Webex Calling 专用实例 基础设施即服务

服务 最终用户指南

版本 1.0

© 2023 Cisco和/或其附属公司。保留所有权利。

目录

介绍 3

必要条件 3

部署基于操作系统的虚拟机 3

部署基于模板的虚拟机 7

如何管理 用户 10

如何管理虚拟机 14

IaaS应用程序服务目录 14

© 2023 Cisco和/或其附属公司。保留所有权利。

介绍

本文档包含面向最终用户的 Webex®呼叫专用实例基础设施即服务(IaaS)服务的分步操作指南。它帮助客户和合作伙伴了解如何通过在线门户运行IaaS服务，以部署和管理虚拟机(VM)。

受众：购买Dedicated Instance IaaS服务的客户和合作伙伴

范围：本指南提供了以下IaaS操作的详细信息：

- 部署基于操作系统的虚拟机
- 部署基于模板的虚拟机
- 用户管理
- 管理已部署的虚拟机

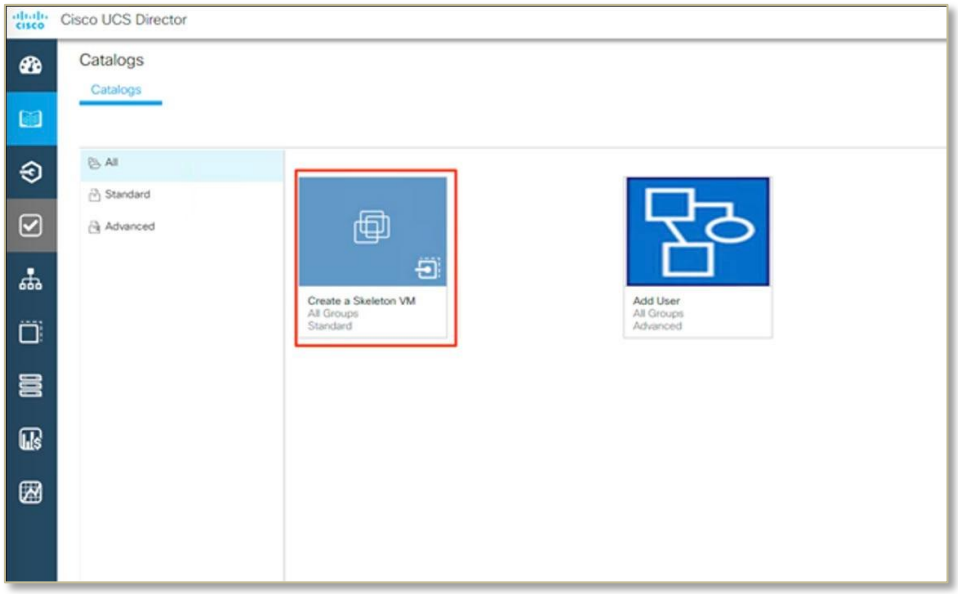
必要条件

在最终用户开始使用IaaS门户之前，预期以下先决条件：

- 合作伙伴/客户拥有现有的专用实例。
- 合作伙伴/客户已添加DNS A-record (iaasportal.ucmc.cisco.com)解析Cisco®为IaaS访问提供的IP地址，该地址将用于访问IaaS门户。
- 合作伙伴/客户已完全入其专用实例IaaS实例/pod。因此，最终用户可以通过Web浏览器ping并访问给定的门户地址。

