг даних» і натисніть «Видалити » в розділі «Дія».
2. Натисніть «ОК» у спливаючому вікні підтвердження.

Поля

Поля	Опис
Ім'я	Назва конфігурації витягу даних.
Опис	Опис конфігурації витягу даних.
Ім'я файлу	Ім'я файлу, яке зберігає витягнуті дані.
Історія роботи	Історія завдань конфігурації витягу даних. Щоб отримати доступ до відомостей про історію вакансій, натисніть сусідню кнопку, щоб розгорнути розкриті відомості історії.
Тип майстра	Тип джерела. Це витягує поля даних із основних джерел даних.
Транзакцій	Тип джерела. Це витягує поля даних із джерел даних транзакцій. Примітка: продовжуйте вибирати Групи кампаній / Кампанії або обидва, лише якщо виберете Транзакційні.
Група кампаній	Список груп кампаній на основі вибраного джерела даних.
Кампанія	Список кампаній на основі вибраного джерела даних.
Джерело даних	Список джерел даних. У системі доступні стандартні джерела даних.
Регулярні інтервали Тип виконання	Виконуйте вилучення даних через рівні налаштовані проміжки часу. Скористайтеся панеллю з числами або Enter, щоб заповнити поле «Інтервали часу в хвилинах». Дозволяється вибирати інтервали по 30 хвилин. Видобування даних генерується періодично з інтервалом, вказаним тут.
Тип запланованого тайм-рану	Заплануйте генерацію вилучення даних у певний час щодня.
Тип запуску на вимогу	Генерує витяг даних на вимогу.
Дні бігу	Початок дня вилучення даних.
IP/Ім'я хоста	Відображає адресу IP або ім'я хоста пристрою, на якому зберігаються заархівовані дані.
Ідентифікатор користувача	Відображає ідентифікатор користувача, який отримує доступ до вищевказаного диска для зберігання даних. Це має бути комбінація домену та імені користувача. Наприклад, <домен>\Ідентифікатор користувача.
Пароль	Відображає пароль для доступу вищевказаного користувача до спільного диска.



Шлях екстракції	Відображає шлях на спільному диску, з якого потрібно витягти дані.
-----------------	--

Шлях до архіву	Відображає шлях на спільному диску, куди потрібно архівувати дані.
Шлях S3	Шлях S3, який зберігає дані про вилучення. Це абсолютний шлях у сегменті Amazon S3, де ви збираєтеся зберігати дані про видобуток.
Чи є аутентифікація на основі ролей	Дозволяє автентифікацію на основі ролей
Кінцева точка регіону AWS	Це регіон, в якому знаходиться ваше відро AWS S3.
Ключ доступу AWS	Ключ для доступу до сегмента AWS S3. Ключі доступу використовуються для підпису запитів, які ви надсилаєте до Amazon S3. AWS перевіряє цей ключ і дозволяє доступ. Ви використовуєте ключі доступу для підпису API запитів, які ви робите до AWS.
Шифрування KMS	Шифрування KMS від AWS дозволяє шифрувати дані
Секретний ключ AWS	Це секретний ключ (як і пароль) для введеного ключа доступу AWS. Для автентифікації потрібна комбінація ідентифікатора ключа доступу та секретного ключа доступу.
Шифрування на стороні сервера	Це ключ шифрування або дешифрування, який визначає, що очищені дані шифруються за допомогою шифрування системи керування ключами (KMS) AWS.
Ключ KMS	Це ключ для розшифровки даних у сегменті S3.
Шлях до архіву	Шлях до зберігання ваших архівних даних.
Тип рахунку	Це тип облікового запису, який використовується для доступу до хмарного сховища Google. Використовуйте <code>service_account</code> як тип облікового запису за умовчанням.
Приватний ключ	Це приватний ключ облікового запису Google для доступу до хмарного сховища Google для розміщення архівованих даних.
Електронна пошта клієнта	Це електронна адреса облікового запису клієнта Google Cloud Platform, яка використовується для доступу до Хмарного сховища Google.
Шлях до архіву	Це шлях до Google Cloud Storage, де програма зберігає архівовані дані.

Примітки

- Звіт витягується з початку дня до запланованого часу, і файл розміщується в налаштованому місці зберігання.
- Коли ви витягуєте цей звіт вдруге, файл, що містить перше вилучення даних, переміщується до налаштованого шляху архіву. Остання витяжка розміщується у визначеному місці зберігання.
- Коли ви розпаковуєте цей звіт втретє, файл, що містить другу ітерацію, переміщується до налаштованого шляху архіву, а файл першої ітерації видаляється. Дані третьої ітерації розміщуються в налаштованому місці зберігання.



- Усі наведені вище три умови застосовуються, лише якщо вимкнено перемикачі «Створення конкретного файлу кампанії» та «Дата додавання», «Час».
- Трасування викликів

Деталі поля транзакції

У наведених нижче таблицях перелічено витягнуті поля та відомості про них:

- Активність під час дзвінків
- Агентська діяльність
- Глобальне завантаження
- Вивантаження списку
- Інформація про список скрабів
- Журнал аудиту
- Контрольний журнал
- Анонімні вхідні SMS
- SMS Вхідна сесія
- SMS Вихідна сесія
- SMS Статус доставки
- Помилка завантаження
- Глобальна помилка завантаження
- API Помилка завантаження
- Активність, не пов'язана з дзвінком
- Контактні дані компанії
- Інформація про список
- Історія завантажень
- Трасування викликів

Активність під час дзвінків

Вихідна таблиця	Назва стовпця	Відображуване ім'я	Тип даних	Опис
RPT_CallActivity	КОНТАКТНА ОСОБА	ІДЕНТИФІКАТОР КОНТАКТУ	Бігінт	Унікальний ідентифікатор контакту в кампанії
RPT_CallActivity	КАЛЛІД	Ідентифікатор CALL	nvarchar	Ідентифікатор виклику застосовується для внутрішньої зв'язки контактів з метою



				Відстеження активності.
--	--	--	--	-------------------------

				Наприклад, для відстеження переходу від вибору контакту до Res-schedule/Reports.
RPT_CallActivity	КАМПАНІЯ	ГРУПА КАМПАНІЇ	nvarchar	Це група кампанії, до якої прив'язана кампанія.
RPT_CallActivity	ІДЕНТИФІКАТОР КАМПАНІЇ	ІДЕНТИФІКАТОР КАМПАНІЇ	nvarchar	Це назва кампанії. Наприклад, Collection.
RPT_CallActivity	GLOBALLISTID	ІДЕНТИФІКАТОР GLOBALLIST	Бігінт	Це поточний серійний номер для кожного глобального списку, завантаженого до системи.
OBD_GUActivity	GLOBALНАЗВА_ФАЙЛА	ГЛОБАЛЬНЕ ІМ'Я ФАЙЛУ	Варчар	Глобальне ім'я файлу для завантаження.
RPT_CallActivity	LISTID	Ідентифікатор LIST	інт	Це поточний серійний номер, який генерується під час завантаження контактів у кампанію.
OBD_ListInfo	LISTSTATUS	СТАТУС СПИСКУ	інт	У цьому стовпчику міститься ціле число, яке відповідає стану списку (Активний -0 або зупинений -1).
OBD_ListInfo	СПИСОКСТВОРЕНИЙЧАС	СПИСОК СТВОРЕНИЙЧАС	дат-час	Дата та час розміщення файлу списку контактів для завантаження.
OBD_HD_Історія завантажень	ЗАВАНТАЖЕННЯ	ЧАС ЗАВАНТАЖЕННЯ	дат-час	Дата й час завершення завантаження списку.

RPT_CallActivity	CALLСТРАТЕГІЯ	СТРАТЕГІЯ CONATCT	nvarchar	Стратегія контакту, застосована для поточної спроби.
RPT_CallActivity	CONDITIONID	УМОВА CSS	Бігінт	Внутрішній ідентифікатор умови CSS, який використовується під час вибору такту.
OBD_Cus- tomFilterGrou p	CUSTOMFILTERGROUP	НЕТИПОВА ГРУПА ФІЛЬТРІВ	інт	Це ідентифікатор групи CSS, в якому в даний час

				використана умова CSS зіставляється.
OBD_CustomFilters	УМОВНИЙ рядок	УМОВНИЙ РЯДОК	nvarchar	Це ідентифікатор групи узгодження CSS, в якому зіставляється поточна умова CSS.
RPT_CallActivity	КОНТАКТНИЙ ТЕЛЕФОН	КОНТАКТНИЙ ТЕЛЕФОН	інт	Контактний номер, який набирається. Це також може бути адреса електронної пошти у випадку цифрового каналу.
RPT_CallActivity	СТВОРЕНИЙЧАС	СТВОРЕНИЙЧАС	дат-час	Дата і час внесення цього запису до бази даних звітності.
RPT_CallActivity	ЧАС ЗАКІНЧЕННЯ	ЧАС ЗАКІНЧЕННЯ	дат-час	Це час, коли дзвінок перенаправляєть ся службою LCMContactRescheduler. Цей час вставляється в таблиці CallActivity.
RPT_CallActivity	ДЗВІНОК	ТРИВАЛІСТЬ ДЗВІНКА	інт	Коли CРА увімкнено, тривалість дзвінка обчислюється з моменту виправлення оператора до завершення дзвінка. Для реалізацій Cisco тривалість виклику обчислюється від моменту ініціювання виклику до його завершення.



RPT_CallActivity	CALLMODE	РЕЖИМ ДЗВІНКА	nvarchar	Це ідентифікатор контактного режиму для такту.
OBD_Modes	НАЗВА РЕЖИМУ	НАЗВА РЕЖИМУ	nvarchar	Назва режиму, наприклад, Home або Mobile, в якому

				Набрано контакт.
RPT_CallActivity	ДЗВІНОК	РЕЗУЛЬТАТ ДЗВІНКА	nvarchar	Результат виклику, встановлений автообдзвоном або оператором контакту. Це може бути результат телефонії або бізнес-результат
RPT_CallActivity	КонтактиПрирода	КонтактиПрирода	nvarchar	Контактний характер для замаху. Можливі ціни: Свіжий, Перероблений, Звичайний зворотний дзвінок, Персональний зворотний дзвінок, АЕМ-Fresh, АЕМ-Перенесено, АЕМ-Зворотний дзвінок, Свіжий момент або АЕМ-Свіжий момент
OBD_BusinessOutcomeParent	ПІДСУМКОВА ГРУПА	ПІДСУМКОВА ГРУПА	інт	Це ідентифікатор вихідної групи компанії прив'язане до кампейн.
OBD_BusinessOutcomeParent	ІМ'Я БАТЬКІВ	КІНЦЕВЕ ІМ'Я БАТЬКІВ	nvarchar	Батьківське ім'я результату.
OBD_Outcome	DISPLAYNAME	ОПИС РЕЗУЛЬТАТУ	nvarchar	Опис телефонії або ділового зв'язку підходить для цієї спроби.
OBD_Outcome	Тип RPC	Тип RPC	nvarchar	Це класифікація, яка вказує на те, чи диспозиція, встановлена для цієї спроби, позначена як RPC (Right-party connect) або non-RPC.

OBD_Outcome	ISLIVECALLРЕЗУЛЬТАТ	ЖИВИЙ ДЗВІНОК	біт	Визначає, чи буде результат, встановлений для цього виклику, позначений як "LiveCall", чи ні. Корисно при визначенні відсотка відмови від виклику.
RPT_CallActivity	ДЗВІНОКПОЧАТОК	ДЗВІНОКПОЧАТО К	дат-	Це зв'язок виклику

			etime	час, якщо СРА увімкнено; якщо СРА вимкнено, це час, коли дзвінок буде виправлено оператору.
RPT_CallActivity	TARGETCAMPAIGNID	ЦІЛЬОВИЙ КОНТАКТНИЙ ІДЕНТИФІКАТОР	nvarchar	Це ідентифікатор цільової кампанії, якщо поточна контактна особа пов'язана з іншою кампанією.
RPT_CallActivity	TARGETCONTACTID	TARGETCONTACTID		Цей ідентифікатор позначає цільовий ідентифікатор контактної особи цільової кампанії на випадок, якщо поточний контакт пов'язано з іншою кампанією.
RPT_CallActivity	AGENTPERIPHERALNUMBER	ІДЕНТИФІКАТОР АГЕНТА	nvarchar	Це позначає ідентифікатор агента, який обробив цю спробу виклику.
RPT_CallActivity	ІМ'Я АГЕНТА	ІМ'Я АГЕНТА	nvarchar	Ім'я оператора, який обробляв цю спробу виклику.
RPT_CallActivity	КЛЮЧ ВІДНОВЛЕННЯ	КЛЮЧ ВІДНОВЛЕННЯ	плавати	Поточний номер, що позначає ідентифікатор номеронабирача для отримання виклику, повторюється від номеронабирача.
RPT_CallActivity	ЦІЛЬОВА СУМА	ЦІЛЬОВА СУМА	плавати	Це цінність, яка встановлюється як досягнута мета для конкретного бізнесу, який досягається в цій спробі.
RPT_CallActivity	КОМЕНТАР АГЕНТА	КОМЕНТАРІ АГЕНТА	nvarchar	Цей дзвінок коментується, введений агентом

				для контакту.
RPT_CallActivity	ТИП КАНАЛУ	ТИП КАНАЛУ	інт	Це тип каналу. 1 для SMS, 2 для ГОЛОСУ, 3 для EMAIL, 4 для CРАAS і 0 для IVR.
OBD_ChannelType	ОПИС КАНАЛУ	ОПИС КАНАЛУ	nvarchar	Опис каналу. Наприклад, голос, SMS та електронна пошта

				1 для SMS, 2 для ГОЛОСУ, 3 для EMAIL, 4 для CRAAS і 0 для IVR.
RPT_CallActivity	CHILDLISTID	СПИСОК ДІТЕЙ	інт	Це ідентифікатор, який призначається, коли контакти додаються до вже завантаженого списку.
RPT_CallActivity	ДОСТАВЛЕНИЙ тип	ТИП ПОСТАВКИ	nvarchar	Це відображає характер типу доставки контакту до автообдзвону. Можливі варіанти: <ul style="list-style-type: none"> • Регулярні • Звичайні без PEWC • Зворотний виклик • АЕМ
RPT_CallActivity	ЦІЛЬОВА КАМПАНІЯ	ЦІЛЬОВА КАМПАНІЯ	nvarchar	Застосовується лише для спільного списку. Позначає групу кампаній, до якої доставляються контактні особи зі спільного списку.
RPT_CallActivity	ТИП ВИКЛИКУ	ТИП ВИКЛИКУ	tinyint	Він описує тип виклику. Можливі варіанти: <ul style="list-style-type: none"> • 0 – Звичайний дзвінок • 1 – Зворотній дзвінок • 2– Дзвінок АЕМ
RPT_CallActivity	CALLBACKAGENTID	ІДЕНТИФІКАТОР АГЕНТА	інт	ID оператора, який буде обробляти запит на зворотний

		ЗВОРОТНОГО ВИКЛИКУ		дзвінок.
RPT_CallActivity	CALLBACKAGENTNAME	ІМ'Я АГЕНТА ЗВОРОТНОГО ВИКЛИКУ	nvarchar	Ім'я оператора, який буде обробляти запит на зворотний дзвінок.
RPT_CallActivity	НОМЕР РАХУНКУ	НОМЕР РАХУНКУ	nvarchar	Номер рахунку – це унікальний номер, створений для контакту за адресою

				<p>час доставки контакту автообдзвону. Він містить сім унікальних значень ідентичності, що позначають ідентифікатор кампанії, ідентифікатор контакту тощо з роздільником каналів.</p>
RPT_CallActivity	КОНТАКТИ	КОНТАКТИ	tinyint	<p>Поточна повторна спроба допустима, тобто спроби набору номера, зроблені до цього часу.</p>

RPT_CallActivity	КОНТАКТНИЙ СТАТУС	СТАТУС КОНТАКТУ	інт Це статус активності виклику контакту. Цінності такі: 1 -ЗАКРИТІ 2 - Тимчасово заблокований 3 - Вивантаження в процесі 4 - ДОСТАВЛЕНО В АВТООБДЗВІН 5 -ПЕРЕЗАПИСАТИ 6 - СПИСОК ЗУПИНЕНО 7 - ЗАКРИТІ ЧЕРЕЗ КЕРОВАНІ КОНТАКТИ АБО ПРОМИТІ 8 - Контакт Зупинено та закрито 9 - ОЧИЩЕНИ Й КОНТАКТ 10 - КОНТАКТ ПЕРЕНЕСЕНО В ІНШУ КАМПАНІЮ 11 - НАЗАВЖДИ ЗУПИНЕНО 20 - ДОСТАВЛЕНИЙ КОНТАКТ ЗУПИНЕНО 21 - ЗАБЛОКОВАНО ДЛЯ ДОСТАВКИ ДРУКОВАНОЇ
------------------	-------------------	-----------------	---

				ПЛАТИ

				22 - ЗАБЛОКОВАН О ДЛЯ ДОСТАВКИ CSSCONTACT S
				23 - ЗАБЛОКОВАНО ДЛЯ ДОСТАВКИ АЕМ
				24 - ЗАБЛОКОВА НО RESCHDULE ДЛЯ ПЕРЕНЕСЕН НЯ КОНТАКТУ
				25 - ЗАМИКАЄТЬСЯ RESCHDULE ДЛЯ ТІСНОГО КОНТАКТУ
				30 - КОНТАКТ ЗАБЛОКОВАН О DNC
				31 - КОНТАКТ ЗАБЛОКОВАНО NDNC
				32 - КОНТАКТ ЗАБЛОКОВ АНО DNCSCRUB
				33 - КОНТАКТ ЗАБЛОКОВ АНИЙ СУДОВИМ РОЗГЛЯДО М
				34 -МИНУВ

				35 - КАМПАНІЮ ЗУПИНЕНО
OBD_КонтaктиСтaтусРeа- сини	КОНТАКТСТАТУСПРИЧИНА	СТАТУС КОНТАКТУПРИЧИНА	nvarchar	Це і є причиною зміни статусу контакту. Наприклад, контакт може перебувати в статусі Заблоковано. Програма заблокувала б цей контакт для доставки, щоб здійснити виклик РСВ, CSS або АЕМ.
RPT_CallActivity	ЗВОРОТНІЙ ДЗВІНОКDATETIME	CALLBACKDATE TIM- E	дат- час	Дата та час, встановлені оператором зворотного виклику оператором



				контакту.
RPT_CallActivity	ДОСТАВЛЕНИЙ ЧАС	ДОСТАВЛЕНИЙ ЧАС	дат- час	Час, коли контакт буде доставлено до

				автообдзвін.
RPT_CallActivity	ЗАПЛАНОВАНИЙ ЧАС доставки	ЗАПЛАНОВАНО D ELIVE- RYTIME	дат- час	Перенесений час контактної деліверії.
RPT_CallActivity	Бездротовий зв'язок	Бездротовий зв'язок	біт	Указує, чи виконується поточна спроба на бездротовий (мобільний) номер. Правда, якщо бездротовий; False, якщо фіксована лінія. Отримує значення з бази даних відповідності, якщо вона доступна. В іншому випадку типовим значенням є True.
RPT_CallActivity	ПЕРИФЕРІЙНИЙ КЛЮЧ	ПЕРИФЕРІЙНИЙ КЛЮЧ ВИКЛИКУ	інт	Це вказує на унікальний ідентифікатор периферійного виклику (такий самий, як і трансльований виклик).

RPT_CallActivity	RESERVATIONCALLDU RATI- УВИМКНЕНО	БРОНЮВАННЯ ДЗВІНОК	інт	Тривалість дзвінка (в мілісекундах) цього оператора була зарезервована. У режимі попереднього перегляду це включає час останнього попереднього перегляду та час набору номера, виконання CPA та передачі виклику клієнта оператору. У режимі прогнозування, якщо зарезервований агент відключається ще до з'єднання з клієнтом, це значення дорівнює NULL, оскільки агент ще не пов'язаний із клієнтом. У таких випадках HoldTime відповідного запису Termination Call Detail буде вказувати на час бронювання агента.
RPT_CallActivity	ПОПЕРЕДНІЙ ПЕРЕГЛЯД	ЧАС ПОПЕРЕДНЬОГО ПЕРЕГЛЯДУ	дат-	Час, коли

			etime	Оператор запропонував контакт для попереднього перегляду.
RPT_CallActivity	СФУЇД	СФУЇД	nvarchar-ar	Це ідентифікатор користувача Service Cloud Voice CRM, який використовується для імпорту контактів.
RPT_CallActivity	КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ	КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ	nvarchar-ar	Ця колонка містить контактну інформацію у вигляді XML формату даних, які надходять до автообдзвону. Наприклад, ім'я, прізвище, контактний телефон і так далі.
RPT_CallActivity	СФЛЕДІД	Salesforce Campaign LEAD ID	nvarchar-ar	Це унікальний ідентифікатор, згенерований у Service Cloud Voice.
RPT_CallActivity	SFCONTACTID	Камера Salesforce КОНТАКТНИЙ ІДЕНТИФІКАТОР	nvarchar-ar	Це ідентифікатор голосового контакту Service Cloud для кампанії.
RPT_CallActivity	SFCAMPAIGNID	Ідентифікатор камери Salesforce	nvarchar-ar	Ідентифікатор кампанії Service Cloud Voice CRM, через яку імпортується контакт.
RPT_CallActivity	ЗВОРОТНІЙ ДЗВІНОКзамовлено	ЗВОРОТНІЙ ДЗВІНОК НА ЗАПИТ	nvarchar-ar	Це ідентифікатор агента оператора, який реєструє запит на зворотний дзвінок.

