

# Cisco 与 Microsoft Entra ID 和 Microsoft 365 的协作

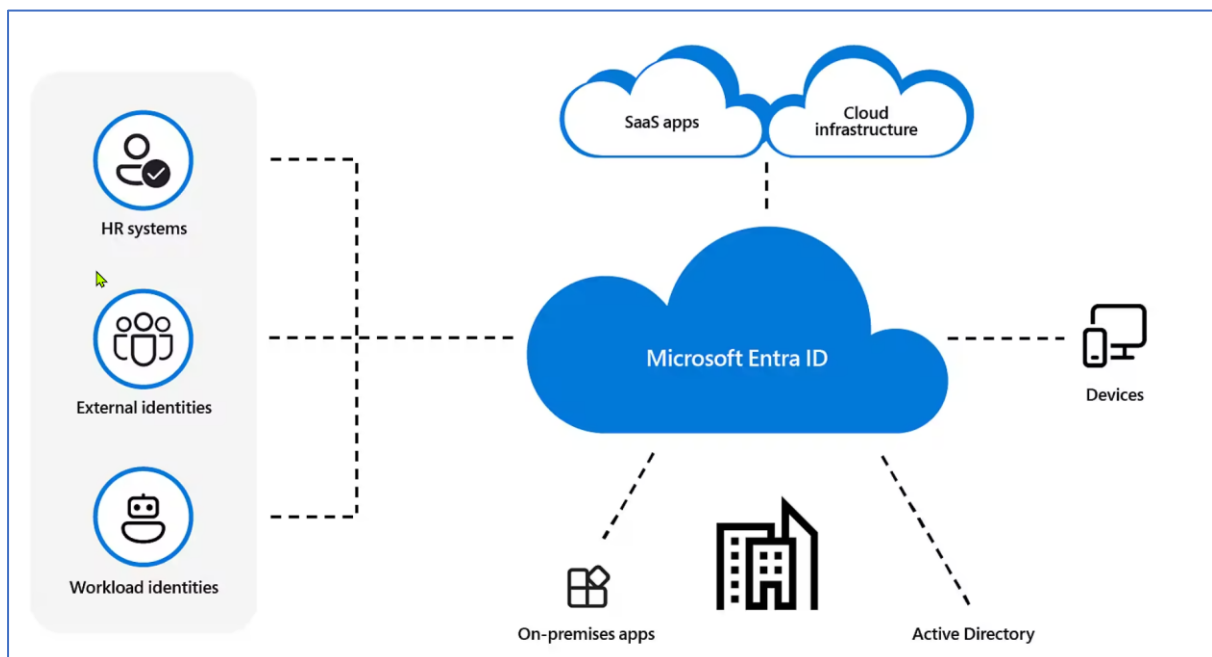
## 内容

|  |    |
|--|----|
| Cisco 与 Microsoft Entra ID 和 Microsoft 365 的协作.....              | 1  |
| Microsoft Entra ID.....  | 2  |
| <b>通过 Microsoft Entra ID 和 Intune 进行 Cisco 协作.....</b>           | 3  |
| Webex Microsoft Entra ID 中的集成.....                               | 5  |
| Microsoft Entra ID 向导.....                                       | 5  |
| <b>工作空间目录同步.....</b>   | 7  |
| <b>使用 SCIM、SAML 和 OIDC 协议的 Microsoft Entra ID 手动集成.....</b>      | 8  |
| Microsoft Entra ID 中的本地部署集成.....                                 | 9  |
| 预配置用户和联系人.....   | 9  |
| 单点登录.....  | 9  |
| <b>适用于 Webex Calling 和会议的 Microsoft Teams 集成.....</b>            | 10 |
| Microsoft Entra ID 中的本机集成.....                                   | 11 |
| ECM 与 OneDrive/SharePoint Online 集成.....                         | 12 |
| <b>适用于 Webex 应用程序的 Microsoft 365 组.....</b>                      | 13 |
| Webex 与 Exchange Online 集成.....                                  | 14 |
| Webex Calling 集成到 Microsoft Teams 中.....                         | 15 |
| Webex Meetings 集成到 Microsoft Teams 中.....                        | 16 |
| Jabber 集成到 Microsoft Teams 中.....                                | 17 |
| Webex Outlook 会议安排程序.....  | 18 |
| Webex Social 登录.....   | 19 |
| Intune Webex.....  | 21 |
| <b>适用于 Microsoft Teams 的 Webex 视频集成.....</b>                     | 23 |
| <b>港铁设备 .....</b>  | 25 |
| <b>如何从本地 Active Directory 迁移到 Microsoft Entra ID 和 M365.....</b> | 27 |
| Microsoft 将用户、组和设备管理迁移到云的策略包括以下步骤：.....                          | 28 |
| Cisco 关于将协作迁移到云的策略，如下身份：.....                                    | 29 |



将 Cisco 协作解决方案与 Microsoft Entra ID ([以前称为 Azure Active Directory](#)) 和 Microsoft 365 (M365) 集成是一种全面的现代工作场所协作方法。这种集成为企业提供了有效通信的工具，同时确保安全轻松地访问必要的应用程序和资源，无论它们是托管在本地、云中还是混合环境中。

## Microsoft Entra ID



Microsoft Entra ID 是一个基于云的综合身份和访问管理解决方案。它提供安全身份验证、自适应访问控制和集中式身份治理。

它提供了管理协作解决方案所必需的功能，无论是本地、云还是混合。

Microsoft Entra ID 的主要特征包括：

## 安全的自适应访问

使用强身份验证和基于风险的自适应访问策略保护对资源和数据的访问，而不会影响用户体验。

## 无缝的用户体验

在您的多云环境中提供快速、轻松的登录体验，以保持用户的工作效率、减少管理密码的时间并提高工作效率。

## 统一身份管理

在一个集中位置管理所有身份和对所有应用程序的访问，无论这些应用程序是在云中还是在本地，以提高可见性和控制力。

## 通过 Microsoft Entra ID 和 Intune 进行 Cisco 协作



审核 Cisco 的本地部署、混合和云协作解决方案，我们了解到 Microsoft Entra ID 和 Intune 是我们客户使用的领先的身份和设备管理解决方案之一。

Microsoft Entra ID 使 Cisco Collaboration 能够提供一个统一的身份解决方案，该解决方案桥接各种协作工作负载，确保组织一致性并可靠地识别客户用户，无论其连接来源或使用的设备如何。

我们共同客户的优势包括：

- **增强协作**：用户可以受益于思科强大的通信工具与 Microsoft 全面的生产力和身份套件的顺利集成，从而促进跨不同平台的无缝协作。

- **提高安全性**：Microsoft Entra ID 与 Cisco 和 Microsoft 365 服务的集成可确保符合组织策略的安全、经过身份验证的访问。
- **统一管理**：IT 部门可以通过单一界面集中管理用户身份、访问权限和协作工具，从而简化管理任务。
- **灵活性和选择**：组织不局限于单一供应商，使他们能够选择适合其特定需求的最佳协作和生产工具。
- **可扩展性**：此集成策略可轻松扩展以支持组织增长，以适应新用户和服务。
- **合规性**：集中式身份管理和访问控制使组织能够更轻松地履行与数据保护和隐私相关的合规性要求。

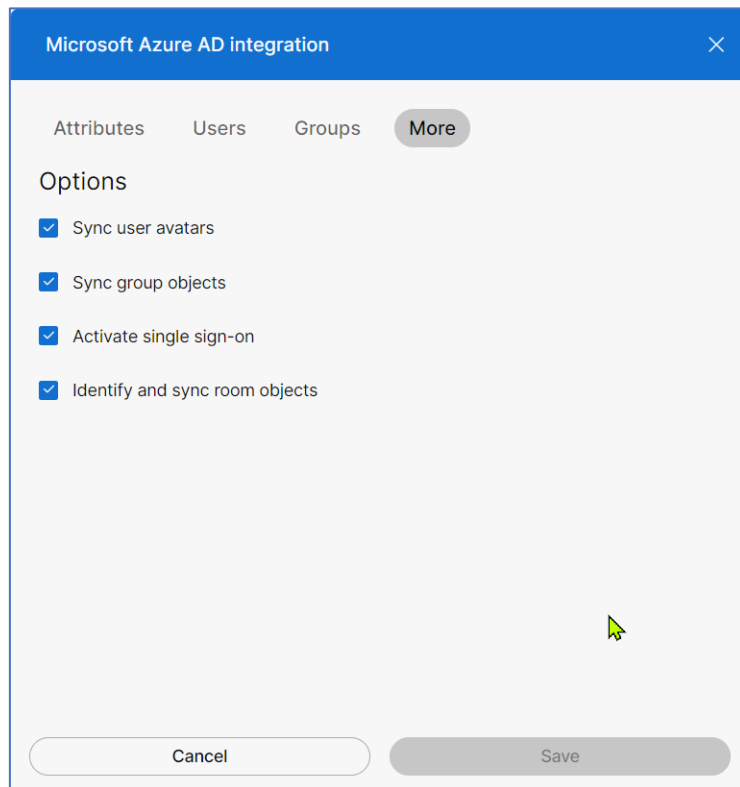
此外，[Duo Security](#) 作为多因素身份验证（MFA）和安全访问提供商值得关注，旨在保护应用程序并提高解决方案的整体安全性。Duo 确保只有经过身份验证的用户才能访问受保护的程序。在协作应用领域，Duo 支持零信任安全模型的实施，该模型坚持“永不信任，始终验证”的原则。