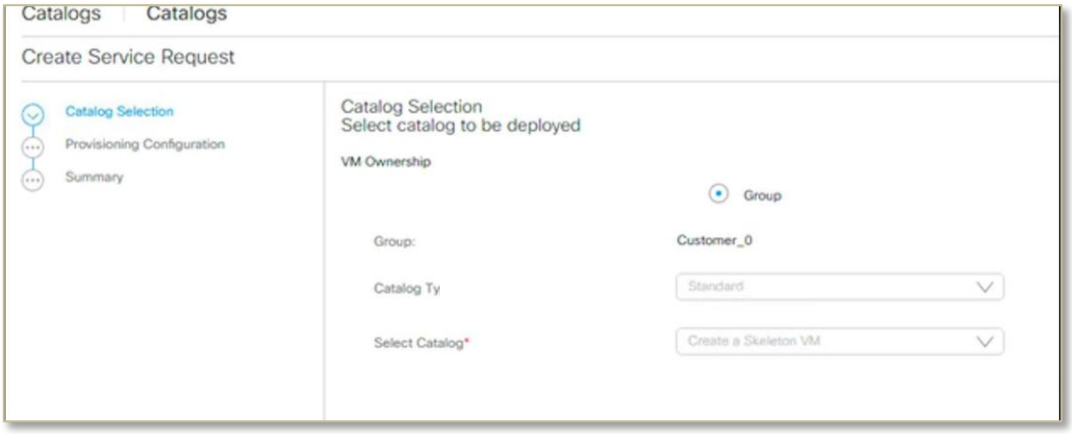
部署基于操作系统的虚拟机

1. 单击侧菜单上的“目录”，然后双击“创建骨架 VM”。



© 2023 Cisco和/或其附属公司。保留所有权利。

2. 单击“目录选择”页面中的“下一步”。

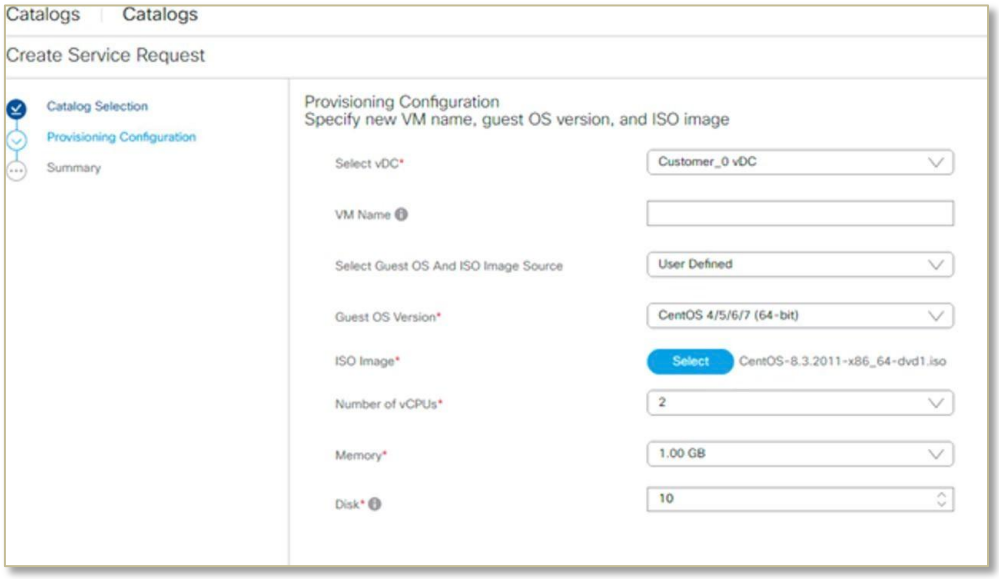


3. 请指定以下配置信息 。

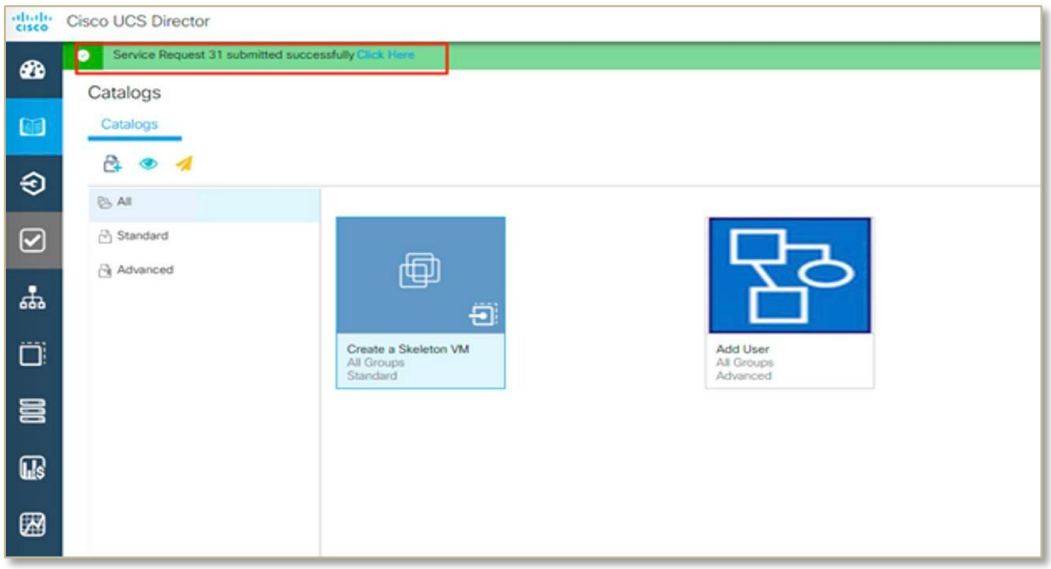
表1。 虚拟机输入字段

项目	描述
虚拟机名称	• <customer-name>-<application name>格式的唯一VM名称。 • 如果未指定，系统将以“vm-<customer- group-name>-SR<Service-request-number>”格式自动生成名称
选择Guest OS和ISO图像源	• 最终用户可以选择“ISO图像映射”或“用户定义”。 • 大多数情况下ISO可以在ISO映像选项中找到，Cisco在该选项中预映图像和操作系统。如果在ISO映射选项中找不到所需的操作系统，用户可以选择用户定义以手动将操作系统版本映射到存储库中的可用的ISO。
Guest操作系统版本	• 仅当在前一个字段中选择“用户定义”时，此字段才会显示。用户可以在预定义的操作系统列表中选择操作系统类型和版本。
ISO图像	• 单击“选择”以启动文件浏览器，允许用户选择存储库中可用的设计ISO图像。
vCPU的数量	• 下拉列表，用于选择此虚拟机所需的vCPU数。
内存	• 下拉列表，用于选择该VM所需的内存大小。
磁盘	• 用户用于定义磁盘大小。输入号码基于客户级别中定义的政策。请将鼠标悬停在信息图标上以探索有效的输入值。