RPT_CallActivity	CALLBACKREGISTERED TYPE	ЗАРЕЄСТРОВАН ИЙ ТИП ЗВОРОТНОГО ВИКЛИКУ	інт	Характер зворотного дзвінка в момент реєстрації зворотного дзвінка оператором. Можливі значення: 0 – Звичайний дзвінок 1 – РСВ (персональний зворотний дзвінок) 2 – НСВ (Звичайний зворотний дзвінок)
RPT_CallActivity	CALLBACKATTEMPTTI П	ТИП СПРОБИ ЗВОРОТНОГО ВИКЛИКУ	nvarch- ar	Тип виклику під час спроби набору номера. Можливе

				значеннями є NCB і PCB.
RPT_CallActivity	ПОТОЧНИЙ ЦИКЛ	ПОТОЧНИЙ ЦИКЛ	інт	Якщо використовується стратегія циклу, це поле містить номер поточного циклу. Наприклад, якщо цикл ітерації контакту знаходиться в другому циклі, то це поле містить 2.
RPT_CallActivity	ISCURRENTCYCLECOMPLETED- ED	ПОТОЧНИЙ ЦИКЛ ЗАВЕРШЕНО	біт	Прапорець вказує на завершення поточного циклу, тобто всі режими набрані.
RPT_CallActivity	ПОПЕРЕДНІЙВЕДУЧИЙ	ПОПЕРЕДНЯ ОЦІНКА ПОТЕНЦІЙНИХ КЛІЄНТІВ	інт	Значення показника потенційного клієнта, призначене під час завантаження.
RPT_CallActivity	CURRENTLEADSCORE	ПОТОЧНА ОЦІНКА ПОТЕНЦІЙНИХ КЛІЄНТІВ	інт	Значення лід-бала, призначене агентом.
RPT_CallActivity	АКТУАЛЬНЕЗНАЧЕННЯ	КОНТАКТНИЙ ТЕЛЕФОН	nvarchar	Це номер телефону, завантажений зі списку потенційних клієнтів.
RPT_CallActivity	STATELAWНАЗВА групи	НАЗВА ГРУПИ STATELAW	nvarchar	Він позначає назву державної юридичної групи, яка використовується під час цієї спроби.
OBD_Campaign_ Категорія	CAMPAIGNCATEGORYN A- ME	НАЗВА КАТЕГОРІЇ КАМПАНІЇ	nvarchar	Це назва категорії кампанії.
RPT_CallActivity	DNCCAMPAIGNКАТЕГОРІЯ- НАЗВА	НАЗВА КАТЕГОРІЇ КАМПАНІЇ DNC	nvarchar	Це назва категорії DNC.

RPT_CallActivity	ISINBOUND	ВХІДНИЙ ДЗВІНОК	біт	Якщо поточний запис спроби створюється з вхідного виклику, значення встановлюється на 1, інакше значення встановлюється на 0.
RPT_CallActivity	DIALLERREFERENCEID	ДОВІДНИК НОМЕРА	nvarchar	Це ідентифікатор контакту або ідентифікатор дзвінка, згенерований платформою автообдзвону. Специфічними полями для набору номера є: <ul style="list-style-type: none"> Webex Контакт-центр: Поле SID кон-

				записи сесій такту (відповідь, отримана за допомогою методу CSRS API).
OBD_CallActivity	КонтактиПрирода	Contact_Nature	nvarchar	Контактний характер для замаху. Можливі ціни: Свіжий, Перероблений, Звичайний зворотний дзвінок, Персональний зворотний дзвінок, АЕМ-Fresh, АЕМ-Перенесено, АЕМ-Зворотний дзвінок, Свіжий момент або АЕМ-Свіжий момент
RPT_CallActivity	СТАТУСЗМІНЕНО	СТАТУС ЗМІНЕНО	nvarchar	Ідентифікатор користувача сутності, яка змінила статус контакту.
RPT_CallActivity	СТАТУСЗМІНЕНО	СТАТУС ЗМІНЕНО	дат-час	Дата й час зміни статусу контакту.
RPT_CallActivity	ІДЕНТИФІКАТОР ПРИБОРУ	ІДЕНТИФІКАТОР ПРИБОРУ	nvarchar	Визначає, чи буде контакт заблоковано як DNC за номером або бізнес-полем.

RPT_CallActivity	OVERRIDEPEWCVALIDATIO- N	ПЕРЕВИЗНАЧИТИ І ВАЛІДАЦІЮ PEWC	біт	Під час взаємодії, якщо клієнт дозволяє позначити конкретний контакт як виклик, що не належить до PEWC, і дозволяє автоматичний набір, оператори встановлюють прапорець, щоб перевизначити валідацію PEWC для цього контакту, агента.
RPT_CallActivity	ОБДЗВОНАГЕНТЗВОРОТНИЙ ДЗВІНОК	ЗВОРОТНИЙ ДЗВІНОК ОПЕРАТОРА АВТООБДЗВОНУ	біт	Це значення визначає, чи буде результат заданий як зворотний виклик звичайним агентом або агентом клікера. Значення 0 позначає

				Це встановлюється звичайним агентом; 1 означає, що це встановлюється агентом клікера.
RPT_CallActivity	DNCДата початку	ДАТА ПОЧАТКУ DNC	дат-час	Коли DNC з таймером зареєстрований, дата початку вказана під час реєстрації.
RPT_CallActivity	DNCENDDATE	ДАТА ЗАКІНЧЕННЯ DNC	дат-час	Коли DNC з таймером зареєстрований, дата закінчення вказана під час реєстрації.
RPT_CallActivity	DNCTYPE	ТИП DNC	nvarchar	Тип DNC, застосований до контактної особи, застосовується до певної кампанії або до всіх кампаній.
RPT_CallActivity	IDENTITYAUTHENTICATIO- NENABLED	АВТЕНТИФІКАЦІЮ ПРОФІЛЮ ВВІМКНЕНО	біт	Це означає, чи є поле IdentityAuthenticationEnabled увімкнено або вимкнено для контакту.
RPT_CallActivity	IDENTITYAUTHENTICATIO- УСПІХ	УСПІШНА АВТЕНТИФІКАЦІЯ ОСОБИСТОСТІ	біт	Від цього залежить, чи буде автентифікація особи успішною, чи ні.
RPT_CallActivity	Кількість SMS-транзакцій	SMS КІЛЬКІСТЬ ТРАНЗАКЦІЙ	інт	Count – це кількість SMS транзакцій між користувачем і SMS сервісом, що застосовується при використанні 2-стороннього SMS.

RPT_CallActivity	ПОПЕРЕДНІЙ ПЕРЕГЛЯДТРИВАЛОСТІ	ТРИВАЛІСТЬ ПОПЕРЕДНЬ ОГО ПЕРЕГЛЯДУ	інт	Час, витрачений оператором на попередній перегляд дзвінка та прийняття, пропуск або відхилення (закриття) контакту.
RPT_CallActivity	ДАЛІРОЗКЛАДДАТАЧАС	НАСТУПНИЙ РОЗКЛАД ДАТА ЧАС	дат- час	Це позначає наступну заплановану дату та час для запланованого зворотного виклику.
RPT_CallActivity	NEXTSCHEDULEMODE	НАСТУПНИЙ РЕЖИМ РОЗКЛАДУ	nvarch- ar	Це позначає режим запланованого виклику-

				задній.
RPT_CallActivity	TOTALPRIMARYAUTH	ПОВНА ПЕРВИННА АВТЕНТИФІКАЦІЯ	інт	Загальна кількість запитів, надісланих до служби автентифікації особи для отримання автентифікації за допомогою виклику (автентифікації перед дзвінком) від клієнта, перш ніж доставити до автообдзвону для одного контакту. Запит ініціюється від системи (механізму подачі).
RPT_CallActivity	ПЕРЕВІРЕНОПЕРВИНН ААВТОРИФІКАЦІЯ	ПЕРЕВІРЕНА ПЕРВИННА АВТЕНТИФІКАЦІЯ	інт	Загальна кількість відповідей від служби автентифікації ідентифікації на запит, надісланий для автентифікації виклику (аутентифікація перед викликом). Запит ініціюється від системи (механізму подачі).
RPT_CallActivity	ВСЬОГОДРУГОРЯДНИЙ АВТОР	ПОВНА ВТОРИННА АВТЕНТИФІКАЦІЯ	інт	Загальна кількість запитів, надісланих до служби автентифікації особи для отримання аутентифікації для кожного ідентифікатора від клієнта під час дзвінка (автентифікація за викликом). Запит ініціюється агентом.

RPT_CallActivity	ПЕРЕВІРЕНОВТОРИННА АВТОРИФІКАЦІЯ	ПЕРЕВІРЕНА ВТОРИННА АВТЕНТИФІКАЦІЯ	інт	Загальна кількість відповідей від "служби аутентифікації ідентифікації" на кожен запит, надісланий для кожної ідентифікації, під час дзвінка (аутентифікація за викликом). Запит ініціюється агентом.
------------------	----------------------------------	--	-----	---

RPT_CallActivity	ОБЧИСЛЕНА ТРИВАЛІСТЫNM- S	ОБЧИСЛЮВАНІ ТРИВАЛОСТІ	інт	Він має значення тривалості дзвінка в більшу сторону (яка обчислюється в мілісекундах) на основі налаштованої частоти пульсу. Використовується при розрахунку рахунків.
------------------	------------------------------	---------------------------	-----	---

Анонімні вхідні SMS

Вихідна таблиця	Назва стовпця	Відображуване ім'я	Тип даних	Опис
RPT_ITR_IncomingMessageLog	Ідентифікатор	Ідентифікатор	Бігінт	Автоматично згенерований унікальний ідентифікатор вхідного повідомлення.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	Джерело	Джерело	Нварчар	Пристрій-джерело (контактний телефон) SMS повідомлення.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	Одержувач	Одержувач	Нварчар	Пристрій призначення (контактний номер) повідомлення SMS.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	Повідомлення	Повідомлення	Нварчар	Зміст SMS мес- шавлії.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	Час входу	Час входу	дата, час	Дата і час створення цього запису в журналі.

RPT_ITR_IncomingMessageLog	Ідентифікатор клієнта	Ідентифікатор клієнта	інт	Ідентифікатор клієнта автоматично генерується під час створення нового клієнта.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	Ідентифікатор суборендаря	Ідентифікатор суборендаря	інт	Ідентифікатор суборендаря автоматично генерується програмою під час створення нового орендаря.

API Помилка завантаження

Вихідна таблиця	Назва стовпця	Відображуване ім'я	Тип даних	Опис
Помилка RPT_AddContact_	Ідентифікатор помилки	Ідентифікатор помилки	Бігінт	Автоматично згенерований ідентифікатор помилки для цієї помилки.
Помилка RPT_AddContact_	MethodName (Ім'я_методу)	MethodName (Ім'я_методу)	Нварчар	Метод API, який породив цю помилку.
Помилка RPT_AddContact_	Результат	Результат	Нварчар	Результат API реакції (невдача або успіх).
Помилка RPT_AddContact_	ResultDescription	ResultDescription	Нварчар	Опис API відповіді.
Помилка RPT_AddContact_	LogDate	LogDate	дата, час	Дата і час запису про помилку - десять до журналу.
Помилка RPT_AddContact_	Ідентифікатор кампанії	Ідентифікатор кампанії	Нварчар	Ідентифікатор кампанії, який повідомив про цю помилку.
Помилка RPT_AddContact_	Тип виклику	Тип виклику	Варчар	Він описує тип виклику. Можливі значення: 0 – Звичайний дзвінок 1 – Зворотній дзвінок 2 – Дзвінок АЕМ
Помилка RPT_AddContact_	CallStartDateTime	CallStartDateTime	Нварчар	Час початку дзвінка для такту, визначеного під час

				завантаження.
Помилка RPT_AddContact_	CallEndTime	CallEndTime	Нварчар	Дата та час завершення виклику.
Помилка RPT_AddContact_	BusinessFieldXML	BusinessFieldXML	Нварчар	Дані XML у параметрі; містить поля бізнесу.

Помилка RPT_AddContact_	Пріоритет	Пріоритет	Варчар	Пріоритет контакту, на основі якого він передається автообдзвону
Помилка RPT_AddContact_	ModeXML	ModeXML	Нварчар	Дані XML, які містять такі режими дзвінків, як мобільний, домашній, робочий телефон тощо.
Помилка RPT_AddContact_	UserID	UserID	Нварчар	Ідентифікатор користувача сутності, що використовує API.
Помилка RPT_AddContact_	SMSData	SMSData	Нварчар	Текст повідомлення, який надсилається через SMS.
Помилка RPT_AddContact_	Тема листа	Тема листа	Нварчар	Тема електронного листа, коли повідомлення надсилаються в рамках електронного листа.
Помилка RPT_AddContact_	MailMsg	MailMsg	Нварчар	Зміст листа.
Помилка RPT_AddContact_	Вкладення пошти	Вкладення пошти	Нварчар	Вкладення (ім'я файлу), яке є частиною повідомлення електронної пошти.
Помилка RPT_AddContact_	Поштовий індекс	Поштовий індекс	Нварчар	Контактний поштовий індекс.

Помилка RPT_AddContact_	Контактна інформація	Контактна інформація	Нварчар	Ця колонка містить контактну інформацію у вигляді XML формату даних, які надходять до автообдзвону. Наприклад, ім'я, прізвище, контакт
----------------------------	-------------------------	----------------------	---------	--

				число і так далі.
Помилка RPT_AddContact_	Ідентифікатор списку	Ідентифікатор списку	Нварчар	Ідентифікатор списку, до якого належить такт.
Помилка RPT_AddContact_	ЗамокКонтакт	ЗамокКонтакт	біт	Це вказує на те, що контакт потрібно заблокувати з моменту доставки. Це 1, якщо контакт заблоковано; 0, якщо не заблоковано.
Помилка RPT_AddContact_	DedupBussFld	DedupBussFld	Нварчар	Сфера бізнесу Dedup
Помилка RPT_AddContact_	IgnoreCloseContact	IgnoreCloseContact	біт	Чи повинен додаток ігнорувати замкнутий контакт.
Помилка RPT_AddContact_	Опис помилки	Опис помилки	Варчар	Опис помилки відповіді API.
Помилка RPT_AddContact_	Ідентифікатор контакту	Ідентифікатор контакту	Нварчар	Ідентифікатор контакту, згенерований для цього контакту.
Помилка RPT_AddContact_	ErrorXML	ErrorXML	Нварчар	Ім'я файлу XML, що містить відомості про помилку.
Помилка RPT_AddContact_	LeadScore	LeadScore	Нварчар	Оцінка потенційного клієнта для цього контакту.

Помилка RPT_AddContact_	Ідентифікатор клієнта	Ідентифікатор клієнта	інт	Ідентифікатор клієнта автоматично генерується під час створення нового клієнта.
Помилка RPT_AddContact_	Ідентифікатор суборендаря	Ідентифікатор суборендаря	інт	Ідентифікатор суборендаря автоматично генерується програмою під час створення нового орендаря.

Журнал аудиту

Вихідна таблиця	Назва стовпця	Відображуване ім'я	Тип даних	Опис
RPT_AuditLog	Ідентифікатор	Ідентифікатор	інт	Автоматично згенерований унікальний ідентифікатор для запису в журналі.
RPT_Users	UserID	UserID	Нварчар	Ідентифікатор користувача (ім'я користувача), який виконав дію.
RPT_AuditLog	Модуль	Модуль	Нварчар	Прикладний модуль або компонент, де виконується ця діяльність. Наприклад, Sam- raigп, Global Uploader і так далі.
RPT_AuditLog	Операція	Операція	Нварчар	Операція, виконана користувачем . Наприклад, «Створити», «Оновити», «Видалити».
RPT_AuditLog	Дані	Дані	Нварчар	Дані, які користувач запитував для ініційованої активності.
RPT_AuditLog	Дата створення	Дата створення	дата, час	Дата і час створення цього запису в журналі.

RPT_AuditLog	Ідентифікатор клієнта	Ідентифікатор клієнта	інт	Ідентифікатор клієнта автоматично генерується під час створення нового клієнта.
RPT_AuditLog	Ідентифікатор суборендаря	Ідентифікатор суборендаря	інт	Ідентифікатор суборендаря, автоматично згенерований

				заява при створенні нового орендаря.
--	--	--	--	--------------------------------------

Контрольний журнал

Вихідна таблиця	Назва стовпця	Відображуване ім'я	Тип даних	Опис
RPT_AuditTrail	Ідентифікатор	Ідентифікатор	Бігінт	Автоматично згенерований унікальний ідентифікатор для запису в журналі.
RPT_Users	UserID	UserID	Нварчар	Ідентифікатор користувача (ім'я користувача), який виконав дію.
RPT_AuditTrail	Операція	Операція	Нварчар	Операція, виконана користувачем . Наприклад, «Створити», «Оновити», «Видалити».
RPT_AuditTrail	Дані	Дані	варбінарні	Дані, які користувач запитував для ініційованої активності.
RPT_AuditTrail	Дата створення	Дата створення	дата, час	Дата і час створення цього запису в журналі.

RPT_AuditTrail	Назва сторінки	Назва сторінки	Варчар	Сторінка заявки або сторінка, на якій виконується ця діяльність. Наприклад, Cam- raign, Global Uploader і так далі.
RPT_AuditTrail	Ідентифікатор підприємства	Ідентифікатор підприємства	інт	Унікальний ідентифікатор підприємства.

RPT_AuditTrail	Функція ІсАктив	Функція ІсАктив	біт	
RPT_AuditTrail	IsDeleted	IsDeleted	біт	
RPT_AuditTrail	Ідентифікатор клієнта	Ідентифікатор клієнта	інт	Ідентифікатор клієнта автоматично генерується під час створення нового клієнта.
RPT_AuditTrail	Ідентифікатор суборендаря	Ідентифікатор суборендаря	інт	Ідентифікатор суборендаря автоматично генерується програмою під час створення нового орендаря.

SMS Статус доставки

Вихідна таблиця	Назва стовпця	Відображуване ім'я	Тип даних	Опис
RPT_ITR_DeliveryStatus	Джерело	Джерело	Нварчар	Номер пристрою (номер такту) джерела SMS.
RPT_ITR_DeliveryStatus	Одержувач	Одержувач	Нварчар	Номер пристрою (номер такту) SMS призначення.
RPT_ITR_DeliveryStatus	Повідомлення	Повідомлення	Нварчар	Зміст SMS текстового повідомлення.

RPT_ITR_DeliveryStatus	Статус доставки	Статус доставки	Нварчар	Статус доставки SMS повідомлення. Наприклад, «Успіх», «Невдача» і так далі.
RPT_ITR_Делів-	GatewayMsgID	GatewayMsgID	Нварчар	

eryStatus				
RPT_ITR_DeliveryStatus	АктуальнаВідповідь	АктуальнаВідповідь	Нварчар	
RPT_ITR_DeliveryStatus	EntryDateTime	EntryDateTime	дата, час	Дата і час створення запису в таблиці.
RPT_ITR_DeliveryStatus	Ідентифікатор кампанії	Ідентифікатор кампанії	Нварчар	Ідентифікатор кампанії, з якої надсилається SMS.
RPT_ITR_DeliveryStatus	Ідентифікатор контакту	Ідентифікатор контакту	інт	Унікальний ідентифікатор контакту, на який надсилається SMS.
RPT_ITR_DeliveryStatus	Тип провайдера	Тип провайдера	Нварчар	У SMS передбачено такий тип, як SMPP.
RPT_ITR_DeliveryStatus	DeliveryStatusUpdatedDateTime	DeliveryStatusUpdatedDateTime	дата, час	Дата й час, коли оновлюється статус доставки для цього запису.
RPT_ITR_DeliveryStatus	Код помилки	Код помилки	Нварчар	
RPT_ITR_DeliveryStatus	Ідентифікатор клієнта	Ідентифікатор клієнта	інт	Ідентифікатор орендаря автоматично генерується програмою під час створення нового

				клієнта.
RPT_ITR_DeliveryStatus	Ідентифікатор суборендаря	Ідентифікатор суборендаря	інт	Ідентифікатор суборендаря, який автоматично генерується заявкою, коли новий орендар

				Створений.
--	--	--	--	------------

SMS Вхідна сесія

Вихідна таблиця	Назва стовпця	Відображуване ім'я	Тип даних	Опис
RPT_ITR_Session Детальніше	Ідентифікатор	Ідентифікатор	Бігінт	Автоматично згенерований унікальний ідентифікатор вхідного повідомлення.
RPT_ITR_Session Детальніше	Текст	Текст	Нварчар	Текст повідомлення, надісланого через SMS.
RPT_ITR_Session Детальніше	IsSent	IsSent	біт	Це вказує на те, чи надіслано повідомлення контакту.
RPT_ITR_Session Детальніше	Дата	Дата	дата, час	Дата, коли було відправлено SMS мудреця.
RPT_ITR_Session Детальніше	Назва	Назва	Варчар	Тема SMS мес-мудреця
RPT_ITR_Session Детальніше	Відповіді	Відповіді	Нварчар	Відповідь, отримана від одержувача повідомлення.
RPT_ITR_Session Детальніше	SequenceId (Ідентифікатор послідовності)	SequenceId (Ідентифікатор послідовності)	інт	Автоматично згенерований ідентифікатор повідомлення, отриманого програмою.
RPT_ITR_Session Детальніше	GatewayMsgID	GatewayMsgID	Нварчар	Ідентифікатор, згенерований шлюзом SMS для цього повідомлення



RPT_ITR_Session Детальніше	Номер рахунку	Номер рахунку	Нварчар	Номер рахунку (LCMKey / CAID) контакту.
RPT_ITR_Ses-	Ідентифікатор кампанії	Ідентифікатор кампанії	Нварчар	Ідентифікатор кампанії

sionДетальніше				на які надходить Вхідний SMS.
RPT_ITR_SessionДетальніше	RefGatewayMsgID	RefGatewayMsgID	Нварчар	Ідентифікатор повідомлення, згенерований шлюзом SMS.
RPT_ITR_SessionДетальніше	Ідентифікатор контакту	Ідентифікатор контакту	інт	Унікальний ідентифікатор такту, з якого отримується вхідний мес-мудрець.
RPT_ITR_SessionДетальніше	Ідентифікатор клієнта	Ідентифікатор клієнта	інт	Ідентифікатор клієнта автоматично генерується під час створення нового клієнта.
RPT_ITR_SessionДетальніше	Ідентифікатор суборендаря	Ідентифікатор суборендаря	інт	Ідентифікатор суборендаря автоматично генерується програмою під час створення нового орендаря.

