

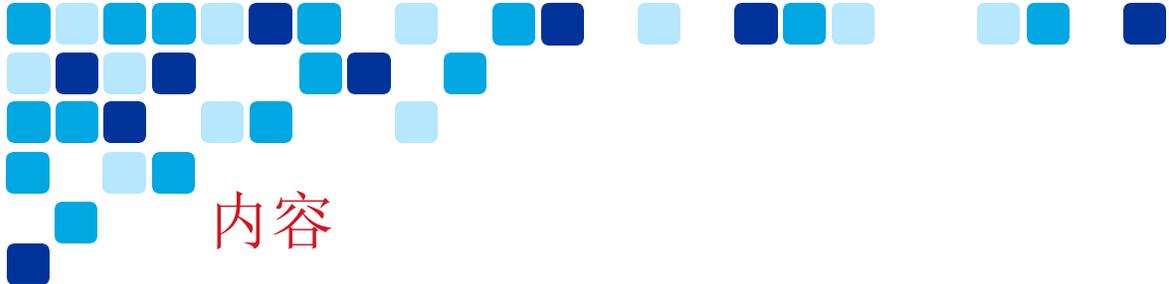


Webex 应用程序

Webex Suite 会议平台-部署指南

2024年9月





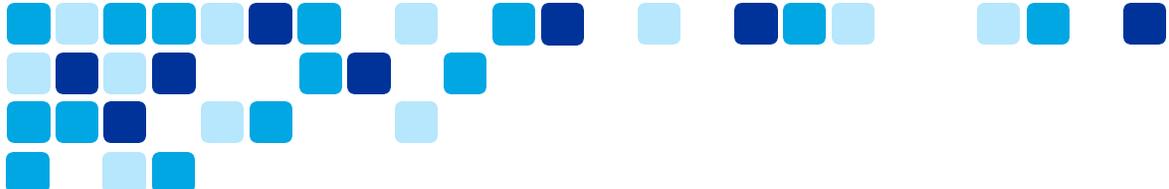
内容

目录

Contents

内容	2
此指南中的新功能	5
介绍	6
目标受众	6
概述	6
全功能会议(MC)当前面临的挑战	7
Webex套件会议平台的优势	7
客户准备程度	8
关键注意事项	8
防火墙注意事项	8
服务质量	10
Webex应用程序-软件升级通道	10
Webex应用程序版本	11
软件升级管理-最新通道Control Hub设置	11
软件升级管理-慢速通道Control Hub设置	12
软件升级管理-最终用户设置	12
软件升级管理-测试版通道	13
优化视频网的利用率	14
适用于虚拟桌面基础架构 (VDI) 的 Webex 应用程序	15

Webex Suite会议平台的API更改	15
在Control Hub中管理功能	17
会议中聊天： 保存或清除会议中聊天	17
Slido - 投票和问与答	18
Control Hub设置以管理移动会议缺省值	19
Webex Suite会议平台- AI功能	20
自定义会议等候区-管理选项	24
可视水印-管理选项	25
通过组模板启用Webex会议功能	26
用户体验亮点	27
Webex套件会议平台独有的功能	27
菜单栏在哪里	27
通过会议中聊天从会议中获取更多信息	28
Slido -问与答和投票平台	30
共享	30
将会议移至其他桌面或移动设备	32
自定义等候区体验	33
向会议中共享内容添加可视水印	34
会议中的手语翻译	35
相同的加入体验- Web和Webex应用程序	36
桌面电话控制(DPC)体验	36
Webex套件会议平台- Webex AI功能	38
Cisco AI Assistant for User Hub	44
需要注意事项的功能	45
播报姓名进入和退出声音	45
Webex Assistant手册亮点	45
纯音频会议	45
视频回呼到视频设备	45
在移动设备上加入网络研讨会	46



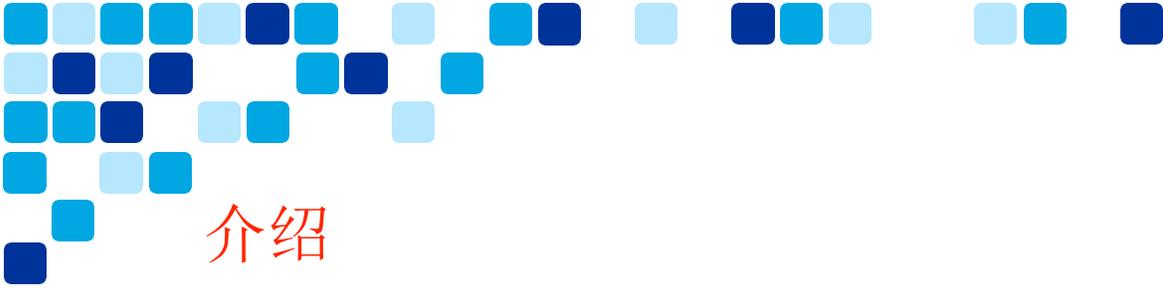
耳机支持	46
Cisco Webex测试版程序	46
加入Webex套件会议平台测试版	46
资源	47
Webex Suite会议平台- Cisco实时演示	47
Webex Suite会议平台概述视频	47
Webex Suite会议平台快速参考指南	47
Webex Suite会议平台概述	47
Webex Suite会议平台-部署指南Vidcast播放列表	47
Webex Suite会议平台用户体验亮点	47
Webex Suite会议平台-用户接受测试(UAT)示例	47
开始使用User Hub-您的Webex站点现在是User Hub	47
Cisco负责任的人工智能框架	47

此指南中的新功能

表1 提供了本指南中新增的更新主题和新主题的历史列表。

表 1. *Webex Suite* 会议平台-部署指南发布历史记录

日期	经过更新的主题或新主题	更新详细信息和位置
2024年6月24日	初始文档发布	初始发行版
2024年7月26日	固定格式，链接。 添加了AI功能步步离开	
2024年8月29日	添加了CH设置以管理移动会议缺省值	
2024年9月4日	添加了Webex AI编解码器和Webex Suite会议平台独有的功能	



介绍

本文档将有助于了解Webex套件会议平台。 这将涵盖有关客户准备和迁移到Webex套件会议平台的简要概述和一般注意事项。

此处包含一般性讨论和高级别步骤，必要时还提供其他文档的链接。

目标受众

本指南面向使用Webex Meetings客户端(MC) ([全功能会议](#)) 召开会议并具有以下任一功能的Webex客户：

- 链接到 Webex Control Hub (Control Hub) 的 Webex Meetings 站点和用户。
- 由Control Hub管理的Webex Meetings站点（可从 <https://admin.webex.com/> 的Control Hub访问站点）

目标受众是管理 Webex Meetings 站点并具备将 Webex 应用程序、Control Hub 管理用于用户管理、服务和应用程序配置的知识或个人或团队。

概述

什么是Webex套件会议平台？

这将简化您的Webex体验。 它得到Webex目前在Webex应用中使用的领先全球基础设施的支持，同时增强和优化一些具有丰富实时体验的会议中流程。 这将加快每个会议的加入时间并提供最高质量的会议。

- Webex应用程序（一个应用程序*），使客户能够为所有协作工作负载部署一个应用程序。
- 为会议中的所有参加者提供一致的用户体验。
- 视频网格节点上支持的每个会议。
- 针对混合办公进行了增强和优化。



***注：** Webex套件会议平台当前不支持网络研讨会，除非我们在Webex套件会议平台上添加网络研讨会支持，否则需要会议客户端(MC)。 对于移动设备，需要Webex和Webex 应用程序。

全功能会议(MC)当前面临的挑战

- 客户需要维护桌面和移动设备上的两个应用程序（Webex应用程序和会议客户端）并跟踪与这两个应用程序相关的功能集。
- 对于VDI部署，客户需要部署两个应用程序和两个插件。用于呼叫的Webex应用程序和插件、用于会议的Webex Meetings客户端和插件。
- 不支持全功能(MC)会议的视频网节点。

Challenges	Desktop & Mobile	Video Mesh	VDI
Admins need to track 2 monthly release schedules (MC & Webex) Manage multiple Apps on Mobile. Manage multiple Plugins for VDI. Meetings component packaged into Webex App installer but can appear as extra app on Windows Drag on product resources and footprint with two platforms	Desktop – Full-Featured Meeting experience via Meeting Client plug-in Mobile – Webex App and Webex Meeting client required for users to join meetings. Linux – No native meetings experience on Linux (browser only)	Video mesh not supported for Full-Featured meetings.	Webex App – Calling – Plugin 1 Webex Meetings – Meetings Client for Webex Meetings – Plugin - 2

Webex套件会议平台的优势

Webex套件会议平台通过功能齐全的会议解决了上述所有挑战，将会议体验汇集到Webex应用程序和设备中，并释放Webex AI功能的潜力，会议前后持续协作，提供丰富的实时体验。

- Webex AI features
- Every meeting is a Webex Meeting
- Consistent experiences
- Faster join experience
- Simplified management (VDI)
- Higher scale video mesh
- Pre, in, and post-meeting (containers)

客户准备程度

关键注意事项

Webex套件会议平台的主要要求是将 **bex**应用程序部署到客户的用户。

- 部署到桌面和移动设备(iOS、iPadOS、Android、Windows)的Webex应用程序
- 推荐的Webex应用程序版本是最新的GA版本。
 - <https://www.webex.com/downloads.html>
 - 移动应用程序—向最终用户的移动设备推出Webex应用程序。



- 查看 [文章中概述的关键更改](#)
- [查看防火墙要求](#)，Webex确实为Meetings Center客户端中使用的现有UDP 9000提供备用端口，但查看要求以确保所需的端口已打开。
- [参加测试版](#)，了解用户体验变化和仅适用于Webex套件会议平台的新功能。



[帮助 | Webex 程序](#)

防火墙注意事项

Webex建议客户更新其防火墙，以满足防火墙端口的新要求。但是，Webex确实为Meetings Center客户端中使用的现有UDP 9000提供备用端口。

Webex应用程序启动了会议信令和媒体流量。只需应用出站防火墙规则（防火墙应允许从Webex服务返回流量）

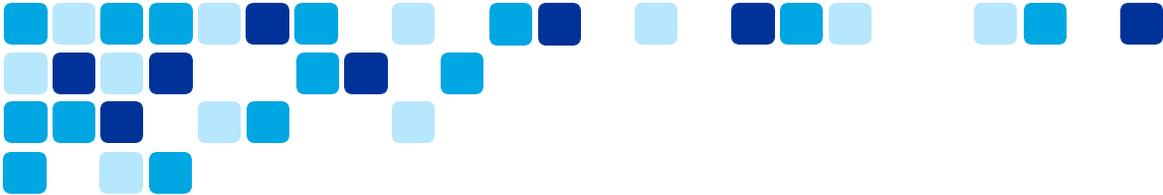
下表详细说明了媒体防火墙要求

应用程序流程(Windows)	ciscocollabhost.exe
协议	UDP
源地址	本地 IP 地址
*源端口音频	52,000 - 52,049
*源端口视频	52,100 - 52,199
目标地址	请参阅媒体服务IP子网 Webex服务的网络要求
目标端口	UDP 5004(回退： UDP 9000、TCP 5004、TCP 443)

* 专用源端口设置到位时，源端口范围适用。 否则，源端口将是短暂的。



[帮助文章 | 启用专用网络起点媒介来源端口范围](#)



通过代理和防火墙的Webex 流量

大多数客户部署互联网防火墙或互联网代理和防火墙，以限制和控制离开和进入其网络的 HTTP 流量。客户应遵循[网络要求文档](#)中概述的指导，以允许从您的网络访问Webex服务。

如果您仅使用防火墙，请注意，不支持使用 IP 地址过滤 Webex 信令流量，因为 Webex 信令使用的 IP 地址是动态的，随时可能更改。如果您的防火墙支持URL过滤，请将防火墙配置为允许“[bex服务需要的域和URL](#)”部分中列出的Webex目标URL。

Webex 信令流量和企业代理配置

许多组织使用代理服务器来检查和控制离开其网络的 HTTP 流量。代理可用于执行若干安全功能，例如允许或阻止访问特定 URL、用户验证、IP 地址/域/主机名/URI 信誉查找以及流量解密和检查。

代理服务器通常也用作将基于HTTP的目标互联网流量转发到企业防火墙的唯一路径，允许防火墙限制来自代理服务器的出站互联网流量。代理服务器必须配置为允许Webex信令流量访问“[Webex服务需要访问的域和URL](#)”部分中列出的域/URL：



注： Webex强烈建议您不要在通过代理/防火墙时更改或删除HTTP标头值，除非本指导原则<https://www.w3.org/TR/ct-guidelines/#sec-altering-header-values> 允许。

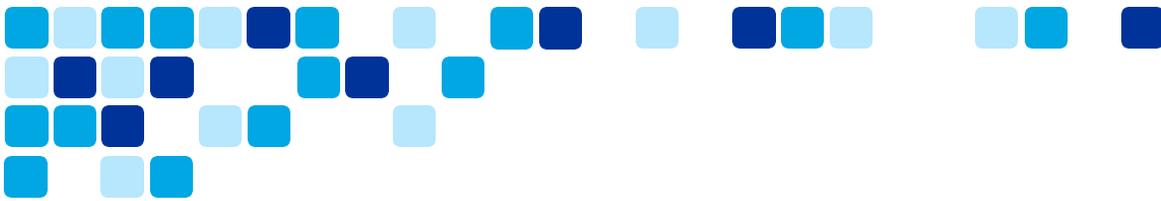
修改或删除这些准则之外的HTTP标头可能会影响对Webex服务的访问，包括Webex应用程序和Cisco视频设备无法访问Webex服务。



注： 查看 [要求文档](#) 了解与Webex服务相关的其他代理功能。



[帮助 | bex 服务 要求](#)



服务质量

- 如果Windows应用程序将数据包标记为DSCP值，Windows会将DSCP值标记为0
- Windows应用程序需要组策略以使用相应的DSCP标记来标记音频、视频和屏幕共享，例如。
 - 音频DSCP： EF
 - 视频和屏幕共享DSCP： AF41
- “组策略”设置通常配置为基于以下基础使用DSCP标记任何数据包：
 - 应用程序流程路径
 - 源/目标端口
- 可能需要执行操作才能重新实施QoS组策略，因为会议中的Windows进程现在不同，而源端口可能不同
- Mac版和移动版Webex应用程序可以将音频、视频和屏幕共享数据包标记为缺省值
- **操作：**更新任何Webex组策略以允许对CiscoCollabHost.exe进行DSCP标记。客户还应确保根据防火墙注意事项部分中列出的要求将其防火墙配置为允许UDP 5004。

 [帮助文章|使用组策略模板配置DSCP值](#)

Webex应用程序-软件升级通道

Webex应用程序将是所有工作负载（消息、会议、呼叫）的单一客户端。 **客户必须了解新功能的可用性取决于其使用的Webex应用程序的版本。** Webex应用程序有两个软件通道。

