Cisco Desk Phone 9800 系列快速参考指南

Cisco 座机 9811

快速参考指南

您的手机

① 电话屏幕
② 作按钮
③ 软键按钮
④ 导航群集（导航环和 选择 按钮）
⑤ 保留/恢复 和 转移
⑥ 免提电话、 耳机和 静音
⑦ 字母数字键盘
⑧ 音量按钮
⑨ 收藏夹 和 设置
⑩ 前弧形指示灯
⑪ 线路按钮和可编程功能按钮

LED 指示灯

LED 指示灯指示呼叫、消息和电话的状态。

线路按钮 LED

- 绿色，稳定：通话中，摘机呼叫
- 琥珀色，常亮：远程传入呼叫
- 琥珀色，闪烁：传入呼叫
- 红色，常亮：远程连接呼叫
- 红色，闪烁：呼叫保持
- LED 熄灭：空闲

前弧形指示灯

- 绿色，常亮：通话中，办公桌轮用制（办公桌有空）
- 琥珀色，闪烁：传入呼叫
- 白色，实心：办公桌轮用制（已预订办公桌）
- 白色，呼吸：睡眠，待机
- 白色（50% 亮度）：空闲，挂机呼叫

发起 呼叫

输入号码并拿起听筒。

应答 呼叫

拿起听筒或按 **接听** 软键。

拒绝 呼叫

按**拒绝** 软键。

使用免打扰 (DND)

免打扰使您的电话静音并使来电静音。

1. 按 **更多（...）**。
2. 选择 **DND** 到 TURN on DND。
3. 要 TURN 关闭 DND，请选择 **关闭免打扰**。

PUT 呼叫保持

1. 按 **保持** 。
2. 要恢复保留通话，请再次按**保留**。

查看您最近的呼叫

1. 按**设置** 。
2. 选择**最近通话**。
3. 选择要查看的线路。

将其他人添加到呼叫中

1. 在当前呼叫中，按 **Conf**。
2. 输入此人的电话号码，搜索联系人，或从“呼叫 **”中选择**呼叫。
3. 按**呼叫**。
4. 等待联系人接听您的呼叫，然后按 **Conf**。

向另一个人发送呼叫

1. 从未保留的呼叫，按**转接** 。
2. 输入此人的电话号码，搜索联系人，或从“呼叫 **”中选择**呼叫。
3. 再次按**转接**。

版权所有 © 2026 Cisco Systems, Inc。保留所有权利。

Cisco 座机 9811

快速参考指南

使用耳机制作一个 call

1. 插入头戴式耳机。
2. 使用键盘输入号码。
3. 按**头戴式耳机** 。

用免提电话做一个 call

1. 使用键盘输入号码。
2. 按**免持话筒** 。

将您的 audio 静音

1. 按**静音** 。
2. 再次按 **静音** 可取消静音。

收听语音消息

按 **收藏夹** 并按照语音提示作。 要检查特定线路的消息，请先按线路按钮。

转发所有 call（Unified CM）

1. 选择一行并按 **全部** FWD。
2. 拨打要转接的号码，或按 **收藏夹** 将传入呼叫转接到语音邮件。
3. 当您返回时，请关闭 FWD。

转发所有 call（多平台）

1. 按 **Forward** 并选择一行。
2. 选择 **全部转发**。
3. TURN on 全部转发，然后输入您要转发到的号码。
4. 按**应用**。
5. 返回时，请按 **“前进”**。
6. 按 **关** 到 TURN 关闭全部前进。
7. 按**应用**。

调整呼叫中的音量

向上或向下按 **音量** （- 或 +）可在电话使用时调整听筒、头戴式耳机或免提电话的音量。

调整铃声音量

向上或向下按 **音量** （- or +）可在不使用电话时调整响铃音量。

更改铃声

1. 按**设置** 。
2. 选择 **用户 首选项>音频>铃声和音量>铃声**。
3. 选择一条线路。
4. 滚动浏览铃声列表，并按**播放**试听样例。
5. 按应用 **保存** 选择。

更多帮助文档

在 https://cisco.com/go/dp9800help 查看 Cisco Desk Phone 9800 系列帮助文章。

思科和思科徽标是思科和/或其附属公司在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。 要查看思科商标的列表，请访问此 URL：www.cisco.com/go/trademarks。 文中提及的第三方商标均属于其各自所有者。 “合作伙伴”一词的使用并不意味着思科和任何其他公司之间存在合作伙伴关系。 (1110R)

