適用於 Cisco BroadWorks 的 Webex 設定指南

版本 46.3

文件版本 1

目錄

1 變更摘要 1

1.1 發行版變更 46.3，2026 年 3 月 1

1.2 發行版變更 46.2，2026 年 2 月 1

1.3 發行版變更 46.1，2026 年 1 月 1

1.4 發行版變更 45.12，2025 年 12 月 1

1.5 發行版變更 45.11，2025 年 11 月 1

1.6 發行版變更 45.10，2025 年 10 月 2

1.7 發行版變更 45.9，2025 年 9 月 2

1.8 發行版變更 45.8，2025 年 8 月 2

1.9 發行版變更 45.7，2025 年 7 月 2

1.10 發行版變更 45.6，2025 年 6 月 3

1.11 發行版變更 45.5，2025 年 5 月 3

1.12 發行版變更 45.4，2025 年 4 月 3

1.13 發行版變更 45.3，2025 年 3 月 3

1.14 發行版變更 45.2，2025 年 2 月 3

1.15 2025 年 1 月發 45.1 布的更改 3

2 組態檔案的變更 4

2.1 發行版組態檔的變更 46.3 4

2.2 發行版組態檔的變更 46.2 4

2.3 發行版組態檔的變更 46.1 4

2.4 發行版組態檔的變更 45.12 4

2.5 發行版組態檔的變更 45.11 4

2.6 45.10 版設定檔案的變更 5

2.7 45.9 版組態檔的變更 6

2.8 45.8 版組態檔的變更 6

2.9 45.7 版組態檔的變更 7

2.10 45.6 版組態檔的變更 7

2.11 45.5 版組態檔的變更 7

2.12 45.4 版組態檔的變更 8

2.13 45.3 版組態檔的變更 8
2.14 45.2 版組態檔的變更 8
2.15 45.1 版組態檔的變更 8
3 簡介 9
4 安裝 10
4.1 本地化用戶端下載 10
4.2 Android 用戶端 10
4.3 iOS 用戶端 10
4.4 桌面用戶端 10
5 裝置管理 11
5.1 裝置管理標記 11
5.2 設備類型選擇的部分匹配增強功能 12
5.3 用戶端組態 13
5.4 config-wxt.xml 的部署 13
5.5 設定檔案 (config-wxt.xml) 13
5.6 系統預設標記 14
5.7 Cisco BroadWorks 動態內建系統標籤 14
6 自訂標記 17
6.1 常見功能 31
6.1.1 SIP 伺服器設定 31
6.1.2 SIP Over TLS 和安全即時傳輸通訊協定 33
6.1.3 SRTP 的 3GPP SIP 標頭 35
6.1.4 強制使用 TCP、TLS 或 UDP 和 Keepalive 36
6.1.5 開啟 SIP 通訊端的可設定逾時 38
6.1.6 動態 SIP Proxy 探索 38
6.1.7 SIP 的偏好連接埠使用情況 43
6.1.8 SIP 容錯移轉和故障回復 43
6.1.9 SIP 訂閱及註冊重新整理及訂閱重試 48
6.1.10 在 REGISTER 中使用 P-Associated-URI 48
6.1.11 SIP P-Early Media (PEM) 標題 49

6.1.12 SIP 更新支援 49
6.1.13 舊版 SIP 資訊 FIR 49
6.1.14 用於 NAT 穿越的 SIP 報告管理 50
6.1.15 SIP 作業階段 ID 51
6.1.16 來電拒絕行為 51
6.1.17 即時傳輸通訊協定通訊埠範圍 51
6.1.18 ICE 支援 （僅限 Webex Calling） 52
6.1.19 RTCP 音箱 53
6.1.20 轉移 53
6.1.21 N 向電話會議 54
6.1.22 呼叫提取 55
6.1.23 呼叫駐留/代接 57
6.1.24 通話統計資料 57
6.1.25 通話自動恢復 / 無縫通話切換 57
6.1.26 通話錄音 58
6.1.27 語音郵件, 視覺化語音郵件, 留言指示燈 61
6.1.28 Webex Calling 的語音郵件轉錄 62
6.1.29 通話設定 62
6.1.30 設定入口網站 和 Web 型通話設定 64
6.1.31 通話中心/通話佇列登入/登出 67
6.1.32 延伸服務介面 (XSI) 68
6.1.33 編解碼器組態 71
6.1.34 SIP-URI 撥號 73
6.1.35 通話記錄 74
6.1.36 停用視訊通話 74
6.1.37 緊急 (911) 通話 - 使用 E911 提供者進行位置報告 75
6.1.38 PAI 作為身份 76
6.1.39 停用螢幕共用 76
6.1.40 垃圾來電指示 76
6.1.41 PSTN/行動通話的噪音消除和頻寬延伸 77
6.1.42 QoS DSCP 標記 77

6.1.43 主要設定檔 78
6.1.44 封鎖清單（僅限 Webex Calling） 79
6.1.45 媒體適應和復原力實施（MARI） 80
6.1.46 同一使用者的同時通話 82
6.1.47 RTCP-XR 82
6.1.48 呼叫轉接資訊 82
6.1.49 來電者 ID 83
6.1.50 多線路 86
6.1.51 增強的 SIP 授權 87
6.1.52 個人助理（離開狀態） 88
6.1.53 端對端加密（僅限 Webex Calling） 89
6.2 僅限桌面的功能 90
6.2.1 強制登出 90
6.2.2 呼叫代接 90
6.2.3 上司-管理員（主管-助理）支援 91
6.2.4 將 SIP 呼叫升級至會議 （僅限 Webex Calling） 91
6.2.5 桌面電話控制 92
6.2.6 自動接聽提示音通知 93
6.2.7 桌面電話控制 — 中通話控制 — 會議 93
6.2.8 來電代接通知 93
6.2.9 遠端控制活動套件 95
6.2.10 生存能力閘道（僅限 Webex Calling） 96
6.2.11 遠端靜音控制活動套件（僅限 Webex Calling） 96
6.2.12 移動通話 97
6.3 僅限行動裝置的功能 99
6.3.1 緊急呼叫 99
6.3.2 通話的推播通知 99
6.3.3 單一警示 102
6.3.4 按一下撥號（回撥） 102
6.3.5 MNO 支援 103
6.3.6 來電者 ID 107

7 早期現場試驗 (BETA) 功能 109
7.1 緊急 (911) 呼叫 - Cisco 緊急位置資訊服務（僅限 Webex Calling）和設定清理 109
8 Webex for Cisco BroadWorks 之間的自訂標記對應 和 UC-One 112
9 附錄 A： TLS 密碼 120
10 附錄 B： DM 標籤佈建腳本 121
10.1 桌面 122
10.2 行動裝置 125
10.3 平板電腦 128
10.4 系統標記 131
11 縮寫和縮寫 132

1 變更摘要

本節說明每個版本和文件版本對此文件的變更。

1.1 發行版變更 46.3，2026 年 3 月

此版本的文件包括下列變更：

- 新增區段 *6.2.5 桌面電話控制*
- 已更新區段 *6.1.27 語音郵件*, **視覺化語音郵件**, **留言指示燈** – 移除了不受支援的檔案格式。新增了對解決方案指南的參考。
- 已更新區段 *6.1.21 N 向電話會議* – 更新了 %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% 標籤的說明，現在指出它僅適用於 Webex Calling。
- 已更新區段 *6.1.49 來電者 ID* - 更新了 %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% 標籤的說明，現在指出它僅適用於 Webex Calling。

1.2 發行版變更 46.2，2026 年 2 月

此版本的文件包括下列變更：

- 已更新區段 *6.1.49.1 呼出來電者 ID* -新增了對解決方案指南的參考。
- 已更新區段 *6.1.26 通話錄音* - 新增了對解決方案指南部分的參考：通話錄音。

1.3 發行版變更 46.1，2026 年 1 月

此版本的文件包括下列變更：

- 已更新區段 *5.3 用戶端組態* -新增了應用程式如何使用組態檔的詳細資訊。
- 已更新區段 *5.4 config-wxt.xml 的部署* – 新增了有關保持組態檔版本為最新的詳細資訊以及 DTAF 下載指示。

1.4 發行版變更 45.12，2025 年 12 月

此版本未對此文件進行任何變更。

1.5 發行版變更 45.11，2025 年 11 月

此版本的文件包括下列變更：

- 已更新區段 *6.1.35 通話記錄* – 新增了有關次要線路支援的詳細資訊。已移除區段*次要線路的統一通話歷史記錄（僅限 Webex Calling）*從 BETA 功能。
- 已移動區段 *6.1.53 端對端加密（僅限 Webex Calling）*（測試版）。

- 已更新區段 *6.3.5.3 去電線路身分識別 (CLID) – 雙重角色*
    - 移除了隱藏呼叫者 ID 選項，因為它現在是通用部分的一部分 *6.1.49.1 呼出來電者 ID* 。
    - 更新了雙重角色的設定選項（設定標籤和自訂標籤）。
- 新增區段 *6.1.32 延伸服務介面 (XSI)* – 合併 XSI 相關資訊。
- 新增區段 *6.1.32.2 XSI 動態 Proxy 探索*。
- 已更新區段 *6.1.32.3 XSI 事件通道* – 新增了有關新的不活動計時器的詳細資訊，以及與將 XSI 主機列入黑名單相關的更新。

1.6 發行版變更 45.10，2025 年 10 月

此版本的文件包括下列變更：

- 已更新區段 *6.1.21 N 向電話會議* – 合併了 BETA 區段 *N 路電話會議增強功能（僅限 Webex Calling）* 。
- 已更新區段 *6.1.22 呼叫提取* – 合併了 BETA 區段*呼叫提取增強功能*。
- [**重要**] 已新增區段 （測試版）。
    - 文件版本 3 – 已包含有關專為 Webex Calling 部署類型提供的 Cisco 緊急位置資訊服務可用性的其他詳細資訊。
- 新增區段*次要線路的統一通話歷史記錄（僅限 Webex Calling）* （測試版）。
- 已更新區段 *6.1.35 通話記錄* – 新增了關於僅針對使用者的主要線路在所有裝置之間同步通話歷史記錄的說明。
- 新增區段*端對端加密（僅限 Webex Calling）* （測試版）。

1.7 發行版變更 45.9，2025 年 9 月

此版本的文件包括下列變更：

- 已更新區段 *呼叫提取增強功能*– 新增了更多詳細資訊。
- 已更新區段 *6.1.22 呼叫提取* – 新增了有關伺服器端服務設定的功能相依性的更多詳細資訊。
- 已更新區段 *6.1.25 通話自動恢復 /* **無縫通話切換** – 新增了有關該功能對通話提取功能的依賴性以及通話恢復期間播放的音調的更多詳細資料。

1.8 發行版變更 45.8，2025 年 8 月

此版本的文件包括下列變更：

- 已更新區段 *6.1.33 編解碼器組態* – 新增了有關每個平台的最大 H.264 視訊解析度以及桌面版 Webex 應用程式更新的詳細資訊。

1.9 發行版變更 45.7，2025 年 7 月

此版本的文件包括下列變更：

- 新增區段 *N 路電話會議增強功能（僅限 Webex Calling）*（測試版）。
- 新增區段*呼叫提取增強功能*（測試版）。

1.10 發行版變更 45.6，2025 年 6 月

此版本未對此文件進行任何變更。

1.11 發行版變更 45.5，2025 年 5 月

此版本的文件包括下列變更：

- 已移除「呼叫佇列代理 CLID 選擇」部分 – 已被 *6.1.49.1 呼出來電者 ID* 。
- 移除了已棄用的標記和屬性。

1.12 發行版變更 45.4，2025 年 4 月

此版本的文件包括下列變更：

- 已移動區段 *6.1.33.1 AI 編解碼器* – 測試版結束。
- 新增區段 *6.1.50 多線路* – 合併了純桌面版和行動版 BETA 版塊。
- 已移動區段 *6.1.51 增強的 SIP 授權* – 測試版結束。
- 已移動區段 *6.1.52 個人助理（離開狀態）* 與桌面和行動裝置相同

1.13 發行版變更 45.3，2025 年 3 月

此版本未對此文件進行任何變更。

1.14 發行版變更 45.2，2025 年 2 月

此版本的文件包括下列變更：

- 新增區段*增強的 SIP 授權*（測試版）。

1.15 2025 年 1 月發 45.1 布的更改

此版本的文件包括下列變更：

- 已移動區段*個人助理（離開狀態）*（測試版）。
- 已移動區段 *6.3.2.3 傳遞模式（僅限 Webex Calling）*（測試版）。

2 組態檔案的變更

2.1 發行版組態檔的變更 46.3

此版本的組態檔案中沒有更新。

2.2 發行版組態檔的變更 46.2

此版本的組態檔案中沒有更新。

2.3 發行版組態檔的變更 46.1

- 已新增第二個 *電話活動* 時鐘速率為 48kbps 的標籤<audio>區段。

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
          …
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
      <codec name="telephone-event" payload="102" clockrate="48000" in-
band="false" />
```

2.4 發行版組態檔的變更 45.12

此版本的組態檔案中沒有更新。

2.5 發行版組態檔的變更 45.11

- 設定標籤和對應的自訂標記 %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGMENT_WXT% 已棄用，現在是統一呼叫者 ID 設定區段的一部分，作為標記，使用新的自訂標記 %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%。
- 設定標籤和對應的自訂標記 %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% 已棄用，現在是統一呼叫者 ID 設定區段的一部分，作為標記，使用新的自訂標記 %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%。
- 已新增區段中的標記。

```
<config>
<protocols><xsi>
   <event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
      <proxy-discovery mode="%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%"/>
```

- 已新增區段中的標記

```
<config>
<protocols><xsi>
   <event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
      <heartbeat-interval>%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeat-interval>
      <inactivity-timeout>%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%</inactivity-
timeout>
```

已新增以下 %TAG%：

- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%
- %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%

已棄用以下 %TAG%s：

- %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%
- %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%

2.6 45.10 版設定檔案的變更

- [僅限 Webex Calling]
  的區段中的標記現在控制正式功能。

```
<config>
<services><calls>
   <conference>
      <drop-two-party-conference
enabled="%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%"/>
```

- 的*模式*和*預設作用中移動選項*標記中的（僅適用於桌面版）屬性現在控制正式功能。

```
<config>
<services><calls>
   <call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%" mode="%CALL_PULL_MODE_WXT%"
default-active-move-option="%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%"/>
```

- [重要] [BETA 功能] [僅適用於桌上型電腦和平板電腦]
  新增區段在，棄用區段。

```
<config><services>
<emergency-dialing enabled="%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%">
   <redsky enabled="%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%"> <!-- DEPRECATED
by <emergency-location> -->
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-
timeout>%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-timeout>
      <user-mandatory-
location>%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-mandatory-
location>
      <user-location-
prompting>%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-location-
prompting>
   </redsky>
   <emergency-location enabled="%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%"
               provider="%EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT%">
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-
timeout>%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-
timeout>
```

```
      <user-mandatory-
location>%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-mandatory-
location>
      <user-location-
prompting>%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-location-
prompting>
   </emergency-location>
</emergency-dialing>
```

- [僅限 Webex Calling]
  已新增標記在區段中。

```
<config>
<services><calls>
   <e2ee enabled="%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%"/>
```

已新增以下 %TAG%s：

- %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%
- %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%
- %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%
- %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
- %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%

已棄用以下 %TAG%s：

- %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%
- %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%
- %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%
- %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%

如需詳細資訊，請查看。

2.7 45.9 版組態檔的變更

此版本的組態檔案中沒有更新。

2.8 45.8 版組態檔的變更

- [僅限桌面] 已將 H.264 視訊解析度更新為 WIDE_FULL_HD – 在區段下的 H.264 編解碼器的標記<video>。

```
<config>
<services><calls>
<video><codecs>
       <codec name="H264" resolution="WIDE_FULL_HD" framerate="30"
bitrate="4000000" priority="1.0" payload="109">
```

2.9 45.7 版組態檔的變更

- [測試版功能] [僅限 Webex Calling]
  已新增區段中的標記。

```
<config>
<services><calls>
   <conference>
      <drop-two-party-conference
enabled="%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%"/>
```

- [測試版功能]
  在標記中新增了模式和 default-active-move-option（僅限桌面）屬性。

```
<config>
<services><calls>
   <call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%" mode="%CALL_PULL_MODE_WXT%"
default-active-move-option="%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%"/>
```

已新增以下 %TAG%s：

- %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%
- %CALL_PULL_MODE_WXT%
- %CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%

2.10 45.6 版組態檔的變更

此版本的組態檔案中沒有更新。

2.11 45.5 版組態檔的變更

已移除以下區段/標籤：

- [早/午]
  - 42.12 版已棄用
  - 取代為下的每一行
- [D]
  - 取代為下的每一行
- [早/午]
  - 43.11 版已棄用
  - 取代為在
- [早/午] 服務-uri>
  - 42.12 版已棄用
  - 由 取代。下的每一行
- [早/午] 噪音消除>

- 43.12 版已棄用
- 取代為

- [早/午] 中心號碼>
  - 42.12 版已棄用
  - 取代為下的每一行
- [D]
  - 44.3 版已棄用
  - 取代為

已移除下列屬性：

- [早/午]*網址* 屬性位於
- [早/午]*已啟用品牌*屬性位於

已移除下列 %TAG%s：

- [D] %ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT%

2.12 45.4 版組態檔的變更

此版本的組態檔案中沒有更新。

2.13 45.3 版組態檔的變更

此版本的組態檔案中沒有更新。

2.14 45.2 版組態檔的變更

- [測試版功能]
  已新增標記在區段下。

