Cisco 桌上型電話 9800 系列快速參考指南

Cisco 桌上型電話 9811

快速參考指南

您的電話

① 電話螢幕

② 動作按鈕

③ 軟鍵按鈕

④ 導覽叢集 (導覽環及 「**選取**」按鈕)

⑤ **保留/恢復** 和 **轉接**

⑥ **免持通話**、 **耳機**，以及 **靜音按鈕**

⑦ 英數字元鍵盤

⑧ 音量按鈕

⑨ **我的最愛** 與 **設定**

⑩ 前弧形 LED

⑪ 線路按鈕和可程式化功能按鈕

LED 指示燈

LED 指示燈指示通話、留言及電話的狀態。

線路按鈕 LED

- 穩定的綠色：通話中，拿起通話
- 穩定亮起的琥珀燈..遠端來電
- 閃爍的琥珀燈..來電
- 穩定紅燈：遠端連接通話
- 閃爍的紅燈：通話保留中
- LED 熄滅：空閒

前弧形 LED

- 綠色，穩定：通話中，使用辦公桌輪用制 (桌面可用)
- 閃爍的琥珀燈..來電
- 白色，實心：辦公桌輪用制 (桌面預訂)
- 白色，呼吸：睡眠，待機
- 白色 (50% 亮度)：空閒、拿起電話

撥 話

輸入號碼並拿起聽筒。

接 聽來電

拿起話筒或按下 「**接聽**」軟鍵。

拒接來 電

按下拒絕 軟鍵。

使用請勿打擾模式 （DND）

DND 會使電話靜音，將來電也設為靜音。

1. 按 **更多 (...)**。
2. 在 DND 上選取 **DND** 到 TURN。
3. 要 TURN 關閉 DND，請選取 **DND 關閉**。

PUT 通話保留中

1. 按 **保留** 。
2. 若要從保留恢復通話，再按一次**保留**。

檢視您最近的通話

1. 按下**設定** 。
2. 選取**最近通話**。
3. 選擇要查看的行。

新增其他人至通話

1. 從進行中的通話按 「**會議**」。
2. 輸入人員的電話號碼、搜尋聯絡人，或從 「**通話**」中選取通話。
3. 按**通話**。
4. 等候聯絡人接聽您的電話，然後按 「**會議**」。

轉接通話給另一個人

1. 對於尚未保留通話的來電，請按 「**轉接** 」。
2. 輸入人員的電話號碼、搜尋聯絡人，或從 「**通話**」中選取通話。
3. 再按**轉接**。

版權所有 © 2026 Cisco Systems, Inc。保留一切權利。

用耳機做個電話

1. 插入耳機。
2. 使用鍵台輸入號碼。
3. 按 **耳機** 。

使用免持話筒製作校準l

1. 使用鍵台輸入號碼。
2. 按 **免持通話** 。

將音量調靜

1. 按 **靜音** 。
2. 再按 **一次靜音** 以取消靜音。

聽取留言

按 「**我的最愛** 」並遵循語音指示作業。 要查看特定線路的消息，請先按線路按鈕。

轉送所有來電 （Unified CM）

1. 選擇一行並按 **全轉**。
2. 撥打您要轉撥的號碼，或按 「**我的最愛** 」將來電轉撥至語音信箱。
3. 返回時，按下 **FWD 關閉**。

轉接所有 calls (多重平台)

1. 按 **前進** 並選擇一行。
2. 選擇 **全部轉發**。
3. TURN 全部轉撥，然後輸入要轉撥到的號碼。
4. 按**套用**。
5. 返回時，按 **前進**。
6. 按 **關閉** 以 TURN 關閉全部轉發。
7. 按**套用**。

調整通話音量

在使用電話時，按音量 (- or +) 的上部或下部可調整話筒、耳機或喇叭的音量。

調整鈴聲音量

未使用電話時，按音量 (- or +) 的上部或下部可調整鈴聲的音量。

變更鈴聲

1. 按下**設定** 。
2. 選取 「**使用者 偏好設定**」>**音訊**>**鈴聲及音量**>**鈴聲**。
3. 選取線路。
4. 捲動鈴聲清單，然後按**播放**試聽播放效果。
5. 按 「**套用**」儲存選擇。

更多說明文件

在 https://cisco.com/go/dp9800help 查看 Cisco 桌上型電話 9800 系列說明文章。

Cisco 和 Cisco 標誌為 Cisco 及/或其附屬機構在美國和其他國家/地區的商標或註冊商標。 若要檢視 Cisco 商標清單，請前往：www.cisco.com/go/trademarks。 文中所提及之第三方商標均屬於其各自所有者。「夥伴」一詞不表示 Cisco 與其他任何公司之間具有合作關係。 (1110R)