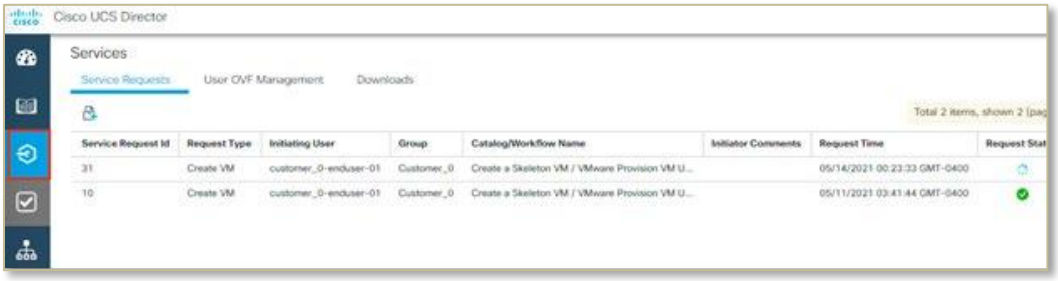
© 2023 Cisco和/或其附属公司。保留所有权利。



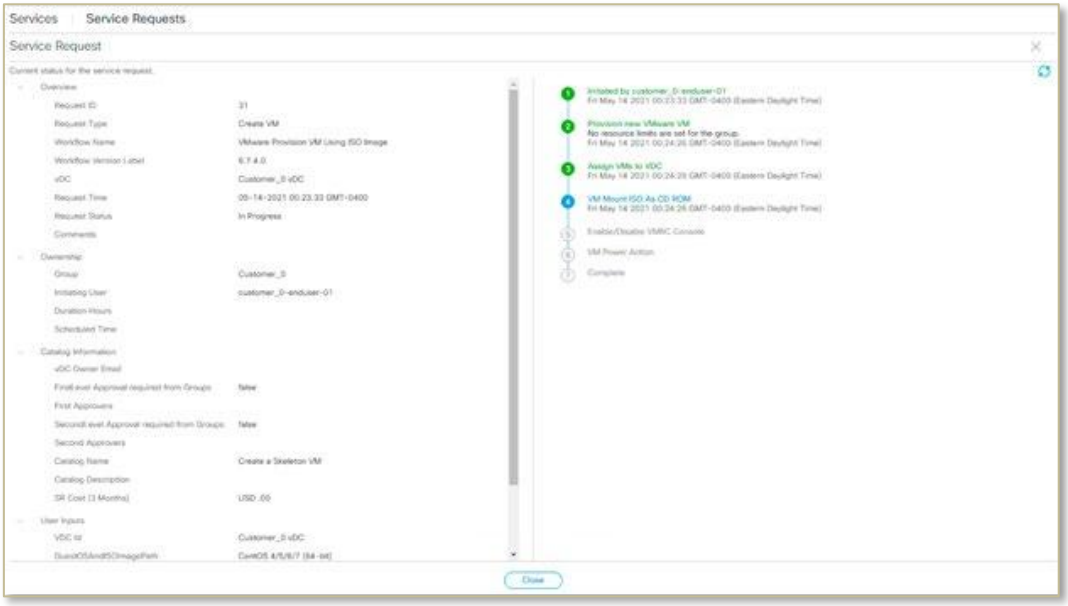
4. 提交请求后，页面将重定向到附有通知的目录页面。要访问服务请求详细信息，用户可以在通知中单击“单击此处”，或转至“服务”（从侧栏）>“服务请求”并双击所需服务请求。