```
<config>
<protocols>
  <sip>
    <enhanced-authorization enabled="%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%"/>
```

已新增以下 %TAG%：

- %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%

2.15 45.1 版組態檔的變更

此版本的組態檔案中沒有更新。

3 簡介

本文件旨在說明 Webex for Cisco BroadWorks 用戶端的設定。

組態檔 *config-wxt.xml* 提供兩個版本 – 一個適用於行動裝置（Android 和 iOS），另一個適用於桌面（Windows 和 MacOS）。

用戶端使用最終使用者看不到的設定進行設定。的 *config-wxt.xml* 提供特定於伺服器的資訊，例如伺服器位址和連接埠，以及用戶端本身的執行時間選項（例如，在*設定* 螢幕）。

從裝置管理中擷取設定檔之後，用戶端會在啟動時讀取設定檔。設定檔中的資訊經過加密儲存，因此最終使用者看不到且無法存取此資訊。

> **附註：** XML 內容不應包含空格（例如，而不是）。

4 安裝

可以從以下位置安裝 Webex for Cisco BroadWorks 用戶端：

https://www.webex.com/webexfromserviceproviders-downloads.html

4.1 本地化用戶端下載

以下本地化版本的 Webex for Cisco BroadWorks 用戶端可以下載，如下所示：

https://www.webex.com/ko/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/fr/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/pt/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-tw/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-cn/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/ja/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/es/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/de/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/it/webexfromserviceproviders-downloads.html

4.2 Android 用戶端

Android 用戶端作為應用程式（Android 應用程式封裝 [APK]）安裝，它將設定和組態相關資料保留在其私人區域內。

存在基於 Google Play 程序的版本控制。提供標準的 Google Play 通知（即，Android 會自動指出有新版本的軟體可用）。

下載新版本時，舊軟體會被覆寫，但預設會保留使用者資料。

請注意，使用者不需要選取任何安裝或解除安裝選項。

4.3 iOS 用戶端

iOS 用戶端作為應用程式安裝，它將與設定相關的資料保留在其「沙箱」中，並且設定檔案資料以加密方式儲存。

存在基於 Apple App Store 程序的版本控制。應用商店圖示會突出顯示，表示有新版本的軟件可用。

下載新版本時，舊軟體會被覆寫，但預設會保留使用者資料。

請注意，使用者不需要選取任何安裝或解除安裝選項。

4.4 桌面用戶端

有關桌面用戶端（Windows 和 MacOS）的安裝和版本控制的資訊可在以下位置找到：
https://help.webex.com/en-us/nw5p67g/Webex-Installation-and-Automatic-Upgrade.

5 裝置管理

5.1 裝置管理標記

Webex for Cisco BroadWorks 使用*裝置管理標記集*如下圖所示。需要*系統預設*和自訂標籤集才能佈建特定的裝置/用戶端設定。此標籤集提供了管理用戶端的網路/服務連線設定以及功能啟動控制項的彈性。

*系統*管理員透過「*系統* → *資源* → *裝置管理標籤集*」選項來佈建此*自訂標籤集*。管理員必須新增標籤集：

- 行動裝置： 連接 _ 標籤
- 平板電腦： 連接面板 _ 標籤
- 桌面： 寬觸控標籤

建立每個個別標籤並設定其值。剖面參考提供每個標籤的詳細說明。自訂標籤會根據功能以群組分隔，並在本文件稍後將討論。

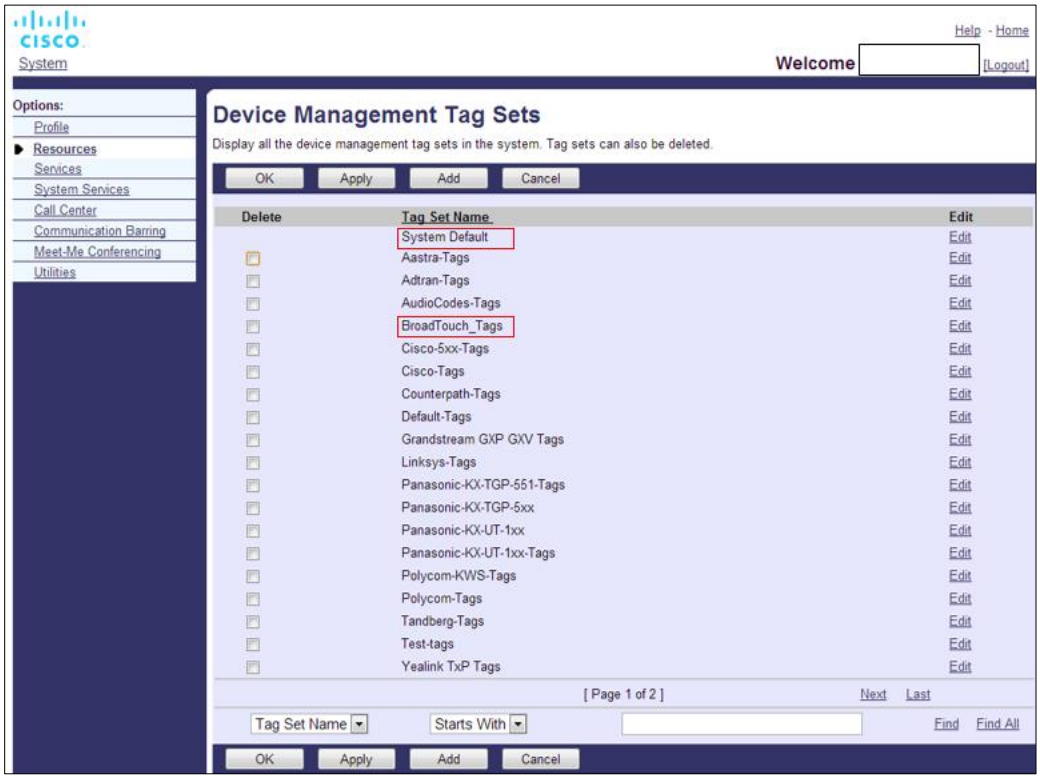


圖 1 桌上型裝置管理標籤集

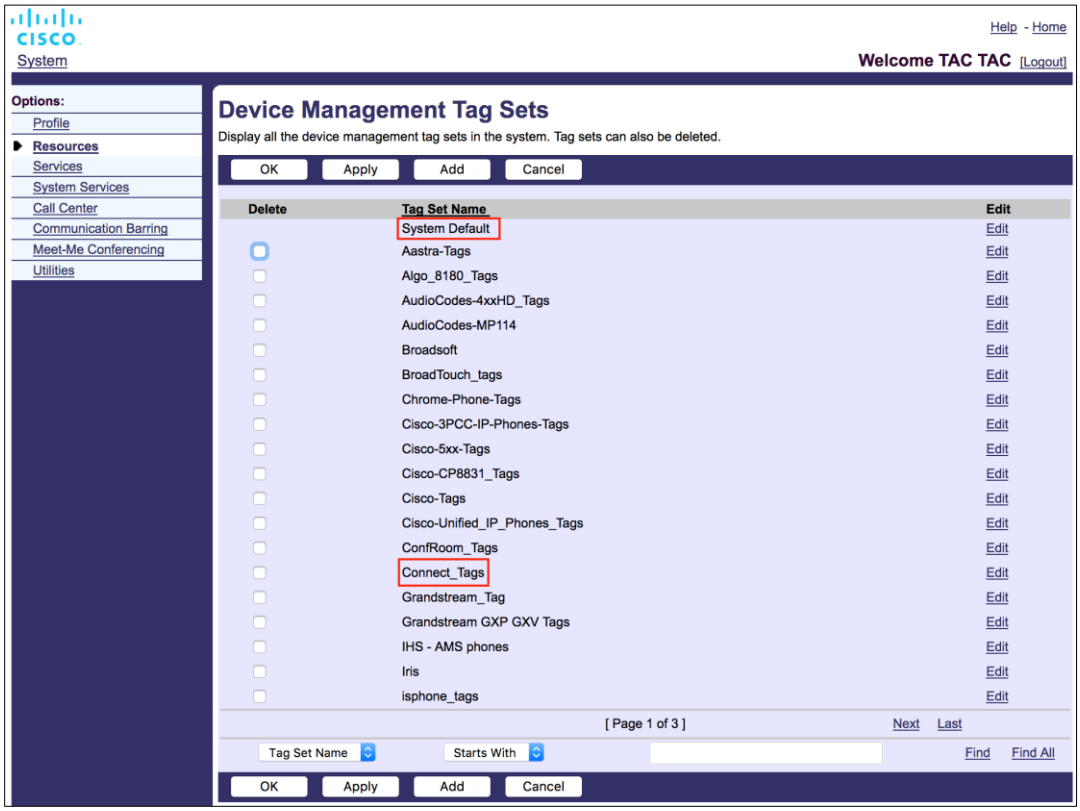


圖 2 行動裝置管理標記集

5.2 設備類型選擇的部分匹配增強功能

為了在選取使用者群組或個別使用者的功能套件時增加彈性，系統會根據（第一個）部分匹配選取裝置設定檔類型。這允許客戶使用不同的設備類型。

一般裝置管理程序會指定 Cisco BroadWorks 應用程式伺服器提供裝置設定檔類型。它被命名為「商務通信器-PC」，用於移動設備的「連接-移動設備」，平板電腦的「連接-平板電腦」。您可以建立裝置設定檔並指定給使用者。然後，應用程式伺服器會建立組態檔案，並將其儲存在設定檔伺服器上。

登入時，用戶端會透過 XSI 查詢指定的裝置清單，並蒐尋對應的裝置類型設定檔。用戶端選擇以對應裝置類型名稱開頭的第一個設定檔。然後，與此設備配置文件關聯的設備配置文件配置數據（配置文件）用於啟用和禁用各種功能。

這可讓相同的用戶端可執行檔與各種裝置設定檔類型一起使用，因此服務提供者可以變更個別使用者或使用者群組的功能套件，只要變更 DM 中的裝置設定檔類型，即可變更個別使用者或使用者群組的功能套件。

例如，服務供應商可根據使用者角色具有任意數量的裝置設定檔類型，例如「商務通訊器 — PC Basic」、「商務通訊員 — PC 執行員」或「商務通訊器 — PC 助理」，並透過變更他們的裝置設定檔類型來變更個別使用者可用的功能。

請注意，預計在接收的裝置清單 XML 中不會有多個相符的裝置設定檔類型，而只有一個。

5.3 用戶端組態

Webex for Cisco BroadWorks 版本的用戶端使用 *config-wxt.xml* 檔案以設定其通話功能，該功能與指定給使用者的通話服務結合使用。

Webex 應用程式透過 DMS 擷取設定檔案。它會在使用者登入時下載，並在應用程式保持運作期間每 12 小時重新整理一次。設定檔的重新整理間隔不可設定。若要強制重新整理設定檔，使用者應該登出然後重新登入。

5.4 config-wxt.xml 的部署

新增對應的 *config-wxt.xml* 檔案至「Connect - 行動裝置」、「Connect - 平板電腦」和「Business Communicator - PC」裝置設定檔。每個裝置設定檔都必須存在組態檔。

若要存取最新的組態檔版本，請從 https://software.cisco.com/download/home/286326302/type ，選擇與用戶端版本相對應的 RI 日期，然後下載 DTAF 歸檔。

> **註 1：**它是**強烈推薦** 範本的維護符合 Webex 應用程式的最新發行版。組態範本偶爾會有重大變更。雖然 Webex 應用程式設計為在特定期間內向後相容，但必須將設定範本保持為最新。因此，它**必須** 及時更新。將 Webex 應用程式與已完成的設定範本一起使用 **6 個月** 舊的可能會導致功能喪失，應該**不是** 被視為受支援的設定。
>
> **附註 2：** Webex for Cisco BroadWorks 使用與 UC-One 相同的裝置設定檔，以便更輕鬆地進行部署。

5.5 設定檔案 (config-wxt.xml)

新的自訂標記，包含**_WXT** 後綴，用於區分新的 Webex for Cisco BroadWorks 設定部署與舊用戶端。但是，仍有一些（系統）標籤在 UC-One 和 Webex 之間共用。

某些 Cisco BroadWorks 系統自訂標記也用於 *config-wxt.xml* 組態檔。有關以下每個標籤的更多資訊，請參閱 *5.7 Cisco BroadWorks 動態內建系統標籤*。

- %BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
- %BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
- %BWLINEPORT-n%
- %BWAUTHUSER-n%
- %BWAUTHPASSWORD-n%
- %BWE164-n%
- %BWHOST-n%
- %BWNAME-n%
- %BWEXTENSION-n%
- %BWAPPEARANCE-LABEL-n%

- %BWDISPLAYNAMELINEPORT%
- %BWLINEPORT-PRIMARY%
- %BWE911-PRIMARY-HELDURL%
- %BWE911-CUSTOMERID%
- %BWE911-SECRETKEY%
- %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
- %BW-MEMBERTYPE-n%
- %BWUSEREXTID-n%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%" （僅限 Webex Calling）

5.6 系統預設標記

*身為系統管理員，您可以透過「系統 → 資源 → 裝置管理標籤集」*選項存取「系統預設」標籤。安裝 VoIP 呼叫套件時，必須佈建下列「系統預設」標籤。

標籤	說明
%SBC_ADDRESS_WXT%	這應該設定為部署在網路中的工作階段邊界控制器 (SBC) 的完整網域名稱 (FQDN) 或 IP 位址。 範例： sbc.yourdomain.com
%SBC_PORT_WXT%	如果 SBC_ADDRESS_WXT 是 IP 位址，則該參數應設定為 SBC 連接埠。 如果 SBC_ADDRESS_WXT 是一個 FQDN，則可以不設置。 範例： 5075

5.7 Cisco BroadWorks 動態內建系統標籤

除了必須定義的預設系統標籤和自訂標籤外，還有一些現有的 Cisco BroadWorks 系統標籤，這些系統標籤通常會被使用，並且是建議的裝置類型歸檔檔案 (DTAF) 的一部分。這些標籤列在本節中。視已安裝的解決方案套件而定，並非使用所有系統標籤。

標籤	說明
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%	這是用於啟用 N 路會議的伺服器 URI。
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%	此號碼用於語音信箱。用戶端在擷取語音郵件時會撥打此號碼。
%BWLINEPORT-n%	SIP 訊號中使用的 SIP 使用者名稱，例如註冊。
%BWHOST-n%	這是指定給使用者之裝置的佈建行連接埠的網域部分。 它是從用戶的個人檔案中擷取。 通常用作 SIP 網域。

標籤	說明
%BWAUTHUSER-n%	這是驗證使用者名稱。 如果訂閱者已指派驗證，則無論裝置類型的選取驗證模式為何，這都是「驗證」頁面上的佈建使用者 ID。 SIP 使用者名稱，通常用於 401 和 407 訊號。可與預設 SIP 使用者名稱不同。
%BWAUTHPASSWORD-n%	這是使用者的驗證密碼。如果已為訂閱者指定驗證，則這是「驗證」頁面上佈建的密碼，無論裝置類型的所選驗證模式值為何。 SIP 訊號傳遞中使用的 SIP 密碼。
%BWE164-n%	此標記以國際格式提供使用者的電話號碼。
%BWNAME-n%	這是用戶個人資料中訂閱者的名字和姓氏。名字和姓氏連接在一起。 如果是多行組態，如果沒有設定明細行標籤，如果未設定為空白，則會用作明細行選取器中明細行的顯示名稱。
%BWEXTENSION-n%	訂閱者的擴充功能會從使用者設定檔中提供的擴充功能擷取。如果尚未佈建擴充功能，則會以訂戶的電話號碼 (DN) 取代標籤。
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%	這是設定的明細行標籤。如果不是空的行名稱，則用作行名稱。
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%	這是第一條私人線路的線路/連接埠，而不是共用線路（共用通話外觀）。 這是指派給使用者的裝置上佈建的線路連接埠。這是從使用者的設定檔擷取的。 用於識別使用者的主要行。
%BWLINEPORT-PRIMARY%	在指定給使用者的裝置上佈建主要線路連接埠。此標籤不包括佈建行連接埠的網域部分。它是從用戶的個人檔案中擷取。
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	指定支援 HELD 通訊協定的 RedSky 緊急位置平台的 URL。
%BWE911-CUSTOMERID%	用於 RedSky HTTPS 請求的客戶 ID（HeldorGid，公司 ID）。
%BWE911-SECRETKEY%	驗證 RedSky HTTPS 請求的秘密。

標籤	說明
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	RedSky 支持的緊急電話號碼列表。 若要使用此標籤，必須將 %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% 保留的自訂標籤新增至裝置類型使用的標籤集。「保留」標籤必須包含以逗號分隔格式的格式，例如 911、0911、933 等，BroadWorks 在「AS_CLI/系統/呼叫/呼叫類型」下定義的緊急號碼。 **附註：** Webex 用戶端不支援緊急號碼中的萬用字元；因此，只能將確切的緊急號碼新增至「保留」自訂標籤。 以下範例顯示保留的標記功能的使用方式： 1) 原生標記 %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% 已新增至裝置的範本檔案 2) 保留的自訂標記 %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% 已新增至裝置使用的標記集，其值為 911、0911、933 3) 重建檔案時，%RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% 原生標籤會解析為 911、0911、933
%BW-MEMBERTYPE-n%	這是每一行的類型。它可以是「虛擬個人資料」，「用戶」或「地點」之一。
%BWUSEREXTID-n%	這是給定線路的外部 ID（僅限 Webex Calling）
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%"	提供對應線路是否已設定來電代接群組的資訊。（僅限 Webex Calling）

6 自訂標記

本節說明 Webex for Cisco BroadWorks 中使用的自訂標籤。它列出了用於桌面和移動/平板電腦平台的所有自定義標籤。

不過請注意，本節中所述的某些設定僅支援用戶端的特定版本。若要判斷設定是否不適用於舊的用戶端版本，請參閱適當的版本特定組態指南。

標籤	用於桌上型電腦	用於手機/平板電腦	預設值	區段
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	是	是	true	*6.1.16 絕行為*來電拒絕行為
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	否	是	遞減 _ 假	*6.3.2 的推送通知*通話的推播通知
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	否	是	忙碌	*6.3.2 的推送通知*通話的推播通知
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	是	Y	false	*6.1.20* 轉移
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	是	Y	false	*6.1.21 N 向電話會議*
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	是	Y	false	*6.1.21 N 向電話會議*
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	是	是	10	*6.1.21 N 向電話會議*
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	是	Y	false	*6.1.24 通話統計資料*
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	是	Y	false	*6.1.22* 呼叫提取
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	否	Y	false	*6.3.2 的推送通知*通話的推播通知
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	是	Y	false	*6.1.28 Webex Calling 的語音郵件轉錄*
%ENABLE_MWI_WXT%	是	Y	false	*6.1.27 覺語音信箱，消息等待指示器* 語音郵件, 視覺化語音郵件, 留言指示燈
%MWI_MODE_WXT%	是	是	空	*6.1.27 覺語音信箱，消息等待指示器* 語音郵件, 視覺化語音郵件, 留言指示燈

標籤	用於桌上型電腦	用於手機/平板電腦	預設值	區段
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	是	Y	false	*6.1.27 覺語音信箱，消息等待指示器* 語音郵件, 視覺化語音郵件, 留言指示燈
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	是	Y	false	*6.1.27 覺語音信箱，消息等待指示器* 語音郵件, 視覺化語音郵件, 留言指示燈
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	是	N	false	*6.2.1* 強制登出
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	是	否	空	*6.2.1* 強制登出
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	是	Y	false	*6.1.29.1 始終轉接來電*始終轉接呼叫
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	是	Y	false	*6.1.29.3 廣播任何地方*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	是	是	true	*6.1.29.3 廣播任何地方*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	是	Y	false	*6.1.29.3 廣播任何地方*
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	是	Y	false	*6.1.29.3 廣播任何地方*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	是	Y	false	*6.1.29.3 廣播任何地方*
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	是	Y	false	*6.1.29.3 廣播任何地方*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	是	Y	false	*6.1.29.3 廣播任何地方*
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	是	Y	false	*6.1.29.3 廣播任何地方*

標籤	用於桌上型電腦	用於手機/平板電腦	預設值	區段
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	是	Y	false	*6.1.29.3 廣播任何地方*
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	是	Y	false	*6.1.29.3 廣播任何地方*
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	否	Y	false	*6.3.1 緊急呼叫*
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	否	是	911, 112	*6.3.1 緊急呼叫*
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	是	Y	false	*6.1.14 航的 SIP 連接埠管理*用於 NAT 穿越的 SIP 報告管理
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	是	Y	false	*6.1.14 航的 SIP 連接埠管理*用於 NAT 穿越的 SIP 報告管理
%USE_TLS_WXT%	是	Y	false	*6.1.2 SIP 和安全的即時傳輸協議* SIP Over TLS 和安全即時傳輸通訊協定
%SBC_ADDRESS_WXT%	是	是	空	*5.6 系統預設標記*
%SBC_PORT_WXT%	是	是	5060	*5.6 系統預設標記*
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	是	Y	false	*6.1.6 動態 SIP 代理發現*動態 SIP Proxy 探索
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	是	是	true	*6.1.6 動態 SIP 代理發現*動態 SIP Proxy 探索
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	是	是	true	*6.1.6 動態 SIP 代理發現*動態 SIP Proxy 探索
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	是	是	true	*6.1.6 動態 SIP 代理發現*動態 SIP Proxy 探索
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	是	是	空	*6.1.6 動態 SIP 代理發現*動態 SIP Proxy 探索
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	是	是	true	*6.1.6 動態 SIP 代理發現*動態 SIP Proxy 探索

標籤	用於桌上型電腦	用於手機/平板電腦	預設值	區段
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	是	是	true	*6.1.6 動態 SIP 代理發現*動態 SIP Proxy 探索
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	Y（僅 Windows）	N	false	*6.1.6 動態 SIP 代理發現*動態 SIP Proxy 探索
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	是	是	5000	*6.1.5 SIP 插槽的可設定逾時*開啟 SIP 通訊端的可設定逾時
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	是	是	10000	*6.1.5 SIP 插槽的可設定逾時*開啟 SIP 通訊端的可設定逾時
%SOURCE_PORT_WXT%	是	是	5060	*6.1.7 偏好連接埠使用情況* SIP 的偏好連接埠使用情況
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	是	否	true	*6.1.8.2* SIP 容錯回復
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	是	否	900	*6.1.8.2* SIP 容錯回復
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	是	N	false	*6.1.8.2* SIP 容錯回復
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	是	是	DNS	*6.1.8.3.強制使用 IP 版本*
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	是	Y	false	*6.1.10 使用 P 相關的 URI* 在 REGISTER 中使用 P-Associated-URI
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	是	是	18000	*6.1.4 強制使用 TCP、TLS 或 UDP 和保存檔*強制使用 TCP、TLS 或 UDP 和 Keepalive
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	是	N	false	*6.1.8.4 DNS TTL 管理* DNS TTL 管理
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	是	Y	false	*6.1.12 SIP 更新支援* SIP 更新支援
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	是	Y	false	*6.1.11 SIP P-早期媒體 (PEM) 標頭* SIP P-Early Media (PEM) 標題
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	是	Y	false	*6.1.15 SIP 工作階段識別碼* SIP 作業階段 ID

標籤	用於桌上型電腦	用於手機/平板電腦	預設值	區段
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	是	Y	false	*6.1.13 舊版 SIP 資訊*舊版 SIP 資訊 FIR
%SRTP_ENABLED_WXT%	是	Y	false	*6.1.2 SIP 和安全的即時傳輸協議* SIP Over TLS 和安全即時傳輸通訊協定
%SRTP_MODE_WXT%	是	Y	false	*6.1.2 SIP 和安全的即時傳輸協議* SIP Over TLS 和安全即時傳輸通訊協定
%ENABLE_REKEYING_WXT%	是	是	true	*6.1.2 SIP 和安全的即時傳輸協議* SIP Over TLS 和安全即時傳輸通訊協定
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	是	是	8000	*6.1.17 即時傳輸通訊協定連接埠範圍* 即時傳輸通訊協定通訊埠範圍
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	是	是	8099	*6.1.17 即時傳輸通訊協定連接埠範圍* 即時傳輸通訊協定通訊埠範圍
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	是	是	8100	*6.1.17 即時傳輸通訊協定連接埠範圍* 即時傳輸通訊協定通訊埠範圍
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	是	是	8199	*6.1.17 即時傳輸通訊協定連接埠範圍* 即時傳輸通訊協定通訊埠範圍
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	是	是	true	*6.1.19* RTCP 音箱
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	是	是	true	*6.1.32.3 XSI 事件通道*
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	是	是	10000	*6.1.32.3 XSI 事件通道*
%XSI_ROOT_WXT%	是	是	空白（使用原始網址）	*6.1.32.1 延伸服務介面* (XSI) 根目錄和路徑
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	是	是	/com.布羅德索菲特 .xsi 行動/	*6.1.32.1 延伸服務介面* (XSI) 根目錄和路徑
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	是	是	/com.布羅德索菲特 .xsi 活動/	*6.1.32.1 延伸服務介面* (XSI) 根目錄和路徑
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	是	Y	false	*6.1.25 話自動恢復/無縫通話轉移*通話自動恢復 / 無縫通話切換

標籤	用於桌上型電腦	用於手機/平板電腦	預設值	區段
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	否	是	僅限 cs	*6.3.1 緊急呼叫*
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	是	N	false	*6.2.2 呼叫代接*
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	是	N	false	*6.2.2 呼叫代接*
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	是	是	空	*6.1.30 設定入口網站和網路通話設定* 設定入口網站 和 Web 型通話設定
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	是	是	空	*6.1.30 設定入口網站和網路通話設定* 設定入口網站 和 Web 型通話設定
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	是	Y	false	*6.1.31 呼叫佇列登入 / 登出*通話中心/通話佇列登入/登出
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	是	是	外部	*6.1.30 設定入口網站和網路通話設定* 設定入口網站 和 Web 型通話設定
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	是	是	true	*6.1.30 設定入口網站和網路通話設定* 設定入口網站 和 Web 型通話設定
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	是	是	true	*6.1.30 設定入口網站和網路通話設定* 設定入口網站 和 Web 型通話設定
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	是	是	true	*6.1.30 設定入口網站和網路通話設定* 設定入口網站 和 Web 型通話設定
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	是	是	true	*6.1.30 設定入口網站和網路通話設定* 設定入口網站 和 Web 型通話設定
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	是	是	true	*6.1.30 設定入口網站和網路通話設定* 設定入口網站 和 Web 型通話設定
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	是	是	true	*6.1.30 設定入口網站和網路通話設定* 設定入口網站 和 Web 型通話設定
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	是	是	true	*6.1.30 設定入口網站和網路通話設定* 設定入口網站 和 Web 型通話設定
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	是	是	true	*6.1.30 設定入口網站和網路通話設定* 設定入口網站 和 Web 型通話設定

標籤	用於桌上型電腦	用於手機/平板電腦	預設值	區段
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	是	是	true	*6.1.30 設定入口網站和網路通話設定* 設定入口網站 和 Web 型通話設定
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	是	是	true	*6.1.30 設定入口網站和網路通話設定* 設定入口網站 和 Web 型通話設定
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	是	是	true	*6.1.30 設定入口網站和網路通話設定* 設定入口網站 和 Web 型通話設定
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	是	是	true	*6.1.30 設定入口網站和網路通話設定* 設定入口網站 和 Web 型通話設定
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	是	是	true	*6.1.30 設定入口網站和網路通話設定* 設定入口網站 和 Web 型通話設定
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	是	是	true	*6.1.30 設定入口網站和網路通話設定* 設定入口網站 和 Web 型通話設定
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	是	是	true	*6.1.30 設定入口網站和網路通話設定* 設定入口網站 和 Web 型通話設定
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	是	是	true	*6.1.30 設定入口網站和網路通話設定* 設定入口網站 和 Web 型通話設定
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	是	是	true	*6.1.30 設定入口網站和網路通話設定* 設定入口網站 和 Web 型通話設定
%USE_MEDIASEC_WXT%	是	Y	false	*6.1.3 SRTP 的 3GPP SIP 標頭* SRTP 的 3GPP SIP 標頭
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	否	Y	false	*6.3.4 點擊撥號（回電）*按一下撥號（回撥）
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	否	是	10	*6.3.4 點擊撥號（回電）*按一下撥號（回撥）
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	是	N	false	*6.2.3 上司-管理員（主管-助理）支援*
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	否	是	35	*6.3.2 的推送通知*通話的推播通知
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	是	Y	false	*6.1.26 通話錄音*
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	否	Y	false	*6.3.3 單一警報*單一警示

標籤	用於桌上型電腦	用於手機/平板電腦	預設值	區段
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	是	Y	false	*6.1.23 呼叫駐留/代接*
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	是	是	10	*6.1.23 呼叫駐留/代接*
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	是	Y	false	*6.1.18 ICE 支援 （僅限*Webex Calling）
%RTP_ICE_MODE_WXT%	是	是	冰槍	*6.1.18 ICE 支援 （僅限*Webex Calling）
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	是	是	空	*6.1.18 ICE 支援 （僅限*Webex Calling）
%RTP_ICE_PORT_WXT%	是	是	3478	*6.1.18 ICE 支援 （僅限*Webex Calling）
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	是	Y	false	*6.1.18 ICE 支援 （僅限*Webex Calling）
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	是	N	false	*6.1.8.4 DNS TTL 管理* DNS TTL 管理
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	是	N	false	*6.2.4 呼叫提升至會議*將 SIP 呼叫升級至會議
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	是	N	false	*6.2.5 桌面電話控制*
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	否	是	true	*6.3.5 支援 MNO* 支援 *使用原生撥號器來電*
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	否	Y	false	*6.3.5 支援 MNO* 支援 *使用原生撥號器來電*
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	是	是	true	*6.1.34 SIP-URI 撥號*
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	是	是	true	*6.1.36 停用視訊通話*
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	是	是	true	*6.1.36 停用視訊通話*

標籤	用於桌上型電腦	用於手機/平板電腦	預設值	區段
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	是	是	桌面-真實 手機，平板電腦-虛假	*6.1.36 停用視訊通話*
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	Y	行動裝置 – N 平板電腦 – Y	false	*6.1.37 緊急 (911) 通話 - 使用 E911 提供者進行位置報告*
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	Y	行動裝置 – N 平板電腦 – Y	0	*6.1.37 緊急 (911) 通話 - 使用 E911 提供者進行位置報告*
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	Y	行動裝置 – N 平板電腦 – Y	-1	*6.1.37 緊急 (911) 通話 - 使用 E911 提供者進行位置報告*
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	Y	行動裝置 – N 平板電腦 – Y	一次登入	*6.1.37 緊急 (911) 通話 - 使用 E911 提供者進行位置報告*

<table>
<tr><th>標籤</th><th>用於桌上型電腦</th><th>用於手機/平板電腦</th><th>預設值</th><th>區段</th></tr>
<tr><td>%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%</td><td>是</td><td>N</td><td>false</td><td>6.2.5.1 桌面電話控制通話 – 自動接聽

自動接聽可讓使用者使用桌上電話控制 (DPC) 進行用戶端上的撥出來電話，以無觸摸接聽的 MPP 電話管理。

所選 MPP 手機將傳送 DPC 通話的音頻/視頻。

自動回答可以在主要和非主要佈建設備上工作。如果用戶有多個可以配對的註冊桌上電話，則只有選擇/配對的設備才能自動接聽。

<pre><config>
<services><calls>
<deskphone-control auto-answer="%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%"/></pre><table><tr><th>標籤</th><th>預設 (省略)</th></tr><tr><td>%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%</td><td>tru</td></tr></table>附註： 在 DPC 模式下，自動接聽不會影響來電，因此桌上電話響起來電。

自動接聽提示音通知</td></tr>
<tr><td>%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%</td><td>是</td><td>Y</td><td>false</td><td>6.1.40 垃圾來電指示</td></tr>
</table>

標籤	用於桌上型電腦	用於手機/平板電腦	預設值	區段
%ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%	是	Y	false	*6.1.41 PSTN/行動通話的噪音消除和頻寬延伸*
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	是	Y	false	*6.1.45.2 前向糾錯 (FEC) 和封包重新傳輸 (RTX)*
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	是	Y	false	*6.1.45.2 前向糾錯 (FEC) 和封包重新傳輸 (RTX)*
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	是	Y	false	*6.1.45.2 前向糾錯 (FEC) 和封包重新傳輸 (RTX)*
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	是	Y	false	*6.1.45.2 前向糾錯 (FEC) 和封包重新傳輸 (RTX)*
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	是	Y	false	*6.1.44 封鎖清單（僅限 Webex Calling）*
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	否	是	true	*6.3.5.6 MNO 行動性-通話小工具* MNO Mobility - 通話中小工具
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	否	是	true	*6.3.5.6 MNO 行動性-通話小工具* MNO Mobility - 通話中小工具
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	否	是	true	*6.3.5.6 MNO 行動性-通話小工具* MNO Mobility - 通話中小工具
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	是	Y	false	*6.1.46 同一使用者的同時通話*
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	是	N	false	*6.2.11 遠端靜音控制活動套件（僅限 Webex Calling）*
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	是	是	true	*6.1.29.2 信箱*來電轉接至語音信箱
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	是	是	true	*6.1.8.1* SIP 容錯移轉
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	是	N	false	*6.2.12 移動通話*
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	是	Y	false	*6.1.41 PSTN/行動通話的噪音消除和頻寬延伸*

標籤	用於桌上型電腦	用於手機/平板電腦	預設值	區段
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	否	是	空	*6.3.5.1 使用原生撥號器來電*
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	是	Y	false	*6.1.20* 轉移
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	是	是	true	*6.1.47 RTCP-XR*
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	否	Y	false	*6.3.6 來電者 ID*
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	否	Y	false	*6.3.6 來電者 ID*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	否	Y	false	*6.1.49.1 呼出來電者 ID*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	否	Y	false	*6.1.49.1 呼出來電者 ID*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	否	Y	false	*6.1.49.1 呼出來電者 ID*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	否	Y	false	*6.1.49.1 呼出來電者 ID*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	否	Y	false	*6.1.49.1 呼出來電者 ID*
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	是	Y	false	*6.1.48 呼叫轉接資訊*
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	是	N	false	*6.2.8.1 忙的燈光場*忙線指示燈欄位
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	是	否	true	*6.2.8.1 忙的燈光場*忙線指示燈欄位
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	是	否	0	*6.2.8.1 忙的燈光場*忙線指示燈欄位

標籤	用於桌上型電腦	用於手機/平板電腦	預設值	區段
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	是	N	false	*6.2.8.2 呼叫代接群組（僅限 Webex Calling）*
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	是	N	false	*6.2.8.2 呼叫代接群組（僅限 Webex Calling）*
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	是	否	120	*6.2.8.2 呼叫代接群組（僅限 Webex Calling）*
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	是	是	true	*6.1.4 強制使用 TCP、TLS 或 UDP 和保存檔*強制使用 TCP、TLS 或 UDP 和 Keepalive
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	是	Y	false	*6.1.4 強制使用 TCP、TLS 或 UDP 和保存檔*強制使用 TCP、TLS 或 UDP 和 Keepalive
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	是	Y	false	*6.1.4 強制使用 TCP、TLS 或 UDP 和保存檔*強制使用 TCP、TLS 或 UDP 和 Keepalive
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	是	Y	false	*6.1.50 多線路*
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	否	Y	false	*6.2.4 將 SIP 呼叫升級至會議 (Webex Calling)*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%	否	Y	false	*6.3.5.36.3.5.3 去電線路身分 (CLID)*
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	是	是	已解決	*6.1.49.2 遠端呼叫者 ID 名稱*
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	是	Y	false	*6.1.52 個人助理（離開狀態）*
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	否	是	nps	*傳遞模式（僅限 Webex Calling）*
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	是	Y	false	*6.1.51*
%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%	是	Y	false	*6.1.21 N 向電話會議*

標籤	用於桌上型電腦	用於手機/平板電腦	預設值	區段
%CALL_PULL_MODE_WXT%	是	是	失明	*6.1.22* 呼叫提取
%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%	是	否	call_move	*6.1.22* 呼叫提取
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	是	Y	false	*6.1.35 通話記錄*
%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%	Y	行動裝置 – N 平板電腦 – Y	false	
%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	Y	行動裝置 – N 平板電腦 – Y	0	
%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	Y	行動裝置 – N 平板電腦 – Y	-1	
%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	Y	行動裝置 – N 平板電腦 – Y	一次登入	
%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT %	Y	Y	false	*6.1.53 端對端加密（僅限 Webex Calling）*
%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%	是	是	60000	*6.1.32.3 XSI 事件通道*

如需將 Webex for Cisco BroadWorks 中使用的自訂標籤對應至 UC-One 使用的自訂標籤的相關資訊，請參閱 *8 Webex for Cisco BroadWorks 之間的自訂標記對應 和 UC-One*。

6.1 常見功能

6.1.1 SIP 伺服器設定

用戶端通常設定為使用 SIP 網路，可透過修改 *config-wxt.xml* 檔案。通常，必須變更下列參數：

- SIP 網域。通常在 SIP 標頭和遠端（XSI）呼叫中，這用作自己的 SIP URI（自己的 SIP URI 有時也稱為行端口）的域部分。自有 SIP URI 的使用者部分來自 SIP 憑證組態（參數在）。
- 如果 DNS 解析失敗，則 SIP 伺服器 URI 或 SIP 代理伺服器的 IP 位址。請注意，若要使用 TLS，不能在 Proxy 參數中使用 IP 位址，因為 TLS 憑證驗證將會失敗。有關 Proxy 通訊埠的更多資訊，請參閱 DM 標籤 %SOURCE_PORT_WXT%。請注意，當代理位址參數中使用 IP 位址時，無法使用 DNS TTL 管理功能。一般而言，由於這些原因，不建議在此欄位中使用 IP 位址。

其他參數也可以變更以啟用各種呼叫功能。但是，先前的設定會啟用下列項目的基本功能：

- 在 SIP 網絡上註冊。
- 進行音訊或視訊通話。
- 執行基於 DNS 的代理探索，允許使用多個 Proxy。

啟用 SIP 註冊後，必須通過單獨的配置參數來啟用 MWI 的 SIP SUBSCRIBE。如需有關語音信箱的詳細資訊，請參閱第 *6.1.27* 信箱、訊息等待指示器。**語音郵件, 視覺化語音郵件, 留言指示燈**

請注意，即使在停用 SIP 呼叫的情況下，MWI 始終需要基本的 SIP 配置。MWI 依賴於 SIP 通知系統。

SIP 伺服器的設定遵循以下基本方案：

- 代理位址包含 SIP 伺服器 URI。
- 只能定義一個代理。
- DNS 代理伺服器探索提供支援許多代理伺服器，這些代理伺服器需要正確設定 DNS。

此外，SIP 計時器也會顯示在配置文件中（不建議修改它們）。

