Webex Calling 專用實例 基礎架構即服務

服務 最終使用者指南

版本 1.0

© 202 3 Cisco 和/或其子公司。保留所有權利。

內容

介紹 3

先決條件 3

部署基於作業系統的虛擬機器 3

部署基於範本的虛擬機器 7

如何管理 使用者 10

如何管理虛擬機器 14

IaaS 應用程式服務目錄 14

© 202 3 Cisco 和/或其子公司。保留所有權利。

介紹

本文件包含逐步操作指南Webex® 通話專用實例基礎結構即服務 (IaaS) 服務，適用於一般使用者。它可幫助客戶和合作夥伴了解如何透過線上入口網站來操作其 IaaS 服務，以部署和管理虛擬機器 (VM)。

受眾：購買專用實例 IaaS 服務的客戶和合作夥伴

範圍：本指南提供以下 IaaS 作業的詳細資訊：

- 部署基於作業系統的虛擬機器
- 部署基於範本的虛擬機器
- 使用者管理
- 管理已部署的虛擬機器

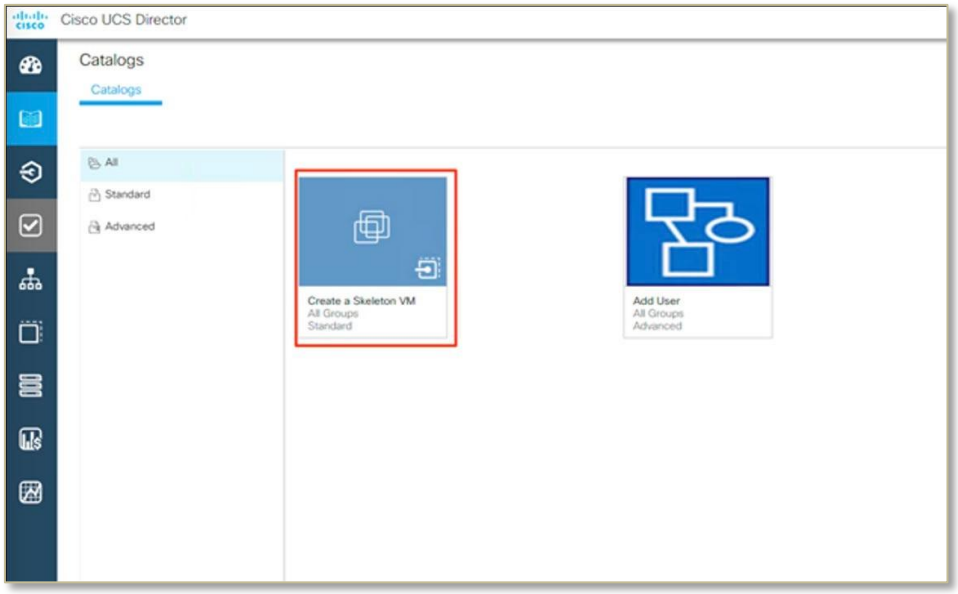
先決條件

在最終使用者開始使用 IaaS 入口網站之前，需要滿足以下先決條件：

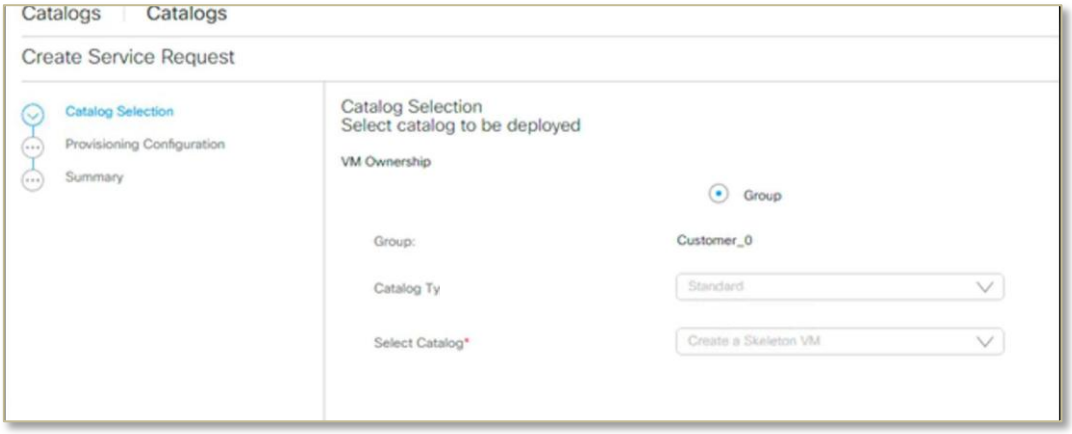
- 合作夥伴/客戶具有現有的專用實例。
- 合作夥伴/客戶已新增 DNS A 記錄 (iaasportal.ucmc.cisco.com) 以解析 Cisco® 為 IaaS 存取提供的 IP 位址，該位址將用於存取 IaaS 入口網站。
- 合作夥伴/客戶已完全加入其專用實例 IaaS 實例/Pod。因此，最終使用者可以 ping 並透過 Web 瀏覽器存取給定的入口網站位址。