© 2023 Cisco和/或其附属公司。保留所有权利。

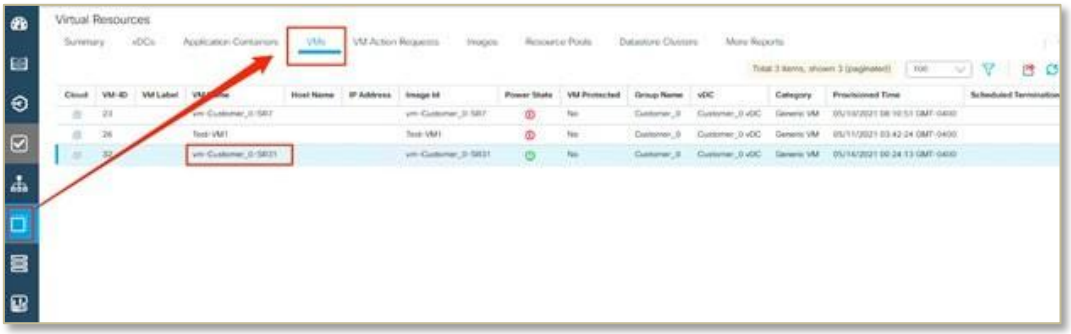


5. 服务请求页面显示服务请求的执行状态。单击刷新按钮刷新工作流状态。



6. 完成服务请求后，转至“虚拟资源（侧栏） > VM（选项卡）”，查找创建的虚拟机，用于进一步用户操作，包括访问VM控制台（VMRC控制台）。

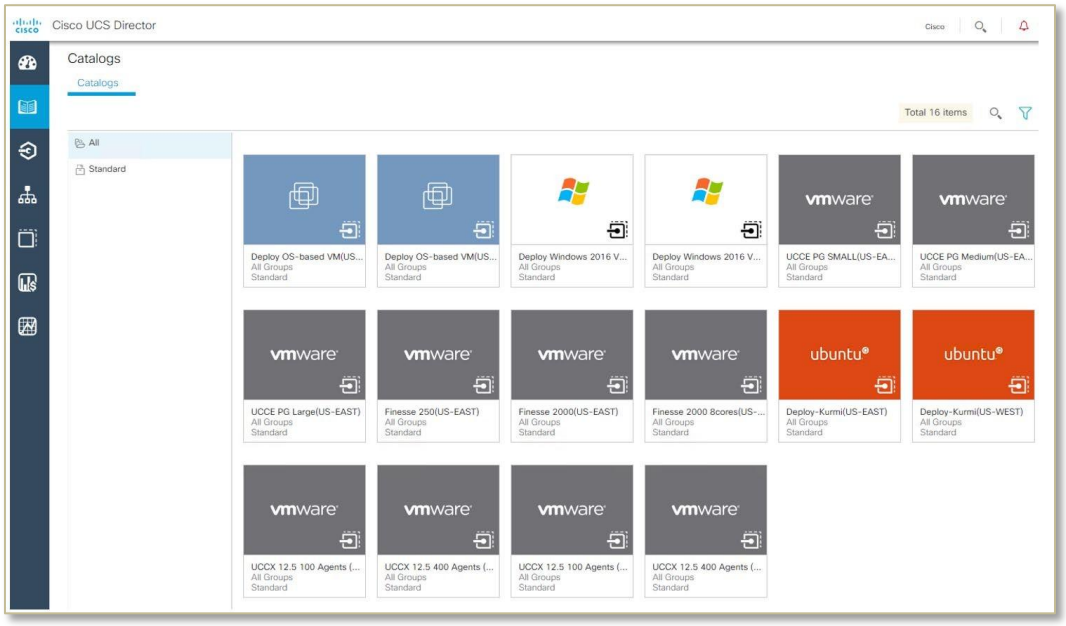
© 2023 Cisco和/或其附属公司。保留所有权利。



部署基于模板的虚拟机

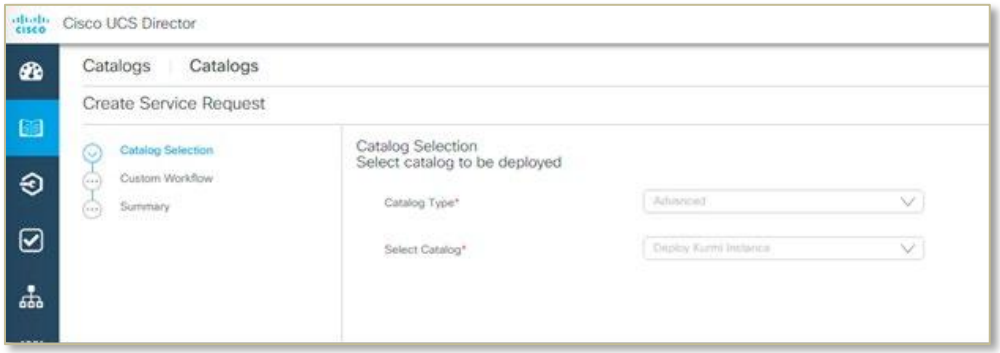
以下是合作伙伴如何从可用目录中的模板部署应用程序的说明。在此部分中，我们将使用Kurmi作为示例来完成该过程。

