

Cisco 與 Microsoft Entra ID 及 Microsoft 365 的合作

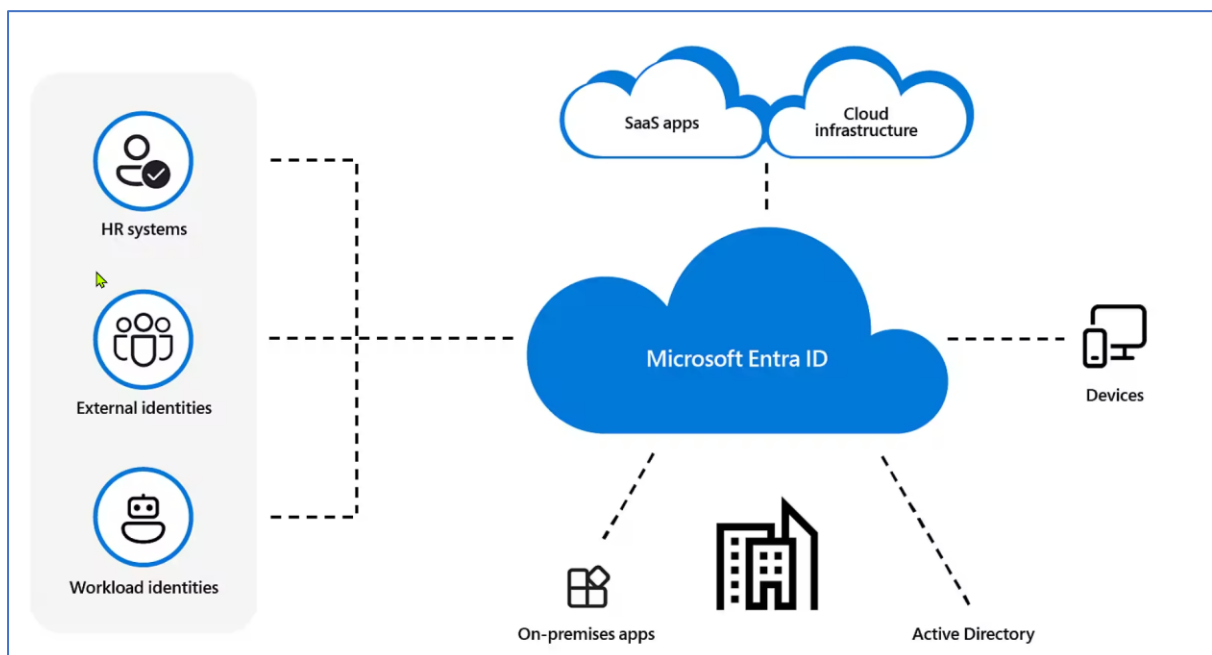
內容

Cisco 與 Microsoft Entra ID 及 Microsoft 365 的合作.....	1
Microsoft Entra ID.....	2
Cisco 與 Microsoft Entra ID 和 Intune 的合作.....	3
Microsoft Entra ID 中的 Webex 整合.....	4
Microsoft Entra ID 精靈.....	4
工作區目錄同步.....	6
Microsoft Entra ID 使用 SCIM、SAML 和 OIDC 協定進行手動整合.....	7
Microsoft Entra ID 中的本地整合.....	8
設定使用者與聯絡人.....	8
單一登入.....	8
Webex Calling 和會議的 Microsoft Teams 整合.....	9
Microsoft Entra ID 中的原生整合.....	10
ECM 與 OneDrive/SharePoint Online 整合.....	10
適用於 Webex 應用程式的 Microsoft 365 群組.....	11
Webex 與 Exchange Online 整合.....	12
Webex Calling 與 Microsoft Teams 整合.....	13
Webex Meetings 與 Microsoft Teams 的整合.....	14
Jabber 與 Microsoft Teams 整合.....	15
Webex Outlook 的會議排程器.....	16
Webex Social 登入.....	17
Intune Webex.....	18
Microsoft Teams 的 Webex 視訊整合.....	20
港鐵裝置	22
如何從本地 Active Directory 遷移到 Microsoft Entra ID 和 M365.....	24
Microsoft 將使用者、組和設備管理遷移到雲的策略包括以下步驟：.....	25
Cisco 將協作遷移到雲端的戰略，遵循身份：.....	26



將 Cisco 協作解決方案與 Microsoft Entra ID (以前稱為 [Azure Active Directory](#)) 和 Microsoft 365 (M365) 集成，代表了現代工作場所協作的綜合方法。這種集成為企業提供了有效溝通的工具，同時確保安全、輕鬆地訪問必要的應用程式和資源，無論它們是託管在本地、雲中還是混合環境中。

Microsoft Entra ID



Microsoft Entra ID 是一個全面的基於雲的身份和訪問管理解決方案。它提供安全身份驗證、自適應訪問控制和集中式身份治理。它提供了管理協作解決方案所必需的功能，無論它是本地、雲還是混合解決方案。

Microsoft Entra ID 的主要特徵包括：

安全的自適應存取

使用強身份驗證和基於風險的自適應訪問策略保護對資源和數據的訪問，而不會影響用戶體驗。

無縫的使用者體驗

在整個多雲環境中提供快速、輕鬆的登錄體驗，以保持使用者的工作效率、減少管理密碼的時間並提高工作效率。

統一身份管理

在一個中心位置管理所有標識和對所有應用程式的訪問，無論它們是在雲中還是在本地，以提高可見性和控制力。

Cisco 與 Microsoft Entra ID 和 Intune 的合作



通過審核思科的本地、混合和雲協作解決方案，我們意識到 Microsoft Entra ID 和 Intune 是客戶使用的領先標識和設備管理解決方案之一。

Microsoft Entra ID 使思科協作能夠提供統一的身份解決方案，該解決方案橋接各種協作工作負載，確保組織一致性並可靠地識別客戶使用者，無論他們的連接來源或使用的設備如何。

為我們的共同客戶帶來的優勢包括：

- **增強協作**：使用者受益於思科強大的通信工具與 Microsoft 全面的生產力和身份套件的順利集成，從而促進不同平臺之間的無縫協作。
- **提高安全性**：Microsoft Entra ID 與 Cisco 和 Microsoft 365 服務的整合可確保符合組織策略的安全、經過身份驗證的訪問。
- **統一管理**：IT 部門可以通過單一介面集中管理使用者身份、訪問許可權和協作工具，從而簡化管理任務。
- **靈活性和選擇**：組織不局限於單一供應商，允許他們選擇適合其特定需求的最佳協作和生產力工具。

- **可擴充性**：這種集成策略可以毫不費力地擴展以支援組織增長，適應新的使用者和服務。
- **合規性**：集中式身份管理和訪問控制使組織能夠更輕鬆地履行與數據保護和隱私相關的合規性要求。

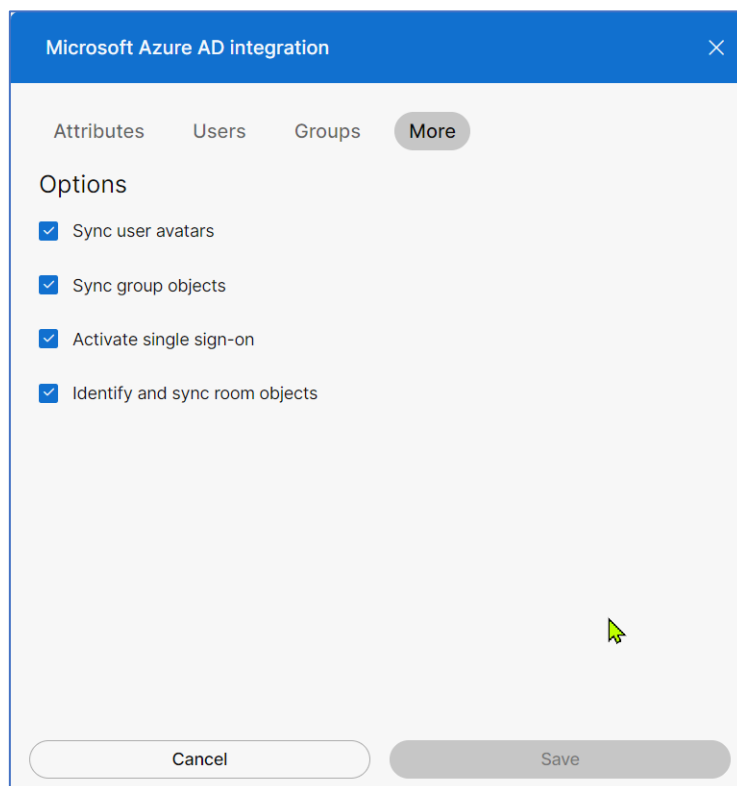
此外，作為多因素身份驗證（MFA）和安全訪問供應商，[Duo Security](#) 值得關注，旨在保護應用程式並提高解決方案的整體安全性。Duo 確保只有經過身份驗證的使用者才能訪問受保護的應用程式。在協作應用程式領域，Duo 支援實現零信任安全模型，該模型堅持“從不信任，始終驗證”的原則。

通過提供使用者驗證、設備信任、自適應身份驗證、策略實施、可見性和監控、安全單點登錄和端到端安全性，Duo 可幫助協作應用程式與零信任框架保持一致。這可確保每個訪問請求在授予訪問許可權之前都經過徹底的身份驗證、授權和加密，無論請求的來源如何。這種安全級別對於協作應用程式尤其重要，協作應用程式是網路攻擊的潛在目標，因為它們處理敏感資訊及其在實現組織內外通信方面的作用。

Duo 和其他思科安全工具可供 [客戶使用 Webex 擴展安全包](#)

