



Webex 應用程式

Webex Suite 會議平台 – 部署指南

2024 年 9 月





內容

目錄

| | |
|---------------------------------|----|
| 內容 | 2 |
| 新功能輸入本指南 | 5 |
| 簡介 | 6 |
| 目標觀眾 | 6 |
| 概觀 | 6 |
| 完整功能會議 (MC) 的目前挑戰 | 7 |
| 好處的Webex套件會議平台 | 7 |
| 客戶準備就緒 | 8 |
| 鍵考量 | 8 |
| 防火牆考量 | 8 |
| Webex流量透過Proxy和防火牆 | 9 |
| Webex訊號傳遞流量和企業 Proxy 設定 | 9 |
| 品質的服務 | 10 |
| Webex應用程式-軟體升級通道 | 10 |
| Webex應用程式版本 | 11 |
| 軟體升級管理-最新的通道控制集線器設定 | 11 |
| 軟體升級管理-慢速通道控制集線器設定 | 12 |
| 軟體升級管理-結束使用者設定 | 12 |
| 軟體升級管理-測試版通道 | 13 |
| 最佳化使用率的您的視訊網格 | 14 |
| Webex應用程式為虛擬的桌面基礎設施 (VDI) | 15 |
| API變更為Webex套件會議平台 | 15 |
| 會議聊天 | 15 |
| 管理您的功能輸入控制集線器 | 17 |
| 會議中聊天: 儲存或清除會議中聊天 | 17 |
| 會議中聊天-資料駐留 | 18 |
| Slido-民意調查和問與答 | 18 |

| | |
|----------------------------------|-----------|
| 控制集線器設定至管理移動會議預設值..... | 19 |
| Webex套件會議平台-人工智能功能 | 20 |
| 在Webex Meetings中生成 AI 摘要和章節..... | 20 |
| Cisco 人工智能Assistant於Webex會議..... | 21 |
| 自動步驟離開從一個會議..... | 22 |
| 透過群組範本啟用Webex AI 功能..... | 23 |
| 在使用者層級啟用Webex AI 功能..... | 24 |
| 視覺水印-管理員選項..... | 25 |
| 啟用Webex會議功能透過群組範本..... | 26 |
| USER體驗要點 | 27 |
| 功能獨有的Webex套件會議平台..... | 27 |
| 在哪裡的目錄吧..... | 27 |
| 取得更多從您的會議與會議中聊天..... | 28 |
| 傳送一個訊息至的會議..... | 30 |
| Slido-問與答和民意調查平台..... | 30 |
| 共用..... | 30 |
| 共用我的會議視窗..... | 30 |
| 共用- 僅共用螢幕的一部分..... | 31 |
| 移動一個會議至另一個桌面或行動的裝置..... | 32 |
| 從桌面移至行動裝置..... | 32 |
| 從桌面移至行動裝置..... | 32 |
| 變更您對移動會議的喜好設定..... | 32 |
| 自訂大廳體驗..... | 33 |
| 將視覺水印新增至共用的會議中的內容..... | 34 |
| 標誌語言口譯於一個會議..... | 35 |
| 平等加入體驗-網路和Webex應用程式..... | 36 |
| 桌面電話控制 (DPC) 體驗..... | 36 |
| 桌面電話體驗為Webex應用程式版本44.5 +..... | 36 |
| 桌面電話體驗為Webex應用程式版本44.5 之前..... | 36 |
| Webex套件會議平台- Webex人工智能功能..... | 38 |
| 人工智能已產生會議摘要於錄製檔..... | 38 |
| 會議中的 AI Assistant..... | 40 |
| 步驟離開從會議..... | 42 |
| Webex人工智能編解碼器..... | 43 |
| Cisco人工智能Assistant為使用者集線器..... | 44 |

| | |
|---|----|
| 功能正在要求考量..... | 45 |
| 播報姓名進入和結束音..... | 45 |
| Webex Assistant 手冊重點..... | 45 |
| 純音訊會議..... | 45 |
| 視訊回撥至視訊裝置..... | 45 |
| 在行動裝置上加入網路研討會..... | 46 |
| 耳機支援..... | 46 |
| 思科 Webex 測試版計劃..... | 46 |
| 加入 Webex 套件會議平台測試版..... | 46 |
| 資源..... | 47 |
| Webex Suite 會議平台 – Cisco 實時簡報..... | 47 |
| Webex 套件會議平台概觀視訊..... | 47 |
| Webex 套件會議平台快速參照指南..... | 47 |
| Webex 套件會議平台概觀..... | 47 |
| Webex 套件會議平台–部署指南視訊廣播播放清單..... | 47 |
| Webex Suite 會議平台使用者體驗重點..... | 47 |
| Webex Suite 會議平台 – 使用者接受度測試 (UAT) 範例..... | 47 |
| 開始使用使用 User Hub – 您的 Webex 網站是現在使用者集線器..... | 47 |
| 的Cisco負責人工智能架構..... | 47 |

本指南中的新增功能

表 1 提供本指南中新增的更新主題的歷史清單。

表 1. *Webex Suite* 會議平台 – 部署指南公佈歷史記錄

| 日期 | 更新主題或全新主題 | 更新詳細資料與位置 |
|-----------------|---|-----------|
| 2024 年 6 月 24 日 | 初始文件發佈 | 初始發行版 |
| 2024 年 7 月 26 日 | 修正了格式、鏈結。新增 AI 功能 一步之遙 | |
| 2024 年 8 月 29 日 | 新增了 CH 設定，以管理移動會議預設值 | |
| 2024 年 9 月 4 日 | 新增 Webex AI 編解碼器和 Webex Suite 會議平台獨有的功能 | |



簡介

此文件將協助您了解Webex Suite 會議平台。這將涵蓋客戶準備就緒和移轉至Webex Suite 會議平台的高階概觀和一般注意事項。

此處包含一般討論和高階步驟，並在必要時包含指向其他文件的鏈結。

目標對象

本指南適用於使用Webex Webex Meetings用戶端 (MC) ([全功能會議](#)) 的會議，並具有以下任一：

- 鏈結至 Webex Control Hub (Control Hub) 的 Webex Meetings 網站和使用者。
- 由 Control Hub 管理的Webex Meetings網站（可從 Control Hub 存取的網站：<https://admin.webex.com/>）

目標對象是管理 Webex Meetings 網站並瞭解 Webex 應用程式、用於使用者管理、服務和應用程式設定的 Control Hub 管理的個人或團隊。

概觀

什麼是Webex Suite 會議平台？

這簡化了您的Webex體驗。它以Webex現在在Webex應用程式中使用的全球領先基礎架構提供支援，同時透過豐富的即時體驗增強和優化部分會議中流程。這將為每個會議提供更快的加入時間和最高品質的會議。

- Webex應用程式（一個應用程式*），這可讓客戶針對所有協作工作負載部署單個應用程式。
- 為會議中的所有參加者提供一致的使用者體驗。
- 視訊網格節點上支援的每個會議。
- 已針對混合工作模式進行增強和優化。



*附註： Webex Suite 會議平台目前不支援網路研討會，直到我們在Webex Suite 會議平台上新增對Webex研討會的支援之前，都需要會議用戶端 (MC)。行動裝置需要Webex和Webex Meet 應用程式。

完整功能會議 (MC) 的目前挑戰

- 客戶需要在桌面和行動裝置上維護兩個應用程式（Webex 應用程式和 Meeting 用戶端）並追蹤與這兩個應用程式相關的功能集。
- 對於 VDI 部署，客戶需要部署兩個應用程式和兩個外掛程式。適用於 Calling 的 Webex 應用程式和外掛程式、Webex Meetings 用戶端和會議外掛程式。
- 不支援用於功能完整的 (MC) 會議的視訊網格節點。

| Challenges | Desktop & Mobile | Video Mesh | VDI |
|---|--|--|--|
| Admins need to track 2 monthly release schedules (MC & Webex) Manage multiple Apps on Mobile. Manage multiple Plugins for VDI. Meetings component packaged into Webex App installer but can appear as extra app on Windows Drag on product resources and footprint with two platforms | Desktop – Full-Featured Meeting experience via Meeting Client plug-in Mobile – Webex App and Webex Meeting client required for users to join meetings. Linux – No native meetings experience on Linux (browser only) | Video mesh not supported for Full-Featured meetings. | Webex App – Calling – Plugin 1 Webex Meetings – Meetings Client for Webex Meetings – Plugin - 2 |

Webex Suite 會議平台的優點

Webex Suite 會議平台透過完整功能會議解決了上述所有挑戰，並跨 Webex 應用程式和裝置整合會議體驗，並釋放 Webex AI 功能的潛力，提供會議前後的持續協作，以及豐富的即時體驗。

| Benefits |
|--|
| Webex AI features |
| Every meeting is a Webex Meeting |
| Consistent experiences |
| Faster join experience |
| Simplified management (VDI) |
| Higher scale video mesh |
| Pre, in, and post-meeting (containers) |

客戶準備就緒

主要考量

Webex Suite 會議平台的主要要求是具有已部署給客戶使用者的**Webex** 應用程式。

- Webex應用程式部署到桌面和行動裝置（iOS、iPadOS、Android和 Windows）

- 建議的Webex應用程式版本是最新的 GA 版本。

- <https://www.webex.com/downloads.html>

- 行動應用程式 – 在最終使用者的行動裝置上推出Webex應用程式。



- 複查第 3 部分中所述的主要變更，[說明文章](#)
- [檢閱防火牆需求](#)，Webex確實向 Meetings Center 用戶端中使用的現有UDP 9000 提供了回退連接埠，但會檢閱需求以確保所需的連接埠已開啟。
- [參加測試版](#)了解僅適用於Webex Suite 會議平台的使用者體驗變更和新功能。



[說明文章 | 家Webex應用程式支援政策](#)

防火牆注意事項

Webex建議客戶更新其防火牆，以符合防火牆埠的新需求。然而，Webex確實向 Meetings Center 用戶端中使用的現有UDP 9000 提供了撤回連接埠。

Meetings 訊號和媒體流量由Webex應用程式起始。僅需要套用出埠防火牆規則（防火牆應允許來自Webex服務的返回流量）

下表詳細說明媒體防火牆需求

| | |
|-----------------|---|
| 應用程式處理（Windows） | ciscocollabhost.exe |
| 通訊協定 | UDP |
| 來源地址 | 本機 IP 位址 |
| *來源連接埠音訊 | 52,000 至 52,049 |
| *來源埠視訊 | 52,100 至 52,199 |
| 目的地位址 | 請參閱 Webex服務的網路要求 適用於媒體服務IP子網路 |
| 目的地連接埠 | UDP 5004（回退：UDP 9000、TCP 5004、TCP 443） |

*來源埠範圍僅適用於已設定專用來源埠設定的情況。否則，來源埠將是暫時的。



[說明文章 | 家啟用專用的網路起源媒體來源埠範圍](#)



通過代理和防火牆的 Webex 流量

大部分客戶部署網際網路防火牆或網際網路代理和防火牆來限制及控制離開及進入其網路的 HTTP 型流量。客戶必須遵循[網路需求文件](#)啟用從您的網路存取 Webex 服務。

如果您只使用防火牆，請注意，不支援使用 IP 位址來篩選 Webex 訊號流量，因為 Webex 訊號服務使用的 IP 位址是動態的，隨時可能變更。如果您的 Webex 支援 URL 篩選，請將防火牆設定為允許「[必要的網域和 URL 已存取 Webex 服務](#)」。

Webex 訊號流量和企業代理設定

大部分組織使用代理伺服器來檢查及控制離開其網路的 HTTP 流量。代理可用來執行多種安全功能，例如允許或封鎖對特定 URL 的存取、使用者驗證、IP 位址/網域/主機名稱/URI 聲譽查找以及流量解密和檢查。

Proxy 伺服器也通常用作可將基於 HTTP 的網際網路指定流量轉寄至企業防火牆的唯一路徑，允許防火牆限制源自 Proxy 伺服器的出埠網際網路流量。您的 Proxy 伺服器必須設定為允許 Webex 訊號流量存取區段中所列的網域/URL「[需要針對 Webex 服務存取的網域和 URL](#)」：



附註：Webex 強烈建議您不要變更或刪除透過 Proxy/防火牆的 HTTP 標頭值，除非這些準則允許<https://www.w3.org/TR/ct-guidelines/#sec-altering-header-values>。

在這些準則之外修改或刪除 HTTP 標頭可能會影響對 Webex 服務的存取，包括 Webex 應用程式和 Cisco 視訊裝置失去對 Webex 服務的存取權。



附註：檢閱[網路需求文件](#)獲取與 Webex 服務相關的其他 Proxy 功能。



[說明文章](#) | [家網路需求為 Webex 服務](#)



服務品質

- 如果 Windows 應用程式使用DSCP值標記封包，Windows 會將DSCP值重新標記為 0
- Windows 應用程式需要群組原則，以使用適當的DSCP標記來標記音訊、視訊和螢幕共用，例如
 - 音訊DSCP： EF
 - 視訊和螢幕共用DSCP： AF41
- 群組原則設定通常被設定為根據以下情況使用DSCP標記來標記任何封包：
 - 應用程式處理路徑
 - 來源 / 目的地埠
- 可能需要執行動作來重新實現 QoS 群組原則，因為會議中 Windows 流程現在不同，而且來源埠可能不同
- Mac 版和行動版Webex應用程式可以使用適當的DSCP標記作為預設來標記音訊、視訊和螢幕共用封包
- **動作：** 更新任何Webex群組原則，以允許 Cisco CollabHost.exe 的DSCP標記。客戶還應確保將其防火牆設定為允許UDP 5004（根據防火牆注意事項部分中所列的需求）。

 [說明文章 | 使用群組原則範本配置DSCP值](#)

Webex應用程式 – 軟體升級通道

Webex應用程式將成為所有工作負載（傳訊、開會、通話）的單一用戶端。 **客戶必須知道**，新功能的可用性取決於他們使用的Webex應用程式的版本。 Webex應用程式有兩個軟體通道。

- **最新的**（每月發行版）。推薦。
 - 通常在每個公曆月的第一個星期二發布。
- **慢速**（每 4 個月發行一次） — 此選項需要核准。
 - 通常在專用慢速通道月的最後一個星期二發行。
 - 慢速通道發行的專用月份為 2 月、6 月和 10 月。
- 各個版本會在 7 天內逐漸推出。