1. 从目录，双击“UCCX or Finesse”。

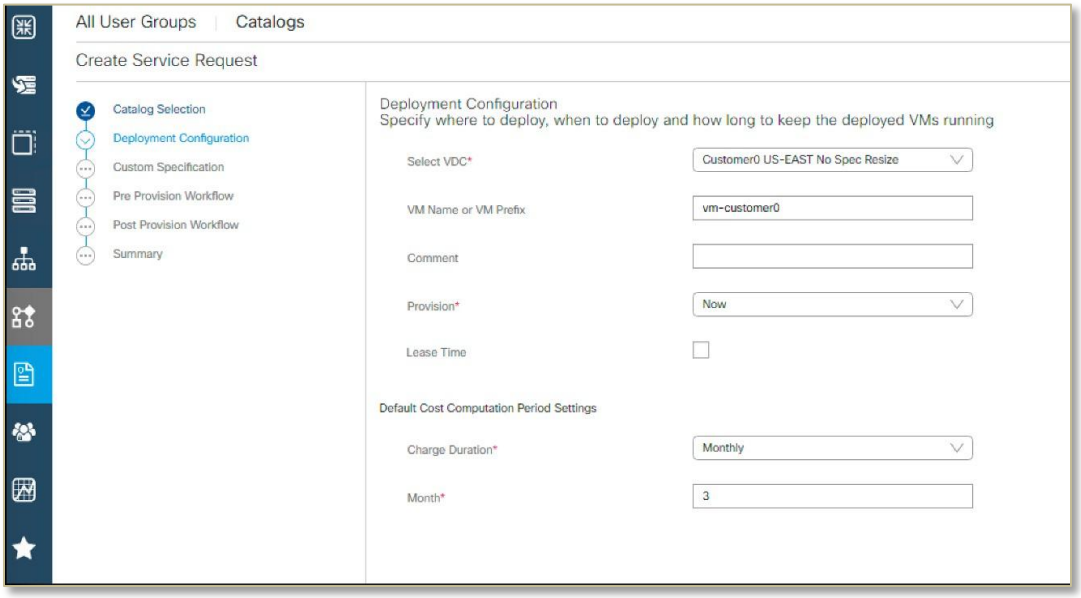


2. 在目录选择页面上单击“下一步”。

© 2023 Cisco和/或其附属公司。保留所有权利。

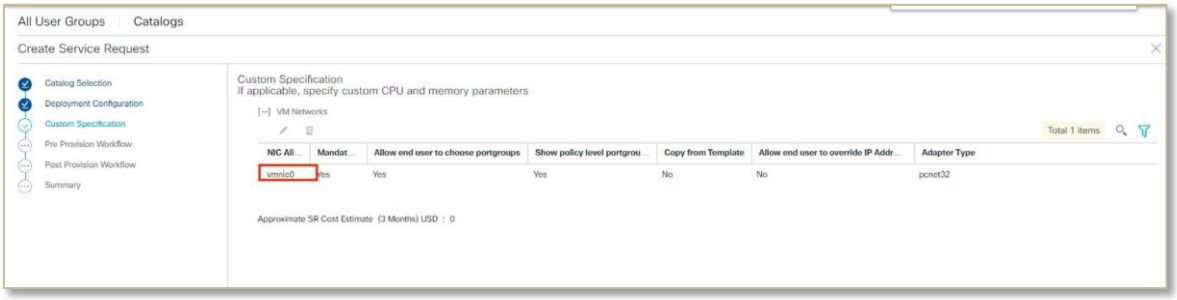


3. 选择所需的vDC，并在“VM名称或VM前缀”字段中提供唯一的VM名称。请注意，成本计算周期设置与Dedicated Instance IaaS服务无关，并将这些设置保留为默认值。