Microsoft Entra ID 中的 Webex 整合

Microsoft Entra ID 精靈



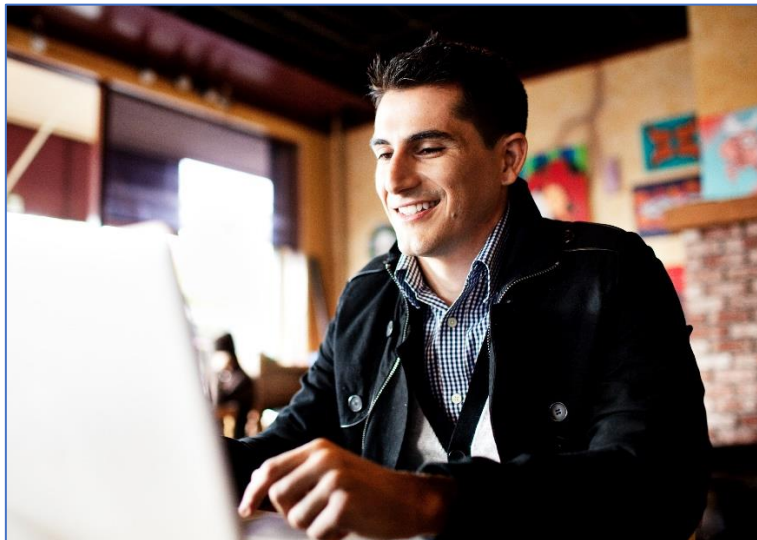
Webex 協作管理員在配置 Microsoft Entra ID 以預配使用者和啟用單一登錄 (SSO) 時經常面臨挑戰，主要是因為 Microsoft Entra ID 的管理不在其 IT 結構職責範圍內。

此外，在管理協作應用程式時，存在標準協定未涵蓋的特定標識任務，例如：

- 頭像同步
- 試運行
- 存取同步紀錄
- 依需使用者預配
- 提供會議室物件
- 引用其他屬性（如“管理器”）的複雜屬性

為了應對這些挑戰，Cisco 創建了一個完全由 Control Hub 驅動的嚮導，可滿足客戶協作管理員的所有需求。

通過利用 Microsoft Graph API，思科補充了 SCIM（跨域身份管理系統），SAML（安全斷言標記語言）和 OIDC（OpenID Connect）等標準協定，以簡化 Webex 和 Microsoft Entra ID 之間的使用者和設備管理。

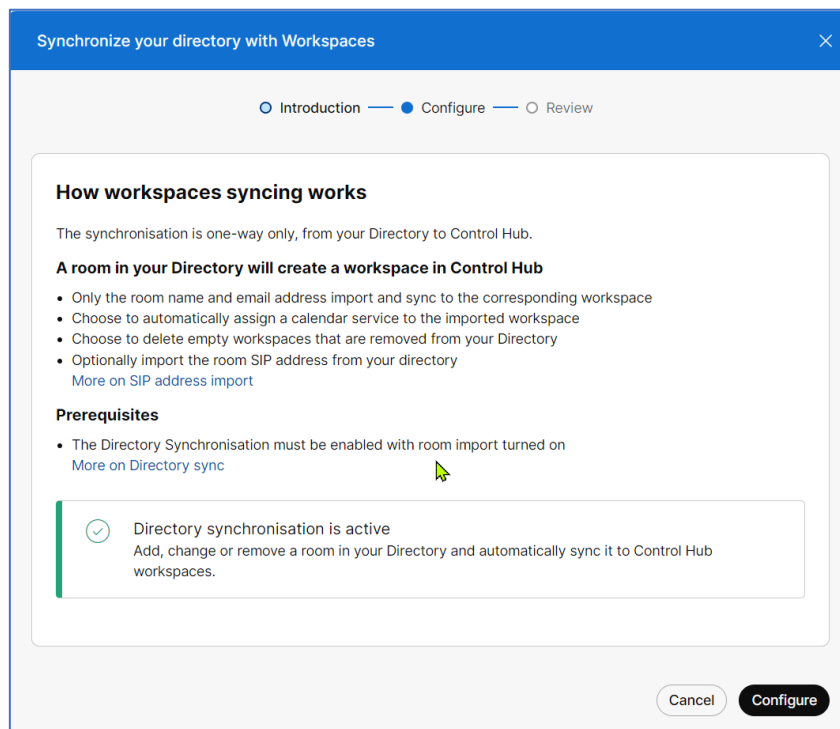


Control Hub Microsoft Entra ID Wizard 為我們的客戶提供了多項優勢，尤其是在以下方面：

- **簡化集成**：嚮導將指導管理員完成在 Microsoft Entra ID 和 Webex 之間設置集成的過程，並提供一種分步方法，為可能不熟悉 SSO 和使用者預配的技術方面的管理員簡化體驗。
- **單一登錄 (SSO)**：與 Microsoft Entra ID 的整合允許組織為其使用者提供 SSO 功能，從而允許使用 Microsoft Entra ID 憑據訪問 Webex 服務，從而消除了對單獨登錄詳細資訊的需求。

- **自動使用者預配和取消預配**：集成支援自動用戶帳戶預配。將新使用者添加到 Microsoft Entra ID 時，可以自動創建其 Webex 帳戶，反之亦然，當使用者離開組織時，可以自動停用其 Webex 帳戶。
- **安全性**：SSO 通過減少使用者需要記住的密碼數量來增強安全性，從而降低他們遭受網路釣魚攻擊的風險。此外，Microsoft Entra ID 的安全功能（如多重身份驗證（MFA））可用於保護對 Webex 服務的訪問。
- **一致性**：與 Microsoft Entra ID 集成允許跨所有應用程式（包括 Webex）一致地管理使用者屬性和許可權，確保準確的訪問許可權並減少管理工作。
- **合規性**：對於受法規要求約束的組織，集成可確保使用者對 Webex 的訪問遵守管理整個組織的 IT 環境的相同合規性策略。
- **可擴展性**：隨著組織的擴展，集成將無縫擴展以適應越來越多的使用者，從而消除了對每個使用者進行手動帳戶和訪問許可權管理的需要。

工作區目錄同步



當某些客戶選擇以 MTR 模式部署 Microsoft Teams 和 Cisco 視訊裝置時，他們需要在 Microsoft M365 中將物理會議室創建為資源。通過在 M365 和 Control Hub 中同時創建它們來複製工作是沒有意義的。為了避免這種情況，我們通過使用 [Microsoft Entra ID 嚮導](#) 和 [工作區目錄同步](#) 來為客戶簡化該過程。這將簡化流程，以至於剩下的唯一任務是將設備與 Control Hub 中的工作空間相關聯。

這也使我們能夠利用其他產品（如 [Cisco Spaces](#)），利用 Microsoft 平臺上已完成的工作為客戶帶來更多價值。Cisco Spaces 是新一代室內定位服務平台，它利用思

科視頻設備中的現有 Wi-Fi 基礎設施和感測器，深入了解人們在物理空間內的行為。當思科客戶將思科空間與 Cisco Webex 結合使用時，他們可以在混合工作環境中獲得顯著的優勢。

Cisco Webex 與 Cisco Spaces 和 Microsoft Entra ID 的整合提供了一個獨特的組合，可以滿足我們大多數客戶的需求。

Microsoft Entra ID 使用 SCIM、SAML 和 OIDC 協定進行手動整合



如果需要高級自定義，例如，需要使用者的自定義屬性或自定義 SAML 單點登錄，我們可以使用 Microsoft Entra ID 目錄中的 Cisco Webex 應用程式。

這種方法將迎合我們客戶的利基用例，這些用例需要使用 SAML 2.0 和 SCIM 1.1 協定進行 Microsoft Entra ID 中的常見請求之外的配置，以 Webex 集成。此外，還有更專業的要求只能通過 SCIM 2.0 和/或 OIDC 等協議來解決。這將要求組織使用非庫應用程式，並探索這些協定的全部功能，以便在兩個平臺上進行廣泛自定義。

Microsoft Entra ID 應用程式目錄中的 Cisco Webex 應用程式允許 [使用 SCIM 協定進行使用者配置](#)，比 Control Hub Microsoft Entra ID 精靈具有更大的靈活性，它還支援 [配置單點登錄](#) SAML 您可以在其中更改預設屬性映射，還允許 SAML 即時 (JIT) 配置及其映射。

Microsoft Entra ID 目錄中的 Cisco Webex 應用程式使我們能夠自定義屬性，這些屬性對於提供會議跟蹤代碼 [等](#) 功能至關重要。

Microsoft Entra ID 中的本地整合 設定使用者與聯絡人



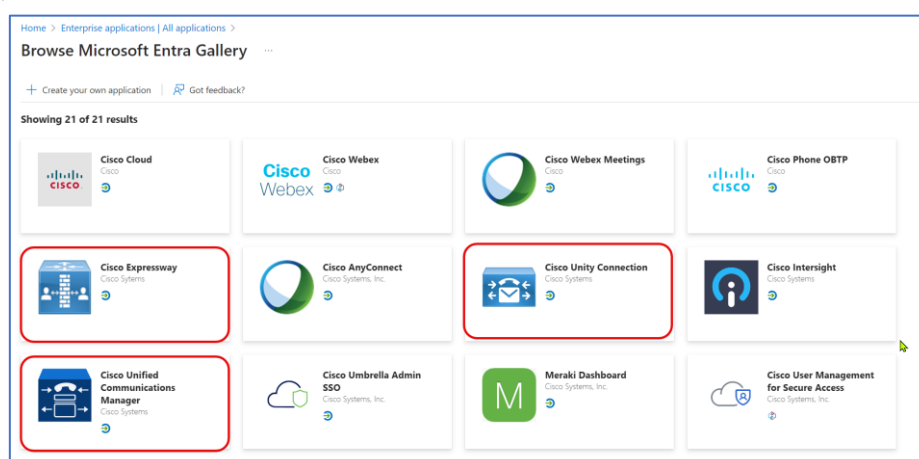
傳統上，本地產品中的使用者身份同步是使用 LDAPv3 等協定完成的，這些協定無法通過 Internet 安全部署。