 [說明文章 | 家Webex應用程式支援政策](#)



[Vidcast 視訊 | 為何Webex應用程式版本是Webex套件會議的關鍵平台？](#)

Webex應用程式版本

借助Webex Suite 會議平台，其特性和功能與Webex應用程式版本相關聯。若要利用最新功能，使用者應該使用最新版本的Webex應用程式。

 [說明文章 | Webex應用程式版本](#)

軟體升級管理 – 最新通道 Control Hub 設定

建議將最新通道用於Webex應用程式，以便客戶可以獲取最新功能和關鍵修正程式（作為每月發行版的一部分）。

如下面的圖 1 所示，預設選項是自動更新（由Cisco控制）。在圖 2 中，當選擇具有延遲的自訂排定更新時，客戶確實可以選擇將軟體更新（視需要）延遲 0 到 4 週。

若要檢閱和變更軟體更新，登入Webex Control Hub (admin.webex.com) -> 轉至 組織設定 -> Webex應用程式的循環軟體更新

圖 1: 自動更新 – 最新通道，無延遲

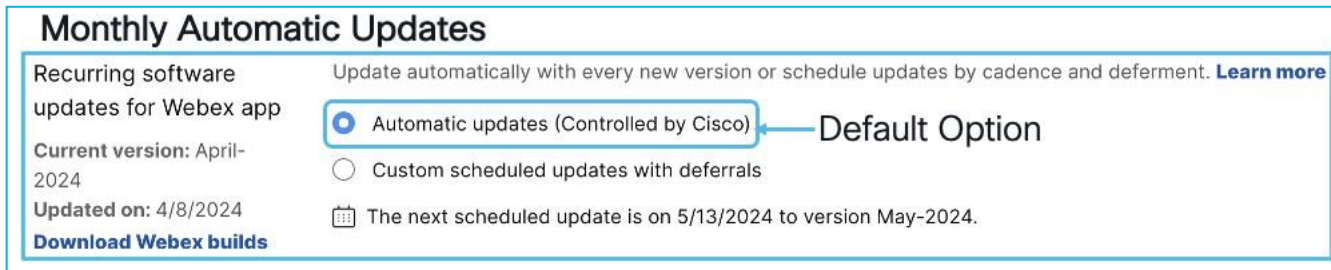
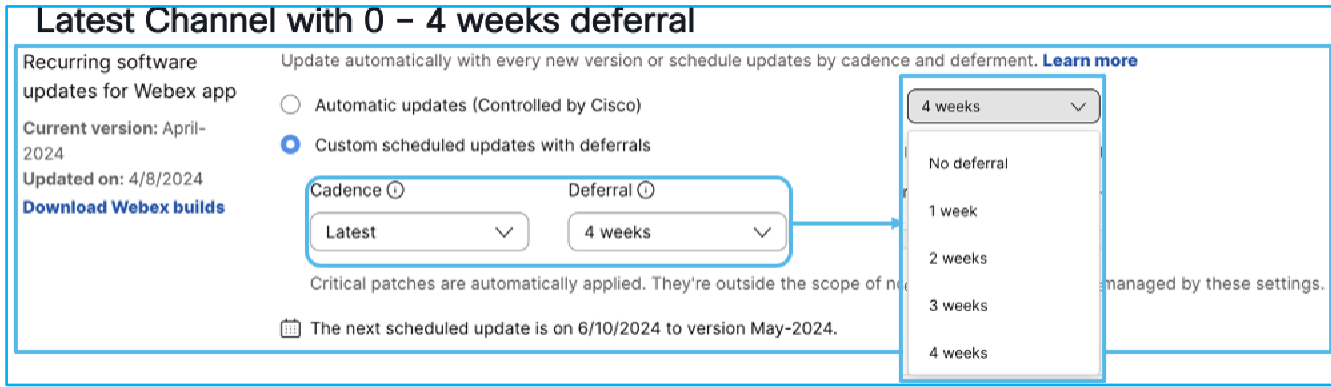


圖 2: 自動更新 – 最新通道，延遲 0 – 4 週



軟體升級管理 – 慢速通道 Control Hub 設定

Webex應用程式的慢速通道選項並非對所有客戶都可用，且需要產品團隊的核准。此選項雖然可用，但不是建議的設定。已核准使用慢速通道的客戶可以將其整個組織置於慢速通道更新，無論是否有額外的延遲。

慢速通道發行的專用月份為二月、六月和十月。

若要檢閱和變更軟體更新，登入**Webex Control Hub (admin.webex.com)** -> 轉至 **組織設定** -> **Webex**應用程式的循環軟體更新 -> 包含延遲的自訂排定更新 -> 節奏（慢速）

Slow Channel with 0 - 12 weeks deferral

Recurring software updates for Webex app. Update automatically with every new version or schedule updates by cadence and deferral. [Learn more](#)

Current version: February-2024
Updated on: 3/3/2024
[Download Webex builds](#)

Automatic updates (Controlled by Cisco)
 Custom scheduled updates with deferrals

Cadence: Slow (dropdown)
Deferral: 6 weeks (dropdown)

Critical patches are automatically applied. They're outside the scope of managed by these settings.

The next scheduled update is on 8/5/2024 to version June-2024.

Dropdown menu options: 6 weeks, 5 weeks, 6 weeks, 7 weeks, 8 weeks, 9 weeks, 10 weeks, 11 weeks, 12 weeks.

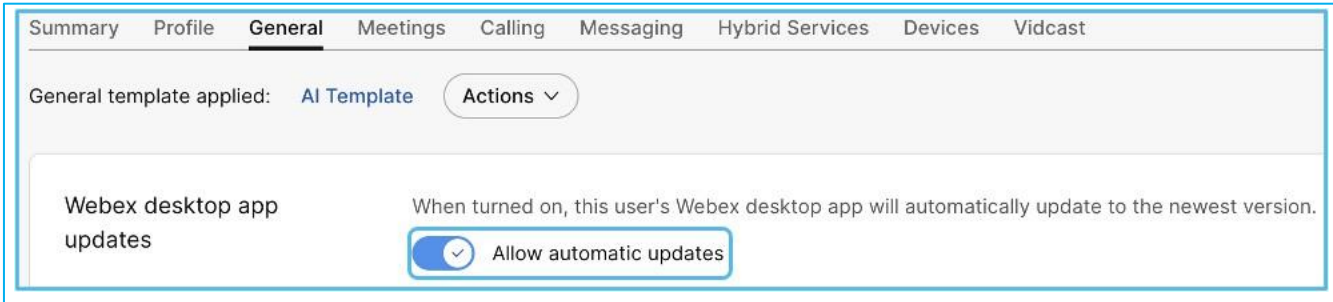
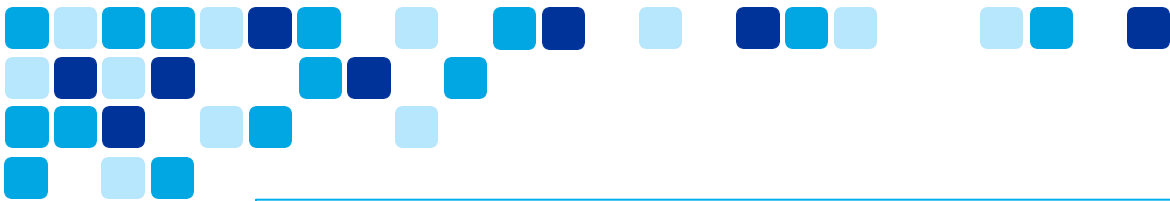
軟體升級管理 - 一般使用者設定

當整個組織被設定為延遲數週時，客戶具有靈活性，可讓個別使用者使用最新的（自動更新）軟體通道。

WebexWebex

使個別使用者能夠使用最新通道（自動更新）。

登入**Webex Control Hub (admin.webex.com)** -> 轉至**使用者** -> **常規標籤**。切換「允許自動更新」設定，可為使用者啟用每月自動更新。此設定優先於組織層級設定預設為停用。

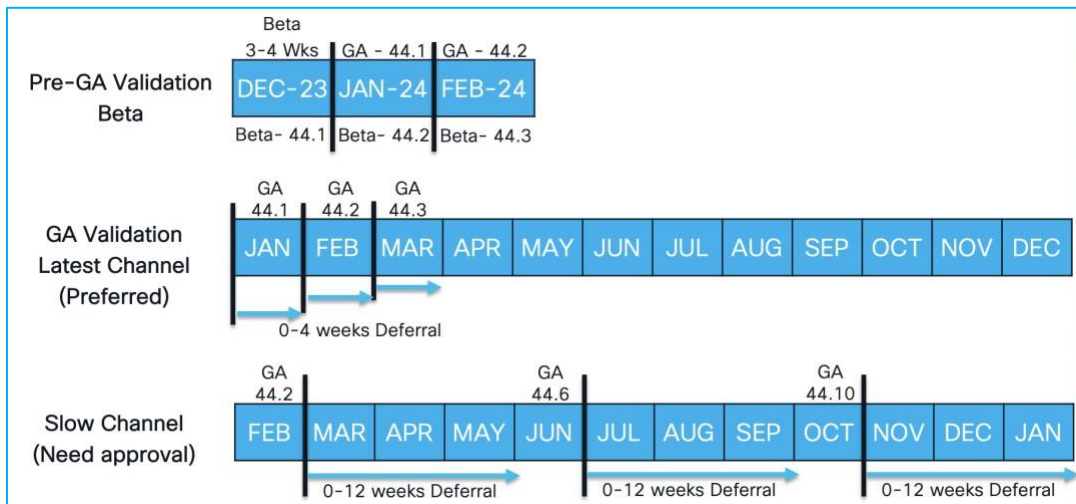
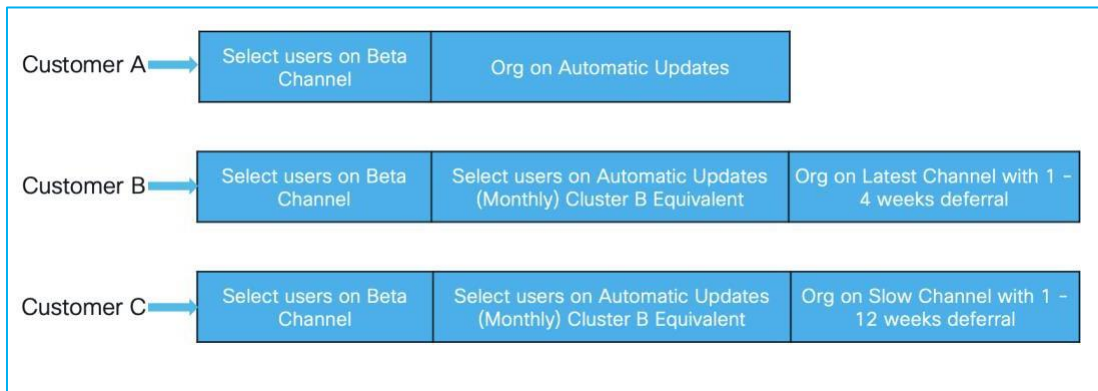


附註： 為使用者群組設定軟體通道的基於群組/範本的選項有待處理，且暫定針對 2024 年第 4 季度。

軟體升級管理 – 測試版通道

除了具有Webex應用程式的最新和慢速通道軟體更新選項的客戶之外，他們還可以註冊Webex測試版計劃以提前存取新功能。通常，Webex應用程式 Beta 發行版會在一般可用性 (GA) 日期之前的 3-4 週提供。

下圖說明瞭如何將客戶註冊為測試版，以取得早期存取權，並使其組織在最新或慢速通道上（包含延遲）。



客戶可造訪以下鏈結，註冊所有Webex Collaboration 產品和解決方案的測試版計劃 –



測試版註冊鏈結: <https://www.essentials.webex.com/resources-and-programs/programs/beta>

最佳化視訊網格的使用率

客戶可以安裝「視訊網格」節點，以實現本機媒體最佳化，而非將所有媒體傳送至 Webex。這意味著一對一通話，且 Webex Meetings 將使用視訊網格節點。客戶可以選擇哪些應用程式或裝置使用視訊網格節點來最佳化資源。

登入 **Webex Control Hub (admin.webex.com)**，轉至混合 -> 視訊網格 -> 編輯設定 -> 叢集設定，允許特定用戶端或裝置類型將視訊網格資源最佳化為優先使用，以實現更高品質的會議。所有未選取的用戶端或裝置類型將溢位至 Webex 雲端節點。

私人會議叢集無法溢位至 Webex。

| Cluster | Webex app - Desktop | Webex app - Mobile | Webex app - VDI | Webex Devices | SIP Devices |
|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Amsterdam | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Bangalore | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| London - Private Cluster | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Miami | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |



[說明文章 | 家部署指南為視訊網格](#)



適用於虛擬桌面基礎結構（VDI）的 Webex 應用程式

Webex 應用程式 VDI 解決方案可最佳化通話和會議的音訊和視訊。使用精簡型用戶用戶端裝置（譬如，輕型PC或膝上型電腦），使用者可以從遠端虛擬桌面（Citrix 或 VMware）環境存取 Webex 應用程式。對於通話，媒體直接在使用者之間移動，從而避免穿越資料中心；對於會議，媒體在 Webex 雲端和使用者的精簡型用戶端之間移動，中間不存在另一個用戶端。

客戶可以部署組合的單一外掛程式來支援通話和會議，在某些 VDI 部署中我們還支援外掛程式的自動更新。

- Webex 應用程式 VDI 環境遵循雙月發行排程，而 Windows 獨立版 Webex 應用程式每月發行一次。由於發行排程的這種差異，VDI 版應用程式不包含奇數月份針對獨立版本發行的功能。當 VDI 版本在偶數月發行時，它會補上上個月錯過的任何功能。
- 除非另有說明，否則 Webex 應用程式 VDI 環境支援 Windows 版 Webex 應用程式的大部分功能。
- Webex 應用程式 VDI 支援舊版相容性：最新的 Webex 應用程式 VDI 發行版支援最新的 Webex 應用程式 VDI 外掛程式以及四個先前的外掛程式版本 (N-4)。
 - 雖然支援向下相容性，我們建議您和您的使用者從 [下載](#) 標籤。

 [說明文章 | 適用於虛擬桌面基礎結構的 Webex 應用程式的部署指南（VDI）](#)

 [說明文章 | 家 Webex 應用程式 | 家 VDI 發行筆記](#)