通过提供用户验证、设备信任、自适应身份验证、策略实施、可见性和监控、安全单点登录和端到端安全性，Duo 可帮助协作应用程序与零信任框架保持一致。这可确保在授予访问权限之前对每个访问请求进行彻底的身份验证、授权和加密，无论请求的来源如何。这种安全级别对于协作应用程序尤其重要，由于协作应用程序处理敏感信息以及它们在实现组织内外通信方面的作用，协作应用程序是网络攻击的潜在目标。

Duo 和其他 Cisco 安全工具专为使用扩展安全包的客户 [有空 Webex](#)

## Webex Microsoft Entra ID 中的集成

### Microsoft Entra ID 向导



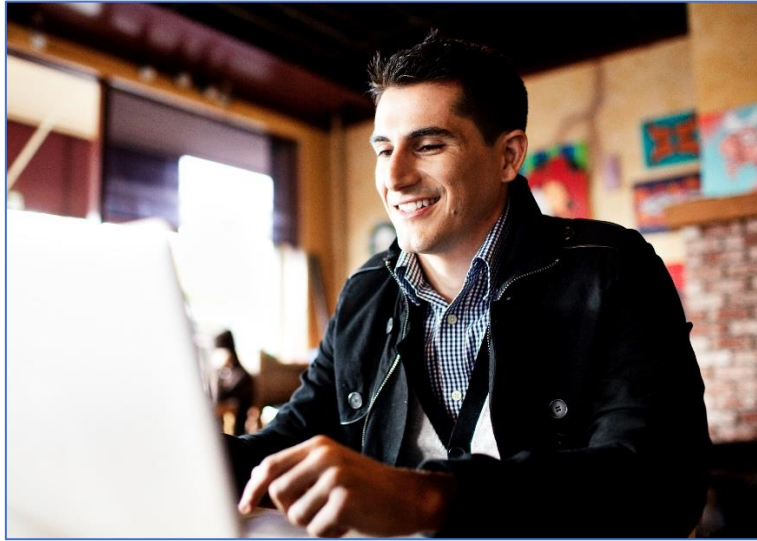
Webex 协作管理员经常面临配置 Microsoft Entra ID 以设置用户和启用单点登录 (SSO) 的挑战，这主要是因为 Microsoft Entra ID 的管理不在其 IT 结构职责范围内。

此外，在管理协作应用程序时，还有一些标准协议未涵盖的特定标识任务，例如：

- 头像同步
- 试运行
- 访问同步日志
- 按需用户配置
- 提供协作室对象
- 引用其他属性（如“管理器”）的复杂属性

为了应对这些挑战，Cisco 创建了一个完全由 Control Hub 驱动的向导，以满足客户协作管理员的所有需求。

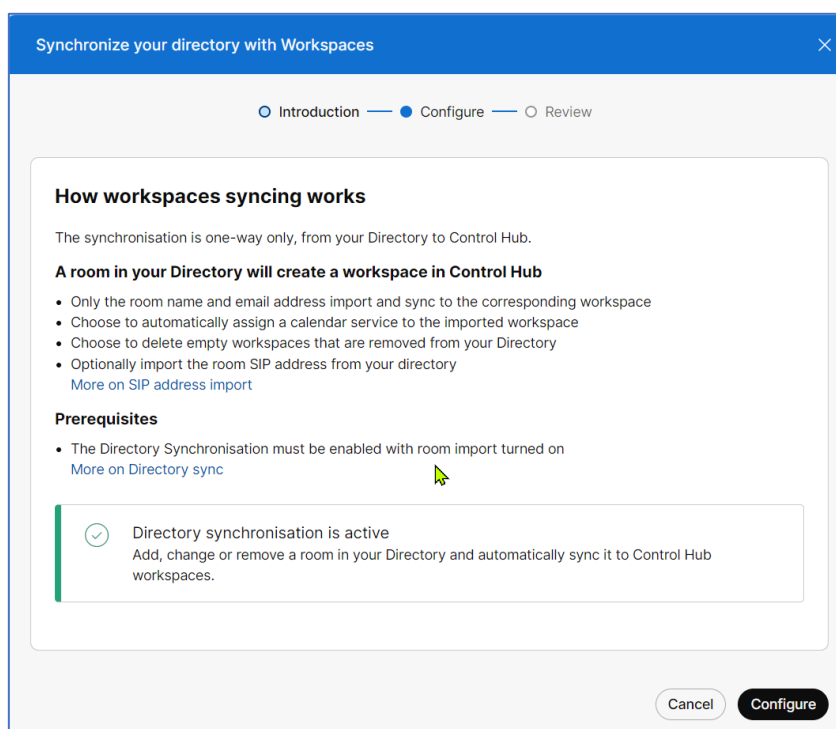
通过利用 Microsoft Graph API，Cisco 对 SCIM（跨域身份管理系统）、SAML（安全断言标记语言）和 OIDC（OpenID Connect）等标准协议进行了补充，以简化 Webex 和 Microsoft Entra ID 之间的用户和设备管理。



Control Hub Microsoft Entra ID 向导为我们的客户提供了多项优势，尤其是在以下方面：

- **简化集成**：该向导将指导管理员完成在 Microsoft Entra ID 和 Webex 之间设置集成的过程，并提供一种分步方法，为可能不熟悉 SSO 和用户设置的技术方面的管理员简化体验。
- **单点登录 (SSO)**：与 Microsoft Entra ID 的集成允许组织为其用户提供 SSO 功能，从而能够使用 Microsoft Entra ID 凭据访问 Webex 服务，从而无需单独的登录详细信息。
- **自动用户预配和取消预配**：该集成支持自动预配用户帐户。将新用户添加到 Microsoft Entra ID 后，可以自动创建其 Webex 帐户，反之亦然，当用户离开组织时，可以自动停用其 Webex 帐户。
- **安全性**：SSO 通过减少用户需要记住的密码数量来增强安全性，从而减少他们遭受网络钓鱼攻击的风险。此外，Microsoft Entra ID 的安全功能（如多重身份验证 (MFA)）可用于保护对 Webex 服务的访问。
- **一致性**：与 Microsoft Entra ID 集成允许跨所有应用程序（包括 Webex）一致地管理用户属性和权限，确保准确的访问权限并减少管理工作。
- **合规性**：对于受法规要求约束的组织，集成可确保用户对 Webex 的访问遵守管理整个组织 IT 环境的相同合规性策略。
- **可扩展性**：随着组织的扩展，集成可以无缝扩展以适应越来越多的用户，从而消除了对每个用户进行手动帐户和访问权限管理的需求。

## 工作空间目录同步



当某些客户选择在 MTR 模式下部署 Microsoft Teams 和 Cisco 视频设备时，他们需要在 Microsoft M365 中创建实体会议室作为资源。通过在 M365 和 Control Hub 中创建它们来重复这项工作是没有意义的。为避免这种情况，我们通过利用 [Microsoft Entra ID 向导](#) 和 [工作区目录同步](#) 来简化客户的流程。这在一定程度上简化了流程，以至于剩下的唯一任务就是将设备与 Control Hub 中的工作空间关联。

这也使我们能够利用 Cisco Spaces [等](#) 其他产品，利用在 Microsoft 平台上已完成的工作为客户带来更多价值。Cisco Spaces 是下一代室内定位服务平台，该平台利用 Cisco 视频设备中现有的 Wi-Fi 基础设施和传感器，深入了解人们在物理空间内的行为。当 Cisco 客户将 Cisco Spaces 与 Cisco Webex 结合使用时，他们将在混合工作环境中获得显著优势。

Cisco Webex 与 Cisco Spaces 和 Microsoft Entra ID 的集成提供了满足大多数客户需求独特组合。

## 使用 SCIM、SAML 和 OIDC 协议的 Microsoft Entra ID 手动集成



如果需要高级定制，例如，用户的自定义属性或需要自定义的单点登录 SAML，我们可以使用 Microsoft Entra ID 目录中的 Cisco Webex 应用程序。

这种方法将迎合我们客户的利基用例，这些用例需要使用 SAML 2.0 和 SCIM 1.1 协议进行超出 Microsoft Entra ID 中常见请求的配置来 Webex 集成。此外，还有更专业的要求只能通过 SCIM 2.0 和/或 OIDC 等协议来解决。这将要求组织使用非库应用程序，并探索这些协议的全部功能，以跨两个平台进行广泛自定义。

Microsoft Entra ID 应用程序目录中的 Cisco Webex 应用程序允许用户 [使用 SCIM 协议进行配置](#)，比 Control Hub Microsoft Entra ID 向导更灵活，它还支持 [配置单点登录 SAML](#) 您可以在其中更改默认属性映射，还允许 SAML 实时 (JIT) 设置及其映射。