同時，SCIM 等協定需要訪問本地協作產品。但是，這種訪問是不可行的，因為這些產品通常部署在無法通過互聯網訪問的專用網路中。在嘗試將本地協作系統與 Microsoft Entra ID 集成時，這兩個因素帶來了重大挑戰。

Webex 在我們的本地產品中提供混合元件，例如 CCUC ([Webex 雲連接 UC](#))，這些元件安全地在本地產品和 Webex 之間建立橋樑，使我們能夠利用 Webex 中的現有身份資訊，CCUC 還提供其他混合服務，如 Certificate Management、自動升級、集中式故障排除、分析見解和全球運營均來自單一管理平臺（即 Control Hub）。

通過使用此方法，我們可以安全地利用與 Control Hub 的 Microsoft Entra ID 連接，並將這些使用者詳細資訊與本地產品同步。

單一登入



本地協作產品通過利用群集實現高可用性和可伸縮性，這需要身份提供程式（IdP）支援每個協定的多個節點以實現單一登錄（SSO）。最近，通過微軟和思科之間的密切合作，微軟 Entra ID 開發了 SAML 標準中定義的這些功能。這項進步使思科能夠 [將](#)

[思科統一通信管理器](#)，[Cisco Unity](#) 連接和 [思科 Expressway](#) 作為應用程式納入 Microsoft Entra ID Enterprise Applications 目錄中，從而可以輕鬆配置思科和微軟之間的 SAML 協議。

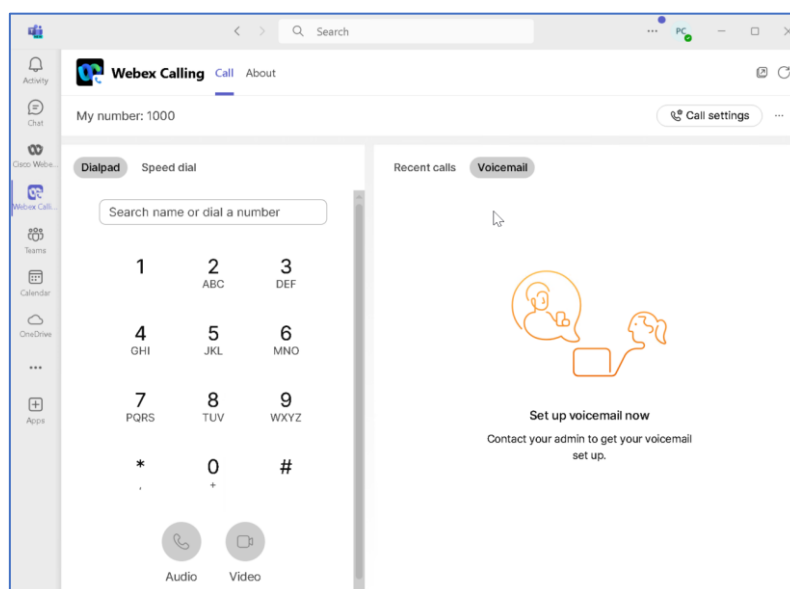
此整合的好處：

- **簡化訪問：** 使用者可以使用其 Microsoft Entra ID 憑據登錄其本地思科協作工具，從而簡化訪問管理。
- **增強的安全性：** SSO 降低了與密碼相關的安全漏洞的可能性，並允許組織在所有服務中實施一致的訪問策略。
- **減少 IT 開銷：** IT 部門受益於使用者身份和訪問的集中管理，從而降低了管理多個系統的複雜性。
- **改善用戶體驗：** 使用者在訪問多個協作工具時體驗到更少的摩擦，從而提高生產力和滿意度。

總之，Microsoft Entra ID 與思科本地協作產品之間的集成解決了群集環境中 SSO 的複雜挑戰。它確保使用者可以獲得一致且安全的登錄體驗，同時 IT 管理員可以跨組織的整個通信基礎架構管理標識和高效訪問。

在 Microsoft Entra ID 目錄中創建應用程式後，我們的客戶只需從思科本地產品上傳 SAML 元數據並將其上傳到 Microsoft Entra ID 應用程式中，SSO 就完成了。

Webex Calling 和會議的 Microsoft Teams 整合 無縫身份整合



隨著思科協作集成到 Microsoft Teams 用戶端中，客戶面臨著要求其使用者跨多個平臺（思科和微軟）進行身份驗證的挑戰，從而導致體驗欠佳。

藉由 Microsoft Teams 應用程式的最新改良，Cisco 可以利用 WebView2 框架來建立跨平台身份驗證問題的解決方案。這使思科能夠捕獲從初始身份驗證到 Microsoft Teams 應用程式的資訊，並防止需要對思科協作平臺重新進行身份驗證。此增強功能提高了用戶滿意度，並提高了客戶用戶的採用率。

Microsoft Entra ID 中的原生整合

Name	Object ID	Application ID	Homepage URL	Created on
Cisco Webex Video Integration for MS Teams	1696d08-7a1e-40f9-9b6d-1c4d7962a0c2	98a79c1c-3aa9-4856-9156-ed3a15d5a2a1	https://cisco.com/go/webex-vid	25/04/2022
Webex Enterprise Content Management	2eac837-e70e-4e68-8f6d-c8d81d898860	4080943-8323-4b43-8e03-ca681d29e751	https://www.webex.com/ebcontent	26/04/2022
Cisco Webex Office 365 Groups	47f1059-ae05-4473-a245-37a17a3e7b45	c46859e1-ae3a-47f5-8514-2a4e9a2955c	https://www.webex.com	09/09/2021
Webex	575312d-8a94-4302-b084-08baa0511655	3238a6f0-8061-4807-ac78-9eccc7413846	https://www.webex.com	25/04/2022
Cisco Expressway Edge	5496504-602d-47af-b0ae-627b0a6c2087	6730464-e1c3-474a-8911-9c13a544e011	https://www.cisco.com/medadata-ciscoexpress	04/04/2024
Cisco Webex for Intune	62c0f6d-8389-43aa-8b09-321e16207d84	ea0892b-011c-4244-93ac-680420e0d118	https://help.webex.com/instorb	18/07/2022
Cisco Webex Identity Integration	6317b1b-3f5e-46a6-9187-9953a6a3a73	908942a-c1eb-4e68-82b4-ee8f54a7a2ae	https://webex.com	13/03/2024
Microsoft Cluster IdentityLab/IC	63c39d8b-c640-4f9e-8f65-9e57a0a0434c	3691c78e-5a2b-4781-966d-8c429399f5d	https://fgdnucuhnode.com/8443/issp/iam/5...	21/02/2024
Cisco Webex Meetings	79902f54-e193-4ee8-e14e-c1e62a2b2c0e	809c320-e53f-434f-98e8-8786f0c8e182	https://www.webex.com	03/11/2020
Cisco Webex Teams	854ae259-ad68-47f6-8e19-36f13004a211	1312443c-094b-4b79-b355-3777ca13049e	https://www.webex.com	18/07/2022
Webex Calendar Service	8594c2be-030a-4669-b6e1-9854e760948d	1e3af233-c23d-450a-7e3e-55d8d3b88960	https://www.cisco.com/go/hybrid-services-calendar	25/04/2022
Graph Explorer (official site)	c3758733-702b-4668-86e1-9d45e0a77e63	0e80b85-df95-4801-adad-6748a3723064	https://developer.microsoft.com/en-us/graph/gp...	15/12/2020
Cisco Webex Identity	e552967-6395-413b-8152-63a5a29ffaed	7d20f0b8-0d8f-480a-8f8a-88a18f8464c7	https://developer.webex.com/lib/Consumer/mem...	13/03/2024
Cisco Unity Connection vCNOa	e9c7e78-5b23-465a-b66a-1602b094719e	8628e4a7-5a2a-407e-811f-a9a7790a1a5	https://cisco.com/issp/iam/SSO/iam/FGCP...	04/04/2024
Cisco Webex Meetings (subevent/1)	1448d8c0-f0c-4705-8209-df9d19307d22	6b8523e-f113-46e8-877a-a156a78a0289	https://webex.com/medadata-webex/v9.3g...	25/04/2022
Cisco Webex Scheduler	1a20300-030a-450a-9a2b-e96244479718	7d91d319-ad58-4a6e-9006-120235618a95	https://webex.com	26/04/2022
Cisco Webex Connect Your Calendar	1aaf5a2c-490e-480a-807a-4a803ac3b355	902d4440-5c81-4a6e-8353-e168d1653ae3	https://webex.com	25/04/2022

Cisco Collaboration 產品和 Microsoft Entra ID 之間還有許多其他整合。Cisco 在 Microsoft Entra ID 中建立的許多應用程式都利用 Microsoft Graph API 來自動授權和設定整合。這樣可以增強思科與可透過 Microsoft Entra ID 平台存取的 Microsoft 產品的整合。

ECM 與 OneDrive/SharePoint Online 整合

Content Management Settings

Allow user access to content-management platforms. To collaborate and share files, choose and turn on a platform.

Content Management Platform

Platform	Status
Webex	On
Box	Off
Microsoft	On
Google	Off

Allow user access

Choose between manual and automatic user access to approve content-management platforms.

Manual
To manually allow individual user access to content management platforms, go to [Manage Users](#).