Webex Suite 會議平台的 API 變更

Webex Suite 會議平台建立在值得信任且深受喜愛的 Webex 後端之上，並具有由 Webex 提供支援的會議聊天功能。但是，由於後端變更，API 內的某些功能區域已受到影響。

API 行為變更會在開發人員入口網站中重點顯示 -

<https://developer.webex.com/docs/app-programming-interface-behavior-changes>

會議聊天

聊天是當會議中的參加者之間傳送聊天訊息時，在會議中擷取的內容。此功能可讓合規人員存取會議中聊天內容。

- 
- 合規用例的會議聊天現在可透過以下方式存取：[活動API](#)。
 - <https://developer.webex.com/docs/api/v1/events>
 - 合規人員可透過以下方式存取聊天資料：[活動API](#)，尤其是資源類型 `meetingMessages`。如有必要，可以使用移除不需要的會議訊息/`meeting` 訊息API。
 - 請務必注意，會議訊息都是暫時的，除非在 **Control Hub** 中另有設定。
 - `meetingMessage` 活動只會針對新的Webex Suite 會議平台上的會議建立。會議中的記錄訊息不會結轉。
 - **DLP** 供應商需要支援新的API來擷取會議中聊天（持續多方聊天）



附註： Events API尚不支援直接訊息 (1:1)。

管理 Control Hub 中的功能

客戶可以從 Control Hub 管理 Webex Suite 會議平台功能。本節重點介紹可使用客戶的 Control Hub 進行自訂的功能。

新功能

會議中聊天：儲存或清除會議中聊天

傳送給內部會議中的所有人的 Webex Suite 會議平台聊天訊息是預設會儲存在會議結束後。使用者可以搜尋並輕鬆存取會議筆記、問題、決策、動作項目以及聊天，無論他們是否出席會議。遲加入的出席者不會錯過重要內容，因為他們仍然可以看到從會議開始時開始的聊天。

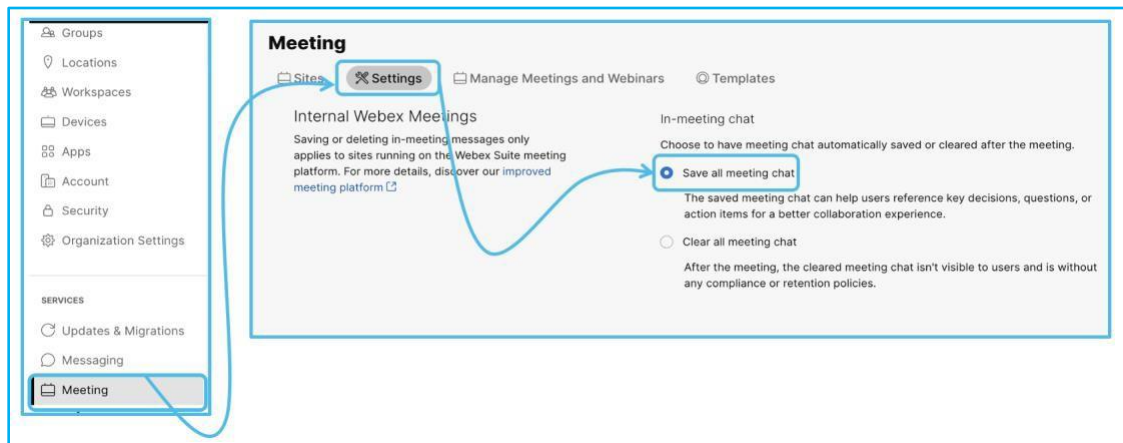
客戶可以選擇是自動儲存還是在會議結束後清除聊天。這是僅適用於您在 Webex Suite 會議平台上的網站的組織範圍設定。無法逐個網站套用此設定。您可從 Control Hub 變更預設設定。

1. [登入 Control Hub](#)，然後在服務，選取會議。
2. 選取設定。
3. 在內部 Webex 會議區段，在會議中聊天，選擇下列其中一個選項：
 - 儲存所有會議聊天（預設值）— 儲存會議中的所有聊天。
 - 清除所有會議聊天— 不儲存會議聊天。

這是僅適用於您在 Webex Suite 會議平台上的網站的組織範圍設定。無法逐個網站套用此設定。



附註：會議中傳訊內容將受限於組織會議保留策略



[說明文章 | 儲存或清除貴組織的會議中聊天](#)

會議中聊天 – 資料駐留

在會議中建立的聊天訊息和白板會儲存在Webex 傳訊資料中心區域中。

Webex 傳訊使用兩個資料中心區域來儲存聊天訊息和白板內容 — 北美洲和世界其他地區以及歐盟

客戶可以在 **Control Hub** 中檢查資料駐留。

1. [登入 Control Hub](#)，然後在**帳戶**，選取**資訊 – 資料位置**。下面的螢幕截圖顯示了兩個範例。

| Data Type | Covered Data | Data Location |
|------------|--|-------------------------------|
| > Meetings | Recordings, transcripts, files, meeting titles, attendee names and emails, and user profiles in Webex site administration portal | European Union, United States |
| Messaging | Messages, files, avatars, spaces, and organization metadata | United States |

| Data Type | Covered Data | Data Location |
|------------|--|-------------------------------|
| > Meetings | Recordings, transcripts, files, meeting titles, attendee names and emails, and user profiles in Webex site administration portal | European Union, United States |
| Messaging | Messages, files, avatars, spaces, and organization metadata | EU |

Webex 傳訊資料駐留區域



如需Webex 傳訊資料駐留的相關資訊，請參閱[Webex應用程式 & Webex傳訊隱私權資料表](#)和[Webex中的資料駐留](#)。

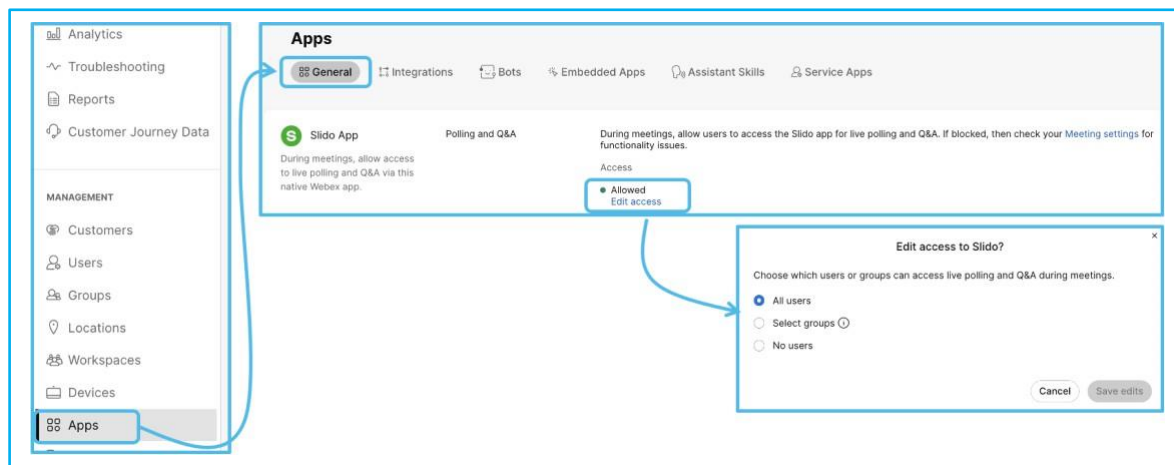
 [說明文章 | Webex Meetings: 使用者產生內容的儲存](#)

Slido – 民意調查和問與答

Slido是 Webex 的升級版問與答和民意調查平台，現在自動包含在Webex Suite 會議平台中，也是民意調查和問與答的。此外，可在內嵌的應用程式之外啟用Slido（僅適用於Webex Suite 會議平台網站）。

客戶可以在 Control Hub 中透過基於群組的啟用為使用者子集啟用Slido。

1. [登入 Control Hub](#)，然後在**應用程式**，捲動至**Slido應用程式**區段—按一下**編輯存取權**以變更設定。



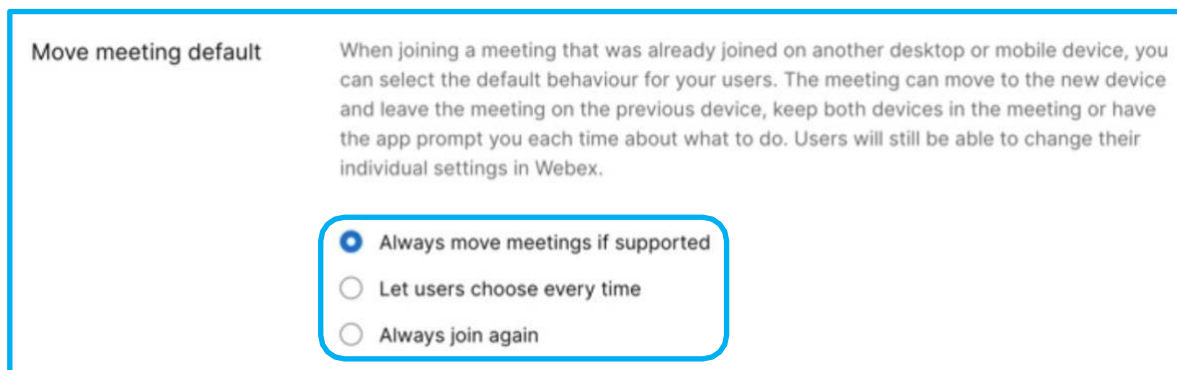
[說明文章 | 將Slido與Webex應用程式整合](#)

用於管理移動會議預設值的 Control Hub 設定

管理員可以設定喜好設定，以使用 Control Hub 中提供的新介面將會議從一個桌面或行動裝置無縫移至另一個，而不會中斷會議或中斷與會議的連線。

變更預設體驗。

- [登入 Control Hub](#)，然後轉至**服務 > 會議 > 設定**。
- 捲動至**移動會議預設值**部分，請根據需要從 3 個可用選項中更新設定。



[說明文章 | 用於移動會議預設值的 Control Hub 設定](#)

[Vidcast 視訊 | 用於移動會議預設值的 Control Hub 設定](#)

Webex Suite 會議平台 – AI 功能

新增
功能

在 *Webex Meetings* 中生成 AI 摘要和章節

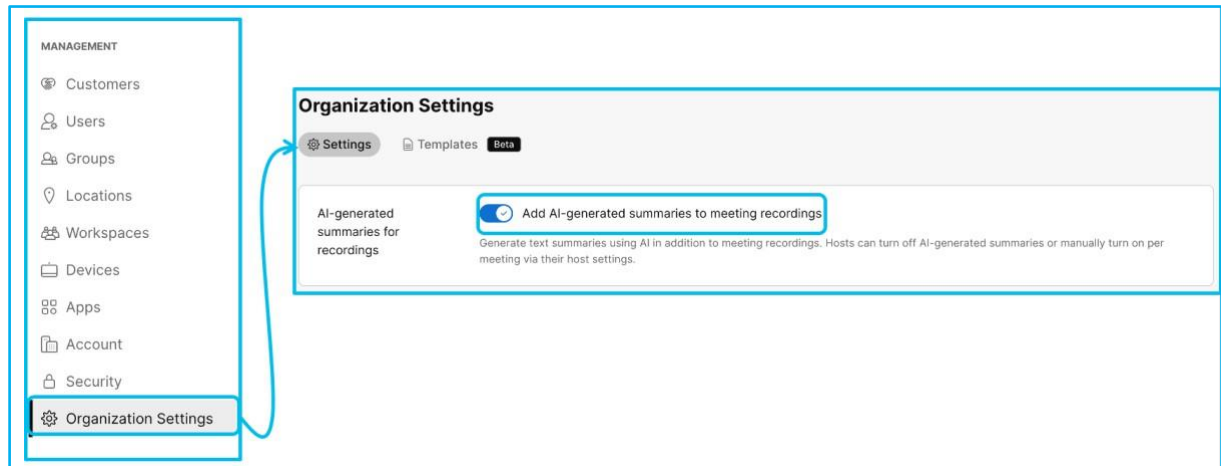
有了 **Cisco AI Assistant**，您的使用者可以更有效地收聽會議錄製檔。開啟時，**AI Assistant** 會隨著會議錄製檔生成會議摘要，其中包含章節和動作項目。這些功能在 **Webex** 應用程式、**Web** 瀏覽器以及錄製檔的電子郵件通知中可用。

作為管理員，您可以啟用或停用會議主持人，以自動生成關於使用 **AI** 技術錄製的會議的文字摘要、動作項目和章節。使用者可以在 **Webex** 應用程式中及其 **Web** 瀏覽器中存取錄製檔播放程式中的會議摘要。

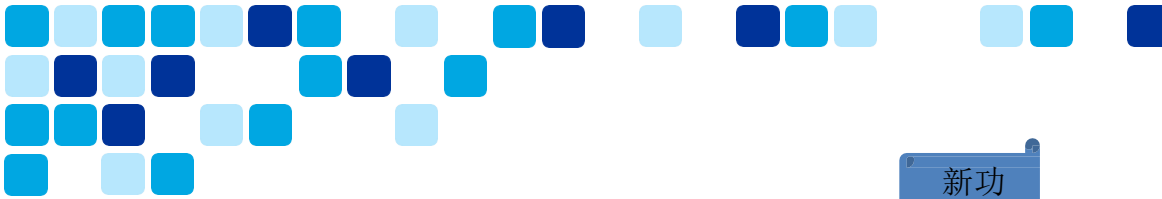
- 主持人可以關閉此功能，並手動生成會議摘要和章節。
- 您還可以為某些群組或使用者啟用此功能。請參閱 [進行設定範本](#) 獲取更多資訊。
- 會議摘要和錄製檔轉錄文字僅支援英文。
- 請確保您已啟用 [錄製檔轉錄文字](#) 為您的網站。
- 預設啟用此功能。

啟用或停用 AI 產生的會議摘要

1. [登入 Control Hub](#)。
2. 轉至 **管理 > 組織設定** 並向下捲動至 **AI 為錄製檔產生的內容** 區段。
3. 切換允許將 **AI 產生的摘要和章節用於錄製檔** 開啟。



[說明文章 | Control Hub 中 AI 產生的會議摘要](#)



