適用於 Cisco BroadWorks 的 Webex 設定指南

版本 46.6

文件版本 1

目錄

1 變更摘要 1

1.1 發行版變更46.6，2026 年 6 月 1

1.2 已變更發行版46.5，2026 年 5 月 1

1.3 發行版變更46.4，2026 年 4 月 1

1.4 發行版變更46.3，2026 年 3 月 1

1.5 發行版變更46.2，2026 年 2 月 1

1.6 發行版變更46.1，2026 年 1 月 2

1.7 發行版變更45.12，2025 年 12 月 2

1.8 發行版變更45.11，2025 年 11 月 2

1.9 發行版變更45.10，2025 年 10 月 2

1.10 發行版變更45.9，2025 年 9 月 3

1.11 發行版變更45.8，2025 年 8 月 3

1.12 發行版變更45.7，2025 年 7 月 3

1.13 發行版變更45.6，2025 年 6 月 3

1.14 發行版變更45.5，2025 年 5 月 3

1.15 發行版變更45.4，2025 年 4 月 3

1.16 發行版變更45.3，2025 年 3 月 3

1.17 發行版變更45.2，2025 年 2 月 4

1.18 發行版變更45.1，2025 年 1 月 4

2 組態檔的變更 5

2.1 發行版組態檔的變更 46.6 5

2.2 發行版組態檔的變更 46.5 5

2.3 發行版組態檔的變更 46.4 5

2.4 發行版組態檔的變更 46.3 5

2.5 發行版組態檔的變更 46.2 5

2.6 發行版組態檔的變更 46.1 5

2.7 發行版組態檔的變更 45.12 5

2.8 發行版組態檔的變更 45.11 6

2.9 發行版組態檔的變更 45.10 6

2.10 發行版組態檔的變更 45.9 8
2.11 發行版組態檔的變更 45.8 8
2.12 發行版組態檔的變更 45.7 8
2.13 發行版組態檔的變更 45.6 8
2.14 發行版組態檔的變更 45.5 9
2.15 發行版組態檔的變更 45.4 10
2.16 發行版組態檔的變更 45.3 10
2.17 發行版組態檔的變更 45.2 10
2.18 發行版組態檔的變更 45.1 10
3 簡介 11
4 安裝 12
4.1 本地化用戶端下載 12
4.2 Android 用戶端 12
4.3 iOS 用戶端 12
4.4 桌面用戶端 12
5 裝置管理 13
5.1 裝置管理標記 13
5.2 裝置類型選擇的部分相符增強功能 14
5.3 用戶端組態 15
5.4 config-wxt.xml 的部署 15
5.5 設定檔案 (config-wxt.xml) 15
5.6 系統預設標記 16
5.7 Cisco BroadWorks 動態內建系統標籤 16
6 自訂標記 19
6.1 常用功能 32
6.1.1 SIP 伺服器設定 32
6.1.2 SIP Over TLS 和安全即時傳輸通訊協定 34
6.1.3 SRTP 的 3GPP SIP 標頭 36
6.1.4 強制使用 TCP、TLS 或 UDP 和 Keepalive 37
6.1.5 開啟 SIP 通訊端的可設定逾時 39

6.1.6 動態 SIP Proxy 探索 39
6.1.7 SIP 的偏好連接埠使用情況 44
6.1.8 SIP 容錯移轉和容錯回復 44
6.1.9 SIP SUBCSRIBE 和 REGISTER 重新整理和 SUBSCRIBE 重試 49
6.1.10 在 REGISTER 中使用 P-Associated-URI 49
6.1.11 SIP P-Early Media (PEM) 標題 50
6.1.12 SIP 更新支援 50
6.1.13 舊版 SIP 資訊 FIR 50
6.1.14 用於 NAT 穿越的 SIP 報告管理 51
6.1.15 SIP 作業階段 ID 52
6.1.16 來電拒絕行為 52
6.1.17 即時傳輸通訊協定通訊埠範圍 52
6.1.18 ICE 支援 （僅限 Webex Calling） 53
6.1.19 RTCP MUX 54
6.1.20 轉移 54
6.1.21 N 向電話會議 55
6.1.22 呼叫提取 56
6.1.23 呼叫駐留/代接 58
6.1.24 通話統計資料 58
6.1.25 通話自動恢復 / 無縫通話切換 59
6.1.26 通話錄音 59
6.1.27 語音郵件, 視覺化語音郵件, 留言指示燈 62
6.1.28 語音郵件雲端原生儲存體（僅限 Webex Calling） 63
6.1.29 Webex Calling 的語音郵件轉錄 64
6.1.30 通話設定 65
6.1.31 設定入口網站 和 Web 型通話設定 67
6.1.32 通話中心/通話佇列登入/登出 70
6.1.33 延伸服務介面 (XSI) 70
6.1.34 編解碼器組態 74
6.1.35 SIP-URI 撥號 76
6.1.36 通話記錄 76

6.1.37 停用視訊通話 76
6.1.38 緊急 (911) 通話 - 使用 E911 提供者進行位置報告 77
6.1.39 PAI 作為身分識別 78
6.1.40 停用螢幕共用 79
6.1.41 垃圾來電指示 79
6.1.42 PSTN/行動通話的噪音消除和頻寬延伸 79
6.1.43 QoS DSCP 標記 80
6.1.44 主要設定檔 80
6.1.45 封鎖清單（僅限 Webex Calling） 81
6.1.46 媒體調整和彈性實施 (MARI) 82
6.1.47 同一使用者的同時通話 84
6.1.48 RTCP-XR 84
6.1.49 呼叫轉接資訊 85
6.1.50 來電者 ID 85
6.1.51 多線路 88
6.1.52 增強的 SIP 授權 89
6.1.53 個人助理（離開狀態） 90
6.1.54 端對端加密（僅限 Webex Calling） 91
6.2 僅限桌面的功能 92
6.2.1 強制登出 92
6.2.2 呼叫代接 92
6.2.3 上司-管理員（主管-助理）支援 93
6.2.4 將 SIP 呼叫升級至會議 （僅限 Webex Calling） 93
6.2.5 桌面電話控制 94
6.2.6 自動接聽提示音通知 95
6.2.7 桌面電話控制 – 中間通話控制 – 會議 95
6.2.8 來電代接通知 95
6.2.9 遠端控制活動套件 97
6.2.10 生存能力閘道（僅限 Webex Calling） 98
6.2.11 遠端靜音控制活動套件（僅限 Webex Calling） 98
6.2.12 移動通話 99

6.3 僅限行動裝置的功能 101
6.3.1 緊急呼叫 101
6.3.2 通話的推播通知 101
6.3.3 單一警示 104
6.3.4 按一下撥號（回撥） 104
6.3.5 MNO 支援 105
6.3.6 來電者 ID 109
7 早期現場試驗 (BETA) 功能 111
7.1 緊急 (911) 呼叫 - Cisco 緊急位置資訊服務（僅限 Webex Calling）和設定清理 111
8 Webex for Cisco BroadWorks 之間的自訂標記對應 和 UC-One 114
9 附錄 A： TLS 密碼 122
10 附錄 B： DM 標籤佈建指令檔 123
10.1 桌面 124
10.2 行動版 127
10.3 平板電腦 130
10.4 系統標記 133
11 首字母縮略詞 134

1 變更摘要

本節說明對此文件適用於每個發行版和文件版本。

1.1 發行版變更46.6，2026 年 6 月

此版本的文件包括下列變更：

- 新增區段*6.1.28 語音郵件雲端原生儲存體（僅限 Webex Calling）* 。
- 已將 %BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-n% 新增至附錄 B 的系統標記清單和 Cisco BroadWorks 動態內建系統標記參考表。

1.2 已變更發行版46.5，2026 年 5 月

此版本未對此文件進行任何變更。

1.3 發行版變更46.4，2026 年 4 月

此版本的文件包括下列變更：

- 已更新區段*6.1.50 來電者 ID* - 更新了 %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% 標籤的說明，現在指出它僅適用於 Webex Calling。

1.4 發行版變更46.3，2026 年 3 月

此版本的文件包括下列變更：

- 新增區段*6.2.5 桌面電話控制*
- 已更新區段*6.1.27 語音郵件*, 視覺化語音郵件, 留言指示燈 – 移除了不受支援的檔案格式。新增了對解決方案指南的參考。
- 已更新區段*6.1.21 N 向電話會議* – 更新了 %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% 標籤的說明，現在指出它僅適用於 Webex Calling。
- 已更新區段*6.1.50 來電者 ID* - 更新了 %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% 標籤的說明，現在指出它僅適用於 Webex Calling。

1.5 發行版變更46.2，2026 年 2 月

此版本的文件包括下列變更：

- 已更新區段*6.1.50.1 呼出來電者 ID* -新增了對解決方案指南的參考。
- 已更新區段*6.1.26 通話錄音* - 新增了對解決方案指南部分的參考：通話錄音。

1.6 發行版變更46.1，2026 年 1 月

此版本的文件包括下列變更：

- 已更新區段*5.3 用戶端組態* -新增了應用程式如何使用組態檔的詳細資訊。
- 已更新區段*5.4 config-wxt.xml 的部署* – 新增了有關保持組態檔版本為最新的詳細資訊以及 DTAF 下載指示。

1.7 發行版變更45.12，2025 年 12 月

此版本未對此文件進行任何變更。

1.8 發行版變更45.11，2025 年 11 月

此版本的文件包括下列變更：

- 已更新區段*6.1.36 通話記錄* – 新增了有關次要線路支援的詳細資訊。已移除區段*次要線路的統一通話歷史記錄（僅限 Webex Calling）*從 BETA 功能。
- 已移動區段*6.1.54 端對端加密（僅限 Webex Calling）* （測試版）。
- 已更新區段*6.3.5.3 去電線路身分識別 (CLID) – 雙重角色*
    - 移除了隱藏呼叫者 ID 選項，因為它現在是通用部分的一部分*6.1.50.1 呼出來電者 ID* 。
    - 更新了雙重角色的設定選項（設定標籤和自訂標籤）。
- 新增區段*6.1.33 延伸服務介面 (XSI)* – 合併 XSI 相關資訊。
- 新增區段*6.1.33.2 XSI 動態 Proxy 探索*。
- 已更新區段*6.1.32.3 XSI 事件通道* – 新增了有關新的不活動計時器的詳細資訊，以及與將 XSI 主機列入黑名單相關的更新。

1.9 發行版變更45.10，2025 年 10 月

此版本的文件包括下列變更：

- 已更新區段*6.1.21 N 向電話會議* – 合併了 BETA 區段*N 路電話會議增強功能（僅限 Webex Calling）* 。
- 已更新區段*6.1.22 呼叫提取* – 合併了 BETA 區段*呼叫提取增強功能*。
- [重要] 已新增區段 （測試版）。
    - 文件版本 3 – 已包含有關專為 Webex Calling 部署類型提供的 Cisco 緊急位置資訊服務可用性的其他詳細資訊。
- 新增區段*次要線路的統一通話歷史記錄（僅限 Webex Calling）* （測試版）。

- 已更新區段*6.1.36 通話記錄* – 新增了關於僅針對使用者的主要線路在所有裝置之間同步通話歷史記錄的說明。
- 新增區段*端對端加密（僅限 Webex Calling）*（測試版）。

1.10 發行版變更45.9，2025 年 9 月

此版本的文件包括下列變更：

- 已更新區段 *呼叫提取增強功能*– 新增了更多詳細資訊。
- 已更新區段*6.1.22 呼叫提取* – 新增了有關伺服器端服務設定的功能相依性的更多詳細資訊。
- 已更新區段*6.1.25 通話自動恢復 /* 無縫通話切換 – 新增了有關該功能對通話提取功能的依賴性以及通話恢復期間播放的音調的更多詳細資料。

1.11 發行版變更45.8，2025 年 8 月

此版本的文件包括下列變更：

- 已更新區段*6.1.34 編解碼器組態* – 新增了有關每個平台的最大 H.264 視訊解析度以及桌面版 Webex 應用程式更新的詳細資訊。

1.12 發行版變更45.7，2025 年 7 月

此版本的文件包括下列變更：

- 新增區段*N 路電話會議增強功能（僅限 Webex Calling）*（測試版）。
- 新增區段*呼叫提取增強功能*（測試版）。

1.13 發行版變更45.6，2025 年 6 月

此版本未對此文件進行任何變更。

1.14 發行版變更45.5，2025 年 5 月

此版本的文件包括下列變更：

- 已移除「呼叫佇列代理 CLID 選擇」部分 – 已被*6.1.50.1 呼出來電者 ID* 。
- 移除了已棄用的標記和屬性。

1.15 發行版變更45.4，2025 年 4 月

此版本的文件包括下列變更：

- 已移動區段*6.1.34.1 AI 編解碼器* – 測試版結束。
- 新增區段*6.1.51 多線路* – 合併了純桌面版和行動版 BETA 版塊。
- 已移動區段 *6.1.52 增強的 SIP 授權* – 測試版結束。

- 已移動區段*6.1.53 個人助理（離開狀態）* 與桌面和行動裝置相同

1.16 發行版變更45.3，2025 年 3 月

此版本未對此文件進行任何變更。

1.17 發行版變更45.2，2025 年 2 月

此版本的文件包括下列變更：

- 新增區段*增強的 SIP 授權*（測試版）。

1.18 發行版變更45.1，2025 年 1 月

此版本的文件包括下列變更：

- 已移動區段*個人助理（離開狀態）* （測試版）。
- 已移動區段*6.3.2.3 傳遞模式（僅限 Webex Calling）* （測試版）。

2 組態檔的變更

2.1 發行版組態檔的變更 46.6

- [僅限 Webex Calling] 已新增標記每個在區段中。標籤由 Cisco BroadWorks 動態內建系統標籤 %BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-n% 驅動，其中 n 是線路索引 (1–10)。(Cisco 文字)

```
<config>
<protocols><sip>
  <lines>
    <line>
      <voicemail-cloud-storage-enabled>%BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-
1%</voicemail-cloud-storage-enabled>
    ...
    </line>
  </lines>
</sip></protocols>
</config>
```

2.2 發行版組態檔的變更 46.5

此版本的設定檔案中沒有更新。

2.3 發行版組態檔的變更 46.4

此版本的設定檔案中沒有更新。

2.4 發行版組態檔的變更 46.3

此版本的設定檔案中沒有更新。

2.5 發行版組態檔的變更 46.2

此版本的設定檔案中沒有更新。

2.6 發行版組態檔的變更 46.1

- 已新增第二個*電話活動*時鐘速率為 48kbps 的標籤<audio>區段。

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      …
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
      <codec name="telephone-event" payload="102" clockrate="48000" in-
band="false" />
```

2.7 發行版組態檔的變更 45.12

此版本的設定檔案中沒有更新。

2.8 發行版組態檔的變更 45.11

- 設定標籤和對應的自訂標記 %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGMENT_WXT% 已棄用，現在是統一呼叫者 ID 設定區段的一部分，作為標記，使用新的自訂標記 %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%。
- 設定標籤和對應的自訂標記 %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% 已棄用，現在是統一呼叫者 ID 設定區段的一部分，作為標記，使用新的自訂標記 %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%。
- 已新增區段中的標記。

```
<config>
<protocols><xsi>
   <event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
      <proxy-discovery mode="%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%"/>
```

- 已新增區段中的標記

```
<config>
<protocols><xsi>
   <event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
      <heartbeat-interval>%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeat-interval>
      <inactivity-timeout>%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%</inactivity-
timeout>
```

已新增以下 %TAG%：

- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%
- %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%

已棄用以下 %TAG%s：

- %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%
- %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%

2.9 發行版組態檔的變更 45.10

- [僅限 Webex Calling]
  的區段中的標記現在控制正式功能。

```
<config>
<services><calls>
   <conference>
      <drop-two-party-conference
enabled="%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%"/>
```

- 的*模式*和*預設作用中移動選項*標記中的（僅適用於桌面版）屬性現在控制正式功能。

```
<config>
<services><calls>
   <call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%" mode="%CALL_PULL_MODE_WXT%"
default-active-move-option="%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%"/>
```

- [重要] [BETA 功能] [僅適用於桌上型電腦和平板電腦]
  新增區段在，棄用區段。

```
<config><services>
<emergency-dialing enabled="%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%">
   <redsky enabled="%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%"> <!-- DEPRECATED
by <emergency-location> -->
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-
timeout>%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-timeout>
      <user-mandatory-
location>%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-mandatory-
location>
      <user-location-
prompting>%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-location-
prompting>
   </redsky>
   <emergency-location enabled="%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%"
               provider="%EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT%">
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-
timeout>%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-
timeout>
      <user-mandatory-
location>%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-mandatory-
location>
      <user-location-
prompting>%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-location-
prompting>
   </emergency-location>
</emergency-dialing>
```

- [僅限 Webex Calling]
  已新增標記在區段中。

```
<config>
<services><calls>
   <e2ee enabled="%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%"/>
```

已新增以下 %TAG%s：

- %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%
- %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%
- %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%
- %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
- %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%

已棄用以下 %TAG%s：

- %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%
- %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%
- %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%
- %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%

如需詳細資訊，請查看。

2.10 發行版組態檔的變更 45.9

此版本的設定檔案中沒有更新。

2.11 發行版組態檔的變更 45.8

- [僅限桌面] 已將 H.264 視訊解析度更新為 WIDE_FULL_HD – 在區段下的 H.264 編解碼器的標記<video>。

```
<config>
<services><calls>
<video><codecs>
       <codec name="H264" resolution="WIDE_FULL_HD" framerate="30"
bitrate="4000000" priority="1.0" payload="109">
```

2.12 發行版組態檔的變更 45.7

- [測試版功能] [僅限 Webex Calling]
  已新增區段中的標記。

```
<config>
<services><calls>
   <conference>
      <drop-two-party-conference
enabled="%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%"/>
```

- [測試版功能]
  在標記中新增了模式和 default-active-move-option（僅限桌面）屬性。

```
<config>
<services><calls>
   <call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%" mode="%CALL_PULL_MODE_WXT%"
default-active-move-option="%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%"/>
```

已新增以下 %TAG%s：

- %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%
- %CALL_PULL_MODE_WXT%
- %CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%

2.13 發行版組態檔的變更 45.6

此版本的設定檔案中沒有更新。

2.14 發行版組態檔的變更 45.5

已移除以下區段/標籤：

- [早/午]
  - 42.12 版已棄用
  - 取代為下的每一行
- [D]
  - 取代為下的每一行
- [早/午]
  - 43.11 版已棄用
  - 取代為在
- [早/午] 服務-uri>
  - 42.12 版已棄用
  - 由 取代。下的每一行
- [早/午] 噪音消除>
  - 43.12 版已棄用
  - 取代為
- [早/午] 中心號碼>
  - 42.12 版已棄用
  - 取代為下的每一行
- [D]
  - 44.3 版已棄用
  - 取代為

已移除下列屬性：

- [早/午]*網址* 屬性位於
- [早/午]*已啟用品牌*屬性位於

已移除下列 %TAG%s：

- [D] %ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT%

2.15 發行版組態檔的變更 45.4

此版本的設定檔案中沒有更新。

2.16 發行版組態檔的變更 45.3

此版本的設定檔案中沒有更新。

2.17 發行版組態檔的變更 45.2

- [測試版功能]
  已新增標記在區段下。