Microsoft Entra ID 目录中 Cisco Webex 的应用程序使我们能够自定义属性，这些属性对于提供会议跟踪代码 [等](#) 功能至关重要。



## Microsoft Entra ID 中的本地部署集成

### 预配置用户和联系人



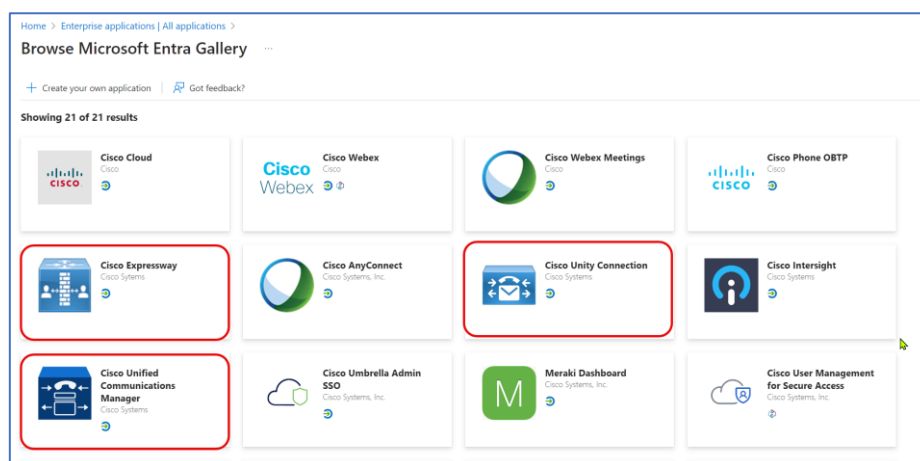
传统上，本地产品中的用户身份同步是使用 LDAPv3 等协议完成的，LDAPv3 无法在互联网上安全部署。

同时，像 SCIM 这样的协议需要访问本地协作产品。但是，这种访问是不可行的，因为这些产品通常部署在无法通过互联网访问的专用网络中。在尝试将本地协作系统与 Microsoft Entra ID 集成时，这两个因素带来了重大挑战。

Webex 在我们的本地产品中提供混合组件，例如 CCUC ([Webex Cloud Connected U C](#))，它可以安全地在本地产品和 Webex 之间架起桥梁，使我们能够利用 Webex 中的现有身份信息，CCUC 还提供其他混合服务，例如 Certificate Management、自动升级、集中式故障排除、分析洞察和全球运营，从 Control Hub 这个单一管理平台获得。

通过使用此方法，我们可以安全地利用 Microsoft Entra ID 连接到 Control Hub，并将这些用户详细信息与本地部署产品同步。

## 单点登录



本地协作产品利用群集实现高可用性和可伸缩性，这就要求身份提供程序 (IdP) 支持每个单点登录 (SSO) 协议的多个节点。最近，通过 Microsoft 和 Cisco 之间的密切合作，Microsoft Entra ID 开发了 SAML 标准中定义的这些功能。这一进步使 Cisco 能够将 [Cisco Unified Communication Manager](#)、[Cisco Unity Connection](#) 和 [Cisco Expressway](#) 作为应用程序列入 Microsoft Entra ID 企业应用程序目录，从而简化 Cisco 和 Microsoft 之间的 SAML 协议配置。

#### 此集成的好处：

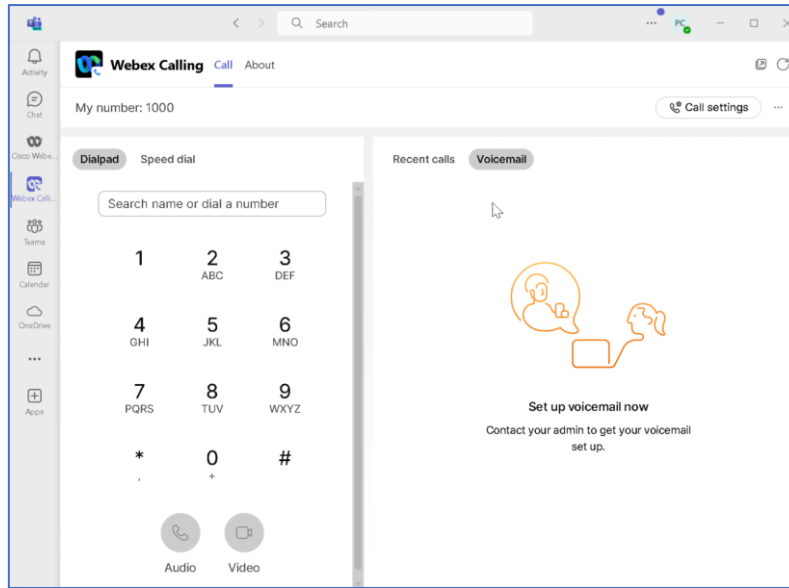
- **简化访问：** 用户可以使用其 Microsoft Entra ID 凭证登录其本地 Cisco 协作工具，从而简化访问管理。
- **增强的安全性：** SSO 可降低与密码相关的安全漏洞的可能性，并允许组织在所有服务中实施一致的访问策略。
- **降低 IT 开销：** IT 部门受益于对用户身份和访问的集中管理，从而降低了管理多个系统的复杂性。
- **改善用户体验：** 减少用户在访问多个协作工具时遇到的摩擦，从而提高生产力和满意度。

总之，Microsoft Entra ID 和 Cisco 本地协作产品之间的集成解决了集群环境中 SSO 的复杂挑战。它确保用户可以获得一致且安全的登录体验，而 IT 管理员可以跨组织的整个通信基础结构管理身份和高效访问。

通过在 Microsoft Entra ID 目录中创建的应用程序，我们的客户只需从 Cisco 本地部署产品上传 SAML 元数据并将其上传到 Microsoft Entra ID 应用程序中即可完成 SSO。

## 适用于 Webex Calling 和会议的 Microsoft Teams 集成

### 无缝的身份集成



通过将 Cisco 协作集成到 Microsoft Teams 客户端中，客户面临着要求其用户跨多个平台（Cisco 和 Microsoft）进行身份验证的挑战，从而导致体验不理想。

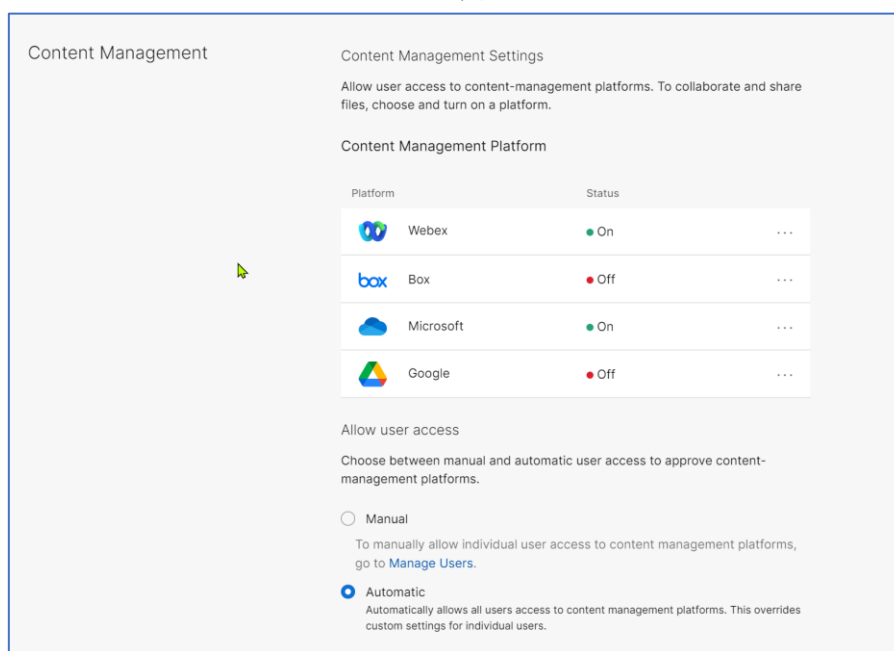
通过对 Microsoft Teams 应用程序的最新改进，Cisco 可以利用 WebView2 框架为跨平台身份验证问题创建解决方案。这使 Cisco 能够捕获从初始身份验证到 Microsoft Teams 应用程序的信息，并且无需重新验证到 Cisco 协作平台。此增强功能提高了用户满意度，并提高了在客户用户中的采用率。