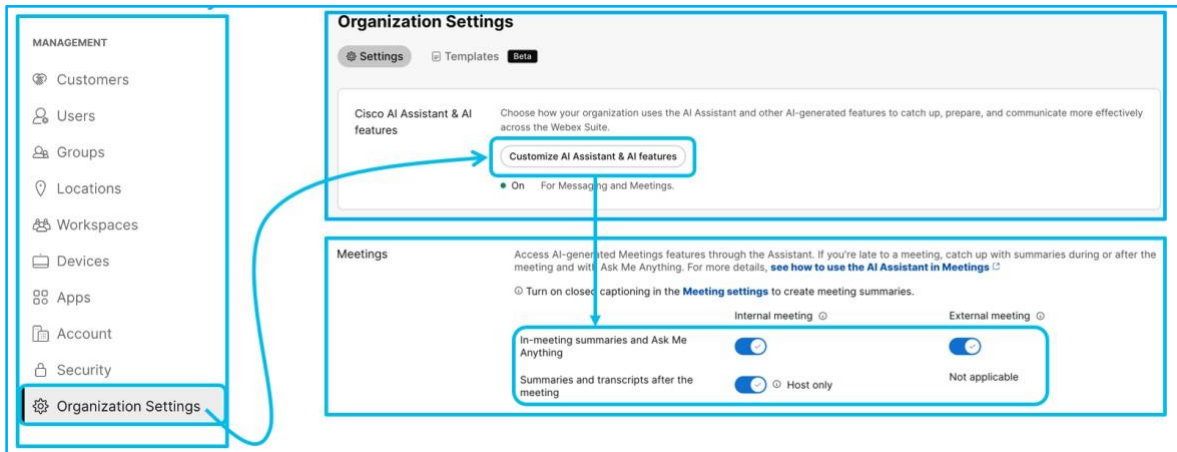
Webex Meetings 中的 Cisco AI Assistant

Cisco AI Assistant 可以生成您可以在會議期間和會議後參考的摘要，即使會議未錄製也如此。「Ask Me anywhere」可讓使用者向 AI Assistant 詢問有關會議中發生的情況的問題。

- AI Assistant 會議摘要目前僅支援英語。
- 當 AI Assistant 可用時，提供重點和語音指令的會議 **Webex Assistant** 將不再可用。
- 目前，問我關於會議的任何問題僅與關於會議內容的問題相關。
- 僅當有足夠的會議持續時間可新增更多資訊時，才會提示新摘要。
- 會議後摘要和轉錄文字僅適用於您組織內的會議。他們遵循相同的[保留策略](#)作為會議錄製檔。

若要在會議中啟用或停用 Cisco AI Assistant

- [登入 Control Hub](#)。
- 轉至管理 > 組織設定並向下捲動至 **Cisco AI Assistant** 和 **AI** 功能區段。
- 在會議的 **AI 助理** 區段中，開啟以下任何功能：
 - **會議中摘要和任何問題都可以問我**- 如果您錯過了部分會議，AI Assistant 可以透過總結您在會議中錯過的內容來趕上您。您還可以向 AI Assistant 詢問有關您不在時會議中發生的情況的問題。您可以為組織內託管的會議，以及組織外部託管且已啟用 AI Assistant 的會議開啟會議中摘要。
 - 如需相關資訊，請參閱[Webex 應用程式 | 會議中的 Cisco AI Assistant](#)。
 - **會議後的摘要和轉錄文字**— 如果開啟，主持人和聯合主持人可以選取他們想要在會議中儲存的內容。如果關閉，主持人和聯合主持人將無法儲存摘要和轉錄文字。
 - 預設啟用此功能。



說明文章 | 在 Control Hub 中管理 Cisco AI Assistant

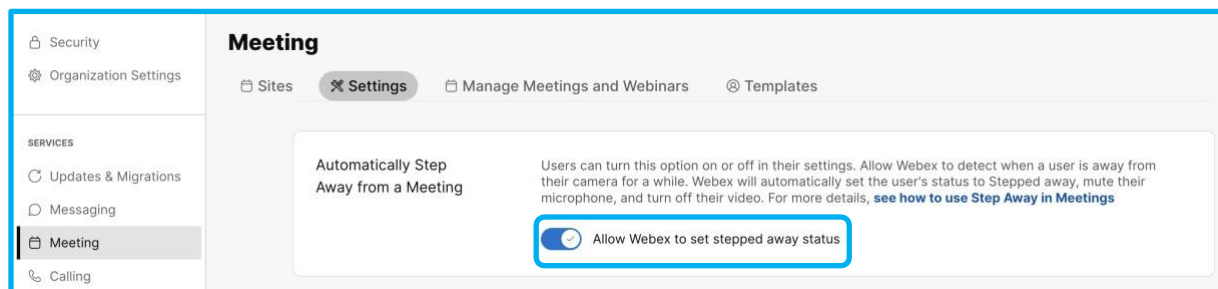
自動離開會議



在 **Control Hub** 中，預設為開啟自動識別使用者何時離開會議的設定。您可以關閉此設定。如果使用者需要離開會議，則可以自動變更其狀態至 **已離開** 一段時間後。這會讓其他參加者知道他們暫時離開會議。其麥克風已靜音，其視訊關閉，且其設定檔圖片被熱飲的影像取代，而文字 **已離開**。

若要啟用或停用自動離開會議

- [登入 Control Hub。](#)
- 轉至 **會議 > 設定** 並向下捲動至 **自動離開會議** 區段。
- 切換以啟用或停用。預設為啟用。



透過群組範本啟用Webex AI 功能

可透過群組範本為使用者子集啟用Webex AI 功能。仍在評估和完成核准流程的組織可以透過群組/範本啟用 AI 功能，讓使用者子集評估功能並提供意見回饋。

若要建立範本並啟用 AI 功能

1. [登入 Control Hub](#)。
2. 轉至**組織設定**並按一下**範本**標籤。
3. 按一下**建立範本**並選取**建立範本**，按一下**下一步**。
4. 在**一般**部分，在提供的方塊中鍵入範本名稱和說明。
5. 在**會議**區段，切換**會議中摘要和任何問題都可以問我和會議後的摘要和轉錄文字**開啟以允許主持人在會議中使用 AI Assistant 功能。
6. 在**AI 產生的錄製檔摘要**區段，切換允許將 AI 產生的摘要和章節用於錄製檔開啟以允許主持人自動為使用 AI 錄製的會議產生會議摘要。
7. 範本可套用至群組或位置，以對該使用者集啟用該功能。
8. 功能啟用層次結構：**組織設定 < 透過範本的群組層級設定 < 使用者覆蓋**
 - a. 使用者層級設定優先於群組/範本設定，群組/範本設定優先於組織層級設定。

Meetings

Access AI-generated Meetings features through the Assistant. If you're late to a meeting, catch up with summaries during or after the meeting and with Ask Me Anything. For more details, [see how to use the AI Assistant in Meetings](#)

☑ Turn on closed captioning in the **Meeting settings** to create meeting summaries.

| | Internal meeting ☑ | External meeting ☑ |
|---|---|-------------------------------------|
| In-meeting summaries and Ask Me Anything | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Summaries and transcripts after the meeting | <input checked="" type="checkbox"/> ☑ Host only | Not applicable |

AI-generated summaries for recordings

Add AI-generated summaries to meeting recordings

Generate text summaries using AI in addition to meeting recordings. Hosts can turn off AI-generated summaries or manually turn on per meeting via their host settings.

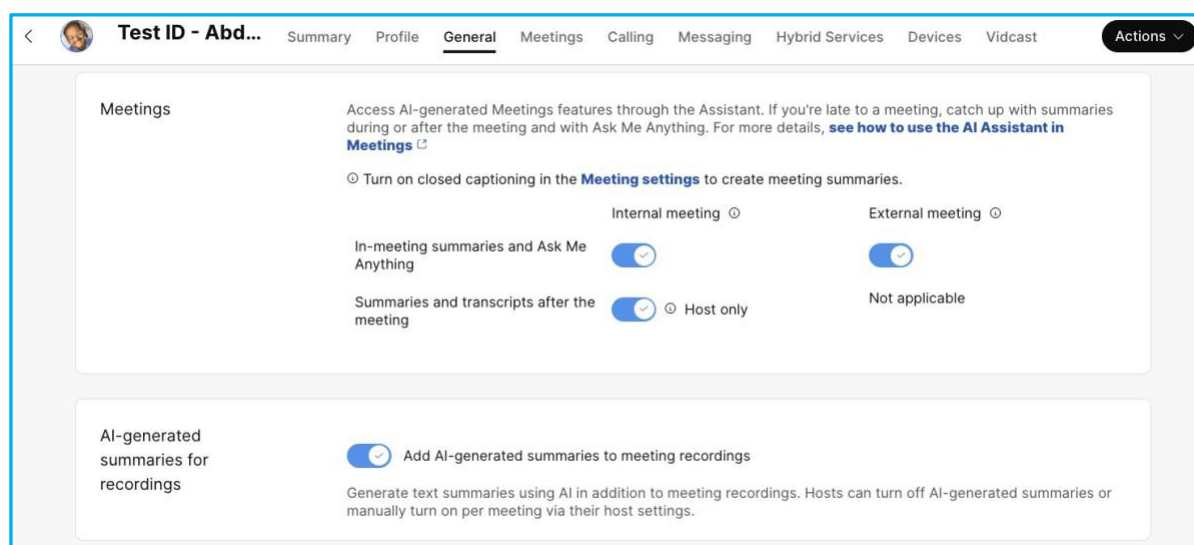


[說明文章 | 配置設定範本](#)

在使用者層級啟用Webex AI 功能

對於不想使用範本選項來啟用新功能的任何客戶，可以為個別使用者啟用Webex AI 功能。

1. [登入 Control Hub](#)。
2. 搜尋您想要啟用 AI 功能的一般使用者
3. 選取一般使用者並轉至一般標籤。
4. 啟用 AI 功能並儲存變更。
5. 功能啟用層次結構： **組織設定 < 透過範本的群組層級設定 < 使用者覆蓋**
 - 使用者層級設定優先於群組/範本設定，群組/範本設定優先於組織層級設定。



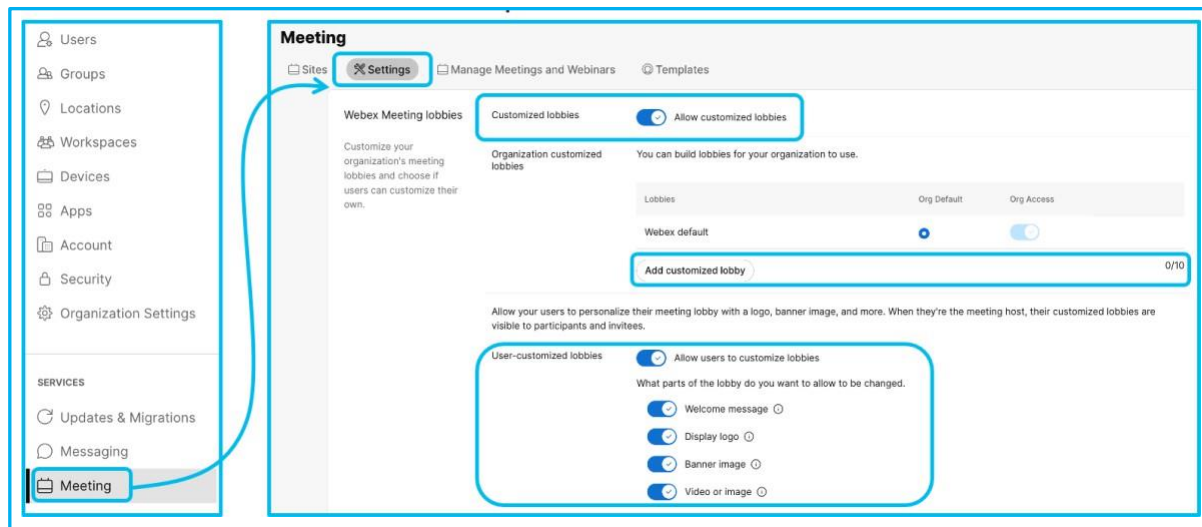
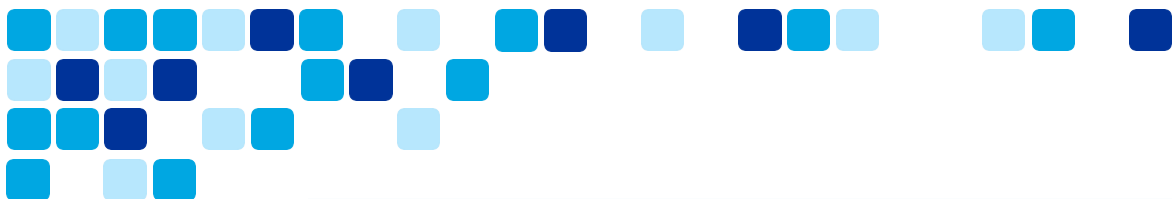
新
功
能

自訂會議大廳 – 管理選項

為您的組織建立和管理您自己的自訂大廳。您最多可以為組織建立 10 個大廳。您可以變更您的大廳並可以即時預覽它們。您可以選擇選取預設大廳。如果未進行選擇，則會選取 Webex 預設大廳。您可以編輯或刪除 Webex 預設大廳以外的任何大廳。

您還可以管理您的使用者是否可以自訂其大廳體驗。您可以允許最終使用者自訂螢幕快照中顯示的所有四個選項，也可以僅允許自訂特定選項，例如**歡迎訊息**。

1. [登入 Control Hub](#)。
2. 轉至**會議**並選取**設定**標籤，卷至**Webex 會議大廳**區段。
3. 切換**允許自訂大廳**以啟用。