```
<config>
<protocols>
<sip>
    <timers>
        <T1>500</T1>
        <T2>4000</T2>
        <T4>5000</T4>
    </timers>
```

- T1 — 網路來回延遲的時間 (以毫秒為單位)。
- T2 — 重新傳送非邀請請求和邀請回應之前的最大時間 (以毫秒為單位)。
- T4 — 訊息保留在網路中的最大時間 (以毫秒為單位)。

每行都有自己的參數，例如語音信箱號碼、會議 URI 和網域，以及 SIP 驗證憑證。如果需要，可以為 401 和 407 信號設定單獨的認證。

下列範例和表格提供用於 SIP 組態的最典型 DM 標籤的資訊。

```
<config>
<protocols><sip>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
       <line>
              <label>%BWAPPEARANCE-LABEL-1%</label>
              <name>%BWNAME-1%</name>
              <phone-number>%BWE164-1%</phone-number>
              <extension>%BWEXTENSION-1%</extension>
              <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
1%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-1%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
              <credentials>
                     <username>%BWLINEPORT-1%</username>
                     <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                     <auth>
                            <auth401>
                                   <default>
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </default>
                                   <realm id="%BWHOST-1%">
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </realm>
                            </auth401>
                            <auth407>
                                   <default>
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </default>
                                   <realm id="%BWHOST-1%">
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </realm>
                            </auth407>
                     </auth>
              </credentials>
       </line>
       …
</lines>
<proxy address="%SBC_ADDRESS_WXT%" port="%SBC_PORT_WXT%" />
<preferred-port>%SOURCE_PORT_WXT%</preferred-port>
```

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%BWLINEPORT-n%	空	字串	通常是 SIP 使用者名稱。 如需相關資訊，請參閱章節 *5.7 Cisco BroadWorks 動態內建系統標籤*。 範例： 約翰多

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%BWAUTHPASSWORD-n%	空	字串	通常是 SIP 密碼。 如需相關資訊，請參閱章節 *5.7 Cisco BroadWorks 動態內建系統標籤*。 範例： 秘密密碼
%BWE164-n%	空	電話號碼	國際格式的使用者預設電話號碼。 如需相關資訊，請參閱章節 *5.7 Cisco BroadWorks 動態內建系統標籤*。 範例： 12345678
%SBC_ADDRESS_WXT%	空	字串	如需相關資訊，請參閱章節 *5.6 系統預設標記*。 範例： sbcexample.domain.com
%SBC_PORT_WXT%	5060	號碼	如需相關資訊，請參閱章節 *5.6 系統預設標記*。 範例：5060
%BWHOST-n%	空	字串	通常用作 SIP 網域。 如需相關資訊，請參閱章節 *5.7 Cisco BroadWorks 動態內建系統標籤*。 範例： exampledomain.com
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	號碼	通常用於偏好的連*接埠參數*。 如需詳細資訊，請參閱第 *6.1.7* 偏好連接埠使用情況。SIP 的偏好連接埠使用情況 範例： 5061
%BWUSEREXTID-n%	空	字串	（僅限 Webex Calling）保留線路的外部 ID 如需相關資訊，請查看 *6.1.50 多線路*。 範例：30f69bf7-710b-4CD0-ab4b-35ab393a1709

附註： 由於在移動裝置上使用標準 SIP 埠 (5060) 時發生了已知問題，因此強烈建議使用除 5060 以外的 SIP 埠（例如 5075）。

6.1.2 SIP Over TLS 和安全即時傳輸通訊協定

用戶端可設定為使用 TLS 的 SIP 信號和安全即時傳輸通訊協定 (SRTP) 進行媒體加密。但是，必須在組態中啟用這些功能，如下列範例所示。另請注意，當使用動態 SIP Proxy 探索時，DNS SRV 優先順序會覆寫靜態參數，例如此參數 (%USE_TLS_WXT%)，如果非 TLS 傳輸在 DNS SRV 中具有較高的優先順序，則會使用非 TLS 傳輸。如需動態 SIP 代理探索的詳細資訊，請參閱第 *6.1.6 動態 SIP 代理伺服器探索。*動態 SIP Proxy 探索

當未使用動態代理伺服器探索時，啟用 SIP 的 TLS 便會將其開始使用。

有關在網路中使用 SIP ALG 時 SIP 連接埠和傳輸通訊協定建議的詳細資訊，請參閱 *Webex for Cisco BroadWorks 解決方案指南*。

請注意，所使用的憑證必須有效。此外，憑證鏈必須完整，才能連結中間憑證。建議使用廣泛使用的憑證，以便默認情況下已存在於設備上。您也可以手動或使用大量佈建在桌上型電腦上在本機新增憑證，儘管通常不會這樣做。

若要啟用相關的 SRTP 以進行媒體加密，有一個單獨的設定。

除了 RTP 之外，RTCP 流量還可以使用前面的配置使用與 RTP 相同的機制來保護。

關於 SIP/TLS 加密，請參閱附錄 A：*附錄 A：* TLS 密碼

SRTP 用於在三個不同方面為媒體串流提供安全性：

- 機密性（數據已加密）
- 身份驗證（對另一方或其他方的身份的確保）
- 完整性（例如，針對重播攻擊的措施）

目前版本的媒體框架支持 AES 128 計數器模式以進行保護和哈希消息驗證代碼 (HMAC)-SHA-1 進行身份驗證。主鍵大小為 16 位元組，主要鹽為 14 位元組。

媒體框架同時支持完整（80 位）和短（32 位）身份驗證標籤。用戶端作為 SIP 信號的一部分交換 SDP 內的金鑰，通話的兩側將使用的金鑰發送到另一側。

SRTP 可以使用下列範例所示的組態來啟用。目前的實作僅使用 SDP 安全 RTP 設定檔，並支援視聽設定檔 (AVP) 和安全視聽設定檔 (SAVP) 項目的多行 SDP。SRTP 實作已在其通常部署配置中與各種 SBC 進行成功測試。不支援僅支援使用 AVP 設定檔加密的端點的互通性測試 (IOT)。

已實作與 SRTP 相關的多行 SDP 程序，因此一律使用多個 m 線。AVP 和 SAVP 使用單獨的 m 線。

但是請注意，必須仔細考慮 SBC 配置；特別是確保與 SDP 中 RTP/SAVP 相關聯的傳入「m=」線不被移除，因為在某些情況下 SRTP 呼叫可能會被封鎖。

然而，可能有幾種不同的網路配置，在某些部署中 SBC 不涉及媒體流量，而在其他部署中，對 SBC 的每個用戶端 RTP 媒體部分都會分別加密並通過 SBC 進行協商。在某些部署中，SBC 不允許多個 SDP 線。

SBC 還可以在通話設置時修改 SDP m 線的順序，將 AVP（非加密）或 SAVP（加密）m 線放在第一位。因此，選取第一個工作的 m-line 的用戶端會偏好加密或未加密的流量。各種 SRTP 組態選項如下：

- 強制 — 在通話設定時，初始 SDP 在提供時僅包含 SAVP m-line，而在接聽時用戶端只接受 SDP 中的 SAVP m 線，因此只能進行 SRTP 呼叫。
- 首選 — 在通話設置時，初始 SDP 同時包括 AVP 和 SAVP m 線，但是提供時 SAVP 是第一位，表示偏好順序。接聽時，即使不是第一條 m 線，客戶端也會選擇 SAVP（根據 SIP 規格，接聽時不會變更 m 線的順序）。

- 選用 – 在通話建立時，初始 SDP 包括 SAVP 和 AVP m 線路（提供時），但 AVP 首先指示偏好順序。接聽時，用戶端會選擇第一個 m 線、AVP 或 SAVP。
- 未啟用 SRTP — 在提供時，初始 SDP 中沒有 SAVP m 線。接聽時，不接受 SAVP，因此只能進行 RTP 呼叫。
- 傳輸 — 根據傳輸通訊協定自動選取 SRTP 模式。如果使用 TLS，則會啟用強制的 SRTP 模式。如果使用 TCP 或 UDP，則不會使用 SRTP。

SRTP 與 RTP 在呼叫的兩個方向上都是對稱的，也就是說，發送和接收配置文件是相同的。

```
<config>
<protocols><sip>
<secure>%USE_TLS_WXT%</secure>
```

```
<config>
<protocols><rtp>
<secure enabled="%SRTP_ENABLED_WXT%" mode="%SRTP_MODE_WXT%" rekey-
always="%ENABLE_REKEYING_WXT%"/>
```

如果已啟用 SRTP，也會使用安全即時控制通訊協定 (SRTCP)。

在某些部署中，不支援 SRTP 重新鍵入。因此，有一個設定參數用於啟用/停用 SRTP 重新鍵。但是，根據 rfc3264 在更新的 SDP 中接收時，一律會使用新金鑰。可配置性僅適用於傳送新金鑰。

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%USE_TLS_WXT%	false	true, false	設定為「false」時，SIP TLS 將停用。 當設定為「true」時，會啟動 SIP TLS。 請注意，如果 *6.1.6* 動態 SIP 代理探 索，則會忽略此參數。**動態** SIP Proxy 探索
%SRTP_ENABLED_WXT%	false	true, false	當設定為「false」時，會停用 SRTP。 當設定為「true」時，會啟動 SRTP。
%SRTP_MODE_WXT%	選用	強制性，首選，可選，運輸	定義呼叫設定時偏好的 SRTP 的方式。 預設值為「選擇性」。
%ENABLE_REKEYING_WXT%	true	true, false	啟用 SRTP 的 SIP (SDP) 重新鍵入。

附註： 如果啟用了 ICE 支援（請參閱 *6.1.18 ICE 支援 （僅限* Webex Calling） ），將一律執行重新鍵入（組態中的 %ENABLE_REKEYING_WXT% 值將被忽略）。

6.1.3 SRTP 的 3GPP SIP 標頭

較新的 3GPP 規格需要額外的 SIP 標頭才能使用安全即時傳輸通訊協定 (SRTP)。如需詳細資訊，請參閱 *3GPP TS 24.229 以及* 以下內容：

https://tools.ietf.org/html/draft-dawes-dispatch-mediasec-parameter-07

在未使用此規格的部署中，此規格所需的標頭可能會中斷 SIP 呼叫。因此，建議僅在伺服器端支援它們的環境中使用這些標頭。

只有啟用標頭的使用才能配置。個別標頭沒有進一步的可配置性。所有標頭都是啟用或停用的。

```
<config>
<protocols><sip>
<use-mediasec enabled="%USE_MEDIASEC_WXT%"/>
```

下列標籤控制此功能。

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%USE_MEDIASEC_WXT%	false	true, false	啟用 3GPP SIP 標頭用於 SRTP 協商。

6.1.4 強制使用 TCP、TLS 或 UDP 和 Keepalive

Webex for Cisco BroadWorks 用戶端可以設定為針對 SIP 訊號和 RTP 媒體使用 TCP、TLS 或 UDP。請注意，用戶端預設為 TCP。另請注意，如果沒有 TCP keepalive，SIP TCP 連接在一段時間不活動後就會關閉。

下列範例說明此組態節點。

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
    <tcp-size-threshold>%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%</tcp-size-threshold>
```

下列標籤控制用戶端是否使用 TCP 還是 UDP。

標籤	預設 (如果省略)	支援的值（位元組）	說明
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	0	0	強制使用 TCP。為用戶端使用 TCP 或 UDP 的決定取決於服務提供者；不過，建議是使用預設值「0」的 TCP。
	0	1 - 99,000	當郵件大小低於此處指定值時，強制使用 UDP。 當郵件大小大於設定值時，此預設為 TCP。若要使用 UDP，1500 是預設建議。
	0	100000	強制使用 UDP。

相同的組態節點也具有 UDP、TCP 和 TLS keepalive 的參數，如下例所示。

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
        …
        <udp>
                <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                        <timeout>20</timeout>
```

```
                <payload>crlf</payload>
            </keepalive>
        </udp>
        <tcp>
            <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                <timeout>0</timeout>
                <payload></payload>
            </keepalive>
        </tcp>
        <tls>
            <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                <timeout>0</timeout>
                <payload></payload>
            </keepalive>
        </tls>
</transports>
```

可能的參數是：

- 啟用 TCP 或 TLS Keepalive，可能的值-tru/ false，如果節點丟失，默認值為「false」。請注意，當啟用此功能時，即使用 UDP 傳輸為 SIP，也會傳送 TCP 保存檔。
- 啟用 UDP keepalive，可能的值 - true/false，如果節點遺失，則預設值為「true」。請注意，啟用此功能時，即使 TCP 傳輸用於 SIP，也會傳送 UDP keepalive。此外，即使用 TCP 用於 SIP，用戶端也會根據 *RFC 3261 接受透過 UDP 的流量*。
- 逾時指定了傳送 keepalive 訊息之後的停用時間上限 (以秒為單位)。沒有值表示協定禁用 keepalive。
- keepalive 消息的有效負載，可能的值（沒有值意味著協議禁用 keepalive）：
  - CRLF
  - 空值 (不可使用)
  - 自定義字符串（**不要使用**）

Keepalives 可用於 NAT 穿越目的，以使 NAT 綁定保持開放，而且沒有額外的流量。

使用 SIP 代理探索的一般程序來確定 Keepalives 的伺服器 IP 位址和連接埠。請注意，透過 SIP 動態代理探索取得的 SIP 連接埠和選擇的傳輸通訊協定會覆寫任何靜態連接埠或傳輸配置。如需動態 Proxy 探索的相關資訊，請參閱章節 *6.1.6 動態 SIP Proxy 探索*。

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	true	true, false	控制是否應傳送保持活中的封包進行 UDP 傳輸。
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	false	true, false	控制是否應該為 TCP 傳輸傳送保持運作封包。

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	false	true, false	控制是否應該為 TLS 傳輸傳送保持運作封包。

6.1.5 開啟 SIP 通訊端的可設定逾時

以前，開啟 SIP 通訊端的逾時已硬編碼為 TCP 5 秒，TLS 則為 10 秒。這些逾時現在可以配置。

```
<config>
    <protocols>
        <sip>
            <transports>
                <udp>
                    …
                </udp>
                <tcp>
                    …
                    <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
                </tcp>
                <tls>
                    <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
                </tcp>
            </transports>
```

下列標籤控制通訊端連線逾時 (以毫秒為單位)。

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	5000	- 逾時（以毫秒為單位）	使用 TCP 傳輸時的通訊端連線逾時。
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	10000	- 逾時（以毫秒為單位）	使用 TLS 傳輸時的通訊端連線逾時。

6.1.6 動態 SIP Proxy 探索

若要啟用 SIP 動態代理探索功能，請參閱下列範例。

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy-discovery enabled="%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%” tcp=”%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%"
udp="%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%" tls="%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%">
    <record-name>%SBC_ADDRESS_WXT%</record-name>
    <domain-override>%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%</domain-override>
</proxy-discovery>
```

依照本節所提供的程序，可以控制使用 DNS SRV 的哪些傳輸通訊協定項目時，可以控制使用 DNS SRV 的傳輸通訊協定項目。

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	false	true, false	為音訊和視訊通話啟用動態 SIP 代理探索。 建議值為「true」。
%SBC_ADDRESS_WXT%	空	字串	此 Cisco BroadWorks 標記通常用於記錄名稱參數。它應該是一個有效的 URL — 不應該是 IP 地址。 如需相關資訊，請參閱章節 *5.6 系統預設標記*。 範例： sbc.domain.com
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	空	字串	此自訂標籤用於網域覆寫。有關更多資訊，請參閱以下部分。 範例： other.domain.com
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	true	true, false	如果此參數值為「false」，則會丟棄此傳輸通訊協定 (TCP) 的 DNS SRV 結果。 如果「true」，則會使用此傳輸通訊協定 (TCP) 的 DNS SRV 的結果。根據 SRV 優先順序，仍可選擇另一種運輸工具。
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	true	true, false	如果此參數值為「false」，則會捨棄此傳輸通訊協定 (UDP) 的 DNS SRV 結果。 若為「true」，則使用此傳輸通訊協定 (UDP) 的 DNS SRV 結果。根據 SRV 優先順序，仍可選擇另一種運輸工具。
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	true	true, false	如果此參數值為「false」，則會捨棄此傳輸通訊協定 (TLS) 的 DNS SRV 結果。 若為「true」，則使用此傳輸通訊協定 (TLS) 的 DNS 結果。根據 SRV 優先順序，仍可選擇另一種運輸工具。
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	true, false	true	啟用/停用 DNS 備份服務。如果啟用，則會針對 SIP 代理位址執行 A/AAAA 解析。只有在啟用 SRV/NAPTR 服務探索時才會考慮它。
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	true, false	true	如果設定為「true」且 NAPTR 服務探索失敗或不傳回任何結果，則會針對已設定的主機執行 SRV 服務探索。如果設定為「false」，則不會執行 SRV 探索。
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	true, false	false	允許繞過作業系統 DNS 快取。

DNS 允許用戶端根據 RFC 3263 獲取 SIP 代理的 IP 位址、連接埠和傳輸通訊協定。

支援 DNS SRV、命名授權指針 (NAPTR) 和 A 記錄查詢。登入時，三步流程如下：

1. 使用以下命令執行 NAPTR 查詢：以取得伺服器 URI 與傳輸通訊協定（如果存在）。的值 參數應該是 DNS 要解析的完整網域，並且不能是 IP 位址。

2. 使用 SRV 查詢解析 NAPTR 查詢中找到的項目，以取得最終伺服器 URI 和連接埠。SRV 查詢中使用的網域部分是從 NAPTR 查詢的結果取得，以尋找最終的伺服器 URI (和連接埠)。當 DNS SRV 項目可用時，會使用從 DNS SRV 查詢接收的連接埠。請注意，連接埠僅套用於組態檔案中的靜態 Proxy，而不適用於使用 SRV 解析的 URI。有關各種記錄名稱的使用情況，請參閱下列範例。

   如果找不到 NAPTR，則用戶端嘗試使用記錄名稱取得的 SRV 查詢 參數，除非有 參數存在於哪種情況下 並自動嘗試為 TCP、UDP 和 TLS 尋找單獨的項目（ *_sip_protocol* [UDP、TCP 或 TLS]）。請注意，不支援串流控制傳輸通訊協定 (SCTP)。如果 SRV 查詢沒有產生任何結果，代理伺服器探索會失敗，並且一般使用者會出現錯誤，指出無法使用呼叫。在這種情況下，沒有 SIP 註冊。然而，即使所有 SRV 查詢都失敗或接收到的伺服器無法運作，作為後援，用戶端仍會檢查設定的靜態 Proxy 是否運作，僅對在中指定的 URI 進行 A 查詢以查看它是否產生提供有效 SIP 註冊的 IP 位址。在這個最後的案例中，連接埠和傳輸來自 *TCP 臨界值* 和 參數。

3. 使用 A 記錄查詢解析找到的 URI。接收的最終 IP 位址會依照接收順序嘗試，以取得到 SIP Proxy 的工作連線。此順序可由 DNS 中的服務提供者定義。已選取成功查詢 A 記錄的第一個 SIP 代理 URI，並使用直到它不再工作，或用戶端登出為止。在 A 查詢步驟中，即使收到許多 IP 位址，一次也只會使用一個 IP 位址。但是，所有 SRV 項目都會被解決，直到登出或丟失網路。

重要 筆記

附註 1： 如果 DNS Proxy 探索導致在 SRV 步驟中接收傳輸通訊協定的工作 SIP 代理 URI 來選取傳輸通訊協定，則會覆寫通常用於在組態檔中選取 UDP 或 TCP 的 *tcp-臨界值* 參數。此同樣適用於 SIP/TLS 的組態。根據 DNS 中的優先順序，使用 TCP 或 UDP。

附註 2： 透過 SRV 接收的項目會優先於組態檔中的靜態代理。未查看 NAPTR 訂單；只有 SRV 優先順序計算。當 SRV 產生多個具有相同的傳輸協定、優先順序和重量的項目時，任何接收的項目都會隨機選取。本版本不支援 NAPTR 權重，但支援 SRV 權重。首先檢視 SRV 優先順序，而對於優先順序相同的項目，則檢視權重以確定接下來嘗試某個伺服器的可能性。

注意事項 3： 選用的網 *域覆寫* 參數允許在省略 NAPTR 結果時，使用 SRV 解析 SIP 網域組態參數中的 A 記錄名稱以外的 A 記錄名稱。有關網域覆寫參數的使用情況，請參閱 *下列範例*。

注意事項 4： 用戶端會使用作業系統基元進行 DNS 作業，通常會快取 DNS 回應以遵守 DNS 回應的 TTL。

注意事項 5： NAPTR 記錄的 DNS 類型 (服務) 必須遵循 *RFC 3263 程序，否則 DNS* 解析可能會失敗。例如，需要使用 SIPS+D2T 進行透過 TLS 進行 SIP。

注意事項六： 用戶端僅支援 NAPTR 服務的特定前綴。下列列出支援的前綴：

SIP+D2U -> _sip._udp

SIP+D2T -> _sip._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tls

如果 NAPTR 回應包含前綴與服務類型不匹配的記錄，則會忽略此記錄。

範例 1： 在沒有網域覆寫組態參數的情況下使用 DNS Proxy 探索

以下是使用 SIP 代理探索的組態範例，當只使用 TCP 透過 SIP，且步驟 1 中的 NAPTR 查詢返回結果時。

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" >
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

這會在通訊協定層級中執行下列步驟。

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.
3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

因此，使用端口 5061（在 SRV 步驟中接收）通過 TCP 進行 SIP 註冊，進行到 IP 位址 1.2.3.4。

範例 2： 在組態檔中使用網域覆寫參數

以下是使用 SIP 代理探索的組態的第二個範例，其中 SIP 網域與代理網域不同，且僅使用 UDP 的 SIP，而 NAPTR 查詢不會傳回結果。

```
<config>
<protocols><sip
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

這會導致在通訊協定層級執行下列步驟。

```
1. NAPTR query for record-domain.com, no answer.
2. SRV query for _sip._tcp.override-domain.com (from configuration file), answer
_sip._tcp.override-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.override-domain.com.
3. A-record query for test.override-domain.com, answer:
test.sipgeooverride-domain.com. 16 IN A 4.3.2.1
```

因此，SIP 註冊會透過 UDP 使用連接埠 5061（在 SRV 步驟中接收）進行，並指向 IP 位址 4.3.2.1。

範例 3： 使用 SRV 優先順序

以下是僅使用 SIP over TCP 且步驟 1 中的 NAPTR 查詢會傳回結果，但會收到數個具有不同優先順序的 NAPTR 和 SRV 記錄時，使用 SIP Proxy 探索的組態的另一個範例。在這種情況下，在此發行事件中只有 SRV 優先順序重要，儘管也收到了幾個具有不同優先順序的 NAPTR 記錄。

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

這會導致在通訊協定層級執行下列步驟。

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 120 10 "S" "SIPS+D2U" "" _sip._udp.test.sip.record-domain.com.

2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

SRV query for _sip._udp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR query),
answer
_sip._udp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
20 10 5062 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

因此，SIP 註冊會透過 TCP 使用連接埠 5061（在 SRV 步驟中接收）進行，並指向將支援 UDP 和 TCP 的 IP 位址 1.2.3.4。

範例 4： 當服務不符合服務類型時，使用 NAPTR 的 DNS 代理探索

以下是在使用 SIP over TCP 和 TLS 且步驟 1 中的 NAPTR 查詢傳回結果時使用 SIP Proxy 探索的組態範例。

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" tcp="true" udp="false" tls="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

這會在通訊協定層級中執行下列步驟。

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tls.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.

2. For the first record we have service type "SIPS+D2T" and the prefix is
"sip._tls.". Since this prefix doesn't match the service type (see Note 6 above)
it will be ignored.

3. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

因此，使用端口 5061（在 SRV 步驟中接收）通過 TCP 進行 SIP 註冊，進行到 IP 位址 1.2.3.4。

6.1.7 SIP 的偏好連接埠使用情況

在某些情況下，其他軟體套件已經在與用戶端相同的機器上執行，佔用預設的 SIP 連接埠。若要將用戶端設定為 SIP 使用另一個連接埠，可以使用*偏好的連*接埠參數。用戶端會嘗試使用偏好的連接埠參數中指定的設定連接埠值，但如果採用該值，用戶端會逐步嘗試超過設定值的連接埠值。例如，如果偏好的連接埠的*值*為「6000」，且使用該連接埠，則用戶端會嘗試 6001、6002、6003 等等，直到找到未使用的連接埠為止。找到未使用的連接埠後，它會使用該連接埠進行自己的 SIP 通訊。

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	號碼	指定用於通訊的偏好本機 SIP 連接埠。 範例： 5060

6.1.8 SIP 容錯移轉和故障回復

SIP 容錯移轉和容錯回復遵循 Cisco BroadWorks 程序。為此，必須設定多個代理 (通常是 SBC)。

在用戶端，代理應該解析為多個 IP 位址。您可透過下列其中一種方法進行連線：

- 已啟用 SIP 代理伺服器探索，且 DNS 伺服器具有 SBC FQDN 的 NAPTR 和/或 SRV 記錄 (請參閱第 *6.1.6* 動態 SIP 代理伺服器探索)，或動態 SIP Proxy 探索
- SIP 代理位址以 FQDN 形式提供，並且會解析為多個 IP 位址（請參閱第 *6.1.1* SIP 伺服器設定）。SIP 伺服器設定

作業系統 DNS 緩存用於避免不必要的 DNS 流量。清單中的 IP
位址數目上限沒有硬編碼限制。

登入時，如果解析多個 IP 位址，則會按優先順序排序。用戶端開始使用第一個可用的 IP 位址。

6.1.8.1 SIP 容錯移轉

SIP 容錯移轉可能由通訊端錯誤、請求逾時錯誤或伺服器的確定錯誤回應觸發，如下所示：

- 通訊端錯誤 — 如果用戶端與伺服器之間的通訊端中斷或關閉，如網路連線中斷的情況，則用戶端會立即做出反應並觸發容錯移轉。
- 逾時（例如，SBC 中斷時）— 基於 SIP T1：
  - SIP 邀請 — 如果邀請求逾時，用戶端會註冊到下一個可用的 SBC (IP) 並重試 INVITE。
  - 另一個 SIP 請求 — 用戶端嘗試註冊到下一個可用的 SBC (IP)。
- 從伺服器收到的確定錯誤回應：
  - 伺服器對 SIP REGISTER 的下列 SIP 錯誤回應會觸發容錯移轉：
    - 5xx
    - 6xx
  - 下列對 SIP REG *ISTER 的 SIP 4xx* 回應不會導 致容錯移轉：
    - 401 未獲授權
    - 403 Forbidden
    - 404 找不到
    - 407 需要 Proxy 驗證
    - 423 間隔太短
  - 此外，對 SIP *INVITE 的 4xx* 錯誤回應並不會觸發容錯移轉，但 *5xx* 和 *6xx 會觸發容錯移轉。*

觸發容錯移轉時，用戶端會從清單中取得下一個可用的 IP 位址。SIP T1 計時器定義了列表中的代理在移至下一個代理之前要嘗試多長時間，通常使用 32 秒值（64* T1）。如果所有 IP 位址都失敗，則用戶端會顯示 SIP 連線的使用者介面錯誤。如果發生容錯移轉時正在進行 VoIP 呼叫，則會終止呼叫。

SIP 容錯移轉邏輯依賴於數個組態參數：

- SIP 容錯移轉計時器 — SIP 計時器 T1、T2 和 T4 顯示在配置文件中，但不建議修改它們。