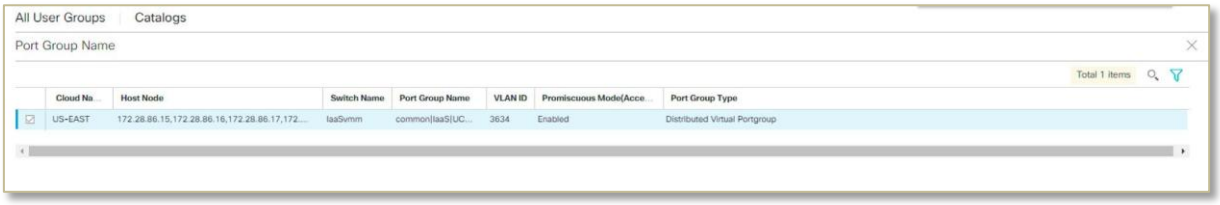


4. 使用VM网络并双击“vmnic0”。

© 2023 Cisco和/或其附属公司。保留所有权利。



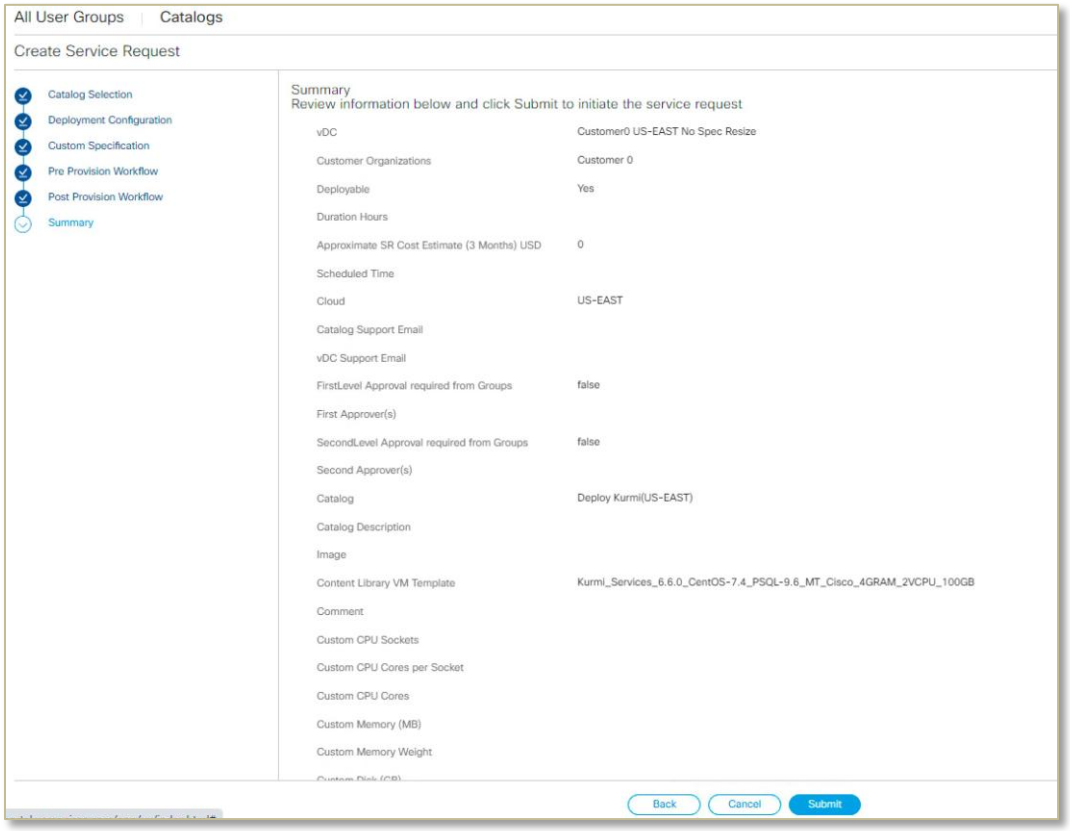
5. 单击“*端口组名称*”旁边的“选择”，然后选择端口组。通常，每个客户只能使用一个端口组。



6. 在“预配工作流”和“预配工作流”屏幕上单击“下一步” 。

7. 查看“摘要”页面上的设置，然后单击“提交”以进行部署。

© 2023 Cisco和/或其附属公司。保留所有权利。



8. 转至“服务”>“服务请求”，然后双击正在运行的作业。

9. 观察服务请求已完成，没有任何问题。

如何管理 用户

在Cisco IaaS环境中，合作伙伴作为托管服务提供商(MSP)组织入职。MSP组织管理所有客户资源，包括其组织和客户组织中的用户。同样，客户群管理员有权管理自己的用户。