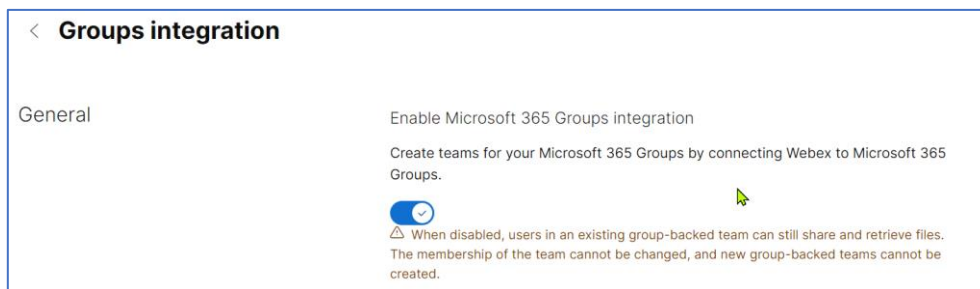
Automatic
Automatically allows all users access to content management platforms. This overrides custom settings for individual users.

與 [企業內容管理](#) (ECM) 系統的集成允許使用 OneDrive/SharePoint 作為檔的存儲和整合點。通過將 Webex 與 OneDrive 和 SharePoint 集成，用戶可以直接在 Webex 介面中訪問、共用和協作處理檔。這意味著存儲在 OneDrive 或 SharePoint 中的文件、電子表格、演示文稿和其他關鍵檔可以毫不費力地合併到 Webex 空間的工作流中。使用者可以即時共同編輯文檔，在會議期間共用內容，並確保所有協作者保持一致，而無需在不同的應用程式之間切換。

[此外，這種融合還允許從思科設備](#)訪問 OneDrive，通過創建用於通信和文檔管理的集中位置來提高工作效率。

OneDrive 提供與個人的 Microsoft 帳戶綁定的個人雲存儲，提供從任何地方存儲和訪問個人工作文件的空間。相比之下，SharePoint 專為團隊協作而設計，可用作在組織內構建 Intranet 網站和建立內容管理系統的平臺。當與 Webex 集成時，這些服務使團隊能夠安全地存儲和管理內容，同時還有助於在虛擬會議和協作會話期間方便地訪問文檔。此外，該集成還維護了檔許可權和安全設置的完整性，確保敏感資訊在團隊協作 Webex 時保持安全。

適用於 Webex 應用程式的 Microsoft 365 群組



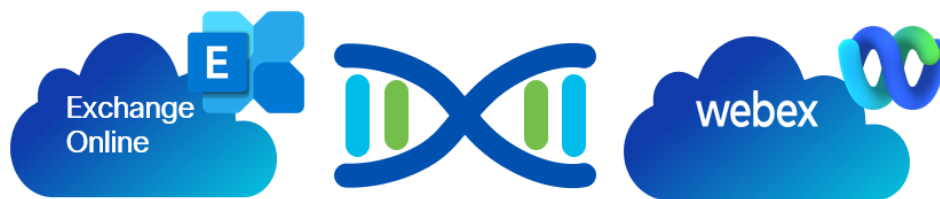
此 [集成](#) 使 Webex 用戶能夠在 Webex 中組建團隊時同時在 Microsoft 365 中創建組。

與 Microsoft Office 365 Webex 混合群組集成是思科先進的通信技術與微軟全面的生產力套件的強大融合，專門設計用於增強團隊協作。通過將 Webex 與 Office 365 連結，組織可以自動為其每個 Microsoft 365 組建立專用的 Webex 應用空間。因此，每次在 Microsoft 365 中啟動組時，都會配置並行 Webex 空間，從而促進兩個平臺之間的無縫通信和協作。

使用者可以充分利用 Webex 應用的功能，包括消息傳遞、文件共用、白板和持久性內容，同時訪問 Microsoft 365 組的資源，例如共用郵箱、日曆和 SharePoint 儲存的檔。成員可以毫不費力地從 Office 365 的協作工具過渡到 Webex App 的即時通信功能，而不會中斷其工作流。這種平穩集成對於提供統一的用戶體驗和降低通常與導航多個協作平臺相關的複雜性至關重要。

混合組模型可確保 Microsoft 365 組中的成員身份更新自動與相應的 Webex 應用空間同步，從而在兩個系統中維護最新的名單。此外，Microsoft 365 組內組織的會議可以在 Webex 平臺上託管，利用其卓越的視頻會議功能。這種集成不僅促進了更高效和協作的工作環境，而且還利用 Webex 和 Microsoft 365 的優勢來提供一套多功能工具，以滿足組織內的各種協作需求。借助 Webex 和 Microsoft 365 組的協作功能，團隊可以更有效地進行溝通和協作，無論他們是遠端還是在傳統的辦公環境中。

Webex 與 Exchange Online 整合



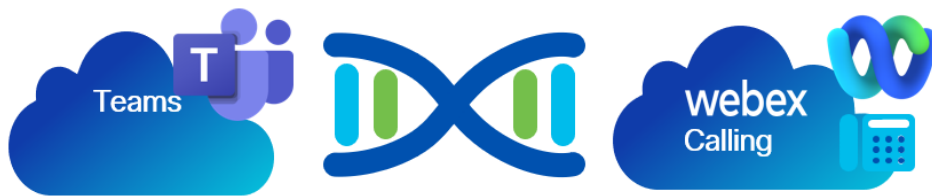
Webex 和 Microsoft 365 [的用戶日曆集成](#) 允許 Webex 和 Exchange Online 無縫協作。組織可以從更高效、使用者友好和統一的虛擬會議管理方法中受益，從而改善協作和生產力，它允許使用者從 Webex 應用程式上的日曆應用程式或在 Cisco 視頻設備上按下按鈕 (OBTP) 輕鬆安排和加入 Webex 會議，從而簡化會議體驗。

這種集成提供了幾個優勢，可以提高生產力並簡化會議的安排和管理。以下是一些主要優勢：

- **無縫安排**：使用者可以直接從其 Exchange Online 日曆安排 Webex 會議，無需在應用程式之間切換。這種集成簡化了會議設置，節省了時間和精力。
- **日曆同步**：對 Exchange Online 日曆中的會議所做的任何更改（例如時間調整或取消）都會自動反映在 Webex 會議日程安排中。此同步可確保所有參與者都擁有最新資訊。
- **可用性可見性**：通過 Exchange Online 組織 Webex 會議時，召集人可以查看參與者的可用性，這有助於為每個人選擇方便的時間並減少日程安排衝突。
- **一鍵加入**：參與者只需單擊其 Exchange Online 日曆邀請即可加入 Webex 會議，無需輸入會議 ID 或密碼，並有助於更快地訪問會議。
- **會議提醒**：Exchange Online 日曆可以配置為為即將舉行的 Webex 會議發送自動提醒，幫助參與者按時加入。
- **移動訪問**：Exchange Online 日曆可從行動裝置訪問，使用戶能夠在移動中安排、修改和加入 Webex 會議。這對於遠端工作者和經常出差的人特別有用。

- **集中管理**：IT 管理員可以通過 Exchange Online 管理門戶集中管理 Webex 集成設置，從而簡化部署和日常維護。
- **增強的安全性**：Webex 和 Exchange Online 集成利用了兩個平臺的安全功能，確保了安排和主持會議的安全環境。
- **可自定義的體驗**：用戶在通過 Exchange Online 日曆安排會議時可以自定義其會議設置，例如設置定期會議、選擇視頻佈局等。
- **可擴展性**：隨著組織的擴展，集成可以擴展以支援越來越多的使用者和會議，這要歸功於 Webex 和 Exchange Online 的強大基礎結構。

Webex Calling 與 Microsoft Teams 整合



借助 [Webex Calling](#) 對於 [Microsoft Teams](#)，使用者可以直接在 Microsoft Teams 應用程式中存取 Webex 的企業級通話體驗。此集成旨在通過將 Webex 的強大調用功能與 Teams 的協作功能相結合來提供統一的通信體驗。

此整合中可用的功能包括：

- **從團隊直接呼叫**：當其組織使用 Webex Calling 作為其電話基礎結構時，使用者可以直接在 Microsoft Teams 介面中撥打和接收 PSTN（公用交換電話網路）呼叫。
- **統一聯繫人清單**：來自 Webex Calling 的聯繫人可以與 Microsoft Teams 同步，使用戶能夠維護一個集成的聯繫人清單來撥打電話。
- **通話控制功能**：Teams 中提供了一組通話控制功能，例如呼叫保留、轉接、轉發和語音郵件訪問，可提供流暢的通話管理體驗。
- **狀態同步**：使用者的狀態（例如，可用、忙碌、通話中）在 Webex Calling 和 Microsoft Teams 之間同步，從而在兩個平臺上提供準確的可用性資訊。
- **一致的用戶體驗**：將 Webex Calling 集成到 Teams 中，使用戶能夠享受一致的體驗，而無需在不同的應用程式之間切換以進行協作和電話。
- **集中管理**：IT 管理員可以從一個中心位置管理電話服務和使用者配置，從而簡化管理並降低管理不同系統的複雜性。
- **提高工作效率**：通過將通話功能集成到使用者每天花費大部分時間的協作平臺中，工作效率得到提高，因為在工具之間切換所花費的時間更少。

- **可擴展性和可靠性**：Webex Calling 以其可擴展性和可靠性而聞名。通過將這些品質與 Microsoft Teams 集成，組織可以在其主要協作平臺中增強其電話服務。

Webex Meetings 與 Microsoft Teams 的整合



[Webex Meetings 集成到 Microsoft Teams](#) 的功能允許使用者互連思科的 Webex Meetings 和 Microsoft 的 Teams 平臺。此集成為習慣於使用 Microsoft Teams 應用程式進行消息傳遞但希望使用 Webex Meetings 來滿足其視頻會議需求和即時協作需求的使用者提供了無縫協作和通信，從而利用了更出色的 Webex 會議體驗。