```
<config><protocols><sip>
<timers>
    <T1>500</T1>
    <T2>4000</T2>
    <T4>5000</T4>
</timers>
```

  - T1 — 網路來回延遲的時間 (以毫秒為單位)。
  - T2 — 重新傳送非邀請請求和邀請回應之前的最大時間 (以毫秒為單位)。
  - T4 — 訊息保留在網路中的最大時間 (以毫秒為單位)。

- SIP 代理位址和 SIP 代理發現
  - 請參閱第 *6.1.1* SIP 伺服器設定。SIP 伺服器設定
  - 請參閱章節 *6.1.6 動態 SIP Proxy 探索*。
- 註冊容錯移轉組態 (請參閱下文)

在容錯移轉的情況下，Webex 應用程式會傳送帶有兩個聯絡人標頭的 SIP REGISTER - 一個用於舊階段作業，另一個用於新的裝置資訊。包含舊工作階段的「聯絡人」標頭，以通知 SBC 清理資料。此標題包括過期 = 0 和 q = 0.5。

包含新裝置資訊的 Contact 標頭也具有 q 值，該值可從 標籤。的 標記值用於指示特定聯絡人位址的喜好設定或優先順序。它範圍從 0 到 1.0，1.0 是最高偏好，0 是最低的。此標籤沒有自定義標籤來控制值-它被硬編碼為 1.0。如果部署中使用的 SBC 具有反向邏輯並以最大優先順序處理 q=0.0，則可以手動調整該值。

從 42.11 版開始，新的 區段在設定範本中引入。有一個新的可設定參數 新增以控制應用程式是否將傳送 Contact 標頭以清除舊的裝置資訊。某些 SBC 在通訊端斷開時立即清理舊工作階段，因此不需要舊工作階段的 Contact 標頭存在。根據預設，註冊清理邏輯已啟用。

為了保持一致性， 標記也會移至相同的 區段。

範例：

```
<config>
<protocols><sip>
   <q-value>1.0</q-value> <!-- DEPRECATED -->
   <register-failover>
      <registration-
cleanup>%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%</registration-cleanup>
      <q-value>1.0</q-value>
```

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	true	true, false	在 SIP 容錯移轉時控制舊裝置資訊清理。

6.1.8.2 SIP 容錯回復

如果用戶端連線到不是優先順序排名第一的 Proxy，則會嘗試重新連線至具有最高優先順序的 IP。容錯回的時間取決於 DNS TTL 管理組態 (請參閱第 *6.1.8.4* DNS TTL 管理)。DNS TTL 管理如果在達到故障回復計時器時進行呼叫，用戶端會等待所有呼叫完成，並觸發故障回復程序。請注意，這僅對桌上型電腦用戶端有效，因為 SIP 連線僅在行動裝置上進行通話時處於作用中狀態。

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	true	true, false	啟用/停用 SIP 故障回復。
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	900	超過 60	SIP 故障回復逾時 (以秒為單位)。
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	false	true, false	添加一個隨機週期 [0-10]% 的 SIP 故障回復。

6.1.8.3 強制使用 IP 版本

可以設定 Webex 用戶端如何透過 DNS 對已解析的主機清單進行排序，然後在 SIP 容錯移轉的情況下對它們進行迭代。在所有模式中，尊重優先順序和重量。

支援的組態為：

- dns-使用 DNS 查詢返回的所有地址
- ipv4 - 過濾掉 IPv6 位址
- ipv6 - 過濾掉 IPv4 位址
- 偏好 IPv4 – 在 IPv6 之前排序 IPv4 位址（42.9 版）
- 偏好 IPv6 – 在 IPv4 之前排序 IPv6 位址（42.9 版）
- nat64 – 忽略 IPv6 位址，訂購 IPv4 位址（44.2 版）

除非環境/網路組態需要不同的模式，否則建議使用預設值 (dns)。

使用「dns」組態時，對於給定的主機，IPv4 位址優先於 IPv6 位址。如果有兩個主機同時具有 IPv4 和 IPv6 位址，則順序將為 IPv4(host1)、IPv6(host1)、IPv4(host2)、IPv6(host2)。

在「prefer-ipv4」模式下，IPv4 位址在 IPv6 位址之前排序（IPv4 和 IPv6 群組內的順序保持不變）

範例： IPv4（主機 1）、IPv4（主機 2）、IPv6（主機 1）、IPv6（主機 2）。

使用「prefer-ipv6」模式時，順序相反 - IPv6 位址位於 IPv4 位址之前

範例： IPv6（主機 1）、IPv6（主機 2）、IPv4（主機 1）、IPv4（主機 2）。

使用「nat64」模式 - 忽略 IPv6 位址，遵循 IPv4 順序。已發現 IPv6 首碼。針對每個 IPv4 位址，都會建立包含每個 Pref64 前綴和/或後綴的組合。

範例：前例 64 (1):: IPv4 (主機 1), 前代 64 (2):: IPv4 (主機 1):: 後綴 64 (2), IPv4 (主機 1):: 後綴 64 (3), 前例 64 (1):: IPv4 (主機 2), 前例 64 (2):: IPv4 (主機 2):: 字元 64 (2), IPv4 (主機 2):: 附件 64 (3)。

```
<config>
<protocols><sip><transports>
```

```
<enforce-ip-version>%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%</enforce-ip-version>
```

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	DNS	ipv4 ipv6 DNS 偏好的 IPv4 偏好 IPv6 nat64	控制 Webex 用戶端用於連線 SIP 階段作業的 IPv4/IPv6 位址順序。

6.1.8.4 DNS TTL 管理

已新增一個單獨的組態參數，用於管理當前使用伺服器 DNS 記錄的 TTL 到期時重新執行 DNS 解析方式。啟用後，下表中的參數會在目前使用的伺服器的 DNS SRV 或 A 記錄的 TTL 到期後，會強制用戶端重做 DNS 作業。

重新執行 DNS 解析之後，此參數也會強制用戶端重新連線至收到的最高優先順序伺服器，即使目前連線完全運作時，也會強制用戶端重新連線到收到的最高優先順序伺服器。但是，只有在正在進行的通話完成後才能重新連接。

如果伺服器 A 和 SRV 記錄的 TTL 不同，則會選擇較小的值。

停用此參數時，在 TTL 到期時不會重新執行 DNS 作業，而是每 15 分鐘重新執行一次。

此參數僅適用於 SIP。

請注意，當代理位址參數中使用 IP 位址時，無法使用 DNS TTL 管理功能。

> **附註：**這是僅限桌上型電腦的功能，因為移動用戶端僅在通話時才有 SIP 連接。

```
<config>
<protocols><sip>
<refresh-on-ttl enabled="%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%"
  use-random-factor="%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"/>
```

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	false	false, true	設定為「false」時，系統會停用 SIP 的 DNS TTL 管理。 當設定為「true」時，將為 SIP 啟用 DNS TTL 管理。
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"	false	false, true	如果啟用，則會將 0-10% 之間的隨機週期添加到 DNS TTL 中。

附註： 強烈建議啟用 DNS TTL 隨機係數，以防止對 DNS 的要求突發，以及可能會嘗試重新連線到應用程式伺服器的突發。

6.1.9 SIP 訂閱及註冊重新整理及訂閱重試

Communicator 支援設定 SIP 訂閱和註冊的重新整理間隔。對於 SIP SUBSCRIBE，有一個單獨的參數指定重新整理間隔（以秒為單位），以及用戶端在重試 SIP SUBSCRIBE 之前等待多長時間（如果出現錯誤）（以秒為單位）。訂閱重複間隔的建*議最大值* 為 2000000 秒，而任何負值、0 或空值都會使用 1800 秒。訂閱重新整理中的任何負值都會忽略過*期* 標題，因此創建一次性訂閱。

用戶端建議的 SIP REGISTER 重新整理計時器可以在幾秒鐘內進行配置，但根據 SIP 規格，服務器可以覆寫該值。目前，用戶端會記住伺服器為後續重新整理所建議的值，而不會一律使用已設定的值。

最後，也可以設定 SIP 工作階段的過期值（用於 SIP INVITE 和 SUBSCRIBE）（以秒為單位）。

```
<config>
<protocols><sip>
<subscription-refresh-interval>10800</subscription-refresh-interval>
<subscription-retry-interval>60</subscription-retry-interval>
<registration-refresh-interval>300</registration-refresh-interval>
<session>
       <expires-value>3600</expires-value>
</session>
```

6.1.10 在 REGISTER 中使用 P-Associated-URI

註冊和處理相關的 *200 OK* 回應時，會使用下列參數。

如果參數設定為「false」，則用戶端不會使用 P 關聯的 URI，*而是使用自己* 的 SIP URI 的身分識別。

```
<config>
<protocols><sip>
<use-alternative-identities>%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%</use-alternative-
identities>
```

如果參數設定為「true」，則用戶端會從 REGISTER 中的 *200 OK 回應中所有傳出 SIP 請求 (INVITE*、*SUBSCRIBE*、*CANCEL*、*INFO 和 REFERER) 的最後一個 P 關聯 URI 標頭取得自己的身分* 。此外，這些 URI 不會在聯絡人清單中顯示為連絡人。

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	false	true, false	允許在 SIP REGISTER 中使用替代身分。 如果設為「true」，則用戶端會從最後一個 *P 關聯的 URI* 標頭取得其自己的身份，用於傳出 SIP 請求。 如果設為「false」，則會從其自己的 SIP URI 取得其外出 SIP 請求的身分。

6.1.11 SIP P-Early Media (PEM) 標題

SIP *P-Early Media* (PEM) 標頭可以在信任網域內的 IMS 環境中使用，以允許網路授權多個 SIP 早期媒體對話方塊，例如在另一個網路允許所有早期媒體的情況下。

組態參數可在 SIP 訊號中啟用廣告 PEM 支援。實際的早期媒體處理邏輯對於 PEM 和非 PEM 案例相同，因此會根據支援的 PEM 標頭值作用。

```
<config>
<protocols><sip>
<support-p-early-media>%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%</support-p-early-media>
```

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	false	true, false	設定為「true」，可在 SIP 訊號中啟用客戶廣告 PEM 支援。 設定為「false」可在 SIP 訊號傳遞中停用用戶端廣告 PEM 支援。

6.1.12 SIP 更新支援

例如，在某些 IMS 部署中需要 SIP 更新，而不是替代的「重新邀請」。它允許用戶端更新工作階段的參數，例如媒體串流及其編解碼器集，但對 SIP 對話框的狀態沒有影響。

例如同時使用鈴聲和預警時，典型的使用案例與早期媒體有關。

SIP UPDATE 目前僅在對話方塊前使用案例（早期媒體）中接收時，而不支持在活動對話框中（例如，仍使用 Re-invitation）的呼叫保持/恢復時，則支持 SIP UPDATE。

在此版本中，無法使用 SIP UPDATE（媒體更改）將視頻添加到音頻中。此外，用戶端不支援具有資源保留的完整 IMS 長呼叫流程。

```
<config>
<protocols><sip>
<support-update enabled="%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%"/>
```

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	false	true, false	設定為「false」時，SIP 更新支援將停用。 當設定為「true」時，將啟用 SIP 更新支援。

6.1.13 舊版 SIP 資訊 FIR

此用戶端支援透過 SIP INFO 媒體控制要求要求視訊關鍵影格的傳統方式。這是必要的，因為某些設備在回應 RTCP-FB FIR 時遇到問題，並且有時 RTCP 無法通過遠端端點，這可能導致無視頻或單向視頻。如需詳細資訊，請參閱 *RFC 5168*。

```
<config>
<protocols><sip>
<force-sip-info-fir enabled="%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%"/>
```

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	false	true, false	當設定為「false」時，將停用 SIP INFO FIR 支援。 當設定為「true」時，將啟用 SIP INFO FIR 支援。

6.1.14 用於 NAT 穿越的 SIP 報告管理

用戶端可設定為使用 SIP rport 機制進行 NAT 穿越。請注意，通常，它不能是 NAT 穿越的唯一解決方案，而 SBC 主要用於此目的。如需 rport 規格的說明，請參閱 *RFC 3581*。

有關在網路中使用 SIP 應用層閘道 (ALG) 時 SIP 連接埠和傳輸通訊協定建議的更多資訊，請參閱 *Webex for Cisco BroadWorks 解決方案指南*。

請注意，無論配置如何，「rport」字串始終存在於外寄 SIP 請求中。參數僅影響從 SIP「接收」和「rport」標頭中從伺服器接收的 IP 位址和連接埠的使用情況。啟用此功能時，SIP 請求的 SIP 聯絡人標頭中會使用「接收」和「rport」標頭的值（即使在 REGISTER 回應中缺少「接收」標頭）。

偏好的連接埠 參數在其他方面會定義 SIP 連絡人標頭中使用的連接埠而相關。如需 SIP 連接埠分配的相關資訊，請參閱章節 *6.1.7 SIP 的偏好連接埠使用情況*。

有一個獨立的組態參數 *use-local-port，會強制在* Contact 標頭中設定用戶端通訊端的本機連接埠。此功能用於某些 SBC，這些 SBC 會偵測用戶端具有真實的 IP（來自*聯絡人* 標頭），而 SBC 會嘗試為用戶端建立單獨的通訊端以滿足其要求。在大多數情況下，防火牆位於 SBC 和用戶端之間，並且會拒絕與用戶端的傳入連接。

> **附註：** 在 IPv6 環境中，所有位址都是真實位址，且 SBC 會嘗試建立與偵聽用戶端位址的連線（從*聯絡人* 標頭）。

```
<config>
<protocols><sip>
<use-rport enabled="%ENABLE_USE_RPORT_WXT%" use-local-
port="%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%"/>
```

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	false	true, false	啟用音訊和視訊通話的 rport。
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	false	true, false	控制是否要在 SIP 連絡人 標頭中新增用戶端通訊端的本機連接埠。

6.1.15 SIP 作業階段 ID

啟用後，在初始註冊時，會產生本機工作階段 ID。會話 ID 用於該裝置的連線/工作階段的生命週期，用於所有通話外對話框、註冊、訂閱、通知等。使用相同的工作階段 ID，直到綁定丟失為止。當註冊綁定遺失 (DNS 查詢、連線重設、電話重設等等) 時，會產生新的本機工作階段 ID。

工作階段 ID 的值可用於尋找與該裝置相關聯的完整對話方塊集。

```
<config>
<protocols><sip>
<sip-sessionid enabled="%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%"/>
```

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	false	true, false	控制 SIP 工作階段 ID 的使用情況。

6.1.16 來電拒絕行為

客戶提供了 *486* 或 *603 拒絕通話的靈活性*。

請注意，如果用戶端設定為使用 *603 拒絕來電，則* 「呼叫轉移繁忙」和「呼叫轉移無答」服務可能無法如預期運作。

```
<config>
<services><calls>
<reject-with-486 enabled="%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%"/>
```

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	true	true, false	控制用於拒絕傳入 SIP 呼叫的 SIP 錯誤代碼和原因。如果啟用，則 *會使用 486 暫時* 無法使用。否則，*系統會使用 603* 「遞減」。

6.1.17 即時傳輸通訊協定通訊埠範圍

用戶端可設定為使用定義的連接埠範圍用於即時傳輸通訊協定 (RTP) 串流，這也適用於 SRTP。此配置是透過以下範例中所示的標籤設定音訊和視訊串流的連接埠範圍限制值來完成。

```
<config>
<protocols><rtp>
<preferred-audio-port-start>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-audio-port-start>
<preferred-audio-port-end>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-audio-port-end>
<preferred-video-port-start>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-video-port-start>
<preferred-video-port-end>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-video-port-end>
```

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	8000	號碼	音頻端口範圍的開始。
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	8099	號碼	音訊通訊埠範圍的結尾。
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	8100	號碼	視訊通訊埠範圍的開始。
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	8199	號碼	視訊連接埠範圍的結尾。

附註： 應設定連接埠範圍，以便它們永遠不會重疊。

6.1.18 ICE 支援 （僅限 Webex Calling）

用戶端支援互動連線建立 (ICE) 協商，可在端點之間進行媒體路徑最佳化 (以點對點方式)。這是為了減少數據延遲，減少數據包丟失，並降低部署應用程序的操作成本。

請注意，目前的實現支持 STUN 服務器，而不支持 TURN。

啟用 ICE 支援時，將始終執行 SRTP 的重新鍵入 (請參閱第 *6.1.2* SIP 與安全即時傳輸通訊協定)。

SIP Over TLS 和安全即時傳輸通訊協定

從 44.5 版開始，Webex 應用程式新增了對使用 NAT64 的 ICE over IPv6 的支援。

```
<config>
<protocols><rtp>
   <ice enabled="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%"
        enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
        mode="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
        service-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
        port="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
```

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	false	true, false	啟用/停用 ICE 支援。
%RTP_ICE_MODE_WXT%	冰槍	冰槍	ICE 支援模式。目前唯一支持的值是「icestun」。
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	（空）	有效的 STUN 服務器 URI 或（空）	STUN 伺服器 URI。
%RTP_ICE_PORT_WXT%	3478	號碼 (0-65535)	STUN 伺服器通訊埠。
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	false	true, false	啟用透過 IPv6 的 ICE。

6.1.19 RTCP 音箱

RTCP MUX 是可配置的。此功能使用戶端使用相同的端口進行 RTP 和 RTCP。在 SIP/SDP 信號層級中，將行 a = rtcp-mux 加入到 SDP 中。此外，還可以使用不同的模式：

- 向後兼容模式（也就是說，行 a=rtcp-mux 不出現在 SDP 中）
- 多工模式（a = rtcp-mux 行將在 SDP 中出現兩次： 一次在 m = 音頻部分，第二次在 m = 視頻部分中）

視頻和音頻不使用相同的端口。

```
<config>
<protocols><rtp>
<mux enabled="%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%"/>
```

請注意，RTCP MUX 無法與 SRTP 呼叫一起使用。

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	true	true, false	若要啟用 RTPC MUX，請設定為「true」。 若要停用 RTCP MUX，請設定為「false」。

6.1.20 轉移

Webex for Cisco BroadWorks 用戶端支援有人值守（諮詢）、半諮詢和直接（盲人）來電轉接。

半諮詢通話轉移允許來電者在遠端呼叫人接聽電話之前完成轉移。只有在呼叫端開始鈴聲，並在呼叫者端接收相應的 SIP 通知 (*180 鈴聲*) 後，才會為來電者啟用半諮詢完成按鈕。盲傳輸在 UI 中稱為「立即轉移」。

> **附註：** SIP *180 響鈴* 在某些環境、某些號碼或某些跨伺服器通訊情境中，可能不會觸發。

Webex 應用程式 43.9 版引入了轉接至相同類型的另一個獨立進行中通話的功能。在 Webex 應用程式中終止的通話可以轉接至在本地端點中終止的其他通話。而且在遠端裝置上終止的呼叫也可以轉移到遠端端點上終止的呼叫。此功能沒有可配置的選項。

從 43.12 版開始，Webex 應用程式新增了設定選項以控制在選取「轉接」功能表項目時是否應自動保留目前的通話。此行為由新的*自動保留* 屬性控制。依預設，自動保留是停用的。

```
<config>
<services><calls>
   <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                  xsi-enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                  type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"
                  auto-hold="%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%"/>
```

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	false	true, false	設定為「true」時，會啟用通話傳輸。 當設定為「false」時，會停用呼叫轉接。
%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%	false	true, false	啟用在其他位置終止的遠端 (XSI) 呼叫的傳輸選項。
%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%	滿	先說話，盲人，滿滿	指定 BroadWorks 配置中可供使用者使用的傳輸類型。
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	false	true, false	控制當使用者從通話畫面選單中選取「轉移」選項時，現行通話是否會自動停止狀態。

6.1.21 N 向電話會議

以下自訂標籤可用於在 Webex for Cisco BroadWorks 用戶端中透過 SIP 控制臨時（N 路）電話會議的可用性。此外，n-way 擁有者可以通過 SIP 訂閱/通知和會議活動包查看完整的參與者列表。擁有者的用戶端會透過以回應邀請到會議 URI 傳送的 *200 OK* 訊息的前面 SIP 連*絡人* 標頭，學習要傳送 SIP SUBSCRIBE 的 URI，而對於參與者，相同的資訊則在前一個呼叫資訊 NOTIFY 中。

Cisco BroadWorks *系統設定（最大會議方數）* 用於設定會議方的人數上限。對於給定的通話，它表示使用者可以擁有或透過「新增參加者」通話中控制選項或透過 Cisco BroadWorks N-way Calling 功能新增的同時活躍方數。

使用下列命令列介面 (CLI) 命令從應用程式伺服器 (AS) 擷取此資訊。

```
AS_CLI/SubscriberMgmt/Policy/CallProcessing/Conferencing> get

Example output:
maxConferenceParties = 6
conferenceURI =
```

一旦值*最大會議方數*（範圍為 4 到 15），則*%MAX_CONF_PARTIES_WXT%* 標籤應相應設定。

在 45.7 版中，對於專門部署 Webex Calling，Webex 應用程式引入了對從 N 路臨時電話會議自動轉換為 1 對 1 通話階段作業的支援，前提是主持人和一個額外的參加者留在通話。新的可設定選項（*中斷兩方會議*）已被新增以控制此增強功能的啟用。

```
<config>
<services><calls>
<conference enabled="%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT%">
    <subscribe-conference-info enabled="%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%"/>
    <max-nway-participants>%MAX_CONF_PARTIES_WXT%</max-nway-participants>
    <drop-two-party-conference enabled="%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%"/>
</conference>
```

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	false	true, false	控制是否應為使用者啟用「會議」選項。
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	false	true, false	設定為「true」以啟用 N 路擁有者參與者清單。 設定為「false」以停用 N 向擁有者參加者清單。
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	10	數字介於 4 到 15 之間 （空）	指定由用戶端強制執行的 N 向參與者編號上限，例如 10。服務器端有其自己的限制。 空值會停用用戶端強制 N 向參與者限制。
%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%	false	true, false	（僅限 Webex Calling）控制是否應將臨時電話會議轉換為一對一通話階段作業（僅當電話會議中有兩個參加者時）。

6.1.22 呼叫提取

Webex 應用程式支援呼叫提取，這可讓使用者將在其裝置上終止的遠端呼叫移至目前裝置。即使沒有進行中的通話，使用者也可以使用靜態（盲目）呼叫提取選項。

Webex 應用程式 45.10 版透過新增進行中通話監控並提供從通話本身將遠端通話拉至目前裝置的選項來改進此功能。僅當使用者有一個正在進行的通話，該通話在使用者擁有的另一個裝置上終止時，此功能才可用。

在桌面應用程式中，Webex 應用程式的「通話設定」中公開了一個新的可設定選項，允許以不同方式處理遠端通話：

- 遠端通話控制 - 這是 Webex 應用程式的目前行為，其中遠端通話在通話清單中顯示為帶有計時器。選取計時器後，使用者可以看到通話控制螢幕。有了新的增強功能，使用者將能夠使用「更多」功能表中的新的「將通話移至電腦」選項來起始通話拉取
- 通話移動 - 選取此選項後，使用者將無法開啟遠端通話的通話控制螢幕。僅當在使用者擁有的裝置上終止單一遠端通話時，使用者才會看到該通話的「移動」選項。當選取「移動」選項時，使用者將在 Webex 應用程式起始呼叫提取之前看到一個確認對話方塊。
- 始終詢問 - 在此類型的組態中，使用者將在通話清單中看到遠端通話的計時器，當選取時，將詢問使用者如何繼續 - 是否應顯示遠端通話控制，是否要啟動通話提取（如果可用）或取消作業

45.10 版還改進了行動應用程式。如果啟用了作用中通話提取模式，則會顯示使用者的所有遠端通話，從而啟用作用中通話監控並提供在某些情況下移動通話的選項。如果遠端裝置（由使用者擁有）上只有一個通話被終止，則該通話將可使用「移動」選項。但是，如果使用者有多個通話，或者通話在共用裝置上終止，則通話仍將可見，但僅供參考，將無法選擇遠端移動或控制通話。

若要控制該功能，有幾個可設定的選項 - 一個用於控制可用性，另外兩個 - *模式* 和 *預設作用中移動選項*（僅限桌面），以控制功能行為。的 *模式* 可設定為下列其中一個選項：

- 失明
    - 預設模式
    - 桌面 – 撥號鍵盤中的呼叫下拉按鈕
    - 行動裝置 – 「通話」標籤中的「呼叫請求」選項
- 使用中
    - 桌面
        - 撥號鍵盤中沒有呼叫提取按鈕
        - 允許擷取主動監控的通話
        - 允許設定選取通話時的動作
    - 行動裝置
        - 「通話」標籤選項中沒有「呼叫提取」選項
        - 允許主動監控使用者的所有遠端通話
        - 允許擷取主動監控的通話
- 完整 – 結合了盲模式和主動模式

```
<config>
<services><calls>
<call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%"
           mode="%CALL_PULL_MODE_WXT%"
           default-active-move-option="%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%"/>
```

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	false	true, false	啟用呼叫提取。
%CALL_PULL_MODE_WXT%	失明	盲目、使用中、完整	控制可供使用者使用的通話拉取選項 - 它可以是目前的盲目通話拉取、基於主動監控的通話拉取或兩者之一。
%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%	call_move	call_control、call_move、always_ask	僅限桌面版 如果主動移動可用（設定了主動或完整模式），則此設定會指定為通話清單中的使用者啟用的預設動作

附註：此功能需要為使用者啟用「共用通話外觀通話擷取服務」，方法是從 CommPilot 入口網站的「共用通話外觀」組態頁面中啟用「允許從其他位置擷取通話」方塊。

6.1.23 呼叫駐留/代接

群組通話園區功能允許將持續的 VoIP 呼叫傳輸到 Call Park 服務器，這允許來電者執行其他操作，並由同一用戶或其他用戶檢索。正在進行的電話將停放在 Call Park 集團內的第一個可用擴展區域。

通話擷取可由使用者將呼叫停放在對話方塊中停放在可設定的秒數後立即執行呼叫擷取。或者，用戶或其他用戶可以通過選擇呼叫檢索選項並輸入號碼或分機來檢索停泊的來電。

```
<config>
<services><calls>
<call-park enabled="%ENABLE_CALL_PARK_WXT%"
timer="%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%"/>
```

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	false	true, false	啟用通話駐留/擷取。
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	10	之間的數目 5 和 30	指定使用者可在自動關閉之前顯示成功的呼叫停泊對話方塊的秒數。

6.1.24 通話統計資料

在工作階段啟動通訊協定 (SIP) BYE 訊息中報告呼叫結束統計資料，可在通話終止時將呼叫統計資料傳送到遠端。呼叫統計資料會以新標頭形式傳送在 SIP BYE 訊息中，或在對 BYE 訊息的對 應 200 OK 回應中傳送。統計資料包括傳送或接收的即時傳輸通訊協定 (RTP) 封包、傳送或接收的位元組總數、丟失的封包總數、延遲抖動、來回延遲和呼叫持續時間。

```
<config>
<services><calls>
<call-statistics enabled="%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%"/>
```

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	false	true, false	設定為「true」以啟用擷取呼叫指標。 設定為「false」以停用擷取通話指標。

6.1.25 通話自動恢復 / 無縫通話切換

當使用者持續進行的 VoIP 呼叫時，用戶端支援切換網路時的呼叫自動恢復。通話自動恢復可以在兩個方向上工作-蜂窩數據到 WiFi 和 WiFi 到蜂窩數據，以及在 WiFi 網絡之間切換時。會嘗試在一分鐘內恢復通話，然後停止。如果有多個正在進行的 VoIP 呼叫，則只恢復活動中的 VoIP 呼叫。

在流動數據到 WiFi 轉換中，用戶端將在流動數據上保留持續的 VoIP 呼叫，直到終止或流動數據網絡丟失為止。

如果由於網路變更而導致通話自動恢復，則在通話重新連線嘗試期間，會向使用者播放提示音。