```
<config>
<protocols>
  <sip>
    <enhanced-authorization enabled="%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%"/>
```

已新增以下 %TAG%：

- %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%

2.18 發行版組態檔的變更 45.1

此版本的設定檔案中沒有更新。

3 簡介

本文件旨在說明 Webex for Cisco BroadWorks 用戶端的設定。

組態檔*config-wxt.xml* 提供兩個版本 – 一個適用於行動裝置（Android 和 iOS），另一個適用於桌面（Windows 和 MacOS）。

用戶端使用最終使用者看不到的設定進行設定。的*config-wxt.xml* 提供特定於伺服器的資訊，例如伺服器位址和連接埠，以及用戶端本身的執行時間選項（例如，在*設定* 螢幕）。

從裝置管理中擷取設定檔之後，用戶端會在啟動時讀取設定檔。設定檔中的資訊經過加密儲存，因此最終使用者看不到且無法存取此資訊。

> **附註：** XML 內容不應包含空格（例如，而不是）。

4 安裝

可以從以下位置安裝 Webex for Cisco BroadWorks 用戶端：

https://www.webex.com/webexfromserviceproviders-downloads.html

4.1 本地化用戶端下載

以下本地化版本的 Webex for Cisco BroadWorks 用戶端可以下載，如下所示：

https://www.webex.com/ko/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/fr/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/pt/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-tw/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-cn/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/ja/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/es/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/de/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/it/webexfromserviceproviders-downloads.html

4.2 Android 用戶端

Android 用戶端作為應用程式（Android 應用程式封裝 [APK]）安裝，它將設定和組態相關資料保留在其私人區域內。

存在基於 Google Play 程序的版本控制。提供標準的 Google Play 通知（即，Android 會自動指出有新版本的軟體可用）。

下載新版本時，舊軟體將被覆寫；但是，預設情況下會保留使用者資料。

請注意，使用者不需要選取任何安裝或取消安裝選項。

4.3 iOS 用戶端

iOS 用戶端作為應用程式安裝，它將與設定相關的資料保留在其「沙箱」中，並且設定檔案資料以加密方式儲存。

存在基於 Apple App Store 程序的版本控制。App Store 圖示反白顯示，表示有新版本的軟體可用。

下載新版本時，舊軟體將被覆寫；但是，預設情況下會保留使用者資料。

請注意，使用者不需要選取任何安裝或取消安裝選項。

4.4 桌面用戶端

有關桌面用戶端（Windows 和 MacOS）的安裝和版本控制的資訊可在以下位置找到：
https://help.webex.com/en-us/nw5p67g/Webex-Installation-and-Automatic-Upgrade.

5 裝置管理

5.1 裝置管理標記

Webex for Cisco BroadWorks 使用*裝置管理標記集*如下圖所示。的*系統預設*和自訂標記集是佈建特定裝置/用戶端設定所必需的。此標記集在管理用戶端的網路/服務連線設定以及功能啟用控制項方面提供了靈活性。

此自訂標記集由系統管理員透過*系統→資源→裝置管理標記集*選項。管理員必須新增新的標籤集：

- Mobile: Connect_Tags
- Tablet: ConnectTablet_Tags
- Desktop: BroadTouch_Tags

建立每個單獨的標籤並設定其值。章節參考提供每個標籤的詳細說明。自訂標記根據功能分組，稍後將在本文件中討論。

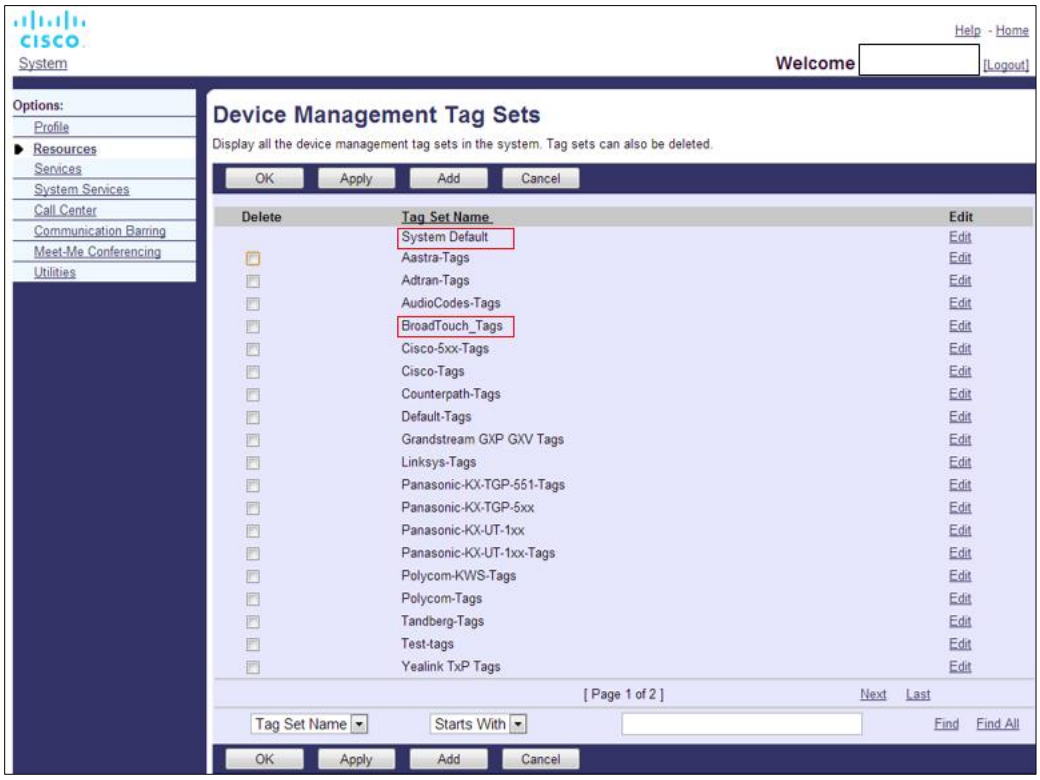


圖1 桌面裝置管理標記集

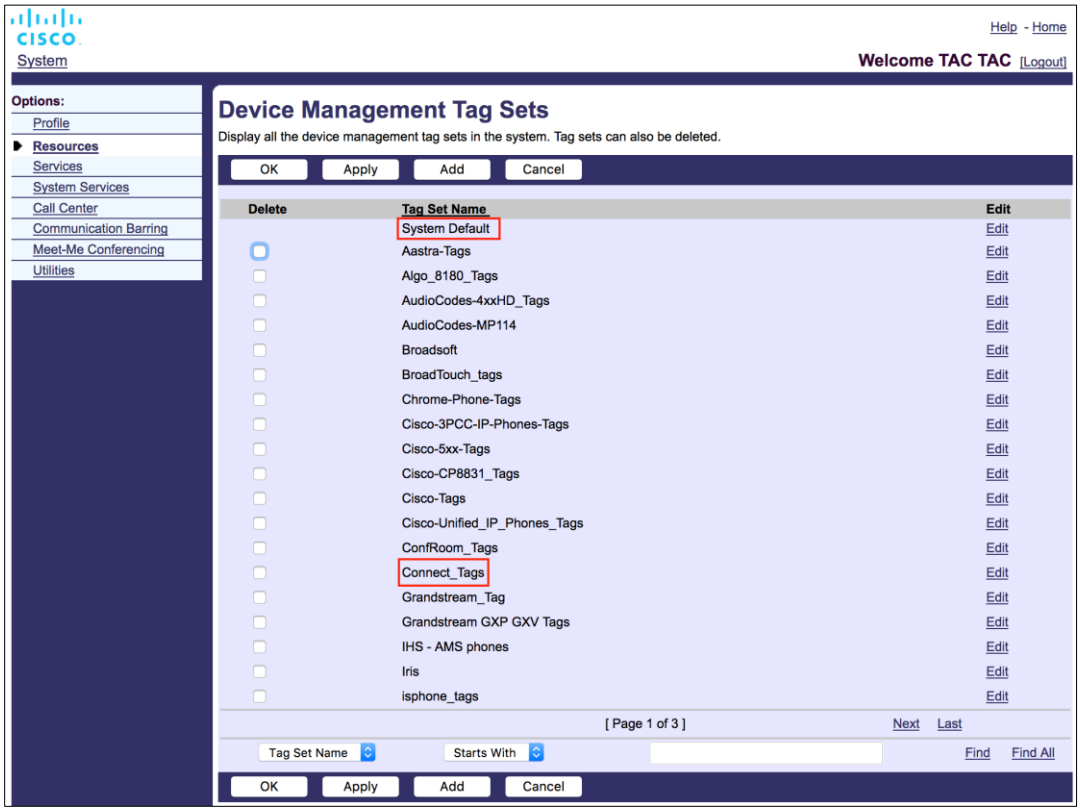


圖 2 行動裝置管理標記集

5.2 裝置類型選擇的部分相符增強功能

為了在為使用者群組或個別使用者選取功能套件時增加靈活性，會根據（第一個）部分相符來選取裝置設定檔類型。這可讓客戶使用不同的裝置類型。

一般裝置管理程序會指定 Cisco BroadWorks 應用程式伺服器提供裝置設定檔類型。桌面版名為「Business Communicator – PC」，行動版名為「Connect - Mobile」，平板電腦名為「Connect – Tablet」。可以建立裝置設定檔並將其指定給使用者。然後，應用程式伺服器建立組態檔並將其儲存在設定檔伺服器上。

登入時，用戶端會透過 XSI 查詢指定的裝置清單，並蒐尋對應的裝置類型設定檔。用戶端選擇第一個以對應的裝置類型名稱開頭的設定檔。然後，與此裝置設定檔關聯的裝置設定檔組態資料（組態檔）用於啟用和停用各種功能。

這允許相同的用戶端可執行檔用於各種裝置設定檔類型，因此服務提供者只需在 DM 中變更使用者或使用者群組的裝置設定檔類型，即可變更個別使用者或使用者群組的功能套件。

例如，服務提供者可以根據使用者角色擁有任意數量的裝置設定檔類型，例如「Business Communicator - PC Basic」、「Business Communicator - PC Executive」或「Business Communicator - PC Assistant」，並變更可用的功能。為個別使用者變更裝置設定檔類型。

請注意，預期在收到的裝置清單 XML 中不會有多個相符的裝置設定檔類型，而是只有一個。

5.3 用戶端組態

Webex for Cisco BroadWorks 版本的用戶端使用*config-wxt.xml* 檔案以設定其通話功能，該功能與指定給使用者的通話服務結合使用。

Webex 應用程式透過 DMS 擷取設定檔案。它會在使用者登入時下載，並在應用程式保持運作期間每 12 小時重新整理一次。設定檔的重新整理間隔不可設定。若要強制重新整理設定檔，使用者應該登出然後重新登入。

5.4 config-wxt.xml 的部署

新增對應的*config-wxt.xml* 檔案至「Connect - 行動裝置」、「Connect - 平板電腦」和「Business Communicator - PC」裝置設定檔。每個裝置設定檔都必須存在組態檔。

若要存取最新的組態檔版本，請從https://software.cisco.com/download/home/286326302/type，選擇與用戶端版本相對應的 RI 日期，然後下載 DTAF 歸檔。

> **註 1：**它是**強烈推薦** 範本的維護符合 Webex 應用程式的最新發行版。組態範本偶爾會有重大變更。雖然 Webex 應用程式設計為在特定期間內向後相容，但必須將設定範本保持為最新。因此，它**必須** 及時更新。將 Webex 應用程式與已完成的設定範本一起使用**6 個月** 舊的可能會導致功能喪失，應該**不是** 被視為受支援的設定。
>
> **附註 2：** Webex for Cisco BroadWorks 使用與 UC-One 相同的裝置設定檔，以便更輕鬆地進行部署。

5.5 設定檔案 (config-wxt.xml)

新的自訂標記，包含**_WXT** 後綴，用於區分新的 Webex for Cisco BroadWorks 設定部署與舊用戶端。但是，仍有一些（系統）標籤在 UC-One 和 Webex 之間共用。

某些 Cisco BroadWorks 系統自訂標記也用於*config-wxt.xml* 組態檔。有關以下每個標籤的更多資訊，請參閱 *5.7 Cisco BroadWorks 動態內建系統標籤*。

- %BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
- %BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
- %BWLINEPORT-n%
- %BWAUTHUSER-n%
- %BWAUTHPASSWORD-n%
- %BWE164-n%
- %BWHOST-n%
- %BWNAME-n%
- %BWEXTENSION-n%
- %BWAPPEARANCE-LABEL-n%

- %BWDISPLAYNAMELINEPORT%
- %BWLINEPORT-PRIMARY%
- %BWE911-PRIMARY-HELDURL%
- %BWE911-CUSTOMERID%
- %BWE911-SECRETKEY%
- %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
- %BW-MEMBERTYPE-n%
- %BWUSEREXTID-n%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%" （僅限 Webex Calling）

5.6 系統預設標記

身為系統管理員，您可以透過以下方式存取系統預設標籤：*系統→資源→裝置管理標記集* 選項。安裝 VoIP 通話套件時，必須佈建以下系統預設標籤。

標籤	說明
%SBC_ADDRESS_WXT%	這應該設定為網路中部署的階段作業邊界控制器 (SBC) 的完整網域名稱 (FQDN) 或 IP 位址。 範例： sbc.yourdomain.com
%SBC_PORT_WXT%	如果 SBC_ADDRESS_WXT 是 IP 位址，則應將此參數設定為 SBC 通訊埠。 如果 SBC_ADDRESS_WXT 是 FQDN，則可以未設定。 範例： 5075

5.7 Cisco BroadWorks 動態內建系統標籤

除了必須定義的預設系統標籤和自訂標籤外，還有一些現有的 Cisco BroadWorks 系統標籤，這些系統標籤通常會被使用，並且是建議的裝置類型歸檔檔案 (DTAF) 的一部分。這些標籤在此區段中列出。視已安裝的解決方案套件而定，不會使用所有系統標記。

標籤	說明
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%	這是用於啟用 N 路會議的伺服器 URI。
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%	此號碼用於語音郵件。用戶端在擷取語音郵件時會撥打此號碼。
%BWLINEPORT-n%	SIP 訊號中使用的 SIP 使用者名稱，例如註冊。
%BWHOST-n%	這是指派給使用者的裝置的佈建線路連接埠的網域部分。 它是從使用者的設定檔中擷取的。 通常用作 SIP 網域。

標籤	說明
%BWAUTHUSER-n%	這是驗證使用者名稱。 如果已為訂閱者指定驗證，則無論裝置類型的所選驗證模式為何，這都是「驗證」頁面上佈建的使用者 ID。 SIP 使用者名稱，通常用於 401 和 407 訊號。可與預設 SIP 使用者名稱不同。
%BWAUTHPASSWORD-n%	這是使用者的驗證密碼。如果已為訂閱者指定驗證，則這是「驗證」頁面上佈建的密碼，無論裝置類型的所選驗證模式值為何。 SIP 訊號傳遞中使用的 SIP 密碼。
%BWE164-n%	此標記以國際格式提供使用者的電話號碼。
%BWNAME-n%	這是訂閱者在使用者設定檔中的名字和姓氏。名字和姓氏會串聯在一起。 在多線路組態的情況下，如果未設定線路標籤且不為空，則用作線路選擇器中線路的顯示名稱。
%BWEXTENSION-n%	從使用者設定檔中佈建的分機擷取訂閱者的分機。 若未佈建分機，則標籤會取代為訂閱者的電話號碼 (DN)。
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%	這是設定的線路標籤。用作線路名稱（若不為空）。
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%	這是第一條私人線路的線路/連接埠，而不是共用線路（共用通話外觀）。 這是指派給使用者的裝置上佈建的線路連接埠。這是從使用者的設定檔擷取的。 用於識別使用者的主要線路。
%BWLINEPORT-PRIMARY%	在指定給使用者的裝置上佈建主要線路連接埠。此標籤不包括已佈建線路通訊埠的網域部分。它是從使用者的設定檔中擷取的。
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	指定支援 HELD 通訊協定的 RedSky 緊急位置平台的 URL。
%BWE911-CUSTOMERID%	用於 RedSky HTTPS 請求的客戶 ID（HeldOrgId、CompanyID）。
%BWE911-SECRETKEY%	用於驗證 RedSky HTTPS 請求的密碼。

標籤	說明
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	RedSky 支援的緊急號碼清單。 若要使用此標籤，必須將 %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% 保留的自訂標籤新增至裝置類型使用的標籤集。「保留」標籤必須包含在 BroadWorks 上定義的緊急號碼（在 AS_CLI/System/CallP/CallTypes > 下），格式為逗號分隔，例如 911、0911、933。 **附註：** Webex 用戶端不支援緊急號碼中的萬用字元；因此，只能將確切的緊急號碼新增至「保留」自訂標籤。 以下範例顯示保留的標記功能的使用方式： 1) 原生標記 %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% 已新增至裝置的範本檔案 2) 保留的自訂標記 %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% 已新增至裝置使用的標記集，其值為 911、0911、933 3) 重建檔案時，%RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% 原生標籤會解析為 911、0911、933
%BW-MEMBERTYPE-n%	這是每條線路的類型。它可以是「虛擬設定檔」、「使用者」或「位置」之一。
%BWUSEREXTID-n%	這是給定線路的外部 ID（僅限 Webex Calling）
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%"	提供對應線路是否已設定來電代接群組的資訊。（僅限 Webex Calling）
%BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-n%	指示 Webex 應用程式是否應該從雲端原生語音郵件儲存體而不是 XSI 擷取線路的語音郵件內容（摘要、視覺化語音郵件訊息和轉錄文字）。（僅限 Webex Calling）

6 自訂標記

本節說明 Webex for Cisco BroadWorks 中使用的自訂標籤。它列出了用於桌面和行動裝置/平板電腦平台的所有自訂標籤。

但請注意，本節所述的某些設定僅支援特定版本的用戶端。若要確定某個設定是否不適用於較舊的用戶端版本，請參閱相應的特定於發行版的設定指南。

標籤	在桌面中使用	用於行動裝置/平板電腦	預設值	區段
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	是	是	true	*6.1.16 來電拒絕行為*
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	否	是	拒絕_false	*6.3.2 通話的推播通知*
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	否	是	忙碌	*6.3.2 通話的推播通知*
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	是	Y	false	*6.1.20 轉移*
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	是	Y	false	*6.1.21 N 向電話會議*
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	是	Y	false	*6.1.21 N 向電話會議*
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	是	是	10	*6.1.21 N 向電話會議*
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	是	Y	false	*6.1.24 通話統計資料*
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	是	Y	false	*6.1.22 呼叫提取*
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	否	Y	false	*6.3.2 通話的推播通知*
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	是	Y	false	*6.1.29 Webex Calling 的語音郵件轉錄*
%ENABLE_MWI_WXT%	是	Y	false	*6.1.27 語音郵件*, 視覺化語音郵件, 留言指示燈
%MWI_MODE_WXT%	是	是	空	*6.1.27 語音郵件*, 視覺化語音郵件, 留言指示燈

標籤	在桌面中使用	用於行動裝置/平板電腦	預設值	區段
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	是	Y	false	*6.1.27 語音郵件*, 視覺化語音郵件, 留言指示燈
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	是	Y	false	*6.1.27 語音郵件*, 視覺化語音郵件, 留言指示燈
%BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-x%	是	Y	false	*6.1.28 語音郵件雲端原生儲存體（僅限 Webex Calling）*
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	是	N	false	*6.2.1 強制登出*
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	是	否	空	*6.2.1 強制登出*
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	是	Y	false	*6.1.30.1 始終轉接呼叫*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	是	Y	false	*6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	是	是	true	*6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	是	Y	false	*6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	是	Y	false	*6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	是	Y	false	*6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	是	Y	false	*6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	是	Y	false	*6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*

標籤	在桌面中使用	用於行動裝置/平板電腦	預設值	區段
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	是	Y	false	*6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	是	Y	false	*6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	是	Y	false	*6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	否	Y	false	*6.3.1 緊急呼叫*
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	否	是	911, 112	*6.3.1 緊急呼叫*
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	是	Y	false	*6.1.14 用於 NAT 穿越的 SIP 報告管理*
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	是	Y	false	*6.1.14 用於 NAT 穿越的 SIP 報告管理*
%USE_TLS_WXT%	是	Y	false	*6.1.2 SIP Over TLS 和安全即時傳輸通訊協定*
%SBC_ADDRESS_WXT%	是	是	空	*5.6 系統預設標記*
%SBC_PORT_WXT%	是	是	5060	*5.6 系統預設標記*
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	是	Y	false	*6.1.6 動態 SIP Proxy 探索*
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	是	是	true	*6.1.6 動態 SIP Proxy 探索*
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	是	是	true	*6.1.6 動態 SIP Proxy 探索*
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	是	是	true	*6.1.6 動態 SIP Proxy 探索*
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	是	是	空	*6.1.6 動態 SIP Proxy 探索*

標籤	在桌面中使用	用於行動裝置/平板電腦	預設值	區段
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	是	是	true	*6.1.6 動態 SIP Proxy 探索*
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	是	是	true	*6.1.6 動態 SIP Proxy 探索*
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	Y（僅 Windows）	N	false	*6.1.6 動態 SIP Proxy 探索*
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	是	是	5000	*6.1.5 開啟 SIP 通訊端的可設定逾時*
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	是	是	10000	*6.1.5 開啟 SIP 通訊端的可設定逾時*
%SOURCE_PORT_WXT%	是	是	5060	*6.1.7 SIP 的偏好連接埠使用情況*
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	是	否	true	*6.1.8.2 SIP 容錯回復*
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	是	否	900	*6.1.8.2 SIP 容錯回復*
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	是	N	false	*6.1.8.2 SIP 容錯回復*
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	是	是	DNS	*6.1.8.3.強制執行 IP 版本*
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	是	Y	false	*6.1.10 在 REGISTER 中使用 P-Associated-URI*
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	是	是	18000	*6.1.4 強制使用 TCP、TLS 或 UDP 和 Keepalive*
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	是	N	false	*6.1.8.4 DNS TTL 管理*
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	是	Y	false	*6.1.12 SIP 更新支援*
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	是	Y	false	*6.1.11 SIP P-Early Media (PEM) 標題*

標籤	在桌面中使用	用於行動裝置/平板電腦	預設值	區段
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	是	Y	false	*6.1.15 SIP 作業階段 ID*
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	是	Y	false	*6.1.13 舊版 SIP 資訊 FIR*
%SRTP_ENABLED_WXT%	是	Y	false	*6.1.2 SIP Over TLS 和安全即時傳輸通訊協定*
%SRTP_MODE_WXT%	是	Y	false	*6.1.2 SIP Over TLS 和安全即時傳輸通訊協定*
%ENABLE_REKEYING_WXT%	是	是	true	*6.1.2 SIP Over TLS 和安全即時傳輸通訊協定*
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	是	是	8000	*6.1.17 即時傳輸通訊協定通訊埠範圍*
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	是	是	8099	*6.1.17 即時傳輸通訊協定通訊埠範圍*
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	是	是	8100	*6.1.17 即時傳輸通訊協定通訊埠範圍*
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	是	是	8199	*6.1.17 即時傳輸通訊協定通訊埠範圍*
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	是	是	true	*6.1.19 RTCP MUX*
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	是	是	true	*6.1.33.3 XSI 事件通道*
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	是	是	10000	*6.1.33.3 XSI 事件通道*
%XSI_ROOT_WXT%	是	是	空白（使用原始 URL）	*6.1.33.1 延伸服務介面* (XSI) 根目錄和路徑
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	是	是	/com.broadsoft.xsi-actions/	*6.1.33.1 延伸服務介面* (XSI) 根目錄和路徑
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	是	是	/com.broadsoft.xsi-events/	*6.1.33.1 延伸服務介面* (XSI) 根目錄和路徑

標籤	在桌面中使用	用於行動裝置/平板電腦	預設值	區段
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	是	Y	false	*6.1.25 通話自動恢復 /* 無縫通話切換
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	否	是	僅 CS	*6.3.1 緊急呼叫*
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	是	N	false	*6.2.2 呼叫代接*
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	是	N	false	*6.2.2 呼叫代接*
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	是	是	空	*6.1.31 設定入口網站* 和 Web 型通話設定
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	是	是	空	*6.1.31 設定入口網站* 和 Web 型通話設定
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	是	Y	false	*6.1.32 通話中心/通話佇列登入/登出*
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	是	是	外部	*6.1.31 設定入口網站* 和 Web 型通話設定
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	是	是	true	*6.1.31 設定入口網站* 和 Web 型通話設定
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	是	是	true	*6.1.31 設定入口網站* 和 Web 型通話設定
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	是	是	true	*6.1.31 設定入口網站* 和 Web 型通話設定
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	是	是	true	*6.1.31 設定入口網站* 和 Web 型通話設定
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	是	是	true	*6.1.31 設定入口網站* 和 Web 型通話設定
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	是	是	true	*6.1.31 設定入口網站* 和 Web 型通話設定
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	是	是	true	*6.1.31 設定入口網站* 和 Web 型通話設定

標籤	在桌面中使用	用於行動裝置/平板電腦	預設值	區段
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	是	是	true	*6.1.31 設定入口網站* 和 Web 型通話設定
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	是	是	true	*6.1.31 設定入口網站* 和 Web 型通話設定
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	是	是	true	*6.1.31 設定入口網站* 和 Web 型通話設定
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	是	是	true	*6.1.31 設定入口網站* 和 Web 型通話設定
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	是	是	true	*6.1.31 設定入口網站* 和 Web 型通話設定
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	是	是	true	*6.1.31 設定入口網站* 和 Web 型通話設定
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	是	是	true	*6.1.31 設定入口網站* 和 Web 型通話設定
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	是	是	true	*6.1.31 設定入口網站* 和 Web 型通話設定
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	是	是	true	*6.1.31 設定入口網站* 和 Web 型通話設定
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	是	是	true	*6.1.31 設定入口網站* 和 Web 型通話設定
%USE_MEDIASEC_WXT%	是	Y	false	*6.1.3 SRTP 的 3GPP SIP 標頭*
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	否	Y	false	*6.3.4 按一下撥號（回撥)*
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	否	是	10	*6.3.4 按一下撥號（回撥)*
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	是	N	false	*6.2.3 上司-管理員（主管-助理）支援*
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	否	是	35	*6.3.2 通話的推播通知*

標籤	在桌面中使用	用於行動裝置/平板電腦	預設值	區段
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	是	Y	false	*6.1.26 通話錄音*
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	否	Y	false	*6.3.3 單一警示*
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	是	Y	false	*6.1.23 呼叫駐留/代接*
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	是	是	10	*6.1.23 呼叫駐留/代接*
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	是	Y	false	*6.1.18 ICE 支援 （僅限* Webex Calling)
%RTP_ICE_MODE_WXT%	是	是	冰激凌	*6.1.18 ICE 支援 （僅限* Webex Calling)
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	是	是	空	*6.1.18 ICE 支援 （僅限* Webex Calling)
%RTP_ICE_PORT_WXT%	是	是	3478	*6.1.18 ICE 支援 （僅限* Webex Calling)
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	是	Y	false	*6.1.18 ICE 支援 （僅限* Webex Calling)
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	是	N	false	*6.1.8.4 DNS TTL 管理*
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	是	N	false	*6.2.4 將 SIP 呼叫升級至會議*
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	是	N	false	*6.2.5 桌面電話控制*
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	否	是	true	*6.3.5 MNO 支援* *使用原生撥號器呼叫*
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	否	Y	false	*6.3.5 MNO 支援* *使用原生撥號器呼叫*

標籤	在桌面中使用	用於行動裝置/平板電腦	預設值	區段
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	是	是	true	*6.1.35 SIP-URI 撥號*
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	是	是	true	*6.1.37 停用視訊通話*
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	Y	是	true	*6.1.37 停用視訊通話*
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	Y	是	桌面 - true 行動裝置、平板電腦 - false	*6.1.37 停用視訊通話*
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	Y	行動裝置 – N 平板電腦 – Y	false	*6.1.38 緊急 (911) 通話 - 使用 E911 提供者進行位置報告*
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	Y	行動裝置 – N 平板電腦 – Y	0	*6.1.38 緊急 (911) 通話 - 使用 E911 提供者進行位置報告*
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	Y	行動裝置 – N 平板電腦 – Y	-1	*6.1.38 緊急 (911) 通話 - 使用 E911 提供者進行位置報告*
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	Y	行動裝置 – N 平板電腦 – Y	每次登入一次	*6.1.38 緊急 (911) 通話 - 使用 E911 提供者進行位置報告*
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	Y	N	false	*6.2.5.1 桌面電話控制通話 – 自動接聽*
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	是	Y	false	*6.1.41 垃圾來電指示*
%ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%	是	Y	false	*6.1.42 PSTN/行動通話的噪音消除和頻寬延伸*
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	是	Y	false	*6.1.46.2 前向糾錯 (FEC) 和封包重新傳輸 (RTX)*

標籤	在桌面中使用	用於行動裝置/平板電腦	預設值	區段
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	是	Y	false	*6.1.46.2 前向糾錯 (FEC) 和封包重新傳輸 (RTX)*
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	是	Y	false	*6.1.46.2 前向糾錯 (FEC) 和封包重新傳輸 (RTX)*
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	是	Y	false	*6.1.46.2 前向糾錯 (FEC) 和封包重新傳輸 (RTX)*
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	是	Y	false	*6.1.45 封鎖清單（僅限 Webex Calling）*
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	否	是	true	*6.3.5.6 MNO Mobility - 通話中小工具*
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	否	是	true	*6.3.5.6 MNO Mobility - 通話中小工具*
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	否	是	true	*6.3.5.6 MNO Mobility - 通話中小工具*
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	是	Y	false	*6.1.47 同一使用者的同時通話*
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	是	N	false	*6.2.11 遠端靜音控制活動套件（僅限 Webex Calling）*
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	是	是	true	*6.1.30.2 來電轉接至語音信箱*
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	是	是	true	*6.1.8.1 SIP 容錯移轉*
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	是	N	false	*6.2.12 移動通話*
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	是	Y	false	*6.1.42 PSTN/行動通話的噪音消除和頻寬延伸*
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	否	是	空	*6.3.5.1 使用原生撥號器呼叫*

標籤	在桌面中使用	用於行動裝置/平板電腦	預設值	區段
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	是	Y	false	*6.1.20 轉移*
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	是	是	true	*6.1.48 RTCP-XR*
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	否	Y	false	*6.3.6 來電者 ID*
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	否	Y	false	*6.3.6 來電者 ID*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	否	Y	false	*6.1.50.1 呼出來電者 ID*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	否	Y	false	*6.1.50.1 呼出來電者 ID*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	否	Y	false	*6.1.50.1 呼出來電者 ID*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	否	Y	false	*6.1.50.1 呼出來電者 ID*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	否	Y	false	*6.1.50.1 呼出來電者 ID*
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	是	Y	false	*6.1.49 呼叫轉接資訊*
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	是	N	false	*6.2.8.1 忙線指示燈欄位*
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	是	否	true	*6.2.8.1 忙線指示燈欄位*
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	是	否	0	*6.2.8.1 忙線指示燈欄位*
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	是	N	false	*6.2.8.2 呼叫代接群組（僅限 Webex Calling）*

標籤	在桌面中使用	用於行動裝置/平板電腦	預設值	區段
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	是	N	false	*6.2.8.2 呼叫代接群組（僅限 Webex Calling）*
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	是	否	120	*6.2.8.2 呼叫代接群組（僅限 Webex Calling）*
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	是	是	true	*6.1.4 強制使用 TCP、TLS 或 UDP 和 Keepalive*
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	是	Y	false	*6.1.4 強制使用 TCP、TLS 或 UDP 和 Keepalive*
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	是	Y	false	*6.1.4 強制使用 TCP、TLS 或 UDP 和 Keepalive*
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	是	Y	false	*6.1.51 多線路*
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	否	Y	false	*6.2.4 將 SIP 呼叫升級至會議 (Webex Calling)*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%	否	Y	false	*6.3.5.36.3.5.3 去電線路身分 (CLID)*
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	是	是	已解決	*6.1.50.2 遠端呼叫者 ID 名稱*
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	是	Y	false	*6.1.53 個人助理（離開狀態）*
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	否	是	nps	*傳遞模式（僅限 Webex Calling）*
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	是	Y	false	*6.1.52*
%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%	是	Y	false	*6.1.21 N 向電話會議*
%CALL_PULL_MODE_WXT%	是	是	失明	*6.1.22 呼叫提取*

標籤	在桌面中使用	用於行動裝置/平板電腦	預設值	區段
%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%	是	否	call_move	*6.1.22 呼叫提取*
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	是	Y	false	*6.1.36 通話記錄*
%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%	Y	行動裝置 – N 平板電腦 – Y	false	
%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	Y	行動裝置 – N 平板電腦 – Y	0	
%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	Y	行動裝置 – N 平板電腦 – Y	-1	
%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	Y	行動裝置 – N 平板電腦 – Y	每次登入一次	
%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT %	Y	Y	false	*6.1.54 端對端加密（僅限 Webex Calling）*
%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%	是	是	60000	*6.1.33.3 XSI 事件通道*

如需將 Webex for Cisco BroadWorks 中使用的自訂標籤對應至 UC-One 使用的自訂標籤的相關資訊，請參閱*8 Webex for Cisco BroadWorks 之間的自訂標記對應 和 UC-One*。

6.1 常用功能

6.1.1 SIP 伺服器設定

用戶端通常設定為使用 SIP 網路，可透過修改*config-wxt.xml* 檔案。通常，必須變更以下參數：

- SIP 網域。這通常在 SIP 標頭和遠端 (XSI) 通話中用作自己的 SIP URI（自己的 SIP URI 有時也稱為線路連接埠）的網域部分。自有 SIP URI 的使用者部分來自 SIP 憑證組態（參數在）。
- SIP 代理伺服器的 SIP 伺服器 URI 或 IP 位址（如果 DNS 解析失敗）。請注意，若要使用 TLS，不能在 Proxy 參數中使用 IP 位址，因為 TLS 憑證驗證將會失敗。有關 Proxy 通訊埠的更多資訊，請參閱 DM 標籤 %SOURCE_PORT_WXT%。請注意，在 Proxy 位址參數中使用 IP 位址時，無法使用 DNS TTL 管理功能。一般而言，由於這些原因，不建議在此欄位中使用 IP 位址。

您也可以變更其他參數以啟用各種通話功能。但是，先前的設定會啟用以下基本功能：

- 正在 SIP 網路上註冊。
- 進行音訊或視訊通話。
- 執行基於 DNS 的 Proxy 探索，允許使用多個 Proxy。

啟用 SIP 註冊後，必須透過單獨的組態參數為 MWI 啟用 SIP SUBSCRIBE。如需語音郵件的相關資訊，請參閱章節 *6.1.27 語音郵件*, 視覺化語音郵件, 留言指示燈。

請注意，即使停用 SIP 通話，MWI 也始終需要基本 SIP 設定。MWI 依賴於 SIP NOTIFY。

SIP 伺服器的設定遵循以下基本方案：

- Proxy 位址包含 SIP 伺服器 URI。
- 只能定義一個代理。
- DNS Proxy 探索為許多需要正確設定 DNS 的 Proxy 提供支援。

此外，SIP 計時器會在組態檔中公開（不建議修改）。

```
<config>
<protocols>
<sip>
    <timers>
        <T1>500</T1>
        <T2>4000</T2>
        <T4>5000</T4>
   </timers>
```

- T1 – 網路來回行程延遲的時間量（以毫秒為單位）。
- T2 – 重新傳輸非邀請請求和邀請回應之前的最長時間（以毫秒為單位）。
- T4 – 訊息在網路中保留的最長時間（以毫秒為單位）。

每條線路都有自己的參數，例如語音信箱號碼、會議 URI 和網域，以及 SIP 驗證憑證。如有需要，可為 401 和 407 訊號設定單獨的憑證。

以下範例和表格提供有關用於 SIP 組態的最典型 DM 標籤的資訊。

