

管理入口網站 – 外發通話計劃

carrier.webex.com/outbound_calling_plans_rep/

2017 年 12 月 22 日

[主畫面](#) | [家管理員指南](#) | [家管理入口網站 - 外發通話計劃](#)

[概觀會議的外撥通話](#) [確定外撥通話個人使用者會議正在執行的動作](#) [通話計劃](#) [計數器](#) [回到](#) [曝](#)

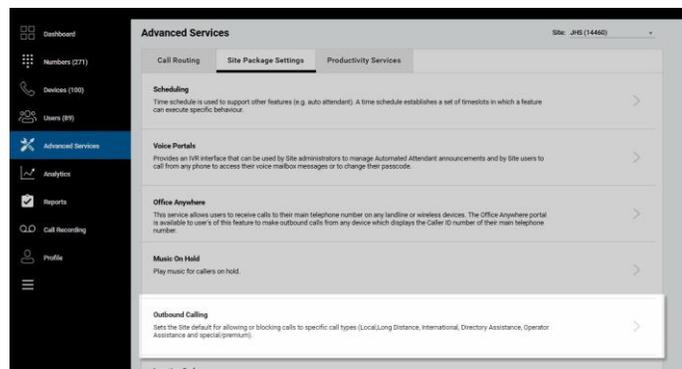
概觀

管理員可以管理每個網站和特定使用者/電話號碼的客戶外發通話計劃。外撥通話可調節針對各種目的地類型撥打的電話的行為。

- 內部 (公司內部)
- 本地
- 長途
- 免費
- 國際
- 運營商協助
- 收費的目錄協助
- 特殊服務 I
- 特殊服務 II
- 高級服務 I
- 高級服務 II

設定位置的外撥通話

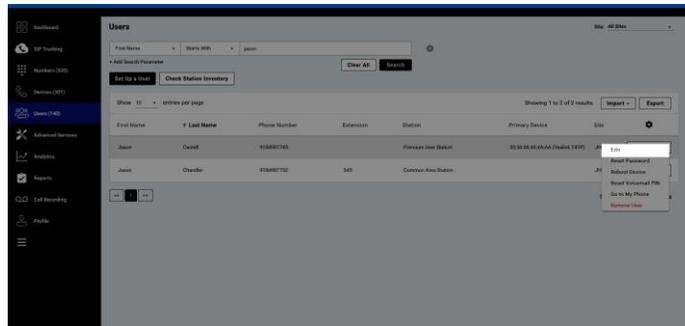
1. 登入管理入口網站並選取您的網站。
2. 選取**進階服務**在左側導覽功能表中。
3. 然後選取**外撥通話**在網站套件設定部分中。



按一下影像以檢視大圖 

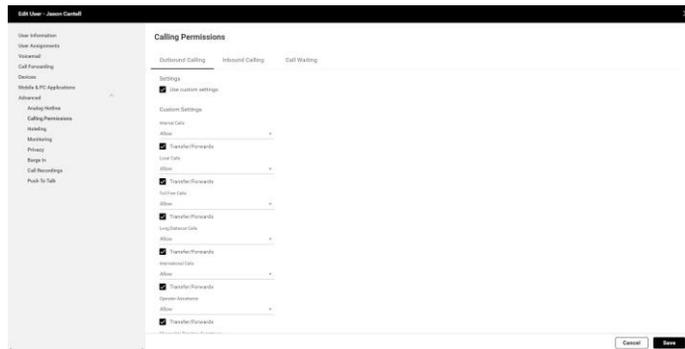
為個別使用者設定外撥通話

1. 登入管理入口網站並選取您的網站。
2. 選取**使用者標籤**（左側導覽功能表）。
3. 找到您要設定的使用者，然後按一下**動作**下拉式功能表。選取**編輯**。



按一下影像以檢視大圖 

5. 當出現編輯使用者對話方塊時，按一下**通話權限**。您可以在這裡設定撥出通話。



按一下影像以檢視大圖 

撥出通話具有初始預設設定。可修改此功能以符合業務需要，允許或阻止某些類型的外撥通話。此網站層級外發通話組態是所有使用者的預設值，但使用者可以在「指派/按使用者列出」部分中針對其特定業務需求設定自己的外發通話計劃。

這些是外發通話計劃的預設設定。

類型

預設設定

已啟用轉接/轉送

內部（公司內部）	允許	是
本地	允許	是
長途	允許	是
免費	允許	是
國際	封鎖	否
運營商協助	允許	是
收費目錄協助	允許	是
特殊服務 I	允許	是
特殊服務 II	允許	是
高級服務	封鎖	否
高級服務 II	封鎖	否

設定設定

對於每個撥出通話類型，都可以為特定的處理方式設定動作

- **從網站或號碼發起或轉接/轉接的通話的規則如下：**
 - 允許 – 可以將呼叫放置至目的地類型。
 - 使用授權代碼允許 – 使用者必須輸入預先定義的代碼，才能將通話至目的地類型，該類型在更多選項下的授權代碼螢幕中定義。
 - 封鎖 – 封鎖撥給該目標類型的呼叫。
 - 轉接至第 1、2 及第 3 - 嘗試撥給目的地類型的通話將轉接到指定號碼，該號碼在「更多選項」下的「轉接號碼」螢幕中定義。
 - 轉接/轉接 – 透過按一下勾選方塊，選擇是否允許將特定的通話類型轉接或轉接給另一個號碼。如果啟用，使用者可以將通話類型轉接或轉寄給另一個號碼。

- ◆ **授權代碼** 此類通話需要使用者輸入授權碼，然後才能被允許。 必須至少定義一個授權代碼，然後才能在通話計劃動作下拉清單中使用該代碼。
在更多選項下，選取授權代碼。 無法修改清單中的代碼說明。 如果需要編輯說明，請刪除代碼並使用新說明重新新增它。
 - 代碼清單 – 先前定義的代碼清單將顯示在清單中。 可使用位於快顯視窗頂部的搜尋列來搜尋清單。
 - 新增代碼 – 按一下「新增」以新增新的授權碼。 輸入機器人名稱
新增號碼 可從下拉方塊中輸入或選擇號碼。 它必須是 2 到 14 位數的整數。 輸入將在代碼清單中顯示的代碼的簡短說明。
 - 刪除代碼 – 檢視代碼清單時，按一下最左邊欄中的方塊以選取要刪除的代碼或多個代碼。 按一下刪除按鈕。 所選的代碼將從清單中移除，並且如果輸入則將不允許通話處理。
- ◆ **轉接我的號碼**
在下面的相應欄位中輸入當使用者撥打由轉接至第一個、轉接至第二個或轉接至第三個設定所定義的類型的通話時將用作目標號碼的號碼。
 - 轉接號碼 1 – 用於轉接至第 1 設定的電話號碼。
 - Transfer Numbers 2 – 用於轉接至第二個設定的電話號碼。
 - Transfer Numbers 3 – 用於轉接至第 3 設定的電話號碼。

Copyright © 2016, Cisco Systems, Inc. 保留所有權利。