```
<config>
<services><calls>
```

```
<auto-recovery enabled="%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%"/>
```

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	false	true, false	控制是否應為使用者啟用自動復原機制。

> **附註：**此功能取決於為使用者啟用的通話提取功能。如需相關資訊，請查看章節 *6.1.22 呼叫提取*。

6.1.26 通話錄音

用戶端支援「通話錄音」功能，取決於伺服器端功能的可用性，以及配置選項，如 Webex-for-Cisco-BroadWorks-解決方案-指南。

. 該功能取決於已啟用的 XSI 事件通道（請參閱 *6.1.32.2XSI 動態 Proxy* 探索

Webex 應用程式存取 XSP 上的 XSI（XSI-Actions 和 XSI-Events）和裝置管理服務 (DMS) 服務。為了尋找 XSI 服務主機，Webex 應用程式對 _xsi-client._tcp 執行 DNS SRV 查找。SRV 指向為 XSI 服務的 XSP 主機或負載平衡器設定的 URL。如果 SRV 查找不可用，則 Webex 應用程式會回退至 A/AAAA 查找。

用戶端嘗試使用下列 DNS 流程來尋找 XSP 節點：

Webex 應用程式最初從 Cisco Webex Cloud 擷取 Xsi-Actions/Xsi-Events URL（在建立關聯的 BroadWorks Calling 叢集時輸入）。從 URL 剖析 XSI 主機名稱/網域，用戶端執行 SRV 查找，如下所示：

Webex 應用程式為 _xsi-client._tcp 執行 SRV 查找。

如果 SRV 查找返回一個或多個目標：

Webex 應用程式對 XSI 主機名稱進行 A/AAAA 查找，如果它是有效的 IP 位址，則 XSI 主機名稱將作為備份服務新增到快取清單的後面。

- 用戶端根據 SRV 優先順序連線至其中一個目標，然後根據權重（或隨機，如果它們都相同）。
- 如果 SRV 查找未返回任何目標：
- Webex 應用程式對 Root XSI 參數進行 A/AAAA 查找，如果它是有效的 IP 位址，則這是新增至快取清單的唯一位址。這可以是負載平衡邊緣元素，也可以是 XSP 伺服器本身。

- 出於相同的原因，A/AAAA 記錄必須解析為單個 IP 位址。
    - 可在 DMS 設定檔中設定自訂 XSI-Actions/XSI-Events 路徑，如上一節所述：
    - 如果初始 XSI 根路徑或動作路徑有差異，則用戶端將重新初始化 XSI 動作/XSI 事件連線。第一步是執行步驟 1 下列出的相同 DNS 查找程序 - 這次請求從其設定檔查找 %XSI_ROOT_WXT% 參數中的值。
    - 附註：如果您使用此標籤來變更 XSI 介面，請務必建立對應的 SRV 記錄。
        -
        - Webex 應用程式還有一個可設定的選項來控制 XSI Proxy 探索。XSI Proxy 探索模式可用於控制主要 XSI 主機名稱（用於 SRV 查詢）和/或用於 XSI 通訊的 DNS SRV 解析 XSI 目標的組合。若要下載設定檔，Webex 應用程式最初會使用 *srv 主機* 模式。下載組態檔後，設定的 Proxy Discovery *模式* 已套用。Proxy 探索*模式* 可以是以下之一：
        - 僅限主持人 - 僅使用主要 XSI 主機名稱，不觸發 DNS SRV 查找
    - 僅 srv - 不使用主要 XSI 主機名稱，僅依賴 DNS SRV 查詢
        - 偏好 srv - 如果找到 DNS SRV 記錄，請僅使用它們。如果不是，請僅使用主要 XSI 主機名稱
        - srv 主機 -（預設值）如果找到 DNS SRV 記錄，請優先使用它們，並將主要 XSI 主機名稱附加在清單末尾作為備份服務。如果不是，請使用主要 XSI 主機名稱
        - 下載 DMS 設定檔案後：
        - 如果存在空的 XSI Root 或其值與主要 XSI 主機名稱相同，且 Proxy 探索模式不同於 *srv 主機*：
- 僅限主持人 - 更新產生的 XSI 目標並僅保留主要 XSI 主機名稱
    - 僅 srv - 更新產生的 XSI 目標並僅保留 SRV 位址
    - 偏好 srv - 如果只有一個位址，它應該是主要 XSI 主機名稱。如果有多個，則會從清單中移除主要 XSI 主機名稱
    - 如果 XSI Root 非空且其值不同於主要 XSI 主機名稱：

- 使用 XSI Root 值執行新的 DNS 查詢程序

根據設定的 Proxy 探索模式對 DNS 結果進行排序

重新初始化其 XSI Actions 和 XSI Events 連線

<config>

<protocols><xsi>

<proxy-discovery mode="%XSI_PROXY_DISCOVERY_*MODE*_WXT%"/>

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%	srv 主機	僅主機、僅 srv、prefer-srv、srv-host	控制 Webex 應用程式在下載設定檔後如何建立應用程式使用的 XSI 目標清單。在下載 DMS 設定之前，初始探索一律使用 srv-host 模式。

XSI 事件通道）且應用程式伺服器（AS）設定為傳送 *X-BroadWorks-相關性資訊* SIP 標頭（請參閱 *Webex for Cisco BroadWorks 解決方案指南*）。

如果該功能被禁用，則沒有用於用戶的錄製按鈕和選項。請注意，通話記錄以每位用戶進行，而不是每次通話的基礎-這意味著如果通話中的其中一位與會者支持通話錄製，則可以錄製通話。

如果啟用通話錄製功能，則錄製通話時始終會有視覺指示。Cisco BroadWorks 支援以下通話錄音模式：

一律

- 通話記錄將在通話設置時自動啟動。
- 用戶無法停止/暫停通話錄製。

始終提供暫停/繼續支援

- 通話錄音將在通話建立時自動開始，但使用者將能夠暫停和繼續通話。
- 可能的使用者互動：
  - 錄製正在進行中 — **暫停** 錄製動作。
  - 正在暫停錄製 –**繼續** 錄製動作。

隨選

- 通話建立後，服務器上開始通話錄製。

- 如果用戶在通話期間按開始錄製選項，則通話記錄將被存儲，並將保留通話從啟動時保持通話。否則，如果使用者沒有啟動開始錄製，則會在伺服器上刪除通話記錄。
- 可能的使用者互動：
  - 尚未開始錄製 — 開**始** 錄製動作。
  - 錄製正在進行中 — **暫停** 錄製動作。
  - 正在暫停錄製 –**繼續** 錄製動作。

隨選（使用者起始的開始）

- 用戶可以在通話期間隨時數次啟動，停止，暫停和恢復通話錄製。
- 每次通話錄音啟動都會有單獨的通話記錄。
- 可能的使用者互動：
  - 尚未開始錄製 — 開**始** 錄製動作。
  - 錄製正在進行中 –**停止** 和**暫停** 錄製動作。
  - 正在暫停錄製 –**停止** 和**繼續** 錄製動作。

可從控制中心選擇指定給使用者的通話錄製模式。

```
<config>
<services><calls>
<record enabled="%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%"/>
```

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	false	true, false	啟用通話錄製控制項。

6.1.27 語音郵件, 視覺化語音郵件, 留言指示燈

下列自訂標籤可用於控制 Webex for Cisco BroadWorks 用戶端中 Cisco BroadWorks 語音郵件和視覺化語音郵件的可用性。

視覺語音信箱 (VVM) 僅支援音訊。支援的格式為 wav 和 ulaw。它允許用戶在列表視圖中查看傳入的語音郵件，並且可以播放個別項目。此功能基於 XSI，但新語音郵件的通知是透過 SIP 提供的；因此，必須啟用 SIP 才能讓通知正常運作。此外，需要 SIP 訂閱訊息等待指示器 (MWI) 設定才能傳送通知，且必須啟用 MWI 才能運作視覺語音信箱。如需有關 SIP 組態的詳細資訊，請參閱第 *6.1.1* SIP 伺服器設定。SIP 伺服器設定

必須在組態中單獨啟用視覺語音信箱。

CommPilot 入口網站上需要下列設定才能擁有視覺化語音信箱：

- 已啟用語音留言

- 啟用「訊息到達時，使用統一通訊」選項
- 啟用「使用電話訊息等待指示器」選項

未在 Cisco BroadWorks 端為使用者指定視覺化語音郵件服務會自動停用該服務的組態。

請注意，停用 SIP 註冊也會停用新語音郵件的 MWI。如需啟用 MWI 的詳細資訊，請參閱下表。

若要在 UI 中顯示語音信箱訊息資訊，用戶端需要從伺服器接收 SIP MWI 通知 (即語音信箱事件套件)。有關訂閱選項，請參閱下表。另請注意，視覺化語音信箱通知需要 MWI 才能運作。

請注意，如果 SIP 訂閱語音信箱事件套件失敗，則在設定為此時，用戶端會繼續重試。如需有關 SIP 訂閱重試設定的詳細資訊，請參閱第 *6.1.9 SIP 子連結和註冊重新整理和訂閱重試。*SIP 訂閱及註冊重新整理及訂閱重試

```
<config>
<services><calls>
<mwi enabled="%ENABLE_MWI_WXT%" type="%MWI_MODE_WXT%"/>
<voice-mail enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%" visual-
voicemail="%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%">
    <transcription enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%"/>
    <forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
</voice-mail>
```

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%ENABLE_MWI_WXT%	false	true, false	設定為「true」以啟用 MWI。 設定為「false」以停用 MWI。
%MWI_MODE_WXT%	空	隱含, 明確	設定為「明確」以在啟用 MWI 時傳送 SIP 訂閱 MWI 事件套件。 啟用 MWI 時，使用「隱含」不會傳送 MWI 事件包的 SIP SUBSCRIBE。 如果保留空白，則 MWI 將停用。
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	false	true, false	設定為「true」以啟用語音信箱支援。 設定為「false」以停用語音郵件支援。
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	false	true, false	當設定為「false」時，會停用 VVM。 當設定為「true」時，會啟用 VVM。 請注意，在實際 VVM 屬性之前的語音信箱 enabled=false 仍然用於向後兼容性。

附註： 有關其他資訊，請參閱「語音郵件播放」部分。Webex-for-Cisco-BroadWorks-解決方案-指南。

6.1.28 Webex Calling 的語音郵件轉錄

使用此功能，語音郵件訊息會轉換為文字，並顯示在 Webex Calling 桌面和行動應用程式的視覺化語音郵件訊息檢視中。

只有在以下情況下才應為使用者啟用此功能：

1. 應用程式正在 Webex Calling 部署中執行。
2. 已為使用者啟用「視覺語音信箱」功能。
3. 該功能已在設定中啟用（位於標籤應設為「true」）。

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	false	true, false	[僅 Webex Calling] 僅在啟用視覺化語音郵件時控制語音郵件轉錄文字的可用性。

6.1.29 通話設定

6.1.29.1 始終轉接呼叫

下列自訂標籤可用於控制 Webex for Cisco BroadWorks 用戶端中的 Cisco BroadWorks 呼叫一律轉接服務的可用性。

```
<config>
<services><supplementary-services>
<call-forwarding-always enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%"/>
```

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	false	true, false	控制「一律呼叫轉移」服務的可用性。 預設情況下會停用此功能。

附註： 「一律轉接呼叫」和「呼叫轉接至語音信箱」（*6.1.29.2 來電轉接至語音信箱*）可一起用於顯示或隱藏 Webex 應用程式中的「呼叫轉接」設定。當這兩個標籤都被停用時，會隱藏 Webex 應用程式中的「呼叫轉接」設定。

6.1.29.2 來電轉接至語音信箱

從 43.9 版開始，Webex 應用程式提供了一個選項來控制「轉接至語音郵件」的可用性。根據預設，該功能已啟用，並且可以使用以下組態選項來停用它。

```
<config>
<services>
   <voice-mail>
      <forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
```

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	true	true, false	控制「轉接至語音郵件」的可用性。 預設情況下會啟用此功能。

註 1： 此功能取決於指派給使用者的其中一項「語音訊息使用者」或「第三方語音信箱支援」服務。

注意事項二： 來電轉接至語音信箱和一律轉接來電 (*6.1.29.1 始終轉接呼叫*) 可一起用於顯示或隱藏 Webex 應用程式中的「呼叫轉接」設定。當這兩個標籤都被停用時，會隱藏 Webex 應用程式中的「呼叫轉接」設定。

6.1.29.3 廣播任何地方 （單個數字接觸）

下列自訂標籤控制 BroadWorks Anywhere 的可用性及其設定在 Webex for Cisco BroadWorks 用戶端中的可用性。請注意，用戶端內的此功能名稱為「*管理我的號碼*」。

```
<config>
<services><supplementary-services>
<broadworks-anywhere enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%">
       <description enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%"/>
       <alert-all-locations
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%"/>
       <call-control enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%"/>
       <diversion-inhibitor
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%"/>
       <answer-confirmation
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%"/>
</broadworks-anywhere>
```

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	false	true, false	在組態層級啟用廣播工程 (BWA)。
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	true	true, false	控制使用者是否應該可以使用 BWA 位置的描述。
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	false	true, false	設定為「true」，使使用者可使用「提醒 BWA 服務的所有位置」。 設定為「false」可讓使用者無法使用 BWA 服務的「警示所有位置」。
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	false	true, false	控制應用程式在新增第二個或每個後續新的 BWA 位置時，是否應啟用「警示所有位置」狀態。

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	false	true, false	控制 BWA 位置的通話控制是否可供使用者使用。
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	false	true, false	控制 BWA 位置的呼叫控制預設狀態。
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	false	true, false	控制 BWA 位置的轉移抑制器是否應該可供使用者使用。
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	false	true, false	控制 BWA 位置的轉移抑制器的預設狀態。
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	false	true, false	控制 BWA 位置的應答確認是否應該可供使用者使用。
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	false	true, false	控制 BWA 位置的「接聽確認」的預設狀態。

6.1.30 設定入口網站 和 Web 型通話設定

Webex for Cisco BroadWorks 用戶端提供對設定（自助服務）入口網站的存取權，使用者可以在其中設定一些應用程式和服務設定。

此外，用戶端提供了改用呼叫設定網頁檢視 (CSWV) 的選項。這允許使用者控制更多以伺服器為基礎的呼叫設定。您可以使用單獨的標籤來控制是否應在 Web 型通話設定中顯示特定服務。

> **附註：** 建議隱藏應用程序中已可見的設置，例如呼叫中心（請參閱第 *6.1.31* 節呼叫中心/呼叫佇列登錄/登出）和 BroadWorks 任何地方（請參閱第 6.1.29.3 BroadWorks 任何地方）。**通話中心/通話佇列登入/登出** *6.1.29.3* **廣播任何地方**也建議隱藏遠端辦公室服務，因為它已經由 Broadworks 任何地方服務取代。

下列自訂標籤可用來設定設定 (自我護理或 CSWV) 入口網站的 URL。如果標籤為空，則應用程式中的使用者無法看到設定入口網站的連結。

```
<config>
<services>
<web-call-settings target="%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%"
 <url>%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%</url>
<branding-enabled="%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%">
  <service-settings>
   <service name="Call Forwarding Always"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Forwarding Busy"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Forwarding Not Reachable"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%"/>
```

```
   <service name="Call Forwarding No Answer"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Do Not Disturb" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Anonymous Call Rejection"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Simultaneous Ring Personal"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Sequential Ring"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Automatic Callback"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Waiting" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Calling Line ID Delivery Blocking"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Personal Assistant"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Center - Standard"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="BroadWorks Anywhere"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="BroadWorks Mobility"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Remote Office" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Voice Messaging User"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%"/>
 </service-settings>
<userportal-settings> <url>%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%</url></userportal-
settings>
</web-call-settings>
```

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	外部	外部, CSW	控制管理入口網站模式。 設定為「外部」以在外部瀏覽器中開啟已設定的設定入口網站 URL。 設定為「csw」以使用額外參數區段在嵌入式瀏覽器中開啟 CSW 入口網站以形成 POST 請求。
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	空	網址字串	設定入口網站的 URL。 範例： https://settings.webex.com
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	true	true, false	控制使用者在網頁設定中是否應顯示「一律呼叫轉移」選項。
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	true	true, false	控制「請勿打擾 (DND)」選項是否應該在網路型設定中對使用者可見。
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	true	true, false	控制「拒絕匿名來電 (ACR)」選項是否應該在網路型設定中對使用者可見。
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	true	true, false	控制是否應該在網路型設定中對使用者顯示「忙線時轉接 (CFB)」選項。
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	true	true, false	控制是否應該在網路型設定中對使用者顯示「無法接通來電轉接 (CFNR)」選項。

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	true	true, false	控制是否應該在網路型設定中對使用者顯示「無人接聽時轉接來電 (CFNA)」選項。
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	true	true, false	控制「個人同時響鈴 (SIMRING)」選項是否應該在網路型設定中對使用者可見。
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	true	true, false	控制是否應該在網路型設定中對使用者可見「循序響鈴」(SECRING) 選項。
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	true	true, false	控制是否應該在網路型設定中對使用者可見「遠端辦公室 (RO)」選項。
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	true	true, false	控制是否應該在網路型設定中對使用者顯示「自動回撥 (ACB)」選項。
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	true	true, false	控制「呼叫等待 (CW)」選項是否應該在網路型設定中對使用者可見。
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	true	true, false	控制「來電線路 ID 傳遞封鎖 (CLIDB)」選項是否應該在網路型設定中對使用者可見。
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	true	true, false	控制個人助理 (PA) 選項是否應該在網路型設定中對使用者可見。
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	true	true, false	控制 BroadWorks Anywhere (BWA) 選項是否應該在網路型設定中對使用者可見。
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	true	true, false	控制是否應該在網路型設定中對使用者可見 Call Center 選項。
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	true	true, false	控制 BroadWorks Mobility (BWM) 選項是否應該在網路型設定中對使用者可見。 由於 Webex for Cisco BroadWorks 與 BroadWorks Mobility 之間的互通性問題，目前建議的值為「false」。
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	true	true, false	控制是否應該在 Web 型設定中對使用者可見「語音管理 (VM)」選項。
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	false	true, false	控制是否使用新的通話設定 WebView 品牌。如果伺服器端 CSWV 版本為 1.8.6 或更高版本，則啟用。否則，請將其保持虛假。
%WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT%	true	true, false	控制電子郵件/語音信箱訊息選項是否在網頁設定中顯示。
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	空	網址字串	指定使用者設定入口網站的 URL。若要啟用此功能並在 UI 中顯示「存取使用者入口網站」按鈕，此自訂標籤不應為空白。譬如：https://settings.webex.com.
%USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT%	外部	外部，內部	指定 URL 是否應在內嵌或外部瀏覽器中開啟。

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT%	false	true, false	僅在設定內嵌瀏覽器時適用（使用者 _門戶_ 設定 _目標 _wxt=內部）。啟用後，會使用 HTTP POST 請求，並將 BroadWorks 短期令牌添加為 BODY 的一部分。停用時，會使用 HTTP GET 開啟 URL。

註 1： 通話設定網頁檢視網址應始終設定為尾端「/」。譬如： http(s):// / /

附註 2： 支援的呼叫設定 WebView 應用程式的最低版本為 1.7.5。

如需在 Cisco BroadWorks 21.0 版上安裝，請參閱 *Webex For Cisco BroadWorks 解決方案指南*。

6.1.31 通話中心/通話佇列登入/登出

Webex 應用程式提供對 Call Center（呼叫佇列）代理設定的存取。如果已為「呼叫中心」佈建使用者，此功能可讓使用者登入呼叫中心並檢視可用的呼叫佇列，以及加入/取消連線佇列，並設定自動通話分配 (ACD) 狀態。

從桌面版 42.8 和行動版 42.12 開始，Call Center（呼叫佇列）代理不再基於通話設定 Web 檢視（請參閱 *6.1.30 設定入口網站* 和 Web 型通話設定）。可透過桌面的頁尾和行動版 Webex 應用程式的設定存取 Call Center（呼叫佇列）代理設定。

```
<config>
<services>
<call-center-agent enabled="%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%"/>
```

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	false	true, false	啟用呼叫中心支援。

6.1.32 延伸服務介面 (XSI)

6.1.32.1 根目錄和路徑

Webex for Cisco BroadWorks 用戶端使用以下標記來控制 XSI 根、動作和事件路徑（如果需要將其設定為與用於登入的路徑不同）。

變更 XSI Root 的主要原因是在組態層級實作負載平衡，儘管建議在 HTTP 層代替使用負載平衡。

活動和動作路徑通常會變更，因為需要移除 *com.broadsoft* 來自用戶端執行的 XSI HTTP 請求的 URL 路徑的網域參考。

```
<config>
<protocols><xsi>
       <paths>
              <root>%XSI_ROOT_WXT%</root>
              <actions>%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%</actions>
              <events>%XSI_EVENTS_PATH_WXT%</events>
       </paths>
```

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%XSI_ROOT_WXT%	繼續使用用於組態擷取的原始。	網址字串	所有 XSI 作業的 XSI 根目錄。 範例： https://domain.com/
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	/com.布羅德索菲特 .xsi 行動/	字串	指定 XSI 動作路徑。 它應以「/」開頭和結尾，並僅包含動作上下文。 範例： /com.域名稱 .xsi-動作/
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	/com.布羅德索菲特 .xsi 活動/	字串	指定 XSI Events 路徑。 它應該以「/」開頭和結尾，且僅包含活動內容。 範例： /com.域 .xsi-活動/

6.1.32.2 XSI 動態 Proxy 探索

Webex 應用程式存取 XSP 上的 XSI（XSI-Actions 和 XSI-Events）和裝置管理服務 (DMS) 服務。為了尋找 XSI 服務主機，Webex 應用程式對 _xsi-client._tcp 執行 DNS SRV 查找。SRV 指向為 XSI 服務的 XSP 主機或負載平衡器設定的 URL。如果 SRV 查找不可用，則 Webex 應用程式會回退至 A/AAAA 查找。

用戶端嘗試使用下列 DNS 流程來尋找 XSP 節點：

- Webex 應用程式最初從 Cisco Webex Cloud 擷取 Xsi-Actions/Xsi-Events URL（在建立關聯的 BroadWorks Calling 叢集時輸入）。從 URL 剖析 XSI 主機名稱/網域，用戶端執行 SRV 查找，如下所示：
    - Webex 應用程式為 _xsi-client._tcp 執行 SRV 查找。
    - 如果 SRV 查找返回一個或多個目標：
        - Webex 應用程式對 XSI 主機名稱進行 A/AAAA 查找，如果它是有效的 IP 位址，則 XSI 主機名稱將作為備份服務新增到快取清單的後面。
        - 用戶端根據 SRV 優先順序連線至其中一個目標，然後根據權重（或隨機，如果它們都相同）。
    - 如果 SRV 查找未返回任何目標：

- Webex 應用程式對 Root XSI 參數進行 A/AAAA 查找，如果它是有效的 IP 位址，則這是新增至快取清單的唯一位址。這可以是負載平衡邊緣元素，也可以是 XSP 伺服器本身。
- 出於相同的原因，A/AAAA 記錄必須解析為單個 IP 位址。

- 可在 DMS 設定檔中設定自訂 XSI-Actions/XSI-Events 路徑，如上一節所述：
  - 如果初始 XSI 根路徑或動作路徑有差異，則用戶端將重新初始化 XSI 動作/XSI 事件連線。第一步是執行步驟 1 下列出的相同 DNS 查找程序 - 這次請求從其設定檔查找 %XSI_ROOT_WXT% 參數中的值。
  - 附註：如果您使用此標籤來變更 XSI 介面，請務必建立對應的 SRV 記錄。

Webex 應用程式還有一個可設定的選項來控制 XSI Proxy 探索。XSI Proxy 探索模式可用於控制主要 XSI 主機名稱（用於 SRV 查詢）和/或用於 XSI 通訊的 DNS SRV 解析 XSI 目標的組合。若要下載設定檔，Webex 應用程式最初會使用 *srv 主機* 模式。下載組態檔後，設定的 Proxy Discovery *模式* 已套用。Proxy 探索 *模式* 可以是以下之一：

- *僅限主持人* - 僅使用主要 XSI 主機名稱，不觸發 DNS SRV 查找
- *僅 srv* - 不使用主要 XSI 主機名稱，僅依賴 DNS SRV 查詢
- *偏好 srv* - 如果找到 DNS SRV 記錄，請僅使用它們。如果不是，請僅使用主要 XSI 主機名稱
- *srv 主機* -（預設值）如果找到 DNS SRV 記錄，請優先使用它們，並將主要 XSI 主機名稱附加在清單末尾作為備份服務。如果不是，請使用主要 XSI 主機名稱

下載 DMS 設定檔案後：

- 如果存在空的 XSI Root 或其值與主要 XSI 主機名稱相同，且 Proxy 探索模式不同於 *srv 主機*：
  - *僅限主持人* - 更新產生的 XSI 目標並僅保留主要 XSI 主機名稱
  - *僅 srv* - 更新產生的 XSI 目標並僅保留 SRV 位址
  - *偏好 srv* - 如果只有一個位址，它應該是主要 XSI 主機名稱。如果有多個，則會從清單中移除主要 XSI 主機名稱
- 如果 XSI Root 非空且其值不同於主要 XSI 主機名稱：
  - 使用 XSI Root 值執行新的 DNS 查詢程序
  - 根據設定的 Proxy 探索模式對 DNS 結果進行排序
  - 重新初始化其 XSI Actions 和 XSI Events 連線

```
<config>
<protocols><xsi>
   <proxy-discovery mode="%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%"/>
```

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%	srv 主機	僅主機、僅 srv、prefer-srv、srv-host	控制 Webex 應用程式在下載設定檔後如何建立應用程式使用的 XSI 目標清單。在下載 DMS 設定之前，初始探索一律使用 srv-host 模式。

6.1.32.3 XSI 事件通道

XSI 事件通道用於各種服務，例如：

- XSI 通話中控制項
- 通話設定狀態通知
- 通話錄音

XSI 事件心跳率用於保持 XSI 事件通道開啟，並且可以使用下列參數指定心跳間隔。

45.11 版對 XSI 事件通道的使用進行了一些優化。

- 新的可設定參數，用於控制 XSI 事件通道的不活動逾時。如果在設定的不活動逾時內未收到任何資料（XSI 事件）或未收到活動訊號回應，則會關閉 XSI 事件通道。
- 如果活動通道已關閉
    - 將給定的主持人新增至黑名單 10 分鐘
    - 將啟動重新連線邏輯，嘗試重新連線下一個 XSI 主機，遵循遞增計時器，從 5 秒開始，然後遵循斐波那契數（最多 150 秒），包括隨機因素。
    - 如果所有 XSI 主機都已列入黑名單，則會清除黑名單，且應用程式會立即開始重新連線至最高優先順序的主機。

```
<config>
<protocols><xsi>
<event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
    <heartbeat-interval>%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeat-interval>
    <inactivity-timeout>%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%</inactivity-timeout>
```

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	true	true, false	控制是否啟用 XSI 事件通道。應將其設置為「true」，以接收通話中控制服務相關的事件。 建議值為「true」。
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	10000	號碼	這是 XSI 事件通道心率（以毫秒為單位）。

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%	60000	(0-120000]	指定 XSI 事件通道的最大不活動逾時（以毫秒為單位） - 它應該等待接收事件（活動訊號回應或任何其他類型的 XSI 事件）的時間。 應該大於 0 且小於或等於 120000（2 分鐘）

6.1.33 編解碼器組態

Webex for Cisco BroadWorks 提供各種音訊和視訊編解碼器。各自的編解碼器列表位於音頻/編解碼器和視頻/編解碼器*部分的配置/服務/呼叫/下*。 每個編解碼器的優先順序可以通過 *XML 屬性優先順序來*更改，這是介於 0.0（最低）和 1.0（最高）之間的值。

Webex 應用程式正式支援下列編解碼器：

- 音訊
  - Opus
  - G.722
  - G.729
  - PCMU (G.711U)
  - PCMA (G.711A)
  - iLBC
  - AI Codec
- 視訊
  - H.264

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
      <codec name="telephone-event" payload="102" clockrate="48000" in-
band="false" />
    …
  <video>
    <codecs>
```

```
      <codec name="H264" payload="109" resolution="HD" framerate="30"
bitrate="2000000" priority="1.0">
        <packet-mode>0</packet-mode>
```