```
<config>
<protocols><sip>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
       <line>
              <label>%BWAPPEARANCE-LABEL-1%</label>
              <name>%BWNAME-1%</name>
              <phone-number>%BWE164-1%</phone-number>
              <extension>%BWEXTENSION-1%</extension>
              <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
1%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-1%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
              <credentials>
                     <username>%BWLINEPORT-1%</username>
                     <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                     <auth>
                            <auth401>
                                   <default>
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </default>
                                   <realm id="%BWHOST-1%">
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </realm>
                            </auth401>
                            <auth407>
                                   <default>
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </default>
                                   <realm id="%BWHOST-1%">
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </realm>
                            </auth407>
                     </auth>
              </credentials>
       </line>
       …
</lines>
<proxy address="%SBC_ADDRESS_WXT%" port="%SBC_PORT_WXT%" />
<preferred-port>%SOURCE_PORT_WXT%</preferred-port>
```

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%BWLINEPORT-n%	空	字串	通常為 SIP 使用者名稱。 如需相關資訊，請參閱章節 *5.7 Cisco BroadWorks 動態內建系統標籤*。 範例： 約翰多

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%BWAUTHPASSWORD-n%	空	字串	通常為 SIP 密碼。 如需相關資訊，請參閱章節 *5.7 Cisco BroadWorks 動態內建系統標籤*。 範例： 秘密密碼
%BWE164-n%	空	電話號碼	國際格式的使用者預設電話號碼。 如需相關資訊，請參閱章節 *5.7 Cisco BroadWorks 動態內建系統標籤*。 範例： 12345678
%SBC_ADDRESS_WXT%	空	字串	如需相關資訊，請參閱章節 *5.6 系統預設標記*。 範例： sbcexample.domain.com
%SBC_PORT_WXT%	5060	號碼	如需相關資訊，請參閱章節*5.6 系統預設標記*。 範例：5060
%BWHOST-n%	空	字串	通常用作 SIP 網域。 如需相關資訊，請參閱章節 *5.7 Cisco BroadWorks 動態內建系統標籤*。 範例： exampledomain.com
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	號碼	通常用於*偏好連接埠* 參數。 如需相關資訊，請參閱章節*6.1.7 SIP 的偏好連接埠使用情況*。 範例： 5061
%BWUSEREXTID-n%	空	字串	（僅限 Webex Calling）保留線路的外部 ID 如需相關資訊，請查看*6.1.51 多線路*。 範例：30f69bf7-710b-4cd0-ab4b-35ab393a1709

附註： 由於在移動裝置上使用標準 SIP 埠 (5060) 時發生了已知問題，因此強烈建議使用除 5060 以外的 SIP 埠（例如 5075）。

6.1.2 SIP Over TLS 和安全即時傳輸通訊協定

用戶端可以設定為使用透過 TLS 的 SIP 訊號和安全即時傳輸通訊協定 (SRTP) 進行媒體加密。但是，必須在組態中啟用這些功能，如以下範例所示。另請注意，當使用動態 SIP Proxy 探索時，DNS SRV 優先順序會覆寫靜態參數，例如此參數 (%USE_TLS_WXT%)，如果非 TLS 傳輸在 DNS SRV 中具有較高的優先順序，則會使用非 TLS 傳輸。如需動態 SIP Proxy 探索的相關資訊，請參閱章節 *6.1.6 動態 SIP Proxy 探索*。

當不使用動態 Proxy 探索時，為 SIP 啟用 TLS 會使用它。

有關在網路中使用 SIP ALG 時 SIP 連接埠和傳輸通訊協定建議的詳細資訊，請參閱*Webex for Cisco BroadWorks 解決方案指南*。

請注意，使用的憑證必須有效。此外，憑證鏈必須完整，以便也鏈結中間憑證。建議使用廣泛使用的憑證，以便預設情況下已存在於裝置上。也可以手動或使用批量佈建在桌上型機器上本地新增憑證，但通常不會這樣做。

若要為媒體加密啟用相關的 SRTP，請使用單獨的設定。

除了 RTP 之外，RTCP 流量還可以使用與使用上述組態的 RTP 相同的機制來保護。

對於 SIP/TLS 密碼，請參閱*附錄 A： TLS 密碼*。

SRTP 用於在三個不同方面為媒體串流提供安全性：

- 機密性（資料已加密）
- 驗證（確認另一方或多方的身分）
- 完整性（針對例如重播攻擊的措施）

目前版本的媒體架構支援 AES 128 計數器模式進行保護，並支援雜湊訊息驗證碼 (HMAC)-SHA-1 進行驗證。主要金鑰大小為 16 位元組，主要 salt 為 14 位元組。

媒體架構支援完整（80 位元）和短（32 位元）驗證標籤。用戶端在 SDP 內交換金鑰作為 SIP 訊號傳遞的一部分，通話雙方將使用的金鑰傳送至另一端。

可以使用以下範例中顯示的組態來啟用 SRTP。目前的實作僅使用 SDP 安全 RTP 設定檔，並支援多線路 SDP音訊視覺設定檔 （AVP）和安全音訊視覺設定檔（SAVP）項目。SRTP 實作已在各種 SBC 的常用部署組態中成功測試。互通性測試 （IOT）與僅支援使用 AVP 設定檔加密的端點不受支援。

已實作與 SRTP 相關的多線路 SDP 程序，因此一律使用多條 m 線路。AVP 和 SAVP 使用單獨的 m 線路。

但請注意，必須仔細考慮 SBC 組態。尤其要確保與 SDP 中的 RTP/SAVP 相關聯的傳入「m=」線路不會被移除，因為在某些情況下，SRTP 通話可能會被封鎖。

然而，可能有幾種不同的網路設定，在某些部署中，媒體流量不涉及 SBC，而在其他部署中，指向 SBC 的每個用戶端 RTP 媒體支路會分別加密並透過 SBC 協商。在某些部署中，SBC 不允許多條 SDP 線路。

SBC 還可以在通話建立時修改 SDP 移動線路的順序，將 AVP（未加密）或 SAVP（加密）移動線路放在第一位。因此，選取第一個正常工作的 m 線路的用戶端會優先選擇加密或未加密的流量。各種 SRTP 組態選項如下：

- 強制 – 在通話建立時，初始 SDP 在提供時僅包含 SAVP 移動線路，而用戶端在接聽時僅接受 SDP 中的 SAVP 移動線路，因此只能進行 SRTP 通話。
- 偏好 – 在通話建立時，初始 SDP 包括 AVP 和 SAVP m 線路，但 SAVP 在提供時位於第一個，指示偏好順序。接聽時，用戶端會選取 SAVP（如果可用），即使不是第一個 m-line（根據 SIP 規範，接聽時 m-line 的順序不會變更）。

- 選用 – 在通話建立時，初始 SDP 包括 SAVP 和 AVP m 線路（提供時），但 AVP 首先指示偏好順序。接聽時，用戶端會選取第一條 m 線路、AVP 或 SAVP。
- SRTP 未啟用 – 提供時，初始 SDP 中沒有 SAVP m-line。接聽時，不接受 SAVP，因此只能使用 RTP 通話。
- 傳輸 – 根據傳輸通訊協定自動選擇 SRTP 模式。如果使用 TLS，則會啟用強制 SRTP 模式。如果使用 TCP 或 UDP，則不會使用 SRTP。

SRTP 與 RTP 在通話的兩個方向上是對稱的，即傳送和接收設定檔相同。

```
<config>
<protocols><sip>
<secure>%USE_TLS_WXT%</secure>
```

```
<config>
<protocols><rtp>
<secure enabled="%SRTP_ENABLED_WXT%" mode="%SRTP_MODE_WXT%" rekey-
always="%ENABLE_REKEYING_WXT%"/>
```

如果啟用了 SRTP，也會使用安全即時控制通訊協定 (SRTCP)。

在某些部署中，不支援重新鍵入 SRTP。因此，有用於啟用/停用 SRTP 重新鍵入的組態參數。但是，根據 rfc3264 在更新的 SDP 中收到新金鑰時，總是會使用新金鑰。可設定性僅與傳送新金鑰有關。

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%USE_TLS_WXT%	false	true, false	當設定為「false」時，會停用 SIP TLS。 當設定為「true」時，會啟動 SIP TLS。 請注意，如果*6.1.6 動態 SIP Proxy 探索*已使用，此參數將被忽略。
%SRTP_ENABLED_WXT%	false	true, false	當設定為「false」時，會停用 SRTP。 當設定為「true」時，會啟動 SRTP。
%SRTP_MODE_WXT%	選用	必填, 偏好, 選用, 傳輸	定義在通話建立時偏好 SRTP 的方式。 預設值為「選用」。
%ENABLE_REKEYING_WXT%	true	true, false	為 SRTP 啟用 SIP (SDP) 重新鍵入密鑰。

附註： 如果啟用了 ICE 支援（請參閱*6.1.18 ICE 支援 （僅限*Webex Calling） ），將一律執行重新鍵入（組態中的 %ENABLE_REKEYING_WXT% 值將被忽略）。

6.1.3 SRTP 的 3GPP SIP 標頭

較新的 3GPP 規格需要其他 SIP 標頭才能使用安全即時傳輸通訊協定 (SRTP)。如需相關資訊，請參閱*3GPP TS 24.229* 以及以下內容：

https://tools.ietf.org/html/draft-dawes-dispatch-mediasec-parameter-07

此規格所需的標頭可能會在未使用此規格的部署中中斷 SIP 通話。因此，建議僅在伺服器端支援這些標頭的環境中使用這些標頭。

只能設定啟用標題的使用。個別標頭沒有進一步的可設定性。已啟用或停用所有標題。

```
<config>
<protocols><sip>
<use-mediasec enabled="%USE_MEDIASEC_WXT%"/>
```

以下標籤控制此功能。

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%USE_MEDIASEC_WXT%	false	true, false	為 SRTP 協商啟用 3GPP SIP 標頭。

6.1.4 強制使用 TCP、TLS 或 UDP 和 Keepalive

Webex for Cisco BroadWorks 用戶端可以設定為針對 SIP 訊號和 RTP 媒體使用 TCP、TLS 或 UDP。請注意，用戶端預設為 TCP。另請注意，如果沒有 TCP keepalive，則 SIP TCP 連線會在一段時間不活動後關閉。

以下範例描述了此組態節點。

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
    <tcp-size-threshold>%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%</tcp-size-threshold>
```

以下標籤控制用戶端是使用 TCP 還是 UDP。

標籤	省略時為預設值	支援的值（位元組）	說明
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	0	0	強制使用 TCP。用戶端使用 TCP 還是 UDP 的決定取決於服務提供者。但是，建議使用預設值「0」的 TCP。
	0	1 - 99,000	當訊息大小低於此處指定的值時，強制使用 UDP。 當訊息大小大於設定值時，預設為 TCP。若要使用 UDP，預設建議使用 1500。
	0	100000	強制使用 UDP。

相同的組態節點還具有 UDP、TCP 和 TLS keepalive 的參數，如以下範例所示。

```
<config>
```

```
<protocols><sip>
<transports>
        …
        <udp>
                <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                        <timeout>20</timeout>
                        <payload>crlf</payload>
                </keepalive>
        </udp>
        <tcp>
                <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                        <timeout>0</timeout>
                        <payload></payload>
                </keepalive>
        </tcp>
        <tls>
                <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                        <timeout>0</timeout>
                        <payload></payload>
                </keepalive>
        </tls>
</transports>
```

可能的參數為：

- 啟用 TCP 或 TLS keepalive，可能的值 - true/false，如果節點遺失，則預設值為「false」。請注意，當啟用此功能時，即使 SIP 使用 UDP 傳輸，也會傳送 TCP keepalive。
- 啟用 UDP keepalive，可能的值 - true/false，如果節點遺失，則預設值為「true」。請注意，啟用此功能時，即使 TCP 傳輸用於 SIP，也會傳送 UDP keepalive。此外，即使 TCP 用於 SIP，用戶端也接受 UDP 上的流量，如下所示： *RFC 3261* 。
- 逾時指定在傳送保持運作訊息之前處於非使用狀態的最長時間（秒）。無值表示已停用通訊協定的保持運作。
- keepalive 訊息的負載，可能的值（無值表示已為通訊協定停用 keepalive）：
  - Crlf
  - Null（不使用）
  - 自訂字串（**不被使用**)

keepalive 可用於 NAT 遍訪，以保持 NAT 系結開啟，且幾乎不需要額外流量。

保持連線的伺服器 IP 位址和連接埠是使用 SIP Proxy 探索的一般程序確定的。請注意，透過 SIP 動態 Proxy 探索取得的 SIP 通訊埠和傳輸通訊協定選擇會覆寫任何靜態通訊埠或傳輸組態。如需動態 Proxy 探索的相關資訊，請參閱章節 *6.1.6 動態 SIP Proxy 探索*。

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	true	true, false	控制是否應該為 UDP 傳輸傳送保持運作封包。
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	false	true, false	控制是否應該為 TCP 傳輸傳送保持運作封包。
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	false	true, false	控制是否應該為 TLS 傳輸傳送保持運作封包。

6.1.5 開啟 SIP 通訊端的可設定逾時

先前，開啟 SIP 通訊端的逾時硬編碼為 5 秒（TCP）和 10 秒（TLS）。現在可以設定這些逾時。

```
<config>
    <protocols>
        <sip>
            <transports>
                <udp>
                    …
                </udp>
                <tcp>
                    …
                    <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
                </tcp>
                <tls>
                    <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
                </tcp>
            </transports>
```

以下標籤控制通訊端連線逾時（以毫秒為單位）。

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	5000	- 逾時（以毫秒為單位）	使用 TCP 傳輸時的通訊端連線逾時。
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	10000	- 逾時（以毫秒為單位）	使用 TLS 傳輸時的通訊端連線逾時。

6.1.6 動態 SIP Proxy 探索

若要啟用 SIP 動態 Proxy 探索功能，請參閱以下範例。

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy-discovery enabled="%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%” tcp=”%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%"
udp="%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%" tls="%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%">
    <record-name>%SBC_ADDRESS_WXT%</record-name>
    <domain-override>%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%</domain-override>
</proxy-discovery>
```

當 DNS SRV 中的傳輸通訊協定項目有很多可用時，可以遵循本節中提供的程序來控制要使用的傳輸通訊協定項目。

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	false	true, false	為音訊和視訊通話啟用動態 SIP Proxy 探索。 建議值為「true」。
%SBC_ADDRESS_WXT%	空	字串	此 Cisco BroadWorks 標記通常用於記錄名稱參數。它應該是有效的 URL，而不是 IP 位址。 如需相關資訊，請參閱章節*5.6 系統預設標記*。 範例： sbc.domain.com
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	空	字串	此自訂標記用於網域覆寫。有關更多資訊，請參閱以下部分。 範例： other.domain.com
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	true	true, false	如果此參數值為「false」，則會捨棄此傳輸通訊協定 (TCP) 的 DNS SRV 結果。 若為「true」，則使用此傳輸通訊協定 (TCP) 的 DNS SRV 結果。根據 SRV 優先順序，可能仍會選擇另一個傳輸。
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	true	true, false	如果此參數值為「false」，則會捨棄此傳輸通訊協定 (UDP) 的 DNS SRV 結果。 若為「true」，則使用此傳輸通訊協定 (UDP) 的 DNS SRV 結果。根據 SRV 優先順序，可能仍會選擇另一個傳輸。
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	true	true, false	如果此參數值為「false」，則會捨棄此傳輸通訊協定 (TLS) 的 DNS SRV 結果。 若為「true」，則使用此傳輸通訊協定 (TLS) 的 DNS 結果。根據 SRV 優先順序，可能仍會選擇另一個傳輸。
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	true, false	true	啟用/停用 DNS 備份服務。若啟用，則會針對 SIP Proxy 位址執行 A/AAAA 解析。僅當啟用 SRV/NAPTR 服務探索時才會考慮此因素。
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	true, false	true	如果設定為「true」且 NAPTR 服務探索失敗或未傳回任何結果，則會為設定的主機執行 SRV 服務探索。如果設定為「false」，則不會執行 SRV 探索。

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	true, false	false	允許略過作業系統 DNS 快取。

DNS 允許用戶端根據 RFC 3263 獲取 SIP 代理的 IP 位址、連接埠和傳輸通訊協定。

DNS SRV，命名規範指示器 支援 (NAPTR) 和 A 記錄查詢。登入時，3 步流程如下所示：

1. 使用以下命令執行 NAPTR 查詢：以取得伺服器 URI 與傳輸通訊協定（如果存在）。的值 參數應該是 DNS 要解析的完整網域，並且不能是 IP 位址。
2. 使用 SRV 查詢解析在 NAPTR 查詢中找到的項目，以取得最終的伺服器 URI 和連接埠。SRV 查詢中使用的網域部分取自 NAPTR 查詢的結果，以尋找最終的伺服器 URI（和埠）。當 DNS SRV 項目可用時，會使用從 DNS SRV 查詢接收的通訊埠。請注意，僅來自組態檔的通訊埠適用於組態檔中的靜態 Proxy，而不適用於使用 SRV 解析的 URI。請參閱下列範例以了解各種記錄名稱的用法。

   如果找不到 NAPTR，則用戶端嘗試使用記錄名稱取得的 SRV 查詢 參數，除非有 參數存在於哪種情況下 並自動嘗試為 TCP、UDP 和 TLS 尋找單獨的項目（ *_sip_protocol* [UDP、TCP 或 TLS]）。請注意，串流控制傳輸通訊協定 (SCTP) 不受支援。如果 SRV 查詢未產生任何結果，則 Proxy 探索會失敗，且最終使用者會看到錯誤，指出通話不可用。在這種情況下，沒有 SIP 註冊。然而，即使所有 SRV 查詢都失敗或接收到的伺服器無法運作，作為後援，用戶端仍會檢查設定的靜態 Proxy 是否運作，僅對在中指定的 URI 進行 A 查詢以查看它是否產生提供有效 SIP 註冊的 IP 位址。在這個最後的案例中，連接埠和傳輸來自*TCP 臨界值* 和 參數。
3. 使用 A 記錄查詢解析找到的 URI。系統會按照接收順序嘗試接收的最終 IP 位址，以取得與 SIP Proxy 的有效連線。此順序可由服務提供者在 DNS 中定義。第一個具有成功 A 記錄查詢的 SIP Proxy URI 會被選取並使用，直到它不再有效或用戶端登出為止。在 A 查詢步驟中，一次僅使用一個 IP 位址，即使收到多個 IP 位址也是如此。但是，所有 SRV 項目都會解析，直到登出或失去網路為止。

重要 筆記

附註 1： 如果 DNS Proxy Discovery 會在 SRV 步驟中透過接收傳輸通訊協定的有效 SIP Proxy URI 來選取傳輸通訊協定，則它會覆寫*TCP 臨界值* 參數通常用於在組態檔中選取 UDP 或 TCP。這同樣適用於 SIP/TLS 的組態。根據 DNS 中的優先順序使用 TCP 或 UDP。

附註 2： 透過 SRV 接收的項目的優先順序高於組態檔中的靜態 Proxy。未查看 NAPTR 訂單；僅計算 SRV 優先順序。當 SRV 產生具有相同傳輸通訊協定、優先順序和權重的多個項目時，系統會隨機選取收到的任何項目。此發行版不支援 NAPTR 權重，但支援 SRV 權重。首先查看 SRV 優先順序，而對於具有相同優先順序的項目，則會查看權重以確定接下來嘗試特定伺服器的可能性。

附註 3： 選用 *網域覆寫* 參數允許在省略 NAPTR 結果時使用 SRV 解析 SIP 網域組態參數中的 A 記錄名稱以外的 A 記錄名稱。請參閱下列範例以了解*網域覆寫* 參數。

附註 4： 用戶端使用作業系統原語進行 DNS 作業，通常會快取 DNS 回應以遵循 DNS 回應的 TTL。

附註 5： NAPTR 記錄的 DNS 類型（服務）必須遵循*RFC 3263*程序，否則，DNS 解析可能會失敗。例如，SIP over TLS 需要使用 SIPS+D2T。

附註 6： 用戶端僅支援 NAPTR 服務的某些首碼。以下列出了支援的字首：

SIP+D2U -> _sip._udp

SIP+D2T -> _sip._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tls

如果 NAPTR 回應包含的記錄的首碼與服務類型不相符，則會忽略此記錄。

範例 1： 使用不含網域覆寫組態參數的 DNS Proxy 探索

以下是僅使用 SIP over TCP 且步驟 1 中的 NAPTR 查詢傳回結果時使用 SIP Proxy 探索的組態範例。

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" >
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

這會導致在通訊協定層級執行下列步驟。

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.
3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

因此，SIP 註冊會透過 TCP 使用連接埠 5061（在 SRV 步驟中接收）進行，並指向 IP 位址 1.2.3.4。

範例 2： 在組態檔中使用網域覆寫參數

以下是使用 SIP Proxy Discovery 的第二個設定範例，其中 SIP 網域與 Proxy 網域不同，且僅使用 SIP over UDP，且 NAPTR 查詢不會傳回結果。

```
<config>
<protocols><sip
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
```

```
<proxy-discovery enabled="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

這會導致在通訊協定層級執行下列步驟。

```
1. NAPTR query for record-domain.com, no answer.
2. SRV query for _sip._tcp.override-domain.com (from configuration file), answer
_sip._tcp.override-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.override-domain.com.
3. A-record query for test.override-domain.com, answer:
test.sipgeooverride-domain.com. 16 IN A 4.3.2.1
```

因此，SIP 註冊會透過 UDP 使用連接埠 5061（在 SRV 步驟中接收）進行，並指向 IP 位址 4.3.2.1。

範例 3： 使用 SRV 優先順序

以下是僅使用 SIP over TCP 且步驟 1 中的 NAPTR 查詢會傳回結果，但會收到數個具有不同優先順序的 NAPTR 和 SRV 記錄時，使用 SIP Proxy 探索的組態的另一個範例。在這種情況下，雖然也會收到具有不同優先順序的數個 NAPTR 記錄，但在此發行版活動中只有 SRV 優先順序很重要。

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

這會導致在通訊協定層級執行下列步驟。

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 120 10 "S" "SIPS+D2U" "" _sip._udp.test.sip.record-domain.com.

2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

SRV query for _sip._udp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR query),
answer
_sip._udp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
20 10 5062 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

因此，SIP 註冊會透過 TCP 使用連接埠 5061（在 SRV 步驟中接收）進行，並指向將支援 UDP 和 TCP 的 IP 位址 1.2.3.4。

範例 4： 當服務與服務類型不相符時，將 DNS Proxy 探索與 NAPTR 一起使用

以下是在使用 SIP over TCP 和 TLS 且步驟 1 中的 NAPTR 查詢傳回結果時使用 SIP Proxy 探索的組態範例。

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" tcp="true" udp="false" tls="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

這會導致在通訊協定層級執行下列步驟。

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tls.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.

2. For the first record we have service type "SIPS+D2T" and the prefix is
"sip._tls.". Since this prefix doesn't match the service type (see Note 6 above)
it will be ignored.

3. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

因此，SIP 註冊會透過 TCP 使用連接埠 5061（在 SRV 步驟中接收）進行，並指向 IP 位址 1.2.3.4。

6.1.7 SIP 的偏好連接埠使用情況

在某些情況下，另一個軟體套件已在與用戶端相同的機器上執行，佔用預設 SIP 連接埠。若要將用戶端配置為使用另一個連接埠進行 SIP，*偏好連接埠*參數。用戶端嘗試使用在*偏好連接埠*參數，但如果被採用，則用戶端會逐步嘗試高於設定值的連接埠值。例如，如果*偏好連接埠*為「6000」且使用該連接埠時，用戶端會嘗試 6001、6002、6003 等，直到找到未使用的連接埠為止。找到未使用的連接埠後，它會將其用於自己的 SIP 通訊。

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	號碼	指定用於通訊的偏好本機 SIP 通訊埠。 範例： 5060

6.1.8 SIP 容錯移轉和容錯回復

SIP 容錯移轉和容錯回復遵循 Cisco BroadWorks 程序。為此，必須設定多個 Proxy（通常為 SBC）。

在用戶端，Proxy 應該解析為多個 IP 位址。您可透過下列其中一種方法進行連線：

- SIP Proxy Discovery 已啟用，且 DNS 伺服器具有 SBC FQDN 的 NAPTR 和/或 SRV 記錄（請參閱*6.1.6 動態 SIP Proxy 探索*），或
- SIP Proxy 位址以 FQDN 的形式提供，並解析為多個 IP 位址（請參閱*6.1.1 SIP 伺服器設定*）。

作業系統 DNS 快取用於避免不必要的 DNS 流量。沒有
硬編碼限制清單中的最大 IP 位址數。

登入時，如果解析了多個 IP 位址，則會按優先順序排序。用戶端使用第一個可用的 IP 位址開始。

6.1.8.1 SIP 容錯移轉

SIP 容錯移轉可能由通訊端錯誤、請求逾時錯誤或來自伺服器的明確錯誤回應觸發，如下所示：

- 通訊端錯誤 – 如果用戶端和伺服器之間的通訊端損壞或關閉，例如網路連線中斷，則用戶端會立即做出反應並觸發故障轉移。
- 逾時（譬如，當 SBC 掛起時）– 基於 SIP T1：
  - SIP INVITE – 如果 INVITE 請求逾時，則用戶端註冊到下一個可用的 SBC (IP) 並重試 INVITE。
  - 另一個 SIP 請求 – 用戶端嘗試註冊到下一個可用的 SBC (IP)。
- 從伺服器收到明確的錯誤回應：
  - 伺服器對 SIP REGISTER 的以下 SIP 錯誤回應會觸發容錯移轉：
    - 5xx
    - 6xx
  - 以下 SIP *4xx* 對 SIP REGISTER 的回應<u>不是</u> 導致容錯移轉：
    - 401 未獲授權
    - 403 Forbidden
    - 404 找不到
    - 407 需要 Proxy 驗證
    - 423 間隔太簡短
  - 此外， *4xx* 對 SIP INVITE 的錯誤回應不會觸發容錯移轉，但*5xx* 和*6xx* 執行。

當觸發容錯移轉時，用戶端會從清單中獲取下一個可用的 IP 位址。SIP T1 計時器定義在移至下一個代理之前嘗試清單上的代理的時間長度，通常使用 32 秒值 (64*T1)。如果所有 IP 位址都失敗，則用戶端會顯示 SIP 連線的使用者介面錯誤。如果發生容錯移轉時 VoIP 通話正在進行中，則通話會終止。

SIP 容錯移轉邏輯依賴於幾個組態參數：

- SIP 容錯移轉計時器 – SIP 計時器 T1、T2 和 T4 在組態檔中公開，但不建議修改它們。

```
<config><protocols><sip>
<timers>
    <T1>500</T1>
    <T2>4000</T2>
    <T4>5000</T4>
</timers>
```

  - T1 – 網路來回行程延遲的時間量（以毫秒為單位）。
  - T2 – 重新傳輸非邀請請求和邀請回應之前的最長時間（以毫秒為單位）。
  - T4 – 訊息在網路中保留的最長時間（以毫秒為單位）。
- SIP Proxy 位址和 SIP Proxy 探索
  - 請參閱章節*6.1.1 SIP 伺服器設定*。
  - 請參閱章節*6.1.6 動態 SIP Proxy 探索*。
- 註冊容錯移轉組態（請參閱下文）

在容錯移轉的情況下，Webex 應用程式會傳送帶有兩個聯絡人標頭的 SIP REGISTER - 一個用於舊階段作業，另一個用於新的裝置資訊。包含舊階段作業的「聯絡人」標頭以通知 SBC 清理資料。此標頭包括過期=0 和 q=0.5。

包含新裝置資訊的 Contact 標頭也具有 q 值，該值可從 標籤。的 標記值用於指示特定聯絡人位址的喜好設定或優先順序。它的範圍從 0 到 1.0，其中 1.0 是最高喜好設定，0 是最低喜好設定。此標記沒有用於控制值的自訂標記 - 它已硬編碼為 1.0。如果部署中使用的 SBC 具有反向邏輯並將 q=0.0 視為最高優先順序，則可以手動調整該值。

從 42.11 版開始，新的 區段在設定範本中引入。有一個新的可設定參數 新增以控制應用程式是否將傳送 Contact 標頭以清除舊的裝置資訊。某些 SBC 會在通訊端中斷連線時立即清理舊階段作業，因此舊階段作業的 Contact 標頭不需要存在。預設情況下會啟用註冊清理邏輯。

為了保持一致性， 標記也會移至相同的 區段。

範例：

```
<config>
<protocols><sip>
   <q-value>1.0</q-value> <!-- DEPRECATED -->
   <register-failover>
      <registration-
cleanup>%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%</registration-cleanup>
```

```
        <q-value>1.0</q-value>
```

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	true	true, false	控制在 SIP 容錯移轉的情況下清除舊的裝置資訊。