- **最新**（每月发行版）。推荐。
 - 通常在每个日历月的第一个星期二发布。
- **慢**（每4个月发布一次）-此选项需要批准。
 - 通常在专用慢速通道月份的最后一个星期二发布。
 - 慢速通道发行版的专用月份为2月、6月和10月。
- 发行版在7天内逐步推出。

 [帮助|bex 程序](#)



[Vidcast视频|为什么Webex应用程序版本是Webex套件会议的关键？](#)

Webex应用程序版本

借助Webex套件会议平台，功能与Webex应用程序版本相关联。要利用最新功能，用户应使用最新发行版的Webex应用程序。



软件升级管理-最新通道Control Hub设置

建议将最新通道用于Webex应用程序，以便客户可以在每月发行版中获得最新功能和关键修复。

如图1所示，默认选项是自动更新（由Cisco控制）。在图2中，当选择带有延迟的自定义计划更新时，如果需要，客户可以选择将软件更新从0到4周推迟。

要查看和更改软件更新， **Webex Control Hub (admin.webex.com) ->转至组织设置->Webex应用程序的重复软件更新**

图 1: 自动更新-无延迟的最新通道

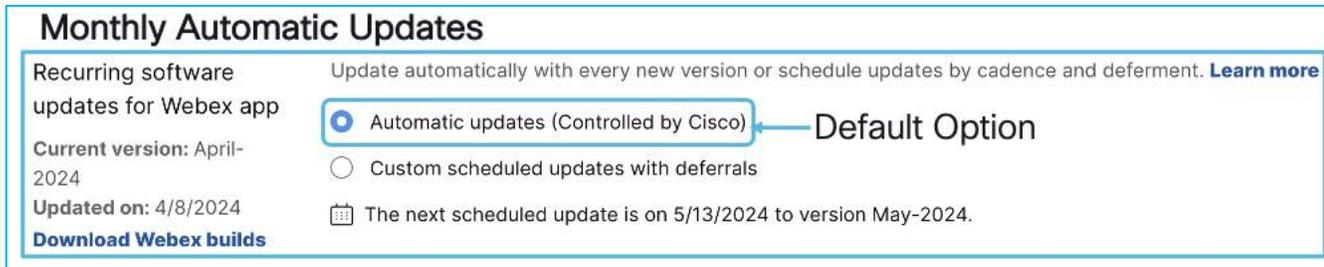
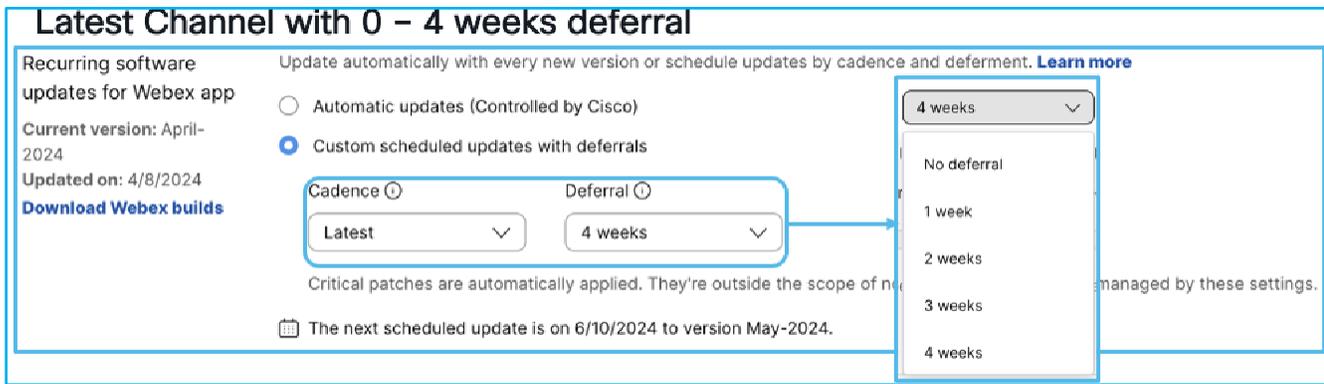


图 2: 自动更新-延迟0 – 4周的最新通道



软件升级管理-慢速通道Control Hub设置

Webex应用程序的慢速通道选项并非适用于所有客户，需要获得产品团队的批准。该选项虽然可用，但不是推荐的配置，但被批准使用慢速通道的客户可以在有或无额外延迟的情况下将整个组织置于慢速通道更新。

慢速通道发行版的专用月份为**2月、6月和10月**。

要查看和更改软件更新， **Webex Control Hub (admin.webex.com)** ->转至组织设置->**Webex应用程序的重复软件更新->自定义已安排的延迟更新->节奏（慢）**

Slow Channel with 0 - 12 weeks deferral

Recurring software updates for Webex app. Update automatically with every new version or schedule updates by cadence and deferral. [Learn more](#)

Current version: February-2024
Updated on: 3/3/2024
[Download Webex builds](#)

Automatic updates (Controlled by Cisco)
 Custom scheduled updates with deferrals

Cadence: Slow (dropdown)
Deferral: 6 weeks (dropdown)

Critical patches are automatically applied. They're outside the scope of n... aged by these settings.

The next scheduled update is on 8/5/2024 to version June-2024.

Dropdown menu options: 6 weeks, 5 weeks, 6 weeks, 7 weeks, 8 weeks, 9 weeks, 10 weeks, 11 weeks, 12 weeks.

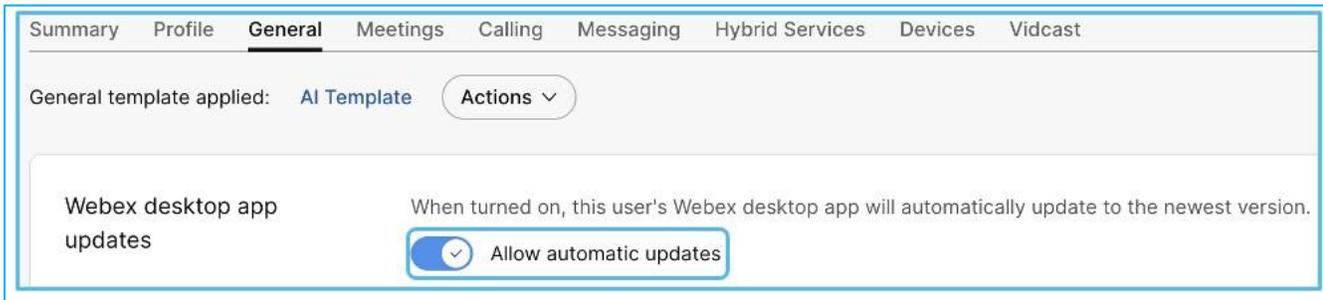
软件升级管理-最终用户设置

当整个组织设置为延迟数周时，客户可以灵活地让单个用户使用最新（自动更新）软件通道。

此功能允许客户让特定的IT团队成员使用最新和最出色的Webex应用程序版本来验证和验证新的Webex应用程序版本，然后再将新的Webex应用程序版本推广到其整个组织。

允许单个用户使用最新通道（自动更新）。

登录**Webex Control Hub (admin.webex.com)** ->转至“用户”->“常规”标签页。切换“允许自动更新”设置，以允许用户每月自动更新。此设置优先于组织级别设置，缺省设置被禁用。

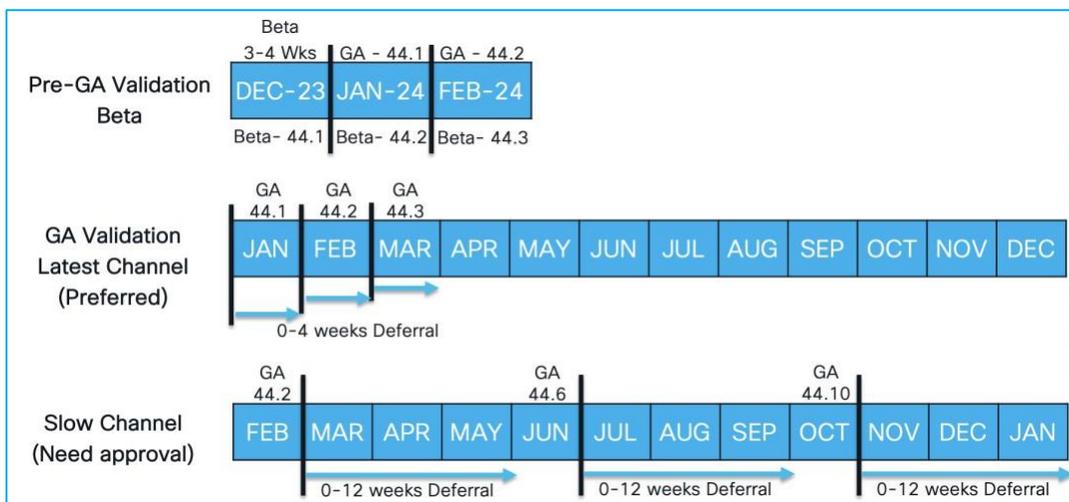
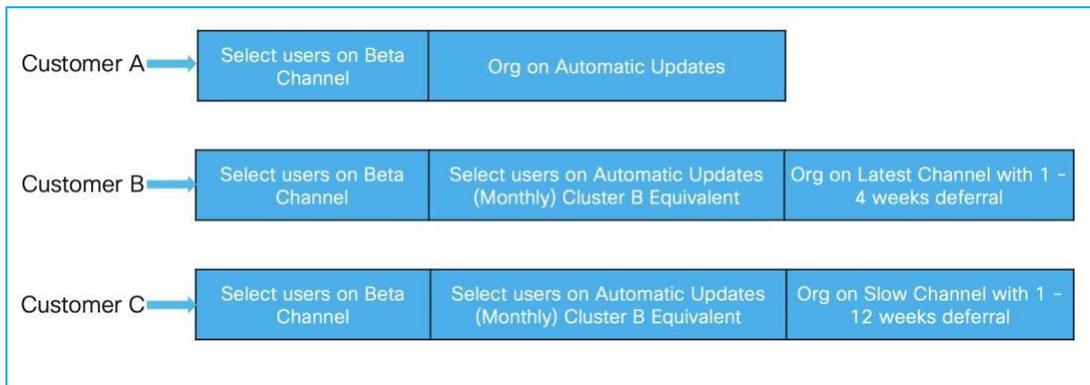


注：为用户组设置软件通道的基于组/模板的选项正在积压中，并暂定在2024年第4季度目标。

软件升级管理-测试版通道

客户除了拥有针对Webex应用程序的最新和慢速通道软件更新选项外，还可以注册Webex测试版计划，以便提前访问新的特性和功能。通常，Webex应用程序测试版在正式推出日期前3-4周推出。

下图显示了客户如何注册测试版以获得早期访问权限，并通过延迟的最新或慢速频道让其组织使用。



客户可以通过访问以下链接注册所有Webex协作产品和解决方案的测试版计划：



测试版注册链接：<https://www.essentials.webex.com/resources-and-programs/programs/beta>

优化视频网的利用率

客户可以安装视频网格节点以进行本地媒体优化，而不是将所有媒体发送到Webex。这意味着一对一呼叫，Webex Meetings将使用视频网节点。客户可以选择哪些应用程序或设备使用视频网节点来优化资源。

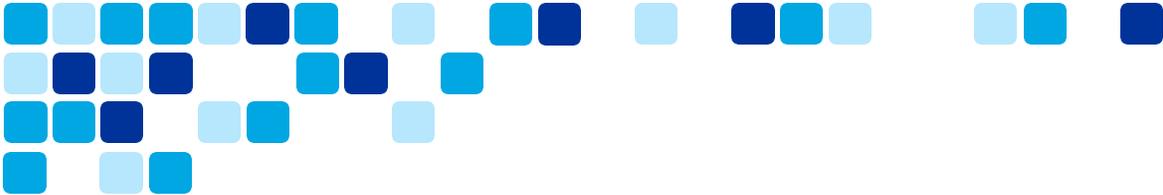
登录Webex Control Hub (admin.webex.com)，转至混合->视频网->编辑设置->设置，允许特定客户端或设备类型优化视频网资源以优先使用，从而提高会议质量。所有未选择的客户端或设备类型都将溢出到Webex云节点。

私人会议集群无法溢出到Webex。

Cluster	Webex app - Desktop	Webex app - Mobile	Webex app - VDI	Webex Devices	SIP Devices
Amsterdam	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Bangalore	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
London - Private Cluster	<input checked="" type="checkbox"/>				
Miami	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>



[帮助文章|视频网部署指南](#)



适用于虚拟桌面基础架构 (VDI) 的 Webex 应用程序

Webex 应用程序 VDI 解决方案优化了通话和会议的音频和视频。使用轻量PC或笔记本电脑等瘦客户端设备，用户可从远程虚拟桌面（Citrix或VMware）环境访问Webex应用程序。对于通话，媒体在用户之间直接传输，避免穿越数据中心；对于会议，媒体在 Webex 云端和用户瘦客户端之间传输，中间没有其他客户端。

客户可以部署组合的单个插件来支持呼叫和会议，在某些VDI部署中，我们还支持插件的自动更新。

- 适用于 VDI 环境的 Webex 应用程序的发行计划为两个月一次，而独立的 Windows 版 Webex 应用程序则按月发行。由于发行计划上的差异，应用程序的 VDI 版本不包含在奇数月为独立版发行的功能。在偶数月发行 VDI 版本时，它将弥补上个月错过的任何功能。
- 适用于 VDI 环境的 Webex 应用程序支持 Windows 版 Webex 应用程序的大部分功能，除非另有说明。
- Webex 应用程序 VDI 支持向后兼容性：最新的Webex应用程序VDI版本支持最新的Webex应用程序VDI插件以及之前的四个插件版本(N- 4)。
 - 虽然支持向后兼容性，但我们建议您和您的用户从[下载](#)选项卡下载最新的HVD安装程序和VDI瘦客户端插件。



[帮助文章 | 适用于虚拟桌面基础结构\(VDI\)的Webex应用程序部署指南](#)



[帮助 | bex 程序 | <UNK> DI](#)

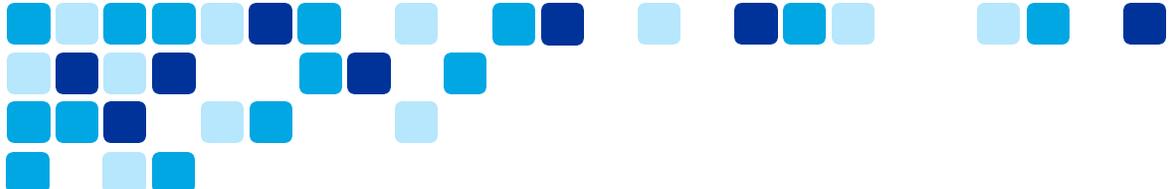
Webex Suite会议平台的API更改

Webex套件会议平台建立在值得信赖和喜爱的Webex后端之上，会议聊天功能由Webex提供支持。但是，由于后端更改，API中的某些功能区域已受到影响。

开发人员门户中会突出显示API行为更改- <https://developer.webex.com/docs/app-programming-interface-behavior-changes>