客戶端支持 H.264 作為視頻編解碼器。視訊解析度屬性（指示應用程式通告的最大視訊解析度）可以設定為以下可用值之一： SUBQCIF、QCIF、CIF、4CIF、VGA、HD 和 WIDE_FULL_HD。

從 45.8 版開始，桌面應用程式使用的最大視訊解析度將從預設 HD 更新為 WIDE_FULL_HD，而行動裝置和平板電腦應用程式的視訊解析度仍為 4CIF。

如果未在組態中輸入位元速率，則會使用預設的比特率值。下表列出每個解析度和影格速率的預設位元速率值。

解析度	視訊大小 *	FPS（每秒畫面數）	每個解析度和 FPS 的默認比特率值
SUBQCIF	128 x 96	15	128000
QCIF	176 x 144	30	192000
CIF	352 x 288	15	384000
CIF	352 x 288	30	768000
VGA	640 x 460	15	2000000
4CIF	704 x 576	25	2000000
HD	960 x 720	30	2000000
WIDE_FULL_HD	1920 x 1080	30	4000000

***** 最大廣告視頻分辨率。兩個 Webex 通話期間的實際視訊解析度思科 BroadWorks 用戶端取決於兩個用戶端的功能 – 它將是兩者中較低的一個，並且在兩個用戶端上相同。

視訊通話的視訊解析度會在工作階段設定期間協商，並根據兩個端點的功能。視訊通話解析度在兩個端點上都相同。也就是說，如果 Webex for Cisco BroadWorks 端點具有不同的功能（因此支援不同的解析度），則會針對通話協商較低的解析度。如果網路狀況惡化，視訊解析度可能會在通話期間變化。在這種情況下，兩個行動端點可能使用不同的視訊解析度。

封裝模式可以設定為單一 (0) 或非交錯 (1)。範本預設使用 SingleNAL (0 ）。

也支援單一或多個電話事件組態。在編解碼器協商期間，用戶端會傳送所有已設定的編解碼器，包括電話事件。選擇音頻編解碼器後，它會在優惠中搜索電話事件。如果優惠包含電話事件與協議音訊編解碼器的取樣率，則會選取此電話事件。否則，系統會使用清單中的第一個電話事件。

如果至少有一個電話事件協商，則雙色調多頻率 (DTMF) 會以 RTP 封包形式傳送，使用對應的有效負載類型。如果根本沒有談判電話事件，則 DTMF 將以協商音頻編解碼器的有效負載類型的 RTP 封包形式傳送。Webex 應用程式不支援傳送 DTMF 的頻外機制。

設定的編解碼器範例：

```
<codec name="telephone-event" payload="100" in-band="false" />
<codec name="telephone-event" payload="101" clockrate="48000" in-band="false" />
```

如果協商採樣率為 48kbps 的音訊編解碼器，則會使用具有有效負載 101 的電話事件。

6.1.33.1 AI 編解碼器

從 44.8 版開始，Webex 應用程式引入了對新的音訊編解碼器 – AI 編解碼器 (xCodec) 的支援。此音頻編解碼器在不利的網絡條件中使用，以實現更好的通話質量。Webex 應用程式中的 Webex 媒體引擎會檢查裝置功能、追踪媒體品質，如果 AI 轉碼器受支援且透過設定檔案啟用，則可以使用它。

AI 編解碼器僅與 Opus 編解碼器結合使用。這意味著 Opus 和 AI 編解碼器都應該在 SDP 談判期間雙方宣傳和談判。

6.1.34 SIP-URI 撥號

目前無法透過 BroadWorks 進行 SIP-URI 撥號，默認情況下，所有 SIP-URI 呼叫都通過 Locus 路由，也稱為「免費通話」。在某些環境中，這不是理想的，並且應該阻止此類呼叫。

> **附註：** 僅當 Locus 呼叫已停用時，才會套用此功能。只有在這種情況下，SIP URI 撥號阻止才能起作用。

下列組態提供此選項。

```
<config>
    <services>
        <calls>
            <sip-uri-dialing enable-locus-
calling="%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%"/>
```

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	true	true, false	控制 SIP URI 是否應透過位置 (true) 或封鎖 (false) 路由。

6.1.35 通話記錄

Webex 應用程式支援通話記錄來追踪使用者的通話。對於使用者的主要線路，通話記錄會在使用者的所有裝置之間同步。對於次要線路（共用和虛擬），應用程式僅保留本地通話歷史記錄。

45.11 版還為次要線路（共用和虛擬）新增了統一通話記錄，以便在所有使用者的裝置之間同步。目前的設定選項現在同時控制主要線路和次要線路的統一通話記錄。

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	false	true, false	僅適用於主要線路，控制應用程式應使用統一通話歷史記錄還是用戶端（本地）歷史記錄。

6.1.36 停用視訊通話

41.9 版新增了停用視訊通話的功能。有單獨的配置選項可控制 Broadworks 支持和 Locus（免費）VoIP 呼叫的此功能。

當功能啟用並且功能標籤設置為「false」時：

- 用戶將不會看到「開啟視頻時接受來電」設置
- 如果接受的所有傳入視頻通話，都將是音頻通話
- 用戶將無法將通話升級為視頻，視頻升級將自動被拒絕

啟用視訊通話時，會新增一個新的組態屬性，以控制「開啟視訊時接受來電」設定的預設值。依預設，此功能已在桌上型電腦開啟，而行動裝置和平板電腦則為關閉。

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	true	true, false	透過廣播公司控制 SIP 視訊通話的可用性。
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	true	true, false	控制 Locus（免費）視頻通話的可用性。
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	桌面-真實 行動裝置/平板電腦 - false	true, false	控制「開啟視訊時接受來電」設定的預設值。

6.1.37 緊急 (911) 通話 - 使用 E911 提供者進行位置報告

桌面版和平板電腦版 Webex 用戶端支援使用 RedSky、Intrado 或其他 E911 緊急位置提供者進行 E911 位置報告，適用於 Webex for BroadWorks 部署。E911 提供者提供每個裝置的位置支援（適用於 Webex 桌面和平板電腦應用程式以及具有 HELD 功能的 MPP 裝置）以及將緊急呼叫路由至美國及其領土（關島、波多黎各）的公共安全應答點 (PSAP) 的網路和維爾京群島），以及僅限加拿大。根據位置啟用此服務。

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	false	true, false	啟用 E911 提供者緊急位置平台。
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	空	字串	指定支援 HELD 通訊協定的 E911 提供者緊急位置平台的 URL。
%BWE911-CUSTOMERID%	空	字串	用於 E911 提供者 HTTPS 請求的客戶 ID（HeldOrgId、CompanyID）。
%BWE911-SECRETKEY%	空	字串	用於驗證 E911 提供者 HTTPS 請求的密碼。

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	空	CSV 字串	E911 提供者支援的緊急號碼清單。
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	0（使用者將不會再被提示）	號碼 [0 - 43200]	如果未輸入目前緊急位置或緊急位置無效，逾時將用於提醒使用者更新緊急位置（以分鐘為單位）。 如果決定啟用，建議的值：1440（一天）。
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	-1（用戶可以始終取消對話框）	號碼 [-1 - 100]	允許使用者在強制使用位置之前關閉位置對話方塊的時間（即，他們無法關閉位置視窗）。 可能的值： ▪ N = -1（使用者始終可以取消對話） ▪ N = 0（用戶不允許取消對話框-始終必要位置） ▪ N > 0（使用者可以在對話框成為強制性之前取消 N 次）
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	攻擊性，一次登錄	一次登入	定義 E911 位置提示行為。「攻擊性」值將在每個網絡更改為未知位置時向用戶顯示對話框，而「once_per_login」值將僅顯示一次對話框，從而防止用戶進一步彈出和分散注意力。

附註 1： BWE911-*** 標籤是「動態內建系統標籤」。如需相關資訊，請參閱章節 *5.7 Cisco BroadWorks 動態內建系統標籤*。

附註 2： 如果 VOIP 通話被停用，則緊急撥號序列 (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SECUENCE_WXT%) 唯一有意義的值是 cs-only。

6.1.38 PAI 作為身份

對於**來電**，此新參數控制 SIP From 和 P 確認識別 (PAI) 標頭的優先順序，以及應該用作呼叫線路識別的內容。如果傳入的 SIP INVITATION 中有 X-Broadworks-遠端派對資訊標頭，則會優先使用該標頭優先於 SIP From 和 PAI 標頭。如果傳入的 SIP INVITE 中沒有 X-BroadWorks-Remote-Party-Info 標頭，則此新參數會確定 SIP From 標頭是否優先於 PAI 標頭，反之亦然。

如果已啟用的屬性標籤設定為「true」時，使用 PAI 標頭的優先級高於 From 標頭。此呼叫方身分用於解析聯絡人並將其顯示給使用者。

對於**外出來**電，不會套用此邏輯。在 18X, 200 OK 回應中，會收到接通線路身分，因此 Webex 應用程式一律使用具有優先權的 SIP PAI 標頭。

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT%	false	true, false	控制顯示給使用者的呼叫身分是否應從 SIP 寄件者或 SIP P-確認識別標頭取得。設置為「true」以優先使用 PAI 標頭。

6.1.39 停用螢幕共用

42.5 版新增了控制螢幕共用可用性的功能。停用螢幕共享時：

- 用戶將不會看到在 1-1 通話中啟動屏幕共享的選項
- 傳入的屏幕共享請求被拒絕，用戶將看到一個信息信息

預設情況下會啟用此功能。

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT%	true	true, false	指定是否應為使用者啟用螢幕共用。

6.1.40 垃圾來電指示

當啟用功能切換（根據部署類型）並且在設定檔中啟用了該功能時，Webex 應用程式會處理指示垃圾電話驗證狀態的新參數（如果這些參數是作為 NewCall 推播通知或通話歷史記錄的一部分接收的）記錄。

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	false	true, false	僅控制 Webex Calling 的來電螢幕和通話記錄中垃圾郵件來電指示的可用性。

6.1.41 PSTN/行動通話的噪音消除和頻寬延伸

當通話使用者在 PSTN 或行動裝置上與非 Webex 使用者交談時，雜音消除功能可為通話使用者提供更好的通話體驗。在版本 43.12 時，默認情況下會開啟雜訊消除功能。

Webex 應用程式 44.2 版為窄頻 PSTN 通話引入了新的傳入音訊媒體語音 AI 增強功能。

- 添加了新的頻寬擴展算法，通過擴展窄頻 PSTN 頻譜的頻寬並消除雜訊來提高音頻質量。擴展頻寬將增加清晰度並減少聽力疲勞。
- 已經增強了現有的雜訊消除演算法，消除了持續音樂和其他音訊音（例如蜂鳴訊號）的限制。
- 啟用此功能時，使用者會看到「智慧音訊 — 外部」指示燈，並可控制傳入音訊媒體的語音 AI 增強功能。

依預設，這些語音增強功能會啟用並開啟。使用者可透過音訊偏好設定中的智慧音訊設定來控制初始狀態。

```
<config>
   <services>
      <calls>
         <speech-enhancements enabled="%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%"/>
```

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	false	true, false	啟用外部 (傳入) 媒體的語音增強功能。

附註： 雜音消除現在是其他語音增強功能的一部分，並且標記已被新的標籤。「雜訊消除」自訂標籤 %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% 也已被棄用。

6.1.42 QoS DSCP 標記

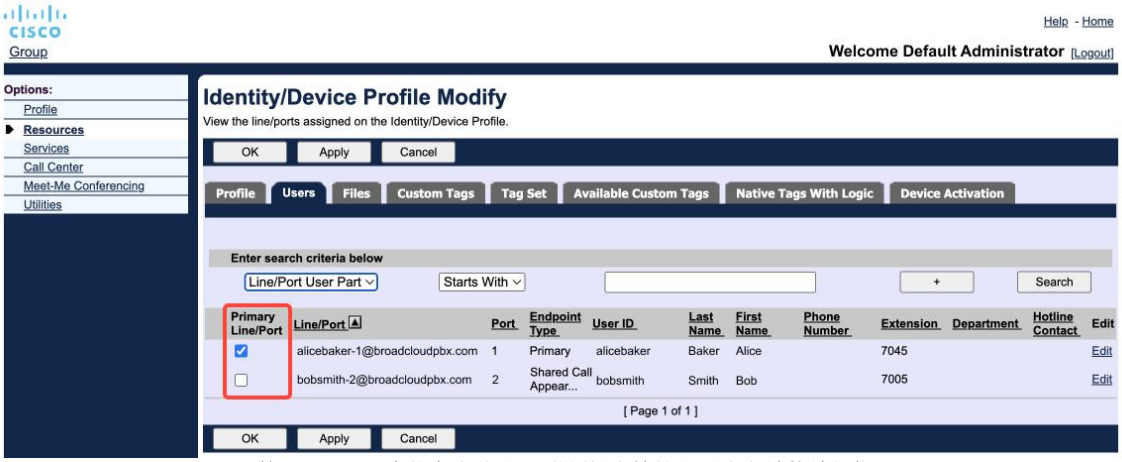
Webex 應用程式通話媒體 RTP 封包（音訊和視訊）支援 QoS DSCP 標記。DSCP 決定網路資料的流量分類。這可用於判斷哪些網路流量需要更高的頻寬、優先順序更高，以及更容易刪除封包。

附註： 最新版本的 Microsoft Windows 作業系統不允許應用程式直接在傳出封包上設定 DSCP 或 UP，而是要求部署群組原則物件 (GPO) 以根據 UDP 連接埠範圍定義 DSCP 標記原則。

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%ENABLE_AUDIO_QOS_WXT%	true	true, false	啟用音訊通話的 QoS。
%AUDIO_QOS_VALUE_WXT%	46	0-63	指定音訊呼叫所選 QoS 類型的 QoS 值。 附註：如果沒有提供值，或無法成功解析值，則會使用預設值。
%ENABLE_VIDEO_QOS_WXT%	true	true, false	啟用視訊通話的 QoS
%VIDEO_QOS_VALUE_WXT%	34	0-63	為視訊通話的所選 QoS 類型指定 QoS 值。 附註：如果沒有提供值，或無法成功解析值，則會使用預設值。

6.1.43 主要設定檔

使用共用線路的整合 (*6.1.50.1 桌面 - 共用線路外觀*），如果使用者的線路與其他使用者共用，則可能為該使用者設定了多個相同類型的設定檔。若要選擇正確的設定檔以登入電話服務，Cisco BroadWorks 已增強以指示使用者是否擁有裝置，即，已為其指定裝置的主要線路/連接埠 - 如需 Cisco BroadWorks 更新的相關資訊，請查看裝置清單中的所有者標幟以支援 Webex 用戶端共用線路。



管理入口網站中的身分識別 / 裝置設定檔的主要線路/連接埠組態

從 43.2 版開始，新的組態選項（*裝置所有者限制*）以控制是否應套用主要設定檔限制。它可用於允許 Webex 應用程式使用非主要線路/連接埠設定檔來登入電話服務。此配置選項適用於所有組態，無論為使用者設定的設定檔數目 (**如果已啟用裝置擁有權限制，且對應平台沒有具有主要線路/連接埠的裝置，則電話服務將不會連**線)。

相同的限制適用於使用者可以在桌面 Webex 應用程式中配對的裝置。使用者只能查看其擁有的裝置並與其配對。這可防止與已指派共用或虛擬線路的其他使用者的裝置進行配對。相同組態參數的值也適用於此限制。

```
<config>
<services><calls>
<device-owner-restriction enabled="%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%"/>
```

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	true	true, false	控制裝置擁有者限制 — 電話服務是否應該使用指定裝置的主要設定檔

附註： 建議啟用擁有者限制。如果停用，電話服務將使用找到的第一個設定檔來登入，如果為相同類型的使用者設定多個設定檔，則可能會發生某些問題。

6.1.44 封鎖清單（僅限 Webex Calling）

從 43.5 開始，Webex 應用程式引入了電話號碼的使用者定義封鎖清單。如果啟用此功能，使用者可以指定要在伺服器端封鎖的特定號碼的來電，而且不會在使用者的任何裝置上傳送。用戶可以在通話記錄中看到這些阻止的通話。

使用者可以從兩個位置設定封鎖清單-通話偏好設定和通話記錄。在「偏好設定」中，用戶可以查看封鎖的號碼列表並進行編輯。在通話記錄中，使用者可以查看由使用者定義的封鎖清單封鎖之通話記錄。如果編號位於使用者定義的封鎖清單中，這些記錄具有「封鎖」指示，並且使用者可以選擇直接針對給定記錄解除封鎖該號碼。也可以使用「封鎖」選項。

新增至使用者定義的封鎖清單中的號碼規則：

號碼格式

- 從「通話喜好設定」進行封鎖時，會在 Webex 應用程式中本地套用 E.164 格式限制
- 所有 Webex Calling 記錄都允許從通話記錄封鎖
- Cisco BroadWorks 可能會根據號碼格式允許或拒絕對封鎖清單中新增的號碼的請求。

內部號碼-即使是使用者定義的封鎖清單的一部分，也會傳送來自內部號碼的來電給使用者

使用者定義的封鎖清單在 Cisco BroadWorks 上設定，並套用於該使用者的所有 WxC 裝置。此功能與管理員定義的封鎖清單一起使用，該清單無法由使用者設定，只能由管理員透過以下方式控制： Control Hub。管理員定義的封鎖清單封鎖的來電沒有通話記錄。

使用者定義的封鎖清單會套用在 STIR/SHAKEN、管理員定義的封鎖清單和匿名呼叫拒絕政策之後。

```
<config>
<services><calls>
<call-block enabled="%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%"/>
```

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	true	true, false	啟用使用者定義的封鎖清單 設定為「true」，以查看通話偏好設定和通話記錄中的封鎖清單

附註：此功能取決於指定給使用者的 Cisco BroadWorks 通話封鎖服務。

6.1.45 媒體適應和復原力實施（MARI）

6.1.45.1 費率調整

Webex 應用程式已整合了自適應媒體品質技術，以確保音訊不受任何視訊封包遺失的影響，並確保視訊可以利用視訊速率調整來管理擁塞期間使用的頻寬量。

速率調整或動態比特率調整會根據可用的可變頻寬調整呼叫速率，根據封包丟失條件降低或提高視頻比特率的速度。當端點接收來自接收器發生封包丟失的訊息時，端點會降低位元速率；而且一旦封包丟失減少，則會發生比特速率的加速。

沒有可配置的設定來控制速率調整機制的使用情況。

6.1.45.2 前向糾錯 (FEC) 和封包重新傳輸 (RTX)

從 43.4 版開始，Webex 應用程式在媒體調整機制中新增了對音訊和視訊媒體的正向糾錯 (FEC) 和封包重新傳輸 (RTX) 的支援。

FEC 使用預先定義的演算法為傳輸的信息提供冗餘。備援允許接收器檢測和更正有限數量的錯誤，而無需要向發件人提供其他數據。FEC 使接收器能夠更正錯誤，而無需反向通道（例如 RTCP）來要求重新傳輸數據，但這個優勢是代價固定的更高的前向通道頻寬（傳送更多的數據包）。

在低於 768 kbps 的頻寬時，端點不會使用 FEC。此外，在引入 FEC 之前，還必須至少有 1.5% 的數據包丟失。端點通常會監控 FEC 的有效性，如果 FEC 不有效，則不會使用它。

FEC 比重傳輸消耗更多頻寬，但延遲較少。當允許小延遲並存在頻寬限制時使用 RTX。如果延遲大和足夠的頻寬，則優先使用 FEC。

Webex 應用程式根據給定媒體串流的協商頻寬和延遲容差動態選擇 RTX 或 FEC。由於備援視訊資料，FEC 會導致更高的頻寬使用率，但它不會引入額外延遲來恢復丟失的封包。RTX 並不會增加頻寬使用率，因為只有在接收器指出 RTCP 反饋通道中的數據包丟失時才會重新傳輸 RTP 封包。RTX 引入封包恢復延遲，這是因為 RTCP 封包從發件人到達收件人所需的時間，以及重新傳輸的封包從發件人到達接收器所需的時間。

必須啟用 FEC 才能啟用 RTX。

```
<config><services><calls>
<audio>
       <audio-quality-enhancements>
              <mari>
                     <fec enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%">
                            <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                            <payload>111</payload>
                            <max_esel>1400</max_esel>
                            <max_n>255</max_n>
                            <m>8</m>
                            <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                            <non_seq>1</non_seq>
                            <feedback>0</feedback>
                            <order>FEC_SRTP</order>
                     </fec>
                     <rtx enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%">
                            <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                            <payload>112</payload>
                            <time>180</time>
                            <data-flow>1</data-flow>
                            <order>RTX_SRTP</order>
                     </rtx>
              </mari>
...
<video>
```

```
        <video-quality-enhancements>
                <mari>
                        <fec enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%">
                                <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                                <payload>111</payload>
                                <max_esel>1400</max_esel>
                                <max_n>255</max_n>
                                <m>8</m>
                                <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                                <non_seq>1</non_seq>
                                <feedback>0</feedback>
                                <order>FEC_SRTP</order>
                        </fec>
                        <rtx enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%">
                                <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                                <payload>112</payload>
                                <time>180</time>
                                <data-flow>1</data-flow>
                                <order>RTX_SRTP</order>
                        </rtx>
                </mari>
```

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	false	true, false	為音訊通話啟用 FEC
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	false	true, false	啟用 RTX 進行音頻通話（需要啟用的音頻 FEC）
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	false	true, false	為視訊通話啟用 FEC
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	false	true, false	為視訊通話啟用 RTX（需要啟用視訊 FEC）

6.1.46 同一使用者的同時通話

添加支持在單一設備上與同一用戶同時通話。

此功能對於某些部署很有用，其中所顯示的呼叫身分與連線身分不相同。這會導致無法啟動出席的轉讓回原始對方。通過啟用此功能，用戶將能夠處理與同一遠端對方進行多個同時通話。

```
<config>
   <services>
      <calls>
         <simultaneous-calls-with-same-user
enabled="%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%"/>
```

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	false	true, false	指定 Webex 應用程式只能與同一使用者進行單個或多個 WxC 通話。

6.1.47 RTCP-XR

從 43.8 版開始，Webex 應用程式新增了通話期間 RTCP-XR 封包交換的協商。在建立 SIP INVITE 會話期間進行談判。如果兩個端點都支援 RTCP-XR 封包，則 Webex 媒體引擎將開始交換這些封包並幫助自適應通話品質機制。預設啟用此功能。

此外，僅對於 Webex Calling，這些額外的指標將透過 SIP BYE 傳送，並以此方式在 Control Hub 中公開。

```
<config>
<protocols><sip>
   <rtcp-xr>
      <negotiation enabled="%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%"/>
```

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	true	true, false	啟用 RTCP-XR 談判和封包交換，以提高通話質量。 預設情況下已啟用。

6.1.48 呼叫轉接資訊

Webex 應用程式 44.2 版引入了可設定的選項，以控制通話相關螢幕和通話記錄中來電轉接和重新導向資訊的可見性。

```
<config>
<services><calls>
<call-forwarding-info enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
```

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	true	true, false	控制來電轉移和重新導向資訊的可見性。 設置為「true」，以查看通話相關屏幕和通話記錄中的信息。

6.1.49 來電者 ID

6.1.49.1 呼出來電者 ID

Webex 行動版（44.2 版）和桌面版（44.3 版）應用程式引入了一項新功能，供使用者為去電選擇偏好的外部呼叫者 ID。可用選項清單包括：

- 直線電話（預設）
- 位置號碼
- 來自同一組織的自訂號碼

- 使用者所屬的呼叫佇列，可讓代理程式使用其來電者 ID 號碼
    - 如果設定了任何 DNIS 選項，它們將可供選擇
- 使用者所屬的群組搜尋，可讓代理使用其呼叫者 ID 號碼
- 隱藏來電者 ID

附註：

- 選項清單取決於行：
    - 主線 — 完整的選項
    - 共用線路 — 不可用
    - 虛擬線路 — 僅通話佇列選項
- 如果已選取的身分不再可用，則會使用使用者的預設呼叫者 ID
- 緊急呼叫始終使用用戶的緊急回呼號碼
- 棄用在區段下標記

可用選項清單可透過管理入口網站進行設定。也有單獨的 DMS 自訂標籤來控制這些增強功能在 Webex 應用程式中的可用性。

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
         <additional-numbers enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
         <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
         <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
         <clid-delivery-blocking enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
      </outgoing-calls>
```

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	false	true, false	啟用撥出來電的呼叫線路 ID 號碼選擇。
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	false	true, false	控制為使用者設定的其他號碼的可用性。
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	false	true, false	控制為使用者設定的通話中心 (DNIS) 號碼的可用性。
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	false	true, false	控制為使用者設定的群組搜尋號碼的可用性。（僅適用於 Webex Calling）
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	false	true, false	啟用呼叫者 ID 傳遞封鎖作為撥出呼叫的選擇。

註 1：桌面應用程式 44.3 版僅支援 Call Center CLID，44.4 版新增了對其餘選項的支援。

注意事項二：如需其他資訊，請參閱 Webex-for-Cisco-BroadWorks-解決方案-指南。

6.1.49.2 遠端呼叫者 ID 名稱

接聽/起始通話時，Cisco BroadWorks 會在 SIP INVITE 中傳送遠端方的顯示名稱。預設情況下 Webex 應用程式會使用它。同時，Webex 應用程式會針對多個來源啟動聯絡人解析，優先順序如下：

- 公共身份識別 (CI)
- 聯絡服務（自定義聯繫人）
- Outlook 聯絡人（桌面）
- 本地通訊錄 (手機)

如果對任何搜尋來源成功解析聯絡人，則會更新遠端對象的顯示名稱。此外，如果在 CI 中找到聯絡人，則通話階段作業會鏈結至同一使用者的 Webex 雲端服務，提供查看遠端方的頭像和在線狀態的選項，進行聊天、螢幕共用、上報至的選項 Webex 雲端會議等。

Webex 應用程式 44.5 版新增了可設定的選項，以忽略聯絡人解析度，並始終保留 Cisco BroadWorks 顯示名稱，以便使用 Workspace 或 RoomOS 裝置進行一對一 Cisco BroadWorks 通話。

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <remote-name>
         <machine mode="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>
```

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	已解決	已解決，喝	控制工作區和 RoomOS 裝置的遠端對象顯示名稱。使用「sip」忽略聯絡人解析，並使用 SIP INVITE 會話中收到的顯示名稱。

6.1.50 多線路

Webex 使用者可以有一條主要線路和最多 9 條次要線路。次要線路可以是共用的或虛擬的（僅限 Webex Calling）。對於 Webex for BroadWorks 部署，桌面應用程式僅適用於共用線路，而行動應用程式不支援此功能。

Webex 應用程式透過 DMS 設定檔案獲取線路設定，該檔案在登入時和每 12 小時時段下載一次。如果偵測到線路組態更新，則會要求使用者重新啟動應用程式以套用變更。使用者重新登入將立即偵測並套用任何線路組態更新。

以下描述了 DMS 設定範本中與桌面和行動裝置的多線路支援相關的部分。

```
<config>
<protocols>
   <sip>
       <lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
          <personal>
              <line-port>%BWDISPLAYNAMELINEPORT%</line-port>
          </personal>
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
              <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
1%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-1%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
             ...
          </line>
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
              <external-id>%BWUSEREXTID-2%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-2%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
2%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-2%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>

             ...
          </line>
          ...
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
              <external-id>%BWUSEREXTID-10%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-10%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
10%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-10%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-10%</group-call-pickup>
             ...
          </line>
```

若要控制多線路功能，請使用專用的自訂標籤。

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	false	true, false	啟用多行支援 (如果已設定)。如果禁用（設置為「false」），則應用程序只會使用配置的第一行。