此整合為 Microsoft Teams 使用者啟用以下內容：

- **輕鬆創建會議**：使用者可以直接從 Microsoft Teams 中安排、開始和加入 Webex Meetings。這可以通過機器人命令或使用 Teams 頻道中的選項卡來完成，這簡化了設置會議的過程。
- **日曆同步**：集成與使用者的日曆同步。安排 Webex 會議後，它會與日曆中的 Teams 會議一起顯示，從而提供所有即將召開的會議的統一視圖。
- **一鍵加入**：通過集成，當 Webex 會議即將開始時，使用者會在 Microsoft Teams 中收到通知，只需按一下即可加入。
- **本機集成**：使用者可以利用本機 Teams 功能來創建和管理 Webex Meetings，使經常使用 Teams 的使用者更流暢、更熟悉體驗。
- **直觀的介面**：集成提供了一個直觀的介面，用於管理 Teams 環境中 Webex Meetings 設置和功能。

從客戶的角度來看，他們的使用者有巨大的好處：

- **統一體驗**：使用者可以享受兩全其美 - Microsoft 的團隊協作工具和思科強大的視頻會議功能 - 而無需在不同的應用程式或平台之間切換。
- **提高生產力**：該集成通過簡化會議設置過程並更輕鬆地從單個介面管理會議來節省時間並減少摩擦。

- **靈活性**：組織可以選擇適合其需求的工具，確保員工能夠訪問 Webex 強大的會議功能，即使他們繼續使用 Microsoft Teams 進行協作。
- **更廣泛的覆蓋範圍**：通過將 Webex Meetings 與 Teams 連接，組織可以更有效地與可能使用不同平臺的外部合作夥伴、客戶和供應商進行協作。
- **一致的用戶體驗**：熟悉 Microsoft Teams 的使用者無需學習新工具即可安排和加入 Webex Meetings，這有助於採用並減少培訓需求。
- **改進的工作流**：將 Webex Meetings 集成到 Teams 中有助於簡化通信和協作工作流，從而提高專案進度和決策效率。
- **安全性和合規性**：Webex Meetings 以其強大的安全性和合規性功能而聞名，這些功能在與 Microsoft Teams 集成時仍然存在，使組織在處理敏感資訊時高枕無憂。

總體而言，與 Microsoft Teams 的 Webex Meetings 整合旨在提供無縫、安全和高效的會議體驗，利用思科和 Microsoft 協作平台的優勢。

Jabber 與 Microsoft Teams 整合



有了 [Jabber for Microsoft Teams](#)，使用者可以直接在 Microsoft Teams 應用程式中存取企業級的本地通話功能。安裝 Jabber 應用程式以提升您的 Microsoft Teams 體驗，該應用程式使您能夠從 Teams 中起始 Jabber 增強型語音和視訊通話。

客戶可以看到以下好處：

- **在 Microsoft Teams 中輕鬆通話**：在 Windows、Mac、Android、iPhone、iPad 或透過 Web 瀏覽器，使用撥號盤撥打電話或將聊天對話轉換為與 Microsoft Teams 的通話。呼叫目錄同步聯繫人和 Outlook 聯繫人或其他自定義聯繫人，並將其添加為快速撥號以便快速訪問。
- **權限**：首次使用此 Cisco 應用程式時（或登出 Microsoft Teams），系統將提示您授予應用程式搜尋聯絡人及與 Microsoft Teams 互動的權限。您還將被要求輸入您的使用者名和密碼以驗證您的使用者身份。

- **Jabber Virtual Desktop Infrastructure (VDI)** : Microsoft Teams 的 Jabber 通話整合與 VDI 環境相容。在 VDI 設置中, Cisco Jabber 和 Microsoft Teams 必須在同一虛擬機中運行。此外, Jabber 必須以同時安裝 Jabber VDI 代理和用戶端的 VDI 模式部署。

Webex Outlook 的會議排程器



Webex [Scheduler](#) 允許 Microsoft 365 使用者直接從 Microsoft Outlook 桌面、Web 和行動應用程式安排 Webex 會議或個人會議室會議。

適用於 Outlook 的 Webex 會議安排程式是一個載入項, 使用戶能夠直接在 Microsoft Outlook 中安排、啟動和管理 Webex 會議。此集成旨在通過使用熟悉的 Outlook 介面來簡化虛擬會議的組織, Outlook 是許多業務環境中廣泛使用的電子郵件和日曆應用程式。

適用於 Outlook 的 Webex 會議安排器的一些主要功能和優點包括：

- **方便的日程安排**：使用者可以像在 Outlook 中創建常規日曆事件一樣輕鬆地安排 Webex 會議。外接程式會自動將 Webex 會議詳細資訊（如連結、會議編號和密碼）插入日曆邀請中。
- **一鍵式會議開始**：主持人只需在 Outlook 日曆或約會提醒中單擊一下即可開始其已安排的 Webex 會議，從而簡化了開始會議的過程。
- **與 Outlook 日曆集成**：Webex 會議安排器與 Outlook 日曆完全集成，確保所有已安排 Webex 會議與其他約會一起顯示，以全面瞭解使用者的議程。
- **輕鬆邀請出席者**：主持人可以毫不費力地從其 Outlook 聯繫人或直接輸入電子郵件位址添加出席者，邀請包括所有必要的 Webex 會議詳細資訊。
- **可自定義的會議選項**：用戶可以在安排時自定義各種會議設置，例如啟用大廳、要求註冊、設置進入和退出提示音以及決定是否在會議開始時鎖定會議。
- **支援定期會議**：該載入項支援在 Outlook 中設置定期 Webex 會議，非常適合定期團隊聚會、每月簽入或定期發生的任何其他事件。
- **無需切換應用程式**：會議安排器允許使用者組織和管理他們的會議，而無需在 Webex 和 Outlook 之間切換，從而節省時間並最大限度地減少錯誤。
- **跨平臺相容性**：適用於 Outlook 的 Webex 會議安排程式與 Windows 和 Mac 以及 Outlook 網頁版相容，確保跨各種操作系統和平臺的可用性。

- **輕鬆訪問會議控件**：主持人可以直接在 Outlook 中管理會議控件，使他們能夠根據需要取消或更新會議、修改設置以及重新發送更新的邀請。
- **安全性**：集成維護了 Webex 和 Outlook 的安全協議，保證了會議數據的保護和機密性。

Webex Social 登入



該集成允許 [社交登錄身份驗證](#)，使用戶能夠使用其 Microsoft/Office 365 帳戶登錄到 Webex。Webex 連線和 Webex 企業版客戶可以使用其 Microsoft 個人或工作帳戶為使用者提供自助註冊/身份驗證。

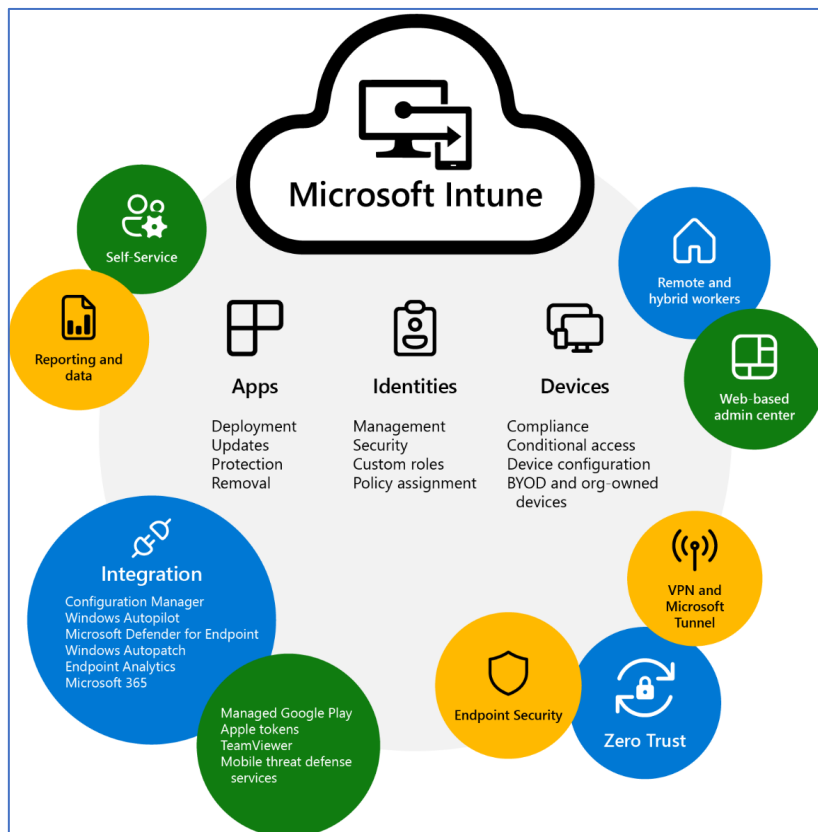
此功能還支援使用社交媒體帳戶進行單點登錄（SSO），從而允許 Webex 服務的使用者使用其現有的社交媒體憑據登錄，無論他們是消費者 Webex 組織還是企業客戶組織的一部分。