会议聊天

当会议中的参加者之间发送聊天消息时，聊天是会议中捕获的内容。该功能允许合规专员访问会议中的聊天内容。

- 
- 现在可以通过<https://developer.webex.com/docs/api/v1/events> <UNK> 访问会议聊天以了解合规性使用案例。
 - <https://developer.webex.com/docs/api/v1/events>
 - 合规专员可以通过 [/eventsAPI](#) 访问聊天数据，特别是资源类型 `meetingMessages`。如有必要，可以使用 `/meetingMessages` API 删除不需要的 `meetingMessages`。
 - 请务必注意，除非在 **Control Hub** 中另行配置，否则会议消息是短暂的。
 - `meetingMessage` 活动仅为新的 Webex 套件会议平台上的会议创建。不会保留会议中的历史消息。
 - **DLP 供应商需要支持新 API 以捕捉会议中聊天（永久群聊）**



注：事件 API 尚不支持私聊消息 (1: 1)。

在Control Hub中管理功能

客户可以从Control Hub管理Webex套件会议平台功能。本节重点介绍可以通过客户的Control Hub进行自定义的功能。

新功能

会议中聊天：保存或清除会议中聊天

在内部会议中向所有人发送的Webex Suite会议平台聊天消息在会议结束。无论用户是否参加了会议，都可以搜索并轻松访问会议笔记、问题、决定、待办事项和聊天。延迟加入的与会者不会错过重要的内容，因为他们仍然可以看到会议开始时的聊天内容。缺省情况下

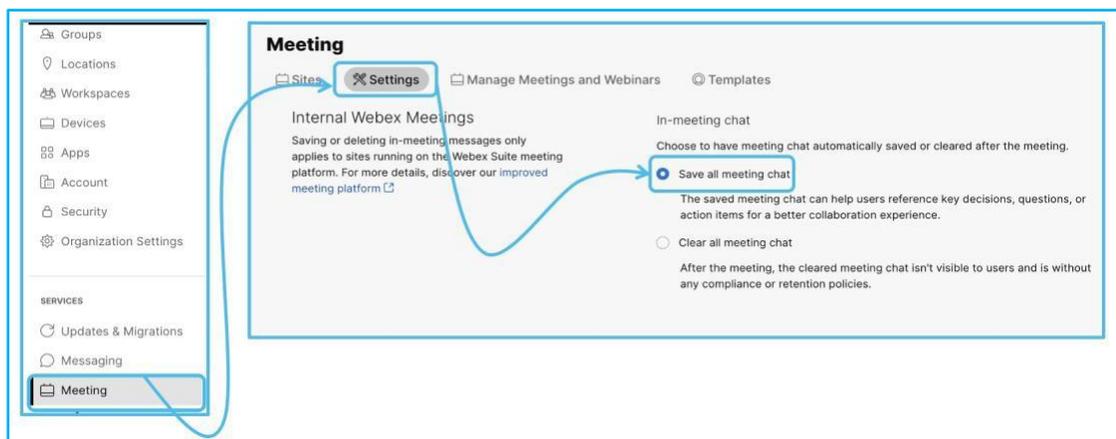
客户可以选择是在会议后自动保存聊天还是清除聊天。这是一个组织范围的设置，仅适用于我们的Webex套件会议平台上您的站点。此设置无法逐个站点应用。您可以从Control Hub更改默认设置。

1. [登录Control Hub](#)，然后在“服务”下选择“会议”。
2. 选择设置。
3. 在内部Webex会议部分的会议中聊天下，选择以下选项之一：
 - 保存所有会议聊天（默认值）—保存会议中的所有聊天。
 - 清除所有会议聊天 -不保存会议聊天。

这是一个组织范围的设置，仅适用于我们的Webex套件会议平台上您的站点。此设置无法逐个站点应用。



注：会议中的消息传递内容将受组织的保留政策的约束



[帮助文章|保存或清除组织的会议中聊天](#)

会议中聊天-数据驻留

会议中创建的聊天消息和白板存储在Webex消息传递数据中心区域中。

Webex 使用两个数据中心区域存储聊天消息和白板内容-北美和世界其他地区以及欧盟客户可以在Control Hub中检查数据驻留。

1. [登录Control Hub](#)，然后在 选择 **数据位置**。下面的屏幕截图显示了几个示例。

Data Type	Covered Data	Data Location
> Meetings	Recordings, transcripts, files, meeting titles, attendee names and emails, and user profiles in Webex site administration portal	European Union, United States
Messaging	Messages, files, avatars, spaces, and organization metadata	United States

Data Type	Covered Data	Data Location
> Meetings	Recordings, transcripts, files, meeting titles, attendee names and emails, and user profiles in Webex site administration portal	European Union, United States
Messaging	Messages, files, avatars, spaces, and organization metadata	EU

Webex 数据驻留区域



有关Webex 数据驻留的更多信息，请参阅 [bex应用程序](#)和 [bex 隐私数据表 bex中的数据驻留](#)。

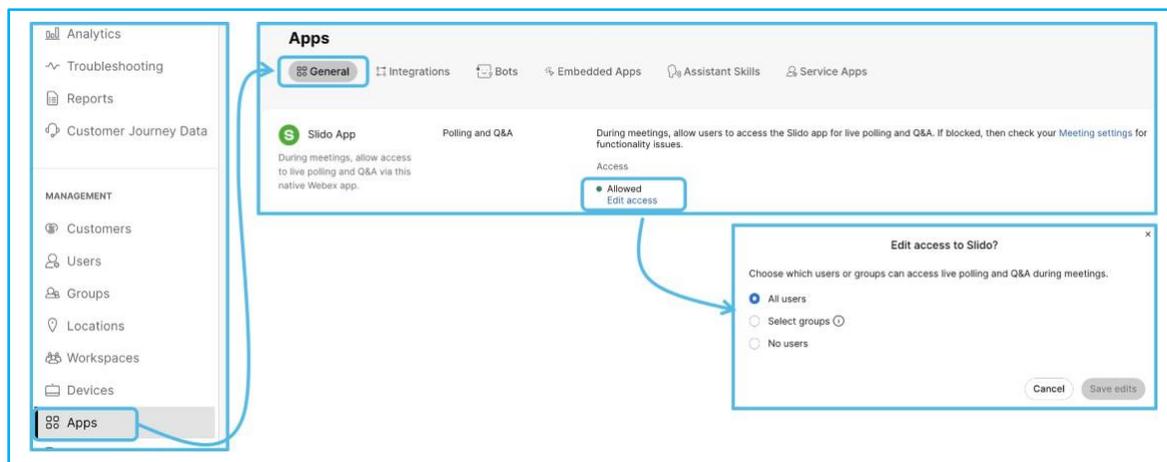
 [帮助文章 | Webex Meetings: 存储用户生成的内容](#)

Slido –投票和问与答

Slido是Webex升级的问与答和投票平台，现在自动包含在Webex套件会议平台中，是投票和问与答所必需的。此外，可以在嵌入式应用程序之外启用Slido（仅适用于Webex Suite会议平台站点）。

客户可以通过Control Hub中基于组的启用为子集用户启用Slido。

1. [登录Control Hub](#)，然后在 **应用程序**下，滚动至 **Slido应用程序**部分—单击**编辑访问**更改设置。



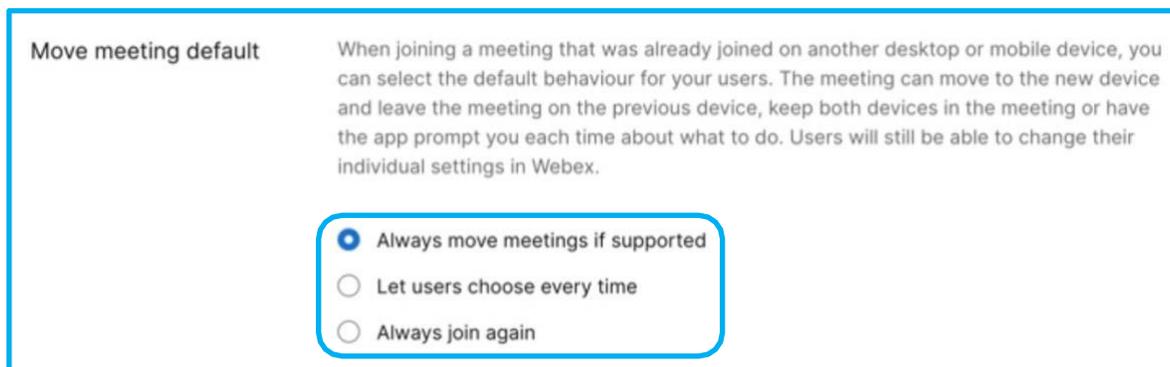
[帮助文章|将Slido与Webex应用程序集成](#)

Control Hub设置以管理移动会议缺省值

管理员可以设置首选项，以使用Control Hub中可用的新界面将会议从一个桌面或移动设备无缝移至另一个，而不会中断会议或断开与会议的连接。

要更改缺省体验。

- [登录Control Hub](#)，然后转至 **>会议>设置**。
- 滚动至 **会议缺省**，根据需从3个可用选项中更新设置。



[帮助文章| Control Hub设置以移动会议缺省值 cast视频|](#)

[Control Hub设置以移动会议缺省值](#)

Webex Suite会议平台- AI功能

全新
功能

在Webex Meetings中生成AI摘要和章节

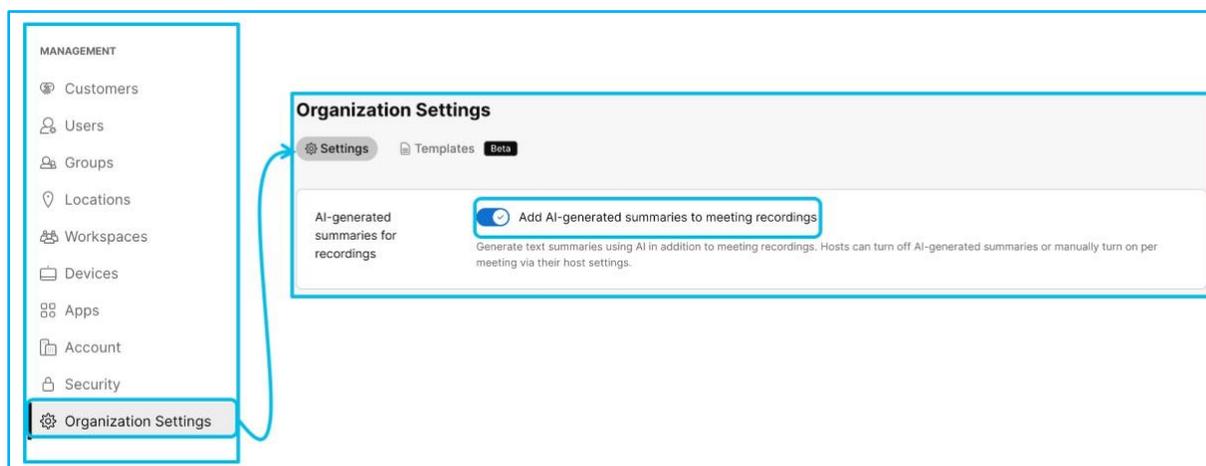
借助Cisco AI Assistant，您的用户可以更有效地收听会议录制文件。开启后，AI Assistant将生成会议摘要，其中包含章节和待办事项以及会议录制文件。这些功能在Webex应用程序、Web浏览器和录制文件的电子邮件通知中可用。

作为管理员，您可以启用或禁用会议主持人使用AI技术自动生成录制会议的文本摘要、待办事项和章节。用户可以在Webex应用程序和Web浏览器中的录制文件播放器中访问会议摘要。

- 主持人可以关闭此功能并手动生成会议摘要和章节。
- 您还可以为某些组或用户启用此功能。有关更多信息，请参阅[配置设置模板](#)。
- 会议摘要和录制文件文字记录仅支持英语。
- 确保您已为站点启用[录制文件文字记录](#)。
- 该功能在缺省情况下已启用。

要启用或禁用AI生成的会议摘要

1. [登录到 Control Hub](#)。
2. 转至 **>组织设置**，然后向下滚动至 **<UNK>生成的录制内容**。
3. 打开 **AI生成的录制摘要和章节**。



[帮助文章 | Control Hub中AI生成的会议摘要](#)



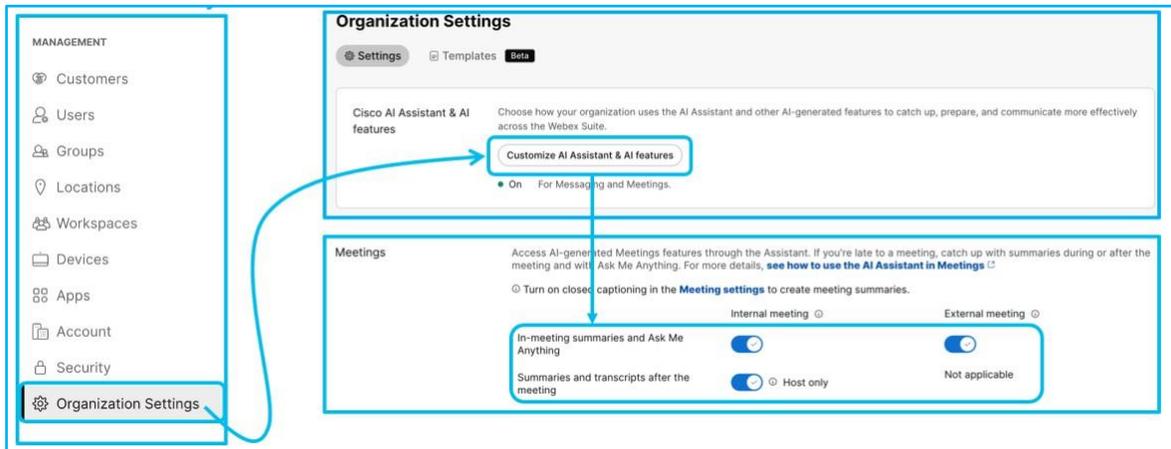
Webex Meetings 中的 Cisco AI Assistant

即使没有录制会议，Cisco AI Assistant 也可以生成可在会议期间和会议后同时引用的摘要。“问我任何问题”允许用户就会议中发生的事情向 AI Assistant 提出问题。