版权所有 © 2026 Cisco Systems, Inc。保留所有权利。

Cisco 座机 9841/9851/9861

快速参考指南

Cisco 座机 9861 的前视图。

您的手机

① 电话屏幕
② 360 度全景 LED
③ 作按钮
④ 线路按钮和可编程功能按钮
⑤ 软键按钮
⑥ NFC 标签
⑦ **保持/恢复**、 **传递**和 **会议**
⑧ **免提电话**、 **耳机**和 **静音**
⑨ 字母数字键盘
⑩ 音量按钮
⑪ **收藏夹**、 **设置**和 **联系人**
⑫ 前弧形指示灯
⑬ 日历按钮
⑭ 导航群集（导航环和 **选择** 按钮）

LED 指示灯

LED 指示灯指示呼叫、消息和电话的状态。

360 度全景 LED

- 绿色、常亮：通话中、办公桌轮用制（办公桌有空）
- 琥珀色，闪烁：传入呼叫
- 红色，心跳：未接来电，语音邮件

线路按钮 LED

- 绿色、稳定：通话中、摘机呼叫
- 琥珀色，常亮：远程传入呼叫
- 琥珀色，闪烁：传入呼叫
- 红色，常亮：远程连接呼叫
- 红色，闪烁：呼叫保持
- LED 熄灭：空闲

前弧形指示灯

- 绿色、常亮：通话中、办公桌轮用制（办公桌有空）
- 琥珀色，闪烁：传入呼叫
- 白色，实心：办公桌轮用制（已预订办公桌）
- 白色，呼吸：睡眠，待机
- 白色（50% 亮度）：空闲、挂机呼叫

发起 呼叫

输入号码并拿起听筒。

应答 呼叫

拿起听筒或按 **接听** 软键。

拒绝 呼叫

按拒绝 软键。

使用免打扰 (DND)

免打扰使您的电话静音并使来电静音。

1. 按 **更多（...）**。
2. 选择 **DND** 到 TURN on DND。
3. 要 TURN 关闭 DND，请选择 **关闭免打扰**。

PUT 呼叫保持

1. 按 **保持** 。
2. 要恢复保留通话，请再次按**保留**。

查看您最近的呼叫

1. 按**设置** 。
2. 选择**最近通话**。
3. 选择要查看的线路。

将其他人添加到呼叫中

1. 在当前呼叫中，按 **会议** 。
2. 在**“最近”**、**“ 呼叫”**或 **“目录** Tab 上，搜索并选择其他联系人。
3. 按**呼叫**。
4. 等待联系人接听您的呼叫，然后按 **Conf**。

版权所有 © 2026 Cisco Systems, Inc。保留所有权利。

Cisco 座机 9841/9851/9861

快速参考指南

向另一个人发送呼叫

1. 在未保持的呼叫中，按 **转接** 。
2. 输入此人的电话号码，搜索联系人，或从“呼叫 ”中选择呼叫。
3. 再次按**转接**。

使用耳机制作一个 call

1. 插入头戴式耳机。
2. 使用键盘输入号码。
3. 按下 **头戴式耳机** 。

用免提电话做一个 call

1. 使用键盘输入号码。
2. 按 **免提电话** 。

将您的 audio 静音

1. 按 **静音** 。
2. 再次按 **静音** 可取消静音。

收听语音消息

按 **收藏夹** 并按照语音提示作。 要检查特定线路的消息，请先按线路按钮。

转发所有 call (Unified CM)

1. 选择一行，然后按 **全部** FWD 或 **全部转发**。
2. 拨打要转接的号码，或按 **收藏夹** 将传入呼叫转接到语音邮件。
3. 当您返回时，请按 **FWD 关闭** 或 **转发关闭**。

转发所有 call（多平台）

1. 按 **Forward** 并选择一行。
2. 选择 **全部转发**。
3. TURN on 全部转发，然后输入您要转发到的号码。
4. 按**应用**。
5. 返回时，请按 **“前进”**。
6. 按 **关** 到 TURN 关闭全部前进。
7. 按**应用**。