版權所有 © 2026 Cisco Systems, Inc。保留一切權利。

Cisco 桌上型電話 9841/9851/9861

快速參考指南

Cisco 桌上型電話 9861 前視圖。

您的電話

① 電話螢幕

② 頂部 360 度 LED

③ 動作按鈕

④ 線路按鈕和可程式化功能按鈕

⑤ 軟鍵按鈕

⑥ NFC 標籤

⑦ **保留/恢復**，轉接 ，以及 **會議**

⑧ **免持通話**、 **耳機**，以及 **靜音按鈕**

⑨ 英數字元鍵盤

⑩ 音量按鈕

⑪ **我的最愛**、 **設定**及 **聯絡人**

⑫ 前弧形 LED

⑬ 行事曆按鈕

⑭ 導覽叢集 (導覽環及 「**選取**」按鈕)

LED 指示燈

LED 指示燈指示通話、留言及電話的狀態。

頂部 360 度 LED

- 綠色，穩定：通話中，使用辦公桌輪用制 (桌面可用)
- 閃爍的琥珀燈..來電
- 紅色，心跳中：未接來電，語音郵件

線路按鈕 LED

- 穩定的綠色：通話中，拿起通話
- 穩定亮起的琥珀燈..遠端來電
- 閃爍的琥珀燈..來電
- 穩定紅燈：遠端連接通話
- 閃爍的紅燈：通話保留中
- LED 熄滅：空閒

前弧形 LED

- 綠色，穩定：通話中，使用辦公桌輪用制 (桌面可用)
- 閃爍的琥珀燈..來電
- 白色，實心：辦公桌輪用制 (桌面預訂)
- 白色，呼吸：睡眠，待機
- 白色 (50% 亮度)：空閒、拿起電話

撥 話

輸入號碼並拿起聽筒。

接 聽來電

拿起話筒或按下 「**接聽**」軟鍵。

拒接來 電

按下拒絕 軟鍵。

使用請勿打擾模式 （DND）

DND 會使電話靜音，將來電也設為靜音。

1. 按 **更多 (...)**。
2. 在 DND 上選取 **DND** 到 TURN。
3. 要 TURN 關閉 DND，請選取 **DND 關閉**。

PUT 通話保留中

1. 按 **保留** 。
2. 若要從保留恢復通話，再按一次**保留**。

檢視您最近的通話

1. 按下**設定** 。
2. 選取**最近通話**。
3. 選擇要查看的行。

新增其他人至通話

1. 從進行中的通話按 「**會議**」。
2. **在最近呼叫** 、**呼叫**或 **目錄** Tab 上，搜索並選擇其他聯繫人。
3. 按**通話**。
4. 等候聯絡人接聽您的電話，然後按 「**會議**」。

版權所有 © 2026 Cisco Systems, Inc。保留一切權利。

Cisco 桌上型電話 9841/9851/9861

快速參考指南

轉接通話給另一個人

1. 對於尚未保留通話的來電，請按 「**轉接** 」。
2. 輸入人員的電話號碼、搜尋聯絡人，或從 「**通話**」中選取通話。
3. 再按**轉接**。

用耳機做個電話

1. 插入耳機。
2. 使用鍵台輸入號碼。
3. 按 **耳機** 。

使用免持話筒製作校準l

1. 使用鍵台輸入號碼。
2. 按 **免持通話** 。

將音量調靜

1. 按 **靜音** 。
2. 再按 **一次靜音** 以取消靜音。

聽取留言

按 「**我的最愛** 」並遵循語音指示作業。 要查看特定線路的消息，請先按線路按鈕。

轉送所有來電 (Unified CM)

1. 選取一行，然後按 「**全 轉**」或 「**全部轉撥**」。
2. 撥打您要轉撥的號碼，或按 「**我的最愛** 」將來電轉撥至語音信箱。
3. 返回時，按 **FWD 關閉** 或 **轉發關閉**。

轉接所有 calls (多重平台)

1. 按 **前進** 並選擇一行。
2. 選擇 **全部轉發**。
3. TURN 全部轉撥，然後輸入要轉撥到的號碼。
4. 按**套用**。
5. 返回時，按 **前進**。
6. 按 **關閉** 以 TURN 關閉全部轉發。
7. 按**套用**。