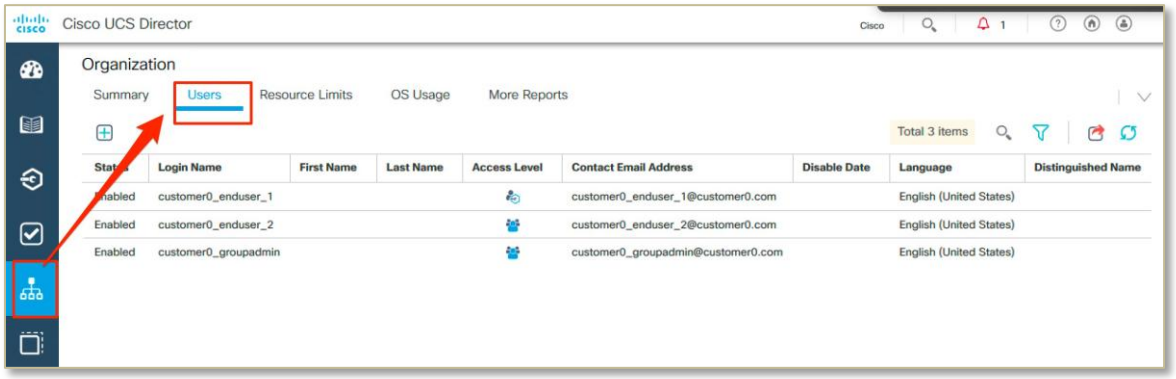
© 2023 Cisco和/或其附属公司。保留所有权利。

访问以MSP管理员身份登录的合作伙伴用户列表

1. 合作伙伴以MSP管理员身份登录。
2. 通过*管理*>*用户和组*>*用户*选项卡访问用户列表。

访问以客户组管理员身份登录的客户的用户列表

1. 客户以组管理员身份登录。
2. 通过*组织*>*用户*选项卡访问用户列表。



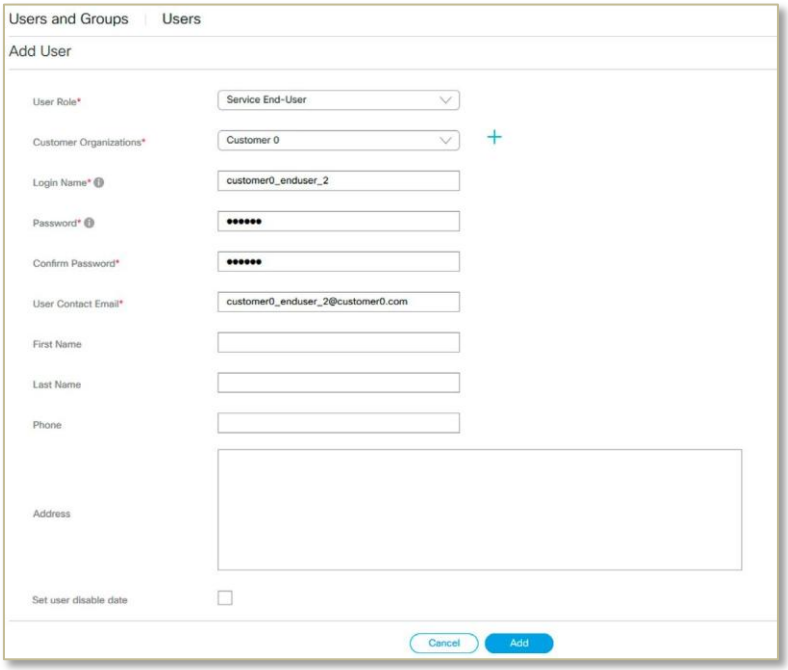
为以MSP管理员身份登录的合作伙伴添加新用户

1. 从*管理*>*用户和组*>*用户*选项卡，单击 ⊞ 以添加新用户。
2. 填写以下必填字段。

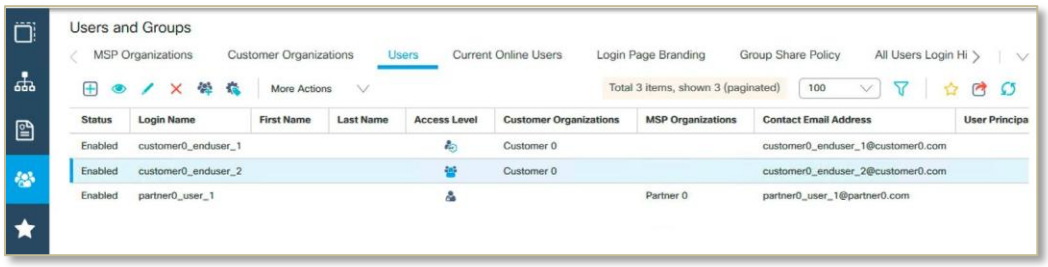
表 2. 新用户 输入字段

项目	描述
用户角色	• 选择以下一种方式： ○ **服务最终用户**：可部署新虚拟机并管理现有虚拟机的最终用户 ○ **组管理员**：群组管理员可以对属于客户组织的用户执行MACD操作 ○ **MSP管理员**：MSP管理员可以管理MSP组织管理下的所有客户资源。
MSP组织	• 仅在用户角色字段中选择 *MSP管理员*时显示
客户组织	• 仅在用户角色字段中选择*组管理员*或*服务终端用户*时显示
登录名称	• 用户登录名
密码	• 用户密码
确认密码	• 确认用户密码
磁盘	• 用户用于定义磁盘大小。输入号码基于客户级别中定义的政策。请将鼠标悬停在信息图标上以探索有效的输入值。

© 2023 Cisco和/或其附属公司。保留所有权利。



3. 单击“添加”并验证用户已成功添加。



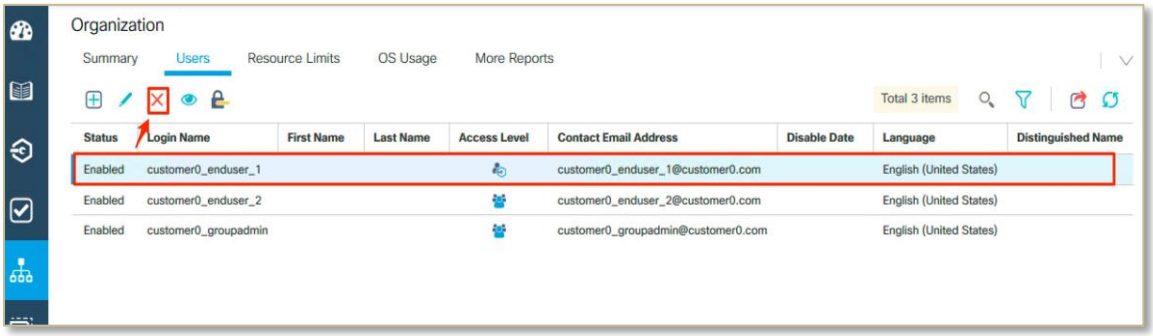
为以组管理员身份登录的客户添加新用户

1. 从*组织*>*用户*选项卡，单击 ⊞ 以添加新用户。
2. 按照“为合作伙伴登录为MSP管理员添加新用户”部分中的步骤2-3。唯一的区别是，客户组管理员只能选择组管理员或服务终端用户。

删除用户

1. 对于客户组管理员，从*组织*>*用户*选项卡，单击 ✕ 添加新用户。对于合作伙伴MSP管理员，从*管理*>*用户和组*>*用户*选项卡，单击 ✕ 添加新用户。