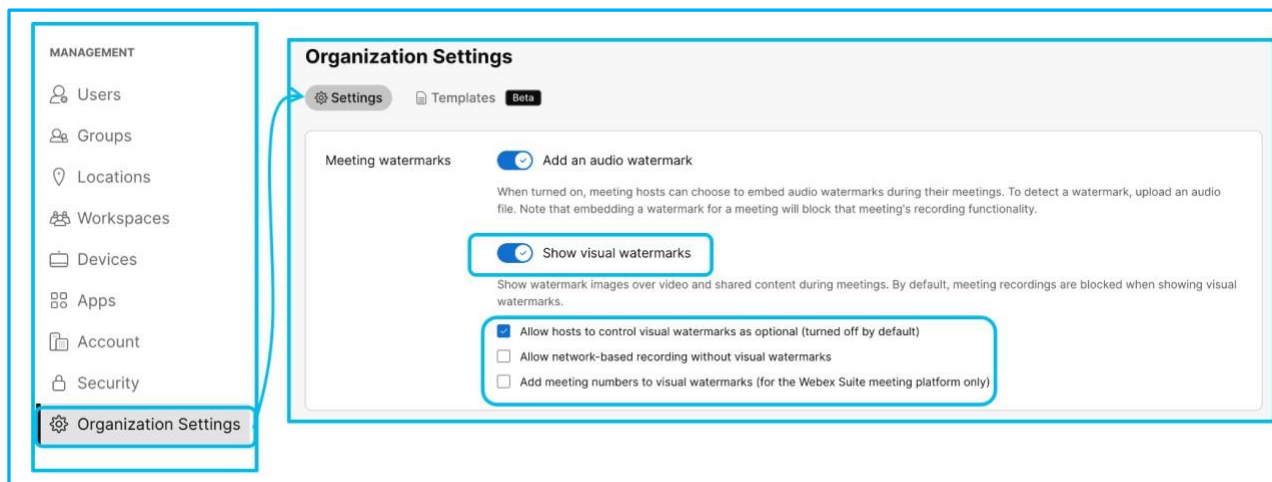
[說明文章 | 家啟用自訂大廳於控制集線器](#)

視覺水印 – 管理選項

新功
能

向參加者的視訊和共用內容新增水印來保護組織的內容。您可以從 **Control Hub** 為您的組織啟用視覺水印。開啟視覺水印時，會停用本地錄製檔。

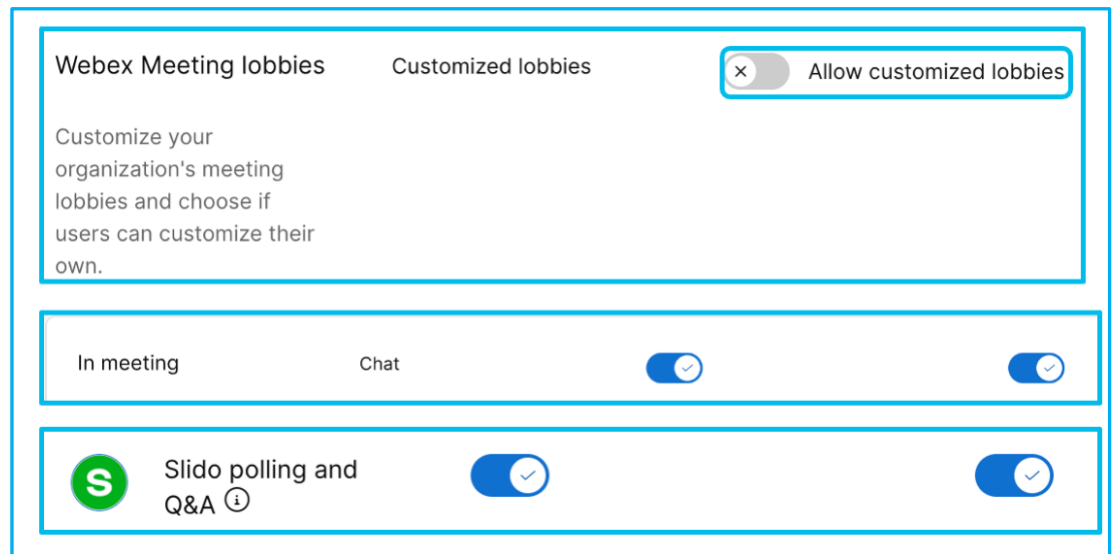
1. [登入 Control Hub](#)。
2. 轉至**組織設定**並選取**設定**標籤，卷至**會議水印**部分
3. 切換**顯示視覺水印**以啟用。
 - 切換**允許主持人將視覺水印控制為可選**，以允許主持人在排定會議時控制視覺水印功能。



透過群組範本啟用Webex會議功能

可透過群組範本為使用者子集啟用Webex功能。AI 功能是一般範本的一部分，而其餘會議功能是會議範本的一部分。

1. [登入 Control Hub](#)。
2. 轉至會議並按一下範本標籤。
3. 按一下建立範本並選取建立範本，按一下下一步。
4. 在一般部分，在提供的方塊中鍵入範本名稱和說明。
5. 啟用或停用會議功能並儲存變更。
6. 功能啟用層次結構：組織設定 < 透過範本的群組層級設定 < 使用者覆蓋
 - 使用者層級設定優先於群組/範本設定，群組/範本設定優先於組織層級設定。
7. 範本可套用至群組或位置，以對該使用者集啟用該功能。
8. 幾個可透過範本啟用或停用的會議功能的範例。
 - 自訂大廳，會議中聊天, Slido
 - 檔案傳送, 協作工具, 註解
 - 錄製, 共用, 遠端控制



使用者體驗重點

本節重點介紹一些主要的使用者體驗變更和新功能。





Webex Suite 會議平台獨有的功能

以下是僅在Webex Suite 會議平台上受支援的獨特功能。本節提供部分主要新功能的相關資訊，並重點介紹使用者體驗。

- Directional Audio
- Stereo Content Audio
- The multi-tasking experience
- Persistent and rich in-meeting chat
- Share portion of screen
- Move the meeting between computer and mobile
- Share an existing whiteboard in a meeting
- Visual watermarking
- Keyboard short cuts for reactions
- 2-way Whiteboarding in Breakouts
- Sign language interpretation
- Dedicated panel of device control
- New Device pair settings design for admin/end-user
- Custom lobby support
- Embedded Apps (EAs) on Passive Devices Webex on Apple Watch
- Webex on Apple TV 4K
- Visual watermarking + Device support
- Meeting Summary in a recordings
- Automatic chapters in recordings
- AI Assistant in Meetings & Catch up in-meeting
- Associate any meeting to a space for pre and post meeting collaboration
- Pronouns in Meeting
- Auto Step away & Catch me up
- New Gestures
 - Raise Hands in Celebration
 - Heart
 - Folded Hands
- Webex AI Codec

功能表列在哪裡

先前可從功能表列使用的功能現在更具內容相關性，且在整個會議中分佈。

音訊選項 ，視訊選項 ，共用內容 ，以及更多選項  以找到一些關鍵動作。



[說明文章 | 功能表列在哪裡？](#)



[視訊廣播視訊 | 家Webex套件會議平台-會議控制項](#)

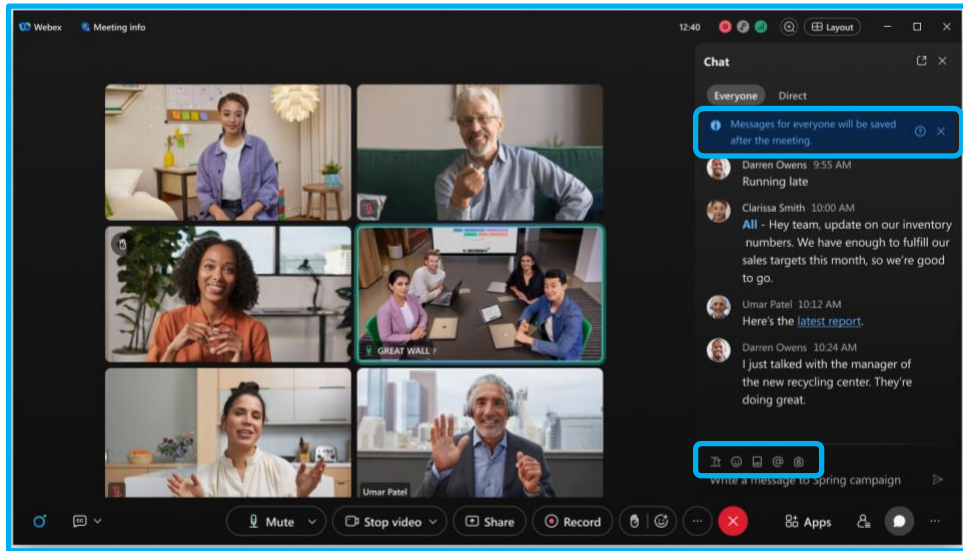


新功能


透過會議中聊天，從會議中獲取更多收益

在聊天中分享會議議程、筆記和摘要，可組織具生產力的會議。即使您加入會議遲到了，您也可以從會議開始時查看會議聊天，從而輕鬆跟上會議。使用 Markdown、表情符號或 GIF 進行互動和自我表達。

您的組織可以選擇在聊天結束後是自動儲存還是清除聊天。會議。



如果聊天已儲存，請在會議結束後重新存取並共用聊天。目前，無法下載會議中聊天。若要將會議中聊天的副本儲存在應用程式之外，請在會議期間全選聊天，然後將其複製並貼至文件。

[說明文章 | 透過會議中聊天，從會議中獲取更多收益](#)  視訊廣

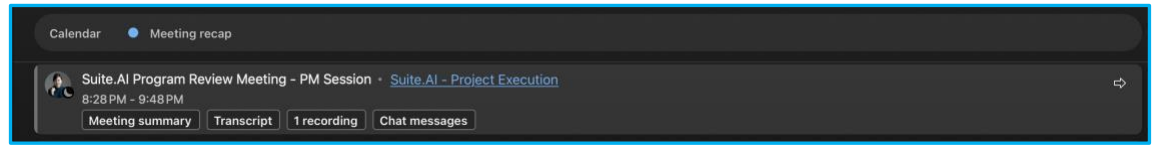
[播視訊 | 家Webex套件會議平台-會議中聊天](#)

在會議結束後存取訊息

新功能

會議結束後，會議對話會關閉，但我們會儲存訊息與會議內容（會議後容器）一起重新存取聊天或與其他人共用。您可以參考會議筆記、問題和動作項目以進行跟進。

- 對於個人會議室（PMR）或排定的Webex會議，主持人可以使用會議後容器轉寄給組織內的其他出席者或使用者。不支援將會議後容器轉寄給主持人組織外部的使用者。
- 對於空間會議（從空間排定的會議），空間中的所有人都可以使用會議後容器。



附註： 如果「**AI 會議摘要**」功能啟用並錄製會議時，AI 產生的摘要和副本也會儲存為會議後容器的一部分。

如果您願意，您的組織可以選擇不隨會議內容儲存訊息。



[說明文章 | 存取訊息之後會議](#)



[Vidcast 視訊 | Webex Suite 會議平台 - 存取會議後容器](#)



新功
能

傳送訊息至會議

如果您受邀參加會議但尚未加入，您仍然可以在會議中與所有人聊天。譬如，如果您遲到會議，讓已加入的參加者知道您很快就會到那裡。

此功能在 中可用 [與空間關聯的會議](#)。該功能在個人會議室會議或Webex排定的會議中不可用。

如果您受邀參加會議，但不是空間的成員，則無法向會議傳送訊息。



[說明文章 | 向會議參加者傳送訊息而不加入會議。](#)



[Vidcast 視訊 | Webex Suite 會議平台 - 傳送訊息至會議](#)

Slido - 問與答和民意調查平台

Slido是 Webex 的升級問與答和民意調查平台，現在自動包含在Webex套件中。Slido提供了讓您的會議具有互動性的最簡單方法，並透過實時民意調查、問與答、測驗和文字云端來吸引參加者。Slido提供有關觀眾參與和自訂的分析和實時見解。

若要開啟Slido，在會議控制項中，按一下 **應用程式>Slido**。



如需相關資訊，請參閱 [在Slido中進行民意調查](#) 和 [Slido中的問與答](#)。



[Vidcast 視訊 | Webex Suite 會議平台 - Slido調查和問與答](#)



附註： Webex Suite 會議平台不支援傳統民意調查和問與答問與答都需要Slido。

共用

共用我的會議視窗

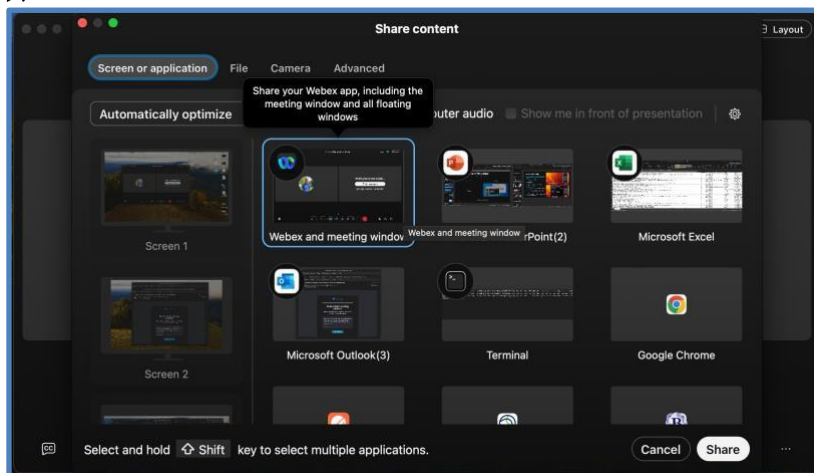
Webex Suite 會議平台沒有特定的**共用我的會議視窗**選項。現在有兩種方法可以執行此操作，並且兩者都可從會議控制項中的**共用內容**選項中使用：

選取Webex和會議視窗。（共用應用程式）

請確保您的 [共用內容設定](#) 從應用程式共用所有視窗。否則，您無法共用Webex應用程式會議視窗和所有相關的浮動視窗。

螢幕共用（並在共用時切換至會議視窗）

當您共用螢幕時，Webex 出於隱私原因而刻意排除 Webex 應用程式視窗，但您可以啟用顯示我的 Webex 應用程式，以將您的 Webex 應用程式包含在螢幕共用中。如果您開始了螢幕共用並[想要新增 Webex 應用程式作為螢幕共用的一部分](#)您可以從橙色共用功能表中進行更多共用選項。