- AI Assistant 会议摘要目前仅支持英语。
- AI Assistant 可用时，提供要点和语音命令的 **bex Assistant for meetings** 将不可用。
- 目前，询问有关会议的任何信息仅与会议背景相关的问题。
- 只有在有足够的会议持续时间来添加更多信息时，才会提示新的摘要。
- 会议后摘要和文字记录仅适用于您组织内的会议。它们遵循与会议录制文件相同的 [保留策略](#)。

要为会议中启用或禁用 Cisco AI Assistant

- [登录到 Control Hub](#)。
- 转至 **>组织设置**，然后向下滚动至 **isco AI Assistant 和 AI 功能**。
- 在 **<UNK> I Assistant for Meetings** 中，打开以下任一选项：
 - **会议中总结和随时咨询**—如果您错过了部分会议，AI Assistant 可以通过总结会议中错过的内容来赶上您。您还可以就您不在会议期间发生的情况向 AI Assistant 提出问题。您可以为组织内主持的会议以及已启用 AI Assistant 的组织外主持的会议开启会议中摘要。
 - 有关更多信息，请参阅 [bex 应用程序 | 会议中的 Cisco AI Assistant](#)。
 - **会议后的摘要和文字记录**—如果开启，主持人和共同主持人可以选择要在会议中保存的内容。如果关闭，主持人和共同主持人将无法保存摘要和文字记录。
 - 该功能在缺省情况下已启用。



[帮助文章](#) | [在Control Hub中管理Cisco AI Assistant](#)

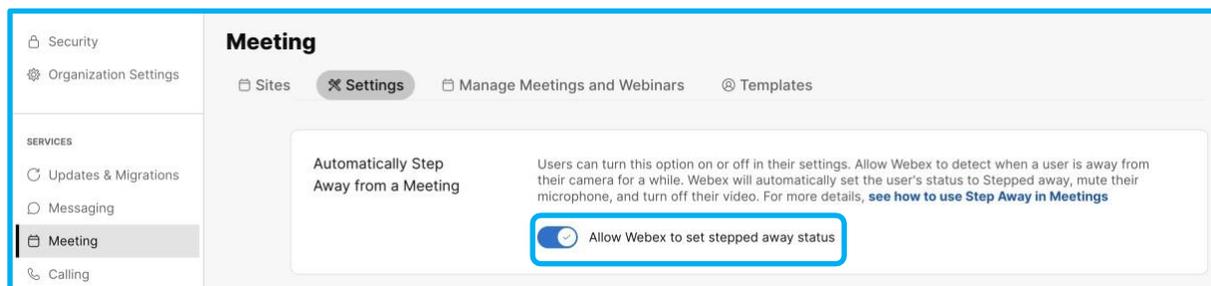
自动离开会议



在Control Hub中，自动识别用户离开会议的设置默认情况下已开启。您可以关闭此设置。如果用户需要离开会议，则可以自动更改其状态一段时间后离开。这会让其他参加者知道他们暂时离开会议。他们的麦克风被静音，视频被关闭，并且他们的档案照片被替换为热饮料的图像和文本离开(out)。

启用或禁用“自动离开会议”功能

- [登录到 Control Hub。](#)
- 转至 **>设置**，然后向下滚动至 **离开会议**。
- 切换以启用或禁用。默认已启用。



通过组模板启用Webex会议AI功能

可以通过组模板为子集的用户启用Webex Meetings AI功能。仍在评估和通过审批流程的组织可以通过组/模板为子集用户启用AI功能，以评估功能并提供反馈。

要创建模板并启用AI功能

1. [登录到 Control Hub](#)。
2. 转至 **组织设置(Organization Settings)**，然后单击 **Templates**（模板）选项卡。
3. 单击**创建模板**，然后选择**创建模板**，单击下一步。
4. 在 **会议部分**中，在提供的方框中输入模板名称和描述。
5. 在 **会议部分**中，打开**会议中摘要**和**“询问我任何信息”**以及会议后的摘要和文字记录，以允许主持人在会议功能中使用AI Assistant。
6. 在 **<UNK>生成的录制文件摘要** 中，切换 **AI生成的录制文件摘要和章节**，以允许主持人使用AI自动生成录制会议的会议摘要。
7. 模板可以应用于组或位置，以启用该功能到用户集合。
8. 功能启用层次结构：**组织设置<通过模板设置组级别<用户覆盖**
 - a. 用户级别设置优先于组/模板设置，组/模板设置优先于组织级别设置。

Meetings

Access AI-generated Meetings features through the Assistant. If you're late to a meeting, catch up with summaries during or after the meeting and with Ask Me Anything. For more details, [see how to use the AI Assistant in Meetings](#) ☒

☑ Turn on closed captioning in the **Meeting settings** to create meeting summaries.

	Internal meeting ☑	External meeting ☑
In-meeting summaries and Ask Me Anything	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Summaries and transcripts after the meeting	<input checked="" type="checkbox"/> ☑ Host only	Not applicable

AI-generated summaries for recordings

Add AI-generated summaries to meeting recordings

Generate text summaries using AI in addition to meeting recordings. Hosts can turn off AI-generated summaries or manually turn on per meeting via their host settings.

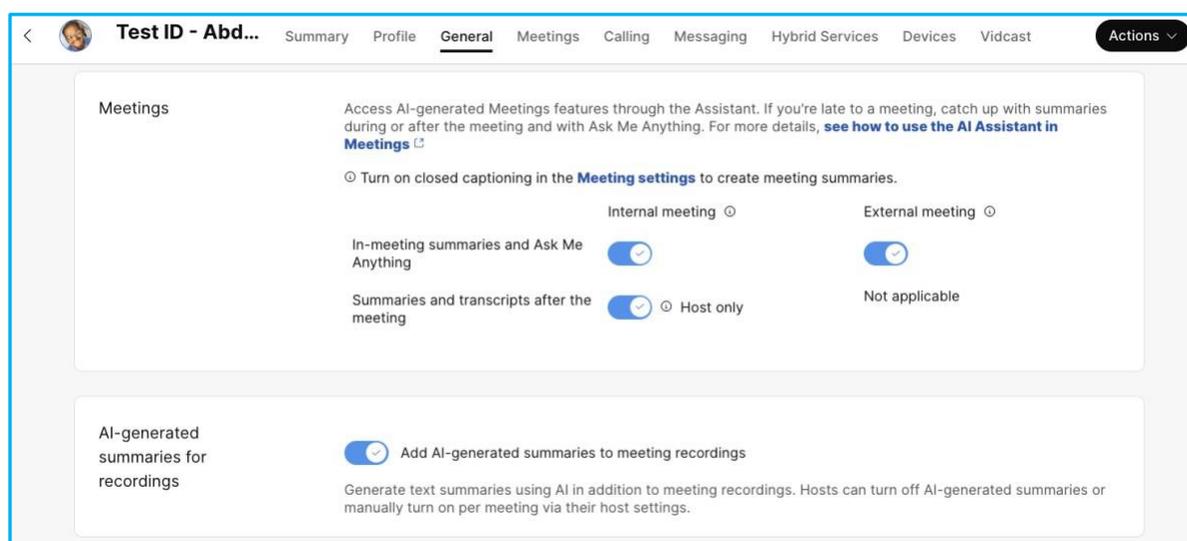


[帮助文章](#) | [配置设置模板](#)

在用户级别启用Webex会议AI功能

对于不想使用模板选项启用新功能的任何客户，可以为单个用户启用Webex Meetings AI功能。

1. [登录到 Control Hub](#)。
2. 搜索要启用AI功能的最终用户
3. 选择最终用户，然后转至 项卡。
4. 启用AI功能并保存更改。
5. 功能启用层次结构：**组织设置**<通过**模板设置组级别**<**用户覆盖**
 - 用户级别设置优先于组/模板设置，组/模板设置优先于组织级别设置。



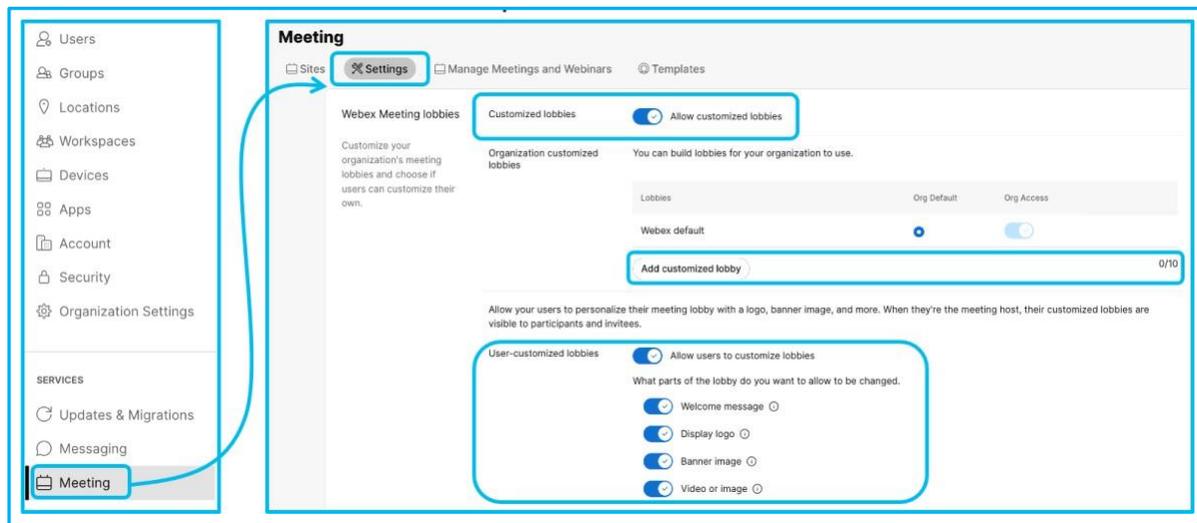
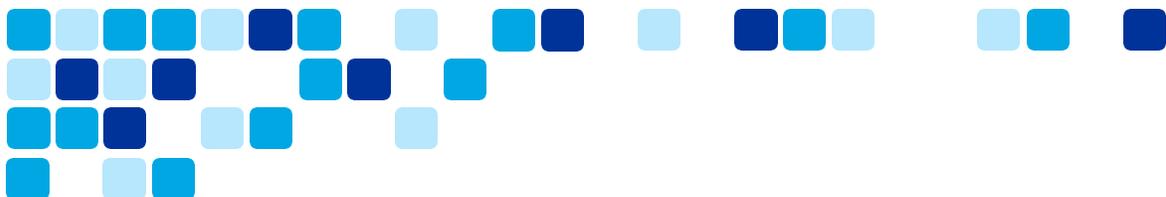
自定义会议等候区-管理选项

新功能

为组织创建和管理自定义的等候区。您最多可以为组织创建**10**个等候区。您可以对等候区进行更改，并实时预览它们。您可以选择缺省等候区。如果未选择，则选中**Webex**缺省等候区。您可以编辑或删除除**Webex**缺省等候区以外的任何等候区。

您还可以管理用户是否可以自定义等候区体验。您可以允许最终用户自定义屏幕截图中显示的所有四个选项，或仅允许自定义特定选项，例如 **消息**。

1. [登录到 Control Hub](#)。
2. 转至，然后选择 页，滚动至 **Webex Meeting**等候区。
3. 切换 **自定义等候区** 启用。



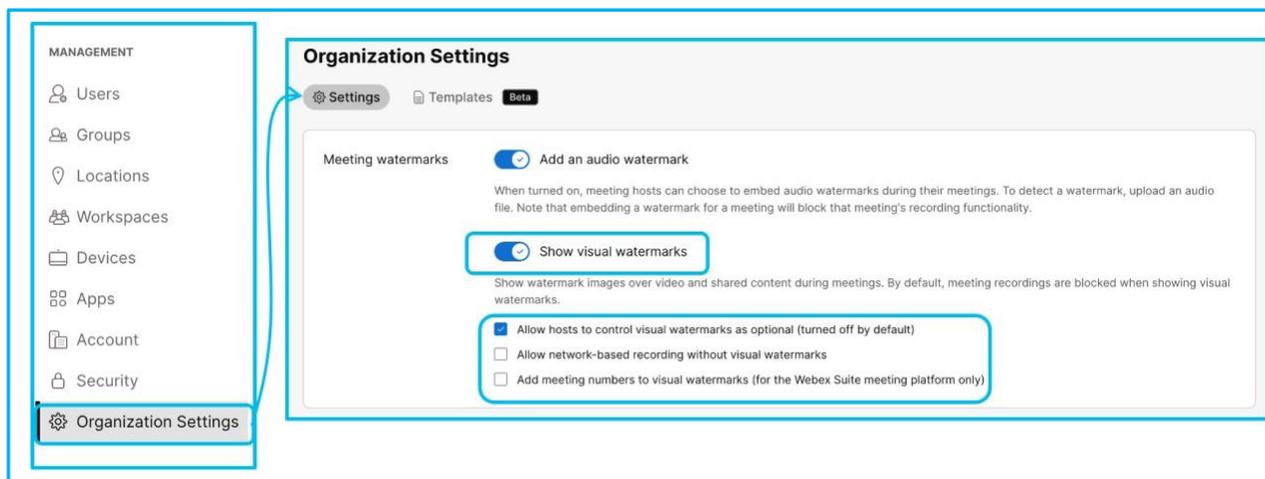
[帮助文章 | 启用自定义等候区中控制中枢](#)

可视水印-管理选项

新功能

通过向参加者的视频和共享内容添加水印来保护组织的内容。您可以从Control Hub为您的组织启用可视水印。打开可视水印时，将禁用本地录制。

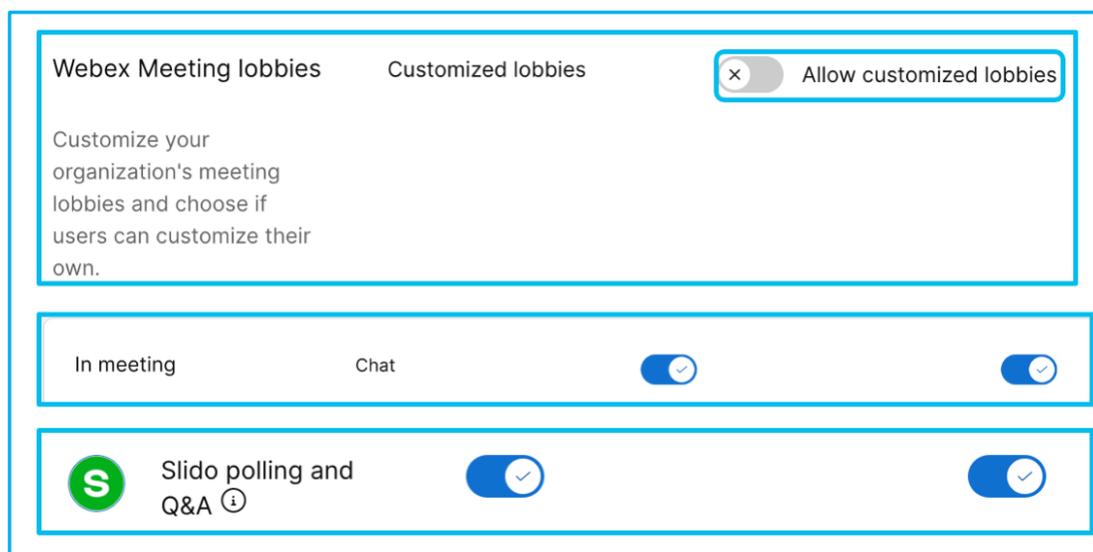
1. [登录到 Control Hub。](#)
2. 转至 **组织设置**，然后选择**设置**标签页，滚动至**会议水印** 段。
3. 切换 **可视水印** 启用。
 - 切换**允许主持人控制可视水印为可选**，以允许主持人在安排会议时控制可视水印功能。