SMS Вихідна сесія

Вихідна таблиця	Назва стовпця	Відображуване ім'я	Тип даних	Опис
RPT_ITR_Session	Джерело	Джерело	Нварчар	Вихідний контакт (короткий код) вихідного повідомлення SMS.
RPT_ITR_Session	Одержувач	Одержувач	Нварчар	Контактний номер адресата для вихідного SMS повідомлення.

RPT_ITR_Session	Результат	Результат	Нварчар	Результат встановлено для SMS контакту. Виходи можуть бути встановлені за допомогою сценарію
-----------------	-----------	-----------	---------	--

				проектувальника, статус постачальника послуг SMS або дочекавшись відповіді від одержувача.
RPT_ITR_Session	IsTimedOut	IsTimedOut	біт	Це вказує на те, чи був час очікування SMS мудреця перед відправкою або був успішно відправлений.
RPT_ITR_Session	Дата	Дата	дата, час	Дата й час надсилання повідомлення.
RPT_ITR_Session	Ідентифікатор	Ідентифікатор	Нварчар	Автоматично згенерований унікальний ідентифікатор вихідного повідомлення.
RPT_ITR_Session	Номер рахунку	Номер рахунку	Нварчар	Номер рахунку (LCMKey / CAID) контакту.
RPT_ITR_Session	Помилка	Помилка	Варчар	Це пов'язано з функціональністю програми Call Guide via Script Designer.
RPT_ITR_Session	Ідентифікатор форми (FormId)	Ідентифікатор форми (FormId)	інт	Для ідентифікатора форми, з якого було відправлено вихідне повідомлення SMS.

RPT_ITR_Session	Тип результату	Тип результату	Варчар	Тип результату. Незалежно від того, чи належить набір результатів до Успіху чи Невдачі, як налаштовано.
RPT_ITR_Session	Дата модифікації	Дата модифікації	дата, час	Дата і

				час останнього оновлення цього запису.
RPT_ITR_Session	AGENTID	AGENTID	Нварчар	Ідентифікатор агента агента, який здійснює цю взаємодію.
RPT_ITR_Session	СТАТУС	СТАТУС	Нварчар	Статус вихідного SMS повідомлення, наприклад «Відправлено», «Обробка», «Помилка» тощо.
RPT_ITR_Session	ЗОБОВ'ЯЗАНЕ	ЗОБОВ'ЯЗАНЕ	Нварчар	Дані користувача користувача, який вніс це в базу даних.
RPT_ITR_Session	Ідентифікатор кампанії	Ідентифікатор кампанії	Нварчар	Ідентифікатор кампанії, на яку надходить вхідний SMS.
RPT_ITR_Session	Ідентифікатор контакту	Ідентифікатор контакту	інт	Унікальний ідентифікатор такту, з якого отримується вхідний мес-мудрець.
RPT_ITR_Session	Ідентифікатор клієнта	Ідентифікатор клієнта	інт	Ідентифікатор клієнта автоматично генерується під час створення нового клієнта.



RPT_ITR_Session	Ідентифікатор суборендаря	Ідентифікатор суборендаря	інт	Ідентифікатор суборендаря автоматично генерується програмою під час створення нового орендаря.
-----------------	---------------------------	---------------------------	-----	--

Помилка завантаження

Вихідна таблиця	Назва стовпця	Відображуване ім'я	Тип даних	Опис
RPT_Error	ПОМИЛКА	ПОМИЛКА	Бігінт	Автоматично згенерований ідентифікатор помилки для цієї помилки.
RPT_Error	ТИП ПОМИЛКИ	ТИП ПОМИЛКИ	Нварчар	Тип помилки, яку видає програма.
RPT_Error	ОПИС	ОПИС	Нварчар	Опис помилки.
RPT_Error	ERRORTIME	ERRORTIME	дата, час	Дата та час повідомлення про помилку додатком.
RPT_Error	ЗАПИС ПОМИЛОК	ЗАПИС ПОМИЛОК	Текст	The Error Record – деталь помилки як у журналі.
RPT_Error	ЗАВАНТАЖУВАЧ	ЗАВАНТАЖУВАЧ	Чар	Завантажувач, який повідомив про цю помилку – Contact, Global, Scrub, Compliance тощо – це деякі типи завантажувачів.
RPT_Error	ІДЕНТИФІКАТОР КАМПАНІЇ	ІДЕНТИФІКАТОР КАМПАНІЇ	Нварчар	Ідентифікатор кампанії, який повідомив про цю помилку.
RPT_Error	LISTID	LISTID	інт	Ідентифікатор списку, якого стосується

				ПОМИЛКА.
RPT_Error	ІДЕНТИФІКАТОР ФАЙЛУ	ІДЕНТИФІКАТОР ФАЙЛУ	інт	Ідентифікатор файлу (якщо він завантажуєтьс я через файл), якого стосується ця помилка.
RPT_Error	ФАЙЛУ	ФАЙЛУ	Нварчар	Ім'я файлу для завантаження , який був створений;

				ця помилка.
RPT_Error	RESERVEDFIELD1	RESERVEDFIELD1	Нварчар	Про запас.
RPT_Error	RESERVEDFIELD2	RESERVEDFIELD2	Нварчар	Про запас.
RPT_Error	RESERVEDFIELD3	RESERVEDFIELD3	Нварчар	Про запас.
RPT_Error	RESERVEDFIELD4	RESERVEDFIELD4	Нварчар	Про запас.
RPT_Error	RESERVEDFIELD5	RESERVEDFIELD5	Нварчар	Про запас.
RPT_Error	Ідентифікатор клієнта	Ідентифікатор клієнта	інт	Ідентифікатор клієнта автоматично генерується під час створення нового клієнта.
RPT_Error	Ідентифікатор суборендаря	Ідентифікатор суборендаря	інт	Ідентифікатор суборендаря автоматично генерується програмою під час створення нового орендаря.

Історія завантажень

Вихідна таблиця	Назва стовпця	Відображуване ім'я	Тип даних	Опис
RPT_AE_Campaign_Group	Група кампаній	Група кампаній	Нварчар	Назва групи кампаній, до якої завантажуються такт.
RPT_AE_Campaign - пайн	ІДЕНТИФІКАТОР КАМПАНІЇ	ІДЕНТИФІКАТОР КАМПАНІЇ	інт	Завантажено ідентифікатор кампанії такту.
RPT_AE_ListInfo	ListStartDate	ListStartDate	Date Time	Дата початку списку

OBD_HD_UploadHistory	ChildListID	ChildListID	інт	Ідентифікатор дочірнього списку, згенерований заявкою під час завантаження.
----------------------	-------------	-------------	-----	---

OBD_HD_UploadHistory	ContactFailedToUpload	ContactFailedToUpload	інт	Кількість контактів, які не вдалося завантажити.
OBD_HD_UploadHistory	Контакт-sBlockedINCorporateDNC	Контакт-sBlockedINCorporateDNC	інт	Кількість контактів, заблокованих на корпоративному DNC.
OBD_HD_UploadHistory	КонтактиBlockedINNDNC	КонтактиBlockedINNDNC	інт	Кількість контактів, заблокованих за рахунок корпоративного NDNC.
OBD_HD_UploadHistory	КонтактиЗавантажено	КонтактиЗавантажено	інт	Кількість завантажених контактів.
OBD_HD_UploadHistory	ДублюватиКонтакти	ДублюватиКонтакти	інт	Кількість повторюваних контактів.
OBD_HD_UploadHistory	Список	Список	інт	Ідентифікатор списку, згенерований заявкою.
OBD_HD_UploadHistory	ModeFailedToUpload	ModeFailedToUpload	інт	Кількість контактів, які не вдалося завантажити через збій у режимі.

OBD_HD_UploadHistory	РежимиВ-lockedINCorporateDNC	РежимиВ-lockedINCorporateDNC	Нварчар	Кількість контактів, заблокованих на корпоративному DNC.
OBD_HD_UploadHistory	ModesBlockedINNDNC	ModesBlockedINNDNC	Нварчар	Кількість контактів, заблокованих через

				корпоративний DNC.
OBD_HD_UploadHistory	ReportTime	ReportTime	дата, час	Дата та час формування звіту.
OBD_HD_UploadHistory	Ідентифікатор суборендаря	Ідентифікатор суборендаря	інт	Ідентифікатор суборендаря автоматично генерується заявкою під час створення нового орендаря.
OBD_HD_UploadHistory	Ідентифікатор клієнта	Ідентифікатор клієнта	інт	Ідентифікатор орендаря автоматично генерується програмою під час створення нового клієнта.
OBD_HD_UploadHistory	ВсьогоКонтактиОброблено	ВсьогоКонтактиОброблено	інт	Загальна кількість контактів, отриманих із завантаженого файлу

OBD_HD_UploadHistory	UploadSubType	UploadSubType	інт	Підтип завантаження. Значеннями є N для нового файлу, U для оновлення вже доступного файлу та C, якщо це копія іншого файлу.
OBD_HD_UploadHistory	Час завантаження	Час завантаження	дата, час	Дата та час завантаження.
OBD_HD_UploadHistory	Тип завантаження	Тип завантаження	Нварчар	Тип завантаження, як-от JSON, API, і так далі.

Інформація про список скрабів

Вихідна таблиця	Назва стовпця	Відображуване ім'я	Тип даних	Опис
RPT_AE_SCrubListInfo	ScrubListId	ScrubListId	інт	Ідентифікатор списку скрабів автоматично генерується додатком, коли список розміщується для завантаження.
RPT_AE_SCrubListInfo	Ідентифікатор кампанії	Назва кампанії	Нварчар	Назва кампанії, до якої завантажено цей список.
RPT_AE_SCrubListInfo	ДжерелоПодробиці	ДжерелоПодробиці	Нварчар	Ім'я файлу для завантаження з розширенням.
RPT_AE_SCrubListInfo	SourceType (Тип джерела)	SourceType (Тип джерела)	Нварчар	Тип джерела файлу. Деякі значення: W для Web, M для медіа, F для файлу та L для списку.
RPT_AE_SCrubListInfo	Оброблений час	Оброблений час	дата, час	Дата і час розгляду контактної справи.
RPT_AE_SCrubListInfo	ScrubДетальніше	ScrubДетальніше	Нварчар	Ім'я файлу вивантаження з розширенням

RPT_AE_SCrubListInfo	ScrubStatus	ScrubStatus	Нварчар	Статус очищення, такий як Успіх, Невдача, Процесія і так далі.
RPT_AE_SCrubListInfo	Ідентифікатор клієнта	Ідентифікатор клієнта	Нварчар	Ідентифікатор клієнта автоматично генерується під час створення нового клієнта.
RPT_AE_SCrubListInfo	Ідентифікатор суборендаря	Ідентифікатор суборендаря	Нварчар	Суборендар

				ID автоматично генерується додатком при створенні нового орендаря.
--	--	--	--	--

Активність, не пов'язана з дзвінком

Вихідна таблиця	Назва стовпця	Відображуване ім'я	Тип даних	Опис
RPT_NonCallActivity	Ідентифікатор	Ідентифікатор	Бігінт	Автоматично згенерований ідентифікатор для кожного запису в цій таблиці.
RPT_NonCallActivity	Ідентифікатор кампанії	Ідентифікатор кампанії	Нварчар	Ідентифікатор кампанії для цієї активності, не пов'язаної з дзвінками.
RPT_NonCallActivity	ContactId	ContactId	інт	Ідентифікатор контакту для цієї недзвінкої дії.
RPT_NonCallActivity	Ідентифікатор Modeld	Ідентифікатор Modeld	інт	Ідентифікатор режиму, на якому відбувалася ця недзвінка дія.
RPT_AE_Modes	Назва_режиму	Назва_режиму	Нварчар	Назва режиму для цієї активності, не пов'язаної з викликом.
RPT_NonCallActivity	ListId (Ідентифікатор списку)	ListId (Ідентифікатор списку)	інт	Ідентифікатор списку, до якого належить контакт.

RPT_NonCallActivity	ContactVersion	ContactVersion	інт	Версія контакту для цього контакту на момент незвінкої активності. Це вказує на те, скільки разів змінювався статус контакту.
RPT_NonCallActivity	Bussfld26	Bussfld26	Нварчар	Опис для Business Field 26 – унікальне поле бізнесу.
RPT_NonCallActivity	Bussfld27	Bussfld27	Нварчар	Опис для Business Field 27 – додаткове поле бізнесу.
RPT_NonCallActivity	Bussfld28	Bussfld28	Нварчар	Опис для Бізнес-поля 28 –

				додаткове поле для бізнесу.
RPT_NonCallActivity	Bussfld29	Bussfld29	Нварчар	Опис для Business Field 29 – додаткове поле бізнесу.
RPT_NonCallActivity	Bussfld30	Bussfld30	Нварчар	Опис для Business Field 30 – додаткове поле бізнесу.
RPT_NonCallActivity	Статус	Статус	Варчар	Статус контакту для кожного контакту для кожної зміни.
RPT_NonCallActivity	StatusReasonId	StatusReasonId	інт	Автоматично згенерований ідентифікатор для зміни статусу контакту.
RPT_AE_ContactStatusПричини	СтатусПричина	СтатусПричина	Нварчар	Це і є причиною зміни статусу такту. Наприклад, контакт може перебувати в статусі Заблоковано. Застосування заблокувало б цей контакт для доставки, щоб зробити друковану плату, CSS або АЕМ кликати.
RPT_NonCallActivity	Дійсні режими	Дійсні режими	Нварчар	Дійсний режим для цієї активності, не пов'язаної з викликом.
RPT_NonCallActivity	CreatedDateTime	CreatedDateTime	дата, час	Дата і час створення цього запису в таблиці.

RPT_NonCallActivity	Ідентифікатор клієнта	Ідентифікатор клієнта	інт	Ідентифікатор клієнта автоматично генерується програмою під час створення нового клієнта.
RPT_NonCallActivity	Ідентифікатор суборендаря	Ідентифікатор суборендаря	інт	Ідентифікатор суборендаря автоматично генерується програмою під час створення нового клієнта.

RPT_NonCallActivity	RuleName (Ім'я правила)	RuleName (Ім'я правила)	Нварчар	Назва Правила в групі зв'язку, за допомогою якої було заблоковано доставку контакту.
RPT_NonCallActivity	Комплаєнс-Груп	Комплаєнс-Груп	Нварчар	Назва групи зв'язку, через яку було заблоковано доставку контакту.
RPT_NonCallActivity	Опис	Опис	Нварчар	<p>Визначає повідомлення про помилки або помилки або причини блокування контакту. Фоллоуінг - це список помилок або невдач:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Помилка перевірки хронометра жу рівня StateLaw Mode. Не вдається захопити ім'я правила. - Режим державного права вимкнено. Не вдається захопити ім'я правила. - Податок на прибуток DayOfWeek failed - Res-

				<p>schedule. Не вдається захопити ім'я правила.</p> <ul style="list-style-type: none">• Час СРТ не пройшовся - пере- чедул. Не вдається захопити ім'я правила.• Розширення
--	--	--	--	---

				<p>Помилка визначення часу виконання часового поясу зеленої зони. Не вдається захопити ім'я правила.</p> <ul style="list-style-type: none">• Не вдалося розширити визначення часових поясів зеленої зони. Не вдається захопити ім'я правила.• Посилена зелена зона державного закону не вдалася. Не вдається захопити ім'я правила.• Розширена зелена зона Державний закон про визначення часу не відбувся. Не вдається захопити ім'я правила.• Правило не спрацювало - близький
--	--	--	--	---

				<p>контакт. Ім'я правила можна захопити.</p> <ul style="list-style-type: none">• Правило не спрацювал о - перенесен ня. Ім'я правила може бути зафіксован о.• Правило не спрацювало - автоматичн е пере- schedule. Правило
--	--	--	--	---

				<p>Ім'я можна захопити.</p> <ul style="list-style-type: none"> Вже запис доставлени й в очікуванні результату. Ім'я правила можна захопити.
--	--	--	--	--

Контактні дані компанії

Вихідна таблиця	Назва стовпця	Відображуване ім'я	Тип даних	Опис
RPT_Contact_BusinessData	Ідентифікатор	Ідентифікатор	Бігінт	Автоматично згенерований ідентифікатор для запису в цій таблиці.
RPT_Contact_BusinessData	Ідентифікатор компанії	Ідентифікатор компанії	Нварчар	Ідентифікатор компанії для цієї активності, не пов'язаної з викликом.
RPT_Contact_BusinessData	ContactId	ContactId	інт	Ідентифікатор контакту для цієї недзвінкої дії.
RPT_Contact_BusinessData	ListId (Ідентифікатор списку)	ListId (Ідентифікатор списку)	інт	Ідентифікатор списку, до якого належить контакт.
RPT_Contact_BusinessData	ContactVersion	ContactVersion	інт	Контактна особа для цього контакту під час недзвінкої активності. Це вказує на те, скільки разів переглядався статус такту.



RPT_Contact_BusinessData	Bussfld1	Bussfld1	Нварчар	Опис для сфери діяльності 1.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld2	Bussfld2	Нварчар	Опис для Бізнес-поля 2.

RPT_Contact_BusinessData	Bussfld3	Bussfld3	Нварчар	Опис для Бізнес-поля 3.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld4	Bussfld4	Нварчар	Опис для Бізнес-поля 4.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld5	Bussfld5	Нварчар	Опис для Бізнес-поля 5.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld6	Bussfld6	Нварчар	Опис для Бізнес-поля 6.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld7	Bussfld7	Нварчар	Опис для сфери діяльності 7.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld8	Bussfld8	Нварчар	Опис для сфери діяльності 8.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld9	Bussfld9	Нварчар	Опис для сфери підприємницької діяльності 9.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld10	Bussfld10	Нварчар	Опис для сфери діяльності 10.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld11	Bussfld11	Нварчар	Опис для сфери підприємницької діяльності 11.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld12	Bussfld12	Нварчар	Опис для сфери діяльності 12.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld13	Bussfld13	Нварчар	Опис для Бізнес-поля 13.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld14	Bussfld14	Нварчар	Опис для сфери підприємницької діяльності 14.



RPT_Contact_BusinessData	Bussfld15	Bussfld15	Нварчар	Опис для сфери підприємницької діяльності 15.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld16	Bussfld16	Нварчар	Опис для Бізнес

				Поле 16.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld17	Bussfld17	Нварчар	Опис для сфери підприємницької діяльності 17.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld18	Bussfld18	Нварчар	Опис для сфери підприємницької діяльності 18.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld19	Bussfld19	Нварчар	Опис для сфери підприємницької діяльності 19.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld20	Bussfld20	Нварчар	Опис для Сфера діяльності 20.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld21	Bussfld21	Нварчар	Опис для сфери діяльності 21.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld22	Bussfld22	Нварчар	Опис для Бізнес-поля 22.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld23	Bussfld23	Нварчар	Опис для Бізнес-поля 23.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld24	Bussfld24	Нварчар	Опис для Сфера діяльності 24.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld25	Bussfld25	Нварчар	Опис для сфери діяльності 25.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld26	Bussfld26	Нварчар	Опис для Business Field 26 – унікальне поле бізнесу.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld27	Bussfld27	Нварчар	Опис для Сфера діяльності 27 – додаткова сфера



				бізнесу.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld28	Bussfld28	Нварчар	Опис для Сфера підприємницької діяльності 28 – адді-

				Сфера підприємницької діяльності.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld29	Bussfld29	Нварчар	Опис для Сфера діяльності 29 – додаткова сфера бізнесу.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld30	Bussfld30	Нварчар	Опис для Business Field 30 – допоміжне поле бізнесу.
RPT_Contact_BusinessData	Контактна інформація	Контактна інформація	Нварчар	Ця колонка містить контактну інформацію у вигляді XML формату даних, які надходять до автообдзвону. Наприклад, ім'я, прізвище, контактний телефон і так далі.
RPT_Contact_BusinessData	Модифіковано	Модифіковано	Нварчар	Ідентифікатор користувача сутності, яка востаннє оновлювала цей запис.
RPT_Contact_BusinessData	Ідентифікатор клієнта	Ідентифікатор клієнта	інт	Ідентифікатор клієнта автоматично генерується під час створення нового клієнта.