6.1.8.2 SIP 容錯回復

如果用戶端連線到的 Proxy 不是按優先順序排列的第一個 Proxy，它會嘗試重新連線至優先順序最高的 IP。容錯回復的時間基於 DNS TTL 管理組態（請參閱*6.1.8.4 DNS TTL 管理*）。如果在達到容錯回復計時器時有通話正在進行，用戶端會等待直到所有通話完成並觸發容錯回復程序。請注意，這僅對桌面用戶端有效，因為 SIP 連線僅在使用行動電話進行通話時處於作用中狀態。

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	true	true, false	啟用/停用 SIP 容錯回復。
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	900	超過 60 個	SIP 容錯回復逾時（秒）。
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	false	true, false	新增 SIP 容錯回復的隨機時段 [0-10]%。

6.1.8.3 強制執行 IP 版本

可以設定 Webex 用戶端如何透過 DNS 對已解析的主機清單進行排序，然後在 SIP 容錯移轉的情況下對它們進行迭代。在所有模式中，都會遵循優先順序和權重。

支援的組態為：

- dns - 使用 DNS 查詢傳回的所有位址
- ipv4 - 過濾掉 IPv6 位址
- ipv6 - 過濾掉 IPv4 位址
- 偏好 IPv4 – 在 IPv6 之前排序 IPv4 位址（42.9 版）
- 偏好 IPv6 – 在 IPv4 之前排序 IPv6 位址（42.9 版）
- nat64 – 忽略 IPv6 位址，訂購 IPv4 位址（44.2 版）

除非環境/網路組態需要不同的模式，否則建議使用預設值 (dns)。

使用「dns」組態時，對於給定的主機，IPv4 位址優先於 IPv6 位址。如果有兩個主機同時具有 IPv4 和 IPv6 位址，則順序將為 IPv4(host1)、IPv6(host1)、IPv4(host2)、IPv6(host2)。

在「prefer-ipv4」模式下，IPv4 位址在 IPv6 位址之前排序（IPv4 和 IPv6 群組內的順序保持不變）

範例： IPv4（主機 1）、IPv4（主機 2）、IPv6（主機 1）、IPv6（主機 2）。

使用「prefer-ipv6」模式時，順序相反 - IPv6 位址位於 IPv4 位址之前

範例： IPv6（主機 1）、IPv6（主機 2）、IPv4（主機 1）、IPv4（主機 2）。

使用「nat64」模式 - 忽略 IPv6 位址，遵循 IPv4 順序。已發現 IPv6 首碼。對於每個 IPv4 位址，會建立每個 Pref64 首碼和/或尾碼的組合。

範例：Pref64(1)::IPv4(host1), Pref64(2)::IPv4(host1)::Suff64(2), IPv4(host1)::Suff64(3), Pref64(1)::IPv4(host2), Pref64(2)::IPv4(host2)::Suff64(2)、IPv4(host2)::Suff64(3)。

```
<config>
<protocols><sip><transports>
<enforce-ip-version>%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%</enforce-ip-version>
```

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	DNS	ipv4 ipv6 DNS 偏好 IPv4 偏好 IPv6 nat64	控制 Webex 用戶端用於連線 SIP 階段作業的 IPv4/IPv6 位址順序。

6.1.8.4 DNS TTL 管理

已新增單獨的組態參數，用於管理當目前使用的伺服器的 DNS 記錄的 TTL 到期時重做 DNS 解析的方式。啟用下表中的參數後，當目前使用的伺服器的 DNS SRV 或 A 記錄的 TTL 到期時，會強制用戶端重做 DNS 作業。

重做 DNS 解析後，此參數也會強制用戶端重新連線至與目前使用的伺服器不同的最高優先伺服器，即使在目前連線完全運作的情況下也是如此。但是，只有在進行中的通話結束後，才會重新連線。

如果伺服器 A 和 SRV 記錄的 TTL 不同，則會選擇較小的值。

當停用此參數時，不會在 TTL 到期時重做 DNS 作業，而是每 15 分鐘重做一次。

此參數僅適用於 SIP。

請注意，在 Proxy 位址參數中使用 IP 位址時，無法使用 DNS TTL 管理功能。

> **附註**：這是僅桌面功能，因為行動用戶端僅在通話時具有 SIP 連線。

```
<config>
<protocols><sip>
<refresh-on-ttl enabled="%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%"
```

```
use-random-factor="%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"/>
```

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	false	false, true	當設定為「false」時，將對 SIP 停用 DNS TTL 管理。 當設定為「true」時，將為 SIP 啟用 DNS TTL 管理。
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"	false	false, true	如果啟用，則會在 DNS TTL 中新增一個介於 0-10% 之間的隨機期間。

附註： 強烈建議啟用 DNS TTL 隨機因素，以防止對 DNS 的請求高峰以及重新連線到應用程式伺服器的潛在高峰。

6.1.9 SIP SUBCSRIBE 和 REGISTER 重新整理和 SUBSCRIBE 重試

Communicator 支援設定 SIP SUBSCRIBE 和 REGISTER 的重新整理間隔。對於 SIP SUBSCRIBE，對於重新整理間隔（以秒為單位）以及用戶端在發生錯誤時重試 SIP SUBSCRIBE 之前等待的時間（以秒為單位）有單獨的參數。建議的最大值*訂閱重試間隔* 是 2000000 秒，而任何負值、0 或空值都會導致使用 1800 秒。訂閱重新整理中的任何負值都會遺漏*過期* 標頭，從而建立一次性的 SUBSCRIBE。

用戶端建議的 SIP REGISTER 重新整理計時器可以以秒為單位進行設定，但根據 SIP 規格，伺服器可以覆寫該值。目前，用戶端會記住伺服器建議的值以進行後續重新整理，而不是始終使用設定的值。

最後，也可以設定 SIP 作業階段（SIP INVITE 和 SUBSCRIBE）的過期值（以秒為單位）。

```
<config>
<protocols><sip>
<subscription-refresh-interval>10800</subscription-refresh-interval>
<subscription-retry-interval>60</subscription-retry-interval>
<registration-refresh-interval>300</registration-refresh-interval>
<session>
       <expires-value>3600</expires-value>
</session>
```

6.1.10 在 REGISTER 中使用 P-Associated-URI

註冊和處理相關的*200 正常* 回應。

如果參數設定為「false」，則用戶端不會使用*P-Associated-URI* 並改用其自己的 SIP URI 中的身份。

```
<config>
<protocols><sip>
<use-alternative-identities>%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%</use-alternative-
identities>
```

如果參數設定為「true」，則用戶端會從最後一個 *P-Associated-URI* 所有傳出 SIP 請求（INVITE、SUBSCRIBE、CANCEL、INFO 和 REFER）的標頭*200 正常* REGISTER 中的回應。此外，這些 URI 不會顯示為聯絡人清單中的聯絡人。

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	false	true, false	允許在 SIP REGISTER 中使用替代身分。 如果設定為「true」，則用戶端會從最後一個*P-Associated-URI* 輸出 SIP 請求的標頭。 如果設定為「false」，則其對外 SIP 請求的身分會取自其自己的 SIP URI。

6.1.11 SIP P-Early Media (PEM) 標題

SIP *P-Early Media* （PEM）標頭可用於信任網域內的 IMS 環境等，以允許網路授權多個 SIP 早期媒體對話（例如，在另一個網路允許所有早期媒體的情況下）。

組態參數可在 SIP 訊號中啟用廣告 PEM 支援。PEM 和非 PEM 案例的實際早期媒體處理邏輯相同，作用於受支援的 PEM 標頭值。

```
<config>
<protocols><sip>
<support-p-early-media>%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%</support-p-early-media>
```

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	false	true, false	設定為「true」可在 SIP 訊號傳遞中啟用用戶端廣告 PEM 支援。 設定為「false」可在 SIP 訊號傳遞中停用用戶端廣告 PEM 支援。

6.1.12 SIP 更新支援

例如，在某些 IMS 部署中需要 SIP UPDATE，而不是替代的 re-INVITE。它允許用戶端更新階段作業的參數，例如媒體串流集及其編解碼器，但對 SIP 對話的狀態沒有影響。

典型使用案例與早期媒體相關，例如同時使用回鈴音和預警。

目前僅支援在對話前使用案例（早期媒體）中收到的 SIP UPDATE，而不是在作用中對話期間收到的 SIP UPDATE，例如，對於仍使用 re-INVITE 的通話保留/繼續。

在此發行版中，無法使用 SIP UPDATE（媒體變更）將視訊新增至音訊。此外，用戶端不支援具有資源保留的完整 IMS 長通話流程。

```
<config>
<protocols><sip>
<support-update enabled="%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%"/>
```

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	false	true, false	當設定為「false」時，SIP UPDATE 支援將被停用。 當設定為「true」時，將啟用 SIP 更新支援。

6.1.13 舊版 SIP 資訊 FIR

此用戶端支援透過 SIP INFO 媒體控制請求請求視訊關鍵幀的舊方式。這是必要的，因為有些裝置在回應 RTCP-FB FIR 時遇到問題，並且偶爾 RTCP 無法透過遠端端點，這可能會導致無視訊或單向視訊。如需相關資訊，請參閱*RFC 5168* 。

```
<config>
<protocols><sip>
<force-sip-info-fir enabled="%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%"/>
```

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	false	true, false	當設定為「false」時，將停用 SIP INFO FIR 支援。 當設定為「true」時，將啟用 SIP INFO FIR 支援。

6.1.14 用於 NAT 穿越的 SIP 報告管理

用戶端可以設定為使用 SIP 報告機制進行 NAT 遍訪。請注意，通常情況下，它不能是 NAT 遍訪的唯一解決方案，而 SBC 主要用於此目的。有關報告規格的說明，請參閱*RFC 3581* 。

有關在網路中使用 SIP 應用層閘道 (ALG) 時 SIP 連接埠和傳輸通訊協定建議的更多資訊，請參閱 *Webex for Cisco BroadWorks 解決方案指南*。

請注意，無論組態為何，「rport」字串始終存在於傳出的 SIP 請求中。此參數只會影響從 SIP 「received」和「rport」標題中的伺服器接收的 IP 位址和連接埠的使用。啟用此功能後，SIP 請求的 SIP Contact 標題中會使用「received」和「rport」標題中的值（即使 REGISTER 回應中遺漏了「received」標題）。

的*偏好連接埠* 參數是相關的，因為它以其他方式定義 SIP Contact 標題中使用的連接埠。如需 SIP 連接埠分配的相關資訊，請參閱章節*6.1.7 SIP 的偏好連接埠使用情況*。

有單獨的組態參數*使用本地連接埠* 強制用戶端通訊端的本端通訊埠在*聯絡人* 標頭。這用於偵測用戶端具有真實 IP（從*聯絡人* 標頭），並且 SBC 會嘗試為其請求建立與用戶端的單獨通訊端。在大多數情況下，防火牆位於 SBC 和用戶端之間，它會拒絕與用戶端的傳入連線。

> **附註：** 在 IPv6 環境中，所有位址都是真實位址，且 SBC 會嘗試建立與偵聽用戶端位址的連線（從*聯絡人* 標頭）。

```
<config>
<protocols><sip>
<use-rport enabled="%ENABLE_USE_RPORT_WXT%" use-local-
port="%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%"/>
```

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	false	true, false	啟用音訊和視訊通話的報告。
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	false	true, false	控制是否要在 SIP 中新增用戶端通訊端的本端通訊埠*聯絡人* 標頭。

6.1.15 SIP 作業階段 ID

啟用後，在初始註冊時，會產生本地階段作業 ID。作業階段 ID 用於該裝置的連線/作業階段生命週期、所有通話中對話、REGISTER、SUBSCRIBE、NOTIFY 等。使用相同的階段作業 ID，直到失去系結為止。當註冊系結遺失（DNS 查詢、連線重設、電話重設等）時，會產生新的本機階段作業 ID。

階段作業 ID 的值可用於尋找與該裝置關聯的完整對話集。

```
<config>
<protocols><sip>
<sip-sessionid enabled="%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%"/>
```

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	false	true, false	控制 SIP 階段作業 ID 的使用。

6.1.16 來電拒絕行為

用戶端提供了拒絕通話的靈活性*486* 或*603* 。

請注意，如果用戶端設定為拒絕*603 拒絕*，則「忙線時來電轉接」和「無人接聽時來電轉接」服務可能無法如預期運作。

```
<config>
<services><calls>
<reject-with-486 enabled="%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%"/>
```

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	true	true, false	控制用於拒絕傳入 SIP 通話的 SIP 錯誤代碼和原因。如果啟用， *486 暫時不可用* 已使用。否則， *603 拒絕* 已使用。

6.1.17 即時傳輸通訊協定通訊埠範圍

用戶端可以設定為將定義的連接埠範圍用於即時傳輸通訊協定 (RTP) 串流，這也適用於 SRTP。透過使用以下範例中顯示的標籤為音訊和視訊串流設定通訊埠範圍限制值來完成此組態。

```
<config>
<protocols><rtp>
<preferred-audio-port-start>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-audio-port-start>
<preferred-audio-port-end>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-audio-port-end>
<preferred-video-port-start>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-video-port-start>
<preferred-video-port-end>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-video-port-end>
```

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	8000	號碼	音訊通訊埠範圍的開始。
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	8099	號碼	音訊通訊埠範圍的結尾。
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	8100	號碼	視訊通訊埠範圍的開始。
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	8199	號碼	視訊連接埠範圍的結尾。

附註： 通訊埠範圍應設定為永不重疊。

6.1.18 ICE 支援 （僅限 Webex Calling）

用戶端支援互動式連線建立 (ICE) 交涉，可在端點之間啟用媒體路徑最佳化（以對等方式）。這樣做是為了減少資料延遲、減少封包遺失，並降低部署應用程式的運營成本。

請注意，目前的實作支援 STUN 伺服器，但不支援 TURN。

當啟用 ICE 支援時，將始終執行 SRTP 的重新鍵入（請參閱*6.1.2 SIP Over TLS 和安全即時傳輸通訊協定*）。

從 44.5 版開始，Webex 應用程式新增了對使用 NAT64 的 ICE over IPv6 的支援。

```
<config>
<protocols><rtp>
   <ice enabled="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%"
        enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
        mode="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
        service-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
        port="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
```

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	false	true, false	啟用/停用 ICE 支援。
%RTP_ICE_MODE_WXT%	冰激凌	冰激凌	ICE 支援模式。目前唯一支援的值為「icestun」。
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	（空）	有效的 STUN 伺服器 URI 或（空）	STUN 伺服器 URI。
%RTP_ICE_PORT_WXT%	3478	號碼 (0-65535)	STUN 伺服器通訊埠。
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	false	true, false	啟用透過 IPv6 的 ICE。

6.1.19 RTCP MUX

RTCP MUX 是可設定的。此功能使用戶端對 RTP 和 RTCP 使用相同的連接埠。在 SIP/SDP 訊號層級中，線路 a=rtcp-mux 會新增至 SDP。此外，還可以使用不同的模式：

- 向後相容模式（即，線路 a=rtcp-mux 不會出現在 SDP 中）
- 多路復用模式（a=rtcp-mux 線路將在 SDP 中出現兩次： 一次在 m=audio 區段中，第二次在 m=video 區段中）

視訊和音訊不使用相同的連接埠。

```
<config>
<protocols><rtp>
<mux enabled="%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%"/>
```

請注意，RTCP MUX 不能與 SRTP 通話一起使用。

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	true	true, false	若要啟用 RTPC MUX，請設定為「true」。 若要停用 RTCP MUX，請設定為「false」。

6.1.20 轉移

Webex for Cisco BroadWorks 用戶端支援有人值守（諮詢）、半諮詢和直接（盲人）來電轉接。

半諮詢來電轉接可讓來電者在遠端受話方代接之前完成轉接。只有在受話方開始響鈴並且對應的 SIP 通知（ *180 響鈴*）在來電者端收到。盲目轉接在使用者介面中稱為「現在轉接」。

> **附註：** SIP *180 響鈴* 在某些環境、某些號碼或某些跨伺服器通訊情境中，可能不會觸發。

Webex 應用程式 43.9 版引入了轉接至相同類型的另一個獨立進行中通話的功能。在 Webex 應用程式中終止的通話可以轉接至在本地端點中終止的其他通話。在遠端裝置上終止的通話可以轉接至在遠端端點上終止的通話。此功能沒有可設定的選項。

從 43.12 版開始，Webex 應用程式新增了設定選項以控制在選取「轉接」功能表項目時是否應自動保留目前的通話。此行為由新的*自動保留* 屬性。預設情況下，自動保留已停用。

```
<config>
<services><calls>
   <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                  xsi-enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                  type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"
                  auto-hold="%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%"/>
```

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	false	true, false	當設定為「true」時，將啟用呼叫轉接。 當設定為「false」時，會停用呼叫轉接。
%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%	false	true, false	為在另一個位置終止的遠端 (XSI) 通話啟用轉接選項。
%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%	滿	先發言, 盲人, 完整	指定 BroadWorks 設定中使用者可用的轉接類型。
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	false	true, false	控制當使用者從通話中螢幕功能表選取「轉接」選項時，是否自動保留進行中的通話。

6.1.21 N 向電話會議

以下自訂標籤可用於在 Webex for Cisco BroadWorks 用戶端中透過 SIP 控制臨時（N 路）電話會議的可用性。此外，N 向所有者可以透過 SIP SUBSCRIBE/NOTIFY 和會議活動套件查看參加者的完整清單。擁有者的用戶端透過先前的 SIP 學習 URI 以傳送 SIP SUBSCRIBE*聯絡人* 的標頭*200 正常* 傳送訊息以回應對會議 URI 的 INVITE，而對於參加者，相同的資訊在前面的通話資訊 NOTIFY 中。

Cisco BroadWorks 系統設定（*最大會議方數*）用於設定會議方的人數上限。對於給定的通話，它表示使用者可以擁有或透過「新增參加者」通話中控制選項或透過 Cisco BroadWorks N-way Calling 功能新增的同時活躍方數。

使用下列指令行介面 (CLI) 指令從應用程式伺服器 (AS) 擷取此資訊。

```
AS_CLI/SubscriberMgmt/Policy/CallProcessing/Conferencing> get

Example output:
maxConferenceParties = 6
conferenceURI =
```

一旦值*最大會議方數*（範圍為 4 到 15），則*%MAX_CONF_PARTIES_WXT%* 標籤應相應設定。

在 45.7 版中，對於專門部署 Webex Calling，Webex 應用程式引入了對從 N 路臨時電話會議自動轉換為 1 對 1 通話階段作業的支援，前提是主持人和一個額外的參加者留在通話。新的可設定選項（*中斷兩方會議*）已被新增以控制此增強功能的啟用。

```
<config>
<services><calls>
<conference enabled="%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT%">
    <subscribe-conference-info enabled="%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%"/>
    <max-nway-participants>%MAX_CONF_PARTIES_WXT%</max-nway-participants>
    <drop-two-party-conference enabled="%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%"/>
</conference>
```

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	false	true, false	控制是否應為使用者啟用會議選項。
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	false	true, false	設定為「true」以啟用 N 向擁有者參加者清單。 設定為「false」以停用 N 向擁有者參加者清單。
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	10	4 到 15 之間的數字 （空）	指定用戶端強制執行的最大 N 向參加者人數，例如 10。伺服器端有其自身的限制。 空值會停用用戶端強制執行的 N 向參加者限制。
%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%	false	true, false	（僅限 Webex Calling）控制是否應將臨時電話會議轉換為一對一通話階段作業（僅當電話會議中有兩個參加者時）。

6.1.22 呼叫提取

Webex 應用程式支援呼叫提取，這可讓使用者將在其裝置上終止的遠端呼叫移至目前裝置。即使沒有進行中的通話，使用者也可以使用靜態（盲目）呼叫提取選項。

Webex 應用程式 45.10 版透過新增進行中通話監控並提供從通話本身將遠端通話拉至目前裝置的選項來改進此功能。僅當使用者有一個正在進行的通話，該通話在使用者擁有的另一個裝置上終止時，此功能才可用。

在桌面應用程式中，Webex 應用程式的「通話設定」中公開了一個新的可設定選項，允許以不同方式處理遠端通話：

- 遠端通話控制 - 這是 Webex 應用程式的目前行為，其中遠端通話在通話清單中顯示為帶有計時器。選取計時器後，使用者可以看到通話控制螢幕。有了新的增強功能，使用者將能夠使用「更多」功能表中的新的「將通話移至電腦」選項來起始通話拉取
- 通話移動 - 選取此選項後，使用者將無法開啟遠端通話的通話控制螢幕。僅當在使用者擁有的裝置上終止單一遠端通話時，使用者才會看到該通話的「移動」選項。當選取「移動」選項時，使用者將在 Webex 應用程式起始呼叫提取之前看到一個確認對話方塊。

- 始終詢問 - 在此類型的組態中，使用者將在通話清單中看到遠端通話的計時器，當選取時，將詢問使用者如何繼續 - 是否應顯示遠端通話控制，是否要啟動通話提取（如果可用）或取消作業

45.10 版還改進了行動應用程式。如果啟用了作用中通話提取模式，則會顯示使用者的所有遠端通話，從而啟用作用中通話監控並提供在某些情況下移動通話的選項。如果遠端裝置（由使用者擁有）上只有一個通話被終止，則該通話將可使用「移動」選項。但是，如果使用者有多個通話，或者通話在共用裝置上終止，則通話仍將可見，但僅供參考，將無法選擇遠端移動或控制通話。

若要控制該功能，有幾個可設定的選項 - 一個用於控制可用性，另外兩個 -*模式* 和 *預設作用中移動選項*（僅限桌面），以控制功能行為。的*模式* 可設定為下列其中一個選項：

- 失明
    - 預設模式
    - 桌面 – 撥號鍵盤中的呼叫下拉按鈕
    - 行動裝置 – 「通話」標籤中的「呼叫請求」選項
- 使用中
    - 桌面
        - 撥號鍵盤中沒有呼叫提取按鈕
        - 允許擷取主動監控的通話
        - 允許設定選取通話時的動作
    - 行動裝置
        - 「通話」標籤選項中沒有「呼叫提取」選項
        - 允許主動監控使用者的所有遠端通話
        - 允許擷取主動監控的通話
- 完整 – 結合了盲模式和主動模式

```
<config>
<services><calls>
<call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%"
           mode="%CALL_PULL_MODE_WXT%"
           default-active-move-option="%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%"/>
```

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	false	true, false	啟用呼叫提取。

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%CALL_PULL_MODE_WXT%	失明	盲目、使用中、完整	控制可供使用者使用的通話拉取選項 - 它可以是目前的盲目通話拉取、基於主動監控的通話拉取或兩者之一。
%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%	call_move	call_control、call_move、always_ask	僅限桌面版 如果主動移動可用（設定了主動或完整模式），則此設定會指定為通話清單中的使用者啟用的預設動作

附註：此功能需要為使用者啟用「共用通話外觀通話擷取服務」，方法是從 CommPilot 入口網站的「共用通話外觀」組態頁面中啟用「允許從其他位置擷取通話」方塊。

6.1.23 呼叫駐留/代接

群組通話駐留功能允許將進行中的 VoIP 通話轉移至通話駐留伺服器，從而允許通話者執行其他操作，並由同一使用者或其他使用者擷取。正在進行的通話將駐留在通話駐留群組中的第一個可用分機上。

使用者可以在駐留通話後立即在對話方塊中駐留通話一段可設定的秒數來執行通話擷取。或者，使用者或其他使用者可以透過選取通話擷取選項並輸入號碼或分機來擷取駐留的通話。

```
<config>
<services><calls>
<call-park enabled="%ENABLE_CALL_PARK_WXT%"
timer="%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%"/>
```

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	false	true, false	啟用通話駐留/擷取。
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	10	之間的數目 5 和 30	指定成功的「呼叫駐留」對話方塊在自動關閉之前對使用者可見的秒數。

6.1.24 通話統計資料

在階段作業起始通訊協定 (SIP) BYE 訊息中報告通話結束統計資料可在通話終止時向遠端端傳送通話統計資料。通話統計資料會在 SIP BYE 訊息或對應的*200 正常*回應 BYE 訊息。統計資料包括傳送或接收的即時傳輸通訊協定 (RTP) 封包、傳送或接收的總位元組數、遺失的封包總數、延遲抖動、來回行程延遲和通話持續時間。

```
<config>
<services><calls>
<call-statistics enabled="%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%"/>
```

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	false	true, false	設定為「true」以啟用擷取通話指標。 設定為「false」以停用擷取通話指標。

6.1.25 通話自動恢復 / 無縫通話切換

當使用者正在進行 VoIP 通話時，用戶端支援在切換網路時自動恢復通話。通話自動復原可雙向運作 – 行動資料至 WiFi 和 WiFi 至行動資料，以及在 WiFi 網路之間切換時。嘗試在一分鐘內恢復通話，然後停止通話。如果有多個進行中的 VoIP 通話，則只會復原進行中的通話。

在行動資料至 WiFi 的轉換中，用戶端將使用行動資料保留正在進行的 VoIP 通話，直到終止或行動資料網路遺失為止。

如果由於網路變更而導致通話自動恢復，則在通話重新連線嘗試期間，會向使用者播放提示音。

```
<config>
<services><calls>
<auto-recovery enabled="%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%"/>
```

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	false	true, false	控制是否應為使用者啟用自動復原機制。

> **附註：**此功能取決於為使用者啟用的通話提取功能。如需相關資訊，請查看章節*6.1.22 呼叫提取*。

6.1.26 通話錄音

用戶端支援「通話錄音」功能，取決於伺服器端功能的可用性，以及配置選項，如Webex-for-Cisco-BroadWorks-解決方案-指南。

. 該功能取決於已啟用的 XSI 事件通道（請參閱*6.1.33.2XSI 動態 Proxy* 探索

Webex 應用程式存取 XSP 上的 XSI（XSI-Actions 和 XSI-Events）和裝置管理服務 (DMS) 服務。為了尋找 XSI 服務主機，Webex 應用程式對 _xsi-client._tcp 執行 DNS SRV 查找。SRV 指向為 XSI 服務的 XSP 主機或負載平衡器設定的 URL。如果 SRV 查找不可用，則 Webex 應用程式會回退至 A/AAAA 查找。

用戶端嘗試使用下列 DNS 流程來尋找 XSP 節點:

Webex 應用程式最初從 Cisco Webex Cloud 擷取 Xsi-Actions/Xsi-Events URL（在建立關聯的 BroadWorks Calling 叢集時輸入）。從 URL 剖析 XSI 主機名稱/網域，用戶端執行 SRV 查找，如下所示：

Webex 應用程式為 _xsi-client._tcp 執行 SRV 查找。

如果 SRV 查找返回一個或多個目標：

Webex 應用程式對 XSI 主機名稱進行 A/AAAA 查找，如果它是有效的 IP 位址，則 XSI 主機名稱將作為備份服務新增到快取清單的後面。

- 用戶端根據 SRV 優先順序連線至其中一個目標，然後根據權重（或隨機，如果它們都相同）。
- 如果 SRV 查找未返回任何目標：
- Webex 應用程式對 Root XSI 參數進行 A/AAAA 查找，如果它是有效的 IP 位址，則這是新增至快取清單的唯一位址。這可以是負載平衡邊緣元素，也可以是 XSP 伺服器本身。
- 出於相同的原因，A/AAAA 記錄必須解析為單個 IP 位址。
    - 可在 DMS 設定檔中設定自訂 XSI-Actions/XSI-Events 路徑，如上一節所述：
    - 如果初始 XSI 根路徑或動作路徑有差異，則用戶端將重新初始化 XSI 動作/XSI 事件連線。第一步是執行步驟 1 下列出的相同 DNS 查找程序 - 這次請求從其設定檔查找 %XSI_ROOT_WXT% 參數中的值。
    - 附註：如果您使用此標籤來變更 XSI 介面，請務必建立對應的 SRV 記錄。
        -
        - Webex 應用程式還有一個可設定的選項來控制 XSI Proxy 探索。XSI Proxy 探索模式可用於控制主要 XSI 主機名稱（用於 SRV 查詢）和/或用於 XSI 通訊的 DNS SRV 解析 XSI 目標的組合。若要下載設定檔，Webex 應用程式最初會使用*srv 主機*模式。下載組態檔後，設定的 Proxy Discovery*模式*已套用。Proxy 探索*模式*可以是以下之一：
        - 僅限主持人 - 僅使用主要 XSI 主機名稱，不觸發 DNS SRV 查找
    - 僅 srv - 不使用主要 XSI 主機名稱，僅依賴 DNS SRV 查詢