部署基於作業系統的虛擬機器

1. 按一下側邊功能表上的「目錄」，然後連按兩下「建立框架」 虛擬機。」



2. 按一下目錄選擇頁面中的「下一步」。

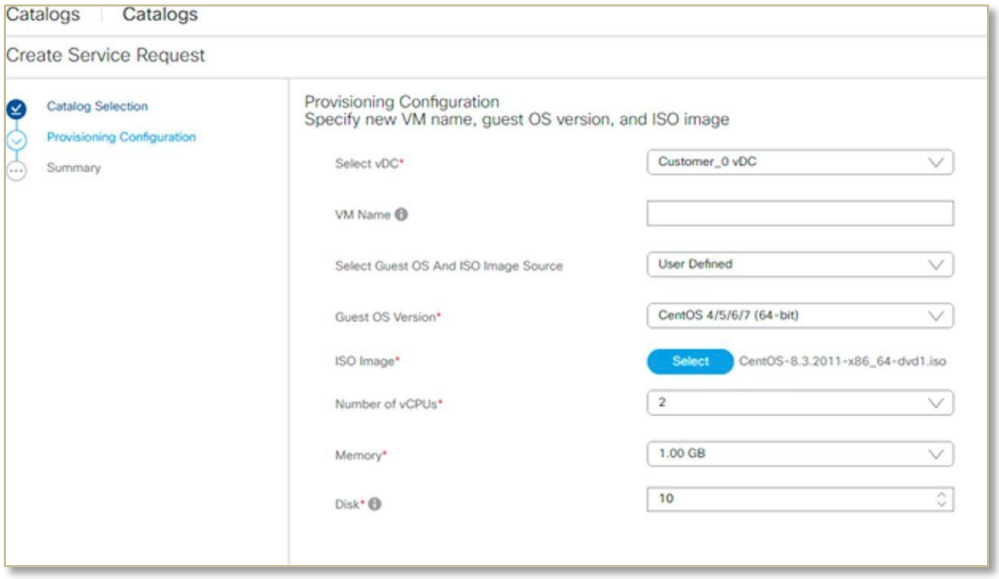


3. 指定下列佈建資訊 組態。

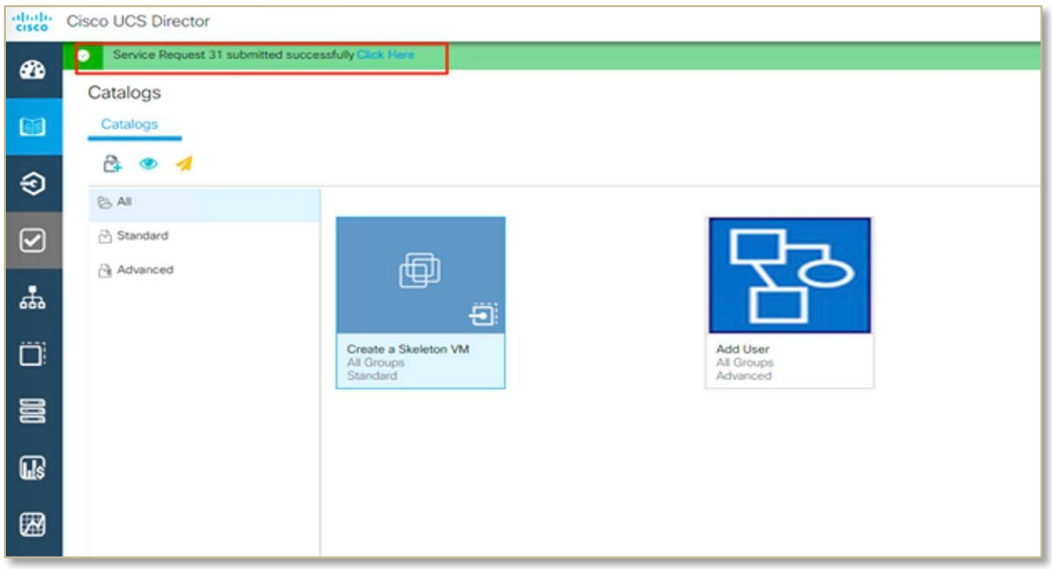
表 1. VM 輸入欄位

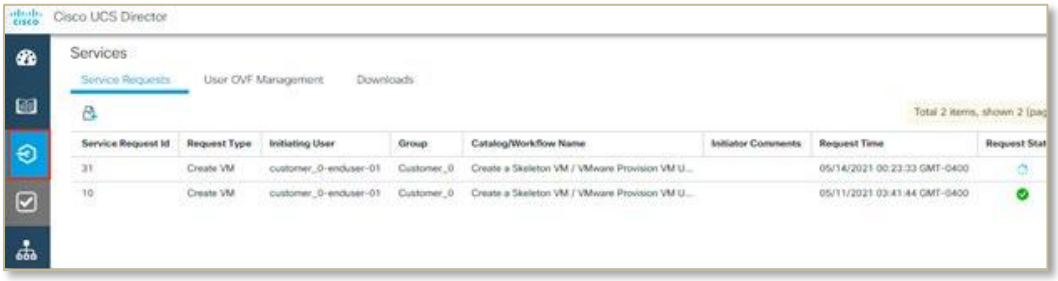
項目	說明
VM 名稱	• 唯一的 VM 名稱，格式為<customer-name>-<application name> 。 • 如果未指定，系統將自動產生格式為「vm-<customer- group-name>-SR<Service-request-number> 」
選取訪客作業系統和 ISO 映像來源	• 一般使用者可以選擇「ISO 映像檔對映」或「使用者定義」。 • 大多數情況下的 ISO 可以在 ISO 映像對映選項中找到，其中 Cisco 預先對映映像和作業系統。如果在 ISO 對應選項中找不到所需的作業系統，使用者可以選取使用者定義以手動將作業系統版本對應至儲存庫中的可用 ISO。