調整通話音量

在使用電話時，按音量 (- or +) 的上部或下部可調整話筒、耳機或喇叭的音量。

調整鈴聲音量

未使用電話時，按音量 (- or +) 的上部或下部可調整鈴聲的音量。

變更鈴聲

1. 按下**設定** 。
2. 選取 「**使用者 偏好設定**」>**音訊**>**鈴聲及音量**>**鈴聲**。
3. 選取線路。
4. 捲動鈴聲清單，然後按**播放**試聽播放效果。
5. 按 「**套用**」儲存選擇。

變更亮度

1. 按下**設定** 。
2. **選擇 使用者首選項>螢幕>亮度。**
3. 按右側 (>) 調高亮度，按左側 (<) 調低亮度。

配對無線耳機 (9861)

1. 按下**設定** 。
2. 選擇 「**使用者首選項**」> **Bluetooth**。
3. 按**開啟**。
4. 按 **選取**。 電話開始掃描 Bluetooth 裝置。
5. TURN 並使其可供發現。
6. 從可用設備清單中選擇無線耳機，然後按 **連接**。

更多說明文件

在 https://cisco.com/go/dp9800help 查看 Cisco 桌上型電話 9800 系列說明文章。

Cisco 和 Cisco 標誌為 Cisco 及/或其附屬機構在美國和其他國家/地區的商標或註冊商標。 若要檢視 Cisco 商標清單，請前往：www.cisco.com/go/trademarks。 文中所提及之第三方商標均屬於其各自所有者。 「夥伴」一詞不表示 Cisco 與其他任何公司之間具有合作關係。 (1110R)

版權所有 © 2026 Cisco Systems, Inc。保留一切權利。

Cisco 桌上型電話 9871

快速參考指南

您的電話

① 電話螢幕

② 頂部 360 度 LED

③ 動作按鈕

④ NFC 標籤

⑤ **保留/恢復**，轉接 ，以及 **會議**

⑥ **免持通話**、 **耳機**，以及 **靜音按鈕**

⑦ 英數字元鍵盤

⑧ 音量按鈕

⑨ **我的最愛**、 **設定**及 **聯絡人**

⑩ 前弧形 LED

⑪ Home 按鈕

LED 指示燈

LED 指示燈指示通話、留言及電話的狀態。

頂部 360 度 LED

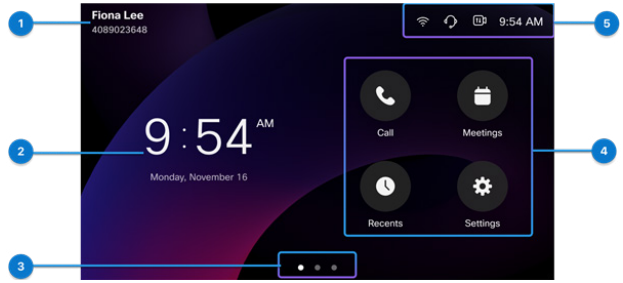
- 綠色，穩定：通話中，使用辦公桌輪用制 (桌面可用)
- 閃爍的琥珀燈..來電
- 紅色，心跳中：未接來電，語音郵件

前弧形 LED

- 綠色，穩定：通話中，使用辦公桌輪用制 (桌面可用)
- 閃爍的琥珀燈..來電
- 白色，實心：辦公桌輪用制 (桌面預訂)
- 白色，呼吸：睡眠，待機
- 白色 (50% 亮度)：空閒、拿起電話

觸控式螢幕

單一線路



① 線路名稱和 number

② 時間與日期

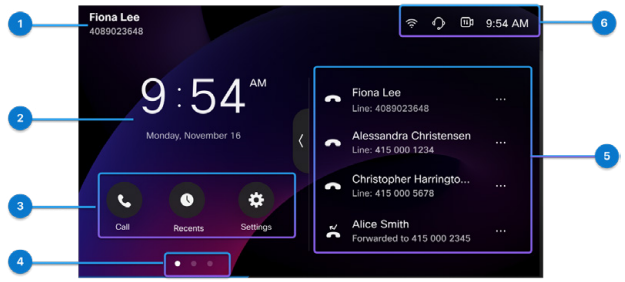
③ 導覽按鈕

④ 功能按鈕

⑤ 標題

在螢幕上滑動，以便瀏覽各個畫面。 點選按鈕以存取功能。

多重線路



① 主線名稱和 number

② 時間與日期

③ 功能按鈕

④ 導覽按鈕

⑤ 線條

⑥ 標題

切換螢幕左半部分以瀏覽功能。 點擊 **展開** （<）以使用全螢幕模式。 點選 **摺疊** （>）以結束全螢幕模式。 點選按鈕以存取功能。 點擊 **線路上的更多** （...）按鈕以存取功能。 點選一條線路，即可撥打聯絡人的號碼。