## Microsoft Entra ID 中的本机集成

| Name                                       | Object ID                            | Application ID                       | Homepage URL                                       | Created on |
|--|--------------------------------------|--------------------------------------|--|------------|
| Cisco Webex Video Integration for MS Teams | 1696d08-7a1e-4076-96a0-1c4d7092a0c2  | 96a79c1c-3aa9-4856-9156-ed3a15d5d3a1 | https://cisco.com/go/webex-voip                    | 25/04/2022 |
| Webex Enterprise Content Management        | 26ca0837-a70e-4e68-8f40-c8a816d89846 | 408029d3-8333-4b43-ae07-ca6816d89846 | https://www.webex.com/etm/etm.html                 | 26/04/2022 |
| Cisco Webex Office 365 Groups              | 4771059-a0f5-4473-a245-37a17a3a75a5  | c4a689e1-e034-47f5-3514-2a4e9a6a305c | http://www.webex.com                               | 09/09/2021 |
| Webex                                      | 575312a8-8a84-4302-b084-08aa08516a55 | 3238a0f0-8061-4867-ac78-9eccc7413846 | https://www.webex.com                              | 25/04/2022 |
| Cisco Expressway E2P/C2                    | 54962044-6c0b-47d7-b0ae-607b0a620877 | 6730464-e8c5-474a-2911-9c13e1544e01  | https://www.cisco.com/**metastate-ciscoexpress     | 04/04/2024 |
| Cisco Webex for Intune                     | 620a0f0d-8389-43a8-8b09-321e16207d64 | ea0898a-011c-4044-5cac-6b0420e0d818  | https://help.webex.com/instorb                     | 18/07/2022 |
| Cisco Webex Identity Integration           | 620a0f0d-8389-43a8-8b09-321e16207d64 | 9088942a-c1e6-4e68-82e4-ee8f54a7a2ae | http://webex.com                                   | 13/03/2024 |
| Microsoft IdentityLab10                    | 63c378db-c04b-4956-86d5-9c7a0a034c   | 3891c78e-5c2b-4781-9668-8c429399f0d  | https://fg2ncu1c3hnode.com/8443/issp/issp/5...     | 21/02/2024 |
| Cisco Webex Meetings                       | 79902f5a-bf53-4aee-e94e-c4e52a2b0c0e | 809c120-e55f-434f-98e8-d786f0c8e182  | https://www.webex.com                              | 03/11/2020 |
| Cisco Webex Teams                          | 854ae259-ad68-47f5-8e19-369130046211 | 1121e43c-094b-4b70-b355-3777ca13049e | https://www.webex.com                              | 18/07/2022 |
| Webex Calendar Service                     | 854ae259-ad68-47f5-8e19-369130046211 | 1e3a023-c23d-450a-7e3e-55d8d3b88960  | https://www.cisco.com/go/hybrid-services-calendar  | 25/04/2022 |
| Graph explorer (official site)             | c3758733-702b-4668-86e1-04456c047763 | 0e8b085-0995-4801-ea8d-6748a7230641  | https://developer.webex.com/en-us/graph/v3...      | 15/12/2020 |
| Cisco Webex Identity                       | e552967-6395-4138-8152-42a5a29f9a0d  | 7d20f0b8-d85f-480a-88a8-88a189464c7  | https://developer.webex.com/en-us/consumer/meta... | 13/03/2024 |
| Cisco Unity Connection vCNOa               | e9c7e7b8-5b23-465a-b66a-1a020a94719e | 86286a67-5a0a-407e-811f-a9a7790ca105 | https://cisco.com/issp/issp/ISSO/issp/FGCP...      | 04/04/2022 |
| Cisco Webex Meetings (webexlab10)          | 1448260f-07c1-4765-8299-df9819307c22 | 6b8523e-f113-46e8-a77a-a156a78a0208  | https://www.webex.com/**metastate-webex/SVR_2p...  | 25/04/2022 |
| Cisco Webex Scheduler                      | 1a203200-000a-450a-9a2b-e90244479718 | 7a91a319-ae05-40e6-9006-122025618a95 | https://www.webex.com                              | 26/04/2022 |
| Cisco Webex Connect Your Calendar          | ba75a322-490e-480a-807a-4a8003e3b355 | 90204440-5181-4a66-8353-e95d1655a6e3 | https://www.webex.com                              | 25/04/2022 |

Cisco 协作产品和 Microsoft Entra ID 之间还有许多其他集成。Cisco 在 Microsoft Entra ID 中创建的许多应用程序都利用 Microsoft Graph API 来自动授权和配置集成。这增强了 Cisco 与可通过 Microsoft Entra ID 平台访问的 Microsoft 产品的集成。

## ECM 与 OneDrive/SharePoint Online 集成

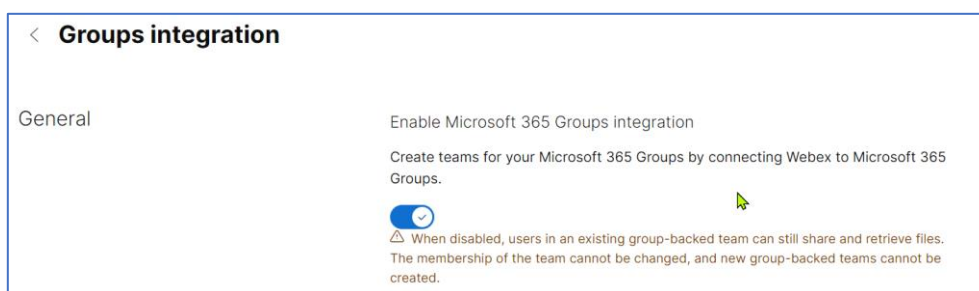


与 [企业内容管理](#)（ECM）系统的集成允许使用 OneDrive/SharePoint 作为文件的存储和集成点。通过将 Webex 与 OneDrive 和 SharePoint 集成，用户可以直接在 Webex 界面中访问、共享和协作处理文件。这意味着存储在 OneDrive 或 SharePoint 中的文档、电子表格、演示文稿和其他关键文件可以毫不费力地合并到 Webex 空间的工作流中。用户可以实时共同编辑文档，在会议期间共享内容，并确保所有协作者保持一致，而无需在不同的应用程序之间切换。

[此外，此融合还支持从 Cisco 设备](#)访问 OneDrive，通过创建用于通信和文档管理的集中位置来提高工作效率。

OneDrive 提供与个人 Microsoft 帐户绑定的个人云存储，提供了一个从任何地方存储和访问个人工作文件的空间。相比之下，SharePoint 是为团队协作而设计的，充当在组织内构建 Intranet 网站和建立内容管理系统的平台。与 Webex 集成后，这些服务使团队能够安全地存储和管理内容，同时还有助于在虚拟会议和协作会话期间方便地访问文档。此外，该集成还维护了文件权限和安全设置的完整性，确保在团队协作 Webex 时敏感信息保持安全。

## 适用于 Webex 应用程序的 Microsoft 365 组



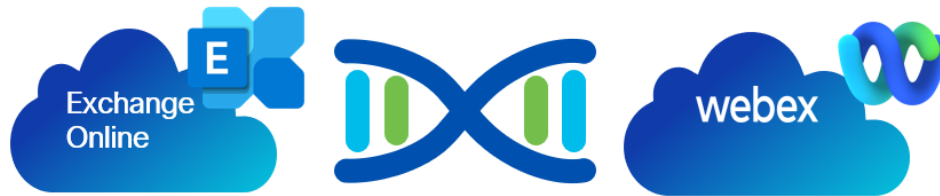
此 [集成](#) 使 Webex 用户能够在 Microsoft 365 中创建组，同时在 Webex 中组建团队。

Webex 混合群组与 Microsoft Office 365 的集成是 Cisco 先进的通信技术与 Microsoft 全面的生产力套件的强大融合，该套件专为增强团队协作而设计。通过将 Webex 与 Office 365 链接，组织可以自动为其每个 Microsoft 365 组建立专用 Webex 应用空间。因此，每次在 Microsoft 365 中启动组时，都会配置一个并行 Webex 空间，从而促进两个平台之间的无缝通信和协作。

用户可以充分利用 Webex App 的功能（包括消息传递、文件共享、白板和持久内容），同时访问 Microsoft 365 组的资源，例如共享邮箱、日历和 SharePoint 存储的文件。成员可以毫不费力地从 Office 365 的协作工具过渡到 Webex App 的实时通信功能，而不会中断其 workflow。这种流畅的集成对于提供统一的用户体验和降低通常与导航多个协作平台相关的复杂性至关重要。

混合组模型可确保 Microsoft 365 组中的成员身份更新自动与相应的 Webex 应用空间同步，从而在两个系统中维护最新的名单。此外，Microsoft 365 组中组织的会议可以在 Webex 平台上托管，利用其卓越的视频会议功能。这种集成不仅促进了更高效和协作的工作环境，而且还利用了 Webex 和 Microsoft 365 的优势来提供一套多功能工具，以满足组织内的各种协作需求。借助 Webex 和 Microsoft 365 组的协作功能，无论团队是远程还是在传统办公环境中，他们都能更有效地进行沟通和协作。

## Webex 与 Exchange Online 集成



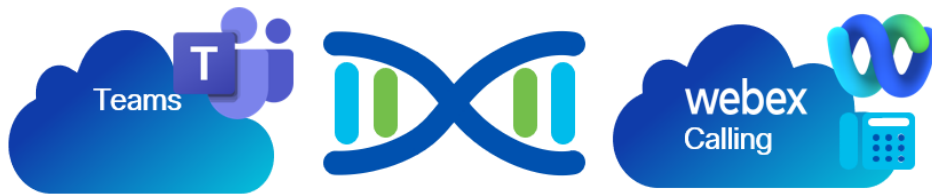
Webex 和适用于用户日历的 Microsoft 365 [的](#) 集成使 Webex 和 Exchange Online 能够无缝协作。组织可以从更高效、用户友好和统一的虚拟会议管理方法中受益，从而改善协作和生产力，它允许用户从 Webex 应用程序上的日历应用程序或在 Cisco 视频设备上按一下按钮（OBTP）毫不费力地安排和加入 Webex 会议，从而简化会议体验。

这种集成具有多个优势，可以提高工作效率并简化会议的安排和管理。以下是一些主要优势：

- **无缝安排**：用户可以直接从其 Exchange Online 日历安排 Webex 会议，无需在应用程序之间切换。此集成简化了会议设置，节省了时间和精力。
- **日历同步**：Exchange Online 日历中对会议所做的任何更改（例如时间调整或取消）都会自动反映在 Webex 会议安排中。这种同步可确保所有参加者获得最新信息。
- **可用性可见性**：通过 Exchange Online 组织 Webex 会议时，组织者可以查看参加者的可用性，这有助于为每个人选择方便的时间并减少安排冲突。
- **一键加入**：参加者只需单击一下 Exchange Online 日历邀请即可加入 Webex 会议，无需输入会议标识或密码，可更快速地访问会议。
- **会议提醒**：Exchange Online 日历可配置为发送有关即将召开的 Webex 会议的自动提醒，帮助参加者准时加入。
- **移动访问**：Exchange Online 日历可从移动设备访问，使用户能够在移动中安排、修改和加入 Webex 会议。这对于远程工作者和经常出差的人特别有用。
- **集中管理**：IT 管理员可以通过 Exchange Online 管理门户集中管理 Webex 集成设置，从而简化部署和持续维护。
- **增强的安全性**：Webex 和 Exchange Online 集成利用了两个平台的安全性功能，确保为安排和主持会议提供安全的环境。