调整呼叫中的音量

向上或向下按 **音量** （- 或 +）可在电话使用时调整听筒、头戴式耳机或免提电话的音量。

调整铃声音量

向上或向下按 **音量** （- or +）可在不使用电话时调整响铃音量。

更改铃声

1. 按**设置** 。
2. 选择 **用户 首选项>音频>铃声和音量>铃声**。
3. 选择一条线路。
4. 滚动浏览铃声列表，并按**播放**试听样例。
5. 按应用 **保存** 选择。

更改亮度

1. 按**设置** 。
2. 选择 **用户 首选项>屏幕>亮度。**
3. 按右（>）可增大亮度，或按左键（<）降低亮度。

配对无线耳机（9861）

1. 按**设置** 。
2. 选择 **用户首选项 > Bluetooth**。
3. 按**开**。
4. 按**选择**。 电话开始扫描 Bluetooth 设备。
5. 头戴显示设备上的 TURN，使其易于被发现。
6. 从有空设备列表中选择无线头戴式耳机，然后按 **连接**。

更多帮助文档

在 https://cisco.com/go/dp9800help 查看 Cisco 座机 9800 系列帮助文章。

思科和思科徽标是思科和/或其附属公司在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。 要查看思科商标的列表，请访问此 URL：www.cisco.com/go/trademarks。 文中提及的第三方商标均属于其各自所有者。 “合作伙伴”一词的使用并不意味着思科和任何其他公司之间存在合作伙伴关系。 (1110R)

版权所有 © 2026 Cisco Systems, Inc。保留所有权利。

Cisco 座机 9871

快速参考指南

您的手机

① 电话屏幕
② 360 度全景 LED
③ 作按钮
④ NFC 标签
⑤ 保持/恢复、 传递和 会议
⑥ 免提电话、 耳机和 静音
⑦ 字母数字键盘
⑧ 音量按钮
⑨ 收藏夹、 设置和 联系人
⑩ 前弧形指示灯
⑪ Home 按钮

LED 指示灯

LED 指示灯指示呼叫、消息和电话的状态。

360 度全景 LED

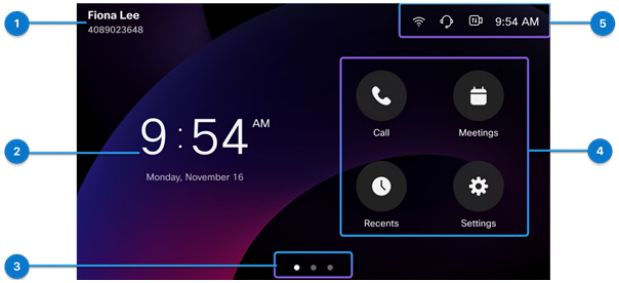
- 绿色、常亮：通话中、办公桌轮用制（办公桌有空）
- 琥珀色，闪烁：传入呼叫
- 红色，心跳：未接来电，语音邮件

前弧形指示灯

- 绿色、常亮：通话中、办公桌轮用制（办公桌有空）
- 琥珀色，闪烁：传入呼叫
- 白色，实心：办公桌轮用制（已预订办公桌）
- 白色，呼吸：睡眠，待机
- 白色（50% 亮度）：空闲、挂机呼叫

触摸屏

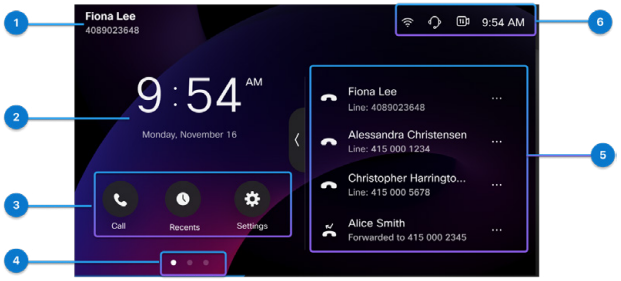
一条线路



① 线路名称和编号
② 时间和日期
③ 导航按钮
④ 功能按钮
⑤ 头

在屏幕上滑动以在屏幕之间导航。 点击按钮访问功能。

多条线路



① 主线路名称和线路编号
② 时间和日期
③ 功能按钮
④ 导航按钮
⑤ 线
⑥ 头

在屏幕的左半部分进行切换以导航功能。 点击 **展开** （<）以使用全屏模式。 点击 **折叠** （>）退出全屏模式。 点击按钮访问功能。 点击 **行上的更多** （...）按钮以访问某项功能。 点击一条线路以呼叫您的联系人。