Webex 社交登入有幾個好處：

- **方便**：使用者可以快速輕鬆地登錄 Webex，而無需記住額外的使用者名和密碼，對於那些經常使用社交媒體平臺並且已經登錄的人來說特別有用。
- **簡化的帳戶管理**：社交登錄意味著少了一組供使用者管理的憑據，有助於減輕與跟蹤多個使用者名和密碼相關的認知負擔。
- **更快的入職**：新使用者可以更快地開始使用 Webex，因為他們可以避免傳統的帳戶創建步驟，而是使用他們現有的社交媒體憑據來設置新的 Webex 帳戶。
- **減少密碼疲勞**：社交登錄消除了為 Webex 創建新的唯一密碼的需要，降低了“密碼疲勞”的風險以及使用弱密碼或重複使用密碼帶來的安全問題。
- **增強的用戶體驗**：通過社交登錄簡化的登錄過程無需多個身份驗證步驟即可輕鬆訪問服務，從而改善了整體用戶體驗。
- **提高安全性**：如果實施得當，社交登錄可以增強安全性。許多社交媒體平臺具有強大的安全功能，例如雙因素身份驗證（2FA），用戶可以在登錄 Webex 時利用這些功能。

- **移動友好**：鑒於許多使用者在行動裝置上仍登錄其社交媒體帳戶，社交登錄有助於在智慧手機和平板電腦上方便地訪問 Webex 服務，而無需手動輸入憑據。
- **降低支援成本**：組織可以體驗到與帳戶恢復和密碼重置相關的支援成本降低，因為這些問題由社交媒體平台管理。
- **提高註冊率和轉化率**：社交登錄可以通過使註冊過程更快、更使用者友好、鼓勵更多用戶註冊來提高需要註冊的服務的轉化率。

Intune Webex



Webex [應用 Intune](#) 利用 Intune SDK 強制實施 Intune 設置的應用策略。使用者可以從 iOS 或 Android 上的常規 App Store 下載 Webex App for Intune。通過使用 Intune SDK，Webex 應用將接收配置的應用程式保護策略控制，這些控制旨在保護客戶的資訊。

通常，適用於 Intune 的 Webex 應用部署在客戶希望保護公司 IP（智慧財產權）的環境中，而無需對其使用者的設備（也稱為 BYoD（自帶設備））擁有任何擁有權

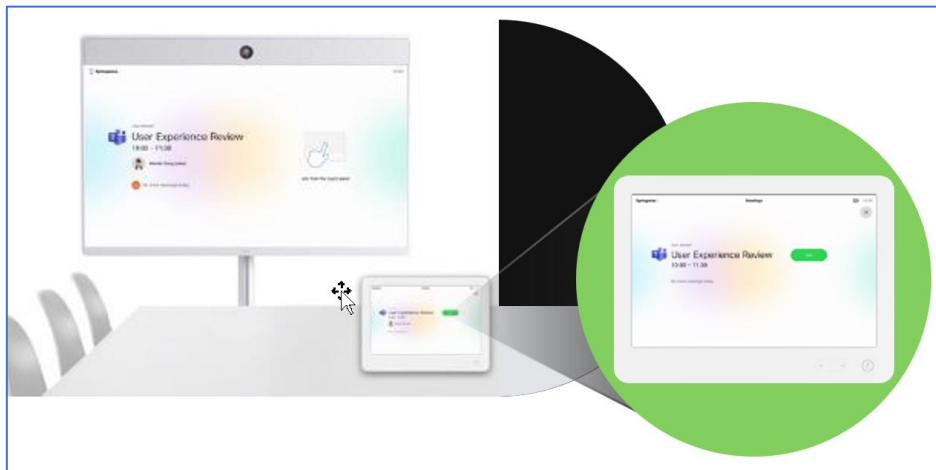
Microsoft Intune 是一項基於雲的服務，專門從事行動裝置管理（MDM）和行動應用程式管理（MAM）。它是 Microsoft 企業行動性 + 安全性（EMS）套件的一部分，使組織能夠管理其員工用於訪問公司數據的行動裝置和應用程式。Intune 與 Microsoft Entra ID 和 Microsoft Purview Information Protection 集成，為跨各種設備（包括手機、平板電腦和筆記型電腦）保護企業數據提供了全面的解決方案。



適用於 Intune 的 Webex 應用可以利用 Intune 的功能，而無需直接管理設備。Webex 應用可以利用以下優勢：

- **增強的安全性**：Intune 提供高級安全控制，IT 管理員可以在 Webex 應用上實現這些控制，包括管理數據訪問和共用，以確保敏感資訊受到保護。
- **設備管理**：組織可以在個人和公司擁有的設備上管理 Webex 應用程式。Intune 使管理員能夠強制實施策略，例如在訪問 Webex 應用之前要求 PIN 或確保設備符合公司標準。
- **條件訪問**：使用 Intune，管理員可以設置條件訪問策略，這些策略根據使用者角色、設備符合性、網路位置和風險配置檔等條件限制或授予對 Webex 的訪問許可權。
- **數據丟失防護 (DLP)**：管理員可以設置策略來防止數據洩露。例如，他們可以限制 Webex 應用程式和個人應用程式之間的複製和粘貼操作，或阻止將公司文檔保存到個人存儲。
- **應用配置**：Intune 允許在部署之前集中配置 Webex 應用設置，其中可能包括預設首選項、登錄憑據或伺服器設置。
- **選擇性擦除**：如果設備丟失或被盜，或者員工離開公司，Intune 可以從 Webex 應用中有選擇地擦除公司數據，而不會影響個人數據。
- **合規性報告**：Intune 提供的報告工具可幫助監視設備和應用程式是否符合公司策略，這對於審核和合規性至關重要。
- **簡化部署**：Intune 簡化了將 Webex 應用分發給各種設備上的使用者，確保應用版本和更新的一致性。
- **用戶體驗**：員工可以使用他們喜歡的設備進行工作，確信他們對 Webex 的訪問是安全和受監督的。這與自帶設備 (BYOD) 策略一致，可能會提高用戶滿意度和工作效率。
- **集成生態系統**：對於已經在使用 Microsoft 365 和 Intune 的企業，集成 Webex 可提供統一且安全的用戶體驗，而無需其他 EMM 解決方案。

Microsoft Teams 的 Webex 視訊整合



該整合允許您 [的視訊裝置加入 Microsoft Teams 會議](#)。 它與 Webex 設備和其他支援 SIP 的視頻設備相容，無論它們是否註冊到 Webex 或本地基礎結構。

此外，在 Webex 視頻設備上 [啟用](#) WebRTC 和 CVI 使組織能夠無縫加入 Microsoft Teams 會議，彌合不同協作平臺之間的差距。 這種互操作性確保使用者可以直接從其 Webex 設備訪問不同平臺上的會議，而無需切換硬體或同時處理多個會議系統。 簡化的集成簡化了會議流程，提供了一鍵推送 (OBTP) 加入等功能，可顯著減少連接到會議所需的時間和精力。 通過允許直接參與 Teams 會議，Webex 使用者可以享受一致且使用者友好的體驗，該體驗符合他們在 Webex 設備上熟悉的工作流。

對於客戶來說，從 Webex 視頻會議設備加入 Microsoft Teams 會議的能力轉化為更高的投資回報，因為它最大限度地提高了現有設備的利用率。 這種集成消除了對新硬體或軟體進行額外投資以支援多個協作平臺的必要性。 它還最大限度地減少了會議設置的複雜性，從而限制了潛在的技術問題和支援要求。 最終，此功能通過確保團隊成員可以有效協作（無論底層技術如何）來提高生產力，從而在整個組織中營造更具包容性和效率的通信環境。

將視訊整合到 Microsoft Teams 的功能包括：

- **一鍵加入**：Webex 設備可以為計劃的 Microsoft Teams 會議顯示“加入”按鈕，從而簡化加入 Teams 會議的過程，就像加入 Webex 會議一樣。
- **日曆集成**：Webex 設備可以與組織的日曆系統同步，確保 Microsoft Teams 會議邀請直接在設備的日曆上可見，以實現無縫的用戶體驗。
- **視訊互操作服務**：Cisco 提供 CVI 服務，例如 Cisco Webex Video Integration for Microsoft Teams，使這些裝置能夠連接到 Teams 會議。 該服務通過在 Webex 設備使用的協定與 Microsoft Teams 使用的協定之間進行轉換來促進通信。

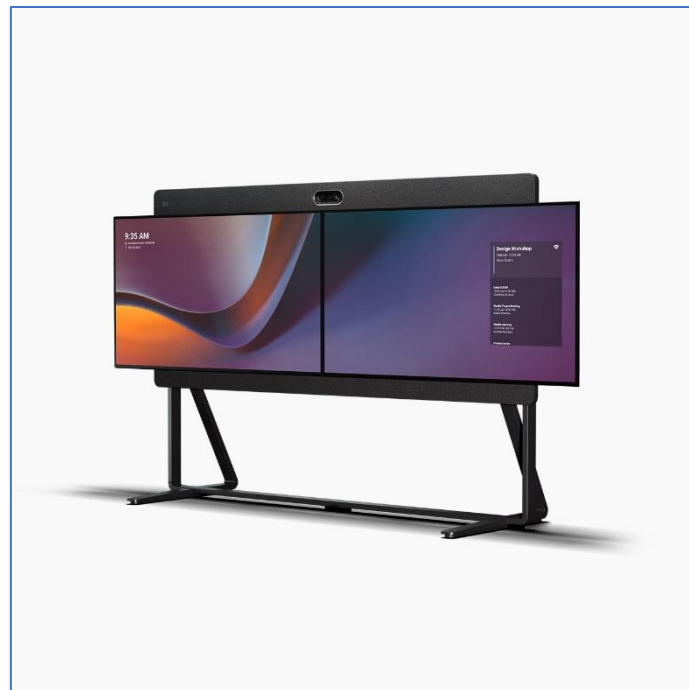
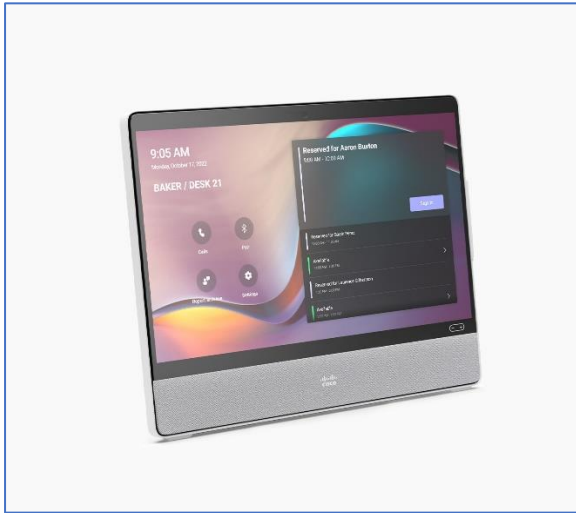
將視訊整合到 Microsoft Teams 中的好處包括：