- **可自定义的体验**：用户在通过 Exchange Online 日历安排会议时可以自定义其会议设置，例如设置重复会议、选择视频布局等。
- **可扩展性**：借助 Webex 和 Exchange Online 的强大基础结构，集成可以扩展以支持越来越多的用户和会议。

## Webex Calling 集成到 Microsoft Teams 中



借助 [Webex Calling 适用于 Microsoft Teams](#)，用户可以直接在 Microsoft Teams 应用程序中访问 Webex 的企业级呼叫体验。此集成旨在通过将 Webex 的强大呼叫功能与 Teams 的协作功能相结合，提供统一的通信体验。

此集成中有空的功能包括：

- **来自团队的直接呼叫**：当组织使用 Webex Calling PSTN（公共交换电话网络）作为其电话基础结构时，用户可以直接在 Microsoft Teams 界面中拨打和接听 PSTN（公用电话交换网）呼叫。
- **统一联系人列表**：Webex Calling 中的联系人可以与 Microsoft Teams 同步，使用户能够维护单个集成联系人列表以进行呼叫。
- **呼叫控制功能**：Teams 中有空一组呼叫控制功能，例如呼叫保持、传递、转移和语音邮件访问，可提供流畅的呼叫管理体验。
- **状态同步**：用户的状态（例如，有空、忙碌、呼叫中）在 Webex Calling 和 Microsoft Teams 之间同步，从而在两个平台上提供准确的可用性信息。
- **一致的用户体验**：通过将 Webex Calling 集成到 Teams 中，用户无需在不同的应用程序之间进行协作和电话服务，即可享受一致的体验。
- **集中管理**：IT 管理员可以从一个中心位置管理电话服务和用户配置，从而简化管理并降低管理不同系统的复杂性。
- **提高工作效率**：通过将呼叫功能集成到协作平台中，用户可在其中花费大量时间在工具之间切换，从而减少在工具之间切换所用的时间，从而提高工作效率。



- **可扩展性和可靠性**：Webex Calling 以其可扩展性和可靠性而闻名。通过将 这些品质与 Microsoft Teams 集成，组织可以在其主要协作平台中加强其电话服务。

## Webex Meetings 集成到 Microsoft Teams 中



[Webex Meetings 集成到 Microsoft Teams](#) 的功能允许用户互连思科的 Webex Meetings 和微软的 Teams 平台。对于习惯使用 Microsoft Teams 应用程序进行消息传递，但又希望利用 Webex Meetings 优越得多的 Webex 会议体验来满足其视频会议需求和实时协作需求的用户，此集成可促进无缝协作和通信。

此集成为 Microsoft Teams 用户启用以下功能：

- **轻松创建会议**：用户可以直接从 Microsoft Teams 中安排、开始和加入 Webex Meetings。这可以通过机器人命令或使用 Teams 频道中的选项卡来完成，从而简化设置会议的过程。
- **日历同步**：集成与用户的日历同步。安排 Webex 会议时，它会与日历中的 Teams 会议一起显示，提供所有即将召开的会议的统一视图。
- **一键加入**：通过集成，当 Webex 会议即将开始时，用户会在 Microsoft Teams 中收到通知，只需单击一下即可加入。
- **本机集成**：用户可以利用本机 Teams 功能来创建和管理 Webex Meetings，使经常使用 Teams 的用户的体验更流畅、更熟悉。
- **直观的界面**：集成提供了一个直观的界面，用于管理 Teams 环境中 Webex Meetings 设置和功能。

从客户的角度来看，他们的用户有巨大的好处：



- **统一体验**：用户可以享受两全其美的优势—Microsoft 的团队协作工具和 Cisco 强大的视频会议功能—而无需在不同的应用程序或平台之间切换。
- **提高工作效率**：该集成简化了会议设置流程，简化了从单一界面管理会议，从而节省时间并减少摩擦。
- **灵活性**：组织可以根据自己的需求选择正确的工具，确保员工即使在继续使用 Microsoft Teams 进行协作的同时也能访问 Webex 强大的会议功能。
- **更广泛的覆盖面**：通过将 Webex Meetings 与 Teams 连接，组织可以更有效地与可能使用不同平台的外部合作伙伴、客户和供应商协作。
- **一致的用户体验**：熟悉 Microsoft Teams 的用户可以安排和加入 Webex Meetings，而无需学习新工具，这有助于采用并减少培训需求。
- **改进的工作流程**：将 Webex Meetings 集成到 Teams 中有助于简化通信和协作工作流程，从而提高项目进度和决策效率。
- **安全性和合规性**：Webex Meetings 以其强大的安全性和合规性功能而闻名，这些功能在与 Microsoft Teams 集成时保持不变，使组织在处理敏感信息时高枕无忧。

总体而言，Webex Meetings 与 Microsoft Teams 的集成旨在利用 Cisco 和 Microsoft 协作平台的优势，提供无缝、安全和高效的会议体验。

Jabber 集成到 Microsoft Teams 中



借助 [适用于 Microsoft Teams](#) 的 Jabber，用户可以直接在 Microsoft Teams 应用程序中访问企业级本地呼叫功能。通过安装 Jabber 应用程序增强您的 Microsoft Teams 体验，该应用程序使您能够从 Teams 中发起 Jabber 增强的语音和视频呼叫。

客户可以看到以下好处：

- **Microsoft Teams 中的轻松呼叫**：在 Windows、Mac、Android、iPhone、iPad 上或通过 Web 浏览器使用拨号盘拨打电话，或将聊天对话转换为与 Microsoft Teams 的通话。呼叫目录同步联系人、Outlook 联系人或其他自定义联系人，并将他们添加为快速拨号以便快速访问。
- **权限**：首次使用此 Cisco 应用程序时（或从 Microsoft Teams 注销），系统将提示您授予应用程序搜索联系人以及与 Microsoft Teams 交互的权限。系统还将要求您输入用户名和密码以验证您的用户身份。
- **Jabber 虚拟桌面基础结构 (VDI)**：适用于 Microsoft Teams 的 Jabber 呼叫集成与 VDI 环境兼容。在 VDI 设置中，Cisco Jabber 和 Microsoft Teams 必须在同一虚拟机中运行。此外，必须在同时安装 Jabber VDI 代理和客户端的 VDI 模式下部署 Jabber。

## Webex Outlook 会议安排程序



[Webex 安排程序](#) 允许 Microsoft 365 用户直接从 Microsoft Outlook 桌面、Web 和移动应用程序安排 Webex 会议或个人会议室会议。

适用于 Outlook 的 Webex 会议安排程序是一个外接程序，使用户能够直接在 Microsoft Outlook 内安排、启动和管理 Webex 会议。此集成旨在通过使用熟悉的 Outlook 界面（在许多业务设置中广泛使用的电子邮件和日历应用程序）来简化虚拟会议的组织工作。

适用于 Outlook 的“Webex 会议安排程序”的一些主要功能和优势包括：

- **便捷的安排方式**：用户可以像在 Outlook 中创建常规日历活动一样轻松地安排 Webex 会议。该加载项会自动将 Webex 会议详细信息（如链接、会议号和密码）插入到日历邀请中。
- **一键式会议开始**：主持人只需从 Outlook 日历或约会提醒中单击一下即可开始已安排的 Webex 会议，从而简化开始会议的过程。
- **与 Outlook 日历集成**：Webex 会议安排程序与 Outlook 日历完全集成，可确保所有已安排的 Webex 会议与其他约会一起显示，以便全面了解用户的议程。
- **轻松邀请与会者**：主持人可以轻松地从 Outlook 联系人或直接输入电子邮件地址添加与会者，邀请中包含所有重要的 Webex 会议详细信息。
- **可自定义的会议选项**：用户可以在安排会议时自定义各种会议设置，例如启用等候区、要求注册、设置进入和退出声音以及决定是否在会议开始时锁定会议。
- **支持重复会议**：该加载项支持在 Outlook 中设置重复 Webex 会议，非常适合定期的团队聚会、每月签到或定期发生的任何其他活动。
- **无需切换应用程序**：会议安排程序允许用户组织和管理会议，而无需在 Webex 和 Outlook 之间切换，从而节省时间并最大限度地减少错误。
- **跨平台兼容性**：适用于 Outlook 的 Webex 会议安排程序与 Windows 和 Mac 以及 Web 版 Outlook 兼容，确保跨各种操作系统和平台的可用性。
- **轻松访问会议控件**：主持人可直接在 Outlook 中管理会议控件，从而可根据需要取消或更新会议、修改设置以及重新发送更新的邀请。
- **安全性**：该集成维护了 Webex 和 Outlook 的安全协议，保证了会议数据的保护和机密性。

