

# 管理门户-出站呼叫方案

carrier.webex.com/outbound\_calling\_plans\_rep/

2017 年 12 月 22 日

[主页](#) | [指南](#) | [管理门户-出站呼叫方案](#)

[Overview](#)[Config](#)针对位置的出站呼叫[Config](#)针对个人用户的出站呼叫[Config](#)操作呼叫计划计划  
[数返回](#)

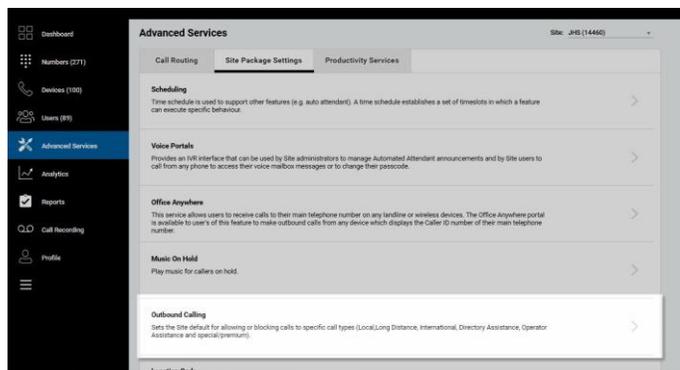
## 概述

管理员可以管理每个站点和特定用户/电话号码的客户出站呼叫方案。“出站呼叫”可调节拨向各种目标类型的呼叫行为。

- **内部（公司内部）**
- **长途电话**
- **免费电话**
- **国际长途电话**
- **接线员协助**
- **收费目录协助**
- **特别服务I**
- **特别服务II**
- **高级服务I**
- **高级服务 II**

## 为位置配置出站呼叫

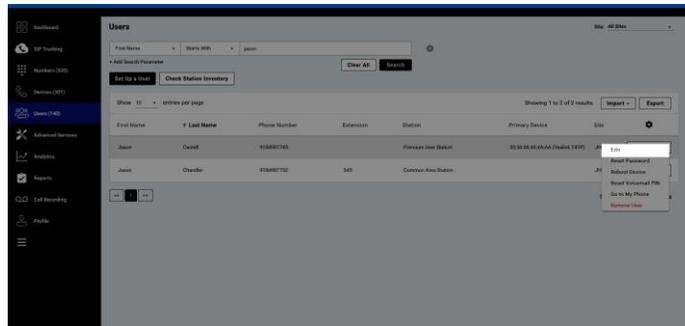
1. 登录管理门户并选择您的站点。
2. 在左侧导航菜单中选择**高级服务**。
3. 然后在“站点软件包设置”部分中选择**出站呼叫**。



单击大视图的图像 

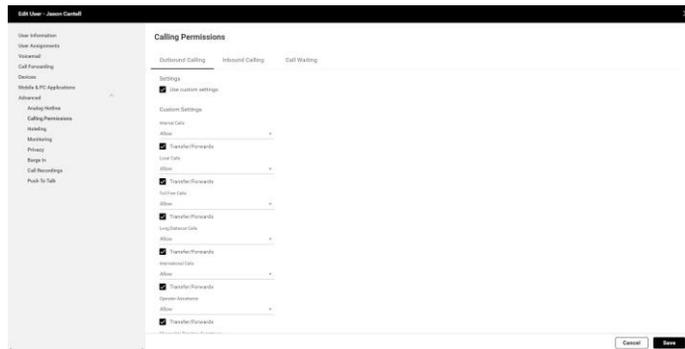
## 为个别用户配置出站呼叫

1. 登录管理门户并选择您的站点。
2. 在左侧导航菜单中选择 项卡。
3. 找到您要配置的用户，然后单击操作下拉菜单。选择编辑。



单击大视图的图像 

5. 出现编辑用户对话框时，单击呼叫权限。您可以在此处配置出站呼叫。



单击大视图的图像 

出站呼叫具有初始默认配置。它可以进行修改以适应业务需求，允许或阻止某些类型的出站呼叫。此站点级别的出站呼叫配置是所有用户的缺省设置，但用户可以在“按用户划分的分配/列表”部分为其特定业务需求配置自己的出站呼叫计划。

这些是出站呼叫方案的默认设置。

类型

默认设置

转接/前转

内部（内部）	允许	有
本地	允许	有
长途电话	允许	有
免费电话	允许	有
国际长途电话	阻止	不支持
接线员协助	允许	有
收费目录协助	允许	有
特殊服务 I	允许	有
特殊服务 II	允许	有
高级服务	阻止	不支持
高级服务 II	阻止	不支持

## 配置设置

对于每种出站呼叫类型，可以为特定处理配置操作

- **从站点或号码发起或转发/转接的呼叫的规则如下：**
  - 允许-可以向目标类型发起呼叫。
  - 允许使用授权码-用户必须输入预定义的代码，才能在“更多选项”下“授权码”屏幕中定义的呼叫目标类型。
  - 阻止-目标类型的呼叫被阻止。
  - 转接到第一、第二和第三-尝试到目标类型的呼叫将转接到指定号码，该号码在“更多选项”下的“转接号码”屏幕中定义。
  - 转接/前转-单击复选框，选择是否允许将特定的呼叫类型转接或前转到另一个号码。如果启用，用户可以将呼叫类型转接或转移到另一个号码。

- ◆ **授权码** 此类呼叫要求用户在允许之前输入授权码。必须至少定义一个授权码才能在呼叫计划操作下拉列表中使用。

在更多选项下，选择授权码。列表中的代码描述无法修改。如果需要编辑说明，请删除代码，然后使用新的说明重新添加。

  - 代码列表-之前定义的代码列表将显示在列表中。使用弹出窗口顶部的搜索栏可搜索列表。
  - 添加代码-单击“添加”以添加新的授权码。输入 **bot** 名称  
添加号码 可以从下拉框中输入或选择该号码。必须是介于**2到14**位之间的整数。输入代码的简短说明，将显示在代码列表中。
  - 删除代码-查看代码列表时，点击最左侧的框以选择要删除的代码。单击删除按钮。所选代码将从列表中删除，并且如果输入，将不允许处理呼叫。
- ◆ **转接我的电话号码**

在下面的相应字段中输入一个数字，当用户发起呼叫类型（定义为“转接到第一”、“转接到第二”或“转接到第三”设置）时，该数字将用作目标号码。

  - 转接号码**1** -用于转接到第一个设置的电话号码。
  - 转接号码**2** -用于转接到第二个设置的电话号码。
  - 转接号码**3** -用于转接到第三个设置的电话号码。

版权所有 © 2016, Cisco Systems, Inc. 保留所有权利。