訪客 OS 版本	• 僅當在前一個欄位中選取「使用者定義」時，才會出現此欄位。使用者可以在預先定義的作業系統清單中選取作業系統類型和版本。
ISO 映像檔	• 按一下「選取」以顯示檔案瀏覽器，以允許使用者選取儲存庫中可用的設計 ISO 映像。
vCPU 數	• 下拉清單，用於為此 VM 選擇所需的 vCPU 數量。
記憶體	• 用於為此 VM 選擇所需記憶體大小的下拉清單。
磁碟	• 定義磁碟大小的使用者。接收數量基於客戶層級中定義的策略。請將滑鼠移至資訊圖示以探索有效的吸收值。

© 202 3 Cisco 和/或其子公司。保留所有權利。

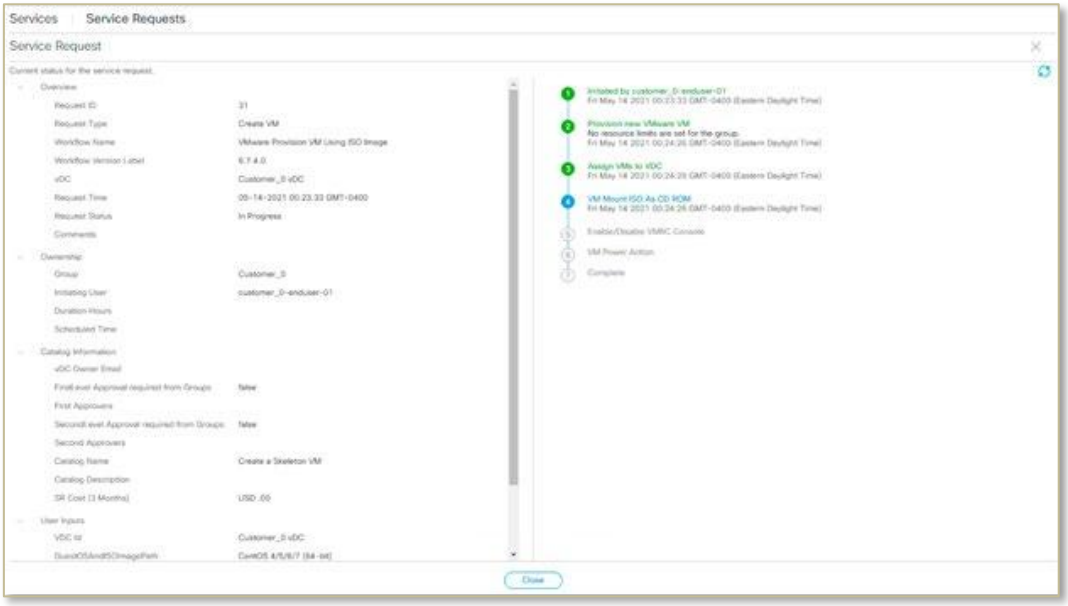


4. 提交請求後，頁面將被重新導向至包含通知的目錄頁面。若要存取服務請求詳細資料，使用者可以按一下通知中的「按一下這裡」，或轉至「服務」（從側邊欄）>「服務請求」，然後按兩下所需的服務請求。