## Webex Social 登录



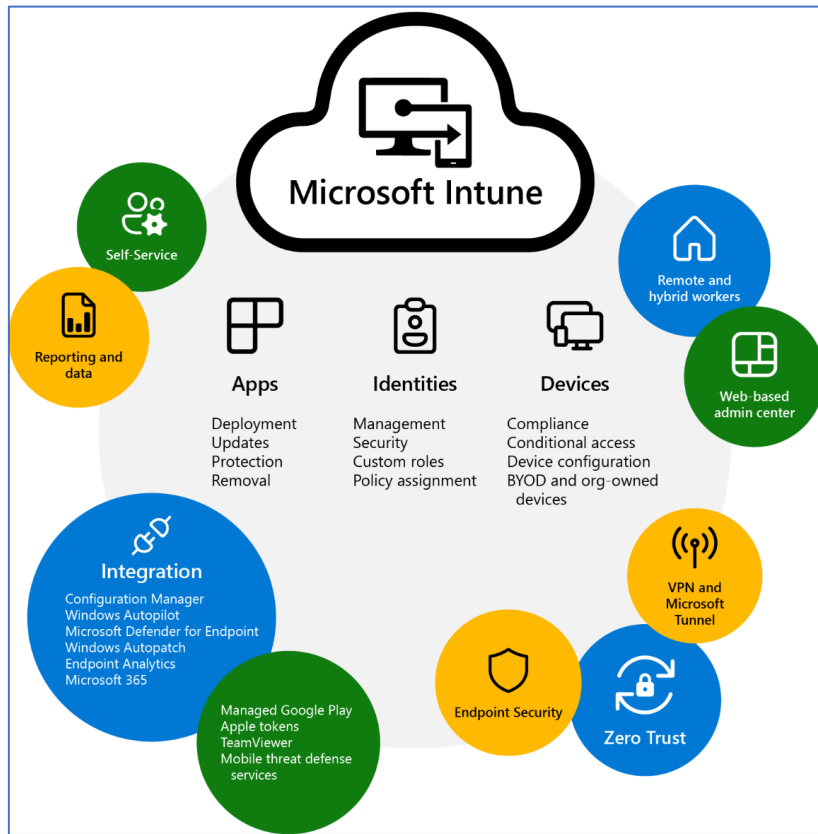
该集成允许 [社交登录身份验证](#)，使用户能够使用其 Microsoft/Office 365 帐户登录到 Webex。Webex Online 和 Webex Enterprise 客户可以为使用 Microsoft 个人或工作帐户的用户进行自助注册/身份验证。

此功能还启用使用社交媒体帐户的单点登录（SSO），允许 Webex 服务的用户使用其现有的社交媒体凭据登录，无论他们是消费者 Webex 组织还是企业客户组织的成员。

Webex 社交登录有几个好处：

- **方便**：用户可以快速轻松地登录 Webex，而无需记住额外的用户名和密码，这对于经常使用社交媒体平台并且已经登录的用户特别有用。
- **简化的帐户管理**：社交登录意味着用户管理更少的一组凭据，有助于减轻与跟踪多个用户名和密码相关的认知负担。
- **更快的入门**：新用户可以更快地开始使用 Webex，因为他们可以避免传统的帐户创建步骤，而是使用其现有的社交媒体凭据来设置新的 Webex 帐户。
- **减少密码疲劳**：社交登录消除了为 Webex 创建和记住新的唯一密码的需要，降低了“密码疲劳”的风险以及使用弱密码或重复使用的密码带来的安全问题。
- **增强的用户体验**：使用社交登录的简化登录过程无需多个身份验证步骤即可轻松访问服务，从而改善整体用户体验。
- **提高安全性**：如果实施得当，社交登录可以增强安全性。许多社交媒体平台具有强大的安全功能，例如双因素身份验证（2FA），当用户登录 Webex 时可以利用这些功能。
- **移动友好**：鉴于许多用户仍然在移动设备上登录其社交媒体帐户，社交登录有助于方便地访问智能手机和平板电脑上的 Webex 服务，而无需手动输入凭据。
- **降低支持成本**：由于这些问题由社交媒体平台管理，因此组织可以降低与帐户恢复和密码重置相关的支持成本。
- **提高注册和转换率**：社交登录可以通过使注册过程更快、更用户友好，鼓励更多用户注册来提高需要注册的服务的转化率。

## Intune Webex



Webex [应用程序 Intune](#) 利用 Intune SDK 来执行由 Intune 设置的应用程序策略。用户可以从 iOS 或 Android 上的常规 App Store 下载 Webex App for Intune。通过使用 Intune SDK，Webex 应用接收配置的应用程序保护策略控制，这些策略控制旨在保护客户的信息。

通常，用于 Intune 的 Webex 应用部署在客户希望保护公司 IP（知识产权）的环境中，而无需对其用户的设备（也称为 BYoD（自带设备）拥有任何所有权

Microsoft Intune 是一项基于云的服务，专门从事移动设备管理（MDM）和移动应用程序管理（MAM）。它是 Microsoft 企业移动性 + 安全性（EMS）套件的一部分，使组织能够管理其员工用来访问公司数据的移动设备和应用程序。Intune 与 Microsoft Entra ID 和 Microsoft Purview Information Protection 集成，为保护各种设备（包括手机、平板电脑和笔记本电脑）上的企业数据提供了全面的解决方案。

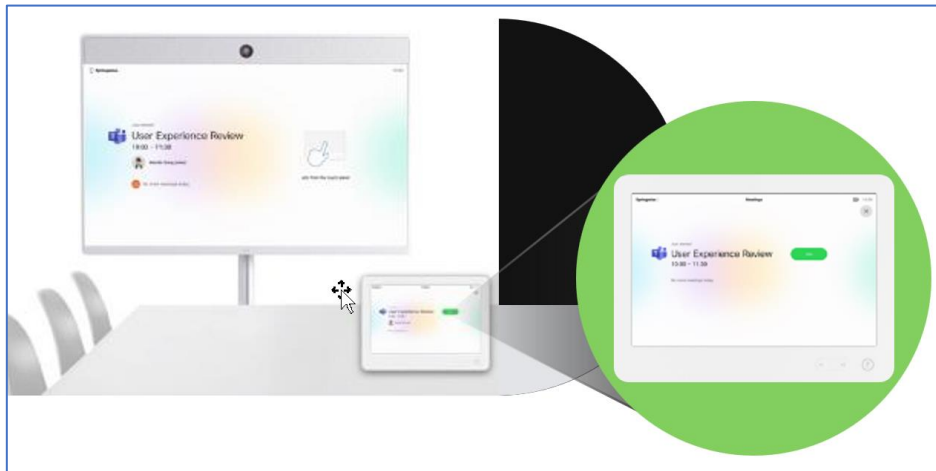


适用于 Intune 的 Webex 应用程序可以利用 Intune 的功能，而无需直接管理设备。Webex 应用程序可以利用以下优势：

- **增强的安全性**：Intune 提供 IT 管理员可以在 Webex 应用上实现的高级安全控制，包括管理数据访问和共享，以确保敏感信息受到保护。
- **设备管理**：组织可以在个人和公司拥有的设备上管理 Webex 应用程序。Intune 使管理员能够在访问 Webex 应用之前强制实施策略，例如要求 PIN 或确保设备符合公司标准。
- **条件访问**：借助 Intune，管理员可以设置条件访问策略，根据用户角色、设备合规性、网络位置和风险配置文件等条件限制或授予对 Webex 的访问权限。
- **数据丢失防护 (DLP)**：管理员可以设置策略来防止数据泄露。例如，他们可以限制 Webex 应用程序和个人应用程序之间的复制和粘贴操作，或阻止将公司文档保存到个人存储中。
- **应用程序配置**：Intune 允许在部署之前集中配置 Webex 应用设置，其中可能包括默认首选项、登录凭据或服务器设置。
- **选择性擦除**：如果设备丢失或被盗，或者员工离开公司，Intune 可以从 Webex 应用中有选择地擦除公司数据，而不会影响个人数据。
- **合规性报告**：Intune 提供报告工具，可帮助监视设备和应用程序是否符合公司策略，这对于审核和合规性至关重要。
- **简化部署**：Intune 简化了 Webex 应用向各种设备上的用户的分发，确保应用版本和更新保持一致。
- **用户体验**：员工可以使用他们喜欢的设备进行工作，确信他们对 Webex 的访问是安全和受监督的。这与自带设备 (BYOD) 策略一致，有可能提高用户满意度和工作效率。

- **集成生态系统**：对于已经在使用 Microsoft 365 和 Intune 的企业，集成 Webex 可提供统一且安全的用户体验，而无需额外的 EMM 解决方案。

## 适用于 Microsoft Teams 的 Webex 视频集成



该集成允许您的视频 [设备加入 Microsoft Teams 会议](#)。它与 Webex 设备和其他支持 SIP 的视频设备兼容，无论这些设备是注册到 Webex 还是本地部署的基础架构。

此外，通过在 Webex 视频设备上 [启用](#) WebRTC 和 CVI，组织能够无缝加入 Microsoft Teams 会议，从而弥合不同协作平台之间的差距。这种互操作性确保用户可以直接从其 Webex 设备访问不同平台上的会议，而无需切换硬件或切换多个会议系统。简化的集成简化了会议流程，提供一键通（OBTP）加入等功能，显著减少连接到会议所需的时间和精力。通过允许直接参加 Teams 会议，Webex 用户可以享受一致且用户友好的体验，这与他们在 Webex 设备上熟悉的工作流程保持一致。

对于客户而言，从 Webex 视频会议设备加入 Microsoft Teams 会议的能力可转化为更高的投资回报，因为它可以最大限度地利用现有设备。通过这种集成，无需对新硬件或软件进行额外投资以支持多个协作平台。它还最大限度地降低了会议设置的复杂性，从而限制了潜在的技术问题和支持要求。最终，此功能通过确保团队成员无论底层技术如何都能有效协作来提高生产力，从而在整个组织中营造更具包容性和效率的通信环境。