- 偏好 srv - 如果找到 DNS SRV 記錄，請僅使用它們。如果不是，請僅使用主要 XSI 主機名稱
- srv 主機 -（預設值）如果找到 DNS SRV 記錄，請優先使用它們，並將主要 XSI 主機名稱附加在清單末尾作為備份服務。如果不是，請使用主要 XSI 主機名稱
- 下載 DMS 設定檔案後：
- 如果存在空的 XSI Root 或其值與主要 XSI 主機名稱相同，且 Proxy 探索模式不同於*srv 主機*:

- 僅限主持人 - 更新產生的 XSI 目標並僅保留主要 XSI 主機名稱
  - 僅 srv - 更新產生的 XSI 目標並僅保留 SRV 位址
  - 偏好 srv - 如果只有一個位址，它應該是主要 XSI 主機名稱。如果有多個，則會從清單中移除主要 XSI 主機名稱
  - 如果 XSI Root 非空且其值不同於主要 XSI 主機名稱：
  - 使用 XSI Root 值執行新的 DNS 查詢程序

根據設定的 Proxy 探索模式對 DNS 結果進行排序

重新初始化其 XSI Actions 和 XSI Events 連線

```
<config>
<protocols><xsi>
  <proxy-discovery mode="%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%"/>
```

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%	srv 主機	僅主機、僅 srv、prefer-srv、srv-host	控制 Webex 應用程式在下載設定檔後如何建立應用程式使用的 XSI 目標清單。在下載 DMS 設定之前，初始探索一律使用 srv-host 模式。

XSI 事件通道）且應用程式伺服器（AS）設定為傳送*X-BroadWorks-相關性資訊* SIP 標頭（請參閱*Webex for Cisco BroadWorks 解決方案指南*）。

如果該功能被停用，則使用者沒有錄製按鈕和選項。請注意，通話錄音是針對每個使用者而不是每個通話執行的，這表示如果通話中的其中一個參加者支援通話錄音，則可以對通話進行錄音。

如果啟用了通話錄音功能，則在錄製通話時始終會有視覺指示。Cisco BroadWorks 支援以下通話錄音模式：

一律

- 通話錄音將在通話建立時自動開始。
- 使用者是**不是** 能夠停止/暫停通話錄音。

始終提供暫停/繼續支援

- 通話錄音將在通話建立時自動開始，但使用者將能夠暫停和繼續通話。
- 可能的使用者互動：
  - 錄製正在進行中 –**暫停** 錄製動作。
  - 正在暫停錄製 –**繼續** 錄製動作。

隨選

- 建立通話後，會在伺服器上開始通話錄音。
- 如果使用者在通話期間按下「開始錄製」選項，則將儲存通話錄製，並在通話啟動時保留通話。否則，如果使用者未啟動開始錄製，則將在伺服器上刪除通話錄製。
- 可能的使用者互動：
  - 尚未開始任何錄製 –**開始** 錄製動作。
  - 錄製正在進行中 –**暫停** 錄製動作。
  - 正在暫停錄製 –**繼續** 錄製動作。

隨選（使用者起始的開始）

- 使用者可以在通話期間隨時多次開始、停止、暫停和恢復通話錄音。
- 每個通話錄音啟動將有單獨的通話錄音。
- 可能的使用者互動：
  - 尚未開始任何錄製 –**開始** 錄製動作。
  - 錄製正在進行中 –**停止** 和**暫停** 錄製動作。
  - 正在暫停錄製 –**停止** 和**繼續** 錄製動作。

可以從 Control Hub 選取指定給使用者的通話錄音模式。

```
<config>
<services><calls>
```

```
<record enabled="%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%"/>
```

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	false	true, false	啟用通話錄音控制項。

6.1.27 語音郵件, 視覺化語音郵件, 留言指示燈

下列自訂標籤可用於控制 Webex for Cisco BroadWorks 用戶端中 Cisco BroadWorks 語音郵件和視覺化語音郵件的可用性。

僅音訊支援視覺化語音郵件 (VVM)。支援的格式為 wav 和 ulaw。它允許使用者在清單檢視中檢視傳入的語音郵件，並且可以播放個別項目。此功能基於 XSI，但新語音郵件的通知是透過 SIP 提供的；因此，必須啟用 SIP 才能讓通知正常運作。此外，需要訊息等待指示器 (MWI) 組態的 SIP SUBSCRIBE 才能到達通知，並且必須啟用 MWI 才能使視覺化語音郵件正常工作。如需 SIP 設定的相關資訊，請參閱章節 *6.1.1 SIP 伺服器設定*。

視覺化語音郵件必須在組態中單獨啟用。

在 CommPilot 入口網站上需要以下設定才能擁有視覺化語音郵件：

- 已啟用語音留言
- 已啟用「當訊息到達時，使用統一訊息」選項
- 已啟用「使用電話留言指示器」選項

未在 Cisco BroadWorks 端為使用者指定視覺化語音郵件服務會自動停用該服務的組態。

請注意，停用 SIP 註冊也會停用新語音郵件的 MWI。如需啟用 MWI 的相關資訊，請參閱下表。

若要在 UI 中顯示語音郵件訊息資訊，用戶端需要從伺服器（即語音郵件事件套件）接收 SIP MWI 通知。請參閱下表以了解訂閱選項。另請注意，視覺化語音郵件通知需要 MWI 才能運作。

請注意，如果 SIP 訂閱語音信箱活動套件失敗，則在設定為重試後，用戶端會繼續重試。如需 SIP SUBSCRIBE 重試設定的相關資訊，請參閱章節 *6.1.9 SIP SUBCSRIBE 和 REGISTER 重新整理和 SUBSCRIBE 重試*。

```
<config>
<services><calls>
<mwi enabled="%ENABLE_MWI_WXT%" type="%MWI_MODE_WXT%"/>
<voice-mail enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%" visual-
voicemail="%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%">
    <transcription enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%"/>
    <forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
</voice-mail>
```

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%ENABLE_MWI_WXT%	false	true, false	設定為「true」以啟用 MWI。 設定為「false」以停用 MWI。
%MWI_MODE_WXT%	空	含蓄的，明確的	設定為「明確」以在啟用 MWI 時傳送 MWI 事件包的 SIP SUBSCRIBE。 啟用 MWI 時，使用「隱含」不會傳送 MWI 事件包的 SIP SUBSCRIBE。 如果保留為空，則會停用 MWI。
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	false	true, false	設定為「true」以啟用語音郵件支援。 設定為「false」以停用語音郵件支援。
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	false	true, false	當設定為「false」時，會停用 VVM。 當設定為「true」時，會啟用 VVM。 請注意，實際 VVM 屬性之前的 voice-mailenabled=false 仍用於向後相容。

附註： 有關其他資訊，請參閱「語音郵件播放」部分。Webex-for-Cisco-BroadWorks-解決方案-指南。

6.1.28 語音郵件雲端原生儲存體（僅限 Webex Calling）

從 46.6 版開始，僅對於 Webex Calling 部署，Webex 應用程式支援從雲端原生語音郵件儲存體擷取語音郵件摘要資訊、視覺化語音郵件訊息和語音郵件轉錄文字。當為線路啟用此選項時，Webex 應用程式會使用公用 Webex Calling API 來擷取該線路的語音郵件內容，取代先前基於 XSI 的擷取。

轉換對一般使用者是透明的。留言指示器 (MWI) 通知、視覺化語音郵件留言清單、留言播放、標記為已讀/標記為未讀、留言刪除和語音郵件轉錄文字顯示的行為與章節中所述完全一樣*6.1.27 變更摘要*和區段*6.1.29 Webex Calling 的語音郵件轉錄*。語音郵件內容（音訊訊息和轉錄文字）在伺服器端重複，因此當線路在兩種擷取機制之間轉換時，不需要移轉步驟，也沒有遺漏訊息的風險。

此功能僅適用於使用者的主要線路。次要線路（共用和虛擬）不在此階段的範圍內，並繼續使用基於 XSI 的語音郵件擷取。

透過專用系統標籤 %BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-x%（其中 x 是線路索引，1–10），每條線路啟用雲端原生語音郵件儲存體。標記由 Cisco BroadWorks 自動為每條線路設定，並與透過 DMS 設定檔案傳遞給 Webex 應用程式的其餘線路組態一起填入：

```
<config><protocols><sip><lines>
<line>
<voicemail-cloud-storage-enabled>%BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-1%</voicemail-
cloud-storage-enabled>
...</line>
<line>
<voicemail-cloud-storage-enabled>%BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-2%</voicemail-
cloud-storage-enabled>
```

```
...</line>
<line>
<voicemail-cloud-storage-enabled>%BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-10%</voicemail-
cloud-storage-enabled>
...</line>
</lines></sip></protocols></config>
```

當 %BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-x% 解析為「true」時，Webex 應用程式會對該線路使用雲端原生語音郵件擷取。當標籤解析為「false」（預設值）或不存在時，Webex 應用程式會繼續使用現有的基於 XSI 的語音郵件擷取，而行為不會變更。

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-n%	false	true, false	[僅 Webex Calling] 當設定為「true」時，Webex 應用程式使用雲端原生語音郵件儲存體來擷取第 n 行的語音郵件內容（摘要、視覺化語音郵件訊息和轉錄文字）。當設定為「false」或為空時，將使用基於 XSI 的擷取。僅適用於主要線路。

附註 1：此功能需要為使用者啟用視覺化語音郵件功能。如需視覺化語音郵件、MWI 和 SIP / XSI 先決條件，請參閱章節*6.1.27 語音郵件*, 視覺化語音郵件, 留言指示燈。如需語音郵件轉錄文字功能，請參閱章節*6.1.29 Webex Calling 的語音郵件轉錄*。

附註 2：%BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-x% 系統標籤由 Cisco BroadWorks 每條線路佈建和管理，不需要在 Cisco BroadWorks 端手動佈建。預設值為「false」。

附註 3：此功能僅適用於 Webex Calling 部署。它在 Webex for Cisco BroadWorks 部署中無效。

6.1.29 Webex Calling 的語音郵件轉錄

使用此功能，語音郵件訊息會轉換為文字，並顯示在 Webex Calling 桌面和行動應用程式的視覺化語音郵件訊息檢視中。

僅在以下情況下才應為使用者啟用該功能：

1. 應用程式正在 Webex Calling 部署中執行。
2. 已為使用者啟用視覺化語音郵件功能。
3. 該功能已在設定中啟用（位於標籤應設為「true」）。

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	false	true, false	[僅 Webex Calling] 僅在啟用視覺化語音郵件時控制語音郵件轉錄文字的可用性。

6.1.30 通話設定

6.1.30.1 始終轉接呼叫

下列自訂標籤可用於控制 Webex for Cisco BroadWorks 用戶端中的 Cisco BroadWorks 呼叫一律轉接服務的可用性。

```
<config>
<services><supplementary-services>
<call-forwarding-always enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%"/>
```

標籤	省略時為預設值	支援的值	描述
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	false	true, false	控制「一律轉接來電」服務的可用性。 預設情況下會停用此功能。

附註： 「一律轉接呼叫」和「呼叫轉接至語音信箱」（*6.1.30.2 來電轉接至語音信箱*）可一起用於顯示或隱藏 Webex 應用程式中的「呼叫轉接」設定。當這兩個標籤都被停用時，會隱藏 Webex 應用程式中的「呼叫轉接」設定。

6.1.30.2 來電轉接至語音信箱

從 43.9 版開始，Webex 應用程式提供了一個選項來控制「轉接至語音郵件」的可用性。預設情況下，該功能已啟用，並且可以使用以下組態選項來停用它。

```
<config>
<services>
   <voice-mail>
      <forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
```

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	true	true, false	控制「轉接至語音郵件」的可用性。 預設情況下會啟用此功能。

註 1： 此功能取決於指定給使用者的「語音留言使用者」或「第三方語音信箱支援」服務之一。

注意事項二： 來電轉接至語音信箱和一律轉接來電 (*6.1.30.1 始終轉接呼叫*) 可一起用於顯示或隱藏 Webex 應用程式中的「呼叫轉接」設定。當這兩個標籤都被停用時，會隱藏 Webex 應用程式中的「呼叫轉接」設定。

6.1.30.3 BroadWorks Anywhere （單一號碼存取）

下列自訂標籤控制 BroadWorks Anywhere 的可用性及其設定在 Webex for Cisco BroadWorks 用戶端中的可用性。請注意，此功能在用戶端中的名稱為*管理我的號碼*。

```
<config>
<services><supplementary-services>
<broadworks-anywhere enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%">
       <description enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%"/>
       <alert-all-locations
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%"/>
       <call-control enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%"/>
       <diversion-inhibitor
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%"/>
       <answer-confirmation
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%"/>
</broadworks-anywhere>
```

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	false	true, false	在組態層級啟用 BroadWorks Anywhere (BWA)。
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	true	true, false	控制 BWA 位置的描述是否應該可供使用者使用。
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	false	true, false	設定為「true」可讓使用者可以使用 BWA 服務的「警示所有位置」。 設定為「false」可讓使用者無法使用 BWA 服務的「警示所有位置」。
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	false	true, false	控制應用程式是否應在新增第二個或每個後續新的 BWA 位置時啟用「警示所有位置」狀態。
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	false	true, false	控制 BWA 位置的通話控制是否可供使用者使用。
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	false	true, false	控制 BWA 位置的通話控制的預設狀態。
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	false	true, false	控制 BWA 位置的轉移抑制器是否應該可供使用者使用。
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	false	true, false	控制 BWA 位置的轉移抑制器的預設狀態。
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	false	true, false	控制 BWA 位置的應答確認是否應該可供使用者使用。

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	false	true, false	控制 BWA 位置的「接聽確認」的預設狀態。

6.1.31 設定入口網站 和 Web 型通話設定

Webex for Cisco BroadWorks 用戶端提供對設定（自助服務）入口網站的存取權，使用者可以在其中設定一些應用程式和服務設定。

此外，用戶端提供了使用通話設定 Web 檢視 (CSWV) 的選項。這可讓使用者控制更多基於伺服器的通話設定。個別標籤可用於控制特定服務是否應在網路型通話設定中可見。

> **附註：** 建議隱藏已在應用程式（例如 Call Center）中可見的設定（請參閱*6.1.32 通話中心/通話佇列登入/登出*）和 BroadWorks Anywhere（請參閱 *6.1.30.3 BroadWorks Anywhere* ）。還建議隱藏遠端辦公室服務，因為它已被 BroadWorks Anywhere 服務取代。

以下自訂標籤可用於設定設定（Self Care 或 CSWV）入口網站的 URL。如果標記為空，則使用者在應用程式中看不到設定入口網站的鏈結。

```
<config>
<services>
<web-call-settings target="%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%"
 <url>%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%</url>
<branding-enabled="%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%">
  <service-settings>
   <service name="Call Forwarding Always"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Forwarding Busy"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Forwarding Not Reachable"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Forwarding No Answer"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Do Not Disturb" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Anonymous Call Rejection"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Simultaneous Ring Personal"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Sequential Ring"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Automatic Callback"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Waiting" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Calling Line ID Delivery Blocking"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Personal Assistant"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Center - Standard"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="BroadWorks Anywhere"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%"/>
```

```
   <service name="BroadWorks Mobility"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Remote Office" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Voice Messaging User"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%"/>
 </service-settings>
<userportal-settings> <url>%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%</url></userportal-
settings>
</web-call-settings>
```

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	外部	外部，csw	控制管理入口網站模式。 設定為「外部」以在外部瀏覽器中開啟設定的設定入口網站 URL。 設定為「csw」以使用額外參數區段在嵌入式瀏覽器中開啟 CSW 入口網站以形成 POST 請求。
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	空	URL 字串	設定入口網站的 URL。 範例： https://settings.webex.com
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	true	true, false	控制是否應該在網路型設定中對使用者顯示「一律轉接呼叫」選項。
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	true	true, false	控制「請勿打擾 (DND)」選項是否應該在網路型設定中對使用者可見。
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	true	true, false	控制「拒絕匿名來電 (ACR)」選項是否應該在網路型設定中對使用者可見。
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	true	true, false	控制是否應該在網路型設定中對使用者顯示「忙線時轉接 (CFB)」選項。
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	true	true, false	控制是否應該在網路型設定中對使用者顯示「無法接通來電轉接 (CFNR)」選項。
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	true	true, false	控制是否應該在網路型設定中對使用者顯示「無人接聽時轉接來電 (CFNA)」選項。
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	true	true, false	控制「個人同時響鈴 (SIMRING)」選項是否應該在網路型設定中對使用者可見。
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	true	true, false	控制是否應該在網路型設定中對使用者可見「循序響鈴」(SECRING) 選項。
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	true	true, false	控制是否應該在網路型設定中對使用者可見「遠端辦公室 (RO)」選項。
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	true	true, false	控制是否應該在網路型設定中對使用者顯示「自動回撥 (ACB)」選項。
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	true	true, false	控制「呼叫等待 (CW)」選項是否應該在網路型設定中對使用者可見。
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	true	true, false	控制「來電線路 ID 傳遞封鎖 (CLIDB)」選項是否應該在網路型設定中對使用者可見。

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	true	true, false	控制個人助理 (PA) 選項是否應該在網路型設定中對使用者可見。
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	true	true, false	控制 BroadWorks Anywhere (BWA) 選項是否應該在網路型設定中對使用者可見。
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	true	true, false	控制是否應該在網路型設定中對使用者可見 Call Center 選項。
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	true	true, false	控制 BroadWorks Mobility (BWM) 選項是否應該在網路型設定中對使用者可見。 由於 Webex for Cisco BroadWorks 與 BroadWorks Mobility 之間的互通性問題，目前建議的值為「false」。
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	true	true, false	控制是否應該在 Web 型設定中對使用者可見「語音管理 (VM)」選項。
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	false	true, false	控制是否使用新的通話設定 WebView 品牌外觀自訂。如果伺服器端 CSWV 版本為 1.8.6 或更高版本，則啟用。否則，將其保留為 false。
%WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT%	true	true, false	控制電子郵件/語音郵件訊息選項是否在網路型設定中可見。
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	空	URL 字串	指定使用者設定入口網站的 URL。若要啟用該功能並在使用者介面中顯示「存取使用者入口網站」按鈕，此自訂標記不應為空。譬如：https://settings.webex.com.
%USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT%	外部	外部，內部	指定應該在內嵌瀏覽器還是外部瀏覽器中開啟 URL。
%USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT%	false	true, false	僅在設定嵌入式瀏覽器時適用 (USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT=internal)。啟用後，將使用 HTTP POST 請求，並將 BroadWorks 短期權杖新增為 BODY 的一部分。停用後，將使用 HTTP GET 開啟 URL。

註 1： 通話設定 WebView URL 應始終設定結尾的「/」。譬如： http(s):// / /

附註 2： 支援的通話設定 WebView 應用程式最低版本為 1.7.5。

如需在 Cisco BroadWorks 21.0 版上安裝，請參閱*Webex For Cisco BroadWorks 解決方案指南*。

6.1.32 通話中心/通話佇列登入/登出

Webex 應用程式提供對 Call Center（呼叫佇列）代理設定的存取。如果使用者已佈建 Call Center，則此功能可讓使用者登入 Call Center 並檢視可用的呼叫佇列，以及加入/取消加入佇列，並設定自動呼叫分配 (ACD) 狀態。

從桌面版 42.8 和行動版 42.12 開始，Call Center（呼叫佇列）代理不再基於通話設定 Web 檢視（請參閱*6.1.31 設定入口網站*和 Web 型通話設定）。可透過桌面的頁尾和行動版 Webex 應用程式的設定存取 Call Center（呼叫佇列）代理設定。

```
<config>
<services>
<call-center-agent enabled="%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%"/>
```

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	false	true, false	啟用 Call Center 支援。

6.1.33 延伸服務介面 (XSI)

6.1.33.1 根目錄和路徑

Webex for Cisco BroadWorks 用戶端使用以下標記來控制 XSI 根、動作和事件路徑（如果需要將其設定為與用於登入的路徑不同）。

變更 XSI Root 的主要原因是在組態層級實作負載平衡，但建議改為在 HTTP 層使用負載平衡。

活動和動作路徑通常會變更，因為需要移除*com.broadsoft* 來自用戶端執行的 XSI HTTP 請求的 URL 路徑的網域參考。

```
<config>
<protocols><xsi>
        <paths>
                <root>%XSI_ROOT_WXT%</root>
                <actions>%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%</actions>
                <events>%XSI_EVENTS_PATH_WXT%</events>
        </paths>
```

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%XSI_ROOT_WXT%	繼續使用用於設定擷取的原始設定。	URL 字串	所有 XSI 作業的 XSI 根。 範例： https://domain.com/
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-actions/	字串	指定 XSI 動作路徑。 它應該以「/」開頭和結尾，且僅包含動作內容。 範例： /com.domain.xsi-actions/

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-events/	字串	指定 XSI Events 路徑。 它應該以「/」開頭和結尾，且僅包含活動內容。 範例： /com.domain.xsi-events/

6.1.33.2 XSI 動態 Proxy 探索

Webex 應用程式存取 XSP 上的 XSI（XSI-Actions 和 XSI-Events）和裝置管理服務 (DMS) 服務。為了尋找 XSI 服務主機，Webex 應用程式對 _xsi-client._tcp 執行 DNS SRV 查找。SRV 指向為 XSI 服務的 XSP 主機或負載平衡器設定的 URL。如果 SRV 查找不可用，則 Webex 應用程式會回退至 A/AAAA 查找。

用戶端嘗試使用下列 DNS 流程來尋找 XSP 節點：

- Webex 應用程式最初從 Cisco Webex Cloud 擷取 Xsi-Actions/Xsi-Events URL（在建立關聯的 BroadWorks Calling 叢集時輸入）。從 URL 剖析 XSI 主機名稱/網域，用戶端執行 SRV 查找，如下所示：
    - Webex 應用程式為 _xsi-client._tcp 執行 SRV 查找。
    - 如果 SRV 查找返回一個或多個目標：
        - Webex 應用程式對 XSI 主機名稱進行 A/AAAA 查找，如果它是有效的 IP 位址，則 XSI 主機名稱將作為備份服務新增到快取清單的後面。
        - 用戶端根據 SRV 優先順序連線至其中一個目標，然後根據權重（或隨機，如果它們都相同）。
    - 如果 SRV 查找未返回任何目標：
        - Webex 應用程式對 Root XSI 參數進行 A/AAAA 查找，如果它是有效的 IP 位址，則這是新增至快取清單的唯一位址。這可以是負載平衡邊緣元素，也可以是 XSP 伺服器本身。
        - 出於相同的原因，A/AAAA 記錄必須解析為單個 IP 位址。
- 可在 DMS 設定檔中設定自訂 XSI-Actions/XSI-Events 路徑，如上一節所述：
    - 如果初始 XSI 根路徑或動作路徑有差異，則用戶端將重新初始化 XSI 動作/XSI 事件連線。第一步是執行步驟 1 下列出的相同 DNS 查找程序 - 這次請求從其設定檔查找 %XSI_ROOT_WXT% 參數中的值。
    - 附註：如果您使用此標籤來變更 XSI 介面，請務必建立對應的 SRV 記錄。

Webex 應用程式還有一個可設定的選項來控制 XSI Proxy 探索。XSI Proxy 探索模式可用於控制主要 XSI 主機名稱（用於 SRV 查詢）和/或用於 XSI 通訊的 DNS SRV 解析 XSI 目標的組合。若要下載設定檔，Webex 應用程式最初會使用*srv 主機* 模式。下載組態檔後，設定的 Proxy Discovery *模式* 已套用。Proxy 探索*模式* 可以是以下之一：

- *僅限主持人* - 僅使用主要 XSI 主機名稱，不觸發 DNS SRV 查找
- *僅 srv* - 不使用主要 XSI 主機名稱，僅依賴 DNS SRV 查詢
- *偏好 srv* - 如果找到 DNS SRV 記錄，請僅使用它們。如果不是，請僅使用主要 XSI 主機名稱
- *srv 主機* -（預設值）如果找到 DNS SRV 記錄，請優先使用它們，並將主要 XSI 主機名稱附加在清單末尾作為備份服務。如果不是，請使用主要 XSI 主機名稱

下載 DMS 設定檔案後：

- 如果存在空的 XSI Root 或其值與主要 XSI 主機名稱相同，且 Proxy 探索模式不同於*srv 主機*:
    - *僅限主持人* - 更新產生的 XSI 目標並僅保留主要 XSI 主機名稱
    - *僅 srv* - 更新產生的 XSI 目標並僅保留 SRV 位址
    - *偏好 srv* - 如果只有一個位址，它應該是主要 XSI 主機名稱。如果有多個，則會從清單中移除主要 XSI 主機名稱
- 如果 XSI Root 非空且其值不同於主要 XSI 主機名稱：
    - 使用 XSI Root 值執行新的 DNS 查詢程序
    - 根據設定的 Proxy 探索模式對 DNS 結果進行排序
    - 重新初始化其 XSI Actions 和 XSI Events 連線

```
<config>
<protocols><xsi>
   <proxy-discovery mode="%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%"/>
```

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%	srv 主機	僅主機、僅 srv、prefer-srv、srv-host	控制 Webex 應用程式在下載設定檔後如何建立應用程式使用的 XSI 目標清單。在下載 DMS 設定之前，初始探索一律使用 srv-host 模式。

6.1.33.3 XSI 事件通道

XSI Event 通道用於各種服務，例如：

- XSI 通話中控制項
- 通話設定狀態通知

- 通話錄音

XSI Events 活動訊號用於保持 XSI Event 通道開啟，且活動訊號間隔可使用以下參數指定。

45.11 版對 XSI 事件通道的使用進行了一些優化。

- 新的可設定參數，用於控制 XSI 事件通道的不活動逾時。如果在設定的不活動逾時內未收到任何資料（XSI 事件）或未收到活動訊號回應，則會關閉 XSI 事件通道。
- 如果活動通道已關閉
  - 將給定的主持人新增至黑名單 10 分鐘
  - 將啟動重新連線邏輯，嘗試重新連線下一個 XSI 主機，遵循遞增計時器，從 5 秒開始，然後遵循斐波那契數（最多 150 秒），包括隨機因素。
  - 如果所有 XSI 主機都已列入黑名單，則會清除黑名單，且應用程式會立即開始重新連線至最高優先順序的主機。

```
<config>
<protocols><xsi>
<event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
    <heartbeat-interval>%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeat-interval>
    <inactivity-timeout>%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%</inactivity-timeout>
```

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	true	true, false	控制是否啟用 XSI Event 通道。例如，它應該設定為「true」以接收與通話中控制服務相關的事件。 建議值為「true」。
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	10000	號碼	這是 XSI 事件通道活動訊號（以毫秒為單位）。
%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%	60000	(0-120000]	指定 XSI 事件通道的最大不活動逾時（以毫秒為單位） - 它應該等待接收事件（活動訊號回應或任何其他類型的 XSI 事件）的時間。 應該大於 0 且小於或等於 120000（2 分鐘）

6.1.34 編解碼器組態

Webex for Cisco BroadWorks 提供各種音訊和視訊編解碼器。各自的編解碼器清單位於*設定/服務/通話/* 在 *音訊/編解碼器* 和 *視訊/編解碼器* 區段。每個編解碼器的優先順序都可以透過*XML 屬性優先順序*，這是一個介於 0.0（最低）和 1.0（最高）之間的值。