通过组模板启用Webex会议功能

可以通过组模板为子集的用户启用Webex会议功能。AI功能是常规模板的一部分，其余会议功能是会议模板的一部分。

1. [登录到 Control Hub](#)。
2. 转至**会议**，然后单击**模板**标签页。
3. 单击**创建模板**，然后选择**创建模板**，单击**下一步**。
4. 在 **中**，在提供的方框中输入模板名称和描述。
5. 启用或禁用会议功能并保存更改。
6. 功能启用层次结构：**组织设置**<**通过模板设置组级别**<**用户覆盖**
 - 用户级别设置优先于组/模板设置，组/模板设置优先于组织级别设置。
7. 模板可以应用于组或位置，以启用该功能到用户集合。
8. 可以通过模板启用或禁用的会议功能示例很少。
 - 自定义等候区、会议中聊天、Slido
 - 文件传输、协作工具、注释
 - 录制、共享、远程控制



用户体验亮点

本节将重点介绍一些关键的用户体验变化和新功能。

Webex套件会议平台独有的功能

以下是仅在Webex套件会议平台上支持的独特功能。 本节提供了有关一些关键新功能的更多信息，并重点介绍了用户体验。

- Directional Audio
- Stereo Content Audio
- The multi-tasking experience
- Persistent and rich in-meeting chat
- Share portion of screen
- Move the meeting between computer and mobile
- Share an existing whiteboard in a meeting
- Visual watermarking
- Keyboard short cuts for reactions
- 2-way Whiteboarding in Breakouts
- Sign language interpretation
- Dedicated panel of device control
- New Device pair settings design for admin/end-user
- Custom lobby support
- Embedded Apps (EAs) on Passive Devices Webex on Apple Watch
- Webex on Apple TV 4K
- Visual watermarking + Device support
- Meeting Summary in a recordings
- Automatic chapters in recordings
- AI Assistant in Meetings & Catch up in-meeting
- Associate any meeting to a space for pre and post meeting collaboration
- Pronouns in Meeting
- Auto Step away & Catch me up
- New Gestures
 - Raise Hands in Celebration
 - Heart
 - Folded Hands
- Webex AI Codec

菜单栏在哪里

之前从菜单栏提供的功能现在更符合上下文并分布在整个会议中。

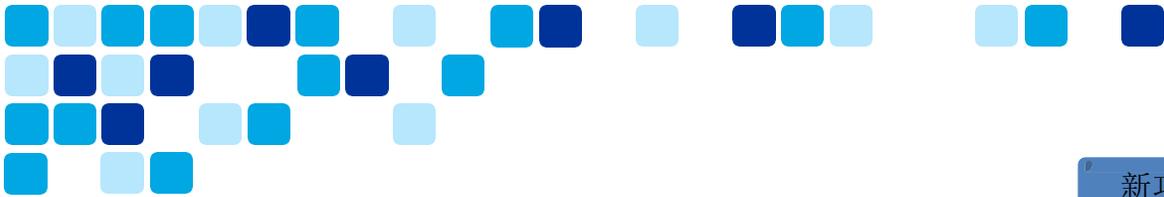
音频选项 、选项 、内容  更多选项  一些关键操作。



[帮助文章|菜单栏在哪里?](#)



[Vidcast|bex-](#)

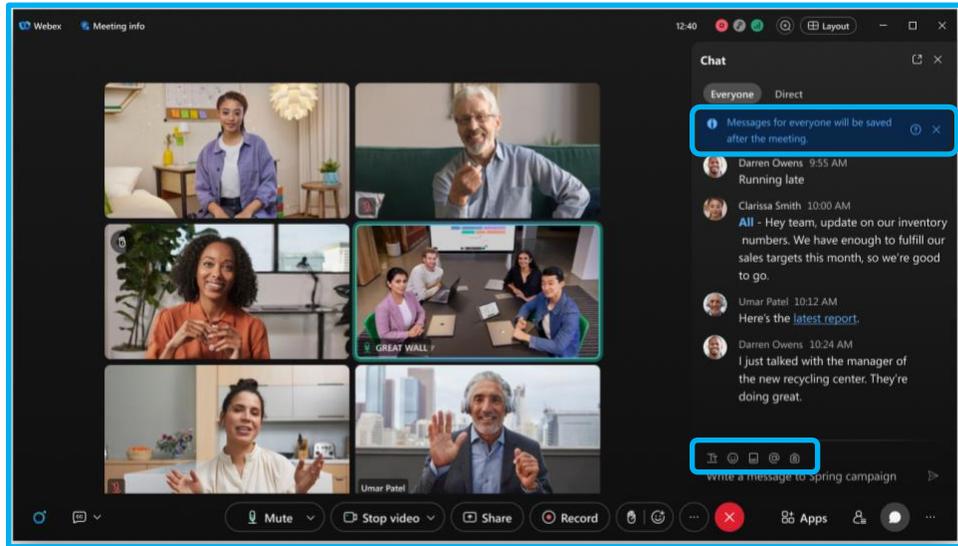


新功能

通过会议中聊天从会议中获取更多信息

在聊天中共享会议议程、笔记和摘要，以组织富有成效的会议。即使您在加入会议时迟到了，也可以通过查看会议开始的会议聊天，轻松跟进。使用 **markdown**、表情或 **GIF** 来参与并表达自己。

您的 [可以选择聊天是在https://help.webex.com/en-us/o1rrjk/](https://help.webex.com/en-us/o1rrjk/) 后自动保存还是清除。



如果聊天已保存，请在会议结束后重新访问并共享聊天内容。目前无法下载会议中的聊天。要在应用程序之外保存会议中聊天的副本，请在会议期间选择所有聊天，然后将其复制并粘贴到文档中。

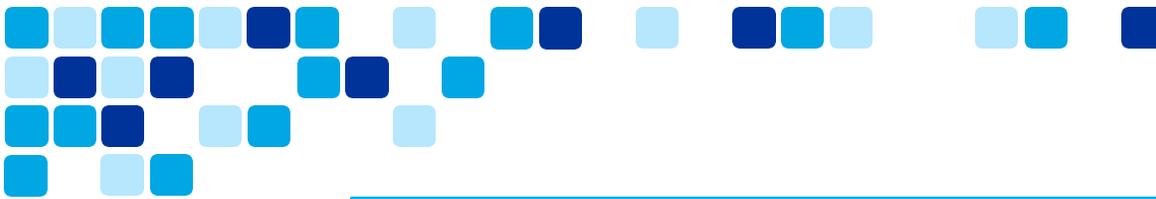
 [帮助文章|使用会议中聊天](#)  [cast| Webex- 中](#)

在会议结束后访问消息

新功能

会议结束后，会议对话将关闭，但我们会保存包含会议内容的消息（会议后容器），以便重新访问聊天或与其他人共享。您可以参考会议笔记、问题和待办事项以进行后续跟进。

- 对于个人会议室(PMR)或已安排的Webex会议，主持人可将会议后容器转发给组织内的其他与会者或用户。我们不支持将会议后容器转发给主持人组织外部的用户。
- 对于空间会议（从空间安排的会议），空间中的每个人都可以使用会议后容器。



注： 如果启用“**AI会议摘要**”且会议被录制，则AI生成的摘要和文字记录也会作为会议后内容的一部分保存。

如果您愿意，您的组织可以选择不保存包含会议内容的消息。

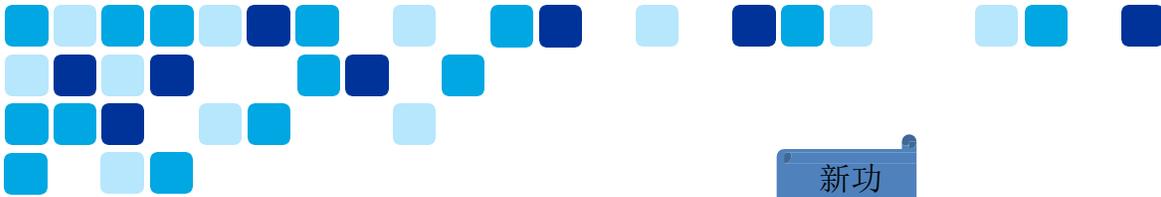


[帮助文章](#)



[Vidcast视频 | Webex Suite会议平台-访问会议后](#)

<https://app.vidcast.io/share/108e6648-f761-43ab-9c8a-be2571f81113>



向会议发送消息

新功能

如果您受邀参加会议，但尚未加入，您仍可以与会议中的所有人聊天。例如，如果您无法按时参加会议，请让已加入的参加者知道您很快就会出席会议。

此功能在与空间关联的[中可用](#)。该功能在个人会议室会议或已安排的Webex会议中不可用。

如果您被邀请参加会议，但不是空间成员，则无法向会议发送消息。



[帮助文章](#) | [在不加入的情况下向会议参加者发送消息。](#)



[Vidcast视频](#) | [Webex Suite会议平台-向 发送消息](#)

Slido - 问与答和投票平台

Slido是Webex升级的问与答和投票平台，现在自动包含在Webex套件中。Slido通过实时投票、问与答、测验和词云让您的会议互动，吸引参加者。Slido提供有关受众参与度和自定义的分析和实时见解。

要打开Slido，在会议控件中单击 **应用程序 > Slido**。



有关更多信息，请参阅[Slido中的投票](#)和[Slido中的问与答](#)。



[Vidcast视频](#) | [Webex Suite会议平台- Slido投票和问与答](#)



注： Webex套件会议平台不支持经典投票和问与答，任何投票和问与答功能都需要Slido。

共享

共享我的会议窗口

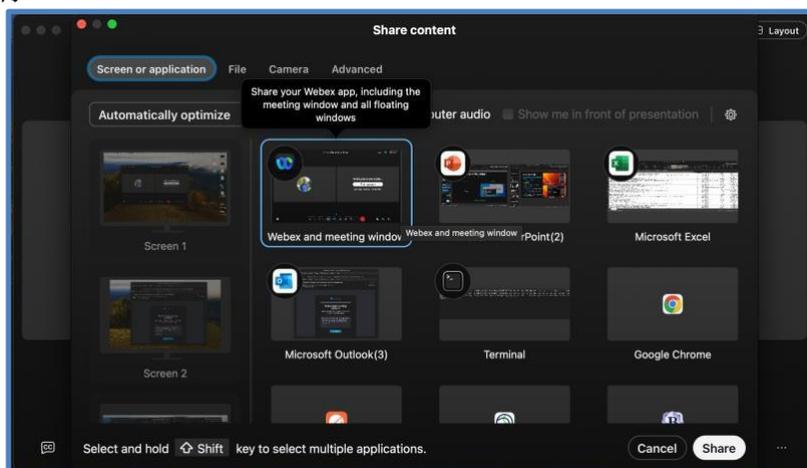
Webex套件会议平台没有特定的 **我的会议窗口** 。现在有两种方法可通过会议控件中的“共享内容”选项实现该功能：

选择Webex和会议窗口。（共享应用程序）

确保将您的[共享内容设置](#)设置为共享应用程序中的所有窗口。否则，您无法共享Webex应用程序会议窗口和所有相关的浮动窗口。

屏幕共享（并在共享时切换到会议窗口）

在您共享屏幕时，出于隐私原因，Webex故意排除Webex应用程序窗口，但您可以启用显示我的Webex应用程序，以将您的Webex应用程序包含在屏幕共享中。如果您已开始屏幕共享，并[希望将Webex应用程序作为屏幕共享的一部分](#)，您可以从橙色共享菜单更多共享选项进行。



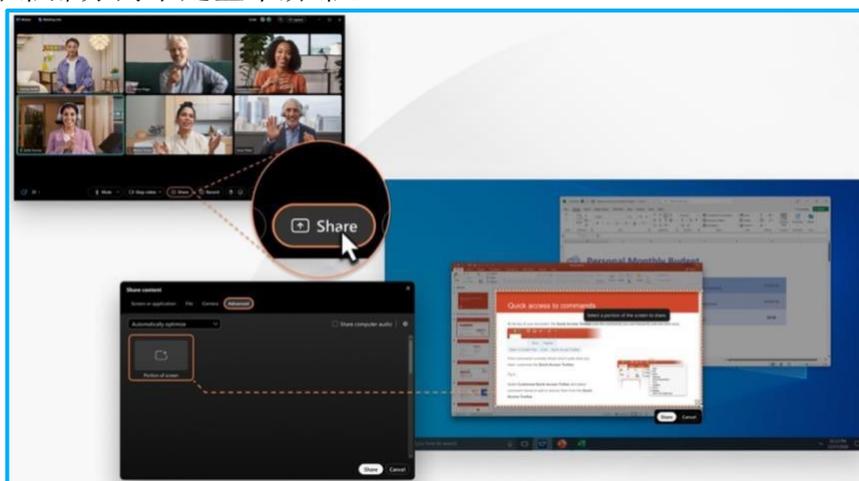
 [帮助文章|共享 窗口](#)

 [Vidcast| Webex 会议- 我的](#)

共享-仅共享屏幕的一部分

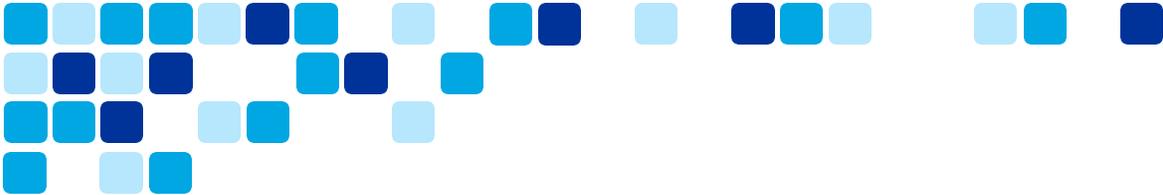
新功
能

若要在呼叫或会议期间共享屏幕的特定区域，请选择希望共享的区域。参加者只能看到您选择的屏幕部分而不是整个屏幕。



 [帮助文章|仅共享屏幕的一部分](#)

 [Vidcast视频|Webex套件会议平台-共享部分个数您的屏幕](#)