将视频集成到 Microsoft Teams 中的功能包括：



- **一键加入**：Webex 设备可以为已安排的 Microsoft Teams 会议显示“加入”按钮，从而简化加入 Teams 会议的过程以及加入 Webex 会议的过程。
- **日历集成**：Webex 设备可以与组织的日历系统同步，从而确保 Microsoft Teams 会议邀请直接显示在设备的日历上，从而实现无缝的用户体验。
- **视频互操作服务**：Cisco 提供 CVI 服务，例如适用于 Microsoft Teams 的 Cisco Webex 视频集成，使这些设备能够连接到 Teams 会议。该服务通过在 Webex 设备使用的协议和 Microsoft Teams 使用的协议之间进行转换来促进通信。

将视频集成到 Microsoft Teams 中的好处包括：

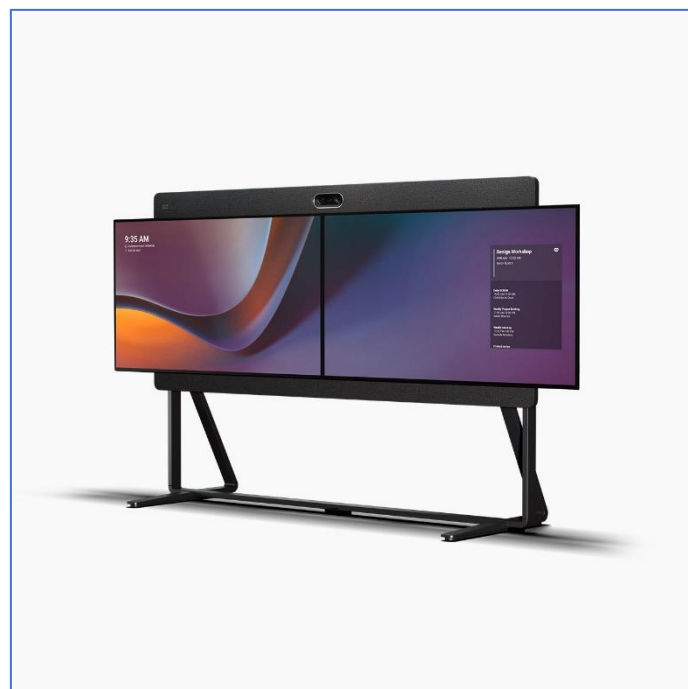
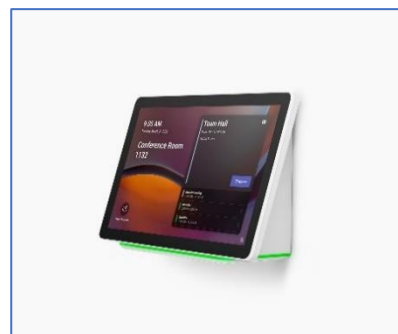
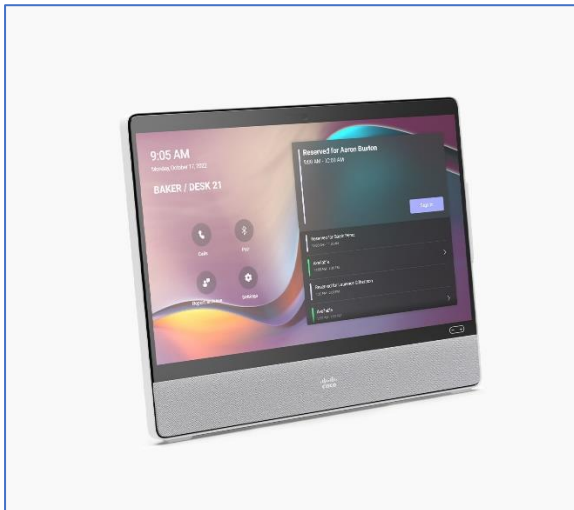
- **利用现有硬件**：组织可以使用其现有的 Cisco Webex 硬件进行 Teams 会议，无需新设备即可提供高质量的视频和音频体验。
- **跨平台协作**：组织通常使用多种协作工具。启用 WebRTC 和 CVI 允许用户直接从 Webex 视频设备加入 Microsoft Teams 会议，从而促进不同平台上的用户之间的无缝协作。
- **简化的会议体验**：跨 Webex 和 Teams 平台的一致且简化的会议体验可减少混乱和对广泛培训的需求。
- **高质量视频和音频**：Webex 设备以卓越的视频和音频质量而闻名，可在 Microsoft Teams 会议期间增强通信和协作。
- **增强功能**：用户可以受益于智能摄像头取景、噪声抑制和语音识别等高级 Webex 设备功能，以改善 Teams 会议体验。
- **灵活性和选择**：这种混合服务提供了选择最佳协作工具的灵活性，而不受一个供应商生态系统的限制。
- **更好的资源利用率**：公司可以优化其会议室和视频会议设备，确保与各种会议平台（包括 Microsoft Teams）兼容。
- **互操作性**：通过此服务，可以与使用不同平台的合作伙伴、客户和供应商进行有效协作。
- **可扩展性**：Cisco Webex 设备可满足从小型空间到大型会议室的各种规模的会议，确保 Teams 会议可以扩展到空间和参与者数量。
- **易于管理**：通过 Control Hub 进行管理，Webex 设备提供集中控制，即用于 Microsoft Teams 会议也是如此。
- **安全性**：思科对安全性的专注体现在其互操作性解决方案中，这些解决方案保持了高标准的安全性和数据保护。



对于同时使用 Webex 和 Microsoft Teams 的组织，这些互操作性解决方案弥合了不同平台之间的差距，从而增强了协作。此实现比 MTR 模式下的 Cisco 设备带来更好的用户体验，因为设备功能本机位于 Cisco 平台中。

这在混合工作环境中尤其有价值，因为适应性强且兼容的技术解决方案至关重要。

## 港铁设备





Cisco 的协作设备可以配置为在 [Microsoft Teams Rooms \(MTR\) 模式下](#)运行，从而将它们转换为原生的 Microsoft Teams 协作体验。

当这些设备配置为利用 Microsoft Entra ID 和 Microsoft Intune 时，它们可以在安全性、可管理性和用户体验方面获得多种优势。

Microsoft Entra ID 为 Cisco MTR 设备提供以下好处：

- **身份验证**：MTR 设备使用 Microsoft Entra ID 对用户和设备进行身份验证。用户可以使用在 Microsoft Entra 中管理的组织帐户登录。
- **单点登录 (SSO)**：通过 Microsoft Entra ID 集成，用户可以体验跨 Microsoft 服务 SSO，使他们能够访问 MTR 设备和其他服务（如 Office 365），而无需重复输入其凭据。
- **条件访问**：Microsoft Entra ID 允许管理员实施条件访问策略，这些策略可以根据用户角色、设备合规性、位置和其他因素限制或授予访问权限，从而增强安全性。
- **安全性**：Microsoft Entra ID 包括多因素身份验证 (MFA) 和基于风险的条件访问等功能，可应用于 MTR 设备以增加安全性。

Microsoft Intune 为 Cisco MTR 设备提供以下优势：

- **设备注册**：可以在 Intune 中注册 MTR 设备，从而允许它们与组织队列中的其他设备一起进行管理。
- **合规性策略**：Intune 可以在 MTR 设备上强制实施合规性策略，以确保它们符合组织的安全标准。 可以限制不符合规定的设备访问公司资源。

总体而言，Microsoft Entra ID 和 Intune 在 MTR 模式下为 Cisco 设备提供了以下优势：

- **增强的安全性**：与 Microsoft Entra ID 和 Intune 集成可提供多层安全性，以保护设备及其访问的数据。
- **合规性和报告**：Intune 提供用于监视设备合规性和生成报告的工具，这些工具对于审核和法规合规性非常有用。
- **改善用户体验**：用户可享受 SSO 和其他 Microsoft Entra ID 功能，使访问和使用港铁设备更加方便和安全。
- **集中控制**：Microsoft Entra ID 和 Intune 都提供对设备、用户访问和应用程序的集中控制，从而降低了管理分布式环境的复杂性。

## 如何从本地 Active Directory 迁移到 Microsoft Entra ID 和 M365

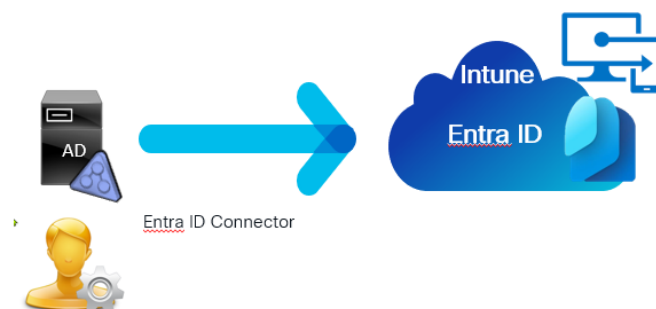


大多数客户目前都有基于本地的协作、标识和设备管理策略。 但是，他们现在正在考虑迁移到云，目的是从云中使用的服务，而不是在本地维护它们。

Cisco 与 Microsoft 合作，通过利用市场上最好的协作解决方案以及针对人员和设备的一流身份管理，制定了合适的策略来促进这一转变。

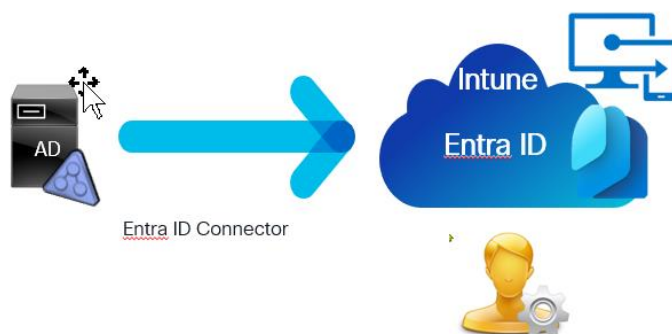
Cisco 与 Microsoft 提供的战略可为希望将其协作和身份服务迁移到云的组织（尤其是目前主要在本地部署的服务）提供无缝过渡。