Webex 應用程式正式支援下列編解碼器：

- 音訊
  - Opus

- G.722
- G.729
- PCMU (G.711U)
- PCMA (G.711A)
- iLBC
- AI 編解碼器

▪ 視訊

- H.264

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
      <codec name="telephone-event" payload="102" clockrate="48000" in-
band="false" />
    …
  <video>
    <codecs>
      <codec name="H264" payload="109" resolution="HD" framerate="30"
bitrate="2000000" priority="1.0">
        <packet-mode>0</packet-mode>
```

用戶端支援 H.264 作為視訊編解碼器。視訊解析度屬性（指示應用程式通告的最大視訊解析度）可以設定為以下可用值之一： SUBQCIF、QCIF、CIF、4CIF、VGA、HD 和 WIDE_FULL_HD。

從 45.8 版開始，桌面應用程式使用的最大視訊解析度將從預設 HD 更新為 WIDE_FULL_HD，而行動裝置和平板電腦應用程式的視訊解析度仍為 4CIF。

若未在組態中輸入位元速率，則會使用預設位元速率值。下表列出了每個解析度和畫面速率的預設位元速率值。

解析度	視訊大小 *	FPS （每秒畫面數）	每種解析度和 FPS 的預設位元速率值
SUBQCIF	128 x 96	15	128000
QCIF	176 x 144	30	192000
CIF	352 x 288	15	384000
CIF	352 x 288	30	768000
VGA	640 x 460	15	2000000

解析度	視訊大小 *	FPS （每秒畫面數）	每種解析度和 FPS 的預設位元速率值
4CIF	704 x 576	25	2000000
HD	960 x 720	30	2000000
WIDE_FULL_HD	1920 x 1080	30	4000000

* 通告的最大視訊解析度。兩個 Webex 通話期間的實際視訊解析度思科BroadWorks 用戶端取決於兩個用戶端的功能 – 它將是兩者中較低的一個，並且在兩個用戶端上相同。

視訊通話的視訊解析度在階段作業設定期間進行協商，並基於兩個端點的功能。兩個端點上的視訊通話解析度相同。也就是說，如果 Webex for Cisco BroadWorks 端點具有不同的功能（因此支援不同的解析度），則會針對通話協商較低的解析度。如果網路狀況惡化，則視訊解析度可能會在通話期間變更。在此情況下，兩個行動端點可能使用不同的視訊解析度。

封包化模式可設定為單一 NAL (0) 或非交錯 (1)。範本預設使用 SingleNAL (0 ）。

亦支援單個或多個電話活動組態。在轉碼器協商期間，用戶端會傳送所有已設定的轉碼器，包括電話事件。選取音訊轉碼器後，它會在產品中搜尋電話事件。如果提議的電話事件具有協商的音訊轉碼器的採樣率，則會選取此電話事件。否則，將使用清單中的第一個電話事件。

如果至少協商了一個電話事件，則雙音多頻 (DTMF) 會使用對應的負載類型作為 RTP 封包傳送。如果根本沒有協商電話事件，則 DTMF 會作為 RTP 封包傳送，其負載類型為協商的音訊編解碼器。Webex 應用程式不支援傳送 DTMF 的頻外機制。

設定的轉碼器範例：

```
<codec name="telephone-event" payload="100" in-band="false" />
<codec name="telephone-event" payload="101" clockrate="48000" in-band="false" />
```

如果協商採樣率為 48kbps 的音訊編解碼器，則會使用有效負載 101 的電話事件。

6.1.34.1 AI 編解碼器

從 44.8 版開始，Webex 應用程式引入了對新的音訊編解碼器 – AI 編解碼器 (xCodec) 的支援。此音訊轉碼器用於不利的網路條件，以實現更好的通話品質。Webex 應用程式中的 Webex 媒體引擎會檢查裝置功能、追踪媒體品質，如果 AI 轉碼器受支援且透過設定檔案啟用，則可以使用它。

AI 編解碼器只能與 Opus 編解碼器搭配使用。這表示 Opus 和 AI 編解碼器都應該在 SDP 交涉期間由雙方進行公告和交涉。

6.1.35 SIP-URI 撥號

目前透過 BroadWorks 的 SIP-URI 撥號不可用，預設情況下，所有 SIP-URI 通話都透過 Locus 路由，也稱為「免費通話」。在某些環境中，這是不可取的，應該封鎖此類通話。

附註： 這僅適用於停用 Locus 通話的情況。只有在這種情況下，SIP URI 撥號封鎖才會起作用。

以下組態提供此選項。

```
<config>
    <services>
        <calls>
            <sip-uri-dialing enable-locus-
calling="%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%"/>
```

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	true	true, false	控制 SIP-URI 應該透過 Locus (true) 還是封鎖 (false) 路由。

6.1.36 通話記錄

Webex 應用程式支援通話記錄來追踪使用者的通話。對於使用者的主要線路，通話記錄會在使用者的所有裝置之間同步。對於次要線路（共用和虛擬），應用程式僅保留本地通話歷史記錄。

45.11 版還為次要線路（共用和虛擬）新增了統一通話記錄，以便在所有使用者的裝置之間同步。目前的設定選項現在同時控制主要線路和次要線路的統一通話記錄。

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	false	true, false	僅適用於主要線路，控制應用程式應使用統一通話歷史記錄還是用戶端（本地）歷史記錄。

6.1.37 停用視訊通話

41.9 版新增了停用視訊通話的功能。對於 BroadWorks 支援的和 Locus（免費）VoIP 通話，有個別的設定選項可控制此功能。

當啟用該功能且功能標籤設定為「false」時：

- 使用者將看不到「在開啟視訊的情況下接聽來電」設定
- 所有傳入的視訊通話（如果已接受）將是音訊通話
- 使用者將無法將呼叫上報至視訊，視訊上報將被自動拒絕

當啟用視訊通話時，會新增一個新的組態屬性來控制「接受並開啟我的視訊的來電」設定的預設值。預設情況下，此功能已針對桌面裝置開啟，而針對行動裝置和平板電腦關閉。

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	true	true, false	控制透過 BroadWorks 進行 SIP 視訊通話的可用性。
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	true	true, false	控制 Locus（免費）視訊通話的可用性。

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	桌面 - true 行動裝置/平板電腦 - false	true, false	控制「在開啟視訊的情況下接受來電」設定的預設值。

6.1.38 緊急 (911) 通話 - 使用 E911 提供者進行位置報告

桌面版和平板電腦版 Webex 用戶端支援使用 RedSky、Intrado 或其他 E911 緊急位置提供者進行 E911 位置報告，適用於 Webex for BroadWorks 部署。E911 提供者提供每個裝置的位置支援（適用於 Webex 桌面和平板電腦應用程式以及具有 HELD 功能的 MPP 裝置）以及將緊急呼叫路由至美國及其領土（關島、波多黎各）的公共安全應答點 (PSAP) 的網路和維爾京群島），以及僅限加拿大。根據位置啟用此服務。

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	false	true, false	啟用 E911 提供者緊急位置平台。
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	空	字串	指定支援 HELD 通訊協定的 E911 提供者緊急位置平台的 URL。
%BWE911-CUSTOMERID%	空	字串	用於 E911 提供者 HTTPS 請求的客戶 ID（HeldOrgId、CompanyID）。
%BWE911-SECRETKEY%	空	字串	用於驗證 E911 提供者 HTTPS 請求的密碼。
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	空	CSV 字串	E911 提供者支援的緊急號碼清單。
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	0（將不會再次提示使用者）	號碼 [0 - 43200]	如果未輸入目前緊急位置或緊急位置無效，逾時將用於提醒使用者更新緊急位置（以分鐘為單位）。 建議的值（如果決定啟用）：1440（一天）。
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	-1（使用者始終可以取消對話）	號碼 [-1 - 100]	允許使用者在強制使用位置之前關閉位置對話方塊的時間（即，他們無法關閉位置視窗）。 可能的值： ▪ N = -1（使用者始終可以取消對話） ▪ N = 0（不允許使用者取消對話 - 始終為必填位置） ▪ N > 0（允許使用者取消對話 N 次，然後對話變為強制）

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	積極，每次登入一次	每次登入一次	定義 E911 位置提示行為。「aggressive」值將在每次網路變更到未知位置時向使用者顯示對話方塊，而「once_per_login」值將僅顯示對話方塊一次，防止進一步的快顯和使用者分心。

附註 1： BWE911-*** 標籤是「動態內建系統標籤」。如需相關資訊，請參閱章節*5.7 Cisco BroadWorks 動態內建系統標籤*。

附註 2： 如果 VOIP 通話被停用，則緊急撥號序列 (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SECUENCE_WXT%) 唯一有意義的值是 cs-only。

6.1.39 PAI 作為身分識別

適用於**來電**，此新參數控制 SIP From 和 P-Asserted-Identity (PAI) 標頭的優先順序，以及應該用作來電線路身分的內容。如果傳入的 SIP INVITE 中有 X-BroadWorks-Remote-Party-Info 標頭，則使用它的優先級高於 SIP From 和 PAI 標頭。如果傳入的 SIP INVITE 中沒有 X-BroadWorks-Remote-Party-Info 標頭，則此新參數會確定 SIP From 標頭是否優先於 PAI 標頭，反之亦然。

如果已啟用的屬性標籤設定為「true」時，使用 PAI 標頭的優先級高於 From 標頭。此來電方身分用於解析聯絡並將其呈現給使用者。

適用於**去電**，則不套用此邏輯。在 18X, 200 OK 回應中，會收到接通線路身分，因此 Webex 應用程式一律使用具有優先權的 SIP PAI 標頭。

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT%	false	true, false	控制呈現給使用者的通話身分是否應取自 SIP From 或 SIP P-Asserted-Identity 標頭。設定為「true」以使用具有優先權的 PAI 標頭。

6.1.40 停用螢幕共用

42.5 版新增了控制螢幕共用可用性的功能。停用螢幕共用時：

- 使用者將看不到在一對一通話中起始螢幕共用的選項
- 傳入的螢幕共用請求將被拒絕，使用者將看到一則資訊性訊息

預設情況下會啟用此功能。

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT%	true	true, false	指定是否應該為使用者啟用螢幕共用。

6.1.41 垃圾來電指示

當啟用功能切換（根據部署類型）並且在設定檔中啟用了該功能時，Webex 應用程式會處理指示垃圾電話驗證狀態的新參數（如果這些參數是作為 NewCall 推播通知或通話歷史記錄的一部分接收的）記錄。

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	false	true, false	僅控制 Webex Calling 的來電螢幕和通話記錄中垃圾郵件來電指示的可用性。

6.1.42 PSTN/行動通話的噪音消除和頻寬延伸

當通話使用者在 PSTN 或行動裝置上與非 Webex 使用者交談時，雜音消除功能可為通話使用者提供更好的通話體驗。在 43.12 版中，預設情況下已開啟雜音消除功能。

Webex 應用程式 44.2 版為窄頻 PSTN 通話引入了新的傳入音訊媒體語音 AI 增強功能。

- 新增了一種新的頻寬延伸演算法，透過延伸窄頻 PSTN 頻譜的頻寬並消除噪音來改善音訊品質。擴充的頻寬將提高清晰度並減少聆聽疲勞。
- 現有的噪音消除演算法已增強，消除了對“待話期間背景音樂”和其他音訊（例如嗶嗶聲）的限制。
- 啟用此功能後，使用者會看到「智慧音訊 – 外部」指示器，並且可以控制傳入音訊媒體的語音 AI 增強功能。

預設情況下會啟用並開啟這些語音增強功能。使用者可以透過「音訊喜好設定」中的智慧音訊設定來控制初始狀態。

```
<config>
   <services>
      <calls>
         <speech-enhancements enabled="%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%"/>
```

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	false	true, false	啟用外部（傳入）媒體的語音增強。

> **附註：** 雜音消除現在是其他語音增強功能的一部分，並且標記已被新的標籤。「雜訊消除」自訂標籤 %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% 也已被棄用。

6.1.43 QoS DSCP 標記

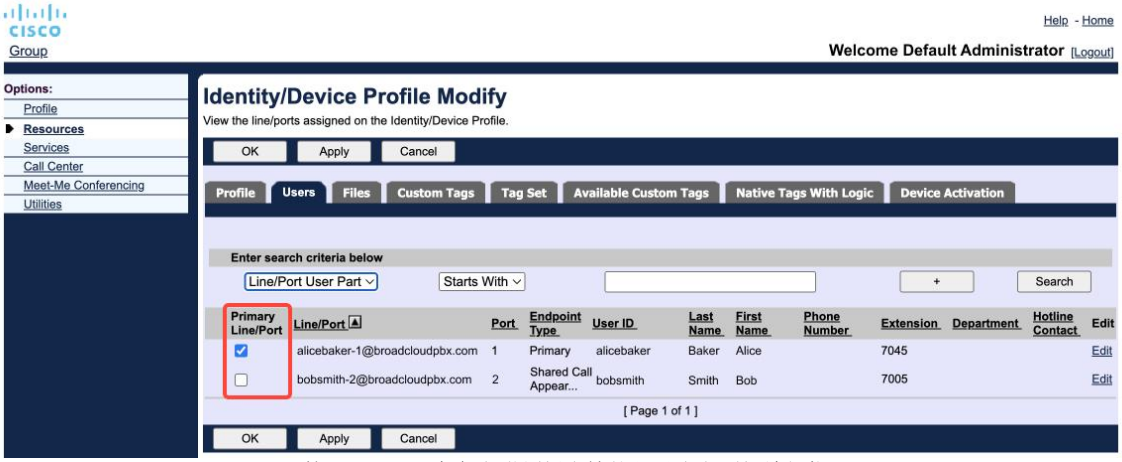
Webex 應用程式通話媒體 RTP 封包（音訊和視訊）支援 QoS DSCP 標記。DSCP 決定網路資料的流量分類。這可用於確定哪些網路流量需要更高的頻寬、具有更高的優先順序以及更有可能丟棄封包。

> **附註：** 最新版本的 Microsoft Windows 作業系統不允許應用程式直接在傳出封包上設定 DSCP 或 UP，而是要求部署群組原則物件 (GPO) 以根據 UDP 連接埠範圍定義 DSCP 標記原則。

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%ENABLE_AUDIO_QOS_WXT%	true	true, false	啟用音訊通話的 QoS。
%AUDIO_QOS_VALUE_WXT%	46	0-63	指定音訊通話的所選 QoS 類型的 QoS 值。 附註：如果未提供值或無法成功剖析值，則會使用預設值。
%ENABLE_VIDEO_QOS_WXT%	true	true, false	啟用視訊通話的 QoS
%VIDEO_QOS_VALUE_WXT%	34	0-63	為視訊通話的所選 QoS 類型指定 QoS 值。 附註：如果未提供值或無法成功剖析值，則會使用預設值。

6.1.44 主要設定檔

使用共用線路的整合 (*6.1.51.1 桌面 - 共用線路外觀*)，如果使用者的線路與其他使用者共用，則可能為該使用者設定了多個相同類型的設定檔。若要選擇正確的設定檔以登入電話服務，Cisco BroadWorks 已增強以指示使用者是否擁有裝置，即，已為其指定裝置的主要線路/連接埠 - 如需 Cisco BroadWorks 更新的相關資訊，請查看裝置清單中的所有者標幟以支援 Webex 用戶端共用線路。



管理入口網站中身分/裝置設定檔的主要線路/通訊埠組態

從 43.2 版開始，新的組態選項（*裝置所有者限制*）以控制是否應套用主要設定檔限制。它可用於允許 Webex 應用程式使用非主要線路/連接埠設定檔來登入電話服務。此設定選項適用於所有設定，無論為使用者設定的設定檔數量（**如果啟用了裝置所有權限制，並且對應平台沒有具有主要線路/連接埠的裝置，則電話服務將無法連線**）。

相同的限制適用於使用者可以在桌面 Webex 應用程式中配對的裝置。使用者只能查看其擁有的裝置並與其配對。這可防止與已指定共用線路或虛擬線路的其他使用者的裝置配對。相同組態參數的值也適用於此限制。

```
<config>
<services><calls>
<device-owner-restriction enabled="%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%"/>
```

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	true	true, false	控制裝置所有者限制 – 電話服務是否應該使用給定裝置的主要設定檔

附註： 建議啟用所有者的限制。如果停用，電話服務將使用找到的第一個設定檔登入，如果為相同類型的使用者設定了多個設定檔，則可能會發生一些問題。

6.1.45 封鎖清單（僅限 Webex Calling）

從 43.5 開始，Webex 應用程式引入了電話號碼的使用者定義封鎖清單。如果啟用了此功能，則使用者可以指定要在伺服器端封鎖來自特定號碼的來電，並且不會在任何使用者的裝置上傳遞。使用者可以在通話記錄中看到這些已封鎖的通話。

使用者可以從兩個位置設定封鎖清單 - 通話喜好設定和通話記錄。在「喜好設定」中，使用者可以查看並編輯封鎖號碼清單。在「通話記錄」中，使用者可以查看被使用者定義的封鎖清單封鎖的通話的通話記錄。如果號碼在使用者定義的封鎖清單中，則這些記錄具有「已封鎖」指示，並且使用者可以選擇直接針對給定記錄解除封鎖該號碼。封鎖選項也可用。

新增至使用者定義封鎖清單的號碼的規則：

號碼格式

- 從「通話喜好設定」進行封鎖時，會在 Webex 應用程式中本地套用 E.164 格式限制
- 所有 Webex Calling 記錄都允許從通話記錄封鎖
- Cisco BroadWorks 可能會根據號碼格式允許或拒絕對封鎖清單中新增的號碼的請求。

內部號碼 - 來自內部號碼的來電將傳遞給使用者，即使它們是使用者定義的封鎖清單的一部分

使用者定義的封鎖清單在 Cisco BroadWorks 上設定，並套用於該使用者的所有 WxC 裝置。此功能與管理員定義的封鎖清單一起使用，該清單無法由使用者設定，只能由管理員透過以下方式控制： Control Hub。管理員定義的封鎖清單封鎖的來電沒有通話記錄。

在 STIR/SHAKEN、管理員定義的封鎖清單和匿名來電拒絕原則之後套用使用者定義的封鎖清單。

```
<config>
<services><calls>
<call-block enabled="%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%"/>
```

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	true	true, false	啟用使用者定義的封鎖清單 設定為「true」，以在「通話喜好設定」和「通話記錄」中查看封鎖清單

附註：此功能取決於指定給使用者的 Cisco BroadWorks 通話封鎖服務。

6.1.46 媒體調整和彈性實施 (MARI)

6.1.46.1 速率調整

Webex 應用程式已整合了自適應媒體品質技術，以確保音訊不受任何視訊封包遺失的影響，並確保視訊可以利用視訊速率調整來管理擁塞期間使用的頻寬量。

速率調整或動態位元速率調整使通話速率適應可用的可變頻寬，根據封包遺失情況降低或加快視訊位元速率。當端點從接收器接收到指示有封包遺失的訊息時，端點將降低位元速率。一旦封包遺失減少，位元速率就會加快。

沒有可設定的設定來控制速率調整機制的使用。

6.1.46.2 前向糾錯 (FEC) 和封包重新傳輸 (RTX)

從 43.4 版開始，Webex 應用程式在媒體調整機制中新增了對音訊和視訊媒體的正向糾錯 (FEC) 和封包重新傳輸 (RTX) 的支援。

FEC 使用預先確定的演算法為傳輸的資訊提供備援。備援允許接收者偵測並更正有限數量的錯誤，而無需要求傳送者提供其他資料。FEC 使接收器能夠更正錯誤，而無需反向通道（例如 RTCP）來請求重新傳輸資料，但此優勢是以固定較高的正向通道頻寬（傳送更多封包）為代價。

端點不會在低於 768 kbps 的頻寬上使用 FEC。此外，在引入 FEC 之前，還必須至少有 1.5% 的封包遺失。端點通常會監控 FEC 的有效性，如果 FEC 效率不高，則不會使用它。

FEC 消耗的頻寬比重新傳輸多，但延遲較少。當允許較小的延遲且存在頻寬限制時，會使用 RTX。如果延遲較大且頻寬足夠，則最好使用 FEC。

Webex 應用程式根據給定媒體串流的協商頻寬和延遲容差動態選擇 RTX 或 FEC。由於冗餘視訊資料，FEC 會導致更高的頻寬使用率，但它不會引入額外的延遲來恢復丟失的封包。而 RTX 不會提高頻寬使用率，因為僅當接收器指示 RTCP 反饋通道中的封包遺失時，才會重新傳輸 RTP 封包。由於 RTCP 封包從傳送器到達接收器以及重新傳輸的封包從傳送器到達接收器需要時間，因此 RTX 引入了封包復原延遲。

必須啟用 FEC 才能啟用 RTX。

```
<config><services><calls>
<audio>
       <audio-quality-enhancements>
              <mari>
                     <fec enabled=”%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%”>
                            <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                            <payload>111</payload>
                            <max_esel>1400</max_esel>
                            <max_n>255</max_n>
                            <m>8</m>
                            <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                            <non_seq>1</non_seq>
                            <feedback>0</feedback>
                            <order>FEC_SRTP</order>
                     </fec>
                     <rtx enabled=”%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%”>
                            <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                            <payload>112</payload>
                            <time>180</time>
                            <data-flow>1</data-flow>
                            <order>RTX_SRTP</order>
                     </rtx>
              </mari>
...
<video>
       <video-quality-enhancements>
              <mari>
                     <fec enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%">
                            <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                            <payload>111</payload>
                            <max_esel>1400</max_esel>
                            <max_n>255</max_n>
                            <m>8</m>
                            <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
```

```
                        <non_seq>1</non_seq>
                        <feedback>0</feedback>
                        <order>FEC_SRTP</order>
                    </fec>
                    <rtx enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%">
                        <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                        <payload>112</payload>
                        <time>180</time>
                        <data-flow>1</data-flow>
                        <order>RTX_SRTP</order>
                    </rtx>
                </mari>
```

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	false	true, false	為音訊通話啟用 FEC
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	false	true, false	為音訊通話啟用 RTX（需要啟用音訊 FEC）
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	false	true, false	為視訊通話啟用 FEC
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	false	true, false	為視訊通話啟用 RTX（需要啟用視訊 FEC）

6.1.47 同一使用者的同時通話

新增支援在單一裝置上與同一使用者同時進行通話。

此功能對於某些部署很有用，其中顯示的通話身分與連線身分不同。這會導致無法起始有人照管的轉接回原始通話方。啟用此功能後，使用者將能夠同時處理與同一遠端通話方的多個通話。

```
<config>
   <services>
      <calls>
         <simultaneous-calls-with-same-user
enabled="%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%"/>
```

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	false	true, false	指定 Webex 應用程式只能與同一使用者進行單個或多個 WxC 通話。

6.1.48 RTCP-XR

從 43.8 版開始，Webex 應用程式新增了通話期間 RTCP-XR 封包交換的協商。在 SIP INVITE 階段作業建立期間進行交涉。如果兩個端點都支援 RTCP-XR 封包，則 Webex 媒體引擎將開始交換這些封包並幫助自適應通話品質機制。預設啟用此功能。

此外，僅對於 Webex Calling，這些額外的指標將透過 SIP BYE 傳送，並以此方式在 Control Hub 中公開。

```
<config>
<protocols><sip>
   <rtcp-xr>
      <negotiation enabled="%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%"/>
```

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	true	true, false	啟用 RTCP-XR 協商和封包交換以獲得更好的通話品質。 預設情況下已啟用。

6.1.49 呼叫轉接資訊

Webex 應用程式 44.2 版引入了可設定的選項，以控制通話相關螢幕和通話記錄中來電轉接和重新導向資訊的可見性。

```
<config>
<services><calls>
<call-forwarding-info enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
```

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	true	true, false	控制來電轉接和重新導向資訊的可見性。 設定為「true」，以查看與通話相關的螢幕和通話記錄中的資訊。

6.1.50 來電者 ID

6.1.50.1 呼出來電者 ID

Webex 行動版（44.2 版）和桌面版（44.3 版）應用程式引入了一項新功能，供使用者為去電選擇偏好的外部呼叫者 ID。可用選項清單包括：

- 直線電話（預設）
- 位置號碼
- 來自同一組織的自訂號碼
- 使用者所屬的呼叫佇列，可讓代理使用其呼叫者 ID 號碼
    - 如果設定了任何 DNIS 選項，它們將可供選擇
- 使用者所屬的群組搜尋，可讓代理使用其呼叫者 ID 號碼
- 隱藏來電者 ID

附註：

- 選項清單取決於以下線路：
  - 主要線路 – 完整的選項集
  - 共用線路 – 不可用
  - 虛擬線路 – 僅限「呼叫佇列」選項
- 如果已選取的身分不再可用，則使用使用者的預設呼叫者 ID
- 緊急呼叫一律使用使用者的緊急回撥號碼
- 棄用在區段下標記

可用選項清單可透過管理入口網站進行設定。也有單獨的 DMS 自訂標籤來控制這些增強功能在 Webex 應用程式中的可用性。

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
         <additional-numbers enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
         <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
         <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
         <clid-delivery-blocking enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
      </outgoing-calls>
```

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	false	true, false	啟用去電的通話線路 ID 號碼選擇。
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	false	true, false	控制為使用者設定的其他號碼的可用性。（僅適用於 Webex Calling）
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	false	true, false	控制為使用者設定的通話中心 (DNIS) 號碼的可用性。
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	false	true, false	控制為使用者設定的群組搜尋號碼的可用性。（僅適用於 Webex Calling）
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	false	true, false	啟用呼叫者 ID 傳遞封鎖作為撥出呼叫的選擇。

註 1：桌面應用程式 44.3 版僅支援 Call Center CLID，44.4 版新增了對其餘選項的支援。

注意事項二：如需其他資訊，請參閱Webex-for-Cisco-BroadWorks-解決方案-指南。

6.1.50.2 遠端呼叫者 ID 名稱

接聽/起始通話時，Cisco BroadWorks 會在 SIP INVITE 中傳送遠端方的顯示名稱。預設情況下 Webex 應用程式會使用它。同時，Webex 應用程式會針對多個來源啟動聯絡人解析，優先順序如下：

- 公共身份識別 (CI)
- 聯絡人服務（自訂聯絡人）
- Outlook 聯絡人（桌面）
- 本機通訊錄（行動裝置）

如果針對任何搜尋來源成功解析聯絡人，則會更新遠端方的顯示名稱。此外，如果在 CI 中找到聯絡人，則通話階段作業會鏈結至同一使用者的 Webex 雲端服務，提供查看遠端方的頭像和在線狀態的選項，進行聊天、螢幕共用、上報至的選項Webex 雲端會議等。

Webex 應用程式 44.5 版新增了可設定的選項，以忽略聯絡人解析度，並始終保留 Cisco BroadWorks 顯示名稱，以便使用 Workspace 或 RoomOS 裝置進行一對一 Cisco BroadWorks 通話。

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <remote-name>
         <machine mode="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>
```

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	已解決	已解決，SIP	控制工作區和 RoomOS 裝置的遠端方顯示名稱。使用「sip」可忽略聯絡人解析，並使用在 SIP INVITE 階段作業中收到的顯示名稱。

6.1.51 多線路

Webex 使用者可以有一條主要線路和最多 9 條次要線路。次要線路可以是共用的或虛擬的（僅限 Webex Calling）。對於 Webex for BroadWorks 部署，桌面應用程式僅適用於共用線路，而行動應用程式不支援此功能。

Webex 應用程式透過 DMS 設定檔案獲取線路設定，該檔案在登入時和每 12 小時時段下載一次。如果偵測到線路組態更新，則會要求使用者重新啟動應用程式以套用變更。使用者重新登入將立即偵測並套用任何線路組態更新。

以下描述了 DMS 設定範本中與桌面和行動裝置的多線路支援相關的部分。

```
<config>
<protocols>
   <sip>
       <lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
          <personal>
              <line-port>%BWDISPLAYNAMELINEPORT%</line-port>
          </personal>
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
              <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
1%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-1%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
             ...
          </line>
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
              <external-id>%BWUSEREXTID-2%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-2%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
2%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-2%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>