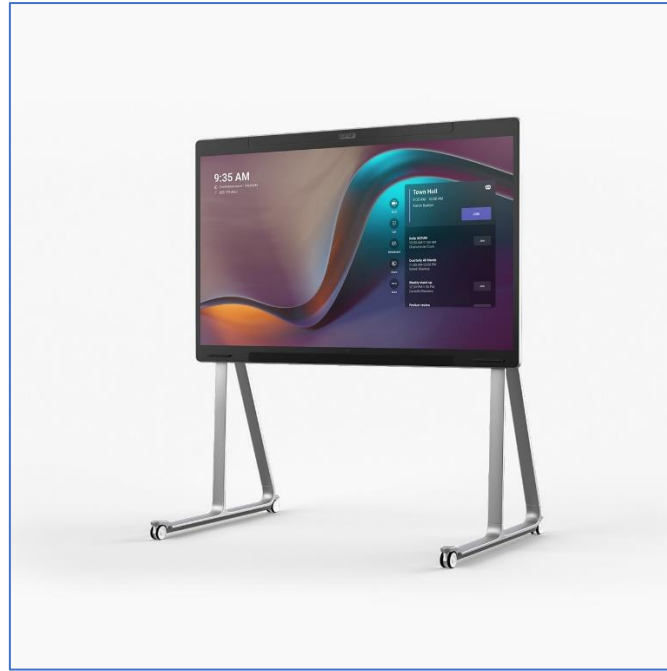
- **利用現有硬體：**組織可以使用其現有 Cisco Webex 硬體進行 Teams 會議，無需新設備即可提供高品質的視頻和音訊體驗。
- **跨平台協作：**組織經常使用多種協作工具。啟用 WebRTC 和 CVI 允許使用者直接從 Webex 視頻設備加入 Microsoft Teams 會議，從而促進不同平臺上使用者之間的無縫協作。
- **簡化的會議體驗：**跨 Webex 和 Teams 平臺的一致且精簡的會議體驗可減少混亂和大量培訓的需求。
- **高品質的視頻和音訊：**Webex 設備以卓越的視頻和音訊品質而聞名，可增強 Microsoft Teams 會議期間的溝通和協作。
- **增強功能：**使用者可以從智慧相機取景、噪音抑制和語音辨識等高級 Webex 設備功能中受益，以改善 Teams 會議體驗。
- **靈活性和選擇：**這種混合服務提供了選擇最佳協作工具的靈活性，而不受供應商生態系統的限制。
- **更好的資源利用率：**公司可以優化其會議室和視頻會議設備，確保與各種會議平臺（包括 Microsoft Teams）的相容性。
- **互操作性：**通過此服務，可以與使用不同平臺的合作夥伴、客戶和供應商進行有效協作。
- **可擴充性：**Cisco Webex 設備可滿足各種規模的會議，從小型空間到大型會議室，確保 Teams 會議可以擴展到空間和參與者計數。
- **易於管理：**通過 Control Hub 進行管理，Webex 設備提供集中控制，即使在用於 Microsoft Teams 會議時也是如此。
- **安全性：**思科對安全性的奉獻體現在其互操作性解決方案中，這些解決方案保持了高標準的安全性和數據保護。

對於同時使用 Webex 和 Microsoft Teams 的組織，這些互操作性解決方案彌合了不同平臺之間的差距，從而增強了協作。此實現帶來了比 MTR 模式下的 Cisco 裝置更好的使用者體驗，因為裝置功能本身位於 Cisco 平台中。

這在混合工作環境中特別有價值，在這些環境中，適應性和相容的技術解決方案至關重要。

港鐵裝置





思科的協作設備可以配置為在 [Microsoft Teams Room \(MTR\) 模式下](#)運行，從而將它們轉換為本機 Microsoft Teams 協作體驗。

當這些設備配置為利用 Microsoft Entra ID 和 Microsoft Intune 時，它們在安全性、可管理性和用戶體驗方面獲得了多項優勢。

Microsoft Entra ID 為 Cisco MTR 裝置帶來以下好處：

- **身份驗證**：MTR 設備使用 Microsoft Entra ID 對使用者和設備進行身份驗證。使用者可以使用其組織帳戶登錄，這些帳戶在 Microsoft Entra 中管理。
- **單一登錄 (SSO)**：通過 Microsoft Entra ID 集成，用戶可以跨 Microsoft 服務體驗 SSO，使他們能夠訪問 MTR 設備和其他服務（如 Office 365），而無需重複輸入憑據。
- **條件訪問**：Microsoft Entra ID 允許管理員實施條件訪問策略，這些策略可以根據使用者角色、設備符合性、位置和其他因素限制或授予訪問許可權，從而增強安全性。
- **安全性**：Microsoft Entra ID 包括多重身份驗證 (MFA) 和基於風險的條件訪問等功能，可應用於 MTR 設備以增加安全性。

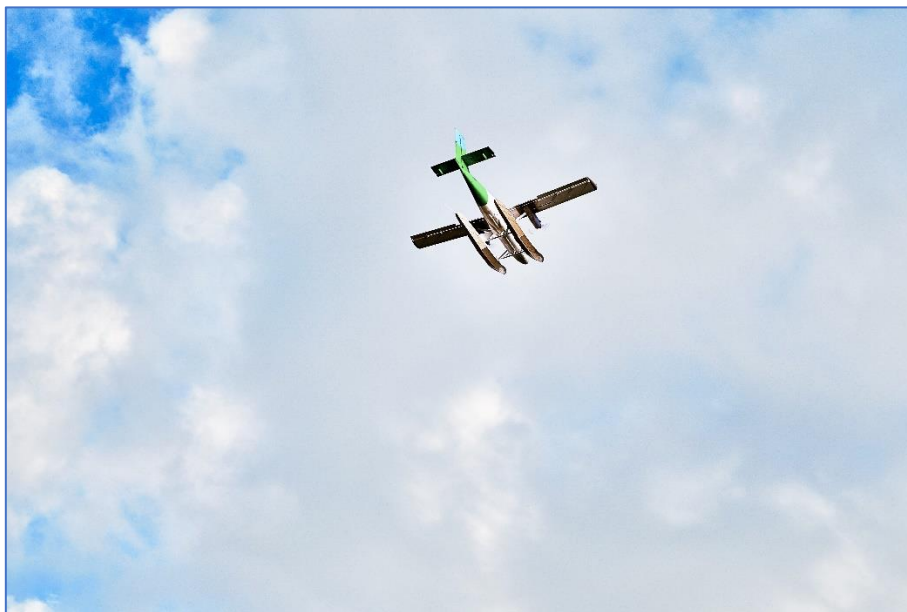
Microsoft Intune 為 Cisco MTR 裝置帶來了以下好處：

- **設備註冊**：可以在 Intune 中註冊 MTR 設備，允許它們與組織佇列中的其他設備一起管理。
- **符合性策略**：Intune 可以在 MTR 設備上強制實施符合性策略，以確保它們符合組織的安全標準。可以限制不符合要求的設備訪問公司資源。

總體而言，Microsoft Entra ID 和 Intune 在 MTR 模式下為 Cisco 裝置提供了以下好處：

- **增強的安全性**：與 Microsoft Entra ID 和 Intune 的整合提供了多層安全性，以保護設備及其訪問的數據。
- **合規性和報告**：Intune 提供用於監視設備合規性和生成報告的工具，這些工具對於審核和法規合規性非常有用。
- **改善用戶體驗**：使用者受益於 SSO 和其他 Microsoft Entra ID 功能，使訪問和使用 MTR 設備更加方便和安全。
- **集中控制**：Microsoft Entra ID 和 Intune 都提供對設備、使用者訪問和應用程式的集中控制，從而降低了管理分散式環境的複雜性。

如何從本地 Active Directory 遷移到 Microsoft Entra ID 和 M365

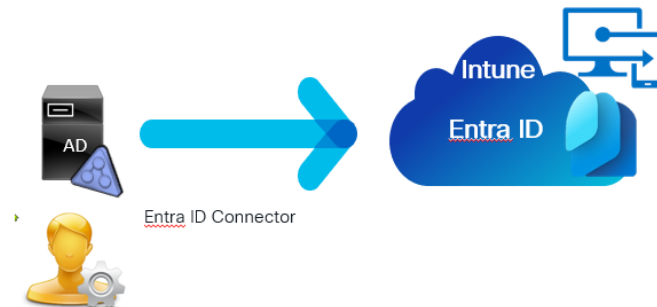


大多數客戶目前都有基於本地的協作、標識和設備管理策略。但是，他們現在正在考慮遷移到雲，目的是從雲中使用這些服務，而不是在本地維護它們。

思科和微軟擁有正確的策略，通過利用市場上最佳的協作解決方案以及針對人員和設備的一流身份管理來促進這一轉變。

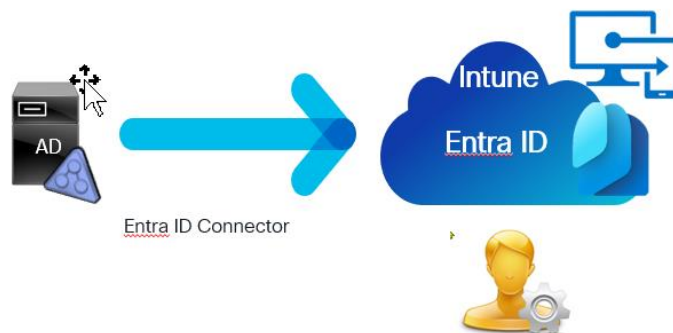
思科與 Microsoft 合作提供的戰略可為希望將其協作和標識服務遷移到雲的組織（尤其是目前主要在本地部署的組織）提供無縫過渡。