Microsoft 将用户、组和设备管理迁移到云的策略包括以下步骤：



**步骤 1** - Microsoft 建议采用混合标识方法作为大多数组织的第一步。此方法允许本地 Active Directory (AD) 使用 Microsoft Entra ID Identity Connect 等工具与 Microsoft Entra ID 同步。此混合设置可确保用户维护单个标识，该标识提供对本地和云中资源的访问权限。

在此阶段，客户仍可在 Active Directory 中本地管理身份和设备管理。

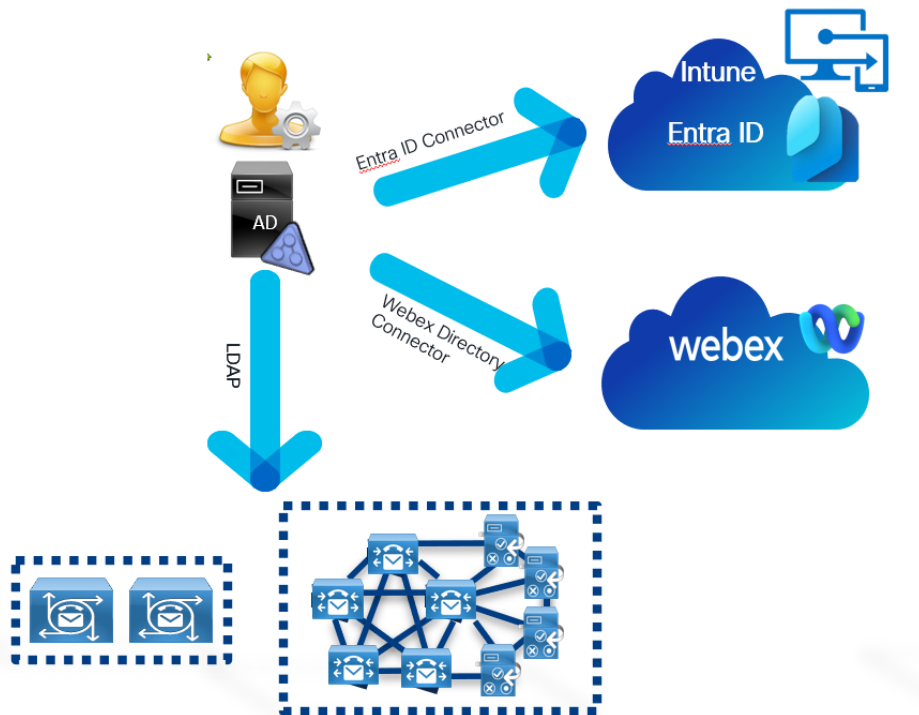


**第 2 步** - 微软预计，在某个时候，客户将开始利用 Microsoft Entra ID 和 Intune 的功能在云中进行身份和设备管理。在该阶段，Active Directory 将主要由于无法利用基于云的解决方案的传统应用程序而得到维护。这种转变也为清理过程提供了机会，因为多年使用 Active Directory 通常会导致累积的遗留对象不再使用。这是执行此类清理的最佳时机。



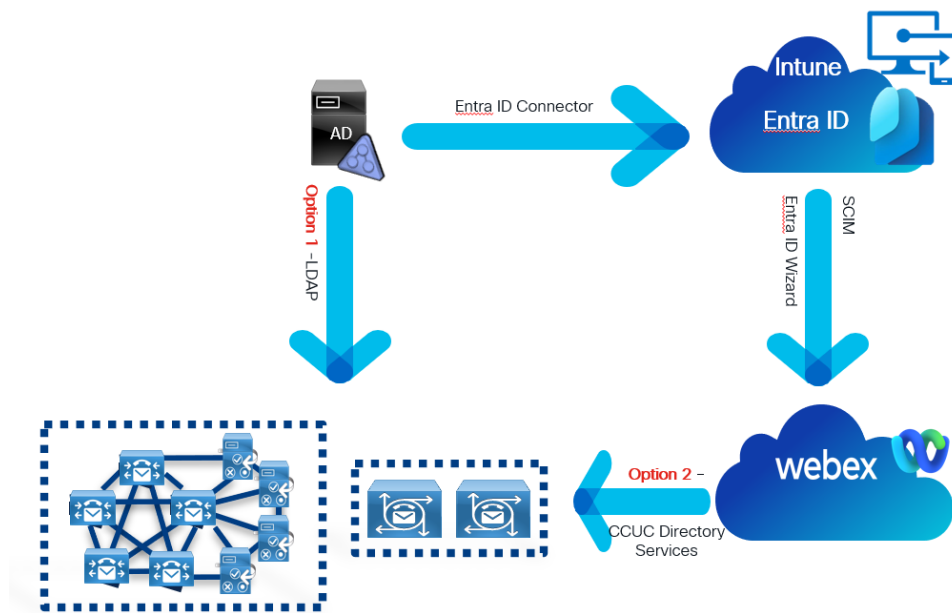
**步骤 3** - 最终，经过逐步退役的过程，将不需要本地 Active Directory，因为所有 IT 应用程序，包括协作工具，都将利用 Microsoft Entra ID 和 Intune。

Cisco 关于将协作迁移到云的策略，如下身份：



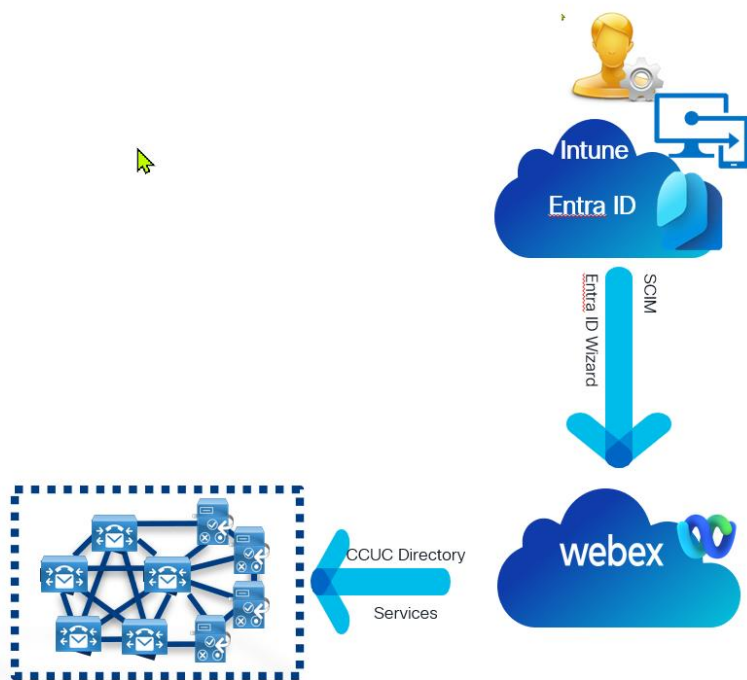
**第 1 步** - Cisco 还正在将其协作解决方案迁移到云中，类似于 Microsoft 对身份管理所做的工作。但是，考虑到 Active Directory 仍然是客户 IT 基础架构中的单一事实来源，思科将利用 Active Directory 作为 Webex 源。这涉及将用户、组、联系人和设备信息同步到 Webex，这可以通过称为 Webex 目录连接器的服务来实现。

Cisco 的本地协作系统将继续使用 Active Directory。

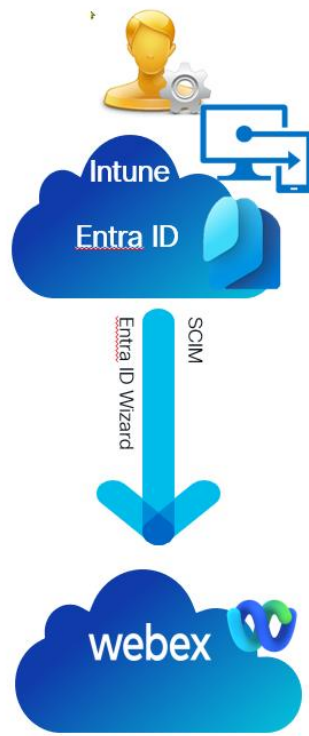


**第 2 步** - 由于客户组织内的用户管理开始由云驱动，利用 Microsoft Entra ID, Cisco 的协作产品也开始从云中为用户、组、联系人和设备获取信息，用于基于云的协作产品。

对于本地协作产品，需要决定对象是来自本地目录还是来自云。这实际上取决于客户如何构建其解决方案。如果在某些时候，本地协作产品需要的对象仅存在于云中（通过 Microsoft Entra ID 和/或 Intune），则必须从云启动同步。但是，如果本地产品也将迁移到云，并且不会在这些产品上创建新用户，则可能不需要执行任何更改。



**步骤 3-** 此时，不再有 Active Directory，这意味着所有用户，组，联系人和设备都需要从云同步。 由于本地协作系统包含硬件设备，因此迁移或替换所有这些设备可能需要更长的时间。 因此，将协作产品迁移到云可能需要较长时间。



最终，在某个时候，客户将拥有一个完全基于云的环境，其身份和协作完全从云中交付。