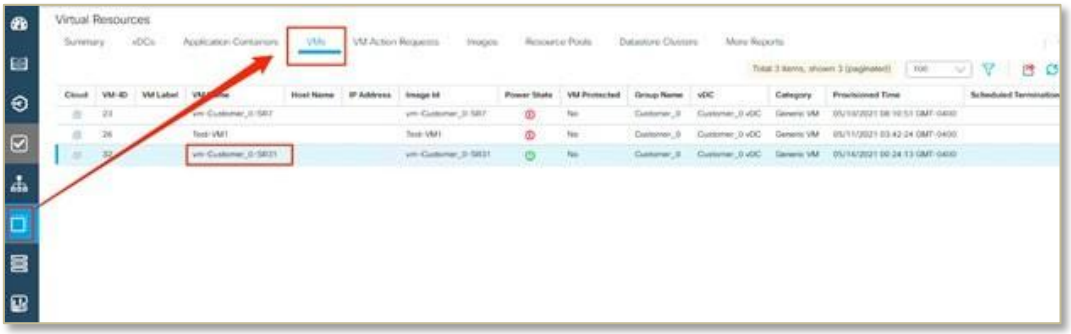


5. 「服務請求」頁面顯示服務請求的執行狀態。按一下重新整理按鈕以重新整理工作流程狀態。



6. 完成服務請求後，請前往「虛擬資源（側邊欄）> VM（標籤）」以尋找建立的虛擬機器，以供使用者進一步操作，包括存取 VM 主控台（VMRC 主控台）。

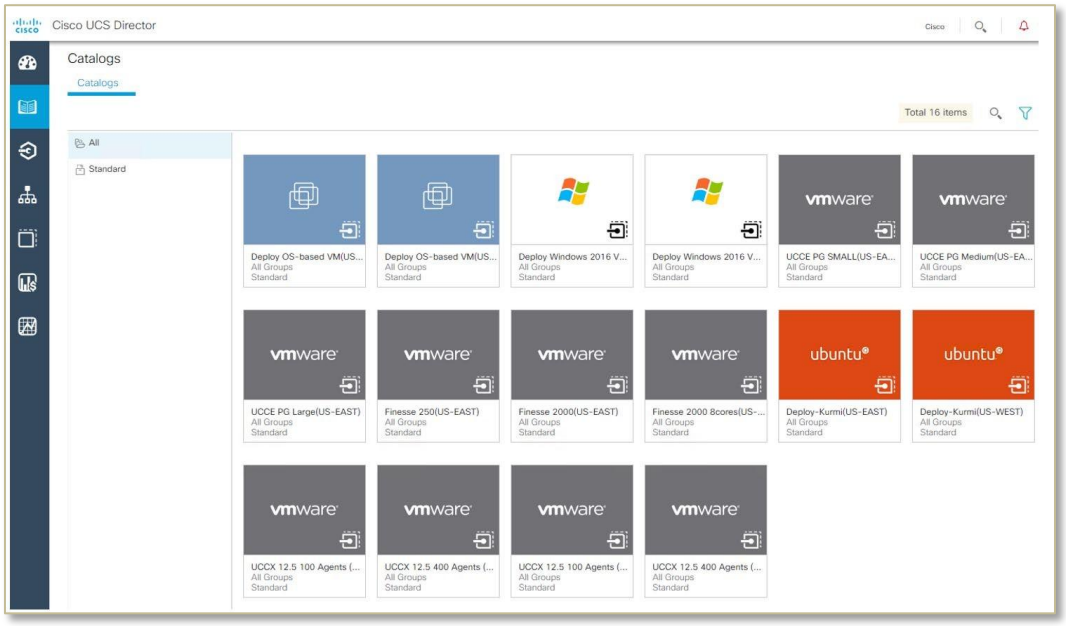
© 202 3 Cisco 和/或其子公司。保留所有權利。



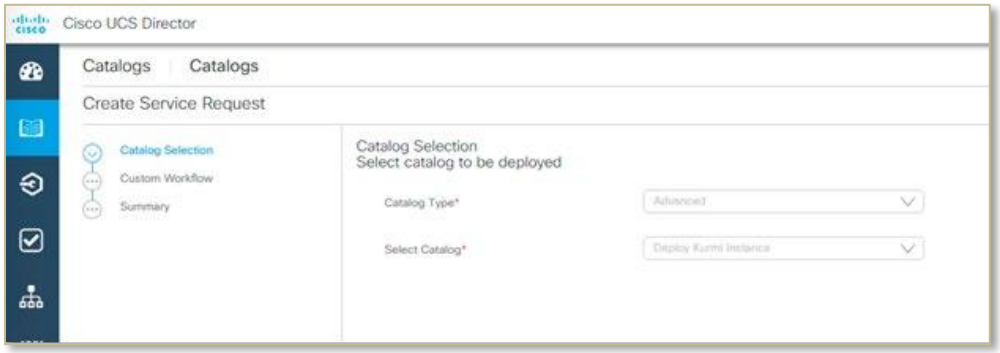
部署基於範本的虛擬機器