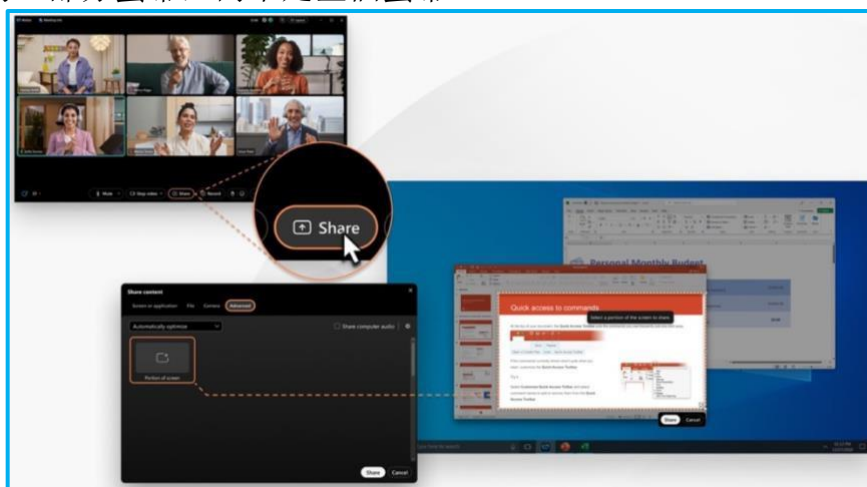
 [說明文章 | 家共用會議視窗](#)

 [視訊廣播視訊 | 家 Webex 套件會議平台-共用我的會議視窗](#)

共用 – 僅共用螢幕的一部分

新功
能

若要在呼叫或會議期間共用螢幕的特定區域，請選取您想要共用的區域。參加者只會看到您選取的一部分螢幕，而不是整個螢幕。



 [說明文章 | 僅共用螢幕的一部分](#)

 [視訊廣播視訊 | 家 Webex 套件會議平台-共用部分的您的螢幕](#)



將會議移至另一個桌面或行動裝置

在不干擾會議或不中斷會議連線的情況下，將會議從一個桌面裝置或行動裝置無縫移至另一個桌面裝置或行動裝置。例如，如果您通勤上班並在行動裝置上加入會議，則在到達辦公室時將會議移至膝上型電腦。或者，如果您在會議期間需要離開電腦，請將會議移至您的行動裝置。

從桌面移至行動裝置

將進行中的會議從一個裝置移至另一裝置就像按一下新裝置上的綠色進行中會議按鈕一樣簡單。

1. 當您準備好移動會議時，[加入會議](#)在新裝置上。
2. 按一下[將會議移至這裡](#)。

您在新裝置上加入會議，並在舊裝置上離開會議。

如果您希望這兩部裝置都保持與會議的連線，[變更您的偏好移動會議](#)。

3. 我們會將您的音訊靜音並關閉您的視訊以保護隱私，所以[取消靜音音訊](#)和[開啟您的視訊](#)。

從桌面移至行動裝置



新功能

若要將會議從行動裝置無縫移至桌面，請按一下桌面上的綠色進行中會議按鈕。根據您的喜好，會議將移至桌面或在兩部裝置上保持進行中。我們不支援在MC平台上將會議從行動裝置移至桌面。此功能僅在Webex Suite 會議平台上可用。

變更您對移動會議的喜好設定

當您加入已在另一桌面或行動裝置上加入的會議時，**預設情況下，會議會移至新裝置，而您將會議保留在舊裝置上。**如果您願意，可以變更喜好設定以將兩個裝置都保留在會議中，或者讓應用程式每次都提示您想要執行的操作。

最終使用者可以變更喜好設定。

1. 對於桌面 - 轉至[設定檔圖片](#)，選取設定>會議>加入選項。對於行動裝置 - 轉至您的[設定檔圖片](#)，點選設定>會議。
2. 低於[移動會議](#)選項，選擇下列其中一個選項：
 - **一律在支援下移動會議**— 當您在新裝置上加入會議時，會離開舊裝置上的會議。



- **讓我選擇每次**— 當您在新裝置上加入會議時，您可以在舊裝置上選擇是要離開還是留在會議中。
- **總是再次加入**— 當您在新裝置上加入會議時，您會在舊裝置上停留在會議中。
- 按一下**儲存**。



[說明文章 | 將會議移至另一個桌面或行動裝置](#)



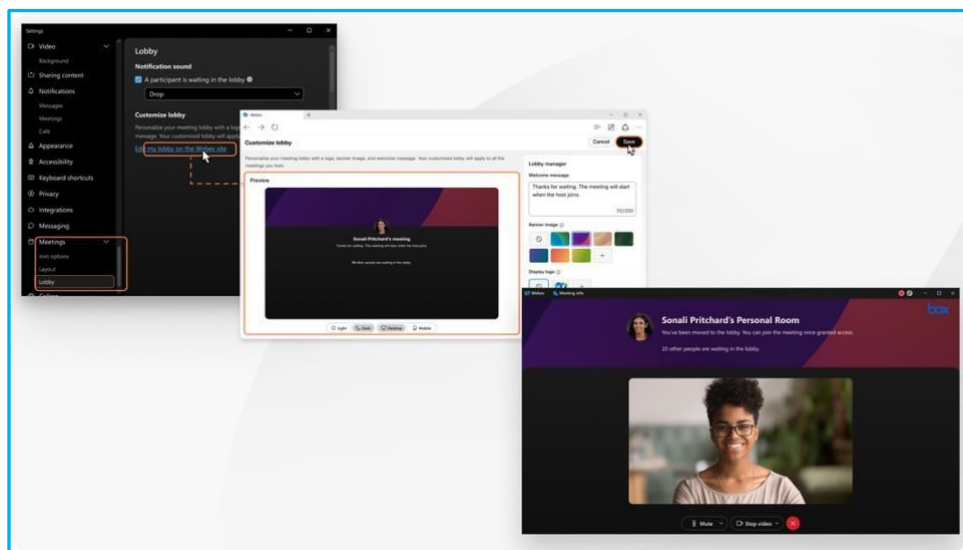
[視訊廣播視訊 | 家Webex套件會議平台-移動一個會議](#)

新功能

自訂大廳體驗

當您主持會議並讓人員在您准許他們之前在大廳中等待時，請在他們等待時為他們創造引人入勝的體驗。選擇由您的組織建立的自訂大廳或個人化您自己的大廳。新增歡迎訊息、橫幅影像、標誌以及宣傳您的組織或會議主題的影像或視訊。

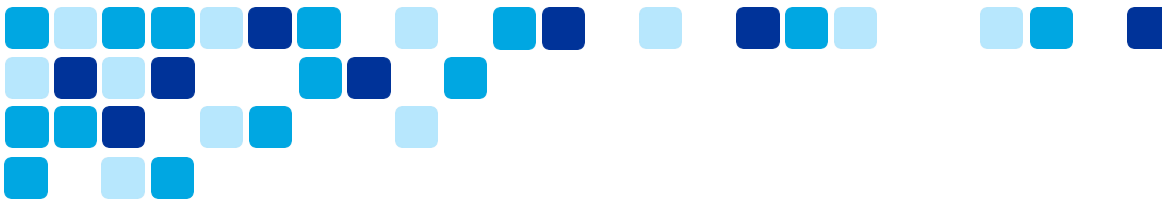
您的自訂大廳適用於您主持的所有會議。從桌面、行動和網路版應用程式加入的參加者會看到您的自訂大廳。



[說明文章 | 自訂大廳](#)



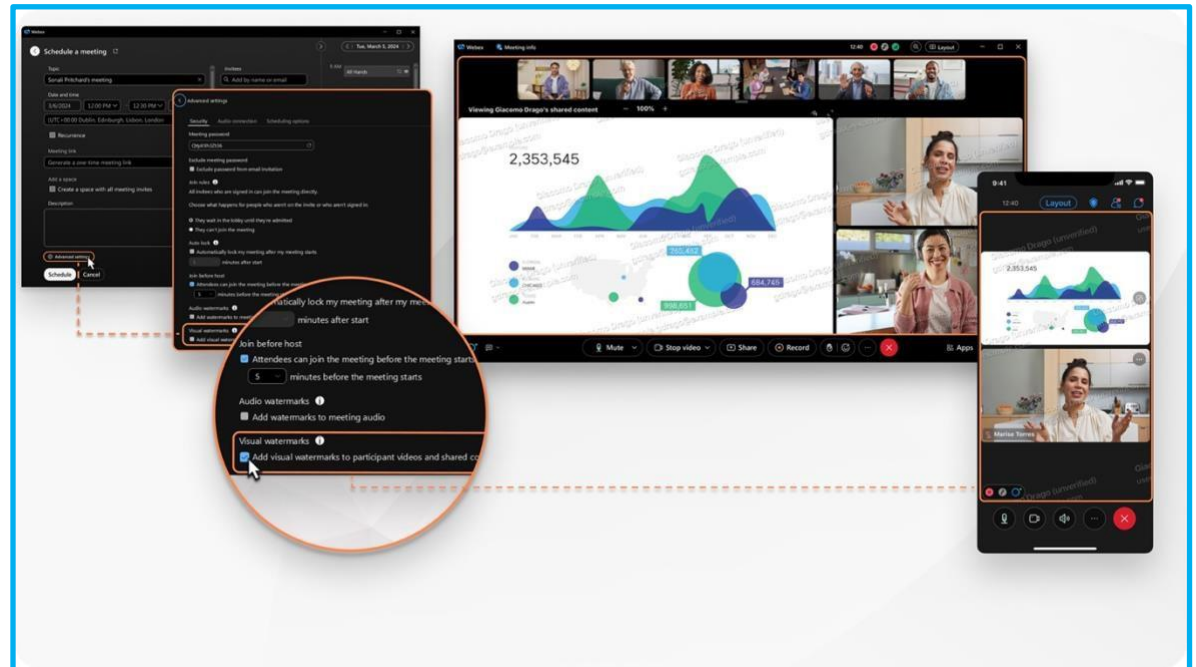
[Vidcast 視訊 | Webex Suite 會議平台 - 自訂大廳體驗](#)



新功能


將視覺水印新增至會議中的共用內容

透過向參加者視訊和共用內容新增水印來保護組織的內容。您可以在排定會議時啟用水印。



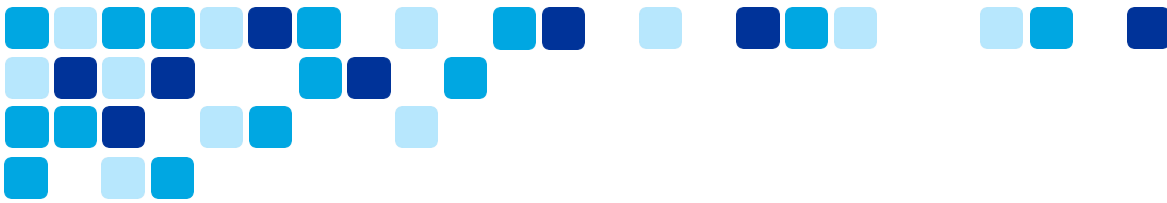
每個檢視會議的參加者都會看到一個帶有自己電子郵件地址的水印影像型式。如果參加者未登入Webex，則水印影像型式包括參加者的顯示名稱和電子郵件地址。

您的組織可以選擇將會議號新增為水印的一部分。從桌面、行動和網路版應用程式加入的參加者會看到水印影像型式。您可以選擇水印的不透明度，以使影像型式具有有效的威懾作用，但又不造成太多的干擾。

 **附註：** 當您新增視覺水印時，無法在本地錄製會議。您的組織可能會阻止您在雲端錄製會議。如果您的組織允許您在雲端錄製會議，則水印不會顯示在錄製檔中。

 [說明文章 | 家新增視覺的水印](#)

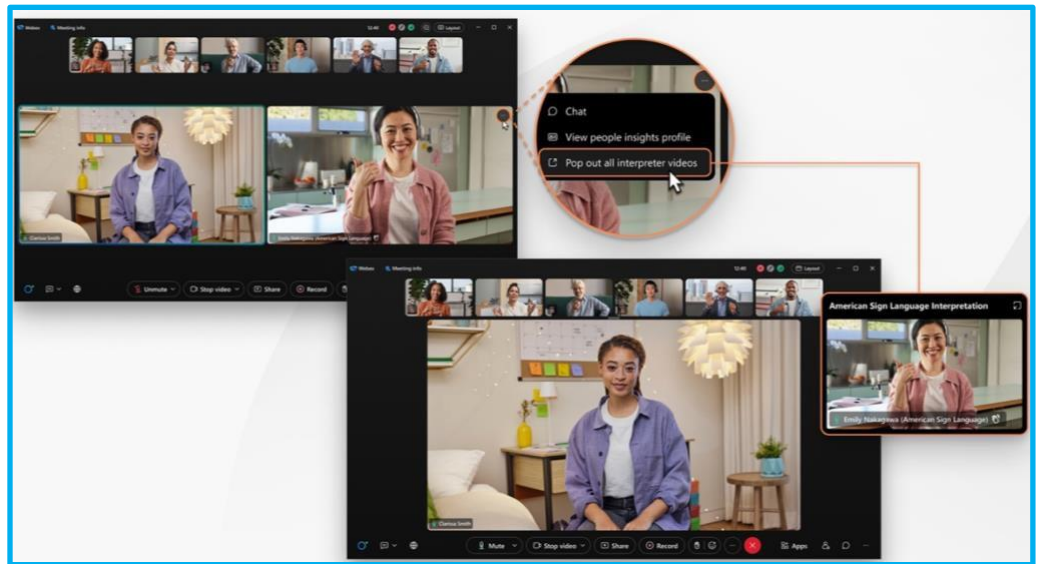
 [視訊廣播視訊 | 家Webex套件會議平台-新增視覺的水印](#)



在會議中進行手語翻譯

新功能

您是主持人，請透過包括手語口譯在內的方式，召開更具包容性、更易進行的會議。作為口譯者，選擇您的語言通道的出席者會出現在舞台檢視中，因此您可以確切地知道您要為誰簽署。作為失聰或聽力障礙的出席者，當您選擇手語通道時，口譯者會出現在舞台檢視中。