附註 1： 功能上司-管理員（主管-助理）支援 無法與多線路組態組合使用。

注意事項二：請參閱「共用聯動線路」 Webex-for-Cisco-BroadWorks-解決方案-指南 以了解其他 BroadWorks 需求。

6.1.50.1 桌面 - 共用線路外觀

從 42.12 版開始，Webex 應用程式新增了對共用線路的支援。管理員應為每個共用線路設定共用通話外觀。

在 43.12 版中，Webex 應用程式已增強，允許移動（在本地恢復）共用或虛擬線路上保留的通話，由另一個使用者或另一個裝置上的同一使用者處理。如需相關資訊，請查看 *6.2.12 移動通話*。

6.1.50.2 桌面 - 虛擬線路（僅限 Webex Calling）

僅對於 Webex Calling 部署，Webex 應用程式支援使用虛擬線路的多線路設定。在功能上，虛擬線路的組態與使用共用線路的多線路相符，能夠查看為使用者設定的虛擬線路，並將其用於來電和去電。

43.4 版擴充了虛擬線路支援，新增了群組通話駐留和通話駐留擷取功能。

在 43.12 版中，Webex 應用程式已增強，允許移動（在本地恢復）共用或虛擬線路上保留的通話，由另一個使用者或另一個裝置上的同一使用者處理。如需相關資訊，請查看 *6.2.12 移動通話*。

6.1.50.3 行動裝置（僅限 Webex Calling）

僅對於 Webex Calling 部署，45.4 版在 Webex 應用程式的行動版中新增了對多條線路（共用和虛擬）的支援。線路指定適用於桌面版 Webex 應用程式和行動版 Webex 應用程式。

由於移動平台的特性，用戶最多可以在任何線路上同時進行兩個同時通話。

附註 1： 如果啟用「使用原生撥號器通話」（請參閱 *6.3.5.1 使用原生撥號器來電*），多線路已停用。

附註 2： 不支援平板電腦版本的多行版本。

6.1.51 增強的 SIP 授權

Webex 應用程式 45.4 版提供可設定的選項，透過在所有 SIP 階段作業之間共用授權來最佳化 SIP 通訊。應用程式將儲存授權並重複使用，直到授權仍然有效為止。

此功能可加快伺服器與 Webex 應用程式之間的 SIP 通訊、減少流量、縮短通話連線時間並提高 Webex 應用程式的整體效能。

```
<config>
<protocols>
  <sip>
    <enhanced-authorization enabled="%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%"/>
```

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	false	true, false	當設定為「true」時，將啟用 SIP 授權增強。

註 1： 某些 SBC 可能要求對每個作業階段進行新的 SIP 授權，因此應根據部署特定情況使用此功能。

附註 2： 即使啟用了此功能，如果 Webex 應用程式收到 401 未授權，則將在下一個 SIP 請求中使用新的授權。

6.1.52 個人助理（離開狀態）

在 44.11 版（行動版 Webex 應用程式）和 45.3 版（桌面版 Webex 應用程式）中，新增了與 Cisco BroadWorks Personal Assistant (PA) 服務的整合。它與使用者的「離開」狀態結合使用，並且需要將 PA 狀態與 Webex 雲端狀態同步。

PA 服務提供給使用者一個選項，以通知呼叫者無法使用呼叫者的原因，並選擇性地提供有關呼叫者何時返回以及是否有語音應答來處理呼叫的資訊。

如果啟用 PA，則使用者將可以使用「離開狀態」選項。它可用於在 Cisco BroadWorks 端設定 PA。啟用此功能後，使用者將看到使用者的「離開」狀態與設定的持續時間結合。

使用者只能設定手動 PA 配置。如果有任何影響 PA 服務的排程，則會通過個人助理狀態同步更新存在狀態。但是，Webex 應用程式不會公開排程設定以及影響 PA 的排程。

```
<config>
<services>
  <personal-assistant enabled="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%"/>
```

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	false	true, false	控制使用者是否可以使用「遠處存在」功能。

註 1： 此功能需要從合作夥伴中心啟用個人助理狀態同步。

附註 2： 當 DND、「一律轉接呼叫」或「選擇性轉接呼叫」服務處於作用中狀態時，標準個人助理呼叫路由將不會生效。

注意事項 3： 手動「請勿打擾」和「忙碌狀態」狀態的優先順序與「遠離」相比，更高。當使用者手冊啟用這些狀態之一時，啟用「個人助理」不會導致您的存在狀態變更為「離開」。

6.1.53 端對端加密（僅限 Webex Calling）

從 45.11 版開始，僅針對 Webex Calling 部署，該 Webex 應用程式為同一組織內的一對一通話新增音訊和視訊媒體端對端加密 (E2EE) 支援。E2EE 保證只有通訊中的參加者可以解密內容。

通話以標準 SRTP 加密開始，並在 SDP 協商期間交換金鑰。如果雙方都支援 E2EE，則會交換僅兩個參加者可用的新金鑰集，並用於加密媒體。

```
<config><services>
<calls>
     <e2ee enabled="%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%"/>
```

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%	false	true, false	控制是否應為一對一通話啟用 E2EE。

6.2 僅限桌面的功能

6.2.1 強制登出

此功能可讓 Cisco BroadWorks 追踪具有相同裝置類型的線上用戶端實例，並且在任何時間僅允許其中一個用戶端實例在線。當 Cisco BroadWorks 通知用戶端登出時，SIP 連線會終止，且用戶端會指出通話未連線。

在某些部署中，類似用戶端可以同時在線上，導致副作用，需要此功能。一個例子是在工作中和家中使用桌上型電腦的使用者，其中一個用戶端只會接收來電，具體取決於哪個 SIP 註冊處於活動狀態。

強制登出基於 SIP，無論 bsoft-call-info 參數值為何，用戶端會將 SIP SUBSCRIBE 傳送到 *call-info* 事件套件，*並在 From* 標頭 中具有特殊 appid 值。當 Cisco BroadWorks 偵測到具有相同 *appid* 時，它會向較舊的用戶端實例傳送特殊的 SIP NOTIFY，導致其登出。例如，桌面用戶端將具有相同*的 appid 值*，儘管在用戶端對此識別碼的使用沒有限制。應用*程式值* 由服務提供者設定。

請注意，若要使用強制登出，必須啟用 SIP *呼叫資訊* 訂閱。

有關此功能所需的 Cisco BroadWorks 修補程式和版本的資訊，請參閱「Cisco BroadWorks 軟體需求」一節。 *Webex for Cisco BroadWorks 解決方案指南*。

如需組態詳細資訊，請參閱下列範例（SIP 是此版本中唯一支援的控制通訊協定）。

```
<config>
<services>
<forced-logout enabled="%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%" control-protocol="SIP"
appid="%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%"/>
```

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	false	true, false	啟用強制登出。
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	空	字串	在服務器端用於關聯的應用程序。這可以是任何字符串。 範例：「一三百三十字元」

6.2.2 呼叫代接

接聽來電是一種多使用者服務，可讓選定的使用者接聽其接聽群組中的任何鈴聲線。接聽群組由管理員定義，是群組中可接聽對方通話的使用者子集。

支援下列收件盒：

- 盲人接聽
- 定向接聽電話（可讓使用者透過撥打各自的功能存取代碼，然後再撥打響鈴聲的電話擴充功能，接聽指向其群組中另一部電話的通話）。

```
<config>
<services><calls>
```

```
<call-pickup blind="%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%"
directed="%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%"/>
```

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	false	true, false	設定為「true」以啟用盲人呼叫接聽。
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	false	true, false	設定為「true」以啟用導向來電代接。

6.2.3 上司-管理員（主管-助理）支援

「上司-管理員」在 Cisco BroadWorks 上稱為「主管-助理」功能，可讓助理以「主管」身分代表主管進行篩選、接聽和撥打電話。一名助理可以有許多高管，並且可以：

- 撥打電話時選取所需的角色。
- 代表行政人員接聽來電，然後將電話推送給行政人員。除此之外，所有通常的通話管理選項都可用。
- 請確保來電實際上適用於高階主管。

主管和主管助理是兩個相互關聯的 Cisco BroadWorks 服務，它們一起提供以下功能：

- 使用執行服務的使用者可以定義管理其通話的助理集區。助理必須在同一群組或企業中指派執行助理服務的使用者中選擇。
- 使用執行助理服務的用戶可以代表其高管接聽和發起電話。
- 行政人員及其助理均可指定應轉接哪些電話給助理人、如何向助理提醒來電，以及轉向助理的電話中的哪些電話應向行政人員進行篩選。

```
<config>
<services>
<executive-assistant enabled="%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%"/>
```

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	false	true, false	設定為「true」以啟用「行政管理員」功能。

附註： 無法與共用線條結合使用「主管管理員」（行政助理）支持功能。

6.2.4 將 SIP 呼叫升級至會議 （僅限 Webex Calling）

用戶端提供了透過 Webex Calling 將進行中的 SIP 呼叫升級為會議的功能。通過使用此功能而不是標準的臨機會議，用戶將能夠在會議期間使用視頻以及屏幕共享。

```
<config>
<services><calls>
       <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	false	true, false	設定為「true」以啟用「升級至 Webex 會議」功能表選項。

6.2.5 桌面電話控制

Webex 應用程式支援與已啟用 Webex Calling 的個人裝置配對。在此模式下，Webex 應用程式可以：

- 從配對裝置發起去電
- 在配對裝置上接聽來電（僅主要裝置 – 如需進一步資訊，請參閱 *6.1.43 主要設定檔*)
- 提供遠端通話中控制項

Webex 應用程式利用*延伸服務介面 (XSI)* 此功能。

6.2.5.1 桌面電話控制通話 – 自動接聽

自動接聽可讓使用者使用桌上電話控制 (DPC) 進行用戶端上的撥出來電話，以無觸摸接聽的 MPP 電話管理。

所選 MPP 手機將傳送 DPC 通話的音頻/視頻。

自動回答可以在主要和非主要佈建設備上工作。如果用戶有多個可以配對的註冊桌上電話，則只有選擇/配對的設備才能自動接聽。

```
<config>
<services><calls>
<deskphone-control auto-answer="%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%"/>
```

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	true	true, false	設置為「true」時，啟用桌面電話控制自動接聽。

附註： 在 DPC 模式下，自動接聽不會影響來電，因此桌上電話響起來電。

6.2.6 自動接聽提示音通知

如果傳入呼叫請求中指示，此功能可為本地裝置啟用自動來電接聽支援。

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	false	true, false	設定為「true」時，如果從後端要求，則啟用自動來電接聽。

6.2.7 桌面電話控制 — 中通話控制 — 會議

此功能為在另一個位置終止的遠端 (XSI) 通話啟用會議和合併選項。

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT%	false	true, false	當設定為「true」時，將為在另一個位置終止的遠端 (XSI) 通話啟用「會議和合併」選項。

6.2.8 來電代接通知

來電接聽通知可讓使用者知道何時對其設定要監控的使用者有來電。您可以針對透過「接聽來電群組」和「忙碌指示燈場」服務設定的監視清單接收通知。

當受監視的用戶實際上不在彼此靠近並且無法聽到同事手機的鈴聲時，呼叫接聽通知很有用。

6.2.8.1 忙線指示燈欄位

如果成員忙線指示燈欄位 (BLF) 關注清單中的成員有來電處於警示狀態，則桌面 Webex 應用程式會顯示通知。通知包含有關來電者和接收來電的用戶的信息，並具有接聽電話、靜音或忽略通知的選項。由使用者接聽來電，會啟動定向接聽來電。

從 43.4 版開始，受 BLF 監控的使用者清單可在通話的「多路通話視窗 (MCW)」中使用（僅適用於 Windows）。BLF 列表在 MCW 中集成包括：

通過接聽電話或忽略警報的選項來監控來電。

查看 BLF 用戶的完整列表。

監控使用者的狀態 – 富狀態僅適用於具有 Webex Cloud 授權的使用者。基本 (電話) 存在僅供 Broadworks 使用者使用。

與 BLF 使用者開始通話。

與 BLF 使用者開始聊天 – 僅適用於具有 Webex 雲端權利的使用者。

新增 BLF 使用者作為聯絡人。

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <busy-lamp-field enabled="%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%">
```

```
        <display-caller enabled="%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <notification-delay time="%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%"/>
```

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	false	true, false	為具有能力接聽電話的其他用戶啟用「忙碌燈場」監控和鈴聲通知。
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	true	true, false	啟用在鈴聲通知中顯示來電者顯示名稱/號碼。
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	0	0-60	控制鈴聲通知在顯示給使用者之前應延遲多少秒鐘。

附註：此功能取決於指向接聽服務。

6.2.8.2 呼叫代接群組（僅限 Webex Calling）

從 44.2 版開始，Webex 應用程式新增了對 Webex Calling 部署的群組來電代接 (GCP) 通知的支援。它允許使用者收到通過「接聽來電群組」監控的任何使用者的來電通知。

如果來電群組中的使用者進行來電，則會給呼叫者接聽電話的機會。有一個 GCP 通知延遲可透過控制中心設定。如果呼叫者未在設定的時間內處理呼叫，則會傳送 GCP 通知給群組。

如果同一來電群組中有多個來電，則會根據接收的時間順序處理這些來電。最舊通話的通知最初會傳遞給群組，並在處理完成後，下一行中的通知將傳送給該群組。

根據 Control Hub 管理入口網站中的組態而定，通知可能僅提供音訊、僅視覺效果或音訊和視覺效果。如果有視覺化 GCP 通知，使用者可以使用「接聽來電」功能接聽來電。如果設定了純音訊通知，則使用者將看不到來電的視覺通知，將聽到特定鈴聲，並且他可以從 Webex 應用程式中的「呼叫代接」功能表代接呼叫，或撥打 FAC 代碼 (*98）和分機。

用戶可以通過應用程序設置將 GCP 通知靜音。此設定適用於所有接聽通知 (BLF 和 GCP)，預設情況下，通知會靜音。

此功能適用於主線，以及指定給使用者的共用或虛擬線。

```
<config>
<services><calls>
    <group-call-pickup-notifications enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
    </group-call-pickup-notifications>
...
<protocols><sip>
    <lines>
        <line>
            <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
            ...
        </line>
        <line>
            <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>
            ...
        </line>
        ...
```

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	false	true, false	啟用群組來電接聽通知
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	true	true, false	啟用在響鈴通知中顯示呼叫者的顯示名稱/號碼
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	120	5-120	定義 GCP 通知可供使用者使用的最長時間
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%	false	true, false	指出對應的線路是否已設定接聽群組

註 1：這是 Webex Calling 專用的功能。

注意事項二：此功能取決於為使用者設定的接聽群組。

6.2.9 遠端控制活動套件

對於「即按即撥」用戶端（例如 BroadWorks 接待員精簡型用戶端和 Go 整合程式，其中 Webex 應用程式是通話裝置），當接收呼叫或處理保留/繼續時，Webex 應用程式現在接受遠端控制活動套件。

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT%	false	true, false	設定為「true」時，指定應為使用者啟用遙控器。

6.2.10 生存能力閘道（僅限 Webex Calling）

從 43.2 版開始，Webex 應用程式新增了對生存能力通話模式的支援。如果該功能已啟用且沒有 Webex 雲端連線，則 Webex 應用程式可以在生存能力模式下執行。在此模式下，用戶可以使用的呼叫功能有限。

本機生存能力閘道由客戶部署。

```
<config>
<protocols>
<sip>
<survivability-gateway enabled="%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%" fallback-
time="%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%">%BWSURVIVABILITYGATEWAY%</survivability-
gateway>
```

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%	false	true, false	啟用生存模式支援。
%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%	30	>=30	指定備用時間 (通往 SSE 的生存能力閘道)

附註：此功能可讓您從內部部署遷移至雲端通話解決方案的信心。

6.2.11 遠端靜音控制活動套件（僅限 Webex Calling）

從 43.9 版開始，Webex 應用程式新增了對音訊媒體串流的遠端靜音通話控制的支援。這允許從另一個位置（例如 BroadWorks 接待員精簡型用戶端）觸發正在進行的通話的靜音/取消靜音，其中 Webex 應用程式是通話裝置。

此功能取決於新的 SIP *x-cisco-靜音*狀態信息包。如果*接收資訊：x-cisco-mute-status* 在通話 SIP INVITE 階段作業建立期間接收到標頭，則每當音訊通話階段作業的靜音狀態有更新（本機或遠端）時，Webex 應用程式都會傳回 SIP INFO 和*資訊套件:x-cisco-mute-status;已靜音=true* （或*靜音=false* ），其中靜音參數代表音訊媒體串流的更新狀態。

靜音或取消靜音可以在本機或遠端位置觸發。遠端更新觸發帶有事件的 SIP *通知：靜音* （或*取消靜音*）將從應用程式伺服器傳送至 Webex 應用程式。Webex 應用程式接受遠端請求，並在更新音訊媒體串流狀態後，傳回 SIP NOTIFY 和*資訊套件:x-cisco-mute-status;已靜音=true* （或*靜音=false* ）。

```
<config>
<services>
   <calls>
       <remote-mute-control enabled="%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%"/>
```

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	false	true, false	當設定為「true」時，將為使用者啟用遠端靜音通話控制。

6.2.12 移動通話

Webex 應用程式針對在另一個位置終止的 VoIP 通話提供通話監控和通話控制。此功能目前僅適用於使用者的主要行。

從 43.12 版開始，Webex 應用程式已增強以顯示共用線路和虛擬線路在另一個位置終止的呼叫。此類呼叫可在進行的通話區域中顯示出於信息目的，而無需控制它們的選項。只有當此類呼叫被暫停時，用戶才能通過選擇該電話並從通話屏幕恢復來將其移到本地設備。如果通話由另一位置的同一使用者或使用相同線路的其他使用者處理呼叫時，此機制很有用。

請注意，Webex 應用程式無法將保留的通話移至配對裝置。如果用戶與設備配對，他需要先斷開連接，然後他可以在本地恢復保持的通話。

共用和虛擬線路的呼叫監控取決於 SIP 呼叫資訊事件套件。

使用者主要線路的呼叫監控取決於 XSI 事件 (進階通話事件套件)，並且將通話移至本機裝置不可用於這些呼叫。對於此類型的呼叫，用戶可以使用呼叫提取（*6.1.22* 叫拉）功能。**呼叫提取**呼叫提取僅適用於使用者最後一次作用中的呼叫，而共用和虛擬線路的機制適用於使用者所有被暫停的呼叫。

- 使用案例 1：
  a. Alice 將 Bob 的線路指定給桌面和桌面電話設定檔。
  b. 愛麗絲通過桌面電話與查理打電話-愛麗絲可以在桌面應用程序中查看正在進行的通話。
  c. Alice 從桌面電話中將通話暫停-Alice 可以從桌面應用程序恢復通話。
- 使用案例 2：
  a. Alice 將 Bob 的線路指定給桌面和桌面電話設定檔。
  b. Bob 與 Charlie 進行了通話 – Alice 可以在桌面應用程式中看到正在進行的通話。
  c. 鮑勃在查理的情況下暫停通話 — 愛麗絲可以從桌面應用程序與查理恢復通話。
- 使用案例 3：
  a. Alice 將 Bob 的線路指定給桌面和桌面電話設定檔。
  b. 從桌面應用程序中的愛麗絲與他的桌面手機配對。
  c. Bob 與 Charlie 進行了通話 – Alice 可以在桌面應用程式中看到正在進行的通話。
  d. Bob 將與 Charlie 的通話置於保留狀態 – Alice 無法從桌面應用程式恢復與 Charlie 的通話。

e. Alice 中斷桌面應用程式與桌面電話的連線 — 愛麗絲可以從桌面應用程式繼續與 Charlie 的通話。

```
<config>
<services><calls>
    <call-move>
        <move-here enabled="%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%"/>
```

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	false	true, false	啟用本地裝置上的通話移動。用於多行使用案例中，跨位置/用戶保持/繼續。

6.3 僅限行動裝置的功能

6.3.1 緊急呼叫

Webex for Cisco BroadWorks 支援原生緊急呼叫。

啟用此功能時，在啟動外出 VoIP 呼叫時，應用程式會分析撥號的號碼，並將其與設定的緊急電話號碼清單進行比較。如果將號碼被識別為緊急號碼，應用程式會執行設定的撥號行為。它可以使用撥號序列標籤進行配置。

支援的模式包括：

- cs-only – 如果網路可用，則用戶端僅透過行動網路撥打緊急電話。
- cs-first — 在啟動緊急呼叫時，用戶端會檢查目前裝置連接的網路類型。如果行動網路可用，用戶端會透過行動網路進行通話。如果無法使用行動網絡，但是可用流動數據/WiFi 網絡，則用戶端將通過行動數據/WiFi 網絡進行通話作為 VoIP 呼叫。此外，如果透過行動網路撥打緊急呼叫，則用戶端會建議使用者以 VoIP 重試緊急呼叫。
- voip-only – 如果行動數據/WiFi 網路可用，則用戶端僅以 VoIP 形式撥打緊急呼叫。
- cs-VoIP — 用戶端分析設備是否可以作為原生電路交換 (CS) 呼叫啟動它（而不考慮 CS 網絡是否可用）。如果裝置可以開始原生呼叫，則緊急電話號碼會撥打為緊急 CS 呼叫。否則，呼叫會作為 VoIP 撥打。

> **附註：** 如果 VOIP 通話被停用，則緊急撥號序列 (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SECUENCE_WXT%) 唯一有意義的值是 cs-only。

登入時會顯示緊急呼叫免責聲明訊息給使用者。它不會透過組態選項控制。

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	false	true, false	設定為「true」以啟用緊急呼叫偵測。預設值為空。
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	僅限 cs	僅限 cs，cs-first，純 VoIP，cs-voip	控制緊急呼叫的撥號序列模式。
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	“911,112”	CSV 清單	緊急電話號碼的 CSV 清單。 範例： 911,112

6.3.2 通話的推播通知

接收來電時，行動用戶端會先收到推送通知 (PN)。有一個配置參數可用來控制何時建立 SIP REGISTER 會話：

1. 收到推送通知時，或
2. 當用戶接受呼叫時。

建議使用第二種方法。但是，與第一個案例相比，它會在建立通話之前增加一些延遲。

根據 iOS 13 的需求，VoIP PN 應該僅用於來電。其餘的通話相關事件應使用一般 PN。

為了滿足此要求，會引入新的 PN 註冊 API，並且需要在應用程式伺服器上套用相應的修補程式。如果未將後端設定為支援 iOS 13 PN，則可使用組態參數強制使用舊版推播通知，其中所有與通話相關的事件都透過 VoIP PN 傳遞。

應用程式伺服器 (AS) 會在其他位置接受鈴聲呼叫、被呼叫者關閉或例如重新導向至語音信箱時，應用程式伺服器 (AS) 會傳送「推送通知」。在 iOS 13 中，此類型的推播通知現在是常規推播通知，並且有一些限制。Apple 推送通知服務 (APNS) 可能會延遲，甚至完全無法交付。為了處理遺失或延遲的呼叫更新 PN，新增可配置的鈴聲逾時，以控制最大鈴聲時間。如果達到最大鈴聲時間，則會停止呼叫者的鈴聲，並將通話視為未接聽。在呼叫者端，呼叫可能會保持在鈴聲狀態，直到執行應用程式伺服器 (AS) 上設定的鈴聲不接聽原則為止。

為了保持應用程式行為一致，可設定的響鈴計時器同時適用於 Android 和 iOS。

新增一個單獨的組態選項，以指定接收來電作為推送通知時的呼叫拒絕行為。用戶端可以設定為忽略通話或透過 XSI 回應伺服器，並將拒絕設定為「true」或「false」，在這種情況下，將套用指定的 Cisco BroadWorks 通話處理服務。如果設定了「decline_false」，則呼叫會繼續響鈴，直到發起者停止或無接聽計時器到期，並且相關的呼叫處理服務開始為止。如果設定了「decline_true」，拒絕原因會指定呼叫處理。如果拒絕原因設為「忙碌」，伺服器會立即強制執行繁忙處理服務。如果設定了「temp_」，則會套用暫時無法使用的治療服務。

```
<config>
<services>
    <push-notifications-for-calls enabled="true"
    connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
    ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"/>
    <calls>
        <reject-with-xsi mode="%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%"
        declineReason="%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%"/>
```

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	false	true, false	控制建立 SIP REGSITER 會話的時間 — 接收來電的推送通知時或接受時。
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	35	[0-180]	控制通過 PN 接收來電的最大來電鈴時間。如果在指定期間內沒有接收 CallPD PN，則通話將被視為未接聽。
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	拒絕_false	忽略，拒絕 _真，降低 _假	指定呼叫拒絕行為。
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	忙碌	忙碌，氣溫無法使用	如果拒絕模式設定為「decline_true」，則指定呼叫拒絕原因。

6.3.2.1 MWI

啟用 MWI 功能後，行動版 Webex 用戶端訂閱 MWI 推播通知以接收包含使用者語音郵件的更新並通知使用者。

為了減少通知數量並避免不必要的分散注意力，在某些情況下會抑制 MWI 推送通知。譬如，當使用者在行動 Webex 用戶端中聽取語音郵件訊息或將其標記為已讀取時（未讀取的數目正在減少）。沒有可配置的選項來控制此操作。

如需 MWI 的相關資訊，請查看 *6.1.27 語音郵件*, 視覺化語音郵件, 留言指示燈。

6.3.2.2 響鈴啟動顯示畫面

BroadWorks 服務（例如 DND）可以在重新導向內容時發送鈴聲提醒。Webex Mobile 用戶端可以設定為啟用響鈴推送通知，並在 BroadWorks 觸發通知時將通知呈現給使用者。

```
config>
<services>
<ring-splash enabled="%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%"/>
```

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%	false	true, false	啟用廣播工程配置中的「環形啟動」。

6.3.2.3 傳遞模式（僅限 Webex Calling）

Webex 應用程式利用通知推送伺服器 (NPS) 來傳遞對 APNS/FCM 的通話的推送通知。Webex 應用程式 45.2 版現在支援三種不同的傳遞模式，以設定應如何將與通話相關的推播通知傳遞給 APNS/FCM：

- nps-電流機制，使用 NPS
- 雲端 - 增強機制，使用 Cisco Webex Cloud 微服務
- 外部-使用第三方系統的機制。它需要將第三方系統與思科 WebHooks 引擎整合

```
<config>
<services><calls>
<push-notifications-for-calls enabled="true"
      connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
      ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"
      delivery-mode="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%">
```

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	nps	nps、雲端、外部	指定通話推送通知的傳遞模式。

6.3.3 單一警示

行動單一警示功能適用於利用 Broadworks 行動服務的固定行動融合 (FMC)/流動網絡營運商 (MNO) 部署。如果沒有它，當登入 Webex 用戶端並接收傳入的呼叫時，使用者將同時接收兩個呼叫 — 一個原生呼叫和一個推播通知 (VoIP) 呼叫。啟用此功能後，應用程式會在登入時停用使用者 BroadWorks Mobility 位置上的行動性警示，並在登出時啟用警示。使用此功能的重要先決條件是使用者必須指派 BroadWorks 行動服務，並且完全設定一個位置。

```
<config>
<services><calls>
<single-alerting enabled="%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%"/>
```

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	false	true, false	設定為「true」以啟用單一警示。

6.3.4 按一下撥號（回撥)

輸出「點擊撥號」可確保最終用戶可以在其個人電路交換行動電話上進行通話，並將其業務 DN 作為呼叫線路 ID 提供。

行動版 Webex 用戶端支援使用 BroadWorks Anywhere 服務的一按撥入（回撥）通話。Webex 應用程式中的 BroadWorks Anywhere 位置稱為單一號碼存取 (SNR) 位置。

啟用此功能後，用戶可以從設備配對功能表中選擇 SNR 位置。與 SNR 位置配對時，所有外撥通話都會使用按一下撥號（回撥）來電啟動。為了防止雙重警報，禁用來電的推送通知。