RPT_Contact_BusinessData	Ідентифікатор суборендаря	Ідентифікатор суборендаря	інт	Ідентифікатор суборендаря автоматично генерується програмою під час створення нового орендаря.
--------------------------	---------------------------	---------------------------	-----	--

Вивантаження списку

Вихід на таблиця	Назва стовпця	Відображуване ім'я	Тип даних	Опис
RPT_AE_ListInfo	ІДЕНТИФІКАТОР КАМПАНІЇ	Назва кампанії	нварчар	Ім'я, на яке завантажено цей список.
RPT_AE_ListInfo	ТИП СПИСКУ	ТИП СПИСКУ	нварчар	Тип списку. Визначає, чи завантажується файл через API чи через файл.
RPT_AE_ListInfo	LISTID	LISTID	інт	Ідентифікатор списку автоматично генерується додатком до цього списку.
RPT_AE_ListInfo	ЧАС ПОЧАТКУ	ЧАС ПОЧАТКУ	дат-час	Дата й час початку завантаження списку.
RPT_AE_ListInfo	ЧАС ЗАКІНЧЕННЯ	ЧАС ЗАКІНЧЕННЯ	дат-час	Дата і час завантаження списку.
RPT_AE_ListInfo	ЗАПИСИ	ЗАПИСИ	інт	Кількість завантажених записів із цього списку.

RPT_AE_ListInfo	РЕКОРДИ НЕ ВІДБУЛИСЯ	РЕКОРДИ НЕ ВІДБУЛИСЯ	інт	Кількість записів, які не вдалося завантажити з цього списку.
RPT_AE_ListInfo	РЕКОРДИДНС	РЕКОРДИДНС	інт	Кількість записів ДНС з цього

				список.
RPT_AE_ListInfo	ЗаписиДубльовані	ЗаписиДубльовані	інт	Кількість повторюваних записів з цього списку.
RPT_AE_ListInfo	ЗАПИСИ	ЗАПИСИ	інт	Кількість контактів, видалених із цього списку
RPT_AE_ListInfo	НАЗВА ДЖЕРЕЛА	ДжерелоПодробиці	нварчар	Ім'я файлу для завантаження з розширенням.
RPT_AE_ListInfo	ТИП ДЖЕРЕЛА	ТИП ДЖЕРЕЛА	нварчар	Тип джерела файлу. Деякі значення: W для Web, M для медіа, F для файлу та L для списку.
RPT_AE_ListInfo	УЗЕРІД	УЗЕРІД	нварчар	Ім'я користувача, який завантажив повідомлення.
RPT_AE_ListInfo	МІСЦЕ	МІСЦЕ	нварчар	Місце, де розміщується файл, який потрібно обробити.

RPT_AE_ListInfo	РЕКОРДИ	РЕКОРДИ	інт	Кількість записів, переміщених з цього списку.
RPT_AE_ListInfo	РЕКОРДИ	РЕКОРДИ	інт	Кількість записів, зв'язаних з іншими цільовими кампаніями;

				з цього списку.
RPT_AE_ListInfo	ListStopFlag	ListStopFlag	Логічні	Прапорець, який вказує на те, що список перебуває у стані зупинки.
RPT_AE_ListInfo	ListStartDate	ListStartDate	дат-час	Дата та час, зазначені в цьому списку, почали завантажувати їх у кампанії.
RPT_AE_ListInfo	ListStopDate	ListStopDate	дат-час	Дата і час зупинки списку.
RPT_AE_ListInfo	GlobalListID	GlobalListID	інт	Згенерований ідентифікатор списку за заявкою для кожного списку, розміщеного для глобального завантаження.
RPT_AE_ListInfo	ListStatus (Статус списку)	ListStatus (Статус списку)	нварчар	Статус списку, наприклад «Успіх», «Невдача», «Помилка» тощо.

RPT_AE_ ListInfo	ListProcessingDate	ListProcessingDate	дат- час	Дата і час розгляду контактної справи.
RPT_AE_ ListInfo	ListTimeToLive	ListTimeToLive	інт	Кількість днів, протягом яких

				Список буде опублікований, перш ніж дані більше не можуть бути завантажені з цього списку.
RPT_AE_ListInfo	TTLBusinessDays	TTLBusinessDays	Логічні	Прапорець, який вказує на те, що час життя для списку обчислюється робочими днями.
RPT_AE_ListInfo	TotalRecordsGoingToProcessing	TotalRecordsGoingToProcessing	інт	Загальна кількість записів, що підлягають завантаженню.
RPT_AE_ListInfo	Унікальний часовий пояс	Унікальний часовий пояс	нварчар	Цей параметр визначає, чи буде завантажено список з унікальним часовим поясом. Контакти обробляються відповідно до часового поясу.

RPT_AE_ListInfo	Ідентифікатор клієнта	Ідентифікатор клієнта	інт	Ідентифікатор орендаря автоматично генерується під час створення нового орендаря.
RPT_AE_ListInfo	Ідентифікатор суборендаря	Ідентифікатор суборендаря	інт	Ідентифікатор суборендаря генерується автоматично за додатком-

				при створенні нового орендаря .
RPT_AE_UploadHistory	Тип завантаження	Тип завантаження	нварчар	Тип завантаження, як-от JSON, API, і так далі.
RPT_AE_UploadHistory	UploadSubType	UploadSubType	нварчар	Підтип завантаження. Значенням и є N для нового файлу, U для оновлення вже доступного файлу та C, якщо це копія іншого файлу.
RPT_AE_UploadHistory	Останній доступ	Останній доступ	дат-час	Дата і час останньої зміни таблиці.
RPT_AE_UploadHistory	ChildListID	ChildListID	інт	Ідентифікатор дочірнього списку автоматично генерується додатком до цього списку.
RPT_AE_UploadHistory	ModeB-lockedInComplianceDNC	ModeB-lockedInComplianceDNC	нварчар	Режими, які блокуються вимогами DNC.



RPT_AE_UploadHistory	КонтактВ-lockedInComplianceDNC	КонтактВ-lockedInComplianceDNC	нварчар	Режими, які блокуються NDNC вимоги .
RPT_AE_UploadHis-	ModeВ-lockedInComplianceLitigation	ModeВ-lockedInComplianceLitigation	нварчар	Режими, які є

Торі				заблоковані судовими вимогами .
RPT_AE_UploadHistory	КонтактВ-lockedInComplianceLitigation	КонтактВ-lockedInComplianceLitigation	інт	Кількість контактів, які заблоковані відповідно до вимог судового розгляду.
RPT_AE_UploadHistory	ДжерелоПодобиці	ДжерелоПодобиці	нварчар	Ім'я файлу для завантаження з розширенням.
RPT_AE_UploadHistory	Ім'я_профілю	Ім'я_профілю	нварчар	Профіль, через який були завантажені контакти.
RPT_AE_UploadHistory	UpdatedListID	UpdatedListID	нварчар	Оновлений ідентифікатор списку, згенерований додатком.
RPT_AE_UploadHistory	Тривалість завантаження	Тривалість завантаження	інт	Час, витрачений додатком на завершення завантаження списку.

Вихідна таблиця	Назва стовпця	Відображуване ім'я	Тип даних	Опис
RPT_AE_Cam - пайн	ІДЕНТИФІКАТОР КАМПАНІЇ	Назва кампанії	Нварчар	Назва кампанії, до якої завантажено цей список.
RPT_AE_	LISTID	LISTID	інт	Ідентифікатор списку авто-

ListInfo				згенерований додатком для цього списку.
RPT_AE_ListInfo	ListStartDate	ListStartDate	дата, час	Дата і час, які згадуються в цьому списку, почали завантажуватися на камери.
RPT_AE_ListInfo	ListStatus (Статус списку)	ListStatus (Статус списку)	Нварчар	Статус Списку, наприклад Успіх, Помилка, Помилка тощо.
RPT_AE_ListInfo	GID	GID	інт	Ідентифікатор списку, згенерований додатком для кожного списку, розміщеного для глобального завантаження.
RPT_AE_ListInfo	Вставлений час	Вставлений час	дата, час	Дата, час, коли вставлено запис
RPT_AE_ListInfo	НАЗВА ДЖЕРЕЛА	НАЗВА ДЖЕРЕЛА	Нварчар	Ім'я файлу для завантаження з розширенням
RPT_AE_ListInfo	ListStartDateTime	ListStartDateTime	дата, час	Конкретна дата й час, коли контактні особи з цього списку ініціювали процес завантаження в кампанії

RPT_AE_ListInfo	Ідентифікатор клієнта	Ідентифікатор клієнта	інт	Ідентифікатор клієнта автоматично генерується під час створення нового клієнта.
RPT_AE_ListInfo	Ідентифікатор суборендаря	Ідентифікатор суборендаря	інт	Ідентифікатор суборендаря, автоматично згенерований

				заява при створенні нового орендаря.
--	--	--	--	--------------------------------------

Глобальне завантаження

Вихід на таблиця	Назва стовпця	Відображуване ім'я	Тип даних	Опис
RPT_AE_ГУАктивність	GlobalListID	GlobalListID	інт	Згенерований ідентифікатор списку за заявкою для кожного списку, розміщеного для глобального завантаження.
RPT_AE_ГУАктивність	GlobalFileName	GlobalFileName	нварчар	Ім'я контактів файлу, розміщеного для завантаження.
RPT_AE_ГУАктивність	Статус	Статус	нварчар	Статус файлу завантаження, Успіх, Помилка тощо
RPT_AE_ГУАктивність	Оброблений час	Оброблений час	дат-час	Дата та час розгляду контактного файлу



RPT_AE_ ГУАктивніс ть	Опис помилки	Опис помилки	нварча- р	Опис помилки у випадку незавантажених даних. Наприклад, не вдалося.
-----------------------------	--------------	--------------	--------------	---

RPT_AE_ГУАктивність	TotalRecords	TotalRecords	інт	Загальна кількість записів у завантаженому зі списку контактів.
RPT_AE_ГУАктивність	Погані записи	Погані записи	інт	Кількість поганих записів – записів, які не вдалося завантажити – зі списку контактів.
RPT_AE_ГУАктивність	Неперевірені рекорди	Неперевірені рекорди	інт	Загальна кількість записів, які не могли бути завантажені на жодну кампанію, тобто залишалася неперевіреною.
RPT_AE_ГУАктивність	CampaignLevelRecords	CampaignLevelRecords	інт	Загальна кількість записів, завантажених на кожну камеру за допомогою цього завантаження.
RPT_AE_ГУАктивність	UploadedFileName	UploadedFileName	нварчар	Ім'я файлу, розміщеного для завантаження.

RPT_AE_ГУАктивність	ListStatus (Статус списку)	ListStatus (Статус списку)	нварча-р	Статус списку, успіх, помилка, помилка тощо
RPT_AE_ГУАктивність	Ідентифікатор клієнта	Ідентифікатор клієнта	інт	Ідентифікатор клієнта автоматично генерується

				застосування при створенні нового орендаря .
RPT_AE_GUАктивність	Ідентифікатор суборендаря	Ідентифікатор суборендаря	інт	Ідентифікатор суборендаря генерується автоматично шляхом застосування при Створюється новий орендар.
RPT_AE_UploadHistory	Час завантаження	Час завантаження	дат-час	Дата й час завантаження контакту.
RPT_AE_UploadHistory	ВсьогоКонтактиОброблено	ВсьогоКонтактиОброблено	інт	Загальна кількість контактів, запропонованих для завантаження.
RPT_AE_UploadHistory	КонтактиЗавантажено	КонтактиЗавантажено	інт	Загальна кількість контактів, завантажених на різні камери.

RPT_AE_UploadHistory	ContactFailedToUpload	ContactFailedToUpload	інт	Загальна кількість контактів, які не вдалося і не завантажити в жодну камеру.
RPT_AE_UploadHistory	ДублюватиКонтакти	ДублюватиКонтакти	інт	Загальна кількість повторюваних контактів.
RPT_AE_UploadHistory	КонтактиBlockedInNDNC	КонтактиBlockedInNDNC	інт	Загальна кількість

				контакти, заблоковані національною конфігурацією «Не контактувати».
RPT_AE_UploadHistory	Контакт - sBlockedInCorporateDNC	Контакт - sBlockedInCorporateDNC	інт	Загальна кількість контактів, заблокованих цим підприємством за конфігурацією «Не контактувати».
RPT_AE_UploadHistory	РежимиBlockedInNDNC	РежимиBlockedInNDNC	інт	Режими заблоковані для завантаження контактів через конфігурацію «Не дзвонити».
RPT_AE_UploadHistory	ModesBlockedInCorporateDNC	ModesBlockedInCorporateDNC	нварчар	Режими, заблоковані для завантаження контактів підприємством через конфігурацію «Не дзвонити».

RPT_AE_UploadHistory	ModeFailedToUpload	ModeFailedToUpload	нварчар	Контакт, який не вдалося завантажити через невідлі режими – наприклад, режим, якого немає для камери.
RPT_AE_UploadHistory	ОновленоКонтакти	ОновленоКонтакти	інт	Кількість контактів, які були

				Оновлено за допомогою функції завантаження.
RPT_AE_UploadHistory	Тип завантаження	Тип завантаження	нварчар	Тип завантаження, як-от JSON, API, і так далі.
RPT_AE_UploadHistory	UploadSubType	UploadSubType	нварчар	Підтип завантаження. Значенням и є N для нового файлу, U для оновлення вже доступного файлу та C , якщо це копія іншого файлу.
RPT_AE_UploadHistory	Останній доступ	Останній доступ	дат-час	Дата і час останньої зміни таблиці.
RPT_AE_UploadHistory	ChildListID	ChildListID	інт	Ідентифікатор дочірнього списку автоматично генерується додатком до цього списку.

RPT_AE_UploadHistory	ModeB-lockedInComplianceDNC	ModeB-lockedInComplianceDNC	нварчар	Режими, які блокуються вимогами DNC.
RPT_AE_UploadHistory	КонтактВ-lockedInComplianceDNC	КонтактВ-lockedInComplianceDNC	нварчар	Режими, які блокуються NDNC вимоги .
RPT_AE_UploadHistory	ModeB-lockedInComplianceLitigation	ModeB-lockedInComplianceLitigation	нварчар	Режими, які є

Топі				заблоковані судовими вимогами .
RPT_AE_UploadHistory	КонтактВ-lockedInComplianceLitigation	КонтактВ-lockedInComplianceLitigation	інт	Кількість контактів, які заблоковані відповідно до вимог судового розгляду.
RPT_AE_UploadHistory	ДжерелоПодробиці	ДжерелоПодробиці	нварчар	Ім'я файлу для завантаження з розширенням.
RPT_AE_UploadHistory	Ім'я_профілю	Ім'я_профілю	нварчар	Профіль, через який були завантажені контакти.
RPT_AE_UploadHistory	UpdatedListID	UpdatedListID	нварчар	Оновлений ідентифікатор списку, згенерований додатком.
RPT_AE_UploadHistory	Тривалість завантаження	Тривалість завантаження	інт	Час, витрачений додатком на завершення завантаження списку.

Вихідна таблиця	Назва стовпця	Відображуване ім'я	Тип даних	Опис
RPT_GU_Error	ПОМИЛКА	ПОМИЛКА	Бігінт	Автоматично згенерований ідентифікатор помилки для цієї помилки.
RPT_GU_Error	ТИП ПОМИЛКИ	ТИП ПОМИЛКИ	Нварчар	Тип помилки, яка

				викинуто додатком.
RPT_GU_Error	ОПИС	ОПИС	Нварчар	Опис помилки.
RPT_GU_Error	ERRORTIME	ERRORTIME	дата, час	Дата та час повідомлення про помилку додатком.
RPT_GU_Error	ЗАПИС ПОМИЛОК	ЗАПИС ПОМИЛОК	Текст	Запис про помилку, детальна інформація про помилку, як у журналі.
RPT_GU_Error	ЗАВАНТАЖУВАЧ	ЗАВАНТАЖУВАЧ	Чар	Завантажувач, який повідомив про цю помилку – Contact, Global, Scrub, Com-pliance тощо – це деякі типи завантажувачів.
RPT_GU_Error	ІДЕНТИФІКАТОР КАМПАНІЇ	ІДЕНТИФІКАТОР КАМПАНІЇ	Нварчар	Ідентифікатор кампанії, який повідомив про цю помилку.
RPT_GU_Error	LISTID	LISTID	інт	Ідентифікатор списку, якого стосується помилка.
RPT_GU_Error	ІДЕНТИФІКАТОР ФАЙЛУ	ІДЕНТИФІКАТОР ФАЙЛУ	інт	Ідентифікатор файлу (якщо він завантажується через файл), якого стосується ця помилка.



RPT_GU_Error	ФАЙЛУ	ФАЙЛУ	Нварчар	Ім'я файлу, який спричинив цю помилку.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD1	RESERVEDFIELD1	Нварчар	Про запас.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD2	RESERVEDFIELD2	Нварчар	Про запас.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD3	RESERVEDFIELD3	Нварчар	Про запас.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD4	RESERVEDFIELD4	Нварчар	Про запас.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD5	RESERVEDFIELD5	Нварчар	Про запас.

RPT_GU_Error	Ідентифікатор клієнта	Ідентифікатор клієнта	інт	Ідентифікатор клієнта автоматично генерується під час створення нового клієнта.
RPT_GU_Error	Ідентифікатор суборендаря	Ідентифікатор суборендаря	інт	Ідентифікатор суборендаря автоматично генерується програмою під час створення нового орендаря.

Відомості про основне поле

Агентів

Вихідна таблиця	Назва стовпця	Відображуване ім'я	Тип даних	Опис
OBD_BSFTAgentList	Ідентифікатор	Ідентифікатор	Бігінт	Стовпець «Посвідчення», унікальний для кожного запису.
OBD_BSFTAgentList	Ідентифікатор агента	Ідентифікатор агента		Унікальний ідентифікатор Агента, отриманий з автообдзвону під час синхронізації.
OBD_BSFTAgentList	Ім'я агента	Ім'я агента	Нварчар	Ім'я агента, який увійшов у систему.
OBD_BSFTAgentList	Ідентифікатор клієнта	Ідентифікатор клієнта	інт	Ідентифікатор клієнта автоматично генерується під час створення

				Нового клієнта.
OBD_BSFTAgentList	Ідентифікатор суборендаря	Ідентифікатор суборендаря	інт	Ідентифікатор суборендаря автоматично генерується програмою під час створення нового орендаря.
OBD_BSFTAgentList*	TeamId (Ідентифікатор команди)	TeamId (Ідентифікатор команди)	інт	Унікальний ідентифікатор файлу

				Команда витягується з автообдзвон у синхронно. Примітка: У Webex Контакт-центрі 1.0 Команда та Команда І мали б різні значення. Але в 2.0 ми отримуємо однакові значення в обох полях.
OBD_BSFTAgentList*	Назва команди	Назва команди	Нварчар	Назва команди.
OBD_BSFTAgentList*	Команда	Команда	Нварчар	Унікальний id Команди, отриманий на автообдзвоні.

* Усі поля таблиці OBD_BSFTTeamList заповнюються як XML значення в одному стовпці Teams.

Кампанія

Вихідна таблиця	Назва стовпця	Відображуване ім'я	Тип даних	Опис
RPT_AE_КАМПАНІЯ	КАМПАНІЯ	КАМПАНІЯ	Нварчар	Назва групи кампанії, нанесена на карту для цієї кампанії.
RPT_AE_КАМПАНІЯ	ІДЕНТИФІКАТОР КАМПАНІЇ	ІДЕНТИФІКАТОР КАМПАНІЇ	інт	Ідентифікатор кампанії автоматично генерується під час створення
RPT_AE_КАМПАНІЯ	ОПИС	ОПИС	Нварчар	Опис кампанії.



RPT_AE_КАМПАНІЯ	ТИП КАМПАНІЇ	ТИП КАМПАНІЇ	Нварчар	Тип кампанії – голосова чи неголосова.
RPT_AE_КАМПАНІЯ	ЗАТЕЛЕФОНУВАТИ	ЗАТЕЛЕФОНУВАТИ		Не використовується.

RPT_AE_КАМПАНІЯ	ПАМДХАНГАП	ПАМДХАНГАП		Не використовується.
RPT_AE_КАМПАНІЯ	НАЗВА_ДОДАТКУ	НАЗВА_ДОДАТКУ		Не використовується.
RPT_AE_КАМПАНІЯ	МАКС.Контакти	МАКС.Контакти	інт	Максимальна кількість контактів.
RPT_AE_КАМПАНІЯ	НЕПРИЄМНИЙ ТАЙМ-аут	НЕПРИЄМНИЙ ТАЙМ-аут	інт	Не використовується.
RPT_AE_КАМПАНІЯ	СТАТУС КАМПАНІЇ	СТАТУС КАМПАНІЇ	Нварчар	Статус кампанії, як от «Створено», «Виконується», «Зупинено», «Відкладено за часом» тощо.
RPT_AE_КАМПАНІЯ	НАЗВА ЗОНИ	НАЗВА ЗОНИ	Нварчар	Часовий пояс для кампайн.
RPT_AE_КАМПАНІЯ	ПІДСУМКОВА ГРУПА	ПІДСУМКОВА ГРУПА	Нварчар	Підсумкова група зіставлена з цією кампанією.
RPT_AE_КАМПАНІЯ	AUXREASONGROUP	AUXREASONGROUP	Нварчар	Не використовується.
RPT_AE_КАМПАНІЯ	LOGOUTGROUP	LOGOUTGROUP	Нварчар	Не використовується.
RPT_AE_КАМПАНІЯ	ДАТА ПОЧАТКУ	ДАТА ПОЧАТКУ	дата, час	Дата старту кампанії.
RPT_AE_КАМПАНІЯ	КІНЦЕВА ДАТА	КІНЦЕВА ДАТА	дата, час	Дата закінчення кампанії.