以下是合作夥伴如何從可用目錄中的範本部署應用程式的指示。在本節中，我們將使用 Kurmi 作為範例來逐步說明此過程。

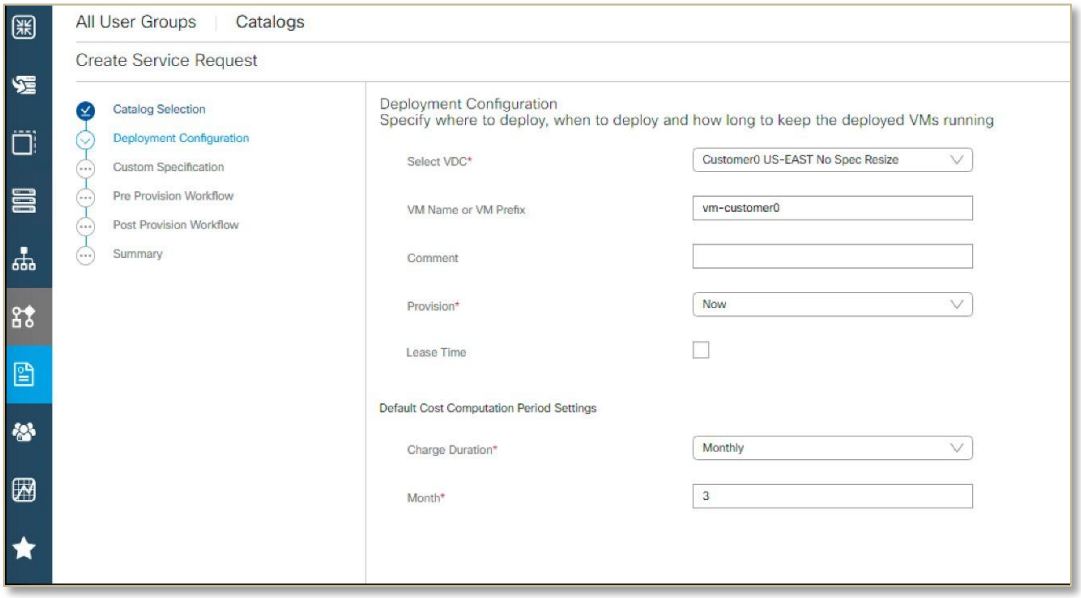
1. 在目錄中，按兩下「UCCX 或 Finesse」。



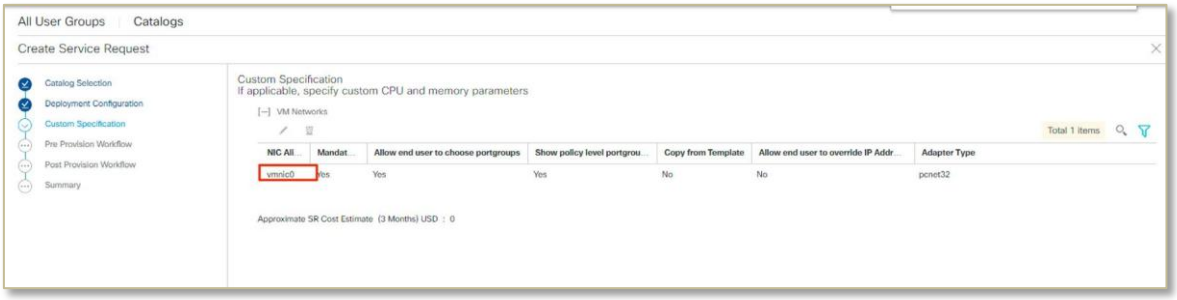
2. 按一下目錄選擇頁面上的「下一步」。



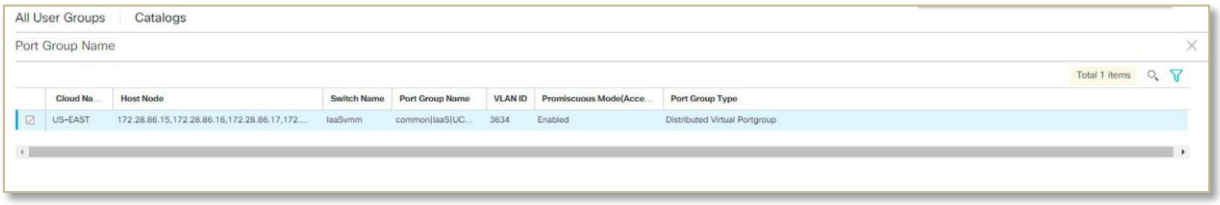
3. 選取所需的 vDC，並在「VM 名稱或 VM 首碼」欄位中提供唯一的 VM 名稱。請注意，成本計算期間設定與專用實例 IaaS 服務無關，請將這些設定保留為預設值。