Microsoft 將使用者、組和設備管理遷移到雲的策略包括以下步驟：



步驟 1 - Microsoft 建議採用混合標識方法作為大多數組織的第一步。此方法允許本地 Active Directory (AD) 使用 Microsoft Entra ID Identity Connect 等工具與 Microsoft Entra ID 同步。此混合設置可確保使用者維護單個標識，該標識提供對本地和雲中資源的訪問許可權。

在此階段，客戶仍可在 Active Directory 中管理本地標識和設備管理。

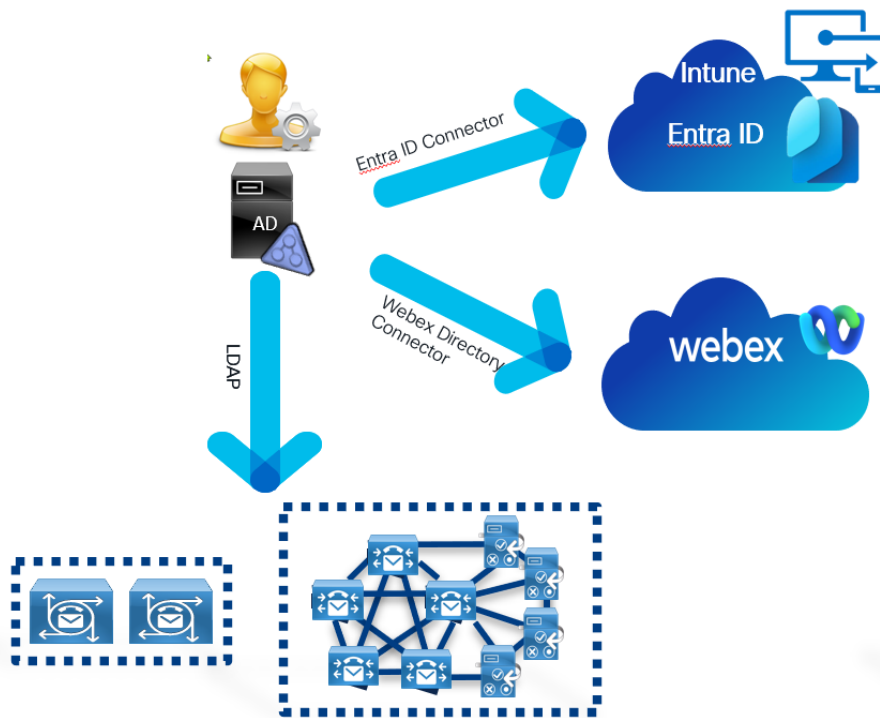


第 2 步- Microsoft 預計，在某個時候，客戶將開始利用 Microsoft Entra ID 和 Intune 的功能在雲中進行標識和設備管理。在那個階段，活動目錄將主要由於無法利用基於雲的解決方案的遺留應用程式而得到維護。這種轉換也為清理過程提供了機會，因為多年使用 Active Directory 通常會導致不再使用的累積舊物件。這是執行此類清理的最佳時機。



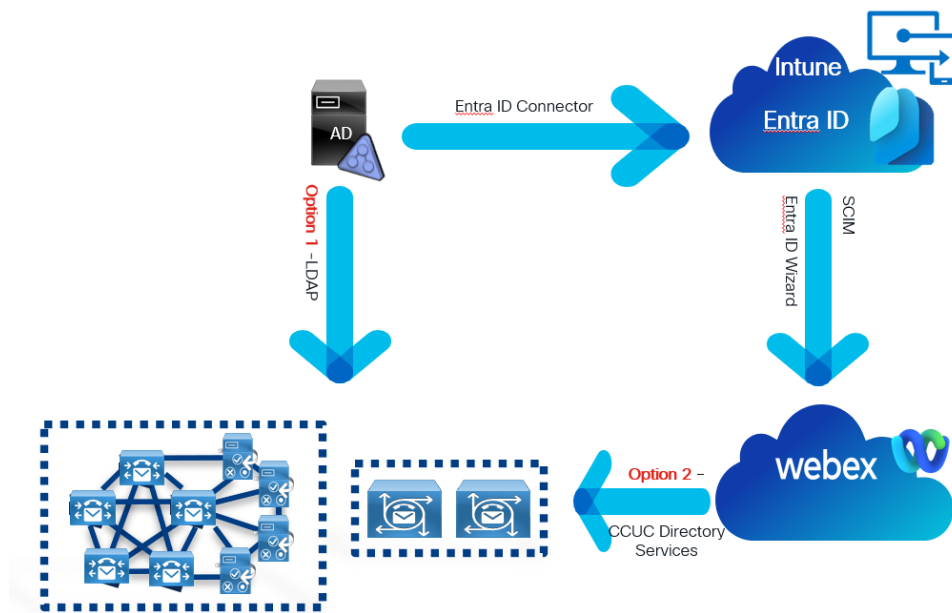
步驟 3 - 最終，在逐步退役的過程之後，將不需要本地 Active Directory，因為所有 IT 應用程式（包括協作工具）都將利用 Microsoft Entra ID 和 Intune。

Cisco 將協作遷移到雲端的戰略，遵循身份：



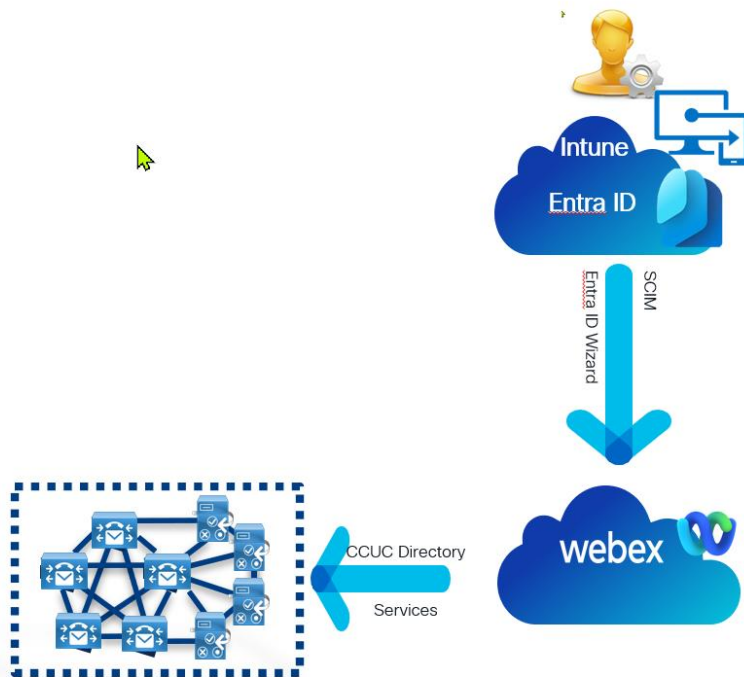
步驟 1 - 思科也正在將其協作解決方案遷移到雲，類似於微軟對身份管理所做的。但是，考慮到 Active Directory 仍然是客戶 IT 基礎架構中的單一事實來源，思科將使用它作為 Webex 的來源。這涉及將使用者、組、聯繫人和設備資訊同步到 Webex，這由名為 Webex 目錄連接器的服務提供便利。

Cisco 的本地協作系統將繼續使用 Active Directory。

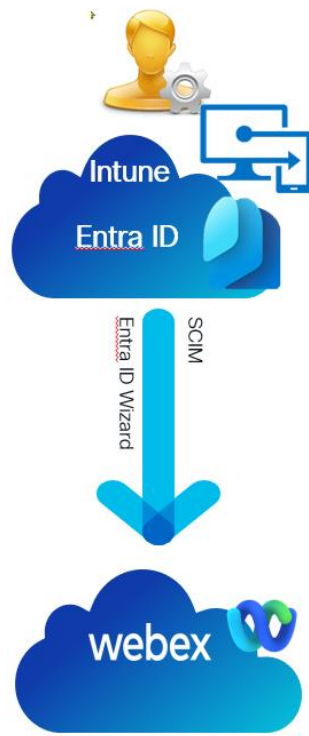


第 2 步- 隨著客戶組織內使用者的管理開始由雲驅動，利用 Microsoft Entra ID，思科的協作產品也開始從雲中獲取使用者、組、聯繫人和設備的資訊，用於基於雲的協作產品。

對於本地協作產品，需要決定物件是來自本地目錄還是來自雲。這實際上取決於客戶如何構建他們的解決方案。如果在某個時候本地協作產品需要僅存在於雲中的物件（通過 Microsoft Entra ID 和/或 Intune），則必須從雲中啟動同步。但是，如果本地產品也遷移到雲，並且不會在這些產品上創建新使用者，則可能不需要進行任何更改。



步驟 3- 此時，不再有 Active Directory，這意味著所有使用者，組，聯繫人和設備都需要從雲中同步。由於本地協作系統包括硬體設備，因此遷移或替換所有這些設備可能需要更長的時間。因此，協作產品向雲的遷移可能需要較長時間。



最終，在某個時候，客戶將擁有一個完全基於雲的環境，其身份和協作完全從雲中交付。