RPT_AE_ КАМПАНІЯ	ЧАС ПОЧАТКУ	ЧАС ПОЧАТКУ	дата, час	Час початку кампанії.
RPT_AE_ КАМПАНІЯ	ЧАС ЗАКІНЧЕННЯ	ЧАС ЗАКІНЧЕННЯ	дата, час	Час завершення кампанії.
RPT_AE_ КАМПАНІЯ	CREATEUSER	CREATEUSER	Нварчар	Ім'я користувач а, який створив цю кампанію.

RPT_AE_КАМПАНІЯ	ЧАС ТВОРЧОСТІ	ЧАС ТВОРЧОСТІ	дата, час	Дата і час створення цієї кампанії.
RPT_AE_КАМПАНІЯ	КОНТАКТТАЙМ-АУТ	КОНТАКТТАЙМ-АУТ		Не використовується.
RPT_AE_КАМПАНІЯ	АВТОСТОПИ	АВТОСТОПИ	Нварчар	Дні тижня, коли кампанія зупиняється автоматично. Наприклад, субота та неділя.
RPT_AE_КАМПАНІЯ	ДУБЛІКАТФІЛЬТР	ДУБЛІКАТФІЛЬТР	інт	Щоб перевірити, чи немає повторюваних контактів, скористайтеся фільтром дублікатів. 0, якщо вимкнено; 1, якщо ввімкнено (за замовчуванням).
RPT_AE_КАМПАНІЯ	ITTRANSFERQ	ITTRANSFERQ		Не використовується.
RPT_AE_КАМПАНІЯ	OTTRANSFERQ	OTTRANSFERQ		Не використовується.
RPT_AE_КАМПАНІЯ	IROUTEPOINT	IROUTEPOINT		Не використовується.
RPT_AE_КАМПАНІЯ	ОДН	ОДН		Не використовується.

RPT_AE_ КАМПАНІЯ	NOANSWERTIMEOUT	NOANSWERTIMEOUT	інт	Час, у секундах, протягом якого заява повинна зачекати, перш ніж перемістити такт для повторного перенесення на рахунок. Немає відповіді.
RPT_AE_ КАМПАНІЯ	Тип ДП	Тип ДП		Тип абонентської групи.

RPT_AE_КАМПАНІЯ	DIALPLANNAME	DIALPLANNAME	Нварчар	Циферблатний план, закріплений за цією кампанією.
RPT_AE_КАМПАНІЯ	ПРЕПРОБИ	ПРЕПРОБИ	інт	Кількість повторних спроб.
RPT_AE_КАМПАНІЯ	DPRETRIESCLOSE	DPRETRIESCLOSE	інт	Кількість повторних спроб, після яких контакт можна замкнути.
RPT_AE_КАМПАНІЯ	DNC-фільтр	DNC-фільтр	Нварчар	Фільтр, який використовується для позначення контакту як DNC – Phone number або Business Field.
RPT_AE_КАМПАНІЯ	ОБЛАСТЬЧАСОВИЙ пояс	ОБЛАСТЬЧАСОВИЙ пояс	Нварчар	Часовий пояс для місцевості, зіставленої з цією кампанією.
RPT_AE_КАМПАНІЯ	УВІМКНЕННЯ ЛАНЦЮГА	УВІМКНЕННЯ ЛАНЦЮГА	Логічні	Означає, чи ввімкнено ланцюжок.
RPT_AE_КАМПАНІЯ	CAMPAIGNKEY	CAMPAIGNKEY	інт	Унікальний ключ кампанії. Використовується для фільтрування кампаній для звітів.

RPT_AE_КАМПАНИЯ	ШЛЯХ ФАЙЛУ	ШЛЯХ ФАЙЛУ	Нварчар	Шлях, куди розміщуються файли для завантаження.
RPT_AE_КАМПАНИЯ	RecentContactID	RecentContactID	інт	Останній створений / останній ідентифікатор такту для цієї кампанії.

RPT_AE_КАМПАНИЯ	RecentListID	RecentListID	інт	Останній завантажений / найновіший список для цієї кампанії.
RPT_AE_КАМПАНИЯ	ТИП ПРЕТРИ	ТИП ПРЕТРИ		Не використовується.
RPT_AE_КАМПАНИЯ	Збережіть друковану плату	Збережіть друковану плату	Логічні	Це поле вказує на те, чи потрібно зберегти друковану плату для контакту.
RPT_AE_КАМПАНИЯ	CycleRetryEnabled	CycleRetryEnabled	Логічні	Це означає, чи ввімкнено повторну спробу циклу для цієї камери.
RPT_AE_КАМПАНИЯ	Циклічний зсув	Циклічний зсув	інт	Це вказує на те, чи є зсув циклу, тобто кількість днів у циклі, після яких повторюється такт. 0 у разі відключення; 1 якщо ввімкнено.
RPT_AE_КАМПАНИЯ	Кількість циклів	Кількість циклів	інт	Підрахунок завершених циклів набору номера. Цикл завершується, коли всі налаштовані

				режими набираються один раз.
RPT_AE_КАМПАНІЯ	CycleRetriesClose	CycleRetriesClose	Логічні	Цей прапорець визначає, чи слід замикаєти контакт на com-

				заповнення повторних циклів.
RPT_AE_КАМПАНІЯ	StateLawFollowType	StateLawFollowType	Нварчар	Тип закону штату, якого слід дотримуватися при наборі контакту.
RPT_AE_КАМПАНІЯ	Щоденні спроби	Щоденні спроби	інт	Кількість повторних спроб набору номера, дозволена для контакту протягом доби.
RPT_AE_КАМПАНІЯ	ListTimeToLive	ListTimeToLive	інт	Час жити, для тактового списку. Це в кількості днів.

RPT_AE_КАМПАНІЯ	TimeZoneUseType	TimeZoneUseType	Нварчар	Тип використання часового поясу для цієї камери. Варіанти є None – приймає часовий пояс, налаштований у SystemInherited – Часовий пояс, вибраний у групі. Override – Override час поїздки у Групі, займає час, визначений лише для цієї кампанії.
RPT_AE_КАМПАНІЯ	Префікс	Префікс	Нварчар	Рядок, попередньо закріплений на завантажених кон- тактах, на

				час делі-ері.
RPT_AE_КАМПАНІЯ	Суфікс	Суфікс	Нварчар	Рядок, закріплений на завантажених кон- тактах, під час делі-ері.
RPT_AE_КАМПАНІЯ	IsULCampaign	IsULCampaign	Логічні	Цей параметр визначає, чи є кампанія кампанією зі спільним списком.
RPT_AE_КАМПАНІЯ	CreatedDateTime	CreatedDateTime	Нварчар	Дата і час створення кампанії.
RPT_AE_КАМПАНІЯ	ModifiedDateTime	ModifiedDateTime	дата, час	Дата та час останнього оновлення відеокартки.
RPT_AE_КАМПАНІЯ	ІКМІД	ІКМІД	дата, час	Ідентифікатор ІСМ використовується для дзвінка.
RPT_AE_КАМПАНІЯ	Поріг електронної пошти	Поріг електронної пошти	інт	Кількість електронних листів, які можуть бути доставлені для цієї кампанії на день, або глобальний ліміт.

RPT_AE_КАМПАНІЯ	IsPostCallScript	IsPostCallScript	Логічні	Цей прапорець вказує на те, чи є скрипт після виклику, який має бути виконаний після виклику.
RPT_AE_КАМПАНІЯ	Повторна спроба вікна	Повторна спроба вікна	Логічні	Цей прапорець визначає, чи налаштовано кампанію

				за допомогою функції «Повторити повторне вікно».
RPT_AE_КАМПАНИЯ	Спроба вікна	Спроба вікна	інт	Кількість спроб виклику, налаштованих для певного вікна виклику.
RPT_AE_КАМПАНИЯ	Тривалість вікна	Тривалість вікна	інт	інт Вікно виклику тривалість, у днях.
RPT_AE_КАМПАНИЯ	MultipleZipCode	MultipleZipCode	Логічні	Це визначає, чи ввімкнено кампанію для обробки поштових індексів для набору номера.
RPT_AE_КАМПАНИЯ	Прогнозований результат	Прогнозований результат	дата, час	Прогнозований час для отримання результату для цієї кампанії.
RPT_AE_КАМПАНИЯ	PredictedForOpenRecords	PredictedForOpenRecords	інт	Кількість записів, що повертаються в прогнозований час.
RPT_AE_КАМПАНИЯ	TTLBusinessDays	TTLBusinessDays	інт	Якщо Час для життя вказано як Робочі дні, кількість робочих днів.

RPT_AE_КАМПАНИЯ	P2P	P2P	Логічні	Прапорець, щоб визначити, чи ввімкнено Propensity to Pay.
RPT_AE_КАМПАНИЯ	BTTC	BTTC	Логічні	Прапорець, щоб визначити, чи найкращий час для

				Дзвінок увімкнено.
RPT_AE_КАМПАНІЯ	IsAllowInvalidDeviceId	IsAllowInvalidDeviceId	Логічні	Прапорець, щоб визначити, чи можна надати доступ через недійсний ідентифікатор пристрою.
RPT_AE_КАМПАНІЯ	Ідентифікація/аутентифікація	Ідентифікація/аутентифікація	Нварчар	Ідентифікаційні дані для аутентифікації, такі як SSN, Tax Number тощо.
RPT_AE_КАМПАНІЯ	IsIdentityAuthentication	IsIdentityAuthentication	Логічні	Прапорець, щоб визначити, чи увімкнено автентифікацію ідентичності.
RPT_AE_КАМПАНІЯ	AlwaysToClicker	AlwaysToClicker	Логічні	Прапорець, щоб визначити, чи потрібно завжди надсилати контакти клікерному агенту перед набором номера.
RPT_AE_КАМПАНІЯ	isIVRTemplateУвімкнути	isIVRTemplateУвімкнути	Логічні	Прапорець, щоб визначити, чи увімкнено

				табличку IVR.
RPT_AE_КАМПАНІЯ	IVRTemplateID	IVRTemplateID	інт	IVR тем-пластина, створена для цього IVR шаблон.
RPT_AE_КАМПАНІЯ	IVRTemplateІм'я	IVRTemplateІм'я	Нварчар	Назва IVR таблицки.
RPT_AE_КАМПАНІЯ	Державно-правова група	Державно-правова група	Нварчар	Назва Державної юридичної групи.
RPT_AE_	Чат-ботОбліковий запис	Чат-ботОбліковий запис		

КАМПАНІЯ				
RPT_AE_КАМПАНІЯ	CampaignCategoryID	CampaignCategoryID	інт	Автоматично згенерований ідентифікатор для кампейн-егорії.
RPT_AE_КАМПАНІЯ	Ідентифікатор клієнта	Ідентифікатор клієнта	Ідентифікатор клієнта	Ідентифікатор клієнта
RPT_AE_КАМПАНІЯ	Ідентифікатор суборендаря	Ідентифікатор суборендаря	SubTenantID	Ідентифікатор суборендаря
RPT_AE_КАМПАНІЯ_PARAM	ІДЕНТИФІКАТОР КАМПАНІЇ	ІДЕНТИФІКАТОР КАМПАНІЇ	інт	Ідентифікатор кампанії автоматично генерується під час створення.
RPT_AE_КАМПАНІЯ_PARAM	КОНТАКТИПРІОРИТЕТ	КОНТАКТИПРІОРИТЕТ		Не використовується.
RPT_AE_КАМПАНІЯ_PARAM	PAMDSCRIPT	PAMDSCRIPT		Не використовується.
RPT_AE_КАМПАНІЯ_PARAM	КОД АВТОРИЗАЦІЇ	КОД АВТОРИЗАЦІЇ		Не використовується.
RPT_AE_КАМПАНІЯ_PARAM	ВИХІДНІ ДНІ	ВИХІДНІ ДНІ	Нварчар	Дні тижня кампанія не проводиться.
RPT_AE_КАМПАНІЯ_PARAM	ДОВІДНИК ДЗВІНКІВ	ДОВІДНИК ДЗВІНКІВ	Нварчар	Посібник із викликів, налаштований для цієї кампанії, щоб агенти могли слідкувати за ним.

RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	AGENTCALLCLASSIFY	AGENTCALLCLASSIFY	біт	Чи потрібно класифікувати/зіставляти вхідні дзвінки з попередніми дзвінками. 0 - класифікація дис-
-------------------------------	-------------------	-------------------	-----	--

				дієздатні; 1 увімкнено. NULL також дійсний.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	AGENTRESPTIMEOUT	AGENTRESPTIMEOUT	інт	Тайм-аут у секундах, якщо оператор не відповідає на дзвінок.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	ВІДАДРЕСА	ВІДАДРЕСА	Нварчар	Адреса електронної пошти, яка повинна заповнюват и поле 3 моменту надсилання електронног о листа з кампанії.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	ВІДПОВІСТИ	ВІДПОВІСТИ	Нварчар	Адреса електронної пошти, на яку має надійти відповіді на електронні листи, що розсилаютьс я клієнтам.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	РОЗГАЛУЖЕНА ПОШТА	РОЗГАЛУЖЕНА ПОШТА	інт	Чи підтримує налаштовани й поштовий сервер масову розсилку електронних листів.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	NOOFMAILКОНТАКТИ	NOOFMAILКОНТАКТИ		Кількість залишків електронної пошти для цього листа.

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	УВІМКНУТИЗМІШУВАННЯ	УВІМКНУТИЗМІШУВАННЯ	Логічні	Цей прапорець визначає, чи ввімкнено змішування для цієї кампанії.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	VDNNUMBER	VDNNUMBER	інт	Номер порту, який буде використовуватися

PARAM				Поштовий сервер.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	ВДНТАЙМ-аут	ВДНТАЙМ-аут	інт	Тайм-аут, у секундах, якщо порт недоступний .
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	ТАЙМ-АУТ ЧЕРГИ	ТАЙМ-АУТ ЧЕРГИ	інт	Час, який контакт проводить у черзі перед тим, як його забанять.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	ПОКИДЬОК	ПОКИДЬОК	інт	Відсоток покинутих дзвінків.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	КОЕФІЦІЄНТОПОРОГОВЕ	КОЕФІЦІЄНТОПОРОГОВЕ	інт	Відсоток контактів, які можуть бути завантажені для цієї камери.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	КОНКРЕТНИЙ канал	КОНКРЕТНИЙ канал		Не використовується.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	УВІМКНУТИПОСТІЙНИЙ	УВІМКНУТИПОСТІЙНИЙ		Не використовується.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	УВІМКНУТИПОПЕРЕДНЄ з'єднання	УВІМКНУТИПОПЕРЕДНЄ з'єднання	інт	Це попередня умова для масової розсилки електронних листів; Вимкніть з'єднання, якщо немає листів. Типовим



				значенням є -1.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	LASTCONTACTID	LASTCONTACTID	інт	Останній оновлений ідентифікатор такту.
RPT_AE_	RESERVED1	RESERVED1	Нварчар	Зарезервовані

CAMPAIGN_ PARAM				полів для кампанії на момент контакту з делів- ері.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED2	RESERVED2	Нварчар	Зарезервов ані поля для кампанії на час контакту.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED3	RESERVED3	Нварчар	Зарезервов ані поля для кампанії на час контакту.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED4	RESERVED4	Нварчар	Зарезервов ані поля для кампанії на час контакту.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED5	RESERVED5	Нварчар	Зарезервов ані поля для кампанії на час контакту.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOCAMPAIGNID	CISCOCAMPAIGNID	інт	Ідентифікатор кампанії, згенерований компанією Cisco для цього (campaign group).
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOUPLOADFILEPATH	CISCOUPLOADFILEPATH	Нварчар	Шлях до завантаження записів, доставлених до автообдзвону.



RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	CISCOALARMTIME	CISCOALARMTIME		Не використовується
----------------------	----------------	----------------	--	---------------------

RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	CISCOINITIALNOOFCONTA-CTS	CISCOINITIALNOOFCONTA-CTS	інт	Кількість контактів, які потрібно доставити автообдзвону у першій ітерації.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	CISCOREDUCEFACTOR	CISCOREDUCEFACTOR	інт	Фактор, за допомогою якого має зменшуватися тактовна доставка при наборі номера, не відповідає очікуваному темпу.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	CISCOUPLOADFILEFORMA-T	CISCOUPLOADFILEFORMA-T	інт	Формат файлу завантаження контактного файлу – txt, csv, JSON і так далі.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	CISCOINCREMENTPERCENT	CISCOINCREMENTPERCENT	інт	Коефіцієнт збільшення для тактової доставки, якщо набір номера відбувається повільніше, ніж зазначено.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	CISCODECREMENTPERCENT	CISCODECREMENTPERCENT	інт	Понижуючий коефіцієнт для тактової доставки, якщо набір номера відбувається

				повільніше, ніж зазначено.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	Нварчар	Альтернативний ідентифікатор Cisco для зв'язку на випадок якоїсь несправності.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	ЦИСКОПЕРИФЕРАЛІД	ЦИСКОПЕРИФЕРАЛІД	інт	Номер порту в Cisco для комутатора.

RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	ЗМЕНШИТИ ПОРІГ	ЗМЕНШИТИ ПОРІГ	інт	Знижений верхній поріг контакту, якщо набір номера відбувається повільніше, ніж очікувалося.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	ЦИСКОЗБІЛЬШЕННЯ трехол- Д	ЦИСКОЗБІЛЬШЕННЯ трехол- Д	інт	Підвищений верхній поріг контакту, якщо набір номера відбувається повільніше, ніж очікувалося.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	УМОЖЛИВИТИ ДЕРЖАВНЕ ПРАВО	УМОЖЛИВИТИ ДЕРЖАВНЕ ПРАВО	Логічні	Прапорець, який визначає, чи має бути ввімкнено закон штату.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	CAMPAIGNPERCENTAGE	CAMPAIGNPERCENTAGE	інт	Відсоток контактів, які потрібно доставити автообдзвон у для цієї кампанії.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	SEQUENCEID	SEQUENCEID	інт	Послідовність доставки контактів у разі спільного списку або кампаній у групі.

RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	AlertThreshold (Попіг оповіщення)	AlertThreshold (Попіг оповіщення)	інт	Порогове значення, на якому мають надсилатися сповіщення, коли кількість контактів, доступних із номеронабирачем, зменшується.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	Оповіщення	Оповіщення	біт	Це вказує на те, чи ввімкнено сповіщення про попередження.

RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	УвімкнутиDNC	УвімкнутиDNC	Логічні	Прапорець, щоб визначити, чи потрібно вмикати DNC.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	GlobalDNC	GlobalDNC	Логічні	Позначте, щоб визначити, чи потрібно увімкнути DNC для контакту в усіх кампаніях у заявці.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	Зворотний виклик	Зворотний виклик	Логічні	Прапорець, щоб визначити, чи є контакт контактом зворотного виклику.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	PCBtries	PCBtries	інт	Кількість повторних спроб дозволяється для персонального зворотного дзвінка.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	PCBOffset	PCBOffset	інт	Кількість днів, через які персональний зворотний виклик потрібно повторити.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	CallbackStrategy	CallbackStrategy	Нварчар	Стратегія зворотного виклику зіставлена з кампанією.

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	UsePreCallScript	UsePreCallScript	Логічні	Прапорець для позначення того, чи має цей кампайн запустити сценарій попереднього виклику перед набором номера.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	CallbackStrategyType	CallbackStrategyType	Нварчар	Для набору номера використовується тип стратегії зворотного виклику – Simple, Advanced або Callback.

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	ResetGlobalRetries	ResetGlobalRetries	Логічні	Прапорець, щоб визначити, чи можна скинути кількість глобальних спроб.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	РЕП	РЕП	Логічні	Позначте, щоб визначити, чи є цей контакт контактом РЕWC.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	PrecallScriptValue	PrecallScriptValue	Нварчар	Скрипт попереднього виклику, який використовується, якщо увімкнено, перед набором контактів.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	PostcallScriptValue	PostcallScriptValue	Нварчар	Сценарій після дзвінка, який використовується, якщо він увімкнений, після набору контактів.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	Тип кампанії	Тип кампанії	Нварчар	Тип кампанії – Голосова, Неголосова тощо.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	BlockAreaZipCode	BlockAreaZipCode	Нварчар	Регіон або поштові індекси, які заблоковані, а також контакти, які не можна

				набрати.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	LowContactAlertNotification	LowContactAlertNotification	інт	Нижня межа залишкових контактів, яку потрібно набрати при надсиланні адміністратору оповіщення.
RPT_AE_	NotifyAdvanceinMinutes	NotifyAdvanceinMinutes	інт	Час

CAMPAIGN_PARAM				Заздалегідь попередьте про персональний зворотний дзвінок.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	MinmumКонтакти	MinmumКонтакти	інт	Мінімальна кількість контактів для розсилки.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	Тривалість у хвилинах	Тривалість у хвилинах	інт	Тривалість доставки контактів для кампанії.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	PredictiveAverageACWTime	PredictiveAverageACWTime	інт	Середній час роботи після дзвінка (ACW) займає предиктивний дзвінок.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	PredictiveNoofCallstoSample	PredictiveNoofCallstoSample		Кількість вибірових запитів для цієї кампанії з прогнозування.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	PredictiveMaxAbandonRate	PredictiveMaxAbandonRate	інт	Максимальний показник відмов дозволяв проводити предиктивну кампанію.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	PredictiveCallStatusCategory	PredictiveCallStatusCategory	Нварчар	Категорія предиктивного виклику для цієї кампанії.