4. 擴充 VM 網路，然後連按兩下「vmnic0」。



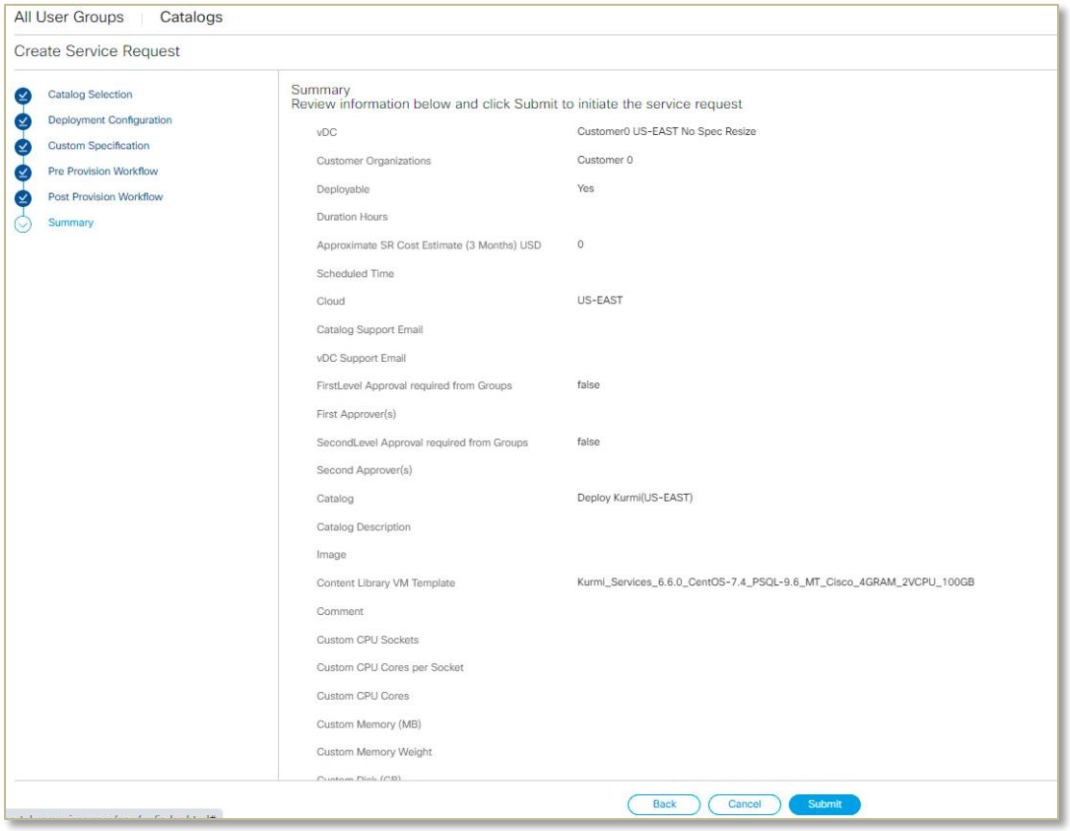
5. 按一下「選取」旁邊的*通訊埠群組名稱*」，然後選取通訊埠群組。通常，每個客戶只有一個通訊埠群組可用。



6. 在佈建前工作流程和佈建後工作流程上按一下「下一步」 螢幕。

7. 檢閱「摘要」頁面上的設定，然後按一下「提交」以進行部署。

© 202 3 Cisco 和/或其子公司。保留所有權利。



8. 轉至服務 > 服務請求，然後按兩下正在執行的工作。

9. 觀察服務請求已完成，沒有任何問題。

如何管理 使用者

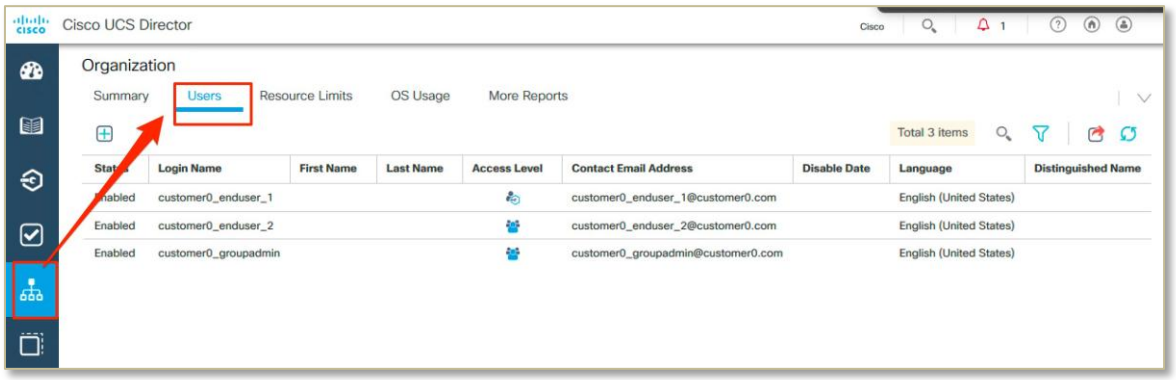
在 Cisco IaaS 環境中，合作夥伴作為託管服務提供者 (MSP) 組織加入。MSP 組織管理其管理下的所有客戶資源，其中包括其自己的組織及其客戶組織中的使用者。同樣地，客戶群組管理員具有管理其自己的使用者的特權。