當使用者啟動按一下撥號來電時，他們會看到出來電畫面，其中包含預期在所選 SNR 位置上進來電的資訊。此屏幕會根據可配置的計時器自動關閉。

當與 SNR 位置中斷連線時，應用程式會再次註冊傳入來電的推送通知。

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <call-back enabled="%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%"
timer="%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%"/>
```

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	false	true, false	設定為「true」以啟用按一下撥號 (回撥) 呼叫。
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	10	[3-20]	控制回呼畫面自動關閉之前的秒數。

6.3.5 MNO 支援

6.3.5.1 使用原生撥號器來電

此功能增加了利用 Broadworks 行動性 (BWM) 服務對行動網絡運營商 (MNO) 部署的支援。假設使用者已指派 BroadWorks 行動服務給他們，並且至少已設定一個位置。

使用者透過原生撥號器啟動呼叫的能力由原生 組態標籤控制。如果啟用，應用程序將啟動原生撥號器並撥打電話。此外，VoIP 呼叫的可用性由 **VoIP** 標籤控制-根據部署要求 VoIP 呼叫可以啟用或禁用。

如果啟用 VoIP 和原生通話，使用者將能夠選擇要使用哪個選項。

的標籤控制使用者是否可以選取如何開始/接收來電和去電。需要同時啟用本機和 VoIP 呼叫。

從 43.12 版開始，原生撥號設定已擴展，提供了將自訂字首附加到去電號碼前面的功能。這適用於從 Webex 應用程式發起的行動電話呼叫，前提是撥打的號碼以 FAC 代碼開頭。

此功能對於使用 MNO 部署的客戶很有幫助，在這些部署中，FAC 代碼可能由 Telecom 後端處理，而不是重新導向至整合的 Cisco BroadWorks 應用程式伺服器。新增標記已新增至區段下電信業者可以使用它來解決此問題。

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <voip enabled="%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%"/>
    <native enabled="%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%" enable-bwks-mobility-
dependency="%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%">
      <fac-prefix value="%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%"/>
    </native>
    <dialing-mode enabled="%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%" default="%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%"/>
```

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	true	true, false	設置為「true」以啟用 VoIP 呼叫選項。
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	false	true, false	設定為「true」以啟用原生通話選項。
%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%	false	true, false	透過「偏好設定」中的「通話設定」，啟用使用者選擇通話模式。
%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%	VoIP	VoIP，原生	指定選取的預設呼叫模式。
%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%	false	true, false	控制原生通話的可用性是否取決於為使用者設定的 BroadWorks 行動服務指派和行動位置。
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	空	字串	指定如果以 FAC 代碼開始的撥出呼叫作為行動通話，則應該在前面加上的首碼。 依預設，不會定義 FAC 字首，且標籤為空。

註 1： 至少應啟用其中一 個 VoIP 和原生通話。

附註 2： 如果只啟用**原** 生呼叫，則建議在 MNO 部署中停用單一警示，以防止用戶端停用 BWM 警示。

附註 3： 如果同**時啟用原 生** 和 VoIP 呼叫，則建議在 MNO 部署中啟用單一警報以防止雙重警示。

6.3.5.2 通話中控制項

此功能允許行動 Webex 用戶端透過行動裝置上的 XSI 原生呼叫進行控制，這些呼叫錨定在 Cisco BroadWorks 上。只有在下列情況下才可使用 XSI 呼叫控制項：

- 廣達工程行動性 (BWM) 服務指派給使用者，
- 只有一個 BMW 移動身分配置，
- 本機通話模式由用戶選擇（有關更多信息，請查看第 *6.3.5.1 使用原生撥號 器進行通話），6.3.5.1* 使用原生撥號器來電
- 有一個通話固定在布羅德維克斯，通過寶馬服務，
- 移動設備上正在進行流動通話。

43.10 版新增了更好的諮詢轉接處理功能，在 Webex 應用程式中呈現的兩個行動電話通話之間建立關聯，並為使用者提供完成轉接的選項。此外，如果用戶在同一設備上有兩個獨立的蜂窩通話，則傳輸菜單也會增強，即使它們之間沒有建立關聯，也可以將其傳輸到另一個通話。

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT%	false	true, false	啟用 MNO 環境的 XSI 呼叫控制。
%XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT%	MNO_ 訪問	MNO 訪問，MNO 網絡	控制應用程式使用的 XSI MNO 部署類型。可能的值為： ▪ MNO_access — 顯示具有下面節點中定義的設備類型的所有遠端 (XSI) 呼叫。 ▪ MNO_網路-顯示所有遠端 (XSI) 呼叫。

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT%	“”	字串	應在 MNO_Access 部署類型中使用的裝置類型名稱。
%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%	true	true, false	控制使用者是否應該可用於 XSI 行動通話使用「呼叫保留」動作。

6.3.5.3 去電線路身分識別 (CLID) – 雙重角色

在行動版 42.12 中，Webex 應用程式允許使用者選取在起始去電時呈現給遠端方的通話線路身分 (CLID)。

如果使用者已設定 Cisco BroadWorks Mobility、行動網路營運商 (MNO) 部署的典型設定，且已啟用原生通話，則使用者可以選取要向其所呼叫人員顯示的身分。用戶可以選擇其業務或個人身份。還有一個選項可以隱藏自己的身份和將呼叫顯示為匿名。

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
         <mobility enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%"/>
```

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%	false	true, false	當部署類型設定為 MNO_Access 或 MNO_Network 時，啟用原生呼叫的個人管理。（BroadWorks 移動性用於本機通話，所有本機呼叫都錨定在 BroadWorks 上）

6.3.5.4 原生通話通知

對於使用 MNO 部署的使用者，此功能會新增原生呼叫的通知橫幅，可透過 Webex 應用程式進行控制。此通知依賴於推播通知，由應用程式伺服器在通話建立後傳送。

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT%	true	true, false	啟用訂閱 MOBILE_CALL_INFO 推送通知。

6.3.5.5 將原生通話移至融合會議

對於部署了 MNO 的使用者，此功能允許將原生語音通話升級為一對一通話雙方的會議（即使對方不是 Webex 使用者）。如果遠端使用者是 Webex 使用者，則參加會議後，各方將能夠：

- 在會議聊天中啟動 Webex
- 添加視頻（請注意，音頻將在原生通話中繼續進行）
- 分享屏幕/內容
- 觸發會議記錄

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	false	true, false	啟用「啟動」功能 (邀請與會面、視訊會議動作)。

6.3.5.6 MNO Mobility - 通話中小工具

Android Webex 應用程式（行動裝置和平板電腦）43.7 版正式引入了新的通話控制小工具（泡泡），使用 Mobility 服務為錨定在 Cisco BroadWorks 上的原生通話提供額外的通話控制。該小工具將顯示在原生 UI 的頂部，並允許用戶執行以下操作：

- 保留/恢復
- 盲轉/諮詢轉接 – 將使用者置於 Webex 應用程式中的轉接對話方塊中。
- 完成轉移 – 提供完成諮詢轉移的選項（43.10 版）
- 視訊會議 – 將各方移至 Webex 會議。
- 結束通話

```
<config>
<services><calls>
       <hold xsi-enabled="%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%"/>
       <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%" type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"/>
       <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	true	true, false	控制「呼叫 Widget」中 「 保留」動作的可用性。
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	true	true, false	控制 轉接並完成轉接 通話 Widget 中的動作。
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	true	true, false	控制 視訊會議 通話小工具中的動作。

6.3.6 來電者 ID

44.2 版新增了根據姓名和號碼控制向使用者顯示的聯絡人資訊的功能。新增了兩個組態選項，可控制在來電畫面中顯示給使用者的資訊和來電通知，以及未接來電通知。

6.3.6.1 來電螢幕

在來電螢幕中顯示資料時，Android 和 iOS 之間存在平台差異。顯示來電信息的原生體驗如下：

Android - 來電螢幕中有兩個單獨的欄位，可同時顯示姓名和號碼

iOS - 只有一個欄位可顯示姓名或號碼 - 如果兩者都可用，則姓名優先

傳入呼叫的新設定選項可用於確保 iOS Webex 應用程式將在呼叫螢幕中的名稱旁邊顯示號碼（格式： *名稱 (編號)*）。Android Webex 應用程式行為不受影響。

6.3.6.2 傳入的呼叫通知

在某些情況下，來電會以通知形式顯示給使用者。由於空間有限，數字並不總是顯示在那裡。

來電的新配置選項也可控制來電通知中顯示的信息。如果已啟用且名稱和號碼都可用，則 Webex 應用程式將在名稱旁邊附加號碼（格式： *名稱 (編號)*）。Webex 應用程式的此行為同時適用於 Android 和 iOS。

6.3.6.3 未接來電通知

針對未接來電通知已新增一個額外的組態參數。它可用於控制遠端對方信息，類似於來電通知，允許將號碼附加到遠端使用者的顯示名稱並顯示在未接來電通知中。Webex 應用程式的此行為同時適用於 Android 和 iOS。

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <incoming-calls>
```

```
    <append-number enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
  </incoming-calls>
  <missed-calls>
    <append-number enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
  </missed-calls>
```

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	false	true, false	控制是否應將號碼附加到來電螢幕（僅 iOS）和通知中的名稱。
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	false	true, false	控制是否應將號碼附加至未接來電通知中的名稱。

附註： 如果該號碼作為顯示名稱提供或顯示名稱以數字結尾，則 Webex 應用程式將避免重複，並且只會顯示該號碼一次。

7 早期現場試驗 (BETA) 功能

7.1 緊急 (911) 呼叫 - Cisco 緊急位置資訊服務（僅限 Webex Calling）和設定清理

Webex 應用程式已支援使用第三方提供者進行緊急呼叫的緊急位置，如 *6.1.37 緊急 (911) 通話 - 使用 E911 提供者進行位置報告*。此功能僅適用於撥打至美國及其領土（關島、波多黎各和維爾京群島）和加拿大的公共安全應答點 (PSAP) 的緊急呼叫。

對於專門的 Webex Calling 部署，Cisco 已新增自己的緊急位置資訊服務來處理和儲存 HELD/HELD+ 互動、維護公司和使用者建立的有線地圖、儲存地址及其 PIDF-LO 屬性，以及傳送緊急呼叫的位置資訊。

Webex 應用程式 45.10 版新增了與 Cisco 緊急位置服務的整合。DMS 設定範本已更新，以新增對不同緊急位置提供者的支援：

- 目前的 區段下 已棄用 DMS 設定範本。新區段 而是新增，並將由 Webex 應用程式繼續使用。
- 一個新的*提供者* 選項現在可在新區段中使用，允許控制 Webex 應用程式應使用的緊急位置提供者。可用的選項包括*紅天*，*內部*， *9line* 和 *Webex* 。前三個選項適用於 Webex for BroadWorks 部署，主要用於追踪目的，利用 HELD+ 通訊協定與第三方提供者通訊。的 *Webex* 選項僅適用於 Webex Calling 部署，並允許應用程式利用 Cisco 緊急位置資訊服務，該服務具有增強的接線圖和對緊急呼叫的 PIDF-LO 支援。
- 新增了需要手動設定的自訂標記，以符合目前的設定（如果該功能已在使用中）。在未設定的情況下，將使用預設值，這可能會停用功能或變更行為
- 用於的系統標記中沒有更新， ，和。
- [**重要**] 若要防止緊急位置功能因設定錯誤而停用，請確保控制緊急位置功能可用性的新自訂標籤 (%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%) 的設定方式與舊標籤 (%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%) 相同。
- [**重要**] 為避免因設定錯誤而失去此關鍵功能，Webex 應用程式新增了向後相容性邏輯。如果新的組態區段 如果範本中遺漏了該標記，或者未設定新的自訂標記 (%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%)，則會導致*已啟用* 屬性設定為「false」，Webex 應用程式將嘗試讀取舊版設定區段（ ）並套用其值。
- 如果停用此功能，緊急通話將由 ERC（緊急轉送中心）路由進行分類，以在路由至適當的 PSAP 之前驗證呼叫者的位置，這可能會導致額外費用。

以下片段顯示 DMS 設定範本中的變更：

```
<config><services>
<emergency-dialing enabled="%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%">
   <redsky enabled="%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%">  <!-- DEPRECATED by <emergency-
location> -->
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
```

```
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-timeout>%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-
timeout>
      <user-mandatory-location>%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-
mandatory-location>
      <user-location-prompting>%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-location-
prompting>
   </redsky>
   <emergency-location enabled="%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%"
                       provider="%EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT%">
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-timeout>%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-
timeout>
      <user-mandatory-location>%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-
mandatory-location>
      <user-location-prompting>%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-
location-prompting>
   </emergency-location>
</emergency-dialing>
```

下表列出了新舊自訂標記之間的對應：

設定選項	已棄用的自訂標記	新的自訂標記
的*已啟用*屬性標記與舊版中的相同標記標記	%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%
標記	%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%
標記	%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%
標記	%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%

標籤	預設 (如果省略)	支援的值	說明
%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%	false	true, false	啟用緊急位置平台使用。
%EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT%	紅天	redsky, 內部, 9line, webex	指定應使用的緊急位置提供者。 「webex」僅適用於 Webex Calling 部署，且應設定為利用 Cisco 緊急位置資訊服務。
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	空	字串	指定支援 HELD 通訊協定的 E911 提供者的 URL。
%BWE911-CUSTOMERID%	空	字串	用於 E911 提供者 HTTPS 請求的客戶 ID（HeldOrgId、CompanyID）。
%BWE911-SECRETKEY%	空	字串	用於驗證 E911 提供者 HTTPS 請求的密碼。 未與「webex」一起使用（空白）作為 E911 提供者
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	空	CSV 字串	E911 提供者支援的緊急號碼清單。
%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	0（使用者將不會再被提示）	號碼 [0 - 43200]	如果未輸入目前緊急位置或緊急位置無效，逾時將用於提醒使用者更新緊急位置（以分鐘為單位）。 如果決定啟用，建議的值：1440（一天）。
%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	-1（用戶可以始終取消對話框）	號碼 [-1 - 100]	允許使用者在強制使用位置之前關閉位置對話方塊的時間（即，他們無法關閉位置視窗）。 可能的值： ▪ N = -1（使用者始終可以取消對話） ▪ N = 0（用戶不允許取消對話框-始終必要位置） N > 0（使用者可以在對話框成為強制性之前取消 N 次）
%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	once_per_login	aggressive, once_per_login	▪ 定義 E911 位置提示行為。「攻擊性」值將在每個網絡更改為未知位置時向用戶顯示對話框，而「once_per_login」值將僅顯示一次對話框，從而防止用戶進一步彈出和分散注意力。

8 Webex for Cisco BroadWorks 之間的自訂標記對應 和 UC-One

下表列出了 Webex for Cisco BroadWorks 自訂標記，與 UC-One 的舊自訂標記相符。

Webex 適用於思科 BroadWorks 標記	桌面舊版標籤	行動舊版標籤
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_DESKTOP%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	N/A	%REJECT_WITH_XSI_MODE_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	N/A	%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_MOBILE%
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	N/A	%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_DESKTOP%	不適用
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	%MAX_CONF_PARTIES%	不適用
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	%ENABLE_CALL_PULL_DESKTOP%	%ENABLE_CALL_PULL_MOBILE%
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	N/A	%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%MWI_MODE_WXT%	%DESKTOP_MWI_MODE%	%MWI_MODE_MOBILE%
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL%	不適用
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	%ENABLE_FORCED_LOGOUT%	不適用
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	%FORCED_LOGOUT_APPID%	不適用
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	不適用	不適用
%ENBLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	不適用	不適用

Webex 適用於思科 BroadWorks 標記	桌面舊版標籤	行動舊版標籤
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	不適用	不適用
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	不適用	不適用
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	不適用	不適用
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	不適用	不適用
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	不適用	不適用
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	%USE_RPORT_IP%	%ENABLE_USE_RPORT_MOBILE%
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	N/A	%RPORT_USE_LOCAL_PORT_MOBILE%
%USE_TLS_WXT%	%USE_TLS%	N/A
%SBC_ADDRESS_WXT%	%SBC_ADDRESS%	%SBC_ADDRESS%
%SBC_PORT_WXT%	%SBC_PORT%	%SBC_PORT%
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	%USE_PROXY_DISCOVERY%	%USE_PROXY_DISCOVERY_MOBILE%
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	%USE_TCP_FROM_DNS%	N/A
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	%USE_UDP_FROM_DNS%	N/A
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	%USE_TLS_FROM_DNS%	不適用
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	%DOMAIN_OVERRIDE%	%DOMAIN_OVERRIDE%

Webex 適用於思科 BroadWorks 標記	桌面舊版標籤	行動舊版標籤
%SOURCE_PORT_WXT%	%SOURCE_PORT%	%SOURCE_PORT%
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES%	不適用
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	%TCP_SIZE_THRESHOLD%	不適用
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	%SIP_REFRESH_ON_TTL%	不適用
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_DESKTOP%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_MOBILE%
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_PEM_SUPPORT_DESKTOP%	不適用
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	不適用	不適用
%SRTP_ENABLED_WXT%	%USE_SRTP%	%SRTP_ENABLED_MOBILE%
%SRTP_MODE_WXT%	%SRTP_PREFERENCE%	%SRTP_MODE_MOBILE%
%ENABLE_REKEYING_WXT%	%ENABLE_RE_KEYING_DESKTOP%	%ENABLE_RE-KEYING_MOBILE%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	%ENABLE_RTCP_MUX%	%ENABLE_RTCP_MUX%
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL%	不適用
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	%CHANNEL_HEARTBEAT%	%CHANNEL_HEARTBEAT_MOBILE%
%XSI_ROOT_WXT%	%XSI_ROOT%	%XSI_ROOT%
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	不適用	%XSI_ACTIONS_PATH_MOBILE%
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	不適用	%XSI_EVENTS_PATH_MOBILE%
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	不適用	%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_MOBILE%
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	不適用	%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_MOBILE%

Webex 適用於思科 BroadWorks 標記	桌面舊版標籤	行動舊版標籤
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	不適用	不適用
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	不適用	%WEB_CALL_SETTINGS_URL%
%USE_MEDIASEC_WXT%	%USE_MEDIASEC_MOBILE%	%USE_MEDIASEC_DESKTOP%
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	%ENABLE_CALL_CENTER_DESKTOP%"	不適用
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	不適用	不適用
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	不適用	%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	不適用	%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	不適用	%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	不適用	%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	不適用	%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	不適用	%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	不適用	%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	不適用	%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	不適用	%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	不適用	%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	不適用	%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	不適用	%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	不適用	%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	不適用	%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	不適用	%WEB_CALL_STANDARD_SETTINGS_CC_VISIBLE%

Webex 適用於思科 BroadWorks 標記	桌面舊版標籤	行動舊版標籤
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	不適用	%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	不適用	%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE%
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	不適用	不適用
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_DESKTOP%	N/A
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	N/A	%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_MOBILE%
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	%ENABLE_CALL_RECORDING_DESKTOP%	%CALL_RECORDING_MOBILE%
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	N/A	%ENABLE_SINGLE_ALERTING%
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	%ENABLE_CALL_PARK_DESKTOP%	N/A
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	不適用	不適用
%RTP_ICE_MODE_WXT%	不適用	不適用
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	不適用	不適用
%RTP_ICE_PORT_WXT%	不適用	不適用
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	不適用	不適用
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	不適用	不適用
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	不適用	不適用

Webex 適用於思科 BroadWorks 標記	桌面舊版標籤	行動舊版標籤
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	不適用	不適用
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	不適用	不適用
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	不適用	不適用

Webex 適用於思科 BroadWorks 標記	桌面舊版標籤	行動舊版標籤
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_DESKTOP%	不適用
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_DESKTOP%	不適用
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	不適用	不適用
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	不適用	不適用
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	不適用	不適用
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	不適用	不適用
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	不適用	不適用
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	%DESKTOP_PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED%	%ENABLE_PERSONAL_ASSISTANT_PRESENCE%
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%	不適用	不適用
%CALL_PULL_MODE_WXT%	不適用	不適用
%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%	不適用	不適用

Webex 適用於思科 BroadWorks 標記	桌面舊版標籤	行動舊版標籤
%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%	不適用	不適用
%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	不適用	不適用
%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	不適用	不適用
%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%	不適用	不適用
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%	不適用	不適用
%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%	不適用	不適用

附註： N/A 表示沒有對應的自訂標籤控制 UC-One 中特徵。桌面版和行動版舊版標籤都為 N/A 表示 Webex for Cisco BroadWorks 標籤是新標籤，它控制新功能或現有功能，該功能不是透過 UC-One 中的自訂標籤控制的。

9 附錄 A： TLS 密碼

Webex for BroadWorks 用戶端使用 CiscoSSL，它基於 OpenSSL 並具有額外的安全性強化。

10 附錄 B： DM 標籤佈建腳本

自訂 DM 標籤的數量隨著每個版本而增加，因為許多客戶更喜歡新組態參數的標籤。為了提供更輕鬆佈建這些自訂 DM 標籤的機制，本節包含可在應用程式伺服器 (AS) 端執行指令碼，以將值指定給自訂 DM 標籤。此指令碼特別適用於大多數自訂 DM 標籤的新部署。

請注意，此指令碼僅對正在建立自訂 DM 標籤的新部署有效。若要修改現有的自訂 DM 標籤，必須將下列指令碼中的指令從「add」變更為「set」。

只有幾個自定義標籤設置的腳本模板（在真實的部署中，您需要填入更大的自定義標籤列表）。請注意，以下範例適用於行動裝置。對於桌上型電腦，請使用「寬觸 _標籤」標籤集，而不是連接 _ 標籤。對於平板電腦，請使用連線程式 _ 標籤集，而不是連接 _ 標籤。

```
%% ********************************* Connect_Tags - read file *********************************
%%
%% Instructions:
%% ------------------
%% - This read file can be used to create, add and set Webex for BroadWorks
%% client custom tags
%% - Use %% to comment out any steps not required based on deployment specific
%% service requirements:
%% Step 1 -- for new deployments only, create initial tag set label
%% Step 2 -- add a new custom tag (an entry is required for each new tag)
%% Step 3 -- set value for an existing custom tag (entry required for each applicable tag)
%% Step 4 -- display and visually verify tag settings
%%
%% - Edit, modify file as needed respecting command syntax. Save file (e.g. WxT_Tags.txt)
%% - SFTP read file to AS under directory /tmp
%% - Login to AS, bwcli (login as admin)
%% - Execute the following command from bwcli: AS_CLI> r /tmp/ WxT_Tags.txt
%% - Verify results
%%
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 1: Create Connect tag set label - Connect_Tags
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet
add Connect_Tags
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 2: Add WxT for BWKS custom tags
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below----------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% true
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 3: Set Connect custom tags (if tag already exists)
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below
set tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% isOverridable true
tagvalue false
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 4: Verify custom tags have been correctly defined and set
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
get tagSetName Connect_Tags
quit all
```

以下列出了 Webex for Cisco BroadWorks 使用的所有自訂標籤，以及範例值（預設值或建議值）。請注意，某些標籤需要對應部署特定的值（例如伺服器位址）。這就是為什麼這些標籤被添加在腳本的末尾，但保留為空，並且應添加其他設置命令來指定它們的原因。

10.1 桌面

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT% 900
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% false
```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% 120
add tagSetName BroadTouch_tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName BroadTouch_tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PULL_MODE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT% call_move
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT% redsky
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT% 60000
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT% srv-host
```

10.2 行動裝置

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName Connect_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName Connect_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName Connect_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
```

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName Connect_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName Connect_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
```

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% once_per_login
add tagSetName Connect_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName Connect_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
```

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CALL_PULL_MODE_WXT% blind
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT% redsky
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% once_per_login
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT% 60000
add tagSetName Connect_Tags %XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT% srv-host
```

10.3 平板電腦

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PULL_MODE_WXT% blind
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT% redsky
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT% 60000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT% srv-host
```

10.4 系統標記

以下列出了 Webex for BroadWorks 使用的系統標記。

```
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
%BWLINEPORT-n%
%BWHOST-n%
%BWAUTHUSER-n%
%BWAUTHPASSWORD-n%
%BWE164-n%
%BWNAME-n%
%BWEXTENSION-n%
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%
%BWLINEPORT-PRIMARY%
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%
%BWE911-CUSTOMERID%
%BWE911-SECRETKEY%
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
%BW-MEMBERTYPE-n%
%BWUSEREXTID-n%
```

11 縮寫和縮寫

本節列出了本文件中的縮寫和縮寫。縮寫和縮寫按字母順序列出以及其含義。

ACB	自動回撥
ACD	自動呼叫分配
ACR	拒絕匿名呼叫
AES	進階加密標準
ALG	應用層閘道
API	應用程式開發介面
APK	應用程式套件
APNS	Apple 推送通知服務
ARS	自動選擇位元速率
AS	應用程式伺服器 (Cisco BroadWorks)
AVP	音訊視覺設定檔
BW	BroadWorks
BWA	BroadWorks Anywhere
BWKS	BroadWorks
體重管理	BroadWorks Mobility
自攜裝置	自帶裝置
CC	呼叫中心
CFB	忙碌時轉接呼叫
CFNA	無人應答時轉接呼叫
CFNR	無法接通呼叫轉接
CIF	通用影像傳輸格式
CLI	命令列介面
CLID	來電線路身分識別
CLIDB	來電線路 ID 傳遞封鎖
CRLF	回車換行
CS	電路交換
CSWV	通話設定 Web 檢視
CW	呼叫等待中
DB	資料庫

DM	裝置管理
請勿打擾	請勿打擾
DNS	網域名稱系統
DPC	桌面電話控制
DTAF	裝置類型封存檔
ECACS	緊急通話地址變更服務
FMC	固網-行動融合
FQDN	完整網域名稱
HMAC	雜湊訊息驗證碼
ICE	互動式連線建立
iLBC	網際網路低位元速率編解碼器
IM	即時訊息傳遞
IM&P	即時傳訊和線上狀態
物聯網	互通性測試
IP	網際網路通訊協定
JID	Jabber 識別碼
M/O	強制/選用
MNO	行動網路營運商
MTU	最大傳輸單位
MUC	多人聊天
MWI	訊息等待指示器
NAL	網路抽象層
NAPTR	命名規範指示器
NAT	網路位址轉換
奧特	在頂部
PA	個人助理
PAI	P-Asserted-Identity
PEM	P-Early Media
PLI	圖片遺失指示
PLMN	公用陸上行動網路
PN	推播通知
QCIF	季度通用中間格式
QoS	服務品質

RO	遠端辦公室
RTCP	即時控制通訊協定
RTP	即時通訊協定
SaaS	軟體即服務
SAN	主體備用名稱
SASL	簡單驗證和安全層
SAVP	安全音訊視訊設定檔
SBC	工作階段邊界控制器
SCA	共用通話外觀
SCF	階段作業連續性功能
SCTP	串流控制傳輸通訊協定
SDP	階段作業定義通訊協定
正在排序	循序響鈴
SIMRING	同時響鈴
SIP	工作階段初始通訊協定
信噪比	信噪比
信噪比	單一號碼存取
SRTCP	安全即時控制通訊協定
SRTP	安全即時傳輸通訊協定
SSL	安全通訊端層
眩暈	用於 NAT 的階段作業遍訪公用程式
下限公司	子季度 CIF
TCP	傳輸控制通訊協定
TLS	傳輸層安全性
TTL	生存時間
把	使用中繼 NAT 的遍訪
UDP	使用者資料包通訊協定
UI	使用者介面
UMS	傳訊伺服器 (Cisco BroadWorks)
URI	統一資源識別項
UVS	視訊伺服器 (Cisco BroadWorks)

VGA	視訊圖形陣列
VoIP	IP 語音
VVM	可視語音郵件
WXT	Webex
XMPP	可延伸訊息與線上狀態協定
XR	擴充報告
Xsp	延伸服務平台
Xsi	延伸服務介面

Cisco 及 Cisco 標誌為思科及其聯屬公司於美國及其他國家或地區的商標或註冊商標。若要檢視思科商標清單，請前往此 URL：https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html. 提及的第三方商標是其各自所有者的財產。使用「合作夥伴」一詞並不表示 Cisco 與任何其他公司之間具有合作關係。 (1721R)

©2025 Cisco Systems, Inc. 保留所有權利