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	Pre-dictiveAbandonCallStatus	Pre-dictiveAbandonCallStatus		Прапорець, щоб визначити, чи відмовлено від прогнозованого виклику.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	PredictiveAMDCallStatus	PredictiveAMDCallStatus		Стан виявлення автовідповідача для прогнозованого виклику.

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	PredictiveAvgConnectTime	PredictiveAvgConnectTime	інт	Середній час, необхідний для з'єднання попереднього дзвінка з оператором.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	- цеAMD	- цеAMD	Логічні	Цей прапорець визначає, чи ввімкнено виявлення автовідповідача.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	PredictiveMaxConcurrentCalls	PredictiveMaxConcurrentCalls	інт	Максимальна кількість одночасних викликів, які можна набрати в режимі прогнозованого темпу.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	PredictiveMaxLinesPerAgent	PredictiveMaxLinesPerAgent	інт	Максимальна кількість ліній на кожного агента, налаштована для кампанії з прогнозуванням. Якщо це значення дорівнює 3 і агентів три, кількість контактів за ітерацію дорівнює 9.

RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	TaskTimeout (Тайм-аут)	TaskTimeout (Тайм-аут)	інт	Час, протягом якого клієнт залишається в черзі, перш ніж дзвінок буде припинено без з'єднання з оператором.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	Попередній переглядАвтоприйнятний час	Попередній переглядАвтоприйнятний час	інт	Час, налаштований для автоматичного прийняття-

				Попередній перегляд викликів.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	РезервуванняТайм-аут	РезервуванняТайм-аут	інт	Це кількість секунд, зарезервованих оператором для дзвінка. Це не можна редагувати на Campaign Manager.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	AutoWrapupTime	AutoWrapupTime	інт	Час, відведений на завершення дзвінка.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	EmailChainingInDays	EmailChainingInDays	інт	Кількість днів, через які контакт електронно ї пошти може бути прив'язаний до іншої камери.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	EmailChainingInHours	EmailChainingInHours	інт	Кількість годин, через які контакт електронної пошти може бути прив'язаний до іншої камери.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	Обов'язкова диспозиція	Обов'язкова диспозиція	інт	Це поле визначає, чи є диспозиція обов'язковою для виклику.



RPT_AE_CAMPAIN_ PARAM	DNCPeriodType	DNCPeriodType	Нварчар	Тип DNC – Назавжди або Дійсний термін.
RPT_AE_CAMPAIN_ PARAM	DNCDurationInDays	DNCDurationInDays	Нварчар	Кількість днів кон-

PARAM				tact позначається як DNC.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	ДНЦЕОД	ДНЦЕОД	Логічні	Чи повинен контакт позначатися як DNC під час роботи EOD.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	IsDNCCustTZEnabled	IsDNCCustTZEnabled	Логічні	Цей прапорець визначає, чи можна позначити контакт як DNC на основі часового поясу клієнта.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	DNCтип	DNCтип	біт	Тип DNC для цього такту. Варіанти: Кампанія для конкретної кампанії, Кампайн-категорія, Множинна категорія та Глобальна.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	Con-sentContactDistribution	Con-sentContactDistribution	інт	Відсоток контактів, який розподіляється на дзвінки за згодою.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	NonCon-sentContactDistribution	NonCon-sentContactDistribution	інт	Відсоток контактів, який розподіляється між дзвінками,

				які не надсилаються.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	NonConsentTaskTimeout	NonConsentTaskTimeout	інт	Тривалість, у секундах, протягом якої виклик незгоди очікує

				черга перед тим, як бути покинутим.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	Ідентифікатор клієнта	Ідентифікатор клієнта	інт	Ідентифікатор орендаря автоматично генерується програмою під час створення нового клієнта.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	Ідентифікатор суборендаря	Ідентифікатор суборендаря	інт	Ідентифікатор суборендаря автоматично генерується заявкою під час створення нового орендаря.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	ProgIVRMaxКонтакти	ProgIVRMaxКонтакти	інт	Максимальна кількість контактів, які можуть бути відправлені на автообдзвін для набору номера на налаштованому інтервалі ітерацій.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	DialIterationInterval	DialIterationInterval	інт	Інтервал в секундах, щоб запустити кампанію для доставки контактів на

				автообдзвін .
RPT_AE_ CAMPAIGN_ СФЕРИ БІЗНЕСУ	ІДЕНТИФІКАТОР КАМПАНІЇ	ІДЕНТИФІКАТОР КАМПАНІЇ	інт	Ідентифікатор р кампанії автоматично генерується під час створення.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ СФЕРИ БІЗНЕСУ	НАЗВА ПОЛЯ	НАЗВА ПОЛЯ	Нварчар	Назва поля компанії.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ СФЕРИ БІЗНЕСУ	ТИП ДАНИХ	ТИП ДАНИХ	Нварчар	Тип даних

СФЕРИ БІЗНЕСУ				для цієї сфери бізнесу. Наприклад, рядкові, числові, дат- часові і так далі.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ СФЕРИ БІЗНЕСУ	ФОРМАТ	ФОРМАТ	Нварчар	Формат дати ділового поля. Ця функція активна, лише якщо тип даних у полі компанії – дата.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ СФЕРИ БІЗНЕСУ	СФЕРА БІЗНЕСУ	СФЕРА БІЗНЕСУ	інт	Положенн я ділового поля, з числа 25 дозволени х.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ СФЕРИ БІЗНЕСУ	SQL вираз	SQL вираз	Нварчар	Логічне значення виразу для параметра business. Це використовується для того, щоб отримати такт. Також використовується для репортажних цілей.

RPT_AE_ CAMPAIGN_ СФЕРИ БІЗНЕСУ	IsEmailMapped	IsEmailMapped	Логічні	Цей прапорець вказує на те, чи зіставлено це бізнес-поле з певним вмістом електронного листа, що розсилається за допомогою кампанії електронною поштою.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ СФЕРИ БІЗНЕСУ	IsSMSMapped	IsSMSMapped	Логічні	Цей прапорець означає, якщо це бізнес-поле зіставлено з

				Деякий зміст SMS, що розсилається через SMS камери.
RPT_AE_CAMPAIGN_СФЕРИ БІЗНЕСУ	IsDNCMapped	IsDNCMapped	Логічні	Цей прапорець вказує на те, чи зіставлено це бізнес-поле для позначення DNC контакту.
RPT_AE_CAMPAIGN_СФЕРИ БІЗНЕСУ	BusinessTypeld	BusinessTypeld	інт	Ідентифікатор типу компанії. 0, якщо створено користувачем; 1 Якщо сфера діяльності Cisco.
RPT_AE_CAMPAIGN_СФЕРИ БІЗНЕСУ	Редаговані	Редаговані	Логічні	Цей прапорець визначає, чи можна редагувати бізнес-поле агентом.
RPT_AE_CAMPAIGN_СФЕРИ БІЗНЕСУ	Ідентифікатор послідовності	Ідентифікатор послідовності	інт	Ідентифікатор послідовності і параметра зайнятості для замовлення.
RPT_AE_CAMPAIGN_СФЕРИ БІЗНЕСУ	IsМакс	IsМакс	біт	Цей прапорець визначає, чи налаштовано бізнес-поле на прийняття великої

				довжини даних.
RPT_AE_CAMPAIGN_СФЕРИ БІЗНЕСУ	Переглядати	Переглядати	Логічні	Цей прапорець визначає, чи є бізнес-поле доступним для перегляду агентом.
RPT_AE_CAMPAIGN_СФЕРИ БІЗНЕСУ	IsIVRMapped	IsIVRMapped	інт	Це поле визначає, чи зіставляється поле бізнесу з об'єктом

				IVR конфігурація.
RPT_AE_CAMPAIGN_СФЕРИ БІЗНЕСУ	IsSNSMapped	IsSNSMapped	інт	Це поле визначає, чи зіставляється бізнес-поле з SNS Конфігурація (SendGrid).
RPT_AE_CAMPAIGN_СФЕРИ БІЗНЕСУ	CharacterLength (Довжина символу)	CharacterLength (Довжина символу)	інт	Максимально допустима довжина для даної сфери бізнесу.
RPT_AE_CAMPAIGN_СФЕРИ БІЗНЕСУ	CustomerMaster	CustomerMaster	Нварчар	Дані клієнта за замовчуванням передаються параметру зайнятості.
RPT_AE_CAMPAIGN_СФЕРИ БІЗНЕСУ	Ідентифікатор клієнта	Ідентифікатор клієнта	інт	Ідентифікатор орендаря автоматично генерується програмою під час створення нового клієнта.
RPT_AE_CAMPAIGN_СФЕРИ БІЗНЕСУ	Ідентифікатор суборендаря	Ідентифікатор суборендаря	інт	Ідентифікатор суборендаря автоматично генерується заявкою під час створення нового

				орендаря.
OBD_BSFTA- gentMapping	Ідентифікатор	Ідентифікатор	Бігінт	Графа ідентифікації, яка заповнюється під час відображення Campaigns до Teams.

OBD_BSFTA-gentMapping	Ідентифікатор клієнта	Ідентифікатор клієнта	інт	Ідентифікатор орендаря автоматично генерується програмою під час створення нового клієнта.
OBD_BSFTA-gentMapping	Точка входу	Точка входу	Нварчар	Точка входу – це наша група кампаній, до якої прив'язана камера попереднього перегляду.
OBD_BSFTA-gentMapping	Ідентифікатор кампанії	Ідентифікатор кампанії	інт	Назва кампанії
OBD_BSFTA-gentMapping	Ідентифікатор агента	Ідентифікатор агента	Нварчар	Не використовується.
OBD_BSFTA-gentMapping	Ім'я агента	Ім'я агента	Нварчар	Не використовується.
OBD_BSFTA-gentMapping	УЗЕРІД	УЗЕРІД		Ідентифікатор користувача, який створив кампанію попереднього перегляду в адмін підшві.
OBD_BSFTA-gentMapping	TeamID	TeamID	Нварчар	Унікальний ідентифікатор команди, зіставлений з кампанією.

OBD_BSFTAgentMapping	Назва команди	Назва команди	Нварчар	Назва команди
OBD_BSFTAgentMapping	Ідентифікатор суборендаря	Ідентифікатор суборендаря	інт	Ідентифікатор суборендаря автоматично генерується заявкою під час створення нового орендаря.

*Всі поля в таблиці OBD_CampaignBusinessFields заповнюються як XML значення в одному стовпці – CampaignBusinessParameter. Це для всіх номеронабирачів.

Групи кампаній

Вихідна таблиця	Назва стовпця	Відображуване ім'я	Тип даних	Опис
RPT_AE_CAMPAIGN_ГРУПА	CampaignGroupID	CampaignGroupID	інт	Ідентифікатор групи кампаній автоматично генерується під час створення.
RPT_AE_CAMPAIGN_ГРУПА	КАМПАНІЯ	КАМПАНІЯ	Нварчар	Назва групи кампанії.
RPT_AE_CAMPAIGN_ГРУПА	ОПИС	ОПИС	Нварчар	Опис агітаційної групи.
RPT_AE_CAMPAIGN_ГРУПА	CISCOUPLOADFILEPATH	CISCOUPLOADFILEPATH	Нварчар	Шлях до завантаження файлу для розміщення файлів завантаження контактів.
RPT_AE_CAMPAIGN_ГРУПА	CISCOALARMTIME	CISCOALARMTIME		Не використовується.
RPT_AE_CAMPAIGN_ГРУПА	CISCOINITIALNOOFCONTACT- S	CISCOINITIALNOOFCONTACT- S	інт	Початкова кількість контактів, які мають бути доставлені до автообдзвону .
RPT_AE_CAMPAIGN_ГРУПА	CISCOREDUCEFACTOR	CISCOREDUCEFACTOR	інт	Фактор, за допомогою якого має зменшуватися тактовна доставка при наборі



				номера, не відповідає очікуваному темпу.
RPT_AE_CAMPAIGN_ГРУПА	CISCOUPLOADFILEFORM AT	CISCOUPLOADFILEFORM AT	Нварчар	Формат завантаженн я контактного файлу, наприклад текст, JSON тощо.

RPT_AE_CAMPAIGN_ГРУПА	CISCOINCREMENT%	CISCOINCREMENT%	інт	Відсоток для завантаження контактів збільшується, якщо набір телефону швидший, ніж очікувалося.
RPT_AE_CAMPAIGN_ГРУПА	CISCODECREMENTВІДС ОТКІВ	CISCODECREMENTВІДС ОТКІВ	інт	Відсоток для зменшення завантаження контакту, якщо набір номера відбувається швидше, ніж очікувалося.
RPT_AE_CAMPAIGN_ГРУПА	ISCISCOGROUP	ISCISCOGROUP	Логічні	Визначає, чи є це кампанією (групою) Cisco.
RPT_AE_CAMPAIGN_ГРУПА	НАЗВА ЗОНИ	НАЗВА ЗОНИ	Нварчар	Часовий пояс для цієї групи.
RPT_AE_CAMPAIGN_ГРУПА	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	Нварчар	Альтернативний ідентифікатор кампанії Cisco для доставки контактів у разі якоїсь невдачі.
RPT_AE_CAMPAIGN_ГРУПА	ЦИСКОПЕРИФЕРАЛІД	ЦИСКОПЕРИФЕРАЛІД	інт	Номер порту в Cisco для комутатора.
RPT_AE_CAMPAIGN_ГРУПА	ЗМЕНШИТИ ПОРІГ	ЗМЕНШИТИ ПОРІГ	інт	Кількість контактів, що зменшується від початкового значення, залежить від швидкості

				набору номера.
RPT_AE_ CAMPAIGN _ГРУПА	Поріг CISCOЗБІЛЬШЕННЯ	Поріг CISCOЗБІЛЬШЕННЯ	інт	Кількість контактів, що збільшуються від початкового значення, залежить від швидкості набору.
RPT_AE_	КОНФІГУРАЦІЙНІ ДАНІ	КОНФІГУРАЦІЙНІ ДАНІ	Нварчар	Це вказує на те, чи

CAMPAIGN_ГРУПА				Детальні конфігураційні дані для групи та її параметрів доступні чи ні.
RPT_AE_CAMPAIGN_ГРУПА	ISDELETED	ISDELETED	Логічні	Визначає, чи видаляється група кампаній.
RPT_AE_CAMPAIGN_ГРУПА	ISENABLED	ISENABLED	Логічні	Визначає, чи активна група кампаній.
RPT_AE_CAMPAIGN_ГРУПА	Ідентифікатор клієнта	Ідентифікатор клієнта	інт	Ідентифікатор орендаря автоматично генерується програмою під час створення нового клієнта.
RPT_AE_CAMPAIGN_ГРУПА	IsULGroup	IsULGroup	Логічні	Визначає, чи це кампанія зі спільним списком.
RPT_AE_CAMPAIGN_ГРУПА	IsULGroupMapped	IsULGroupMapped	Логічні	Визначає, чи зіставляється ця група кампаній зі спільним списком.
RPT_AE_CAMPAIGN_ГРУПА	Інтервал ітерації (IterationInterval)	Інтервал ітерації (IterationInterval)	інт	Інтервал ітерацій між двома ітераціями контакту.
RPT_AE_CAMPAIGN_ГРУПА	CreatedDateTime	CreatedDateTime	дата, час	Дата і час створення цієї групи.



RPT_AE_ CAMPAIGN _ГРУПА	ModifiedDateTime	ModifiedDateTime	дата, час	Дата та час останнього оновлення цієї групи.
-------------------------------	------------------	------------------	-----------	---

RPT_AE_CAMPRAIGN_ГРУПА	APIGenerated	APIGenerated	Логічні	Визначає, чи це група кампаній, створена за допомогою API.
RPT_AE_CAMPRAIGN_ГРУПА	isThrottlingEnable	isThrottlingEnable	Логічні	Визначає, чи ввімкнено IVR обмеження для цієї групи кампаній.
RPT_AE_CAMPRAIGN_ГРУПА	CampaignPurposeType	CampaignPurposeType	інт	Тип мети кампанії. 1 вказує на API голосову кампанію; 2 вказує на Група менеджерів кампанії.
RPT_AE_CAMPRAIGN_ГРУПА	РезервуванняТайм-аут	РезервуванняТайм-аут		Не використовується.
RPT_AE_CAMPRAIGN_ГРУПА	WxCCReferenceld	WxCCReferenceld	інт	Унікальний ідентифікатор точки входу Webex контакт-центру, яка синхронізується як кампайн-група з Campaign Manager
RPT_AE_CAMPRAIGN_ГРУПА	IsWxCCGroup	IsWxCCGroup	Логічні	Указує, чи належить ця група кампаній до номеронабирача Cisco Webex Contact

				Center.
RPT_AE_CAMPAIGN_ГРУПА	PlatformProviderID	PlatformProviderID	інт	Ідентифікатор автоматично генерується для постачальника платформи, створеного в Campaign Manager. Наприклад, якщо провайдер CCaaS

				створюється платформа і зіставляється кампанія з цим провайдером, використовується це поле.
--	--	--	--	---

Групи фільтрів кампаній

Вихідна таблиця	Назва стовпця	Відображуване ім'я	Тип даних	Опис
RPT_AE_CAMPAIGN – КОРИСТУВАЦЬКИЙ ФІЛЬТР	ІДЕНТИФІКАТОР КАМПАНІЇ	ІДЕНТИФІКАТОР КАМПАНІЇ	Нварчар	Це кампайн-ім'я. Наприклад, Collection.
RPT_AE_CAMPAIGN – КОРИСТУВАЦЬКИЙ ФІЛЬТР	ДЕНЬ ТИЖНЯ	ДЕНЬ ТИЖНЯ	Нварчар	Це значення позначає день тижня, налаштований для нетипової групи фільтрів, яку буде застосовано.
RPT_AE_CAMPAIGN – КОРИСТУВАЦЬКИЙ ФІЛЬТР	ГОДИНАЗ	ГОДИНАЗ	Варчар	Початкова година для фільтрації завантажених контактів на предмет делів-ерії. Значення за замовчуванням – 00:00 годин.

RPT_AE_CAMPAIGN _ КОРИСТУВАЦЬКИЙ ФІЛЬТР	ГОДИНА	ГОДИНА	Варчар	Кінцева година для фільтрації завантажених контактів для деліверів. Значення за замовчуванням – 23:59 годин.
RPT_AE_CAMPAIGN _	CUSTOMFILTERGRO UP	CUSTOMFILTERGRO UP		Назва

КОРИСТУВАЦЬКИЙ ФІЛЬТР				Спеціальна фільтрувальна група, яка подала заявку на кампанію для контактних деліверів.
RPT_AE_CAMPAIGN _ КОРИСТУВАЦЬКИЙ ФІЛЬТР	Ідентифікатор	Ідентифікатор	Бігінт	Стовпець «Посвідчення», унікальний для кожного запису.
RPT_AE_CAMPAIGN _ КОРИСТУВАЦЬКИЙ ФІЛЬТР	Ідентифікатор клієнта	Ідентифікатор клієнта	інт	Ідентифікатор клієнта автоматично генерується під час створення нового клієнта.
RPT_AE_CAMPAIGN _ КОРИСТУВАЦЬКИЙ ФІЛЬТР	Ідентифікатор суборендаря	Ідентифікатор суборендаря	інт	Ідентифікатор суборендаря автоматично генерується програмою під час створення нового клієнта.
RPT_AE_ КОРИСТУВАЦЬКІ ФІЛЬТРИ	CustomFilterGroupID	CustomFilterGroupID	інт	Власний ідентифікатор групи фільтраторів генерується автоматично при створенні нової фільтруючої групи.
RPT_AE_ КОРИСТУВАЦЬКІ ФІЛЬТРИ	Група користувацьких фільтрів	Група користувацьких фільтрів	Нварчар	Назва створеної групи фільтрів на замовлення.

RPT_AE_КОРИСТУВАЦЬКІ ФІЛЬТРИ	Опис	Опис	Нварчар	Опис групи користувацьких фільтрів.
RPT_AE_КОРИСТУВАЦЬКІ ФІЛЬТРИ	Ідентифікатор кампанії	Ідентифікатор кампанії	Нварчар	Це кампанська назва, до якої належить ця група користувацьких фільтрів. Наприклад, Колекція.

RPT_AE_КОРИСТУВАЦЬКІ ФІЛЬТРИ	IsDefault	IsDefault	Логічні	Визначає, чи є ця група спеціальним фільтром за умовчанням для кампанії.
RPT_AE_КОРИСТУВАЦЬКІ ФІЛЬТРИ	Ідентифікатор клієнта	Ідентифікатор клієнта	інт	Ідентифікатор клієнта автоматично генерується під час створення нового клієнта.
RPT_AE_КОРИСТУВАЦЬКІ ФІЛЬТРИ	Ідентифікатор суборендаря	Ідентифікатор суборендаря	інт	Ідентифікатор суборендаря автоматично генерується програмою під час створення нового клієнта.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Група користувацьких фільтрів	Група користувацьких фільтрів	Нварчар	Назва користувальницької групи фільтрів.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Ідентифікатор кампанії	Ідентифікатор кампанії	Нварчар	Це кампанська назва, до якої належить ця група користувацьких фільтрів. Наприклад, Колекція.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Ідентифікатор стану	Ідентифікатор стану	інт	Ідентифікатор умови автоматично генерується додатком під час створення умови.

RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	ConditionName (Ім'я_умови)	ConditionName (Ім'я_умови)	Нварчар	Назва умови для частини умови цієї групи фільтрів.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	СтанSTR	СтанSTR	Нварчар	Рядок, який є частиною умови.

RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	УмоваQRY	УмоваQRY	Нварчар	Запит, який є частиною умови.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Увімкнено	Увімкнено	Логічні	Визначає, чи увімкнено цю умову.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	ContPercent	ContPercent	інт	Визначає відсоток оброблених для кожної кон- диції.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Ідентифікатор послідовності	Ідентифікатор послідовності	інт	Ідентифікатор послідовності, згенерований для цієї умови.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	SysConditions	SysConditions		Системні умови для фільтрації контактів.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Замовити	Замовити	Нварчар	Порядок, в якому повинні бути показані дані, що задовольняють умові.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	TargetGroupName	TargetGroupName	Нварчар	Не використовується.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	IsDeleted	IsDeleted	Логічні	Визначає, чи буде ця умова видалена і чи не може бути використана.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	ConditionType (Тип умови)	ConditionType (Тип умови)		Не використовується.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	ZoneNameMapped	ZoneNameMapped	Нварчар	Назва зони відповідає цій умові.



RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	ExportedConditionID	ExportedConditionID		Не використовується.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	СтанSTRInfo	СтанSTRInfo	Нварчар	Умова, за якою фільтруються контакти.

RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Ідентифікатор клієнта	Ідентифікатор клієнта	інт	Ідентифікатор клієнта автоматично генерується під час створення нового клієнта.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Ідентифікатор суборендаря	Ідентифікатор суборендаря	інт	Ідентифікатор суборендаря автоматично генерується програмою під час створення нового клієнта.

* Усі поля таблиці OBD_CustomFilters заповнюються як XML значення в одному стовпці з іменем **Cus- tomFilterGroup**. Це для всіх номеронабиравців.

Усі поля в таблиці OBD_CustomFilterGroup заповнюються як XML значення в одному стовпці з назвою **Cam- paignCustomFilters. Це для всіх номеронабиравців.

Категорії

Вихід на таблиця	Назва стовпця	Відображуване ім'я	Тип даних	Опис
RPT_AE_CAMPAIGN_КАТЕГОРІЯ	CampaignCategoryID	CampaignCategoryID	інт	Автоматично згенерований ідентифікатор для категорії campaign на момент створення.
RPT_AE_CAMPAIGN_КАТЕГОРІЯ	CampaignCategoryName	CampaignCategoryName	Нварчар	Призначено назву категорії кампанії.



RPT_AE_CAMPAIGN _КАТЕГОРІЯ	CampaignCategoryDescription	CampaignCategoryDescription	Нварчар	Опис для кампанії кат- егорія.
RPT_AE_CAMPAIGN _	Ідентифікатор групи	Ідентифікатор групи	інт	Група категорій кампаній

КАТЕГОРІЯ				це належить.
RPT_AE_CAMPAIGN _КАТЕГОРІЯ	CreatedDateTime	CreatedDateTime	дата, час	Дата і час створення категорії campaign.
RPT_AE_CAMPAIGN _КАТЕГОРІЯ	ModifiedDateTime	ModifiedDateTime	дата, час	Дата й час останнього оновлення категорії campaign.
RPT_AE_CAMPAIGN _КАТЕГОРІЯ	ExportedCategoryID	ExportedCategoryID	інт	Це вказує на ідентифікатор групи Unscripte для певної категорії.
RPT_AE_CAMPAIGN _КАТЕГОРІЯ	Ідентифікатор клієнта	Ідентифікатор клієнта	інт	Ідентифікатор орендаря автоматично генерується програмою під час створення нового клієнта.
RPT_AE_CAMPAIGN _КАТЕГОРІЯ	Ідентифікатор суборендаря	Ідентифікатор суборендаря	інт	Ідентифікатор суборендаря автоматично генерується додатком при створенні нового орендаря.

Канали

Вихідна таблиця	Назва стовпця	Відображуване ім'я	Тип даних	Опис
-----------------	---------------	--------------------	-----------	------

RPT_AE_ ТИП КАНАЛУ	ІДЕНТИФІКАТОР КАНАЛУ	ІДЕНТИФІКАТОР КАНАЛУ	інт	Автоматично згенерований ідентифікатор Channel на момент створення.
RPT_AE_ ТИП КАНАЛУ	ОПИС КАНАЛУ	ОПИС КАНАЛУ	Нварчар	Опис каналу.
RPT_AE_	IsCustomMode	IsCustomMode	Логічні	Визначає, чи це

ТИП КАНАЛУ				є режимом, створеним для цього каналу.
RPT_AE_ТИП КАНАЛУ	НАБІР НОМЕРА	НАБІР НОМЕРА	Варчар	Ім'я автообдзвону. Це автообдзвін, на який додаток доставляє контакти.
RPT_AE_ТИП КАНАЛУ	Ідентифікатор клієнта	Ідентифікатор клієнта	інт	Ідентифікатор клієнта автоматично генерується під час створення нового клієнта.
RPT_AE_ТИП КАНАЛУ	Ідентифікатор суборендаря	Ідентифікатор суборендаря	інт	Ідентифікатор суборендаря автоматично генерується програмою під час створення нового орендаря.

Статус контакту

Вихідна таблиця	Назва стовпця	Відображуване ім'я	Тип даних	Опис
RPT_AE_Contact_Status – Картографування	STATUSID	STATUSID	інт	Це автоматично згенерований унікальний ідентифікатор користувача.
RPT_AE_Contact_Status – Картографування	СТАТУС	СТАТУС	Нварчар	Бізнес-поля, налаштовані для кампанії. Перелічено всі поля зайнятості.

RPT_AE_ Contact_Status _ Картографуван ня	Ідентифікатор клієнта	Ідентифікатор клієнта	інт	Тип даних для бізнес-поля – Number, Float або DateTime.
RPT_AE_ Contact_Status _ Картографуван ня	Ідентифікатор суборендаря	Ідентифікатор суборендаря	інт	Якщо тип даних бізнес-поля є полем, формат дати.

Деталі абонентської групи

Вихідна таблиця	Назва стовпця	Відображуване ім'я	Тип даних	Опис
RPT_AE_DPDDetails	DIALPLANNAME	DIALPLANNAME	Нварчар	Назва абонентської групи.
RPT_AE_DPDDetails	ОПИС	ОПИС	Нварчар	Опис циферблатної планки.
RPT_AE_DPDDetails	ЧАС ПОЧАТКУ	ЧАС ПОЧАТКУ	дата, час	Дата й час, з яких діє ця абонентська група.
RPT_AE_DPDDetails	ЧАС ЗАКІНЧЕННЯ	ЧАС ЗАКІНЧЕННЯ	дата, час	Дата й час закінчення терміну дії абонентської групи.
RPT_AE_DPDDetails	ВИДАЛЕНІ	ВИДАЛЕНІ	булеве значення	Це вказує на те, чи видалено абонентську групу, чи вона діє.
RPT_AE_DPDDetails	MODENUMBER	MODENUMBER	інт	Номер режиму (пріоритет) для цього режиму в абонентській групі.
RPT_AE_DPDDetails	ВАГА	ВАГА	інт	Вага, надана цьому режиму для набору номера.
RPT_AE_DPDDetails	ТИП КАНАЛУ	ТИП КАНАЛУ	Нварчар	Тип каналу. Наприклад, Голос, SMS, Електронна пошта. 1 для SMS, 2 для ГОЛОСУ, 3 для ЕЛЕКТРОННОЇ пошти, 4 для СРААС і 0 для IVR.
RPT_AE_DPDDetails	МАКСРЕТРИ	МАКСРЕТРИ	інт	Максимальна кількість повторних спроб, дозволених відповідно до цієї абонентської групи.
RPT_AE_DPDDetails	РЕП	РЕП	біт	Вказує, чи це PEWC, чи ні. PEWC – це попередня письмова згода.

RPT_AE_DPDetails	Повторна спроба вікна	Повторна спроба вікна	інт	Кількість повторних спроб, налаштованих у цьому номерному плані.
RPT_AE_DPDetails	WindowAttempts (Спроби вікна)	WindowAttempts (Спроби вікна)	інт	Кількість спроб для кожного вікна, зазначена в цьому плані набору.
RPT_AE_DPDetails	Тривалість вікна	Тривалість вікна	інт	Тривалість win-dow згідно з планом набору.
RPT_AE_	CallBackCarryRetry	CallBackCarryRetry	біт	Чи є зворотний дзвінок

DPDetails				Спроби повинні збільшити кількість повторних спроб.
RPT_AE_DPDetails	Ідентифікатор клієнта	Ідентифікатор клієнта	інт	Ідентифікатор клієнта автоматично генерується під час створення нового клієнта.
RPT_AE_DPDetails	Ідентифікатор суборендаря	Ідентифікатор суборендаря	інт	Ідентифікатор суборендаря автоматично генерується під час створення нового клієнта.

Користувачі

Вихідна таблиця	Назва стовпця	Відображуване ім'я	Тип даних	Опис
RPT_AE_USE_RS	УІД	УІД	інт	Це автоматично згенерований унікальний ідентифікатор для користувача.
RPT_AE_USE_RS	УЗЕРІД	УЗЕРІД	Нварчар	Це ідентифікатор користувача для входу.
RPT_AE_USE_RS	ІМ'Я	ІМ'Я	Нварчар	Ім'я користувача.
RPT_AE_USE_RS	ПАРОЛЬ	ПАРОЛЬ	Нварчар	Пароль для входу користувача в додаток.
RPT_AE_USE_RS	ADDRESS1	ADDRESS1	Нварчар	Перший рядок поштової адреси користувача.
RPT_AE_USE_RS	ADDRESS2	ADDRESS2	Нварчар	Другий рядок, за наявності, поштової адреси користувача.
RPT_AE_USE_RS	МІСТО	МІСТО	Нварчар	Місто, до якого належить користувач.



RPT_AE_USE RS	СТАН	СТАН	Нварчар	Поштовий індекс вищевказаного міста/області/ адре си.
RPT_AE_USE RS	PIN	PIN	Нварчар	Поштовий індекс вищевказаного міста/області/ адре си.
RPT_AE_USE RS	HOME_PHONE	HOME_PHONE	Нварчар	Домашній телефон

				номер користувача.
RPT_AE_USE RS	MOBILE_PHONE	MOBILE_PHONE	Нварчар	Номер мобільного телефону користувача.
RPT_AE_USE RS	EMAIL_ID	EMAIL_ID	Нварчар	Адреса електронної пошти користувача.
RPT_AE_USE RS	КОМЕНТАРІ	КОМЕНТАРІ	Нварчар	Будь-які додаткові повідомлення про користувача, які вводяться.
RPT_AE_USE RS	ЧАС ТВОРЧОСТІ	ЧАС ТВОРЧОСТІ	Нварчар	Дата та час, коли користувач був створений у заявці.
RPT_AE_USE RS	CREATEUSER	CREATEUSER	Нварчар	Особа (користувач), яка створила цього користувача.
RPT_AE_USE RS	Тип автентифікації	Тип автентифікації	інт	Тип автентифікації, увімкнений для цього користувача. Варіантами є автентифікація Windows, автентифікація бази даних та автентифікація SSO.
RPT_AE_USE RS	UserType (Тип користувача)	UserType (Тип користувача)	інт	Це означає, чи є користувач користувачем з правами адміністратора чи користувачем на основі ролей із зазначеним доступом.
RPT_AE_USE RS	IsUserMapped	IsUserMapped	біт	

RPT_AE_USE RS	IsSalesforce	IsSalesforce	біт	Якщо це користувач із підтримкою голосового зв'язку Service Cloud, це значення вказується як 1. В іншому випадку це 0.
RPT_AE_USE RS	IsConcurrentLogin	IsConcurrentLogin	біт	Це означає, чи дозволено користувачеві одночасно входити в систему з іншого пристрою. Можливі коефіцієнти – 0, якщо вони не допускаються; 1, якщо це дозволено.

RPT_AE_USE RS	NeverExpires	NeverExpires	біт	Це параметр, який гарантує, що термін дії пароля ніколи не завершується. Встановіть 1, якщо термін дії пароля ніколи не закінчується; 0, якщо термін дії пароля закінчився і його потрібно скинути.
RPT_AE_USE RS	NextLogonPassword	NextLogonPassword	біт	Це параметр, за допомогою якого користувач може змінити пароль під час наступної спроби входу до системи. Встановити 1, щоб змусити користувача змінити пароль; 0, щоб дозволити вхід за допомогою старого пароля.
RPT_AE_USE RS	CreateUserInDomain	CreateUserInDomain	біт	Від цього залежить, чи буде користувач створений на домені, коли він створений тут. 1, якщо користувач створений на домені; 0, якщо він не створений на домені.
RPT_AE_USE RS	IsDeleted	IsDeleted	біт	Це вказує на видаленого користувача. Значення дорівнює 1, якщо користувача видалено; 0,

				якщо користувач не видалений.
RPT_AE_USE RS	Модифіковано	Модифіковано	Нварчар	Це позначає маршрут модифікації інформації про користувача – через додаток або API метод.
RPT_AE_USE RS	Ідентифікатор клієнта	Ідентифікатор клієнта	інт	Ідентифікатор клієнта автоматично генерується програмою під час створення нового клієнта.
RPT_AE_USE RS	Ідентифікатор суборендаря	Ідентифікатор суборендаря	інт	Ідентифікатор суборендаря, автоматично згенерований додатком

				при створенні нового орендаря.
--	--	--	--	--------------------------------

Профіль

Вихідна таблиця	Назва стовпця	Відображуване ім'я	Тип даних	Опис
RPT_AE_AutoUploadParam	Ідентифікатор	Ідентифікатор	інт	Автоматично згенерований ідентифікатор для Профілю.
RPT_AE_AutoUploadParam	Ідентифікатор кампанії	Ідентифікатор кампанії	інт	Ідентифікатор кампанії для профайлу для завантаження контактів.
RPT_AE_AutoUploadParam	Ім'я_профілю	Ім'я_профілю	Нварчар	Ім'я профілю.
RPT_AE_AutoUploadParam	FileHeaders	FileHeaders	Нварчар	Деталі заголовка файлу для завантаження контактів.
RPT_AE_AutoUploadParam	SrcDetails	SrcDetails	Нварчар	Назва файлу, що завантажується, що відповідає вимогам.
RPT_AE_AutoUploadParam	Пріоритет	Пріоритет	інт	Пріоритет контакту, завантаженого через цей профіль.
RPT_AE_AutoUploadParam	ContactMoment	ContactMoment	дата, час	Конкретна дата і час для набору такту.

RPT_AE_AutoUploadParam	Ідентифікатор агента	Ідентифікатор агента	інт	Ідентифікатор агента для агента, який обробляє цей контакт.
RPT_AE_AutoUploadParam	TimeZone	TimeZone	Нварчар	Часовий пояс для контакту, який завантажується через цей профіль.
RPT_AE_AutoUploadParam	Режими	Режими	Нварчар	Режими для

				які контакти можна завантажити через цей профіль.
RPT_AE_AutoUploadParam	BusinessFids	BusinessFids	Нварчар	Бізнес-поля для контактної особи як у файлі завантаження контакту.
RPT_AE_AutoUploadParam	Поштовий індекс	Поштовий індекс	інт	Контактний поштовий індекс
RPT_AE_AutoUploadParam	ТИП ЗАВАНТАЖЕННЯ	ТИП ЗАВАНТАЖЕННЯ	Нварчар	Тип завантаження – JSON, API і так далі.
RPT_AE_AutoUploadParam	SrcType	SrcType	Нварчар	Це вихідний тип файлу завантаження контакту – будь то таблиця/представлення бази даних, файл Service Cloud Voice, текстовий файл, JSON тощо.
RPT_AE_AutoUploadParam	SmsData	SmsData	Нварчар	Текст повідомлення, який зіставляється через цей Профіль.
RPT_AE_AutoUploadParam	ЗастосуватиDNC	ЗастосуватиDNC	біт	Це вказує на те, чи ввімкнено значення DNC у профілі. Це 1, якщо

				увімкнено; 0, якщо не ввімкнено.
RPT_AE_AutoUploadParam	UserID	UserID	інт	Ідентифікатор користувача користувача, який створює цей про-файл.
RPT_AE_AutoUploadParam	Дата	Дата	дата, час	Дата й час створення профілю.

RPT_AE_AutoUploadParam	DuplicateFilter	DuplicateFilter	біт	Чи потрібно перевіряти контакти на наявність дублікатів під час завантаження .
RPT_AE_AutoUploadParam	DuplicateFilterKeyID	DuplicateFilterKeyID	інт	Ключ, за яким перевіряється наявність дублікатів перед завантаження м.
RPT_AE_AutoUploadParam	Контактна інформація	Контактна інформація	Нварчар	Тут міститься інформація про зіставлення полів профілю.
RPT_AE_AutoUploadParam	Тема листа	Тема листа	Нварчар	Тема електронного листа.
RPT_AE_AutoUploadParam	Поштове повідомлення	Поштове повідомлення	Нварчар	Тіло електронного листа.
RPT_AE_AutoUploadParam	Прикріпити пошту	Прикріпити пошту	біт	Чи є вкладення частиною електронного листа.
RPT_AE_AutoUploadParam	Текст SMS	Текст SMS	Нварчар	Текст SMS мес- мудрець.
RPT_AE_AutoUploadParam	Роздільник	Роздільник	Нварчар	Роздільник, який використовується у файлі завантаження.

RPT_AE_AutoUploadParam	AreaCodeDelimiter	AreaCodeDelimiter	Нварчар	Роздільник, який використовується для відокремлення коду міста від номера телефону.
RPT_AE_AutoUploadParam	КонтактNextUploadTime	КонтактNextUploadTime	дата, час	Дата та час завантаження файлу з таким. Це стосується Service Cloud

				Завантаження профілю на базу голосу та даних.
RPT_AE_AutoUploadParam	ScrubNextUploadTime	ScrubNextUploadTime	дата, час	Дата і час, коли контакт файлу скрабу має бути використаний для завантаження . Це стосується завантаження профілю Service Cloud Voice і Database.
RPT_AE_AutoUploadParam	ЧАС АВТОЗАВАНТАЖЕННЯ	ЧАС АВТОЗАВАНТАЖЕННЯ	дата, час	Дата й час автоматичного завантаження файлу.
RPT_AE_AutoUploadParam	ОСТАННЄ ЗАВАНТАЖЕННЯ	ОСТАННЄ ЗАВАНТАЖЕННЯ	дата, час	Дата й час останнього завантаження з цього профілю.
RPT_AE_AutoUploadParam	UpdateBussFld	UpdateBussFld	біт	Чи потрібно оновлювати поле зайнятості для контактів, завантажених через цей профіль.
RPT_AE_AutoUploadParam	ListIdToUpdate	ListIdToUpdate	біт	Чи потрібно оновлювати ідентифікатор списку, коли виконується нове завантаження, сформоване через профіль.



RPT_AE_AutoUploadParam	Стан	Стан	Нварчар	Держава, до якої належить кон- такт.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCBusinessFields	DNCBusinessFields	Нварчар	Поля, які розглядають ся для позначення контакту як DNC.
RPT_AE_AutoUploadParam	Рівень завантаження	Рівень завантаження	Нварчар	Рівень завантажен ня для кон-

				tacts у цьому файлі – глобальне або тематичне завантаження.
RPT_AE_AutoUploadParam	IsAppend	IsAppend	біт	Чи потрібно додавати контактні особи під час завантаження .
RPT_AE_AutoUploadParam	Функція IsUpdate	Функція IsUpdate	біт	Чи потрібно оновлювати контакти під час завантаження.
RPT_AE_AutoUploadParam	Функція IsOverwrite	Функція IsOverwrite	біт	Чи потрібно перезаписувати контакти під час завантаження .
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCCampaignID	DNCCampaignID	інт	Якщо контактна особа позначена DNC для певної кампанії, це ідентифікатор кампанії, для якої вона є DNC.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCCountryCode	DNCCountryCode	Нварчар	Код країни контакту DNC.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCAreaCode	DNCAreaCode	Нварчар	Код міста DNC відповідає дійсності.

RPT_AE_AutoUploadParam	DNCCValue	DNCCValue	інт	Він зберігає індекси заголовка файлу, зіставлені як DNCCvalue для фільтра DNC у профілі.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCImportMode	DNCImportMode	Нварчар	Режим імпорту DNC – автоматичне або ручне завантаження .

RPT_AE_AutoUploadParam	DNCType	DNCType	Нварчар	Тип DNC – кампанія, категорія або глобальна.
RPT_AE_AutoUploadParam	Навіки	Навіки	біт	Чи має контакт позначку DNC Forever.
RPT_AE_AutoUploadParam	NDNCBusinessFields	NDNCBusinessFields	Нварчар	Бізнес-поля, на основі яких контакт позначається NDNC.
RPT_AE_AutoUploadParam	ProfileExecutionTime	ProfileExecutionTime	дата, час	Дата і час заповнення профілю для завантаження.
RPT_AE_AutoUploadParam	ProfilePath (Шлях до профілю)	ProfilePath (Шлях до профілю)	Нварчар	Шлях, за яким розміщуються файли контактів для завантаження через цей профіль.
RPT_AE_AutoUploadParam	ZipCode_Optional	ZipCode_Optional	інт	Необов'язковий додатковий поштовий індекс для цього профілю.
RPT_AE_AutoUploadParam	Modes_ZipCodes	Modes_ZipCodes	інт	Поштові індекси зіставлені з режимами в профілі.
RPT_AE_AutoUploadParam	СтанSTR	СтанSTR	Нварчар	Це умова запиту фільтра, яка використовується для завантаження відповідних

				контактів через цей профіль.
RPT_AE_AutoUploadParam	MailCC	MailCC	Нварчар	Адреси електронної пошти, які будуть скопійовані під час надсилання листа кампанії.