以 MSP 管理員身分登入的合作夥伴的存取使用者清單

1. 合作夥伴以 MSP 管理員身分登入。
2. 透過以下方式存取使用者清單 *管理* > *使用者和群組* > *使用者*標籤。

以客戶群組管理員身分登入的客戶存取使用者清單

1. 客戶以群組管理員身分登入。
2. 透過以下方式存取使用者清單*組織* > *使用者*標籤。



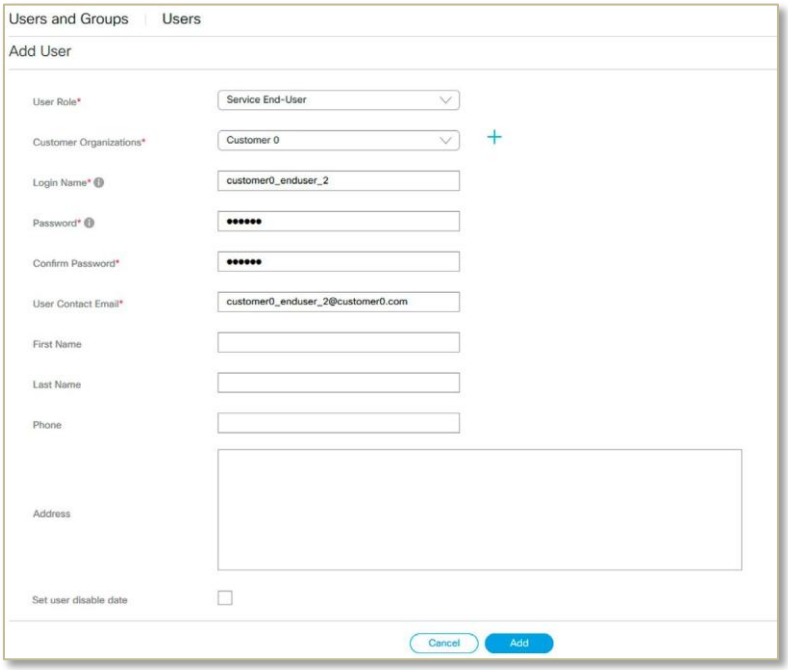
為以 MSP 管理員身分登入的合作夥伴新增使用者

1. 從 *管理* > *使用者和群組* > *使用者*標籤，按一下 ⊞ 以新增使用者。
2. 填寫下列必填欄位。

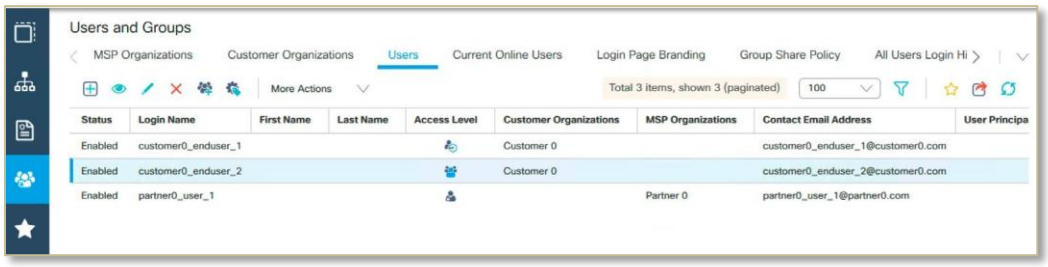
表格 2. 新使用者 輸入欄位

項目	說明
使用者角色	• 選取下列其中一個選項： ○ **服務最終使用者**：可以部署新虛擬機器並管理現有虛擬機器的最終使用者 ○ **群組管理員**：group-admin 可以對屬於客戶組織的使用者執行 MACD 操作 ○ **MSP 管理員**：MSP 管理員可以管理 MSP 組織管理下的所有客戶資源。
MSP 組織	• 僅在以下情況下出現*MSP 管理員*已在「使用者角色」欄位中選取
客戶組織	• 僅在以下情況下出現*群組管理員*或*服務最終使用者*已在「使用者角色」欄位中選取
登入名稱	• 使用者登入名稱
密碼	• 使用者密碼
確認密碼	• 確認使用者密碼
磁碟	• 定義磁碟大小的使用者。接收數量基於客戶層級中定義的策略。請將滑鼠移至資訊圖示以探索有效的吸收值。

© 202 3 Cisco 和/或其子公司。保留所有權利。



3. 按一下「新增」並驗證已成功新增使用者。



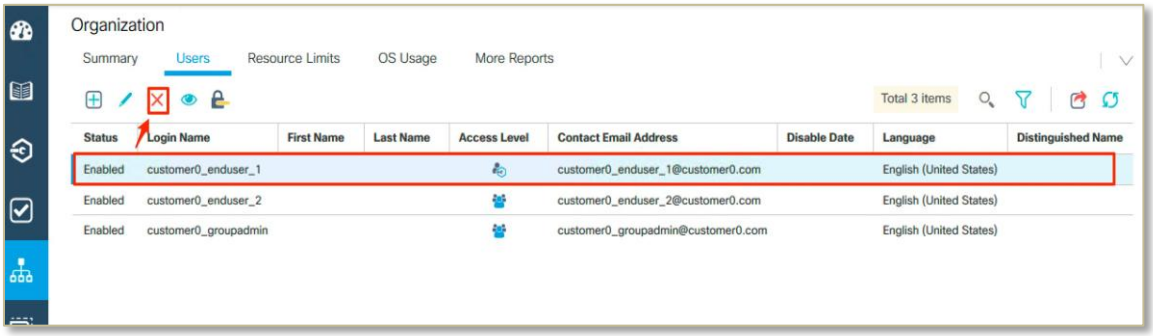
為以群組管理員身份登入的客戶新增使用者

1. 從*組織* > *使用者*標籤，按一下 ⊞ 以新增使用者。
2. 遵循「為以 MSP 管理員身份登入的合作夥伴新增使用者」部分中的步驟 2-3。唯一的區別是客戶群組管理員只能選擇群組管理員或服務最終使用者。

移除使用者

1. 對於客戶群組管理員，從*組織* > *使用者*標籤，按一下 ✕ 以新增使用者。對於合作夥伴 MSP 管理員，從*管理* > *使用者和群組* > *使用者*標籤，按一下 ✕ 以新增使用者。