             ...
          </line>
          ...
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
              <external-id>%BWUSEREXTID-10%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-10%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
10%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-10%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-10%</group-call-pickup>
             ...
          </line>
```

若要控制多線路功能，請使用專用的自訂標籤。

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	false	true, false	啟用多線路支援（若已設定）。如果停用（設定為「false」），則應用程式只會使用設定的第一條線路。

附註 1： 功能上司-管理員（主管-助理）支援 無法與多線路組態組合使用。

注意事項二：請參閱「共用聯動線路」Webex-for-Cisco-BroadWorks-解決方案-指南 以了解其他 BroadWorks 需求。

6.1.51.1 桌面 - 共用線路外觀

從 42.12 版開始，Webex 應用程式新增了對共用線路的支援。管理員應為每個共用線路設定共用通話外觀。

在 43.12 版中，Webex 應用程式已增強，允許移動（在本地恢復）共用或虛擬線路上保留的通話，由另一個使用者或另一個裝置上的同一使用者處理。如需相關資訊，請查看*6.2.12 移動通話*。

6.1.51.2 桌面 - 虛擬線路（僅限 Webex Calling）

僅對於 Webex Calling 部署，Webex 應用程式支援使用虛擬線路的多線路設定。在功能上，虛擬線路的組態與使用共用線路的多線路相符，能夠查看為使用者設定的虛擬線路，並將其用於來電和去電。

43.4 版擴充了虛擬線路支援，新增了群組通話駐留和通話駐留擷取功能。

在 43.12 版中，Webex 應用程式已增強，允許移動（在本地恢復）共用或虛擬線路上保留的通話，由另一個使用者或另一個裝置上的同一使用者處理。如需相關資訊，請查看*6.2.12 移動通話*。

6.1.51.3 行動裝置（僅限 Webex Calling）

僅對於 Webex Calling 部署，45.4 版在 Webex 應用程式的行動版中新增了對多條線路（共用和虛擬）的支援。線路指定適用於桌面版 Webex 應用程式和行動版 Webex 應用程式。

由於移動平台的特性，用戶最多可以在任何線路上同時進行兩個同時通話。

附註 1：如果啟用「使用原生撥號器通話」（請參閱*6.3.5.1 使用原生撥號器呼叫*），多線路已停用。

附註 2：不支援平板電腦版本的多線路。

6.1.52 增強的 SIP 授權

Webex 應用程式 45.4 版提供可設定的選項，透過在所有 SIP 階段作業之間共用授權來最佳化 SIP 通訊。應用程式將儲存授權並重複使用，直到授權仍然有效為止。

此功能可加快伺服器與 Webex 應用程式之間的 SIP 通訊、減少流量、縮短通話連線時間並提高 Webex 應用程式的整體效能。

```
<config>
<protocols>
  <sip>
    <enhanced-authorization enabled="%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%"/>
```

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	false	true, false	當設定為「true」時，將啟用 SIP 授權增強。

註 1： 某些 SBC 可能要求對每個作業階段進行新的 SIP 授權，因此應根據部署特定情況使用此功能。

附註 2： 即使啟用了此功能，如果 Webex 應用程式收到 401 未授權，則將在下一個 SIP 請求中使用新的授權。

6.1.53 個人助理（離開狀態）

在 44.11 版（行動版 Webex 應用程式）和 45.3 版（桌面版 Webex 應用程式）中，新增了與 Cisco BroadWorks Personal Assistant (PA) 服務的整合。它與使用者的「離開」狀態結合使用，並且需要將 PA 狀態與 Webex 雲端狀態同步。

PA 服務向使用者提供一個選項，用於通知來電者受話方無法接通的原因，並選擇性地提供受話方何時返回以及是否有話務員處理通話的資訊。

如果啟用了 PA，則使用者可以使用「離開」狀態選項。它可用於在 Cisco BroadWorks 端設定 PA。啟用此功能後，使用者將看到使用者的「離開」狀態以及 PA 狀態和設定的持續時間。

使用者只能設定手動 PA 組態。如果有任何排程會影響 PA 服務，則會透過「個人助理狀態同步」更新線上狀態。但是，Webex 應用程式不會公開排程設定以及影響 PA 的排程。

```
<config>
<services>
  <personal-assistant enabled="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%"/>
```

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	false	true, false	控制使用者是否可以使用「離開」狀態功能。

註 1： 此功能需要從 Partner Hub 啟用個人助理狀態同步。

附註 2： 當 DND、「一律轉接呼叫」或「選擇性轉接呼叫」服務處於作用中狀態時，標準個人助理呼叫路由將不會生效。

注意事項 3： 與「離開」相比，手動「請勿打擾」和「忙碌」狀態具有更高的優先順序。當使用者手動啟動其中一種線上狀態時，啟用個人助理不會導致您的線上狀態變更為「離開」。

6.1.54 端對端加密（僅限 Webex Calling）

從 45.11 版開始，僅針對 Webex Calling 部署，該 Webex 應用程式為同一組織內的一對一通話新增音訊和視訊媒體端對端加密 (E2EE) 支援。E2EE 保證只有通訊中的參加者可以解密內容。

通話以標準 SRTP 加密開始，並在 SDP 協商期間交換金鑰。如果雙方都支援 E2EE，則會交換僅兩個參加者可用的新金鑰集，並用於加密媒體。

```
<config><services>
<calls>
     <e2ee enabled="%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%"/>
```

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%	false	true, false	控制是否應為一對一通話啟用 E2EE。

6.2 僅限桌面的功能

6.2.1 強制登出

此功能可讓 Cisco BroadWorks 追踪具有相同裝置類型的線上用戶端實例，並且在任何時間僅允許其中一個用戶端實例在線。當 Cisco BroadWorks 通知用戶端登出時，SIP 連線會終止，且用戶端會指出通話未連線。

在某些部署中需要此功能，因為類似的用戶端可能會同時在線，從而導致副作用。一個範例是使用者在公司和家中使用桌上型電腦，根據啟用的 SIP 註冊，來電只能由其中一個用戶端接收。

強制登出基於 SIP，用戶端將 SIP SUBSCRIBE 傳送至*通話資訊* 活動套件*appid 值 在從* 標頭，無論*bsoft-通話資訊*參數值。當 Cisco BroadWorks 偵測到具有相同*appid*時，它會向較舊的用戶端實例傳送特殊的 SIP NOTIFY，導致其登出。例如，桌面用戶端將具有相同的*appid 值* 雖然在用戶端對此識別碼的使用沒有限制。的*appid 值* 由服務提供者設定。

請注意，若要使用強制登出，SIP*通話資訊* 必須啟用訂閱。

有關此功能所需的 Cisco BroadWorks 修補程式和版本的資訊，請參閱「Cisco BroadWorks 軟體需求」一節。 *Webex for Cisco BroadWorks 解決方案指南*。

請參閱以下範例以了解組態詳細資訊（SIP 是此版本中唯一支援的控制通訊協定）。

```
<config>
<services>
<forced-logout enabled="%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%" control-protocol="SIP"
appid="%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%"/>
```

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	false	true, false	啟用強制登出。
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	空	字串	在伺服器端用於關聯的 Appid。這可以是任何字串。 範例：「123abc」

6.2.2 呼叫代接

來電代接是一項多使用者服務，可讓所選使用者接聽其來電代接群組內的任何響鈴線路。來電代接群組由管理員定義，是群組中可以代接彼此來電的使用者子集。

支援下列取件案例：

- 盲人呼叫代接
- 導向來電代接（使使用者能夠接聽導向至其群組中另一部電話的來電，方法是撥打相應的功能存取碼，然後撥打正在響鈴的電話的分機號）。

```
<config>
<services><calls>
<call-pickup blind="%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%"
directed="%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%"/>
```

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	false	true, false	設定為「true」以啟用盲來電代接。
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	false	true, false	設定為「true」以啟用導向來電代接。

6.2.3 上司-管理員（主管-助理）支援

「上司-管理員」在 Cisco BroadWorks 上稱為「主管-助理」功能，可讓助理以「主管」身分代表主管進行篩選、接聽和撥打電話。一個助理可以有多個主管，並且可以：

- 在撥打電話時選取所需的角色。
- 代表主管接聽來電，然後將通話推送給主管。除此之外，所有常用的通話管理選項都可用。
- 查看來電是否實際是給主管的。

主管和主管助理是兩個相互關聯的 Cisco BroadWorks 服務，它們一起提供以下功能：

- 使用「主管」服務的使用者可以定義管理其通話的助理集區。必須從指定了行政助理服務的同一群組或企業中的使用者中選取助理。
- 使用「主管助理」服務的使用者可以代表其主管接聽和發起呼叫。
- 主管及其助理都可以指定應將哪些通話轉接給助理、應如何向助理髮出來電的警示，以及應將哪些轉接給助理的通話呈現給主管進行篩選。

```
<config>
<services>
<executive-assistant enabled="%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%"/>
```

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	false	true, false	設定為「true」以啟用「上司管理員」功能。

附註： 「上司-管理員」（主管-助理）支援功能無法與「共用線路」結合使用。

6.2.4 將 SIP 呼叫升級至會議 （僅限 Webex Calling）

用戶端提供了透過 Webex Calling 將進行中的 SIP 呼叫升級為會議的功能。透過使用此功能而不是標準的臨時會議，使用者將能夠在會議期間使用視訊和螢幕共用。

```
<config>
<services><calls>
       <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	false	true, false	設定為「true」以啟用「升級至 Webex 會議」功能表選項。

6.2.5 桌面電話控制

Webex 應用程式支援與已啟用 Webex Calling 的個人裝置配對。在此模式下，Webex 應用程式可以：

- 從配對裝置發起去電
- 在配對裝置上接聽來電（僅主要裝置 – 如需進一步資訊，請參閱*6.1.44 主要設定檔*)
- 提供遠端通話中控制項

Webex 應用程式利用*延伸服務介面 (XSI)* 此功能。

6.2.5.1 桌面電話控制通話 – 自動接聽

自動接聽可讓使用者在用戶端上使用桌面電話控制 (DPC) 撥出通話，以管理零接觸接聽的 MPP 電話。

選取的 MPP 電話將傳送去電 DPC 通話的音訊/視訊。

自動接聽可在主要和非主要佈建裝置上運作。如果使用者有多個可配對的已註冊桌面電話，則只有選取/配對的裝置會自動接聽。

```
<config>
<services><calls>
<deskphone-control auto-answer="%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%"/>
```

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	true	true, false	當設定為「true」時，啟用桌面電話控制自動接聽。

附註： 在 DPC 模式下，自動接聽不會影響來電，因此桌面電話會在來電時響鈴。

6.2.6 自動接聽提示音通知

此功能可為本機裝置啟用自動來電應答支援（如果來電請求中指出了這一點）。

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	false	true, false	當設定為「true」時，如果後端要求，則啟用自動來電接聽。

6.2.7 桌面電話控制 – 中間通話控制 – 會議

此功能為在另一個位置終止的遠端 (XSI) 通話啟用會議和合併選項。

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT%	false	true, false	當設定為「true」時，將為在另一個位置終止的遠端 (XSI) 通話啟用「會議和合併」選項。

6.2.8 來電代接通知

來電代接通知使使用者能夠知道何時有來電撥給設定為要監控的使用者。可以透過「來電代接群組」和「忙線指示燈域」服務設定的關注清單接收來電代接通知。

當受監控的使用者彼此距離不近且聽不到同事的電話鈴聲時，來電代接通知很有用。

6.2.8.1 忙線指示燈欄位

如果成員忙線指示燈欄位 (BLF) 關注清單中的成員有來電處於警示狀態，則桌面 Webex 應用程式會顯示通知。通知包含有關來電者和接到來電的使用者的資訊，並提供接聽來電、靜音或忽略通知的選項。使用者接聽來電會啟動導向來電代接。

從 43.4 版開始，受 BLF 監控的使用者清單可在通話的「多路通話視窗 (MCW)」中使用（僅適用於 Windows）。在 MCW 中整合 BLF 清單包括：

使用代接呼叫或忽略警示的選項監控來電。

查看 BLF 使用者的完整清單。

監控使用者的狀態 – 富狀態僅適用於具有 Webex Cloud 授權的使用者。基本（電話）狀態僅適用於僅 BroadWorks 使用者。

與 BLF 使用者開始通話。

與 BLF 使用者開始聊天 – 僅適用於具有 Webex 雲端權利的使用者。

新增 BLF 使用者作為聯絡人。

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <busy-lamp-field enabled="%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%">
```

```
        <display-caller enabled="%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <notification-delay time="%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%"/>
```

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	false	true, false	啟用忙線指示燈欄位監控，並針對具有代接通話功能的其他使用者啟用響鈴通知。
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	true	true, false	啟用在響鈴通知中顯示來電者顯示名稱/號碼。
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	0	0-60	控制響鈴通知在向使用者顯示之前應該延遲多少秒。

附註：此功能取決於導向來電代接服務。

6.2.8.2 呼叫代接群組（僅限 Webex Calling）

從 44.2 版開始，Webex 應用程式新增了對 Webex Calling 部署的群組來電代接 (GCP) 通知的支援。它可讓使用者收到透過「來電代接」群組監控的任何使用者的來電通知。

如果來電是來電代接群組的使用者，則受話方有機會接聽來電。可透過 Control Hub 設定 GCP 通知延遲。如果受話方未在設定的時間內處理通話，則會向群組傳送 GCP 通知。

如果同一「來電代接」群組中有多個來電，則會根據接聽的時間順序進行處理。最早通話的通知最初會傳遞給群組，處理完之後，會再將下一個通知傳遞給群組。

根據 Control Hub 管理入口網站中的設定，通知可能是純音訊、純視覺或音訊和視覺。如果有視覺 GCP 通知，則使用者可以使用「來電代接」功能代接來電。如果設定了純音訊通知，則使用者將看不到來電的視覺通知，將聽到特定鈴聲，並且他可以從 Webex 應用程式中的「呼叫代接」功能表代接呼叫，或撥打 FAC 代碼 (*98）和分機。

使用者可以透過應用程式設定將 GCP 通知靜音。此設定適用於所有來電代接通知（BLF 和 GCP），且預設情況下通知會靜音。

此功能適用於主要線路，以及指定給使用者的共用或虛擬線路。

```
<config>
<services><calls>
    <group-call-pickup-notifications enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
    </group-call-pickup-notifications>
...
<protocols><sip>
    <lines>
        <line>
            <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
            ...
        </line>
        <line>
            <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>
            ...
        </line>
        ...
```

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	false	true, false	啟用群組來電代接通知
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	true	true, false	啟用在響鈴通知中顯示呼叫者的顯示名稱/號碼
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	120	5-120	定義 GCP 通知可供使用者使用的最長時間
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%	false	true, false	指出對應線路是否已設定來電代接群組

註 1：這是 Webex Calling 專用的功能。

注意事項二：此功能取決於為使用者設定的來電代接群組。

6.2.9 遠端控制活動套件

對於「即按即撥」用戶端（例如 BroadWorks 接待員精簡型用戶端和 Go 整合程式，其中 Webex 應用程式是通話裝置），當接收呼叫或處理保留/繼續時，Webex 應用程式現在接受遠端控制活動套件。

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT%	false	true, false	當設定為「true」時，指定應該為使用者啟用遠端控制。

6.2.10 生存能力閘道（僅限 Webex Calling）

從 43.2 版開始，Webex 應用程式新增了對生存能力通話模式的支援。如果該功能已啟用且沒有 Webex 雲端連線，則 Webex 應用程式可以在生存能力模式下執行。在此模式下，使用者可使用的通話功能有限。

本機生存性閘道由客戶部署。

```
<config>
<protocols>
<sip>
<survivability-gateway enabled="%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%" fallback-
time="%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%">%BWSURVIVABILITYGATEWAY%</survivability-
gateway>
```

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%	false	true, false	啟用生存模式支援。
%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%	30	>=30	指定後援時間（SSE 的生存性閘道）

附註：此功能可讓您放心地從內部部署移轉至雲端通話解決方案。

6.2.11 遠端靜音控制活動套件（僅限 Webex Calling）

從 43.9 版開始，Webex 應用程式新增了對音訊媒體串流的遠端靜音通話控制的支援。這允許從另一個位置（例如 BroadWorks 接待員精簡型用戶端）觸發正在進行的通話的靜音/取消靜音，其中 Webex 應用程式是通話裝置。

該功能取決於新的 SIP *x-cisco-mute-status*資訊包。如果*接收資訊：x-cisco-mute-status* 在通話 SIP INVITE 階段作業建立期間接收到標頭，則每當音訊通話階段作業的靜音狀態有更新（本機或遠端）時，Webex 應用程式都會傳回 SIP INFO 和*資訊套件:x-cisco-mute-status;已靜音=true* （或*靜音=false* ），其中靜音參數代表音訊媒體串流的更新狀態。

靜音或取消靜音可以在本地或從遠端位置觸發。遠端更新會觸發 SIP NOTIFY*活動：靜音* （或*取消靜音*）將從應用程式伺服器傳送至 Webex 應用程式。Webex 應用程式接受遠端請求，並在更新音訊媒體串流狀態後，傳回 SIP NOTIFY 和*資訊套件:x-cisco-mute-status;已靜音=true* （或*靜音=false* ）。

```
<config>
<services>
   <calls>
       <remote-mute-control enabled="%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%"/>
```

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	false	true, false	當設定為「true」時，將為使用者啟用遠端靜音通話控制。

6.2.12 移動通話

Webex 應用程式針對在另一個位置終止的 VoIP 通話提供通話監控和通話控制。此功能目前僅適用於使用者的主要線路。

從 43.12 版開始，Webex 應用程式已增強以顯示共用線路和虛擬線路在另一個位置終止的呼叫。此類通話顯示在進行中通話區域中以供參考，且無法控制它們。僅當此類通話被保留時，使用者才能透過選取該通話將其移至本機裝置，然後從通話螢幕繼續通話。如果通話是由另一個位置的相同使用者處理或由使用相同線路的另一個使用者處理，則此機制很有用。

請注意，Webex 應用程式無法將保留的通話移至配對裝置。如果使用者已與裝置配對，則他需要先中斷連線，然後才能在本地恢復保留的通話。

共用和虛擬線路的通話監控取決於 SIP 通話資訊事件套件。

監控使用者主要線路的通話取決於 XSI 事件（進階通話事件套件），且這些通話無法將通話移至本機裝置。對於此類型的通話，使用者可以使用通話提取（*6.1.22 呼叫提取*) 功能。呼叫提取僅適用於使用者的最後進行中的通話，而共用和虛擬線路的機制適用於使用者的所有保留通話。

- 使用案例 1：
  a. Alice 已將 Bob 的線路指派給桌面和桌面電話設定檔。
  b. Alice 透過桌面電話與 Charlie 通話 – Alice 可以在桌面應用程式中看到正在進行的通話。
  c. Alice 從桌面電話保留通話 – Alice 可以從桌面應用程式恢復通話。
- 使用案例 2：
  a. Alice 已將 Bob 的線路指派給桌面和桌面電話設定檔。
  b. Bob 與 Charlie 進行了通話 – Alice 可以在桌面應用程式中看到正在進行的通話。
  c. Bob 將 Charlie 的通話置於保留狀態 – Alice 可以從桌面應用程式恢復與 Charlie 的通話。
- 使用案例 3：
  a. Alice 已將 Bob 的線路指派給桌面和桌面電話設定檔。
  b. Alice 已從桌面應用程式與其桌面電話配對。
  c. Bob 與 Charlie 進行了通話 – Alice 可以在桌面應用程式中看到正在進行的通話。
  d. Bob 將與 Charlie 的通話置於保留狀態 – Alice 無法從桌面應用程式恢復與 Charlie 的通話。

e. Alice 會中斷桌面應用程式與桌面電話的連線 – Alice 可以從桌面應用程式恢復與 Charlie 的通話。

```
<config>
<services><calls>
    <call-move>
        <move-here enabled="%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%"/>
```

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	false	true, false	在本機裝置上啟用通話移動。用於多線路使用案例中跨位置/使用者的保留/繼續。

6.3 僅限行動裝置的功能

6.3.1 緊急呼叫

Webex for Cisco BroadWorks 支援原生緊急呼叫。

啟用此功能後，在起始 VoIP 外撥通話時，應用程式會分析撥出號碼，並將其與設定的緊急號碼清單進行比較。如果號碼被識別為緊急號碼，則應用程式會執行設定的撥號行為。它可使用*撥號序列*標籤。

支援的模式為：

- cs-only – 如果網路可用，則用戶端僅透過行動網路撥打緊急電話。
- cs-first – 起始緊急通話時，用戶端會檢查目前裝置所連線的網路類型。如果行動網路可用，則用戶端透過行動網路撥打電話。如果行動數據網路不可用，但行動數據網路/WiFi 網路可用，則用戶端會透過行動數據網路/WiFi 網路以 VoIP 通話形式進行通話。此外，如果透過行動網路撥打緊急呼叫，則用戶端會建議使用者以 VoIP 重試緊急呼叫。
- voip-only – 如果行動數據/WiFi 網路可用，則用戶端僅以 VoIP 形式撥打緊急呼叫。
- cs-voip – 用戶端會分析裝置是否可以將其起始為原生電路交換 (CS) 通話（不考慮 CS 網路是否可用）。如果裝置可以開始原生通話，則緊急號碼會作為緊急 CS 通話撥打。否則，呼叫會作為 VoIP 撥打。

> **附註：** 如果 VOIP 通話被停用，則緊急撥號序列 (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SECUENCE_WXT%) 唯一有意義的值是 cs-only。

登入時會向使用者顯示緊急呼叫免責聲明訊息。它不受組態選項控制。

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	false	true, false	設定為「true」以啟用緊急呼叫偵測。預設值為空。
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	僅 CS	僅限 cs，cs-first，純 VoIP，cs-voip	控制緊急通話的撥號序列模式。
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	“911,112”	CSV 清單	緊急電話號碼的 CSV 清單。 範例： 911,112

6.3.2 通話的推播通知

收到來電時，行動用戶端會先收到推播通知 (PN)。有一個設定參數可用於控制何時建立 SIP REGISTER 階段作業：

1. 當收到推播通知時，或
2. 當使用者接受呼叫時。

建議使用第二種方法。但是，與第一種情況相比，它會在建立通話之前增加一些延遲。

根據 iOS 13 的需求，VoIP PN 應該僅用於來電。其餘的通話相關事件應使用一般 PN。

為了滿足此需求，引入了新的 PN 註冊 API，並且需要在應用程式伺服器上套用對應的修補程式。如果未將後端設定為支援 iOS 13 PN，則可使用組態參數強制使用舊版推播通知，其中所有與通話相關的事件都透過 VoIP PN 傳遞。

當響鈴的通話被另一個位置的受話方接受、被通話者關閉或（例如，重新導向至語音郵件）時，應用程式伺服器 (AS) 會傳送推播通知。在 iOS 13 中，此類型的推播通知現在是常規推播通知，並且有一些限制。Apple Push Notification Service (APNS) 可能會將其延遲，甚至根本無法傳送。為了處理遺漏或延遲的通話更新 PN，已新增可設定的響鈴逾時以控制響鈴時間上限。如果達到最大響鈴時間，則受話方的響鈴會停止，並且該通話將被視為未接來電。在來電者端，通話可能會保持響鈴狀態，直到執行應用程式伺服器（AS）上設定的響鈴無應答策略為止。

為了保持應用程式行為一致，可設定的響鈴計時器同時適用於 Android 和 iOS。

新增了單獨的組態選項，以指定當來電作為推播通知接收時的拒絕通話行為。用戶端可以設定為忽略通話或透過 XSI 回應伺服器，並將拒絕設定為「true」或「false」，在這種情況下，將套用指定的 Cisco BroadWorks 通話處理服務。如果設定了「decline_false」，則通話會繼續響鈴，直到發話者放棄或無人接聽計時器到期，並且相關的通話處理服務啟動。如果設定了「decline_true」，則拒絕原因會指定通話處理。如果拒絕原因設定為「忙碌」，則伺服器會立即強制執行忙碌處理服務。若設定了「temp_unavailable」，則會套用暫時不可用的處理服務。

```
<config>
<services>
    <push-notifications-for-calls enabled="true"
    connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
    ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"/>
    <calls>
        <reject-with-xsi mode="%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%"
        declineReason="%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%"/>
```

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	false	true, false	控制何時建立 SIP REGSITER 階段作業 – 收到來電的推播通知或接受該通知。
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	35	[0-180]	控制透過 PN 接收的通話的最長來電響鈴時間。如果在指定時段內未收到 CallUpd PN，則該通話將被視為未接來電。
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	拒絕_false	忽略，deploy_true，deploy_false	指定拒絕通話行為。
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	忙碌	忙碌，temp_unavailable	指定拒絕通話的原因（如果拒絕模式設定為「decline_true」）。

6.3.2.1 MWI

啟用 MWI 功能後，行動版 Webex 用戶端訂閱 MWI 推播通知以接收包含使用者語音郵件的更新並通知使用者。

為了減少通知數量並避免不必要的干擾，在某些情況下會抑制 MWI 推播通知。譬如，當使用者在行動 Webex 用戶端中聽取語音郵件訊息或將其標記為已讀取時（未讀取的數目正在減少）。沒有可設定的選項來控制此狀況。

如需 MWI 的相關資訊，請查看*6.1.27 語音郵件*, 視覺化語音郵件, 留言指示燈。

6.3.2.2 響鈴啟動顯示畫面

BroadWorks 服務（例如 DND）可以在來電被重新導向時傳送響鈴提醒。Webex Mobile 用戶端可以設定為啟用響鈴推送通知，並在 BroadWorks 觸發通知時將通知呈現給使用者。

```
config>
<services>
<ring-splash enabled="%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%"/>
```

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%	false	true, false	在 BroadWorks 設定中啟用響鈴啟動。

6.3.2.3 傳遞模式（僅限 Webex Calling）

Webex 應用程式利用通知推送伺服器 (NPS) 來傳遞對 APNS/FCM 的通話的推送通知。Webex 應用程式 45.2 版現在支援三種不同的傳遞模式，以設定應如何將與通話相關的推播通知傳遞給 APNS/FCM：

- nps - 目前機制，使用 NPS
- 雲端 - 增強機制，使用 Cisco Webex Cloud 微服務
- 外部 - 使用第三方系統的機制。它需要將第三方系統與 Cisco WebHooks 引擎整合

```
<config>
<services><calls>
<push-notifications-for-calls enabled="true"
      connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
      ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"
      delivery-mode="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%">
```

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	nps	nps, 雲端, 外部	指定通話的推播通知的傳遞模式。

6.3.3 單一警示

「行動單一警示」功能適用於利用 BroadWorks Mobility 服務的固定-行動融合 (FMC) / 行動網路營運商 (MNO) 部署。如果沒有它，當登入 Webex 用戶端並接收傳入的呼叫時，使用者將同時接收兩個呼叫 — 一個原生呼叫和一個推播通知 (VoIP) 呼叫。啟用此功能後，應用程式將在登入時停用使用者 BroadWorks Mobility 位置上的 Mobility 警示，並在登出時啟用警示。使用此功能的一個重要先決條件是使用者必須指定 BroadWorks Mobility 服務，並且只設定一個位置。

```
<config>
<services><calls>
<single-alerting enabled="%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%"/>
```

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	false	true, false	設定為「true」以啟用單一警示。

6.3.4 按一下撥號（回撥)

外撥「一按撥入」可確保最終使用者可以在其個人電路交換行動電話上進行通話，並將其業務 DN 作為來電線路 ID 提供。

行動版 Webex 用戶端支援使用 BroadWorks Anywhere 服務的一按撥入（回撥）呼叫。Webex 應用程式中的 BroadWorks Anywhere 位置稱為單一號碼存取 (SNR) 位置。

啟用此功能後，使用者可以從裝置配對功能表中選取 SNR 位置。與 SNR 位置配對時，所有去電都是使用一按撥入（回撥）通話發起的。為防止雙重警示，已停用來電的推播通知。

當使用者起始「一按撥入」呼叫時，他們將看到去電螢幕，其中包含預期所選 SNR 位置上的來電的資訊。此螢幕會根據可設定的計時器自動關閉。

與 SNR 位置中斷連線時，應用程式會再次註冊來電的推播通知。

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <call-back enabled="%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%"
timer="%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%"/>
```