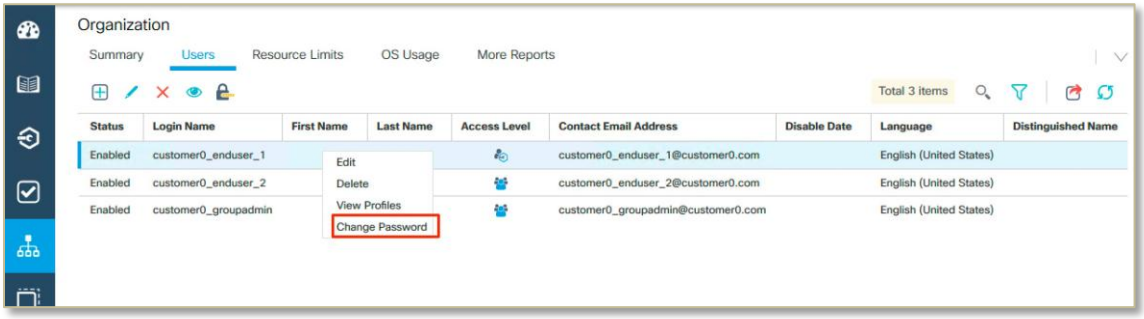
© 2023 Cisco和/或其附属公司。保留所有权利。



更改用户密码

1. 对于客户组管理员，从*组织*>*用户*选项卡，右键单击所需用户，然后选择*更改密码*。

   对于合作伙伴MSP管理员，从*管理*>*用户和组*>*用户*标签页，右键单击所需用户，然后选择*更改密码*。



1. 在“输入您的密码”中输入组管理员或MSP管理员用户密码，并在以下两个字段中输入新密码。

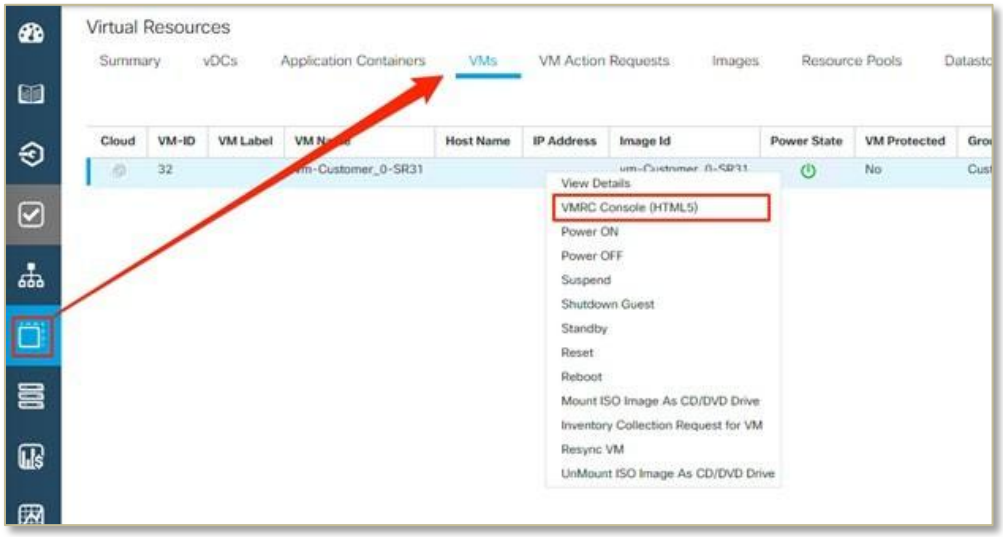
© 2023 Cisco和/或其附属公司。保留所有权利。

如何管理虚拟机

以下是合作伙伴如何管理虚拟机的说明。用户只需访问Virtual Resources（侧栏） > VM（选项卡）并右键单击所需的VM，即可对所有管理不足的虚拟机执行操作。

作为服务最终用户， 以下任务标题为：

- 开启或关闭虚拟机
- 访问VMware远程访问(VMRC)控制台
- 暂停VM
- 关闭VM
- 重启/重置猜测操作系统
- 安装/卸载IOS图像为CD/DVD驱动器



IaaS应用程序服务目录

表 3. 支持的应用程序 目录

产品/供应商	vCPU	内存 (GB)	存储(GB)	注释
UCCX 100代理	2	10	146	存储为1x GB
UCCX 400代理程序	4	20	292	存储为2x GB
Finesse® 250腕表	2	8	146	
2000年芬兰足球锦标赛	4	16	146	对于v12.5(x)，内存为8GB

© 2023 Cisco和/或其附属公司。保留所有权利。

产品/供应商	vCPU	内存 (GB)	存储(GB)	注释
Finesse 2000（快速故障转移）	8	16	146	对于v12.5(x)，内存为8GB
UCCE PG小	2	6	80	存储为1x80GB
UCCE PG介质	2	6	80	存储为1x80GB
UCCE PG大	4	6	80	存储为1x80GB

© 2023 Cisco和/或其附属公司。保留所有权利。