将会议移至其他桌面或移动设备

将会议从一个桌面或移动设备无缝转移到另一个设备，而不中断会议或断开会。例如，如果您在上班途中通过移动设备加入会议，到达办公室后将会议转移到笔记本电脑。或者，如果您需要在会议期间离开计算机，请将会议转移到您的移动设备。

从桌面移至移动设备

将活动会议从一个设备移动到另一个设备非常简单，只需单击新设备上的绿色活动会议按钮即可。

1. 当您准备好移动会议时，请在新设备上[加入会议](#)。
2. 单击[在此处移动会议](#)。

您可以在新设备上加入会议，并在先前设备上离开会议。

如果您希望两个设备都与会议保持连接，[请更改移动会议的首选项](#)。

3. 为了保护隐私，我们将您的音频静音并关闭您的视频，因此[将您的音频取消静音并开启视频](#)。

从桌面移至移动设备

新功能

要将会议从移动设备无缝移至桌面，请单击桌面上的绿色活动会议按钮。根据您的首选项，会议将移至桌面或在两台设备上保持活动状态。我们不支持在MC平台上将会议从移动设备移至桌面。该功能仅在Webex套件会议平台上可用。

更改移动会议的首选项

当您加入已在另一台桌面或移动设备上加入的会议时，**情况下，会议将移至新设备，而您将在先前的设备上离开会议。**如果您愿意，请更改首选项以将这两个设备保留在会议中，或者让应用程序每次提示您要执行的操作。

最终用户可以更改首选项。

1. 对于桌面-转至[档案照片](#)，选择**设置 > 会议 > 加入选项**。对于移动设备-转至您的[档案照片](#)，点击**设置 > 会议**。
2. 在**移动会议选项**下，选择以下选项之一：
 - **始终移动会议（如果受支持）**—当您在新设备上加入会议时，您将在先前的设备上离开会议。



- **让我选择每次** -当您在新设备上加入会议时，您可以选择要在先前设备上离开还是留在会议中。
- **始终重新加入** —当您在新设备上加入会议时，您将继续在先前设备上加入会议。
- 单击**保存**。



[帮助文章](#) | [将会议移至其他桌面或移动设备](#)



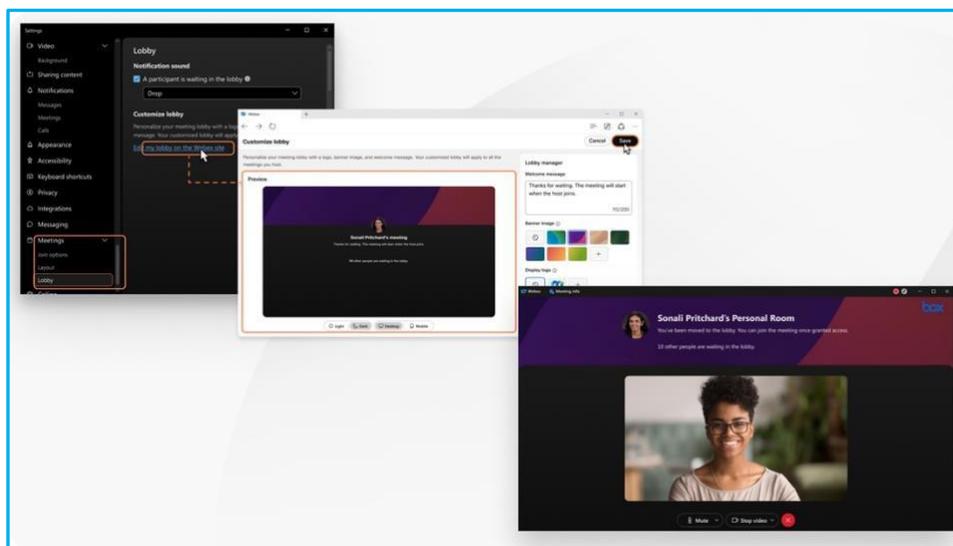
[Vidcast | bex-](#)



自定义等候区体验

当您主持会议并让人员在您允许其进入之前在等候区中等候时，请在他们等待时为其创建引人入胜的体验。选择由您的组织创建的自定义等候区或个性化您自己的等候区。添加欢迎消息、横幅图像、徽标以及宣传您的组织或会议主题的图像或视频。

您自定义的等候区适用于您主持的所有会议。从桌面、移动和网络版应用程序加入的参加者将看到您自定义的等候区。

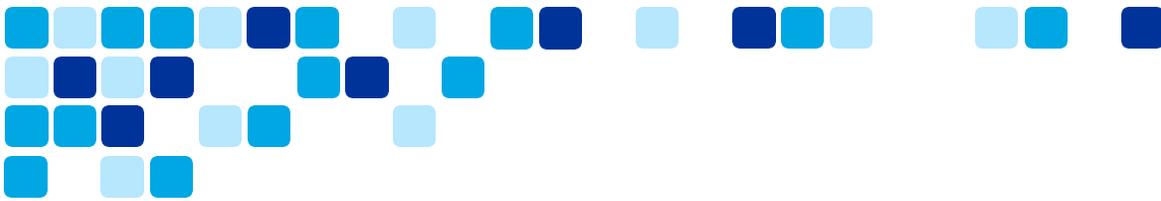


[帮助文章](#) | [自定义等候区](#)



[Vidcast视频](#) | [Webex Suite会议平台-自定义等候区](#)

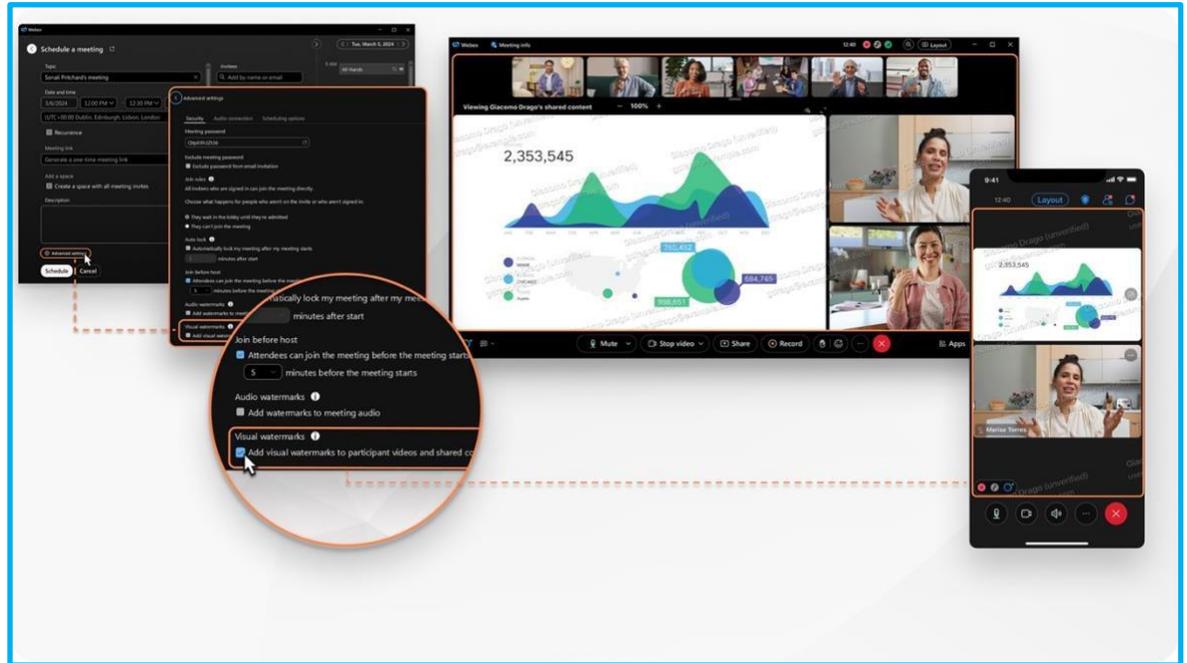
<https://app.vidcast.io/share/4c1e6997-d8c3-4a4e-a663-17b0a1145523>



新功能

向会议中共享内容添加可视水印

通过向参加者视频和共享内容添加水印来保护组织的内容。您可以在安排会议时启用水印。



每位查看会议的参加者都会看到带有自己电子邮件地址的水印图像模式。如果参加者未登录Webex，水印图像模式将包括其显示名称和电子邮件地址。

您的组织可以选择将会议号添加为水印的一部分。从桌面、移动和网络版应用程序加入的参加者可以看到水印图像模式。您可以选择水印的不透明度，这样图像模式就可以有效地威慑水印，但不会引起太多的干扰。

 **注：** 添加可视水印时，无法在本地录制会议。您的组织可能会阻止您在云端录制会议。如果您的组织允许您在云端录制会议，则录制文件中不会显示水印。

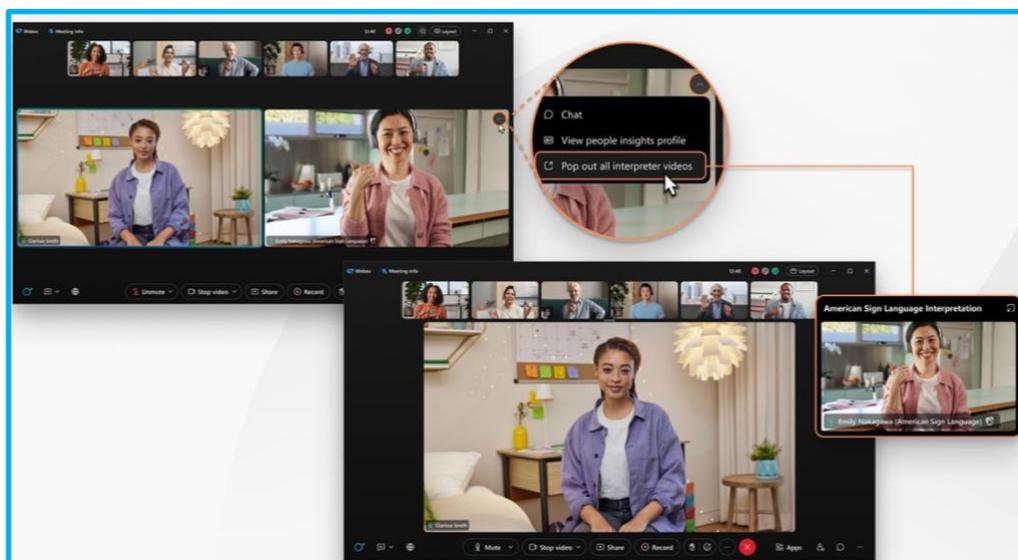
 [帮助](#) | [印](#)

 [Vidcast视频](#) | [Webex套件会议平台添加Visual水印](#)

会议中的手语翻译

新功能

作为主持人，加入手语翻译功能，让会议更具包容性、无障碍。作为口译员，选择语言频道的与会者将出现在您的舞台视图中，因此您准确知道要为谁签名。作为失聪或重听的与会者，当您选择手语频道时，口译员将出现在您的舞台视图中。



具有手语翻译员角色的参加者在其缩略图视频中的姓名旁有一个指示器（手语翻译员），以将其与其他参加者区分开来。在参加者列表中，他们的姓名出现在标题“口译员”下。

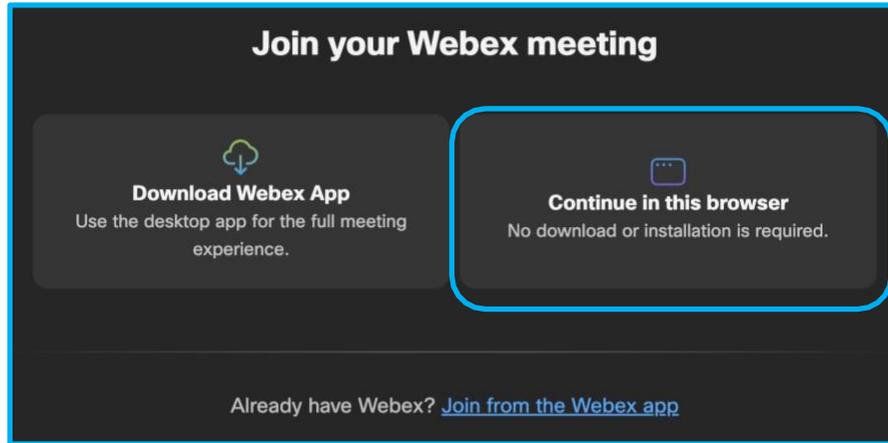
手语翻译在已安排的Webex会议、个人会议室会议以及与空间关联的会议中可用。

 [帮助手语](#)



相同的加入体验- Web和Webex应用程序

通过提供清晰可见的“通过浏览器加入”选项，用户无需下载和安装Webex应用程序即可无缝加入会议，从而为所有参加者提供平等顺畅的加入体验。这种方法减少了进入障碍并增强了整体用户体验，尤其是对于那些不熟悉Webex或暂时使用Webex的用户而言。



 [帮助文章|加入a Webex会议使用使用会议链接](#)

 [Vidcast| Webex Suite会议平台-平等加入体验](#)

桌面电话控制(DPC)体验

通过座机控制，用户可以从Webex应用程序控制座机，以便发起/接收呼叫以及加入会议。

44.5+ 版Webex应用程序的座机体验

对于运行Webex应用程序44.5或更高版本的用户：

当用户以DPC模式加入会议时，IP电话将自动与Webex应用程序断开连接，以确保获得与会议客户端(MC)类似的一致体验和选项。Webex应用程序将在会议结束后自动重新连接到IP电话。

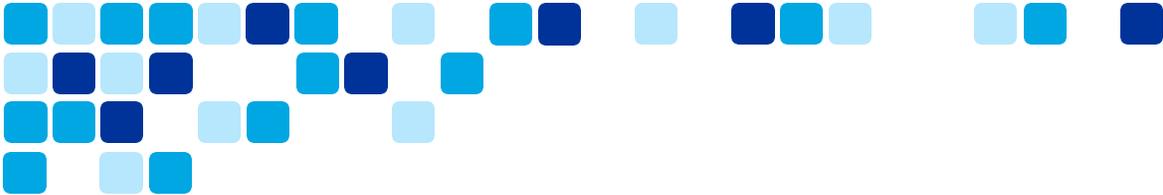
44.5之前版本的Webex应用程序的座机体验

对于运行低于44.5的Webex应用程序的用户：

当用户以DPC模式加入会议时，将通过拨打以下格式的临时SIP URI从IP电话发起会议加入- `<meeting_number>-trb-<_bit>@<site>.webex.com`