RPT_AE_AutoUploadParam	Поштова копія	Поштова копія	Нварчар	Адреси електронної пошти, які отримують сліпу копію під копірку під час надсилання кампанської пошти.
RPT_AE_AutoUploadParam	Статус профілю	Статус профілю	Нварчар	Статус профілю – Активний або Неактивний.
RPT_AE_AutoUploadParam	ЛІДСКОР	ЛІДСКОР	інт	Оцінка ліда контакту.
RPT_AE_AutoUploadParam	Тип файлу	Тип файлу	Нварчар	Тип файлу завантаження профілю. Наприклад, JSON, текст і так далі.
RPT_AE_AutoUploadParam	FileTypeFormat	FileTypeFormat	Нварчар	Це розширення файлу, вибране в профілі.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCStartDate	DNCStartDate	дата, час	Дата і час набуття статусу DNC.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCEndDate	DNCEndDate	дата, час	Дата й час завершення, коли контакт перестає бути контактом DNC.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCDateFormat	DNCDateFormat	Нварчар	Формат дати для дат DNC.

RPT_AE_AutoUploadParam	Ідентифікатор пристрою	Ідентифікатор пристрою	інт	Ідентифікатор пристрою, на який надсилається повідомлення про автентифікацію особи.
RPT_AE_AutoUploadParam	FixedWidthData	FixedWidthData	Нварчар	Чи є дані

				завантажено з файлу фіксованої ширини.
RPT_AE_AutoUploadParam	Код міста	Код міста	інт	Код міста контакту.
RPT_AE_AutoUploadParam	Місто	Місто	Нварчар	Місто контакту.
RPT_AE_AutoUploadParam	Назва зони	Назва зони	Нварчар	Назва зони, до якої належить контакт.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCCampaignCategoryID	DNCCampaignCategoryID	Нварчар	Категорія кампанії для відзначення ДНК.
RPT_AE_AutoUploadParam	СтанSTRInfo	СтанSTRInfo		У цьому полі зберігається умова профілю, який використовується для очищення контактів.
RPT_AE_AutoUploadParam	IsBusinessFieldDNC	IsBusinessFieldDNC	біт	Чи використовується бізнес-поле як фільтр для позначення відповідності як DNC.
RPT_AE_AutoUploadParam	Ідентифікатор клієнта	Ідентифікатор клієнта	інт	Ідентифікатор клієнта автоматично генерується під час створення нового клієнта.

RPT_AE_AutoUploadParam	Ідентифікатор суборендаря	Ідентифікатор суборендаря	інт	Ідентифікатор суборендаря автоматично генерується програмою під час створення нового клієнта.
RPT_AE_AutoUploadParam	Тип згоди	Тип згоди	Нварчар	Тип згоди – чи є контактна особа PEWC чи не-PEWC.

RPT_AE_AutoUploadParam	CPTTimeZoneType	CPTTimeZoneType	Нварчар	Тип часового поясу Customer Preferred Time (CPT) для виклику. Наприклад, часовий пояс кампанії, часовий пояс штату тощо.
RPT_AE_AutoUploadParam	CPTTimeZone	CPTTimeZone	Нварчар	Часовий пояс Customer Preferred Time (CPT) для виклику. Наприклад, часовий пояс кампанії, часовий пояс штату тощо.
RPT_AE_AutoUploadParam	CPTDayofWeek	CPTDayofWeek	Нварчар	День тижня для КПП.
RPT_AE_AutoUploadParam	CPTTimeFormat	CPTTimeFormat	Нварчар	Формат часу для ППП.
RPT_AE_AutoUploadParam	SlotAStartTime	SlotAStartTime	дата, час	Час початку першого слота, якому віддає перевагу клієнт.
RPT_AE_AutoUploadParam	SlotAEndTime	SlotAEndTime	дата, час	Час закінчення першого слота, якому віддає перевагу клієнт.
RPT_AE_AutoUploadParam	SlotBStartTime	SlotBStartTime	дата, час	Час початку другого першого слота, якому



				Віддає перевагу клієнт.
RPT_AE_AutoUploadParam	SlotBEndTime	SlotBEndTime	дата, час	Час закінчення другого слота, якому віддає перевагу клієнт.

RPT_AE_AutoUploadParam	СлотCStartTime	СлотCStartTime	дата, час	Час початку третього слота, якому віддає перевагу клієнт.
RPT_AE_AutoUploadParam	СлотCEndTime	СлотCEndTime	дата, час	Час закінчення третього слота, якому віддає перевагу клієнт.
RPT_AE_AutoUploadParam	Код областіУвімкнено	Код областіУвімкнено	біт	Чи ввімкнено код міста – це для того, щоб відокремити його від номера телефону.
RPT_AE_AutoUploadParam	AreaCodeSubString	AreaCodeSubString	інт	Підрядок коду міста, який відокремлює номер телефону від коду міста.

Режими

Вихідна таблиця	Назва стовпця	Відображуване ім'я	Тип даних	Опис
RPT_AE_MODES	MinLength	MinLength	інт	Мінімальна довжина контактного номера телефону для цього режиму.
RPT_AE_MODES	Максимальна довжина	Максимальна довжина	інт	Максимальна довжина контактного номера телефону для цього

				режиму.
RPT_AE_MODES	Ідентифікатор каналу	Ідентифікатор каналу	інт	Ідентифікатор каналу, який є режимом, зіставляється з ним.
RPT_AE_MODES	CreatedDateTime	CreatedDateTime	дата, час	Дата і час створення цього режиму.
RPT_AE_MODES	ModifiedDateTime	ModifiedDateTime	дата, час	Дата і

				час останнього оновлення цього режиму.
RPT_AE_MODES	ExportedModelID	ExportedModelID	інт	Ідентифікатор режиму, який походить з диференційованого джерела.
RPT_AE_MODES	Ідентифікатор клієнта	Ідентифікатор клієнта	інт	Ідентифікатор клієнта автоматично генерується під час створення нового клієнта.
RPT_AE_MODES	Ідентифікатор суборендаря	Ідентифікатор суборендаря	інт	Ідентифікатор суборендаря автоматично генерується програмою під час створення нового орендаря.

Результати

Вихідна таблиця	Назва стовпця	Відображуване ім'я	Тип даних	Опис
RPT_AE_Outcome	ПІДСУМКОВА ГРУПА	ПІДСУМКОВА ГРУПА	Нварчар	До групи результатів, до якої належить цей вихід.
RPT_AE_Outcome	OUTCOMEID	OUTCOMEID		Автоматично згенерований out-come ID на момент створення.
RPT_AE_Outcome	ОПИС	ОПИС	Нварчар	Опис результату.
RPT_AE_Outcome	DISPLAYNAME	DISPLAYNAME	Нварчар	Опис результату.



RPT_AE_Outcome	БІЗНЕС-РЕЗУЛЬТАТ	БІЗНЕС-РЕЗУЛЬТАТ	інт	Це позначає тип результату. 0 за результат телефонії та 1 за вихід бізнесу.
RPT_AE_Outcome	ТИП КАНАЛУ	ТИП КАНАЛУ	інт	Канал

				тип. 1 для SMS, 2 для ГОЛОСУ, 3 для EMAIL, 4 для CRAAS і 0 для IVR.
RPT_AE_Outcome	НАСТРОЮЄТЬСЯ	НАСТРОЮЄТЬСЯ	інт	Це означає, чи можна змінити налаштовані параметри для цього результату. 0 не дозволяє внести зміни; 1 дозволяє вносити зміни.
RPT_AE_Outcome	ВИДАЛЕНІ	ВИДАЛЕНІ	інт	Це вказує на те, що конкретний вихід м'яко видаляється в таблиці результатів. 0 видаляється; 1 не видаляється.
RPT_AE_Outcome	RPCType	RPCType	Нварчар	Це вказує на тип результату RPC як RPC або Non-RPC.
RPT_AE_Outcome	BOParentId	BOParentId	інт	Ідентифікатор батьківської групи результатів.
RPT_AE_Outcome	Інкремент повторних спроб	Інкремент повторних спроб	інт	Це вказує на те, чи потрібно збільшувати кількість пенсіонерів для конкретної спроби.
RPT_AE_Outcome	GlobalRetry	GlobalRetry	інт	Глобальна кількість повторних спроб враховується

				для цього результату.
RPT_AE_Outcome	Щоденна спроба	Щоденна спроба		Щоденна кількість повторних спроб враховується для цього результату.
RPT_AE_Outcome	РежимПовторна спроба	РежимПовторна спроба	інт	Для цього результату зараховується кількість повторних спроб на рівні режиму.

RPT_AE_Outcome	РезультатПовторна спроба	РезультатПовторна спроба	інт	Чи потрібно закривати контакт, якщо цей результат встановлено. 0 для замикання контакту; 1, щоб контакт залишався відкритим.
RPT_AE_Outcome	Повторна спроба вікна	Повторна спроба вікна	біт	Це означає, що ввімкнено повторну спробу вікна. 0 вимкнено; 1 увімкнено.
RPT_AE_Outcome	Перегляд агента	Перегляд агента	біт	Це вказує на те, що результат позначено як такий, що доступний для перегляду агентом.
RPT_AE_Outcome	DefaultOffSet	DefaultOffSet	інт	Це означає, що за замовчуванням потрібно повторити спробу зв'язку з цим результатом.
RPT_AE_Outcome	За замовчуваннямClose Contact	За замовчуваннямClose Contact	інт	Це вказує на те, чи можна розірвати контакт з таким результатом.
RPT_AE_Outcome	DefaultMaxRetry	DefaultMaxRetry	інт	Максимальна кількість повторних спроб, дозволена для цього,

				приходить.
RPT_AE_Outcome	IsLiveCallOutcome	IsLiveCallOutcome	інт	Вказує на те, чи це живий виклик-прихід, чи намічений вихід.
RPT_AE_Outcome	ExportedOutcomeID	ExportedOutcomeID	інт	Ідентифікатор результату, який експортується з іншої платної форми або номеронабирача.

RPT_AE_Outcome	ExternalOutcomeID	ExternalOutcomeID	інт	Не використовується.
RPT_AE_Outcome	Ідентифікатор клієнта	Ідентифікатор клієнта	інт	Ідентифікатор клієнта автоматично генерується під час створення нового клієнта.
RPT_AE_Outcome	Ідентифікатор суборендаря	Ідентифікатор суборендаря	інт	Ідентифікатор суборендаря автоматично генерується програмою під час створення нового орендаря.

Сфери діяльності кампанії

Вихідна таблиця	Назва стовпця	Відображуване ім'я	Тип даних	Опис
RPT_AE_Campaign_BusinessFields	Ідентифікатор кампанії	Ідентифікатор кампанії	інт	Це автоматично згенерований унікальний ідентифікатор користувача.
RPT_AE_Campaign_BusinessFields	Ім'я поля	Ім'я поля	Нварчар	Бізнес-поля, налаштовані для кампанії. Перелічено всі сфери бізнесу.
RPT_AE_Campaign_BusinessFields	Тип даних (DataType)	Тип даних (DataType)	Нварчар	Тип даних для поля зайнятості – Number, Float або DateTime.
RPT_AE_Campaign_BusinessFields	Формат	Формат	Нварчар	Якщо тип даних бізнес-поля є полем, формат дати.
RPT_AE_Campaign_Busi-	Бізнес-сфера	Бізнес-сфера	Нварчар	Ідентифікатор бізнес-поля, згенерований програмою.

nessFields				
RPT_AE_Campaign_BusinessFields	SQLExpression	SQLExpression	Нварчар	У цьому стовпці відображаються бізнес-поля з типом даних, відмінним від рядка, з ідентифікатором бізнес-поля.

Показники ефективності

Консоль Real-time надає дані, що постійно оновлюються, з частотою оновлення 15 секунд для поточних відеокамер. Він включає такі ключові показники, як кількість спроб, відсоток RPC (відсоток Right Party Connect) та статистику контактів кампанії.

Перейдіть до **розділу Звіти > Ефективність**, щоб відкрити сторінку Показники ефективності. На сторінці "Показники ефективності" відображаються дані "Підсумок кампанії" в реальному часі.

Підсумки кампанії

Підсумок кампанії показує ефективність на рівні кампанії. Він відображає як прогнозні параметри на рівні кампанії, так і поточні дані про темпи набору номера.

У підсумок кампанії включені такі параметри:

Поле	Опис
Деталі кампанії	
Кампанія	назва кампанії;
Стан кампанії	Поточний статус кампанії.
Стан системного рівня	
Загальна кількість доступних контактів	Загальна кількість контактів зі статусом відкритості за день.
Загальна кількість набраних дзвінків	Загальна кількість спроб за день.
Загальна кількість прийнятих дзвінків	Загальна кількість підключених контактів, включаючи підключеного агента та автовідповідач, за день.
Загальна кількість дзвінків у процесі	Кількість дзвінків у прямому ефірі, які зараз набирає автообдзвін.
Середній час обробки	Середня сума часу розмови та часу ACW, поділена на <i>загальну кількість прийнятих дзвінків</i> .
Орієнтовний час виконання	Приблизний час завершення кампанії залежить від поточного темпу.
Прохідність %	Враховуючи всі записи в таблиці контактів, кількість закритих контактів поділити на загальну кількість контактів.
Підключити %	Загальна кількість набраних унікальних контактів, які були здійснені та на які було отримано відповідь, поділена на загальну кількість унікальних контактів, набраних за поточний день.
Спроба %	Загальна кількість набраних викликів поділена на загальну кількість унікальних контактів, здійснених за поточний день.



Спроба підключення %	Загальна кількість прийнятих дзвінків поділена на загальну кількість дзвінків, набраних за поточний день.
Успіх %	Загальна кількість набраних дзвінків, які мали успіх у бізнесі або теле-

	фальшивий результат позначено як «Успіх» за допомогою вибору «Живого виклику», поділеного на загальну кількість набраних викликів за поточний день.
RPC %	Загальна кількість набраних викликів, яка мала результат типу RPC, поділений на загальну кількість набраних викликів за поточний день.
Відкритий %	Враховуючи всі записи в таблиці контактів, загальна кількість контактів зі статусом відкритості ділиться на загальну кількість контактів.
Свіжий %	Беручи до уваги всі записи в таблиці контактів, загальна кількість контактів зі статусом «Свіжі (відкриті та ніколи не намагалися)» поділена на загальну кількість контактів.
Перенести %	Беручи до уваги всі записи в таблиці контактів, загальна кількість контактів зі статусом «Перепланувати» («Відкрито» і «Відкрита принаймні одна спроба») поділена на загальну кількість контактів.
Закритий %	Враховуючи всі записи в таблиці контактів, загальна кількість контактів із закритим статусом, поділена на загальну кількість контактів.
Сьогоднішня статистика	
Відкритий %	Поточні контакти зі статусом «Відкриті» діляться на суму загальної кількості контактів, завантажених сьогодні, і кількості контактів зі статусом «Відкрито» на початок дня. Відкриті контакти – це записи, які можна набрати.
Свіжий %	Поточний статус «Контакти зі свіжими контактами» («Відкритий» і «Ніколи не намагався») поділений на суму загальної кількості контактів, завантажених сьогодні, і кількості контактів зі статусом «Відкрито» на початок дня. Нові контакти – це записи, які ніколи не намагалися зробити.
Перенести %	Поточні контакти зі статусом «Перенесені контакти» (відкриті та принаймні один раз), поділені на суму загальної кількості контактів, завантажених сьогодні, і кількості контактів зі статусом «Відкрито» на початок дня. Перенесені контакти – це записи, які принаймні один раз були спокушені та очікують повторного набору.
Закритий %	Поточні контакти зі статусом закриття, поділені на суму загальної кількості контактів, завантажених сьогодні, і кількості контактів зі статусом відкритості на початок дня. Закриті контакти - це записи, які не можуть бути набрані і були закриті системою або користувачем.
Статистика пройденого рівня	



Прохід 1%	Кількість контактів лише з 1 спробою сьогодні поділена на суму загальної кількості контактів, завантажених сьогодні, і кількості контактів зі статусом відкритості на початок дня.
Прохід 2%	Кількість контактів з 2 спробами сьогодні поділена на суму

	Загальна кількість контактів, завантажених сьогодні, і кількість контактів зі статусом відкритості на початок дня.
Прохід 3%	Кількість контактів, які сьогодні зробили лише 3 спроби, поділена на суму загальної кількості контактів, завантажених сьогодні, і кількості контактів зі статусом відкритості на початок дня.
Прохід 4%	Кількість контактів із лише 4 спробами сьогодні поділена на суму загальної кількості контактів, завантажених сьогодні, і кількості контактів зі статусом відкритості на початок дня.
Прохід 5%	Кількість контактів, які сьогодні виконали лише 5 спроб, поділена на суму загальної кількості контактів, завантажених сьогодні, і кількості контактів зі статусом відкритості на початок дня.
> Pass 5% (PassGreaterThanFivePercentage)	Кількість контактів із >5 (більше) спроб сьогодні, поділена на суму загальної кількості контактів, завантажених сьогодні, і кількості контактів зі статусом відкритості на початок дня.

Критерії фільтрації звітів

Модуль звітів поставляється з потужним фільтром, який дозволяє користувачеві поглянути на макрос центру зв'язку та деталізувати до мікрорівня контакту, дзвінка або оператора. Ви можете фільтрувати звіти за такими параметрами:

Часові пояси

Ви можете створювати історичні звіти для певних часових поясів. Виберіть часовий пояс у спадному меню Часовий пояс, перш ніж вибирати інші критерії фільтра.

Примітка: Це необов'язкова конфігурація. Властивість `IsTimeZoneRequiredForFilter` повинна мати значення `true` у файлі `LCMService web.config`, щоб отримувати звіти за часовим поясом.

Дані звіту заповнюються на основі обраної періодичності:

- **Фільтр «Сьогодні»** відображає дані звіту, що стосуються поточної дати у вибраному часовому поясі.
- **Фільтр «Вчора»** відображає звіт за попередній день до півночі у вибраному часовому поясі.
- **Фільтр «Цей тиждень»** відображає дані звіту за період з понеділка по поточний день у вибраному часовому поясі.
- **Фільтр «Цей місяць»** відображає дані звіту за період від першого числа календарного місяця до поточного дня у вибраному часовому поясі.



- **Спеціальний** фільтр відображає дані звіту за діапазон дат відповідно до дати початку та дати завершення, вибраних у вибраному часовому поясі.

Глобальний список

Усі глобальні списки відображаються для вибору. Допускається як одиночний, так і багаторазовий вибір. Щоб вибрати всі глобальні списки, натисніть кнопку **Виділити все**.

Група кампаній

Усі групи кампаній, які містять контакти для вибраних глобальних списків, заповнюються. Допускається як одиночний, так і багаторазовий вибір. Щоб вибрати всі групи кампаній, натисніть **Вибрати всі**.

Кампанія

Усі кампанії, які містять контакти для вибраних груп кампаній, заповнюються. Допускається як одиночний, так і багаторазовий вибір. Щоб вибрати всі кампанії, натисніть **Вибрати всі**.

Примітка: за допомогою одного вибору кампанії можна перейти до наступних рівнів. Якщо ви виберете кілька кампаній, фільтрування на наступний рівень буде вимкнено. Переглядайте звіти на цьому рівні.

Список

Усі списки контактів, завантажені для цієї кампанії, заповнюються. Допускається як одиночний, так і багаторазовий вибір. Щоб вибрати всі списки, натисніть кнопку **Виділити всі**.

Примітка: Списки заповнюються за датою за замовчуванням на панелі дат, тобто за поточним днем. Щоб вибрати інші списки, виберіть дати на панелі «Дата» та натисніть кнопку «ОК». Виберіть потрібні списки для звіту з тих, що заповнюються.

Група CSS

Усі стратегії вибору контактів (CSS), застосовні до вибраних списків, доступні для вибору. Допускається як одиночний, так і багаторазовий вибір. Щоб вибрати всі групи CSS, натисніть «**Виділити всі**».



Умова групи CSS

Умови для вищевказаних груп CSS заповнені та доступні для вибору. Допускається як одиночний, так і багаторазовий вибір. Щоб вибрати всі умови, натисніть кнопку **«Виділити всі»**.

На будь-якому етапі вибору фільтра натисніть кнопку **Пошук**, щоб заповнити елементи певного рядка.

На будь-якому етапі вибору фільтра натисніть кнопку **Показати записи**, щоб заповнити звіт записами до цього рівня вибору. Ви можете повернутися безпосередньо до рівня кампанії, де б ви не були, вибираючи фільтри. Крім того, вам потрібно скасувати вибір кампаній, щоб повернутися до групи кампаній, і скасувати вибір груп кампаній, щоб повернутися до рівня Глобального списку.

Примітка: кожен звіт може мати різні стовпці залежно від обраних критеріїв фільтрації. Для скріншотів ми взяли звіти за найширшим критерієм фільтра — відбором усіх кампаній. Тому вони є лише ілюстративними.