版權所有 © 2026 Cisco Systems, Inc。保留一切權利。

Cisco 桌上型電話 9871 快速參考指南

撥 話

輸入號碼並點選 。

接 聽來電

拿起話筒或點按 **接聽**。

拒接來 電

點按 **拒絕**。

使用請勿打擾模式 （DND）

DND 會使電話靜音，將來電也設為靜音。

1. 在 DND 上點選 **DND** 至 TURN。
2. 要 TURN 關閉 DND，請點選 「**勿打擾關閉**」。

PUT 通話保留中

1. 從作用中通話按 **保留** 或點選 **保留**。
2. 若要恢復保留的通話，請再次按或點擊 「**保留**」。

檢視您最近的通話

1. 點按 **近期通話** 。
2. 選擇要查看的行。

新增其他人至通話

1. 從進行中的通話按 「**會議** 」。
2. **在最近通話**、 **通話**或 **目錄** Tab 上，搜索並點選其他聯繫人。
3. 等待聯繫人接聽你的電話，然後按或點擊 「**會議**」。

轉接通話給另一個人

1. 對於尚未保留通話的來電，請按 「**轉接** 」。
2. **在最近通話**、 **通話**或 **目錄** Tab 上，搜索並點按其他聯繫人。
3. 再次按或點擊 **轉接**。

用耳機做個電話

1. 聯絡耳機。
2. 使用鍵台輸入號碼。
3. 按 **耳機** 。

使用免持話筒製作校準l

1. 使用鍵台輸入號碼。
2. 按 **免持通話** 。

將音量調靜

1. 從作用中的通話按 **靜音** 或點選 「靜音」。
2. 再次按下 **靜音** 或輕點 **取消** 靜音以 TURN 靜音關閉。

聽取留言

按 「**我的最愛** 」並遵循語音指示作業。 要查看特定線路的消息，請先點按該線路。

轉送所有來電（Unified CM）

1. 單行：點按 **全部** 轉發。

   多行：在一行上輕點「更多」，在「**全部** 轉 TURN」上 **輕點**#。
2. 在「**最近呼叫**」或 「**目錄** #」Tab 上，搜索並點按要轉發到的號碼。 或者按 「**我的最愛** 」將來電轉撥至語音信箱。
3. 返回時：

   單行：點擊 **轉發關閉** 。

   多行： **點擊行上的更多** ，然後 TURN 關閉 **全部轉發**。

轉接所有 calls (多重平台)

1. 單行：點按 **轉發** 。

   多行：在一行上點按 **更多** ，然後點按 **轉發**。
2. 在 「**全部** 轉撥」欄位中，輸入要轉撥至的號碼。
3. TURN 上 **全部轉發**。
4. 點選**儲存**。
5. 返回時，點擊轉發，然後# **TURN 關閉** 全部 **轉發**。
6. 點選**儲存**。

調整通話音量

在使用電話時，按 **音量** （+ 或 -）可增大或減小話筒、耳機或喇叭的音量。

調整鈴聲音量

未使用電話時，按 **音量** （+ 或 -）可增大或減小鈴聲音量。

版權所有 © 2026 Cisco Systems, Inc。保留一切權利。

變更鈴聲

1. 按下**設定** 。
2. 點選 **鈴聲和音量**， 然後選擇一行。
3. 捲動鈴聲清單，然後點選鈴聲以試聽播放效果。
4. 點選 以返回。
   您的選擇將自動儲存。

變更亮度

1. 按下**設定** 。
2. 點按 **亮度**。
3. 向右拖動滑塊以增加亮度，或向左拖動以降低亮度。

配對無線耳機

1. 按下**設定** 。
2. 點按 **Bluetooth**。
3. TURN 在 Bluetooth 上。 電話開始掃描 Bluetooth 裝置。
4. TURN 並使其可供發現。
5. 從可用設備清單中點擊無線耳機。

更多說明文件

在 https://cisco.com/go/dp9800help 查看 Cisco 桌上型電話 9871 說明文章。

Cisco 和 Cisco 標誌為 Cisco 及/或其附屬機構在美國和其他國家/地區的商標或註冊商標。 若要檢視 Cisco 商標清單，請前往：www.cisco.com/go/trademarks。 文中所提及之第三方商標均屬於其各自所有者。「夥伴」一詞不表示 Cisco 與其他任何公司之間具有合作關係。 (1110R)

版權所有 © 2026 Cisco Systems, Inc。保留一切權利。