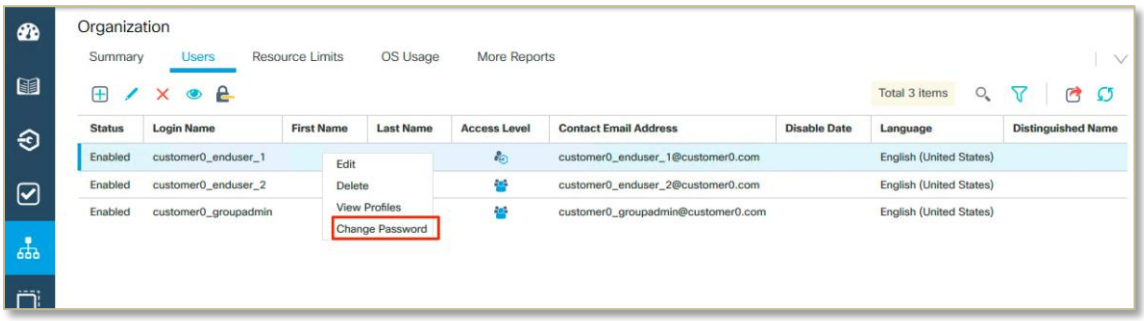
© 202 3 Cisco 和/或其子公司。保留所有權利。



變更使用者的密碼

1. 對於客戶群組管理員，從*組織* > *使用者*標籤，在所需使用者上按一下滑鼠右鍵並選取*變更密碼*。

   對於合作夥伴 MSP 管理員，從*管理* > *使用者和群組* > *使用者*標籤，在所需使用者上按一下滑鼠右鍵並選取*變更密碼*。



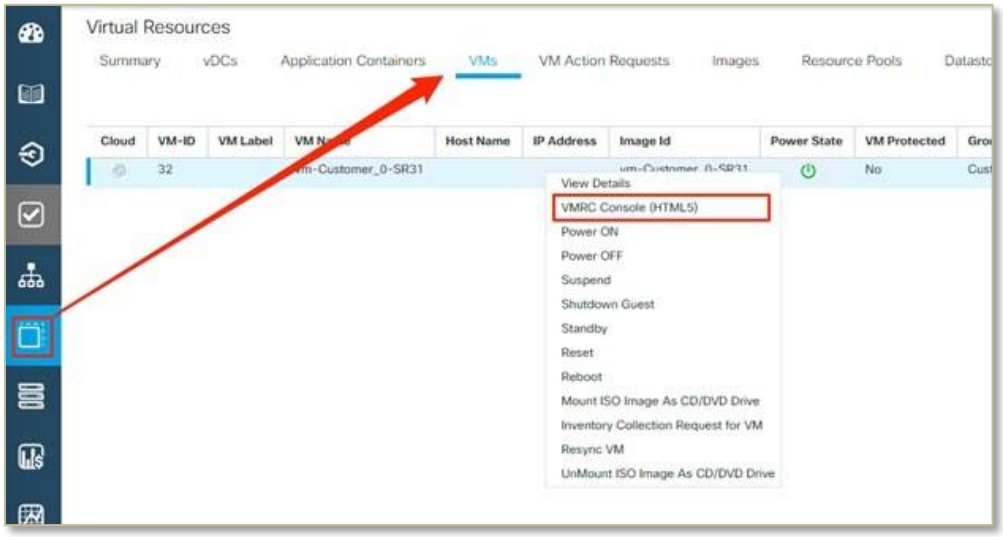
1. 在「輸入您的密碼」中輸入 group-admin 或 MSP Admin 使用者的密碼，並在以下兩個欄位中輸入新密碼。

如何管理虛擬機器

以下是合作夥伴如何管理虛擬機器的指示。使用者只需存取虛擬資源（側邊欄）> VM（標籤），然後在所需的 VM 上按一下滑鼠右鍵，即可對所有管理不足的虛擬機器執行動作。

作為服務最終使用者，以下任務是 標題：

- 開啟/關閉虛擬機器
- 存取 VMware Remote Access (VMRC) 主控台
- 暫停 VM
- 關閉 VM
- 重新開機/重設 Guess OS
- 將 IOS 映像掛接為 CD/DVD 光碟機



IaaS 應用程式服務目錄

表格 3. 支援的應用程式 型錄

產品/供應商	vCPU	記憶體 (GB)	儲存空間 (GB)	評論
UCCX 100 代理	2	10	146	儲存空間為 1x146GB
UCCX 400 代理	4	20	292	儲存空間為 2x146GB
Finesse® 250	2	8	146	
Finesse 2000	4	16	146	v12.5(x) 的記憶體為 8GB

© 202 3 Cisco 和/或其子公司。保留所有權利。

產品/供應商	vCPU	記憶體 (GB)	儲存空間 (GB)	評論
Finesse 2000 (快速容錯移轉)	8	16	146	v12.5(x) 的記憶體為 8GB
UCCE PG 小型	2	6	80	儲存空間為 1x80GB
UCCE PG 中	2	6	80	儲存空間為 1x80GB
UCCE PG 大型	4	6	80	儲存空間為 1x80GB

© 202 3 Cisco 和/或其子公司。保留所有權利。