具有手語翻譯者角色的參加者在其縮圖視訊中的姓名旁會有一個指示器（手語翻譯者），以將他們與其他參加者區隔。在參與者清單，他們的姓名出現在標題「口譯者」下。

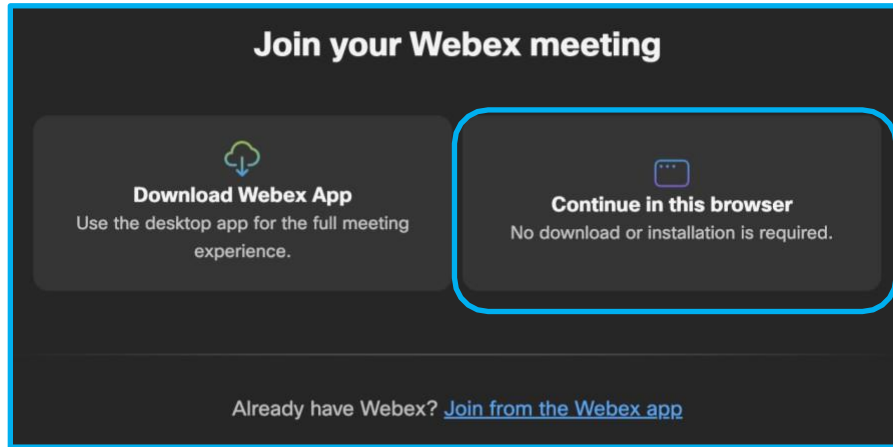
在Webex排定的會議、個人會議室會議及與空間關聯的會議中提供手語翻譯。

 [說明文章 | 家標誌語言口譯](#)



平等加入體驗 – 網路和Webex應用程式

透過提供清晰可見的「透過瀏覽器加入」選項，使用者可以無縫加入會議，而無需下載和安裝Webex應用程式，從而為所有參加者提供平等、順暢的加入體驗。這種方法降低了進入障礙並增強了整體使用者體驗，尤其是對於那些不熟悉Webex或暫時使用 Webex 的人。



 [說明文章 | 加入一個Webex會議使用的會議鏈結](#)

 [視訊廣播視訊 | 家Webex Suite 會議平台- 平等的加入體驗](#)

桌面電話控制 (DPC) 體驗

桌面電話控制可讓使用者從其Webex應用程式控制其桌面電話，以撥打/接聽電話以及加入會議。

Webex應用程式 44.5 版以上的桌面電話體驗

對於執行Webex應用程式 44.5 或更高版本的使用者：

當使用者以 DPC 模式加入會議時，IP電話將自動與Webex應用程式中斷連線，以確保一致的體驗以及與會議用戶端 (MC) 類似的選項。會議結束後，Webex應用程式將自動重新連線至IP電話。

Webex應用程式 44.5 之前版本的桌面電話體驗

對於執行低於 44.5 版的Webex應用程式的使用者：

當使用者加入 DPC 模式的會議時，將透過撥打以下格式的臨時SIP URI來從IP電話起始加入會議 -<meeting_number> -trb-<random_bit>@<site> .webex.com



附註： 使用內部部署Cisco Unified CM且未SIP路由的客戶，則會議加入將在 DPC 模式下失敗。



要讓此解決方案如預期般運作，客戶必須在Unified CM中設定SIP路由型式，在Expressway 配對中設定搜尋規則等，以將通話路由至Webex 網站，例如examplecompany.webex.com。請參閱特定CUCM發行版的系統組態指南中的「設定URI撥號」，網址為 <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>



[視訊廣播視訊| 家Webex套件會議平台- DPC加入體驗](#)

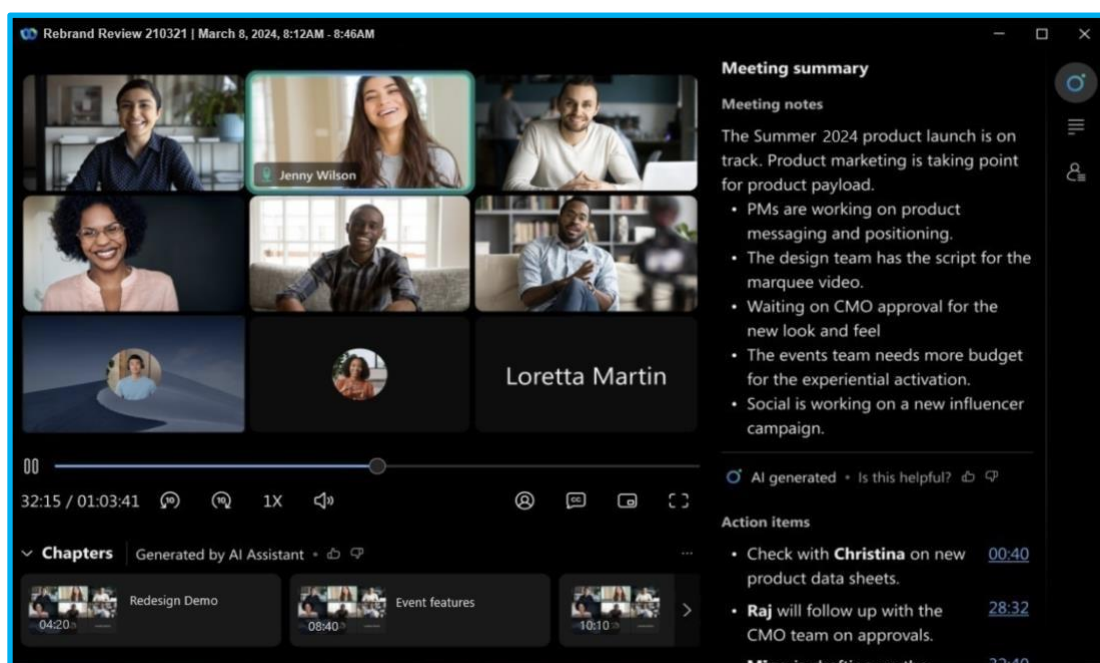
Webex Suite 會議平台 – Webex AI 功能

Webex AI 功能正在協助企業完成更多工作、更有效率地工作，並提升客戶滿意度。從節省時間的功能到顯著提高效率的協作，人工智能驅動的協作工具正在提高會議效率，並改善遠端和混合式工作者的福祉。

錄製檔中 AI 產生的會議摘要

新功能

會議錄製檔可幫助您趕上您錯過的會議，但有時您沒有時間觀看整個錄製檔。自動在錄製檔中生成會議摘要，包括筆記、動作項目和章節，因此您可以找到與您最相關的錄製檔部分。只需錄製會議以開始會議。隨時了解決策、關鍵點并快速掌握最新動態。



開始錄製 AI 會議摘要

僅當您選擇雲端錄製檔選項時，才能在錄製檔中使用 AI 產生的主持會議摘要。

1. 開始您的會議。在會議控制項中，按一下錄製。參加者會收到音訊和視訊通知，宣布正在錄製和摘要會議。
2. 若要結束會議摘要，按一下錄製，然後選取停止錄製。當會議結束時，將產生摘要和章節，並且將包含摘要、筆記和動作項目的電子郵件通知傳送給會議主持人以進行檢閱和共用。



附註： 如果您在錄製檔功能中看不到 AI 會議摘要，請聯絡您的組織管理員以啟用該功能。



檢視 AI 產生的會議摘要錄製檔

作為會議主持人，您將收到包含所有詳細資料的電子郵件通知，以供檢視、編輯或共用會議摘要錄製檔，包括會議筆記和動作項目。

錄製檔也會儲存到您的Webex帳戶中，於[使用者中心](#)，以及在Webex應用程式中。如果您的會議與空間相鏈結，則錄製檔鏈結會自動出現在進行會議的空間內。

<https://help.webex.com/en-us/nu5w9x3/>

編輯 AI 產生的會議摘要錄製檔

作為會議主持人，您可以編輯由 AI Assistant 產生的會議摘要錄製檔。您可以新增章節、編輯摘要筆記、變更格式以及結構內容以確保其與會議中討論的內容相符。

當您進行變更時，會新增通知，讓人員知道內容已由會議主持人編輯。

共用 AI 產生的會議摘要錄製檔

傳送會議摘要錄製檔鏈結給無法出席會議的人員。會議摘要錄製檔將在您的Webex帳戶中提供[使用者中心](#)、在Webex應用程式中或透過電子郵件通知。選擇您偏好的選項來共用錄製檔。



[說明文章 | 家人工智能已產生會議摘要](#)



[Vidcast 視訊 | AI 為錄製的會議生成會議摘要會議](#)

會議中的 AI 助理

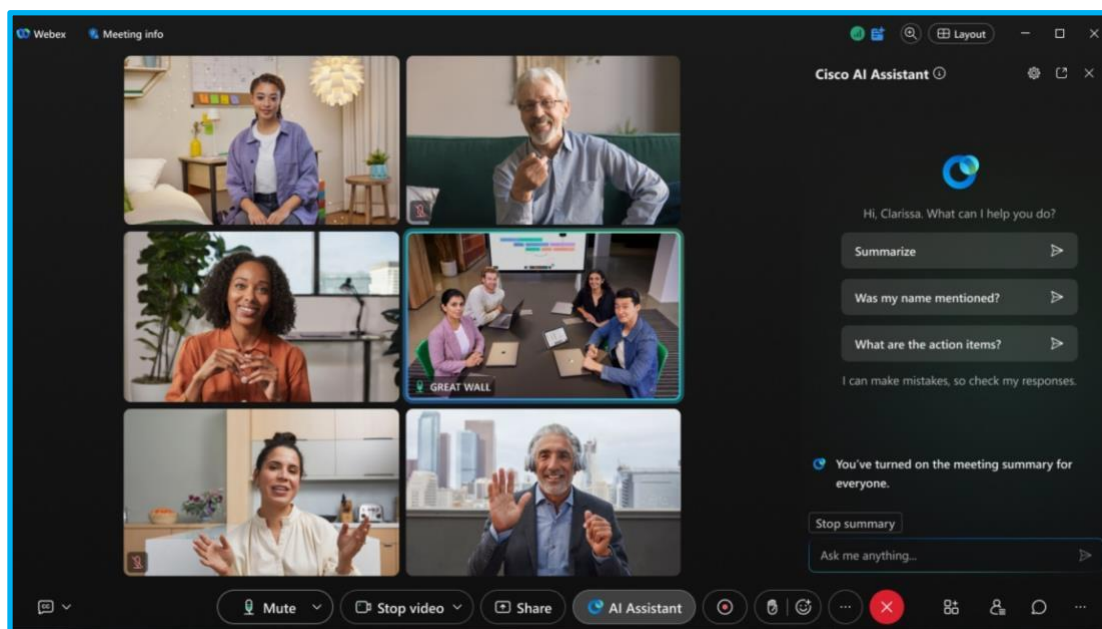
新
功
能

有時您可能會遲到、需要離開一會兒，或者您正在處理多項工作並分心。有了 AI Assistant 會議摘要，您可以快速跟進錯過的內容、了解討論、在不打擾會議的情況下提出問題，並時刻關注對話。您還會在會議結束之後收到摘要和轉錄文字，而不必進行記錄。

附註： 如果您看不到 AI Assistant 會議摘要功能，請聯絡您的組織管理員。




如果會議選項設定為預設值 — 只有主持人和聯合主持人可以開始和停止摘要，則參加者將需要請求主持人或聯合主持人開始摘要才能使用該功能。




會議中的 AI 助理

預設會議選項已設定為只有主持人和聯合主持人可以開始和停止摘要。

- 加入會議後，轉至會議控制項，然後按一下 **AI 助理** ，您會看到一個快顯通知，按一下 **開始摘要** 為會議中的所有人啟動 AI Assistant。

當會議摘要開始時，您會收到 AI Assistant 處於使用中的音訊和視訊通知。

- 按一下 **AI 助理**  在會議控制項中，隱藏或取消隱藏「AI Assistant」面板。在該面板中，請選擇：
 - **總結** — 最後 15 分鐘的會議或會議開始的摘要。

- 是否有人提及我的姓名— 有人在會議中提及您的姓名的任何時候的摘要。
- 行動項目有哪些— 會議中提及的行動項目的摘要。
- 關於此會議的任何問題— 向 AI Assistant 詢問有關當前會議的問題。

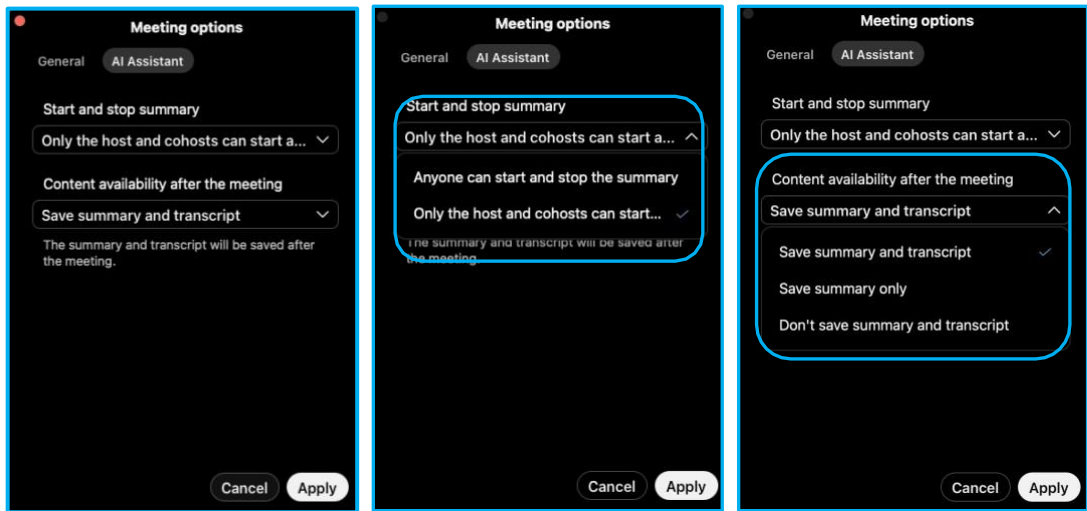


附註： 會議摘要和轉錄文字將儲存到Webex應用程式中的會議主持人帳戶中。 如果會議與空間，摘要和副本鏈結會自動顯示在進行會議的空間中。

會議中的 AI 助理

會議主持人和聯合主持人可以調整 AI Assistant 會議選項，來決定誰可以開始或停止會議摘要，以及決定是否在會議結束後儲存摘要和轉錄文字。

在會議中，轉至 AI Assistant 面板，然後按一下 AI Assistant 設定。



AI Assistant - 智慧型通知

當會議摘要處於作用中時，AI Assistant 會傳送通知，詢問您是否需要摘要、何時遲到、接聽來電，還是從在會議期間離開。

- 如果您在開始時間之後的 12 分鐘後加入會議，AI Assistant 會傳送通知，詢問您是否想要目前為止的會議摘要。
- 當您在將狀態設定為已離開至少一分鐘，AI Assistant 會詢問您是否需要錯過之內容的摘要。
- 如果您在會議期間接聽來電，錯過了超過一分鐘的會議，AI Assistant 會詢問您是否需要錯過之內容的摘要。