注： 使用本地部署的Cisco Unified CM且未配置SIP路由的客户，则会议加入将在DPC模式下失败。

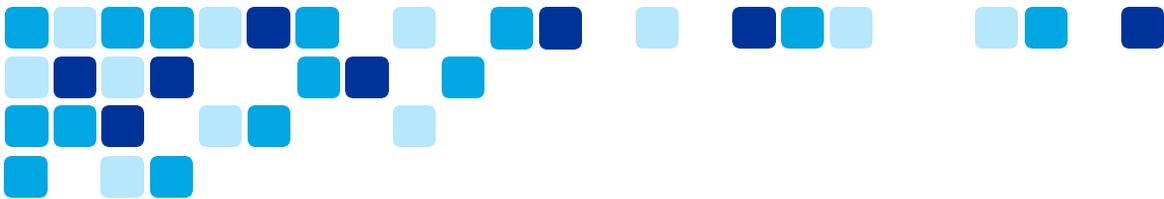


要使此解决方案按预期工作，客户必须在Unified CM中配置SIP路由模式，在Expressway对中配置搜索规则等，以将呼叫路由到Webex站点，例如examplecompany.webex.com。有关特定CUCM版本，请参阅“系统配置指南”中的“配置URI拨号”，网址为

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>



[Vidcast| Webex 会议平台- <UNK> PC 体验](#)



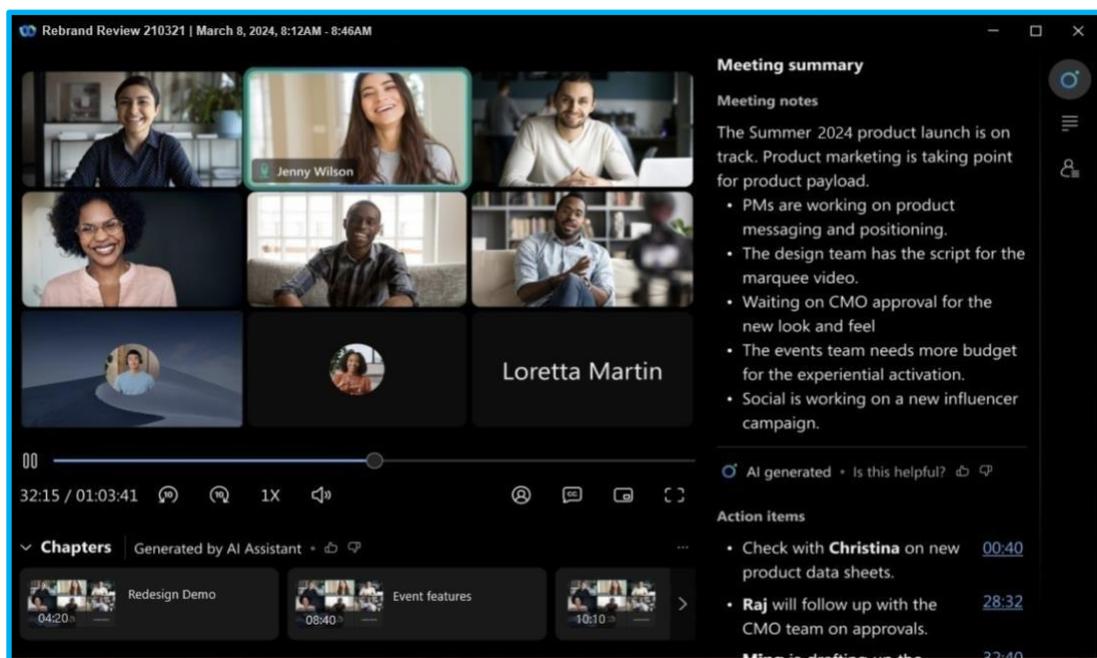
Webex套件会议平台- Webex AI功能

Webex AI功能可帮助公司完成更多工作，提高工作效率，并提高客户满意度。从节省时间的功能到显著提高协作效率，AI驱动的协作工具正在提高远程和混合办公人员的会议效率并改善他们的幸福感。

录制文件中AI生成的会议摘要

新功能

会议录制文件可帮助您了解错过的会议，但有时您没有时间完整观看。在录制文件中自动生成会议摘要，包括笔记、待办事项和章节，以便您可以找到与您最相关的录制文件部分。只需录制会议即可开始。及时了解决策和关键点，并快速了解最新情况。



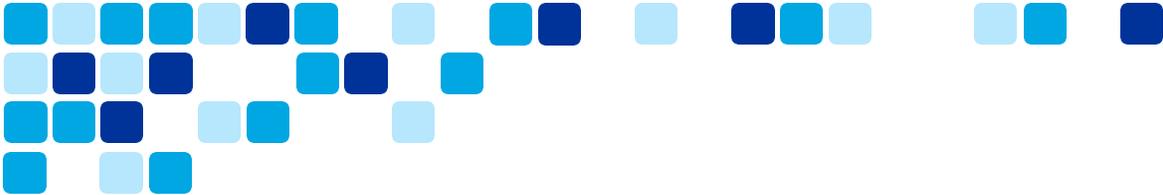
开始AI会议摘要录制

仅当您选择云录制选项并主持会议时，AI在录制文件中生成的会议摘要才可用。

1. 开始您的会议。在会议控件中，单击录制。参加者会收到一条音频和视频通知，宣布正在录制和总结会议。
2. 要结束会议摘要，单击录制，然后选择停止录制。会议结束后，将生成摘要和章节，其中包含摘要、笔记和待办事项的电子邮件通知将发送给会议主持人进行审核和共享。



注： 如果您在录制文件功能中看不到AI会议摘要，请联系组织管理员以启用它。



查看AI生成的会议摘要录制文件

作为会议主持人，您将收到一封电子邮件通知，其中包含用于查看、编辑或共享会议摘要录制文件的所有详细信息，包括会议笔记和待办事项。

录制文件还会保存到[User Hub](#)和Webex应用程序中的Webex帐户。如果会议与空间关联，召开会议的空间中会自动显示录制文件链接。<https://help.webex.com/en-us/nu5w9x3/>

编辑AI生成的会议摘要录制文件

作为会议主持人，您可以编辑由AI Assistant生成的会议摘要录制文件。您可以添加章节、编辑摘要笔记、更改格式和结构内容，以确保其与会议中讨论的内容匹配。

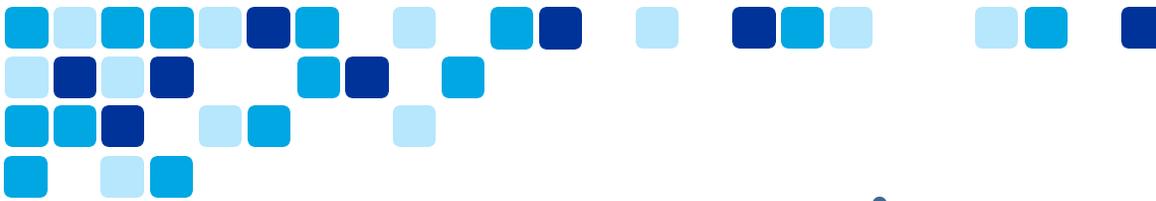
当您进行更改时，会添加一条通知，让人们知道内容已由会议主持人编辑。

共享AI生成的会议摘要录制文件

将会议摘要录制文件链接发送给无法出席会议的人员。会议摘要录制文件可在[User Hub](#)中的Webex帐户、Webex应用程序中或通过电子邮件通知获得。选择共享录制文件的首选选项。



[Vidcast视频 | AI为录制的 生成会议摘要](#)



新功能

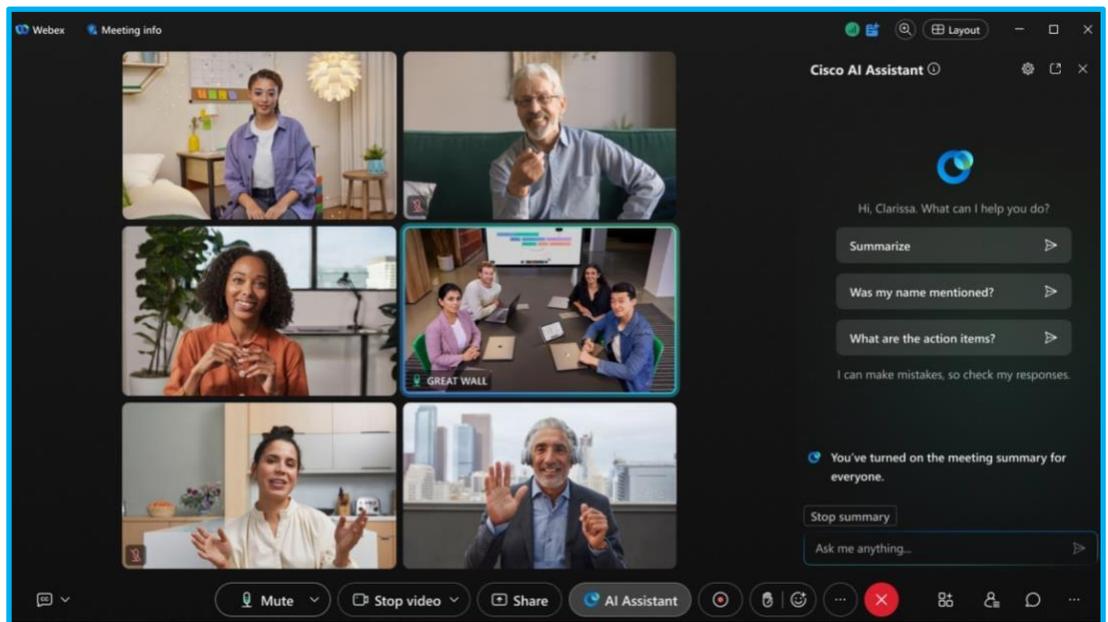
会议中的 AI 助手

有时，您可能加入会议很晚，需要离开一会儿，或者您正在处理多项任务并分心。借助 AI Assistant 会议摘要，您可以快速了解错过的内容，理解讨论内容，在不干扰会议的情况下提出问题，并始终掌握对话的主动权。您还会在会议结束之后收到摘要和文字记录，而不必进行记录。



注： 如果您看不到 AI 助手会议摘要功能，请联系您的组织管理员。

如果会议选项设置为缺省设置-只有主持人和共同主持人可以开始和停止摘要，参加者需要请求主持人或共同主持人开始摘要才能使用该功能。



会议中的 AI 助手

缺省会议选项设置为只有主持人和共同主持人可以开始和停止摘要。

- 加入会议后，转至会议控件，然后单击 **AI Assistant** ，您会看到弹出通知，单击“开始摘要”为会议中的所有人启动 AI Assistant。

会议摘要开始后，您会收到 AI Assistant 处于活动状态的音频和可视通知。

- 单击会议控件 **<UNK>** 助手以隐藏或取消隐藏 AI 助手面板。在面板中，选择： 的
 - **总结** -会议最后15分钟或会议开始后的总结。

- 是否提到我的姓名 -有人在会议中提到您的姓名时的总结。
- 行动项目—会议中提到的行动项目摘要。
- 向我询问有关此会议的任何问题-向AI助手询问有关当前会议的问题。

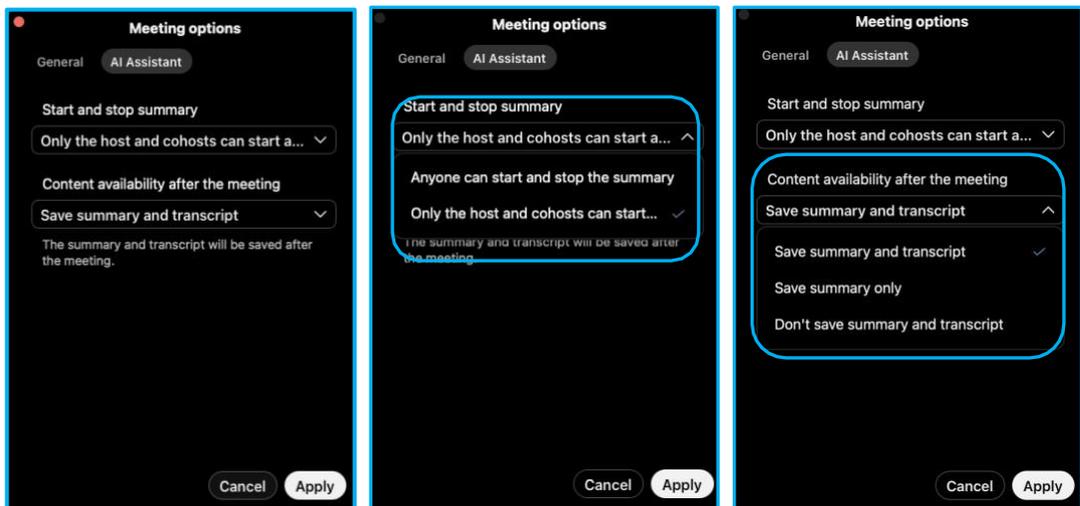


注：会议摘要和文字记录将保存到Webex应用程序中的会议主持人帐户中。如果会议与[空间](#)关联，摘要和副本链接将自动显示在召开会议的空间中。

会议中的 AI 助手

会议主持人和共同主持人可以调整AI Assistant会议选项，以决定谁可以开始或停止会议摘要，并决定在会议结束后是否保存摘要和文字记录。

在会议中，转至“AI助手”面板，然后单击AI助手设置 。



AI助手-智能通知

当会议摘要处于活动状态时，AI Assistant会发送通知，询问您是否需要摘要、何时迟到、应答呼叫或在会议期间离开后返回。

- 如果您加入会议的时间晚于开始时间12分钟，AI Assistant会发送通知，询问您是否需要到目前为止的会议摘要。
- 当您返回会议时，将您的状态设置为[离开\(out\)](#)至少一分钟后，AI Assistant会询问您是否想要对错过的内容进行总结。
- 如果您在会议期间应答呼叫，但错过了一分钟以上的会议，AI Assistant会询问您是否需要错过的内容的摘要。



[帮助文章|会议中的Cisco AI Assistant](#)



[Vidcast视频| AI: 会议中的Cisco AI Assistant](#)