版权所有 © 2026 Cisco Systems, Inc。保留所有权利。

Cisco 座机 9871 快速参考指南

发起 呼叫

输入一个数字，然后点击 。

应答 呼叫

拿起听筒或点击 **接听**。

拒绝 呼叫

点按 **拒绝**。

使用免打扰 (DND)

免打扰使您的电话静音并使来电静音。

1. 点击 **DND** 以在 DND 上单击 TURN。
2. 要 TURN 关闭 DND，请点击 **关闭免打扰**。

PUT 呼叫保持

1. 在当前呼叫中，按住 或点击 **保持**。
2. 要从保持状态恢复呼叫，请再次按住或点击 **保持** 状态。

查看您最近的呼叫

1. 点按 **最近** 。
2. 选择要查看的线路。

将其他人添加到呼叫中

1. 在当前呼叫中，按 **会议** 。
2. 在 **“最近”、“ 呼叫”**或 **“目录** Tab 上，搜索并点击其他联系人。
3. 等待联系人接听您的呼叫，然后按或点击 **会议**。

向另一个人发送呼叫

1. 在未保持的呼叫中，按 **转接** 。
2. 在 **最近呼叫、 呼叫**或 **目录** Tab 上，搜索并点击其他联系人。
3. 再次按下或点击 **转移** 。

使用耳机制作一个 call

1. 连接 USB 头戴式耳机。
2. 使用键盘输入号码。
3. 按下 **头戴式耳机** 。

用免提电话做一个 call

1. 使用键盘输入号码。
2. 按 **免提电话** 。

将您的 audio 静音

1. 在当前呼叫中，按 **静音** 或点击 **静音**。
2. 再次按 **静音** 或点击 **取消静音** 以 TURN 关闭静音。

收听语音消息

按 **收藏夹** 并按照语音提示作。 要查看特定线路的消息，请先点按该线路。

转发所有 call (Unified CM)

1. 单行：点按 **全部** 转发。

   多行：在一行上点击更多 ， **在全部** 转发中 **点按** TURN。

2. 在“ **最近”** 或 **“目录** Tab”上，搜索并点击要转发到的号码。

   或者，按收藏夹 **将** 传入呼叫转接到语音邮件。

3. 返回时间：

   单行：点按 **关闭** 转发。

   多行：在一条线路上点击更多 ， **然后点按** TURN 关闭 **全部**转发。

转发所有 call（多平台）

1. 单行：点按 **前进** 。

   多条线路：点按 **一条线路上的更多** 内容，然后点按 **前进**。

2. 在“ **全部** 转发”字段中，输入要转发到的号码。
3. TURN on **全部转发**。
4. 点击**保存**。
5. 返回后，点击 **“前进** ”，然后 TURN 关闭 **全部转发**。
6. 点击**保存**。

调整呼叫中的音量

按 **音量** （+ 或 -）可在电话使用时增大或减小听筒、头戴式耳机或免提电话的音量。

调整铃声音量

按下 **音量** （+ 或 -）可在不使用电话时增加或降低铃声音量。

版权所有 © 2026 Cisco Systems, Inc。保留所有权利。

更改铃声

1. 按设置 。
2. 点击 铃声和音量 ， 然后选择一条线路。
3. 滚动铃声列表并点击铃声以收听样本。
4. 点击 以返回。
   您的选择将自动保存。

更改亮度

1. 按设置 。
2. 点按 亮度。
3. 向右拖动滑块可增大亮度，或向左拖动滑块可降低亮度。

配对无线头戴式耳机

1. 按设置 。
2. 点击 Bluetooth。
3. TURN 在 Bluetooth. 电话开始扫描 Bluetooth 设备。
4. 头戴显示设备上的 TURN，使其易于发现。
5. 从有空设备列表中点击无线耳机。

更多帮助文档

在 https://cisco.com/go/dp9800help 查看 Cisco Desk Phone 9871 帮助文章。

思科和思科徽标是思科和/或其附属公司在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。 要查看思科商标的列表，请访问此 URL：www.cisco.com/go/trademarks。 文中提及的第三方商标均属于其各自所有者。 “合作伙伴”一词的使用并不意味着思科和任何其他公司之间存在合作伙伴关系。 (1110R)

版权所有 © 2026 Cisco Systems, Inc。保留所有权利。