[說明文章 | 會議中的Cisco AI Assistant](#)



[Vidcast 視訊 | 人工智能：會議中的Cisco AI Assistant](#)

離開會議

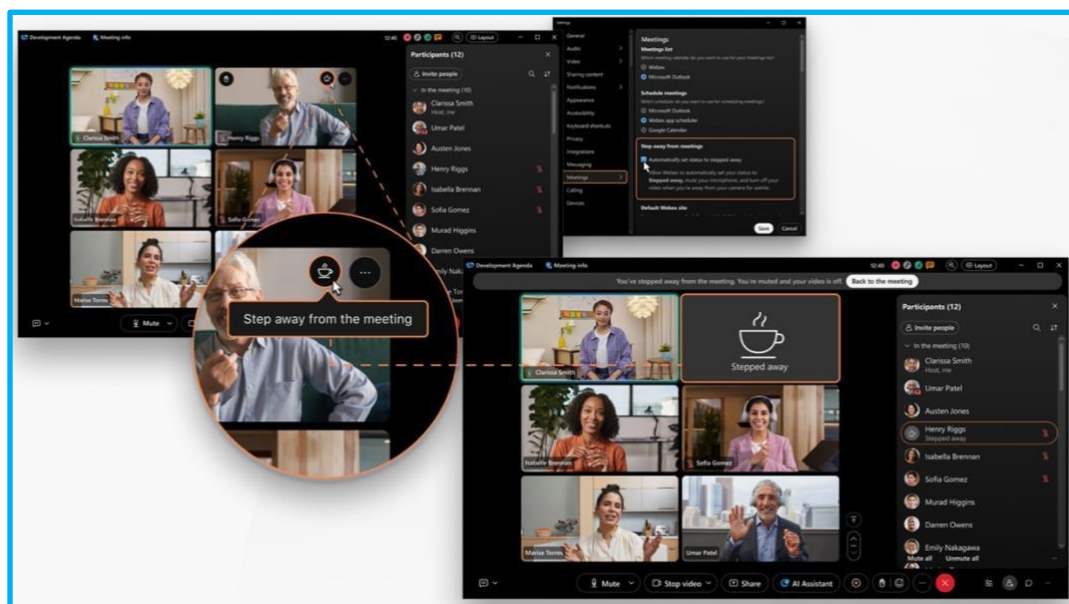
如果您需要接聽門鈴或拿杯水，請提醒其他參加者。當您離開時，您的狀態會變更為「已離開」，我們會將您的麥克風靜音並關閉您的視訊。

我們還會將設定檔圖片替換為熱飲的影像和文字，**已離開**。這可讓其他參加者知道您已暫時離開會議。當您離開時，您仍然可以聽到會議音訊。

您可以將狀態手動切換為已離開，或將應用程式設定為在您離開攝影機幾秒後自動切換為已離開。



附註： 您的視訊饋送的處理只會在您的裝置上進行，而不會儲存在其他位置。



若要將應用程式設定為自動將您的狀態切換為**已離開**，按一下**設定**⚙️在側邊導覽列中，按一下**會議**，勾選**自動將狀態設定為離開**，然後按一下**儲存**。

此勾選方塊僅在以下情況下可用**已自動離開會議**已在 **Control Hub** 中開啟。



[說明文章 | 遠離會議](#)



[視訊廣播視訊 | 家人工智能：自動步驟離開從一個會議](#)

Webex AI 編解碼器

新功能

全新Webex AI 編解碼器帶來了基於 AI 的語音增強功能，可確保每次通話和會議時都擁有卓越的語音品質。有了Webex AI 編解碼器，我們可以提供卓越的音訊品質，即使在較差的網路條件下，也能使用幾分之一的頻寬。

Webex AI 編解碼器現在可用於 Webex 上的通話、Webex Webex Calling和Webex應用程式上的 Meetings。

- Call on Webex – 一對一通話
- Webex Calling – 一對一通話
- 託管在Webex Suite 會議平台上的Webex會議

Webex AI 編解碼器不需要由使用者或管理員啟用，它與任何其他編解碼器一樣處理，而且最終使用者和管理員都沒有關閉Webex AI 編解碼器的選項。Webex應用程式 44.8 版或更高版本支援Webex AI 編解碼器。當使用者遇到 30% 或更多的封包遺失時，會自動觸發Webex AI 編解碼器。使用者可以透過以下方式檢查Webex AI 編解碼器是否在會議或通話中被觸發：[說明 > 診斷](#)

> [統計資料](#) > [編解碼器](#)，如下所示。

The image displays two screenshots of the Webex Diagnostics interface, specifically the 'Audio' tab. The left screenshot shows the 'Performance' section with a table of statistics for the 'Opus' codec. The right screenshot shows the same interface but with the 'AI codec' selected, and a red arrow pointing from the 'Opus' entry in the left screenshot to the 'AI codec' entry in the right screenshot.

| | Send | Receive |
|-------------|---------|---------|
| Codec | Opus | Opus |
| Bit rate | 58 kbps | 15 kbps |
| Packet loss | 71 % | 0 % |
| Latency | 590 ms | - |
| Jitter | 21 ms | 17 ms |
| Transport | UDP | UDP |

| | Send | Receive |
|-------------|----------|---------|
| Codec | AI codec | Opus |
| Bit rate | 41 kbps | 1 kbps |
| Packet loss | 74 % | 0 % |
| Latency | 580 ms | - |
| Jitter | 554 ms | 11 ms |
| Transport | UDP | UDP |



[Webex AI 編解碼器白紙](#)



[Webex AI 編解碼器 – YouTube 示範視訊](#)



[Webex人工智能編解碼器聰明嗎？](#)

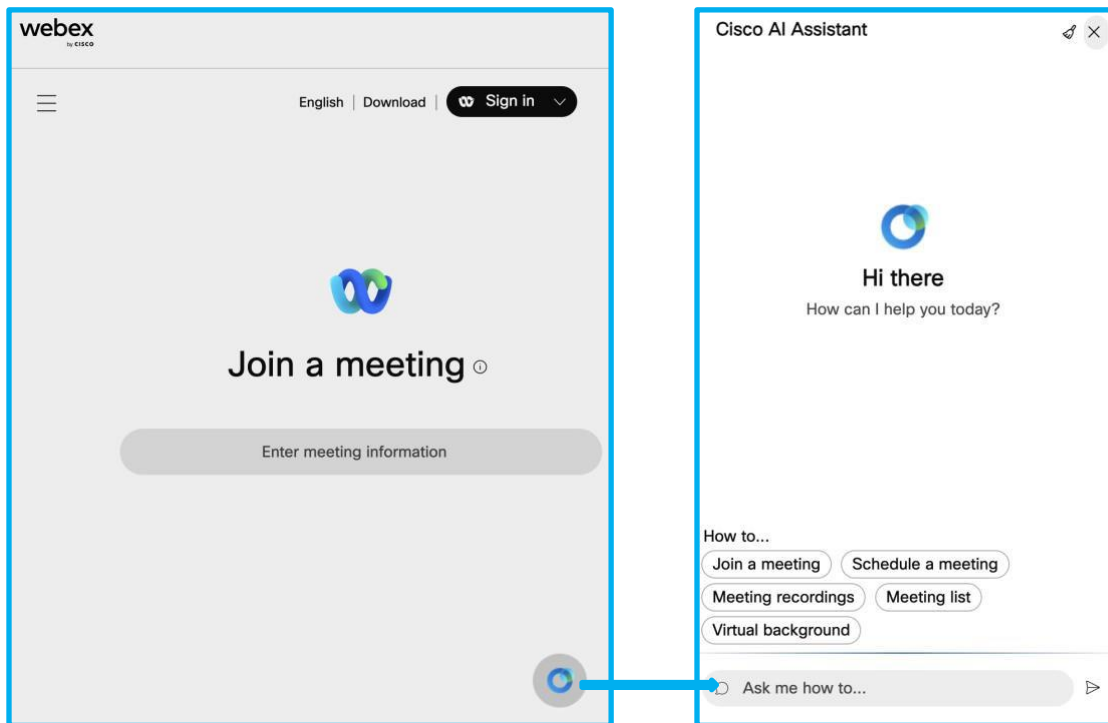
適用於 User Hub 的 Cisco AI Assistant

User Hub 中的 Cisco AI Assistant 已取代 Webex 網站上的 WalkMe。AI Assistant 將使您能夠更輕鬆地從說明文章中尋找答案。AI Assistant 對未登入使用者和已登入使用者可見，並且在所有頁面中持續存在。目前，它不會根據您的位置提供內容相關的資訊（例如，如果您在「設定檔」頁面上，則預先產生的 AI 項目不會變更為「編輯設定檔」。

在第一階段，我們將支援 Meetings 的說明文章。在未來的階段中，我們將新增對其他說明文章內容的支援，涵蓋通話、裝置、行事歷、訊息和網路研討會。

請注意，Control Hub 中的 AI Assistant 與 User Hub 中的 AI Assistant 不同，且不會相互共用資訊。此外，Cisco AI Assistant 的 User Hub 版本不會儲存搜尋和結果。

Cisco AI Assistant 位於 Webex 網站頁面的右下方。





需要考慮的功能

Webex Suite 會議平台不支援某些功能，因為某些功能的使用率較低，或者因為有替代選項可用於完成相同的功能。



附註：客戶請務必檢閱此部分及help.webex.com 上公佈的相應說明文章部分。將使用功能清單的任何新變更來更新該線上說明文章，建議訂閱此文章。

播報姓名進入和離開音

「播報姓名」選項在Webex Suite 會議平台上不可用。而是，[當參加者加入或離開會議時播放通知聲音](#)和[編輯顯示名稱](#)僅透過電話加入因此不會顯示為撥入使用者的參加者的人數。

或者，主持人可以排定會議，這允許參加者在會議中使用其身分來識別。參加者必須指定用於撥入驗證的電話號碼。如需相關資訊，請參閱[使用用於Webex會議和活動中的音訊連線的ANI/CLI 驗證](#)。

Webex Assistant手冊重點

我們不支援在Webex Suite 會議平台上手動建立重點。而是[使用語音指令建立重點](#)。

純音訊會議

不支援個人會議和純音訊會議。

若要開始純音訊會議，[透過電話開始已排定的會議](#)。

視訊裝置的視訊回撥

使用SIP視訊位址的回撥加入會議（例如，`<room_video_address>@example.com`）不可用。

作為替代方案，Webex應用程式可以在與附近基於RoomOS的Cisco視訊裝置配對後，使用這些裝置偵測並加入會議。如需相關資訊，請參閱[Webex應用程式 | 從桌面應用程式和行動應用程式連線至裝置](#)。

Webex應用程式的專用面板提供更豐富的裝置控制項。使用裝置控制項面板來將音訊靜音或取消靜音、停止或開始視訊、調整裝置上的音量，以及控制是否在應用程式和裝置上顯示參加者視訊。如需相關資訊，請參閱[Webex應用程式 | 裝置控制項面板](#)。

如果您無法存取Cisco視訊裝置，若要加入會議，請輸入會議視訊位址（例如，`987654321@company.webex.com`）在裝置自己的使用者介面上，並撥入會議。



在行動裝置上加入網路研討會

行動使用者需要 [iOS 版 Webex Meetings 應用程式](#) 或 [Android Webex Meetings 應用程式](#) 加入網路研討會以及加入未託管在 Webex Suite 會議平台上的會議。這些無法從 Webex 應用程式行動應用程式加入。

耳機支援

Webex 應用程式僅支援經過認證的耳機型號的整合耳機控制項。

使用 [耳機經過 Webex 應用程式認證](#) 獲得完整的耳機控制功能並體驗最佳的語音和音訊品質。



附註： 如果您使用的耳機型號不在清單中，您可能無法在會議內外使用所有可用的耳機功能。

如需需要考慮的功能的完整清單，請查看 [說明文章](#)。

 [說明文章 | 其他變更部分](#)

Cisco Webex 測試版計劃

成為第一批探索 Webex 未來的人。您將比其他任何人先使用功能並試用新版本。您只需要一個 Webex 帳戶即可開始使用。

您將透過分享將推動有影響力的變更的意見回饋，協助塑造 Webex 的未來，並最終協助我們設計更好的產品來推動工作前進。我們的測試版平台將所有內容集中在一個平台中，從而簡化了 Webex Suite、Calling 和裝置的加入、參與和提交意見回饋。

加入 Webex Suite 會議平台 Beta

參加我們的測試版計劃的客戶能夠驗證特定於其組織的關鍵使用案例和新功能，為他們的生產部署做準備。大多數 Beta 版客戶根據 Beta 版體驗，選擇提前採用 Webex Suite 會議平台。

您可以盡快在現有的測驗網站或建立新網站上開始測驗！

按一下 [加入此測驗](#) 使用下面的鏈結來註冊 Webex Suite 會議平台測試版。請轉至 <https://gobeta.webex.com/key/WebexSuite-meetingplatform>



資源

請檢閱為您的組織準備採用Webex Suite 會議平台的其他資源。

Webex Suite 會議平台 – Cisco 實時簡報

- [為Webex Suite 會議平台準備就緒 - BRKCOL-2077](#)

Webex Suite 會議平台概觀視訊

- <https://cisco.bravais.com/s/LtrTIgwHER2W5KmeM5Ay>

Webex Suite 會議平台 快速參考指南

- <https://help.webex.com/en-us/article/ncyoc0t/Webex-Suite-Meeting-Platform>

Webex Suite 會議平台概觀

- <https://cisco.box.com/s/h382f4vqjkanrpfm770ftsjh8z51nwub>

Webex Suite 會議平台 – 部署指南視訊廣播播放清單

- <https://app.vidcast.io/playlists/6714f82a-3a49-4b9c-b885-736c03c3c453>

Webex Suite 會議平台使用者體驗重點

- <https://cisco.box.com/s/c5xro7jzgv64w0c5v3fowm47yo9w5trn>

Webex Suite 會議平台 – 使用者接受度測試 (UAT) 範例

- <https://cisco.box.com/s/om8wkrfv1bejojmmvfj89ew3h0q3ymxa>

User Hub 入門 – 您的Webex 網站現在更名為 User Hub

- <https://help.webex.com/en-us/article/n0s3esu/Get-started-with-User-Hub>

Cisco 負責的 AI 框架

- [負責任的人工智慧](#)