离开会议

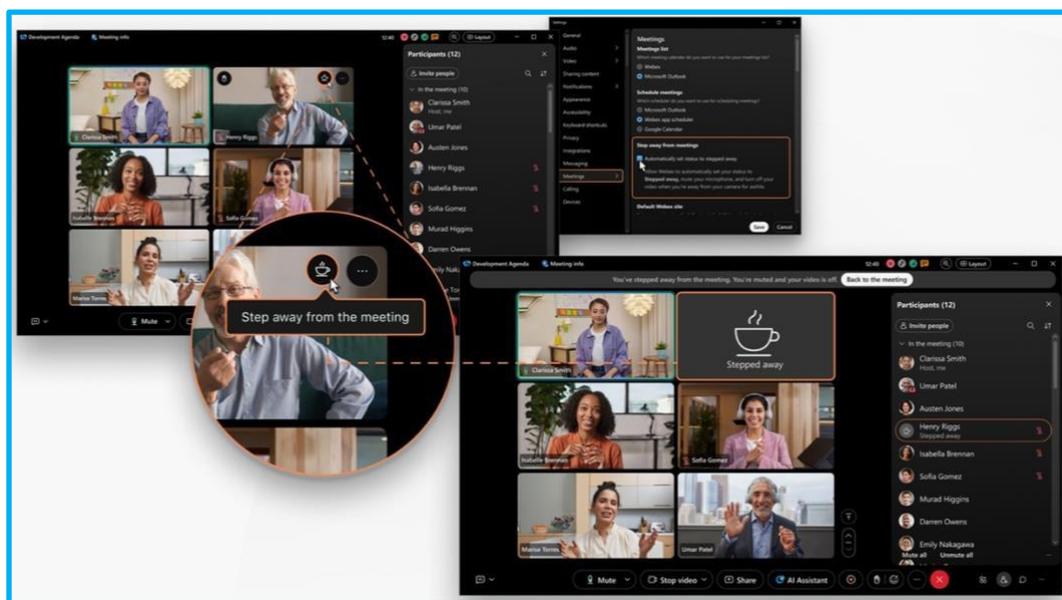
如果您需要按门铃或拿一杯水，请让其他参加者抬起头。当您离开时，您的状态将更改为“离开”，我们将您的麦克风静音并关闭您的视频。

我们还会将您的档案照片替换为热饮料的图片和文字“离开”。这样，其他参会者就知道您暂时离开了会议。当您离开时，您仍可以听到会议音频。

您可以手动将状态切换为 ，或将应用程序设置为在您离开摄像头几秒钟后自动切换为 。



注：视频源的处理仅在您的设备上进行处理，不会存储在其他位置。



要将应用程序设置为自动将您的状态切换为 *Stepping from*，请单击导航侧边栏中的 **Settings** ，单击 **Meetings**，选中 **Automatically set status to step from**，然后单击 **Save**。

仅当在Control Hub中开启 *自动离开会议*时，此复选框才可用。



[帮助文章|离开](#)



[Vidcast| <UNK> : 自动](#)

Webex AI编解码器

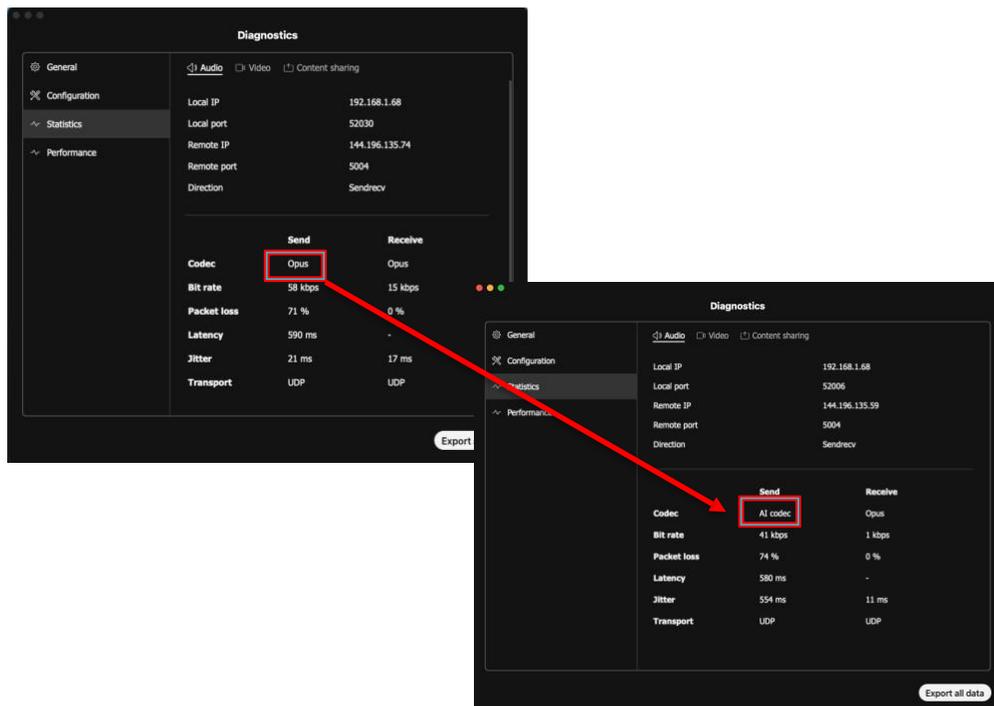
新功能

全新的Webex AI编解码器带来基于AI的生成语音增强功能，确保每次通话和会议的出色语音质量。借助Webex AI编解码器，即使在网络条件差的情况下，我们也可以提供出色的音频质量，同时只需占用一小部分带宽。

Webex AI编解码器现在可用于Webex上的呼叫、Webex 和Webex应用程序上的会议。

- 使用Webex呼叫—一对一呼叫
- Webex Calling —一对一呼叫
- 在Webex套件会议平台上托管的Webex会议

Webex AI编解码器无需由用户或管理员启用，它被视为任何其他编解码器，最终用户和管理员都没有关闭Webex AI编解码器的选项。Webex应用程序版本44.8或更高版本支持Webex AI编解码器。当用户丢失30%或更高的数据包时，会自动触发Webex AI编解码器。用户可以通过以下方式检查Webex AI编解码器是否在会议或呼叫中触发：**帮助>诊断 >统计>编解码器**，如下所示。



 [Webex AI编解码器白皮书](#)

[Webex AI编解码器— YouTube演示视频](#)

 [Webex <UNK> I 码器 览](#)



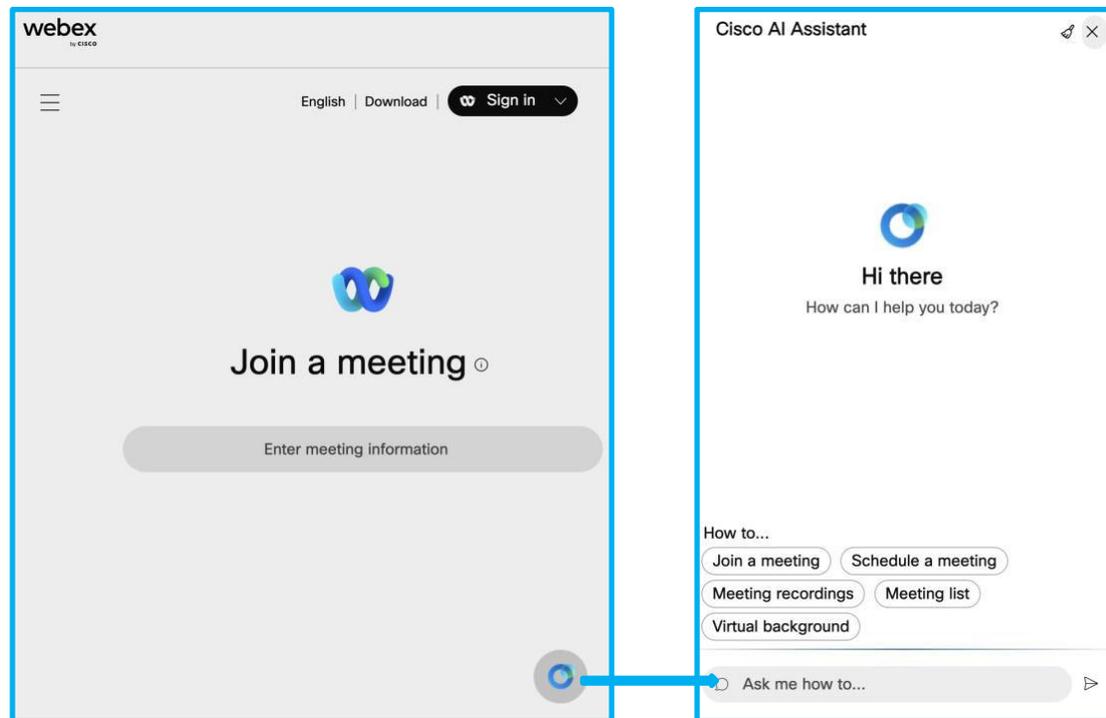
Cisco AI Assistant for User Hub

User Hub中的Cisco AI Assistant已取代Webex站点上的WalkMe。借助AI助手，可以更轻松地找到帮助文章。AI助手对未登录用户和已登录用户都可见，并且在所有页面上都是持久的。目前，它不提供基于您所在位置的上下文特定信息(例如，如果您位于“档案”页面，预生成的AI条目不会更改为“编辑档案”。

在第一阶段，我们将支持Meetings的帮助文章。在未来阶段，我们将增加对其他帮助文章内容的支持，内容涵盖呼叫、设备、日历、消息和网络研讨会。

请注意，Control Hub中的AI Assistant和User Hub中的AI Assistant不相同，彼此之间不共享信息。此外，Cisco AI Assistant的User Hub版本不存储搜索和结果。

Cisco AI Assistant位于Webex站点页面的右下角。





需要注意事项的功能

Webex套件会议平台不支持某些功能，原因是该功能的使用率较低，或者有其他选项可用于实现相同的功能。



注：客户务必查看此部分以及help.webex.com上发布的相应帮助文章部分。此在线帮助文章将根据功能列表的任何新更改进行更新，建议此文章。

播报姓名进入和退出声音

Webex套件会议平台上无法使用“宣布姓名”选项。相反，请[参加者加入或离开会议时播放通知声音](#)，并[只通过电话加入的参加者的显示](#)<https://help.webex.com/en-us/n92syhcb/>，这样他们就不会显示为呼入用户。

或者，主持人可以安排具有ANI/CLI验证的会议，这样可以在会议中使用其身份识别参加者的电话号码。参加者必须指定呼入验证的电话号码。有关更多信息，请参阅[使用ANI/CLI验证在Webex会议和活动中进行音频连接](#)。

Webex Assistant手册亮点

我们不支持在Webex套件会议平台上手动创建要点。而是使用语音命令[要点](#)。

纯音频会议

不支持个人会议和纯音频会议。

要开始纯音频会议，请[电话开始已安排的会议](#)。

视频回呼到视频设备

使用回呼到SIP视频地址（例如 `<room_video_address>@example.com`）加入会议不可用。

作为替代方案，Webex应用程序可以在与附近基于RoomOS的Cisco视频设备配对后使用这些设备检测并加入会议。有关更多信息，请参阅[bex应用程序|桌面应用程序和移动应用程序连接到设备](#)。

Webex应用程序中的专用面板提供了更丰富的设备控件。使用设备控制面板将音频静音或取消静音、停止或开始视频、调整设备上的音量，以及控制是否在应用程序和设备上显示参加者视频。有关更多信息，请参阅[bex应用程序|设备控制面板](#)。

如果您无权访问Cisco视频设备，要加入会议，请在设备自己的用户界面上输入会议视频地址（例如，`987654321@company.webex.com`）并呼入会议。



在移动设备上加入网络研讨会

移动设备用户需要 [iOS版Webex Meetings应用程序](#)或 [Android版Webex Meetings应用程序](#)才能加入网络研讨会以及加入非在Webex套件会议平台上主持的会议。这些功能无法从Webex App移动应用程序加入。

耳机支持

Webex应用程序仅支持具有认证头戴式耳机型号的集成头戴式耳机控制。

使用 [Webex应用程序认证的头戴式耳机](#) 获得完整的头戴式耳机控制功能，体验最佳的语音和音频质量。



注： 如果您使用的头戴式耳机型号不在列表中，您可能无法在会议内外使用所有可用的头戴式耳机功能。

有关需要注意事项的完整功能列表，请查看[帮助文章](#)。



[帮助文章](#) | [其他更改部分](#)

Cisco Webex测试版程序

率先探索Webex带来的好处。您将先于其他人使用新发行版，并使用新发行版。您只需要一个Webex帐户即可开始使用。

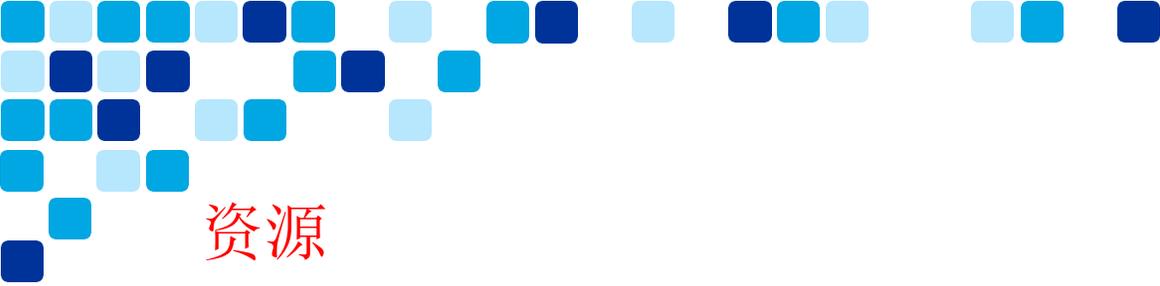
您将通过分享反馈来帮助塑造Webex的未来，这些反馈将推动有影响力的变革，并最终帮助我们设计出更好的产品来推进工作。我们的测试版平台将所有内容都集中在一个平台上，使加入、参与和提交有关Webex套件、呼叫和设备的反馈变得非常简单。

加入Webex套件会议平台测试版

参加我们测试版计划的客户能够验证特定于其组织的关键用例和新功能，为其产品发布做准备。根据测试版体验，大多数测试版客户选择提前采用Webex套件会议平台。

您可以尽快在现有测试站点上开始测试或创建新站点！

单击以下链接上的 [该测验](#)，注册Webex套件会议平台Beta。请转至 <https://gobeta.webex.com/key/WebexSuite-meetingplatform>



资源

请查看其他可用资源，为贵组织采用Webex套件会议平台做准备。

Webex Suite会议平台- Cisco实时演示

- [为Webex套件会议平台做好准备- BRKCOL-2077](#)

Webex Suite会议平台概述视频

- <https://cisco.bravais.com/s/LtrTIgwHER2W5KmeM5Ay>

Webex Suite会议平台快速参考指南

- <https://help.webex.com/en-us/article/ncyoc0t/Webex-Suite-Meeting-Platform>

Webex Suite会议平台概述

- <https://cisco.box.com/s/h382f4vqjkanrpfm770ftsjh8z51nwub>

Webex Suite会议平台-部署指南Vidcast播放列表

- <https://app.vidcast.io/playlists/6714f82a-3a49-4b9c-b885-736c03c3c453>

Webex Suite会议平台用户体验亮点

- <https://cisco.box.com/s/c5xro7jzgv64w0c5v3fowm47yo9w5trn>

Webex Suite会议平台-用户接受测试(UAT)示例

- <https://cisco.box.com/s/om8wkrfv1bejojmmvfj89ew3h0q3ymxa>

开始使用User Hub-您的Webex站点现在是User Hub

- <https://help.webex.com/en-us/article/n0s3esu/Get-started-with-User-Hub>

Cisco负责任的人工智能框架

- [负责任的AI](#)