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	false	true, false	設定為「true」以啟用一按撥入（回撥）通話。
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	10	[3-20]	控制「回撥」螢幕自動關閉之前的秒數。

6.3.5 MNO 支援

6.3.5.1 使用原生撥號器呼叫

此功能新增了對利用 BroadWorks Mobility (BWM) 服務的行動網路營運商 (MNO) 部署的支援。假設使用者已獲指派 BroadWorks Mobility 服務，且至少設定了一個位置。

使用者透過原生撥號程式起始通話的能力由**原生** 組態標記。若啟用，應用程式將啟動原生撥號器並撥打電話。此外，VoIP 通話的可用性由**網路電話** 標記 – 根據部署需求，可啟用或停用 VoIP 通話。

如果啟用了 VoIP 和原生通話，則使用者將能夠選擇要使用的選項。

的標籤控制使用者是否可以選取如何開始/接收來電和去電。需要同時啟用原生通話和 VoIP 通話。

從 43.12 版開始，原生撥號設定已擴展，提供了將自訂字首附加到去電號碼前面的功能。這適用於從 Webex 應用程式發起的行動電話呼叫，前提是撥打的號碼以 FAC 代碼開頭。

此功能對於使用 MNO 部署的客戶很有幫助，在這些部署中，FAC 代碼可能由 Telecom 後端處理，而不是重新導向至整合的 Cisco BroadWorks 應用程式伺服器。新增標記已新增至區段下電信業者可以使用它來解決此問題。

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <voip enabled="%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%"/>
    <native enabled="%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%" enable-bwks-mobility-
dependency="%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%">
      <fac-prefix value="%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%"/>
    </native>
    <dialing-mode enabled="%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%" default="%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%"/>
```

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	true	true, false	設定為「true」以啟用 VoIP 通話選項。
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	false	true, false	設定為「true」以啟用原生通話選項。
%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%	false	true, false	允許使用者透過「喜好設定」中的「通話設定」選擇通話模式。
%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%	VoIP	VoIP, 原生	指定選取的預設通話模式。
%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%	false	true, false	控制原生通話的可用性是否應取決於為使用者設定的 BroadWorks Mobility 服務指定和 Mobility 位置。
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	空	字串	指定當撥給以 FAC 代碼開頭的號碼的撥出呼叫作為行動電話呼叫時，應附加在前面的首碼。 預設情況下，未定義任何 FAC 首碼，且標籤為空。

註 1： 至少一個**網路電話** 和**原生** 應啟用通話。

附註 2： 如果只是**原生** 通話已啟用，在 MNO 部署中，建議停用單一警示以防止用戶端停用 BWM 警示。

附註 3： 如果兩者**原生** 和**網路電話** 通話已啟用，在 MNO 部署中，建議啟用單一警示以防止雙重警示。

6.3.5.2 通話中控制項

此功能允許行動 Webex 用戶端透過行動裝置上的 XSI 原生呼叫進行控制，這些呼叫錨定在 Cisco BroadWorks 上。XSI 通話控制僅在以下情況下可用：

- BroadWorks Mobility (BWM) 服務已指定給使用者，
- 只設定了單一的「BMW 行動裝置身分」，
- 使用者已選取原生通話模式（有關更多資訊，請查看*6.3.5.1 使用原生撥號器呼叫),*
- 在 BroadWorks 上有一通通話，透過BMW 服務，
- 行動裝置上有正在進行的行動電話通話。

43.10 版新增了更好的諮詢轉接處理功能，在 Webex 應用程式中呈現的兩個行動電話通話之間建立關聯，並為使用者提供完成轉接的選項。此外，如果使用者在同一裝置上有兩個獨立的行動電話通話，則轉接功能表已增強以允許將一個通話轉移到另一個，即使它們之間沒有建立關聯。

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT%	false	true, false	為 MNO 環境啟用 XSI 通話控制。
%XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT%	MNO_Access	MNO_Access, MNO_Network	控制應用程式使用的 XSI MNO 部署類型。可能的值為： ▪ MNO_Access – 顯示所有遠端 (XSI) 通話，其裝置類型在下方節點中定義。 ▪ MNO_Network - 顯示所有遠端 (XSI) 通話。
%DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT%	“”	字串	應在 MNO_Access 部署類型中使用的裝置類型名稱。

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%	true	true, false	控制「通話保留」動作是否應該可供使用者進行 XSI 行動通話。

6.3.5.3 去電線路身分識別 (CLID) – 雙重角色

在行動版 42.12 中，Webex 應用程式允許使用者選取在起始去電時呈現給遠端方的通話線路身分 (CLID)。

如果使用者已設定 Cisco BroadWorks Mobility、行動網路營運商 (MNO) 部署的典型設定，且已啟用原生通話，則使用者可以選取要向其所呼叫人員顯示的身分。使用者可以選擇其公司或個人身分。還有一個選項可隱藏自己的身分，並將通話顯示為匿名。

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
         <mobility enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%"/>
```

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%	false	true, false	當部署類型設定為 MNO_Access 或 MNO_Network 時，為原生通話啟用個人管理。（BroadWorks Mobility 用於原生通話，且所有原生通話都錨定在 BroadWorks 上）

6.3.5.4 原生通話通知

對於使用 MNO 部署的使用者，此功能會新增原生呼叫的通知橫幅，可透過 Webex 應用程式進行控制。此通知依賴於推播通知，由應用程式伺服器在通話建立後傳送。

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT%	true	true, false	啟用 MOBILE_CALL_INFO 推播通知的訂閱。

6.3.5.5 將原生通話移至融合會議

對於部署了 MNO 的使用者，此功能允許將原生語音通話升級為一對一通話雙方的會議（即使對方不是 Webex 使用者）。如果遠端使用者是 Webex 使用者，則參加會議後，各方將能夠：

- 在會議聊天中啟動 Webex
- 新增視訊（請注意，音訊將在原生通話中繼續）

- 共用螢幕/內容
- 觸發會議錄製檔

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	false	true, false	啟用 Power Up（邀請和會議、視訊會議動作）。

6.3.5.6 MNO Mobility - 通話中小工具

Android Webex 應用程式（行動裝置和平板電腦）43.7 版正式引入了新的通話控制小工具（泡泡），使用 Mobility 服務為錨定在 Cisco BroadWorks 上的原生通話提供額外的通話控制。小工具將顯示在原生 UI 的頂部，並允許使用者執行以下操作：

- 保留/恢復
- 盲轉/諮詢轉接 – 將使用者置於 Webex 應用程式中的轉接對話方塊中。
- 完成轉移 – 提供完成諮詢轉移的選項（43.10 版）
- 視訊會議 – 將各方移至 Webex 會議。
- 結束通話

```
<config>
<services><calls>
       <hold xsi-enabled="%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%"/>
       <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%" type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"/>
       <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	true	true, false	控制 保留 通話小工具中的動作。
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	true	true, false	控制 轉接並完成轉接 通話 Widget 中的動作。
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE	true	true, false	控制 視訊會議 通話小工具中的動作。

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
_TO_WEBEX_MEETING_WXT%			

6.3.6 來電者 ID

44.2 版新增了根據姓名和號碼控制向使用者顯示的聯絡人資訊的功能。新增了兩個組態選項來控制來電螢幕和來電通知以及未接來電通知中呈現給使用者的資訊。

6.3.6.1 來電螢幕

在來電螢幕中顯示資料時，Android 和 iOS 之間存在平台差異。顯示來電資訊的原生體驗如下：

Android - 來電螢幕中有兩個單獨的欄位，可同時顯示姓名和號碼

iOS - 只有一個欄位可顯示姓名或號碼 - 如果兩者都可用，則姓名優先

傳入呼叫的新設定選項可用於確保 iOS Webex 應用程式將在呼叫螢幕中的名稱旁邊顯示號碼（格式： *姓名（號碼）* ）。Android Webex 應用程式行為不受影響。

6.3.6.2 傳入的呼叫通知

在某些情況下，來電會作為通知呈現給使用者。由於空間有限，號碼並不總是顯示在那裡。

來電的新設定選項還控制來電通知中顯示的資訊。如果已啟用且名稱和號碼都可用，則 Webex 應用程式將在名稱旁邊附加號碼（格式： *姓名（號碼）* ）。Webex 應用程式的此行為同時適用於 Android 和 iOS。

6.3.6.3 未接來電通知

未接來電通知新增了其他組態參數。它可用於控制遠端方資訊，類似於來電通知，允許將號碼附加到遠端使用者的顯示名稱並顯示在未接來電通知中。Webex 應用程式的此行為同時適用於 Android 和 iOS。

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <incoming-calls>
         <append-number enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
      </incoming-calls>
      <missed-calls>
         <append-number enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
      </missed-calls>
```

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	false	true, false	控制是否應將號碼附加到來電螢幕（僅 iOS）和通知中的名稱。
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	false	true, false	控制是否應將號碼附加至未接來電通知中的名稱。

附註： 如果該號碼作為顯示名稱提供或顯示名稱以數字結尾，則 Webex 應用程式將避免重複，並且只會顯示該號碼一次。

7 早期現場試驗 (BETA) 功能

7.1 緊急 (911) 呼叫 - Cisco 緊急位置資訊服務（僅限 Webex Calling）和設定清理

Webex 應用程式已支援使用第三方提供者進行緊急呼叫的緊急位置，如*6.1.38 緊急 (911) 通話 - 使用 E911 提供者進行位置報告*。此功能僅適用於撥打至美國及其領土（關島、波多黎各和維爾京群島）和加拿大的公共安全應答點 (PSAP) 的緊急呼叫。

對於專門的 Webex Calling 部署，Cisco 已新增自己的緊急位置資訊服務來處理和儲存 HELD/HELD+ 互動、維護公司和使用者建立的有線地圖、儲存地址及其 PIDF-LO 屬性，以及傳送緊急呼叫的位置資訊。

Webex 應用程式 45.10 版新增了與 Cisco 緊急位置服務的整合。DMS 設定範本已更新，以新增對不同緊急位置提供者的支援：

- 目前的 區段下 已棄用 DMS 設定範本。新區段 而是新增，並將由 Webex 應用程式繼續使用。
- 一個新的*提供者* 選項現在可在新區段中使用，允許控制 Webex 應用程式應使用的緊急位置提供者。可用的選項包括*紅天*，*內部*， *9line*和*Webex* 。前三個選項適用於 Webex for BroadWorks 部署，主要用於追踪目的，利用 HELD+ 通訊協定與第三方提供者通訊。的 *Webex* 選項僅適用於 Webex Calling 部署，並允許應用程式利用 Cisco 緊急位置資訊服務，該服務具有增強的接線圖和對緊急呼叫的 PIDF-LO 支援。
- 新增了需要手動設定的自訂標記，以符合目前的設定（如果該功能已在使用中）。在未設定的情況下，將使用預設值，這可能會停用功能或變更行為
- 用於的系統標記中沒有更新， ，和。
- [重要] 若要防止緊急位置功能因設定錯誤而停用，請確保控制緊急位置功能可用性的新自訂標籤 (%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%) 的設定方式與舊標籤 (%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%) 相同。
- [重要] 為避免因設定錯誤而失去此關鍵功能，Webex 應用程式新增了向後相容性邏輯。如果新的組態區段 如果範本中遺漏了該標記，或者未設定新的自訂標記 (%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%)，則會導致*已啟用* 屬性設定為「false」，Webex 應用程式將嘗試讀取舊版設定區段（ ）並套用其值。
- 如果停用此功能，緊急通話將由 ERC（緊急轉送中心）路由進行分類，以在路由至適當的 PSAP 之前驗證呼叫者的位置，這可能會導致額外費用。

以下片段顯示 DMS 設定範本中的變更：

```
<config><services>
<emergency-dialing enabled="%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%">
   <redsky enabled="%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%">  <!-- DEPRECATED by <emergency-
location> -->
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
```

```
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-timeout>%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-
timeout>
      <user-mandatory-location>%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-
mandatory-location>
      <user-location-prompting>%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-location-
prompting>
   </redsky>
   <emergency-location enabled="%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%"
                       provider="%EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT%">
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-timeout>%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-
timeout>
      <user-mandatory-location>%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-
mandatory-location>
      <user-location-prompting>%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-
location-prompting>
   </emergency-location>
</emergency-dialing>
```

下表列出了新舊自訂標記之間的對應：

設定選項	已棄用的自訂標記	新的自訂標記
的*已啟用*屬性標記與舊版中的相同標記標記	%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%
標記	%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%
標記	%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%
標記	%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%

標籤	省略時為預設值	支援的值	說明
%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%	false	true, false	啟用緊急位置平台使用。
%EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT%	紅天	redsky, 內部, 9line, webex	指定應使用的緊急位置提供者。 「webex」僅適用於 Webex Calling 部署，且應設定為利用 Cisco 緊急位置資訊服務。
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	空	字串	指定支援 HELD 通訊協定的 E911 提供者的 URL。
%BWE911-CUSTOMERID%	空	字串	用於 E911 提供者 HTTPS 請求的客戶 ID（HeldOrgId、CompanyID）。
%BWE911-SECRETKEY%	空	字串	用於驗證 E911 提供者 HTTPS 請求的密碼。 未與「webex」一起使用（空白）作為 E911 提供者
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	空	CSV 字串	E911 提供者支援的緊急號碼清單。
%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	0（將不會再次提示使用者）	號碼 [0 - 43200]	如果未輸入目前緊急位置或緊急位置無效，逾時將用於提醒使用者更新緊急位置（以分鐘為單位）。 建議的值（如果決定啟用）：1440（一天）。
%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	-1（使用者始終可以取消對話）	號碼 [-1 - 100]	允許使用者在強制使用位置之前關閉位置對話方塊的時間（即，他們無法關閉位置視窗）。 可能的值： ▪ N = -1（使用者始終可以取消對話） ▪ N = 0（不允許使用者取消對話 - 始終為必填位置） N > 0（允許使用者取消對話 N 次，然後對話變為強制）
%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	每次登入一次	積極，每次登入一次	▪ 定義 E911 位置提示行為。「aggressive」值將在每次網路變更到未知位置時向使用者顯示對話方塊，而「once_per_login」值將僅顯示對話方塊一次，防止進一步的快顯和使用者分心。

8 Webex for Cisco BroadWorks 之間的自訂標記對應 和 UC-One

下表列出了 Webex for Cisco BroadWorks 自訂標記，與 UC-One 的舊自訂標記相符。

Webex 適用於思科 BroadWorks 標記	桌面舊版標記	行動裝置舊版標記
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_DESKTOP%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	不適用	%REJECT_WITH_XSI_MODE_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	不適用	%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_MOBILE%
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	不適用	%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_DESKTOP%	不適用
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	%MAX_CONF_PARTIES%	不適用
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	%ENABLE_CALL_PULL_DESKTOP%	%ENABLE_CALL_PULL_MOBILE%
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	不適用	%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%MWI_MODE_WXT%	%DESKTOP_MWI_MODE%	%MWI_MODE_MOBILE%
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL%	不適用
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	%ENABLE_FORCED_LOGOUT%	不適用
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	%FORCED_LOGOUT_APPID%	不適用
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	不適用	不適用
%ENBLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	不適用	不適用

Webex 適用於思科 BroadWorks 標記	桌面舊版標記	行動裝置舊版標記
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	不適用	不適用
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	不適用	不適用
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	不適用	不適用
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	不適用	不適用
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	不適用	不適用
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	%USE_RPORT_IP%	%ENABLE_USE_RPORT_MOBILE%
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	不適用	%RPORT_USE_LOCAL_PORT_MOBILE%
%USE_TLS_WXT%	%USE_TLS%	不適用
%SBC_ADDRESS_WXT%	%SBC_ADDRESS%	%SBC_ADDRESS%
%SBC_PORT_WXT%	%SBC_PORT%	%SBC_PORT%
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	%USE_PROXY_DISCOVERY%	%USE_PROXY_DISCOVERY_MOBILE%
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	%USE_TCP_FROM_DNS%	不適用
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	%USE_UDP_FROM_DNS%	不適用
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	%USE_TLS_FROM_DNS%	不適用
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	%DOMAIN_OVERRIDE%	%DOMAIN_OVERRIDE%

Webex 適用於思科 BroadWorks 標記	桌面舊版標記	行動裝置舊版標記
%SOURCE_PORT_WXT%	%SOURCE_PORT%	%SOURCE_PORT%
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES%	不適用
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	%TCP_SIZE_THRESHOLD%	不適用
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	%SIP_REFRESH_ON_TTL%	不適用
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_DESKTOP%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_MOBILE%
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_PEM_SUPPORT_DESKTOP%	不適用
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	不適用	不適用
%SRTP_ENABLED_WXT%	%USE_SRTP%	%SRTP_ENABLED_MOBILE%
%SRTP_MODE_WXT%	%SRTP_PREFERENCE%	%SRTP_MODE_MOBILE%
%ENABLE_REKEYING_WXT%	%ENABLE_RE_KEYING_DESKTOP%	%ENABLE_RE-KEYING_MOBILE%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	%ENABLE_RTCP_MUX%	%ENABLE_RTCP_MUX%
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL%	不適用
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	%CHANNEL_HEARTBEAT%	%CHANNEL_HEARTBEAT_MOBILE%
%XSI_ROOT_WXT%	%XSI_ROOT%	%XSI_ROOT%
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	不適用	%XSI_ACTIONS_PATH_MOBILE%
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	不適用	%XSI_EVENTS_PATH_MOBILE%
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	不適用	%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_MOBILE%
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	不適用	%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_MOBILE%

Webex 適用於思科 BroadWorks 標記	桌面舊版標記	行動裝置舊版標記
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	不適用	不適用
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	不適用	%WEB_CALL_SETTINGS_URL%
%USE_MEDIASEC_WXT%	%USE_MEDIASEC_MOBILE%	%USE_MEDIASEC_DESKTOP%
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	%ENABLE_CALL_CENTER_DESKTOP%"	不適用
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	不適用	不適用
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	不適用	%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	不適用	%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	不適用	%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	不適用	%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	不適用	%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	不適用	%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	不適用	%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	不適用	%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	不適用	%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	不適用	%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	不適用	%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	不適用	%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	不適用	%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	不適用	%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	不適用	%WEB_CALL_STANDARD_SETTINGS_CC_VISIBLE%

Webex 適用於思科 BroadWorks 標記	桌面舊版標記	行動裝置舊版標記
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	不適用	%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	不適用	%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE%
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	不適用	不適用
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_DESKTOP%	不適用
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	不適用	%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_MOBILE%
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	%ENABLE_CALL_RECORDING_DESKTOP%	%CALL_RECORDING_MOBILE%
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	不適用	%ENABLE_SINGLE_ALERTING%
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	%ENABLE_CALL_PARK_DESKTOP%	不適用
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	不適用	不適用
%RTP_ICE_MODE_WXT%	不適用	不適用
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	不適用	不適用
%RTP_ICE_PORT_WXT%	不適用	不適用
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	不適用	不適用
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	不適用	不適用
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	不適用	不適用

Webex 適用於思科 BroadWorks 標記	桌面舊版標記	行動裝置舊版標記
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	不適用	不適用
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	不適用	不適用
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	不適用	不適用

Webex 適用於思科 BroadWorks 標記	桌面舊版標記	行動裝置舊版標記
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_DESKTOP%	不適用
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_DESKTOP%	不適用
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	不適用	不適用
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	不適用	不適用
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	不適用	不適用
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	不適用	不適用
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	不適用	不適用
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	%DESKTOP_PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED%	%ENABLE_PERSONAL_ASSISTANT_PRESENCE%
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%	不適用	不適用
%CALL_PULL_MODE_WXT%	不適用	不適用
%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%	不適用	不適用

Webex 適用於思科 BroadWorks 標記	桌面舊版標記	行動裝置舊版標記
%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%	不適用	不適用
%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	不適用	不適用
%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	不適用	不適用
%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%	不適用	不適用
%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%	不適用	不適用

附註： N/A 表示沒有對應的自訂標籤控制 UC-One 中的功能。桌面版和行動版舊版標籤都為 N/A 表示 Webex for Cisco BroadWorks 標籤是新標籤，它控制新功能或現有功能，該功能不是透過 UC-One 中的自訂標籤控制的。

9 附錄 A： TLS 密碼

Webex for BroadWorks 用戶端使用 CiscoSSL，它基於 OpenSSL 並具有額外的安全性強化。

10 附錄 B： DM 標籤佈建指令檔

每個版本都增加了自訂 DM 標籤的數量，因為許多客戶更喜歡新組態參數的標籤。為了提供更輕鬆地佈建這些自訂 DM 標記的機制，此區段包含可在應用程式伺服器 (AS) 端執行的指令碼，以將值指定給自訂 DM 標記。此指令檔特別適用於要使用大多數自訂 DM 標記的新部署。

請注意，此指令碼僅對正在建立自訂 DM 標記的新部署有效。若要修改現有的自訂 DM 標記，必須將以下指令檔中的指令從「add」變更為「set」。

指令碼範本僅設定了幾個自訂標記（在實際部署中，您需要填入更大的自訂標記清單）。請注意，以下範例適用於行動裝置。對於桌面，請使用 BroadTouch_tags 標記集而不是 Connect_Tags。對於平板電腦，請使用 ConnectTablet_Tags 標籤集而不是 Connect_Tags。

```
%% ********************************* Connect_Tags - read file *********************************
%%
%% Instructions:
%% -------------------
%% - This read file can be used to create, add and set Webex for BroadWorks
%% client custom tags
%% - Use %% to comment out any steps not required based on deployment specific
%% service requirements:
%% Step 1 -- for new deployments only, create initial tag set label
%% Step 2 -- add a new custom tag (an entry is required for each new tag)
%% Step 3 -- set value for an existing custom tag (entry required for each applicable tag)
%% Step 4 -- display and visually verify tag settings
%%
%% - Edit, modify file as needed respecting command syntax. Save file (e.g. WxT_Tags.txt)
%% - SFTP read file to AS under directory /tmp
%% - Login to AS, bwcli (login as admin)
%% - Execute the following command from bwcli: AS_CLI> r /tmp/ WxT_Tags.txt
%% - Verify results
%%
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 1: Create Connect tag set label - Connect_Tags
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet
add Connect_Tags
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 2: Add WxT for BWKS custom tags
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below-----------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% true
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 3: Set Connect custom tags (if tag already exists)
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below
set tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% isOverridable true
tagvalue false
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 4: Verify custom tags have been correctly defined and set
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
get tagSetName Connect_Tags
quit all
```

以下列出了 Webex for Cisco BroadWorks 使用的所有自訂標籤，以及範例值（預設值或建議值）。請注意，有些標籤需要特定於對應部署的值（例如伺服器位址）。因此，這些標籤會新增至指令檔結尾，但保留為空，且應新增其他 set 指令以指定這些標籤。

10.1 桌面

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT% 900
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% false
```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-x% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% 120
add tagSetName BroadTouch_tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName BroadTouch_tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PULL_MODE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT% call_move
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT% redsky
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT% 60000
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT% srv-host
```

10.2 行動版

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName Connect_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName Connect_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName Connect_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
```

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName Connect_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName Connect_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
```

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-x% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% once_per_login
add tagSetName Connect_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName Connect_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
```

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CALL_PULL_MODE_WXT% blind
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT% redsky
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% once_per_login
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT% 60000
add tagSetName Connect_Tags %XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT% srv-host
```

10.3 平板電腦

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-x% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PULL_MODE_WXT% blind
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT% redsky
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT% 60000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT% srv-host
```

10.4 系統標記

以下列出了 Webex for BroadWorks 使用的系統標記。

```
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
%BWLINEPORT-n%
%BWHOST-n%
%BWAUTHUSER-n%
%BWAUTHPASSWORD-n%
%BWE164-n%
%BWNAME-n%
%BWEXTENSION-n%
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%
%BWLINEPORT-PRIMARY%
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%
%BWE911-CUSTOMERID%
%BWE911-SECRETKEY%
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
%BW-MEMBERTYPE-n%
%BWUSEREXTID-n%
```

```
%BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-n%
```

11 首字母縮略詞

本節列出了在本文件中找到的首字母縮寫詞和縮略語。首字母縮略詞及其含義按字母順序列出。

ACB	自動回撥
ACD	自動呼叫分配
ACR	拒絕匿名呼叫
AES	進階加密標準
ALG	應用程式層閘道
API	應用程式編程介面
APK	應用程式套件
APNS	Apple 推播通知服務
ARS	自動選擇位元速率
AS	應用程式伺服器 (Cisco BroadWorks)
AVP	音訊視覺設定檔
BW	BroadWorks
BWA	BroadWorks Anywhere
BWKS	BroadWorks
體重管理	BroadWorks 行動化
BYOD	自帶裝置
抄送	呼叫中心
CFB	忙線時轉接來電
CFNA	無人接聽時轉接來電
CFNR	無法接通呼叫轉接
到岸價格	通用中間格式
CLI	指令行介面
CLID	來電線路身分識別
CLIDB	來電線路 ID 傳遞封鎖
CRLF	回車換行
CS	電路交換
CSWV	通話設定 Web 檢視
CW	呼叫等待
資料庫	資料庫
DM	裝置管理

DND	請勿打擾
DNS	網域名稱系統
DPC	桌面電話控制
DTAF	裝置類型封存檔案
ECACS	緊急通話地址變更服務
FMC	固網-行動融合
FQDN	完整網域名稱
HMAC	雜湊訊息驗證碼
冰	互動式連線建立
iLBC	網際網路低位元速率編解碼器
即時訊息	即時訊息
即時訊息(&P)	即時訊息和狀態
物聯網	互通性測試
IP	網際網路通訊協定
JID	Jabber 識別碼
M/O	強制/選用
行動網路網路	行動網路營運商
MTU	最大傳輸單位
MUC	多使用者聊天
MWI	留言指示燈
NAL	網路抽象層
NAPTR	命名規範指示器
NAT	網路位址轉換
OTT	在頂部
功放	個人助理
PAI	P-Asserted-Identity
PEM	P-Early Media
PLI	圖片遺失指示
PLMN	公用陸地行動網路
PN	推播通知
QCIF	季度通用中間格式
服務品質	服務品質
反滲透	遠端辦公室

RTCP	即時控制通訊協定
RTP	即時通訊協定
SaaS	軟體即服務
SAN	主體別名
SASL	簡單驗證和安全層
SAVP	安全音訊視訊設定檔
SBC	階段作業邊界控制器
SCA	共用通話外觀
SCF	階段作業連續性功能
SCTP	串流控制傳輸通訊協定
SDP	階段作業定義通訊協定
正在排序	循序響鈴
SIMRING	同時響鈴
SIP	階段作業起始通訊協定
信噪比	信噪比
信噪比	單一號碼存取
SRTCP	安全即時控制通訊協定
SRTP	安全即時傳輸通訊協定
SSL	安全通訊端層
眩暈	用於 NAT 的階段作業遍訪公用程式
SUBQCIF	子季度 CIF
TCP	傳輸控制通訊協定
TLS	傳輸層安全性
TTL	生存時間
轉動	使用中繼 NAT 的遍訪
UDP	使用者資料包通訊協定
使用者介面	使用者介面
UMS	傳訊伺服器 (Cisco BroadWorks)
URI	統一資源識別碼
UVS	視訊伺服器 (Cisco BroadWorks)
VGA	視訊圖形陣列
VoIP	IP 語音
VVM	視覺化語音郵件

WXT	Webex
XMPP	可延伸傳訊和線上狀態通訊協定
XR	擴充報告
Xsp	延伸服務平台
Xsi	延伸服務介面

Cisco 及 Cisco 標誌為思科及其聯屬公司於美國及其他國家或地區的商標或註冊商標。若要檢視思科商標清單，請前往此 URL：https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html. 提及的第三方商標是其各自所有者的財產。使用「合作夥伴」一詞並不表示 Cisco 與任何其他公司之間具有合作關係。 (1721R)

©2025 Cisco Systems, Inc. 保留所有權利